



Ghidul utilizatorului

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de HP Inc. sub licență. Intel, Celeron, Pentium și Thunderbolt sunt mărci comerciale ale companiei Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări. Windows este o marcă comercială înregistrată sau o marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a patra: mai 2019

Prima ediție: august 2018

Cod document: L38990-274

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade și/sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Windows 10 este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii Internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Pentru detalii, consultați <http://www.microsoft.com>.


Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.

Clauze privind software-ul


Prin instalarea, copierea, descărcarea sau orice altă utilizare a unui produs software preinstalat pe acest computer, vă exprimați acordul de respectare a condițiilor prevăzute în Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) HP. Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru despăgubire completă conform politicii de despăgubire a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală din prețul computerului, vă rugăm să contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu puneți computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafața accesibilă utilizatorului, definite de standardele de siguranță aplicabile.

Setarea privind configurația de procesoare (numai la anumite produse)

 **IMPORTANT:** Anumite produse sunt configurate cu un procesor Intel® Pentium® seria N35xx/N37xx sau Celeron® seria N28xx/N29xx/N30xx/N31xx și cu un sistem de operare Windows®. **În cazul în care computerul dvs. este configurat conform descrierii, nu modificați setarea privind configurația de procesoare din msconfig.exe, de la 4 sau 2 procesoare la 1 procesor.** Dacă procedați astfel, computerul dvs. nu va reporni. Va fi necesar să efectuați o resetare la valorile din fabrică pentru a restaura setările originale.

Cuprins

1 Obținerea informațiilor	1
2 Familiarizați-vă cu computerul	3
Localizarea hardware-ului	3
Localizarea software-ului	3
Configurarea computerului	3
3 Conectarea la o rețea	7
Conectarea la o rețea wireless	7
Conectarea la o rețea cablată – LAN (numai la anumite produse)	10
4 Utilizarea caracteristicilor de divertisment	11
Utilizarea camerei	11
Utilizarea sistemului audio	11
Utilizarea caracteristicilor video	12
Utilizarea transferului de date	18
5 Navigarea în ecran	19
Utilizând gesturile de atingere (numai la anumite modele)	19
Utilizarea tastaturii și a mouse-ului	19
6 Întreținerea computerului	21
Îmbunătățirea performanțelor	21
Actualizarea programelor și a driverelor	22
Curățarea computerului	23
Călătoria cu computerul sau transportul acestuia	24
7 Securizarea computerului și a informațiilor	26
Caracteristici de securitate a computerului	26
8 Depanare	27
Computerul nu pornește	27
Alimentare	28
Monitor (numai la anumite produse)	28
Tastatură și mouse (cu cablu)	29

Tastatură și mouse (wireless)	29
Difuzoare și sunet	30
Acces la Internet	30
Depanare software	31
9 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics	33
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)	33
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	34
Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)	36
10 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	38
Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare	38
Restaurarea și recuperarea	39
11 Specificații	41
Specificații privind funcționarea	41
12 Descărcare electrostatică	42
13 Accesibilitate	43
HP și accesibilitatea	43
Standarde și legislație	45
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	46
Contactarea serviciului de asistență	47
14 Informații de asistență	48
Obținerea ajutorului	48
Unde puteți obține ajutor	48
Asistență pentru clienți pentru reparații	49
Înainte de actualizarea hardware	49
Index	50

1 Obținerea informațiilor

Tabelul 1-1 Obținerea informațiilor

Sarcini	Instrucțiuni
<ul style="list-style-type: none">Configurați-vă computerul	Poster <i>Instrucțiuni de configurare</i> sau <i>Configurare rapidă</i> – sau – Consultați Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 3.
<ul style="list-style-type: none">Conectați-vă la internet	Consultați Conectarea la o rețea, la pagina 7.
<ul style="list-style-type: none">Recuperați setările din fabrică	Consultați Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea, la pagina 38.
<ul style="list-style-type: none">Consultați materialele video instructive pentru modul de utilizare a caracteristicilor computerului	Vizitați http://www.hp.com/supportvideos (exclusiv în limba engleză).
<ul style="list-style-type: none">Aflați mai multe informații despre modul de utilizare al sistemului de operare Windows®Aflați informații despre parola WindowsGăsiți legături pentru actualizări de drivereCitiți întrebări frecvente	Obțineți ajutor aplicație: ▲ Selectați butonul Start , apoi selectați aplicația Obținere ajutor .
<ul style="list-style-type: none">Rezolvați problemele cele mai frecvente privind componentele hardware și software ale computerului	Consultați Depanare, la pagina 27.
<ul style="list-style-type: none">Găsiți ghiduri pentru utilizator și specificații electronice pentru modelul computerului dvs	Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori sau manuale pentru produsul dvs., accesați http://www.hp.com/support și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați Ghiduri pentru utilizatori .
<ul style="list-style-type: none">Comandați piese și găsiți ajutor suplimentar referitor la depanareActualizați sau înlocuiți componentele computerului dvsConectați-vă la un televizor (numai în cazul modelelor selectate)	Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Beneficiați de informații actualizate și de ajutor de la comunitatea Windows	Accesați http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Întrețineți-vă computerul	HP Support Assistant întreține performanțele computerului și rezolvă mai rapid problemele prin actualizări automate, instrumente de diagnosticare și asistență dirijată. ▲ Tastați support (asistență) în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați aplicația HP Support Assistant . – sau – Consultați Întreținerea computerului, la pagina 21.
<ul style="list-style-type: none">Găsiți notificări despre reglementări și despre siguranță	<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> Pentru a accesa acest document:

Tabelul 1-1 Obținerea informațiilor (Continuare)

Sarcini	Instrucțiuni
	<ul style="list-style-type: none">▲ Tastați HP Documentation (Documentație HP) în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați HP Documentation (Documentație HP).
<ul style="list-style-type: none">• Aflați informații despre ergonomie	<p><i>Ghid pentru siguranță și confort</i></p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tastați HP Documentation (Documentație HP) în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați HP Documentation (Documentație HP). <p>– sau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/ergo. <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Găsiți informațiile despre garanția privind computerul	<p><i>Garanție limitată*</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tastați HP Documentation (Documentație HP) în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați HP Documentation (Documentație HP). <p>– sau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.</p>

*Găsiți garanția limitată HP alături de ghidurile pentru utilizatori pe computer sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări sau regiuni, HP poate furniza în cutie o garanție în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie imprimată de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dvs. poștală.

2 Familiarizați-vă cu computerul

Localizarea hardware-ului

Computerul dvs. dispune de componente cu rating maxim. Acest capitol oferă detalii despre componentele dvs.: unde sunt amplasate și cum funcționează acestea.

Pentru a afla ce hardware este instalat pe computer:

- ▲ Tastați `manager dispozitive` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **Manager dispozitive**.

O listă afișează toate dispozitivele instalate în computer.

Pentru informații despre componentele hardware ale sistemului și despre numărul versiunii sistemului BIOS, apăsați `fn+esc` (numai la anumite produse).

Localizarea software-ului

Pentru a afla ce software este instalat în computer:

- ▲ Faceți clic dreapta pe butonul **Start**, apoi selectați **Aplicații și caracteristici**.

Configurarea computerului


 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscurile de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului dvs:


- Așezați computerul într-un loc aflat la distanță de apă, umezeală sau funingine. Acești factori de mediu pot crește temperatura din interiorul computerului dvs. sau pot provoca incendii sau electrocutare.
- Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare. Pinul de împământare reprezintă o funcție importantă de siguranță.
- Puneți cablul de alimentare într-o priză de c.a. care poate fi accesibilă ușor, în orice moment.
- Deconectați echipamentul de la sursa de alimentare prin scoaterea cablului de alimentare din priza de c.a.
- Pentru a preveni expunerea directă la fasciculul laser, nu încercați să deschideți carcasa unităților CD sau DVD.
- Sursa de alimentare este presetată pentru țara sau regiunea în care ați achiziționat computerul. În caz de schimbare a locației, verificați cerințele de tensiune pentru noua locație înainte de conectarea computerului la o priză de c.a.

Pentru a reduce riscul producerii de leziuni grave, consultați *Ghidul pentru siguranță și confort*. Pentru a accesa acest ghid, vizitați <http://www.hp.com/ergo>.

1. Așezați computerul astfel încât toate deschiderile de ventilație să fie libere și cablurile să nu se găsească pe un culoar sau într-o locație unde se poate călca pe acestea sau unde pot fi deteriorate prin amplasarea de piese de mobilier peste acestea.
2. Atunci când conectați toate cablurile de alimentare de la monitor, computer și accesorii la o sursă de alimentare neîntreruptă (UPS) este recomandat să utilizați un dispozitiv de protecție la supratensiune. În cazul în care computerul dispune de un dispozitiv de selectare a canalelor TV sau de o conexiune prin modem sau telefon, protejați computerul prin utilizarea unei protecții la supratensiune și cu aceste intrări de semnal. Conectați cablul de televizor sau cablul de linie telefonică la dispozitivul de protecție la supratensiune și apoi conectați dispozitivul la computer.
3. Porniți computerul și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori sau manuale pentru produsul dvs., accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.
5. Căutați detalii imprimare sau actualizări suplimentare în cutia computerului.

După finalizarea instalării inițiale a computerului, se recomandă instalarea de dispozitive hardware sau software suplimentare. Verificați sistemul de operare, memoria și alte cerințe listate pentru aceste elemente, înainte de a le achiziționa pentru computerul dvs. Urmăriți indicațiile producătorului programului pentru a instala noul program.


 **NOTĂ:** Utilizați numai programe originale licențiate. Instalarea de programe copiate poate avea ca rezultat o instalare instabilă, poate infecta computerul cu un virus sau poate fi ilegală.

 **NOTĂ:** O soluție de securitate este concepută precum un factor de descurajare, dar este posibil să nu puteți preveni furtul, manevrarea greșită sau atacurile software.


Reglarea modului LED albastru la scăzut (numai la anumite produse)

Prin micșorarea ledului albastru care se aprinde de pe ecran se reduce expunerea ochilor dvs. la lumina albastră. Computerele HP furnizează o setare pentru a reduce lumina ledului albastru și creează o imagine mai relaxantă și mai puțin solicitantă când citiți conținutul pe ecran. Pentru a regla monitorul pentru o vizualizare cu lumină confortabilă, urmați pașii de mai jos.

1. Deschideți aplicația HP Display Control.
2. Selectați o setare:
 - **Led albastru estompat:** Atestat TUV. Reduce lumina ledului albastru pentru sporirea confortului ochilor.
 - **Noapte:** Reglează lumina ledului albastru la minimum și reduce impactul pe repaus.
 - **Citare:** Optimizează lumina ledului albastru și luminozitatea pentru vizualizare în interior.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*, localizat pe Web la <http://www.hp.com/ergo>. Ghidul descrie configurarea corectă a stației grafice și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, oferă informații de siguranță referitoare la siguranța electrică și mecanică.

