



Korisnički priručnik

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Četvrto izdanje: svibanj 2019.

Prvo izdanje: kolovoz 2018.

Broj dokumenta: L38990-BC4

Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 automatski se ažurira i automatsko ažuriranje uvijek je omogućeno.

Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi.

Detalje potražite na web-mjestu

<http://www.microsoft.com>.


Za pristup najnovijim korisničkim priručnicima posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **User Guides** (Korisnički priručnici).

Softverski uvjeti


Instalacijom, kopiranjem, preuzimanjem ili drugim načinom upotrebe softvera predinstaliranih na računalu, prihvaćate uvjete Licencnog ugovora za krajnje korisnike (EULA) tvrtke HP. Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedino pravno sredstvo koje možete iskoristiti jest vratiti cjelokupni nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana i zatražiti puni povrat novca u skladu s pravilima za povrat sredstava od prodavača.

Obratite se prodavaču da biste doznali više ili da biste zatražili puni povrat novca jednak cijeni računala.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo ni blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač za izmjenični napon dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i prilagodnik za izmjenični napon u skladu su s ograničenjima temperature za površine s kojima korisnici dolaze u dodir, definiranim primjenjivim sigurnosnim normama.

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Pronalaženje informacija	1
2 Upoznavanje računala	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Postavljanje računala	3
3 Povezivanje s mrežom	7
Povezivanje s bežičnom mrežom	7
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	10
4 Uživajte u značajkama za zabavu	11
Korištenje kamere	11
Upotreba zvuka	11
Upotreba videoznačajke	12
Korištenje prijenosa podataka	18
5 Navigacija po zaslonu	19
Korištenje dodirnih gesti (samo odabrani proizvodi)	19
Korištenje tipkovnice i miša	19
6 Održavanje računala	21
Poboljšanje performansi	21
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	22
Čišćenje računala	23
Putovanje ili transport računala	24
7 Zaštita računala i podataka	25
Sigurnosne značajke računala	25
8 Rješavanje problema	26
Računalo se ne pokreće	26
Napajanje	27
Monitor (samo odabrani proizvodi)	27
Tipkovnica i miš (s kabelom)	28

Tipkovnica i miš (bežični)	28
Zvučnici i zvuk	28
Pristup internetu	29
Rješavanje problema sa softverom	30
9 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	32
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	32
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	35
10 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak	37
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak	37
Vraćanje i oporavak	38
11 Tehnički podaci	40
Radne specifikacije	40
12 Elektrostatički izboj	41
13 Pristupačnost	42
HP i pristupačnost	42
Standardi i zakonodavstvo	44
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	45
Obraćanje podršci	46
14 Informacije podrške	47
Kako dobiti pomoć	47
Gdje dobiti pomoć	47
Korisnička podrška za popravke	48
Prije nadogradnje hardvera	48
Kazalo	49

1 Pronalaženje informacija

Tablica 1-1 Pronalaženje informacija

Zadaci	Upute
<ul style="list-style-type: none">Postavite računalo	Poster <i>Upute za postavljanje</i> ili <i>Brzo postavljanje</i> – ili – Pogledajte Upoznavanje računala na stranici 3.
<ul style="list-style-type: none">Povezivanje s internetom	Pogledajte Povezivanje s mrežom na stranici 7.
<ul style="list-style-type: none">Oporavak tvorničkih postavki	Pogledajte Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 37.
<ul style="list-style-type: none">Pogledajte videozapise o načinu korištenja značajki računala	Idite na http://www.hp.com/supportvideos (samo na engleskom jeziku).
<ul style="list-style-type: none">Saznajte više o načinu uporabe operativnog sustava Windows®.Pronađite informacije o lozinkama za sustav WindowsPronađite poveznice za ažuriranja upravljačkih programaPročitajte često postavljana pitanja	Aplikacija Traženje pomoći: ▲ Odaberite gumb Start , a zatim aplikaciju Traženje pomoći .
<ul style="list-style-type: none">Riješite najčešće probleme računala sa softverom i hardverom	Pogledajte Rješavanje problema na stranici 26.
<ul style="list-style-type: none">Pronađite elektronički priručnik i specifikacije za model računala	Da biste pristupili najnovijim korisničkim vodičima ili priručnicima za svoj proizvod, posjetite http://www.hp.com/support i pratite upute na zaslonu za pronalazak vašeg proizvoda. Zatim odaberite User Guides (Korisnički priručnici).
<ul style="list-style-type: none">Naručite dijelove i pronadite dodatnu pomoć u rješavanju problemaNadogradite ili zamijenite komponente svojeg računalaPovezivanje s televizorom (samo odabrani proizvodi)	HP-ovu podršku potražite na web-mjestu http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Nabavite najnovije podatke i pomoć Windows zajednice	Idite na http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Održavanje računala	HP Support Assistant održava radne karakteristike računala i brzo rješava probleme pomoću automatskog ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. ▲ Upišite support u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant . – ili – Pogledajte Održavanje računala na stranici 21.
<ul style="list-style-type: none">Pronađite informacije o sigurnosti i propisima	<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> Pristupanje dokumentu: ▲ Upišite HP Documentation (HP-ove dokumentacija) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite HP Documentation (HP-ove dokumentacija).

Tablica 1-1 Pronalaženje informacija (Nastavak)

Zadaci	Upute
<ul style="list-style-type: none">Pronađite ergonomske podatke	<p><i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i></p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Upišite HP Documentation (HP-ove dokumentacija) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite HP Documentation (HP-ove dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/ergo. <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>
<ul style="list-style-type: none">Pronađite podatke o jamstvu računala	<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Upišite HP Documentation (HP-ove dokumentacija) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite HP Documentation (HP-ove dokumentacija). <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>

*HP-ovo ograničeno jamstvo možete pronaći u korisničkim vodičima na proizvodu i/ili na CD-u/DVD-u koji je dostavljen s proizvodom. U određenim zemljama ili regijama u paketu s proizvodom može se nalaziti i ispis HP-ovog ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznavanje računala

Pronalaženje hardvera

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom smještaju i načinu rada.

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn** + **esc** (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

Postavljanje računala

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja opreme:

- Računalo postavite na lokaciji dalje od vode, prašine, vlage i čađe. Ovi faktori okruženja mogu povećati temperaturu u računalu te izazvati požar ili električni udar.
- Nemojte isključivati kontakt uzemljenja kabela za napajanje. Kontakt uzemljenja je važna sigurnosna značajka.
- Uključite strujni kabel u AC utičnicu koja je dostupna u svakom trenutku.
- Isključite napajanje uređaja isključivanjem kabela za napajanje iz utičnice za izmjeničnu struju.
- Da biste spriječili izravno izlaganje laserskim zrakama, ne otvarajte kućište CD ili DVD pogona.
- Napajanje je unaprijed postavljeno za državu ili regiju u kojoj ste kupili računalo. Ako se preselite, prije uključivanja računala u utičnicu izmjenične struje, provjerite napon na vašoj novoj lokaciji.

Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost*. Da biste pristupili tom priručniku, idite na <http://www.hp.com/ergo>.

