

دليل المستخدم



تعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل HP Inc. بموجب ترخيص. تُعد Intel و Celeron و Pentium و Thunderbolt علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الخامس: مايو ٢٠١٩

الإصدار الأول: أغسطس ٢٠١٨

الرقم المرجعي للمستند: L38990-174

## إشعار خاص بالمنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد **User Guides** (أدلة المستخدم).

## شروط البرامج

عند تثبيت أحد منتجات البرامج المثبتة مسبقًا على جهاز الكمبيوتر الذي بين يديك أو نسخها أو تنزيلها أو ما إلى ذلك، فأنت بذلك توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) من HP. إن لم تقبل بشروط الترخيص هذه، فسيكون الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (الأجهزة والبرامج) في غضون ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة البائع.

لمزيد من المعلومات أو طلب استرداد المبلغ المدفوع بالكامل من سعر الكمبيوتر، يرجى الاتصال بالبائع.

## إشعار التحذير بشأن الأمان

**⚠ تحذير!** للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.



## إعداد تكوين المعالج (منتجات مختارة فقط)

**هام:** تم تكوين منتجات معينة بسلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو معالج سلسلة Celeron® طراز N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام تشغيل Windows®. إذا تم تكوين جهاز الكمبيوتر خاصتك وفق الوصف أعلاه، فلا تتم بتغيير إعداد تكوين المعالج في msconfig.exe من أربعة معالجات أو معالجات إلى معالج واحد. إذا قمت بتغيير هذا الإعداد، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. سيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.



# جدول المحتويات

١	الحصول على المعلومات	١
٢	التعرف على الكمبيوتر	٢
٣	العثور على الأجهزة	٣
٣	العثور على البرامج	٣
٣	إعداد جهاز الكمبيوتر	٣
٧	الاتصال بشبكة	٧
٧	الاتصال بشبكة لاسلكية	٧
١٠	الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)	١٠
١١	الاستمتاع بميزات الترفيه	١١
١١	استخدام الكاميرا	١١
١١	استخدام الصوت	١١
١٢	استخدام الفيديو	١٢
١٨	استخدام نقل البيانات	١٨
١٩	التنقل إلى الشاشة	١٩
١٩	استخدام إيماءات اللمس (الطُرز المُحددة فقط)	١٩
١٩	استخدام لوحة المفاتيح والماوس	١٩
٢١	صيانة جهاز الكمبيوتر	٢١
٢١	تحسين الأداء	٢١
٢٢	تحديث البرامج وبرامج التشغيل	٢٢
٢٣	تنظيف الكمبيوتر	٢٣
٢٤	السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه	٢٤
٢٥	حماية الكمبيوتر والمعلومات	٢٥
٢٥	ميزات حماية الكمبيوتر	٢٥
٢٦	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٢٦
٢٦	لا يمكن بدء تشغيل الكمبيوتر	٢٦
٢٧	الطاقة	٢٧
٢٧	الشاشة (منتجات مختارة فقط)	٢٧
٢٨	لوحة المفاتيح والماوس (المتصلان بكبل)	٢٨

٢٨	..... الكمبيوتر والماوس (لاسلكيان)
٢٨	..... مكبرات الصوت والصوت
٢٩	..... الوصول إلى الإنترنت
٣٠	..... استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها

<b>٣٢</b>	<b>..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics</b>
٣٣	..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)
٣٣	..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٣٥	..... استخدام إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

<b>٣٧</b>	<b>..... النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة</b>
٣٧	..... نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد
٣٨	..... الاستعادة والاسترداد

<b>٤٠</b>	<b>..... المواصفات</b>
٤٠	..... مواصفات التشغيل

<b>٤١</b>	<b>..... التفريغ الكهروستاتيكي</b>
-----------	------------------------------------

<b>٤٢</b>	<b>..... إمكانية الوصول</b>
٤٢	..... HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٤٤	..... المعايير والتشريعات
٤٥	..... موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
٤٦	..... الاتصال بالدعم

<b>٤٧</b>	<b>..... معلومات الدعم</b>
٤٧	..... كيفية الحصول على المساعدة
٤٧	..... أين يمكن الحصول على المساعدة
٤٨	..... دعم العملاء لعمليات الإصلاح
٤٨	..... قبل ترقية الأجهزة

<b>٤٩</b>	<b>..... الفهرس</b>
-----------	---------------------



# ١ الحصول على المعلومات

## جدول ١-١ الحصول على المعلومات

المهام	الإرشادات
<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد جهاز الكمبيوتر</li></ul>	ملصق إرشادات الإعداد أو الإعداد السريع - أو - انظر التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٣.
<ul style="list-style-type: none"><li>الاتصال بالإنترنت</li></ul>	انظر <a href="#">الاتصال بشبكة في صفحة ٧</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>استرداد إعدادات المصنع</li></ul>	انظر <a href="#">النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٣٧</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>شاهد مقاطع فيديو حول كيفية استخدام مزايا الكمبيوتر الخاص بك</li></ul>	تفضل بزيارة الموقع <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (باللغة الإنجليزية فقط).
<ul style="list-style-type: none"><li>للإطلاع على كيفية استخدام نظام التشغيل Windows®</li><li>العثور على معلومات كلمة مرور Windows</li><li>العثور على ارتباطات لتحديثات برامج التشغيل</li><li>قراءة الأسئلة الشائعة</li></ul>	تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة): ▲ حدد الزر <b>Start</b> (البداء)، ثم حدد تطبيق <b>Get Help</b> (الحصول على المساعدة).
<ul style="list-style-type: none"><li>استكشاف الأخطاء وإصلاحها لأغلب مشكلات أجهزة وبرامج الكمبيوتر الشائعة</li></ul>	انظر <a href="#">استكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٣٦</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>العثور على أدلة مستخدم إلكترونية ومواصفات لطرز الكمبيوتر</li></ul>	للوصول إلى أحدث أدلة الاستخدام أو الكتيبات الخاصة بمنتجك، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد <b>User Guides</b> (أدلة المستخدم).
<ul style="list-style-type: none"><li>طلب شراء أجزاء للجهاز والبحث عن تعليمات إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها</li><li>لترقية مكونات الكمبيوتر الخاص بك أو استبدالها</li><li>التوصيل بالتلفزيون (الطرز المُحددة فقط)</li></ul>	للدعم من HP، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>الحصول على معلومات حديثة وتعليمات من مجتمع Windows</li></ul>	انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>صيانة الكمبيوتر</li></ul>	يحافظ تطبيق HP Support Assistant على أداء جهاز الكمبيوتر الخاص بك ويعمل على حل المشكلات بشكل أسرع من خلال استخدام التحديثات التلقائية، وأدوات التشخيص، بالإضافة إلى المساعدة الموجهة. ▲ اكتب support في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b> . - أو - انظر <a href="#">صيانة جهاز الكمبيوتر في صفحة ٢١</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>العثور على إشعارات الأمان وإشعارات تنظيمية</li></ul>	<i>إشعارات القواعد التنظيمية والبيئية والأمان</i> للوصول إلى هذا المستند: ▲ اكتب HP Documentation (مستندات HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد <b>Documentation</b> (مستندات HP).

## جدول ١-١ الحصول على المعلومات (يُتبع)

المهام	الإرشادات
• الحصول على المزيد من المعلومات عن السلامة الصحية	دليل الأمان والراحة للوصول إلى هذا الدليل: ▲ اكتب HP Documentation (مستندات HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (مستندات HP). - أو - ▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> . <b>هام:</b> يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.
• العثور على معلومات ضمان الكمبيوتر	ضمان محدود* للوصول إلى هذا المستند: ▲ اكتب HP Documentation (مستندات HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (مستندات HP). - أو - ▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>هام:</b> يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.
*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP مع دلائل المستخدم المتوفرة على المنتج و/أو في القرص المضغوط/قرص DVD الموجود في صندوق الجهاز. قد توفر HP نسخة مطبوعة من الضمان في بعض البلدان أو المناطق داخل صندوق الجهاز. وفي الدول أو المناطق التي لا يتم توفير الضمان فيها مطبوعاً، يمكنك طلب الحصول على نسخة مطبوعة من خلال <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore, Kitchener Road Post Office, PO Box 161, POD. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.	

## ٢ التعرف على الكمبيوتر

### العثور على الأجهزة

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك مكانها وطريقة عملها.

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

▲ اكتب إدارة الأجهزة في مربع البحث في شريط المهام، ومن ثم حدد تطبيق إدارة الأجهزة.

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

للحصول على معلومات حول مكونات النظام الصلبة ورقم إصدار BIOS النظام، اضغط على **esc+fn** (منتجات مختارة فقط).

### العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

▲ انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).

### إعداد جهاز الكمبيوتر

⚠ **تحذير!** لتقليل خطر الصدمات الكهربائية أو الأضرار التي يمكن أن تصيب الجهاز الخاص بك:

- ضع جهاز الكمبيوتر في مكان بعيد عن المياه والأتربة والرطوبة والسخام. يمكن أن تزيد هذه العوامل البيئة من درجة الحرارة داخل الكمبيوتر أو أن تتسبب في نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربية.
- تجنب تعطيل السن المؤرض بسلك الطاقة. فالسن المؤرض هو عامل سلامة مهم.
- قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ تيار متردد يسهل الوصول إليه دومًا.
- افصل الطاقة عن الجهاز من خلال فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتردد.
- للحيلولة دون التعرض المباشر لأشعة الليزر، لا تحاول فتح عيوب محركات أقراص CD أو DVD المغلقة.
- يتم إعداد وحدة التزويد بالطاقة بشكل مسبق حسب الدولة أو المنطقة التي يتم شراء جهاز الكمبيوتر منها. فإذا غادرت تلك المنطقة، فافحص متطلبات الجهد في الموقع الجديد قبل توصيل جهاز الكمبيوتر بمأخذ تيار متردد.

للحد من خطر الإصابة الخطيرة، اقرأ *دليل الأمان والراحة*. للوصول إلى هذا الدليل، انتقل إلى <http://www.hp.com/ergo>.

1. ضع الكمبيوتر بحيث تكون فتحات التهوية غير مسدودة ولا تكون الكبلات في ممرات السير أو حيث يمكن أن تطأه الأقدام أو يتلف من جراء وضع الأثاث عليه.
2. عند توصيل كل أسلاك الطاقة من الشاشة، والكمبيوتر، والملحقات إلى وحدة التزويد بالطاقة غير المتقطعة (UPS)، يوصى باستخدام جهاز حماية ضد ارتفاع التيار المفاجئ. إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على وصلة موالف تلفاز أو وصلة مودم أو هاتف، فاحرص على حماية الكمبيوتر من خلال استخدام جهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ لمدخلات هذه الإشارات أيضًا. قم بتوصيل كبل التلفاز أو سلك خط الهاتف بجهاز حماية ضد زيادة الطاقة، ثم قم بتوصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر.
3. شغل الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الواردة على الشاشة.