Închiderea (oprirea) computerului


 **ATENȚIE:** Informațiile nesalvate se pierd când computerul se închide. Asigurați-vă că salvați lucrul înainte de închiderea computerului.

Comanda Închidere închide toate programele deschise, inclusiv sistemul de operare, apoi oprește afișajul și computerul.

Închideți computerul în oricare din următoarele situații:

- Când trebuie să accesați componente din interiorul computerului
- Când conectați un dispozitiv hardware extern care nu se conectează la un port USB sau video sau la o mufă pentru căști sau microfon
- Când computerul nu va fi utilizat și va fi deconectat de la alimentarea externă pentru un timp îndelungat

Cu toate că puteți opri computerul de la butonul de alimentare, procedura recomandată este să utilizați comanda Închidere din Windows.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este în starea Repaus sau Hibernare, trebuie mai întâi să ieșiți din Repaus sau Hibernare apăsând scurt butonul de alimentare.

1. Salvați lucrările și închideți toate programele deschise.
2. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.






Când computerul nu răspunde și nu reușiți să utilizați procedurile anterioare de închidere, încercați următoarele proceduri de urgență, în ordinea furnizată:

- Apăsați **ctrl+alt+delete**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.
- Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 10 secunde.
- Deconectați computerul de la alimentarea externă.






Porturi USB

Computerul poate avea unul sau mai multe din următoarele porturi USB.

Tabelul 2-1 Porturi USB și descrieri

Componentă	Descriere
 Port USB	Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date.
 Port USB cu HP Sleep and Charge	Conectează un dispozitiv USB, asigură transferul și chiar și atunci când computerul este oprit, încarcă majoritatea produselor, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch.
 Port USB SuperSpeed	Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.
 10 Port USB SuperSpeed Plus	Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.
– sau –	
	

Tabloul 2-1 Porturi USB și descrieri (Continuare)

Componentă	Descriere
	<p>Port USB Type-C</p> <p>Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
	<p>Port USB Type-C SuperSpeed</p> <p>Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
<p>10</p>  <p>– sau –</p> 	<p>Porturi USB Type-C SuperSpeed Plus</p> <p>Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
	<p>Port USB Type-C Thunderbolt cu HP Sleep and Charge</p> <p>Chiar și atunci când computerul este oprit, acesta conectează și încarcă majoritatea dispozitivelor cu USB cu conector de tip C, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.</p> <p>– și –</p> <p>Conectează un dispozitiv de afișare care are un conector USB Type-C, furnizând semnal de ieșire DisplayPort.</p> <p>NOTĂ: Computerul poate accepta și o stație de andocare Thunderbolt™.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
	<p>Port USB Type-C SuperSpeed și DisplayPort</p> <p>Când computerul este pornit, acesta conectează și încarcă majoritatea dispozitivelor cu USB cu conector de tip C, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p> <p>– și –</p> <p>Conectează un dispozitiv cu DisplayPort care are un conector USB Type-C, furnizând semnal de ieșire pentru monitor.</p>

3 Conectarea la o rețea

Puteți să luați computerul cu dumneavoastră oriunde mergeți. Dar chiar și acasă, puteți să explorați globul și să accesați informații de pe milioane de site-uri web, utilizând computerul și o conexiune de rețea cablată sau wireless. Acest capitol vă va ajuta să vă conectați la acea lume.

Conectarea la o rețea wireless

Computerul poate fi echipat cu unul sau mai multe din următoarele dispozitive wireless:

- Dispozitiv WLAN – Conectează computerul la rețele locale wireless (numite în mod obișnuit rețele Wi-Fi, rețele LAN wireless sau WLAN) în birouri de firme, la domiciliu și în locuri publice, precum aeroporturi, restaurante, cafenele, hoteluri și universități. Într-o rețea WLAN, dispozitivul mobil wireless din computer comunică cu un ruter wireless sau cu un punct de acces wireless.
- Modul de bandă largă mobilă HP – Vă oferă conectivitate wireless printr-o rețea zonală wireless (WWAN), pe o zonă mult mai mare. Operatorii de rețele mobile instalează stații de bază (similare turnurilor de telefonie celulară) pe arii geografice extinse, asigurând acoperirea eficientă a întregului teritoriu al unei țări/regiuni.
- Dispozitiv Bluetooth® – Creează o rețea personală (PAN) pentru a vă conecta la alte dispozitive compatibile cu Bluetooth, precum computere, telefoane, imprimante, headset-uri, difuzoare și camere. Într-o rețea PAN, fiecare dispozitiv comunică direct cu alte dispozitive, iar dispozitivele trebuie să fie relativ apropiate – în general la mai puțin de 10 metri (aproximativ 33 feet) unul față de celălalt.

Utilizarea comenzilor wireless

Puteți controla dispozitivele wireless din computerul dvs. utilizând una sau mai multe dintre aceste caracteristici:

- Tasta „mod avion” (cunoscută și sub numele de buton wireless sau tasta wireless) (denumită în acest capitol tasta „mod avion”)
- Comenzi ale sistemului de operare

Tasta „mod avion”

Computerul poate avea o tastă „mod avion”, unul sau mai multe dispozitive wireless și unul sau două leduri wireless. Toate dispozitivele wireless de pe computerul dvs. sunt activate din fabrică.

Ledul wireless indică starea generală de alimentare a dispozitivelor wireless, nu starea fiecărui dispozitiv în parte.

Comenzile sistemului de operare

Opțiunea Centru rețea și partajare vă permite să configurați o conexiune sau o rețea, să vă conectați la o rețea și să diagnosticați și să reparați problemele de rețea.


Pentru a utiliza comenzile sistemului de operare:

- ▲ Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Open Network & Internet settings** (Deschidere setări rețea și Internet).

– sau –

- ▲ Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).


Conectarea la o rețea WLAN


 **NOTĂ:** Când configurați acasă accesul la Internet, trebuie să stabiliți un cont cu un furnizor de servicii de Internet (ISP). Pentru a achiziționa servicii de Internet și un modem, contactați un furnizor ISP local. Furnizorul ISP vă va ajuta să configurați modemul, să instalați un cablu de rețea pentru a conecta ruterul wireless la modem și să testați serviciile de Internet.

Pentru a vă conecta la o rețea WLAN, urmați acești pași:

1. Asigurați-vă că dispozitivul WLAN este pornit.
2. Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi conectați-vă la una dintre rețelele disponibile.

Dacă rețeaua WLAN este o rețea WLAN cu securitatea activată, vi se solicită să introduceți un cod de securitate. Introduceți codul, apoi selectați **Următorul** pentru a finaliza conexiunea.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt listate rețele WLAN, nu sunteți în aria de acoperire a unui ruter sau a unui punct de acces wireless.

 **NOTĂ:** Dacă nu vedeți rețeaua WLAN la care doriți să vă conectați:

1. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Open Network & Internet settings** (Deschidere setări rețea și Internet).

– sau –


Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).

2. În secțiunea **Modificați setările de rețea**, selectați **Centru rețea și partajare**.
3. Selectați **Configurare conexiune sau rețea nouă**.

Se afișează o listă de opțiuni care vă permit să căutați manual o rețea și să vă conectați la aceasta sau să creați o nouă conexiune de rețea.

3. Pentru a finaliza conexiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran.

După ce conexiunea este efectuată, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, din extrema dreaptă a barei de activități, pentru a verifica numele și starea conexiunii.

 **NOTĂ:** Limitele funcționale (cât de departe se deplasează semnalul wireless) depind de implementarea rețelei WLAN, de producătorul ruterului și de interferența de la alte dispozitive electronice sau de bariere structurale cum sunt pereții sau podelele.

Utilizarea modului de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse)

Computerul de bandă largă mobilă HP are suport integrat pentru serviciul de bandă largă mobilă. Atunci când utilizați rețeaua unui operator mobil cu noul computer, aveți libertatea de a vă conecta la Internet, de a trimite e-mailuri sau de a vă conecta la rețeaua de întreprindere, fără să aveți nevoie de hotspot-uri Wi-Fi.

Pentru a activa serviciul de bandă largă mobilă, este posibil să aveți nevoie de numărul IMEI și/sau MEID al modului de bandă largă mobilă HP. Numărul poate fi imprimat pe o etichetă situată în partea inferioară a computerului, în interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service sau pe spatele afișajului.

– sau –

1. Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei.
2. Selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).
3. În secțiunea **Network & Internet** (Rețea și Internet), selectați **Celular**, apoi selectați **Opțiuni avansate**.

Unii operatori de rețele mobile necesită utilizarea unei cartele SIM (modul de identificare a abonatului). O cartelă SIM conține informații de bază despre dvs., cum ar fi numărul de identificare personală (personal identification number - PIN), precum și informații despre rețea. Unele computere includ o cartelă SIM care este preinstalată. În cazul în care cartela SIM nu este preinstalată, aceasta poate fi inclusă cu documentele cu informații despre banda largă mobilă HP, livrate împreună cu computerul sau operatorul de rețea mobilă o poate furniza separat.

Pentru informații despre modulul de bandă largă mobilă HP și despre modul de activare a serviciului cu un operator de rețea mobilă preferat, consultați informațiile despre modulul de bandă largă mobilă HP livrate cu computerul.

Utilizarea funcției GPS (numai la anumite produse)

Computerul dvs. poate fi echipat cu un dispozitiv GPS (Global Positioning System). Sateliții GPS furnizează informații privind locația, viteza și direcția către sistemele echipate cu GPS.

Pentru a activa GPS-ul, asigurați-vă că locația este activată la setarea Locație.

- ▲ Tastați **locație** în caseta de căutare din bara de activități și selectați **Setări de confidențialitate pentru locație**, apoi selectați o setare.

Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)


Un dispozitiv Bluetooth asigură comunicații wireless pe distanțe scurte, care înlocuiesc conexiunile fizice prin cablu care leagă în mod tradițional dispozitive electronice precum următoarele:


- Computere (computer de birou, notebook)
- Telefoane (celulare, fără cablu, smartphone)
- Dispozitive de procesare a imaginii (imprimante, camere)
- Dispozitive audio (headset, difuzoare)
- Mouse
- Tastatură externă

Conectarea dispozitivelor Bluetooth

Înainte de a putea utiliza un dispozitiv Bluetooth, trebuie să stabiliți o conexiune Bluetooth.

1. Tastați **bluetooth** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări pentru Bluetooth și alte dispozitive**.
2. Activați caracteristica **Bluetooth**, dacă aceasta nu este deja activată.
3. Selectați **Adăugați Bluetooth sau alt dispozitiv**, apoi, în caseta de dialog **Adăugare dispozitiv**, selectați **Bluetooth**.
4. Selectați dispozitivul dumneavoastră din listă, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul necesită verificare, se afișează un cod de împerechere. Pe dispozitivul pe care îl adăugați, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a verifica dacă se potrivește codul de pe dispozitiv cu codul de împerechere. Pentru mai multe informații, consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul dumneavoastră nu apare în listă, asigurați-vă că funcția Bluetooth este pornită pe dispozitiv. Unele dispozitive pot avea cerințe suplimentare; consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.