1. Postavite računalo tako da su slobodni svi ventilacijski otvori, a da kabele nisu postavljeni na prolazu ili na mjestu gdje ih se može nagaziti ili oštetiti postavljanjem namještaja na njih.
2. Kada spajate sve kabele iz monitora, računala i dodatne opreme stalno napajanje strujom (UPS), preporučuje se da koristite uređaj za zaštitu od električnog udara. Ako računalo ima televizijski birač programa ili modem ili telefonsku vezu, zaštitite računalo pomoću uređaja za zaštitu od električnog udara s ovim ulaznim signalima. Televizijski ili kabel telefonske linije spojite na uređaj sa zaštitom od naponskog udara. Nakon toga spojite sigurnosni uređaj na računalo.
3. Uključite računalo i zatim slijedite upute na zaslonu.

4. Da biste pristupili najnovijim korisničkim vodičima ili priručnicima za svoj proizvod, posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute na zaslonu za pronalazak vašeg proizvoda. Zatim odaberite **User Guides** (Korisnički priručnici).
5. Potražite u kutiji računala za dodatne tiskane pojednosti ili ažuriranja.

Nakon što dovršite početne postavke računala, možda ćete željeti instalirati dodatne hardverske uređaje ili softverske programe. Prije nego što kupite novi softver ili hardver za svoje računalo, provjerite operativni sustav, memoriju i ostale navedene zahtjeve. Pratite upute proizvođača softvera da biste instalirali novi softver.



NAPOMENA: koristite samo licencirani originalni softver. Instaliranjem kopiranog softvera može se prouzročiti nestabilnost instalacije, računalo se može inficirati virusima ili on može biti nelegalan.



NAPOMENA: sigurnosno rješenje je zamišljeno kao sredstvo odvraćanja, no ne može spriječiti krađu, pogrešno rukovanje ili softverske napade.

Podešavanje načina rada s reduciranom plavom svjetlošću (samo odabrani proizvodi)

Smanjenje emisije plave svjetlosti zaslona umanjuje izlaganje vaših očiju plavoj svjetlosti. HP računala imaju postavku za reduciranje emisije plave svjetlosti i stvaranje opuštajuće slike koja manje stimulira oči tijekom čitanja sadržaja zaslona. Pratite korake u nastavku za podešavanje monitora na ugodnu svjetlost.

1. Otvorite aplikaciju HP Display Control.
2. Odaberite postavku:
 - **Niska razina plave svjetlosti:** S TUV certifikatom. Smanjuje razinu plave svjetlosti radi manjeg naprezanja očiju.
 - **Noć:** Podešava na minimalnu razinu plave svjetlosti i reducira njen utjecaj na spavanje.
 - **Čitanje:** Optimizira plavu svjetlost i svjetlinu za gledanje u zatvorenom.



UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost* koji možete pronaći na <http://www.hp.com/ergo>. U priručniku je opisano pravilno postavljanje radne stanice i pravilno držanje tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računala. On također govori o važnim električnim i mehaničkim sigurnosnim smjernicama.

Isključivanje računala



OPREZ: podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredba Isključi računalo zatvara sve otvorene programe, uključujući i operacijski sustav, te nakon toga isključuje zaslon i računalo.

Isključite računalo u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- kada morate pristupiti komponentama unutar računala
- kad priključujete vanjski hardverski uređaj koji se ne spaja na USB ili videopriključak ili na priključak za slušalice ili mikrofona
- kada računalo dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno u vanjsko napajanje

Iako računalo možete isključiti pomoću gumba za uključivanje, preporučuje se korištenje naredbe Isključi sustava Windows.



NAPOMENA: ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb za uključivanje.

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Napajanje**, a potom **Isključi**.









Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, probajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Napajanja**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Odspojite računalo od vanjskog napajanja.




USB priključci

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više USB priključaka.

Tablica 2-1 USB priključci i opisi

Komponenta	Opis
 USB priključak	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža prijenos podataka.
 USB priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Povezuje USB uređaj, pruža prijenos podataka te i kad je računalo isključeno puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.
 USB SuperSpeed priključak	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.
 SuperSpeed Plus USB priključak	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.
– ili – 	
 USB Type-C priključak	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža prijenos podataka. NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).
 Priključak USB Type-C SuperSpeed	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka. NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).
 USB Type-C SuperSpeed Plus priključak	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.

Tablica 2-1 USB priključci i opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
<p>– ili –</p> 	<p>NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>
 <p>Priključak USB Type-C Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja</p>	<p>Čak i kada je računalo isključeno, povezuje i puni većinu USB uređaja koji imaju utikač Type-C, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.</p> <p>– i –</p> <p>Služi za priključivanje uređaja za prikaz s priključkom USB Type-C te omogućuje prikaz putem DisplayPort veze.</p> <p>NAPOMENA: računalo možda podržava i priključnu stanicu Thunderbolt™.</p> <p>NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>
 <p>Priključak USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort</p>	<p>Kada je računalo uključeno, povezuje i puni većinu USB uređaja koji imaju utikač Type-C, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.</p> <p>NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p> <p>– i –</p> <p>Povezuje DisplayPort uređaj s USB Type-C priključkom i omogućuje prikaz na zaslonu.</p>

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i gumbom za bežičnu vezu ili tipkom za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju tipka za način rada u zrakoplovu)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

- ▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

Povezivanje s WLAN-om



NAPOMENA: kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.



NAPOMENA: ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.



NAPOMENA: ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.



NAPOMENA: funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u lokacijskim postavkama omogućen pristup lokaciji.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti lokacije**, a potom odaberite postavku.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparat)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako već nije omogućen, uključite **Bluetooth**.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.



NAPOMENA: ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

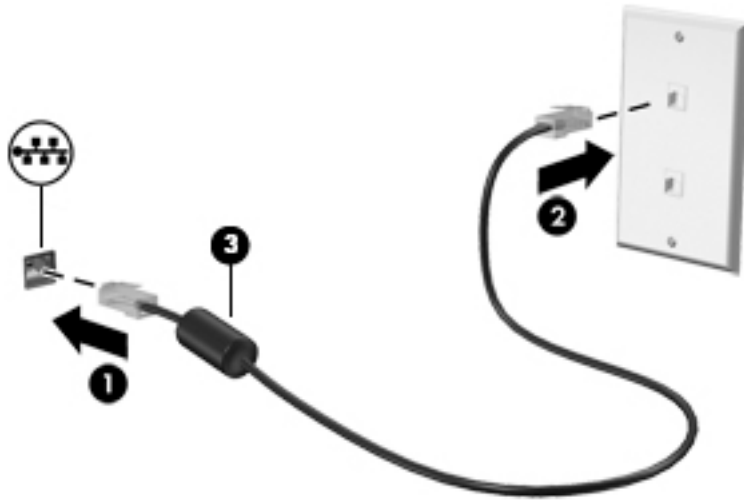
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je kabel RJ-45 (mrežni) i mrežna utičnica ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema utičnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



4 Uživajte u značajkama za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što je monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Da biste utvrdili koje su kamere na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 3](#).

Većina kamera omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Sigurnosne značajke računala na stranici 25](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Da biste koristili kameru, upišite `kamera` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Upotreba zvuka


Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje, npr. zvučnike ili slušalice.

Spajanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke razlučivosti s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 16](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Spajanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od ozljede, stišajte zvuk prije no što stavite slušalice, ušne slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ Upišite `HP Documentation` (HP-ove dokumentacija) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ove dokumentacija).


Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Priključivanje mikrofona

Da biste snimali zvuk, priključite mikrofonski kabl u utičnicu za mikrofonski kabl na računalo. Da biste dobili što bolje rezultate prilikom snimanja, govorite izravno u mikrofonski kabl i snimajte zvuk u okruženju bez pozadinske buke.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od ozljede, stišajte zvuk prije nego što stavite slušalice, ušne slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ Upišite `HP Documentation` (HP-ove dokumentacija) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ove dokumentacija).

