



Korisnički priručnik



HP Smart Tank Plus 550 series

Obavijesti tvrtke HP

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENIJ ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRILOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOSI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows u registrirani zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac, OS X, macOS i AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Android i Chromebook zaštitni su znakovi tvrtke Google LLC.

Amazon i Kindle zaštitni su znakovi tvrtke Amazon.com, Inc. ili njezinih povezanih društava.

iOS je zaštitni znak ili registrirani zaštitni znak tvrtke Cisco u SAD-u i drugim državama te se koristi pod licencom.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Dijelovi pisača	2
Pregled sustava spremnika s tintom	4
Značajke upravljačke ploče	5
Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja	7
Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva	14
Osnove o papiru	15
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)	18
Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart	19
Način mirovanja	20
Tihi način rada	21
Automatsko isključivanje	22
2 Ispis	23
Umetanje medija	24
Ispis dokumenata	28
Ispis fotografija	29
Ispis omotnica	30
Ispis pomoću aplikacije HP Smart	31
Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti	33
Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala	34
Ispis s mobilnog uređaja	35
Savjeti za uspješan ispis	36
Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima (Windows)	39
Prilagodba pisača (Windows)	40
3 Korištenje web-servisa	41
Što su web-servisi?	42
Postavljanje web-servisa	43
Ispis uz HP ePrint	44
Korištenje web-mjesta HP Connected	45

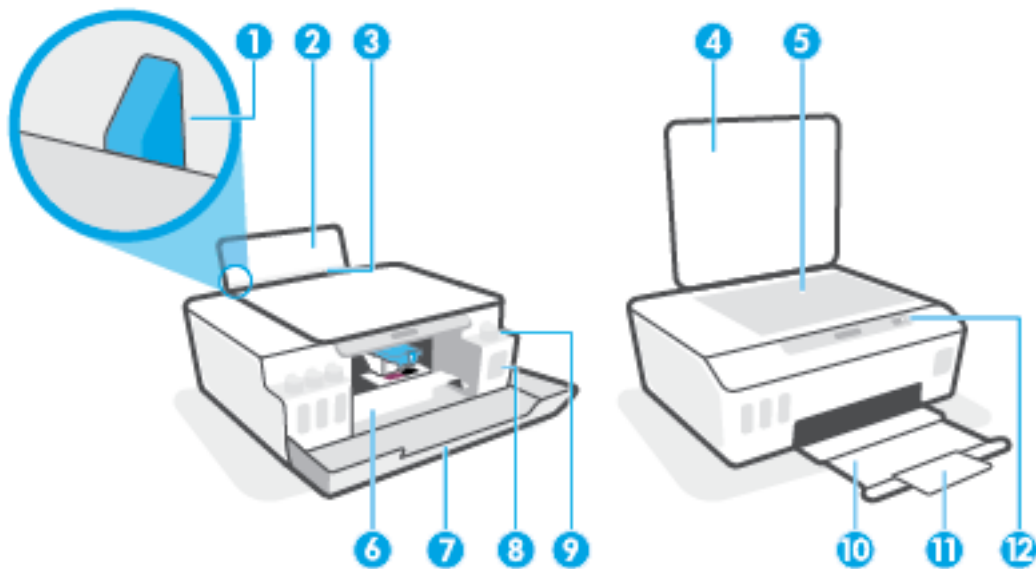
Uklanjanje web-servisa	46
4 Kopiranje i skeniranje	47
Kopiranje dokumenata	48
Umetanje originala	49
Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart	50
Skeniranje uz HP-ov softver pisača	53
Skeniranje pomoću značajke Webscan	55
Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje	56
5 Upravljanje tintom i ispisnom glavom	57
Razine tinte	58
Ponovno punjenje spremnika s tintom	59
Naručivanje zaliha tinte	62
Ispis samo crnom tintom	63
Poboljšanje kvalitete ispisa	64
Poravnavanje ispisnih glava (uložaka)	66
Čišćenje ispisnih glava (uložaka)	67
Čišćenje pisača	68
Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom	69
Premještanje pisača	70
6 Povezivanje	71
Prije početka	72
Postavljanje pisača u način za postavljanje	73
Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.	74
Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača (Wi-Fi Direct)	76
Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart	79
Promjena postavki bežične veze	80
Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)	81
Promjena USB veze u bežičnu mrežu	82
Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)	83
Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača	85
7 Rješavanje problema	86
Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu	87
Zatražite dodatnu pomoć	88
Pogreške upravljačke ploče pisača	89
Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart	90
Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira	91

Problem sa spremnikom	98
Problemi s ispisom	105
Problemi s kopiranjem	109
Problemi sa skeniranjem	110
Problemi s mrežom i povezivanjem	111
Hardverski problemi s pisačem	113
Rješavanje problema pomoću web-servisa	114
Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki	115
Održavanje pisača	116
HP podrška	118
Dodatak A Tehnički podaci	120
Specifikacije	121
Regulatorne napomene	123
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda	127
Kazalo	134

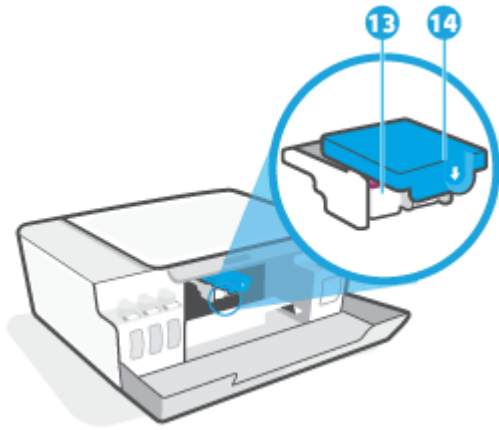
1 Početak rada

- [Dijelovi pisača](#)
- [Pregled sustava spremnika s tintom](#)
- [Značajke upravljačke ploče](#)
- [Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja](#)
- [Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva.](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Način mirovanja](#)
- [Tihi način rada](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

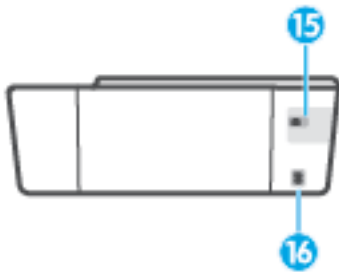
Dijelovi pisača



1	Vodilica za širinu papira
2	Ulazna ladica
3	Štitnik ulazne ladice
4	Poklopac skenera
5	Staklo skenera
6	Vratašća za pristup ispisnoj glavi
7	Prednja vratašća
8	Spremnik s tintom
9	Zatvarač spremnika s tintom
10	Izlazna ladica
11	Produžetak izlazne ladice (ili samo produžetak ladice)
12	Upravljačka ploča

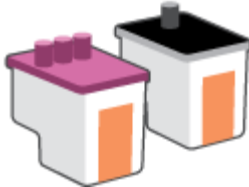
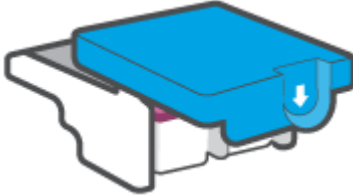
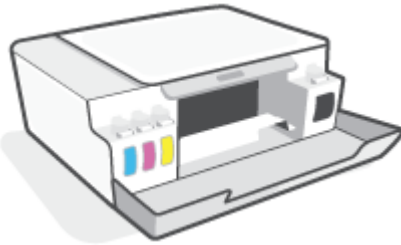


13	Ispisne glave
14	Zasun ispisne glave



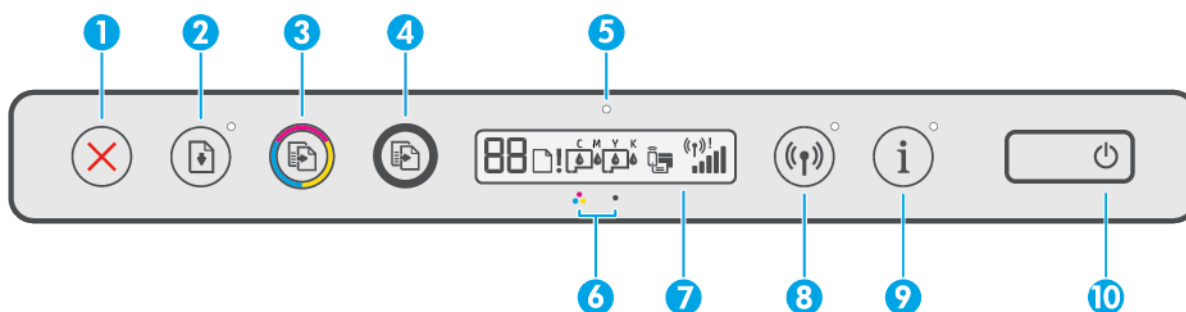
15	USB priključak
16	Priključak za napajanje

Pregled sustava spremnika s tintom

Pojam	Definicija
Ispisne glave	<p>Ispisne glave komponente su mehanizma ispisa pomoću kojih se tinta primjenjuje na papir. Postoje dvije ispisne glave: ispisna glava za crnu tintu i ispisna glava za tintu u boji.</p> <p>OPREZ: Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.</p> 
Zasun ispisne glave	<p>Zasun ispisne glave služi njenu učvršćivanju u nosaču. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.</p> <p>OPREZ: Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.</p> 
Spremnici s tintom	<p>Ukupno ih ima četiri. Svaki spremnik za tintu odgovara pojedinoj boji: cijan, magenta, žuta i crna boja.</p> 
Zatvarači spremnika s tintom	<p>Zatvarači spremnika s tintom čepovi su koji služe zatvaranju spremnika.</p>
Poravnavanje	<p>Poravnanje se odnosi na postupak poravnanja ispisnih glava radi poboljšanja kvalitete ispisa.</p> <p>Dodatne informacije o poravnanju potražite u odjeljku Ikona poravnanja ispisnih glava na stranici 10.</p>

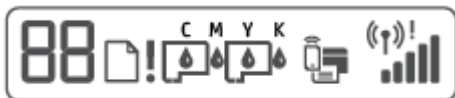
Značajke upravljačke ploče

Pregled gumba i žaruljica



Značajka	Opis
1	Gumb Odustani : zaustavlja trenutnu operaciju.
2	Gumb Nastavi : omogućuje nastavak zadatka nakon prekida (primjerice nakon umetanja papira ili uklanjanja zaglavljelog papira). Žaruljica Nastavi : označava upozorenje ili pogrešku na pisaču.
3	Gumb Kopiranje u boji : započinje zadatak kopiranja u boji. Da biste povećali broj na brojaču, pritisnite i držite gumb. Kopiranje će započeti dvije sekunde nakon zadnjeg pritiska na gumb.
4	Gumb Crno-bijelo kopiranje : započinje zadatak crno-bijelog kopiranja. Da biste povećali broj na brojaču, pritisnite i držite gumb. Kopiranje će započeti dvije sekunde nakon zadnjeg pritiska na gumb.
5	Žaruljica Tinta/ispisna glava : upućuje na probleme sa spremnikom za tintu ili ispisnom glavom.
6	Ikona Ispisna glava za tintu u boji i ikona Ispisna glava za crnu tintu .
7	Zaslon upravljačke ploče : pokazuje brojač s brojem, probleme povezane s papirom, probleme s ispisnim glavama, probleme sa spremnicima za tintu, status za Wi-Fi Direct, status bežične mreže i snagu signala.
8	Gumb Bežično : uključuje i isključuje mogućnosti bežične veze. Žaruljica bežične veze : pokazuje je li pisač povezan s bežičnom mrežom. Žaruljica bežične veze koja trepće upućuje da pisač nije povezan s mrežom ili se pokušava povezati. Tijekom postavljanja upućuje i da je pisač u načinu za postavljanje. NAPOMENA: Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 115 .
9	Gumb Informacije : pritisnite ovaj gumb da biste ispisali stranicu s informacijama. Na stranici se nalaze informacije o pisaču, adresi e-pošte pisača, Wi-Fi Direct, mrežnoj vezi i mobilnom ispisu.
10	Gumb za napajanje : uključuje i isključuje pisač.

Ikone zaslona upravljačke ploče




Ikona	Opis
	Ikona Brojač: pokazuje broj prilikom kopiranja dokumenata, mijenja se u slovo A kada pisač poravnava ispisnu glavu i prikazuje slovo E i brojku kada se pojavi pogreška pisača.
	Ikona Pogreška papira: označava da je došlo do pogreške vezane uz papir
	Ikona Upozorenje: označava da je došlo do pogreške.
	Ikone CMYK i ikone Tinta koriste se za prikaz statusa četiri spremnika za tintu u pisaču. Svaki skup ikona odgovara spremniku za tintu: cijan, magenta, žuta i crna tinta.
	Ikone Glava pisača: treptanje ikone ispisne glave s lijeve strane upućuje na problem s ispisnom glavom za trobojnu tintu, a treptanje ikone ispisne glave s desne strane upućuje na problem s ispisnom glavom za crnu tintu.
	Ikona Wi-Fi Direct: označava da je Wi-Fi Direct uključen.
	Ikone statusa bežične veze: pokazuju stanje bežične veze pisača. Ikone statusa bežične veze sastoje se od tri ikone: (ikona za bežičnu vezu), (ikona Upozorenje o bežičnoj vezi) i (ikona Crtice signala)


Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja

Žaruljica gumba Napajanje

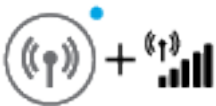





Stanje	Opis
Uključeno	Pisač je uključen.
Off (Isključeno)	Pisač je isključen.
Zatamnjena	Upućuje da je pisač u stanju mirovanja. <ul style="list-style-type: none">• Uređaj automatski ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti.• Pisač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti:<ul style="list-style-type: none">– ako pisač nije povezan s ostalim uređajima putem USB veze i ako su bežična, Wi-Fi Direct i Bluetooth veza isključene.
Trepće	Pisač obrađuje zadatak. Da biste otkazali zadatak, pritisnite gumb  (gumb Odustani).
Brzo treptanje	Ako su vratašca za pristup ispisnoj glavi otvorena, zatvorite ih. Ako su vratašca za pristup ispisnoj glavi zatvorena i žaruljica brzo trepće, pisač javlja pogrešku koju možete ispraviti slijedeći upute na zaslonu računala. Ako se na zaslonu ne prikazuju poruke, pokušajte ispisati neki dokument da bi se poruka pojavila.

Žaruljica i ikone mogućnosti Bežična veza

Žaruljica Bežična veza uz gumb za bežičnu vezu  (gumb Bežična veza) i ikone statusa bežične veze na zaslonu upravljačke ploče zajedno obavještavaju o statusu bežične veze.

Žaruljica mogućnosti Bežična veza i ikone stanja Bežična veza uključit će se samo kada završi postupak poravnjanja u sklopu početnog postavljanja.

Stanje	Opis
Žaruljica mogućnosti Bežična veza, ikona Bežična veza i ikona Crtice signala uključene su.	Pisač je povezan s bežičnom mrežom.
	
Isključena je žaruljica mogućnosti Bežična veza.	Isključena je mogućnost bežične veze pisača. Da biste uključili mogućnost bežične veze, pritisnite gumb za bežičnu vezu  (gumb Bežična veza).
	

