

מדריך למשתמש



הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים נפוצים במרבית המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. עבור אל <http://www.microsoft.com> לקבלת פרטים.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המוקדמות על המסך. לאחר מכן, בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).

תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, פירושה כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה, שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות ההחזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר מלא של מחיר המחשב, פנה אל המוכר.


Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP Inc. משתמשת בו ברישיון. Intel, Celeron, Pentium, Thunderbolt ו-Intel הם סימנים מסחריים של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות. Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה רביעית: מאי 2019

מהדורה ראשונה: אוגוסט 2018

מק"ט מסמך: L38990-BB4

אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הוגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

חשוב: התצורה של מוצרים נבחרים כוללת מעבד מסדרה Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מעבד מסדרה Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה Windows®. **אם למחשב שלך יש תצורה כזו, אל תשנה את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.

תוכן העניינים

1	איתור מידע
3	הכרת המחשב
3	איתור חומרה
3	איתור תוכנות
3	הגדרת המחשב שלך
7	התחברות לרשת
7	התחברות לרשת אלחוטית
10	התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)
11	שימוש במאפייני הבידור
11	שימוש במצלמה
11	שימוש בשמע
12	שימוש בווידאו
18	שימוש בהעברת נתונים
19	ניווט במסך
19	שימוש במחוות מגע (מוצרים נבחרים בלבד)
19	שימוש במקלדת ובעכבר
21	תחזוקת המחשב
21	שיפור הביצועים
22	עדכון תוכניות ומנהלי התקן
22	ניקוי המחשב
23	נסיעה עם המחשב או שליחתו
25	אבטחת המחשב והמידע
25	מאפייני אבטחה של המחשב
26	פתרון בעיות
26	המחשב אינו מתחיל לפעול
27	מתח
27	צג (מוצרים נבחרים בלבד)
28	מקלדת ועכבר (עם כבל)

28	מקלדת ועכבר (אלחוטיים)
28	רמקולים וקול
29	גישה לאינטרנט
30	פתרון בעיות תוכנה
32	9 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics
32	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)
33	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
35	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
37	10 גיבוי, שחזור ושיקום
37	גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור
38	שחזור ושיקום
39	11 מפרטים
39	מפרטי הפעלה
40	12 פריקת חשמל סטטי
41	13 נגישות
41	HP ונגישות
43	תקנים וחקיקה
43	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
45	פנייה לתמיכה
46	14 מידע תמיכה
46	כיצד לקבל עזרה
46	היכן לקבל עזרה
47	תמיכת לקוחות לתיקונים
47	לפני שדווג החומרה
48	אינדקס

1 איתור מידע

טבלה 1-1 איתור מידע

משימות	הנחיות
<ul style="list-style-type: none">התקנת המחשב	<p>הוראות ההתקנה או התקנה מהירה – לחלופין – ראה הכנת המחשב בעמוד 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">התחברות לאינטרנטשחזור הגדרות היצרן	<p>ראה התחברות לרשת בעמוד 7. ראה גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 37.</p>
<ul style="list-style-type: none">צפייה בסרטוני הדרכה בווידיאו המסבירים את השימוש במאפייני המחשב	<p>בקר באתר http://www.hp.com/supportvideos (אנגלית בלבד).</p>
<ul style="list-style-type: none">למידה כיצד להשתמש במערכת ההפעלה Windows®.איתור מידע הסיסמה של Windows.חיפוש קישורים לעדכונים של מנהלי התקניםקריאת שאלות נפוצות	<p>האפליקציה Get Help (קבלת עזרה): ▲ לחץ על הלחצן Start (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה Get Help (קבלת עזרה).</p>
<ul style="list-style-type: none">פתרון בעיות נפוצות ביותר בחומרה ובתוכנה של המחשב	<p>ראה פתרון בעיות בעמוד 26.</p>
<ul style="list-style-type: none">איתור מדריכים למשתמש ומפרטים במבנה אלקטרוני של דגם המחשב שברשותך	<p>לקבלת גישה למדריכים למשתמש העדכניים ביותר של המוצר שברשותך, היכנס לכתובת http://www.hp.com/support, ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר User Guides (מדריכים למשתמש).</p>
<ul style="list-style-type: none">הזמנת חלקים ואיתור מידע פתרון בעיות נוסףשדרוג או החלפת רכיבים במחשבחיבור לטלויזיה (מוצרים נבחרים בלבד)	<p>לתמיכה של HP, עבור אל http://www.hp.com/support.</p>
<ul style="list-style-type: none">קבל מידע עדכני וסיוע מקהילת המשתמשים ב-Windows	<p>בקר בכתובת http://www.hp.com/support/consumer-forum.</p>
<ul style="list-style-type: none">תחזוקת המחשב	<p>HP Support Assistant שומר על ביצועי המחשב ופותר בעיות במהירות באמצעות עדכונים אוטומטיים, כלי אבחון וסיוע מובנה. ▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום HP Support Assistant. – לחלופין – ראה תחזוקת המחשב בעמוד 21.</p>
<ul style="list-style-type: none">חפש הודעות בטיחות ורגולציה	<p>הודעות תקינה, בטיחות וסניבה כדי לגשת למסמך זה: ▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p>
<ul style="list-style-type: none">איתור מידע ארגונומיה	<p>מדריך לבטיחות ונוחות כדי לגשת למדריך זה:</p>

משימות	הנחיות
	<p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/ergo.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>
● איתור מידע האחריות של המחשב	<p>אחריות מוגבלת*</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>
<p>*תוכל למצוא את התיעוד של האחריות המוגבלת של HP יחד עם המדריכים למשתמש של המוצר ו/או בתקליטור CD או DVD שמצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments. אם המוצרים נרכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener, Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.</p>	

2 הכרת המחשב

איתור חומרה

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.

לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש `fn+esc` (במוצרים נבחרים בלבד).

איתור תוכנות

כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך:

▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותוכנות).

הגדרת המחשב שלך

⚠ **אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או נזק לציוד:

- הרחק את המחשב ממים, אבק, לחות ופיח. גורמים סביבתיים אלה יכולים להגביר את הטמפרטורה בתוך המחשב או לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אל תשבית את פין ההארקה של כבל החשמל. הפין המשמש להארקה הוא מאפיין בטיחות חשוב.
- חבר את כבל המתח לשקע AC שהגישה אליו קלה בכל עת.
- נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.
- כדי למנוע חשיפה ישירה לקרן לייזר, אין לפתוח את המארז של כונן CD ו-DVD.
- אספקת החשמל מוגדרת מראש עבור הארץ או האזור שבהם רכשת את המחשב. אם אתה עובר לאזור אחר, בדוק את דרישות המתח עבור המיקום החדש, לפני חיבור המחשב לשקע חשמל.

על מנת להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה, יש לקרוא את *מדריך הבטיחות והנחיות*. כדי לגשת למדריך זה, עבור אל <http://www.hp.com/ergo>

1. מקם את המחשב כך שלא תהיה חסימה של פתחי האוורור והכבלים לא יהיו במעבר או באזור בהם יחיו חשופים לפגיעה כתוצאה מדריכה או מהנחה של רהיטים.
2. בעת חיבור כל כבלי החשמל לצג, למחשב והאביזרים ליחידת האל-פסק (UPS), מומלץ להשתמש בהתקן הגנה מפני נחשולי מתח. אם המחשב כולל כרטיס טלוויזיה, או מודם או חיבור לטלפון, הגן על המחשב על-ידי חיבור התקן הגנה מפני פרצי זרם גם על הכניסות האלה. חבר את כבל הטלוויזיה או הטלפון להתקן ההגנה מפני נחשולי זרם ומשם אל המחשב.
3. הפעל את המחשב ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.

4. לקבלת גישה למדריכים למשתמש העדכניים ביותר של המוצר שברשותך, היכנס לכתובת <http://www.hp.com/support>, ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).

5. בדוק בקופסת המחשב להימצאות פרטים או עדכונים מודפסים נוספים.

לאחר סיום ההתקנה הראשונית של המחשב, ייתכן שתצטרך להתקין תוכנות או התקני חומרה נוספים. בדוק מהן דרישות מערכת ההפעלה, הזיכרון והדרישות האחרות של פריטים אלה, לפני רכישתם עבור המחשב. התקן את התוכנה החדשה על-פי הנחיות יצרן התוכנה.

הערה: השתמש אך ורק בתוכנה עם רישיון מקורי. התקנה של תוכנה מועתקת עלולה לגרום להתקנה בלתי-יציבה, להדביק את המחשב בווירוס או להוות עבירה על החוק.

הערה: פתרון אבטחה מתוכנן כגורם מרתיע, אך ייתכן שלא יוכל למנוע גניבה, טיפול שלא כהלכה או התקפות בתוכנה.

