



HP DesignJet XL 3600 Multifunktionsserie

Benutzerhandbuch

Rechtliche Hinweise

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

Für HP Produkte und Dienstleistungen gelten ausschließlich die Bestimmungen in der Garantieerklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.



IPv6-fähig



Marken

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® und Adobe® PostScript® 3™ sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR und die ENERGY STAR-Bildmarke sind eingetragene Marken in den USA.

Microsoft® und Windows® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

PANTONE® ist eine Marke von Pantone Inc.

Apple und AirPrint sind in den USA oder in anderen Ländern eingetragene Warenzeichen von Apple Computer, Inc.

Die Verwendung des Abzeichens „Works with Apple“ bedeutet, dass ein Zubehörteil speziell für die in dem Abzeichen angegebene Technologie entwickelt wurde und vom Entwickler für die Einhaltung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Willkommen	2
Druckermodelle	2
Sicherheitsvorkehrungen	3
Hauptkomponenten	7
Ein- und Ausschalten des Druckers	8
Bedienfeld	9
HP Utility	12
HP Seitenansicht	13
Integrierter Webserver	14
Demodrucke	14
Konfigurieren Sie Ihren Drucker	15
Mobiles Drucken	37
Zugriff	37
Weitere Informationsquellen	38
2 Druckmaterial	39
Allgemeine Informationen und Tipps	40
Papierstatus	40
Rolle einlegen	41
Papier entnehmen	44
Zuführen eines Einzelblatts	45
Papierquelle	46
Papier lagern	47
Laden von Papier nicht möglich	48
Medienprofile	48
3 Arbeiten mit zwei Rollen (nur XL 3600dr)	51
Vorteile des Druckens mit mehreren Rollen	52
Wie der Drucker die Aufträge den Papierrollen zuweist	52
4 Netzwerk	54
Einführung	55
Konfigurieren von Netzwerkprotokollen	55

Menüelemente des Bedienfelds	55
Methoden zur Verbindungskonfiguration	59
Fehlerbehebung	59
WLAN-Zubehör	63
5 Drucken	69
Einführung	70
Drucken über einen USB-Stick	70
Drucken von einem Netzwerkordner	71
Drucken vom Startordner	73
Drucken von einem Computer über einen Druckertreiber	74
Erweiterte Druckeinstellungen	74
6 Mobiles Drucken	86
Einführung	87
Drucken über Android	87
Drucken vom Apple iOS	87
Drucken Sie von Chrome OS	88
Drucken, Scannen und Freigeben von HP Smart App	88
Drucken per E-Mail (HP ePrint)	88
Mobilgerät-Spezifikationen	89
7 Warteschlangenverwaltung	90
Auftragswarteschlange auf dem Bedienfeld	91
Die Druckauftragswarteschlange im integrierten Web-Server oder HP DesignJet Utility	96
Die Scanwarteschlange im integrierten Web-Server oder HP DesignJet Utility	99
8 Scannen und kopieren	101
Schnelleinstellungen	102
Scannen	102
Kopieren	108
Scanner-Einstellungen	113
Fehlerbehebung Scanner	113
Scannerprüfmuster	124
Scannen von HP Smart App	126
9 Entnahme und Beenden	127
Stapler	127
HP F40 Falter	130
10 Farbmanagement	138
Einführung	139
Darstellung von Farben	139

Das Farbmanagement im Überblick	139
Farbkalibrierung	139
Farbmanagement von Druckertreibern	141
Farbmanagement über das Bedienfeld	143
11 Praxisbezogene Druckbeispiele	145
Drucken eines Entwurfs zur Überarbeitung mit der richtigen Skalierung	146
Einen mehrseitigen PDF-Druckauftrag von Adobe Acrobat Reader oder Adobe Acrobat Pro aus drucken	147
Drucken eines Dokuments mit den richtigen Farben	149
Drucken eines Projekts	154
Drucken einer Präsentation	157
Drucken und Skalieren aus Microsoft Office	160
12 Abrufen von Informationen zur Druckernutzung	164
Abrufen von Abrechnungsinformationen	164
Überprüfen der Nutzungsdaten	164
Überprüfen der Nutzungsdaten für einen Druckauftrag	167
Kostenzuordnung überprüfen	168
13 Umgang mit Tintenpatronen und Druckkopf	170
Allgemeine Informationen zu Tintenpatronen	171
Überprüfen des Tintenpatronenstatus	171
Herausnehmen einer Tintenpatrone	171
Einsetzen einer Tintenpatrone	172
Allgemeine Informationen zum Druckkopf	174
Überprüfen des Druckkopfstatus	174
Entfernen des Druckkopfs	174
Einsetzen des Druckkopfs	177
Speicherung anonymer Nutzungsinformationen	179
Abgesicherter Modus	180
14 Druckerwartung	181
Überprüfen des Druckerstatus	182
Reinigen des Druckergehäuses	182
Warten der Tintenpatronen	182
Transportieren und Lagern des Druckers	182
Aktualisieren der Firmware	183
Aktualisieren der Software	184
Wartungskits für den Drucker	184
Sicheres Löschen von Dateien	185
Löschen der Festplatte	185

15 Scannerwartung	186
Reinigen der Glasplatte des Scanners	187
Kalibrieren des Scanners	189
16 Verbrauchsmaterial und Zubehör	191
Bestellen von Verbrauchsmaterial und Zubehör	192
Zubehör	196
17 Beheben von Papierproblemen	198
Probleme bei der Papierzufuhr	199
Der Papiersorte ist im Treiber nicht vorhanden	200
Der Drucker hat auf der falschen Papiersorte gedruckt	201
Automatisches Schneiden nicht verfügbar	201
Warten auf Papier	201
Papierstau in der Druckbereich	202
Papierstau vor dem Druckbereich	207
Papierstau im Stapler	209
Papierstau im Scanner	210
Ein Papierstreifen im Ausgabefach verursacht Papierstaus	211
Papierstaus mit dem HP F40 Falter	213
Die Schnittvorrichtung funktioniert nicht ordnungsgemäß	216
Rolle ist lose auf der Rollen Kern	216
Neukalibrierung des Papiervorschubs	216
18 Beheben von Problemen mit der Druckqualität	219
Allgemeine Hinweise	220
Horizontale Linien im Druckbild (Streifenbildung)	220
Das gesamte Druckbild ist undeutlich oder körnig	221
Gewelltes Papier	222
Druck ist verschmiert oder verkratzt	222
Tintenflecken auf dem Papier	222
Schwarze Tinte färbt bei Berührung ab	223
Kanten von Objekten sind gezackt oder unscharf	223
Kanten von Objekten sind dunkler als erwartet	224
Horizontale Linien am unteren Rand eines Einzelblatts	224
Vertikale Linien in unterschiedlichen Farben	224
Weiße Flecken auf dem Ausdruck	224
Ungenaue Farben	225
Farben sind verblassend	226
Das Druckbild ist nicht vollständig (am unteren Rand abgeschnitten)	226
Ausdruck ist abgeschnitten	226
Objekte im Druckbild fehlen	227
Linien sind zu dick, zu dünn oder fehlen	227

Stufenförmige oder gezackte Linien	228
Linien werden doppelt oder in falschen Farben gedruckt	228
Linien werden nicht durchgängig gedruckt	229
Undeutliche Konturen	229
Zeilenlängen sind ungenau	230
Bilddiagnosedruck	230
Wenn sich ein Problem nicht beheben lässt	233
19 Beheben von Problemen mit Tintenpatronen und Druckköpfen	234
Einsetzen einer Tintenpatrone nicht möglich	235
Statusmeldungen für Tintenpatronen	235
Einsetzen des Druckkopfs nicht möglich	235
Auf dem Bedienfeld wird das erneute Einsetzen oder Austauschen des Druckkopfs empfohlen	235
Reinigen des Druckkopfs	236
Ausrichten des Druckkopfs	236
Statusmeldungen zu Druckköpfen	237
20 Beheben allgemeiner Druckerprobleme	238
Drucker druckt nicht	239
Initialisierung des Bedienfelds fehlgeschlagen	239
Drucker scheint langsam	240
Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker	240
Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich	240
Es kann keine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden	241
Probleme mit Web-Services	241
Automatische Dateisystemüberprüfung	241
Warnmeldungen	242
21 Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld	243
Systemfehlerprotokoll	243
22 HP Customer Care	244
Einführung	245
HP Professional Services	245
Reparatur durch den Kunden	246
HP Support kontaktieren	246
23 Technische Daten des Druckers	248
Funktionsbeschreibung	249
Mobiles Drucken Spezifikationen	251
Maße und Gewicht	251
Speicherspezifikationen	251
Technische Daten der Stromversorgung	252

Umgebungsbedingungen	252
Geräuschparameter	252
Glossar	253
Index	256

1 Einführung

- [Willkommen](#)
- [Druckermodelle](#)
- [Sicherheitsvorkehrungen](#)
- [Hauptkomponenten](#)
- [Ein- und Ausschalten des Druckers](#)
- [Bedienfeld](#)
- [HP Utility](#)
- [HP Seitenansicht](#)
- [Integrierter Webserver](#)
- [Demodrucke](#)
- [Konfigurieren Sie Ihren Drucker](#)
- [Mobiles Drucken](#)
- [Zugriff](#)
- [Weitere Informationsquellen](#)

Willkommen

Dieser Farbtintenstrahldrucker ist für hochwertige Druckausgaben auf Druckmedien mit einer Breite von bis zu 914 mm ausgelegt. Einige der wichtigsten Merkmale des Druckers sind nachfolgend aufgelistet:

- Druckauflösung von bis zu 2400 × 1200 dpi (optimiert) bei Eingabedaten von 1200 × 1200 dpi auf Fotopapier bei Verwendung der Druckqualitätsoption **Optimal** und der Option **Maximale Detailtreue**.
- Sie können den Drucker über das Bedienfeld oder von einem Netzwerkcomputer aus über den integrierten Webserver, HP DesignJet Utility oder die HP Click Drucker-Software verwalten (siehe <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Berührungsempfindliches, farbiges Bedienfeld mit intuitiver grafischer Benutzeroberfläche
- Auftragsvorschau auf dem Bedienfeld
- Auftragsvorschau auf Remote-Computern
- Umfasst Funktionen mit Internetverbindung, wie z. B. automatische Firmware-Updates, HP Sprint und Mobiles Drucken
- Drucken ohne Treiber: Dateien in gängigen Grafikformaten können direkt und ohne Druckertreiber gedruckt werden. Einfach einen USB-Strick einstecken oder HP Drucker-Software verwenden
- Unterstützung zahlreicher Papiersorten und automatisches Schnellladeverfahren (siehe „[Druckmaterial](#)“ auf Seite 39). Auf Informationen und Profile kann über das Bedienfeld und das HP DesignJet Utility zugegriffen werden
- Bedrucken von Einzelblättern und Rollen
- Tintensystem mit sechs Farben
- Genaue und konsistente Farbdarstellung durch automatische Farbkalibrierung
- EconoMode-Druckmodus zur Tinteneinsparung
- Zwei gleichzeitig geladene Rollen (nur XL 3600dr) ermöglichen schnelle und problemlose Rollenwechsel oder große unbeaufsichtigte Druckaufträge
- Hochleistungsfunktionen wie Druckvorschau und Verschachtelung mithilfe der HP Click Drucker-Software
- Abrufen von Informationen zu Tinten- und Papierverbrauch mit dem integrierten Webserver (siehe [Integrierter Webserver auf Seite 14](#))
- Zugriff auf das HP Support Center (siehe [HP Support Center auf Seite 245](#))

Druckermodelle

In diesem Handbuch werden die folgenden Druckermodelle behandelt, auf die in der Regel der Kürze halber mit ihren Kurznamen verwiesen wird.

Vollständiger Name	Kurzer Name
HP DesignJet XL 3600 Multifunktionsdrucker	XL 3600
HP DesignJet XL 3600 Multifunktions-PostScript-Drucker	XL 3600 PS
HP DesignJet XL 3600dr Multifunktionsdrucker	XL 3600dr
HP DesignJet XL 3600dr Multifunktions-PostScript-Drucker	XL 3600dr PS

Sicherheitsvorkehrungen

Lesen Sie diese Sicherheitshinweise, bevor Sie den Drucker einsetzen. Informieren Sie sich auch über die lokalen Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften.

Dieses Gerät eignet sich nicht zur Verwendung an Orten, an denen mit der Anwesenheit von Kindern zu rechnen ist.

Befolgen Sie für die Wartung oder den Austausch von Teilen die Anweisungen in der Dokumentation von HP, um Sicherheitsrisiken zu minimieren und Schäden am Drucker zu vermeiden.

Allgemeine Sicherheitsrichtlinien

Der Drucker enthält außer den vom HP Customer Self Repair-Programm abgedeckten Komponenten keine Teile, die vom Bediener gewartet werden können (siehe <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Lassen Sie Service- oder Wartungsarbeiten anderer Teile von einem qualifizierten Servicetechniker durchführen.

Schalten Sie in den folgenden Fällen den Drucker aus, und rufen Sie dann in den folgenden Fällen Ihren Kundendienstmitarbeiter an:

- Ein Netzkabel oder Netzstecker ist beschädigt.
- Der Drucker wurde durch einen Stoß beschädigt.
- Es liegt eine mechanische Beschädigung vor, oder das Gehäuse wurde beschädigt.
- Flüssigkeit ist in den Drucker gelangt.
- Rauch oder ein auffälliger Geruch tritt aus dem Drucker aus.
- Der Drucker wurde umgestoßen.
- Der Drucker funktioniert nicht normal.

Schalten Sie den Drucker in den folgenden Fällen aus:

- Während eines Gewitters
- Bei einem Stromausfall

Bei mit Warnschildern gekennzeichneten Bereichen müssen Sie besonders vorsichtig sein.

Die Belüftungsmaßnahmen für Ihren Standort, entweder Büro, Kopierraum oder Druckerraum, müssen den örtlichen Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien (EHS) entsprechen.

Stromschlaggefahr

⚠ VORSICHT! Die internen Schaltungen der integrierten Netzteile und der Stromeingang werden mit gefährlicher elektrischer Spannung betrieben, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

Ziehen Sie vor Wartungsarbeiten am Drucker unbedingt das Netzkabel heraus.

Am Drucker muss ein integrierter Installations-Schutzschalter angebracht sein, der den Anforderungen des Druckers und den Elektrovorschriften des Landes entsprechen muss, in dem die Installation erfolgt.

So vermeiden Sie das Risiko von Stromschlägen:

- Der Drucker darf nur an geerdete Steckdosen angeschlossen werden.
- Schließen Sie keine anderen Geräte an dieselbe Steckdose wie den Drucker an.
- Entfernen oder öffnen Sie keine geschlossenen Systemabdeckungen.

- Führen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen des Druckers ein.
- Achten Sie darauf, beim Gehen hinter dem Drucker nicht über die Kabel zu stolpern.
- Stecken Sie das Netzkabel fest und vollständig in die Wandsteckdose und in den entsprechenden Anschluss am Drucker ein.
- Fassen Sie das Netzkabel auf keinen Fall mit feuchten Händen an.

Brandgefahr

Treffen Sie die folgenden Vorkehrungen, um Brände zu vermeiden:

- Der Kunde ist für die Erfüllung der Druckeranforderungen und der Elektrovorschriften gemäß den geltenden Gesetzen des Landes, in dem der Drucker installiert wird, verantwortlich. Betreiben Sie den Drucker ausschließlich mit der auf dem Typenschild angegebenen Netzspannung.
- Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Drucker gelieferte HP Netzkabel. Verwenden Sie auf keinen Fall ein beschädigtes Netzkabel. Schließen Sie das mitgelieferte Netzkabel nicht an andere Geräte an.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen des Druckers ein.
- Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit auf den Drucker gelangt. Stellen Sie nach der Reinigung sicher, dass alle Komponenten trocken sind, bevor Sie den Drucker erneut einsetzen.
- Verwenden Sie keine Sprühdosen mit entzündlichen Gasen innerhalb und in der Nähe des Druckers. Betreiben Sie den Drucker nicht in einem explosionsgefährdeten Bereich.
- Decken Sie die Öffnungen des Druckers nicht ab.

Gefährdung durch mechanische Teile

Der Drucker verfügt über bewegliche Teile, die zu Verletzungen führen können. Um Verletzungen zu vermeiden, treffen Sie die folgenden Vorkehrungen, wenn Sie in der Nähe des Druckers arbeiten:

- Halten Sie Ihre Kleidung und Ihren Körper von den beweglichen Teilen fern.
- Tragen Sie keine Hals- und Armbänder oder andere herabhängende Schmuck- oder Kleidungsstücke.
- Langes Haar sollte zurückgebunden werden, damit es nicht in den Drucker geraten kann.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Ärmel oder Handschuhe nicht in die beweglichen Teile gelangen.
- Betreiben Sie den Drucker nicht unter Umgehung der Abdeckungen.
- Wenn Sie die Schnittrichtung ersetzen müssen, achten Sie darauf, sich nicht an der scharfen Schneidkante zu schneiden.
- Die Lüfterblätter im Inneren des Druckers sind gefährliche bewegliche Teile. Trennen Sie den Drucker vor der Durchführung von Wartungsarbeiten vom Stromnetz.
- Legen Sie Ihre Hände nie in den Drucker, während dieser druckt, da sich im Inneren des Druckers bewegliche Teile befinden.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass die Kippschutzstützen für den Drucker montiert sind.

Transportgefahr

Entfernen Sie die Kippstützen nur, um den Drucker zu transportieren. Denken Sie daran, sie später wieder zu montieren.

Entfernen Sie alle Verbrauchsmaterialien (Tinte, Papierrolle usw.) und vergewissern Sie sich, dass die Einschübe vor dem Transport des Druckers richtig geschlossen sind.

Bewegen Sie den Drucker immer in Richtung der Längsseite.

Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie den Drucker über eine raue Oberfläche (Teppich usw.) bewegen oder wenn Sie den Drucker in Richtung seiner Breitseite bewegen müssen.

Gefahr bei schwerem Papier

Gehen Sie beim Umgang mit schweren Papierrollen besonders vorsichtig vor, um Verletzungen zu vermeiden.


- Zum Anheben und Tragen von schweren Papierrollen werden möglicherweise mehrere Personen benötigt. Die schweren Rollen können zu einer starken Belastung des Rückens und zu Verletzungen führen.
- Tragen Sie bei der Arbeit mit schweren Papierrollen eine persönliche Schutzausrüstung mit Stiefeln und Handschuhen.
- Befolgen Sie die lokalen Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften für den Umgang mit schweren Papierrollen.


Umgang mit Tinte

HP empfiehlt, das Verbrauchsmaterial für das Tintensystem nur mit Handschuhen anzufassen.




Warn- und Vorsichtshinweise


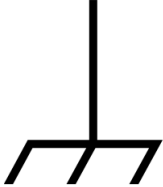


Die folgenden Symbole werden in diesem Handbuch verwendet, um die sachgemäße Verwendung des Druckers zu gewährleisten und um Beschädigungen oder Verletzungen zu vermeiden. Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen, die mit diesen Symbolen gekennzeichnet sind.

 **VORSICHT!** Mit diesem Symbol werden Anweisungen gekennzeichnet, deren Nichtbeachtung zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.

 **ACHTUNG:** Mit diesem Symbol werden Anweisungen gekennzeichnet, deren Nichtbeachtung zu Schäden am Drucker oder zu geringfügigen Verletzungen führen kann.

Warnschilder

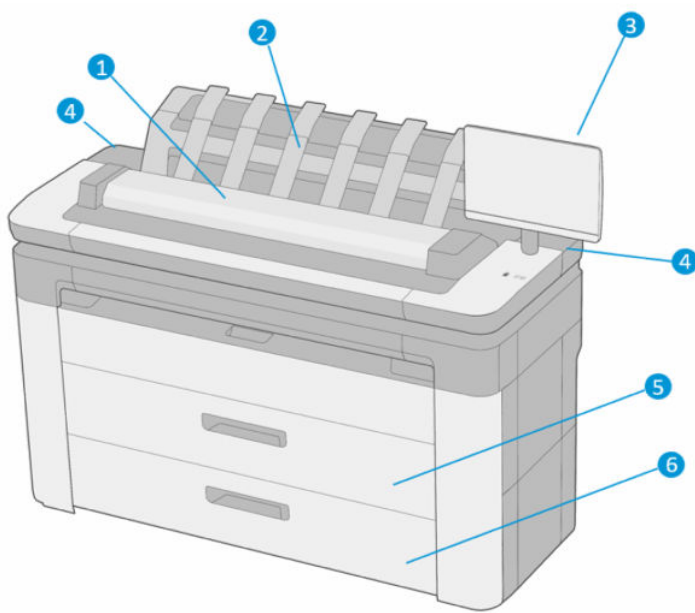
Beschriftung	Beschreibung
	Stromschlaggefahr: Das Netzteil innen arbeitet mit gefährlichen Spannungen. Trennen Sie vor Servicearbeiten unbedingt alle Stromquellen. Bevor Sie beginnen, lesen und befolgen Sie die Betriebs- und Sicherheitsvorschriften.
	Bewegliches Teil. Halten Sie Ihre Finger und Hände vom beweglichen Papiersystem fern.
	Treten Sie nicht darauf. Rollenpapier-Einschub offen. Steigen Sie nicht auf den Einschub.

Beschriftung	Beschreibung
	Bewegliche Teile. Sich drehende Rollenleiste. Hände außerhalb des Gefahrenbereichs halten.
	Funktionserdung (für ESD-Zwecke).
	Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Drucker bei abgenommenen Kippsicherungen transportieren. Montieren Sie die Kippsicherungen nach dem Transport wieder. Risiko des Übergleichgewichts. Anleitungen finden Sie in den Handbüchern.
 HINWEIS: Die tatsächliche Position und Größe des Etiketts am Drucker kann leicht variieren. Etiketten sollten jedoch immer in der Nähe des Bereiches des potenziellen Risikos sichtbar sein.	

Hauptkomponenten

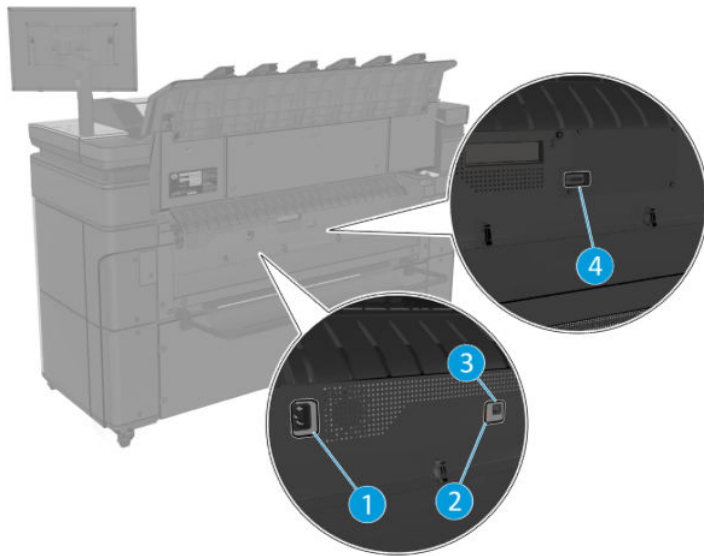
Die folgenden Abbildungen mit der Vorder- und Rückansicht des Druckers zeigen dessen Hauptkomponenten.

Vorderansicht



1. Scanner
2. Stapler
3. Bedienfeld
4. Steckplatz für Tintenpatronen
5. 1. Einschub
6. 2. Einschub (nur XL 3600dr)

Rückansicht



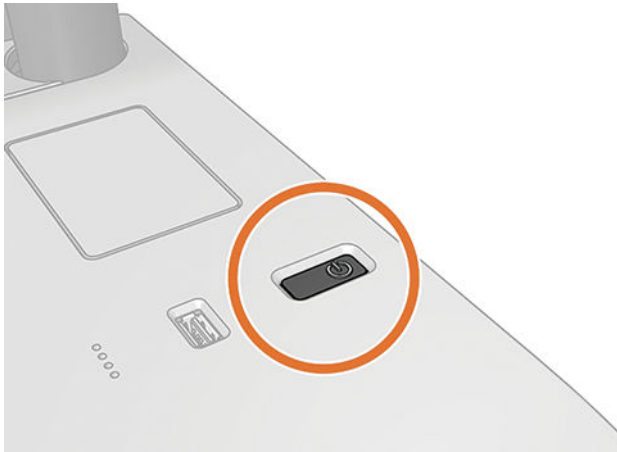
1. Netzbuchse
2. Diagnose-LEDs (für Servicetechniker)
3. Gigabit Ethernet-Anschluss zur Verbindung mit einem Netzwerk
4. Kommunikationsanschluss

Ein- und Ausschalten des Druckers

TIPP: Der Drucker kann eingeschaltet bleiben, praktisch ohne Energie zu verbrauchen. Bleibt der Drucker eingeschaltet, verbessern sich die Reaktionszeiten und die Zuverlässigkeit des Systems insgesamt. Wenn der Drucker für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wird (die Standardeinstellung wird von Energy Star bestimmt), wechselt er automatisch in den Energiesparmodus. Er wird aber durch jede Aktion am Bedienfeld oder das Senden eines neuen Druckauftrags wieder aktiviert, und das Drucken kann sofort fortgesetzt werden. Im Abschnitt [Systemoptionen ändern auf Seite 12](#) wird beschrieben, wie Sie die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus ändern.

HINWEIS: Der Drucker wird im Energiesparmodus in bestimmten Zeitabständen aktiviert, um die Druckköpfe betriebsbereit zu halten. Dadurch werden Wartezeiten nach längeren Ruheperioden vermieden. Es wird daher empfohlen, den Drucker eingeschaltet zu lassen oder in den Energiesparmodus zu versetzen, um längere Wartezeiten und einen erhöhten Tintenverbrauch zu vermeiden.

Die normale und empfohlene Methode zum Ein- und Ausschalten und Zurücksetzen des Druckers ist das Drücken der Netztaiste neben dem Bedienfeld.



Wenn der Drucker längere Zeit nicht benutzt wird oder die Netztaaste nicht zu funktionieren scheint, ziehen Sie den Netzschalter an der Rückseite heraus.

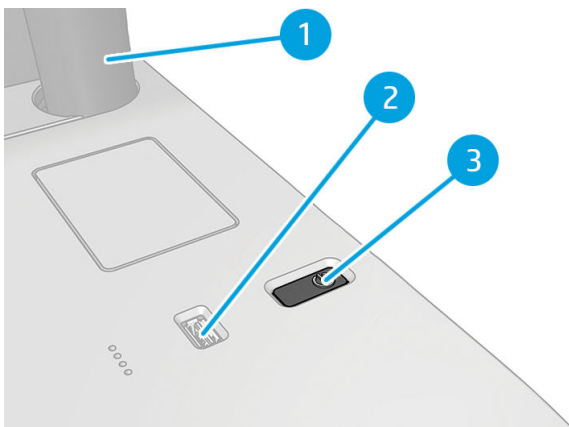
Um den Drucker wieder einzuschalten, stecken Sie den Netzstecker wieder in die Steckdose.

Wenn Sie den Drucker wieder einschalten, dauert es ca. drei Minuten, bis die Initialisierung abgeschlossen ist und die Druckköpfe betriebsbereit sind. Die Vorbereitung der Druckköpfe dauert etwa 75 Sekunden. Wenn der Drucker jedoch längere Zeit (sechs Wochen und mehr) nicht eingeschaltet wurde, kann dieser Vorgang bis zu 45 Minuten in Anspruch nehmen.


Bedienfeld

Das Bedienfeld ist ein berührungsempfindlicher Bildschirm mit einer grafischen Benutzeroberfläche auf der vorderen rechten Seite des Druckers.

Hiermit können Sie den Drucker komplett steuern: Auf dem Bedienfeld können Sie Informationen über den Drucker einsehen, die Druckereinstellungen ändern, den Druckerstatus überwachen und Aufgaben wie Austauschen von Druckmaterialien und Kalibrierungen ausführen. Auf dem Bedienfeld werden gegebenenfalls Meldungen angezeigt (Warn- und Fehlermeldungen).



Die folgenden Komponenten sind enthalten:

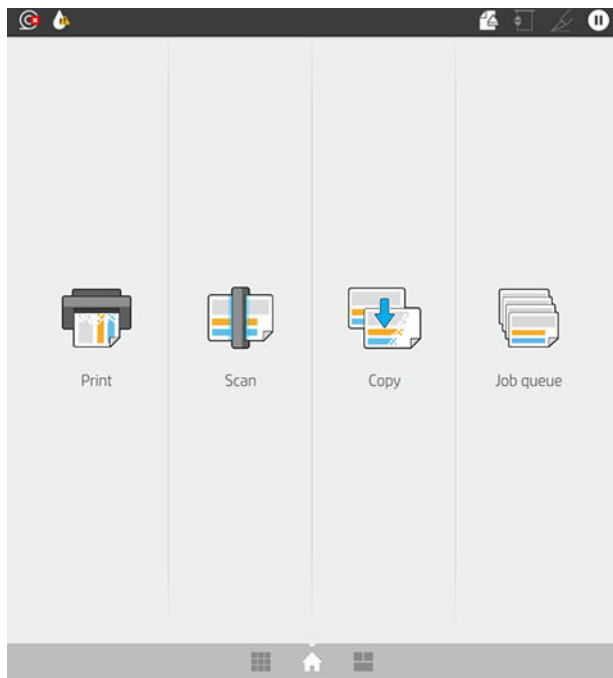
1. Das Bedienfeld ist ein vollfarbiger, berührungsempfindlicher 15,6-Zoll-Bildschirm mit einer grafischen Benutzeroberfläche.
2. Ein High-Speed-USB-Hostanschluss zum Anschließen eines USB-Sticks, auf dem zu druckende Dateien zur Verfügung stehen können. Wenn ein USB-Stick eingesteckt wird, wird ein USB-Symbol  auf der All-Apps-Seite des Bedienfelds angezeigt.
3. Die Betriebstaste, mit der Sie den Drucker ein- und ausschalten oder aus dem Energiesparmodus reaktivieren können.

Auf dem Bedienfeld an der Vorderseite werden dynamische Informationen und Symbole angezeigt.

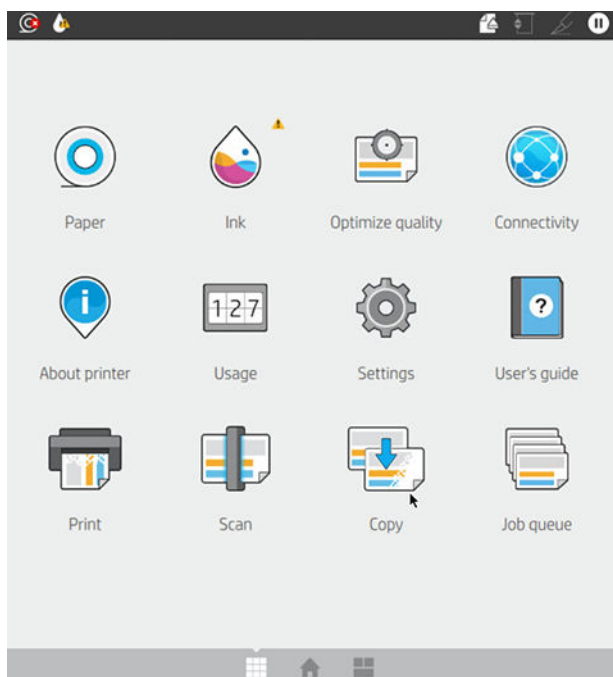
Startseiten

Im oberen Bereich gibt es drei Seiten, zwischen denen Sie wechseln können, indem Sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm streichen:

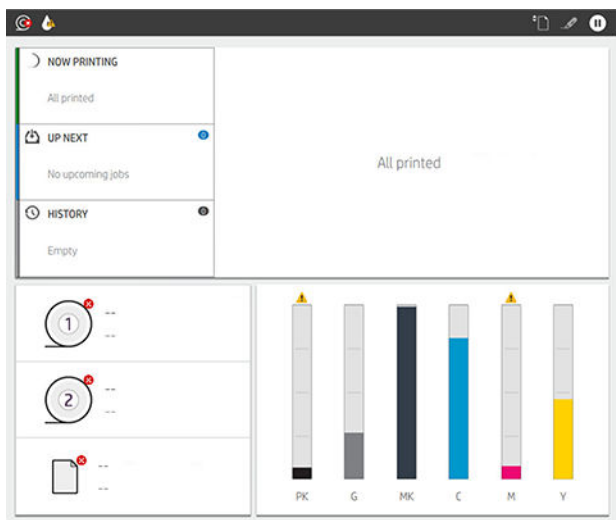
- Der Hauptbildschirm bietet direkten Zugriff auf die wichtigsten Druckerfunktionen.



- Die All-Apps-Seite zeigt eine Liste aller für Ihren Drucker verfügbaren Anwendungen und deren Status an.



- Wenn Sie nach links zur Widget-Seite wischen, sehen Sie den Status von Tinte, Papiervorräten und der Auftragswarteschlange auf einen Blick.



- Im oberen Bereich der All-Apps-Seite wird ein Dashboard angezeigt, in dem alle Warnmeldungen, die mit den Hauptfunktionen des Druckers in Verbindung stehen, aufgeführt werden. Wischen Sie das Dashboard nach unten, um Zugriff auf das **Statuszentrum** zu erhalten.

Verdunklungsmodus

Der Drucker geht nach einiger Zeit der Inaktivität (Standardeinstellung 5 Minuten) in den Verdunklungsmodus über. Alle Aktivitäten, wie z. B. die Verwendung des Bedienfelds oder die Lieferung eines Druckauftrags, beenden den Verdunklungsmodus und stellen die normale Helligkeit wieder her. Der Drucker geht nach einiger Zeit im Verdunklungsmodus (Standardeinstellung 15 Minuten) in den Energiesparmodus über. Die Zeitspannen können über das Bedienfeld geändert werden.

Energiesparmodus

Beim Energiesparmodus wird der Drucker nach einem Zeitraum der Inaktivität in einen Zustand mit reduziertem Stromverbrauch versetzt. Dabei werden mehrere Elemente ausgeschaltet, um Strom zu sparen. Die Druckerfunktionen können in diesem Modus aktiviert werden, und der Drucker bleibt mit dem Netzwerk verbunden, wird aber nur bei Bedarf aktiv.

Der Drucker kann den Energiesparmodus folgendermaßen beenden:


- Durch Drücken der Netztaste
- Durch Öffnen einer Abdeckung
- Durch Senden eines Druckauftrags

Der Drucker ist in wenigen Sekunden betriebsbereit, d. h. schneller, als wenn er vollständig ausgeschaltet ist. Wenn sich der Drucker im Energiesparmodus befindet, blinkt die Netztaste.

Informationen zum Ändern der Zeitspanne vor dem Einsetzen des Energiesparmodus finden Sie unter [Systemoptionen ändern auf Seite 12](#).

Die Druckerüberwachung (mit dem Druckerspooler) und die Remote-Druckerverwaltung mit dem HP Utility und Web JetAdmin sind im Energiesparmodus nach wie vor verfügbar. Bei einigen Remote-Verwaltungsaufgaben kann der Drucker über die Netzwerkverbindung aktiviert werden, falls dies für die Durchführung der Aufgabe erforderlich ist.

Ändern der Sprache der Bedienfeldanzeige

Wenn Ihnen die aktuelle Bedienfeldsprache geläufig ist, tippen Sie auf das  und anschließend auf **System > Sprache**.

Das Menü zur Sprachauswahl wird nun im Bedienfeld angezeigt. Tippen Sie auf die gewünschte Sprache.

Die verfügbaren Sprachen sind Englisch, Portugiesisch, Spanisch, Katalanisch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Deutsch, Polnisch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Japanisch.

Systemoptionen ändern

Sie können die verschiedenen Drucker-Systemoptionen über das Bedienfeld ändern. Tippen Sie auf  und dann auf **System**.


- **Sprache**
- **Anzeigehelligkeit** zum Ändern der Helligkeit der Bedienfeldanzeige.
- **Datums- und Uhrzeitoptionen** zum Anzeigen oder Einstellen von Datum und Uhrzeit des Druckers.
- **Maßeinheit auswählen** zum Ändern der Maßeinheiten in der Bedienfeldanzeige. Wählen Sie **Englisch** oder **Metrisch**. Standardmäßig ist die Einheit auf **Metrisch** eingestellt.
- **Lautstärke** zum Ändern der Lautstärke des Druckerlautsprechers. Wählen Sie **Aus**, **Niedrig**, oder **Hoch**.
- **Energieoptionen > Drucker-Energiesparmodus** zum Ändern der Zeitspanne, die der Drucker wartet, bevor er in den Energiesparmodus übergeht (siehe [Energiesparmodus auf Seite 11](#)). Sie können eine Wartezeit zwischen 5 und 60 Minuten einstellen. Der Standardwert beträgt 15 Minuten (Gesamtdauer einschließlich 5 Minuten im Verdunklungsmodus).
- **Energieoptionen > Autom. Abschalten aufgrund von Inaktivität**, um den Drucker nach 120-minütiger Inaktivität automatisch abzuschalten.
- **Werkseinstellungen wiederh.** zum Zurücksetzen der Einstellungen auf ihre ursprünglichen im Werk eingestellten Werte. Diese Option stellt alle Druckereinstellungen mit Ausnahme des Administratorkennworts und der Papierprofile wieder her.
- **Firmware-Aktualisierung** zum Konfigurieren der automatischen Firmware-Aktualisierung.

HP Utility

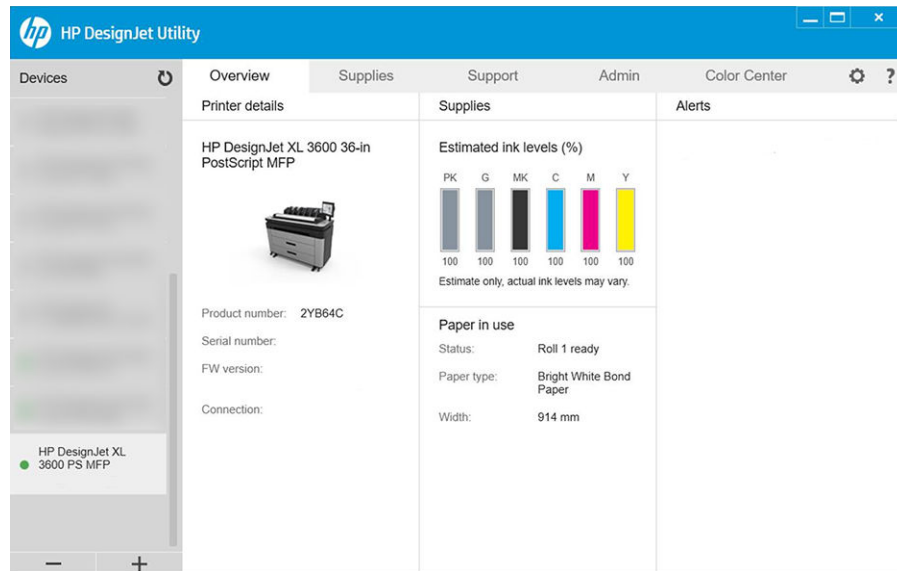
Wenn der Drucker über eine TCP/IP-Verbindung mit dem Computer verbunden ist, können Sie ihn mit dem Windows-Tool HP Utility verwalten.

Sie können das HP Utility über <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> zur Installation herunterladen.

Starten des HP Utility

Starten Sie das HP DesignJet Utility über das Symbol  in Ihrer Taskleiste oder über das Startmenü und dann **HP > HP DesignJet Utility**. Das HP DesignJet Utility wird dann mit einer Liste der Drucker angezeigt, die auf dem Computer installiert sind. Wenn Sie das HP DesignJet Utility zum ersten Mal öffnen, bietet Ihnen das Programm möglicherweise eine automatische Aktualisierung mit erweiterter Funktionalität an. Es wird empfohlen, dieses Angebot zu akzeptieren.

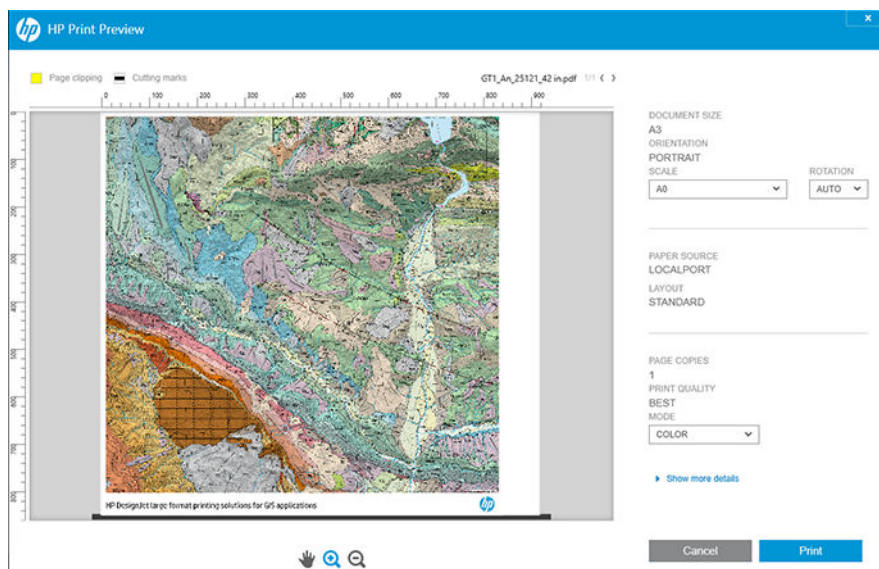
Wenn Sie den Drucker im linken Bereich auswählen, werden im rechten Bereich die druckerspezifischen Informationen angezeigt.



HP Seitenansicht

Die HP Seitenansicht-Anwendung ermöglicht es Ihnen, eine grundlegende Voransicht des Druckauftrags zu sehen. Diese Anwendung ist nur unter Windows verfügbar. Sie können die HP Seitenansicht installieren, indem Sie das integrierte Installationsprogramm über <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> herunterladen.


Wenn Sie einen V4 PDF-Treiber verwenden, können Sie die Drehung, die Skalierung, den Farbmodus und die Papierquellen-Einstellungen in der Anwendung ändern, bevor Sie drucken.



Integrierter Webserver

Die folgenden Browser sind mit dem integrierten Webserver kompatibel:

- Microsoft Internet Explorer 11 oder höher für Windows 7 und höher
- Apple Safari 8 und höher für OS X 10.10 und höher
- Mozilla Firefox (neueste Version)
- Google Chrome (neueste Version)

Starten Sie auf einem Computer den Webbrowser und geben Sie die IP-Adresse des Druckers in die Adressleiste des Browsers ein, um auf den integrierten Web-Server zuzugreifen. Die IP-Adresse des Druckers wird im Bedienfeld angezeigt: tippen Sie auf das  und dann auf **Netzwerk**. Siehe [Konfigurieren Sie Ihren Drucker auf Seite 15](#).



HINWEIS: Ihr Browser zeigt möglicherweise eine Sicherheitswarnung an, wenn Sie die IP-Adresse eingeben. Wenn Sie die richtige Adresse eingegeben haben, können Sie die Warnung ignorieren und mit dem Zugriff auf den integrierten Web-Server fortfahren.

Das Fenster des integrierten Webserver zeigt ein Menü für den Zugriff auf alle unterstützten Funktionen an. Es unterstützt die folgenden Sprachen: Englisch, Portugiesisch, Spanisch, Katalanisch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Deutsch, Polnisch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Japanisch. Die mit den Optionen des Webbrowsers ausgewählte Sprache wird automatisch verwendet. Wenn Sie eine Sprache angeben, die nicht unterstützt wird, wird dies in der im Drucker ausgewählten Sprache, ansonsten in Englisch angezeigt.

Um die Sprache zu wechseln, müssen Sie die Spracheinstellung Ihres Webbrowsers ändern. Damit die Änderung wirksam wird, schließen Sie den Webbrowser, und öffnen ihn erneut.

Demodrucke

Die Demodrucke stellen verschiedene Informationen über den Drucker zu Verfügung. Sie können am Bedienfeld angefordert werden.

Stellen Sie vor der Ausgabe eines internen Drucks sicher, dass der Drucker bereit und Papier eingelegt ist.

- Das eingelegte Papier muss mindestens das Format A3 im Querformat mit 419 mm (16,53 Zoll) aufweisen, da das Druckbild sonst möglicherweise abgeschnitten wird.
- Auf dem Bedienfeld muss die Meldung **Bereit** angezeigt werden.

Um einen Demodruck auszudrucken, tippen Sie auf das , dann auf **Interne Drucke**, dann auf **Demodrucke** und wählen einen Druck aus. Folgende Drucke sind verfügbar:


- CAD-Farbe
- GIS
- Ausgabeauflösung
- Bildschirmbereich „Architectural Presentation“

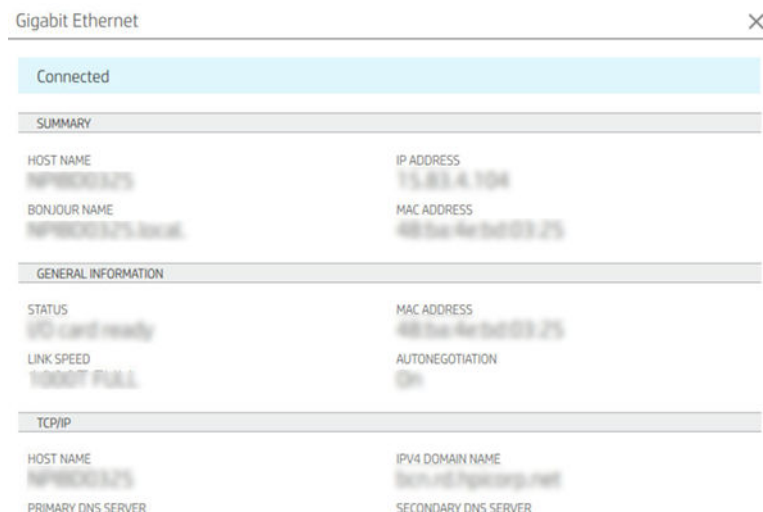
Konfigurieren Sie Ihren Drucker

Anschließen des Druckers an das Netzwerk

Der Drucker kann sich in den meisten Netzwerken automatisch selbst konfigurieren, ähnlich wie ein Computer im gleichen Netzwerk. Beim ersten Anschluss an ein Netzwerk kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.



Sobald der Drucker über eine funktionierende Netzwerkkonfiguration verfügt, können Sie seine Netzwerkadresse im Bedienfeld ablesen: tippen Sie auf das Konnektivitätssymbol.

 **TIPP:** Sie sollten sich die IP-Adresse des Druckers notieren, da sie während des Installationsvorgangs beim Anschließen Ihrer Windows- oder Mac OS-Computer-Clients erforderlich sein kann.





Gigabit Ethernet	
Connected	
SUMMARY	
HOST NAME HP100001275	IP ADDRESS 15.883.4.104
BONJOUR NAME HP100001275.local	MAC ADDRESS 48:3a:4e:3d:03:25
GENERAL INFORMATION	
STATUS USB card ready	MAC ADDRESS 48:3a:4e:3d:03:25
LINK SPEED 1000T FULL	AUTONEGOTIATION On
TCP/IP	
HOST NAME HP100001275	IPv4 DOMAIN NAME hp100001275.local
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER

Netzwerkkonfiguration ändern

Um die aktuelle Netzwerkkonfiguration zu ändern, gehen Sie zum Bedienfeld und tippen Sie auf das , dann auf das  und dann auf **Netzwerk > Gigabit Ethernet**. Von hier aus ist es möglich, aber normalerweise nicht notwendig, die Einstellungen manuell zu ändern. Sie können diese Einstellungen auch von einem Computer aus über den integrierten Web-Server ändern.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Konnektivitätseinstellungen finden Sie unter [„Netzwerk“ auf Seite 54](#).

Wenn Sie die Netzwerkeinstellungen des Druckers versehentlich falsch konfiguriert haben, können Sie die Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld auf die Werkseinstellungen zurücksetzen: tippen Sie auf , dann auf  und dann auf **Werkseinstellungen für Konnektivität wiederherstellen**. Anschließend muss der Drucker neu gestartet werden. Hierdurch wird für die meisten Netzwerke automatisch eine funktionierende Netzwerkkonfiguration eingestellt. Die anderen Druckereinstellungen bleiben unverändert.

Installation des Druckers unter Windows

Die folgenden Anweisungen gelten für den Fall, dass Sie aus Anwendungen heraus über einen Druckertreiber drucken möchten. Informationen über alternative Druckmethoden finden Sie unter [„Drucken“ auf Seite 69](#).

Stellen Sie sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Drucker ist betriebsbereit und eingeschaltet.
- Der Ethernet-Switch oder -Router ist eingeschaltet und funktioniert einwandfrei.
- Der Drucker und der Computer sind mit dem Netzwerk verbunden (siehe [Anschließen des Druckers an das Netzwerk auf Seite 15](#)).

Sie können nun mit der Installation der Druckersoftware beginnen und den Drucker anschließen:

Installation der Druckersoftware

1. Notieren Sie den am Bedienfeld angezeigten Hostnamen und die IP-Adresse des Druckers (siehe [Anschließen des Druckers an das Netzwerk auf Seite 15](#)).
2. Installation der Druckersoftware von <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>. Befolgen Sie die Installationsanweisungen. Der folgende Treiber ist standardmäßig installiert:
 - Non-PostScript-Drucker: Der Rastertreiber
 - PostScript-Drucker mit Windows 7 oder Windows Server 2008 R2: PostScript-Treiber
 - PostScript-Drucker mit Windows 8, Windows Server 2012 oder höher: Der PDF-Treiber
3. Öffnen Sie die Datei nach dem Download, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn die Druckererkennung im Netzwerk fehlschlägt, wird ein Fenster mit der Meldung **Drucker nicht gefunden** angezeigt. Das Fenster enthält außerdem Informationen zur weiteren Vorgehensweise. Wenn eine Firewall aktiviert ist, müssen Sie sie zur Druckersuche vorübergehend deaktivieren. Sie haben auch die Möglichkeit, den Drucker durch Angabe seines Hostnamens, der IP-Adresse oder MAC-Adresse zu suchen.

Deinstallation der Druckersoftware unter Windows

Verwenden Sie die Systemsteuerung, um die Software zu deinstallieren, so, wie Sie jede andere Software deinstallieren.

AirPrint auf Mac OS X installieren

Stellen Sie sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

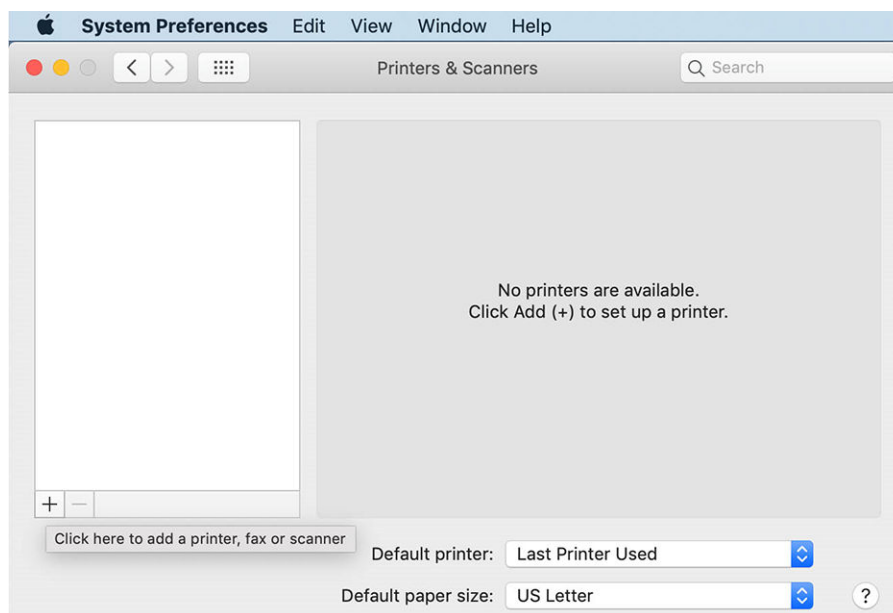
- Der Drucker ist betriebsbereit und eingeschaltet.
- Der Ethernet-Switch oder -Router ist eingeschaltet und funktioniert einwandfrei.
- Der Drucker und der Computer sind mit dem Netzwerk verbunden (siehe [Anschließen des Druckers an das Netzwerk auf Seite 15](#)).



Sie können nun mit der Installation der Druckersoftware beginnen und den Drucker anschließen:

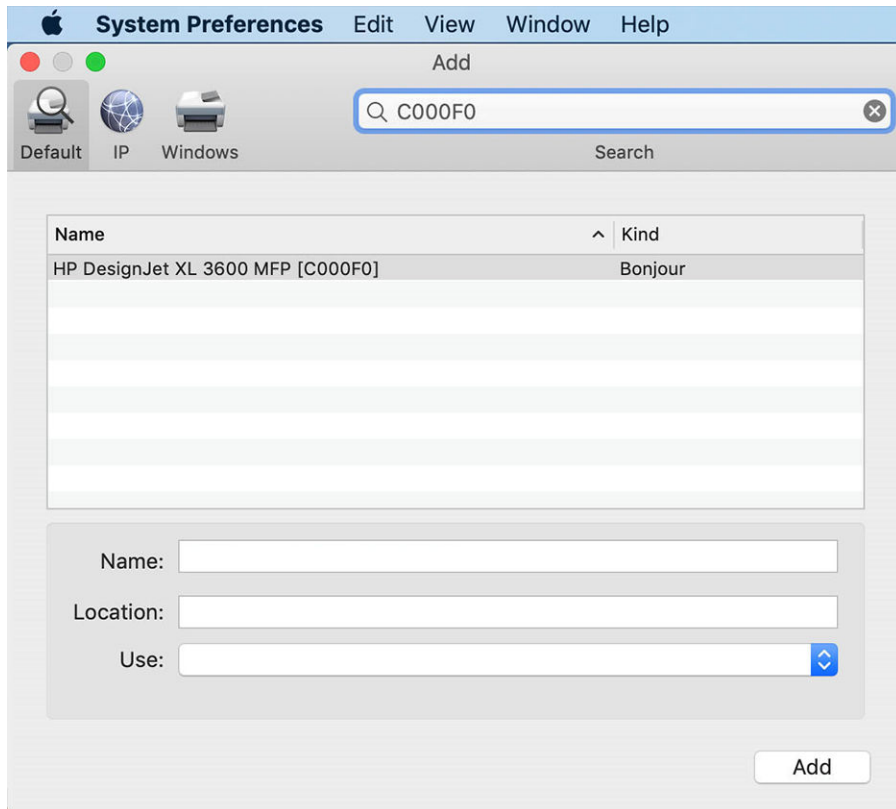
1. Gehen Sie zum Bedienfeld und wählen Sie **Netzwerk > Konnektivität > Bonjourname**, um den Bonjournamen Ihres Druckers zu lokalisieren.



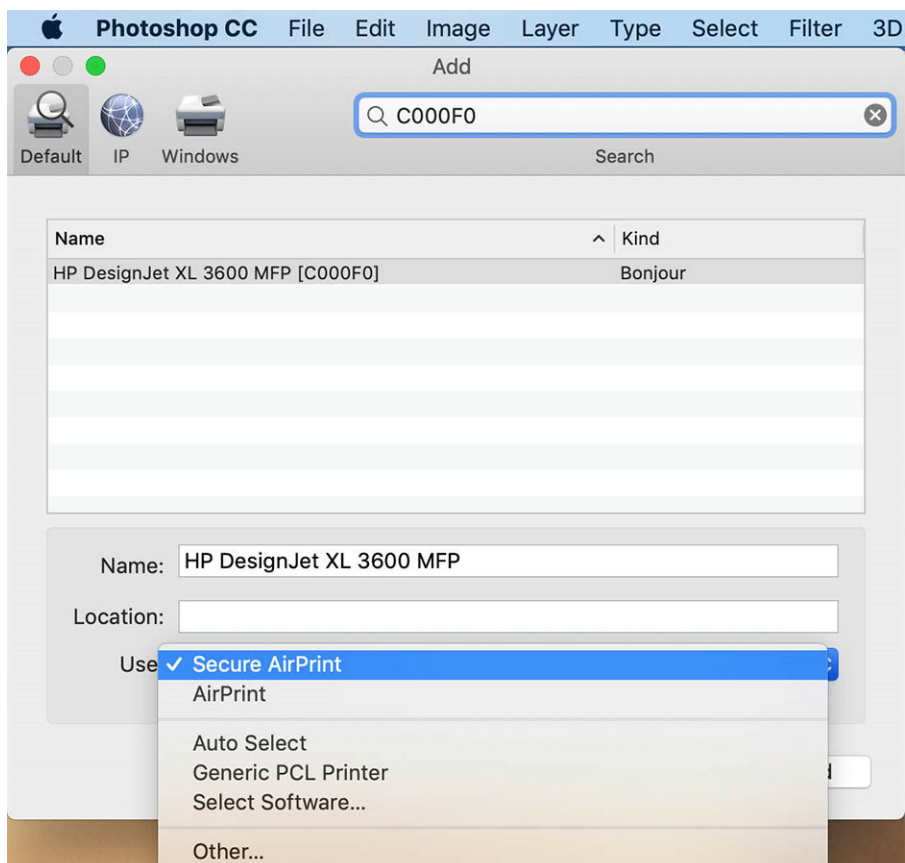
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mac und Ihr Drucker beide an das gleiche Netzwerk angeschlossen sind, gehen Sie dann zu **Systemeinstellungen > Drucker und Scanner**, und tippen Sie dann auf das **+**, um einen neuen Drucker hinzuzufügen.



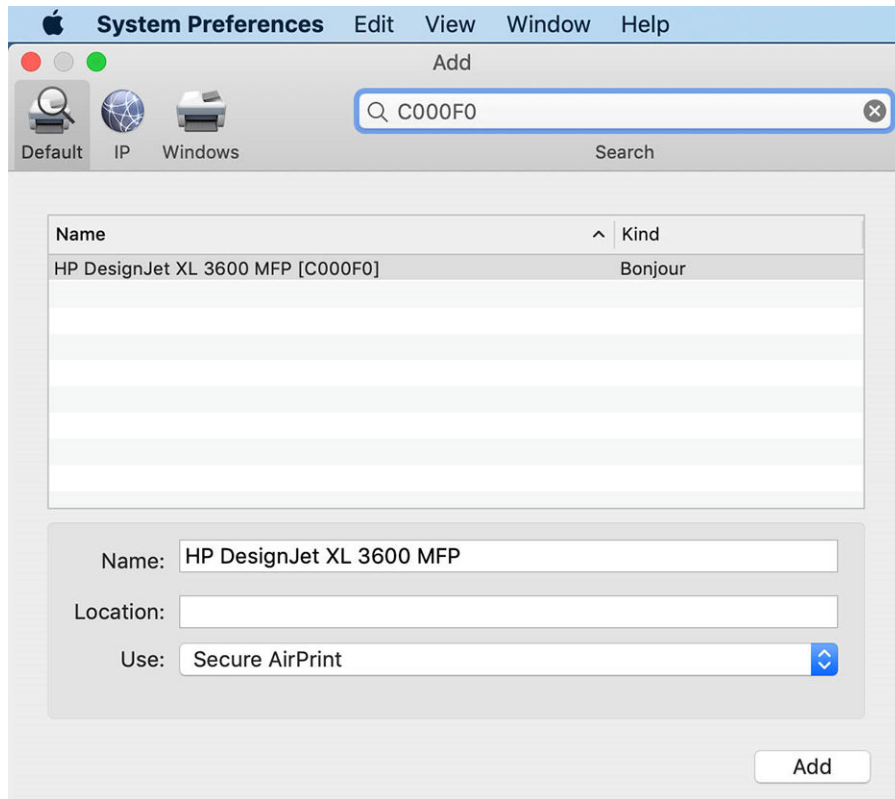
3. Tippen Sie auf das  und fügen Sie den Bonjournamen (C000F0) in das Suchfeld ein (alternativ kann das  ausgewählt und die IP-Adresse eingefügt werden).



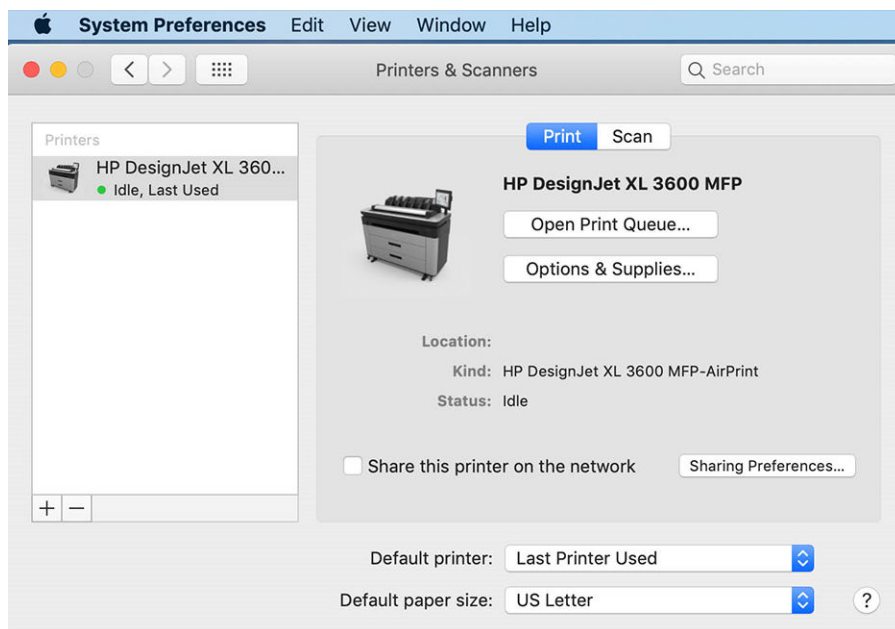
4. Ihr Drucker erscheint unter **Name** (Sie können ihn bearbeiten, wenn Sie möchten).



5. Wählen Sie im Menü **Verwenden** die Option **Secure AirPrint** oder **AirPrint** aus und tippen Sie auf **Hinzufügen**.



6. Ihr Drucker erscheint nun in der Liste der Drucker.



Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk (Mac OS X)

Mit HP Click können Sie den Drucker mit einem Netzwerk verbinden. Installationsanweisungen finden Sie unter <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.



Einrichten der Druckerdienste




Sie können die folgenden Dienste einrichten:

- Automatische Firmware-Aktualisierungen empfangen
- E-Mail-Druck aktivieren
- Zusätzliche Druckerdienste aktivieren


Eine Netzwerkverbindung ist erforderlich, damit der Drucker einen eigenen Verbindungstest durchführt. Denken Sie daran, das Netzwerkkabel an den Drucker anzuschließen.

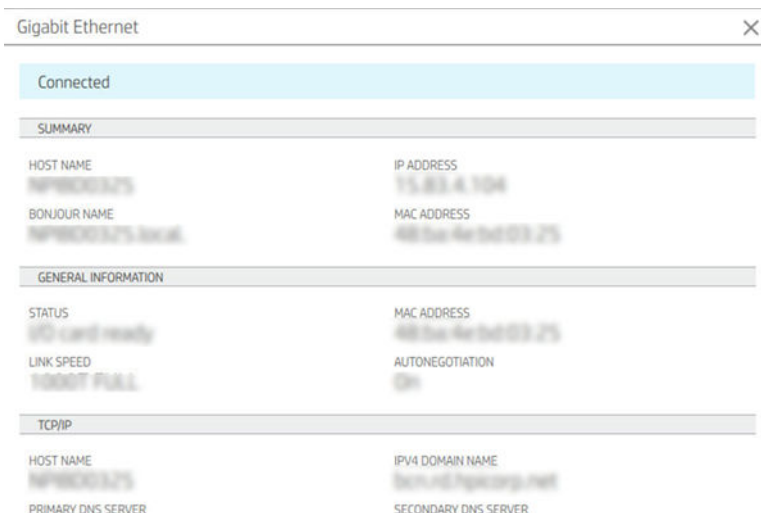
Jeder Druckerdienst kann einzeln wie nachfolgend beschrieben aktiviert oder deaktiviert werden.

Beim ersten Einrichten des Druckers werden Sie gefragt, ob Sie diese Services aktivieren möchten. Diese Entscheidung kann später geändert werden, indem Sie auf das , dann auf das  oben auf der Seite und dann auf **Dienste** > **Datenerfassung und HP-Datenschutzerklärung** tippen.

Wenn Sie den Service des HP Partners Link Pay-per-Use nutzen, tippen Sie auf das  und dann auf , dann auf das  und dann auf **Neuen Service registrieren**, um den Druckerdienst zu registrieren.

Überprüfen Sie Verbindung des Druckers zu HP

Sie können prüfen, ob sich der Drucker sich mit den HP Diensten verbinden kann, indem Sie auf das  tippen und den Status dort überprüfen. Ausführliche Informationen finden Sie, indem Sie auf das Netzwerk oder Service-Karte klicken. Es wird ein ähnlicher Bildschirmbereich wie der folgende angezeigt.



SUMMARY	
HOST NAME	IP ADDRESS
HP86033275	15.85.4.104
BONJOUR NAME	MAC ADDRESS
HP86033275.local	48:5a:4e:6d:03:25
GENERAL INFORMATION	
STATUS	MAC ADDRESS
WiFi card ready	48:5a:4e:6d:03:25
LINK SPEED	AUTONEGOTIATION
1000T FULL	On
TCP/IP	
HOST NAME	IPv4 DOMAIN NAME
HP86033275	hp.com
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER



Liegt ein Problem bei der Verbindung zu HP vor, erhalten Sie eine Beschreibung des Problems und Lösungsvorschläge.

E-Mail-Druck mit HP ePrint aktivieren

Der Dienst HP Connected erleichtert das Senden von Druckaufträgen an den Drucker, indem diese an eine E-Mail-Nachricht angehängt werden.



Sie müssen die **Datenerfassung und HP Datenschutzerklärung** akzeptieren, um HP Connected nutzen zu können.

Um den E-Mail-Druck zu aktivieren, tippen Sie im Bedienfeld auf das  und danach auf das  in der rechten oberen Ecke der Seite und danach auf **Dienste** > **HP Connected** > **Einrichten von Webdiensten**. Dem Drucker wird eine E-Mail-Adresse und ein Druckercode zugewiesen.

Wenn Sie die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anzeigen möchten, tippen Sie im Bedienfeld auf das  und danach auf das  in der rechten oberen Ecke der Seite und danach auf **Dienste** > **HP Connected** > **E-Mail-Adresse des Druckers**.



Sie können sie auch über den integrierten Web-Server konfigurieren. Wählen Sie dazu im Menü **HP Webdienste** die Option **Aktivieren von HP-Webdiensten** aus und aktivieren Sie HP ePrint.



Wenn Sie der Druckeradministrator sind, melden Sie sich bei HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) an, um die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anzupassen oder die Druckersicherheit für Remote-Druck zu verwalten. Um die e-Mail-Adresse des Druckers zu aktualisieren, tippen Sie im Bedienfeld auf das  und danach auf das  in der rechten oberen Ecke der Seite und danach auf **Dienste** > **HP Connected** > **E-Mail-Adresse des Druckers**.



Besuchen Sie <http://www.hpconnected.com>, um sich selbst und den Drucker (mit dem Druckercode) zu registrieren. Weitere Sicherheitseinstellungen für HP ePrint finden Sie unter [Druckersicherheit mit HP Connected verwalten auf Seite 31](#).

HP ePrint-Druckauftragsrichtlinien

Standardmäßig werden per E-Mail übermittelte Druckaufträge direkt gedruckt. Um die Einstellungen zu ändern, tippen Sie auf das , dann auf das  rechts oben auf der Seite und dann auf **Dienste** > **HP Connected** > **HP ePrint-Aufträge**.

Sie können die für die HP ePrint-Druckaufträge zu verwendende Rolle auswählen oder den Drucker entscheiden lassen (Papier sparen).

ePrint-Konnektivitätssdienst konfigurieren

Sie können die Verbindung zu HP ePrint deaktivieren, falls dies aus Sicherheitsgründen erforderlich ist. Tippen Sie im Bedienfeld auf das , dann auf das  rechts oben auf der Seite und dann auf **Dienste** > **HP Connected** > **Webdienste entfernen** Webdienste entfernen.

Um den Remote-Druck erneut zu verwenden, müssen Sie den Drucker vollständig neu konfigurieren.

Konfigurieren von Firmware-Aktualisierungen

Sie können über den integrierten Webserver oder über das Bedienfeld bestimmen, ob und wie Sie Firmware-Aktualisierungen herunterladen möchten.

 **HINWEIS:** Sofern ein Administratorkennwort eingerichtet wurde, ist es für die Änderung dieser Einstellungen erforderlich.

- **Integrierter Webserver:** Klicken Sie auf **Informationen zum Drucker** > **Firmware-Aktualisierung**.
- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf das  und dann auf **System** > **Firmware-Aktualisierung**.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Automatisches Suchen nach Aktualisierungen:** Der Drucker informiert Sie, wenn neue Firmware zur Verfügung steht.
- **Neue Firmware automatisch herunterladen:** Der Drucker lädt neue Firmware automatisch herunter, sobald sie zur Verfügung steht. Deaktivieren Sie diese Option, um neue Firmware manuell herunterzuladen.



HINWEIS: Nach dem Herunterladen der Firmware ist diese noch nicht automatisch auf dem Drucker installiert. Um die neue Firmware zu installieren, müssen Sie die Installation manuell bestätigen.

- **Firmware-Aktualisierungsverlauf.**

LDAP Konfigurieren des E-Mail-Adressbuchs

Der Drucker verwendet Lightweight Directory Access-Protokoll (LDAP), welches den Zugriff auf ein Adressbuch des Netzwerks für Scan-to-Email-Zwecke ermöglicht.

In den folgenden Anleitungen wird beschrieben, wie Sie LDAP verwenden, um den Drucker mit einem Netzwerke-Mail-Adressbuch zu verbinden und um Benutzer des Druckers über ihre LDAP-Anmeldeinformationen zu authentifizieren.

E-Mail-Suche

Wenn der Drucker LDAP für Scan-to-Email verwendet, wird eine Datenbank nach E-Mail-Adressen durchsucht. Wenn Sie die E-Mail-Adresse eingeben und auf die Schaltfläche **Suchen** klicken, durchsucht LDAP eine Liste von E-Mail-Adressen nach den entsprechenden Zeichen. Sie können die Ergebnisse verfeinern, indem Sie zusätzliche Zeichen eingeben und eine neue Suche durchführen.

Drucker, die LDAP unterstützen, unterstützen auch die Verwendung eines standardmäßigen ausgehenden E-Mail-Profiles, damit zum Versenden von E-Mails keine Verbindung zu einem LDAP-Server erforderlich ist.

Benötigte Informationen vor dem Start

Halten Sie vor dem Start der Konfiguration die folgenden Informationen bereit:

- Serveradresse (Hostname oder IP).
- Authentifizierungsanforderungen an den Server.
- Pfad zum Beginnen der Suche (BaseDN, Suchverzeichnis) (z. B. `o=mycompany.com`)
- Attribute für die Übereinstimmung des eingegebenen Namens (z. B. `cn` oder `samAccountName`), Abrufen der E-Mail-Adresse (z. B. `mail`) und wie der Name im Bedienfeld angezeigt wird (z. B. `displayName`)

Einrichten des Adressbuchs

Klicken Sie im integrierten Web-Server auf **Einstellungen > Adressbuch**. Hier können Sie den Drucker so konfigurieren, dass er die E-Mail-Adressen von einem LDAP-Server erhält, damit diese verfügbar sind, wenn der Benutzer eine Suche über den Bildschirm **Scan-to-E-Mail** ausführt.

1. Öffnen Sie den integrierten Web-Server.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen > Adressbuch**.
3. Aktivieren des LDAP-Servers (obligatorisch, um mit der LDAP-Konfiguration fortzufahren).

Abschnitt „Netzwerkverzeichnisserver“:

4. Geben Sie im Abschnitt **Netzwerkverzeichnisserver** den Namen der LDAP-Serveradresse (z. B. `ldap.mycompany.com`) und den **Anschluss** ein.

Abschnitt „Serverauthentifizierungsanforderungen“:

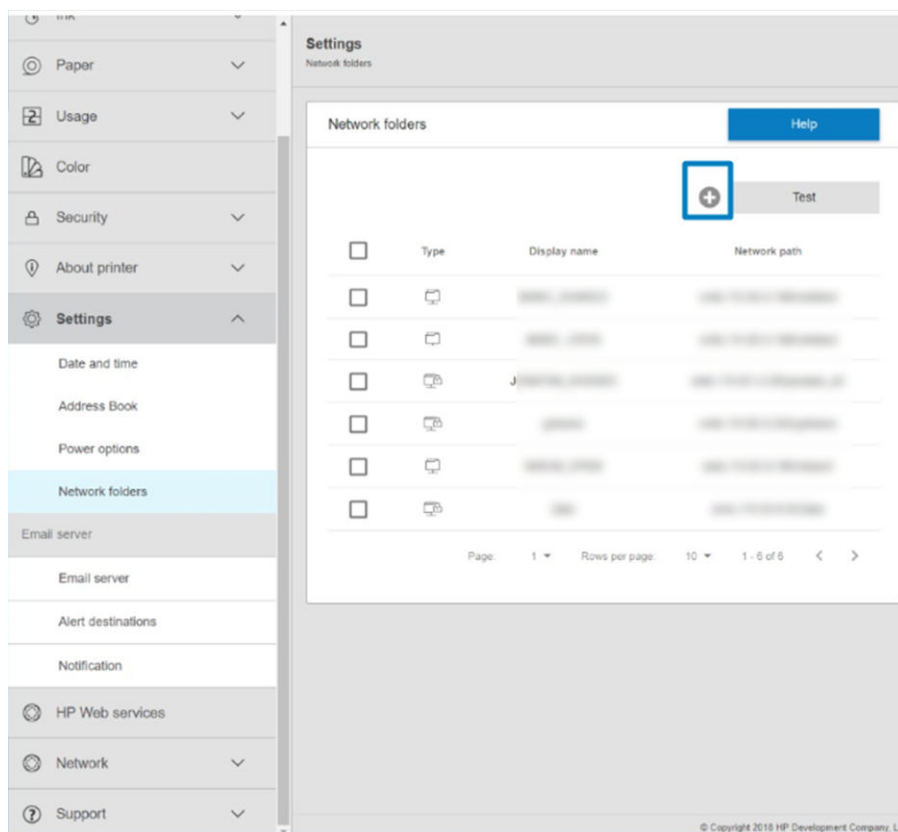
5. Im Abschnitt **Serverauthentifizierungsanforderungen** können Sie den geeigneten Authentifizierungstyp im Server auswählen (Windows-Anmeldeinformationen, einfache Anmeldeinformationen, Benutzerdaten des Druckers verwenden). Es ist obligatorisch, den Domänennamen, Benutzernamen und das Kennwort anzugeben.

Abschnitt „Sucheinstellungen für LDAP-Datenbanken“:

6. Belegen Sie diese Felder mit den folgenden Werten:
 - Geben Sie im Pfad zum Beginnen der Suche (BaseDN, Suchverzeichnis) den Pfad ein, um die Datenbank zu durchsuchen (z. B. `o=mycompany.com`).
 - Geben Sie im Dialogfeld „Anzeigename des Empfängers“ den Namen des Attributs ein, das den Namen der Person enthält (z. B. `displayName`).
 - Geben Sie im Dialogfeld „Anzeigename des Empfängers“ den Namen des Attributs ein, das die E-Mail-Adresse der Person enthält (z. B. `mail` oder `rfc822Mailbox`).
 - Verwenden Sie das Dialogfeld LDAP-Filterbedingung, um einen optionalen Filter zum Filtern der E-Mail-Adressen einzurichten.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern. Einrichtung ist abgeschlossen.
8. Überprüfen Sie, ob der LDAP-Abruf ordnungsgemäß eingerichtet ist, geben Sie mindestens drei Zeichen eines Netzwerkkontaktnamens im Dialogfeld **Test** ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Test**. Wenn der Test erfolgreich ist, wird eine Meldung angezeigt.


Konfigurieren eines Netzwerkordners

Klicken Sie im integrierten Web-Server des Druckers auf die Registerkarte **Einstellungen** und den Ordner **Netzwerk**. Siehe [Integrierter Webserver auf Seite 37](#).



Klicken Sie auf der Seite „Netzwerkordner“ oben auf der Seite auf das  und füllen Sie die verschiedenen Felder aus:



- **Name anzeigen:** Der im Bedienfeld angezeigte Name, wenn Sie das Scanziel/die Druckquelle der Datei auswählen (abhängig von der verwendeten Funktionalität).
- **Netzwerkpfad:** Sollte den Netzwerknamen des Remote-Computers enthalten und muss mit // gefolgt vom Pfad beginnen.
- **Protokoll:** KMU
- **Funktionalität:** Wählen Sie zwischen **Nur drucken**, **Nur scannen**, **Drucken und Scannen** oder **Keine**.
- **Standard-Netzwerkziel:** Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie diesen Ordner als Standardziel für Dateien konfigurieren möchten.
- **Ordnerstruktur auf Netzwerk durchsuchen:** Aktivieren Sie diese Option, um die Ordnerstruktur zu durchsuchen.
- **Authentifizierungsanforderungen:** Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für die Anmeldung an, damit der Drucker auf Dokumente und Bilder im Netzwerkordner zugreifen kann. Der Benutzername und das Kennwort werden im Speicher des Druckers gespeichert und verschlüsselt. Es sind drei Optionen verfügbar:
 - **Keine:** Wählen Sie diese Einstellung für einen ungeschützten Ordner im Netzwerk aus (keine Anmeldeinformationen erforderlich).
 - **Automatisches Anmelden mit den folgenden Anmeldedaten:** Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort nur ein einziges Mal während der Konfiguration ein und verwenden Sie später den Ordner im Bedienfeld ohne Eingabe von Anmeldeinformationen.
 - **Anmeldeinformationen bei Bedarf anfordern:** Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort bei jeder Verwendung in das Bedienfeld ein.

 **HINWEIS:** Das Benutzerkennwort sollte das Kennwort des **Benutzers** enthalten. Der Domänenname sollte den Namen der Domäne enthalten, in welcher der Benutzer existiert. Wenn der **Benutzer** zu keiner Domäne gehört, lassen Sie dieses Feld leer.

- **Sicherheits-PIN-Option:** Erstellen Sie eine vierstellige Sicherheits-PIN, um zu verhindern, dass unbefugte Personen auf Dokumente und Bilder in diesem Netzwerkordner zugreifen können.

Für einen Netzwerkordner geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Netzwerkcomputers, den Namen des freigegebenen Ordners sowie den Benutzernamen und das Kennwort des **Benutzer**s ein, die Sie bereits auf dem Netzwerkcomputer erstellt haben. Lassen Sie das Feld für die Benutzerdomäne leer, sofern der Benutzer nicht Mitglied einer Windows-Domäne ist. Wenn der Benutzer nur ein lokaler Benutzer des Netzwerkcomputers ist, lassen Sie das Feld leer. Sie können den Namen (anstelle der IP-Adresse) im Servernamensfeld nur dann verwenden, wenn sich der freigegebene Ordner auf einem Windows-Computer im gleichen lokalen Netzwerk befindet.

- Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Konfiguration zu speichern.
- Der Drucker überprüft automatisch, ob er auf den Netzwerkordner zugreifen kann. Falls nicht, finden Sie unter [Kein Zugriff auf den Netzwerkordner oder HP SmartStream \(falls als Zubehör installiert\) auf Seite 123](#) weitere Informationen.

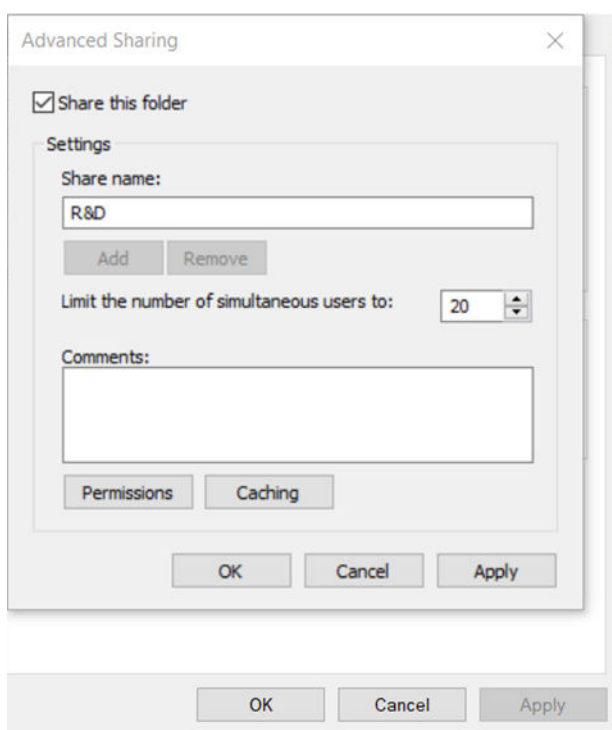
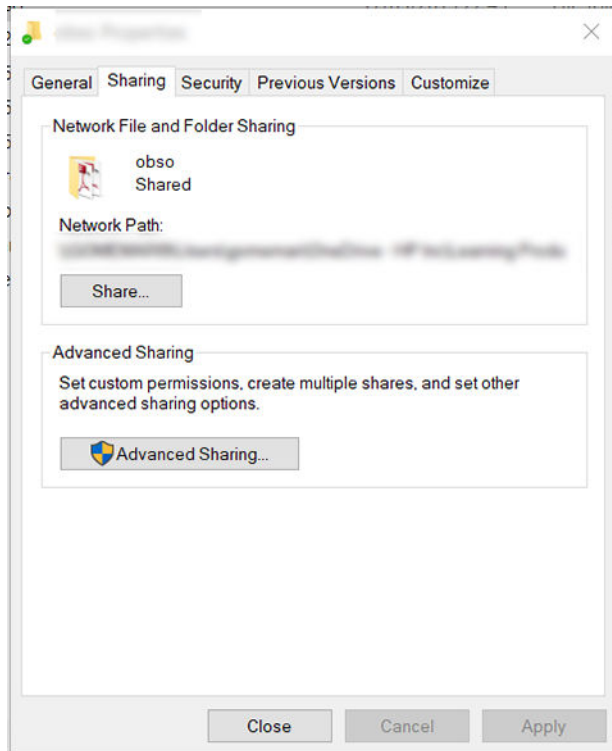
 **HINWEIS:** Wenn das Gerät bereits für das Scannen ins Netzwerk bzw. Drucken aus dem Netzwerk konfiguriert wurde und Sie nun einen anderen freigegebenen Ordner benutzen möchten, klicken Sie auf das .

Sie können zu einem späteren Zeitpunkt überprüfen, ob der freigegebene Ordner verfügbar ist, indem Sie im integrierten Web-Server auf „Überprüfen“ klicken. Ein korrekt konfigurierter freigegebener Ordner kann nicht zugreifbar sein, wenn das Kennwort des Benutzers geändert wurde oder wenn der freigegebene Ordner verschoben oder gelöscht wurde.

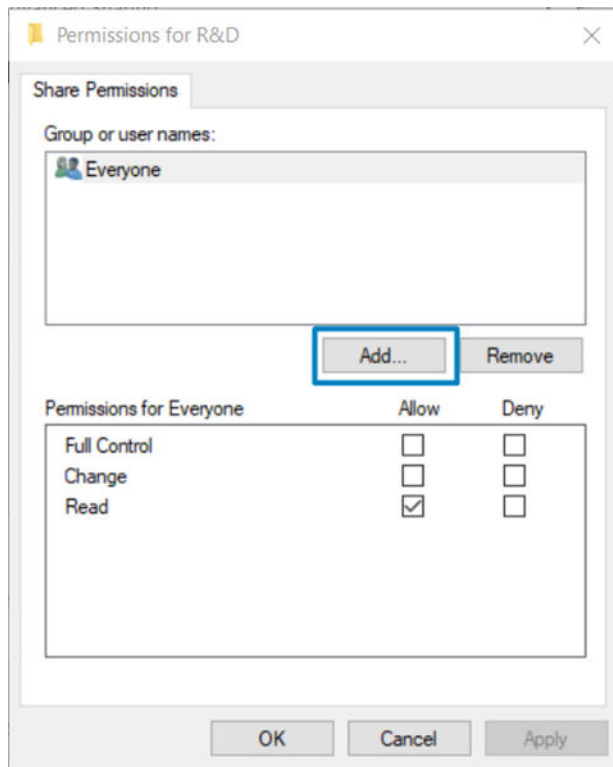
Beispiel: Erstellen eines Netzwerkordners unter Windows

1. Erstellen Sie auf dem Remote-Computer ein neues Benutzerkonto. Sie können zu diesem Zweck auch ein bestehendes Benutzerkonto verwenden, dies wird jedoch nicht empfohlen.
2. Erstellen Sie auf dem Netzwerkcomputer einen neuen Ordner, sofern Sie keinen bestehenden Ordner benutzen möchten.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner und klicken Sie auf **Eigenschaften**.

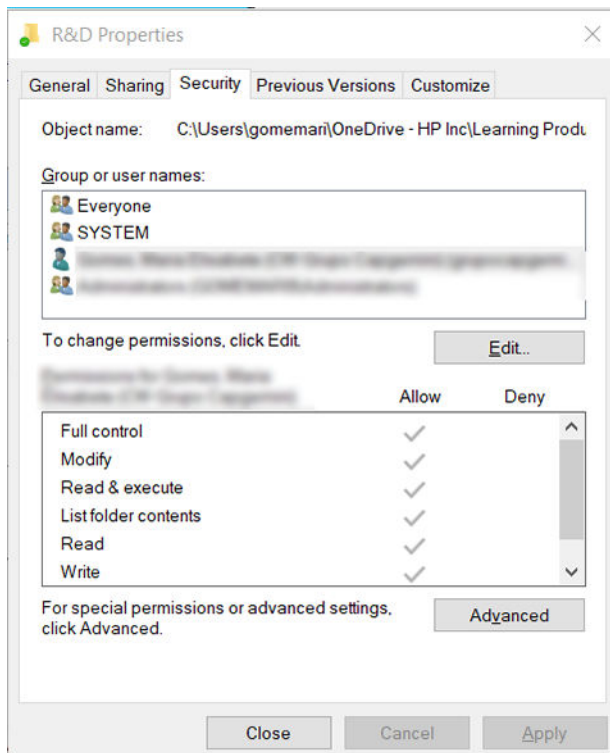
4. Klicken Sie auf der Registerkarte **Freigabe** auf die Schaltfläche **Erweiterte Freigabe**.



5. Stellen Sie sicher, dass der **Benutzer** über die richtigen Berechtigungseinstellungen abhängig von der Funktionalität des Netzwerkordners verfügt. Wenn Sie einen Scan-to-Folder konfiguriert haben, müssen Sie die vollständige Lese-/Schreibzugriff-Kontrolle über den freigegebenen Ordner sicherstellen, damit der Benutzer Dateien zum Ordner hinzufügen kann. Klicken Sie hierzu auf **Berechtigungen** und erteilen Sie dem Benutzer (oder einer passenden Gruppe, welcher der Benutzer angehört) **Vollzugriff**. Wenn die Benutzer den Ordner zum Drucken von Dokumenten nutzen, genügt eine Leseberechtigung.



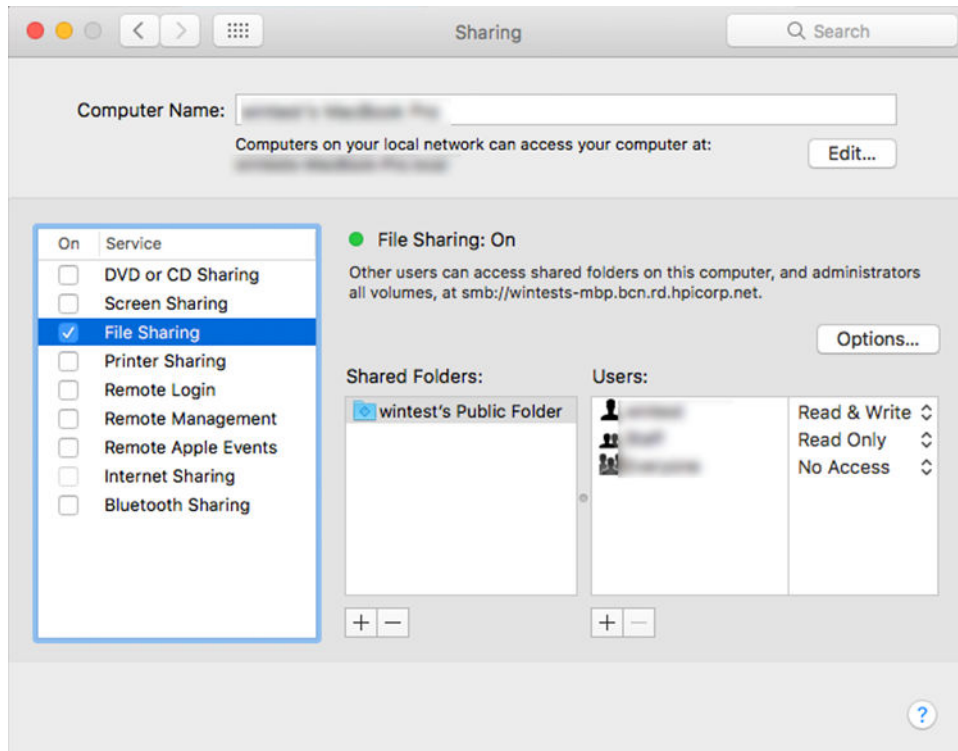
6. Für **Scanner-Benutzer**. Wenn im Fenster mit den **Ordneigenschaften** eine Registerkarte **Sicherheit** vorhanden ist, müssen Sie dem Benutzer auch auf der Registerkarte **Sicherheit** den **Vollzugriff** auf den Ordner erlauben. Dies ist nur bei einigen Dateisystemen wie NTFS erforderlich.



