



Vodič za korisnike



HP Smart Tank Plus 550 series

Obaveštenja kompanije HP

INFORMACIJE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA ZADRŽANA. REPRODUKCIJA, ADAPTACIJA ILI PREVOD OVOG MATERIJALA ZABRANJENI SU BEZ PRETHODNE PISMENE DOZVOLE KOMPANIJE HP, OSIM NA NAČIN DOZVOLJEN U OKVIRU ZAKONA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINE GARANCIJE ZA HP PROIZVODE I USLUGE NAVEDENE SU U IZRIČITIM IZJAVAMA O GARANCIJI KOJE SE DOBIJAJU UZ TE PROIZVODE I USLUGE. NIŠTA ŠTO JE OVDE NAVEDENO NE MOŽE SE TUMAČITI KAO DODATNA GARANCIJA. KOMPANIJA HP NEĆE BITI ODGOVORNA ZA OVDE SADRŽANE TEHNIČKE ILI UREDNIČKE GREŠKE ODNOSNO PROPUSTE.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows su registrovani žigovi ili žigovi korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Mac, OS X, macOS i AirPrint predstavljaju zaštitne znake kompanije Apple Inc. registrovane u SAD i drugim zemljama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR predstavljaju registrovane žigove čiji je vlasnik Agencija za zaštitu životne sredine SAD.

Android i Chromebook su zaštitni znaci kompanije Google LLC.

Amazon i Kindle su zaštitni znaci kompanije Amazon.com, Inc. ili njenih podružnica.

iOS je zaštitni znak ili registrovani žig kompanije Cisco u SAD i u drugim zemljama i koristi se sa licencom.

Sadržaj

1 Prvi koraci	1
Delovi štampača	2
Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo	4
Funkcije kontrolne table	5
Lampice kontrolne table i status ikona prikaza	7
Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva	15
Osnovne informacije o papiru	16
Otvorite softver HP štampača (Windows)	19
Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema	20
Režim spavanja	21
Tihi režim	22
Automatsko isključivanje	23
2 Štampanje	24
Ubacivanje medijuma	25
Štampanje dokumenata	29
Štampanje fotografija	30
Štampanje koverata	31
Štampanje pomoću aplikacije HP Smart	32
Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi	34
Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara	35
Štampanje pomoću mobilnih uređaja	36
Saveti za uspešno štampanje	37
Prikažite status zadatka za štampanje i upravljajte zadacima za štampanje (Windows)	40
Prilagodite štampač (Windows)	41
3 Korišćenje veb usluga	42
Šta su to veb usluge?	43
Podešavanje veb usluga	44
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint	45
Korišćenje veb lokacije HP Connected	46

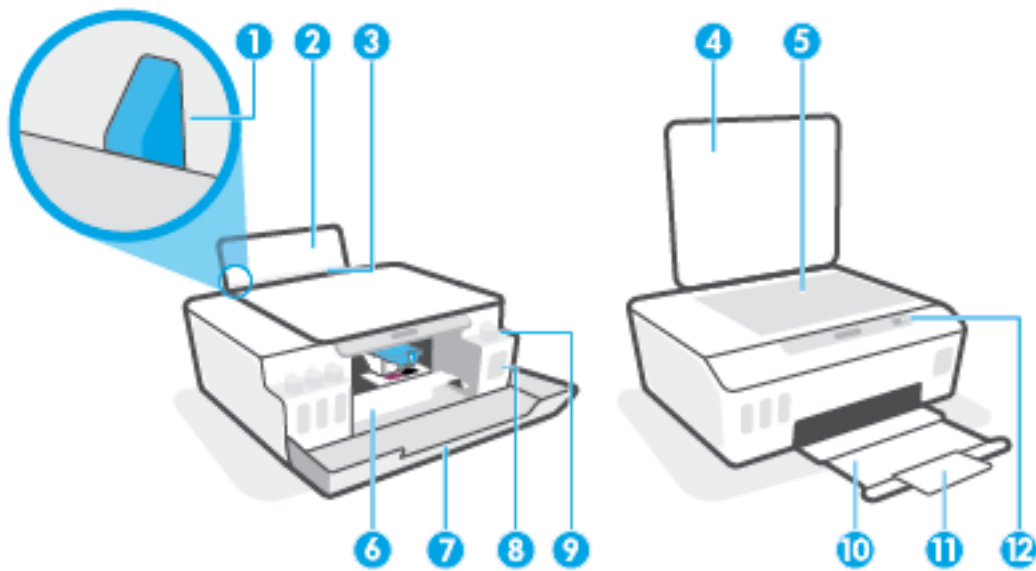
Uklanjanje Veb usluga	47
4 Kopiranje i skeniranje	48
Kopiranje dokumenata	49
Ubacivanje originala	50
Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart	51
Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača	54
Skeniranje pomoću funkcije Webscan	56
Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje	57
5 Upravljanje glavom štampača i mastilom	58
Nivoi mastila	59
Dopunjavanje rezervoara za mastilo	60
Poručivanje zalihe mastila	63
Štampanje samo crnim mastilom	64
Poboljšavanje kvaliteta štampanja	65
Poravnavanje glava štampača (kertridža)	67
Čišćenje glava štampača (kertridža)	68
Čišćenje štampača	69
Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača	70
Premeštanje štampača	71
6 Povezivanje	72
Pre nego što počnete	73
Da biste postavili štampač u režim za podešavanje	74
Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice	75
Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice (Wi-Fi Direct)	77
Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart	80
Promena postavki bežične veze	81
Povežite štampač sa računarnom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)	82
Promena iz USB veze u bežičnu mrežu	83
Korišćenje naprednih alatki za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)	84
Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača	86
7 Rešavanje problema	87
Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži	88
Pronalaženje dodatne pomoći	89
Greške na kontrolnoj tabli štampača	90
Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart	91
Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira	92

Problem sa kertridžom	99
Problemi sa štampanjem	106
Problemi sa kopiranjem	110
Problemi sa skeniranjem	111
Problemi sa mrežom i povezivanjem	112
Problemi sa hardverom štampača	114
Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga	115
Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki	116
Održavanje štampača	117
HP podrška	119
Dodatak A Tehničke informacije	121
Specifikacije	122
Obaveštenja o propisima	124
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	128
Indeks	135

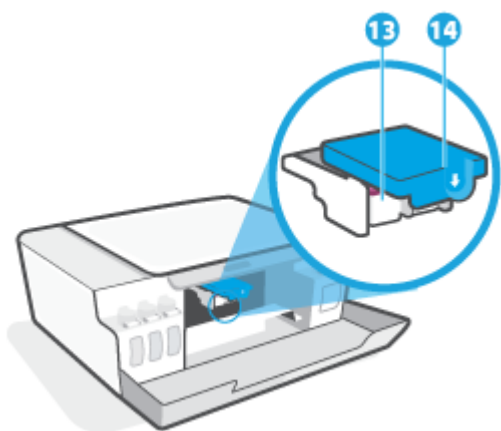
1 Prvi koraci

- [Delovi štampača](#)
- [Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo](#)
- [Funkcije kontrolne table](#)
- [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza](#)
- [Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Tihi režim](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

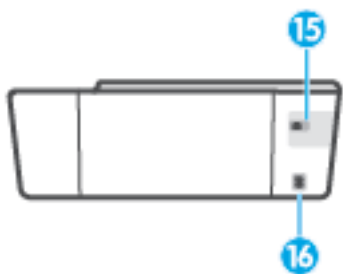
Delovi štampača



1	Vodič za širinu papira
2	Ulazno ležište
3	Štitnik ulaznog ležišta
4	Poklopac skenera
5	Staklo skenera
6	Vratanca za pristup glavi štampača
7	Prednji poklopac
8	Rezervoar za mastilo
9	Kapica rezervoara za mastilo
10	Izlazno ležište
11	Produživač izlaznog ležišta (naziva se i produživač ležišta)
12	Kontrolna tabla

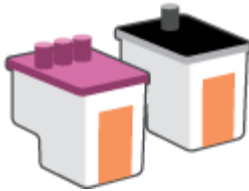
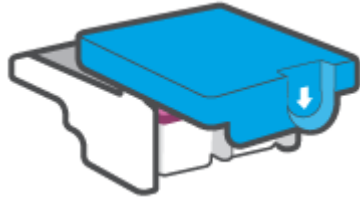
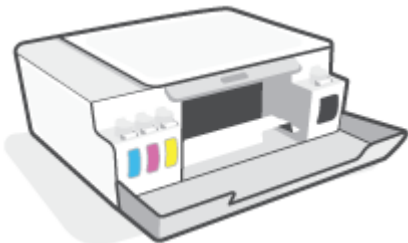


13	Glave štampača
14	Reza glave štampača



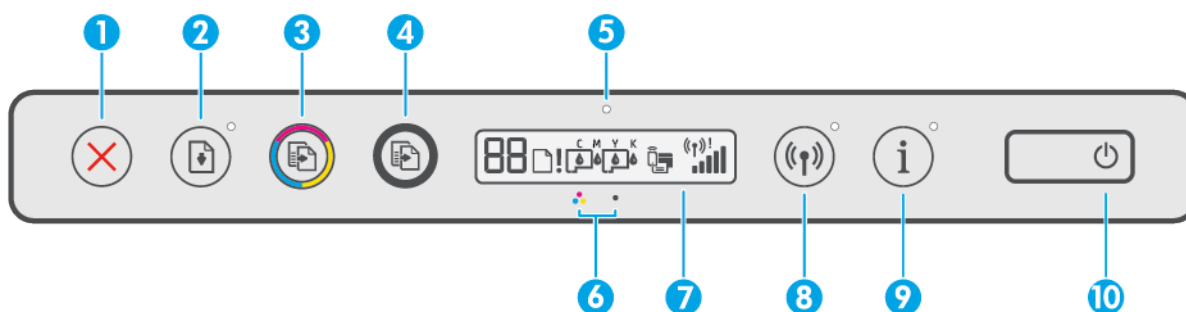
15	USB port
16	Veza napajanja

Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo

Ugovorni period	Definicija
Glave štampača	<p>Glave štampača su komponente u mehanizmu za štampanje koje nanose mastilo na papir. Postoje dve glave štampača: glava štampača sa crnim mastilom i glava štampača sa mastilom u boji.</p> <p>OPREZ: Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.</p> 
Reza glave štampača	<p>Reza glave štampača na držaču obezbeđuje glave štampača u držaču. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača.</p> <p>OPREZ: Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.</p> 
Rezervoari za mastilo	<p>Postoje četiri rezervoara za mastilo. Svaki rezervoar za mastilo odgovara pojedinačnoj boji: cijan, magenta, žuta i crna.</p> 
Kapice rezervoara za mastilo	<p>Kapice rezervoara za mastilo jesu čepovi koji zaptivaju svaki rezervoar za mastilo.</p>
Poravnavanje	<p>Poravnavanje je proces poravnavanja glava štampača radi poboljšanja kvaliteta štampanja.</p> <p>Više informacija o poravnavanju potražite u odeljku Ikona za poravnavanje glave štampača na stranici 10.</p>

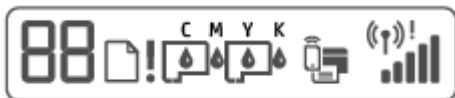
Funkcije kontrolne table

Pregled dugmadi i lampica



Funkcija	Opis
1	Dugme Cancel (Otkazi): Zaustavlja trenutnu operaciju.
2	Dugme Resume (Nastavi): Nastavlja zadatak posle prekida (na primer, posle ubacivanja papira ili otklanjanja zaglavljeneog papira). Lampica Resume (Nastavi): Ukazuje na to da li je štampač u stanju upozorenja ili greške.
3	Dugme Color Copy (Kopiranje u boji): Pokreće zadatak kopiranja u boji. Da biste povećali broj na brojaču, pritisnite i zadržite dugme. Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon poslednjeg pritiska na dugme.
4	Dugme Black Copy (Kopiranje u crnoj boji): Pokreće zadatak crno-belog kopiranja. Da biste povećali broj na brojaču, pritisnite i zadržite dugme. Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon poslednjeg pritiska na dugme.
5	Lampica za mastilo/glavu štampača: Ukazuje na probleme sa rezervoarom za mastilo ili glavom štampača.
6	Ikona Color Printhead (Glava štampača sa bojom) i ikona Black Printhead (Glava štampača sa crnom bojom).
7	Ekran kontrolne table: Pokazuje brojač, probleme u vezi sa papirom, probleme sa glavom štampača, probleme sa rezervoarom za mastilo, status usluge Wi-Fi Direct, status bežične mreže i jačinu signala.
8	Dugme Wireless (Bežična veza): Uključuje ili isključuje mogućnosti bežičnog povezivanja. Lampica bežične mreže: Ukazuje na to da li je štampač povezan sa bežičnom mrežom. Lampica za bežičnu vezu koja treperi označava da štampač nije povezan sa mrežom ili da pokušava da se poveže. Tokom podešavanja, ona takođe označava da je štampač u režimu podešavanja. NAPOMENA: Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, možete da postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Režim za podešavanje traje dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 116 .
9	Dugme Information (Informacije): Pritisnite ovo dugme da biste odštamali stranicu sa informacijama. Stranica pruža informacije o štampaču, e-adresi štampača, usluzi Wi-Fi Direct, mrežnoj vezi i štampanju sa mobilnih uređaja.
10	Dugme Power (Napajanje): Uključuje ili isključuje štampač.

Ikone na ekranu kontrolne table




Ikona	Opis
	Brojač ikona: Prikazuje brojač kad kopirate dokumente, pretvara se u slovo A kad štampač vrši poravnavanje glave štampača i pokazuje slovo E i broj kad se štampač nalazi u stanju greške.
	Greška papira ikona: Ukazuje na grešku vezanu za papir.
	Upozorenje ikona: Ukazuje na grešku.
	CMYK ikone i ikone za mastilo koriste se da pokažu status četiri rezervoara za mastilo u štampaču. Svaka grupa ikona odgovara rezervoaru za mastilo: cijan, magenta, žutom i crnom.
	Glava štampača ikone: Treperenje leve ikone glave štampača pokazuje da se greška odnosi na glavu štampača sa tri boje, a treperenje desne ikone da se greška odnosi na glavu štampača sa crnim mastilom.
	Wi-Fi Direct ikona: Pokazuje da je Wi-Fi Direct uključen.
	Ikone za status bežične veze: Prikazuju status bežične veze. Ikone za status bežične veze čine tri ikone: (ikona za bežičnu vezu), (ikona Bežična veza – pažnja) i (ikona Crtice signala)


Lampice kontrolne table i status ikona prikaza

Lampica dugmeta Napajanje

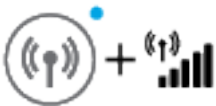




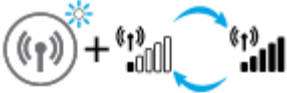


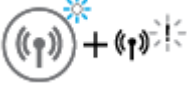


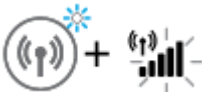


Status	Opis
Uključeno	Štampač je uključen.
Isključeno	Isključeno je napajanje štampača.
Prigušeno	Ukazuje na to da je štampač u režimu spavanja. <ul style="list-style-type: none">• Štampač automatski prelazi u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti.• Štampač se automatski isključuje nakon 2 sata neaktivnosti ako:<ul style="list-style-type: none">– štampač nije povezan sa drugim uređajima putem USB veze i– bežična veza, Wi-Fi Direct i Bluetooth su isključeni.
Trepće	Štampač obrađuje zadatak. Da biste otkazali zadatak, pritisnite  (dugme Otkazi).
Brzo trepće	Ako su vratanca za pristup glavi štampača otvorena, zatvorite ih. Ako su vratanca za pristup glavi štampača zatvorena i lampica brzo treperi, štampač je u stanju greške koju možete da rešite tako što ćete pratiti poruke na ekranu računara. Ako ne vidite poruke na ekranu, pokušajte da odštampate dokument kako biste generisali poruku na ekranu.

