



Manual do Utilizador

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Windows é uma marca comercial ou marca registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Quarta edição: maio de 2019

Primeira edição: agosto de 2018

Número de publicação do documento:
L38990-134

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema pode necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, o que está sempre ativado. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e poderão aplicar-se requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou de outro modo utilizar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do presente Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver todo o produto não utilizado (hardware e software) dentro de um prazo de 14 dias, para obter um reembolso de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter mais informações ou pedir um reembolso completo do preço do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Se o seu computador se encontra configurado conforme descrito, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Localizar informações	1
2 Conhecer o seu computador	3
Localizar hardware	3
Localizar software	3
Configurar o computador	3
3 Ligar a uma rede	7
Ligar-se a uma rede sem fios	7
Ligar a uma rede com fios – LAN (apenas em alguns produtos)	10
4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento	11
Utilizar a câmara	11
Utilizar áudio	11
Utilizar vídeo	12
Utilizar a transferência de dados	18
5 Navegar no ecrã	19
Utilizar gestos de toque (apenas em produtos seleccionados)	19
Utilizar o teclado e o rato	19
6 Manutenção do computador	21
Melhorar o desempenho	21
Atualizar programas e controladores	22
Limpeza do computador	23
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	24
7 Proteger o seu computador e informações	25
Funcionalidades de segurança do computador	25
8 Resolução de Problemas	26
O computador não inicia	26
Energia	27
Monitor (apenas em produtos seleccionados)	27
Teclado e rato (com cabo)	28

Teclado e rato (sem fios)	28
Altifalantes e som	28
Acesso à Internet	29
Resolução de problemas de software	30
9 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics	32
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)	32
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)	35
10 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar	37
Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação	37
Restaurar e recuperação	38
11 Especificações	40
Especificações de funcionamento	40
12 Descarga eletrostática	41
13 Acessibilidade	42
A HP e a acessibilidade	42
Normas e legislação	44
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	45
Contactar o suporte técnico	46
14 Informações de assistência técnica	47
Como obter ajuda	47
Onde obter ajuda	47
Suporte ao cliente para reparações	48
Antes de atualizar o seu hardware	48
Índice Remissivo	49

1 Localizar informações

Tabela 1-1 Localizar informações

Tarefas	Instruções
<ul style="list-style-type: none">Configurar o seu computador	Poster de <i>Instruções de configuração</i> ou <i>Configuração Rápida</i> – ou – Consulte Conhecer o seu computador na página 3 .
<ul style="list-style-type: none">Ligar à Internet	Consulte Ligar a uma rede na página 7 .
<ul style="list-style-type: none">Recuperar definições de origem	Consulte Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 37 .
<ul style="list-style-type: none">Ver tutoriais sobre como utilizar as funcionalidades do seu computador	Visite http://www.hp.com/supportvideos (apenas em inglês).
<ul style="list-style-type: none">Aprender como utilizar o sistema operativo Windows®Descobrir informações sobre a palavra-passe do WindowsDescobrir hiperligações para atualizar controladoresLer as perguntas mais frequentes	Aplicação Obter ajuda: ▲ Selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione a aplicação Obter ajuda .
<ul style="list-style-type: none">Resolver os problemas mais comuns de hardware e software	Consulte Resolução de Problemas na página 26 .
<ul style="list-style-type: none">Obter manuais de utilizador e especificações para o modelo do seu computador	Para aceder aos mais recentes manuais ou guias do utilizador do seu produto, vá a http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione Manuais do Utilizador .
<ul style="list-style-type: none">Encomendar peças e obter ajuda adicional para resolução de problemasAtualizar ou substituir componentes do seu computadorLigar a uma televisão (apenas em alguns produtos)	Para suporte HP, consulte http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Obter informações atualizadas e ajuda junto da comunidade Windows	Vá até http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Manter o seu computador	O HP Support Assistant mantém o desempenho do seu computador e resolve problemas rapidamente através de atualizações automáticas, ferramentas de diagnóstico e assistência guiada. ▲ Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant . – ou – Consulte Manutenção do computador na página 21 .
<ul style="list-style-type: none">Encontrar avisos reguladores e de segurança	<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Para aceder a este documento: ▲ Escreva <code>Documentação HP</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Documentação HP .

Tabela 1-1 Localizar informações (continuação)

Tarefas	Instruções
• Encontrar informações ergonómicas	<p data-bbox="568 260 855 287"><i>Manual de Segurança e Conforto</i></p> <p data-bbox="568 306 807 333">Para aceder a este manual:</p> <ul data-bbox="568 352 1362 495" style="list-style-type: none"><li data-bbox="568 352 1362 407">▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione Documentação HP.<li data-bbox="568 426 624 453">– ou –<li data-bbox="568 472 900 499">▲ Visite http://www.hp.com/ergo. <p data-bbox="616 518 1433 569">IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</p>
• Obter informações sobre a garantia do computador	<p data-bbox="568 590 735 617"><i>Garantia Limitada*</i></p> <p data-bbox="568 636 839 663">Para aceder a este documento:</p> <ul data-bbox="568 682 1362 825" style="list-style-type: none"><li data-bbox="568 682 1362 737">▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione Documentação HP.<li data-bbox="568 756 624 783">– ou –<li data-bbox="568 802 1034 829">▲ Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p data-bbox="616 848 1433 898">IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</p>

*A sua Garantia Limitada HP encontra-se junto dos manuais do utilizador do seu computador e/ou no CD ou DVD incluído na embalagem. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, o seu nome e número de telefone e a sua morada.

2 Conhecer o seu computador

Localizar hardware

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e funcionalidades**.

Configurar o computador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Coloque o computador num local afastado de água, pó, humidade e fuligem. Estes fatores ambientais podem aumentar a temperatura no interior do seu computador ou causar incêndios ou electrocução.
- Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligue a energia do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Para evitar a exposição direta ao feixe de laser, não tente abrir a caixa da unidade de CD ou DVD.
- A fonte de alimentação é predefinida para o país/a região onde o computador foi adquirido. Se se mudar, verifique os requisitos de tensão no novo local antes de ligar o computador numa tomada elétrica CA.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Para aceder a este manual, vá a <http://www.hp.com/ergo>.

1. Coloque o computador de forma que todas as aberturas de ventilação fiquem desobstruídas e que os fios não fiquem em passagens, suscetíveis a serem pisados ou danificados pela mobília.
2. Ao ligar todos os cabos de alimentação do monitor, computador e acessórios a uma fonte de alimentação contínua (UPS), recomenda-se que utilize um dispositivo de deteção e proteção contra picos de tensão. Se o computador tiver um sintonizador de televisão, ou uma ligação de modem ou telefone, utilize igualmente a proteção contra picos de tensão para estas entradas de sinal a fim de proteger o computador. Ligue o cabo de televisão ou de linha telefónica ao dispositivo de proteção contra picos de tensão, e, depois, ligue o dispositivo ao computador.

