



## Uporabniški priročnik

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je blagovna znamka svojega lastnika, ki jo družba HP Inc. uporablja na podlagi licence. Intel, Celeron, Pentium in Thunderbolt so blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah. Windows je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Četrta izdaja: maj 2019

Prva izdaja: avgust 2018

Št. dela dokumenta: L38990-BA4

## Obvestilo o izdelku

V tem priročniku so opisane funkcije, ki so skupne večini izdelkom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, zahteva nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS-a. Operacijski sistem Windows 10 se posodobi samodejno. Ta funkcija je vedno omogočena. Za posodobitve boste morda morali plačati stroške ponudnika internetnih storitev in čez čas bodo zanje lahko v veljavi dodatne zahteve. Podrobnosti so na voljo na naslovu <http://www.microsoft.com>.

Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **Uporabniški priročniki**.


## Pogoji programske opreme

S tem, ko namestite, kopirate, prenesete ali kako drugače uporabljate kateri koli izdelek programske opreme, ki je bil vnaprej nameščen v tem računalniku, se strinjate, da vas zavezujejo pogoji licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA) HP. Če ne sprejmete pogojev te licenčne pogodbe, ste upravičeni samo do vrnitve celotnega neuporabljenega izdelka (strojne in programske opreme) v 14 dneh in celotnega povračila kupnine v skladu s politiko vračila kupnine pri vašem prodajalcu.

Za dodatne informacije ali če želite podati zahtevek za vračilo celotne kupnine za računalnik se obrnite na svojega prodajalca.

## Varnostno opozorilo

---

 **OPOZORILO!** Da zmanjšate možnost poškodb, povezanih s pregretjem računalnika, ga ne polagajte neposredno v naročje in ne zapirajte prezračevalnih rež računalnika. Računalnik uporabljajte samo na trdnih in ravnih površinah. Pretoka zraka ne smejo ovirati trdi predmeti, kot je morebitni tiskalnik v neposredni bližini, ali mehki predmeti, npr. blazine, odeje ali oblačila. Poleg tega se napajalnik za izmenični tok med delovanjem ne sme dotikati kože ali mehke površine, kot so blazine, preproge ali oblačila. Računalnik in napajalnik sta v skladu s temperaturnimi omejitvami za uporabniško dostopne površine, kot jih definirajo ustrezni varnostni standardi.

---



## Nastavitev konfiguracije procesorja (samo pri nekaterih izdelkih)



**POMEMBNO:** Nekateri izdelki so konfigurirani s procesorjem serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ali Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx in operacijskim sistemom Windows®. **Če je vaš računalnik konfiguriran tako, kot je opisano, ne spreminjajte nastavitve konfiguracije procesorja v datoteki msconfig.exe iz štirih ali dveh procesorjev v enega.** V tem primeru se računalnik ne bo znova zagnal. Za obnovitev izvirnih nastavitev boste morali ponastaviti tovarniške nastavitve.



---

# Kazalo

<b>1 Iskanje informacij .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Spoznavanje računalnika .....</b>	<b>3</b>
Pregled strojne opreme .....	3
Pregled programske opreme .....	3
Namestitev vašega računalnika .....	3
<b>3 Vzpostavljanje povezave z omrežjem .....</b>	<b>7</b>
Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem .....	7
Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih) .....	10
<b>4 Uživanje v zabavnih funkcijah .....</b>	<b>11</b>
Uporaba kamere .....	11
Uporaba zvoka .....	11
Uporaba videa .....	12
Uporaba prenosa podatkov .....	18
<b>5 Krmarjenje po zaslonu .....</b>	<b>19</b>
Uporaba potez s prsti (samo nekateri izdelki) .....	19
Uporaba tipkovnice in miške .....	19
<b>6 Vzdrževanje računalnika .....</b>	<b>21</b>
Izboljšanje delovanja .....	21
Posodabljanje programov in gonilnikov .....	22
Čiščenje računalnika .....	23
Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje .....	24
<b>7 Zaščita računalnika in podatkov .....</b>	<b>25</b>
Funkcije za varnost računalnika .....	25
<b>8 Odpravljanje težav .....</b>	<b>26</b>
Računalnik se ne zažene .....	26
Napajanje .....	27
Monitor (samo pri določenih izdelkih) .....	27
Tipkovnica in miška (s kablom) .....	28

Tipkovnica in miška (brežžični) .....	28
Zvočniki in zvok .....	28
Internetni dostop .....	29
Odpravljanje težav s programsko opremo .....	30
<b>9 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>32</b>
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih) .....	32
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	33
Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih) .....	35
<b>10 Varnostno kopiranje in obnavljanje .....</b>	<b>37</b>
Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija .....	37
Obnovitev in povrnitev .....	38
<b>11 Specifikacije .....</b>	<b>40</b>
Tehnični podatki za delovanje .....	40
<b>12 Elektrostatična razelektritev .....</b>	<b>41</b>
<b>13 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami .....</b>	<b>42</b>
HP in pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami .....	42
Standardi in zakonodaja .....	44
Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami .....	45
Stik s podporo .....	46
<b>14 Informacije o podpori .....</b>	<b>47</b>
Kako poiskati pomoč .....	47
Kje poiskati pomoč .....	47
Podpora strankam pri popravilih .....	48
Pred posodobitvijo strojne opreme .....	48
<b>Stvarno kazalo .....</b>	<b>49</b>



# 1 Iskanje informacij

**Tabela 1-1 Iskanje informacij**

Opravila	Navodila
<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavitev računalnika</li></ul>	Plakat za <i>Navodila za nastavitve</i> ali <i>Hitra nastavitve</i> – ali – Glejte <a href="#">Spoznavanje računalnika na strani 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vzpostavitev internetne povezave</li></ul>	Glejte <a href="#">Vzpostavljanje povezave z omrežjem na strani 7</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Obnovitev tovarniških nastavitvev</li></ul>	Glejte <a href="#">Varnostno kopiranje in obnavljanje na strani 37</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Ogled videoposnetkov »kako narediti« o uporabi funkcij računalnika</li></ul>	Obiščite <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (samo v angleščini).
<ul style="list-style-type: none"><li>Naučite se uporabljati operacijski sistem Windows®</li><li>Iskanje informacij o geslu za Windows</li><li>Iskanje povezav do posodobitev za gonilnike</li><li>Branje pogosto zastavljenih vprašanj</li></ul>	Program Iskanje pomoči: ▲ Izberite gumb <b>Start</b> , nato pa izberite aplikacijo <b>Iskanje pomoči</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Odpravljanje najpogostejših težav s strojno in programsko opremo računalnika</li></ul>	Glejte <a href="#">Odpravljanje težav na strani 26</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Iskanje elektronskih uporabniških priročnikov in tehničnih podatkov za vaš model računalnika</li></ul>	Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov ali priročnikov za svoj izdelek pojdite na spletno mesto <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> in s pomočjo navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite <b>Uporabniški priročniki</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Naročanje delov in iskanje dodatne pomoči za odpravljanje težav</li><li>Nadgradnja ali zamenjava komponent računalnika</li><li>Vzpostavitev povezave s televizorjem (samo nekateri izdelki)</li></ul>	Za HP-jevo podporo obiščite spletno mesto <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Iskanje najnovejših informacij in pomoč v skupnosti uporabnikov okolja Windows</li></ul>	Obiščite <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vzdrževanje računalnika</li></ul>	HP Support Assistant ohranja zmogljivost vašega računalnika in hitro odpravlja težave s pomočjo samodejnih posodobitev, diagnostičnih orodij in vodene pomoči. ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <b>support</b> (podpora) in nato izberite program <b>HP Support Assistant</b> . – ali – Glejte <a href="#">Vzdrževanje računalnika na strani 21</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Iskanje obvestil o varnosti in upravljanju</li></ul>	<i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i> Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje: ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <b>Dokumentacija HP</b> , nato pa izberite <b>Dokumentacija HP</b> .

**Tabela 1-1 Iskanje informacij (Se nadaljuje)**

Opraviła	Navodila
<ul style="list-style-type: none"><li>Iskanje ergonomskih informacij</li></ul>	<p><i>Priročnik za varno in udobno uporabo</i></p> <p>Za dostop do tega priročnika naredite naslednje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ V iskalno polje v opravljeni vrstici vnesite Dokumentacija HP, nato pa izberite <b>Dokumentacija HP</b>.</li></ul> <p>– ali –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Obiščite spletno mesto <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul> <p><b>POMEMBNO:</b> Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega priročnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Iskanje informacij o garanciji za računalnik</li></ul>	<p><i>Omejena garancija*</i></p> <p>Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ V iskalno polje v opravljeni vrstici vnesite Dokumentacija HP, nato pa izberite <b>Dokumentacija HP</b>.</li></ul> <p>– ali –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Obiščite spletno mesto <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>POMEMBNO:</b> Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega priročnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.</p>

\*Omejeno garancijo HP za svoj izdelek najdete v uporabniških priročnikih na izdelku in/ali na disku CD ali DVD, priloženem v škatli. V nekaterih državah ali regijah je v škatli lahko priložena HP-jeva omejena garancija v tiskani obliki. V nekaterih državah ali območjih, v katerih garancija ni priložena v tiskani obliki, jo lahko prenesete na spletnem mestu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za izdelke, kupljene v Tihomorski Aziji, lahko pišete HP-ju na naslov POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite ime izdelka, svoje ime, telefonsko številko in poštni naslov.

---

## 2 Spoznavanje računalnika

### Pregled strojne opreme

V vaš računalnik so vgrajene vrhunske komponente. V tem poglavju so predstavljene podrobnosti o komponentah, njihova mesta in njihovo delovanje.

Če želite ugotoviti, katera strojna oprema je nameščena v računalniku, naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `upravitelj naprav`, nato pa izberite program **Upravitelj naprav**.

Prikaže se seznam vseh naprav, nameščenih v računalniku.

Če potrebujete informacije o strojnih komponentah sistema in številki različice sistemskega BIOS-a, pritisnite `fn+esc` (samo pri nekaterih izdelkih).

### Pregled programske opreme

Če želite ugotoviti, katera programska oprema je nameščena v računalniku, naredite naslednje:

- ▲ Z desno tipko miške kliknite gumb **Start**, nato pa izberite **Aplikacije in funkcije**.

### Namestitev vašega računalnika

 **OPOZORILO!** Za zmanjšanje tveganja za električni udar ali nastanek poškodb na vaši opremi:


- Postavite računalnik na mesto, kjer ni vode, prahu, vlage in saj. Okoljski dejavniki lahko povzročijo povečanje temperature v računalniku, požar ali električni udar.
- Ne onemogočite ozemljitvenega pola na napajalnem kablu. Ozemljitveni pol je pomembna varnostna naprava.
- Napajalni kabel priključite v vtičnico, ki je vedno prosto dostopna.
- Napajanje opreme odklopite tako, da napajalni kabel izvlečete iz vtičnice za izmenični tok.
- Da bi preprečili neposredno izpostavljanje laserskemu žarku, ne poskušajte odpirati ohišja pogona CD ali DVD.
- Napajanje je prednastavljeno glede na državo ali regijo, v kateri ste kupili svoj računalnik. Če se selite, preverite napetostne zahteve za svojo novo lokacijo, preden priključite računalnik v vtičnico za izmenični tok.


Da bi zmanjšali nevarnost hudih poškodb, preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*. Priročnik je dostopen na naslovu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Računalnik postavite tako, da prezračevalne odprtine ne bodo ovirane, kabli pa ne bodo na prehodnih poteh ali mestih, kjer jih je mogoče pohoditi ali poškodovati s postavljanjem pohištva nanje.
2. Za priključitev vseh napajalnih kablov za monitor, računalnik in dodatno opremo na neprekinjeno napajanje (UPS) je priporočeno uporabiti napravo za zaščito pred napetostnimi sunki. Če je televizor opremljen s televizijskim kanalnikom ali modemsko oziroma telefonsko povezavo, računalnik zaščitite tako, da tudi za te signalne vhode uporabite prenapetostno zaščito. Kabel televizorja ali telefonski kabel priključite na napravo za zaščito pred prenapetostjo, in nato napravo povežite z računalnikom.

3. Vključite računalnik in sledite navodilom na zaslonu.
4. Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov ali priročnikov za svoj izdelek pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in s pomočjo navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **Uporabniški priročniki**.
5. V škatli računalnika poiščite dodatne natisnjene podrobnosti ali posodobitve.

Ko dokončate začetno nastavitvev računalnika, boste morda želeli namestiti dodatne strojne naprave in programsko opremo. Preverite zahteve za operacijski sistem in pomnilnik ter druge zahteve za dodatno opremo, preden jo dokupite za svoj računalnik. Za namestitev programske opreme sledite navodilom proizvajalca programske opreme.


 **OPOMBA:** Uporabljajte samo licencirano originalno programsko opremo. Namestitev kopirane programske opreme lahko povzroči nestabilno namestitev, okuži računalnik z virusom, ali pa je nezakonita.

 **OPOMBA:** Varnostna rešitev je zasnovana kot svarilo, vendar morda ne bo mogla preprečiti kraje, slabega ravnanja ali programskih napadov.


## Prilagajanje načina s šibko modro lučko (samo pri nekaterih izdelkih)

Zmanjšanje svetilnosti modre lučke zaslona zmanjša izpostavljenost modre svetlobe očem. Računalniki HP omogočajo nastavitvev zmanjšanja oddajanja modre svetlobe in ustvarjanja bolj sproščene in manj stimulativne slike pri branju vsebine na zaslonu. Za prilagoditev monitorja na udobno svetlobo za gledanje sledite spodnjim korakom.

1. Odprite aplikacijo HP Display Control.
2. Izberite nastavitvev:
  - **Low Blue Light** (Šibka modra lučka): TUV-potrjeno. Zmanjša modro svetlobo za lažje gledanje.
  - **Night** (Noč): Prilagodi jakost modre lučke na najnižjo in zmanjša vpliv na spanje.
  - **Reading** (Branje): Optimizira modro svetlobo in svetlost za notranje gledanje.

 **OPOZORILO!** Če želite zmanjšati tveganje resnih poškodb, preberite *Vodnik za varno in udobno uporabo*, ki je na voljo na spletnem naslovu <http://www.hp.com/ergo>. V vodniku je opisana ustrezna namestitev delovne postaje, ustrezna drža pri delu ter priporočljive zdravstvene in delovne navade za uporabnike računalnikov. Opisuje tudi pomembne varnostne informacije glede električne in strojne opreme.

