



Používateľská príručka

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Inc. ju používa na základe licencie. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Štvrté vydanie: máj 2019

Prvé vydanie: august 2018

Katalógové číslo dokumentu: L38990-234

Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Operačný systém Windows 10 sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.


Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným spôsobom použitím ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného na tomto počítači vyjadrujete súhlas, že ste viazaní podmienkami Licenčnej zmluvy koncového používateľa HP. Ak nesúhlasíte s týmito licenčnými podmienkami, vašou jedinou možnosťou je vrátenie nepoužitého produktu (hardvér a softvér) do 14 dní predajcovi. Všetky nákupné náklady vám budú preplatené.

Ak potrebujete nejaké ďalšie informácie, prípadne požadujete vrátenie ceny počítača, obráťte sa na predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.

Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané výrobky)



DÔLEŽITÉ: Vybrané výrobky sú konfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx/N37xx alebo procesorom radu Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operačným systémom Windows®. **V týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo štyroch alebo dvoch procesorov na jeden procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude vedieť reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.

Obsah

1 Získanie informácií	1
2 Oboznámenie sa s počítačom	3
Vyhľadanie hardvéru	3
Vyhľadanie softvéru	3
Inštalácia vášho počítača	3
3 Pripojenie k sieti	7
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	7
Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)	10
4 Zábava s multimediálnymi funkciami	11
Používanie fotoaparátu	11
Používanie zvuku	11
Používanie videa	12
Využívanie prenosu údajov	18
5 Prechádzanie obrazovkou	19
Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky)	19
Používanie klávesnice a myši	19
6 Údržba počítača	21
Zlepšenie výkonu	21
Aktualizácia programov a ovládačov	22
Čistenie počítača	23
Cestovanie s počítačom a preprava počítača	24
7 Zabezpečenie počítača a údajov	25
Funkcie zabezpečenia počítača	25
8 Odstraňovanie porúch	26
Počítač sa nespustí	26
Napájanie	27
Monitor (len vybrané produkty)	27
Klávesnica a myš (s káblom)	28

Klávesnica a myš (bezdrôtové)	28
Reproduktory a zvuk	28
Prístup na internet	29
Riešenie problémov so softvérom	30
9 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics	32
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)	32
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)	35
10 Zálohovanie a obnovenie	37
Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií	37
Obnovovanie a obnovenie	38
11 Špecifikácie	40
Prevádzkové parametre	40
12 Elektrostatický výboj	41
13 Prístupnosť	42
Spoločnosť HP a prístupnosť	42
Štandardy a legislatíva	44
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	45
Kontaktovanie podpory	46
14 Informácie o odbornej pomoci	47
Ako získať pomoc	47
Kde získať pomoc	47
Zákaznícka podpora pri opravách	48
Pred inováciou hardvéru	48
Register	49

1 Získanie informácií

Tabuľka 1-1 Získanie informácií

Úlohy	Pokyny
<ul style="list-style-type: none">Nastavenie počítača	<i>Inšalačné pokyny alebo leták Rýchla inštalácia</i> – alebo – Pozrite si časť Oboznámenie sa s počítačom na strane 3 .
<ul style="list-style-type: none">Pripojenie k Internetu	Pozrite si časť Pripojenie k sieti na strane 7 .
<ul style="list-style-type: none">Obnovenie pôvodných nastavení	Pozrite si časť Zálohovanie a obnovenie na strane 37 .
<ul style="list-style-type: none">Pozrite si videá „Ako na to“ o používaní funkcií počítača	Navštívte http://www.hp.com/supportvideos (iba v angličtine).
<ul style="list-style-type: none">Informácie o používaní operačného systému Windows®Vyhľadanie informácií o heslách do systému WindowsVyhľadanie prepojení na aktualizáciu ovládačovPrečítajte si často kladené otázky	Aplikácia Get Help (Získať pomoc): ▲ Stlačte tlačidlo Štart a vyberte aplikáciu Získanie pomoci .
<ul style="list-style-type: none">Riešenie najčastejších problémov s hardvérom a softvérom počítača	Pozrite si časť Odstraňovanie porúch na strane 26 .
<ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie elektronických používateľských príručiek a parametrov daného modelu počítača	Ak si chcete pozrieť najnovšie používateľské príručky alebo návody pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku User Guides (Používateľské príručky).
<ul style="list-style-type: none">Objednávanie náhradných dielov a vyhľadanie ďalšej pomoci k riešeniu problémovInovácia alebo výmena súčastí počítačaPripojenie k TV (len vybrané výrobky)	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Získanie aktuálnych informácií a pomoci od komunity používateľov systému Windows	Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Starostlivosť o počítač	Aplikácia HP Support Assistant pomáha udržiavať výkon počítača a riešiť problémy rýchlo pomocou automatickej aktualizácie, diagnostických nástrojov a sprevádzanej podpory. ▲ Napíšte výraz support do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu HP Support Assistant . – alebo – Pozrite si časť Údržba počítača na strane 21 .
<ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie bezpečnostných a regulačných oznámení	<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP .

Tabuľka 1-1 Získanie informácií (pokračovanie)

Úlohy	Pokyny
<ul style="list-style-type: none">• Vyhľadanie informácií o ergonómii	<p><i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i></p> <p>Prístup k tejto príručke:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP. <p>– alebo –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo. <p>DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Vyhľadanie informácií o záruke počítača	<p><i>Obmedzená záruka*</i></p> <p>Prístup k tomuto dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP. <p>– alebo –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.</p>

*Obmedzenú záruku HP s používateľskými príručkami nájdete na svojom výrobku a/alebo na disku CD alebo DVD pribalenom do škatule. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže spoločnosť HP poskytovať tlačенú záruku HP v škatuli. V krajinách alebo oblastiach, kde sa vytlačená verzia záruky nedodáva, môžete o jej kópiu požiadať na <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Oboznámenie sa s počítačom

Vyhľadanie hardvéru

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.

Zobrazenie zoznamu hardvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `správca zariadení` a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Informácie o hardvérových súčastiach systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (len vybrané výrobky).

Vyhľadanie softvéru

Zobrazenie zoznamu softvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.

Inštalácia vášho počítača

 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli elektrickému šoku alebo poškodeniu zariadenia:


- Počítač postavte na miesto vzdialené od vody, prachu, vlhkosti a sadzí. Tieto environmentálne faktory môžu zvýšiť teplotu vo vnútri počítača alebo spôsobiť požiar či elektrický skrat.
- Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.
- Zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.
- Aby ste zabránili priamemu vystaveniu sa laserovému lúču, nepokúšajte sa otvoriť kryt jednotky CD a DVD.
- Zdroj napájania je nastavený pre krajinu alebo oblasť, v ktorej ste počítač zakúpili. V prípade, že sa presťahujete, skontrolujte pred pripojením počítača do elektrickej siete na novom mieste požiadavky na napätie.


V záujme predchádzania riziku vážneho zranenia si prečítajte *Príručku pre bezpečnosť a pohodlie*. Ak potrebujete túto príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač položte tak, aby ventilačné otvory neboli ničím blokované a aby káble neboli uložené v ceste prechodu, alebo na miesta kde by ho mohol poškodiť nábytok.
2. Pri pripájaní všetkých napájacích káblov z monitora, počítača a príslušenstva k neprerušiteľnému zdroju napájania (UPS) odporúčame používať zariadenie na ochranu pred prepätím. Ak je počítač vybavený televíznym tunerom, modemom alebo telefónnou prípojkou, ochráňte počítač použitím prepäťovej ochrany tiež aj pre tieto vstupné signály. Pripojte televízny alebo telefónny kábel k zariadeniu prepäťovej ochrany a potom zariadenie do počítača.

3. Zapnite počítač a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Ak si chcete pozrieť najnovšie používateľské príručky alebo návody pre svoj produkt, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).
5. Tlačené podrobnosti alebo aktualizácie nájdete v škatuli s počítačom.

