



Οδηγός χρήσης

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Η ονομασία Bluetooth είναι εμπορικό σήμα που ανήκει στον κάτοχό του και χρησιμοποιείται από την HP Inc. κατόπιν άδειας. Οι ονομασίες Intel, Celeron, Pentium και Thunderbolt είναι εμπορικά σήματα της Intel Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες. Η ονομασία Windows είναι σήμα κατατεθέν ή εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και αυτές τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις που περιλαμβάνονται στο παρόν.

Τέταρτη έκδοση: Μάιος 2019

Πρώτη έκδοση: Αύγουστος 2018

Αριθμός εγγράφου: L38990-154

Σημείωση για το προϊόν

Ο οδηγός αυτός περιγράφει χαρακτηριστικά που είναι κοινά στα περισσότερα προϊόντα. Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα στο δικό σας υπολογιστή.

Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες σε όλες τις εκδόσεις των Windows. Τα συστήματα ενδέχεται να απαιτούν αναβαθμισμένο ή/και ξεχωριστά αγορασμένο υλικό, προγράμματα οδήγησης, λογισμικό ή ενημέρωση του BIOS για την πλήρη αξιοποίηση της λειτουργικότητας των Windows. Τα Windows 10 ενημερώνονται αυτόματα και η σχετική λειτουργία είναι μόνιμα ενεργοποιημένη. Σε ό,τι αφορά τις ενημερώσεις, ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις από τον παροχέα υπηρεσιών Internet, καθώς και να υπάρχουν πρόσθετες απαιτήσεις στο μέλλον. Για λεπτομέρειες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.microsoft.com>.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**.

Όροι χρήσης λογισμικού


Με την εγκατάσταση, την αντιγραφή, τη λήψη ή την με άλλο τρόπο χρήση οιασδήποτε προϊόντος λογισμικού το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε ως προς τους όρους της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη της HP (EULA). Αν δεν αποδέχεστε τους όρους αυτής της άδειας χρήσης, το μοναδικό μέτρο επανόρθωσης σας είναι η επιστροφή ολόκληρου του μη χρησιμοποιημένου προϊόντος (υλικό και λογισμικό) εντός 14 ημερών για επιστροφή του συνόλου των χρημάτων σύμφωνα με την πολιτική επιστροφής χρημάτων του πωλητή.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να ζητήσετε πλήρη αποζημίωση της τιμής του υπολογιστή, επικοινωνήστε με τον πωλητή.

Προειδοποίηση σχετικά με την ασφάλεια

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε την πιθανότητα τραυματισμού λόγω θερμότητας ή υπερθέρμανσης του υπολογιστή, μην τοποθετείτε τον υπολογιστή επάνω στα πόδια σας και μην φράζετε τους αεραγωγούς. Να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή μόνο επάνω σε σκληρή και επίπεδη επιφάνεια. Βεβαιωθείτε ότι ο αεραγωγός δεν φράζεται από κάποια άλλη σκληρή επιφάνεια, όπως προαιρετικό εκτυπωτή που βρίσκεται δίπλα στον υπολογιστή, ή από κάποια μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα. Επίσης, μην αφήνετε το τροφοδοτικό AC να έρχεται σε επαφή με το δέρμα σας ή με μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας. Ο υπολογιστής και το τροφοδοτικό AC πληρούν τα όρια θερμοκρασίας για τις επιφάνειες στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης, όπως αυτές ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ασφαλείας.

Ρύθμιση διαμόρφωσης επεξεργαστή (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Επιλεγμένα προϊόντα είναι διαμορφωμένα με επεξεργαστή Intel® Pentium® N35xx/N37xx series ή Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx series και λειτουργικό σύστημα Windows®. **Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει την παραπάνω διαμόρφωση, μην αλλάξετε τη ρύθμιση διαμόρφωσης των επεξεργαστών στο msconfig.exe από 4 ή 2 επεξεργαστές σε 1.** Διαφορετικά, δεν θα γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή. Θα πρέπει να πραγματοποιήσετε επαναφορά των εργοστασιακών επιλογών για να επαναφέρετε τις αρχικές ρυθμίσεις.

Πίνακας περιεχομένων

1 Εντοπισμός πληροφοριών	1
2 Εξοικείωση με τον υπολογιστή	3
Εντοπισμός υλικού	3
Εντοπισμός λογισμικού	3
Εγκατάσταση του υπολογιστή σας	3
3 Σύνδεση σε δίκτυο	8
Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο	8
Σύνδεση σε ενσύρματο δίκτυο—LAN (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	11
4 Χρήση των λειτουργιών ψυχαγωγίας	13
Χρήση της κάμερας	13
Χρήση του ήχου	13
Χρήση του βίντεο	14
Χρήση της μεταφοράς δεδομένων	20
5 Περιήγηση στην οθόνη	22
Χρήση των κινήσεων αφής (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	22
Χρήση του πληκτρολογίου και του ποντικιού	22
6 Συντήρηση του υπολογιστή	25
Βελτίωση της απόδοσης	25
Ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης	26
Καθαρισμός του υπολογιστή	27
Ταξίδια ή αποστολή του υπολογιστή	28
7 Προστασία του υπολογιστή και των πληροφοριών	30
Χαρακτηριστικά ασφαλείας του υπολογιστή	30
8 Αντιμέτωπιση προβλημάτων	31
Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή	31
Τροφοδοσία	32
Οθόνη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	32
Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)	33

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)	33
Ηχεία και ήχος	34
Πρόσβαση στο Internet	34
Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού	35
9 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics	37
Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics Windows (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	37
Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI	38
Χρήση των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	40
10 Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση	42
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών και μέσων αποκατάστασης	42
Επαναφορά και αποκατάσταση	43
11 Προδιαγραφές	45
Προδιαγραφές λειτουργίας	45
12 Ηλεκτροστατική εκκένωση	46
13 Προσβασιμότητα	47
HP και προσβασιμότητα	47
Πρότυπα και νομοθεσία	49
Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα	50
Επικοινωνία με την υποστήριξη	51
14 Πληροφορίες υποστήριξης	53
Τρόποι λήψης βοήθειας	53
Που μπορείτε να βρείτε βοήθεια	53
Υποστήριξη πελατών για επισκευές	54
Πριν την αναβάθμιση του υλικού	54
Ευρετήριο	55

1 Εντοπισμός πληροφοριών

Πίνακας 1-1 Εντοπισμός πληροφοριών

Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none">Εγκατάσταση του υπολογιστή	Αφίσα <i>Οδηγίες εγκατάστασης ή Γρήγορη εγκατάσταση</i> – ή – Ανατρέξτε στην ενότητα Εξοικείωση με τον υπολογιστή στη σελίδα 3 .
<ul style="list-style-type: none">Σύνδεση με το Internet	Ανατρέξτε στην ενότητα Σύνδεση σε δίκτυο στη σελίδα 8 .
<ul style="list-style-type: none">Αποκατάσταση εργοστασιακών ρυθμίσεων	Ανατρέξτε στην ενότητα Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση στη σελίδα 42 .
<ul style="list-style-type: none">Προβολή των βίντεο με τις οδηγίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων του υπολογιστή σας	Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/support/videos (μόνο στα Αγγλικά).
<ul style="list-style-type: none">Ενημέρωση για τον τρόπο χρήσης του λειτουργικού συστήματος Windows®.Εύρεση πληροφοριών σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης των WindowsΕύρεση συνδέσεων για ενημερώσεις των προγραμμάτων οδήγησηςΑνάγνωση των συχνών ερωτήσεων	Εφαρμογή "Λήψη βοήθειας": ▲ Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή Λήψη βοήθειας .
<ul style="list-style-type: none">Αντιμέτωπιση των πιο κοινών προβλημάτων υλικού και λογισμικού του υπολογιστή	Ανατρέξτε στην ενότητα Αντιμέτωπιση προβλημάτων στη σελίδα 31 .
<ul style="list-style-type: none">Εύρεση ηλεκτρονικών οδηγιών χρήσης και προδιαγραφών για το μοντέλο του υπολογιστή σας	Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης ή στα εγχειρίδια του προϊόντος σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε Οδηγοί χρήσης .
<ul style="list-style-type: none">Παραγγελία ανταλλακτικών και εύρεση πρόσθετης βοήθειας για την αντιμετώπιση προβλημάτωνΑναβάθμιση ή αντικατάσταση στοιχείων του υπολογιστή σαςΣύνδεση σε τηλεόραση (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	Για υποστήριξη από την HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Λήψη ενημερωμένων πληροφοριών και βοήθειας από την κοινότητα των Windows	Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Συντήρηση του υπολογιστή σας	Το HP Support Assistant σας βοηθάει να διατηρείτε την απόδοση του υπολογιστή σας και να επιλύετε γρήγορα προβλήματα χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένες ενημερώσεις, διαγνωστικά εργαλεία και καθοδηγούμενη βοήθεια. ▲ Πληκτρολογήστε support (υποστήριξη) στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή HP Support Assistant . – ή – Ανατρέξτε στην ενότητα Συντήρηση του υπολογιστή στη σελίδα 25 .

Πίνακας 1-1 Εντοπισμός πληροφοριών (συνέχεια)

Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none">Εύρεση σημειώσεων κανονισμών και ασφάλειας	<p><i>Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Πληκτρολογήστε <i>Τεκμηρίωση της HP</i> στο πλαίσιο αναζήτησης στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Τεκμηρίωση της HP.
<ul style="list-style-type: none">Εύρεση εργονομικών πληροφοριών	<p><i>Οδηγός ασφάλειας & άνεσης</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν τον οδηγό:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Πληκτρολογήστε <i>Τεκμηρίωση της HP</i> στο πλαίσιο αναζήτησης στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Τεκμηρίωση της HP. <p>– ή –</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/ergo. <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην τελευταία έκδοση του οδηγού χρήσης, πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.</p>
<ul style="list-style-type: none">Εύρεση πληροφοριών εγγύησης του υπολογιστή	<p><i>Περιορισμένη εγγύηση*</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Πληκτρολογήστε <i>Τεκμηρίωση της HP</i> στο πλαίσιο αναζήτησης στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Τεκμηρίωση της HP. <p>– ή –</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην τελευταία έκδοση του οδηγού χρήσης, πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.</p>

*Η Περιορισμένη εγγύηση HP βρίσκεται στους οδηγούς χρήσης του προϊόντος σας ή/και στο CD ή DVD που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Σε ορισμένες χώρες ή περιοχές, η HP ενδέχεται να παράσχει την εγγύηση σε έντυπη μορφή μέσα στη συσκευασία. Στις χώρες/περιοχές όπου η εγγύηση δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή, μπορείτε να ζητήσετε ένα έντυπο αντίγραφο από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Για τα προϊόντα που αγοράστηκαν σε Ασία-Ειρηνικό, μπορείτε να στείλετε επιστολή στην HP, στη διεύθυνση POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Θα πρέπει να συμπεριλάβετε το όνομα του προϊόντος σας και το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό τηλεφώνου και την ταχυδρομική σας διεύθυνση.

2 Εξοικείωση με τον υπολογιστή

Εντοπισμός υλικού

Ο υπολογιστής σας διαθέτει κορυφαία εξαρτήματα. Αυτό το κεφάλαιο παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα του υπολογιστή σας, τις θέσεις που βρίσκονται και τον τρόπο λειτουργίας τους.

Για να δείτε το υλικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας:

- ▲ Πληκτρολογήστε τις λέξεις *διαχείριση συσκευών* στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **Διαχείριση συσκευών**.

Θα εμφανιστεί μια λίστα με όλες τις συσκευές που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή σας.

Για να βρείτε πληροφορίες για τα στοιχεία υλικού του συστήματος και τον αριθμό έκδοσης του BIOS του συστήματος, πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων **fn+esc** (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).

Εντοπισμός λογισμικού

Για να δείτε το λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας:

- ▲ Κάντε δεξί κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εφαρμογές και δυνατότητες**.

Εγκατάσταση του υπολογιστή σας


 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή καταστροφής του εξοπλισμού σας:


- Τοποθετήστε τον υπολογιστή σε θέση μακριά από νερό, σκόνη, υγρασία και αιθάλη. Αυτοί οι περιβαλλοντικοί παράγοντες μπορεί να αυξήσουν την θερμοκρασία στο εσωτερικό του υπολογιστή ή να προκαλέσουν πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.
- Μην απενεργοποιείτε την ακίδα γείωσης του καλώδιου τροφοδοσίας. Η ακίδα γείωσης αποτελεί σημαντικό χαρακτηριστικό ασφαλείας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε μια πρίζα AC που είναι εύκολα προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή.
- Διακόψτε την τροφοδοσία του εξοπλισμού αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC.
- Για αποφυγή της άμεσης έκθεση στη δέσμη λέιζερ, μην προσπαθήσετε να ανοίξετε το περίβλημα της μονάδας CD ή DVD.
- Η τροφοδοσία είναι προρρυθμισμένη για τη χώρα ή περιοχή όπου αγοράσατε τον υπολογιστή. Εάν μετακινηθείτε, ελέγξτε τις απαιτήσεις της τάσης στη νέα τοποθεσία σας πριν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα AC.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφαλείας & άνεσης*. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν τον οδηγό, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

1. Τοποθετήστε τον υπολογιστή κατά τρόπο ώστε να μην εμποδίζονται τα ανοίγματα αερισμού και τα καλώδια να μην βρίσκονται σε διάδρομο όπου μπορεί να πατηθούν ή να υποστούν ζημιά από έπιπλα που τοποθετούνται πάνω τους.
2. Κατά τη σύνδεση όλων των καλωδίων τροφοδοσίας από την οθόνη, τον υπολογιστή και τα διάφορα εξαρτήματα σε μια συσκευή αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS), συνιστάται να χρησιμοποιείτε μια συσκευή προστασίας από τις απότομες μεταβολές της τάσης. Αν ο υπολογιστής έχει κάρτα τηλεόρασης ή σύνδεση μόντεμ ή τηλεφώνου, προστατέψτε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας τη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης και σε εκείνες τις εισόδους σήματος. Συνδέστε το καλώδιο τηλεόρασης ή το καλώδιο τηλεφώνου στις εισόδους και τις εξόδους της διάταξης προστασίας από τις μεταβολές της τάσης και στη συνέχεια συνδέστε τη διάταξη στον υπολογιστή.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
4. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης ή στα εγχειρίδια του προϊόντος σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**.
5. Κοιτάξτε μέσα στη συσκευασία του υπολογιστή για πρόσθετες εκτυπωμένες αναλυτικές πληροφορίες ή ενημερώσεις.

Αφού ολοκληρώσετε την αρχική εγκατάσταση του υπολογιστή, ίσως θέλετε να εγκαταστήσετε πρόσθετες συσκευή υλικού ή λογισμικό. Ελέγξτε το λειτουργικό σύστημα, τη μνήμη και τις άλλες απαιτήσεις που παρατίθενται για αυτά τα στοιχεία πριν από την αγορά τους για τον υπολογιστή σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή του λογισμικού για την εγκατάσταση του νέου λογισμικού.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο αυθεντικό λογισμικό με άδεια χρήσης. Η εγκατάσταση αντιγραμμένου λογισμικού μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μη ευσταθή εγκατάσταση, την προσβολή του υπολογιστή από ιό, ή μπορεί να είναι παράνομη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μια λύση ασφαλείας έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί ως αποτρεπτικό στοιχείο, αλλά ενδέχεται να μην μπορεί να αποτρέψει την κλοπή, την κακή μεταχείριση ή τις επιθέσεις λογισμικού.


Προσαρμογή λειτουργίας Low Blue Light (Χαμηλό μπλε φως) (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Η μείωση του μπλε φωτός που εκπέμπεται από την οθόνη μειώνει την έκθεση των ματιών σας στο μπλε φως. Οι υπολογιστές της HP παρέχουν μια ρύθμιση με την οποία μπορείτε να μειώσετε την έξοδο μπλε φωτός και να δημιουργήσετε μια πιο χαλαρωτική και λιγότερο διεγερτική εικόνα όταν διαβάζετε περιεχόμενο στην οθόνη. Για να ρυθμίσετε την οθόνη σας σε ένα άνετο φως προβολής, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Display Control.
2. Επιλέξτε μια ρύθμιση:
 - **Low Blue Light** (Χαμηλό μπλε φως): Πιστοποίηση TÜV. Μειώνει το μπλε φως για μεγαλύτερη άνεση για τα μάτια.
 - **Night** (Νυχτερινό): Προσαρμόζει την οθόνη στο χαμηλότερο μπλε φως και μειώνει την επίδραση στον ύπνο.
 - **Reading** (Ανάγνωση): Βελτιστοποιεί το μπλε φως και τη φωτεινότητα για προβολή σε εσωτερικό χώρο.

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης* που βρίσκεται στο web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>. Ο οδηγός περιγράφει τη σωστή εγκατάσταση του σταθμού εργασίας και τις σωστές συνήθειες στάσης του σώματος, υγείας και εργασίας για τους χρήστες υπολογιστών. Επίσης, παρέχει σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας για την τροφοδοσία και τα μηχανικά μέρη.

Τερματισμός λειτουργίας (απενεργοποίηση) του υπολογιστή


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Κατά την απενεργοποίηση του υπολογιστή, οι πληροφορίες που δεν έχουν αποθηκευτεί διαγράφονται. Φροντίστε να αποθηκεύσετε τις εργασίες σας προτού τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή.

Η εντολή "Τερματισμός λειτουργίας" κλείνει όλα τα ανοιχτά προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος, και κατόπιν απενεργοποιεί την οθόνη και τον υπολογιστή.

Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Όταν αποκτάτε πρόσβαση στα εσωτερικά εξαρτήματα του υπολογιστή
- Όταν συνδέετε εξωτερική συσκευή υλικού που δεν συνδέεται σε θύρα USB ή θύρα εικόνας ή σε υποδοχή ακουστικών ή μικροφώνου
- Όταν ο υπολογιστής πρόκειται να μείνει αχρησιμοποίητος και αποσυνδεδεμένος από την εξωτερική τροφοδοσία για μεγάλο χρονικό διάστημα

Παρότι μπορείτε να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή με το κουμπί λειτουργίας, η συνιστώμενη διαδικασία είναι να χρησιμοποιήσετε την εντολή τερματισμού λειτουργίας των Windows.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν ο υπολογιστής είναι σε αναστολή λειτουργίας ή σε αδρανοποίηση, πραγματοποιήστε έξοδο από την αναστολή λειτουργίας ή την αδρανοποίηση πατώντας στιγμιαία το κουμπί λειτουργίας.

1. Αποθηκεύστε την εργασία σας και κλείστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές.
2. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξης**, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Λειτουργία** και έπειτα επιλέξτε **Τερματισμός**.

Εάν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται και δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις διαδικασίες τερματισμού λειτουργίας που προαναφέρθηκαν, δοκιμάστε τις ακόλουθες διαδικασίες αναγκαστικού τερματισμού με τη σειρά που αναφέρονται:

- Πατήστε τα πλήκτρα **ctrl+alt+delete**, επιλέξτε το εικονίδιο **Λειτουργία** και έπειτα επιλέξτε **Τερματισμός**.
- Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 10 δευτερόλεπτα.
- Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την εξωτερική τροφοδοσία.


Θύρες USB

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να έχει ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω είδη θυρών USB.

Πίνακας 2-1 Θύρες USB και περιγραφές

Στοιχείο	Περιγραφή
 Θύρα USB	Συνδέει μια συσκευή USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων (Activity tracker) ή smartwatch, και παρέχει μεταφορά δεδομένων.
 Θύρα USB με HP Sleep and Charge	Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων και, ακόμη και όταν ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος, φορτίζει τους περισσότερους τύπους συσκευών, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων ή smartwatch.
 Θύρα USB SuperSpeed	Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων ή smartwatch, και παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας.
 10 Θύρα USB SuperSpeed Plus	Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων ή smartwatch, και παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας.
– ή – 	
 Θύρα USB Type-C	Συνδέει μια συσκευή USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων (Activity tracker) ή smartwatch, και παρέχει μεταφορά δεδομένων. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να απαιτείται η χρήση καλωδίων ή/και προσαρμογέων (πωλούνται ξεχωριστά).
 Θύρα USB Type-C SuperSpeed	Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων ή smartwatch, και παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να απαιτείται η χρήση καλωδίων ή/και προσαρμογέων (πωλούνται ξεχωριστά).
 10 Θύρες USB Type-C SuperSpeed Plus	Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων ή smartwatch, και παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας.
– ή – 	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να απαιτείται η χρήση καλωδίων ή/και προσαρμογέων (πωλούνται ξεχωριστά).
 Θύρα USB Type-C Thunderbolt με HP Sleep and Charge	Ακόμα και όταν είναι απενεργοποιημένος ο υπολογιστής, μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για τη σύνδεση και φόρτιση των περισσότερων συσκευών USB με βύσμα σύνδεσης Type-C, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων ή smartwatch, καθώς και για τη μεταφορά δεδομένων σε υψηλή ταχύτητα. – και –

Πίνακας 2-1 Θύρες USB και περιγραφές (συνέχεια)

Στοιχείο	Περιγραφή
	<p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση μιας συσκευής οθόνης που διαθέτει βύσμα σύνδεσης USB Type-C, παρέχοντας έξοδο DisplayPort.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο υπολογιστής σας μπορεί επίσης να υποστηρίξει σταθμό επιτραπέζιας σύνδεσης Thunderbolt™.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να απαιτείται η χρήση καλωδίων ή/και προσαρμογέων (πωλούνται ξεχωριστά).</p>
 Θύρα USB Type-C SuperSpeed και DisplayPort	<p>Όταν είναι ενεργοποιημένος ο υπολογιστής, μπορείτε να την χρησιμοποιήσετε για τη σύνδεση και φόρτιση των περισσότερων συσκευών USB με βύσμα σύνδεσης Type-C, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων ή smartwatch, καθώς και για τη μεταφορά δεδομένων σε υψηλή ταχύτητα.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να απαιτείται η χρήση καλωδίων ή/και προσαρμογέων (πωλούνται ξεχωριστά).</p> <p>– και –</p> <p>Συνδέει μια συσκευή DisplayPort που διαθέτει βύσμα σύνδεσης USB Type-C, παρέχοντας έξοδο οθόνης.</p>

3 Σύνδεση σε δίκτυο

Μπορείτε να παίρνετε μαζί σας τον υπολογιστή όπου και αν πηγαίνετε. Ωστόσο, ακόμα και όταν βρίσκεστε στο σπίτι, μπορείτε να εξερευνάτε τον κόσμο και να βρίσκετε πληροφορίες από εκατομμύρια τοποθεσίες web χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή και μια σύνδεση ενσύρματου ή ασύρματου δικτύου. Το κεφάλαιο αυτό θα σας βοηθήσει να συνδεθείτε με αυτόν τον κόσμο.

Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να διαθέτει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ασύρματες συσκευές:

- Συσκευή WLAN—Συνδέει τον υπολογιστή σε ασύρματα τοπικά δίκτυα (γνωστά ως δίκτυα Wi-Fi, ασύρματα LAN ή WLAN) σε εταιρικά γραφεία, στο σπίτι και σε δημόσια μέρη, όπως αεροδρόμια, εστιατόρια, καφετέριες, ξενοδοχεία και πανεπιστήμια. Σε ένα δίκτυο WLAN, η συσκευή ασύρματης σύνδεσης μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας του υπολογιστή επικοινωνεί με έναν ασύρματο δρομολογητή ή ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης.
- Μονάδα HP Mobile Broadband—Παρέχει ασύρματη συνδεσιμότητα σε ασύρματο δίκτυο ευρείας ζώνης (WWAN) που καλύπτει πολύ μεγαλύτερη περιοχή. Οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου κινητής τηλεφωνίας εγκαθιστούν σταθμούς βάσης (παρόμοιους με τους πύργους κινητής τηλεφωνίας) σε μεγάλες γεωγραφικές περιοχές, παρέχοντας αποτελεσματική κάλυψη σε ολόκληρες πολιτείες ή ακόμα και χώρες/περιοχές.
- Συσκευή Bluetooth®—Δημιουργεί ένα προσωπικό δίκτυο (PAN) για τη σύνδεση με άλλες συσκευές Bluetooth, όπως υπολογιστές, τηλέφωνα, εκτυπωτές, ακουστικά, ηχεία και φωτογραφικές μηχανές. Σε ένα δίκτυο PAN, κάθε συσκευή επικοινωνεί απευθείας με τις άλλες συσκευές και οι συσκευές πρέπει να βρίσκονται σχετικά κοντά μεταξύ τους, συνήθως σε απόσταση έως 10 μέτρων (περίπου 33 πόδια).

Χρήση των στοιχείων ελέγχου ασύρματης λειτουργίας

Μπορείτε να ελέγξετε τις ασύρματες συσκευές του υπολογιστή χρησιμοποιώντας ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω:

- Πλήκτρο λειτουργίας πτήσης (ονομάζεται και κουμπί ή πλήκτρο ασύρματης λειτουργίας) (σε αυτό το κεφάλαιο αναφέρεται ως πλήκτρο λειτουργίας πτήσης)
- Στοιχεία ελέγχου λειτουργικού συστήματος

Πλήκτρο λειτουργίας πτήσης

Ο υπολογιστής μπορεί να διαθέτει ένα πλήκτρο λειτουργίας πτήσης, μία ή περισσότερες ασύρματες συσκευές και μία ή δύο φωτεινές ενδείξεις ασύρματης λειτουργίας. Όλες οι ασύρματες συσκευές του υπολογιστή είναι ενεργοποιημένες από το εργοστάσιο.

Η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας υποδεικνύει τη συνολική κατάσταση λειτουργίας όλων των ασύρματων συσκευών, όχι την κατάσταση μεμονωμένων συσκευών.

Στοιχεία ελέγχου λειτουργικού συστήματος

Το Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης σας δίνει τη δυνατότητα να ρυθμίσετε μια σύνδεση ή ένα δίκτυο, να συνδεθείτε σε ένα δίκτυο και να πραγματοποιήσετε διάγνωση και επιδιόρθωση προβλημάτων δικτύου.


Για να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία ελέγχου του λειτουργικού συστήματος:

- ▲ Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Άνοιγμα ρυθμίσεων δικτύου και Internet**.

– ή –

- ▲ Επιλέξτε το εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις δικτύου και Internet**.


Σύνδεση σε δίκτυο WLAN

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να έχετε δυνατότητα σύνδεσης στο Internet, πρέπει να δημιουργήσετε λογαριασμό σε έναν παροχέα υπηρεσιών Internet (ISP). Επικοινωνήστε με έναν τοπικό παροχέα υπηρεσιών Internet για να προμηθευτείτε μια υπηρεσία Internet και ένα μόντεμ. Ο παροχέας υπηρεσιών Internet θα σας βοηθήσει στην εγκατάσταση του μόντεμ, στην εγκατάσταση του καλωδίου δικτύου για τη σύνδεση του ασύρματου δρομολογητή με το μόντεμ και στη δοκιμή της υπηρεσίας Internet.

Για να συνδεθείτε σε ένα δίκτυο WLAN, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή WLAN είναι ενεργοποιημένη.
2. Επιλέξτε το εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, συνδεθείτε σε ένα από τα διαθέσιμα δίκτυα.

Εάν πρόκειται για δίκτυο WLAN με δυνατότητα ασφάλειας, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τον κωδικό ασφαλείας. Πληκτρολογήστε τον κωδικό και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο** για να ολοκληρώσετε τη σύνδεση.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν υπάρχουν δίκτυα WLAN στη λίστα, ενδέχεται να βρίσκεστε εκτός της εμβέλειας του ασύρματου δρομολογητή ή του σημείου ασύρματης πρόσβασης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν βλέπετε το δίκτυο WLAN στο οποίο θέλετε να συνδεθείτε:

1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Άνοιγμα ρυθμίσεων δικτύου και Internet**.

– ή –


Επιλέξτε το εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις δικτύου και Internet**.

2. Στην ενότητα **Αλλαγή των ρυθμίσεων δικτύου**, επιλέξτε **Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης**.
3. Επιλέξτε **Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου**.

Θα εμφανιστεί μια λίστα με επιλογές όπου μπορείτε να αναζητήσετε ένα δίκτυο με μη αυτόματο τρόπο και να συνδεθείτε σε αυτό ή να δημιουργήσετε μια νέα σύνδεση δικτύου.

3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σύνδεση.

Αφού δημιουργηθεί η σύνδεση, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου που βρίσκεται στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών για να επαληθεύσετε το όνομα και την κατάσταση της σύνδεσης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εμβέλεια λειτουργίας (πόσο μακριά φτάνουν τα ασύρματα σήματα) εξαρτάται από την υλοποίηση WLAN, τον κατασκευαστή του δρομολογητή και τυχόν παρεμβολές από άλλες ηλεκτρονικές συσκευές ή δομικές κατασκευές, όπως τοίχους και πατώματα.

Χρήση της μονάδας HP Mobile Broadband (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ο υπολογιστής σας HP Mobile Broadband διαθέτει ενσωματωμένη υποστήριξη υπηρεσίας mobile broadband. Ο νέος υπολογιστής σας, όταν χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το δίκτυο μιας εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, σας παρέχει την ελευθερία να συνδέεστε στο Internet, να στέλνετε e-mail και να συνδέεστε στο εταιρικό σας δίκτυο χωρίς Wi-Fi hotspot.

Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία mobile broadband, ενδέχεται να χρειαστείτε τον αριθμό IMEI ή/και MEID της μονάδας HP Mobile Broadband. Ο αριθμός αυτός αναγράφεται σε μια ετικέτα που βρίσκεται στο κάτω μέρος του υπολογιστή, στο εσωτερικό της θέσης μπαταρίας, κάτω από το κάλυμμα συντήρησης ή στο πίσω μέρος της οθόνης.

– ή –

1. Επιλέξτε το εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών.
2. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις δικτύου και Internet**.
3. Στην ενότητα **Δίκτυο και Internet**, επιλέξτε **Κινητό** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επιλογές για προχωρημένους**.

Ορισμένες εταιρείες δικτύου κινητής τηλεφωνίας απαιτούν τη χρήση κάρτας SIM. Η κάρτα SIM περιέχει βασικές πληροφορίες, όπως τον προσωπικό αναγνωριστικό αριθμό (PIN) και τις πληροφορίες δικτύου. Ορισμένοι υπολογιστές διαθέτουν μια προεγκατεστημένη κάρτα SIM. Εάν δεν υπάρχει προεγκατεστημένη κάρτα SIM, ενδέχεται να παρέχεται μαζί με τα έγγραφα της μονάδας HP Mobile Broadband που συνοδεύουν τον υπολογιστή ή να παρέχεται από την εταιρεία δικτύου κινητής τηλεφωνίας ξεχωριστά.

Για πληροφορίες σχετικά με τη μονάδα HP Mobile Broadband και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας της εταιρείας δικτύου κινητής τηλεφωνίας που έχετε επιλέξει, ανατρέξτε στις πληροφορίες της μονάδας HP Mobile Broadband που παρέχονται με τον υπολογιστή.

Χρήση του GPS (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να διαθέτει συσκευή GPS (Global Positioning System). Οι δορυφόροι GPS παρέχουν πληροφορίες θέσης, ταχύτητας και κατεύθυνσης σε συστήματα που διαθέτουν GPS.

Για να ενεργοποιήσετε το GPS, βεβαιωθείτε ότι επιτρέπεται η πρόσβαση στα δεδομένα τοποθεσίας ανατρέχοντας στη ρύθμιση "Τοποθεσία".

- ▲ Πληκτρολογήστε τη λέξη **τοποθεσία** στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών, επιλέξτε **Ρυθμίσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων τοποθεσίας** και έπειτα επιλέξτε μια ρύθμιση.

Χρήση των ασύρματων συσκευών Bluetooth (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)


Μια συσκευή Bluetooth παρέχει ασύρματη επικοινωνία μικρής εμβέλειας που αντικαθιστά τις φυσικές καλωδιακές συνδέσεις που παραδοσιακά συνδέουν ηλεκτρονικές συσκευές όπως:


- Υπολογιστές (επιτραπέζιοι, φορητοί)
- Τηλέφωνα (κινητά, ασύρματα, smartphone)
- Συσκευές απεικόνισης (εκτυπωτές, κάμερες)
- Συσκευές ήχου (ακουστικά, ηχεία)
- Ποντίκια
- Εξωτερικά πληκτρολόγια

Σύνδεση συσκευών Bluetooth

Για να χρησιμοποιήσετε μια συσκευή Bluetooth, πρέπει να δημιουργήσετε μια σύνδεση Bluetooth.

1. Πληκτρολογήστε τη λέξη `bluetooth` στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις Bluetooth και άλλων συσκευών**.
2. Ενεργοποιήστε το **Bluetooth**, αν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένο.
3. Επιλέξτε **Προσθήκη Bluetooth ή άλλης συσκευής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Bluetooth** στο πλαίσιο διαλόγου **Προσθήκη συσκευής**.
4. Επιλέξτε τη συσκευή σας από τη λίστα και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η συσκευή απαιτεί επαλήθευση, εμφανίζεται ένας κωδικός σύζευξης. Στη συσκευή που προσθέτετε, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επαληθεύσετε ότι ο κωδικός στη συσκευή σας ταιριάζει με τον κωδικό σύζευξης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τη συσκευή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η συσκευή δεν εμφανίζεται στη λίστα, βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία Bluetooth είναι ενεργοποιημένη στη συσκευή. Σε ορισμένες συσκευές ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες απαιτήσεις. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τη συσκευή.

Σύνδεση σε ενσύρματο δίκτυο—LAN (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)


Χρησιμοποιήστε τη σύνδεση LAN εάν θέλετε να συνδέσετε τον υπολογιστή απευθείας σε ένα δρομολογητή που έχετε στο σπίτι (αντί να εργαστείτε ασύρματα) ή εάν θέλετε να συνδεθείτε σε ένα υπάρχον δίκτυο στο γραφείο.

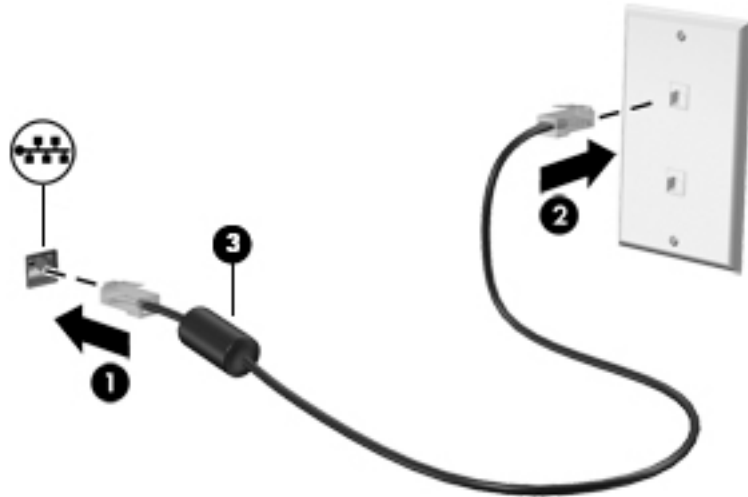
Για να συνδεθείτε σε ένα δίκτυο LAN, χρειάζεστε ένα καλώδιο RJ-45 (δικτύου) και μια υποδοχή δικτύου ή, εάν ο υπολογιστής δεν έχει θύρα RJ-45, μια προαιρετική συσκευή επιτραπέζιας σύνδεσης ή επέκτασης θυρών.