כוונן מצב אור כחול נמוך (במוצרים נבחרים בלבד)

הפחתת הפליטה של אור כחול מהמרקע מפחיתה את החשיפה של עינייך לאור כחול. מחשבי HP מאפשרים הגדרה שמפחיתה את הפלט של אור כחול ויוצרת תמונה רגועה יותר עם גירוי מופחת לקריאת תוכן מהמסך. כדי לכוונן את הצג כך שישתמש בתאורת צפייה נוחה, בצע את הפעולות שלהלן.

1. פתח את היישום HP Display Control.

2. בחר הגדרה:

- **Low Blue Light** (אור כחול נמוך): מאושר בתקן TUV. מנמיך את האור הכחול להקלה על העיניים בעת הצפייה.
- **Night** (לילה): מכוונן את הצג לפליטה נמוכה ביותר של אור כחול ומפחית את השפעתו על שינה.
- **Reading** (קריאה): ממתב את פליטת האור הכחול ואת הבהירות לצפייה ביתית נוחה.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את *Safety & Comfort Guide* (מדריך לבטיחות ונוחות) שנמצא באתר <http://www.hp.com/ergo>. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. המדריך מספק גם מידע בטיחות חשוב בנושאי חשמל ומכניקה.

כיבוי המחשב

זהירות! מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב.

הפקודה Shut down (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב באחד מהתנאים הבאים:

- כאשר עליך לגשת לרכיבים בתוך המחשב
- כאשר אתה מחבר התקן חומרה חיצוני שאיננו מתחבר ליציאת וידאו או USB או לשקע אוזניות או מיקרופון
- כאשר המחשב אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך

אף שבאפשרותך לכבות את המחשב באמצעות לחצן ההפעלה, ההליך המומלץ הוא להשתמש בפקודה Shut down (כיבוי) של Windows.

הערה: אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.

2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).






אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- לחץ על **ctrl+alt+delete**, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות.
- בתק את המחשב ממקור מתח חיצוני.

יציאות USB

ייתכן שהמחשב שברשותך כולל את אחת מיציאות ה-USB הבאות או יותר.

טבלה 2-1 מחברי USB ותיאורים

תיאור	רכיב
מחבר התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים.	מחבר USB 
לחיבור התקני USB, להעברת נתונים ולטעינת רוב המכשירים כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם גם כאשר המחשב כבוי.	מחבר USB תומך בטעינה במצב שינה 
מחבר התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה.	יציאת USB SuperSpeed 
מחבר התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה.	יציאה מסוג USB SuperSpeed Plus 
	- או - 
מחבר התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים.	יציאת USB Type-C 
הערה: ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).	
מחבר התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה.	יציאת USB Type-C SuperSpeed 
הערה: ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).	
מחבר התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה.	יציאת USB Type-C SuperSpeed Plus 
הערה: ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).	- או - 
אפילו כאשר המחשב כבוי, מחבר וטוען את רוב התקני USB בעלי מחבר Type-C כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה.	יציאת USB Type-C Thunderbolt עם HP Sleep and Charge 
- וכן -	
לחיבור התקן תצוגה המצויד במחבר USB Type-C ומשמש להצגת פלט DisplayPort.	

טבלה 2-1 מחברי USB ותיאורים (המשך)

תיאור	רכיב
הערה: המחשב שברשותך תומך גם בתחנת עגינה בחיבור Thunderbolt™.	
הערה: ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).	
כאשר המחשב פועל, מחבר וטוען את רוב התקני USB בעלי מחבר Type-C כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה.	מחבר USB Type-C SuperSpeed ומחבר DisplayPort
הערה: ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).	
– וכן –	
לחיבור התקן DisplayPort המצויד במחבר USB Type-C ומשמש להצגת הפלט של המערכת.	

3 התחברות לרשת

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, באמצעות המחשב וחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

התחברות לרשת אלחוטית

המחשב שברשותך עשוי לכלול לפחות אחד מההתקנים האלחוטיים הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם נתב אלחוטי או עם נקודת גישה אלחוטית.
- מודול הפס הרחב הנייד של HP—מעניק לך קישוריות אלחוטית דרך רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN), שטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth®—ליצירת רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקוליים ומצלמות. ב-PAN, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה—בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים (כ-33 וגל) זה מזה.

שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- מקש מצב טיסה (שנקרא גם 'לחצן אלחוט' או 'מקש אלחוט') (מכונים בפרק זה 'מקש מצב טיסה')
- פקדי מערכת ההפעלה

מקש מצב טיסה

המחשב עשוי לכלול מקש מצב טיסה, התקן אלחוטי אחד או יותר ובורית אלחוט אחת או שתי נוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

נורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

- ▲ בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

- ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

הערה: לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את הנתב האלחוטי למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.

2. בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.

אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

הערה: אם אינך רואה את רשת ה-WLAN שאליה ברצונך להתחבר:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

2. תחת המקטע **Change your network settings** (שנה את הגדרות הרשת), בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

3. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

הערה: הטווח הפונקציונלי (המרוחק שאליה יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצור הנתב ובהפרעות שבגרמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת סלולרית, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

1. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת.

2. בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

3. בסעיף **Network & Internet** (רשת ואינטרנט), בחר **Cellular** (סלולרי), ולאחר מכן בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות).

מפעילי רשת סלולרית מסוימים דורשים שימוש בכרטיס מודול זיהוי מכוי (SIM). כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן מראש, ייתכן שהוא כלול במסמכים של HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב שברשותך, או ייתכן שמפעיל הרשת הסלולרית יספק אותו בנפרד מהמחשב.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת מיקום גלובלית (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרה 'מיקום'.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד location (מיקום), בחר **Location privacy settings** (הגדרות פרטיות של מיקום), ולאחר מכן בחר בהגדרה.

שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)


התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד **bluetooth** בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth והתקנים אחרים).
2. הפעל את **Bluetooth**, אם עדיין לא הופעל.
3. בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף התקן Bluetooth או התקן אחר), ולאחר מכן בתיבת הדו-שיח **Add a device** (הוסף התקן), בחר **Bluetooth**.
4. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

 **הערה:** אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)

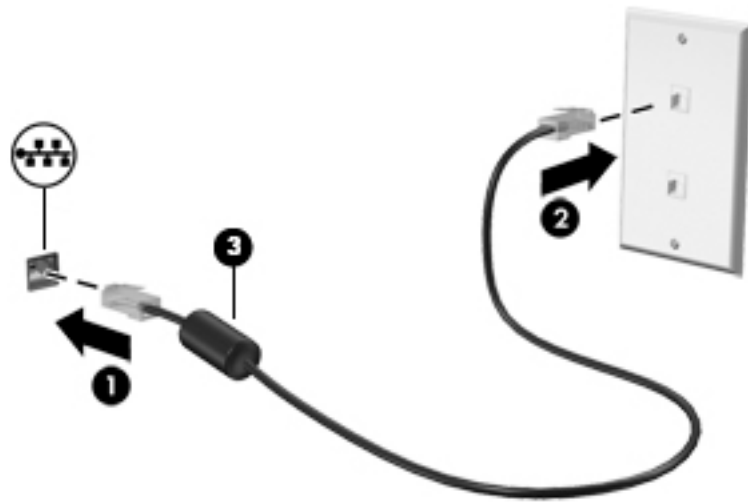
השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לכתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

להתחברות לרשת LAN נדרש כבל (רשת) מסוג RJ-45 ושקע רשת או התקן עגינה אופציונלי או יציאת הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב.
2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לכתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.



4 שימוש במאפייני הבידור

השתמש במחשב HP שברשותך כמרכז בידור שבאמצעותו תוכל להיפגש עם אנשים דרך המצלמה, ליהנות מהמוזיקה ולנהל אותה, וכן להוריד סרטים ולצפות בהם. לחלופין, כדי להפוך את המחשב למרכז בידור עוצמתי עוד יותר, חבר אליו התקנים חיצוניים כגון צג, מקרן, טלוויזיה, ומקולים או אוזניות.

שימוש במצלמה

המחשב שברשותך כולל מצלמה אחת או יותר, המאפשרות לך להתחבר לאחרים לצורך עבודה או משחק. מצלמות עשויות לפנות לפנים, לפנות לאחור או להיות קופצות. כדי לזהות אילו מצלמות נמצאות במוצר שברשותך, ראה [הכרת המחשב בעמוד 3](#).

מרבית המצלמות מאפשרות לקיים שיחות צ'אט בווידאו, להקליט ווידאו ולהקליט תמונות דום. חלק מהמצלמות מספקות גם יכולת חדות גבוהה (HD), אפליקציות למשחקים או תוכנת זיהוי פנים כגון Windows Hello. ראה [מאפייני אבטחה של המחשב בעמוד 25](#) לקבלת פרטים אודות השימוש ב-Windows Hello.