Po prvej inštalácii počítača možno budete chcieť nainštalovať ďalšie hardvérové zariadenia a softvér. Pred ich zakúpením k počítaču overte požiadavky na operačný systém, pamäť a podobne. Nasledujte pokyny výrobcu softvéru na inštaláciu nového softvéru.


 **POZNÁMKA:** Používajte iba originálny softvér s licenciou. Inštalácia kopírovaného softvéru môže viesť k nestabilnej inštalácii, byť protizákonná, alebo môže počítač nakaziť vírusom.

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné riešenie slúži ako odstrašujúci prostriedok, ale nemusí zabrániť krádeži, zneužitiu alebo softvérovým útokom.


Úprava režimu redukcie modrého svetla (len vybrané produkty)

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z obrazovky sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Počítače HP sú vybavené nastavením zníženia vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz. Ak chcete nastaviť monitor na pohodlnejšie osvetlenie pri pozeraní, postupujte podľa ďalej uvedených krokov.

1. Otvorte aplikáciu HP Display Control.
2. Vyberte nastavenie:
 - **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): S certifikátom TUV. Znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku.
 - **Night** (Noc): Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok.
 - **Reading** (Čítanie): Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri.

 **VAROVANIE!** Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je umiestnená na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>. Príručka uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. Obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti.

Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač sa ubezpečte, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz Vypnúť ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku a počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete získať prístup k súčastiam vnútri počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB, videoportu ani do portu pre slúchadlá alebo mikrofón
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas

Počítač možno vypnúť pomocou tlačidla napájania, odporúča sa však použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.








Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 10 sekúnd.
- Počítač odpojte od externého napájania.




Porty USB

Na počítači sa môže nachádzať jeden alebo viacero uvedených typov portov USB.

Tabuľka 2-1 Porty USB a popisy

Súčasť	Popis
 Port USB	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť prenosu údajov.
 Port USB s funkciou HP Sleep and Charge	Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a aj z vypnutého počítača nabíja väčšinu produktov, napríklad mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky.
 Port USB SuperSpeed	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť vysokorýchlostného prenosu údajov.
 10 Port USB SuperSpeed Plus	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť vysokorýchlostného prenosu údajov.
– alebo – 	
 Port USB Type-C	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť prenosu údajov. POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kúpajú sa samostatne).
 Port USB Type-C SuperSpeed	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť vysokorýchlostného prenosu údajov. POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kúpajú sa samostatne).

Tabuľka 2-1 Porty USB a popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis	
	Port USB Type-C SuperSpeed Plus	Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť vysokorýchlostného prenosu údajov.
– alebo –		POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).
	Port USB Type-C Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge	<p>Aj keď je počítač vypnutý, slúži na pripojenie a nabíjanie väčšiny zariadení USB s konektorom Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Váš počítač môže podporovať aj rozširujúcu základňu s rozhraním Thunderbolt™.</p> <p>POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).</p>
	Porty USB Type-C SuperSpeed a DisplayPort	<p>Keď je počítač zapnutý, slúži na pripojenie a nabíjanie väčšiny zariadení USB s konektorom Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov.</p> <p>POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).</p> <p>– a –</p> <p>Na pripojenie zariadenia DisplayPort, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C, a poskytovanie výstupu na obrazovku.</p>

3 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) vo firmách, domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband – poskytuje bezdrôtové pripojenie prostredníctvom bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), t. j. v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam s technológiou Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov (približne 33 stôp).

Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich funkcií:

- Kláves režimu Lietadlo (nazývaný aj tlačidlo bezdrôtového rozhrania alebo kláves bezdrôtového rozhrania) (v tejto kapitole sa označuje ako kláves režimu Lietadlo)
- Ovládacie prvky operačného systému

Kláves režimu Lietadlo

Počítač môže mať kláves režimu Lietadlo, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.

Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.


Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

- ▲ Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Otvoriť Nastavenia siete a internetu**.

– alebo –

- ▲ Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.


Pripojenie k sieti WLAN


 **POZNÁMKA:** Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu, ako aj otestovať službu pripojenia na internet.

K sieti WLAN sa pripojíte takto:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a pripojte sa k jednej z dostupných sietí.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadaťte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazuje sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť:

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Otvoriť Nastavenia siete a internetu**.

– alebo –


Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.

2. V časti **Zmeniť nastavenia siete** vyberte možnosť **Centrum sietí a zdieľania**.
3. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**.

Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Počítač s modulom HP Mobile Broadband má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI alebo MEID modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača vo vnútri pozície pre batériu (pod servisným krytom) alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

1. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.
3. V časti **Sieť a internet** vyberte položku **Mobilné** a potom položku **Rozšírené možnosti**.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty modulu identity predplatiteľa (subscriber identity module, SIM). Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak nie je karta SIM predinštalovaná, môže byť súčasťou dokumentov k modulu HP Mobile Broadband dodaných s počítačom alebo ju operátor mobilnej siete môže poskytovať osobitne.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielať do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ak chcete povoliť technológiu GPS, uistite sa, že v nastaveniach polohy je povolená poloha.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `umiestnenie`, vyberte položku **Ochrana osobných údajov pre určenie polohy** a vyberte nastavenie.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš
- Externá klávesnica


Pripojenie zariadení Bluetooth

Pred použitím zariadenia Bluetooth musíte vytvoriť pripojenie Bluetooth:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `bluetooth` a vyberte položku **Nastavenie zariadenia Bluetooth a iných zariadení**.
2. Ak ešte nie je povolená, povoľte funkciu **Bluetooth**.
3. Vyberte možnosť **Pridať zariadenie Bluetooth alebo iné zariadenie** a v dialógovom okne **Pridať zariadenie** vyberte možnosť **Bluetooth**.
4. Vyberte svoje zariadenie zo zoznamu a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa párovací kód. Na zariadení, ktoré pridávate, podľa pokynov na obrazovke overte, že kód na vašom zariadení zodpovedá párovaciemu kódu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak sa vaše zariadenie nezobrazí v zozname, uistite sa, že v zariadení je zapnutá funkcia Bluetooth. Na niektoré zariadenia sa môžu vzťahovať aj ďalšie požiadavky; prečítajte si dokumentáciu dodanú so zariadením.


Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)

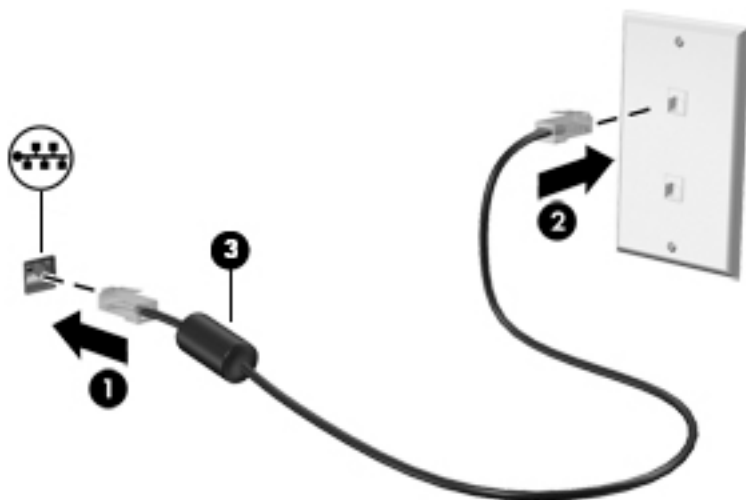
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Na pripojenie k sieti LAN je potrebný sieťový kábel a konektor RJ-45. Ak sa na počítači nenachádza konektor RJ-45, je potrebné použiť voliteľnú rozširujúcu základňu alebo rozširujúci port.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



4 Zábava s multimediálnymi funkciami

Svoj počítač HP môžete používať ako multimediálne centrum na sociálne kontakty prostredníctvom kamery, na vychutnávanie si a spravovanie hudby, ako aj na preberanie a sledovanie filmov. Alebo ak chcete svoj počítač premeniť na ešte výkonnejšie zábavné centrum, pripojte k nemu externé zariadenia, napríklad monitor, projektor či televízor, alebo reproduktory a slúchadlá.

