



# 사용 설명서

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth는 해당 소유권자가 소유한 상표이며 HP Inc.가 라이선스 계약에 따라 사용합니다. Intel, Celeron, Pentium 및 Thunderbolt는 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 상표입니다. Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제4판: 2019년 5월

초판: 2018년 8월

문서 일련 번호: L38990-AD4

## 제품 관련 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 제품에 공통적인 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

특정 Windows 에디션이나 버전에서는 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다. 이 시스템에서 Windows 기능을 전부 활용하기 위해서는 하드웨어 업그레이드 및/또는 별도 구매, 드라이버, 소프트웨어 또는 BIOS 업데이트가 필요할 수 있습니다. Windows 10은 자동으로 업데이트되며 항상 활성화되어 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 요금이 적용될 수 있으며 시간이 지나면 업데이트를 위한 추가적인 요구 사항이 적용될 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com>을 참조하십시오.

최신 사용 설명서에 액세스 하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 제품을 찾기 위한 설명을 따릅니다. 그 다음, **사용 설명서**를 선택합니다.

## 소프트웨어 약관

이 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 약관에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 환불 받을 수 있습니다.


추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격으로 전체 금액을 환불받으려면 판매자에게 문의하십시오.

## 안전 경고 고지 사항

**⚠ 경고!** 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터와 AC 어댑터는 해당 안전 표준에 정의된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한을 준수합니다.



## 프로세서 구성 설정(일부 제품만 해당)

 **중요:** 일부 제품은 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 시리즈 또는 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 시리즈 프로세서와 Windows® 운영 체제로 구성되어 있습니다. 이렇게 구성된 컴퓨터에서는 **msconfig.exe**의 프로세서 구성 설정을 프로세서 4개 또는 2개에서 1개로 변경하지 마십시오. 변경할 경우 컴퓨터가 다시 시작되지 않습니다. 원래 설정으로 복원하려면 기본값으로 재설정을 수행해야 합니다.



---

# 목차

<b>1 정보 찾기</b> .....	<b>1</b>
<b>2 컴퓨터 정보</b> .....	<b>3</b>
하드웨어 찾기 .....	3
소프트웨어 찾기 .....	3
컴퓨터 설치 .....	3
<b>3 네트워크에 연결</b> .....	<b>7</b>
무선 네트워크에 연결 .....	7
무선 네트워크에 연결 - LAN(일부 제품만 해당) .....	10
<b>4 엔터테인먼트 기능 즐기기</b> .....	<b>11</b>
카메라 사용 .....	11
오디오 사용 .....	11
비디오 사용 .....	12
데이터 전송 사용 .....	18
<b>5 화면 탐색</b> .....	<b>19</b>
터치 제스처 사용(선택 제품만 해당) .....	19
키보드 및 마우스 사용 .....	19
<b>6 컴퓨터 유지 관리</b> .....	<b>21</b>
성능 향상 .....	21
프로그램 및 드라이버 업데이트 .....	22
컴퓨터 청소 .....	23
컴퓨터 휴대 또는 운반 .....	24
<b>7 컴퓨터 및 정보 보호</b> .....	<b>25</b>
컴퓨터 보안 기능 .....	25
<b>8 문제 해결</b> .....	<b>26</b>
컴퓨터가 시작되지 않음 .....	26
전원 .....	27
모니터(일부 제품만 해당) .....	27

키보드 및 마우스(케이블 사용) .....	28
키보드 및 마우스(무선) .....	28
스피커 및 사운드 .....	28
인터넷 액세스 .....	29
소프트웨어 문제 해결 .....	29
<b>9 HP PC Hardware Diagnostics 사용 .....</b>	<b>32</b>
HP PC Hardware Diagnostics Windows 사용(일부 제품만 해당) .....	32
HP PC Hardware Diagnostics UEFI 사용 .....	33
원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정 사용(일부 제품만 해당) .....	35
<b>10 백업, 복원 및 복구 .....</b>	<b>37</b>
정보 백업 및 복구 미디어 만들기 .....	37
복원 및 복구 .....	38
<b>11 사양 .....</b>	<b>39</b>
운영 사양 .....	39
<b>12 정전기 방전 .....</b>	<b>40</b>
<b>13 접근성 .....</b>	<b>41</b>
HP와 접근성 .....	41
표준 및 법규 .....	43
유용한 접근성 리소스 및 링크 .....	43
지원 문의 .....	45
<b>14 지원 정보 .....</b>	<b>46</b>
지원을 받는 방법 .....	46
지원 받는 곳 .....	46
수리를 위한 고객 지원 .....	47
하드웨어를 업그레이드하기 전에 .....	47
<b>색인 .....</b>	<b>48</b>



# 1 정보 찾기

표 1-1 정보 찾기

작업	지침
<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터 설치</li> </ul>	<p>설치 지침 또는 빠른 설치 포스터</p> <p>- 또는 -</p> <p><a href="#">3페이지의 컴퓨터 정보</a>를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 연결</li> </ul>	<p><a href="#">7페이지의 네트워크에 연결</a>를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>출고 시 설정 복구</li> </ul>	<p><a href="#">37페이지의 백업, 복원 및 복구</a>를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터의 기능 사용에 대한 사용 방법 동영상 보기</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> 방문(영문으로만 제공).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® 운영 체제 사용 방법 배우기</li> <li>Windows 암호 정보 찾기</li> <li>드라이버 업데이트의 링크 찾기</li> <li>자주 묻는 질문</li> </ul>	<p>도움말 보기 앱:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 시작 버튼을 선택한 다음, <b>도움말 보기</b> 앱을 선택합니다.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>가장 일반적인 컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어 문제 해결</li> </ul>	<p><a href="#">26페이지의 문제 해결</a>를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 컴퓨터 모델에 대한 전자 사용 안내서 및 사양 정보 찾기</li> </ul>	<p>제품에 대한 최신 사용 설명서나 매뉴얼에 접근하려면 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 페이지로 이동하여 설명에 따라 제품을 찾으십시오. 그 다음, <b>사용 설명서</b>를 선택합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>부품 주문 및 추가 문제 해결 도움말 찾기</li> <li>컴퓨터 구성품 업그레이드 또는 교체</li> <li>TV에 연결(선택 제품만 해당)</li> </ul>	<p>HP 지원은 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>최신 정보 및 Windows 커뮤니티에서 도움 얻기</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> 페이지로 갑니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터의 유지 관리</li> </ul>	<p>HP Support Assistant는 컴퓨터 성능을 유지 관리하고 자동화된 업데이트, 진단 도구 및 안내 지원을 통해 문제를 빠르게 해결합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 작업 표시줄 검색 상자에 support을 입력한 다음 <b>HP Support Assistant</b> 앱을 선택합니다.</li> </ul> <p>- 또는 -</p> <p><a href="#">21페이지의 컴퓨터 유지 관리</a>를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>안전 및 규정 통지 찾기</li> </ul>	<p>규정, 안전 및 환경 고지사항</p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 작업 표시줄 검색 상자에 HP 설명서를 입력한 다음, <b>HP 설명서</b>를 선택합니다.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>인간 공학 정보 찾기</li> </ul>	<p>안전 및 편의에 관한 설명서</p> <p>이 가이드에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 작업 표시줄 검색 상자에 HP 설명서를 입력한 다음, <b>HP 설명서</b>를 선택합니다.</li> </ul> <p>- 또는 -</p>

## 표 1-1 정보 찾기 (계속)

작업	지침
	<p>▲ <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>로 이동합니다.</p> <p><b>중요:</b> 사용 설명서의 최신 버전에 액세스하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.</p>
• 컴퓨터 보증 정보 찾기	<p><i>제한 보증*</i></p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>▲ 작업 표시줄 검색 상자에 HP 설명서를 입력한 다음, <b>HP 설명서</b>를 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>▲ <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>로 이동합니다.</p> <p><b>중요:</b> 사용 설명서의 최신 버전에 액세스하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.</p>
<p>*제품에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD 또는 DVD에서 HP 제한 보증서를 찾을 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 구매한 경우 다음 주소로 HP에 우편을 보내 주십시오. POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. 반드시 제품명, 사용자 이름, 전화 번호, 우편 번호를 기재해 주십시오.</p>	

## 2 컴퓨터 정보

### 하드웨어 찾기

컴퓨터는 최고 등급의 구성 요소를 갖추고 있습니다. 이 장에서는 구성 요소의 위치 및 작동 방식에 대한 세부 내용을 제공합니다.

컴퓨터에 설치된 하드웨어를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 장치 관리자를 입력한 다음 **장치 관리자** 앱을 선택합니다.

컴퓨터에 설치된 모든 장치가 목록에 표시됩니다.

시스템 하드웨어 구성 요소 및 시스템 BIOS 버전 번호에 대한 정보를 확인하려면 **fn+esc**를 누릅니다(일부 제품만 해당).

### 소프트웨어 찾기

컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, **앱 및 기능**을 선택합니다.

### 컴퓨터 설치

⚠ **경고!** 감전 또는 사용 중인 장비 손상을 방지하려면 다음 사항을 준수하십시오.



- 컴퓨터를 물, 먼지, 습기 및 그늘음으로부터 멀리 하십시오. 이러한 환경 요인은 컴퓨터 내부 온도를 높이거나 화재 또는 감전사를 일으킬 수 있습니다.
- 전원 코드 접지 핀을 비활성화하지 마십시오. 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.
- 전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 AC 콘센트에 꽂습니다.
- 장치의 전원을 차단할 때는 AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.
- 레이저 광선에 대한 직접적인 노출을 피하려면, CD 또는 DVD 드라이브의 외장을 열려고 하지 마십시오.
- 전원 공급 장치는 컴퓨터를 구입한 국가 또는 지역에 맞게 사전 설정되어 있습니다. 변경하고자 할 경우, AC 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하기 전에 해당 지역의 전압 요구사항을 확인하십시오.

심각한 부상의 위험을 줄이려면 **안전 사용 설명서**를 읽으십시오. 이 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/ergo>로 이동합니다.

1. 컴퓨터의 모든 통풍구가 막히지 않고 케이블은 통로나 밝을 수 있는 장소 또는 가구에 눌러 손상될 수 있는 곳을 피해서 컴퓨터를 설치하십시오.
2. 모니터, 컴퓨터 및 부속품의 모든 전원 코드를 UPS(무정전 전원 공급 장치)에 연결할 때는 전력 과부하 보호 장치를 사용하는 것이 좋습니다. 컴퓨터가 TV 튜너, 모뎀 또는 전화와 연결되어 있는 경우에는 이러한 신호 입력이 있는 서지 보호를 사용하여 컴퓨터를 보호합니다. TV 케이블 또는 전화선 코드를 서지 보호 장치에 연결한 다음 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
3. 컴퓨터를 켜고 화면의 설명을 따릅니다.

4. 제품에 대한 최신 사용 설명서나 매뉴얼에 접근하려면 <http://www.hp.com/support> 페이지로 이동하여 설명에 따라 제품을 찾으십시오. 그 다음, **사용 설명서**를 선택합니다.
5. 컴퓨터 상자에서 세부사항 및 업데이트 사항이 설명된 추가 인쇄물을 찾습니다.


초기 컴퓨터 설정을 완료한 후, 추가 하드웨어 장치 또는 소프트웨어를 설치 할 수도 있습니다. 컴퓨터에 사용하기 위해 하드웨어 장치나 소프트웨어를 구매하기 전에 해당 항목에 대해 나열된 운영 체제, 메모리 및 기타 요구 사항을 확인하십시오. 소프트웨어 제조업체의 지침을 따라 새 소프트웨어를 설치하십시오.

-  **참고:** 라이선스가 있는 정품 소프트웨어만 사용하십시오. 복사본 소프트웨어를 설치하는 것은 불안정한 설치의 원인이 될 수 있거나 컴퓨터를 바이러스로 감염시킬 수도 있으며 불법입니다.
-  **참고:** 보안 솔루션은 억제 수단으로 설계되어 있지만, 도난, 잘못된 취급 또는 소프트웨어 공격을 방지하지 못할 수 있습니다.


## 로우 블루 라이트 모드 조정(일부 제품만 해당)

디스플레이에서 나오는 청색광을 낮추어 눈이 청색광에 노출되는 것을 줄여줍니다. HP 컴퓨터는 청색광 출력을 줄여 화면의 내용을 읽을 때 좀 더 편안하고 자극이 덜한 이미지를 만들기 위한 설정을 제공합니다. 모니터를 눈에 보기 편안한 빛으로 조정하려면, 아래 단계를 따르십시오.

1. HP Display Control 앱을 엽니다.
2. 설정 선택:
  - **로우 블루 라이트:** TUV 인증. 눈의 편안함을 개선하기 위해 청색광을 줄여줍니다.
  - **야간:** 청색광을 최소로 조정하여 수면에 대한 영향을 줄여줍니다.
  - **읽기:** 실내 보기에 알맞게 청색광 및 밝기를 최적화합니다.

-  **경고!** 심각한 부상의 위험을 줄이려면 웹(<http://www.hp.com/ergo>)에 있는 **안전 및 편의에 관한 설명서**를 읽어 보십시오. 이 설명서는 올바른 워크스테이션 설정, 컴퓨터 사용자의 올바른 자세, 건강 및 작업 습관에 관해 설명합니다. 또한 중요한 전기 및 기술 안전 정보를 제공합니다.

## 컴퓨터 종료(끄기)


-  **주의:** 컴퓨터를 종료하면 저장하지 않은 정보는 손실됩니다. 컴퓨터를 종료하기 전에 반드시 작업을 저장하십시오.

