



# Användarhandbok

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör varumärkesinnehavaren och som används av HP Inc. på licens. Intel, Celeron, Pentium och Thunderbolt är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Fjärde utgåvan: maj 2019

Första utgåvan: augusti 2018

Dokumentartikelnummer: L38990-104

## Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta produkter. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara och/eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra nytta av Windows alla funktioner. Windows 10 uppdateras automatiskt – denna funktion är alltid aktiverad. Eventuella kostnader för Internet-anslutning kan tillkomma samt eventuella framtida avgifter för uppdatering. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.

Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.


## Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda programvara som är förinstallerad på den här datorn samtycker du till att bindas av villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare. Om du inte godkänner licensvillkoren är ditt enda alternativ att returnera hela den oanvända produkten (maskin- och programvara) inom 14 dagar för att få alla pengar tillbaka enligt återbetalningsvillkoren på inköpsstället.

För ytterligare information eller för att begära full återbetalning av priset på datorn, kontakta säljaren.

## Säkerhetsmeddelande

---


 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern uppfyller de användaråtkomliga yttemperaturbegränsningarna som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

---



## Processorns konfigurationsinställning (endast vissa produkter)

---

 **VIKTIGT:** Vissa produkter är konfigurerade med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx- eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor och ett Windows®-operativsystem. **På dessa modeller får du inte ändra konfigurationsinställningen för processorn i msconfig.exe från 4 eller 2 processorer till 1 processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

---



---

# Innehåll

<b>1 Skaffa information</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Lära känna datorn</b> .....	<b>3</b>
Hitta maskinvara .....	3
Hitta programvara .....	3
Installera din dator .....	3
<b>3 Ansluta till ett nätverk</b> .....	<b>7</b>
Ansluta till ett trådlöst nätverk .....	7
Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk – LAN (endast vissa produkter) .....	10
<b>4 Använda underhållningsfunktionerna</b> .....	<b>11</b>
Använda kameran .....	11
Använda ljud .....	11
Använda video .....	12
Använda datatransfer .....	18
<b>5 Navigera på skärmen</b> .....	<b>19</b>
Använda pekgesten (enbart vissa produkter) .....	19
Använda tangentbordet och musen .....	19
<b>6 Underhåll av datorn</b> .....	<b>21</b>
Förbättra prestanda .....	21
Uppdatera program och drivrutiner .....	22
Rengöra datorn .....	23
Resa med eller transportera datorn .....	24
<b>7 Skydda datorn och informationen</b> .....	<b>25</b>
Datorns säkerhetsfunktioner .....	25
<b>8 Felsökning</b> .....	<b>26</b>
Datorn startar inte .....	26
Ström .....	27
Bildskärm (endast vissa produkter) .....	27
Tangentbord och mus (med kabel) .....	28

Tangentbord och mus (trådlös) .....	28
Högtalare och ljud .....	28
Tillgång till Internet .....	29
Felsökning av programvara .....	29
<b>9 Använda HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>32</b>
Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller) .....	32
Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	33
Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter) .....	35
<b>10 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa .....</b>	<b>37</b>
Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier .....	37
Återställa .....	38
<b>11 Specifikationer .....</b>	<b>39</b>
Driftsspecifikationer .....	39
<b>12 Elektrostatisk urladdning .....</b>	<b>40</b>
<b>13 Tillgänglighet .....</b>	<b>41</b>
HP och tillgänglighet .....	41
Standarder och lagstiftning .....	43
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet .....	44
Kontakta support .....	45
<b>14 Supportinformation .....</b>	<b>46</b>
Hur du får hjälp .....	46
Här får du hjälp .....	46
Kundsupport för reparation .....	47
Innan du uppgraderar maskinvaran .....	47
<b>Index .....</b>	<b>48</b>



# 1 Skaffa information

Tabell 1-1 Skaffa information

Åtgärder	Instruktioner
<ul style="list-style-type: none"><li>Konfigurera datorn</li></ul>	Affisch med <i>Installationsanvisningar</i> eller <i>Snabbinstallation</i> – eller – Se <a href="#">Lära känna datorn på sidan 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Ansluta till Internet</li></ul>	Se <a href="#">Ansluta till ett nätverk på sidan 7</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Återställa fabriksinställningar</li></ul>	Se <a href="#">Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 37</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Se instruktionsvideofilmer om hur du använder datorns funktioner</li></ul>	Gå till <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (endast på engelska).
<ul style="list-style-type: none"><li>Lär dig att använda Windows®-operativsystemet</li><li>Hitta lösenordsinformation för Windows</li><li>Hitta länkar till drivrutinsuppdateringar</li><li>Läs vanliga frågor (FAQ)</li></ul>	Appen <b>Få hjälp</b> : ▲ Välj <b>Start</b> -knappen och sedan appen <b>Få hjälp</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Felsök de vanligaste problemen med maskin- och programvara</li></ul>	Se <a href="#">Felsökning på sidan 26</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Hitta elektroniska användarhandböcker och specifikationer för din datormodell</li></ul>	För att hitta de senaste användarhandböckerna för din produkt besöker du <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> och följer anvisningarna. Välj sedan <b>Användarhandböcker</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Beställ delar och hitta ytterligare felsökningshjälp</li><li>Uppgradera eller byt ut komponenter i datorn</li><li>Anslut till TV (enbart vissa produkter)</li></ul>	För support från HP, gå till <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Få aktuell information och hjälp från Windows användargrupp</li></ul>	Gå till <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Underhåll av din dator</li></ul>	HP Support Assistant upprätthåller datorns prestanda och löser problem snabbt genom att använda automatiserade uppdateringar, inbyggd diagnostik och vägledad hjälp. ▲ Skriv <b>support</b> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b> . – eller – Se <a href="#">Underhåll av datorn på sidan 21</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Hitta regleringar och säkerhetsföreskrifter</li></ul>	<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Så här kommer du åt detta dokument: ▲ Skriv <b>HP-dokumentation</b> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>HP-dokumentation</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Hitta ergonomisk information</li></ul>	<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken: ▲ Skriv <b>HP-dokumentation</b> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>HP-dokumentation</b> .

**Tabell 1-1 Skaffa information (fortsättning)**

Åtgärder	Instruktioner
	<p>– eller –</p> <p>▲ Gå till <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>VIKTIGT:</b> Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.</p>
● Hitta information om datorgaranti	<p><i>Begränsad garanti*</i></p> <p>Så här kommer du åt detta dokument:</p> <p>▲ Skriv <i>HP-dokumentation</i> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>HP-dokumentation</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå till <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>VIKTIGT:</b> Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.</p>

\*Du hittar HP:s begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på CD-/DVD-skivan som följer med i förpackningen. I vissa länder eller regioner kan HP skicka med en tryckt garanti i lådan. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. För produkter som har köpts i Asien och Stillahavsområdet kan du skriva till HP på POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inkludera produktnamnet, ditt namn, telefonnummer och din postadress.

---

## 2 Lära känna datorn

### Hitta maskinvara

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad på datorn:

- ▲ Skriv `enhetshanteraren` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **Enhetshanteraren**.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS trycker du på `fn+esc` (endast vissa produkter).

### Hitta programvara

Så här får du reda på vilken programvara som finns installerad på datorn:

- ▲ Högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Program och funktioner**.

### Installera din dator

---

 **VARNING:** Minska risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

- Placera datorn på en plats som är fri från vatten, damm, fukt och sot. Dessa miljöfaktorer kan öka temperaturen inuti datorn eller orsaka brand eller elektrisk chock.
- Ta inte bort jordningsstiftet i strömkabeln. Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.
- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömsladden ur eluttaget.
- Förhindra direktexponering för laserstrålning genom att inte öppna panelen framför cd- eller dvd-enheten.
- Nättaggregatet är förinställt för det land eller den region där du köpte datorn. Kontrollera nätspänningen innan du ansluter datorn till elnätet om du flyttar till ett annat land.

För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Säkerhet och arbetsmiljö*. För att få tillgång till den här handboken går du till <http://www.hp.com/ergo>.

- 
1. Placera datorn så att ventilationsöppningarna inte blockeras och att kablarna inte placeras i korridorer eller där man kan trampa på dem eller där de kan skadas av möbler.
  2. När du ansluter alla strömsladdar från bildskärm, dator och tillbehör till en avbrottsfri elkälla rekommenderar vi att du använder ett överspänningsskydd. Om datorn har en TV-tuner, eller ett modem/telefonanslutning, skydda datorn genom att också använda överspänningsskyddet med dessa datasignaler. Anslut TV-kabeln eller telefonsladden till överspänningsskyddet och anslut sedan denna till datorn.
  3. Starta datorn och följ sedan anvisningarna på skärmen.

4. För att hitta de senaste användarhandböckerna för din produkt besöker du <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna. Välj sedan **Användarhandböcker**.
5. Kontrollera om det finns tryckt information om uppdateringar i datorns förpackningslåda.

När du har konfigurerat datorn vill du kanske installera fler program eller annan maskinvara. Kontrollera operativsystem, minne och andra krav för dessa produkter innan du köper dem. Följ programtillverkarens anvisningar för installation av den nya programvaran.



**OBS!** Använd bara licensierad originalprogramvara. Det kan vara olagligt att installera kopierad programvara och det kan leda till en instabil installation samt att datorn kan angripas av virus.