Bežična veza lampica i ikone

Lampica Bežična veza pored  (dugme Bežična veza) i ikone statusa bežične mreže na ekranu s kontrolnom tablom u kombinaciji pokazuju status bežične veze.

Lampica Bežična veza i ikone statusa Bežična veza neće svetleti sve dok poravnavanje ne bude završeno tokom početnog podešavanja.

Status	Opis
Bežična veza lampica, Bežična veza ikona i Crtice signala ikona su uključene.	Štampač je povezan sa bežičnom mrežom.
	
Lampica Bežična veza je isključena.	Bežična mogućnost štampača je isključena. Da biste uključili mogućnost bežične veze, pritisnite  (dugme Bežična veza).
	

Status	Opis
<p>Bežična veza lampica treperi, Bežična veza ikona je uključena i Crtice signala ikona se kreće kružno.</p> 	<p>Štampač je u režimu Auto-wireless connect (AWC).</p>
<p>Bežična veza lampica treperi tri sekunde, a zatim se isključuje.</p> 	<p>Bežična mogućnost štampača je onemogućena.</p> <p>Promenite postavke bežične mreže. Više informacija potražite u članku Promena postavki bežične veze na stranici 81.</p>
<p>Bežična veza lampica treperi, a Bežična veza ikona i Bežična veza – pažnja ikona su uključene.</p> 	<p>Nema signala bežične veze.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uverite se da je uključena bežična mrežna skretnica ili pristupna tačka. • Pomerite štampač bliže bežičnoj mrežnoj skretnici.
<p>Bežična veza lampica treperi, Bežična veza ikona je uključena i Bežična veza – pažnja ikona treperi.</p> 	<p>Možda se desilo nešto od sledećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Štampač je naišao na problem pri povezivanju sa bežičnom mrežom. • Dolazi do greške ili je otkrivena sesija preklapanja prilikom korišćenja WPS-a. <p>Pritisnite  (dugme Bežična veza) i  (dugme Informacije) zajedno da biste pokrenuli test bežične veze, a zatim pregledajte izveštaj testa da biste pronašli informacije o rešavanju problema.</p>
<p>Lampica Bežična veza treperi, ikona Bežična veza je uključena i Crtice signala trepere zajedno.</p> 	<p>Štampač je u Wi-Fi Protected Setup (WPS) režimu prosleđivanja.</p>
<p>Lampica Bežična veza treperi, a ikona Bežična veza je uključena.</p> 	<p>Mogućnost bežičnog povezivanja štampača je uključena, ali nije konfigurisana.</p>
<p>Lampica Bežična veza treperi, ikona Bežična veza je uključena, Crtice signala se naizmenično pale i gase, a lampica Bežična veza – pažnja je uključena.</p> 	<p>Mogućnost bežičnog povezivanja štampača je uključena i konfigurisana, a štampač pokušava da se poveže sa mrežom.</p>

Wi-Fi Direct ikona



Status	Opis
Ikona Wi-Fi Direct je aktivna.	Wi-Fi Direct je uključen i spreman za upotrebu.
Ikona Wi-Fi Direct je isključena.	Wi-Fi Direct je isključen. Da biste uključili ili isključili funkciju, pogledajte Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct na stranici 77 .

Glava štampača ikone i Mastilo/glava štampača lampica

- Ikona Upozorenje, jedna od ikona Glava štampača i lampica Mastilo/glava štampača trepere.



Uzrok	Rešenje
Možda se desilo nešto od sledećeg.	– Uverite se da su obe glave štampača ispravno instalirane.
– Nedostaje odgovarajuća glava štampača.	– Instalirajte glave štampača koje nedostaju.
– Odgovarajuća glava štampača nije ispravno instalirana.	– Ako su obe glave štampača instalirane, uklonite naznačenu glavu štampača, uverite se da na njoj nisu ostali narandžasti poklopac ili plastična traka, a zatim ponovo ubacite i čvrsto postavite glavu štampača.
– Odgovarajuća glava štampača i dalje ima narandžasti poklopac ili plastičnu traku.	– Uverite se da koristite ispravne HP glave štampača za svoj štampač.
– Odgovarajuća glava štampača je nekompatibilna ili oštećena.	NAPOMENA: Više informacija potražite u članku Problem sa kertridžom na stranici 99 . NAPOMENA: Ne otvarajte rezu štampača osim ako nemate takvo uputstvo.

- Ikona Upozorenje, obe ikone Glava štampača i lampica Mastilo/glava štampača trepere.



Uzrok	Rešenje
Možda se desilo nešto od sledećeg.	– Uverite se da su obe glave štampača ispravno instalirane.
– Jedna ili obe glave štampača nedostaju.	– Instalirajte glave štampača koje nedostaju.
– Jedna ili obe glave štampača nisu ispravno instalirane.	– Ako su obe glave štampača instalirane, uklonite glave štampača, uverite se da na njima nisu ostali narandžasti poklopac ili plastična traka, a zatim ponovo ubacite i čvrsto postavite glave štampača.
– Jedna ili obe glave štampača i dalje imaju narandžasti poklopac ili plastičnu traku.	
– Jedna ili obe glave štampača su nekompatibilne ili oštećene.	– Uverite se da koristite ispravne HP glave štampača za svoj štampač.
	NAPOMENA: Više informacija potražite u članku Problem sa kertridžom na stranici 99 .
	NAPOMENA: Ne otvarajte rezu glave štampača osim ako nemate takvo uputstvo.

Ikona za poravnavanje glave štampača

Ikona statusa poravnavanja


- Ikona brojača pokazuje slovo A ili trepereće A.



Uzrok	Rešenje
Štampač poravnava glavu štampača.	Kad se odštampa stranica za poravnavanje, postavite odštampanu stranicu okrenutu stranom za štampanje nadole na staklo skenera i pritisnite jedno od dugmadi za kopiranje na kontrolnoj tabli da biste skenirali stranicu.
Slovo „A“ koje treperi pojavljuje se kad se stranica za poravnavanje štampa ili skenira.	
Prestaće da treperi kad stranica bude odštampana ili skenirana.	Poravnavanje glave štampača završava se posle skeniranja.
Slovo „A“ nestaje nakon skeniranja kad se poravnanje glave štampača dovrši.	NAPOMENA: Da biste saznali kako da ubacite originalni dokument, pogledajte Ubacivanje originala na stranici 50 .

- Ikona brojača prikazuje slovo A koje treperi. Ikona upozorenja, lampica za nastavak i lampica napajanja trepere.



Uzrok	Rešenje
Poravnavanje glave štampača nije uspelo. To se dešava pošto ste skenirali stranicu za poravnavanje.	<p>Pokušajte nešto od sledećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pritisnite  (dugme Nastavi) da biste ponovo odštampali stranicu za poravnavanje. – Pritisnite jedno od dugmadi za kopiranje da biste ponovo skenirali stranicu za poravnavanje. <p>Ako ne uradite ništa, poravnavanje glave štampača biće otkazano nakon nekog vremena.</p>

Upozorenje ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica


- Upozorenje ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica su uključene.



Uzrok	Rešenje
Nema papira u ulaznom ležištu.	<p>Ubacite papir u ulazno ležište.</p> <p>Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte Ubacivanje medijuma na stranici 25.</p>

- Upozorenje ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica trepere.




Uzrok	Rešenje
Štampač prima zadatak za štampanje i otkriva da nema papira u ulaznom ležištu.	Ubacite papir i pritisnite  (dugme Nastavi) da biste nastavili štampanje.

Brojač ikona



- Ikona Brojač pokazuje E1 ili E2 i lampica Nastavi treperi.



Uzrok	Rešenje
Došlo je do nepodudaranja širine papira (E1) ili nepodudaranja dužine papira (E2). Prilikom štampanja, štampač otkriva da se veličina papira iz zadatka štampanja ne podudara sa širinom ili dužinom ubačenog papira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  (dugme Otkazi) da biste otkazali štampanje. 2. Ubacite papir koji se po veličini podudara sa stranicom koju želite da odštampate ili promenite postavke za veličinu papira u aplikaciji tako da odgovaraju veličini papira koji koristite. 3. Ponovo odštampajte dokument. <p>SAVET: Možete da promenite podrazumevanu veličinu papira koju štampač automatski otkriva. Više informacija potražite u članku Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva na stranici 15.</p>


- Ikona Brojač prikazuje E3. Istovremeno, lampica za mastilo/glavu štampača i lampica Nastavi trepere.



Uzrok	Rešenje
Ležište u štampaču je u zastoju.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite prednji poklopac, a zatim vratanca za pristup glavi štampača. 2. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena i da držač štampača nije blokiran. Ne otvarajte rezu glave štampača. 3. Uklonite zaglavljene papir ili druge predmete koji blokiraju držač. 4. Zatvorite vratanca za pristup glavi štampača i prednji poklopac. 5. Pritisnite  (dugme Nastavi) da biste nastavili ili pritisnite  (dugme Otkazi). Više informacija potražite u odeljku Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 92.

- Ikona Brojač pokazuje E4, a lampica Nastavi treperi.



Uzrok	Rešenje
Papir se zaglavio.	Izvadite zaglavljenu papir i pritisnite  (dugme Nastavi) da biste nastavili štampanje. Više informacija potražite u članku Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 92. OPREZ: Ne otvarajte rezu glave štampača.

- Ikona Brojač prikazuje E5.



Uzrok	Rešenje
Skener ne funkcioniše.	Isključite štampač, pa ga ponovo uključite. Ako problem potraje, obratite se preduzeću HP. Štampač će i dalje štampati čak i ako skener ne funkcioniše.

- Ikona Brojač prikazuje E6.



Uzrok	Rešenje
Štampač je u stanju greške.	Uspostavite početne vrednosti štampača. <ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite štampač. 2. Iskopčajte kabl za napajanje. 3. Sačekajte minut, a zatim ponovo priključite kabl za napajanje. 4. Uključite štampač. Ako problem potraje, obratite se preduzeću HP.

Ikona za mastilo, CMYK ikona i lampica za mastilo/glavu štampača

- Ikone za CMYK su aktivne i jedna ili više ikona za mastilo trepere.



Uzrok	Rešenje
Rezervoar za mastilo ima nizak nivo mastila.	Dopunite označeni rezervoar za mastilo koji ima nizak nivo mastila.

- Ikone za CMYK su aktivne i jedna ili više ikona za mastilo trepere. Lampica za mastilo/glavu štampača je uključena.



Uzrok

Veoma nizak nivo mastila u rezervoaru za mastilo.

Rešenje

Dopunite označeni rezervoar za mastilo u kom je nivo mastila veoma nizak.

- Ikona brojača pokazuje E7. CMYK ikone su aktivne. Lampica za mastilo/glavu štampača, jedna ili više ikona za mastilo i ikona Upozorenje trepere.



Uzrok

U rezervoaru za mastilo je ponestalo mastila.

Rešenje

Dopunite označeni rezervoar za mastilo u kom je ponestalo mastila.

Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva

Štampač može automatski da otkrije da li je papir ubačen u ulazno ležište i da li je ubačeni papir velike, male ili srednje širine. Možete da promenite podrazumevanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju štampač otkriva.

Da biste promenili podrazumevane postavke papira sa ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U meniju s leve strane kliknite na **Preferences** (Željene postavke), kliknite na **Tray and Paper Management** (Upravljanje ležištem i papirom) i izvršite potrebne promene.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 inča), 5 x 7 inča (13 x 18 inča) i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampane svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadržavajući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180 g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandum i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com . Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Otvorite softver HP štampača (Windows)

Softver HP štampača možete da koristite da biste konfigurisali postavke štampača, proverili procenjeni nivo mastila, poručili pribor za štampanje, održavali štampač, rešavali probleme sa štampanjem i drugo. Više informacija o dostupnim opcijama softvera za štampač možete pronaći u drugim delovima ovog vodiča.

Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:



NAPOMENA: Ako koristite aplikaciju HP Smart umesto softvera štampača, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema

HP Smart pomaže vam da podesite HP štampač, skenirate, štamplate, delite i upravljate njime. Dokumente i slike možete da delite putem e-pošte, tekstualnih poruka i popularnih usluga za oblak i društvene mreže (kao što su iCloud, Google disk, Dropbox i Facebook). Takođe možete da podesite nove HP štampače, kao i da nagledate i poručujete dodatni pribor.



NAPOMENA: Aplikacija HP Smart je podržana na uređajima sa operativnim sistemima iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 i macOS 10.12 i novijim verzijama. Aplikacija možda nije dostupna na svim jezicima. Neke funkcije možda nisu dostupne na svim modelima štampača.

Potražite dodatne informacije o aplikaciji HP Smart

Da biste pronašli osnovna uputstva za štampanje, skeniranje i rešavanje problema pomoću aplikacije HP Smart, pogledajte [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 32](#), [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 51](#) i [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart na stranici 91](#). Dodatne informacije možete da potražite i na sledećim lokacijama:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Da biste instalirali aplikaciju HP Smart i povezali je sa štampačem

1. Da biste preuzeli aplikaciju HP Smart, posetite 123.hp.com gde možete da preuzmete i instalirate aplikaciju.

Korisnici iOS, Android i Windows 10 uređaja aplikaciju mogu da nabave i iz prodavnice aplikacija za taj uređaj.

2. Nakon instalacije otvorite aplikaciju.
 - **iOS/Android:** Na radnoj površini uređaja ili u meniju aplikacije dodirnite HP Smart.
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite **Start** i izaberite HP Smart sa liste aplikacija.
 - **Mac:** U okviru Launchpad izaberite aplikaciju HP Smart.
3. Povežite je sa štampačem. Više informacija potražite u članku [Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart na stranici 80](#).

Režim spavanja

- Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.
- Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti.
- Lampica dugmeta za napajanje je zatamnjena i ekran sa kontrolnom tablom štampača je isključen u režimu spavanja.
- Režim spavanja štampača možete da prekinete pritiskom bilo kog dugmeta na kontrolnoj tabli ili slanjem zadatka štampanja ili skeniranja.

Da biste promenili postavke režima spavanja sa ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Power Management** (Upravljanje napajanjem) izaberite stavku **Energy Save Mode** (Režim uštede energije) i izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Tihi režim funkcioniše samo za štampanje pomoću kvaliteta štampanja **Normalan** na čistom papiru. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štampali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.



NAPOMENA: Ako u tihom režimu štampate pomoću kvaliteta štampanja **Radna verzija** ili **Najbolji**, odnosno ako štampate fotografije ili koverta, štampač radi na isti način kao kada je tihi režim isključen.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. Izaberite karticu **Tihi režim**.



NAPOMENA: Kartica za tihi režim dostupna je samo ako je štampač povezan iz softvera HP štampača.

3. Izaberite stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavku**.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima sa ugrađenog veb servera (EWS)


1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvoravanje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku sa željenim opcijama izaberite **Quiet Mode** (Tihi režim) i izaberite **On (Uključen)** ili **Off (Isključen)**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite pomoću dugmeta za napajanje.

Ako štampač podržava ovu funkciju za uštedu energije, postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) se automatski omogućava ili onemogućava u zavisnosti od mogućnosti i opcija povezivanja štampača. Čak i kad je automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanja posle 5 minuta neaktivnosti kako bi smanjio potrošnju energije.

- Postavka „Automatsko isključivanje“ omogućena je kada je štampač uključen, ako štampač nema mrežu, faks, opciju Wi-Fi Direct ili ako ne koristi ove opcije.
- Postavka „Automatsko isključivanje“ onemogućena je kada su uključene bežična veza ili opcija Wi-Fi Direct ili kada štampač sa faksom, USB-om ili Ethernet mrežom uspostavi vezu preko faksa, USB-a ili Ethernet mreže.