Používanie fotoaparátu

Počítač má aspoň jednu kameru, ktorá umožňuje spojiť sa s ostatnými kvôli práci alebo hre. Kamery môžu byť na prednej, zadnej alebo vrchnej strane. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na vašom produkte, pozrite si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 3](#).

Väčšina kamier umožňuje videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré tiež poskytujú funkcie HD (vysoké rozlíšenie), aplikácie na hranie hier alebo softvér na rozpoznávanie tvárí, napríklad Windows Hello. Pozrite si časť [Funkcie zabezpečenia počítača na strane 25](#), kde nájdete podrobnosti o používaní aplikácie Windows Hello.

Ak chcete používať kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `kamera` a zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

Používanie zvuku


Môžete preberať a počúvať hudbu, vysielateľ zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Taktiež môžete prehrávať hudobné disky CD v počítači (pri vybraných výrobkoch) alebo pripojiť externú optickú jednotku na prehrávanie diskov CD. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlíšením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku HDMI na strane 16](#). Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

Pripojenie slúchadiel

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Dokumentácia HP` a vyberte položku **Dokumentácia HP**.


Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do konektora slúchadiel alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie mikrofónu

Ak chcete nahrávať zvuk, zapojte mikrofón do konektora pre mikrofón na počítači. Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Dokumentácia HP` a vyberte položku **Dokumentácia HP**.

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú slúchadlá s mikrofónom. Káblové slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku môžete upraviť hlasitosť systému, zmeniť systémové zvuky alebo spravovať zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací Panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte položku **Zvuk**.

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od Bang & Olufsen, B&O Play alebo iného poskytovateľa. Počítač vďaka tomu môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré možno ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.


Pomocou ovládacieho panela zvuku môžete zobrazíť a ovládať nastavenia zvuku.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací Panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Používanie videa


Počítač je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

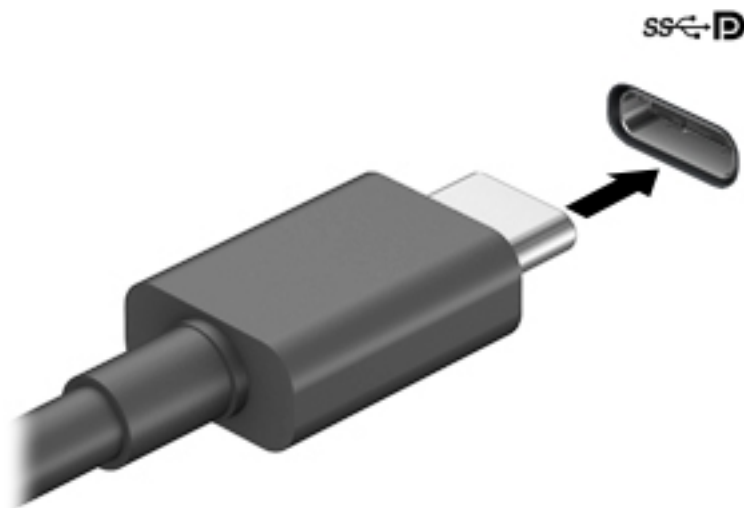
Ak potrebujete informácie o používaní funkcií rozhrania USB Type-C, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.

Pripojenie zariadenia DisplayPort pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C DisplayPort k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení DisplayPort, pripojte zariadenie DisplayPort podľa nasledujúcich pokynov:

1. Jeden koniec kábla USB Type-C zapojte do portu USB SuperSpeed a DisplayPort na počítači.




2. Druhý koniec kábla zapojte do externého zariadenia DisplayPort.
3. Stlačením klávesu **f4** cyklicky prepínate medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

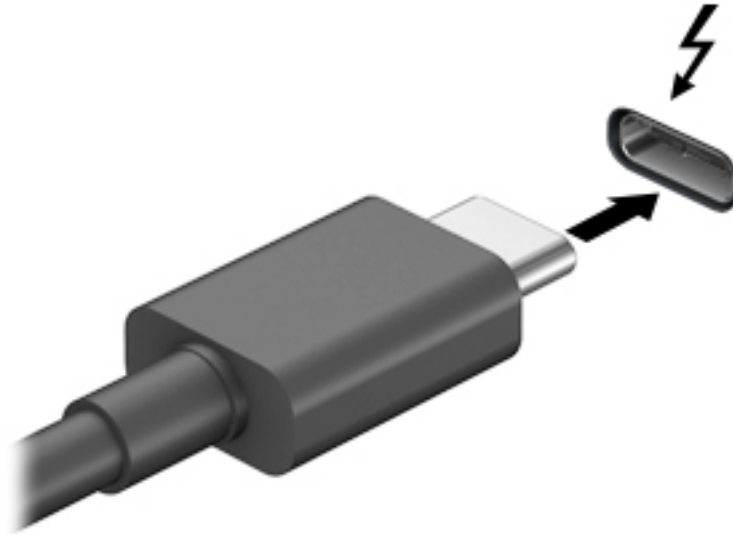
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie zariadenia Thunderbolt pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C Thunderbolt™ k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení Thunderbolt, pripojte zariadenie Thunderbolt podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu Thunderbolt.
3. Stlačením klávesu **f4** cyklicky prepínate medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

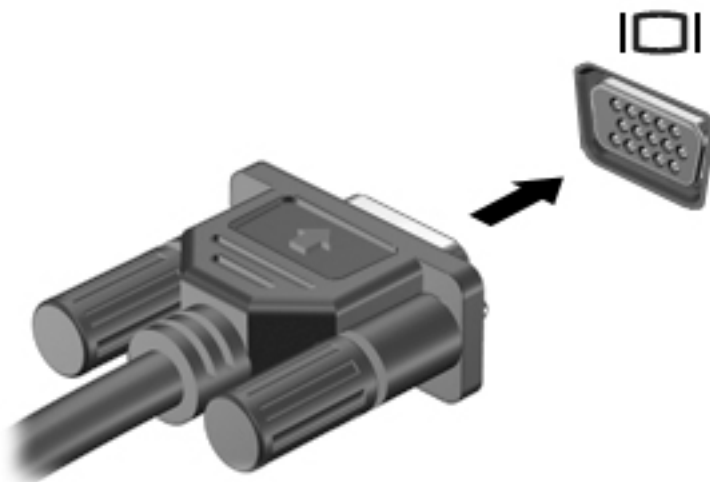
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie videozariadenia VGA k počítaču vyžaduje kábel VGA (kupuje sa samostatne).

Ak chcete zobraziť obraz na obrazovke počítača na externom monitore VGA alebo v podobe projekcie na prezentáciu, pripojte monitor alebo projektor k portu VGA na počítači.