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon) na računalo.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

- ▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka Ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav poput proizvoda tvrtki Bang & Olufsen, B&O Play ili drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ Upišite `upravljačka ploča` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba videoznačajke


Vaše je računalo snažan videouređaj na kojemu možete gledati videozapise uz prijenos strujanjem s omiljenih web-mjesta te preuzimati videozapise i filmove radi kasnijeg gledanja na računalo bez povezanosti s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalo.

 **VAŽNO:** vanjski se uređaj mora povezati odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

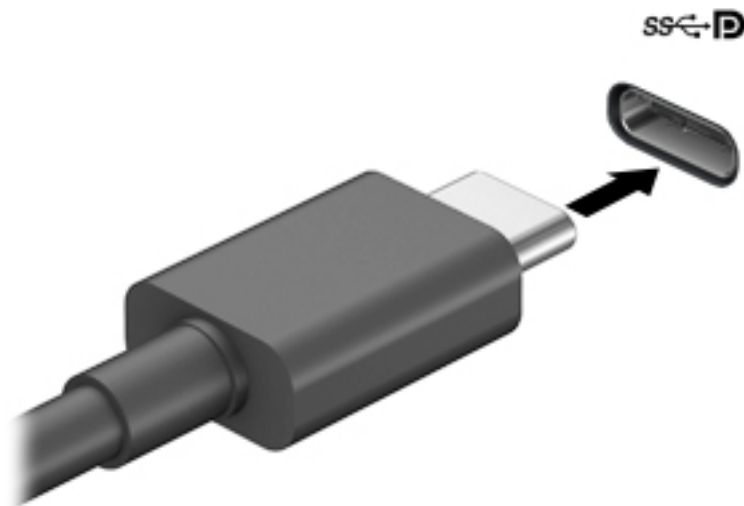
Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute za pronalazak vašeg proizvoda.

Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C uređaja s priključkom DisplayPort s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.



Da biste na vanjskom DisplayPort uređaju prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti, priključite DisplayPort uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u priključak USB SuperSpeed i DisplayPort na računalu.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski DisplayPort uređaj.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost „Prošireno“, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

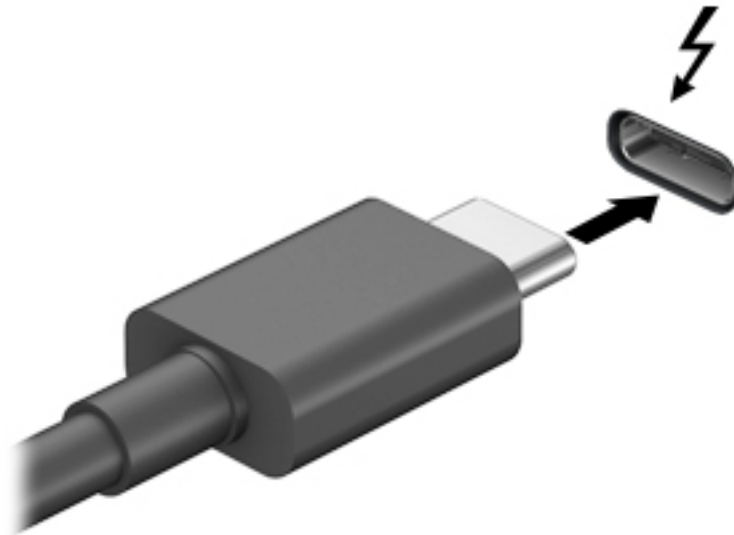
Povezivanje uređaja Thunderbolt pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za povezivanje USB Type-C Thunderbolt™ uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

Kako biste prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti na vanjskom Thunderbolt uređaju, priključite Thunderbolt uređaj prema sljedećim uputama:


1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C Thunderbolt priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.



NAPOMENA: da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost „Prošireno“, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

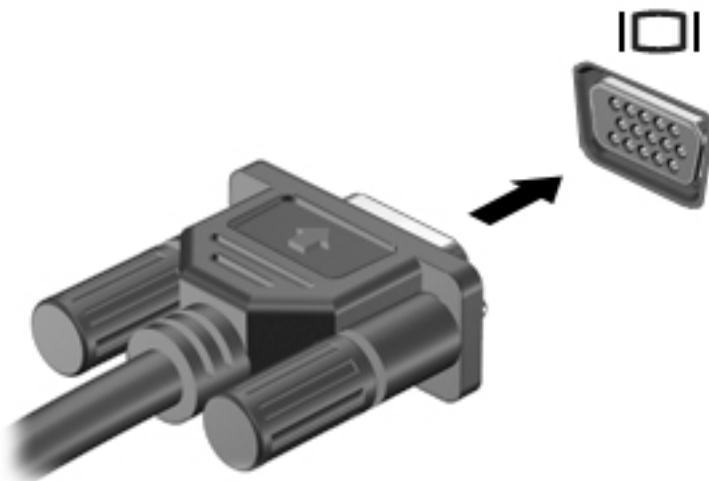
Povezivanje videouređaja putem VGA kabela (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za povezivanje VGA videouređaja s računalom potreban je VGA kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku sa zaslona računala na vanjskom VGA monitoru ili na projektoru radi prezentacije, priključite monitor ili projektor na VGA priključak računala.

1. VGA kabel iz monitora ili projektor priključite na VGA priključak na računalu, kao što je prikazano na slici.



2. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:


- **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
- **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
- **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
- **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.



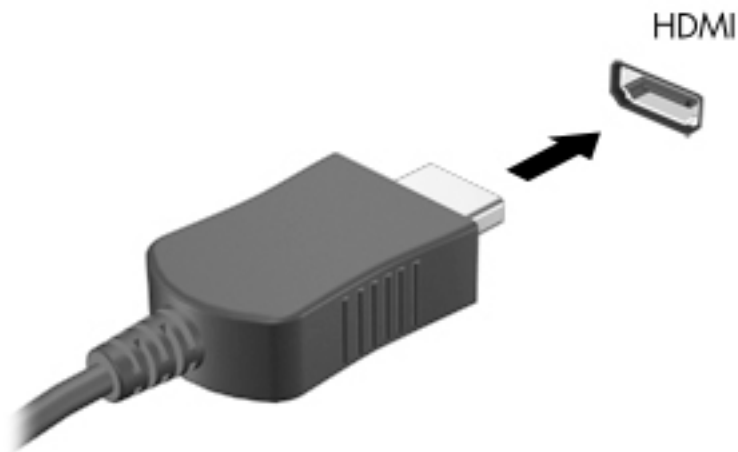
NAPOMENA: da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost „Prošireno“, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** ⚙️, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.



Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost „Prošireno“, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka


HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Zvukovi**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Za vraćanje zvuka na zvučnike računala:

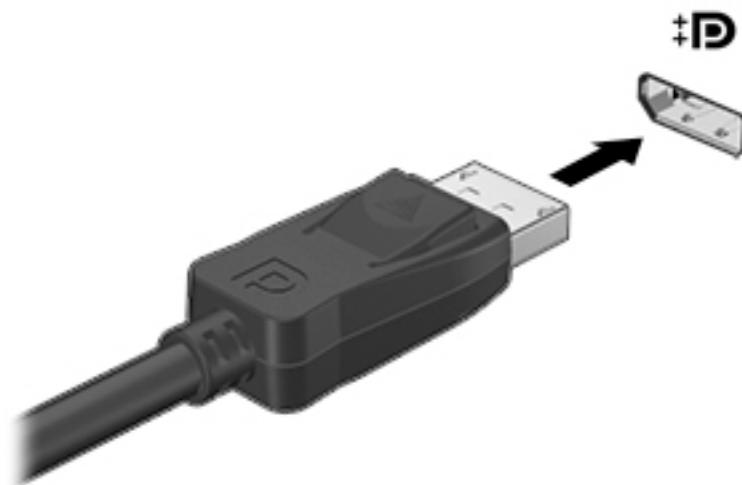
1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Zvukovi**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Povezivanje digitalnih uređaja za prikaz putem DisplayPort kabela (samo određeni proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje uređaja za digitalni prikaz s vašim računalom potreban je Dual-mode DisplayPort (DP-DP) kabel, koji se kupuje zasebno.



Dual-mode DisplayPort kabel povezuje uređaj za digitalni prikaz, poput monitora visokih performansi ili projektor. Dual-mode DisplayPort ima bolje performanse nego VGA priključak za vanjski zaslon te poboljšava digitalnu povezivost.

1. Jedan kraj Dual-mode DisplayPort kabela priključite na Dual-mode DisplayPort na računalu.



2. Drugi kraj kabela priključite u digitalni uređaj za prikaz.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz iste slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost „Prošireno“, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.


Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ upišite **projekcija** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka


Računalo je snažan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalu.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalu radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.

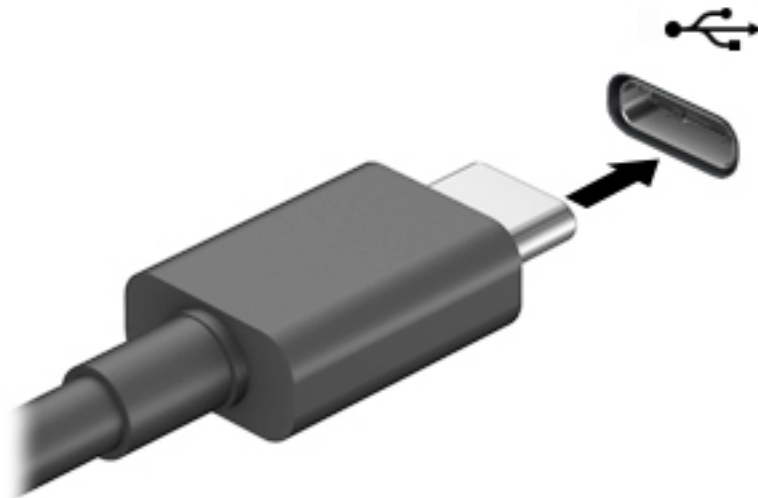
 **VAŽNO:** vanjski se uređaj mora povezati odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute za pronalazak vašeg proizvoda.

Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski uređaj.

5 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na sljedeće načine:

- Korištenje dodirnih gesti (samo odabrani proizvodi)
- Korištenje tipkovnice i miša

Odabrani modeli računala imaju posebne akcijske tipke ili funkcije tipkovnih prečaca na tipkovnici za jednostavno izvršavanje uobičajenih zadataka.

Korištenje dodirnih gesti (samo odabrani proizvodi)

Geste dodira možete prilagoditi ako promijenite postavke, konfiguraciju gumba, brzinu klika i mogućnosti pokazivača.

U okvir za pretraživanje programske trake upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**. Odaberite **Hardver i Zvuk**. U odrednici **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.




NAPOMENA: dodirne geste nisu podržane u svim aplikacijama.

Korištenje tipkovnice i miša

Tipkovnica i miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.



SAVJET: tipka s logotipom sustava Windows  na tipkovnici omogućuje brz povratak na početni zaslon iz otvorene aplikacije ili radne površine sustava Windows. Ponovno pritisnete tipku kako biste se vratili na prethodni zaslon.



NAPOMENA: ovisno o državi ili regiji, vaša tipkovnica može imati drugačije tipke i funkcije tipkovnice od onih navedenih u ovom odlomku.

Uporaba tipki za radnju ili tipki prečaca

Pomoću određenih tipki i kombinacija tipki možete brzo pristupiti informacijama ili obaviti određene funkcije.

- **Tipke za radnju** izvršavaju dodijeljenu funkciju. Ikone na funkcijskim tipkama na vrhu tipkovnice ilustriraju dodijeljenu funkciju za svaku tipku.

Da biste upotrijebili funkciju akcijske tipke, pritisnite i držite tipku.















- **Tipkovni prečaci** kombinacija su tipke `fn` i još jedne tipke.

Da biste upotrijebili tipku prečaca, kratko pritisnite tipku `fn`, a zatim kratko pritisnite drugu tipku kombinacije.

Tipke za radnju

Ovisno o modelu računala, vaša tipkovnica može podržavati sljedeće tipke.

Tablica 5-1 Tipke za radnju

Ikona	Opis
	Otvora web stranicu „Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10“.
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritišćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku. Isključite ovu značajku za uštedu baterije.
	Reproducira prethodni zapis audio CD-a ili prethodni odjeljak DVD-a ili diska Blu-ray (BD).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeći zapis audio CD-a ili sljedeći odjeljak DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja reprodukciju audio ili video CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje značajku bežične veze. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.
	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.

6 Održavanje računala

Redovno održavanje računala zadržava računalu u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje s računalom (ili transport).

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalu na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalu ispadne
- kada premještate računalu sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon jednog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u uobičajeno stanje.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.

 **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 na stranici 22](#)
- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 S na stranici 22](#)

Ažuriranje putem sustava Windows 10

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.


Ažuriranje putem sustava Windows 10 S

Da biste ažurirali programe:

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite ažuriranja i slijedite upute na zaslonu.

Da biste ažurirali upravljačke programe:

1. Upišite `postavke za windows update` u okvir za pretraživanje u programskoj traci, a zatim odaberite **Postavke za Windows Update**.
2. Odaberite **Potraži ažuriranja**.

 **NAPOMENA:** ako sustav Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.

Čišćenje računala

Da biste sigurno očistili računalo, koristite sljedeće proizvode:

- tekućinu za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine

⚠ OPREZ: izbjegavajte sredstva za čišćenje s jakim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid, hidrogen peroksid, benzin ni ugljikovodike.

Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrebsti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili svoje računalo.

⚠ UPOZORENJE! Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

📝 NAPOMENA: prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje tipkovnice ili miša (samo odabrani proizvodi)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Tipkovnicu i miš čistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalno za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalno
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalno kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.

⚠ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalno, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalno ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računalno u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalno. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.


⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalno nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

7 Zaštita računala i podataka

Vaše računalo sadrži značajke koje pomažu u zaštiti integriteta vašeg sustava i njegovih podataka od neovlaštenog pristupa. Pregledajte te značajke kako biste osigurali njihovo pravilno korištenje.