כדי להשתמש במצלמה שלך, הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות camera (מצלמה) ובחר **Camera** (מצלמה) מתוך רשימת היישומים.

שימוש בשמע

ניתן להוריד מוזיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להשמיע תקליטורי מוסיקה במחשב (מוצרים נבחרים) או לחבר למחשב כונן תקליטורים חיצוני להשמעת תקליטורי שמע. כדי לשפר את חוויית ההאזנה שלך, חבר התקני שמע חיצוניים, כגון מקולים או אוזניות.

חיבור ומקולים

ניתן לחבר ומקולים קוויים למחשב על-ידי חיבורם ליציאת USB או לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר ומקולים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. כדי לחבר ומקולים בחדות גבוהה למחשב, ראה [הגדרת שמע HDMI בעמוד 16](#). לפני חיבור הרמקולים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

חיבור אוזניות

⚠ אזהרה! הפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב**הודעות תקינה, בטיחות וסביבה**.

כדי לגשת למסמך זה:

▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

באפשרותך לחבר אוזניות קוויות לשקע האוזניות או לשקע המשולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

חיבור מיקרופון

כדי להקליט שמע, חבר מיקרופון לשקע המיקרופון שבמחשב. לקבלת תוצאות הקלטה מיטביות, דבר ישירות לתוך המיקרופון והקלט צלילים בסביבה נטולת רעשי רקע.

אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.

כדי לגשת למסמך זה:

▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אוזניות מסוגים שונים כוללות, בין היתר, אוזניות בשילוב עם מיקרופון. ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בהגדרות שמע

השתמש בהגדרות הצלילים כדי לכוונן את עוצמת ההשמעה של המערכת, לשנות צלילי אירועים במערכת או לניהול התקני שמע.

כדי להציג או לשנות הגדרות צליל:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (צליל).

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת קול משופרת שסופקה על ידי B&O Play, Bang & Olufsen או ספק אחר. כתוצאה מכך, ייתכן שהמחשב שלך כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד של מערכת ההשמעה.

השתמש בלוח בקרת שמע להצגה ולכוונן של הגדרות שמע.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

שימוש בווידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לך לצפות בווידאו בזרימה מאתרי האינטרנט האהובים עליך ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חוויית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות הווידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

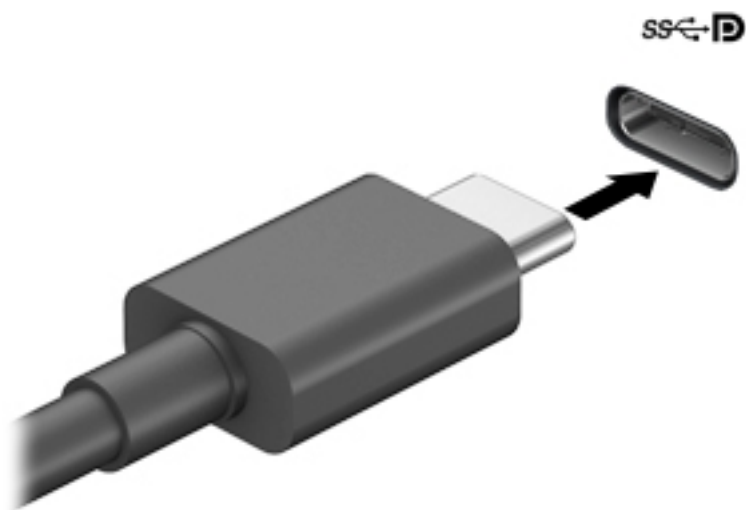
למידע על שימוש בתכונות של USB Type-C, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support> ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שברשותך.

חיבור התקן DisplayPort באמצעות כבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן DisplayPort USB Type-C למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

כדי לראות תצוגת וידאו או תצוגת פלט ברזולוציה גבוהה בהתקן DisplayPort, חבר את התקן DisplayPort בהתאם להוראות שלהלן:

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB SuperSpeed ויציאת DisplayPort במחשב.




2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן DisplayPort חיצוני.

3. הקש על **f4** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **מסך מחשב אישי בלבד:** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **שכפול:** להצגת תמונת המסך בו-זמנית במחשב האישי וגם בהתקן החיצוני.
- **מורחב:** להצגת תמונת מסך מורחבת המשתרעת על המסך של המחשב וגם על המסך של ההתקן החיצוני.
- **מסך שני בלבד:** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

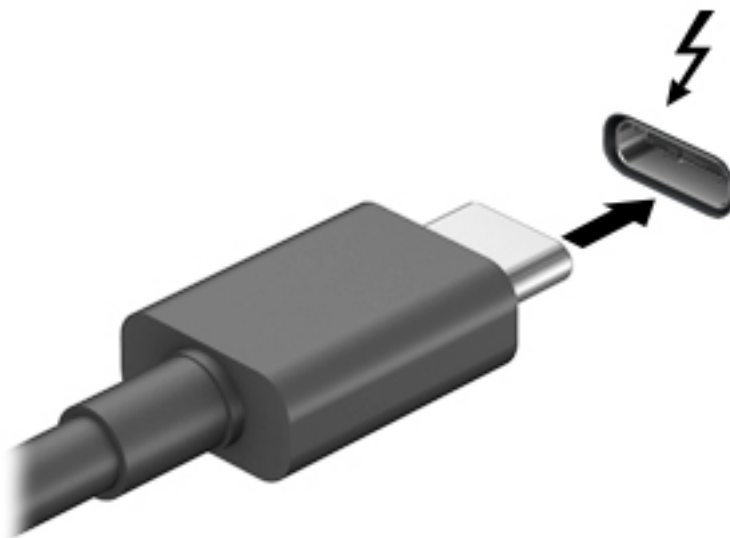
הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "מורחב", הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) , ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור התקן Thunderbolt באמצעות כבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C Thunderbolt™ למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

כדי לראות תצוגת ווידאו או תצוגת פלט ברזולוציה גבוהה על התקן Thunderbolt חיצוני, חבר את ההתקן בהתאם להוראות שלהלן:

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C Thunderbolt ליציאת USB Type-C במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן Thunderbolt חיצוני.

3. הקש על **f4** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **מסך מחשב אישי בלבד:** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **שכפול:** להצגת תמונת המסך בו-זמנית במחשב האישי וגם בהתקן החיצוני.
- **מורחב:** להצגת תמונת מסך מורחבת המשתרעת על המסך של המחשב וגם על המסך של ההתקן החיצוני.
- **מסך שני בלבד:** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

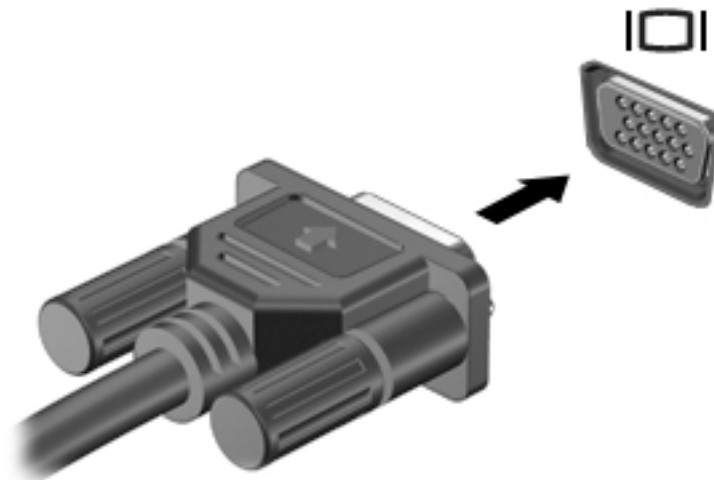
הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "מורחב", הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל VGA (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן וידאו VGA למחשב, נדרש כבל VGA, לרכישה בנפרד.

כדי להציג את תמונת מסך המחשב בצג VGA חיצוני או להקרינה לצורך מצגת, חבר צג או מקרן ליציאת ה-VGA של המחשב.

1. חבר את כבל ה-VGA מהצג או המקרן ליציאת ה-VGA שבמחשב, כפי שמוצג להלן.



