



Panduan Pengguna

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh perusahaan pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. di bawah lisensi. Intel, Celeron, Pentium, dan Thunderbolt adalah merek dagang dari Intel Corporation di A.S. dan negara lainnya. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Kelima: Mei 2019

Edisi Pertama: Agustus 2018

Nomor Bagian Dokumen: L38990-BW4

Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua produk. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver, perangkat lunak atau pembaruan BIOS yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk selengkapnya.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Kemudian pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan kebijakan pengembalian dari penjual.

Untuk informasi lebih jauh atau untuk meminta pengembalian uang sepenuhnya atas harga komputer, silakan hubungi penjual komputer Anda.

Informasi peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.

Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya produk tertentu)

 **PENTING:** Produk tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel® Pentium® seri N35xx/N37xx atau Celeron® seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus melakukan pengesetan ulang nilai pabrik untuk mengembalikan pengaturan awal.

Isi

1 Mendapatkan informasi	1
2 Mengenal komputer	3
Mencari perangkat keras	3
Mencari perangkat lunak	3
Memasang komputer	3
3 Menyambungkan ke jaringan	7
Menyambungkan ke jaringan nirkabel	7
Menyambungkan ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)	10
4 Menikmati fitur hiburan	11
Menggunakan kamera	11
Menggunakan audio	11
Menggunakan video	12
Menggunakan transfer data	18
5 Menavigasikan layar	19
Menggunakan gerakan sentuh (hanya produk tertentu)	19
Menggunakan keyboard dan mouse	19
6 Memelihara komputer	21
Meningkatkan kinerja	21
Memperbarui program dan driver	22
Membersihkan komputer	23
Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer	24
7 Mengamankan komputer dan data Anda	25
Fitur keamanan komputer	25
8 Mengatasi Masalah	26
Komputer tidak dapat diaktifkan	26
Daya	27
Monitor (hanya produk tertentu)	27
Keyboard dan mouse (dengan kabel)	28

Keyboard dan mouse (nirkabel)	28
Speaker dan suara	28
Akses Internet	29
Pemecahan masalah perangkat lunak	30
9 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics	32
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)	32
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)	35
10 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan	37
Mencadangkan data dan membuat media pemulihan	37
Pengembalian dan pemulihan	38
11 Spesifikasi	40
Spesifikasi operasi	40
12 Pelepasan muatan listrik statis	41
13 Aksesibilitas	42
HP dan aksesibilitas	42
Standar dan undang-undang	44
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	45
Menghubungi bagian dukungan	46
14 Informasi dukungan	47
Cara mencari bantuan	47
Ke mana mencari bantuan	47
Dukungan pelanggan untuk perbaikan	48
Sebelum meng-upgrade perangkat keras	48
Indeks	49

1 Mendapatkan informasi

Tabel 1-1 Mendapatkan informasi

Tugas	Instruksi
<ul style="list-style-type: none">Mengkonfigurasi komputer Anda	Poster <i>Petunjuk Konfigurasi</i> atau <i>Konfigurasi Cepat</i> – atau – Lihat Mengetahui komputer pada hal. 3 .
<ul style="list-style-type: none">Menyambungkan ke Internet	Lihat Menyambungkan ke jaringan pada hal. 7 .
<ul style="list-style-type: none">Memulihkan pengaturan pabrik	Lihat Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 37 .
<ul style="list-style-type: none">Lihat video cara menggunakan fitur pada komputer Anda	Kunjungi http://www.hp.com/support/videos (hanya Bahasa Inggris).
<ul style="list-style-type: none">Belajar menggunakan sistem operasi Windows®Menemukan informasi sandi WindowsMenemukan tautan ke update driverMembaca tanya jawab	Aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan): ▲ Pilih tombol Start (Mulai), lalu pilih aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).
<ul style="list-style-type: none">Memecahkan masalah umum perangkat keras dan perangkat lunak komputer	Lihat Mengatasi Masalah pada hal. 26 .
<ul style="list-style-type: none">Mencari panduan pengguna elektronik dan spesifikasi untuk model komputer Anda	Untuk mengakses panduan atau petunjuk penggunaan terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support dan ikuti petunjuk di layar untuk mendapatkan produk Anda. Kemudian pilih User Guides (Panduan Pengguna).
<ul style="list-style-type: none">Memesan komponen dan mencari informasi bantuan tambahan pemecahan masalahMemutakhirkan atau mengganti komponen komputer AndaMenyambungkan ke TV (hanya produk tertentu)	Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Mendapatkan informasi terbaru dan bantuan dari komunitas Windows	Kunjungi http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Memelihara komputer Anda	HP Support Assistant memelihara kinerja komputer dan mengatasi masalah lebih cepat dengan menggunakan update otomatis, alat bantu diagnostik, serta bantuan terpandu. ▲ Ketik <code>support</code> (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi HP Support Assistant . – atau – Lihat Memelihara komputer pada hal. 21 .
<ul style="list-style-type: none">Mencari informasi keselamatan dan peraturan	<i>Informasi Peraturan, Keamanan, dan Lingkungan</i> Untuk mengakses dokumen ini: ▲ Ketik <code>HP Documentation</code> (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).

Tabel 1-1 Mendapatkan informasi (Lanjutan)

Tugas	Instruksi
• Mencari informasi ergonomis	<p><i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i></p> <p>Untuk mengakses panduan ini:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Ketik <i>HP Documentation</i> (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). <p>– atau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kunjungi http://www.hp.com/ergo. <p>PENTING: Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.</p>
• Mencari informasi garansi komputer	<p><i>Jaminan Terbatas*</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Ketik <i>HP Documentation</i> (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). <p>– atau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>PENTING: Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.</p>

*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, jaminan HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di alamat, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk Anda, serta nama, nomor telepon, dan alamat pos Anda.

2 Mengenal komputer

Mencari perangkat keras

Komputer Anda dilengkapi fitur komponen berperingkat terbaik. Bab ini berisi informasi detail tentang komponen Anda, letak dan cara kerja komponen tersebut.

Untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer:

- ▲ Ketik `device manager` (manajer perangkat) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Manajer Perangkat).

Daftar berisi semua perangkat yang terinstal di komputer akan ditampilkan.

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, tekan `fn+esc` (hanya produk tertentu).

Mencari perangkat lunak

Untuk mengetahui perangkat lunak yang terinstal di komputer:

- ▲ Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).

Memasang komputer

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada perangkat Anda:

- Letakkan komputer di lokasi yang terhindar dari air, debu, lembab, dan kotoran. Faktor lingkungan ini dapat meningkatkan suhu di dalam komputer Anda atau menyebabkan kebakaran, atau terkena sengatan listrik.
- Jangan melepaskan pin pengardean kabel daya. Konektor arde adalah fitur keselamatan yang penting.
- Masukkan kabel daya ke dalam stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Untuk mencegah paparan langsung sinar laser, dilarang membuka penutup drive CD atau DVD.
- Sudah dilakukan prasetel untuk catu daya sesuai dengan negara atau kawasan tempat Anda membeli komputer. Jika Anda pindah, periksa persyaratan tegangan di lokasi baru sebelum Anda menyambungkan komputer ke stopkontak AC.

Untuk mengurangi risiko cedera, bacalah *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Untuk mengakses panduan ini, lihat <http://www.hp.com/ergo>.

1. Taruh komputer di tempat yang ventilasinya terbuka dan tidak terhalang dan jangan tempatkan kabel di tempat lewat atau di tempat yang dapat terinjak atau rusak akibat tertindih furnitur di atasnya.
2. Saat menghubungkan semua kabel listrik dari monitor, komputer, dan aksesori ke sebuah UPS (Uninterrupted Power Supply), Anda dianjurkan untuk menggunakan perangkat perlindungan lonjakan daya. Jika komputer dilengkapi penyetel televisi, sambungan modem atau telepon, lindungilah komputer dengan menggunakan pelindung lonjakan listrik dengan input sinyal ini. Sambungkan kabel televisi atau kabel saluran telepon ke perangkat pelindung lonjakan listrik, kemudian sambungkan perangkat tersebut ke komputer.

3. Hidupkan komputer dan ikuti petunjuk di layar.
4. Untuk mengakses panduan atau petunjuk penggunaan terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan ikuti petunjuk di layar untuk mendapatkan produk Anda. Kemudian pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).
5. Lihat buku dalam kemasan komputer untuk mendapat keterangan tambahan atau pemutakhiran.

Setelah Anda selesai melakukan konfigurasi komputer, Anda mungkin ingin menginstal unit perangkat lunak atau perangkat keras tambahan. Periksa sistem operasi, memori, dan persyaratan lainnya yang tercantum untuk semua item ini sebelum membelinya untuk komputer Anda. Ikuti petunjuk yang diberikan oleh produsen untuk menginstal peranti lunak yang baru.

 **CATATAN:** Gunakan hanya perangkat lunak berlisensi asli. Menginstal perangkat lunak bajakan adalah melanggar hukum dan dapat mengakibatkan instalasi tidak stabil, atau komputer dapat terinfeksi virus.

 **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal, namun mungkin tidak dapat mencegah pencurian, penyalahgunaan, atau serangan perangkat lunak.