3. Ligue o computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Para aceder aos mais recentes manuais ou guias do utilizador do seu produto, vá a <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do Utilizador**.
5. Procure na caixa do computador outras informações gravadas ou atualizações.

Após concluir a configuração inicial do seu computador, poderá querer instalar outros programas ou dispositivos de hardware. Verifique o sistema operativo, a memória e outros requisitos indicados para estes itens antes de os adquirir para o seu computador. Siga as instruções do fabricante do software para efetuar a instalação.

 **NOTA:** Utilize apenas software original licenciado. A instalação de software copiado pode resultar no funcionamento instável, infetar o computador com vírus ou ser ilegal.

 **NOTA:** Uma solução de segurança destina-se a atuar como fator dissuasor, mas não poderá impedir o roubo, a utilização indevida ou ataques de software.

Ajustar o modo Luz Azul Fraca (apenas em alguns produtos)

Diminuir a luz azul que é emitida do ecrã reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Os computadores HP fornecem uma definição para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante quando lê conteúdos no ecrã. Para ajustar o monitor para uma luz de visualização confortável, siga os passos abaixo.

1. Abra a aplicação HP Display Control.
2. Selecione uma definição:
 - **Luz Azul Fraca:** certificação TUV. Reduz a luz azul para maior conforto para os olhos.
 - **Noite:** ajusta para a saída de luz azul mais fraca e reduz o impacto no descanso.
 - **Leitura:** otimiza a luz azul e o brilho para visualização em ambientes fechados.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Manual de Segurança e Conforto* disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>. Este manual descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como a postura e hábitos adequados em termos de saúde e segurança para os utilizadores de computadores. Também fornece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica.

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando precisar de aceder aos componentes dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo ou a uma tomada de auscultadores ou microfone.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do estado de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão de alimentação.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Energia** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.

Portas USB

O seu computador poderá ter um ou mais dos seguintes tipos de portas USB indicados.

Tabela 2-1 Portas USB e descrições

Componente	Descrição
 Porta USB	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados.
 Porta USB com HP Sleep and Charge	Permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados e, mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, tais como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch.
 Porta USB SuperSpeed	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.
 10 Porta USB SuperSpeed Plus	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade.
– ou – 	
 Porta USB Type-C	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados. NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).
 Porta USB Type-C SuperSpeed	Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade. NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).

Tabela 2-1 Portas USB e descrições (continuação)

Componente	Descrição
 10 SS	Porta USB Type-C SuperSpeed Plus Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados de alta velocidade. – ou –  NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).
	Porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge Mesmo quando o computador está desligado, permite ligar e carregar a maioria dos dispositivos USB que tenham um conector Type-C, tais como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch, e fornece a transferência de dados de alta velocidade. – e – Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort. NOTA: O computador poderá também suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt™. NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).
 SS-D	Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort Quando o computador está ligado, liga e carrega a maioria dos dispositivos USB que tenha um conector Type-C, como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch, e permite a transferência de dados de alta velocidade. NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente). – e – Permite ligar um dispositivo DisplayPort que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída de visualização.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP - proporciona conectividade sem fios a uma rede alargada sem fios (WWAN), com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações de base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, fornecendo uma cobertura eficaz de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® – cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros (aproximadamente 33 pés) de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Tecla do modo de avião (também referido como botão da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios) (referidos neste capítulo como tecla do modo de avião)
- Controlos do sistema operativo

Tecla do modo de avião

O computador pode ter uma tecla do modo de avião, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Open Network & Internet settings** (Abrir definições de rede e Internet).

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).

Ligar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, necessita de criar uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a segurança da WLAN estiver ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir qualquer WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Open Network & Internet settings** (Abrir definições de rede e Internet).

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).

2. Na secção **Change your network settings** (Alterar as definições de rede), selecione **Network and Sharing Center** (Centro de rede e partilha).
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número de IMEI e/ou MEID do módulo de banda larga móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série pode estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode estar incluído nos documentos da banda larga móvel HP fornecidos com o seu computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System, ou sistema de posicionamento global). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição Location (Localização).

- ▲ Escreva `location` (localização) na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Location privacy settings** (Definições de privacidade da localização) e, em seguida, selecione uma definição.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ative o **Bluetooth**, se este não estiver já ativado.
3. Selecione **Add Bluetooth or other device** (Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo) e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Add a device** (Adicionar um dispositivo).
4. Selecione o seu dispositivo na lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no seu dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Ligar a uma rede com fios – LAN (apenas em alguns produtos)

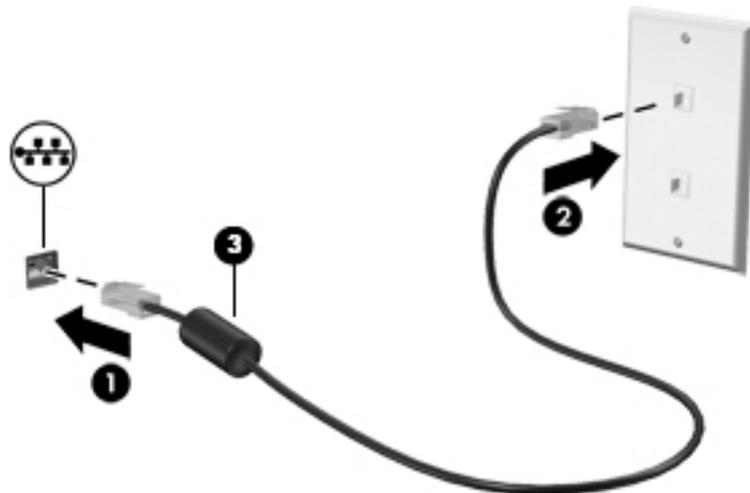
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 e uma tomada de rede ou um dispositivo de ancoragem ou porta de expansão opcionais, se não houver nenhuma tomada RJ-45 no computador.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências na receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento para socializar através da câmara, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como um monitor, projetor, TV, altifalantes ou auscultadores.

Utilizar a câmara

O computador tem uma ou mais câmaras que o permitem ligar-se a outros para trabalho ou diversão. As câmaras podem ser frontais, traseiras ou pop-up. Para determinar que câmaras estão disponíveis no seu produto, consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#).

A maioria das câmaras permite conversação em vídeo, gravação de vídeo e gravação de imagens paradas. Algumas câmaras também fornecem capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Funcionalidades de segurança do computador na página 25](#) para obter mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Para utilizar a câmara, escreva `câmara` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CD de música no computador (em alguns produtos) ou instalar uma unidade ótica externa para reproduzir CD. Para melhorar a experiência musical, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da ficha combo de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 16](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões corporais, baixe a definição de volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
-

Pode ligar auscultadores com fios à ficha de auscultadores ou à ficha combo de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à ficha do microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente sem ruídos de fundo.

Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões corporais, baixe a definição de volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auriculares com fios à ficha combo de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, B&O Play ou outro fornecedor. Por conseguinte, o seu computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir à transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador quando não está ligado a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

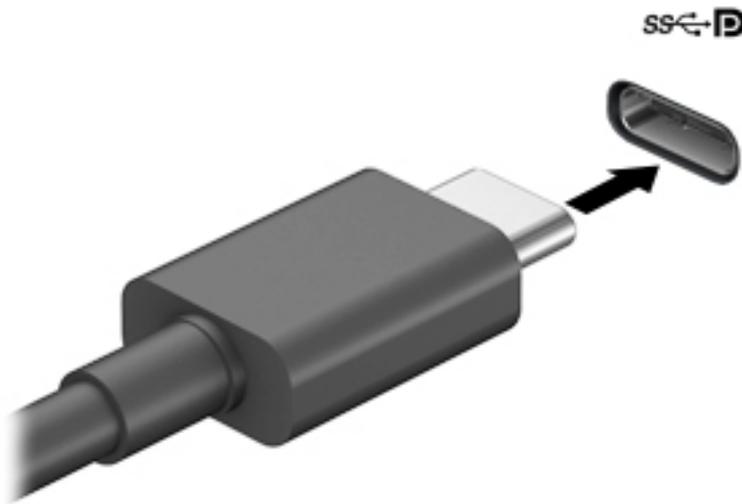
Para informações sobre a utilização das funcionalidades de USB Type-C, aceda a <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto.

Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (apenas em produtos seleccionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C DisplayPort ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver uma saída de apresentação de vídeo ou de alta resolução num dispositivo DisplayPort externo, ligue o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB SuperSpeed e DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Prima **f4** para percorrer quatro estados de ecrã:
 - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o modo de ecrã muda.

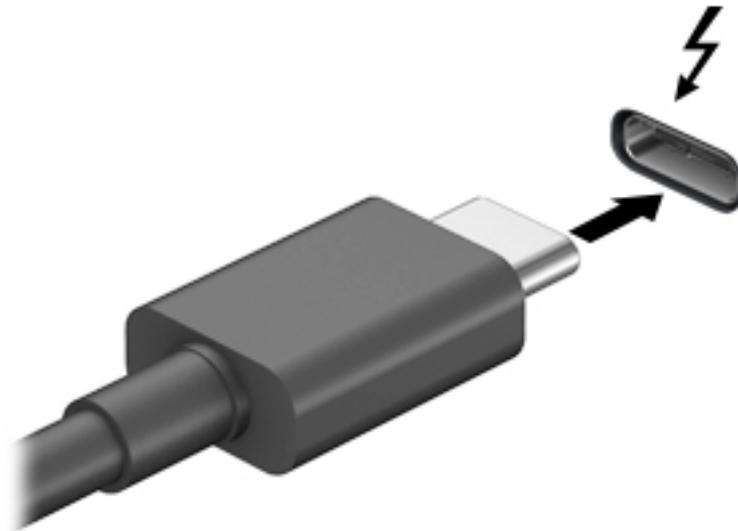
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (apenas em produtos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C Thunderbolt™ ao seu computador, precisa de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou uma apresentação de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, ligue o dispositivo Thunderbolt acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **f4** para percorrer quatro estados de ecrã:
 - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o modo de ecrã muda.

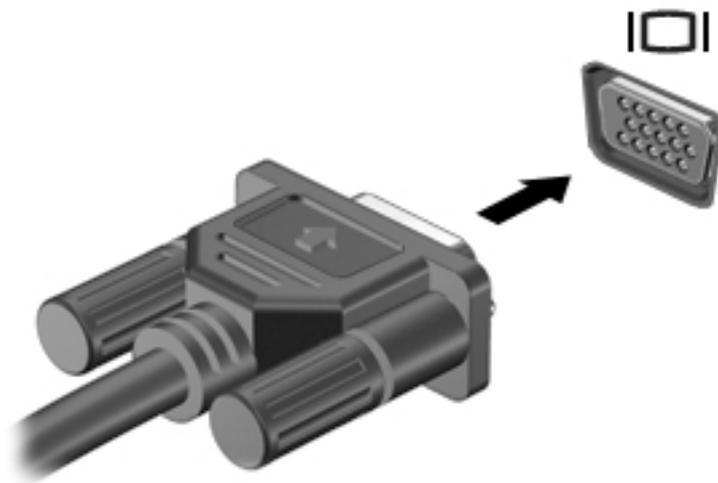
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo através de um cabo VGA (apenas em produtos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de vídeo VGA ao seu computador, precisa de um cabo VGA, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, conforme mostrado.



2. Prima **f4** para percorrer quatro estados de ecrã:
 - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o modo de ecrã muda.

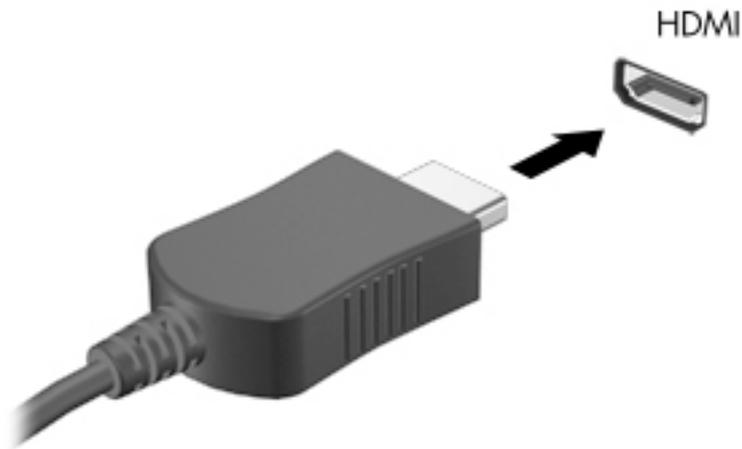
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em produtos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para percorrer quatro estados de ecrã:
 - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o modo de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Sons**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

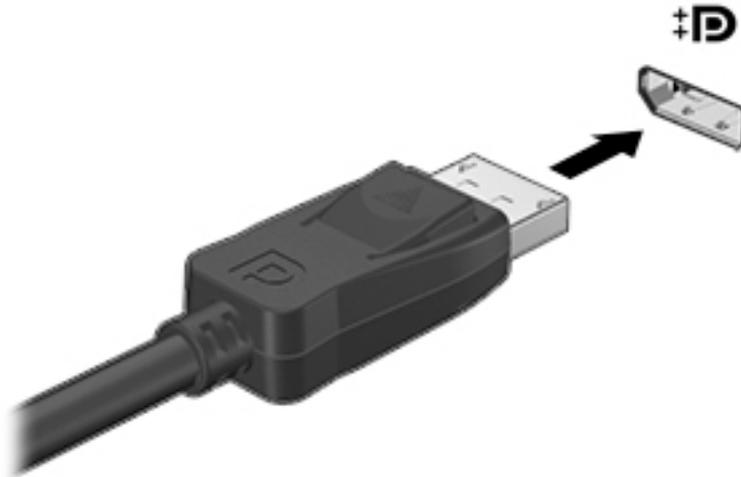
1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Sons**.
2. No separador **Reprodução**, selecione **Altifalantes**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Ligar dispositivos de visualização digital através de um cabo Dual-Mode DisplayPort (apenas em produtos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de visualização digital ao seu computador, precisa de um cabo Dual-Mode DisplayPort (DP-DP), adquirido separadamente.

