



# Brugervejledning



**HP Smart Tank Plus 550 series**

## **Meddelelser fra HP Company**

OPLYSNINGERNE HERI KAN ÆNDRES UDEN FORUDGÅENDE VARSEL.

ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDNES. GENGIVELSE, TILPASNING ELLER OVERSÆTTELSE AF DETTE MATERIALE ER FORBUDT UDEN FORUDGÅENDE SKRIFTLIG TILLADELSE FRA HP MED UNDTAGELSE AF DET, DER ER TILLADT I HENHOLD TIL LOVEN OM OPHAVSRET. DE ENESTE GARANTIER FOR HP-PRODUKTER OG -TJENESTER FINDES I DE ERKLÆRINGER OM BEGRÆNSET GARANTI, DER FØLGER MED DE PÅGÆLDENDE PRODUKTER OG TJENESTER. INTET HERI UDGØR ELLER MÅ TOLKES SOM EN YDERLIGERE GARANTI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR TEKNISKE ELLER REDAKTIONELLE FEJL ELLER UDELADELSER HERI.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Mac, OS X, Mac OS og AirPrint er varemærker tilhørende Apple Inc., og de er registrerede i USA og andre lande.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-logoet er amerikansk registrerede varemærker tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Android og Chromebook er varemærker tilhørende Google LLC.

Amazon og Kindle er varemærker tilhørende Amazon.com, Inc. eller dets datterselskaber.

iOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og bruges under licens.

---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Kom godt i gang</b> .....	<b>1</b>
Printerdele .....	2
Lær blæktanksystemet at kende .....	4
Kontrolpanelets funktioner .....	5
Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status .....	7
Ret standardindstillingerne for papir, som printeren registrerer .....	15
Grundlæggende oplysninger om papir .....	16
Åbn HP-printersoftware (Windows) .....	19
Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde .....	20
Dvaletilstand .....	21
Lydløs tilstand .....	22
Auto-sluk .....	23
<b>2 Udskriv</b> .....	<b>24</b>
Ilægning af papir .....	25
Udskrivning af dokumenter .....	29
Udskrivning af fotos .....	30
Udskrivning af konvolutter .....	31
Udskrivning vha. appen HP Smart .....	32
Udskrivning med maksimum dpi .....	33
Udskrivning ved hjælp af en stationær eller bærbar Mac .....	34
Udskrivning med mobileenheder .....	35
Tips til udskrivning .....	36
Administrer udskriftsjob, og få vist status for udskriftsjob (Windows) .....	39
Tilpas printeren (Windows) .....	40
<b>3 Brug af Web Services</b> .....	<b>41</b>
Hvad er Web Services? .....	42
Opsætning af Web Services .....	43
Udskriv med HP ePrint .....	44
Brug af websiden HP Connected. ....	45

Fjerne Web Services .....	46
<b>4 Kopiering og scanning .....</b>	<b>47</b>
Kopiere dokumenter .....	48
Ilæg original .....	49
Scanning ved hjælp af HP Smart-appen .....	50
Scanning ved hjælp af HP printersoftware .....	53
Scanning vha. Webscan .....	55
Tip til vellykket scanning og kopiering .....	56
<b>5 Håndtering af blæk og skrivehoveder .....</b>	<b>57</b>
Blækniveauer .....	58
Genopfyldning af blæktankene .....	59
Bestilling af blæk .....	62
Udskrivning med kun sort blæk .....	63
Forbedring af udskriftskvaliteten .....	64
Juster skrivehoveder (patronerne) .....	66
Rens skrivehoveder (patroner) .....	67
Rens printer .....	68
Tips til at arbejde med blæk og skrivehoveder .....	69
Flyt printeren .....	70
<b>6 Tilslut .....</b>	<b>71</b>
Før du begynder .....	72
Sådan kommer printeren i opsætningstilstand .....	73
Slut printeren til et trådløst netværk med en router .....	74
Tilslut trådløst til printeren uden en router (Wi-Fi Direct) .....	76
Tilslut din printer med appen HP Smart .....	79
Sådan ændres indstillingerne for den trådløse forbindelse .....	80
Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-netværksforbindelse) .....	81
Skift fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk .....	82
Anvend avancerede værktøjer til printeradministration (for netværksprintere) .....	83
Tips til opsætning og brug af netværksprintere .....	85
<b>7 Løsning af problemer .....</b>	<b>86</b>
Få hjælp fra HP Online-fejlfinding .....	87
Mere hjælp .....	88
Fejlmeldinger på printerens kontrolpanel .....	89
Få hjælp fra HP Smart-appen .....	90
Papirstop og problemer med papirindføring .....	91