2. הקש על **f4** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **מסך מחשב אישי בלבד:** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **שכפול:** להצגת תמונת המסך בו-זמנית במחשב האישי וגם בהתקן החיצוני.
- **מורחב:** להצגת תמונת מסך מורחבת המשתרעת על המסך של המחשב וגם על המסך של ההתקן החיצוני.
- **מסך שני בלבד:** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

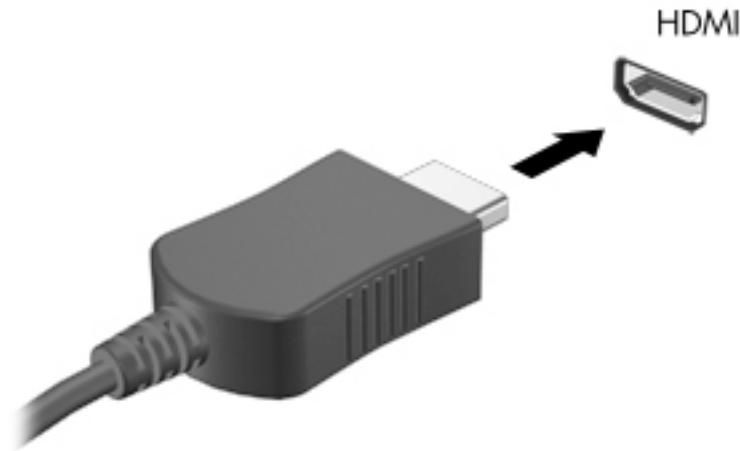
הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "מורחב", הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן HDMI למחשב, נדרש כבל HDMI, לרכישה בנפרד.

כדי לראות את תמונת מסך המחשב בטלוויזיה או בצג בחדות גבוהה, חבר את ההתקן בחדות גבוהה בהתאם להוראות הבאות:

1. חבר קצה אחד של כבל HDMI ליציאת HDMI במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל לטלוויזיה או לצג בחדות גבוהה.

3. הקש על **f4** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **מסך מחשב אישי בלבד:** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
 - **שכפול:** להצגת תמונת המסך בו-זמנית במחשב האישי וגם בהתקן החיצוני.
 - **מורחב:** להצגת תמונת מסך מורחבת המשתרעת על המסך של המחשב וגם על המסך של ההתקן החיצוני.
 - **מסך שני בלבד:** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.
- בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "מורחב", הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

הגדרת שמע HDMI


HDMI הוא ממשק הווידאו היחיד התומך בווידאו ובשמע בחדות גבוהה. לאחר חיבור טלוויזיית HDMI למחשב, ניתן להפעיל שמע HDMI על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Sounds** (צלילים).
2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר את שמו של התקן הפלט הדיגיטלי.
3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

כדי להחזיר את זרם השמע לרמקולי המחשב:

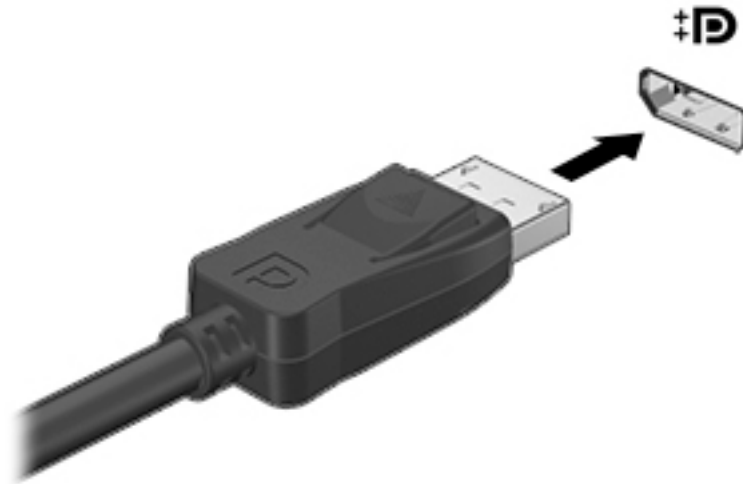
1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Sounds** (צלילים).
2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר **Speakers** (רמקולים).
3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

חיבור התקני תצוגה דיגיטליים באמצעות כבל Dual-Mode DisplayPort (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן תצוגה דיגיטלי למחשב, נדרש כבל Dual-Mode DisplayPort (DP-DP), לרכישה בנפרד. 

Dual-Mode DisplayPort מחבר התקן תצוגה דיגיטלי, כגון צג או מקרן בעלי ביצועים גבוהים. Dual-Mode DisplayPort מספק ביצועים גבוהים בהשוואה ליציאה של צג VGA חיצוני ומשפר את הקישוריות הדיגיטלית.

1. חבר קצה אחד של כבל Dual-Mode DisplayPort ליציאת Dual-Mode DisplayPort במחשב.




2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן התצוגה הדיגיטלי.

3. הקש על **f4** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **מסך מחשב אישי בלבד:** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **שכפול:** להצגת תמונת המסך בו-זמנית במחשב האישי וגם בהתקן החיצוני.
- **מורחב:** להצגת תמונת מסך מורחבת המשתרעת על המסך של המחשב וגם על המסך של ההתקן החיצוני.
- **מסך שני בלבד:** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "מורחב", הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) , ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים תואמים ל-Miracast ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, בצע את השלבים הבאים.

לפתיחת Miracast:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד project (הקרונה), ולאחר מכן בחר **Project to a second screen** (הקרון למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש בהעברת נתונים

המחשב שלך הוא התקן בידור רב-עוצמה שמאפשר לך להעביר תמונות, סרטוני וידאו וסרטים מהתקני ה-USB שלך לצפייה במחשב.

כדי לשפר את חווית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות USB Type-C שבמחשב כדי לחבר התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, והעבר את הקבצים למחשב שלך.

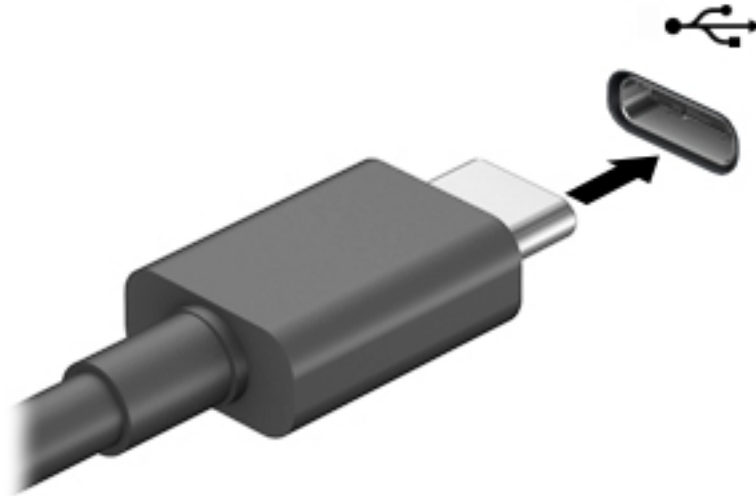
חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

למידע על שימוש בתכונות של USB Type-C, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support> ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שברשותך.

חיבור התקנים ליציאת USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB Type-C במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן החיצוני.

5 ניווט במסך

ניתן לנווט במסכי המחשב בדרכים הבאות:


- שמוש במחוות מגע (מוצרים נבחרים בלבד)
- שימוש במקלדת ובעכבר

זגמי מחשב מסוימים מצוידים במקשי פעולה או במקשים תפקודיים מיוחדים המשולבים במקלדת ומיועדים לביצוע מטלות שגרתיות.

שימוש במחוות מגע (מוצרים נבחרים בלבד)



תוכל להתאים את מחוות המגע לדרישותיך על ידי שינוי של ההגדרות, של תצורת הלחצנים, של מהירות ההקלקה ושל אפשרויות הסמן.


הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות `control panel` (לוח בקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה). בחר **Hardware and Sound** (חומרה וצליל). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

הערה: אין תמיכה במחוות מגע בכל היישומים. 

שימוש במקלדת ובעכבר

המקלדת והעכבר מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלה שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

עצה:  מקש Windows  במקלדת מאפשר לך לחזור במהירות למסך Start (התחל) מכל יישום פתוח או משולחן העבודה של Windows. הקש על המקש שוב כדי לחזור למסך הקודם.

הערה:  בהתאם למדינה או לאזור, המקלדת שלך עשויה לכלול מקשים שונים ופונקציות מקלדת שונות מאשר אלה המתוארים בסעיף זה.














שימוש במקשי פעולה ומקשים תפקודיים

ניתן להגיע במהירות למידע או לבצע תפקודים שונים באמצעות מקשים מסוימים במקלדת או צירוף של כמה מקשים.

- **Action keys** (מקשי פעולה) לביצוע תפקודים מוקצים מראש. הסמלים על המקשים התפקודיים בחלק העליון של המקלדת מתארים את התפקודים שהוקצו לכל מקש. כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.
- **Hot keys** (מקשים חמים) אלו שילובים של מקש `fn` עם מקש נוסף. כדי להשתמש במקש תפקודי, לחץ קצרות על מקש `fn` ואז לחץ קצרות על המקש השני של הצירוף.

מקשי פעולה

התאם לזגם המחשב שברשותך, המקלדת עשויה לתמוך במקשים הבאים.