1. Podľa obrázka zapojte kábel VGA z monitora alebo projektora do portu VGA na počítači.



2. Stlačením klávesu **f4** cyklicky prepínate medzi štyrmi zobrazeniami:

- **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
- **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
- **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
- **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

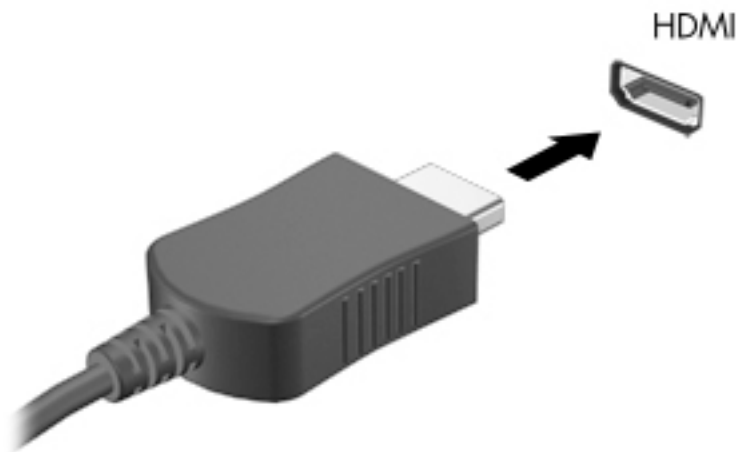
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia HDMI k počítaču vyžaduje kábel HDMI (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť obraz z obrazovky počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.
3. Stlačením klávesu **f4** cyklicky prepínate medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie** ikonu  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Konfigurácia zvuku HDMI


HDMI je jediné obrazové rozhranie, ktoré podporuje obraz s vysokým rozlíšením a zvuk. Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k počítaču môžete zapnúť zvuk rozhrania HDMI podľa týchto krokov:

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Speakers** (Reproduktory) v oblasti upozornení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte položku **Sounds** (Zvuky).
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte názov digitálneho výstupného zariadenia.
3. Vyberte položku **Nastaviť predvolené** a potom tlačidlo **OK**.

Prepnutie zvuku do reproduktorov počítača:

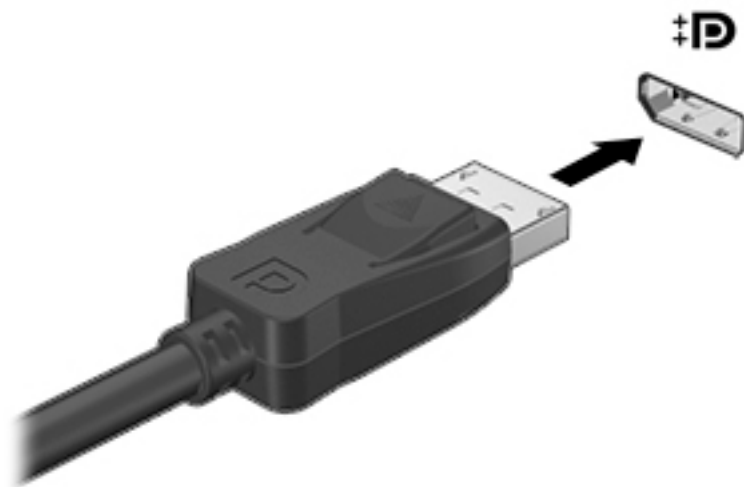
1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Speakers** (Reproduktory) v oblasti upozornení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte položku **Sounds** (Zvuky).
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte položku **Reproduktory**.
3. Vyberte položku **Nastaviť predvolené** a potom tlačidlo **OK**.

Pripájanie digitálnych zobrazovacích zariadení pomocou kábla DisplayPort (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie digitálneho zobrazovacieho zariadenia k počítaču vyžaduje kábel Dual-Mode DisplayPort (DP-DP) (kupuje sa samostatne).



Port Dual-Mode DisplayPort slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor. Port Dual-Mode DisplayPort poskytuje vyšší výkon než port pre externý monitor VGA a zlepšuje digitálne pripojenie.

1. Zapojte jeden koniec kábla Dual-Mode DisplayPort do portu Dual-Mode DisplayPort na počítači.



2. Druhý koniec kábla pripojte k digitálnemu zobrazovaciemu zariadeniu.
3. Stlačením klávesu **f4** cyklicky prepínate medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie rovnakého obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Vyhľadanie a pripojenie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.


Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **premietat** a potom vyberte položku **Premietat na druhú obrazovku**. Vyberte položku **Pripojiť k bezdrôtovej obrazovke** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Využívanie prenosu údajov


Počítač je výkonné zariadenie určené na zábavu, ktoré umožňuje prenášať fotografie, videá a filmy zo zariadení USB a zobrazovať ich na obrazovke počítača.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z portov USB Type-C na počítači na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a prenos súborov do počítača.

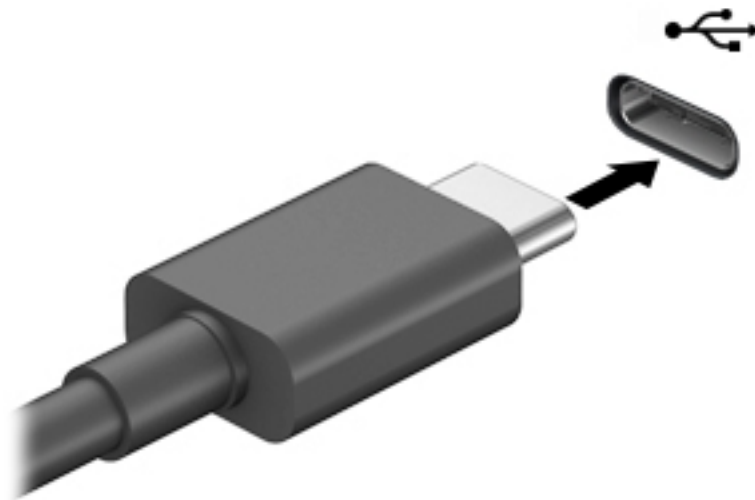
 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Ak potrebujete informácie o používaní funkcií rozhrania USB Type-C, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.

Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).

1. Zapojte koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu.

5 Prechádzanie obrazovkou

Pohybovať sa obrazovke počítača môžete nasledovnými spôsobmi:


- Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky)
- Pomocou klávesnice a myši

Klávesnice vybraných modelov počítačov sú vybavené špeciálnymi akčnými klávesnicami alebo klávesovými funkciami pre vykonávanie rutinných úloh.

Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky)



Dotykové gestá si môžete prispôbiť zmenou nastavení, konfigurácie tlačidla, rýchlosti klikania a možnosťami ukazovateľa.


Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých aplikáciách.

Používanie klávesnice a myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

 **TIP:** Kláves s logom systému Windows  na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo z pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.

 **POZNÁMKA:** Podľa krajiny alebo oblasti môže mať vaša klávesnica klávesy a funkcie klávesnice rôzne od tých, ktoré sú uvedené v tejto časti.

Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií

K informáciám môžete rýchlo pristupovať alebo vykonávať funkcie pomocou určitých klávesov a kombináciou klávesov.

- **Akčné klávesy** vykonávajú priradenú funkciu. Ikony na funkčných klávesoch v hornej časti klávesnice predstavujú priradenú funkciu pre jednotlivé klávesy.

Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.















- **Klávesové skratky** sú kombinácia klávesu **fn** a ďalšieho klávesu.

Ak chcete použiť klávesovú funkciu, rýchlo stlačte kláves **fn** a potom stlačte iný kláves pre požadovanú kombináciu.

Klávesy akcií

V závislosti od modelu počítača, vaša klávesnica môže podporovať nasledujúce klávesy.

Tabuľka 5-1 Klávesy akcií

Ikona	Popis
	Slúži na otvorenie webovej stránky „Ako získať pomoc v systéme Windows 10“.
	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, opakovaným stláčaním tohto klávesu sa bude obraz na obrazovke striedavo prepínať z obrazovky počítača na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.
	Slúži na vypnutie alebo zapnutie podsvietenia klávesnice. Na vybraných produktoch môžete upraviť jas podsvietenia klávesnice. Opakovaným stlačením klávesu upravte jas z vysokého (pri prvom spustení počítača) na nízky až vypnutý. Po úprave nastavenia podsvietenia klávesnice sa pri každom zapnutí počítača podsvietenie vráti k predchádzajúcemu nastaveniu. Po 30 sekundách nečinnosti sa podsvietenie klávesnice vypne. Ak chcete podsvietenie klávesnice znova zapnúť, stlačte ľubovoľný kláves. Ak chcete šetriť energiu batérie, vypnite túto funkciu.
	Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo Blu-ray (BD).
	Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
	Prehrá ďalšiu stopu zvukového CD alebo ďalšiu sekciu disku DVD alebo BD.
	Zastaví prehrávanie zvuku alebo videa z disku CD, DVD alebo BD.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
	Stlmí alebo obnoví hlasitosť reproduktora.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie režimu Lietadlo a funkcie bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Kláves režimu Lietadlo sa tiež označuje ako tlačidlo bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.