Stanje	Opis
<p>Trepće žaruljica mogućnosti Bežična veza, uključena je žaruljica gumba Bežična veza i izmjenjuju se ikone mogućnosti Crtice signala.</p> 	<p>Pisač je u načinu rada AWC (Auto-wireless connect).</p>
<p>Žaruljica mogućnosti Bežična veza trepće tri sekundi, a potom se isključuje.</p> 	<p>Onemogućeno je bežično povezivanje pisača.</p> <p>Promjena bežičnih postavki. Dodatne informacije potražite u odjeljku Promjena postavki bežične veze na stranici 80.</p>
<p>Trepće žaruljica mogućnosti Bežična veza te je uključena ikona Bežična veza i ikona Upozorenje o bežičnoj vezi.</p> 	<p>Nema bežičnog signala.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite jesu li bežični usmjerivač ili pristupna točka uključeni. • Približite pisač bežičnom usmjerivaču.
<p>Trepće žaruljica mogućnosti Bežična veza, uključena je ikona Bežična veza i trepće ikona Upozorenje o bežičnoj vezi.</p> 	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pisač ima problema s povezivanjem s bežičnom mrežom. • Pojavila se pogreška ili je otkrivena preklapajuća sesija prilikom korištenja WPS-a. <p>Istovremeno pritisnite  (gumb Bežična veza) i gumb  (Informacije) da biste pokrenuli testiranje bežične veze, a zatim pogledajte izvješće o testu da biste pronašli informacije o tome kako riješiti problem.</p>
<p>Trepće žaruljica mogućnosti Bežična veza, uključena je ikona Bežična veza, a Crtice signala trepću istovremeno.</p> 	<p>Pisač je u načinu rada WPS (Wi-Fi Protected Setup).</p>
<p>Trepće žaruljica mogućnosti Bežična veza i uključena je ikona Bežična veza.</p> 	<p>Mogućnost bežične veze pisača je uključena, ali nije konfigurirana.</p>
<p>Trepće žaruljica mogućnosti Bežična veza, uključena je ikona Bežična veza, Crtice signala se izmjenjuju, a žaruljica Upozorenje o bežičnoj vezi je uključena.</p> 	<p>Mogućnost bežične veze pisača je uključena i prethodno konfigurirana, a pisač se pokušava povezati s mrežom.</p>

Ikona Wi-Fi Direct



Stanje	Opis
Ikona Wi-Fi Direct svijetli.	Značajka Wi-Fi Direct uključena je i spremna za korištenje.
Ikona Wi-Fi Direct ne svijetli.	Značajka Wi-Fi Direct isključena je.

Da biste uključili ili isključili značajku, pogledajte [Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct na stranici 76](#).

Ikone Glava pisača i žaruljica mogućnosti Tinta/ispisna glava

- Trepću ikona Upozorenje, jedna od ikona Glava pisača i žaruljica upozorenja Tinta/ispisna glava.



Uzrok	Rješenje
Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.	– Provjerite jesu li obje ispisne glave pravilno umetnute.
– Nema odgovarajuće ispisne glave.	– Umetnite ispisne glave koje nedostaju.
– Odgovarajuća ispisna glava nepravilno je umetnuta.	– Ako su umetnute obje ispisne glave, uklonite navedenu ispisnu glavu, provjerite nije li na njoj ostao narančasti poklopac ili plastična traka, a zatim je ponovno umetnite i učvrstite.
– Odgovarajuća ispisna glava još je uvijek oblijepljena narančastom plastičnom trakom ili zatvorena poklopcem.	– Provjerite koristite li HP-ove ispisne glave koje odgovaraju vašem pisaču.
– Pripadajuća ispisna glava nije kompatibilna ili je oštećena.	NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Problem sa spremnikom na stranici 98 .
	NAPOMENA: zasun ispisne glave nemojte otvarati osim ako se to od vas zatraži.

- Trepću ikona Upozorenje, obje ikone Glava pisača i žaruljica upozorenja Tinta/ispisna glava.

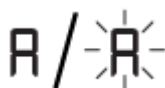


Uzrok	Rješenje
Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.	– Provjerite jesu li obje ispisne glave pravilno umetnute.
– Nedostaje jedna ispisna glava ili obje.	– Umetnite ispisne glave koje nedostaju.
– Jedna ispisna glava ili obje nisu pravilno umetnute.	– Ako su umetnute obje ispisne glave, uklonite ih, provjerite nije li na njima ostao narančasti poklopac ili plastična traka, a zatim ih ponovno umetnite i učvrstite.
– Jedna ispisna glava ili obje još su uvijek oblijepljene narančastom plastičnom trakom ili zatvorene poklopcem.	– Provjerite koristite li HP-ove ispisne glave koje odgovaraju vašem pisaču.
– Ispisna glava ili obje nisu kompatibilne ili su oštećene.	
	NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Problem sa spremnikom na stranici 98 .
	NAPOMENA: zasun ispisne glave nemojte otvarati osim ako se to od vas zatraži.

Ikona poravnanja ispisnih glava

Ikona stanja poravnanja

- Ikona Brojač prikazuje A ili A koje trepće.



Uzrok	Rješenje
Pisač poravnava ispisnu glavu.	Kada se stranica za poravnanje ispiše, ispisanu stranicu postavite licem prema dolje na staklo skenera, a zatim pritisnite jedan od gumba za kopiranje na upravljačkoj ploči da biste skenirali stranicu.
Slovo "A" koje trepće pojavljuje se kada se stranica za poravnanje ispisuje ili skenira.	Poravnanje ispisne glave dovršeno je nakon skeniranja.
Prestat će treptati kada se stranica ispiše ili skenira.	NAPOMENA: Da biste saznali kako umetnuti izvornik, pročitate Umetanje originala na stranici 49 .
Slovo "A" nestat će nakon skeniranja kada se dovrši poravnanje ispisne glave.	

- Ikona Brojač prikazuje A koje trepće. Ikona Upozorenje, žaruljica Nastavi i žaruljica Napajanje trepću.



Uzrok	Rješenje
Poravnanje ispisne glave nije uspjelo. Ta se pogreška pojavljuje nakon skeniranja stranice za poravnanje,	Učinite nešto od sljedećeg: <ul style="list-style-type: none"> – Pritisnite (gumb Nastavak) da biste ponovno ispisali stranicu za poravnanje. – Pritisnite jedan od gumba za kopiranje da biste ponovno skenirali stranicu za poravnanje. <p>Ako ništa ne učinite, poravnanje ispisne glave otkazat će se nakon nekog vremena.</p>

Ikona Upozorenje, ikona Pogreška papira i žaruljica mogućnosti Nastavak

- Ikona Upozorenje, ikona Pogreška papira i žaruljica mogućnosti Nastavak uključene su.



Uzrok	Rješenje
U ulaznoj ladici nema papira.	Umetnite papir u ulaznu ladicu. Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku Umetanje medija na stranici 24.

- Trepću ikona Upozorenje, ikona Pogreška papira i žaruljica mogućnosti Nastavak.



Uzrok	Rješenje
Pisač je zaprimio zadatak i otkrio da nema papira u ulaznoj ladici.	Umetnite papir i pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili ispisivati.

Ikona Brojač



- Ikona Brojač prikazuje E1 ili E2, a žaruljica Nastavak trepće.



Uzrok	Rješenje
Ne podudara se širina papira (E1) ili duljina papira (E2). Pisač će prilikom ispisa otkriti da veličina papira zadatka ispisa ne odgovara širini ili duljini umetnutog papira.	<ol style="list-style-type: none">Pritisnite  (gumb Odustani) da biste odustali od ispisa.Umetnite papir koji odgovara veličini stranice koju želite ispisati ili promijenite postavke veličine papira u aplikaciji u skladu s veličinom papira koji koristite.Ponovno ispišite dokument. SAVJET: Možete promijeniti zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva. Dodatne informacije potražite u odjeljku Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva. na stranici 14.


- Ikona Brojač prikazuje E3. Istovremeno trepću žaruljica Tinta/ispisna glava i žaruljica Nastavak.



Uzrok	Rješenje
Nosač se zaglavio u pisaču.	<ol style="list-style-type: none"> Otvorite prednja vratašca, a zatim vratašca za pristup ispisnoj glavi. Provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren i može li se nosač spremnika slobodno kretati. Nemojte otvarati zasun ispisne glave. Uklonite zaglavljene papir ili druge predmete koji blokiraju nosač spremnika. Zatvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi i prednja vratašca. Pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili s ispisom ili pritisnite  (gumb Odustani). Dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira na stranici 91.

- Ikona Brojač prikazuje E4, a žaruljica Nastavak trepće.



Uzrok	Rješenje
Papir se zaglavio.	<p>Uklonite zaglavljenje, a zatim pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili ispisivati.</p> <p>Dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira na stranici 91.</p> <p>OPREZ: Nemojte otvarati zasun ispisne glave.</p>

- Ikona Brojač prikazuje E5.



Uzrok	Rješenje
Skener ne funkcionira.	<p>Isključite i ponovno uključite pisač.</p> <p>Ako problem potraje, obratite se HP-u. Pisač može nastaviti ispisivati i ako skener ne funkcionira.</p>

- Ikona Brojač prikazuje E6.



Uzrok	Rješenje
Na pisaču se pojavila pogreška.	Ponovno postavite pisač. <ol style="list-style-type: none">1. Isključivanje pisača.2. Odspojite kabel za napajanje.3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno priključite kabel napajanja.4. Uključite pisač. Ako problem potraje, obratite se HP-u.

Ikona Tinta, ikona CMYK i žaruljica Tinta/ispisna glava

- Ikone CMYK svijetle, a trepće jedna ili više ikona Tinta.



Uzrok	Rješenje
U spremniku s tintom ima malo tinte.	Napunite navedeni spremnik s tintom u kojem ima malo tinte.

- Ikone CMYK svijetle, a trepće jedna ili više ikona Tinta. Žaruljica Tinta/ispisna glava svijetli.



Uzrok	Rješenje
U spremniku s tintom ima vrlo malo tinte	Napunite navedeni spremnik s tintom u kojem ima vrlo malo tinte.

- Ikona Brojač prikazuje E7. Ikone CMYK svijetle. Žaruljica Tinta/ispisna glava, jedna ili više ikona Tinta i ikona Upozorenje trepću.



Uzrok	Rješenje
U spremniku s tintom nema tinte.	Napunite navedeni spremnik s tintom u kojem nema tinte.

Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva.

Pisač može automatski otkriti je li u ulaznu ladicu umetnut papir te je li on velike, male ili srednje širine. Možete promijeniti zadanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju pisač otkrije.

Promjena zadanih postavki pisača iz ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Preferences** (Preference), potom **Tray and Paper Management** (Upravljanje ladicom i papirom), a zatim izvršite potrebne promjene.
4. Kliknite **Primijeni**.

Osnove o papiru

Ovaj pisaa osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)

Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je fotopapir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm), 5 x 7 inča (13 x 18 cm) te u dvije završne obrade – sjajni ili meki i sjajni (polusjajni). Idealan je za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisane fotografije nalikuju onima izrađenima u fotostudiju. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je sa sjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP-ovi fotografski paketi vrijednosti**

Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180 g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

- **HP Printing Paper**

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandume i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Recycled Paper**

HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana.

Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na www.hp.com . Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Softver za HP-ov pisač možete koristiti za konfiguriranje postavki pisača, provjeru procijenjenih razina tinte, naručivanje potrošnog materijala za ispis, održavanje pisača, rješavanje problema s pisačem i još mnogo više. Dodatne informacije o dostupnim mogućnostima softvera pisača navedene su u ovom vodiču.

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:



NAPOMENA: Ako umjesto softvera pisača koristite aplikaciju HP Smart, pogledajte [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#)

- **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.

Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart

HP Smart pojednostavljuje vam postavljanje, skeniranje, ispis i upravljanje HP-ovim pisačem te njegovo dijeljenje. Dokumente i slike možete dijeliti putem e-pošte, tekstnih poruka i popularnih društvenih medijskih servisa i servisa u oblaku (kao što su iCloud, Google Drive, Dropbox i Facebook). Možete i postaviti nove HP-ove pisaače te nadzirati i naručivati potrošni materijal.



NAPOMENA: Aplikacija HP Smart podržana je na uređajima sa sustavima iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 i macOS 10.12 te novijim. Aplikacija možda nije dostupna na svim jezicima. Neke značajke nisu dostupne na svim modelima pisača.

Potražite više informacija o aplikaciji HP Smart

Osnovne upute za ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart potražite u odjeljcima [Ispis pomoću aplikacije HP Smart na stranici 31](#), [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 50](#) i [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart na stranici 90](#). Da biste saznali više, posjetite i:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Instaliranje aplikacije HP Smart i povezivanje s pisačem

1. Da biste nabavili aplikaciju HP Smart, posjetite 123.hp.com da biste je preuzeli i instalirali.

Korisnici uređaja sa sustavima iOS, Android i Windows 10 aplikaciju mogu nabaviti i u trgovini s aplikacijama uređaja.

2. Nakon instalacije otvorite aplikaciju.
 - **iOS/Android:** Na radnoj površini uređaja ili na izborniku aplikacije dodirnite HP Smart.
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, a zatim na popisu aplikacija odaberite HP Smart.
 - **Mac:** U prozoru za pokretanje odaberite aplikaciju HP Smart.
3. Povežite se s pisačem. Informacije potražite u odjeljku [Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart na stranici 79](#).

Način mirovanja

- Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti.
- Nakon prvog postavljanja pisač će ući u stanje pripravnosti nakon 5 minuta neaktivnosti.
- U stanju mirovanja žaruljica gumba Napajanje je zatamnjena, a upravljačka ploča pisača isključena.
- Da biste pokrenuli pisač iz stanja mirovanja, pritisnite bilo koji gumb na upravljačkoj ploči ili pošaljite zadatak za ispis ili skeniranje.

Promjena postavki stanja mirovanja putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Upravljanje potrošnjom energije** kliknite **Način rada za uštedu energije** i odaberite željenu mogućnost.
4. Kliknite **Primijeni**.

Tihi način rada

Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. Tihi način rada funkcionira samo za ispise **normalne kvalitete** na običnom papiru. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.



NAPOMENA: Ako u tihom načinu rada ispisujete uz kvalitetu **Skica** ili **Najbolja kvaliteta**, ili ako ispisujete fotografije ili omotnice, pisač će ispisivati kao da tihi način rada nije uključen.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).

2. Kliknite karticu **Tihi način rada**.



NAPOMENA: Kartica Quiet mode (Tihi način rada) dostupna je samo ako je pisač povezan putem softvera za HP-ov pisač.

3. Kliknite **Uključeno** ili **Isključeno**.

4. Kliknite **Save Setting** (Spremi postavku).

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).

2. Kliknite karticu **Postavke**.

3. U odjeljku Preferences (Preference) odaberite **Quiet Mode** (Tihi način rada), a zatim odaberite **On or Off** (Uključeno ili Isključeno).


4. Kliknite **Primijeni**.

Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač pa ga potom morate ponovno uključiti pomoću gumba napajanja.

Ako pisač podržava tu značajku koja štedi energiju, automatsko isključivanje automatski je omogućeno ili onemogućeno, ovisno o funkcijama pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka automatskog isključivanja onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Automatsko isključivanje omogućeno je prilikom uključivanja pisača, ako pisač nema mrežu, faks ni Wi-Fi Direct ili te mogućnosti ne koristi.
- Automatsko isključivanje onemogućeno je kada je uključena bežična ili Wi-Fi Direct veza pisača ili pak kada pisač s funkcijom faksa, USB-a ili Ethernet mreže uspostavi mrežnu vezu faksom, USB-om ili Ethernetom.

 **SAVJET:** da biste štedjeli električnu energiju, možete omogućiti automatsko isključivanje čak i kada je pisač povezan ili je uključena bežična veza.