סמל	תיאור
	פותח את דף האינטרנט "כיצד ניתן לקבל עזרה ב- Windows 10".
	להפחתת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להגברת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על מקש זה מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.
	מדליק או מכבה את התאורה האחורית של המקלדת. במוצרים בבחורים, ניתן לכוונן את הבהירות של התאורה האחורית של המקלדת. הקש על המקש שוב ושוב כדי לשנות את הכוונון מבהירות גבוהה (בעת ההפעלה הראשונית של המחשב), לנמוכה ולאחר מכן לכבויה. לאחר כוונון הגדרת התאורה האחורית של המקלדת, התאורה האחורית תחזור להגדרה הקודמת שלך בכל פעם שתפעיל את המחשב. התאורה האחורית של המקלדת תכבה לאחר 30 שניות של חוסר פעילות. כדי להפעיל שוב את התאורה האחורית של המקלדת, הקש על מקש כלשהו. כדי לחסוך במתח הסוללה, בטל מאפיין זה.
	לכניסת הרצועה הקודמת בתקליטור CD של שמע או המקטע הקודם בתקליטור DVD או Blu-ray Disc (BD).
	לכניסה, השהיה או חידוש הנגינה של תקליטור CD שמע, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	מנגן את הרצועה הבאה בתקליטור שמע CD או את המקטע הבא בתקליטור DVD או בתקליטור BD.
	לעצירת הנגינה של שמע או וידאו מתקליטור CD, DVD או BD.
	להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	משתיק או מפעיל את הרמקולים.
	להפעלה או השבתה של מערך האלחוט. הערה: יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוט.
	מפעיל או מכבה את מצב הטיסה ואת תפעול האלחוט. הערה: מקש מצב הטיסה, המכונה גם לחצן האלחוט. הערה: יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוט.

6 תחזוקת המחשב

פעילות תחזוקה שוטפת שומרת על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לנסיעה עם המחשב (או שליחתו).

שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

הערה: אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
 2. הקלד defragment (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and Optimize Drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק בבעתה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד disk (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.

- אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.

זמן קצר לאחר שאחד מהאירועים הללו מתרחש, תוכנית השירות HP 3D DriveGuard מחזירה את הכונן הקשיח למצב פעולה רגילה.

הערה: רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

הערה: מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי ו/או בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד) מושבת.

עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק תכונות ואפשרויות חדשות. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

כדי לעדכן תוכניות ומנהלי התקנים, בחר אחת מהשיטות הבאות:

- [עדכון באמצעות Windows 10 בעמוד 22](#)
- [עדכון באמצעות Windows 10 S בעמוד 22](#)

עדכון באמצעות Windows 10


כדי לעדכן תוכניות ומנהלי התקנים:

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. בצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

עדכון באמצעות Windows 10 S

כדי לעדכן תוכניות:

1. בחר **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר **Microsoft Store** (החנות של Microsoft).
 2. בחר את תמונת הפרופיל החשבון שלך הסמוכה לתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **Downloads and updates** (הורדות ועדכונים).
 3. בדף **Downloads and updates** (הורדות ועדכונים), בחר את העדכונים ובצע את ההוראות המוקרנות על המסך.
- כדי לעדכן מנהלי התקנים:
1. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד `windows update settings` (הגדרות עדכון windows) ובחר **Windows Update settings** (הגדרות עדכון Windows).
 2. בחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).

 **הערה:** אם Windows לא מוצאת מנהל התקן חדש, גש לאתר האינטרנט של יצרן ההתקן ופעל בהתאם להוראות.

ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- נוזל לניקוי זכוכית נטול אלכוהול
- תמיסה של מים וסבון עדין

- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

זהירות: הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממיסים חזקים או במגבונים המכילים חומר קוטל חיידקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל מרכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד, מי חמצן, נפט, וממסים פחמימניים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

אזהרה! כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב כאשר הוא מופעל.

1. כבה את המחשב.

2. נתק מקור מתח.

3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

זהירות: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

ניקוי הצג

נגב בעדינות את הצג באמצעות מטלית רכה, נטולת מוך, הספוגה קלות בחומר לניקוי זכוכית נטול אלכוהול. ודא שהצג יבש לפני סגירת מכסה המחשב.

ניקוי הצדדים או המכסה

כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל, או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

הערה: בעת ניקוי מכסה המחשב, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת.

ניקוי המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

זהירות: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

- הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:
 - גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
 - הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.

– כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.

– כבה את המחשב.

• קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.

• בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו עם שאר המטען שלך.

⚠️ זהירות: הימנע מלחשוף את הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות ידניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה דומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

• אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי מותר להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.

• אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").

• ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומר נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב לפני הפעלתו.

• אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:

– בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.

– בדוק מהן הדרישות בנוגע לכלל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדרים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.


⚠️ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, הימנע מהפעלת המחשב בעזרת ערכת שנאי מתח המשווקת עם מכשירים אחרים.

7 אבטחת המחשב והמידע

המחשב שלך כולל מאפיינים המסייעים בשמירה על שלמות המערכת ועל הנתונים שלו מפני גישה לא-מורשית. עיין במאפיינים אלה, כדי להבטיח שימוש נאות.

מאפייני אבטחה של המחשב

טבלה 7-1 סיכוני המחשב ואמצעי האבטחה

סיכנה למחשב	מאפיין מחשב
שימוש לא מורשה במחשב או בחשבון משתמש	סיסמת משתמש סיסמה היא קבוצה של תווים שבוחרים כדי לאבטח את המידע במחשב. חובה להזין תווים אלה כדי לאשר את הגישה למידע המחשב. – לחלופין – Windows Hello (מוצרים נבחרים בלבד)
	במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקה האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה. כדי להתחבר ל-Windows Hello, פעל על-פי השלבים הבאים: 1. בחר בלחצן Start (התחל), בחר בסמל Settings (הגדרות)  , בחר Accounts (חשבונות), ולאחר מכן בחר Sign-in options (אפשרויות כניסה). 2. תחת Windows Hello , פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להוסיף סיסמה ו-PIN בעל 4 ספרות, ולאחר מכן רשום את טביעת האצבע או את מזהה הפנים שלך.
גישה לא מורשית לתוכנת התקנה, הגדרות BIOS, ומידע זיהוי מערכת נוסף	סיסמת מנהל מערכת
וירוסים של מחשב	תוכנת אנטי-וירוס תוכנת האנטי-וירוס לתקופת ניסיון ללא-תשלום המותקנת מראש במחשב יכולה לזהות את רוב הווירוסים, להסיר אותם, וברוב המקרים גם לתקן את הנזק שגרמו הווירוסים. כדי להגן מפני וירוסים חדשים מעבר לתקופת הניסיון, עליך לרכוש הארכה של השירות.
גישה לא מורשית לנתונים וסיכונים מתמשכים למחשב.	תוכנת חומת אש • מערכת ההפעלה Windows כוללת תוכנת חומת אש המותקנת מראש במחשב. • תוכנת האנטי-וירוס, המותקנת מראש במחשב, כוללת חומת אש. עדכוני אבטחה קריטיים של Windows עדכונים למערכת ההפעלה Windows

8 פתרון בעיות

בטבלאות הבאות מוצגות מספר בעיות שבהן אתה עלול להיתקל במהלך ההתקנה, ההפעלה או השימוש במחשב והצעות לפתרונות אפשריים.

למידע נוסף על האפשרויות של פתרונות נוספים לבעיות, עבור לאתר <http://www.hp.com/support> ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שברשותך.

הערה: אם יש בעיות בשימוש בצידוד היקפי כלשהו, כגון צג או מדפסת בשילוב עם המחשב שברשותך, עיין בתיעוד המצורף למוצר שסיפק היצרן לאיתור תקלות נרחב.