Mengatur Mode lampu biru rendah (hanya produk tertentu)

Mengurangi pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Komputer HP menyediakan pengaturan untuk mengurangi keluaran cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dengan stimulasi rendah sewaktu membaca konten di layar. Untuk menyesuaikan monitor Anda dengan tampilan cahaya yang nyaman, ikuti langkah-langkah di bawah ini.

1. Buka aplikasi Kontrol Layar HP.
2. Pilih pengaturan:
 - **Cahaya Biru Rendah:** TUV bersertifikat. Mengurangi cahaya biru untuk kenyamanan mata yang lebih baik.
 - **Malam hari:** Menyesuaikan ke cahaya biru terendah dan mengurangi dampak pada mode tidur.
 - **Membaca:** Mengoptimalkan cahaya biru dan kecerahan untuk tampilan di dalam ruang.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*, di <http://www.hp.com/ergo>. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan stasiun kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik bagi pengguna komputer. Panduan itu juga menyediakan informasi penting tentang keselamatan listrik dan mekanis.

Mematikan (memadamkan) komputer

 **PERHATIAN:** Data yang tidak tersimpan akan hilang saat komputer dimatikan. Pastikan untuk menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Perintah Matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam salah satu kondisi berikut:

- Jika Anda perlu mengakses komponen di bagian dalam komputer
- Saat Anda menghubungkan suatu unit perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke port USB atau video atau ke soket headphone atau mikrofon
- Jika komputer tidak akan digunakan dan diputus sambungannya dari daya eksternal untuk waktu yang lama

Meskipun Anda dapat mematikan komputer dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah dengan perintah Shut down (Matikan) Windows.

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan cara menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan pekerjaan Anda dan tutup semua program.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan prosedur tertib pematian tak bisa dijalankan sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete**, klik ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 10 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal.

Port USB

Komputer Anda mungkin memiliki satu atau beberapa port USB seperti dalam daftar berikut.

Tabel 2-1 Port USB dan keterangan

Komponen	Keterangan
 Port USB	Menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data.
 Port USB dilengkapi HP Sleep and Charge	Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data, dan bahkan saat komputer sedang mati, mengisi daya hampir semua jenis produk seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar.
 Port USB SuperSpeed	Menyambungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.
 Port USB SuperSpeed Plus	Menyambungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.
– atau – 	
 Port USB Tipe C	Menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data. CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).
 Port USB Tipe C SuperSpeed	Menyambungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi. CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).

Tabel 2-1 Port USB dan keterangan (Lanjutan)

Komponen		Keterangan
	Port USB Tipe C SuperSpeed Plus	Menyambungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.
– atau –		CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).
		
	Port USB Tipe C Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge	Bahkan walaupun komputer dalam keadaan mati, menghubungkan dan mengisi daya sebagian besar perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan akan menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.
– dan –		
	Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort.	
	CATATAN: Komputer Anda mungkin juga mendukung stasiun penyambungan Thunderbolt™.	
	CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).	
	Port SuperSpeed dan DisplayPort USB Tipe C	Jika komputer menyala, maka akan menghubungkan dan mengisi daya sebagian besar perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan akan menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.
	CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).	
– dan –		
	Menghubungkan perangkat DisplayPort yang memiliki konektor USB Tipe C, memberikan keluaran layar.	

3 Menyambungkan ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa-bawa ke mana pun Anda pergi. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambungkan ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- Modul Broadband Seluler HP—Memberikan konektivitas nirkabel di jaringan area luas nirkabel (WWAN), area yang jauh lebih besar. Operator jaringan seluler (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth®—Membangun PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang memiliki kemampuan Bluetooth, seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut:

- Tombol mode pesawat terbang (disebut juga tombol nirkabel) (dalam bab ini dikenal sebagai tombol mode pesawat terbang)
- Kontrol sistem operasi

Tombol mode pesawat terbang

Komputer mungkin saja memiliki tombol mode pesawat terbang, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau dua lampu penanda nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat.

Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

- ▲ Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network & Internet settings** (Buka pengaturan Jaringan & Internet).

– atau –

- ▲ Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).

Menyambung ke WLAN

 **CATATAN:** Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

Untuk menghubungkan ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan perangkat WLAN sudah aktif.
2. Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, Anda mungkin berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak melihat WLAN yang hendak Anda sambungkan:

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network & Internet settings** (Buka pengaturan Jaringan & Internet).
– atau –
Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).
2. Dalam bagian **Change your network settings** (Ubah pengaturan jaringan Anda), pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).
3. Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru).
Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat sambungan jaringan baru.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses koneksi.

Setelah sambungan berhasil, klik kanan ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.

 **CATATAN:** Jangkauan fungsi (seberapa jauh daya tempuh sinyal nirkabel Anda) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti tembok dan lantai.

Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke Internet, mengirim e-mail, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

Nomor IMEI dan/atau nomor MEID Modul Broadband Seluler HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan Broadband Seluler. Nomor ini mungkin dicetak pada label yang berada di bagian bawah komputer di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

– atau –

1. Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan.
2. Pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).
3. Di bawah bagian **Network & Internet** (Jaringan & Internet), pilih **Cellular** (Seluler), lalu pilih **Advanced Options** (Opsi Lanjutan).

Beberapa operator jaringan seluler memerlukan penggunaan kartu SIM (modul identitas pelanggan). Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah dipasang sebelumnya. Jika belum dipasang, kartu SIM mungkin disertakan dengan dokumen Broadband Seluler HP (HP Mobile Broadband) yang diberikan bersama komputer, atau disediakan secara terpisah oleh operator jaringan seluler dari komputer.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat GPS (Global Positioning System). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS.

Untuk mengaktifkan GPS, pastikan lokasi diaktifkan dalam pengaturan Lokasi.

- ▲ Ketik `location` (lokasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, pilih **Location privacy settings** (Pengaturan privasi lokasi) lalu pilih pengaturan.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek untuk menggantikan koneksi kabel fisik yang secara konvensional menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Menyambungkan perangkat Bluetooth

Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth:

1. Ketik `bluetooth` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bluetooth and other devices settings** (Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya).
2. Aktifkan **Bluetooth**, jika belum diaktifkan.
3. Pilih **Add Bluetooth or other device** (Tambah Bluetooth atau perangkat lain), lalu pada kotak dialog **Add a device** (Tambah perangkat), pilih **Bluetooth**.
4. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pembuatan pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode penyandingan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

 **CATATAN:** Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Sejumlah perangkat mungkin memiliki persyaratan lainnya; lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

Menyambungkan ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)

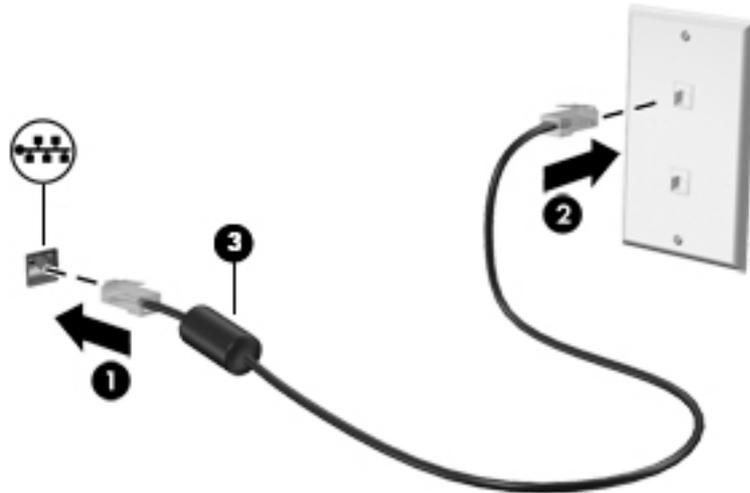
Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

Jika tidak terdapat port RJ-45 pada komputer, menyambung ke LAN memerlukan kabel jaringan RJ-45 dan konektor jaringan atau perangkat stasiun penyambungan opsional, atau port tambahan.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** di komputer.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



4 Menikmati fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda sebagai pusat sarana hiburan untuk bersosialisasi melalui kamera, menikmati dan mengelola musik, serta mengunduh dan menonton film. Bahkan, untuk menjadikan komputer ini sebagai pusat hiburan yang lebih efektif lagi, hubungkan perangkat eksternal seperti monitor, proyektor, televisi, speaker atau headphone.

Menggunakan kamera

Komputer Anda dilengkapi satu atau beberapa kamera yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Kamera mungkin menghadap ke depan, belakang, atau muncul. Untuk menentukan kamera mana yang terdapat pada produk Anda, lihat [Mengetahui komputer pada hal. 3](#).

Sebagian besar kamera memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan masih merekam gambar diam. Sebagian juga menyediakan kemampuan HD (definisi tinggi), aplikasi untuk permainan, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Fitur keamanan komputer pada hal. 25](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Untuk menggunakan kamera, ketik `camera` (kamera) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, dan kemudian pilih **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi.

Menggunakan audio

Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Anda juga dapat memutar CD musik di komputer (pada produk tertentu) atau memasang drive optik eksternal untuk memutar CD. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau hedfon.