Για να συνδέσετε το καλώδιο δικτύου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Συνδέστε το καλώδιο δικτύου στην υποδοχή δικτύου **(1)** του υπολογιστή.

2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου δικτύου σε μια υποδοχή δικτύου στον τοίχο **(2)** ή σε ένα δρομολογητή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν το καλώδιο δικτύου διαθέτει κύκλωμα καταστολής θορύβου **(3)**, το οποίο αποτρέπει τις παρεμβολές από τη λήψη τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σημάτων, στρέψτε το άκρο του καλωδίου με το κύκλωμα προς τον υπολογιστή.



4 Χρήση των λειτουργιών ψυχαγωγίας

Χρησιμοποιήστε τον υπολογιστή HP ως κέντρο ψυχαγωγίας για να επικοινωνήσετε μέσω της κάμερας, να απολαύσετε και να διαχειριστείτε τη μουσική σας και να κατεβάσετε και να παρακολουθήσετε ταινίες. Εναλλακτικά, για να μετατρέψετε τον υπολογιστή σας σε ακόμα ισχυρότερο κέντρο ψυχαγωγίας, συνδέστε εξωτερικές συσκευές, όπως οθόνη, προβολέα, τηλεόραση, ηχεία ή ακουστικά.

Χρήση της κάμερας

Ο υπολογιστής διαθέτει μία ή περισσότερες κάμερες που σας επιτρέπουν να συνδέσετε με άλλους για δουλειά ή αναψυχή. Οι κάμερες μπορεί να κοιτάνε μπροστά, πίσω ή να είναι αναδυόμενες. Για να προσδιορίσετε ποια πλήκτρα υπάρχουν στο προϊόν σας, ανατρέξτε στην ενότητα [Εξοικείωση με τον υπολογιστή στη σελίδα 3](#).

Οι περισσότερες κάμερες σας επιτρέπουν να πραγματοποιείτε συνομιλίες μέσω βίντεο, να εγγράφετε βίντεο και να τραβάτε φωτογραφίες. Ορισμένες παρέχουν επίσης δυνατότητα HD (υψηλή ευκρίνεια), εφαρμογές παιχνιδιών ή λογισμικό αναγνώρισης προσώπου, όπως το Windows Hello. Για λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση του Windows Hello, ανατρέξτε στην ενότητα [Χαρακτηριστικά ασφαλείας του υπολογιστή στη σελίδα 30](#).

Για να χρησιμοποιήσετε την κάμερα, πληκτρολογήστε *κάμερα* στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και μετά επιλέξτε **Κάμερα** από τη λίστα εφαρμογών.

Χρήση του ήχου

Μπορείτε να κατεβάσετε και να ακούσετε μουσική, να πραγματοποιήσετε ροή ηχητικού περιεχομένου από το web (συμπεριλαμβανομένου ραδιοφωνικού περιεχομένου), να εγγράψετε ήχο ή να συνδυάσετε ήχο και βίντεο για τη δημιουργία πολυμέσων. Επίσης, μπορείτε να αναπαραγάγετε CD μουσικής στον υπολογιστή (σε επιλεγμένα προϊόντα) ή να συνδέσετε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου για την αναπαραγωγή CD. Για να βελτιώσετε την εμπειρία ακρόασης, συνδέστε εξωτερικές συσκευές ήχου, π.χ. ηχεία ή ακουστικά.

Σύνδεση ηχείων

Μπορείτε να συνδέσετε ενσύρματα ηχεία στον υπολογιστή μέσω μιας θύρας USB ή της σύνθετης υποδοχής εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου) του υπολογιστή σας ή ενός σταθμού επιτραπέζιας σύνδεσης.

Για να συνδέσετε ασύρματα ηχεία στον υπολογιστή, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής. Για να συνδέσετε ηχεία υψηλής πιστότητας στον υπολογιστή, ανατρέξτε στην ενότητα [Ρύθμιση ήχου HDMI στη σελίδα 18](#). Προτού συνδέσετε τα ηχεία, χαμηλώστε την ένταση του ήχου.

Σύνδεση ακουστικών

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού, μειώστε την ένταση του ήχου προτού φορέσετε τα ακουστικά, τα ακουστικά αυτιών ή το σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια, ανατρέξτε στις *Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος*.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο:

- ▲ Πληκτρολογήστε *Τεκμηρίωση της HP* στο πλαίσιο αναζήτησης στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Τεκμηρίωση της HP**.

Μπορείτε να συνδέσετε ενσύρματα ακουστικά στην υποδοχή ακουστικών ή τη σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου) του υπολογιστή.

Για να συνδέσετε ασύρματα ακουστικά στον υπολογιστή, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

Σύνδεση μικροφώνου

Για να πραγματοποιήσετε εγγραφή ήχου, συνδέστε ένα μικρόφωνο στην υποδοχή μικροφώνου του υπολογιστή. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εγγραφή, μιλήστε απευθείας στο μικρόφωνο και πραγματοποιήστε την εγγραφή του ήχου σε περιβάλλον χωρίς θόρυβο.

Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού, μειώστε την ένταση του ήχου προτού φορέσετε τα ακουστικά, τα ακουστικά αυτιών ή το σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια, ανατρέξτε στις *Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος*.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο:

- ▲ Πληκτρολογήστε *Τεκμηρίωση της HP* στο πλαίσιο αναζήτησης στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Τεκμηρίωση της HP**.

Το σύστημα που διαθέτει ακουστικά μαζί με μικρόφωνο ονομάζεται σετ ακουστικών-μικροφώνου. Μπορείτε να συνδέσετε ενσύρματα ακουστικά κεφαλής στη σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου) του υπολογιστή.

Για να συνδέσετε ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου στον υπολογιστή, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

Χρήση των ρυθμίσεων ήχου

Χρησιμοποιήστε τις ρυθμίσεις ήχου για να ρυθμίσετε την ένταση του συστήματος, να αλλάξετε τους ήχους του συστήματος και να διαχειριστείτε τις συσκευές ήχου.

Για να δείτε ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις ήχου:

- ▲ Πληκτρολογήστε τις λέξεις *πίνακας ελέγχου* στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**, επιλέξτε **Υλικό και Ήχος** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ήχος**.

Ο υπολογιστής σας μπορεί να περιλαμβάνει βελτιωμένο σύστημα ήχου από την Bang & Olufsen, την B&O Play ή άλλον προμηθευτή. Κατά συνέπεια, ο υπολογιστής σας μπορεί να περιλαμβάνει προηγμένα χαρακτηριστικά ήχου, τα οποία μπορείτε να ελέγχετε μέσω ενός πίνακα ελέγχου ήχου ειδικού για το σύστημα ήχου σας.


Χρησιμοποιήστε τον πίνακα ελέγχου ήχου για την προβολή και τον έλεγχο των ρυθμίσεων ήχου.

- ▲ Πληκτρολογήστε τις λέξεις *πίνακας ελέγχου* στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**, επιλέξτε **Υλικό και Ήχος** και, στη συνέχεια, επιλέξτε τον πίνακα ελέγχου ήχου που αφορά ειδικά το σύστημά σας.

Χρήση του βίντεο


Ο υπολογιστής σας αποτελεί μια ισχυρή συσκευή εικόνας, που σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε ροή βίντεο από τις αγαπημένες σας τοποθεσίες web και να λαμβάνετε και να παρακολουθείτε βίντεο και ταινίες στον υπολογιστή σας, χωρίς να είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο.

Για να βελτιώσετε την εμπειρία παρακολούθησης, χρησιμοποιήστε μία από τις θύρες εικόνας του υπολογιστή για να συνδέσετε μια εξωτερική οθόνη, έναν προβολέα ή μια τηλεόραση.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Βεβαιωθείτε ότι η εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη στη σωστή θύρα του υπολογιστή με το σωστό καλώδιο. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

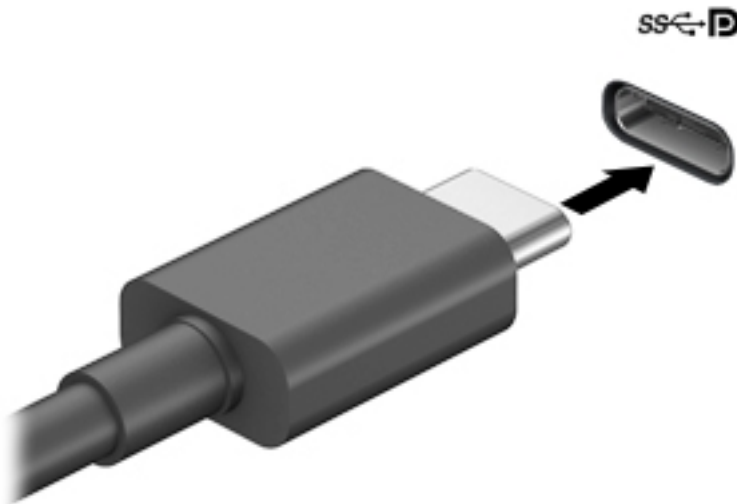
Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων USB Type-C, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας.

Σύνδεση συσκευής DisplayPort με χρήση καλωδίου USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή USB Type-C DisplayPort στον υπολογιστή σας, χρειάζεστε ένα καλώδιο USB Type-C, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.



Για να δείτε βίντεο ή εικόνα υψηλής ανάλυσης σε εξωτερική συσκευή DisplayPort, συνδέστε τη συσκευή DisplayPort ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες:

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB Type-C στη θύρα USB SuperSpeed και DisplayPort του υπολογιστή.




2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην εξωτερική συσκευή DisplayPort.
3. Πατήστε το πλήκτρο **f4** για εναλλαγή μεταξύ τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο **f4** αλλάζει η κατάσταση της οθόνης.

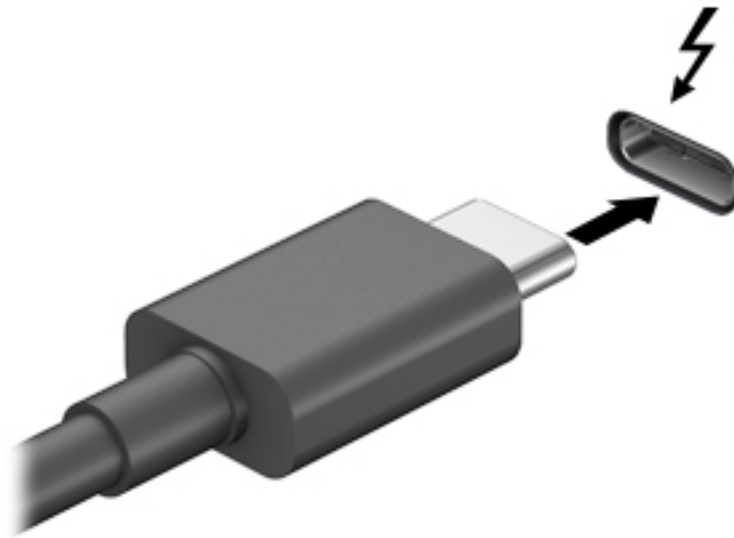
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε "Επέκταση", αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής: Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε το εικονίδιο **Ρυθμίσεις**  και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Σύνδεση συσκευής Thunderbolt μέσω καλωδίου USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή USB Type-C Thunderbolt™ στον υπολογιστή σας, χρειάζεστε ένα καλώδιο USB Type-C, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.



Για να δείτε βίντεο ή εικόνα υψηλής ανάλυσης σε εξωτερική συσκευή Thunderbolt, συνδέστε τη συσκευή Thunderbolt ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες:

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB Type-C στη θύρα USB Type-C Thunderbolt του υπολογιστή.




2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην εξωτερική συσκευή Thunderbolt.
3. Πατήστε το πλήκτρο **f4** για εναλλαγή μεταξύ τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο **f4** αλλάζει η κατάσταση της οθόνης.

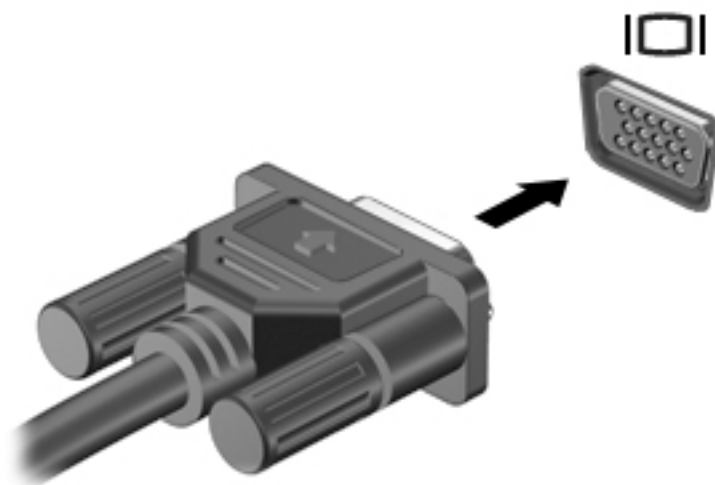
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε "Επέκταση", αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής: Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε το εικονίδιο **Ρυθμίσεις**  και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Σύνδεση συσκευών βίντεο με καλώδιο VGA (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή VGA στον υπολογιστή, χρειάζεστε ένα καλώδιο VGA, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.



Για να δείτε την εικόνα του υπολογιστή σε εξωτερική οθόνη VGA ή για να κάνετε προβολή της εικόνας του υπολογιστή για χρήση σε παρουσίαση, συνδέστε μια οθόνη ή μια συσκευή προβολής, αντίστοιχα, στη θύρα VGA του υπολογιστή.

1. Συνδέστε το καλώδιο VGA στην οθόνη ή τον προβολέα και στη θύρα VGA του υπολογιστή, όπως φαίνεται στην εικόνα.




2. Πατήστε το πλήκτρο **f4** για εναλλαγή μεταξύ τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο **f4** αλλάζει η κατάσταση της οθόνης.

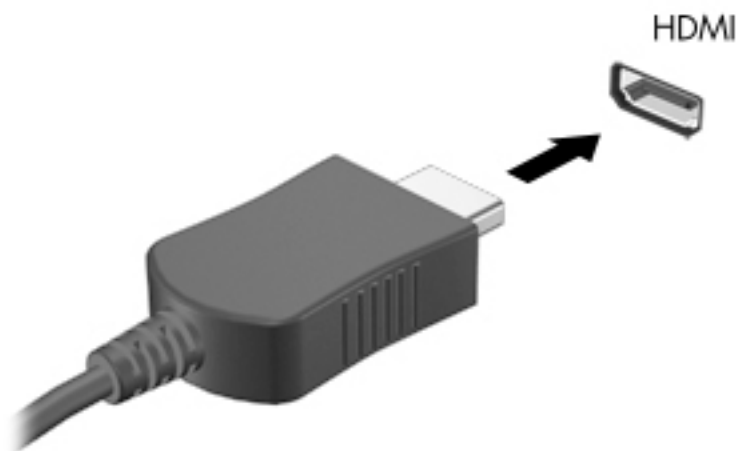
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε "Επέκταση", αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής: Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε το εικονίδιο **Ρυθμίσεις**  και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Σύνδεση συσκευών βίντεο με καλώδιο HDMI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή HDMI στον υπολογιστή, χρειάζεστε ένα καλώδιο HDMI, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.



Για να προβάλλετε την εικόνα του υπολογιστή σε μια τηλεόραση ή οθόνη υψηλής ευκρίνειας, συνδέστε τη συσκευή υψηλής ευκρίνειας ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες:

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου HDMI στη θύρα HDMI του υπολογιστή.



2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην τηλεόραση ή την οθόνη υψηλής ευκρίνειας.
3. Πατήστε το πλήκτρο **f4** για εναλλαγή μεταξύ τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο **f4** αλλάζει η κατάσταση της οθόνης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε "Επέκταση", αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής: Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε το εικονίδιο **Ρυθμίσεις**  και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Ρύθμιση ήχου HDMI


Το HDMI είναι η μοναδική διασύνδεση εικόνας που υποστηρίζει εικόνα υψηλής ευκρίνειας και ήχο υψηλής πιστότητας. Αφού συνδέσετε μια τηλεόραση HDMI στον υπολογιστή, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον ήχο HDMI ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο **Ηχεία** στην περιοχή ειδοποιήσεων, η οποία βρίσκεται στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών και στη συνέχεια επιλέξτε **Ήχοι**.
2. Στην καρτέλα **Αναπαραγωγή**, επιλέξτε το όνομα της συσκευής ψηφιακής εξόδου.
3. Επιλέξτε **Ορισμός προεπιλογής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **OK**.

Για να επαναφέρετε τη ροή του ήχου στα ηχεία του υπολογιστή:

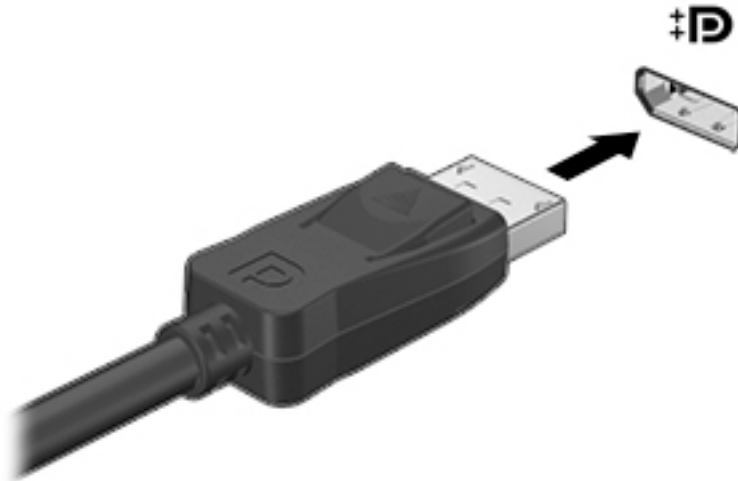
1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο **Ηχεία** στην περιοχή ειδοποιήσεων, η οποία βρίσκεται στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών και στη συνέχεια επιλέξτε **Ήχοι**.
2. Στην καρτέλα **Αναπαραγωγή**, επιλέξτε **Ηχεία**.
3. Επιλέξτε **Ορισμός προεπιλογής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **OK**.