המחשב אינו מתחיל לפעול

טבלה 8-1 תסמינים לבעיות במחשב ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
הודעת שגיאה: שגיאת כונן קשיח	<ol style="list-style-type: none">1. הפעל מחדש את המחשב.<ol style="list-style-type: none">א. הקש על <code>ctrl+alt+delete</code>.ב. לחץ על הסמל הפעלה, ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש. – לחלופין – לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות את המחשב, ולחץ שוב על הלחצן כדי להפעיל את המחשב.2. אם Windows נפתח, גבה מיד את כל הנתונים החשובים בכונן דיסק קשיח של גיבוי.3. פנה לתמיכה (בין אם Windows הופעל ובין אם לאו).
המחשב אינו מופעל או מאותחל	<p>ודא שהכבלים המחוברים את המחשב לשקע החשמל אכן מחוברים בצורה תקינה. הנורית היורקה של מחוון אספקת המתח למחשב צריכה להאיר; אם המחווון לא מאיר, נסה שקע חשמל אחר. אם הבעיה לא נפתרה, פנה לקבלת תמיכה.</p> <p>ודא שמתח ההפעלה בשקע ה-AC מתאים למתח החשמל של המחשב.</p> <p>בדוק את שקע החשמל על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.</p> <p>אם ניתן, הוצא מהשקע את כל המסננים והמייצבים ותקע את התקע ישירות לשקע AC.</p> <p>נתק את כל ההתקנים ההיקפיים. לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 15 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.</p> <p>אם התצוגה במסך ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע החשמל והפעל את הצג. ראה צג (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 27.</p>
המחשב אינו מגיב	<ol style="list-style-type: none">1. הקש על <code>ctrl+alt+delete</code>.2. בחר את מנהל המשימות.3. בחר תכניות שאינן מגיבות ובחר End task (סיים משימה). <p>אם סגירת התכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב.</p> <ol style="list-style-type: none">1. הקש על <code>ctrl+alt+delete</code>.2. לחץ על הסמל הפעלה, ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש. – לחלופין –

טבלה 8-1 תסמינים לבעיות במחשב ופתרונות (המשך)

תופעה	פתרון אפשרי
	לחץ למשך 5 שניות או יותר על כפתור ההפעלה של המחשב, כדי לכבות את המחשב. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.
הודעת שגיאה: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error (דיסק מערכת לא תקף או דיסק איבו דיסק מערכת או תקלת דיסק)	כאשר פעילות הכונן נפסקת, הוצא את התקליטור ולאחר מכן הקש על מקש רווח במקלדת.


מתח

טבלה 8-2 תסמינים לבעיות הספקת חשמל ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב אינו כבה בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.
מחשב כבה באופן אוטומטי	<ul style="list-style-type: none">ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר.ודא שפתחי האוורור במחשב אינם חסומים. הערה: אם המחשב מציד במאוורר פנימי, ודא שהמאוורר הפנימי פועל.

צג (מוצרים נבחרים בלבד)

טבלה 8-3 תסמינים לבעיות בצג ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית ההפעלה של הצג כבויה	חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל שקע החשמל. לחץ על לחצן ההפעלה של הצג.
הצג ריק	הקש על מקש רווח במקלדת או הזז את העכבר כדי להפוך את תצוגת המסך לגלויה שוב. לחץ על הלחצן Sleep (מצב שינה) (במוצרים נבחרים בלבד) או על מקש esc במקלדת, כדי לחזור ממצב שינה. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב. בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג. <ul style="list-style-type: none">אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג.אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	כונן את רזולוציית הצג ב-Windows. ▲ בחר בלחצן Start (התחל), בחר בסמל Settings (הגדרות)  , ואז בחר System (מערכת). תחת Display (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר Keep changes (שמור את השינויים).
הערה: בנוסף למידע המופיע כאן, עיין בתיעוד הבלווה לצג.	

מקלדת ועכבר (עם כבל)

טבלה 8-4 תסמינים לבעיות מקלדת ועכבר (מחוטטים) ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת	כבה את המחשב באמצעות העכבר. נתק את המקלדת מהמחבר שבצד האחורי של המחשב וחבר אותו שוב, והפעל את המחשב.
העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזהה	נתק וחבר שוב את כבל העכבר במחשב. אם המחשב עדיין לא מזהה את העכבר, כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.
הסמן אינו מגיב לשימוש במקשי החצים שלוח המקשים המספרי	הקש על num lock במקלדת כדי להפסיק את num lock , כדי שיהיה ניתן להשתמש במקשי החצים בלוח המקשים המספרי.
הסמן אינו מגיב לתנועת העכבר	<ol style="list-style-type: none">1. הקש alt+tab כדי לנווט לתוכנית פתוחה.2. הקש על ctrl+s כדי לשמור את השינויים בתוכנית הנבחרת (ctrl+s) הוא קיצור המקלדת לפקודה 'שמור' ברוב התוכניות—אך לא בכלן.3. חזור על הצעדים 1 ו-2 כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות.4. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב.5. לאחר שהמחשב כבה, נתק וחבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.

מקלדת ועכבר (אלחוטיים)

טבלה 8-5 תסמינים לבעיות מקלדת ועכבר (אלחוטיים) ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
מקלדת אלחוטיית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזהים	<ul style="list-style-type: none">• בדוק כדי לוודא שהמקלדת האלחוטיית או העכבר האלחוטי שבשימוש ממוקמים בתוך טווח השידור של המקלט-משדר, בערך 10 מטרים (32 רגל) בשימוש רגיל, ובתוך 30 ס"מ (12 אינץ') בעת התקנה ראשונית או לצורך סנכרון מחדש.• ודא שהעכבר אינו במצב השהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של היעדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב.• החלף את הסוללות במקלדת ו/או בעכבר.

רמקולים וקול

טבלה 8-6 תסמינים לבעיות ברמקול ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
עצמת הקול נמוכה מדי או לא משביעת-רצון	ודא שחברת את הרמקולים לשקע פלט שמע (שחור) שבגב המחשב. (מחברי שמע נוספים משמשים לרמקולים רב-ערוציים). רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית, כגון סוללות או כבל חשמל) לא יפיקו צליל ברמה משביעת רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית).
אין קול	<ol style="list-style-type: none">1. הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות control panel (לוח בקרה) ובחר Control Panel (לוח הבקרה). בחר System and Security (מערכת ואבטחה).2. תחת Security and Maintenance (אבטחה ותחזוקה), בחר Troubleshoot common computer problems (פתרון בעיות נפוצות במחשב), ולאחר מכן בחר Playing Audio (בגינת שמע).
	ודא שחברת רמקולים אקטיביים ושהם מופעלים.
	כבה את המחשב ונתק וחבר שוב את הרמקולים. ודא שהרמקולים מחוברים לשקע יציאת השמע, ולא לשקע המיועד למיקרופון לאודניות.

טבלה 8-6 תסמינים לבעיות ברמקול ופתרונות (המשך)

תופעה	פתרון אפשרי
	כדי לחזור ממצב שינה, לחץ על לחצן Sleep (שינה) (מוצרים בבחורים בלבד) או הקש על מקש .esc.
	נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב (או למערכת רמקולים).

גישה לאינטרנט

טבלה 8-7 תסמינים לבעיות גישה לאינטרנט ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
לא ניתן להתחבר לאינטרנט	<ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת באזור ההודעות, בקצה שורת המשימות. 2. בחר Troubleshoot problems (פתרון בעיות).
	<p>ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). מודם משתמש בכבל טלפון וגיל בעוד מחבר רשת משתמש בכבל רשת לצורך החיבור לרשת תקשורת מקומית (רת"מ). אין לחבר כבל טלפון למתאם רשת, ואין לחבר כבל רשת לקו טלפון; חיבור כזה עלול לפגוע במתאם הרשת.</p> <p>הפעל את אשף ההתקנה של הרשת האלחוטית.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות control panel (לוח בקרה) ובחר Control Panel (לוח הבקרה). בחר את רשת ואינטרנט ובחר את מרכז הרשת והשיתוף. 2. בחלון Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף), בחר את Set up a new connection or network (הגדר חיבור או רשת חדשים) כדי לפתוח את האשף ופעל לפי ההוראות במסך.
	אם מותקנת אנטנה חיצונית במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.
	נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.
לא ניתן להתחבר לאינטרנט, אך אין הודעה שגיאה	<ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת באזור ההודעות, בקצה שורת המשימות. 2. בחר Troubleshoot problems (פתרון בעיות).
אין סמל חיבור לרשת באזור ההודעות	<ol style="list-style-type: none"> 1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד repair (תקן), ולאחר מכן בחר Identify and repair network problems (זיהוי בעיות תקשורת ותיקונן). 2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