A Dual-Mode DisplayPort Dual-Mode liga um dispositivo de visualização digital, como um monitor ou projetor de alto desempenho. A Dual-Mode DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

1. Ligue uma das extremidades do cabo Dual-Mode DisplayPort à porta Dual-Mode DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de visualização digital.
3. Prima **f4** para percorrer quatro estados de ecrã:
 - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o modo de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em produtos seleccionados)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Selecione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a transferência de dados

O seu computador é um dispositivo de entretenimento poderoso que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.

Para otimizar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, uma câmara, um monitorizador de atividade ou um smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.

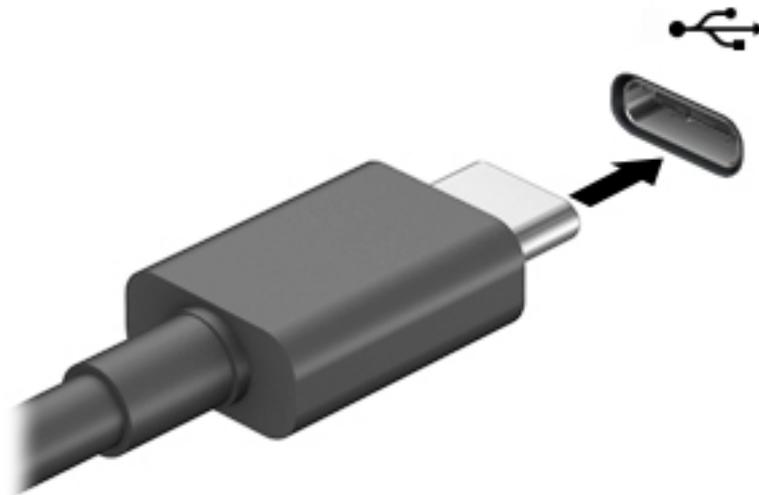
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para informações sobre a utilização das funcionalidades de USB Type-C, aceda a <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto.

Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em produtos seleccionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao seu computador, precisa de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Utilizando gestos de toque (apenas em alguns produtos)
- Utilizando um teclado e rato

Alguns modelos de computadores selecionados têm teclas de ações especiais ou funções de atalho no teclado para efetuar tarefas rotineiras.

Utilizar gestos de toque (apenas em produtos selecionados)

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configuração dos botões, velocidade de clique e opções do ponteiro.

Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

 **NOTA:** Os gestos de toque não são suportados por todas as aplicações.

Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe escrever, selecionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções como quando utiliza gestos de toque. O teclado permite-lhe também utilizar as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** O  na tecla do Windows no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Prima a tecla novamente para voltar ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Dependendo do país ou região, o seu teclado poderá ter teclas e funções no teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilização das teclas de ação ou teclas de atalho

Pode aceder rapidamente à informação ou executar funções utilizando certas teclas e combinações de teclas.

- As **teclas de ação** executam uma função atribuída. Os ícones nas teclas de função no topo do teclado ilustram a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

- Uma **tecla de atalho** é uma combinação da tecla **fn** com outra tecla.

Para usar uma tecla de atalho, prima brevemente a tecla **fn**, e depois prima de modo breve a segunda tecla da combinação.

Teclas de ação

Dependendo do modelo do computador, o seu teclado poderá suportar as seguintes teclas.

Tabela 5-1 Teclas de ação

Ícone	Descrição
	Abre a página Web "Como obter ajuda no Windows 10".
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Em alguns produtos, é possível ajustar o brilho da retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o brilho de alto (no arranque do computador) a fraco, a desligado. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverterá para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado irá desligar-se após 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla. Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Para a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Silencia ou restaura o som do altifalante.
	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.
	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: A tecla do modo de avião é também referida como o botão da comunicação sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

6 Manutenção do computador

A manutenção regular mantém o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador (ou expedi-lo).

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após a ocorrência de uma destas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligada a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSD), porque estas não têm quaisquer peças móveis.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos) está parqueada.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Para atualizar programas e controladores, escolha um dos seguintes métodos:

- [Atualizar através do Windows 10 na página 22](#)
- [Atualizar através do Windows 10 S na página 22](#)

Atualizar através do Windows 10

Atualizar programas e controladores:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar através do Windows 10 S

Atualizar programas:

1. Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione **Microsoft Store**.
2. Selecione a imagem de perfil da sua conta ao lado da caixa de procura e, em seguida, selecione **Transferências e atualizações**.
3. Na página **Transferências e atualizações**, selecione as atualizações e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar controladores:

1. Escreva `definições do windows update` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições do Windows Update**.
2. Selecione **Procurar atualizações**.



NOTA: Se o Windows não encontrar um novo controlador, aceda ao website do fabricante do dispositivo e siga as instruções.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Líquido limpa-vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes ou toalhetes germicidas que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tem a certeza de que um determinado produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto para garantir que este não inclui ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno, peróxido de hidrogénio, nafta e solventes de hidrocarboneto.

Os materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Com o tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.



NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o teclado ou rato (apenas em alguns produtos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza acima indicadas.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

7 Proteger o seu computador e informações

O seu computador inclui funcionalidades que ajudam a proteger a integridade do seu sistema e os seus dados do acesso não autorizado. Reveja estas características para assegurar uma utilização adequada.