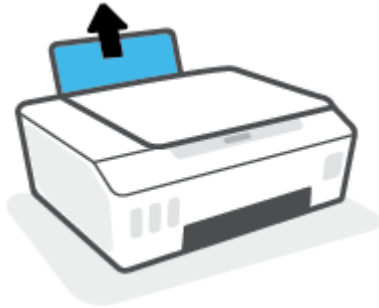
2 Ispis

- [Umetanje medija](#)
- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis omotnica](#)
- [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)
- [Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala](#)
- [Ispis s mobilnog uređaja](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)
- [Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima \(Windows\)](#)
- [Prilagodba pisača \(Windows\)](#)

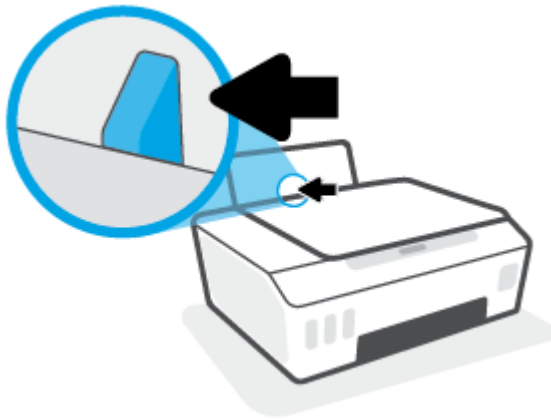
Umetanje medija

Umetanje papira

1. Ulaznu ladicu podignite.

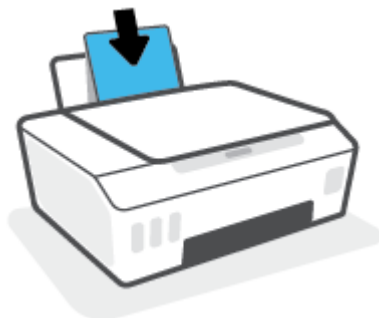


2. Povucite vodilicu papira u lijevo.

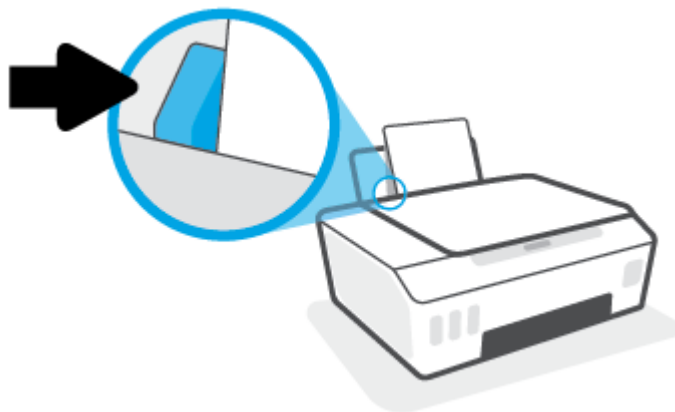


3. Umetnite snop papira kraćim rubom prema dolje i stranom za ispis prema gore i gurnite ga unutra dok se ne zaustavi.

Ako umećete papir male veličine (npr. fotopapir), provjerite je li snop papira poravnat s krajnjom desnom stranom ladice.



4. Vodilicu za širinu papira povlačite udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.

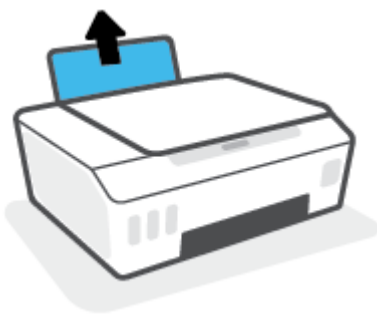


5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.

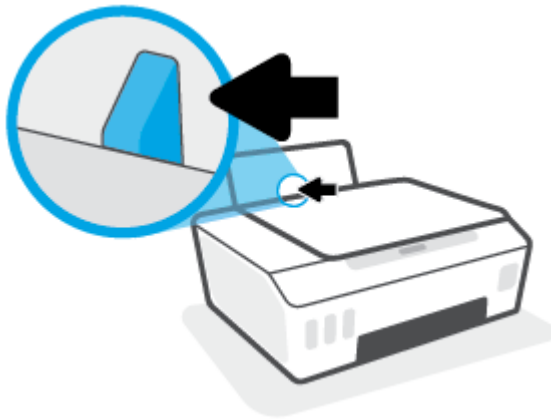


Umetanje omotnica

1. Ulaznu ladicu podignite.



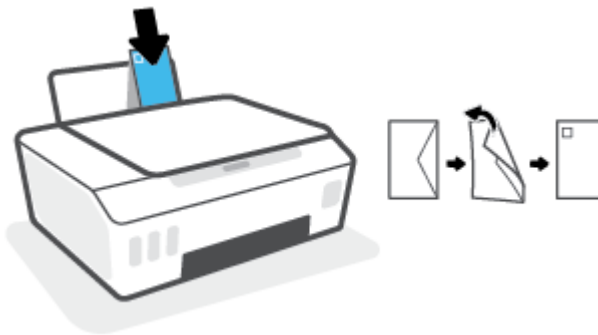
2. Povucite vodilicu papira u lijevo.



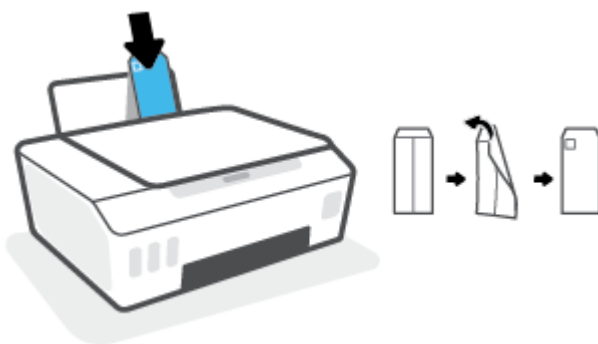
3. Jednu ili više omotnica postavite u desni kut ulazne ladice za papir i pogurnite snop omotnica do kraja prema naprijed.

Strana za ispis mora biti okrenuta prema gore.

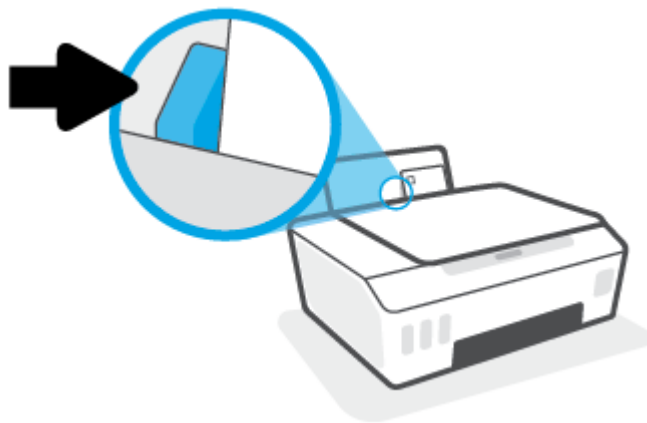
- a. Omotnicu s preklapom na duljem rubu umetnite okomito tako da preklap bude s lijeve strane i okrenut prema dolje.



- b. Omotnicu s preklapom na kraćem rubu umetnite okomito tako da preklap bude s gornje strane i okrenut prema dolje.



4. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira udesno dok se ne zaustavi na snopu omotnica.



5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



Ispis dokumenata

Prije ispisa dokumenata provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#).

Ispis dokumenta (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis) odaberite prečac **Two-sided (Duplex) Printing** (Dvostrani (dupleks) ispis), a zatim na padajućem popisu odaberite **Print On Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis fotografija

Prije ispisa fotografija provjerite je li fotopapir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicu otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#).

Ispis fotografije na fotopapir (Windows)


1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Klikom na **OK** (U redu) zatvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
6. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

 **NAPOMENA:** Po dovršetku ispisa, izvadite nekorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite papir da se ne bi počeo savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa.

Ispis omotnica

Prije ispisa omotnica provjerite jesu li omotnice umetnute u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicu otvorena. U ulaznu ladicu možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore. Dodatne informacije o umetanju omotnica potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#).



NAPOMENA: Upute za oblikovanje teksta za ispis na omotnice potražite u dokumentaciji aplikacije koju koristite.

Ispis omotnice (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.


5. Kliknite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva**.
6. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis pomoću aplikacije HP Smart

U ovom odjeljku nalaze se osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za uređaje sa sustavom iOS, Android, Windows i Mac. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

Da biste počeli koristiti aplikaciju HP Smart za ispis

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#).
2. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
3. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

Ispis iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart, dodirnite mogućnost ispisa (npr. **Print Photos** (Ispis fotografija) ili **Print Facebook Photos** (Ispis fotografija s Facebooka) i dr.). Fotografije i dokumente možete ispisivati s uređaja, pohrane u oblaku ili web-mjesta društvenih mreža.
2. Odaberite fotografiju ili dokument za ispis.
3. Dodirnite **Print** (Ispis).

Ispis iz uređaja sa sustavom Windows 10

1. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis) pri dnu zaslona.
2. Odaberite **Print Photo** (Ispis fotografije), pronađite fotografiju koju želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Select Photos to Print** (Odabir fotografija za ispis).

Odaberite **Print Document** (Ispis dokumenta), pronađite PDF dokument koji želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).
3. Odaberite odgovarajuće mogućnosti. Da bi vam se prikazalo više postavki, kliknite ili dodirnite **More settings** (Više postavki).

Dodatne informacije o postavkama ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis na stranici 36](#).
4. Da biste pokrenuli ispis, kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).

Za ispis s uređaja sa sustavom Mac

1. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite pločicu **Print** (Ispis), a zatim kliknite **Print Document** (Ispis fotografija) ili **Print Photo** (Ispis dokumenata).
2. Pronađite dokument ili fotografiju u mapi Documents (Dokumenti) ili biblioteci Pictures (Slike) ili potražite mapu u kojoj je datoteka spremljena.
3. Odaberite dokument ili fotografiju koju želite, a zatim kliknite **Print** (Ispis).

4. Odaberite neki drugi pisač ili promijenite postavke ispisa, kao što su veličina papira ili kvaliteta ispisa.
5. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti

Koristite maksimalni broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštre slike visoke kvalitete na foto papiru.

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Podržane razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu podrške za pisač: www.support.hp.com.

Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). Na padajućem popisu **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira. Na padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- Kliknite karticu **Advanced** (Napredno) pa odaberite **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti).

Windows 7

- Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). S padajućeg popisa **Media** (Medij) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- Kliknite gumb **Advanced (Dodatno)**. Odaberite odgovarajuću vrstu papira na padajućem izborniku **Paper Size** (Vrsta papira). U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **Yes** (Da) na padajućem popisu **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti). Zatim kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača na stranici 36](#).

5. Potvrdite usmjerenje na kartici **Layout** (Izgled), a zatim kliknite **OK** (U redu) da biste pokrenuli ispis.

Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala

Upute za pisače kompatibilne sa značajkom HP AirPrint i Mac računala sa sustavima OS X 10.11 i macOS 10.12 i novijima.

Pisač je povezan s mrežom

Ako je vaš pisač već postavljen i povezan s bežičnom mrežom, ispis s Mac računala ili prijenosnog računala možete omogućiti putem izbornika **System Preferences** (Postavke sustava).

1. Otvorite **System Preferences** (Postavke sustava) o odaberite **Printers and Scanners** (Pisači i skeneri).
2. Kliknite **Add +** (+Dodaj) da biste na Macu postavili pisač. S prikazanog popisa mrežnih pisača odaberite svoj pisač, a zatim kliknite **Add** (Dodaj). Time će se za vaš pisač instalirati dostupni upravljački programi za ispisivanje, skeniranje i faksiranje.

Te će vam upute omogućiti ispis s Mac računala. Nastavite koristiti aplikaciju HP Smart za nadzor razine tinte i upozorenja pisača.


Pisač nije povezan s mrežom

- ▲ Ako niste postavili ni povezali pisač sa svojom mrežom, otvorite 123.hp.com da biste instalirali potreban softver.

Ispis s mobilnog uređaja


Ispis s mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete ispisivati izravno s mobilnih uređaja, kao što su oni sa sustavom iOS, Android, Windows Mobile, s uređaja Chromebook i Amazon Kindle.

 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za ispis s mobilnih uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis pomoću aplikacije HP Smart na stranici 31](#).

Ispis s mobilnih uređaja

1. Provjerite jesu li i pisač i uređaj uključeni i povezani s istom bežičnom mrežom.

 **SAVJET:** ako želite ispisivati bez povezivanja s usmjerivačem, putem značajke Wi-Fi Direct možete ispisivati s mobilnog uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 76](#).

2. Omogućite ispis na mobilnom uređaju.


- **iOS:** upotrijebite mogućnost **Print** (Ispis) s izbornika **Share** (Dijeljenje).

 **NAPOMENA:** AirPrint® je unaprijed instaliran na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim.

- **Android:** preuzmite dodatak HP Print Service (podržavaju ga uređaji sa sustavom Android 4.4 i noviji) iz trgovine Google Play te ga omogućite na uređaju.
- **Windows Mobile:** dodirnite **Print** (Ispiši) na izborniku **Device** (Uređaj). Postavljanje nije potrebno jer je softver unaprijed instaliran.


 **NAPOMENA:** Ako vaš pisač nije naveden na popisu, možda ćete morati provesti jednokratno postavljanje pomoću čarobnjaka **Add Printer** (Dodavanje pisača).

- **Chromebook:** preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome web-trgovine da biste omogućili ispis putem Wi-Fi-ja i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** kada na uređaju prvi put odaberete **Print** (Ispiši), na njega se automatski preuzima dodatak HP Print Service, koji omogućuje mobilni ispis.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o omogućivanju ispisa s mobilnih uređaja potražite na HP-ovom web-mjestu za mobilni ispis (www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

3. Provjerite odgovara li umetnuti papir postavkama papira na pisaču (dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#)).

Ako postavite odgovarajuću veličinu papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.

 **NAPOMENA:** Da biste promijenili zadane postavke papira, pogledajte [Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva. na stranici 14](#).

Savjeti za uspješan ispis

- [Savjeti za umetanje papira](#)
- [Savjeti vezani uz postavke pisača](#)

Da biste izbjegli probleme prilikom ispisa, HP-ove ispisne glave moraju biti ispravne, u spremnicima s tintom mora biti dovoljno tinte, papir mora biti pravilno umetnut, a pisač mora imati odgovarajuće postavke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom na stranici 69](#).

Postavke ispisa ne primjenjuju se na kopiranje ni na skeniranje.

Savjeti za umetanje papira


- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljivanje papira.
- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema gore.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#).

Savjeti vezani uz postavke pisača

Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, zatim kliknite **Postavi preference**. Informacije o tome kako otvoriti softver pisača potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).

 **SAVJET:** Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.

- Da biste uštedjeli vrijeme prilikom postavljanja željenih preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće postavke za određenu vrstu zadatka, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom. Da biste koristili prečac, otvorite karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Prečaci za ispis** (Prečac za ispis), odaberite željeni prečac pa kliknite **OK** (U redu).

Da biste dodali novi prečac za ispis, postavite željene preference na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta), **Layout** (Izgled) ili **Advanced** (Napredno), odaberite karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), kliknite **Save As** (Spremi kao) i unesite naziv, a zatim kliknite **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).

 **NAPOMENA:** Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

- Postavke papira i ladice za papir:

- **Veličina papira:** odaberite veličinu papira koja odgovara papiru koji ste umetnuli u ulaznu ladicu.
- **Paper Source** (Izvor papira): odaberite ladicu za papir u koju ste umetnuli papir.
- **Paper type** (Vrsta papira) ili **Media** (Medij): odaberite vrstu papira koju koristite.
- Postave ispisa u boji i crno-bijelog ispisa:
 - **Color** (U boji): koristi crnu tintu i tintu boji za ispis u boji.
 - **Black & White** (Crno-bijelo) ili **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi samo crnu tintu za crno-bijeli ispis uobičajene ili niže kvalitete.
 - **High Quality Grayscale** (Ispis u nijansama sive visoke kvalitete): koristi crnu tintu i tintu u boji radi postizanja šireg raspona crnih i sivih nijansi za crno-bijeli ispis visoke kvalitete.
- Postavke kvalitete ispisa:

kvaliteta ispisa mjeri se u točkama po inču (tpi), koje određuju razlučivost ispisa. Uz više točaka po inču ispis je oštrij i detaljniji, ali je sporiji i koristi se više tinte.

 - **Draft** (Skica): postavka s najmanje točaka po inču, koja se obično koristi kada je razina tinte niska ili kada nije potreban ispis visoke kvalitete.
 - **Normal** (Uobičajeno): prikladno za većinu zadataka ispisa.
 - **Best** (Najbolje): više točaka po inču nego uz postavku **Normal** (Uobičajeno).
 - **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti): postavka kvalitete ispisa s najvećim brojem točaka po inču.
 - **HP Real Life Technologies** (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izgladuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
- Postavke stranice i izgleda:
 - **Usmjerenje:** odaberite **Portrait** (Okomito) za ispis u okomitom usmjerenju ili **Landscape** (Vodoravno) za ispis u vodoravnom usmjerenju.
 - **Print on Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis): da biste ispisivali s obje strane papira, potrebno je ručno okrenuti stranice nakon što se ispiše jedna strana papira.
 - **Flip on Long Edge** (Okreni na dugom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na dugom rubu papira.
 - **Flip on Short Edge** (Okreni na kratkom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na kratkom rubu papira.
 - **Booklet Layout** (Izgled brošure) ili **Booklet** (Brošura): omogućuje ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira.
 - **Left binding** (Uvez s lijeve strane) ili **Booklet-LeftBinding** (Uvez brošure s lijeve strane): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate s lijeva nadesno.
 - **Right binding** (Uvez s desne strane) ili **Booklet-RightBinding** (Uvez brošure s desne strane): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate s desna nalijevo.

