



دليل المستخدم



HP Smart Tank Plus 550 series

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد Mac و OS X و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة ودول أخرى.

تُعد ENERGY STAR و علامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتُعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتُعد Amazon و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

تُعد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بموجب ترخيص.

جدول المحتويات

١	بدء الاستخدام
٢	أجزاء الطابعة
٤	التعرف على نظام خزان الحبر
٥	مميزات لوحة التحكم
٧	مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
١٤	تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة
١٥	أساسيات الورق
١٨	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٩	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢٠	وضع السكون
٢١	الوضع الهادئ
٢٢	إيقاف تلقائي
٢٣	٢ طباعة
٢٤	تحميل وسائط
٢٨	طباعة مستندات
٢٩	طباعة الصور
٣٠	طباعة الأظرف
٣١	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٣٢	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٣٣	الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac
٣٤	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٥	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٧	عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة (نظام التشغيل Windows)
٣٨	تخصيص طابعتك (نظام التشغيل Windows)
٣٩	٣ استخدام خدمات الويب
٤٠	ما هي خدمات الويب؟
٤١	إعداد خدمات الويب
٤٢	الطباعة باستخدام HP ePrint
٤٣	استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

٤٤ إزالة خدمات الويب

٤ النسخ والمسح الضوئي ٤٥

٤٦ نسخ المستندات

٤٧ تحميل نسخة أصلية

٤٨ المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

٥١ قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

٥٣ المسح الضوئي بواسطة Webscan

٥٤ تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح

٥ إدارة الحبر ورأس الطباعة ٥٥

٥٦ مستويات الحبر

٥٧ إعادة تعبئة خزانات الحبر

٦٠ طلب مستلزمات الحبر

٦١ الطباعة بالحبر الأسود فقط

٦٢ تحسين جودة الطباعة

٦٤ محاذاة رؤوس الطباعة (الخراطيش)

٦٥ تنظيف رؤوس الطباعة (الخراطيش)

٦٦ تنظيف الطباعة

٦٧ تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

٦٨ نقل الطباعة

٦ الاتصال ٦٩

٧٠ قبل البداية

٧١ لاستبدال الطباعة في وضع الإعداد

٧٢ قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

٧٤ التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه (Wi-Fi Direct)

٧٧ توصيل الطباعة بواسطة تطبيق HP Smart

٧٨ تغيير الإعدادات اللاسلكية

٧٩ قم بتوصيل الطباعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

٨٠ تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

٨١ استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطباعة (للطابعات المتصلة بالإنترنت)

٨٣ تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

٧ حل مشكلة ٨٤

٨٥ الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP

٨٦ الحصول على المزيد من المساعدة

٨٧ أخطاء لوحة التحكم في الطباعة

٨٨ الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

٨٩ انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

٩٦	مشكلة في الخرطوشة
١٠٣	مشاكل متعلقة بالطباعة
١٠٧	مشاكل النسخ
١٠٨	مشاكل المسح الضوئي
١٠٩	مشاكل الشبكة والاتصال
١١١	مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة
١١٢	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١١٣	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١١٤	صيانة الطباعة
١١٦	خدمة دعم HP

١١٨ الملحق أ المعلومات الفنية

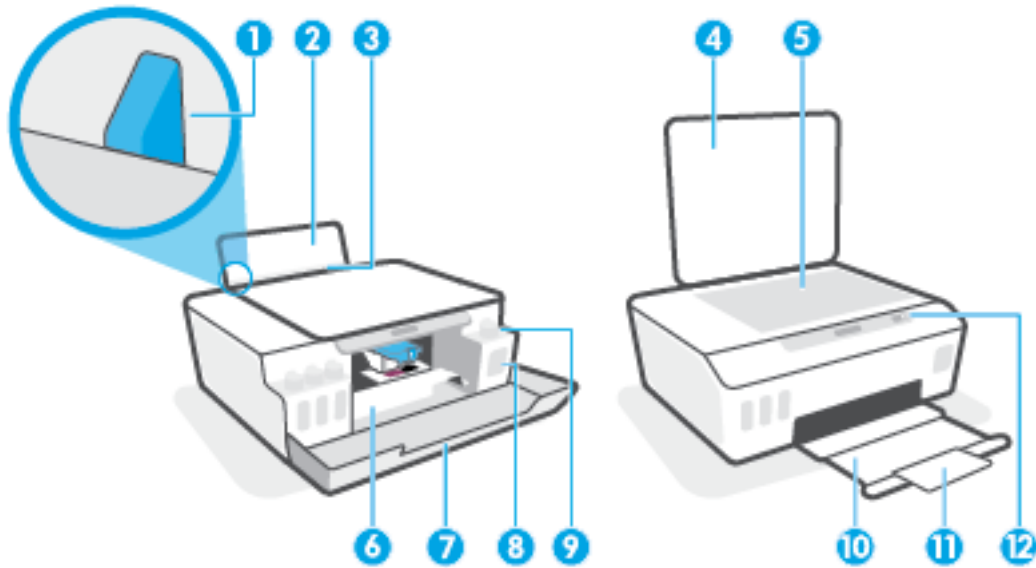
١١٩	المواصفات
١٢١	الإشعارات التنظيمية
١٢٥	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

١٣٣ الفهرس

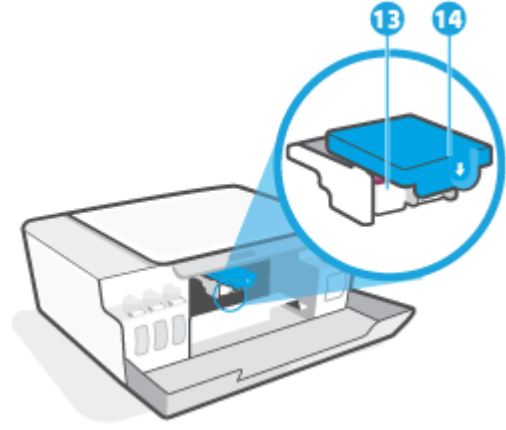
١ بدء الاستخدام

- [أجزاء الطابعة](#)
- [التعرف على نظام خزان الحبر](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز](#)
- [تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [وضع السكون](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

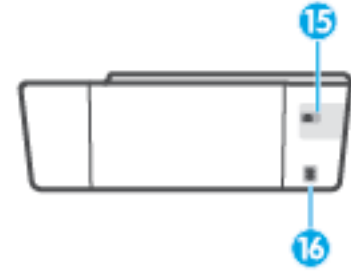
أجزاء الطباعة



دليل عرض الورق	1
درج الإدخال	2
غطاء درج الإدخال	3
غطاء المساحة الضوئية	4
زجاج المساحة الضوئية	5
باب الوصول إلى الخراطيش	6
الباب الأمامي	7
خزان الحبر	8
غطاء خزان الحبر	9
درج الإخراج	10
أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)	11
لوحة التحكم	12



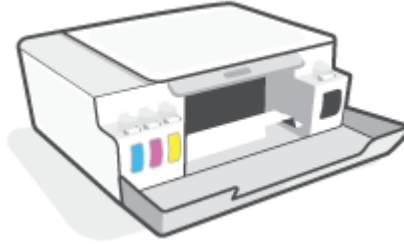
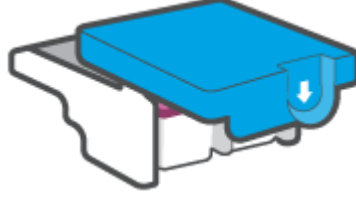
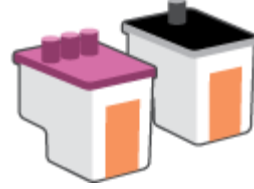
رؤوس الطباعة	13
مزلاج رأس الطباعة	14



منفذ USB	15
توصيل الطاقة	16

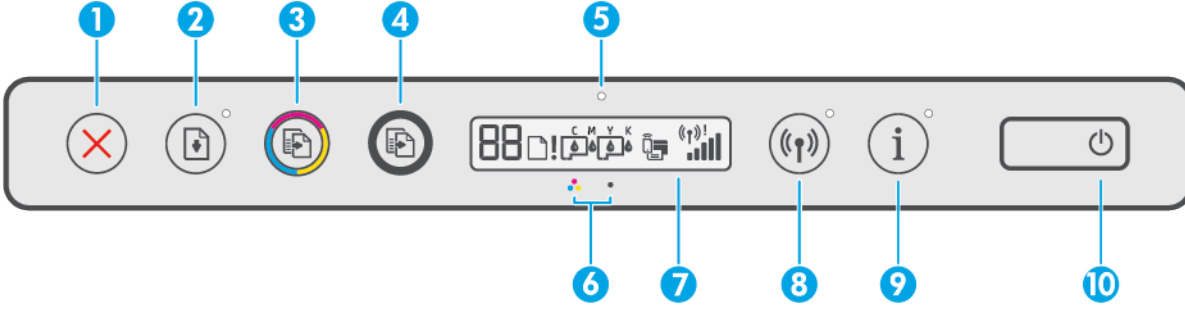
التعرف على نظام خزان الحبر

المصطلح	التعريف
رؤوس الطباعة	تُعد رؤوس الطباعة مكونات آلية الطباعة التي تضع الحبر على الورق. هناك رأسان للطباعة: رأس الطباعة بالحبر الأسود ورأس الطباعة بالحبر الملون. تنبيه: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
مزلاج رأس الطباعة	يعمل مزلاج رأس الطباعة الموجود على حامل خرطوشات الطباعة على تثبيت رؤوس الطباعة في الحامل. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحسار الخرطوشة. تنبيه: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
خزانات الحبر	توجد أربعة خزانات حبر. يتوافق كل خزان حبر مع لون واحد: سماوي أو أرجواني أو أصفر أو أسود.
أغطية خزان الحبر	أغطية خزانات الحبر هي عبارة عن سدادات مطاطية مستخدمة لغلاق خزان الحبر.
محاذاة	يستخدم هذا الإجراء لمحاذاة رؤوس الطباعة من أجل تحسين جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول المحاذاة، راجع أيقونة محاذاة رأس الطباعة في صفحة ١٠.



مميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



الميزة	الوصف
1	الزر إلغاء الأمر : يوقف العملية الحالية.
2	الزر استئناف : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحشار الورق). المصباح استئناف : يشير إلى أنّ الطابعة في حالة تحذير أو خطأ.
3	الزر نسخ بالألوان : يبدأ مهمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد المرات، اضغط على الزر مع الاستمرار في الضغط. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
4	الزر نسخ بالأسود : يبدأ مهمة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد المرات، اضغط على الزر مع الاستمرار في الضغط. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
5	مصباح الحبر/رأس الطابعة : يشير إلى وجود مشاكل في خزان الحبر أو رأس الطابعة.
6	أيقونة رأس الطابعة بالألوان و رأس الطابعة بالأسود .
7	شاشة عرض لوحة التحكم : توضح عدد المرات والمشاكل المتعلقة بالورق ومشاكل رأس الطابعة ومشاكل خزانات الحبر وحالة Wi-Fi Direct وحالة الاتصال اللاسلكي وقوة الإشارة.
8	الزر لاسلكي : يشغل الإمكانات اللاسلكية ويوقف تشغيلها. مصباح اللاسلكية : يشير إلى إذا ما كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية. وعندما يومض المصباح "لاسلكي" يشير إلى أن الطابعة غير متصلة بشبكة أو تحاول الاتصال. وأثناء الإعداد، تشير أيضاً إلى أن الطابعة في وضع الإعداد.
9	ملاحظة : في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكياً، يمكنك وضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة 113 .
9	الزر معلومات : اضغط على هذا الزر لطباعة صفحة معلومات. تقدم هذه الصفحة معلومات حول الطابعة وعنوان البريد الإلكتروني للطابعة و Wi-Fi Direct واتصال الشبكة والطابعة من الأجهزة المحمولة.
10	زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

أيقونات شاشة لوحة التحكم



الوصف	الرمز
أيقونة عدد المرات: تعرض عدد مرات نسخ المستندات، ويتغير إلى الحرف A عندما تتطلب الطباعة محاذاة رأس الطباعة، ويعرض الحرف E ورقمًا عندما تكون الطباعة في حالة خطأ.	88
خطأ في الورق: يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.	
تنبيه: يشير إلى حدوث خطأ.	!
تستخدم أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود وأيقونات الحبر للإشارة إلى حالة خزانات الحبر الأربعة في الطباعة. تتطابق كل مجموعة من الأيقونات مع خزان الحبر: السماوي والأرجواني والأصفر والأسود.	C M Y K
رأس الطباعة رموز: يشير وميض أيقونة رأس الطباعة اليسرى إلى خطأ ذي صلة برأس الطباعة الثلاثي الألوان، ويشير وميض الأيقونة اليمنى إلى خطأ ذي صلة برأس الطباعة الأسود.	
أيقونة Wi-Fi Direct: تشير إلى أن Wi-Fi Direct قيد التشغيل.	
أيقونات حالة الاتصال اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي. تحتوي أيقونات حالة الاتصال اللاسلكي على ثلاثة أيقونات: (2) (الزر "لاسلكي") و ! (الأيقونة التنبيه اللاسلكي) و (الأيقونة أشرطة الإشارة)	


مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

الطاقة مصباح الزر




الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. <ul style="list-style-type: none">• يدخل الجهاز تلقائيًا وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط.• سيتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد ساعتين من عدم النشاط إذا:<ul style="list-style-type: none">- لم يتم توصيل الطابعة بأجهزة أخرى من خلال اتصال USB و- تم إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي و Wi-Fi Direct و Bluetooth.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على  (الزر إلغاء الأمر).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطابعة مفتوحًا، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطابعة مغلقًا والمصباح يومض سريعًا، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل الظاهرة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.