Funcionalidades de segurança do computador

Tabela 7-1 Riscos para o computador e funcionalidades de segurança

Risco para o computador	Característica do computador
Utilização não autorizada do computador ou da conta de utilizador	<p>Palavra-passe do utilizador</p> <p>Uma <i>palavra-passe</i> consiste num conjunto de caracteres à sua escolha. Estes caracteres têm de ser introduzidos para autorizar o acesso às suas informações no computador.</p> <p>– ou –</p> <p>Windows Hello (apenas em alguns produtos)</p> <p>Em produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, pode utilizar o Windows Hello para iniciar sessão através da sua impressão digital ou olhando para a câmara.</p> <p>Para configurar o Windows Hello, siga estes passos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione o botão Iniciar, selecione o ícone Definições , selecione Contas e, em seguida, selecione Opções de início de sessão.2. Em Windows Hello, siga as instruções apresentadas no ecrã para adicionar uma palavra-passe e um PIN de 4 dígitos e, em seguida, registe a sua impressão digital ou identificação facial.
Acesso não autorizado ao Utilitário de Configuração, às definições do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe do administrador
Vírus informáticos	<p>Software anti-vírus</p> <p>O software antivírus de avaliação gratuita que está pré-instalado no seu computador pode protegê-lo contra a maioria dos vírus, removê-los e, em muitos casos, reparar danos causados pelos vírus. Para uma proteção contra novos vírus depois do período de avaliação, adquira uma extensão de serviço.</p>
Acesso não autorizado a dados e ameaças constantes ao computador	<p>Software de firewall</p> <ul style="list-style-type: none">• O Windows inclui software firewall pré-instalado no computador.• O software anti-vírus, que está pré-instalado no computador, inclui um software de firewall. <p>Actualizações de segurança críticas do Windows</p> <p>Actualizações do sistema operativo do Windows</p>

8 Resolução de Problemas

As seguintes tabelas apresentam alguns problemas que poderá encontrar durante a instalação, arranque ou utilização do seu computador e sugestões de possíveis soluções.

Para obter mais informações ou para opções de resolução de problemas adicionais, acesse a <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para encontrar o seu produto.



NOTA: Se tiver problemas ao utilizar quaisquer dispositivos periféricos, como um monitor ou uma impressora com o seu computador, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do produto para uma resolução de problemas mais exaustiva.

0 computador não inicia

Tabela 8-1 Sintomas do computador e soluções

Sintoma	Solução possível
Mensagem de erro: erro da unidade de disco rígido	<ol style="list-style-type: none">Reinicie o computador.<ol style="list-style-type: none">Prima ctrl+alt+delete.Selecione o ícone Power (Ligar) e, em seguida, selecione Reiniciar.– ou – Prima continuamente o botão de alimentação no computador durante 5 segundos ou mais para o desligar, e depois prima o botão de alimentação para ligar o computador.Se o Windows abrir, faça de imediato uma cópia de segurança de todos os dados importantes para uma unidade de disco rígido.Contacte o suporte (independentemente de o Windows iniciar ou não).
O computador não liga ou não arranca	<p>Certifique-se de que os cabos que ligam o computador à fonte de alimentação externa estão corretamente ligados. A luz verde da fonte de alimentação no computador deve estar ligada. Se não estiver, experimente uma tomada de corrente diferente. Se continuar a ter problemas, contacte o suporte.</p> <p>Certifique-se de que a tensão de funcionamento da tomada elétrica é adequada para a tensão elétrica do computador.</p> <p>Teste a tomada elétrica ligando outro dispositivo elétrico.</p> <p>Se possível, remova todos os filtros e estabilizadores da tomada e ligue a ficha de alimentação diretamente na tomada elétrica.</p> <p>Desligue todos os dispositivos periféricos. Prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 15 segundos até o computador se desligar. Em seguida, prima novamente o botão para ligar/desligar para ligar o computador.</p> <p>Se o ecrã do monitor não apresentar nenhuma imagem, o computador poderá não estar corretamente ligado. Ligue o monitor ao computador, ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica e ligue o monitor. Consulte Monitor (apenas em produtos selecionados) na página 27.</p>
O computador não está a responder	<ol style="list-style-type: none">Prima ctrl+alt+delete.Selecione Gestor de tarefas.Selecione qualquer programa que não estiver a responder e selecione Terminar tarefa. <p>Se o encerramento dos programas não resolver o problema, reinicie o computador.</p> <ol style="list-style-type: none">Prima ctrl+alt+delete.

Tabela 8-1 Sintomas do computador e soluções (continuação)

Sintoma	Solução possível
	<p>2. Selecione o ícone Power (Ligar) e, em seguida, selecione Reiniciar.</p> <p>– ou –</p> <p>Prima continuamente o botão para ligar/desligar no computador durante 5 segundos ou mais para desligar o computador. Em seguida, prima novamente o botão para ligar/desligar para ligar o computador.</p>
Mensagem de erro: Disco de sistema inválido ou sem disco de sistema ou erro de disco	Quando a atividade da unidade cessar, retire o disco ótico do interior da unidade ótica e prima a barra de espaço no teclado.

Energia

Tabela 8-2 Sintomas de alimentação e soluções

Sintoma	Solução possível
O computador não se desliga quando o botão de alimentação é premido	Prima continuamente o botão de alimentação até o computador se desligar. Em seguida, volte a ligar o computador.
O computador encerra automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> O computador pode estar num ambiente excessivamente quente. Deixe-o arrefecer. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados. <p>NOTA: Se o seu computador tem uma ventoinha interna, certifique-se de ela está a funcionar.</p>

Monitor (apenas em produtos selecionados)

Tabela 8-3 Sintomas do monitor e soluções

Sintoma	Solução possível
O ecrã está em branco e a luz de alimentação do monitor apagada	<p>Volte a ligar o cabo de alimentação à parte posterior do monitor e à tomada elétrica.</p> <p>Prima o botão de alimentação no monitor.</p>
O ecrã está em branco	<p>Prima a barra de espaço no teclado ou mova o rato para que a imagem do ecrã fique novamente visível.</p> <p>Prima o botão de suspensão (apenas em alguns produtos) ou a tecla esc para sair do modo de suspensão.</p> <p>Prima o botão de alimentação para ligar o computador.</p> <p>Inspecione o cabo do monitor para verificar se há pinos dobrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se algum pino estiver dobrado, substitua o cabo do monitor. Se não existirem pinos dobrados, volte a ligar o cabo do monitor ao computador.
As imagens no ecrã são muito grandes, muito pequenas ou não são nítidas	<p>Regule a definição da resolução do monitor no Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> Selecione o botão Iniciar, selecione o ícone Definições  e, em seguida, selecione Sistema. Em Monitor, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione Manter alterações.

NOTA: Além das informações indicadas aqui, consulte a documentação fornecida com o seu monitor.