Problem med patron .....	98
Problemer med at printe .....	105
Problemer med kopiering .....	109
Problemer med at scanne .....	110
Netværks- og forbindelsesproblemer .....	111
Problemer med printerhardware .....	113
Løsning af problemer ved brug af Web Services .....	114
Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger .....	115
Vedligeholdelse af printeren .....	116
HP-support .....	118
<b>Tillæg A Tekniske oplysninger .....</b>	<b>120</b>
Specifikationer .....	121
Lovgivningsmæssige bemærkninger .....	123
Miljømæssigt produktovervågningsprogram .....	127
<b>Indeks .....</b>	<b>134</b>

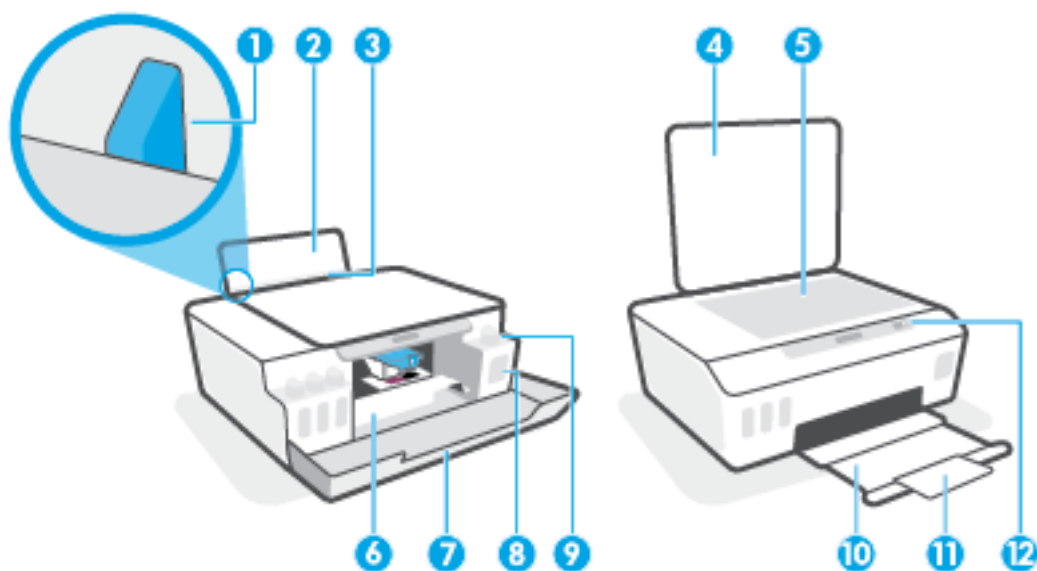


---

# 1 Kom godt i gang

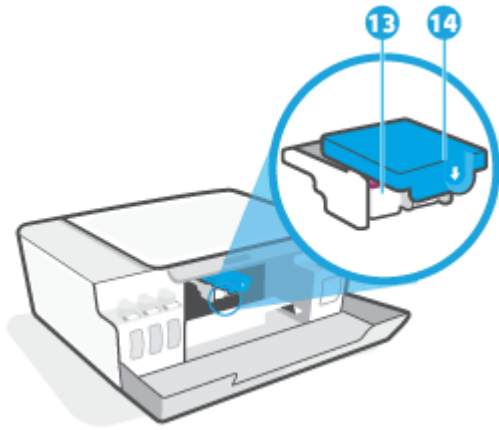
- [Printerdele](#)
- [Lær blæktanksystemet at kende](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status](#)
- [Ret standardindstillingerne for papir, som printeren registrerer](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)
- [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Lydløs tilstand](#)
- [Auto-sluk](#)

## Printerdele

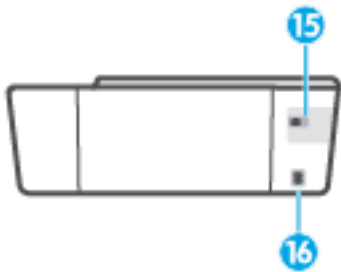


1	Papirbredestyr
2	Papirbakke
3	Papirbakkens skærm
4	Scannerens låg
5	Scannerens glasplade
6	Adgangsdæksel til skrivehovederne
7	Forreste dæksel
8	Blæktank
9	Blækbeholderhætte
10	Udskriftsbakke
11	Udskriftsbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
12	Kontrolpanel