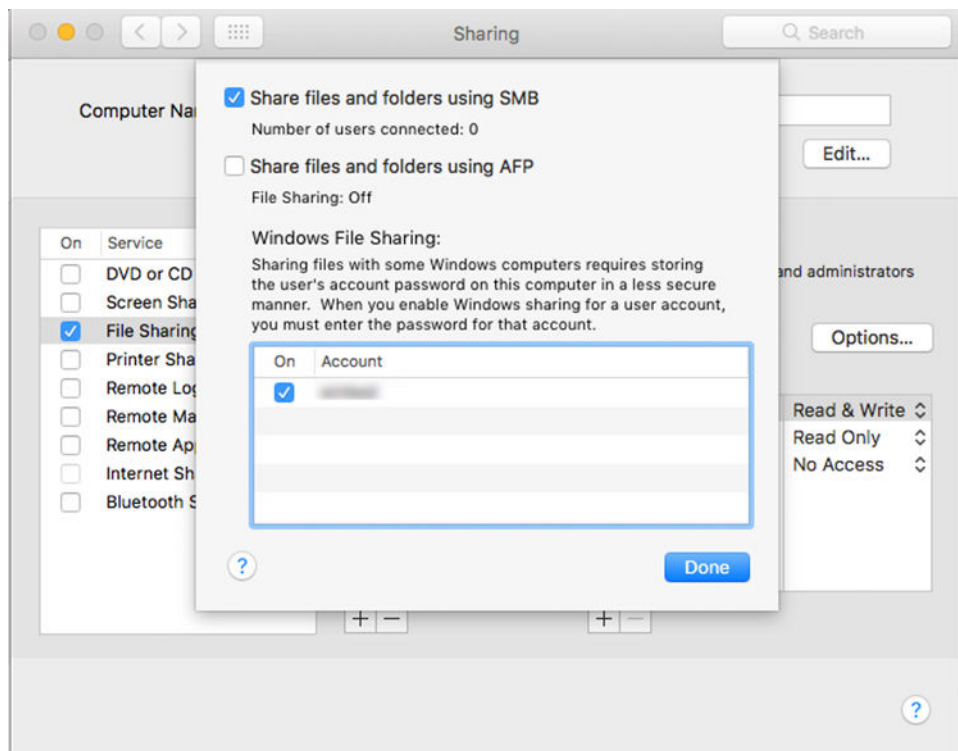
Beispiel: Erstellen eines Netzwerkordners unter Mac OS

1. Erstellen Sie auf dem Netzwerkcomputer ein neues Benutzerkonto für den **Benutzer**. Sie können zu diesem Zweck auch ein bestehendes Benutzerkonto verwenden, dies wird jedoch nicht empfohlen.
2. Erstellen Sie auf dem Netzwerkcomputer einen Ordner oder wählen Sie einen aus. Mac OS-Benutzer haben standardmäßig einen öffentlichen Ordner, der zu diesem Zweck verwendet werden kann.

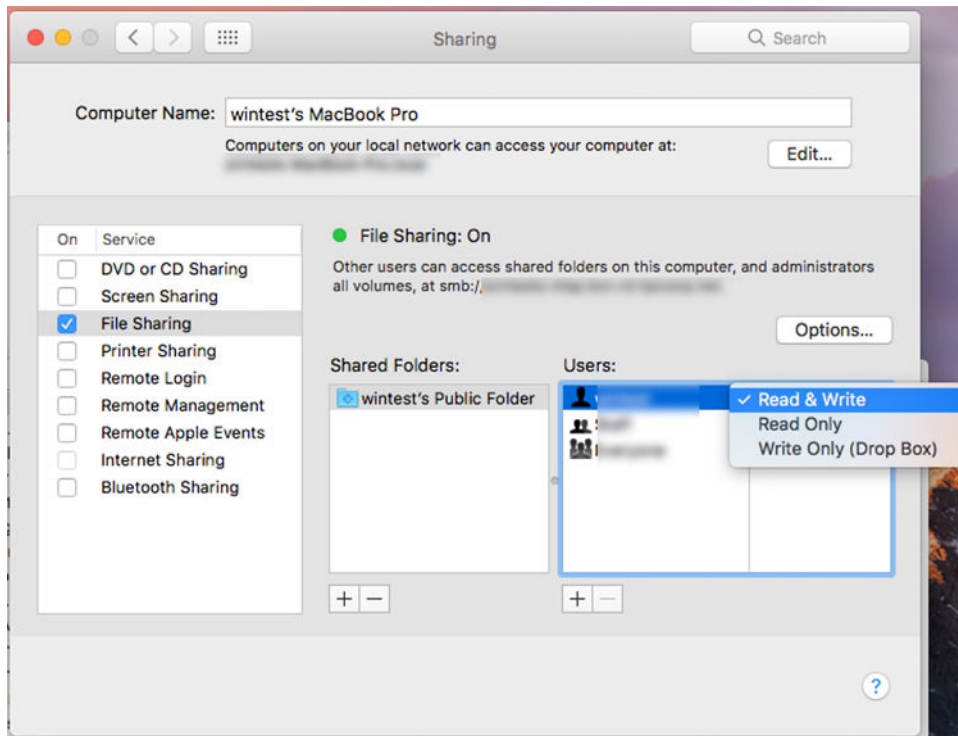
3. Öffnen Sie die Anwendung **Systemeinstellungen** und klicken Sie auf das Symbol **Freigabe**.



4. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer die richtigen Berechtigungen hat, abhängig von der Funktionalität des Ordners. Zum Scannen werden **Lese- und Schreibzugriff** auf den Ordner benötigt.
5. Klicken Sie auf **Optionen**.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dateien und Ordner über SMB freigeben** und vergewissern Sie sich, dass der **Scannerbenutzer** in der Spalte **Ein** markiert ist.



7. Klicken Sie auf **Fertig**. Die Dateifreigabe und die Windows-Freigabe sind nun aktiviert.



8. Sie müssen den Drucker so konfigurieren, dass er gescannte Dokumente an den Ordner sendet.

Konfigurieren des E-Mail-Servers

Um den E-Mail-Server über den integrierten Web-Server zu konfigurieren, klicken Sie auf **Einrichtung > E-Mail-Server** und füllen Sie folgende Felder aus, die in der Regel vom E-Mail-Serverprovider bereitgestellt werden.

- **SMTP-Server- und Portnummer:** Die IP-Adresse oder der voll qualifizierte Domänenname des SMTP-Servers, der alle ausgehenden E-Mails des Druckers verarbeitet. Wenn für den E-Mail-Server eine Authentifizierung erforderlich ist, können keine E-Mail-Benachrichtigungen gesendet werden.
- **E-Mail-Adresse des Druckers:** Die E-Mail-Adresse, die dem Konto zugewiesen ist, das im Drucker konfiguriert wird. Diese E-Mail-Adresse wird im Feld „Von:“ der vom Drucker gesendeten E-Mail-Nachrichten angezeigt. Dies ist nicht dieselbe E-Mail-Adresse, die von HP Connected verwendet wird.
- **Größenlimit des Anhangs:** Die maximale Größe einer Datei, die an eine E-Mail-Nachricht angehängt werden kann. Wenn Sie auf dem Bedienfeld in eine E-Mail scannen, erhalten Sie eine Warnmeldung, wenn die Größe des Anhangs das Limit überschreitet. Sie können die Warnung allerdings ignorieren und die Nachricht trotzdem senden.
- **SSL-Zertifikate verwenden:** Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um SSL-Zertifikate zu verwenden, wenn der Server eine verschlüsselte Verbindung erfordert. Klicken Sie auf den Link, um erweiterte Zertifikateinstellungen zu konfigurieren.
- **Authentifizierung:** Wenn Sie „Authentifizierung“ wählen, müssen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben.

Wenn Sie den E-Mail-Server konfiguriert haben, sollten Sie unbedingt die Konfiguration überprüfen.

Zugriffssteuerung

Druckersicherheit mit HP Connected verwalten

Wenn Sie Webservices eingerichtet haben, befindet sich der Drucker im entsperrten Modus. Im entsperrten Modus kann jeder, der die E-Mail-Adresse Ihres Druckers kennt, über den Drucker drucken. Hierfür muss lediglich eine Datei an den Drucker gesendet werden. Obwohl HP einen Dienst zum Filtern von Spam bereitstellt, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse nur beschränkt weitergeben, da alle an diese E-Mail-Adresse gesendeten Dateien über Ihren Drucker gedruckt werden können.

Wenn Sie der Druckeradministrator sind, können Sie Druckersicherheit verwalten oder Ihren Druckerstatus in den Sperrmodus setzen, indem Sie HP Connected unter <http://www.hpconnected.com> besuchen. Sie können auch die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anpassen und Druckaufträge von dort aus verwalten. Bei Ihrem ersten Besuch müssen Sie ein Konto in HP Connected mithilfe des Printer-Codes erstellen.

Embedded Web Server – Zugriffssteuerung

Administratorkennwort

Im Menü des Embedded Web Server können Sie auf **Sicherheit > Zugriffssteuerung** und dann auf **Administratorkennwort** klicken, um den Zugriff auf den Drucker durch Angabe eines Administratorkontos zur Steuerung des Zugriffs auf den Embedded Web Server und das Bedienfeld des Druckers zu kontrollieren.

Registerkarte „Zugriffssteuerung“

Sie können Anmeldeanforderungen für bestimmte Aufgaben festlegen und den Zugriff von Benutzern, die sich nicht angemeldet haben (Gäste), auf bestimmte Funktionen beschränken. Berechtigungen können auf lokale Benutzerkonten angewendet werden, die auf dem Drucker gespeichert sind.

Benutzerkonten des Geräts

Auf der Registerkarte **Benutzerkonten des Geräts** kann der Administrator neue Drucker-Benutzerkonten erstellen und ihnen bestimmte Berechtigungen, abhängig von ihrer Rolle zuweisen.

Um ein neues **Gerätebenutzerkonto** zu erstellen, tippen Sie auf das **+** oben auf der Seite. Füllen Sie nun die Felder aus: **Name**, **E-Mail-Adresse**, **Benutzerzugangscode** und die **festgelegte Berechtigung**. Drücken Sie auf **Übernehmen**, um das neue Konto zu erstellen.

Teilen Sie den Zugangscode mit dem Benutzer. Wenn Sie Gerätebenutzerkonten verwenden, melden sich Benutzer mit einem Zugangscode an dem Gerät an.

The screenshot shows a web form titled "New device user account". It has the following fields and controls:

- NAME ***: Text input field with a character count of "0 / 63".
- EMAIL**: Text input field with a character count of "0 / 127".
- USER ACCESS CODE ***: Text input field containing "33612861" and a character count of "8 / 8".
- NETWORK USER NAME (FULLY QUALIFIED)**: Text input field with a character count of "0 / 63".
- PERMISSION SET ***: A dropdown menu currently showing "Device user".
- At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "Apply".

LDAP – Anmelde-Server

Benötigte Informationen vor dem Start

Halten Sie vor dem Start der Konfiguration die folgenden Informationen bereit:

- Serveradresse (Hostname oder IP).
- Authentifizierungsanforderungen an den Server.
- Pfad zum Beginnen der Suche (BaseDN, Suchverzeichnis) (z. B. `o=mycompany.com`)
- Attribute für die Übereinstimmung des eingegebenen Namens (z. B. `cn` oder `samAccountName`), Abrufen der E-Mail-Adresse (z. B. `mail`) und wie der Name im Bedienfeld angezeigt wird (z. B. `displayName`)

Einrichtung

Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > LDAP-Anmelde-Server**.

1. Aktivieren des LDAP-Servers (obligatorisch, um mit der LDAP-Konfiguration fortzufahren).

Abschnitt „Netzwerkverzeichnisserver“:

2. Geben Sie im Abschnitt **Netzwerkverzeichnisserver** den Namen der LDAP-Serveradresse (z. B. `ldap.mycompany.com`) und den **Anschluss** ein.
 - Wenn Sie den LDAP-Server nicht kennen, wenden Sie sich an den Serveradministrator.
 - Klicken Sie auf **Eine sichere Verbindung (SSL) verwenden**, um eine sichere (SSL)-Verbindung zu aktivieren.

Abschnitt „Serverauthentifizierungsanforderungen“:

3. Im Abschnitt **Serverauthentifizierungsanforderungen** können Sie den geeigneten Authentifizierungstyp im Server auswählen (Anmeldeinformationen des Druckerbenutzers verwenden, Anmeldeinformationen des LDAP-Administrators verwenden). Es ist obligatorisch, den Domänennamen, Benutzernamen und das Kennwort anzugeben.

Abschnitt „Sucheinstellungen für LDAP-Datenbanken“:

4. Belegen Sie diese Felder mit den folgenden Werten:
 - Geben Sie im Dialogfeld **Bind and search root** (Binden und Suchen – Stamm) den Pfad zum Beginnen der Suche der Datenbank ein (z. B. `o=mycompany.com`).
 - Geben Sie in das Feld **Retrieve the printer User's Name using this attribute** (Benutzernamen des Druckers mit diesem Attribut abrufen) den Namen des Attributs ein, das den Namen der Person enthält (z. B. `displayName`).
 - Geben Sie im Feld **Match the name entered with this attribute** (Eingegebener Name muss diesem Attribut entsprechen) den Namen des Attributs ein, mit dem der Name des Benutzers während der Anmeldung übereinstimmen soll.
 - Geben Sie im Dialogfeld **Retrieve the Users Email Address using this attribute** (E-Mail-Adresse des Benutzers mit diesem Attribut abrufen) den Namen des Attributs ein, das die E-Mail-Adresse der Person enthält (z. B. `mail` oder `rfc822Mailbox`).
 - Geben Sie in das Feld **Retrieve the printer user group using this attribute** (Benutzergruppe des Druckers mit diesem Attribut abrufen) den Namen des Attributs ein, das die Gruppen enthält, zu denen die Person gehört.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern. Einrichtung ist abgeschlossen.
6. Überprüfen Sie, ob der LDAP-Abruf ordnungsgemäß eingerichtet ist, geben Sie mindestens drei Zeichen eines Netzwerkkontaktnamens im Dialogfeld **Test** ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Test**. Wenn der Test erfolgreich ist, wird eine Meldung angezeigt.

Windows Anmeldekonfiguration

Benötigte Informationen vor dem Start

Halten Sie vor dem Start der Konfiguration die folgenden Informationen bereit:

- Windows-Domäne.
- Attribute für die Übereinstimmung des eingegebenen Namens (z. B. `cn` oder `samAccountName`), Abrufen der E-Mail-Adresse (z. B. `mail`) und wie der Name im Bedienfeld angezeigt wird (z. B. `displayName`)

Einrichtung

Klicken Sie im integrierten Web-Server auf **Einstellungen > Windows-Anmeldekonfiguration**.

1. Aktivieren Sie den Windows-Anmeldestatus (obligatorisch, um mit der Windows-Anmeldekonfiguration fortzufahren).

Windows Anmelde-Setup

2. Geben Sie den Namen der **standardmäßigen Windows-Domäne** ein (z. B. `mycompany.com`).
 - Wenn Sie den LDAP-Server nicht kennen, wenden Sie sich an den Serveradministrator.
 - Klicken Sie auf **Eine sichere Verbindung (SSL) verwenden**, um eine sichere (SSL)-Verbindung zu aktivieren.
3. Geben Sie im Feld **Match the name entered with this attribute** (Eingegebener Name muss diesem Attribut entsprechen) den Namen des Attributs ein, der Inhalt sollte beim Anmelden mit dem username-Typ übereinstimmen.
4. Geben Sie im Dialogfeld **Retrieve the Users Email Address using this attribute** (E-Mail-Adresse des Benutzers mit diesem Attribut abrufen) den Namen des Attributs ein, das die E-Mail-Adresse der Person enthält (z. B. `mail` oder `rfc822Mailbox`).
5. Geben Sie in das Feld **Retrieve the printer User's Name using this attribute** (Benutzernamen des Druckers mit diesem Attribut abrufen) den Namen des Attributs ein, das den Namen der Person enthält (z. B. `displayName`).
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern. Einrichtung ist abgeschlossen.
7. Überprüfen Sie, ob der LDAP-Abruf ordnungsgemäß eingerichtet ist, geben Sie mindestens drei Zeichen eines Netzwerkkontaktnamens im Dialogfeld **Test** ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Test**. Wenn der Test erfolgreich ist, wird eine Meldung angezeigt.

Zertifikatsmanagement

Sie können das Identitätszertifikat des Druckers und die Liste der vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen (CA) in **EWS > Einstellungen > Zertifikateinstellungen** konfigurieren. Mit diesen Zertifikaten werden zuverlässige und sichere Verbindungen zu externen Servern hergestellt.

Sicherheitseinstellungen für anderen Embedded Web Server

Im Menü **Sicherheit** > **Sicherheitseinstellungen** des Embedded Web Server können Sie Ihren Drucker anpassen, wenn Sie Funktionen in der untenstehenden Liste aktivieren oder deaktivieren. Eine Funktion ist nach dem Deaktivieren nicht mehr verfügbar.

- Ändern Sie die Einstellungen für die Firmware-Aktualisierung: Aktivieren oder deaktivieren Sie **Firmware-Aktualisierungen, die als Druckaufträge gesendet werden** und **Firmware-Aktualisierungen von USB**
- Aktivieren oder deaktivieren Sie die Verwendung von USB-Laufwerken für den Massenspeicher.
- Schützen Sie gespeicherte Daten. Siehe [Sicheres Löschen von Dateien auf Seite 185](#) und [Löschen der Festplatte auf Seite 185](#).
- Aktivieren oder deaktivieren Sie andere Druckereinstellungen wie z.B. **Benutzername und Auftragsname in der Auftragsabrechnung anzeigen** (siehe [Überprüfen der Nutzungsdaten für einen Druckauftrag auf Seite 167](#)), **Anonyme Nutzungsinformationen** und **Auftragsminiaturansicht anzeigen** und **Auftragsdatei per Fernzugriff herunterladen**.

Sicherheitseinstellungen am Bedienfeld

Sie können einige Funktionen des Druckers steuern, indem Sie auf dem Bedienfeld auf das  und anschließend auf **Sicherheit** tippen.

- **Benutzersitzungen**: Die automatische Abmeldung nach 1, 3 oder 5 Minuten aktivieren oder deaktivieren
- **Integrierter Webserver**: Aktivieren oder deaktivieren Sie den integrierten Webserver.
- **Druck- und Verwaltungswebservices**: Aktivieren oder deaktivieren Sie Web-Dienste, die von Druck- und Verwaltungstools verwendet werden, wie z. B. HP Utility, HP SmartStream und SDK für RIPs.

Sofern ein Administratorkennwort eingerichtet wurde, muss es zum Ausführen der folgenden Vorgänge angegeben werden:

- Ändern der Sicherheitseinstellungen (einschließlich des Administratorkennworts selbst)
- Ändern der Konfiguration für die Internetverbindung
- Ändern der Konfiguration für die automatische Firmware-Aktualisierung
- Aktivieren oder Deaktivieren des automatischen Herunterladens und/oder Installierens der automatischen Firmware-Aktualisierungen
- Wiederherstellen einer früheren Firmware-Version
- Wiederherstellen der werkseitigen Voreinstellungen




HINWEIS: Das Administratorkennwort kann nur die auf der Tastatur des Bedienfelds verfügbaren Zeichen enthalten. Wenn Sie das neue Kennwort über den integrierten Webserver eingerichtet haben, werden Zeichen, die nicht zu diesem begrenzten Zeichensatz gehören, zurückgewiesen.

Sicherheitsoptionen für Jobspeicher

Verwenden Sie die Option **Erforderliche Konto-ID** und **PIN-Druck**, um zu steuern, wer Zugriff auf Ihren Drucker und vertrauliche Dokumente hat.

Erforderliche Konto-ID

Sie können veranlassen, dass für jeden Druckauftrag eine Konto-ID erforderlich ist, um Druckernutzungsdaten für die verschiedenen Benutzer zu erfassen. Tippen Sie im Bedienfeld auf  und dann auf **Auftragsverwaltung** > **Konto-ID erforderlich**.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, erhalten alle Druckaufträge ohne Konto-ID den Status „Warten auf Abrechnung“.

Die Konto-ID kann beim Senden des Druckauftrags im Druckertreiber angegeben werden. Wenn sich der Auftrag im Status „Warten auf Abrechnung“ befindet, können Sie die Konto-ID im Treiber oder Bedienfeld angeben. Wählen Sie dazu in der Auftragswarteschlange den angehaltenen Druckauftrag aus. Daraufhin wird ein Fenster mit einem Textfeld geöffnet, in das Sie die Konto-ID eingeben können.

Verschlüsselter PIN-Druck

Schützen Sie vertrauliche Ausdrücke und reduzieren Sie mit **Pin-Druck** das Risiko, dass sensible Daten verloren gehen. Senden Sie Aufträge zum Drucken vom Treiber aus, verschlüsselt und mit einer Pin. Gehen Sie vom Treiber zur Registerkarte **Speicher**, wählen Sie **Von vorderem Bedienfeld abrufen (privater Auftrag)** aus, geben Sie einen 4-stelligen Pin ein, gehen Sie dann zum Drucker, setzen Sie die Pin in das vordere Bedienfeld ein und rufen Sie den gedruckten Auftrag ab.

Treiber

Es gibt verschiedene andere Treiber für Ihren Drucker; welcher am besten für Sie geeignet ist, hängt von den jeweiligen Umständen ab:

- Ihr Betriebssystem
- Die Art der Anwendungen, von denen Sie drucken
- Die Anzahl der installierten Drucker
- Ihr Verbrauchsmaterial

Sie können entsprechend Ihren Anforderungen einen oder mehrere Treiber installieren.

Die neueste Treibersoftware finden Sie unter <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers/>.

Bestimmte Windows-Treiber

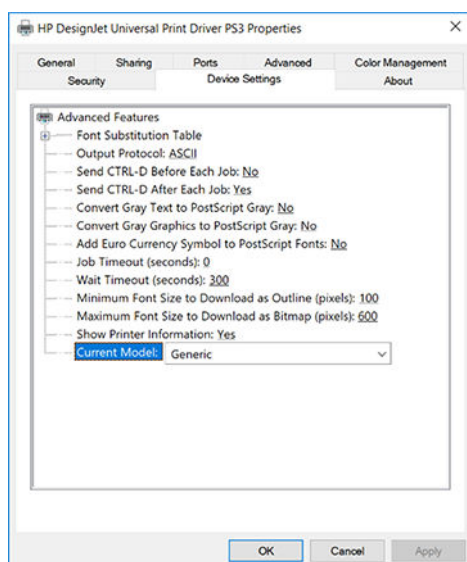
Der folgende Treiber wird empfohlen:

- Non-PostScript-Drucker: Der Rastertreiber
- PostScript-Drucker mit Windows 7 oder Windows Server 2008 R2: PostScript-Treiber
- PostScript-Drucker mit Windows 8, Windows Server 2012 oder höher: Der PDF-Treiber

HP Universal Druckertreiber-Konfigurationstool

Wenn Sie den HP DesignJet Universal-Drucktreiber installieren möchten, gehen Sie zu <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support> und klicken Sie auf **Software and Drivers > Treiber - Universal Print Driver > Herunterladen**. Wenn ein PostScript-Drucker vorhanden ist, sollten Sie den **HP DesignJet UPD PostScript-Treiber** auswählen.

Nach Abschluss der Installation gehen Sie zu **Drucker > Geräteeinstellungen > Eigenschaften** und vergewissern Sie sich, dass **Generisch** unter **Aktuelles Modell** angezeigt wird.



Gehen Sie zu <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support>, um das Tool zu installieren und klicken Sie auf **Software und Treiber > Software-Dienstprogramm > UPD-Konfigurationstool-Tool > Herunterladen**.

Informationen zur Installation und Verwendung des Tools finden Sie unter <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

Festlegen der Windows-Treibereinstellungen

Sie können bestimmte Standardeinstellungen des Druckertreibers, z. B. die Farb- oder die Papiersparoptionen, Ihren Wünschen entsprechend ändern. Klicken Sie dafür auf dem Computerbildschirm auf die Schaltfläche „Start“ oder „Suche“ und klicken Sie dann auf **Geräte und Einstellungen** oder **Geräte und Drucker**. Klicken Sie im nächsten Fenster mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und klicken Sie anschließend auf **Druckeinstellungen**. Alle im Fenster "Druckeinstellungen" geänderten Einstellungen werden für den aktuellen Benutzer als Standardeinstellungen gespeichert.

Klicken Sie zum Festlegen der Standardwerte für alle Benutzer Ihres Systems mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und klicken Sie anschließend auf **Druckereigenschaften**. Navigieren Sie dann zur Registerkarte **Erweitert** und klicken Sie auf **Druckstandardeinstellungen**. Alle in den Druckstandardeinstellungen geänderten Einstellungen werden für alle Benutzer gespeichert.

Ändern der Grafiksprache

Die Einstellung für die Grafiksprache kann auch am Bedienfeld geändert werden. Tippen Sie auf  und wählen Sie dann **Standard-Druckkonfiguration > Grafiksprache** aus.

Wählen Sie anschließend eine der folgenden Optionen aus:

- Wenn Sie **Automatisch** auswählen, ermittelt der Drucker automatisch, welcher Dateityp empfangen wird. Dies ist die Standardeinstellung. Diese Einstellung kann zusammen mit den meisten Softwareanwendungen verwendet werden. Sie braucht normalerweise nicht geändert zu werden.
- Wählen Sie **PS (PostScript)** nur dann aus, wenn Sie eine Datei dieses Typs unter Umgehung des Druckertreibers direkt an den Drucker senden.
- Wählen Sie **PDF** nur dann aus, wenn Sie eine Datei dieses Typs unter Umgehung des Druckertreibers direkt an den Drucker senden.
- Wählen Sie **HP-GL/2** nur dann aus, wenn Sie eine Datei dieses Typs unter Umgehung des Druckertreibers direkt an den Drucker senden.
- Wählen Sie **CALS/G4** nur dann aus, wenn Sie eine Datei dieses Typs unter Umgehung des Druckertreibers direkt an den Drucker senden.

- Wählen Sie **TIFF** nur dann aus, wenn Sie eine Datei dieses Typs unter Umgehung des Druckertreibers direkt an den Drucker senden.
- Wählen Sie **JPEG** nur dann aus, wenn Sie eine Datei dieses Typs unter Umgehung des Druckertreibers direkt an den Drucker senden.

Mobiles Drucken

Mit HP Mobile Printing Solutions können Sie mit wenigen einfachen Schritten direkt von Ihrem Smartphone oder Tablet drucken, egal, wo Sie sich gerade befinden, und zwar über das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts oder durch Senden einer E-Mail mit PDF-Anhang an den Drucker.

- Zum Drucken unter Android installieren Sie die „HP Print Service-App“ aus Google Play. Wenn diese bereits installiert ist, überprüfen Sie, ob sie aktuell ist. Sie erhalten die neueste Version unter: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Sie können auch die HP Smart-App herunterladen, um die Funktionen zum Drucken von einem Smartphone oder Tablet zu verbessern.
 - Neueste iOS-Version unter <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Neueste Android-Version unter <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Um das Drucken über E-Mail zu aktivieren, stellen Sie sicher, dass der Dienst aktiviert ist und rufen Sie die E-Mail-Adresse des Druckers über das Bedienfeld ab.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Zugriff

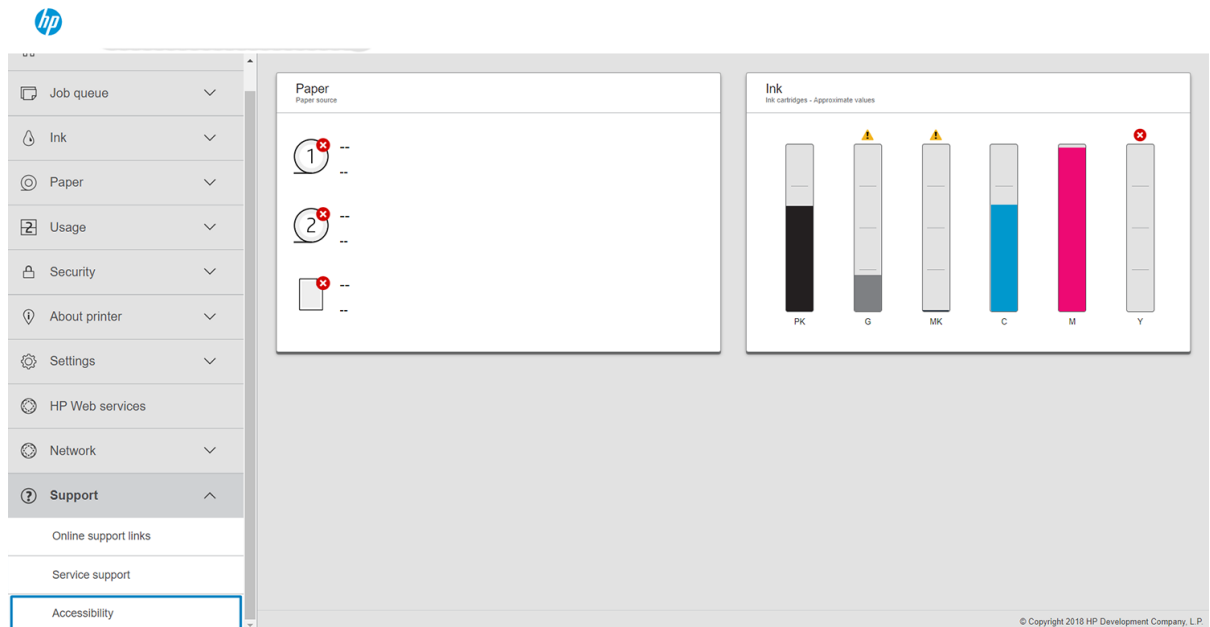
Bedienfeld

Falls erforderlich können die Helligkeit des Bedienfeld-Displays und die Lautstärke der Lautsprecher geändert werden (siehe [Systemoptionen ändern auf Seite 12](#)).

Integrierter Webserver

Über den integrierten Webserver können Sie den Status des Druckers sehen und andere Aktionen durchführen, ohne das Bedienfeld zu benutzen.

Informationen zu den Zugriffsfunktionen des integrierten Webservers finden Sie unter: **Support > Zugriff**.



Unter <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/> finden Sie weitere Informationen zum HP Zugriffsprogramm und zum Engagement von HP, seine Produkte und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen.

Weitere Informationsquellen

Die folgenden Dokumente können von <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/manuals> heruntergeladen werden:

- Einführende Informationen
- Benutzerhandbuch
- Rechtliche Hinweise
- Eingeschränkte Gewährleistung

2 Druckmaterial

- [Allgemeine Informationen und Tipps](#)
- [Papierstatus](#)
- [Rolle einlegen](#)
- [Papier entnehmen](#)
- [Zuführen eines Einzelblatts](#)
- [Papierquelle](#)
- [Papier lagern](#)
- [Laden von Papier nicht möglich](#)
- [Medienprofile](#)

Allgemeine Informationen und Tipps

- Alle Papierbreiten müssen zwischen 200 mm und 914 mm liegen und der Rollenkern muss einen Durchmesser von 51 mm oder 76 mm haben.
- Die niedrigere Standardgröße ist DIN A4 im Hochformat und DIN A3 im Querformat. Papier im DIN A4- und Letter-Format kann nicht im Querformat eingelegt werden.
- Tragen Sie beim Umgang mit Fotopapier Baumwollhandschuhe, um Fingerabdrücke auf dem Papier zu vermeiden.
- Jeder Einschub kann mit einer Papierrolle bestückt werden.

Der Drucker nimmt Rollenpapier und Einzelblatt an. Er verfügt über einen oder zwei Einschübe.

- Jeder Einschub verfügt über Anzeigen, um den Status zu kommunizieren:

Symbolanzeige des Einschubs

- Aus: Es ist keine Rolle vorhanden.



- An (gelb): Auf der Rolle ist fast kein Papier mehr vorhanden.








- An (rot): Auf der Rolle befindet sich kein Papier mehr.



- Ein (weiß): Öffnen Sie den Einschub nicht. Das Papier bewegt sich und könnte einen Papierstau verursachen.



- Sie können mit den entsprechenden Einstellungen Papier sparen.
- Der Drucker schätzt automatisch die verbleibende Länge der Rolle.



 **HINWEIS:** Für eine genaue Schätzung der verbleibenden Rollenlänge stellen Sie sicher, dass die Einstellungen **Kerndurchmesser** und **Kerndicke** am Drucker korrekt eingestellt sind. Zum Aktualisieren dieser Einstellungen tippen Sie auf das  und dann auf **Papierquelle** > **Kerndurchmesser** oder **Kerndicke**. Alternativ tippen Sie auf , dann  oben auf der Seite, dann  und aktualisieren die Einstellungen **Kerndurchmesser** und **Kerndicke**.

Papierstatus

Die Papierquelle zeigt den Status der Einschübe in Ihrem Drucker und eine der folgenden Statusmeldungen für jede Rolle an:

- Wenig Papier
- Kein Papier
- Papier nicht geladen
- Standby
- Kalibrierung steht noch aus
- Ausstehung prüfen
- Nicht erfolgreicher Ladevorgang
- Hardwarefehler
- Bereit
- Fehler

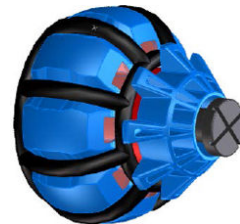
Rolle einlegen

 **WICHTIG:** Wenn Ihre Rolle einen 2-Zoll-Kartonkern hat, wechseln Sie den 3-Zoll-Kernadapter im Einschub in den mit dem Drucker gelieferten 2-Zoll-Kernadapter. Wenn der 2-Zoll-Kernadapter installiert ist, tippen Sie auf das  und dann auf **Papierquelle > Kerndurchmesser** und aktualisieren den Wert.

2-Zoll-Kernadapter



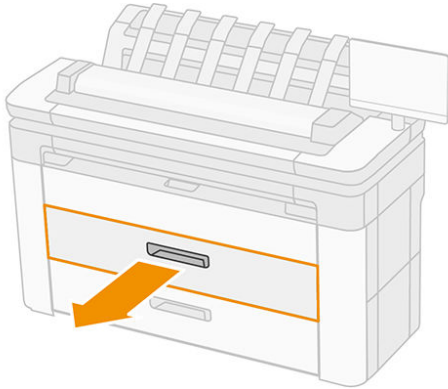
3-Zoll-Kernadapter



1. Starten Sie die Papieranwendung, um Zugriff auf das Papiermenü zu erhalten und tippen Sie anschließend auf **Laden**.

 **TIPP:** Wenn der Drucker nicht druckt und das Schlosssymbol auf dem Einschub nicht leuchtet, können Sie diesen Schritt überspringen.

2. Öffnen Sie den Einschub.



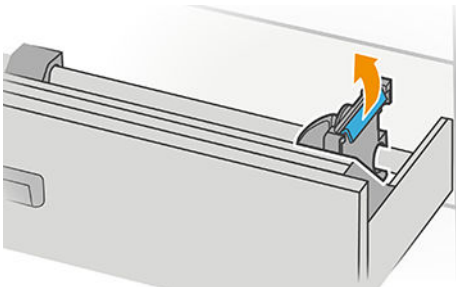
⚠ **VORSICHT!** Stehen Sie nicht auf dem Einschub: der Drucker könnte umfallen.

⚠ **ACHTUNG:** Lassen Sie die Rolle nicht auf den Scanner liegen.

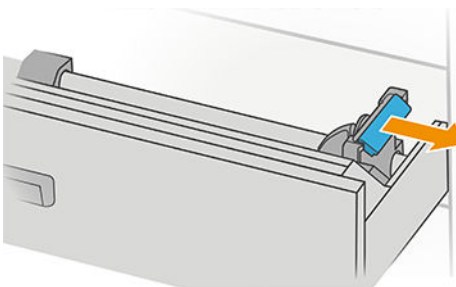
💡 **TIPP:** Sie können gleichzeitig mehrere Rollen einlegen.

TIPP: Legen Sie schwerere Rollen in die oberen Einschübe ein; Sie können bis zu 18 kg wiegen.

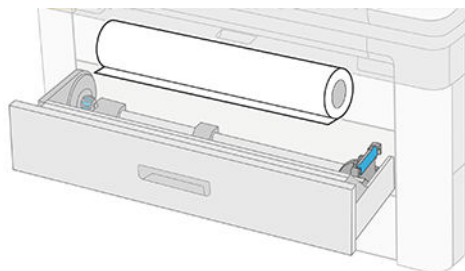
3. Öffnen Sie die Sperrhebel am rechten Anschlag.



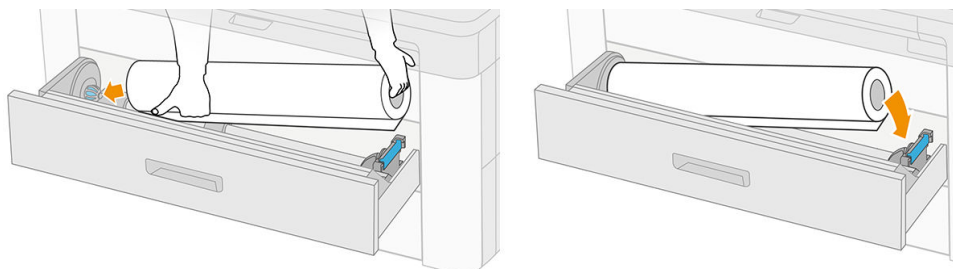
4. Verschieben Sie den Anschlag nach außen, um Platz für die Rolle zu schaffen.



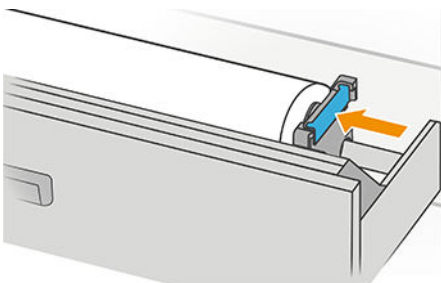
5. Nehmen Sie die Rolle mit der Papierkante, wie abgebildet.



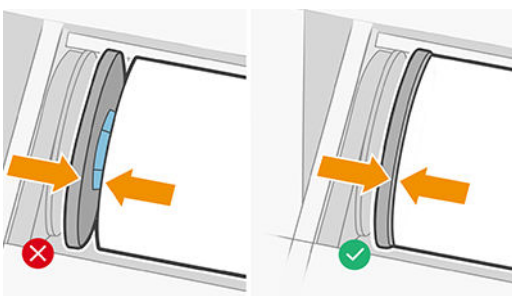
Legen Sie die Rolle in einem Winkel ein, und zwar wie folgt:



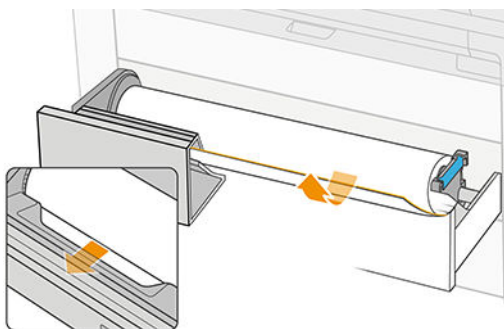
6. Schieben Sie den Anschlag wieder zur Mitte, sodass er die Rolle greift.




7. Stellen Sie sicher, dass die Anschläge fest an der Rolle auf beiden Seiten angebracht werden.

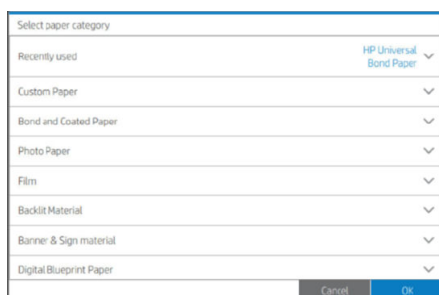
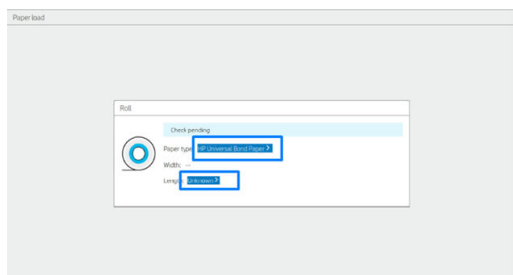


8. Führen Sie das Papier in den Schlitz ein.



 **TIPP:** Beenden Sie nicht die Zuführung, bis das Papier automatisch vorgeschoben wird.


9. Führen Sie die Rolle weiterhin ein, bis Sie einen Signalton hören.
10. Schließen Sie den Einschub, nachdem Sie die Rolle eingelegt haben.
11. Wählen Sie den Papiertyp über das Bedienfeld. Das Bedienfeld speichert die letzte in dieser Position eingelegte Papiersorte, falls Ihnen das nützlich ist. Sie können die Länge der Rolle manuell am Bedienfeld hinzufügen.



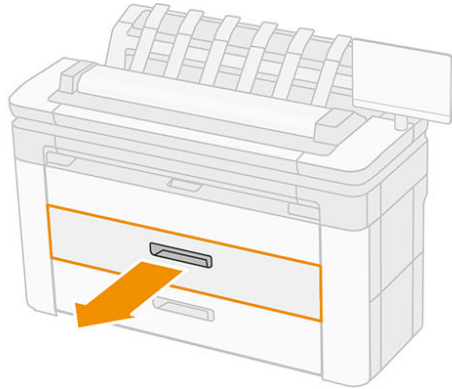
12. Wenn Sie bereit sind, tippen Sie auf **Beenden und überprüfen**. Der Drucker überprüft die Position, Breite und Länge aller eingelegten Rollen.
13. Wenn die Papierkante nicht gerade und sauber ist, tippen Sie im Bedienfeld auf das Symbol für das Schneidwerkzeug, um es abzuschneiden. Das Papier wird dann vom Drucker weitergeführt und an der Vorderkante gerade abgeschnitten.

TIPP: **Laden im Batch:** Sie können gleichzeitig mehrere Rollen einlegen; Laden Sie sie in jeden Einschub und drücken Sie **Fertig stellen und prüfen**. Der Drucker beendet automatisch das Laden beider Rollen und hält sie einsatzbereit.

Papier entnehmen

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht druckt und die Schloss-Anzeige auf dem Einschub nicht mehr leuchtet. Wenn die Druckköpfe ordnungsgemäß funktionieren, tippen Sie im Bedienfeld auf  und anschließend auf **Entladen**.

2. Öffnen Sie den Einschub.



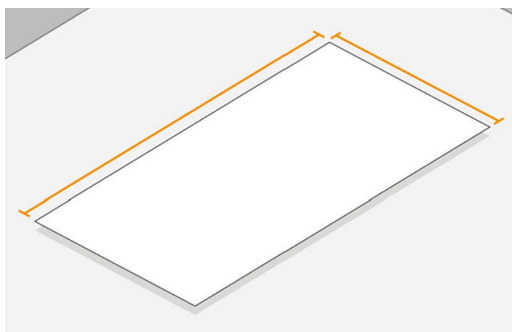
⚠ VORSICHT! Stehen Sie nicht auf dem Einschub: der Drucker könnte umfallen.


3. Öffnen Sie die Sperrhebel des rechten Anschlags.
4. Schieben Sie den rechten Anschlag auf die Seite, damit Sie die Rolle entnehmen können.
5. Entfernen Sie die Rolle.
6. Schließen Sie das Papierfach.

Zuführen eines Einzelblatts

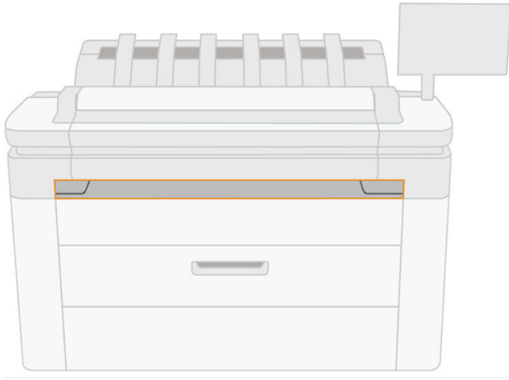
Zur Vorbereitung:

- Messen Sie das Blatt (wenn das Blatt kein Standardformat hat).
 - Stellen Sie sicher, dass das Fach geschlossen ist.
 - Beachten Sie, dass das niedrigste Standardformat DIN A4 (im Hochformat) und DIN A3 (im Querformat) ist.
 - Papier im A4- und Letter-Format kann nicht im Querformat eingeführt werden.
 - Führen Sie das Papier nicht vor Beginn des Ladeprozesses vom Bedienfeld an der Vorderseite ein.
1. Messen Sie die Blattlänge vor dem Laden (falls sie nicht die Standardgröße ist).

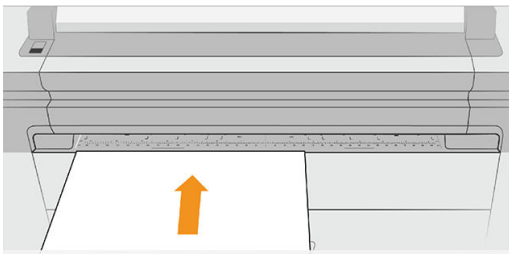
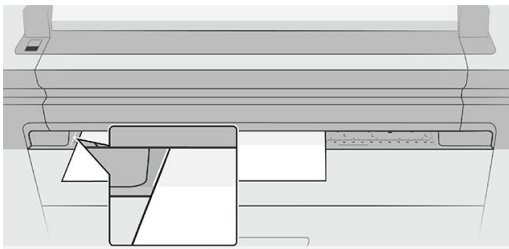


2. Tippen Sie im Bedienfeld auf , dann auf **Blatt auswählen > Laden > Blatt laden**.
3. Wenn bereits eine Rolle geladen ist, müssen Sie warten, bis sie auf die Standbyposition gezogen wird.
4. Wählen Sie die Papiersorte aus.

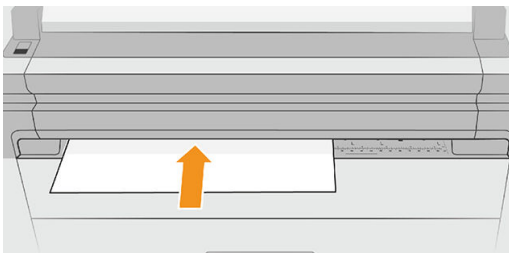
5. Führen Sie das Blatt in den Einzug ein.




6. Richten Sie den linken Rand des Blattes an der Linie auf der linken Seite des Druckers aus.






7. Führen Sie das Blatt in den Drucker ein, bis ein Signalton ertönt und der Drucker das Papier einzuziehen beginnt.

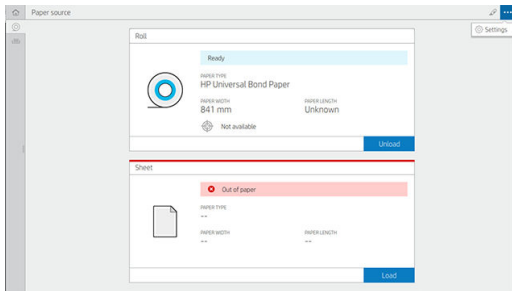


8. Wenn das Blatt nicht richtig ausgerichtet ist, wird es ausgegeben, und Sie müssen es erneut versuchen.
9. Wählen Sie das Papierformat aus. Wenn die Breite des Blattes nicht mit einem Standardformat übereinstimmt, wählen Sie die nächstgelegene Standardgröße aus oder führen Sie eine benutzerdefinierte Länge ein. Der Standardwert beträgt 230 mm, und der Maximalwert ist 1220 mm.

 **HINWEIS:** Tritt beim Einlegen des Papiers ein unerwartetes Problem auf, lesen Sie den Abschnitt [Probleme bei der Papierzufuhr auf Seite 199](#).

Papierquelle

Wenn Sie die Papieroptionen überprüfen möchten, tippen Sie im Bedienfeld auf das , dann auf  am oberen Rand des Bildschirms und danach auf .



Folgende Optionen sind verfügbar:

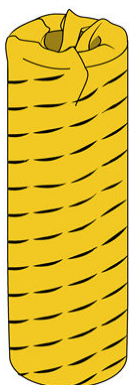
- Typ bearbeiten: Sie können die eingelegte Papiersorte ändern.
- Papiersorten schützen: Sie können die ausgewählten Papiersorten schützen, damit sie nicht versehentlich bedruckt werden.
- Kerndurchmesser: Sie müssen diese Einstellung aktualisieren, wenn Sie den Kernadapter der Rolle geändert haben.
- Kernstärke: Aktualisieren Sie diese Einstellung entsprechend der Stärke des Rollenkerns.
- Seitenvorschub und Abschneiden: Sie können das Papier manuell vorschieben und abschneiden (siehe [Weiterführen des Papiers auf Seite 49](#)).
- Drucken von Papierinformationen (siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 49](#)).

Papier lagern

Beachten Sie beim Umgang mit dem Druckmaterial folgende Richtlinien, um eine optimale Druckqualität zu erhalten:

- Lagern Sie Rollen in der Originalverpackung bei dem auf dem Paprietikett angegebenen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsbereich.
- Wird Pauspapier in einer Umgebung mit hoher Luftfeuchtigkeit gelagert, kann die Breite beim Laden variieren und auch Stau im Drucker verursachen. Um dies zu vermeiden, lagern Sie diese Art von Papier in seiner Verpackung bei Bedingungen mit hoher Luftfeuchtigkeit. Nehmen Sie es aus dem Drucker bei niedrigen Temperaturen und hoher Luftfeuchtigkeit heraus (z. B. 15° C und 80 % relative Luftfeuchtigkeit). Wenn Sie feststellen, dass das Papier durch Feuchtigkeit beeinträchtigt wurde, schneiden Sie den Anfang der Rolle ab: etwa 8 m.
- Decken Sie unbenutzte Rollen mit einem Stück Papier oder einem Tuch ab.
- Nehmen Sie das Papier 24 Stunden vor der Verwendung aus der Verpackung, damit es sich an die Raumbedingungen anpassen kann.

- Das Befestigen des Rollenanfangs ist besonders bei schwerem Papier wichtig, da sich dieses aufgrund seiner Steifheit lösen und von der Kernhülse abwickeln kann.



Laden von Papier nicht möglich

- Überprüfen Sie, ob sich eine Rolle im ausgewählten Einschub befindet.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den Anschlag gesperrt haben, bevor das Papier in den Drucker eingezogen wird.
- Stellen Sie sicher, dass die Anschläge fest an der Rolle auf beiden Seiten angebracht werden.
- Überprüfen Sie, ob das Papier korrekt in den Drucker eingezogen wird.
- Überprüfen Sie, dass das Papier nicht zerknittert oder gewellt ist und die Ränder gerade sind.
- Überprüfen Sie, ob der Spindeleinschub richtig geschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Druckmaterial fest auf der Rolle aufgewickelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier am Kern befestigt ist.
- Überprüfen Sie, ob Sie den Papierspezifikationen entsprechen.

Medienprofile


Jede unterstützte Papiersorte verfügt über spezifische Merkmale. Um immer eine optimale Druckqualität zu gewährleisten, werden die Papiersorten auf unterschiedliche Arten bedruckt. Auf manche muss beispielsweise mehr Tinte aufgebracht werden, andere benötigen eine längere Trockenzeit. Daher benötigt der Drucker eine Beschreibung der jeweiligen Anforderungen. Diese Beschreibung nennt man das *Druckmaterialprofil*. Das Druckmaterial- oder Papierprofil enthält das ICC-Profil, das die Farbmerkmale des Papiers beschreibt. Außerdem enthält es Informationen zu anderen Merkmalen und Anforderungen des Papiers, die nicht unmittelbar farbbezogen sind. Die verfügbaren Profile für Ihren Drucker sind bereits in die Druckersoftware integriert.

Damit Sie nicht durch die Liste aller unterstützten Medientypen blättern müssen, enthält die Firmware des Druckers nur Profile für die gebräuchlichsten Druckmedien. Wenn Sie ein Druckmaterial verwenden, für das kein Profil vorhanden ist, kann es nicht am Bedienfeld ausgewählt werden.

Sie können zusätzliche Papierprofile aus dem Internet herunterladen und installieren: siehe [Installieren eines heruntergeladenen Medienprofils auf Seite 48](#).

Installieren eines heruntergeladenen Medienprofils

1. Nachdem Sie die richtigen Papierprofile auf <http://www.globalbmg.com/hp/paperpresets> oder auf der Website des Papierherstellers gefunden haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt herunterladen** und speichern Sie die Papierprofile (als **.oms**-Datei) auf Ihrem Computer.

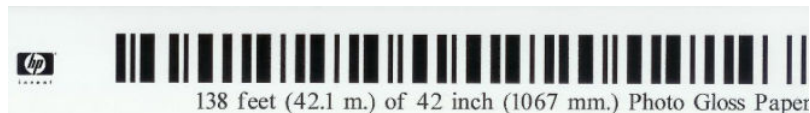
 **HINWEIS:** Wenn Sie das gewünschte Druckmaterialprofil auf der Website nicht finden, wurde es möglicherweise bereits in die aktuelle Firmware des Druckers integriert. Weitere Informationen enthalten die Versionshinweise zur Firmware (siehe [Aktualisieren der Firmware auf Seite 183](#)).


2. Vergewissern Sie sich vor dem Installieren des neuen Profils, dass der Drucker bereit und die Druckwarteschlange angehalten ist. Durch die Installation wird der aktuelle Druckvorgang unterbrochen.
3. Starten Sie das HP DesignJet Utility oder den integrierten Web-Server.
 - Wählen Sie im HP DesignJet Utility für Windows die Option **Color Center** und danach **Papierprofil importieren** aus.
 - Klicken Sie im integrierten Web-Server auf die Registerkarte **Papier**. Klicken Sie im Bereich „Papierverwaltung“ auf die Registerkarte **Papierprofil importieren**.
4. Wählen Sie auf der Seite Importieren die in Schritt 1 heruntergeladene Profildatei aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Importieren** und warten Sie, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist. Dieser Vorgang kann länger dauern.
6. Prüfen Sie, ob die neue Druckmediensorte am Bedienfeld des Druckers in der Kategorie für **zusätzliche** oder **benutzerdefinierte Druckmedien** angezeigt wird.


Nach dem Importieren des Profils können Sie das Druckmedium am Bedienfeld und im Treiber auswählen. Das ICC-Profil für den neuen Druckmedientyp kann dann in der Anwendung verwendet werden.


Anzeigen von Papierinformationen


Aktivieren Sie die Option **Druckmedieninfo**, wenn eine Schätzung der restlichen Rollenlänge sowie der Materialbreite und -sorte erfasst werden sollen. Dieser Wert wird anhand des Barcodes und des Textes, der beim Entladen der Rolle auf den Rollenanfang gedruckt wird, ermittelt.



 **HINWEIS:** Die Rollenlängenschätzung ist nur verfügbar, wenn der Drucker die Druckmaterialmenge beim Laden der Rolle gespeichert hat. Damit dem Drucker diese Informationen zur Verfügung stehen, wählen Sie beim Laden des Druckmaterials am Bedienfeld die Rollenlänge aus, oder verwenden Sie eine Rolle, auf der ein Barcode mit den Druckmaterialdaten aufgebracht ist.

 **HINWEIS:** Der Barcode und der Text werden nur auf die Rolle gedruckt, wenn das Entladen am Bedienfeld über das Menü **Papier** durchgeführt wird.



 **HINWEIS:** Diese Option funktioniert nur bei Papieren, die vollständig lichtundurchlässig sind. Bei transparentem oder lichtdurchlässigem Papier funktioniert diese Option nicht zuverlässig.

Um die **Druckmedieninfo** zu aktivieren, tippen Sie im Bedienfeld auf , dann auf **Papierquelle > Druckmedieninfo > Aktivieren**.

 **HINWEIS:** Das Aktivieren dieser Option erfordert eine leicht geänderte Vorgehensweise zum Einlegen und Entnehmen von Papier.

Weiterführen des Papiers

Wenn sich der Drucker im Leerlauf befindet (druckbereit ist), können Sie das Druckmaterial am Bedienfeld weiterführen oder aufwickeln. Dadurch kann z. B. die Größe des leeren Bereichs zwischen dem letzten und dem nächsten Druck angepasst werden, wenn die Schnittvorrichtung deaktiviert ist. Außerdem kann dadurch der obere Rand des nächsten Ausdrucks verbreitert werden.

Drücken Sie zum Weiterführen oder Aufwickeln des Papiers  dann **Papierquelle > Papier vor oder zurück**. Alternativ können Sie zum Einziehen des Papiers auch auf das  oben auf dem vorderen Bedienfeld tippen.

Umgang mit Druckmaterial


Beachten Sie beim Umgang mit dem Druckmaterial folgende Richtlinien, um eine optimale Druckqualität zu erhalten:

- Decken Sie unbenutzte Rollen mit einem Stück Papier oder einem Tuch ab.
- Bewahren Sie Einzelblätter staubfrei und abgedeckt auf. Entfernen Sie vorhandenen Staub, bevor Sie Einzelblätter in den Drucker laden.
- Reinigen Sie regelmäßig die Einzugs- und Ausgabewalzen.
- Halten Sie die Scanner abgesenkt es sei denn, Sie müssen aus irgendeinem Grund heben

 **HINWEIS:** Gehen Sie mit Fotopapier und gestrichenem Papier vorsichtig um. Einzelheiten finden Sie unter [Druck ist verschmiert oder verkratzt auf Seite 222](#).

Ein- und Ausschalten der automatischen Schnittrichtung

So schalten Sie die Schnittrichtung des Druckers ein und aus:

- Drücken Sie im Bedienfeld  und dann **Standard-Druckkonfiguration > Schnittrichtung > Horizontale Schnittrichtung**.

Die Standardeinstellung lautet **Ein**.


Wenn die Schnittrichtung deaktiviert wird, wird das Druckmaterial zwischen Druckaufträgen nicht mehr abgeschnitten, aber weiterhin beim Laden, beim Entladen, bei einem Rollenwechsel oder beim Wechsel zwischen dem Stapler und der Ablage.

 **TIPP:** Rollenpapier kann auch abgeschnitten werden, wenn die automatische Schnittrichtung deaktiviert ist (siehe [Sauberer Schnitt auf Seite 50](#)).

Sauberer Schnitt

Wenn Sie im Bedienfeld auf das Papiersymbol und anschließend auf das Schnittrichtungssymbol am oberen Rand der Seite tippen, führt der Drucker das Papier weiter und macht entlang der vorderen Kante einen geraden Schnitt. Es gibt mehrere Ursachen, die Sie hierzu bringen können.

- Wenn die Vorderkante der Rolle beschädigt oder nicht gerade ist.
- Wenn die automatische Schnittrichtung deaktiviert ist.
- Wenn der Drucker auf weitere zu verschachtelte Seiten wartet, wird die Pause abgebrochen, und die verfügbaren Seiten werden sofort gedruckt.

 **HINWEIS:** Das Druckmaterial wird möglicherweise nicht sofort abgeschnitten, weil der Druckkopf nach jedem Druckvorgang gewartet werden und die Schnittrichtung erst nach Abschluss dieses Vorgangs aktiviert wird.

 **HINWEIS:** Gehen Sie mit Fotopapier und gestrichenem Papier vorsichtig um. Einzelheiten finden Sie unter [Druck ist verschmiert oder verkratzt auf Seite 222](#).

 **TIPP:** Informationen zum Weiterführen oder Aufwickeln der Rolle, ohne sie abzuschneiden, finden Sie unter [Weiterführen des Papiers auf Seite 49](#).


3 Arbeiten mit zwei Rollen (nur XL 3600dr)


- [Vorteile des Druckens mit mehreren Rollen](#)
- [Wie der Drucker die Aufträge den Papierrollen zuweist](#)


Vorteile des Druckens mit mehreren Rollen


Das Drucken mit mehreren Rollen ist für folgende Situationen hilfreich:

- Der Drucker kann je nach Druckauftrag zwischen verschiedenen Papiersorten automatisch wechseln.
- Der Drucker kann je nach Druckauftrag automatisch zwischen verschiedenen Papierbreiten wechseln. Durch das Drucken kleinerer Bilder auf der schmalen Rolle können Sie Papier einsparen.
- Wenn Sie zwei identische Rollen in den Drucker einlegen, können Sie für längere Zeit unbeaufsichtigt drucken. Der Drucker lädt dann automatisch die zweite Rolle, sobald die erste aufgebraucht ist. Siehe [Unbeaufsichtigtes Drucken/Drucken über Nacht auf Seite 84](#).

Der aktuelle Status beider Rollen wird im Bedienfeld angezeigt, wenn Sie auf  tippen.

 **HINWEIS:** Eine geschützte Papiersorte wird nur bedruckt, wenn sie explizit im Auftrag angegeben wurde. Siehe [Eine Papiersorte schützen auf Seite 84](#).

 **HINWEIS:** Wenn Sie ein vom Drucker nicht unterstütztes Papier verwenden, ist der automatische Wechsel ggf. deaktiviert. In diesem Fall werden die an die Standby-Rolle gesendeten Aufträge angehalten, bis die Rolle manuell entladen wird.

 **HINWEIS:** Wenn Sie von einem USB-Stick aus drucken, ist das Drucken auf mehreren Rollen erheblich einfacher: Entweder Sie geben manuell an, welche Rolle Sie benutzen möchten, oder Sie wählen **Papier einsparen** aus, wodurch automatisch die schmalste Rolle ausgewählt wird, auf die die Druckausgabe passt. Die Papiersorte können Sie nicht angeben.

Wie der Drucker die Aufträge den Papierrollen zuweist

Wenn Sie einen Druckauftrag über den integrierten Webserver oder den Druckertreiber senden, können Sie (mit der Option **Papiersorte** oder **Vom Typ**) angeben, dass der Druckauftrag auf einer bestimmten Papiersorte gedruckt werden soll; Sie können (mit der Option **Papierquelle**, **Papierquelle** oder **Papierzufuhr**) festlegen, dass der Druckauftrag auf einer bestimmten Rolle (1 oder 2) gedruckt wird. Der Drucker versucht dann, diese Anforderungen zu erfüllen, und sucht auch nach einer Rolle, die groß genug ist, um das Bild ohne Abschneiden zu drucken.

- Wenn beide Rollen für den Auftrag geeignet sind, wird die Rolle entsprechend der Richtlinie für den Rollenwechsel ausgewählt. Siehe [Rollenrichtlinien auf Seite 95](#).
- Wenn nur eine der Rollen für den Auftrag geeignet ist, wird diese verwendet.
- Wenn keine Rolle geeignet ist, wird der Auftrag je nach Einstellung der Option „Unzulässiges Papier“ mit dem Status „Warten auf Papier“ angehalten oder auf einer ungeeigneten Rolle gedruckt. Siehe [Beheben von falschem Papier auf Seite 95](#).

Im Druckertreiber für Windows wird angezeigt, welche Druckmaterialsorten und -breiten auf welchen Rollen aktuell im Drucker geladen sind.

Die folgende Liste enthält einige Einstellungen, die in typischen Situationen verwendet werden können:

 **HINWEIS:** Die **Papier**-Einstellungen sind im Druckertreiber festgelegt. Die **Rollenwechsel-Optionen** werden am Bedienfeld eingestellt.

- Die Rollen enthalten unterschiedliche Druckmaterialsorten:

- **Papiersorten:** Wählen Sie die erforderliche Papiersorte aus.
- **Papierquelle:** Druckereinstellungen verwenden
- **Rollenwechsel-Optionen:** Beliebig
- Die Rollen enthalten unterschiedliche Druckmaterialbreiten:
 - **Papiersorte:** Druckereinstellungen verwenden
 - **Papierquelle:** Druckereinstellungen verwenden
 - **Rollenwechsel-Optionen:** Papierabfall minimieren

💡 **TIPP:** Sie können manchmal auch Druckmaterial einsparen, indem Sie die Bilder drehen oder verschachteln Siehe [Sparsamer Umgang mit Papier auf Seite 81](#).

- Die Rollen sind identisch:
 - **Papiersorte:** Druckereinstellungen verwenden
 - **Papierquelle:** Druckereinstellungen verwenden
 - **Rollenwechsel-Optionen:** Rollenwechsel minimieren

4 Netzwerk

- [Einführung](#)
- [Konfigurieren von Netzwerkprotokollen](#)
- [Menüelemente des Bedienfelds](#)
- [Methoden zur Verbindungskonfiguration](#)
- [Fehlerbehebung](#)
- [WLAN-Zubehör](#)

Einführung

Der Drucker verfügt über einen RJ-45-Anschluss für eine Netzwerkverbindung. Um die Grenzwerte von Klasse B einzuhalten, ist die Verwendung von abgeschirmten E/A-Kabeln erforderlich.

Der integrierte Jetdirect-Druckserver unterstützt die Verbindung zu Netzwerken, die mit den Standards IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet und 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet kompatibel sind. Wenn der Drucker angeschlossen und eingeschaltet ist, wird automatisch mit Ihrem Netzwerk die Verbindungsgeschwindigkeit (10, 100 oder 1000 MB/s) sowie der Kommunikationsmodus (Voll- oder Halbduplex) abgestimmt (Autonegotiation). Sie können jedoch die Verbindung auch manuell über das Bedienfeld des Druckers oder über andere Konfigurationstools konfigurieren, wenn die Netzwerkkommunikation einmal eingerichtet wurde.

Der Drucker unterstützt die gleichzeitige Verwendung mehrerer Netzwerkprotokolle, einschließlich TCP/IPv4 und TCP/IPv6. Für die Sicherheit sorgen Funktionen zur Steuerung des IP-Datenverkehrs zwischen Drucker und Netzwerk. Außerdem wird die Konfiguration von IP Security-Protokollen (IPsec-Protokollen) unterstützt.

Konfigurieren von Netzwerkprotokollen

Der Drucker unterstützt die gleichzeitige Verwendung von mehreren Netzwerkkommunikationsprotokollen. Dadurch können Netzwerkcomputer, die möglicherweise verschiedene Protokolle verwenden, mit demselben Drucker kommunizieren.

Für jedes Protokoll sind unter Umständen einige Konfigurationsschritte erforderlich, bevor die Kommunikation mit dem Drucker im Netzwerk möglich ist. Bei einigen Protokollen werden die erforderlichen Parameter automatisch erkannt, und benutzerdefinierte Einstellungen sind nicht erforderlich. Bei anderen Protokollen müssen jedoch möglicherweise viele Parameter konfiguriert werden.

Aktivieren oder Deaktivieren von Netzwerkprotokollen

Wenn ein Netzwerkprotokoll aktiviert ist, kann der Drucker aktiv Daten über das Netzwerk übertragen, selbst wenn kein Computer im Netzwerk vorhanden ist, der dieses Protokoll verwendet. Dies kann zu einem erhöhten Datenaufkommen im Netzwerk führen. Zur Vermeidung von unnötigem Datenverkehr können Sie nicht verwendete Protokolle deaktivieren. Durch das Deaktivieren von nicht verwendeten Protokollen können Sie:

- das Datenaufkommen im Netzwerk durch die Beseitigung von Broadcast-Meldungen von nicht verwendeten Protokollen reduzieren;
- besser steuern, wer Druckaufträge an den Drucker sendet, da verhindert wird, dass Benutzer aus anderen Netzwerken Aufträge an diesen Drucker weiterleiten;
- protokollspezifische Fehlerbedingungen nur für aktivierte Protokolle anzeigen lassen.

Informationen zum Deaktivieren nicht verwendeter Protokolle über das Bedienfeld des Geräts finden Sie unter [Menüelemente des Bedienfelds auf Seite 55](#). Informationen zu anderen Tools, wie z. B. dem Systembefehlszugriff auf den integrierten Telnet-Server, finden Sie im *HP Jetdirect-Druckserver-Administratorhandbuch* für Ihr Druckerservermodell.

Menüelemente des Bedienfelds

Um auf die Einstellungen der Netzwerkkonfiguration des Druckers zuzugreifen, tippen Sie im Bedienfeld auf das , dann auf das  und dann **Netzwerk > Gigabit Ethernet > Konfiguration ändern**.

Menüpunkt	Untermenüelement	Untermenüelement	Werte und Beschreibung
Informationen	Sicherheitsbericht drucken		<p>Ja: Druckt einen Bericht.</p> <p>Nein (Standard): Druckt keinen Bericht.</p>
TCP/IP	Hostname		<p>Eine alphanumerische Zeichenkette mit bis zu 32 Zeichen, mit der das Gerät identifiziert wird. Dieser Name wird auf der HP Jetdirect-Konfigurationsseite aufgeführt. Der Standard-Host-Name ist NPlxxxxxx, wobei xxxxxx den letzten sechs Stellen der LAN-Hardware-Adresse (MAC) entspricht.</p>
	IPv4-Einstellungen	Konfigurationsmethode	<p>Legt die Methode fest, mit der TCP/IPv4-Parameter auf dem HP Jetdirect-Druckserver konfiguriert werden.</p> <p>Bootp: Verwenden Sie BootP (Bootstrap Protocol) für die automatische Konfiguration über einen BootP-Server.</p> <p>DHCP (Standard): Verwenden Sie DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol) für die automatische Konfiguration über einen DHCP-Server. Wenn diese Option ausgewählt ist und eine DHCP-Lease besteht, werden die Menüs DHCP-Freigabe und DHCP erneuern angezeigt, über die Sie die Optionen für die DHCP-Lease festlegen können.</p> <p>Auto IP: Verwenden Sie die automatische Link-Local-IPv4-Adresszuweisung. Es wird automatisch eine Adresse in der Form 169.254.x.x zugewiesen.</p> <p>Manuell: Verwenden Sie das Menü Manuelle Einstellungen, um TCP/IPv4-Parameter zu konfigurieren.</p>
		DHCP-Freigabe	<p>Dieses Menü wird angezeigt, wenn Konfigurationsmethode auf DHCP eingestellt ist und eine DHCP-Lease für den Druckerserver existiert.</p> <p>Nein (Standard): Die aktuelle DHCP-Lease wird gespeichert.</p> <p>Ja: Die aktuelle DHCP-Lease wird zusammen mit der geleasten IP-Adresse freigegeben.</p>
		DHCP erneuern	<p>Dieses Menü wird angezeigt, wenn Konfigurationsmethode auf DHCP eingestellt ist und eine DHCP-Lease für den Druckerserver existiert.</p> <p>Nein (Standard): Der Druckserver fordert keine Erneuerung der DHCP-Lease an.</p> <p>Ja: Der Druckserver fordert eine Erneuerung der aktuellen DHCP-Lease an.</p>
		Manuelle Einstellungen	<p>(Nur verfügbar, wenn Konfigurationsmethode auf Manuell eingestellt ist.) Konfigurieren Sie die Parameter direkt vom Bedienfeld des Druckers aus:</p> <p>IP-Adresse: Die eindeutige IP-Adresse des Druckers (n.n.n.n).</p> <p>Teilnetzmaske: Die Subnetzmaske für den Drucker (n.n.n.n).</p> <p>Syslog-Server: Die IP-Adresse des Syslog-Servers (n.n.n.n), der zum Empfangen und Protokollieren von Syslog-Meldungen verwendet wird.</p> <p>Standard-Gateway: Die IP-Adresse des Gateways oder des Routers (n.n.n.n), das bzw. der für die Kommunikation mit anderen Netzwerken verwendet wird.</p> <p>Leerlauf-Timeout: Der Zeitraum in Sekunden, nach dem eine leere TCP-Druckdatenverbindung getrennt wird (die Standardeinstellung ist 270 Sekunden; bei einer Einstellung von 0 Sekunden wird das Zeitlimit deaktiviert).</p>
		Standard-IP	<p>Gibt die zu verwendende IP-Adresse an, wenn der Druckserver während einer erzwungenen TCP/IP-Neukonfiguration (z. B. bei der manuellen Konfiguration für BOOTP/DHCP) keine IP-Adresse vom Netzwerk abrufen kann.</p> <p>Auto IP: Eine Link-Local-IP-Adresse (169.254.x.x) wird zugewiesen.</p> <p>Ältere: Die Adresse 192.0.0.192 wird zugewiesen (Konsistenz mit älteren HP Jetdirect-Produkten).</p>

Menüpunkt	Untermenüelement	Untermenüelement	Werte und Beschreibung
		Primäres DNS	<p>Die IP-Adresse (n.n.n.n) des primären DNS-Servers.</p> <p>HINWEIS: Dieses Element wird nur angezeigt, wenn die Konfigurationseinstellung Manuell eine höhere Priorität hat als DHCP. Dies beruht auf den Einstellungen in der Tabelle Konfig.-Rangfolge, die über den integrierten Webserver konfiguriert wird.</p>
		Sekundäres DNS	<p>Die IP-Adresse (n.n.n.n) des sekundären Domain Name System (DNS)-Servers.</p> <p>HINWEIS: Dieses Element wird nur angezeigt, wenn die Konfigurationseinstellung Manuell eine höhere Priorität hat als DHCP. Dies beruht auf den Einstellungen in der Tabelle Konfig.-Rangfolge, die über den integrierten Webserver konfiguriert wird.</p>
	IPV6-Einstellungen	Aktivieren	<p>Über dieses Menüelement können Sie die IPv6-Funktionalität auf dem Druckerserver aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Aus: IPv6 ist deaktiviert.</p> <p>Ein (Standard): IPv6 ist aktiviert.</p>
		Adresse	<p>Mit diesem Menüelement können Sie eine IPv6-Adresse manuell konfigurieren.</p> <p>Manuelle Einstellungen: Über das Menü Manuelle Einstellungen können Sie TCP/IPv6-Adressen aktivieren und manuell konfigurieren.</p> <p>Aktivieren: Wenn Sie für dieses Menüelement die Einstellung Ein wählen, wird die manuelle Konfiguration aktiviert; mit der Einstellung Aus wird die manuelle Konfiguration deaktiviert.</p> <p>Adresse: Geben Sie hier für die IPv6-Knotenadresse einen 32-stelligen Hexadezimalwert in der Hexadezimalnotation mit Doppelpunkt ein.</p>
		DHCPV6-Richtlinie	<p>Router angegeben: Die vom Druckerserver zu verwendende Methode für die zustandsabhängige automatische Konfiguration wird von einem Router bestimmt. Der Router legt fest, ob der Druckerserver seine Adresse, seine Konfigurationsinformationen oder beides von einem DHCPV6-Server bezieht.</p> <p>Router nicht verfügbar: Falls kein Router verfügbar ist, soll der Druckerserver versuchen, die zustandsabhängige Konfiguration von einem DHCPV6-Server abzurufen.</p> <p>Immer: Unabhängig von der Verfügbarkeit eines Routers versucht der Druckerserver grundsätzlich, die zustandsabhängige Konfiguration von einem DHCPV6-Server abzurufen.</p>
		Primäres DNS	<p>Mit diesem Menüelement können Sie die IPv6-Adresse für den vom Druckerserver zu verwendenden primären DNS-Server festlegen.</p> <p>HINWEIS: Dieses Element wird nur angezeigt, wenn die Konfigurationseinstellung Manuell eine höhere Priorität hat als DHCP. Dies beruht auf den Einstellungen in der Tabelle Konfig.-Rangfolge, die über den integrierten Webserver konfiguriert wird.</p>
		Sekundäres DNS	<p>Mit diesem Menüelement können Sie die IPv6-Adresse für den vom Druckerserver zu verwendenden sekundären DNS-Server festlegen.</p> <p>HINWEIS: Dieses Element wird nur angezeigt, wenn die Konfigurationseinstellung Manuell eine höhere Priorität hat als DHCP. Dies beruht auf den Einstellungen in der Tabelle Konfig.-Rangfolge, die über den integrierten Webserver konfiguriert wird.</p>
	Proxyserver		<p>Legt den Proxyserver fest, der von den im Gerät integrierten Anwendungen verwendet werden soll. Ein Proxyserver wird in der Regel von Netzwerk-Clients zum Zugriff auf das Internet verwendet. Er übernimmt die Zwischenspeicherung von Webseiten und bietet ein gewisses Maß an Internetsicherheit für diese Clients.</p> <p>Wenn Sie einen Proxyserver verwenden möchten, geben Sie eine IPv4-Adresse oder einen vollständig qualifizierten Domännennamen für den Server ein. Der Name kann aus bis zu 255 Oktetten bestehen.</p> <p>Bei manchen Netzwerken müssen Sie die Proxyserveradresse unter Umständen bei Ihrem Internetdienstanbieter erfragen.</p>

Menüpunkt	Untermenüelement	Untermenüelement	Werte und Beschreibung
	Proxy Port		Geben Sie die Port-Nummer ein, die vom Proxyserver zur Client-Unterstützung verwendet wird. Mit dieser Nummer wird der Port angegeben, der für die Proxyaktivitäten im Netzwerk reserviert ist. Der Wert kann zwischen 0 und 65535 liegen.
Sicherheit	Sicherheitsseite drucken		<p>Ja: Drückt eine Seite mit den aktuellen IPsec-Sicherheitseinstellungen auf dem HP Jetdirect-Druckserver.</p> <p>Nein (Standard): Es wird keine Seite mit Sicherheitseinstellungen gedruckt.</p>
	Sicherer Web-Zugriff		<p>Legen Sie für die Konfigurationsverwaltung fest, ob der integrierte Webserver nur Datenübertragungen über HTTPS (sicheres HTTP) oder sowohl über HTTP als auch über HTTPS akzeptiert.</p> <p>HTTPS erforderlich: Für sichere, verschlüsselte Datenübertragungen ist nur der HTTPS-Zugriff zulässig. Der Druckerserver wird als sichere Site angezeigt.</p> <p>HTTP/HTTPS optional: Der Zugriff mit HTTP oder HTTPS ist zulässig.</p> <p>HINWEIS: Die werkseitige Standardeinstellung richtet sich nach dem Druckerservermodell.</p>
	IPSEC		<p>Legen Sie den IPsec- oder Firewall-Status auf dem Druckerserver fest.</p> <p>Beibehalten: Der IPsec-/Firewall-Status bleibt in der aktuellen Konfiguration erhalten.</p> <p>Deaktivieren: Der IPsec-/Firewall-Betrieb auf dem Druckerserver wird deaktiviert.</p>
	802.1x		
	Wipe aktivieren		
Sicherheit zurücksetzen			<p>Geben Sie an, ob die aktuellen Sicherheitseinstellungen des Druckerservers gespeichert oder auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt werden sollen.</p> <p>Nein (Standard): Die aktuellen Sicherheitseinstellungen werden beibehalten.</p> <p>Ja: Die Sicherheitseinstellungen werden auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt.</p>
Verbindungsgeschwindigkeit			<p>Die Verbindungsgeschwindigkeit und der Kommunikationsmodus des Druckerservers müssen mit dem Netzwerk übereinstimmen. Die verfügbaren Einstellungen hängen vom Gerät und vom installierten Druckerserver ab. Wählen Sie eine der folgenden Verbindungskonfigurationseinstellungen:</p> <p>ACHTUNG: Wenn Sie die Verbindungseinstellung ändern, werden möglicherweise die Netzwerkverbindungen zum Druckerserver und zum Netzwerkgerät unterbrochen.</p> <p>Auto (Standard): Der Druckerserver verwendet Autonegotiation zur automatischen Selbstkonfiguration mit den maximal zulässigen Einstellungen für die Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus. Wenn die Autonegotiation fehlschlägt, wird der Wert auf 100TX HALB oder 10TX HALB eingestellt, abhängig von der Verbindungsgeschwindigkeit des Hubs bzw. Switches. (1000T Halbduplex wird nicht unterstützt.)</p> <p>10T Halb: 10 MB/s, Halbduplex-Betrieb.</p> <p>10T Voll: 10 MB/s, Vollduplex-Betrieb.</p> <p>100TX Halb: 100 MB/s, Halbduplex-Betrieb.</p> <p>100TX Voll: 100 MB/s, Vollduplex-Betrieb.</p> <p>100TX Auto: Beschränkt die Autonegotiation auf eine maximale Verbindungsgeschwindigkeit von 100 MB/s.</p> <p>1000TX Voll: 1000 MB/s, Vollduplex-Betrieb.</p>

Methoden zur Verbindungskonfiguration

Der Drucker unterstützt Netzwerk-Verbindungsgeschwindigkeiten von 10, 100 oder 1000 MB/s im Voll- oder Halbduplex-Kommunikationsmodus (1000T Halbduplex wird nicht unterstützt). Standardmäßig versucht der Drucker, die Verbindungseinstellungen automatisch mit dem Netzwerk abzustimmen (Autonegotiation).

Wenn Verbindungen mit Netzwerk-Hubs oder -Switches hergestellt werden, die die Autonegotiation nicht unterstützen, wird der Drucker für den Halbduplexbetrieb mit 10 MB/s oder 100 MB/s konfiguriert. Wenn der Drucker zum Beispiel mit einem Hub verbunden wird, der eine Geschwindigkeit von 10 MB/s bietet und die Autonegotiation nicht unterstützt, wird der Druckerserver automatisch auf einen Halbduplexbetrieb mit 10 MB/s eingestellt.

Wenn der Drucker mit der Autonegotiation keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann, können Sie die Verbindungseinstellungen mit einer der folgenden Methoden festlegen:

- Bedienfeld
- Integrierter Webservice
- Telnet-Schnittstelle (über eine System-Eingabeaufforderung)
- Netzwerkmanagementtools wie HP Web Jetadmin

Fehlerbehebung

EA-Konfigurationskarte

Die EA-Konfigurationskarte bietet umfassende Informationen zum Status des Druckerservers. Die zur Verfügung gestellten Informationen sind ein wichtiges Diagnosewerkzeug, insbesondere, wenn die Netzwerkkommunikation nicht verfügbar ist. Eine Beschreibung der Meldungen, die auf der Karte aufgeführt sein können, finden Sie im *HP Jetdirect-Druckserver-Administratorhandbuch* für Ihr Druckerservermodell.

Für detaillierte Konnektivätsinformationen klicken Sie im Menü **Konnektivität** auf **Netzwerkkarte** oder **Dienste-Karte**, um alle verfügbaren Informationen anzuzeigen.

Der Netzwerkkarte enthält Informationen über Konfiguration und Status des Netzwerks. Die Dienste-Karte enthält Informationen über den Verbindungsstatus zu HP Diensten, wie z. B. HP ePrint.

Zum Überprüfen des ordnungsgemäßen Betriebs:



1. Suchen Sie auf der Netzwerkkarte nach der Statusnachricht **E/A-Karte bereit**.
2. Wenn die Meldung **E/A-Karte bereit** vorhanden ist, funktioniert der Druckerserver ordnungsgemäß. Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt fort.

Wenn eine andere Meldung als **E/A-Karte bereit** aufgeführt wird, versuchen Sie Folgendes:

- a. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, um den Druckerserver neu zu initialisieren.
- b. Überprüfen Sie, ob die Statusleuchten (LEDs) einen ordnungsgemäßen Zustand anzeigen.

Informationen zur Interpretation und zur Problembeseitigung bei anderen Meldungen finden Sie im *HP Jetdirect-Druckserver-Administratorhandbuch* für Ihr Druckerservermodell.

Zurücksetzen von Netzwerkparametern

Wenn Sie die Netzwerkeinstellungen des Druckers versehentlich falsch konfiguriert haben, können sie auf die werkseitigen Standardwerte zurückgesetzt werden, indem Sie auf das , dann auf das  und dann auf **Netzwerk > Konnektiväts-Werkzeugeinstellungen wiederherstellen** tippen.

⚠ ACHTUNG: Werkseitig installierte HP Jetdirect X. 509-Zertifikate bleiben auch während des Zurücksetzens auf die werkseitigen Standardeinstellungen erhalten. CA-Zertifikate (Certificate Authority), die vom Benutzer zur Validierung eines Netzwerk-Authentifizierungsservers installiert wurden, werden jedoch nicht gespeichert.

Beheben von Verbindungsproblemen

Der Drucker verfügt neben dem Netzwerkanschluss über Statusleuchten (LEDs), die den Verbindungsstatus und die Netzwerkaktivität anzeigen.

- Wenn die grüne LED leuchtet, wurde der Drucker erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden.
- Wenn die gelbe LED blinkt, findet eine Netzwerkübertragung statt.

Wenn der Drucker keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann, gilt Folgendes:

- Beide LEDs leuchten nicht.
- Die Warnung **Kein Netzwerkkabel angeschlossen** wird auf dem Bedienfeld angezeigt.

Wenn eine Verbindungsunterbrechung angezeigt wird, versuchen Sie Folgendes:

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen an beiden Enden.
2. Tauschen Sie die Kabel ggf. durch gute aus, die sie kennen.
3. Erwägen Sie den Wechsel zu einem anderen Netzwerkanschluss im Netzwerk-Switch, Hub oder Gerät, mit dem der Drucker verbunden ist.
4. Führen Sie eine manuelle Konfiguration der Verbindungseinstellungen zur Anpassung an die Port-Konfiguration des Netzwerk-Hubs oder -Switches durch. Vorgehensweisen zur manuellen Konfiguration finden Sie unter [Methoden zur Verbindungskonfiguration auf Seite 59](#). Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, um die Einstellungen neu zu initialisieren.
5. Drucken Sie eine Konnektivitäts-Konfigurationsseite und überprüfen Sie die Verbindungseinstellungen.

Komponente	Beschreibung
Port-Konfig	<p>Wenn der Drucker ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden ist, hat diese Option einen der folgenden Werte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10BASE-T VOLL: 10 MB/s, Halbduplex • 10BASE-T VOLL: 10 MB/s, Vollduplex • 100TX-HALB: 100 MB/s, Halbduplex • 100TX-VOLL: 100 MB/s, Vollduplex • 1000TX VOLL <p>Wenn der Drucker nicht ordnungsgemäß verbunden ist, wird eine der folgenden Meldungen angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNBEKANNT: Der Drucker wird derzeit initialisiert. • KEINE VERBINDUNG: Es wurde keine Netzwerkverbindung festgestellt. Überprüfen Sie die Netzwerkabel. Konfigurieren Sie die Verbindungseinstellungen erneut, oder starten Sie den Drucker neu.
Autom. Verarbeitung	<p>Zeigt an, ob Autonegotiation für die Konfiguration aktiviert oder deaktiviert ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EIN (Standard): Der Drucker versucht, eine automatische Selbstkonfiguration zur Verbindung mit dem Netzwerk mit geeigneten Einstellungen für Geschwindigkeit und Kommunikationsmodus durchzuführen. • AUS: Sie müssen die Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus manuell über das Bedienfeld konfigurieren. Die Einstellungen müssen mit den Netzwerkeinstellungen übereinstimmen, um einen ordnungsgemäßen Betrieb zu ermöglichen.

6. Setzen Sie im Zweifelsfall oder bei falscher Konfiguration der Verbindungseinstellungen die Netzwerkparameter auf die werkseitigen Einstellungen zurück. Siehe [Zurücksetzen von Netzwerkparametern auf Seite 59](#).

Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker

Diese Probleme haben folgende Symptome:


- Auf dem Bedienfeld wird nicht die Meldung **Empfangene Aufträge** angezeigt, nachdem Sie Aufträge an den Drucker gesendet haben.
- Auf dem Computer wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn Sie drucken möchten.
- Ihr Computer oder Drucker führt während der Kommunikation keine Operationen durch.
- Druckaufträge bleiben in der Druckwarteschlange des Computers hängen.
- Das Druckbild weist willkürliche oder unerklärliche Fehler auf (falsch platzierte Linien, unvollständige Grafiken usw.).

So beheben Sie ein Kommunikationsproblem:


- Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Drucker ausgewählt haben, wenn Sie den Auftrag senden
- Prüfen Sie, ob Sie aus einer anderen Anwendung problemlos drucken können.
- Wenn der Drucker über andere zwischengeschaltete Geräte an den Computer angeschlossen ist, z.B. Daten-Umschalter, Daten-Puffer, Kabeladapter, Kabelumsetzer usw., schließen Sie ihn direkt an Ihren Computer an.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Netzwerkkabel.