פתרון בעיות תוכנה

עבלה 8-8 תסמינים לבעיות בתוכנה ופתרונות

תופעה	פתרון אפשרי
כדי לפתור בעיות תוכנה כלליות, נסה את השיטות הבאות:	<ul style="list-style-type: none"> • כבה את המחשב לגמרי והפעל אותו שוב. • עדכן את מנהלי ההתקן. ראה "עדכון מנהלי התקן", בטבלה זו. • שחזר את המחשב לתצורה שהייתה בשימוש לפני התקנת התוכנה. עיין בנושא "שחזור המערכת של Microsoft", בטבלה זו. • התקן מחדש את התוכנה או מנהל ההתקן. עיין בנושא "התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן חומרה", בטבלה זו. • מחיקה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח, והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. פעולה זו תמחק את כל קובצי הנתונים שיצרת. ראה גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 37.
תגובה איטית של תוכניות	<ul style="list-style-type: none"> • סגור תוכניות שאינן נחוצות. • הפעל סריקות וירוסים וכלים אחרים של המערכת כאשר המחשב אינו בשימוש. <p>הפסק את ההפעלה של יישומים (כגון תוכנה למסרים מידיים ויישומי מולטימדיה) עם טעינת המערכת.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>msconfig</code> ובחר System Configuration (תצורת מערכת). הערה: אם תתבקש להזין סיסמת מנהל או אישור, הקלד את הסיסמה או הזן את האישור. 2. בלשונית General (כללי), בחר Selective startup (הפעלה בררנית). 3. בחר בלשונית Startup (אתחול) ולאחר מכן בחר Open Task Manager (פתח את מנהל המשימות). 4. בחר את התוכניות שאת הפעלתן עם טעינת המערכת ברצונך למנוע ובחר Apply (החל). <p>הערה: אל תבטל את האפשרויות של תוכניות שאינן בטוח בהן.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. לפי הנחייה, בחר Restart (הפעלה מחדש) כדי להפעיל מחדש את המחשב. <p>הערה: כדי לאפשר הפעלת תוכנית עם הפעלת המערכת, הפעל מחדש את המחשב ובצע את השלבים בסדר הפוך.</p>
השבת יכולות גרפיקה שאינן חיוניות.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>file explorer</code> (סייר הקבצים) ובחר File Explorer (סייר הקבצים). 2. הקלק הקלקה ימנית על This PC (מחשב זה), ולאחר מכן בחר Properties (מאפיינים). 3. בחר Advanced system settings (הגדרות מערכת מתקדמות). <p>הערה: אם תתבקש להזין סיסמת מנהל או אישור, הקלד את הסיסמה או הזן את האישור.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. בלשונית Advanced (מתקדם) תחת Performance (ביצועים) בחר Settings (הגדרות). 5. בלשונית Visual Effects (אפקטים חזותיים), בחר Adjust for best performance (כוונן לביצועים מיטביים) ובחר OK (אישור).
עדכון מנהלי התקנים	<p>בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>device manager</code> (מנהל ההתקנים) ובחר Device Manager (מנהל ההתקנים). 2. בחר את החץ כדי להרחיב את הרשימה של סוג ההתקן שברצונך לעדכן או להחזיר אותו למצב הקודם (לדוגמה, כונני DVD/CD-ROM). 3. הקלק פעמיים על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b). 4. בחר את הכרטיסייה מנהל התקנים. 5. כדי לעדכן מנהל התקן, בחר את עדכן מנהל התקן, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

תופעה	פתרון אפשרי
	– לחלופין –
	כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל התקן, בחר את החזר מנהל התקן למצב הקודם , ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
System Restore (שחזור המערכת) של Microsoft	אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש ב'שחזור מערכת' כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני. חשוב: השתמש תמיד בנוהל "שחזור מערכת" לפני השימוש בנוהל "שיקום מערכת".
	לקבלת מידע ושולבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה). ▲ לחץ על הלחצן Start (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה Get Help (קבלת עזרה).
התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה	לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור שממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). הערה: ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הנשלחות ללא גרסה של מערכת ההפעלה Windows.
	לקבלת מידע ושולבים להסרת התקנה של תוכנית, עיין באפליקציה Get Help (קבלת עזרה). ▲ לחץ על הלחצן Start (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה Get Help (קבלת עזרה).

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics 9

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 32](#).

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:

א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).

ב. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

–לחלופין–

כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant:

א. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.


–לחלופין–

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

ב. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים).

ג. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. על המסך מוצגת אחת מהאפשרויות הבאות:

- מופיע קישור עם מזהה כשל. בחר בקישור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- מופיע קוד תגובה מהיר (QR). בהתקן נייד, סרוק את הקוד ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- מופיעות הנחיות לפנייה לתמיכה. פעל בהתאם להנחיות אלה.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי `.exe`.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
 2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את כלי האבחון של HP ל-Windows), ובחר מיקום במחשב או בכונן הבזק מסוג USB.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

כדי להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם מוצר או מספר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
 2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, ולאחר מכן הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת.
 3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כונן הבזק USB שלך.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

- ▲ נווט אל התיקיה במחשב או בכונן הבזק USB שאליה הורדת את קובץ ה-.exe, לחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-.exe, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: עבור מחשבי Windows 10 S, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי .exe. למידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) לכונן הבזק USB בעמוד 34.

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין שלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

אם המחשב שלך לא מתחיל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:

- ▲ בחר **Get Support** (קבל תמיכה), ולאחר מכן השתמש בהתקן נייד כדי לסרוק את קוד ה-QR שמופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

–לחלופין –

צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.
 2. הקש על **f2**.
- ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
- א. כונן הבזק USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 34](#).

- ב. כונן קשיח
 - ג. BIOS
3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונה שהותקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)


הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

- להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן הבזק USB:
1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
 2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
 3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ולהעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


הערה:  Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הערה:  עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה באמצעות שם או מספר המוצר.

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** (מרוחק) המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (הפעלת Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק באמצעות USB) להפעלת אבחון מרוחק.
- הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את הגדרות שם המשתמש והסיסמה המשמשות להעלאת.
- הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.

להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

10 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים, שהם נוהל רגיל עבור מרבית המוצרים:

- **גיבוי המידע האישי שלך**—באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי שלך (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 37](#)).
- **יצירת נקודת שחזור**—באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודת שחזור (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 37](#)).
- **יצירת מדיה לשחזור** (במוצרים נבחרים בלבד)—באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download (במוצרים נבחרים בלבד) כדי ליצור מדיה לשחזור (ראה [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 37](#)).
- **שחזור ושיקום**—Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 37](#)).

חשוב: בעת ביצוע הליכי שחזור במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור

שימוש בכלי Windows

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות לשחזור המערכת ומדיה לשחזור.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).
2. הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן הבדק מסוג USB הניתן לאתחול.

להורדת הכלי:

▲ בקר ב-Microsoft Store וחפש את HP Cloud Recovery.

לקבלת פרטים, עבור אל <http://www.hp.com/support>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר "מחשבי HP - שימוש בכלי Cloud Recovery (Windows 10, 7)".

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיה לשחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שחזור ושיקום

שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows בעמוד 37](#).

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery משמשת כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן הבדק מסוג USB הניתן לאתחול תוך שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 37](#).

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את המדיה של HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן אופטי או לכונן הבדק USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.

2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

– לחלופין –

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבדק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

11 מפרטים

מפרטי הפעלה

הערה: כדי לדעת מהו הדירוג החשמלי המדויק של המחשב, עיין בתוויית הדירוג של המחשב המודבקה עליו.


טבלה 11-1 מפרט הפעלה

גורם	מידות מטריות	מידות ארה"ב
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טמפרטורת אחסון	-20° צלסיוס עד 60° צלסיוס	-22° פרנהייט עד 149° פרנהייט
לחות הפעלה	15% עד 80% ב-26°C	15% עד 80% ב-78°F
גובה הפעלה	0 מ' עד 2000 מ'	0 רגל עד 6561 רגל
גובה אחסון	0 מ' עד 4572 מ'	0 רגל עד 15000 רגל

12 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזום שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

חשוב:  כדי למנוע נזק למחשב, לכוון, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמן חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 42](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורךך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 45](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקובלת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וניוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)


חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים המופיעים לעיל מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable


קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - [מלא את הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)

כיצד לקבל עזרה

מערך התמיכה של HP נועד לסייע לך להפיק מהמחשב שלך את המרב והמיטב. תוכל למצוא כל מה שתצטרך באמצעות הכלים הנמצאים במחשב ומידע הזמין באינטרנט, בטלפון או דרך הספק המקומי שלך.

לפני פנייה לתמיכה של HP, חשוב שהפרטים הבאים יהיו זמינים:

- מספר דגם
- מספר המוצר
- מספר סידורי
- מספר Build של תוכנה
- מערכת הפעלה
- תאריך רכישה

הקדש רגע לרישום פרטי המוצר שלך להתייחסות בעתיד.

ניתן לצפות בארבעת הפריטים הראשונים ברשימה (מספר דגם, מספר מוצר, מספר סידורי ומספר Build של תוכנה) באמצעות HP Support Information. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום **HP Support Assistant**.

אל תשכח להירשם בכתובת <http://www.hp.com/apac/register>.

היכן לקבל עזרה

- השתמש באפליקציה Get Help (קבלת עזרה) לעזרה בשאלות של חומרה ותוכנה. לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבלת עזרה).
 - שימוש ב-HP Support Assistant. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום **HP Support Assistant**.
HP Support Assistant מספק מידע מועיל לפתרון בעיות ולאבחון וכולל את הכלים:
 - צ'אט מקוון עם טכנאי של HP.
 - מספרי טלפון לתמיכה.
 - כתובות של מרכזי השירות של HP.
 - לקבלת תמיכה מקוונת, עבור אל <http://www.hp.com/support>.
- תמיכה טלפונית בתחילת העבודה מכוסה למשך שלושים (30) יום ממועד רכישת המחשב. לאחר שלושים (30) יום, ייתכן שתחויב על כך, אך התמיכה המועילה עדיין זמינה.