Menghubungkan speaker

Anda bisa menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB atau ke soket kombo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengetahui audio HDMI pada hal. 16](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

Menyambungkan headphone

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

- ▲ Ketik `HP Documentation` (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Anda dapat menghubungkan headphone atau headphone berkabel ke soket kombo keluaran audio (headphone)/soket masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan hedfon nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrik perangkat.

Menghubungkan mikrofon

Untuk merekam audio, hubungkan mikrofon ke soket mikrofon di komputer. Untuk hasil terbaik, saat merekam ucapkan langsung ke arah mikrofon dan rekam suara di lingkungan yang tidak berisik.

Menghubungkan headset

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

- ▲ Ketik `HP Documentation` (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Hedfon yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut hedset. Anda dapat menghubungkan headset berkabel ke soket keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan hedset nirkabel ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara:

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) pada bilah tugas kotak pencarian, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan oleh Bang & Olufsen, B&O Play, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem suara Anda.

Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) pada bilah tugas kotak pencarian, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio khusus untuk sistem Anda.

Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang sangat efektif untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film untuk ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

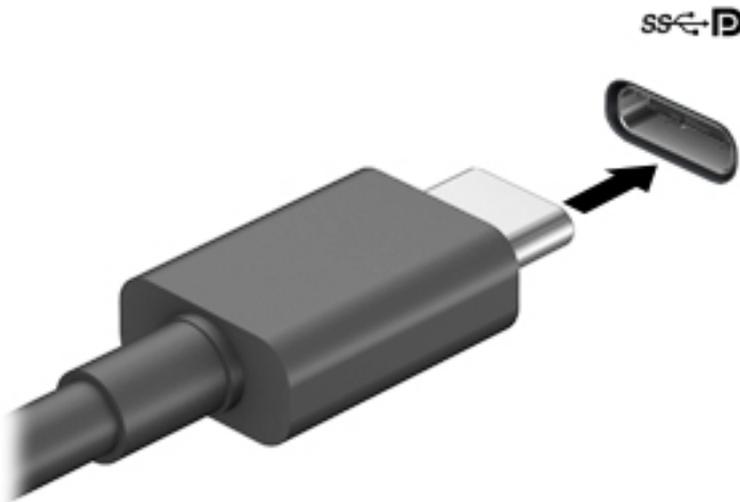
Untuk informasi tentang penggunaan fitur USB Tipe C, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.

Menyambungkan perangkat DisplayPort dengan menggunakan kabel USB Tipe-C (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menyambungkan perangkat DisplayPort USB Tipe-C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe-C, yang dijual terpisah.

Untuk melihat output video atau layar resolusi tinggi pada perangkat DisplayPort eksternal, sambungkan perangkat DisplayPort sesuai petunjuk berikut:

1. Sambungkan salah satu ujung kabel USB Tipe C ke port SuperSpeed dan DisplayPort USB pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat DisplayPort eksternal.
3. Tekan **f4** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

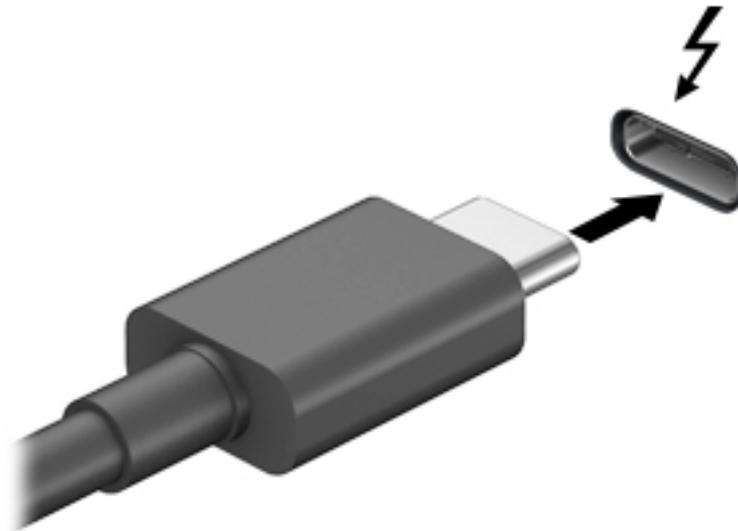
 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings** (Pengaturan) , lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Menghubungkan perangkat Thunderbolt dengan kabel USB Tipe C (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Tipe C Thunderbolt™ ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, dijual terpisah.

Untuk melihat output video atau layar resolusi tinggi pada perangkat Thunderbolt eksternal, hubungkan perangkat Thunderbolt sesuai petunjuk berikut:

1. Sambungkan satu ujung kabel USB Type-C ke port USB Type-C Thunderbolt pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat Thunderbolt eksternal.
3. Tekan **f4** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

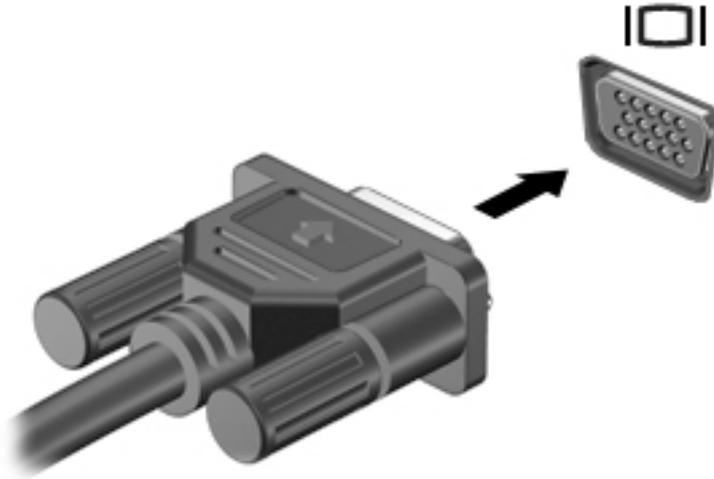
 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings** (Pengaturan) , lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Menghubungkan perangkat video dengan menggunakan kabel VGA (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat video VGA ke komputer, Anda memerlukan kabel VGA, dibeli terpisah.

Untuk melihat citra layar komputer pada monitor VGA eksternal atau yang diproyeksikan untuk bahan presentasi, hubungkan monitor atau proyektor ke port VGA komputer.

1. Hubungkan kabel VGA dari monitor atau proyektor ke port VGA di komputer seperti yang ditunjukkan.



2. Tekan **f4** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

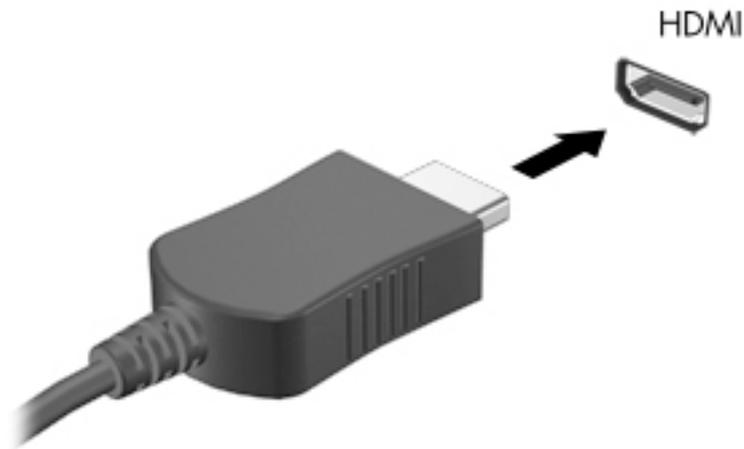
 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings** (Pengaturan) , lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dibeli terpisah.

Untuk melihat citra layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi ini sesuai petunjuk berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke monitor atau TV definisi tinggi.
3. Tekan **f4** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings** (Pengaturan) , lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Mengeset audio HDMI

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi. Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik kanan ikon **Speaker** pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Sound** (Suara).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat keluaran digital.
3. Pilih **Set Default** (Set Standar), lalu pilih **OK**.

Untuk mengembalikan audio streaming ke speaker komputer:

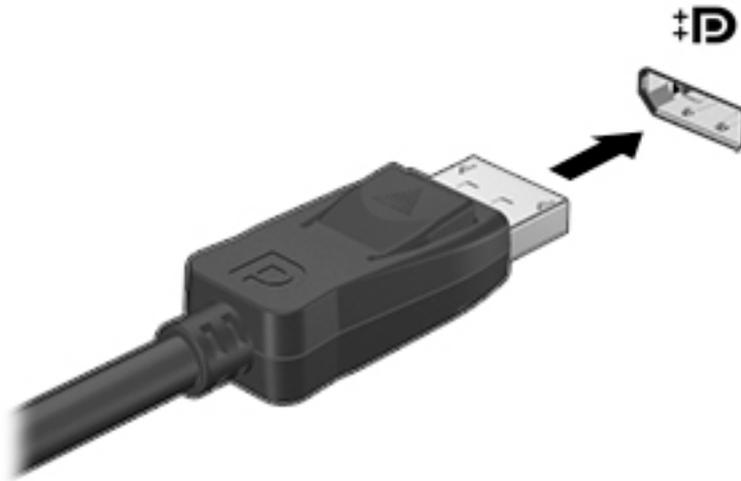
1. Klik kanan ikon **Speaker** pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Sound** (Suara).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), klik **Speakers** (Speaker).
3. Pilih **Set Default** (Set Standar), lalu pilih **OK**.