- Beachten Sie, dass der Empfang, die Verarbeitung und das Drucken sehr großer Druckaufträge längere Zeit dauern kann.
- Wenn der Drucker Warn- und Fehlermeldungen anzeigt, die eine Maßnahme erfordern, führen Sie die erforderlichen Schritte vor dem Drucken aus.

Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich

1. Lesen Sie gegebenenfalls zunächst den Abschnitt [Integrierter Webserver auf Seite 14](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass die Funktionalität des integrierten Web-Servers im Drucker aktiviert ist: Tippen Sie im Bedienfeld auf das , dann auf **Sicherheit > Konnektivität > Integrierter Web-Server (EWS) > Ein**.
3. Überprüfen Sie die Proxy-Konfiguration in Ihrem Browser, falls sie die Kommunikation mit dem Drucker verhindert.
4. Prüfen Sie, ob Sie von einer anderen Anwendung problemlos drucken oder zugreifen können.
5. Wenn der Drucker Warn- und Fehlermeldungen anzeigt, die weitere Maßnahmen erfordern, führen Sie die erforderlichen Schritte durch, um die Probleme zu beheben.
6. Wenn nichts weiter funktioniert, schalten Sie den Drucker mit dem Netzschalter am Bedienfeld aus und wieder ein.

Auf den Drucker kann nicht über das HP Utility zugegriffen werden.

1. Lesen Sie gegebenenfalls zunächst den Abschnitt [HP Utility auf Seite 12](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Drucker nicht im Ruhemodus befindet.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Druckertreiber verfügbar ist und ordnungsgemäß mit dem HP Utility für Windows funktioniert.
4. Drücken Sie am Bedienfeld auf das , dann auf **Sicherheit > Webservices > Drucken und Verwaltung** und stellen Sie sicher, dass er aktiviert ist. Wenn er deaktiviert ist, funktionieren einige Komponenten des HP Utility möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Es dauert zu lange, bis Druckaufträge vom Drucker empfangen werden

Wenn Sie einen sehr großen Druckauftrag an den Drucker senden, führt dies üblicherweise zu einer Verzögerung des Druckbeginns. Bei unüblich langen Verzögerungen können Sie jedoch verschiedene Prüfschritte vornehmen.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel, das an den Drucker angeschlossen ist, mindestens mit Cat5e eingestuft ist.
- Stellen Sie sicher, dass Netzwerkgeräte und Kabel mit Gigabit-Geschwindigkeit Ihren Computer-Client mit dem Drucker verbinden.
- Stellen Sie sicher, dass es keine Netzwerkverbindungsprobleme gibt. Siehe [Beheben von Verbindungsproblemen auf Seite 60](#).
- Berücksichtigen Sie, dass in Netzwerkumgebungen mit im Drucker aktivierten und konfigurierten IPSec-Sicherheitsprotokollen die Leistung des Netzwerks aufgrund der Verwendung von Verschlüsselungsalgorithmen zum Schutz der Netzwerkkommunikation gesenkt werden kann.
- Versuchen Sie die Netzwerkkonfiguration auf die werkseitigen Einstellungen zurückzusetzen, um die Standardeinstellungen wiederherzustellen, die für die meisten Netzwerkumgebungen geeignet sind. Siehe [Zurücksetzen von Netzwerkparametern auf Seite 59](#).
- Es kann auch nützlich sein, zu testen, den Computer direkt an den Drucker mit einem normalen Ethernet (Cat5e oder CAT 6) Kabel von Punkt zu Punkt anschließen, ohne dabei einen Ethernet-Switch oder -Router

zwischenzuschalten. In dieser Konfiguration sollten der Drucker und der Computer beide automatisch die IPv4-Adressen zur Form 169.254.x.x ändern. Bei dieser Punkt-zu-Punkt-Konfiguration können Sie Probleme ausschließen, die durch andere Netzwerkgeräte entstehen.

WLAN-Zubehör


Dieser Drucker unterstützt den drahtlosen Netzwerkbetrieb (Wi-Fi) mit dem optionalen HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless Zubehör.

Drahtlosfunktion

Das WLAN-Zubehör ermöglicht es dem Drucker, sich direkt mit einem bestehenden 2,4 GHz oder 5 GHz 802.11b/g drahtlosen Netzwerk zu verbinden. Fast alle Netzwerkprotokolle sind über ein Gigabit Ethernet-LAN-Kabel und drahtlos verfügbar: Der Drucker kann erkannt, konfiguriert und verwaltet werden, eine Druckwarteschlange kann installiert werden und das Drucken oder Scannen kann ohne LAN-Kabel zum Drucker erfolgen.

 **HINWEIS:** Der Drucker kann gleichzeitig an ein Gigabit Ethernet-Kabelnetz und ein Drahtlosnetzwerk angeschlossen werden. Wenn Ethernet und Wireless gleichzeitig verwendet werden, erhält der Drucker für jeden eine andere IP-Adresse.

Der Drucker unterstützt auch Wi-Fi Direct, mit dem Geräte drahtlos drucken können, ohne mit dem gleichen WLAN-Netzwerk wie der Drucker verbunden sein zu müssen. Wi-Fi Direct kann verwendet werden, unabhängig davon, ob der Drucker mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist oder nicht.

 **HINWEIS:** Dieser Drucker unterstützt derzeit nicht die in diesem Zubehör erwähnten Funktionen der Nahfeldkommunikation (NFC) oder Bluetooth Low Energy (BLE).

Kabellose Datengeschwindigkeit

Die maximale Geschwindigkeit der drahtlosen Kommunikation ist niedriger als bei einer Gigabit-LAN-Kabelverbindung. Die auf drahtlosen Kanälen verfügbare Datenkapazität variiert im Laufe der Zeit, da sie mit anderen Geräten geteilt wird. Die Qualität und Geschwindigkeit der WLAN-Verbindung hängt von der Entfernung zwischen dem Drucker und seinem WLAN-Zugangspunkt sowie von der Menge der in diesem Bereich vorhandenen Funkstörungen ab.


Zubehör installieren

Schritt 1 - Aktualisieren der Druckfirmware

Aktualisieren Sie die Druckerfirmware, um die Kompatibilität des Druckers sicherzustellen und die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten.

Vergewissern Sie sich, dass das Jetdirect-Zubehör vom Drucker getrennt ist. Weitere Informationen erhalten Sie im *Administratoren-Handbuch zum HP Jetdirect-Druckerserver*.

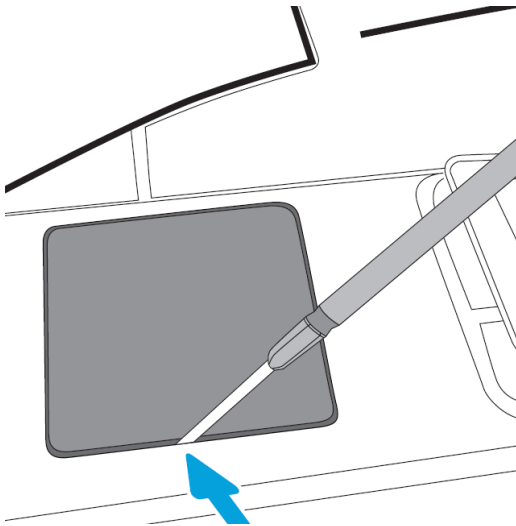
Schritt 2 - Ausschalten und Anschließen des Zubehörs

 **WICHTIG:** Schalten Sie den Drucker aus, bevor Sie das WLAN-Zubehör anschließen.

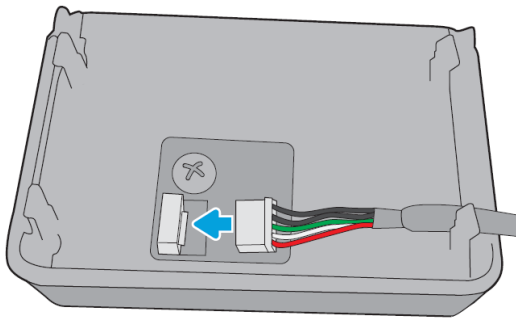
Das Jetdirect-Zubehör wird an das Hardware Integration Pocket (HIP2) angeschlossen, das sich unter einer abnehmbaren Abdeckung in der Nähe des vorderen Bedienfelds befindet.

1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Nehmen Sie das kurze USB-Kabel mit dem weißen, 5-poligen Stecker, der mit dem Zubehör geliefert wurde.
3. Suchen Sie die Einbauschacht für Erweiterungsmodule des Druckers (HIP2).

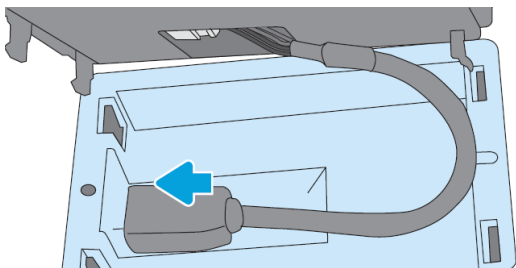
4. Öffnen Sie die Abdeckung vorsichtig entlang einer der beiden kurzen Kanten mit einem dünnen flachen Schraubendreher, um den Einbauschacht für Erweiterungsmodule (HIP2) freizulegen.



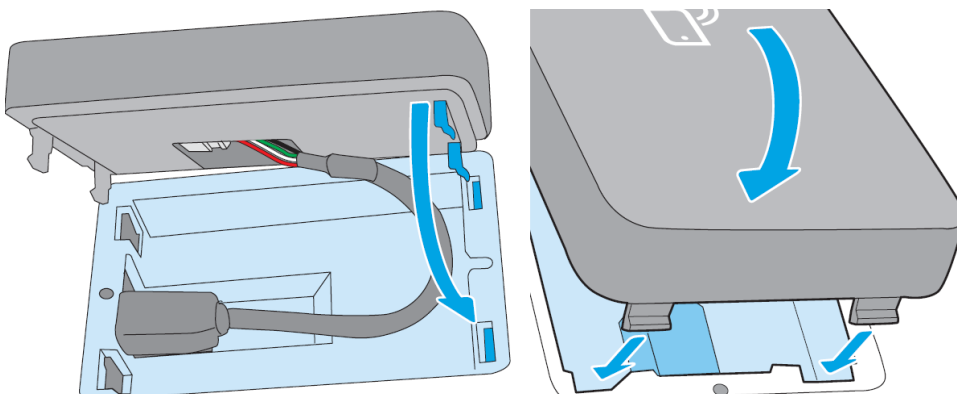
5. Verbinden Sie den weißen 5-poligen Stecker des kurzen USB-Kabels mit dem HP Jetdirect-Steckplatz.




6. Verbinden Sie das USB Typ-A (flache) Ende des Kabels mit dem Anschluss im Inneren des HIP2.





7. Richten Sie die hakenförmigen Clips des HP Jetdirect aus und setzen Sie sie in den HIP2 ein, drücken Sie den HP Jetdirect dann vorsichtig auf die abgerundeten Clips, bis er sicher an seinem Platz gehalten wird.

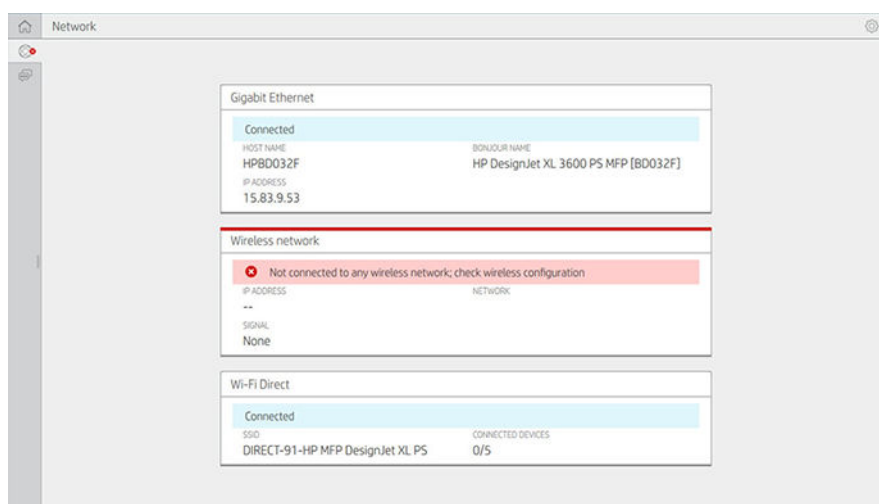




- Schließen Sie das Netzkabel des Druckers an und schalten Sie den Drucker ein.

 **HINWEIS:** Wenn eine USB-Fehlermeldung auf der Vorderseite angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass die neueste Drucker-Firmware installiert ist.

- Überprüfen Sie mit diesen Schritten, ob HP Jetdirect korrekt installiert ist:
- Tippen Sie auf das  auf dem vorderen Bedienfeld und überprüfen Sie, ob Details für zwei weitere Schnittstellen angezeigt werden: Kabellos und Wi-Fi Direct, sowie kabelgebundenes Gigabit Ethernet. Wenn die Wi-Fi-Schnittstellen angezeigt werden, ist HP Jetdirect korrekt installiert.

 **HINWEIS:** Auf dem vorderen Bedienfeld wird die Meldung **Nicht mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden, überprüfen Sie die drahtlose Konfiguration** angezeigt. Dies ist normal, da im Zusammenhang mit der Konfiguration noch Schritte fehlen.




 **HINWEIS:** Wenn die drahtlosen Schnittstellen nicht im  aufgeführt sind, schalten Sie den Drucker aus und überprüfen Sie, ob das USB-Kabel sicher mit dem HP Jetdirect und dem Drucker verbunden ist.

Drucker mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden

Bedienfeld verwenden

Der einfachste Weg, den Drucker an ein Wi-Fi-Netzwerk anzuschließen, ist über die Vorderseite des Druckers. Wählen Sie das Netzwerk aus und geben Sie das WLAN-Kennwort ein.

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Drahtlosnetzwerknamen (SSID) und Ihr WLAN-Sicherheitskennwort (WPA, oder WPA2) kennen.
- Tippen Sie im vorderen Bedienfeld auf  > **Drahtlosnetzwerk** und wählen Sie **Verbinden** aus. Der Wireless Setup Wizard zeigt eine Liste der drahtlosen Netzwerke in der Region an.
- Wählen Sie Ihren Drahtlosnetzwerknamen aus der SSID-Liste aus.
- Wenn Ihr drahtloses Netzwerk nicht aufgeführt ist, können Sie den Netzwerknamen manuell eingeben. Tippen Sie auf das **Optionen-Symbol** in der unteren rechten Ecke und wählen Sie **Netzwerk hinzufügen** aus. Der von Ihnen eingegebene Name muss exakt sein, einschließlich Groß- und Kleinbuchstaben.
- Geben Sie Ihr WPA-Kennwort ein. Geben Sie den Schlüssel oder das Kennwort genau ein, einschließlich Groß- und Kleinbuchstaben, und tippen Sie dann auf **Weiter**. Der Drucker sollte eine Verbindung zu Ihrem Drahtlosnetzwerk herstellen.

 **HINWEIS:** Für ein WPA Enterprise-Kennwort muss die Konfiguration über den Embedded Web Server erfolgen.

Mit dem WPS eine Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk herstellen

WPS (Wi-Fi Protected Setup) verfügt über zwei Modi (**WPS-Taste** und **PIN**), um Geräte über eine drahtlose Verbindung zu verbinden. WPS-Taste ist mit Abstand die einfachste Methode. Im Folgenden wird die Verbindung über die WPS-Tastenmethode beschrieben, nicht aber über die PIN-Methode.

- Ihr Drucker und der Wireless-Router müssen den WPS-Tastenmodus unterstützen. Konsultieren Sie die Handbücher Ihres Druckers und Ihres Wireless-Routers.
- Der Wireless-Router muss über eine physikalische WPS-Taste verfügen.
- Ihr Netzwerk muss WPA- oder WPA2-Sicherheit verwenden. Die meisten WPS-Wireless-Router werden nicht mit der WPS-Methode eine Verbindung herstellen, wenn WEP oder keine Sicherheit verwendet wird.
- Die meisten WPS-Wireless-Router verbinden sich nicht mit der WPS-Methode, wenn Sie den Herstellernamen als Standardwert für den Netzwerknamen und keine Sicherheit verwenden.

So verbinden Sie Ihren Drahtlosdrucker mit Ihrem Wireless-Router über WPS:

- Tippen Sie im vorderen Bedienfeld auf , dann auf  und dann auf **WPS-Taste**. Wählen Sie im Menü **Netzwerk** die Option **Wireless-Station** > **Konfiguration ändern** > **Wireless-Station** > **Wi-Fi Protected Setup** > **WPS-Taste** aus.
- Tippen Sie auf **Anwenden**.
- Drücken Sie innerhalb von 2 Minuten die WPS-Taste am Router.


Mit dem Embedded Web Server des Druckers eine Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk herstellen

Wenn Sie eine erweiterte drahtlose Netzwerkkonfiguration wie WPA/WPA2 Enterprise verwenden, müssen Sie den Drucker zunächst über ein Ethernet-Kabel anschließen und auf die Seiten **Embedded Web Server** > **Netzwerkkonfiguration** > **Wireless-Station** des Druckers zugreifen, um die detaillierte WLAN-Konfiguration abzuschließen.

Drucken mit Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct kann auch dann verwendet werden, wenn Drucker und Host nicht mit einem Netzwerk verbunden sind (kabelgebunden oder drahtlos): Zwischen beiden Geräten wird für die Dauer des Druckvorgangs automatisch eine temporäre WLAN-Verbindung hergestellt.

Schritt 1: Einrichten des Druckers

1. Schalten Sie Wireless Direct im Drucker ein.
2. Schauen Sie den Wireless Direct-Namen (SSID) und das Kennwort auf dem vorderen Bedienfeld nach. Konsultieren Sie die Wi-Fi Direct-Karte auf dem vorderen Bedienfeld und tippen Sie auf das .


Schritt 2a - (Android 4.4 und höher) Einrichten eines Laptops, Smartphone oder Tablet

1. Wi-Fi Direct muss auf dem Drucker aktiviert sein. Sie können den Verbindungsmodus auf **Automatisch** oder **Manuell** einstellen.
2. Wi-Fi Direct muss auf dem mobilen Gerät (Android 4.4 oder neuer) aktiviert sein.
3. Sie müssen die neueste Version des HP Print Plug-Ins auf dem mobilen Gerät (Version 1.0.48 oder neuer) installieren.
4. Wählen Sie auf dem mobilen Gerät ein Dokument aus einer druckfähigen Anwendung aus. Der Drucker wird automatisch (Direct-xx-HP-<Druckermodell>) in einer Liste der verfügbaren Drucker im WLAN-Bereich angezeigt.

5. Wählen Sie den Drucker aus und wählen Sie **Drucken**. Wenn der Wi-Fi-Direct-Modus auf **Automatisch** eingestellt ist, verbindet sich das mobile Gerät automatisch mit dem Drucker und druckt das Dokument aus. Wenn der Wi-Fi-Direct-Modus am Drucker auf **Manuell** eingestellt ist, müssen Sie die Verbindung bestätigen. Tippen Sie bei Aufforderung auf das Druckerdisplay oder die Wi-Fi-Direct-Taste oder geben Sie einen vom Drucker bereitgestellten PIN-Code in das mobile Gerät ein.
6. Wenn das mobile Gerät auf diese Weise verbunden ist, kann es eine aktuelle Netzwerkverbindung beibehalten und während des Druckens weiterhin über eine Internetverbindung verfügen.

Schritt 2b - (ab Windows 8.1) Windows Wi-Fi Direct zum Drucken verwenden

1. Wi-Fi Direct muss auf dem Drucker aktiviert sein.
2. Tippen Sie im Windows Start/Metro-Menü auf die Lupe in der rechten oberen Ecke.
3. Geben Sie im Suchfeld **Geräte** und **Drucker** ein und tippen Sie auf die **Eingabetaste**.
4. Tippen Sie im Fenster **Geräte und Drucker** auf **Ein Gerät hinzufügen** in der oberen linken Ecke.
5. Wählen Sie den zu installierenden Wi-Fi Direct-Namen des Druckers aus und tippen Sie auf **Weiter**.


 **HINWEIS:** Der Wi-Fi Direct-Name kann über das Wi-Fi Direct-Menü auf der Vorderseite des Druckers abgerufen werden.

6. An der Gerätevorderseite wird ein PIN-Code angezeigt;
7. Geben Sie bei Aufforderung den PIN-Code in den Assistenten zum Hinzufügen eines Geräts auf dem Computer ein und tippen Sie auf **Weiter**.
8. Die Druckertreiber werden installiert und das neu installierte Druckersymbol wird im Fenster **Geräte und Drucker** angezeigt.

Wi-Fi Direct ein-/ausschalten

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Wi-Fi-Station-Modus deaktivieren (über den eine Verbindung zu Wi-Fi-Zugangspunkten hergestellt wird), wird Wi-Fi Direct nicht deaktiviert.

Methode 1: Das Bedienfeld verwenden, um WLAN ein- und auszuschalten (und nicht Wi-Fi Direct)

1. Tippen Sie im vorderen Bedienfeld auf , dann auf **Netzwerk > Wireless-Station > Konfiguration ändern > Status > Aktivieren/Deaktivieren**.
2. Tippen Sie auf **Anwenden**.

Methode 2: Den HP Embedded Web Server verwenden, um WLAN ein- und auszuschalten (und nicht Wi-Fi Direct)

1. Verbinden Sie sich über eine kabelgebundene, WLAN- oder Wi-Fi-Direct-Verbindung mit dem Embedded Web Server des Druckers.
2. Wählen Sie im Menü links auf der Seite **Netzwerk > Wireless-Station** aus.
3. Wählen Sie, ob Sie WLAN **aktiviert** oder **deaktiviert** haben möchten.
4. Tippen Sie auf **Anwenden**.

Weitere Informationen

Mobiles Drucken: www.hp.com/go/MobilePrinting

Wireless Direct Print: Wireless Printing Center - Wireless Direct Print HP Jetdirect 3000w: www.hp.com/support/jd3100w

5 Drucken

- [Einführung](#)
- [Drucken über einen USB-Stick](#)
- [Drucken von einem Netzwerkordner](#)
- [Drucken vom Startordner](#)
- [Drucken von einem Computer über einen Druckertreiber](#)
- [Erweiterte Druckeinstellungen](#)

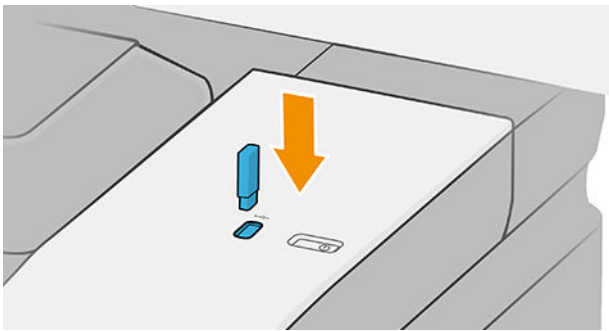
Einführung

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zu drucken, je nach Umständen und Vorgaben:

- Drucken von TIFF-, JPEG-, HP-GL/2-, RTL-, PDF- und PostScript-Dateien direkt von einem USB-Stick aus
Siehe [Drucken über einen USB-Stick auf Seite 70](#).
- Drucken Sie eine TIFF-, JPEG-, HP-GL/2- oder PDF-Datei direkt von einem Computer, der mittels HP Click an den Drucker angeschlossen ist. Siehe <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Drucken von HP SmartStream aus: Die HP SmartStream-Dokumentation finden Sie unter <http://www.hp.com/go/smartstreamdesignjet>.
- Drucken einer beliebigen Datei von einem Computer aus, der mit dem Drucker verbunden ist, mithilfe einer Anwendung, die die Datei öffnen kann, und des mit dem Drucker gelieferten Druckertreibers Siehe [Drucken von einem Computer über einen Druckertreiber auf Seite 74](#).
- Drucken Sie über ein Smartphone oder Tablet-PC. Siehe [„Mobiles Drucken“ auf Seite 86](#).
- Von einem Netzwerkordner scannen. Siehe [Konfigurieren eines Netzwerkordners auf Seite 23](#).
- Vom **Startordner** drucken. Siehe [Drucken vom Startordner auf Seite 73](#).

Drucken über einen USB-Stick

1. Verbinden Sie einen USB-Stick, der eine oder mehrere TIFF-, JPEG-, HP-GL/2-, RTL-, PDF- oder PostScript-Dateien enthält, mit dem USB-Anschluss am Drucker.






HINWEIS: Um einen PDF- oder PostScript-Datei zu drucken, müssen Sie über einen PostScript-Drucker verfügen.

HINWEIS: Der Gebrauch von USB-Sticks mit dem Drucker kann vom Administrator deaktiviert werden.


2. Navigieren Sie im Bedienfeld zur Startseite und tippen Sie auf das .
3. Wählen Sie das aus. Sie können auf Ordner tippen, um deren Inhalte zu durchsuchen. Dateien werden als Dokumentminiaturansichten angezeigt. Sie können eine Datei anzeigen, indem Sie auf das Symbol "Vorschau" tippen. Wenn die Vorschau angezeigt wird, können Sie dieser vergrößern bzw. verkleinern. Nicht druckbare Dateien sind durch das gekennzeichnet. Drücken Sie die Informationsschaltfläche, um weitere Informationen zu erhalten.
4. Wählen Sie eine zu druckende Datei aus. Eine Vorschau des Dokuments wird angezeigt. Nur in PDF-Dateien werden mehrseitige Dokumente unterstützt; in diesem Fall können Sie auch eine zu druckende Seite auswählen. Mit den Schaltflächen der Werkzeugleiste können Sie vergrößern und verkleinern und Informationen über den ausgewählte Auftrag anzeigen. Sie können auch die vordefinierten Vergrößerungsmodi **An Bildschirmgröße anpassen**, **Zum Zoomen die Finger aufeinander zu bewegen** oder **Originaldokumentgröße** auswählen. Drücken Sie **OK**, um die Einstellungs-Auswahl zu bestätigen.

- Die Liste der Schnelleinstellungen für das Drucken von USB wird angezeigt. Sie können eine der Schnelleinstellungen für den ausgewählten Auftrag wählen und/oder bearbeiten.


 **HINWEIS:** Wenn Sie eine Schnelleinstellung nach Auswahl eines Auftrags bearbeiten, werden die geänderten Einstellungen nur für den aktuellen Auftrag angewendet und nicht dauerhaft gespeichert. Sie können Ihre eigenen Schnelleinstellungen dauerhaft ändern, indem Sie auf das , dann auf **Schnelleinstellungen verwalten** oder auf das  und dann auf **Schnelleinstellungen** tippen.

 **HINWEIS:** Die werkseitigen Schnelleinstellungen können nicht geändert werden.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:



- **Name Schnelleinstellung** ermöglicht Ihnen, die Schnelleinstellung zu benennen, mit der Sie arbeiten.
 - **Druckqualität** ermöglicht Ihnen, die Druckqualität auf **Schnell**, **Normal** oder **Optimal** einzustellen.
 - **Ausgabe-Größe** ermöglicht Ihnen, die Größe des zu druckenden Dokuments auf zwei verschiedene Arten zu ändern: Ändern auf einen Prozentsatz der Originalgröße oder Anpassen an ein bestimmtes Papierformat. Der Standardwert beträgt 100 % (Originalgröße).
 - **Farboptionen** ermöglicht Ihnen, Farb- oder Graustufendruck auszuwählen.
 - **Papierquelle** ermöglicht Ihnen anzugeben, ob auf Rolle 1 oder Rolle 2 gedruckt wird. Sie können auch **Papier einsparen** wählen, wodurch automatisch die schmalste Rolle ausgewählt wird, auf die die Druckausgabe passt (wenn zwei Rollen geladen sind).
 - **Papierkategorie** ermöglicht Ihnen, die Papiersorte auszuwählen.
 - **Seitenreihenfolge** ermöglicht Ihnen, anzugeben, ob die erste oder die letzte Seite oben ausgegeben werden soll.
 - **Sortieren** ermöglicht Ihnen, die Sortierfunktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 - **Drehung** ermöglicht Ihnen, den Druck um 90° oder ein Vielfaches davon zu drehen, oder Sie können **Automatisch** auswählen, wodurch der Druck automatisch gedreht wird, wenn dies Papier spart.
 - **Druckränder** ermöglicht Ihnen, die Einstellungen für die Standarddruckränder zu ändern.
 - **Auftragsspeichermodus** bietet zwei Optionen: „Kopieren und löschen“ (Auftrag wird nicht in der Warteschlange gespeichert) und „Kopieren und Speichern“ (Auftrag wird in der Warteschlange gespeichert).
 - **Ausgabeziel**.
- Wenn Sie mit den Schnelleinstellungen zufrieden sind, tippen Sie auf **OK**, um fortzufahren. Sie können auf das  und danach auf **Bedienfeld Schnelleinstellungsdetails anzeigen** tippen, um die am häufigsten verwendeten Schnelleinstellungs-Einstellungen anzuzeigen.
 - Kopien**, **Seitenreihenfolge** und **Sortieren** können in der rechten Spalte des Bildschirms ausgewählt werden. Tippen Sie auf **Drucken**, um fortzufahren.
 - Nach dem Drucken können Sie eine weitere Datei drucken oder zur Auftragswarteschlange wechseln. Wenn Sie sofort eine weitere Datei drucken, ohne vorher zur Startseite zurückzukehren, werden die temporären Einstellungen für die vorherige Datei erneut verwendet.

Drucken von einem Netzwerkordner

- Überprüfen Sie, ob der Netzwerkordner konfiguriert wurde. Siehe [Konfigurieren eines Netzwerkordners auf Seite 23](#).
- Navigieren Sie im Bedienfeld zur Startseite und tippen Sie auf das .

3. Wählen Sie **Netzwerk** aus.
4. Wählen Sie eine zu druckende Datei aus. Mehrseitige Dokumente werden nur in PDF-Dateien unterstützt; in diesem Fall können Sie auch eine zu druckende Seite auswählen.
5. Die Liste der Schnelleinstellungen für das Drucken vom Netzwerk wird angezeigt. Sie können eine der Schnelleinstellungen für den ausgewählten Auftrag wählen und/oder bearbeiten.



HINWEIS: Wenn Sie eine Schnelleinstellung nach Auswahl eines Auftrags bearbeiten, werden die geänderten Einstellungen nur für den aktuellen Auftrag angewendet und nicht dauerhaft gespeichert. Sie können Ihre eigenen Schnelleinstellungen dauerhaft ändern, indem Sie auf das , dann auf **Schnelleinstellungen verwalten** oder auf das  und dann auf **Schnelleinstellungen** tippen.



HINWEIS: Die werkseitigen Schnelleinstellungen können nicht geändert werden.




Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Name Schnelleinstellung** ermöglicht Ihnen, die Schnelleinstellung zu benennen, mit der Sie arbeiten.
 - **Druckqualität** ermöglicht Ihnen, die Druckqualität auf **Schnell**, **Normal** oder **Optimal** einzustellen.
 - Die **Ausgabeskalisierung** ermöglicht Ihnen, die Größe des Druckbilds auf zwei verschiedene Arten zu ändern: auf einen Prozentsatz der Originalgröße oder auf ein bestimmtes Papierformat. Der Standardwert beträgt 100 % (Originalgröße).
 - **Farboptionen** ermöglicht Ihnen, Farb- oder Graustufendruck auszuwählen.
 - **Papierquelle** ermöglicht Ihnen anzugeben, ob auf Rolle 1 oder Rolle 2 gedruckt wird. Sie können auch **Papier einsparen** wählen, wodurch automatisch die schmalste Rolle ausgewählt wird, auf die die Druckausgabe passt (wenn zwei Rollen geladen sind).
 - **Papierkategorie** ermöglicht Ihnen, die Papiersorte auszuwählen.
 - **Seitenreihenfolge** ermöglicht Ihnen, anzugeben, ob die erste oder die letzte Seite obenauf ausgegeben werden soll.
 - **Sortieren** ermöglicht Ihnen, die Sortierfunktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 - **Drehung** ermöglicht Ihnen, den Druck um 90° oder ein Vielfaches davon zu drehen, oder Sie können **Automatisch** auswählen, wodurch der Druck automatisch gedreht wird, wenn dies Papier spart.
 - **Druckränder** ermöglicht Ihnen, die Einstellungen für die Standarddruckränder zu ändern.
 - **Auftragsspeichermodus** bietet zwei Optionen: „Kopieren und löschen“ (Auftrag wird nicht in der Warteschlange gespeichert) und „Kopieren und Speichern“ (Auftrag wird in der Warteschlange gespeichert).
 - **Ausgabeziel**.
6. Wenn Sie mit den Schnelleinstellungen zufrieden sind, tippen Sie auf **OK**, um fortzufahren. Sie können auf das **...** und danach auf **Bedienfeld Schnelleinstellungsdetails anzeigen** tippen, um die am häufigsten verwendeten Schnelleinstellungen-Einstellungen anzuzeigen.
 7. **Kopien**, **Seitenreihenfolge** und **Sortieren** können in der rechten Spalte des Bildschirms ausgewählt werden. Tippen Sie auf **Drucken**, um fortzufahren.
 8. Nach dem Drucken können Sie eine weitere Datei drucken oder zur Auftragswarteschlange wechseln. Wenn Sie sofort eine weitere Datei drucken, ohne vorher zur Startseite zurückzukehren, werden die temporären Einstellungen für die vorherige Datei erneut verwendet.

Drucken vom Startordner

 **HINWEIS:** Sie müssen **LDAP – Anmelde-Server** oder **Windows Anmeldekonfiguration** konfigurieren, um vom **Startordner** drucken zu können. Siehe [LDAP – Anmelde-Server auf Seite 32](#) oder [Windows Anmeldekonfiguration auf Seite 33](#).

1. Navigieren Sie im Bedienfeld zur Startseite und tippen Sie auf das .
2. Wählen Sie **Startordner** aus.
3. Authentifizieren Sie sich mit **LDAP – Anmelde-Server** oder **Windows Anmeldekonfiguration**. Gehen Sie zum **...** oben auf der Seite und wählen Sie die Option, die Sie für die Authentifizierung verwenden möchten. Siehe [LDAP – Anmelde-Server auf Seite 32](#) oder [Windows Anmeldekonfiguration auf Seite 33](#).
4. Wählen Sie eine zu druckende Datei aus. Mehrseitige Dokumente werden nur in PDF-Dateien unterstützt; in diesem Fall können Sie auch eine zu druckende Seite auswählen.
5. Die Liste der Schnelleinstellungen für das **Drucken vom Startordner** wird angezeigt. Sie können eine der Schnelleinstellungen für den ausgewählten Auftrag wählen und/oder bearbeiten.

 **HINWEIS:** Wenn Sie eine Schnelleinstellung nach Auswahl eines Auftrags bearbeiten, werden die geänderten Einstellungen nur für den aktuellen Auftrag angewendet und nicht dauerhaft gespeichert. Sie können Ihre eigenen Schnelleinstellungen dauerhaft ändern, indem Sie auf das , dann auf **Schnelleinstellungen verwalten** oder auf das  und dann auf **Schnelleinstellungen** tippen.

 **HINWEIS:** Die werkseitigen Schnelleinstellungen können nicht geändert werden.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Name Schnelleinstellung** ermöglicht Ihnen, die Schnelleinstellung zu benennen, mit der Sie arbeiten.
- **Druckqualität** ermöglicht Ihnen, die Druckqualität auf **Schnell**, **Normal** oder **Optimal** einzustellen.
- Die **Ausgabeskalierung** ermöglicht Ihnen, die Größe des Druckbilds auf zwei verschiedene Arten zu ändern: auf einen Prozentsatz der Originalgröße oder auf ein bestimmtes Papierformat. Der Standardwert beträgt 100 % (Originalgröße).
- **Farboptionen** ermöglicht Ihnen, Farb- oder Graustufendruck auszuwählen.
- **Papierquelle** ermöglicht Ihnen anzugeben, ob auf Rolle 1 oder Rolle 2 gedruckt wird. Sie können auch **Papier einsparen** wählen, wodurch automatisch die schmalste Rolle ausgewählt wird, auf die die Druckausgabe passt (wenn zwei Rollen geladen sind).
- **Papierkategorie** ermöglicht Ihnen, die Papiersorte auszuwählen.
- **Seitenreihenfolge** ermöglicht Ihnen, anzugeben, ob die erste oder die letzte Seite obenauf ausgegeben werden soll.
- **Sortieren** ermöglicht Ihnen, die Sortierfunktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.
- **Drehung** ermöglicht Ihnen, den Druck um 90° oder ein Vielfaches davon zu drehen, oder Sie können **Automatisch** auswählen, wodurch der Druck automatisch gedreht wird, wenn dies Papier spart.
- **Druckränder** ermöglicht Ihnen, die Einstellungen für die Standarddruckränder zu ändern.
- **Auftragsspeichermodus** bietet zwei Optionen: „Kopieren und löschen“ (Auftrag wird nicht in der Warteschlange gespeichert) und „Kopieren und Speichern“ (Auftrag wird in der Warteschlange gespeichert).
- **Ausgabeziel**.

6. Wenn Sie mit den Schnelleinstellungen zufrieden sind, tippen Sie auf **OK**, um fortzufahren. Sie können auf das **...** und danach auf **Bedienfeld Schnelleinstellungsdetails anzeigen** tippen, um die am häufigsten verwendeten Schnelleinstellungen-Einstellungen anzuzeigen.
7. **Kopieren, Seitenreihenfolge** und **Sortieren** können in der rechten Spalte des Bildschirms ausgewählt werden. Tippen Sie auf **Drucken**, um fortzufahren.
8. Nach dem Drucken können Sie eine weitere Datei drucken oder zur Auftragswarteschlange wechseln. Wenn Sie sofort eine weitere Datei drucken, ohne vorher zur Startseite zurückzukehren, werden die temporären Einstellungen für die vorherige Datei erneut verwendet.


Drucken von einem Computer über einen Druckertreiber

Dies ist die traditionelle Weise, von einem Computer aus zu drucken. Auf dem Computer muss der richtige Druckertreiber installiert sein (siehe [Installation des Druckers unter Windows auf Seite 15](#)), und der Computer muss mit dem Drucker verbunden sein.

Wenn der Druckertreiber installiert wurde und der Computer mit dem Drucker verbunden ist, können Sie von einer Anwendung aus mit dem anwendungseigenen Befehl **Drucken** und anschließender Auswahl des Druckers drucken.

Erweiterte Druckeinstellungen

Der Rest des Kapitels widmet sich den verschiedenen Druckeinstellungen, die Sie beim Drucken über einen Druckertreiber oder das Bedienfeld verwenden können. Es steht eine Vielzahl von Einstellungen zur Verfügung, um allen Anforderungen gerecht zu werden.

 **TIPP:** Im Allgemeinen wird empfohlen, die Standardeinstellungen zu verwenden, sofern Sie nicht genau wissen, dass sie Ihren Anforderungen nicht genügen.

TIPP: Wenn Sie eine bestimmte Gruppe von Einstellungen wiederholt benutzen, so können Sie diese Einstellungen unter einem Namen Ihrer Wahl speichern und später wieder abrufen. Eine gespeicherte Gruppe mit Einstellungen wird im Windows-Druckertreiber als „Schnelleinstellung“ bezeichnet.


Druckqualität auswählen

Der Drucker bietet verschiedene Möglichkeiten zur Einstellung der Druckqualität. Sie können die Druckqualität an die jeweiligen Anforderungen anpassen. Wenn mit hoher Qualität gedruckt wird, dauert der Druckvorgang länger. Beim Drucken mit höherer Geschwindigkeit verringert sich die Druckqualität.

Standardmäßig wird die Druckqualität über einen Schieberegler eingestellt. Sie können damit zwischen hoher Druckqualität und hoher Geschwindigkeit wählen. Bei den meisten Druckmedientypen lässt sich ein Kompromiss finden, der beide Kriterien (Geschwindigkeit und Druckqualität) berücksichtigt.

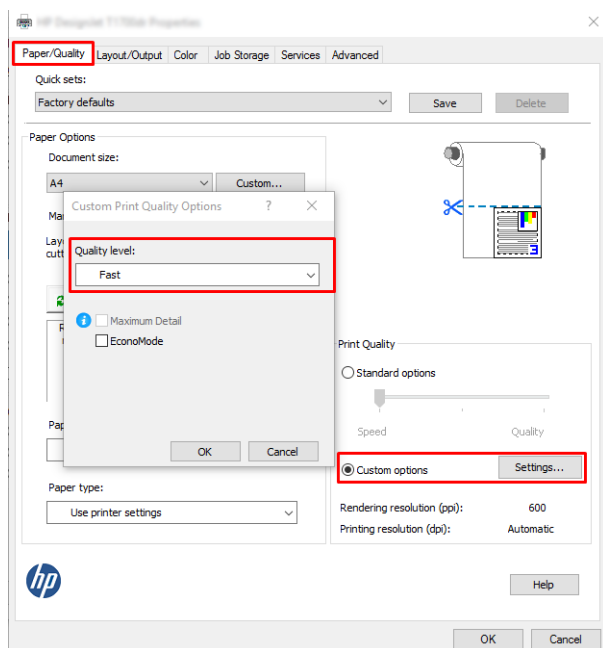
Außerdem haben Sie die Wahl zwischen den Qualitätsstufen: **Beste**, **Normal** und **Schnell**. Wenn Sie die Einstellung **Schnell** verwenden, können Sie zusätzlich **Economode** auswählen. In diesem Modus wird mit einer geringeren Auflösung gedruckt und weniger Tinte verbraucht. Sie erhalten dadurch eine noch höhere Druckgeschwindigkeit, jedoch bei niedrigerer Druckqualität. **Economode** kann nur über die benutzerdefinierten Optionen ausgewählt werden (nicht mit dem Schieberegler).

Eine ergänzende benutzerdefinierte Option wirkt sich ebenfalls auf die Druckqualität aus: Maximale Detailtreue. Siehe [Drucken mit höchster Qualität auf Seite 80](#).

 **HINWEIS:** Im Windows Treiberdialogfeld wird die Ausgabeauflösung für Ihren Druckauftrag im Dialogfeld mit den benutzerdefinierten Druckqualitätsoptionen angezeigt (klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Optionen > Einstellungen**).


Die Druckqualität kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** (je nach der Version des Treibers) und rufen Sie den Bereich Druckqualität auf. Wenn Sie **Standardoptionen** verwenden, werden Sie einen einfachen Schieberegler sehen, mit dem Sie Geschwindigkeit oder Qualität auswählen können. Wenn Sie **Benutzerdefinierte Optionen** oder **Erweitert** (je nach der Version des Treibers) verwenden, sehen Sie die oben beschriebenen konkreteren Einstellungen.




- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf  und wählen Sie dann **Standard-Druckkonfiguration > Druckqualität** aus.

 **HINWEIS:** Wenn Sie die Druckqualität mit dem Computer festlegen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.


 **HINWEIS:** Die Druckqualität kann nicht für Druckaufträge geändert werden, die der Drucker aktuell empfängt oder bereits empfangen hat (selbst wenn die Seiten noch nicht gedruckt werden).

Papierformat auswählen


Das Papierformat kann auf folgende Arten ausgewählt werden:

 **HINWEIS:** Verwenden Sie möglichst das Papierformat, in dem das Dokument erstellt wurde. Sie können dem Dokument aber für das Drucken ein anderes Format (Größe) zuweisen. Siehe [Ändern der Größe des Druckbilds auf Seite 78](#).

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** aus (je nach der Version des Treibers) und wählen Sie dann das Papierformat aus der Liste **Dokumentenformat** aus.

 **HINWEIS:** Wenn Sie mit dem V4-Treiber und von Adobe Acrobat drucken, werden die Seitengröße und die Ausrichtung von der Anwendung bestimmt.

 **HINWEIS:** Wenn in der Anwendung das Dialogfeld **Seitenformat** nicht vorhanden ist, verwenden Sie das Dialogfeld **Drucken**.

- Tippen Sie im **Bedienfeld** auf  und wählen Sie dann **Standard-Druckkonfiguration > Papieroptionen > Papierformat** aus.



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat über den Computer festlegen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Benutzerdefinierte Papierformate

Wenn Sie ein Papierformat wählen möchten, das nicht in der Liste mit den Standardpapierformaten enthalten ist, können Sie es auf verschiedene Weise festlegen.

Verwenden den Windows Druckertreiber (Version 3)

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniert**.
3. Geben Sie den Namen und das Format für Ihr neues Papierformat ein.
4. Klicken Sie auf **OK**. Das neue Papierformat wird automatisch ausgewählt.

Verwenden den Windows Druckertreiber (Version 4)

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier**.
2. Klicken Sie auf eine **Seitengröße**.
3. Geben Sie die Maße Ihres neuen Papierformats in die beiden Felder im benutzerdefinierten Bereich ein.
4. Klicken Sie auf die Pfeiltaste.

Ein mit dem Druckertreiber erstelltes benutzerdefiniertes Papierformat verfügt über die folgenden Merkmale:

- Das Papierformat ist dauerhaft vorhanden. Es bleibt auch beim Schließen des Druckers oder dem Ausschalten des Computers bestehen.
- Das Papierformat ist lokal auf die Druckerwarteschlange begrenzt. Für andere Druckerwarteschlangen desselben Computers wird es nicht angezeigt.
- In Domänenserver-Netzwerken ist das Papierformat lokal auf den Computer begrenzt. Für andere Computer mit Zugriff auf die Druckerwarteschlange wird es nicht angezeigt.
- In Arbeitsgruppen-Netzwerken ist das Papierformat für alle Computer, die dieselbe Druckerwarteschlange verwenden, freigegeben.
- Wenn die Druckerwarteschlange gelöscht wird, wird auch das Papierformat gelöscht.

Verwenden von Windows-Formularen

1. Wählen Sie über das Startmenü oder die Systemsteuerung **Drucker und Faxgeräte** aus.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Servereigenschaften**.
3. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Formulare** das Feld **Neues Formular erstellen**.
4. Geben Sie den Namen und das Format für Ihr neues Papierformat ein. Belassen Sie die Ränder bei 0,00.
5. Klicken Sie auf **Formular speichern**.
6. Gehen Sie zum Druckertreiber und wählen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** aus (je nach der Version des Treibers).
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste mit den Papierformaten die Option **Mehr...** aus.
8. Wählen Sie Ihr neues Papierformat aus der Gruppe benutzerdefinierter Papierformate aus.


Ein benutzerdefiniertes Papierformat in Windows verfügt über die folgenden Merkmale:

- Das Papierformat ist dauerhaft vorhanden. Es bleibt auch beim Schließen des Druckers oder dem Ausschalten des Computers bestehen.
- Eingeschränkte Benutzer können keine Papierformate erstellen. Als Minimum ist die Rolle „Dokumente verwalten“ in Windows Active Directory erforderlich.
- Das Papierformat ist lokal auf den Computer begrenzt. Es wird in allen auf dem Computer erstellten Druckerwarteschlangen angezeigt, die Papier dieses Formats unterstützen.
- Bei einer freigegebenen Druckerwarteschlange wird das Papierformat auf allen Client-Computern angezeigt.
- Wenn die Freigabe der Druckerwarteschlange von einem anderen Computer aus erfolgt, wird das Papierformat **nicht** in der Dokumentformatliste des Druckers angezeigt. Das Erstellen eines Windows-Formulars in einer freigegebenen Druckerwarteschlange muss im Server erfolgen.
- Beim Löschen der Druckerwarteschlange bleibt das Papierformat bestehen.


Randooptionen festlegen

Standardmäßig verbleibt zwischen den Rändern des Bildes und den Papierkanten ein Rand von 3 mm (bzw. 22 mm am unteren Rand eines Einzelblatts). Sie haben verschiedene Möglichkeiten, diese Einstellung zu ändern.

Wählen Sie Ränder zwischen 3 und 5 mm.

- **Dialogfeld des Windows-V3-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Erweitert** aus und klicken Sie auf **Erweiterte Funktionen > Dokumentoptionen > Druckerfunktionen > Rand** und wählen Sie die Randgröße aus.
- **Dialogfeld des Windows-V4-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Layout** aus und wählen Sie die Ränder in der Liste **Mit Rändern** aus.
- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf  und dann auf **Standarddruckeinstellungen > Ränder**.

Wählen Sie die Rand-Layoutoptionen

- **Dialogfeld des Windows-V3-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** für Ränder-/Schnittvorrichtung. Das Fenster **Layout und Ränder** wird angezeigt.
- **Dialogfeld des Windows-V4-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Layout** aus und wechseln Sie zum Bereich „Layout-Modus“.
- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf  und wählen Sie dann **Standard-Druckkonfiguration > Ränder/Layout** aus.

Nach diesem Schritt werden alle oder einige der folgenden Optionen angezeigt.

- **Anwendungseinstellungen verwenden (Treiber)/Standard verwenden (Bedienfeld).** Das Bild wird auf eine Seite mit dem gewählten Format gedruckt, wobei zwischen den Bildrändern und den Papierkanten ein schmaler Rand verbleibt. Das Bild muss klein genug sein, dass es (unter Berücksichtigung der Ränder) auf die Seite passt.
- **Übergroße.** Das Bild wird auf der Seite etwas größer gedruckt, als es dem gewählten Format entspricht. Wenn Sie die Ränder abschneiden, erhalten Sie eine Seite im gewählten Format (ohne Ränder zwischen dem Bild und den Papierkanten).
- **Inhalte nach Rändern abschneiden.** Das Bild wird auf eine Seite mit dem gewählten Format gedruckt, wobei zwischen den Bildrändern und den Papierkanten ein schmaler Rand verbleibt. Haben Druckbild und Seite dieselbe Größe, wird davon ausgegangen, dass die Teile am äußersten Bildrand entweder weiß oder

unwichtig sind und nicht gedruckt werden müssen. Diese Einstellung eignet sich für Bilder, die bereits über einen Rand verfügen.

Drucken auf geladenem Papier

Um einen Druckauftrag auf dem aktuell geladenen Papier zu drucken, wählen Sie die folgende Papiersorteneinstellung in Ihrem Druckertreiber aus:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** aus (je nach der Version des Treibers) und wählen Sie dann **Druckereinstellungen verwenden** aus der Dropdownliste „Papiersorten“ aus.


 **HINWEIS:** **Druckereinstellungen verwenden** (Windows).

Ändern der Größe des Druckbilds

Sie können ein Druckbild in einer bestimmten Größe senden und den Drucker konfigurieren, es in einem anderen Format zu drucken (normalerweise größer). Dies ist in den folgenden Situationen hilfreich:


- Ihre Software unterstützt keine großen Formate.
- Ihre Datei ist zu groß für den Speicher des Druckers. Wählen Sie in diesem Fall ein kleineres Papierformat in der Software aus, und vergrößern Sie anschließend das Format am Bedienfeld.

Die Skalierung kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Layout/Ausgabe** oder **Layout** (je nach der Version des Treibers) und rufen Sie den Bereich „Optionen zur Größenänderung“ auf.
 - Die Option **Tatsächliche Größe** bewirkt, dass die Größe des Bildes unverändert bleibt.
 - Mit der Option **Anpassen an** wird die Größe des Bildes an das von Ihnen gewählte Papierformat angepasst. Wenn Sie beispielsweise als Papierformat ISO A2 ausgewählt haben und ein Druckbild im Format A3 ausgeben, wird dieses auf das Format A2 vergrößert. Ist das Papierformat ISO A4 ausgewählt, wird ein größeres Druckbild auf das Format A4 verkleinert.
 - Mit der Option **% der tatsächlichen Größe** oder **Skalierung in %** (je nach Version des Treibers) kann der Druckbereich der Originalseite (die Seite ohne Ränder) um den angegebenen Prozentwert vergrößert werden. Danach werden die Ränder für die Druckausgabe hinzugefügt.
- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf  und dann auf Standard-Druckkonfiguration > Papieroptionen > Größe anpassen.

Bei einem Einzelblatt müssen Sie sicherstellen, dass das Druckbild tatsächlich an das Blattformat angepasst werden kann, da es sonst abgeschnitten wird.

Behandlung sich überschneidender Linien ändern

 **HINWEIS:** Dieser Abschnitt betrifft nur HP-GL/2-Druckaufträge.

Die Option „Überlagerung“ bestimmt, wie Linien behandelt werden, die sich in einem Druckbild überschneiden. Es gibt zwei Einstellungen:

- **Aus:** Der Schnittpunkt der Linien wird in der Farbe der oberen Linie gedruckt. Dies ist die Standardeinstellung.
- **Ein:** Die Farben der beiden Linien am Schnittpunkt werden gemischt.

Um die Überlagerung zu aktivieren, tippen Sie im Bedienfeld auf  und anschließend auf **Standarddruckkonfiguration > HP-GL/2-Optionen > Überlagern**. Die Überlagerung kann auch in manchen

Anwendungen eingestellt werden. Einstellungen in der Software haben Vorrang vor der Einstellung im Bedienfeld.

Druckvorschau

Mithilfe der Druckvorschau können Sie das Layout eines Dokuments vor dem Drucken auf dem Bildschirm überprüfen. Dadurch kann Papier und Tinte eingespart werden.

- Unter Windows können Sie die Vorschau auf folgende Arten anzeigen:

- Anwendung HP Seitenansicht verwenden:

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenansicht vor dem Drucken anzeigen**, das sich in der rechten unteren Ecke des Dialogfelds des Treibers befindet. Klicken Sie auf **Drucken** und warten Sie einige Sekunden, bis die Anwendung HP Seitenansicht gestartet wird.

Vergewissern Sie sich, dass die Seitenansicht des Auftrags wie gewünscht ist. Ist dies der Fall ist, klicken Sie auf **Drucken**, wenn nicht, klicken Sie auf **Abbrechen**. Sie können die Treibereinstellungen ändern, bevor Sie es erneut versuchen.



HINWEIS: Nur, wenn die HP Seitenansicht auf Ihrem Computer installiert ist, wird das Kontrollkästchen **Seitenansicht vor dem Drucken anzeigen** im Dialogfeld des Treibers angezeigt. Siehe [HP Seitenansicht auf Seite 13](#).

- Verwenden Sie die Vorschauoption Ihrer Anwendung.

- Unter Mac OS X können Sie die Vorschau auf folgende Arten anzeigen:

- Verwenden Sie die Vorschauoption Ihrer Anwendung.
- Für die meisten Anwendungen wird eine Druckvorschau im Dialogfelds „Drucken“ angezeigt.

Drucken in Entwurfsqualität

Sie haben folgende Möglichkeiten, um in Entwurfsqualität (schneller Druckmodus) zu drucken:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** (je nach der Version des Treibers) und rufen Sie den Bereich Druckqualität auf. Verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach links („Geschwindigkeit“).
- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf und dann auf **Standard-Druckkonfiguration > Druckqualität > Qualitätsstufe auswählen > Schnell**.

Sie können mit der Einstellung „EconoMode“ sogar noch schneller in Entwurfsqualität drucken. Sie ist hauptsächlich für Dokumente bestimmt, die ausschließlich Text und Linienzeichnungen enthalten.


- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** (je nach der Version des Treibers) und rufen Sie den Bereich Druckqualität auf. Wählen Sie **Benutzerdefinierte Optionen** oder **Erweitert** aus (je nach Treiberversion), stellen Sie dann die Qualitätsstufe auf **Schnell** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Economode**.
- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf und wählen Sie dann **Standard-Druckkonfiguration > Druckqualität > EconoMode aktivieren** aus.




HINWEIS: Wenn Sie die Druckqualität mit dem Computer festlegen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Drucken mit höchster Qualität

Sie haben folgende Möglichkeiten, um in hoher Qualität zu drucken:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** (je nach der Version des Treibers) und rufen Sie den Bereich Druckqualität auf. Verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach rechts („Qualität“).
- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf  und dann auf **Standard-Druckkonfiguration** > **Qualitätsstufe** > **Optimal**.

 **HINWEIS:** Wenn Sie die Druckqualität mit dem Computer festlegen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Vorlagen mit hoher Auflösung

Wenn die Auflösung des Bildes höher ist als die Ausgabeauflösung (Sie können dies im Windows-Dialogfeld für benutzerdefinierte Druckqualitätsoptionen überprüfen), lässt sich die Druckqualität oft mit der Option **Maximale Detailtreue** optimieren. Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie auf Glanzpapier drucken und die Druckqualität auf **Optimal** eingestellt haben.

- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf  und wählen Sie dann **Standard-Druckkonfiguration** > **Druckqualität** > **Maximale Detailtreue aktivieren** aus.

 **HINWEIS:** Bei Auswahl der Option **Maximale Detailtreue** dauert das Drucken auf Fotopapier zwar länger, der Tintenverbrauch erhöht sich jedoch nicht.

Drucken in Graustufen

Sie können die Farben in einem Dokument in Graustufen umwandeln siehe [Drucken in Graustufen auf Seite 142](#).

Verwenden Sie zum Drucken nur mattschwarze Tinte: Dauerhafter Ausdruck im Graustufenmodus

Für Graustufendrucke mit zusätzlichen Haltbarkeitsfunktionen wählen Sie **Drucken in Graustufen** und Papiertyp **Normalpapier (dauerhafter Ausdruck in Graustufen)** in Ihrem Treiber oder Ihrer Anwendung.

Drucken mit Schnittmarken

An den Schnittmarken ist zu erkennen, wo das Papier abgeschnitten werden muss, um es auf das ausgewählte Papierformat zu verkleinern. Sie können das Drucken von Schnittmarken für einzelne Druckaufträge auf folgende Arten aktivieren:

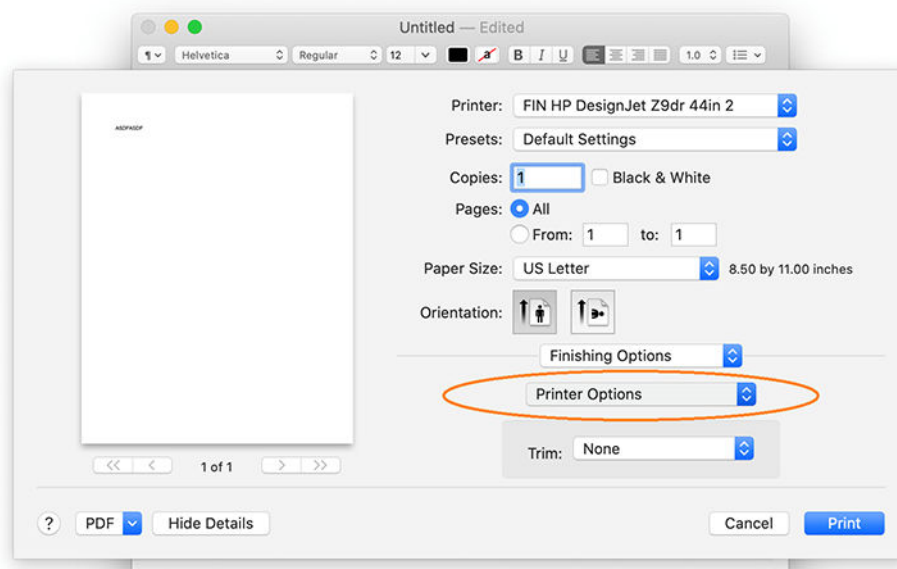
- **Dialogfeld des Windows-V3-Treibers:** Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität** und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Einstellungen** für Ränder-/Schnittvorrichtung. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schnittlinien zeichnen** im Fenster **Layout und Ränder**.
- **Dialogfeld des Windows-V4-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Ausgabe** aus und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schnittmarken**.

Sie können das Drucken von Schnittmarken auch für alle Druckaufträge aktivieren:

- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf  und wählen Sie dann **Standard-Druckkonfiguration** > **Papieroptionen** > **Schnittmarken aktivieren** > **Ein** aus.

Wenn Sie Schnittmarken für verschachtelte Druckaufträge aktivieren möchten (siehe [Verschachteln von Druckaufträgen zum Einsparen von Rollenpapier auf Seite 81](#)), müssen Sie eine andere Option auswählen:

- **Über das vordere Bedienfeld:** Tippen Sie auf , dann **Auftragsverwaltung > Verschachtelungsoptionen > Schnittmarken aktivieren > Ein**.
- **Verwenden von AirPrint:** Gehen Sie zu den **Fertigstellungsoptionen** und wählen Sie **Druckeroptionen**. Wählen Sie im Menü der Combobox die Option **Linien zeichnen** aus.



Sparsamer Umgang mit Papier

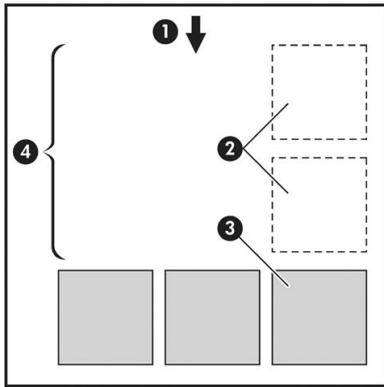
Nachstehend finden Sie einige Tipps zur Verringerung des Papierverbrauchs.

- Wenn Sie relativ kleine Bilder oder Dokumentseiten drucken, können Sie die Verschachtelung aktivieren, damit sie nebeneinander und nicht nacheinander ausgegeben werden. Siehe [Verschachteln von Druckaufträgen zum Einsparen von Rollenpapier auf Seite 81](#).
- Mit den folgenden Optionen kann Rollenpapier eingespart werden:
 - **Dialogfeld des Windows-Treibers:**
 - Mit einem Version-3-Treiber: Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität**, klicken Sie dann die Schaltfläche **Ränder- und Schnittvorrichtungseinstellungen** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Leere Bereiche entfernen**.
 - Mit einem Version-4-Treiber: Klicken Sie auf der Registerkarte auf **Ausgabe** dann auf **Rollenoptionen** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Leere Bereiche entfernen**.

Sie können auch die Registerkarte **Layout/Ausgabe** oder **Layout** (je nach der Version des Treibers) auswählen und dann eine der **Drehungs**-Optionen auswählen.
- Grundsätzlich sollte das zu druckende Dokument vor dem Drucken in der Vorschau überprüft werden. So lassen sich Fehler vermeiden, die zur Verschwendung von Papier führen. Siehe [Druckvorschau auf Seite 79](#).

Verschachteln von Druckaufträgen zum Einsparen von Rollenpapier

Durch die Verschachtelung werden die Bilder oder Dokumentseiten nebeneinander und nicht untereinander auf das Papier gedruckt. Dadurch kann Papier eingespart werden.



1. Richtung der Papierführung
2. Verschachtelung deaktiviert
3. Verschachtelung aktiviert
4. Durch Verschachtelung eingespartes Papier

Wann versucht der Drucker, Seiten zu verschachteln?

Wenn die folgenden beiden Bedingungen zutreffen:

- Im Drucker ist Rollenpapier und kein Einzelblattmedium geladen.
- Die Druckeroption **Verschachteln** ist aktiviert. Siehe [Aktivierung und Deaktivierung der Verschachtelung auf Seite 83](#).

Welche Seiten können verschachtelt werden?

Alle Seiten können verschachtelt werden, es sein denn, sie sind so groß, dass zwei von ihnen nicht nebeneinander auf die Rolle passen, oder es sind so viele, dass sie nicht auf die restliche Rolle gedruckt werden können. Eine Gruppe verschachtelter Seiten kann nicht auf die beiden Rollen verteilt werden.

Wie sind die Seitenkriterien für die Verschachtelung?


Damit die Verschachtelung möglich ist, müssen alle Seiten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Druckqualitätseinstellung aller Seiten muss identisch sein (**Economode**, **Schnell**, **Normal** oder **Optimal**).
- Die Einstellung der Option **Maximale Detailtreue** muss bei allen Seiten identisch sein.
- Die Einstellung der Option **Layout/Ränder** muss für alle Seiten identisch sein.
- Die Einstellung **Spiegelbild** muss für alle Seiten identisch sein.
- Die Einstellung der Option **Renderpriorität** muss bei allen Seiten identisch sein.
- Die Einstellung der Option **Schnitt** muss für alle Seiten identisch sein.
- Die Seiten müssen alle in Farbe oder alle in Graustufen gedruckt werden. Kombinationen aus Farb- und Graustufenseiten sind nicht möglich.
- Alle Seiten müssen sich in der einen oder der anderen der folgenden beiden Gruppen befinden (die beiden Gruppen können nicht in derselben Verschachtelung kombiniert werden):

- PCL3, RTL, TIFF, JPEG
- PostScript, PDF
- JPEG- und TIFF-Seiten mit höheren Auflösungen als 300 dpi können in manchen Fällen nicht mit anderen Seiten verschachtelt werden.

Aktivierung und Deaktivierung der Verschachtelung

Um die Verschachtelung zu aktivieren oder zu deaktivieren, müssen Sie zunächst sicherstellen, dass der Druckbeginn auf **Nach Verarbeitung** eingestellt ist (siehe [Druckbeginn eines Auftrages auswählen auf Seite 94](#)).


Wechseln Sie zum Bedienfeld und tippen Sie auf  und danach auf **Auftragsverwaltung** > **Verschachtelungsoptionen** > **Verschachtelung aktiv**.

Die folgenden Optionen werden angezeigt:

- **Standard:** Seiten werden in der Reihenfolge verschachtelt, in der sie an den Drucker gesendet werden (Standardeinstellung). Die verschachtelten Seiten werden gedruckt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:
 - Die nächste Seite passt nicht mehr in dieselbe Reihe wie die bereits verschachtelten Seiten.
 - Die Zeitspanne, die der Drucker auf die nächste Seite wartet, ist abgelaufen.
 - Die nächste Seite ist nicht mit den Seiten kompatibel, die sich bereits in der Verschachtelung befinden (siehe [Verschachteln von Druckaufträgen zum Einsparen von Rollenpapier auf Seite 81](#)).
- **Optimierte Reihenfolge:** Seiten werden nicht zwangsläufig in der Reihenfolge verschachtelt, in der sie an den Drucker gesendet werden. Beim Empfang einer inkompatiblen Seite wird diese gespeichert, und der Drucker wartet auf weitere kompatible Seiten, die verschachtelt werden können. Die verschachtelten Seiten werden gedruckt, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:
 - Die nächste Seite passt nicht mehr in dieselbe Reihe wie die bereits verschachtelten Seiten.
 - Die Zeitspanne, die der Drucker auf die nächste Seite wartet, ist abgelaufen.
 - Die Warteschlange mit den inkompatiblen Seiten ist voll. Bis zu sechs inkompatible Seiten können in der Warteschlange gespeichert werden. Bei der siebenten inkompatiblen Seite wird die Verschachtelung beendet, und die Seiten in der Verschachtelung werden gedruckt.
- **Aus:** Die Verschachtelung ist deaktiviert.

 **TIPP:** **Optimierte Reihenfolge** verwendet die minimale Menge an Papier; das Drucken dauert jedoch ggf. länger, da der Drucker auf kompatible Seiten wartet.

Wie lange wartet der Drucker auf eine weitere Datei?

Damit der Drucker die Verschachtelung möglichst effektiv durchführen kann, wartet er nach Erhalt einer Datei, um zu prüfen, ob eine nachfolgende Seite mit diesen oder mit bereits in der Warteschlange befindlichen Seiten verschachtelt werden kann. Diese Wartezeit ist die Wartezeit für Verschachtelungen. Die werkseitige Wartezeit für die Verschachtelung beträgt 2 Minuten. Dies bedeutet, dass der Drucker bis zu zwei Minuten wartet, nachdem er die letzte Datei erhalten hat, bevor er die letzte Verschachtelung druckt. Sie können diese Wartezeit über das Bedienfeld des Druckers ändern: Tippen Sie auf , wählen Sie **Auftragsverwaltung** >

Verschachtelungsoptionen aus und wählen Sie die Wartezeit aus. Geben Sie dann einen Wert von 1 bis 99 Minuten an.

Während der Drucker auf die Datei wartet, wird die verbleibende Zeit auf dem Bedienfeld und im integrierten Webserver angezeigt.


Sparsamer Umgang mit Tinte

Nachstehend finden Sie einige Tipps zur Verringerung des Tintenverbrauchs.

- Verwenden Sie für Entwurfsdrucke Normalpapier, und verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach links (höchste Geschwindigkeit). Sie können den Tintenverbrauch weiter verringern, indem Sie die benutzerdefinierten Druckqualitätsoptionen und danach **Schnell** und **Economode** auswählen.
- Reinigen Sie die Druckköpfe nur bei Bedarf. Das Reinigen der Druckköpfe kann die Druckqualität verbessern, jedoch wird dabei eine geringe Menge Tinte verbraucht.
- Lassen Sie den Drucker eingeschaltet, damit die automatische Druckkopfwartung durchgeführt werden kann. Dadurch bleiben die Druckköpfe in einem guten Zustand. Bei der regelmäßigen Druckkopfwartung wird eine geringe Menge Tinte verbraucht. Unterbleibt sie jedoch, ist nach einer gewissen Zeit eine Spülung der Tintendüsen erforderlich. Hierfür wird wesentlich mehr Tinte benötigt.
- Breite Druckbilder führen zu einer effizienteren Tinnennutzung als schmale, da bei der Druckkopfwartung eine geringe Menge Tinte verbraucht wird und ihre Häufigkeit von der Anzahl der Durchgänge der Druckköpfe abhängt. Daher können Sie durch das Verschachteln von Druckaufträgen Tinte und Papier einsparen (siehe [Verschachteln von Druckaufträgen zum Einsparen von Rollenpapier auf Seite 81](#)).


Eine Papiersorte schützen

Sie können die ausgewählten Papiersorten schützen, damit sie nicht versehentlich bedruckt werden. Eine geschützte Papiersorte wird nur bedruckt, wenn Sie die Papiersorte explizit im Auftrag angegeben haben.

Um eine Papiersorte zu schützen, tippen Sie auf , dann **Auftragsverwaltung** > **Rollenrichtlinien** > **Geschützte Papiersorten** und wählen Sie dann die Papiersorte aus, die Sie schützen möchten.

Wenn eine Papiersorte geschützt ist, wird das -Symbol vor dem Papiernamen angezeigt.

Um eine geschützte Papierkategorie zu bedrucken, wählen Sie einfach explizit die Papiersorte, wenn Sie den Auftrag über einen Druckertreiber oder eine andere Software zum Eingeben von Druckaufträgen eingeben.


 **HINWEIS:** Wenn eine geschützte Papiersorte nicht explizit ausgewählt wird und keine anderen Papiersorten verfügbar sind, wird eine Nachricht angezeigt, dass kein Papier verfügbar ist.

Unbeaufsichtigtes Drucken/Drucken über Nacht


Der Drucker ist durch die Möglichkeit der Verwendung mehrerer Rollen sowie durch seine zuverlässige und konsistente Druckqualität ideal für große, unbeaufsichtigte Druckaufträge geeignet.

Folgende Empfehlungen helfen Ihnen bei der Arbeit mit langen Warteschlangen von Druckaufträgen.

- Verwenden Sie möglichst neue lange Papierrollen.
- Wenn Sie auf bereits verwendeten Rollen drucken möchten, überprüfen Sie die Papiersorte und die restliche Länge über den integrierten Webserver oder am Bedienfeld, um sicherzustellen, dass genug Papier für alle Druckaufträge vorhanden ist.

 **HINWEIS:** Die Informationen zur restlichen Rollenlänge sind nur verfügbar, wenn Sie dem Drucker beim Laden die Länge der Rolle mitgeteilt haben oder wenn der Drucker den gedruckten Barcode mit der Rollenlänge gelesen hat.

- Wenn Sie einen Drucker XL 3600dr haben, laden Sie zwei Rollen, die für die Aufträge geeignet sind. Sobald dann die erste Rolle verbraucht ist, wird automatisch die zweite verwendet.
- HP empfiehlt die Verwendung von Papieren, die für Ihren Drucker genehmigt wurden. Siehe [„Verbrauchsmaterial und Zubehör“ auf Seite 191](#).

- Überprüfen Sie, ob das Druckmaterial breit genug für alle Aufträge ist. Alle Aufträge, die zu breit sind, erhalten den Status „Warten auf Papier“, wenn die Option „Unzulässiges Papier“ auf **Passend. Pap. laden** eingestellt ist (siehe [Beheben von falschem Papier auf Seite 95](#)).
- Überprüfen Sie den Tintenstand in den Tintenpatronen.
- Wenn Sie die Druckaufträge gesendet haben, können Sie ihren Status von einem entfernten Computer aus über den integrierten Webserver überprüfen.
- Stellen Sie die Trockenzeit auf **Optimal** ein.
- **Nur XL 3600dr:** Tippen Sie auf , dann auf **Auftragsverwaltung > Rollenrichtlinien > Leerste Rolle verwenden > Ein**.

Wir empfehlen je nach Papiersorte und Druckausgabe folgende Einstellungen.

Empfohlene Einstellungen für das unbeaufsichtigte Drucken

Druckausgabe	Druckmodus	Maximale Detailtreue	Trockenzeit	Papiersorten
Linien	Normal	Aus	Optimal	Gestrichenes Papier, Postpapier, gestrichenes Papier (schwer), Glanzpapier
Linien und gefüllte Flächen	Normal	Aus	Optimal	Gestrichenes Papier, Postpapier, gestrichenes Papier (schwer), Glanzpapier
Karten	Optimal	Aus	Optimal	Gestrichenes Papier, gestrichenes Papier (schwer), Glanzpapier
Grafiken, Fotos	Optimal	Aus	Optimal	Gestrichenes Papier, gestrichenes Papier (schwer), Glanzpapier

6 Mobiles Drucken

- [Einführung](#)
- [Drucken über Android](#)
- [Drucken vom Apple iOS](#)
- [Drucken Sie von Chrome OS](#)
- [Drucken, Scannen und Freigeben von HP Smart App](#)
- [Drucken per E-Mail \(HP ePrint\)](#)
- [Mobilgerät-Spezifikationen](#)

Einführung

Sie können von nahezu jedem Ort und Mobilgerät mit Ihrem Drucker drucken. Es gibt zwei Methoden für mobiles Drucken:

- Direktes Drucken über Verbindung mit demselben Netzwerk
- Drucken via E-Mail

Ihr Drucker kann mit dem Internet verbunden werden, was Ihnen verschiedene Vorteile bietet:

- Automatische Firmware-Aktualisierungen (siehe [Aktualisieren der Firmware auf Seite 183](#))
- Nahezu standortunabhängiges Drucken auf HP Druckern
- Drucken auf HP Druckern über nahezu jedes Gerät, einschließlich Smartphones, Tablet-PCs und Laptops

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Sie können Web-Services beim Einrichten des Druckers aktivieren: Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten der Druckerdienste auf Seite 20](#) oder in der Montageanleitung.

 **WICHTIG:** Der Drucker muss mit einem Netzwerk mit Internetanschluss verbunden werden: Ethernet-Kabel anschließen. Siehe [Anschließen des Druckers an das Netzwerk auf Seite 15](#).

WICHTIG: Um von mobilen Geräten aus drucken/scannen zu können, müssen im Embedded Web Server (**Netzwerk > Konfiguration > Weitere Einstellungen**) die Protokolle **Bonjour**, **IPP/IPPS** und **WebScan/Secure WebScan** aktiviert sein.


Drucken über Android

 **HINWEIS:** Drucken ist nur bei Anwendungen verfügbar, die eine Druck- oder Freigabeoption anbieten.

Installieren Sie zum Drucken über Android die HP Print Service-App von Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), sofern diese nicht bereits auf dem mobilen Gerät installiert ist. Hierzu ist die Version Android KitKat 4.4 oder höher erforderlich.

1. Öffnen Sie das Dokument oder Foto, das Sie drucken möchten, drücken das Menüsymbol, und wählen Sie **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste aus.
3. Wählen Sie die Druckereinstellungen aus, und drücken Sie dann **Drucken**.

Drucken vom Apple iOS

 **HINWEIS:** Drucken ist nur bei Anwendungen verfügbar, die eine Druck- oder Freigabeoption anbieten.

Das Drucken über iOS wird über AirPrint ermöglicht. Hierzu ist die iOS-Version 7.0 oder höher erforderlich.

1. Öffnen Sie das Dokument oder Foto, das Sie drucken möchten, und drücken Sie die Schaltfläche **Freigeben**.
2. Streichen Sie mit dem Finger über den Bildschirm, um die Schaltfläche „Drucken“ anzuzeigen, und drücken Sie darauf.
3. Wählen Sie die Druckereinstellungen aus, und drücken Sie dann **Drucken**.

Drucken Sie von Chrome OS

Das Drucken von Chromebook-Geräten ist so einfach wie das Installieren der HP Print for Chrome-Erweiterung aus dem Chrome Web-Speicher (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfknlpdehm>).

1. Wählen Sie den Inhalt aus. Öffnen Sie das Dokument oder Foto, das Sie drucken möchten, tippen Sie auf das **Menüsymbol** und wählen Sie **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus. Wählen Sie diesen in der angezeigten Druckerliste aus.
3. Bestätigen Sie, dass der richtige Drucker und die richtigen Druckeinstellungen ausgewählt wurden. Tippen Sie auf **Drucken** und entnehmen Sie Ihre gedruckten Dokumente.



HINWEIS: Drucken ist nur bei Anwendungen verfügbar, die eine Druck- oder Freigabeoption anbieten.

Drucken, Scannen und Freigeben von HP Smart App

Verwenden Sie den Bildschirm auf Ihrem mobilen Gerät, um die Scan- und Druckfunktionen des Druckers zu steuern. Senden Sie Scans vom Drucker direkt auf Ihr mobiles Gerät. Drucken Sie PDFs, Fotos, E-Mail-Anhänge und vieles mehr von praktisch überall.

Sie können die HP Smart App von den folgenden Webseite herunterladen:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät und Drucker mit demselben Netzwerk verbunden sind und befolgen Sie die folgenden Schritte:

iOS und Android Drucken mit der HP Smart App

1. Öffnen Sie die HP Smart App und wählen Sie Ihren Drucker aus.
2. Wählen Sie, ob Sie Dokumente oder Fotos von Ihrem lokalen Gerät drucken oder Ihr Google Laufwerk, Dropbox (Ablage) oder andere Konten linken wollen, um auf den Inhalt zuzugreifen.
3. Verwenden Sie die Bearbeitungsoptionen, Qualität und Farbe und andere Einstellungen anpassen, wenn Sie diese Einstellungen vornehmen möchten.
4. Tippen Sie auf **Drucken** und entnehmen Sie Ihre gedruckten Dokumente.

iOS und Android Scannen und Freigeben mit der HP Smart App

1. Legen Sie das Papier ein, an das gescannt werden soll. Legen Sie das Dokument ein, das Sie auf dem Drucker scannen möchten.
2. Öffnen Sie die HP Smart App und Auslöser es scannen. Sie können entweder speichern Sie das Dokument in Ihrem mobilen Gerät, senden Sie es per e-Mail oder direkt auf das gewünschte Cloud-Repository übertragen.

Drucken per E-Mail (HP ePrint)



WICHTIG: Um e-Mail-Druck zu aktivieren, finden Sie unter [E-Mail-Druck mit HP ePrint aktivieren auf Seite 20](#).

Alle per E-Mail versendeten Dokumente können gedruckt werden. Hängen Sie einfach eine PDF- oder andere druckfertige Datei an die E-Mail-Nachricht an, und senden Sie die Datei an die dedizierte Adresse des Druckers.

Sie können von überall aus über eine Internet-Verbindung drucken, ohne dass ein Druckertreiber benötigt wird; doch es gibt einige Einschränkungen, die Sie beachten sollten:

- Die angehängten zu druckenden Dateien müssen das Format PDF haben.
- Die maximale Dateigröße ist 10 MB, aber Ihr E-Mail-Server hat möglicherweise einen niedrigeren Grenzwert.
- Dateien werden in der ursprünglichen Dokumentgröße (bei 100-%-Skalierung), in normaler Qualität, in Farbe und für gewöhnlich im Hochformat (einige Drucker bieten eine Option zum automatischen Drehen) gedruckt.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hpconnected.com>.

Mobilgerät-Spezifikationen

- Mobilgeräte müssen über eine Internet-Verbindung und E-Mail-Funktion verfügen.
- Druck-, Scan- und Kopiersteuerung erfordern, dass sich das mobile Gerät und der Drucker auf demselben Netzwerk befinden.
- Drucken per e-Mail muss den Drucker mit dem Internet verbunden sein.
- Hierzu ist die Version iOS 7.0 und höher oder Android KitKat 4.4 und höher erforderlich.

7 Warteschlangenverwaltung

- [Auftragswarteschlange auf dem Bedienfeld](#)
- [Die Druckauftragswarteschlange im integrierten Web-Server oder HP DesignJet Utility](#)
- [Die Scanwarteschlange im integrierten Web-Server oder HP DesignJet Utility](#)

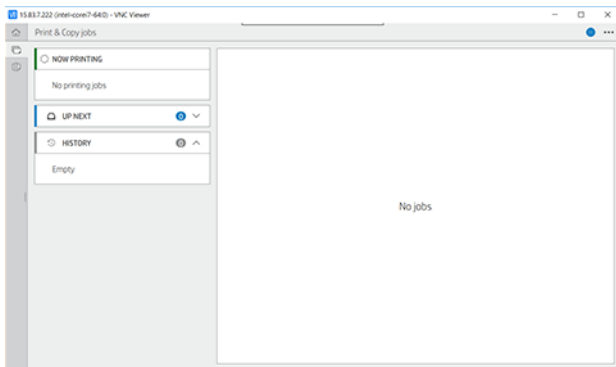
Auftragswarteschlange auf dem Bedienfeld

Tippen Sie auf das  auf dem Startbildschirm, um die Auftragswarteschlange(n) im Bedienfeld anzuzeigen.

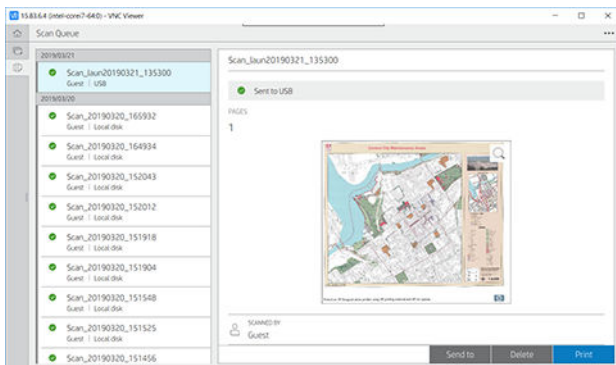
Sie können auf den Registerkarten links im Bildschirm **Druck- und Kopierwarteschlange** oder **Scanwarteschlange** auswählen. Auf der Seite "Auftragswarteschlange" werden alle aktuell in der Auftragswarteschlange verfügbaren Aufträge angezeigt.

Druck- und Kopierwarteschlange

Zu der Druck- und Kopierwarteschlange gehören Aufträge in verschiedenen Phasen: empfangene, analysierte, verarbeitete, im Druck befindliche, bereits gedruckte usw.



Tippen Sie auf den Namen des Auftrags, um alle Auftragsdetails anzuzeigen, einschließlich Informationen zu Status und Vorschau. Die angezeigten Details hängen vom Auftragsstyp ab.



In einer aktiven Warteschlange erscheint der Auftrag, den Sie drucken wollen, in der Mitte der Warteschlange, die gedruckten Aufträge unterhalb und die zu druckenden Aufträge oberhalb. Sie können nach oben und unten scrollen. Nachdem Sie einen Bildlauf durchgeführt haben, steht die Warteschlange fest und wird nicht automatisch verschoben.

Aufträge auf der linken Seite sind chronologisch von oben in vier Kategorien unterteilt (Vorsicht, Wird jetzt gedruckt, Angehalten und Verlauff): Angehalten wird nur dann angezeigt, wenn ein oder mehrere Aufträge angehalten wurden. Unter dem Auftragsnamen können Sie den Status sehen:

Nächster nach oben

- **Wartet auf Verarbeitung:** Der Auftrag wurde vom Drucker empfangen und wartet darauf, verarbeitet zu werden.
- **Verarbeitung läuft:** Der Drucker analysiert und verarbeitet den Druckauftrag.
- **Warten auf Druck** oder **Pause:** Der Auftrag wird bearbeitet und verbleibt in der Warteschlange, bis das Druckwerk für die Ausgabe verfügbar ist.

Es wird gedruckt

Der Auftrag wird gedruckt.

- **Pause:** Der Auftrag wurde angehalten.



HINWEIS: In manchen Fällen wird während des Druckens der Status **Self-servicing** angezeigt. Dies bedeutet, dass der Drucker eine Aufgabe, wie z. B. das Ändern der Papiersorte oder das Wechseln zwischen den verschiedenen Seiten desselben Druckauftrags, durchführt.

Angehalten

Der Auftrag wird nicht gedruckt, bis Sie eine bestimmte Maßnahme ergreifen. Sie sollten auf eine der folgenden Arten reagieren:

- **Angehalten: Privater Auftrag:** Geben Sie die zum Drucken des Auftrags benötigte PIN ein. Der Auftrag wird nach dem Drucken aus der Warteschlange gelöscht.
- **Angehalten: Persönlicher Auftrag:** Der Druckauftrag wird nicht automatisch gedruckt: Sie müssen ihn in der Warteschlange auswählen. Keine Details können angezeigt werden.
- **Für Vorschau anhalten:** Der Druckauftrag wird nicht automatisch gedruckt: Sie müssen ihn in der Warteschlange auswählen.
- **Angehalten wegen falschem Papier:** Legen Sie das für den Auftrag erforderliche Papier ein.
- **Warten auf Abrechnung:** Geben Sie eine Konto-ID ein, die für den Druckauftrag zu verwenden ist.
- **Angehalten: Wiederhergestellter Auftrag:** Nach einer Wiederherstellung des Druckers werden einige Aufträge, die nicht gedruckt wurden, angehalten.

Verlauf

- **Gedruckt:** Heute, gestern, letzte Woche und so weiter, in chronologischer Reihenfolge unterteilt.
- **Abgebrochen:** Abbruch durch den Benutzer.
- **Fehlgeschlagen:** Der Auftrag ist aufgrund einer oder mehrerer Ursachen fehlgeschlagen.


Scanwarteschlange

Die Struktur der Scanwarteschlange ähnelt der Druck- und Kopierwarteschlange, wobei jedoch die Dateien nach Datum geordnet sind. Die Hauptdetails (ausgewähltes Ziel und der jeweilige Status) befinden sich im linken Bereich unter den einzelnen Druckaufträgen.

Im rechten Fensterbereich werden nach dem Bildlauf ausführliche Informationen angezeigt.

- a. Gescannt nach
- b. Datum und Uhrzeit
- c. Dateityp
- d. Dateigröße (bei mehreren Größen ist der Wert **mehrere**)
- e. Art des Inhalts
- f. Format
- g. Farbmodus
- h. Auflösung
- i. Ausgabe

Scanwarteschlangenaktionen

Einige Vorgänge in der Warteschlange richten sich nach den ausgewählten Einstellungen. Je nach Umgebung kann es sinnvoll sein, einige Standardeinstellungen zu ändern. Tippen Sie hierzu auf dem Home-Bildschirm auf das  und dann auf **Auftragsverwaltung**. Tippen Sie alternativ in der Auftragswarteschlange auf das **•••** oben rechts und anschließend auf **Einstellungen**.

Drucken

Tippen Sie im linken Bereich auf den zu druckenden Auftrag und dann im Bildschirm **Details** auf **Drucken**. Wählen Sie auf dem folgenden Bildschirm die Anzahl der Exemplare aus, wählen Sie eine Schnelleinstellung aus und bearbeiten Sie die Druckvoreinstellungen. Wenn Sie auf **Drucken** klicken, können Sie den Auftrag in der Auftragswarteschlange verwalten.

Löschen

Um einen Auftrag manuell zu löschen, wählen Sie den Auftrag aus und tippen Sie auf **Löschen**.

Senden abbrechen

Die Übertragung einer Datei kann abgebrochen werden, wenn Sie sich in einem der folgenden Status befindet: **warten**, **gesendet zu werden** oder **senden**.

Empfänger:

Nur verfügbar, wenn die Datei bereits gesendet wurde oder fehlgeschlagen ist. Wenn Sie auf **Gesendet an** klicken, werden Optionen angezeigt:

- **In Netzwerkordner:** nur möglich, wenn ein Netzwerkordner konfiguriert ist. Siehe [Konfigurieren eines Netzwerkordners auf Seite 23](#)
- **An E-Mail-Adresse:** siehe [Konfigurieren des E-Mail-Servers auf Seite 30](#)
- **An HP SmartStream:** nur möglich, wenn HP SmartStream installiert ist. Siehe [Bestellen von Zubehör auf Seite 196](#)
- **USB-Laufwerk:** siehe [„Scannen und kopieren“ auf Seite 101](#)

Scanwarteschlangenoptionen

Alle Scanaufträge löschen

Zum Löschen der gesamte Auftragswarteschlange tippen Sie auf das **•••** und anschließend auf **Alle Aufträge löschen**.

Lösungen zur Fernverwaltung



Tippen Sie auf das **•••** am oberen Rand des Bildschirms und anschließend auf Lösungen zur Fernverwaltung. Ein QR-Code wird angezeigt. Um auf die gescannten Dateien im EWS zuzugreifen, scannen Sie den QR-Code oder geben die angezeigte URL ein. Siehe [Die Scanwarteschlange im integrierten Web-Server oder HP DesignJet Utility auf Seite 99](#).