لاسلكي مصابيح ورموز

المصباح لاسلكي بجوار  (الزر لاسلكي) وأيقونات حالة الاتصال اللاسلكي على شاشة لوحة التحكم معًا للإشارة إلى حالة اتصال لاسلكي.

لن يضيء مصباح لاسلكي ورموز حالة لاسلكي إلا إذا اكتملت عملية المحادثة أثناء الإعداد الأولي.

الحالة	الوصف
مصباح لاسلكي، ورمز لاسلكي ورمز أشرطة الإشارة جميعهم يعملون.	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.
المصباح لاسلكي غير مضاء.	الإمكانات اللاسلكية للطابعة لا تعمل. لتشغيل الإمكانات اللاسلكية، اضغط على  (الزر لاسلكي).



الحالة	الوصف
مصباح لاسلكي يومض سريعاً، ورمز لاسلكي يعمل ورمز أشرطة الإشارة جميعهم يعملون في دورة.	تكون الطابعة في وضع الاتصال اللاسلكي التلقائي.
	
يومض مصباح لاسلكي سريعاً لمدة ثلاث ثوان ثم يقف تشغيله.	يتم تعطيل الإمكانيات اللاسلكية في الطابعة. تغيير الإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير الإعدادات اللاسلكية في صفحة ٧٨ .
	
مصباح لاسلكي يومض سريعاً، ورمز لاسلكي ورمز التنبيه اللاسلكي يعملان.	لا توجد إشارة لاسلكية. تحقق من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. حرك الطابعة قريباً من الموجه اللاسلكي.
	
مصباح لاسلكي يومض سريعاً، ورمز لاسلكي يعمل ورمز التنبيه اللاسلكي يومض سريعاً.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. الطابعة لديها مشكلة بالاتصال بالشبكة اللاسلكية. حدث خطأ أو تم الكشف عن جلسة تداخل عند استخدام WPS. اضغط على ((P)) (الزر لاسلكي) و (i) (معلومات) معاً لتشغيل الاختبار اللاسلكي، ثم مراجعة تقرير الاختبار للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة.
	
يومض مصباح لاسلكي، ويضيء رمز لاسلكي، وتومض أشرطة الإشارة معاً.	تكون الطابعة في وضع الضغط على زر Wi-Fi Protected Setup (WPS).
	
يومض مصباح لاسلكي ويضيء رمز لاسلكي.	تم تشغيل الوظيفة اللاسلكية للطابعة، لكن لم يتم تكوينها.
	
يومض مصباح لاسلكي، ويضيء رمز لاسلكي، وتومض أشرطة الإشارة بالتناوب، ويومض مصباح التنبيه اللاسلكي.	الوظيفة اللاسلكية للطابعة قيد التشغيل وتم تكوينها سابقاً، وتحاول الطابعة الاتصال بالشبكة.
	

أيقونة Wi-Fi Direct



الحالة	الوصف
الأيقونة Wi-Fi Direct في وضع التشغيل.	تم تشغيل Wi-Fi Direct وجهاز للاستخدام.
الأيقونة Wi-Fi Direct في وضع إيقاف التشغيل.	Wi-Fi Direct لا يعمل.

لتشغيل الميزة أو إيقاف تشغيلها، راجع [لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct في صفحة ٧٤](#).

رموز رأس الطباعة ومصباح حبر/رأس طباعة

- يومض رمز تنبيه وأحد رمزي رأس الطباعة ومصباح حبر/رأس طباعة.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	تأكد من تثبيت كلا رأسي الطباعة بطريقة صحيحة.
رأس الطباعة المناسب مفقود.	قم بتركيب أي رأس طباعة غير موجود.
رأس الطباعة المناسب مركب بشكل غير صحيح.	إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة، فأزل رأس الطباعة المشار إليه، وتأكد من عدم وجود سداة أو شريط بلاستيكي برتقالي عليها، ثم أعد تركيب رأس الطباعة بطريقة محكمة.
لا يزال رأس الطباعة المناظر يحتوي على سداة برتقالية أو شريط بلاستيكي عليه.	تأكد من أنك تستخدم رؤوس طباعة HP المناسبة لطابعتك.
رأس الطباعة المناسب غير متوافق أو تالف.	ملاحظة: للمزيد من المعلومات، راجع مشكلة في الخرطوشة في صفحة ٩٦ .
	ملاحظة: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

- يومض رمز تنبيه ورمزا رأس الطباعة ومصباح حبر/رأس طباعة.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	تأكد من تثبيت كلا رأسي الطباعة بطريقة صحيحة.
رأس طباعة واحد مفقود أو كلا رأسي الطباعة مفقودين.	قم بتركيب أي رؤوس طباعة غير موجودة.
تم تركيب رأس طباعة واحد أو كلا رأسي الطباعة بشكل غير صحيح.	إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة، فأزل رؤوس الطباعة المشار إليها، وتأكد من عدم وجود سداة أو شريط بلاستيكي يرتقالي عليها، ثم أعد تركيب رؤوس الطباعة بطريقة محكمة.
لا يزال رأس طباعة واحد أو كلا رأسي الطباعة يحتويان على سداة برتقالية أو شريط بلاستيكي عليه.	تأكد من أنك تستخدم رؤوس طباعة HP المناسبة لطابعتك.
رأس طباعة واحد أو كلا رأسي الطباعة غير متوافقين أو تلفا.	ملاحظة: للمزيد من المعلومات، راجع مشكلة في الخرطوشة في صفحة ٩٦ .
	ملاحظة: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

أيقونة محاذاة رأس الطباعة

أيقونة حالة المحاذاة


- تعرض أيقونة "عدد المرات" الحرف "A" أو حرف A وامض.



السبب	الحل
تجري الطباعة محاذاة لرأس الطباعة.	بمجرد طباعة صفحة المحاذاة، ضع الصفحة المطبوعة بحيث يكون الوجه المطبوع زجاج الماسحة الضوئية، ثم اضغط على أحد أزرار النسخ الموجودة بلوحة التحكم لمسح الصفحة ضوئيًا.
يظهر حرف "A" عندما تجري طباعة صفحة المحاذاة أو مسحها ضوئيًا.	تنتهي محاذاة رأس الطباعة بعد إجراء المسح الضوئي.
ويتوقف عن الوميض بعد طباعة الصفحة أو مسحها ضوئيًا.	ملاحظة: لمعرفة كيفية تحميل أصل، راجع تحميل نسخة أصلية في صفحة ٤٧ .
ويختفي الحرف "A" بعد المسح الضوئي عندما تكتمل محاذاة رأس الطباعة.	

- تعرض أيقونة "عدد المرات" حرف "A" وامض. كما تومض الأيقونة "تنبيه" والمصباح "استئناف" ومصباح "الطاقة".



السبب	الحل
فشلت محاذاة رأس الطباعة. يحدث هذا بعد إجرائك المسح الضوئي لصفحة المحاذاة.	حاول القيام بأحد الإجراءات التالية:
	اضغط على  (الزر استئناف) لإعادة طباعة صفحة المحاذاة.
	اضغط على أحد أزرار النسخ لإعادة إجراء المسح الضوئي لصفحة المحاذاة.
	إذا لم تفعل أي شيء، فسيتم إلغاء محاذاة رأس الطباعة بعد مرور بعض الوقت.

رمز تنبيه، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف

- أيقونة تنبيه، وأيقونة خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم في وضع الإضاءة.



السبب	الحل
لا يوجد أي ورق في درج الإدخال.	قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائل في صفحة ٢٤ .

- رمز تنبيه، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
تستلم الطباعة مهمة الطباعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال.	قم بتحميل الورق ثم اضغط على الزر (الزر استئناف) لمتابعة الطباعة.

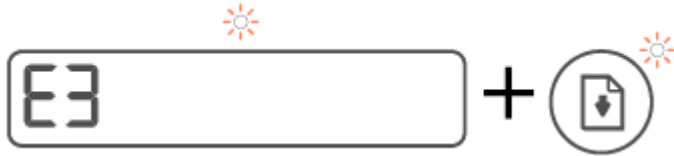
رمز عدد المرات



- تعرض أيقونة عدد المرات E1 أو E2 ويومض مصباح استئناف.



السبب	الحل
حدث عدم تطابق لعرض الورق (E1) أو عدم تطابق لطول الورق (E2). عند الطباعة، تكتشف الطباعة أن حجم الورق لمهمة الطباعة لا يتطابق مع عرض أو طول الورق الذي تم تحميله.	١. اضغط على X (الزر إلغاء الأمر) لإلغاء الطباعة.
	٢. قم بتحميل ورق يتوافق مع حجم الصفحة المراد طباعتها أو قم بتغيير إعدادات حجم الورق في تطبيقك لتتوافق مع حجم الورق الذي تستخدمه.
	٣. اطبع المستند مرة أخرى.
	تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطباعة في صفحة ١٤ .


- تعرض الأيقونة عدد المرات الرمز E3. وفي نفس الوقت، يومض مصباح الحبر/رأس الطباعة ومصباح استئناف.



السبب	الحل
أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.	١. افتح الباب الأمامي، ثم باب الوصول إلى رؤوس الطباعة.
	٢. تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطباعة على ما يرام ومن عدم إعاقة مسار عربة الطباعة. لا تفتح مزلاج رأس الطباعة.
	٣. أزل أي ورق منحشر أو أشياء أخرى تعوق الناقل.
	٤. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة وكذلك الباب الأمامي.
	٥. اضغط على  (زر استئناف) للمتابعة أو اضغط على  (الزر إلغاء الأمر). راجع إنحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٩ للحصول على المزيد من المعلومات.

• تعرض أيقونة عدد المرات الرمز E4 ويومض مصباح استئناف.



السبب	الحل
يوجد انحشار في الورق.	نظّف الانحشار، ثم اضغط على  (الزر استئناف) لمتابعة الطباعة.
	للمزيد من المعلومات، راجع إنحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٩ .
	تنبيه: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة.

• تعرض الأيقونة عدد المرات الرمز E5.



السبب	الحل
الماسحة الضوئية لا تعمل.	أوقف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP. ستستمر الطباعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.

• تعرض الأيقونة عدد المرات الرمز E6.



السبب	الحل
الطابعة في حالة خطأ.	أعد ضبط الطابعة.
	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
	٢. قم بفصل سلك الطاقة.
	٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.
	٤. قم بتشغيل الطابعة.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.

أيقونة الحبر وأيقونة اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود ومصباح الحبر/رأس الطباعة

- تضيء أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود ويومض أيقونة حبر واحد أو أكثر.



السبب	الحل
مستوى حبر خزان الحبر منخفض.	أعد ملء خزان الحبر المشار إليه ذي المستوى المنخفض.

- تضيء أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود ويومض أيقونة حبر واحد أو أكثر. يضيء مصباح الحبر/رأس الطباعة.



السبب	الحل
مستوى الحبر منخفض للغاية بخزان الحبر.	أعد ملء خزان الحبر المشار إليه ذي المستوى المنخفض للغاية.

- تعرض أيقونة "عدد المرات" الرمز E7. تضيء أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود. يومض مصباح الحبر/رأس الطباعة وتومض أيقونة حبر واحدة أو أكثر وأيقونة تنبيهه.



السبب	الحل
نقد خزان الحبر.	أعد ملء خزان الحبر المشار إليه الذي نفذ.

تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة

يمكن للطابعة اكتشاف تحميل درج الإدخال بالورق تلقائيًا كما يمكنها اكتشاف هل الورق الذي تم تحميله كبير أو صغير أو متوسط الحجم. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

تغيير الإعدادات الافتراضية للورق من خادم الويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٨١](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. من القائمة "الرئيسية"، انقر فوق **Preferences (التفضيلات)**، ثم انقر فوق **Tray and Paper Management** (إدارة الأدرج والورق)، ثم قم بإجراء التغييرات اللازمة.
٤. انقر على **تطبيق**.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)، و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبطبقتين خارجيتين - لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلاحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معًا حيث تنتج صورًا طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المُدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
- **ورق طباعة من HP**
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **ورق HP Office Recycled Paper**
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لتكوين إعدادات الطابعة وفحص مستويات الحبر المقدرة وطلب مستلزمات الطابعة وصيانة الطابعة وحل مشاكل الطابعة وغيرها. تتوفر المزيد من المعلومات حول خيارات برنامج الطابعة المتوفرة من خلال هذا الدليل.

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

ملاحظة: إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، فراجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **إبدأ**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

HP Smart يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: يتم دعم تطبيق HP Smart على الأجهزة التي تعمل بأنظمة iOS و Android و Windows 10 و OS X 10.11 و macOS 10.12 والأحدث. قد لا يتوفر التطبيق بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشاكل باستخدام HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٣١](#) و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٤٨](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart في صفحة ٨٨](#). لمزيد من المعلومات، يمكنك أيضًا زيارة:

Android: www.hp.com/go/hpsmart-help/iOS •

Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help •

Mac: www.hp.com/go/hpsmartmac-help •

لتثبيت تطبيق HP Smart والتوصيل بطابعتك

١. للحصول على تطبيق HP Smart، تفضل بزيارة موقع 123.hp.com لتنزيل التطبيق وتثبيته. يمكن أيضًا لمستخدمي أجهزة iOS و Android و Windows 10 الحصول على التطبيق من متجر تطبيقات الجهاز.
٢. بعد التثبيت، افتح التطبيق.
 - **Android/iOS:** من سطح مكتب الجهاز أو قائمة التطبيقات، المس HP Smart.
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم حدد HP Smart من قائمة التطبيقات.
 - **Mac:** من لوحة التشغيل، حدد التطبيق HP Smart.
٣. قم بالتوصيل بطابعتك. للحصول على معلومات، راجع [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart في صفحة ٧٧](#).