시스템 종료 명령을 실행하면 운영체제를 포함하여 열려 있는 프로그램이 모두 닫히고 디스플레이 및 컴퓨터가 꺼집니다.

다음과 같은 경우 컴퓨터를 종료하십시오.

- 컴퓨터 내부 구성 요소에 액세스해야 할 때
- USB나 비디오 포트 또는 헤드폰이나 마이크 잭에 연결되지 않는 외장 하드웨어 장치를 연결하려는 경우
- 컴퓨터를 사용하지 않고 오랫동안 외부 전원에 연결하지 않을 때

전원 버튼을 사용하여 컴퓨터를 종료할 수도 있지만 Windows 종료 명령을 사용하는 것이 좋습니다.

-  **참고:** 컴퓨터가 절전 상태 또는 최대 절전 상태인 경우 먼저 전원 버튼을 짧게 눌러 절전 상태 또는 최대 절전 상태를 종료합니다.

1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 버튼을 선택하고 전원 아이콘을 선택한 다음 종료로 선택합니다.










컴퓨터가 응답하지 않아 시스템 종료 절차를 진행할 수 없으면 다음 긴급 절차를 주어진 순서대로 시도해 보십시오.

- **ctrl+alt+delete** 키를 누르고 전원 아이콘을 선택한 다음 시스템 종료로 선택합니다.
- 전원 버튼을 10초 이상 누르고 있습니다.
- 컴퓨터를 외부 전원에서 분리합니다.

## USB 포트

컴퓨터에 다음과 같은 USB 포트가 있을 수 있습니다.

표 2-1 USB 포트 및 설명

구성 요소	설명
 USB 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공합니다.
 HP 슬립 앤 차지 기능 지원 USB 포트	USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공하며 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 대부분의 제품을 충전합니다.
 USB SuperSpeed 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다.
 10 USB SuperSpeed Plus 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다.
- 또는 - 	
 USB Type-C 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공합니다. <b>참고:</b> 케이블 및/또는 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.
 USB Type-C SuperSpeed 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다. <b>참고:</b> 케이블 및/또는 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.
 10 USB Type-C SuperSpeed Plus 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다. <b>참고:</b> 케이블 및/또는 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.
- 또는 - 	

**표 2-1 USB 포트 및 설명 (계속)**

구성 요소	설명
 <p>HP Sleep and Charge 기능 지원 USB Type-C Thunderbolt 포트</p>	<p>컴퓨터가 켜져 있어도 휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트 워치 등과 같이 Type-C 커넥터가 장착된 대부분의 USB 장치를 연결하고 충전하며, 고속 데이터 전송을 제공합니다.</p> <p>– 및 –</p> <p>USB Type-C 커넥터가 있는 디스플레이 장치에 연결하여 DisplayPort 출력을 제공합니다.</p> <p><b>참고:</b> 사용자의 컴퓨터에서 Thunderbolt™ 도킹 스테이션을 지원할 수도 있습니다.</p> <p><b>참고:</b> 케이블 및/또는 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.</p>
 <p>USB Type-C SuperSpeed 포트 및 DisplayPort</p>	<p>컴퓨터가 켜져 있을 때 휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트 워치 등과 같이 Type-C 커넥터가 장착된 대부분의 USB 장치를 연결하고 충전하며, 고속 데이터 전송을 제공합니다.</p> <p><b>참고:</b> 케이블 및/또는 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.</p> <p>– 및 –</p> <p>USB Type-C 커넥터가 있는 DisplayPort 장치에 연결하여 디스플레이 출력을 제공합니다.</p>

## 3 네트워크에 연결

어디에 가든 컴퓨터를 갖고 이동할 수 있습니다. 하지만 집에서도 컴퓨터와 유선 또는 무선 네트워크 연결을 이용하여 전 세계를 탐험하고 수백만 개의 웹 사이트 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 장에서는 이러한 정보의 세계에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

### 무선 네트워크에 연결

컴퓨터에는 다음과 같은 한 개 이상의 무선 장치가 장착될 수 있습니다.

- WLAN 장치 - 사무실이나 집, 공항, 레스토랑, 커피숍, 호텔, 대학과 같은 공공장소에서 무선 근거리 통신망(Wi-Fi 네트워크, 무선 LAN 또는 WLAN이라고도 함)에 컴퓨터를 연결할 수 있습니다. WLAN에서 컴퓨터의 모바일 무선 장치는 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 통신합니다.
- HP 모바일 광대역 모듈 - 훨씬 넓은 지역에서 WWAN(무선 광역 통신망)을 통해 무선 연결을 제공합니다. 모바일 네트워크 사업자는 전 국가/지역을 효과적으로 지원하기 위해 광범위한 지역에 휴대 전화 기지국과 유사한 기지국을 구축합니다.
- Bluetooth® 장치 - 컴퓨터, 전화기, 프린터, 헤드셋, 스피커, 카메라 등의 Bluetooth 지원 장치에 연결할 수 있는 개인 영역 네트워크(PAN)를 구축할 수 있습니다. PAN에서 각 장치는 다른 장치와 직접 통신하며 보통 10미터 이내의 비교적 가까운 위치에 있어야 합니다.

### 무선 제어 사용

다음 기능 중 하나 이상을 사용하여 컴퓨터에 있는 무선 장치를 제어할 수 있습니다.

- 항공기 모드 키(무선 버튼 또는 무선 키라고도 부르며 이 장에서는 항공기 모드 키로 부름)
- 운영 체제 제어

### 항공기 모드 키

이 컴퓨터에는 항공기 모드 키, 한 개 이상의 무선 장치 및 1~2개의 무선 표시등이 있을 수도 있습니다. 컴퓨터의 모든 무선 장치는 공장 출하 시 활성화되어 있습니다.

무선 표시등은 개별 장치의 상태가 아니라 무선 장치의 전체적인 전력 상태를 나타냅니다.

### 운영 체제 제어

네트워크 및 공유 센터에서는 연결 또는 네트워크를 설정하거나 네트워크에 연결하거나 네트워크 문제를 진단 및 복구할 수 있습니다.


운영 체제 제어를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정 열기**를 선택합니다.

- 또는 -


- ▲ 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정**을 선택합니다.


## WLAN에 연결

 **참고:** 가정에서 인터넷 액세스를 설정할 때는 ISP(인터넷 서비스 제공업체)에서 계정을 설정해야 합니다. 인터넷 서비스 및 모뎀을 구입하려면 해당 지역의 ISP에 문의하십시오. ISP는 모뎀을 설정하고 모뎀에 무선 라우터를 연결하는 네트워크 케이블을 설치하며 인터넷 서비스를 테스트할 수 있도록 돕습니다.

WLAN에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. WLAN 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 사용 가능한 네트워크 중 하나에 연결합니다.  
WLAN이 보안이 적용된 WLAN인 경우 보안 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 코드를 입력한 다음 **다음**을 선택하여 연결을 완료합니다.

 **참고:** 무선 라우터 또는 액세스 포인트의 범위 밖에 있으면 목록에 WLAN이 표시되지 않습니다.

 **참고:** 연결하려는 WLAN이 표시되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정 열기**를 선택합니다.

- 또는 -


작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정**을 선택합니다.

2. **네트워크 설정 변경**에서 **네트워크 및 공유 센터**를 선택합니다.
3. **새 연결 또는 네트워크 설정**을 선택합니다.

표시되는 옵션 목록에서 네트워크를 수동으로 검색하여 연결하거나 새 네트워크 연결을 만들 수 있습니다.

3. 화면의 설명에 따라 연결을 완료합니다.

연결이 설정되면 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 연결의 이름 및 상태를 확인합니다.

 **참고:** WLAN 기능 범위(무선 신호가 도달하는 범위)는 WLAN 구현, 라우터 제조업체, 벽과 바닥 같은 구조적 장애물이나 기타 전자 장치에 따라 달라집니다.

## HP 모바일 광대역 사용(일부 제품만 해당)

HP 모바일 광대역 컴퓨터에는 모바일 광대역 서비스 지원 기능이 내장되어 있습니다. 새 컴퓨터를 모바일 운영자의 네트워크와 함께 사용하면 Wi-Fi 핫스팟 없이도 자유롭게 인터넷에 연결하고 전자 메일을 보내거나 회사 네트워크에 연결할 수 있습니다.

모바일 광대역 서비스를 활성화하려면 HP 모바일 광대역 모듈 IMEI 및/또는 MEID 번호가 필요할 수 있습니다. 번호는 컴퓨터 하단, 배터리 베이 내부, 아래쪽 덮개 아래 또는 디스플레이 뒷면에 있는 레이블에 인쇄되어 있을 수 있습니다.

- 또는 -

1. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택합니다.
2. **네트워크 및 인터넷 설정**을 선택합니다.
3. **네트워크 및 인터넷** 섹션에서 **셀룰러**를 선택한 다음, **고급 옵션**을 선택합니다.

일부 모바일 네트워크 사업자는 SIM(Subscriber Identity Module) 카드를 필요로 합니다. SIM 카드에는 네트워크 정보 외에도 PIN(개인 식별 번호) 같은 사용자의 기본 정보가 포함되어 있습니다. 일부 컴퓨터에는 SIM 카



드가 사전 설치되어 있습니다. SIM 카드가 사전에 설치되어 있지 않은 경우에는 컴퓨터와 함께 제공되는 HP 모바일 광대역 문서에 SIM이 포함되어 있거나, 모바일 네트워크 사업자가 컴퓨터와는 별도로 SIM을 제공할 수 있습니다.

HP 모바일 광대역에 대한 자세한 내용 및 선호하는 모바일 네트워크 사업자 서비스 활성화하는 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 HP 모바일 광대역 정보를 참조하십시오.

## GPS 사용(일부 제품만 해당)

이 컴퓨터에는 GPS(위성 위치 확인 시스템) 장치가 장착되어 있을 수 있습니다. GPS 위성은 위치, 속도, 방향 정보를 GPS가 장착된 시스템에 전달합니다.

GPS를 사용하려면 위치 설정에서 위치가 활성화되어 있는지 확인합니다.

▲ 작업 표시줄 검색 상자에 위치를 입력하고 **위치 개인 정보 설정**을 선택한 다음 설정을 선택합니다.

## Bluetooth 무선 장치 사용(일부 제품만 해당)


Bluetooth 장치에서는 다음과 같은 전자 장치에 연결하는 기존 물리적 케이블 연결을 대체하는 좁은 범위의 무선 통신을 제공합니다.


- 컴퓨터(데스크톱, 노트북)
- 전화(이동 전화, 무선 전화, 스마트폰)
- 이미징 장치(프린터, 카메라)
- 오디오 장치(헤드셋, 스피커)
- 마우스
- 외장 키보드

## Bluetooth 장치 연결하기

Bluetooth 장치를 사용하기 전에 Bluetooth 연결을 설정해야 합니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `bluetooth`를 입력한 다음 **Bluetooth 및 기타 디바이스 설정**을 선택합니다.
2. 아직 활성화되지 않은 경우 **Bluetooth**를 활성화합니다.
3. **Bluetooth 또는 기타 디바이스 추가**를 선택한 다음 **디바이스 추가 대화 상자**에서 **Bluetooth**를 선택합니다.
4. 사용 중인 장치를 목록에서 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

 **참고:** 장치 확인이 필요한 경우 연결 코드가 표시됩니다. 추가하려는 장치에서 화면의 설명을 따라 장치에 표시된 코드가 연결 코드와 일치하는지 확인합니다. 자세한 정보는 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 장치가 목록에 나타나지 않으면 해당 장치에서 Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다. 일부 장치에는 추가 요구 사항이 있을 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.


## 무선 네트워크에 연결 - LAN(일부 제품만 해당)

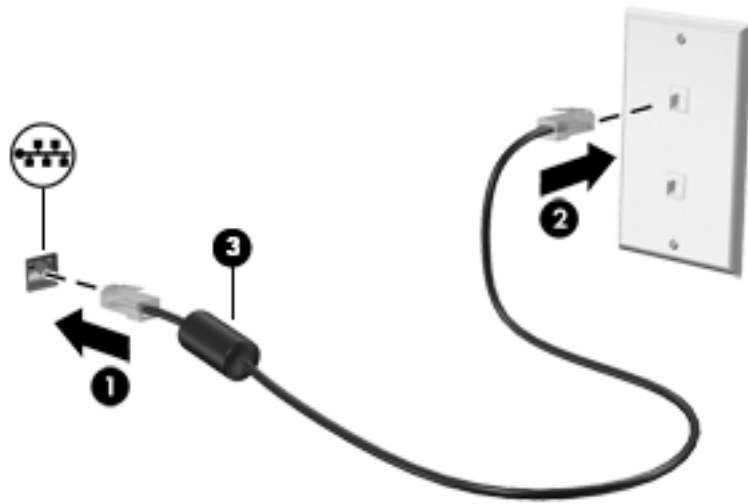
무선으로 작동하는 대신 컴퓨터를 가정 내 라우터에 직접 연결하려는 경우 또는 사무실의 기존 네트워크에 연결하려는 경우 LAN 연결을 사용합니다.

컴퓨터에 RJ-45 잭이 없는 경우 LAN에 연결하기 위해서는 RJ-45(네트워크) 케이블 및 네트워크 잭 또는 선택 사양인 도킹 장치 또는 확장 포트가 필요합니다.

네트워크 케이블을 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 네트워크 케이블을 컴퓨터의 네트워크 잭(1)에 꽂습니다.
2. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 벽면 네트워크 잭(2) 또는 라우터에 꽂습니다.

