



Brukerhåndbok

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av HP Inc på lisens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Fjerde utgave: Mai 2019

Første utgave: August 2018

Dokumentets delenummer: L38990-094

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.


For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

Vilkår for programvaren


Installering, kopiering, nedlasting eller annen bruk av programvarer som er forhåndsinstallert på denne datamaskinen, betyr at du samtykker i å være bundet av vilkårene for HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager og få kjøpesummen refundert i henhold til retningslinjene for refusjon til selgeren.

For å få mer informasjon eller for å be om en fullstendig refundering av prisen på datamaskinen, kan du ta kontakt med selgeren.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og vekselstrømadapteren overholder de grenseverdier som er tilgjengelige for brukeren, og er definert av gjeldende sikkerhetsstandarder.

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Enkelte produkter er konfigurert med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serie eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serie prosessor og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1 Finne informasjon	1
2 Bli kjent med datamaskinen	3
Finne maskinvare	3
Finne programvare	3
Koble opp og konfigurere datamaskinen din	3
3 Koble til et nettverk	7
Koble til et trådløst nettverk	7
Koble til et kablet lokalnettverk (kun på enkelte produkter)	10
4 Bruke underholdningsfunksjoner	11
Bruke kameraet	11
Bruke lyd	11
Bruke video	12
Bruke dataoverføring	18
5 Navigere på skjermen	19
Bruke berøringsbevegelser (kun utvalgte produkter)	19
Bruke tastaturet og musen	19
6 Vedlikehold av datamaskinen	21
Forbedre ytelsen	21
Oppdatere programmer og drivere	22
Rengjøre datamaskinen	22
Reise med eller transportere datamaskinen	23
7 Sikre datamaskinen og informasjon	25
Datamaskinen sikkerhetsfunksjoner	25
8 Feilsøking	26
Datamaskinen starter ikke	26
Strøm	27
Skjerm (kun på enkelte produkter)	27
Tastatur og mus (med ledning)	28

Tastatur og mus (trådløs)	28
Høytalere og lyd	28
Internett-tilgang	29
Feilsøking for programvare	30
9 Bruk av HP PC Hardware Diagnostics	32
Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter)	32
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Bruk av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)	35
10 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	37
Sikkerhetskopierte data og opprette gjenopprettingsmedier	37
Gjenoppretting	38
11 Spesifikasjoner	40
Driftsspesifikasjoner	40
12 Elektrostatisk utlading	41
13 Tilgjengelighet	42
HP og tilgjengelighet	42
Standarder og lovgivning	44
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	45
Kontakte kundestøtte	46
14 Informasjon om brukerstøtte	47
Hvordan du kan få hjelp	47
Hvor kan du få hjelp	47
Kundestøtte for reparasjoner	48
Før du oppgraderer maskinvaren din	48
Stikkordregister	49

1 Finne informasjon

Tabell 1-1 Finne informasjon

Oppgaver	Instruksjoner
<ul style="list-style-type: none">Koble opp og konfigurere din datamaskin	<i>Installeringsveiledning</i> eller <i>Hurtigoppsett-plakat</i> – eller – Se Bli kjent med datamaskinen på side 3 .
<ul style="list-style-type: none">Koble til Internett	Se Koble til et nettverk på side 7 .
<ul style="list-style-type: none">Gjenopprette fabrikkinnstillinger	Se Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 37 .
<ul style="list-style-type: none">Se videoer som viser hvordan du bruker funksjonene som følger med datamaskinen din	Besøk http://www.hp.com/supportvideos (kun på engelsk).
<ul style="list-style-type: none">Lær hvordan du bruker operativsystemet Windows®.Finn informasjon om passord til WindowsFinn lenker til driveroppdateringerLes ofte spurte spørsmål (FAQ)	Få hjelp-appen: ▲ Velg Start -knappen, og velg deretter Få hjelp -appen.
<ul style="list-style-type: none">Utfør feilsøking for de vanligste maskin- og programvareproblemer for datamaskiner	Se Feilsøking på side 26 .
<ul style="list-style-type: none">Finn elektroniske brukerveiledninger og spesifikasjoner for din datamaskinmodell	Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene for ditt produkt, går du til http://www.hp.com/support og følger instruksjonene for å finne ditt produkt. Velg deretter Brukerhåndbøker .
<ul style="list-style-type: none">Bestill deler og finn mer hjelp for feilsøkingOppgradere eller erstatte komponenter i din datamaskinKoble til en TV (kun utvalgte produkter)	Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundestøtte.
<ul style="list-style-type: none">Få oppdatert informasjon og hjelp fra Windows-samfunnet	Gå til http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Vedlikehold din datamaskin	HP Support Assistant vedlikeholder din datamaskins ytelse og løser problemer raskere ved å bruke automatiske oppdateringer, diagnostikkverktøy og guidet assistanse. ▲ Skriv inn <code>support</code> i oppgavelinjens søkefelt, og velg deretter appen HP Support Assistant . – eller – Se Vedlikehold av datamaskinen på side 21 .
<ul style="list-style-type: none">Finn informasjon om sikkerhet og forskrifter	<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Skriv inn <code>HP-dokumentasjon</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter HP-dokumentasjon .
<ul style="list-style-type: none">Finn ergonomisk informasjon	<i>Sikkerhet og komfort</i>

Tabell 1-1 Finne informasjon (forts.)

Oppgaver	Instruksjoner
	<p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <p>▲ Skriv inn HP-dokumentasjon i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter HP-dokumentasjon.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.</p>
<ul style="list-style-type: none">Finne garantiopplysninger for datamaskinen	<p><i>Begrenset garanti*</i></p> <p>Slik får du tilgang til dette dokumentet:</p> <p>▲ Skriv inn HP-dokumentasjon i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter HP-dokumentasjon.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.</p>

*Du finner HPs begrensede garanti plassert sammen med brukerveiledningen for produktet, og/eller på CD-en eller DVD-en som følger med i esken. I noen land eller regioner følger det med en trykt kopi av HPs begrensede garanti i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.

2 Bli kjent med datamaskinen

Finne maskinvare

Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapittelet inneholder detaljer om komponentene dine, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.


Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Apper og funksjoner**.

Koble opp og konfigurere datamaskinen din

 **ADVARSEL:** Slik kan du redusere faren for elektrisk støt eller skade på utstyret ditt:

- Plasser datamaskinen unna vann, støv, fuktighet og sot. Disse miljømessige faktorene kan øke temperaturen i datamaskinen eller føre til brann eller støt.
- Ikke deaktiver jordingen til strømledningen. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.
- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- For å unngå direkte eksponering for laserstrålen må du ikke forsøke å åpne avsperringen til CD- eller DVD-stasjonen.
- Strømforsyningen er forhåndsinnstilt for landet eller regionen der du kjøpte datamaskinen. Hvis du flytter, må du kontrollere hvilke spenningskrav som gjelder på det nye stedet, før du kobler datamaskinen til et strømuttak.

Les i håndboken *Sikkerhet og komfort* hvordan du reduserer risikoen for alvorlige skader. For å få tilgang til denne håndboken, kan du gå til <http://www.hp.com/ergo>.

1. Plasser datamaskinen på et sted der ingen ventilasjonsåpninger er dekket til og der kablene ikke ligger et sted hvor de kan trækkes på eller skades ved at det plasseres møbler på dem.
2. Når du kobler alle strømkabler fra skjermen, datamaskinen og tilbehør til en avbruddsfri strømforsyning (UPS), anbefales det at du bruker et strømuttak som har beskyttelse mot plutselig endring i spenningen. Hvis datamaskinen har en TV-mottaker, modem eller telefonforbindelse, bør du også beskytte disse signalveiene ved bruk av overspenningsvern. Koble TV-ledningen eller telefonkabelen til overspenningsvernet, og koble deretter enheten til datamaskinen.

3. Slå på datamaskinen og følg instruksjonene på skjermen.
4. Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene for ditt produkt, går du til <http://www.hp.com/support> og følger instruksjonene for å finne ditt produkt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.
5. Se i esken til datamaskinen etter flere skrevne detaljer eller oppdateringer.

Etter at du har fullført konfigureringen av datamaskinen, kan det hende at du vil installere flere programmer eller maskinvareenheter. Kontroller kravene til operativsystem, minne og andre krav som er angitt for disse elementene før du kjøper dem til datamaskinen. Følg produsenten av programvarens retningslinjer for å installere programvaren.