 **SAVET:** Da biste manje trošili bateriju, možete da omogućite postavku „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje), čak i kada je štampač povezan ili je veza za bežičnom mrežom aktivna.

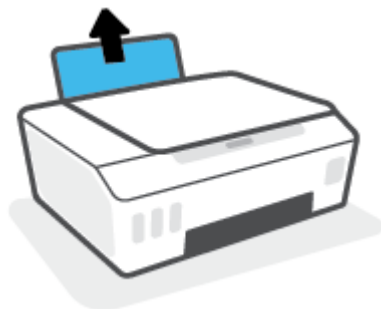
2 Štampanje

- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje koverata](#)
- [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi](#)
- [Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara](#)
- [Štampanje pomoću mobilnih uređaja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)
- [Prikažite status zadatka za štampanje i upravljajte zadacima za štampanje \(Windows\)](#)
- [Prilagodite štampač \(Windows\)](#)

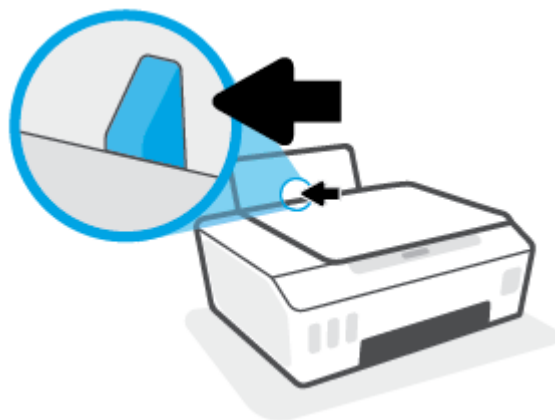
Ubacivanje medijuma

Ubacivanje papira

1. Podignite ulazno ležište.

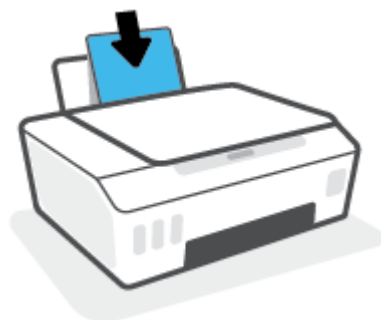


2. Pomerite vođicu za širinu papira ulevo.

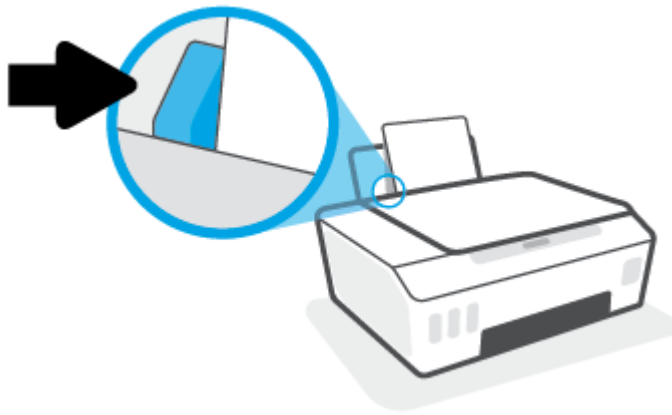


3. Ubacite svežanj papira u ulazno ležište tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurajte ga nadole dok se ne zaustavi.

Ako ubacujete papir male veličine (kao što je foto-papir), uverite se da je svežanj papira poravnjan sa krajnjom desnom stranom ležišta.



4. Prevlačite vodicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.

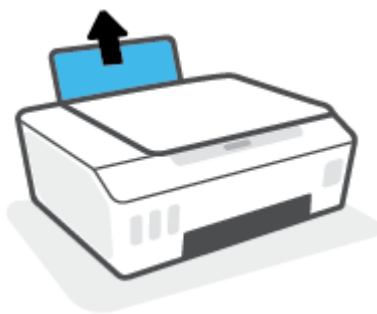


5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

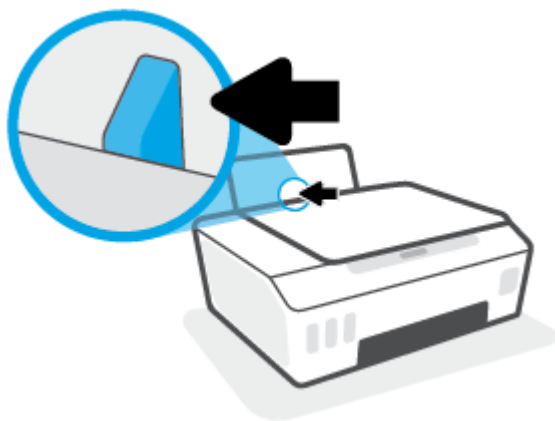


Ubacivanje koverata

1. Podignite ulazno ležište.



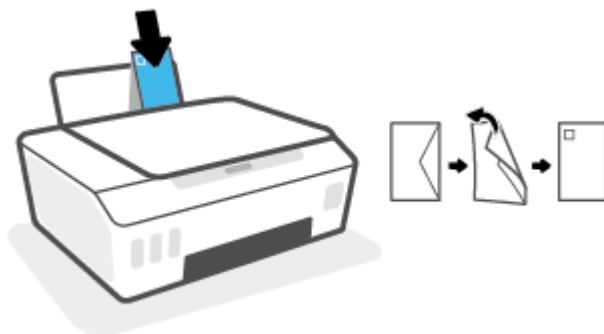
2. Pomerite vodicu za širinu papira ulevo.



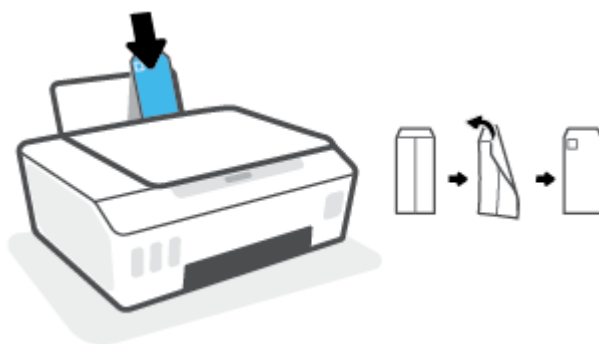
3. Ubacite kovertu na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i gurnite svežanj koverti nadole dok se ne zaustavi.

Strana na kojoj se štampa trebalo bi da bude okrenuta nagore.

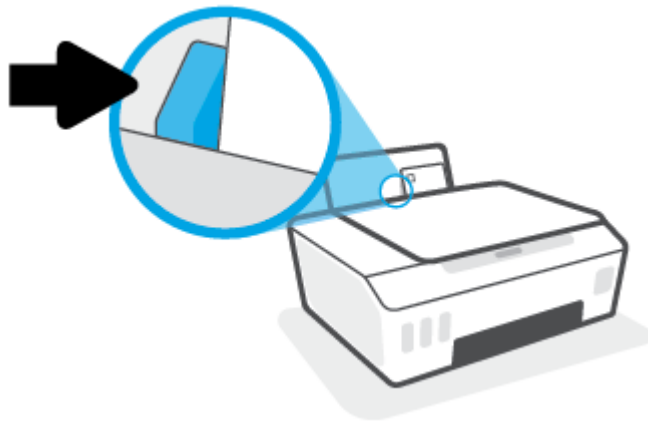
- a. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na dužoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude sa leve strane i okrenut nadole.



- b. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na kraćoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude na vrhu i okrenut nadole.



4. Povucite vođicu za širinu papira nadesno prema svežnju koverata dok se ne zaustavi.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



Štampanje dokumenata

Pre štampanja dokumenata, uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#).

Štampanje dokumenta (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje) izaberite prečicu **Two-sided (Duplex) Printing** (Dvostrano (obostrano) štampanje), a zatim izaberite opciju sa padajuće liste **Print On Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje fotografija

Pre štampanja fotografija, uverite se da je fotografski papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#).

Štampanje fotografije na fotografskom papiru (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.



NAPOMENA: Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

Štampanje koverata

Pre štampanja koverata, uverite se da su koverte ubačene u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. U ulazno ležište možete ubaciti jednu ili više koverata. Nemojte koristiti masne ili reljefne koverte, kao ni koverte sa kopčama ili prozorčićima. Više informacija o ubacivanju koverata potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#).



NAPOMENA: Za detalje o tome kako da formatirate tekst za štampanje na koverama, pogledajte dokumentaciju aplikacije koju koristite.

Štampanje koverte (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.


5. Kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog **Svojstva**.
6. Kliknite na dugme **Odštampanj** ili **U redu** da biste počeli da štamplate.

Štampanje pomoću aplikacije HP Smart

Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje sa iOS, Android, Windows i Mac uređaja. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

Da biste počeli da koristite aplikaciju HP Smart za štampanje

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#).
2. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

Da biste štampali sa Android ili iOS uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart dodirnite opciju štampanja (na primer, **Print Photos** (Odštampaj fotografije) ili **Print Facebook Photos** (Odštampaj Facebook fotografije) itd.). Fotografije i dokumente možete da štampate sa uređaja, iz skladišta u oblaku ili sa lokacija društvenih mreža.
2. Izaberite fotografiju ili dokument koje želite da odštampate.
3. Dodirnite **Print** (Odštampaj).

Da biste štampali sa Windows 10 uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) u dnu ekrana ili ga dodirnite.
2. Izaberite stavku **Print Photo** (Odštampaj fotografiju), nađite fotografiju koju želite da odštampate, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Select Photos to Print** (Izaberite fotografije za štampanje).
Izaberite **Print Document** (Odštampaj dokument), nađite PDF dokument koji želite da odštampate, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite.
3. Izaberite odgovarajuće opcije. Da biste prikazali više postavki, kliknite na dugme **More settings** (Još postavki) ili ga dodirnite.

Više informacija o postavkama štampanja potražite u odeljku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 37](#).

4. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite da biste počeli da štampate.

Da biste štampali sa Mac uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na pločicu **Print** (Štampanje), a zatim kliknite na **Print Document** (Odštampaj dokument) ili **Print Photo** (Odštampaj fotografiju).
2. Pronađite dokument ili fotografiju u fascikli Dokumenti odnosno u biblioteci slika ili potražite drugu fasciklu u kojoj je datoteka sačuvana.
3. Izaberite željeni dokument ili fotografiju i kliknite na **Print** (Odštampaj).

4. Izaberite drugi štampač ili primenite bilo koje promene u postavkama štampanja kao što su veličina papira ili kvalitet otiska.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi

Koristite maksimalan broj tačaka po inču (tpi) da biste odštampali jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.

Listu podržanih rezolucija štampe potražite na veb lokaciji podrške za štampač na adresi www.support.hp.com.

Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. Sa padajuće liste **Paper Type** (Tip papira) izaberite odgovarajući tip papira.
- Izaberite karticu **Advanced** (Više opcija), a zatim izaberite **Print in Max DPI** (Štampanjem sa maksimalnim TPI).

Windows 7

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Media** (Medijum) izaberite odgovarajući tip papira.
- Kliknite na dugme **Više opcija**. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampaj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da). Zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 37](#).

5. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite raspored, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste štampali.

Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara

Uputstva za štampače kompatibilne sa aplikacijom HP AirPrint i Mac računarima sa operativnim sistemima OS X 10.11 i macOS 10.12 i novijim verzijama.

Štampač je povezan sa mrežom

Ako je štampač već podešen i povezan sa bežičnom mrežom, možete da omogućite štampanje sa Mac računara ili laptop računara pomoću menija **System Preferences** (Željene postavke sistema).

1. Otvorite stavku **System Preferences** (Željene postavke sistema) i izaberite **Printers and Scanners** (Štampači i skeneri).
2. Kliknite na **Add +** (Dodaj +) da biste podesili štampač na Mac računaru. Odaberite štampač sa prikazane liste mrežnih štampača, zatim kliknite na dugme **Add** (Dodaj). Ovim ćete instalirati dostupne upravljačke programe za štampanje, skeniranje ili faksove za svoj štampač.

Ova uputstva vam omogućavaju da štamplete sa Mac računara. Nastavite da koristite aplikaciju HP Smart da biste nadgledali nivo mastila i upozorenja štampača.


Štampač nije povezan sa mrežom

- ▲ Ako niste podesili ili povezali štampač sa mrežom, idite na 123.hp.com da biste instalirali neophodan softver.

Štampanje pomoću mobilnih uređaja


Štampanje sa mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete da štampate direktno sa mobilnih uređaja, uključujući iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook i Amazon Kindle.

 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za štampanje sa mobilnih uređaja. Više informacija potražite u članku [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 32](#).


Da biste štampali sa mobilnih uređaja

1. Uverite se da su štampač i uređaj uključeni i povezani sa istom bežičnom mrežom.

 **SAVET:** Ako želite da štampate bez povezivanja sa ruterom, koristite Wi-Fi Direct za štampanje sa mobilnog uređaja. Više informacija potražite u članku [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 77](#).

2. Omogućite štampanje na mobilnom uređaju:


- **iOS:** Koristite opciju **Print** (Odštampaj) iz menija **Share** (Deljenje).

 **NAPOMENA:** AirPrint® je unapred instaliran na uređajima koji koriste iOS 4.2 ili noviju verziju.

- **Android:** Preuzmite HP Print Service Plugin (podržavaju ga uređaji koji koriste Android 4.4 i novije verzije) iz Google Play prodavnice i omogućite ga na uređaju.
- **Windows Mobile:** Dodirnite **Odštampaj** u meniju **Uređaj**. Nije potrebna instalacija zato što je softver unapred instaliran.


 **NAPOMENA:** Ako vaš štampač nije naveden, možda ćete morati da obavite jednokratno podešavanje štampača pomoću čarobnjaka **Dodavanje štampača**.

- **Chromebook:** Preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome veb-prodavnice da biste omogućili štampanje preko Wi-Fi veze i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** Kad prvi put izaberete **Print** (Odštampaj) na uređaju, automatski se preuzima HP Print Service Plugin da bi se omogućilo štampanje sa mobilnih uređaja.

 **NAPOMENA:** Detaljne informacije o omogućavanju štampanja sa mobilnih uređaja potražite na HP veb lokaciji za štampanje sa mobilnih uređaja (www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

3. Uverite se da se papir koji ste ubacili podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#) za više informacija).

Ispravno podešavanje veličine papira za papir koji se ubacuje omogućava mobilnom uređaju da zna na kojoj se veličini papira štampa.

 **NAPOMENA:** Da biste promenili podrazumevane postavke papira, pogledajte [Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva na stranici 15](#).

Saveti za uspešno štampanje

- [Saveti za ubacivanje papira](#)
- [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#)

Da biste uspešno štampali, HP glave štampača bi trebalo ispravno da funkcionišu, rezervoari za mastilo bi trebalo da imaju dovoljno mastila, papir bi trebalo da bude ispravno ubačen, a štampač da ima odgovarajuće postavke. Više informacija potražite u članku [Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača na stranici 70](#).

Postavke štampanja se ne primenjuju na kopiranje ili skeniranje.

Saveti za ubacivanje papira


- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nagore.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.

Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#).

Saveti u vezi sa postavkama štampača

Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).

 **SAVET:** Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.

- Da biste uštedeli vreme pri podešavanju željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti postavke koje odgovaraju određenom tipu zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite na karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, podesite željene opcije štampanja na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), **Layout** (Raspored) ili **Advanced** (Više opcija), izaberite karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).