 **참고:** 네트워크 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로(3)가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.



## 4 엔터테인먼트 기능 즐기기

HP 컴퓨터를 엔터테인먼트 허브로 사용하여 카메라를 통해 화상 채팅을 하고, 음악을 듣거나 관리하고, 동영상 다운로드하고 시청할 수 있습니다. 또한 컴퓨터에 모니터, 프로젝터, TV 또는 스피커 및 헤드폰과 같은 외부 장치를 연결하여 더욱 강력한 엔터테인먼트 센터로 만들 수도 있습니다.

### 카메라 사용

컴퓨터에는 업무 및 친분 용도로 다른 사람들과 화상 채팅할 수 있는 카메라가 한 개 이상 장착되어 있습니다. 전방, 후방 또는 팝업 카메라가 장착되어 있을 수 있습니다. 제품에 어떤 카메라가 있는지 확인하려면, [3페이지의 컴퓨터 정보](#) 섹션을 참조하십시오.

대부분의 카메라는 화상 채팅을 하고 비디오를 녹화하고 정지 화상을 찍을 수 있습니다. 일부 제품은 HD(고 화질) 기능, 게임 앱 또는 Windows Hello 등의 얼굴 인식 소프트웨어를 제공합니다. Windows Hello의 자세한 사용법은 [25페이지의 컴퓨터 보안 기능](#) 섹션을 참조하십시오.

카메라를 사용하려면, 작업 표시줄 검색 상자에 카메라를 입력한 다음 응용프로그램 목록에서 카메라를 선택합니다.

### 오디오 사용

음악을 다운로드하여 청취하고, 웹에서 오디오 콘텐츠(라디오 포함)를 스트리밍하고, 오디오를 녹음하거나, 오디오와 비디오를 혼합하여 멀티미디어를 만들 수 있습니다. 또한 컴퓨터(일부 제품만 해당)에서 음악 CD를 재생하거나 외장 광 드라이브를 연결하여 CD를 재생할 수 있습니다. 청취 환경을 개선하려면 스피커 또는 헤드폰과 같은 외부 오디오 장치를 연결하십시오.

### 스피커 연결

컴퓨터 또는 도킹 스테이션의 USB 포트나 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 잭에 유선 스피커를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

무선 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체 지침을 따릅니다. 고음질 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 [16페이지의 HDMI 오디오 설정](#)을 참조하십시오. 스피커를 연결하기 전에 볼륨 설정을 낮춥니다.

### 헤드폰 연결

**⚠ 경고!** 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨 설정을 낮추십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 [규정, 안전 및 환경 고지사항](#)을 참조하십시오.

이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

▲ 작업 표시줄 검색 상자에 HP 설명서를 입력한 다음, **HP 설명서**를 선택합니다.

컴퓨터의 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭 또는 헤드폰 잭에 유선 헤드폰을 연결할 수 있습니다.

무선 헤드폰을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

## 마이크 연결

오디오를 녹음하려면 마이크를 컴퓨터의 마이크 잭에 연결합니다. 최상의 녹음 결과를 얻으려면 배경 잡음이 없는 환경에서 마이크에 직접 대고 말하면서 녹음하십시오.

## 헤드셋 연결

**⚠ 경고!** 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨 설정을 낮추십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 *규정, 안전 및 환경 고지사항*을 참조하십시오.

이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 HP 설명서를 입력한 다음, **HP 설명서**를 선택합니다.

마이크와 결합된 헤드폰을 헤드셋이라고 합니다. 컴퓨터의 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭에 유선 헤드셋을 연결할 수 있습니다.

무선 헤드셋을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

## 소리 설정 사용

시스템 볼륨을 조정하거나, 시스템 소리를 변경하거나, 오디오 장치를 관리하려면 소리 설정을 사용합니다.

소리 설정을 보거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**를 선택하고 **소리**를 선택합니다.

해당 컴퓨터에 Bang & Olufsen, B&O Play 또는 다른 제조업체의 고급 사운드 시스템이 포함되어 있을 수 있습니다. 따라서 컴퓨터에 해당 사운드 시스템에 특정된 오디오 제어판을 통해 제어될 수 있는 고급 오디오 기능이 포함되어 있을 수 있습니다.

오디오 설정을 확인하고 제어하려면 오디오 제어판을 사용합니다.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**를 선택하고 **사용 중인 시스템에 적합한 오디오 제어판**을 선택합니다.

## 비디오 사용


본 컴퓨터는 즐겨찾기 웹 사이트에서 스트리밍 비디오를 시청하고 비디오 및 동영상을 다운로드하여 네트워크에 연결하지 않아도 컴퓨터에서 볼 수 있게 해 주는 강력한 비디오 장치입니다.

보는 즐거움을 향상시키려면 컴퓨터에 있는 비디오 포트 중 하나를 외장 모니터, 프로젝터 또는 TV에 연결합니다.

**📌 중요:** 외부 장치는 올바른 케이블을 사용하여 컴퓨터의 올바른 포트에 연결되어 있어야 합니다. 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

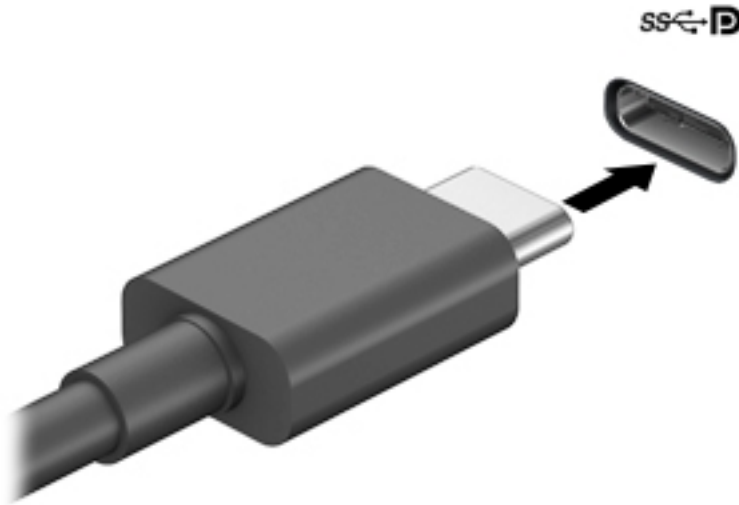
USB Type-C 기능을 사용하는 것에 대해 더 자세한 정보는 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 지침에 따라 제품을 검색하십시오.

## USB Type-C 케이블을 사용하여 DisplayPort 장치 연결(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 USB Type-C DisplayPort 장치를 연결하려면 USB Type-C 케이블(별도 구매)이 필요합니다.



외부 DisplayPort 장치에서 비디오나 고해상도 디스플레이 출력을 보려면, 다음 설명을 따라 DisplayPort 장치를 연결하십시오.

1. USB Type-C 케이블의 한쪽 끝을 컴퓨터의 USB SuperSpeed 및 DisplayPort에 연결합니다.




2. 케이블의 다른쪽 끝을 외부 DisplayPort 장치에 연결합니다.
3. f4키를 눌러 다음과 같은 네 가지 디스플레이 상태를 순환합니다.
  - **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
  - **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
  - **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
  - **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

f4 키를 누를 때마다 디스플레이 방식이 변경됩니다.

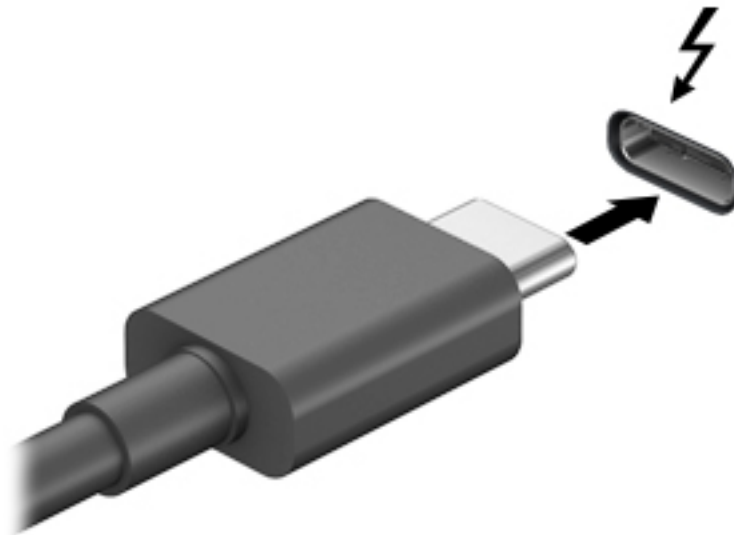
 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. 시작 버튼을 선택한 후, 설정 아이콘 , 및 시스템을 차례로 선택합니다. 디스플레이에서 적절한 해상도를 선택하고 변경 내용 유지를 선택합니다.

## USB Type-C 케이블을 사용하여 Thunderbolt 장치 연결(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 USB Type-C Thunderbolt™ 장치를 연결하려면 USB Type-C 케이블(별도 구매)이 필요합니다.



외부 Thunderbolt 장치에서 비디오나 고해상도 디스플레이 출력을 보려면, 다음 지침에 따라 Thunderbolt 장치를 연결하십시오.

1. USB Type-C 케이블의 한 쪽 끝을 컴퓨터의 USB Type-C Thunderbolt 포트에 연결합니다.




2. 케이블의 다른 끝을 외부 Thunderbolt 장치에 연결합니다.
3. **f4**키를 눌러 다음과 같은 네 가지 디스플레이 상태를 순환합니다.
  - **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
  - **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
  - **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
  - **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

**f4** 키를 누를 때마다 디스플레이 방식이 변경됩니다.

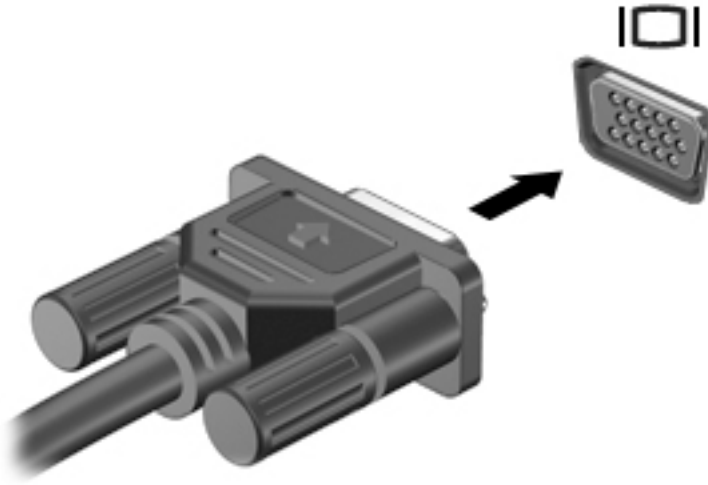
 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. **시작** 버튼을 선택한 후, **설정** 아이콘 , 및 **시스템**을 차례로 선택합니다. **디스플레이**에서 적절한 해상도를 선택하고 **변경 내용 유지**를 선택합니다.

## VGA 케이블을 사용하여 비디오 장치에 연결(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 VGA 비디오 장치를 연결하려면 VGA 케이블(별도 구매)이 필요합니다.

프레젠테이션을 위해 외장 VGA 모니터 또는 프로젝터에서 컴퓨터 화면 이미지를 보려면 모니터 또는 프로젝터를 컴퓨터의 VGA 포트에 연결합니다.



1. 표시된 것처럼 모니터 또는 프로젝터에서 컴퓨터의 VGA 포트에 VGA 케이블을 연결합니다.




2. f4키를 눌러 다음과 같은 네 가지 디스플레이 상태를 순환합니다.

- **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
- **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
- **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
- **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

f4 키를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

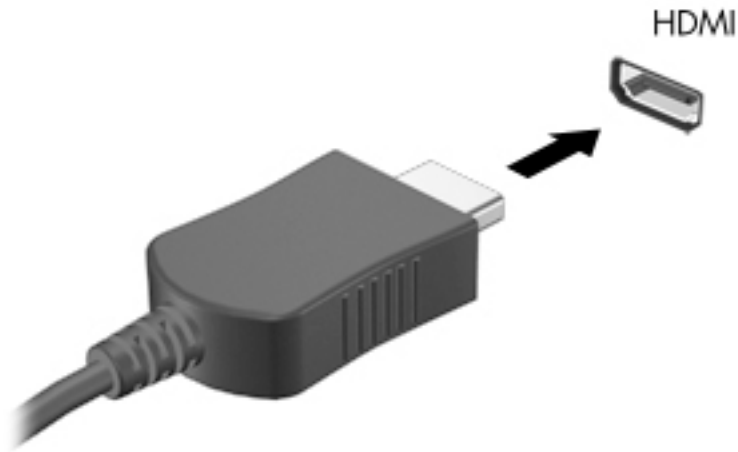
 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. 시작 버튼을 선택한 후, 설정 아이콘 , 및 시스템을 차례로 선택합니다. 디스플레이에서 적절한 해상도를 선택하고 변경 내용 유지를 선택합니다.

## HDMI 케이블을 사용하여 비디오 장치 연결(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 HDMI 장치를 연결하려면 HDMI 케이블(별도 구매)이 필요합니다.



고화질 TV 또는 모니터에서 컴퓨터 화면 이미지를 보려면 다음 지침에 따라 고화질 장치를 연결합니다.