وضع السكون

- يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- مصباح زر "الطاقة" خافت وشاشة لوحة تحكم الطابعة لا تعمل في وضع السكون.
- يمكن إنهاء وضع السكون للطابعة بالضغط على أحد الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، أو عن طريق إرسال مهمة طباعة أو مسح ضوئي إلى الطابعة.

لتغيير إعدادات وضع السكون من خادم الويب المضمّن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٨١](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم **إدارة الطاقة**، انقر فوق **وضع توفير الطاقة** وحدد الخيار المطلوب.
٤. انقر على **تطبيق**.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطل من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.

٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.

ملاحظة: لا تتوفر علامة تبويب الوضع "الهادئ" إلا إذا تم توصيل الطباعة عن طريق برنامج طباعة HP فقط.

٣. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.

٤. انقر على **حفظ الإعداد**.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٨١](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

٣. من قسم "التفضيلات"، حدد **Quiet Mode (الوضع الهادئ)**، ثم حدد **On or Off (تشغيل أو إيقاف التشغيل)**.

٤. انقر على **تطبيق**.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا" بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

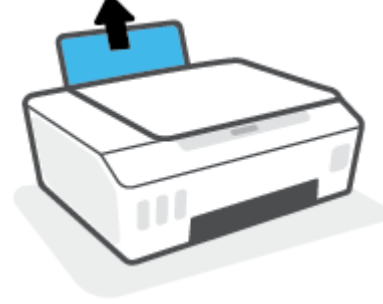
تلميح: لتوفير طاقة البطارية، يمكنك تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" حتى عندما تكون الطابعة متصلة أو الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.

- [تحميل وسائط](#)
- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)
- [عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تخصيص طابعتك \(نظام التشغيل Windows\)](#)

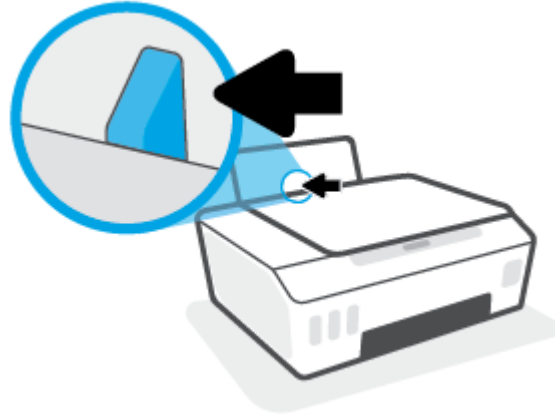
تحميل وسائط

لتحميل الورق

١. ارفع درج الإدخال.

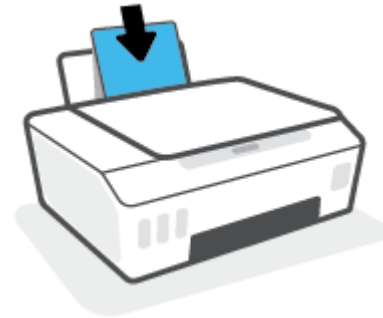


٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.

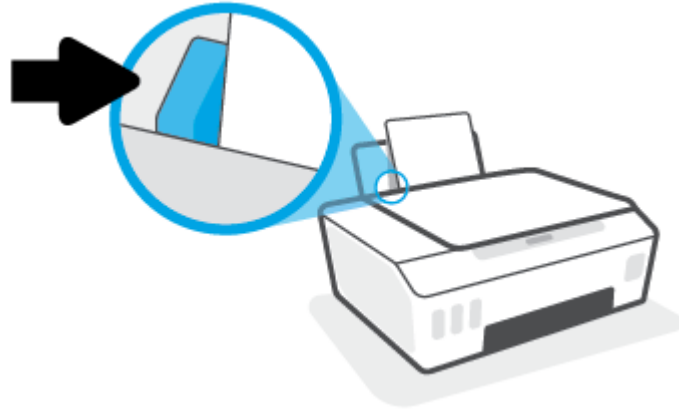


٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.

إذا كنت تقوم بتحميل ورق صغير الحجم (مثل ورق الصور الفوتوغرافية)، فتأكد من محاذاة مكبس الورق إلى أقصى الجانب الأيمن من الدرج.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

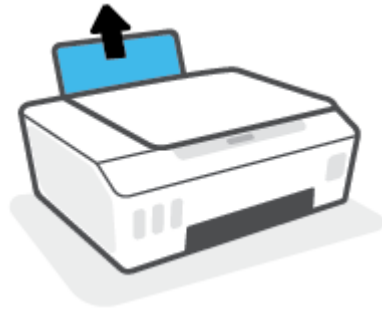


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

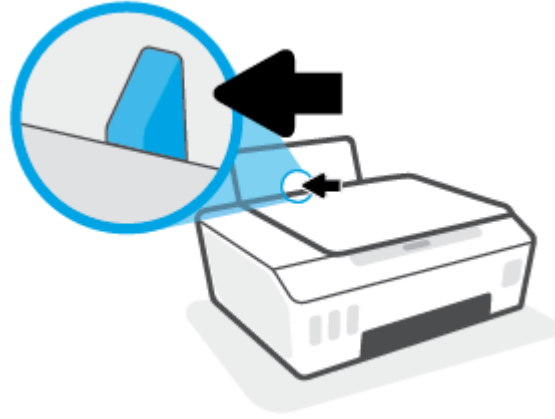


لتحميل الأظرف

١. ارفع درج الإدخال.



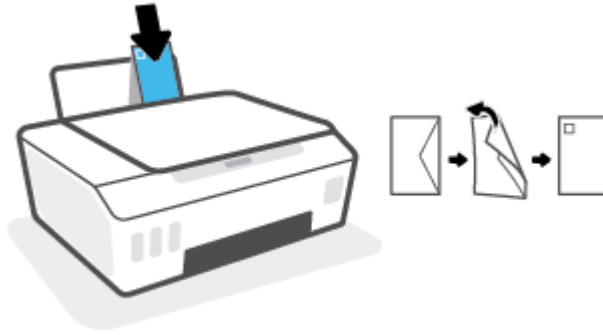
٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



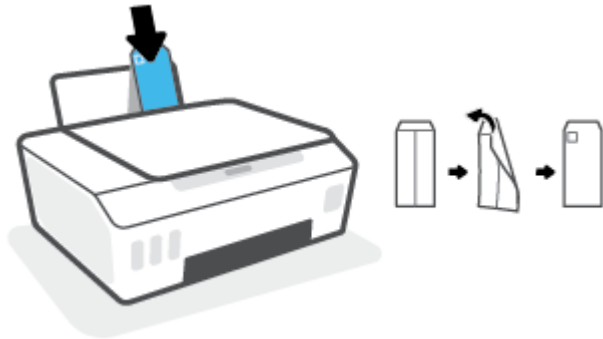
٣. أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.

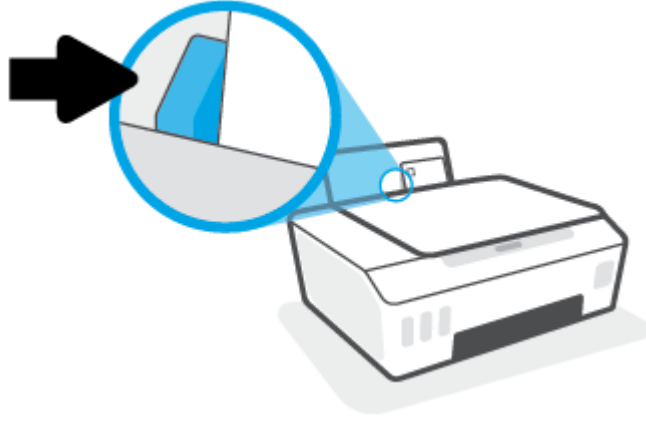
أ. بخصوص الأظرف التي تحتوي على السنة على الحافة الطويلة، أدخل الأظرف عمودياً مع توجيه اللسان للأسفل واليسار.



ب. بخصوص الأظرف التي تحتوي على السنة على الحافة القصيرة، أدخل الأظرف عمودياً مع توجيه اللسان للأسفل والأمام.



٤. حرّك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.




طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)


١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطابعة أو اختصار الطابعة.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعداد الطابعة أو خصائص الطابعة أو الطابعة أو تفضيلات.
٤. من علامة التبويب اختصارات الطابعة أو اختصار الطابعة، حدد اختصار الطابعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة) ثم حدد خيارًا من القائمة المنسدلة الطباعة على الوجهين يدويًا.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار خصائص.

٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#).

ملاحظة: للاطلاع على تفاصيل بخصوص كيفية تنسيق النص لطباعته على الأظرف، راجع الوثائق الخاصة بالتطبيق المستخدم.

لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطابعة أو اختصار الطابعة.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار خصائص.
٦. انقر على طباعة أو **OK** لبدء الطباعة.

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يقدم هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام HP Smart للطباعة من أجهزة iOS و Android و Windows و Mac لديك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

للبدء باستخدام تطبيق HP Smart للطباعة

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#).
٢. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
٣. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

🔔 **تلميح:** إذا كانت الطباعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طباعة مختلفة، انقر أو اضغط على **+** (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طباعة مختلفة أو إضافة طباعة جديدة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، المس خيار طباعة (على سبيل المثال، **Print Photos** (طباعة صور فوتوغرافية) أو **Print Facebook Photos** (طباعة صور Facebook)). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٢. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٣. المس **طباعة**.

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق أو المس **Print** (طباعة) من الجزء السفلي للشاشة.
٢. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
٣. حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
٤. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**.
٥. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٣٥](#).
٦. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

للطباعة من خلال جهاز Mac

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق اللوحة **Print** (طباعة)، ثم انقر فوق **Print Document** (طباعة مستند) أو **Print Photo** (طباعة صورة فوتوغرافية).
٢. حدد موقع المستند أو الصورة الفوتوغرافية في مجلد "المستندات" أو مكتبة "الصور" أو استعرض للوصول إلى مجلد آخر يتم حفظ الملف فيه.
٣. حدد المستند أو الصورة الفوتوغرافية التي تريدها، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).
٤. حدد طباعة مختلفة أو قم بإجراء أي تغييرات على إعدادات الطباعة، مثل حجم الورق أو جودة المطبوعات.
٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور. تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص. للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع الويب لدعم الطباعة على www.support.hp.com.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

1. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطباعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطباعة) أو **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
4. اختر الخيارات المناسبة.

Windows 10 و Windows 8.1 و Windows 8

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر على علامة التبويب **متقدم**، ثم انقر على **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**.

Windows 7

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **متقدم**. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٥](#).

5. أكد الاتجاه في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على **موافق** للطباعة.

الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac

إرشادات حول الطابعات المتوافقة مع تقنية HP AirPrint وأجهزة الكمبيوتر Mac التي تعمل بنظام OS X 10.11 و macOS 10.12 والأحدث.

الطابعة متصلة بشبكة

إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها وتوصيلها بشبكتك اللاسلكية بالفعل، يمكنك تمكين الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac باستخدام قائمة **تفضيلات النظام**.

١. افتح **تفضيلات النظام** وحدد **الطابعات والماسحات الضوئية**.

٢. انقر فوق **إضافة +** لإعداد الطابعة على نظام Mac لديك. اختر طابعتك من القائمة المعروضة لطابعات الشبكة، ثم انقر فوق **إضافة**. سيؤدي ذلك إلى تثبيت برامج تشغيل الطباعة أو المسح الضوئي أو الفاكس المتوفرة للطابعة.

فهذه الإرشادات تتيح لك الطباعة من جهاز Mac لديك. واصل استخدام تطبيق HP Smart لمراقبة مستويات الحبر وتنبهات الطابعة.

الطابعة غير متصلة بالشبكة

▲ إذا لم تكن قد قمت بإعداد الطابعة أو توصيلها بشبكتك، فانتقل إلى 123.hp.com لتثبيت البرامج الضرورية.

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows و Amazon Kindle و Chromebook و Mobile.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٣١](#).

للطباعة من الأجهزة المحمولة

١. تأكد من تشغيل طابعتك وجهازك وتوصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.

تلميح: إذا كنت ترغب في الطباعة دون الاتصال بموجه، فاستخدم Wi-Fi Direct للطباعة من جهاز محمول. للمزيد من المعلومات، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة ٧٤](#).

٢. قم بتمكين الطباعة على جهازك المحمول:

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة).

ملاحظة: يأتي AirPrint® مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي تدعمه معظم أجهزة Android 4.4 والأحدث) من متجر Google Play وقم بتمكينه على جهازك.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة الجهاز. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرّة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديثك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة موقع HP على الويب للطباعة المحمولة (www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المحمّل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#) للحصول على المزيد من المعلومات).

إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

ملاحظة: لتغيير الإعدادات الافتراضية للورق، راجع [تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة في صفحة ١٤](#).

تلميحات للطباعة الناجحة

- [تلميحات حول تحميل الورق](#)
- [تلميحات إعداد الطابعة](#)

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل رؤوس الطباعة من HP على ما يرام، ويجب أن تحتوي خزانات الحبر على حبر كافٍ، ويجب تحميل الورق على النحو الصحيح وإعداد الطابعة بشكل مناسب. للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة في صفحة ٦٧](#).

لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
 - قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - قم بضبط موجّهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجّهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#).

تلميحات إعداد الطابعة

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٨](#).

تلميح: لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.

لإضافة اختصار طباعة جديد، ضع تفضيلات الطباعة المطلوبة في علامة التبويب **الورقة/الجودة**، أو **التخطيط**، أو **متقدم**، وحدد علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، ثم انقر **حفظ كـ** وأدخل اسمًا، ثم انقر **موافق**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:

- **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
- **مصدر الورق:** حدد درج الورق المحمل به الورق.
- **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.

- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** استخدم الحبر الأسود والألوان للطباعة بألوان كاملة.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يستخدم الحبر الأسود والألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطيء سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديددها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديددها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - **بدون إطار أو حدود الصفحة:** يساعدك على إضافة الحدود إلى الصفحات أو إزالتها إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
 - **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
 - **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
 - **إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يُتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة (نظام التشغيل (Windows

لعرض مهام الطباعة لديك أو إيقافها مؤقتًا أو إلغاؤها، افتح برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) ، ثم انقر فوق عرض ما يتم طباعته.

تخصيص طابعتك (نظام التشغيل Windows)

لتغيير اسم الطابعة أو إعدادات الأمان أو الخصائص الأخرى، افتح برنامج تشغيل طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **تخصيص طابعتك**.

٣ استخدام خدمات الويب

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

• تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلغته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام HP ePrint.

بمجرد أن تقوم بتسجيل حساب في HP Connected (www.hpconnected.com)؛ قد لا يتوفر في جميع الدول/ المناطق، يمكنك تسجيل الدخول لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني لخدمة HP ePrint لطابعتك والتحكم في الأشخاص الذين يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني للطباعة والحصول على المساعدة بشأن خدمة HP ePrint.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٨١](#).
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.


ملاحظة: إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٤. عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لانتهاج من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint بالطباعة على الطابعة التي جرى تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان. قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

للعثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

▲ اضغط على  (الزر معلومات) لطباعة صفحة معلومات، ثم اعثر على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك من الصفحة.


لطباعة مستند باستخدام HP ePrint

١. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.

للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٤١](#).

٢. قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.


أ. من الكمبيوتر أو الجهاز النقال، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.


 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول استخدام تطبيق البريد الإلكتروني للكمبيوتر أو الجهاز النقال، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطباعته.

ج. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

 **ملاحظة:** ستتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com); قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

 **ملاحظة:** المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط، التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.


لإيقاف تشغيل HP ePrint باستخدام خادم الويب المضمّن

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٨١](#).

٢. انقر على علامة التبويب **خدمات الويب**.

٣. من القائمة اليسرى، انقر فوق **Web Services Settings** (إعدادات خدمات الويب)، ثم انقر فوق **Summary** (ملخص).

٤. من قسم **Web Services Settings** (إعدادات خدمات الويب)، انقر فوق **Turn off** (إيقاف التشغيل) لإيقاف خدمة HP ePrint.

 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب في صفحة ٤٤](#).

 انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، فضلًا عن الخدمات المجانية الأخرى.

انتقل إلى موقع الويب HP Connected (قد لا يتوفر في جميع البلدان/المناطق) للاطلاع على معلومات إضافية وعلى بنود وشروط معينة: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٨١](#).
٢. انقر على علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. من القائمة اليسرى، انقر فوق **Web Services Settings** (إعدادات خدمات الويب)، انقر فوق **Remove Web Services** (إزالة خدمات الويب)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤ النسخ والمسح الضوئي



- [نسخ المستندات](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح](#)

نسخ المستندات

ملاحظة: يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للنسخ من جهازك المحمول. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩.

لنسخ المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#).
٢. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ٤٧](#).
٣. اضغط على  (الزر النسخ بالأسود) أو  (الزر النسخ بالألوان) لإنشاء نسخة.
سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

تلميح: يمكنك زيادة عدد المرات بالضغط مع الاستمرار على زر النسخ.

لتغيير إعدادات الورق عند النسخ

نوع الورق الحالي	نقذ ذلك	لتغيير نوع هذا الورق	تعرض شاشة عرض الطباعة هذا الرمز
الورق العادي	اضغط مع الاستمرار على كلا زرّي النسخ ( ) في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	ورق الصور الفوتوغرافية	
ورق الصور الفوتوغرافية	اضغط مع الاستمرار على كلا زرّي النسخ ( ) في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	الورق العادي	

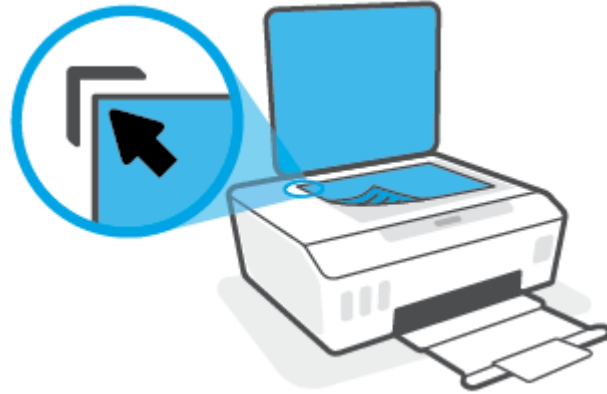
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يقدم هذا القسم إرشادات أساسية حول استخدام تطبيق HP Smart للمسح الضوئي من أجهزة iOS و Android و Mac و Windows لديك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئيًا من الماسحة الضوئية للطابعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا جهازك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة الممسوحة ضوئيًا قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محليًا أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتمادًا على نوع الجهاز المستخدم.

- [المسح الضوئي من جهاز iOS أو Android](#)
- [المسح الضوئي من الطباعة إلى جهاز Mac](#)
- [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

المسح الضوئي من جهاز iOS أو Android

١. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.

٢. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطباعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طباعة مختلفة، انقر أو اضغط على **+** (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طباعة مختلفة أو إضافة طباعة جديدة.

٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.

• إذا كنت تستخدم كاميرا الجهاز، فاحرص على تواجدك في منطقة جيدة الإضاءة وعدم امتزاج الصورة أو المستوى الذي تمسحه ضوئيًا مع السطح الموضوع عليه.

• إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة **Settings** (الإعدادات) لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق الأيقونة **Scan** (مسح ضوئي).

• إذا قمت بتحديد خيار الملفات والصور الفوتوغرافية، فاتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد الملف المطلوب وإجراء التغييرات المطلوبة وحفظ التغييرات.

٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة الممسوحين ضوئيًا، قم بحفظهما أو مشاركتهما أو طباعتها.

المسح الضوئي من الطباعة إلى جهاز Mac

١. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطباعة.

٢. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.

٣. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.

٤. انقر فوق اللوحة **Scan** (مسح ضوئي).

٥. من النافذة "مسح ضوئي"، قم بإجراء التغييرات المطلوبة، ثم انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).

٦. من معاينة المسح الضوئي، انقر فوق **Edit** (تحرير) لإجراء التغييرات المطلوبة، ثم طَبِّق التغييرات.
٧. انقر فوق **Add Pages** (إضافة صفحات) لإضافة صفحات إلى مهمة المسح الضوئي لديك إذا لزم الأمر، ثم قم بإجراء الطباعة لمهمة المسح الضوئي أو حفظها أو مشاركتها.

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

١. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطباعة.
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).
٣. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسها لتعديل الإعدادات الأساسية.
- حدد 'السطح الزجاجي' من القائمة المنسدلة المصدر.
٥. انقر على أيقونة المعاينة أو المسها لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
٦. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسها.
٧. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتها.
٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

- إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.
١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).
 ٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
 ٣. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه لالتقاط صورة.
 ٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
 ٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتها.
 ٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحهما ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل المستندات أو الصور التي كان قد تم مسحهما ضوئيًا على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) واستكشف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩.
٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد.
٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسح.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المسح إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق أو المسح Save (حفظ) أو Share مشاركة لحفظ الملف أو مشاركته مع الآخرين.

قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

- [المسح الضوئي من كمبيوتر](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي من كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي من كمبيوتر، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

ملاحظة: انقر على ارتباط **المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى** من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٥٢.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طابعة HP، متوفر بالقائمة ابدأ، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.
 - اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئيًا كمرق.

ملاحظة: انقر على ارتباط **المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى** من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٥٢.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)


يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

1. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
 2. من برنامج طباعة HP، متوفر بالقائمة ابدأ، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 3. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
 4. يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
 5. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم. يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
- تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إليها بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يتعين عليك النقر فوق **موافق** للقبول أو النقر فوق **إلغاء الأمر** لإلغاء أي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
5. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - انقر على **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طباعة HP، متوفر بالقائمة ابدأ، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
4. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
5. على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
5. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٥٢.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة لملقم الويب المضمّن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٨١](#).
2. انقر علامة التبويب إعدادات .
3. في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.
4. حدد Webscan لتمكين Webscan.
5. انقر فوق Apply (تطبيق).

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

1. حمّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ٤٧](#).
2. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٨١](#).
3. انقر علامة التبويب مسح ضوئي .
4. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق Start Scan (بدء المسح) .

تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئيًا خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- يمكنك أيضًا استخدام تطبيق للمسح الضوئي من جهازك المحمول. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

٥ إدارة الحبر ورأس الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مستويات الحبر
- إعادة تعبئة خزانات الحبر
- طلب مستلزمات الحبر
- الطباعة بالحبر الأسود فقط
- تحسين جودة الطباعة
- محاذاة رؤوس الطباعة (الخرابيش)
- تنظيف رؤوس الطباعة (الخرابيش)
- تنظيف الطابعة
- تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة
- نقل الطابعة

مستويات الحبر

يمكنك فحص مستويات الحبر عن طريق خزانات الحبر الموجودة بالطابعة. يمكنك أيضًا التحقق من برنامج طابعة HP لتحديد الوقت الذي يلزم فيه إعادة ملء الخزانات.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

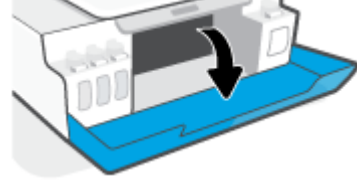
١. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **المستويات المقدرة** من الجزء العلوي للنافذة.
٢. في مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **المستويات المقدرة**.

إعادة تعبئة خزانات الحبر

ملاحظة: لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن تعبئة خزانات الحبر بشكل غير صحيح و/أو باستخدام الأحبار من غير صنع HP.

لإعادة تعبئة خزانات الحبر

١. افتح الباب الأمامي.



٢. افتح غطاء خزان الحبر الذي تريد إعادة ملئه.

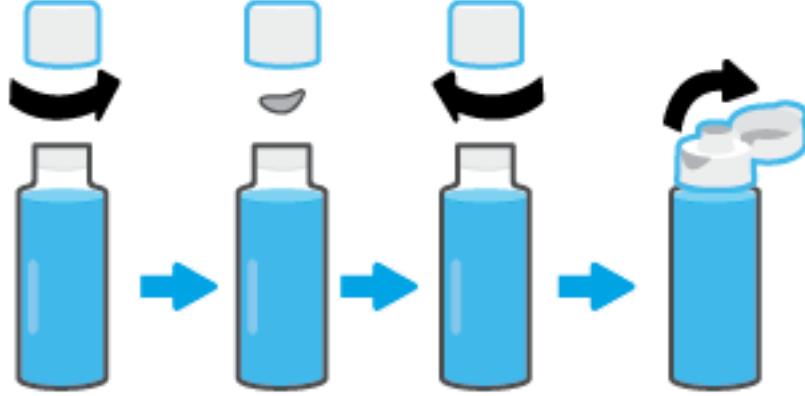


٣. وفقًا لنوع زجاجات الحبر التي لديك، نَقِّذ أحد الإجراءات التالية:

- الزجاجات ذات غطاء قلاووظ: قم بتدوير غطاء زجاجة الحبر لفكه.



- **زجاجات بغطاء قلاب:** لَفّ غطاء زجاجة الحبر لإزالته، ثم أزل ختم الزجاجاة، ثم أعد تركيب الغطاء على الزجاجاة، ثم اسحب الجزء العلوي من الغطاء لفتحه.



4. قم بمطابقة لون زجاجة الحبر مع لون خزان الحبر. ثبت الزجاجاة على فوهة الخزان مع التأكد من وضع طرف الزجاجاة بشكل صحيح على الفوهة، واطرك الحبر يتدفق داخل الخزان حتى يمتلئ. إذا لم يتم صرف الحبر من الزجاجاة على الفور، فأزل الزجاجاة وأعد إدخالها في الخزان مرة أخرى.

ملاحظة: لا تعصر زجاجات الحبر عند ملء الحبر. قد تختلف زجاجات الحبر لديك.

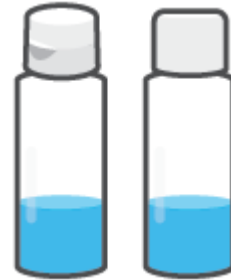
زجاجات بغطاء قلاب



الزجاجات ذات غطاء قلاووظ



ملاحظة: إذا كان هناك حبر متبقي في الزجاجاة، فقم بتخزين الزجاجاة في وضع رأسي في مكان بارد وجاف.