6 Údržba počítača

Vykonávaním pravidelnej údržby udržiavate počítač v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

Používanie programu Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



POZNÁMKA: Na úložných zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Postup spustenia programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **defragmentovať** a potom vyberte položku **Defragmentácia a optimalizácia jednotiek**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi programu Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Postup spustenia programu Čistenie disku:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **disk** a vyberte položku **Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)


Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po niektorej z týchto udalostí program HP 3D DriveGuard obnoví normálnu prevádzku pevného disku.



POZNÁMKA: Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Keďže úložné zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebujú ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty).

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vyberte si niektorý z týchto spôsobov:

- [Aktualizácia pomocou systému Windows 10 na strane 22](#)
- [Aktualizácia pomocou systému Windows 10 S na strane 22](#)

Aktualizácia pomocou systému Windows 10

Postup aktualizácie programov a ovládačov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Tento prenosný počítač**, kartu **Aktualizácie** a potom položku **Skontrolovať aktualizácie a správy**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Aktualizácia pomocou systému Windows 10 S

Postup aktualizácie programov:

1. Vyberte položku **Štart** a potom položku **Microsoft Store**.
2. Vyberte svoju profilovú fotografiu konta vedľa vyhľadávacieho poľa, potom vyberte položku **Downloads and updates** (Súbory na prevzatie a aktualizácie).
3. Na stránke **Downloads and updates** (Súbory na prevzatie a aktualizácie) vyberte aktualizácie a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Postup aktualizácie ovládačov:


1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `nastavenie aktualizácie systému windows`, potom vyberte položku **Nastavenie aktualizácie systému Windows**.
2. Vyberte položku **Skontrolovať aktualizácie**.

 **POZNÁMKA:** Ak systém Windows nenájde nový ovládač, otvorte webovú lokalitu výrobcu zariadenia a postupujte podľa pokynov.

Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:


- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákná alebo jelenica (handrička nevytvára statickú elektrinu bez obsahu oleja)
- Utierky nevytvára statickú elektrinu

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky alebo dezinfekčné utierky, ktoré môžu natrvalo poškodiť váš počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid, peroxid vodíka, naftu alebo rozpúšťadlá na báze uhľovodíkov.


Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

 **VAROVANIE!** Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťové napájanie.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.


 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Čistenie obrazovky


Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením počítača skontrolujte, či je obrazovka suchá.


Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.

 **POZNÁMKA:** Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

Čistenie klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)

 **VAROVANIE!** Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
 - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
 - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
 - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu si uložte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšnou batožinou.

⚠ UPOZORNENIE: Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia s magnetickým poľom patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravníkové pásy na letiskách a podobné zariadenia namiesto magnetizmu pri kontrole príručnej batožiny používajú röntgenové lúče a nepoškodzujú tak jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE“ (KREHKÉ).
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, požiadajte o povolenie používať počítač pred jeho zapnutím.
- Pri cestách do zahraničia sa riad'te týmito radami:
 - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, kam cestujete.
 - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.


⚠ VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

7 Zabezpečenie počítača a údajov

Váš počítač je vybavený funkciami, ktoré pomáhajú chrániť integritu vášho systému a jeho údajov pred neoprávneným prístupom. Prezrite si tieto funkcie, aby ste ich mohli správne používať.

Funkcie zabezpečenia počítača

Tabuľka 7-1 Počítačové riziká a bezpečnostné funkcie

Nebezpečenstvo pre počítač	Vlastnosti počítača
Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta	<p>Heslo používateľa</p> <p><i>Heslo</i> je vami zvolená skupina znakov. Tieto znaky musí byť zadané, ak chcete mať prístup k údajom uloženým v počítači.</p> <p>– alebo –</p> <p>Windows Hello (len vybrané produkty)</p> <p>Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou môžete využívať službu Windows Hello na prihlasovanie potiahnutím prstom alebo pohľadom do kamery.</p> <p>Na nastavenie funkcie Windows Hello postupujte podľa týchto krokov:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte tlačidlo Štart, vyberte ikonu Nastavenie , vyberte položku Kontá a vyberte položku Možnosti prihlásenia.2. V ponuke Windows Hello postupujte podľa pokynov na obrazovke pri pridaní hesla aj 4-miestneho čísla PIN a vložte svoj odtlačok prsta alebo identifikačný obraz tváre.
Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému	Heslo administrátora
Počítačové vírusy	<p>Antivírusový softvér</p> <p>Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby.</p>
Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača	<p>Firewall softvér</p> <ul style="list-style-type: none">• V počítači je predinštalovaná brána firewall systému Windows.• Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall. <p>Kritické bezpečnostné aktualizácie systému Windows</p> <p>Aktualizácie operačného systému Windows</p>

8 Odstraňovanie porúch

V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača, a potom sú uvedené odporúčané návrhy možného riešenia.

Ďalšie informácie alebo možnosti riešenia problémov nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Tam podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.



POZNÁMKA: Ak máte problémy s používaním periférnych zariadení, ako je napríklad monitor alebo tlačiareň s počítačom, nájdete v dokumentácii dodanej výrobcami týchto rozsiahlejšie riešenie problémov.

Počítač sa nespustí

Tabuľka 8-1 Počítačové príznaky a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Chybové hlásenie: chyba pevného disku	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.<ol style="list-style-type: none">a. Stlačte ctrl+alt+delete.b. Vyberte ikonu Napájanie, a potom vyberte Reštartovať. – alebo – Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.2. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk.3. Obráťte sa na podporu (bez ohľadu na to, či sa systém Windows spustil).
Počítač sa nezapne ani nespustí	<p>Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k zásuvke striedavého prúdu napájania. Zelená kontrolka prívodu napájania na počítači by mala svietiť. Ak tomu tak nie je, skúste inú zásuvku. Ak naďalej máte problémy, obráťte sa na technickú podporu.</p> <p>Uistite sa, že prevádzkové napätie elektrickej zásuvky je vhodné pre elektrické napätie počítača.</p> <p>Otestujte elektrickú zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.</p> <p>Ak je to možné, odstráňte všetky zásuvkové filtre a stabilizátory, a potom zasuňte napájaciu zástrčku priamo do elektrickej zásuvky.</p> <p>Odpojte všetky periférne zariadenia. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho aspoň 15 sekúnd, kým sa počítač nevypne. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.</p> <p>Ak je obrazovka monitora čierna, monitor je asi nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky a potom zapnite monitor. Pozrite si časť Monitor (len vybrané produkty) na strane 27.</p>
Počítač nereaguje	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačte ctrl+alt+delete.2. Vyberte Správca úloh.3. Vyberte programy, ktorý nereagujú, a potom vyberte možnosť Ukončiť úlohu. <p>Ak ukončenie programov nevyrieši problém, reštartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte ctrl+alt+delete.2. Vyberte ikonu Napájanie, a potom vyberte Reštartovať. – alebo –

Tabuľka 8-1 Počítačové príznaky a riešenia (pokračovanie)

Príznak	Možné riešenie
	Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho aspoň 5 sekúnd, kým sa počítač nevypne. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.
Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku	Počkajte, kým sa skončí činnosť jednotky, vytiahnite disk z optickej mechaniky a stlačte medzerník na klávesnici.