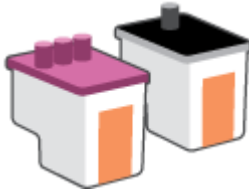
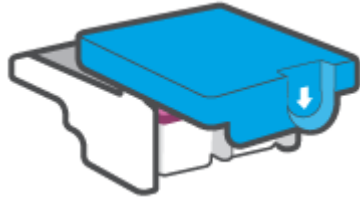
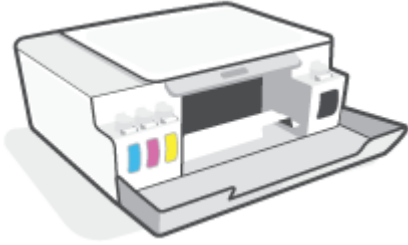


<b>13</b>	Skrivehoveder
<b>14</b>	Lås til skrivehoved



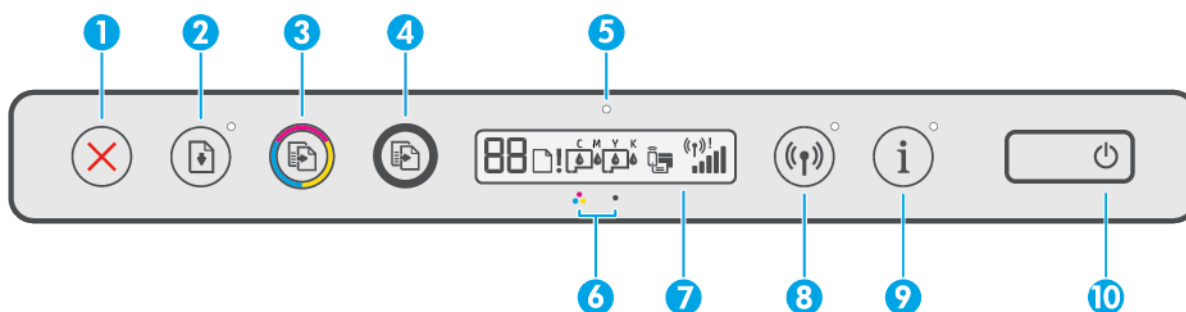
<b>15</b>	USB-port
<b>16</b>	Strømforbindelse

# Lær blæktanksystemet at kende

Betegnelse	Definition
Skrivehoveder	<p>Skrivehovederne er de komponenter i udskrivningsmekanismen, som bruges til at påføre blækket på papiret. Der findes to skrivehoveder: et skrivehoved til sort blæk og et skrivehoved til farver.</p> <p><b>FORSIGTIG:</b> Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.</p> 
Lås til skrivehoved	<p>Låsen til skrivehovedet på holderen bruges til at låse skrivehovederne fast på den. Sørg for, at skrivehovedets lås er korrekt lukket for at undgå problemer, som fx vognstop..</p> <p><b>FORSIGTIG:</b> Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.</p> 
Blæktanke	<p>Der er fire blæktanke. Hver blækbeholder svarer til en individuel farve: cyan, magenta, gul og sort.</p> 
Blæktankhætter	<p>Blækbeholderhætterne er propper, som bruges til at lukke hver blækbeholder.</p>
Justering	<p>Justering er den proces, hvor skrivehovederne justeres for at forbedre udskriftskvaliteten.</p> <p>Læs mere om justering under <a href="#">ikonet Justering af skrivehoved på side 10</a>.</p>