Conectarea la o rețea cablată – LAN (numai la anumite produse)

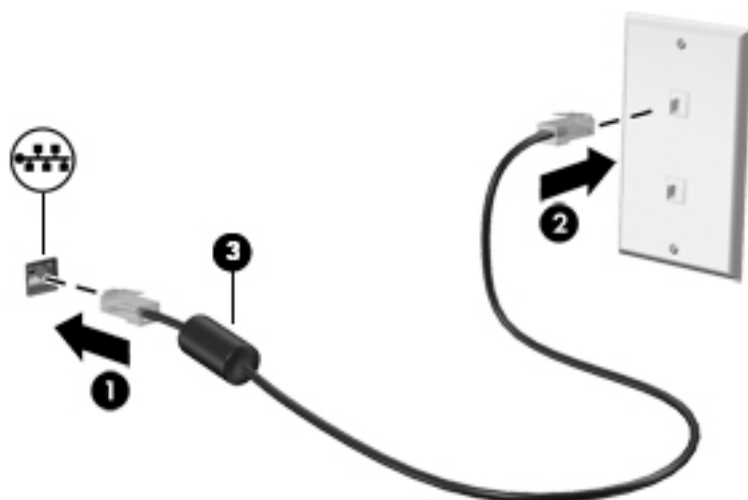
Utilizați o conexiune LAN dacă doriți să conectați computerul direct la un ruter de la domiciliu (în loc să lucrați în mod wireless) sau dacă doriți să vă conectați la o rețea existentă de la birou.

Conectarea la o rețea LAN necesită un cablu de rețea RJ-45 și o mufă de rețea sau un dispozitiv de andocare ori un port de extensie (opțional), dacă la computer nu există nicio mufă RJ-45.

Pentru a conecta cablul de rețea, urmați acești pași:

1. Introduceți cablul de rețea în mufa de rețea **(1)** de la computer.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la priza de rețea de perete **(2)** sau la un ruter.

 **NOTĂ:** În cazul în care cablul de rețea conține un circuit de eliminare a zgomotului **(3)**, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați spre computer capătul de cablu pe care se află circuitul.



4 Utilizarea caracteristicilor de divertisment

Utilizați computerul HP ca pe un centru de divertisment pentru a socializa prin intermediul camerei, pentru a savura și a gestiona muzica și pentru a descărca și a vedea filme. Sau, pentru a face din computer un centru de divertisment și mai puternic, conectați dispozitive externe, precum un monitor, un proiector, un televizor, difuzoare sau căști.

Utilizarea camerei

Computerul are una sau mai multe camere, care vă permit să vă conectați cu alte persoane pentru a lucra sau a vă juca. Camerele pot fi situate în partea din față, în partea din spate sau de tip pop-up. Pentru identificarea camerelor disponibile la produsul dumneavoastră, consultați [Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 3](#).

Majoritatea camerelor vă permit să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video sau statice. De asemenea, unele modele oferă capabilitate HD (înalță definiție), aplicații pentru jocuri sau software de recunoaștere a feței, precum Windows Hello. Pentru detalii despre utilizarea software-ului Windows Hello, consultați [Caracteristici de securitate a computerului, la pagina 26](#).

Pentru a utiliza camera, tastați `camera` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Camera** din lista de aplicații.

Utilizarea sistemului audio


Puteți să descărcați și să ascultați muzică, să recepționați conținut audio (inclusiv radio) de pe Web, să înregistrați conținut audio sau să mixați conținut audio și video pentru a crea materiale multimedia. De asemenea, puteți să redați CD-uri cu muzică pe computer (la anumite produse) sau să atașați o unitate optică externă pentru a reda CD-uri. Pentru a îmbunătăți calitatea sunetului, atașați dispozitive audio externe precum difuzoare sau căști.

Conectarea difuzoarelor

Puteți să atașați difuzoare cu cablu la computer prin conectarea acestora la un port USB sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer sau de la o stație de andocare.

Pentru a conecta difuzoare wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivelor respective. Pentru a conecta difuzoare de înaltă definiție la computer, consultați [Configurarea caracteristicii audio HDMI, la pagina 16](#). Înainte de a conecta difuzoarele, micșorați setarea volumului.

Conectarea căștilor

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul cască-microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- ▲ Tastați `HP Documentation` (Documentație HP) în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Documentation** (Documentație HP).


Puteți să conectați căștile cu cablu la mufa de căști sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de pe computerul dvs.

Pentru a conecta căști wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Conectarea unui microfon

Pentru a înregistra sunete, conectați un microfon la mufa de microfon de la computer. Pentru rezultate optime la înregistrare, vorbiți direct în microfon și înregistrați sunetul într-un loc fără zgomot de fond.

Conectarea seturilor cască-microfon

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul cască-microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- ▲ Tastați `HP Documentation` (Documentație HP) în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Documentation** (Documentație HP).

Căștile combinate cu un microfon sunt denumite seturi cască-microfon. Puteți să conectați seturile cască-microfon cu cablu la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer.

Pentru a conecta seturile cască-microfon wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Utilizarea setărilor pentru sunet

Utilizați setările de sunet pentru a regla volumul sistemului, a modifica sunetele sistemului sau a gestiona dispozitivele audio.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările de sunet:

- ▲ Tastați `panou de control` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați **Sunet**.

Computerul poate include un sistem de sunet îmbunătățit, precum Bang & Olufsen, B&O Play sau de la un alt furnizor. În consecință, computerul poate include caracteristici audio avansate, care pot fi controlate printr-un panou de control audio specific sistemului dvs. de sunet.


Utilizați panoul de control audio pentru a vizualiza și controla setările audio.

- ▲ Tastați `panou de control` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați panoul de control audio specific sistemului dvs.

Utilizarea caracteristicilor video


Computerul dvs. este un dispozitiv video puternic, care vă permite să vizualizați transmisii video de pe site-urile Web preferate și să descărcați videoclipuri și filme pe care să le urmăriți pe computer când nu sunteți conectat la o rețea.

Pentru a îmbunătăți calitatea imaginilor, utilizați unul dintre porturile video de la computer pentru a conecta un monitor extern, un proiector sau un televizor.

 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmăriți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

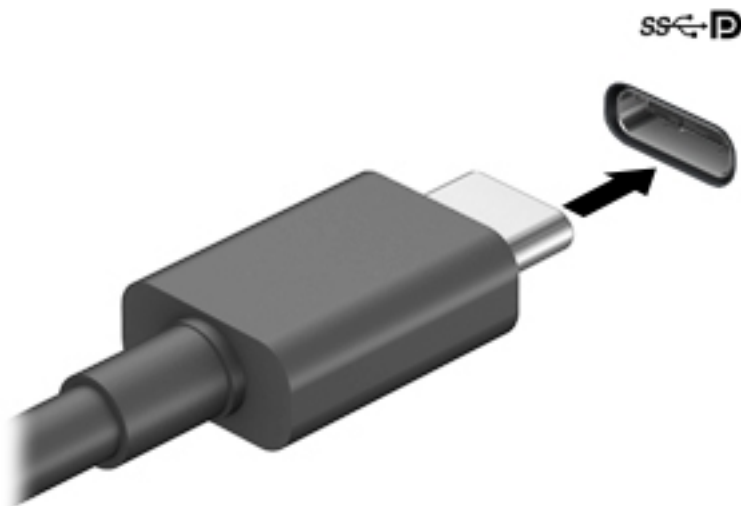
Pentru informații despre utilizarea caracteristicilor USB Type-C, mergeți la <http://www.hp.com/support>, și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs.

Conectarea unui dispozitiv cu DisplayPort utilizând un cablu USB Type-C (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv cu USB Type-C DisplayPort la computer, aveți nevoie de un cablu USB Type-C, care se cumpără separat.



Pentru a reda un material video sau un afișaj de înaltă rezoluție pe un dispozitiv extern cu DisplayPort, conectați dispozitivul cu DisplayPort respectând următoarele instrucțiuni:

1. Conectați un capăt al cablului USB Type-C la portul USB SuperSpeed și DisplayPort de la computer.




2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul extern cu DisplayPort.
3. Apăsați **f4** pentru a parcurge patru stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** Vizualizați simultan imaginea ecranului pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Extindere:** Vizualizați imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

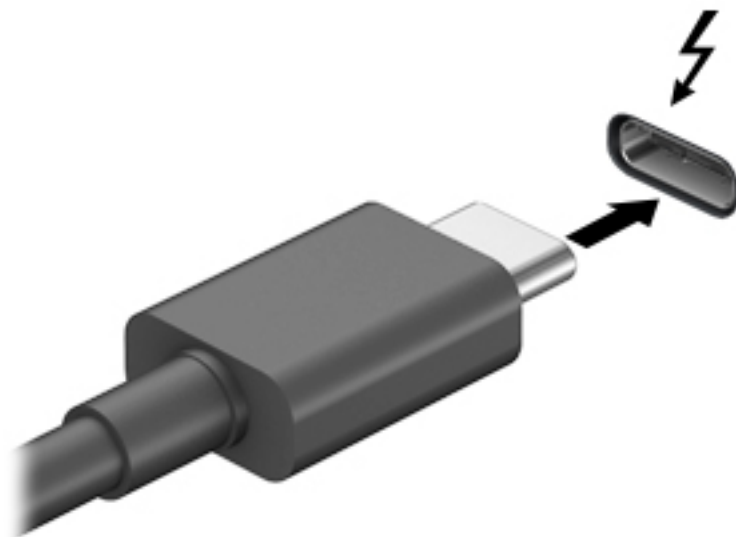
 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea „Extindere”, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Setări** , apoi selectați **Sistem**. Sub **Ecran**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Conectarea unui dispozitiv cu Thunderbolt utilizând un cablu USB Type-C (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv cu USB Type-C Thunderbolt™ la computer, aveți nevoie de un cablu USB Type-C, care trebuie achiziționat separat.



Pentru a reda un material video sau un afișaj de înaltă rezoluție pe un dispozitiv Thunderbolt extern, conectați dispozitivul Thunderbolt respectând următoarele instrucțiuni:

1. Conectați un capăt al cablului Type-C USB la portul USB Type-C Thunderbolt de la computer.




2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul Thunderbolt extern.
3. Apăsați **f4** pentru a parcurge patru stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** Vizualizați imaginea ecranului simultan pe ambele dispozitive, computer și dispozitiv extern.
 - **Extindere:** Vizualizați imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive, computer și dispozitiv extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

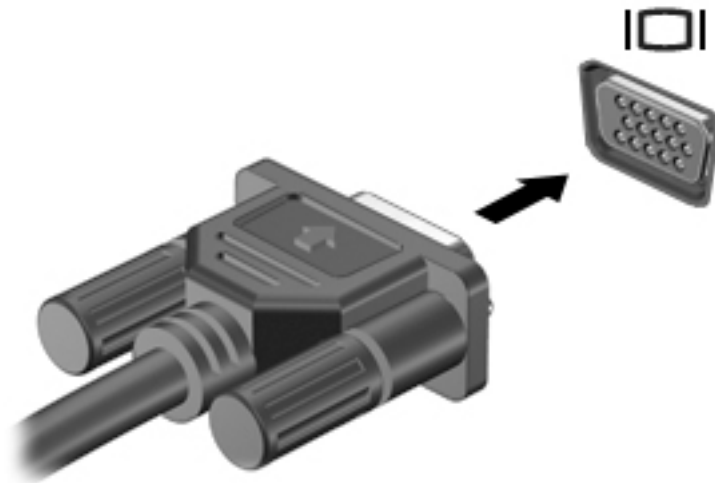
 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea „Extindere”, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Setări** , apoi selectați **Sistem**. Sub **Ecran**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Conectarea dispozitivelor video prin utilizarea unui cablu VGA (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv video VGA la computer, aveți nevoie de un cablu VGA, care se comercializează separat.



Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un monitor VGA extern sau proiectată pentru o prezentare, conectați un monitor sau un proiector la portul VGA al computerului.

1. Conectați cablul VGA de la monitor/proiector la portul VGA de la computer după cum se arată în ilustrație.




2. Apăsați **f4** pentru a parcurge patru stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** Vizualizați simultan imaginea ecranului pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Extindere:** Vizualizați imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

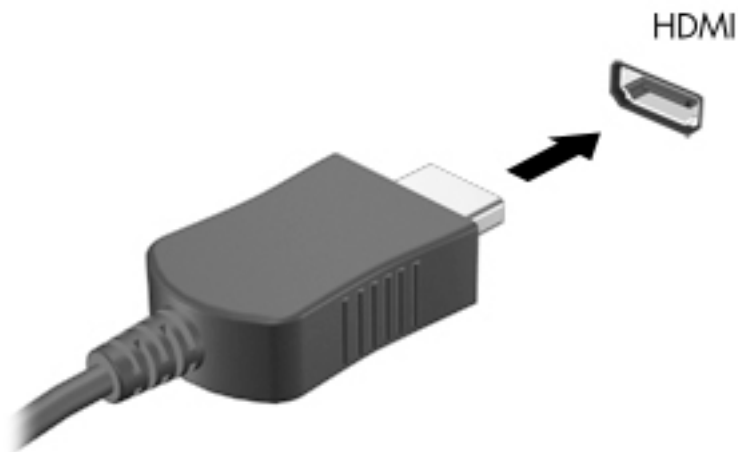
 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea „Extindere”, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Setări** , apoi selectați **Sistem**. Sub **Ecran**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv HDMI la computer, aveți nevoie de un cablu HDMI, care se comercializează separat.



Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un televizor sau monitor de înaltă definiție, conectați dispozitivul de înaltă definiție în conformitate cu următoarele instrucțiuni:

1. Conectați un capăt al cablului HDMI la portul HDMI de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la televizorul sau monitorul de înaltă definiție.
3. Apăsați **f4** pentru a parcurge patru stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** Vizualizați simultan imaginea ecranului pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Extindere:** Vizualizați imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea „Extindere”, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Setări** , apoi selectați **Sistem**. Sub **Ecran**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Configurarea caracteristicii audio HDMI


HDMI este singura interfață video care acceptă conținut video și audio de înaltă definiție. După ce conectați un TV HDMI la computer, puteți să porniți caracteristica audio HDMI urmând acești pași:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, din extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Sunete**.
2. Din fila **Playback** (Redare), selectați numele dispozitivului de ieșire digitală.
3. Selectați **Stabilire ca implicit**, apoi selectați **OK**.

Pentru a reda transmisia audio în difuzoarele computerului:

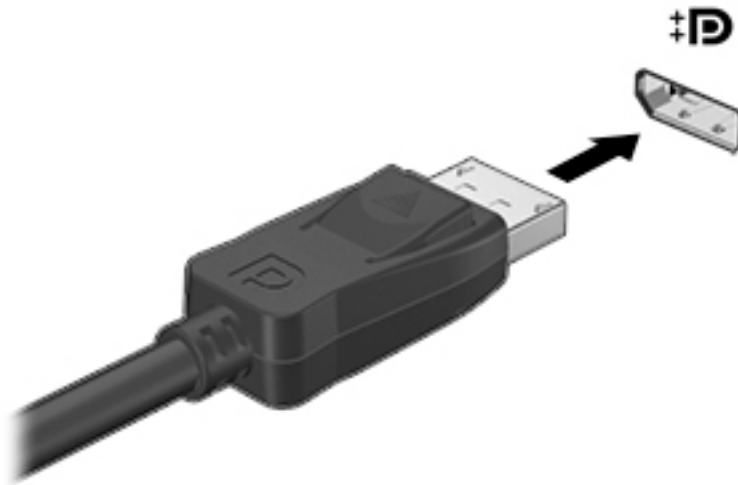
1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, din extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Sunete**.
2. Pe fila **Playback** (Redare), selectați **Difuzoare**.
3. Selectați **Stabilire ca implicit**, apoi selectați **OK**.

Conectarea dispozitivelor de afișare digitale prin utilizarea unui cablu DisplayPort Dual-Mode (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv de afișare digital la computer, aveți nevoie de un cablu DisplayPort Dual-Mode (DP-DP), care se comercializează separat.



Prin portul DisplayPort Dual-Mode se conectează un dispozitiv de afișare digital precum un monitor de înaltă performanță sau un proiector. Portul DisplayPort Dual-Mode asigură performanțe mai înalte decât portul de monitor extern VGA și îmbunătățește conectivitatea digitală.

1. Conectați un capăt al cablului DisplayPort Dual-Mode la portul DisplayPort Dual-Mode de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul de afișare digital.
3. Apăsăți **f4** pentru a parcurge patru stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** Vizualizați simultan aceeași imagine a ecranului pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Extindere:** Vizualizați imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive – pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea „Extindere”, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Setări** , apoi selectați **Sistem**. Sub **Ecran**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)

Pentru descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast fără a părăsi aplicațiile actuale, urmați pașii de mai jos.


Pentru a deschide Miracast:

- ▲ Tastați **proiectare** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Proiectare pe un al doilea ecran**. Selectați **Conectați-vă la un ecran wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea transferului de date


Computerul dumneavoastră este un dispozitiv puternic de divertisment, care vă permite să transferați fotografii, materiale video și filme de pe dispozitivele USB pentru a le vizualiza pe computer.

Pentru a vă bucura de o vizualizare mai comodă, utilizați unul din porturile USB Type-C de pe computer pentru a conecta un dispozitiv USB, precum un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și transferați fișierele către computer.

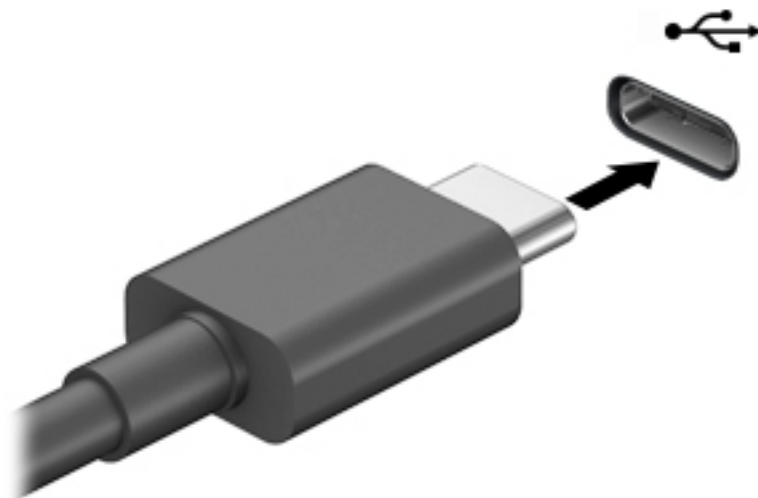
 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmăriți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru informații despre utilizarea caracteristicilor USB Type-C, mergeți la <http://www.hp.com/support>, și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs.

Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv cu USB Type-C la computer, aveți nevoie de un cablu USB Type-C, care trebuie cumpărat separat.

1. Conectați un capăt al cablului USB Type-C la portul USB Type-C de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul extern.

5 Navigarea în ecran

Puteți naviga pe ecranul computerului în următoarele moduri:


- Utilizând gesturile de atingere (numai la anumite modele)
- Utilizarea unei tastaturi și a mouse-ului

Selectarea modelelor de computer au taste de acțiune speciale sau funcții de taste rapide de pe tastatură pentru a efectua sarcini de rutină.

Utilizând gesturile de atingere (numai la anumite modele)



Puteți personaliza gesturile tactile modificând setările, configurația butoanelor, viteza de clic și opțiunile indicatorului.


Tastați `panou de control` în caseta de căutare din bara de activități și apoi selectați **Panou de control**. Selectați Atingeți **Hardware and Sound** (Dispozitive hardware și sunet). Sub **Dispozitive și imprimante**, selectați **Mouse**.

 **NOTĂ:** Gesturile tactile nu sunt acceptate în toate aplicațiile.

Utilizarea tastaturii și a mouse-ului

Tastatura și mouse-ul vă permit să tastați, să selectați elemente, să derulați și să efectuați aceleași funcții ca atunci când utilizați gesturile de atingere. De asemenea, tastatura vă permite să utilizați taste de acțiune și taste de acces rapid pentru a efectua anumite funcții.

 **SFAT:** Tasta cu sigla Windows  de pe tastatură vă permite să reveniți rapid la ecranul Start al computerului dintr-o aplicație deschisă sau de pe desktopul Windows. Apăsati din nou tasta pentru a reveni la ecranul anterior.

 **NOTĂ:** În funcție de țară sau regiune, tastatura dvs. poate avea taste și funcții ale tastelor care diferă de cele discutate în această secțiune.

Utilizând tastele de acțiune sau tastele de acces rapid

Puteți accesa rapid informațiile sau efectua funcțiile utilizând anumite taste sau combinații de taste.

- **Taste de acțiune** îndeplinesc o funcție alocată. Pictogramele de pe tastele funcționale din partea de sus a tastaturii ilustrează funcția alocată fiecărei taste.

Pentru a utiliza o tastă de acțiune, țineți apăsată tasta.















- **Tastele de acces rapid** sunt o combinație între tasta `fn` și o altă tastă.

Pentru a utiliza o tastă de acces rapid, apăsați scurt tasta `fn`, și apoi apăsați scurt a doua tastă din combinația de taste.

Taste de acțiune

În funcție de modelul de computer, tastatura dvs. poate accepta următoarele taste.