1. HDMI 케이블의 한 쪽 끝을 컴퓨터의 HDMI 포트에 연결합니다.



2. 케이블의 다른 쪽 끝을 HD TV 또는 모니터에 연결합니다.
3. **f4**키를 눌러 다음과 같은 네 가지 디스플레이 상태를 순환합니다.
  - **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
  - **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
  - **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
  - **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

**f4** 키를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. **시작** 버튼을 선택한 후, **설정** 아이콘 , 및 **시스템**을 차례로 선택합니다. **디스플레이**에서 적절한 해상도를 선택하고 **변경 내용 유지**를 선택합니다.

## HDMI 오디오 설정

HDMI는 고해상도 비디오 및 오디오를 지원하는 유일한 비디오 인터페이스입니다. HDMI TV를 컴퓨터에 연결한 후에 다음 단계에 따라 HDMI 오디오를 켜면 됩니다.


1. 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 **스피커** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **소리**를 클릭합니다.
2. **재생** 탭에서 디지털 출력 장치의 이름을 선택합니다.
3. **기본값 설정**을 선택한 다음 **확인**을 선택합니다.



오디오 스트림을 컴퓨터 스피커로 되돌리려면 다음과 같이 하십시오.

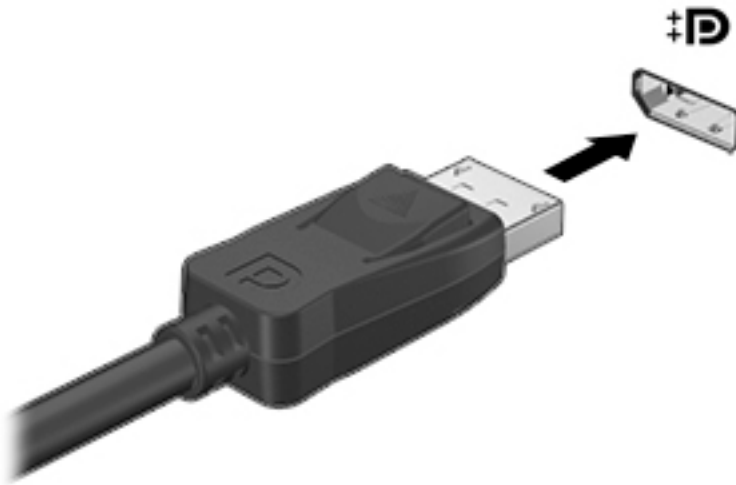
1. 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 **스피커** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **소리를 클릭**합니다.
2. **재생** 탭에서 **스피커**를 선택합니다.
3. **기본값 설정**을 선택한 다음 **확인**을 선택합니다.

## Dual-Mode DisplayPort 케이블을 사용하여 디지털 디스플레이 장치 연결(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 디지털 디스플레이 장치를 연결하려면 Dual-Mode DisplayPort(DP-DP) 케이블(별도 구매)이 필요합니다.



Dual-Mode DisplayPort는 고성능 모니터 또는 프로젝터와 같은 디지털 디스플레이 장치를 연결합니다. Dual-Mode DisplayPort는 VGA 외장 모니터 포트에 비해 한층 높은 성능과 향상된 디지털 연결을 제공합니다.

1. Dual-Mode DisplayPort 케이블의 한 쪽 끝을 컴퓨터의 Dual-Mode DisplayPort에 연결합니다.



2. 케이블의 다른 쪽 끝을 디지털 디스플레이 장치에 연결합니다.
3. **f4**키를 눌러 다음과 같은 네 가지 디스플레이 상태를 순환합니다.
  - **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
  - **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 동일한 화면 이미지를 봅니다.
  - **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
  - **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

**f4** 키를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. **시작** 버튼을 선택한 후, **설정** 아이콘 , 및 **시스템**을 차례로 선택합니다. **디스플레이**에서 적절한 해상도를 선택하고 **변경 내용 유지**를 선택합니다.

## Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결(일부 제품만 해당)

현재 앱을 실행한 상태에서 Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결하는 방법은 다음과 같습니다.

Miracast를 열려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 프로젝트를 입력한 다음 두 번째 화면에서 프로젝트를 선택합니다. 무선 디스플레이에 연결을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

## 데이터 전송 사용

본 컴퓨터는 USB 장치에 있는 사진, 비디오 및 영화를 전송하여 컴퓨터에서 볼 수 있게 해주는 강력한 엔터테인먼트 장치입니다.

보는 즐거움을 향상하려면 휴대 전화, 카메라, 활동 추적기, 스마트워치와 같은 USB 장치를 USB Type-C 포트 중 하나로 컴퓨터에 연결하고 파일을 컴퓨터에 전송합니다.

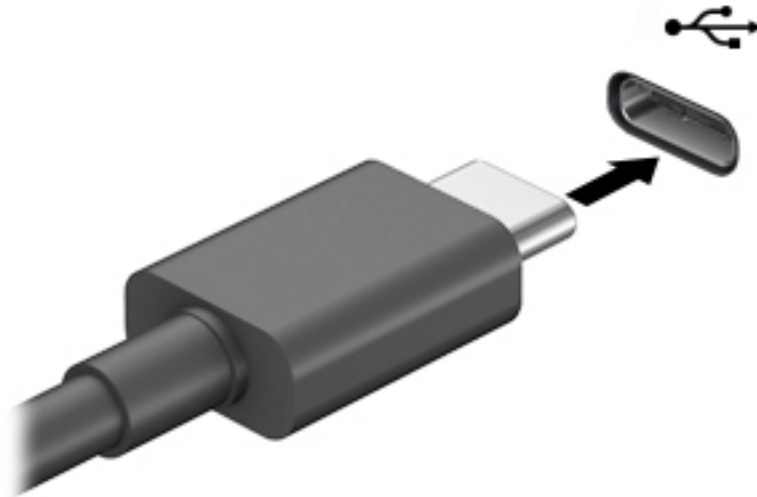
- 📌 **중요:** 외부 장치는 올바른 케이블을 사용하여 컴퓨터의 올바른 포트에 연결되어 있어야 합니다. 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

USB Type-C 기능을 사용하는 것에 대해 더 자세한 정보는 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 지침에 따라 제품을 검색하십시오.

## USB Type-C 포트에 장치 연결(일부 제품만 해당)

- 📌 **참고:** 컴퓨터에 USB Type-C 장치를 연결하려면 USB Type-C 케이블(별도 구매)이 필요합니다.

1. USB Type-C 케이블의 한 쪽 끝을 컴퓨터의 USB Type-C 포트에 연결합니다.



2. 케이블의 다른 끝을 외부 장치에 연결합니다.

## 5 화면 탐색

컴퓨터 화면을 탐색할 때는 다음과 같은 방법을 이용할 수 있습니다.


- 터치 제스처 사용(선택 제품만 해당)
- 키보드 및 마우스

일부 컴퓨터 모델에서는 키보드의 특수한 동작 키 또는 단축 키 기능을 통해 일상적인 작업을 수행할 수 있습니다.

### 터치 제스처 사용(선택 제품만 해당)



터치 제스처는 설정, 버튼 구성, 클릭 속도, 포인터 옵션 등을 조정해서 사용자의 기호에 맞게 변경할 수 있습니다.


작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다. 하드웨어 및 소리를 선택합니다. 장치 및 프린터에서 마우스를 선택합니다.

 **참고:** 일부 앱에서는 터치 제스처가 지원되지 않을 수 있습니다.

### 키보드 및 마우스 사용

키보드와 마우스를 사용해 입력하고 항목을 선택하며 스크롤할 수 있으며, 터치 제스처와 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. 또한 키보드에서 동작 키와 핫키를 사용해 특정 기능을 수행할 수 있습니다.

 **힌트:** Windows 키  을 이용하면 열려 있는 앱이나 Windows 바탕화면에서 시작 화면으로 신속하게 돌아갈 수 있습니다. 키를 다시 누르면 이전 화면으로 돌아갑니다.

 **참고:** 국가 또는 지역에 따라 키보드의 키와 키보드 기능이 이 단원에서 설명하는 것과 다를 수 있습니다.

### 동작 키 또는 단축 키의 사용















특정 키와 키 조합을 이용해서 신속히 정보에 액세스하거나 기능을 수행할 수 있습니다.

- **동작 키**는 지정된 기능을 수행합니다. 키보드 상단의 기능 키에는 각 키에 지정된 기능을 알려주는 아이콘이 표시되어 있습니다.  
동작 키를 사용하려면 해당 키를 길게 누릅니다.
- **단축 키**는 **fn** 키와 다른 키의 조합입니다.  
단축 키를 사용하려면, **fn** 키를 짧게 누른 다음, 해당 조합의 둘째 키를 짧게 누르면 됩니다.

## 동작 키

컴퓨터 모델에 따라 키보드에서 다음과 같은 키가 지원될 수 있습니다.

표 5-1 동작 키

아이콘	설명
	"Windows 10에서 도움말 보기" 웹 페이지가 열립니다.
	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 감소합니다.
	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 증가합니다.
	시스템에 연결된 디스플레이 장치 간에 화면 이미지를 전환합니다. 예를 들어 모니터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 이 키를 연달아 눌러 화면 이미지를 컴퓨터 디스플레이, 모니터 디스플레이 또는 컴퓨터 및 모니터 동시 디스플레이로 차례로 전환할 수 있습니다.
	키보드 백라이트를 켜거나 끕니다. 일부 제품에서는 키보드 백라이트의 밝기를 조정할 수 있습니다. 높음(컴퓨터를 처음 시작할 때), 낮음, 끄기의 순으로 반복해서 키를 눌러 밝기를 조정합니다. 키보드 백라이트 설정을 조정하면 컴퓨터를 켤 때마다 백라이트가 이전 설정으로 되돌아갑니다. 키보드 백라이트를 사용하지 않으면 30초 후 꺼집니다. 키보드 백라이트를 다시 켜려면 아무 키나 누르십시오. 배터리 전원을 절약하려면 이 기능을 끄십시오.
	오디오 CD의 이전 트랙 또는 DVD나 Blu-ray 디스크(BD)의 이전 섹션을 재생합니다.
	오디오 CD, DVD 또는 BD 재생을 시작, 일시 정지 또는 다시 시작합니다.
	오디오 CD의 다음 트랙이나 DVD 또는 BD의 다음 섹션을 재생합니다.
	CD, DVD 또는 BD의 오디오 또는 비디오 재생을 중지합니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 작아집니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 커집니다.
	스피커 사운드를 소거하거나 복원합니다.
	무선 기능을 켜거나 끕니다. <b>참고:</b> 무선 연결을 설정하려면 무선 네트워크가 설정되어 있어야 합니다.
	항공기 모드와 무선 기능을 켜거나 끕니다. <b>참고:</b> 항공기 모드 키는 무선 버튼이라고도 합니다. <b>참고:</b> 무선 연결을 설정하려면 무선 네트워크가 설정되어 있어야 합니다.

## 6 컴퓨터 유지 관리


정기적인 유지 관리는 컴퓨터를 최적의 상태로 유지합니다. 이 장에서는 디스크 조각 모음과 디스크 정리와 같은 도구를 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 이 장에는 프로그램 및 드라이버를 업데이트하는 방법에 대한 지침, 컴퓨터를 청소하는 단계 및 컴퓨터를 휴대하고 이동(또는 배송)하는 팁도 포함되어 있습니다.

### 성능 향상

디스크 조각 모음과 디스크 정리 같은 도구를 사용하여 정기적인 유지 관리 작업을 수행함으로써 컴퓨터의 성능을 획기적으로 개선할 수 있습니다.

#### 디스크 조각 모음 사용

한 달에 한 번 이상 디스크 조각 모음을 사용하여 하드 드라이브를 조각 모음하는 것이 좋습니다.

 **참고:** SSD(솔리드 스테이트 드라이브)는 디스크 조각 모음을 실행할 필요가 없습니다.

디스크 조각 모음을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. AC 전원에 컴퓨터를 연결합니다.
2. 작업 표시줄 검색 상자에 조각 모음을 입력한 다음 **드라이브 조각 모음 및 최적화**를 선택합니다.
3. 화면의 설명을 따릅니다.

자세한 내용은 디스크 조각 모음 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

#### 디스크 정리 사용

디스크 정리를 사용하여 여유 디스크 공간을 늘려서 컴퓨터를 효율적으로 실행하기 위해 사용자가 안전하게 삭제할 수 있는 불필요한 파일을 하드 드라이브에서 검색합니다.

디스크 정리를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.


1. 작업 표시줄의 검색 상자에 디스크를 입력한 다음 **디스크 정리**를 선택합니다.
2. 화면의 설명을 따릅니다.


#### HP 3D DriveGuard 사용(일부 제품만 해당)

HP 3D DriveGuard는 다음과 같은 상황에서 드라이브를 고정하고 데이터 요청을 보류하여 하드 드라이브를 보호합니다.

- 컴퓨터를 떨어뜨린 경우
- 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행되는 동안 컴퓨터의 디스플레이를 닫고 이동하는 경우

이러한 이벤트 중 하나가 발생하고 잠시 후 HP 3D DriveGuard를 통해 하드 드라이브가 정상적인 작동으로 돌아갑니다.

 **참고:** 내장 하드 드라이브만 HP 3D DriveGuard로 보호됩니다. HP 3D DriveGuard는 선택 사양 도킹 장치에 설치된 하드 드라이브나 USB 포트에 연결된 하드 드라이브를 보호하지 않습니다.

 **참고:** SSD(솔리드 스테이트 드라이브)에는 움직이는 부품이 없기 때문에 HP 3D DriveGuard가 필요하지 않습니다.

---

## HP 3D DriveGuard 상태 확인

컴퓨터의 하드 드라이브 표시등 색상이 바뀌면 주 하드 드라이브 베이 및/또는 보조 하드 드라이브 베이(일부 제품만 해당)에 드라이브가 고정된 것입니다.