Sigurnosne značajke računala

Tablica 7-1 Opasnosti za računalo i sigurnosne značajke

Rizik za računalo	Značajka računala
Neovlaštena upotreba računala ili korisničkog računa	<p>Lozinka korisnika</p> <p><i>Lozinka</i> predstavlja skupinu znakova koje ste odabrali. Ti znakovi se moraju upisati da bi se ovlastio pristup podacima na računalu.</p> <p>– ili –</p> <p>Windows Hello (samo odabrani proizvođači)</p> <p>Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom, možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.</p> <p>Da biste postavili Windows Hello, slijedite korake u nastavku:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite gumb Start (Start), odaberite ikonu Settings (Postavke) , odaberite Accounts (Računi), a zatim odaberite Sign-in options (Mogućnosti prijave).2. U odjeljku Windows Hello slijedite upute na zaslonu i dodajte lozinku te četveroznamenkasti PIN, a zatim registrirajte otisak prsta ili ID lica.
Neovlašteni pristup postavkama uslužnog programa, postavkama BIOS i ostalim podacima identifikacije sustava	Lozinka administratora
Računalni virusi	<p>Protuvirusni softver</p> <p>Besplatna probna verzija protuvirusnog softvera koja je predinstalirana na vašem računalu može otkriti većinu virusa, ukloniti ih i najčešće ispraviti oštećenja nastala pojavom virusa. Za zaštitu od novih virusa nakon isteka probne verzije, kupite proširenu uslugu.</p>
Neovlašteni pristup podacima i stalne prijetnje računalu	<p>Vatrozid</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows sadrži vatrozidni softver koji je prethodno instaliran na računalu.• Protuvirusni softver koji je predinstaliran na računalu sadrži vatrozid. <p>Kritična sigurnosna ažuriranja operativnog sustava Windows</p> <p>Ažuriranja operativnog sustava Windows</p>

8 Rješavanje problema

Sljedeće tablice prikazuju neke probleme na koje možete naići tijekom instalacije, pokretanja ili korištenja računala i predlažu moguća rješenja.

Za više informacija o dodatnim mogućnostima za rješavanje problema posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute za pronalazak vašeg proizvoda.



NAPOMENA: ako imate problema pri uporabi bilo kojeg perifernog uređaja, poput monitora ili pisača, s računalom, pogledajte dokumentaciju proizvođača proizvoda radi opširnijeg uklanjanja problema.

Računalo se ne pokreće

Tablica 8-1 Simptomi računala i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Poruka o pogreški: pogreška tvrdog diska	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno pokrenite računalo.<ol style="list-style-type: none">a. Pritisnite ctrl+alt+delete.b. Odaberite ikonu Napajanje, a zatim odaberite Ponovno pokreni.– ili –<p>Pritisnite i držite gumb za napajanje na računalu oko 5 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb za napajanje da bi se računalo uključilo.</p>2. Ako se otvori sustav Windows, odmah spremite sigurnosnu kopiju za sve važne podatke na pričuveni tvrdi disk.3. Kontaktirajte odjel za podršku (bez obzira je li se sustav Windows pokrenuo ili nije).
Računalo se ne može uključiti ili pokrenuti	<p>Provjerite jesu li kabele koji povezuju računalo sa zidnom utičnicom ispravno priključeni. Zelena žaruljica za napajanje na računalu mora biti upaljena. Ako nije, pokušajte s drugom zidnom utičnicom. Ako i dalje imate problema, obratite se odjelu za podršku.</p> <p>Provjerite je li radni napon izmjenične utičnice prikladan za električni napon računala.</p> <p>Ispitajte utičnicu izmjenične struje tako da u nju priključite druge električne uređaje.</p> <p>Ako je moguće, uklonite sve filtre i stabilizatore utičnice, a zatim umetnite utikač napajanja izravno u utičnicu izmjenične struje.</p> <p>Isključite sve periferne uređaje. Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem 15 sekundi dok se računalo ne isključi. Pokrenite računalo ponovnim pritiskom na gumb napajanja.</p> <p>Ako je zaslon monitora prazan, monitor vjerojatno nije ispravno priključen. Spojite monitor na računalo, ukopčajte kabel za napajanje u utičnicu za izmjeničnu struju i uključite monitor. Pogledajte Monitor (samo odabrani proizvodi) na stranici 27.</p>
Računalo ne reagira	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite ctrl+alt+delete.2. Odaberite opciju Upravitelj zadataka.3. Odaberite bilo koji program koji ne reagira, a zatim kliknite na Završi zadatak. <p>Ako zatvaranje programa ne radi, ponovno pokrenite računalo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite ctrl+alt+delete.2. Odaberite ikonu Napajanje, a zatim odaberite Ponovno pokreni. – ili –

Tablica 8-1 Simptomi računala i rješenja (Nastavak)

Simptom	Moguće rješenje
	Pritisnite i držite gumb za napajanje na računalu 5 ili više sekundi kako biste isključili računalu. Pokrenite računalu ponovnim pritiskom na gumb napajanja.
Poruka o pogreški: Neispravan disk sustava ili pogreška na nesustavnom disku ili pogreška diska	Kada se aktivnost pogona zaustavi, izvadite optički disk iz optičkog pogona i pritisnite razmaknicu na tipkovnici.


Napajanje

Tablica 8-2 Simptomi napajanja i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Računalu se ne isključuje kad se pritisne na gumb napajanja	Pritisnite i držite gumb napajanja dok se računalu ne ugasi. Zatim ponovo uključite računalu.
Računalu se automatski isključuje	<ul style="list-style-type: none"> Računalu se možda nalazi u pretoplom okruženju. Pričekajte da se ohladi. Provjerite da nisu blokirani ventilacijski otvori računala. <p>NAPOMENA: ako računalu ima interni ventilator, provjerite da li interni ventilator radi.</p>

Monitor (samo odabrani proizvodi)

Tablica 8-3 Simptomi monitora i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Zaslon je prazan, a indikator napajanja monitora ne svijetli	<p>Ponovno priključite kabel za napajanje na poledini monitora i u zidnu utičnicu.</p> <p>Pritisnite gumb za napajanje na monitoru.</p>
Zaslon je prazan	<p>Pritisnite razmaknicu na tipkovnici ili pomaknite miš kako bi zaslonski prikaz ponovno bio vidljiv.</p> <p>Pritisnite gumb za Mirovanje (samo odabrani proizvodi) ili esc kako biste prekinuli stanje mirovanja.</p> <p>Pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalu.</p> <p>Ispitajte ima li savijenih iglica na kabelu monitora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ako je bilo koja iglica savijena, zamijenite kabel monitora. Ako nema savijenih iglica, ponovno priključite kabel monitora na računalu.
Slike na zaslonu su prevelike ili premale, ili su slike zamagljene	<p>Prilagodite postavke za razlučivost monitora u operativnom sustavu Windows.</p> <p>▲ Odaberite gumb Start (Start), zatim ikonu Settings (Postavke) , a zatim odaberite System (Sustav). U odjeljku Display (Zaslon) odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite Zadrži promjene (Zadrži promjene).</p>

NAPOMENA: uz ovdje navedene informacije pogledajte i dokumentaciju koja je stigla s monitorom.