MERK: Bruk bare lisensiert originalprogramvare. Installering av kopiert programvare kan føre til ustabil installasjon eller virusinfeksjon på datamaskinen, og kan være ulovlig.



MERK: En sikkerhetsløsning er laget for å være avskrekkende, men er kanskje ikke i stand til å hindre tyveri, forkludring eller programvareangrep.

Justere lav blå lampen modus (kun på enkelte produkter)

Å dempe det blå lyset som slipper ut fra skjermen reduserer mengden blått lys som øynene dine eksponeres for. HP-datamaskiner følger med en funksjon hvor du kan redusere blålys og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen. Følg fremgangsmåten nedenfor for å justere en mer behagelig skjermbildevisning.

1. Åpne HP Display Control appen.
2. Select en innstilling:
 - **Lavt blått lys:** TUV-sertifisert. Reduserer det blåe lyset for bedre øyekomfort.
 - **Natt:** Justerer skjermen til lavest blålysinnstilling og reduserer søvninnvirkning.
 - **Leser:** Optimaliserer både blålys og lysstyrke for innendørs skjermbildevisning.



ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort*, som du finner på nett på <http://www.hp.com/ergo>, for å redusere faren for alvorlig skade. Guiden beskriver hvordan du konfigurerer og bruker workstationen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon ved bruk av elektrisk og mekanisk utstyr.

Avslutte (slå av) datamaskinen




FORSIKTIG: Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutt-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du trenger tilgang til komponentene inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet som ikke kan kobles til en USB- eller skjermport eller til en hodetelefon eller mikrofonkontakt
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømnettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.









Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.




USB-porter

Datamaskinen kan ha en eller flere av de oppførte typene USB-porter.

Tabell 2-1 USB-porter og beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
 USB-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. en mobiltelefon, aktivitetmåler eller smartklokke, som sørger for dataoverføring.
 USB-port med HP sov-og-lad	Kobler til en USB-enhet for dataoverføring og lading av produkter som mobiltelefoner, kamera, aktivitetmåler eller smartklokker, selv når datamaskinen er slått av.
 USB SuperSpeed-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.
 10 USB SuperSpeed Plus-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.
– eller – 	
 USB Type-C-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. en mobiltelefon, aktivitetmåler eller smartklokke, som sørger for dataoverføring. MERK: Kabler og/eller adaptere (kjøpes separat) kan være nødvendig.
 USB Type-C SuperSpeed-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring. MERK: Kabler og/eller adaptere (kjøpes separat) kan være nødvendig.
 10 USB Type-C SuperSpeed Plus-port	Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring. MERK: Kabler og/eller adaptere (kjøpes separat) kan være nødvendig.

Tabell 2-1 USB-porter og beskrivelser (forts.)

Komponent	Beskrivelse
– eller –	
	
 USB Type-C Thunderbolt-port med HP sov-og-lad	<p>Selv når datamaskinen er slått av, kobler porten til og lader de fleste USB-enheter som har en Type-C-kontakt, slikt som mobiltelefon, kamera, aktivitetsmåler eller smartwatch, og gir høyhastighets dataoverføring.</p> <p>– og –</p> <p>Kobler til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen DisplayPort-utdata.</p> <p>MERK: Datamaskin din støtter kanskje en Thunderbolt™-ladestasjon.</p> <p>MERK: Kabler og/eller adaptore (kjøpes separat) kan være nødvendig.</p>
	<p>USB Type-C SuperSpeed-port og DisplayPort</p> <p>Når datamaskinen er slått på, kobler porten til og lader de fleste USB-enheter som har en Type-C-kontakt, som mobiltelefon, kamera, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.</p> <p>MERK: Kabler og/eller adaptore (kjøpes separat) kan være nødvendig.</p> <p>– og –</p> <p>Kobler til DisplayPort-enheter med USB Type-C-kontakt og gir skjermen utdata.</p>

3 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettstedene ved hjelp av datamaskinen og nettverk over kabel eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder, som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP Mobile Broadband-modul – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter (omtrent 33 fot).

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med én eller flere av disse funksjonene:

- Flymodustast (også kalt trådløsknappen eller trådløstasten) (heretter kalt flymodustast i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

Flymodustast

Datamaskinen kan ha en flymodustast, én eller flere trådløse enheter og én eller to trådløslamper. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert som standard.

Trådløsindikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

Operativsystemkontroller

Ved hjelp av nettverks- og delingssenteret kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

- ▲ Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.

– eller –

- ▲ Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.

Koble til trådløse lokalnettverk



MERK: Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruteren til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.



MERK: Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.



MERK: Hvis du ikke ser WLAN-nettverket du vil koble deg til:

1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
– eller –
Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
2. Under delen **Change your network settings** (Endre nettverksinnstillingene) velger du **Network and Sharing Center** (Nettverks- og delingssenter).
3. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**.
Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, trykker du på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.



MERK: Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer, som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykt på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet eller på baksiden av skjermen.

– eller –

1. Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
3. Under **Nettverk og Internett**-delen velger du **Mobiltelefoner**, og deretter **Avanserte alternativer**.

Noen operatører krever bruk av SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. I noen dataskinner følger det med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan det følge med dokumentene om HP mobilt bredbånd som fulgte med dataskinen, eller mobilnettoperatøren kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med dataskinen.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Dataskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørg for at plassering er aktivert under Plassering-innstillingene.

- ▲ Skriv inn `location` (plassering) i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Location privacy settings** (Personverninnstillinger for plassering) og velg deretter en innstilling.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)


En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:


- Dataskinner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Innstillinger for Bluetooth og andre enheter**.
2. Aktiver **Bluetooth**, hvis dette allerede ikke er aktivert.
3. Velg **Legg til Bluetooth eller en annen enhet**, og velg deretter **Bluetooth** i dialogboksen **Legg til en enhet**.
4. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.


Koble til et kablet lokalnettverk (kun på enkelte produkter)

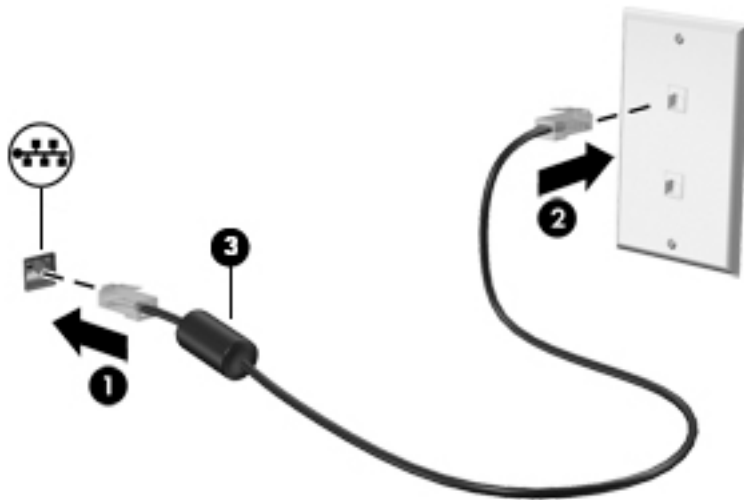
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

Tilkobling til et LAN krever en RJ-45 (nettverks)-kabel og en nettverkskontakt, eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-kontakt på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruter.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



4 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via webkameraet, nyt og organiser musikk og last ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere eller hodetelefoner.

Bruke kameraet

Datamaskinen har ett eller flere kameraer som gjør at du kan koble deg sammen med andre for arbeid eller spilling. Kameraer kan være fronten vendt mot, bak vendt mot eller pop opp. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 3](#) for å finne ut hvilke taster som finnes på produktet ditt.

De fleste kameraer gir mulighet for videosamtale, videoopptak og stillbilder. Noen har også HD (high-definition)-funksjon, apper for spilling, eller gjenkjenningsprogramvaren som Windows Hello. Se [Datamaskinen sikkerhetsfunksjoner på side 25](#) for mer informasjon om hvordan du bruker Windows Hello.

For å bruke kameraet, skriv inn `kamera` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Kamera** fra listen over programmer.

Bruke lyd


Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille av CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) / lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 16](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolummstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

▲ Skriv inn **HP-dokumentasjon** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.


Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

Koble til en mikrofon

Koble en mikrofon til mikrofoninngangen på datamaskinen når du skal ta opp lyd. Ved lydinnspilling får du best resultat når du snakker direkte inn i mikrofonen i omgivelser uten bakgrunnsstøy.

Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvoluminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Skriv inn `HP-dokumentasjon` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, B&O Play eller en annen leverandør. Som et resultat kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner, som kan styres via et audio-kontrollpanel spesifikt for lydsystemet ditt.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

Bruke video


Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

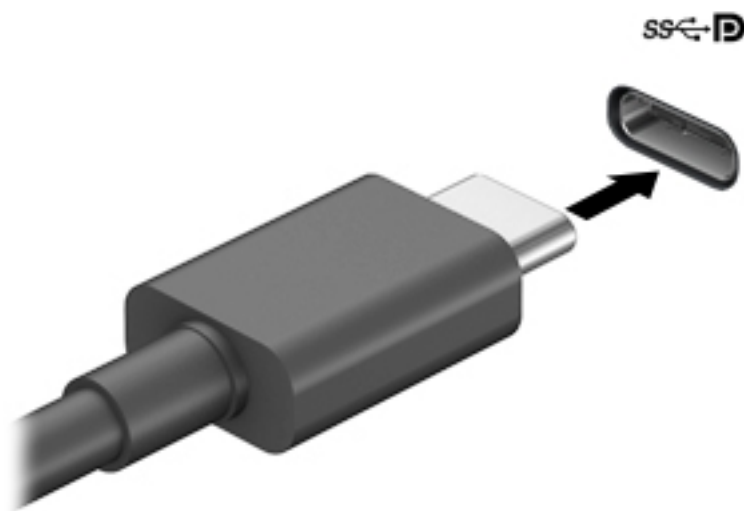
For informasjon om å bruke USB Type-C-funksjoner, går du til <http://www.hp.com/support>, og følger instruksjonene for å finne ditt produkt.

Koble til en DisplayPort-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du ønsker å koble en USB Type-C DisplayPort-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du må kjøpe separat.



Hvis du ønsker å se video eller innhold med høy oppløsning på en ekstern DisplayPort-enhet, kobler du til enheten ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB SuperSpeed- og DisplayPort-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne DisplayPort-enheten.
3. Trykk **f4** for å bla gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet , og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

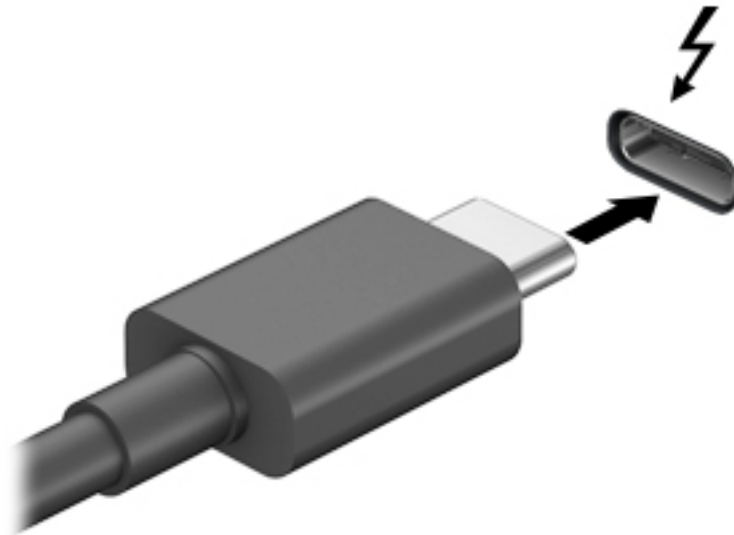
Koble til en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på enkelte produkter)



MERK: Hvis du skal koble en USB Type-C Thunderbolt™-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du må kjøpe separat.

For å se video eller høy oppløsning på en ekstern Thunderbolt -enhet, koble til Thunderbolt-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:


1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C Thunderbolt-porten på datamaskinen.




2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne Thunderbolt-enheten.
3. Trykk **f4** for å bla gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.



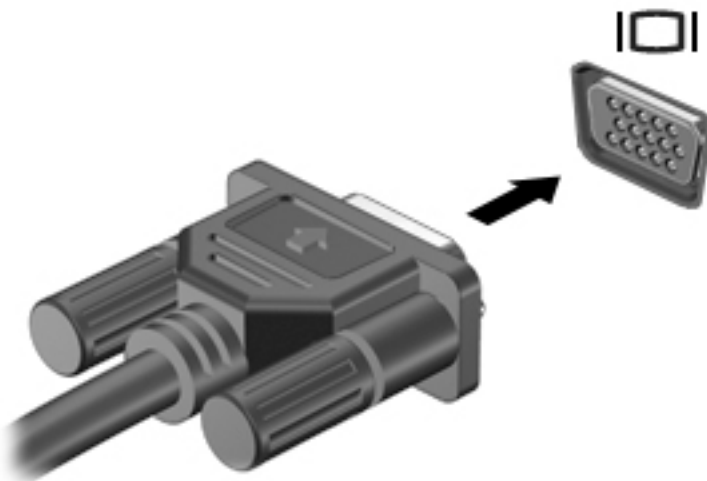
MERK: Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet , og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en VGA-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på datamaskinen.



1. Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på datamaskinen som vist.




2. Trykk **f4** for å bla gjennom fire visningstilstander:

- **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
- **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

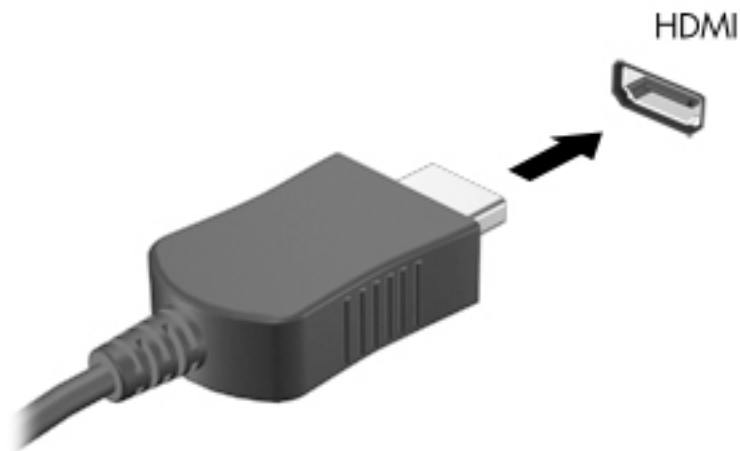
 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet , og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.



Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk **f4** for å bla gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet , og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på **Høytaler**-ikonet i systemstatusfeltet helt til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Lyder**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Velg **Bruk standard** og deretter **OK**.

Slik får du lyd i høyttalerne på datamaskinen igjen:

1. Høyreklikk på **Høyttaler**-ikonet i systemstatusfeltet helt til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Lyder**.
2. Velg fanen **Avspilling** og velg **Høyttalere**.
3. Velg **Bruk standard** og deretter **OK**.

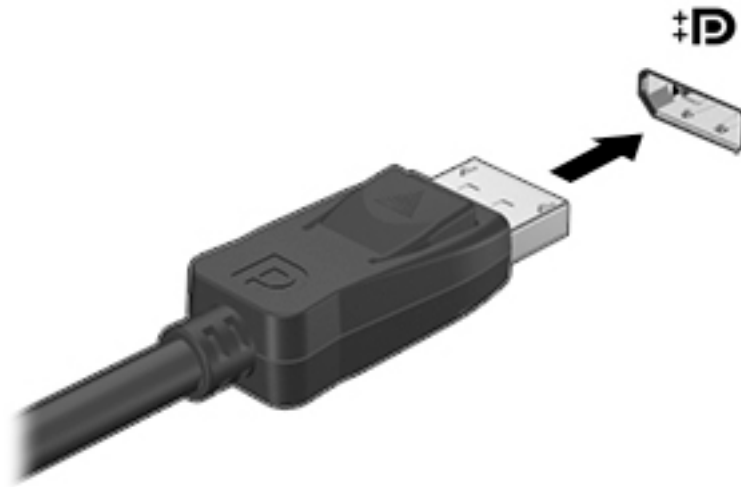
Koble til digitale skjermenheter med en Dual-Mode DisplayPort-kabel (kun på enkelte produkter)



MERK: Hvis du skal koble en digital skjermenhet til datamaskinen, trenger du en Dual-Mode DisplayPort-kabel (DP-DP) som du må kjøpe separat.

Dual-Mode DisplayPort brukes til tilkobling av en digital skjermenhet, for eksempel en skjerm eller projektor med høy ytelse. Dual-Mode DisplayPort gir bedre ytelse enn VGA-porten for ekstern skjerm og sørger for en forbedret digital forbindelse.