Menghubungkan perangkat layar digital menggunakan kabel DisplayPort Mode Ganda (hanya model tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat layar digital ke komputer, Anda memerlukan kabel DisplayPort (DP-DP) Mode Ganda, dijual terpisah.

DisplayPort Mode Ganda menghubungkan perangkat layar digital seperti monitor atau proyektor performa tinggi. DisplayPort Mode Ganda memberikan tingkat performa yang lebih tinggi dibandingkan port monitor eksternal VGA dan mampu meningkatkan konektivitas digital.

1. Hubungkan satu ujung kabel DisplayPort Mode Ganda ke DisplayPort Mode Ganda di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat tampilan digital.
3. Tekan **f4** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serentak di kedua perangkat komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Settings** (Pengaturan) , lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu)

Untuk menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Untuk membuka Miracast:

- ▲ Ketik `project` (proyeksikan) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Pilih **Connect to a wireless display** (Sambungkan ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan transfer data

Komputer Anda adalah perangkat hiburan yang tangguh yang mendukung Anda untuk melakukan transfer foto, video, dan film dari perangkat USB untuk ditampilkan pada komputer.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port USB Tipe C di komputer untuk menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan transfer file ke komputer.

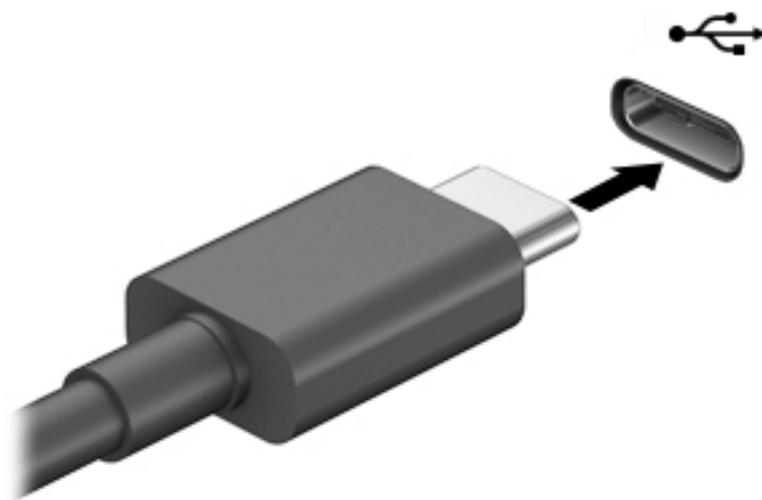
 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Untuk informasi tentang penggunaan fitur USB Tipe C, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.

Menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Tipe C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, dijual terpisah.

1. Sambungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat eksternal.

5 Menavigasikan layar

Anda dapat menavigasikan layar komputer dengan cara berikut ini:

- Menggunakan gerakan sentuh (hanya produk tertentu)
- Menggunakan keyboard dan mouse

Model komputer tertentu dilengkapi tombol tindakan khusus atau fungsi tombol pintas pada keyboard untuk menjalankan tugas-tugas rutin.

Menggunakan gerakan sentuh (hanya produk tertentu)

Anda dapat menyesuaikan gerakan sentuh dengan mengubah pengaturan, konfigurasi tombol, kecepatan klik, dan pilihan pointer.

Ketik `control panel` (panel kontrol) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di bawah **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

 **CATATAN:** Gerakan sentuh tidak didukung dalam semua aplikasi.

Menggunakan keyboard dan mouse

Keyboard dan mouse memungkinkan Anda untuk mengetik, memilih item, dan menggulir serta menjalankan fungsi-fungsi yang sama seperti menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol tindakan dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

 **TIPS:** Tombol logo Windows  pada keyboard memungkinkan Anda kembali dengan cepat ke layar

Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows. Menekan lagi tombol ini akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.

 **CATATAN:** Tergantung negara atau wilayah, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

Menggunakan tombol tindakan atau tombol pintas

Anda dapat dengan cepat mengakses informasi atau menjalankan fungsi dengan menggunakan tombol dan kombinasi tombol tertentu.

- **Tombol tindakan** menjalankan fungsi yang ditentukan. Ikon pada tombol fungsi di bagian atas keyboard menunjukkan fungsi yang ditetapkan untuk setiap tombol.

Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan terus tombol tersebut.

- **Tombol pintas** adalah kombinasi antara tombol `fn` dan tombol lainnya.

Untuk menggunakan tombol pintas, tekan sebentar tombol `fn`, lalu tekan sebentar tombol kedua dari kombinasi.

Tombol tindakan

Bergantung model komputer, keyboard Anda mungkin mendukung tombol berikut.

Tabel 5-1 Tombol tindakan

Ikon	Keterangan
	Membuka halaman web "Cara mencari bantuan dalam Windows 10".
	Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Memindah-mindah citra layar di antara perangkat layar yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan sekaligus pada komputer dan monitor.
	Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard. Pada produk tertentu, Anda dapat menyesuaikan kecerahan lampu latar keyboard. Tekan tombol berulang kali untuk menyesuaikan kecerahan dari tinggi (saat pertama kali menyalakan komputer) sampai rendah, sampai mati. Setelah Anda menyesuaikan pengaturan lampu latar keyboard, lampu latar akan kembali ke pengaturan Anda sebelumnya setiap kali komputer dinyalakan. Lampu latar keyboard akan mati setelah 30 detik tidak ada aktivitas. Untuk menyalakan kembali lampu latar keyboard, tekan tombol apa saja. Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.
	Memutar trek CD audio terdahulu atau bagian sebelumnya dari DVD maupun Disk Blu-ray (BD).
	Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.
	Memutar trek berikutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.
	Menghentikan pemutaran audio atau video dari CD, DVD, atau BD.
	Mengurangi volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker.
	Menyalakan atau mematikan fitur nirkabel. CATATAN: Jaringan nirkabel harus disiapkan sebelum memungkinkan koneksi nirkabel.
	Menyalakan atau mematikan mode pesawat dan fitur nirkabel. CATATAN: Tombol mode pesawat terbang juga disebut dengan tombol nirkabel. CATATAN: Jaringan nirkabel harus disiapkan sebelum memungkinkan koneksi nirkabel.

6 Memelihara komputer

Pemeliharaan rutin penting dilakukan untuk menjaga komputer Anda tetap berada dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) dan Disk Cleanup (Pembersihan Disk). Pada bab ini juga terdapat petunjuk untuk memperbarui program dan driver, langkah-langkah untuk membersihkan komputer, dan tips bepergian dengan (atau mengirimkan) komputer.

Meningkatkan kinerja

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) dan Disk Cleanup (Pembersihan Disk).

Menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk)

HP menganjurkan untuk menggunakan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) untuk defragmentasi hard drive yang harus dilakukan minimal sebulan sekali.



CATATAN: Sebaiknya jangan jalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) pada drive solid (SSD).

Untuk menjalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk):

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Ketik `defragment` (defragmentasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Defragment and Optimize Drives** (Defragmentasi dan Optimalkan Drive).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk).

Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk)

Gunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk) untuk mencari hard drive untuk berkas-berkas yang tidak diperlukan sehingga dapat Anda hapus dengan aman untuk mengosongkan ruang hard drive dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup (Pembersihan Disk):

1. Ketik `disk` di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Disk Cleanup** (Pembersihan Disk).
2. Ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu)

HP 3D DriveGuard memproteksi hard drive dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data dalam salah satu kondisi berikut:

- Saat komputer dipindahkan.
- Saat komputer dipindahkan dengan layar tertutup dan bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah salah satu kondisi berikut, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan hard drive ke pengoperasian normal.

-
-  **CATATAN:** Hanya hard drive internal yang diproteksi oleh HP 3D DriveGuard. Hard drive yang terpasang di perangkat penghubung opsional atau terhubung ke port USB tidak diproteksi dengan HP 3D DriveGuard.
-  **CATATAN:** Karena SSD (solid-state drive) tidak memiliki komponen bergerak, maka HP 3D DriveGuard tidak diperlukan untuk drive ini.
-

Mengenali status HP 3D DriveGuard

Lampu hard drive pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa hard drive pada rongga utama dan/atau hard drive pada rongga kedua (hanya produk tertentu) telah ditempatkan.

Memperbarui program dan driver

HP menyarankan agar Anda memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan memperoleh manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Untuk memperbarui program dan driver, pilih salah satu cara berikut:

- [Memperbarui menggunakan Windows 10 pada hal. 22](#)
- [Memperbarui menggunakan Windows 10 S pada hal. 22](#)

Memperbarui menggunakan Windows 10

Untuk memperbarui program dan driver:

1. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
– atau –
Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **My Notebook** (Notebook Saya), pilih tab **Updates** (Pembaruan), lalu pilih **Check for updates and messages** (Periksa pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Memperbarui menggunakan Windows 10 S

Untuk memperbarui program:

1. Pilih **Start** (Mulai), kemudian pilih **Microsoft Store**.
2. Pilih gambar profil akun Anda di sebelah kotak pencarian, lalu pilih **Downloads and updates** (Unduhan dan pembaruan).
3. Pada halaman **Downloads and updates** (Unduhan dan pembaruan), buat pilihan untuk pembaruan dan ikuti petunjuk di layar.