Napájanie

Tabuľka 8-2 Príznaky napájania a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača	Stlačte a podržte tlačidlo napájania stlačené až dovtedy, kým sa počítač nevypne. Potom znova zapnite počítač.
Počítač sa automaticky vypína	<ul style="list-style-type: none"> Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť. Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú blokované. <p>POZNÁMKA: Ak je váš počítač vybavený interným ventilátorom, uistite sa, že interný ventilátor beží.</p>

Monitor (len vybrané produkty)

Tabuľka 8-3 Príznaky monitora a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania na monitore nesvieti	<p>Znova zapojte napájací kábel do zástrčky na zadnej časti monitora a do zásuvky.</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na monitore.</p>
Obrazovka je prázdna	<p>Stlačte medzerník na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo.</p> <p>Stlačením tlačidla režimu spánku (len vybrané produkty) alebo klávesu esc prebudíte počítač z režimu spánku.</p> <p>Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.</p> <p>Skontrolujte, či nie sú ohnuté kolíky na kábli monitora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel monitora. Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel monitora do počítača.
Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý	<p>V systéme Windows nastavte rozlíšenie monitora.</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart, ikonu Nastavenie  a vyberte položku Systém. V časti Obrazovka vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku Zachovať zmeny.</p>

POZNÁMKA: Okrem tu uvedených informácií si preštudujte dokumentáciu dodanú s monitorom.

Klávesnica a myš (s káblom)

Tabuľka 8-4 Príznaky klávesnice a myši (s káblom) a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky	Pomocou myši vypnite počítač. Odpojte a znova zapojte klávesnicu k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.
Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená	Odpojte a znova pripojte kábel myši k počítaču. V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znova pripojte kábel myši a potom počítač zapnite.
Kurzor sa nepohybuje pri použití klávesov so šípkami na číselnej časti klávesnice	Stlačením klávesu num lock na klávesnici vypnite funkciu num lock, takže bude možné použiť klávesy so šípkou na číselnej časti klávesnice.
Kurzor nereaguje na pohyby myšou	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačením klávesov alt+tab prejdite do otvoreného programu.2. Stlačením klávesov ctrl+s uložte zmeny vo vybranom programe (ctrl+s je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov, nie však vo všetkých).3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách.4. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania.5. Po vypnutí počítača, odpojte a znova pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.

Klávesnica a myš (bezdrôtové)

Tabuľka 8-5 Príznaky klávesnice a myši (bezdrôtové) a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je bezdrôtová klávesnica alebo bezdrôtová myš v dosahu vysielača, pribl. do 10 metrov (32 stôp) pri bežnom používaní, a do 30 cm (12 palcov) pri počiatočnom nastavení alebo pri opakovanej synchronizácii.• Skontrolujte, či myš nie je v režime odstavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znova aktivujete.• Vymeňte batérie v klávesnici a myši.

Reproduktory a zvuk

Tabuľka 8-6 Príznaky reproduktora a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná	Uistite sa, či ste reproduktory pripojili do konektora zvukového výstupu (čierny) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viackanálové reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory.
Nie je počuť žiadny zvuk	<ol style="list-style-type: none">1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz ovládací panel a potom vyberte položku Ovládací panel. Vyberte položku Systém a zabezpečenie.2. V časti Security and Maintenance (Bezpečnosť a údržba) vyberte položku Troubleshoot common computer problems (Riešiť bežné problémy s počítačom) a potom vyberte možnosť Playing Audio (Prehrávanie zvuku). <p>Uistite sa, že ste pripojili napájané reproduktory a že sú zapnuté.</p>

Tabuľka 8-6 Príznaky reproduktora a riešenia (pokračovanie)

Príznak	Možné riešenie
	Vypnite počítač, a potom odpojte a znova pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené do zvukového konektora, nie do konektora mikrofónu alebo slúchadiel.
	Ak chcete prebudiť z režimu spánku, stlačte tlačidlo Spánok (len vybrané výrobky), prípadne stlačte kláves esc .
	Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo k systému reproduktorov).

Prístup na internet

Tabuľka 8-7 Príznaky prístupu k internetu a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Nie je možné pripojiť sa na internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. 2. Vyberte možnosť Troubleshoot problems (Riešiť problémy). <p>Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel k telefónnej linke; môže dôjsť k poškodeniu sieťového adaptéra.</p> <p>Spustite sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz ovládaci panel a potom vyberte položku Control panel (Ovládací panel). Vyberte Network and Internet (Sieť a internet) a potom vyberte Network and Sharing Center (Centrum sietí a zdieľania). 2. V okne Centrum sietí vyberte položku Nastaviť nové pripojenie alebo sieť. Otvorí sa sprievodca a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. <p>Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač.</p> <p>Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb Internetu.</p>
Nemožno sa pripojiť na internet, ale nie je žiadna chybové hlásenie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. 2. Vyberte možnosť Riešiť problémy.
Žiadna ikona pripojenia k sieti v oblasti oznámení	<ol style="list-style-type: none"> 1. Napíšte výraz opraviť do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte možnosť Identifikovať a opraviť problémy so sieťou. 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov so softvérom

Tabuľka 8-8 Softvérové príznaky a riešenia

Príznak	Možné riešenie
Ak chcete opraviť všeobecné softvérové problémy, skúste nasledovné metódy:	<ul style="list-style-type: none">Počítač úplne vypnite a znova ho zapnite.Aktualizujte ovládače. Pozrite časť „Aktualizácia ovládačov zariadenia“ v tejto tabuľke.Obnovte počítač do konfigurácie, ktorá bola používaná pred inštaláciou softvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Obnovenie systému Microsoft“.Preinštalujte programový softvér alebo ovládač hardvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Preinštalovanie softvérového programu a ovládača hardvéru“.Vymažte a znova naformátujte pevný disk a potom preinštalujte operačný systém, programy a ovládače. Pri tomto procese sa vymažú všetky dátové súbory, ktoré ste vytvorili. Pozrite si časť Zálohovanie a obnovenie na strane 37.
Softvérové programy pomaly reagujú	<ul style="list-style-type: none">Zatvorte nepotrebné softvérové programy.Spúšťajte antivírusové kontroly a ostatné systémové nástroje, keď sa počítač nepoužíva. <p>Zastavte načítavanie aplikácií pri spustení (napríklad softvér na výmenu správ a multimediálne aplikácie).</p> <ol style="list-style-type: none">Napište výraz <code>msconfig</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Konfigurácia systému. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte.Na karte Všeobecné vyberte Selektívne spustenie.Vyberte kartu Pri spustení a potom vyberte položku Otvoriť Správcu úloh.Vyberte položky pri spustení, ktorým chcete zabrániť v načítavaní, a potom vyberte možnosť Apply (Použiť). POZNÁMKA: Ak si nie ste istí položkou, nezakazujte ju.Ak sa objaví výzva, reštartujte počítač tlačidlom Reštartovať. <p>POZNÁMKA: Ak chcete povoliť programu načítavanie pri spustení, reštartujte počítač a urobte tieto kroky opačne.</p> <p>Zakážte nepotrebné možnosti grafiky.</p> <ol style="list-style-type: none">Napište výraz <code>prieskumník súborov</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Prieskumník súborov.Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Tento počítač a vyberte položku Vlastnosti.Vyberte položku Rozšírené nastavenia systému. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte.Na karte Rozšírené v časti Výkon vyberte položku Nastavenie.Na karte Vizuálne efekty vyberte položku Nastaviť s cieľom dosiahnutia lepšieho výkonu a potom vyberte tlačidlo OK.
Aktualizácia ovládačov zariadení	<p>Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém nevyriešila.</p> <ol style="list-style-type: none">Napište výraz <code>správca zariadení</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Správca zariadení.Šípkou rozbaľte zoznam typov zariadenia, ktoré chcete aktualizovať alebo vrátiť späť (napríklad jednotky DVD/CD-ROM).Dvakrát kliknite na špecifickú položku (napríklad HP DVD Writer 640b).Vyberte kartu Ovládač.Ak chcete ovládač aktualizovať, vyberte Aktualizovať ovládač, a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 8-8 Softvérové príznaky a riešenia (pokračovanie)

Príznak	Možné riešenie
	<p>– alebo –</p> <p>Ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, vyberte možnosť Vrátiť zmeny ovládača a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.</p>
Nástroj na obnovenie systému spoločnosti Microsoft	<p>V prípade, že narazíte na problém, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovaným na vašom počítači, použite nástroj Obnovenie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Vždy použite najskôr postup Obnovovanie systému, a prípadne až potom funkciu Obnovenie systému.</p> <p>Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Získanie pomoci.</p> <p>▲ Stlačte tlačidlo Štart a vyberte aplikáciu Získanie pomoci.</p>
Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru	<p>Pred odinštalovaním programu skontrolujte, že máte možnosť jeho opätovnej inštalácie. Overte si, či je stále k dispozícii z pôvodného zdroja (napríklad disky alebo internet).</p> <p>POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie systému Windows.</p> <p>Informácie a postup odinštalovania programu nájdete v aplikácii Get Help.</p> <p>▲ Stlačte tlačidlo Štart a vyberte aplikáciu Získanie pomoci.</p>

9 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj beží v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho najskôr prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 33](#).