1. Koble den ene enden av Dual-Mode DisplayPort-kabelen til Dual-Mode DisplayPort på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til den digitale skjermenheten.
3. Trykk **f4** for å bla gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis det samme skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.



MERK: Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**-ikonet , og deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn **projiser** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Projiser til en annen skjerm**. Trykk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruke dataoverføring

Datamaskinen din er en kraftig underholdningsenhet som gjør det mulig å overføre bilder, videoer og filmer fra USB-enheter til å se på datamaskinen.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av USB Type-C-portene på datamaskinen for å koble til en USB-enhet, for eksempel mobiltelefon, kamera, aktivitetssporer eller smartklokke, og overføre filene til datamaskinen.



VIKTIG: Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

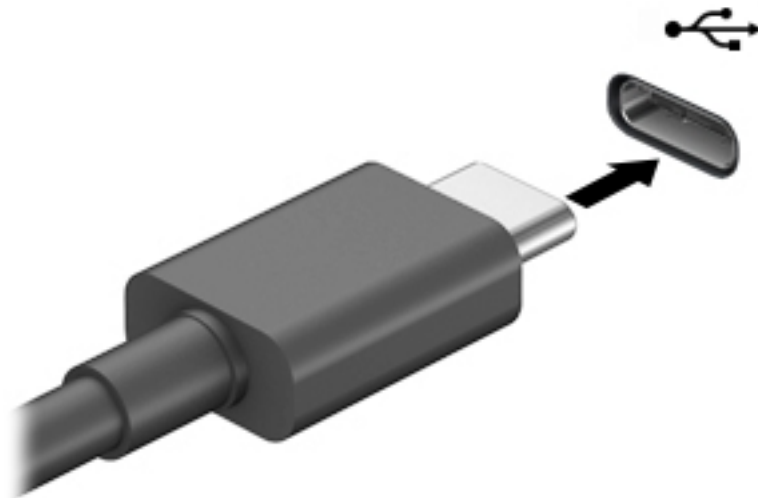
For informasjon om å bruke USB Type-C-funksjoner, går du til <http://www.hp.com/support>, og følger instruksjonene for å finne ditt produkt.

Koble til enheter til en USB Type C-port (kun på enkelte produkter)



MERK: Hvis du skal koble en USB Type-C-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du må kjøpe separat.

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne enheten.

5 Navigere på skjermen

Du kan navigere datamaskinens skjerm på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser (kun utvalgte produkter)
- Bruke tastaturet og musen

Utvalgte datamaskinmodeller har spesielle handlingstaster eller hurtigtastfunksjoner for å utføre vanlige oppgaver.

Bruke berøringsbevegelser (kun utvalgte produkter)

Du kan tilpasse berøringsbevegelsene ved å endre innstillinger, knappkonfigurasjoner, klikkehastighet og pekeralternativer.

Skriv `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**. Klikk på **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.




MERK: Berøringsbevegelser støttes ikke i alle apper.

Bruke tastaturet og musen

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.



TIPS: Windows-tasten  på tastaturet gjør det mulig å gå raskt tilbake til startskjermen fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. Trykk en gang til på tasten for å gå tilbake til forrige skjermbilde.



MERK: Tastaturet ditt kan ha taster og tastaturfunksjoner som er forskjellige fra de som beskrives i dette avsnittet, avhengig av land eller område.

Bruke handlingstastene eller hurtigtastene

Du kan raskt få tilgang til informasjon eller utføre funksjoner ved å bruke visse taster eller tastekombinasjoner.

- **Handlingstaster** utfører en tilordnet funksjon. Ikonene på funksjonstastene på toppen av tastaturet illustrerer tilordnede funksjonen for hver tast.

Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder nede tasten.















- **Hurtigtaster** er en kombinasjon av **fn**-tasten og en annen tast.

For å bruke en hurtigtast trykker du raskt på **fn**-tasten og den andre tasten i kombinasjonen samtidig.

Handlingstaster

Avhengig av datamaskinmodellen, kan tastaturet ditt støtte følgende taster.

Tabell 5-1 Handlingstaster

Ikone	Beskrivelse
	Åpner hvordan du kan få hjelp i Windows 10-nettsiden.
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Slår det bakkbelyste tastaturet av eller på. På enkelte produkter kan du justere lysstyrken for tastaturets bakgrunnslys. Trykk flere ganger på tasten for å justere lysstyrken fra høy (når du først starter datamaskinen), til lav, til av. Når du justerer innstillingen for tastaturets bakgrunnslys, vil bakgrunnslyset gå tilbake til den forrige innstillingen hver gang du slår på datamaskinen. Tastaturets bakgrunnslys slås av etter 30 sekunder uten aktivitet. Trykk på en hvilken som helst tast for å slå på tastaturets bakgrunnslys igjen. Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.
	Spiller av forrige spor på en lyd-CD eller forrige kapittel på en DVD eller en Blu-ray Disc (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en lyd-CD eller neste kapittel på en DVD eller en BD.
	Stopper lyd- eller videoavspilling av en CD-, DVD- eller BD-plate.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Demper eller opphever dempingen av høyttalerlyden.
	Brukes til å slå trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Flymodustasten kalles også trådløsknappen. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.

6 Vedlikehold av datamaskinen

Jevnlig vedlikehold holder datamaskinen i topp stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter/optimaliser disk**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Skriv inn `disk` i oppgavelinjesøkefeltet, og velg deretter **Diskopprydding**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen ned.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

Kort etter en av disse hendelsene setter HP 3D DriveGuard-harddisken tilbake i normal driftsmodus.



MERK: Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten den nyeste driveren vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Velg én av de følgende metodene for å oppdatere programmer og drivere:

- [Oppdatere med Windows 10 på side 22](#)
- [Oppdatere ved hjelp av Windows 10 S på side 22](#)

Oppdatere med Windows 10

Oppdatere programmer og drivere

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min bærbare PC**, så **Oppdateringer**-fanen, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Oppdatere ved hjelp av Windows 10 S

Oppdatere program:

1. Velg **Start**, og velg deretter **Microsoft Store**.
2. Velg kontoprofilbilde ved siden av søkefeltet, og deretter **Nedlastinger og oppdateringer**.
3. Velg oppdateringer og følg veiledningen på skjermen på **Nedlastinger og oppdateringer**-siden.

Oppdatere drivere:

1. Skriv inn `windows update-innstillinger` på oppgavelinjen og velg **Windows Update-innstillinger**.
2. Velg **Se etter oppdateringer**.



MERK: Hvis Windows ikke finner en ny driver, kan du gå til produsentens nettsted og følge instruksjonene.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe

- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

⚠ FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler eller bakteriedrepende kluter som kan føre til permanent skade på datamaskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid, hydrogenperoksid, nafta og hydrokarbonløsningsmidler.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

⚠ ADVARSEL: For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.


⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.


Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopian sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

 **FORSIKTIG:** Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE" (FORSIKTIG).
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløshet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.


 **ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

7 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinen inkluderer funksjoner som bidrar til å beskytte systemets integritet og data mot uautorisert tilgang. Se gjennom disse funksjonene for å sikre at du bruker dem korrekt.

Datamaskinen sikkerhetsfunksjoner

Tabell 7-1 Datamaskinfarer og sikkerhetsfunksjoner

Datarisiko	Funksjon på datamaskinen
Ikke-godkjent bruk av datamaskin eller brukerkonto	<p>Brukerpassord</p> <p>Et <i>passord</i> er en gruppe med tegn du velger. Disse tegnene må angis for å autorisere tilgang til informasjonen på datamaskinen.</p> <p>– eller –</p> <p>Windows Hello (kun på enkelte modeller)</p> <p>På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.</p> <p>Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start-knappen, velg Innstillinger-ikonet , velg Kontoer, og velg deretter Alternativer for pålogging.2. Under Windows Hello følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en firesifret PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.
Ikke-godkjent tilgang til installasjonsverktøy, BIOS-innstillinger og annen systemidentifikasjonsinformasjon	Administratorpassord
Datavirus	<p>Antivirusprogramvare</p> <p>Den gratis prøveversjonen av antivirusprogramvare som er forhåndsinstallert på din datamaskin kan oppdage de fleste virus, fjerne dem og, i de fleste tilfeller, reparere skade forårsaket av virus. For beskyttelse mot nye virus også etter prøveperioden, må du kjøpe en utvidet tjeneste.</p>
Uautorisert tilgang til data og vedvarende trussler for datamaskinen	<p>Brannmurprogramvare</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows inneholder brannmurprogramvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen.• Antivirusprogrammet, som er forhåndsinstallert på datamaskinen, inkluderer et brannmurprogram. <p>Kritiske sikkerhetsoppdateringer for Windows</p> <p>Oppdateringer av Windows-operativsystemet</p>

8 Feilsøking

De påfølgende tabellene viser noen problemer du kanskje møter når du kobler opp, starter opp eller bruker din datamaskin, og foreslår mulige løsninger.