## Zaustavitev (izklop) računalnika


 **POZOR:** Neshranjeni podatki bodo pri zaustavitvi računalnika izgubljeni. Preden računalnik izklopite, shranite svoje delo.

Ukaz za zaustavitev računalnika zapre vse odprte programe, vključno z operacijskim sistemom, nato pa izklopi zaslon in računalnik.

Računalnik izklopite v naslednjih primerih:

- če morate dostopiti do delov v računalniku;
- ko povezujete zunanjo strojno opremo, ki se ne poveže prek vrat USB ali vrat za video ali priključka za slušalke ali mikrofona;
- če računalnika dalj časa ne boste uporabljali in ga boste izključili iz električnega napajanja.

Čeprav lahko računalnik zaustavite z gumbom za vklop/izklop, je priporočljivo uporabiti ukaz za zaustavitev sistema Windows.

 **OPOMBA:** Če je računalnik v stanju spanja ali mirovanja, morate to stanje naprej prekiniti, tako da na kratko pritisnete gumb za vklop/izklop.

1. Shranite svoje delo in zaprite vse odprte programe.
2. Izberite gumb **Start**, izberite ikono **Napajanja**, nato pa izberite **Zaustavitev sistema**.







Če se računalnik ne odziva in ne morete uporabiti prej omenjenih postopkov za zaustavitev, poskusite uporabiti naslednje postopke za zaustavitev v sili v naslednjem vrstnem redu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, izberite ikono **Napajanje** in izberite **Zaustavitev sistema**.
- Pritisnite gumb za vklop/izklop in ga pridržite vsaj deset sekund.
- Računalnik izklopite iz zunanega napajanja.




## Vrata USB

Računalnik ima lahko eno ali več navedenih vrst vrat USB.

**Tabela 2-1 Vrata USB in opisi**

Komponenta		Opis
	Vrata USB	Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo prenos podatkov.
	Vrata USB s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja	Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo prenos podatkov in celo pri izklopljenem računalniku omogočajo polnjenje večine izdelkov, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure.
	Vrata USB SuperSpeed	Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov.
	Vrata USB SuperSpeed Plus	Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov.
– ali –		
	Vrata USB Type-C	Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo prenos podatkov. <b>OPOMBA:</b> Morda boste potrebovali kable in/ali prilagojevalnike (kupijo se ločeno).
	Vrata USB Type-C SuperSpeed	Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov. <b>OPOMBA:</b> Morda boste potrebovali kable in/ali prilagojevalnike (kupijo se ločeno).

**Tabela 2-1 Vrata USB in opisi (Se nadaljuje)**

Komponenta	Opis
 Vrata USB vrste C SuperSpeed Plus	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Morda boste potrebovali kable in/ali prilagojevalnike (kupijo se ločeno).</p>
 Vrata USB Type-C Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja	<p>Tudi ko je računalnik izklopljen, omogočajo priključitev in polnjenje večine naprav USB s priključkom vrste C, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov.</p> <p>– in –</p> <p>Omogoča priključitev naprave za prikazovanje s priključkom USB Type-C, ki zagotavlja izhod DisplayPort.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Računalnik lahko podpira tudi združitevno postajo Thunderbolt™.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Morda boste potrebovali kable in/ali prilagojevalnike (kupijo se ločeno).</p>
 Vrata USB Type-C SuperSpeed in vrata DisplayPort	<p>Ko je računalnik vklopljen, omogočajo priključitev in polnjenje večine naprav USB s priključkom Type-C, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Morda boste potrebovali kable in/ali prilagojevalnike (kupijo se ločeno).</p> <p>– in –</p> <p>Omogočajo priključitev naprave DisplayPort s priključkom USB Type-C, ki nudi izhod za zaslon.</p>

## 3 Vzpostavlanje povezave z omrežjem

Računalnik lahko vzamete s seboj, kamor koli greste. Vendar lahko z računalnikom in žično oziroma brezžično omrežno povezavo raziskujete svet in dostopate do informacij prek milijonov spletnih strani tudi od doma. To poglavje vam bo pomagalo vzpostaviti povezavo s tem svetom.

### Vzpostavlanje povezave z brezžičnim omrežjem

V računalniku je lahko ena ali več od naslednjih brezžičnih naprav:

- Naprava WLAN – računalnik povezuje z brezžičnimi lokalnimi omrežji (običajno imenovanimi omrežja Wi-Fi, brezžična omrežja LAN ali WLAN) v pisarnah podjetij, doma in v javnih prostorih, kot so letališča, restavracije, kavarne, hoteli in univerze. V omrežju WLAN mobilna brezžična naprava v računalniku komunicira z brezžičnim usmerjevalnikom ali brezžično dostopno točko.
- Modul HP Mobile Broadband – omogoča brezžično povezavo prek prostranega brezžičnega omrežja (WWAN), ki pokriva veliko večje področje. Operaterji mobilnih omrežij nameščajo bazne postaje (te so podobne stolpom za mobilno telefonijo) na razsežnih geografskih območjih ter tako učinkovito zagotavljajo pokritost celotnih regij in celo držav.
- Naprava Bluetooth® – ustvari osebno krajevno omrežje (PAN) za povezavo z drugimi napravami s podporo za Bluetooth, kot so računalniki, telefoni, tiskalniki, slušalke, zvočniki in fotoaparati. V omrežju PAN vsaka naprava neposredno komunicira z drugimi napravami, pri čemer naprave ne smejo biti preveč oddaljene druga od druge – običajno ne več kot 10 metrov (približno 33 čevljev).

### Uporaba kontrolnikov brezžičnega vmesnika

Brezžične naprave v računalniku lahko nadzorujete z eno ali več naslednjimi funkcijami:

- tipka za letalski način (imenovana tudi gumb brezžičnega vmesnika ali tipka brezžičnega vmesnika) (v tem poglavju jo imenujemo tipka za letalski način);
- nastavitve operacijskega sistema.

#### Tipka za letalski način

Računalnik ima lahko tipko za letalski način, eno ali več brezžičnih naprav in eno ali dve lučki brezžičnega vmesnika. Vse brezžične naprave v računalniku so tovarniško omogočene.

Lučka brezžičnega vmesnika označuje splošno stanje napajanja brezžičnih naprav, ne pa stanja posamezne naprave.

### Kontrolniki operacijskega sistema

V središču za omrežje in skupno rabo lahko na primer nastavite povezavo ali omrežje, vzpostavite povezavo z omrežjem ter diagnosticirate in odpravite omrežne težave.

Če želite uporabiti kontrolnike operacijskega sistema, naredite naslednje:

- ▲ V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Odprti nastavitve omrežja in interneta**.
- ali –
- ▲ V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.

## Vzpostavljanje povezave z omrežjem WLAN



**OPOMBA:** Ko doma nastavljate dostop do interneta, morate ustvariti račun pri ponudniku internetnih storitev (ISP-ju). Pri lokalnem ponudniku internetnih storitev se pozanimajte o nakupu internetne storitve in modema. Ponudnik internetnih storitev vam bo pomagal nastaviti modem, namestiti omrežni kabel za povezavo brezžičnega usmerjevalnika z modemom in preizkusiti internetno storitev.

Če želite vzpostaviti povezavo z brezžičnim krajevnim omrežjem, naredite naslednje:

1. Preverite, ali je naprava WLAN vklopljena.
2. V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa vzpostavite povezavo z enim od razpoložljivih omrežij.

Če je za omrežje WLAN omogočena varnost, morate vnesti varnostno kodo. Vnesite kodo in izberite **Naprej**, da vzpostavite povezavo.



**OPOMBA:** Če se na seznamu ne prikaže nobeno omrežje WLAN, morda niste v dosegu brezžičnega usmerjevalnika ali dostopne točke.



**OPOMBA:** Če ne vidite omrežja WLAN, s katerim se želite povezati, naredite naslednje:

1. V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Odprti nastavitve omrežja in interneta**.

– ali –

V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.

2. V razdelku **Spremenite nastavitve omrežja** izberite **Središče za omrežje in skupno rabo**.
3. Izberite **Namestitev nove povezave ali omrežja**.

Prikaže se seznam možnosti, s katerimi lahko omrežje poiščete in z njim vzpostavite povezavo ročno ali pa ustvarite novo omrežno povezavo.

3. Upoštevajte navodila na zaslonu za vzpostavitev povezave.

Ko je povezava vzpostavljena, z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja na skrajni desni strani opravilne vrstice, da preverite ime in stanje povezave.



**OPOMBA:** Obseg delovanja (kako daleč potujejo signali vaše brezžične povezave) je odvisen od izvedbe WLAN, proizvajalca usmerjevalnika in motenj, ki jih povzročajo druge električne naprave ali ovire (npr. zidovi in tla).

## Uporaba modula HP Mobile Broadband (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik z modulom HP Mobile Broadband ima vgrajeno podporo za storitev mobilnega širokopasovnega dostopa. V sodelovanju z operaterjem mobilnega omrežja vam novi računalnik omogoča, da brez uporabe dostopnih točk Wi-Fi vzpostavite internetno povezavo, pošiljate e-pošto ali se povežete v omrežje vašega podjetja.

Za aktiviranje mobilne širokopasovne storitve boste morda potrebovali številko modula HP Mobile Broadband IMEI in/ali MEID. Številka je lahko natisnjena na nalepki na spodnji strani računalnika, v ležišču za akumulator, pod vrati za dostop do notranjosti ali na zadnji strani zaslona.

– ali –

1. V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja.
2. Izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.
3. V razdelku **Omrežje in internet** izberite **Mobilno omrežje**, nato pa izberite **Dodatne možnosti**.



Nekateri operaterji mobilnega omrežja zahtevajo uporabo kartice SIM (subscriber identity module). Kartica SIM vsebuje osnovne informacije o vas, kot je npr. osebna identifikacijska številka (PIN), in tudi omrežne informacije. V nekaterih računalnikih je kartica SIM prednameščena. Če kartica SIM ni prednameščena, je morda priložena dokumentom modula HP Mobile Broadband, ki ste jih dobili skupaj z računalnikom, lahko pa jo operater mobilnega omrežja zagotovi ločeno od računalnika.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband in o tem, kako aktivirati storitev z izbranim operaterjem mobilnega omrežja, poiščite v informacijah o modulu HP Mobile Broadband, ki so priložene računalniku.

## Uporaba sistema GPS (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik ima lahko funkcijo Global Positioning System (GPS). Sateliti GPS sistemom, ki so opremljeni z napravo GPS, pošiljajo informacije o lokaciji, hitrosti in smeri.

Če želite omogočiti GPS, preverite, ali je v nastavitvah lokacije omogočena lokacija.

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `lokacija`, izberite **Nastavitve zasebnosti za lokacijo**, nato pa izberite nastavitve.

## Uporaba brezžičnih naprav Bluetooth (samo pri nekaterih izdelkih)

Naprava Bluetooth omogoča brezžične komunikacije kratkega dosega, ki nadomeščajo fizične kabelske povezave, ki običajno povezujejo električne naprave, kot so na primer:

- računalniki (namizni, prenosni);
- telefoni (prenosni, brezžični, pametni);
- slikovne naprave (tiskalnik, kamera);
- zvočne naprave (slušalke, zvočniki);
- miška;
- zunanja tipkovnica.

## Priključitev naprav Bluetooth

Preden lahko uporabite napravo Bluetooth, morate vzpostaviti povezavo Bluetooth.

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `bluetooth`, nato pa izberite **Nastavitve za Bluetooth in druge naprave**.
2. Omogočite funkcijo **Bluetooth**, če še ni omogočena.
3. Izberite **Dodajte napravo Bluetooth ali drugo napravo**, nato pa v pogovornem oknu **Dodajte napravo** izberite **Bluetooth**.
4. Na seznamu izberite svojo napravo, nato pa sledite navodilom na zaslonu.



**OPOMBA:** Če naprava zahteva preverjanje pristnosti, se prikaže koda za seznanjanje. V napravi, ki jo dodajate, z upoštevanjem zaslonskih navodil preverite, ali se koda v vaši napravi ujema s kodo za seznanjanje. Za dodatne informacije preglejte dokumentacijo, priloženo napravi.



**OPOMBA:** Če vaše naprave ni na seznamu, preverite, ali je funkcija Bluetooth v tej napravi vklopljena. Za nekatere naprave so lahko v veljavi dodatne zahteve; glejte dokumentacijo, priloženo napravi.


## Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih)

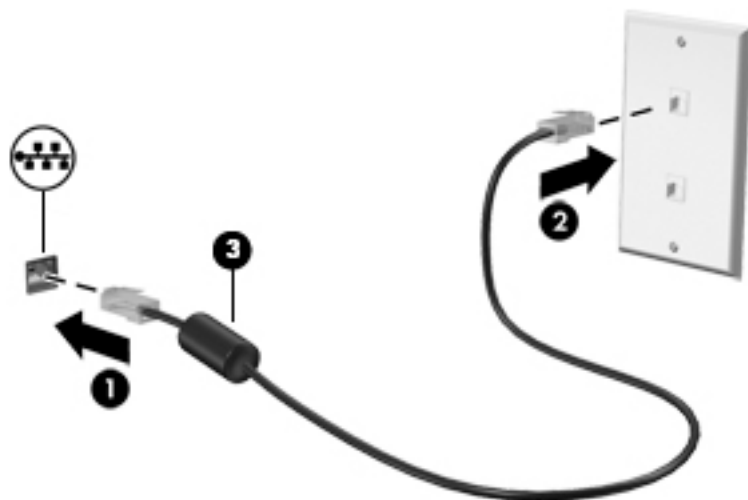
Povezavo LAN uporabite, če želite računalnik povezati neposredno z domačim usmerjevalnikom (namesto dela prek brezžične povezave) ali obstoječim omrežjem na delovnem mestu.

Za vzpostavitev povezave s krajevnim omrežjem (LAN) potrebujete omrežni kabel RJ-45 in omrežni priključek ali dodatno združitevno napravo ali razširitvena vrata, če na računalniku ni priključka RJ-45.

Če želite priključiti omrežni kabel, naredite naslednje:

1. Omrežni kabel priključite v omrežni priključek **(1)** na računalniku.
2. Drugi konec kabla priključite v stensko omrežno vtičnico **(2)** ali usmerjevalnik.

 **OPOMBA:** Če je na kablu vezje za dušenje elektromagnetnih motenj **(3)**, ki preprečuje motnje zaradi televizijskega in radijskega sprejema, priključite kabel tako, da je konec z vezjem usmerjen proti računalniku.