**OBS!** En säkerhetslösning är utformad som en avskräckande funktion, men det är inte säkert att den kan förhindra stöld, vanskötsel eller programvaruattacker.

## Justering av läget Low Blue Light (Svagt blåljus) – endast vissa produkter

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. HP-datorer har en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild vid läsning av innehåll på skärmen. Följ stegen nedan för att ställa in behagligt ljus på bildskärmen.

1. Öppna programmet HP Display Control.
2. Välj en inställning:
  - **Svagt blåljus:** TUV-certifierad. Minskar mängden blått ljus för bättre synkomfort.
  - **Natt:** Justerar till lägsta blåljusnivå och minskar påverkan på viloläge.
  - **Läsning:** Optimerar både blått ljus och ljusstyrka för inomhusvisning.



**WARNING:** Minska risken för allvarliga skador genom att läsa guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* som finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>. I guiden beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. Här finns också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet.

## Stänga av datorn



**VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När du behöver komma åt komponenter inuti datorn.
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport eller till hörlurar eller mikrofonjack.
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder.

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.



**OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj knappen **Start**, ikonen **Energi** och välj sedan **Stäng av**.











Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck **ctrl+alt+delete**, välj ikonen **Av/på** och sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 10 sekunder.
- Koppla bort datorn från nätström.


## USB-portar

Datorn kan ha en eller flera av de USB-portar som finns i listan.

**Tabell 2-1 USB-portar och beskrivningar**

Komponent	Beskrivning
 USB-port	Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data.
 USB-port med HP Sleep and Charge	Ansluter USB-enhet för överföring av data och laddar de flesta enheterna även när datorn är avstängd, som mobiltelefon, kamera, aktivitetssuppföljning och smartwatch.
 USB SuperSpeed-port	Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.
 10 USB SuperSpeed Plus-port	Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.
– eller – 	
 USB Type-C-port	Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data. <b>OBS!</b> Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan krävas.
 USB Type-C SuperSpeed-port	Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet. <b>OBS!</b> Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan krävas.
 10 USB Type-C SuperSpeed Plus-port	Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.
– eller – 	<b>OBS!</b> Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan krävas.
 USB Type-C Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge	Även när datorn är av används den här porten för att ansluta och ladda de flesta USB-enheter som har en Type-C-kontakt, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och för dataöverföring med hög hastighet. – och –

**Tabell 2-1 USB-portar och beskrivningar (fortsättning)**

Komponent	Beskrivning
 USB Type-C SuperSpeed-port och DisplayPort	<p>Ansluter en bildskärmsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort-utmatning.</p> <p><b>OBS!</b> Datorn kan även ha stöd för en Thunderbolt™-dockningsstation.</p> <p><b>OBS!</b> Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan krävas.</p> <p>När datorn är på används den här porten för att ansluta och ladda de flesta USB-enheter som har en Type-C-kontakt, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och för dataöverföring med hög hastighet.</p> <p><b>OBS!</b> Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan behövas.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en DisplayPort-enhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller bildutmatning.</p>

## 3 Ansluta till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till internet.

### Ansluta till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- HP-modul för mobilt bredband – ger trådlös anslutning i ett trådlöst WWAN-nätverk (Wide-Area Network), ett mycket större område. Mobilnätverksoperatörer installerar basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger effektiv täckning i hela delstater, regioner eller till och med länder.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för anslutning till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter (ca 33 fot).

### Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa metoder:

- Tangent för flygplansläge (kallas också knapp för trådlöst eller tangent för trådlöst) (kallas tangent för flygplansläge i det här kapitlet)
- Operativsystemskontroller

#### Tangent för flygplansläge

Datorn kan ha en tangent för flygplansläge, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter.

#### Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscenter kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.


Så här använder du kontrollerna i operativsystemet:

- ▲ Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.

– eller –

- ▲ Klicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Nätverks- och Internetinställningar**.


## Ansluta datorn till ett WLAN


 **OBS!** Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en internetleverantör. Kontakta en lokal internetleverantör och köp en internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att internettjänsten fungerar.

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och anslut sedan till något av de tillgängliga nätverken.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om det WLAN du vill ansluta till inte visas:

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.

– eller –


Klicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Nätverks- och Internetinställningar**.

2. Välj **Nätverks- och delningscenter** i avsnittet **Ändra nätverksinställningarna**.
3. Välj **Skapa en anslutning eller ett nytt nätverk**.

En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad högerklickar du på ikonen för nätverksstatus längst till höger i Aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

## Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)

Din dator med HP Mobilt bredband har inbyggt stöd för mobilt bredband. När du använder din nya dator med en mobiloperatörs nätverk får du friheten att ansluta till internet, skicka e-post eller ansluta till ditt företagsnätverk utan att vara beroende av Wi-Fi-punkter.

Du måste eventuellt ange IMEI- och/eller MEID-numret för HP-modulen för mobilt bredband för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst. Serienumret finns tryckt på en etikett på undersidan, inuti batterifacket eller på baksidan av bildskärmen.

– eller –



1. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet.
2. Välj **Nätverks- och internetinställningar**.
3. Under avsnittet **Nätverk och Internet** väljer du **Mobila** och sedan **Avancerade alternativ**.

Vissa mobilnätverksoperatörer kräver att du använder ett SIM-kort. Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. En del datorer har ett förinstallerat SIM-kort. Om SIM-kortet inte redan finns installerat kan det finnas bland dokumenten för HP Mobilt bredband som medföljde datorn eller så erbjuder mobilnätverksoperatören detta som en separat produkt.

Om du vill veta mer om HP Mobilt bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om HP Mobilt bredband som medföljer datorn.

## Använda GPS (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

Om du vill aktivera GPS-funktionen ska du se till att platsinformation är aktiverad under inställningen Plats.

- ▲ Skriv `plats` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Sekretessinställningar för platsinformation** och välj sedan en inställning.

## Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:


- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord


## Ansluta Bluetooth-enheter

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet måste du etablera en Bluetooth-anslutning.

1. Skriv `bluetooth` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Inställningar för Bluetooth och andra enheter**.
2. Aktivera **Bluetooth**, om det inte redan har aktiverats.
3. Välj **Lägg till en Bluetooth-enhet eller annan enhet** och sedan **Bluetooth** i dialogrutan **Lägg till en enhet**.
4. Välj enheten från listan och följ sedan anvisningarna på skärmen.

---

 **OBS!** Om du måste verifiera enheten visas en kopplingskod. Följ anvisningarna på skärmen för den enhet du lägger till för att bekräfta att koden stämmer överens med kopplingskoden. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

 **OBS!** Kontrollera att Bluetooth har aktiverats på enheten om den inte visas på listan. Vissa enheter kan ha ytterligare krav; mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

---

## Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk – LAN (endast vissa produkter)


Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

För att kunna ansluta datorn till ett lokalt nätverk behöver du en RJ-45-nätverkskabel och ett nätverksjack, eller en dockningsenhet eller en expansionsport (tillval) om det inte finns något RJ-45-jack på datorn.

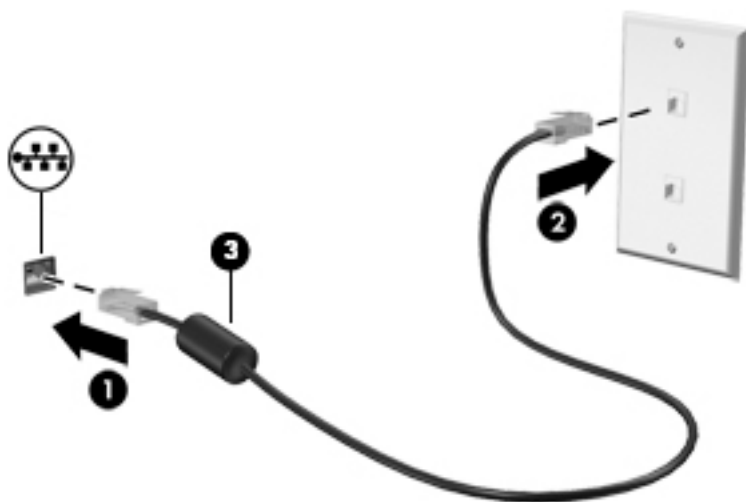
Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack **(1)**.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen **(2)** eller en router.

---

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(3)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.

---



---

## 4 Använda underhållningsfunktionerna

Använd din HP-dator som ett underhållningsnav där du kan umgås via kameran, lyssna på och hantera din musik samt ladda ner och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som en bildskärm, projektor eller TV, eller högtalare och hörlurar.

### Använda kameran

Datorn har en eller flera kameror som du kan använda vid kontakter med andra personer på jobbet och på fritiden. Kameror kan vara framåtvända, bakåtvända eller av popup-typ. Ta reda på vilka tangenter som finns på din produkt i [Lära känna datorn på sidan 3](#).

De flesta kameror gör att du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Vissa klarar även HD (high-definition), appar för spel eller ansiktsgenkänningsprogram som Windows Hello. Mer information om hur du använder Windows Hello finns i [Datorns säkerhetsfunktioner på sidan 25](#).

För att använda kameran skriver du `kamera` i Aktivitetsfältets sökruta och väljer sedan **Kamera** i listan med program.