٤. للوصول إلى أحدث أدلة الاستخدام أو الكتيبات الخاصة بمنتجك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد **User Guides** (أدلة المستخدم).
٥. انظر في علبة الكمبيوتر لمزيد من التفاصيل المطبوعة والتحديثات.

بعد إتمام الإعداد المبدئي للكمبيوتر، قد ترغب في تثبيت أجهزة أو برامج إضافية. تحقق من متطلبات نظام التشغيل والذاكرة وغيرها من المتطلبات المحددة لهذه العناصر قبل شرائها للكمبيوتر الخاص بك. اتبع توجيهات مُصنِع جهاز الكمبيوتر لتثبيت البرامج الجديدة.

- ملاحظة:** لا تستخدم إلا البرامج الأصلية المرخصة. يمكن أن يؤدي تثبيت البرامج المنسوخة إلى الحصول على تثبيت غير مستقر، أو إصابة جهاز الكمبيوتر بالفيروسات، أو أن تكون النسخ التي يتم تثبيتها غير قانونية.
- ملاحظة:** لقد صُممت حلول الحماية للردع؛ ولكنها قد لا تتمكن من منع السرقة، أو سوء التعامل، أو الهجمات البرمجية.

## ضبط وضع الضوء الأزرق المنخفض (منتجات مختارة فقط)

تخفيض الضوء الأزرق المنبعث من الشاشة سيقفل تعرض الضوء الأزرق لعينيك. تُوفّر أجهزة كمبيوتر HP إعدادًا للتقليل من خرج الضوء الأزرق وإنشاء صورة أكثر راحة وأقل تحفيزًا أثناء قراءة للمحتوى على الشاشة. لضبط الشاشة الخاصة بك لضوء عرض مريح، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

١. افتح تطبيق التحكم في الشاشة من HP.
٢. حدد إعداد:
  - **Low Blue Light** (ضوء أزرق منخفض): TUV المعتمدة. يخفض الضوء الأزرق للحصول على راحة عين مُحسنة.
  - **Night** (ليلي): يضبط لأقل خرج للضوء الأزرق ويخفّض التأثير في وضع السكون.
  - **Reading** (القراءة): يحسّن كلاً من الضوء الأزرق والسطوع للحصول على عرض داخلي.

**تحذير!** للحد من مخاطر التعرض لإصابة خطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة، الموجود على الويب في <http://www.hp.com/ergo>. حيث يوضح الدليل إعداد محطة العمل المناسبة، والعادات السليمة بالنسبة لوضع الجسم والصحة والعمل لمستخدمي الكمبيوتر. كما يوجد بالدليل أيضًا معلومات سلامة هامة تتعلق بالجوانب الكهربائية والميكانيكية.

## إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

**تنبيه:** يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يقوم أمر Shut down (إيقاف التشغيل) بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر في أي من الحالات التالية:

- إذا احتجت إلى الوصول إلى مكونات الكمبيوتر الداخلية
- عند توصيل جهاز خارجي لا يتصل بمنفذ USB أو بمنفذ الفيديو أو بمأخذ ميكروفون أو سماعة رأس
- عند عدم استخدام الكمبيوتر وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة

بالرغم من أنه يمكنك إيقاف تشغيل الكمبيوتر بواسطة زر الطاقة، فإن الإجراء الموصى به هو استخدام أمر Shut down (إيقاف التشغيل) في Windows.

**ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، قم أولاً بإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) وللقيام بذلك اضغط خفيًا على زر الطاقة.

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.

٢. حدد زر **Start** (ابدأ)، حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:

- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن مصدر الطاقة الخارجي.

## منافذ USB

قد يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على منفذ أو أكثر من الأنواع المسرودة لمنافذ USB.

### جدول ١-٢ منافذ USB والمواصفات

المكوّن	الوصف
	منفذ USB يوصل جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو ساعة تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، ويوفر ناقل بيانات.
	منفذ USB مرفق بتقنية HP Sleep and Charge يوصل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات، وحتى عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن معظم المنتجات مثل الهواتف الخلوية، أو الكاميرات، أو ساعات تعقب النشاط، أو الساعات الذكية.
	منفذ USB SuperSpeed يوصل ويشحن جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو جهاز تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، متيحاً نقل البيانات بسرعات عالية.
	منفذ USB SuperSpeed Plus يوصل ويشحن جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو جهاز تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، متيحاً نقل البيانات بسرعات عالية.
- أو - 	
	منفذ USB Type-C يوصل جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو ساعة تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، ويوفر ناقل بيانات. <b>ملاحظة:</b> قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدها).
	منفذ USB Type-C SuperSpeed يوصل ويشحن جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو جهاز تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، متيحاً نقل البيانات بسرعات عالية. <b>ملاحظة:</b> قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدها).
	منفذ USB Type-C SuperSpeed Plus يوصل ويشحن جهاز USB، مثل هاتف محمول، أو كاميرا، أو جهاز تعقب النشاط، أو ساعة ذكية، متيحاً نقل البيانات بسرعات عالية. <b>ملاحظة:</b> قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدها).
- أو - 	
	منفذ USB Type-C Thunderbolt حتى عندما يكون الكمبيوتر قيد إيقاف التشغيل، يوصل ويشحن معظم أجهزة USB ذات موصل Type-C مثل الهواتف المحمولة، أو

## جدول ١-٢ منافذ USB والمواصفات (تتبع)

المكوّن	الوصف
	<p>الكاميرات، أو أجهزة تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، متيحًا نقل البيانات بسرعات عالية.</p> <p>- و -</p> <p>يوصل جهاز عرض يتضمن موصل USB Type-C لتوفير مخرج DisplayPort.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد يدعم جهاز الكمبيوتر لديك أيضًا محطة إرساء Thunderbolt™.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد يلزم استخدام كبلات وأو محولات معينة (يتم شراؤها على حدة).</p>
منفذ USB Type-C SuperSpeed و DisplayPort	<p>عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، يوصل ويشحن معظم أجهزة USB ذات موصل Type-C مثل الهواتف المحمولة، أو الكاميرات، أو أجهزة تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، متيحًا نقل البيانات بسرعات عالية.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد يلزم استخدام كبلات وأو محولات معينة (يتم شراؤها على حدة).</p> <p>- و -</p> <p>يوصل جهاز DisplayPort الذي يتضمن موصل USB Type-C، لتوفير إخراج العرض.</p>

## ٣ الاتصال بشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في أي مكان. حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP — توفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر شبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، مساحة أكبر بكثير. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة شخصية (PAN) للاتصال بأجهزة تدعم تقنية Bluetooth أخرى مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في الشبكة الشخصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بالأجهزة الأخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا — عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

### استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- مفتاح وضع الطائرة (الذي يُسمى أيضًا بزر اللاسلكية أو مفتاح اللاسلكية) (والمُشار إليه في هذا الفصل بمفتاح وضع الطائرة)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

### مفتاح وضع الطائرة

قد يكون جهاز الكمبيوتر مزودًا بمفتاح لوضع الطائرة وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر وضوء أو ضوئين لللاسلكية. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع. يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

### عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يتيح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) إعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لإستخدام عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل:

- ▲ من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet Settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

— أو —

▲ من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

## الاتصال بـ WLAN

**ملاحظة:** عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب لدى أحد موفري خدمات الإنترنت. اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل الموجّه اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
2. من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة.  
إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتمم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

**ملاحظة:** إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

**ملاحظة:** إذا لم ترَ شبكة WLAN المراد الاتصال بها:

1. من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet Settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).  
– أو –

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

2. من قسم **Change your network settings** (تغيير إعدادات الشبكة)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

3. حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

**ملاحظة:** يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للموجه، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

## استخدام الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

تم تزويد جهاز الكمبيوتر الذي يحتوي على الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP بالدعم المدمج للخدمة المحمولة الواسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد، عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة، حرية الاتصال بالإنترنت، إرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك دون الحاجة إلى نقطة اتصال Wi-Fi لاسلكية

قد تحتاج إلى رقم IMEI و/أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP من أجل تنشيط الخدمة المحمولة الواسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

– أو –



١. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
  ٢. حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
  ٣. في قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوّال)، ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).
- يتطلب بعض مشغلي شبكات الأجهزة المحمولة استخدام بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي PIN، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فإنها قد تكون مرفقة بمستندات الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP المزود الكمبيوتر بها، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

- ربما تم تزويد كمبيوترك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أرقام GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والاتجاهات للأنظمة المزودة بـ GPS.
- لتتمكن من GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد Location (الموقع).
- ▲ اكتب location (موقع) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع)، ثم حدد إعدادًا.

## استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

- يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:
- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
  - الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
  - أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
  - أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
  - الماوس
  - لوحة مفاتيح خارجية

## توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

١. اكتب **bluetooth** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
٢. قم بتمكين تقنية **Bluetooth**، إذا لم تكن ممكنة بالفعل.
٣. حدد **Add Bluetooth or other device** (إضافة Bluetooth أو جهاز آخر)، ثم في مربع الحوار **Add a device** (إضافة جهاز)، حدد **Bluetooth**.
٤. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

**ملاحظة:** إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

## الاتصال بشبكة سلكية – شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)

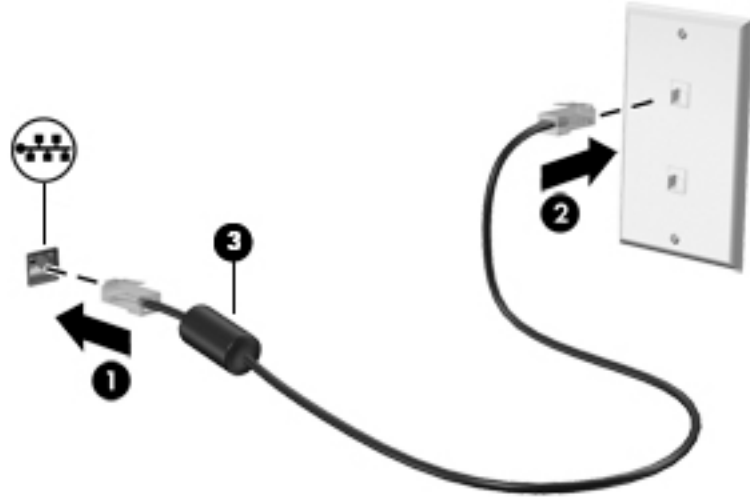
استخدم الاتصال بشبكة محلية (LAN) إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه في منزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل RJ-45 (شبكة) ومأخذ شبكة أو جهاز إرساء اختياريًا أو منفذ توسيع في حالة عدم وجود مأخذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. وصل كبل الشبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ الشبكة الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

**ملاحظة:** في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



## ٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كلوحة للاتصال بالوسائل الترفيهية من أجل التواصل الاجتماعي عبر الكاميرا وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. كما يمكنك جعل كمبيوترك مركزاً ترفيهياً ذا أداء أقوى، وذلك عن طريق توصيل أجهزة خارجية مثل شاشات العرض والمساليط والتلفزيونات ومكبرات الصوت وسماعات الرأس.