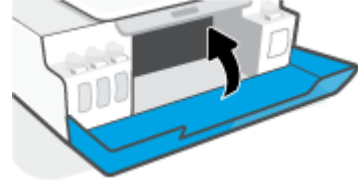


٥. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



٦. كرر الخطوات 2 إلى 5 لإعادة تعبئة خزانات الحبر الأخرى.

٧. أغلق باب الطابعة الأمامي.



احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع زجاجات الحبر:

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن متناول الأطفال.
- لا تفتح زجاجات الحبر إلا عندما ترغب في ملء خزانات الحبر فقط.
- لا تقم بإمالة زجاجة الحبر أو هزها أو الضغط عليها بعد فتحها لتجنب تسرب الحبر.
- قم بتخزين زجاجات الحبر في مكان بارد ومظلم.
- لا تشرب المنتج ولا تضعه في فمك.

طلب مستلزمات الحبر

قبل طلب زجاجات الحبر، افحص الملبصقات الموجودة عليها لتحديد أرقام زجاجات الحبر. يمكنك أيضًا العثور على هذه المعلومات عن طريق ملصق المنتج الموجود بالجهة الداخلية للباب الأمامي.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. حدّد بلدك/منطقتك إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم اتبع المطالبات للعثور على زجاجات الحبر المناسبة للطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم دعم إمكانية طلب زجاجات الحبر عبر الإنترنت في بعض البلدان/المناطق. إذا ما أُتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

الطباعة بالحبر الأسود فقط

للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطباعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطباعة) أو **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 و Windows 8.1 و Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
- من الطباعة بتدرج الرمادي، حدد **الحبر الأسود فقط** من القائمة، ثم انقر على **موافق**.



Windows 7

- من علامة التبويب **التخطيط** أو **الورق/الجودة**، انقر على زر **متقدم** لفتح مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
- من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر على **موافق**.

تحسين جودة الطباعة

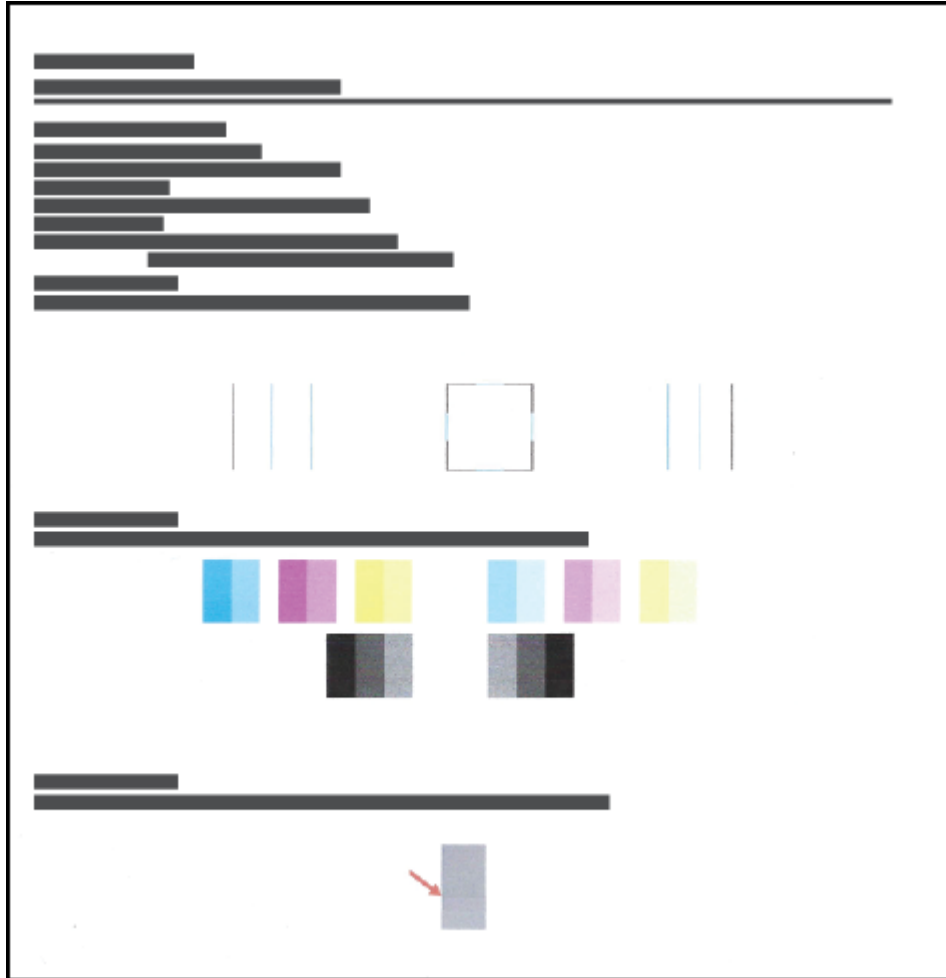
من خلال برنامج الطباعة، يمكنك طباعة صفحة تشخيصية لتحديد ما إذا كانت عملية تنظيف أو محاذاة رؤوس الطباعة (الخرطيش) موصى بها لتحسين جودة الطباعة.

لطباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة من لوحة التحكم في الطباعة

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
2. اضغط على  (الزر النسخ بالألوان) و  (الزر استئناف) في الوقت ذاته.

لطباعة صفحة تشخيصية لجودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
2. من برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
3. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
4. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق **طباعة صفحة تشخيص الجودة**.
5. راجع مربعات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود بالإضافة إلى المحتويات الأخرى في الصفحة التشخيصية.



٦. نظف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاءً مفقودة من المربعات الملونة والسوداء.
للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة \(الخرطوشات\) في صفحة ٦٥](#).
 ٧. قم بمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا ظهرت الخطوط المستقيمة مسننة على المطبوعات، أو إلى أشارت الصفحة التشخيصية إلى أن محاذاة رؤوس الطباعة قد تنفك.
للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة رؤوس الطباعة \(الخرطوشات\) في صفحة ٦٤](#).
 ٨. إذا استمرت المشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) ومحاذاتها، فاتصل بقسم الدعم لـ HP.
- من تطبيق HP Smart، يمكنك أيضاً تحسين جودة الطباعة. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

محاذاة رؤوس الطباعة (الخراطيش)


قد تؤدي محاذاة رؤوس الطباعة (الخراطيش) إلى تحسين جودة الطباعة. إذا لاحظت عدم محاذاة الألوان أو وجود خطوط على مطبوعاتك أو على صفحة تشخيص جودة الطباعة، يجب إجراء المحاذاة. لمزيد من المعلومات حول صفحة تشخيص جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٦٢](#).

لمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنظيف رؤوس الطباعة (الخراطيش)

إذا كانت مطبوعاتك تحتوي على خطوط أو توجد بها ألوان غير صحيحة أو مفقودة، فقد يلزم تنظيف رؤوس الطباعة. يمكنك أيضًا التحقق من صفحة تشخيص جودة الطباعة لمعرفة ما إذا كان التنظيف موصى به من عدمه. تجري عملية التنظيف طباعة صفحة واحدة لمحاولة تنظيف رؤوس الطباعة. لمزيد من المعلومات حول صفحة تشخيص جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٦٢](#).

 **ملاحظة:** قم بتنظيف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة.

لتنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة إبدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنظيف الطابعة

يمكنك إجراء عمليات التنظيف المنتظمة باستخدام برنامج الطابعة لمنع تلطيخ الصفحة مرة أخرى.

لتنظيف رأس الطابعة عن طريق برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

تلميحات خاصة برأس الطباعة

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع رؤوس الطباعة:

- استخدم رؤوس طباعة HP الأصلية.
- لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطباعة دائمًا باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة.
- لا تفتح رؤوس الطباعة ولا تزل الأشرطة اللاصقة منها حتى تكون جاهزًا لتكبيها. يعمل ترك الشريط الواقي على رؤوس الطباعة على الحد من تبخر الحبر.
- ركب كلا رأسي الطباعة بالأصفر والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مشكلة في الخرطوشة في صفحة ٩٦](#).
- بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
- قم بإجراء محاذاة لخرطوشات الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ١٠٣](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة رأس الطباعة من الطباعة لسبب ما، فحاول إعادة تركيبه بأسرع ما يمكن. في حالة بقاء رأس الطباعة خارج الطباعة غير محمية، فإن الحبر بداخله قد يتعرض للجفاف.

تلميحات خاصة بالحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع الحبر:

- تأكد من عدم انخفاض الحبر من خزانات الحبر قبل الطباعة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر في صفحة ٥٦](#).
- أعد ملء خزانات الحبر عند انخفاض مستوى الحبر. قد تتسبب الطباعة أثناء انخفاض الحبر من خزانات الحبر في تلف طابعتك.
- لا تميل الطباعة.

ملاحظة: تم تصميم رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من HP واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

نقل الطابعة

لتفادي إلحاق الضرر بالطابعة أو تسرب الحبر، اتبع الإرشادات التالية.

إذا كنت تنقل الطابعة داخل منزلك أو مكتبك، فاحتفظ بمزلاج رأس الطابعة مغلقًا وحافظ على استواء الطابعة.

إذا كنت ستنقل الطابعة خارج منزلك أو مكتبك، فراجع التعليمات الواردة في صندوق الوارد الخاص بنقل الطابعة، أو قم بزيارة www.support.hp.com.

- قبل البداية
- لاستبدال الطابعة في وضع الإعداد
- قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه
- التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه (Wi-Fi Direct)
- توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart
- تغيير الإعدادات اللاسلكية
- قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
- تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
- استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالإنترنت)
- تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
 - وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) و كلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
 - أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.
- إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

لاستبدال الطابعة في وضع الإعداد

في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#) في صفحة ١١٣.

قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

تلميح: لطباعة دليل البدء السريع اللاسلكي، اضغط على الزر (i) (الزر معلومات) لمدة ثلاث ثوانٍ.

تلميح: لاستعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١١٣.

- قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP
- قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام (WPS) Wi-Fi Protected Setup

قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، تحقق من تجهيز العناصر التالية:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات التي تستخدم التردد 2.4 جيجاهرتز و 5 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد استخدامها لتوصيل الطابعة.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

في حالة توصيل الطابعة لاسلكياً باستخدام برنامج HP، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة من خلال استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١١٣](#).

١. من HP برنامج الطابعة (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق أدوات.
٢. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٣. انقر على توصيل جهاز جديد، وانقر على اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام (WPS) Wi-Fi Protected Setup

قبل أن توصيل طابعتك بشبكة لاسلكية باستخدام WPS، تأكد من وجود ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات التي تستخدم التردد 2.4 جيجاهرتز و 5 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد استخدامها لتوصيل الطابعة. تأكد من تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر.

في حالة حوزتك لموجه WPS مزود بزر الضغط WPS، اتبع **طريقة زر الضغط**. إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجه الخاص بك، اتبع **طريقة PIN**.

لاستخدام طريقة تكوين زر الضغط (PBC)

١. اضغط مع الاستمرار على (P) (الزر لاسلكي) الموجود بالطابعة لأكثر من ثلاث ثوانٍ لبدء وضع الضغط WPS. يبدأ مصباح لاسلكي في الوميض سريعاً.

٢. اضغط على الزر WPS الموجود بالموجه لديك.



ملاحظة: يبدأ المنتج في تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

لاستخدام طريقة PIN

١. ابحث عن رقم التعريف الشخصي لـ WPS عن طريق طباعة صفحة المعلومات.

لطباعة الصفحة، اضغط على (٢) (الزر لاسلكي) و (i) (الزر معلومات) في الوقت ذاته واستمر في الضغط لمدة خمس ثوانٍ.

تم طباعة رقم التعريف الشخصي لـ WPS بالجزء العلوي لصفحة المعلومات.

٢. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل رمز PIN الخاص بميزة WPS.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو بنقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف مصباح لاسلكي عن الوميض سريعاً ولكنه يبقى مضيئاً.

التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه (Wi-Fi Direct)


باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطابعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.



إرشادات استخدام Wi-Fi Direct



ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول Wi-Fi Direct، تفضل بزيارة www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة. إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، قم أولاً بتوصيل الكمبيوتر بإشارة Wi-Fi Direct الخاصة بالطابعة، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كبل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.


لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct



عندما يتم تشغيل Wi-Fi Direct، ستظهر  (أيقونة Wi-Fi Direct) على شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الأيقونة مطفأة، فاتبع الإرشادات التالية.

- من لوحة تحكم الطابعة، اضغط على  (الزر لاسلكي) و  (الزر استئناف) في الوقت ذاته واستمر في الضغط لمدة ثلاث ثوانٍ.
- لإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct، اتبع الإرشادات نفسها.

ملاحظة: عندما تقوم بتشغيل Wi-Fi Direct لأول مرة، تقوم الطابعة تلقائيًا بطباعة دليل Wi-Fi Direct. يوفر الدليل التعليمات حول كيفية استخدام Wi-Fi Direct. يمكنك أيضًا الضغط على  (الزر استئناف) و  (الزر معلومات) في الوقت ذاته لطباعة هذا الدليل. قد يكون الدليل غير متوفرًا بجميع اللغات.

للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره

- من لوحة تحكم الطابعة، اضغط على  (الزر معلومات) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

ملاحظة: للحصول على تفاصيل الشبكة الأخرى، اضغط على  (الزر لاسلكي) و  (الزر معلومات) في الوقت ذاته لطباعة صفحة تكوين الشبكة.

لتغيير إعدادات أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة باستخدام خادم الويب المضمّن

1. افتح ملقم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٨١](#).
2. انقر فوق علامة التبويب **Network** (الشبكة).