## 4 Uživanje v zabavnih funkcijah

Svoj računalnik HP lahko uporabite kot zabavno zvezdišče za druženje prek kamere, poslušanje in upravljanje glasbe ter prenašanje in gledanje filmov, nanj pa lahko tudi priključite zunanje naprave, kot so monitor, projektor, televizor, zvočniki ali slušalke, ter spremenite računalnik v še zmogljivejši zabaviščni center.

### Uporaba kamere

Vaš računalnik je opremljen z eno ali več kamerami, ki omogočajo povezovanje z drugimi osebami z namenom opravljanja dela ali igranja iger. Kamera je lahko na sprednji strani, zadnji strani ali pa je pojavna. Če želite ugotoviti, katere kamere so na vašem izdelku, glejte temo [Spoznavanje računalnika na strani 3](#).

Večina kamer omogoča videoklepet, snemanje videoposnetkov in zajemanje fotografij. Nekatere kamere nudijo tudi možnost HD (visoka ločljivost), aplikacije za igranje iger ali programsko opremo za prepoznavanje obrazov, na primer Windows Hello. Za podrobnosti o uporabi funkcije Windows Hello glejte [Funkcije za varnost računalnika na strani 25](#).

Če želite uporabljati kamero, v iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `kamera`, nato pa na seznamu programov izberite **Kamera**.

### Uporaba zvoka


Prenesete lahko glasbene datoteke in jih poslušate, pretakate zvočne vsebine iz spleta (tudi radijske), snemate zvok ali urejate zvok in video ter tako ustvarjate večpredstavnostne vsebine. V računalniku lahko tudi predvajate glasbene CD-je (pri nekaterih izdelkih) ali za predvajanje CD-jev priključite zunanji optični pogon. Za še večji užitek ob poslušanju priključite zunanje zvočne naprave, kot so zvočniki ali slušalke.

### Priklop zvočnikov

Žične zvočnike lahko priključite v računalnik prek vrat USB ali kombiniranega priključka za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku ali združitveni postaji.

Če želite v računalnik priključiti brezžične zvočnike, upoštevajte navodila proizvajalca naprave. Če želite v računalnik priključiti visokoločljivostne zvočnike, glejte [Nastavitev zvoka HDMI na strani 16](#). Preden priključite zvočnike, zmanjšajte glasnost.

### Priklop slušalk

 **OPOZORILO!** Če želite preprečiti poškodbe, najprej nastavite glasnost in si šele nato nadenite slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom. Za dodatne varnostne informacije glejte *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.

Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `Dokumentacija HP`, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.


V priključek za slušalke ali v kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku lahko priključite žične slušalke.

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

## Priključitev mikrofona

Če želite snemati zvok, priključite mikrofona v priključek za mikrofona na računalniku. Za najboljše snemalne rezultate govorite neposredno v mikrofona in snemajte zvok v okolju, kjer ni hrupa iz ozadja.

## Priključitev slušalk z mikrofonom

 **OPOZORILO!** Če želite preprečiti poškodbe, najprej nastavite glasnost in si šele nato nadenite slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom. Za dodatne varnostne informacije glejte *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.

Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `Dokumentacija HP`, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.

Slušalke, ki imajo mikrofona, se imenujejo slušalke z mikrofonom. V kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofona) na računalniku lahko priključite žične slušalke.

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke z mikrofonom, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

## Uporaba nastavitev zvoka

Z nastavitvami zvoka lahko prilagodite sistemsko glasnost, spremenite sistemske zvoke ali upravljate zvočne naprave.

Če želite preveriti ali spremeniti nastavitve zvoka, naredite naslednje:

▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `nadzorna plošča`, izberite **Nadzorna plošča**, izberite **Strojna oprema in zvok**, nato pa izberite **Zvok**.

Vaš računalnik ima lahko izboljšan zvočni sistem Bang & Olufsen, B&O Play ali sistem drugega proizvajalca. Zato lahko vaš računalnik vključuje napredne zvočne funkcije, ki jih lahko nadzorujete s pomočjo nadzorne plošče za zvok, specifične za vaš zvočni sistem.


Na nadzorni plošči za zvok si lahko ogledate in nadzirate nastavitve zvoka.

▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `nadzorna plošča`, izberite **Nadzorna plošča**, izberite **Strojna oprema in zvok**, nato pa izberite nadzorno ploščo za zvok, specifično za vaš sistem.

## Uporaba videa


Vaš računalnik je zmogljiva video naprava, ki omogoča ogled pretočnih videoposnetkov s priljubljenih spletnih mest in prenos videoposnetkov in filmov za ogled v računalniku, ko niste povezani z omrežjem.

Za večji užitek ob gledanju priključite zunanji monitor, projektor ali televizor v ena od vrat za video na računalniku.

 **POMEMBNO:** Zunanja naprava mora biti priključena v prava vrata na računalniku in s pravim kablom. Upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

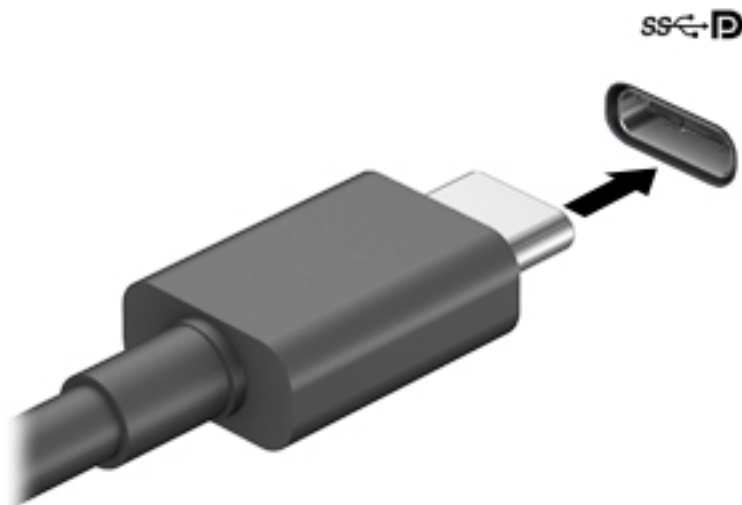
Za informacije o uporabi funkcij USB Type-C pojdite na <http://www.hp.com/support> in sledite navodilom, da najdete svoj izdelek.

## Priključitev naprave DisplayPort s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave s priključkom DisplayPort USB Type-C na računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je na prodaj ločeno.

Če si želite ogledati video ali visokoločljivostni prikaz na zunanji napravi DisplayPort, jo priključite v skladu z naslednjimi navodili:

1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB SuperSpeed in DisplayPort na računalniku.




2. Drugi konec kabla priključite v zunanjo napravo DisplayPort.
3. Pritisnite **f4** za preklapljanje med štirimi stanji prikaza:
  - **Le zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Le drugi zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.



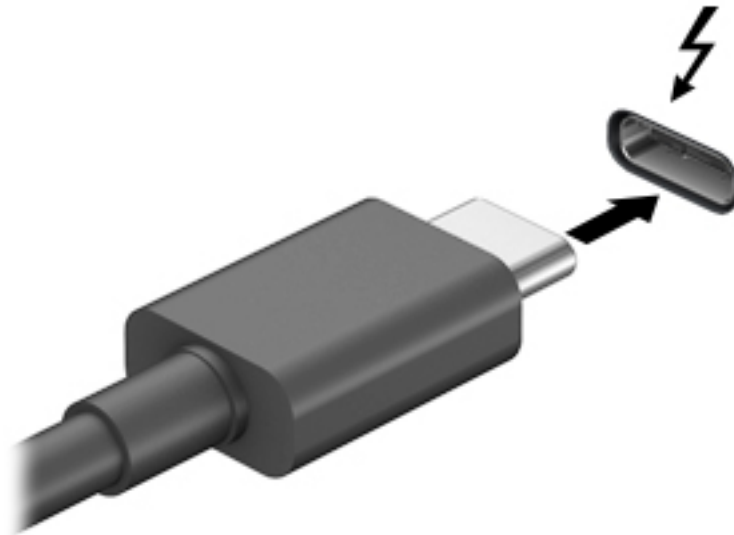
**OPOMBA:** Za najboljše rezultate povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, predvsem če uporabljate možnost »Razširi«, kot sledi. Izberite gumb **Start**, izberite ikono **Nastavitve** ⚙️, nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

## Priključitev naprave Thunderbolt s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave USB vrste C Thunderbolt™ na računalnik potrebujete kabel USB vrste C, ki je na prodaj ločeno.



Če si želite ogledati video ali visokoločljivostni prikaz na zunanji napravi Thunderbolt, priključite napravo Thunderbolt v skladu z naslednjimi navodili:

1. Priključite en konec kabla USB Type-C v vrata Type-C USB Thunderbolt na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v zunanjo napravo Thunderbolt.
3. Pritisnite **f4** za preklapljanje med štirimi stanji prikaza:
  - **Le zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Le drugi zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.

 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, predvsem če uporabljate možnost »Razširi«, kot sledi. Izberite gumb **Start**, izberite ikono **Nastavitve** , nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

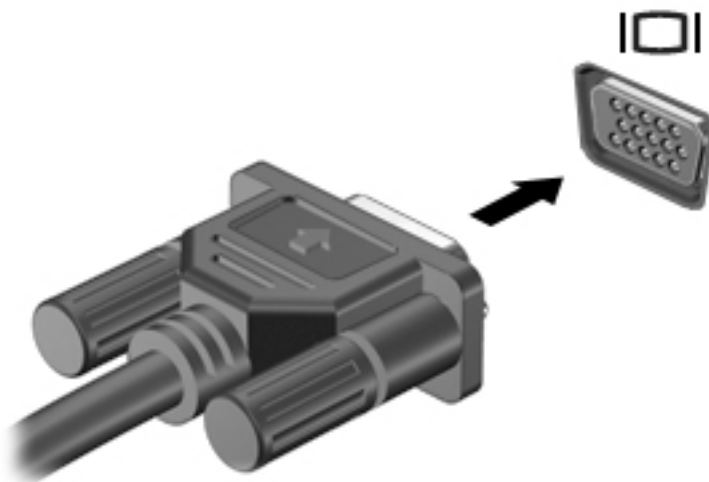
## Priključitev video naprav s kablom VGA (samo pri nekaterih izdelkih)



**OPOMBA:** Za priključitev video naprave VGA na računalnik potrebujete kabel VGA, ki je na prodaj posebej.

Če želite na zunanjem monitorju VGA videti zaslonsko sliko računalnika oziroma projicirati predstavitev, priključite monitor ali projektor v vrata VGA.

1. Priključite kabel VGA monitorja ali projektorja v vrata VGA na računalniku, kot je prikazano.



2. Pritisnite **f4** za preklapljanje med štirimi stanji prikaza:


- **Le zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
- **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
- **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
- **Le drugi zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.



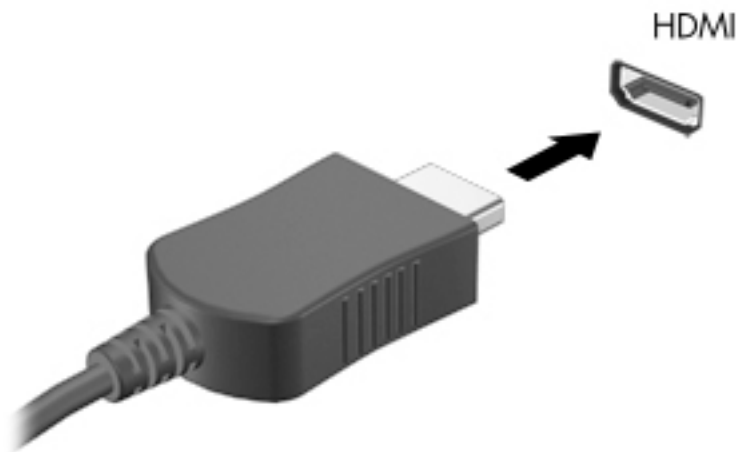
**OPOMBA:** Za najboljše rezultate povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, predvsem če uporabljate možnost »Razširi«, kot sledi. Izberite gumb **Start**, izberite ikono **Nastavitve** ⚙️, nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

## Priključitev video naprav s kablom HDMI (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave HDMI na računalnik potrebujete kabel HDMI, ki je na prodaj posebej.



Če želite na visokoločljivostnem televizorju ali monitorju videti zaslonsko sliko računalnika, priključite visokoločljivostno napravo v skladu z naslednjimi navodili:

1. Priključite en konec kabla HDMI v vrata HDMI na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v visokoločljivostni televizor ali monitor.
3. Pritisnite **f4** za preklapljanje med štirimi stanji prikaza:
  - **Le zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Le drugi zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.

 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, predvsem če uporabljate možnost »Razširi«, kot sledi. Izberite gumb **Start**, izberite ikono **Nastavitve** , nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

## Nastavitev zvoka HDMI

HDMI je edini video vmesnik, ki podpira visokoločljivostni video in zvok. Ko povežete HDMI televizor z računalnikom, lahko vklopite zvok HDMI na naslednji način:


1. V območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite **Zvočniki**, nato pa izberite **Zvoki**.
2. Na zavihku **Predvajanje** izberite ime digitalne izhodne naprave.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato **V redu**.



Če želite zvok preklopiti nazaj na zvočnike računalnika, naredite naslednje:

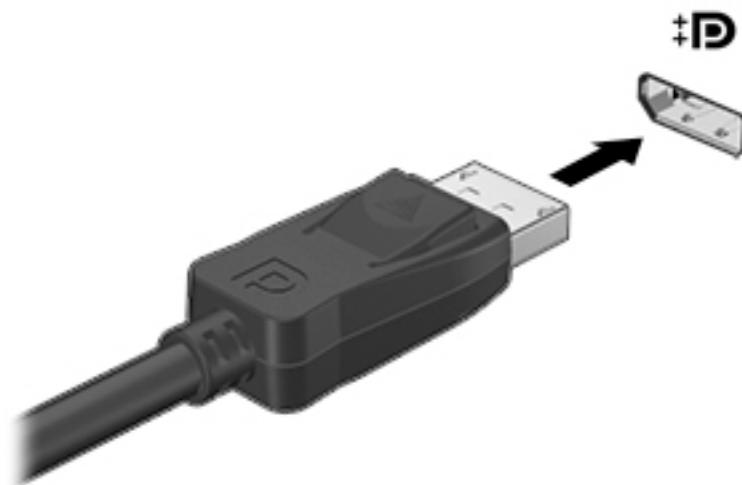
1. V območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite **Zvočniki**, nato pa izberite **Zvoki**.
2. Na zavihku **Predvajanje** izberite **Zvočniki**.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato **V redu**.