### استخدام الكاميرا

يتضمن جهاز الكمبيوتر كاميرا واحدة أو أكثر تتيح لك الاتصال بالآخرين من أجل العمل أو اللعب. يمكن أن تكون الكاميرات أمامية أو خلفية أو منبثقة. لتحديد الكاميرات الموجودة على منتجك، راجع [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#).

تتيح لك أغلب الكاميرات إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. وتقدم بعضها أيضاً إمكانية التعامل مع محتوى عالي الدقة أو تطبيقات مخصصة للألعاب، أو برامج للتعرف على الوجه مثل Windows Hello. راجع [ميزات حماية الكمبيوتر في صفحة ٢٥](#) للحصول على تفاصيل حول استخدام Windows Hello.

لاستخدام الكاميرا، اكتب camera (الكاميرا) في مربع البحث في شريط المهام، ومن ثم حدد Camera (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

### استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. يمكنك أيضاً تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (على منتجات محددة) أو توصيل محرك أقراص بصرية خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتعزيز الاستمتاع بالاستماع بالاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوتية خارجية مثل مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.

### توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، انظر [تكوين صوت HDMI في صفحة ١٦](#). قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

### توصيل سماعات الرأس

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع [إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية](#).

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب HP Documentation (مستندات HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (مستندات HP).

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعة الرأس أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

## توصيل ميكروفون

لتسجيل الصوت، قم بتوصيل ميكروفون بأخذ الميكروفون الموجود بجهاز الكمبيوتر. لأفضل نتائج وقت التسجيل، تكلم بالميكروفون مباشرةً وسجل الصوت في بيئة خالية من الأصوات الخلفية.

## توصيل أطقم الرأس

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب HP Documentation (مستندات HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (مستندات HP).

تسمى سماعات الرأس المجهزة بالميكروفون أطقم رأس. يمكنك توصيل أطقم رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

لتوصيل أطقم الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

## استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة الأجهزة الصوتية. لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

▲ اكتب لوحة التحكم في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **لوحة التحكم**، ومن ثم حدد **الأجهزة والصوت** ثم حدد **الصوت**.

قد يتضمن جهاز الكمبيوتر نظام صوت محسن من شركة Bang & Olufsen، أو B&O Play، أو موفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم بها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب لوحة التحكم في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **لوحة التحكم**، ومن ثم حدد **الأجهزة والصوت** ثم حدد لوحة تحكم الصوت الخاصة بالنظام.

## استخدام الفيديو

يعتبر كمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون.

**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

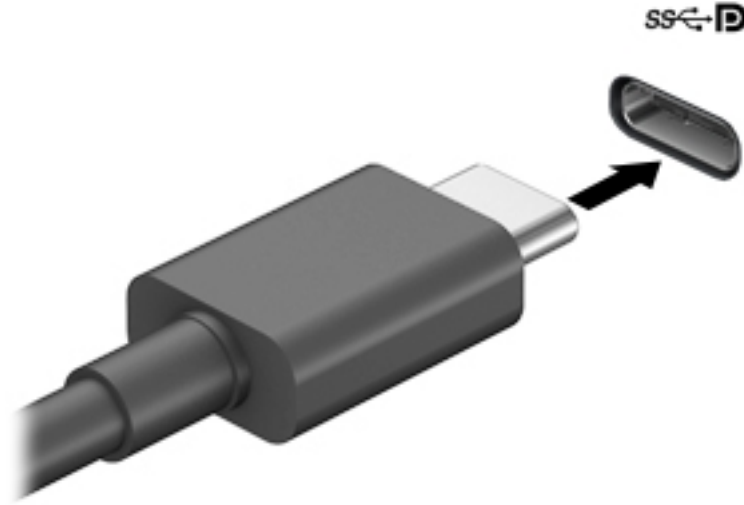
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لديك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> واتباع التعليمات للعثور على منتجك.

## توصيل أجهزة DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C DisplayPort بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فأنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز DisplayPort خارجي، قم بتوصيل جهاز DisplayPort وفقاً للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB SuperSpeed و DisplayPort الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بجهاز DisplayPort الخارجي.

٣. اضغط على f4 للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح f4.

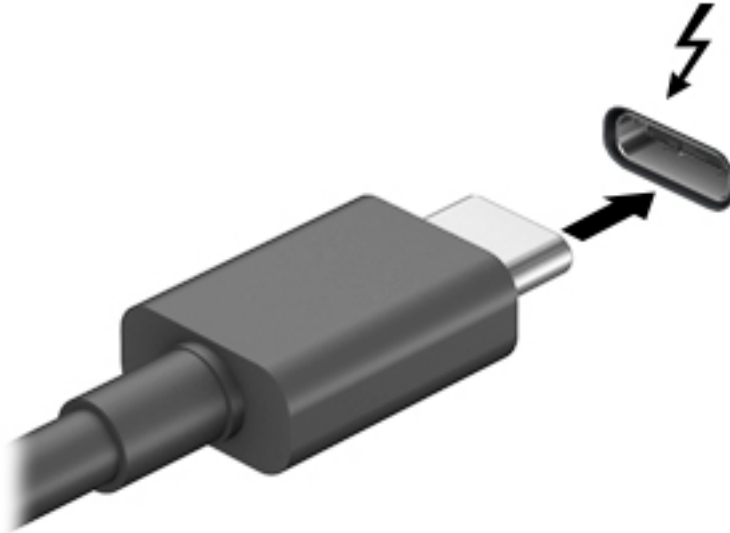
**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر Start (البداية)، حدد رمز Settings (الإعدادات)، ثم حدد System (النظام). ضمن Display (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد Keep changes (حفظ التغييرات).

## توصيل أجهزة Thunderbolt باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C Thunderbolt™ بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، أنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز Thunderbolt خارجي، قم بتوصيل جهاز Thunderbolt وفقًا للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C Thunderbolt الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بجهاز Thunderbolt الخارجي.

٣. اضغط على f4 للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح f4.

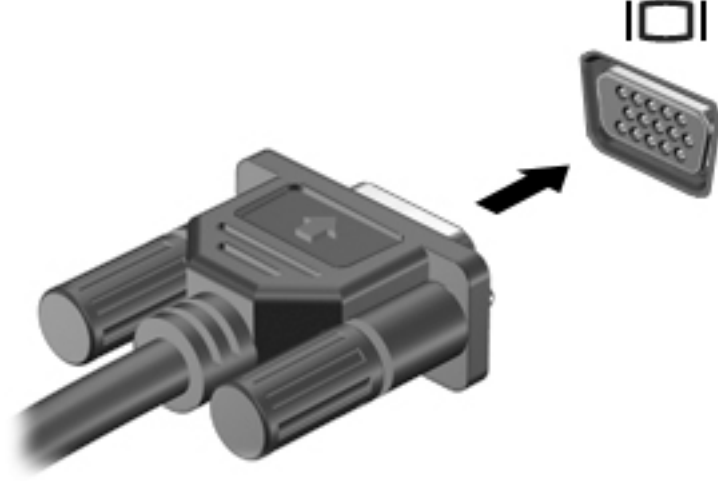
**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر Start (البداء)، حدد رمز Settings (الإعدادات) ، ثم حدد System (النظام). ضمن Display (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد Keep changes (حفظ التغييرات).

## توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كبل VGA (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز فيديو VGA بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل VGA، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.


لمشاهدة صورة شاشة جهاز الكمبيوتر على جهاز عرض خارجي أو مسلاط VGA خارجي لصالح عرض تقديمي، قم بتوصيل جهاز العرض أو المسلاط بمنفذ VGA لجهاز الكمبيوتر.

١. قم بتوصيل كبل VGA من الشاشة أو المسلاط بمنفذ VGA الموجود في جهاز الكمبيوتر كما هو موضح.



٢. اضغط على **f4** للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

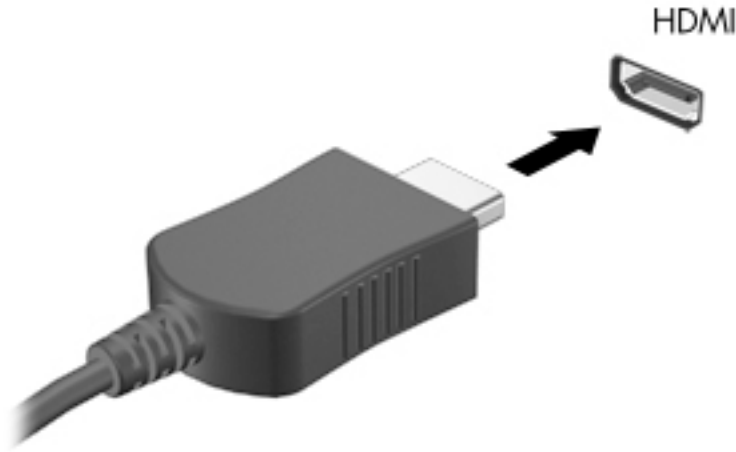
**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (البداء)، حدد رمز **Settings** (الإعدادات) ، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كبل HDMI (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل HDMI، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تليفزيون فائق الدقة، قم بتوصيل الجهاز الفائق الدقة وفقاً للإرشادات التالية:


١. قم بتوصيل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التليفزيون الفائق الدقة.

٣. اضغط على **f4** للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار **Extend** (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (البداء)، حدد رمز **Settings** (الإعدادات) ، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## تكوين صوت HDMI

HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة. بعد توصيل تليفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع هذه الخطوات:

١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Sounds** (الأصوات).
٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل) اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).