Σύνδεση συσκευών ψηφιακής προβολής μέσω καλωδίου Dual-Mode DisplayPort (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή ψηφιακής προβολής στον υπολογιστή, χρειάζεστε ένα καλώδιο Dual-Mode DisplayPort (DP-DP), το οποίο πωλείται ξεχωριστά.



Το καλώδιο Dual-Mode DisplayPort συνδέει μια συσκευή ψηφιακής προβολής, π.χ. οθόνη ή προβολέα υψηλής απόδοσης. Η θύρα DisplayPort διπλής λειτουργίας προσφέρει υψηλότερη απόδοση από τη θύρα εξωτερικής οθόνης VGA και βελτιώνει την ψηφιακή συνδεσιμότητα.

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου Dual-Mode DisplayPort στη θύρα Dual-Mode DisplayPort του υπολογιστή.



2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην υποδοχή ψηφιακής εικόνας της συσκευής.
3. Πατήστε το πλήκτρο **f4** για εναλλαγή μεταξύ τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της ίδιας εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο **f4** αλλάζει η κατάσταση της οθόνης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε "Επέκταση", αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής: Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε το εικονίδιο **Ρυθμίσεις**  και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Εντοπισμός και σύνδεση με ασύρματες οθόνες συμβατές με το Miracast (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Για να εντοπίσετε και να συνδέσετε μια ασύρματη οθόνη συμβατή με το Miracast χωρίς να βγείτε από την τρέχουσα εφαρμογή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

Για να ανοίξετε το Miracast:

- ▲ Πληκτρολογήστε τη λέξη *προβολή* στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή σε δεύτερη οθόνη**. Επιλέξτε **Σύνδεση σε ασύρματη οθόνη** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Χρήση της μεταφοράς δεδομένων

Ο υπολογιστής σας είναι μια πανίσχυρη συσκευή ψυχαγωγίας που σας επιτρέπει να μεταφέρετε φωτογραφίες, βίντεο και ταινίες από συσκευές USB και να τα βλέπετε σε αυτόν.


Για να απολαμβάνετε καλύτερα το περιεχόμενό σας, χρησιμοποιήστε μια από τις θύρες USB Type-C του υπολογιστή σας, για να συνδέσετε μια συσκευή USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων (activity tracker) ή smartwatch, και να μεταφέρετε αρχεία στον υπολογιστή σας.



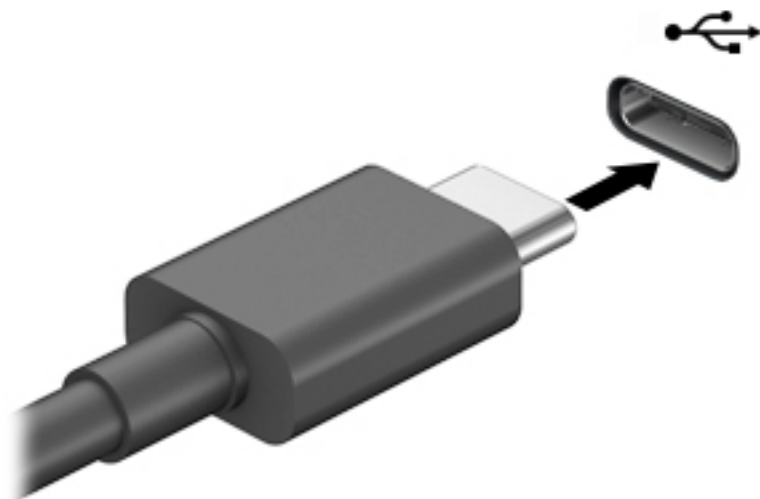
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Βεβαιωθείτε ότι η εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη στη σωστή θύρα του υπολογιστή με το σωστό καλώδιο. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων USB Type-C, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας.

Σύνδεση συσκευών σε θύρα USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή USB Type-C στον υπολογιστή σας, χρειάζεστε ένα καλώδιο USB Type-C, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB Type-C στη θύρα USB Type-C του υπολογιστή.



2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην εξωτερική συσκευή.

5 Περιήγηση στην οθόνη

Μπορείτε να περιηγηθείτε στην οθόνη του υπολογιστή με τους παρακάτω τρόπους:

- Χρήση των κινήσεων αφής (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)
- Χρήση του πληκτρολογίου και ποντικιού

Επιλεγμένα μοντέλα υπολογιστών διαθέτουν ειδικά πλήκτρα ενέργειας ή λειτουργίες πλήκτρων πρόσβασης στο πληκτρολόγιο για την εκτέλεση καθημερινών εργασιών.

Χρήση των κινήσεων αφής (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις κινήσεις αφής αλλάζοντας τις ρυθμίσεις, τη διαμόρφωση κουμπιών, την ταχύτητα κλικ και τις επιλογές δείκτη.

Πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου** στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**. Επιλέξτε **Υλικό και Ήχος**. Στην κατηγορία **Συσκευές και Εκτυπωτές**, επιλέξτε **Ποντίκι**.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι κινήσεις αφής δεν υποστηρίζονται σε όλες τις εφαρμογές.

Χρήση του πληκτρολογίου και του ποντικιού

Το πληκτρολόγιο και το ποντίκι επιτρέπουν την πληκτρολόγηση, την επιλογή στοιχείων, την κύλιση και την εκτέλεση των ίδιων λειτουργιών που μπορούν να γίνουν μέσω των κινήσεων αφής. Με το πληκτρολόγιο μπορείτε επίσης να χρησιμοποιείτε τα πλήκτρα ενεργειών και τα πλήκτρα πρόσβασης για την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Το πλήκτρο των Windows  στο πληκτρολόγιο επιτρέπει τη γρήγορη επιστροφή στην οθόνη Έναρξης από μια ανοιχτή εφαρμογή ή την επιφάνεια εργασίας των Windows. Πατήστε το πλήκτρο ξανά για να επιστρέψετε στην προηγούμενη οθόνη.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη χώρα ή περιοχή, τα πλήκτρα και οι λειτουργίες πληκτρολογίου του πληκτρολογίου σας ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα.

Χρήση των πλήκτρων ενέργειας ή των πλήκτρων πρόσβασης

Μπορείτε να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες ή να εκτελέσετε λειτουργίες χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πλήκτρα και συνδυασμούς πλήκτρων.

- Τα **πλήκτρα ενέργειας** εκτελούν μια εκχωρημένη λειτουργία. Τα εικονίδια στα πλήκτρα λειτουργιών στο πάνω μέρος του πληκτρολογίου υποδεικνύουν την εκχωρημένη λειτουργία για κάθε πλήκτρο.

Για να χρησιμοποιήσετε ένα πλήκτρο ενέργειας, πατήστε το παρατεταμένα.














- Τα **πλήκτρα πρόσβασης** είναι ο συνδυασμός του πλήκτρου **fn** με κάποιο άλλο πλήκτρο.

Για να χρησιμοποιήσετε ένα πλήκτρο πρόσβασης, πατήστε σύντομα το πλήκτρο **fn** και, στη συνέχεια, πατήστε σύντομα το δεύτερο πλήκτρο του συνδυασμού του.


Πλήκτρα ενέργειας

Ανάλογα με το μοντέλο του υπολογιστή, το πληκτρολόγιό σας μπορεί να υποστηρίζει τα παρακάτω πλήκτρα.

Πίνακας 5-1 Πλήκτρα ενέργειας

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Ανοίγει στην ιστοσελίδα "Πώς μπορείτε να λάβετε βοήθεια στα Windows 10".
	Κρατώντας πατημένο αυτό το πλήκτρο, μειώνεται σταδιακά η φωτεινότητα της οθόνης.
	Κρατώντας πατημένο αυτό το πλήκτρο, αυξάνεται σταδιακά η φωτεινότητα της οθόνης.
	Πραγματοποιεί εναλλαγή της εικόνας μεταξύ των συσκευών απεικόνισης που είναι συνδεδεμένες στο σύστημα. Για παράδειγμα, εάν έχετε συνδέσει μια εξωτερική οθόνη στον υπολογιστή, πατώντας αυτό το πλήκτρο, η εικόνα προβάλλεται διαδοχικά στην οθόνη του υπολογιστή, στην εξωτερική οθόνη και ταυτόχρονα στην οθόνη του υπολογιστή και στην εξωτερική οθόνη.
	Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου. Σε επιλεγμένα προϊόντα, μπορείτε να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα του οπισθοφωτισμού του πληκτρολογίου. Πατήστε το πλήκτρο επαναλαμβανόμενα, για να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα από υψηλή (κατά την πρώτη εκκίνηση του υπολογιστή) σε χαμηλή, αλλά και για να την απενεργοποιήσετε. Εφόσον προσαρμόσετε τη ρύθμιση για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου, ο οπισθοφωτισμός θα επιστρέφει στην προηγούμενη ρύθμισή σας κάθε φορά που θα ενεργοποιείτε τον υπολογιστή. Ο οπισθοφωτισμός του πληκτρολογίου θα απενεργοποιείται μετά από 30 δευτερόλεπτα αδράνειας. Για να ενεργοποιήσετε ξανά τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου, πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο. Για να εξοικονομήσετε ενέργεια μπαταρίας, απενεργοποιήστε αυτό το χαρακτηριστικό.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του προηγούμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της προηγούμενης ενότητας ενός DVD ή δίσκου Blu-ray (BD).
	Πραγματοποιεί έναρξη, παύση ή συνέχιση της αναπαραγωγής ενός CD ήχου, DVD ή BD.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του επόμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της επόμενης ενότητας ενός DVD ή BD.
	Διακόπτει την αναπαραγωγή ήχου ή εικόνας ενός CD, DVD ή BD.
	Όταν κρατάτε πατημένο αυτό το πλήκτρο, μειώνεται σταδιακά η ένταση ήχου των ηχείων.
	Όταν κρατάτε πατημένο αυτό το πλήκτρο, αυξάνεται σταδιακά η ένταση ήχου των ηχείων.
	Πραγματοποιεί σίγαση ή επαναφέρει τον ήχο των ηχείων.
	Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί την ασύρματη λειτουργία.

Πίνακας 5-1 Πλήκτρα ενέργειας (συνέχεια)

Εικονίδιο	Περιγραφή
	<p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να είναι δυνατή η σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο, πρέπει πρώτα να έχετε δημιουργήσει και διαμορφώσει ένα ασύρματο δίκτυο.</p>
	<p>Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη λειτουργία πτήσης και την ασύρματη λειτουργία.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πλήκτρο λειτουργίας πτήσης αναφέρεται και ως κουμπί ασύρματης λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να είναι δυνατή η σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο, πρέπει πρώτα να έχετε δημιουργήσει και διαμορφώσει ένα ασύρματο δίκτυο.</p>

6 Συντήρηση του υπολογιστή

Η τακτική συντήρηση του υπολογιστή σας τον διατηρεί στην καλύτερη δυνατή κατάσταση. Αυτό το κεφάλαιο εξηγεί πώς να χρησιμοποιείτε εργαλεία όπως η Ανασυγκρότηση Δίσκων και η Εκκαθάριση Δίσκου. Επίσης, παρέχει πληροφορίες για την ενημέρωση των προγραμμάτων και των προγραμμάτων οδήγησης, βήματα για τον καθαρισμό του υπολογιστή και συμβουλές για τη μεταφορά του υπολογιστή όταν ταξιδεύετε (ή κατά την αποστολή του).

Βελτίωση της απόδοσης

Εκτελώντας τακτικές εργασίες συντήρησης και χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως η Ανασυγκρότηση Δίσκων και η Εκκαθάριση Δίσκου, μπορείτε να βελτιώσετε την απόδοση του υπολογιστή σας.

Χρήση της Ανασυγκρότησης Δίσκων

Η HP συνιστά να πραγματοποιείτε ανασυγκρότηση του σκληρού σας δίσκου χρησιμοποιώντας την Ανασυγκρότηση Δίσκων τουλάχιστον μία φορά το μήνα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η εκτέλεση της Ανασυγκρότησης Δίσκων δεν είναι απαραίτητη σε μονάδες στερεάς κατάστασης.

Για να εκτελέσετε την Ανασυγκρότηση Δίσκων:

1. Συνδέστε τον υπολογιστή σε τροφοδοσία AC.
2. Πληκτρολογήστε τη λέξη *ανασυγκρότηση* στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ανασυγκρότηση και βελτιστοποίηση μονάδων δίσκου**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη βοήθεια του λογισμικού ανασυγκρότησης δίσκων.

Χρήση της Εκκαθάρισης Δίσκου

Χρησιμοποιήστε την Εκκαθάριση Δίσκου για να εντοπίσετε άχρηστα αρχεία στο σκληρό δίσκο, τα οποία μπορείτε να διαγράψετε με ασφάλεια για να αποδεσμεύσετε χώρο και να βοηθήσετε τον υπολογιστή να λειτουργεί πιο αποτελεσματικά.

Για να εκτελέσετε την Εκκαθάριση Δίσκου:


1. Πληκτρολογήστε τη λέξη *δίσκος* στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκκαθάριση δίσκου**.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.


Χρήση του HP 3D DriveGuard (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το HP 3D DriveGuard προστατεύει τη μονάδα σκληρού δίσκου ακινητοποιώντας το δίσκο και σταματώντας τα αιτήματα δεδομένων όταν προκύψει κάποια από τις ακόλουθες συνθήκες:

- Πτώση του υπολογιστή
- Μετακίνηση του υπολογιστή με κλειστή την οθόνη ενώ ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία

Σε μικρό χρονικό διάστημα μετά από ένα από αυτά τα συμβάντα, το HP 3D DriveGuard επαναφέρει τη μονάδα σκληρού δίσκου σε κανονική λειτουργία.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μόνο οι εσωτερικές μονάδες σκληρού δίσκου προστατεύονται από το HP 3D DriveGuard. Οι μονάδες σκληρού δίσκου που είναι τοποθετημένες σε προαιρετική συσκευή επιτραπέζιας σύνδεσης ή είναι συνδεδεμένες σε θύρα USB δεν προστατεύονται από το HP 3D DriveGuard.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επειδή οι μονάδες στερεάς κατάστασης (SSD) δεν έχουν κινούμενα μέρη, το HP 3D DriveGuard δεν είναι απαραίτητο για αυτές τις μονάδες δίσκου.

Οι καταστάσεις του HP 3D DriveGuard

Η φωτεινή ένδειξη σκληρού δίσκου στον υπολογιστή αλλάζει χρώμα για να υποδείξει ότι η μονάδα δίσκου στη θέση της κύριας ή/και της δευτερεύουσας μονάδας σκληρού δίσκου (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) έχει ακινητοποιηθεί.

Ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης

Η HP συνιστά να ενημερώνετε τακτικά τις εφαρμογές και τα προγράμματα οδήγησης. Οι ενημερώσεις μπορούν να επιλύσουν προβλήματα και να προσθέσουν νέες λειτουργίες και επιλογές στον υπολογιστή. Για παράδειγμα, τα παλιότερα στοιχεία γραφικών μπορεί να μην λειτουργούν σωστά με τις πιο πρόσφατες εφαρμογές παιχνιδιών. Εάν δεν έχετε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης, δεν θα μπορείτε να εκμεταλλευτείτε το σύνολο των δυνατοτήτων του εξοπλισμού σας.

Για την ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης, επιλέξτε μία από τις παρακάτω μεθόδους:

- [Ενημέρωση με τα Windows 10 στη σελίδα 26](#)
- [Ενημέρωση με τα Windows 10 S στη σελίδα 26](#)

Ενημέρωση με τα Windows 10

Για την ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης:

1. Πληκτρολογήστε τη λέξη `support` (υποστήριξη) στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.
– ή –
Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών.
2. Επιλέξτε **Ο φορητός υπολογιστής μου**, επιλέξτε την καρτέλα **Ενημερώσεις** και έπειτα επιλέξτε **Έλεγχος για ενημερώσεις και μηνύματα**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Ενημέρωση με τα Windows 10 S

Για την ενημέρωση εφαρμογών:

1. Επιλέξτε **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Microsoft Store**.
2. Επιλέξτε την εικόνα προφίλ του λογαριασμού σας δίπλα από το πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λήψεις και ενημερώσεις**.
3. Στη σελίδα **Λήψεις και ενημερώσεις**, κάντε την επιλογή για τις ενημερώσεις και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για την ενημέρωση προγραμμάτων οδήγησης:

1. Πληκτρολογήστε `ρυθμίσεις windows update` στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και έπειτα επιλέξτε **Ρυθμίσεις Windows Update**.
2. Επιλέξτε **Έλεγχος για ενημερώσεις**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν τα Windows δεν εντοπίσουν ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης, μεταβείτε στην τοποθεσία web του κατασκευαστή της συσκευής και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Καθαρισμός του υπολογιστή

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω προϊόντα για να καθαρίσετε τον υπολογιστή σας με ασφάλεια:

- Υγρό καθαρισμού γυάλινων επιφανειών χωρίς οινόπνευμα
- Διάλυμα νερού και ήπιου καθαριστικού
- Στεγνό πανάκι καθαρισμού με μικροΐνες ή σαμουά (αντιστατικό πανάκι χωρίς λάδι)
- Αντιστατικά πανάκια

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Αποφύγετε τη χρήση ισχυρών διαλυτικών καθαρισμού και αντιμικροβιακών μαντιλιών που μπορεί να προκαλέσουν μόνιμη βλάβη στον υπολογιστή. Εάν δεν είστε βέβαιοι για το αν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια κάποιο καθαριστικό προϊόν για τον υπολογιστή, ελέγξτε τα συστατικά του για να βεβαιωθείτε ότι δεν περιλαμβάνει αλκοόλη, ακετόνη, χλωριούχο αμμώνιο, μεθυλενοχλωρίδιο, υπεροξειδίο του υδρογόνου, νάφθα και διαλυτικά υδρογονανθράκων.