Teclado e rato (com cabo)

Tabela 8-4 Sintomas do teclado e rato (com cabo) e soluções

Sintoma	Solução possível
O computador não reconhece os batimentos de teclas ou comandos do teclado	Pressione o botão de energia para desligar o computador. Desligue e volte a ligar o teclado na parte posterior do seu computador e reinicie o computador.
O rato (com cabo) não funciona ou não é detetado	Desligue e volte a ligar o cabo do rato ao computador. Caso o rato ainda não seja detetado, desligue o computador, desligue e volte a ligar o cabo do rato e por fim reinicie o computador.
O cursor não se mexe com as teclas de seta do teclado numérico	Prima num lock no teclado para desligar a função num lock e poder utilizar as teclas de seta no teclado numérico.
O cursor não responde ao movimento do rato	<ol style="list-style-type: none">1. Prima simultaneamente as teclas alt+tab para navegar para um programa aberto.2. Prima simultaneamente as teclas ctrl+s para guardar as suas alterações no programa selecionado (ctrl+s é o atalho do teclado para o comando Guardar na maioria - não na totalidade - dos programas).3. Repita o passos 1 e 2 para guardar as alterações em todos os programas abertos.4. Pressione o botão de energia para desligar o computador.5. Após concluir o encerramento, desligue e volte a ligar o cabo do rato na parte posterior do seu computador e reinicie o computador.

Teclado e rato (sem fios)

Tabela 8-5 Sintomas do teclado e rato (sem fios) e soluções

Sintoma	Solução possível
O teclado ou rato sem fios não funciona ou não é detetado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que está a utilizar o teclado sem fios ou o rato sem fios ao alcance do transceptor, aproximadamente a 10 metros (32 pés) para uma utilização normal, e a 30 cm (12 polegadas) durante a configuração inicial ou para nova sincronização.• Certifique-se de que o rato não está no modo de suspensão que ocorre após 20 minutos de inatividade. Clique no botão esquerdo do rato para o reativar.• Substitua as pilhas do teclado e/ou do rato.

Altifalantes e som

Tabela 8-6 Sintomas do altifalante e soluções

Sintoma	Solução possível
O volume está muito baixo ou não é satisfatório	Assegure-se de que ligou os altifalantes à tomada de saída de áudio (preta) na parte posterior do computador. (São usadas tomadas de áudio adicionais para altifalantes multicanais) Os altifalantes destacados não alimentados (altifalantes sem fonte de alimentação própria, como pilhas ou um cabo de alimentação) não produzem um som satisfatório. Substitua os altifalantes sem ligação à corrente por altifalantes com ligação à corrente.
Não se ouve som	<ol style="list-style-type: none">1. Escreva painel de controlo na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Painel de Controlo. Selecione Sistema e segurança.

Tabela 8-6 Sintomas do altifalante e soluções (continuação)

Sintoma	Solução possível
	<ol style="list-style-type: none"> Na secção Segurança e manutenção, selecione Resolver problemas comuns do computador e, em seguida, selecione Reprodução de áudio.
	Assegure-se que está ligado aos altifalantes alimentados por corrente e que estes estão ligados.
	Desligue o computador e, em seguida, desligue e volte a ligar os altifalantes. Certifique-se de que os altifalantes estão ligados à tomada de áudio, e não a uma tomada de microfone ou auscultadores.
	Para sair do modo de suspensão, prima o botão de suspensão (apenas em alguns produtos), ou prima esc .
	Desligue os auscultadores se estiverem ligados ao computador (ou ao sistema de altifalantes).

Acesso à Internet

Tabela 8-7 Sintomas de acesso à Internet e soluções

Sintoma	Solução possível
Não é possível ligar à Internet	<ol style="list-style-type: none"> Clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Selecione Resolução de problemas. <p>Certifique-se de que está a utilizar os cabos adequados para o seu tipo de ligação à Internet. O seu computador pode ter um modem de ligação telefónica e um adaptador de rede Ethernet (também denominado placa de interface de rede, ou NIC). Um modem utiliza um cabo telefónico padrão, enquanto o adaptador de rede emprega um cabo de rede para ligar à rede local (LAN). Não ligue um cabo telefónico ao adaptador de rede, nem ligue um cabo de rede numa linha de serviço telefónico; caso contrário pode danificar o adaptador de rede.</p> <p>Execute o assistente de configuração sem fios.</p> <ol style="list-style-type: none"> Escreva <code>painel de controlo</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Painel de Controlo. Selecione Rede e Internet e selecione Centro de Rede e Partilha. Na janela Centro de Rede e Partilha, selecione Configurar uma nova ligação ou rede para abrir o assistente e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã. <p>Se o seu sistema possuir uma antena externa, experimente mudar a antena para uma posição melhor. Se a antena for interna, experimente deslocar o computador.</p> <p>Tente efetuar uma ligação novamente mais tarde ou entre em contacto com o seu ISP para obter assistência.</p>
Não é possível ligar à Internet mas não existe qualquer mensagem de erro	<ol style="list-style-type: none"> Clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Selecione Resolução de problemas.
Nenhum ícone de ligação de rede na área de notificação	<ol style="list-style-type: none"> Escreva <code>reparar</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Identificar e reparar problemas de rede. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolução de problemas de software

Tabela 8-8 Sintomas do software e soluções

Sintoma	Solução possível
Para resolver problemas gerais com o software, experimente os seguintes métodos:	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o computador totalmente e volte a ligá-lo.• Atualize os controladores. Consulte "Atualizar os controladores de dispositivo" nesta tabela.• Restaure o seu computador para uma configuração que foi utilizada antes de o software ser instalado. Consulte "Restauro do Sistema da Microsoft" nesta tabela.• Reinstala o programa de software ou o controlador de hardware. Consulte "Reinstalação do programa de software e controlador de hardware" nesta tabela.• Apaga e reformata a unidade de disco rígido, e, depois, reinstala o sistema operativo, programas e controladores. Este processo apaga todos os ficheiros de dados que criou. Consulte Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 37.
Os programas de software estão lentos a responder	<ul style="list-style-type: none">• Feche todos os programas de software desnecessários.• Execute análises de vírus e outras ferramentas do sistema quando o computador não está em utilização. <p>Pare o carregamento aplicações no arranque (como software de mensagens e aplicações multimédia).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Escreva <code>msconfig</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Configuração do sistema. NOTA: Se lhe for pedida confirmação ou a introdução de uma palavra-passe de administrador, escreva a palavra-passe ou confirme.2. No separador Geral, selecione Arranque seletivo.3. Selecione o separador Arranque e selecione Abrir gestor de dispositivos.4. Selecione os itens de arranque dos quais pretende parar o carregamento e selecione Aplicar. NOTA: Se tiver dúvidas sobre um item, não o desative.5. Se solicitado, selecione Reiniciar para reiniciar o computador. <p>NOTA: Para ativar o carregamento de um programa no arranque, reinicie o computador e inverta estes passos.</p> <p>Desative as capacidades gráficas não essenciais.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Escreva <code>explorador de ficheiros</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Explorador de ficheiros.2. Clique com o botão direito do rato em Este PC e selecione Propriedades.3. Selecione Definições avançadas do sistema. NOTA: Se lhe for pedida confirmação ou a introdução de uma palavra-passe de administrador, escreva a palavra-passe ou confirme.4. No separador Avançadas em Desempenho, selecione Definições.5. No separador Efeitos visuais, selecione Ajustar para o melhor desempenho e selecione OK.
Atualizar drivers do dispositivo	<p>Complete o seguinte procedimento para atualizar um controlador ou para reverter para uma versão anterior do controlador, se a nova versão não resolver o problema.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Escreva <code>gestor de dispositivos</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Gestor de dispositivos.2. Selecione a seta para expandir a lista do tipo de dispositivo que pretende atualizar ou recuperar (por exemplo, unidades de DVD/CD-ROM).3. Faça duplo clique sobre o item específico (por exemplo, HP DVD Writer 640b).4. Selecione o separador Controlador.