Tabelul 5-1 Taste de acțiune

Pictogramă	Descriere
	Deschide pagina de web „Cum se obține ajutor în Windows 10”.
	Micșorează luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Mărește luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Comută imaginea ecranului între dispozitivele de afișare conectate la sistem. De exemplu, dacă un monitor este conectat la computer, apăsând în mod repetat această tastă se alternează imaginea ecranului de pe afișajul computerului pe afișajul monitorului sau se afișează simultan atât pe computer, cât și pe monitor.
	Aprinde sau stinge lumina de fundal a tastaturii. La anumite produse, puteți să reglați luminozitatea luminii de fundal a tastaturii. Apăsați tasta în mod repetat pentru a regla intensitatea luminii de fundal între stările mare (când porniți prima dată computerul), mică și dezactivată. După ce reglați setarea luminii de fundal a tastaturii, lumina de fundal va reveni la setarea anterioară de fiecare dată când porniți computerul. Lumina de fundal a tastaturii se va stinge după 30 de secunde de inactivitate. Pentru a reaprinde lumina de fundal a tastaturii, apăsați orice tastă. Pentru a economisi energia acumulatorului, dezactivați această caracteristică.
	Rulează melodia anterioară de pe un CD audio sau secțiunea anterioară a unui DVD sau BD (disc Blu-ray).
	Începe, întrerupe sau reia redarea unui CD audio, a unui DVD sau a unui BD.
	Rulează melodia următoare de pe un CD audio sau secțiunea următoare a unui DVD sau BD.
	Oprește redarea audio sau video a unui CD, DVD sau BD.
	Reduce treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Crește treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Dezactivează sau reactivează sunetul difuzoarelor.
	Activează sau dezactivează caracteristica wireless. NOTĂ: Pentru ca o conexiune wireless să devină posibilă, trebuie să se configureze în prealabil o rețea wireless.
	Activează sau dezactivează modul „avion” și caracteristica wireless. NOTĂ: Tasta mod „avion” este denumită și butonul wireless. NOTĂ: Pentru ca o conexiune wireless să devină posibilă, trebuie să se configureze în prealabil o rețea wireless.

6 Întreținerea computerului

Este important să efectuați operații de întreținere în mod regulat pentru a menține computerul în condiții optime. Acest capitol explică modul de utilizare a instrumentelor precum Program Defragmentare disc și Curățare disc. De asemenea, oferă instrucțiuni pentru actualizarea programelor și driverelor, pași pentru curățarea computerului și sfaturi pentru călătoria cu computerul (sau transportul acestuia).

Îmbunătățirea performanțelor

Prin efectuarea operațiilor de întreținere regulată utilizând instrumente precum Program Defragmentare disc și Curățare disc, puteți să îmbunătățiți drastic performanțele computerului.

Utilizarea programului Defragmentare disc

HP recomandă utilizarea Programului Defragmentare disc pentru a defragmenta unitatea de disc cel puțin o dată pe lună.



NOTĂ: Pe unitățile robuste nu este necesar să executați programul Defragmentare disc.

Pentru a executa programul Defragmentare disc:

1. Conectați computerul la alimentarea cu c.a.
2. Tastați `defragmentare` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Defragmentați și optimizați unitățile**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru informații suplimentare, accesați Ajutorul pentru software-ul Defragmentare disc.

Utilizarea programului Curățare disc

Utilizați Curățare disc pentru a căuta pe unitatea de disc fișierele care nu sunt necesare, pe care puteți să le ștergeți în siguranță, pentru a elibera spațiu pe disc și a ajuta computerul să ruleze mai eficient.

Pentru a executa programul Curățare disc:


1. Tastați `disc` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Curățare disc**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)

HP 3D DriveGuard protejează o unitate de disc prin parcare unității și blocarea solicitărilor de date în oricare dintre condițiile următoare:

- Scăpați computerul.
- Deplasați computerul cu afișajul închis în timp ce computerul funcționează cu alimentare de la acumulator.

La scurt timp după încheierea unuia dintre aceste evenimente, HP 3D DriveGuard readuce unitatea de disc la funcționarea normală.

 **NOTĂ:** Numai unitățile de disc interne sunt protejate de HP 3D DriveGuard. O unitate de disc instalată într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectată la un port USB nu este protejată de HP 3D DriveGuard.

 **NOTĂ:** HP 3D DriveGuard nu este necesar pentru unitățile SSD, deoarece acestea nu au componente mobile.

Identificarea stării HP 3D DriveGuard

Culoarea ledului de unitate de disc de pe computer se modifică pentru a arăta că unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc principală și/sau unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc secundară (numai la anumite produse) este parcată.

Actualizarea programelor și a driverelor

HP vă recomandă să vă actualizați programele și driverele în mod regulat. Actualizările pot rezolva probleme și pot aduce în computer noi caracteristici și opțiuni. De exemplu, componentele grafice mai vechi pot să nu funcționeze bine cu cel mai recent software de jocuri. Fără cel mai recent driver, nu veți obține tot ce este mai bun de la echipamentul dvs.

Pentru a actualiza programele și driverele, alegeți una din următoarele metode:

- [Actualizarea utilizând Windows 10, la pagina 22](#)
- [Actualizarea utilizând Windows 10 S, la pagina 22](#)

Actualizarea utilizând Windows 10

Pentru a actualiza programele și driverele:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
– sau –
Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **My notebook** (Notebookul meu), selectați fila **Actualizări**, apoi selectați **Check for updates and messages** (Căutare actualizări și mesaje).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Actualizarea utilizând Windows 10 S

Pentru a actualiza programele:

1. Selectați **Start**, apoi selectați **Microsoft Store**.
2. Selectați fotografia de profil a contului, lângă caseta de căutare, apoi selectați **Downloads and updates** (Descărcări și actualizări).
3. Pe pagina **Downloads and updates** (Descărcări și actualizări), faceți selecția pentru actualizări și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a actualiza driverele:


1. Tastați `setări windows update` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări Windows Update**.
2. Selectați **Căutați actualizări**.

 **NOTĂ:** În cazul în care Windows nu găsește un driver nou, accesați site-ul web al producătorului dispozitivului și urmați instrucțiunile.

Curățarea computerului

Pentru a curăța în siguranță computerul, utilizați următoarele produse:


- Soluție de curățare fără alcool pentru geamuri
- Soluție de apă și săpun neagresiv
- Cârpă cu microfibre pentru curățare uscată sau piele de căprioară (cârpă antistatică fără ulei)
- Cârpe antistatice

 **ATENȚIE:** Evitați solvenții de curățare puternici sau șervețelele cu germicide care pot să deterioreze definitiv computerul. În cazul în care nu aveți certitudinea că un produs de curățare este sigur pentru computer, verificați conținutul produsului, pentru a vă asigura că în acesta nu sunt incluse ingrediente precum alcool, acetonă, clorură de amoniu, clorură de metilen, apă oxigenată, benzină solvent și solvenți cu hidrocarburi.


Materialele cu fibre, precum prosoapele de hârtie, pot să zgârie computerul. În timp, în zgârieturi pot să rămână particule de murdărie și agenți de curățare.

Proceduri de curățare

Urmați procedurile din această secțiune pentru a vă curăța în siguranță computerul.

 **AVERTISMENT!** Pentru a preveni electrocutarea sau deteriorarea componentelor, nu încercați să curățați computerul când acesta este pornit.

1. Opriți computerul.
2. Deconectați alimentarea de c.a.
3. Deconectați toate dispozitivele externe alimentate.


 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu pulverizați agenți de curățare sau lichide direct pe suprafețele computerului. Lichidele scurse pe suprafață pot să deterioreze definitiv componentele interne.

Curățarea afișajului

Ștergeți ușor afișajul utilizând o cârpă moale, fără scame, umezită cu o soluție de curățat geamuri fără alcool. Înainte de a închide computerul, asigurați-vă că afișajul este uscat.

Curățarea părților laterale sau a capacului

Pentru a curăța părțile laterale sau capacul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior sau utilizați un șervețel de unică folosință acceptabil.

 **NOTĂ:** Când curățați capacul computerului, utilizați o mișcare circulară pentru a îndepărta mai bine murdăria și impuritățile.

Curățarea zonei de atingere, a tastaturii sau a mouse-ului (numai la anumite produse)

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a componentelor interne, nu utilizați un aspirator pentru a curăța tastatura. Un aspirator poate depozita impurități menajere pe suprafața tastaturii.

⚠️ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu permiteți scurgerea lichidelor între taste.

- Pentru a curăța zona de atingere, tastatura sau mouse-ul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior.
- Pentru a preveni blocarea tastelor și pentru a elimina praful, scamele și particulele de la tastatură, utilizați un recipient de aer comprimat prevăzut cu un tub subțire.


Călătoria cu computerul sau transportul acestuia

Dacă trebuie să călătoriți cu computerul sau să-l transportați, urmați aceste sfaturi pentru a menține siguranța echipamentului.

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:
 - Copiați de rezervă informațiile pe o unitate externă.
 - Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe, precum cardurile de memorie.
 - Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
 - Opriți computerul.
- Faceți o copie de rezervă a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți cu avionul, transportați computerul ca bagaj de mână; nu îl transportați cu restul bagajelor.

⚠️ ATENȚIE: Evitați expunerea unei unități la câmpuri magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Benzile transportoare și dispozitivele de securitate din aeroporturi, care verifică bagajele de mână, utilizează raze X în loc de magnetism și nu deteriorează unitățile.

- Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, ascultați anunțul din timpul zborului prin care vi se spune când puteți să utilizați computerul. Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.
- Utilizarea dispozitivelor wireless poate să fie restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui dispozitiv wireless din computer, cereți autorizația de utilizare a computerului înainte de a-l porni.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările vamale privind computerele pentru fiecare țară/regiune din itinerarul dumneavoastră.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.


 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de șocuri electrice, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul de la un convertizor de tensiune comercializat pentru aparate casnice.

7 Securizarea computerului și a informațiilor

Computerul dvs. include caracteristici care ajută la protejarea integrității sistemului și datelor sale împotriva accesului neautorizat. Examinați aceste caracteristici pentru a asigura utilizarea corespunzătoare.

Caracteristici de securitate a computerului

Tabelul 7-1 Riscurile computerului și caracteristicile de securitate

Pericol pentru computer	Caracteristică a computerului
Utilizare neautorizată a computerului sau a contului de utilizator	<p>Parola utilizatorului</p> <p>O <i>parolă</i> este un grup de caractere ales de către dvs. Aceste caractere trebuie introduse pentru a autoriza accesul la informațiile din computerul dvs.</p> <p>– sau –</p> <p>Windows Hello (numai la anumite produse)</p> <p>La produsele echipate cu un cititor de amprente sau cu o cameră de infraroșu, puteți utiliza Windows Hello pentru a vă conecta prin glisarea degetului sau privind la cameră.</p> <p>Pentru a configura Windows Hello, urmați acești pași:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați butonul Start, selectați pictograma Setări, pictograma , selectați Conturi, iar apoi selectați Opțiuni de conectare.2. Sub Windows Hello, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga atât o parolă, cât și un PIN din 4 cifre, apoi înregistrați amprenta sau ID-ul facial.
Acces neautorizat la utilitarul de instalare, la setările BIOS și la alte informații de identificare a sistemului	Parolă administrator
Virusi de computer	<p>Program antivirus</p> <p>Versiunea gratuită de evaluare a programului antivirus preinstalată pe computer poate detecta majoritatea virusilor, îi poate elimina și, în majoritatea cazurilor, poate repara pagubele provocate de virusi. Pentru protecția împotriva virusilor noi după perioada de evaluare, cumpărați un serviciu de prelungit.</p>
Acces neautorizat la date și pericole curente la adresa computerului	<p>Program de tip paravan de protecție</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows include un program de tip paravan de protecție, instalat în prealabil pe calculator.• Programul antivirus, care este preinstalat pe computer, include un program de tip paravan de protecție. <p>Actualizări critice de securitate pentru Windows</p> <p>Actualizările sistemului de operare Windows</p>

8 Depanare

Următoarele tabele prezintă unele aspecte pe care le puteți întâlni la instalarea, pornirea sau utilizarea computerului și care pot sugera soluțiile posibile.