# Kontrolpanelets funktioner

## Oversigt over knapper og indikatorer



Funktion	Beskrivelse
1	Knappen <b>Annullér</b> : Stopper den aktuelle handling.
2	Knappen <b>Genoptag</b> : Genoptager et job efter en afbrydelse (f.eks. efter ilægning af papir eller fjernelse af et papirstop). <b>Resume</b> -indikatoren: Viser, hvornår printeren er i advarsels- eller fejltilstand.
3	Knappen <b>Farvekopi</b> : Starter et kopieringsjob i farver. Du kan øge antallet af kopier ved at trykke på knappen og holde den nede. Kopieringen starter to sekunder efter det sidste tryk på en knap.
4	Knappen <b>Kopier S-H</b> : Starter sort/hvid kopiering. Du kan øge antallet af kopier ved at trykke på knappen og holde den nede. Kopieringen starter to sekunder efter det sidste tryk på en knap.
5	<b>Indikator for Blæk/Skrivehoved</b> : Angiver problemer med blækbeholder eller skrivehoved.
6	Ikonet <b>Skrivehoved til farver</b> og ikonet <b>Skrivehoved til S-H</b> .
7	<b>Kontrolpanelets display</b> : Angiver antal kopier/udskrifter, problemer med papir, problemer med skrivehoved, problemer med blækbeholder, status for Wi-Fi Direct, status for trådløs forbindelse og signalstyrke.
8	Knappen <b>Trådløs</b> : Aktiverer eller deaktiverer trådløse funktioner. <b>Indikator for trådløs funktion</b> : Angiver, om printeren er tilsluttet et trådløst netværk. En blinkende indikator for trådløs funktion angiver, at printeren ikke er tilsluttet et netværk eller forsøger at oprette forbindelse. Under opsætning angiver det desuden, at printeren befinder sig i opsætningstilstand. <b>BEMÆRK:</b> Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har udført en trådløs opsætning af printeren, kan du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger. Opsætningstilstanden varer to timer. Se <a href="#">Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger på side 115</a> for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.
9	Knappen <b>Oplysninger</b> : Tryk på denne knap for at udskrive en side med printeroplysninger. Siden indeholder oplysninger om printeren, printerens e-mailadresse, Wi-Fi Direct, netværksforbindelse og mobil udskrivning.
10	<b>Afbryderknap</b> Tænder eller slukker printeren.

## Ikoner på kontrolpanelets skærm




Ikon	Beskrivelse
	Antal kopier/udskrifter ikon: Viser antallet af kopier, når du kopierer dokumenter, skifter til bogstavet A, når printeren udfører justeringer af skrivehoved, og viser bogstavet E og et tal, når printeren er i fejltilstand.
	Papirfejl ikon: Viser, at der er en papirfejl.
	Alarm ikon: Viser, at der er opstået en fejl.
	Ikonerne for CMYK og ikonerne for Blæk angiver status for de fire blækbeholdere i printeren. Hvert sæt ikoner svarer til en blækbeholder: cyan, magenta, gul og sort
	Skrivehoved-ikonerne: Når det venstre skrivehovedikon blinker, er der en fejl i forbindelse med skrivehovedet til trefarvet blæk, og når det højre ikon blinker, er der en fejl i forbindelse med skrivehovedet til sort blæk.
	Wi-Fi Direct ikon: Angiver, at Wi-Fi Direct er tændt.
	Ikoner for status for trådløs forbindelse: Angiver status for en trådløs forbindelse. Status for en trådløs forbindelse angives af tre ikoner:  (ikonet Trådløs),  (ikonet Indikator for trådløs) og  (ikonet Signallinjer)


# Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status

## Strøm-knappens indikator

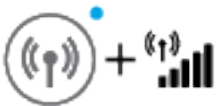






Status	Beskrivelse
Til	Printeren er tændt.
Fra	Printeren er slukket.
Nedtonet	Angiver, at printeren er i dvaletilstand. <ul style="list-style-type: none"><li>• Printeren går automatisk i dvaletilstand efter 5 minutter uden aktivitet.</li><li>• Printeren slukker automatisk efter 2 timers inaktivitet, hvis:<ul style="list-style-type: none"><li>– printeren ikke er forbundet med andre enheder via USB, og</li><li>– trådløst internet, Wi-Fi Direct og Bluetooth er slået fra.</li></ul></li></ul>
Blinker	Printeren er ved at behandle en opgave. Tryk på  (knappen Annuller) for at annullere jobbet.
Blinker hurtigt	Luk dækslet til skriveskriverne, hvis det er åbent. Hvis adgangs-dækslet til skriveskriveren er lukket, og indikatoren blinker hurtigt, er printerens fejltilstand. Fejlen kan rettes ved at følge vejledningen i meddelelserne på computeren. Hvis ikke der vises nogen meddelelser, kan du prøve at udskrive et dokument for at fremprovokere en meddelelse.

## Trådløst-indikator og ikoner

Trådløst-indikatoren ved siden af  (knappen Trådløst) og ikonerne for trådløs status på kontrolpanelets skærm viser status for det trådløse netværk.

Trådløst-indikatoren og Trådløst-statusikonerne lyser ikke, før justeringen er gennemført under den indledende opsætning.