Gå til <http://www.hp.com/support> for mer informasjon eller for flere feilsøkingalternativer, og følg veiledningen for å finne produktet ditt.



MERK: Hvis du har problemer med å bruke noen eksterne enheter, for eksempel en skjerm eller en skriver, med datamaskinen, kan du se dokumentasjonen fra produsenten av enheten for en mer omfattende feilsøking.

Datamaskinen starter ikke

Tabell 8-1 Datamaskinsymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Feilmelding: harddiskfeil	<ol style="list-style-type: none">1. Start datamaskinen på nytt.<ol style="list-style-type: none">a. Trykk på ctrl+alt+delete.b. Velg Strøm-ikonet og deretter Omstart.– eller – Trykk og hold inne av/på-knappen på datamaskinen i 5 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på knappen for å slå på datamaskinen.2. Hvis Windows åpner, må du med en gang sikkerhetskopiere alle viktige data til en harddisk for sikkerhetskopiering.3. Kontakt kundestøtte (uavhengig av om Windows startet eller ikke).
Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke	<p>Sørg for at kablene som kobler datamaskinen til strømuttaket, er riktig tilkoblet. Den grønne lampen for strømforsyning på datamaskinen skal lyse. Hvis det ikke gjør det, prøv et annet strømuttak. Hvis du fortsatt har problemer, kontakt kundestøtten.</p> <p>Pass på at driftsspenningen til stikkontakten er passende for den elektriske spenningen til datamaskinen.</p> <p>Test vekselstrømuttaket ved å plukke en annen elektrisk enhet til den.</p> <p>Hvis det er mulig fjerner du eventuelle filtre og stabilisatorer, og setter støpselet direkte inn i stikkontakten.</p> <p>Deretter kobler du fra alle eksterne enheter igjen. Trykk og hold av/på-knappen nede i 15 sekunder til datamaskinen slår seg av. Slå på datamaskinen ved å trykke på av/på-knappen.</p> <p>Hvis skjermen er tom, kan det hende at datamaskinen ikke er korrekt koblet til. Koble skjermen til datamaskinen, plugg strømledningen inn i en stikkontakt og slå deretter på skjermen. Se Skjerm (kun på enkelte produkter) på side 27.</p>
Datamaskinen reagerer ikke	<ol style="list-style-type: none">1. Trykk på ctrl+alt+delete.2. Velg Oppgavebehandling.3. Velg programmene som ikke reagerer, og velg deretter på Avslutt oppgave. <p>Hvis lukking av programmer ikke løser problemet, starter du datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trykk på ctrl+alt+delete.2. Velg Strøm-ikonet og deretter Omstart. – eller –

Tabell 8-1 Datamaskinsymptomer og løsninger (forts.)

Symptom	Mulig løsning
	Trykk på og hold inne av/på-knappen i 5 sekunder eller mer for å slå datamaskinen av. Slå på datamaskinen ved å trykke på av/på-knappen.
Feilmelding: Ugyldig systemdisk, ingen systemdisk eller diskfeil	Når stasjonsaktiviteten opphører, tar du ut den optiske platen fra den optiske stasjonen og trykker deretter på mellomromstasten på tastaturet.


Strøm

Tabell 8-2 Strømsymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Datamaskinen slås ikke av ved å trykke på strømknappen	Trykk på og hold inne strømknappen til datamaskinen slår seg av. Slå deretter på datamaskinen igjen.
Datamaskinen slår seg av automatisk	<ul style="list-style-type: none"> Datamaskinen kan befinne seg i svært varme omgivelser. La den kjøle seg ned. Sørg for at datamaskinens lufteventiler ikke er blokkert. <p>MERK: Hvis datamaskinen har en intern vifte, sørg for at den er i gang.</p>

Skjerm (kun på enkelte produkter)

Tabell 8-3 Skjersymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Skjermen er tom, og av/på-lampen er av.	<p>Sett inn kabelen igjen på baksiden av skjermen og i stikkontakten.</p> <p>Trykk på av/på-knappen på skjermen.</p>
Skjermen er blank	<p>Trykk på mellomromstasten eller beveg musen for å gjøre bildet på skjermen synlig igjen.</p> <p>Trykk på hvilemodusknappen (kun utvalgte produkter) eller esc for å fortsette fra hvilemodus.</p> <p>Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.</p> <p>Undersøk om noen av pinnene på skjermkabelen er bøyd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis noen av pinnene er bøyd, må du bytte kabelen til skjermen. Hvis ingen pinner er bøyd, kobler du skjermkabelen til datamaskinen igjen.
Bildene på skjermen er for store eller for små, eller de er uklare	<p>Juster innstillingen for skjermopløsning i Windows.</p> <p>▲ Velg Start-knappen, velg Innstillinger-ikonet , og velg deretter System. Under Skjerm velger du riktig oppløsning, og deretter Behold endringer.</p>

MERK: I tillegg til informasjonen som du finner her, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

Tastatur og mus (med ledning)

Tabell 8-4 Tastatur- og mussymptomer (med kabel) og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Tastaturkommandoer og inntasting gjenkjennes ikke av datamaskinen	Bruk musen til å slå av datamaskinen. Koble fra og koble til tastaturet på nytt på baksiden av datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.
Mus (med kabel) fungerer ikke eller oppdages ikke	Koble musekabelen fra datamaskinen og koble den til igjen. Hvis musen fremdeles ikke oppdages, slå av datamaskinen, trekk ut og koble til kabelen til musen på nytt og start deretter datamaskinen på nytt.
Markøren reagerer ikke når jeg bruke piltastene på det numeriske tastaturet	Trykk på num lock på tastaturet for å slå av num lock, så piltastene på det numeriske tastaturet kan brukes.
Markøren reagerer ikke på bevegelser med musen	<ol style="list-style-type: none">1. Trykk på alt+tab for å gå til et åpent program.2. Trykk samtidig på ctrl+s for å lagre endringene i det valgte programmet (ctrl+s er tastaturkommandoen for Lagre i de fleste – men ikke alle – programmer).3. Gjenta trinn 1 og 2 for å lagre endringer i alle åpne programmer.4. Trykk på av/på-knappen for å slå av datamaskinen.5. Når datamaskinen er slått av trekker du ut og setter inn kabelen til musen bak på datamaskinen, og slår så på datamaskinen igjen.

Tastatur og mus (trådløs)

Tabell 8-5 Tastatur- og mussymptomer (trådløs) og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Trådløst tastatur fungerer ikke eller oppdages ikke	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for at du bruker det trådløse tastaturet eller den trådløse musen innenfor senderens/mottakerens rekkevidde, ca. 10 meter (32 fot) for normal bruk, og innenfor 30 cm (12 tommer) første gang du konfigurerer den eller når du synkroniserer den på nytt.• Påse at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere musen igjen.• Skift ut batteriene i tastaturet og/eller musen.

Høytalere og lyd

Tabell 8-6 Høyttersymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Volumet er for lavt eller uakseptabelt	Sørg for at du har koblet høyttalerne til lydutgangen (svart) på baksiden av datamaskinen din. (Flere lydkontakter brukes for flerkanalshøytalere.) Løse høyttalere uten strøm (høyttalere uten egen strømkilde, f.eks. batterier eller strømledning) vil ikke produsere akseptabel lyd. Bytt ut de ikkestrømførte høyttalerne med strømførte høyttalere.
Det kommer ingen lyd	<ol style="list-style-type: none">1. Skriv kontrollpanel i søkefeltet på oppgavelinjen og velg deretter Kontrollpanel. Velg System og sikkerhet.2. Under Sikkerhet og vedlikehold, velg Feilsøk vanlige datamaskinproblemer, og velg deretter Spille av lyd. <p>Påse at du har koblet til aktive høyttalere og at de er slått på.</p>

Tabell 8-6 Høyttersymptomer og løsninger (forts.)