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho otvorte podľa nasledujúcich krokov z prostredia Pomoc a technická podpora HP alebo Asistent podpory HP.

1. Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Pomoc a technická podpora HP:
 - a. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora HP**.
 - b. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– alebo –

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Asistent podpory HP:

- a. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - alebo –
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
 - b. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy).
 - c. Vyberte položku **Diagnostics** (Diagnostika), potom položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Diagnostický test môžete kedykoľvek zastaviť stlačením tlačidla **Cancel** (Zrušiť).

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Na obrazovke sa zobrazí jedna z nasledujúcich možností:

- Zobrazí sa prepojenie na identifikačný kód chyby. Vyberte prepojenie a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Zobrazí sa kód rýchlej reakcie (QR). Naskenujte kód pomocou mobilného zariadenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Zobrazia sa pokyny na zavolanie podpory. Postupujte podľa týchto pokynov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine.
- Na preberanie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, lebo sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. V časti **HP PC Hardware Diagnostics** vyberte položku **Download** (Prevziať) a vyberte umiestnenie v počítači alebo pamäťovej jednotke USB.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), vyberte typ produktu a potom zadajte názov alebo číslo produktu do vyhľadávacieho poľa, ktoré sa zobrazí.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri inštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

- ▲ Prejdite do priečinka vášho počítača alebo na pamäťovú jednotku USB, kde bol prevzatý súbor .exe, dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI



POZNÁMKA: V prípade počítačov so systémom Windows 10 S musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a pamäťovú jednotku USB, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 34](#).

Rozhranie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Ak váš počítač nezavedie systém Windows, môžete použiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI na diagnostiku problémov s hardvérom.

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Ak potrebujete pomoc pri riešení problému:

- ▲ Vyberte položku **Get Support** (Získať podporu) a pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.



POZNÁMKA: Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.



POZNÁMKA: Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 35](#).

- b. Pevný disk

- c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja zvolte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť výhodné v nasledujúcich prípadoch:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou predinštalovaného obrazu.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkciou firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server. Ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



POZNÁMKA: Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako Softpaq, ktorý si môžete prevziať na server.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete prevziať najnovšiu verziu nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať Remote Diagnostics) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), vyberte typ produktu a potom zadajte názov alebo číslo produktu do vyhľadávacieho poľa, ktoré sa zobrazí, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu **Vzdialené UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať nasledujúce prispôsobenia:

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad diskovú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a vybrať nastavenia hesla, ktoré sa používajú na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôsobiť nastavenia nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

10 Zálohovanie a obnovenie

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich, pre väčšinu produktov štandardných, postupoch:

- **Zálohovanie svojich osobných informácií** – Na zálohovanie svojich osobných informácií môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 37](#)).
- **Vytvorenie bodu obnovenia** – Na vytvorenie bodu obnovenia môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 37](#)).
- **Vytvorenie obnovovacích médií** (len vybrané produkty) – Na vytvorenie obnovovacích médií môžete použiť nástroj HP Cloud Recovery Download Tool (len pre vybrané produkty) (pozrite si časť [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 37](#)).
- **Obnovovanie a obnovenie** – Systém Windows ponúka niekoľko možností obnovovania počítača a vrátenie počítača do pôvodného stavu (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 37](#)).



DÔLEŽITÉ: Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Používanie nástrojov systému Windows



DÔLEŽITÉ: Jedinou možnosťou zálohovania vašich osobných údajov je systém Windows. Naplánujte pravidelné zálohovanie, aby ste predišli strate údajov.

Na zálohovanie osobných informácií a vytváranie bodov obnovenia systému a obnovovacích médií môžete použiť nástroje systému Windows.



POZNÁMKA: Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Získanie pomoci.

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.
2. Zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Prevzatie nástroja:

- ▲ Prejdite do obchodu Microsoft Store a vyhľadajte nástroj HP Cloud Recovery.

Ak chcete získať podrobné informácie, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a potom vyberte položku „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)“ (Počítače HP – používanie nástroja Cloud Recovery (Windows 10, 7)).



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovovanie a obnovenie

Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows

Systém Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie, vrátenie počítača do pôvodného stavu a obnovovanie. Podrobnosti nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 37](#).

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Jednotka HP Recovery sa používa na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool. Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 37](#).



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- ▲ Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje automaticky pomocou média HP Recovery, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Je to zoznam zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorom počítač hľadá informácie o spustení. Môžete zmeniť výber na optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.

Zmena poradia spúšťania:



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a vyberte **f9**.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a vyberte **f9**.
- 3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

11 Špecifikácie

Prevádzkové parametre



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť presný elektrický výkon vášho počítača, pozrite si štítok počítača, ktorý sa nachádza na vonkajšej strane počítača.

Tabuľka 11-1 Prevádzkové parametre

Faktor	Metrická sústava	USA
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-22 °F až 149 °F
Prevádzková vlhkosť	15 % až 80 % @ 26 °C	15 % až 80 % @ 78 °F
Prevádzková nadmorská výška	0 m až 2000 m	0 stôp až 6561 stôp
Skladovacia nadmorská výška	0 m až 4572 m	0 stôp až 15000 stôp

12 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti pred inštaláciou uchováajte v antistatickom obale.
 - Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
 - Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

13 Prístupnosť

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájání rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 43](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 46](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)

- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Prepojenia nižšie poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Spojené kráľovstvo](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).

14 Informácie o odbornej pomoci

Ako získať pomoc

Podpora spoločnosti HP vám pomôže získať čo najviac z vášho počítača. Všetko potrebné nájdete pomocou nástrojov umiestnených na počítači a informácií, ktoré sú k dispozícii na webe, cez telefón alebo prostredníctvom miestneho predajcu.

Skôr, ako sa obrátite na podporu spoločnosti HP, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu
- Číslo produktu
- Výrobné číslo
- Číslo softvérovej zostavy
- Operačný systém
- Dátum zakúpenia

Venujte pár minút zaznamenaníu informácií o výrobku pre potrebu v budúcnosti.

Prvé štyri položky zoznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo verzie softvéru) je možné zobraziť pomocou funkcie HP Support Information. Napíšte výraz `support` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Nezabudnite sa zaregistrovať na lokalite <http://www.hp.com/apac/register>.

Kde získať pomoc

- Pomoc s otázkami na hardvér a softvér nájdete v aplikácii Get Help. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.
- Použite aplikáciu HP Support Assistant. Napíšte výraz `support` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje užitočné informácie o riešení problémov a diagnostike a ponúka tieto možnosti:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP
- Telefónne čísla podpory
- Miesta servisných stredísk spoločnosti HP

- Na internete nájdete pomoc na lokalite <http://www.hp.com/support>.

Pomoc po telefóne, aby ste počítač mohli začať hneď používať, je zahrnutá v cene na tridsať (30) dní od kúpy počítača. Po tridsiatich (30) dňoch už môže byť účtovaný poplatok, ale užitočná podpora je stále k dispozícii.