لإعادة دفق الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر:

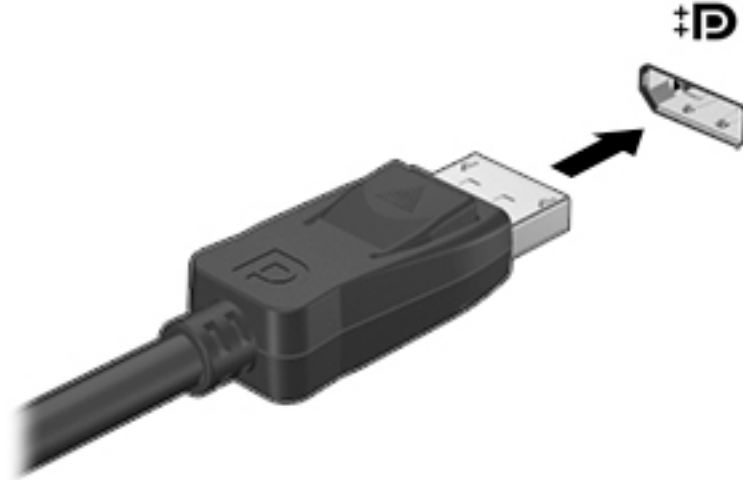
1. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Sounds** (الأصوات).
2. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، حدد **Speakers** (مكبرات الصوت).
3. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

## توصيل أجهزة العرض الرقمي بواسطة كبل DisplayPort ثنائي الأوضاع (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز عرض رقمي بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل DisplayPort ثنائي الأوضاع (DP-DP)، يتم شراؤه بشكل منفصل.

يوصّل منفذ DisplayPort الثنائي الأوضاع جهاز عرض رقمي مثل شاشة عالية الأداء أو مسلاط. يتميز منفذ DisplayPort الثنائي الأوضاع بأداء أفضل من منفذ الشاشة الخارجية VGA ويعمل على تحسين التوصيل الرقمي.

1. صل أحد أطراف كبل DisplayPort الثنائي الأوضاع بمنفذ DisplayPort الثنائي الأوضاع الموجود على جهاز الكمبيوتر.



2. وصل الطرف الآخر للكبل بجهاز العرض الرقمي.

3. اضغط على **f4** للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **مزدوج:** عرض نفس صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار **Extend** (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (البدء)، حدد رمز **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

لاكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

لفتح Miracast:

- ▲ اكتب project (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة أخرى). حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر الخاص بك جهازًا ترفيهيًا يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB الخاصة بك ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحدًا من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثلًا الهواتف الخليوية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية ناقلًا الملفات إلى الكمبيوتر.

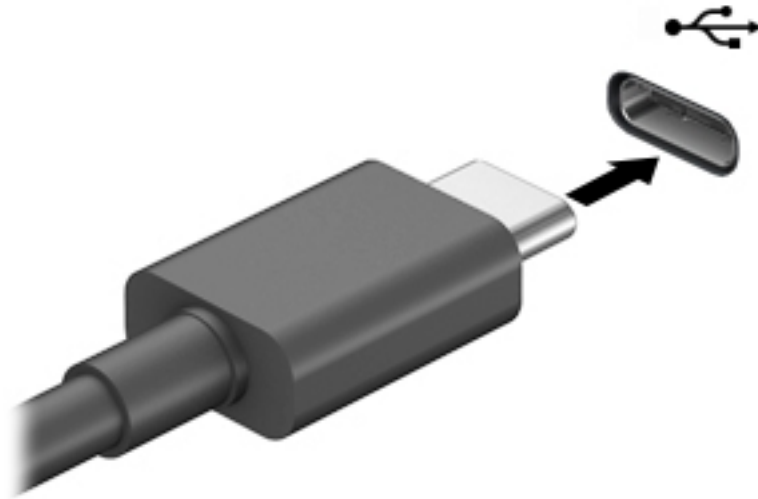
**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لديك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتباع التعليمات للعثور على منتجك.

## توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فأنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

1. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C الموجود على الكمبيوتر.



2. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.

## ٥ التنقل إلى الشاشة

يمكنك التنقل إلى شاشة الكمبيوتر بالطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس (الطُرز المُحددة فقط)
- استخدام لوحة المفاتيح والماوس

يتم تزويد طُرز الكمبيوتر المختارة بمفاتيح إجراءات خاصة أو وظائف مفاتيح سريعة على لوحة المفاتيح لإجراء مهام روتينية.

### استخدام إيماءات اللمس (الطُرز المُحددة فقط)

إذ يمكنك تخصيص إيماءات اللمس عن طريق تغيير الإعدادات وتكوينات الأزرار وسرعة النقر وخيارات المؤشر.

اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم). حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

**ملاحظة:** لا تدعم جميع التطبيقات إيماءات اللمس.

### استخدام لوحة المفاتيح والماوس

يسمح لك الماوس ولوحة المفاتيح بالكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما يتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

**نصيحة:** يتيح لك مفتاح **Windows** الموجود على لوحة المفاتيح العودة السريعة إلى شاشة **Start** (أبدأ) من أي تطبيق مفتوح أو من سطح مكتب **Windows**. اضغط على المفتاح مرة أخرى للعودة إلى الشاشة السابقة.

**ملاحظة:** وفقاً للبلد أو المنطقة، قد تحتوي لوحة المفاتيح على مفاتيح مختلفة ووظائف للوحة المفاتيح مختلفة عن تلك الموضحة في هذا القسم.

### استخدام مفاتيح الإجراءات أو المفاتيح السريعة

يمكنك الوصول بسرعة إلى المعلومات أو تنفيذ وظائف باستخدام مفاتيح ومجموعات مفاتيح معينة.

- **مفاتيح الإجراءات** تقوم بتنفيذ وظيفة معينة. توضح الرموز الموجودة على مفاتيح الوظائف أعلى لوحة المفاتيح الوظائف المعينة لكل مفتاح.

لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه طويلاً.

- **المفاتيح السريعة** هي مزيج بين مفتاح **fn** ومفتاح آخر.

لاستخدام أحد المفاتيح السريعة، اضغط ضغطة سريعة على مفتاح **fn**، ثم اضغط ضغطة سريعة على المفتاح الثاني من المجموعة.

### مفاتيح الإجراءات

حسب طراز الكمبيوتر، قد تدعم لوحة المفاتيح المفاتيح التالية.

## جدول ١-٥ مفاتيح الإجراء

الوصف	الرمز
يفتح صفحة الويب "كيفية الحصول على التعليمات في Windows 10".	?
يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك هذا المفتاح باستمرار.	☀
يزيد من مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.	☀
يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز عرض متصلًا بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة جهاز العرض وكليهما آتًا واحدًا.	🖥️
يشغل إضاءة لوحة المفاتيح الخلفية ويوقف تشغيلها. في منتجات معينه، يمكنك ضبط سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح. اضغط على المفتاح بشكل متكرر لضبط السطوع من مرتفع (عند بدء تشغيل الكمبيوتر) إلى منخفض إلى مطلقاً. بعد ضبط إعداد الإضاءة الخلفية الخاصة بلوحة المفاتيح، ستتحوّل الإضاءة الخلفية إلى الإعداد السابق في كل مرة تشغل فيها الكمبيوتر. سيتم إيقاف تشغيل إضاءة لوحة المفاتيح الخلفية بعد ٣٠ ثانية من عدم النشاط. لتشغيل الإضاءة الخلفية الخاصة بلوحة المفاتيح مرة أخرى، اضغط على أي مفتاح. لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة.	☀
يشغل المسار السابق من قرص الصوت المضغوط أو المقطع السابق من قرص DVD أو Blu-ray Disc (BD).	⏮
يبدأ تشغيل القرص المضغوط الصوتي أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.	⏸
يشغل المسار التالي من قرص الصوت المضغوط أو المقطع التالي من قرص DVD أو BD.	⏭
يوقف تشغيل صوت أو فيديو من قرص مضغوط، أو قرص رقمي DVD، أو قرص BD.	■
يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	🔊-
يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	🔊+
يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.	🔊🔇
لتشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي أو إيقاف تشغيلها. <b>ملاحظة:</b> يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.	📶
يشغل وضع الطائرة وميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلها. <b>ملاحظة:</b> يشار إلى مفتاح وضع الطائرة أيضًا بزر اللاسلكية. <b>ملاحظة:</b> يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.	✈️

# ٦ صيانة جهاز الكمبيوتر

يؤدي عمل صيانة دورية إلى الحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

## تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

### استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

**ملاحظة:** ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على محركات الأقراص الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
  2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and Optimize Drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
  3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

### استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف المحرك وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات في إحدى الحالات الآتية:

- إسقاط الكمبيوتر.
  - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- يعيد HP 3D DriveGuard محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل العادية بعد فترة قصيرة من وقوع أحد تلك الأحداث.

**ملاحظة:** لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

**ملاحظة:** نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSDs) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

## التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود في جهاز الكمبيوتر إشارةً إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية و/أو محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط).

## تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

لتحديث البرامج وبرامج التشغيل، اختر إحدى الطرق التالية:

- [التحديث باستخدام Windows 10 في صفحة ٢٢](#)
- [التحديث باستخدام Windows 10 S في صفحة ٢٢](#)

## التحديث باستخدام Windows 10

لتحديث البرامج وبرامج التشغيل:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.  
- أو -  
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
2. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## التحديث باستخدام Windows 10 S

لتحديث البرامج:

1. حدد **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Microsoft Store** (متجر Microsoft).
  2. حدد صورة ملف تعريف الحساب الخاص بك الموجودة بجانب مربع البحث، ثم حدد **التنزيلات والتحديثات**.
  3. في صفحة **التنزيلات والتحديثات**، قم بتحديد التحديثات واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- لتحديث برامج التشغيل:
1. اكتب windows update settings (إعدادات تحديث نظام التشغيل windows) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Windows Update settings** (إعدادات تحديث نظام التشغيل Windows).
  2. حدد **Check for updates** (ابحث عن تحديثات).

**ملاحظة:** إذا لم يعثر نظام التشغيل Windows على برنامج تشغيل جديد، فقم بالوصول إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة للجهاز واتبع الإرشادات.

## تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- سائل لتنظيف الزجاج خالٍ من الكحول
- محلول من الماء والصابون اللطيف
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيفر) أو شمواة (قماس مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- مماسح قماشية مضادة للاستاتيكية

**تنبيه:** تجنب استخدام مذيبات التنظيف القوية أو مناديل مبيدة للجراثيم التي من شأنها أن تلحق الضرر التام بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر، فافحص محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات، مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين وبيروكسيد الهيدروجين والنفثا والمذيبات الهيدروكربونية في المنتج.

يمكن أن تتسبب المواد ذات الألياف، مثل المناشف الورقية، في خدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تتحشر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

## إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

**تحذير!** لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهو قيد التشغيل.

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
2. افصل طاقة التيار المتناوب.
3. افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

**تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تتقطر على المكونات الداخلية.

## تنظيف الشاشة

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خالٍ من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الكمبيوتر.

## تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيفر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محاليل التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

**ملاحظة:** عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، حرّك يدك في شكل دائري للمساعدة في إزالة الغبار والأوساخ.