תמיכת לקוחות לתיקונים

אם יש לתקן את המחשב או להחליף בו חלקים, עומדות בפניך שתי אפשרויות:

- חלקים רבות נחשבים כחלקים להחלפה על ידי הצרכן. זוהי דרך התיקון הבטוחה ביותר, משום שלעתים קרובות HP תוכל לשלוח את החלק ישירות לביתך או למקום עבודתך תוך כמה ימים. (ייתכן שאפשרות זו לא תהיה זמינה בכל המדינות או האזורים).
- אם יש צורך בתיקון, התמיכה של HP תסדיר את תיקון המחשב. שירותים אלה מכוסים למשך תקופת האחריות. קיימות כמה מגבלות והחוגות לאחריות (כמו גם כמה פרטים חשובים), המתוארות במדריך *אחריות מוגבלת ותמיכה טכנית של HP ברחבי העולם*.

לפני שדוג החומרה

אם אתה מתכוון לשדוג חומרה כלשהי, עשה זאת רק לאחר הגדרת המחשב החדש. הוראות התקנה של המחשב, מפורטות בעלון המידע *הוראות התקנה* או בעלון *התקנה מהירה* או בסעיף [הכרת המחשב בעמוד 3](#). אם תיתקל בבעיות בהגדרת המערכת או בהפעלת המחשב, פנה מיד לתמיכה של HP באמצעות אחד הנהלים המתוארים בתחילת פרק זה. יש לבצע זאת תחילה, לפני שתנסה לשדוג את המערכת.

בשבירת חותם האבטחה בצדו האחורי של המחשב, אתה מאשר כי המחשב פעל כראוי לפני שניסית לשדוג את המערכת. לאחר שבירת חותם האבטחה, במגבלות המפורטות בחוק המקומי, המחשב מכוסה בהתאם לתנאים ולהתניות המפורטים באחריות המוגבלת והתמיכה הטכנית של HP ברחבי העולם.

א

- אוזניות, חיבור 12, 11
- איתור מידע
- חומרה 3
- תוכנה 3

ג

- גיבוי, יצירה 37
- גיבויים 37

ה

- האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות 41
- הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
- התאמה 35
- שימוש 35
- הגדרות שמע, שימוש 12
- העברת נתונים 18
- הערכת צורכי נגישות 42
- התחברות לרשת 7
- התחברות לרשת LAN 10
- התחברות לרשת WLAN 8
- התחברות לרשת אלחוטית 7
- התקן Bluetooth 9, 7
- התקן WWAN 8
- התקנים בחדות גבוהה, חיבור 17, 16

ו

וידאו

- DisplayPort דו-מצבי 17
- התקן DisplayPort 13
- התקן יציאת Thunderbolt 14
- יצאה לצג חיצוני 15
- יציאת HDMI 16
- יציאת VGA 15
- כונן Type-C מסוג USB 18
- תצוגות אלחוטיות 17
- וידאו, שימוש 12

ח

- חיבור WLAN בחברה 8
- חיבור WLAN ציבורי 8

ט

- טביעות אצבע, רישום 25
- טכנולוגיית עזר (AT)
- איתור 42
- מטרה 41

י

- יצאה לצג חיצוני
- חיבור 15
- יציאות
- USB 5
- USB SuperSpeed Plus 5
- USB Type-C SuperSpeed 5
- USB Type-C SuperSpeed Plus 5
- יציאת USB Type-C Thunderbolt עם 5
- HP Sleep and Charge 5
- כונן SuperSpeed מסוג USB 5
- כונן Type-C מסוג USB 5
- יציאת HDMI 16
- חיבור DisplayPort ו-SuperSpeed 13
- חיבור USB Type-C 13
- יציאת Thunderbolt עם HP Sleep and Charge 5
- זיהוי USB Type-C 5
- יציאת USB, זיהוי 5
- יציאת USB SuperSpeed, זיהוי 5
- יציאת USB Type-C, זיהוי 5
- יציאת USB Type-C SuperSpeed Plus, זיהוי 5
- יציאת USB Type-C Thunderbolt עם HP Sleep and Charge 5
- זיהוי 5
- יציאת USB, זיהוי 5
- יציאת USB SuperSpeed Plus, זיהוי 5
- יציאת USB Type-C Thunderbolt עם HP Sleep and Charge 5
- זיהוי 5
- יציאת VGA 15
- זיהוי 15
- חיבור 15

כ

- כיבוי 4
- כיבוי המחשב 4
- כלי Windows, שימוש 37

ל

- לחצן אלחוט 7

מ

- מאפייני אבטחה 25
- מדיה לשחזור
- יצירה באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download 37
- יצירה באמצעות כלי Windows 37
- מדיה של HP Recovery שחזור 38
- מדיניות עזר של HP 41
- מחבר USB SuperSpeed Plus, זיהוי 5
- מחבר USB Type-C SuperSpeed Plus, זיהוי 5, 6
- מחברים
- HDMI 17, 16
- USB Type-C SuperSpeed 6
- USB Type-C Thunderbolt 14
- VGA 15
- כונן Type-C מסוג USB 18
- מחבר USB Type-C SuperSpeed ומחבר DisplayPort 13
- מחבר USB תומך בטעינה במצב שינה 5
- צג חיצוני 15
- מחשב
- מאפייני אבטחה 25
- פתרון בעיות 26
- מיקרופון, חיבור 11
- מספר IMEI 8
- מספר MEID 8
- מערכת לא מגיבה 4
- מפרטי הפעלה 39
- מצב אור כחול נמוך, כוונן 4
- מצב טיסה 7
- מצלמה
- שימוש 11
- מקש fn 19
- מקשים
- מצב טיסה 20
- מקשים תפקודיים 19
- מקשי פעולה 19
- התאורה האחורית של המקלדת 20
- מקש מצב טיסה 20, 7

HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP)
 הפעלה 8
 מספר IMEI 8
 מספר MEID 8
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 הורדה 34
 הפעלה 34
 שימוש 33
 HP PC Hardware Diagnostics Windows
 הורדה 32
 התקנה 33
 שימוש 32
 HP Recovery Manager
 תיקון בעיות אתחול 38

M

17 Miracast

T

14 USB Type-C, Thunderbolt, חיבור

W

Windows
 גיבוי 37
 מדיה לשחזור 37
 נקודה לשחזור המערכת 37
 Windows Hello 11
 שימוש 25

ש

שחזור 37
 כונן הבדק USB 38
 מדיה 38
 מחיצה של HP Recovery 38
 תקליטורים 38
 שליחת המחשב 23
 שמע 11
 אוזניות 11
 הגדרות קול 12
 מיקרופונים 11
 מערכות ראש 12
 רמקולים 11
 שמע HDMI 16

ת

תוכנה

Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 21
 Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 21
 תוכנת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 21
 תוכנת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 21
 תחזוקה
 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 21
 Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 21
 עדכון תוכניות ומנהלי התקן 22
 תחזוקת המחשב 22
 תמיכה 46
 תמיכת לקוחות, בגישות 45
 תקני הבגישות של סעיף 508 43
 תקנים וחקיקה, בגישות 43

A

AT (טכנולוגיית עזר)
 איתור 42
 מטרה 41

D

DisplayPort, זיהוי USB Type-C 6
 DisplayPort דו-מצבי חיבור 17

G

9 GPS

H

Help and Support (עזרה ותמיכה) 1
 46
 HP 3D DriveGuard 21

מקש פעולה לתאורה אחורית של המקלדת 20
 משאבים, בגישות 43

נ

בגישות 41
 נורית אלחוט 7
 ניקוי המחשב 22
 נסיעה עם המחשב 23
 נקודה לשחזור המערכת, יצירה 37

ס

סדר אתחול, שינוי 38

ע

עדכון תוכניות ומנהלי התקן 22

פ

פס רחב נייד
 הפעלה 8
 מספר IMEI 8
 מספר MEID 8
 פקדי אלחוט לחצן 7
 מערכת הפעלה 7
 פקדי מערכת ההפעלה 7
 פריקת חשמל סטטי 40
 פתרון בעיות גישה לאינטרנט 29
 המחשב אינו מתחיל לפעול 26
 מקלדת ועכבר (אלחוטיים) 28
 מקלדת ועכבר (עם כבל) 28
 מתח 27
 צג 27
 רמקולים וקול 28
 תוכנה 30

ק

קול. ראה שמע

ר

רמקולים
 חיבור 11
 רשת אלחוטית (WLAN)
 חיבור 8
 חיבור WLAN בחברה 8
 חיבור WLAN ציבורי 8
 טווח פונקציונלי 8
 רשת קווית (LAN) 10