HINWEIS: Das Gerät, mit dem Sie eine Verbindung zu diesem Link herstellen, muss sich im gleichen Netzwerk wie der Drucker befinden.

Warteschlangenmaßnahmen

Einige Vorgänge in der Warteschlange werden von den ausgewählten Einstellungen bestimmt. Bestimmte Standardeinstellungen können aus Geschwindigkeitsgründen je nach Ihrer Umgebung geändert werden. Tippen

Sie hierzu auf dem Home-Bildschirm auf das  und dann auf **Auftragsverwaltung**. Tippen Sie alternativ in der Auftragswarteschlangen-Anwendung auf das  oben rechts und anschließend auf **Einstellungen**.

Auftragswarteschlange anhalten

Sie können die Auftragswarteschlange anhalten, indem Sie auf das  tippen, und fortsetzen, indem Sie auf das  tippen. Die Pause findet am Ende der Seite statt, die aktuell gedruckt wird.

Neu drucken

Drücken Sie im Verlauf auf den Auftrag, den Sie erneut drucken möchten. Tippen Sie im Detail-Bildschirm auf **Erneut drucken**. Im nächsten Bildschirm können Sie die Anzahl der Exemplare, die Quelle und das Ziel auswählen.


Als nächstes drucken


Wenn ein Auftrag in der Warteschlange sofort nach aktuellem Druckauftrag gedruckt werden soll, wählen Sie den gewünschten Auftrag aus und tippen Sie auf die Schaltfläche **Als nächstes drucken**.

Jetzt Drucken aktivieren

Mit der Funktion **Jetzt drucken** können Sie einen anderen Druckauftrag unterbrechen und den ausgewählten Auftrag sofort drucken.

Druckbeginn eines Auftrages auswählen

 **HINWEIS:** Die Druckbeginnoptionen stehen nicht für PostScript-Druckaufträge zur Verfügung.

Sie können festlegen, wann ein in der Warteschlange befindlicher Druckauftrag gedruckt werden soll. Tippen Sie auf  und dann auf **Auftragsverwaltung > Druckbeginn**.

Sie können dann zwischen drei Einstellungen auswählen:

- **Nach Verarbeitung:** Der Druckvorgang wird erst gestartet, wenn die gesamte Seite verarbeitet ist. Dies ist zwar die langsamste Einstellung, mit der jedoch bei großen oder komplexen Dokumenten die beste Druckqualität erzielt wird.
- **Sofort:** Die Seite wird während der Verarbeitung gedruckt. Dies ist zwar die schnellste Einstellung, aber das Drucken kann unterbrochen werden, um die Daten zu verarbeiten. Diese Einstellung wird nicht für komplexe Bilder mit dichten Farben empfohlen.
- **Optimiert:** Dies ist die Standardeinstellung. Der Drucker berechnet den besten Zeitpunkt für das Drucken der Seite. Diese Einstellung bietet in der Regel den besten Kompromiss zwischen **Nach Verarbeitung** und **Sofort**.

Auftragsdetails anzeigen

Tippen Sie auf den Namen des Auftrags, um die Details anzuzeigen, einschließlich Informationen zu Status, Seiten, Kopien, Gesamtzahl und Vorschau. Führen Sie nach Bedarf einen Bildlauf durch, um alle Informationen anzuzeigen.

Wenn Sie auf die Miniaturansicht tippen, können Sie durch alle Seiten des Druckauftrags navigieren. Von dort können Sie die Ansicht vergrößern und verkleinern und weitere Informationen zu den einzelnen Seiten einsehen.

In einer aktiven Warteschlange erscheint der Auftrag, den Sie drucken wollen, in der Mitte der Warteschlange, die gedruckten Aufträge unterhalb und die zu druckenden Aufträge oberhalb.

Rollenrichtlinien

Tippen Sie im Bedienfeld auf das , dann auf das , dann auf das  und dann auf **Rollenrichtlinien**.




Tippen Sie alternativ auf , dann auf **Auftragsverwaltung > Rollenrichtlinien**.

Folgende Optionen sind verfügbar:

- **Produktivität erhöhen:** Zur Erhöhung der Produktivität des Druckers.
 - **Automatische Auftragsdrehung:** Der Drucker kann einen Druckauftrag automatisch drehen, um Papier zu sparen.
- **Automatische Rollenauswahl:**
 - **Auswahl der Rollenbreite:** Der Drucker kann bei der Auswahl der Rollenbreite, auf der gedruckt wird, mehr oder weniger eingeschränkt sein. Sie haben die Wahl zwischen folgenden Einstellungen:
 - **Nur auf gleicher Breite drucken:** Jede Seite wird auf einer Rolle mit der gleichen Papierbreite gedruckt.
 - **Nur auf gleicher Breite oder breiter drucken:** Jede Seite wird auf einer Rolle mit der gleichen Papierbreite oder breiter gedruckt.
 - **Leerste Rolle verwenden** (nur XL3600dr): Wenn es mindestens zwei Rollen mit derselben Papiersorte und Breite gibt, wird die Rolle mit dem wenigsten Papier gewählt.
- **Papiersortenschutz** (nur XL3600dr): Sie können es vermeiden, versehentlich auf speziellen Papiersorten zu drucken, indem Sie sie schützen. Geschützte Sorten können nur zum Drucken verwendet werden, wenn die Papiersorte oder Rolle im Druckauftrag angegeben werden.




Siehe auch [Eine Papiersorte schützen auf Seite 84](#).

Beheben von falschem Papier

Wenn das aktuell im Drucker geladene Papier für einen bestimmten Druckauftrag oder eine Seite nicht eignet ist, kann der Drucker automatisch den Konflikt beheben oder eine Reihe von Auswahlmöglichkeiten anbieten, je nach den Druckerrichtlinien. Solch ein Konflikt kann von einem an den Drucker gesendeten Auftrag ohne zugewiesene bestimmte Rolle oder Papiersorte, oder durch eine während des Druckens aufgebrauchte Rolle verursacht werden. Die folgenden Optionen sind im Einstellungsmenü für falsches Papier verfügbar; Sie können dieses Menü von der Warteschlange aus aufrufen, indem Sie auf das , dann auf das  und dann auf **Falsche Aktionen > Falsches Papier** tippen; oder indem Sie auf das  und dann auf **Auftragsverwaltung > Falsche Aktionen > Falsches Papier** tippen.


- **Anhalten und fragen** (die am meisten einschränkende Option): Der Druckvorgang wird gestoppt, bis das richtige Papier eingelegt wird. Diese Option wird empfohlen, wenn der Drucker beaufsichtigt wird. Eine Meldung erscheint und fragt Sie, was Sie machen möchten: Druckauftrag abbrechen, trotzdem drucken, anhalten oder Papier einlegen. Diese Optionen sind auch in der Auftragswarteschlange verfügbar.
- **Auftrag zurückstellen und den nächsten bearbeiten:** Stellen Sie falsche Aufträge zurück, bis das richtige Papier eingelegt ist, und drucken die restlichen Aufträge der Warteschlange aus. Der Drucker gibt dann bei einem angehaltenen Druckauftrag eine Warnmeldung aus. Diese Option wird empfohlen, wenn der Drucker unbeaufsichtigt ist, obwohl die Integrität des Auftrags unterbrochen werden kann, um zu verhindern, dass die Warteschlange gestoppt wird. Sobald das für den Druckauftrag benötigte Papier eingelegt ist, werden der Auftrag oder die Seiten automatisch gedruckt.
- **Trotzdem drucken** (die am wenigsten einschränkende Option): Bedrucken Sie das eingelegte Papier, egal welche Sorte. Der Drucker bestimmt die zu bedruckende Rolle anhand der folgenden Kriterien: zuerst, wo die Seite hineinpasst, und dann dieselbe Papiersorte. Mit dieser Option wird auf keinen Fall eine geschützte Papiersorte ausgewählt.

Warteschlangenoptionen

Um die Optionen der Auftragswarteschlange zu ändern, tippen Sie auf das  und dann auf **Auftragsverwaltung** > **Auftragswarteschlange**. Alternativ dazu tippen Sie auf das  und danach auf das  und danach auf **Einstellungen** > **Auftragswarteschlange**.

Sie können die maximale Anzahl gedruckter Aufträge in der Warteschlange, wenn Druckaufträge gelöscht werden sollen und ob angehaltene Druckaufträge nach einer bestimmten Zeit gelöscht werden sollen, auswählen.

Standard-Druckvoreinstellungen

Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf das  und anschließend auf **Standard-Druckkonfiguration**, um die Standardeigenschaften der Druckaufträge zu definieren, die über Remote-Standorte an Ihren Drucker gesendet werden.

Sie können Einstellungen für die folgenden Bereiche vornehmen: Druckqualität, Farbe, Papier, Ränder, PostScript, Druck abrufen.

Löschen von Aufträgen

Wenn der Drucker nicht genügend Speicher für neue Aufträge hat, werden die ältesten Druckaufträge automatisch aus der Warteschlange gelöscht.

Sie können fordern, dass Druckaufträge automatisch aus der Warteschlange gelöscht werden sollen, wenn die Gesamtzahl der gedruckten Aufträge einen bestimmten Grenzwert (die maximale Anzahl der Verlaufseinstellung) überschreitet, oder wenn die Aufträge vor mehr als einer bestimmten Zeit (Verlaufseinstellungen löschen) gedruckt wurden.

Um angehaltene Aufträge zu löschen, können Sie mit der Einstellung **Angehaltene Druckaufträge löschen** die Zeit festlegen, nach der diese Aufträge gelöscht werden (2-48 Std.).

Um einen Auftrag manuell zu löschen, wählen Sie den Auftrag aus und tippen Sie unten rechts auf **Löschen**.

Die Option **Löschen** löscht den Auftrag aus der Warteschlange, während die Option **Abbrechen** den Auftrag abbricht, ihn aber in der Warteschlange in der Kategorie Verlauf markiert als **Durch den Benutzer abgebrochen** lässt.

Drücken Sie zum Abbrechen eines Druckauftrags während des Druckens auf **X**. Zum Abbrechen eines Druckauftrags in der Kategorie "Als nächstes" tippen Sie auf den Auftragsnamen in der Liste und dann auf **Auftrag abbrechen** unten rechts.



HINWEIS: Wenn Sie auf **X** tippen, brechen Sie nur den derzeit im Druck befindlichen Auftrag ab.

Die Druckauftragswarteschlange im integrierten Web-Server oder HP DesignJet Utility

Das HP DesignJet Utility bietet eine andere Art des Zugriffs auf die Auftragsverwaltungsfunktionen des integrierten Web-Servers, aber die Funktionen sind sowohl bei Verwendung des integrierten Web-Servers als auch des HP DesignJet Utility dieselben.

Um die Warteschlange im integrierten Web-Server anzuzeigen, wählen Sie im **Hauptmenü** die Option **Auftragswarteschlange** aus.

Druckvorgang läuft

Seite „Auftragswarteschlange“

In der Standardeinstellung können alle Benutzer auf die Auftragswarteschlange zugreifen. Der Administrator kann ein Kennwort einrichten, sodass Benutzer für den Zugriff auf die Seite ein Kennwort eingeben müssen.

Auf der Seite „Auftragswarteschlange“ werden alle aktuell in der Warteschlange befindlichen Aufträge angezeigt. In der Warteschlange gehören dazu empfangene, analysierte, verarbeitete, im Druck befindliche und bereits gedruckte Aufträge.

Der integrierte Web-Server zeigt die folgenden Informationen für jeden Druckauftrag an:

- **Dateiname:** Der Name des Druckauftrags.
- **Status:** Der aktuelle Status des Druckauftrags.
- **Seiten:** Die Seitenanzahl des Druckauftrags.
- **Kopien:** Die Anzahl der gedruckten Exemplare.
- **Gesamt:** Die Gesamtzahl der Seiten (einschließlich Kopien).
- **Gesendet von:** Der Benutzername.
- **Konto-ID:** Die Konto-ID für den Auftrag.
- **Datum:** Datum und Uhrzeit des Auftrags, welcher vom Drucker empfangen wurden, werden im Gebietsschema des integrierten Web-Servers angezeigt.
- **Dateiquelle:** Die Anwendung, von welcher der Auftrag an den Drucker gesendet wurde.
- **Papierausgabe:** Die für den Druckauftrag ausgewählte Ausgabeoption.

Sie können mit den ausgewählten Druckaufträgen folgende Operationen durchführen:

- **Abbrechen:** Der ausgewählte Auftrag wird abgebrochen. Sie müssen dann das Abbrechen in einem Dialogfeld bestätigen. Der Auftrag bleibt im Drucker gespeichert, wird jedoch erst dann gedruckt, wenn Sie auf **Neu drucken** klicken.
- **Anhalten:** Die ausgewählten Druckaufträge werden angehalten, bis sie auf **Weiter** klicken, um sie zu drucken.
- **Fortsetzen:** Die ausgewählten Druckaufträge, die angehalten wurden, werden fortgesetzt.
- **Neu drucken:** Der ausgewählte Druckauftrag wird neu gedruckt.
- **Nächster Druck:** Die ausgewählten Druckaufträge werden an den Anfang der Warteschlange verschoben.
- **Trotzdem drucken:** Der Drucker wird versuchen den Auftrag zu drucken, auch wenn ein Problem mit ihm besteht.
- **Löschen:** Die ausgewählten Druckaufträge werden aus der Warteschlange entfernt. Sie müssen das Löschen in einem Dialogfeld bestätigen.

Vorziehen eines Auftrags in der Warteschlange

Sie können jeden Druckauftrag in der Warteschlange vorziehen und als nächsten Auftrag drucken. Nachdem Sie den Druckauftrag ausgesucht haben, klicken Sie auf **Vorziehen**.

Wenn die Verschachtelung aktiviert ist, wird der vorgezogene Druckauftrag weiterhin verschachtelt. Wenn Sie diesen Druckauftrag als nächsten Auftrag und nicht mit anderen verschachtelt drucken möchten, deaktivieren Sie zunächst die Verschachtelung im Bedienfeld und verschieben Sie ihn dann an den Anfang der Warteschlange.

In den folgenden Fällen wird die Schaltfläche **Nächster Druck** nicht angezeigt:

- Der Druckauftrag befindet sich bereits am Anfang der Warteschlange.
- Der Druckauftrag wurde angehalten. In diesem Fall wird stattdessen die Schaltfläche **Druckvorgang fortsetzen** angezeigt.
- Der Druckauftrag wurde abgeschlossen. In diesem Fall wird stattdessen die Schaltfläche **Erneut drucken** angezeigt.
- Der Druckauftrag weist eine Fehlerbedingung auf.

Löschen eines Auftrags aus der Warteschlange

Normalerweise muss ein Auftrag nicht aus der Warteschlange gelöscht werden, nachdem er gedruckt wurde. Er wird automatisch immer weiter nach hinten verschoben und irgendwann entfernt, je mehr Dateien gesendet werden. Wenn Sie jedoch fälschlicherweise eine Datei gesendet haben und möchten, dass sie nicht gedruckt wird, wählen Sie den Auftrag einfach aus und klicken Sie dann auf **Löschen**.

Auf diese Weise können auch Druckaufträge gelöscht werden, die noch nicht gedruckt wurden.

Wenn der Auftrag aktuell gedruckt wird (der Status lautet dann **Druckvorgang läuft**), sollten Sie erst **Abbrechen** und dann **Löschen** wählen.

Erneutes Drucken eines Auftrags in der Warteschlange

Zum erneuten Drucken eines bereits gedruckten Auftrags wählen Sie den Auftrag in der Warteschlange aus und drücken **Neu drucken**. Wenn Sie einen Druckauftrag erneut drucken, können Sie die Druckeinstellungen nicht ändern, da der Auftrag bereits gerastert wurde.

Statusmeldungen zu Aufträgen

Folgende Meldungen werden zum Status eines Druckauftrags in dieser Reihenfolge angezeigt:

- **Herunterladen:** Der Drucker empfängt den Druckauftrag vom Computer.
- **Verarbeitung läuft:** Der Drucker analysiert und verarbeitet den Druckauftrag.
- **Warten auf Druck:** Der Auftrag verbleibt in der Warteschlange, bis das Druckwerk für die Ausgabe verfügbar ist.
- **Verschachtelt:** Der Drucker wartet bei aktivierter Verschachtelung auf weitere Aufträge, um die Verschachtelung abzuschließen und mit dem Drucken fortzufahren.
- **Druckvorbereitung läuft:** Der Drucker überprüft vor dem Drucken das Ausgabesystem.
- **Für Vorschau anhalten:** Der Druckauftrag wurde mit der Option **Für Vorschau anhalten** gesendet.



HINWEIS: Wenn der Drucker während der Ausgabe eines Druckauftrags zum Stillstand kommt und die Warteschlangenfunktion aktiviert ist, wird der teilweise gedruckte Auftrag beim nächsten Einschalten mit dem Status **Angehalten** in der Warteschlange angezeigt. Wenn Sie den Auftrag fortsetzen, wird er ab der Seite gedruckt, an der er unterbrochen wurde.

- **Warten auf Papier:** Der Auftrag kann nicht gedruckt werden, da nicht das richtige Druckpapier im Drucker geladen ist. Legen Sie das erforderliche Papier ein (siehe [„Druckmaterial“ auf Seite 39](#)) und klicken Sie auf **Weiter**, um den Auftrag fortzusetzen.
- **Warten auf Abrechnung:** Der Druckauftrag kann nicht gedruckt werden, da für alle Druckaufträge eine Konto-ID erforderlich ist: Geben Sie die Konto-ID ein und klicken Sie auf **Weiter**, um den Auftrag fortzusetzen.



TIPP: Einzelheiten zur Vergabe einer Abrechnungs-ID finden Sie unter [Erforderliche Konto-ID auf Seite 34](#).

- **Druckvorgang läuft**
- **Trocknen läuft**
- **Papier wird geschnitten**
- **Blatt wird ausgeworfen**
- **Abbruch läuft:** Der Druckauftrag wird abgebrochen, verbleibt aber in der Warteschlange des Druckers.
- **Löschen läuft:** Der Druckauftrag wird im Drucker gelöscht.
- **Gedruckt**
- **Abgebrochen:** Der Druckauftrag wurde durch den Drucker abgebrochen.
- **Von Benutzer abgebrochen**
- **Leerer Druckauftrag:** Der Druckauftrag enthält keine Druckdaten.

Erneutes Aktivieren eines angehaltenen Auftrags

Wenn ein Druckauftrag angehalten wird, wird eine Warnmeldung mit einer Beschreibung der Ursache angezeigt (siehe [Warnmeldungen auf Seite 242](#)). Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit dem Drucken fortzufahren.

Die Scanwarteschlange im integrierten Web-Server oder HP DesignJet Utility

Um die Warteschlange im integrierten Web-Server anzuzeigen, tippen Sie auf **Auftragswarteschlange > Scanwarteschlange**.

In der Standardeinstellung können alle Benutzer auf die Auftragswarteschlange zugreifen. Der Administrator kann ein Kennwort festlegen, das Benutzer für den Zugriff auf die Seite eingeben müssen.

Der eingebettete Web-Server zeigt die folgenden Informationen für jeden Auftrag an:

- **Dateiname:** Der Name des Auftrags
- **Status:** Der Status des Auftrags.
- **Seiten:** Die Seitenanzahl des Auftrags
- **Datum:** Datum und Uhrzeit des gescannten Auftrags.
- **Ziel:** Speicherort.

Sie können mit den ausgewählten Druckaufträgen folgende Operationen durchführen:

- **Alle löschen:** Löscht alle Aufträge aus der Auftragswarteschlange oben im Fenster. Sie müssen das Löschen in einem Dialogfeld bestätigen.
- **Löschen:** Drücken Sie die Taste unten im Fenster, um ausgewählte Aufträge aus der Auftragswarteschlange zu löschen. Sie müssen das Löschen in einem Dialogfeld bestätigen.
- **Download:** der ausgewählte Auftrag kann heruntergeladen und auf der lokalen Festplatte gespeichert werden.
- **Tippen Sie auf „Vorschau“,** um den Druckauftrag auf dem gesamten Bildschirm anzuzeigen. Wenn der Auftrag mehrseitig ist, wählen Sie die Seite aus, die Sie in der Vorschau anzeigen möchten.

Remote-Verwaltung gescannter Dateien

Während des Scanvorgangs können Sie einen QR-Code anfordern, um den Auftrag remote zu verwalten. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon, um remote auf den integrierten Web-Server Ihres Druckers zuzugreifen, und wählen Sie den zu verwaltenden Auftrag in der Auftragswarteschlange aus.



HINWEIS: Das Gerät muss sich im gleichen Netzwerk wie der Drucker befinden.

8 Scannen und kopieren

- [Schnelleinstellungen](#)
- [Scannen](#)
- [Kopieren](#)
- [Scanner-Einstellungen](#)
- [Fehlerbehebung Scanner](#)
- [Scannerprüfmuster](#)
- [Scannen von HP Smart App](#)

Schnelleinstellungen

Verwenden Sie Schnelleinstellungen zum Scannen und Kopieren. Eine Schnelleinstellung ist eine benannte Gruppe von Einstellungen mit definierten Standardwerten, die es Ihnen ermöglichen, effizienter zu sein, und sich für ungeübte Benutzer eignen.

Werkseitige Schnelleinstellungen

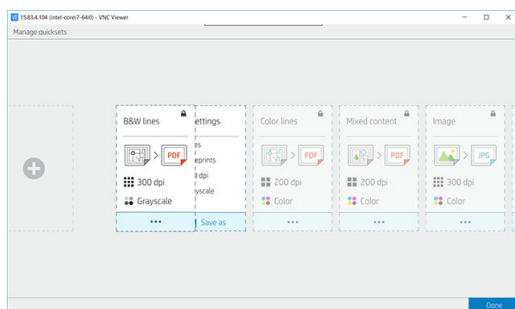
Der Drucker wird mit einigen bereits definierten werkseitigen Schnelleinstellungen geliefert, die typische Benutzeranforderungen unterstützen sollen. Schnelleinstellungen können zum Scannen, Kopieren und Drucken von Aufträgen verwendet werden.

Schnelleinstellungen des Benutzers

Abhängig von den im Drucker festgelegten Berechtigungen können Sie eine Schnelleinstellung erstellen, löschen, neu anordnen oder ändern. Um diese Schritte durchzuführen, tippen Sie in der Anwendung Einstellungen **Druck-, Scan- und Kopier-Schnelleinstellungen** oder tippen Sie auf **Schnelleinstellungen verwalten** unter Scan-, Kopier-, oder Druck-Workflow.

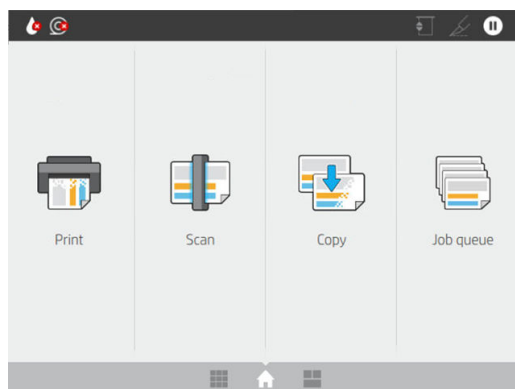
Eigene Schnelleinstellungen können dupliziert, vorübergehend oder dauerhaft bearbeitet und gelöscht werden. Werkseitige Schnelleinstellungen können nur dupliziert werden.


Sie können die Schnelleinstellungen aus **Schnelleinstellungen verwalten** neu anordnen. Tippen Sie auf eine komplette Schnelleinstellung und ziehen Sie sie an die gewünschte Position. Die Schnelleinstellung **Letzte Einstellungen** wird immer zuerst angezeigt.

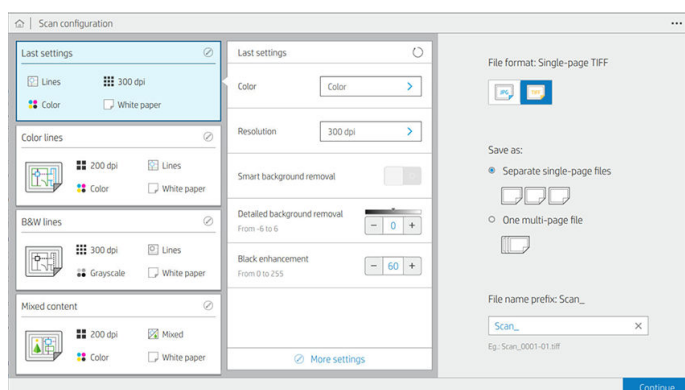



Scannen

1. Tippen Sie auf das .

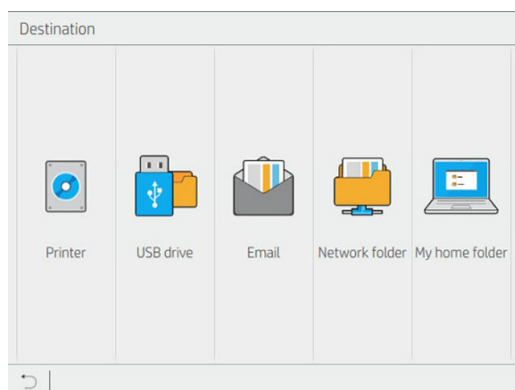


- Wählen Sie eine für den Scanauftrag passende Schnelleinstellung. Alle Schnelleinstellungen können durch Tippen auf das  geändert werden. Sie können das Dateiformat, eine oder mehrere Seiten auswählen und den Standarddateinamen ändern.



Um eine Schnelleinstellung dauerhaft zu ändern, tippen Sie auf das  und anschließend auf **Schnelleinstellungen verwalten**.

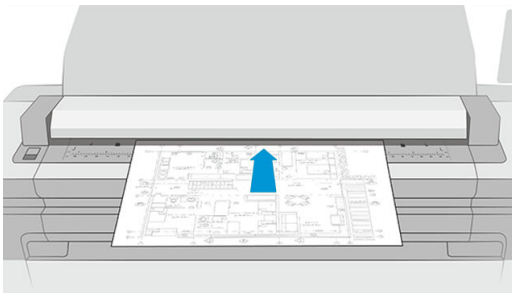
- Wählen Sie das Scanziel aus.



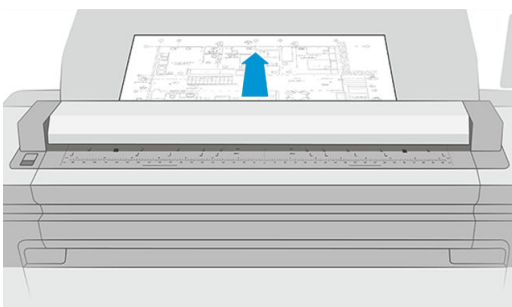
- Scannen an Drucker
- Auf USB-Flash-Laufwerk scannen
- Scannen und an E-Mail senden (wenn ein E-Mail-Server konfiguriert wurde). Siehe [Konfigurieren des E-Mail-Servers auf Seite 30](#). Sie können auch ein Adressbuch konfigurieren. Siehe [LDAP Konfigurieren des E-Mail-Adressbuchs auf Seite 22](#)
- In Netzwerkordner scannen (wenn ein Netzwerkordner hinzugefügt wurde). Siehe [Konfigurieren eines Netzwerkordners auf Seite 23](#)
- Scannen an HP SmartStream Ordner (falls installiert)
- Scannen in den Startordner

 **HINWEIS:** Sie müssen **LDAP – Anmelde-Server** oder **Windows Anmeldekonfiguration** konfigurieren, um in den **Startordner** scannen zu können. Siehe [LDAP – Anmelde-Server auf Seite 32](#) oder [Windows Anmeldekonfiguration auf Seite 33](#).

4. Legen Sie die Vorlage nach oben zeigend ein. im Bedienfeld wird die **Live**-Vorschau der Seite angezeigt. Sie können Dateien zu der Liste hinzufügen, indem Sie auf die Schaltfläche **Scannen anhalten** klicken.



5. Nehmen Sie die Vorlage heraus, wenn der Scanner es ausgibt.

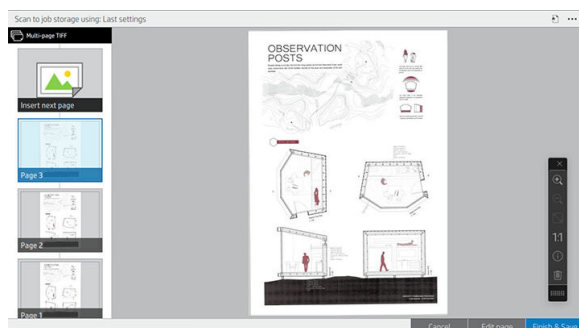


 **TIPP:** Zum Ausgeben der Seite können Sie die automatische Ausgabe in den Schnelleinstellungen wählen oder die Vorlage anhalten, bis Sie oben auf der Seite auf das  tippen oder eine neue Vorlage einlegen.

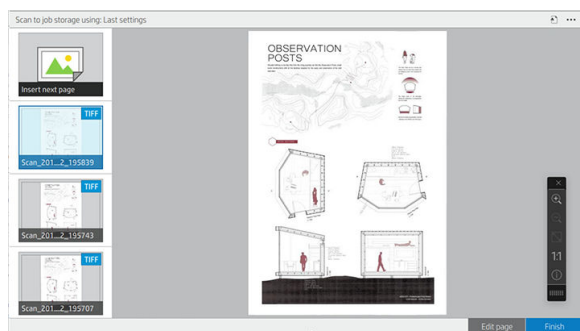
6. Eine der nützlichsten Optionen ist das Scannen eines mehrseitigen oder einseitigen Dokuments.

- **Mehrere Seiten:** Sie erhalten eine einzelne Datei mit allen gescannten Seiten.

Legen Sie die nächste Seite, wenn Sie dazu aufgefordert werden, wenn Sie ein mehrseitiges Dokument scannen. Im Bereich auf der rechten Seite des Bildschirms wird die Option **Neue Seite einfügen** angezeigt.



- Eine Seite: Sie erhalten eine einseitige Datei für jede gescannte Seite.
Wenn Sie eine andere Seite hinzufügen, wird ein neues Dokument erstellt.

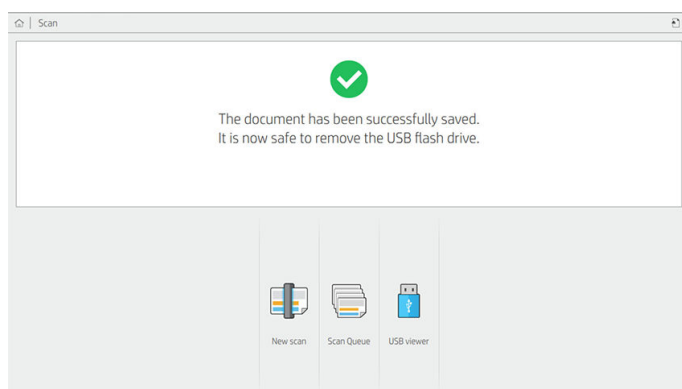


HINWEIS: Sie können die Symbolleiste anzeigen oder ausblenden oder Einstellungen für die Hintergrundentfernung anzeigen oder ausblenden und die Scaneinstellungen für die folgenden Seiten ändern, indem Sie auf das **...** tippen. Ändern Sie die Einstellungen nach Wunsch, und sie werden auf die nächste gescannte Seite angewendet.

HINWEIS: Mit den Schaltflächen der Werkzeugleiste können Sie vergrößern und verkleinern und Scannerinformationen über die ausgewählte Seite anzeigen. Bei einem mehrseitigen Dokument können Sie eine Seite löschen. Sie können auch die vordefinierten Vergrößerungsmodi **An Bildschirmgröße anpassen**, **Originaldokumentgröße** oder **Zum Zoomen die Finger aufeinander zu bewegen** auswählen.

HINWEIS: Sie können die gescannte Seite mit **Seite bearbeiten** bearbeiten.

7. Beenden Sie den Scanvorgang für einseitige Dokumente, indem Sie auf **Beenden** tippen. Sie werden gespeichert. Tippen Sie auf **Fertig stellen und speichern** für mehrseitige Dokumente.
8. Tippen Sie auf **Neuer Scan**, um erneut mit denselben Einstellungen zu scannen. Tippen Sie auf **Auftragswarteschlange**, um den Status der gescannten Aufträge anzuzeigen. Mit **USB-Anzeigeprogramm** (nur beim Scannen an USB-Gerät) gelangen Sie zum USB-Stick, um zu bestätigen, dass der Auftrag vorhanden ist und die Vorschau anzuzeigen. Für weitere Informationen, wie die Scanaufträge verwaltet werden, siehe [Scanwarteschlange auf Seite 92](#).



Folgende Einstellungen stehen in den Scan-Schnelleinstellungen zur Verfügung:

- **Name Schnelleinstellung** ermöglicht Ihnen, die Schnelleinstellung zu benennen, mit der Sie arbeiten.
- **Inhaltstyp** ermöglicht Ihnen, den Inhaltstyp auf **Linien**, **Gemischt** oder **Bild** einzustellen.
- **Originalpapiersorte** ermöglicht Ihnen, den Inhaltstyp auf **Weißes Papier**, **Fotopapier**, **Altes/recyceltes Papier**, **Lichtdurchlässiges Papier**, **Blaupause** oder **Ammoniak/Alte Blaupause** einzustellen.
- **Blaupausen invertieren** ermöglicht Blaupausen zu invertieren.
- **Vorlage automatisch freigeben** ermöglicht Ihnen, die Seite nach dem Scan automatisch freizugeben.

- Unter **Eingabegröße** können Sie die Eingabegröße der Seite festlegen auf **Automatisch**, **Benutzerdefinierte Größe**, eine Liste verfügbarer geladener Rollen (**Rollenbreite**) oder eine feste Liste von Standardformaten nach Breite und Länge (**Standardformat**).

Wenn Sie eine **Benutzerdefinierte Größe** auswählen, werden zwei neue Einstellungen angezeigt:

- **Benutzerdefinierte Breite** ermöglicht das Einstellen einer bestimmten Scanbereichs-Breite oder bei Eingabe von 0 (null) die automatische Erkennung der Breite.
- **Benutzerdefinierte Länge** ermöglicht das Einstellen einer bestimmten Scanbereichs-Länge oder bei Eingabe von 0 (null) die automatische Erkennung der Länge.
- **Ausrichtung** ermöglicht Ihnen die Seitenausrichtung in **Querformat** oder **Hochformat**, wenn die **Eingabegröße** auf **Benutzerdefinierte Größe** oder eine beliebige **Standardgröße** außer A0 festgelegt ist.
- **Positionierung** ermöglicht Ihnen das Festlegen der Position der ursprünglichen Seite im Bereich der Eingabegröße, wenn diese nicht automatisch festgelegt wird. Die Optionen sind **Oben links**, **Oben zentriert**, **Oben rechts**, **Mitte links**, **Mitte zentriert**, **Mitte rechts**, **Unten links**, **Unten zentriert**, **Unten rechts**.

Wenn Sie zum Beispiel ein A1-Original scannen und die Eingabegröße kleiner ist (z. B. A2), wird durch eine Positionierung oben links die ursprüngliche Seite von der linken oberen Ecke her zugeschnitten.

Wenn Sie ein A2-Original scannen und die Eingabegröße größer ist (z. B. A1), wird durch eine Positionierung oben links das Originalbild in der linken oberen Ecke positioniert und es werden rechts und unten weiße Ränder hinzugefügt, um ein A1-Bild zu erstellen.

- **Scanauflösung** ermöglicht Ihnen, die Auflösung auf 200, 300, 600 oder 1200 dpi einzustellen.
- **Farboptionen** ermöglicht Ihnen, **Schwarzweiß**, **Graustufen** oder **Farbe** zu wählen.


- **Intelligente und genaue Hintergrundentfernung** kann verwendet werden, wenn Sie ein Original auf einem Hintergrund haben, der nicht vollständig weiß ist, oder ein Original auf lichtdurchlässigem Papier.

Intelligente Hintergrundentfernung analysiert den Inhalt des gescannten Originals und entfernt automatisch den Hintergrund, damit dieser reinweiß ist, ohne den Inhalt (Linien und Flächen) zu entfernen. Intelligentes Entfernen steht nur für Linien und gemischte Bilder (Inhaltstyp) in Graustufen (Farboption) zur Verfügung. Nach dem Scanvorgang wird das Hauptfenster angezeigt, tippen Sie darin auf das **...** und wählen Sie **Hintergrundentfernung** aus.



Genaue Hintergrundentfernung ermöglicht es Ihnen bei Aktivierung für jede Art von Original das Ergebnis der intelligenten Hintergrundentfernung genau abzustimmen, oder manuell ein Niveau der Hintergrundentfernung einzustellen, wenn die intelligente Entfernung deaktiviert ist. Sie definieren diese Werte auf einer Skala von dunkler bis heller, gemessen in Werten von -6 bis $+6$. Der Standardwert für beide Optionen ist Null.

Wenn Sie z. B. eine Original-Blaupause kopieren (Zeilen mit blauem Hintergrund kopieren) und das Ergebnis der intelligenten Hintergrundentfernung Rauschen zeigt, können Sie die detaillierte Hintergrundentfernung erhöhen (z. B. auf $+3$), um den Hintergrund zu entfernen und ihn weißer zu machen. Beachten Sie, dass die intelligente Hintergrundentfernung jede Seite analysiert; wenn Sie Seiten mit unterschiedlichen Hintergründen haben, wird automatisch für jede Seite ein anderer Entfernungswert eingestellt.

 **HINWEIS:** Für bessere Ergebnisse sollten die meisten ursprünglichen Papiersorten mit ihrem Inhalt (Linien, Bereichsfelder, Titel) in der ersten 8,4 cm des gescannten Bereichs eingefügt werden.

Die Papiersorte Ammoniak/Alte Blaupausen kann von jeder Seite eingefügt werden, da die Hintergrundentfernung einen intelligenten Algorithmus verwendet, der für Vorlagen mit einem ungleichmäßigen oder undeutlichen Hintergrund optimiert ist.

- **Schwarzanteil** kann verwendet werden, um dunkle Graustufen in echtes Schwarz zu ändern.



Wenn Sie beispielsweise eine Broschüre mit Text und Grafiken kopieren, wird der Text häufig in eine Farbe digitalisiert, die schwarz dargestellt wird, obwohl sie eigentlich dunkelgrau ist. Wenn der Drucker den grau dargestellten Text verarbeitet, druckt er diesen mit einem Halbtone-Muster (verstreute Punkte und kein durchgängiges Schwarz) aus.

Wenn Sie den Wert des Schwarzanteils erhöhen, können Sie erzwingen, dass der Text in echtem Schwarz ausgedruckt wird und daher besser zu erkennen ist. Gehen Sie mit der Option "Schwarzanteil" jedoch vorsichtig um, da auch andere dunkle Farben (nicht nur Graustufen) in Schwarz umgewandelt werden könnten. Dadurch erscheinen kleine dunkle Flecken auf dem Bild.

Sowohl Schwarzanteil als auch Hintergrundentfernung arbeiten als Grenzwerte, in denen Pixel unter oder über einem bestimmten Wert durch die Einstellung betroffen sind. Sie definieren diese Werte auf einer Skala von geringer bis hoher Helligkeit, gemessen in Werten von 0 bis 255 für die Option Schwarzanteil und von -6 bis $+6$ für die genaue Hintergrundentfernung.

Wenn Sie beispielsweise eine Vorlage kopiert haben und diese verbessern möchten, indem Sie den Text schwärzer und Hintergrund weißer machen. Passen Sie den Schwarzanteil vom Standardwert 0 nach oben an (zum Beispiel 25) und erhöhen Sie die genaue Hintergrundentfernung (z. B. auf 6), wodurch Pixel mit niedrigen Helligkeitswerten Schwarz werden und hellere Hintergrundpixel weiß.

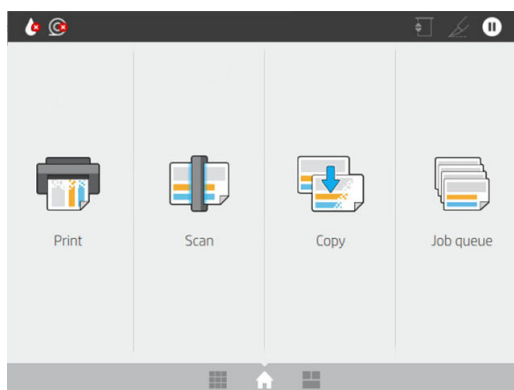
- **Schräglaufrkorrektur** ermöglicht Ihnen, die digitale Schräglaufrkorrektur ein- und auszuschalten.
- **Scangeschwindigkeit zur Qualitätsverbesserung reduzieren** ermöglicht Ihnen, die Scangeschwindigkeit zu reduzieren, um bessere Scanergebnisse zu erzielen, wenn Sie mit 200 und 300 dpi scannen.
- **Format** ermöglicht Ihnen, das Dateiformat in **Einseitige PDF, Mehrseitige PDF, JPG, Einseitige TIFF, Mehrseitige TIFF** oder **PDF/A** zu ändern.

 **HINWEIS:** Die PDF-Dateiausgabe ist nur mit der entsprechenden Lizenz verfügbar. Wenn Sie über die Lizenz verfügen, aktivieren Sie die Einstellung im Bedienfeld:  und danach **Scanner-Einstellungen > PDF/A**.

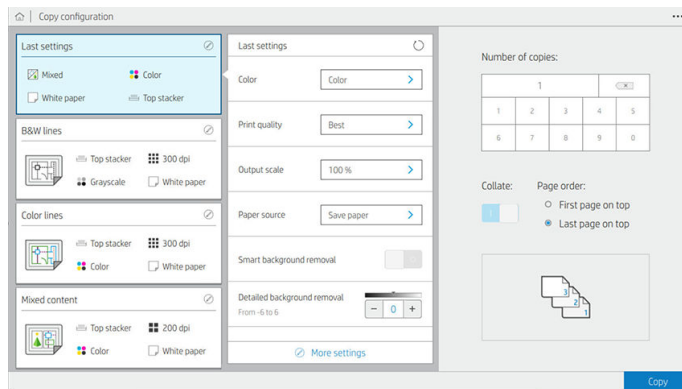
- **Komprimierung** ermöglicht Ihnen, den Grad der Komprimierung einzustellen.
- **Dateinamenspräfix** ermöglicht Ihnen, das Dateinamenspräfix für die erstellte Datei einzustellen.
- **Speichermodus für Auftrag** bietet zwei Optionen:
 - **Scannen und löschen:** Scan-Dateien werden nicht in Auftragswarteschlange gespeichert.
 - **Scannen und speichern:** Scan-Dateien werden in Auftragswarteschlange gespeichert.

Kopieren

1. Tippen Sie auf das .




- Wählen Sie eine für den Kopierauftrag passende Schnelleinstellung. Alle Schnelleinstellungen können durch Tippen auf das  geändert werden.



- Sie können die Anzahl der Kopien, die Seitenreihenfolge (erste oder letzte Seite oben) und ob Sie Sortierung wünschen auswählen.

Die rechte Seite des Bildschirms zeigt eine Darstellung davon, wie der Auftrag (je nach Anzahl der Exemplare, Sortierung, Reihenfolge und Ausgabegerät) gedruckt wird.

- Sie können den Kopiermodus ändern, indem Sie auf das  und dann auf **Kopiermodus auswählen** tippen.

Der Kopiermodus ermöglicht Ihnen die Auswahl zwischen zwei Arten von Kopieraufträgen:

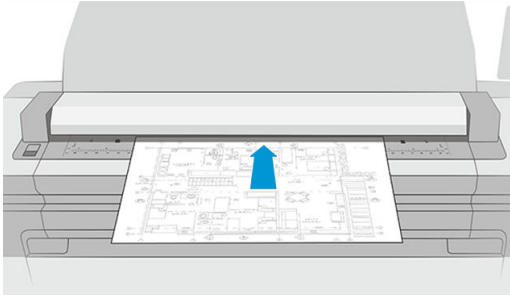
- Kopierauftrag während des Scannens direkt an die Warteschlange senden**
 - Druckt den Kopierauftrag während des Scannens der Seiten aus (je nach Ausgabeziel und Druckeinstellungen).
 - Der Kopierauftrag hat Vorrang vor anderen Aufträgen in der Warteschlange.
 - Die Option, Seiten des Kopierauftrags zu löschen, ist nicht verfügbar.
 - Die Eingabelänge ist immer automatisch: Sie können keinen manuellen Wert festlegen.
 - Wenn Sie den aktuell gedruckten Auftrag durch einen dringend zu druckenden Auftrag unterbrechen möchten, wählen Sie **Zulassen, dass Kopieren aktuellen Druckauftrag unterbricht**.

 **HINWEIS:** Wenn die ausgewählte Seitenreihenfolge nicht mit der für das Ausgabegerät benötigten Reihenfolge übereinstimmt oder wenn "Sortieren" aktiviert ist, wird der Auftrag an die Auftragswarteschlange gesendet, wenn Sie auf **Beenden und Drucken** tippen.

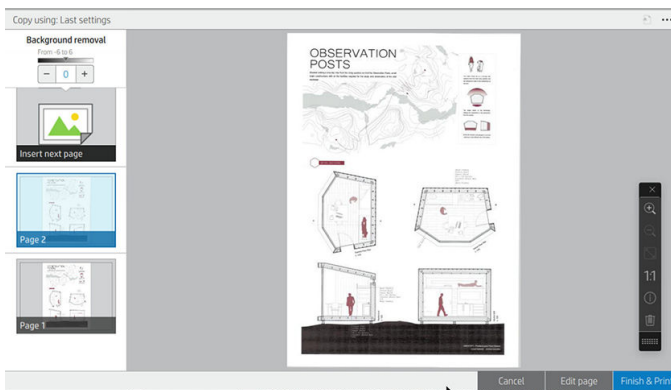
- Alle Seiten scannen und an die Druckwarteschlange senden**
 - Drucken Sie den Kopierauftrag nach dem Scannen aller Seiten aus.
 - Die Auftragswarteschlange fährt mit dem Drucken der anderen Aufträge während des Kopierauftrags fort.
 - Die Option, Seiten des Kopierauftrags zu löschen, ist verfügbar.
 - Die Option, Seiten des Auftrags zu bearbeiten, ist verfügbar.



- Tippen Sie auf **Kopieren**, um fortzufahren.


- Legen Sie die Vorlage nach oben zeigend ein.



- Im nächsten Bildschirm können Sie eine Vorschau jeder kopierten Seite anzeigen und die Miniaturansichten durchsuchen.

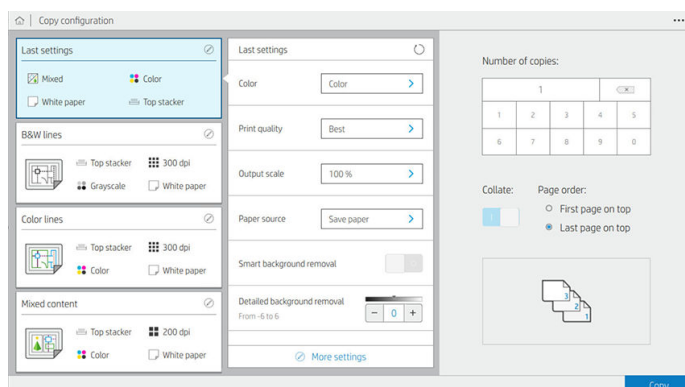


 **HINWEIS:** Sie können die Symbolleiste anzeigen oder ausblenden oder Einstellungen für die Hintergrundentfernung anzeigen oder ausblenden und die Kopiereinstellungen für die folgenden Seiten ändern, indem Sie auf das  tippen. Ändern Sie die Einstellungen nach Wunsch, und sie werden auf die nächste gescannte Seite angewendet.

 **HINWEIS:** Mit den Schaltflächen der Werkzeugleiste können Sie vergrößern und verkleinern und Scannerinformationen über die ausgewählte Seite anzeigen. Mit der Funktion **Zum Zoomen die Finger aufeinander zu bewegen** können Sie die vordefinierten Vergrößerungsmodi **An Bildschirmgröße anpassen** oder **Originaldokumentgröße** auswählen. Wenn Sie den Kopiermodus **Alle Seiten scannen und an die Druckwarteschlange senden** verwenden, können Sie eine Seite löschen.

- Tippen Sie auf **Beenden**, wenn keine weiteren Seiten kopiert werden sollen. Wenn Sie indirektes Drucken ausgewählt haben, tippen Sie auf **Beenden und Drucken**.
- Wenn Sie die Option **Indirektes Drucken** ausgewählt haben, können Sie die Seiten bearbeiten oder abrechnen, um zum Original zurückzukehren.

Wenn Sie die Haupteinstellungen der Schnelleinstellungen vor Beginn der Kopie ändern möchten, können Sie auf das  tippen und danach **Bedienfeld Schnelleinstellungsdetails anzeigen** auswählen.



Folgende Einstellungen stehen in den Kopier-Schnelleinstellungen zur Verfügung:

- **Name Schnelleinstellung** ermöglicht Ihnen, die Schnelleinstellung zu benennen, mit der Sie arbeiten.
- **Inhaltstyp** ermöglicht Ihnen, den Inhaltstyp auf **Linien**, **Gemischt** oder **Bild** einzustellen.
- **Originalpapiersorte** ermöglicht Ihnen, den Inhaltstyp auf **Weißes Papier**, **Fotopapier**, **Altes/recyceltes Papier**, **Lichtdurchlässiges Papier**, **Blaupause** oder **Ammoniak/Alte Blaupause** einzustellen.
- **Blaupausen invertieren** ermöglicht Blaupausen zu invertieren (oder im Originalzustand zu belassen).
- **Vorlage automatisch freigeben** ermöglicht Ihnen, die Seite nach dem Scan automatisch freizugeben.
- Unter **Eingabegröße** können Sie die Eingabegröße der Seite festlegen auf **Automatisch**, **Benutzerdefinierte Größe**, eine Liste verfügbarer geladener Rollen (**Rollenbreite**) oder eine feste Liste von Standardformaten nach Breite und Länge (**Standardformat**).

Wenn Sie eine **Benutzerdefinierte Größe** auswählen, werden zwei neue Einstellungen angezeigt:

- **Benutzerdefinierte Breite** ermöglicht das Einstellen einer bestimmten Scanbereichs-Breite oder bei Eingabe von 0 (null) die automatische Erkennung der Breite.
- **Benutzerdefinierte Länge** ermöglicht das Einstellen einer bestimmten Scanbereichs-Länge oder bei Eingabe von 0 (null) die automatische Erkennung der Länge.
- **Ausrichtung** ermöglicht Ihnen die Seitenausrichtung in **Querformat** oder **Hochformat**, wenn die **Eingabegröße** auf **Benutzerdefinierte Größe**, **Rollenbreite** oder eine beliebige **Standardgröße** außer A0 festgelegt ist.
- **Positionierung** ermöglicht Ihnen das Festlegen der Position der ursprünglichen Seite im Bereich der Eingabegröße, wenn diese nicht automatisch festgelegt wird. Die Optionen sind **Oben links**, **Oben zentriert**, **Oben rechts**, **Mitte links**, **Mitte zentriert**, **Mitte rechts**, **Unten links**, **Unten zentriert**, **Unten rechts**.

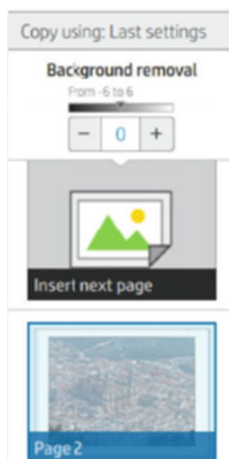
Wenn Sie zum Beispiel ein A1-Original scannen und die Eingabegröße kleiner ist (z. B. A2), wird durch eine Positionierung oben links die ursprüngliche Seite von der linken oberen Ecke her zugeschnitten.

Wenn Sie ein A2-Original scannen und die Eingabegröße größer ist (z. B. A1), wird durch eine Positionierung oben links das Originalbild in der linken oberen Ecke positioniert und es werden rechts und unten weiße Ränder hinzugefügt, um ein A1-Bild zu erstellen.

- **Scanauflösung** ermöglicht Ihnen, die Auflösung auf 200, 300 oder 600 dpi einzustellen.
- **Farboptionen** ermöglicht Ihnen, **Schwarzweiß**, **Graustufen** oder **Farbe** zu wählen.

- **Intelligente und genaue Hintergrundentfernung** kann verwendet werden, wenn Sie ein Original auf einem Hintergrund haben, der nicht vollständig weiß ist, oder ein Original auf lichtdurchlässigem Papier.

Intelligente Hintergrundentfernung analysiert den Inhalt des gescannten Originals und entfernt automatisch den Hintergrund, damit dieser reinweiß ist, ohne den Inhalt (Linien und Flächen) zu entfernen. Intelligentes Entfernen steht nur für Linien und gemischte Bilder (Inhaltstyp) in Graustufen (Farboption) zur Verfügung.



Genauere Hintergrundentfernung ermöglicht es Ihnen bei Aktivierung für jede Art von Original das Ergebnis der intelligenten Hintergrundentfernung genau abzustimmen, oder manuell ein Niveau der Hintergrundentfernung einzustellen, wenn die intelligente Entfernung deaktiviert ist. Sie definieren diese Werte auf einer Skala von dunkler bis heller, gemessen in Werten von -6 bis $+6$. Der Standardwert für beide Optionen ist Null.

Wenn Sie z. B. eine Original-Blaupause kopieren (Zeilen mit blauem Hintergrund kopieren) und das Ergebnis der intelligenten Hintergrundentfernung Rauschen zeigt, können Sie die detaillierte Hintergrundentfernung erhöhen (z. B. auf $+3$), um den Hintergrund zu entfernen und ihn weißer zu machen. Beachten Sie, dass die intelligente Hintergrundentfernung jede Seite analysiert; wenn Sie Seiten mit unterschiedlichen Hintergründen haben, wird automatisch für jede Seite ein anderer Entfernungswert eingestellt.

 **HINWEIS:** Für bessere Ergebnisse sollten die meisten ursprünglichen Papiersorten mit ihrem Inhalt (Linien, Bereichsfelder, Titel) in der ersten 8,4 cm des gescannten Bereichs eingefügt werden.

Die Papiersorte Ammoniak/Alte Blaupausen kann von jeder Seite eingefügt werden, da die Hintergrundentfernung einen intelligenten Algorithmus verwendet, der für Vorlagen mit einem ungleichmäßigen oder undeutlichen Hintergrund optimiert ist.

- **Schwarzanteil** kann verwendet werden, um dunkle Graustufen in echtes Schwarz zu ändern.

Wenn Sie beispielsweise eine Broschüre mit Text und Grafiken kopieren, wird der Text häufig in eine Farbe digitalisiert, die schwarz dargestellt wird, obwohl sie eigentlich dunkelgrau ist. Wenn der Drucker den grau dargestellten Text verarbeitet, druckt er diesen mit einem Halbtönenmuster (verstreute Punkte und kein durchgängiges Schwarz) aus.

Wenn Sie den Wert des Schwarzanteils erhöhen, können Sie erzwingen, dass der Text in echtem Schwarz ausgedruckt wird und daher besser zu erkennen ist. Gehen Sie mit der Option "Schwarzanteil" jedoch vorsichtig um, da auch andere dunkle Farben (nicht nur Graustufen) in Schwarz umgewandelt werden könnten. Dadurch erscheinen kleine dunkle Flecken auf dem Bild.

Sowohl Schwarzanteil als auch Hintergrundentfernung arbeiten als Grenzwerte, in denen Pixel unter oder über einem bestimmten Wert durch die Einstellung betroffen sind. Sie definieren diese Werte auf einer Skala von geringer bis hoher Helligkeit, gemessen in Werten von 0 bis 225 für die Option Schwarzanteil und von -6 bis $+6$ für die genaue Hintergrundentfernung.

Wenn Sie beispielsweise eine Vorlage kopiert haben und diese verbessern möchten, indem Sie den Text schwärzer und Hintergrund weißer machen. Passen Sie den Schwarzanteil vom Standardwert 0 nach oben

an (zum Beispiel 25) und erhöhen Sie die genaue Hintergrundentfernung (z. B. auf 6), wodurch Pixel mit niedrigen Helligkeitswerten Schwarz werden und hellere Hintergrundpixel weiß.

- **Kontrast** ermöglicht Ihnen, die Kontraststärke einzustellen.
- **Schräglaufkorrektur** ermöglicht Ihnen, die digitale Schräglaufkorrektur ein- und auszuschalten.
- **Scangeschwindigkeit zur Qualitätsverbesserung reduzieren** ermöglicht Ihnen, die Scangeschwindigkeit zu reduzieren, um bessere Scannergebnisse zu erzielen, wenn Sie mit 200 und 300 dpi scannen.
- **Druckqualität** ermöglicht Ihnen, die Druckqualität auf **Linien/Schnell**, **Einheitliche Bereiche** oder **Hoher Detailgrad** einzustellen.
- **Ausgabeskalierung** ermöglicht die Auswahl der Ausgabe-Seitengröße.
- **Papierquelle** ermöglicht Ihnen anzugeben, ob auf Rolle 1 oder Rolle 2 gedruckt wird. Sie können auch **Papier einsparen** wählen, wodurch automatisch die schmalste Rolle ausgewählt wird, auf die die Druckausgabe passt (wenn zwei Rollen geladen sind).



HINWEIS: Die Druckeinstellung **Auswahl der Rollenbreite** verfügt über zwei Werte: **Nur auf der gleichen Breite drucken** und **Auf der gleichen Breite oder breiter drucken**. Wenn **Nur auf der gleichen Breite drucken** ausgewählt wurde, wird jede Seite nur auf einer Rolle gedruckt, die dieselbe Breite wie die Seite aufweist.

- **Papierkategorie** ermöglicht Ihnen, die Papierkategorie, die zum Drucken verwendet wird, zu ändern.
- **Drehung** ermöglicht Ihnen, die Drehung auf **Automatisch0°**, **90°**, **180°** oder **270°** festzulegen.
- **Ausrichtung** ermöglicht Ihnen, die Position des Bilds auf der Rolle zu bestimmen.
- **Druckränder** ermöglicht Ihnen, die Einstellungen für die Standarddruckränder zu ändern.
- Unter **Speicher** befinden sich zwei Optionen:
 - **Drucken und löschen:** Der Auftrag wird nicht in der Auftragswarteschlange gespeichert.
 - **Drucken und speichern:** Der Auftrag wird in der Auftragswarteschlange gespeichert.
- **Ausgabeziel** ermöglicht Ihnen, die Papierausgabe von den am Drucker verfügbaren Optionen auszuwählen.

Scanner-Einstellungen

Sie können die folgenden Einstellungen auswählen, indem Sie auf das  und dann auf **Scanner-Einstellungen** tippen.

- **Scanner-IQ-Plot drucken** - Einzelheiten finden Sie unter [Scannerprüfmuster auf Seite 124](#).
- **Scanner kalibrieren** - Einzelheiten finden Sie unter [Kalibrieren des Scanners auf Seite 189](#).
- **Ladeverzögerung** ermöglicht Ihnen, eine Verzögerung hinzuzufügen, bevor der Scanner das Vorlagendokument scannt.



HINWEIS: Die minimale Verzögerung beträgt 1 Sekunde. Sie können bei Bedarf eine längere hinzuzufügen.

- **PDF/A** ermöglicht Ihnen, das Format PDF/A für die Archivierung zu aktivieren.
- **Verbesserte Farbausgabe für weißes Papier** ermöglicht Ihnen, eine Farbverbesserung zu erzielen, wenn es sich bei der **Originalpapiersorte** um **Weißes Papier** handelt.

Fehlerbehebung Scanner

In diesem Abschnitt werden die häufigsten Fehler und Fehlermodi behandelt, sortiert nach ihrer Relevanz und der Häufigkeit ihres Auftretens. Ein Fehler ist ein allgemeines Bildartefakt, das für gewöhnlich beim Gebrauch von CIS-Scannern auftritt. Meist liegt die Ursache in falschen Einstellungen, Einschränkungen des Geräts oder in einfach zu behebenden Fehlern. Ein Fehlermodus wird durch Fehlfunktionen einiger Scannerkomponenten hervorgerufen.

Einige der hier vorgeschlagenen Korrekturmaßnahmen erfordern den Einsatz des Scanner-Prüfmusters, das Sie wie unter [Scannerprüfmuster auf Seite 124](#) beschrieben drucken und scannen können. Verwenden Sie keine gedruckte Version dieses Handbuchs, um den Scanner zu testen, weil die Auflösung der darin enthaltenen Bilder dazu nicht ausreicht. Verwenden Sie das Prüfmuster, wenn dies zur Behebung der in diesem Kapitel beschriebenen Fehler empfohlen wird.

Sie sollten die CIS-Sensoren bei der ersten Installation und für eine gute Scanqualität jederzeit reinigen.

Willkürliche vertikale Linien

Dies ist eines der häufigsten Probleme bei Scannern mit Einzelblatteinzug. Für gewöhnlich werden die vertikalen Streifen durch Staubpartikel im Scanner oder durch eine fehlerhafte Kalibrierung des Scanners hervorgerufen (in diesen Fällen lässt sich das Problem lösen). Es folgen einige Beispiele von Bildern, auf denen vertikale Linien oder Streifen auftreten. Beachten Sie den schwarzen Pfeil, der in diesen Beispielen die Scanrichtung angibt.



Aktionen

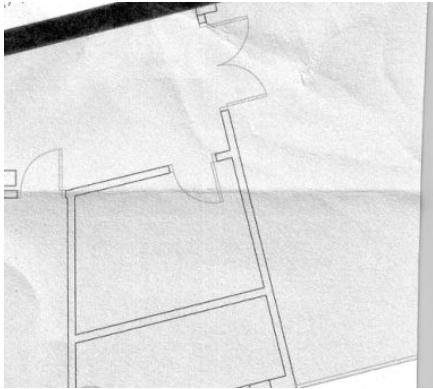
1. Reinigen Sie die Glasplatte des Scanners und die Scanvorlage, wie unter [Reinigen der Glasplatte des Scanners auf Seite 187](#) beschrieben. Scannen Sie die Vorlage anschließend erneut.
2. Wenn die Streifen weiterhin bestehen, kalibrieren Sie den Scanner neu, wie unter [Kalibrieren des Scanners auf Seite 189](#) beschrieben. Achten Sie darauf, das Wartungsblatt zu reinigen, bevor Sie den Scanner kalibrieren, und überprüfen Sie es auf Beschädigungen (fragen Sie gegebenenfalls den Kundendienst nach einem neuen Wartungsblatt). Scannen Sie nach erfolgter Kalibrierung die Vorlage erneut.
3. Wenn die Streifen weiterhin bestehen, überprüfen Sie die Glasplatte des Scanners visuell. Wenn sie beschädigt ist (verkratzt oder gerissen), rufen Sie den Kundendienst an.
4. Wenn die Streifen weiterhin bestehen, können Staubpartikel innerhalb der Glasplatte dafür verantwortlich sein. Nehmen Sie die Glasplatte heraus und reinigen Sie sie, wie unter [Reinigen der Glasplatte des Scanners auf Seite 187](#) beschrieben.



HINWEIS: Das Problem der vertikalen Streifen lässt sich wegen der technischen Einschränkungen der CIS-Technologie nicht immer lösen. HP bietet HD-Scanner mit CCD-Technologie für qualitativ hochwertigere Anforderungen. Wenn sich die Streifen durch die oben beschriebenen Korrekturmaßnahmen nicht beseitigen lassen, sind keine weiteren Aktionen zur Verbesserung der Bildqualität möglich, außer einen teureren CCD-Scanner zu kaufen.


Wellen oder Falten

Scanner, die auf CIS-Technologie basieren, haben auf der Fokusebene eine hohe optische Auflösung, allerdings zum Preis einer sehr geringen Schärfentiefe. Bilder werden also nur dann scharf und detailliert wiedergegeben, wenn die gescannte Vorlage absolut flach auf der Glasplatte liegt. Wenn die Vorlage Wellen oder Falten enthält, so sind diese Defekte deutlich im gescannten Bild zu sehen (wie im folgenden Beispiel gezeigt).



Aktionen

1. Scannen Sie die Vorlage erneut, wobei Sie vorher die Art des Inhalts auf **Bild** festlegen und den Kontrast sowie die Hintergrundbereinigung auf Null stellen.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, scannen Sie die Vorlage bei einer niedrigeren Scannerauflösung (Standardqualität beim Scannen, Schnell oder Normal beim Kopieren). Es kann auch helfen, die Vorlage vor dem Scannen so weit wie möglich manuell zu glätten.

 **HINWEIS:** Das Problem der Wellen lässt sich wegen der technischen Einschränkungen der CIS-Technologie nicht immer lösen. HP bietet HD-Scanner mit CCD-Technologie für qualitativ hochwertigere Anforderungen. Wenn sich die Wellen durch die oben beschriebenen Korrekturmaßnahmen nicht beseitigen lassen, sind keine weiteren Aktionen zur Verbesserung der Bildqualität möglich, außer einen teureren CCD-Scanner zu kaufen.

Unterbrochene Linien

Beim Scannen oder Kopieren großer Vorlagen kann es manchmal zu Problemen kommen, wie sie im folgenden Bild beschrieben werden: Eine gerade Linie (sie braucht nicht horizontal zu sein) wird unterbrochen oder mit kleinen Stufen dargestellt. Beachten Sie den schwarzen Pfeil, der in diesem Beispiel die Scanrichtung angibt.



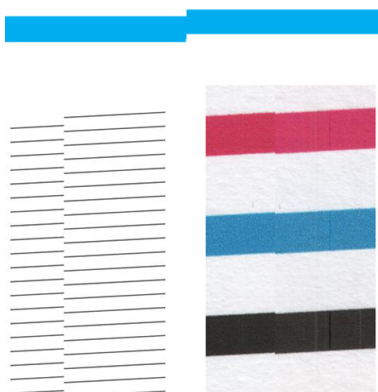
Aktionen

1. Wiederholen Sie den Scanvorgang, wenn möglich, mit einer höheren Auflösung, und achten Sie darauf, dass das Gerät korrekt aufgestellt ist (flach und bewegungslos auf dem Boden) und dass der Drucker während

des Scannens nicht druckt. Auch durch Drehen der Vorlage um 90 oder 180 Grad und erneutes Scannen kann das Problem gelöst werden.

2. Wenn das Problem weiterhin besteht, vergewissern Sie sich, dass die Vorlage nicht schief liegt und sich während des Scannens auch nicht verschieben kann. Fall ja, siehe [Fehlerhafter Papervorschub, Schräglauf während des Scannens oder horizontale Wellen auf Seite 120](#). Sie können auch den automatischen Algorithmus zur Schräglaukkorrektur deaktivieren, wie unter [Kopiertes oder gescanntes Bild mit starkem Schräglauf auf Seite 123](#) beschrieben.
3. Wenn kein Schräglauf vorliegt, das Problem aber weiterhin besteht, reinigen und kalibrieren Sie den Scanner, wie unter [„Scannerwartung“ auf Seite 186](#) beschrieben. Achten Sie darauf, den Drucker während der Kalibrierung nicht zu bewegen (der Drucker darf während der Scannerkalibrierung nicht drucken), und überprüfen Sie vor Beginn der Kalibrierung, ob das Wartungsblatt korrekt positioniert ist. Prüfen Sie vor der Kalibrierung des Scanners auch, dass das Wartungsblatt nicht beschädigt ist (ein altes oder beschädigtes Wartungsblatt hat dieses Problem möglicherweise verursacht. Bestellen Sie bei Bedarf beim Kundendienst ein neues Wartungsblatt.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, analysieren Sie die folgenden Bereiche des Prüfmusters:
 - a. 4 (von Modul A bis E).
 - b. 10, am Übergang zwischen den Modulen.
 - c. 13 in den Modulen A und E und 14 in den Modulen B, C und D.

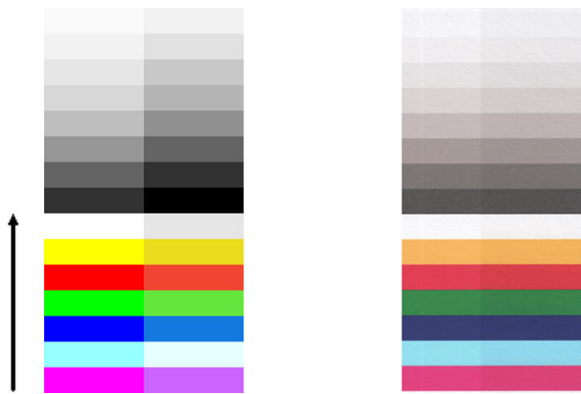
Wenn einer dieser Defekte in den genannten Bereichen auftritt, melden Sie beim Kundendienst den Fehler „Unterbrochene Zeilen“ nach der Kalibrierung.



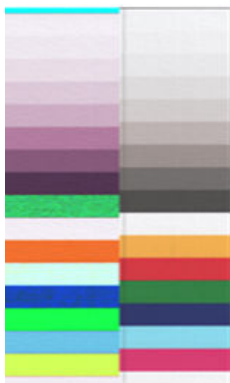
Die vier vertikalen, dünnen schwarzen Linien am Anfang und am Ende des Prüfmusters zeigen ungefähr die Position des Übergangs zwischen den CIS-Modulen, an dem dieser Fehler für gewöhnlich auftritt. Wenn der Fehler außerhalb dieser Bereiche auftritt, melden Sie beim Kundendienst den Fehler „Unterbrochene Zeilen innerhalb eines CIS-Moduls“.

Kleine Farbunterschiede zwischen benachbarten CIS-Modulen

Beim Scannen großer Plots kann es auf beiden Seiten der Verbindungen zwischen zwei CIS-Modulen zu leichten Farbunterschieden kommen. Sollte dieses Problem vorliegen, so kann es auf einfache Weise durch eine Analyse der Muster 9 des Prüfmusters am Übergang zwischen den CIS-Modulen erkannt werden. Es folgen einige Beispiele. Beachten Sie den schwarzen Pfeil, der in diesen Beispielen die Scanrichtung angibt.



Die Farbabweichungen zwischen benachbarten Modulen können gelegentlich sehr deutlich sein und weisen dann auf eine ernsthafte Fehlfunktion des Scanners hin, wie im folgenden Beispiel.

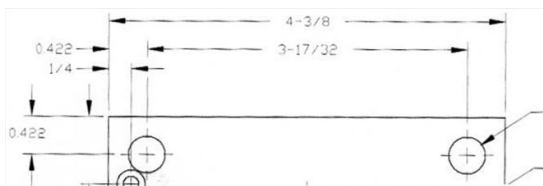


Aktionen

1. Scannen oder kopieren Sie die Vorlage erneut, wobei Sie vorher die Art des Inhalts auf **Bild** festlegen und die Hintergrundbereinigung auf Null stellen oder die Vorlage um 90 Grad drehen.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen und kalibrieren Sie den Scanner, wie unter [„Scannerwartung“ auf Seite 186](#) beschrieben. Wenn die Kalibrierung ohne Fehler beendet wurde, analysieren Sie noch einmal Muster Nummer 9 und Module A bis E des Prüfmusters.
3. Wenn Sie nach der Analyse von Muster 9 Farbunterschiede zwischen der linken und der rechten Seite der Balken für neutrale und lebendige Farben feststellen, melden Sie dem Kundendienst „kleine Farbunterschiede zwischen benachbarten CIS-Modulen“.

Schwankende Linienstärke oder fehlende Linien

Beim Scannen von CAD-Plots bei Standardauflösung und insbesondere beim Arbeiten mit Graustufen- oder Schwarzweißdrucken mit sehr dünnen Linien kann es zu Schwankungen in der Linienstärke und gelegentlich sogar zu fehlenden Zeilen kommen:



Aktionen

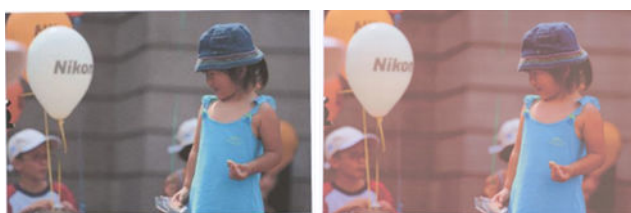
1. Wiederholen Sie den Scan- oder Kopiervorgang bei einer höheren Auflösung (Hoch oder Maximal beim Scannen, Normal oder Beste beim Kopieren). Die Hintergrundbereinigung sollten Sie auf 2 stellen oder die

Art des Inhalts auf **Gemischt**. Sie können auch die automatische Schräglaukkorrektur deaktivieren, wie unter [Kopiertes oder gescanntes Bild mit starkem Schräglauf auf Seite 123](#) beschrieben. Wenn Sie im Schwarzweißmodus gearbeitet haben, empfehlen wir stattdessen Graustufen.

2. Wenn das Problem weiterhin besteht, drehen Sie die Vorlage um 90 Grad, bevor Sie sie erneut scannen.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen und kalibrieren Sie den Scanner, wie unter [„Scannerwartung“ auf Seite 186](#) beschrieben.

Farben wurde nicht richtig wiedergegeben

Sie werden sich mit verschiedenen Variablen auseinandersetzen müssen, wenn Sie eine perfekte Farbübereinstimmung zwischen der gescannten Vorlage und deren Kopie oder der daraus resultierenden Datei erhalten möchten. Wenn Sie unerwünschte Farben vorfinden, wie sie das folgende Beispiel enthält (Vorlage links, gescanntes Bild rechts), helfen folgende Maßnahmen.



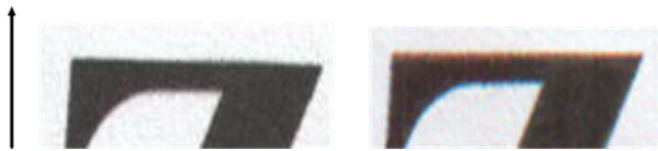
Aktionen

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie vor dem Scannen in den Scaneinstellungen die richtige Papiersorte ausgewählt haben.
2. Bei Kopien müssen Sie bedenken, dass eine gute Farbübereinstimmung zwischen Vorlage und Kopie nur dann zu erreichen ist, wenn beide auf dem gleichen Papier gedruckt werden. Beim Scannen in eine Datei lässt sich eine gute Farbübereinstimmung nur dann erreichen, wenn der Monitor farbkalibriert ist oder der Norm sRGB bzw. AdobeRGB entspricht.
3. Wenn die obigen Bedingungen erfüllt sind, sollten Sie weiterhin bedenken, dass verschiedene Scannereinstellungen das endgültige Farbergebnis beeinflussen können, wie etwa Kontrast, Hintergrundbereinigung, Art des Inhalts und Papiersorte. Um die bestmöglichen Farben zu erzielen, stellen Sie Kontrast und Hintergrundbereinigung auf 0, legen die Art des Inhalts auf **Bild** fest und wählen die Papiersorte aus, die der zu scannenden Vorlage entspricht (verwenden Sie im Zweifelsfall Fotopapier).
4. Beachten Sie, dass die Bildkorrektoreinstellungen nach einer gewissen Zeit automatisch auf die Standardwerte zurückgesetzt werden. Beim Scannen der gleichen Vorlage kann es also zu verschiedenen Ergebnissen kommen, wenn Sie die Einstellungen nicht überprüfen, bevor Sie den Auftrag starten.
5. Wenn Sie in eine PDF-Datei gescannt haben, versuchen Sie, die PDF-Datei mit Adobe Acrobat zu öffnen und sie als PDF/A-Datei zu speichern. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> (nur auf Englisch).
6. Um die besten Farbergebnisse zu erzielen, reinigen und kalibrieren Sie den Scanner, wie unter [„Scannerwartung“ auf Seite 186](#) beschrieben.
7. Stellen Sie den Scanner nicht im direkten Sonnenlicht oder neben Wärme- oder Kältequellen auf.

Farbränder

Das Problem der „Farbränder“ tritt auf, wenn der Scanner durch einen fehlerhaften Papiervorschub und/oder eine Fehlkalibrierung beeinträchtigt wird. Ein gewisser Betrag an Farbrändern ist jedoch unvermeidbar, besonders bei hohen Scangeschwindigkeiten. Sie finden sich an den Rändern von scharfem, schwarzem Text vor weißem

Hintergrund, wie im folgenden Beispiel (Vorlage links, gescanntes Bild rechts). Beachten Sie den schwarzen Pfeil, der die Scanrichtung angibt.



Aktionen

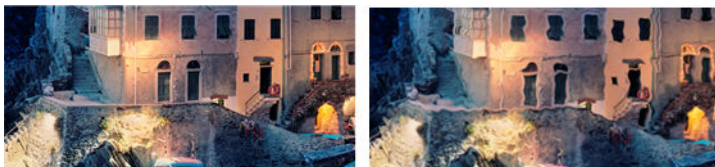
1. Wiederholen Sie den Scanvorgang mit einer höheren Auflösung (Hoch oder Maximal beim Scannen, Beste beim Kopieren). Drehen Sie die Vorlage um 90 Grad, bevor Sie sie erneut scannen.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen und kalibrieren Sie den Scanner, wie unter [„Scannerwartung“ auf Seite 186](#) beschrieben. Wiederholen Sie den Scanvorgang mit einer höheren Auflösung (Maximal beim Scannen, Beste beim Kopieren) und überprüfen Sie, ob sich das Problem so beheben lässt.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, so können Sie es durch eine Analyse der Muster 6 und 8 (A bis E) des Prüfmusters erkennen. Die schwarzen horizontalen Linien sind auf jeder Seite oben und unten leicht gefärbt (in folgendem Beispiel rechts). Normalerweise sind sie oben rot und unten blau oder grün, es kann aber auch genau andersherum sein.



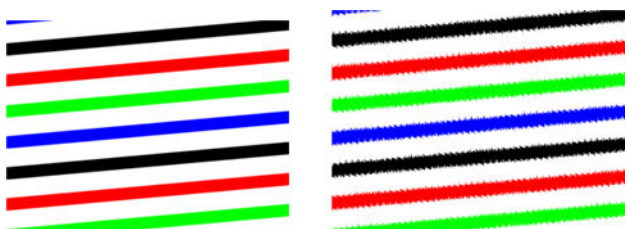
Wenn Sie diesen Effekt feststellen, melden Sie beim Kundendienst ein „Problem mit Farbrändern nach der Kalibrierung“.

Vibrationen

Wenn der Drucker nicht richtig auf einer flachen Oberfläche aufgestellt ist oder die Scannerklappe nicht richtig geschlossen wurde, kommt es gelegentlich im gescannten Bild zu Wellen, wie in folgendem Beispiel: Vorlage links, gescanntes Bild rechts.



1. Achten Sie darauf, dass der Scanner auf einer flachen Oberfläche aufgestellt ist, dass die Scannerklappe richtig geschlossen ist und dass der Drucker während des Scannens nicht drückt. Scannen Sie die Vorlage erneut.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, ändern (erhöhen oder vermindern) Sie die Scannerauflösung und scannen die Vorlage dann erneut. Es ist auch empfehlenswert, die Vorlage vor dem erneuten Scannen um 90 oder 180 Grad zu drehen.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, analysieren Sie Muster 4 des Prüfmusters. Wenn Sie das rechts dargestellte Problem feststellen, melden Sie beim Kundendienst ein „Wellenproblem“.



Fehlerhafter Papiervorschub, Schräglauf während des Scannens oder horizontale Wellen

Wenn dicke, hochglänzende Vorlagen durch den Papierpfad des Scanners gezogen werden, kann es zu Problemen kommen. In einigen Fällen kann die Vorlage während des Scannens schief eingezogen werden.

Wenn einige der Papierwalzen nicht richtig funktionieren, kann es auf dem gescannten Bild zu kleinen horizontalen Wellen kommen, die dadurch hervorgerufen werden, dass das Papier in diesen Bereichen festhängt.

Aktionen

1. Drehen Sie die Vorlage um 90 Grad, und wiederholen Sie den Scanvorgang.

 **WICHTIG:** Halten Sie das Papier während des Scannens nicht fest.

2. Wenn das Problem weiterhin auftritt, öffnen Sie die Scannerabdeckung. Reinigen Sie die Räder des Motors (kleines graues Gummi) und die Andruckwalzen (breites weißes Plastik). Überprüfen Sie, ob sich die Andruckwalzen frei bewegen lassen. Wenn Staubpartikel oder Objekte die Bewegungen der Walzen einschränken, entfernen Sie sie, schließen Sie die Scannerabdeckung und wiederholen Sie den Scanvorgang.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Scanner neu, indem Sie ihn aus- und wieder einschalten. Wenn während dieses Vorgangs eine Fehlermeldung auf dem Bedienfeld angezeigt wird, melden Sie dem Kundendienst den dort angegebenen Fehler. Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, wiederholen Sie den Scanvorgang.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, analysieren Sie die Muster 4, 13 und 14 des Prüfmusters. Das Ergebnis sollte so aussehen:



Wenn das Bild den nicht korrekten Beispielen unten ähnelt, melden Sie dem Kundendienst ein Problem mit „fehlerhaftem Papiervorschub“.



Vertikale schwarze Streifen, 20 cm breit

Der Scanner enthält verschiedene CIS-Module, die jeweils einen Bereich von 20 cm Breite abdecken. Wenn eines der Module ausfällt und die Prüfung der Scannerhardware diesen Fehler nicht erkennt, kommt es auf dem gescannten Bild oder der Kopie zu dem schwarzen vertikalen Streifen, der dem durch ein CIS-Modul abgedeckten Bereich entspricht.

Es folgt ein Beispiel: Vorlage links, Scan rechts. Der schwarze Pfeil gibt die Scanrichtung an.



Aktionen

1. Öffnen Sie die Scannerklappe und vergewissern Sie sich, dass die Leuchten der fünf CIS-Module abwechselnd rot, grün und blau blinken. Wenn ein Modul ausgefallen ist, melden Sie dem Kundendienst einen Fehler bei der „CIS-Modulbeleuchtung“.
2. Wenn alle Module im vorherigen Schritt korrekt leuchten, starten Sie den Scanner durch Aus- und Einschalten neu. Wenn während dieses Vorgangs eine Fehlermeldung auf dem Bedienfeld angezeigt wird, melden Sie dem Kundendienst den dort angegebenen Fehler. Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, wiederholen Sie den Scanvorgang.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, kalibrieren Sie den Scanner, wie unter [Kalibrieren des Scanners auf Seite 189](#) beschrieben. Wenn dieser Vorgang fehlschlägt, melden Sie dem Kundendienst den auf dem Bedienfeld angegebenen Fehlercode. Wenn kein Fehlercode angezeigt wird, wiederholen Sie den Scanvorgang.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, melden Sie beim Kundendienst einen „vertikalen, 20 cm breiten schwarzen Streifen“.

Der Scanner beschädigt einige Vorlagen

HP ist sich der Tatsache bewusst, dass der Scanner auf Vorlagen, die per Tintenstrahl auf dickem Hochglanzpapier gedruckt wurden, vertikale Kratzer verursachen kann. Sehr dünnes Transparentpapier und alte Vorlagen können ebenfalls beschädigt werden. Die Ursache liegt darin, dass die CIS-Technologie es erforderlich macht, die Vorlage stark nach unten gedrückt zu halten, um genaue Ergebnisse erzielen und Verwischungen sowie Unschärfen vermeiden zu können.

Wenn die zu scannende Vorlage wertvoll ist und zu einer der oben beschriebenen Arten gehört (Tintenstrahl Druck, dicke hochglänzende Vorlage oder altes/dünnes/Transparentpapier), empfiehlt HP, einen CCD-Scanner wie den HP DesignJet T1200 HD MFP zu benutzen.

Objektreplication (Geisterbild)

Dieser Fehler tritt bei CIS-Scannern nur selten auf. Gelegentlich finden sich jedoch Bilddefekte wie die folgenden: Vorlage links, geschnittenes Bild rechts.



Aktionen

1. Neustart des Computers Kalibrieren Sie dann den Scanner, wie unter [Kalibrieren des Scanners auf Seite 189](#) beschrieben, und wiederholen Sie den Scanvorgang. Wenn möglich, drehen Sie die Vorlage um 90 Grad, bevor Sie sie erneut scannen.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, analysieren Sie Muster Nummer 3 in den Modulen A bis E des Prüfmusters. Wenn Sie das rechts dargestellte Problem feststellen, melden Sie beim Kundendienst eine „Objektreplication“.



Abgeschnittene Inhalte oder falscher Skalierungsfaktor bei der Verkleinerung von Kopien und Drucken

Bei der Herstellung von Kopien und Drucken (von USB oder dem Druckertreiber aus) sind verschiedene Optionen für die Skalierungseinstellung verfügbar. Wenn Sie Probleme mit abgeschnittenen Rändern haben oder der Druck nicht der Skalierungseinstellung entspricht, lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch, um bei zukünftigen Aufträgen den besten Wert für die Skalierungseinstellung zu finden.

- **Präzise Skalierung:** In diesem Fall wird der Inhalt des Originalbilds um den von Ihnen ausgewählten Prozentfaktor skaliert. Beispielsweise wird bei einem CAD Bild mit einer 1:100 Skala, wenn der Benutzer eine Skalierung auf 50 % auswählt, der gedruckte Plot genau einer Skala von 1:200 entsprechen. Dennoch können im Fall einer Verkleinerung auf einen fixen Prozentsatz am Rand des Plots Inhalte abgeschnitten werden, da es für den Drucker nicht möglich ist, bis an die Grenzen des Papiers zu drucken.
- **Skalierung auf Seitengröße:** In diesem Fall wird der Inhalt des Originalbilds um den Prozentfaktor skaliert, der erforderlich ist, um den gesamten Inhalt ohne abgeschnittene Ränder korrekt zu drucken. Bei der Verkleinerung auf Seitengröße kann es jedoch sein, dass der Skalierungsfaktor kein ganzzahliger Teiler der Vorlagenwerte ist. Wenn zum Beispiel ein CAD-Originalbild mit einem Maßstab von 1:100 auf Papierformat A2 gescannt wird, so führt das zu einem Skalierungsfaktor, der nicht genau 50 % entspricht Maßstab von nicht exakt 1:200. Das Bild wird aber gedruckt, ohne Inhalte abzuschneiden.

Fehlerhafte Erkennung der Kanten, insbesondere beim Scannen von Pauspapier


Das Scannen von transparentem und lichtdurchlässigem Papier führt zu guten Ergebnissen, auch wenn komplett transparente Papiersorten nicht unterstützt werden. Manchmal, wenn die Kanten des Papiers nicht richtig erkannt werden, kann es jedoch zu zusätzlichen Rändern oder abgeschnittenem Inhalt kommen, was auch beim Scannen von Normalpapier bei verschmutzter Glasplatte auftreten kann. Um solche unerwünschten Effekte zu vermeiden, befolgen Sie bitte die hier angegebenen Empfehlungen.



Aktionen

1. Reinigen Sie die Glasplatte des Scanners und die Scanvorlage sorgfältig mit einem Tuch. Wenn möglich, drehen Sie die Vorlage um 90 Grad, bevor Sie sie erneut scannen. Wählen Sie am Scanner **Transparent** als Papiersorte aus, wenn die Vorlage transparent ist.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, kalibrieren Sie den Scanner und scannen die Vorlage dann erneut.
3. Wenn das Problem für Transparentpapier weiterhin besteht, bringen Sie auf der Rückseite der zu scannenden Vorlage ein weißes Blatt Papier an. Wählen Sie in diesem Fall **Weißes Papier** als Papiersorte für den Scanner aus.

Kopiertes oder gescanntes Bild mit starkem Schräglauf

Vorlagen werden oft leicht schräg in den Scanner geladen. Um dieses unvermeidbare Problem zu korrigieren, verfügt der Scanner über einen integrierten automatischen Algorithmus zur Schräglaufrückführung, der den Schräglauf der Vorlage misst und das gescannte Bild so dreht, dass das Ergebnis perfekt gerade ist. In einigen Fällen kann es jedoch vorkommen, dass der Algorithmus zur Schräglaufrückführung den Schräglauf erhöht, statt ihn zu korrigieren. In anderen Fällen ist der Schräglauf so stark, dass er sich nicht automatisch korrigieren lässt.

Um die Vorlage mit minimalem Schräglauf einzulegen, greifen Sie sie mit der Bildfläche nach oben an der linken und rechten Kante. Es wird empfohlen, die Hände und die Vorlage nicht auf dem Eingabefach des Scanners abzulegen. Drücken Sie die Vorlage in die Zufuhröffnung des Scanners, bis Sie spüren, dass die gesamte obere Kante der Vorlage gegen die Gummiwalzen des Scanners drückt, welche die Vorlage nach etwa 0,5 Sekunden einziehen. Jetzt können Sie die Vorlage loslassen. Wenn Sie mit dem Einzug der Vorlage unzufrieden sind, können Sie auf das  tippen, um es erneut zu versuchen.

Die Aktion des automatischen Entzerren-Algorithmus kann deaktiviert werden, indem Sie auf das  oder auf das  tippen. Wählen Sie die zu verwendende Schnelleinstellung aus, tippen Sie auf **Weitere Einstellungen** und deaktivieren Sie die Einstellung für **Entzerren**.