- **Borderless** (Bez obruba) ili **Page Borders** (Obrubi stranice): olakšava dodavanje i uklanjanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- **Stranice za ispis**: omogućuje ispis samo neparnih, samo parnih ili svih stranica.
- **Reverse page order** (Obrnuti redoslijed stranica) ili **Page Order** (Redoslijed stranica): omogućuje ispis stranica od prve do posljednje ili obrnutim redoslijedom.

Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima (Windows)

Da biste prikazali, pauzirali ili otkazali zadatke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**), kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Pogledajte što se ispisuje**.

Prilagodba pisača (Windows)

Da biste promijenili naziv pisača, sigurnosne postavke ili bilo koja druga svojstva, otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**), kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Prilagodba pisača**.

3 Korištenje web-servisa

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Ispis uz HP ePrint](#)
- [Korištenje web-mjesta HP Connected](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

Što su web-servisi?

HP ePrint

- HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta pomoću servisa HP ePrint.

Kada se registrirate za račun na web-mjestu HP Connected (www.hpconnected.com ; to web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama), ali možete se prijaviti te prilagoditi adresu e-pošte pisača HP ePrint, kontrolirati tko može koristiti adresu e-pošte za ispis te zatražiti pomoć za HP ePrint.

Postavljanje web-servisa

Prije no što postavite web-servise, provjerite je li pisač povezan s internetom pomoću bežične veze.

Postavljanje web-servisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke**, zatim **Continue** (Nastavi) pa pratite upute na zaslону da biste prihvatili uvjete korištenja.



NAPOMENA: Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslону. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.


4. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje, slijedite upute na stranici s informacijama.

Ispis uz HP ePrint

HP ePrint omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta.

Da biste koristili HP ePrint, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu.

Pronalaženje adrese e-pošte aplikacije HP ePrint

- ▲ Pritisnite Informacije (gumb ) da biste ispisali stranicu s informacijama te na njoj pronađite adresu e-pošte svog pisača.

Ispis dokumenata pomoću značajke HP ePrint

1. Web-servisi moraju biti postavljeni.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 43](#).

2. Dokument e-poštom pošaljite na pisač.

- a. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.



NAPOMENA: Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.

- b. Stvorite novu poruku e-pošte i priložite dokument za ispis.

- c. E-poštu pošaljite na adresu e-pošte pisača.

Pisač ispisuje priloženi dokument.



NAPOMENA: Poruka e-pošte ispisat će se odmah po primitku. Kao i sa svakom porukom e-pošte, nema jamstva kada će i hoće li biti primljena. Status ispisa možete provjeriti na web-mjestu centra HP Connected (www.hpconnected.com ;). Ovo web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama.



NAPOMENA: Dokumenti ispisani pomoću značajke HP ePrint mogu se razlikovati od originala. Stil, oblikovanje i raspored teksta mogu se razlikovati od izvornog dokumenta. Ako dokumente morate ispisati visokom kvalitetom (primjerice, pravne dokumente), preporučujemo korištenje softverske aplikacije na računalu koja omogućuje veću kontrolu nad izgledom ispisa.

Isključivanje HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Web Services Settings** (Postavke web-servisa), a zatim kliknite **Summary** (Sažetak).
4. U odjeljku **Web Services Settings** (Postavke web-servisa) kliknite **Turn off** (Isključi) za HP ePrint.



NAPOMENA: Informacije o uklanjanju svih web-servisa potražite u odjeljku [Uklanjanje web-servisa na stranici 46](#).



[Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

Korištenje web-mjesta HP Connected

Koristite besplatno HP-ovo web-mjesto HP Connected da biste postavili pojačanu sigurnost za HP ePrint te odredite adrese e-pošte kojima je dopušteno slati e-poštu pisaču. Na raspolaganju su vam i ažuriranja proizvoda i drugi besplatni servisi.

Idite na web-mjesto HP Connected (možda nije dostupno u svim državama/regijama) da biste pročitali dodatne informacije te određene uvjete i odredbe: www.hpconnected.com.

Uklanjanje web-servisa

Web-services možete ukloniti pomoću sljedećih uputa.


Uklanjanje web-servisa putem ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Web Services Settings** (Postavke web-servisa) kliknite **Remove Web Services** (Ukloni web-service), a zatim pratite upute na zaslonu.

4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Umetanje originala](#)
- [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Skeniranje uz HP-ov softver pisača](#)
- [Skeniranje pomoću značajke Webscan](#)
- [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje](#)

Kopiranje dokumenata

 **NAPOMENA:** Svi se dokumenti kopiraju u načinu ispisa normalne kvalitete. Tijekom kopiranja nije moguće promijeniti kvalitetu načina ispisa.

Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za kopiranje s mobilnog uređaja. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

Kopiranje dokumenata

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#).

2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.





Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 49](#).

3. Da biste kopirali, pritisnite Crno-bijeli ispis (gumb ) ili Ispis u boji (gumb ).

Kopiranje će započeti dvije sekunde nakon zadnjeg pritiska na gumb.

 **SAVJET:** Broj na brojaču možete povećati ako pritisnete i držite gumb za kopiranje.

Promjena postavki papira prilikom kopiranja

Trenutna vrsta papira	Radnja	Promjena vrste papira	Zaslon pisača prikazuje ovu ikonu
Obični papir	Istodobno pritisnite i tri sekunde držite oba gumba za kopiranje ().	Foto papir	
Foto papir	Istodobno pritisnite i tri sekunde držite oba gumba za kopiranje ().	Obični papir	

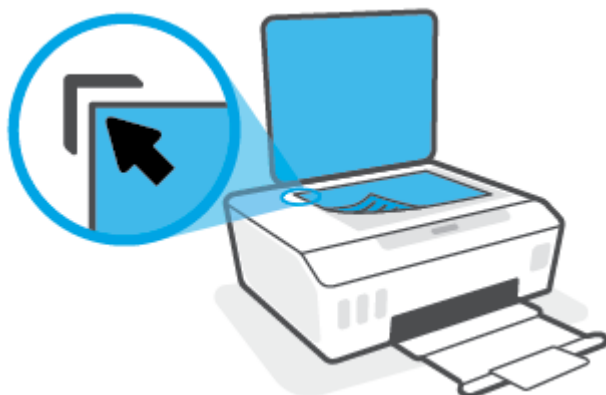
Umetanje originala

Umetanje izvornog dokumenta na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.



3. Zatvorite polopac skenera.



Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart


U ovom odjeljku nalaze se osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za uređaje sa sustavom iOS, Android, Windows i Mac. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

Dokumente i fotografije iz skenera pisača možete skenirati pomoću aplikacije HP Smart ili kamere uređaja. HP Smart sadrži alate za uređivanje koji vam omogućuju prilagođavanje skenirane slike prije spremanja ili dijeljenja. Skenirane sadržaje možete spremati lokalno ili u oblak te ih dijeliti putem e-pošte, SMS poruka, Facebooka, Instagrama i dr. Da biste skenirali pomoću aplikacije HP Smart, slijedite upute u odgovarajućem odjeljku u nastavku koji se odnosi na uređaj koji koristite.

- [Skeniranje iz uređaja sa sustavom Android ili iOS](#)
- [Skeniranje iz pisača na uređaj sa sustavom Mac](#)
- [Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10](#)

Skeniranje iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

3. Dodirnite mogućnost skeniranja koju želite koristiti.
 - Ako koristite kameru uređaja, provjerite je li prostorija dobro osvijetljena te ističe li se sadržaj skeniranja na podlozi na kojoj se nalazi.
 - Ako koristite skener pisača, dodirnite ikonu **Settings** (Postavke) da biste odabrali izvor ulaza i promijenili postavke skeniranja, a zatim dodirnite ikonu **Scan** (Skeniranje).
 - Ako odaberete mogućnost za datoteke i fotografije, pratite upute na zaslonu da biste odabrali željenu datoteku, izvršili željene promjene i spremili ih.
4. Kada završite s podešavanjem skeniranih dokumenata ili fotografija, spremite ih, podijelite ili ispišite.

Skeniranje iz pisača na uređaj sa sustavom Mac

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera na pisaču.
2. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
3. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.
4. Kliknite pločicu **Scan** (Skeniranje).
5. U prozoru Skeniranje izvršite željene promjene, a zatim kliknite **Skeniraj**.

6. U pretpregledu skeniranja kliknite **Edit** (Uređivanje) da biste izvršili željene promjene, a zatim primijenite promjene.
7. Kliknite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali stranice u zadatak skeniranja, ako je potrebno, a zatim ispišite, spremite ili podijelite skenirani sadržaj.

Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10

Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću skenera pisača

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera na pisaču.
2. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).
3. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Skener**.
4. Kliknite ili dodirnite ikonu Postavke da biste izmijenili osnovne postavke.
Odaberite Glass (Staklo) na padajućem izborniku **Source** (Izvor).
5. Kliknite ili dodirnite ikonu Pretpregled da biste pretpregledali i po potrebi prilagodili sliku.
6. Kliknite ili dodirnite ikonu Skeniranje.
7. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
8. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću kamere uređaja

Ako vaš uređaj sadrži kameru, možete upotrijebiti aplikaciju HP Smart da biste pomoću kamere uređaja skenirali ispisani dokument ili fotografiju. Zatim možete upotrijebiti HP Smart da biste uredili, spremili, ispisali ili podijelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).
2. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Kamera**.
3. Dokument ili fotografiju postavite ispred kamere, a zatim kliknite ili dodirnite okrugli gumb pri dnu zaslona da biste snimili fotografiju.
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:

- Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

Uređivanje prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije

HP Smart nudi alate za uređivanje, kao što su obrezivanje i zakretanje, da biste ih mogli koristiti radi prilagođavanja prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).
2. Odaberite **Scan** (Skeniranje), a zatim **Import** (Uvoz).
3. Odaberite dokument ili fotografiju koju želite prilagoditi, a zatim kliknite **Open** (Otvori).
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite **Save** (Spremi) ili **Share** (Dijeli) da biste je spremili ili podijelili s drugima.

Skeniranje uz HP-ov softver pisača

- [Skeniranje s računala](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)

Skeniranje s računala

Prije skeniranja s računala provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje**.
 - Odaberite **Spremi kao PDF** da biste spremili dokument (ili fotografiju) kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Spremi kao JPEG** da biste spremili fotografiju (ili dokument) kao slikovnu datoteku.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 54](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poštu (Windows)

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Odaberite željenu vrstu skeniranja pa kliknite **Skeniranje**.
 - Odaberite mogućnost **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** da biste otvorili softver za e-poštu sa skeniranom datotekom kao privitkom.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 54](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremite postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan.

Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.

4. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.

Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.

Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, kliknite **U redu** da biste prihvatili ili **Otkazi** da biste poništili promjene.

5. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg:
 - Kliknite **Skeniranje**. Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
 - Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca, a zatim kliknite **Skeniranje**.

Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
4. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori**.
Primjerice, ako stvarate novi prečac za fotografije, odaberite **Spremi kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**. Time su prilikom skeniranja dostupne mogućnosti rada s grafičkim sadržajem.
5. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 54](#).

Skeniranje pomoću značajke Webscan

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika.

Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.



NAPOMENA: Značajka Webscan po zadanom je isključena. Tu značajku možete omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

Ako ne možete otvoriti Webscan u EWS-u, možda ga je vaš mrežni administrator isključio. Dodatne informacije zatražite od mrežnog administratora ili osobe koja je postavljala mrežu.

Omogućivanje značajke Webscan

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Security** (Sigurnost) kliknite **Administrator Settings** (Postavke administratora).
4. Da biste omogućili Webscan, odaberite **Webscan**.
5. Kliknite **Primijeni**.

Skeniranje pomoću značajke Webscan

Skeniranje pomoću značajke Webscan nudi osnovne mogućnosti skeniranja. Dodatne mogućnosti skeniranja primijenite skeniranjem iz softvera HP-ova pisača.

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 49](#).
2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.
4. Kliknite karticu **Webscan** u lijevom oknu, promijenite postavke i kliknite **Početak skeniranja**.

Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali:

- Redovito čistite staklo i stražnju stranu poklopca. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaje kao dio slike.
- Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.
- Aplikaciju možete koristiti i za skeniranje s mobilnog uređaja. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

5 Upravljanje tintom i ispisnom glavom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razine tinte](#)
- [Ponovno punjenje spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Ispis samo crnom tintom](#)
- [Poboljšanje kvalitete ispisa](#)
- [Poravnavanje ispisnih glava \(uložaka\)](#)
- [Čišćenje ispisnih glava \(uložaka\)](#)
- [Čišćenje pisača](#)
- [Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom](#)
- [Premještanje pisača](#)


Razine tinte

Razine tinte možete provjeriti u spremnicima s tintom u pisaču. Pomoću HP-ova softvera utvrdite kada je potrebno ponovno napuniti spremnike.

Provjera razina tinte u softveru pisača(Windows)

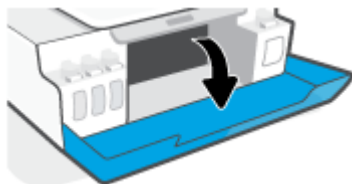
1. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Procijenjene razine**.
2. Kada otvorite Toolbox, kliknite karticu **Estimated Levels** (Procijenjene razine).

Ponovno punjenje spremnika s tintom

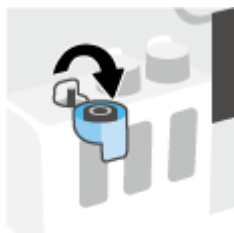
 **NAPOMENA:** Servis uređaja ili popravci potrebni zbog nepravilnog punjenja spremnika s tintom ili korištenja tinte koju nije proizveo HP nisu pokriveni jamstvom.

Ponovno punjenje spremnika s tintom

1. Otvorite prednja vratašca.



2. Otvorite zatvarač spremnika s tintom koji planirate ponovno napuniti.

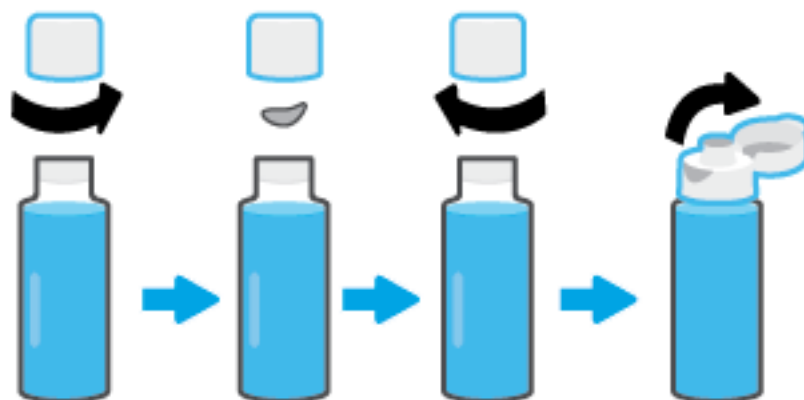


3. Ovisno o vrsti bočica s tintom koje imate, učinite nešto od sljedećeg:


- **Bočice s navojnim poklopcem:** Zatvarač zakrenite da biste ga uklonili s bočice s tintom.



- **Bočice s pritisnim poklopcem:** Zavrnite i skinite čep bočice s tintom, maknite zaštitnu foliju, vratite čep natrag na bočicu i povlačenjem otvorite njegov gornji dio.



4. Uskladite boju bočice s tintom s bojom spremnika s tintom. Držite bočicu na mlaznici spremnika i pri tome vodite računa o tome da vrh bočice stoji točno iznad mlaznice, a zatim pustite da se tinta cijedi u spremnik dok se spremnik ne napuni. Ako se tinta ne počne odmah cijediti, uklonite bočicu i pravilno je ponovno postavite u spremnik.