## 프로그램 및 드라이버 업데이트

정기적으로 프로그램과 드라이버를 업데이트해야 합니다. 업데이트를 설치하면 문제를 해결하고 새 기능 및 옵션을 컴퓨터에 제공할 수 있습니다. 예를 들어 오래된 그래픽 구성 요소로는 최신 게임 소프트웨어를 제대로 실행하지 못할 수 있습니다. 최신 드라이버가 없으면 장비를 효과적으로 활용하지 못할 수 있습니다.

프로그램 및 드라이버를 업데이트하려면 다음 방법에서 하나를 선택하십시오.

- [22페이지의 Windows 10을 사용하여 업데이트](#)
- [22페이지의 Windows 10 S를 사용하여 업데이트](#)

### Windows 10을 사용하여 업데이트

프로그램 및 드라이버를 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.  
- 또는 -  
작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.
2. 내 노트북을 선택하고 **업데이트** 탭을 선택한 다음 **업데이트 및 메시지 확인**을 선택합니다.
3. 화면의 설명을 따릅니다.


### Windows 10 S를 사용하여 업데이트

프로그램을 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. 시작을 선택한 다음 **Microsoft 스토어**를 선택합니다.
2. 검색 상자 옆의 계정 프로필 사진을 선택한 다음 **다운로드 및 업데이트**를 선택합니다.
3. **다운로드 및 업데이트** 페이지에서 업데이트를 선택하고 화면의 설명을 따르십시오.

드라이버를 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `windows update settings(windows 업데이트 설정)`을 입력한 다음 **Windows Update settings(Windows 업데이트 설정)**을 선택합니다.
2. **업데이트 확인**을 선택합니다.

 **참고:** Windows가 새 드라이버를 찾지 못하면 장치 제조업체의 웹사이트에 액세스하여 지침을 따릅니다.

---

## 컴퓨터 청소

다음 제품을 사용하여 컴퓨터를 안전하게 청소하십시오.

- 무알콜 유리 세정액
- 물과 순한 비누의 용액
- 마른 극세사 헝겊 또는 새미가죽(기름기 없는 정전기 방지 헝겊)
- 정전기 방지 헝겊

**⚠ 주의:** 컴퓨터에 영구적인 손상을 줄 수 있는 강력한 세정 용제나 다목적 세정제의 사용은 피하십시오. 세정 제품이 컴퓨터에 안전한지 잘 모를 경우 알코올, 아세톤, 염화암모늄, 염화메틸렌, 과산화수소, 나프타, 탄화수소 등의 용제가 세정 제품에 포함되지 않았는지 제품 성분표를 확인하십시오.

종이 타월과 같은 섬유 재질을 이용하면 컴퓨터에 흠이 생길 수 있습니다. 시간이 지나면서 먼지와 세정액이 흠집이 있는 부분에 들어갈 수 있습니다.

## 청소 순서

컴퓨터를 안전하게 청소하려면 이 단원의 순서를 따르십시오.

**⚠ 경고!** 감전이나 구성 요소의 손상을 방지하려면 컴퓨터가 켜져 있을 때 청소하지 마십시오.

1. 컴퓨터의 전원을 끕니다.
2. AC 전원을 분리합니다.
3. 전원 공급형 외장 장치를 모두 분리합니다.

**⚠ 주의:** 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 컴퓨터 표면에 세정액을 분무하지 마십시오. 세정액이 표면에 떨어지면 내부 부품이 영구적으로 손상될 수 있습니다.

## 디스플레이 청소

부드럽고 보풀 없는 천에 무알콜 유리 세정제를 묻혀 디스플레이를 부드럽게 닦아 주십시오. 컴퓨터를 닫기 전에 디스플레이가 말랐는지 확인하십시오.

## 측면 또는 덮개 청소

측면 또는 덮개를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하거나 일회용 물수건을 사용하십시오.

**📝 참고:** 컴퓨터 덮개 청소 시 원을 그리며 닦아 먼지와 이물질을 제거하십시오.

## 키보드 또는 마우스 청소(일부 제품만 해당)

**⚠ 경고!** 감전이나 내부 부품 손상의 위험을 줄이려면 진공청소기로 키보드를 청소하지 마십시오. 진공청소기를 사용하면 키보드 표면에 실내의 먼지가 쌓일 수 있습니다.

**⚠ 주의:** 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 키 사이에 액체가 떨어지지 않도록 하십시오.

- 키보드 또는 마우스를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하십시오.
- 키가 끈적거리거나 키보드에 먼지, 보풀 및 기타 미세 입자들이 달라붙어 있는 경우 분사 빨대가 있는 압축 공기 캔을 사용하여 제거하십시오.

## 컴퓨터 휴대 또는 운반

컴퓨터를 휴대하거나 운반해야 하는 경우 장비 안전을 위해 다음과 같은 팁을 따라야 합니다.

- 컴퓨터를 휴대하거나 운반하려면 다음과 같이 준비하십시오.
  - 외장 드라이브에 정보를 백업합니다.
  - 모든 디스크 및 메모리 카드 등의 외장 미디어 카드를 분리합니다.
  - 모든 외부 장치의 전원을 끄고 분리합니다.
  - 컴퓨터를 종료합니다.
- 백업한 정보를 함께 가져가십시오. 백업본은 컴퓨터와 별도로 보관하십시오.
- 항공기로 여행할 때는 컴퓨터를 수하물로 휴대하고, 다른 짐과 함께 체크인하지 마십시오.

---

**⚠ 주의:** 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공항 검색대 및 보안 검색봉이 포함됩니다. 휴대 수하물을 점검하는 공항 컨베이어 벨트와 유사 보안 장치는 자력을 사용하지 않고 X-레이를 사용하므로 장치에 손상을 입히지 않습니다.

---

- 항공기 내에서 컴퓨터를 사용하려는 경우 컴퓨터를 언제 사용할 수 있는지 기내 방송을 청취하십시오. 컴퓨터의 기내 사용은 항공사에게 결정권이 있습니다.
- 컴퓨터나 드라이브를 배송하는 경우 적합한 보호용 재료를 사용하여 포장하고 패키지에 "파손 주의"라는 레이블을 붙이십시오.
- 일부 환경에서는 무선 장치의 사용이 제한될 수 있습니다. 이와 같은 사용 제한은 기내, 병원 시설 안, 폭발물 근처, 위험 지역 등에서 적용될 수 있습니다. 컴퓨터의 무선 장치 사용에 적용되는 정책에 대해 잘 모를 경우에는 장치를 켜기 전에 먼저 컴퓨터 사용 허가를 요청하십시오.
- 해외 여행 중 사용하려면 다음과 같이 하십시오.
  - 여행하려는 국가/지역의 컴퓨터 관련 관세 규정을 확인하십시오.
  - 컴퓨터를 사용하려는 각 지역의 전원 코드 및 어댑터 요구 사항을 확인하십시오. 전압, 주파수 및 플러그 모양이 다를 수 있습니다.

---

**⚠ 경고!** 가전 제품용 변압기를 사용하여 컴퓨터에 전원을 공급하지 마십시오. 감전이나 화재 또는 장비의 손상을 일으킬 수 있습니다.

---



# 7 컴퓨터 및 정보 보호

본 컴퓨터는 허가 받지 않은 액세스로부터 시스템과 데이터의 무결성을 보호하는 데 도움을 주는 기능을 갖추고 있습니다. 바르게 사용하려면 이러한 기능에 대해 알아두십시오.

## 컴퓨터 보안 기능


표 7-1 컴퓨터 위협 및 보안 기능

컴퓨터 위협	컴퓨터 기능
컴퓨터 또는 사용자 계정의 무단 사용	사용자 암호 <p>암호는 사용자가 선택하는 문자의 그룹입니다. 컴퓨터 정보에 대한 액세스 권한을 얻으려면 이러한 문자를 입력해야 합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>Windows Hello(일부 제품만 해당)</p> <p>지문 인식기 또는 적외선 카메라가 탑재된 제품에서는 Windows Hello를 통해 손가락으로 스와이프하거나 카메라를 응시하는 방법으로 로그인할 수 있습니다.</p> <p>Windows Hello를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 시작 버튼, 설정 아이콘,  계정을 차례로 선택한 다음, 로그인 옵션을 선택합니다.</li><li>2. Windows Hello에서 화면의 설명을 따라 암호와 4자리 PIN을 모두 등록한 다음 지문 또는 얼굴 ID를 등록합니다.</li></ol>
설정 유틸리티, BIOS 설정 및 기타 시스템 인증 정보에 대한 무단 액세스	관리자 암호
컴퓨터 바이러스	안티바이러스 소프트웨어 <p>컴퓨터에 사전 설치된 바이러스 백신 소프트웨어 무료 시험판은 대부분의 바이러스를 감지해서 삭제할 뿐만 아니라, 대부분의 경우, 바이러스로 인해 손상된 부분을 수리/복구할 수 있습니다. 평가 기간 이후에도 새 바이러스로부터 보호받으려면 연장 서비스를 구매하십시오.</p>
데이터에 대한 무단 액세스 및 진행 중인 컴퓨터에 대한 위협	방화벽 소프트웨어 <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows에는 컴퓨터에 사전 설치된 방화벽 소프트웨어가 있습니다.</li><li>• 컴퓨터에 사전 설치된 안티바이러스 소프트웨어에 방화벽 소프트웨어가 포함되어 있습니다.</li></ul> <p>Windows 중요 보안 업데이트</p> <p>Windows 운영 체제의 업데이트</p>

## 8 문제 해결

다음 표에는 컴퓨터를 설치, 시작 또는 사용하는 동안 발생할 수 있는 몇 가지 문제와 가능한 해결 방법이 나와 있습니다.

더 자세한 정보 또는 추가 문제 해결 옵션을 보려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 지침에 따라 제품을 검색하십시오.

 **참고:** 컴퓨터와 함께 모니터 또는 프린터와 같은 주변 장치를 사용하는 데 문제가 있는 경우, 더 광범위한 문제 해결을 위해 제품 제조업체에서 제공한 설명서를 참조하십시오.

### 컴퓨터가 시작되지 않음

표 8-1 컴퓨터 증상 및 해결 방법

증상	가능한 해결 방법
오류 메시지: 하드 드라이브 오류.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.<ol style="list-style-type: none"><li>a. <b>ctrl+alt+delete</b>를 누릅니다.</li><li>b. <b>전원</b> 아이콘을 선택한 다음 <b>다시 시작</b>을 선택합니다.</li></ol><p>- 또는 -</p><p>전원 단추를 5초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끈 후 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 켭니다.</p></li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Windows를 시작할 수 있으면 모든 중요 데이터를 백업 하드 드라이브에 즉시 백업합니다.</li><li>3. 지원 센터에 연락합니다(Windows 시작 여부에 상관 없이).</li></ol>
컴퓨터 전원이 켜지지 않거나 시작되지 않습니다.	<p>컴퓨터와 AC 콘센트를 연결하는 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 컴퓨터의 녹색 전원 공급 표시등이 켜져야 합니다. 녹색 표시등이 켜지지 않으면 다른 AC 콘센트를 이용해 보시기 바랍니다. 여전히 문제가 있으면 지원을 요청하십시오.</p> <p>AC 콘센트의 작동 전압이 컴퓨터의 전기 전압에 적합한지 확인해야 합니다.</p> <p>AC 콘센트에 다른 전기 장치를 꽂아 테스트합니다.</p> <p>가능하다면 모든 콘센트 필터 및 안정화 장치를 제거한 다음 전원 플러그를 직접 AC 콘센트에 삽입합니다.</p> <p>주변 장치를 모두 분리합니다. 컴퓨터가 꺼질 때까지 약 15초 동안 전원 버튼을 길게 누릅니다. 전원 버튼을 다시 눌러 컴퓨터를 켭니다.</p> <p>모니터 화면에 아무것도 표시되지 않으면 모니터가 제대로 연결되지 않은 것일 수 있습니다. 모니터를 컴퓨터에 연결하고 AC 콘센트에 전원 코드를 꽂은 다음 모니터를 켭니다. <a href="#">27페이지의 모니터(일부 제품만 해당)</a>를 참조하십시오.</p>
컴퓨터가 응답하지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>ctrl+alt+delete</b>를 누릅니다.</li><li>2. <b>작업 관리자</b>를 선택합니다.</li><li>3. 응답하지 않는 프로그램을 선택한 다음, <b>작업 끝내기</b>를 클릭합니다.</li></ol> <p>프로그램을 닫아도 문제가 해결되지 않는 경우 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>ctrl+alt+delete</b>를 누릅니다.</li><li>2. <b>전원</b> 아이콘을 선택한 다음 <b>다시 시작</b>을 선택합니다.</li></ol> <p>- 또는 -</p>

**표 8-1 컴퓨터 증상 및 해결 방법 (계속)**

증상	가능한 해결 방법
	컴퓨터의 전원 버튼을 5초 이상 길게 눌러 컴퓨터 전원을 끕니다. 전원 버튼을 다시 눌러 컴퓨터를 켭니다.
오류 메시지: 잘못된 시스템 디스크, 비시스템 디스크 또는 디스크 오류.	드라이브 작동이 멈추면 광디스크 드라이브 안에서 광디스크를 꺼낸 후 키보드의 <b>스페이스바</b> 를 누릅니다.