Pentru informații suplimentare sau alte opțiuni de depanare, mergeți la <http://www.hp.com/support>, și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs.



NOTĂ: Dacă aveți probleme cu utilizarea dispozitivelor periferice, precum un monitor sau o imprimantă împreună cu computerul dvs., consultați documentația oferită de fabricantul produselor pentru depanare suplimentară.

Computerul nu pornește

Tabelul 8-1 Simptomele computerului și soluții

Simptom	Soluție posibilă
Mesaj de eroare: eroare la unitatea de disc	<ol style="list-style-type: none">Reporniți calculatorul.<ol style="list-style-type: none">Apăsați ctrl+alt+delete.Selectați pictograma Pornire și apoi selectați Repornire.– sau –<p>Apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 5 sau mai multe secunde pentru a opri computerul și apoi apăsați butonul pentru a porni computerul.</p>Dacă se deschide Windows, efectuați imediat o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe o unitate de disc de salvare de rezervă.Contactați asistența (indiferent dacă Windows a pornit sau nu).
Calculatorul nu pornește sau nu demarează.	<p>Asigurați-vă că acele cabluri care conectează computerul la priză de c.a. sunt corect introduse. Ledul verde de alimentare de pe computer trebuie să fie aprins. Dacă nu este aprins, încercați o altă priză de c.a.. Dacă întâmpinați probleme în continuare, contactați serviciul de asistență.</p> <p>Asigurați-vă că tensiunea de funcționare a prizei de c.a. este potrivită pentru tensiunea electrică a computerului.</p> <p>Testați priza de c.a. prin conectarea la aceasta a unui alt dispozitiv electric.</p> <p>Dacă este posibil, scoateți toate filtrele de priză electrică și stabilizatorii, apoi introduceți fișa de alimentare direct în priza de c.a.</p> <p>Deconectați toate dispozitivele periferice. Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 15 secunde, până când computerul se oprește. Apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul.</p> <p>Dacă afișajul este gol, este posibil ca monitorul să nu fie conectat corespunzător. Conectați monitorul la computer, introduceți cablul de alimentare la o priză de c.a., apoi porniți monitorul. Consultați Monitor (numai la anumite produse), la pagina 28.</p>
Calculatorul nu răspunde	<ol style="list-style-type: none">Apăsați ctrl+alt+delete.Selectați Manager de activități.Selectați programele care nu răspund și apoi faceți clic pe Închidere sarcină. <p>Dacă închiderea programelor nu a rezolvat problema, reporniți computerul.</p> <ol style="list-style-type: none">Apăsați ctrl+alt+delete.

Tabelul 8-1 Simptomele computerului și soluții (Continuare)

Simptom	Soluție posibilă
	<p>2. Selectați pictograma Pornire și apoi selectați Repornire.</p> <p>– sau –</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 5 secunde pentru a opri computerul. Apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul.</p>
Mesaj de eroare: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error (Disc de sistem nevalid, Nu este disc de sistem sau Eroare de disc)	La oprirea activității discului, extrageți discul optic din unitatea optică și apoi apăsați bara de spațiu de pe tastatură.

Alimentare

 Tabelul 8-2 Simptome de alimentare și soluții


Simptom	Soluție posibilă
Computerul nu se oprește la apăsarea butonului de alimentare	Apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare până la oprirea computerului. Apoi porniți din nou computerul.
Computerul se oprește automat	<ul style="list-style-type: none"> • Este posibil ca sistemul să fie amplasat într-un mediu extrem de cald. Lăsați-l să se răcească. • Asigurați-vă că orificiile de ventilare ale computerului nu sunt blocate. <p>NOTĂ: Dacă computerul are un ventilator intern, asigurați-vă că acesta funcționează.</p>

Monitor (numai la anumite produse)

 Tabelul 8-3 Simptomele monitorului și soluții

Simptom	Soluție posibilă
Ecranul nu afișează nimic și ledul de alimentare al monitorului nu este aprins	<p>Reconectați cablul de alimentare în spatele monitorului și la priza de c.a.</p> <p>Apăsați butonul de alimentare al monitorului.</p>
Ecranul nu afișează nimic	<p>Apăsați pe bara de spațiu de pe tastatură sau mutați mouse-ul pentru a reafișa imaginea de pe ecran.</p> <p>Apăsați pe butonul Repaus (numai în cazul modelelor selectate) sau esc, pentru a reveni din modul Repaus.</p> <p>Apăsați butonul de pornire pentru a porni calculatorul.</p> <p>Inspectați dacă pini cablului de monitor sunt îndoiți.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dacă oricare dintre pini sunt îndoiți, înlocuiți cablul de monitor. • Dacă nu există pini îndoiți, reconectați cablul de monitor la computer.
Imaginile de pe ecran sunt prea mari sau prea mici, sau imaginile sunt neclare	Reglați setarea rezoluției monitorului în Windows.

Tabloul 8-3 Simptomele monitorului și soluții (Continuare)

Simptom	Soluție posibilă
	▲ Selectați butonul Start , selectați pictograma Setări , pictograma  , iar apoi selectați Sistem . Sub Ecran , selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați Se păstrează modificările .

NOTĂ: În afara informațiilor prezentate aici, consultați și documentația aferentă monitorului.

Tastatură și mouse (cu cablu)

Tabloul 8-4 Simptomele tastaturii și mouse-ului (cu cablu) și soluții

Simptom	Soluție posibilă
Comenzile și tastarea prin intermediul tastaturii nu sunt recunoscute de computer	Folosiți mouse-ul pentru a opri computerul. Deconectați și reconectați tastatura în spatele computerului, apoi reporniți computerul.
Mouse-ul (cu cablu) nu funcționează sau nu este detectat	Deconectați și reconectați cablul de mouse la computer. Dacă mouse-ul rămâne în continuare nedetectat, opriți computerul, deconectați și reconectați cablul mouse-ului și apoi reporniți computerul.
Cursorul nu răspunde utilizând tastele cu săgeți de pe tastatura numerică	Apăsați tasta num lock de pe tastatură pentru a dezactiva funcția num lock, astfel încât să fie posibilă utilizarea tastelor cu săgeți de pe tastatura numerică.
Cursorul nu răspunde la mișcarea mouse-ului	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apăsați alt+tab pentru a naviga la un program deschis. 2. Apăsați simultan ctrl+s pentru a salva modificările în programul selectat (ctrl+s este comanda rapidă de la tastatură pentru Salvare în majoritatea - nu în toate - programele). 3. Repetați pașii 1 și 2 pentru a salva modificările din toate programele deschise. 4. Apăsați butonul de alimentare pentru a opri computerul. 5. După finalizarea opririi, deconectați și reconectați cablul mouse-ului în spatele computerului, apoi reporniți computerul.

Tastatură și mouse (wireless)

Tabloul 8-5 Simptomele tastaturii și mouse-ului (fără fir) și soluții

Simptom	Soluție posibilă
Tastatura sau mouse-ul wireless nu funcționează sau nu sunt detectate	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că utilizați tastatura sau mouse-ul wireless în raza de acțiune a dispozitivului de emisie-recepție, circa 10 metri (32 picioare) pentru utilizare normală, respectiv 30 cm (12 inci) pe durata configurării inițiale sau pentru resincronizare. • Asigurați-vă că mouse-ul nu se află în modul Suspendare care survine după 20 de minute de inactivitate. Faceți clic pe butonul din stânga al mouse-ului pentru a-l reactiva. • Înlocuiți bateriile din tastatură și/sau mouse.

Difuzoare și sunet

Tabelul 8-6 Simptomele difuzorului și soluții

Simptom	Soluție posibilă
Volumul este foarte redus sau nesatisfăcător	Asigurați-vă că ați conectat difuzoarele la mufa audio-out (ieșire audio) situată în spatele computerului. (Pentru difuzoare cu mai multe canale, se utilizează mufe audio suplimentare). Difuzoarele decuplate și nealimentate (difuzoare cu o sursă separată de alimentare, precum baterii sau un cablu de alimentare) nu produc un sunet satisfăcător. Înlocuiți difuzoarele nealimentate cu difuzoare alimentate.
Nu se aude niciun sunet	<ol style="list-style-type: none">1. Tastați panou de control în caseta de căutare din bara de activități și apoi selectați Panou de control. Selectați System and Security (Sistem și securitate).2. Din Securitate și Întreținere, selectați Depanare probleme comune computer și apoi selectați Redare audio. <p>Asigurați-vă că ați conectat difuzoare alimentate și că acestea sunt pornite.</p> <p>Opriti computerul și apoi deconectați și reconectați difuzoarele. Asigurați-vă că difuzoarele sunt conectate la o mufă audio, nu la o mufă pentru microfon sau pentru căști.</p> <p>Pentru a reveni din modul Repaus, apăsați butonul Repaus (numai în cazul modelelor selectate) sau apăsați tasta esc.</p> <p>Decuplați căștile, dacă acestea sunt conectate la computer (sau la sistemul de difuzoare).</p>

Acces la Internet

Tabelul 8-7 Simptome de acces la internet și soluții

Simptom	Soluție posibilă
Nu se poate face conexiunea la Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Faceți clic pe pictograma de stare a rețelei din zona de notificare, din extrema dreaptă a barei de activități.2. Selectați Probleme depanare. <p>Verificați dacă utilizați cablurile adecvate pentru tipul dumneavoastră de conexiune la Internet. Computerul dumneavoastră poate avea un modem de linie comutată și un adaptor de rețea Ethernet (numit și adaptor de rețea sau NIC). Un modem utilizează un cablu de telefon standard, în timp ce adaptorul de rețea utilizează un cablu de rețea pentru a se conecta la o rețea locală (LAN). Nu conectați un cablu de telefon la adaptorul de rețea și nu conectați un cablu de rețea la o linie telefonică; puteți deteriora adaptorul de rețea.</p> <p>Executați expertul de configurare wireless.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tastați panou de control în caseta de căutare din bara de activități și apoi selectați Panou de control. Selectați Rețea și internet și apoi selectați Centru rețea și partajare.2. În fereastra Centru rețea și partajare, selectați Configurare conexiune sau rețea nouă pentru a deschide expertul și urmați instrucțiunile de pe ecran. <p>Dacă sistemul dvs. este dotat cu o antenă externă, încercați să mutați antena într-o poziție mai bună. Dacă antena este internă, încercați să mutați computerul.</p> <p>Încercați să vă conectați din nou mai târziu sau contactați ISP pentru asistență.</p>
Nu se poate conecta la internet, dar nu există niciun mesaj de eroare	<ol style="list-style-type: none">1. Faceți clic pe pictograma de stare a rețelei din zona de notificare, din extrema dreaptă a barei de activități.2. Selectați Probleme depanare.
Nicio pictogramă de conexiune de rețea în zona de notificare	<ol style="list-style-type: none">1. Tastați reparare în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați Identificați și reparați probleme de rețea.2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Depanare software