Status	Beskrivelse
Trådløst-indikatoren, Trådløst-ikonet og Signallinjer-ikonet er tændt.	Printeren er tilsluttet et trådløst netværk.
	
Trådløst-indikatoren er tændt.	Printerens trådløse funktion er slukket. Du kan aktivere printerens trådløse funktion ved at trykke på  (knappen Trådløst).
	

Status	Beskrivelse
<p>Trådløst-indikatoren blinker, Trådløst-ikonet er tændt, og Signallinjer-ikonet gennemgår en cyklus.</p> 	<p>Printeren er i tilstanden til automatisk trådløs forbindelse (AWC).</p>
<p>Indikatoren Trådløst blinker i tre sekunder og slukker derefter.</p> 	<p>Printerens trådløse funktion er deaktiveret.</p> <p>Skift indstillingerne for trådløs. Se <a href="#">Sådan ændres indstillingerne for den trådløse forbindelse på side 80</a> for at få flere oplysninger.</p>
<p>Trådløst-indikatoren blinker, og Trådløst-ikonet samt Indikator for trådløs-ikonet er tændt.</p> 	<p>Der er ikke noget trådløst signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjek, om den trådløse router eller adgangspunktet er tændt.</li> <li>• Flyt printeren tættere på den trådløse router.</li> </ul>
<p>Trådløst-indikatoren blinker, Trådløst-ikonet er tændt, og Indikator for trådløs-ikonet blinker.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Printeren har problemer med at oprette forbindelse til det trådløse netværk.</li> <li>• Der opstår en fejl, eller også registreres der en overlappende session, ved brug af WPS.</li> </ul> <p>Tryk på  (knappen Trådløst) og  (knappen Oplysninger) samtidig for at køre den trådløse test, hvorefter du i testrapporten kan finde oplysninger om, hvordan fejlen kan rettes.</p>
<p>Trådløst-indikatoren blinker, Trådløst-ikonet er tændt, og Signallinjer blinker samtidig.</p> 	<p>Printeren er i tilstanden Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
<p>Trådløst-indikatoren blinker, og Trådløst-ikonet er tændt.</p> 	<p>Printerens trådløse funktion er aktiveret, men er ikke blevet konfigureret.</p>
<p>Trådløst-indikatoren blinker, Trådløst-ikonet er tændt, Signallinjer gennemgår en cyklus, og Indikator for trådløs-indikatoren er tændt.</p> 	<p>Printerens trådløse funktion er aktiveret og er blevet konfigureret før, og det forsøges at oprette forbindelse til netværket fra printerens.</p>

## Wi-Fi Direct-ikon



Status	Beskrivelse
Ikonet Wi-Fi Direct er tændt.	Wi-Fi Direct er tændt og klar til brug.
Ikonet Wi-Fi Direct er tændt.	Wi-Fi Direct er slået fra.  Hvis du vil aktivere eller deaktivere funktionen, kan du se <a href="#">Slå Wi-Fi Direct til eller fra på side 76</a> .

## Skrivehoved-ikoner og Blæk/Skrivehoved-indikator

- Alarm-ikonet, et af Skrivehoved-ikonerne og Blæk/Skrivehoved-indikatoren blinker.



Årsag	Løsning
Der kan være sket en af følgende ting. <ul style="list-style-type: none"><li>– Det tilsvarende skrivehoved mangler.</li><li>– Det tilsvarende skrivehoved er installeret forkert.</li><li>– Den orange plastikprop eller plastiktapen sidder stadig på det tilsvarende skrivehoved.</li><li>– Det tilsvarende skrivehoved er inkompatibelt eller beskadiget.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kontrollér, at begge skrivehoveder er installeret korrekt.</li><li>– Installer et eventuelt manglende skrivehoved.</li><li>– Hvis begge skrivehoveder er installeret i printeren, skal du fjerne skrivehovedet med problemer, kontrollere, at den orange prop eller plastiktapen ikke fortsat sidder på det, og derefter sætte skrivehovedet i igen samt kontrollere, at det sidder ordentligt fast.</li><li>– Kontrollér, at du bruger de korrekte HP-skrivehoveder til printeren.</li></ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Se <a href="#">Problem med patron på side 98</a> for at få flere oplysninger.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Åbn ikke skrivehovedlåsen, medmindre anvisningerne angiver dette.</p>

- Alarm-ikonet, begge Skrivehoved-ikoner og Blæk/Skrivehoved-indikatoren blinker.