## Priključitev digitalnih naprav za prikazovanje s kablom Dual-Mode DisplayPort (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev digitalne naprave za prikazovanje na računalnik potrebujete kabel Dual-Mode DisplayPort (DP-DP), ki je na prodaj posebej.



V vrata Dual-Mode DisplayPort lahko priključite digitalne naprave za prikazovanje, npr. visokozmogljiv monitor ali projektor. Vrata DisplayPort z dvojnim načinom so zmogljivejša od vrat za zunanji monitor VGA in zagotavljajo boljšo digitalno povezljivost.

1. Priključite en konec kabla Dual-Mode DisplayPort v vrata DisplayPort Dual-Mode na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v digitalno prikazovalno napravo.
3. Pritisnite **f4** za preklapljanje med štirimi stanji prikaza:
  - **Le zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled iste zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Le drugi zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.

 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, predvsem če uporabljate možnost »Razširi«, kot sledi. Izberite gumb **Start**, izberite ikono **Nastavitve** , nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

## Odkrivanje brezžičnih zaslonov, združljivih s tehnologijo Miracast, in povezovanje z njimi (samo pri nekaterih izdelkih)

Če želite odkriti brezžične zaslone, združljive s standardom Miracast, in se povezati z njimi, ne da bi zapustili trenutni program, upoštevajte spodnje korake.


Postopek za odpiranje zaslona Miracast:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **projiciranje** in nato izberite **Projiciranje na drugi zaslon**. Izberite **Vzpostavi povezavo z brezžičnim zaslonom**, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

## Uporaba prenosa podatkov


Vaš računalnik je zmogljiva naprava za zabavo, ki omogoča prenos fotografij, videoposnetkov in filmov iz naprav USB za ogled na računalniku.

Za še večji užitek ob gledanju uporabite enega od priključkov USB Type-C na računalniku, v katerega priključite napravo USB, na primer mobilni telefon, kamero, sledilec aktivnosti ali pametno uro, in prenesite datoteke v računalnik.

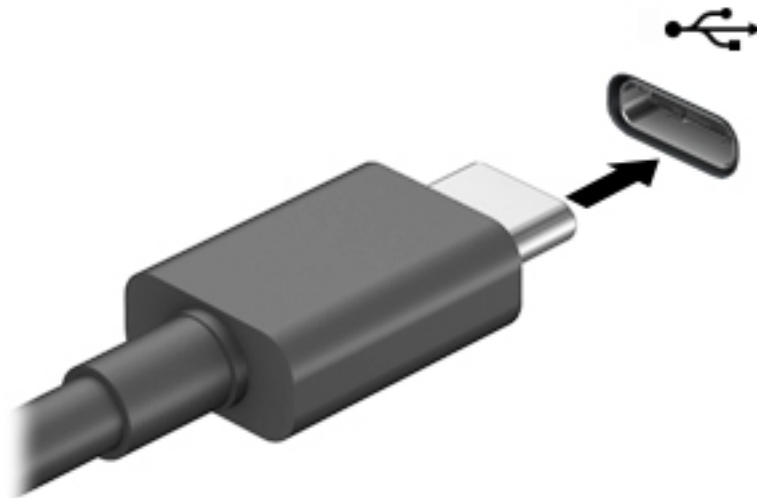
 **POMEMBNO:** Zunanja naprava mora biti priključena v prava vrata na računalniku in s pravim kablom. Upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

Za informacije o uporabi funkcij USB Type-C pojdite na <http://www.hp.com/support> in sledite navodilom, da najdete svoj izdelek.

## Priključitev naprav v vrata USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave USB Type-C na računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je na prodaj ločeno.

1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB Type-C na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v zunanjo napravo.

## 5 Krmarjenje po zaslonu

Po računalniškem zaslonu lahko krmarite na več načinov:

- Uporaba potez s prsti (samo nekateri izdelki)
- Uporaba tipkovnice in miške

Izberite modele računalnika s posebnimi ukaznimi ali bližnjičnimi tipkami na tipkovnici, ki omogočajo izvajanje rutinskih opravil.

### Uporaba potez s prsti (samo nekateri izdelki)

Poteze lahko prilagodite tako, da spremenite nastavitve, konfiguracije gumbov, hitrost klikanja in možnosti kazalca.

V iskalno polje opravilne vrstice vnesite `nadzorna plošča`, nato pa izberite **Nadzorna plošča**. Izberite **Strojna oprema in zvok**. Pod možnostjo **Naprave in tiskalniki** izberite **Miška**.




**OPOMBA:** Poteze s prsti niso podprte v vseh programih.

### Uporaba tipkovnice in miške

S tipkovnico in miško lahko vnašate, izbirate elemente, se pomikate in izvajate iste funkcije kot z ukazi na dotik. Tipkovnica omogoča tudi izvajanje posebnih funkcij z ukaznimi in bližnjičnimi tipkami.



**NASVET:** Tipka Windows  na tipkovnici omogoča, da se iz odprtega programa ali namizja sistema Windows hitro vrnete na začetni zaslon. Če znova pritisnete tipko, se vrnete na prejšnji zaslon.



**OPOMBA:** Tipke in funkcije vaše tipkovnice se lahko razlikujejo od tukaj opisanih, odvisno od države ali regije.

### Uporaba ukaznih ali bližnjičnih tipk

Z določenimi tipkami in kombinacijami tipk lahko hitro dostopite do informacij ali izvedete funkcije.

- **Ukazne tipke** izvedejo dodeljeno funkcijo. Ikone na funkcijskih tipkah v zgornjem delu tipkovnice ponazarjajo funkcijo, dodeljeno posamezni tipki.

Za uporabo funkcije bližnjične tipke pritisnite in pridržite tipko.















- **Bližnjične tipke** so kombinacija tipke **fn** in druge tipke.

Če želite uporabiti bližnjično tipko, na kratko pritisnite tipko **fn** in nato na kratko pritisnite drugo tipko kombinacije.

#### Ukazne tipke

Odvisno od modela računalnika lahko vaša tipkovnica podpira naslednje tipke.

**Tabela 5-1 Ukazne tipke**

Ikona	Opis
	Odpre spletno stran »Kako poiščete pomoč v sistemu Windows 10«.
	Postopoma zmanjšuje svetlost zaslona, ko držite to tipko.
	Postopoma povečuje svetlost zaslona, ko držite to tipko.
	Preklopi prikazano sliko med zaslonskimi napravami, ki so priključene v sistem. Če je na primer v računalnik priključen monitor, z večkratnim pritiskom te tipke preklopite sliko med zaslonom na računalniku, zaslonom na monitorju in hkratnim prikazom na obeh zaslonih.
	Vklopi ali izklopi osvetlitev tipkovnice. Pri nekaterih izdelkih lahko prilagodite osvetlitev ozadja tipkovnice. Večkrat pritisnete to tipko, da prilagodite svetlost od visoke (pri prvem zagonu računalnika), do nizke in izklopljene. Ko prilagodite nastavitve za osvetlitev tipkovnice, se osvetlitev pri vsakem vklopu računalnika vrne na prejšnjo nastavitve. Osvetlitev tipkovnice se izklopi po 30 sekundah nedejavnosti. Če želite znova vklopiti osvetlitev tipkovnice, pritisnite katero koli tipko. Če želite zmanjšati porabo akumulatorja, izklopite to funkcijo.
	Predvaja prejšnji posnetek z avdio CD-ja ali prejšnje poglavje DVD-ja ali diska Blu-ray (BD).
	Predvaja, zaustavi ali nadaljuje predvajanje zvočnega CD-ja, DVD-ja ali BD-ja.
	Predvaja naslednji posnetek z zvočnega CD-ja ali naslednje poglavje DVD-ja ali diska BD.
	Zaustavi predvajanje avdio ali video CD-ja, DVD-ja ali BD-ja.
	Postopoma zmanjšuje glasnost zvočnika, ko držite to tipko.
	Postopoma povečuje glasnost zvočnika, ko držite to tipko.
	Izklopi ali ponovno vklopi zvok.
	Vklopi ali izklopi funkcijo brezžičnega omrežja. <b>OPOMBA:</b> Preden lahko vzpostavite brezžično povezavo, morate nastaviti brezžično omrežje.
	Vklopi ali izklopi letalski način in funkcijo brezžičnega omrežja. <b>OPOMBA:</b> Tipka za letalski način se imenuje tudi gumb brezžičnega vmesnika. <b>OPOMBA:</b> Preden lahko vzpostavite brezžično povezavo, morate nastaviti brezžično omrežje.

## 6 Vzdrževanje računalnika

Redno vzdrževanje je pomembno za ohranjanje optimalnega stanja računalnika. V tem poglavju je razloženo, kako uporabiti orodja, kot je program za defragmentiranje diska in program za čiščenje diska. Vsebuje tudi navodila za posodabljanje programov in gonilnikov, postopke za čiščenje računalnika ter nasvete za potovanje z računalnikom ali njegovo pošiljanje.

### Izboljšanje delovanja

Hitro delovanje računalnika lahko ohranite z rednim vzdrževanjem z orodji, kot sta programa za defragmentiranje diska in čiščenje diska.

#### Uporaba programa za defragmentiranje diska

HP priporoča, da s programom za defragmentiranje diska defragmentirate trdi disk vsaj enkrat na mesec.



**OPOMBA:** Pri fiksni pogonih (SSD-jih) programa za defragmentiranje diska ni treba zaganjati.

Zagon programa za defragmentiranje diska:

1. Računalnik priključite na izmenično napajanje.
2. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `defragmentacija`, nato pa izberite **Defragmentiraj in optimiraj pogone**.
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Dodatne informacije najdete v pomoči programske opreme za defragmentiranje diska.

#### Uporaba programa za čiščenje diska

Program za čiščenje diska pregleda, ali so na trdem disku nepotrebne datoteke, ki jih lahko varno izbrišete, s čimer sprostite prostor na disku in omogočite učinkovitejše delovanje računalnika.

Zagon programa za čiščenje diska:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `disk`, nato pa izberite **Čiščenje diska**.
2. Sledite navodilom na zaslonu.

#### Uporaba programa HP 3D DriveGuard (samo pri nekaterih izdelkih)

HP 3D DriveGuard ščiti trdi disk s parkiranjem pogona in ustavljanjem podatkovnih zahtev pri enem od naslednjih pogojev:

- če računalnik pade na tla;
- če računalnik premaknete z zaprtim zaslonom, medtem ko se napaja iz akumulatorja.

Kmalu po enem od teh dogodkov HP 3D DriveGuard povrne trdi disk v normalno delovanje.



**OPOMBA:** S programom HP 3D DriveGuard so zaščiteni samo notranji trdi diski. HP 3D DriveGuard ne varuje trdega diska, nameščenega v dodatne združitvene naprave ali priključenega v vrata USB.



**OPOMBA:** Ker fiksni pogoni (SSD-ji) nimajo premikajočih se delov, zaščita s programom HP 3D DriveGuard za te pogone ni potrebna.

---

## Prepoznavanje stanja programa HP 3D DriveGuard

Lučka pogona na računalniku spremeni barvo in tako prikaže, da je v ležišču primarnega in/ali sekundarnega (samo pri nekaterih izdelkih) trdega diska parkiran pogon.

## Posodabljanje programov in gonilnikov

HP priporoča redno posodabljanje programov in gonilnikov. S posodobitvami lahko odpravite težave in pridobite nove funkcije in možnosti za računalnik. Starejša grafična kartica morda ne bo dobro delovala z najnovejšimi igrami. Brez najnovejših gonilnikov ne izkoriščate svoje opreme.

Če želite posodobiti programe in gonilnike, izberite enega izmed naslednjih načinov:

- [Posodabljanje s sistemom Windows 10 na strani 22](#)
- [Posodabljanje s sistemom Windows 10 S na strani 22](#)

## Posodabljanje s sistemom Windows 10

Če želite posodobiti programe in gonilnike, naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `support` (podpora), nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.  
– ali –  
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Moj prenosni računalnik**, izberite zavihek **Posodobitve**, nato pa izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve in sporočila**.
3. Upoštevajte zaslonska navodila.

## Posodabljanje s sistemom Windows 10 S

Če želite posodobiti programe, naredite naslednje:

1. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite **Microsoft Store**.
2. Izberite sliko profila računa zraven iskalnega polja, nato pa izberite **Prenosi in posodobitve**.
3. Na strani **Prenosi in posodobitve** izberite možnosti za posodobitev in upoštevajte zaslonska navodila.

Če želite posodobiti gonilnike, naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `nastavitve storitve windows update` in izberite **Nastavitve storitve Windows Update**.
2. Izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve**.



**OPOMBA:** Če sistem Windows ne najde novega gonilnika, obiščite spletno mesto proizvajalca naprave in sledite navodilom.

---

## Čiščenje računalnika

Za varno čiščenje računalnika uporabite naslednje izdelke:

- brezalkoholno tekočino za čiščenje stekla;
- raztopino vode in blage milnice;
- suho čistilno krpo iz mikrovlaken ali irhovino (krpo brez statične elektrike ali olj);
- krpe iz tkanine brez statične elektrike.

**⚠ POZOR:** Ne uporabljajte čistilnih razredčil ali protibakterijskih krpic, ki lahko trajno poškodujejo računalnik. Če niste prepričani, ali je čistilo varno za vaš računalnik, v vsebini izdelka preverite, da ne vsebuje snovi, kot so alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen klorid, vodikov peroksid, nafta in topila na osnovi ogljikovodikov.

Materiali z vlakni, kot so papirnate brisače, lahko opraskajo računalnik. Čez čas se lahko delci umazanije ali čistilnih sredstev naberejo v praskah.

## Postopki čiščenja

Če želite računalnik varno očistiti, upoštevajte postopke v tem razdelku.

**⚠ OPOZORILO!** Če želite preprečiti električni udar in poškodbo komponent, računalnika ne čistite, ko je vklopljen.

1. Izklopite računalnik.
2. Odklopite omrežno napajanje.
3. Odklopite vse priključene zunanje naprave.

**⚠ POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe notranjih komponent, čistilnih sredstev ali tekočin ne pršite neposredno po nobeni površini računalnika. Tekočine, ki pridejo v stik s površino, lahko trajno poškodujejo notranje komponente.