 **NAPOMENA:** Prilikom punjenja tinte nemojte stiskati bočice s tintom. Bočice s tintom koje imate mogu se razlikovati.

Bočice s navojnim poklopcem



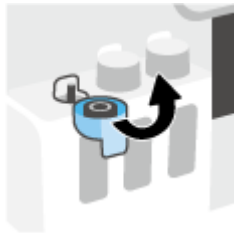
Bočice s pritisnim poklopcem



 **NAPOMENA:** Ako u bočici preostane tinte, čuvajte je u uspravnom položaju na hladnom i suhom mjestu.

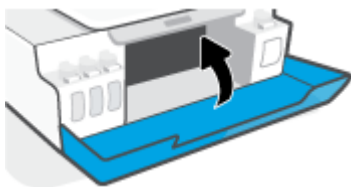


5. Čvrsto zatvorite zatvarač spremnika s tintom.



6. Ponovite korake od 2 do 5 da biste ponovno napunili preostale spremnike s tintom.

7. Zatvorite prednja vratašca pisača.



Mjere opreza pri radu s bočicama s tintom

Pri radu s bočicama s tintom imajte u vidu sljedeće savjete:

- Držite bočice s tintom izvan dohvata djece.
- Bočicu s tintom otvarajte samo kada namjeravate puniti spremnike s tintom.
- Nemojte naginjati, tresti ni stiskati bočicu s tintom kada je otvorena da ne bi došlo do curenja tinte.
- Bočice s tintom čuvajte na hladnom i mračnom mjestu.
- Nemojte je gutati ni stavljati u usta.

Naručivanje zaliha tinte

Prije naručivanja bočica s tintom vizualno provjerite naljepnice na njima i pronađite brojeve bočica s tintom. Te informacije možete pronaći i na naljepnici na proizvodu s unutarnje strane prednjih vratašca.

Da biste naručili izvorni HP-ov potrošni materijal za pisač, idite na www.hp.com/buy/supplies . Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju pa slijedite upute da biste pronašli bočice s tintom koje odgovaraju vašem pisaču.



NAPOMENA: Kupnja bočica s tintom na internetu nije podržana za sve države/regije. Ako usluga nije dostupna u vašoj zemlji ili regiji, ipak možete pogledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati referentni popis za kupnju kod lokalnog prodavatelja HP materijala.

Ispis samo crnom tintom

Upute za ispis samo crnom tintom(Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Kliknite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta).
- U odjeljku **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis) s popisa odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa odaberite **OK** (U redu).



Windows 7

- Na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) klikom na gumb **Advanced** (Napredno) otvorite dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).
- Na padajućem popisu **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis) odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa kliknite **OK** (U redu).

Poboljšanje kvalitete ispisa

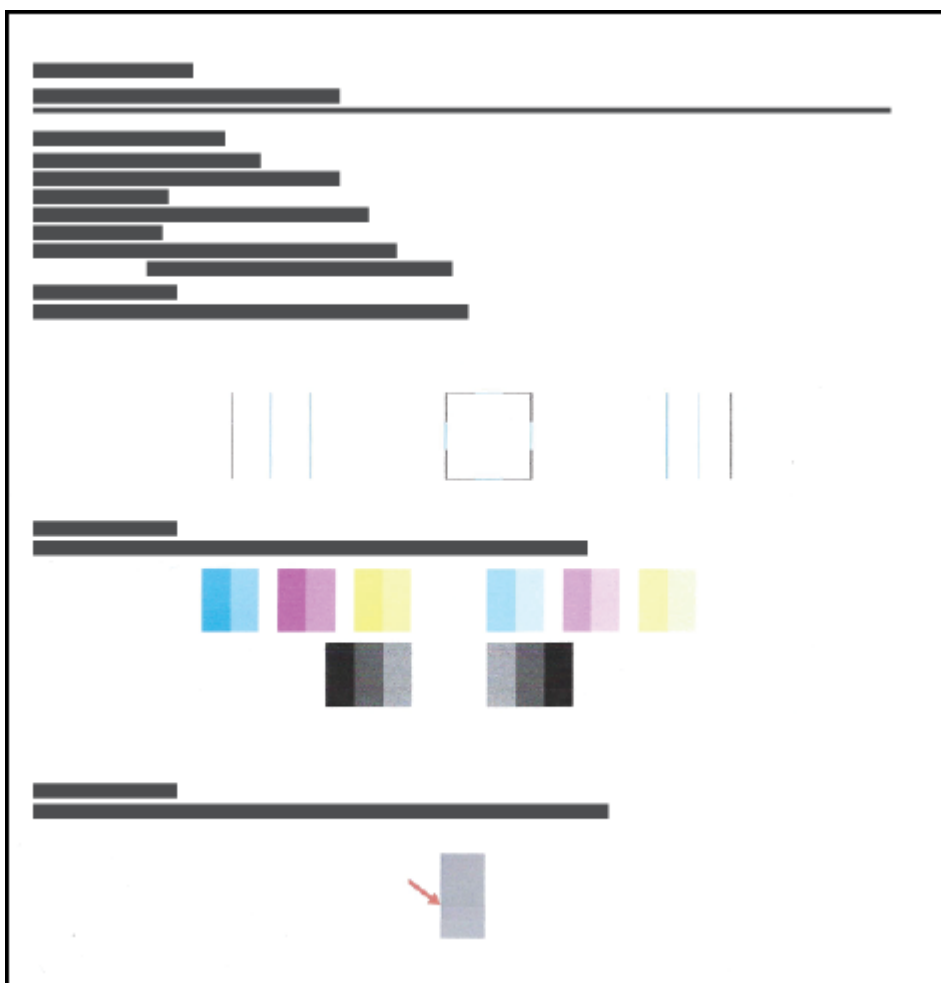
Pomoću softvera pisača možete ispisati dijagnostičku stranicu koja će vam pomoći da utvrdite treba li radi poboljšanja kvalitete ispisa očistiti ili poravnati ispisne glave (uloške).

Ispis stranice za dijagnostiku kvalitete ispisa putem upravljačke ploče pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite istovremeno  (gumb Ispis u boji) i  (gumb Nastavak)

Ispis dijagnostičke stranice o kvaliteti ispisa (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis & Skeniranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kada otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, a zatim **Dijagnostička stranica o kvaliteti ispisa**.
5. Pregledajte okvire s cijan, magenta, žutom i crnom bojom, kao i preostali sadržaj na dijagnostičkoj stranici.



6. Očistite ispisne glave (spremnike) ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili ako u okvirima u boji i crnim okvirima nedostaju dijelovi boje.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje ispisnih glava \(uložaka\) na stranici 67](#).

7. Poravnajte ispisne glave (ispisne uloške) ako su ravne linije isprekidane ili ako na dijagnostičkoj stranici piše da bi to moglo pomoći.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje ispisnih glava \(uložaka\) na stranici 66](#).

8. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja ispisnih glava (spremnika), obratite se HP-ovoj službi za podršku.

U aplikaciji HP Smart možete i poboljšati kvalitetu ispisa. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

Poravnavanje ispisnih glava (uložaka)

Poravnavanjem ispisnih glava (uložaka) moguće je poboljšati kvalitetu ispisa. Ako na ispisanom sadržaju ili dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa uočite krivo poravnanje boja ili linija, potrebno je provesti poravnavanje. Dodatne informacije o dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa potražite u odjeljku [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 64](#).

Poravnanje ispisnih glava (spremnika) (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis & Skeniranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje ispisnih glava (uložaka)

Ako je ispis isprugan, ima pogrešne boje ili pak boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glave pisača. Da biste utvrdili preporučuje li se čišćenje, možete provjeriti i dijagnostičku stranicu o kvaliteti ispisa. Postupak čišćenja ispisuje jednu stranicu u pokušaju čišćenja ispisnih glava. Dodatne informacije o dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa potražite u odjeljku [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 64](#).



NAPOMENA: Ispisne glave čistite samo kada je to nužno. Nepotrebim čišćenjem troši se tinta i smanjuje vijek trajanja ispisnih glava.

Čišćenje ispisnih glava (spremnika) (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis & Skeniranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje pisača

Putem softvera pisača možete pokrenuti rutinu čišćenja da biste spriječili stvaranje mrlja na poledini stranice.

Čišćenje pisača putem softvera pisača (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis & Skeniranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom

Savjeti za ispisnu glavu

U radu s ispisnim glavama imajte na umu sljedeće savjete:

- Koristite originalne HP-ove ispisne glave.
- Da biste ispisne glave zaštitili od isušivanja, pisač uvijek isključujte pomoću gumba Napajanje i pričekajte da se žaruljica gumba Napajanje isključi.
- Ispisne glave ne otvarajte te s njih nemojte skidati traku sve dok ih niste spremni umetnuti. Ostavljanjem trake na ispisnim glavama usporava se hlapljenje tinte.
- Pravilno umetnite ispisne glave i za crnu tintu i tintu u boji.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problem sa spremnikom na stranici 98](#).

- Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.
- Da biste postigli najbolju moguću kvalitetu ispisa, poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s ispisom na stranici 105](#).
- Ako iz bilo kojeg razloga uklonite ispisnu glavu iz pisača, nastojte je ponovno umetnuti što je prije moguće. Ako ih ne zaštitite, ispisne će se glave izvan pisača početi sušiti.

Savjeti za korištenje tinte

U radu s tintom imajte na umu sljedeće savjete:

- Prije ispisa provjerite nije li razina tinte u spremnicima niska.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razine tinte na stranici 58](#).

- Napunite spremnike s tintom kada je razina tinte u njima niska. Ispisivanjem uz nisku razinu tinte možete oštetiti pisač.
- Ne naginjite pisač.



NAPOMENA: Originalne HP-ove ispisne glave i tinte osmišljene su i testirane na HP-ovim pisačima i papirima za stalnu vrhunsku kvalitetu ispisa.

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Premještanje pisača

Da biste spriječili oštećenje pisača ili curenje tinte, pratite sljedeće upute.

Ako pisač premještate unutar doma ili ureda, zasun ispisne glave mora ostati zatvoren, a pisač držite ravno.

Ako premještate pisač unutar kuće ili ureda, pročitajte priložene upute za premještanje pisača ili posjetite www.support.hp.com.

6 Povezivanje

- [Prije početka](#)
- [Postavljanje pisača u način za postavljanje](#)
- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.](#)
- [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Promjena postavki bežične veze](#)
- [Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela \(veza koja ne pripada mreži\)](#)
- [Promjena USB veze u bežičnu mrežu](#)
- [Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\)](#)
- [Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača](#)

Prije početka

Provjerite sljedeće:

- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreži).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.



Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poledini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosnu lozinku ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

Postavljanje pisača u način za postavljanje

Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 115](#).

Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.

 **SAVJET:** Da biste ispisali vodič za brz početak bežičnog rada, pritisnite i držite Informacije (gumb ) tri sekunde.

SAVJET: Upute za vraćanje mrežnih postavki pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 115](#).

- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača](#)
- [Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS \(Wi-Fi Protected Setup\).](#)

Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača

Da biste povezali pisač s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11, provjerite je li vam dostupno sljedeće:

- Bežična mreža 802.11 b/g/n s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.



NAPOMENA: Pisač podržava veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.

- računalo koje je već povezano s bežičnom mrežom koju želite koristiti za povezivanje pisača.
- Naziv mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA lozinka (po potrebi).

Povezivanje pisača pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (Windows)

Ako se pisač povezuje bežično pomoću HP-ova softvera, prebacite ga u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača- Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 115](#).

1. Otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**) i kliknite **Alati**.
2. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
3. Kliknite **Poveži novi uređaj**, a zatim **Bežična mreža** pa slijedite upute na zaslonu.

Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS (Wi-Fi Protected Setup).

Prije povezivanja pisača s bežičnom mrežom pomoću WPS-a provjerite je li vam dostupno sljedeće:

- Bežična mreža 802.11 b/g/n koja sadrži bežični usmjerivač s omogućenim WPS-om ili pristupnu točku.




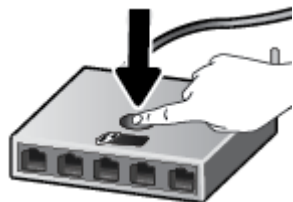
NAPOMENA: Pisač podržava veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.


- računalo koje je već povezano s bežičnom mrežom koju želite koristiti za povezivanje pisača. Na računalu morate imati instaliran HP-ov softver za pisač.

Ako imate WPS usmjerivač s WPS gumbom, koristite metodu **konfiguriranja putem gumba**. Ako niste sigurni ima li vaš usmjerivač taj gumb, slijedite **metodu s PIN-om**.

Korištenje metode PBC (Push Button Configuration)



1. Pritisnite i držite gumb  (gumb Bežična veza) na pisaču dulje od tri sekunde da biste pokrenuli način konfiguriranja putem WPS gumba. Počinje treptati žaruljica mogućnosti Bežična veza.
2. Pritisnite WPS gumb na usmjerivaču.




 **NAPOMENA:** Proizvod pokreće mjerač vremena tijekom dvije minute koliko otprilike traje uspostava bežične veze.

Korištenje metode s PIN-om

1. Da biste pronašli PIN za WPS, ispišite stranicu s informacijama.

Da biste ispisali stranicu, istovremeno pritisnite  (gumb Bežična veza) i  (gumb Informacije) i držite ih pet sekundi.

PIN za WPS ispisan je pri vrhu ispisane stranice s informacijama.
2. Otvorite konfiguracijski uslužni program ili softver za bežični usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku, a potom upišite PIN za WPS.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju konfiguracijskog uslužnog programa potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku.

Pričekajte približno dvije minute. Kad se pisač uspješno poveže, žaruljica mogućnosti Bežična veza prestat će treptati, no i dalje će svijetliti.

Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača (Wi-Fi Direct)


Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.



Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct

 **NAPOMENA:** Da biste saznali više o značajci Wi-Fi Direct, posjetite www.hp.com/go/wifidirectprinting.




- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
 - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali softver za pisač koji ste dobili s pisačem.
Ako na računalu nemate instaliran HP-ov softver za pisač, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct za pisač, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
 - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct


Kada je Wi-Fi Direct uključen, na zaslonu pisača pojavit će se  (ikona Wi-Fi Direct). Ako ikona ne svijetli, pratite sljedeće upute.




- Na upravljačkoj ploči pisača istovremeno pritisnite  (gumb Bežična veza) i  (gumb Nastavak) i držite ih tri sekunde.

Da biste isključili Wi-Fi Direct, pratite iste upute.

 **NAPOMENA:** Kad prvi put uključite Wi-Fi Direct, pisač će automatski ispisati vodič za značajku Wi-Fi Direct. Taj vodič sadrži upute o korištenju značajke Wi-Fi Direct. Da biste ispisali ovaj vodič, istovremeno pritisnite  (gumb Nastavak) i  (gumb Informacije). Vodič možda nije dostupan na svim jezicima.

Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct

- Da biste ispisali stranicu za konfiguraciju mreže, na upravljačkoj ploči pisača pritisnite  (gumb Informacije)

 **NAPOMENA:** Da biste ispisali stranicu s konfiguracijom mreže i saznali ostale pojedinosti o mreži, istovremeno pritisnite  (gumb Bežična veza) i  (gumb Informacije).

Promjena sigurnosnih postavki Wi-Fi Direct veze za pisač pomoću ugrađenog web-poslužitelja


1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Network** (Mreža).
3. Na lijevom izborniku kliknite **Wi-Fi Direct**, a zatim kliknite gumb **Edit Settings** (Uredi postavke).
4. Primijenite potrebne promjene.
5. Kliknite **Primijeni**.

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Na mobilnim uređajima sa sustavom Google Android provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.

Pojavit će se popis dostupnih pisača.
4. Na popisu dostupnih pisača odaberite naziv značajke Wi-Fi Direct, npr. DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (** predstavljaju jedinstvene znakove koji označavaju pisač).
 - Ako je postavka sigurnosti veze značajke Wi-Fi Direct postavljena na **Automatski** (zadana postavka), mobilni uređaj automatski će se povezati s pisačem i poslati mu zadatak ispisa.
 - Ako je zaštita Wi-Fi Direct veze za pisač postavljena na **Manual** (Ručno):
 - Ako pisač ispiše stranicu s PIN-om, slijedite upute na stranici.

 **SAVJET:** Postavku zaštite Wi-Fi Direct veze za pisač možete promijeniti putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS).

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena sigurnosnih postavki Wi-Fi Direct veze za pisač pomoću ugrađenog web-poslužitelja na stranici 77](#).