Τα ινώδη υλικά, όπως το χαρτί κουζίνας, μπορεί να χαράξουν τον υπολογιστή. Με το χρόνο, παγιδεύονται στις γρατσουνιές σωματίδια βρομιάς και καθαριστικές ουσίες.

Διαδικασίες καθαρισμού

Ακολουθήστε τις διαδικασίες της ενότητας αυτής για να καθαρίσετε τον υπολογιστή σας με ασφάλεια.

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να αποτρέψετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή βλάβης των εξαρτημάτων, μην επιχειρήσετε να καθαρίσετε τον υπολογιστή όταν είναι σε λειτουργία.

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Αποσυνδέστε την τροφοδοσία AC.
3. Αποσυνδέστε όλες τις τροφοδοτούμενες εξωτερικές συσκευές.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να μην προκαλέσετε βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα, μην ψεκάζετε υγρά καθαρισμού απευθείας επάνω στην επιφάνεια του υπολογιστή. Τα υγρά που ψεκάζονται επάνω στην επιφάνεια μπορούν να προκαλέσουν μόνιμη βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα.

Καθαρισμός της οθόνης

Σκουπίστε απαλά την οθόνη με ένα μαλακό πανί χωρίς χνούδι που έχετε νοτίσει με ένα καθαριστικό γυάλινων επιφανειών χωρίς οινόπνευμα. Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι στεγνή πριν κλείσετε τον υπολογιστή.

Καθαρισμός πλαϊνών πλευρών ή καλύμματος

Για να καθαρίσετε τις πλαϊνές πλευρές ή το κάλυμμα, χρησιμοποιήστε ένα μαλακό πανί με μικροΐνες ή σαμουά που έχετε νοτίσει με ένα από τα διαλύματα καθαρισμού που αναφέρονται παραπάνω ή χρησιμοποιήστε ένα αποδεκτό πανάκι μίας χρήσης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν καθαρίζετε το κάλυμμα του υπολογιστή, κάντε κυκλικές κινήσεις για να αφαιρέσετε τη σκόνη και τη βρομιά.

Καθαρισμός του πληκτρολογίου ή ποντικιού (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή πρόκλησης βλάβης στα εσωτερικά εξαρτήματα, μην χρησιμοποιείτε εξαρτήματα ηλεκτρικής σκούπας για να καθαρίσετε το πληκτρολόγιο. Η ηλεκτρική σκούπα μπορεί να αφήσει στην επιφάνεια του πληκτρολογίου υπολείμματα από τον καθαρισμό του σπιτιού.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να μην προκαλέσετε βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα, φροντίστε να μην στάξουν υγρά ανάμεσα στα πλήκτρα.

- Για να καθαρίσετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, χρησιμοποιήστε ένα μαλακό πανί με μικροΐνες ή σαμούα που έχετε νοτίσει με ένα από τα διαλύματα καθαρισμού που αναφέρονται παραπάνω.
- Για να μην κολλάνε τα πλήκτρα και για να αφαιρέσετε τη σκόνη, τα χνούδια και άλλα σωματίδια που έχουν παγιδευτεί στο πληκτρολόγιο, χρησιμοποιήστε ένα δοχείο πεπιεσμένου αέρα με καλαμάκι.

Ταξίδια ή αποστολή του υπολογιστή

Εάν πρέπει να ταξιδέψετε ή να στείλετε τον υπολογιστή σας κάπου, ακολουθήστε τις παρακάτω συμβουλές για να προστατέψετε τον εξοπλισμό σας.


- Προετοιμάστε τον υπολογιστή για ταξίδι ή αποστολή:
 - Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών και αποθηκεύστε τα σε μια εξωτερική μονάδα δίσκου.
 - Αφαιρέστε όλους τους δίσκους και όλες τις εξωτερικές κάρτες μέσων, π.χ. κάρτες μνήμης.
 - Απενεργοποιήστε και έπειτα αποσυνδέστε όλες τις εξωτερικές συσκευές.
 - Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.
- Πάρτε μαζί σας τα αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών. Κρατήστε τα αντίγραφα ασφαλείας ξεχωριστά από τον υπολογιστή.
- Όταν ταξιδεύετε αεροπορικώς, μεταφέρετε τον υπολογιστή ως χειραποσκευή. Μην τον παραδώσετε μαζί με τις υπόλοιπες αποσκευές σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Να αποφεύγετε την έκθεση των μονάδων δίσκου σε μαγνητικά πεδία. Συσκευές ασφαλείας με μαγνητικά πεδία είναι και οι συσκευές ελέγχου επιβατών στα αεροδρόμια, καθώς και οι ράβδοι χειρός. Οι κυλιόμενοι ιμάντες και άλλες παρόμοιες συσκευές ασφαλείας των αεροδρομίων που ελέγχουν τις αποσκευές χειρός χρησιμοποιούν ακτίνες Χ αντί για μαγνητισμό και δεν προκαλούν βλάβη στις μονάδες δίσκου.

- Εάν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή κατά τη διάρκεια της πτήσης, περιμένετε να ακούσετε την ανακοίνωση που σας ενημερώνει ότι επιτρέπεται η χρήση υπολογιστή. Η χρήση του υπολογιστή κατά τη διάρκεια της πτήσης έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της αεροπορικής εταιρείας.
- Εάν πρόκειται να αποστείλετε τον υπολογιστή ή μια μονάδα δίσκου, χρησιμοποιήστε προστατευτική συσκευασία και επισημάνετε τη με την ένδειξη "ΕΥΘΡΑΥΣΤΟ".
- Η χρήση ασύρματων συσκευών μπορεί να απαγορεύεται σε ορισμένα περιβάλλοντα. Αυτοί οι περιορισμοί ενδέχεται να ισχύουν σε αεροπλάνα, νοσοκομεία, κοντά σε εκρηκτικές ύλες και σε επικίνδυνες τοποθεσίες. Εάν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με την πολιτική που ισχύει για τη χρήση κάποιας

ασύρματης συσκευής του υπολογιστή σας, ζητήστε άδεια για τη χρήση του υπολογιστή πριν τον ενεργοποιήσετε.

- Εάν ταξιδεύετε σε όλο τον κόσμο, ακολουθήστε τις παρακάτω υποδείξεις:
 - Ελέγξτε τους τελωνειακούς κανονισμούς σχετικά με τους υπολογιστές για κάθε χώρα/περιοχή στο δρομολόγιό σας.
 - Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και τις απαιτήσεις για το τροφοδοτικό για κάθε τοποθεσία στην οποία σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή. Η ισχύς, η συχνότητα και οι διαμορφώσεις των βυσμάτων διαφέρουν.


 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να περιορίσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς ή βλάβης στον εξοπλισμό, μην επιχειρήσετε να συνδέσετε τον υπολογιστή με κιτ μετατροπέα τάσης που διατίθεται στο εμπόριο για οικιακές συσκευές.

7 Προστασία του υπολογιστή και των πληροφοριών

Ο υπολογιστής σας περιλαμβάνει χαρακτηριστικά τα οποία βοηθούν στην προστασία της ακεραιότητας του συστήματός σας και των δεδομένων του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Επισκοπήστε τα χαρακτηριστικά αυτά για τη διασφάλιση της σωστής χρήσης.

Χαρακτηριστικά ασφαλείας του υπολογιστή

Πίνακας 7-1 Οι κίνδυνοι για τον υπολογιστή και δυνατότητες ασφάλειας

Κίνδυνος υπολογιστή	Δυνατότητα υπολογιστή
Μη εξουσιοδοτημένη χρήση του υπολογιστή ή του λογαριασμού χρήστη	<p>Κωδικός πρόσβασης χρήστη</p> <p>Ένας <i>κωδικός πρόσβασης</i> είναι μια ομάδα χαρακτήρων που επιλέγετε. Πρέπει να εισαγάγετε αυτούς τους χαρακτήρες για την εξουσιοδότηση της πρόσβασης σε πληροφορίες του υπολογιστή σας.</p> <p>– ή –</p> <p>Windows Hello (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)</p> <p>Στα προϊόντα που διαθέτουν συσκευή ανάγνωσης δαχτυλικών αποτυπωμάτων ή κάμερα υπερύθρων, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Windows Hello για να συνδεθείτε με το πέρασμα του δαχτύλου σας ή κοιτώντας την κάμερα.</p> <p>Για να εγκαταστήσετε το Windows Hello, ακολουθήστε τα εξής βήματα:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη, επιλέξτε το εικονίδιο Ρυθμίσεις, , επιλέξτε Λογαριασμοί και, στη συνέχεια, επιλέξτε Επιλογές εισόδου.2. Στο μενού Windows Hello, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να προσθέσετε έναν κωδικό πρόσβασης και ένα 4ψήφιο PIN και, στη συνέχεια, καταχωρίστε το αναγνωριστικό δαχτυλικών αποτυπωμάτων ή προσώπου.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε βοηθητικά προγράμματα της Εγκατάστασης, στις ρυθμίσεις του BIOS και σε άλλες πληροφορίες αναγνώρισης του συστήματος	Κωδικός διαχειριστή
Ιοί υπολογιστών	<p>Λογισμικό προστασίας από ιούς</p> <p>Το δωρεάν δοκιμαστικό λογισμικό προστασίας από ιούς το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και μπορεί να εντοπίσει τους περισσότερους ιούς, να τους αφαιρέσει και - στις περισσότερες περιπτώσεις - να αποκαταστήσει τη ζημιά που προκλήθηκε από τους ιούς. Για την προστασία του υπολογιστή από νέους ιούς και πέρα από το χρονικό διάστημα δοκιμής, θα πρέπει να αγοράσετε μια χρονική επέκταση της υπηρεσίας.</p>
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα και διαρκείς απειλές για τον υπολογιστή	<p>Λογισμικό τείχους προστασίας</p> <ul style="list-style-type: none">• Τα Windows περιλαμβάνουν προεγκατεστημένο λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή.• Το πρόγραμμα προστασίας από ιούς, το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή, περιλαμβάνει τείχος προστασίας. <p>Σημαντικές ενημερώσεις ασφαλείας των Windows</p> <p>Ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος Windows</p>

8 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν ορισμένα ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση, την εκκίνηση ή τη χρήση του υπολογιστή σας και προτείνουν πιθανές λύσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες ή πρόσθετες επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν έχετε προβλήματα με τη χρήση περιφερειακών συσκευών, όπως μια οθόνη ή έναν εκτυπωτή, με τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος για πιο εκτεταμένη αντιμετώπιση προβλημάτων.

Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή

Πίνακας 8-1 Συμπτώματα και λύσεις υπολογιστή

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Μήνυμα σφάλματος: σφάλμα μονάδας σκληρού δίσκου	<ol style="list-style-type: none">Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.<ol style="list-style-type: none">Πατήστε ctrl+alt+delete.Επιλέξτε το εικονίδιο Λειτουργία και στη συνέχεια επιλέξτε Επανεκκίνηση.– ή –Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.Εάν ανοίξουν τα Windows, δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε μια εφεδρική μονάδα σκληρού δίσκου.Επικοινωνήστε με την υποστήριξη (ανεξάρτητα από το εάν τα Windows ξεκίνησαν).
Ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται ή δεν ξεκινάει	<p>Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή με την πρίζα AC είναι συνδεδεμένα σωστά. Η πράσινη φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας του υπολογιστή πρέπει να είναι αναμμένη. Εάν δεν είναι, δοκιμάστε μια διαφορετική πρίζα AC. Εάν συνεχίσετε να έχετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι η τάση λειτουργίας της πρίζας AC είναι κατάλληλη για την ηλεκτρική τάση του υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε την πρίζα AC συνδέοντας μια άλλη ηλεκτρική συσκευή.</p> <p>Εάν είναι δυνατό, αφαιρέστε τυχόν φίλτρα και σταθεροποιητές από την πρίζα και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το βύσμα τροφοδοσίας απευθείας στην πρίζα AC.</p> <p>Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 15 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής. Στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Αν η οθόνη είναι κενή, ο υπολογιστής ενδέχεται να μην είναι σωστά συνδεδεμένος. Συνδέστε την οθόνη στον υπολογιστή, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα AC και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την οθόνη. Ανατρέξτε στην ενότητα Οθόνη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) στη σελίδα 32.</p>
Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται	<ol style="list-style-type: none">Πατήστε ctrl+alt+delete.Επιλέξτε Διαχείριση εργασιών.Επιλέξτε τα τυχόν προγράμματα που δεν αποκρίνονται και μετά επιλέξτε Τέλος εργασίας. <p>Αν το κλείσιμο των προγραμμάτων δεν επιλύσει το πρόβλημα, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p>

Πίνακας 8-1 Συμπτώματα και λύσεις υπολογιστή (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε ctrl+alt+delete. 2. Επιλέξτε το εικονίδιο Λειτουργία και στη συνέχεια επιλέξτε Επανεκκίνηση. <p>– ή –</p> <p>Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα, για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. Στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p>
Μήνυμα σφάλματος: Invalid system disk or Non-System disk ή Disk error (Μη έγκυρος δίσκος συστήματος ή Δίσκος εκτός συστήματος ή Σφάλμα δίσκου)	Όταν σταματήσει η δραστηριότητα της μονάδας δίσκου, αφαιρέστε τον οπτικό δίσκο από τη μονάδα οπτικού δίσκου και κατόπιν, πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο.

Τροφοδοσία

Πίνακας 8-2 Συμπτώματα και λύσεις λειτουργίας


Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής δεν απενεργοποιείται όταν πατηθεί το κουμπί λειτουργίας	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον ξανά.
Η λειτουργία του υπολογιστή τερματίζεται αυτόματα	<ul style="list-style-type: none"> • Ο υπολογιστής ενδεχομένως να βρίσκεται σε εξαιρετικά θερμό περιβάλλον. Αφήστε τον να κρυώσει. • Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή αέρα στους αεραγωγούς του υπολογιστή. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ο υπολογιστής σας έχει εσωτερικό ανεμιστήρα, βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί.</p>

Οθόνη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Πίνακας 8-3 Συμπτώματα και λύσεις οθόνης

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή και η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας της οθόνης δεν είναι αναμμένη.	<p>Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης και στην πρίζα AC.</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας στην οθόνη.</p>
Η οθόνη είναι κενή	<p>Πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο ή κινήστε το ποντίκι για να εμφανιστεί ξανά η εικόνα της οθόνης.</p> <p>Πατήστε το κουμπί αναστολής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) ή το πλήκτρο esc για επαναφορά από την αναστολή λειτουργίας.</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε το καλώδιο της οθόνης για τυχόν λυγισμένες ακίδες.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αν κάποια ακίδα είναι λυγισμένη, αντικαταστήστε το καλώδιο της οθόνης. • Αν οι ακίδες δεν είναι λυγισμένες, επανασυνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.

Πίνακας 8-3 Συμπτώματα και λύσεις οθόνης (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Οι εικόνες στην οθόνη είναι πολύ μεγάλες ή πολύ μικρές ή οι εικόνες είναι θολές	Προσαρμόστε τη ρύθμιση ανάλυσης της οθόνης στα Windows. ▲ Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη , επιλέξτε το εικονίδιο Ρυθμίσεις  και, στη συνέχεια, επιλέξτε Σύστημα . Στο μενού Οθόνη , επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και, στη συνέχεια, επιλέξτε Διατήρηση αλλαγών .
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εκτός από τις πληροφορίες που παρουσιάζονται εδώ, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη.	

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)

Πίνακας 8-4 Συμπτώματα και λύσεις για το πληκτρολόγιο και το ποντίκι (με καλώδιο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή	Χρησιμοποιήστε το ποντίκι για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Το ποντίκι (με καλώδιο) δεν λειτουργεί ή δεν μπορεί να εντοπιστεί	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στον υπολογιστή σας. Αν εξακολουθεί να είναι αδύνατος ο εντοπισμός του ποντικιού, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού και έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Ο δρομέας δεν αποκρίνεται όταν χρησιμοποιούνται τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο	Πατήστε num lock στο πληκτρολόγιο για να απενεργοποιήσετε το num lock, έτσι ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.
Ο δρομέας δεν αποκρίνεται στην κίνηση του ποντικιού	<ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα alt+tab για να περιηγηθείτε σε ένα ανοιχτό πρόγραμμα.2. Πατήστε τα πλήκτρα ctrl+s για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας στο επιλεγμένο πρόγραμμα (ο συνδυασμός των πλήκτρων ctrl+s είναι η συντόμηση πληκτρολογίου για την εντολή αποθήκευσης στα περισσότερα—όχι σε όλα—τα προγράμματα).3. Επαναλάβετε το βήμα 1 και το βήμα 2 για την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα προγράμματα που εκτελούνται.4. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.5. Μετά την ολοκλήρωση της απενεργοποίησης, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)

Πίνακας 8-5 Συμπτώματα και λύσεις για το πληκτρολόγιο και το ποντίκι (ασύρματο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Το ασύρματο πληκτρολόγιο ή ποντίκι δεν λειτουργεί ή δεν μπορεί να εντοπιστεί	<ul style="list-style-type: none">• Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το ασύρματο πληκτρολόγιο ή το ασύρματο ποντίκι εντός της εμβέλειας του πομποδέκτη, περίπου 10 μέτρα (32 πόδια) για κανονική χρήση και εντός 30 cm (12 ίντσες) κατά την αρχική ρύθμιση ή για εκ νέου συγχρονισμό.• Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι δεν βρίσκεται σε λειτουργία Αναστολής στην οποία εισέρχεται μετά από 20 λεπτά αδράνειας. Κάντε κλικ στο αριστερό κουμπί του ποντικιού για να το ενεργοποιήσετε ξανά.• Αντικαταστήστε τις μπαταρίες στο πληκτρολόγιο ή/και στο ποντίκι.