Tipkovnica i miš (s kabelom)

Tablica 8-4 Simptomi tipkovnice i miša (s kabelom) i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Računalo ne prepoznaje naredbe tipkovnice i tipkanje	Upotrijebite miš da biste isključili računalo. Iskopčajte i ponovno spojite tipkovnicu na stražnjoj strani računala te ponovno pokrenite računalo.
Miš (s kabelom) ne radi ili nije prepoznat	Iskopčajte i ponovno priključite kabel miša na računalo. Isključite računalo ako i dalje ne može otkriti miša, iskopčajte kabel miša te ga ponovno spojite i ponovno pokrenite računalo.
Pokazivač ne reagira na upotrebu strelica na brojevnoj tipkovnici	Pritisnite num lock na tipkovnici za isključivanje funkcije num lock da biste mogli koristiti tipke sa strelicama na brojevnoj tipkovnici.
Pokazivač na reagira na pomicanje miša	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite alt+tab da biste stigli do otvorenog programa.2. Pritisnite ctrl+s da biste spremili promjene u odabranom programu (ctrl+s je prečac na tipkovnici za spremanje kod većine programa, ali ne svih).3. Ponovite korak 1 i korak 2 da biste spremili izmjene u svim otvorenim programima.4. Pritisnite gumb napajanja kako biste isključili računalo.5. Nakon isključivanja, iskopčajte i ponovno spojite kabel miša na stražnjoj strani računala te ponovo pokrenite računalo.

Tipkovnica i miš (bežični)

Tablica 8-5 Simptomi tipkovnice i miša (bežičnih) i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Bežična tipkovnica ili miš ne radi ili nije otkriven	<ul style="list-style-type: none">• Bežičnu tipkovnicu ili bežični miš treba upotrebljavati unutar raspona primopredajnika, otprilike 10 m (32 stope) kod uobičajene uporabe te unutar 30 cm (12 inča) tijekom početnog postavljanja ili kod ponovne sinkronizacije.• Osigurajte da se miš ne nalazi u stanju mirovanja koje nastupa nakon 20 minuta neaktivnosti. Kliknite lijevu tipku miša da biste ga ponovno aktivirali.• Zamijenite baterije u tipkovnici i/ili mišu.

Zvučnici i zvuk

Tablica 8-6 Simptomi zvučnika i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Jačina je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća	Provjerite jeste li priključili zvučnike na priključak audio izlaza (crni) na poleđini računala. (Dodatni audio priključci upotrebljavaju se za višekanalne zvučnike.) Odvojeni zvučnici bez napajanja (zvučnici bez zasebnog izvora napajanja, kao što su baterije ili kabel za napajanje) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zvučnike bez napajanja zamijenite zvučnicima s napajanjem.
Ne proizvodi se zvuk	<ol style="list-style-type: none">1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite upravljačka ploča, a zatim odaberite Upravljačka ploča. Odaberite Sustav i Sigurnost.2. Pod opcijom Sigurnost i održavanje odaberite Otklanjanje uobičajenih poteškoća s računalom, a zatim odaberite Reprodukcija zvuka.

Tablica 8-6 Simptomi zvučnika i rješenja (Nastavak)

Simptom	Moguće rješenje
	Pobrinite se da ste povezali zvučnike s napajanjem i da su uključeni.
	Isključite računalo, a zatim iskopčajte i ponovno spojite zvučnike. Provjerite jesu li zvučnici spojeni na audio priključak, a ne na utičnicu za mikrofoni ili slušalice.
	Za ponovno pokretanje iz stanja mirovanja pritisnite gumb Mirovanje (samo odabrani proizvodi) ili pritisnite esc .
	Iskopčajte slušalice ako su povezane na računalo (ili sustav zvučnika).

Pristup internetu

Tablica 8-7 Simptomi pristupa internetu i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Nije moguće spajanje na internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. U području obavijesti na desnom kraju programske trake desnom tipkom miša kliknite ikonu mrežnog statusa. 2. Odaberite Otklanjanje poteškoća. <p>Provjerite da upotrebljavate pravilne kabele za vrstu priključka Interneta. Vaše računalo može imati dial-up modem i Ethernet mrežni adapter (naziva se i kao kartica mrežnog sučelja ili NIC). Modem koristi standardni telefonski kabel, dok mrežni adapter koristi mrežni kabel za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Nemojte priključivati telefonski kabel na mrežni prilagodnik ili ukopčavati mrežni kabel u liniju telefonske usluge; time biste mogli uzrokovati oštećenja na mrežnom prilagodniku.</p> <p>Pokrenite čarobnjak za bežičnu vezu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite upravljačka ploča, a zatim odaberite Upravljačka ploča. Odaberite Mreža i Internet i zatim odaberite Centar za mreže i zajedničko korištenje. 2. U prozoru Centar za mreže i zajedničko korištenje odaberite opciju Postavljanje nove veze ili mreže da biste otvorili čarobnjak, a zatim slijedite upute na zaslonu. <p>Ako vaš sustav ima vanjsku antenu, pokušajte pomaknuti antenu na bolji položaj. Ako je antena unutarnja, pokušajte pomaknuti računalo.</p> <p>Pokušajte kasnije ponovno uspostaviti vezu ili se za pomoć obratite ISP-u.</p>
Nije moguće spajanje na internet, ali nema poruke pogreške	<ol style="list-style-type: none"> 1. U području obavijesti na desnom kraju programske trake desnom tipkom miša kliknite ikonu mrežnog statusa. 2. Odaberite Otklanjanje poteškoća.
Nema ikone mreže veze u području obavijesti	<ol style="list-style-type: none"> 1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite rješavanje, a zatim odaberite Prepoznavanje i rješavanje problema s mrežom. 2. Slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema sa softverom

Tablica 8-8 Simptomi softvera i rješenja

Simptom	Moguće rješenje
Pokušajte ovim metodama riješiti općenite probleme softvera:	<ul style="list-style-type: none">• U potpunosti isključite računalo te ga ponovno uključite.• Ažurirajte upravljačke programe. Pogledajte „Ažuriranje upravljačkih programa uređaja“ u ovoj tablici.• Obnovite konfiguraciju računala koja se koristila prije nego što je instaliran softver. Pogledajte „Microsoft vraćanje sustava“ u ovoj tablici.• Ponovo instalirajte programski softver ili upravljački program hardvera. Pogledajte „Ponovna instalacija softverskih programa i upravljačkih programa za hardver“ u ovoj tablici.• Izbrišite i ponovno formatirajte tvrdi disk, a zatim ponovo instalirajte operativni sustav, upravljačke i ostale programe. Ovaj postupak briše sve datoteke podataka koje ste izradili. Pogledajte Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 37.
Softverski programi reagiraju sporo	<ul style="list-style-type: none">• Zatvorite nepotrebne softverske programe.• Pokrenite skeniranja virusa i druge alate sustava kada se računalo ne koristi. <p>Zaustavite pokretanje polaznih aplikacija (poput softvera za poruke i multimedijских aplikacija).</p> <ol style="list-style-type: none">1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite <code>msconfig</code>, a zatim odaberite Konfiguracija sustava. <p>NAPOMENA: ako se porukom od vas traži administratorska lozinka ili potvrda, upišite lozinku ili pružite potvrdu.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Na kartici Općenito odaberite Selektivna pokretanja.3. Kliknite karticu Polazni programi, a zatim kliknite Otvori Upravitelja zadataka.4. Odaberite stavke polaznih programa koje želite spriječiti da se učitaju, a zatim odaberite Omogućiti. <p>NAPOMENA: ako niste sigurni oko neke stavke, nemojte je onemogućiti.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Ako sustav to zatraži, kliknite Ponovno pokreni sustav kako biste ponovno pokrenuli računalo. <p>NAPOMENA: kako biste omogućili da se program pri pokretanju učita, ponovno pokrenite računalo i ponovite sve korake obrnutim redoslijedom.</p> <p>Onemogućite grafičke mogućnosti koje nisu neophodne.</p> <ol style="list-style-type: none">1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite <code>eksploer</code> za datoteke, a zatim odaberite Eksplorer za datoteke.2. Desnom tipkom miša kliknite Ovaj PC, a zatim odaberite Svojstva.3. Odaberite Napredne postavke sustava. <p>NAPOMENA: ako se porukom od vas traži administratorska lozinka ili potvrda, upišite lozinku ili pružite potvrdu.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Na kartici Napredno pod stavkom Performanse odaberite Postavke.5. Na kartici Vizualni efekti, odaberite Prilagodi za najbolje performanse, a zatim kliknite U redu.
Ažuriranje upravljačkih programa uređaja	<p>Dovršite sljedeći postupak da biste ažurirali upravljački program ili da biste vratili raniju verziju upravljačkog programa, ako nova ne rješava vaš problem.</p> <ol style="list-style-type: none">1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite <code>upravitelj uređaja</code>, a zatim odaberite Upravitelj uređaja.2. Odaberite strelicu za proširivanje popisa vrste uređaja koji želite ažurirati ili vratiti u prethodno stanje (na primjer, DVD/CD-ROM pogoni).3. Dvaput kliknite određenu stavku (na primjer, HP DVD pisač 640b).4. Pritisnite karticu Upravljački program.5. Kako biste ažurirali upravljački program, odaberite Ažuriraj upravljački program, a zatim slijedite zaslonske upute.