Kein Zugriff auf den Netzwerkordner oder HP SmartStream (falls als Zubehör installiert)

Wenn Sie einen Netzwerkordner eingerichtet haben, der Drucker jedoch nicht darauf zugreifen kann, versuchen Sie folgende Lösungsvorschläge:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Felder korrekt ausgefüllt haben. Siehe [Konfigurieren eines Netzwerkordners auf Seite 23](#).
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkcomputer eingeschaltet ist, normal funktioniert und mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Ordner freigegeben ist und dass Sie über die richtigen Berechtigungen und Funktionen verfügen.
- Prüfen Sie, ob Sie Dateien von einem anderen Computer im Netzwerk mit den Anmeldeinformationen des Druckers im selben Ordner ablegen/lesen können (je nach Funktionalität).
- Überprüfen Sie, dass sich der Drucker und der Netzwerkcomputer im selben Subnetz des Netzwerks befinden. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzwerk-Router für die Weiterleitung des CIFS-Protokolldatenverkehrs (auch als Samba bezeichnet) konfiguriert sind.

Das Scannen in eine Datei dauert sehr lange

Beim Scannen großer Formate entstehen große Dateien. Das Scannen in eine Datei kann daher auch bei optimaler Systemkonfiguration und bestmöglichen Bedingungen eine Weile dauern. Dies gilt besonders beim Scannen über ein Netzwerk. Wenn Sie jedoch den Eindruck haben, dass das Scannen in eine Datei auf Ihrem System unverhältnismäßig lange dauert, können Ihnen die folgenden Schritte helfen, das Problem zu finden und zu beheben.


1. Prüfen Sie über das Bedienfeld den Status Ihres Scanauftrags. Wenn der Auftrag unverhältnismäßig viel Zeit in Anspruch nimmt, können Sie den Auftrag auswählen und abbrechen.
2. Prüfen Sie, ob für **Auflösung** die richtige Einstellung für den Auftrag vorgenommen wurde. Hohe Auflösungen sind nicht für alle Scanaufgaben erforderlich. Sie können den Scanvorgang beschleunigen, wenn Sie die Auflösung verringern. Für JPEG- und PDF-Scanaufträge können Sie auch die Einstellung **Qualität** ändern. Niedrigere Qualitätswerte erzeugen kleinere Dateien.
3. Überprüfen Sie Ihre Netzwerkkonfiguration. Sie sollten ein Gigabit Ethernet-Netzwerk oder ein Netzwerk mit einer höheren Übertragungsrage verwenden, um optimale Scangeschwindigkeiten zu erzielen. Wenn Ihr Netzwerk eine 10/100 Ethernet-Konfiguration aufweist, müssen Sie mit einer langsameren Übertragung der Scandaten und folglich geringeren Scangeschwindigkeiten rechnen.
4. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, um Informationen über Ihre Netzwerkkonfiguration, Übertragungsraten, Zielverzeichnisse für das Scannen in Dateien auf dem Netzwerk und mögliche Lösungen für das Erhöhen der Geschwindigkeiten zu erhalten.
5. Wenn das Scannen in Dateien im Netzwerk zu lange dauert und die Netzwerkkonfiguration nicht geändert werden kann, um dieses Problem zu beheben, können höhere Geschwindigkeiten durch das Scannen auf einen USB-Stick erzielt werden.
6. Dauert das Scannen auf den USB-Stick zu lange, überprüfen Sie die Kompatibilität der Schnittstelle. Ihr System unterstützt eine High Speed USB-Schnittstelle. Ihr USB-Stick sollte mit High Speed USB (USB 2) kompatibel sein. Achten Sie außerdem darauf, dass der freie Speicher auf dem USB-Stick auch für großformatige Scandateien ausreicht.

Scannerprüfmuster

Vorbereitung des Druckers und des Papiers zum Drucken des Prüfmusters

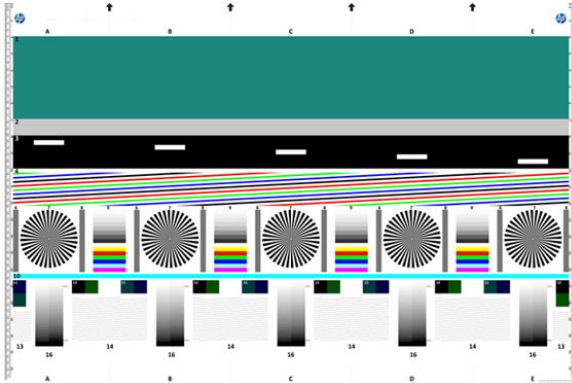
Schalten Sie Ihren Drucker ein und warten Sie, bis er läuft. Wählen Sie dann das Papier aus, auf dem das Prüfmuster gedruckt werden soll (wenn es sorgfältig gespeichert wird, können Sie das Prüfmuster später wiederverwenden). Idealerweise sollte das Prüfmuster auf Hochglanzpapier ausgedruckt werden, was ganz besonders empfehlenswert ist, wenn Sie den Drucker häufig zum Scannen oder Kopieren von Fotos einsetzen (Poster, auf Hochglanzpapier gedruckte Bilder usw.). Wenn Sie mit Ihrem Drucker meistens matte Vorlagen scannen oder kopieren, können Sie ein beliebiges mattes Weißpapier zum Ausdrucken des Prüfmusters verwenden. Verwenden Sie kein recyceltes oder Transparentpapier für diesen Ausdruck. Die Größe der Prüfmusters ist 610 x 914 mm. Es kann auf jeder beliebigen 914 mm Papierrolle im Querformat oder 610 mm im Hochformat gedruckt werden. Sie können auch Einzelblätter verwenden, die mindestens 610 x 914 mm groß sind.


Sobald das richtige Papier eingelegt ist, ist eine Farbkalibrierung des Druckers empfehlenswert, sofern das Papier eine Farbkalibrierung ermöglicht.

Sie können das Prüfmuster vom Bedienfeld aus drucken: tippen Sie auf das  und danach auf **Scanner-Voreinstellungen > Scanner-IQ-Plot**.

Visuelle Prüfung auf Fehler beim Drucken des Prüfmusters

Sobald das Prüfmuster gedruckt ist, prüfen Sie zunächst, ob alle darauf enthaltenen Muster korrekt gedruckt wurden. Das korrekt gedruckte Prüfmuster sollte wie folgt aussehen:



Wenn Sie Probleme erkennen, folgen Sie den empfohlenen Wiederherstellungsverfahren. Diese werden Ihnen angezeigt, wenn Sie im Bedienfeld auf das  und anschließend auf **Scanner-Voreinstellungen > Scanner-IQ-Plot drucken** tippen. Sobald der Drucker überprüft wurde und er korrekt funktioniert, können Sie das Prüfmuster erneut drucken, wie unter [Scannerprüfmuster auf Seite 124](#) beschrieben.

Scannen bzw. Kopieren des Prüfmusters

Es gibt zwei Möglichkeiten, das Prüfmuster auszuwerten: Scannen in eine JPEG-Datei oder Kopieren auf Papier. Wir empfehlen, die Scanoption zu verwenden, weil die auf diese Weise generierte Datei gegebenenfalls leichter von einem Support-Techniker zu analysieren ist. Wenn Sie das Prüfmuster scannen möchten, stellen Sie zunächst Ihren Computermonitor ein. Sobald das Prüfmuster gescannt wurde, öffnen Sie die daraus resultierende Datei mit einer Bildbetrachtungssoftware und wählen eine Vergrößerung von 100 %, um die Muster visuell auszuwerten.

Wenn Sie kopieren möchten, vergewissern Sie sich, dass sich eine Papierrolle mit mindestens 914 mm (36 Zoll) Breite im Drucker befindet. Idealerweise sollte für das Kopieren des Prüfmusters die gleiche Papiersorte verwendet werden wie für das Drucken.

Dies sind die Einstellungen, die Sie auswählen sollten:

Scan


- Qualität: Max
- Dateityp: JPG
- Art des Inhalts: Bild
- Komprimierung: Mittel
- Druckmedientyp: Foto oder matt, je nach Papiersorte, die zum Drucken des Prüfmusters verwendet wurde. Verwenden Sie im Zweifelsfall Fotopapier.

Kopie

- Qualität: Optimal
- Art des Inhalts: Bild
- Druckmedientyp: Foto oder matt, je nach Papiersorte, die zum Drucken des Prüfmusters verwendet wurde. Verwenden Sie im Zweifelsfall Fotopapier.

Legen Sie das Prüfmuster in das Eingabefach des Scanners ein, wobei die bedruckte Seite nach oben zeigen muss. Die schwarzen Pfeile auf dem Prüfmuster geben die Richtung des Einlegens an. Das Prüfmuster muss ohne Schräglauf und zentriert eingelegt werden (d. h. der gesamte Scanbereich muss abgedeckt werden).

Sobald das Prüfmuster gescannt wurde (sofern Sie die Scanoption gewählt haben), öffnen Sie die daraus resultierende Datei mit einer Bildbetrachtungssoftware und wählen eine Vergrößerung von 100 %, um die Muster visuell auszuwerten.


 **HINWEIS:** Der Monitor, auf das Prüfmuster ausgewertet wird, sollte idealerweise kalibriert sein.

 **HINWEIS:** Speichern Sie das Prüfmuster für die spätere Verwendung.

Scannen von HP Smart App

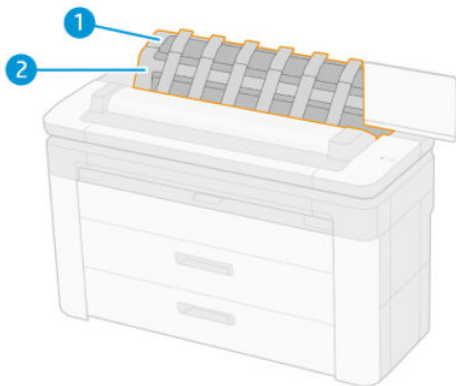
Sie können auch direkt auf Ihrem mobilen Gerät scannen, mit der HP Smart App (für Android und iOS verfügbar). Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken, Scannen und Freigeben von HP Smart App auf Seite 88](#).

9 Entnahme und Beenden

Wenn Sie kein bestimmtes Auftragsziel auswählen, werden Drucke an das standardmäßige Ausgabeziel gesendet, das über das Bedienfeld geändert werden kann. Tippen Sie auf dem Home-Bildschirm auf das  und dann auf **Ausgabeziel**.

- [Stapler](#)
- [HP F40 Falter](#)

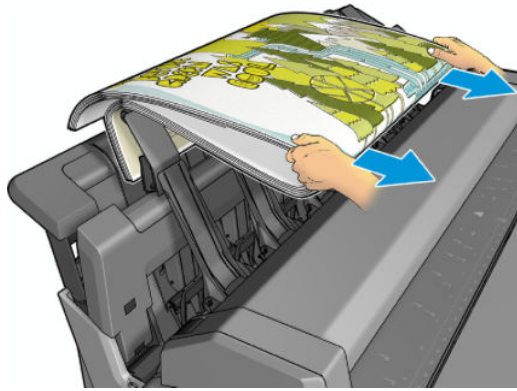
Stapler



1. Stapler
2. Aufklappbare Staplerabdeckung

Standardmäßig schneidet der Drucker das Papier nach jedem Druckauftrag. Das dabei entstehende bedruckte Blatt Papier oder Druckmedium wird vom Stapler in einem ordentlichen Stapel auf den zuvor gedruckten Blättern abgelegt.

Um den Stapler zu leeren, stellen Sie sich vor den Drucker, und ziehen Sie den Stapel der Ausdrücke aus dem Stapler. Während dieses Vorgangs kann sich möglicherweise die Staplerabdeckung öffnen. Stellen Sie sicher, dass sie geschlossen ist, nachdem Sie die Blätter entfernt haben. Normalerweise wird sie durch die Rückstellfeder automatisch geschlossen.



TIPP: Sie können zwar Blätter aus dem Stapler entfernen, während auf dem Drucker Druckvorgänge ausgeführt werden; es wird jedoch empfohlen, alle Ausdrücke zusammen zu entfernen, wenn der Drucker nicht druckt.

TIPP: Sie können die Staplerabdeckung in der geöffneten Position verriegeln, um spezielle Druckaufträge ausgeben zu lassen. Denken Sie daran, sie anschließend wieder zu schließen.



TIPP: Wenn Sie für den Druck im normalen Druckmodus mit Ausgabe in den Stapler Fotopapier verwenden möchten, sollten Sie ein schnell trocknendes Fotopapier von HP verwenden.

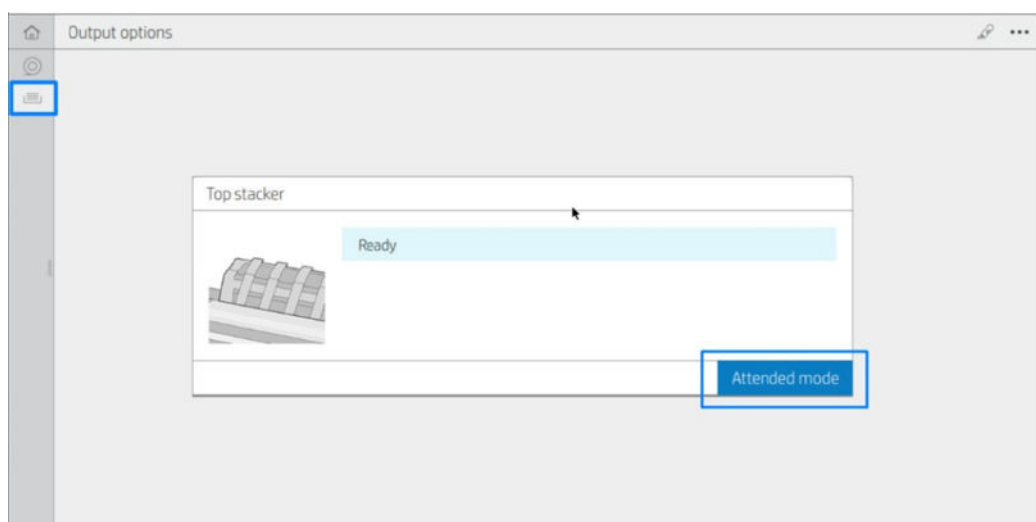
TIPP: Für Papiersorten unter 75 g/m² verwenden Sie die blauen Trennelemente in den Seiten der Staplerabdeckung. Stellen Sie sicher, dass Sie sie wieder entfernen, wenn Sie andere Papiersorten verwenden.

Beaufsichtigter Modus bei geöffnetem Stapler

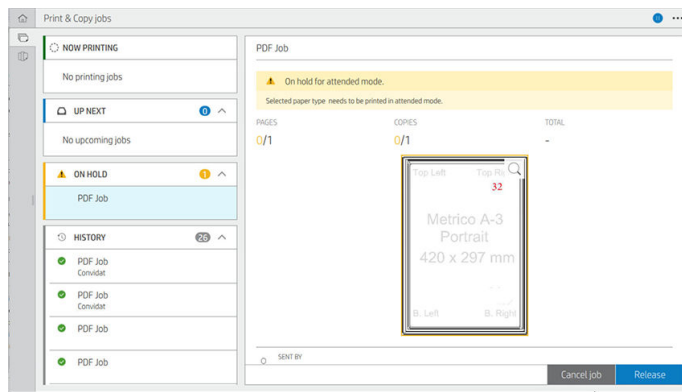
Der beaufsichtigte Modus des Staplers ist speziell für Ausdrücke in bestmöglicher Qualität auf Fotopapier vorgesehen. Dabei müssen Sie vor dem Drucker stehen, um den Vorgang zu überwachen.

Sie können den manuellen Modus entweder für einen bestimmten Druckauftrag wählen (zum Beispiel vom Druckertreiber aus), oder indem Sie den manuellen Modus über das Bedienfeld des Druckers einstellen. Um vom Treiber im beaufsichtigten Modus zu senden, gehen Sie auf die Registerkarte **Ausgabe** und wählen Sie **Zum manuellen Druck mit geöffnetem Stapler gedrückt halten**.


Um in den beaufsichtigten Modus zu gelangen, tippen Sie auf dem vorderen Bedienfeld auf das , dann auf das  **Ausgabeoptionen** im Seitenmenü und dann auf **Oberer Stapler > Beaufsichtigter Modus**.

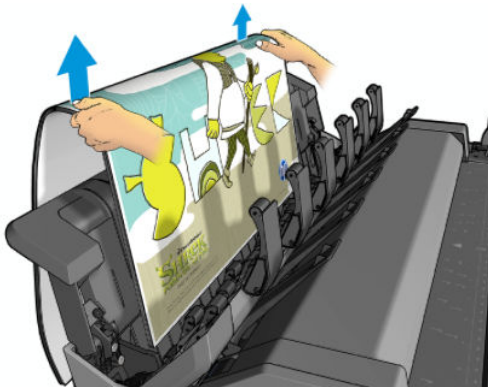
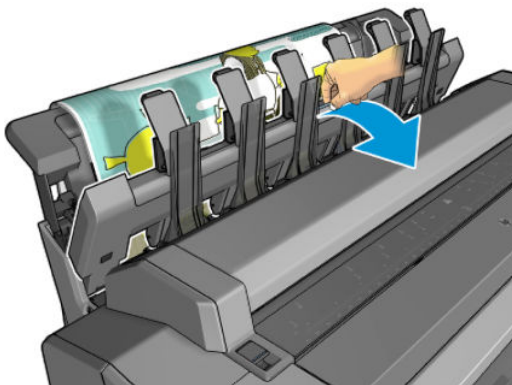


- Wenn Sie für einen Druckauftrag den manuellen Modus ausgewählt haben, wird der Auftrag angehalten, und andere Aufträge können gedruckt werden, bis Sie den Druckauftrag über das Bedienfeld für den Druck auswählen (im Bedienfeld werden Anleitungen zu den einzelnen Schritten dieses Vorgangs angezeigt) und die Staplerabdeckung öffnen.



- Wenn Sie über das Bedienfeld den beaufsichtigten Modus für den Drucker einstellen, werden alle Aufträge in der Warteschlange angehalten, und Sie können sie von der Warteschlange aus im beaufsichtigten Modus drucken. Wenn Sie den beaufsichtigten Modus beenden, wird allen Aufträgen, die sich zu diesem Zeitpunkt noch in der Warteschlange befinden, wieder ihr früherer Status zugewiesen.

 **HINWEIS:** Rasten Sie die Staplerabdeckung in der geöffneten Position ein, wenn Sie den Stapler für den beaufsichtigten Modus öffnen.



Im beaufsichtigten Modus:

- Sie können jeweils nur eine Seite drucken. Der Druckvorgang für jede Seite muss vom Bedienfeld aus gestartet werden.
- Beim Drucken bleibt die Staplerabdeckung geöffnet, und Sie stehen vor dem Drucker, um die Druckausgabe direkt zu überprüfen.
- Bei geöffneter Staplerabdeckung haben Sie eine bessere Sicht auf den Ausdruck bei der Ausgabe. Es ist jedoch nicht garantiert, dass der Ausdruck dem korrekten Papierpfad folgt; daher müssen Sie den Vorgang überwachen, um mögliche Schäden zu verhindern.
- Scannen oder Kopieren ist nicht möglich, da die Staplerabdeckung den Scanner blockiert.

- Wenn der Drucker inaktiv ist und sich mehr als 15 Minuten im beaufsichtigten Modus befindet, wird der beaufsichtigte Modus abgebrochen. In diesem Fall sollten Sie den Stapler schließen.
- Sie können den beaufsichtigten Modus über das Bedienfeld oder durch Schließen des Staplers beenden.

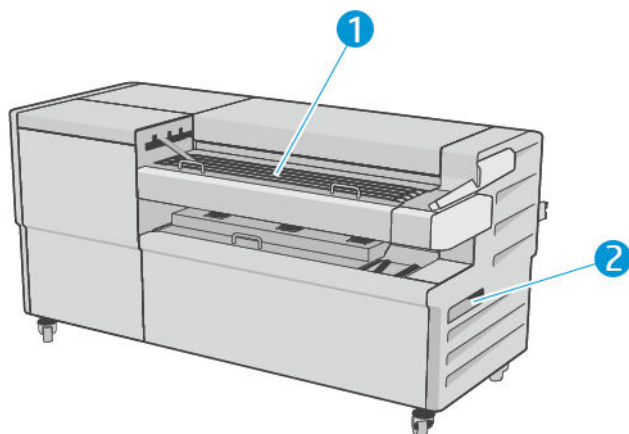
Der beaufsichtigte Modus wird in verschiedenen Bildschirmen des Bedienfelds durch das Symbol  wiedergegeben.

HP F40 Falter



Der HP F40 Falter falzt bedruckte Papierblätter und verarbeitet das bedruckte Blatt Papier von Anfang bis Ende. Er unterstützt Rollengrößen mit einer Breite von bis zu 914 mm, mit mehreren Falzstilen und können Papier mit einem Gewicht von 75 bis 90 g/m² verarbeiten.


1. Das **Querfalz-Fach** sammelt gefaltete Seiten. Das Fach fasst bis zu 80 gefaltete A0-Blätter. Sie können bis zu 914 mm breit und bis zu 2,7 m lang sein. Längere Blätter werden nicht in den Querfalter transportiert, sondern mit Zickzackfalz im Papierfach unter dem Kein-Falz-Fach bereitgestellt.
2. Der **Längsfalzausgang** kann alle Papiergrößen von 420 mm bis 2,7 m Länge (80 g/m² Papier) und bis zu 914 mm Breite verarbeiten.

 **HINWEIS:** Verwenden Sie die Rollen mit 3-Zoll-Kern (anstelle von 2-Zoll-Kern), um Papierrollen zu vermeiden.



Übermitteln eines Auftrags zum Falter

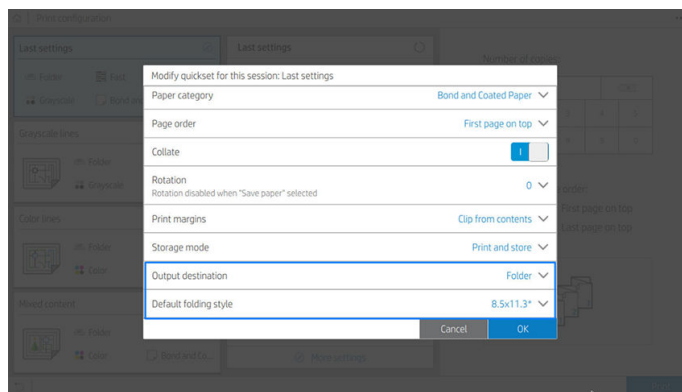
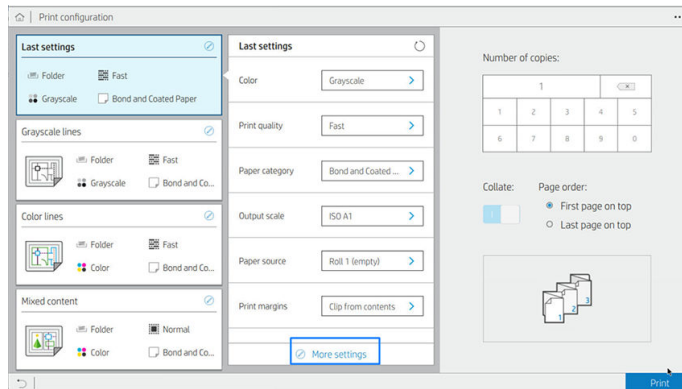
 **HINWEIS:** Wenn Sie einen Auftrag ohne Angabe eines Falzstils senden, wird das Standardformat angewendet. Tippen Sie auf  und dann **Ausgabeoptionen**, um den Standard-Falzstil zu ändern.

 **HINWEIS:** In den meisten Fällen sollte der Titelblock (Legende) auf der Vorderkante des Dokuments sein, das in den Falter eingegeben wird. Die Position des Titelblocks wurde in der Druck-Software, die Sie verwenden, (durch Drehen, falls erforderlich) festgelegt.

Um den Falter zu verwenden, wählen Sie ihn wie folgt aus:




- Sie können den Falter im vorderen Bedienfeld als Standardausgabeziel auswählen: tippen Sie auf  und dann auf **Ausgabeoptionen** > **Standard** > **Ausgabeziel** > **Falter**.

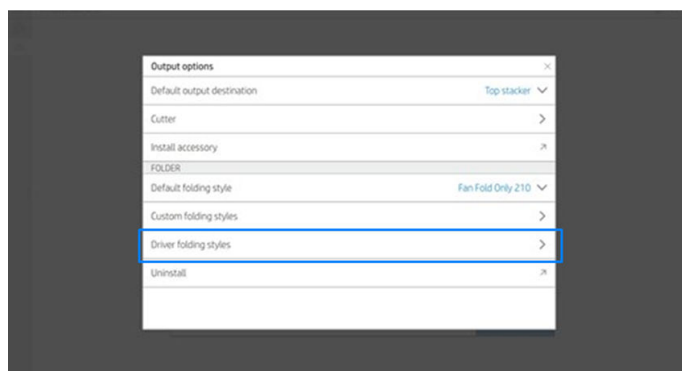
- Beim Drucken oder Kopieren können Sie den Falter als Ausgabeziel auswählen. Tippen Sie auf **Drucken**, wählen Sie dann den Speicherort der Datei (**USB-Laufwerk**, **Netzwerkordner** oder **Startordner**) aus, und wählen Sie dann auf der Registerkarte **Quicksets** die Option **Weitere Einstellungen** aus. Gehen Sie zu **Ausgabeziel > Falter**; Sie können auch den **Standard-Falzstil** anpassen.



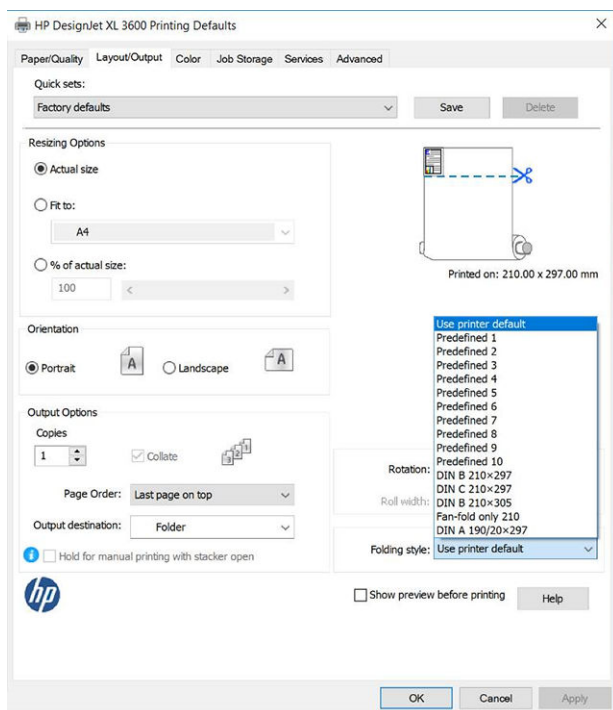
WICHTIG: Benutzer von AirPrint: Um den Auftrag an den Falter zu senden, müssen Sie auf dem vorderen Bedienfeld **Falter** als Standardausgabe auswählen.

- **Druckertreiber:** Gehen Sie zu den Druckereigenschaften, wählen Sie die Registerkarte **Layout/Ausgabe** oder **Ausgabe** aus (je nach Treiber), und wählen Sie **Falter** als Ausgabeziel.

Der Treiber zeigt 5 Standard-Falzstile sowie weitere 10 vordefinierte Falzstile an, die vom Benutzer definiert werden können. Um die **vordefinierten** Falzstile festzulegen, gehen Sie auf das vordere Bedienfeld und tippen Sie auf das  und dann auf **Ausgabeoptionen > Falter > Standard-Falzstil**. Tippen Sie nun auf das , dann auf das  oben auf der Seite und dann auf die **Falzstile des Treibers**- von dort aus können Sie jeder Vordefinierung einen Falzstil zuweisen.






Im Druckdialogfenster können Sie anschließend jede Vordefinierung oder die Standardeinstellung auswählen.



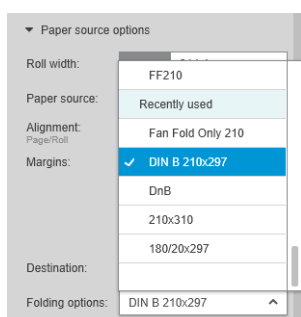
Empfohlene Einstellungen für Falzaufträge:

- Druckbild an Ränder anpassen: Drucken an den Rändern vermeiden und ordnungsgemäß falzen. Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** auf **Ränder/Layout** > **Druckbild an Ränder anpassen**.
- Hochformat: Wählen Sie diese Option auf der Registerkarte **Layout/Ausgabe** aus.

Einige Papiersorten werden vom Falter nicht unterstützt. Wenn Sie versuchen, einen derartigen Papiertyp an den Falter zu senden, wird eine Warnmeldung angezeigt.

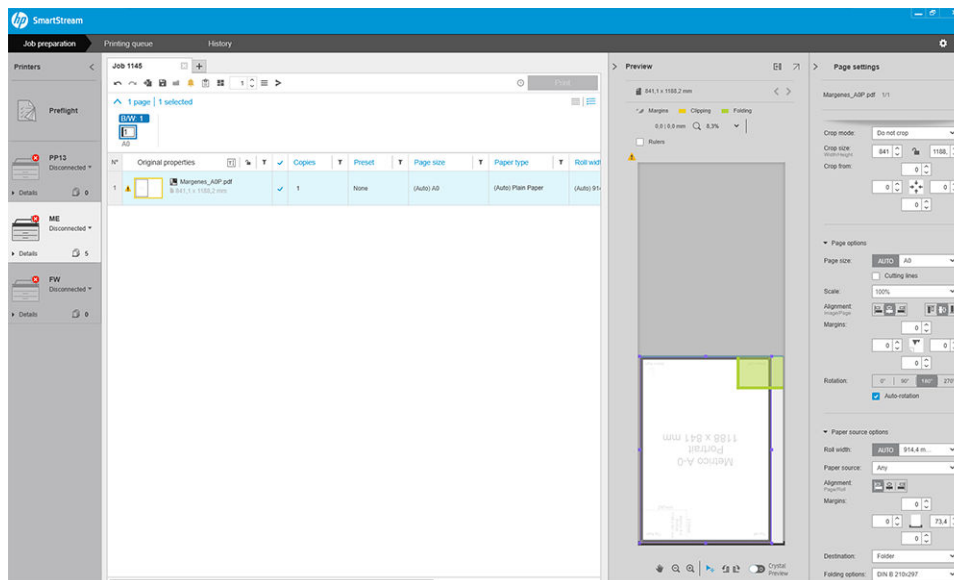
 **HINWEIS:** Sie können einen neuen Kundenfalzstil hinzufügen. Tippen Sie nun auf das , dann auf das  oben auf der Seite und wählen Sie dann **Benutzerdefinierte Falzstile** und **Neuen Falzstil hinzufügen** aus.

- **HP SmartStream:** Stellen Sie das Ziel im Auftragsvorbereitungsfenster oder im Einstellungsbereich auf **Falter** ein. Sie können auch den Falzstil auswählen.



In den Anwendungsvoreinstellungen können Sie festlegen, ob Sie die Maße des gefalzten Papiers in grüner Farbe in der Vorschau anzeigen möchten.

 **HINWEIS:** Die Falzabmessungen werden nicht angezeigt, wenn sie zu diesem Zeitpunkt unbekannt sind.



Das grüne Rechteck in der Vorschau gibt an, welcher Teil der Seite sich nach dem Falzen oben befindet. Wenn die Seite Header oder Zusammenfassungsinformationen enthält, die ihre Inhalte beschreiben, können Sie sicherstellen, dass diese innerhalb des grünen Rechtecks liegen, so dass sie einfach sichtbar sind, wenn die Seite gefaltet wurde. Zum Verschieben des Seiteninhalts können Sie die Optionen für Drehung, Ausrichtung und/oder Ränder (unter den Papierquelle-Optionen im Einstellungsfenster) verwenden.

Die folgenden Schritte werden empfohlen, um zu prüfen, ob der erforderliche Inhalt im grünen Rechteck liegt, und um die Seite bei Bedarf anzupassen:

1. Legen Sie die Standardausrichtung zwischen Seiten und Rolle in den Voreinstellungen fest, damit die Seite auf der richtigen Seite der Rolle platziert wird. Dieser Vorgang muss nur einmal durchgeführt werden.
2. Wählen Sie die erste Seite des Auftrags aus, die in der Vorschau angezeigt werden soll.
3. Zoomen Sie in das grüne Rechteck hinein. Vielleicht möchten Sie die Vorschau maximieren.
4. Verwenden Sie bei Bedarf die Taste **E** auf der Tastatur, um die Seite um 90° gegen den Uhrzeigersinn zu drehen, oder die Taste **R**, um sie um 90° im Uhrzeigersinn zu drehen.
5. Verwenden Sie die Abwärtspfeil-Navigationstaste, um die nächste Seite auszuwählen und in der Vorschau anzeigen zu lassen.

Status der Falteinrichtung

- **Initialisieren:** Der Falter wird initialisiert und ist noch nicht bereit.
- **Bereit:** Der Falter ist zum Empfangen von Aufträgen bereit, wartet auf Aufträge oder empfängt Aufträge.
- **Voll:** Das Querfalz-Fach oder das Kein-Falz-Fach haben Ihre volle Kapazität erreicht. Der Drucker beendet die aktuelle Seite und hört mit dem Drucken auf.
- **Fehler.** In diesen Fällen werden alle Aufträge für die Ausgabe angehalten.
 - **Papierstau**
 - **Abdeckung offen**
 - **Kommunikationsfehler** (das Kabel ist angeschlossen, aber es gibt keine Kommunikation)

- **Offline**
- **Getrennt** (das Kabel ist nicht angeschlossen)

Falter-Status-LED

- Weiß: Bereit
- Blinkt weiß: Verarbeitung läuft...
- Rot: Fehler, erfordert Aufmerksamkeit (möglicherweise voll)
- Blau: Falter nicht bereit

Falzstile

Der Falter kann Seiten auf zwei verschiedene Arten falzen:

- Zickzackfalz: die Falze befinden sich im rechten Winkel zur Druckrichtung
- Querfalz: die Falze befinden sich parallel zur Druckrichtung

Die Falzstile basieren in der Regel auf dem DIN-B- oder DIN-C-Format:



DIN B

Die oberen und unteren Falze befinden sich immer auf gegenüberliegenden Seiten. Wenn dies Ihrer gewünschten Option entspricht, wählen Sie unten einen Falzstil aus, der mit einem Sternchen gekennzeichnet ist, da diese Falzstile auf dem DIN-B-Format basieren. Alle Falzstile, die eine Ablageoption (Reiter oder Ablagerand) umfassen, müssen dieser Konfiguration folgen. In vielen Formaten sind Kompensationsfalze erforderlich, da sich das Ende der letzten Seite in einer bestimmten Position für die Ablageoption (hängender Streifen/Ablagerand) befinden muss. Diese Pakete verfügen über mehr ungleichmäßig verteilte Falze und neigen dazu, an einer Seite dicker zu sein. Dadurch können sie umfallen, wenn sie gestapelt werden. Darüber hinaus vergrößert sich der Stapel.



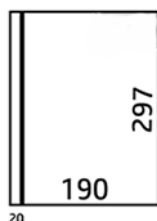
DIN C

Die oberen und unteren Falze befinden sich nicht zwangsläufig auf gegenüberliegenden Seiten. Es entstehen keine Kompensationsfalze, das bedeutet, dass Sie einen dünneren und gleichmäßigere Stapel erhalten, wenn sie viele Drucke haben und diese in Kunststoffhüllen oder in Umschlägen/Faltern stapeln möchten.

DIN

- DIN A 190 + 20 × 297 mm (mit Bindekante)*

Breite 190 mm, Rand 20 mm, Höhe 297 mm



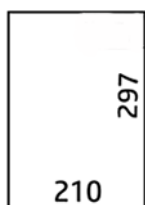
- DIN B 210 x 297 mm (Rückseite behandelt)*

Breite 210 mm, Höhe 297 mm



- DIN C 210 x 297 mm (kompakter Falz)

Breite 210 mm, Höhe 297 mm



- DIN B 210 x 305 mm*

Breite 210 mm, Höhe 305 mm



ANSI

- ANSI 7,5 + 1 x 11 Zoll

Breite 7,5, Rand 1, Höhe 11



- ANSI 8,5 x 11 Zoll

Breite 8,5, Höhe 11

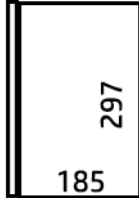


Nur Endlosfaltung

- Nur Zickzackfalz (210 mm)
- Nur Zickzackfalz 9 Zoll

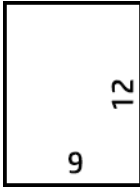
Sonstiges

- 185 + 20 × 297 mm (mit Bindekante)
Breite 185 mm, Rand 20 mm, Höhe 297 mm

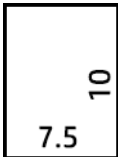


20

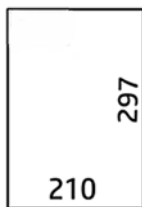
- ARCH 9 × 12 Zoll
Breite 9, Höhe 12



- Mailer 7,5 × 10 Zoll
Breite 7,5, Höhe 10



- Invers DIN (210 × 297 mm)
Breite 210 mm, Höhe 297 mm



Der Schriftblock wird beim Entfalten wie folgt angezeigt:



Die vollständige Liste finden Sie im Bedienfeldmenü bei der Standardauswahl für **Falzstil**.

 **TIPP:** Der Falter versucht, automatisch zu kompensieren, wenn die Papierbreite überschritten wird. Wenn die Kompensation nicht erfolgreich ist, wählen Sie den Falzstil „DIN B 210 x 305 mm“ aus.

Fehlerbehebung

- **Papierstaus:** Wenn ein Papierstau erkannt wird, wird auf dem Bedienfeld eine Meldung angezeigt. Siehe [Papierstaus mit dem HP F40 Falter auf Seite 213](#).
- **Kalibrierung:** Wenn Sie feststellen, dass gefalzte Aufträge nicht ordnungsgemäß an der Falzkante ausgerichtet sind, oder dass mehr Schräglauf als erwartet vorliegt, kann der Falter evtl. nicht kalibriert werden. Kontaktieren Sie Ihren Support-Vertreter.
- **Kommunikationsprobleme:** Wenn der Drucker die Falz nicht erkennt, versuchen Sie, den Drucker und Falter auszuschalten. Schließen Sie das Kommunikationskabel an den Falter an. Schalten Sie den Falter ein, warten Sie auf die mechanische Initialisierung und schalten Sie dann den Drucker ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie Ihren Support-Vertreter.

So wird die Produktivität verbessert

- Verwenden Sie die Hochformatausrichtung.
- Verwenden Sie DIN-Falzstile für metrische Rollen (A0, A1, A2, A3 und A4).
- Verwenden Sie ANSI-Falzstile für Rollen des britischen Systems (36 Zoll, 24 Zoll).

10 Farbmanagement

- [Einführung](#)
- [Darstellung von Farben](#)
- [Das Farbmanagement im Überblick](#)
- [Farbkalibrierung](#)
- [Farbmanagement von Druckertreibern](#)
- [Farbmanagement über das Bedienfeld](#)

Einführung

Farbmanagement erfolgt mithilfe einer Reihe von Software-Tools, mit denen Sie eine Farbe so exakt wie möglich auf jedem Monitor oder Drucker reproduzieren können.

Der Drucker verfügt außerdem über modernste Hardwarekomponenten und Treibertechologie. Er liefert dadurch gleichmäßige und zuverlässige Ergebnisse.

- Konsistente Farbausgabe durch Farbkalibrierung
- Reines Schwarz auf Fotopapier durch Fotoschwarzinte

Darstellung von Farben

Farbe wird i. d. R. als Array aus Zahlen dargestellt: drei Zahlen im RGB-Farbmodell oder vier im CMYK-Farbmodell. Diese Zahlen sind eine Maßeinheit für die in einer Mischung verwendeten Grundfarben, um eine bestimmte Farbe zu erstellen. RGB bedeutet, dass wir eine Mischung aus Rot, Grün und Blau verwenden, um eine bestimmte Farbe zu erstellen. Bei CMYK besteht die Mischung aus Zyan, Magenta, Gelb und Key (Key steht aus historischen Gründen für Schwarz).

Die meisten Monitore verwenden das RGB-Farbmodell, während die meisten Drucker das CMYK-Farbmodell verwenden.

Ein Bild kann zwar von einem Farbmodell in das andere konvertiert werden, in der Regel gelingt dies aber nicht perfekt. Der Drucker verwendet das RGB-Farbmodell, das mit dem Ihres Monitors identisch ist.

Dadurch wird das Problem der Farbangleichung vereinfacht, aber nicht vollständig gelöst. Jedes Gerät stellt die Farben ein wenig anders dar, selbst wenn dasselbe Farbmodell verwendet wird. Jedoch können die Farben eines Bildes seitens Farbmanagement-Software durch ein spezielles Farbprofil an die Merkmale des jeweiligen Geräts angepasst werden, um eine originalgetreue Farbdarstellung zu erhalten.

Das Farbmanagement im Überblick

Die folgenden Schritte sollten für jede verwendete Papiersorte ausgeführt werden, um eine präzise und konsistente Farbausgabe zu erhalten.

1. Führen Sie für jede Papiersorte eine Farbkalibrierung durch, um konsistente Farben zu erhalten. Die Kalibrierung sollte in regelmäßigen Abständen erneut durchgeführt werden (siehe [Farbkalibrierung auf Seite 139](#)). Eventuell sollte unmittelbar vor Druckaufträgen, bei denen eine konsistente Farbausgabe eine große Rolle spielt, eine gesonderte Kalibrierung durchgeführt werden.
2. Verwenden Sie zum Drucken immer das richtige Druckmaterialprofil für die jeweilige Druckmaterialsorte. Das Druckmaterialprofil enthält das Farbprofil* und verschiedene andere Merkmale des Papiers. Siehe [Medienprofile auf Seite 48](#).




*Ein Farbprofil beschreibt eine spezifische Kombination aus Drucker, Tinte und Papier und enthält alle für die Farbtransformation benötigten Daten.

Farbkalibrierung


Die Farbkalibrierung sorgt dafür, dass der Drucker für eine bestimmte Kombination aus Druckköpfen, Tintenfarben, Papiersorte und Umgebungsbedingungen eine konsistente Farbausgabe liefert. Ziel der Farbkalibrierung ist es, auf unterschiedlichen Druckern, die sich an verschiedenen Standorten befinden, Drucke mit einer ähnlichen Farbdarstellung zu erhalten.

Manche Druckmedien können nicht kalibriert werden. Bei allen anderen Materialsorten ist eine Kalibrierung in den folgenden Situationen angebracht:

- Nach dem Austauschen eines Druckkopfs
- Vor dem Drucken mit einer neuen Papiersorte, die noch nicht mit den aktuellen Druckköpfen kalibriert wurde
- Bei einer signifikanten Änderung der Umgebungsbedingungen (Temperatur oder Luftfeuchtigkeit)


Sie können jederzeit den Status der Farbkalibrierung des aktuell geladenen Papiers überprüfen, indem Sie im Bedienfeld auf , dann auf , dann auf  und dann auf **Farbkalibrierungsstatus** tippen. Es wird dann eine der folgenden Statusmeldungen angezeigt:

- **Empfohlen:** Das Papier wurde noch nicht kalibriert.

 **HINWEIS:** Beim Aktualisieren der Firmware des Druckers wird der Farbkalibrierungsstatus sämtlicher Medientypen auf **Empfohlen** zurückgesetzt.

- **Nicht mehr aktuell:** Das Papier wurde kalibriert, aber die Kalibrierung ist wegen eines Druckkopfaustauschs nicht mehr aktuell und sollte erneut durchgeführt werden.
- **Fertig:** Das Papier wurde kalibriert und die Kalibrierungsdaten sind aktuell.
- **Deaktiviert:** Das Papier kann nicht kalibriert werden.

 **HINWEIS:** Für Normalpapier und transparente Druckmedien kann die Farbkalibrierung nicht durchgeführt werden.

Sie können die Farbkalibrierung im Bedienfeld beginnen: tippen Sie auf , dann auf **Farbkalibrierung** und drücken Sie **Weiter**. Wählen Sie das Papier aus, und drücken Sie **OK**.

Der Kalibrierungsvorgang läuft automatisch ab und kann im unbeaufsichtigten Modus erfolgen, nachdem Sie das zu kalibrierende Druckmedium eingelegt haben – es sollte breiter als 355 mm sein. Wenn Sie mehr als eine Rolle eingelegt haben, fragt der Drucker, welche Rolle kalibriert werden soll.

Der Vorgang dauert 3 bis 5 Minuten und verläuft in den folgenden Schritten:

1. Eine Kalibrierungsseite mit Mustern in jeder im Drucker vorhandenen Tintenfarbe wird gedruckt.



2. Die Kalibrierungsseite trocknet für eine bestimmte Zeitspanne, die sich nach der jeweiligen Druckmaterialsorte richtet. Dadurch können sich die Farben stabilisieren.
3. Die Kalibrierungsseite wird gescannt und gemessen.
4. Anhand der Messwerte berechnet der Drucker die Korrekturfaktoren, die für eine konsistente Farbausgabe auf diesem Druckmaterial erforderlich sind. Außerdem wird mithilfe dieser Werte für jede Tintenfarbe die maximale Tintenmenge ermittelt, die auf das Papier aufgebracht werden kann.

Farbmanagement von Druckertreibern

Farbmanagementoptionen

Ziel des Farbmanagements ist eine möglichst originalgetreue Farbreproduktion auf allen Geräten. Auf dem Ausdruck sollen sehr ähnliche Farben zu sehen sein wie auf dem Computerbildschirm.

Es gibt zwei grundlegende Farbmanagementverfahren für den Drucker:

- **Druckergesteuerte Farben:** Bei diesem Verfahren sendet die Anwendung das Bild ohne Farbkonvertierung an den Drucker, der die Farben dann in seinen Farbraum konvertiert. Die genaue Vorgehensweise richtet sich nach der verwendeten Seitenbeschreibungssprache. HP empfiehlt, diese Einstellung für das beste Druckerlebnis und ein optimales Ergebnis.
 - **PostScript:** Der PostScript- und PDF-Interpreter führen die Farbkonvertierung anhand der im Drucker gespeicherten Profile und der mit dem PostScript-Druckauftrag gesendeten zusätzlichen ICC-Farbprofile durch. Diese Art des Farbmanagements wird durchgeführt, wenn Sie den PostScript- oder PDF-Treiber verwenden.
 - **Nicht-PostScript (PCL3, CALS/G4):** Die Farbverwaltung wird anhand von gespeicherten Farbtabelle durchgeführt. Hierfür werden keine ICC-Profile verwendet. Dieses Verfahren ist nicht so vielseitig und flexibel wie die anderen Methoden, dafür aber einfacher und schneller. Mit ihm lassen sich auf HP Standardpapiersorten gute Druckergebnisse erzielen.



HINWEIS: Beim Non-PostScript-Druck kann der Drucker nach sRGB umwandeln, bei der Verwendung von Windows oder zu Adobe RGB, bei der Verwendung von Mac OS X.

- **Farbverwaltung durch Anwendung:** In diesem Fall konvertiert die Anwendung die Farben des Bildes in den Farbraum des Druckers und der Papiersorte. Dazu werden das in das Bild eingebettete ICC-Profil und das ICC-Profil des Druckers und der Papiersorte verwendet.



WICHTIG: Vergewissern Sie sich, dass Sie die entsprechenden Einstellungen im Treiber und in der Anwendung auswählen.

Weitere Informationen zu den Farbmanagementoptionen in Ihrer Anwendung finden Sie im HP Support Center (siehe [HP Support Center auf Seite 245](#)). Siehe auch [Drucken eines Dokuments mit den richtigen Farben auf Seite 149](#).

So greifen Sie auf die Optionen **Farbmanagement durch Anwendung** und **Druckergesteuerte Farben** zu:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Farbe**.
- **Bestimmte Anwendungen:** Die Auswahl kann in der Anwendung vorgenommen werden.

Farboptionen

Drucken in Farbe

Der Drucker druckt standardmäßig in Farbe.

Sie können den Farbdruck auf folgende Arten festlegen:

- **Software:** Viele Programme verfügen über diese Option.
- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Rufen Sie auf der Registerkarte **Farbe** den Bereich Farbausgabe oder Farboptionen auf (je nachdem, was in Ihrem Treiber verfügbar ist). Wählen Sie **Farbdruck** aus.

Drucken in Graustufen

Die Farben einer Vorlage können in Graustufen umgewandelt werden. Graustufendrucke können auf folgende Arten erstellt werden:

- **Software:** Viele Programme verfügen über diese Option.
- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Rufen Sie auf der Registerkarte **Farbe** den Bereich Farbausgabe oder Farboptionen auf (je nachdem, was in Ihrem Treiber verfügbar ist). Wählen Sie **In Graustufen drucken** aus.



HINWEIS: Siehe [Verwenden Sie zum Drucken nur mattschwarze Tinte: Dauerhafter Ausdruck im Graustufenmodus auf Seite 80](#).

Reiner Schwarzweißdruck

Die Farben Ihres Bildes können auf folgende Weise zu einem reinen Schwarzweißdruck umgewandelt werden:


- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Rufen Sie auf der Registerkarte **Farbe** den Bereich Farbausgabe oder Farboptionen auf (je nachdem, was in Ihrem Treiber verfügbar ist). Wählen Sie **Reiner Schwarzweißdruck** aus.

HP Professional PANTONE-Emulation

Wenn Sie eine PANTONE-Farbe in einem Bild verwenden, sendet die Anwendung normalerweise einen CMYK- oder RGB-Näherungswert dieser Farbe an den Drucker. Die Anwendung berücksichtigt dabei nicht den Drucker oder die Papiersorte, sondern erzeugt lediglich eine allgemeine Annäherung an die PANTONE-Farbe, die auf verschiedenen Druckern und Druckmedien unterschiedlich ausgegeben wird.

Die HP Professional PANTONE Emulation führt diese Aufgabe bedeutend besser durch, da die spezifischen Merkmale des Druckers und der Papiersorte berücksichtigt werden. Sie erhalten dadurch mit der verwendeten Kombination von Drucker und Papiersorte eine Farbdarstellung, die den Original-PANTONE-Farben sehr nahe kommt. Mit dieser Technologie sind Emulationen möglich, die denen im Druckvorstufengewerbe ähnlich sind.

Wenn Sie die HP Professional PANTONE Emulation verwenden möchten, brauchen Sie sie nur zu aktivieren. In der Regel ist sie standardmäßig aktiviert.

- **Im Dialogfeld des Windows-PostScript/PDF-Treibers:** Wechseln Sie zur Registerkarte **Farbe** und wählen Sie **HP Professional PANTONE-Emulation** aus.
- **Auf dem Anzeigebildschirm:** Tippen Sie auf , dann **Standard-Druckkonfiguration > Farboptionen > HP Pantone-Emulation**.
- **Integrierter Web-Server:** Öffnen Sie das Hauptmenü und wählen Sie die Registerkarte **Farbe**.

HP Professional PANTONE-Emulation bietet nicht nur die beste Übereinstimmung, die sich auf Ihrem Drucker erreichen lässt; sondern auch eindeutige Informationen dazu, wie nah die Emulation an der ursprünglichen Schmuckfarbe liegt.

Standardfarbbereiche

Wenn ein Dokument oder Bild den Arbeitsfarbraum, in dem der Inhalt ursprünglich beschreiben wurde, nicht näher angibt, kann der Benutzer zwischen verschiedenen Standards auswählen. Das heißt, der Benutzer kann bestimmen, wie Daten während des Renderingvorgangs durch das Farbmanagementsystem interpretiert werden sollen.

Sie können Quellprofile folgendermaßen einstellen:

- **Im Dialogfeld des Windows-PostScript/PDF-Treibers:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Farbe** die Option **Druckergesteuerte Farben** aus.

Der Standard zur Speicherung dieser Informationen sind die ICC-Profile. Zusammen mit der Lösung werden die gebräuchlichsten Standards für die verschiedenen Geräte zur Verfügung gestellt.

Die verfügbaren Optionen werden nachfolgend beschrieben.

Standard-RGB-Quellprofil auswählen:


Der Drucker wird mit folgenden Farbprofilen ausgeliefert:


- **Keine (Nativ):** Es wird keine Emulation durchgeführt. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn die Farbkonvertierung durch die Anwendung oder das Betriebssystem durchgeführt wird und die Daten daher bereits farbverwaltet an den Drucker gesendet werden. Nur für PostScript- und PDF-Treiber verfügbar.
- **sRGB IEC61966-2.1** emuliert die Charakteristik eines typischen PC-Monitors. Dieser Farbraum wird von vielen Hardware- und Softwareherstellern unterstützt und entwickelt sich zum Standardfarbraum für viele Scanner, Drucker und Anwendungen.
- **Adobe RGB (1998)** bietet ein ausreichend großes Spektrum von RGB-Farben. Verwenden Sie diesen Farbraum für das Drucken mit vielen Farben.
- **ColorMatch RGB** emuliert den nativen Farbraum von Radius Pressview-Monitoren. Er ist eine Alternative zu „Adobe RGB (1998)“ mit einem kleineren Farbraum. Nur für PostScript- und PDF-Treiber verfügbar.
- **Apple RGB** emuliert die Farbdarstellung eines durchschnittlichen Apple-Monitors. Diese Einstellung wird von zahlreichen DTP-Anwendungen verwendet. Wählen Sie diesen Farbraum aus, wenn Sie mit einem Apple-Monitor oder mit alten DTP-Dateien arbeiten. Nur für PostScript- und PDF-Treiber verfügbar.

Standard-CMYK-Quellenprofile

Wählen Sie das gewünschte CMYK-Quellprofil aus, das vom Drucker erkannt wird. Das Standard CMYK-Profil ist ISO Coated FOGRA39 (ISO 12647 - 2:2004) und nur für PostScript-Treiber verfügbar.

Farbmanagement über das Bedienfeld

Sie können im Bedienfeld eine Farbkalibrierung für das eingelegte Papier durchführen, indem Sie auf  und dann **Farbkalibrierung** und dann **Weiter** tippen und Papier auswählen. Siehe [Farbkalibrierung auf Seite 139](#).

Zum Zugriff auf die anderen Farboptionen, tippen Sie im Bedienfeld auf  und dann auf **Standard-Druckkonfiguration** > **Farboptionen** (auch unter **Erweiterte Druckvoreinstellungen** verfügbar).

Farbe/Graustuf.

- In Farbe drucken
- In Graustufen drucken
- Drucken in reinem Schwarz weiß

RGB-Quellprofil

Wählen Sie aus einem Sortiment von RGB-Quellprofilen aus, die vom Drucker erkannt werden. Standardeinstellung: **sRGB IEC 1966-2.1**.

- **CMYK-Quellprofil auswählen:** Wählen Sie das gewünschte CMYK-Quellprofil aus, das vom Drucker erkannt wird. Standardeinstellung: **Coated FOFRA39 (ISO12647-2:2004)**.
- **Abbildungsabsicht auswählen:** Sie können die gewünschte Abbildungsabsicht auswählen. Standardeinstellung: **Fotorealistisch**.

- **Schwarzpunktkompensation:** Aktivieren oder deaktivieren Sie die Schwarzpunktkompensation. Standardeinstellung: **Ein**.
- **HP Professional PANTONE Emulation:** Aktivieren oder deaktivieren Sie die HP Professional PANTONE-Emulation. Standardeinstellung: **Ein** (Nur PostScript- und PDF-Aufträge).

11 Praxisbezogene Druckbeispiele

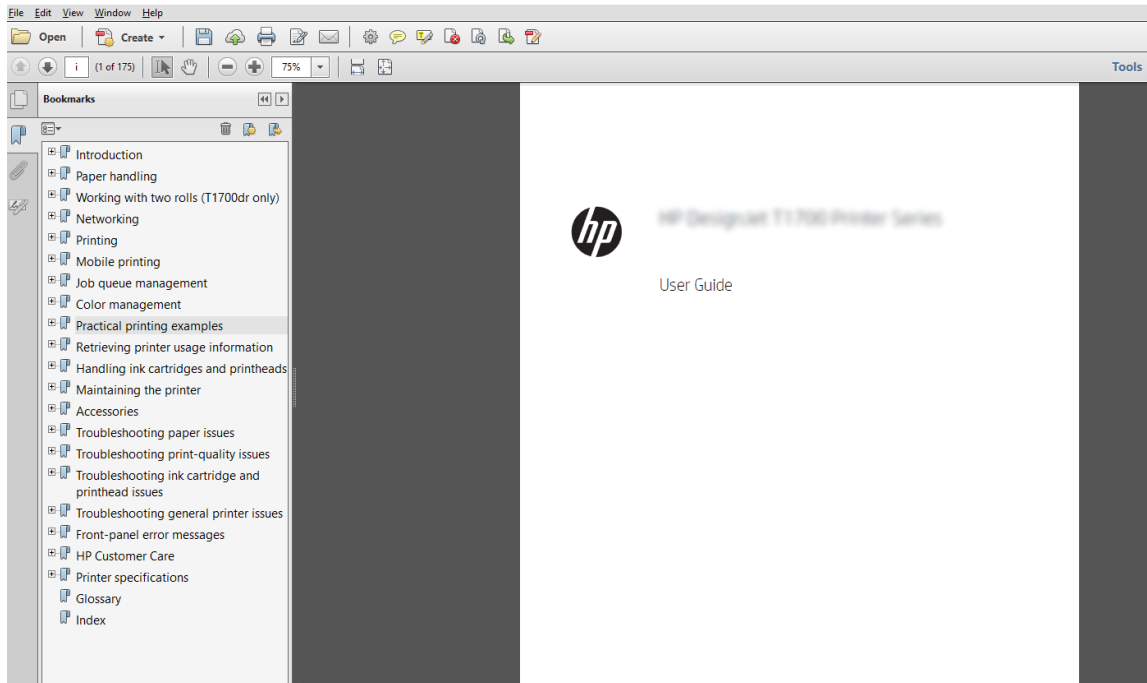
- [Drucken eines Entwurfs zur Überarbeitung mit der richtigen Skalierung](#)
- [Einen mehrseitigen PDF-Druckauftrag von Adobe Acrobat Reader oder Adobe Acrobat Pro aus drucken](#)
- [Drucken eines Dokuments mit den richtigen Farben](#)
- [Drucken eines Projekts](#)
- [Drucken einer Präsentation](#)
- [Drucken und Skalieren aus Microsoft Office](#)

Drucken eines Entwurfs zur Überarbeitung mit der richtigen Skalierung

In diesem Abschnitt wird gezeigt, wie Sie zu Überprüfungszwecken einen Entwurf mit der richtigen Skalierung in Adobe Acrobat drucken.

Drucken in Adobe Acrobat

1. Überprüfen Sie links unten im Dokumentbereich von Acrobat, ob die Seitengröße richtig ist.

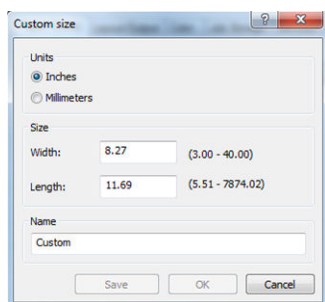


2. Wählen Sie **Datei > Drucken** und vergewissern Sie sich, dass die Option **Anpassen der Seitengröße** auf **Tatsächliche Größe** eingestellt ist.



HINWEIS: Die Seitengröße wird **nicht** automatisch an die Größe der Zeichnung angepasst.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften** und öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie die gewünschten Einstellungen für **Dokumentformat** und **Druckqualität** aus. Wenn Sie ein neues Papierformat definieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefiniert**.



5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und aktivieren Sie die Option zum automatischen Drehen.



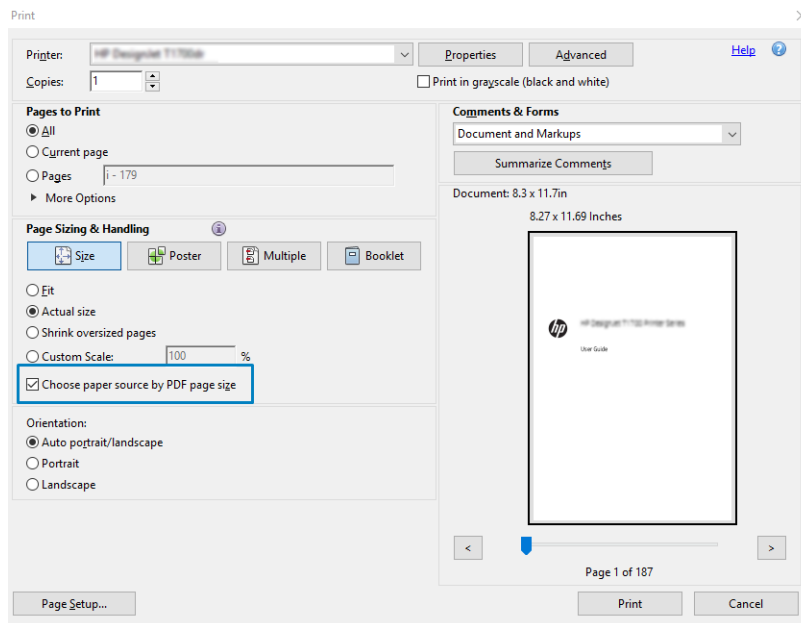
HINWEIS: Wenn Sie AirPrint verwenden, aktivieren Sie **Autorotate** auf dem vorderen Bedienfeld.

6. Klicken Sie auf **OK** und überprüfen Sie, ob das Dokument im Vorschaubereich des Dialogfelds **Drucken** richtig angezeigt wird.

Einen mehrseitigen PDF-Druckauftrag von Adobe Acrobat Reader oder Adobe Acrobat Pro aus drucken

Verwenden eines Raster-Treibers

1. Öffnen Sie einen mehrseitigen Druckauftrag in Adobe Acrobat Reader oder Adobe Acrobat Pro (HP empfiehlt immer die Verwendung der neuesten Version).
2. Klicken Sie auf **Datei > Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker und Treiber aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Papierquelle je nach PDF-Seitengröße auswählen**.



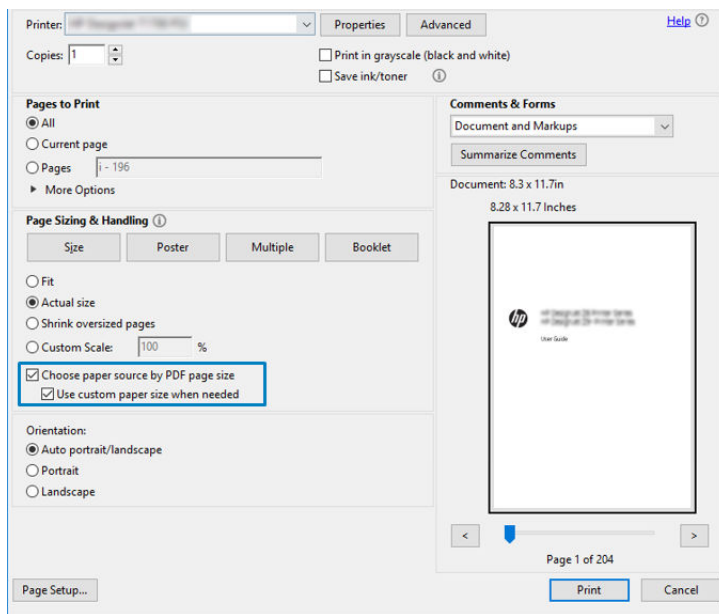
5. Passen Sie andere Eigenschaften im Fenster „Treibereigenschaften“ nach Bedarf an.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Die Seiten werden im Standardseitenformat, das der Seitengröße des Originaldokuments am nächsten ist, gedruckt.

Verwenden eines PostScript-Treibers

1. Öffnen Sie einen mehrseitigen Druckauftrag in Adobe Acrobat Reader oder Adobe Acrobat Pro (HP empfiehlt immer die Verwendung der neuesten Version).
2. Klicken Sie auf **Datei > Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker und Treiber aus.

4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Papierquelle je nach PDF-Seitengröße auswählen** und **Bei Bedarf benutzerdefiniertes Papierformat verwenden**.

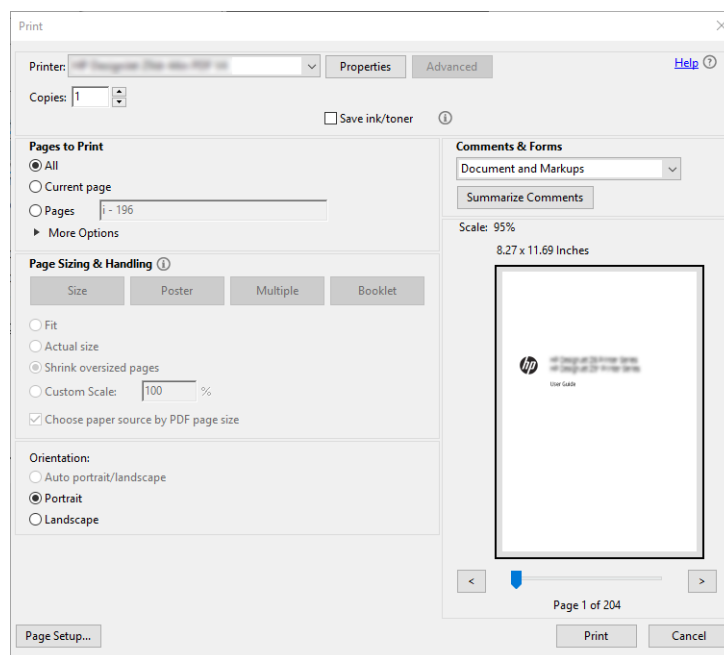


5. Passen Sie andere Eigenschaften im Fenster „Treibereigenschaften“ nach Bedarf an.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Wenn Sie das Kontrollkästchen **Bei Bedarf benutzerdefiniertes Papierformat verwenden** aktiviert haben, werden die Seiten auf Papierformaten gedruckt, die den Seitengrößen des Originaldokuments entsprechen.

Verwenden eines PDF-Treibers

Bei den neuesten Versionen von Adobe Acrobat Pro oder Adobe Acrobat Reader wird dies von der Anwendung verwaltet, und die Seiten werden auf Papierformaten gedruckt, die den Seitenformaten im Originaldokument entsprechen.



Drucken eines Dokuments mit den richtigen Farben

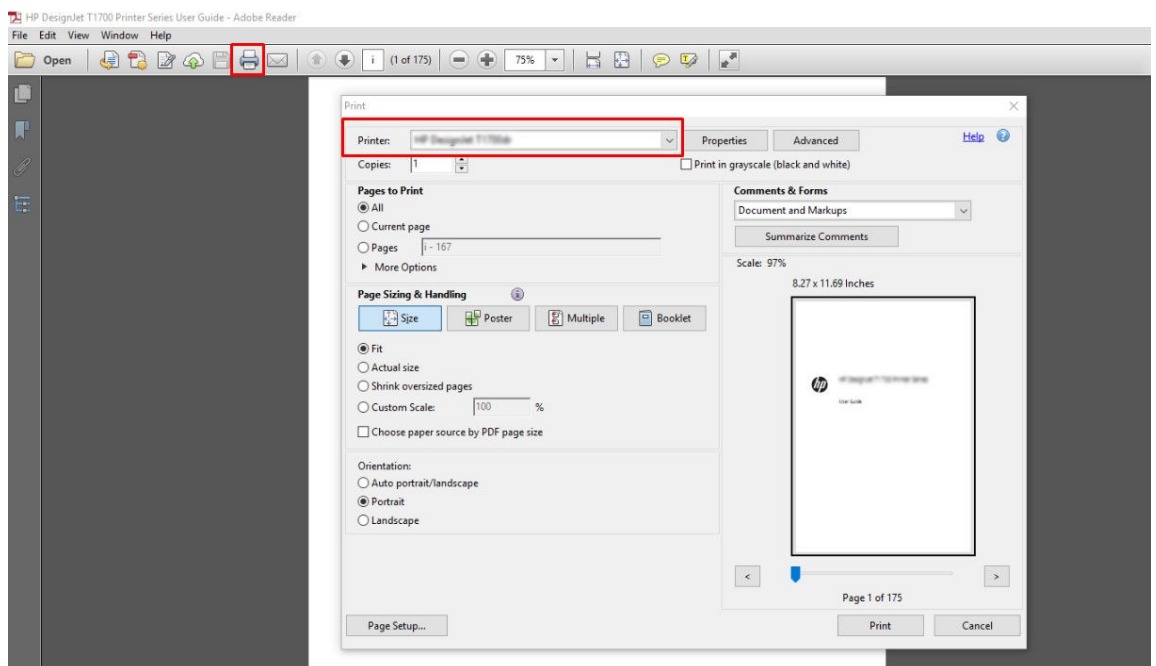
In diesem Abschnitt wird gezeigt, wie Sie ein Dokument aus Adobe Acrobat und Adobe Photoshop drucken, mit Schwerpunkt auf Farbmanagement.

Verwenden von Adobe Acrobat Reader

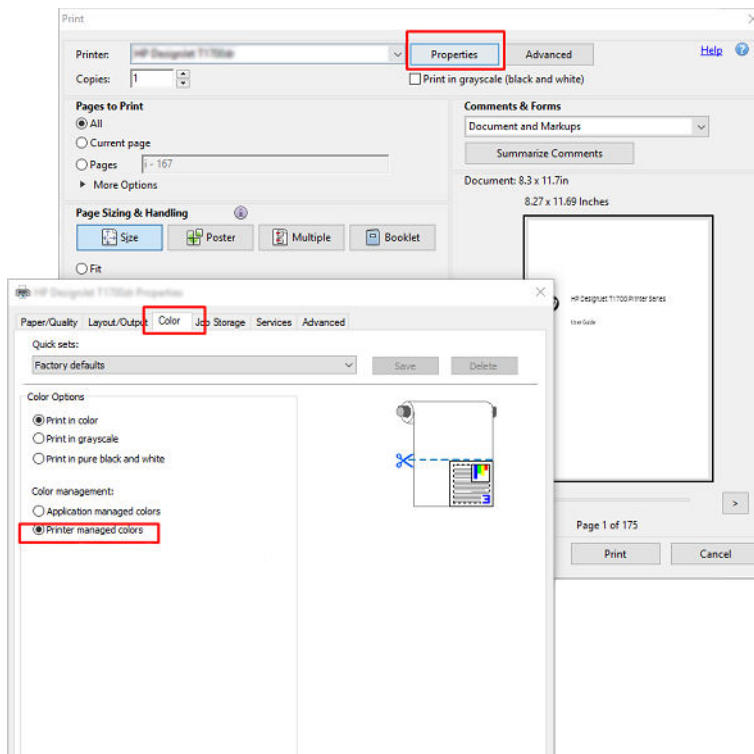
Acrobat Reader ist die einfachste Anwendung für PDF-Dateien. Mehrere Farbmanagement-Tools, die häufig in anspruchsvolleren Anwendungen verwendet werden, sind ausdrücklich nicht vorhanden und funktionieren standardmäßig mit Voreinstellungen, die nicht geändert werden können. Beispielsweise gibt es keine Möglichkeit, einen Arbeitsfarbraum auszuwählen. Ein Standardfarbraum, wahrscheinlich sRGB, wird angewendet. Dieser Farbraum wird z. B. für die Bildschirmanzeige verwendet. Auch als alternatives Farbprofil, wenn kein anderes durch eine Datei angegeben ist, wie weiter unten erläutert wird.

Der Druckvorgang ist sehr einfach.

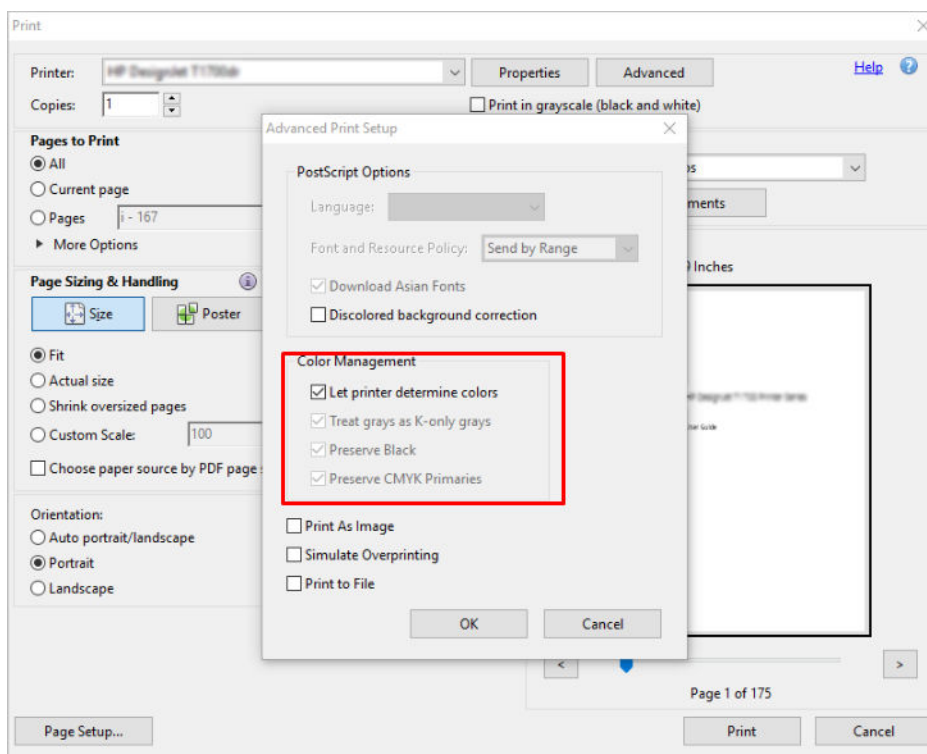
1. Klicken Sie auf **Datei > Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker und den Treiber aus dem Dropdown-Menü **Drucker** im Dialogfeld **Drucken** aus. Treibereinstellungen können durch Klicken auf die Schaltfläche **Eigenschaften** angepasst werden.



3. Passen Sie die Farbeinstellungen im Treiber-Eigenschaftenfenster an. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften** im Dialogfeld **Drucken** und stellen Sie die Option **Farbe** auf der Registerkarte **Farbe** ein. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vom Drucker verwaltete Farben** und, wenn Sie einen Treiber V4 haben, wählen Sie das geeignetste Quellprofil aus. Klicken Sie auf **OK**.



4. Wenn Sie einen V3-Treiber haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert** im Dialogfeld "Drucken", um die Farbmanagement-Optionen zu verwalten. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drucker bestimmt Farben**.



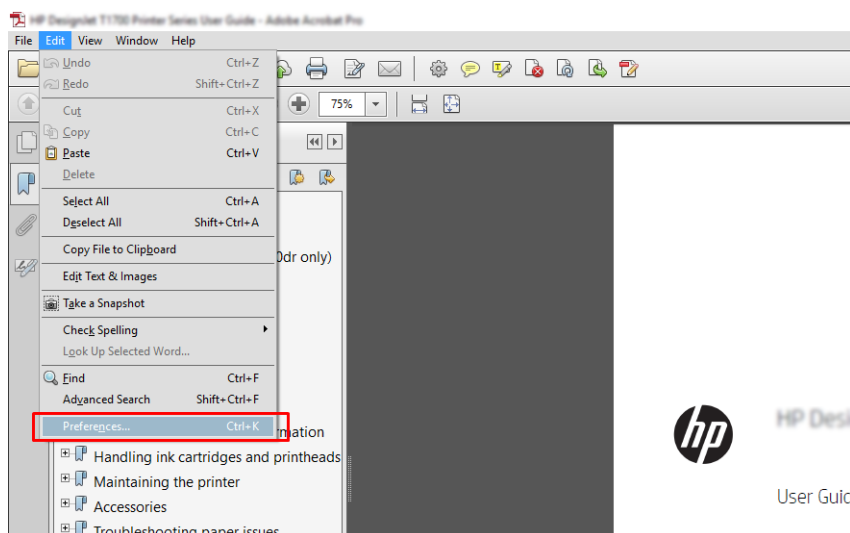
5. Wenn das Dokument mehrere Farbprofile enthält und Sie nicht sicher sind, wie das Ergebnis aussehen wird, können das Dokument zuerst reduzieren und es wie auf dem Bildschirm angezeigt drucken. Aktivieren Sie

zu diesem Zweck das Kontrollkästchen **Als Bild drucken** im Dialogfeld "Erweiterte Druckereinrichtung". In diesem Fall wird die Rasterung von Acrobat Reader vor dem Aufrufen des Treibers ausgeführt. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen nicht aktivieren, wird die Rasterung vom Treiber ausgeführt. Das Aktivieren des Kontrollkästchens hat also möglicherweise einen sichtbaren Einfluss auf die Darstellung des gedruckten Dokuments.

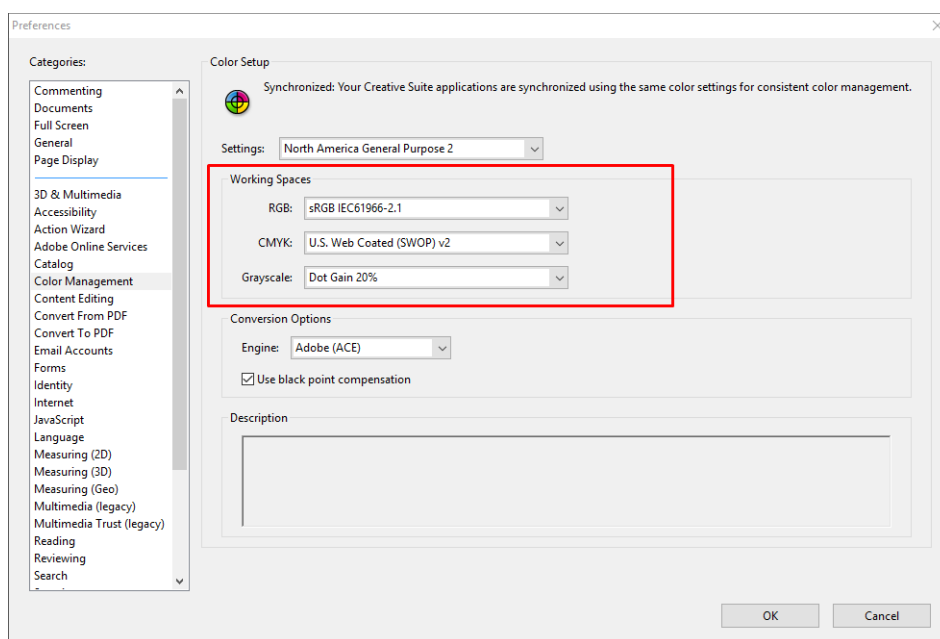
Verwenden von Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro ist eine professionelle Anwendung, die umfassendes Farbmanagement ermöglicht. Dieser Abschnitt beschreibt kurz die Optionen zum Auswählen eines Arbeitsfarbraums, Konvertieren von Bildern in einen gewünschten Farbraum und das Drucken.

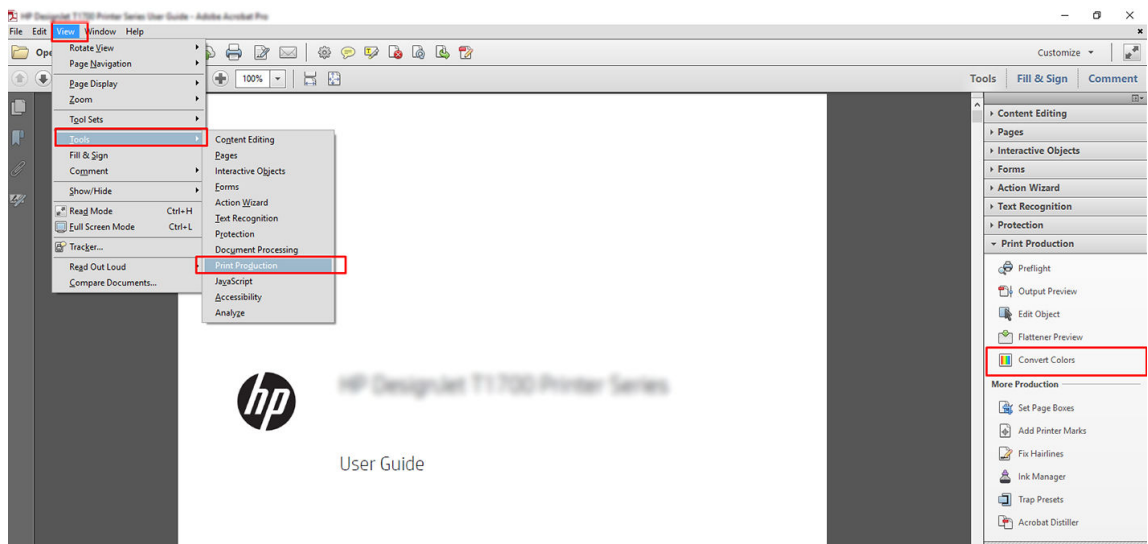
1. PDF-Dateien enthalten möglicherweise kein Farbprofil. Ohne Farbprofil verwendet Acrobat standardmäßig einen Arbeitsfarbraum. Um ein Arbeitsfarbraum auszuwählen, klicken Sie zuerst auf **Bearbeiten > Voreinstellungen**.



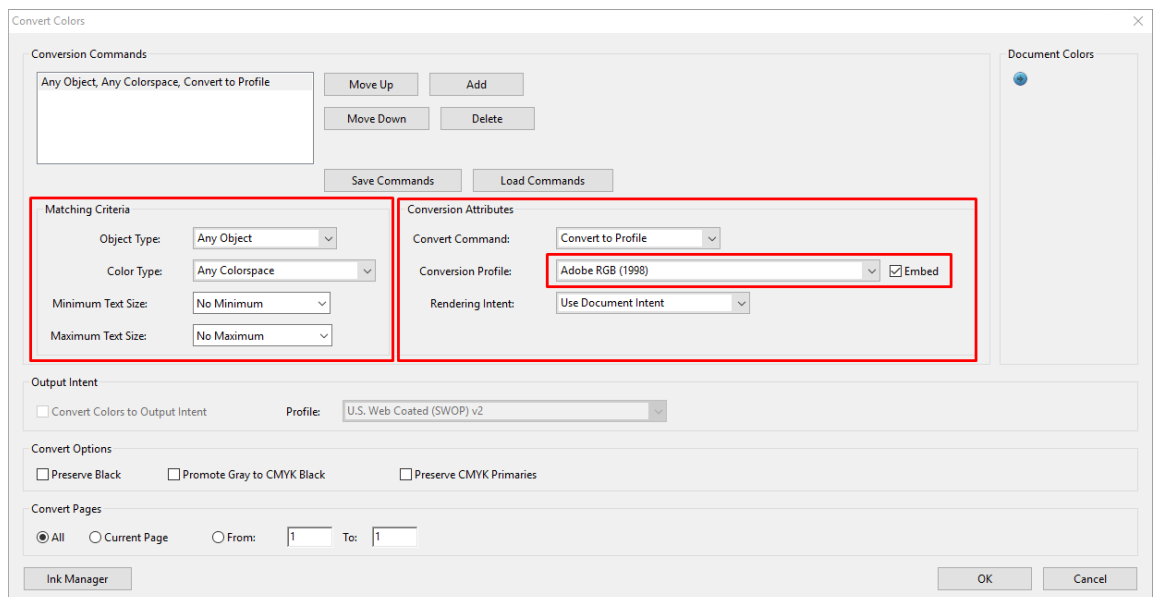
2. Im Dialogfeld "Voreinstellungen" können Sie RGB, CMYK und Graustufen-Arbeitsfarbräume auswählen.



- PDF-Dateien können Elemente mit verschiedenen Farbprofilen enthalten. Einige haben Farbprofile, andere möglicherweise nicht. Der Arbeitsfarbraum wirkt sich nur auf die ohne ein Farbprofil aus. Wenn Sie dem Dokument ein bestimmtes Farbprofil zuordnen möchten, müssen Sie den Inhalt des Dokuments wie folgt konvertieren. Wählen Sie zunächst **Farben konvertieren** unter **Ansicht > Tools > Druckproduktion** oder durch Klicken auf das Symbol in der Statusleiste aus.



- Wählen Sie die Elemente aus, die Sie durch Angeben entsprechender Kriterien (Objekttyp und/oder Farbtyp) konvertieren möchten, und dann die Konvertierungsattribute. Wenn Sie das integrierte Farbprofil ändern möchten, können Sie **Beliebiges Objekt** und **Beliebigen Farbraum** im Kriterienbereich auswählen. Im Bereich mit den Konvertierungsattributen können Sie z. B. auswählen, ein Adobe RGB (1998)-Profil zu integrieren, indem Sie es als **Konvertierungsprofil** auswählen, das Kontrollkästchen **Integrieren** aktivieren, auf die Schaltfläche **OK** klicken und die Datei speichern, um die Änderungen zu übernehmen. Die gespeicherte Datei hat ein integriertes Adobe RGB-Farbprofil.

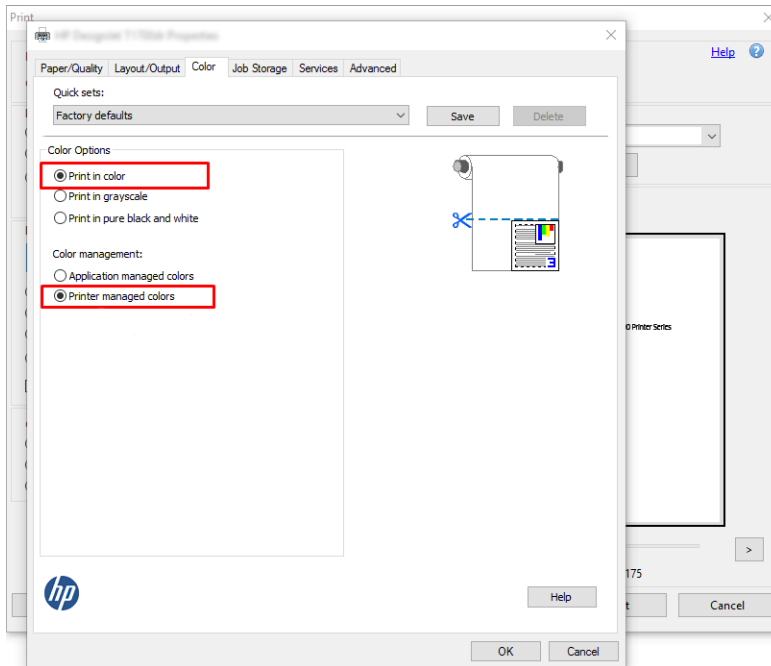


- Um das Dokument zu drucken, wählen Sie einen Drucker im Dialogfeld "Drucken" aus, klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**, und legen Sie die Farboptionen auf der Registerkarte **Farbe** fest.

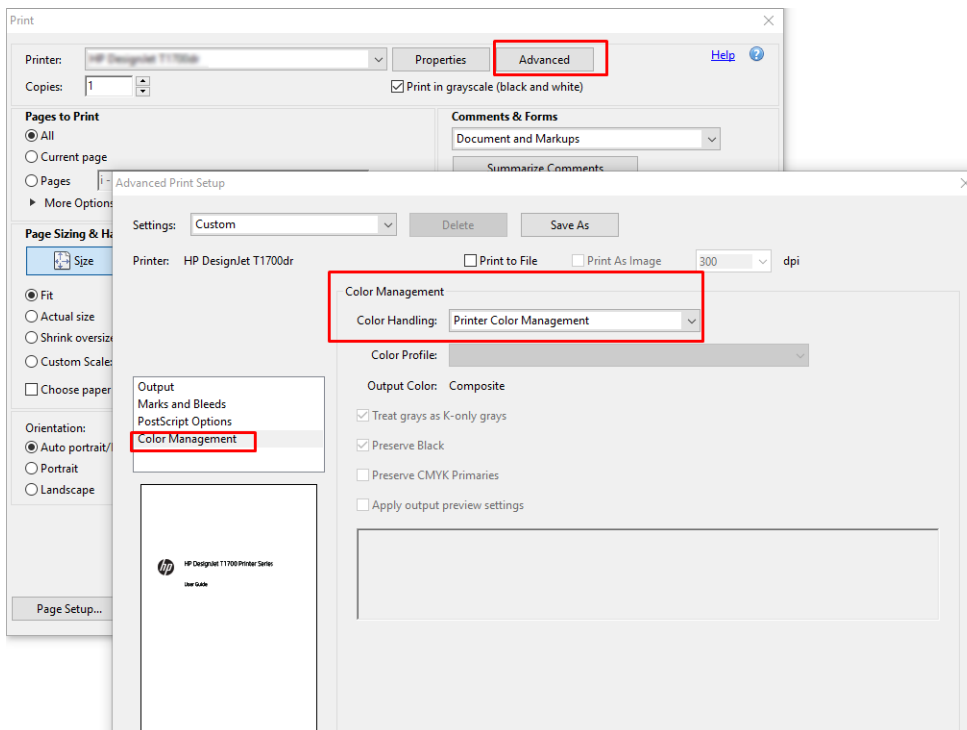
 **WICHTIG:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Druckergesteuerte Farben** die Option **Farbdruck** aus.