### Använda ljud

Du kan ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll (även radio) från webben, spela in ljud eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. Du kan också spela upp musikskivor på datorn (på vissa produkter) eller ansluta en extern optisk enhet för att spela upp CD-skivor. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.


### Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaget för ljudutgången (hörlursjacket)/ljudingången (mikrofonjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Om du vill ansluta HD-högtalare till datorn kan du läsa i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 16](#). Innan du ansluter högtalare ska du sänka ljudvolymen.

### Ansluta hörlurar

---

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*.

Så här kommer du åt detta dokument:

▲ Skriv `HP-dokumentation` i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan **HP-dokumentation**.

---

Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursjacket eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.


Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

## Ansluta en mikrofon

Om du vill spela in ljud kan du ansluta en mikrofon till mikrofonuttaget på datorn. För bästa inspelningsresultat bör du tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö.

## Ansluta headset

---

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*.

Så här kommer du åt detta dokument:

- ▲ Skriv `HP-dokumentation` i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan **HP-dokumentation**.

---

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas headset. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa headset till datorn.

## Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemets volym, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Så här visar eller ändrar du ljudinställningar:

- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

Datorn kan ha ett förbättrat ljudsystem från Bang & Olufsen, B&O Play eller någon annan tillverkare. Tack vare det kan din dator ha avancerade ljudfunktioner som kontrolleras via en kontrollpanel som är specifik för ditt ljudsystem.

Du kan visa och styra ljudinställningar med hjälp av kontrollpanelen för ljud.


- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen som är specifik för ditt system.

## Använda video

Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.


---

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

---

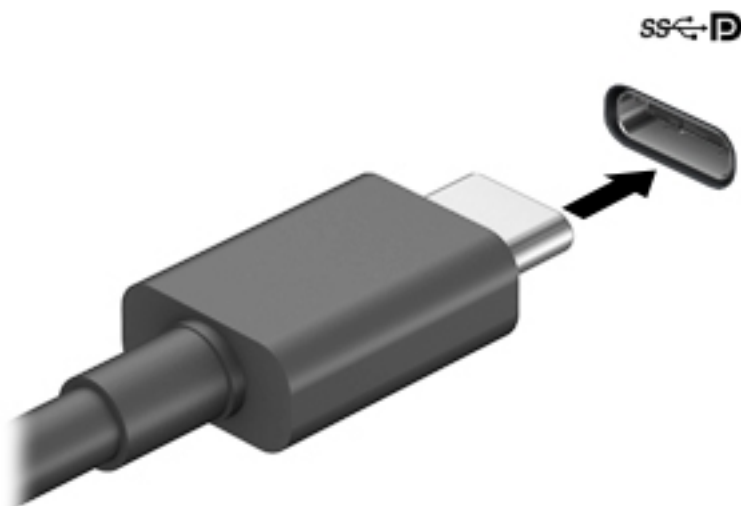
För information om hur du använder USB Type-C-funktioner går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt.

## Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C DisplayPort-enhet till datorn behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.



För att visa video eller annat innehåll med hög upplösning på en extern DisplayPort-enhet ansluter du DisplayPort-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB SuperSpeed- och DisplayPort-port.




2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa DisplayPort-enheten.
3. Tryck på **f4** för att bläddra mellan fyra visningslägen:
  - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
  - **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
  - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
  - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

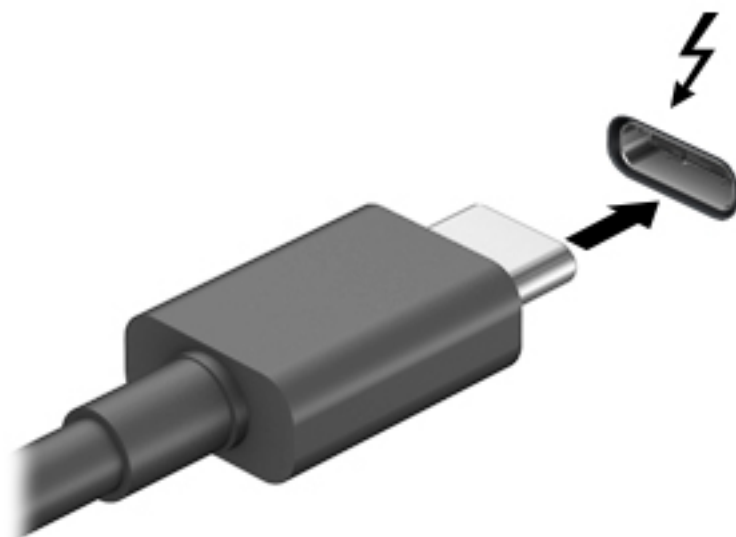
 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet Utökat läge, kan du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, ikonen **Inställningar**  och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

## Ansluta en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C Thunderbolt™-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.



För att visa video eller annat innehåll med hög upplösning på en extern Thunderbolt-enhet ska du ansluta Thunderbolt-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C Thunderbolt-port.




2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa Thunderbolt-enheten.
3. Tryck på **f4** för att bläddra mellan fyra visningslägen:
  - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
  - **Dubblättläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
  - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över både datorn och den externa enheten.
  - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

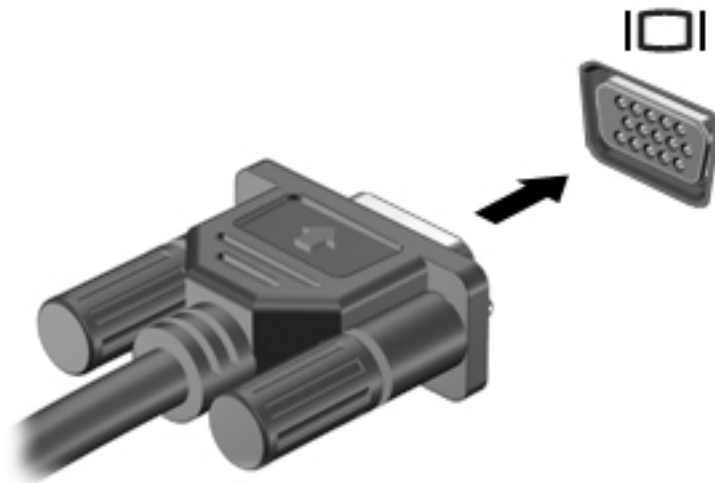
 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet Utökat läge, kan du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, ikonen **Inställningar**  och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

## Ansluta videoenheter med VGA-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** Om du vill ansluta en VGA-videoenhet till datorn behöver du en VGA-kabel, som säljs separat.

Visa datorskärbilden på en extern VGA-bildskärm eller projicera den vid en presentation genom att ansluta en bildskärm eller projektor till datorns VGA-port.



1. Anslut VGA-kabeln från bildskärmen eller projektorn till VGA-porten på datorn enligt bilden.




2. Tryck på **f4** för att bläddra mellan fyra visningslägen:

- **Endast datorskärm:** Skärbilden visas endast på datorn.
- **Dubblättläge:** Skärbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
- **Utökat läge:** Skärbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
- **Endast sekundär skärm:** Skärbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

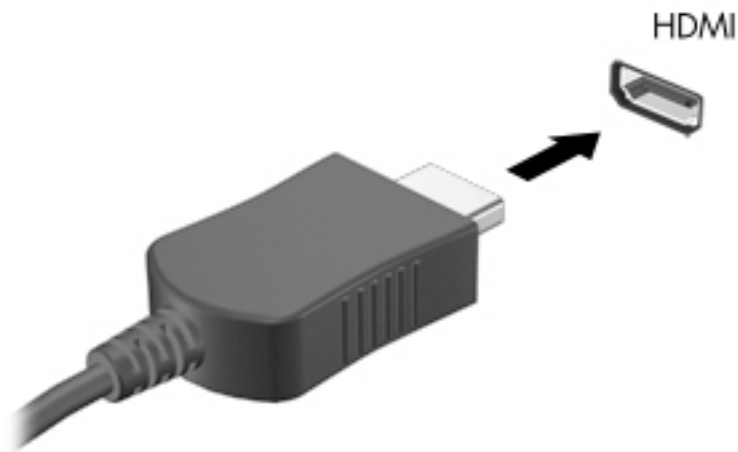
 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet Utökat läge, kan du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, ikonen **Inställningar**  och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

## Ansluta videoenheter med HDMI-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.



Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen.
3. Tryck på **f4** för att bläddra mellan fyra visningslägen:
  - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
  - **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
  - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
  - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet Utökat läge, kan du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, ikonen **Inställningar**  och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

### Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn:


1. Högerklicka på ikonen för **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljudinställningar**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Välj **Ange standard** och välj sedan **OK**.



Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

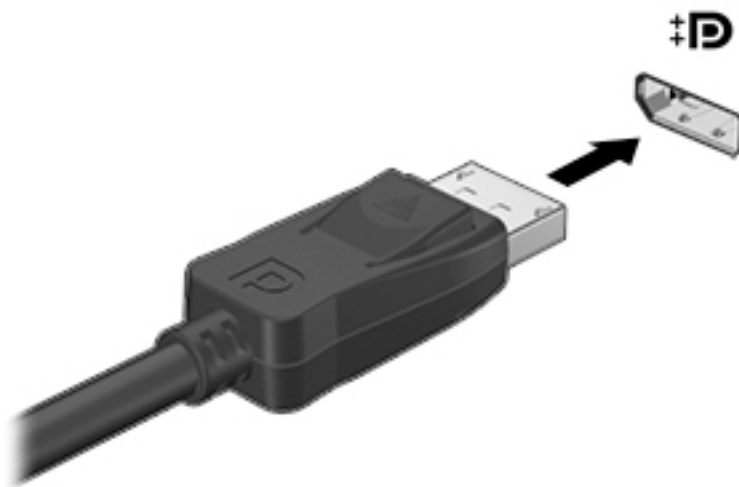
1. Högerklicka på ikonen för **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljudinställningar**.
2. På fliken **Uppspelning** väljer du **Högtalare**.
3. Välj **Ange standard** och välj sedan **OK**.

## Ansluta digitala visningsenheter med Dual-Mode DisplayPort-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en digital visningsenhet till din dator behöver du en Dual-Mode DisplayPort-kabel (DP-DP), som du köper separat.



Dual-Mode DisplayPort ansluter en digital visningsenhet, exempelvis en bildskärm med hög prestanda eller en projektor. Dual-Mode DisplayPort ger högre prestanda än den externa VGA-bildskärmsporten och förbättrar den digitala anslutningen.

1. Anslut ena änden av Dual-Mode DisplayPort-kabeln till datorns Dual-Mode DisplayPort.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den digitala visningsenheten.
3. Tryck på **f4** för att bläddra mellan fyra visningslägen:
  - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
  - **Dubblättläge:** Samma skärmbild visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
  - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
  - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet Utökat läge, kan du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, ikonen **Inställningar**  och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

## Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.

Så här öppnar du Miracast:


- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Projicera till en andra skärm**. Välj **Anslut till en trådlös skärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

## Använda datatransfer

Din dator är en kraftfull underhållningsenhet som gör det möjligt att överföra foton, videor och filmer från dina USB-enheter för att se dem på datorn.

Du kan förbättra din visningsupplevelse genom att använda en av datorns USB Type-C-portar för att ansluta en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch och överföra filerna till datorn.

---


 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

---

För information om hur du använder USB Type-C-funktioner går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt.

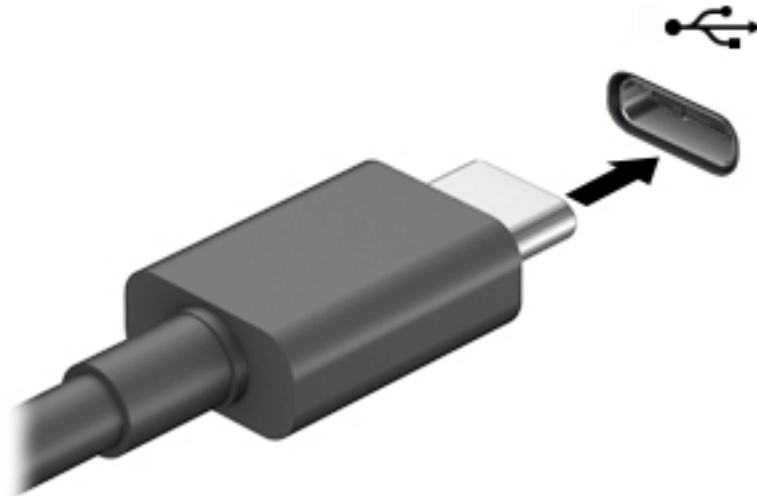
## Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)

---

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

---

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa enheten.

## 5 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:


- Använda pekgesten (enbart vissa produkter)
- Använda tangentbordet och muspekaren

Vissa datormodeller har speciella åtgärdstangenter eller snabbtangentsfunktioner på tangentbordet för att utföra rutinmässiga uppgifter.

### Använda pekgesten (enbart vissa produkter)



Du kan anpassa pekgesterna genom att ändra inställningar, knappkonfigurationer, klickhastighet, samt pekaralternativ.

Skriv `kontrollpanel` i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **OBS!** Pekgesten stöds inte i alla program.

### Använda tangentbordet och musen

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

 **TIPS:** Med Windows-tangenten med  på tangentbordet kan du snabbt gå tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller från Windows-skrivbordet. Om du trycker på tangenten en gång till kommer du tillbaka till föregående skärm.

 **OBS!** Beroende på vilket land eller region kan ditt tangentbord ha olika knappar och tangentbordsfunktioner än dem som diskuteras i detta avsnitt.

### Använda åtgärdstangenter eller snabbtangenter

Du kan snabbt komma åt information och utföra funktioner genom att använda vissa tangenter och tangentkombinationer.

- **Åtgärdstangenter** utför en tilldelad funktion. Ikonerna på funktionstangenterna överst på tangentbordet visar varje tangents tilldelade funktion.

För att använda en åtgärdstangent trycker du på och håller ned den tangenten.















- En **snabbtangent** är en kombination av **fn**-tangenten och en annan tangent.

För att använda en snabbtangent, tryck kort på **fn**-tangenten och sedan kort på den andra tangenten i kombinationen.

#### Åtgärdstangenter

Beroende på datormodellen kan ditt tangentbord stödja följande tangenter.

**Tabell 5-1 Åtgärdstangenter**

Ikön	Beskrivning
	Öppnar webbplatsen "Så får du hjälp i Windows 10".
	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Växlar bilden mellan bildskärmsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten.
	Tänder eller stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning. På vissa produkter kan du justera ljusstyrkan av tangentbordets bakgrundsbelysning. Tryck på tangenten upprepade gånger för att justera ljusstyrkan från hög (när du först startar datorn), till låg, till avstängd. När du justerar tangentbordets bakgrundsbelysning återställs bakgrundsbelysningens till föregående inställningen varje gång du slår på datorn. Tangentbordets bakgrundsbelysning stängs av efter 30 sekunders inaktivitet. Tryck på valfri knapp för att sätta på tangentbordets bakgrundsbelysning. Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriström.
	Spelar upp föregående spår på en ljud-CD, eller föregående avsnitt på en DVD eller Blu-ray Disc (BD).
	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.
	Spelar upp nästa spår på en ljud-CD, eller nästa avsnitt på en DVD eller en BD.
	Stoppar ljud- eller videouppspelning av en CD-skiva, en DVD eller en BD.
	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Startar och stänger av den trådlösa funktionen. <b>OBS!</b> Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.
	Startar och stänger av flygplansläget och den trådlösa funktionen. <b>OBS!</b> Tangenten för flygplansläge kallas också knappen för trådlöst. <b>OBS!</b> Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.

## 6 Underhåll av datorn

Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

### Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

#### Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.



**OBS!** Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragmentera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Defragmentera och optimera enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

#### Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Diskrensning**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

#### Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)

HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar när något av följande inträffar:

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Om något av detta händer återställs hårddisken snart till normal användning med hjälp av HP 3D DriveGuard.



**OBS!** Endast interna hårddiskar skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.

 **OBS!** Eftersom SSD-enheter saknar rörliga delar behövs inte HP 3D DriveGuard för sådana enheter.

---

## Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken i den primära och/eller sekundära hårddiskplatsen (endast vissa produkter) är parkerad.

## Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Välj en av följande metoder för att uppdatera program och drivrutiner:

- [Uppdatera med hjälp av Windows 10 på sidan 22](#)
- [Uppdatera med hjälp av Windows 10 S på sidan 22](#)

## Uppdatera med hjälp av Windows 10

Gör så här för att uppdatera program och drivrutiner:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **My notebook** (Min bärbara dator), välj fliken **Updates** (Uppdateringar) och välj sedan **Check for updates and messages** (Sök efter uppdateringar och meddelanden).
3. Följ instruktionerna på skärmen.


## Uppdatera med hjälp av Windows 10 S

Gör så här för att uppdatera programvara:

1. Välj **Start** och sedan **Microsoft Store**.
2. Välj profilbild för ditt konto bredvid sökrutan och välj sedan **Hämtningar och uppdateringar**.
3. På sidan **Hämtningar och uppdateringar** väljer du alternativ för uppdateringar och följer anvisningarna på skärmen.

Gör så här för att uppdatera drivrutiner:

1. Skriv `inställningar för windows update` i aktivitetsfältets sökruta och välj **Inställningar för Windows Update**.
2. Välj **Sök efter uppdateringar**.

 **OBS!** Om Windows inte hittar en ny drivrutin, gå till tillverkarens webbplats och följ instruktionerna.

---

## Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Alkoholritt glasrengöringsmedel
- Lösning med vatten och mild tvål
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

**⚠ VIKTIGT:** Undvik starka rengöringsmedel och bakteriedödande våtservetter, då dessa kan skada datorn. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt är säker att använda på datorn läser du produktens innehållsförteckning för att säkerställa att den inte innehåller ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid, väteperoxid, nafta eller kolväten.

Fibermaterial som t.ex. pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

## Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

**⚠ VARNING:** Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan då få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort datorn från nätströmmen.
3. Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

**⚠ VIKTIGT:** Spreja inte rengöringsmedel eller vätskor direkt mot någon yta på datorn eftersom de interna komponenterna då kan skadas. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

## Rengöra bildskärmen

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett alkoholfritt glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du stänger datorn.

## Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

**📝 OBS!** Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

## Rengöra tangentbordet eller musen (endast vissa produkter)

**⚠ VARNING:** Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

**⚠ VIKTIGT:** Låt inte vätska rinna ned mellan tangenterna eftersom de interna komponenterna då kan skadas.

- Rengör tangentbordet eller musen med en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.

## Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
  - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
  - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
  - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
  - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.

---

**⚠ VIKTIGT:** Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

---

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (ÖMTÅLIGT).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du be om tillstånd att använda din dator innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
  - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
  - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

---

**⚠ VARNING:** Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

---




# 7 Skydda datorn och informationen

Datorn innehåller funktioner som hjälper till att skydda systemets integritet och dess data mot obehörig åtkomst. Gå igenom dessa funktioner för att vara säker på att du använder dem på rätt sätt.

## Datorns säkerhetsfunktioner

Tabell 7-1 Datorrisker och säkerhetsfunktioner

Datorrisk	Datorfunktion
Obehörig användning av datorn eller användarkontot	<p>Användarlösenord</p> <p>Ett <i>lösenord</i> är en grupp av tecken som du väljer. Tecknen måste anges för att du ska få tillgång till informationen på datorn.</p> <p>– eller –</p> <p>Windows Hello (endast vissa produkter)</p> <p>På produkter som har en fingeravtrycksläsare eller en infraröd kamera kan du använda Windows Hello för att logga in genom att svepa med fingret eller titta i kameran.</p> <p>Så här konfigurerar du Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start</b>-knappen, välj ikonen <b>Inställningar</b> , välj <b>Konton</b> och välj sedan <b>Inloggningsalternativ</b>.</li><li>2. Under <b>Windows Hello</b> följer du anvisningarna på skärmen för att lägga till ett lösenord och en 4-siffrig PIN-kod och sedan registrera ditt fingeravtryck eller ansikts-ID.</li></ol>
Obehörig åtkomst till installationsprogram, BIOS-inställningar och annan systemidentifieringsinformation	Administratörlösenord
Datorvirus	<p>Antivirusprogram</p> <p>Det gratis antivirusprogram som finns förinstallerat för en provperiod på din dator kan detektera de flesta virusen, ta bort dem och, oftast, reparera de skador som virusen orsakar. För skydd mot nya virus efter provperioden måste du förlänga abonnemanget.</p>
Obehörig åtkomst till data och fortsatta hot mot datorn	<p>Brandväggsprogram</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I Windows finns ett brandväggsprogram förinstallerat i datorn.</li><li>• Antivirusprogrammet som har förinstallerats på datorn innehåller även ett brandväggsprogram.</li></ul> <p>Viktiga säkerhetsuppdateringar för Windows</p> <p>Uppdateringar av Windows-operativsystemet</p>

## 8 Felsökning

Följande tabeller visar några problem som kan uppstå under installation, vid start eller användning av din dator och ger förslag på möjliga lösningar.

Om du vill ha mer information eller ytterligare felsökningsalternativ kan du besöka <http://www.hp.com/support> och följa anvisningarna för att hitta din produkt.



**OBS!** Om du har problem att använda kringutrustningar som en bildskärm eller en skrivare med din dator, ska du läsa dokumentationen från produkttillverkaren för omfattande felsökning.

### Datorn startar inte

Tabell 8-1 Datorsymptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Felmeddelande: fel på hårddisk	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Starta om datorn.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Tryck på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Välj på <b>Energiikonen</b> och välj sedan <b>Starta om</b>.</li></ol>– eller –<p>Håll strömknappen på datorn intryckt i minst fem sekunder för att stänga av datorn, och tryck sedan på strömknappen igen för att slå på den.</p></li><li>2. Om Windows startar, gör omedelbart en säkerhetskopia av alla viktiga data på en annan hårddisk.</li><li>3. Kontakta support (oavsett om Windows startats eller inte).</li></ol>
Det går inte att slå på eller starta datorn	<p>Kontrollera att alla sladdar mellan dator och eluttaget är anslutna ordentligt. Den gröna strömlampan på datorn ska vara tänd. Om det inte är fallet, försök med ett annat eluttag. Om problemet kvarstår, kontakta supporten.</p> <p>Se till att det eluttagets driftspänning är lämplig för datorns elektriska spänning.</p> <p>Testa väguttaget genom att ansluta en annan elektrisk apparat till det.</p> <p>Ta om möjligt bort alla strömfilter och -stabilisatorer och sätt sedan i strömkontakten direkt i eluttaget.</p> <p>Koppla från all kringutrustning. Håll strömknappen intryckt minst 15 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn genom att trycka på strömknappen igen.</p> <p>Om bildskärmen är tom kan det hända att bildskärmen inte är korrekt ansluten. Anslut bildskärmen till datorn, anslut strömkabeln till ett eluttag och slå sedan på bildskärmen. Se <a href="#">Bildskärm (endast vissa produkter) på sidan 27</a>.</p>
Datorn svarar inte	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryck på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Välj <b>Aktivitetshanteraren</b>.</li><li>3. Markera alla program som inte svarar och välj sedan <b>Avsluta aktivitet</b>.</li></ol> <p>Om det inte löser problemet startar du om datorn.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryck på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Välj på <b>Energiikonen</b> och välj sedan <b>Starta om</b>.</li></ol> – eller –

**Tabell 8-1 Datorsymptom och lösningar (fortsättning)**

Symtom	Möjlig lösning
	Håll strömknappen intryckt i minst fem sekunder för att stänga av datorn. Starta sedan om datorn genom att trycka på strömknappen igen.
Felmeddelande: Ogiltig systemdisk eller Ingen systemdisk eller Diskfel	När enhetsaktiviteten upphör tar du ut den optiska skivan från den optiska enheten och trycker på <a href="#">blankstegstangenten</a> .


## Ström

**Tabell 8-2 Energisymptom och lösningar**

Symtom	Möjlig lösning
Datorn stängs inte av när du trycker på strömknappen	Håll strömknappen intryckt tills datorn stängs av. Starta därefter om datorn.
Datorn stängs av automatiskt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datorn kanske står på en plats som är alldeles för varm. Låt den svalna.</li> <li>Se till att datorns ventilationshål inte är blockerade.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Om datorn har en intern fläkt, se till att den fungerar.</p>

## Bildskärm (endast vissa produkter)

**Tabell 8-3 Bildskärmssymptom och lösningar**

Symtom	Möjlig lösning
Bildskärmen är tom och strömlampan lyser inte.	<p>Återanslut elsladden till baksidan av bildskärmen och till eluttaget.</p> <p>Tryck på bildskärmens På/av-knapp.</p>
Skärmen är tom	<p>Tryck på <a href="#">blankstegstangenten</a> på tangentbordet eller flytta musen för att aktivera bildskärmsbilden igen.</p> <p>Tryck på strömsparknappen (enbart vissa produkter) eller <a href="#">esc</a> på tangentbordet för att väcka datorn ur strömsparläget.</p> <p>Tryck på strömknappen för att starta datorn.</p> <p>Kontrollera att det inte finns några böjda stift i bildskärmskabeln.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om några stift är böjda ska du byta ut bildskärmskabeln.</li> <li>Om det inte finns några böjda stift ansluter du bildskärmskabeln till datorn igen.</li> </ul>
Bilderna på skärmen är för stora eller för små, eller så är bilderna suddiga	<p>Ndra bildskärmens upplösning i Windows.</p> <p>▲ Välj <b>Start</b>-knappen, välj ikonen <b>Inställningar</b>,  och välj sedan <b>System</b>. Under <b>Bildskärm</b> väljer du lämplig upplösning och sedan <b>Behåll ändringar</b>.</p>

**OBS!** Förutom den information som anges här kan du läsa dokumentationen som medföljer bildskärmen.

## Tangentbord och mus (med kabel)

Tabell 8-4 Tangentbord och mus (med kabel), symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.	Använd musen för att stänga av datorn. Koppla från och återanslut tangentbordet till baksidan av datorn och starta sedan om datorn.
Mus (med kabel) fungerar inte, eller hittas inte.	Koppla från muskabeln från datorn och anslut den igen.  Om musen fortfarande inte hittas slår du av datorn, kopplar från och ansluter muskabeln igen och startar därefter om datorn.
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Tryck på <b>num lock</b> på tangentbordet för att stänga av num lock, så att piltangenterna på det numeriska tangentbordet kan användas.
Markören svarar inte på musrörelser.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryck på <b>alt+tabb</b> för att gå till ett öppet program.</li><li>2. Tryck på <b>ctrl+s</b> för att spara ändringarna i det valda programmet (<b>ctrl+s</b> är snabbtangenten för Spara i de flesta men inte alla program).</li><li>3. Upprepa steg 1 och steg 2 för att spara ändringar i alla öppna program.</li><li>4. Tryck på strömknappen för att stänga av datorn.</li><li>5. När datorn stängts av kopplar du från och återansluter musen på datorns baksida och startar sedan om datorn igen.</li></ol>

## Tangentbord och mus (trådlös)

Tabell 8-5 Tangentbord och mus (trådlösa), symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Trådlöst tangentbord eller trådlös mus fungerar inte, eller hittas inte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se till att du använder det trådlösa tangentbordet eller den trådlösa musen inom sändtagarens räckvidd, vilket är ungefär 10 meter (32 fot) för normal användning och inom 30 cm (12 tum) vid den första installationen eller vid synkronisering.</li><li>• Se till att musen inte befinner sig i Vänteläge, vilket inträffar efter 20 minuters inaktivitet. Klicka på vänster musknapp för att aktivera musen igen.</li><li>• Byt ut batterierna i tangentbord och/eller mus.</li></ul>