Symptom	Mulig løsning
	Slå av datamaskinen, og trekk ut og koble til høyttalerne på nytt. Sørg for at høyttalerne er koblet til en lydutgang, ikke en mikrofon- eller hodetelefon-kontakt.
	Trykk på hvilemodusknappen (kun utvalgte produkter) eller esc for å fortsette fra hvilemodus.
	Koble fra hodetelefonene hvis de er koblet til datamaskinen (eller et høyttalersystem).

Internett-tilgang

Tabell 8-7 Internett-tilgangssymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Kan ikke koble til Internett	<ol style="list-style-type: none"> Høyreklikk på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen. Velg Feilsøk problemer. <p>Kontroller at du bruker riktige kabler for din type Internett-tilkobling. Datamaskinen kan ha et modem og et Ethernet-nettverksadapter (også kalt et nettverkskort eller NIC (network interface card)). Et modem bruker en vanlig telefonkabel, mens et nettverksadapter bruker en nettverkskabel, for å koble seg til et lokalt nettverk (LAN). Ikke koble en telefonkabel til nettverksadapteren, og ikke løp en nettverkskabel til en telefonlinje; dette kan skade nettverksadapteren.</p> <p>Kjør veiviseren for trådløs konfigurasjon.</p> <ol style="list-style-type: none"> Skriv <code>kontrollpanel</code> i søkefeltet på oppgavelinjen og velg deretter Kontrollpanel. Velg Nettverk og Internett og velg deretter Nettverks- og delingssenter. I Nettverk og delingssenter-vinduet, klikker du på Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk for å åpne veiviseren, og følger deretter instruksjonene på skjermen. <p>Hvis systemet ditt har en ekstern antenne, prøv å flytte antennen til en bedre posisjon. Hvis antennen er intern, prøv å flytte datamaskinen.</p> <p>Prøv å koble til igjen senere, eller kontakt Internett-leverandøren for hjelp.</p>
Kan ikke koble til Internett, men det er ingen feilmelding	<ol style="list-style-type: none"> Høyreklikk på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen. Velg Feilsøk problemer.
Ikke noe ikon for nettverkstilkobling i systemstatusfeltet	<ol style="list-style-type: none"> Skriv <code>reparere</code> i søkefeltet på oppgavelinjen og velg deretter Identifisere og reparere nettverksproblemer. Følg veiledningen på skjermen.

Feilsøking for programvare

Tabell 8-8 Programvaresymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
For å løse generelle programvareproblemer, prøv disse metodene:	<ul style="list-style-type: none">• Slå av datamaskinen helt og slå den så på igjen.• Oppdater driverne. Se "Oppdatere enhetsdriverne" i denne tabellen.• Gjenoppretter datamaskinen til en konfigurasjon den hadde før programvaren ble installert. Se "Microsoft Systemgjenoppretting" i denne tabellen.• Installer programmet eller maskinvaredriveren på nytt. Se "Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver" i denne tabellen.• Slett og formater harddisken for så å installere operativsystem, programmer og drivere på nytt. Denne prosessen sletter alle datafilene du har opprettet. Se Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 37.
Programvaren reagerer tregt	<ul style="list-style-type: none">• Lukk alle unødvendige programmer.• Kjører virussøk og andre systemverktøy når datamaskinen ikke er i bruk. <p>Hindre programmer som starter opp ved oppstart (for eksempel direktemeldingsprogrammer og multimedieprogrammer) fra å starte.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>msconfig</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Systemkonfigurasjon. <p>MERK: Hvis du bli bedt om å oppgi administratorpassord eller om bekreftelse, skriver du inn passordet eller bekrefter.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Fra kategorien Generelt velger du Selektiv oppstart.3. Velg kategorien Oppstart og deretter Åpne Enhetsbehandling.4. Velg oppstartselementene som du ikke ønsker å kjøre, og velg deretter Bruk. <p>MERK: Hvis du er usikker på et element, ikke deaktiver det.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Hvis du blir bedt om å starte på nytt, velger du Omstart. <p>MERK: For å aktivere et program som skal lastes inn ved oppstart, starter du datamaskinen på nytt og reverserer disse trinnene.</p> <p>Deaktiver unødvendig grafikk.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>filutforsker</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Filutforsker.2. Høyreklikk på Denne PC-en, og velg deretter Egenskaper.3. Velg Avanserte systeminnstillinger. <p>MERK: Hvis du bli bedt om å oppgi administratorpassord eller om bekreftelse, skriver du inn passordet eller bekrefter.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Velg Innstillinger under Ytelse i kategorien Avansert.5. Fra kategorien Visuelle effekter velger du Tilpass for best ytelse og velg OK.
Oppdatere enhetsdriverne	<p>Utfør punktene nedenfor for å oppdatere en driver, eller bruk en tidligere versjon av driveren hvis den nye ikke løser problemet.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>enhetsbehandling</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Enhetsbehandling.2. Velge pilen for å utvide listen for typen enhet du vil oppdatere eller rulle tilbake (for eksempel DVD-/CD-ROM-stasjoner).3. Dobbeltklikk på det spesifikke elementet (for eksempel, HP DVD Writer 640b).4. Velg kategorien Driver.5. Velg Oppdater driver for å oppdatere en driver, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Tabell 8-8 Programvaresymptomer og løsninger (forts.)

Symptom	Mulig løsning
	<p>– eller –</p> <p>For å tilbakestille til en tidligere versjon av en driver, velger du Rull driver tilbake og følger instruksjonene på skjermen.</p>
Microsoft Systemgjenoppretting	<p>Hvis det oppstår problemer som du tror kan være forårsaket av programvare som du installerte på datamaskinen, kan du bruke Systemgjenoppretting til å tilbakestille datamaskinen til et tidligere gjenopprettingspunkt. Du kan også angi gjenopprettingspunktene manuelt.</p> <p>VIKTIG: Bruk alltid denne fremgangsmåten for systemgjenoppretting før du bruker Systemgjenoppretting-prosedyren.</p> <p>Hvis du ønsker mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se Få hjelp-appen.</p> <p>▲ Velg Start-knappen, og velg deretter Få hjelp-appen.</p>
Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver	<p>Før du avinstallerer et program må du forsikre deg om at du kan installere det på nytt igjen. Kontroller at det fremdeles er tilgjengelig fra den opprinnelige kilden (for eksempel optisk plate eller Internett).</p> <p>MERK: Visse funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på systemer som leveres uten en versjon av Windows.</p> <p>Se appen Få hjelp for informasjon og trinn om hvordan du avinstallerer et program.</p> <p>▲ Velg Start-knappen, og velg deretter Få hjelp-appen.</p>

9 Bruk av HP PC Hardware Diagnostics

Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-basert verktøy som lar deg utføre diagnostiske tester, for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres i Windows-operativsystemet, for å kunne diagnostisere maskinvarefeil.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installert på datamaskinen, må du først laste ned og installere den. Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows, kan du se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 32](#).

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Hjelp og støtte, eller HP Support Assistant.


1. Slik åpner du HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og støtte:
 - a. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **HP Hjelp og støtte**.
 - b. Velg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.– eller –

Slik åpner du HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

 - a. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

 - b. Velg **Feilsøking og retting**.
 - c. Velg **Diagnostikk**, og deretter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du må stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, trykker du på **Avbryt**.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Skjermen viser en av følgende alternativer:

- En feil-ID-kobling vises. Velg koblingen og følg veiledningen på skjermen.
- Det vises en QR-kode. Velg en mobil enhet, skann koden og følg instruksjonene på skjermen.
- Det vises instruksjoner for å ringe kundestøtte. Følg instruksjonene.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics Windows er kun tilgjengelig på engelsk.
- Du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned dette verktøyet, fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned HP-diagnostikk Windows**, og velg en plassering på datamaskinen eller en USB-flashstasjon.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)



MERK: For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**, velg type produkt, og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises.
3. I delen **Diagnostikk** kan du velge **Nedlasting**, og deretter følge instruksjonene på skjermen for å velge versjonen Windows-diagnostikk som passer for datamaskinen eller USB flash-enheten din.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg denne fremgangsmåten for å installere HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Gå til mappen på datamaskinen eller USB-flashstasjonen der .exe-filen ble lastet ned. Dobbeltklikk på .exe-filen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI



MERK: For Windows 10 S-maskiner må du bruke en Windows-datamaskin og en USB-flash-stasjon for å laste ned og opprette HP UEFI-støttemiljøet, siden kun EXE-filer er tilgjengelig. Se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon på side 34](#) for mer informasjon.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) lar deg utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Hvis datamaskinen ikke starter opp i Windows, kan du bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI for å diagnostisere maskinvareproblemer.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. For å få hjelp til å løse problemet:

- ▲ Velg **Få støtte**, og bruk deretter en mobil enhet til å skanne QR-koden som vises på neste skjerm. HPs kundestøtte - servicesenter-siden vises med din feil-ID og produktnummeret automatisk fylt ut. Følg instruksjonene på skjermen.