 **NAPOMENA:** Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrisete.

- Da biste razumeli postavke papira i ležišta za papir:

- **Paper Size** (Veličina papira): Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u ulazno ležište.
- **Paper Source** (Izvor papira): Izaberite ležište za papir u koje ste ubacili papir.
- **Paper Type** (Tip papira) ili **Media** (Medijum): Izaberite tip papira koji koristite.
- Da biste razumeli postavke štampanja u boji ili crno-belog štampanja:
 - **Color** (U boji): Koristi crno i mastilo u boji za štampanje u svim bojama.
 - **Black & White** (Crno-belo) ili **Black Ink Only** (Samo crno mastilo): Koristi samo crno mastilo za crno-belo štampanje normalnog ili nižeg kvaliteta.
 - **High Quality Grayscale** (Visokokvalitetna skala sivih tonova): Koristi crno i mastilo u boji za proizvodnju šireg opsega crnih i sivih tonova za crno-belo štampanje visokog kvaliteta.
- Da biste razumeli postavke kvaliteta štampanja:

Kvalitet štampanje se meri u tačkama po inču (tpi) rezolucije štampanja. Veći tpi proizvodi jasnija i detaljnija štampanja, ali usporava štampanje i može da iskoristi više mastila.

 - **Draft** (Radna verzija): Najniži tpi koji se obično koristi kada su nivoi mastila na izmaku ili kada nije potrebno štampanje visokog kvaliteta.
 - **Normal** (Normalno): Prikladno za većinu štampanja.
 - **Best** (Najbolje): Bolji tpi od opcije **Normal** (Normalno).
 - **Print in Max DPI** (Štampanje sa maksimalnim TPI): Najviša dostupna tpi postavka za kvalitet štampanja.
 - **HP Real Life tehnologija**: ova funkcija doteruje i izoštrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
- Da biste razumeli postavke stranice i rasporeda:
 - **Orientation** (Položaj): Izaberite **Portrait** (Uspravno) za uspravno štampanje ili **Landscape** (Položeno) za horizontalno štampanje.
 - **Print on Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane): Ručno okrenite stranice kada se jedna strana papira odštampa kako biste mogli da štampate na obe strane papira.
 - **Flip on Long Edge** (Okretanje po dužoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po dužoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
 - **Flip on Short Edge** (Okretanje po kraćoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po kraćoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
 - **Booklet Layout** (Raspored knjižice) ili **Booklet** (Knjižica): Omogućava vam da odštampate dokument sa više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira.
 - **Left binding** (Povezivanje sa leve strane) ili **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
 - **Right binding** (Povezivanje sa desne strane) ili **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.

- **Borderless** (Bez ivica) ili **Page Borders** (Ivice stranice): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ili ih uklonite ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
- **Stranice za štampanje**: Omogućava vam da odštampate samo neparne stranice, samo parne stranice ili sve stranice.
- **Reverse page order** (Obrnuti redosled stranica) ili **Page Order** (Redosled stranica): Omogućava vam da odštampate stranice od napred ka pozadi ili obrnutim redosledom.

Prikažite status zadatka za štampanje i upravljajte zadacima za štampanje (Windows)

Da biste prikazivali, pauzirali ili otkazivali zadatke za štampanje, otvorite softver za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Pogledajte šta se štampa**.

Prilagodite štampač (Windows)

Da biste promenili ime štampača, postavke bezbednosti ili druga svojstva, otvorite softver za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Prilagodite štampač**.

3 Korišćenje veb usluga

- [Šta su to veb usluge?](#)
- [Podešavanje veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Korišćenje veb lokacije HP Connected](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)

Šta su to veb usluge?

HP ePrint

- HP ePrint je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije HP ePrint.

Kad se prijavite za nalog na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com ; to možda neće biti dostupno u svim zemljama/regionima), možete da se prijavite da prilagodite HP ePrint e-adresu štampača, kontrolišete ko može da koristi e-adresu za štampanje i potražite pomoć za HP ePrint.

Podešavanje veb usluga

Pre nego što podesite veb usluge, uverite se da je štampač povezan sa internetom putem bežične veze.

Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Veb usluge**.
3. U odeljku **Postavke veb usluga** kliknite na **Podešavanje**, kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.



NAPOMENA: Ako budete upitani za proxy postavke i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


4. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na stranici sa informacijama da biste završili podešavanje.

Štampanje pomoću funkcije HP ePrint

HP ePrint vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u svakom trenutku i na svakom mestu.

Da biste mogli da koristite HP ePrint, uverite se da je štampač povezan sa aktivnom mrežom koja pruža pristup internetu.

Pronalaženje HP ePrint e-adrese

- ▲ Pritisnite  (dugme Informacije) da biste odštampli stranicu sa informacijama i potražite e-adresu svog štampača na toj stranici.

Da biste štampali dokument koristeći HP ePrint

1. Uverite se da su vam podešene veb usluge.

Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga na stranici 44](#).

2. Pošaljite dokument štampaču putem e-pošte.

- a. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.



NAPOMENA: Više informacija o korišćenju aplikacije e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.

- b. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.

- c. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.

Štampač štampa priloženi dokument.



NAPOMENA: E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete da proverite na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com ;). Ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima.



NAPOMENA: Dokumenti odštampani pomoću usluge HP ePrint mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštamplate iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

Da biste isključili HP ePrint pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Web Services** (Veb usluge).
3. U meniju s leve strane kliknite na **Web Services Settings** (Postavke veb usluga), pa kliknite na **Summary** (Rezime).
4. U odeljku **Web Services Settings** (Postavke veb usluga) kliknite na **Turn off** (Isključi) za HP ePrint.



NAPOMENA: Da biste uklonili sve veb usluge, pogledajte [Uklanjanje Veb usluga na stranici 47](#).



[Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

Korišćenje veb lokacije HP Connected

Koristite besplatnu HP HP Connected veb lokaciju da biste podesili povećanu bezbednost za HP ePrint i navedite e-adrese kojima je dozvoljeno da šalju e-poštu na vaš štampač. Takođe, možete da dobijete ispravke proizvoda i druge besplatne usluge.

Idite na veb lokaciju HP Connected (možda nije dostupna u svim zemljama/regionima) da biste pronašli više informacija i određene odredbe i uslove. www.hpconnected.com.

Uklanjanje Veb usluga

Koristite sledeća uputstva za uklanjanje veb usluga.

Uklanjanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Web Services** (Veb usluge).
3. U meniju s leve strane kliknite na **Web Services Settings** (Postavke veb usluga), kliknite na **Remove Web Services** (Ukloni veb usluge) i pratite uputstva na ekranu.

4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Ubacivanje originala](#)
- [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)
- [Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje](#)

Kopiranje dokumenata



NAPOMENA: Svi dokumenti se kopiraju u režimu štampanja normalnog kvaliteta. Nije moguće promeniti kvalitet režima štampanja prilikom kopiranja.

Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za kopiranje sa mobilnog uređaja. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

Kopiranje dokumenata

1. Ubacite papir u ulazno ležište.

Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#).

2. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.

Više informacija potražite u članku [Ubacivanje originala na stranici 50](#).







3. Pritisnite  (dugme Kopiranje u crno-beloj) ili  (dugme Kopiranje u boji) da biste napravili kopiju.

Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon pritiskanja poslednjeg dugmeta.



SAVET: Broj na brojaču možete povećati tako što ćete pritisnuti i zadržati dugme za kopiranje.

Promena postavki papira prilikom kopiranja

Trenutni tip papira	Uradite sledeće	Da biste promenili u ovaj tip papira	Ekran štampača prikazuje ovu ikonu
Običan papir	Istovremeno pritisnite i zadržite dugmad za kopiranje ( ) tri sekunde.	Foto-papir	
Foto-papir	Istovremeno pritisnite i zadržite dugmad za kopiranje ( ) tri sekunde.	Običan papir	

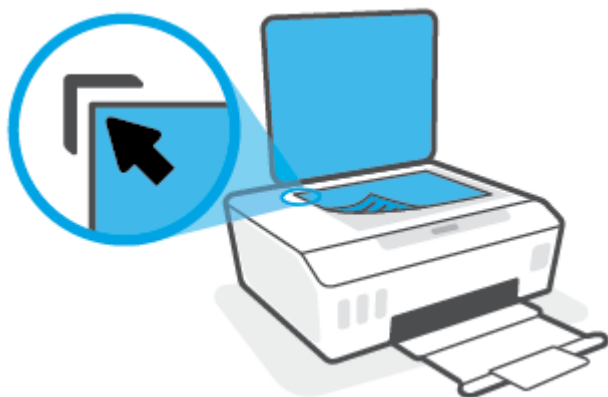
Ubacivanje originala

Stavljanje originala na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac skenera.



Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart


Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za skeniranje sa iOS, Android, Windows i Mac uređaja. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

Možete da koristite aplikaciju HP Smart za skeniranje dokumenata ili fotografija sa skenera štampača, a možete da skenirate i koristeći kameru uređaja. HP Smart obuhvata alatke za uređivanje koje vam omogućavaju da prilagodite skeniranu sliku pre nego što je sačuvate ili podelite. Možete da štamplete, lokalno čuvate skenirane dokumente ili u skladištu u oblaku i da ih delite koristeći e-poštu, SMS, Facebook, Instagram, itd. Da biste skenirali koristeći HP Smart, pratite uputstva navedena u odgovarajućem odeljku ispod, u zavisnosti od tipa uređaja koji koristite.

- [Skeniranje sa iOS ili Android uređaja](#)
- [Skeniranje sa štampača na Mac uređaj](#)
- [Skeniranje sa Windows 10 uređaja](#)

Skeniranje sa iOS ili Android uređaja

1. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
2. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

3. Dodirnite opciju skeniranja koju želite da koristite.
 - Ako koristite foto-aparat uređaja, uverite se da ste u dobro osvetljenoj oblasti i da se fotografija dokumenta ne utapa u površinu na kojoj stoji.
 - Ako koristite skener na štampaču, dodirnite ikonu **Postavke** da biste izabrali izvor unosa i promenili postavke skeniranja, a zatim dodirnite ikonu **Skeniraj**.
 - Ako izaberete opciju za datoteke i fotografije, pratite uputstva na ekranu da biste izabrali željenu datoteku, napravili željene promene i sačuvali ih.
4. Kad završite s podešavanjem skeniranog dokumenta ili fotografije, sačuvajte ih, podelite ili odštamajte.

Skeniranje sa štampača na Mac uređaj

1. Postavite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u blizini ikone u uglu stakla skenera na štampaču.
2. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.
4. Kliknite na pločicu **Scan** (Skeniranje).
5. Iz prozora za skeniranje primenite željene promene i kliknite na dugme **Scan** (Skeniraj).

6. U pregledu pred skeniranje kliknite na **Edit** (Uredi) da biste primenili željene promene i primenili ih.
7. Kliknite na **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali stranice u zadatak skeniranja, ako je to potrebno, i odštampane, sačuvajte ili podelite skenirani dokument.

Skeniranje sa Windows 10 uređaja

Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću skenera na štampaču

1. Postavite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u blizini ikone u uglu stakla skenera na štampaču.
2. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).
3. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Scanner** (Skener).
4. Kliknite na ikonu Settings (Postavke) ili je dodirnite da biste izmenili osnovne postavke.
Izaberite opciju Glass (Staklo) sa padajuće liste **Source** (Izvor).
5. Kliknite na ikonu Preview (Pregled) ili je dodirnite da biste po potrebi pregledali i prilagodili sliku.
6. Kliknite na ikonu Scan (Skeniraj) ili je dodirnite.
7. Po potrebi primenite druga podešavanja:
 - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
8. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.

Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju

Ako uređaj ima kameru, možete da koristite aplikaciju HP Smart da biste skenirali štampani dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju. Onda možete da koristite HP Smart da biste uredili, sačuvali, odštamпали ili podelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).
2. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim izaberite **Camera** (Kamera).
3. Stavite dokument ili fotografiju ispred kamere i kliknite na okruglo dugme u dnu ekrana ili ga dodirnite da biste snimili sliku.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:

- Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasičenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.

Da biste uredili prethodno skenirani dokument ili fotografiju

HP Smart sadrži alatke za uređivanje, na primer za izrezivanje i rotiranje, koje možete da koristite da biste podesili prethodno skenirani dokument ili fotografiju na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).
2. Izaberite stavku **Skeniraj**, a zatim stavku **Uvezi**.
3. Izaberite dokument ili fotografiju koje želite da podesite, a zatim kliknite na dugme **Open** (Otvori) ili ga dodirnite.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:
 - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasičenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke, a zatim kliknite na dugmad **Save** (Sačuvaj) ili **Share** (Deli) ili ih dodirnite da biste sačuvali datoteku ili je podelili s drugima.

Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača

- [Skeniranje sa računara](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)

Skeniranje sa računara

Pre skeniranja sa računara, uverite se da već imate instaliran preporučeni HP softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
 - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 55](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku (Windows)

1. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač koji je dostupan u meniju **Start** kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštu kao PDF** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** da biste otvorili softver e-pošte sa skeniranom datotekom kao prilogom.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 55](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač koji je dostupan u meniju **Start** kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

4. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da kliknete na **U redu** da biste prihvatili ili da kliknete na **Otkazi** da biste otkazali sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

5. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg:
 - Izaberite stavku **Skeniranje**. Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
 - Kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice, a zatim izaberite stavku **Skeniranje**.

Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač koji je dostupan u meniju **Start** kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje**.
4. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje**.

Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG**. Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.

5. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 55](#).

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koja vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.



NAPOMENA: Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan** (Webscan) da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
Više informacija potražite u članku [Ubacivanje originala na stranici 50](#).
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.

Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Možete i da koristite aplikaciju da biste skenirali sa mobilnog uređaja. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

5 Upravljanje glavom štampača i mastilom

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Nivoi mastila](#)
- [Dopunjavanje rezervoara za mastilo](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Štampanje samo crnim mastilom](#)
- [Poboljšavanje kvaliteta štampanja](#)
- [Poravnavanje glava štampača \(kertridža\)](#)
- [Čišćenje glava štampača \(kertridža\)](#)
- [Čišćenje štampača](#)
- [Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača](#)
- [Premeštanje štampača](#)


Nivoi mastila

Nivoje mastila možete da proverite iz rezervoara sa mastilom na štampaču. Možete i da proverite softver za HP štampač da biste utvrdili kada bi trebalo dopuniti rezervoare sa mastilom.

Provera nivoa mastila iz softvera štampača (Windows)

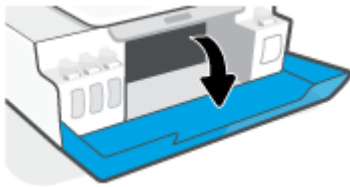
1. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Procenjeni nivoi** u vrhu prozora.
2. U okviru Toolbox izaberite karticu **Estimated Levels** (Procenjeni nivoi).

Dopunjavanje rezervoara za mastilo

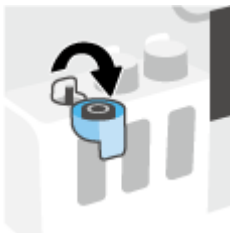
 **NAPOMENA:** Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat nepravilnog punjenja rezervoara za mastilo i/ili korišćenja mastila koje nije proizvela kompanija HP neće biti pokriveni garancijom.

Da biste dopunili rezervoare za mastilo

1. Otvorite prednja vrata.



2. Skinite kapicu rezervoara za mastilo koji planirate da dopunite.

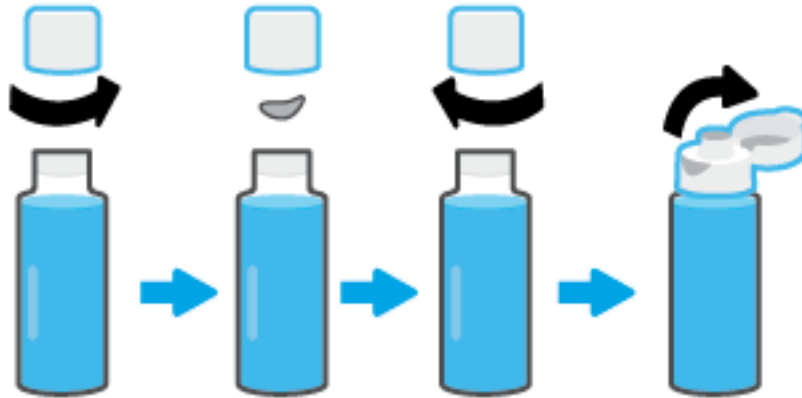


3. U zavisnosti od tipa bočica s mastilom koje imate, uradite nešto od sledećeg:

- **Bočice s poklopcem koji se zavrće:** Uvrnite da biste skinuli kapicu rezervoara za mastilo.