Untuk memperbarui driver:

1. Ketik `windows update settings` (pengaturan pembaruan windows) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Windows Update settings** (Pengaturan Pembaruan Windows).
2. Pilih **Check for updates** (Cek pembaruan).

-
-  **CATATAN:** Jika Windows tidak mencari driver baru, akses situs web produsen perangkat dan ikuti petunjuk.
-

Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Larutan air dan sabun lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap bebas muatan listrik

⚠ PERHATIAN: Hindari larutan berdaya pembersih kuat atau lap pembersih antikuman karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikan tidak mengandung bahan seperti alkohol, asetona, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrogen peroksida, nafta, dan pelarut hidrokarbon tidak termasuk dalam produk.

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan bahan pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan-goresan tersebut.

Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

⚠ PERINGATAN! Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan daya AC.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang diteteskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

Membersihkan monitor

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut tidak berbulu yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol. Pastikan layar kering sebelum menutup komputer.

Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salah satu larutan pembersih yang disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.

📝 CATATAN: Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

Membersihkan panel sentuh atau mouse (hanya produk tertentu)

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan keyboard atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dilembapkan dengan salah satu larutan pembersih yang telah disebutkan sebelumnya.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer, ikuti tips berikut agar perangkat tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:
 - Cadangkan data ke drive eksternal.
 - Keluarkan semua cakram dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
 - Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
 - Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawahan; jangan gabungkan dengan bagasi lainnya.

⚠ PERHATIAN: Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah detektor pintu-lewat dan tongkat pengaman di bandara. Ban berjalan dan perangkat keamanan serupa di bandara yang memeriksa tas bawahan menggunakan sinar X dan tidak bersifat magnet sehingga tidak akan merusak drive.

- Jika Anda berencana menggunakan komputer selama dalam penerbangan, simak pemberitahuan pihak penerbangan mengenai kapan saatnya Anda diizinkan menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur oleh kebijakan maskapai.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di dalam pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
 - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi penggunaan komputer yang Anda inginkan. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker dapat beragam.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

7 Mengamankan komputer dan data Anda

Komputer Anda dilengkapi fitur yang membantu melindungi integritas sistem beserta datanya dari akses tanpa izin. Pelajari fitur-fitur tersebut untuk memastikan penggunaan yang benar.

Fitur keamanan komputer

Tabel 7-1 Risiko komputer dan fitur keamanan

Risiko komputer	Fitur komputer
Penggunaan komputer atau akun pengguna tanpa izin	<p>Sandi pengguna</p> <p><i>Kata sandi</i> adalah sekelompok karakter yang Anda pilih. Karakter ini harus dimasukkan untuk memberikan akses resmi ke informasi komputer Anda.</p> <p>– atau –</p> <p>Windows Hello (hanya produk tertentu)</p> <p>Pada produk-produk yang dilengkapi pembaca sidik jari atau kamera infra merah, Anda dapat menggunakan Windows Hello untuk masuk dengan menyapukan jari Anda atau memandang kamera.</p> <p>Untuk menghubungkan ke Windows Hello, ikuti langkah-langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih tombol Start (Mulai), pilih ikon Settings (Pengaturan) , pilih Accounts (Akun), dan lalu pilih Sign-in options (Pilihan masuk).2. Di dalam Windows Hello, ikuti petunjuk di layar untuk menambahkan kata sandi dan PIN 4 digit, lalu daftarkan sidik jari Anda atau ID pengenalan wajah.
Akses tanpa izin pada Utilitas Pengaturan, pengaturan BIOS, dan informasi identifikasi sistem lainnya	Sandi administrator
Virus komputer	<p>Peranti lunak antivirus</p> <p>Peranti lunak antivirus percobaan gratis yang sudah terinstal pada komputer Anda dapat mendeteksi mayoritas virus, menghapusnya, dan, dalam banyak kasus, memperbaiki kerusakan yang diakibatkan virus. Untuk melindungi komputer terhadap virus-virus baru setelah masa percobaan habis, belilah perpanjangan layanan pemutakhiran.</p>
Akses data tanpa izin dan ancaman terhadap komputer	<p>Peranti lunak firewall</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows dilengkapi peranti lunak firewall yang sudah terpasang pada komputer ini.• Peranti lunak antivirus, yang sudah terinstal pada komputer ini, dilengkapi program firewall. <p>Pemutakhiran keamanan kritis pada Windows</p> <p>Update untuk sistem operasi Windows</p>

8 Mengatasi Masalah

Tabel-tabel berikut ini mencantumkan permasalahan yang mungkin Anda temui pada saat menginstal, memulai, atau menggunakan komputer Anda, dan memberikan pemecahan masalahnya.

Untuk informasi lebih lanjut atau untuk informasi tambahan tentang pilihan cara mengatasi masalah, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.



CATATAN: Jika Anda menghadapi masalah ketika menggunakan perangkat periferil seperti monitor atau printer dengan komputer Anda, lihat dokumentasi yang disediakan oleh produsen produk tersebut untuk cara mengatasi masalah yang lebih lengkap.

Komputer tidak dapat diaktifkan

Tabel 8-1 Gejala pada komputer dan solusi

Gejala	Solusi
Pesan kesalahan: kesalahan hard drive	<ol style="list-style-type: none">Hidupkan ulang komputer.<ol style="list-style-type: none">Tekan ctrl+alt+delete.Pilih ikon Power (Daya), dan kemudian pilih Restart (Mulai ulang).<p>– atau –</p><p>Tekan terus tombol daya minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan tombol untuk menghidupkan komputer.</p> <ol style="list-style-type: none">Jika Windows terbuka, segera buat cadangan semua data yang penting ke dalam hard drive cadangan.Hubungi bagian dukungan (tanpa memperhatikan apakah Windows dapat aktif atau tidak).
Komputer tidak dapat menyala atau berfungsi	<p>Pastikan semua kabel yang menyambungkan komputer ke catu daya eksternal sudah terpasang dengan benar. Lampu hijau catu daya di bagian belakang komputer harus menyala; Jika tidak, cobalah stopkontak listrik yang lain. Jika Anda masih mengalami masalah, hubungi bagian dukungan.</p> <p>Pastikan bahwa tegangan pengoperasian dari stopkontak sesuai untuk tegangan listrik komputer.</p> <p>Tes stopkontak AC dengan menyambungkan berbagai perangkat lain ke soket tersebut.</p> <p>Jika memungkinkan, lepaskan semua filter stopkontak dan stabilisator, kemudian tancapkan konektor daya langsung ke stopkontak AC.</p> <p>Putuskan semua perangkat periferil. Tekan terus tombol daya selama minimal lima belas detik hingga komputer mati. Setelah itu, tekan tombol daya kembali untuk menghidupkan komputer.</p> <p>Jika tampilan (layar) kosong, monitor mungkin belum tersambung dengan benar. Menghubungkan monitor ke komputer, colokkan kabel daya ke stopkontak AC, kemudian nyalakan monitor. Lihat Monitor (hanya produk tertentu) pada hal. 27.</p>
Komputer tidak merespons	<ol style="list-style-type: none">Tekan ctrl+alt+delete.Pilih Task Manager (Pengelola Tugas).Pilih program apa saja yang tidak merespons, dan kemudian pilih End Task (Akhiri Tugas). <p>Jika dengan cara menutup program tidak berhasil, aktifkan ulang komputer Anda.</p> <ol style="list-style-type: none">Tekan ctrl+alt+delete.Pilih ikon Power (Daya), dan kemudian pilih Restart (Mulai ulang).

Tabel 8-1 Gejala pada komputer dan solusi (Lanjutan)

Gejala	Solusi
	– atau – Tekan terus tombol minimal 5 detik atau lebih untuk mematikan komputer Anda. Setelah itu, tekan tombol daya kembali untuk menghidupkan komputer.
Pesan kesalahan: Disk sistem tidak valid atau disk Non-System atau Disk rusak	Setelah aktivitas drive berhenti, keluarkan disk optik dari drive optik, dan kemudian tekan tombol spasi pada keyboard.

Daya

Tabel 8-2 Gejala daya dan solusi

Gejala	Solusi
Komputer tetap tidak mati ketika tombol daya ditekan	Tekan terus tombol daya sampai komputer mati. Lalu lagi matikan komputer.
Komputer mati secara otomatis	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer mungkin berada dalam lingkungan yang sangat panas. Tunggu sampai PC menjadi dingin. • Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang. <p>CATATAN: Jika komputer Anda memiliki kipas internal, pastikan kipas itu berfungsi.</p>

Monitor (hanya produk tertentu)

Tabel 8-3 Gejala monitor dan solusi

Gejala	Solusi
Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang.	Sambungkan kembali kabel daya ke bagian belakang komputer dan ke stopkontak AC. Tekan tombol daya pada monitor.
Layar kosong	<p>Tekan tombol spasi pada keyboard atau pindahkan mouse agar gambar layar dapat ditampilkan kembali.</p> <p>Tekan tombol Tidur (hanya produk tertentu), atau esc, untuk melanjutkan dari mode Tidur.</p> <p>Tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.</p> <p>Periksa pin yang bengkok pada kabel monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jika ada pin yang bengkok, ganti kabel monitor. • Jika tidak ada pin yang bengkok, sambungkan kembali kabel monitor ke komputer.
Gambar di layar terlalu besar atau terlalu kecil, atau gambar tidak jelas	<p>Sesuaikan pengaturan resolusi monitor di Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih ikon Settings (Pengaturan) , dan lalu pilih System (Sistem). Pada Display (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih Keep changes (Simpan perubahan).