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

1. Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct na stranici 76](#).
3. Uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
4. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).



NAPOMENA: Da biste pronašli naziv ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct na stranici 76](#).

5. Unesite Wi-Fi Direct lozinku pisača kada se to od vas zatraži.
6. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct na stranici 76](#).
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.



NAPOMENA: Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

Da biste pronašli naziv ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct na stranici 76](#).

4. Prijeđite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze Wi-Fi Direct.
 - a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto sljedećeg:
 - **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
 - b. U softver pisača kliknite **Alati**.
 - c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**, a zatim odaberite **Povezivanje novog uređaja**.
 - d. Kada se pojavi zaslon **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.

Na popisu otkrivenih pisača odaberite svoj HP pisač.
 - e. Slijedite upute na zaslonu.
5. Ispišite dokument.

Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart

Postavljanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete koristiti za postavljanje pisača na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart podržana je na uređajima sa sustavom iOS, Windows i Mac. Informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

1. Provjerite jesu li i pisač i uređaj uključeni i povezani s istom bežičnom mrežom.
2. Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 115](#).
3. Ako koristite mobilni uređaj sa sustavom iOS ili Android, provjerite je li Bluetooth uključen.



NAPOMENA:

- HP Smart koristi Bluetooth samo za postavljanje pisača. Ubrzava i pojednostavljuje postupak postavljanja na mobilnim uređajima sa sustavom iOS i Android.
- Ispis pomoću Bluetootha nije podržan.

4. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
5. **iOS/Android:** na početnom zaslonu aplikacije HP Smart dodirnite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač. Ako pisač nije na popisu, dodirnite **Add a new printer** (Dodaj novi pisač).

Windows: na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite ili dodirnite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač.

Mac: na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač. Ako pisač nije na popisu, kliknite **Printer** (Pisač), a zatim odaberite **Set up a new printer** (Postavljanje novog pisača).

Slijedite upute na zaslonu uređaja da biste dodali pisač u mrežu.

Promjena postavki bežične veze

Možete postaviti bežičnu vezu s pisačem i upravljati njome te izvoditi razne zadatke upravljanja mrežom. To obuhvaća ispis podataka o postavkama mreže, uključivanje i isključivanje funkcije bežične veze te promjenu bežičnih postavki.

Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Pritisnite gumb  (gumb Bežična veza) da biste uključili ili isključili mogućnost bežičnog povezivanja pisača.

- Ako pisač ima aktivnu vezu s bežičnom mrežom, žaruljica mogućnosti Bežična veza neprekidno svijetli plavo, a na zaslonu pisača prikazuju se ikone Bežična veza i Crtice signala.
- Ako je bežična veza isključena, isključena je žaruljica mogućnosti Bežična veza.
- Dodatne informacije o stanju bežične veze potražite na adresi [Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja na stranici 7](#).

Ispis izvješća o testiranju bežične mreže i stranice konfiguracije mreže

Istovremeno pritisnite  (gumb Bežična veza) i  (gumb Informacije).

- Izvješće o testiranju bežične mreže prikazuje dijagnostičke rezultate za stanje bežične mreže, snagu bežičnog signala, otkrivene mreže i druge podatke.
- Na stranici konfiguracije mreže prikazuje se stanje mreže, naziv glavnog računala, naziv mreže i drugi podaci.

Promjena bežičnih postavki (Windows)

Ta je metoda dostupna ako ste već instalirali softver pisača.



VAŽNO: Ta metoda zahtijeva USB kabel. Ne priključujte USB kabel dok se od vas to ne zatraži.

1. Otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**) i kliknite **Alati**.
2. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
3. Odaberite **Ponovno konfigurirajte postavke bežične veze**. Slijedite upute na zaslonu.

Promjena postavki bežične mreže (aplikacija HP Smart)

1. Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača.

Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 115](#).

2. Dodirnite **+** (ikona sa znakom plus) na početnom zaslonu aplikacije HP Smart, a zatim odaberite mogućnost radi dodavanja novog pisača.

Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)

Pisač podržava stražnji USB 2.0 priključak velike brzine za povezivanje s računalom.

Ako je softver pisača instaliran, pisač će funkcionirati kao uređaj vrste uključi i radi. Ako softver nije instaliran, slijedite korake u nastavku da biste povezali pisač i USB kabal.

Povezivanje pisača putem USB kabela

1. U web-preglednik na računalu unesite 123.hp.com da biste preuzeli i instalirali HP softver pisača. Možete i upotrijebiti CD na kojem se nalazi HP softver pisača (ako je isporučen) ili preuzeti softver s web-mjesta www.support.hp.com.



NAPOMENA: USB kabal nemojte povezivati s pisačem dok se to ne zatraži.

2. Slijedite upute na zaslonu. Kada se zatraži, na zaslonu **Mogućnosti povezivanja** odaberite **USB** i povežite pisač s računalom.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Promjena USB veze u bežičnu mrežu

Ako ste najprije postavili pisač i instalirali softver pomoću USB kabela te izravno povezali pisač s računalom, tu vezu možete jednostavno zamijeniti vezom s bežičnom mrežom. Trebat će vam bežična mreža 802.11/b/g/n koja sadrži bežični usmjerivač ili pristupnu točku.

Prije no što USB vezu zamijenite bežičnom mrežom, provjerite sljedeće:

- Pisač je povezan s računalom putem USB kabela dok se od vas ne zatraži da odspojite kabel.
- Računalo je već povezano s bežičnom mrežom s kojom želite povezati pisač.



NAPOMENA: Ako ne možete postaviti vezu pomoću koraka navedenih u ovom odjeljku, pročitajte [Problemi s mrežom i povezivanjem na stranici 111](#).

Promjena USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**) i kliknite **Alati**.
2. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
3. Odaberite **Convert a USB connected device to wireless** (Pretvori uređaj povezan USB vezom u bežični pisač). Slijedite upute na zaslону.

Promjena USB veze u bežičnu mrežu pomoću aplikacije HP Smart na računalu sa sustavom Windows 10 (Windows)

1. Prije nego što nastavite provjerite zadovoljavaju li računalo i pisač sljedeće preduvjete:
 - pisač je trenutno povezan s računalom putem USB-a
 - računalo je trenutno povezano s bežičnom mrežom
2. Otvorite aplikaciju HP Smart. Informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).
3. Provjerite je li pisač odabran.




SAVJET: Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.


Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

4. Kada vam se pri vrhu početne stranice aplikacije prikaže poruka "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" ("Pojednostavnite ispis bežičnom vezom s pisačem"), kliknite **Learn More** (Saznajte više).

Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati njime pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i koristiti, a da se ne povežete s internetom. No neke značajke nisu dostupne.

 **NAPOMENA:** Možda će vam trebati lozinka za pregled ili promjenu nekih postavki.


- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [O kolačićima](#)

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti na jedan od sljedećih načina.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže

1. Na stranici s informacijama o mreži pronađite IP adresu ili naziv glavnog računala pisača.

Da biste ispisali stranicu, pritisnite  (gumb Informacije) na upravljačkoj ploči pisača.

 **NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s mrežom te mora imati IP adresu.

2. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako, primjerice, IP adresa glasi 192.168.0.12, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: `http://192.168.0.12`.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja uz HP-ov softver pisača (Windows)

1. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. Kliknite karticu **Ispis i skeniranje**, a zatim **Maintain Your Printer** (Održavanje pisača).
3. U alatima kliknite karticu **Device Information** (Informacije o uređaju).
4. Kada dohvatite informacije o pisaču, kliknite **Printer EWS Home Page** (Početna stranica pisača (EWS)) u donjem desnom kutu stranice.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem Wi-Fi Direct

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču. Da biste uključili Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 76](#).
2. Na računalu s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (pri čemu su znakovi ** jedinstveni znakovi koji služe za identifikaciju pisača).

Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

Da biste pronašli naziv ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 76](#).

3. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: `http://192.168.223.1`.

O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalu dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.



NAPOMENA: Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

- početak rada na mjestu na kojem ste izašli iz aplikacije (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača

Pomoću sljedećih savjeta postavite i koristite umreženi pisač:

- Pri postavljanju bežičnog umreženog pisača provjerite jesu li vaš bežični usmjerivač ili pristupna točka uključeni. Pisač će potražiti bežične usmjerivače, a zatim će na računalo prikazati popis naziva otkrivenih mreža.
- Ako je računalo povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om), morate prekinuti vezu s VPN-om da biste mogli pristupiti drugim uređajima na mreži, uključujući pisač.
- Saznajte više o konfiguraciji mreže i pisača za bežični ispis. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako pronaći mrežne sigurnosne postavke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Provjerite omogućuje li vaša bežična mreža internetsku vezu.
- Provjerite je li pisač u mreži.
- Provjerite jesu li i pisač i uređaj uključeni i povezani s istom bežičnom mrežom.
- Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 115.](#)
- Ako koristite mobilni uređaj, provjerite je li Bluetooth uključen.
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)



NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.

- Doznajte kako se prebaciti s USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako raditi s vatrozidima i antivirusnim programima tijekom postavljanja pisača. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

7 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu](#)
- [Zatražite dodatnu pomoć](#)
- [Pogreške upravljačke ploče pisača](#)
- [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart](#)
- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problem sa spremnikom](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Rješavanje problema pomoću web-servisa](#)
- [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [HP podrška](#)

Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu

Upotrijebite HP-ov internetski alat za otklanjanje poteškoća da biste riješili probleme s pisačem. Upotrijebite tablicu u nastavku da biste identificirali problem te kliknite odgovarajuću vezu.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Internetski alat za otklanjanje poteškoća	Upotrijebite ovaj alat da biste naučili kako učiniti sljedeće:
Otklanjanje poteškoća sa zaglavljivanjem papira	Ukloniti zaglavljeni papir iz pisača i riješiti probleme s papirom ili ulaganjem papira.
Otklanjanje poteškoća povezanih sa zaglavljivanjem papira na nosaču ispisa	Ukloniti smetnje koje blokiraju nosač ispisa.
Otklanjanje poteškoća sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju	Ukloniti probleme s rezpozivnošću pisača, stranicama koje se ne ispisuju ili pogreškama "Nije moguće ispisati".
Otklanjanje poteškoća povezanih s kopiranjem i skeniranjem	Utvrđiti zašto pisač neće kopirati ili skenirati ili pak poboljšati kvalitetu kopija ili skeniranih stranica.
Otklanjanje poteškoća s kvalitetom ispisa	Poboljšati kvalitetu ispisa.
Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu mrežu	Pronaći naziv bežične mreže (SSID) i lozinku.
Otklanjanje poteškoća s povezivanjem s bežičnom mrežom	Riješiti probleme s bežičnom mrežom, uključujući probleme prilikom prvog postavljanja bežične mreže ili popravljanja veze koja više ne funkcionira.
Pretvaranje USB veze u bežičnu	Pretvoriti vezu između pisača i računala iz USB veze u bežičnu.
Otklanjanje poteškoća s vatrozidom ili antivirusnim programom	Utvrđiti sprječavaju li vatrozid ili antivirusni program računalo pri povezivanju s pisačem te otkloniti taj problem.
Otklanjanje poteškoća s Wi-Fi Direct vezom	Otkloniti probleme s Wi-Fi Direct vezom ili pak konfigurirati Wi-Fi Direct.
Otklanjanje poteškoća s mobilnom mrežom	Otkloniti probleme pri povezivanju mobilnog uređaja s pisačem.
HP Print and Scan Doctor (samo za operacijske sustave Windows)	Automatski dijagnosticirati i riješiti probleme s pisačem.
HP Virtual Agent	Razgovarajte s HP-ovim virtualnim agentom da biste otklonili poteškoće.

Zatražite dodatnu pomoć



Rješavanje problema s pisačem uz HP-ove internetske alate za otklanjanje poteškoća

[Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu na stranici 87](#)



Dijagnosticiranje i rješavanje problema s pisačem

[HP Print and Scan Doctor](#)

(samo za operacijske sustave Windows)



Preuzimanje dokumentacije o pisaču, informacija o otklanjanju poteškoća, ažuriranja softvera i ostalog

www.support.hp.com



Korištenje mobilnog uređaja radi ispisa, skeniranja i upravljanja pisačem putem aplikacije HP Smart

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



Skeniranje pomoću softvera HP Scan

[HP Scan software](#)



Naručivanje zaliha tinte

[HP Sure Supply](#)



Obratite se HP-ovoj podršci

[Contact support website](#)



Ispis s bilo kojeg mjesta putem pisača koji podržava HP ePrint

[HP ePrint](#)



Registriraj moj proizvod

www.register.hp.com



Prikaz mogućnosti jamstva za pisač

www.support.hp.com

Pogreške upravljačke ploče pisača


Ako se ikona Brojač na zaslonu pisača izmjenjuje između prikaza slova E i brojke, pisač ne funkcioniše pravilno. Slovo E i brojka označavaju kodove pogrešaka. Primjerice, ako se ikona Brojač izmjenjuje između prikaza slova E i brojke 4, zaglavio se papir.

Pojedinosti o pogreškama i rješenjima potražite u odjeljku [Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja na stranici 7](#).

Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart

Aplikacija HP Smart upozorava na probleme s pisačem (zaglavljenja i druge probleme) i sadrži veze na sadržaj za pomoć te mogućnosti za obraćanje podršci radi dodatne pomoći. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

1. Na uređaju otvorite HP Smart.
2. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

3. Da biste vidjeli status pisača, kliknite ili dodirnite pisač.

Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira


Uklanjanje zaglavljenog papira ili otklanjanje zaglavljena nosača ispisnog spremnika

Riješite probleme sa zaglavljivanjem papira.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Detaljne upute za uklanjanje zaglavljenog papira i rješavanje problema s papirom ili njegovim umetanjem.
Riješite problem sa zaglavljenim papirom na nosaču ispisa.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako nešto blokira nosač pisača ili se on teško pomiče, dohvatite detaljne upute.


 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste uklonili zaglavljena, pročitajte opće upute u pomoći.

Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta. U slučaju zaglavljena nosača ispisnog spremnika, uklonite sve predmete, uključujući papir, koji blokiraju nosač ispisnog spremnika u području za pristupanje ispisnoj glavi.


 **NAPOMENA:** Nemojte koristiti nikakav alat ni druge uređaje da biste uklonili zaglavljene predmete. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljene papire iz unutrašnjosti pisača

Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

1. Pritisnite  (gumb Odustani) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljenu papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljenu papir.
2. Nježno povucite papir iz ulazne ladice



3. Provjerite ne blokira li put papira neki strani objekt pa ponovno umetnite papir.

 **NAPOMENA:** Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokuje ozbiljnih zastoja u ispisu zbog zaglavljenog papira. Ulaznu ladicu nemojte prepuniti.

4. Na upravljačkoj ploči pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili s trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice

1. Pritisnite **X** (gumb Odustani) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljeni papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Pažljivo povucite papir iz izlazne ladice.



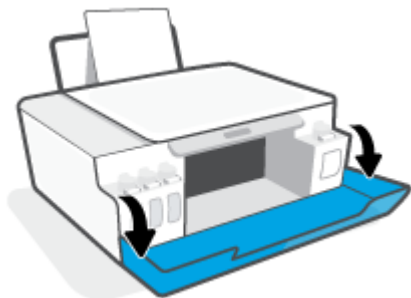
3. Na upravljačkoj ploči pritisnite **↵** (gumb Nastavak) da biste nastavili s trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljenog papira ili drugih predmeta iz područja za pristup ispisnoj glavi (ulošku)

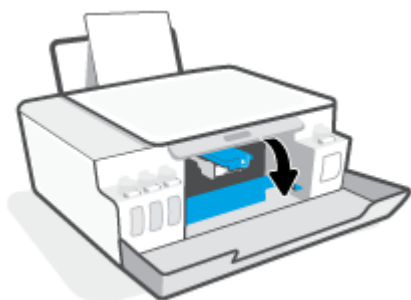
1. Pritisnite **X** (gumb Odustani) da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.



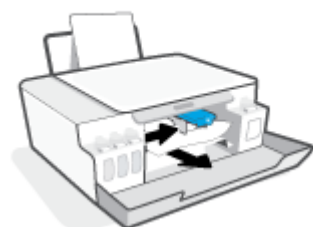
3. Otvorite prednja vratašca pisača.