## Högtalare och ljud

Tabell 8-6 Högtalare, symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Volymen är mycket låg eller otillfredsställande	Kontrollera att du anslutit högtalarna till ljudutgången (svart) på datorns baksida. (Ytterligare ljudutgångar används för ljudsystem/högtalare med fler kanaler.) Koppla bort högtalare som inte är strömanslutna (högtalare utan en separat strömkälla, som t.ex. batterier eller en strömsladd) som inte ger ett tillfredsställande ljud. Byt ut högtalarna mot strömanslutna högtalare.
Inget ljud hörs	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <b>kontrollpanel</b> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>Kontrollpanelen</b>. Tryck på <b>System och säkerhet</b>.</li><li>2. Under <b>Säkerhet och underhåll</b> väljer du <b>Felsök vanliga problem med datorn</b> och sedan <b>Ljuduppspelning</b>.</li></ol>

**Tabell 8-6 Högtalare, symptom och lösningar (fortsättning)**

Symtom	Möjlig lösning
	Försäkra dig om att du har anslutit strömmen till högtalarna och att de är påslagna.
	Stäng av datorn, koppla ur högtalarna och anslut dem igen. Kontrollera att högtalarna är anslutna till en ljudutgång, inte ett mikrofon- eller hörlursuttag.
	Tryck på strömsparknappen för att väcka datorn ur strömsparläget (enbart vissa produkter) eller tryck på <b>esc</b> .
	Koppla bort hörlurarna (eller högtalarna) om dessa är anslutna till datorn.

## Tillgång till Internet

**Tabell 8-7 Internetåtkomst, symptom och lösningar**

Symtom	Möjlig lösning
Kan inte ansluta till Internet	<ol style="list-style-type: none"> <li>Högerklicka på nätverkets statusikon i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet.</li> <li>Välj <b>Felsök problem</b>.</li> </ol> <p>Kontrollera att du använder rätt kablar för din typ av Internet-anslutning. Datorn kan ha ett uppringsmodem och en Ethernet-nätverksadapter (kallas även för ett NIC eller ett nätverkskort). Ett modem använder sig av en vanlig telefonsladd, medan nätverksadaptern använder en nätverksladd, för anslutning till det lokala nätverket (LAN). Anslut inte en telefonsladd till nätverkskortet och anslut inte en nätverkskabel till telefonjacket. Det kan skada nätverkskortet.</p> <p>Kör guiden för konfiguration av trådlöst nätverk.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skriv <code>kontrollpanel</code> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>Kontrollpanelen</b>. Välj <b>Nätverk och internet</b>, och välj sedan <b>Nätverks- och delningscenter</b>.</li> <li>I fönstret <b>Nätverk- och delningscenter</b> öppnar du guiden genom att välja <b>Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk</b> och följ sedan anvisningarna på skärmen.</li> </ol> <p>Om systemet har en extern antenn, försök flytta antennen till en bättre plats. Om antennen är intern kan du prova att flytta datorn.</p> <p>Försök ansluta på nytt senare, eller kontakta Internetleverantören för att få hjälp.</p>
Kan inte ansluta till internet men det visas inget felmeddelande	<ol style="list-style-type: none"> <li>Högerklicka på nätverkets statusikon i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet.</li> <li>Välj <b>Felsök problem</b>.</li> </ol>
Ingen nätverksanslutningsikon i meddelandefältet	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skriv <code>reparera</code> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>Analysera och reparera nätverksproblem</b>.</li> <li>Följ instruktionerna på skärmen.</li> </ol>

## Felsökning av programvara

**Tabell 8-8 Programvara, symptom och lösningar**

Symtom	Möjlig lösning
Prova dessa metoder för att lösa allmänna problem med programvara:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stäng av datorn helt och sätt sedan på den igen.</li> <li>Uppdatera drivrutinerna. Se "Uppdatera enhetsdrivrutiner" i tabellen.</li> <li>Återställ datorn till en konfiguration som användes innan programvaran installerades. Se "Microsoft Systemåterställning" i denna tabell.</li> </ul>

**Tabell 8-8 Programvara, symptom och lösningar (fortsättning)**

Symtom	Möjlig lösning
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Återinstallera programvaran eller drivrutiner för maskinvara. Se "Installera om programvara och hårdvarans drivrutiner" i denna tabell.</li> <li>Radera och formatera om hårddisken och installera sedan om operativsystem, program och drivrutiner. Denna process raderar alla datafiler som du skapat. Se <a href="#">Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 37</a>.</li> </ul>
Program svarar långsamt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avsluta alla onödiga program.</li> <li>Kör virussökningar och andra systemverktyg när datorn inte används.</li> </ul> <p>Se till att autostart-program (som messaging-program och multimedieprogram) inte läses in.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skriv <code>msconfig</code> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>Systemkonfiguration</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>OBS!</b> Om du uppmanas att ange ett administratörlösenord eller bekräftelse anger du lösenordet eller bekräftar.</li> </ul> </li> <li>Från fliken <b>Allmänt</b> väljer du <b>Selektiv start</b>.</li> <li>Klicka på fliken <b>Start</b> och välj sedan <b>Öppna aktivitetshanteraren</b>.</li> <li>Välj de autostart-objekt du inte vill ska läsas in och välj sedan <b>Tillämpa</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>OBS!</b> Om du är osäker på ett objekt ska du inte avaktivera det.</li> </ul> </li> <li>Om du uppmanas till det ska du välja <b>Starta om</b> för att starta om datorn. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>OBS!</b> Starta om datorn och gör dessa steg i omvänd ordning för att aktivera inläsningen av ett program vid start.</li> </ul> </li> </ol> <p>Avaktivera grafikfunktioner som inte är nödvändiga.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skriv <code>utforskare</code> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>Utforskaren</b>.</li> <li>Högerklicka på <b>Den här datorn</b> och välj sedan <b>Egenskaper</b>.</li> <li>Välj <b>Avancerade systeminställningar</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>OBS!</b> Om du uppmanas att ange ett administratörlösenord eller bekräftelse anger du lösenordet eller bekräftar.</li> </ul> </li> <li>På fliken <b>Avancerat</b> under <b>Prestanda</b> väljer du <b>Inställningar</b>.</li> <li>På fliken <b>Visuella effekter</b> väljer du <b>Justera för bästa prestanda</b> och sedan väljer du <b>OK</b>.</li> </ol>
Uppdatera enhetens drivrutiner	<p>Fullfölj följande procedur för att uppdatera en drivrutin eller för att återställa till en tidigare version om den nya drivrutinen inte löser ditt problem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Skriv <code>enhetshanterare</code> i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan <b>Enhetshanteraren</b>.</li> <li>Välj pilen för att visa listan över den typ av enhet du vill uppdatera eller återställa (t.ex. DVD/CD-ROM-enheter).</li> <li>Dubbelklicka på den specifika posten (t.ex. HP DVD Writer 640b).</li> <li>Välj <b>Driver</b>-fliken.</li> <li>Uppdatera en drivrutin genom att välja <b>Uppdatera drivrutin</b>, och följ anvisningarna på skärmen. <ul style="list-style-type: none"> <li>– eller –</li> <li>Om du vill återgå till en tidigare version av en drivrutin väljer du <b>Återställ tidigare drivrutin</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.</li> </ul> </li> </ol>
Microsoft Systemreparation	<p>Om ett fel uppstår och du tror att felet beror på programvara som du installerat på datorn, kan du använda systemåterställning för att återställa datorn till en tidigare återställningspunkt. Du kan även ange återställningspunkter manuellt.</p> <p><b>VIKTIGT:</b> Följ alltid denna procedur för systemåterställning innan du använder proceduren Systemåterställning.</p> <p>Mer information och anvisningar finns i appen <b>Få hjälp</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Välj <b>Start</b>-knappen och sedan appen <b>Få hjälp</b>.</li> </ul>

**Tabell 8-8 Programvara, symptom och lösningar (fortsättning)**

<b>Symtom</b>	<b>Möjlig lösning</b>
Återinstallering av programvara och drivrutin för maskinvara	<p>Innan du avinstallerar ett program ska du försäkra dig om att du kan installera det igen. Kontrollera att det fortfarande är tillgängligt (t.ex. på skivor eller Internet).</p> <p><b>OBS!</b> Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Windows.</p> <p>Mer information och steg för att avinstallera ett program finns i appen <b>Få hjälp</b>.</p> <p>▲ Välj <b>Start</b>-knappen och sedan appen <b>Få hjälp</b>.</p>

# 9 Använda HP PC Hardware Diagnostics

## Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller)

HP PC Hardware Diagnostics Windows är ett Windows-baserat verktyg som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verket körs i operativsystemet Windows för att diagnostisera hårdvarufel.

Om HP PC Hardware Diagnostics Windows inte är installerat på din dator måste du först hämta och installera det. För att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows på sidan 32](#).

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat följer du de här stegen för att få åtkomst till det från HP Help and Support eller HP Support Assistant.