٣. من القائمة اليسرى، انقر فوق **Wi-Fi Direct**، ثم انقر فوق الزر **Edit Settings** (تحرير الإعدادات).
٤. قم بإجراء التغييرات اللازم.
٥. انقر على **تطبيق**.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم **Wi-Fi Direct**

بالنسبة لأجهزة Google Android، تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث إصدار من المكون الإضافي HP Print Service على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطباعة.
٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
٤. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم Wi-Fi Direct الظاهر مثل HP Smart Tank Plus-DIRECT-**. (حيث ** هي أحرف فريدة تقوم بتعريف طابعتك).
- إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطباعة تلقائياً (الإعداد الافتراضي)، فإن الجهاز المحمول سوف يتصل بالطباعة تلقائياً ويرسل مهمة الطباعة.
- إذا تم تعيين أمان اتصال Wi-Fi Direct للطباعة إلى **Manual** (يدوي):
 - إذا قامت الطباعة بطباعة صفحة مع رمز PIN، اتبع التعليمات على الصفحة.

تلميح: يمكنك تغيير إعداد أمان اتصال Wi-Fi Direct للطباعة من خادم الويب المضمّن (EWS).

لمزيد من المعلومات، راجع [لتغيير إعدادات أمان اتصال Wi-Fi Direct للطباعة باستخدام خادم الويب المضمّن في صفحة ٧٤](#).

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم **Wi-Fi Direct**

١. تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
٢. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct في صفحة ٧٤](#).
٣. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
٤. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال DIRECT-**. (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

ملاحظة: للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره، راجع [للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره في صفحة ٧٤](#).

٥. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct للطباعة عند المطالبة بذلك.
٦. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct في صفحة ٧٤](#).
2. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

3. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP-DIRECT-*. Smart Tank Plus (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره، راجع [للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره في صفحة ٧٤](#).

4. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **إبدأ**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ب. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.

ج. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**، ثم حدد **توصيل جهاز جديد**.

د. عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.

حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

هـ. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

5. اطبع المستند.

توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم تطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows و Mac. للحصول على معلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

١. تأكد من تشغيل طابعتك وجهازك وتوصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.
٢. في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١١٣](#).
٣. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل تقنية Bluetooth.

ملاحظة:

- يستخدم HP Smart تقنية Bluetooth لإعداد الطابعة فقط. فهذا يساعد في جعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android.
- لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

٤. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
٥. **Android/iOS:** من شاشة HP Smart "الرئيسية"، المس + (أيقونة "زائد")، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة بالقائمة، فانقر فوق **إضافة طابعة جديدة**.
- Windows:** من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق أو المس + (أيقونة "زائد")، ثم حدد إضافة طابعة.
- Mac:** من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق + (أيقونة "زائد")، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة بالقائمة، فانقر فوق **Printer** (الطابعة)، ثم حدد **Set up a new printer** (إعداد طابعة جديدة).
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة على جهازك لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير الإعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطابعة فيما يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها.

اضغط على (١) (الزر لاسلكي) لتشغيل أو إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية بالطابعة.

- إذا كانت الطابعة ذات اتصال نشط بالشبكة اللاسلكية، فإن مصباح لاسلكي يضيء باللون الأزرق وتعرض شاشة الطابعة رمز لاسلكي ورمز أشرطة الإشارة.
- إذا تم إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية، فسيكون مصباح لاسلكي مطفأ.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول الحالة اللاسلكية، راجع [مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).

لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة

اضغط على (٢) (الزر لاسلكي) و (i) (الزر معلومات) في الوقت ذاته.

- يوضح تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية، والشبكات التي تم كشفها والمزيد.
- توضح صفحة تكوين الشبكة كلاً من حالة الشبكة، واسم المضيف، واسم الشبكة والمزيد.

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

هام: تتطلب هذه الطريقة توفير كابل USB. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.

١. من HP برنامج الطابعة (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **أدوات**.
٢. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**.
٣. حدد **إعادة ضبط الإعدادات اللاسلكية**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (تطبيق HP Smart)

١. في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة.
- سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١١٣](#).
٢. المس **+** (أيقونة "زائد") من شاشة HP Smart (الرئيسية)، ثم حدد الخيار لإضافة طابعة جديدة.

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فاتبع الخطوات الواردة فيما يلي لتوصيل الطابعة بواسطة كابل USB.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. أدخل 123.hp.com في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج HP للطابعة وتثبيته. يمكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط لـ HP للطابعة (إن كان مرفقًا) أو تنزيل البرنامج من www.support.hp.com.

 **ملاحظة:** لا تقم بتوصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة **خيارات الاتصال**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقمت بتثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكبل.
- كمبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد توصيل الطابعة بها.

ملاحظة: إذا كان يتعذر عليك إعداد الاتصال باتباع الخطوات التالية في هذا القسم، فراجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#) في صفحة ١٠٩.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

١. من HP برنامج الطابعة (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق أدوات.
٢. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٣. حدد تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

١. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبيان كلاً من المتطلبات التالية:
 - الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كبل USB.
 - الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.
٢. افتح تطبيق HP Smart. للحصول على معلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) واستكشف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩.
٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من الشاشة "الرئيسية" لتطبيق HP Smart عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر أو اضغط على + (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٤. انقر على **معرفة المزيد** عند ظهور النص "اجعل الطابعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. ابحث عن عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة عن طريق طباعة صفحة معلومات الطابعة. لطباعة الصفحة، اضغط على **i** (الزر معلومات) من لوحة تحكم الطابعة.

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. اكتب عنوان الـ IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في متصفح ويب معتمد في الكمبيوتر. على سبيل المثال، إذا كان عنوان لديك هو IP 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>

لفتح ملقم الويب المضمن من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل HP Windows)

1. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.
2. انقر فوق علامة التبويب **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (صيانة الطابعة)**.
3. من صندوق الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **Device Information (معلومات الجهاز)**.
4. بعد استرداد معلومات الطابعة، انقر فوق **Printer EWS Home Page (الصفحة الرئيسية لخادم الويب المضمن للطابعة)**.

لفتح خادم الويب المضمّن من خلال Wi-Fi Direct

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة. لتشغيل Wi-Fi Direct، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة ٧٤](#).

٢. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: HP Smart Tank Plus-DIRECT-**. هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة ٧٤](#).

٣. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبئك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة: لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
- تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الكمبيوتر.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تأكد من أن الشبكة اللاسلكية توفر اتصالاً بالإنترنت.
- تأكد من وجود الطابعة على الشبكة.
- تأكد من تشغيل الطابعة وجهازك وتوصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.
- في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكياً، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١١٣](#).
- إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من تشغيل تقنية Bluetooth.
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#)
- [الحصول على المزيد من المساعدة](#)
- [أخطاء لوحة التحكم في الطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشكلة في الخرطوشة](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP

استخدم أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشاكل طابعتك. استخدم الجدول أدناه للتعرف على مشكلتك وانقر فوق الارتباط المناسب.

ملاحظة: قد لا تتوفر معالجات استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP بجميع اللغات.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت	استخدم هذه الأداة لمعرفة كيفية:
استكشاف مشاكل انحشار الورق وإصلاحها	نظّف الورق المحشور من الطابعة وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.
استكشاف مشاكل انحشار ناقل الطابعة	أزل العوائق التي تحجب ناقل الطابعة.
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة مهمة وإصلاحها	حل المشاكل المتعلقة باستجابة الطابعة وعدم طباعة الصفحات أو أخطاء "تعذر الطباعة".
استكشاف مشاكل النسخ والمسح الضوئي وحاليها	تعزّف على سبب عدم إجراء الطباعة للنسخ أو المسح الضوئي أو تحسين جودة التّسخ أو عمليات المسح الضوئي.
استكشاف مشاكل جودة الطباعة وإصلاحها	حسن جودة مطبوعاتك.
التعزّف على إعدادات الشبكة للاتصال اللاسلكي	ابحث عن اسم شبكتك اللاسلكية (SSID) وكلمة مرورك.
استكشاف مشاكل الاتصال بشبكة لاسلكية وإصلاحها	قم بحل مشاكل الاتصال بشبكة لاسلكية، بما في ذلك المشاكل المتعلقة بإعداد شبكات لاسلكية لأول مرة أو إصلاح اتصال لم يعد يعمل.
تحويل اتصال USB إلى اتصال لاسلكي	قم بتحويل اتصال طابعة بكمبيوتر من USB إلى لاسلكي.
استكشاف مشاكل جدار الحماية أو برنامج الحماية من الفيروسات وإصلاحها	تعزّف على ما إذا كان جدار الحماية أو برنامج الحماية من الفيروسات يمنع جهاز الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة وحل المشكلة.
استكشاف مشاكل اتصال Wi-Fi Direct وإصلاحها	حل مشكلات Wi-Fi Direct أو تكوين Wi-Fi Direct.
استكشاف مشاكل الشبكات المحمولة وإصلاحها	قم بحل المشاكل المتعلقة بتوصيل جهاز محمول بطابعتك.
HP Print and Scan Doctor (لأنظمة تشغيل Windows فقط)	قم بتشخيص مشاكل الطابعة وإصلاحها تلقائيًا.
HP Virtual Agent	قم بالدرشة مع HP Virtual Agent لاستكشاف المشاكل وإصلاحها.

الحصول على المزيد من المساعدة

<p>تشخيص مشاكل الطابعة وإصلاحها HP Print and Scan Doctor (لأنظمة تشغيل Windows فقط)</p>		<p>حل مشاكل الطابعة باستخدام أدوات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP في صفحة ٨٥</p>	
<p>استخدم جهازي المحمول للطباعة وإجراء المسح الضوئي وإدارة طابعتي باستخدام تطبيق HP Smart</p>		<p>الحصول على وثائق الطابعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحديثات البرامج والمزيد</p>	
<p>Android: www.hp.com/go/hpsmart-help/iOS</p> <p>Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help</p> <p>Mac: www.hp.com/go/hpsmartmac-help</p>		<p>www.support.hp.com</p>	
<p>طلب مستلزمات الحبر HP Sure Supply</p>		<p>المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan</p>	
<p>الطباعة من أي مكان باستخدام طابعتي التي تدعم تقنية HP ePrint HP ePrint</p>		<p>الاتصال بدعم HP Contact support website</p>	
<p>عرض خيارات ضمان الطابعة www.support.hp.com</p>		<p>تسجيل منتجي www.register.hp.com</p>	

أخطاء لوحة التحكم في الطابعة

إذا كان رمز عدد المرات على شاشة الطابعة يتبدل بين الحرف E وبين رقم، فإنه يشير إلى أن الطابعة في حالة خطأ. يعمل الحرف E والرقم كرموز خطأ. على سبيل المثال، إذا كان رمز عدد المرات يتبدل بين الحرف E وبين الرقم 4، فإنه يشير إلى بأن مشكلة انحصار الورق قد حدثت.

للحصول على تفاصيل حول الأخطاء والحلول، راجع [مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

١. افتح HP Smart من جهازك.

٢. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر أو اضغط على + (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٣. لعرض حالة الطابعة، انقر فوق الطابعة أو المسها.

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

تنظيف انحشار الورق أو ناقل الطباعة

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على تعليمات خطوة بخطوة لتحرير انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.
حل مشكلة انحشار عربة الطباعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

قراءة الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع. بخصوص انحشار ناقل الطباعة، قم بإزالة أي أشياء، بما في ذلك الورق، تمنع ناقل الطباعة في منطقة الوصول إلى رأس الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الأشياء المحشورة. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الأشياء المحشورة من داخل الطباعة.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

1. اضغط على **X** (الزر إلغاء الأمر) لمحاولة تنظيف الانحشار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.
2. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإدخال.



3. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

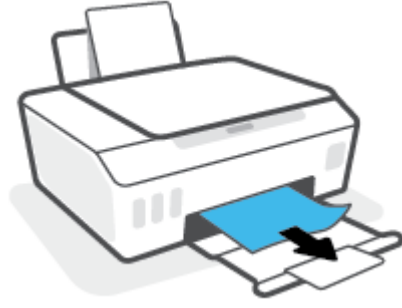
ملاحظة: درع درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درع درج الإدخال.


4. اضغط على **⏏** (الزر استئناف) من لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج


1. اضغط على **X** (الزر إلغاء الأمر) لمحاولة تنظيف الانحشار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.

٢. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



٣. اضغط على  (الزر استئناف) من لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

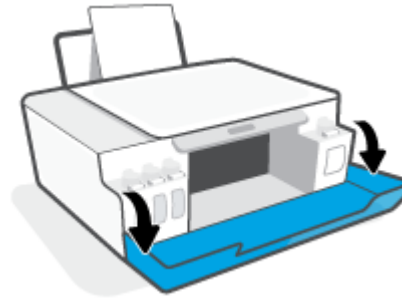
لتحرير الورق أو الأشياء المنحشرة الأخرى من منطقة الوصول إلى رأس الطباعة (الخرطوشة)

١. اضغط على  (الزر إلغاء الأمر) لإلغاء الطباعة. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحشار يدوياً.

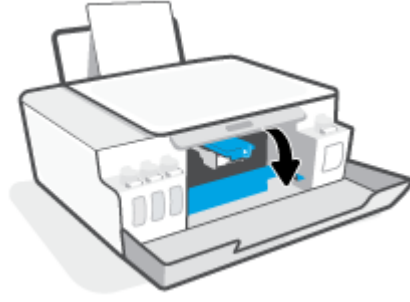
٢. أغلق موشع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.