## Čiščenje zaslona

Zaslon previdno obrišite z mehko krpo brez nitk, ki ste jo navlažili z blagim čistilom za steklo, v katerem ni alkohola. Preden zaprete računalnik, preverite, ali je zaslon suh.

## Čiščenje stranic ali pokrova

Če želite očistiti stranice ali pokrov, uporabite mehko krpo iz mikrovlaken ali irhovino, ki ste jo navlažili z eno od omenjenih čistilnih raztopin, ali pa uporabite ustrezne razkuževalne krpe za enkratno uporabo.

**📝 OPOMBA:** Pokrov računalnika čistite s krožnimi gibi, da odstranite čim več umazanije.

## Čiščenje tipkovnice ali miške (samo pri nekaterih izdelkih)

**⚠ OPOZORILO!** Za zmanjšanje možnosti električnega šoka ali poškodbe notranjih komponent tipkovnice ne čistite s sesalnikom. Sesalnik lahko na tipkovnici pusti hišni prah in umazanijo.

**⚠ POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe notranjih komponent, pazite, da med tipke ne prodre tekočina.


- Če želite očistiti tipkovnico ali miško, uporabite mehko krpo iz mikrovlaken ali irhovino, ki ste jo navlažili z eno od omenjenih čistilnih raztopin.
- Če želite preprečiti lepljenje tipk in odstraniti prah, vlakna ter delce pod tipkami, uporabite pločevinko stisnjenega zraka z dolgim cevastim nastavkom.

## Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje

Če morate potovati z računalnikom ali ga poslati, upoštevajte spodnje nasvete in zaščitite svojo opremo.

- Računalnik pripravite za potovanje ali prenašanje:
  - Varnostno kopirajte podatke na zunanji pogon.
  - Odstranite vse diske in zunanje medijske kartice, kot so pomnilniške kartice.
  - Izklopite in nato izključite vse zunanje naprave.
  - Izklopite računalnik.
- S seboj vzemite varnostno kopijo svojih podatkov. Varnostno kopijo hranite ločeno od računalnika.
- Če potujete z letalom, računalnik vzemite s seboj kot ročno prtljago. Ne predajajte ga skupaj z drugo prtljago.


---

 **POZOR:** Pogona ne izpostavljajte magnetnim poljem. Varnostne naprave, ki uporabljajo magnetno polje, so na primer detektorji kovin, skozi katere morate na letališčih, in ročni detektorji kovin. Letališki tekoči trak in podobne varnostne naprave za preverjanje ročne prtljage ne uporabljajo magnetnih polj temveč rentgenske žarke in pogonom ne škodijo.

---

- Če nameravate računalnik uporabljati med letom, letalsko osebje naznani, kdaj je dovoljena uporaba. Uporabo računalnika med letom mora odobriti prevoznik.
- Če računalnik ali pogon pošiljate, uporabite ustrezno zaščitno pakiranje in ga označite z napisom »LOMLJIVO«.
- Uporaba brezžičnih naprav je v nekaterih okoljih lahko omejena. Tovrstne omejitve lahko veljajo na letalu, v bolnišnicah, v bližini eksplozivnih teles ter na nevarnih območjih. Če niste prepričani, katera pravila veljajo za uporabo brezžične naprave v vašem računalniku, pred vklopom prosite za dovoljenje za uporabo.
- Če potujete v tujino, upoštevajte naslednje predloge:
  - Za vsako državo ali regijo, v katero potujete, preverite, kakšna je carinska zakonodaja glede računalnikov.
  - Za vsako območje, na katerem nameravate uporabljati računalnik, preverite zahteve glede napajalnega kabla in napajalnika. Napetost, frekvenca in konfiguracija vtiča se lahko razlikujejo.

---

 **OPOZORILO!** Možnost električnega udara, požara ali poškodbe opreme zmanjšate tako, da računalnika ne poskušate priklopiti v električno omrežje prek napetostnega pretvornika za gospodinjske aparate.

---




## 7 Zaščita računalnika in podatkov

Računalnik vsebuje funkcije, ki vam pomagajo zaščititi celovitost sistema in podatkov pred nepooblaščenim dostopom. Preverite te funkcije, da zagotovite ustrezno uporabo.

### Funkcije za varnost računalnika

**Tabela 7-1** Računalniško tveganje in varnostne funkcije

Tveganje za računalnik	Funkcija računalnika
Nepooblaščen uporaba računalnika ali uporabniškega računa	<p>Uporabniško geslo</p> <p><i>Geslo</i> je niz znakov, ki jih izberete. Te znake morate vnesti kot pooblastilo za dostop do informacij v vašem računalniku.</p> <p>– ali –</p> <p>Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih)</p> <p>V izdelkih, ki so opremljeni z bralnikom prstnih odtisov ali infrardečo kamero, storitev Windows Hello omogoča vpis tako, da podrsate s prstom ali pogledate v kamero.</p> <p>Upoštevajte spodnja navodila za nastavitve storitve Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite gumb <b>Start</b>, izberite ikono <b>Nastavitve</b> , izberite <b>Računi</b> in nato izberite <b>Možnosti vpisa</b>.</li><li>2. V razdelku <b>Windows Hello</b> upoštevajte navodila na zaslonu, da dodate geslo in štirimestno kodo PIN, nato pa včlanite svoj prstni odtis ali ID obraza.</li></ol>
Nepooblaščen dostop do namestitvenega programa, nastavitvev v BIOS-u, in drugih identifikacijskih podatkov sistema	<p>Geslo skrbnika</p>
Računalniški virusi	<p>Protivirusna programska oprema</p> <p>Brezplačna preskusna različica protivirusne programske opreme, ki je prednameščena na vaš računalnik, lahko zazna večino virusov, jih odstrani in v večini primerov tudi popravi škodo, ki jo povzročijo. Za zaščito pred novimi virusi po preteku preskusnega obdobja morate kupiti dodaten storitveni paket.</p>
Nepooblaščen dostop do podatkov in nenehne grožnje za računalnik	<p>Programska oprema požarnega zidu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows vključuje programsko opremo požarnega zidu, ki je prednameščena na vaš računalnik.</li><li>• Protivirusna programska oprema, prednameščena na računalnik, vključuje programsko opremo požarnega zidu.</li></ul> <p>Kritične varnostne posodobitve za Windows</p> <p>Posodobitve operacijskega sistema Windows</p>

## 8 Odpravljanje težav

V naslednjih tabelah so podane nekatere težave, s katerimi bi se lahko srečali med namestitvijo, zagonom ali uporabo svojega računalnika, in možne rešitve.

Za več informacij ali za dodatne možnosti za odpravljanje težav pojdite na <http://www.hp.com/support> in sledite navodilom, da najdete svoj izdelek.



**OPOMBA:** Če imate težave z uporabo zunanjih naprav, kot sta monitor ali tiskalnik z vašim računalnikom, za podrobnejše odpravljanje težav preverite dokumentacijo, ki jo je zagotovil proizvajalec izdelka.

### Računalnik se ne zažene

Tabela 8-1 Računalniški simptomi in rešitve

Težava	Možna rešitev
Sporočilo o napaki: napaka trdega diska	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znova zaženite računalnik.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Izberite ikono za <b>Izklop</b> in nato izberite <b>Ponovni zagon</b>. – Ali – Pritisnite in 5 sekund ali več držite stikalo za vklop/izklop na računalniku, da ga izklopite, in nato ponovno pritisnite stikalo, da znova zaženete računalnik.</li></ol></li><li>2. Če se odpre sistem Windows, nemudoma ustvarite varnostne kopije vseh pomembnih podatkov na pomožni trdi disk.</li><li>3. Obrnite se na podporo (ne glede na to, ali se sistem Windows zažene ali ne).</li></ol>
Računalnik se ne vklopi ali ne zažene	<p>Prepričajte se, da so kabli, ki povezujejo računalnik z vtičnico za izmenični tok, pravilno priključeni. Zelena lučka napajanja na računalniku mora svetiti. Če ne sveti, uporabite drugo vtičnico za izmenični tok. Če težave s tem ni mogoče odpraviti, se obrnite na podporo.</p> <p>Prepričajte se, da je delovna napetost vtičnice za izmenični tok primerna za električno napetost računalnika.</p> <p>Preizkusite vtičnico za izmenični tok tako, da vanjo priključite drugo električno napravo.</p> <p>Kjer je to mogoče, odstranite morebitne filtre in stabilizatorje vtičnice, nato vstavite napajalni priključek neposredno v vtičnico za izmenični tok.</p> <p>Odklopite vse zunanje naprave. Pritisnite in zadržite gumb za napajanje vsaj 15 sekund, dokler se računalnik ne izklopi. Nato ponovno pritisnite stikalo za vklop/izklop, da znova vklopite računalnik.</p> <p>Če je zaslon monitorja prazen, računalnik morda ni pravilno priključen. Priključite monitor na računalnik, priključite napajalni kabel v vtičnico za izmenični tok in nato vklopite monitor. Glejte <a href="#">Monitor (samo pri določenih izdelkih)</a> na strani 27.</p>
Računalnik se ne odziva	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Izberite <b>Upravitelj opravil</b>.</li><li>3. Izberite programe, ki se ne odzivajo, in nato izberite <b>Končaj opravilo</b>.</li></ol> <p>Če z zapiranjem programov ne razreši težave, znova zaženite računalnik.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Izberite ikono za <b>Izklop</b> in nato izberite <b>Ponovni zagon</b>.</li></ol>

**Tabela 8-1 Računalniški simptomi in rešitve (Se nadaljuje)**

Težava	Možna rešitev
	– Ali –  Pritisnite in zadržite stikalo za vklop/izklop na računalniku za 5 sekund ali več, da izklopite računalnik. Nato ponovno pritisnite stikalo za vklop/izklop, da znova vklopite računalnik.
Sporočilo o napaki: Neveljaven sistemski disk ali nesistemski disk ali napaka diska	Ko se pogon ustavi, odstranite optični disk iz optičnega pogona in pritisnite <b>preslednico</b> na tipkovnici.


## Napajanje

**Tabela 8-2 Napajanje, simptomi in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Računalnik se ne izklopi, ko pritisnete stikalo za vklop/izklop.	Pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop, dokler se računalnik ne izklopi. Nato znova vklopite računalnik.
Računalnik se samodejno zaustavi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Računalnik je morda v pretirano vročem okolju. Počakajte, da se ohladi.</li> <li>• Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika niso blokirane.</li> </ul> <p><b>OPOMBA:</b> Če ima računalnik notranji ventilator, se prepričajte, da notranji ventilator deluje.</p>

## Monitor (samo pri določenih izdelkih)

**Tabela 8-3 Monitor, simptomi in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Zaslon je prazen in lučka za vklop monitorja ne sveti.	<p>Ponovno priključite napajalni kabel na zadnjo stran monitorja in v vtičnico za izmenični tok.</p> <p>Pritisnite stikalo za vklop/izklop na monitorju.</p>
Zaslon je prazen.	<p>Pritisnite <b>preslednico</b> na tipkovnici ali premaknite miško, da se zaslonska slika znova prikaže.</p> <p>Za vrnitev iz načina mirovanja pritisnite gumb za preklp v spanje (samo pri nekaterih izdelkih) ali tipko <b>esc</b>.</p> <p>Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vklopite računalnik.</p> <p>Preverite, ali so nožice kabla monitorja skrivljene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Če je katera od nožic skrivljena, zamenjajte kabel monitorja.</li> <li>• Če nožice niso skrivljene, ponovno priključite kabel monitorja na računalnik.</li> </ul>
Slike na zaslonu so prevelike ali premajhne, ali pa so zamegljene.	<p>Prilagodite nastavev ločljivosti zaslona v sistemu Windows.</p> <p>▲ Izberite gumb <b>Start</b>, izberite ikono <b>Nastavitve</b>  in nato izberite <b>Sistem</b>. Pri možnosti <b>Zaslon</b> izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite <b>Ohrani spremembe</b>.</p>
<b>OPOMBA:</b> Poleg tukaj navedenih informacij glejte tudi dokumentacijo, priloženo vašemu monitorju.	

## Tipkovnica in miška (s kablom)

**Tabela 8-4** Tipkovnica in miška (s kablom), simptomi in rešitve

Težava	Možna rešitev
Računalnik ne prepozna ukazov tipkovnice in tipkanja.	Z miško izklopite računalnik. Odklopite in ponovno priključite tipkovnico na zadnji strani računalnika, in nato znova zaženite računalnik.
Miška (s kablom) ne deluje ali pa ni zaznana.	Odklopite in ponovno priključite miško na računalnik.  Če miška še vedno ni zaznana, izklopite računalnik, odklopite in ponovno priključite kabel miške in nato ponovno zaženite računalnik.
Kazalec se ne premakne, ko uporabite tipke s puščicami na številčnici.	Pritisnite <b>num lock</b> na tipkovnici, da izklopite funkcijo Num Lock in omogočite uporabo tipk s puščicami na številski tipkovnici.
Kazalec se ne odziva na premikanje miške.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite <b>alt+tab</b>, da se premaknete na odprt program.</li><li>2. Če želite shraniti spremembe v izbranem programu, pritisnite tipki <b>ctrl+s</b> (<b>ctrl+s</b> je bližnjica na tipkovnici za ukaz Shrani v večini – ne v vseh – programih).</li><li>3. Ponovite 1. in 2. korak, da shranite spremembe v vseh odprtih programih.</li><li>4. Pritisnite gumb za napajanje, da izklopite računalnik.</li><li>5. Ko se zaustavitev zaključi, odklopite in ponovno priključite kabel miške na zadnji strani računalnika, in nato znova zaženite računalnik.</li></ol>

## Tipkovnica in miška (brežžični)

**Tabela 8-5** Tipkovnica in miška (brežžična), simptomi in rešitve

Težava	Možna rešitev
Brežžična tipkovnica ali miška ne deluje ali pa ni zaznana.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brežžično tipkovnico ali brežžično miško morate uporabljati v dosegu oddajnika-sprejemnika, približno 10 metrov (32 čevljev) pri običajni uporabi, oziroma do 30 cm (12 palcev) med začetno nastavitvijo ali vnovično sinhronizacijo.</li><li>• Prepričajte se, da miška ni v stanju pripravljenosti, ki nastopi po 20 minutah nedejavnosti. Kliknite levo tipko miške, da jo znova aktivirate.</li><li>• Zamenjajte baterije v tipkovnici in/ali miški.</li></ul>

## Zvočniki in zvok

**Tabela 8-6** Zvočnik, simptomi in rešitve

Težava	Možna rešitev
Glasnost zvoka je zelo nizka ali nezadovoljiva.	Prepričajte se, da ste zvočnike priključili na priključek za izhod zvoka (črn) na zadnji strani računalnika. (Dodatni zvočni priključki se uporabljajo za večkanalne zvočnike.) Ločeni nenapajani zvočniki (zvočniki brez ločenega napajalnega vira, kot so baterije ali napajalni kabel) ne proizvajajo zadovoljivega zvoka. Zamenjajte zvočnike brez lastnega napajanja z zvočniki z lastnim napajanjem.
Zvok se ne predvaja.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V iskalno polje opravilne vrstice vnesite <b>nadzorna plošča</b>, nato pa izberite <b>Nadzorna plošča</b>. Izberite <b>Sistem in varnost</b>.</li><li>2. Odprite <b>Varnost in vzdrževanje</b>, izberite <b>Odpravljanje splošnih težav z računalnikom</b> in nato izberite <b>Predvajanje zvoka</b>.</li></ol>

**Tabela 8-6 Zvočnik, simptomi in rešitve (Se nadaljuje)**

Težava	Možna rešitev
	Prepričajte se, da ste priključili napajane zvočnike in da so vklopljeni.
	Izklopite računalnik in nato odklopite ter ponovno priklopite zvočnike. Prepričajte se, da so zvočniki priključeni na zvočni priključek in ne na linijski vhod ali priključek za slušalke.
	Za vrnitev iz stanja spanja pritisnite gumb za spanje (samo nekateri izdelki) ali pritisnite tipko <b>esc</b> .
	Odklopite slušalke, če so priključene na vaš računalnik (ali zvočniški sistem).