CATATAN: Di samping informasi yang ada di sini, baca juga dokumentasi yang disertakan bersama monitor Anda.

Keyboard dan mouse (dengan kabel)

Tabel 8-4 Gejala keyboard dan mouse (dengan kabel) dan solusi

Gejala	Solusi
Perintah dan pengetikan pada keyboard tidak dikenali oleh komputer	Gunakan mouse untuk mematikan komputer. Lepaskan dan sambungkan kembali keyboard ke bagian belakang komputer, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.
Mouse (dengan kabel) tidak berfungsi atau tidak terdeteksi	Cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke komputer Anda. Jika mouse tetap tidak terdeteksi, matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse, kemudian aktifkan ulang komputer.
Kursor tidak dapat memberikan respons terhadap tombol panah pada keypad angka	Tekan num lock pada keyboard untuk menonaktifkan num lock, sehingga tombol panah keypad dapat digunakan.
Kursor tidak merespons gerakan mouse	<ol style="list-style-type: none">1. Tekan alt+tab untuk menavigasi ke program yang terbuka.2. Tekan ctrl+s untuk menyimpan perubahan pada program yang dipilih (ctrl+s adalah pintasan keyboard perintah Save (Simpan) pada kebanyakan—tidak semua—program).3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk menyimpan perubahan pada semua program yang terbuka.4. Tekan tombol daya untuk mematikan komputer.5. Setelah komputer dimatikan, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke bagian belakang komputer Anda, lalu nyalakan kembali komputer.

Keyboard dan mouse (nirkabel)

Tabel 8-5 Gejala keyboard dan mouse (nirkabel) dan solusi

Gejala	Solusi
Keyboard atau mouse nirkabel tidak berfungsi atau tidak terdeteksi	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan mouse dan keyboard nirkabel yang dipakai berada dalam jangkauan unit pemancar - penerima, dalam jarak sekitar 10 meter (32 kaki) untuk pemakaian biasa, dan dalam jarak 30 cm (12 inci) saat pemasangan awal atau untuk sinkronisasi ulang.• Pastikan mouse tidak dalam mode Tidur, biasanya akan terjadi setelah 20 menit tidak digunakan. Klik tombol kiri mouse untuk mengaktifkannya kembali.• Ganti baterai pada keyboard dan/atau mouse.

Speaker dan suara

Tabel 8-6 Gejala speaker dan solusi

Gejala	Solusi
Volume terlalu kecil atau kurang memuaskan	Pastikan Anda sudah menyambungkan speaker ke konektor keluaran audio (hitam) di bagian belakang komputer. (Konektor audio tambahan digunakan untuk speaker multi kanal.) Speaker dengan daya dari komputer (speaker non-aktif tanpa sumber listrik tersendiri, seperti baterai atau kabel listrik) tidak menghasilkan suara yang memuaskan. Ganti speaker non-aktif dengan speaker aktif.
Suara tidak keluar	<ol style="list-style-type: none">1. Ketik control panel (panel kontrol) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih Control Panel (Panel Kontrol). Pilih System and Security (Sistem dan Keamanan).

Tabel 8-6 Gejala speaker dan solusi (Lanjutan)

Gejala	Solusi
	<ol style="list-style-type: none"> Di dalam Security and Maintenance (Keamanan dan Perawatan), pilih Troubleshoot common computer problems (Atasi masalah umum komputer), lalu pilih Playing Audio (Putar Audio).
	Pastikan Anda sudah menghubungkan speaker listrik dan sudah dinyalakan.
	Matikan komputer, kan kemudian lepaskan lalu sambungkan kembali speaker. Pastikan speaker tersambung ke soket audio, bukan ke soket mikrofon atau headphone.
	Untuk keluar dari mode Tidur, tekan tombol tidur (hanya produk tertentu), atau tekan esc .
	Cabut kabel headphone jika tersambung ke komputer (atau sistem speaker).

Akses Internet

Tabel 8-7 Gejala akses internet dan solusi

Gejala	Solusi
Tidak dapat menyambung ke internet	<ol style="list-style-type: none"> Klik ikon status jaringan pada bidang pemberitahuan di ujung kanan bilah tugas. Pilih Troubleshoot problems (Pecahkan masalah). <p>Pastikan Anda menggunakan kabel yang sesuai untuk tipe sambungan Internet yang digunakan. Komputer Anda mungkin sudah dilengkapi modem siap-pakai dan adaptor jaringan Ethernet (disebut juga NIC atau network interface card). Modem menggunakan kabel telepon standar saat adaptor jaringan menggunakan kabel jaringan untuk menyambung ke LAN (jaringan area lokal). Jangan menyambungkan kabel telepon ke adaptor jaringan, dan jangan menyambungkan kabel jaringan ke saluran telepon; hal ini dapat merusak adaptor jaringan.</p> <p>Jalankan wizard konfigurasi nirkabel:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ketik <code>control panel</code> (panel kontrol) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih Control Panel (Panel Kontrol). Pilih Network and Internet (Jaringan dan Internet), dan kemudian pilih Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi). Di jendela Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi) pilih Set up a new connection or network (Buat sambungan atau jaringan) untuk membuka wizard, dan kemudian ikuti petunjuk di layar. <p>Jika komputer Anda dilengkapi antena eksternal, coba geser antena ke posisi yang lebih baik. Jika dilengkapi antena internal, coba pindahkan komputer.</p> <p>Coba lagi melakukan sambungan, atau hubungi ISP Anda untuk mendapatkan bantuan.</p>
Tidak dapat menyambung ke internet, namun tidak ada pesan kesalahan	<ol style="list-style-type: none"> Klik ikon status jaringan pada bidang pemberitahuan di ujung kanan bilah tugas. Pilih Troubleshoot problems (Pecahkan masalah).
Tidak ada ikon sambungan jaringan pada bidang pemberitahuan	<ol style="list-style-type: none"> Ketik <code>repair</code> (perbaiki) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih Identify dan repair network problems (Identifikasi dan perbaiki masalah jaringan). Ikuti petunjuk pada layar.

Pemecahan masalah perangkat lunak

Tabel 8-8 Gejala perangkat lunak dan solusi

Gejala	Solusi
Untuk mengatasi masalah perangkat lunak, coba cara berikut ini:	<ul style="list-style-type: none">• Matikan komputer kemudian nyalakan kembali.• Memutakhirkan driver. Lihat "Memutakhirkan driver perangkat," dalam tabel ini.• Mengembalikan komputer Anda ke konfigurasi yang digunakan sebelum perangkat lunak diinstal. Lihat "Pemulihan Sistem Microsoft," di dalam tabel ini.• Instal ulang program peranti lunak atau driver peranti keras. Lihat "Menginstal ulang program perangkat lunak dan driver perangkat keras," di dalam tabel ini.• Menghapus dan memformat ulang hard drive, dan kemudian menginstal kembali sistem operasi, program, dan driver. Proses ini akan menghapus semua file data yang telah Anda buat. Lihat Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 37.
Program perangkat lunak lambat merespons	<ul style="list-style-type: none">• Tutup program perangkat lunak yang tidak diperlukan.• Jalankan pemindaian virus dan alat bantu sistem lainnya saat komputer sedang tidak digunakan. <p>Hentikan aplikasi pengaktifan (seperti misalnya aplikasi perangkat lunak olahpesan dan multimedia) untuk dimuat.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ketik <code>msconfig</code> pada kotak pencarian bilah tugas, dan kemudian pilih System Configuration (Konfigurasi Sistem). CATATAN: Jika Anda diminta sandi administrator atau konfirmasi, ketik kata sandi atau berikan konfirmasi.2. Dari tab General (Umum), pilih Selective startup (Pengaktifan selektif).3. Pilih tab Startup (Pengaktifan), dan kemudian pilih Open Task Manager.4. Pilih item pengaktifan yang ingin dicegah untuk dimuat, dan kemudian pilih Apply (Terapkan). CATATAN: Jika Anda tidak yakin tentang suatu item, jangan dinonaktifkan.5. Jika diminta, pilih Restart (Hidupkan ulang) untuk menghidupkan kembali komputer. <p>CATATAN: Untuk mengaktifkan sebuah program yang akan dimuat saat penyalaan berlangsung, aktifkan ulang komputer dan lakukan langkah sebaliknya.</p> <p>Nonaktifkan kemampuan grafis tidak penting.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ketik <code>file explorer</code> (penelusur file) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih File Explorer (Penelusur File).2. Klik kanan This PC (PC ini), lalu pilih Property (Properti).3. Pilih Advanced system settings (Pengaturan sistem lanjutan). CATATAN: Jika Anda diminta sandi administrator atau konfirmasi, ketik kata sandi atau berikan konfirmasi.4. Dari tab Advanced (Lanjutan) di bawah Performance (Kinerja), pilih Settings (Pengaturan).5. Dari tab Visual Effects (Efek Visual), pilih Adjust for best performance (Sesuaikan untuk mendapatkan kinerja terbaik), dan kemudian pilih OK.
Memutakhirkan pengandar perangkat	<p>Selesaikan prosedur berikut ini untuk memutakhirkan driver, atau untuk kembali ke driver versi sebelumnya jika driver baru tidak menyelesaikan masalah.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ketik <code>device manager</code> (manajer perangkat) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih Device Manager (Manajer Perangkat).2. Pilih panah untuk memperluas daftar jenis perangkat yang ingin Anda mutakhirkan atau kembalikan seperti sebelumnya (misalnya, drive DVD/CD-ROM).3. Klik ganda suatu item (misalnya HP DVD Writer 640b).4. Pilih tab Driver.5. Untuk memutakhirkan driver, pilih Update Driver (Perbarui Driver), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Tabel 8-8 Gejala perangkat lunak dan solusi (Lanjutan)