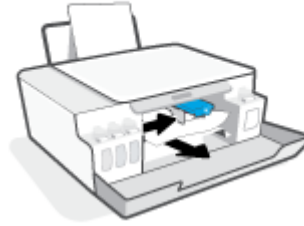
٣. افتح باب الطباعة الأمامي.



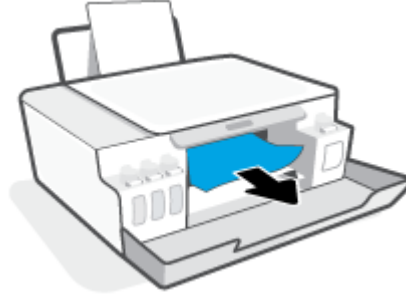
٤. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.



٥. تأكد من عدم إعاقة ناقل الطباعة. قد تحتاج إلى تحريك العريضة إلى الجانب الأيمن.

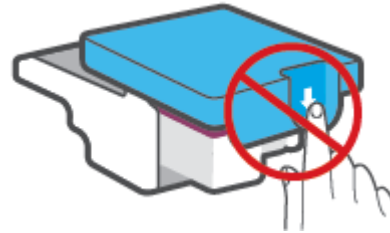


أزل أي ورق منحشر أو أشياء أخرى التي تعوق الناقل.



٦. تأكد من إغلاق مزلاج رأس الطباعة بطريقة سليمة.

ملاحظة: بعد إعدادك الطباعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



٧. اغلق باب الطباعة الأمامي.

٨. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

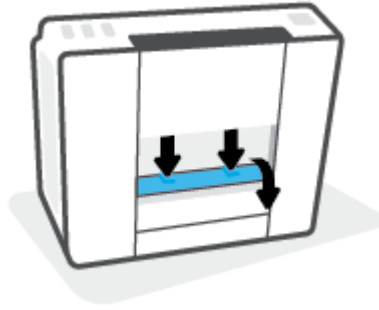


لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

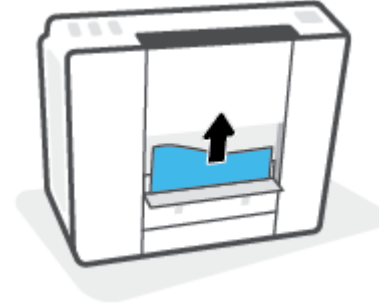
ملاحظة: اتبع الإرشادات الواردة في هذا القسم بعد تجربتك الطرق الأخرى لتنظيف انحشارات الورق. قبل البدء، تأكد من إغلاق أغطية خزانات الحبر بإحكام لمنع تسرب الحبر.

١. اضغط على **X** (الزر إلغاء الأمر) لإلغاء الطباعة. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحشار يدوياً.
٢. اضغط على **⏻** (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. ارفع مقدمة الطابعة بحيث تستقر الطابعة على الجهة الخلفية لعرض جهة تنظيف الجزء السفلي. انتقل إلى موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.

ملاحظة: لا تحتفظ بالطابعة في وضع مائل لفترة طويلة لمنع تسرب الحبر.



٤. أزل الورق المنحشر.



٥. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



٦. انصب الطابعة قائمة، ثم اضغط على زر (الطاقة) لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- للحصول على أفضل النتائج، تجنب تحميل درج الإدخال أكثر من اللازم، لكن احرص على تحميل 5 صفحات على الأقل.
- حافظ على الطابعة خالية من الغبار والأوساخ عن طريق إزالة الورق وإغلاق درج الإدخال عند عدم استخدام الطابعة.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- استخدم ورق HP للحصول على أمثل أداء. راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٥](#) للحصول على مزيد من المعلومات عن ورق HP.
- قم بضبط موجّهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجّهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فانتظر حتى ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم حمّل الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
 - تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٤](#).
 - قم بضبط موجّهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجّهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.

- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
- نظّف أسطوانات الورق.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أنّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط موجّهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجّهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أنّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.
- نظّف أسطوانات الورق.

لتنظيف أسطوانات الورق يدويًا

١. قم بتحضير المواد التالية:

- قطعة قماش طويلة خالية من الوبر
- مياة مقطرة أو مياة مصفاة أو مياة معبأة (مياه الصنبور قد تسبب تلف الطابعة)


٢. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٣. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة.

٤. افصل كبل USB إذا لم يتم فصله بالفعل.

٥. ارفع درج الإدخال.

٦. ارفع درج الإدخال وامسك به.

 **ملاحظة:** لا تقم بإزالة درج الإدخال. يقوم درج الإدخال بمنع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في انحشار الورق.

٧. انظر عبر درج الإدخال المفتوح، وحدد موضع اسطوانات التقاط الورق رمادية اللون. قد تحتاج إلى مصباح يدوي لإضاءة هذه المساحة.

٨. بلل قطعة قماش طويلة بمياه معبأة أو مياه مقطرة، ثم اعصر قطعة القماش للتخلص من الماء الزائد.

٩. ثبت قطعة القماش على الأسطوانات، ثم قم بلفها للأعلى باستخدام أصابعك. اضغط بطريقة معتدلة لإزالة تراكم الأتربة والأوساخ.

١٠. أنزل درج الإدخال.

١١. اترك الاسطوانات لمدة 10 أو 15 دقيقة لتجف.

١٢. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.

١٣. أعد توصيل كبل USB بالطابعة إذا لزم الأمر.

١٤. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

مشكلة في الخرطوشة

إذا أشارت رسالة إلى وجود مشكلة في رأس طباعة (خرطوشة)، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من تركيب رأس الطباعة المشار إليها بطريقة سليمة.
2. نظف نقاط تلامس رأس الطباعة.
3. اتصل بدعم HP للحصول على المساعدة. انتقل إلى www.support.hp.com.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول مشكلة رأس الطباعة، راجع [رموز رأس الطباعة ومصباح حبر/رأس طباعة في صفحة ٩](#).

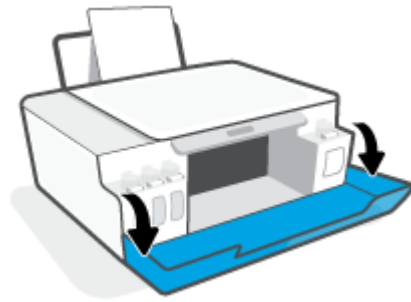
للتحقق من تركيب رأس الطباعة بشكل صحيح

ملاحظة: الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. أغلق موشع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.

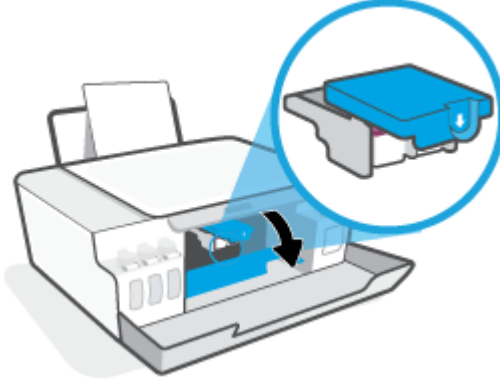


3. أزل رأس الطباعة ثم أعد تركيبه.
- أ. افتح باب الطابعة الأمامي.

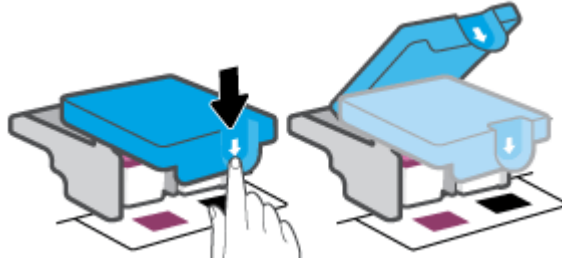


ب. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

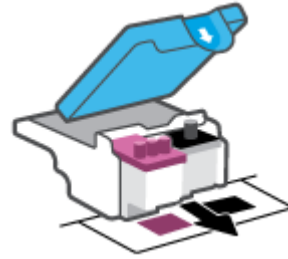
ملاحظة: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



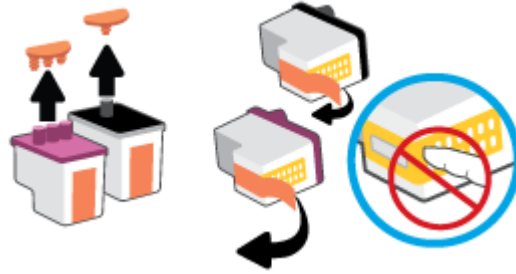
ج. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



د. أزل رأس الطباعة من الحامل.

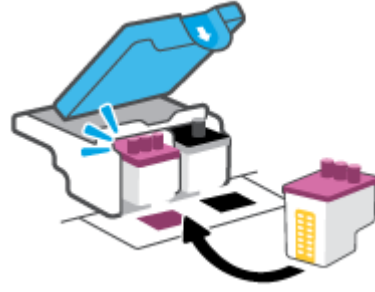


هـ. تحقق من عدم وجود سداة على رأس الطباعة أو شريط بلاستيكي على نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة. في حالة وجودها، أزل السداة من رأس الطباعة والشريط البلاستيكي من نقاط التلامس.

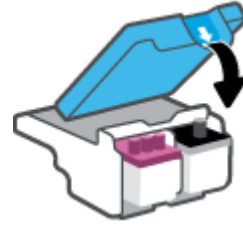


ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.

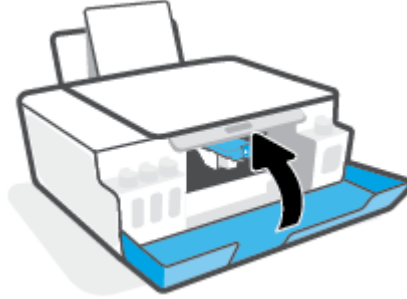
و. أزلق رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



ز. أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة.



ح. اغلق باب الطباعة الأمامي.



٤. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



ملاحظة:

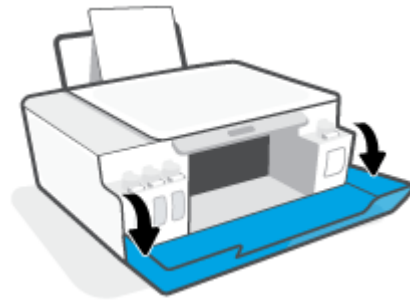
- افتح مزلاج رأس الطباعة وقم بتنظيف نقاط التلامس لرأس الطباعة إذا لزم الأمر فقط؛ على سبيل المثال في حالة عدم إمكانية اكتشاف رأس الطباعة.
الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
- لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب رؤوس الطباعة في الطباعة بأسرع ما يمكن. يُوصى بعدم ترك رؤوس الطباعة خارج الطباعة لأكثر من 30 دقيقة. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف رؤوس الطباعة.

١. تأكد من تشغيل الطباعة.

٢. أغلق موثع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.

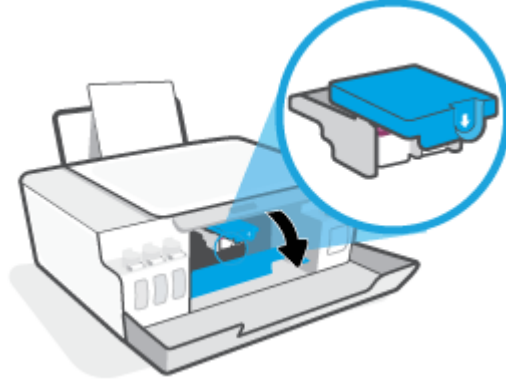


٣. افتح باب الطباعة الأمامي.

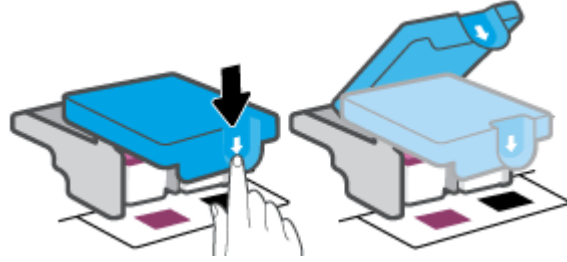


٤. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

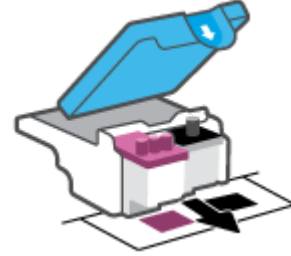
ملاحظة: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



٥. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



٦. أزل رأس الطباعة المشار إليه في رسالة الخطأ.



٧. نظف نقاط التلامس لرأس الطباعة ونقاط التلامس للطابعة.

- أ. أمسك رأس الطباعة من جوانبه، وحدد موقع نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة. نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ذهبية اللون توجد برأس الطباعة.

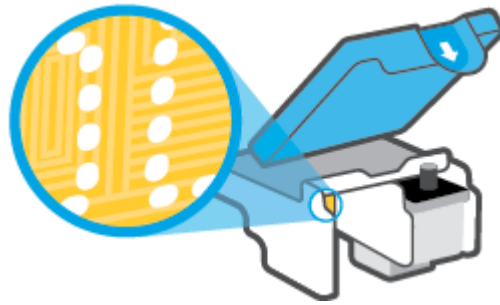


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

ملاحظة: يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على رأس الطباعة.

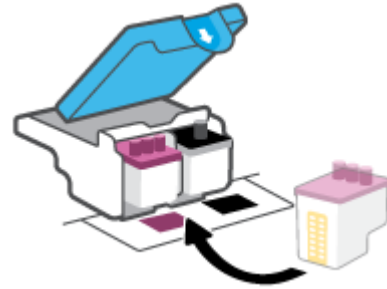
ج. حدد موقع نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة داخل الطباعة.