Tablica 8-8 Simptomi softvera i rješenja (Nastavak)

Simptom	Moguće rješenje
	<p>– ili –</p> <p>Za povratak na raniju verziju upravljačkog programa odaberite Povratak upravljačkog programa, a zatim slijedite upute na zaslonu.</p>
Microsoft vraćanje sustava	<p>Ako imate problem kojem uzrok leži u softveru koji ste instalirali na računalo, koristite Vraćanje sustava kako biste vratili računalo na prethodnu točku za vraćanje sustava. Točke za vraćanje sustava možete postaviti i ručno.</p> <p>VAŽNO: Uvijek prvo izvedite postupak Vraćanja sustava prije korištenja postupka Oporavka sustava.</p> <p>Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.</p> <p>▲ Odaberite gumb Start, a zatim aplikaciju Traženje pomoći.</p>
Ponovna instalacija softverskog programa i upravljačkog programa hardvera	<p>Prije deinstaliranja programa osigurajte da raspoložete načinom ponovnog instaliranja. Provjerite je li dostupan s originalnog izvora (na primjer, diskovi ili internet).</p> <p>NAPOMENA: neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima dostavljenima bez sustava Windows.</p> <p>Za informacije i korake za deinstaliranje programa pogledajte aplikaciju Traženje pomoći.</p> <p>▲ Odaberite gumb Start, a zatim aplikaciju Traženje pomoći.</p>

9 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 33](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

- a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
- b. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
- c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara. Na zaslonu se prikazuje neka od sljedećih mogućnosti:

- Prikazat će se ID kvara. Odaberite vezu, a zatim slijedite upute na zaslonu.
- Prikazuje se QR (Quick Response) kod. Mobilnim uređajem skenirajte kod i slijedite upute na zaslonu.
- Prikazat će se upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows) i zatim odaberite lokaciju na računalu ili USB izbrisivom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslonu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 34](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Get Support** (Zatražite podršku), a zatim upotrijebite mobilni uređaj da biste skenirali QR kod koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.



NAPOMENA: da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalu mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.



NAPOMENA: ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalu te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom



NAPOMENA: da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 34](#).

- b. Tvrdi disk

- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen



NAPOMENA: upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalu sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

10 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima, koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:

- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 37](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 37](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 38](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 37](#)).



VAŽNO: ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.

VAŽNO: tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.

Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak

Upotreba alata sustava Windows



VAŽNO: Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka te stvaranje točaka vraćanja sustava i medija za oporavak.



NAPOMENA: ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite izvesti.



NAPOMENA: za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Da biste preuzeli alat:

- ▲ Posjetite Microsoft Store i potražite HP Cloud Recovery.

Da biste saznali više, posjetite <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite "HP-ova računala – upotreba alata Cloud Recovery (Windows 10, 7)".



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje i oporavak

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 37](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak može se koristiti za oporavak operacijskog sustava i softverskih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim ga je proizvodima moguće stvoriti na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool. Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 38](#).



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak sustava:

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u, s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:



VAŽNO: tablet-računala s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

11 Tehnički podaci

Radne specifikacije



NAPOMENA: da utvrdite točne električne specifikacije računala, pogledajte naljepnicu sa specifikacijama na kućištu računala.

Tablica 11-1 Tehnički podaci za rad

Faktor	Metrički	SAD
Radna temperatura	5 °C do 35 °C	41 °F do 95 °F
Temperatura pohrane	-20 °C do 60 °C	-22 °F do 149 °F
Radna vlaga	15 % do 80 % @ 26 °C	15 % do 80 % @ 78 °F
Radna visina	0 m do 2000 m	0 ft do 6561 ft
Visina pohrane	0 m do 4572 m	0 ft do 15000 ft

12 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje otpuštanje je statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.



VAŽNO: Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalo, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
 - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
 - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
 - Koristite nemagnetske alate.
 - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem nebojane metalne površine.
 - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.
-

13 Pristupačnost

HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključenost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavljuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 43](#).

HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmire ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju pojedinci li vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook ili Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, pročitajte [Obraćanje podršci na stranici 46](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti proizvoda](#)
- [Dobavljači pomoćnih tehnologija s opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard određuje funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaji) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrastom boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Veze navedene u nastavku pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Velika Britanija](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

14 Informacije podrške

Kako dobiti pomoć

HP-ova podrška vam može pomoći da dobijete najviše od svojeg računala. Pronaći ćete ono što trebate pomoću alata na računalu i informacija dostupnih na internetu, putem telefona ili lokalne maloprodaje.

Prije nego što kontaktirate HP-ovu podršku, morate pri ruci imati sljedeće podatke:

- Broj modela
- Broj proizvoda
- Serijski broj
- Broj izrade softvera
- Operacijski sustav
- Datum kupnje

Odvojite vrijeme da biste zapisali podatke o proizvodu radi kasnije uporabe.

Prve četiri stavke na popisu (broj modela, broj proizvoda, serijski broj i broj izrade softvera) mogu se vidjeti pomoću programa HP Support Information. Upišite `support` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

Nemojte se zaboraviti registrirati na <http://www.hp.com/apac/register>.

Gdje dobiti pomoć

- Za pomoć kod problema s hardverom i softverom koristite aplikaciju Traženje pomoći. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.
- Koristite HP Support Assistant. Upišite `support` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant pruža korisne informacije o rješavanju problema i dijagnostici te sadrži sljedeće:

- Razgovor putem Interneta s HP-ovim tehničarom.
 - Telefonski brojevi podrške.
 - Lokacije HP-ovih servisnih centara.
- Za podršku putem interneta, idite na <http://www.hp.com/support>.

Telefonsku pomoć možete dobiti unutar (30) dana od dana kad ste kupili računalo. Nakon trideset (30) dana, oni se naplaćuju, ali podrška je i dalje dostupna.

Korisnička podrška za popravke

Ako je potrebno računalo popraviti ili zamijeniti neki dio, imate dvije mogućnosti:

- Brojne dijelove mogu zamijeniti sami korisnici. To je najbrža metoda popravka, jer HP u većini slučajeva dijelove može poslati izravno u Vaš dom ili poduzeće za nekoliko dana. (Ova opcija možda nije dostupna u svim državama ili regijama.)
- Ako je potreban popravak, HP-ova podrška će poduzeti potrebne korake za popravak računala.