Ηχεία και ήχος

Πίνακας 8-6 Συμπτώματα και λύσεις ηχείου

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η ένταση είναι πολύ χαμηλή ή δεν είναι ικανοποιητική	Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει τα ηχεία στην υποδοχή εξόδου ήχου (μαύρη) στο πίσω μέρος του υπολογιστή. (Χρησιμοποιούνται επιπλέον υποδοχές ήχου για ηχεία πολλών καναλιών.) Τα ανεξάρτητα μη τροφοδοτούμενα ηχεία (ηχεία χωρίς ξεχωριστή πηγή τροφοδοσίας, όπως μπαταρίες ή καλώδιο τροφοδοσίας) δεν παράγουν ικανοποιητικό ήχο. Αντικαταστήστε τα μη τροφοδοτούμενα ηχεία με τροφοδοτούμενα ηχεία.
Δεν ακούγεται ήχος	<ol style="list-style-type: none">1. Πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Πίνακας Ελέγχου. Επιλέξτε Σύστημα και Ασφάλεια.2. Στην ενότητα Ασφάλεια και Συντήρηση, επιλέξτε Αντιμετώπιση συχνών προβλημάτων υπολογιστή και στη συνέχεια, επιλέξτε Αναπαραγωγή ήχου. <p>Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία που συνδέσατε είναι με τροφοδοσία και πως είναι ενεργοποιημένα.</p> <p>Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά τα ηχεία. Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία είναι συνδεδεμένα σε υποδοχή ήχου και σε όχι υποδοχή μικροφώνου ή ακουστικών.</p> <p>Για να πραγματοποιήσετε επαναφορά από τη λειτουργία αναμονής, πατήστε το κουμπί αναστολής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) ή πατήστε το πλήκτρο esc.</p> <p>Αποσυνδέστε τα ακουστικά, αν είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή (ή στο σύστημα ηχείων).</p>

Πρόσβαση στο Internet

Πίνακας 8-7 Συμπτώματα και λύσεις για πρόσβαση στο διαδίκτυο

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου που βρίσκεται στην περιοχή ειδοποιήσεων, στο τέλος της δεξιάς πλευράς της γραμμής εργασιών.2. Επιλέξτε Αντιμετώπιση προβλημάτων. <p>Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά καλώδια για τον τύπο σύνδεσης στο Internet που διαθέτετε. Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου και προσαρμογέα δικτύου Ethernet (ονομάζεται επίσης κάρτα διασύνδεσης δικτύου ή NIC). Το μόντεμ χρησιμοποιεί ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου ενώ ο προσαρμογέας δικτύου χρησιμοποιεί καλώδιο δικτύου για σύνδεση με το τοπικό δίκτυο (LAN). Μη συνδέσετε καλώδιο τηλεφώνου στον προσαρμογέα δικτύου και μη συνδέσετε καλώδιο δικτύου σε τηλεφωνική γραμμή. Μπορεί να καταστραφεί ο προσαρμογέας δικτύου.</p> <p>Εκτελέστε τον οδηγό δημιουργίας ασύρματης σύνδεσης.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Πίνακας Ελέγχου. Επιλέξτε Δίκτυο και Internet, και έπειτα επιλέξτε Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης.2. Στο παράθυρο Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης, επιλέξτε Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου για να ανοίξετε τον οδηγό και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. <p>Εάν ο υπολογιστής σας έχει εξωτερική κεραία, δοκιμάστε να μετακινήσετε την κεραία σε καλύτερη θέση. Εάν η κεραία είναι εσωτερική, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα ή επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών Internet για βοήθεια.</p>
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο Internet αλλά δεν	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου που βρίσκεται στην περιοχή ειδοποιήσεων, στο τέλος της δεξιάς πλευράς της γραμμής εργασιών.

Πίνακας 8-7 Συμπτώματα και λύσεις για πρόσβαση στο διαδίκτυο (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
υπάρχει μήνυμα σφάλματος	2. Επιλέξτε Αντιμετώπιση προβλημάτων .
Δεν υπάρχει εικονίδιο σύνδεσης δικτύου στην περιοχή ειδοποιήσεων	1. Πληκτρολογήστε <i>επίλυση</i> στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Αναγνώριση και επίλυση προβλημάτων δικτύου . 2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού

Πίνακας 8-8 Συμπτώματα και λύσεις λογισμικού

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Για να επιλύσετε γενικά προβλήματα λογισμικού, δοκιμάστε τις εξής μεθόδους:	<ul style="list-style-type: none"> • Απενεργοποιήστε τελείως τον υπολογιστή σας και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά. • Ενημερώστε τα προγράμματα οδήγησης. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής" σε αυτόν τον πίνακα. • Επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε μια διαμόρφωση που χρησιμοποιούνταν πριν εγκατασταθεί το λογισμικό. Ανατρέξτε στην ενότητα "Επαναφορά συστήματος της Microsoft" σε αυτόν τον πίνακα. • Επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα λογισμικού ή το πρόγραμμα οδήγησης υλικού. Ανατρέξτε στην ενότητα "Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού" σε αυτόν τον πίνακα. • Διαγράψτε και διαμορφώστε εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου και κατόπιν επανεγκαταστήστε το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Με αυτή τη διαδικασία διαγράφονται όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει. Ανατρέξτε στην ενότητα Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση στη σελίδα 42.
Τα προγράμματα λογισμικού αργούν να ανταποκριθούν	<ul style="list-style-type: none"> • Κλείστε τα μη απαραίτητα προγράμματα λογισμικού. • Εκτελείτε τις σαρώσεις ιών και άλλα εργαλεία συστήματος όταν ο υπολογιστής δεν χρησιμοποιείται. <p>Διακόψτε τη φόρτωση εφαρμογών κατά την εκκίνηση (όπως λογισμικό ανταλλαγής μηνυμάτων και εφαρμογές πολυμέσων).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πληκτρολογήστε <code>msconfig</code> στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Παράμετροι συστήματος. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή ή επιβεβαίωση, πληκτρολογήστε τον κωδικό ή επιβεβαιώστε. 2. Στην καρτέλα Γενικά, επιλέξτε Επιλεκτική εκκίνηση. 3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Εκκίνηση στοιχείων, και, στη συνέχεια, επιλέξτε Άνοιγμα Διαχείρισης Εργασιών. 4. Επιλέξτε τα στοιχεία εκκίνησης που θέλετε να μη φορτώνονται και επιλέξτε Εφαρμογή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με ένα στοιχείο, μην το απενεργοποιήσετε. 5. Αν σας ζητηθεί, επιλέξτε Επανεκκίνηση για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να επιτρέψετε σε ένα πρόγραμμα να φορτώνεται κατά την εκκίνηση, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και ακολουθήστε την αντίστροφη διαδικασία. <p>Απενεργοποιήστε τις ασήμαντες δυνατότητες γραφικών.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πληκτρολογήστε <i>εξερεύνηση αρχείων</i> στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Εξερεύνηση αρχείων. 2. Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή Αυτός ο υπολογιστής και έπειτα επιλέξτε Ιδιότητες. 3. Επιλέξτε Ρυθμίσεις συστήματος για προχωρημένους.

Πίνακας 8-8 Συμπτώματα και λύσεις λογισμικού (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
	<p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή ή επιβεβαίωση, πληκτρολογήστε τον κωδικό ή επιβεβαιώστε.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Στην καρτέλα Για προχωρημένους, στην κατηγορία Επιδόσεις, επιλέξτε Ρυθμίσεις.5. Στην καρτέλα Εφέ προβολής, επιλέξτε Ρύθμιση για βέλτιστη απόδοση και έπειτα επιλέξτε OK.
Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής	<p>Ολοκληρώστε την παρακάτω διαδικασία για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης ή να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, αν η νέα έκδοση δεν επιλύσει το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πληκτρολογήστε Διαχείριση συσκευών στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Διαχείριση Συσκευών.2. Επιλέξτε το βέλος για να αναπτύξετε τη λίστα για τον τύπο της συσκευής που θέλετε να ενημερώσετε ή να επαναφέρετε (για παράδειγμα, μονάδες DVD/CD-ROM).3. Κάντε διπλό κλικ στο συγκεκριμένο στοιχείο (για παράδειγμα, HP DVD Writer 640b).4. Πατήστε την καρτέλα Πρόγραμμα οδήγησης.5. Για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης και στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. <p>– ή –</p> <p>Για να επαναφέρετε μια προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, επιλέξτε Επαναφορά και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</p>
"Επαναφορά Συστήματος" της Microsoft	<p>Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα που μπορεί να οφείλεται σε λογισμικό που εγκαταστήσατε στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε ένα προηγούμενο σημείο επαναφοράς. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο.</p> <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Χρησιμοποιείτε πάντα αυτή τη διαδικασία "Επαναφορά συστήματος", πριν χρησιμοποιήσετε τη διαδικασία "Αποκατάσταση συστήματος".</p> <p>Για περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες, ανατρέξτε στην εφαρμογή "Λήψη βοήθειας".</p> <p>▲ Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή Λήψη βοήθειας.</p>
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού	<p>Πριν καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, βεβαιωθείτε ότι έχετε τρόπο να το επανεγκαταστήσετε. Βεβαιωθείτε ότι εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο στην αρχική πηγή (για παράδειγμα, σε δίσκο ή στο Internet).</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει προεγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows.</p> <p>Για πληροφορίες και βήματα για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, δείτε την εφαρμογή Λήψη βοήθειας.</p> <p>▲ Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή Λήψη βοήθειας.</p>

9 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics

Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics Windows (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το HP PC Hardware Diagnostics Windows είναι ένα εργαλείο που λειτουργεί στα Windows και σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίζετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εντός του λειτουργικού συστήματος των Windows προκειμένου να εντοπίζει βλάβες του υλικού.

Εάν το HP PC Hardware Diagnostics Windows δεν είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, πρέπει πρώτα να το κατεβάσετε και να το εγκαταστήσετε. Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows στη σελίδα 38](#).

Αφού εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό μέσα από τη Βοήθεια και υποστήριξη HP ή το HP Support Assistant.

1. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από τη Βοήθεια και υποστήριξη HP:

- α. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοήθεια και υποστήριξη HP**.
- β. Επιλέξτε **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ή –

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από το HP Support Assistant:

- α. Πληκτρολογήστε τη λέξη `support` (υποστήριξη) στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.

– ή –

Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών.

- β. Επιλέξτε **Αντιμετώπιση προβλημάτων και επιδιορθώσεις**.
- γ. Επιλέξτε **Διαγνωστικά** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Όταν ανοίξει το εργαλείο, επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν θέλετε να διακόψετε έναν διαγνωστικό έλεγχο, επιλέξτε **Άκυρο**.

Όταν το HP PC Hardware Diagnostics Windows εντοπίσει μια βλάβη για την οποία απαιτείται αντικατάσταση υλικού, δημιουργείται ένας κωδικός βλάβης 24 ψηφίων. Η οθόνη εμφανίζει μία από τις παρακάτω επιλογές:

- Εμφανίζεται ένας σύνδεσμος κωδικού βλάβης. Επιλέξτε τον σύνδεσμο και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Εμφανίζεται ένας κωδικός γρήγορης απόκρισης (QR). Με μια φορητή συσκευή, σαρώστε τον κωδικό και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Εμφανίζονται οδηγίες για τηλεφωνική επικοινωνία με την υποστήριξη. Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows διατίθενται μόνο στα Αγγλικά.
- Πρέπει να χρησιμοποιήσετε υπολογιστή με Windows για να κατεβάσετε αυτό το εργαλείο, επειδή παρέχονται μόνο αρχεία .exe.


Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics Windows

Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη HP Diagnostics Windows**, και μετά επιλέξτε τοποθεσία στον υπολογιστή σας ή μια μονάδα flash USB.

Θα γίνει λήψη του εργαλείου στην επιλεγμένη θέση.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό σε μονάδα flash USB χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**, επιλέξτε τον τύπο του προϊόντος και, στη συνέχεια, εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος στο πλαίσιο αναζήτησης που θα εμφανιστεί.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, επιλέξτε **Λήψη** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, για να επιλέξετε τη λήψη της κατάλληλης έκδοσης διαγνωστικών των Windows στον υπολογιστή σας ή τη μονάδα flash USB.


Θα γίνει λήψη του εργαλείου στην επιλεγμένη θέση.

Εγκατάσταση του HP PC Hardware Diagnostics Windows

Για να εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- ▲ Μεταβείτε στον φάκελο του υπολογιστή σας ή στη μονάδα flash USB όπου έχετε κατεβάσει το αρχείο .exe, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο .exe και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για τους υπολογιστές με Windows 10 S, πρέπει να χρησιμοποιήσετε έναν υπολογιστή με Windows και μια μονάδα flash USB για να κατεβάσετε και να δημιουργήσετε το περιβάλλον υποστήριξης HP UEFI, επειδή παρέχονται αρχεία μόνο σε μορφή .exe. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB στη σελίδα 39](#).

Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίζετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εκτός του λειτουργικού συστήματος, ώστε να απομονώνει τις βλάβες του υλικού από προβλήματα που ενδεχομένως προκαλούνται από το λειτουργικό σύστημα ή άλλα στοιχεία λογισμικού.


Εάν ο υπολογιστής σας δεν φορτώνει τα Windows, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI για να πραγματοποιήσετε διάγνωση προβλημάτων υλικού.


Όταν το HP PC Hardware Diagnostics Windows εντοπίσει μια βλάβη για την οποία απαιτείται αντικατάσταση υλικού, δημιουργείται ένας κωδικός βλάβης 24 ψηφίων. Για βοήθεια σχετικά με την επίλυση του προβλήματος:

- ▲ Επιλέξτε **Λήψη υποστήριξης** και χρησιμοποιήστε μια φορητή συσκευή για να σαρώσετε τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην επόμενη οθόνη. Εμφανίζεται η σελίδα "Υποστήριξη πελατών HP - Κέντρο επισκευής", με αυτόματα συμπληρωμένους τον κωδικό βλάβης και τον αριθμό προϊόντος. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

– ή –

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη και δώστε τον κωδικό βλάβης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να εκκινήσετε έναν διαγνωστικό έλεγχο σε μετατρέψιμο υπολογιστή, ο υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται σε λειτουργία φορητού υπολογιστή και πρέπει να χρησιμοποιήσετε το συνδεδεμένο πληκτρολόγιο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν θέλετε να διακόψετε έναν διαγνωστικό έλεγχο, πατήστε το πλήκτρο **esc**.


Εκκίνηση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να εκκινήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο **esc**.
2. Πατήστε το πλήκτρο **f2**.

Το BIOS πραγματοποιεί αναζήτηση σε τρεις τοποθεσίες για τα εργαλεία διαγνωστικών ελέγχων με την εξής σειρά:

- α. Συνδεδεμένη μονάδα flash USB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να κατεβάσετε το εργαλείο HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI στη σελίδα 40](#).

- β. Μονάδα σκληρού δίσκου


- γ. BIOS

3. Όταν ανοίξει το εργαλείο διαγνωστικών ελέγχων, επιλέξτε γλώσσα και έπειτα επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB

Η λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μια μονάδα flash USB μπορεί να είναι χρήσιμη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI δεν περιλαμβάνεται στο είδωλο προεγκατάστασης.
- Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI δεν περιλαμβάνεται στο διαμέρισμα εργαλείων HP.
- Η μονάδα σκληρού δίσκου έχει βλάβη.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI διατίθενται μόνο στα Αγγλικά και πρέπει να χρησιμοποιήσετε υπολογιστή με Windows για να κατεβάσετε και να δημιουργήσετε το περιβάλλον υποστήριξης HP UEFI, επειδή τα αρχεία παρέχονται μόνο σε μορφή .exe.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη HP Diagnostics UEFI** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό σε μονάδα flash USB χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.


Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) σε μια μονάδα flash USB:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος, επιλέξτε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επιλέξετε και να κατεβάσετε την κατάλληλη έκδοση του UEFI Diagnostics για τον υπολογιστή σας.

Χρήση των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI είναι μια δυνατότητα του υλικολογισμικού (BIOS) που πραγματοποιεί λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI στον υπολογιστή σας. Έπειτα, μπορεί να εκτελέσει διαγνωστικούς ελέγχους στον υπολογιστή σας και να στείλει τα αποτελέσματα σε έναν προδιαμορφωμένο διακομιστή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> και επιλέξτε **Μάθετε περισσότερα**.

Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI διατίθεται επίσης ως Softpaq που μπορείτε να κατεβάσετε σε διακομιστή.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη Remote Diagnostics** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.

Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

Για να κατεβάσετε το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**, επιλέξτε τον τύπο του προϊόντος, εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος στο πλαίσιο αναζήτησης που θα εμφανιστεί, επιλέξτε τον υπολογιστή σας και έπειτα επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επιλέξετε και να κατεβάσετε την κατάλληλη έκδοση **Remote UEFI** για τον υπολογιστή σας.

Προσαρμογή των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση Remote HP PC Hardware Diagnostics στο Computer Setup (BIOS), μπορείτε να κάνετε τις παρακάτω προσαρμογές:

- Να ορίσετε χρονοδιάγραμμα για την εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων χωρίς επιτήρηση. Μπορείτε επίσης να εκκινήσετε αμέσως έναν διαγνωστικό έλεγχο σε κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας, επιλέγοντας **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Εκτέλεση του Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Να ορίσετε θέση για τη λήψη των εργαλείων διαγνωστικού ελέγχου. Αυτή η δυνατότητα παρέχει πρόσβαση στα εργαλεία του ιστότοπου της HP ή ενός προδιαμορφωμένου διακομιστή. Ο υπολογιστής σας δεν χρειάζεται να έχει τον κλασικό τοπικό χώρο αποθήκευσης (π.χ. μια μονάδα δίσκου ή μια μονάδα flash USB) για την εκτέλεση απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου.
- Να ορίσετε μια θέση για την αποθήκευση των αποτελεσμάτων του ελέγχου. Μπορείτε επίσης να ορίσετε τις ρυθμίσεις για το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που θα χρησιμοποιούνται για την αποστολή δεδομένων.
- Να εμφανίσετε πληροφορίες κατάστασης σχετικά με τους διαγνωστικούς ελέγχους που έχουν εκτελεστεί στο παρελθόν.