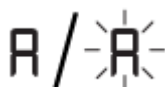


Årsag	Løsning
Der kan være sket en af følgende ting.	– Kontrollér, at begge skrivehoveder er installeret korrekt.
– Et eller begge skrivehoveder mangler.	– Installer eventuelt manglende skrivehoveder.
– Et eller begge skrivehoveder er installeret forkert.	– Hvis begge skrivehoveder er installeret i printeren, skal du fjerne skrivehovederne, kontrollere, at den orange prop eller plastiktape ikke sidder på dem, og derefter sætte skrivehovederne i igen og kontrollere, at de sidder ordentligt fast.
– Et eller begge skrivehoveder har en orange prop eller plastiktape siddende.	– Kontrollér, at du bruger de korrekte HP-skrivehoveder til printeren.
– Et eller begge skrivehoveder er enten ikke-kompatible eller beskadigede.	<b>BEMÆRK:</b> Se <a href="#">Problem med patron på side 98</a> for at få flere oplysninger.
	<b>BEMÆRK:</b> Åbn ikke skrivehovedlåsen, medmindre anvisningerne angiver dette.

## Ikonet Justering af skrivehoved

### Statusikon for justering

- Ikonet Antal kopier viser et A eller et blinkende A.




Årsag	Løsning
Printeren udfører justering af skrivehoved.	Når justeringssiden er udskrevet, skal du placere den på scannerglasset med udskriftsiden nedad og derefter trykke på én af knapperne for kopiering på kontrolpanelet for at scanne siden.
Et blinkende "A" vises, når justeringssiden udskrives eller scannes.	Justeringen af skrivehovedet er gennemført efter scanningen.
Det holder op med at blinke, når siden er udskrevet eller scannet.	<b>BEMÆRK:</b> Læs her, hvordan du ilægger en original <a href="#">ilæg original på side 49</a> .
"A" forsvinder, efter scanningen er afsluttet, og når justering af skrivehoved er fuldført.	

- Ikonet Antal kopier viser et blinkende A. Ikonet Advarsel, Genoptag-indikatoren og Afbryder-indikatoren blinker.





Årsag	Løsning
Justering af skrivehoved blev ikke udført. Dette problem opstår, efter at du har scannet justeringssiden.	<p>Udfør en af følgende handlinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tryk på  (knappen Genoptag) for at udskrive justeringssiden igen.</li> <li>Tryk på én af knapperne til kopiering for at scanne justeringssiden igen.</li> </ul> <p>Hvis du ikke foretager dig noget, bliver justering af skrivehoved annulleret efter et stykke tid.</p>

## Alarm-ikonet, Papirfejl-ikonet og Genoptag-indikatoren


- Alarm-ikonet, Papirfejl-ikonet og Genoptag-indikatoren lyser.



Årsag	Løsning
Der er ikke papir i bakken.	<p>Læg papir i indbakken.</p> <p>Se <a href="#">Ilægning af papir på side 25</a> for at få oplysninger om ilægning af papir.</p>

- Alarm-ikonet, Papirfejl-ikonet og Genoptag-indikatoren blinker.




Årsag	Løsning
Printeren modtager en udskriftsopgave og registrerer, at der ikke er papir i indbakken.	Læg papir i, og tryk på  (knappen Genoptag) for at fortsætte med at udskrive.

## Antal kopier/udskrifter-ikon



- Antal kopier/udskrifter-ikonet viser E1 eller E2, og Genoptag-indikatoren blinker.



Årsag	Løsning
Der er opstået en papirbreddefejl (E1) eller Forkert papirlængde (E2). Under udskrivning har printeren registreret, at den papirstørrelse, der er tilknyttet udskriftsjobbet, ikke stemmer overens med bredden eller længden af det papir, der er i printeren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryk på  (knappen Annuller) for at annullere udskrivning.</li> <li>2. Ilæg papir, der svarer til den papirstørrelse, du vil udskrive, eller rediger indstillingerne for papirstørrelse i din app, så indstillingen svarer til den papirstørrelse, du bruger.</li> <li>3. Udskriv dokumentet igen.</li> </ol> <p><b>TIP:</b> Du kan ændre standardpapirstørrelsen, som registreres automatisk af printeren. Se <a href="#">Ret standardindstillingerne for papir, som printeren registrerer på side 15</a> for at få flere oplysninger.</p>


- Antal kopier/udskrifter-ikonet viser E3. Samtidig blinker Blæk/Skrivehoved-ikonet og Genoptag-indikatoren.