Gejala	Solusi
	<p>– atau –</p> <p>Untuk kembali ke driver versi sebelumnya, pilih Roll Back Driver, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.</p>
Pemulihan Sistem Microsoft	<p>Jika Anda mengalami masalah yang mungkin disebabkan oleh perangkat lunak yang Anda instal, gunakan Pemulihan Sistem untuk mengembalikan komputer ke titik pemulihan sebelumnya. Anda dapat secara manual menetapkan titik pemulihan.</p> <p>PENTING: Selalu gunakan prosedur Pengembalian Sistem ini sebelum Anda menggunakan prosedur Pemulihan Sistem.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan bantuan).</p> <p>▲ Pilih tombol Start (Mulai), lalu pilih aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).</p>
Menginstal ulang program peranti lunak dan driver peranti keras	<p>Sebelum menghapus program, pastikan bahwa Anda tahu cara untuk menginstalnya kembali. Pastikan bahwa program ini tersedia dari sumber asli (misalnya, dari disk atau Internet).</p> <p>CATATAN: Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim tanpa dilengkapi versi Windows.</p> <p>Untuk informasi dan langkah untuk menghapus instalasi program, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).</p> <p>▲ Pilih tombol Start (Mulai), lalu pilih aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).</p>

9 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada hal. 33](#).

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) atau HP Support Assistant.

1. Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):
 - a. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
 - b. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– atau –

Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant:

- a. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
 - b. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Pemecahan masalah dan perbaikan).
 - c. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik), lalu pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Setelah alat terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika perlu menghentikan tes diagnostik kapan pun, pilih **Cancel** (Batalkan).

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Tampilan layar menampilkan salah satu opsi berikut:

- ID Kegagalan akan ditampilkan. Pilih tautan dan ikuti petunjuk di layar.
- Kode Quick Response (QR) akan ditampilkan. Dengan perangkat seluler, pindai kode, lalu ikuti petunjuk di layar.
- Petunjuk untuk menghubungi bagian dukungan akan ditampilkan. Ikuti petunjuk tersebut.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Unduh HP Diagnostics Windows**, lalu pilih lokasi di komputer atau flash disk USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)



CATATAN: Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

- ▲ Arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB di mana file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI



CATATAN: Untuk komputer Windows 10 S, Anda harus menggunakan komputer Windows dan flash drive USB untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB pada hal. 34](#).

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Jika PC Anda tidak mau menjalankan boot ke Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah:

- ▲ Pilih **Get Support** (Dapatkan Dukungan), lalu gunakan perangkat seluler untuk memindai kode QR yang ditampilkan pada layar berikutnya. Dukungan Pelanggan HP - halaman Pusat Layanan akan ditampilkan, dengan ID Kegagalan dan nomor produk yang diisi secara otomatis. Ikuti petunjuk di layar.

– atau –

Hubungi bagian dukungan, lalu berikan kode ID Kegagalan.

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada hal. 34](#).

- b. Hard drive

- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam kondisi berikut:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.

 **CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Selain itu, fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **CATATAN:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai Softpaq yang dapat diunduh ke server.

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama produk atau nomor, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh dalam Computer Setup (BIOS), Anda dapat melakukan penyesuaian berikut:

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti disk drive atau flash drive USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi tempat penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan pengaturan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk unduhan.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

10 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Bab ini berisi informasi tentang proses berikut, yang merupakan prosedur standar untuk sebagian besar produk:

- **Mencadangkan informasi pribadi Anda**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk mencadangkan data pribadi (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 37](#)).
- **Membuat titik pengembalian**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat titik pengembalian (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 37](#)).
- **Membuat media pemulihan** (hanya produk tertentu)—Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool (hanya produk tertentu) untuk membuat media pemulihan (lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan \(hanya produk tertentu\) pada hal. 38](#)).
- **Pengembalian dan pemulihan**—Windows menyediakan beberapa pilihan untuk mengembalikan cadangan, menyegarkan komputer, dan mengatur ulang komputer ke kondisi semula (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 37](#)).

 **PENTING:** Jika Anda akan melakukan prosedur pemulihan pada tablet, daya baterai tablet harus tersisa setidaknya 70% sebelum memulai proses pemulihan.

PENTING: Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke dok penyambungan keyboard sebelum memulai proses pemulihan.

Mencadangkan data dan membuat media pemulihan

Menggunakan alat Windows

 **PENTING:** Windows adalah satu-satunya pilihan yang memungkinkan Anda mencadangkan informasi pribadi. Menjadwalkan pencadangan secara rutin untuk mencegah hilangnya data.

Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat cadangan informasi pribadi dan membuat titik pengembalian sistem dan media pemulihan.

 **CATATAN:** Jika penyimpanan komputer adalah sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft akan dinonaktifkan secara default.

Untuk mengetahui informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).
2. Masukkan tugas yang ingin Anda lakukan.

 **CATATAN:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses aplikasi Get help (Dapatkan Bantuan).

Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu)

Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media HP Recovery pada drive flash USB yang dapat di-boot.

Untuk mengunduh alat:

- ▲ Buka Microsoft Store dan cari HP Cloud Recovery.

Untuk informasi selengkapnya, buka <http://www.hp.com/support>, cari HP Cloud Recovery, lalu pilih "PC HP – menggunakan Alat Pemulihan Cloud (Windows 10, 7)."

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

Pengembalian dan pemulihan

Mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan melalui alat Windows

Windows menawarkan beberapa pilihan untuk mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan komputer. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 37](#).

Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery

Media HP Recovery digunakan untuk memulihkan sistem operasi asli dan program perangkat lunak yang diinstal di pabrik. Pada produk tertentu, media HP Recovery dapat dibuat pada drive flash USB yang dapat di-boot dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan \(hanya produk tertentu\) pada hal. 38](#).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk memulihkan sistem Anda:

- ▲ Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.

Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer tidak menyala ulang secara otomatis menggunakan media HP Recovery, Anda dapat mengubah urutan boot komputer. Ini adalah urutan perangkat dalam BIOS di mana komputer akan mencari informasi penyalan. Anda dapat mengubah pilihan ke drive optik atau drive flash USB, tergantung lokasi media HP Recovery Anda.

Untuk mengubah urutan boot:

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke dok penyambungan keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut.

1. Masukkan media HP Recovery.
2. Mengakses menu **Startup** (Mulai) sistem.

Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.

Untuk tablet tanpa keyboard:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume naik, lalu pilih **f9**.

– atau –

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun, lalu pilih **f9**.

3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang ingin digunakan untuk menjalankan boot, lalu ikuti petunjuk di layar.

11 Spesifikasi

Spesifikasi operasi



CATATAN: Untuk memastikan tingkat daya listrik komputer Anda, lihat label tingkat daya komputer yang terletak di bagian luar komputer.

Tabel 11-1 Spesifikasi beroperasi

Faktor	Metrik	A.S.
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-22 °F s.d. 149 °F
Kelembapan pengoperasian	15% s.d. 80% @ 26 °C	15% s.d. 80% @ 78 °F
Ketinggian pengoperasian	0 m s.d. 2000 m	0 ft s.d. 6561 ft
Ketinggian penyimpanan	0 m s.d. 4572 m	0 ft s.d. 15000 ft

12 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.



PENTING: Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
 - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
 - Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
 - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
 - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
 - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

13 Aksesibilitas

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 43](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 46](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan yang tercantum di bawah ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

14 Informasi dukungan

Cara mencari bantuan

Dukungan HP dapat membantu Anda mendapatkan yang terbaik dari komputer Anda. Anda akan menemukan yang Anda perlukan menggunakan alat bantu yang terdapat di komputer dan dengan informasi yang tersedia di Web, lewat telepon, atau melalui penjual setempat.

Sebelum menghubungi bagian dukungan HP, Anda perlu menyiapkan informasi berikut:

- Nomor model
- Nomor produk
- Nomor seri
- Nomor pembuatan software
- Sistem operasi
- Tanggal pembelian

Mohon catat informasi produk Anda untuk dipakai di kemudian hari.

Empat nomor pertama dalam daftar (model number/nomor model, product number/nomor produk, serial number/nomor seri, dan software build number/nomor pembuatan software) dapat diketahui dari Informasi Dukungan HP. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, dan kemudian pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

Jangan lupa melakukan registrasi di <http://www.hp.com/apac/register>.