Ove usluge su pokrivene tijekom jamstvenog perioda.

Postoji nekoliko ograničenja i iznimki za jamstvo (kao i neki važni detalji) koji su opisani u vodiču *HP-ovo ograničeno jamstvo i tehnička podrška širom svijeta*.

Prije nadogradnje hardvera

Ako kanite nadograditi neki hardver, učinite to samo nakon postavljanja novog računala. Za upute o postavljanju računala, pogledajte *Upute za postavljanje*, poster za *Brzo postavljanje* ili [Upoznavanje računala na stranici 3](#). Ako imate ikakvih problema s postavljanjem i uključivanjem sustava, odmah kontaktirajte HP-ovu podršku pomoću metoda navedenih ranije u ovom poglavlju. To je potrebno učiniti prije pokušaja nadogradnje sustava.

Slamanjem sigurnosne plombe na stražnjoj strani računala potvrđujete da je računalo pravilno radilo prije nego što ste pokušali nadograditi sustav. Ako se sigurnosna plomba slomi, Vaše računalo je tada, do granica određenih lokalnim propisima, pokriveno uvjetima i odredbama navedenima u vodiču *HP-ovo ograničeno jamstvo i tehnička podrška širom svijeta*.

Kazalo

A

akcijska tipka za pozadinsko osvetljenje tipkovnice 20
AT (pomoćna tehnologija)
 pronalaženje 43
 svrha 42
ažuriranje softvera i upravljačkih programa 22

B

bežična mreža (WLAN)
 funkcionalni domet 8
 javna WLAN veza 8
 korporacijska WLAN veza 8
 povezivanje 8
Bluetooth uređaj 7, 9

Č

čišćenje računala 23

D

DisplayPort, prepoznavanje USB-a Type-C 6
dostava računala 24
Dvostruki DisplayPort
 povezivanje 17

E

elektrostatički izboj 41

G

GPS 9
gumb za bežičnu vezu 7

H

HDMI priključak
 povezivanje 16
HP 3D DriveGuard 21
HP Assistive Policy 42
HP-ov medij za oporavak
 oporavak 38
HP-ov modul za širokopojasnu vezu
 aktiviranje 8
 IMEI broj 8
 MEID broj 8

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 pokretanje 34
 preuzimanje 34
 upotreba 33

HP PC Hardware Diagnostics Windows

 instaliranje 33
 preuzimanje 33
 upotreba 32

HP Recovery Manager

 ispravljanje problema s
 podizanjem sustava 38

I

IMEI broj 8
International Association of Accessibility Professionals 42
isključivanje 4
isključivanje računala 4

J

javna WLAN veza 8

K

kamera
 upotreba 11
kontrolne bežične veze
 gumb 7
 operacijski sustav 7
kontrolne operacijskog sustava 7
korisnička podrška, pristupačnost 46
korporacijska WLAN veza 8

M

mediji za oporavak
 stvaranje pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool 38
 stvaranje pomoću alata sustava Windows 37
MEID broj 8
mikrofon, povezivanje 12
Miracast 18
mobilna širokopojasna mreža
 aktiviranje 8

IMEI broj 8

MEID broj 8

N

Način prikaza plave svjetlosti, podešavanje 4
način rada u zrakoplovu 7

O

održavanje
 ažuriranje softvera i upravljačkih programa 22
 Čišćenje diska 21
 Defragmentacija diska 21
održavanje računala 23
oporavak 37
 diskovi 38
 HP-ova particija za oporavak 38
 medij 38
 USB izbrisivi memorijski pogon 38
otisci prstiju, registriranje 25
ožičena mreža (LAN) 10

P

podrška 47
pomoć i podrška 1, 47
pomoćna tehnologija (AT)
 pronalaženje 43
 svrha 42
Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 prilagodba 36
 upotreba 35
postavke zvuka, upotreba 12
povezivanje s bežičnom mrežom 7
povezivanje s LAN mrežom 10
povezivanje s mrežom 7
povezivanje s WLAN-om 8
prijenos podataka 18
priključak SuperSpeed i DisplayPort
 povezivanje USB-a Type-C 13
priključak Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja,

prepoznavanje priključka USB Type-C 6

priključak USB Type-C Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 6

priključak za vanjski monitor povezivanje 15

priključci

HDMI 16, 17

priključak USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort 13

priključak USB Type-C Thunderbolt s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 6

USB 5

USB priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 5

USB SuperSpeed 5

USB SuperSpeed Plus 5

USB Type-C 5, 18

USB Type-C SuperSpeed 5, 6

USB Type-C SuperSpeed Plus 5

USB Type-C Thunderbolt 14

vanjski monitor 15

VGA 15

pristupačnost 42

pristupačnost je potrebno procijeniti 43

pronalaženje informacija

hardver 3

softver 3

putovanje s računalom 24

R

računalo

rješavanje problema 26

sigurnosne značajke 25

radne specifikacije 40

redoslijed pokretanja, promjena 38

resursi, pristupačnost 45

rješavanje problema

napajanje 27

pristup internetu 29

računalo se ne pokreće 26

softver 30

tipkovnica i miš (bežični) 28

tipkovnica i miš (s kabelom) 28

zaslon (monitor) 27

zvučnici i zvuk 28

S

sigurnosne kopije 37

sigurnosne kopije, stvaranje 37

sigurnosne značajke 25

slušalice, povezivanje 11

slušalice s mikrofonom, povezivanje 12

softver

Čišćenje diska 21

Defragmentacija diska 21

softver za čišćenja diska 21

softver za defragmentaciju diska 21

standardi i zakonodavstvo,

pristupačnost 44

Standardi pristupačnosti u odjeljku 508 44

sustav ne reagira 4

T

Thunderbolt, povezivanje USB-a Type-C 14

tipka fn 19

tipka za način rada u zrakoplovu 7, 20

tipke

način rada u zrakoplovu 20

tipke prečaca 19

tipke za radnju 19

pozadinsko osvjetljenje

tipkovnice 20

točka vraćanja sustava, stvaranje 37

U

uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 16, 17, 18

USB priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 5

USB SuperSpeed Plus priključak, prepoznavanje 5

USB SuperSpeed priključak, prepoznavanje 5

USB Type-C priključak, povezivanje 13, 14, 18

USB Type-C priključak, prepoznavanje 5

USB Type-C SuperSpeed Plus

priključak, prepoznavanje 5

USB Type-C SuperSpeed priključak, prepoznavanje 5, 6

USB utičnica, prepoznavanje 5

V

VGA priključak

identifikacija 15

povezivanje 15

video

bežični zasloni 18

DisplayPort uređaj 13

Dvostruki DisplayPort 17

HDMI priključak 16

priključak za vanjski monitor 15

uređaj s priključkom

Thunderbolt 14

USB Type-C 18

VGA priključak 15

video, korištenje 12

vraćanje 37

W

Windows

mediji za oporavak 37

sigurnosna kopija 37

točka vraćanja sustava 37

Windows alati, korištenje 37

Windows Hello 11

korištenje 25

WWAN uređaj 8

Z

zvučnici

povezivanje 11

zvuk

HDMI zvuk 16

mikrofoni 12

postavke zvuka 12

slušalice 11

slušalice s mikrofonom 12

zvučnici 11

Ž

žaruljica bežične veze 7