Για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:


1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και, όταν εμφανιστεί το λογότυπο της HP, πατήστε το πλήκτρο **F10** για είσοδο στο Computer Setup.
2. Επιλέξτε **Advanced** (Για προχωρημένους) και, στη συνέχεια, **Settings** (Ρυθμίσεις).
3. Επιλέξτε τις προσαρμογές που επιθυμείτε.
4. Επιλέξτε **Main** (Κύριο) και κατόπιν **Save Changes and Exit** (Αποθήκευση αλλαγών και έξοδος), για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις σας.

Οι αλλαγές τίθενται σε ισχύ μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

10 Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση

Αυτό το κεφάλαιο παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις παρακάτω διαδικασίες, οι οποίες ισχύουν κατά κανόνα για τα περισσότερα μοντέλα:


- **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας προσωπικών πληροφοριών**—Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία των Windows για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών σας πληροφοριών (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 42](#)).
- **Δημιουργία σημείου επαναφοράς**—Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία των Windows για να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 42](#)).
- **Δημιουργία μέσω αποκατάστασης** (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)—Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Cloud Recovery Download Tool (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσω αποκατάστασης \(μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα\) στη σελίδα 43](#)).
- **Επαναφορά και αποκατάσταση**—Τα Windows προσφέρουν διάφορες επιλογές επαναφοράς από αντίγραφα ασφαλείας, ανανέωσης του υπολογιστή και επαναφοράς του υπολογιστή στην αρχική του κατάσταση (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 42](#)).

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν πρόκειται να εκτελέσετε κάποια διαδικασία αποκατάστασης σε tablet, η φόρτιση της μπαταρίας του tablet θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 70% προτού ξεκινήσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.


ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Εάν χρησιμοποιείτε tablet με αποσπώμενο πληκτρολόγιο, συνδέστε το tablet στη βάση πληκτρολογίου προτού ξεκινήσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών και μέσω αποκατάστασης

Χρήση των εργαλείων των Windows

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Τα Windows είναι η μόνη επιλογή που έχετε για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών σας πληροφοριών. Προγραμματίστε τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας ανά τακτά χρονικά διαστήματα, για να αποφύγετε πιθανή απώλεια πληροφοριών.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία των Windows για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών σας πληροφοριών, σημεία επαναφοράς συστήματος και μέσα αποκατάστασης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η χωρητικότητα αποθήκευσης είναι 32 GB ή μικρότερη, η λειτουργία "Επαναφορά Συστήματος" της Microsoft είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή.

Για περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες, ανατρέξτε στην εφαρμογή "Λήψη βοήθειας".

1. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **Λήψη βοήθειας**.
2. Εισαγάγετε την εργασία που θέλετε να εκτελέσετε.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή "Λήψη βοήθειας", πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.

Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσων αποκατάστασης (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Cloud Recovery Download Tool για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης HP σε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης.

Για τη λήψη του εργαλείου:

- ▲ Μεταβείτε στο Microsoft Store και κάντε αναζήτηση για "HP Cloud Recovery".

Για λεπτομέρειες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, κάντε αναζήτηση για "HP Cloud Recovery" και, στη συνέχεια, επιλέξτε "Υπολογιστές HP – Χρήση του εργαλείου Cloud Recovery (Windows 10, 7)".



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης μόνοι σας, επικοινωνήστε με την υποστήριξη για να προμηθευτείτε δίσκους αποκατάστασης. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, επιλέξτε χώρα/περιοχή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επαναφορά και αποκατάσταση

Επαναφορά, επαναρρύθμιση και ανανέωση με τα εργαλεία των Windows

Το Windows προσφέρουν διάφορες επιλογές για την επαναφορά, επαναρρύθμιση και ανανέωση του υπολογιστή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 42](#).

Αποκατάσταση με τα μέσα αποκατάστασης HP

Το μέσο αποκατάστασης HP χρησιμοποιείται για την αποκατάσταση του αρχικού λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων λογισμικού που είχαν εγκατασταθεί από το εργοστάσιο. Σε επιλεγμένα προϊόντα μπορεί να δημιουργηθεί σε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης με χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσων αποκατάστασης \(μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα\) στη σελίδα 43](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε μέσο αποκατάστασης μόνοι σας, επικοινωνήστε με την υποστήριξη για να προμηθευτείτε δίσκους αποκατάστασης. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, επιλέξτε χώρα/περιοχή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Για να κάνετε επαναφορά συστήματος:

- ▲ Τοποθετήστε το μέσο αποκατάστασης HP και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Αλλαγή της σειράς εκκίνησης του υπολογιστή

Εάν δεν γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή με τα μέσα αποκατάστασης HP, μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης του υπολογιστή. Η σειρά εκκίνησης προσδιορίζει τη σειρά με την οποία εμφανίζονται στο BIOS οι συσκευές στις οποίες αναζητά πληροφορίες εκκίνησης ο υπολογιστής. Μπορείτε να επιλέξετε μια μονάδα οπτικού δίσκου ή μια μονάδα flash USB, ανάλογα με το πού έχετε τοποθετήσει το μέσο αποκατάστασης HP.

Για να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης:



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Εάν το tablet διαθέτει αποσπώμενο πληκτρολόγιο, συνδέστε το tablet στη βάση πληκτρολογίου προτού εκτελέσετε αυτά τα βήματα.

1. Τοποθετήστε το μέσο αποκατάστασης HP.
2. Ανοίξτε το μενού **Startup** (Εκκίνηση) του συστήματος.

Για υπολογιστές ή tablet με πληκτρολόγιο:

- ▲ Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή ή το tablet, πατήστε γρήγορα το πλήκτρο **esc** και έπειτα πατήστε το πλήκτρο **f9** για να εμφανιστούν οι επιλογές εκκίνησης.

Για tablet χωρίς πληκτρολόγιο:

- ▲ Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε το tablet και, στη συνέχεια, πατήστε αμέσως και παρατεταμένα το κουμπί αύξησης της έντασης ήχου και επιλέξτε **f9**.


– ή –

Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε το tablet και, στη συνέχεια, πατήστε αμέσως και παρατεταμένα το κουμπί μείωσης της έντασης ήχου και επιλέξτε **f9**.

3. Επιλέξτε τη μονάδα οπτικού δίσκου ή τη μονάδα flash USB από την οποία θέλετε να γίνει εκκίνηση και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

11 Προδιαγραφές

Προδιαγραφές λειτουργίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να καθορίσετε την ακριβή ονομαστική τάση ρεύματος του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ετικέτα ονομαστικών τιμών του υπολογιστή, που βρίσκεται στο εξωτερικό του υπολογιστή.

Πίνακας 11-1 Προδιαγραφές λειτουργίας

Παράγοντας	Μετρικό	ΗΠΑ
Θερμοκρασία λειτουργίας	5°C έως 35°C	41°F έως 95°F
Θερμοκρασία αποθήκευσης	-20°C έως 60°C	-22°F έως 149°F
Υγρασία λειτουργίας	15% έως 80% στους 26°C	15% έως 80% στους 78°F
Υψόμετρο λειτουργίας	0 m έως 2000 m	0 πόδια έως 6561 πόδια
Υψόμετρο αποθήκευσης	0 m έως 4572 m	0 πόδια έως 15000 πόδια

12 Ηλεκτροστατική εκκένωση

Ηλεκτροστατική εκκένωση είναι η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού κατά την επαφή δύο αντικειμένων, π.χ. το τίναγμα που αισθάνεστε όταν περπατάτε σε χαλί και ακουμπάτε ένα μεταλλικό χερούλι πόρτας.

Η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού από τα δάχτυλα ή άλλους ηλεκτροστατικούς αγωγούς μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποτρέψετε την πρόκληση βλάβης στον υπολογιστή ή σε μονάδα δίσκου και τον κίνδυνο απώλειας πληροφοριών, ακολουθήστε τις παρακάτω προφυλάξεις:

- Εάν οι οδηγίες αφαίρεσης ή εγκατάστασης υποδεικνύουν ότι πρέπει να αποσυνδέσετε τον υπολογιστή, θα πρέπει πρώτα να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει η κατάλληλη γείωση.
- Φυλάξτε τα εξαρτήματα στις θήκες προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό έως ότου είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε.
- Αποφύγετε να ακουμπήσετε ακίδες, καλώδια και κυκλώματα. Αποφύγετε να ακουμπήσετε τα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.
- Χρησιμοποιήστε μη μαγνητικά εργαλεία.
- Πριν από το χειρισμό εξαρτημάτων, αποφορτίστε το στατικό ηλεκτρισμό αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια.
- Εάν αφαιρέσετε κάποιο εξάρτημα, τοποθετήστε το σε μια θήκη προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό.

13 Προσβασιμότητα

HP και προσβασιμότητα

Καθώς η HP καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενσωματώσει την πολυμορφία, την κοινωνική ένταξη, την εργασία και την καθημερινότητα στη δομή της ως εταιρείας, αυτό αντικατοπτρίζεται σε κάθε της ενέργεια. Επιδίωξη της HP είναι να δημιουργήσει ένα περιβάλλον όπου δεν υπάρχει χώρος για διακρίσεις, με στόχο τη διασύνδεση των ανθρώπων με τη δύναμη της τεχνολογίας σε όλο τον κόσμο.

Πώς να βρείτε τα εργαλεία που χρειάζεστε

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης στη σελίδα 48](#).

Η δέσμευση της HP

Η HP δεσμεύεται να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που είναι προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει τους στόχους πολυμορφίας της εταιρείας και βοηθά να εξασφαλίζουμε ότι τα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας είναι διαθέσιμα σε όλους.

Ο στόχος της HP ως προς την προσβασιμότητα είναι να σχεδιάζουμε, να παράγουμε και να διαθέτουμε στην αγορά προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, είτε μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με κατάλληλες συσκευές υποβοήθησης.

Για να επιτύχουμε αυτόν το στόχο, η παρούσα Πολιτική προσβασιμότητας ορίζει επτά βασικές επιδιώξεις που καθοδηγούν τις ενέργειες της HP ως εταιρεία. Όλοι οι διευθυντές και οι υπάλληλοι της HP οφείλουν να υποστηρίζουν αυτές τις επιδιώξεις και την υλοποίησή τους, ανάλογα με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους:

- Ενίσχυση της ενημέρωσης για θέματα προσβασιμότητας εντός της HP και κατάλληλη εκπαίδευση των υπαλλήλων, ώστε να είναι σε θέση να σχεδιάζουν, να παράγουν και να διαθέτουν στην αγορά προσβάσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Κατάρτιση οδηγίων προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες, και ανάληψη της ευθύνης για την υλοποίηση των οδηγιών από τις ομάδες ανάπτυξης προϊόντων, όπου αυτό είναι ανταγωνιστικά, τεχνικά και οικονομικά εφικτό.
- Συμμετοχή ατόμων με αναπηρία στην κατάρτιση των οδηγιών προσβασιμότητας, και στη σχεδίαση και τον έλεγχο προϊόντων και υπηρεσιών.
- Καταγραφή των δυνατοτήτων προσβασιμότητας και δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP σε προσβάσιμη μορφή.
- Θέσπιση συνεργασιών με κορυφαίους παρόχους τεχνολογιών και λύσεων υποβοήθησης.

- Υποστήριξη της εσωτερικής και εξωτερικής έρευνας και ανάπτυξης που θα βελτιώσει την τεχνολογία υποβοήθησης που σχετίζεται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP.
- Υποστήριξη και συμβολή στη θέσπιση προτύπων και οδηγιών του κλάδου μας σχετικά με την προσβασιμότητα.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Η IAAP είναι μια μη κερδοσκοπική ένωση που επικεντρώνεται στην προώθηση των επαγγελματιών που σχετίζονται με την προσβασιμότητα μέσω δικτύωσης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης. Ο στόχος της είναι να βοηθήσει τους επαγγελματίες που ασχολούνται με την προσβασιμότητα να αναπτύξουν και να προωθήσουν τις καριέρες τους, και να προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να ενσωματώσουν καλύτερα την προσβασιμότητα στα προϊόντα και τις υποδομές τους.

Ως ιδρυτικό μέλος, σκοπός της HP είναι να συμμετέχει, μαζί με άλλους οργανισμούς, στην προώθηση της προσβασιμότητας. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει το στόχο προσβασιμότητας της HP για τη σχεδίαση, την παραγωγή και τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά από άτομα με αναπηρία.

Η IAAP θα ενδυναμώσει το επάγγελμα, συνδέοντας επαγγελματίες, φοιτητές και επιχειρήσεις από όλο τον κόσμο, και καθιστώντας εφικτή την ανταλλαγή πληροφοριών. Εάν ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.accessibilityassociation.org> για να συμμετέχετε στην online κοινότητα, να εγγραφείτε στα ενημερωτικά δελτία και να μάθετε για τις διαθέσιμες επιλογές συνδρομής.

Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης

Όλοι, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς, πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν, να εκφράζονται και να συνδέονται με τον κόσμο χρησιμοποιώντας την τεχνολογία. Η HP έχει δεσμευτεί να ενισχύσει την ενημέρωση για θέματα προσβασιμότητας όχι μόνο σε ό,τι αφορά το προσωπικό της, αλλά και για τους πελάτες και τους συνεργάτες της. Τα προϊόντα της HP διαθέτουν πληθώρα τεχνολογιών υποβοήθησης που απλοποιούν τη χρήση τους, από μεγαλύτερες γραμματοσειρές που διαβάζονται πιο εύκολα και λύσεις φωνητικής αναγνώρισης που σας επιτρέπουν να ξεκουράζετε τα χέρια σας μέχρι οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία υποβοήθησης που μπορεί να σας βοηθήσει. Πώς να επιλέξετε;

Αξιολόγηση αναγκών

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης (AT) συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων.

Μπορείτε να επιλέξετε από πολλά προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης. Η αξιολόγηση της τεχνολογίας υποβοήθησης θα σας επιτρέψει να αποτιμήσετε διάφορα προϊόντα, να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας και να επιλέξετε την καλύτερη λύση για τις ανάγκες σας. Θα διαπιστώσετε ότι οι επαγγελματίες που έχουν τα κατάλληλα προσόντα για να αξιολογήσουν τις τεχνολογίες υποβοήθησης προέρχονται από πολλούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών που έχουν άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση στους τομείς της φυσικοθεραπείας, της εργοθεραπείας, της παθολογίας ομιλίας/λόγου, αλλά και σε άλλες ειδικότητες. Ωστόσο, υπάρχουν και άλλοι επαγγελματίες που μπορούν να παρέχουν πληροφορίες αξιολόγησης, έστω και αν δεν έχουν συναφή άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση. Θα πρέπει να ενημερωθείτε σχετικά με την εμπειρία, την εξειδίκευση και τις χρεώσεις του καθενός, ώστε να αποφασίσετε ποιος είναι κατάλληλος για τις ανάγκες σας.

Δυνατότητες προσβασιμότητας των προϊόντων HP

Οι παρακάτω σύνδεσμοι παρέχουν πληροφορίες για τις δυνατότητες προσβασιμότητας και τις τεχνολογίες υποβοήθησης, εφόσον υπάρχουν, που περιλαμβάνουν τα διάφορα προϊόντα της HP. Αυτές οι πηγές ενημέρωσης θα σας βοηθήσουν να επιλέξετε τις δυνατότητες και τα προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης που είναι καταλληλότερα για τις δικές σας ανάγκες.

- [HP Elite x3–Επιλογές προσβασιμότητας \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 7](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 8](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 10](#)
- [HP Slate 7 Tablet–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας στο tablet σας HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Υπολογιστές HP SlateBook–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Υπολογιστές HP Chromebook–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας στον υπολογιστή σας HP Chromebook ή Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Αγορές HP–Περιφερειακά για προϊόντα HP](#)

Εάν χρειάζεστε επιπλέον υποστήριξη σχετικά με τις δυνατότητες προσβασιμότητας του προϊόντος σας HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Επικοινωνία με την υποστήριξη στη σελίδα 51](#).

Επιπλέον σύνδεσμοι για εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές που μπορεί να προσφέρουν επιπρόσθετη βοήθεια:

- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα από τη Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα των προϊόντων Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Τεχνολογίες υποβοήθησης ταξινομημένες κατά τύπο αναπηρίας](#)
- [Τεχνολογίες υποβοήθησης ταξινομημένες κατά τύπο προϊόντος](#)
- [Προμηθευτές τεχνολογίας υποβοήθησης με περιγραφές προϊόντων](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Πρότυπα και νομοθεσία

Πρότυπα

Το άρθρο 508 των προτύπων του Ομοσπονδιακού Κανονισμού Προμηθειών (FAR - Federal Acquisition Regulation) δημιουργήθηκε από το Συμβούλιο Πρόσβασης (Access Board) των Η.Π.Α. για την αντιμετώπιση ζητημάτων πρόσβασης σε τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας (ΤΠΕ) από άτομα με φυσικές, αισθητηριακές ή νοητικές αναπηρίες. Τα πρότυπα περιέχουν συγκεκριμένα τεχνικά κριτήρια για τους διάφορους τύπους τεχνολογιών, καθώς και απαιτήσεις βασισμένες στην απόδοση που επικεντρώνονται στις λειτουργικές ικανότητες των καλυπτόμενων προϊόντων. Προβλέπονται συγκεκριμένα κριτήρια για τις εφαρμογές λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, τις διαδικτυακές πληροφορίες και εφαρμογές, τους υπολογιστές, τα προϊόντα τηλεπικοινωνιών, τα βίντεο και τα πολυμέσα, και τα αυτόνομα κλειστά προϊόντα.