Zákaznícka podpora pri opravách

Ak je potrebné opraviť váš počítač, alebo ak chcete vymeniť niektoré diely, máte dve možnosti:

- Viaceré diely môže vymieňať spotrebiteľ. Ide o najrýchlejší spôsob opravy, pretože diel vám často spoločnosť HP môže behom niekoľkých dní poslať priamo domov alebo do podniku. (Táto možnosť nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo regiónoch.)
- Ak je potrebná oprava, podpora spoločnosti HP vám dohodne opravu počítača.

Počas záručnej lehoty je táto služba bezplatná.

Existuje niekoľko obmedzení a výluk zo záruky (a rovnako tak aj niekoľko dôležitých detailov), ktoré sú popísané v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Pred inováciou hardvéru

Ak plánujete inovovať nejaký hardvér, robte to len po inštalácii nového počítača. Pokyny na inštaláciu počítača nájdete v letáku *Pokyny na inštaláciu* alebo *Rýchla inštalácia* alebo v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 3](#). Ak máte nejaké problémy s inštaláciou systému a jeho zapnutím, okamžite sa obráťte na podporu spoločnosti HP pomocou postupov uvedených predtým v tejto kapitole. Musíte tak postupovať už pred prvým pokusom o inováciu svojho systému.

Porušením bezpečnostnej pečate na zadnej strane počítača potvrdzujete, že predtým, ako ste sa pokúsili svoj systém inovovať, počítač správne fungoval. Po porušení bezpečnostnej pečate sa na váš počítač vzťahujú, v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, záručné podmienky uvedené v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Register

A

aktualizácia programov
a ovládačov 22
AT (pomocné technológie)
účel 42
vyhľadanie 43

B

bezdrôtová sieť (WLAN)
funkčný dosah 8
pripojenie 8
pripojenie k firemnej sieti WLAN
8
pripojenie k verejnej sieti WLAN
8
bod obnovenia systému,
vytvorenie 37

C

cestovanie s počítačom 24

Č

Číslo IMEI 8
Číslo MEID 8
čistenie počítača 23

D

DisplayPort, identifikácia konektora
USB Type-C 6

E

elektrostatický výboj 41

F

funkcie zabezpečenia 25
funkčný kláves podsvietenia
klávesnice 20

H

HP 3D DriveGuard 21
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
(Diagnostika hardvéru počítača HP)
používanie 33
prevzatie 34
spustenie 34

HP PC Hardware Diagnostics Windows

inštalácia 33
používanie 32
prevzatie 33

HP Recovery Manager
oprava problémov so
spúšťaním 38

I

indikátor bezdrôtového rozhrania 7
International Association of
Accessibility Professionals 43

K

káblová sieť (LAN) 10
kamera
používanie 11
kláves fn 19
klávesové funkcie 19
kláves režimu Lietadlo 7, 20
klávesy
režim Lietadlo 20
klávesy akcií 19
podsvietenie klávesnice 20
k počítaču HP Mobile Broadband
aktivovanie 8
Číslo IMEI 8
Číslo MEID 8

M

mikrofón, pripojenie 12
Miracast 18
mobile broadband
aktivovanie 8
Číslo IMEI 8
Číslo MEID 8

N

Nastavenia nástroja Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
používanie 35
vlastné nastavenie 36
nastavenia zvuku, používanie 12
nástroje Windows, používanie 37

O

obnovenie 37
disky 38
jednotka USB flash 38
médiá 38
oblasť HP Recovery 38
obnovovacie médiá
vytváranie pomocou nástroja HP
Cloud Recovery Download
Tool 37
vytváranie pomocou nástrojov
systému Windows 37
obnovovacie médiá HP
obnovenie 38
odtlačky prstov, registrácia 25
ovládacie prvky bezdrôtovej
komunikácie
operačný systém 7
tlačidlo 7
ovládacie prvky operačného
systému 7

P

počítač
funkcie zabezpečenia 25
riešenie problémov 26
podpora 47
pomoc a technická podpora 1, 47
pomocné technológie (AT)
účel 42
vyhľadanie 43
poradie spúšťania, zmena 38
Port Dual-Mode DisplayPort
pripojenie 17
Port HDMI
pripojenie 16
port pre externý monitor
pripojenie 15
port Thunderbolt s funkciou HP Sleep
and Charge, identifikácia konektora
USB Type-C 6
port USB, identifikácia 5
port USB s funkciou HP Sleep and
Charge, identifikácia 5

- port USB SuperSpeed, identifikácia 5
- port USB SuperSpeed Plus, identifikácia 5
- port USB Type-C, identifikácia 5
- port USB Type-C, pripojenie 13, 14, 18
- port USB Type-C SuperSpeed, identifikácia 5, 6
- port USB Type-C SuperSpeed Plus, identifikácia 6
- port USB Type-C Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge, identifikácia 6
- Port VGA
 - identifikácia 15
 - pripojenie 15
- porty
 - externý monitor 15
 - HDMI 16, 17
 - Port USB s funkciou HP Sleep and Charge 5
 - Port USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - Port USB Type-C Thunderbolt 14
 - Port USB Type-C Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge 6
 - porty USB Type-C SuperSpeed a DisplayPort 13
 - SuperSpeed USB 5
 - USB 5
 - USB SuperSpeed Plus 5
 - USB Type-C 5, 18
 - USB Type-C SuperSpeed 5, 6
 - VGA 15
- porty SuperSpeed a DisplayPort
 - pripojenie USB Type-C 13
- Pravidlá pomoci HP 42
- prenášanie údajov 18
- prenos údajov 18
- preprava počítača 24
- prevádzkové parametre 40
- pripojenie k bezdrôtovej sieti 7
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 8
- pripojenie k sieti 7
- pripojenie k sieti LAN 10
- pripojenie k sieti WLAN 8
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 8
- prístupnosť 42

- prístupnosť si vyžaduje vyhodnotenie 43

R

- reproduktory
 - pripojenie 11
- režim Lietadlo 7
- Režim redukcie modrého svetla, úprava 4
- riešenie problémov
 - klávesnica a myš (bezdrôtové) 28
 - klávesnica a myš (káblové) 28
 - napájanie 27
 - obrazovka (monitor) 27
 - počítač sa nespustí 26
 - prístup na internet 29
 - reproduktory a zvuk 28
 - softvér 30

S

- slúchadlá, pripojenie 11
- slúchadlá s mikrofónom, pripojenie 12
- softvér
 - Čistenie disku 21
 - Defragmentácia disku 21
 - softvér Čistenie disku 21
 - softvér Defragmentácia disku 21
 - starostlivosť o počítač 23
 - systém GPS 9
 - systém nereaguje 4

Š

- štandardy a legislatíva, prístupnosť 44
- Štandardy prístupnosti Časti 508 44

T

- Thunderbolt, pripojenie USB Type-C 14
- tlačidlo bezdrôtového rozhrania 7

U

- údržba
 - aktualizácia programov a ovládačov 22
 - Čistenie disku 21
 - Defragmentácia disku 21

V

- video
 - bezdrôtové displeje 18
 - Port Dual-Mode DisplayPort 17
 - Port HDMI 16
 - port pre externý monitor 15
 - Port VGA 15
 - USB Type-C 18
 - zariadenie DisplayPort 13
 - zariadenie s portom Thunderbolt 14
- video, používanie 12
- vyhľadanie informácií
 - hardvér 3
 - softvér 3
- vypnutie 4
- vypnutie počítača 4

W

- Windows
 - bod obnovenia systému 37
 - obnovovacie médiá 37
 - zálohovanie 37
- Windows Hello 11
- používanie 25

Z

- zákaznícka podpora, prístupnosť 46
- zálohovanie, vytváranie 37
- zálohy 37
- zariadenia s vysokým rozlíšením, pripojenie 16, 17, 18
- zariadenie Bluetooth 7, 9
- zariadenie siete WWAN 8
- zdroje, prístupnosť 45
- zvuk
 - mikrofóny 12
 - nastavenia zvuku 12
 - reproduktory 11
 - slúchadlá 11, 12
 - zvuk HDMI 16