1. För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Help and Support:

- a. Välj **Start**-knappen och sedan **HP Help and Support**.
- b. Välj **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– eller –

För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

- b. Välj **Troubleshooting and fixes** (Felsökning och korrigeringar).
- c. Välj **Diagnostics** (Diagnostik) och välj sedan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



**OBS!** Om du behöver stoppa ett diagnostiskt test i något skede väljer du **Cancel** (Avbryt).

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics Windows. Ett av följande alternativ visas på skärmen:

- En felidentifieringslänk visas. Välj länken och följ sedan instruktionerna på skärmen.
- En QR-kod visas. Skanna in koden med en mobil enhet och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- Instruktioner för att ringa support visas. Följ instruktionerna.

## Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Anvisningarna för hämtning av HP PC Hardware Diagnostics Windows är endast tillgängliga på engelska.
- Du måste använda en Windows-dator för att hämta det här verktyget eftersom endast .exe-filer tillhandahålls.



## Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Hämta HP Diagnostics Windows**, och välj sedan en plats på din dator eller ett USB-flashminne.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

## Hämta HP Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamn eller produktnummer.

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Get software and drivers** (Hämta programvara och drivrutiner), välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas.
3. I avsnittet **Diagnostik**, väljer du **Ladda ner** och följer sedan instruktionerna på skärmen för att välja den specifika Windows-diagnostikversionen som ska laddas ner till din dator eller ditt USB-minne.


Verktyget hämtas till den valda platsen.

## Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att installera HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Navigera till mappen på datorn eller USB-flashenheten dit .exe-filen hämtades, dubbelklicka på filen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

## Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **OBS!** För datorer med Windows 10 S måste du använda en Windows-dator och ett USB-minne för att ladda ned och skapa HP UEFI-supportmiljön eftersom endast .exe-filer tillhandahålls. Mer information finns i [Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet på sidan 34](#).

Med HP PC Hardware Diagnostics (Unified Extensible Firmware Interface) kan du köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktyget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Om datorn inte startar i Windows kan du använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI för att diagnostisera hårdvarufelet.


En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics Windows. Så här får du hjälp med att lösa problemet:


- ▲ Välj **Få Support** och använd sedan en mobil enhet för att skanna in QR-koden som visas på nästa skärm. Nu visas servicecentersidan för HPs kundsupport med din felidentifiering och ditt produktnummer ifyllt automatiskt. Följ instruktionerna på skärmen.

– eller –

Kontakta supporten och tillhandahåll felidentifieringskoden.

---

 **OBS!** För att aktivera diagnostik i en omvandlingsbar dator måste datorn vara i notebook-läge och du måste använda det anslutna tangentbordet.

 **OBS!** Om du vill stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

---


## Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.
2. Tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. Ansluten USB-flashenhet

 **OBS!** Se [Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på sidan 34](#) om du vill hämta verktyget HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.

---

- b. Hårddisken


- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du ett språk och den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

## Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet

Det kan underlätta att hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet i följande situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i den förinstallerade avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i HPs verktygspartition.
- Hårddisken är skadad.

 **OBS!** Hämtningsanvisningar för HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast .exe-filer är tillgängliga.


---

## Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Så här hämtar du den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned HP Diagnostics UEFI** och välj sedan **Kör**.

## Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamn eller produktnumret.

---

Så här hämtar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter) till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Ange produktnamnet eller produktnumret, välj din dator och välj sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostics** (Diagnostik) följer du instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI Diagnostics-version du vill ha.

## Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI är en inbyggd programvarufunktion (BIOS) som hämtar HP PC Hardware Diagnostics UEFI till datorn. Den kan sedan köra diagnostikverktyget på datorn och kan överföra resultaten till en förkonfigurerad server. För mer information om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI går du till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> och väljer sedan **Find out more** (Ta reda på mer).

### Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **OBS!** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns också som en Softpaq som kan hämtas till en server.

### Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned Remote Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

### Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Följ de här stegen för att hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Get software and drivers** (Hämta programvara och drivrutiner), välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostics** (Diagnostik) följer du instruktionerna på skärmen och hämtar **Remote UEFI** (Fjärr-UEFI)-versionen av produkten.

### Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med hjälp av inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du göra följande Anpassningar:

- Ange ett schema för körning av obehövad diagnostik. Du kan även starta diagnostik omedelbart i interaktivt läge genom att välja **Kör Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Ange nedladdningsplats för diagnostikverktygen. Den här funktionen ger åtkomst till verktyg från HPs webbplats eller från en server som har förkonfigurerats för användning. Din dator behöver inga vanliga lokala lagringsenheter (exempelvis en diskenhet eller ett USB-flashminne) för att köra fjärrdiagnostik.

- Ange en plats för lagring av testresultaten. Du kan även ange användarnamn och lösenord för överföringar.
- Visa statusinformation om tidigare körd diagnostik.

Följ de här stegen för att anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Avancerat** och sedan **Inställningar**.
3. Gör dina anpassningar.
4. Spara inställningarna genom att välja **Huvudmeny** och sedan **Spara ändringar och avsluta**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

# 10 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa

Det här kapitlet innehåller information om följande processer, som är standard för de flesta produkter:

- **Säkerhetskopiera din personliga information** – Du kan säkerhetskopiera din personliga information med hjälp av Windows-verktyg (se [Använda verktygen i Windows på sidan 37](#)).
- **Skapa en återställningspunkt** – Du kan använda Windows-verktyg för att skapa en återställningspunkt (se [Använda verktygen i Windows på sidan 37](#)).
- **Skapa återställningsmedier** (endast vissa produkter) – Du kan använda HP Cloud Recovery Download Tool (endast vissa produkter) för att skapa återställningsmedier (se [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 37](#)).
- **Återställning** – Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopiering, uppdatering av datorn samt återställning av datorn till fabriksinställningarna (se [Använda verktygen i Windows på sidan 37](#)).



**VIKTIGT:** Om du kommer att utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.

**VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

## Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier

### Använda verktygen i Windows



**VIKTIGT:** Windows är det enda alternativet som låter dig säkerhetskopiera din personliga information. Schemalägg regelbunden säkerhetskopiering för att undvika informationsförlust.

Du kan använda Windows-verktyg för att säkerhetskopiera personlig information och skapa systemåterställningspunkter och återställningsmedier.



**OBS!** Om lagringsutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns i appen Få hjälp.

1. Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.
2. Ange den uppgift som du vill utföra.



**OBS!** Du måste vara ansluten till internet för att använda appen Få hjälp.


### Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier (endast vissa produkter)

Du kan använda nedladdningsverktyget för HP Cloud Recovery för att skapa HP-återställningsmedier på ett startbart USB-flashminne.

Gör så här för att ladda ner verktyget:

- ▲ Gå till Microsoft Store och sök efter HP Cloud Recovery.

Om du vill ha mer information kan du gå till <http://www.hp.com/support>, söka efter HP Cloud Recovery och sedan välja "HP-datorer – verktyget Cloud Recovery (Windows 10, 7)".

 **OBS!** Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.


## Återställa

### Återställa och uppdatera med Windows-verktyg

Windows erbjuder flera alternativ för att återställa och uppdatera datorn. Mer information finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 37](#).

### Återställning med HP-återställningsmedier

HP-återställningsmedier används för att återställa det ursprungliga operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. På vissa produkter kan dessa skapas på ett startbart USB-flashminne med hjälp av HP Cloud Recovery Download Tool. Mer information finns i [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 37](#).

 **OBS!** Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.


För att återställa ditt system:

- ▲ Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.

### Ändra datorns startordning

Om datorn inte startar om med HP-återställningsmedierna kan du ändra datorns startordning. Det innebär den ordning som enheter är listade i BIOS, där datorn letar efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet, beroende på var dina HP-återställningsmedier finns.

Så här ändrar du startordning:

 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till menyn **Startup** (Start) för systemet.

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller plattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

På plattor utan tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen, och välj sedan **f9**.


– eller –

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen, och välj sedan **f9**.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-flashenhet som du vill starta från, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

# 11 Specifikationer

## Driftsspecifikationer

 **OBS!** För att fastställa de exakta elektriska kapaciteterna för dina dator, se datorns märkskylt som sitter utanpå datorn.

**Tabell 11-1 Specifikationer**

<b>Faktor</b>	<b>Metrisk</b>	<b>USA</b>
Drifttemperatur	<b>5 °C till 35 °C</b>	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	<b>-20 °C till 60 °C</b>	-22 °F till 149 °F
Relativ luftfuktighet under drift	<b>15 % till 80 % @ 26 °C</b>	15 % till 80 % @ 78 °F
Höjd över havet under drift	<b>0 m till 2000 m</b>	0 ft till 6561 ft
Höjd över havet under förvaring	<b>0 m till 4572 m</b>	0 ft till 15000 ft

---

## 12 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.



**VIKTIGT:** Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
  - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
  - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
  - Använd icke-magnetiska verktyg.
  - Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
  - Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.
-



# 13 Tillgänglighet

## HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

### Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 42](#).

### HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

## Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

## Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

## Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 45](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)

- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder och lagstiftning

### Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

### Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Länkarna nedan ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)

- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

## Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättningar och åldersrelaterade begränsningar.



**OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

### Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

## Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

## Kontakta support



---

**OBS!** Supporten ges endast på engelska.

---

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
  - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
  - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
  - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

---

# 14 Supportinformation

## Hur du får hjälp

HP support kan hjälpa dig att på bästa sätt dra fördel av din dator. Du hittar det du behöver med verktyg på datorn och med information tillgänglig på webben, per telefon eller via din lokala återförsäljare.

Innan du kontaktar HP är det viktigt att du har följande information till hands:

- Modellnummer
- Produktnummer
- Serial number (Serienummer)
- Programvarans build-nummer
- Operativsystem
- Inköpsdatum

Ta dig tid att skriva ned produktinformationen för framtida bruk.

De fyra första sakerna i listan (modellnummer, produktnummer, serienummer och programversion) visas i HP Supportinformation. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

Glöm inte att registrera dig på <http://www.hp.com/apac/register>.

## Här får du hjälp

- Använd appen **Få hjälp** för hjälp med frågor om maskinvara och programvara. Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.
- Använd HP Support Assistant. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant innehåller användbar felsökningsinformation samt följande:

- Onlinechat med en HP-tekniker
- Telefonnummer till support
- HP-servicecenter
- Hjälp via Internet får du på <http://www.hp.com/support>.

Telefonhjälpen som hjälper dig att komma igång är gratis i trettio (30) dagar från den dag du köper datorn. Efter trettio (30) dagar, blir det en avgift, men den hjälpsamma supporten är fortfarande tillgänglig.

## Kundsupport för reparation

Om din dator behöver repareras eller om delar behöver bytas ut, har du två val:

- Många delar betraktas som delar som användaren kan byta ut. Detta är den snabbaste reparationsmetoden, eftersom HP oftast kan skicka en reservdel direkt till ditt hem eller företag inom ett par dagar. (Detta alternativ kanske inte är tillgängligt i alla länder eller regioner.)
- Om en reparation är nödvändig vidtar HP:s support åtgärder för att reparera datorn.

Denna service är kostnadsfri under garantitiden.

Det finns vissa begränsningar och undantag på garantin (liksom några viktiga detaljer), som beskrivs i guiden *HP Global begränsad garanti och teknisk support*.

## Innan du uppgraderar maskinvaran

Om du har för avsikt att uppgradera någon maskinvara, gör det inte förrän du har konfigurerat din nya dator. För anvisningar om hur du konfigurerar datorn, se affischen *Installationsanvisningar* eller *Snabbinstallation* eller [Lära känna datorn på sidan 3](#). Om du har några problem med att installera systemet och starta det, kontakta omedelbart HP:s support på något av de sätt som nämns tidigare i det här kapitlet. Du ska göra detta först, innan du försöker uppgradera ditt system.

Genom att bryta säkerhetssigillet på baksidan av datorn bekräftar du att datorn fungerade som den skulle, innan du försökte uppgradera ditt system. När säkerhetssigillet är brutet omfattas datorn, i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lagstiftning, av de villkor som anges i *HP Global begränsad garanti och teknisk support*.

# Index

## A

ansluta till ett nätverk 7  
ansluta till ett trådlöst nätverk 7  
ansluta till WLAN 8  
ansluta till LAN 10  
AT (assistive technology, hjälpmedel)  
  hitta 42  
  ändamål 41  
Avsnitt 508  
  tillgänglighetsstandarder 43  
avstängning 4

## B

Bluetooth-enhet 7, 9

## D

dataöverföring 18  
dator  
  felsökning 26  
  säkerhetsfunktioner 25  
Diskdefragmenteraren,  
  programvara 21  
Diskrensning, programvara 21  
DisplayPort, identifiera USB Type-C  
  6  
driftspecifikationer 39  
Dual-Mode DisplayPort  
  ansluta 17

## E

elektrostatisk urladdning 40  
extern bildskärm, port  
  ansluta 15

## F

felsökning  
  bildskärm 27  
  datorn startar inte 26  
  högtalare och ljud 28  
  programvara 29  
  ström 27  
  tangentbord och mus (med  
  kabel) 28

tangentbord och mus (trådlös)  
  28  
  tillgång till Internet 29  
fingeravtryck, registrera 25  
flygplansläge 7  
fn-tangenten 19  
företags-WLAN, anslutning 8

## G

GPS 9

## H

HD-enheter, ansluta 16, 17, 18  
HDMI-port  
  ansluta 16  
headset, ansluta 12  
hitta information  
  maskinvara 3  
  programvara 3  
hjälpmedel (AT)  
  hitta 42  
  ändamål 41  
hjälp och support 1, 46  
HP 3D DriveGuard 21  
HP Mobilt bredband  
  aktivera 8  
  IMEI-nummer 8  
  MEID-nummer 8  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
  använda 33  
  ladda ned 34  
  starta 34  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
  använda 32  
  installera 33  
  ladda ned 32  
HP Recovery Manager  
  korrigera uppstartsproblem 38  
HPs policy för hjälpmedel 41  
HP-återställningsmedier  
  återställning 38  
högtalare  
  ansluta 11  
hörlurar, ansluta 11

## I

IMEI-nummer 8  
Inställningar för Remote HP PC  
  Hardware Diagnostics UEFI  
  anpassa 35  
  använda 35  
International Association of  
  Accessibility Professionals 41

## K

kamera  
  använda 11  
kontroller för trådlöst  
  knapp 7  
  operativsystem 7  
kundsupport, tillgänglighet 45

## L

lampa för trådlöst 7  
ljud  
  HDMI-ljud 16  
  headset 12  
  högtalare 11  
  hörlurar 11  
  ljudinställningar 12  
  mikrofoner 12  
ljudinställningar, använda 12  
Läget Blue Light (Blåljus), justera 4

## M

MEID-nummer 8  
mikrofon, ansluta 12  
Miracast 18  
mobilt bredband  
  aktivera 8  
  IMEI-nummer 8  
  MEID-nummer 8

## O

operativsystemskontroller 7

## P

portar  
  extern bildskärm 15  
  HDMI 16, 17



- USB 5
- USB-port med HP Sleep and Charge 5
- USB SuperSpeed 5
- USB SuperSpeed Plus 5
- USB Type-C 5, 18
- USB Type-C SuperSpeed 5, 6
- USB Type-C SuperSpeed Plus 5
- USB Type-C SuperSpeed-port och DisplayPort 13
- USB Type-C Thunderbolt 14
- USB Type-C Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge 5
- VGA 15
- programvara
  - Diskdefragmenteraren 21
  - Diskrensning 21
- publikt WLAN, anslutning 8
  
- R**
- rengöra datorn 23
- resa med datorn 24
- resurser, tillgänglighet 44
  
- S**
- skötsel av datorn 23
- snabbtangenter 19
- standarder och lagstiftning, tillgänglighet 43
- startordning, ändra 38
- stänga av datorn 4
- SuperSpeed-port och DisplayPort ansluta USB Type-C 13
- support 46
- systemet svarar inte 4
- systemåterställningspunkt, skapa 37
- säkerhetsfunktioner 25
- säkerhetskopior, skapa 37
- säkerhetskopior 37
  
- T**
- tangentbordets bakgrundsbelysning, åtgärdstangent 20
- tangenter
  - flygplansläge 20
- tangent för flygplansläge 7, 20
- Thunderbolt, ansluta USB Type-C 14
- Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge, hitta USB Type-C 5
- tillgänglighet 41
- tillgänglighet kräver bedömning 42
- transport av datorn 24
- trådbundet nätverk (LAN) 10
- trådlöst, knapp 7
- trådlöst nätverk (WLAN)
  - ansluta 8
  - företags-WLAN, anslutning 8
  - publikt WLAN, anslutning 8
  - räckvidd 8
  
- U**
- underhåll
  - Diskdefragmenteraren 21
  - Diskrensning 21
  - uppdatera program och drivrutiner 22
- uppdatera program och drivrutiner 22
- USB-portar, identifiera 5
- USB-port med HP Sleep and Charge, identifiering 5
- USB SuperSpeed Plus-port, identifiera 5
- USB SuperSpeed-port, identifiera 5
- USB Type-C-port, ansluta 13, 14, 18
- USB Type-C-port, identifiera 5
- USB Type-C SuperSpeed Plus-port, identifiering 5
- USB Type-C SuperSpeed-port, identifiera 5, 6
- USB Type-C Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge, hitta 5
  
- V**
- VGA-port
  - ansluta 15
  - identifiera 15
- video
  - DisplayPort-enhet 13
  - Dual-Mode DisplayPort 17
  - extern bildskärm, port 15
  - HDMI-port 16
  - Thunderbolt-portenhet 14
  - trådlösa skärmar 18
  - USB Type-C 18
  - VGA-port 15
- video, använda 12
  
- W**
- Windows
  - systemåterställningspunkt 37
  - säkerhetskopior 37
  - återställningsmedier 37
- Windows Hello 11
  - använda 25
- Windows-verktyg, använda 37
- WWAN-enhet 8
  
- Å**
- återställa 37
- återställning 37
  - HP återställningspartition 38
  - medier 38
  - skivor 38
  - USB-flashenhet 38
- återställningsmedier
  - skapa med hjälp av Windows-verktygen 37
  - skapa med HP Cloud Recovery Download Tool 37
- åtgärdstangenter 19
  - tangentbordets bakgrundsbelysning 20
  
- Ö**
- överför data 18