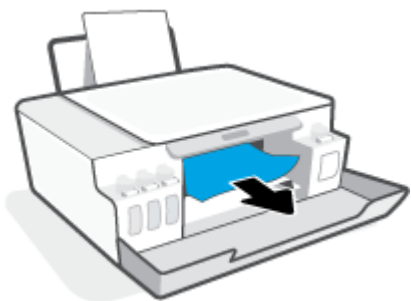
4. Otvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi.




5. Provjerite nije li nosač spremnika blokiran. Nosač ćete možda morati pomaknuti udesno.

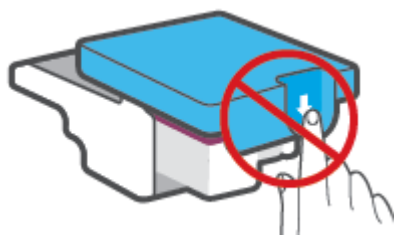


Uklonite zaglavljani papir ili druge predmete koji blokiraju nosač spremnika.



6. Provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.






7. Zatvorite prednja vratašca pisača.


8. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.

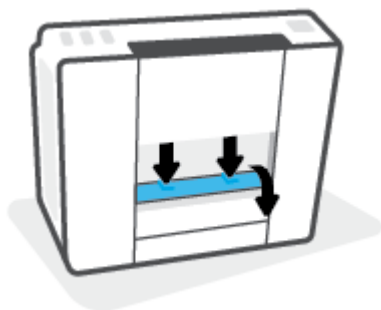


Oslobađanje papira zaglavljenog u pisaču

 **NAPOMENA:** Pratite upute u ovom odjeljku nakon što ste isprobali sve druge načine uklanjanja zaglavljenog papira. Prije no što počnete, provjerite jesu li zatvarači spremnika s tintom čvrsto zatvoreni da biste spriječili curenje tinte.

1. Pritisnite  (gumb Odustani) da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.
2. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
3. Podignite prednji dio pisača tako da pisač stoji na svojoj stražnjoj strani i na taj način otkrijte vratašca za čišćenje na donjoj strani uređaja. Pronađite vratašca za čišćenje na donjoj strani pisača i izvucite oba jezičca na vratašcima da biste ih otvorili.

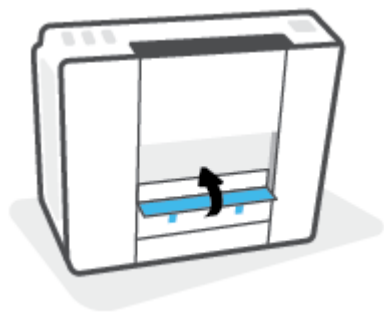
 **NAPOMENA:** Da biste spriječili curenje tinte, pisač nemojte predugo držati u nagnutom položaju.



4. Uklonite zaglavljene papir.



5. Zatvorite vratašca za čišćenje. Lagano gurnite vratašca prema pisaču dok oba zasuna ne sjednu na mjesto.



6. Vratite pisač u uspravan položaj i pritisnite  (gumb Napajanje) da biste ga uključili.

Izbjegavanje zaglavlivanja papira

Da biste izbjegli zaglavlivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Da biste dobili najbolje rezultate, nemojte umetati previše papira u ulaznu ladicu, no u njoj mora biti barem pet listova.
- Zaštitite pisač od prašine i prljavštine vađenjem papira i zatvaranjem ulazne ladice u trenucima kada pisač ne koristite.
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.

Da biste postigli optimalne performanse, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovu papiru potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 15](#).

- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Papir nemojte gurati predaleko u ladicu za papir.
- Ne stavljajte papir dok pisač ispisuje. Ako je pisač gotovo ostao bez papira, pričekajte neka se najprije pojavi poruka o potrošenom papiru, a zatim umetnite papir.


Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ulazne ladice**
 - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 24](#).
 - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.

- Provjerite nije li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- Očistite valjke za papir.
- **Stranice su ukošene**
 - Papir položite u desni kut ulazne ladice i provjerite prijanja li vodilica za širinu papira uz lijevi rub papira.
 - Papir umećite u pisač samo kada ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
 - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
 - Provjerite nije li ulazna ladica pretrpana papirom.
 - Provjerite nisu li se listovi umetnutog papira zalijepili jedan za drugi.
 - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.
 - Očistite valjke za papir.

Ručno čišćenje valjaka za papir

1. Prikupite sljedeće materijale:
 - Dugački, pamučni štapić koji ne ostavlja dlačice
 - Destiliranu, filtriranu ili flaširanu vodu (voda iz slavine može oštetiti pisač)
2. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
3. Odvojite kabel napajanja sa stražnje strane pisača.
4. Odvojite USB kabel ako već nije odvojen.
5. Ulaznu ladicu podignite.
6. Podignite i držite štitnik za ulaznu ladicu.



NAPOMENA: Nemojte ga u potpunosti izvaditi. Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokovanje zastoja u ispisu zbog zaglavljenog papira.

7. Pogledajte u ulaznu ladicu i pronađite sive valjke za uvlačenje papira. Možda će vam biti potrebna svjetiljka da biste osvijetlili područje.
8. Dugački, pamučni štapić navlažite flaširanom ili destiliranom vodom te istisnite suvišnu vodu iz krpe.
9. Štapić pritisnite na valjke, a zatim valjke prstima vrtite prema gore. Blago pritišćite da biste uklonili nakupljenu prašinu ili prljavštinu.
10. Spustite štitnik za ulaznu ladicu.
11. Pričekajte 10 do 15 minuta neka se valjci osuše.
12. Ponovno priključite kabel za napajanje u stražnju stranu pisača.

- 13.** Ponovno priključite USB kabel u pisač ako je potrebno.
- 14.** Da biste uključili pisač, pritisnite gumb Power (Napajanje).

Problem sa spremnikom

Ako poruka upućuje na problem s ispisnom glavom (uloškom), isprobajte sljedeće, i to navedenim redoslijedom:

1. Provjerite je li navedena ispisna glava pravilno postavljena.
2. Očistite kontakte ispisne glave.
3. Zatražite pomoć HP-ove podrške. Posjetite www.support.hp.com.



NAPOMENA: dodatne informacije o problemima s ispisnom glavom potražite u odjeljku [Ikone Glava pisača i žaruljica mogućnosti Tinta/ispisna glava na stranici 9](#).

Provjera jesu li ispisne glave pravilno umetnute

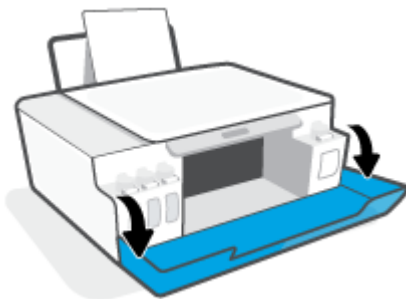


NAPOMENA: Ove upute vrijede sam u ovom odjeljku. Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.


1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.

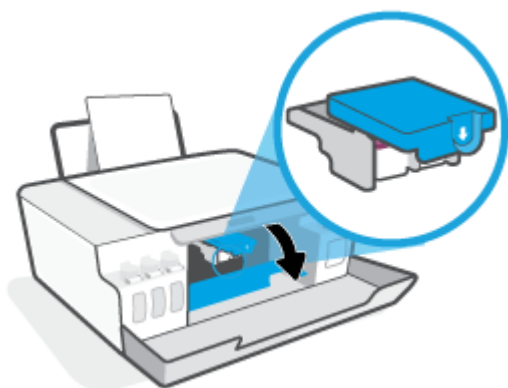


3. Izvadite pa ponovno umetnite ispisnu glavu.
 - a. Otvorite prednja vratašca pisača.

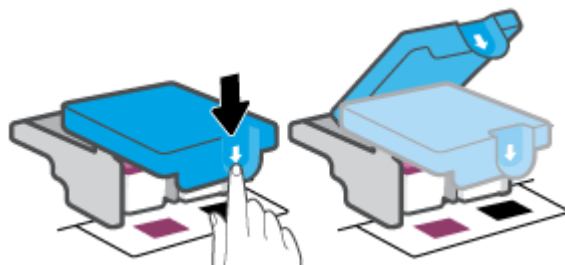


- b. Otvorite vratašča za pristup ispisnoj glavi.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.



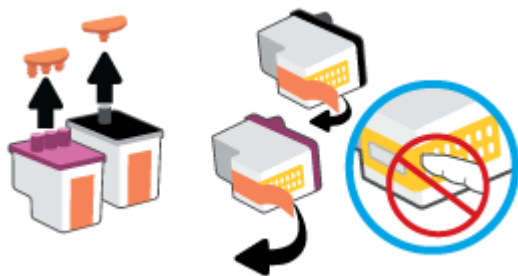
- c. Da biste otvorili zasun ispisne glave, pritisnite ga prema dolje.




- d. Izvadite glavu za ispis iz nosača.

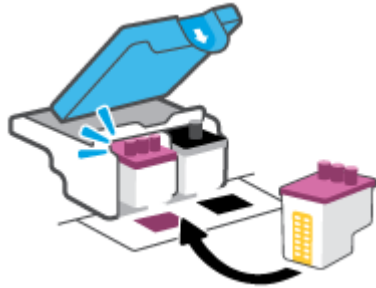


- e. Provjerite je li na vrhu ispisne glave poklopac i je li na kontaktima ispisne glave plastična traka. Ako jest, maknite poklopac s vrha ispisne glave i plastičnu traku s kontakata.

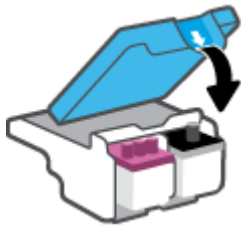


 **NAPOMENA:** Nemojte dodirivati električne kontakte na ispisnoj glavi.

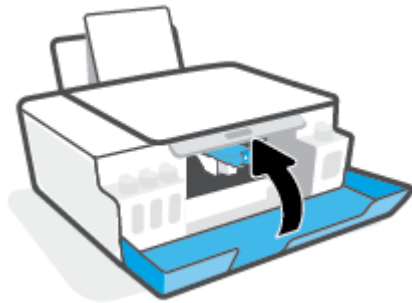
- f.** Pogurnite ispisnu glavu u utor tako da sjedne na mjesto.



- g.** Zatvorite zasun ispisne glave. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.



- h.** Zatvorite prednja vratašca pisača.



- 4.** Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



Čišćenje kontakata ispisne glave

NAPOMENA:

- Otvorite zasun ispisne glave i očistite kontakte ispisne glave samo kada je to potrebno, primjerice, ako ispisnu glavu nije moguće pronaći.

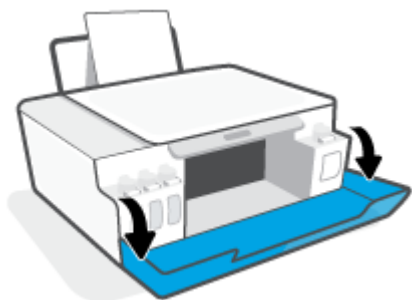
Ove upute vrijede sam u ovom odjeljku. Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.

- Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Obavezno što je prije moguće ponovno umetnite ispisne glave u pisač. Ne preporučujemo ostavljanje ispisnih glava izvan pisača dulje od 30 minuta. Ispisne bi se glave time mogle oštetiti.


1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.

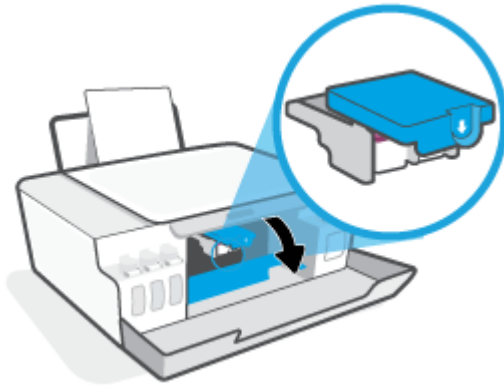


3. Otvorite prednja vratašca pisača.

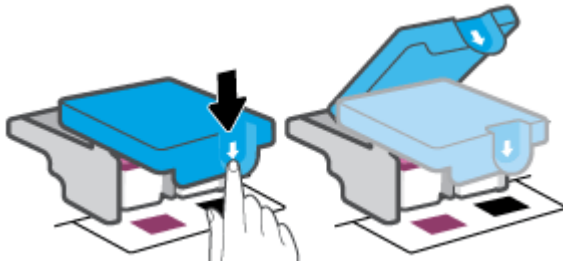


4. Otvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.



5. Da biste otvorili zasun ispisne glave, pritisnite ga prema dolje.



6. Uklonite ispisnu glavu navedenu u poruci o pogrešci.



7. Očistite kontakte ispisne glave i kontakte pisača.
 - a. Uхватite ispisnu glavu s obje strane, a zatim pronađite električne kontakte. Električni su kontakti točkice zlatne boje na ispisnoj glavi.



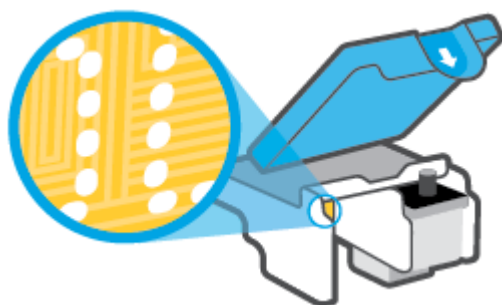
- b. Obrišite smo kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.



NAPOMENA: Pažljivo obrišite samo kontakte i nemojte razmrljati tintu ili drugu prljavštinu po drugim dijelovima ispisne glave.

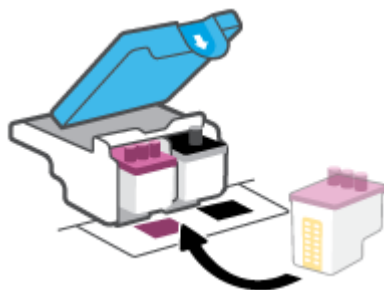
- c. U unutrašnjosti pisača pronađite kontakte za ispisnu glavu.

Kontakti pisača skup su izbočina zlatne boje postavljenih tako da dodiruju kontakte na ispisnoj glavi.

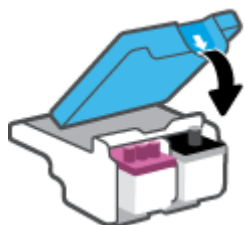


- d. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

8. Ponovo umetnite glavu pisača.



9. Zatvorite zasun ispisne glave. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.



- 10.** Zatvorite prednja vratašca pisača.
- 11.** Provjerite je li nestala poruka o pogrešci. Ako se poruka o pogrešci i dalje pojavljuje, isključite i ponovno uključite pisač.

Problemi s ispisom

Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći.

Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ulaznoj ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li u softver pisača prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslonu.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - b. Dvokliknite ili desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača i odaberite **See what's printing** (Pogledajte što se ispisuje) da biste otvorili red čekanja na ispis.
 - c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
 - d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.

Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
 - c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
 - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10 :** na izborniku **Start** kliknite **Windows System** (Sustav Windows), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
 - **Windows 8.1 i Windows 8 :**
 - i. Pokažite na gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, a zatim kliknite ikonu **Settings** (Postavke).
 - ii. Kliknite ili dodirnite **Control Panel** (Upravljačka ploča).
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča).
- b. Kliknite **System and Security** (Sustav i sigurnost), a zatim **Administrative Tools** (Administrativni alati).
- c. Dvokliknite **Servisi**.
- d. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- e. Na kartici **General** (Općenito) provjerite je li mogućnost **Automatic** (Automatski) odabrana na padajućem popisu **Startup type** (Vrsta pokretanja).
- f. U odjeljku **Service status** (Status servisa) provjerite status.
 - Ako servis nije pokrenut, kliknite **Start** (Pokreni).
 - Ako je servis pokrenut, kliknite **Stop** (Zaustavi), a zatim kliknite **Start** (Pokreni) da biste ponovno pokrenuli servis.

Zatim kliknite **U redu**.