– eller –

Ta kontakt med kundestøtte og oppgi feil-ID-koden.



MERK: For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke det tilkoblede tastaturet.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på [esc](#).

Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på [esc](#).
2. Trykk på [f2](#).

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-flash-stasjon



MERK: Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-flash-stasjon, kan du se [Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 34](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du språk, velger typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til USB-flash-stasjon kan være nyttig i følgende situasjoner:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i det forhåndsinstallerte bildet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i HP Tool-partisjonen.
- Harddisken er skadet.



MERK: Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics UEFI finnes kun på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette et HP UEFI-støttemiljø. Dette er fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Hvis du vil laste den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned HP Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)



MERK: For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) på en USB-flash-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Oppgi produktnavn eller -nummer, velg datamaskin, og velg deretter riktig operativsystem.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av UEFI for datamaskinen din.

Bruk av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en fastvarefunksjon (BIOS) som laster ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI på datamaskinen. Den kan utføre diagnostikk på datamaskinen, og kan deretter laste opp resultatene til en forhåndskonfigurert server. For mer informasjon om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, og velg deretter **Finn ut mer**.

Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



MERK: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er også tilgjengelig som en Softpak, som kan lastes ned til en server.

Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned den nyeste versjonen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned Remote Diagnostics**, og velg deretter **Kjør**.

Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer



MERK: For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren ved å bruke produktnavnet eller -nummeret.

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**, velg type produkt og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises. Velg deretter datamaskin og operativsystemet ditt.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av **Ekstern UEFI** for produktet.

Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved bruk av den eksterne HP PC Hardware Diagnostics-innstillingen i Computer Setup (BIOS) kan du utføre følgende tilpasninger:

- Angi en tidsplan for å kjøre diagnostikk uten tilsyn. Du kan også starte diagnostikken umiddelbart i interaktiv modus ved å velge **Kjør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angi plasseringen for å laste ned diagnoseverktøy. Denne funksjonen gir tilgang til verktøyene fra HPs nettsted, eller fra en server som har blitt forhåndskonfigurert for bruk. Datamaskinen krever ikke at tradisjonell lokal lagringsplass (som en diskstasjon eller en USB flash-stasjon) kjører fjerndiagnostikken.

- Angi en plassering for å lagre testresultatene. Du kan også angi brukernavn og passordinnstillinger som brukes for opplastinger.
- Vis statusinformasjon om diagnoseprogrammene som er kjørt tidligere.

Følg denne fremgangsmåten for å tilpasse Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Avansert** og deretter **Innstillinger**.
3. Foreta tilpasningsvalg.
4. Velg **Hoved**, og deretter **Lagre endringer og Avslutt** for å lagre innstillingene.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

10 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapitlet inneholder informasjon om de følgende prosessene, som er standardprosedyrer for de fleste produkter:


- **Sikkerhetskopiering av personlige opplysninger** – Du kan bruke Windows-verktøy til å opprette sikkerhetskopier av de personlige opplysningene dine (se [Bruke Windows-verktøy på side 37](#)).
- **Oppretting av et gjenopprettingspunkt** – Du kan bruke Windows-verktøy til å opprette et gjenopprettingspunkt (se [Bruke Windows-verktøy på side 37](#)).
- **Oppretting av gjenopprettingsmedier** (kun på enkelte produkter) – Du kan bruke HP Cloud Recovery Download Tool (kun på enkelte produkter) til å opprette gjenopprettingsmedier (se [Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 37](#)).
- **Gjenoppretting** – Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopier, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til opprinnelig tilstand (se [Bruke Windows-verktøy på side 37](#)).

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.


VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

Sikkerhetskopierte data og opprette gjenopprettingsmedier

Bruke Windows-verktøy


 **VIKTIG:** Windows er det eneste alternativet som lar deg ta sikkerhetskopier av personopplysninger. Planlegg regelmessig sikkerhetskopiering for å unngå informasjonstap.

Du kan bruke Windows-verktøy til å sikkerhetskopierte personopplysninger og opprette systemgjenopprettingspunkter og gjenopprettingsmedier.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting deaktivert som standard.

Hvis du vil ha mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se [Få hjelp](#)-appen.

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.
2. Angi oppgaven du ønsker å utføre.

 **MERK:** Du må være koblet til internett for å få tilgang til [Få hjelp](#)-appen.

Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Du kan bruke HP Cloud Recovery Download til å opprette HP-gjenopprettingsmedier på en oppstartbar USB-flash-stasjon.

Slik laster du ned verktøyet:

- ▲ Gå til Microsoft Store og søk etter HP Cloud Recovery.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til <http://www.hp.com/support>, søke etter HP Cloud Recovery og deretter velge «HP PC-er – Bruke verktøyet Cloud Recovery (Windows 10, 7)».



MERK: Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Gjenoppretting

Gjenoppretting, tilbakestilling og oppdatering ved bruk av Windows-verktøy

Windows tilbyr flere alternativer for å gjenopprette, tilbakestille og oppdatere datamaskinen. Se [Bruke Windows-verktøy på side 37](#) for mer informasjon.

Gjenoppretting med HP-gjenopprettingsmedier

Gjenopprettingsmedier brukes til å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og programmene som var installert fra fabrikk. På enkelte produkter, kan det være opprettet i en oppstartbar USB-flashstasjon ved hjelp av HP Cloud Recovery Download Tool. Se [Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 37](#) for mer informasjon.



MERK: Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Slik gjenoppretter du systemet:

- ▲ Sett inn HP-gjenopprettingsmedier, og start deretter datamaskinen på nytt.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt ved bruk av HP Recovery-mediet, kan du endre datamaskinens oppstartrekkefølge. Dette er rekkefølgen for enhetene som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en USB flash-stasjon, avhengig av hvor HP-gjenopprettingsmediene er plassert.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:



VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtagbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet, trykk raskt på **esc** og deretter på **f9** for oppstartalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, hold volumøkningssknappen raskt inne og velg deretter **f9**.
– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, hold volumreduksjonsknappen raskt inne og velg deretter **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flashstasjonen du ønsker å starte fra, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

11 Spesifikasjoner

Driftsspesifikasjoner



MERK: For å finne ut den nøyaktige elektriske informasjonen for datamaskinen din, se etiketten på undersiden av datamaskinen.


Tabell 11-1 Driftsspesifikasjoner

Faktor	Metrisk	Amerikanske
Temperatur under bruk	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Lagringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-22 °F til 149 °F
Driftsfuktighet	15 % til 80 % ved 26 °C	15 % til 80 % ved 78 °F
Driftshøyde	0 m til 2000 m	0 fot til 6561 fot
Lagringshøyde	0 m til 4572 m	0 fot til 15000 fot

12 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

 **VIKTIG:** Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordnet.
 - Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
 - Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
 - Ikke bruk magnetiske verktøy.
 - Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
 - Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.
-

13 Tilgjengelighet

HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 43](#) for mer informasjon.

HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringsinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressurser hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 46](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Del 508 av Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinnsinnhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og nevrologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Koblingene nedenfor gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte



MERK: Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

14 Informasjon om brukerstøtte

Hvordan du kan få hjelp

HPs kundestøtte kan hjelpe deg med å få mest mulig ut av datamaskinen din. Du finner det du trenger med verktøy som finnes på datamaskinen og med informasjon tilgjengelig på Internett, på telefon eller gjennom din lokale forhandler.

Før du tar kontakt med HPs kundestøtte bør du sørge for at du har opplysningene nedenfor lett tilgjengelig:

- Modellnummer
- Produktnummer
- Serienummer
- Programvarversjonsnummer
- Operativsystem
- Kjøpsdato

Skriv ned produktinformasjonen for senere referanse.

Du kan se de fire første punktene på listen (modellnummer, produktnummer, serienummer og programwareversjonsnummer) via HP Support Information. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

Ikke glem å registrere deg på <http://www.hp.com/apac/register>.