Wenn Sie den V4-Treiber verwenden, können Sie auch ein Standardfarbprofil auswählen, das für alle Elemente verwendet wird, in denen ein Farbprofil fehlt. HP empfiehlt:

- sRGB oder Adobe RGB (sRGB ist der Standard für die meisten Dateien)
- CMYK: Wählen Sie "Coated FOGRA39" oder "US Web Coated (SWOP) v2" aus.



6. Wenn Sie einen V3-Treiber haben, drücken Sie die auf Schaltfläche **Erweitert** im Dialogfeld "Drucken", stellen Sie die **Farbverarbeitung** auf **Druckerfarbmanagement** und klicken Sie auf **OK**.

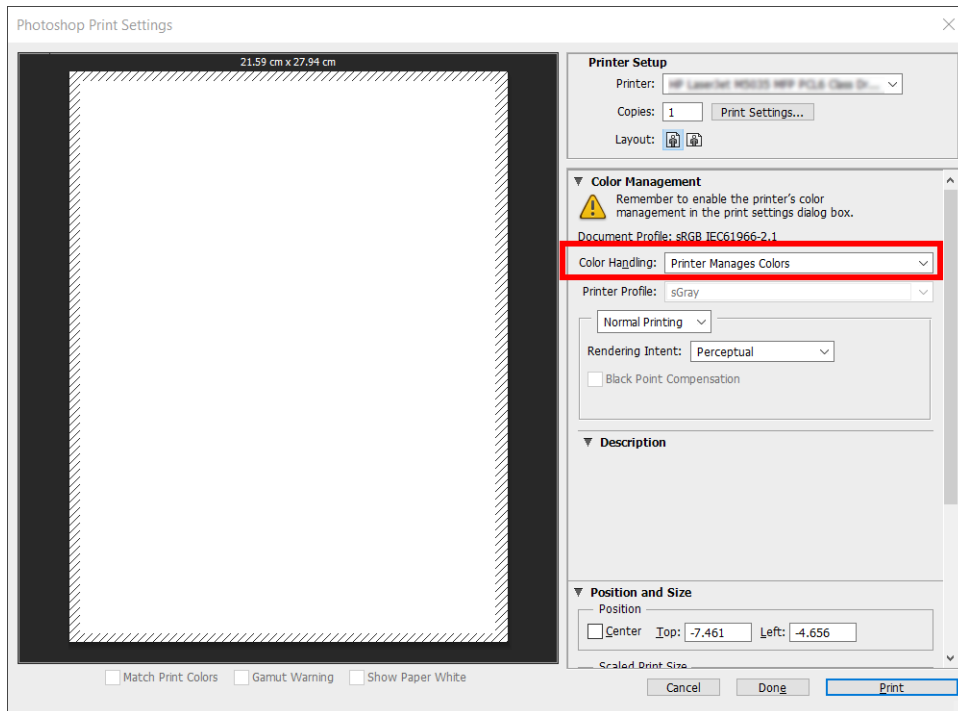


7. Klicken Sie im Dialogfeld "Drucken" auf die Schaltfläche **Drucken**, um das Dokument auszudrucken.

Drucken in Adobe Photoshop

1. Klicken Sie in Photoshop auf **Datei > Drucken** und wählen Sie dann Ihren Drucker aus.

2. Legen Sie im Bereich Farbmanagement die Option Farbverarbeitung auf **Drucker verwaltet Farben** fest.



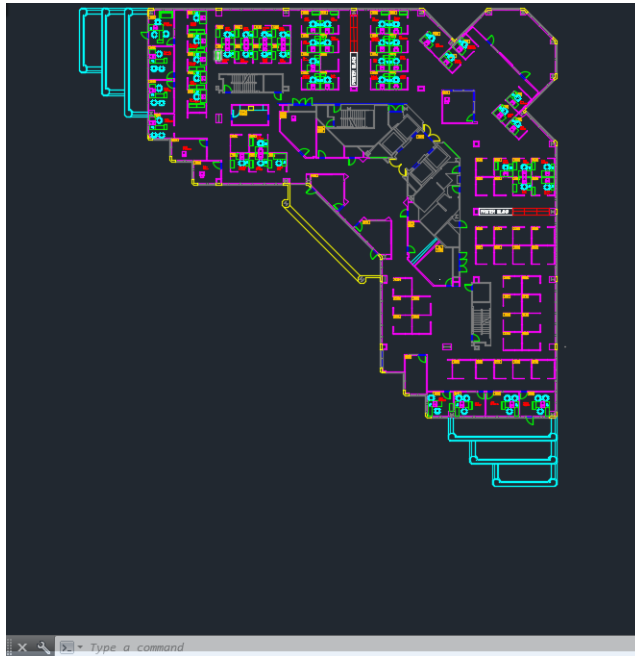
3. Stellen Sie auf der Registerkarte **Farbe** des Treibers sicher, dass die Farbverwaltungsoption **Drucker verwaltet Farben** ist. Dies ist die richtige Option, da Sie bereits in Photoshop **Drucker verwaltet Farben** ausgewählt haben.

Drucken eines Projekts

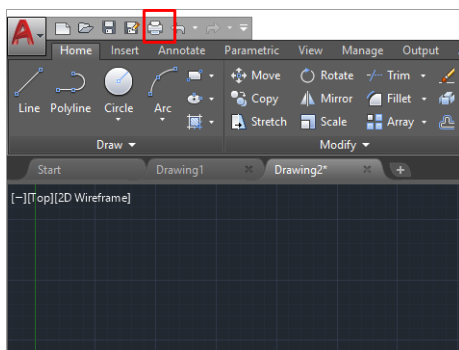
In diesem Abschnitt wird gezeigt, wie Sie eine Präsentation in AutoCAD drucken können.

Verwendung von Autodesk AutoCAD

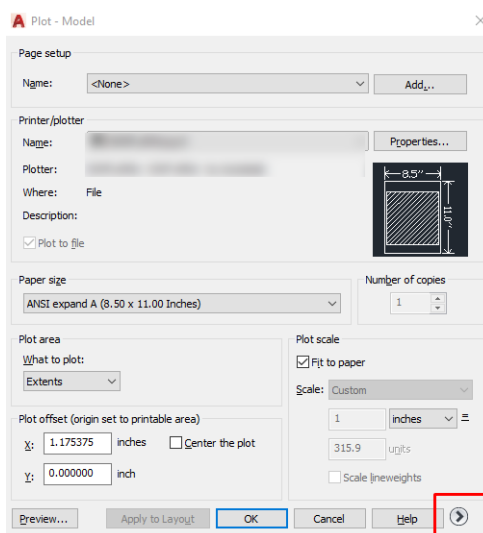
1. Im AutoCAD-Fenster kann ein Modell oder ein Layout angezeigt werden. In der Regel wird ein Layout und nicht das Modell gedruckt.



2. Klicken Sie oben im Fenster auf das Symbol „Drucken“.

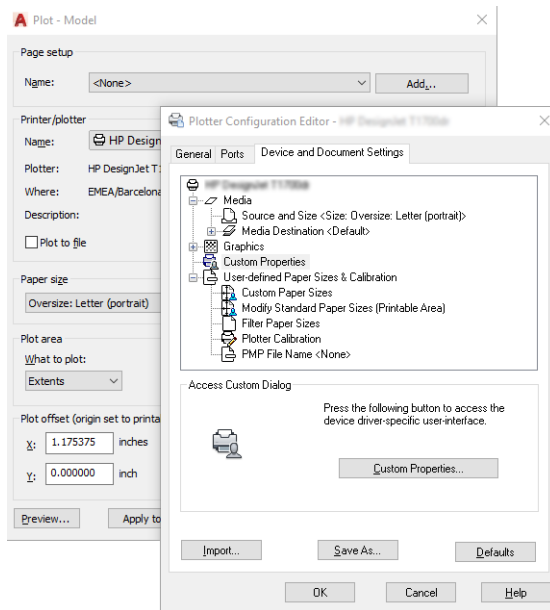


3. Das Fenster **Plot** wird geöffnet.
4. Sie können auf weitere Optionen zugreifen, indem Sie rechts unten auf die runde Schaltfläche klicken.




HINWEIS: Mit der Option Quality (Qualität) wird nicht die endgültige Druckqualität, sondern die Qualität der in den AutoCAD-Fenstern angezeigten Objekte festgelegt.

5. Wählen Sie Ihren Drucker aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Geräte- und Dokumenteinstellungen** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefinierte Eigenschaften**.

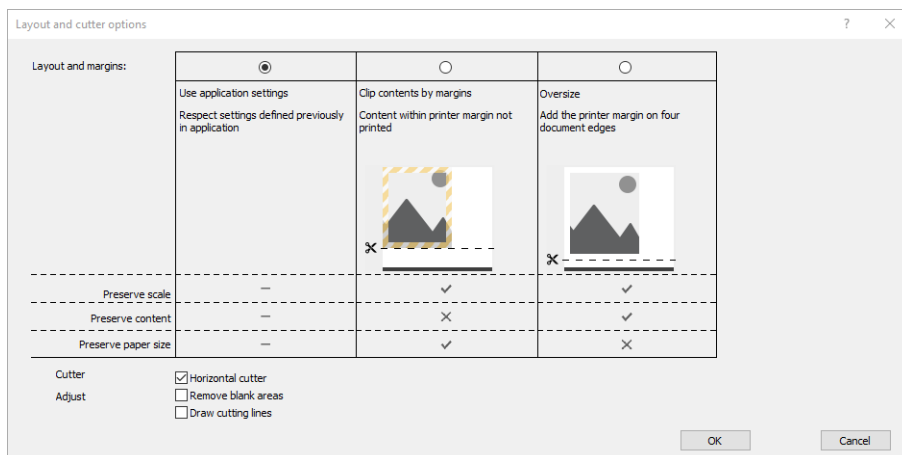


7. Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** die Papiersorte aus, auf der Sie drucken möchten.

 **HINWEIS:** Wenn Sie drucken, ohne die Papierquelle oder die Papiersorte anzugeben, werden geschützte Rollen nicht verwendet (siehe [Eine Papiersorte schützen auf Seite 84](#)).

8. Wählen Sie die gewünschte Druckqualität aus.
9. Wenn Sie auf Rollenpapier drucken möchten, legen Sie fest, ob das Papier abgeschnitten werden soll.
 - Mit einem Windows-V3-Treiber: Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, anschließend auf die Schaltfläche **Einstellungen** für Ränder-/Schnittvorrichtung und dann auf **Inhalte nach Rändern abschneiden**.
 - Mit einem Windows-V4-Treiber: Klicken Sie auf die Registerkarte **Layout** und wählen Sie im Bereich Layout-Modus **Ränder > Inhalte nach Rändern abschneiden** aus.

Sie können auch die Schnittmarken anpassen, die angegeben, wo das Papier nach dem Drucken abzuschneiden ist.



10. Wählen Sie die Registerkarte **Layout/Ausgabe** und aktivieren Sie die Option **Autom. drehen**. Dadurch kann Papier eingespart werden.



HINWEIS: Wenn Sie AirPrint verwenden, aktivieren Sie **Autorotate** auf dem vorderen Bedienfeld.

11. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um Ihre Konfigurationsänderungen in einer PC3-Datei zu speichern.
12. Wenn Sie im Fenster „Plot“ auf **OK** geklickt haben, erstellt der Drucker eine Druckvorschau.

Inhalte nach Rändern abschneiden

Sie können diese Randeinstellung auswählen, indem Sie auf **Erweiterte Einstellungen** > **Papier** > **Layout/Ränder** > **Mit Rand drucken** > **Layout** > **Inhalte nach Rändern abschneiden** klicken.

Wenn Sie diese Option auswählen, werden die Dokumente mit einem weißen Rand und derselben Größe wie das ausgewählte Papierformat gedruckt. Sie erhalten dann Drucke mit einem weißen Rand, deren Größe mit dem im Treiber ausgewählten Papierformat übereinstimmt.

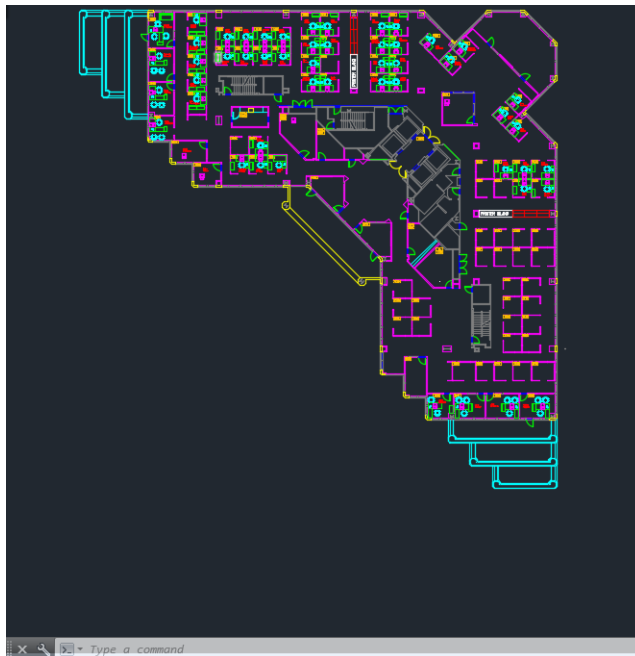
Verwenden von AirPrint: Gehen Sie zu **Optionen** und stellen Sie den **Maßstab** auf 100 % ein.

Drucken einer Präsentation

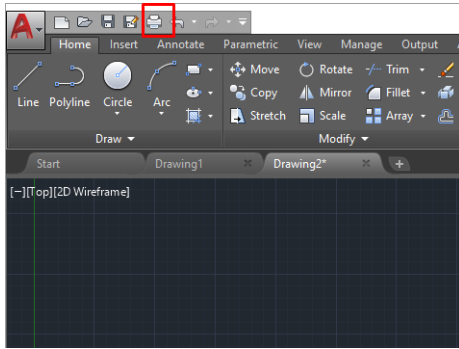
In diesem Abschnitt wird gezeigt, wie Sie eine Präsentation in AutoCAD und Photoshop drucken können.

Verwendung von Autodesk AutoCAD

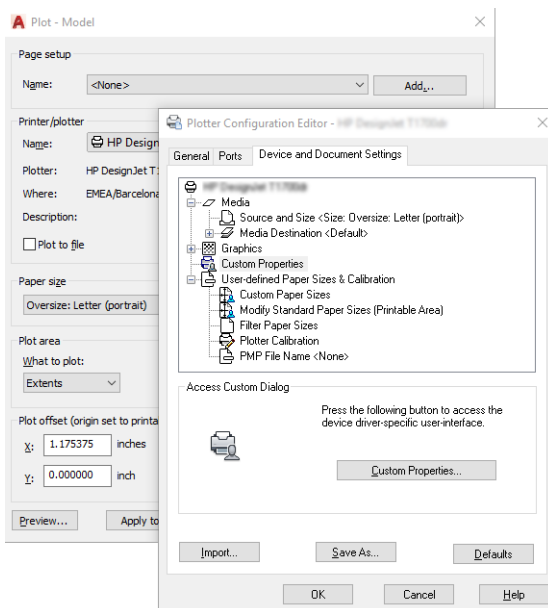
1. Öffnen Sie die AutoCAD-Datei, und wählen Sie ein Layout aus.




2. Klicken Sie oben im Fenster auf das Symbol „Drucken“.



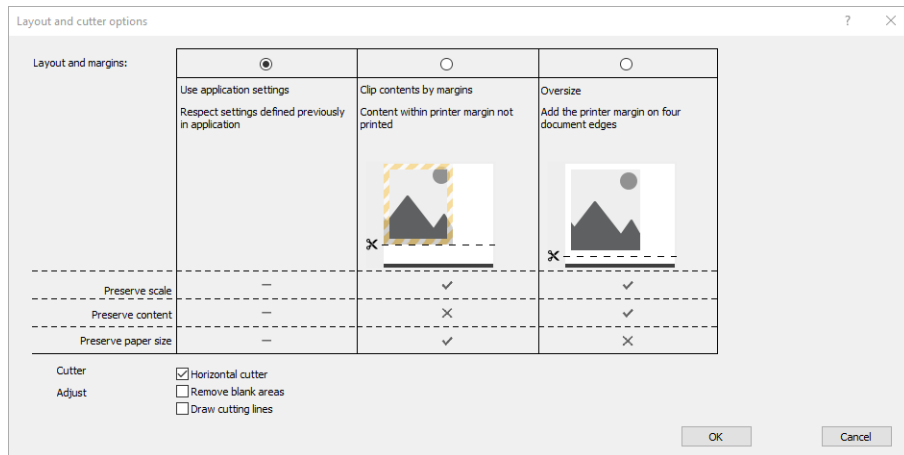
3. Vergewissern Sie sich, dass der richtige Drucker ausgewählt ist und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.
4. Wählen Sie die Registerkarte **Geräte- und Dokumenteinstellungen** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefinierte Eigenschaften**.



5. Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** die Papiersorte, auf der Sie drucken möchten.

 **HINWEIS:** Wenn Sie drucken, ohne die Papierquelle oder die Papiersorte anzugeben, werden geschützte Rollen nicht verwendet (siehe [Eine Papiersorte schützen auf Seite 84](#)).

6. Wählen Sie die gewünschte Druckqualität aus.
7. Wenn Sie auf Rollenpapier drucken möchten, legen Sie fest, ob das Papier abgeschnitten werden soll.
 - Mit einem Windows-V3-Treiber: Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, anschließend auf die Schaltfläche **Einstellungen** für Ränder-/Schnittvorrichtung und dann auf **Inhalte nach Rändern abschneiden**.
 - Mit einem Windows-V4-Treiber: Klicken Sie auf die Registerkarte **Layout** und wählen Sie im Bereich Layout-Modus **Ränder > Inhalte nach Rändern abschneiden** aus.



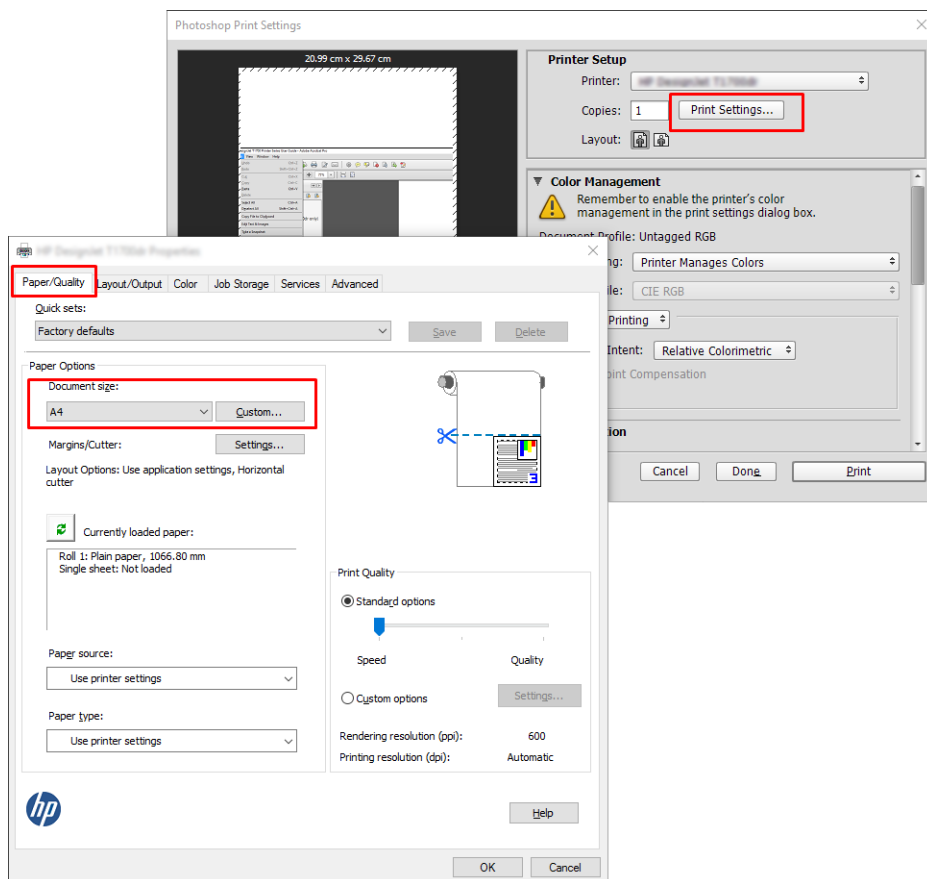
- Wählen Sie die Registerkarte **Layout/Ausgabe** und aktivieren Sie die Option **Autom. drehen**. Dadurch kann Papier eingespart werden.

 **HINWEIS:** Wenn Sie AirPrint verwenden, aktivieren Sie **Autorotate** auf dem vorderen Bedienfeld.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um Ihre Konfigurationsänderungen in einer PC3-Datei zu speichern.
- Wenn Sie im Fenster „Plot“ auf **OK** geklickt haben, erstellt der Drucker eine Druckvorschau.

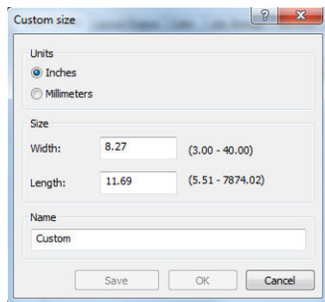
Drucken in Adobe Photoshop

- Klicken Sie in Photoshop auf **Datei > Drucken** und wählen Sie dann Ihren Drucker aus.
- Klicken Sie auf **Druckeinstellungen** und wählen Sie dann die Registerkarte **Papier/Qualität** aus.



3. Wählen Sie das gewünschte Papierformat aus.

Wenn das gewünschte Papierformat nicht vorhanden ist, klicken Sie auf **Benutzerdefiniert**. Geben Sie die Breite und Länge sowie einen Namen für das benutzerdefinierte Papierformat ein. Klicken Sie auf die Schaltflächen **Speichern** und **OK**.



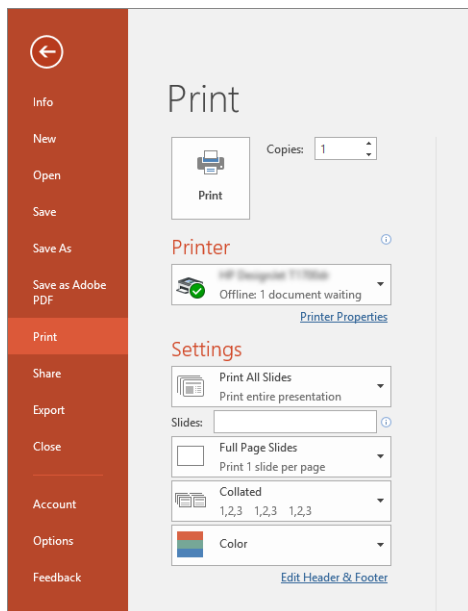
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen zum Anzeigen einer Vorschau vor dem Drucken. Sie können auch die Standardpapierquelle, die Papiersorte und die Druckqualität ändern.
5. Auf der Registerkarte **Farbe** ist für das Farbmanagement standardmäßig die Einstellung **Druckergesteuerte Farben** ausgewählt. Sie brauchen diese nicht zu ändern, da Sie bereits in Photoshop die Option **Drucker verwaltet Farben** ausgewählt haben.

Drucken und Skalieren aus Microsoft Office

In diesem Abschnitt wird gezeigt, wie Sie Dokumente in Microsoft Office 2013 drucken und skalieren können.

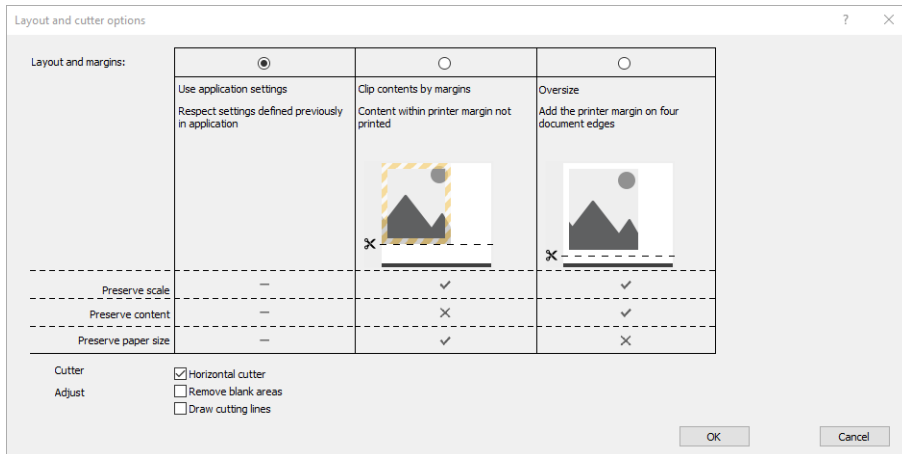
Verwenden von Microsoft PowerPoint

1. Klicken Sie auf **Datei** > **Drucken** und wählen Sie den Namen Ihres Druckers aus.



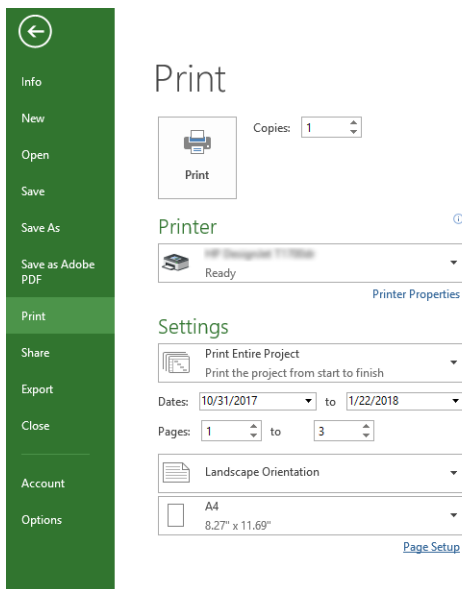
2. Klicken Sie auf **Druckereigenschaften** > **Layout/Ausgabe** > **Optionen zur Größenänderung**, um das Dokument auf eine bestimmte Größe zu skalieren.
3. Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität**, und legen Sie die Einstellungen für **Papierquelle** und **Papiersorte** fest.
4. Inhalte nach Rändern abschneiden:

- Mit einem Windows-V3-Treiber: Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, anschließend auf die Schaltfläche **Einstellungen** für Ränder-/Schnittvorrichtung und dann auf **Inhalte nach Rändern abschneiden**.
- Mit einem Windows-V4-Treiber: Klicken Sie auf die Registerkarte **Layout** und wählen Sie im Bereich Layout-Modus **Ränder > Inhalte nach Rändern abschneiden** aus.

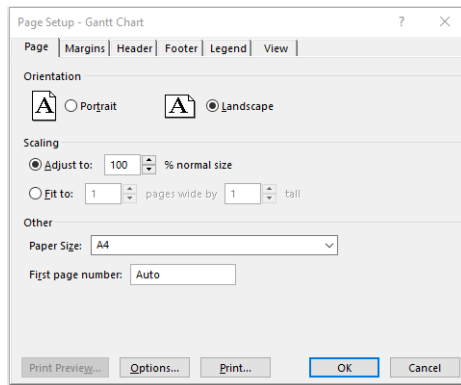


Mit Microsoft Project

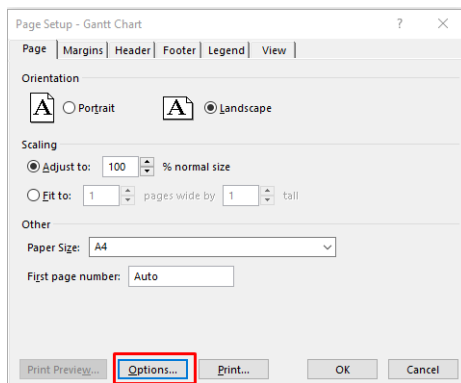
1. Klicken Sie auf **Datei > Drucken**.
2. Wählen Sie den Namen Ihres Druckers aus.
3. Im Bereich Einstellungen können Sie die zu druckenden Seiten, die Ausrichtung und das Papierformat auswählen.



4. Klicken Sie auf **Seiteneinrichtung** und wählen Sie das gewünschte **Papierformat** aus.



5. Klicken Sie auf **Optionen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

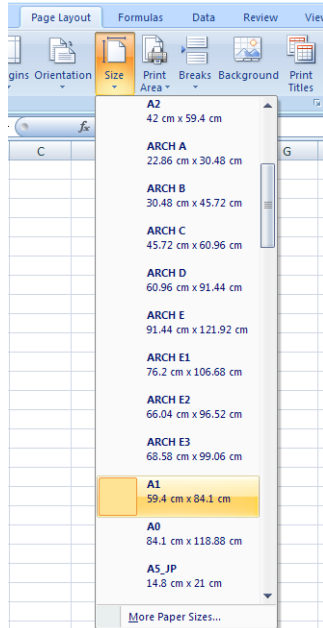


Die Standardeinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität** brauchen wahrscheinlich nicht geändert zu werden: **Papierquelle: Druckereinstellungen verwenden** und **Papiersorte: Druckereinstellungen verwenden**.

6. Klicken Sie **Layout/Ausgabe > Optionen zur Größenänderung**, um das Dokument auf eine bestimmte Größe zu skalieren. Sie können das Dokument auch in Project skalieren.

Verwendung von Microsoft Excel

1. Klicken Sie auf **Datei > Drucken**. Wählen Sie den Namen des Druckers aus, und klicken Sie auf den Rückwärtspfeil, um das Menü **Datei** zu verlassen.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Seitenlayout**, klicken Sie auf **Format**, und wählen Sie das gewünschte Papierformat aus.



3. Wählen Sie **Datei > Drucken > Druckereigenschaften** aus, um zum Druckertreiber zu wechseln. Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität**, und legen Sie die Einstellungen für **Papierquelle**, **Papiersorte** und **Druckqualität** fest.
4. Klicken Sie **Layout/Ausgabe > Optionen zur Größenänderung**, um das Dokument auf eine bestimmte Größe zu skalieren. Sie können das Dokument auch in Excel skalieren.

12 Abrufen von Informationen zur Druckernutzung

Abrufen von Abrechnungsinformationen

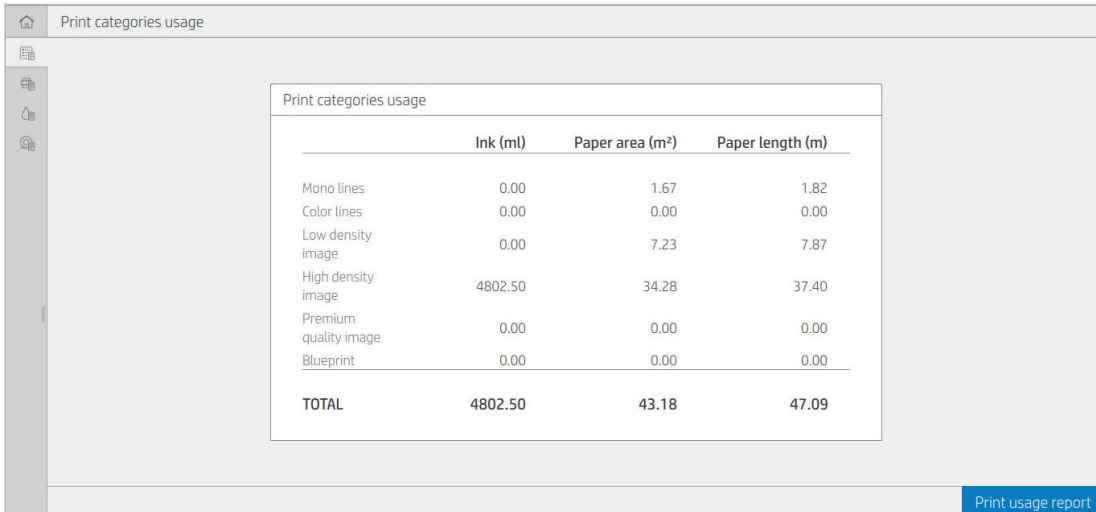
Sie haben verschiedene Möglichkeiten, Abrechnungsinformationen von Ihrem Drucker abzurufen.

- Anzeigen von Druckernutzungsdaten für die gesamte bisherige Nutzungsdauer des Druckers (siehe [Überprüfen der Nutzungsdaten auf Seite 164](#)).
- Zur Anzeige des Tinten- und Papierverbrauchs der zuletzt ausgeführten Druckaufträge, siehe [Überprüfen der Nutzungsdaten für einen Druckauftrag auf Seite 167](#).
- Abrufen des Druckerstatus, der Druckernutzungsdaten und der Auftragsabrechnungsdaten über das Internet mit der Anwendung eines Fremdherstellers. Der Drucker übergibt der Anwendung bei Anforderung Daten im XML-Format. HP stellt ein Softwareentwicklungs-Kit zur Verfügung, mit dem entsprechende Anwendungen entwickelt werden können.

Überprüfen der Nutzungsdaten

Überprüfen Sie die Nutzung über das Bedienfeld

Tippen Sie im Bedienfeld auf das **127**, um die Nutzungsdaten anzuzeigen.



	Ink (ml)	Paper area (m ²)	Paper length (m)
Mono lines	0.00	1.67	1.82
Color lines	0.00	0.00	0.00
Low density image	0.00	7.23	7.87
High density image	4802.50	34.28	37.40
Premium quality image	0.00	0.00	0.00
Blueprint	0.00	0.00	0.00
TOTAL	4802.50	43.18	47.09

Folgende Informationen können abgerufen werden:

- Auf der Registerkarte **Nutzung nach Druckkategorien** sehen Sie den Tinten-, Papierflächen und Papierlängenverbrauch in Kategorien unterteilt:

- Einfarbige Linien: Von 0 bis 10 % der nicht weißen Pixelabdeckung gedruckt auf Standardpapier mit weniger als 1 % der Farbpixelabdeckung.
 - Farblinien: Von 0 bis 10 % der nicht weißen Pixelabdeckung gedruckt auf Standardpapier mit mehr als 1 % der Farbpixelabdeckung.
 - Bild mit geringer Dichte: Zwischen 10 und 50 % der nicht weißen Pixelabdeckung auf Standardpapier
 - Bild mit hoher Dichte: Über 50 % der nicht weißen Pixelabdeckung auf Standardpapier
 - Bild in Premium-Qualität: Jeder auf Premium-Papier gedruckte Inhalt
 - Blaupause: Jeder auf Blaupausenpapier gedruckte Inhalt
- **Scannutzung:** Die Kopier- und Scannutzung in m² und die Gesamtmenge.

The screenshot shows a web interface titled 'Scan usage'. It contains a table with the following data:

Scan usage		
TOTAL	32.75 m²	51.92 m
<hr/>		
Copy	32.63 m ²	51.43 m
Scan	0.12 m ²	0.48 m

At the bottom right of the interface, there is a blue button labeled 'Print usage report'.

- **Tintenverbrauch:** Die für jede Patrone verbrauchte Tinte in ml und die Gesamtmenge an verbrauchter Tinte.

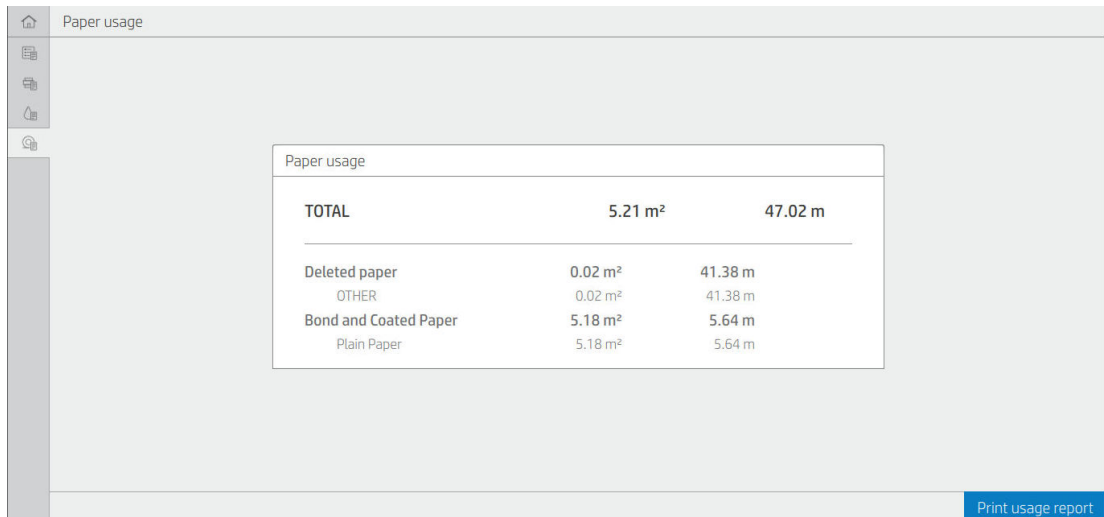
The screenshot shows a web interface titled 'Ink usage'. It contains a table with the following data:

Ink usage	
TOTAL	5323.44 ml
<hr/>	
Photo black	1466.39
Gray	1555.61
Matte black	567.43
Cyan	761.54
Magenta	750.22
Yellow	222.23

At the bottom right of the interface, there is a blue button labeled 'Print usage report'.

- **Papierverbrauch:** Die Menge des verwendeten Papiers und die Gesamtmenge oben, in Papierkategorien oder Gruppen aufgeteilt:

Der Verbrauch kann für jede Ebene angezeigt werden.



The screenshot shows a 'Paper usage' window with a table of consumption data. The table has three columns: Category, Area (m²), and Length (m). The data is as follows:

Paper usage		
TOTAL	5.21 m²	47.02 m
<hr/>		
Deleted paper	0.02 m ²	41.38 m
OTHER	0.02 m ²	41.38 m
Bond and Coated Paper	5.18 m ²	5.64 m
Plain Paper	5.18 m ²	5.64 m



A 'Print usage report' button is visible in the bottom right corner of the window.

Wenn Sie auf die Schaltfläche **Nutzungsbericht drucken** tippen, wird eine Meldung angezeigt: **Der Nutzungsbericht wurde an die Warteschlange gesendet und wird bald gedruckt.**

Alle Werte können in englischen oder metrischen Maßeinheiten angezeigt werden.

Nutzungsdaten drucken

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Informationen zur Drucker Verwendung aus dem Home-Bildschirm des Bedienfelds zu drucken:

- Tippen Sie auf das , um den Informationsbildschirm zu starten und tippen Sie dann auf die Schaltfläche **Nutzungsbericht drucken**.
- Tippen Sie auf  und dann auf **Interne Drucke > Benutzerinfo > Nutzungsbericht drucken**.

Nutzungsüberprüfung über den integrierten Webserver

Dieselben Informationen können über den integrierten Webserver vom Bedienfeld abgerufen werden.

1. Greifen Sie auf den integrierten Webserver zu (siehe [Integrierter Webserver auf Seite 14](#)).
2. Klicken Sie im seitlichen Menü auf **Verbrauch**.

Die Nutzungsseite zeigt alle Informationen zur Druckernutzung einzeln in verschiedenen Tabellen an:

- **Zusammenfassung:** Der gesamte Tintenverbrauch und der gesamte Papierverbrauch (in Flächen- und Längeneinheiten).
- **Nutzung der Druckkategorien:** Der Tinten- und Papierverbrauch und die Anzahl der gedruckten Seiten für die verschiedenen Druckkategorien (Inhaltstyp, wie z. B. einfarbige Linien, farbige Linien, Bilder in Premium-Qualität, Entwürfe). Diese Tabelleninformationen werden nur angezeigt, wenn die Druckereinstellung **Anzeigen von Anwendungskategorien** aktiviert ist. Abhängig von den folgenden Einstellungen müssen weitere Bedingungen erfüllt werden:

- Die Anzahl der gedruckten Papiere wird nur angezeigt, wenn die Einstellung **Papierflächenverbrauch und Papierfläche bedruckt** aktiviert ist.
- Die Kategorie "Entwurf" wird nur angezeigt, wenn die Einstellung **Kategorie "Entwurf" aktivieren** aktiviert ist.
- Die Kategorie "Bilder in Premium-Qualität" wird nur angezeigt, wenn die Einstellung **Kategorie "Bilder in Premium-Qualität" aktivieren** aktiviert ist.
- Die Spalteninformationen "Gedruckte Papiere" angezeigt wird, ändert sich die Zeichenkette des Felds "Papierflächenverbrauch" in "Papierfläche (Verbrauch in m²)" Andernfalls ist die angezeigte Zeichenkette "Papierfläche (m²)".
- **Tintenverbrauch:** Der Tintenverbrauch für die gesamte Lebensdauer des Druckers (ungefähre Werte). Die Tabelle für den Tintenverbrauch zeigt die verbrauchte Tinte jeder Farbe unabhängig von der Produktnummer der Patrone an.
- **Papierverbrauch:** Alle Papiere, die während der gesamten Lebensdauer des Druckers verwendet wurden.

Überprüfen der Nutzungsdaten für einen Druckauftrag

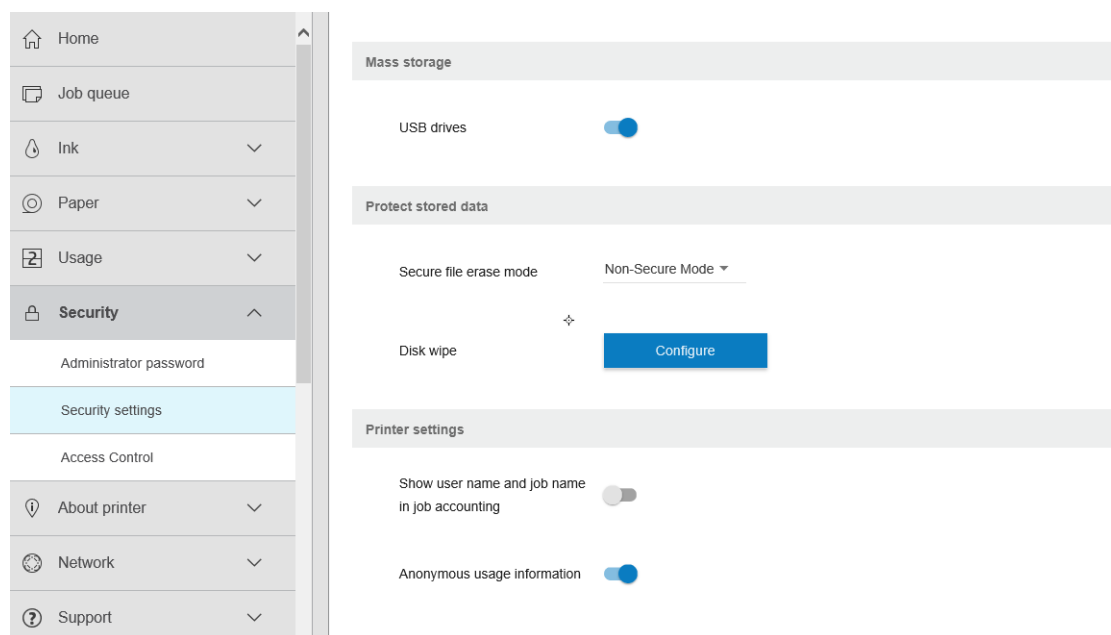
 **HINWEIS:** Die Genauigkeit dieser Daten kann nicht garantiert werden.

1. Greifen Sie auf den integrierten Webserver zu (siehe [Integrierter Webserver auf Seite 14](#)).
2. Klicken Sie im seitlichen Menü auf **Verbrauch > Abrechnung**.

Die Seite "Abrechnung" zeigt eine Tabelle mit den zuletzt gedruckten Aufträgen und den folgenden Informationen pro Auftrag (nicht pro Seite):

- **Name:** Der Name des Druckauftrags

Der Auftragsname wird nur angezeigt, wenn die Einstellung **Benutzernamen und Auftragsname in Auftragsabrechnung anzeigen** für Benutzer unter **Sicherheit > Sicherheitseinstellungen** aktiviert ist.



- **Nummer:** Der Nummer des Druckauftrags
- **Time:** (Uhrzeit) Datum und Uhrzeit Abschluss des Auftrags

- **User:** Name der Person, die den Auftrag übermittelt hat (nur wenn die entsprechende Sicherheitseinstellung aktiviert wurde)

Der Benutzername wird nur angezeigt, wenn die Einstellung **Benutzernamen und Auftragsname in Auftragsabrechnung anzeigen** für Benutzer unter **Sicherheit > Sicherheitseinstellungen** aktiviert ist.
- **Typ:** Auftragstyp (Druck)
- **Quelle:** Die Quelle des Auftrags USB, Netzwerk, usw.
- **Druckqualität:** Die für den Druckauftrag eingestellte Qualität
- **Kopien:** Die Anzahl der angeforderten Kopien (bei Wiederholung des Druckauftrags ein kumulativer Wert)
- **Seiten:** Anzahl der gedruckten Seiten
- **Status:** Der Status des Druckauftrags: Gedruckt, abgebrochen, usw.
- **Gesamtkosten:** Die Gesamtkosten für den Auftrag (nur sichtbar, wenn Kostenzuordnung aktiviert ist)
- **Papiersorte:** Die für den Druckauftrag Papiersorte
- **Papierfläche:** Die verwendete Papierfläche des Druckauftrags
- **Papierlänge:** Die verwendete Papierlänge des Druckauftrags
- **Verbrauchte Tinte:** Die für den Druckauftrag verwendete Tintenmenge.

Ein Druckauftrag gilt als abgeschlossen, wenn alle Seiten gedruckt oder durch den Benutzer bzw. den Drucker abgebrochen wurden. Ausstehende Druckaufträge (Warteschlange, wird gedruckt, wird abgebrochen, für Vorschau pausiert, usw.) werden nicht in der Liste angezeigt.

Sie können die auf der Abrechnungsseite angezeigten Druckaufträge direkt über ein Drop-Down-Element auf der Seite filtern. Dadurch wird nur die Ansicht geändert. Die Abrechnungsinformationen der Druckaufträge werden dabei nicht vom Drucker gelöscht. Auf dieser Seite werden grundsätzlich die letzten N-Druckaufträge angezeigt (oder weniger, falls nicht genügend abgeschlossene Aufträge vorhanden sind), wobei N der Wert dieses Konfigurationsparameters ist. N ist standardmäßig 10

In der Abrechnungstabelle werden zwei Schaltflächen angezeigt:

- **Hilfe:** Diese Schaltfläche öffnet ein Fenster mit Hilfeinformationen.
- **In CSV exportieren:** Diese Schaltfläche öffnet ein Fenster mit einer Statusanzeige und erzeugt eine CSV-Datei, die anschließend heruntergeladen wird. Die heruntergeladene Datei enthält ähnliche Informationen wie die Abrechnungsseite nur im CSV-Format. Wenn die Kostenzuordnung aktiviert ist, werden in der CSV-Datei nähere Informationen über die Kosten für den Druckauftrag angezeigt

Kostenzuordnung überprüfen



HINWEIS: Die Genauigkeit dieser Daten kann nicht garantiert werden.

1. Greifen Sie auf den integrierten Webserver zu (siehe [Integrierter Webserver auf Seite 14](#)).
2. Wechseln Sie zur **Hauptregisterkarte**.
3. Klicken Sie auf **Nutzung > Konfiguration der Kostenzuweisung**.

Über die Seite der Kostenzuweisung können Sie die mithilfe der Kontrollkästchen neben **Konfiguration der Kostenzuweisung aktivieren** am oberen Seitenrand die Einstellung für die Kostenzuweisung aktivieren und

deaktivieren. Wenn die Einstellung aktiviert ist, können Sie die Kosten für den folgenden Abschnitt einfügen und bearbeiten.



HINWEIS: Mindestens eine der folgenden Abschnitte muss aktiviert sein, um die Konfiguration zu speichern.

- **Maßeinheiten**
 - **Währung:** Geben Sie irgendeinen ISO-Währungscode ein.
 - **Papierverbrauch:** Wählen Sie die Einheiten, imperial oder metrisch.
- **Kosten der Druckkategorien:** Kann aktiviert oder deaktiviert werden. Wenn aktiviert, können Sie jeder Kategorie Kosten zuweisen und die Einheit der Kosten bestimmen (pro Millimeter, oder gemäß der Auswahl im vorherigen Abschnitt **Einheiten**). Die Kosten werden auf zwei Dezimalstellen genau angegeben. Deaktivierte Kategorien werden abgeblendet.
- **Kosten des Tintenverbrauchs:** Kann aktiviert oder deaktiviert werden. Ermöglicht es Ihnen, dem Tintenverbrauch Kosten zuzuweisen, und zeigt die verfügbaren Tintenpatronen mit einem Feld an, um auf die Kosten hinzuweisen.
- **Kosten des Papierverbrauchs:** Kann aktiviert oder deaktiviert werden. Ermöglicht Ihnen, den angezeigten Papieren Kosten zuzuweisen. Sie können Papiersorten aus der Liste der unterstützten Papiere hinzufügen. Die Kosten können entfernt oder bearbeitet werden. Sie dürfen nicht leer sein, können aber den Wert 0 (Null) haben. Die Auswahl der Einheiten entspricht der Auswahl der Kategorien.
- **Feste Kosten:** Kann aktiviert oder deaktiviert werden. Ermöglicht Ihnen, allen Druck-, Scan- und Kopieraufträgen feste Kosten hinzuzufügen.

Die Aktivierung der Einstellung "Kostenzuweisung" lässt die Spalte "Gesamtkosten" in den Abrechnungsinformationen erscheinen und fügt der exportierten CSV-Datei nähere Informationen hinzu.

13 Umgang mit Tintenpatronen und Druckkopf


- [Allgemeine Informationen zu Tintenpatronen](#)
- [Überprüfen des Tintenpatronenstatus](#)
- [Herausnehmen einer Tintenpatrone](#)
- [Einsetzen einer Tintenpatrone](#)
- [Allgemeine Informationen zum Druckkopf](#)
- [Überprüfen des Druckkopfstatus](#)
- [Entfernen des Druckkopfs](#)
- [Einsetzen des Druckkopfs](#)
- [Speicherung anonymer Nutzungsinformationen](#)
- [Abgesicherter Modus](#)

Allgemeine Informationen zu Tintenpatronen

Tintenpatronen enthalten Tinte und sind mit dem Druckkopf verbunden, der die Tinte auf das Papier aufbringt. Informationen zum Bestellen zusätzlicher Tintenpatronen finden Sie unter [„Verbrauchsmaterial und Zubehör“ auf Seite 191](#).

⚠ ACHTUNG: Tintenpatronen können durch elektrostatische Entladungen beschädigt werden. Beachten Sie deshalb entsprechende Vorsichtsmaßnahmen (siehe [Glossar auf Seite 253](#)). Berühren Sie auf keinen Fall die Steckkontakte, Leitungen und Schaltungsbauteile.

Überprüfen des Tintenpatronenstatus

Um den Tintenstand der Tintenpatronen anzuzeigen, tippen Sie auf  und tippen Sie dann auf die Patrone, zu der Sie Informationen wünschen. Auf der Tinteninformationsseite ist die Option **Tintenpatronen ersetzen** verfügbar, falls Sie dies durchführen möchten (siehe auch [Herausnehmen einer Tintenpatrone auf Seite 171](#)).

Weitere Informationen zum Status der Tintenpatronen können Sie anzeigen, indem Sie auf die Farbe der Patrone drücken, zu der Sie Informationen wünschen.

Sie erhalten diese Informationen auch über das HP Utility und der integrierten Web-Server.

Eine Erläuterung der Meldungen zum Tintenpatronenstatus finden Sie unter [Statusmeldungen für Tintenpatronen auf Seite 235](#).

HP Utility bzw. HP Dienstprogramm

- Öffnen Sie im HP DesignJet Utility für Windows die Registerkarte **Überblick**. Unter **Verbrauchsmaterialstatus** > **Patronen** wird der Status aller Patronen angezeigt.
- Klicken Sie im HP Utility für Mac OS X in der Gruppe „Informationen“ auf **Status der Verbrauchsmaterialien**.

Herausnehmen einer Tintenpatrone

Tintenpatronen müssen in den folgenden drei Fällen aus dem Drucker genommen werden:


- Die Patrone enthält nur noch wenig Tinte, und Sie möchten eine volle Tintenpatrone für das unbeaufsichtigte Drucken einsetzen (die restliche Tinte der ersten Patrone kann später für andere Druckaufträge verwendet werden).
- Die Tintenpatrone ist leer oder schadhaft und muss ausgetauscht werden, um das Drucken fortzusetzen.
- Sie möchten den Druckkopf austauschen, und es ist nicht genügend Tinte in den Tintenpatronen, um den Austausch des Druckkopfs abzuschließen. In diesem Fall können Sie die Patrone später erneut verwenden, wenn sie nicht leer ist.

⚠ ACHTUNG: Nehmen Sie Tintenpatronen auf keinen Fall während des Druckens heraus.

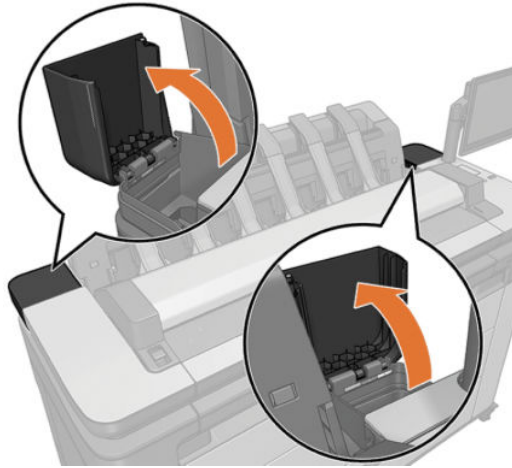
ACHTUNG: Nehmen Sie eine Tintenpatrone nur heraus, wenn Sie eine andere Patrone zur Hand haben.

ACHTUNG: Vergewissern Sie sich, dass die Druckerräder blockiert sind (der Bremshebel nach unten gedrückt ist), damit sich der Drucker nicht mehr bewegen lässt.

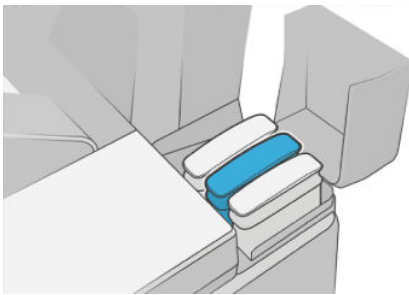
📝 HINWEIS: Wenn eine Patrone leer wird, wird der aktuelle Auftrag nicht automatisch abgebrochen. Wenn Sie den Auftrag nicht manuell abbrechen, wird das Drucken fortgesetzt, sobald die leere Patrone ersetzt wurde. Wird die Patrone nicht umgehend ersetzt, kann es in der Druckausgabe zu Streifenbildung kommen.

1. Wählen Sie im Bedienfeld , dann **Ersetzen**.

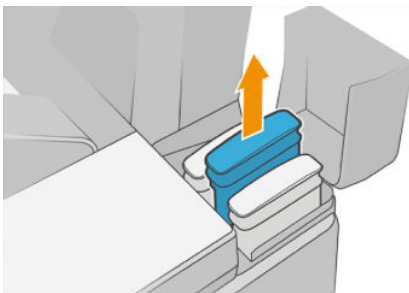
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenabdeckung auf der linken oder rechten Seite des Druckers.




3. Greifen Sie die Tintenpatrone, die Sie entnehmen möchten.



4. Ziehen Sie die Tintenpatrone gerade nach oben aus der Halterung.



 **HINWEIS:** Berühren Sie nicht das Ende der Tintenpatrone, das in den Drucker eingesetzt wird, da sich Tinte auf den Kontakten befinden kann.

 **HINWEIS:** Bewahren Sie teilweise gefüllte Patronen nach Möglichkeit nicht auf.

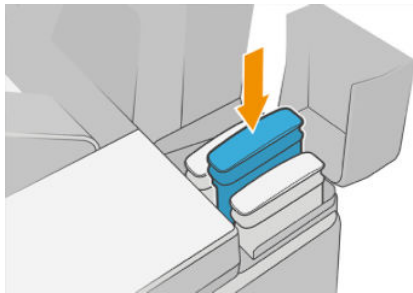
5. Auf dem Bedienfeld wird die fehlende Tintenpatrone gemeldet.

Einsetzen einer Tintenpatrone

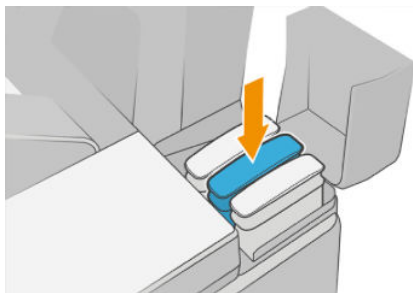
1. Schütteln Sie die Tintenpatrone kräftig, bevor Sie sie aus der Verpackung nehmen.



2. Packen Sie die Tintenpatrone aus, und suchen Sie nach dem Etikett mit der Tintenfarbe. Vergewissern Sie sich, dass der Buchstabe bzw. die Buchstaben (in den vorliegenden Abbildungen „M“ für Magenta), mit dem der leere Schacht gekennzeichnet ist, mit der Buchstabenkennung auf dem Patronenetikett übereinstimmt.
3. Setzen Sie die Tintenpatrone in den dafür vorgesehenen Schacht ein: Fotoschwarz, Grau und Mattschwarz auf der linken Seite; Zyan, Magenta und Gelb auf der rechten Seite.

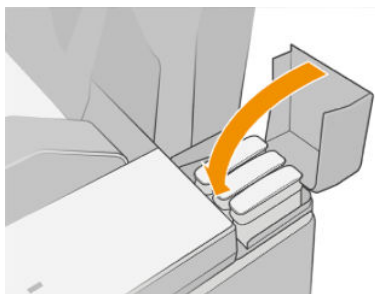


4. Drücken Sie die Tintenpatrone in den Schacht, bis sie einrastet. Sie müssen einen Signalton hören und auf dem Bedienfeld die Bestätigung sehen, dass die Patrone eingesetzt ist.



Falls Probleme auftreten, lesen Sie den Abschnitt [Einsetzen einer Tintenpatrone nicht möglich auf Seite 235](#).

5. Schließen Sie die Abdeckungen wieder, wenn Sie alle Tintenpatronen eingesetzt haben.



6. Auf dem Bedienfeld wird angezeigt, dass alle Patronen richtig eingesetzt sind.

Sie können zwar auch nicht von HP hergestellte Tintenpatronen verwenden, dies hat jedoch mehrere schwerwiegende Nachteile. Der Füllstand und der Status von gebrauchten, nachgefüllten oder gefälschten Patronen können möglicherweise nicht genau ermittelt werden. Jegliche daraus resultierenden Wartungs- oder Reparaturarbeiten sind nicht von der Garantie abgedeckt. Es wird empfohlen, eine System-Tintenspülung, Farbkalibrierung und Druckkopfausrichtung durchzuführen. Wenn Probleme mit der Druckqualität auftreten, empfiehlt HP, die Tintenpatronen durch Originaltintenpatronen von HP zu ersetzen.



Allgemeine Informationen zum Druckkopf

Der Druckkopf entnimmt die Tinte aus den Patronen und bringt sie auf das Papier auf.

⚠ ACHTUNG: Der Druckkopf kann durch elektrostatische Entladungen beschädigt werden. Beachten Sie deshalb entsprechende Vorsichtsmaßnahmen (siehe [Glossar auf Seite 253](#)). Berühren Sie auf keinen Fall die Steckkontakte, Leitungen und Schaltungsbauteile.

Überprüfen des Druckkopfstatus

Der Drucker führt automatisch nach jedem Druckauftrag eine Überprüfung und Wartung des Druckkopfs durch. Mit den folgenden Schritten können Sie weitere Informationen zum Druckkopf anzeigen lassen.

1. Tippen Sie im Bedienfeld auf  und dann auf das .
2. Auf dem Bedienfeld werden dann folgende Optionen angezeigt:
 - Farben
 - Produktname
 - Produktnummer
 - Seriennummer
 - Status (siehe [„Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld“ auf Seite 243](#))
 - Bisher verbrauchte Tintenmenge
 - Garantiestatus

Sie erhalten einige dieser Informationen auch über das HP Utility bzw. HP Dienstprogramm.

Eine Erläuterung der Statusmeldungen für die Druckköpfe finden Sie unter [Statusmeldungen zu Druckköpfen auf Seite 237](#).

Wenn der Garantiestatus **Siehe Garantiehinweis** lautet, wird eine abgelaufene Tintenpatrone verwendet. Wenn der Garantiestatus **Garantie abgelaufen** lautet, wird eine nicht von HP hergestellte Tintenpatrone verwendet. Im beiliegenden Dokument mit Hinweisen zur beschränkten Garantie sind die Gewährleistungsbedingungen ausführlich beschrieben.

Entfernen des Druckkopfs

⚠ ACHTUNG: Vergewissern Sie sich, dass die Druckerräder blockiert sind (der Bremshebel nach unten gedrückt ist), damit sich der Drucker nicht mehr bewegen lässt.



⚠ ACHTUNG: Beim Auswechseln des Druckkopfs muss der Drucker eingeschaltet sein.

1. Tippen Sie im Bedienfeld auf   und anschließend auf **Ersetzen**.

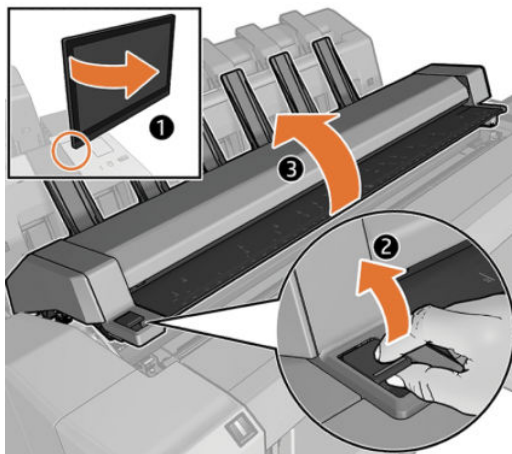
Sie werden daraufhin über das Bedienfeld gefragt, ob es sich um einen neuen oder einen gebrauchten Druckkopf handelt.

📝 HINWEIS: Der Vorgang kann jederzeit durch Drücken der Taste  abgebrochen werden.

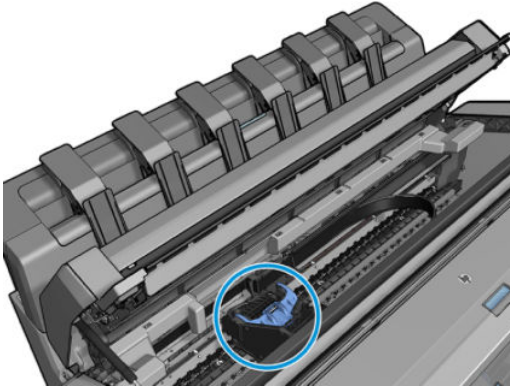
2. Der Druckschlitten wird nun automatisch auf die linke Seite des Druckers gefahren.

⚠ ACHTUNG: Wenn der Druckschlitten mehr als drei Minuten in der Entnahmeposition bleibt, ohne dass ein Druckkopf eingesetzt oder herausgenommen wird, wird er automatisch wieder in die Standardposition auf der rechten Seite bewegt.

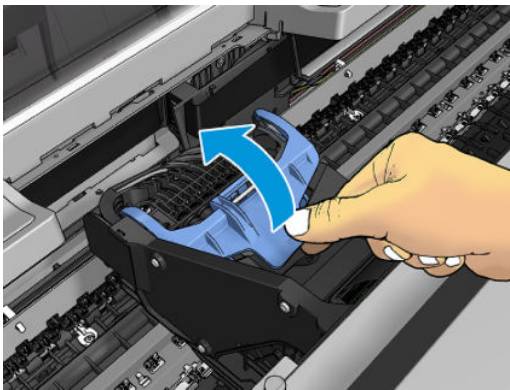
3. Das Bedienfeld an der Vorderseite fordert Sie zum Anheben des Scanners auf.



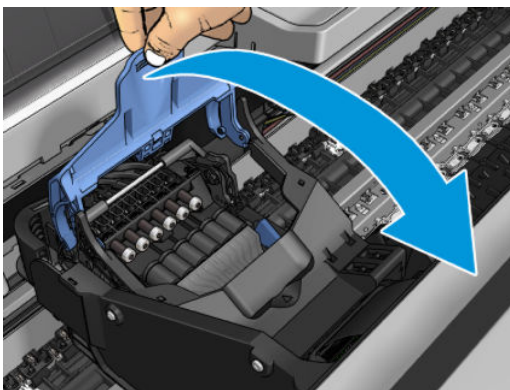
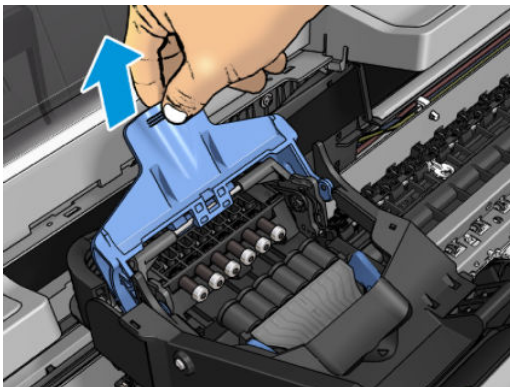
4. Lokalisieren Sie den Druckkopfwagen



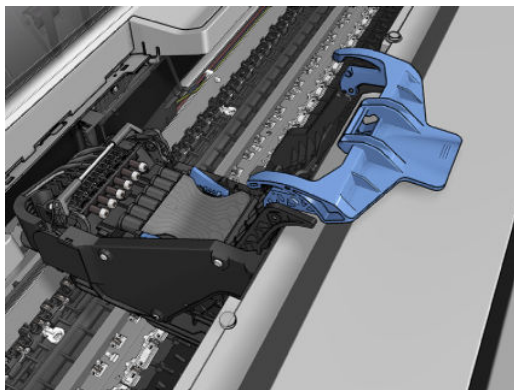
5. Öffnen Sie die blaue Druckkopfabdeckung.



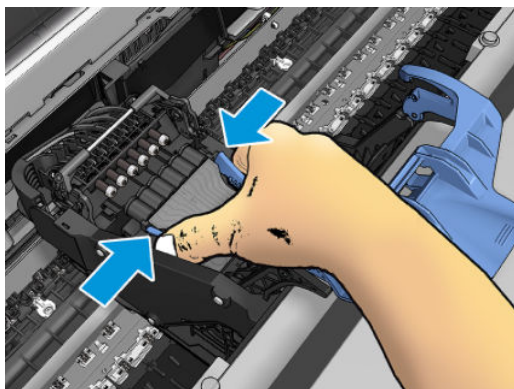
6. Ziehen Sie die blaue Abdeckung zu sich hin, und heben Sie dabei das damit verbundene schwarze Teil an.



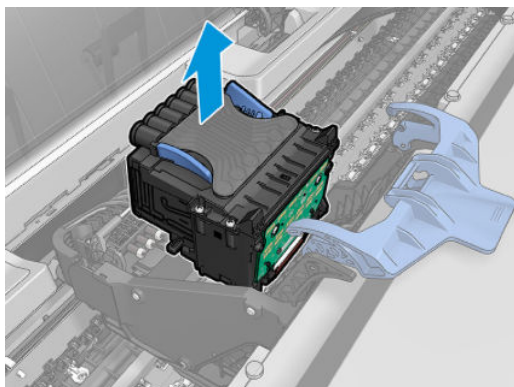
7. Das schwarze Teil sollte sich annähernd in senkrechter Position befinden.




8. Fassen Sie den Druckkopf an den blauen Seitenteilen an.




9. Ziehen Sie den Druckkopf aus dem Druckwagen heraus.

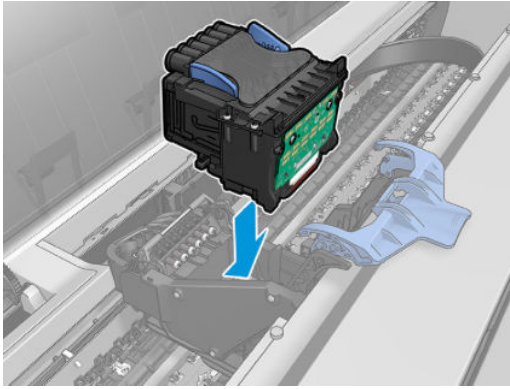


Einsetzen des Druckkopfs

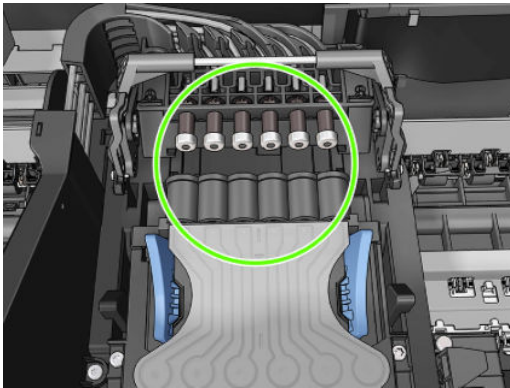
 **HINWEIS:** Das erfolgreiche Einsetzen eines neuen Druckkopfs ist nicht möglich, wenn die entsprechenden Tintenpatronen über keinen ausreichenden Tintenfüllstand verfügen, um den Austausch des Druckkopfs abzuschließen. In solch einem Fall muss die entsprechende Tintenpatrone vor dem Einsetzen des neuen Druckkopfs ersetzt werden. Sie können die alte Patrone später weiterverwenden, wenn sie noch etwas Tinte enthält.

1. Setzen Sie den neuen Druckkopf ein.

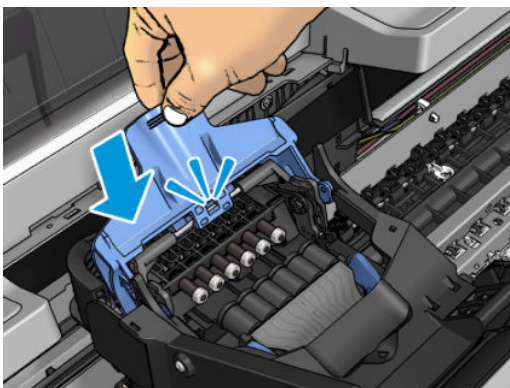
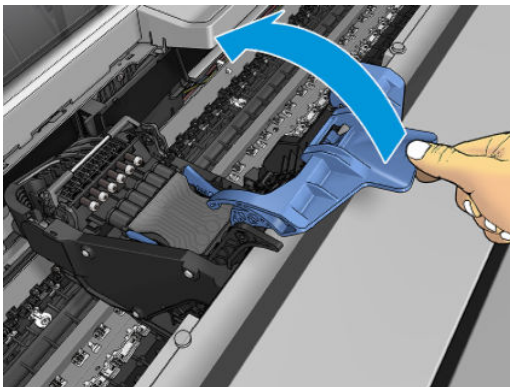
 **ACHTUNG:** Drücken Sie den Druckkopf langsam gerade nach unten. Wenn Sie den Druckkopf zu schnell oder verkantet einsetzen bzw. beim Einsetzen drehen, kann er beschädigt werden.



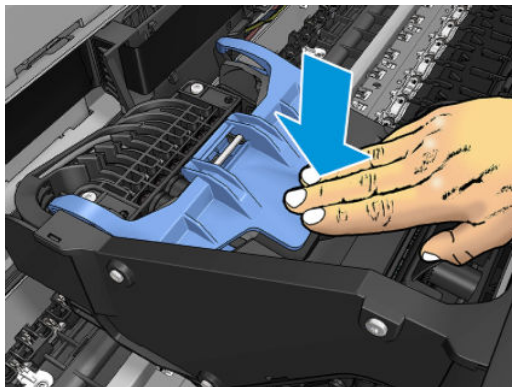
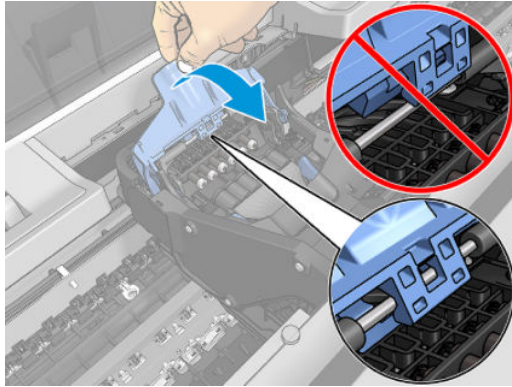
2. Überprüfen Sie, ob der Druckkopf im Verhältnis zu den Tintenanschlüssen richtig ausgerichtet ist.



3. Senken Sie das schwarze Teil über den Druckkopf ab.



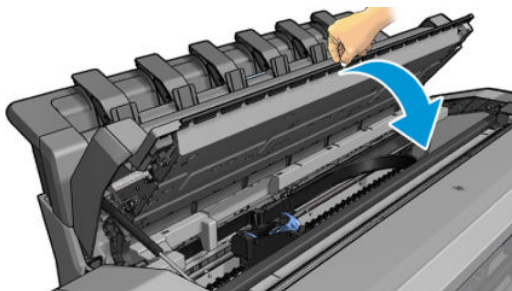
4. Schließen Sie die blaue Abdeckung und vergewissern Sie sich, dass diese vollständig geschlossen ist.



Wenn der Druckkopf ordnungsgemäß eingesetzt wurde und vom Drucker akzeptiert wird, ertönt ein Signalton.

 **HINWEIS:** Wenn Sie beim Einsetzen des Druckkopfs keinen Signalton hören und auf dem Bedienfeld die Meldung **Austauschen** angezeigt wird, müssen Sie den Druckkopf noch einmal einsetzen.

5. Senken Sie den Scanner ab.



6. Auf dem Bedienfeld wird dann bestätigt, dass der Druckkopf ordnungsgemäß eingesetzt wurde. Der Drucker überprüft nun den Druckkopf und bereitet ihn für den Betrieb vor. Dieser standardmäßig ausgeführte Routinevorgang dauert 10 Minuten. Sollten bei der Vorbereitung des Druckkopfs Probleme auftreten, kann der Vorgang bis zu 45 Minuten dauern. Nachdem der Druckkopf überprüft und vorbereitet wurde, wird nun automatisch die Druckkopfausrichtung durchgeführt, wenn Papier eingelegt ist (siehe [Ausrichten des Druckkopfs auf Seite 236](#)).
7. Es wird empfohlen, nach dem Einsetzen eines neuen Druckkopfs eine Farbkalibrierung durchzuführen. Siehe [Farbkalibrierung auf Seite 139](#).

Speicherung anonymer Nutzungsinformationen

Jede Tintenpatrone enthält einen Speicher-Chip, der den Betrieb des Druckers unterstützt. Außerdem werden von diesem Speicher-Chip klar umgrenzte anonyme Daten zur Nutzung des Druckers gespeichert. Dazu zählt

Folgendes: das Datum, an dem die Patrone anfänglich eingesetzt wurde, das Datum, an dem die Patrone zuletzt verwendet wurde, die Anzahl der Seiten, die mit der Patrone gedruckt wurden, die Abdeckungsrate der Seiten, die Häufigkeit des Druckens, die verwendeten Druckmodi sowie eventuell aufgetretene Druckfehler und das Produktmodell. Diese Daten helfen HP, zukünftige Produkte zu entwickeln, die noch besser auf den Bedarf unserer Kunden abgestimmt sind.

Die vom Speicher-Chip gesammelten Daten enthalten keine Informationen, mit denen sich der jeweilige Kunde oder Benutzer der Patrone oder des Druckers ermitteln lässt.

HP sammelt Stichproben der Speicher-Chips von Tintenpatronen, die im Rahmen des kostenlosen Rückgabe- und Recyclingprogramms von HP zurückgegeben wurden (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/recycle>). Die Speicher-Chips aus diesen Stichproben werden gelesen und analysiert, um zukünftige HP Produkte weiter zu verbessern.




HP Partner, die am Recycling dieser Tintenpatronen beteiligt sind, können möglicherweise ebenfalls auf diese Informationen zugreifen. Jeder Dritte, in dessen Besitz diese Patronen gelangen, kann ggf. auf die anonymen Daten auf dem Speicher-Chip zugreifen.

Wenn Sie diese anonymen Informationen nicht bereitstellen möchten, können Sie festlegen, dass der Drucker keine Informationen auf dem Speicher-Chip speichert. Rufen Sie dazu den integrierten Web-Server auf und wählen Sie **Sicherheit > Sicherheitseinstellungen** und wechseln Sie dann im Abschnitt **Druckereinstellungen** auf **Anonyme Nutzungsinformationen**. Die Patrone funktioniert ansonsten trotzdem normal. Wenn Sie sich später jedoch anders entscheiden, können Sie die Werkseinstellungen wiederherstellen, um erneut Nutzungsdaten über den Drucker zu sammeln.

Abgesicherter Modus

Unter bestimmten Bedingungen, zum Beispiel beim Betrieb außerhalb der empfohlenen Umgebungsbedingungen oder wenn gebrauchte, nachgefüllte oder gefälschte Tintenpatronen erkannt werden, wird der Drucker im abgesicherten Modus ausgeführt. HP übernimmt keine Gewähr für die Leistung des Drucksystems beim Betrieb außerhalb der empfohlenen Umgebungsbedingungen oder beim Einsatz von gebrauchten, nachgefüllten oder gefälschten Tintenpatronen. Der abgesicherte Modus ist dafür vorgesehen, den Drucker und die Druckköpfe vor Beschädigung aufgrund von unerwarteten Betriebsbedingungen zu schützen. Der abgesicherte Modus ist aktiv, wenn das Symbol auf dem Bedienfeld des Druckers, im integrierten Webserver und im HP Utility angezeigt wird.

Für optimale Ergebnisse wird empfohlen, nur Original HP Tintenpatronen zu verwenden. HP DesignJet Drucksysteme und die zugehörigen Original HP Tinten und Druckköpfe werden zusammen entwickelt und produziert, um bei jedem Ausdruck hervorragende Druckqualität, Konsistenz, Leistung, Haltbarkeit und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.

-
-  **HINWEIS:** Dieser Drucker wurde nicht für die Verwendung von Continuous Ink Systems (CIS) konzipiert. Entfernen Sie zum Fortsetzen des Druckvorgangs das Continuous-Ink-System und installieren Sie Original-HP-Patronen (oder kompatible Patronen).
 -  **HINWEIS:** Dieser Drucker ist für Tintenpatronen konzipiert, die verwendet werden, bis sie leer sind. Werden die Tintenpatronen vor dem Verbrauch nachgefüllt, kann dies zu Fehlern beim Drucker führen. Wenn dies der Fall ist, setzen Sie eine neue Tintenpatrone (Original HP oder kompatibel) ein, um den Druckvorgang fortzusetzen.
 -  **HINWEIS:** Drucker mit dynamischer Sicherheitsfunktion. Nur zur Verwendung mit Patronen mit einem HP Original-Chip vorgesehen. Druckerpatronen ohne einen originalen HP-Chip funktionieren möglicherweise nicht. Falls diese momentan funktionieren, ändert sich dies möglicherweise in der Zukunft. Mehr unter: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.
-

14 Druckerwartung

- [Überprüfen des Druckerstatus](#)
- [Reinigen des Druckergehäuses](#)
- [Warten der Tintenpatronen](#)
- [Transportieren und Lagern des Druckers](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)
- [Aktualisieren der Software](#)
- [Wartungskits für den Drucker](#)
- [Sicheres Löschen von Dateien](#)
- [Löschen der Festplatte](#)

Überprüfen des Druckerstatus

Der aktuelle Status des Druckers kann auf verschiedene Arten überprüft werden:

- Wenn Sie auf den Embedded Web Server zugreifen, erhalten Sie Informationen zum allgemeinen Status des Druckers.
- Im Bedienfeld gibt es drei Top-Level-Bildschirme, zwischen denen Sie wechseln können, indem Sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm wischen: Der Hauptbildschirm bietet direkten Zugriff auf die wichtigsten Druckerfunktionen. Wischen Sie nach links auf die Widget-Seite, um den Status von Tinte, Papiervorräten und der Auftragswarteschlange anzuzeigen.


Wenn aktuelle Meldungen vorliegen, wird in der obersten Zeile des Home-Bildschirms die wichtigste Meldung angezeigt. Wischen Sie das Dashboard nach unten, um Zugriff auf das **Statuszentrum** zu erhalten und eine Maßnahme zu ergreifen.

- Wenn Sie das HP Utility (Windows) bzw. HP-Dienstprogramm (Mac OS) starten und den Drucker auswählen, wird eine Informationsseite mit dem Drucker-, Druckmaterial- und Tintenstatus angezeigt.

Reinigen des Druckergehäuses

Reinigen Sie die Außenseite des Druckers sowie alle anderen Druckerkomponenten, die Sie im Normalbetrieb regelmäßig berühren, mit einem feuchten Schwamm oder einem weichen Tuch und einem milden Haushaltsreiniger (z. B. Flüssigseife).

 **VORSICHT!** Schalten Sie den Drucker vor der Reinigung unbedingt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab, um Verletzungen durch Stromschlag zu vermeiden. Achten Sie darauf, dass kein Wasser in das Innere des Druckers gelangt.

 **ACHTUNG:** Verwenden Sie zur Reinigung keine Scheuermittel.

Warten der Tintenpatronen

Während der Lebensdauer einer Patrone sind normalerweise keine Wartungsarbeiten erforderlich. Um eine gleich bleibend hohe Druckqualität zu gewährleisten, tauschen Sie jedoch die Patrone aus, wenn ihr Verfallsdatum erreicht ist. Wenn dies eintritt, wird auf dem Bedienfeld eine entsprechende Meldung angezeigt.

Sie können das Verfallsdatum jederzeit überprüfen (siehe [Überprüfen des Druckerstatus auf Seite 182](#)).

Siehe auch [„Umgang mit Tintenpatronen und Druckkopf“ auf Seite 170](#).

Transportieren und Lagern des Druckers

Für den Transport oder die Lagerung des Druckers sind bestimmte Vorbereitungen zu treffen, damit das Gerät keinen Schaden nimmt. Halten Sie sich dazu an die folgenden Anweisungen.

 **WICHTIG:** Wenn Sie den Drucker über weite Strecken bewegen, müssen Sie immer die Sicherheitssperren des Einschubs anbringen. Bitte wenden Sie sich an das von HP autorisierte Servicepersonal.

1. Kippsichere Halterungen können nur für den Transport des Druckers entfernt werden, montieren Sie sie vor Gebrauch immer wieder, um das Risiko des Übergleichgewichts zu vermeiden. Wenn Sie den Drucker wegen der Kippvorrichtungen nicht bewegen können, wenden Sie sich an den HP autorisierten Servicetechniker.
2. Entfernen Sie nicht die Tintenpatronen oder den Druckkopf, wenn Sie den Drucker lagern. Wenn Sie den Drucker bewegen, entfernen Sie das Papier und die Tintenpatronen, nicht aber den Druckkopf.
3. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Drucker.
4. Schalten Sie den Drucker aus.

5. Ziehen Sie alle Kabel ab, mit denen der Drucker an ein Netzwerk oder einen Computer angeschlossen ist.
6. Wenn abzusehen ist, dass der Stapler den Transport des Druckers durch Türrahmen behindern könnte, kann er durch Entfernen der beiden Schrauben eingeklappt werden.

Wenn der Drucker längere Zeit stillgelegt wird, müssen Sie zusätzlich folgende Maßnahmen ergreifen:

1. Schalten Sie den Drucker am Bedienfeld mit der **Netztaste** aus.
2. Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab.

⚠ ACHTUNG: Wenn Sie den Drucker umdrehen, könnte Tinte in das Innere des Geräts gelangen und schwere Schäden verursachen.

Wenn Sie das Netzkabel wieder anschließen, achten Sie darauf, das Kabel ordnungsgemäß durch die hintere Vertiefung zu verlegen.

Wenn Sie den Drucker anschließend wieder einschalten, dauert es ca. drei Minuten, bis die Initialisierung abgeschlossen ist und der Druckkopf betriebsbereit ist. Die Vorbereitung des Druckkopfs dauert normalerweise etwas über eine Minute. Wenn der Drucker jedoch längere Zeit (sechs Wochen und mehr) nicht eingeschaltet wurde, kann dieser Vorgang bis zu 45 Minuten in Anspruch nehmen.

⚠ ACHTUNG: Nach einer längeren Stilllegung des Druckers ist der Druckkopf möglicherweise nicht mehr verwendbar. Der Druckkopf muss dann durch einen neuen ersetzt werden.

💡 TIPP: Die Vorbereitung des Druckkopfs kostet Zeit und Tinte. Um den Druckkopf zu schonen und Tinte und Zeit zu sparen, sollte der Drucker möglichst immer eingeschaltet bleiben bzw. in den Energiesparmodus versetzt werden. In beiden Fällen wird der Drucker in bestimmten Zeitabständen aktiviert, um den Druckkopf betriebsbereit zu halten. Auf diese Weise umgehen Sie den zeitintensiven Vorbereitungsprozess bei der Inbetriebnahme des Druckers.

Aktualisieren der Firmware

Die verschiedenen Druckerfunktionen werden durch Firmware im Drucker gesteuert.

Von Zeit zu Zeit veröffentlicht HP Aktualisierungen der Firmware. Diese Aktualisierungen erhöhen die Funktionstüchtigkeit des Druckers, verbessern die Funktionen und können geringfügige Probleme beheben.

📄 WICHTIG: Es wird dringend empfohlen, die Firmware in regelmäßigen Abständen zu aktualisieren, um von den neuesten Entwicklungen zu profitieren.

Im Folgenden werden verschiedene Möglichkeiten zum Herunterladen und Installieren von Firmware-Aktualisierungen beschrieben. Sie können die für Sie bequemste Methode wählen. Firmware-Aktualisierungen können in zwei Kategorien unterteilt werden: automatische und manuelle Aktualisierungen

Automatische Firmware-Aktualisierungen

Automatische Firmware-Aktualisierungen sind bei Druckern mit Internetverbindung möglich. Ihr Drucker kann automatisch die aktuelle Firmware-Version herunterladen und installieren.

Wichtige Hinweise

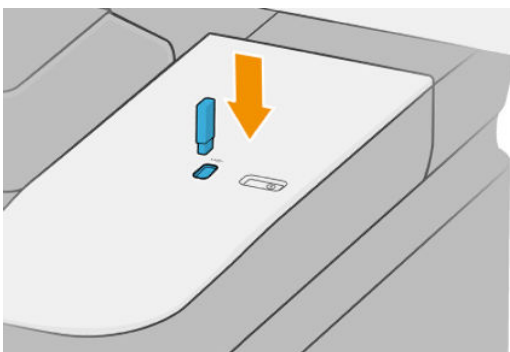
- Ihr Drucker muss mit dem Internet verbunden sein; siehe [Einrichten der Druckerdienste auf Seite 20](#).
- Automatische Firmware-Aktualisierungen können über das Bedienfeld oder den integrierten Web-Server vorgenommen werden siehe [Einrichten der Druckerdienste auf Seite 20](#).
- Sofern ein Administratorkennwort eingerichtet wurde, ist es für die Änderung dieser Einstellungen erforderlich.

- Ein Firmware-Aktualisierungspaket kann groß sein. Dies kann Auswirkungen auf das Netzwerk oder die Internet-Verbindung haben.
- Das Herunterladen einer Firmware-Aktualisierung erfolgt im Hintergrund: Während des Herunterladens kann der Drucker zum Drucken verwendet werden. Die Installation kann jedoch nicht im Hintergrund durchgeführt werden: Drucken während der Installation ist nicht möglich.

Manuelle Firmware-Aktualisierungen

Manuelle Firmware-Aktualisierungen können folgendermaßen ausgeführt werden:

- Wählen Sie im Embedded Web Server die Registerkarte **Informationen zum Drucker** und anschließend **Manuelle Firmware-Aktualisierung** aus.
- Öffnen Sie im HP DesignJet Utility für Windows die Registerkarte **Admin** und klicken Sie auf **Firmware-Aktualisierung starten**.
- Verwenden Sie HP Web Jetadmin, was Ihnen das Vornehmen manueller Firmware-Aktualisierungen oder das Anfordern automatischer Aktualisierungen ermöglicht.
- Mit einem USB-Stick. Laden Sie die Firmware-Datei von der Website <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/firmware> auf den USB-Stick herunter, und schließen Sie diesen im Bedienfeld am High Speed USB-Hostanschluss an. Ein Assistent für die Firmware-Aktualisierung wird im Bedienfeld angezeigt, der Sie durch den Aktualisierungsvorgang führt.



Aktualisieren der Software

Aktualisierungen der Druckertreiber und der anderen Software für den Drucker erhalten Sie unter <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>.

- Unter Windows wird von HP Software Update in regelmäßigen Abständen angeboten, Ihre Software automatisch zu aktualisieren, und das HP DesignJet Utility bietet bei einem Neustart gegebenenfalls automatische Aktualisierungen an.
- Unter Mac OS X werden Software-Aktualisierungen von Apple SW Update angeboten, wenn Aktualisierungen verfügbar sind.