- **Bočice s poklopcem koji se podiže:** Uvrtite poklopac bočice sa mastilom da biste ga uklonili, skinite plombu sa bočice, stavite poklopac ponovo na bočicu i skinite gornji deo poklopca.



4. Uparite boju bočice sa mastilom sa bojom rezervoara za mastila. Stavite bočicu na raspršivač rezervoara, uverite se da vrh bočice pravilno leži na raspršivaču i pustite mastilo da curi u rezervoar dok se rezervoar ne napuni. Ako mastilo ne počne odmah da curi, uklonite bočicu i pravilno je ponovo stavite u rezervoar.


 **NAPOMENA:** Nemojte pritiskati bočice sa mastilom prilikom dopunjavanja mastila. Bočice s mastilom koje imate mogu da se razlikuju.

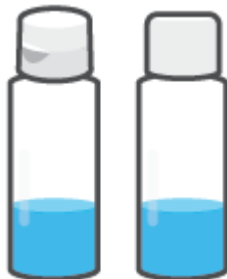
Bočice s poklopcem koji se zavrće



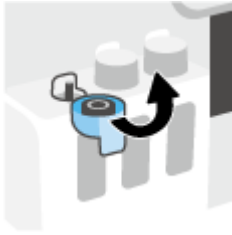
Bočice s poklopcem koji se podiže



 **NAPOMENA:** Ako ostane mastila u bočici, čuvajte bočicu u uspravnom položaju na hladnom i suvom mestu.

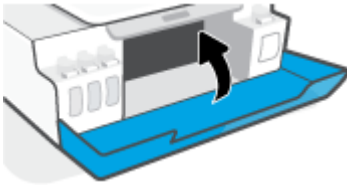


5. Dobro zatvorite kapicu rezervoara za mastilo.



6. Ponovite korake od 2 do 5 da biste dopunili ostale rezervoare za mastilo.

7. Zatvorite prednji poklopac štampača.



Mere opreza za rad sa bočicama sa mastilom

Koristite sledeće savete za rad sa bočicama sa mastilom:

- Držite bočice sa mastilom van domašaja dece.
- Otvorite bočicu sa mastilom samo kada planirate da puniti rezervoare za mastilo.
- Nemojte nagnjati, tresti ili pritiskati bočicu sa mastilom kada je otvorena da mastilo ne bi iscurilo.
- Držite bočice sa mastilom na hladnom i tamnom mestu.
- Ne pijte i ne stavljajte u usta.

Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite bočice sa mastilom, pogledajte oznake na bočicama sa mastilom da biste našli brojeve. Ove informacije možete da pronađete i nalepnici proizvoda koja se nalazi unutar prednjeg poklopca.

Da biste poručili originalnu HP opremu za štampač, posetite lokaciju www.hp.com/buy/supplies. Ako budete upitani, odaberite zemlju/region i pratite upite da biste pronašli odgovarajuće bočice sa mastilom za svoj štampač.



NAPOMENA: Naručivanje bočica sa mastilom nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

Štampanje samo crnim mastilom

Da biste štampali samo crnim mastilom(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
- U okviru **Print in Grayscale** (Štampanje u skali sivih tonova), sa liste izaberite **Blank Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na **OK** (U redu).



Windows 7

- Na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).
- U padajućem meniju **Print in Grayscale** (Štampanje u skali sivih tonova) izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

Iz softvera štampača možete da odštampate stranicu sa dijagnostikom da biste utvrdili da li se čišćenje ili poravnavanje glava štampača (kertridža) preporučuje u cilju poboljšanja kvaliteta štampanja.

Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom kvaliteta štampe sa kontrolne table štampača

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Pritisnite  (dugme Kopiranje u boji) i  (dugme Nastavi) istovremeno.

Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U okviru Toolbox izaberite karticu **Usluge uređaja**, a zatim kliknite na **Stranica sa izveštajem o kvalitetu štampanja**.
5. Pregledajte cijan, magenta, žuto i crno polje zajedno sa ostalim sadržajem na stranici sa dijagnostikom.



6. Očistite glave štampača (kertridže) ako se na stranici sa dijagnostikom pojavljuju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji i crnog polja.

Više informacija potražite u članku [Čišćenje glava štampača \(kertridža\) na stranici 68](#).

7. Poravnajte glave štampača (kertridže) ako prave linije vidite kao reckaste na štampanim papirima ili ako stranica sa dijagnostikom pokazuje da to može da bude od pomoći.

Više informacija potražite u članku [Poravnavanje glava štampača \(kertridža\) na stranici 67](#).

8. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju i posle čišćenja i poravnavanja glava štampača, obratite se HP podršci.

Iz aplikacije HP Smart možete i da unapredite kvalitet štampe. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

Poravnavanje glava štampača (kertridža)

Poravnavanje glava štampača (kertridža) može da poboljša kvalitet štampanja. Ako primetite nepravilne boje ili linije na odštampanim primercima ili na stranici sa izveštajem o kvalitetu štampanja, trebalo bi da izvršite poravnavanje. Za više informacija o tome kako da odštampane stranice sa izveštajem o kvalitetu štampanja pogledajte odeljak [Poboljšavanje kvaliteta štampanja na stranici 65](#).

Poravnavanje glava štampača (kertridža) (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U Toolbox, izaberite stavku **Usluge uređaja**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje glava štampača (kertridža)

Ako su odštampani primerci išarani ili imaju neispravne boje ili boje nedostaju, možda je potrebno očistiti glavu štampača. Takođe možete da pogledate stranicu sa izveštajem o kvalitetu štampanja da biste utvrdili da li se preporučuje čišćenje. Proces čišćenja štampa jednu stranicu u pokušaju čišćenja glava štampača. Za više informacija o tome kako da odštamplate stranicu sa izveštajem o kvalitetu štampanja pogledajte odeljak [Poboljšavanje kvaliteta štampanja na stranici 65](#).



NAPOMENA: Glave štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebim čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glava štampača.

Čišćenje glava štampača (kertridža) (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U Toolbox, izaberite stavku **Usluge uređaja**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje štampača

Iz softvera štampača možete da pokrenete postupak čišćenja da biste sprečili razmazivanje na stranici.

Čišćenje štampača iz softvera štampača(Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U Toolbox, izaberite stavku **Usluge uređaja**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača

Saveti za rad sa glavom štampača

Koristite sledeće savete za rad sa glavama štampača:

- Koristite originalne HP glave štampača.
- Da biste zaštitili glave štampača od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme Napajanje i sačekajte dok se lampica dugmeta Napajanje ne isključi.
- Nemojte otvarati glave štampača ili ih uklanjati trake dok ne budete spremni da ih instalirate. Trake na glavama štampača smanjuju isparavanje mastila.
- Ispravno instalirajte glavu štampača sa crnom bojom i glavu štampača sa bojama.
Više informacija potražite u članku [Problem sa kertridžom na stranici 99](#).
- Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.
- Poravnajte štampač za najbolji kvalitet štampanja. Više informacija potražite u odeljku [Problemi sa štampanjem na stranici 106](#).
- Ako iz bilo kog razloga izvadite glavu štampača iz štampača, što pre je zamenite. Glava štampača može početi da se suši izvan štampača ako nije zaštićena.

Saveti za mastilo

Koristite sledeće savete za rad sa mastilom:

- Pre štampanja se uverite da mastilo u rezervoarima nije na izmaku.
Više informacija potražite u članku [Nivoi mastila na stranici 59](#).
- Dopunite rezervoare za mastilo ako je mastilo na izmaku. Štampanje sa rezervoarima u kojima je mastilo na izmaku može izazvati oštećenje štampača.
- Nemojte naginjati štampač.



NAPOMENA: Originalne HP glave štampača dizajnirane su i testirane sa HP štampačima i papirom radi lakšeg, stalnog postizanja odličnih rezultata.

HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Premeštanje štampača

Da biste sprečili oštećenje štampača ili curenje mastila, pratite ova uputstva.

Ako štampač premeštate u okviru kuće ili kancelarije, neka reza glava štampača ostane zatvorena, a štampač držite u ravnom položaju.

Ako premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije, pogledajte uputstvo koje ste dobili u kompletu za pomeranje štampača ili posetite www.support.hp.com.

6 Povezivanje

- [Pre nego što počnete](#)
- [Da biste postavili štampač u režim za podešavanje](#)
- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice](#)
- [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Promena postavki bežične veze](#)
- [Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla \(veza koja nije mrežna\)](#)
- [Promena iz USB veze u bežičnu mrežu](#)
- [Korišćenje naprednih alatki za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\)](#)
- [Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača](#)

Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.



Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.

Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežičnu mrežnu skretnicu. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.

Da biste postavili štampač u režim za podešavanje

Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Režim za podešavanje traje dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 116](#).

Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice

 **SAVET:** Da biste odštampali brzi vodič za početak rada sa bežičnom mrežom, pritisnite Informacije (dugme ) na tri sekunde.

SAVET: Da biste vratili postavke mreže za štampač u prethodno stanje, pogledajte [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 116](#).

- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.](#)
- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći Wi-Fi zaštićeno podešavanje \(WPS\)](#)

Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.

Da biste štampač povezali sa integrisanom bežičnom WLAN 802.11 mrežom, uverite se da imate sledeće:

- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.

 **NAPOMENA:** Štampač podržava veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.

- Računar koji je već povezan sa bežičnom mrežom koju želite da koristite za povezivanje sa štampačem.
- Ime mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA fraza za prolaz (ako je potrebno).

Povezivanje štampača koristeći HP softver štampača (Windows)

Ako štampač povezujete bežično pomoću HP softvera, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete vratiti mrežne postavke štampača u prethodno stanje. Režim za podešavanje traje dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 116](#).

1. U okviru HP softver štampača (dostupan u meniju **Start**) izaberite stavku **Alatke**.
2. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
3. Kliknite na dugme **Poveži novi uređaj**, izaberite stavku **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći Wi-Fi zaštićeno podešavanje (WPS)

Da biste mogli da povežete štampač sa bežičnom mrežom koristeći WPS, uverite se da imate sledeće:


- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter omogućen za WPS ili pristupnu tačku.

 **NAPOMENA:** Štampač podržava veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.

- Računar koji je već povezan sa bežičnom mrežom koju želite da koristite za povezivanje sa štampačem. Uverite se da imate instaliran softver HP štampača na računaru.

Ako imate WPS mrežnu skretnicu sa WPS komandnim dugmetom, sledite **metod komandnog dugmeta**. Ako niste sigurni da li vaša mrežna skretnica ima komandno dugme, sledite **metod PIN koda**.

Korišćenje metoda konfiguracije komandnog dugmeta (PBC)



1. Pritisnite i zadržite  (dugme Bežična veza) na štampaču duže od tri sekunde da biste pokrenuli režim WPS komandnog dugmeta. Bežična veza lampica počinje da treperi.
2. Pritisnite WPS dugme na ruteru.



NAPOMENA: Proizvod pokreće tajmer za približno dva minuta dok se bežična veza uspostavi.

Korišćenje metoda PIN koda:

1. Pronađite WPS PIN tako što ćete odštampati stranicu sa informacijama.

Da biste odštampali stranicu, pritisnite  (dugme Bežična veza) i  (dugme Informacije) istovremeno i zadržite ih pet sekundi.

WPS PIN kôd je odštampan na vrhu stranice sa informacijama.

2. Otvorite uslužni program ili softver za konfiguraciju bežičnog rutera ili bežične pristupne tačke i unesite WPS PIN kôd.




NAPOMENA: Više informacija o korišćenju uslužnog programa za konfiguraciju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz ruter ili bežičnu pristupnu tačku.

Sačekajte oko dva minuta. Ako se štampač uspešno poveže, Bežična veza lampica prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice (Wi-Fi Direct)


Wi-Fi Direct vam omogućava da šampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.



Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o usluzi Wi-Fi Direct potražite na lokaciji www.hp.com/go/wifidirectprinting.




- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
 - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver za štampač koji ste dobili uz štampač.
Ako na računaru niste instalirali softver za HP štampač, prvo povežite računar sa uslugom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Wireless** (Bežična mreža) kad vas softver štampača upita za tip veze.
 - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct

Kad je Wi-Fi Direct uključen,  (ikona Wi-Fi Direct) trebalo bi da se pojavi na ekranu štampača. Ako je ikona isključena, pratite ova uputstva.




- Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme Bežična veza) i  (dugme Nastavi) istovremeno i zadržite ih tri sekunde.

Da biste isključili Wi-Fi Direct, pratite ista uputstva.

 **NAPOMENA:** Kada uključite Wi-Fi Direct po prvi put, štampač automatski štampa Wi-Fi Direct vodič. Vodič pruža uputstva kako se koristi Wi-Fi Direct. Možete i da istovremeno pritisnete  (dugme Nastavi) i  (dugme Informacije) da biste odštampli ovaj vodič. Vodič možda nije dostupan na svim jezicima.

Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct

- Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme Informacije) da biste odštampli stranicu sa informacijama o štampaču.

 **NAPOMENA:** Za druge detalje o mreži pritisnite  (dugme Bežična veza) i  (dugme Informacije) istovremeno da biste odštampli stranicu za konfiguraciju mreže.

Da biste promenili postavke bezbednosti Wi-Fi Direct veze za štampač koristeći ugrađeni veb server

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Network** (Mreža).
3. U meniju s leve strane kliknite na **Wi-Fi Direct** i kliknite na dugme **Edit Settings** (Uredi postavke).
4. Izvršite potrebne promene.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).


Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Za Google Android uređaje, uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju aplikacije HP Print Service Plugin. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.

Pojavljuje se lista dostupnih štampača.


4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikaciju štampača).
 - Ako je bezbednost Wi-Fi Direct veze za štampač **Automatsko** (podrazumevana postavka), mobilni uređaj će se automatski povezati sa štampačem i poslati zadatak za štampanje.
 - Ako je bezbednost Wi-Fi Direct veze za štampač podešena na **Manual** (Ručno):
 - Ako štampač odštampa stranicu sa PIN kodom, pratite uputstva na stranici.

 **SAVET:** Postavku bezbednosti Wi-Fi Direct veze za štampač možete da promenite sa ugrađenog veb servera (EWS).

Više informacija potražite u članku [Da biste promenili postavke bezbednosti Wi-Fi Direct veze za štampač koristeći ugrađeni veb server na stranici 78](#).

Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

1. Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču. Više informacija potražite u članku [Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct na stranici 77](#).
3. Uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
4. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

 **NAPOMENA:** Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct na stranici 77.](#)

5. Unesite Wi-Fi Direct lozinku štampača kada vam bude zatraženo.
6. Odšampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču. Više informacija potražite u članku [Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct na stranici 77.](#)
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.

 **NAPOMENA:** Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct na stranici 77.](#)

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, pratite korake u nastavku da biste instalirali softver štampača pomoću Wi-Fi Direct veze.
 - a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - b. U okviru softver štampača izaberite stavku **Alatke**.
 - c. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim stavku **Povezivanje novog uređaja**.
 - d. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).

Izaberite HP štampač sa liste otkrivenih štampača.
 - e. Pratite uputstva na ekranu.
5. Odšampajte dokument.

Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart

Podešavanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete da koristite da biste podesili štampač na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart podržana je na iOS, Android, Windows i Mac uređajima. Informacije o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

1. Uverite se da su štampač i uređaj uključeni i povezani sa istom bežičnom mrežom.
2. Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 116](#).
3. Ako koristite iOS ili Android mobilni uređaj, uverite se da je na uređaju uključen Bluetooth.



NAPOMENA:

- HP Smart koristi Bluetooth samo za podešavanje štampača. To pomaže da se proces podešavanja ubrza i olakša na iOS i Android mobilnim uređajima.
 - Štampanje pomoću Bluetooth veze nije podržano.
4. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
 5. **iOS/Android:** Na početnom ekranu aplikacije HP Smart dodirnite **+** (ikonu Plus) i izaberite štampač. Ako štampač nije na spisku, dodirnite stavku **Dodaj novi štampač**.

Windows: Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite ili dodajte štampač.

Mac: Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na **+** (ikonu Plus) i izaberite štampač. Ako štampač nije na listi, kliknite na **Printer** (Štampač) i izaberite **Set up a new printer** (Podešavanje novog štampača).

Pratite uputstva na ekranu uređaja da biste dodali štampač na mrežu.

Promena postavki bežične veze

Možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje informacije o štampanju u vezi sa postavkama mreže, uključivanje ili isključivanje bežične funkcije i promenu postavki bežične mreže.

Uključivanje ili isključivanje bežičnih mogućnosti štampača

Pritisnite Bežična veza (dugme ) da biste uključili ili isključili bežične mogućnosti štampača.

- Ako štampač ima aktivnu vezu sa bežičnom mrežom, Bežična veza lampica svetli plavo, a na prikazu štampača prikazuje se Bežična veza ikona i Crtice signala ikona.
- Ako je bežična veza isključena, Bežična veza lampica će biti isključena.
- Za više informacija o statusu bežične mreže pogledajte [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 7](#).


Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže i stranice sa konfiguracijom mreže

Pritisnite  (dugme Bežična veza) i  (dugme Informacije) istovremeno.

- Izveštaj o testiranju bežične mreže prikazuje dijagnostičke rezultate za status bežične mreže, jačinu bežičnog signala, otkrivene mreže i još toga.
- Stranica sa konfiguracijom mreže prikazuje status mreže, ime hosta, ime mreže i još toga.

Promena postavki bežične mreže (Windows)

Ovaj metod je dostupan ako ste već instalirali softver štampača.

 **VAŽNO:** Ovaj metod zahteva USB kabl. Ne povezujte USB kabl dok vam to ne bude zatraženo.

1. U okviru HP softver štampača (dostupan u meniju **Start**) izaberite stavku **Alatke**.
2. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
3. Izaberite stavku **Ponovo konfiguriši postavke bežične mreže**. Pratite uputstva na ekranu.

Da biste promenili postavke bežične veze (aplikacija HP Smart)

1. Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača.

Režim za podešavanje traje dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 116](#).

2. Dodirnite **+** (ikonu Plus) na početnom ekranu aplikacije HP Smart, a zatim izaberite opciju da dodate novi štampač.

Povežite štampač sa računarem pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)

Štampač podržava zadnji USB 2.0 port velike brzine za povezivanje sa računarem.

Ako je instaliran softver štampača, štampač će raditi kao plug-and-play uređaj. Ako softver nije instaliran, pratite dolenaedene korake da biste povezali štampač sa USB kablom.

Povezivanje štampača sa USB kablom

1. Unesite 123.hp.com u veb pregledač na računaru da biste preuzeli i instalirali HP softver štampača. Možete i da koristite HP softver štampača (ako je dostupan) ili da preuzmete softver sa adrese www.support.hp.com.



NAPOMENA: Ne povezujte štampač sa USB kablom dok se to od vas ne zatraži.

2. Sledite uputstva na ekranu. Kada se to od vas zatraži, povežite štampač sa računarem tako što ćete izabrati stavku **USB** na ekranu **Connection Options** (Opcije veze).
3. Sledite uputstva na ekranu.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu

Ako prvo podesite štampač i instalirate softver koristeći USB kabl, direktno povezujući štampač sa računarom, lako možete da se prebacite na bežičnu mrežnu vezu. Biće vam potrebna bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.

Pre prebacivanja sa USB veze na bežičnu mrežu, uverite se u sledeće:

- Štampač je povezan sa računarom pomoću USB kabla dok od vas ne bude zatraženo da iskopčate kabl.
- Računar je već povezan sa bežičnom mrežom sa kojom planirate da povežete štampač.



NAPOMENA: Ako ne možete da podesite vezu prateći korake u ovom odeljku, pogledajte [Problemi sa mrežom i povezivanjem na stranici 112](#).

Da biste promenili iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

1. U okviru HP softver štampača (dostupan u meniju **Start**) izaberite stavku **Alatke**.
2. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
3. Izaberite stavku **Convert a USB connected device to wireless** (Konvertuj uređaj povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Pratite uputstva na ekranu.

Promena USB veze u bežičnu mrežu pomoću aplikacije HP Smart na Windows 10 računaru (Windows)

1. Pre nego što nastavite, uverite se da računar i štampač ispunjavaju sledeće zahteve:
 - Štampač je trenutno povezan sa računarom preko USB veze.
 - Računar je trenutno povezan sa bežičnom mrežom.
2. Otvorite aplikaciju HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).
3. Proverite da li je štampač izabran.




SAVET: Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.


Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

4. Izaberite stavku **Learn More** (Saznajte više) kada vidite „Olakšajte štampanje bežičnim povezivanjem štampača“ u vrhu matične stranice aplikacije.

Korišćenje naprednih alatki za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

 **NAPOMENA:** EWS možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.


- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Osnovni podaci o kolačićima](#)


Otvaranje ugrađenog veb servera

Možete da koristite neki od sledećih načina za otvaranje ugrađenog veb servera.

Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

1. Saznajte IP adresu ili ime hosta štampača tako što ćete odštampati stranicu sa informacijama o štampaču.

Da biste odštampali stranicu, pritisnite  (dugme Informacije) na kontrolnoj tabli štampača.

 **NAPOMENA:** štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu.

2. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 192.168.0.12, otkucajte sledeću adresu u veb pregledač: `http://192.168.0.12`.

Otvaranje ugrađenog veb servera iz HP softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 19](#).
2. Izaberite karticu **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** i kliknite na **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača).
3. U okviru Toolbox izaberite karticu **Device Information** (Informacije o uređaju).
4. Kad se preuzmu informacije o štampaču, kliknite na **Printer EWS Home Page** (EWS matična stranica štampača) u donjem desnom delu stranice.

Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču. Da biste uključili Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 77](#).
2. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 77](#).

3. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.



NAPOMENA: U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Početak sa mesta na kom ste napustili aplikaciju (ovo je posebno korisno prilikom korišćenja čarobnjaka za podešavanje)
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača

Koristite sledeće savete za podešavanje i korišćenje umreženog štampača:

- Kada podešavate bežični umreženi štampač, uverite se da su uključeni bežični ruter odnosno pristupna tačka. Štampač traži bežične rutere, a zatim navodi imena otkrivenih mreža na računaru.
- Ako je računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN), morate da prekinete vezu sa VPN-om da biste mogli da pristupite drugom uređaju na mreži, uključujući štampač.
- Saznajte više o konfigurisanju mreže i štampača za bežično štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da pronađete bezbednosne postavke mreže. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Uverite se da vaša bežična mreža obezbeđuje vezu sa internetom.
- Uverite se da je štampač na mreži.
- Uverite se da su štampač i uređaj uključeni i povezani sa istom bežičnom mrežom.
- Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Režim za podešavanje traje dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 116.](#)
- Ako koristite mobilni uređaj, uverite se da je na uređaju uključen Bluetooth.
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor (HP doktor za štampanje i skeniranje). [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)



NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.

- Saznajte kako da se prebacite sa USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da radite sa programima zaštitnog zida i antivirusnim programima tokom podešavanja štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

7 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#)
- [Pronalaženje dodatne pomoći](#)
- [Greške na kontrolnoj tabli štampača](#)
- [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart](#)
- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problem sa kertridžom](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga](#)
- [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#)
- [Održavanje štampača](#)
- [HP podrška](#)

Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži











Koristite HP alatu za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa štampačem. Koristite tabelu ispod da biste prepoznali problem i kliknite na odgovarajuću vezu.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Alatka za rešavanje problema na mreži	Koristite ovu alatku da biste saznali kako da uradite sledeće:
Rešavanje problema sa zaglavljanim papirom	Uklonite zaglavljani papir iz štampača i rešite probleme sa papirom ili ubacivanjem papira.
Rešavanje problema u vezi sa zaglavljivanjem držača štampača	Uklonite prepreke koje blokiraju držač štampača.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju	Rešavanje problema sa odzivom štampača, stranicama koje se ne štampaju ili greškama „Štampanje nije moguće“.
Rešavanje problema sa kopiranjem i skeniranjem	Utvrđite razlog zbog kojeg štampač neće da kopira ili skenira ili poboljšajte kvalitet kopija ili skeniranja.
Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja	Poboljšajte kvalitet štampanja.
Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu	Nađite naziv bežične mreže (SSID) i lozinku.
Rešavanje problema sa bežičnom mrežom	Rešite probleme sa bežičnom mrežom, uključujući probleme sa podešavanjem bežične veze prvi put ili popravku veze koja više ne radi.
Pretvaranje USB veze u bežičnu	Pretvorite vezu štampač-u-računar iz USB veze u bežičnu.
Rešavanje problema sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom	Utvrđite da li zaštitni zid ili antivirusni program sprečava računar da se poveže sa štampačem i rešite ovaj problem.
Rešavanje problema sa Wi-Fi Direct vezom	Rešite Wi-Fi Direct probleme ili konfigurirajte Wi-Fi Direct.
Rešavanje problema sa mobilnom mrežom	Rešite probleme sa povezivanjem mobilnog uređaja sa štampačem.
HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	Automatski ustanovite i rešite probleme sa štampačem.
(Samo za Windows operative sisteme)	
HP virtuelni agent	Časkajte sa HP virtuelnim agentom da biste rešili probleme.

Pronalaženje dodatne pomoći

	Rešavanje problema sa štampačem uz HP alatke za rešavanje problema na mreži Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži na stranici 88		Ustanovljavanje i rešavanje problema sa štampačem HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) (Samo za Windows operativne sisteme)
	Preuzmite dokumentaciju o štampaču, informacije o rešavanju problema, ažuriranja softvera i još mnogo toga www.support.hp.com		Korišćenje mog mobilnog uređaja za štampanje, skeniranje i upravljanje štampačem uz aplikaciju HP Smart <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• Mac: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	Skeniranje pomoću softvera HP Scan HP Scan software		Poručivanje zalihe mastila HP Sure Supply
	Obraćanje HP podršci Contact support website		Štampanje sa bilo kog mesta na HP štampaču koji podržava ePrint HP ePrint
	Registruj moj proizvod www.register.hp.com		Prikaz opcija garancije štampača www.support.hp.com

Greške na kontrolnoj tabli štampača


Ako se Brojač ikona na prikazu štampača prebacuje između slova E i nekog broja, to znači da se štampač nalazi u stanju greške. Slovo E i broj funkcionišu kao kodovi greške. Na primer, ako se Brojač ikona prebacuje između slova E i broja 4, to znači da je došlo do zaglavljivanja papira.

Detalje o greškama i rešenjima potražite u članku [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 7](#).

Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart

Aplikacija HP Smart pruža upozorenja za probleme sa štampačem (zaglavljivanja i drugi problemi), veze ka sadržaju pomoći i opcije za obraćanje podršci za dodatnu pomoć. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

1. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
2. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

3. Da biste prikazali status štampača, kliknite na štampač ili ga dodirnite.

Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira


Uklanjanje zaglavljelog papira ili držača štampača

Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Preuzmite uputstva za uklanjanje zaglavljelog papira i rešavanje problema sa papirima ili mehanizmom za ubacivanje papira.
Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.


 **NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljelog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija. U slučaju zaglavljelog držača štampača, uklonite sve predmete, uključujući papir, koji blokiraju držač štampača u oblasti za pristup glavi štampača.


 **NAPOMENA:** Ne koristite nikakav alat ni druge uređaje za uklanjanje zaglavljenih predmeta. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenih predmeta iz unutrašnjosti štampača.

Uklanjanje zaglavljelog papira iz ulaznog ležišta

1. Pritisnite Otkazi (dugme ) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljeni papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Nežno izvucite zaglavljeni papir iz ulaznog ležišta.




3. Uverite se da se nijedan strani objekat ne nalazi na putanji papira, a zatim ponovo ubacite papir.

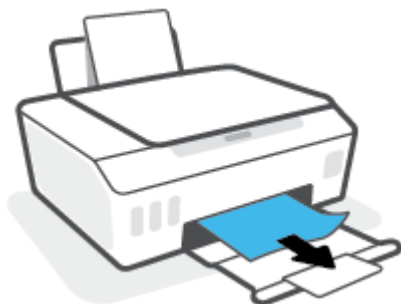
 **NAPOMENA:** Štitnik ulaznog ležišta može da spreči upadanje stranih tela na putanju papira i ozbiljna zaglavljivanja papira. Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta.

4. Na kontrolnoj tabli pritisnite Nastavi (dugme ) da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljelog papira iz izlaznog ležišta


1. Pritisnite Otkazi (dugme ) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljeni papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.

2. Nežno izvucite zaglavljene papir iz izlaznog ležišta.



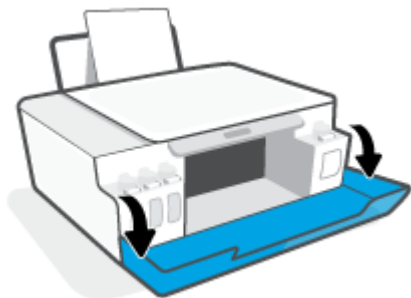
3. Na kontrolnoj tabli pritisnite Nastavi (dugme ) da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljene papira ili drugih objekata iz oblasti za pristup glavi štampača (kertridžu)

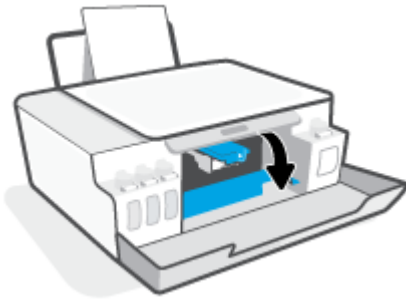
1. Pritisnite  (dugme Otkazi) da biste otkazali štampanje. Ako ovo ne ukloni grešku, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.
2. Zatvorite izlazni produživač ležišta, a zatim zatvorite izlazno ležište.



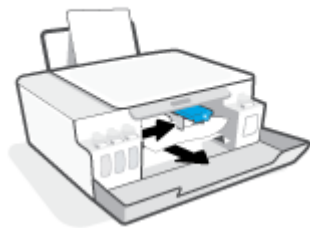
3. Otvorite prednji poklopac štampača.



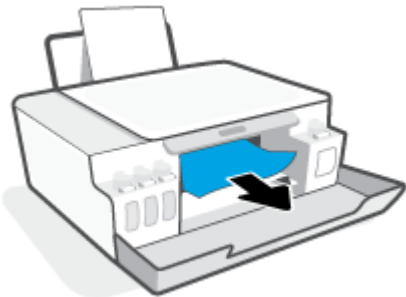
4. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača.



5. Uverite se da držač štampača nije blokiran. Moraćete da pomerite držač štampača na desnu stranu.

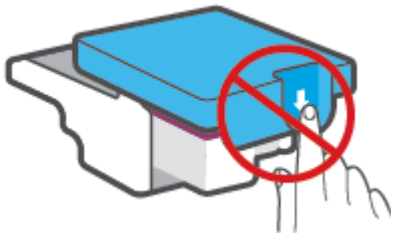


Uklonite zaglavljene papir ili druge predmete koji blokiraju držač.



6. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena.

 **NAPOMENA:** Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.






7. Zatvorite prednji poklopac štampača.


8. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

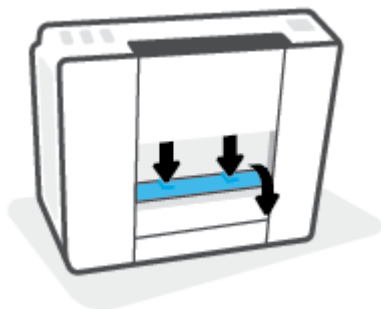


Uklanjanje zaglavljenog papira iz štampača

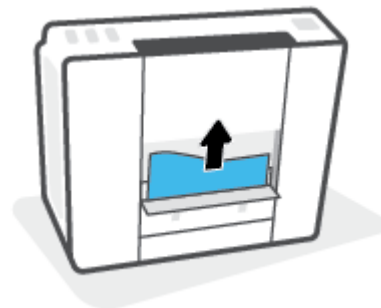
 **NAPOMENA:** Pratite uputstva u ovom odeljku pošto ste probali druge načine za otklanjanje zaglavljenog papira. Pre nego što počnete, uverite se da su kapice rezervoara za mastilo čvrsto zatvorene da biste sprečili curenje.

1. Pritisnite  (dugme Otkazi) da biste otkazali štampanje. Ako ovo ne otkloni grešku, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
3. Podignite prednji deo štampača tako da se štampač oslanja na zadnji deo kako biste očistili donji deo. Pronađite vratanca za čišćenje na dnu štampača, a zatim izvucite oba jezička na njima da biste ih otvorili.

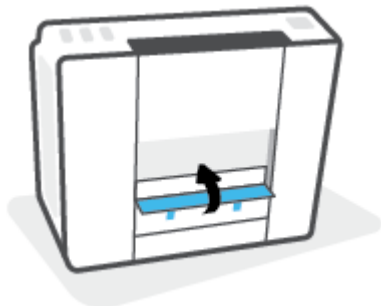
 **NAPOMENA:** Nemojte držati štampač predugo u nagnutom položaju da biste sprečili curenje mastila.



4. Uklonite zaglavljeni papir.



5. Zatvorite vrata za čišćenje. Nežno gurnite vrata prema štampaču dok obe reze ne legnu na mesto.



6. Okrenite štampač uspravno, a zatim pritisnite  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Nemojte prepuniti ulazno ležište, ali se uverite da ste ubacili najmanje 5 stranica, radi najboljih rezultata.
- Ako uklanjate papir i zatvarate ulazno ležište kada se štampač ne koristi, u njemu neće biti prašine i ostataka.
- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.

Da biste postigli optimalne performanse, koristite HP papir. Više informacija o HP papiru potražite u odeljku [Osnovne informacije o papiru na stranici 16](#).

- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše nadole u ulaznom ležištu.
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa. Ako će štampaču ponestati papira, sačekajte da se pojavi poruka nestanku papira, a zatim dodajte papir.


Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ulaznog ležišta**
 - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 25](#).
 - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.

- Uverite se da papir u ulaznom ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- Očistite valjke za papir.
- **Krivljenje stranica**
 - Uverite se da je papir ubačen na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i da se vodica za širinu papira uklapa uz levu stranu papira.
 - Ubacujte papir u štampač samo kada se ništa ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Podesite vodicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vodica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
 - Uverite se da ulazno ležište nije pretrpano papirom.
 - Uverite se da listovi ubačenog papira nisu prilepljeni jedan uz drugi.
 - Da biste postigli optimalne performanse i efikasnost, koristite HP papir.
 - Očistite valjke za papir.

Ručno čišćenje valjaka za papir

1. Prikupite sledeći materijal:
 - Dugačak pamučni štapić za uši bez vlakana
 - Destilovanu, pročišćenu ili flaširanu vodu (voda iz česme može da ošteti štampač)
2. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
3. Iskopčajte kabl za napajanje iz zadnjeg dela štampača.
4. Iskopčajte USB kabl ukoliko već nije iskopčan.
5. Podignite ulazno ležište.
6. Podignite i držite štitnik ulaznog ležišta.



NAPOMENA: Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta. Štitnik ulaznog ležišta sprečava upadanje stranih tela u prorez za papir i zaglavljivanja papira.


7. Bacite pogled niz otvoreno ulazno ležište i pronađite sive rolere za hvatanje papira. Možda će vam trebati baterijska lampa da biste osvetlili zonu.
8. Ovlažite dugi pamučni štapić za uši flaširanom ili destilovanom vodom, a zatim iscedite svu suvišnu vodu iz njega.
9. Prislonite štapić na valjke i rotirajte ih nagore prstima. Koristite srednji nivo pritiska da biste uklonili nataloženu prašinu ili prljavštinu.
10. Spustite štitnik ulaznog ležišta.
11. Sačekajte 10 do 15 minuta da se roleri osuše.
12. Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.

- 13.** Ponovo priključite USB kabl u štampač ako je potrebno.
- 14.** Pritisnite dugme Power (Napajanje) da biste uključili štampač.


Problem sa kertridžom

Ako poruka ukazuje na problem sa glavom štampača (kertridžom), probajte sledeće:

1. Proverite da li je naznačena glava štampača ispravno instalirana.
2. Očistite kontakte glave štampača.
3. Obratite se HP podršci za pomoć. Idite na www.support.hp.com.

 **NAPOMENA:** Više informacija o problemu sa glavom štampača potražite u odeljku [Glava štampača ikone i Mastilo/glava štampača lampica na stranici 9](#).

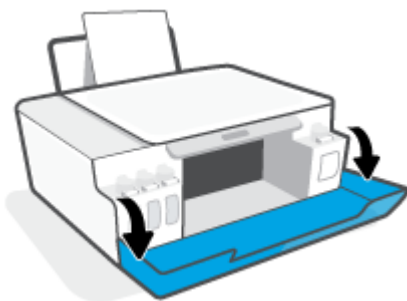
Provera da li je glava štampača pravilno instalirana

 **NAPOMENA:** Ova uputstva su primenjiva samo u ovom odeljku. Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Zatvorite izlazni produživač ležišta, a zatim zatvorite izlazno ležište.

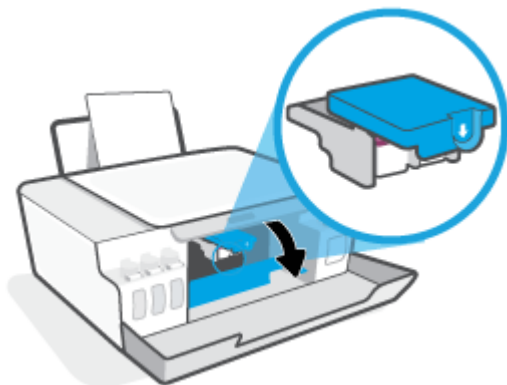


3. Uklonite i ponovo stavite glavu štampača.
 - a. Otvorite prednji poklopac štampača.

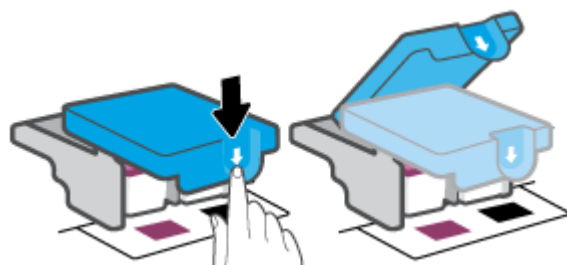


- b. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača.

 **NAPOMENA:** Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.



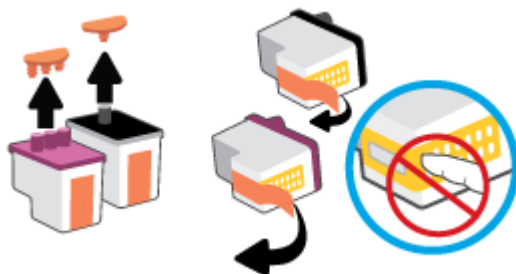
- c. Gurnite nadole da biste otvorili rezu glave štampača.



- d. Izvadite glavu štampača iz držača.



- e. Proverite da li na vrhu glave štampača postoji poklopac i da li na kontaktima glave štampača stoji plastična traka. Ukoliko postoje, skinite poklopac sa vrha glave štampača i plastičnu traku sa kontakata.

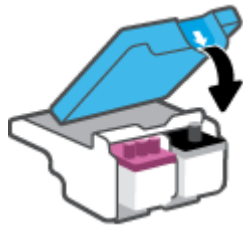


 **NAPOMENA:** Ne dodirujte električne kontakte na glavi štampača.

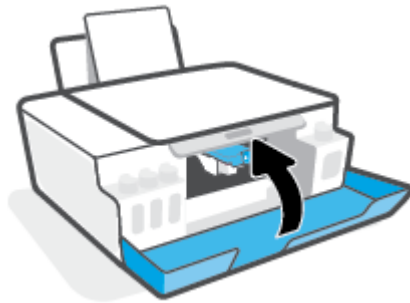
- f. Gurajte glavu štampača u slot dok dobro ne nalegne.



- g. Zatvorite rezu glave štampača. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača.



- h. Zatvorite prednji poklopac štampača.



4. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



Čišćenje kontakata glave štampača

NAPOMENA:

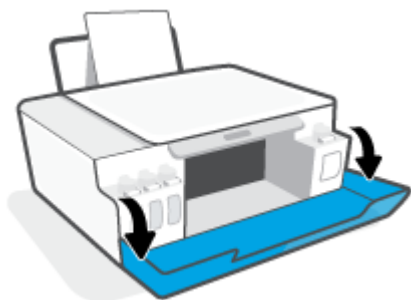
- Otvarajte rezu glave štampača i čistite kontakte glave samo kad je to neophodno, na primer ako nije moguće detektovati glavu štampača.

Ova uputstva su primenjiva samo u ovom odeljku. Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.
- Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate glave štampača u štampač. Ne preporučuje se da glave štampača budu izvan štampača duže od 30 minuta. To može dovesti do oštećenja glava štampača.

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Zatvorite izlazni produživač ležišta, a zatim zatvorite izlazno ležište.

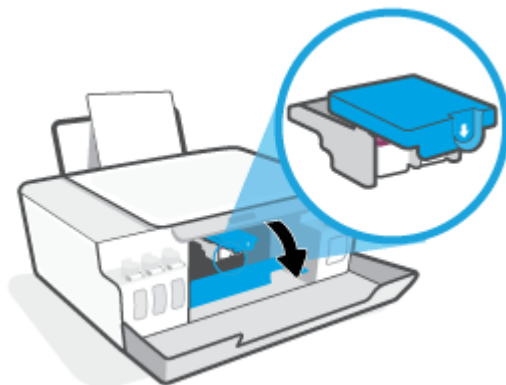


3. Otvorite prednji poklopac štampača.

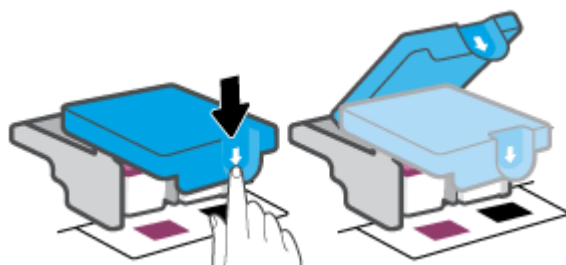


4. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača.

 **NAPOMENA:** Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.



5. Gurnite nadole da biste otvorili rezu glave štampača.



6. Uklonite glavu štampača navedenu u poruci o grešci.



7. Očistite kontakte glave štampača i kontakte štampača.
 - a. Držite glavu štampača za bočne delove i pronađite električne kontakte na glavi štampača. Električni kontakti su male tačke zlatne boje na glavi štampača.



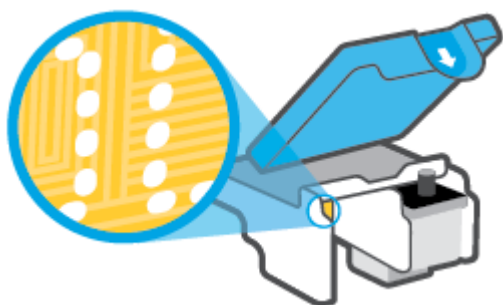
- b. Obrišite samo kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.



NAPOMENA: Vodite računa da obrišete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove glave štampača.

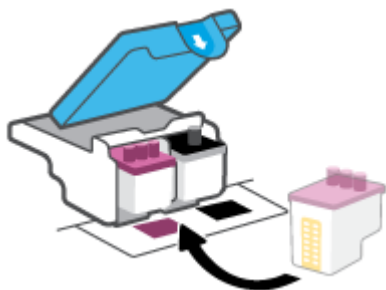
- c. U unutrašnjosti štampača pronađite kontakte za glavu štampača.

Kontakti štampača su skup ispuščenja zlatne boje koja su postavljena tako da dodiruju kontakte na glavi štampača.

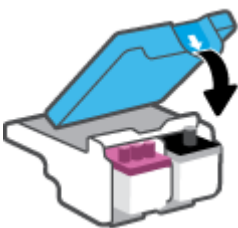


- d. Obrišite kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

8. Ponovo instalirajte glavu štampača.



9. Zatvorite rezu glave štampača. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača.



- 10.** Zatvorite prednji poklopac štampača.
- 11.** Proverite da li je nestala poruka o grešci. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.

Problemi sa štampanjem

Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li postoje poruke o greškama u okviru softver štampača i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
 - c. Uverite se da u meniju **Štampač** nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pauziraj štampanje** ili **Koristi štampač van mreže**.
 - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
 - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
 - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** U **Start** meniju operativnog sistema Windows kliknite na **Windows sistem** i kliknite na **Kontrolna tabla**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8 :**
 - i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku sa dugmadima, a zatim izaberite ikonu **Settings** (Postavke) ili je dodirnite.
 - ii. Izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**.
 - **Windows 7:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Kontrolna tabla**.
- b. Izaberite stavku **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite stavku **Administrativne alatke**.
- c. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**.
- d. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Štampanje na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Svojstva**.
- e. Na kartici **Opšte postavke** uverite se da je izabrano **Automatski** sa padajuće liste **Tip pokretanja**.
- f. U okviru **Status usluge** proverite status.
 - Ako usluga nije pokrenuta, kliknite na **Pokreni**.
 - Ako je usluga pokrenuta, kliknite na **Zaustavi**, a zatim kliknite na **Pokreni** da biste ponovo pokrenuli uslugu.

Zatim kliknite na **U redu**.

6. Ponovo pokrenite računar.
7. Obrišite redosled štampanja.

Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** U **Start** meniju operativnog sistema Windows kliknite na **Windows sistem** i kliknite na **Kontrolna tabla**. U okviru **Hardver i zvuk** izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku Dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Uređaji i štampači**.
- b. Kliknite desnim tasterom miša na štampač i izaberite opciju da biste videli šta se štampa.
- c. U meniju **Štampač** kliknite na dugme **Otkazi sve dokumente** ili **Očisti odštampani dokument**, a zatim kliknite na dugme **Da** da biste to potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štampate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štampate.

Da biste rešili probleme sa štampanjem (OS X i macOS)

1. Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
2. Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.
3. Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže

- a. U okviru **System Preferences** (Željene postavke sistema) izaberite **Printers & Scanners** (Štampači i skeneri).
 - b. Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
 - c. Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.

Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:


 - **Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
 - **Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
 - **Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
 - **Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.
 - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Ponovo pokrenite računar.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključite štampač pomoću dugmeta Napajanje i sačekajte da se lampica dugmeta Napajanje ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na taj način omogućavate štampaču da pomeri glave štampača u položaj u kom su zatvorene, čime ih štitate od isušivanja.

Da biste unapredili kvalitet štampanja, pogledajte [Poboljšavanje kvaliteta štampanja na stranici 65](#).

Problemi sa kopiranjem

Više informacija potražite u članku [Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje na stranici 57.](#)

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa skeniranjem

Više informacija potražite u članku [Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje na stranici 57](#).

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanja problema skeniranja	Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži. Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.




NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa mrežom i povezivanjem

Rešavanje problema sa mrežom i povezivanjem

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	<ul style="list-style-type: none">• Rešite problem sa bežičnom mrežom, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.• Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.• Nadite mrežne postavke za bežičnu vezu ako niste zapamtili naziv bežične mreže (SSID) ili lozinku.• Konvertujte USB vezu u bežičnu da biste uklonili USB kabl između uređaja i da bi štampač radio preko bežične mreže.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

- ▲ Odštampajte izveštaj o testiranju bežične mreže i stranicu sa konfiguracijom mreže. Više informacija potražite u članku [Promena postavki bežične veze na stranici 81](#).

Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ). NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Popravite Wi-Fi Direct vezu

Dodatne informacije o funkciji Wi-Fi Direct potražite u odeljku [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 77](#).

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurirate Wi-Fi Direct.
---	---



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Uverite se da je ikona Wi-Fi Direct na ekranu štampača uključena. Da biste uključili Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 77](#).
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Pretvaranje USB veze u bežičnu

Da biste promenili tip veze, pogledajte [Promena iz USB veze u bežičnu mrežu na stranici 83](#).

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Pretvaranje USB veze u bežičnu ili Wi-Fi Direct.

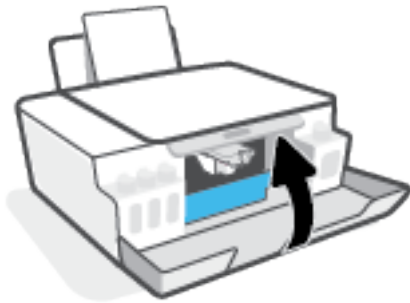


NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa hardverom štampača

Zatvaranje vrata štampača

- Uverite se da su vratanica za pristup glavi štampača i prednji poklopac ispravno zatvoreni.



Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa ispravnom utičnicom za naizmjeničnu struju.



NAPOMENA: Kada je Automatsko isključivanje omogućeno, štampač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Više informacija potražite u članku [Automatsko isključivanje na stranici 23](#).

Rešite otkazivanje štampača.

- Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.


Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga

Ako nailazite na probleme pri korišćenju veb usluga kao što je HP ePrint, proverite sledeće:

- Uverite se da je štampač povezan s internetom preko bežične veze.
- Uverite se da su na štampaču instalirane najnovije ispravke proizvoda.
- Uverite se da je opcija „ Web Services“ (Veb usluge) omogućena na štampaču. Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga na stranici 44](#).
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
- Ako povezujete štampač pomoću bežične veze, uverite se da bežična mreža radi ispravno. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem na stranici 112](#).
- Ako koristite HP ePrint, proverite sledeće:
 - Uverite se da je e-adresa štampača ispravna.
 - Uverite se da je e-adresa štampača jedina adresa navedena u redu „Za“ e-poruke. Ako je neka druga e-adresa navedena u redu „Za“, prilozi koje šaljete se možda neće odštampati.
 - Uverite se da šaljete dokumente koji ispunjavaju HP ePrint zahteve. Dodatne informacije potražite na lokaciji www.hpconnected.com (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima).
- Ako mreža koristi proxy postavke prilikom povezivanja sa Internetom, uverite se da su proxy postavke koje unosite važeće:
 - Proverite postavke koje koristi veb pregledač koji koristite (na primer Internet Explorer, Firefox ili Safari).
 - Proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš zaštitni zid.


Ako su proxy postavke koje koristi vaš zaštitni zid promenjene, morate ažurirati ove postavke na kontrolnoj tabli štampača ili ugrađenom veb serveru. Ako ove postavke nisu ažurirane, nećete moći da koristite Veb usluge.

Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga na stranici 44](#).



 **SAVET:** Dodatnu pomoć u vezi sa podešavanjem i korišćenjem veb usluga potražite na lokaciji www.hpconnected.com (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima)..

Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki

- Ako ste promenili postavke štampača ili mreže, štampač možete da vratite na originalna fabrička podešavanja ili podešavanja mreže.
- Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Režim za podešavanje traje dva sata.
- Probleme sa mrežnom vezom možete da rešite i tako što ćete vratiti postavke mreže na štampaču u prethodno stanje.

 **OPREZ:** Ako vratite postavke mreže na štampaču u prethodno stanje, moraćete ponovo da povežete štampač sa mrežom.





Vraćanje postavki mreže na štampaču u prethodno stanje sa kontrolne table štampača

- Pritisnite  (dugme Bežična veza) i  (dugme Otkazi) istovremeno i zadržite ih pet sekundi.

Vraćanje fabričkih postavki štampača ili postavki mreže sa ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvoravanje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. Kliknite na **Restore Defaults** (Vrati podrazumevane vrednosti) i izaberite opciju da vratite podrazumevane fabričke postavke ili postavke mreže.
4. Kliknite na dugme na izabranoj stranici da biste nastavili.

Vraćanje fabričkih podrazumevanih postavki štampača sa kontrolne table štampača

- Dok držite  (dugme Napajanje), pritisnite i zadržite  (dugme Kopiranje u crno-beloj) i  (dugme Nastavi) istovremeno, dok se na ekranu ne pojavi  (točkić koji se okreće).


Održavanje štampača

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Brisanje spoljašnjosti](#)

Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklu skenera, podlozi poklopca skenera ili okviru skenera usporavaju performanse, umanjuju kvalitet skeniranja i utiču na preciznost specijalnih funkcija kao što je uklapanje kopija u određenu veličinu papira.

Da biste očistili staklo skenera

⚠ UPOZORENJE! Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Očistite staklo skenera i rezervni poklopac pomoću mekane krpe koja se ne linja i koja je naprskana blagim sredstvom za čišćenje stakla.




⚠ OPREZ: Koristite samo sredstvo za čišćenje stakla da biste očistili staklo skenera. Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljenik-tetrahlorid, koji mogu oštetiti staklo skenera. Izbegavajte izopropil-alkohol zato što on može ostaviti linije na staklu skenera.

OPREZ: Nemojte prskati sredstvo za čišćenje stakla direktno na staklo. Ako se nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono može iscureti ispod stakla skenera i oštetiti skener.

3. Zatvorite poklopac skenera i uključite štampač.

Brisanje spoljašnjosti

⚠ UPOZORENJE! Pre čišćenja, isključite štampač tako što ćete pritisnuti dugme za napajanje  (dugme Napajanje) i iskopčati kabl za napajanje iz električne utičnice.

Koristite mekanu, vlažnu krpu koja se ne linja za brisanje prašine, fleka i mrlja sa kućišta. Držite tečnosti podalje od unutrašnjosti štampača, kao i od kontrolne table štampača.

HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite www.support.hp.com. HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



Upravljački programi i preuzimanja: Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



Forumi HP podrške: Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikažete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



Rešavanje problema: Koristite HP alatke na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.



NAPOMENA: Aplikaciju HP Smart možete da koristite i da biste proverili greške štampača i dobili pomoć za rešavanje problema. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 20](#).

Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



Časkajte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču).
- Broj proizvoda (nalazi se unutar prednjeg poklopca)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživete u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za štampač uz dodatnu naknadu. Idite na www.support.hp.com, izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

A Tehničke informacije

Ovaj odeljak pruža informacije o propisima i zaštiti životne sredine za štampač, kao i obaveštenja preduzeća HP. Informacije u ovom dokumentu podložne su promenama bez prethodne najave.

Posetite lokaciju www.support.hp.com da biste pronašli vodiče za korisnike, pomoć za rešavanje problema i podršku za proizvod.

- Da biste pronašli informacije o zaštiti životne sredine i propisima (uključujući obaveštenje o propisima Evropske unije, izjavu o elektromagnetnoj kompatibilnosti u Severnoj Americi, izjave o bežičnom povezivanju i telekomunikacijama, kao i druge izjave o usaglašenosti), pogledajte odeljak „Tehničke informacije“ u Vodiču za korisnike.
- Da biste rešili najčešće probleme sa štampačem, pogledajte odeljak „Rešavanje problema“ u Vodiču za korisnike.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

Specifikacije

Više informacija potražite na lokaciji www.support.hp.com.

Sistemske zahteve

- Za informacije o budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite www.support.hp.com.

Specifikacije o zaštiti životne sredine

- Preporučeni opseg radne temperature: od 15° C do 30° C (od 59° F do 86° F)
- Opseg radne temperature: od 5° C do 40° C (od 41° F do 104° F)
- Preporučeni opseg vlažnosti pri radu: od 20% do 80% RH bez kondenzacije
- Opseg vlažnosti pri radu: od 15% do 80% RH bez kondenzacije
- Opseg neoperativne temperature (skladištenje): od -40°C do 60°C (od -40°F do 140°F)
- Rezultat štampanja pomoću štampača može biti blago iskrivljen u prisustvu visokih elektromagnetnih polja
- HP preporučuje upotrebu USB kabla koji je dug najviše 3 m da bi se smanjile smetnje unete zbog potencijalnih visokih elektromagnetnih polja

Kapacitet ulaznog ležišta

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): do 100
- Koverta: do 10
- Kataloške kartice: do 30
- Listovi foto-papira: do 30

Kapacitet izlaznog ležišta

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): do 30
- Koverta: do 10
- Kataloške kartice: do 30
- Listovi foto-papira: do 30

Tip i veličina papira

- Za kompletnu listu podržanih medijuma pogledajte softver štampača ili ugrađeni veb server (EWS). Da biste otvorili EWS, pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 84](#).

Težine papira

- Običan papir: od 60 do 90 g/m² (od 16 do 24 lb)
- Koverta: od 75 do 90 g/m² (od 20 do 24 lb)

- Kartice: do 200 g/m² (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Foto-papir: do 300 g/m² (80 lb)

Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

Specifikacije kopiranja

- Rezolucija: do 600 tpi
- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela

Specifikacije skeniranja

- Rezolucija: do 1200 x 1200 ppi optički
Više informacija o ppi rezoluciji potražite u softveru skenera.
- U boji: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija štampanja

- Za podržane rezolucije štampanja posetite www.support.hp.com.

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustici možete pristupiti na [HP veb lokaciji](#).

Obaveštenja o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Uputstva za kabl za napajanje](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Izjave o propisima za bežičnu i ožičenu vezu](#)

Regulatorni broj modela


Za potrebe regulatorne identifikacije proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom ili brojevima proizvoda.

FCC izjava

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Uputstva za kabl za napajanje

Uverite se da je izvor napajanja prikladan za napon proizvoda. Napon je naveden na proizvodu. Proizvod koristi 100–240 V AC ili 200–240 V AC i 50/60 Hz.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja proizvoda, koristite samo kabl za napajanje koji ste dobili sa proizvodom.

Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Izjava o emitovanju buke za Nemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE usaglašeni su sa primenljivim EU direktivama i srodnim evropskim harmonizovanim standardima. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.eu/certificates (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Adresa na koju možete da postavite regulatorna pitanja je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

Bežična funkcionalnost u Evropi

- Za proizvode sa 802.11 b/g/n ili Bluetooth radiom:
 - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.
- Za proizvode sa 802.11 a/b/g/n radiom:
 - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz i između 5170 MHz i 5710 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.



OPREZ: IEEE 802.11x bežični LAN sa frekventnim opsegom od 5,15–5,35 GHz ograničen je **samo na upotrebu u zatvorenom prostoru** za sve zemlje u matrici. Korišćenje ove WLAN aplikacije na otvorenom prostoru može dovesti do problema sa smetnjama uz postojeće radio-usluge.

Deklaracija o usklađenosti

Deklaraciju o usaglašenosti možete pronaći na adresi www.hp.eu/certificates.

Izjave o propisima za bežičnu i ožičenu vezu

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične i ožičene proizvode:

- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Srbiji \(5 GHz\)](#)

Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obaveštenje za korisnike u Kanadi (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Obaveštenje za korisnike u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke.

Više informacija potražite na HP veb lokaciji posvećenosti životnoj sredini na adresi:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Odlaganje otpada za Brazil](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Korisničke informacije za SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Direktiva EU za baterije](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)

Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na okolinu. Posetite veb lokaciju programa HP Eco Solutions da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

www.hp.com/sustainableimpact

Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P15 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Listovi sa podacima o bezbednosti

Listove sa podacima o bezbednosti, kao i informacije o bezbednosti proizvoda i uticaju na životnu sredinu, možete da pronađete na stranici www.hp.com/go/ecodata ili ih možete dobiti na zahtev.

Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

www.hp.com/recycle

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/recycle

Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom sertifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika sertifikovanim za ENERGY STAR:

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Korisničke informacije za SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

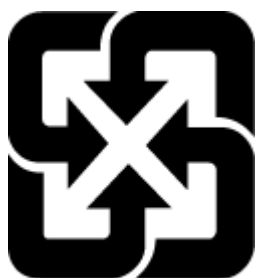
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

Direktiva EU za baterije



Ovaj proizvod sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka sata ili postavki proizvoda u realnom vremenu i dizajnirana je da traje kroz ceo životni vek proizvoda. Servisiranje ili zamenu baterije treba prepustiti kvalifikovanom serviseru.

Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Indeks

W

Webscan 56
Windows
Sistemska zahteva 122

B

brisanje
spoljšanje 118

Č

čišćenje
staklo skenera 117

D

dugmad, kontrolna tabla 5

E

embedded web server
Webscan 56
otvaranje 84

G

garancija 120

I

ikone statusa 6

K

kontrolna tabla
dugmad 5
funkcije 5
ikone statusa 6
kopiranje
specifikacije 123
krivljenje, rešavanje problema
štampanje 97

L

ležišta
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 96
uklanjanje zaglavljenog papira
92

M

mreže
prikaz i štampanje postavki 81
mrežna veza
bežična veza 75

N

napajanje
rešavanje problema 114

O

obaveštenja o propisima 124
izjave o bežičnoj vezi 126
održavanje
brisanje 118

P

papir
HP, poručivanje 17
iskrivljene stranice 97
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 96
uklanjanje zaglavljenog papira
92
podrška za korisnike
garancija 120
podržani operativni sistemi 122
prikaz
postavke mreže 81
Problemi u vezi sa ubacivanjem
stranica, rešavanje problema 96

R

recikliranje
kertridži sa mastilom 129
regulatorna obaveštenja
regulatorni identifikacioni broj
modela 124
rešavanje problema
bira se više stranica 97
iskrivljene stranice 97
napajanje 114
Papir nije podignut iz ležišta 96
problemi u vezi sa ubacivanjem
papira 96
štampanje 114

S

Sistemska zahteva 122
skeniranje
iz funkcije Webscan 56
specifikacije skeniranja 123
softver
Webscan 56
softver štampača (Windows)
otvaranje 19
specifikacije
Sistemska zahteva 122
staklo skenera
čišćenje 117
staklo, skener
čišćenje 117

Š

štampanje
rešavanje problema 114
specifikacije 123

T

tehničke informacije
specifikacije kopiranja 123

specifikacije o zaštiti životne
sredine 122
specifikacije skeniranja 123
specifikacije štampanja 123

V

Višestruko ubacivanje papira,
rešavanje problema 97

Z

zaglavljivanja
uklanjanje 92

Ž

životna sredina
Program brige o proizvodima za
zaštitu životne sredine 128
specifikacije o zaštiti životne
sredine 122