## Internetni dostop

**Tabela 8-7 Dostop do interneta, simptomi in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Povezave z internetom ni mogoče vzpostaviti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z desno miškino tipko kliknite ikono za stanje omrežja v območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice.</li> <li>2. Izberite <b>Odpravi težave</b>.</li> </ol> <p>Preverite, ali so kabli, ki jih uporabljate, ustrezni za vašo vrsto internetne povezave. Vaš računalnik je lahko opremljen s klicnim modemom ali omrežno kartico za Ethernet (imenovano tudi omrežni vmesnik ali NIC). Modem uporablja standardni telefonski kabel, omrežna kartica pa omrežni kabel, da se poveže v lokalno omrežje (LAN). Ne priključujte telefonskega kabla na omrežno kartico in ne priključujte omrežnega kabla v telefonsko linijo; s tem lahko poškodujete omrežno kartico.</p> <p>Zaženite nastavitveni čarovnik za brezžično povezavo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V iskalno polje opravilne vrstice vnesite <code>nadzorna plošča</code>, nato pa izberite <b>Nadzorna plošča</b>. Izberite <b>Omrežje in internet</b> in nato izberite <b>Središče za omrežje in skupno rabo</b>.</li> <li>2. V oknu <b>Središče za omrežje in skupno rabo</b> izberite <b>Namestitev nove povezave ali omrežja</b>, da se odpre čarovnik, in nato sledite navodilom na zaslonu.</li> </ol> <p>Če je vaš sistem opremljen z zunanjo anteno, jo poskusite premakniti na boljši položaj. Če je antena notranja, poskusite premakniti računalnik.</p> <p>Povezavo poskusite znova vzpostaviti kasneje ali pa za pomoč prosite ponudnika (ISP).</p>
Težave pri vzpostavljanju povezave z internetom, brez sporočila o napaki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z desno miškino tipko kliknite ikono za stanje omrežja v območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice.</li> <li>2. Izberite <b>Odpravi težave</b>.</li> </ol>
V območju za obvestila ni ikone povezave omrežja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <code>popravilo</code>, nato pa izberite <b>Identificiraj in odpravi težave omrežja</b>.</li> <li>2. Upoštevajte navodila na zaslonu.</li> </ol>

# Odpravljanje težav s programsko opremo

Tabela 8-8 Programska oprema, simptomi in rešitve

Težava	Možna rešitev
Za odpravljanje splošnih težav s programsko opremo poskusite naslednje metode:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Popolnoma izklopite računalnik in ga nato ponovno vklopite.</li><li>• Posodobite gonilnike. Glejte »Posodobitev gonilnikov naprav« v tej tabeli.</li><li>• Obnovite konfiguracijo računalnika, ki ste jo uporabljali pred namestitvijo programske opreme. Glejte »Microsoftova obnovitev sistema« v tej preglednici.</li><li>• Ponovno namestite programsko opremo ali gonilnik strojne opreme. Glejte »Ponovna namestitev programov programske opreme in gonilnikov strojne opreme« v tej preglednici.</li><li>• Izbršite in ponovno formatirajte trdi disk, nato ponovno namestite operacijski sistem, programe in gonilnike. S tem postopkom boste izbrisali vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili. Glejte <a href="#">Varnostno kopiranje in obnavljanje na strani 37</a>.</li></ul>
Programska oprema se odziva počasi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zaprite programe, ki niso potrebni.</li><li>• Izvajajte iskanje virusov in druga sistemska orodja, kadar računalnik ni v uporabi.</li></ul> <p>Preprečite nalaganje aplikacij ob zagonu (na primer programske opreme za sporočanje in večpredstavnostnih aplikacij).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <code>msconfig</code> in nato izberite <b>Konfiguracija sistema</b>.</li></ol> <p><b>OPOMBA:</b> Če morate vnesti skrbniško geslo ali potrditev, vnesite geslo ali potrdite dejanje.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Na kartici <b>Splošno</b> izberite <b>Izbirni zagon</b>.</li><li>3. Izberite zavihek <b>Zagon</b>, nato izberite <b>Odpiranje upravitelja opravil</b>.</li><li>4. Izberite zagonске elemente, ki jim želite preprečiti nalaganje, nato izberite <b>Uporabi</b>.</li></ol> <p><b>OPOMBA:</b> Če za določen element niste prepričani, ga ne onemogočite.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Če vas računalnik pozove, izberite <b>Ponovni zagon</b> in znova zaženite računalnik.</li></ol> <p><b>OPOMBA:</b> Če želite omogočiti nalaganje programa ob zagonu, znova zaženite računalnik in razveljavite te korake.</p> <p>Onemogočite grafične zmogljivosti, ki niso nujno potrebne.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <code>raziskovalec</code> in nato izberite <b>Raziskovalec</b>.</li><li>2. Z desno miškino tipko kliknite možnost <b>Ta računalnik</b> in izberite <b>Lastnosti</b>.</li><li>3. Izberite <b>Dodatne nastavitve sistema</b>.</li></ol> <p><b>OPOMBA:</b> Če morate vnesti skrbniško geslo ali potrditev, vnesite geslo ali potrdite dejanje.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. V zavihku <b>Napredno</b> pod možnostjo <b>Zmogljivost</b> izberite <b>Nastavitve</b>.</li><li>5. V zavihku <b>Vizualni učinki</b> izberite <b>Nastavi za najboljšo učinkovitost delovanja</b> in izberite <b>V redu</b>.</li></ol>
Posodabljanje gonilnikov naprav	<p>Opravite naslednji postopek, da posodobite gonilnik ali da povrnete starejšo različico gonilnika, če nova ne more odpraviti vaše težave.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <code>upravitelj_naprav</code> in nato izberite <b>Upravitelj naprav</b>.</li><li>2. Izberite puščico za razširitev seznama vrst naprav, ki jih želite posodobiti ali katerim želite povrniti prejšnje stanje (npr. pogoni DVD/CD-ROM).</li><li>3. Dvokliknite določen element (npr.: HP DVD Writer 640b).</li><li>4. Izberite zavihek <b>Gonilnik</b>.</li><li>5. Če želite gonilnik posodobiti, izberite <b>Posodobi gonilnik</b> in nato sledite navodilom na zaslonu.</li></ol> <p>– ali –</p>

**Tabela 8-8 Programska oprema, simptomi in rešitve (Se nadaljuje)**

Težava	Možna rešitev
	Če želite povrniti prejšnje stanje gonilnika, izberite <b>Povrnitev prejšnjega gonilnika</b> in nato sledite navodilom na zaslonu.
Microsoftova obnovitev sistema	<p>Če imate težavo, ki jo morda povzroča programska oprema, nameščena v računalniku, uporabite Obnovitev sistema, da povrnete računalnik na stanje prejšnje obnovitvene točke. Obnovitvene točke lahko tudi ročno določite.</p> <p><b>POMEMBNO:</b> Vedno opravite postopek za vnovično vzpostavitev sistema, preden uporabite postopek za »obnovitev sistema«.</p> <p>Za dodatne informacije in korake glejte aplikacijo »Iskanje pomoči«.</p> <p>▲ Izberite gumb <b>Start</b>, nato pa izberite aplikacijo <b>Iskanje pomoči</b>.</p>
Ponovna namestitev programske opreme in gonilnikov strojne opreme	<p>Preden odstranite program, se prepričajte, da ga lahko ponovno namestite. Preverite, ali je prvotni vir še vedno na voljo (na primer, diski ali internet).</p> <p><b>OPOMBA:</b> Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Windows.</p> <p>Informacije in korake za odstranitev programa poiščite v programu Iskanje pomoči.</p> <p>▲ Izberite gumb <b>Start</b>, nato pa izberite aplikacijo <b>Iskanje pomoči</b>.</p>

## 9 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics

### Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je orodje, temelječe na sistemu Windows, ki omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja znotraj operacijskega sistema Windows in diagnosticira napake strojne opreme.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows ni nameščeno v vašem računalniku, ga morate najprej prenesti in namestiti. Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 33](#).

Po namestitvi orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows upoštevajte korake za dostopanje do njega prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« ali »HP Support Assistant«.

1. Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« naredite naslednje:

- a. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite **Pomoč in podpora HP**.
- b. Izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ali –

Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant naredite naslednje:

- a. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `support` (podpora), nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.

– ali –

Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.

- b. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**.
- c. Izberite **Diagnostika**, nato pa izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, in upoštevajte navodila na zaslonu.



**OPOMBA:** Če morate kadar koli zaustaviti diagnostični preskus, izberite **Prekliči**.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Na zaslonu se prikaže ena od naslednjih možnosti:

- Prikaže se ID napake. Izberite povezavo in upoštevajte zaslonska navodila.
- Prikaže se koda hitrega odgovora (QR). Z mobilno napravo skenirajte kodo, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.
- Prikažejo se navodila za klic podpora, ki jih upoštevajte.



## Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows so na voljo samo v angleščini.
- Za prenos tega orodja morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

### Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos HP Diagnostics Windows** in nato izberite lokacijo v računalniku ali na pomnilniškem pogonu USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

### Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)



**OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, nato pa v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dijagnostika) izberite **Download** (Prenos), nato pa upoštevajte zaslonska navodila za izbiro specifične diagnostične različice Windows za prenos v svoj računalnik ali na bliskovni pogon USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

## Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za namestitev orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

- ▲ Pomaknite se v mapo na računalniku ali bliskovnem pogonu USB, v katero ste prenesli datoteko .exe, dvokliknite datoteko .exe, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

## Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**OPOMBA:** Za računalnike z operacijskim sistemom Windows 10 S morate za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI uporabiti računalnik s sistemom Windows in bliskovni pogon USB, ker so na voljo samo datoteke .exe. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB na strani 34](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.

Če se računalnik ne zažene v operacijski sistem Windows, lahko z orodjem HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnosticirate težave s strojno opremo.


Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Pomoč za reševanje težave pridobite tako:

- ▲ Izberite **Pridobi podporo**, nato pa z mobilno napravo skenirajte kodo QR, ki se prikaže na naslednjem zaslonu. Prikaže se stran »Podpora za stranke HP – center za podporo«, na kateri sta samodejno vnesena ID napake in številka izdelka. Upoštevajte zaslonska navodila.

– ali –

Obrnite se na službo za podporo in ji posredujte kodo ID-ja napake.

---

 **OPOMBA:** Če želite zagnati diagnostično orodje v prenosnem računalniku, kombiniranem s tablico, mora biti računalnik v načinu prenosnega računalnika in uporabiti morate priključeno tipkovnico.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preskus, pritisnite tipko **esc**.

---

## Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vklopite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS išče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni bliskovni pogon USB

---

 **OPOMBA:** Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB glejte [Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 34](#).

---

- b. Trdi disk
- c. BIOS


3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite jezik in vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

## Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB priporočamo v naslednjih primerih:

- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno v prednamestitveno sliko;
- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno na particijo HP Tool;
- trdi disk je poškodovan.

---

 **OPOMBA:** Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

---

## Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos vmesnika HP Diagnostics UEFI**, nato pa **Zaženi**.

## Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)



**OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih) na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) sledite navodilom na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete specifično različico orodja UEFI Diagnostics.

## Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcija vdelane programske opreme (BIOS), ki v vaš računalnik prenese orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI. V vašem računalniku lahko nato zažene diagnostiko in prenese rezultate na vnaprej konfiguriran strežnik. Za dodatne informacije o orodju Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> in izberite **Preberite več**.

## Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**OPOMBA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je na voljo tudi v obliki paketa Softpaq, ki ga lahko prenesete na strežnik.

## Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos programa Remote Diagnostics**, nato pa **Zaženi**.

## Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka



**OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) upoštevajte navodila na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete različico **Remote UEFI** (Oddaljeni UEFI) za izdelek.

## Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nastavitve Remote HP PC Hardware Diagnostics v programu Computer Setup (BIOS) omogoča, da naredite spodaj navedene prilagoditve:

- Nastavite urnik za izvajanje diagnostičnega programa brez nadzora. Če izberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Zaženi Remote HP PC Hardware Diagnostics), lahko diagnostični program takoj zaženete v interaktivnem načinu.
- Nastavite mesto za prenos diagnostičnih orodij. Ta funkcija zagotavlja dostop do orodij s spletnega mesta HP ali s strežnika, ki je bil vnaprej konfiguriran za uporabo. V računalniku za izvajanje diagnostičnega programa na daljavo ne potrebujete tradicionalne lokalne shrambe (na primer trdega diska ali bliskovnega pogona USB).
- Določite mesto za shranjevanje rezultatov preskusa. Določite lahko tudi nastavitve za uporabniško ime in geslo, ki sta uporabljena za prenose.
- Prikažete informacije o stanju predhodno zagnanih diagnostičnih preskusov.