Tabelul 8-8 Simptomele software-ului și soluții

Simptom	Soluție posibilă
Pentru rezolvarea problemelor generale de software, încercați aceste metode:	<ul style="list-style-type: none">• Opriți complet computerul și apoi reporniți-l.• Actualizați driverele. Consultați „Actualizare drivere pentru dispozitiv”, din acest tabel.• Restaurați computerul la o configurație care era folosită înainte ca software-ul să fie instalat. Consultați „Restaurare sistem, de la Microsoft”, din acest tabel.• Reinstalați aplicația de program sau driverul hardware. Consultați „Reinstalare program software și driver hardware”, din acest tabel.• Ștergeți și reformatăți unitatea de disc și apoi reinstalați sistemului de operare, programele și driverele. Acest proces șterge toate fișierele de date pe care le-ați creat. Consultați Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea, la pagina 38.
Programele software sunt lente pentru a răspunde	<ul style="list-style-type: none">• Închideți programele software care nu sunt necesare.• Executați scanări de viruși și alte instrumente de sistem când computerul nu este în funcțiune. <p>Opriți aplicațiile de lansare (precum aplicațiile de software de mesagerie și multimedia) de la încărcare.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tastați <code>msconfig</code> în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați Configurare sistem. <p>NOTĂ: Dacă vi se solicită o parolă de administrator sau o confirmare, introduceți parola sau furnizați confirmarea.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Din fila Informații generale, selectați Pornire selectivă.3. Faceți clic pe fila de Pornire, și apoi selectați Deschidere Manager de activități.4. Selectați elementele de pornire dorite pentru a împiedica încărcarea și apoi selectați Aplicare. <p>NOTĂ: Dacă nu sunteți sigur în privința un element, nu îl dezactivați.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Dacă vi se solicită, selectați Repornire pentru a reporni computerul. <p>NOTĂ: Pentru a activa un program să se încarce la pornire, reporniți computerul și efectuați invers acești pași.</p> <p>Dezactivați opțiunile grafice neimportante.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tastați <code>file explorer</code> în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați File Explorer.2. Faceți clic dreapta pe Acest PC, apoi selectați Proprietăți.3. Selectați Setări avansate de sistem. <p>NOTĂ: Dacă vi se solicită o parolă de administrator sau o confirmare, introduceți parola sau furnizați confirmarea.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Din fila Avansat sub Performanță, selectați Setări.5. Din fila Efecte vizuale, selectați Reglare pentru funcționare optimă, și apoi selectați OK.
Actualizarea driverelor dispozitivului	<p>Efectuați următoarea procedură de actualizare a driverului sau pentru a reveni la o versiune anterioară a driverului, în cazul în care driverul nou nu este o soluție la problema survenită.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tastați <code>manager dispozitive</code> în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați Manager dispozitive.2. Selectați săgeata pentru extinderea listei cu tipul de dispozitiv pe care doriți să îl actualizați sau îl readuceți în stadiul inițial (de exemplu, unități DVD/CD-ROM).3. Faceți dublu clic pe elementul respectiv (de exemplu HP DVD Writer 640b).4. Selectați fila Driver.5. Pentru a actualiza un driver, selectați Actualizare driver și urmați instrucțiunile afișate pe ecran. <p>– sau –</p>

Tabelul 8-8 Simptomele software-ului și soluții (Continuare)

Simptom	Soluție posibilă
	Pentru a reveni la o versiune anterioară a unui driver, selectați Revenire driver și urmați instrucțiunile de pe ecran.
Restaurare sistem Microsoft	<p>În cazul unei probleme care ar putea fi cauzată de un software instalat pe computer, utilizați Restaurare sistem pentru a readuce computerul la un punct de restaurare anterior. De asemenea, aveți posibilitatea de a seta manual punctele de restaurare.</p> <p>IMPORTANT: Utilizați întotdeauna această procedură Restaurare sistem înainte de a utiliza procedura de recuperare a sistemului.</p> <p>Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere ajutor.</p> <p>▲ Selectați butonul Start, apoi selectați aplicația Obținere ajutor.</p>
Reinstalarea aplicației de program și a driverului hardware	<p>Înainte de deinstalarea unui program, asigurați-vă că dispuneți de o modalitate de reinstalare a acestuia. Asigurați-vă că este disponibil în continuare din sursă originală (de exemplu, de pe discuri sau de pe Internet).</p> <p>NOTĂ: Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune de Windows.</p> <p>Pentru informații și pași pentru a deinstalla un program, consultați aplicația Obținere ajutor.</p> <p>▲ Selectați butonul Start, apoi selectați aplicația Obținere ajutor.</p>

9 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows, pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 34](#).

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Ajutor și asistență HP sau din HP Support Assistant.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Ajutor și asistență HP:

- a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Ajutor și asistență HP**.
- b. Selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– sau –

Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant:

- a. Tastați `support` (asistență) în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

- b. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare).
- c. Selectați **Diagnostics** (Diagnostic), apoi selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă la un moment dat trebuie să opriți un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Ecranul afișează una dintre următoarele opțiuni:

- Se afișează legătura la codul de identificare a defecțiunii. Selectați legătura și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează un cod de răspuns rapid (Quick Response - QR). Cu un dispozitiv mobil, scanați codul, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează instrucțiunile pentru apelarea serviciului de asistență. Urmăriți acele instrucțiuni.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.


Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics Windows** (Descărcare HP Diagnostics Windows), apoi selectați o locație în computerul dvs. sau o unitate flash USB.

Instrumentul este descărcat în locația selectată.

Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, apoi introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), selectați **Download** (Descărcare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta versiunea de diagnosticare specifică pentru Windows, care urmează să fie descărcată pe computerul dumneavoastră sau pe unitatea flash USB.


Instrumentul este descărcat în locația selectată.

Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

- ▲ Navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTĂ:** Pentru computere cu sistem de operare Windows 10 S, trebuie să utilizați un computer cu Windows și o unitate flash USB pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe. Pentru mai multe informații, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, la pagina 35](#).


HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

Dacă PC-ul dumneavoastră nu va încărca sistemul de operare Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la rezolvarea problemei:

- ▲ Selectați **Get Support** (Obținere asistență), apoi utilizați un dispozitiv mobil pentru a scana codul QR care se afișează pe următorul ecran. Se afișează pagina Asistență pentru clienți HP – Centrul de service, cu ID-ul de defecțiune și numărul de produs completate automat. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- sau –
- Contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.


Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#), la pagina 35.


- b. Unitatea de disc
- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați o limbă, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.


 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics UEFI** (Descărcare HP Diagnostics UEFI), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.


Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTĂ:** Caracteristica Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca Softpaq, care se poate descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download Remote Diagnostics** (Descărcare Remote Diagnostics), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs



NOTĂ: La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostică), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** (UEFI la distanță) pentru produs.

Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Stabiliți o programare pentru executarea nesupravegheată a diagnosticării. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Setati o locație pentru stocarea rezultatelor testelor. De asemenea, puteți să configurați setările privind numele de utilizator și parola utilizate pentru încărcări.
- Afișați informațiile de stare legate de diagnosticarea executată anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:


1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Main** (Principal), apoi **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire) pentru a salva setările.

Modificările au efect după repornirea computerului.

10 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea

Acest capitol furnizează informații despre următoarele procese, care sunt proceduri standard pentru majoritatea produselor:


- **Copierea de rezervă a informațiilor personale** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 38](#)).
- **Crearea unui punct de restaurare** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a crea un punct de restaurare (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 38](#)).
- **Crearea suporturilor de recuperare** (numai la anumite produse) – Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download (numai la anumite produse) pentru a crea suporturi de recuperare (consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 39](#)).
- **Restaurarea și recuperarea** – Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copii de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 38](#)).

 **IMPORTANT:** Dacă veți efectua procedurile de recuperare pe o tabletă, acumulatorul tabletei trebuie să fie cel puțin 70% încărcat înainte de a începe procesul de recuperare.


IMPORTANT: Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii înainte de a începe orice proces de recuperare.

Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare

Utilizarea instrumentelor din Windows


 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să copiați de rezervă informațiile personale. Programați copii de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale și pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și suporturi de recuperare.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai mică, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere ajutor.

1. Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere ajutor**.
2. Introduceți activitatea pe care doriți să o efectuați.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținere ajutor, trebuie să fiți conectat la Internet.


Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)

Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare HP pe o unitate flash USB bootabilă.

Pentru a descărca instrumentul:

- ▲ Mergeți la Magazinul Microsoft și căutați HP Cloud Recovery.

Pentru detalii, mergeți la <http://www.hp.com/support>, căutați HP Cloud Recovery, apoi selectați „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)” (PC-uri HP – Utilizarea instrumentului Cloud Recovery (Windows 10, 7)).

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Restaurarea și recuperarea

Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows

Windows oferă câteva opțiuni pentru restaurarea, resetarea și reîmprospătarea computerului. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 38](#).

Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP

Suportul de recuperare HP este utilizat pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică. La anumite produse, acesta poate fi creat pe o unitate flash USB de încărcare, utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 39](#).

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Pentru a recupera sistemul:

- ▲ Introduceți suportul de recuperare HP, apoi reporniți computerul.

Modificarea ordinii de încărcare a computerului

În cazul în care computerul nu repornește utilizând suportul de recuperare HP, puteți să modificați ordinea de încărcare a computerului. Aceasta este ordinea dispozitivelor listate în BIOS, unde computerul caută informații pentru pornire. Puteți schimba elementul de încărcare selectat într-o unitate optică sau o unitate flash USB, în funcție de locul suportului de recuperare HP.

Pentru a schimba ordinea de încărcare:

 **IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași.

1. Introduceți suportul de recuperare HP.
2. Accesați meniul de **Pornire** a sistemului.

Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate:

- ▲ Porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9**, pentru a accesa opțiunile de încărcare.

Pentru tablete fără tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **f9**.


– sau –

Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului, apoi selectați **f9**.

3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de pe care doriți să încărcați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

11 Specificații

Specificații privind funcționarea

 **NOTĂ:** Pentru a stabili cotațiile electrice ale computerului dvs., consultați eticheta cu cotații, aflată în partea exterioară a computerului.