نقاط التلامس بالطباعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الذهبية اللون التي تم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس برأس الطباعة.

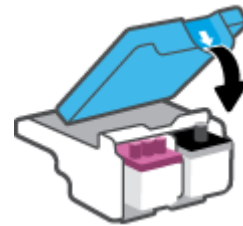


د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. أعد تثبيت رأس الطباعة.



٩. أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحصار الخرطوشة.



١٠. اءلق باب الطابعة الأمامي.

١١. ءءقق مما إذا كانت رسالة الءطأ قد اءءءت. إذا كنت لا ءزال ءءلقى رسالة الءطأ، فأوقف ءءءيل الطابعة وقم بءءءيلها مرة أخرى.

مشاكل متعلقة بالطباعة

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطباعة أو عدم الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطباعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطباعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كبل USB، قم بفصل الكبل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من الاتصال.
3. تأكد أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة أبدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر عليه بزر الماوس الأيمن، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطباعة دون اتصال).

د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.

4. تحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**.
- **Windows 8.1** و **Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
 - ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
 - تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
 - ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالتابعة الافتراضية**.
 - د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
 - هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - **Windows 8.1** و **Windows 8**:
 - i. قم بالإشارة باستخدام الماوس أو بالنقر فوق الزاوية العلوية اليمنى للشاشة لفتح شريط الرموز، ثم انقر فوق أيقونة **Settings** (الإعدادات).
 - ii. انقر أو اضغط على **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - **Windows 7**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - ب. انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، انقر فوق **Administrative Tools** (الأدوات الإدارية).
 - ج. انقر نقرًا مزدوجًا على **Services** (خدمات).
 - د. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.
 - هـ. من علامة التبويب **General** (عام)، للتأكد من تحديد **Automatic** (تلقائي) من القائمة المسندلة **Startup type** (نوع بدء التشغيل).
 - و. ضمن **Service status** (حالة الخدمة)، تحقق من الحالة.
 - إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Start** (ابدأ).
 - إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Stop** (إيقاف)، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ)، لإعادة تشغيل الخدمة.
- ثم انقر فوق **موافق**.
6. أعد تشغيل الكمبيوتر.
7. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم). ضمن **الأجهزة والصوت**، انقر فوق **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو دق عليها لفتح شريط الرموز، ثم انقر على أيقونة **الإعدادات**، وانقر أو دق على **لوحة التحكم**، ثم انقر أو دق على **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ لـ Windows، انقر على **الأجهزة والطابعات**.
- ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق الطابعة، ثم حدد الخيار لعرض ما تجري طباعته.
- ج. في قائمة **Printer** (الطابعة)، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

لحل مشاكل الطباعة (OS X و macOS)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل


- أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق **الطابعات والمساحات الضوئية**.
 - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.
 - ج. انقر على مهمة طباعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:
- **Delete** (حذف): يتم إلغاء مهمة الطباعة المحددة.
 - **Hold** (تعليق): يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume** (استئناف): تتم متابعة مهمة الطباعة المتوقفة مؤقتًا.
 - **Pause Printer** (إيقاف الطباعة مؤقتًا): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
 - د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
 - ٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة


 **ملاحظة:** لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. يتيح هذا الإجراء تحريك رؤوس الطباعة إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٦٢](#).

مشاكل النسخ

للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح في صفحة ٥٤.


استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات. 

مشاكل المسح الضوئي

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح في صفحة ٥٤](#).

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
استخدم معالج استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP.	حل مشكلات المسح الضوئي
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

ملاحظة: قد لا يتوفر HP Print and Scan Doctor ومعالجات استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP بجميع اللغات. 

مشاكل الشبكة والاتصال

إصلاح مشاكل الاتصال بالشبكة

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
<ul style="list-style-type: none">استكشاف أخطاء الالاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعمل.استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.ابحث عن إعدادات الشبكة لإجراء اتصال لاسلكي، إذا كنت لا تتذكر اسم الشبكة الالاسلكية (SSID) أو كلمة المرور الخاصة بك.حُزّل اتصال USB إلى لاسلكي، لإلغاء كبل USB بين أجهزتك وتشغيل الطابعة عبر شبكة لاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء الالاسلكية وإصلاحها

▲ اطبع تقرير اختبار الشبكة الالاسلكية وصفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير الإعدادات الالاسلكية في صفحة ٧٨](#).

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال الالاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور الالاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

لمزيد من المعلومات حول Wi-Fi Direct، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة ٧٤](#).

قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
---	---

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

١. تأكد من إضاءة أيقونة Wi-Fi Direct على شاشة عرض الطابعة. لتشغيل Wi-Fi Direct، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة ٧٤](#).
٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi)، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.
٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

لتغيير نوع الاتصال، راجع [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي في صفحة ٨٠](#).

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

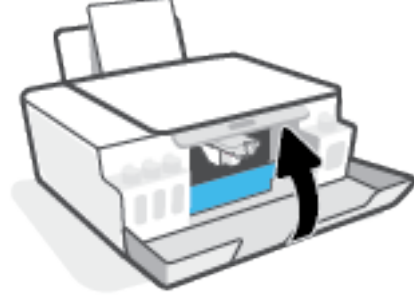
تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

إغلاق باب الطابعة

- تأكد من إغلاق باب الوصول إلى رأس الطباعة والباب الأمامي بشكل صحيح.



يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة سليم.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٢٢](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل HP ePrint، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت لاسلكيًا.
- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٤١](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ١٠٩](#).
- إذا كنت تستخدم HP ePrint، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hpconnected.com (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق).
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
- افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
- اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
إذا غيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٤١](#).

تلميح: للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة www.hpconnected.com. (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق).

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

- إذا قمت بإجراء تغييرات على إعدادات الطابعة أو الشبكة، يمكنك استعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الأصلية أو إعدادات الشبكة.
- في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين.
- يمكنك أيضًا استكشاف مشاكل اتصال الشبكة وإصلاحها عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة.

⚠ **تنبيه:** إذا أردت استعادة إعدادات شبكة الطابعة، ستحتاج إلى توصيل الطابعة بالشبكة.

لاستعادة إعدادات شبكة الطابعة من لوحة تحكم الطابعة

- اضغط على (١) (الزر لاسلكي) و (الزر إلغاء الأمر) في الوقت ذاته واستمر في الضغط لمدة خمس ثوانٍ.

لاستعادة إعدادات المصنع للطابعة أو إعدادات الشبكة من خادم الويب المضمّن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٨١](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. انقر فوق **Restore Defaults** (استعادة الافتراضيات)، وحدد خيار استعادة إعدادات المصنع الافتراضية أو إعدادات الشبكة.
٤. انقر فوق الزر على الصفحة المحددة للمتابعة.

لاستعادة افتراضيات المصنع للطابعة من لوحة تحكم الطابعة

- أثناء الضغط مع الاستمرار على (الزر الطاقة)، اضغط مع الاستمرار على (الزر النسخ بالأسود) و (الزر استئناف) في نفس الوقت حتى تظهر (عجلة الدوران) على شاشة العرض.

صيانة الطابعة

- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية
- التنظيف من الخارج

تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

قد يؤدي التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية إلى إبطاء الأداء انخفاض جودة المستندات الممسوحة ضوئياً، والتأثير على دقة الوظائف الخاصة، مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على (الزر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظّف زجاج معتدل.



⚠️ تنبيه: استخدم منظف الأسطح الزجاجية فقط لتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام المنظفات التي تحتوي على المواد الكاشطة أو الأستون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث تتسبب تلك العناصر في إتلاف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠️ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (الزر الطاقة) وفصل سلك الطاقة من مأخذ الكهرباء.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

خدمة دعم HP

للحصول على آخر تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتنزيلات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart لفحص أخطاء الطابعة والحصول على مساعدة بشأن اكتشاف الأخطاء وإصلاحها. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٩](#).

الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (الموجود على الطابعة).
- رقم المنتج (المدون داخل الباب الأمامي)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يوفر هذا القسم معلومات تنظيمية وبيئية للطابعة بالإضافة إلى إشعارات شركة HP. تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com للحصول على أدلة المستخدم والمساعدة في حل المشكلات ودعم المنتج.

- للعثور على المعلومات البيئية والتنظيمية (بما في ذلك، الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق الكهرومغناطيسي لأمريكا الشمالية والبيانات اللاسلكية والاتصالات وبيانات التوافق الأخرى)، راجع قسم "المعلومات الفنية" من "دليل المستخدم".
 - لإصلاح مشاكل الطابعة الشائعة، راجع قسم "حل مشكلة" من "دليل المستخدم".
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.support.hp.com.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، تفضل بزيارة www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل: من 5 إلى 40 درجة مئوية (من 41 إلى 104 فهرنهايت)
- نطاق درجة رطوبة التشغيل الموصى بها: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- نطاق درجة رطوبة التشغيل: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-104 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في حالة وجود مجال كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة مشوشًا بشكل طفيف
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 100
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 30
- ورقات من ورق الصور: حتى 30

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 30
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 30
- ورقات من ورق الصور: حتى 30

نوع الورق وحجمه

- للحصول على قائمة بمواد الطباعة المدعومة، راجع برنامج الطباعة أو خادم الويب المضمّن (EWS). لفتح خادم الويب المضمّن، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٨١](#).

أوزان الورق

- ورق عادي: 60 إلى 90 جم/ملم² (من 16 إلى 24 ليبرة)
- الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م² (٢٠ إلى ٢٤ رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م٢ (بحد أقصى ١١٠ أرتال لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور: حتى 300 جم/م٢ (80 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- الدقة: حتى 600 نقطة في البوصة
- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرارز

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي
- للمزيد من المعلومات حول دقة ppi، راجع برنامج المسح الضوئي.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 29.7 × 21.6 سم

دقة الطباعة

- للاطلاع على حلول الطباعة المدعومة، تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.support.hp.com).

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إرشادات سلك الكهرباء](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [البيانات السلكية واللاسلكية التنظيمية](#)

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأسماء التسويقية أو أرقام المنتج.

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إرشادات سلك الكهرباء

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على المنتج. يستخدم المنتج جهد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متردد بتردد 60/50 هرتز.

⚠ **تنبيه:** لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- **تنبيه:** يعد استخدام واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية IEEE 802.11x بالنطاق الترددي 5.15 إلى 5.35 جيجا هرتز محدود للبيئات الداخلية فقط في جميع البلدان الموضح شأنها في الجدول. قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates

البيانات السلكية واللاسلكية التنظيمية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية والسلكية:

- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في صربيا \(5 جيجا هرتز\)](#)

إشعار للمستخدمين في كندا

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل أثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P15 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醌 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	列印引擎 Print engine
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	外殼和紙匣 External casing and trays
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	電源供應器 Power supply
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	電線 Cables
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	印刷電路板 Print printed circuit board
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	控制面板 Control panel
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	墨水匣 Cartridge
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

W

Webscan ٥٣
Windows

متطلبات النظام ١١٩

ا

أزرار، لوحة التحكم ٥

أنظمة التشغيل المعتمدة ١١٩

أيقونات الحالة ٦

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٢٦

اتصال الشبكة

اتصال لاسلكي ٧٢

الأدراج

تنظيف انحشارات الورق ٨٩

حل مشكلات التغذية ٩٣

الإشعارات التنظيمية ١٢١

البيانات اللاسلكية ١٢٣

رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٢١

الانحشارات

تنظيف ٨٩

التنظيف

من الخارج ١١٥

الزجاج، الماسحة الضوئية

تنظيف ١١٤

الصيانة

التنظيف ١١٥

الطاقة

حل المشكلات ١١١

المواصفات

متطلبات النظام ١١٩

النسخ

المواصفات ١٢٠

الورق

HP، طلب ١٦

انحراف الصفحات ٩٤

تنظيف الانحشارات ٨٩

حل مشكلات التغذية ٩٣

ب

برنامج

Webscan ٥٣

برنامج الطابعة (Windows)

فتح ١٨

بيئة

المواصفات البيئية ١١٩

برنامج الإشراف البيئي على

المنتجات ١٢٥

ت

تنظيف

زجاج الماسحة الضوئية ١١٤

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات

٩٤

ح

حل المشكلات

الطاقة ١١١

انحراف الصفحات ٩٤

تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في

المرّة ٩٤

طباعة ١١١

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٩٣

مشكلات تغذية الورق ٩٣

د

دعم العملاء

ضمان ١١٧

ز

زجاج الماسحة الضوئية

تنظيف ١١٤

ش

شبكات

عرض الإعدادات وطباعتها ٧٨

ض

ضمان ١١٧

ط

طباعة

المواصفات ١٢٠

حل المشكلات ١١١

ع

عرض

إعدادات الشبكة ٧٨

ل

لوحة التحكم

أزرار ٥

أيقونات الحالة ٦

ميزات ٥

م

متطلبات النظام ١١٩

مسح ضوئي

من Webscan ٥٣

مواصفات المسح الضوئي ١٢٠

مشكلات في تمرير الورق، حل

المشكلات ٩٣

معلومات فنية

المواصفات البيئية ١١٩

مواصفات الطباعة ١٢٠

مواصفات المسح الضوئي ١٢٠

مواصفات النسخ ١٢٠

ملقم الويب المضمن

Webscan ٥٣

فتح ٨١

ميل، حل المشاكل

طباعة ٩٤