Wartungskits für den Drucker

Für Ihren Drucker stehen drei Wartungskits mit Komponenten bereit, die nach langer Betriebsdauer möglicherweise ausgetauscht werden müssen. Wenn dieser Fall eintritt, wird auf dem Bedienfeld und im HP Utility (Windows) bzw. HP Dienstprogramm (Mac OS) eine Meldung angezeigt.

Wenden Sie sich dann an den HP Support (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 246](#)), und fordern Sie das entsprechende Wartungskit an. Die Kits werden nur von Servicetechnikern installiert.

Sicheres Löschen von Dateien

Auf der Festplatte des Druckers werden die Druckaufträge vorübergehend gespeichert. Mit der Funktion zum sicheren Löschen von Dateien können Sie temporäre Dateien von der Festplatte löschen, um sie vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Funktion steht sofort nach der Aktivierung zur Verfügung, aber alte temporäre Dateien, die sich bereits auf der Festplatte befanden, werden nicht rückwirkend gelöscht. Informationen zum Löschen der alten Dateien finden Sie unter [Löschen der Festplatte auf Seite 185](#).

Die Funktion zum sicheren Löschen bietet drei Sicherheitsstufen:

- **Nicht sicher:** Bei dieser Methode werden alle Einträge in der Dateizuordnungstabelle gelöscht. Die eigentlichen Daten bleiben auf der Festplatte, bis sie bei nachfolgenden Speicheroperationen überschrieben werden. Der Zugriff auf die Daten ist zwar schwierig, jedoch mit speziellen Anwendungen möglich. Dies ist die normale Methode, mit der Dateien auf den meisten Computersystemen gelöscht werden. Diese Methode ist am schnellsten, dafür aber am unsichersten.
- **Sichere Schnelllöschung (1 Durchgang):** Auch bei dieser Methode werden alle Einträge in der Dateizuordnungstabelle gelöscht. Zusätzlich werden die Daten noch mit einem bestimmten Zeichenmuster überschrieben. Diese Methode ist langsamer als die nicht sichere Löschung, aber sicherer. Es kann aber weiterhin auf Fragmente der gelöschten Daten mit speziellen Hilfsmitteln zur Erkennung von Magnetspuren zugegriffen werden.
- **Sichere Säuberungslöschung (5 Durchgänge):** Bei dieser Methode werden alle Einträge in der Dateizuordnungstabelle gelöscht und die Daten wiederholt überschrieben. Dabei wird ein spezieller Algorithmus verwendet, der verhindert, dass Daten auf der Festplatte zurückbleiben. Diese Methode ist am langsamsten, dafür aber am sichersten. Sie entspricht den Anforderungen der Richtlinie 5220-22.m des US-Verteidigungsministeriums zum Löschen und Säubern von Datenträgern. Dies ist die Standardsicherheitsstufe beim sicheren Löschen von Dateien.

Während die Dateien gelöscht werden, kann die Leistung des Druckers beeinträchtigt sein.

Die Funktion zum sicheren Löschen von Dateien wird von Web JetAdmin, der kostenlosen Web-basierten HP Software zur Druckerverwaltung, bereitgestellt: siehe <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Wenn Probleme mit dem sicheren Löschen von Dateien über Web JetAdmin auftreten, wenden Sie sich an den HP Support: siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 246](#).

Die Konfiguration für das sichere Löschen von Dateien kann von Web JetAdmin aus oder über den integrierten Web-Server geändert werden (**Sicherheit > Sicherheitseinstellungen**).

Löschen der Festplatte

Die Funktion zum Löschen der Festplatte entspricht der Funktion zum sicheren Löschen von Dateien (siehe [Sicheres Löschen von Dateien auf Seite 185](#)), mit der Ausnahme, dass alle temporären Dateien, einschließlich der alten, gelöscht werden.

Die Konfiguration für das Löschen der Festplatte kann von Web JetAdmin aus oder über den integrierten Web-Server geändert werden (**Sicherheit > Sicherheitseinstellungen**).



HINWEIS: Wenn Sie die gesamte Festplatte löschen, werden Sie während des Vorgangs mehrmals aufgefordert, den Drucker neu zu starten. Das Löschen dauert etwa 6 Stunden (sichere Schnelllöschung) bzw. 24 Stunden (sichere Säuberungslöschung).

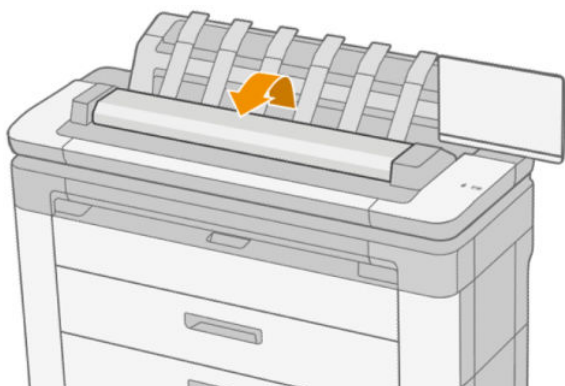
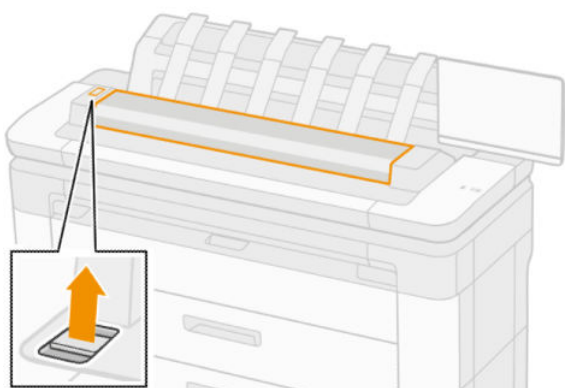
15 Scannerwartung

- [Reinigen der Glasplatte des Scanners](#)
- [Kalibrieren des Scanners](#)

Reinigen der Glasplatte des Scanners

Es wird empfohlen, die Glasplatte des Scanners je nach Nutzungshäufigkeit des Scanners in regelmäßigen Abständen zu reinigen.

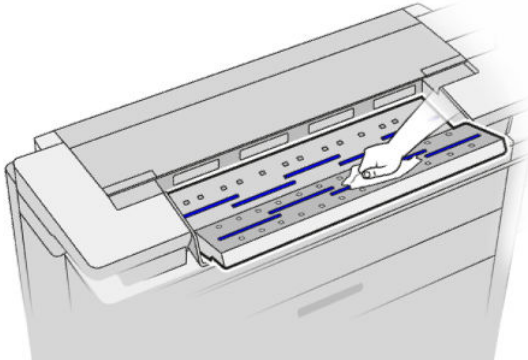
1. Schalten Sie den Drucker im Bedienfeld mit der **Netztaste** aus und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. An der hinteren linken Seite des Scanners befindet sich ein kleiner Hebel. Schieben Sie den Hebel nach oben und öffnen Sie die Scannerabdeckung.



⚠ VORSICHT! Heben Sie den Scanner nicht an, wenn die Scannerabdeckung geöffnet ist. Ihre Finger oder Ihre Hand könnten dabei eingeklemmt oder eingequetscht werden.

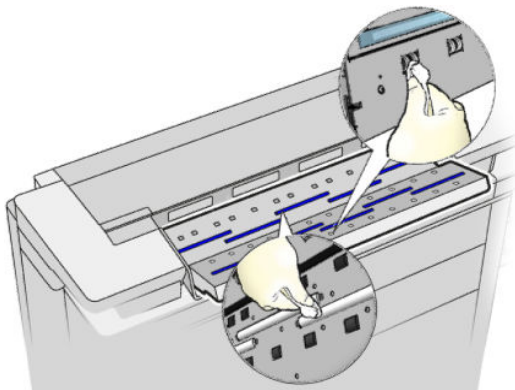
3. Wischen Sie die Glasplatte und den umgebenden Bereich mit einem fusselfreien mit Wasser angefeuchteten Tuch und anschließend trocken ab. Ein geeignetes Tuch ist im Lieferumfang des Druckers enthalten.

⚠ ACHTUNG: Verwenden Sie auf keinen Fall Scheuermittel oder azeton- bzw. benzolhaltige Reinigungsmittel. Sprühen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Scannerglas oder in den Scanner.

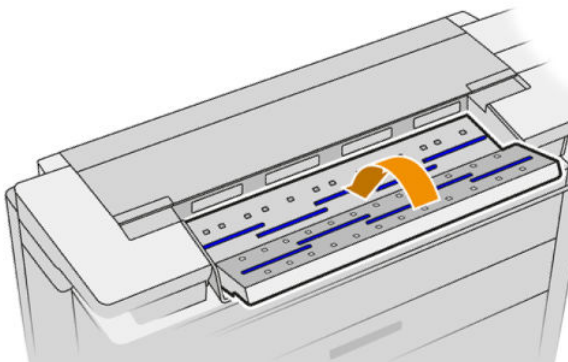


Wenn kleinste Wassertropfen auf dem Glas verbleiben, stellt das kein Problem dar, da diese von alleine verdunsten.

4. Optionale Vorgehensweise für eine gründlichere Reinigung:
 - Entfernen Sie die Glasplatte, und reinigen Sie sie auf beiden Seiten.
 - Reinigen Sie die Andruckwalzen und die Zuführungsrollen.



5. Schließen Sie die Scannerabdeckung, und drücken Sie sie leicht nach unten, bis sie einrastet.




6. Reinigen Sie den Bereich direkt vor dem Scanner, wo das gescannte Blatt vor dem Scannen aufliegt.
7. Schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an und schalten Sie den Drucker mit der **Netztaste** ein.

Kalibrieren des Scanners

Der Scanner ist ab Werk kalibriert, und in der Regel müssen CIS-Scanner während ihrer Lebensdauer nicht erneut kalibriert werden. Trotzdem kann es vorkommen, dass der Scanner aufgrund der Änderung von Umgebungsbedingungen Bildfehler aufweist, die durch eine Neukalibrierung des Scanners auf einfache Weise behoben werden können. Der ganze Vorgang dauert weniger als 10 Minuten, und es wird empfohlen, dass Sie den Scanner neu kalibrieren, wenn Bildfehler oder Qualitätsprobleme in gescannten Dateien oder Kopien auftreten, wobei die in diesem Handbuch bereits beschriebenen Einschränkungen der CIS-Technologie berücksichtigt werden müssen. Wenn Sie die Kalibrierung erfolgreich durchführen und dennoch Bedenken zur Bildqualität haben, finden Sie weiter Informationen unter [Fehlerbehebung Scanner auf Seite 113](#); alternativ können Sie den Kauf eines CCD-Scanners in Erwägung ziehen.

So kalibrieren Sie den Scanner

1. Reinigen Sie den Scanner. Siehe [Reinigen der Glasplatte des Scanners auf Seite 187](#).
2. Navigieren Sie zum Bedienfeld und tippen Sie auf das  und anschließend auf **Scanner-Einstellungen > Scanner kalibrieren**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bedienfeld.

Das bereitgestellte Wartungsblatt für die Durchführung der Scannerkalibrierung sieht folgendermaßen aus:



Legen Sie das Wartungsblatt mit der Druckseite nach oben mittig und so gerade wie möglich in den Scanner. Nach Abschluss der Kalibrierung muss das Wartungsblatt vorsichtig in die feste Hülle gelegt und an einem kühlen und trockenen Ort aufbewahrt werden. Andernfalls kann es beschädigt werden, wodurch die Funktion des Scanners in der Zukunft beeinträchtigt werden könnte. Vergewissern Sie sich, dass das Wartungsblatt nicht schmutzig, gewellt, zerkratzt oder gefaltet ist, bevor Sie den Scanner kalibrieren. Bestellen Sie bei Bedarf beim Kundendienst ein neues Wartungsblatt.

Wenn die Kalibrierung fehlschlägt

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und für den normalen Betrieb bereit ist.
2. Überprüfen Sie, ob der Scanner einwandfrei funktioniert. Scannen Sie zur Überprüfung ein kleines Dokument in eine Datei.
3. Überprüfen Sie vor der Kalibrierung, ob der Scanner gereinigt wurde. Reinigen Sie den Scanner im Zweifelsfall, und starten Sie den Kalibrierungsvorgang erneut.
4. Geben Sie das Kalibrierungsblatt aus und legen Sie es erneut ein, in einwandfreiem Zustand, mit der richtigen Seite nach oben und perfekt im Scanner zentriert.

5. Falls die obigen Schritte das Problem nicht beheben, geben Sie das Blatt aus, und starten Sie den Drucker neu (durch Aus- und wieder Einschalten). Nach dem das System neu gestartet wurde, wiederholen Sie die Kalibrierung.
6. Wenn Sie die Kalibrierung bei drei aufeinander folgenden Versuchen nicht erfolgreich durchführen können, wenden Sie sich an den Kundendienst und teilen den Fehlercode mit, der im Bedienfeld angezeigt wird.

16 Verbrauchsmaterial und Zubehör

- [Bestellen von Verbrauchsmaterial und Zubehör](#)
- [Zubehör](#)

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Zubehör

Sie können Verbrauchsmaterial und Zubehör für den Drucker auf zwei Arten bestellen:

- Besuchen Sie <http://www.hp.com>, wählen Sie den Drucker aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Zubehör“.
- Wenden Sie sich an den HP Support (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 246](#)), und prüfen Sie, ob der gewünschte Artikel in Ihrem Land/Ihrer Region zur Verfügung steht.

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenstellung des verfügbaren Verbrauchsmaterials und Zubehörs mit den dazugehörigen Teilenummern (Stand zum Zeitpunkt der Verfassung dieses Dokuments).

Bestellen von Tintenverbrauchsmaterial

Das folgende Tintenverbrauchsmaterial kann für Ihren Drucker bestellt werden.

Tintenpatronen

Patrone	Teilenummer
HP 766 DesignJet-Tintenpatrone Zyan, 300 ml	P2V89A
HP 766 DesignJet-Tintenpatrone Magenta, 300 ml	P2V90A
HP 766 DesignJet-Tintenpatrone Gelb, 300 ml	P2V91A
HP 766 DesignJet-Tintenpatrone Mattschwarz, 300 ml	P2V92A
HP 766 DesignJet-Tintenpatrone Grau, 300 ml	P2V93A
HP 766 DesignJet-Tintenpatrone Fotoschwarz, 300 ml	P2V94A

Druckkopf

Druckkopf	Teilenummer
HP 732 Druckkopf	B3P06A

Bestellen von Druckmedien

Die folgenden Druckmaterialsarten sind aktuell für den Drucker erhältlich.



HINWEIS: Diese Liste unterliegt Änderungen. Die neuesten Informationen finden Sie auf der Website <http://www.hpmedia.com>.



HINWEIS: Viele Druckmaterialsarten, die nicht von HP unterstützt werden, sind eventuell trotzdem mit Ihrem Drucker kompatibel.

Kennzeichnung der Verfügbarkeit:

- (A) Asien (außer Japan)
- (C) China
- (E) Europa, Naher Osten und Afrika
- (J) Japan

(L) Lateinamerika

(N) Nordamerika

Wenn auf die Teilenummer keine Kennung in Klammern folgt, ist das Druckmaterial überall erhältlich.

Unterstützte Papiersorten

Die folgenden Papiersorten sind mit Ihrem Drucker kompatibel.

Unterstütztes HP-Papier

Name	Breite	Länge	Produktnummer
HP Normalpapier und gestrichenes Papier			
HP Inkjet-Papier – Universal	23,39 Zoll (594 mm) (A1)	150 ft (45,7 m)	Q8003A (AJ)
	24 Zoll (610 mm)	150 ft (45,7 m)	Q1396A
			SA025A (Pack 2) (J)
	36 Zoll (914 mm)	150 ft (45,7 m)	Q1397A
	36 Zoll (914 mm)	574 ft (175 m)	Q8751A (ELN)
HP Universal Bondpapier – 3-Zoll-Kern	18 Zoll (457 mm)	500 ft (152 m)	M2N04A (ELN)
	23,4 Zoll (594 mm)	500 ft (152 m)	K6B86A (E)
	24 Zoll (610 mm)	500 ft (152 m)	K6B88A
	30 Zoll (762 mm)	500 ft (152 m)	M2N05A (LN)
	36 Zoll (914 mm)	500 ft (152 m)	L4L08A
	36 Zoll (914 mm)	575 ft (175 m)	M2N06A
HP Inkjet-Papier, hochweiß	24 Zoll (610 mm)	150 ft (45,7 m)	C1860A (LN)
	24 Zoll (610 mm)	150 ft (45,7 m)	C6035A (AEJ)
	36 Zoll (914 mm)	150 ft (45,7 m)	C1861A (LN)
	36 Zoll (914 mm)	150 ft (45,7 m)	C6036A (AEJ)
	36 Zoll (914 mm)	300 ft (91,4 m)	C6810A
HP Inkjet-Papier hochweiß, 3-Zoll-Kern	16,5 Zoll (420 mm)	500 ft (152 m)	L4Z41A
	23,4 Zoll (594 mm)	500 ft (152 m)	L4Z42A
	24 Zoll (610 mm)	500 ft (152 m)	L4Z44A
	33,1 Zoll (841 mm)	500 ft (152 m)	L4Z43A
	36 Zoll (914 mm)	500 ft (152 m)	L4Z45A
HP Gestrichenes Papier – Universal	24 Zoll (610 mm)	150 ft (45,7 m)	Q1404B
	36 Zoll (914 mm)	150 ft (45,7 m)	Q1405B
HP Gestrichenes Universalpapier, 3-Zoll-Kern	36 Zoll (914 mm)	300 ft (91,4 m)	L5C74A
HP Gestrichenes Papier	24 Zoll (610 mm)	150 ft (45,7 m)	C6019B
	36 Zoll (914 mm)	150 ft (45,7 m)	C6020B

Name	Breite	Länge	Produktnummer
	36 Zoll (914 mm)	300 ft (91,4 m)	C6980A
HP Gestrichenes Papier schwer	24 Zoll (610 mm)	100 ft (30,5 m)	C6029C
	36 Zoll (914 mm)	100 ft (30,5 m)	C6030C
HP Gestrichenes Papier schwer – Universal	24 Zoll (610 mm)	100 ft (30,5 m)	Q1412B
	36 Zoll (914 mm)	100 ft (30,5 m)	Q1413B
HP Beschichtetes Universalpapier, schwer, 3-Zoll-Kern	33,1 Zoll (841 mm)	300 ft (91 m)	L5C79A
	36 Zoll (914 mm)	300 ft (91 m)	L5C80A
	36 Zoll (914 mm)	200 ft (61 m)	D9R44B
HP Papier Plus matt, extraschwer	24 Zoll (610 mm)	100 ft (30,5 m)	Q6626B (ELN)
	36 Zoll (914 mm)	100 ft (30,5 m)	Q6627B (AELN)
HP Plus Papier, extraschwer, matt, 3-Zoll-Kern	36 Zoll (914 mm)	200 ft (61 m)	D9R36A (LN)
HP Papiere für den technischen Bereich			
HP Transparentpapier weiß	610 mm	45,7 m	C3860A (LN)
	914 mm	45,7 m	C3859A (AJLN)
HP Pauspapier transparent	594 mm (A1)	45,7 m	Q1439A (J)
	610 mm	45,7 m	C3869A
	914 mm	45,7 m	C3868A
HP Inkjet-Spezialpapier	610 mm	45,7 m	51631D (ELN)
	914 mm	45,7 m	51631E
HP Folien (für den technischen und grafischen Bereich)			
HP Klarsichtfolie	610 mm	22,8 m	C3876A
	914 mm	22,8 m	C3875A
HP Transparentfolie matt	610 mm	38,1 m	51642A
	914 mm	38,1 m	51642B
HP Doppel-Folie, matt, 3-Zoll-Kern	914 mm	45,7 m	2QU50A
HP Fotopapier			
HP Universal Fotopapier hochglänzend	610 mm	30,4 m	Q1426B
	914 mm	30,4 m	Q1427B
HP Universal Fotopapier seidenmatt	610 mm	30,4 m	Q1420B
	914 mm	30,4 m	Q1421B
HP Fotopapier hochglänzend schnell trocknend – Universal	610 mm	30,4 m	Q6574A
	914 mm	30,4 m	Q6575A
HP Premium Fotopapier, hochglänzend, schnell trocknend	610 mm	30,5 m	Q7991A (AELN)
	914 mm	30,5 m	Q7993A (AELN)
HP Universal Fotopapier seidenmatt schnell trocknend	610 mm	30,4 m	Q6579A
	914 mm	30,4 m	Q6580A
	1066 mm	60,9 m	Q8755A (AELN)

Name	Breite	Länge	Produktnummer
HP Premium Fotopapier seidenmatt schnell trocknend	610 mm	30,5 m	Q7992A (AELN)
	914 mm	30,5 m	Q7994A (AELN)
HP Fotopapier Premium, matt	610 mm	30,4 m	CG459B
	914 mm	30,4 m	CG460B
HP Selbstklebende Druckmedien			
HP Everyday Polypropylen selbstklebend, matt	610 mm	22,8 m	COF18A (AELN)
	914 mm	22,8 m	COF19A (AELN)
HP Everyday Polypropylen selbstklebend, hochglänzend	914 mm	22,8 m	COF28A (AELN)
HP Everyday Polypropylen selbstklebend matt, 3-Zoll-Kern	914 mm	30,5 m	D9R24A (ELN)
HP Vinylfolie selbstklebend – Universal	914 mm	20 m	C2T51B (Pack 2) (ELN)
HP Druckmedien für Banner, Displays und Plakate			
HP Everyday Polypropylen matt	610 mm	30,4 m	CH022A
	914 mm	30,4 m	CH023A (AELN)
	914 mm	60,9 m	CH024A
HP Everyday Polypropylen matt, 3-Zoll-Kern HP	914 mm	61 m	D9R28A (ELN)
HP Premium Polypropylen matt	914 mm	22,9 m	C2T53A (ELN)
HP Everyday Blockout Displayfolie	914 mm	30,5 m	Y3Z17A (ELN)

Andere unterstützte Papiersorten

Normalpapier

- Normalpapier < 90 g/m²
- Normalpapier 90-110 g/m²
- Normalpapier > 110 g/m²
- Recycelt
- Farbiges Papier

Papiere für den technischen Bereich

- Pauspapier transparent
- Velin
- Transparentpapier weiß

Gestrichenes Papier

- Gestrichenes Papier 90 - 100 g/m²
- Gestrichenes Papier schwer

Plakatpapier

- Plakatpapier matt
- Plakatpapier satin
- Hochglanzplakatpapier
- Seidenmattes Fotopapier
- Papier mit blauer Rückseite

Banner und Schilder

- Polypropylen
- Tyvek 135 g/m²

Blaupause

- Blaupause

Bestellen von Zubehör

Sie können folgendes Zubehör für Ihren Drucker bestellen.

Name	Produktnummer
HP SmartTracker USB für HP XL 3000 Druckerserie	6CC86A
HP SmartTracker für HP XL 3000-Druckerserie	6CC86AAE
HP SmartStream Preflight Manager	L3J69AAE
HP SmartStream USB Preflight Manager	L3J69A
HP SmartStream Print Controller USB für HP XL 3000 Druckerserie	6SE88AAE
HP SmartStream Print Controller USB für HP XL 3000 Druckerserie	6SE88A
HP DesignJet PostScript®/PDF-Upgrade-Kit	C0C66C
HP HD Pro 42-Zoll-Scanner	G6H51B
HP SD Pro 44-Zoll-Scanner	G6H50B
HP F40 Falter	3JJ54A
HP DesignJet XL 3600 MFP Falter-Upgrade-Kit	6SE87A

Zubehör

PostScript-Upgrade

Mit einem PostScript-Upgrade können XL 3600MFP-Drucker dieselben Dateitypen wie XL 3600MFP PS-Drucker drucken, auch PDF- und PostScript-Dateien, sowie PDF-Dateien von Scans erstellen (Scan-to-PDF). Das PostScript-Upgrade kann an den USB-Hostanschluss des Druckers angeschlossen werden. Es ist nicht notwendig, es permanent angeschlossen zu lassen: Schließen Sie es einfach einmal an, und der Drucker wird für immer aktualisiert.

2-Zoll-Kern Adapterkit

Mit diesem Adapter können Sie Papierrollen mit 2-Zoll-Kern verwenden, vorausgesetzt, dass der Durchmesser der Rolle den Spezifikationen für den Drucker entspricht.

17 Beheben von Papierproblemen

- [Probleme bei der Papierzufuhr](#)
- [Der Papiersorte ist im Treiber nicht vorhanden](#)
- [Der Drucker hat auf der falschen Papiersorte gedruckt](#)
- [Automatisches Schneiden nicht verfügbar](#)
- [Warten auf Papier](#)
- [Papierstau in der Druckbereich](#)
- [Papierstau vor dem Druckbereich](#)
- [Papierstau im Stapler](#)
- [Papierstau im Scanner](#)
- [Ein Papierstreifen im Ausgabefach verursacht Papierstaus](#)
- [Papierstaus mit dem HP F40 Falter](#)
- [Die Schnittvorrichtung funktioniert nicht ordnungsgemäß](#)
- [Rolle ist lose auf der Rollenkern](#)
- [Neukalibrierung des Papiervorschubs](#)

Probleme bei der Papierzufuhr

- Prüfen Sie, ob nicht bereits Papier eingelegt ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Papier weit genug im Drucker liegt: Sie sollten merken, dass der Drucker das Papier fasst.
- Das Druckmaterial ist möglicherweise zerknittert oder gewellt bzw. hat unregelmäßige Kanten.
- Wenn kürzlich ein Papierstau aufgetreten ist, vergewissern Sie sich, dass sich keine Papierreste im Einschub, im Reinigungsbereich oder im Druckbereich befinden.

Rolle wird nicht eingezogen

- Wenn die Rolle nicht eingezogen wird, ist die Vorderkante eventuell nicht gerade und muss abgeschnitten werden. Schneiden Sie die ersten 2 cm von der Rolle ab, und wiederholen Sie dann den Druckvorgang. Dies kann auch bei einer neuen Druckmaterialrolle erforderlich sein.
- Stellen Sie sicher, dass die Rollenden eng an den Anschlägen anliegen.
- Überprüfen Sie, ob alle Transportsicherungen entfernt wurden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Druckmaterial fest auf der Rolle aufgewickelt ist.
- Berühren Sie während des Ausrichtungsvorgangs weder die Rolle noch das Druckmaterial.
- Stellen Sie sicher, dass der Einschub vollständig geschlossen ist.
- Wenn Sie die Vorderkante des Papiers nicht in den Einschub einsetzen können, schließen Sie den Einschub und öffnen Sie ihn wieder.
- Es kann schwierig sein, ein besonders steifes Papier über die obere Rolle einzulegen. Versuchen Sie, es auf die untere Rolle zu verschieben.

Wenn das Papier nicht gerade eingesetzt wurde, versucht der Drucker die Rolle gerade auszurichten.

Wenn Sie den gesamten Vorgang noch einmal durchführen möchten, brechen Sie ihn mit der Abbruchtaste am Bedienfeld ab, und wickeln Sie das Druckmaterial wieder auf die Rolle (es darf sich kein Druckmaterial mehr im Papierpfad befinden).



HINWEIS: Wenn sich die Rolle vom Kern gelöst hat, kann sie vom Drucker nicht geladen werden.

Einzelblatt wird nicht eingezogen

- Führen Sie das Blatt während des Einziehens mit der Hand. Dies ist vor allem bei dickerem Papier wichtig.
- Stellen Sie sicher, dass das Blatt an der Bezugslinie ausgerichtet ist.
- Während das Einzelblatt eingezogen wird, dürfen Sie es nur gerade ziehen, wenn Sie auf dem Bedienfeld dazu aufgefordert werden.
- Verwenden Sie keine von Hand geschnittenen Blätter, da diese eine unregelmäßige Form haben können. Legen Sie ausschließlich im Handel erhältliche Blätter ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Einzelblatt nicht schief läuft.

Befolgen Sie bei jedem Problem die Anweisungen auf dem Bedienfeld.

Wenn Sie den Ladevorgang noch einmal starten möchten, brechen Sie den Vorgang am Bedienfeld ab. Der Drucker wirft das Blatt aus.

Fehlermeldungen bei der Papierzufuhr

In der folgenden Tabelle sind die Bedienfeldmeldungen bei Zufuhrproblemen und die vorgeschlagenen Maßnahmen aufgelistet.

Meldung	Maßnahme
Papier falsch eingelegt	Das Papier wurde nicht richtig eingelegt. Entfernen Sie das Papier.
Papier wurde mit zu viel Schräglauf eingezogen.	Der Drucker hat erkannt, dass das Papier zu schräg eingezogen wird. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bedienfeld.
Papier lose um Kern	Das Ende der Rolle hat sich vom Kern gelöst. Bringen Sie das Druckmedium fest auf den Kern auf, oder legen Sie eine neue Rolle ein.
Papier nicht erkannt	Der Drucker hat beim Einziehen kein Papier erkannt. Stellen Sie sicher, dass das Papier weit genug eingeschoben wurde, und dass es sich nicht um Transparentpapier handelt.
Rollenabdeckung während Ladevorgang geschlossen	Schließen Sie die Rollenabdeckung erst, wenn Sie am Bedienfeld dazu aufgefordert werden.
Blatt ist zu groß.	Der Drucker hat beim Einziehen erkannt, dass das Blatt Papier zu breit oder zu lang ist. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bedienfeld.
Blatt zu klein	Der Drucker hat beim Einziehen erkannt, dass das Blatt Papier zu schmal oder zu kurz ist. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bedienfeld.
Papier beim Laden der oberen Rolle in Einzelblattpfad eingeführt	Achten Sie darauf, dass der Rollenanfang nicht in die Einzelblatzzufuhr eingeführt wird.

Der Papiersorte ist im Treiber nicht vorhanden

Wenn eine Druckmaterialsorte nicht im Treiber vorhanden ist, können Sie eines der bereits im Treiber verfügbaren Profile verwenden. Sie müssen jedoch angeben, ob es sich um ein transparentes, lichtdurchlässiges, glänzendes oder mattes Druckmaterial handelt.



HINWEIS: Für glänzendes Papier muss eine glänzende Papiersorte verwendet werden, da mattschwarze Tinte auf glänzendem Papier nicht gut wirkt.

Glanzpapier

Wenn es sich um Fotopapier handelt, wählen Sie die Kategorie **Fotopapier** aus.

Mattes Papier

Wenn es sich bei Ihrem Papier um mattes Papier handelt, verwenden Sie eines der Papiere aus der Kategorie **Normalpapier und beschichtetes Papier**. Wenn das Papier als mattes Fotopapier klassifiziert ist, hängt seine Kategorie davon ab, ob es mattschwarze Tinte aufnehmen kann. In diesem Fall versuchen Sie es sowohl mit **schwerem beschichtetem Papier** als auch mit **Fotopapier seidenglanz/Satin** und wählen Sie das beste Ergebnis.

Universalpapier

- Wählen Sie für transparentes Pauspapier je nach Papiergewicht die Sorte **Pauspapier transp. < 65 g/m²** oder **Pauspapier transp. > 65 g/m²** aus.
- Wählen Sie für leichtes Papier (< 90 g/m²) und nicht gestrichenes Papier (z. B. Normalpapier oder hochweißes Papier) die Papiersorte **Normalpapiere und gestrichene Papiere > Normalpapier** aus.
- Wählen Sie für leichtes gestrichenes Papier (< 110 g/m²) die Papiersorte **Norm. und gestr. Papiere > HP Gestrichenes Papier** aus.

- Wählen Sie für schweres gestrichenes Papier (< 200 g/m²) die Papiersorte **Normalpapiere und gestrichene Papiere** > **Gestr. schwer** aus.
- Wählen Sie für sehr schweres feinfaseriges gestrichenes Papier (> 200 g/m²) die Papiersorte **Norm. und gestr. Papiere** > **Gestr. extra-schwer** aus.

Schwarze Tinte lässt sich leicht abwischen

Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier nicht mit mattschwarzer Tinte bedruckt werden kann. Um nicht-matte schwarze Tinte zu verwenden, wählen Sie ein Papier aus der Kategorie **Fotopapier** aus.

Das Papier ist nach dem Drucken gewellt, oder der Tintenauftrag ist zu stark

Dieses Problem tritt auf, wenn zu viel Tinte verwendet wird. Wählen Sie eine Kategorie für schwächeres Papier. Kategorien für mattes Papier (von leicht bis schwer):

- Normalpapier
- Gestrichen
- Gestr. schwer
- Gestr. extra-schwer

Siehe auch [„Beheben von Problemen mit der Druckqualität“ auf Seite 219](#).

Der Drucker hat auf der falschen Papiersorte gedruckt

Wenn mit dem Drucken begonnen wird, bevor Sie das gewünschte Druckmaterial laden konnten, haben Sie möglicherweise im Druckertreiber für den Papiertyp **Druckereinstellungen verwenden** ausgewählt. Wenn eine dieser Optionen ausgewählt ist, wird mit dem Drucken sofort begonnen, und zwar auf dem aktuell geladenen Druckmaterial. Laden Sie das gewünschte Druckmaterial (siehe [„Druckmaterial“ auf Seite 39](#)), und wählen Sie diese Sorte im Druckertreiber aus.

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Wählen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** oder **Papier** aus (je nach der Version des Treibers) und wählen Sie dann die Papiersorte aus der Papiersortenliste aus.



HINWEIS: **Druckereinstellungen verwenden** (Windows) ist der Treiber-Standard.

Automatisches Schneiden nicht verfügbar

Bestimmte Papiersorten können nicht von der automatischen Schneidevorrichtung geschnitten werden. Wenn eine solche Papiersorte geladen und aktiv ist, kann der Drucker nicht automatisch zur anderen Rolle wechseln: die aktive Rolle muss zunächst manuell entladen werden.

Warten auf Papier

Je nach den beim Senden des Auftrags festgelegten Einstellungen (siehe [Beheben von falschem Papier auf Seite 95](#)) wählt der Drucker aus, welche der geladenen Rollen zum Drucken verwendet wird. Wenn keine der verfügbaren Rollen mit allen zuvor festgelegten Einstellungen übereinstimmt, wird der Druckauftrag angehalten, damit das erforderliche Druckmaterial geladen werden kann. Sie können den Auftrag manuell fortsetzen und auf einem anderen als dem festgelegten Druckmaterial drucken. Anderenfalls bleibt der Druckauftrag angehalten.



HINWEIS: Wenn eine nicht schneidbare Rolle aktiv ist, wird jeder an eine andere Papierquelle gesendete Auftrag angehalten, bis die nicht schneidbare Rolle manuell entladen wurde.

Anhand welcher Kriterien wird die Rolle für den Druckauftrag ausgewählt?

Wenn ein Benutzer einen Druckauftrag sendet, kann die gewünschte Papiersorte im Treiber festgelegt werden. Der Druckauftrag wird dann auf einer Rolle gedruckt, die der ausgewählten Papiersorte entspricht und außerdem breit genug für das gesamte Druckbild ist. Wenn mehrere Rollen verfügbar sind, die sämtliche Kriterien erfüllen, wird die verwendete Rolle entsprechend der Einstellung für den Rollenwechsel ausgewählt. Diese Einstellung kann am Bedienfeld festgelegt werden siehe [Rollenrichtlinien auf Seite 95](#).

Wann wird ein Druckauftrag zum Laden von Druckmaterial angehalten?

Wenn die Option „Unzulässiges Papier“ auf **Pause und fragen** eingestellt ist (siehe [Beheben von falschem Papier auf Seite 95](#)), wird ein Auftrag in den folgenden Fällen zum Laden von Druckmaterial angehalten:

- Das vom Benutzer festgelegte Druckmaterial befindet sich aktuell nicht auf der ausgewählten Rolle bzw. auf keiner der Rollen, wenn keine Rolle angegeben wurde.
- Das vom Benutzer festgelegte Druckmaterial befindet sich auf der ausgewählten Rolle, aber das Druckbild ist zu groß für die Rolle bzw. für beide Rollen, wenn keine Rolle angegeben wurde.

Werden die angehaltenen Druckaufträge nach dem Laden einer neuen Rolle automatisch gedruckt?

Ja. Der Drucker überprüft nach jedem Laden einer neuen Rolle, ob angehaltene Druckaufträge vorhanden sind, die auf diesem Druckmaterial gedruckt werden können.

Ich möchte nicht, dass Druckaufträge zum Laden angehalten werden. Kann das automatische Drucken verhindert werden?

Ja, diese Einstellung kann am Bedienfeld vorgenommen werden siehe [Beheben von falschem Papier auf Seite 95](#).

Der Druckauftrag hat genau die Breite der im Drucker geladenen Rolle, wird aber dennoch zum Einlegen von Papier angehalten

Die Ränder werden je nach Dateityp unterschiedlich behandelt:

- Bei HP-GL/2- und HP RTL-Dateien sind die Ränder standardmäßig im Dokument enthalten. Daher kann ein 914 mm breiter HP-GL/2- oder HP RTL-Druckauftrag auf einer 914 mm breiten Rolle gedruckt werden, ohne dass er angehalten wird.
- Bei den anderen Dateiformaten wie PostScript, PDF, TIFF oder JPEG geht der Drucker davon aus, dass sich die Ränder außerhalb des Dokuments befinden (diese Formate werden oft für Fotos oder andere Dokumente ohne Ränder verwendet). Dies bedeutet, dass der Drucker für den Druck eines TIFF-Dokuments des Formats 914 mm Ränder hinzufügen muss und das Druckbild Papier des Formats 925 mm benötigt. Dies würde dazu führen, dass der Auftrag angehalten wird, wenn das im Drucker eingelegte Papier nur 914 mm breit ist.

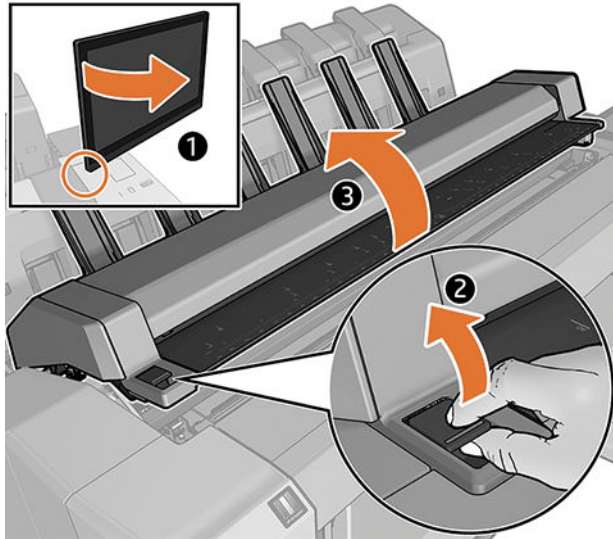
Wenn Sie diese Dateitypen drucken möchten, ohne dass zusätzliche Ränder außerhalb des Dokuments hinzugefügt werden, verwenden Sie die Option **Rand beschneidet Druckbild**. Die Ränder befinden sich dann innerhalb des Dokuments, und ein 914 mm breiter TIFF-Druckauftrag kann auf einer 914 mm breiten Rolle gedruckt werden, ohne dass er angehalten wird. Wenn sich jedoch um das Dokument kein leerer Rand befindet, können Teile des Druckbilds abgeschnitten werden.

Papierstau in der Druckbereich

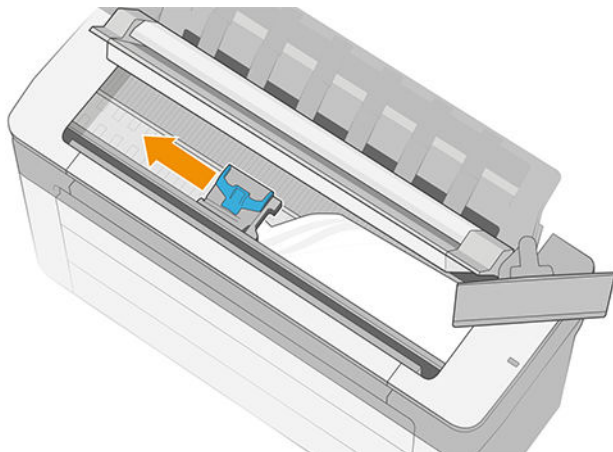
Wenn ein Papierstau auftritt, wird normalerweise auf dem Bedienfeld die Meldung **Papierstau möglich** angezeigt. Im Bedienfeld wird der Papierstau-Assistent gestartet, um anzuzeigen, wo der Papierstau auftritt und wie dieser

behooben werden kann. Beseitigen Sie den Papierstau gemäß den Assistenten-Bildschirmen. Im Folgenden finden Sie die Standardmaßnahmen für einen Papierstau im Druckbereich:


1. Öffnen Sie das Scannerfenster.

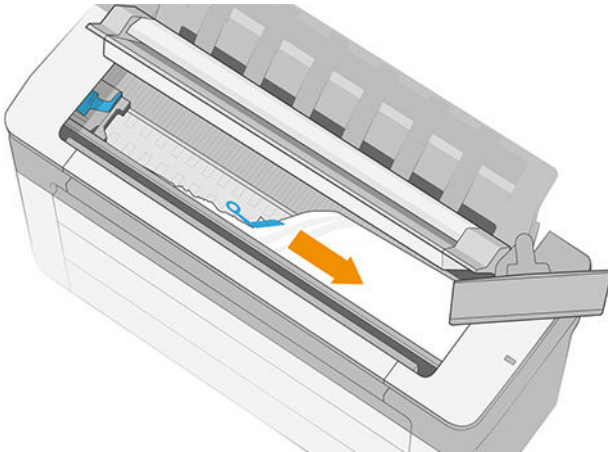


2. Versuchen Sie, den Druckkopfwagen aus dem Weg zu schieben.

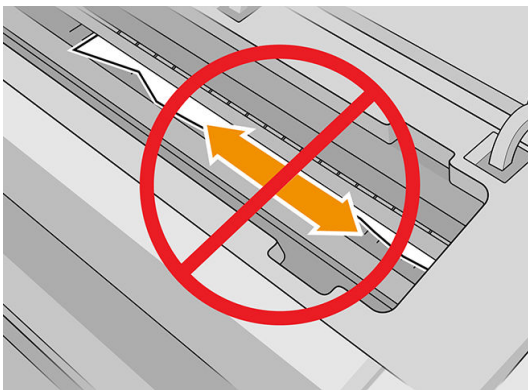


3. Ziehen Sie vorsichtig das gestaute Druckmaterial, das Sie fassen können, nach oben aus dem Drucker heraus.

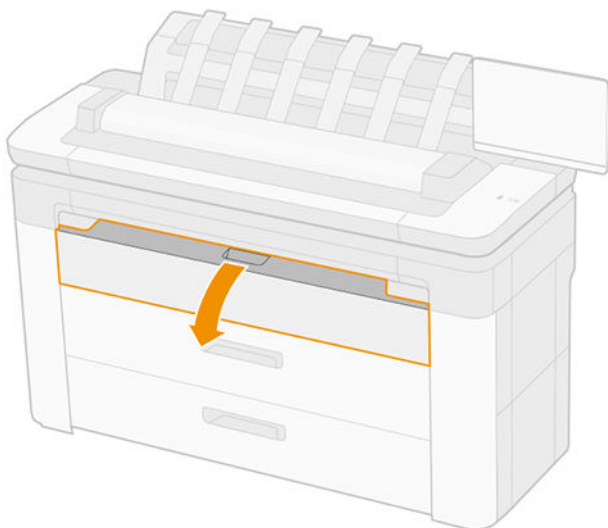
 **WICHTIG:** Verwenden Sie eine Schere zum Schneiden, und nicht eine einzelne Klinge.



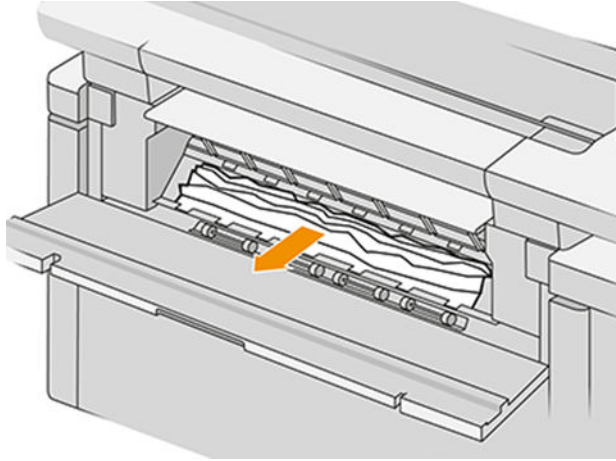
 **ACHTUNG:** Verschieben Sie das Druckmaterial nicht seitwärts, da der Drucker sonst beschädigt werden könnte.



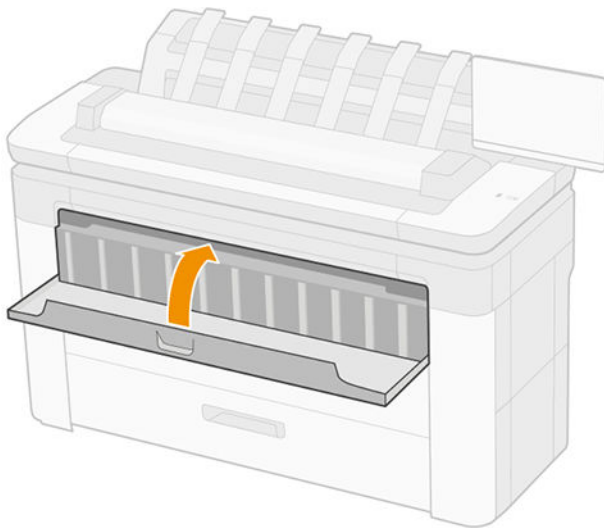
4. Öffnen Sie die Abdeckung der Staubehebvorrichtung.



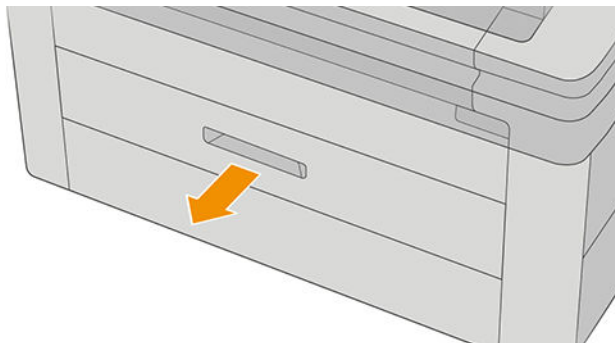
5. Schneiden Sie ggf. das Papier ab (verwenden Sie keine Schnittrichtung) und entfernen Sie alle Teile.



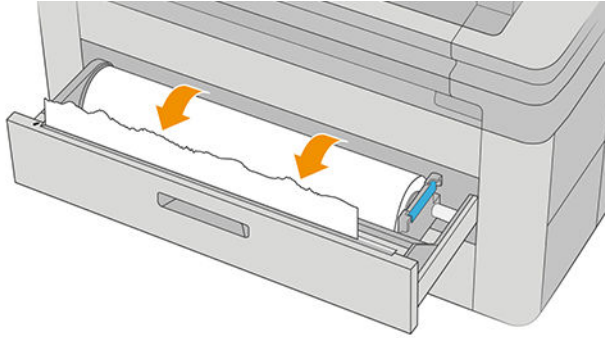
6. Schließen Sie die Abdeckung der Staubehebungsrichtung.



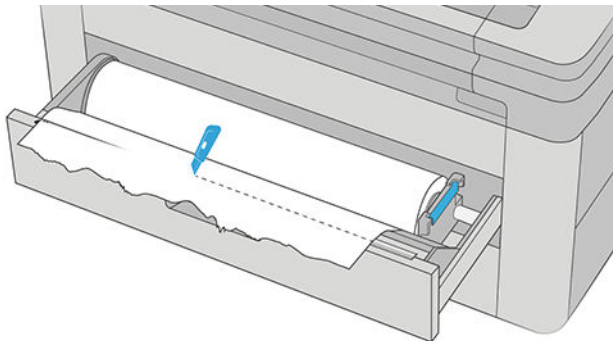
7. Öffnen Sie den Einschub mit dem Papierstau.



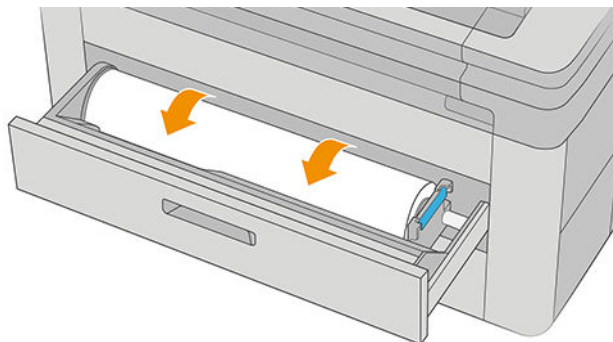
8. Schneiden Sie bei Bedarf das Papier ab und wickeln Sie das Papier auf.



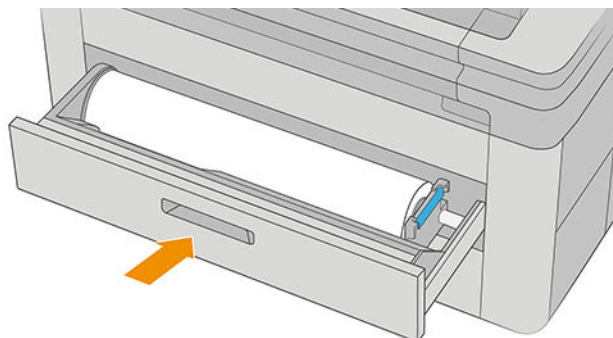
9. Schneiden Sie bei Bedarf die Führungskante des Papiers ab.



10. Wickeln Sie das Papier auf und führen Sie es in den Steckplatz ein.



11. Schließen Sie das Papierfach.



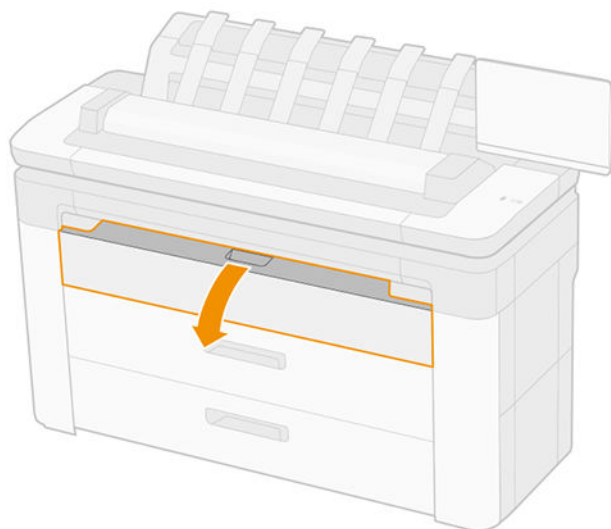
12. Laden Sie die Rolle erneut, oder führen Sie ein neues Blatt zu (siehe [„Druckmaterial“ auf Seite 39](#)).

 **HINWEIS:** Überzeugen Sie sich, dass sich wirklich keine Druckmaterialreste mehr im Drucker befinden, um das Risiko eines neuerlichen Staus auszuschließen. Führen Sie ggf. den gesamten Vorgang noch einmal aus, und entfernen Sie die Druckmaterialreste.

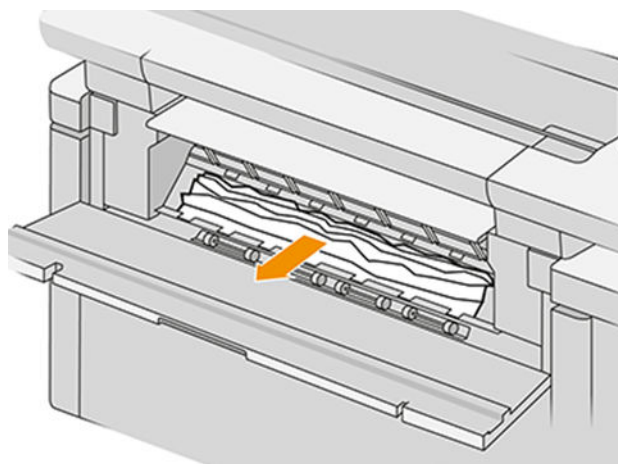
Papierstau vor dem Druckbereich

Wenn der Drucker einen Papierstau erkennt, wird er automatisch versuchen, das Problem zu beheben. Wenn er dies nicht kann, wird der Betrieb eingestellt und Sie müssen das Problem manuell beheben. Im Bedienfeld wird der Papierstau-Assistent gestartet, um anzuzeigen, wo der Papierstau auftritt und wie dieser behoben werden kann. Beseitigen Sie den Papierstau gemäß den Assistenten-Bildschirmen.

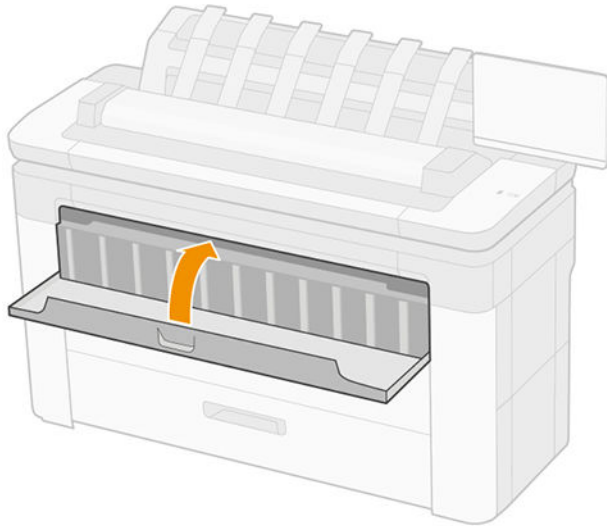
1. Öffnen Sie die Abdeckung der Staubehebungsrichtung.



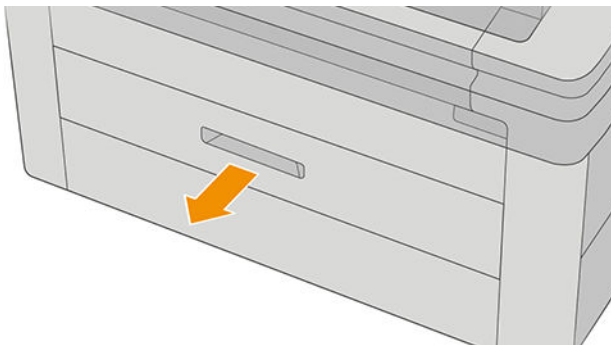
2. Schneiden Sie ggf. das Papier ab (verwenden Sie keine Schnittvorrichtung) und entfernen Sie alle Teile. Überprüfen Sie, ob keine Papierreste zurückgeblieben sind.



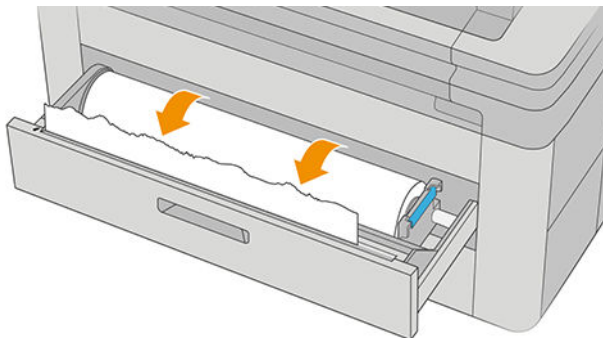
3. Schließen Sie die Abdeckung der Staubehebungsvorrichtung.



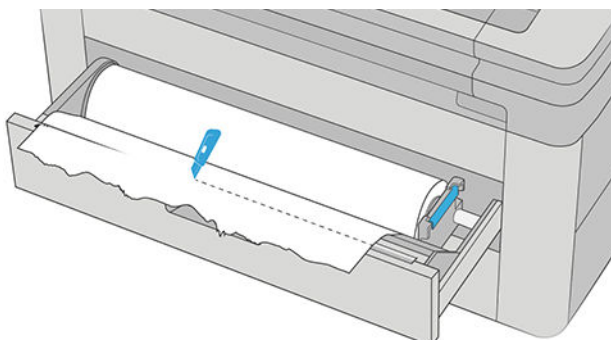
4. Öffnen Sie den Einschub mit dem Papierstau.



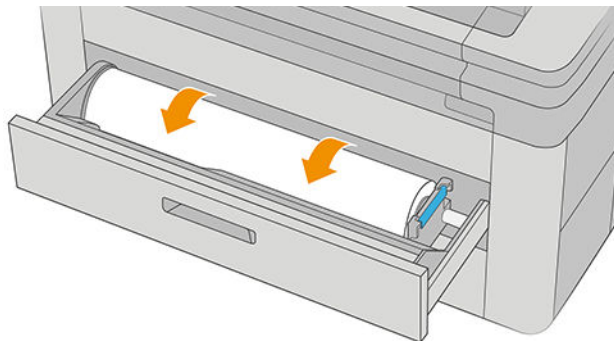
5. Schneiden Sie bei Bedarf das Papier ab und wickeln Sie das Papier auf.



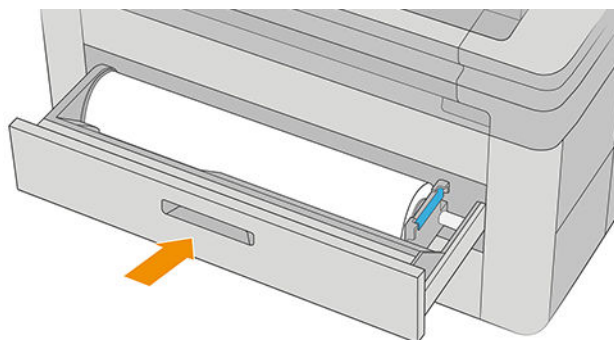
6. Schneiden Sie bei Bedarf die Führungskante des Papiers ab.




7. Wickeln Sie das Papier auf und führen Sie es in den Steckplatz ein.



8. Schließen Sie den Einschub.

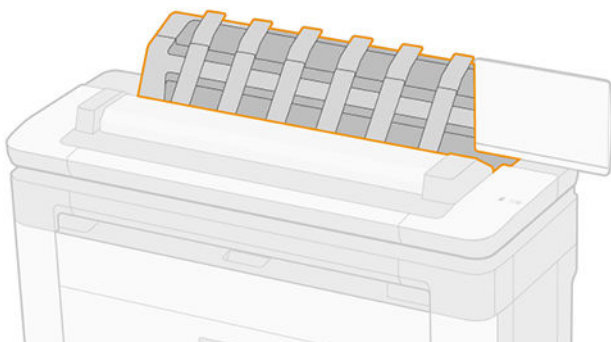


Laden Sie die Rolle erneut, oder führen Sie ein neues Blatt zu (siehe [„Druckmaterial“ auf Seite 39](#)).

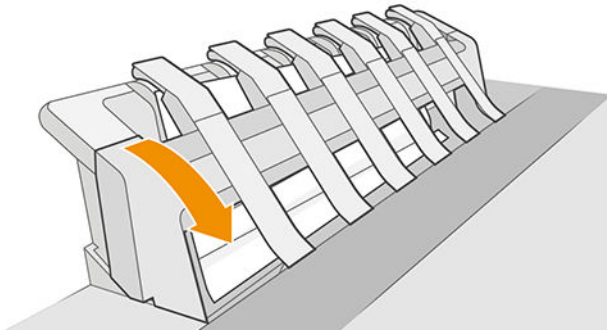
 **HINWEIS:** Wenn der Drucker immer noch behindert ist, starten Sie den Vorgang erneut, und entfernen Sie die restlichen Papiere vorsichtig.

Papierstau im Stapler

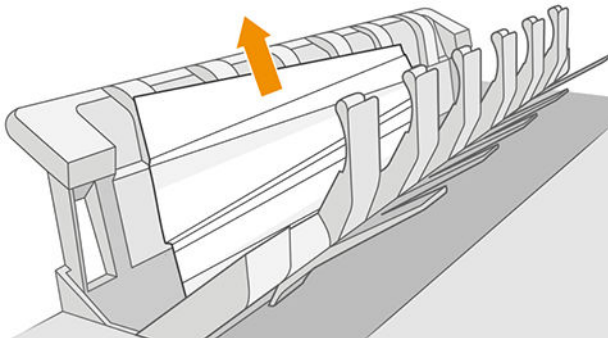
1. Öffnen Sie den oberen Stapler.



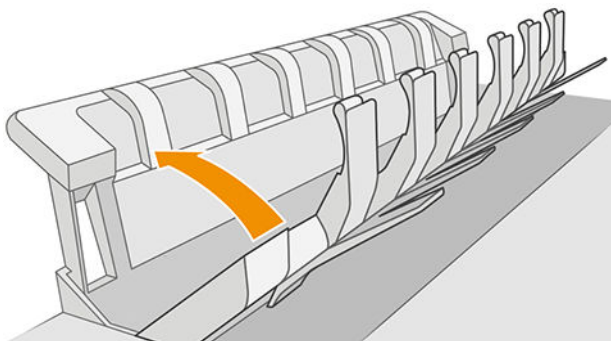
2. Öffnen Sie die obere Staplerabdeckung und entfernen Sie das Papier.



3. Vergewissern Sie sich, dass keine Papierreste im Drucker feststecken.

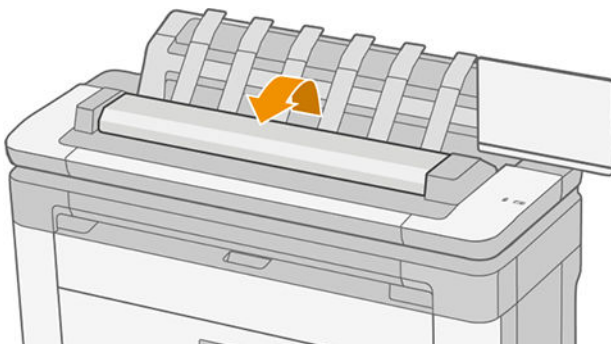


4. Schließen Sie die obere Staplerabdeckung.

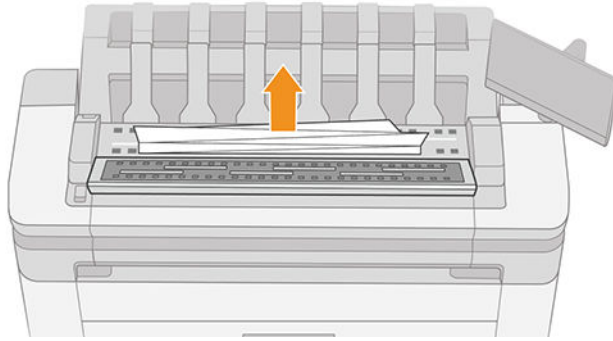


Papierstau im Scanner

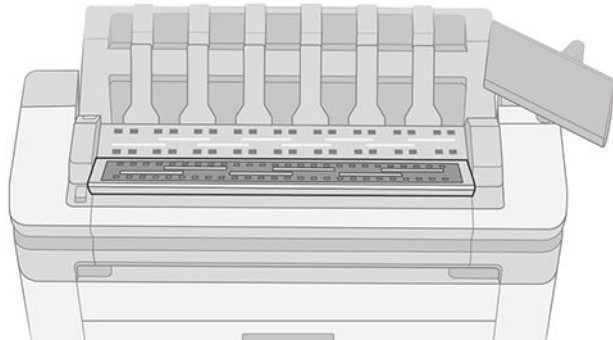
1. Schieben Sie an der Rückseite des Scanners den kleinen Hebel nach oben, und öffnen Sie die Scannerklappe.



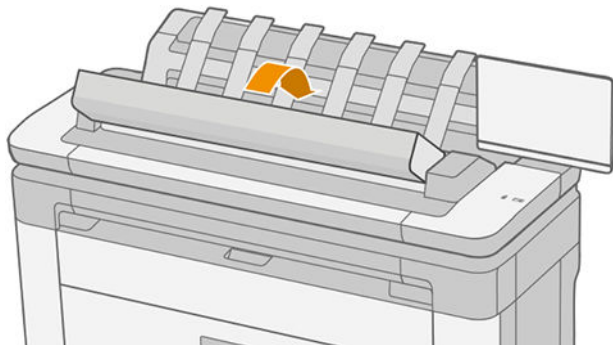
2. Entfernen Sie das Papier.



3. Vergewissern Sie sich, dass keine Papierreste im Drucker feststecken.

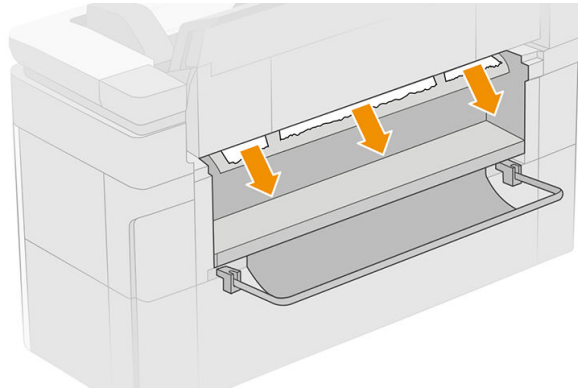
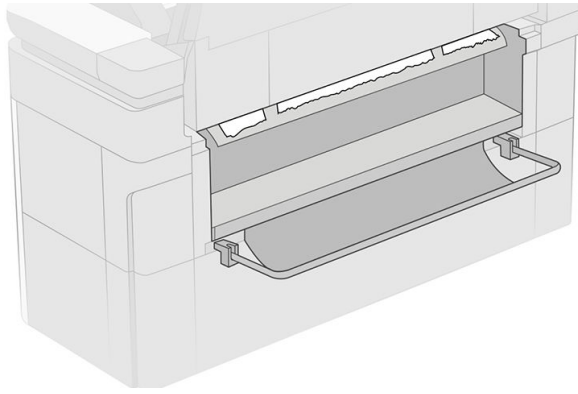


4. Schließen Sie die Scannerabdeckung.



Ein Papierstreifen im Ausgabefach verursacht Papierstaus

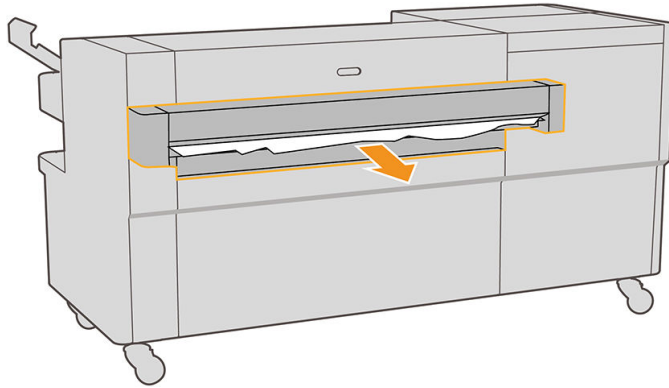
Wenn bei einer neuen Rolle, nach einem Randlosdruck oder durch das Auswählen der Bedienfeldoption **Sauberer Schnitt** ein kurzer Streifen (bis zu 20 cm) abgeschnitten wurde, bleibt dieser im Ausgabefach liegen. Nehmen Sie den Streifen heraus. Der Drucker darf dabei nicht in Betrieb sein.



Papierstaus mit dem HP F40 Falter

Papierstau in der Faltereingabe

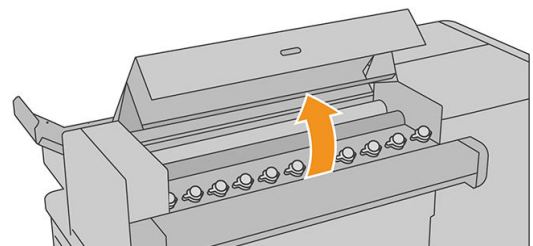
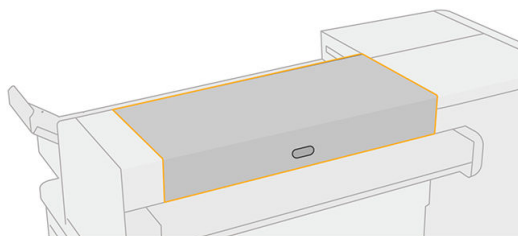
1. Lösen Sie den Drucker vom Falter.
2. Schneiden Sie ggf. das Papier zwischen dem Drucker und dem Falter ab.
3. Entfernen Sie das Papier aus der Faltereingabe.



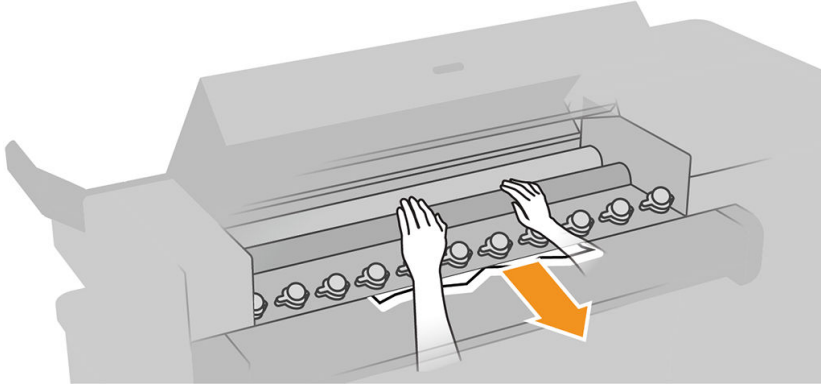
4. Öffnen Sie die Ausgabeschnittstelle des Druckers und überprüfen Sie, ob Papier vorhanden ist.
5. Stellen Sie sicher, dass sich kein Papier mehr im Falter befindet. Wenn Sie den Verdacht haben, dass der Stau andere Bereiche des Falters betrifft, siehe [Papierstau auf dem Zickzackfalz-Pfad auf Seite 213](#) und [Papierstau am Querfalz-Pfad auf Seite 214](#).
6. Verbinden Sie den Drucker wieder mit dem Falter. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld.
7. Der Drucker setzt den Auftrag fort und druckt automatisch alle verloren gegangenen Seiten aus. Allerdings sollten Sie überprüfen, ob alle Seiten des Druckauftrags gedruckt wurden.

Papierstau auf dem Zickzackfalz-Pfad

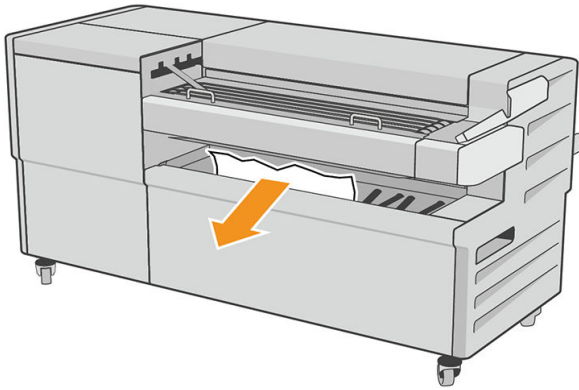
1. Öffnen Sie die Zickzackfalz-Abdeckung.



2. Verschieben Sie die Laufrollen, um das Papier zu lösen.



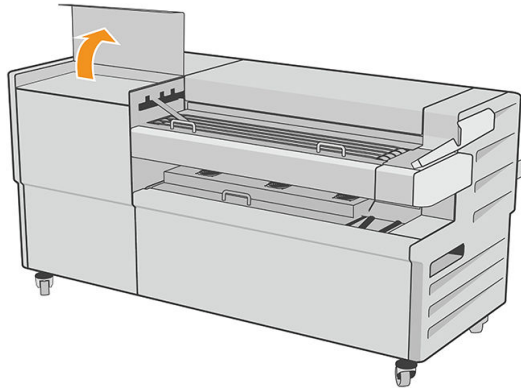
3. Ziehen Sie das Papier heraus.
4. Stellen Sie sicher, dass die Metallkugeln an ihrem Platz bleiben.
5. Schließen Sie die Zickzackfalz-Abdeckung.
6. Überprüfen Sie, ob sich noch Papier im Lüfterbereich auf der Ausgabeseite des Falters befindet.



7. Entfernen Sie sämtliche eventuell vorhandenen Papierreste.
8. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld.
9. Der Drucker setzt den Auftrag fort und druckt automatisch alle verloren gegangenen Seiten aus. Allerdings sollten Sie überprüfen, ob alle Seiten des Druckauftrags gedruckt wurden.

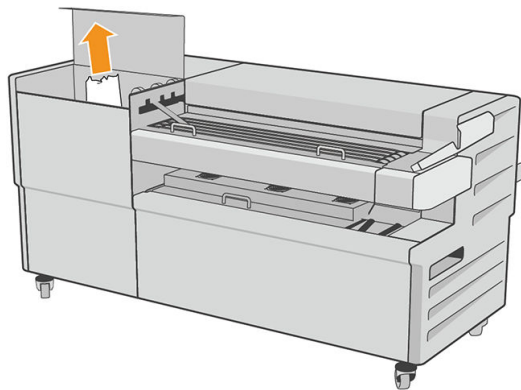
Papierstau am Querfalz-Pfad

1. Öffnen Sie die obere Querfalz-Abdeckung.

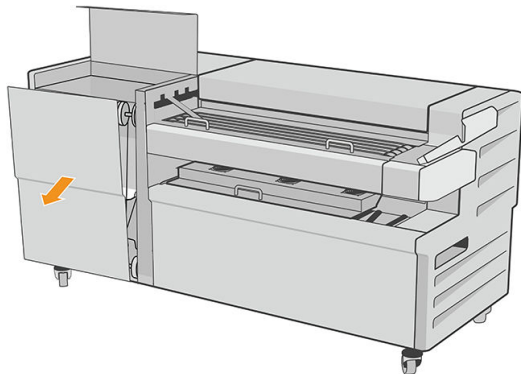


2. Entfernen Sie das Papier.

⚠ ACHTUNG: Achten Sie darauf, Verletzungen zu vermeiden.

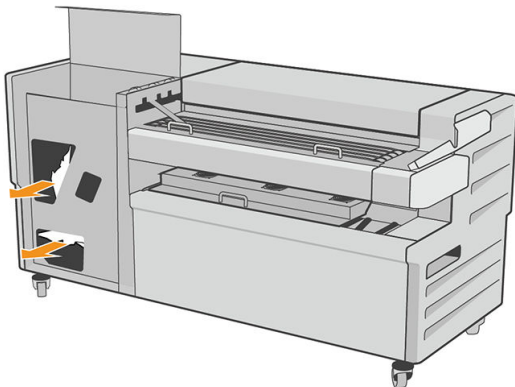


3. Schließen Sie die obere Querfalz-Abdeckung.
4. Wenn der Stau nicht behoben ist, öffnen Sie die seitliche Querfalz-Abdeckung.



5. Entfernen Sie das Papier.

⚠ ACHTUNG: Achten Sie darauf, Verletzungen zu vermeiden.



6. Schließen Sie die Abdeckung.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld.
8. Der Drucker setzt den Auftrag fort und druckt automatisch alle verloren gegangenen Seiten aus. Allerdings sollten Sie überprüfen, ob alle Seiten des Druckauftrags gedruckt wurden.

Die Schnitteinrichtung funktioniert nicht ordnungsgemäß

Der Drucker ist standardmäßig so eingestellt, dass das Papier nach dem Trocknen automatisch geschnitten wird. Wenn die Schneideeinrichtung eingeschaltet ist, aber nicht richtig funktioniert, überprüfen Sie, ob die Schiene verschmutzt ist. Entfernen Sie eventuell vorhandene Ablagerungen.

Wenn die Schnitteinrichtung ausgeschaltet ist, wird das Druckmedium durch **Seitenvorschub und Abschneiden** lediglich weitergeführt. Verwenden Sie die Option, um den Druck so weit aus dem Drucker zu schieben, dass Sie ihn mit einem Messer oder einer Schere gerade abschneiden können.

Rolle ist lose auf der Rollenkern




Die Rolle muss möglicherweise ausgetauscht oder neu eingelegt werden.

Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Kern verwenden und benutzen Sie gegebenenfalls den HP DesignJet 3-Zoll-Kernadapter.


Neukalibrierung des Papiervorschubs

Ein präziser Papiervorschub ist Voraussetzung für eine gute Druckqualität, da er für die richtige Platzierung der Farbpunkte auf dem Papier eine wichtige Rolle spielt. Wenn das Papier zwischen den Durchläufen der Druckköpfe nicht im entsprechenden Umfang vorgeschoben wird, kann dies zu hellen oder dunklen Streifen und einer körnigeren Struktur des Druckbildes führen.


Der Drucker ist für den richtigen Vorschub bei allen auf dem Bedienfeld angezeigten Papiersorten und Medientypen kalibriert. Bei der Auswahl der Papiersorte legt der Drucker fest, wie weit das Papier während des Druckens vorgeschoben wird. Wenn Sie mit der Standardkalibrierung des Papiers nicht zufrieden sind, können Sie den Papiervorschub neu kalibrieren. Unter [„Beheben von Problemen mit der Druckqualität“ auf Seite 219](#) erfahren Sie, wie Sie feststellen können, ob sich Ihr Problem durch eine Papiervorschubkalibrierung lösen lässt.


Sie können jederzeit den Status der Vorschubkalibrierung des aktuell geladenen Papiers überprüfen, indem Sie im Bedienfeld auf , dann auf , dann auf  und anschließend auf **Kalibrierungsstatus** tippen. Es wird dann eine der folgenden Statusmeldungen angezeigt:


- **STANDARD:** Dieser Status gibt an, dass für das geladene Papier noch keine Kalibrierung durchgeführt wurde. Für die am Bedienfeld angezeigten HP Druckmedien wurden bereits im Werk optimale Standardeinstellungen konfiguriert. Sie brauchen daher die Kalibrierung nicht erneut durchzuführen, wenn keine Probleme mit der Druckqualität (z. B. Streifenbildung oder Körnigkeit) auftreten.
- **OK:** Dieser Status gibt an, dass die Kalibrierung bereits durchgeführt wurde. Sie sollten jedoch die Kalibrierung erneut durchführen, wenn Probleme mit der Druckqualität (z. B. Streifenbildung oder Körnigkeit) auftreten.

 **HINWEIS:** Wenn Sie die Firmware des Druckers aktualisieren, werden die Vorschubkalibrierungswerte auf die werkseitige Standardeinstellung zurückgesetzt (siehe [Aktualisieren der Firmware auf Seite 183](#)).


Neukalibrierung des Papiervorschubs

 **ACHTUNG:** Wenn Sie ein transparentes Papier oder Folie verwenden, fahren Sie direkt mit Schritt 3 dieses Vorgangs fort.

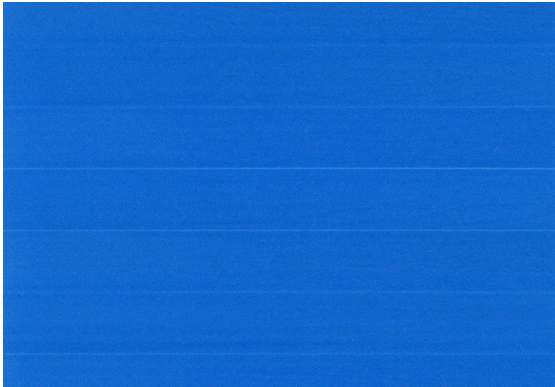
1. Tippen Sie im Bedienfeld auf  und anschließend auf **Papiervorschub kalibrieren > Weiter**. Der Drucker kalibriert nun den Papiervorschub und druckt eine Kalibrierungsseite.
2. Warten Sie bis im Bedienfeld die Statusanzeige zu sehen ist und wiederholen Sie dann den Druckauftrag.

 **HINWEIS:** Die Neukalibrierung dauert ca. drei Minuten. Das Bild auf der Kalibrierungsseite ist nicht relevant. Sollten während des Vorgangs Fehler auftreten, werden sie auf dem Bedienfeld angezeigt.

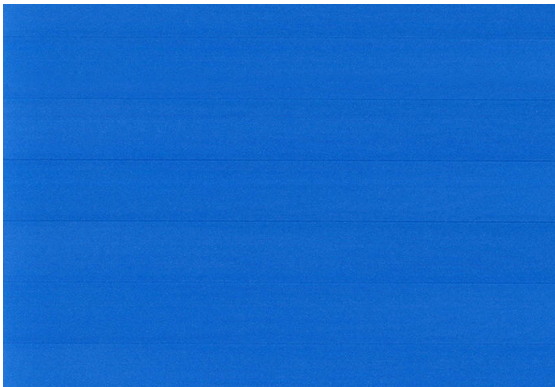
Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, verwenden Sie zukünftig diese Kalibrierung für die Papiersorte. Konnte die Druckqualität sichtlich verbessert werden, fahren Sie mit Schritt 3 fort. Hat die Neukalibrierung nicht das gewünschte Ergebnis erbracht, verwenden Sie wieder die Standardkalibrierung (siehe [Wiederherstellen der Standardkalibrierung auf Seite 218](#)).

3. Wenn Sie eine Feinabstimmung der Kalibrierung durchführen oder ein transparentes Papier verwenden möchten, tippen Sie auf  und dann auf **Papiervorschub kalibrieren > Weiter**.

4. Geben Sie im Bereich von -100 % bis +100 % den Prozentwert an, um den der Papiervorschub geändert werden soll. Zur Beseitigung heller Streifen verringern Sie den Prozentwert.






Um dunkle Streifen zu beseitigen, erhöhen Sie den Wert.



Wiederherstellen der Standardkalibrierung

Wenn Sie die Standardkalibrierung wiederherstellen, werden alle durch die Vorschubkalibrierung festgelegten Korrekturwerte auf null gesetzt. Wenn Sie wieder den Standardvorschubwert verwenden möchten, setzen Sie die Kalibrierung zurück.

1. Tippen Sie im Bedienfeld auf , dann auf , dann auf , dann auf **Kalibrierung zurücksetzen**.
2. Warten Sie, bis auf dem Bedienfeld gemeldet wird, dass der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

18 Beheben von Problemen mit der Druckqualität

- [Allgemeine Hinweise](#)
- [Horizontale Linien im Druckbild \(Streifenbildung\)](#)
- [Das gesamte Druckbild ist undeutlich oder körnig](#)
- [Gewelltes Papier](#)
- [Druck ist verschmiert oder verkratzt](#)
- [Tintenflecken auf dem Papier](#)
- [Schwarze Tinte färbt bei Berührung ab](#)
- [Kanten von Objekten sind gezackt oder unscharf](#)
- [Kanten von Objekten sind dunkler als erwartet](#)
- [Horizontale Linien am unteren Rand eines Einzelblatts](#)
- [Vertikale Linien in unterschiedlichen Farben](#)
- [Weiße Flecken auf dem Ausdruck](#)
- [Ungenaue Farben](#)
- [Farben sind verblässend](#)
- [Das Druckbild ist nicht vollständig \(am unteren Rand abgeschnitten\)](#)
- [Ausdruck ist abgeschnitten](#)
- [Objekte im Druckbild fehlen](#)
- [Linien sind zu dick, zu dünn oder fehlen](#)
- [Stufenförmige oder gezackte Linien](#)
- [Linien werden doppelt oder in falschen Farben gedruckt](#)
- [Linien werden nicht durchgängig gedruckt](#)
- [Undeutliche Konturen](#)
- [Zeilenlängen sind ungenau](#)
- [Bilddiagnosedruck](#)
- [Wenn sich ein Problem nicht beheben lässt](#)

Allgemeine Hinweise

Beachten Sie bei allen Druckqualitätsproblemen zuerst folgende Hinweise:


- Sie erzielen die beste Leistung mit Ihrem Drucker, wenn Sie ausschließlich Originalzubehör und -verbrauchsmaterial des Herstellers verwenden. Dessen Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit wurde eingehend getestet, um einen störungsfreien Betrieb und eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Einzelheiten zu den empfohlenen Papiersorten und Druckmedien finden Sie unter [Bestellen von Druckmedien auf Seite 192](#).
 - Vergewissern Sie sich, dass die auf dem Bedienfeld eingestellte Papiersorte der eingelegten Druckmaterialsorte entspricht (siehe [Papierquelle auf Seite 46](#)). Überprüfen Sie gleichzeitig, ob eine Kalibrierung für die Papiersorte durchgeführt wurde. Stellen Sie außerdem sicher, dass die in der Software ausgewählte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht.
-
- ! ACHTUNG:** Das Auswählen der falschen Druckmaterialsorte kann eine schlechte Druckqualität und ungenaue Farben zur Folge haben. Schlimmstenfalls können sogar die Druckköpfe beschädigt werden.
-
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung für Ihre Zwecke verwenden (siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#)). Wenn Sie den Schieberegler für die Druckqualität auf „Geschwindigkeit“ einstellen oder die benutzerdefinierte Qualitätsstufe **Schnell** wählen, erhalten Sie in der Regel eine schlechtere Qualität.
 - Überprüfen Sie, ob die Umgebungsbedingungen (Temperatur, Feuchtigkeit) im empfohlenen Bereich liegen. Siehe [Umgebungsbedingungen auf Seite 252](#).
 - Vergewissern Sie sich, dass das Verfallsdatum der Tintenpatronen und Druckköpfe noch nicht überschritten ist: siehe [Warten der Tintenpatronen auf Seite 182](#).

Horizontale Linien im Druckbild (Streifenbildung)

Wenn im Druckbild horizontale Linien (unterschiedlicher Farbe) zu sehen sind, führen Sie folgende Schritte aus:




1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung für Ihre Zwecke verwenden (siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#)). Manchmal lässt sich das Problem ganz einfach durch die Wahl einer höheren Qualitätsstufe für den Druck lösen. Wenn Sie z. B. den Schieberegler für die Druckqualität auf **Geschwindigkeit** eingestellt haben, bringen Sie ihn in die Position **Qualität**. Wiederholen Sie ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem durch die Änderung der Druckqualitätseinstellung gelöst wurde.

3. Drucken Sie die Bilddiagnose und befolgen Sie die Anweisungen in [Bilddiagnosedruck auf Seite 230](#), einschließlich der Reinigung des Druckkopfes, falls empfohlen.
4. Wenn die Druckköpfe ordnungsgemäß funktionieren, tippen Sie im Bedienfeld auf , dann auf **Kalibr. Papiervorschub** und anschließend auf **Weiter**. Wählen Sie die Papierquelle aus. Siehe [Neukalibrierung des Papiervorschubs auf Seite 216](#).

Sollte sich das Problem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung.

Das gesamte Druckbild ist undeutlich oder körnig



1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
2. Überprüfen Sie, ob das Papier auf der richtigen Seite bedruckt wurde.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben (siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#)). Manchmal lässt sich das Problem ganz einfach durch die Wahl einer höheren Qualitätsstufe für den Druck lösen. Wenn Sie z. B. den Schieberegler für die Druckqualität auf **Geschwindigkeit** eingestellt haben, bringen Sie ihn in die Position **Qualität**. Wiederholen Sie ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem durch die Änderung der Druckqualitätseinstellung gelöst wurde.
4. Ausrichten der Druckköpfe. Siehe [Ausrichten des Druckkopfs auf Seite 236](#). Wiederholen Sie nach der Ausrichtung ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist.
5. Tippen Sie im Bedienfeld auf  und anschließend auf **Kalibr. Papiervorschub**. Wählen Sie die Papierquelle aus. Siehe [Neukalibrierung des Papiervorschubs auf Seite 216](#).

Sollte sich das Problem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung.

Gewelltes Papier

Wenn das Papier nicht flach sondern leicht gewellt aus dem Drucker ausgegeben wird, sind wahrscheinlich auch Fehler wie z. B. vertikale Streifen im Druckbild zu sehen. Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier zu dünn ist und die Tinte nicht vollständig aufnehmen kann.



1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
2. Verwenden Sie eine schwerere Papiersorte, wie z. B. HP Gestrichenes Papier (schwer) oder HP Papier Plus (extraschwer, matt).
3. Wählen Sie eine Papiersorte aus, die etwas dünner ist als das eingelegte Papier. Dadurch verwendet der Drucker weniger Tinte. Es folgen einige Beispiele für Papiersorten in aufsteigender Reihenfolge ihrer Stärke: Normalpapier, gestrichenes Papier, schweres gestrichenes Papier, extraschweres Plus-Papier (matt).

Druck ist verschmiert oder verkratzt

Die Pigmente der schwarzen Tinte können verschmieren, wenn sie mit Fingern, einem Stift oder einem anderen Gegenstand berührt werden. Dieses Problem tritt besonders bei gestrichenem Papier auf.

Vor allem Hochglanzpapier ist in dieser Beziehung extrem empfindlich. Jede Berührung unmittelbar nach dem Drucken (beispielsweise der Kontakt mit der Ablage) kann je nach Menge der aufgetragenen Tinte und den zur Zeit des Druckvorgangs herrschenden Umgebungsbedingungen zum Verschmieren der Tinte führen.

So können Sie dieses Risiko verringern:

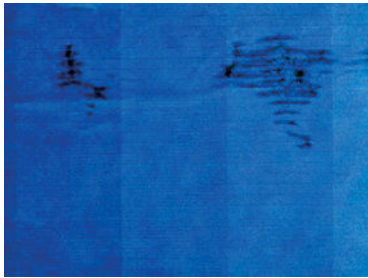
- Gehen Sie vorsichtig mit bedruckten Medien um.
- Legen Sie Drucke nicht aufeinander.