Tabloul 11-1 Specificații de operare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatura de funcționare	de la 5 °C până la 35 °C	de la 41 °F până la 95 °F
Temperatura de depozitare	de la -20 °C până la 60 °C	de la -22 °F până la 149 °F
Umiditatea de funcționare	între 15% și 80% la 26 °C	între 15% și 80% la 78 °F
Altitudinea de funcționare	între 0 m și 2000 m	între 0 ft și 6561 ft
Altitudinea de depozitare	între 0 m și 4572 m	între 0 ft și 15000 ft

12 Descărcare electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.



IMPORTANT: Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
 - Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
 - Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
 - Utilizați instrumente non-magnetice.
 - Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
 - Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.
-

13 Accesibilitate

HP și accesibilitatea

Deoarece compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei, acest lucru este reflectat în tot ceea ce face HP. Compania HP se străduiește să creeze un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 44](#).

Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați și autorizați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 47](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criteriile tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoi de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Legăturile listate mai jos oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- American Association of People with Disabilities - AAPD (Asociația americană a persoanelor cu dizabilități)
- The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP (Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare)
- Hearing Loss Association of America - HLAA (Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC (Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Asociația națională a surzilor)
- National Federation of the Blind (Federația națională a nevăzătorilor)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA (Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Web Accessibility Initiative - WAI (Inițiativa de accesibilitate web) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Americans with Disabilities Act (Programul de asistență tehnică ADA)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum (Forumul European pentru Dizabilități)
- Job Accommodation Network (Rețeaua de acomodare la serviciu)
- Microsoft Enable

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

14 Informații de asistență

Obținerea ajutorului

HP support vă poate ajuta să profitați la maximum de computerul dvs. Veți găsi ceea ce căutați cu ajutorul instrumentelor din computerul dvs. și cu informațiile disponibile pe Internet, prin telefon sau prin distribuitorul dvs. local.

Înainte de a contacta Asistență HP este important să aveți la îndemână următoarele informații.

- Cod model
- Număr produs
- Număr de serie
- Număr versiune software
- Sistem de operare
- Data achiziției

Vă rugăm să notați informațiile privind produsul dumneavoastră, pentru referințe viitoare.

Primele patru elemente de pe listă (număr model, număr produs, număr de serie și număr versiune software) pot fi vizualizate utilizând HP Support Information (Informații Asistență HP). Tastați `support` (asistență) în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

Nu uitați să vă înregistrați la <http://www.hp.com/apac/register>.

Unde puteți obține ajutor

- Utilizați aplicația Obținere ajutor pentru ajutor privind probleme legate de hardware și software. Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere ajutor**.
- Folosiți HP Support Assistant Tastați `support` (asistență) în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

Centrul de Ajutor și Asistență oferă informații utile privind depanarea și include următoarele:

- Chat online cu un tehnician HP
- Numere de telefon pentru asistență
- Adresele centrelor de asistență HP
- Pentru ajutor online, vizitați <http://www.hp.com/support>.

Asistența telefonică pentru instalarea și pornirea computerului este disponibilă timp de treizeci (30) de zile din momentul în care ați cumpărat computerul. După treizeci (30) de zile, este posibil să se aplice o taxă, dar asistența utilă este în continuare disponibilă.

Asistență pentru clienți pentru reparații

În cazul în care computerul dvs. trebuie să fie reparat sau necesită înlocuirea unor componente, aveți două opțiuni:

- Se consideră că mai multe componente pot fi înlocuite de către utilizator. Aceasta este cea mai rapidă metodă de reparare, deoarece de multe HP poate trimite componenta direct acasă la dvs. sau la sediul firmei în câteva zile. (Este posibil ca această opțiune să nu fie disponibilă în toate țările sau regiunile.)
- Dacă este necesară o reparație, Asistența HP va lua măsurile necesare pentru a vă repara computerul.

Aceste servicii sunt gratuite în timpul perioadei de garanție.

Există câteva limitări și excluderi de la garanție (și unele detalii importante), care sunt descrise în ghidul *Garanția limitată și asistența tehnică în întreaga lume HP*.

Înainte de actualizarea hardware

Dacă intenționați să efectuați actualizări de hardware, realizați-le numai după ce ați configurat computerul. Pentru instrucțiuni privind configurarea computerului, consultați *Instrucțiuni de configurare* sau posterul *Configurare rapidă* sau [Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 3](#). Dacă aveți probleme la configurarea sistemului și pornirea acestuia, contactați imediat asistența HP utilizând metodele oferite anterior în acest capitol. Acest lucru trebuie să fie făcut înainte de a încerca să upgradați sistemul.

Prin ruperea sigiliului de securitate de pe spatele computerului, confirmați faptul că acesta a funcționat corect înainte să încercați să upgradați sistemul. După ce sigiliul de securitate a fost rupt, computerul dvs. este, în măsura permisă de legislația locală, acoperit de termenii și condițiile menționate în ghidul *Garanția limitată și asistența tehnică în întreaga lume HP*.

Index

- A**
 - accesibilitate 43
 - actualizare programe și drivere 22
 - ajutor și asistență 1, 48
 - amprente, înregistrare 26
 - asistență 48
 - asistență pentru clienți, accesibilitate 47
 - Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate 44
 - audio 11
 - audio HDMI 16
 - căști 11
 - difuzoare 11
 - headset-uri 12
 - microfoane 12
 - setări de sunet 12
- B**
 - bandă largă mobilă
 - activare 8
 - Număr IMEI 8
 - Număr MEID 8
 - bandă largă mobilă HP
 - activare 8
 - Număr MEID 8
 - Bandă largă mobilă HP
 - Număr IMEI 8
 - buton wireless 7
- C**
 - cameră
 - utilizare 11
 - caracteristici de securitate 26
 - a computerului 26
 - călătoria cu computerul 24
 - căști, conectare 11
 - comenzi sistem de operare 7
 - comenzi wireless
 - buton 7
 - sistem de operare 7
 - computer
 - depanare 27
 - conectare la o rețea 7
 - conectare la o rețea LAN 10
 - conectare la o rețea wireless 7
 - conectare la o rețea WLAN 8
 - conexiune WLAN de întreprindere 8
 - conexiune WLAN publică 8
 - copie de rezervă, creare 38
 - copii de rezervă 38
 - curățarea computerului 23
- D**
 - date de transfer 18
 - depanare
 - acces la Internet 30
 - afișaj (monitor) 28
 - alimentare 28
 - computerul nu pornește 27
 - difuzoare și sunet 30
 - software 31
 - tastatură și mouse (cu cablu) 29
 - tastatură și mouse (wireless) 29
 - descărcare electrostatică 42
 - difuzoare
 - conectare 11
 - DisplayPort, identificare USB Type-C 6
 - DisplayPort Dual-Mode
 - conectare 17
 - dispozitiv Bluetooth 7, 9
 - dispozitive de înaltă definiție, conectare 16, 17, 18
 - dispozitiv WWAN 8
- E**
 - evaluarea nevoilor de accesibilitate 44
- G**
 - GPS 9
- H**
 - HP 3D DriveGuard 21
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - descărcare 35
 - pornire 35
 - utilizare 34
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - descărcare 34
 - instalare 34
 - utilizare 33
 - HP Recovery Manager
 - corectarea problemelor de încărcare 39
- I**
 - instrumente din Windows, utilizare 38
- Î**
 - închidere 4
 - îngrijirea computerului 23
 - întreținere
 - actualizare programe și drivere 22
 - Curățare disc 21
 - Defragmentare disc 21
- L**
 - led wireless 7
 - localizarea informațiilor
 - hardware 3
 - software 3
- M**
 - microfon, conectare 12
 - Miracast 18
 - mod avion 7
 - Mod LED albastru scăzut, reglare 4
- N**
 - Număr IMEI 8
 - Număr MEID 8
- O**
 - oprire computer 4
 - ordine de încărcare, modificare 39
- P**
 - Politica de asistare a companiei HP 43

- Port HDMI
 - conectare 16
 - port pentru monitor extern
 - conectare 15
 - port SuperSpeed și DisplayPort
 - conectarea USB Type-C 13
 - port Thunderbolt cu HP Sleep and Charge, identificare USB Type-C 6
 - porturi
 - HDMI 16, 17
 - monitor extern 15
 - Port USB cu HP Sleep and Charge 5
 - Port USB SuperSpeed Plus 5
 - port USB Type-C SuperSpeed și DisplayPort 13
 - Port USB Type-C Thunderbolt cu HP Sleep and Charge 6
 - USB 5
 - USB SuperSpeed 5
 - USB Type-C 6, 18
 - USB Type-C SuperSpeed 6
 - USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - USB Type-C Thunderbolt 14
 - VGA 15
 - port USB, identificare 5
 - Port USB cu HP Sleep and Charge, identificare 5
 - port USB SuperSpeed, identificare 5
 - port USB SuperSpeed Plus, identificare 5
 - port USB Type-C, conectare 13, 14, 18
 - port USB Type-C, identificare 6
 - port USB Type-C SuperSpeed, identificare 6
 - Port USB Type-C SuperSpeed, identificare 6
 - port USB Type-C SuperSpeed Plus, identificare 6
 - port USB Type-C Thunderbolt cu HP Sleep and Charge, identificare 6
 - Port VGA
 - conectare 15
 - identificare 15
 - punct de restaurare a sistemului, creare 38
- R**
- recuperare 38
 - discuri 39
 - partiție HP Recovery 39
 - suporturi 39
 - unitate flash USB 39
 - restaurare 38
 - resurse, accesibilitate 46
 - rețea cablată (LAN) 10
 - rețea wireless (WLAN)
 - conectare 8
 - conexiune WLAN de întreprindere 8
 - conexiune WLAN publică 8
 - limite funcționale 8
- S**
- Secțiunea 508 - standarde de accesibilitate 45
 - setări de sunet, utilizare 12
 - setări Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - particularizare 37
 - utilizare 36
 - seturi cască-microfon, conectare 12
 - sistem care nu răspunde 4
 - software
 - Curățare disc 21
 - Defragmentare disc 21
 - software Curățare disc 21
 - software Defragmentare disc 21
 - specificații privind funcționarea 41
 - standarde și legislație, accesibilitate 45
 - sunet. *Vezi* audio
 - suporturi de recuperare
 - creare utilizând instrumente din Windows 38
 - creare utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download 39
 - suporturi de recuperare HP
 - recuperare 39
- T**
- TA (tehnologie de asistare)
 - găsire 44
 - scop 43
 - tasta fn 19
 - tastă de acțiune pentru lumina de fundal a tastaturii 20
 - tastă mod „avion” 20
 - tastă „mod avion” 7
 - taste
 - mod „avion” 20
 - Taste acces rapid 19
 - taste de acțiune 19
 - lumină de fundal tastatură 20
 - tehnologie de asistare (TA)
 - găsire 44
 - scop 43
 - Thunderbolt, conectare USB Type-C 14
 - transfer de date 18
 - transportul computerului 24
- V**
- video
 - afișaje wireless 18
 - DisplayPort Dual-Mode 17
 - dispozitiv cu port Thunderbolt 14
 - Dispozitiv DisplayPort 13
 - Port HDMI 16
 - port pentru monitor extern 15
 - Port VGA 15
 - USB Type-C 18
 - video, utilizare 12
- W**
- Windows
 - copiere de rezervă 38
 - punct de restaurare a sistemului 38
 - suporturi de recuperare 38
 - Windows Hello 11
 - utilizare 26