## 전원

**표 8-2 전원 증상 및 해결 방법**

증상	가능한 해결 방법
전원 단추를 눌러도 컴퓨터가 꺼지지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다. 그 다음, 다시 컴퓨터를 켜십시오.
컴퓨터가 자동으로 종료됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터 주변의 온도가 높을 수 있습니다. 과열된 장치를 식히십시오.</li> <li>컴퓨터 통풍구가 막혀 있지 않은지 확인합니다.</li> </ul> <p><b>참고:</b> 컴퓨터에 내부 팬이 있다면 그 내부 팬이 잘 돌아가는지 확인합니다.</p>

## 모니터(일부 제품만 해당)

**표 8-3 모니터 증상 및 해결 방법**

증상	가능한 해결 방법
화면에 아무것도 표시되지 않고 모니터 전원 표시등이 꺼진 상태	<p>모니터 뒷면의 전원 플러그를 AC 콘센트에 다시 연결합니다.</p> <p>모니터의 전원 단추를 누릅니다.</p>
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	<p>키보드의 <b>스페이스바</b>를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 이미지가 다시 표시되도록 합니다.</p> <p>절전 모드 버튼(일부 제품만 해당) 또는 <b>esc</b> 키를 눌러 절전 모드에서 재개합니다.</p> <p>전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.</p> <p>모니터 케이블에 구부러진 핀이 없는지 검사합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>핀이 구부러진 경우 모니터 케이블을 교체합니다.</li> <li>핀이 구부러지지 않은 경우 모니터 케이블을 컴퓨터에 다시 연결합니다.</li> </ul>
화면 이미지가 너무 크거나 작거나 또는 이미지가 흐립니다.	<p>Windows에서 모니터 해상도 설정을 조정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>시작 버튼, 설정 아이콘</b>  을 차례로 선택한 다음, <b>시스템</b>을 선택합니다. <b>디스플레이</b>에서 적절한 해상도를 선택하고 <b>변경 내용 유지</b>를 선택합니다.</li> </ul>
<b>참고:</b> 표시된 정보 및 모니터와 함께 제공된 문서를 참조하십시오.	

## 키보드 및 마우스(케이블 사용)

표 8-4 키보드 및 마우스(유선) 증상 및 해결 방법

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터에서 키보드 명령 및 입력을 인식하지 못합니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 끕니다. 컴퓨터 후면에서 키보드의 연결을 끊었다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.
마우스(케이블 사용)가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	마우스 케이블을 컴퓨터에서 연결을 끊은 다음 다시 연결합니다. 여전히 마우스가 감지되지 않는 경우, 컴퓨터를 끄고 마우스 케이블의 연결을 끊었다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.
숫자 키패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.	키보드의 <b>num lock</b> 키를 눌러 Num Lock을 꺼서 숫자 키패드의 화살표 키를 사용할 수 있도록 합니다.
마우스를 움직여도 커서가 반응하지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>alt+탭</b>을 눌러 열려 있는 프로그램을 탐색할 수 있습니다.</li> <li><b>ctrl+s</b> 키를 동시에 눌러 선택한 프로그램의 변경 사항을 저장합니다(<b>ctrl+s</b>는 대부분의 프로그램에서 저장을 위한 키보드 단축키이지만 모든 프로그램에 적용되지는 않습니다).</li> <li>1단계 및 2단계를 반복하여 열려있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장합니다.</li> <li>전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 끕니다.</li> <li>컴퓨터 끄기가 완료되면 컴퓨터 뒷면에서 마우스 케이블의 연결을 끊었다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.</li> </ol>

## 키보드 및 마우스(무선)

표 8-5 키보드 및 마우스(무선) 증상 및 해결 방법

증상	가능한 해결 방법
무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>무선 키보드 또는 무선 마우스를 송수신 장치 영역 내(일반적으로 약 10m이며 초기 설치 또는 다시 동기화 중에는 30cm 이내)에서 사용하고 있는지 확인합니다.</li> <li>20분이 지난 뒤에도 움직이지 않으면 마우스가 일시 중단 모드에 있지 않은지 확인합니다. 마우스를 다시 활성화하려면 마우스 왼쪽 단추를 클릭합니다.</li> <li>키보드와 마우스의 건전지를 교체합니다.</li> </ul>

## 스피커 및 사운드

표 8-6 스피커 증상 및 해결 방법

증상	가능한 해결 방법
볼륨이 너무 낮거나 볼륨측 스텝습니다.	컴퓨터 뒷면의 오디오 출력(검정색) 잭에 스피커가 연결되어 있는지 확인합니다. (멀티 채널 스피커인 경우 추가적인 오디오 잭을 사용합니다.) 전원을 사용하지 않는 분리형 스피커(배터리 또는 전원 코드와 같은 별도의 전원 공급원이 없는 스피커)에서는 만족스러운 소리가 나오지 않습니다. 비 전원 공급형 스피커를 전원 공급형 스피커로 교체합니다.
소리가 나지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 다음 <b>제어판</b>을 선택합니다. <b>시스템 및 보안</b>을 선택합니다.</li> <li><b>보안 및 유지 관리</b> 아래에서 <b>일반적인 컴퓨터 문제 해결</b>을 선택한 다음, <b>오디오 재생</b>을 선택합니다.</li> </ol> <p>호숙 요기연결된 전원 공급 스피커 전원이 켜져 있을 수 있습니다.</p>

**표 8-6 스피커 증상 및 해결 방법 (계속)**

증상	가능한 해결 방법
	컴퓨터를 끄고 스피커 연결을 끊었다가 다시 연결합니다. 스피커가 마이크 또는 헤드폰 잭이 아니라 오디오 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오.
	절전 모드에서 재개하려면 절전 모드 버튼(선택 제품만 해당)을 누르거나 <b>esc</b> 키를 누릅니다.
	헤드폰이 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 헤드폰의 연결을 해제합니다.

## 인터넷 액세스

**표 8-7 인터넷 액세스 증상 및 해결 방법**

증상	가능한 해결 방법
인터넷에 연결할 수 없습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.</li> <li><b>문제 해결</b>을 선택합니다.</li> </ol> <p>인터넷 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다. 컴퓨터에는 다이얼업 모뎀 및 이더넷 네트워크 어댑터(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC)를 연결할 수 있습니다. LAN에 연결할 때 모뎀은 표준 전화 케이블을 사용하는 반면, 네트워크 어댑터는 네트워크 케이블을 사용합니다. 네트워크 어댑터에 전화 케이블을 연결하지 마십시오. 또한, 네트워크 케이블을 전화선에 연결하지 마십시오. 그러면 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다.</p> <p>무선 설정 마법사를 실행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다. <b>네트워크 및 인터넷</b>과 <b>네트워크 및 공유 센터</b>를 차례로 선택합니다.</li> <li><b>네트워크 및 공유 센터</b> 창에서 <b>새 연결 또는 네트워크 설정</b>을 선택하여 마법사를 연 다음, 화면 지침을 따릅니다.</li> </ol> <p>시스템에 외부 안테나가 있는 경우 더 좋은 위치로 안테나를 이동시켜 보십시오. 안테나가 내부에 있는 경우에는 컴퓨터를 이동시켜 보십시오.</p> <p>나중에 다시 연결을 시도하거나 ISP에 지원을 요청합니다.</p>
인터넷에 연결할 수 없으나 오류 메시지 없음.	<ol style="list-style-type: none"> <li>작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.</li> <li><b>문제 해결</b>을 선택합니다.</li> </ol>
알림 영역에 네트워크 연결 아이콘 없음.	<ol style="list-style-type: none"> <li>작업 표시줄 검색 상자에 <b>확인</b>을 입력한 다음, <b>네트워크 문제 확인 및 해결</b>을 선택합니다.</li> <li>화면의 설명을 따릅니다.</li> </ol>

## 소프트웨어 문제 해결

**표 8-8 소프트웨어 증상 및 해결 방법**

증상	가능한 해결 방법
일반적인 소프트웨어 문제를 해결하려면 다음 방법을 사용해 봅니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터를 완전히 껐다가 다시 켭니다.</li> <li>드라이버를 업데이트합니다. 이 표에 나와 있는 "장치 드라이버 업데이트"를 참조하십시오.</li> <li>컴퓨터의 구성을 소프트웨어가 설치되기 이전 컴퓨터 구성으로 복원합니다. 이 표에서 "Microsoft 시스템 복원"을 참조하십시오.</li> <li>소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 다시 설치합니다. 이 표에서 "소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치"를 참조하십시오.</li> </ul>

**표 8-8 소프트웨어 증상 및 해결 방법 (계속)**

증상	가능한 해결 방법
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하드 드라이브를 지우고 다시 포맷한 후, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 이 경우 사용자가 만든 모든 데이터 파일이 지워집니다. <a href="#">37페이지의 백업, 복원 및 복구</a>를 참조하십시오.</li> </ul>
소프트웨어 프로그램이 느리게 반응함.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불필요한 소프트웨어 프로그램을 닫습니다.</li> <li>• 컴퓨터를 사용하지 않을 때 바이러스 검사 및 기타 시스템 도구를 실행합니다.</li> </ul> <p>시작 응용 프로그램(예: 메시징 소프트웨어 및 멀티미디어 응용 프로그램)의 로드를 중지합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 작업 표시줄 검색 상자에 <code>msconfig</code>를 입력한 다음 <b>시스템 구성</b>을 선택합니다.             <p><b>참고:</b> 관리자 암호 또는 확인을 요구하는 메시지가 표시되면 암호를 입력하거나 확인 기능을 사용합니다.</p> </li> <li>2. <b>일반</b> 탭에서 <b>선택 모드</b>를 선택합니다.</li> <li>3. <b>시작</b> 탭을 선택한 다음, <b>작업 관리자 열기</b>를 선택합니다.</li> <li>4. 실행하고 싶지 않은 시작 프로그램을 선택한 다음, <b>적용</b>을 선택합니다.             <p><b>참고:</b> 항목에 대해 잘 모른다면 비활성화하지 마십시오.</p> </li> <li>5. 메시지가 나타나면, <b>다시 시작</b>을 선택하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.</li> </ol> <p><b>참고:</b> 로드하는 프로그램을 시작 시에 활성화하려면 컴퓨터를 다시 시작하고 이 단계를 반대로 수행합니다.</p> <p>필요하지 않은 그래픽 기능을 비활성화합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 작업 표시줄 검색 상자에 <b>파일 탐색기</b>를 입력한 다음 <b>파일 탐색기</b>를 선택합니다.</li> <li>2. <b>이 PC</b>를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, <b>속성</b>을 선택합니다.</li> <li>3. <b>고급 시스템 설정</b>을 선택합니다.             <p><b>참고:</b> 관리자 암호 또는 확인을 요구하는 메시지가 표시되면 암호를 입력하거나 확인 기능을 사용합니다.</p> </li> <li>4. <b>성능</b> 아래에 있는 <b>고급</b> 탭에서 <b>설정</b>을 선택합니다.</li> <li>5. <b>시각 효과</b> 탭에서 <b>최적 성능으로 조정</b>을 선택한 다음, <b>확인</b>을 선택합니다.</li> </ol>
장치 드라이버 업데이트	<p>새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 작업 표시줄 검색 상자에 <b>장치 관리자</b>를 입력한 다음 <b>장치 관리자</b>를 선택합니다.</li> <li>2. 화살표를 선택하여 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형의 목록을 확장합니다(예: DVD/CD-ROM 드라이브).</li> <li>3. 특정 항목(예를 들어, HP DVD Writer 640b)을 두 번 클릭 합니다.</li> <li>4. <b>드라이버</b> 탭을 선택합니다.</li> <li>5. 드라이버를 업데이트하려면 <b>드라이버 업데이트</b>를 선택한 후 화면 지침을 따릅니다.             <p>- 또는 -</p> <p>이전 버전의 드라이버로 되돌리려면 <b>드라이버 롤백</b>을 선택한 후 화면의 지침을 따릅니다.</p> </li> </ol>
Microsoft 시스템 복원	<p>컴퓨터에 설치된 소프트웨어가 원인일 수 있는 문제가 발생한 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.</p> <p><b>중요:</b> 이 시스템 복원 절차는 시스템 복구 절차를 사용하기 전에 사용하십시오.</p> <p>자세한 내용 및 단계는 도움말 보기 앱을 참조하십시오.</p> <p>▲ <b>시작</b> 버튼을 선택한 다음, <b>도움말 보기</b> 앱을 선택합니다.</p>
소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치	<p>프로그램을 제거하기 전에 다시 설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 해당 프로그램을 원본 소스(예: 디스크 또는 인터넷)에서 여전히 사용할 수 있는지 확인합니다.</p>

**표 8-8 소프트웨어 증상 및 해결 방법 (계속)**

증상	가능한 해결 방법
	<p data-bbox="371 258 1474 296"><b>참고:</b> Windows 버전이 설치되지 않은 상태로 출고된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.</p> <p data-bbox="371 306 1474 344">프로그램 제거 정보 및 절차는 도움말 보기 앱을 참조하십시오.</p> <p data-bbox="371 354 1474 392">▲ 시작 버튼을 선택한 다음, <b>도움말 보기</b> 앱을 선택합니다.</p>

## 9 HP PC Hardware Diagnostics 사용

### HP PC Hardware Diagnostics Windows 사용(일부 제품만 해당)

HP PC Hardware Diagnostics Windows는 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있는 Windows 기반 유틸리티입니다. 이 도구는 하드웨어 장애를 진단하기 위해 Windows 운영 체제 내에서 실행됩니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows가 컴퓨터에 설치되지 않는 경우 먼저 다운로드하여 설치해야 합니다. HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 [32페이지의 HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.