Tabela 8-8 Sintomas do software e soluções (continuação)

Sintoma	Solução possível
	<p>5. Para actualizar um controlador, seleccione Actualizar controlador e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.</p> <p>– ou –</p> <p>Para retroceder para uma versão anterior de um controlador, seleccione Recuperar Controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>
Restauração de Sistema da Microsoft	<p>Se tiver um problema que possa dever-se a software que instalou no seu computador, utilize o Restauração de Sistema para recuperar o computador para um ponto de restauração anterior. Também pode criar pontos de restauração manualmente.</p> <p>IMPORTANTE: Utilize sempre este procedimento de Restauração de Sistema antes de utilizar o programa de Recuperação do Sistema.</p> <p>Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter ajuda.</p> <p>▲ Seleccione o botão Iniciar e, em seguida, seleccione a aplicação Obter ajuda.</p>
Reinstalação de programas de software e controladores de hardware	<p>Antes de desinstalar um programa, certifique-se de que dispõe de uma forma de o reinstalar. Confirme se este ainda está disponível na origem (por exemplo, discos ou a Internet).</p> <p>NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Windows.</p> <p>Para mais informações e passos para desinstalar um programa, consulte a aplicação Obter ajuda.</p> <p>▲ Seleccione o botão Iniciar e, em seguida, seleccione a aplicação Obter ajuda.</p>

9 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operativo Windows para poder diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 33](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:

- a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
- b. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

- b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
- c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico a qualquer momento, selecione **Cancelar**.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O ecrã apresenta uma das seguintes opções:

- Apresenta uma ligação para o ID da Falha. Selecione a ligação e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Apresenta um código de Resposta Rápida (QR). Selecione um dispositivo móvel, digitalize o código e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- São apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência da ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Download HP Diagnostics Windows** (Transferir o HP Diagnostics Windows) e, em seguida, selecione uma localização no seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



NOTA: Para alguns dispositivos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto e introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 34](#).

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência para resolver o problema:

- ▲ Selecione **Get Support** (Obter Suporte) e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código QR apresentado no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP, com o número de ID da Falha e de produto automaticamente preenchidos, apresenta: Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da Falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 34](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem pré-instalada.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para alguns dispositivos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, pode carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Find out more** (Obter mais informações).

Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um Softpaq que pode ser transferido para um servidor.

Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **UEFI remoto** para o produto.

Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Run Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não precisa do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir as definições de nome de utilizador e palavra-passe utilizadas para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

10 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 37](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 37](#)).
- **Criar um suporte de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar um suporte de dados de recuperação (consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 38](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 37](#)).



IMPORTANTE: Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

IMPORTANTE: Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação

Utilizar as ferramentas do Windows



IMPORTANTE: O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação.



NOTA: Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter Ajuda**.
2. Introduza a tarefa que pretende executar.



NOTA: É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.

Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para transferir a ferramenta:

- ▲ Acesse à Microsoft Store e procure a HP Cloud Recovery.

Para obter mais informações, acesse a <http://www.hp.com/support>, procure a HP Cloud Recovery e, em seguida, selecione "PCs HP – Utilizar a ferramenta Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)".

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restauro e recuperação

Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 37](#).

Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

O suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool. Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 38](#).

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para recuperar o sistema:

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar com o suporte de recuperação de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Acesse ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB de onde pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

11 Especificações

Especificações de funcionamento



NOTA: Para determinar as classificações elétricas exatas do seu computador, consulte a etiqueta de classificações do computador, localizada no exterior do mesmo.

Tabela 11-1 Especificações de funcionamento

Fator	Métrico	EUA
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 60 °C	-22 °F a 149 °F
Humidade de funcionamento	15% a 80% a 26 °C	15% a 80% a 78 °F
Altitude de funcionamento	0 m a 2000 m	0 pés a 6561 pés
Altitude de armazenamento	0 m a 4572 m	0 pés a 15000 pés

12 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



IMPORTANTE: Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
 - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
 - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
 - Utilize ferramentas não magnéticas.
 - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
 - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

13 Acessibilidade

A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 43](#).

O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliar as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 46](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de Tecnologias Assistivas com descrições de produtos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. As ligações fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



NOTA: Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

14 Informações de assistência técnica

Como obter ajuda

O suporte HP pode ajudá-lo a tirar o melhor partido do seu computador. Encontrará o que precisa com as ferramentas localizadas no seu computador e com informações disponíveis na Internet, por telefone ou através do seu vendedor local.

Antes de contactar o suporte HP, é importante ter à mão as informações a seguir:

- Número de modelo
- Número do produto
- Número de série
- Número de fabrico do software
- Sistema operativo
- Data de compra

Tome nota das informações relativas ao seu produto para futura referência.

Os primeiro quatro itens na lista (número do modelo, número do produto, número de série e número de fabrico do software) pode ser visualizado através da HP Support Information. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Não se esqueça de fazer o registo em <http://www.hp.com/apac/register>.

Onde obter ajuda

- Utilize a aplicação Obter ajuda para obter ajuda com questões de hardware e software. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter ajuda**.
- Utilize o HP Support Assistant. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

O HP Support Assistant fornece informações úteis para a resolução de problemas e diagnóstico e inclui o seguinte:

- Falar por chat online com um técnico da HP
- Números de telefone do suporte
- Localização dos centros de serviço da HP
- Para obter ajuda online, vá para <http://www.hp.com/support>.

Assistência por telefone para o ajudar durante trinta (30) dias após a data da compra do computador. Após trinta (30) dias, poderá ser cobrada uma quantia, no entanto, o apoio continuará disponível.

Suporte ao cliente para reparações

Se o seu computador necessitar de reparação ou de substituição de peças, tem duas opções:

- Muitas peças são consideradas substituíveis pelo consumidor. Este é o método de reparação mais rápido, uma vez que em muitas ocasiões a HP poderá enviar-lhe a peça diretamente para sua casa ou para o seu emprego em poucos dias. (Esta opção pode não estar disponível em todos os países/regiões.)
- Se for necessária reparação, o Suporte HP irá tomar providências para reparar o seu computador.

Estes serviços são cobertos durante o período da garantia.