Za prilagoditev nastavitev za orodje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:


1. Vključite ali znova zaženite računalnik; ko se prikaže logotip HP, pritisnite tipko **F10**, da zaženete orodje Computer Setup.
2. Izberite **Advanced** (Dodatno), nato pa **Settings** (Nastavitve).
3. Določite prilagoditvene izbire.
4. Izberite **Main** (Glavno), nato pa **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), da shranite nastavitve.

Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

# 10 Varnostno kopiranje in obnavljanje

To poglavje vsebuje informacije o naslednjih postopkih, ki so standardni pri večini izdelkov:


- **Varnostno kopiranje osebnih podatkov** – za varnostno kopiranje osebnih podatkov lahko uporabite orodja Windows (glejte [Uporaba orodij sistema Windows na strani 37](#)).
- **Ustvarjanje obnovitvene točke** – za ustvarjanje obnovitvene točke lahko uporabite orodja Windows (glejte [Uporaba orodij sistema Windows na strani 37](#)).
- **Ustvarjanje obnovitvenega medija** (samo pri nekaterih izdelkih) – za ustvarjanje obnovitvenega medija lahko uporabite orodje HP Cloud Recovery Download (samo pri nekaterih izdelkih) (glejte [Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 37](#)).
- **Obnovev in povrnitev** – sistem Windows nudi več možnosti za obnovev iz varnostne kopije, osvežitev računalnika in njegovo ponastavitev v izvirno stanje (glejte [Uporaba orodij sistema Windows na strani 37](#)).

 **POMEMBNO:** Če boste izvajali postopke obnovev v tabličnem računalniku, mora biti akumulator tabličnega računalnika pred začetkom obnovev vsaj 70 % napolnjen.


**POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na priključek za združitev tipkovnice še preden začnete s postopki obnavljanja.

## Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija

### Uporaba orodij sistema Windows


 **POMEMBNO:** Windows je edina možnost, ki omogoča varnostno kopiranje osebnih podatkov. Načrtujte redna varnostna kopiranja, da se izognete izgubi informacij.

Z orodji Windows lahko varnostno kopirate osebne informacije in ustvarite sistemske obnovitvene točke ter obnovitvene medije.

 **OPOMBA:** Če je v računalniku na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija obnovev sistema Microsoft privzeto onemogočena.

Za dodatne informacije in korake glejte aplikacijo »Iskanje pomoči«.

1. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite aplikacijo **Pomočnik**.
2. Vnesite opravilo, ki ga želite izvesti.

 **OPOMBA:** Za dostopanje do aplikacije »Pomočnik« morate biti povezani v internet.

### Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija (samo pri nekaterih izdelkih)

Z orodjem HP Cloud Recovery Download lahko ustvarite medij HP Recovery na zagonskem bliskovnem pogonu USB.

Za prenos orodja naredite naslednje:

- ▲ Obiščite trgovino Microsoft Store in poiščite orodje HP Cloud Recovery.

Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, poiščite orodje HP Cloud Recovery, nato pa izberite »Osebni računalniki HP – uporaba orodja Cloud Recovery (Windows 10, 7)«.



**OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

## Obnovev in povrnitev

### Obnovev, ponastavitev in osvežitev z orodji Windows

Sistem Windows nudi več možnosti za obnovev, ponastavitev in osvežitev računalnika. Za podrobnosti glejte [Uporaba orodij sistema Windows na strani 37](#).

### Obnovev z obnovitvenim medijem HP

Obnovitveni medij HP lahko uporabite za obnovev prvotnega operacijskega sistema in tovarniško nameščene programske opreme. Pri nekaterih izdelkih ga lahko z orodjem HP Cloud Recovery Download ustvarite na zagonskem bliskovnem pogonu USB. Za podrobnosti glejte [Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 37](#).



**OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Postopek za obnovev sistema:

- ▲ Vstavite obnovitveni medij HP in znova zaženite računalnik.

### Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika

Če računalnika ni mogoče znova zagnati z obnovitvenim medijem HP, lahko spremenite njegovo zagonsko zaporedje. To je vrstni red naprav, navedenih v BIOS-u, kjer računalnik išče zagonske informacije. Glede na lokacijo obnovitvenega medija HP lahko spremenite izbiro na optični pogon ali bliskovni pogon USB.

Spreminjanje zagonskega zaporedja:



**POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na ploščo tipkovnice še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

1. Vstavite obnovitveni medij HP.
2. Odprite sistemski **Začetni** meni.

Za osebne računalnike ali tablične računalnike s priključenimi tipkovnicami naredite naslednje:

- ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik ali tablični računalnik, na kratko pritisnite **esc**, nato pa še **f9**, da se odprejo zagonske možnosti.

Za tablične računalnike brez tipkovnic naredite naslednje:

- ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik, na kratko pridržite tipko za povečanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.

– ali –

Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite tipko za zmanjšanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.

3. Izberite optični pogon ali bliskovni pogon USB, s katerega želite izvesti zagon, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

# 11 Specifikacije

## Tehnični podatki za delovanje



**OPOMBA:** Če želite preveriti točne nazivne podatke svojega računalnika, glejte preglednico nazivnih vrednosti na zunanjsčini računalnika.

**Tabela 11-1 Tehnični podatki**

Faktor	Metrični sistem	ZDA
Temperatura pri delovanju	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Temperatura skladiščenja	od -20 °C do 60 °C	od -22 °F do 149 °F
Vlažnost zraka pri delovanju	od 15 do 80 % pri 26 °C	od 15 do 80 % pri 78 °F
Nadmorska višina pri delovanju	od 0 do 2000 m	od 0 do 6561 čevljev
Nadmorska višina pri skladiščenju	od 0 do 4572 m	od 0 do 15000 čevljev



---

## 12 Elektrostatična razelektritev

Elektrostatična razelektritev je sprostitve statične elektrike pri stiku dveh predmetov, na primer električni šok, ki ga občutite, ko se sprehodite po preprogi in se dotaknete kovinske kljuke na vratih.

Razelektritev statične elektrike prek prstov ali drugih elektrostatičnih prevodnikov lahko poškoduje elektronske komponente.



**POMEMBNO:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poškodbe pogona ali izgubo podatkov, upoštevajte spodnja opozorila:

- Če morate zaradi navodil za odstranitev ali namestitev odklopiti računalnik, ga najprej ustrezno ozemljite.
  - Komponente pustite v embalaži, ki jih ščiti pred elektrostatiko, dokler jih ne nameravate namestiti.
  - Ne dotikajte se stikov, priključkov in vezja. Elektronskih komponent se čim manj dotikajte.
  - Uporabljajte nemagnetna orodja.
  - Preden začnete delati s komponentami, se razelektrite, tako da se dotaknete nepobarvane kovinske površine komponente.
  - Če komponento odstranite, jo po odstranitvi položite v embalažo, ki jo ščiti pred elektrostatično razelektritvijo.
-

# 13 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

## HP in pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Ker si HP prizadeva vtakati raznolikost, vključenost in delo/življenjski slog v tkanino podjetja, se to odraža pri vsem, kar HP počne. HP stremi po ustvarjanju vključujočega okolja, usmerjenega na povezovanje ljudi z močjo tehnologije po vsem svetu.

### Iskanje potrebnih tehnoloških orodij

S pomočjo tehnologije je mogoče izkoristiti človeški potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Iskanje najboljše podporne tehnologije na strani 43](#).

### HP-jeva zaveza

HP je zavezan k zagotavljanju izdelkov in storitev, do katerih lahko dostopajo tudi osebe z različnimi nezmožnostmi. Ta zaveza podpira cilje glede raznolikosti podjetja in nam pomaga ponuditi prednosti tehnologije vsem ljudem.

Cilj HP-ja na področju podporne tehnologije je oblikovanje, proizvodnje in trženje izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo vsi, tudi ljudje s posebnimi potrebami, samostojno ali z ustreznimi napravami za pomoč ljudem s posebnimi potrebami.

Za doseg tega cilja pravilnik za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami vzpostavlja sedem ključnih ciljev, ki vodijo HP-jeva dejanja. Od vseh HP-jevih vodij in uslužbencev se pričakuje, da bodo podpirali te cilje in njihovo izvajanje v skladu s svojimi vlogami ter odgovornostmi:

- dviganje ravni ozaveščenosti glede težav s pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in zagotavljanje usposabljanja za uslužbence, ki ga potrebujejo, da lahko oblikujejo, proizvajajo, tržijo in dobavljajo izdelke in storitve pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami;
- razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami za izdelke in storitve ter imenovanje skupine za razvoj izdelkov kot odgovorne za izvajanje teh smernic, kjer je to konkurenčno, tehnično in ekonomsko izvedljivo;
- vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami in v oblikovanje ter preskušanje izdelkov in storitev;
- dokumentiranje funkcij dostopnosti in zagotavljanje, da bodo informacije o HP-jevih izdelkih in storitvah javno razpoložljive v dostopni obliki;
- vzpostavitev odnosov z vodilnimi ponudniki podporne tehnologije in rešitev;
- zagotavljanje podpore za notranje in zunanje raziskave, ki izboljšujejo podporno tehnologijo v povezavi s HP-jevimi izdelki in storitvami;
- zagotavljanje podpore za industrijske standarde in smernice za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami ter njihovo spodbujanje.

## Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)

IAAP je neprofitna zveza, usmerjena na spodbujanje stroke pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami prek omrežnih storitev, izobraževanja in certificiranja. Njen cilj je pomoč strokovnjakom s področja pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami pri razvijanju in spodbujanju karier ter zagotavljanje pomoči organizacijam pri integraciji pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v svoje izdelke in infrastrukturo.

HP je ustanovni član te zveze, ki se ji je pridružil z namenom, da bi skupaj z drugimi organizacijami razvijal področje pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami. Ta zaveza podpira cilj HP-ja glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami glede oblikovanja, proizvodnje in trženja izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo ljudje z različnimi nezmožnostmi.

Zveza IAAP bo z globalnim povezovanjem posameznikov, študentov in organizacij, ki se učijo eden od drugega, okrepila stroko. Če bi radi izvedeli več, se lahko na spletnem mestu <http://www.accessibilityassociation.org> pridružite spletni skupnosti, se prijavite na novice in poizveste o možnostih članstva.

## Iskanje najboljše podporne tehnologije

Vsakdo, vključno z ljudmi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, bi moral imeti možnost komuniciranja, izražanja in povezovanja s svetom z uporabo tehnologije. HP je zavezan povečanju ozaveščenosti o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in pri naših strankah ter partnerjih. Ne glede na to, ali gre za velike pisave, ki so lahko berljive, prepoznavanje glasu, da lahko roke počivajo, ali katero koli drugo podporno tehnologijo, ki vam bo v pomoč pri vašem specifičnem stanju, je HP-jeve izdelke zaradi različnih podpornih tehnologij lažje uporabljati. Kako izbrati?

## Ocena vaših potreb

S pomočjo tehnologije lahko izkoristite svoj potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija (AT) pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije.

Izbirate lahko med številnimi izdelki podporne tehnologije. Ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami vam bo v pomoč pri vrednotenju različnih izdelkov, odgovarjanju na vprašanja in izbiri najboljše rešitve za vaše stanje. Ugotovili boste, da strokovnjaki, ki so kvalificirani za izvajanje ocen potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, prihajajo iz različnih strok, in vključujejo osebe, ki imajo licenco ali certifikat za fizioterapijo, delo s poklicnimi boleznimi in govorne/jezikovne motnje, prihajajo pa tudi iz drugih strokovnih področij. Informacije o vrednotenju lahko podajo tudi druge osebe, ki nimajo licence ali certifikata. Pri odločanju, ali je oseba ustrezna za vaše potrebe, upoštevajte izkušnje posameznika, strokovno znanje in stroške.

## Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke

Na spodnjih povezavah boste našli informacije o funkcijah dostopnosti in, če je primerno, o podporni tehnologiji, vključeni v različne HP-jeve izdelke. Ti viri vam bodo v pomoč pri izbiri specifičnih funkcij in izdelkov podporne tehnologije, ki so najprimernejši za vašo situacijo.

- [HP Elite x3 – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 7](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 8](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 10](#)

- [Tablični računalniki HP Slate 7 – omogočanje funkcij dostopnosti na HP-jevem tabličnem računalniku \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Osební računalniki HP SlateBook – omogočanje funkcij dostopnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Osební računalniki HP Chromebook – omogočanje funkcij dostopnosti na računalniku HP Chromebook ali Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nakupi pri HP-ju – zunanje naprave za HP-jeve izdelke](#)

Če potrebujete dodatno podporo za funkcije dostopnosti v svojem HP-jevem izdelku, glejte temo [Stik s podporo na strani 46](#).

Dodatne povezave na zunanje partnerje in dobavitelje, ki lahko zagotovijo dodatno pomoč:

- [Microsoftove informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami za Google izdelke \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Podporne tehnologije, razvrščene glede na vrsto prizadetosti](#)
- [Podporne tehnologije, razvrščene glede na vrsto izdelka](#)
- [Ponudniki podporne tehnologije z opisi izdelkov](#)
- [Industrijsko združenje za podporno tehnologijo \(ATIA\)](#)

## Standardi in zakonodaja

### Standardi

Ameriška agencija Access Board je ustvarila razdelek 508 standardov FAR (Federal Acquisition Regulation), ki obravnava dostopanje do informacijske in komunikacijske tehnologije (ICT) za ljudi s fizičnimi nezmožnostmi, prizadetimi čutili ali kognitivnimi motnjami. Standardi vsebujejo tehnične kriterije, specifične za različne vrste tehnologij, kot tudi zahteve, temelječe na zmogljivosti, ki so usmerjene na funkcionalne zmožnosti vključenih izdelkov. Specifični kriteriji se nanašajo na aplikacije programske opreme in operacijske sisteme, spletne informacije in aplikacije, računalnike, telekomunikacijske izdelke, video in večpredstavnost ter samostojne zaprte izdelke.

### Odlok 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 je oblikovala Evropska unija znotraj odloka 376 kot osnovo za spletna orodja za javna naročila izdelkov ICT. Standard določa funkcionalne zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami, ki veljajo za izdelke in storitve ICT, skupaj z opisom preskusnih postopkov in metodologijo vrednotenja za vsako zahtevo glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami.

### Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG) iz pobude W3C za spletno dostopnost (WAI) pomagajo spletnim oblikovalcem in razvijalcem pri ustvarjanju spletnih strani, ki so primernejše za potrebe ljudi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami. Smernice WCAG spodbujajo uporabo pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v širokem naboru spletne vsebine (v besedilu, slikah, zvoku in videu) in spletnih aplikacij. Smernice WCAG je mogoče natančno preskusiti, preprosto jih je razumeti in uporabljati, spletnim razvijalcem pa omogočajo tudi prožnost za inovacije. Smernice WCAG 2.0 so odobrene kot [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smernice WCAG so še posebej usmerjene na ovire pri dostopanju do spleta, ki jih izkušajo ljudje z vizualnimi, slušnimi, fizičnimi, kognitivnimi in nevrološkimi nezmožnostmi ter starejši uporabniki spleta, ki potrebujejo podporne tehnologije. Smernice WCAG 2.0 opisujejo značilnosti dostopne vsebine:

- **Zaznavna** (na primer z zagotavljanjem besedilnih nadomestkov za slike, napisov za zvok, prilagodljivostjo predstavitve in barvnega kontrasta)
- **Operabilna** (z omogočanjem dostopa s tipkovnico, barvnega kontrasta, časa vnosa, preprečevanja napadov in navigacijo)
- **Razumljiva** (z zagotavljanjem berljivosti, predvidljivosti in podpore za vnašanje)
- **Stabilna** (na primer z zagotavljanjem združljivosti s podpornimi tehnologijami)

## Zakonodaja in predpisi

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami na področju informacijske tehnologije in informacij imajo vedno večji pomen v zakonodaji. Spodnje povezave podajajo informacije o ključni zakonodaji, predpisih in standardih.

- [Združene države Amerike](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Združeno kraljestvo](#)
- [Avstralija](#)
- [Po vsem svetu](#)

## Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami

Spodaj navedene organizacije so lahko dober vir informacij o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.



**OPOMBA:** Ta seznam ni popoln. Te organizacije so navedene zgolj v informativne namene. HP ne prevzema nikakršne odgovornosti za informacije ali stike, ki jih lahko odkrijete na internetu. Seznam na tej strani ne pomeni HP-jeve potrditve.

## Organizacije

- Ameriška zveza za ljudi z nezmožnostmi (AAPD)
- Zveza za programe iz zakona o podporni tehnologiji (ATAP)
- Ameriška zveza za ljudi z izgubo sluha (HLAA)
- Središče za tehnično pomoč in usposabljanje na področju informacijske tehnologije (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna zveza gluhih
- Nacionalno združenje slepih
- Severnoameriško društvo za rehabilitacijo inženirstva in podporne tehnologije (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Pobuda W3C za spletno dostopnost (WAI)

## Izobraževalne ustanove

- Kalifornijska univerza, Northridge, center za nezmožnosti (CSUN)
- Univerza v Wisconsinu – Madison, Trace Center
- Program Univerze v Minnesoti za prilagoditev računalnikov

## Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi

- Program za tehnično podporo zakona za Američane z nezmožnostmi (ADA)
- Omrežje ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- Evropski forum za ljudi z nezmožnostmi
- Omrežje za prilagoditev delovnih mest
- Microsoft Enable

## HP-jeve povezave

[Naš spletni obrazec za stik](#)

[HP-jev vodnik za varno in udobno uporabo](#)

[HP-jeva prodaja za javni sektor](#)

## Stik s podporo



**OPOMBA:** Podpora je na voljo samo v angleščini.

- Gluhi ali naglušni uporabniki, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj naredijo naslednje:
  - za klic na številko (877) 656-7058 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času uporabite TRS/VRS/WebCapTel.
- Stranke z drugimi nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj izberejo eno od naslednjih možnosti:
  - pokličite na številko (888) 259-5707 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času;
  - izpolnite [obrazec za stik za osebe z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami](#).

# 14 Informacije o podpori

## Kako poiskati pomoč

Podpora HP vam lahko pomaga do najučinkovitejše uporabe računalnika. Potrebne informacije so na voljo v orodjih v vašem računalniku ter v informacijah, ki so na voljo v spletu, prek telefona ali pri vašem lokalnem prodajalcu.

Pomembno je, da si pripravite naslednje informacije, preden se obrnete na HP-jevo podporo:

- Številka modela
- Številka izdelka
- Serijska številka
- Številka različice programske opreme
- Operacijski sistem
- Datum nakupa

Vzemite si nekaj trenutkov, da zapišete podatke svojega izdelka, ki jih boste v prihodnje potrebovali.

Prve štiri podatke na seznamu (številka modela, številka izdelka, serijska številka in številka različice programske opreme) lahko kadar koli preverite s pomočjo informacij HP-jeve podpore. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `support` (podpora) in nato izberite program **HP Support Assistant**.

Ne pozabite se registrirati na naslovu <http://www.hp.com/apac/register>.

## Kje poiskati pomoč

- Pomoč pri vprašanjih glede strojne in programske opreme poiščite v programu Iskanje pomoči. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite aplikacijo **Iskanje pomoči**.
- Uporabite HP Support Assistant. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `support` (podpora) in nato izberite program **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant ponuja uporabne informacije za odpravljanje težav in diagnostiko in obsega naslednje:

- Spletni klepet s strokovnjakom HP
- Telefonske številke podpore
- Lokacije servisnih centrov HP
- Za spletno podporo obiščite <http://www.hp.com/support>.

Telefonska pomoč za začetno namestitev je na voljo trideset (30) dni od nakupa vašega računalnika. Po tridesetih (30) dneh bo pomoč še vedno na voljo, a bo morda plačljiva.

## Podpora strankam pri popravilih

Če vaš računalnik potrebuje popravilo ali zamenjavo sestavnih delov, imate dve možnosti:

- Za veliko delov velja, da jih lahko zamenjajo uporabniki sami. To je najhitrejši način popravila, saj vam lahko HP sestavni del velikokrat pošlje neposredno domov ali v službo že v nekaj dneh. (V nekaterih državah ali regijah ta možnost morda ni na voljo.)
- Če je potrebno popravilo, bo za popravilo računalnika poskrbela podpora HP.

Te storitve so brezplačne v obdobju garancije.

Garancija ima nekaj omejitev in izključitev (kot tudi nekaj pomembnih podrobnosti), ki so opisane v priročniku *Omejena garancija HP in tehnična podpora po svetu*.

## Pred posodobitvijo strojne opreme

Če nameravate posodobiti strojno opremo, to naredite šele po začetni nastavitvi novega računalnika. Za navodila za nastavitev računalnika glejte polo *Navodila za nastavitev*, *Hitra nastavitev* ali [Spoznavanje računalnika na strani 3](#). Če se pri nastavitvi ali vklopu sistema pojavijo kakršne koli težave, takoj stopite v stik s HP-jevo podporo, pri čemer upoštevajte postopke, opisane v tem poglavju. To morate storiti pred poskusom posodobitve sistema.

Če uničite zaščitno oznako na zadnji strani računalnika, s tem potrjujete, da je vaš računalnik pred poskusom posodobitve sistema deloval pravilno. Ko je zaščitna oznaka uničena, vaš računalnik v obsegu, ki ga dovoljuje lokalni predpis, ustreza pogojem, navedenim v *Omejena garancija HP in tehnična podpora po svetu*.



# Stvarno kazalo

## A

AT (podporna tehnologija)  
iskanje 43  
namen 42

## B

bližnjične tipke 19  
brežžično omrežje (WLAN)  
obseg delovanja 8  
podjetje, povezava WLAN 8  
povezava javnega omrežja  
WLAN 8  
povezovanje 8

## Č

čiščenje računalnika 23

## D

DisplayPort, prepoznavanje priključka  
USB Type-C 6

## E

elektrostatična razelektritev 41

## G

GPS 9  
gumb brezžičnega vmesnika 7

## H

HP 3D DriveGuard 21  
HP-jev pravilnik za pripomočke za  
ljudi s posebnimi potrebami 42  
HP Mobile Broadband  
aktiviranje 8  
številka IMEI 8  
številka MEID 8  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
prenos 34  
uporaba 33  
zagon 34  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
nameščanje 33  
prenos 33  
uporaba 32

HP Recovery Manager  
odpravljanje težav pri zagonu  
38

## I

iskanje informacij  
programska oprema 3  
strojna oprema 3  
izklop računalnika 4

## K

kamera  
uporaba 11  
kontrolniki brezžične povezave  
gumb 7  
operacijski sistem 7  
kontrolniki operacijskega sistema 7

## L

letalski način 7  
lučka brezžičnega vmesnika 7

## M

mediji HP Recovery  
povrnitev 38  
Mednarodna zveza strokovnjakov za  
pripomočke za ljudi s posebnimi  
potrebami 43  
mikrofon, priključitev 12  
Miracast 18  
mobilna širokopasovna povezava  
aktiviranje 8  
številka IMEI 8  
številka MEID 8

## N

Način modre lučke, prilagajanje 4  
naprava Bluetooth 7, 9  
naprava WWAN 8  
naprave z visoko ločljivostjo,  
priključitev 16, 17, 18  
Nastavitve za Remote HP PC  
Hardware Diagnostics UEFI  
prilagajanje 36  
uporaba 35

nastavitve zvoka, uporaba 12  
neodziven sistem 4

## O

obnovitev 37  
obnovitveni medij  
ustvarjanje z orodjem HP Cloud  
Recovery Download 37  
ustvarjanje z orodji Windows 37  
ocena potreb glede pripomočkov za  
ljudi s posebnimi potrebami 43  
odpravljanje težav  
display (zaslon) 27  
internetni dostop 29  
napajanje 27  
programska oprema 30  
računalnik se ne zažene 26  
tipkovnica in miška (brežžični)  
28  
tipkovnica in miška (s kablom)  
28  
zvočniki in zvok 28  
orodja Windows, uporaba 37

## P

podjetje, povezava WLAN 8  
podpora 47  
podpora za stranke, pripomočki za  
ljudi s posebnimi potrebami 46  
podporna tehnologija (AT)  
iskanje 43  
namen 42  
pomoč in podpora 1, 47  
posodabljanje programov in  
gonilnikov 22  
pošiljanje računalnika 24  
potovanje z računalnikom 24  
povezava javnega omrežja WLAN 8  
povezava v omrežje WLAN 8  
povrnitev 37  
bliskovni pogon USB 38  
diski 38  
mediji 38  
particija HP Recovery 38  
prenašanje podatkov 18

prenos podatkov 18  
 pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 42  
 programska oprema  
   čiščenje diska 21  
   program za defragmentiranje diska 21  
 programska oprema za čiščenje diska 21  
 programska oprema za defragmentiranje diska 21  
 prstni odtisi, registracija 25

**R**  
 računalnik  
   odpravljanje težav 26  
   varnostne funkcije 25

**S**  
 sistemska obnovitvena točka, ustvarjanje 37  
 slušalke z mikrofonom, priključitev 12  
 slušalke, priključitev 11  
 standardi in zakonodaja, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 44  
 Standardi pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami iz razdelka 508 44

**Š**  
 številka IMEI 8  
 številka MEID 8

**T**  
 tehnični podatki za delovanje 40  
 Thunderbolt, priključek USB Type-C 14  
 tipka fn 19  
 tipka za letalski način 7, 20  
 tipke  
   letalski način 20

**U**  
 ukazna tipka za osvetlitev tipkovnice 20  
 ukazne tipke 19  
   osvetlitev tipkovnice 20

**V**  
 varnostna kopija, ustvarjanje 37

varnostne funkcije 25  
 varnostne kopije 37  
 video  
   brezžični zasloni 18  
   DisplayPort, naprava 12  
   naprava z vrati Thunderbolt 14  
   USB Type-C 18  
   Vrata DisplayPort z dvojnimi načinom 17  
   Vrata HDMI 16  
   Vrata VGA 15  
   vrata za zunanji monitor 15  
 video, uporaba 12  
 viri, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 45  
 vrata  
   HDMI 16, 17  
   USB 5  
   USB SuperSpeed 5  
   USB SuperSpeed Plus 5  
   USB Type-C 5, 18  
   USB Type-C SuperSpeed 5, 6  
   USB Type-C SuperSpeed Plus 6  
   VGA 15  
   Vrata USB s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja 5  
   Vrata USB Type-C SuperSpeed in vrata DisplayPort 12  
   vrata USB Type-C Thunderbolt 14  
   Vrata USB Type-C Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja 6  
   zunanji monitor 15  
 Vrata DisplayPort z dvojnimi načinom povezovanje 17  
 Vrata HDMI  
   povezovanje 16  
 vrata SuperSpeed in vrata DisplayPort  
   priključitev USB Type-C 12  
 vrata Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja, prepoznavanje priključka USB Type-C 6  
 Vrata USB s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja, prepoznavanje 5  
 vrata USB SuperSpeed Plus, prepoznavanje 5  
 vrata USB SuperSpeed, prepoznavanje 5

Vrata USB Type-C SuperSpeed Plus, prepoznavanje 6  
 vrata USB Type-C SuperSpeed, prepoznavanje 5, 6  
 vrata USB Type-C, povezovanje 12, 14, 18  
 vrata USB vrste C Thunderbolt s HP-jevo funkcijo spanja in polnjenja, prepoznavanje 6  
 vrata USB vrste C, prepoznavanje 5  
 Vrata USB, prepoznavanje 5  
 Vrata VGA  
   povezovanje 15  
   prepoznavanje 15  
 vrata za zunanji monitor  
   povezovanje 15  
 vzdrževanje  
   čiščenje diska 21  
   posodabljanje programov in gonilnikov 22  
   program za defragmentiranje diska 21  
 vzdrževanje računalnika 23  
 vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem 7  
 vzpostavljanje povezave z omrežjem 7  
 vzpostavljanje povezave z omrežjem LAN 10

**W**  
 Windows  
   obnovitveni medij 37  
   sistemska obnovitvena točka 37  
   varnostno kopiranje 37  
 Windows Hello 11  
   uporaba 25

**Z**  
 zagonsko zaporedje, spreminjanje 38  
 zaustavitev 4  
 zvočniki  
   povezovanje 11  
 zvok  
   mikrofoni 12  
   nastavitve zvoka 12  
   slušalke 11  
   slušalke z mikrofonom 12

zvočniki 11  
zvok HDMI 16

## Ž

žično omrežje (LAN) 10