## تنظيف لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم ملحق المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. فقد يؤدي استخدام المكنسة الكهربائية إلى ترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

**تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم قطعة قماش ناعمة من ألياف دقيقة أو قطعة شمواة مبللة بأحد محاليل التنظيف المسرودة أعلاه.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف والجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة من الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

## السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
  - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
  - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
  - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
  - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

**⚠️ تنبيه:** تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلتحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا واقياً واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تُفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. وقد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات والقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
  - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
  - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

**⚠️ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.



# ٧ حماية الكمبيوتر والمعلومات

يتضمن الكمبيوتر مزايا تساعد على حماية سلامة النظام وبياناته من الوصول غير المصرح به. راجع هذه المزايا لضمان الاستخدام الملائم.

## مميزات حماية الكمبيوتر

### جدول ٧-١ مخاطر جهاز الكمبيوتر وميزات الأمان

مخاطر الكمبيوتر	مميزات الكمبيوتر
الاستخدام غير المسموح به للكمبيوتر أو لحسابات المستخدمين	كلمة مرور المستخدم كلمة المرور هي مجموعة من الحروف من اختيارك. يجب إدخال تلك الحروف لتتمكن من الوصول المصرح به إلى المعلومات الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك. - أو - Windows Hello (منتجات محددة فقط) في تلك المنتجات المزودة بقارئ بصمات الأصابع أو الكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، يمكنك استخدام Windows Hello لتسجيل الدخول عن طريق سحب إصبعك أو النظر إلى الكاميرا. لإعداد Windows Hello، اتبع الخطوات التالية:
الوصول بطريقة غير مشروعة إلى "الأداة المساعدة للإعداد" وإعدادات "BIOS" وكذا أية معلومات أخرى خاصة بتعريف النظام	١. حدد زر <b>Start</b> (بدء)، وحدد أيقونة <b>Settings</b> (الإعدادات)، ثم حدد <b>Accounts</b> (الحسابات)، ثم حدد <b>Sign-in options</b> (خيارات تسجيل الدخول). ٢. ضمن <b>Windows Hello</b> ، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة كلمة مرور ورقم PIN يتكون من ٤ أرقام، ثم سجل بصمة إصبعك أو وجهك.
فيروسات الكمبيوتر	كلمة مرور المسؤول برامج مكافحة الفيروسات يستطيع برنامج مكافحة الفيروسات التجريبي المجاني المثبت مسبقاً على جهازك اكتشاف أغلب الفيروسات وإزالتها وإصلاح التلف المترتب عليها. وللحماية من الفيروسات الجديدة بعد انتهاء الفترة التجريبية، يرجى شراء خدمة صيانة إضافية.
الوصول إلى البيانات بطريقة غير مشروعة والتهديدات المستمرة للكمبيوتر	برامج جدار الحماية يشتمل نظام تشغيل Windows على برنامج جدار الحماية مثبت بشكل مسبق على الكمبيوتر. يتضمن برنامج مكافحة الفيروسات، المثبت بصورة مسبقة على الكمبيوتر، برنامج جدار حماية. تحديثات الحماية الهامة من Windows تحديثات لنظام التشغيل Windows

# ٨ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تتناول الجداول التالية بعض المشكلات التي يمكن أن تصادفها أثناء تثبيت أو بدء تشغيل أو استخدام جهاز الكمبيوتر هذا، بالإضافة إلى اقتراح الحلول الممكنة لها.

لمزيد من المعلومات أو للحصول على خيارات إضافية خاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك.

**ملاحظة:** إذا كانت لديك مشكلات في استخدام أي أجهزة طرفية كالشاشة أو الطابعة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيرجى الرجوع إلى الوثائق المزودة من قبل شركة تصنيع المنتج لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على نحو أكثر توسعًا.

## لا يمكن بدء تشغيل الكمبيوتر

### جدول ٨-١ أعراض جهاز الكمبيوتر والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
رسالة الخطأ: وجود خطأ بمحرك القرص الثابت	<ol style="list-style-type: none"><li>أعد تشغيل الكمبيوتر.</li><li>أ. اضغط على مفاتيح <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>ب. حدد أيقونة <b>التشغيل</b>، ثم <b>إعادة التشغيل</b>.</li><li>- أو -</li></ol>
تأخر تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيله	<p>اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل الموجود بجهاز الكمبيوتر لمدة ٥ ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>إذا تم فتح نظام تشغيل Windows، فقم على الفور بعمل نسخة احتياطية من كل البيانات الهامة بغرض عمل نسخة احتياطية من محرك القرص الثابت.</li><li>اتصل بالدعم (بغض النظر عما إذا كان قد تم بدء تشغيل Windows أم لا).</li></ol>
تأكد من أن فولتية التشغيل لمأخذ التيار المتردد ملائمة للجهد الكهربائي للكمبيوتر.	<p>تأكد من التوصيل السليم لكبلات الكمبيوتر بمصدر التيار المتردد. يجب أن يكون مصباح وحدة التزويد بالطاقة الأخضر الموجود بالكمبيوتر مضيئًا؛ إذا لم يكن كذلك، جرب منفذ تيار متردد آخر. في حالة استمرار المشكلة، برجاء الاتصال بالدعم.</p>
اختبر مأخذ التيار المتردد عن طريق توصيله بجهاز كهربائي آخر.	<p>تأكد من أن فولتية التشغيل لمأخذ التيار المتردد ملائمة للجهد الكهربائي للكمبيوتر.</p>
إن أمكن، فأزل أية مرشحات ومثبتات خاصة بالمأخذ، ثم أدخل قابس الطاقة مباشرة في مأخذ التيار المتردد.	<p>افصل كافة الأجهزة الطرفية. اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة ١٥ ثانية على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر. ثم اضغط على زر التشغيل مرة أخرى لتشغيل جهاز الكمبيوتر.</p>
إذا كانت الشاشة فارغة، فقد لا تكون الشاشة متصلة بشكل سليم. صل الشاشة بالكمبيوتر، ثم صل سلك الطاقة بمأخذ تيار متردد، ثم قم بتشغيل الشاشة. انظر <a href="#">الشاشة (منتجات مختارة فقط)</a> في صفحة ٢٧.	<ol style="list-style-type: none"><li>اضغط على مفاتيح <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>حدد <b>Task Manager</b> (إدارة المهام).</li><li>حدد أية برامج لا تستجيب، ثم حدد <b>End Task</b> (إنهاء المهمة).</li></ol>
إذا لم يُجد إجراء إغلاق البرامج نفعًا، فأعد تشغيل الكمبيوتر.	<ol style="list-style-type: none"><li>اضغط على مفاتيح <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>حدد أيقونة <b>التشغيل</b>، ثم <b>إعادة التشغيل</b>.</li></ol>

## جدول ٨-١ أعراض جهاز الكمبيوتر والحلول (تُبَّع)

الأعراض	الحلول الممكنة
- أو -	
رسالة الخطأ: قرص نظام غير صالح أو ليس قرص نظام أو خطأ في القرص	اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ٥ ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل الكمبيوتر. ثم اضغط على زر التشغيل مرة أخرى لتشغيل جهاز الكمبيوتر.
	عند توقف نشاط محرك الأقراص، أخرج القرص البصري الموجود داخل محرك الأقراص البصرية، ثم اضغط على <b>مفتاح المسافات</b> على لوحة المفاتيح.


## الطاقة

### جدول ٨-٢ أعراض الطاقة والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
لا يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر عند الضغط على زر التشغيل	اضغط مع الاستمرار على زر "التشغيل" حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. بعد ذلك، قم بتشغيل الكمبيوتر مرة أخرى.
الكمبيوتر يتوقف عن التشغيل تلقائيًا	<ul style="list-style-type: none"><li>قد يكون الكمبيوتر في بيئة ساخنة أكثر من اللازم. فيجب حينئذٍ تركه ليبرد.</li><li>تأكد من عدم إعاقة ممرات الهواء.</li></ul>
	<b>ملاحظة:</b> تأكد من وجود مروحة داخلية في جهاز الكمبيوتر وتأكد من أنها تعمل.

## الشاشة (منتجات مختارة فقط)

### جدول ٨-٣ رصد الأعراض والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
الشاشة فارغة، ومصباح طاقة الشاشة منطفئ	أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي للشاشة وبمأخذ تيار متردد. اضغط على زر التشغيل الموجود بالشاشة.
الشاشة بيضاء	اضغط على <b>مفتاح المسافات</b> على لوحة المفاتيح أو حرك الماوس لإعادة عرض صورة الشاشة مرة أخرى. اضغط على زر Sleep (السكون) (الطُرز المُحددة فقط)، أو على مفتاح <b>esc</b> للاستئناف من وضع Sleep (السكون). اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر. افحص كبل الشاشة بحثًا عن أي سن ملتوي.
	<ul style="list-style-type: none"><li>إذا كانت هناك أية أسنان ملتوية، فاستبدل كبل الشاشة.</li><li>إذا لم يوجد التواء بالأسنان، فأعد توصيل كبل الشاشة بالكمبيوتر.</li></ul>
الصورة المعروضة على الشاشة كبيرة جدًا أو صغيرة للغاية أو غير واضحة	اضبط إعداد دقة الشاشة في نظام التشغيل Windows. حدّد زر <b>Start</b> (بدء)، وحدد أيقونة <b>Settings</b> (الإعدادات)  ، ثم حدّد <b>System</b> (النظام). ضمن <b>Display</b> (العرض)، حدّد الدقة المناسبة ثم حدّد <b>Keep changes</b> (حفظ التغييرات).
	<b>ملاحظة:</b> إضافة إلى المعلومات المدونة هنا، فقم بمراجعة الوثائق الواردة مع الشاشة.