Existem algumas limitações e exclusões à garantia (bem como alguns detalhes importantes), que são descritos no manual da *Garantia Limitada e Suporte Técnico Internacional da HP*.

Antes de atualizar o seu hardware

Se pretender atualizar o seu hardware, faça-o apenas depois de configurar o seu novo computador. Para obter instruções sobre a configuração do computador, consulte o poster *Instruções de configuração* ou *Configuração Rápida* ou [Conhecer o seu computador na página 3](#). Se tiver problemas ao configurar e ligar o seu sistema, contacte imediatamente o suporte HP utilizando os procedimentos indicados anteriormente neste capítulo. Isto deverá ser feito antes de tentar atualizar o seu sistema.

Ao quebrar o selo de segurança na parte traseira do seu computador, está a confirmar que o seu computador estava a funcionar de forma adequada antes de ter tentado atualizar o sistema. Depois de o selo de segurança ter sido quebrado, o seu computador, até ao limite permitido pela legislação local, está coberto pelos termos e condições indicados na *Garantia Limitada e Suporte Técnico Internacional da HP*.

Índice Remissivo

A

a acessibilidade necessita de avaliação 43
acessibilidade 42
ajuda e suporte 1, 47
altifalantes
ligar 11
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
encontrar 43
objetivo 42
atualizar programas e controladores 22
áudio 11
altifalantes 11
áudio HDMI 16
auricular 12
auscultadores 11
definições de som 12
microfones 12
auricular, ligar 12
auscultadores, ligar 11

B

banda larga móvel
a ativar 8
Número de IMEI 8
Número de MEID 8
Banda Larga Móvel HP
a ativar 8
Número de IMEI 8
Número de MEID 8
botão da comunicação sem fios 7

C

câmara
utilizar 11
computador
funcionalidades de segurança 25
resolução de problemas 26
controlos do sistema operativo 7
controlos sem fios
botão 7
sistema operativo 7

cópia de segurança, criar 37
cópias de segurança 37
cuidar do computador 23

D

definições de som, utilizar 12
Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
personalizar 36
utilizar 35
descarga eletrostática 41
desligar o computador 4
DisplayPort, identificar USB Type-C 6
Dispositivo Bluetooth 7, 9
dispositivos de alta definição, ligar 16, 17, 18
Dispositivo WWAN 8
Dual-Mode DisplayPort
ligar 17

E

encerrar 4
especificações de funcionamento 40
expedir o computador 24

F

Ferramentas do Windows, utilizar 37
funcionalidades de segurança 25

G

GPS 9

H

HP 3D DriveGuard 21
HP Assistive Policy 42
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
iniciar 34
transferir 34
utilizar 33
HP PC Hardware Diagnostics Windows
instalar 33

transferir 33

utilizar 32

HP Recovery Manager
corrigir problemas de arranque 38

I

impressões digitais, registar 25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 43

L

ligação a uma WLAN empresarial 8
ligação a uma WLAN pública 8
ligar a uma rede 7
ligar-se a uma LAN 10
ligar-se a uma rede sem fios 7
ligar-se a uma WLAN 8
limpeza do computador 23
localizar informações
hardware 3
software 3
luz da comunicação sem fios 7

M

manutenção
atualizar programas e controladores 22
Desfragmentador de Disco 21
Limpeza do Disco 21
microfone, ligar 12
Miracast 18
modo de avião 7
Modo Luz Azul, ajustar 4

N

Normas de acessibilidade da Secção 508 44
normas e legislação, acessibilidade 44
Número de IMEI 8
Número de MEID 8

- P**
- ponto de restauro do sistema, criar 37
 - porta do monitor externo
 - ligar 15
 - Porta HDMI
 - ligar 16
 - portas
 - HDMI 16, 17
 - monitor externo 15
 - Porta USB com HP Sleep and Charge 5
 - Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 13
 - Porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge 6
 - SuperSpeed USB 5
 - Type-C USB 5, 18
 - USB 5
 - USB SuperSpeed Plus 5
 - USB Type-C SuperSpeed 5, 6
 - USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - USB Type-C Thunderbolt 14
 - VGA 15
 - Porta SuperSpeed e DisplayPort a ligar USB Type-C 13
 - Porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificar USB Type-C 6
 - porta USB, identificação 5
 - Porta USB com HP Sleep and Charge, identificar 5
 - Porta USB SuperSpeed, identificar 5
 - porta USB SuperSpeed Plus, identificar 5
 - Porta USB Type-C, identificar 5
 - porta USB Type-C, ligar 13, 14, 18
 - Porta USB Type-C SuperSpeed, identificar 5, 6
 - Porta USB Type-C SuperSpeed Plus, identificar 6
 - porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificar 6
 - Porta VGA
 - identificar 15
 - ligar 15
- R**
- recuperação 37
 - discos 38
 - Partição HP Recovery 38
 - suporte de dados 38
 - unidade flash USB 38
- recursos, acessibilidade 45
- rede com fios (LAN) 10
 - rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 8
 - ligação a uma WLAN empresarial 8
 - ligação a uma WLAN pública 8
 - ligar 8
- resolução de problema
 - energia 27
- resolução de problemas
 - Acesso à Internet 29
 - altifalantes e som 28
 - computador não inicia 26
 - ecrã (monitor) 27
 - software 30
 - teclado e rato (com cabo) 28
 - teclado e rato (sem fios) 28
- restauro 37
- S**
- sequência de arranque, alterar 38
 - sistema sem resposta 4
 - software
 - Desfragmentador de Disco 21
 - Limpeza do Disco 21
 - Software Desfragmentador de Disco 21
 - Software Limpeza do disco 21
 - som. *Consulte* áudio
 - suporte 47
 - suporte ao cliente, acessibilidade 46
 - suporte de dados de recuperação
 - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 38
 - criar utilizando as ferramentas do Windows 37
 - suporte de dados de recuperação HP Recovery
 - recuperação 38
- T**
- tecla de ação da retroiluminação do teclado 20
 - tecla do modo de avião 7, 20
 - tecla fn 19
- teclas
 - modo de avião 20
- teclas de ação 19
 - retroiluminação do teclado 20
- teclas de atalho 19
- tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
 - encontrar 43
 - objetivo 42
- Thunderbolt, a ligar USB Type-C 14
- transferência de dados 18
- transferir dados 18
- V**
- viajar com o computador 24
 - vídeo
 - dispositivo com porta Thunderbolt 14
 - dispositivo DisplayPort 13
 - Dual-Mode DisplayPort 17
 - ecrãs sem fios 18
 - porta do monitor externo 15
 - Porta HDMI 16
 - Porta VGA 15
 - Type-C USB 18
 - vídeo, usar 12
- W**
- Windows
 - cópia de segurança 37
 - ponto de restauro do sistema 37
 - suporte de dados de recuperação 37
- Windows Hello 11
 - utilizar 25