HP PC Hardware Diagnostics Windows를 설치한 후 다음 단계를 따라 HP 도움 및 지원 또는 HP Support Assistant에 액세스합니다.

1. HP 도움 및 지원에서 HP PC Hardware Diagnostics Windows에 액세스하려면 다음을 수행합니다.
  - a. 시작 버튼을 선택하고 **HP 도움 및 지원**을 선택합니다.
  - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows**를 선택합니다.

– 또는 –

HP Support Assistant에서 HP PC Hardware Diagnostics Windows에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

- a. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
- 또는 –
- 작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.
- b. **문제 해결 및 수정 사항**을 선택합니다.
  - c. **진단**을 선택한 다음 **HP PC Hardware Diagnostics Windows**를 선택합니다.
2. 도구가 열리면 실행할 진단 테스트 유형을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

 **참고:** 언제든지 진단 테스트를 중지하려면 **취소**를 선택합니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows에서 하드웨어 교체가 필요한 오류가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 화면에 다음 옵션 중 하나가 표시됩니다.

- 오류 ID 링크가 표시됩니다. 링크를 선택하고 화면의 설명을 따릅니다.
- QR(빠른 응답) 코드가 표시됩니다. 모바일 장치로 코드를 스캔한 후 화면의 설명을 따릅니다.
- 지원 센터에 전화하는 방법에 관한 설명이 표시됩니다. 설명을 따릅니다.

### HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드

- HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다.
- .exe 파일만 제공되므로 Windows 컴퓨터를 사용하여 이 도구를 다운로드해야 합니다.




## 최신 HP PC Hardware Diagnostics Windows 버전 다운로드

HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **HP Diagnostics Windows 다운로드**를 선택한 다음 컴퓨터 또는 USB 플래시 드라이브의 위치를 선택합니다.

이 도구는 선택한 위치에 다운로드됩니다.

## 제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP Hardware Diagnostics Windows 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 USB 플래시 드라이브에 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.

제품 이름 또는 번호별로 HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버**를 선택하고 제품의 유형을 선택한 다음 표시되는 검색 상자에 제품 이름 또는 번호를 입력합니다.
3. **진단** 섹션에서 **다운로드**를 선택한 다음, 화면의 설명에 따라 컴퓨터 또는 USB 플래시 드라이브에 다운로드할 특정 Windows 진단 버전을 선택합니다.


이 도구는 선택한 위치에 다운로드됩니다.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows 설치

HP PC Hardware Diagnostics Windows를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- ▲ 컴퓨터 또는 .exe 파일을 다운로드한 USB 플래시 드라이브의 폴더를 탐색하려면 .exe 파일을 두 번 클릭한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI 사용

 **참고:** Windows 10 S 컴퓨터의 경우 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 만들 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터 및 USB 플래시 드라이브를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [34페이지의 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI(Unified Extensible Firmware Interface)를 통해 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다. 이 도구는 운영 체제 밖에서 실행되기 때문에 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 구성 요소에서 유발된 문제로 인한 하드웨어 장애를 격리할 수 있습니다.


PC가 Windows로 부팅되지 않는 경우 하드웨어 문제를 진단하려면 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 사용할 수 있습니다.


HP PC Hardware Diagnostics Windows에서 하드웨어 교체가 필요한 오류가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 문제 해결을 위한 지원을 받는 방법은 다음과 같습니다.

- ▲ **지원 받기**를 선택한 다음 모바일 장치를 사용하여 다음 화면에 표시되는 QR 코드를 스캔합니다. HP 고객 지원 - 서비스 센터 페이지가 표시되며 오류 ID 및 제품 번호가 자동으로 입력됩니다. 화면의 설명을 따릅니다.

- 또는 -

지원 센터에 문의하고 오류 ID 코드를 제공합니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 진단을 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 연결된 키보드를 사용해야 합니다.

 **참고:** 진단 테스트를 중지하려면 **esc**를 누르십시오.


## HP PC Hardware Diagnostics UEFI 시작

HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 바로 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f2**를 누릅니다.

BIOS는 다음 순서에 따라 세 곳의 위치에서 진단 도구를 검색합니다.

- a. 연결된 USB 플래시 드라이브

 **참고:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI 도구를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 [34페이지의 최신 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.


- b. 하드 드라이브
- c. BIOS

3. 진단 도구가 열리면 언어, 실행할 진단 테스트 유형을 차례로 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드

HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하면 다음과 같은 상황에서 유용할 수 있습니다.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI는 사전 설치 이미지에 포함되지 않습니다.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI는 HP 도구 파티션에 포함되지 않습니다.
- 하드 드라이브가 손상되었습니다.


 **참고:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다. 또한 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 만들 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터를 사용해야 합니다.

## 최신 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드

최신 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전을 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **HP Diagnostics UEFI 다운로드**를 선택한 다음, **실행**을 선택합니다.

## 제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 USB 플래시 드라이브에 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.


제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. 제품 이름 또는 번호를 입력한 다음 운영 체제를 선택합니다.
3. 진단 섹션에서 화면의 설명에 따라 컴퓨터의 특정 UEFI Diagnostics 버전을 선택하여 다운로드합니다.

## 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정 사용(일부 제품만 해당)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI는 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 컴퓨터에 다운로드하는 펌웨어(BIOS) 기능입니다. 컴퓨터에서 진단을 실행할 수 있으며 미리 구성된 서버에 결과를 업로드할 수 있습니다. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI에 대한 자세한 내용을 알아보려면 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>(으)로 이동한 다음 **추가 정보**를 선택합니다.

### 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드


 **참고:** HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI는 또한 서버에 다운로드할 수 있는 Softpaq로 사용할 수 있습니다.

### 최신 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드

최신 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전을 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **Remote Diagnostics 다운로드**를 선택한 다음, **실행**을 선택합니다.

### 제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.

제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버 가져오기**를 선택하고 제품의 유형을 선택한 다음 표시되는 검색 상자에 제품 이름 또는 번호를 입력하고 사용 중인 컴퓨터와 운영 체제를 차례로 선택합니다.
3. 진단 섹션에서 화면의 설명에 따라 제품의 **원격 UEFI** 버전을 선택하여 다운로드합니다.

### 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정 사용자 정의

Remote HP PC Hardware Diagnostics 설정에서 Computer Setup(컴퓨터 설정)(BIOS)을 사용하여 다음과 같은 사용자 정의를 수행할 수 있습니다.

- 무인 진단 실행 일정을 설정합니다. **Remote HP PC Hardware Diagnostics 실행**을 선택하여 대화형 모드에서 즉시 진단을 시작할 수 있습니다.
- 진단 도구를 다운로드할 위치를 설정합니다. 이 기능은 HP 웹 사이트 또는 사용을 위해 미리 구성된 서버의 도구에 액세스를 제공합니다. 컴퓨터에 원격 진단을 실행하기 위한 기존의 로컬 저장소(예: 디스크 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브)가 필요하지 않습니다.
- 테스트 결과를 저장하기 위한 위치를 설정합니다. 업로드를 위한 사용자 이름 및 암호 설정도 할 수 있습니다.
- 이전에 실행한 진단에 대한 상태 정보를 표시합니다.


Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 사용자 정의하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 HP 로고가 나타나면 **f10** 키를 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 이동합니다.
2. **고급**을 선택한 다음 **설정**을 선택합니다.
3. 사용자 정의를 선택합니다.
4. **Main**(주 메뉴)을 선택한 다음 **변경 내용 저장 및 종료**를 선택하여 설정을 저장합니다.  
컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

# 10 백업, 복원 및 복구

이 장에서는 다음 프로세스에 관한 정보를 제공하며, 해당 프로세스는 대부분의 제품을 위한 표준 절차입니다.


- **개인 정보 백업** - Windows 도구를 사용하여 개인 정보를 백업할 수 있습니다([37페이지의 Windows 도구 사용](#) 참조).
- **복원 지점 만들기** - Windows 도구를 사용하여 복원 지점을 만들 수 있습니다([37페이지의 Windows 도구 사용](#) 참조).
- **복구 미디어 만들기(일부 제품만 해당)** - HP Cloud Recovery Download Tool(일부 제품만 해당)을 사용하여 복구 미디어를 만들 수 있습니다([37페이지의 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기\(일부 제품만 해당\)](#) 참조).
- **복원 및 복구** - Windows는 백업을 이용해서 복원하는 방법, 컴퓨터를 복구하는 방법, 컴퓨터를 초기 상태로 재설정하는 방법 등 몇 가지 옵션을 제공합니다([37페이지의 Windows 도구 사용](#) 참조).

 **중요:** 태블릿에서 복구 절차를 수행하려면 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿의 배터리가 70% 이상 충전되어 있어야 합니다.

**중요:** 분리 가능 키보드가 달린 태블릿의 경우, 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다.

## 정보 백업 및 복구 미디어 만들기

### Windows 도구 사용


 **중요:** Windows는 개인 정보를 백업할 수 있는 유일한 옵션입니다. 정보 손실을 방지하기 위해 정기적 백업을 예약하십시오.

Windows 도구를 사용하여 개인 정보를 백업하고 시스템 복원 지점 및 복구 미디어를 만들 수 있습니다.

 **참고:** 컴퓨터 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

자세한 내용 및 단계는 도움말 앱을 참조하십시오.

1. 시작 버튼을 선택한 다음 **도움말** 앱을 선택합니다.
2. 수행하려는 작업을 입력합니다.

 **참고:** 인터넷에 연결해야 도움말 앱에 액세스할 수 있습니다.


### HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기(일부 제품만 해당)

HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 부팅 가능 USB 플래시 드라이브에서 HP 복구 미디어를 만들 수 있습니다.

도구 다운로드 방법:

- ▲ Microsoft Store로 이동하여 HP Cloud Recovery를 검색합니다.

자세한 내용은 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 HP Cloud Recovery를 검색한 다음 'HP PC-클라우드 복구 도구(Windows 10, 7)'를 선택하십시오.

 **참고:** 복구 미디어를 직접 만들 수 없는 경우 지원 센터에 문의하여 복구 디스크를 구합니다.  
<http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.


## 복원 및 복구

### Windows 도구를 사용하여 복원, 재설정 및 새로 고침

Windows는 컴퓨터 복원, 재설정 및 새로 고침에 대한 몇 가지 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 [37페이지의 Windows 도구 사용](#)을 참조하십시오.

### HP 복구 미디어를 사용하여 복구

HP 복구 미디어는 출하 시 설치된 원래 운영 체제 및 프로그램을 복구하는 데 사용됩니다. 일부 제품에서는 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 부팅 가능 USB 플래시 드라이브에서 HP 복구 미디어를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [37페이지의 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기 \(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

 **참고:** 복구 미디어를 직접 만들 수 없는 경우 지원 센터에 문의하여 복구 디스크를 구합니다.  
<http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.


시스템을 복구하려면 다음을 수행합니다.

- ▲ HP 복구 미디어를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

### 컴퓨터 부팅 순서 변경

컴퓨터가 HP 복구 미디어를 사용하여 재시작되지 않으면 컴퓨터의 부팅 순서를 변경할 수 있습니다. 이는 컴퓨터가 시작 정보를 찾는 BIOS에 나열된 장치의 순서입니다. HP 복구 미디어의 위치에 따라 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브 선택을 변경할 수 있습니다.

부팅 순서를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 다음 단계를 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다.

1. HP Recovery 미디어를 삽입합니다.

2. 시스템 시작 메뉴에 액세스합니다.

키보드가 부착된 컴퓨터나 태블릿의 경우:

- ▲ 컴퓨터 또는 태블릿을 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f9** 키를 누르면 부팅 옵션이 표시됩니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 태블릿을 켜거나 재시작하고 볼륨 높이기 버튼을 재빨리 누른 다음 **f9** 키를 선택합니다.

– 또는 –

태블릿을 켜거나 재시작하고 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누른 다음 **f9** 키를 선택합니다.

3. 부팅할 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

# 11 사양

## 운영 사양

 **참고:** 컴퓨터의 정확한 전기 등급을 확인하려면 컴퓨터 겉면에 있는 컴퓨터 등급 레이블을 참조하십시오.

**표 11-1 작동 사양**


요인	미터 표준
작동 온도	5°C ~ 35°C
보관 온도	-20°C ~ 60°C
작동 습도	15% ~ 80% @ 26°C
작동 고도	0~2000m
보관 고도	0~4572m

---

## 12 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것을 의미하며, 예를 들어 카펫 위를 걸거나 금속 문 손잡이를 만질 때 받는 충격입니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 구성 요소에 손상을 줄 수 있습니다.

 **중요:** 컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 적절히 접지되게 합니다.
  - 부품은 설치할 준비가 되기 전까지 정전기 방지 용기 내에 보관하십시오.
  - 핀, 리드선, 회로를 만지지 않도록 주의하십시오. 전자 부품은 꼭 필요한 경우를 제외하고 가능한 만지지 마십시오.
  - 비자성 공구를 사용하십시오.
  - 구성 요소를 다루기 전에 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
  - 부품을 분리하는 경우, 정전기 방지 용기에 넣으십시오.
-



# 13 접근성

## HP와 접근성

HP는 다양성, 포용, 일과 삶의 균형을 체계화하여 HP의 모든 업무에 반영합니다. HP는 전세계의 사람들을 기술의 힘에 연결하는 통합 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

### 필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 [42페이지의 최적의 지원 기술 검색](#) 섹션을 참조하십시오.

### HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 독립형 또는 적절한 보조 장치를 구비한 형태로 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구든지 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계하고 생산하며 판매하는 것입니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 HP의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원해야 합니다.