# لوحة المفاتيح والماوس (المتصلان بكبل)

## جدول ٤-٨ أعراض لوحة المفاتيح والماوس (مع الكابل) والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
عدم تعرّف الكمبيوتر على الأوامر الصادرة عن لوحة المفاتيح والكتابة منها	استخدم الماوس لإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل لوحة المفاتيح ثم أعد توصيلها بالجزء الخلفي من الكمبيوتر، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
الماوس (المتصل بكبل) لا يعمل أو لم يتم اكتشافه	افصل كبل الماوس وأعد توصيله بجهاز الكمبيوتر. إذا استمر عدم اكتشاف الماوس، فقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد توصيل كبل الماوس، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
عدم تحرك المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم الموجودة على لوحة الأرقام	اضغط على زر <b>num lock</b> على لوحة المفاتيح لإيقاف قفل مفاتيح الأرقام، لتتمكن من استخدام مفاتيح الأسهم الموجودة على لوحة الأرقام.
عدم استجابة رأس المؤشر لحركة الماوس	١. اضغط على أزرار <b>alt+tab</b> للتنقل بين البرامج المفتوحة. ٢. اضغط على <b>ctrl+s</b> في نفس الوقت لحفظ التغييرات التي قمت بها في البرنامج المحدد ( <b>ctrl+s</b> ) هو اختيار الحفظ من على لوحة المفاتيح لمعظم البرامج، وليست كلها). ٣. كرر الخطوات ١ و ٢ لحفظ التغييرات في كافة البرامج المفتوحة. ٤. اضغط على زر الطاقة لكي توقف تشغيل الكمبيوتر. ٥. بعد إتمام عملية إيقاف التشغيل، قم بفصل كبل الماوس ثم إعادة توصيله بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

# الكمبيوتر والماوس (لاسلكيان)

## جدول ٥-٨ أعراض لوحة المفاتيح والماوس (لاسلكي) والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
لوحة المفاتيح أو الماوس اللاسلكي لا يعملان أو لم يتم اكتشافهما	• تأكد من استخدام لوحة المفاتيح اللاسلكية أو الماوس اللاسلكي في نطاق جهاز الإرسال والاستقبال، على بعد حوالي ١٠ أمتار (٣٢ قدمًا) تقريبًا في حالة الاستخدام العادي، وفي نطاق ٣٠ سم (١٢ بوصة) أثناء الإعداد الأولي أو أثناء إعادة المزامنة.
	• تأكد أن الماوس ليس في وضع التوقف المرحلي، وهو ما يحدث بعد ٢٠ دقيقة من عدم استخدامك للكمبيوتر. انقر فوق زر الماوس الأيسر لإعادة تنشيطه.
	• استبدل البطاريات الموجودة في لوحة المفاتيح و/أو الماوس.

# مكبرات الصوت والصوت

## جدول ٦-٨ أعراض مكبر الصوت والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
مستوى الصوت منخفض جدًا أو غير مرضي	تحقق من توصيل مكبرات الصوت بموصل مخرجات الصوت (باللون الأسود) في الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر. (يتم استخدام موصلات الصوت الإضافية للحصول على مكبرات صوت متعددة القنوات). لا تنتج مكبرات الصوت المنفصلة التي لا يتم توصيلها بالطاقة (مكبرات الطاقة التي لا تحتوي على مصدر طاقة منفصل، مثل البطاريات أو سلك الطاقة) صوتًا مرضيًا. استبدل مكبرات الصوت التي لا يتم توصيلها بالطاقة واستخدم غيرها مما يتم توصيلها بالطاقة.
لا يوجد صوت	١. اكتب <b>control panel</b> (لوحة التحكم) في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد <b>Control Panel</b> (لوحة التحكم). حدد <b>System and Security</b> (النظام والأمان). ٢. من <b>Security and Maintenance</b> (الأمان والصيانة)، حدد <b>Troubleshoot common computer problems</b> (استكشاف مشاكل الكمبيوتر الشائعة وإصلاحها)، ثم حدد <b>Playing Audio</b> (تشغيل الصوت).

## جدول ٦-٨ أعراض مكبر الصوت والحلول (تتبع)

الأعراض	الحلول الممكنة
	تأكد من توصيل مكبرات الصوت المزودة بالطاقة وأنها قيد التشغيل.
	قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل بعد ذلك مكبرات الصوت وأعد توصيلها. تأكد أن السماعات موصلة بمأخذ الصوت، وليس بمأخذ ميكروفون أو مأخذ سماعة رأس.
	للاستئناس من وضع Sleep (السكون)، اضغط على زر Sleep (السكون)، أو اضغط على زر <b>esc</b> .
	افصل سماعات الرأس إذا كانت موصلة بالكمبيوتر (أو نظام تكبير الصوت).

## الوصول إلى الإنترنت

### جدول ٧-٨ أعراض الوصول إلى الإنترنت والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
تعذر الاتصال بالإنترنت	<ol style="list-style-type: none"><li>1. انقر بالزر الأيمن على رمز حالة الشبكة الموجود في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.</li><li>2. حدد <b>Troubleshoot problems</b> (استكشاف الأخطاء والمشكلات وإصلاحها).</li></ol>
	تحقق من استخدام الكبلات الصحيحة بالنسبة لنوع اتصال الإنترنت. وقد يكون بالكمبيوتر مودم أو محول شبكة إيثرنت (يُطلق على هذا أيضاً بطاقة واجهة شبكة الاتصال (NIC)). يستخدم المودم كبل الهاتف القياسي، في حين يستخدم محول الشبكة كبل شبكة، للاتصال بالشبكة المحلية (LAN). لا تقم بتوصيل كبل هاتف بمحول الشبكة، ولا تقم بتوصيل كبل الشبكة بخط الهاتف؛ فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف مهائئ الشبكة.
	تشغيل معالج إعداد اللاسلكي.
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. اكتب <b>control panel</b> (لوحة التحكم) في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد <b>Control Panel</b> (لوحة التحكم). حدد <b>Network and Internet</b> (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد <b>Network and Sharing Center</b> (مركز شبكة الاتصال والمشاركة).</li><li>2. في نافذة <b>Network and Sharing Center</b> (الشبكة ومركز المشاركة)، حدد <b>Set up a new connection or network</b> (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة) لفتح المعالج، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</li></ol>
	إذا كان النظام لديك مزوداً بهوائيات خارجية، فحاول أن تضع الهوائي في أفضل وضع ممكن له. وإذا كان الهوائي من النوع الداخلي، فحاول أن تحرك الكمبيوتر.
	حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق، أو الاتصال بموفر الخدمة للحصول على المساعدة.
تعذر الاتصال بالإنترنت مع عدم وجود رسالة خطأ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. انقر بالزر الأيمن على رمز حالة الشبكة الموجود في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.</li><li>2. حدد <b>Troubleshoot problems</b> (استكشاف الأخطاء والمشكلات وإصلاحها).</li></ol>
عدم وجود رمز اتصال الشبكة في منطقة الإعلام	<ol style="list-style-type: none"><li>1. اكتب إصلاح في مربع البحث على شريط المهام، ومن ثم حدد <b>Identify and repair network problems</b> (تحديد مشكلات الشبكة وإصلاحها).</li><li>2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.</li></ol>

# استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها

## حدود ٨-٨ أعراض البرنامج والحلول

الأعراض	الحلول الممكنة
إصلاح مشكلات البرامج العامة، جرب الطرق التالية:	<ul style="list-style-type: none"><li>• قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر تمامًا، ثم أعد تشغيله مرة ثانية.</li><li>• تحديث برامج التشغيل. انظر "تحديث برنامج تشغيل الأجهزة"، في هذا الجدول.</li><li>• قم باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التكوين المستخدم قبل تثبيت البرنامج. انظر Microsoft System Restore (استعادة نظام Microsoft)، في هذا الجدول.</li><li>• أعد تثبيت البرنامج أو برنامج تشغيل الجهاز. انظر "إعادة تثبيت البرامج وبرامج تشغيل الأجهزة" في هذا الجدول.</li><li>• امسح محرك القرص الثابت وأعد تهيئته، ثم أعد تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرامج التشغيل. يؤدي ذلك إلى مسح كل ملفات البيانات التي قمت بإنشائها. انظر <a href="#">النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٣٧</a>.</li></ul>
البرامج بطيئة الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"><li>• أغلق البرامج غير الضرورية.</li><li>• شغل عمليات فحص الفيروسات وأدوات النظام الأخرى عندما لا يكون الكمبيوتر قيد الاستخدام.</li></ul> <p>إيقاف تحميل تطبيقات بدء التشغيل (مثل برامج المراسلة وتطبيقات الوسائط المتعددة):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. اكتب msconfig في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>System Configuration</b> (تكوين النظام). <b>ملاحظة:</b> إذا طُلب منك كلمة مرور مسؤول أو تأكيد، فاكتب كلمة المرور أو قم بالتأكيد.</li><li>2. من علامة التبويب <b>General</b> (عام)، حدد <b>Selective startup</b> (بدء تشغيل اختياري).</li><li>3. حدد فوق علامة التبويب <b>Startup</b> (بدء التشغيل)، ثم حدد <b>Open Task Manager</b> (فتح إدارة المهام).</li><li>4. حدد عناصر بدء التشغيل التي تريد منع تحميلها، ثم حدد <b>Apply</b> (تطبيق). <b>ملاحظة:</b> إذا لم تكن متأكدًا من أحد العناصر، فلا تعطله.</li><li>5. وإذا طلب منك ذلك، فحدد <b>Restart</b> (إعادة التشغيل) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.</li></ol> <p><b>ملاحظة:</b> لتمكين برنامج من التحميل عند بدء التشغيل، أعد تشغيل الكمبيوتر واعكس هذه الخطوات.</p> <p>تعطيل إمكانيات الرسومات غير الضرورية:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. اكتب file explorer (مستكشف الملفات) في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد <b>File Explorer</b> (مستكشف الملفات).</li><li>2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق <b>This PC</b> (هذا الكمبيوتر الشخصي)، ثم حدد <b>Properties</b> (خصائص).</li><li>3. حدد <b>Advanced system settings</b> (إعدادات النظام المتقدمة).</li><li>4. من علامة التبويب <b>Advanced</b> (متقدمة) أسفل <b>Performance</b> (الأداء)، حدد <b>Settings</b> (الإعدادات).</li><li>5. من علامة التبويب <b>Visual Effects</b> (التأثيرات المرئية)، وحدد <b>Adjust for best performance</b> (الضبط للحصول على أفضل أداء)، ثم حدد <b>OK</b> (موافق).</li></ol>
تحديث برامج تشغيل الأجهزة	<p>قم بتنفيذ الإجراء التالي لتحديث برنامج تشغيل أو للعودة إلى إصدار سابق لبرنامج التشغيل إذا كان الإصدار الجديد لا يحل المشكلة.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. اكتب device manager (إدارة الجهاز) في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد <b>Device Manager</b> (إدارة الجهاز).</li><li>2. حدد السهم لتوسيع قائمة أنواع الأجهزة التي تريد تحديثها أو إعادتها إلى الإصدار السابق (على سبيل المثال، محركات أقراص DVD/CD-ROM).</li><li>3. انقر نقرًا مزدوجًا على العنصر المحدد (على سبيل المثال، HP DVD Writer 640b).</li><li>4. حدد علامة التبويب <b>Driver</b> (برنامج التشغيل).</li></ol>