Εντολή 376 – EN 301 549

Το πρότυπο EN 301 549 δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση, στο πλαίσιο της εντολής 376, ως βάση για ένα online kit εργαλείων για τη δημόσια προμήθεια προϊόντων ΤΠΕ. Το πρότυπο καθορίζει τις απαιτήσεις λειτουργικής προσβασιμότητας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες ΤΠΕ, ενώ περιλαμβάνει και μια περιγραφή των διαδικασιών ελέγχου και των μεθοδολογιών αξιολόγησης για κάθε απαίτηση προσβασιμότητας.

Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG)

Οι Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG) που εκδόθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της Κοινοπραξίας για τον Παγκόσμιο Ιστό (W3C) για την προσβασιμότητα (WAI) βοηθάνε τους σχεδιαστές ιστότοπων και τους προγραμματιστές να δημιουργούν ιστότοπους που αντεπεξέρχονται καλύτερα στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς. Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG προωθούν την προσβασιμότητα σε όλο το φάσμα του διαδικτυακού περιεχομένου (κείμενα, εικόνες, ήχοι και βίντεο) και των διαδικτυακών εφαρμογών. Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG μπορούν να ελεγχθούν με ακρίβεια, είναι εύκολες στην κατανόηση και τη χρήση, και προσφέρουν στους προγραμματιστές την απαιτούμενη ευελιξία για να καινοτομούν. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG έχει επίσης εγκριθεί ως πρότυπο [ISO/IEC 40500:2012](#).

Πιο συγκεκριμένα, οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG αφορούν τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, νοητικές και νευρολογικές αναπηρίες, καθώς και οι μεγαλύτεροι σε ηλικία χρήστες με ανάγκες προσβασιμότητας, σε ό,τι αφορά την πρόσβασή τους στο διαδίκτυο. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG προβλέπει τα εξής χαρακτηριστικά για το προσβάσιμο περιεχόμενο:

- **Αντιληπτό** (π.χ. μέσω εναλλακτικών κειμένων για τις εικόνες και υποτίτλων για το ηχητικό υλικό, προσαρμοστικότητα παρουσίασης και χρωματικής αντίθεσης)
- **Λειτουργικό** (θέματα πρόσβασης μέσω πληκτρολογίου, χρωματικής αντίθεσης, χρόνων εισαγωγής, αποφυγής κρίσεων επιληψίας και εύκολης πλοήγησης)
- **Κατανοητό** (θέματα αναγνωσιμότητας, προβλεψιμότητας και υποβοήθησης εισαγωγής)
- **Ισχυρό** (π.χ. θέματα συμβατότητας με τεχνολογίες υποβοήθησης)


Νομοθεσία και κανονισμοί

Η προσβασιμότητα της πληροφορικής και των πληροφοριών έχει εξελιχθεί σε έναν τομέα αυξανόμενης νομοθετικής σημασίας. Οι παρακάτω σύνδεσμοι παρέχουν πληροφορίες σχετικές με σημαντικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα.

- [Ηνωμένες Πολιτείες](#)
- [Καναδάς](#)
- [Ευρώπη](#)
- [Ηνωμένο Βασίλειο](#)
- [Αυστραλία](#)
- [Διεθνώς](#)

Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα

Οι παρακάτω οργανισμοί ενδέχεται να αποτελούν καλή πηγή πληροφόρησης σχετικά με τις αναπηρίες και τους ηλικιακούς περιορισμούς.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λίστα είναι ενδεικτική. Αυτοί οι οργανισμοί παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η HP αποποιείται κάθε ευθύνη για πληροφορίες ή στοιχεία επικοινωνίας που μπορεί να βρείτε στο διαδίκτυο. Η εμφάνιση σε αυτή τη σελίδα δεν υπονοεί έγκριση από την HP.

Οργανισμοί

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Εκπαιδευτικά ιδρύματα

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Πρόγραμμα χρήσης υπολογιστών του Πανεπιστημίου της Μινεσότα

Άλλες πηγές για την αναπηρία

- Πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας στο πλαίσιο του νόμου ADA
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable


Σύνδεσμοι HP

[Online φόρμα επικοινωνίας](#)

[Οδηγός άνεσης και ασφάλειας της HP](#)

[Πωλήσεις της HP σε δημόσιους φορείς](#)

Επικοινωνία με την υποστήριξη

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η υποστήριξη παρέχεται μόνο στα Αγγλικά.

- Για τους πελάτες που είναι κωφοί ή βαρήκοοι και έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP:
 - Χρησιμοποιήστε το TRS/VRS/WebCapTel για να καλέσετε στο (877) 656-7058, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).
- Οι πελάτες με άλλες αναπηρίες ή ηλικιακούς περιορισμούς που έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP μπορούν να χρησιμοποιήσουν μία από τις παρακάτω μεθόδους:
 - Καλέστε στο (888) 259-5707, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).
 - Συμπληρώστε τη [φόρμα επικοινωνίας για άτομα με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς](#).

14 Πληροφορίες υποστήριξης

Τρόποι λήψης βοήθειας

Η Υποστήριξη HP μπορεί να σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε στο έπακρο τις δυνατότητες του υπολογιστή. Θα βρείτε ό,τι χρειάζεστε με τα εργαλεία που βρίσκονται στον υπολογιστή σας και με πληροφορίες που διατίθενται στο Web, μέσω τηλεφώνου ή μέσω του τοπικού σας καταστήματος λιανικής πώλησης.

Πριν επικοινωνήσετε με την υποστήριξη HP είναι σημαντικό να γνωρίζετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Αριθμός μοντέλου
- Αριθμός προϊόντος
- Αριθμός σειράς
- Αριθμός build λογισμικού
- Λειτουργικό σύστημα
- Ημερομηνία αγοράς

Σημειώστε τις πληροφορίες προϊόντος σας για μελλοντική αναφορά.

Τα τέσσερα πρώτα στοιχεία στη λίστα (αριθμός μοντέλου, αριθμός προϊόντος, αριθμός σειράς και αριθμός build λογισμικού) εμφανίζονται στις Πληροφορίες υποστήριξης HP. Πληκτρολογήστε `support` (υποστήριξη) στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.

Μην ξεχάσετε να δηλώσετε το προϊόν σας στη διεύθυνση <http://www.hp.com/apac/register>.

Που μπορείτε να βρείτε βοήθεια

- Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή "Λήψη βοήθειας" για βοήθεια σχετικά με ερωτήσεις για το υλικό και το λογισμικό. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **Λήψη βοήθειας**.
- Χρησιμοποιήστε το HP Support Assistant. Πληκτρολογήστε `support` (υποστήριξη) στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.

Το HP Support Assistant παρέχει χρήσιμες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων και διαγνωστικού ελέγχου και περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Συνομιλία online με έναν τεχνικό της HP
 - Τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης
 - Τοποθεσίες κέντρων επισκευής HP
- Για ηλεκτρονική βοήθεια, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Η τηλεφωνική υποστήριξη για την έναρξη λειτουργίας του υπολογιστή σας ισχύει για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του υπολογιστή σας. Μετά από τριάντα (30) ημέρες, ενδεχομένως να υπάρξει χρέωση, ωστόσο, η εξυπηρετική υποστήριξη θα συνεχίσει να είναι διαθέσιμη.

Υποστήριξη πελατών για επισκευές

Εάν ο υπολογιστής σας χρειάζεται επισκευή ή εάν πρέπει να αντικατασταθούν κάποια εξαρτήματα, έχετε δύο επιλογές:

- Πολλά εξαρτήματα θεωρείται ότι μπορούν να αντικατασταθούν από τον καταναλωτή. Αυτή είναι η ταχύτερη μέθοδος επισκευής, καθώς πολλές φορές η HP μπορεί να στείλει το εξάρτημα απευθείας στο σπίτι ή στον χώρο εργασίας σας μέσα σε λίγες ημέρες. (Η επιλογή αυτή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες ή περιοχές.)
- Εάν απαιτείται επισκευή, η υποστήριξη HP θα φροντίσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την επισκευή του υπολογιστή σας.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται δωρεάν κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την εγγύηση.

Υπάρχουν κάποιοι περιορισμοί και εξαιρέσεις όσον αφορά την εγγύηση (καθώς και κάποιες σημαντικές λεπτομέρειες), τα οποία περιγράφονται στον οδηγό *Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη HP*.

Πριν την αναβάθμιση του υλικού

Εάν σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε αναβάθμιση σε οποιοδήποτε από τα εξαρτήματα υλικού, κάντε το μόνο αφού εγκαταστήσετε τον νέο υπολογιστή σας. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση του υπολογιστή, ανατρέξτε στις *Οδηγίες εγκατάστασης* ή στην αφίσσα *Γρήγορη εγκατάσταση* ή στην ενότητα [Εξοικείωση με τον υπολογιστή στη σελίδα 3](#). Εάν αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα κατά την εγκατάσταση και ενεργοποίηση του συστήματός σας, επικοινωνήστε αμέσως με την υποστήριξη HP χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες που αναφέρονται πιο πάνω σε αυτό το κεφάλαιο. Αυτό πρέπει να γίνει πριν επιχειρήσετε να αναβαθμίσετε το σύστημά σας.

Με την αφαίρεση της σφράγισης ασφαλείας στο πίσω μέρος του υπολογιστή, επιβεβαιώνετε ότι ο υπολογιστής σας λειτουργούσε σωστά πριν την προσπάθειά σας να αναβαθμίσετε το σύστημά σας. Αφού αφαιρεθεί η σφράγιση ασφαλείας, ο υπολογιστής σας, στον βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική σας νομοθεσία, καλύπτεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στον οδηγό *Παγκόσμιας περιορισμένης εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης HP*.

Ευρετήριο

A

- αδυναμία απόκρισης συστήματος 5
- ακουστικά, σύνδεση 13
- αντίγραφα ασφαλείας 42
- αντίγραφα ασφαλείας, δημιουργία 42
- αντιμετώπιση προβλημάτων
 - δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή 31
 - ηχεία και ήχος 34
 - λογισμικό 35
 - οθόνη 32
 - πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο) 33
 - πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο) 33
 - πρόσβαση στο Internet 34
 - τροφοδοσία 32
- απενεργοποίηση υπολογιστή 5
- αποκατάσταση 42
 - διαμέρισμα αποκατάστασης HP 43
 - δίσκοι 43
 - μέσα 43
 - μονάδα flash USB 43
- αποστολή του υπολογιστή 28
- αριθμός IMEI 10
- αριθμός MEID 10
- ασύρματο δίκτυο (WLAN)
 - ακτίνα λειτουργίας 9
 - σύνδεση 9
 - σύνδεση σε δημόσιο WLAN 9
 - σύνδεση σε εταιρικό WLAN 9
- AT (τεχνολογία υποβοήθησης)
 - εύρεση 48
 - σκοπός 47

B

- βίντεο
 - ασύρματες οθόνες 20
 - θύρα εξωτερικής οθόνης 17
 - θύρα DisplayPort διπλής λειτουργίας 19
 - θύρα HDMI 18
 - θύρα VGA 17

- συσκευή με θύρα Thunderbolt 16
- συσκευή DisplayPort USB Type-C 15
- USB Type-C 21
- βοήθεια και υποστήριξη 1, 53

Δ

- δαχτυλικά αποτυπώματα, καταχώριση 30

E

- εικόνα, χρήση 14
- ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης 26
- ενσύρματο δίκτυο (LAN) 11
- εντοπισμός πληροφοριών
 - λογισμικό 3
 - υλικό 3
- επαναφορά 42
- εργαλεία Windows, χρήση 42

H

- η προσβασιμότητα χρειάζεται αξιολόγηση 48
- ηλεκτροστατική εκκένωση 46
- ηχεία
 - σύνδεση 13
- ήχος
 - ακουστικά 13
 - ηχεία 13
 - ήχος HDMI 18
 - μικρόφωνα 14
 - ρυθμίσεις ήχου 14
 - σετ ακουστικών-μικροφώνου 14

Θ

- θύρα εξωτερικής οθόνης
 - σύνδεση 17
- θύρα DisplayPort διπλής λειτουργίας
 - σύνδεση 19
- θύρα HDMI
 - σύνδεση 18
- θύρα SuperSpeed και DisplayPort
 - σύνδεση USB Type-C 15

- θύρα Thunderbolt με HP Sleep and Charge, εντοπισμός USB Type-C 6
- θύρα USB με HP Sleep and Charge, εντοπισμός 6
- θύρα USB SuperSpeed Plus, εντοπισμός 6
- θύρα USB SuperSpeed, εντοπισμός 6
- θύρα USB Type-C SuperSpeed, εντοπισμός 6, 7
- θύρα USB Type-C Thunderbolt με HP Sleep and Charge, εντοπισμός 6
- θύρα USB Type-C, εντοπισμός 6
- θύρα USB Type-C, σύνδεση 15, 16, 21
- θύρα USB, εντοπισμός 6
- θύρα VGA
 - εντοπισμός 17
 - σύνδεση 17
- θύρες
 - εξωτερική οθόνη 17
 - θύρα USB με HP Sleep and Charge 6
 - θύρα USB Type-C SuperSpeed και DisplayPort 15
 - θύρα USB Type-C Thunderbolt με HP Sleep and Charge 6
 - HDMI 18, 19
 - USB 6
 - USB SuperSpeed 6
 - USB SuperSpeed Plus 6
 - USB Type-C 6, 21
 - USB Type-C SuperSpeed 6, 7
 - USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - USB Type-C Thunderbolt 16
 - VGA 17
- θύρες USB Type-C SuperSpeed Plus, θύρες 6

K

- καθαρισμός του υπολογιστή 27
- κάμερα
 - χρήση 13
- κουμπί ασύρματης λειτουργίας 8

- A**
 λειτουργία αεροπλάνου 8
 Λειτουργία Blue Light, προσαρμογή 4
 λογισμικό
 ανασυγκρότηση δίσκων 25
 εκκαθάριση δίσκου 25
 λογισμικό ανασυγκρότησης δίσκων 25
 λογισμικό εκκαθάρισης δίσκου 25
- M**
 μέσα αποκατάστασης
 δημιουργία με το HP Cloud Recovery Download Tool 43
 χρήση των εργαλείων των Windows 42
 μέσα αποκατάστασης HP
 αποκατάσταση 43
 μεταφορά δεδομένων 20
 μικρόφωνο, σύνδεση 14
- Π**
 πηγές, προσβασιμότητα 50
 πλήκτρα
 λειτουργία πτήσης 24
 πλήκτρα ενέργειας 22
 οπισθοφωτισμός
 πληκτρολογίου 23
 πλήκτρα πρόσβασης 22
 πλήκτρο ενέργειας οπισθοφωτισμού
 πληκτρολογίου 23
 πλήκτρο λειτουργίας αεροπλάνου 8
 πλήκτρο λειτουργίας πτήσης 24
 Πλήκτρο fn 22
 Πολιτική υποβοήθησης της HP 47
 προδιαγραφές λειτουργίας 45
 προσβασιμότητα 47
 πρότυπα και νομοθεσία,
 προσβασιμότητα 49
 Πρότυπα προσβασιμότητας άρθρου 508 49
- P**
 Ρυθμίσεις για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 προσαρμογή 41
 χρήση 40
 ρυθμίσεις ήχου, χρήση 14
- Σ**
 σειρά εκκίνησης, αλλαγή 43
 σετ ακουστικών-μικροφώνου,
 σύνδεση 14
 σημείο επαναφοράς συστήματος,
 δημιουργία 42
 στοιχεία ελέγχου ασύρματης
 λειτουργίας
 κουμπί 8
 λειτουργικό σύστημα 8
 στοιχεία ελέγχου λειτουργικού
 συστήματος 9
 σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο 8
 σύνδεση σε δημόσιο WLAN 9
 σύνδεση σε δίκτυο 8
 σύνδεση σε δίκτυο LAN 11
 σύνδεση σε δίκτυο WLAN 9
 σύνδεση σε εταιρικό WLAN 9
 συντήρηση
 ανασυγκρότηση δίσκων 25
 εκκαθάριση δίσκου 25
 ενημέρωση εφαρμογών και
 προγραμμάτων οδήγησης 26
 συσκευές υψηλής ευκρίνειας,
 σύνδεση 18, 19, 20
 συσκευή Bluetooth 8, 10
 συσκευή WWAN 10
- T**
 τερματισμός λειτουργίας 5
 τεχνολογία υποβοήθησης (AT)
 εύρεση 48
 σκοπός 47
- Υ**
 υπολογιστής
 αντιμετώπιση προβλημάτων 31
 χαρακτηριστικά ασφαλείας 30
 υποστήριξη 53
 υποστήριξη πελατών,
 προσβασιμότητα 51
- Φ**
 φροντίδα του υπολογιστή 27
 φωτεινή ένδειξη ασύρματης
 λειτουργίας 8
- X**
 χαρακτηριστικά ασφαλείας 30
 χρήση του υπολογιστή σε ταξίδια 28
- D**
 DisplayPort, εντοπισμός USB Type-C 7
- G**
 GPS 10
- H**
 HP 3D DriveGuard 25
 HP Mobile Broadband
 αριθμός IMEI 10
 αριθμός MEID 10
 ενεργοποίηση 10
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 εκκίνηση 39
 λήψη 39
 χρήση 38
 HP PC Hardware Diagnostics Windows
 εγκατάσταση 38
 λήψη 38
 χρήση 37
 HP Recovery Manager
 επιδιόρθωση προβλημάτων
 εκκίνησης 43
- I**
 International Association of
 Accessibility Professionals 48
- M**
 Miracast 20
 mobile broadband
 αριθμός IMEI 10
 αριθμός MEID 10
 ενεργοποίηση 10
- T**
 Thunderbolt, σύνδεση USB Type-C 16
- W**
 Windows
 δημιουργία αντιγράφων
 ασφαλείας 42
 μέσα αποκατάστασης 42
 σημείο επαναφοράς
 συστήματος 42
 Windows Hello 13
 χρήση 30