6. Ponovno pokrenite računalo.
7. Očistite red čekanja na ispis.

Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** na izborniku **Start** kliknite **Windows System** (Sustav Windows), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča). U odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- b. Desnom tipkom miša kliknite pisač, a zatim odaberite mogućnost da biste vidjeli što se ispisuje.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

Rješavanje problema s ispisom (OS X i macOS)

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Isključite i ponovno priključite USB kabel.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže

- a. U odjeljku **System Preferences** (Preference sustava) kliknite **Printers & Scanners** (Pisači i skeneri).
 - b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
 - c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:


 - **Izbriši:** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
 - **Zadrži:** privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.
 - **Nastavi:** nastavak zaustavljenog zadatka ispisa.
 - **Zaustavi pisač:** privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
 - d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Ponovno pokrenite računalo.

Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa.](#)

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa putem interneta

Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći

 **NAPOMENA:** Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, pisac uvijek isključite pomoću gumba Napajanje i pričekajte dok se žaruljica gumba Napajanje ne isključi prije no što izvučete utikač ili isključite napajanje. To pisaču omogućuje premještanje ispisnih glava u zatvoreni položaj, što ih štiti od isušivanja.

Da biste poboljšali kvalitetu, pročitajte [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 64](#).

Problemi s kopiranjem

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje na stranici 56](#).

[Otklonite poteškoće s kopiranjem.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Ako pisač ne stvara kopiju ili su ispisani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa skeniranjem

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje na stranici 56](#).

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Rješavanje problema sa skeniranjem	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako ne možete skenirati dokument ili su skenirani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.




NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi s mrežom i povezivanjem

Rješavanje problema s povezivanjem s mrežom

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	<ul style="list-style-type: none">• Otklonite poteškoće s bežičnom vezom neovisno o tome je li pisač nekad bio povezan pa veza više ne funkcionira ili još nikad nije bio povezan.• Otklonite poteškoće s vatrozidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača.• Odaberite Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu ako se ne sjećate naziva bežične mreže (SSID-a) ili njezine lozinke.• Odaberite Pretvorite USB vezu u bežičnu da biste uklonili USB kabel između uređaja i upravljali pisačem putem bežične mreže.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.


Da biste otklonili probleme s bežičnom vezom, pročitajte opće upute u pomoći

- ▲ Ispis izvješća o testiranju bežične mreže i stranice konfiguracije mreže Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki bežične veze na stranici 80](#).

Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji vam omogućuje prikaz naziva (SSID-a) i lozinke (mrežnog ključa) mreže. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	Saznajte kako pronaći naziv mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Popravak Wi-Fi Direct veze

Da biste saznali više o značajki Wi-Fi Direct, pročitajte [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 76](#).

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	Otklonite poteškoću s značajkom Wi-Fi Direct ili naučite konfigurirati Wi-Fi Direct.
------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme sa značajkom Wi-Fi Direct, pročitate opće upute u pomoći

1. Provjerite svijetli li ikona Wi-Fi Direct na zaslonu pisača. Da biste uključili Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 76](#).
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njime.
3. Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.
4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Pretvaranje USB veze u bežičnu

Da biste promijenili vrstu veze, pročitate [Promjena USB veze u bežičnu mrežu na stranici 82](#).

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	Pretvorite USB vezu u bežičnu ili Wi-Fi Direct.

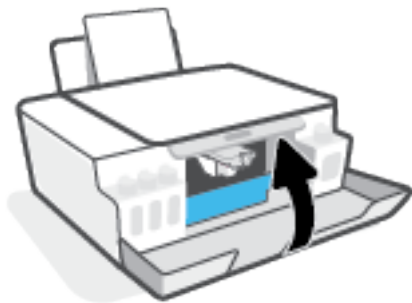


NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Hardverski problemi s pisačem

Zatvaranje vratašca pisača

- Provjerite jesu li vratašca za pristupanje ispisnoj glavi i prednja vratašca ispravno zatvorena.



Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje.
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.



NAPOMENA: Kada omogućite Automatsko isključivanje, pisač se automatski isključuje nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Automatsko isključivanje na stranici 22](#).

Otklonite kvar pisača

- Isključite i uključite pisač. Ako to ne riješi problem, obratite se HP-u.

Rješavanje problema pomoću web-servisa

Ako nailazite na probleme kada koristite web-servise kao što je HP ePrint, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem bežične veze.
- Provjerite jesu li na pisač instalirana najnovija ažuriranja proizvoda.
- Provjerite jesu li web-servisi omogućeni na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 43](#).
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem na stranici 111](#).
- Ako koristite HP ePrint, provjerite sljedeće:
 - Provjerite je li adresa e-pošte pisača pravilno napisana.
 - Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.
 - Provjerite šaljete li dokumente koji zadovoljavaju preduvjete servisa HP ePrint. Da biste saznali više, pročitajte www.hpconnected.com (možda nije dostupno u svim državama/regijama).
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite unosite li valjane proxy postavke:
 - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
 - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

Ako su se postavke proxy poslužitelja koje koristi vatrozid promijenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača ili ugrađenom web-poslužitelju. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti web-servise.


Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 43](#).





SAVJET: dodatnu pomoć za postavljanje i korištenje web-servisa potražite na web-mjestu www.hpconnected.com (možda nije dostupno u svim državama/regijama)..

Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki

- Ako ste promijenili postavke pisača ili mreže, možete vratiti originalne tvorničke postavke ili postavke mreže pisača.
- Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje trajat će dva sata.
- Probleme s mrežnom vezom možete riješiti vraćanjem postavki mreže pisača.

 **OPREZ:** Ako vratite postavke mreže pisača, pisač ćete morati ponovno povezati s mrežom.





Vraćanje postavki mreže pisača putem upravljačke ploče pisača

- Istovremeno pritisnite  (gumb Bežična veza) i  (gumb Odustani) i ih držite ih pet sekundi.

Vraćanje tvorničkih postavki pisača ili postavki mreže putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. Kliknite **Restore Defaults** (Vrati zadane postavke) i odaberite mogućnost vraćanja tvorničkih zadanih postavki ili postavki mreže.
4. Kliknite gumb na odabranoj stranici da biste nastavili.

Vraćanje zadanih tvorničkih postavki pisača putem upravljačke ploče pisača

- Kada pritisnete i držite  (gumb Napajanje), istovremeno pritisnite i držite  (gumb Crno-bijeli ispis) i  (gumb Nastavak) dok se na zaslonu ne pojavi  (kotač).



Održavanje pisača

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje vanjske strane](#)

Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklenoj plohi, pozadini poklopca ili okviru skenera mogu usporiti rad, smanjiti kvalitetu skeniranja i utjecati na preciznost posebnih značajki, kao što je prilagođavanje kopija određenoj veličini stranice.

Čišćenje stakla skenera

 **UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na  (gumb Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Staklo i poledinu poklopca očistite mekom krpom koja ne ostavlja vlakna, navlaženom blagim sredstvom za čišćenje stakla.



⚠ OPREZ: Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Izbjegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, benzen i ugljiko-tetrakloride jer ta sredstva mogu oštetiti staklo skenera. Nemojte koristiti izopropilni alkohol jer na staklu skenera može ostaviti pruge.

OPREZ: Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na staklo skenera. Ako nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono bi moglo procuriti ispod stakla te oštetiti skener.

3. Spustite poklopac skenera i uključite pisač.

Čišćenje vanjske strane

⚠ UPOZORENJE! Prije čišćenja isključite pisač pritiskom na gumb za uključivanje  (gumb Napajanje) i izvucite kabel napajanja iz strujne utičnice.

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

HP podrška

Najnovija ažuriranja proizvoda i informacije o podršci potražite na adresi www.support.hp.com. HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



Upravljački programi i preuzimanja: preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



HP-ovi forumi za podršku: odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



Otklanjanje poteškoća: koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.



NAPOMENA: Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za provjeru pogrešaka pisača i dobivanje pomoći za uklanjanje poteškoća. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 19](#).

Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču).
- Broj proizvoda (nalazi se s unutarnje strane prednjih vratašca)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za pisač po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu www.support.hp.com, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.

A Tehnički podaci

U ovom su odjeljku navedene informacije o propisima i zaštiti okoliša povezane s pisačem, kao i obavijesti tvrtke HP. Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave.

Posjetite www.support.hp.com da biste potražili korisničke priručnike, pomoć za otklanjanje poteškoća i podršku za proizvode.

- Informacije o zaštiti okoliša i propisima (uključujući regulatornu obavijest Europske unije, izjave o elektromagnetskoj kompatibilnosti, bežičnoj opremi i telekomunikacijskoj opremi za Sjevernu Ameriku i druge izjave o sukladnosti) potražite u odjeljku "Tehničke informacije" korisničkog priručnika.
- Upute za rješavanje uobičajenih problema s pisačem potražite u odjeljku "Rješavanje problema" korisničkog priručnika.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Regulatorne napomene](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)

Specifikacije

Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.support.hp.com.

Sistemske preduvjeti

- Informacije o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na web-mjestu www.support.hp.com.

Specifikacije s obzirom na okoliš

- Preporučeni raspon radne temperature: od 15 °C do 30°C (od 59 °F do 86°F)
- Raspon temperature tijekom rada: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Preporučeni raspon vlage tijekom rada: 20% do 80 % relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon vlage tijekom rada: 15% do 80 % relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja sadržaj na dokumentima ispisanim pomoću pisača može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine radi smanjenja smetnji zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): Do 100
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listovi fotopapira: do 30

Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): do 30
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listovi fotopapira: do 30

Vrsta i veličina papira

- Potpuni popis podržanih medija potražite u softveru pisača ili ugrađenom web-poslužitelju (EWS-u). Da biste otvorili EWS, pročitajte [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 83](#).

Težine papira

- Plain Paper (Običan papir): 60 do 90 g/m² (16 do 24 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m² (20 do 24 lb)

- Dopisnice: Do 200 g/m² (110-lb indeksne maksimalno)
- Photo-Paper (Fotopapir): Do 300 g/m² (80 lb)

Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3

Specifikacije kopiranja

- Razlučivost: najviše 600 tpi
- Digitalna obrada slike
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta

Specifikacije skeniranja

- Razlučivost: do 1200 x 1200 tpi optički
Za više informacija o ppi rezoluciji, pogledajte softver skenera.
- Boja: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skena sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija ispisa

- Informacije o podržanim razlučivostima ispisa potražite na adresi www.support.hp.com.

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustičnim vrijednostima možete pristupiti na [HP-ovoj web-stranici](#).

Regulatorne napomene

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Broj modela prema propisima](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Upute za kabel za napajanje](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)
- [Regulatorne napomene za bežične i fiksne veze](#)

Broj modela prema propisima


U svrhu regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela nije marketinški naziv ni broj proizvoda.

Izjava FCC-a

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na uređaju. Uređaj koristi struju napona od 100 do 240 V izmjeničnog napona ili od 200 do 240 V izmjeničnog napona pri 50/60 Hz.

⚠ OPREZ: Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi s oznakom CE sukladni su s primjenjivim EU direktivama i povezanim harmoniziranim europskim normama. Cjelokupna izjava o sukladnosti dostupna je na sljedećem web-mjestu:

www.hp.eu/certificates (pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN-u) koji je naveden na regulatornoj naljepnici).

U slučaju pitanja vezanih uz propise obratite se na adresu HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Njemačka.

Proizvodi s bežičnom funkcijom

EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

Bežična funkcija u Europi

- Za proizvode s 802,11 b/g/n ili Bluetooth odašiljačem:
 - Ovaj proizvod radi na radijskoj frekvenciji od 2400 MHz do 2483,5 MHz, uz snagu prijenosa do 20 dBm (100 mW) ili manju.
- Za proizvode s 802.11 a/b/g/n odašiljačem:
 - Ovaj proizvod radi na radijskim frekvencijama od 2400 MHz do 2483,5 MHz te od 5170 MHz do 5710 MHz, uz snagu prijenosa od 20 dBm (100 mW) ili manju.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

OPREZ: bežični LAN IEEE 802.11x u frekvencijskom pojasu od 5,15 do 5,35 GHz ograničen je **samo na korištenje u zatvorenim prostorima** u svim državama navedenim u matrici. Korištenje ove WLAN aplikacije na otvorenom može uzrokovati interferenciju s postojećim radijskim servisima.

Izjava o usklađenosti

potvrdu o usklađenosti potražite na adresi www.hp.eu/certificates.

Regulatorne napomene za bežične i fiksne veze

U ovom su odjeljku navedene sljedeće zakonske informacije o bežičnim i ožičenim proizvodima:

- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima u Srbiji \(5 GHz\)](#)

Obavijest korisnicima u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obavijest korisnicima u Kanadi (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Obavijest korisnicima u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Ekološki savjeti](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Tehničke specifikacije](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Zbrinjavanje otpada u Brazilu](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel Podaci o korisniku \(Kina\)](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Direktiva EU-a o baterijama](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP Eco Solutions.

www.hp.com/sustainableimpact

Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 15. str. u dijelu „Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tehničke specifikacije

Tehničke specifikacije, sigurnosne informacije vezane uz proizvod te informacije o zaštiti okoliša dostupne su na web-mjestu www.hp.com/go/ecodata ili na zahtjev.

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

www.hp.com/recycle

HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

www.hp.com/recycle

Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

Zbrinjavanje otpada u Brazilu



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Ograničenje opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

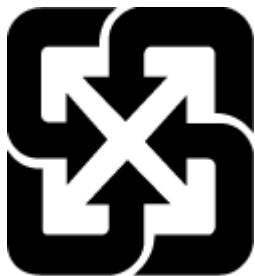
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

Direktiva EU-a o baterijama



Uređaj sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka o stvarnom vremenu uređaja ili postavki uređaja te je osmišljena da traje do isteka vijeka trajanja uređaja. Bilo kakav pokušaj servisiranja ili zamjene baterije treba obaviti kvalificirani tehničar iz servisa.

Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Kazalo

- Č**
 - čišćenje
 - staklo skenera 116
 - vanjska strana 117
- G**
 - gumbi, upravljačka ploča 5
- I**
 - ikone stanja 6
 - ispis
 - otklanjanje poteškoća 113
 - specifikacije 122
- J**
 - jamstvo 119
- K**
 - kopiranje
 - specifikacije 122
 - korisnička podrška
 - jamstvo 119
- L**
 - ladice
 - otklanjanje poteškoća s umetanjem 95
 - uklanjanje zaglavljenog papira 91
- M**
 - mreže
 - prikaz i ispis postavki 80
 - mrežna veza
 - bežična veza 74
- N**
 - nakošenost, otklanjanje poteškoća ispis 96
- O**
 - napajanje
 - otklanjanje poteškoća 113
 - održavanje
 - čišćenje 117
 - okoliš
 - Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda 127
 - specifikacije s obzirom na okoliš 121
 - otklanjanje poteškoća
 - ispis 113
 - napajanje 113
 - papir nije povučen iz ladice 95
 - problemi vezani uz uvlačenje papira 95
 - ukošene stranice 96
 - uvučeno je više stranica 96
- P**
 - papir
 - HP, redosljed 16
 - otklanjanje poteškoća s umetanjem 95
 - uklanjanje zaglavljenja 91
 - ukošene stranice 96
 - podržani operacijski sustavi 121
 - prikaz
 - mrežne postavke 80
 - problemi vezani uz uvlačenje papira, otklanjanje poteškoća 95
- R**
 - recikliranje
 - spremnici s tintom 128
 - regulatorne napomene 123
 - napomene za bežične veze 125
- S**
 - sistemske preduvjeti 121
 - skeniranje
 - pomoću značajke Webscan 55
 - specifikacije skeniranja 122
 - softver
 - Webscan 55
 - softver pisača (Windows)
 - otvaranje 18
 - specifikacije
 - sistemske preduvjeti 121
 - staklo, skener
 - čišćenje 116
 - staklo skenera
 - čišćenje 116
- T**
 - tehnički podaci
 - specifikacije ispisa 122
 - specifikacije kopiranja 122
 - specifikacije skeniranja 122
 - specifikacije s obzirom na okoliš 121
- U**
 - ugrađeni web-poslužitelj
 - otvaranje 83
 - Webscan 55
 - upravljačka ploča
 - gumbi 5
 - ikone stanja 6
 - značajke 5
 - uvlačenje više stranica, otklanjanje poteškoća 96
- W**
 - Webscan 55
 - Windows
 - sistemske preduvjeti 121

Z

zaglavljena

uklanjanje 91

zakonske obavijesti

identifikacijski broj modela prema
propisima 123