## جدول ٨-٨ أعراض البرنامج والحلول (يُتبع)

الأعراض	الحلول الممكنة
	<p>٥. لتحديث برنامج تشغيل، انقر فوق <b>Update Driver</b> (تحديث برنامج التشغيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</p> <p>- أو -</p> <p>لإعادة إصدار سابق من برنامج التشغيل، حدد <b>Roll Back Driver</b> (إعادة برنامج التشغيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</p>
استعادة نظام Microsoft	<p>إذا واجهتك مشكلة بسبب البرنامج الذي قمت بتنصيبه على الكمبيوتر، فاستخدم System Restore (استرداد النظام) لإعادة الكمبيوتر إلى نقطة الاسترداد السابقة. يمكنك أيضاً إنشاء نقاط الاسترداد يدوياً.</p> <p><b>هام:</b> استخدم دائماً إجراء System Restore (استعادة النظام) هذا قبل استخدام إجراء System Recovery (استرداد النظام).</p>
	<p>للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، انظر تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).</p> <p>▲ حدد الزر <b>Start</b> (البدء)، ثم حدد تطبيق <b>Get Help</b> (الحصول على المساعدة).</p>
إعادة تثبيت برامج الكمبيوتر وبرامج تشغيل الأجهزة	<p>قبل إلغاء تثبيت أحد البرامج، تأكد أن هناك وسيلة متوفرة لإعادة تنصيبه. تأكد من وجوده على المصدر الأصلي (على سبيل المثال القرص أو الإنترنت).</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Windows.</p>
	<p>للحصول على المعلومات والخطوات التالية لإلغاء تثبيت أحد البرامج، انظر تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).</p> <p>▲ حدد الزر <b>Start</b> (البدء)، ثم حدد تطبيق <b>Get Help</b> (الحصول على المساعدة).</p>

# ٩ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في صفحة ٣٢.

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من التعليمات والدعم من HP أو HP Support Assistant.

١. للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من التعليمات والدعم من HP:

أ. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support**.

ب. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

- أو -

للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant:

أ. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

ب. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها وإصلاحات).

ج. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٢. عند فتح الأداة، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف اختبار تشخيصي في أي وقت، فحدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا. تعرض الشاشة أحد الخيارات التالية:

- يتم عرض ارتباط معرف فشل. اختر الارتباط واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- يتم عرض رمز استجابة سريعة (الاستجابة السريعة). باستخدام جهاز محمول، قم بإجراء المسح الضوئي للرمز، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- يتم عرض إرشادات للاتصال بالدعم. اتبع الإرشادات.



## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

- تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط.
- يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إلا ملفات .exe فقط.

### تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
  2. من قسم **HP PC Hardware Diagnostics**، حدد **تنزيل** ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول.
- يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

### تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
  2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار.
  3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول USB.
- يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

### تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

- ▲ انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**ملاحظة:** في نظام التشغيل Windows 10 S، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول](#) في صفحة ٣٤.

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر الخاص بك في Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

- ▲ حدد **Get Support** (الحصول على الدعم)، ثم استخدم جهازًا محمولًا لإجراء المسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة التي يتم عرضها على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "دعم عملاء HP" - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائيًا. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

اتصل بالدعم، وقدم رمز "معرف الفشل".

**ملاحظة:** لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر الدفتري، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

## بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.

2. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

**ملاحظة:** لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB المحمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٢٤](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

2. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في الحالات التالية:

• لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.

• لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.

• تلف محرك الأقراص الثابت.

**ملاحظة:** لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر إلا ملفات .exe فقط.

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

2. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى الكمبيوتر الخاص بك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا. للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (استكشف المزيد).

## تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**ملاحظة:** يتوفر أيضًا Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج Softpaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

### تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

### تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار ثم حدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار Remote UEFI للمنتج وتنزيله.

## تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics في Computer Setup (BIOS)، يمكنك إجراء التخصيصات التالية:

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
  - عين الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تمت تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب الكمبيوتر الخاص بك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
  - قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين إعدادات اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمين للتحميلات.
  - اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.
- لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:
1. شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى **Computer Setup**.
  2. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
  3. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
  4. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك.
- ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

# ١٠ النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات حول العمليات التالية التي تعد إجراءً قياسيًا لمعظم المنتجات:

- **إنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية**— يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٧](#)).
- **إنشاء نقطة استعادة**— يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقطة استعادة (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٧](#)).
- **إنشاء وسائط للاسترداد** (منتجات مختارة فقط) — يمكنك استخدام HP Recovery Manager أو HP Cloud Recovery Download Tool (منتجات مختارة فقط) لإنشاء وسائط الاسترداد (راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٧](#)).
- **الاستعادة والاسترداد**— يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادته إلى حالته الأصلية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٧](#)).

**هام:** إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوجي فيجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة 70% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

**هام:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

## نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد

### استخدام أدوات Windows

**هام:** نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

يمكنك استخدام أدوات Windows لعمل نسخ احتياطية للمعلومات الشخصية وإنشاء نقاط استعادة النظام ووسائط الاسترداد.

**ملاحظة:** إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر 32 ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة System Restore (استعادة النظام) لـ Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

١. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

٢. أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

**ملاحظة:** يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت للوصول إلى تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

## استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

لتنزيل الأداة:

▲ انتقل إلى متجر Microsoft وابحث عن HP Cloud Recovery.

للحصول على التفاصيل، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد HP PCs (أجهزة الكمبيوتر من HP) - باستخدام Cloud Recovery Tool (نظام Windows 10 و 7)."

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## الاستعادة والاسترداد

### الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows

يقدم Windows خيارات متعددة لاستعادة الكمبيوتر وإعادة ضبطه وتحديثه. للحصول على تفاصيل، راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٧](#).

### الاسترداد باستخدام وسائط HP Recovery

يمكن استخدام وسيطة HP Recovery لاستعادة نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع. في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool. للحصول على تفاصيل، راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٧](#).

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

### تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بواسطة وسائط HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. هذا هو ترتيب الأجهزة المسروقة في BIOS التي يبحث فيها الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير الترتيب ليتم استخدام محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقاً لموقع وسائط HP Recovery الخاصة بك.

لتغيير ترتيب التمهيد:

**هام:** في أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

١. أدخل وسائط HP Recovery.

٢. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.

في أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح متصلة بها:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.

في أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.

- أو -

شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد f9.

٢. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

# ١١ المواصفات

## مواصفات التشغيل

**ملاحظة:** لتحديد التصنيفات الكهربائية الفعلية لجهاز الكمبيوتر، راجع بطاقة تصنيفات الكمبيوتر الموجودة على الكمبيوتر من الخارج.

### جدول ١-١١ مواصفات التشغيل

العامل	وحدة القياس	الخاصة بالولايات المتحدة
درجة حرارة التشغيل	٥ درجات مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	٤١ إلى ٩٥ فهرنهايت
درجة حرارة التخزين	٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من ٢٢- إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت
نسبة رطوبة التشغيل	من ١٥% إلى ٨٠% عند درجة حرارة تصل إلى ٣٦ درجة مئوية	من ١٥% إلى ٨٠% عند درجة حرارة تصل إلى ٧٨ درجة فهرنهايت
مستوى ارتفاع التشغيل	من صفر إلى ٢٠٠٠ م	من صفر إلى ٦٥٦١ قدمًا
مستوى ارتفاع التخزين	من صفر إلى ٤٥٧٢ م	من صفر إلى ١٥٠٠٠ قدم



## ١٢ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكترونية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

**هام:** لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بلامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ١٣ إمكانية الوصول

## HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

### إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٤٣](#).

### التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

### (IAAP) International Association of Accessibility Professionals

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والتنقيف والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

وبوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

## إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

## تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

## إمكانية الوصول لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – تمكين ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook أو Chromebox \(بنظام تشغيل Chrome\)](#)
- [HP Shopping – أجهزة محبطة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٤٦](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

- [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Windows 7، Windows 8، Windows 10، Microsoft Office\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول في منتجات Google \(نظام Android و Chrome و Google Apps\)](#)
- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة](#)
- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع المنتج](#)
- [موردو التقنيات المساعدة مع وصف المنتجات](#)
- [\(ATIA\) Assistive Technology Industry Association](#)

## المعايير والتشريعات

### المعايير

تم وضع المادة 508 من معايير نظام المشتريات الاتحادي (FAR) من قبل مجلس الوصول الأمريكي للتعامل مع الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو الإدراكية. تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

### EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطقية على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

### (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines

تساعد توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines الصادرة عن مبادرة (WAI) Web Accessibility Initiative لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطورها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القیوم المرتبطة بالعمى. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

تتناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصرياً وسمعيّاً وبدنياً وعقليّاً وعصبياً ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

- **قابلة للإدراك** (مثلاً من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكليف للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)
- **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)
- **قابلة للفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)
- **متينة** (مثلاً من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

## التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات الواردة أدناه معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [المملكة المتحدة](#)
- [أستراليا](#)
- [حول العالم](#)

## موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمر والإعاقات الأخرى.

**ملاحظة:** هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

### المنظمات:

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

### المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

### موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart

- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكيف أماكن العمل
- Microsoft Enable


## ارتباطات HP

[استمارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

## الاتصال بالدعم

 **ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
  - يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم 656-7058 (877) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدع الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية:
  - الاتصال بالرقم 259-5707 (888) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي.
  - تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

# ١٤ معلومات الدعم

## كيفية الحصول على المساعدة

يمكن أن يساعدك دعم HP في تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ستجد كل ما تريد من خلال الأدوات الموجودة على الكمبيوتر، والمعلومات المتوفرة على الويب، أو عبر الهاتف، أو عبر الموزع المحلي.

قبل الاتصال بمركز دعم عملاء HP، يجب أن تتوفر لديك المعلومات التالية:

- رقم الطراز
- رقم المنتج
- الرقم التسلسلي
- رقم بناء البرنامج
- نظام التشغيل
- تاريخ الشراء

الرجاء كتابة معلومات المنتج الخاص بك للرجوع إليها في المستقبل.

يمكن عرض العناصر الأربعة الأولى الموجودة ضمن القائمة (رقم الطراز، ورقم المنتج، والرقم التسلسلي، ورقم إصدار البرنامج) باستخدام معلومات دعم HP. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.

لا تنس التسجيل على <http://www.hp.com/apac/register>

## أين يمكن الحصول على المساعدة

- استخدم تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة) للمساعدة في الاستفسارات المتعلقة بالأجهزة والبرامج. حدد الزر Start (البدء)، ثم حدد تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).
- استخدم HP Support Assistant. اكتب support في مربع البحث على شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.