Tintenflecken auf dem Papier

Dieses Problem kann mehrere unterschiedliche Ursachen haben.

Horizontale Schmierflecken auf der Vorderseite gestrichenen Papiers

Wenn auf Normalpapier oder gestrichenes Papier sehr viel Tinte aufgebracht wird, nimmt es diese rasch auf und quillt auf. Die Druckköpfe können dann in Kontakt mit dem Papier kommen und das Druckbild verschmieren. Dieses Problem tritt normalerweise nur bei Einzelblattmedien (nicht bei Rollenpapier) auf.



Wenn dieses Problem bei Ihnen auftritt, brechen Sie den Druckauftrag sofort ab. Tippen Sie auf  und stornieren Sie den Druckauftrag auch in der Anwendung Ihres Computers. Das aufgequollene Papier könnte die Druckköpfe beschädigen.

Versuchen Sie Folgendes, um dieses Problem zu vermeiden:

1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
2. Verwenden Sie eine empfohlene Papiersorte (siehe [Bestellen von Druckmedien auf Seite 192](#)) und die richtigen Druckeinstellungen.
3. Wenn Sie auf Einzelblattmedien drucken, drehen Sie diese um 90 Grad. Die Papierstruktur (Richtung der Papierfasern) kann sich auf die Druckqualität auswirken.
4. Verwenden Sie eine schwerere Papiersorte, wie z. B. HP Gestrichenes Papier (schwer) oder HP Papier Plus (extraschwer, matt).
5. Wählen Sie eine Papiersorte aus, die etwas dünner ist als das eingelegte Papier. Dadurch verwendet der Drucker weniger Tinte. Es folgen einige Beispiele für Papiersorten in aufsteigender Reihenfolge ihrer Stärke: Normalpapier, gestrichenes Papier, schweres gestrichenes Papier, extraschweres Plus-Papier (matt).
6. Platzieren Sie das Druckbild mit der Anwendung in der Mitte der Seite, sodass sich breitere Ränder ergeben.

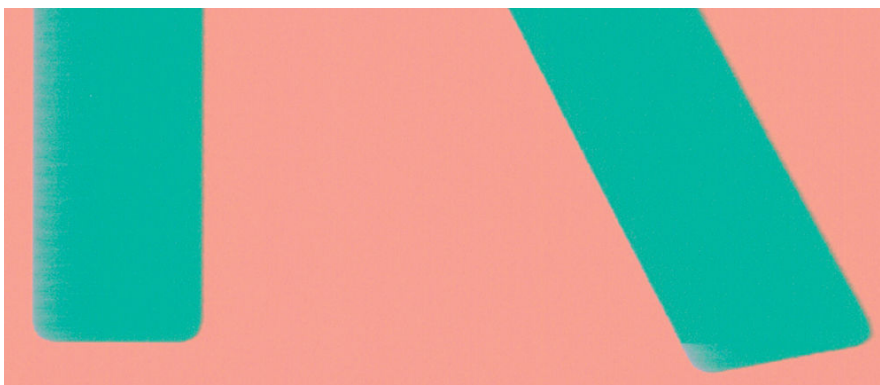
Tintenflecken auf der Rückseite des Papiers

Reinigen Sie die Druckplatte mit einem weichen Tuch. Reinigen Sie jeden Steg einzeln, und berühren Sie dabei nicht den Schaumstoff zwischen den Stegen.

Schwarze Tinte färbt bei Berührung ab

Dieses Problem kann beim Drucken mit mattschwarzer Tinte auf Glanzpapier auftreten. Der Drucker verwendet keine mattschwarze Tinte, wenn ihm bekannt ist, dass sie vom Papier nicht aufgenommen wird. Um das Drucken mit mattschwarzer Tinte zu verhindern, wählen Sie eine beliebige Papiersorte aus der Fotopapierkategorie aus.

Kanten von Objekten sind gezackt oder unscharf



1. Wenn Kanten von Objekten oder Linien unzureichend definiert sind oder eine hellere Dichte zu haben scheinen, Sie aber bereits im Druckerdialogfeld den Schieberegler für die Druckqualität auf **Qualität** gesetzt haben, wählen Sie die benutzerdefinierten Druckqualitätsoptionen aus, und versuchen Sie, die Qualitätsstufe auf **Normal** zu setzen. Siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#).
2. Das Problem wird ggf. durch die Ausrichtung verursacht Versuchen Sie, das Bild zu drehen: Dieses Ergebnis gefällt Ihnen ggf. besser.

Kanten von Objekten sind dunkler als erwartet



1. Wenn Objektkanten dunkler als erwartet gedruckt werden und der Schieberegler im Dialogfeld des Treibers bereits auf **Qualität** eingestellt ist, versuchen Sie es mit der benutzerdefinierten Druckqualitätsoption **Normal** Siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#).
2. Das Problem wird ggf. durch die Ausrichtung verursacht Versuchen Sie, das Bild zu drehen: Dieses Ergebnis gefällt Ihnen ggf. besser.

Horizontale Linien am unteren Rand eines Einzelblatts

Es liegt ein Fehler vor, der nur am Ende der Druckausgabe etwa 30 mm vor der unteren Papierkante auftritt. In diesem Bereich sind sehr dünne horizontale Linien zu sehen.

So vermeiden Sie das Problem:

1. Vergrößern Sie die Ränder um das Druckbild.
2. Drucken Sie die Bilddiagnose Siehe [Bilddiagnosedruck auf Seite 230](#).
3. Verwenden Sie Rollenpapier für den Druckauftrag.

Vertikale Linien in unterschiedlichen Farben

Auf der Druckausgabe sind vertikale Streifen in unterschiedlichen Farben zu sehen. So vermeiden Sie dieses Problem:

1. Verwenden Sie stärkeres Papier aus der Liste der empfohlenen Papiersorten, beispielsweise „HP Gestrichenes Papier, schwer“ oder „HP Gestrichenes Papier, extraschwer“ Siehe [Bestellen von Druckmedien auf Seite 192](#).
2. Verwenden Sie eine höhere Druckqualität (siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#)). Wenn Sie z. B. den Schieberegler für die Druckqualität auf **Geschwindigkeit** eingestellt haben, bringen Sie ihn in die Position **Qualität**.

Weißer Flecken auf dem Ausdruck



Weißer Flecken auf dem Ausdruck können durch Papierfasern, Staub oder loses Beschichtungsmaterial verursacht werden. So vermeiden Sie das Problem:

1. Reinigen Sie das Papier vor dem Drucken mit einer Bürste, um lose Papierfasern und Staubpartikel zu entfernen.
2. Halten Sie die Abdeckung Ihres Druckers immer geschlossen und vermeiden Sie Handlungen, bei denen Staub in den Drucker eindringen könnte, wie z. B. das Handhaben oder Schneiden von Papier auf der Abdeckung des Druckers.
3. Bewahren Sie Papierrollen und Einzelblattmedien in ihrer Originalverpackung oder in einem geschlossenen Behälter auf.

Ungenaue Farben



Sollten die Farben auf dem Ausdruck nicht Ihren Erwartungen entsprechen, führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
2. Tippen Sie auf , dann auf **...**, dann auf  und dann auf **Kalibrierungsstatus**, um den Status der Farbkalibrierung zu überprüfen. Lautet er STEHT AUS oder VERALTET, führen Sie eine Farbkalibrierung durch: siehe [Farbkalibrierung auf Seite 139](#). Wenn Sie Änderungen vorgenommen haben, wiederholen Sie ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist.
3. Überprüfen Sie, ob das Papier auf der richtigen Seite bedruckt wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben (siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#)). Bei Verwendung der Einstellung **Geschwindigkeit** bzw. **Schnell** ist eine optimale Farbgenauigkeit nicht gewährleistet. Wiederholen Sie ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem durch die Änderung der Druckqualitätseinstellung gelöst wurde.
5. Überprüfen Sie bei Verwendung des Anwendungsfarbmanagements, ob das richtige Farbprofil für die eingestellte Papiersorte und die aktiven Druckqualitätseinstellungen ausgewählt ist. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Farbeinstellungen verwendet werden müssen, lesen Sie den Abschnitt [„Farbmanagement“ auf Seite 138](#).
6. Wenn ein Graustufenbild einen Farbstich in einigen der grauen Schatten zeigt, klicken Sie im Treiber auf **Farbe > Graustufen** im Treiber.
7. Wenn das Problem Farbunterschiede zwischen dem Druck und dem Monitor sind, versuchen Sie Ihren Monitor zu kalibrieren. Wiederholen Sie danach ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist.
8. Drucken Sie die Bilddiagnose. Siehe [Bilddiagnosedruck auf Seite 230](#).

Sollte sich das Problem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung.



Farben sind verblässend

Farben verblässen auf schnell trocknendem Fotopapier relativ schnell. Um eine längere Haltbarkeit der Farben zu erzielen, empfiehlt sich bei Drucken, die länger als zwei Wochen ausgestellt werden sollen, eine Laminierung.

Alternativ dazu, verblässen Drucke auf quellendem beschichtetem Papier, wie z. B. HP Universal Fotopapier hochglänzend oder HP Universal Fotopapier seidenmatt viel weniger.

Laminierungen können, je nach Art der Laminierung, die Lebensdauer von Drucken auf allen Papiersorten erhöhen. Weitere Informationen zu Laminierungsverfahren erhalten Sie im Fachhandel.

Das Druckbild ist nicht vollständig (am unteren Rand abgeschnitten)

- Haben Sie auf  getippt, bevor der Drucker die gesamten Daten empfangen hat? Falls ja, wurde die Datenübertragung abgebrochen, und Sie müssen die Seite erneut drucken.
- Die Einstellung **E/A-Zeitsperre** ist möglicherweise zu kurz. Dieser Wert legt fest, wie lange der Drucker auf vom Computer gesendete Daten wartet, bevor der Auftrag abgebrochen wird. Erhöhen Sie am Bedienfeld den Wert von **E/A-Zeitsperre**, und senden Sie den Druckauftrag erneut. Tippen Sie auf , dann auf **Konnektivität > Netzwerk > E/A-Zeitsperre**.
- Möglicherweise gibt es ein Kommunikationsproblem zwischen Drucker und Computer. Überprüfen Sie, ob das USB- bzw. das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Anwendung die richtigen Einstellungen für das verwendete Seitenformat ausgewählt sind (z. B. Drucken im Hochformat).
- Wenn Sie Netzwerksoftware verwenden, prüfen Sie, ob eine Zeitüberschreitung aufgetreten ist.

Ausdruck ist abgeschnitten

Dieses Problem weist normalerweise auf eine Diskrepanz zwischen dem tatsächlichen Druckbereich auf dem eingelegten Papier und dem in der Anwendung definierten Druckbereich hin. Meist kann es durch Anzeigen des zu druckenden Bilds in der Vorschau vermieden werden (siehe [Druckvorschau auf Seite 79](#)).


- Überprüfen Sie den tatsächlichen Druckbereich des eingelegten Papierformats.
Druckbereich = Papierformat - Ränder.
- Stellen Sie fest, wie der Druckbereich in der Anwendung definiert ist (z. B. unter dem Namen „Druckbereich“ oder „Darstellbarer Bereich“). Manche Anwendungen verwenden Standarddruckbereiche, die größer als die des Druckers sind.
- Wenn Sie ein eigenes Seitenformat mit sehr schmalen Rändern definiert haben, die kleiner sind als die Mindestränder des Druckers, wird das Druckbild möglicherweise etwas abgeschnitten. Verwenden Sie in diesem Fall ein größeres Papierformat.
- Wenn das zu druckende Bild oder Dokument über eigene Ränder verfügt, erzielen Sie möglicherweise mit der Einstellung **Inhalte nach Rändern abschneiden** ein zufrieden stellendes Ergebnis (siehe [Randoptionen festlegen auf Seite 77](#)).
- Wenn Sie ein sehr langes Bild auf Rollenpapier drucken, prüfen Sie, ob Ihre Anwendung ein Bild dieser Größe drucken kann.
- Wenn Sie versuchen, ein größeres Bild zu drucken, als Ihre Software verarbeiten kann, wird es möglicherweise unten abgeschnitten. Um das gesamte Bild zu drucken, führen Sie folgende Maßnahmen durch:

- Speichern Sie die Datei in einem anderen Format (z. B. TIFF oder EPS), und öffnen Sie sie in der Anwendung.
- Drucken Sie die Datei über einen RIP.
- Sie haben möglicherweise die Ausrichtung von Hoch- in Querformat geändert, und das Papierformat ist nicht breit genug.
- Verringern Sie ggf. die Größe des Bilds oder Dokuments in der Anwendung so weit, dass es auf die Seite passt.

Objekte im Druckbild fehlen

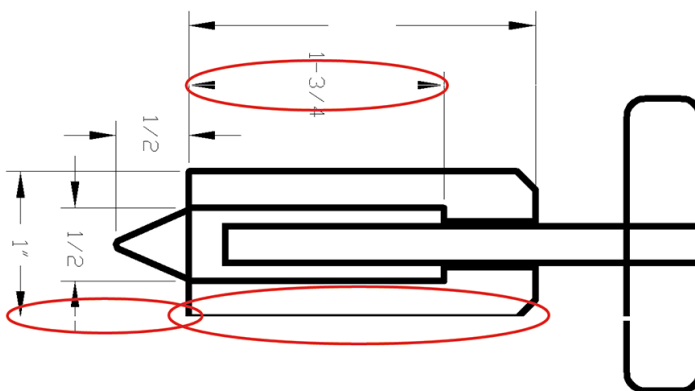
Für das Drucken von großformatigen Bildern in hoher Qualität sind in der Regel große Datenmengen erforderlich. Bei bestimmten Workflows können dabei Probleme auftreten, die dazu führen, dass nicht alle Objekte gedruckt werden. Es folgen einige Vorschläge zur Vermeidung dieses Problems:

- Wählen Sie ein kleineres Seitenformat aus, und führen Sie anschließend die Vergrößerung auf das gewünschte Format im Treiber oder am Bedienfeld durch.
- Speichern Sie die Datei in einem anderen Format (z. B. TIFF oder EPS), und öffnen Sie sie in der Anwendung.
- Drucken Sie die Datei über die HP Click Software.
- Drucken Sie die Datei über einen RIP.
- Versuchen Sie von einem USB-Flash-Laufwerk zu drucken.
- Verringern Sie die Auflösung von Bitmap-Bildern in der Anwendung.
- Wählen Sie eine niedrigere Druckqualität aus, um die Auflösung des Druckbilds zu verringern.



 **HINWEIS:** Unter Mac OS X stehen nicht alle diese Optionen zur Verfügung.

Die obigen Optionen dienen nur zur Fehlerbehebung. Sie können sich nachteilig auf die Druckqualität auswirken oder zu längeren Druckzeiten führen. Wenn sich das Problem nicht beheben lässt, sollten die Optionen abgebrochen werden.

Linien sind zu dick, zu dünn oder fehlen



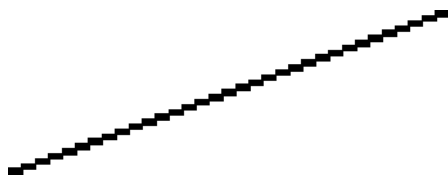
1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung für Ihre Zwecke verwenden (siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#)). Aktivieren Sie im Druckertreiber die benutzerdefinierte Druckqualitätsoption **Maximale Detailtreue** (sofern verfügbar). Wiederholen Sie dann ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist.

3. Wenn die Auflösung des Bilds größer als die Druckauflösung ist, kann dies zu einer verminderten Linienqualität führen.
4. Sollten Linien zu dünn sein oder fehlen, drucken Sie die Bilddiagnose. Siehe [Bilddiagnosedruck auf Seite 230](#).
5. Wenn das Problem weiterhin besteht, tippen Sie im Bedienfeld auf  und anschließend auf **Druckkopfausrichtung**, um die Druckköpfe auszurichten. Siehe [Ausrichten des Druckkopfs auf Seite 236](#). Wiederholen Sie nach der Ausrichtung ggf. den Druckauftrag, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist.
6. Tippen Sie im Bedienfeld auf  und führen Sie anschließend eine Kalibrierung des Papiervorschubs durch: siehe [Neukalibrierung des Papiervorschubs auf Seite 216](#).

Sollte sich das Problem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung.

Stufenförmige oder gezackte Linien

Wenn die Linien im Druckbild stufenförmig oder gezackt sind, führen Sie folgende Schritte durch:

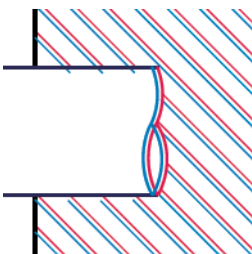


1. Das Problem liegt möglicherweise am Bild und nicht am Drucker. Optimieren Sie das Bild in der Anwendung, in der Sie es zuvor bearbeitet haben.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#).
3. Aktivieren Sie im Druckertreiber die benutzerdefinierte Druckqualitätsoption **Maximale Detailtreue** (sofern verfügbar).

Linien werden doppelt oder in falschen Farben gedruckt

Dieses Problem kann verschiedene sichtbare Symptome haben:

- Farbige Linien werden doppelt in unterschiedlichen Farben gedruckt.



- Die Ränder von rechteckigen Farbflächen haben die falsche Farbe.



So beheben Sie dieses Problem:

1. Nehmen Sie die Druckköpfe heraus, und setzen Sie sie erneut ein. Siehe [Entfernen des Druckkopfs auf Seite 174](#) und [Einsetzen des Druckkopfs auf Seite 177](#).
2. Richten Sie die Druckköpfe aus. Siehe [Ausrichten des Druckkopfs auf Seite 236](#).

Linien werden nicht durchgängig gedruckt

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Linien im Druckbild so ausgegeben werden:



1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#).
2. Nehmen Sie die Druckköpfe heraus, und setzen Sie sie erneut ein. Siehe [Entfernen des Druckkopfs auf Seite 174](#) und [Einsetzen des Druckkopfs auf Seite 177](#).
3. Richten Sie die Druckköpfe auf dem Papier aus, mit dem Sie Probleme haben. Siehe [Ausrichten des Druckkopfs auf Seite 236](#).

Undeutliche Konturen



Bei hoher Luftfeuchtigkeit kann das Papier von Tinte durchtränkt sein, sodass die Konturen verwischt werden. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Umgebungsbedingungen (Temperatur, Luftfeuchtigkeit) für das Drucken mit hoher Qualität geeignet sind. Siehe [Umgebungsbedingungen auf Seite 252](#).
2. Überprüfen Sie, ob die auf dem Bedienfeld eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
3. Rufen Sie die benutzerdefinierten Druckqualitätsoptionen auf und wählen Sie anschließend **optimal** und **maximale Detailtreue** (sofern verfügbar). Siehe [Drucken mit höchster Qualität auf Seite 80](#).
4. Verwenden Sie eine schwerere Papiersorte, wie z. B. HP Gestrichenes Papier (schwer) oder HP Papier Plus (extraschwer, matt).

5. Wählen Sie eine Papiersorte aus, die etwas dünner ist als das eingelegte Papier. Dadurch verwendet der Drucker weniger Tinte. Es folgen einige Beispiele für Papiersorten in aufsteigender Reihenfolge ihrer Stärke: Normalpapier, gestrichenes Papier, schweres gestrichenes Papier, extraschweres Plus-Papier (matt).
6. Wenn Sie auf Hochglanzpapier drucken, wechseln Sie zu einer anderer Hochglanzpapiersorte.
7. Richten Sie die Druckköpfe aus. Siehe [Ausrichten des Druckkopfs auf Seite 236](#).

Zeilenlängen sind ungenau

Wenn Sie beim Nachmessen gedruckter Linien Ungenauigkeiten feststellen, die nicht tolerierbar sind, können Sie die Genauigkeit mit folgenden Maßnahmen erhöhen:


1. Verwenden Sie HP Transparentfolie matt, da bei diesem Druckmedium eine optimale Genauigkeit der Linienlänge erzielt wird. Siehe [Funktionsbeschreibung auf Seite 249](#).

Polyesterfolie ist etwa zehnmals stabiler als Papier. Folien, die dünner oder dicker als HP Transparentfolie matt sind, liefern jedoch hinsichtlich der Genauigkeit der Linienlänge schlechtere Ergebnisse.
2. Stellen Sie den Schieberegler für die Druckqualität auf **Qualität** ein.
3. Sorgen Sie für eine möglichst konstante Raumtemperatur im Bereich von 10 bis 30 °C.
4. Warten Sie nach dem Laden der Folienrolle fünf Minuten, bevor Sie den Druckvorgang starten.
5. Wenn das Ergebnis danach immer noch nicht Ihren Erwartungen entspricht, führen Sie eine Neukalibrierung des Papiervorschubs durch. Siehe [Neukalibrierung des Papiervorschubs auf Seite 216](#).

Bilddiagnosedruck

Der Bilddiagnosedruck besteht aus Mustern, mit deren Hilfe Druckkopfprobleme festgestellt werden können. Sie können damit die Leistungsfähigkeit der im Drucker installierten Druckköpfe überprüfen und feststellen, ob die Düsen eines Druckkopfs verstopft sind oder andere Defekte vorliegen.

So geben Sie den Bilddiagnosedruck aus:

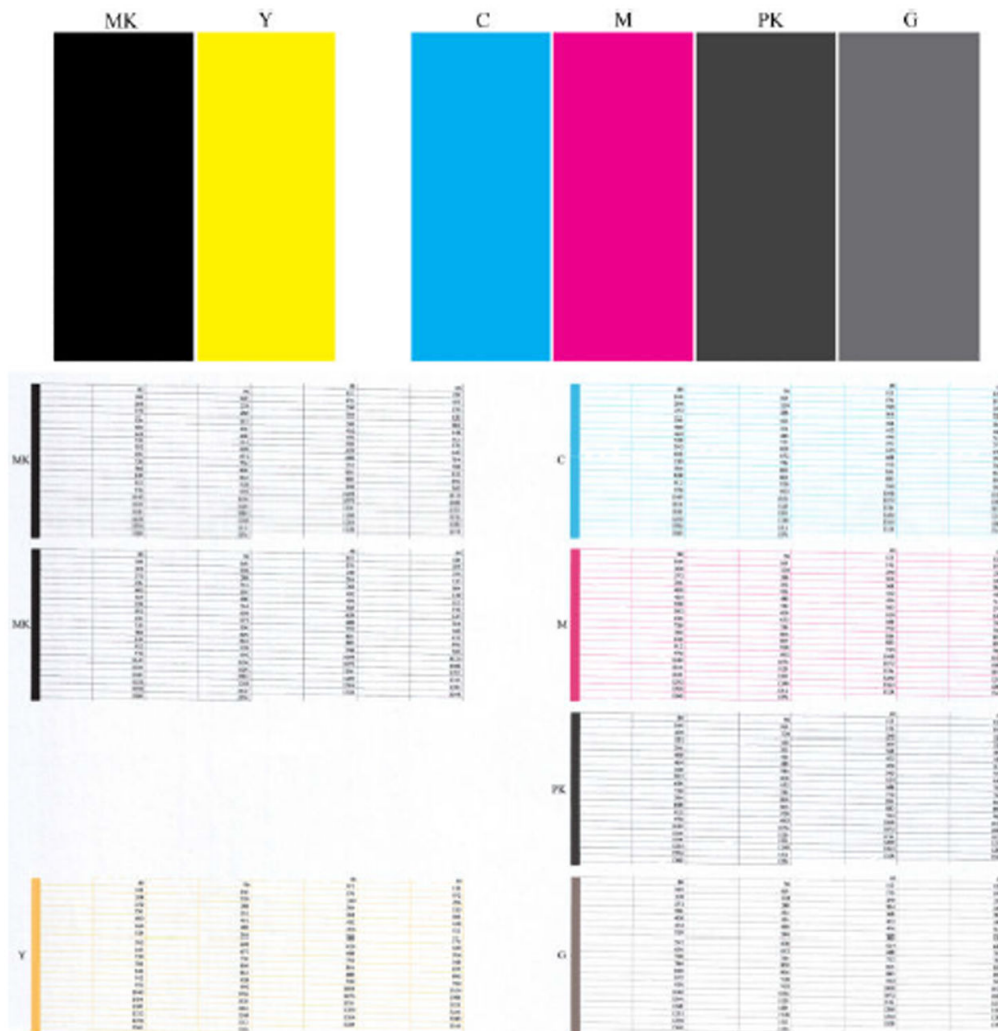
1. Verwenden Sie die Papiersorte, bei der das Problem aufgetreten ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung am Bedienfeld mit der eingelegten Papiersorte übereinstimmt. Siehe [Papierquelle auf Seite 46](#).
3. Tippen Sie im Bedienfeld des Druckers auf  und dann auf **Druckqualitätsdiagnoseplot** am oberen Rand des Fensters.

Die Ausgabe des Bilddiagnosedrucks dauert etwa zwei Minuten.

Der Druck besteht aus zwei Teilen, welche beide die Leistung der Druckköpfe überprüfen:

- Teil 1 (oben) besteht aus Feldern mit Volltonfarben (jeweils ein Feld pro Druckkopf). Anhand dieser Felder lässt sich die Druckqualität feststellen, die bei den Farben zu erwarten ist.
- Teil 2 (unten) besteht aus kleinen Strichen für die einzelnen Düsen jedes Druckkopfs. Anhand dieser Muster kann festgestellt werden, wie viele Düsen bei den Druckköpfen fehlerhaft (verstopft) sind.

Sehen Sie sich den Bilddiagnosedruck sorgfältig an. Die Namen der Farben werden über den Feldern und in der Mitte der Strichmuster angezeigt.



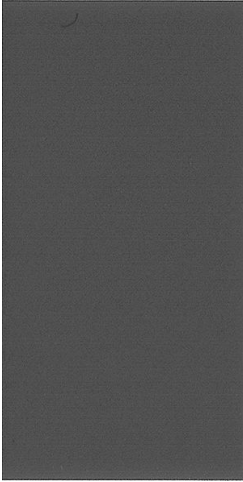
Überprüfen Sie zuerst den oberen Teil (Teil 1). Jedes Farbfeld muss eine einheitliche Deckung aufweisen. Es dürfen keine horizontalen Streifen vorhanden sein.

Sehen Sie sich dann den unteren Teil des Drucks an (Teil 2). Überprüfen Sie jedes Farbmuster, und vergewissern Sie sich, dass alle Striche vorhanden sind.

Wenn in Teil 1 horizontale Streifen zu sehen sind und in Teil 2 für die entsprechende Farbe Striche fehlen, muss der betreffende Druckkopf gereinigt werden. Ist die Farbdeckung in den oberen Feldern zufrieden stellend, können einige fehlende Striche in Teil 2 ignoriert werden, da der Drucker die wenigen verstopften Düsen kompensieren kann.

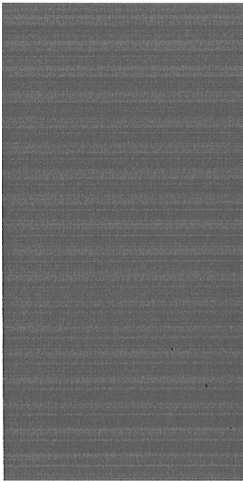
Hier sehen Sie das Farbfeld des Druckkopfs Grau in gutem Zustand:

G



Dieses Farbfeld stammt vom selben Druckkopf in schlechtem Zustand:

G



Problembhebung

1. Führen Sie eine Reinigung der Druckköpfe durch, bei denen ein Problem vorliegt (siehe [Reinigen des Druckkopfs auf Seite 236](#)). Drucken Sie danach das Diagnosebild erneut, und überprüfen Sie, ob das Problem behoben ist.
2. Tritt das Problem weiterhin auf, wiederholen Sie die Reinigung der Druckköpfe. Drucken Sie anschließend wieder das Diagnosebild, und stellen Sie fest, ob das Problem behoben ist.
3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, reinigen Sie die Druckköpfe manuell (siehe [Reinigen des Druckkopfs auf Seite 236](#)). Sie können den Druckauftrag auch wiederholen, um festzustellen, ob das Ergebnis zufrieden stellend ist.
4. Lässt sich das Problem mit den obigen Maßnahmen nicht beheben, tauschen Sie die fehlerhaften Druckköpfe aus (siehe [„Umgang mit Tintenpatronen und Druckkopf“ auf Seite 170](#)), oder wenden Sie sich an den HP Kundendienst (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 246](#)).

Wenn sich ein Problem nicht beheben lässt

Wenn sich ein Druckqualitätsproblem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lässt, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Verwenden Sie eine höhere Druckqualität. Siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#).
- Überprüfen Sie den Treiber, mit dem Sie drucken. Wenn der Treiber nicht von HP stammt, wenden Sie sich an den Treiberhersteller. Alternativ können Sie einen geeigneten HP Treiber verwenden (falls verfügbar). Die aktuellsten HP Treiber stehen unter <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> zum Download bereit.
- Wenn Sie einen RIP eines anderen Herstellers verwenden, ist dieser möglicherweise falsch konfiguriert. Schlagen Sie in der RIP-Dokumentation nach.
- Vergewissern Sie sich, dass die Firmware Ihres Druckers auf dem neuesten Stand ist. Siehe [Aktualisieren der Firmware auf Seite 183](#).
- Prüfen Sie, ob die Einstellungen in der Anwendung richtig sind.

19 Beheben von Problemen mit Tintenpatronen und Druckköpfen

- [Einsetzen einer Tintenpatrone nicht möglich](#)
- [Statusmeldungen für Tintenpatronen](#)
- [Einsetzen des Druckkopfs nicht möglich](#)
- [Auf dem Bedienfeld wird das erneute Einsetzen oder Austauschen des Druckkopfs empfohlen](#)
- [Reinigen des Druckkopfs](#)
- [Ausrichten des Druckkopfs](#)
- [Statusmeldungen zu Druckköpfen](#)

Einsetzen einer Tintenpatrone nicht möglich

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Patronentyp (Modellnummer) verwenden.
2. Überprüfen Sie, ob die Farbe des Patronenetiketts mit der des Schachtetiketts identisch ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatrone richtig ausgerichtet ist (die Buchstabenkennung auf dem Etikett muss sich oben befinden und lesbar sein).

 **ACHTUNG:** Reinigen Sie auf keinen Fall die Innenseite der Patronenschächte.

Statusmeldungen für Tintenpatronen

Folgende Statusmeldungen für Tintenpatronen können angezeigt werden:

- **OK:** Die Patrone arbeitet normal und ohne Probleme.
- **Fehlt:** Es ist keine Patrone vorhanden, oder die Patrone ist nicht richtig eingesetzt.
- **Niedrig:** Der Tintenfüllstand ist niedrig.
- **Fast leer:** Der Tintenfüllstand ist sehr niedrig.
- **Leer:** Die Patrone ist leer.
- **Neu einsetzen:** Die Patrone sollte entnommen und erneut eingesetzt werden.
- **Austauschen:** Die Tintenpatrone sollte durch eine neue Patrone ersetzt werden.
- **Abgelaufen:** Das Verfallsdatum der Tintenpatrone ist überschritten.
- **Falsch:** Die Patrone ist mit diesem Drucker nicht kompatibel. Die Meldung enthält eine Liste kompatibler Patronen.
- **Nicht HP:** Die Patrone ist gebraucht, nachgefüllt oder gefälscht.

Einsetzen des Druckkopfs nicht möglich

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Druckkopftyp (Modellnummer) verwenden.
2. Überprüfen Sie, ob der Druckkopf richtig ausgerichtet ist.
3. Stellen Sie sicher, dass die Druckkopfabdeckung ordnungsgemäß geschlossen und verriegelt ist (siehe [Einsetzen des Druckkopfs auf Seite 177](#)).

Auf dem Bedienfeld wird das erneute Einsetzen oder Austauschen des Druckkopfs empfohlen

1. Nehmen Sie den Druckkopf heraus (siehe [Entfernen des Druckkopfs auf Seite 174](#)).

2. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte an der Rückseite des Druckkopfs mit einem flusenfreien Tuch. Wenn Feuchtigkeit zum Entfernen von Rückständen benötigt wird, verwenden Sie keine wasserbasierten Reiniger in den elektrischen Kontakten: Diese Reiniger können elektrische Stromkreise beschädigen. An manchen Standorten ist der Einsatz von Reinigungsmitteln geregelt. Stellen Sie sicher, dass Ihr Reiniger die Bundes-, Landes- und örtlichen Vorschriften einhält.


⚠ ACHTUNG: Die Reinigung muss sehr vorsichtig erfolgen, damit der Druckkopf nicht beschädigt wird. Berühren Sie nicht die Tintendüsen an der Unterseite des Druckkopfs. Die Düsen dürfen keinesfalls mit Alkohol in Kontakt kommen.



3. Setzen Sie den Druckkopf wieder ein (siehe [Einsetzen des Druckkopfs auf Seite 177](#)).
4. Überprüfen Sie die Bedienfeldanzeige. Wenn das Problem weiterhin auftritt, verwenden Sie einen neuen Druckkopf.

Reinigen des Druckkopfs

Wenn der Drucker eingeschaltet ist, werden die Druckköpfe in regelmäßigen Abständen automatisch gereinigt. Durch Spülen der Düsen mit frischer Tinte werden Verstopfungen verhindert. Auf diese Weise wird eine gleichmäßige Druckqualität sichergestellt. Wenn Probleme mit der Druckqualität auftreten, lesen Sie zunächst den Abschnitt [Bilddiagnosedruck auf Seite 230](#), bevor Sie fortfahren.

Tippen Sie zum Reinigen des Druckkopfes im Bedienfeld auf , dann **Druckköpfe reinigen** und wählen Sie dann die Farbgruppe, der die zu reinigende Farbe angehört: (**Alle reinigen**, **MK-Y reinigen** oder **C-M-PK-G reinigen**).


Ausrichten des Druckkopfs


Präzise Farbwiedergabe, fließende Farbübergänge und scharfe Konturen in grafischen Elementen lassen sich nur erzielen, wenn der Druckkopf exakt ausgerichtet ist. Der Drucker verfügt über eine automatische Druckkopfausrichtungsfunktion, die ausgeführt wird, wenn der Druckkopf neu eingesetzt oder ausgetauscht wurde.

Der Druckkopf muss möglicherweise nach einem Papierstau oder bei Problemen mit der Druckqualität ausgerichtet werden.

1. Legen Sie die gewünschte Papiersorte ein (siehe [„Druckmaterial“ auf Seite 39](#)). Sie können eine Rolle oder ein Einzelblatt verwenden.

⚠ ACHTUNG: Transparente und halbtransparente Druckmedien eignen sich nicht für die Ausrichtung des Druckkopfs. HP empfiehlt Normalpapier oder Schreibmaschinenpapier.

2. Der Scanner muss abgesenkt sein, da eine starke Lichtquelle in der Nähe des Druckers zu einer fehlerhaften Druckkopfausrichtung führen kann.
3. Tippen Sie im Bedienfeld auf  und dann auf **Druckkopfausrichtung**.

 **HINWEIS:** Die Druckkopfausrichtung kann auch vom integrierten Web-Server (**Support > Behebung von Problemen mit der Druckqualität**) oder vom HP Utility bzw. HP Dienstprogramm aus gestartet werden (Windows: **Support > Behebung von Problemen mit der Druckqualität**; Mac OS X: **Information und Druckqualität > Ausrichten**).

4. Wenn Papier der geeigneten Sorte in ausreichender Menge vorhanden ist, wird die Druckkopfausrichtung gestartet und ein Ausrichtungsmuster gedruckt.
5. Der Vorgang dauert etwa fünf Minuten. Warten Sie, bis das Ende des Vorgangs am Bedienfeld gemeldet wird. Danach ist der Drucker wieder betriebsbereit.

Wenn der Drucker die Druckkopfausrichtung nicht ausführen kann, werden Sie aufgefordert, den Druckkopf zu reinigen und es erneut zu versuchen.

Statusmeldungen zu Druckköpfen

Folgende Statusmeldungen für Druckköpfe können angezeigt werden:

- **OK:** Der Druckkopf arbeitet normal und ohne Probleme.
- **Fehlt:** Es ist kein Druckkopf vorhanden, oder der Druckkopf ist nicht richtig eingesetzt.
- **Neu einsetzen:** Der Druckkopf sollte entfernt und wieder eingesetzt werden. Wenn sich das Problem dadurch nicht beheben lässt, reinigen Sie die elektrischen Kontakte (siehe [Auf dem Bedienfeld wird das erneute Einsetzen oder Austauschen des Druckkopfs empfohlen auf Seite 235](#)). Führt auch dies nicht zum Erfolg, ersetzen Sie den Druckkopf durch einen neuen (siehe [Entfernen des Druckkopfs auf Seite 174](#) und [Einsetzen des Druckkopfs auf Seite 177](#)).
- **Ersetzen:** Der Druckkopf ist defekt. Ersetzen Sie ihn durch einen funktionsfähigen Druckkopf (siehe [Entfernen des Druckkopfs auf Seite 174](#) und [Einsetzen des Druckkopfs auf Seite 177](#)).
- **Druckkopfaust. nicht abgeschlossen:** Der Vorgang zum Austauschen des Druckkopfs wurde nicht erfolgreich abgeschlossen. Starten Sie den Austauschvorgang erneut, und führen Sie ihn ganz zu Ende.
- **Entfernen:** Der Druckkopf ist nicht für das Drucken geeignet.
- **Keine HP Tinte:** Tinte aus einer gebrauchten, nachgefüllten oder gefälschten Tintenpatrone hat den Druckkopf durchlaufen. Im beiliegenden Dokument mit Hinweisen zur beschränkten Garantie sind die Gewährleistungsbedingungen ausführlich beschrieben.

20 Beheben allgemeiner Druckerprobleme

- [Drucker druckt nicht](#)
- [Initialisierung des Bedienfelds fehlgeschlagen](#)
- [Drucker scheint langsam](#)
- [Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker](#)
- [Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich](#)
- [Es kann keine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden](#)
- [Probleme mit Web-Services](#)
- [Automatische Dateisystemüberprüfung](#)
- [Warnmeldungen](#)

Drucker druckt nicht

Auch wenn alles in Ordnung ist (Papier ist geladen, alle Tintenkomponenten sind eingesetzt, keine Dateifehler), gibt es Gründe, warum eine vom Computer gesendete Datei nicht wie erwartet gedruckt wird:

- Es liegt ein Problem mit der Stromversorgung vor. Wenn der Drucker überhaupt nicht funktioniert und das Bedienfeld nicht reagiert, überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist und an der Steckdose Spannung anliegt. Halten Sie die Netztaste für 5 Sekunden gedrückt, um den Drucker zurückzusetzen.
- Beim Auftreten ungewöhnlicher elektromagnetischer Phänomene (z. B. starker elektromagnetischer Felder) kann es zu Betriebsstörungen und sogar zum Ausfall des Druckers kommen. Schalten Sie in diesem Fall den Drucker mit der Netztaste am Bedienfeld aus und ziehen Sie das Netzkabel heraus. Warten Sie, bis wieder normale Umgebungsbedingungen herrschen und schalten Sie den Drucker wieder ein. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
- Möglicherweise ist die Verschachtelung aktiviert und der Drucker wartet die festgelegte Zeitspanne ab, bevor die Verschachtelungen berechnet werden. In diesem Fall wird auf dem Bedienfeld die verbleibende Zeit angezeigt.
- Möglicherweise ist die falsche Grafiksprache eingestellt (siehe [Ändern der Grafiksprache auf Seite 36](#)).
- Möglicherweise ist auf dem Computer nicht der richtige Druckertreiber installiert (siehe *Einrichtungsanweisungen*).
- Beim Drucken auf ein Blatt müssen Sie im Druckertreiber **Einzelblatt** als Papierquelle angeben.
- Möglicherweise hat der Drucker den Auftrag zum Einlegen von geeignetem Papier (siehe [Warten auf Papier auf Seite 201](#)) oder zur Eingabe der Abrechnungs-ID angehalten (siehe [Erforderliche Konto-ID auf Seite 34](#)).
- Sie haben im Druckertreiber die Vorschaufunktion verwendet. Mit ihr können Sie prüfen, ob das Druckbild Ihren Wünschen entspricht. Die Vorschau wird dann auf dem Bildschirm angezeigt, und Sie müssen dort auf die Schaltfläche **Drucken** klicken, um die Druckausgabe zu starten.

Initialisierung des Bedienfelds fehlgeschlagen

Wenn der Drucker nicht gestartet wird (die Bedienfeldanzeige ist leer oder alle Diagnose-LEDs sind aus), wird empfohlen, die Firmware wie folgt zu aktualisieren:

1. Besuchen Sie das HP Support Center (siehe [HP Support Center auf Seite 245](#)), und laden Sie die Firmware herunter.
2. Speichern Sie die Firmware auf einem USB-Stick. Der USB-Stick sollte leer und mit dem FAT-Dateisystem formatiert sein.
3. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker ausgeschaltet ist. Stecken Sie den USB-Stick in den High Speed USB-Hostanschluss neben dem Bedienfeld, und schalten Sie den Drucker ein.
4. Der Drucker benötigt ungefähr eine Minute, um die Firmwaredatei zu lesen. Danach werden Sie aufgefordert, den USB-Stick zu entfernen.
5. Der Drucker installiert die neue Firmware automatisch und startet dann neu.

Drucker scheint langsam

Hier sind einige mögliche Erklärungen:

- Haben Sie die Druckqualität auf **Optimal** oder **Maximale Detailtreue** eingestellt? Bei diesen Einstellungen dauert die Druckausgabe länger.
- Haben Sie die richtige Papiersorte eingestellt? Bei einigen Papiersorten wird für den Druckvorgang mehr Zeit benötigt. Fotopapier und gestrichenes Papier beispielsweise benötigen eine längere Trockenzeit zwischen den Durchgängen. Informationen zum Ermitteln der aktuellen Papiersorteneinstellung des Druckers finden Sie unter [Papierquelle auf Seite 46](#).
- Wenn der Drucker an ein Netzwerk angeschlossen ist, überprüfen Sie, ob alle Netzwerkkomponenten (Netzwerkkarten, Hubs, Router, Switches, Kabel) den Hochgeschwindigkeitsbetrieb unterstützen. Versenden andere Geräte viele Daten über das Netzwerk?
- Haben Sie am Bedienfeld die Trockenzeit **Verlängert** eingestellt? Verwenden Sie für die Trockenzeit die Einstellung **Optimal**.

Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker

Diese Probleme haben folgende Symptome:

- Auf dem Bedienfeld wird nicht die Meldung **Daten werden empfangen** angezeigt, nachdem Sie einen Druckauftrag gesendet haben.
- Auf dem Computer wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn Sie drucken möchten.
- Ihr Computer oder Drucker führt während der Kommunikation keine Operationen durch.
- Das Druckbild weist willkürliche und unerklärliche Fehler auf (falsch platzierte Linien, teilweise gedruckte Grafiken usw.).

So beheben Sie ein Kommunikationsproblem:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie in der Anwendung den richtigen Drucker ausgewählt haben (siehe [„Drucken“ auf Seite 69](#)).
- Prüfen Sie, ob Sie aus einer anderen Anwendung problemlos drucken können.
- Beachten Sie, dass der Empfang, die Verarbeitung und das Drucken sehr großer Druckaufträge längere Zeit dauern kann.
- Wenn sich zwischen Drucker und Computer andere Geräte befinden, wie z. B. Umschalteneinheiten, Puffergeräte, Kabeladapter, Kabelumsetzer usw., schließen Sie ihn direkt an Ihren Computer an.
- Verwenden Sie ein anderes Kommunikationskabel.
- Vergewissern Sie sich, dass die richtige Grafiksprache ausgewählt ist (siehe [Ändern der Grafiksprache auf Seite 36](#)).
- Wenn der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, vergewissern Sie sich, dass Ihre Drucker eine statische IP-Adresse hat. Wenn DHCP verwendet wird, kann sich die IP-Adresse bei jedem Einschalten ändern. In diesem Fall findet der Treiber ihn u. U. nicht.

Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich

Lesen Sie gegebenenfalls zunächst den Abschnitt [Integrierter Webserver auf Seite 14](#).

Tippen Sie im Bedienfeld auf das , dann auf **Sicherheit** > **Integrierter Web-Server** und überprüfen sie, ob er aktiviert ist

Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, versuchen Sie den Server zu umgehen und direkt auf den integrierten Webserver zuzugreifen.

- Klicken Sie in Internet Explorer 6 für Windows auf **Extras > Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Proxyserver für lokale Adressen umgehen**. Falls der Proxyserver nur für den Zugriff auf den Drucker umgangen werden soll, klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, und geben Sie dessen IP-Adresse in die Liste der Ausnahmen ein.
- Wählen Sie in Safari für Mac OS X **Safari > Einstellungen > Erweitert** aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Proxies: Einstellungen** ändern. Fügen Sie im Feld **Proxy-Einstellungen für diese Hosts & Domänen umgehen** die IP-Adresse oder den Domännennamen der Liste der Ausnahmen hinzu, für die der Proxyserver nicht verwendet wird.

Wenn immer noch keine Verbindung möglich ist, schalten Sie den Drucker mit der Netztaaste am Bedienfeld aus und wieder ein.

Es kann keine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden

Wenn Ihr Drucker Probleme hat, eine Verbindung zum Internet herzustellen, wird möglicherweise der Konnektivitätsassistent automatisch gestartet.

Der Konnektivitätsassistent führt automatisch eine Reihe von Tests durch.

Wenn ein Test fehlschlägt, liefert der Drucker eine Beschreibung des Problems sowie eine Empfehlung zu dessen Lösung. Sie können die Einstellungen ändern und den Test erneut ausführen, insofern die Einstellungen nicht geschützt sind.


Probleme mit Web-Services

Informationen zu Problemen mit HP ePrint finden Sie in HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.


Automatische Dateisystemüberprüfung

Wenn Sie den Drucker einschalten, wird gelegentlich eine Meldung im Bedienfeld angezeigt:
Dateisystemüberprüfung.

Eine Dateisystemprüfung wird durchgeführt. Diese kann bis zu vierzig Minuten in Anspruch nehmen. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

 **ACHTUNG:** Wenn Sie den Drucker vor Abschluss der Überprüfung ausschalten, kann das Dateisystem beschädigt werden, und der Zugriff auf die Festplatte des Druckers ist nicht mehr möglich. Die Überprüfung wird immer von Beginn an durchgeführt (auch wenn das Dateisystem intakt ist), wenn Sie den Drucker wieder einschalten.

Die Dateisystemüberprüfung wird automatisch alle 90 Tage durchgeführt, um die Integrität des Dateisystems der Festplatte sicherzustellen.

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Drucker wieder einschalten, dauert es ca. drei Minuten, bis die Initialisierung abgeschlossen ist und die Druckköpfe betriebsbereit sind. Dieser Vorgang kann jedoch unter bestimmten Umständen, z. B. wenn der Drucker für einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde für das Vorbereiten der Druckköpfe mehr Zeit benötigt, bis zu 40 Minuten in Anspruch nehmen.


Warnmeldungen

Der Drucker gibt zwei Arten von Meldungen aus:

- **Fehlermeldungen:** Fehlermeldungen werden normalerweise angezeigt, wenn die normale Funktionsweise des Druckers nicht möglich ist. In der Treiberoberfläche wird mittels Fehlermeldungen auch auf Bedingungen hingewiesen, die eine fehlerhafte Druckausgabe zur Folge haben (wenn z. B. das Druckbild abgeschnitten wird).
- **Warnmeldungen:** Eine Warnmeldung wird angezeigt, wenn der Drucker eine Benutzeraktion erfordert, beispielsweise eine Kalibrierung. Außerdem werden Sie in Warnmeldungen auf Situationen hingewiesen, die zu einer Beeinträchtigung des weiteren Betriebs führen könnten (niedriger Tintenstand, erforderliche Wartungsmaßnahme usw.).

Meldungen werden vom Drucksystem an vier verschiedenen Stellen ausgegeben:

- **Bedienfeldanzeige:** Auf dem Bedienfeld wird immer die Meldung angezeigt, die in der gegenwärtigen Situation am wichtigsten ist. Eine Warnmeldung wird jedoch nach einer bestimmten Zeit automatisch ausgeblendet. Es gibt auch permanente Meldungen, wie „Patrone ist fast leer“. Diese werden ständig angezeigt, wenn sich der Drucker im Leerlauf befindet und keine wichtigere Meldung vorhanden ist.

 **TIPP:** Meldungen zu ungeeigneten Druckmedien können am Bedienfeld konfiguriert werden (siehe [Beheben von falschem Papier auf Seite 95](#)).

- **Integrierter Webserver:** In der rechten oberen Ecke des Fensters des integrierten Webservers wird der Druckerstatus angezeigt. Wenn im Drucker eine Warnbedingung vorliegt, wird hier der Meldungstext angezeigt.
- **Treiber:** Sie betreffen unter anderem Konfigurationseinstellungen von Druckaufträgen, die ein fehlerhaftes Druckbild zur Folge haben können. Wenn der Drucker nicht betriebsbereit ist, wird eine entsprechende Warnung angezeigt.
- **HP DesignJet Utility:** Die Registerkarte **Übersicht** enthält auf der rechten Seite eine Liste der Komponenten, die eine Aktion erfordern.

Die Warnmeldungen werden standardmäßig nur beim Drucken angezeigt. Wenn die Anzeige von Warnmeldungen aktiviert ist und ein Problem auftritt, das zum Abbruch eines aktuellen Auftrags führt, wird ein Popup-Fenster mit einer Beschreibung der Problemursache angezeigt. Befolgen Sie dann die Anweisungen, um das Problem zu beheben.

21 Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld

Der Drucker kann gelegentlich einen Systemfehler anzeigen, der aus einem Zahlencode mit 12 Ziffern, gefolgt von der empfohlenen Maßnahme, die Sie ergreifen sollten, besteht.

In den meisten Fällen werden Sie aufgefordert, den Drucker neu zu starten, denn, wenn der Drucker startet, kann er das Problem besser diagnostizieren und es eventuell automatisch beheben. Wenn das Problem nach dem Neustart weiterhin besteht, sollten Sie sich an Ihren Support-Mitarbeiter wenden und den Zahlencode der Fehlermeldung zur Hand haben.

Wenn die Fehlermeldung eine andere empfohlene Maßnahme anzeigt, folgen Sie den Anweisungen des Druckers.

Systemfehlerprotokoll

Der Drucker speichert Systemfehler in einem Protokoll, auf das Sie folgendermaßen zugreifen können.

Mit einem USB-Stick

1. Verwenden Sie ein standardmäßiges USB-Flash-Laufwerk, das als FAT32 formatiert ist.
2. Erstellen Sie eine leere Datei auf dem USB-Flash-Laufwerk (Rechtsklick **Neu** > **Textdokument**) und benennen Sie sie mit `pdipu_enable.log`.
3. Wenn auf dem Bedienfeld eine Fehlermeldung angezeigt wird, schieben Sie das USB-Flash-Laufwerk in den High Speed USB-Hostanschluss an der Vorderseite des Druckers. Das Protokoll wird automatisch auf das Laufwerk kopiert. Sie können das USB-Flash-Laufwerk entfernen, wenn Sie auf dem Bedienfeld dazu aufgefordert werden.
4. Wenden Sie sich an den Kundendienst (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 246](#)), um die auf dem USB-Flash-Laufwerk erstellte Datei freizugeben.

Mit dem integrierten Webserver

1. Geben Sie im Webbrowser die Drucker-IP-Adresse **<https://hp/device/support/serviceSupport>** ein.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download** unter **Diagnosepaket** um das Diagnosepaket zu erhalten.
3. Speichern Sie das Paket auf Ihrem Computer und wenden Sie sich an den Kundendienst (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 246](#)).

22 HP Customer Care

- [Einführung](#)
- [HP Professional Services](#)
- [Reparatur durch den Kunden](#)
- [HP Support kontaktieren](#)

Einführung

Die preisgekrönte Supportpalette des HP Customer Care gewährleistet den optimalen Einsatz Ihres HP DesignJet. Die Mitarbeiter verfügen über umfassende und bewährte Supportkenntnisse und setzen neue Technologien ein, um unseren Kunden einen ausgezeichneten Rundum-Support zu liefern. Wir bieten unter anderem Unterstützung bei Installation und Einrichtung, Tools zur Fehlerbehebung, Garantierweiterungen, Reparatur- und Austauschdienste, telefonischen und webgestützten Support, Software-Aktualisierungen sowie Eigenwartungsdienste. Weitere Informationen zur HP Kundenunterstützung finden Sie unter [HP Support kontaktieren auf Seite 246](#).

Registrieren Sie Ihre Produktgarantie unter <http://register.hp.com/>.

HP Professional Services

HP Support Center

Zahlreiche Dienste und Informationsquellen sorgen dafür, dass Sie immer die bestmögliche Leistung von Ihren HP DesignJet-Druckern und -Lösungen erhalten.

Werden Sie im HP Support Center Mitglied bei der HP Community, Ihrer Gemeinschaft für das großformatige Drucken. Folgendes steht Ihnen dann rund um die Uhr zur Verfügung:

- Multimedia-Lernprogramme
- Schrittweise Anleitungen
- Downloads: Die neuesten Firmwareversionen, Treiber, Softwareversionen, Medienprofile usw.
- Technischer Support: Online-Fehlerbehebung, Kundendienstkontakte und vieles mehr
- Arbeitsabläufe und detaillierte Anleitungen zur Durchführung verschiedener Druckaufgaben in bestimmten Anwendungen
- Foren für direkten Kontakt mit den Experten von HP und mit Ihren Kollegen
- Anzeigen des restlichen Gewährleistungszeitraums
- Neueste Produktinformationen: zu Druckern, Verbrauchsmaterial, Zubehör, Software usw.
- Verbrauchsmaterial-Website mit allen relevanten Informationen zu Tinte und Papier

Das HP Support Center erreichen Sie unter .

Durch das Registrieren Ihrer Produkte und Ihres Geschäftsbereichs sowie durch das Auswählen Ihrer Kommunikationseinstellungen entscheiden Sie, welche Informationen Sie erhalten.

Herunterladen der Druckersoftware

Installieren Sie die Druckersoftware von <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>. Beachten Sie dabei genau die Installationsanweisungen.

HP Care Packs und Garantierweiterungen

Mit den HP Care Packs und Garantierweiterungen können Sie die Gewährleistung des Druckers über den Standardzeitraum hinaus verlängern.

Beide Angebote bieten Support per Telefon oder E-Mail. Ein Vor-Ort-Service wird auf Wunsch bereitgestellt, wobei Sie die Wahl zwischen zwei Reaktionszeiten haben:

- Reaktion am nächsten Arbeitstag
- Reaktion innerhalb von vier Stunden (diese Leistung ist möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar)

HP bietet einen Installationsservice, der das Auspacken, Einrichten und Anschließen des Druckers für Sie übernimmt.

Weitere Informationen zu HP Care Packs finden Sie unter <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Reparatur durch den Kunden

Das HP Programm „Reparatur durch den Kunden“ bietet unseren Kunden den schnellsten Service entsprechend der Gewährleistung oder des Vertrages. Es ermöglicht HP, Ersatzteile direkt an Sie (den Endbenutzer) zu senden, damit Sie die Teile selbst austauschen können. Wenn Sie dieses Programm in Anspruch nehmen, können Sie Teile nach Belieben selbst austauschen.

Praktische und einfache Anwendung

- Ein HP Supportspezialist führt eine Diagnose durch und entscheidet, ob ein Ersatzteil für eine fehlerhafte Hardwarekomponente erforderlich ist.
- Ersatzteile werden als Eilsendung verschickt und die meisten vorrätigen Teile werden am selben Tag, an dem Sie HP kontaktieren, versendet.
- Verfügbar für die meisten HP Produkte mit aktuellen Gewährleistungen oder Verträgen.
- In den meisten Ländern/Regionen verfügbar


Weitere Informationen zu „Reparatur durch den Kunden“ finden Sie auf der Website <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

HP Support kontaktieren

Sie können sich telefonisch an den HP Support wenden. Bevor Sie uns anrufen:

- Lesen Sie die Problembeschreibungen und Lösungsvorschläge in diesem Dokument.
- Lesen Sie die Dokumentation zum verwendeten Treiber.
- Wenn Sie Treiber und RIP-Software von Drittanbietern installiert haben, schlagen Sie in der zugehörigen Dokumentation nach.
- Wenn Sie sich telefonisch an den Kundendienst wenden, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, damit wir Ihre Fragen möglichst schnell beantworten können:
 - Verwendetes Gerät (Produktnummer und Seriennummer auf dem Etikett an der Rückseite des Geräts)
 - Wenn auf dem Bedienfeld ein Fehlercode angezeigt wird, notieren Sie ihn siehe [„Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld“ auf Seite 243](#).
 - Verwendeter Computer
 - Spezielle Geräte oder Software, die Sie verwenden (beispielsweise Spooler, Netzwerkgeräte, Umschalteneinheiten, Modems oder spezielle Treiber)
 - Verwendeter Produktanschluss (USB oder Netzwerk)

- Name der Software und des Treibers und Version der aktuell verwendeten Software
- Die Drucker-Service-Informationen, welche Sie über den integrierten Webserver abrufen können. Rufen Sie einen Webbrowser auf und geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers ein, um auf den integrierten Webserver zuzugreifen. Klicken Sie dann auf **Support** > **Service-Support** > **Service-Informationen** > **Anzeige**. Wenn Sie die Informationen per E-Mail senden müssen, können Sie diese von Ihrem Webbrowser als Datei herunterladen und später an die gewünschte Adresse senden.

 **HINWEIS:** Beim Klicken auf die **Anzeige** verhindert Ihr Webbrowser möglicherweise, dass das Pop-up-Fenster geöffnet wird. Überprüfen Sie in diesem Fall die Einstellung Ihres Webbrowsers, um das Öffnen des Fensters zu erlauben.

Alternativ können Sie die Seite auch direkt über den Webbrowser senden: Klicken Sie dazu auf **Datei** > **Senden** > **Seite per E-Mail**.

Telefonnummer

Die für Sie gültige HP Support-Telefonnummer finden Sie im Internet siehe http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

23 Technische Daten des Druckers

- [Funktionsbeschreibung](#)
- [Mobiles Drucken Spezifikationen](#)
- [Maße und Gewicht](#)
- [Speicherspezifikationen](#)
- [Technische Daten der Stromversorgung](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)
- [Geräuschparameter](#)

Funktionsbeschreibung

Tintenzubehör

Druckkopf	Ein Druckkopf mit doppelten Düsen für Mattschwarz
Tintenpatronen	Patronen mit 300 ml Tinte: Grau, Fotoschwarz, Mattschwarz, Gelb, Magenta und Zyan

Papiergrößen

	Minimal	Maximal
Rollenbreite	279 mm	914 mm
Rollenlänge		198 m
Rollendurchmesser		180 mm**
Rollengewicht		15 kg
Blattbreite	210 mm	914 mm
Blattlänge	279 mm	1676 mm
Blattbreite (Scanner)		914 mm
Blattlänge (Scanner)		15 m bei 200 dpi, TIFF-Datei mit einer Breite von 24 Zoll
Rollenpapierstärke		0,5 mm*
Papierstärke Einzelblatt		0,5 mm*
Papiergewicht	60 g/m ²	328 g/m ²

* Bis zu 0,6 mm an das Ausgabefach mit beaufsichtigtem Modus drucken

** Rollenkerndurchmesser von 76,2 mm. Papier mit Rollenkerndurchmesser von 51 mm kann mit dem HP DesignJet 2-Zoll-Kern-Adapterkit verwendet werden (siehe [2-Zoll-Kern Adapterkit auf Seite 197](#)).

Druckauflösungen

Druckqualität	Maximale Detailtreue	Grafikspr.	Ausgabeauflösung (ppi)	Druckauflösung (dpi)
Beste (Fotopapier*)	Ein	HP PCL3GUI PostScript/PDF	600 × 600	2400 × 1200
	Aus	beliebig	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere Druckmedien)	Aus	beliebig	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Ein/Aus	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600	1200 × 1200
Schnell (schweres gestrichenes Papier, Fotopapier)	Aus/Ein	HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200
Schnell (schweres gestrichenes Papier, Fotopapier)	Aus/Ein	PDF/A	600 × 600	1200 × 1200
Schnell (andere Druckmedien)	Aus/Ein	HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	600 × 1200

Druckauflösungen (Fortsetzung)

Druckqualität	Maximale Detailtreue	Grafikspr.	Ausgabeauflösung (ppi)	Druckauflösung (dpi)
Schnell (andere Druckmedien)	Aus/Ein	PDF/A	600 × 600	1200 × 1200
Economode	Aus	beliebig	300 × 300	600 × 1200

* Eine Liste der unterstützten Druckmedien finden Sie unter [Bestellen von Druckmedien auf Seite 192](#).

Scannerauflösungen: 200, 300, 600 ppi.

Ränder

Oberer, linker und rechter Rand	3 mm (Standard)/5 mm (optional)
Unterer Rand	3 mm (Standard)/5 mm (optional) (Rolle) 22 mm (Einzelblatt)

Mechanische Genauigkeit

±0,1 % der angegebenen Vektorlänge oder ±0,2 mm bei 23 °C und 50 bis 60 % relativer Luftfeuchtigkeit auf E/A0-Druckmedien (HP Folie matt, auf Rolle) im Druckmodus „Beste“ oder „Normal“.

Unterstützte Grafiksprachen

HP DesignJet	Sprachen
XL 3600MFP	HP PCL3GUI, HP-GL/2 und HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF
XL 3600MFP PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 und HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Mobiles Drucken Spezifikationen

Mobiles Drucken drucken

Mobiles Drucken	Ja, direkt von Android mit HP Print Service-Plugin
Von HP Mobile Printing unterstützte mobile Geräte	Smartphones und Tablets
Unterstützte Betriebssysteme	iOS, Android, Windows
OS Versionen	iOS: Version 7.0 und höher, Android: Version 4.4 und höher, Windows: alle Versionen
Anschlussanforderungen	Der Drucker und das mobile Gerät müssen mit demselben Netzwerk verbunden sein
Unterstützte Dateiformate	PDF, JPEG

E-Mail-Druck

Unterstützte Mobilgeräte	Smartphones, Tablets, PCs
Unterstützte Betriebssysteme	Alle mit E-Mail-Funktion
Anschlussanforderungen	Cloud-Verbindung
Cloud-Funktionen	Remote-Druck via E-Mail
Unterstützte Dateiformate	PDF, JPEG, TIFF
Maximale Dateigröße	10 MB

Maße und Gewicht

Maße und Gewicht des Druckers

Spezifikation	HP DesignJet XL 3600	HP DesignJet XL 3600dr
Gewicht	154 kg	170 kg
Breite	1500 mm	1500 mm
Tiefe	854 mm (Stapler und Ablage geöffnet) 660 mm (Stapler und Ablage geschlossen)	854 mm (Stapler und Ablage geöffnet) 660 mm (Stapler und Ablage geschlossen)
Höhe	1310 mm (Stapler und Bedienfeld ausgeklappt)	1310 mm (Stapler und Bedienfeld ausgeklappt)

Speicherspezifikationen

Speicherspezifikationen

HP DesignJet	Physischer DRAM-Speicher	Speicher für die Dateiverarbeitung	Festplatte
XL 3600MFP Druckerserie.	8 GB	128 GB	500 GB verschlüsselt

Technische Daten der Stromversorgung

Stromversorgungsspezifikationen

Eingangsspannung	100 bis 240 VAC \pm 10 %, automatische Eingangsspannungserkennung
Frequenz	50/60 Hz
Maximale Stromstärke	< 2 A
Stromversorgung	< 120 W

Umgebungsbedingungen

Umgebungsbedingungen

Betriebstemperatur	5 bis 35°C
Empfohlene Betriebstemperatur	15 bis 35 °C (je nach Papiersorte)
Lagertemperatur	-25 bis 55°C
Empfohlene Betriebs-Luftfeuchtigkeit	20 bis 80 % rF (je nach Papiersorte)
Luftfeuchtigkeit bei Lagerung	0 bis 95 % rF
Maximale Höhe beim Drucken	3000 m



HINWEIS: Wenn Sie den Drucker oder Tintenpatronen aus einer Umgebung mit niedriger Temperatur in eine warme Umgebung mit hoher Luftfeuchtigkeit bringen, kann Wasser auf den Druckerkomponenten oder den Patronen kondensieren. Dies kann zu Tintenlecks und Druckerfehlern führen. Warten Sie in diesem Fall mindestens 3 Stunden, bevor Sie den Drucker einschalten oder Tintenpatronen einsetzen, damit die Feuchtigkeit verdunsten kann.

Geräuschparameter

Geräuschparameter des Druckers

Schalldruck (Betrieb)	42 dB(A) (Normalpapier, Strichzeichnung, Normalmodus)
	48 dB(A) (Farbscan)
Schalleistung (Betrieb)	\leq 5,9 B(A) (Normalpapier, Strichzeichnung, Normalmodus)
	\leq 6,3 B(A) (Farbscan)
Schalldruck (Leerlauf)	32 dB(A) (betriebsbereit)
	<19 dB(A) (Energiesparmodus)
Schalleistung (Leerlauf)	\leq 4,9 B(A) (betriebsbereit)
	<3,7 B(A) (Energiesparmodus)

Glossar

AppleTalk

Eine Reihe von Protokollen, die von Apple Computer 1984 für vernetzte Computer entwickelt wurden. Apple empfiehlt jetzt aber die Verwendung von TCP/IP- und Bonjour-Netzwerken. HP DesignJet-Geräte unterstützen AppleTalk nicht mehr.

Bonjour

Der Markenname von Apple Computer für die eigene Implementierung des IETF Zeroconf Specification Framework, einer Netzwerktechnologie, die in Mac OS X ab Version 10.2 verwendet wird. Mit dieser Technologie werden die Dienste ermittelt, die in einem lokalen Netzwerk zur Verfügung stehen. Sie wurde ursprünglich unter dem Namen Rendezvous eingeführt.

Druckertreiber

Software, die einen Druckauftrag in einem generalisierten Format in Daten konvertiert, die ein bestimmter Drucker verarbeiten kann.

Druckkopf

Eine herausnehmbare Druckerkomponente, die von einer oder mehreren Patronen mit Tinte versorgt wird und diese über Düsen auf das Papier aufbringt. Im Drucker druckt jeder Druckkopf zwei verschiedene Farben.

Düse

Eine der vielen kleinen Öffnungen des Druckkopfs, durch die Tinte auf das Papier aufgebracht werden.

E/A

Eingabe/Ausgabe: der Datenfluss zwischen zwei Geräten.

Einzugsfläche

Eine ebene Fläche im Drucker, über die das Papier beim Druckvorgang geführt wird.

ESD

Elektrostatische Entladung
Elektrostatische Entladungen sind im täglichen Leben allgegenwärtig. Sie bemerken sie, wenn Sie beim Anfassen der Autotür einen kleinen Schlag spüren, oder wenn bestimmte Kleidungsstücke aneinander haften. Kontrollierte statische Elektrizität kann nutzbringend angewendet werden, unkontrolliert gehören elektrostatische Entladungen aber zu den größten Gefahrenquellen für elektronische Produkte. Deshalb müssen bei der Einrichtung des Druckers und beim Umgang mit Geräten, die durch elektrostatische Entladungen beschädigt werden können, bestimmte Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden. Diese Art von Schäden kann die Lebensdauer des Geräts verkürzen. Um unkontrollierte elektrostatische Entladungen zu minimieren und damit Folgeschäden zu vermeiden, sollte ein externer geerdeter Teil des Druckers (vorzugsweise ein Metallteil) berührt werden, bevor empfindliche Gerätekomponenten (wie Druckköpfe oder Tintenpatronen) ein- oder ausgebaut werden. Um die elektrostatische Aufladung Ihres Körpers zu reduzieren, sollten Sie sich beim Umgang mit diesen Geräten vorsichtig bewegen und möglichst nicht über Teppichboden laufen. Außerdem sollte die Luftfeuchtigkeit nicht zu niedrig sein.

Ethernet

Eine weit verbreitete Netzwerktechnologie für lokale Netzwerke (LANs).

Farbgenauigkeit

Unter diesem Begriff versteht man die möglichst originalgetreue Wiedergabe von Farben beim Drucken. Dabei ist zu berücksichtigen, dass alle Geräte einen begrenzten Farbraum besitzen und möglicherweise physisch nicht in der Lage sind, bestimmte Farben genau wiederzugeben.

Farbmodell

Ein System zur Darstellung von Farben mittels Nummern (wie RGB oder CMYK).

Farbraum

Ein Farbmodell, in dem jede Farbe mit einer bestimmten Zahlenfolge dargestellt wird. Unterschiedliche Farbräume können auf demselben Farbmodell basieren. Beispielsweise wird für Monitore normalerweise das RGB-Farbmodell verwendet. Die einzelnen Geräte besitzen aber verschiedene Farbräume, da eine bestimmte RGB-Zahlenfolge je nach Monitor unterschiedliche Farben ergibt.

Farbraum eines Geräts

Der Bereich der Farb- und Dichtewerte, der auf einem Ausgabegerät (wie Drucker oder Monitor) reproduziert werden kann.

Firmware

Software, über die der Drucker gesteuert wird und die semipermanent im Drucker gespeichert ist. Die Firmware kann aktualisiert werden.

Gigabit Ethernet

Ein Ethernet-Netzwerk, das eine Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 1.000.000.000 Bit/Sekunde ermöglicht. Gigabit Ethernet-Schnittstellen können auch geringere Geschwindigkeiten übertragen, wenn dies aus Gründen der Kompatibilität mit älteren Ethernet-Geräten erforderlich ist.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: eine von HP entwickelte Sprache zur Beschreibung von Vektorgrafiken.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: eine von HP entwickelte Sprache zur Beschreibung von Rastergrafiken (Bitmaps).

ICC

ICC (International Color Consortium) ist eine Gruppe von Unternehmen, die sich auf einen einheitlichen Standard für Farbprofile geeinigt haben.

IP-Adresse

Kann eine IPv4-Adresse (am wahrscheinlichsten) oder eine IPv6-Adresse sein.

IPSec

Ein leistungsstarker Mechanismus für die Bereitstellung von Netzwerksicherheit durch Authentifizierung und Verschlüsselung von IP-Paketen, die zwischen Knoten in einem Netzwerk gesendet werden. Jeder Netzwerkknoten (Computer oder Gerät) verfügt über eine IPSec-Konfiguration. Anwendungen verfügen in der Regel über keine Informationen, ob IPSec verwendet wird.

IPv4-Adresse

Eine Nummer, die einen bestimmten Knoten in einem IPv4-Netzwerk eindeutig kennzeichnet. Eine IPv4-Adresse setzt sich aus vier Ganzzahlen zusammen, die durch Punkte getrennt sind. Weltweit verwenden die meisten Netzwerke IPv4-Adressen.

IPv6-Adresse

Eine Nummer, die einen bestimmten Knoten in einem IPv6-Netzwerk eindeutig kennzeichnet. Eine IPv6-Adresse setzt sich aus bis zu acht Gruppen von Hexadezimalzahlen zusammen, die durch Kommas getrennt sind. Jede Gruppe enthält bis zu vier Hexadezimalzahlen. Weltweit verwenden nur wenige Netzwerke IPv6-Adressen.

Jetdirect

HP Markenname für Druckserver, die den direkten Anschluss eines Druckers an ein lokales Netzwerk ermöglichen.

Konsistente Farbausgabe

Farbkonsistenz bedeutet, dass für einen bestimmten Druckauftrag von Druck zu Druck und auf verschiedenen Druckern immer dieselben Farben produziert werden.

LED

Abkürzung für „Light-Emitting Diode“ (Leuchtdiode): ein Halbleiterbaustein, der Licht abstrahlt, wenn Strom durch die Diode fließt.

MAC-Adresse

Die MAC-Adresse (Media Access Control, Medienzugriffssteuerung) ist ein eindeutiger Bezeichner für ein bestimmtes Gerät in einem Netzwerk. Die MAC-Adresse ist der IP-Adresse nachgeordnet. Ein Gerät kann also sowohl eine MAC- als auch eine IP-Adresse besitzen.

Netzwerk

Ein Netzwerk ist eine Gruppe von Verbindungen, die Daten zwischen Computern und Geräten transportieren. Jedes Gerät kann mit jedem anderen Gerät im selben Netzwerk kommunizieren. Dadurch können Daten zwischen Computern und Geräten bewegt werden und Geräte wie z. B. Drucker können von mehreren Computern gemeinsam verwendet werden.

Papier

Ein dünnes, ebenes Material, das speziell zum Beschreiben oder Bedrucken hergestellt wird; Meist aus einer Art von Fasern, die zermahlen, getrocknet und gepresst werden.

Schneideeinrichtung

Ein Bauteil des Druckers, das über die Druckplatte läuft und das Papier oder Druckmedium abschneidet.

Spindel

Eine Welle für die Aufnahme von Rollenpapier.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: die Kommunikationsprotokolle des Internet.

Tintenpatrone

Eine herausnehmbare Druckerkomponente, die farbige Tinte zur Weiterleitung an den Druckkopf enthält.

USB

Universal Serial Bus: ein serieller Standard-Bus, über den Geräte mit Computern verbunden werden.

USB-Hostanschluss

Ein rechteckiger USB-Anschluss, mit dem z. B. Computer ausgestattet sind. Ein Gerät kann USB-Geräte steuern, die über einen solchen Anschluss verbunden sind. Ihr Drucker verfügt über zwei USB-Hostanschlüsse für Zubehörgeräte und USB-Sticks.

Index

- A**
 - Abgeschnittenes Druckbild 226
 - Abgesicherter Modus 180
 - Abrechnung 164
 - Acrobat, drucken 146
 - Acrobat, mehrseitigen Druckauftrag drucken 147
 - Acrobat Pro, drucken 151
 - Acrobat Reader, drucken 149
 - AirPrint 16
 - Als nächstes drucken 94
 - Ändern der Größe des Druckbilds 78
 - Anschließen des Druckers
 - Allgemein 15
 - Auftrag, Druckbeginn 94
 - Auftragsdetails 94
 - Auftragswarteschlange
 - Bedienfeld 91
 - AutoCAD, Präsentation drucken 157
 - AutoCAD, Projekt drucken 154
 - B**
 - Bedienfeld 9
 - Auftragswarteschlange 91
 - Sprache 12
 - Zugriff 37
 - Bedienfeldoption
 - Abbildungsabsicht 143
 - Aktivieren 49
 - Anzeigehelligkeit 12
 - Automatisches Abschalten
 - aufgrund von Inaktivität 12
 - CMYK-Quellprofil 143
 - Drucken und Verwaltung 62
 - Drucker-Energiesparmodus 12
 - Druckkopfausrichtung 236
 - Druckkopf-Informationen 174
 - Druckkopf reinigen 236
 - Druckqualität 75
 - Druckqualitätsdiagnoseplot 230
 - E/A-Zeitsperre 226
 - EconoMode aktivieren 79
 - Ersetzen 171, 175
 - Farbkalibrierung 140
 - geschützte Papiersorten 84
 - Grafiksprache auswählen 36
 - Größe anpassen 78
 - Horizontale Schnittrichtung 50
 - In Farbe drucken 143
 - In Graustufen drucken 143
 - Integrierter Web-Server 62
 - Kalibrierungsseite 217
 - Kalibrierung zurücksetzen 218
 - Lautstärke 12
 - Maßeinheit auswählen 12
 - Maximale Detailtreue aktivieren 80
 - Pantone-Emulation 144
 - Papierformat 75
 - Papiersortenauswahl 200, 201
 - Papier vor oder zurück 50
 - Papiervorschub und
 - Abschneiden 50
 - Ränder/Layout 77
 - Reines Schwarz und weiß 143
 - RGB-Quellprofil 143
 - Schnittmarken aktivieren 80
 - SchwarzpunktKompensation 144
 - Sprache 12
 - Überlagerung aktivieren 79
 - Verschachtelungsoptionen 83
 - Weiter 217
 - Bedienfeldoptionen
 - Datum- und Uhrzeitoptionen 12
 - Firmware-Aktualisierung 12
 - Konto-ID erforderlich 34
 - Sprache 12
 - Werkseinstellungen
 - wiederherstellen 12
 - Bedienfeld wird nicht gestartet 239
 - Bestellen
 - Druckkopf 192
 - Papier 192
 - Tintenpatronen 192
 - Zubehör 196
 - Bilddiagnosedruck 230
- D**
 - Dateien sicher löschen 185
 - Dateisystemüberprüfung 241
 - Demodrucke 14
 - DHCP-Einstellungen 56
 - DNS settings 57
 - Druckauflösungen 249
 - Druckauftrag
 - Verschachtelung läuft 81
 - Druckauftrag erneut drucken 94
 - Druckauftragswarteschlange
 - Integrierter Web-Server 96
 - Druckbild unten abgeschnitten 226
 - Drucken 69
 - Druckertreiber 74
 - USB-Stick 70
 - Drucken über Nacht 84
 - Drucken von
 - Netzwerkordner 71
 - Startordner 73
 - Drucken von Mobilgerät 86
 - Drucker, mehrere Rollen 51
 - Druckerdienste
 - Konfigurieren 20
 - Drucker druckt nicht 239
 - Druckermerkmale 2
 - Druckermodelle 2
 - Druckersoftware
 - Installation unter Windows 15
 - Mac OS X AirPrint-Installation 16
 - Windows Deinstallation 16
 - Druckersoftware, herunterladen 245
 - Druckerstatus 182
 - Drucker transportieren 182
 - Drucker wird nicht gestartet 239
 - Druckkopf
 - Ausrichten 236
 - Austauschen, neu einsetzen 235
 - Bestellen 192
 - Einsetzen 177
 - Einsetzen nicht möglich 235

- Entfernen 174
- Informationen 174
- Reinigen, säubern 236
- Spezifikation 249
- Status 174
- Statusmeldungen 237
- Druckkopfreiniger
 - Spezifikation 249
- Druckmaterial
 - Umgang 50
- Druckqualität
 - Auswählen 74
- Druck- und Kopierwarteschlange 91
- Druckvoreinstellungen
 - Standard 96
- Druckvorschau 79
- E**
 - Eine Papiersorte schützen 84
 - E-Mail-Druck 251
 - HP ePrint aktivieren 20
 - HP ePrint-Auftragsrichtlinien 21
 - E-Mail-Server
 - konfigurieren 30
 - Energiesparmodus 11
 - Entwurfsdruck 79
- F**
 - falsches Papier 95
 - Farbe
 - CMYK 139
 - Kalibrierung 139
 - Profil 139
 - Räume 142
 - RGB 139
 - Ungenau 225
 - Vorteile 139
 - Farbmanagement
 - Optionen 141
 - Prozess 139
 - Über das Bedienfeld 143
 - von Druckertreiber 141
 - Fehlerbehebung bei
 - Netzwerkproblemen 59
 - Fehlermeldungen
 - Bedienfeld 243
 - Protokoll 243
 - Festplatte löschen 185
 - Festplattenspezifikationen 251
 - Firewall-Status 58
 - Firmware-Aktualisierung 183
 - Manuelle Einrichtung 21
 - Funktionsbeschreibung 249
- G**
 - Garantierweiterungen 245
 - Geräuschparameter 252
 - Grafiksprachen 250
 - Graustufen 142
- H**
 - Hauptkomponenten des Druckers 7
 - HP Care Packs 245
 - HP Customer Care 245
 - HP Designjet Utility
 - Zugriff 12
 - HP ePrint
 - aktivieren 20
 - HP ePrint-Konnektivität
 - konfigurieren 21
 - HP ePrint-Richtlinien
 - Drucken 21
 - HP Seitenansicht 13
 - HP Support 246
 - HP Support Center 245
 - HP Utility
 - Zugriff 12
 - Zugriff nicht möglich 62
- I**
 - Integrierter Webserver 14
 - Kostenzuordnung 168
 - Nutzungsdaten 164
 - Verbrauch pro Auftrag 167
 - Zugriff 37
 - Zugriff nicht möglich 62, 240
 - Integrierter Web-Server
 - Auftragswarteschlange 96
 - Scanwarteschlange 99
 - Internetverbindung
 - Fehlerbehebung 241
 - IP-Adresse 56
 - IPsec-Status 58
 - IPv6-Einstellungen 57
- J**
 - Jetzt drucken 94
- K**
 - Kalibrieren
 - Scanner 189
 - Kalibrierung
 - Farbe 139
 - Kommunikation mit dem Computer
 - Probleme bei der Kommunikation mit dem Drucker/Computer 61, 240
 - Komponenten des Druckers 7
- Konfigurieren
 - HP ePrint-Konnektivität 21
- Kopieren 108
- Kopiermodus 109
- Körnigkeit 221
- Kostenzuordnung 168
- Kundenunterstützung 245
- L**
 - Laden von Papier nicht möglich 199
 - Lagern des Druckers 182
 - Langsamer Druckvorgang 240
 - Linienstärke 227
 - Löschen von Aufträgen 96
 - Löschen von Dateien, sicher 185
- M**
 - Maße und Gewicht 251
 - Mechanische Genauigkeit 250
 - Medienprofil importieren 48
 - Microsoft Office, drucken 160
 - Mobiles Drucken 251
 - Druck 86
 - Mobile Spezifikationen 251
 - MobilgerätSpezifikationen 89
- N**
 - Netzwerk 54
 - Mac anschließen 19
 - Netzwerke
 - Protokolle 56
 - Sicherheitseinstellungen 58
 - Verbindungsgeschwindigkeit 58
 - Netzwerkordner
 - Zugriff nicht möglich 123
- P**
 - PANTONE-Emulation 142
 - Papier
 - Drucken auf geladenem Papier 78, 201
 - Einzelblatt zuführen 45
 - entnehmen 44
 - Fehlermeldungen bei Zufuhr 200
 - Format 75
 - Formate (max. und min.) 249
 - Gedruckt auf falschem Papier 201
 - gewellt 222
 - Informationen anzeigen 49
 - Laden nicht möglich 48, 199
 - lagern 47
 - Nicht richtig geschnitten 216
 - Papier nicht in Treiber 200

- Papiervorschub kalibrieren 216
 - Profile 48
 - Profile herunterladen 48
 - Quelle 47
 - Rolle einlegen 41
 - Rolle lose auf Rollenkern 216
 - sauberer Schnitt 50
 - Sparsamer Umgang mit 81
 - Status 41
 - Stau im Druckbereich 202
 - Stau im Scanner 210
 - Stau im Stapler 209
 - Staus mit dem HP F40 Falter 213
 - Stau vor dem Druckbereich 207
 - Stau wegen Papierstreifen 211
 - Typ auswählen 78
 - unterstützte Sorten 193
 - Verbrauch 167
 - weiterführen 49
 - Papierarten 192
 - Papiereinzug
 - Rolle wird nicht geladen 199
 - Papier laden
 - Allgemeine Hinweise 40
 - Blatt kann nicht geladen werden 199
 - Laden nicht möglich 199
 - Papier nicht in Treiber 200
 - Papier nicht in Treiber 200
 - Photoshop, drucken 153
 - Photoshop, Präsentation drucken 159
 - Platte reinigen 223
 - PostScript-Upgrade 196
 - Probleme beim Laden von Papier 199
 - Probleme mit dem Druckbild
 - Abgeschnittenes Druckbild 226
 - Druckbild unten abgeschnitten 226
 - Fehlende Objekte 227
 - Probleme mit der Druckqualität
 - Allgemein 220
 - Gewelltes Papier 222
 - Horizontale Streifen 220
 - Kanten dunkler als erwartet 224
 - Kanten gezackt oder unscharf 223
 - Körnigkeit 221
 - Linien nicht durchgängig 229
 - Linienstärke 227
 - Schwarze Tinte färbt ab 223
 - Streifenbildung 220
 - Stufenförmige Linien 228
 - Tintenflecken 222
 - Undeutliche Konturen 229
 - Ungenauere Zeilenlängen 230
 - Unterer Rand 224
 - Verkratzter Druck 222
 - Verschmierter Druck 222
 - Versetzte Farben 228
 - Vertikale Linien in unterschiedlichen Farben 224
 - Weißer Flecken 224
 - Probleme mit der Scanqualität
 - Beschädigte Vorlage 121
 - Farben nicht wie erwartet 118
 - Farbränder 118
 - Farbunterschieden zwischen CIS-Modulen 116
 - Geisterbild 121
 - Kantenerkennung 122
 - Papiervorschub 120
 - Schwankende Linienstärke 117
 - Unterbrochene Linien 115
 - Verkleinerung 122
 - Vertikale schwarze Streifen, 20 cm breit 120
 - Wellen-Effekt 119
 - Wellen oder Falten 115
 - Willkürliche vertikale Linien 114
 - Zu starker Schräglauf 123
 - Protokolle, Netzwerk 56
 - Proxyservereinstellungen 57
- Q**
- Qualität, hoch 80
- R**
- Ränder 77
 - Spezifikation 250
 - Reinigen der Platte 223
 - Reinigen des Druckers 182
 - Reparatur durch den Kunden 246
 - Rollenrichtlinien 95
 - Rückansicht 8
- S**
- Scanauftragswarteschlange
 - Integrierter Web-Server 99
 - Scannen 102
 - Scanner
 - Fehlerbehebung 114
 - Kalibrieren 189
 - Kein Zugriff auf Netzwerkordner 123
 - Langsame Scanvorgänge 124
 - optimieren 113
 - Prüfmuster 124
 - Reinigen der Glasplatte 187
 - Scanwarteschlange 92
 - Schnelleinstellungen 102
 - Schnittmarken 80
 - Schnittvorrichtung
 - ein-/ausschalten 50
 - Schwarzweiß 142
 - Seitenformat 75
 - Sicheres Löschen von Dateien 185
 - Sicherheit 31
 - Netzwerkeinstellungen 58
 - Sicherheitshinweise 5
 - Sicherheitsvorkehrungen 3
 - Skalieren eines Druckbilds 78
 - Software, herunterladen 245
 - Software aktualisieren 184
 - Sparsame Verwendung
 - Papier 81
 - Tinte 84
 - Speicherspezifikationen 251
 - Spezifikationen
 - E-Mail-Druck 251
 - Mechanische Genauigkeit 250
 - Mobil 251
 - Mobiles Drucken 251
 - Ränder 250
 - Tintenzubehör 249
 - Spindel-Adapterkit 197
 - Sprache 12
 - Stapler 127
 - Statistiken
 - Kostenzuordnung 168
 - Tintenpatrone 171
 - Verbrauch 164
 - Verbrauch pro Auftrag 167
 - Streifenbildung 216
 - Stromversorgung
 - ein/aus 8
 - Stufenförmige Linien 228
 - Supportdienste
 - Druckersoftware 245
 - Garantieerweiterungen 245
 - HP Care Packs 245
 - HP Customer Care 245
 - HP Support 246
 - HP Support Center 245
- T**
- TCP/IP-Einstellungen 56
 - Technische Daten
 - Druckauflösungen 249
 - Festplatte 251
 - Funktionale Daten 249

- Geräusch 252
- Grafiksprachen 250
- Maße und Gewicht 251
- Medienformat 249
- Speicher 251
- Stromversorgung 252
- Umgebung 252
- Technische Daten der
 - Stromversorgung 252
- Telefonnummer 247
- Tinte
 - Sparsamer Umgang mit 84
 - Verbrauch 167
- Tintenpatrone
 - Bestellen 192
 - Einsetzen 172
 - Einsetzen nicht möglich 235
 - Entfernen 171
 - Informationen 171
 - Spezifikation 249
 - Status 171
 - Statusmeldungen 235
 - Wartung 182
- Treiber 35
- Treibervoreinstellungen 36

- Warten auf Papier 201
 - Aktivieren und deaktivieren 202
- Warteschlagenmaßnahmen 93
- Warteschlange anhalten 94
- Warteschlangenoptionen 96
- Wartungskits 184
- Web-Services
 - Fehlerbehebung 241
- WLAN-Zubehör 63
 - Datengeschwindigkeit 63
 - Drucken mit Wi-Fi Direct 66
 - Drucker mit einem
 - Drahtlosnetzwerk verbinden 65
 - Funktionalität 63
 - Installation 63
 - Weitere Informationen 67
 - Wi-Fi Direct ein-/ausschalten 67

Z

- Zeilenlängengenauigkeit 230
- Zubehör
 - Bestellen 196
- Zugriffssteuerung 31
- zwei Rollen 51

U

- Überschneidende Linien 78
- Umgebungsbedingungen 252
- Unbeaufsichtigtes Drucken 84
- Undeutliche Konturen 229

V

- Verbindungsgeschwindigkeit 58
- Verdunklungsmodus 11
- Verkratzter Druck 222
- Verschachtelung läuft 81
 - Aktivieren und deaktivieren 83
- Verschmierter Druck 222
- Versetzte Farben 228
- Verzögertes Drucken 62
- Vorderansicht 7
- Voreinstellungen, Windows-Treiber
 - 36
- Vorsicht 5

W

- Warnhinweise, Etiketten 5
- Warnmeldungen
 - Fehlermeldungen 242
 - Vorsicht 242
- Warnschilder 5
- Warnung 5