Ke mana mencari bantuan

- Gunakan aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan) untuk mendapatkan bantuan seputar pertanyaan tentang perangkat keras dan perangkat lunak. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).
- Gunakan HP Support Assistant. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP) menyediakan informasi pemecahan masalah dan diagnostik yang berguna, di antaranya:

- Chat online dengan teknisi HP
- Nomor telepon dukungan
- Lokasi pusat layanan HP
- Untuk bantuan online, kunjungi <http://www.hp.com/support>.

Bantuan melalui telepon untuk membantu persiapan dan penggunaan diberikan untuk jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian komputer. Setelah tiga puluh (30) hari, Anda mungkin dikenakan biaya, tapi bantuan tetap diberikan.

Dukungan pelanggan untuk perbaikan

Jika komputer Anda perlu diperbaiki atau suku cadangnya perlu diganti, terdapat dua pilihan:

- Banyak komponen termasuk konsumen mampu ganti mandiri. Ini adalah cara perbaikan paling cepat, karena sering kali HP dapat mengirimkan suku cadang langsung ke rumah atau kantor Anda dalam beberapa hari. (Pilihan ini mungkin tidak tersedia di semua negara atau kawasan.)
- Jika perbaikan harus dilakukan, bagian layanan HP akan mengatur jadwal untuk memperbaiki komputer Anda.

Layanan ini diberikan selama jangka waktu garansi.

Ada beberapa batasan dan pengecualian pada garansi ini (serta beberapa informasi penting), yang dijelaskan dalam panduan *Jaminan Terbatas dan Dukungan Teknis di Seluruh Dunia HP*.

Sebelum meng-upgrade perangkat keras

Jika Anda bermaksud memutakhirkan salah satu perangkat keras, lakukan ini jika telah selesai mengkonfigurasi komputer baru Anda. Untuk petunjuk tentang cara melakukan konfigurasi komputer Anda, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* atau *Konfigurasi Cepat* atau [Mengetahui komputer pada hal. 3](#). Jika Anda menghadapi masalah dalam konfigurasi sistem dan menghidupkannya, segera hubungi bagian dukungan HP berdasarkan prosedur yang diberikan sebelumnya dalam bab ini. Ini dapat dilakukan sebelum berupaya meng-upgrade sistem Anda.

Dengan membuka segel pengaman di bagian belakang komputer, Anda mengonfirmasikan bahwa komputer bekerja sebagaimana mestinya sebelum Anda berusaha meng-upgrade sistem. Setelah segel pengaman dibuka, maka komputer Anda, sepanjang diizinkan oleh hukum setempat, terikat pada syarat dan ketentuan yang tertera dalam *Jaminan Terbatas dan Dukungan Teknis di Seluruh Dunia HP*.

Indeks

A

aksesibilitas 42
aksesibilitas memerlukan penilaian 43
Alat bantu Windows, menggunakan 37
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 43
AT (teknologi bantu)
menemukan 43
tujuan 42
audio 11
audio HDMI 16
headphone 11
headset 12
mikrofon 12
pengaturan suara 12
speaker 11

B

Bab 508 standar aksesibilitas 44
bantuan dan dukungan 1, 47
bepergian dengan membawa komputer 24
broadband seluler
mengaktifkan 8
Nomor IMEI 8
Nomor MEID 8
Broadband Seluler HP
mengaktifkan 8
Nomor IMEI 8
Nomor MEID 8

C

cadangan 37
cadangan, membuat 37
cara mengatasi masalah layar (monitor) 27

D

DisplayPort, mengenali USB Tipe C 6
DisplayPort Dual-Mode
menghubungkan 17
dukungan 47

dukungan pelanggan, aksesibilitas 46

F

fitur keamanan 25

G

GPS 9

H

hedfon, menghubungkan 11
hedset, menghubungkan 12
HP 3D DriveGuard 21
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
menggunakan 33
mengunduh 34
menjalankan 34
HP PC Hardware Diagnostics Windows
memasang 33
menggunakan 32
mengunduh 33
HP Recovery Manager
mengatasi masalah boot 38

J

jaringan berkabel (LAN) 10
jaringan nirkabel (WLAN)
jangkauan fungsi 8
menyambung 8
sambungan WLAN perusahaan 8
sambungan WLAN publik 8

K

kamera
menggunakan 11
Kebijakan Alat Bantu HP 42
komputer
fitur keamanan 25
pemecahan masalah 26
kontrol nirkabel
sistem operasi 7
tombol 7
kontrol sistem operasi 7

L

lampu nirkabel 7

M

matikan 4
media HP Recovery
pemulihan 38
media pemulihan
membuat dengan alat bantu Windows 37
membuat dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool 38
mematikan komputer 4
membersihkan komputer 23
memelihara komputer 23
memperbarui program dan driver 22
menemukan informasi perangkat keras 3
perangkat lunak 3
mengapalkan komputer 24
mengembalikan 37
menyambungkan ke jaringan 7
menyambungkan ke jaringan nirkabel 7
menyambung ke LAN 10
menyambung ke WLAN 8
mikrofon, menghubungkan 12
Miracast 18
Mode Lampu Biru, mengatur 4
mode pesawat terbang 7

N

Nomor IMEI 8
Nomor MEID 8

P

pelepasan muatan listrik statis 41
pemecahan masalah
Akses internet 29
daya 27
keyboard dan mouse (dengan kabel) 28

- keyboard dan mouse (nirkabel) 28
 - komputer tidak dapat diaktifkan 26
 - perangkat lunak 30
 - speaker dan suara 28
 - pemeliharaan
 - Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 21
 - Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) 21
 - memperbarui program dan driver 22
 - pemulihan 37
 - disk 38
 - flashdisk USB 38
 - media 38
 - partisi HP Recovery 38
 - Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - menggunakan 35
 - menyesuaikan 36
 - pengaturan suara, menggunakan 12
 - perangkat Bluetooth 7, 9
 - perangkat definisi tinggi, menghubungkan 16, 17, 18
 - perangkat lunak
 - Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 21
 - Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) 21
 - perangkat lunak Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 21
 - perangkat lunak Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk) 21
 - perangkat WWAN 8
 - port
 - HDMI 16, 17
 - monitor eksternal 15
 - Port SuperSpeed dan DisplayPort USB Tipe C 13
 - Port USB dilengkapi HP Sleep and Charge 5
 - Port USB Tipe C SuperSpeed Plus 6
 - Port USB Tipe C Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge 6
 - SuperSpeed USB 5
 - USB 5
 - USB SuperSpeed Plus 5
 - USB Tipe C 5, 18
 - USB Tipe C SuperSpeed 5
 - USB Tipe-C SuperSpeed 6
 - USB Tipe-C Thunderbolt 14
 - VGA 15
 - Port HDMI
 - menghubungkan 16
 - port monitor eksternal
 - menghubungkan 15
 - Port SuperSpeed dan DisplayPort
 - Menghubungkan USB Tipe-C 13
 - Port Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge, mengenali USB Tipe C 6
 - Port Thunderbolt USB Tipe C dengan HP Sleep and Charge, mengenali 6
 - Port USB, mengenali 5
 - Port USB SuperSpeed, mengenali 5
 - Port USB SuperSpeed Plus, mengenali 5
 - Port USB Tipe C, mengenali 5
 - Port USB Tipe-C, menghubungkan 13, 14, 18
 - Port USB Tipe C SuperSpeed, mengenali 5
 - Port USB Tipe-C SuperSpeed, mengenali 6
 - Port USB Tipe C SuperSpeed Plus, mengenali 6
 - Port VGA
 - mengenali 15
 - menghubungkan 15
- S**
- sambungan WLAN perusahaan 8
 - sambungan WLAN publik 8
 - sidik jari, mendaftarkan 25
 - sistem tidak mau merespons 4
 - speaker
 - menghubungkan 11
 - spesifikasi operasi 40
 - standar dan undang-undang, aksesibilitas 44
 - suara. *Lihat* audio
 - sumber daya, aksesibilitas 45
- T**
- teknologi bantu (AT)
 - menemukan 43
 - tujuan 42
 - Thunderbolt, menghubungkan USB Tipe C 14
 - titik pengembalian sistem, membuat 37
 - tombol
 - mode pesawat terbang 20
 - Tombol fn 19
 - tombol mode pesawat terbang 7, 20
 - tombol nirkabel 7
 - tombol pintasan 19
 - tombol tindakan 19
 - lampu latar keyboard 20
 - tombol tindakan lampu latar keyboard 20
 - transfer data 18
- U**
- urutan boot, mengubah 38
 - USB port with HP Sleep and Charge, identifying 5
- V**
- video
 - DisplayPort Dual-Mode 17
 - perangkat DisplayPort 13
 - Perangkat port Thunderbolt 14
 - perangkat tampilan nirkabel 18
 - Port HDMI 16
 - port monitor eksternal 15
 - Port VGA 15
 - USB Tipe C 18
 - video, menggunakan 12
- W**
- Windows
 - cadangan 37
 - media pemulihan 37
 - titik pengembalian sistem 37
 - Windows Hello 11
 - menggunakan 25