يوفر HP Support Assistant معلومات مفيدة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها تتضمن ما يلي:

- الدردشة على الإنترنت مع أحد الفنيين في HP
- أرقام هاتف الدعم
- مواقع مراكز خدمة HP

- للحصول على التعليمات على الإنترنت، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>

يتم توفير المساعدة لك من خلال الهاتف لتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لمدة ثلاثين (٣٠) يومًا من وقت شراء جهاز الكمبيوتر. وبعد ثلاثين (٣٠) يومًا، يمكن أن تكون هناك تكلفة، إلا أن الدعم المفيد يكون متاحًا.

## دعم العملاء لعمليات الإصلاح

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتاج إلى الإصلاح أو إلى استبدال بعض قطع الغيار، يكون هناك خياران متاحان لك:

- تعتبر الكثير من القطع قابلةً للاستبدال من قبل المستهلك. هذه الطريقة هي الطريقة الأسرع للإصلاح، نظراً لأن HP قد تقوم في مرات عديدة بإرسال قطعة الغيار مباشرة إلى منزلك أو إلى شركتك خلال بضعة أيام. (قد لا يتوفر هذا الخيار في كل الدول أو المناطق.)
  - وإذا لزم الإصلاح، فسيقوم دعم HP بعمل الترتيبات اللازمة لإصلاح جهاز الكمبيوتر الخاص بك. وهذه الخدمات خاصة للضمان خلال فترة الضمان.
- هناك بعض القيود والحدود القليلة المفروضة على الضمان (بالإضافة إلى بعض التفاصيل الهامة)، والموضحة في دليل الضمان والدعم الفني للمحدودين في جميع أنحاء العالم.

## قبل ترقية الأجهزة

إذا كنت تنوي ترقية أي أجهزة، فقم بذلك بعد إعداد الكمبيوتر الجديد الخاص بك. وللحصول على الإرشادات بشأن إعداد جهاز الكمبيوتر، انظر *إرشادات الإعداد* أو ملصق *الإعداد السريع* [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#). إذا واجهتك أية مشكلة في إعداد النظام الخاص بك وتشغيله، فاتصل على الفور بدعم HP باستخدام الإجراءات سالفة الذكر في هذا الفصل. ويجب أن يتم ذلك قبل أن تحاول تحديث الجهاز.

إذا قمت بقطع علامة ختم الأمان الموجود خلف جهاز الكمبيوتر، فأنت تؤكد أن جهاز الكمبيوتر كان يعمل بشكل صحيح قبل أن تحاول تحديث الجهاز. وبمجرد أن يتم قطع علامة ختم الحماية، سيكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك خاضعاً لتغطية الشروط والأحكام المذكورة في *الضمان والدعم الفني للمحدودين في جميع أنحاء العالم* إلى أقصى حد تسمح به القوانين المحلية.



# الفهرس

## A

AT (التقنيات المساعدة)  
العثور على ٤٣  
الغرض ٤٢

## D

DisplayPort، التعرف على منفذ USB  
Type-C ٦

## G

GPS ٩

## H

HP 3D DriveGuard ٢١  
HP PC Hardware Diagnostics  
UEFI  
استخدام ٣٣  
بدء تشغيل ٣٤  
تنزيل ٣٤  
HP PC Hardware Diagnostics  
Windows  
استخدام ٣٣  
تثبيت ٣٣  
تنزيل ٣٣  
HP Recovery Manager  
إصلاح مشاكل التمهيد ٢٨

## I

International Association of  
Accessibility Professionals ٤٢

## M

Miracast ١٨

## T

Thunderbolt، توصيل USB Type-C  
١٤

## W

Windows  
النسخ الاحتياطي ٣٧  
نقطة استعادة النظام ٣٧  
وسائط الاسترداد ٣٧  
Windows Hello ١١  
استخدام ٢٥

## I

أجهزة فائقة الدقة، توصيل ١٦، ١٧،  
١٨

أدوات Windows، استخدام ٣٧  
أطقم الرأس، التوصيل ١٢  
إعدادات Remote HP PC Hardware  
Diagnostics UEFI

استخدام ٢٥  
تخصيص ٢٥

إعدادات الطاقة، استخدام ١٢  
إمكانية الوصول ٤٢  
إيقاف التشغيل ٤

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٤  
استرداد ٢٧  
أقراص ٢٨

قسم HP Recovery ٢٨  
محرك أقراص USB محمول ٢٨  
وسائط ٢٨

استعادة ٢٧  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها  
البرامج ٣٠

الشاشة (شاشة العرض) ٢٧  
الطاقة ٢٧  
الكمبيوتر والماوس (لاسلكيان)  
٢٨

الوصول إلى الإنترنت ٢٩  
لا يمكن بدء تشغيل الكمبيوتر ٢٦  
لوحة المفاتيح والماوس (المتصلان)  
بشكل ٢٨

مكبرات الصوت والصوت ٢٨  
الاتصال بـ WLAN ٨

الاتصال بالشبكة ٧  
الاتصال بشبكة LAN ١٠

الاتصال بشبكة WLAN خاصة  
بشركة ٨

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ٨  
الاتصال بشبكة لاسلكية ٧  
التعرف على منفذ USB بتقنية HP

Sleep and Charge ٥  
التعليمات والدعم ١، ٤٧  
التفريغ الكهروستاتيكي ٤١  
التقنيات المساعدة (AT)

العثور على ٤٣  
الغرض ٤٢

## الدعم ٤٧

السفر مع جهاز الكمبيوتر ٢٤  
الصوت./نظر صوت  
الصيانة

تحديث البرامج وبرامج التشغيل  
٢٢  
العثور على المعلومات  
الأجهزة ٣

برنامج ٣  
العناية بالكمبيوتر ٢٣

الكمبيوتر  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٢٦  
المادة 508 - معايير الوصول لذوي  
الاحتياجات الخاصة ٤٤

المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول  
٤٤

المفاتيح السريعة ١٩  
النسخ الاحتياطي، إنشاء ٢٧  
الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من  
HP

تنشيط ٨  
رقم IMEI ٨  
رقم MEID ٨

## ب

برنامج  
Disk Cleanup (تنظيف القرص)  
٢١

Disk Defragmenter (أداة إلغاء  
تجزئة القرص) ٢١  
برنامج Disk Cleanup (تنظيف  
القرص) ٢١

برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء  
تجزئة القرص) ٢١

بصمات الأصابع، تسجيل ٢٥

## ت

تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٢٢  
ترتيب التمهيد، تغيير ٢٨

تقييم احتياجات إمكانية الوصول ٤٣  
تنظيف الكمبيوتر ٢٣

## ج

جهاز Bluetooth، ٧، ٩  
جهاز WWAN ٨

## د

دعم العملاء، إمكانية الوصول ٤٦

## ر

رقم IMEI ٨

رقم MEID ٨

## ز

زر اللاسلكية ٧

## س

سماعات رأس، توصيل ١١

سياسة المساعدة من HP ٤٢

## ش

شبكة سلكية (LAN) ١٠

شبكة لاسلكية (WLAN)

الاتصال بشبكة WLAN خاصة

بشبكة ٨

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ٨

النطاق الوظيفي ٨

توصيل ٨

شحن جهاز الكمبيوتر ٢٤

## ص

صوت ١١

أطقم رأس ١٢

إعدادات الصوت ١٢

الميكروفونات ١٢

سماعات الرأس ١١

صوت HDMI ١٦

مكبرات الصوت ١١

صيانة

Disk Cleanup (تنظيف القرص)

٢١

Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٢١

## ض

ضوء اللاسلكية ٧

## ع

عدم استجابة النظام ٤

عناصر التحكم الخاصة بنظام

التشغيل ٧

عناصر التحكم اللاسلكية

زر ٧

نظام التشغيل ٧

## ف

فيديو

USB Type-C ١٨

أجهزة عرض لاسلكية ١٨

جهاز DisplayPort ١٣

منفذ DisplayPort ثنائي الأوضاع

١٧

منفذ HDMI ١٦

منفذ VGA ١٥

منفذ أجهزة Thunderbolt ١٤

منفذ الشاشة الخارجية ١٥

فيديو، استخدام ١٢

## ك

كاميرا

استخدام ١١

## م

مفاتيح

وضع الطائرة ٢٠

مفاتيح الإجراء ١٩

الإضاءة الخلفية الخاصة بلوحة

المفاتيح ٢٠

مفتاح fn ١٩

مفتاح الإجراء الخاص بالإضاءة الخلفية

للوحة المفاتيح ٢٠

مفتاح وضع الطائرة ٧، ٢٠

مكبرات الصوت

توصيل ١١

منافذ

HDMI ١٦، ١٧

USB

USB SuperSpeed

USB SuperSpeed Plus

USB Type-C ١٨، ٥

USB Type-C SuperSpeed ٥،

٦

USB Type-C SuperSpeed

Plus

USB Type-C Thunderbolt ١٤

VGA ١٥

شاشة خارجية ١٥

منفذ USB Type-C SuperSpeed

و DisplayPort ١٣

منفذ USB Type-C Thunderbolt

بتقنية HP Sleep and Charge

٥

منفذ USB مرفق بتقنية HP Sleep

and Charge ٥

منفذ DisplayPort ثنائي الأوضاع

توصيل ١٧

منفذ HDMI

توصيل ١٦

منفذ SuperSpeed و DisplayPort

توصيل USB Type-C ١٣

منفذ Thunderbolt بتقنية HP Sleep

and Charge، التعرف على USB

Type-C ٥

منفذ USB، التعرف على ٥

منفذ USB SuperSpeed، التعرف

على ٥

منفذ USB SuperSpeed Plus،

التعرف على ٥

منفذ USB Type-C، التعرف على ٥

منفذ USB Type-C، التوصيل ١٣،

١٤، ١٨

منفذ USB Type-C SuperSpeed،

التعرف على ٥، ٦

منفذ USB Type-C SuperSpeed

Plus، التعرف على ٥

منفذ USB Type-C Thunderbolt

بتقنية HP Sleep and Charge،

التعرف على ٥

منفذ VGA

التعرف على ١٥

توصيل ١٥

منفذ الشاشة الخارجية

توصيل ١٥

موارد، إمكانية الوصول ٤٥

مواصفات التشغيل ٤٠

مميزات

حماية الكمبيوتر ٢٥

مميزات الحماية ٢٥

ميكروفون، توصيل ١٢

## ن

نسخ احتياطية ٣٧

نقطة استعادة النظام، إنشاء ٣٧

نقل البيانات ١٨

## و

وحدة محمولة واسعة النطاق

تنشيط ٨

رقم IMEI ٨

رقم MEID ٨

وسائط HP Recovery

استرداد ٣٨

	وسائط الاسترداد
	الإنشاء باستخدام HP Cloud
٣٧	Recovery Download Tool
	الإنشاء باستخدام أدوات
	٣٧ Windows
	وضع الضوء الأزرق، ضبط ٤
	وضع الطائرة ٧