Hvor kan du få hjelp

- Bruk appen Få hjelp for å få hjelp med maskinvare- og programvarespørsmål. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.
- Bruk HP Support Assistant. Skriv inn `support` i oppgavelinjens søkefelt, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant gir nyttig informasjon om feilsøking og diagnostisering, og inkluderer følgende:

- Nettprat med en HP-tekniker
- Telefonnumre til kundestøtte
- Steder med HPs servicesentre
- Du finner hjelp på Internett ved å gå til <http://www.hp.com/support>.

Telefonassistanse for å hjelpe deg i gang er kostnadsfritt i tretti (30) dager fra da du kjøpte datamaskinen. Etter tretti (30) dager må du kanskje betale en avgift, men den nyttige hjelpen er fortsatt tilgjengelig.

Kundestøtte for reparasjoner

Hvis datamaskinen må repareres eller deler må skiftes ut, så har du to valg:

- Mange deler kan byttes ut av forbrukeren. Dette er den raskeste reparasjonsmåten, siden HP ofte kan sende delen direkte hjem til deg eller til kontoret ditt på noen dager. (Dette alternativet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.)
- Hvis det er nødvendig med reparasjon, vil HPs kundestøtte inngå nødvendige avtaler for å reparere datamaskinen din.

Disse tjenestene dekkes i garantiperioden.

Det er noen begrensninger og unntak fra garantien (samt noen viktige detaljer), som er beskrevet i håndboken *HP Begrenset global garanti og teknisk støtte*.

Før du oppgraderer maskinvaren din

Hvis du vil oppgradere maskinvaren, må du gjøre dette etter at du har satt opp den nye datamaskinen din. For instruksjoner om oppsett av datamaskinen, se *Setup Instructions* eller plakaten *Quick Setup* eller [Bli kjent med datamaskinen på side 3](#). Hvis du har problemer med å konfigurere systemet og slå det på, må du med en gang kontakte HPs kundestøtte ved hjelp av fremgangsmåtene beskrevet tidligere i dette kapitlet. Dette må gjøres før du forsøker å oppgradere systemet.

Når du bryter sikkerhetsforseglingen på baksiden av datamaskinen, bekrefter du at datamaskinen fungerte ordentlig før du forsøkte å oppgradere systemet. Etter at sikkerhetsforseglingen har blitt brutt, er datamaskinen, i den utstrekning lokal lov tillater det, dekket av vilkårene og betingelsene i *HP Begrenset global garanti og teknisk støtte*.

Stikkordregister

A

AT (hjelpeteknologi)

finne 43

formål 42

avslutte 4

B

bedriftsintern WLAN-tilkobling 8

Bluetooth-enhet 7, 9

Blått lys-modus, justere 4

D

datamaskin

feilsøking 26

sikkerhetsfunksjoner 25

dataoverføring 18

Del 508 tilgjengelighetsstandarder
44

Diskdefragmentering-programvare
21

Diskopprydding-programvare 21

DisplayPort, plassering av USB Type-
C 6

driftsspesifikasjoner 40

Dual-Mode DisplayPort

koble til 17

E

ekstern skjermport

koble til 15

elektrostatisk utlading 41

F

feilsøking

datamaskinen starter ikke 26

display (skjerm) 27

høytalere og lyd 28

Internett-tilgang 29

programvare 30

strøm 27

tastatur og mus (med ledning)
28

tastatur og mus (trådløs) 28

fingeravtrykk, registrere 25

finne informasjon

maskinvare 3

programvare 3

flymodus- 7

flymodustast 7, 20

fn-tast 19

G

gjenoppretting 37

HP-gjenopprettingspartisjon 38

medie 38

plater 38

USB-flashstasjon 38

gjenopprettingsmedier

opprette med Windows-
verktøys 37

opprette ved bruk av HP Cloud

Download Tool 37

GPS 9

H

handlingstaster 19

tastaturets bakkelysning 20

HD-enheter, koble til 16, 17, 18

HDMI-port

koble til 16

hjelpeteknologi (AT)

finne 43

formål 42

hjelp og støtte 1, 47

hodesett, koble til 12

hodetelefoner, koble til 11

HP 3D DriveGuard 21

HP-gjenopprettingsmedier

gjenoppretting 38

HP mobilt bredbånd

aktiverer 8

IMEI-nummer 8

MEID-nummer 8

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

bruk 33

laste ned 34

oppdstart 34

HP PC Hardware Diagnostics Windows

bruk 32

installering 33

laste ned 32

HP Recovery Manager

løse oppstartproblemer 38

hurtigtaster 19

høytalere

koble til 11

I

IMEI-nummer 8

Innstillinger for Remote HP PC

Hardware Diagnostics UEFI

bruk 35

tilpasse 35

International Association of

Accessibility Professionals 42

K

kablet nettverk (LAN) 10

kamera

bruke 11

koble til et nettverk 7

koble til et trådløst nettverk 7

koble til LAN 10

koble til trådløse lokalnettverk 8

kundestøtte, tilgjengelighet 46

L

lyd

HDMI audio 16

hodesett 12

hodetelefoner 11

høytalere 11

lydinnstillinger 12

mikrofoner 12

lydinnstillinger, bruke 12

M

MEID-nummer 8

mikrofon, koble til 12

Miracast- 18

mobilt bredbånd

aktiverer 8

IMEI-nummer 8

MEID-nummer 8

O

offentlig WLAN-tilkobling 8
operativsystemkontroller 7
oppdatere programmer og drivere 22
oppstartrekkefølge, endre 38
overføre data 18

P

porter

ekstern skjerm 15
HDMI 16, 17
USB 5
USB-port med HP sov-og-lad 5
USB SuperSpeed 5
USB SuperSpeed Plus 5
USB Type-C 5, 18
USB Type-C SuperSpeed 5, 6
USB Type-C SuperSpeed Plus 5
USB Type-C SuperSpeed-port og DisplayPort 12
USB Type-C Thunderbolt 14
USB Type-C Thunderbolt-port med HP sov-og-lad 6
VGA 15

programvare

Diskdefragmentering 21
Diskopprydding 21

R

reise med datamaskin 23
rengjøre datamaskin 22
ressurser, tilgjengelighet 45
Retningslinjer for HP-hjelp 42

S

sikkerhetsfunksjoner 25
sikkerhetskopi, opprette 37
sikkerhetskopier 37
slå datamaskin av 4
standarder og lovgivning, tilgjengelighet 44
stell av datamaskin 22
støtte 47
SuperSpeed-port og DisplayPort koble til USB Type-C 12
systemgjenopprettingspunkt, oppretter 37
system som henger 4

T

tastaturets bakgrunnslys, handlingstast 20
taster
flymodus- 20
Thunderbolt, koble til USB Type-C 14
Thunderbolt-port med HP sov-og-lad, identifisere USB Type-C 6
tilbakekopiering 37
tilgjengelighet 42
tilgjengelighet krever vurdering 43
transportere datamaskin 23
trådløsknapp 7
trådløskontroller
knapp 7
operativsystem 7
trådløslampe 7
trådløst lokalt nettverk (WLAN)
bedriftsintern WLAN-tilkobling 8
funksjonell rekkevidde 8
koble til 8
offentlig WLAN-tilkobling 8

U

USB-port, plassering 5
USB-port med HP sov-og-lad, plassering 5
USB SuperSpeed Plus-port, plassering 5
USB SuperSpeed-port, plassering 5
USB Type-C-port, plassering 5
USB Type-C-port, tilkobling 12, 14, 18
USB Type-C SuperSpeed Plus-port, plassering 5
USB Type-C SuperSpeed-port, plassering 5, 6
USB Type-C Thunderbolt-port med HP sov-og-lad, plassering 6

V

vedlikehold

Diskdefragmentering 21
Diskopprydding 21
oppdatere programmer og drivere 22

VGA-port

identifisere 15
koble til 15

video

DisplayPort-enhet 12
Dual-Mode DisplayPort 17
ekstern skjermport 15
HDMI-port 16
Thunderbolt-portenhet 14
trådløs skjerm 18
USB Type-C 18
VGA-port 15

video, bruke 12

W

Windows

gjenopprettingsmedier 37
sikkerhetskopi 37
systemgjenopprettingspunkt 37

Windows Hello

bruke 25

Windows-verktøy, bruk

37

WWAN-enhet