- HP 내에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

### IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 전문가의 역량을 강화합니다. 더 많은 정보를 얻으려면 <http://www.accessibilityassociation.org>에서 온라인 커뮤니티에 가입 및 뉴스레터를 신청하여 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

## 최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

## 사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발휘시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는데 도움을 줍니다. AT(지원 기술)는 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이선스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이선스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합한지 확인할 수 있습니다.

## HP 제품에 대한 접근성 제공

다음 링크는 다양한 HP 제품에 포함된 접근성 기능 및 지원 기술(해당하는 경우)에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는데 도움이 됩니다.

- [HP Elite x3 - 접근성 옵션\(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC - Windows 7 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 8 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 10 접근성 옵션](#)
- [HP Slate 7 태블릿 - HP 태블릿에서 접근성 기능 사용\(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook PC - 접근성 기능 사용\(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook PC - HP Chromebook 또는 Chromebox\(Chrome OS\)에서 접근성 기능 사용](#)
- [HP 쇼핑 - HP 제품 주변 장치](#)

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 [45페이지의 지원 문의](#)을(를) 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- [Microsoft 접근성 정보\(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google 제품 접근성 정보\(Android, Chrome, Google 앱\)](#)
- [장애 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 설명이 포함된 지원 기술 벤더](#)
- [ATIA\(Assistive Technology Industry Association\)](#)

# 표준 및 법규

## 표준

FAR(Federal Acquisition Regulation) 표준의 Section 508은 신체적, 감각적 또는 인지적 장애가 있는 사용자의 정보통신기술(ICT)에 대한 접근성을 다루기 위해 미국 접근성 위원회(United Access Board)에서 창안하였습니다. 이 표준에는 다양한 유형에 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

## 명령서 376 – EN 301 549

EN 301 549 표준은 유럽 연합에 의해 명령서 376 내에 ICT 제품의 공공 조달에 대한 온라인 도구 키트의 기초로 생성되었습니다. 이 표준은 각 접근성 요구 사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명과 함께 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 기능 접근성 요구 사항을 지정합니다.

## 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족시키는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다. WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 [ISO/IEC 40500:2012](#)로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 정지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)

## 법규 및 규정

IT 및 정보에 관한 접근성은 관련 법 제정의 필요성이 높아지는 분야가 되고 있습니다. 아래의 링크에서는 주요 법규, 규정 및 표준에 대한 정보를 제공합니다.

- [미국](#)
- [캐나다](#)
- [유럽](#)
- [영국](#)
- [호주](#)
- [전 세계](#)

## 유용한 접근성 리소스 및 링크

다음 조직은 장애 및 연령 관련 제한 사항에 대한 정보의 유용한 리소스가 될 수 있습니다.



**참고:** 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대한 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

## 조직

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- ITTATC(Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

## 교육 기관

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

## 기타 장애 관련 리소스

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- ILO 글로벌 비즈니스 및 장애인 네트워크(ILO Global Business and Disability Network)
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable


## HP 링크

[HP 웹 문의 양식](#)

[HP 안전 및 편의 설명서](#)

[HP 공공 부문 영업](#)

## 지원 문의

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

---

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
  - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
  - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
  - [장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사용자용 문의 양식](#)을 작성하십시오.

# 14 지원 정보

## 지원을 받는 방법

HP 지원은 컴퓨터를 최대한 효과적으로 활용하시도록 도움을 드릴 수 있습니다. 컴퓨터에 있는 도구, 웹에서 이용할 수 있는 정보, 전화 또는 현지 대리점을 통해 필요한 도움을 받으실 수 있습니다.

HP 지원에 연락하기 전에 다음 정보들을 가까운 곳에 두시는 것이 좋습니다.

- 모델 번호
- 제품 번호
- 일련 번호
- 소프트웨어 제조 번호
- 운영 체제
- 구입 날짜

나중에 참조할 수 있도록 사용 중인 제품의 정보를 적어 두십시오.

목록의 처음 4개 항목(모델 번호, 제품 번호, 일련 번호 및 소프트웨어 제작 번호)은 HP 지원 정보를 사용하여 확인할 수 있습니다. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

<http://www.hp.com/apac/register>에서 반드시 등록하시기 바랍니다.

## 지원 받는 곳

- 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 문의 사항은 도움말 보기 앱을 사용하십시오. **시작** 버튼을 선택한 다음, **도움말 보기** 앱을 선택합니다.
- HP Support Assistant를 사용합니다. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

HP Support Assistant는 다음을 포함한 유용한 문제 해결 및 진단 정보를 제공합니다.

- HP 전문 기술자와 온라인 상담
- 지원 전화 번호
- HP 서비스 센터 위치

- 온라인 도움말을 보려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하십시오.

상담 전화 지원을 받을 수 있는 기간은 컴퓨터를 구입한 날로부터 30일간이며, 30일이 지난 후에는 요금이 부과될 수 있지만 도움 지원은 계속 이용할 수 있습니다.

## 수리를 위한 고객 지원

컴퓨터를 수리해야 하거나 부품을 교체해야 할 경우 다음 중 한 가지 방법을 선택합니다.

- 많은 부품이 소비자 교체가 가능한 것으로 간주됩니다. 이 방법은 가정이나 직장에서 며칠 내에 부품을 직접 받아볼 수 있기 때문에 가장 빠른 수리 방법으로 볼 수 있습니다. (일부 국가 또는 지역에서는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.)
- 컴퓨터를 수리해야 할 경우에는 HP 지원에서 컴퓨터 수리 서비스를 제공해 드립니다.

이러한 서비스가 보증 기간 동안 제공됩니다.

HP 국제 제한 보증 및 기술 지원 설명서에 설명된 본 제품의 보증서에는 일부 중요한 세부 사항뿐 아니라 몇 가지 제한 및 예외 사항도 있습니다.

## 하드웨어를 업그레이드하기 전에

하드웨어를 업그레이드하려는 경우 새 컴퓨터를 설치한 후에만 하십시오. 컴퓨터 설치에 관한 지침은 [설치 지침](#) 또는 [빠른 설정](#) 포스터 또는 [3페이지의 컴퓨터 정보](#)를 참조하십시오. 시스템을 설치하거나 켜는 데 문제가 있는 경우, 이 장의 앞에 나와 있는 절차를 사용하여 즉시 HP 지원에 문의하십시오. 이 절차는 시스템을 업그레이드하기 전에 먼저 수행되어야 합니다.

컴퓨터 뒷면에 있는 보안 표시를 떼어내면 시스템을 업그레이드하기 전에 컴퓨터가 올바르게 작동하고 있음을 인정하는 것이 됩니다. 보안 표시를 떼어낸 후에는 [HP 국제 제한 보증 및 기술 지원](#) 설명서에 나열된 계약 및 조건이 지역 법규에서 정하는 한도 내에서 해당 컴퓨터에 적용됩니다.

# 색인

- B**
  - Bluetooth 장치 7, 9
- D**
  - DisplayPort, USB Type-C 식별 6
  - Dual-Mode DisplayPort 연결 17
- F**
  - fn 키 19
- G**
  - GPS 9
- H**
  - HD 장치, 연결 16, 17, 18
  - HDMI 포트 연결 16
  - HP 3D DriveGuard 21
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드 34
  - 사용 33
  - 시작 34
  - HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드 32
  - 사용 32
  - 설치 33
  - HP Recovery Manager 부팅 문제 해결 38
  - HP Sleep and Charge 기능 지원 Thunderbolt 포트, USB Type-C 식별 6
  - HP Sleep and Charge 기능 지원 USB Type-C Thunderbolt 포트, 식별 6
  - HP 모바일 광대역 IMEI 번호 8
  - MEID 번호 8
  - 활성화 8
  - HP 복구 미디어 복구 38
  - HP 슬립 앤 차지 기능 지원 USB 포트, 식별 5
  - HP 지원 정책 41
- I**
  - IMEI 번호 8
  - International Association of Accessibility Professionals 41
- L**
  - LAN에 연결 10
- M**
  - MEID 번호 8
  - Miracast 18
- S**
  - Section 508 접근성 표준 43
  - SuperSpeed 포트 및 DisplayPort USB Type-C 연결 13
- T**
  - Thunderbolt, USB Type-C 연결 14
- U**
  - USB SuperSpeed Plus 포트, 식별 5
  - USB SuperSpeed 포트, 식별 5
  - USB Type-C SuperSpeed Plus 포트, 식별 5
  - USB Type-C SuperSpeed 포트, 식별 5, 6
  - USB Type-C 포트, 식별 5
  - USB Type-C 포트, 연결 13, 14, 18
  - USB 포트, 식별 5
- V**
  - VGA 포트 식별 15
  - 연결 15
  - video
    - DisplayPort 장치 13
    - Dual-Mode DisplayPort 17
    - HDMI 포트 16
    - Thunderbolt 포트 장치 14
    - USB Type-C 18
    - VGA 포트 15
    - 무선 디스플레이 18
    - 외장 모니터 포트 15
- W**
  - Windows
    - 백업 37
    - 복구 미디어 37
    - 시스템 복원 지점 37
  - Windows Hello 11
  - 사용 25
  - Windows 도구, 사용 37
  - WLAN(무선 네트워크)공용 WLAN 연결 8
  - 기능 범위 8
  - 기업용 WLAN 연결 8
  - 연결 8
  - WLAN에 연결 8
  - WWAN 장치 8
- ↳**
  - 고객 지원, 접근성 45
  - 공용 WLAN 연결 8
  - 기업용 WLAN 연결 8
- ↳**
  - 네트워크에 연결 7
- - 단축 키 19
  - 데이터 전송 18
  - 데이터 전송하기 18
  - 도움말 및 지원 1, 46
  - 동작 키 19
    - 키보드 백라이트 20
  - 디스크 정리 소프트웨어 21
  - 디스크 조각 모음 소프트웨어 21
- ≡**
  - 리소스, 접근성 43
- - 마이크, 연결 12
  - 모바일 광대역
    - IMEI 번호 8
    - MEID 번호 8
    - 활성화 8



- 무선 네트워크에 연결 7
- 무선 버튼 7
- 무선 제어
  - 버튼 7
  - 운영 체제 7
- 무선 표시등 7
- 문제 해결
  - 디스플레이(모니터) 27
  - 소프트웨어 29
  - 스피커 및 사운드 28
  - 인터넷 액세스 29
  - 전원 27
  - 컴퓨터가 시작되지 않음 26
  - 키보드 및 마우스(무선) 28
  - 키보드 및 마우스(케이블 사용) 28

## ㅂ

- 백업 37
- 백업, 만들기 37
- 보안 기능 25
- 복구 37
  - HP 복구 파티션 38
  - USB 플래시 드라이브 38
  - 디스크 38
  - 미디어 38
- 복구 미디어
  - HP Cloud Recovery Download Tool 을 사용하여 만들기 37
  - Windows 도구를 사용하여 만들기 37
- 복원 37
- 부팅 순서, 변경 38
- 블루 라이트 모드, 조정 4
- 비디오, 사용 12

## ㅅ

- 소리. 오디오 참조
- 소리 설정, 사용 12
- 소프트웨어
  - 디스크 정리 21
  - 디스크 조각 모음 21
- 스피커
  - 연결 11
- 시스템 복원 지점, 만들기 37

## ㅇ

- 오디오 11
  - HDMI 오디오 16

- 마이크 12
- 소리 설정 12
- 스피커 11
- 헤드셋 12
- 헤드폰 11
- 외장 모니터 포트
  - 연결 15
- 운영 사양 39
- 운영 체제 제어 7
- 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정
  - 사용 35
  - 사용자 정의 35
- 유선 네트워크(LAN) 10
- 유지 관리
  - 디스크 정리 21
  - 디스크 조각 모음 21
  - 프로그램 및 드라이버 업데이트 22
- 응답하지 않는 시스템 4

## ㅈ

- 접근성 41
- 접근성 요구 사항 평가 42
- 정보 찾기
  - 소프트웨어 3
  - 하드웨어 3
- 정전기 방전 40
- 종료 4
- 지문, 등록 25
- 지원 46
- 지원 기술(AT)
  - 검색 42
  - 용도 41

## ㅋ

- 카메라
  - 사용 11
- 컴퓨터
  - 문제 해결 26
  - 보안 기능 25
- 컴퓨터 관리 23
- 컴퓨터 끄기 4
- 컴퓨터 운반 24
- 컴퓨터 청소 23
- 컴퓨터 휴대 24
- 키
  - 항공기 모드 20
  - 키보드 백라이트 작동 키 20

## 표

### 포트

- HDMI 16, 17
- HP Sleep and Charge 기능 지원
  - USB Type-C Thunderbolt 포트 6
  - HP 슬립 앤 차지 기능 지원 USB 포트 5
  - USB 5
  - USB SuperSpeed 5
  - USB SuperSpeed Plus 5
  - USB Type-C 5, 18
  - USB Type-C SuperSpeed 5, 6
  - USB Type-C SuperSpeed Plus 5
  - USB Type-C SuperSpeed 포트 및 DisplayPort 13
  - USB Type-C Thunderbolt 14
  - VGA 15
  - 외장 모니터 15
  - 표준 및 법규, 접근성 43
  - 프로그램 및 드라이버 업데이트 22

## ㅎ

- 항공기 모드 7
- 항공기 모드 키 7, 20
- 헤드셋, 연결 12
- 헤드폰, 연결 11