Årsag	Løsning
Holderen inde i printeren er stoppet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åbn det forreste dæksel og derefter adgangslågen til skrivehovedet.</li> <li>2. Sørg for, at låsen til skrivehovedet er lukket korrekt, og at printerholderen ikke er blokeret. Åbn ikke skrivehovedlåsen.</li> <li>3. Fjern papirstoppet eller andre objekter, der blokerer holderen.</li> <li>4. Luk skrivehovedets adgangslåge og forreste dæksel.</li> <li>5. Tryk på  (knappen Genoptag) for at fortsætte udskrivningen, eller tryk på  (knappen Annuller). Der er flere oplysninger i <a href="#">Papirstop og problemer med papirindføring på side 91</a>.</li> </ol>

- Antal kopier/udskrifter-ikonet viser E4, og Genoptag-indikatoren blinker.



Årsag	Løsning
Der er papirstop.	Fjern papirstoppet, og tryk på  (knappen Genoptag) for at fortsætte udskrivningen.  Se <a href="#">Papirstop og problemer med papirindføring på side 91</a> for at få flere oplysninger.  <b>FORSIGTIG:</b> Åbn ikke skrivehovedlåsen.

- Antal kopier/udskrifter-ikonet viser E5.



Årsag	Løsning
Scanneren fungerer ikke.	Sluk printeren, og tænd den igen.  Kontakt HP, hvis problemet varer ved. Der kan stadig udskrives på printeren, selvom scanneren ikke fungerer.

- Antal kopier/udskrifter-ikonet viser E6.



Årsag	Løsning
Printeren er i fejltilstand.	Nulstil printeren.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk for printeren.</li> <li>2. Tag netledningen ud.</li> <li>3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.</li> <li>4. Tænd for printeren.</li> </ol> Kontakt HP, hvis problemet varer ved.

## Ikonet Blæk, ikonet CMYK og Blæk/Skrivehoved-indikatoren

- Ikonerne CMYK er tændt, og et eller flere af Blæk-ikonerne blinker.



Årsag	Løsning
Blækniveauet i blækbeholderen er lavt.	Genopfyld blækbeholderen med det lave blækniveau.

- Ikonerne CMYK er tændt, og et eller flere af Blæk-ikonerne blinker. Blæk/Skrivehoved-indikatoren er tændt.



---

**Årsag**

Blækniveauet i blækbeholderen er meget lavt.

---

**Løsning**

Genopfyld blækbeholderen med det meget lave blækniveau.

---

- Ikonet Antal kopier viser E7. Ikonerne CMYK er tændt. Blæk/Skrivehoved-indikatoren er tændt, et eller flere af Blæk-ikonerne og Alarm-ikonet blinker.



---

**Årsag**

Blækbeholderen er løbet tør for blæk.

---

**Løsning**

Genopfyld den blækbeholder, der er løbet tør for blæk.

---

## Ret standardindstillingerne for papir, som printeren registrerer

Printeren kan automatisk registrere, om der er lagt papir i papirbakken, og om det ilagte papir har bredden stor, lille eller medium. Du kan ændre standardstørrelsen for stort, medium eller småt papir, som registreres automatisk af printeren.

### Sådan ændres standardindstillingerne for papir fra den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. I menuen til venstre skal du klikke på **Præferencer**, klikke på **Administrering af bakker og papir** og derefter foretage de nødvendige ændringer.
4. Klik på **Anvend**.

## Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Bestil HP-papirvarer](#)

### Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

#### Udskrive foto

- **HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)**

HP Premium Plus Photo Paper er HP-fotopapir af højeste kvalitet til dine bedste fotos. HP Premium Plus Photo Paper gør det muligt at udskrive fantastiske billeder, der tørrer omgående, så du kan dele dem ud, så snart de kommer ud af printerens. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5" x 11" (21 x 28 cm), 4" x 6" (10 x 15 cm) og 5" x 7" (13 x 18 cm), og med to overflader – blank og halvblank. Ideel til indramning, fremvisning eller bortgivning af dine bedste fotos og specielle fotoprojekter. HP Premium Plus Photo Paper giver fantastiske resultater med professionel kvalitet og holdbarhed.

- **HP Advanced Photo Paper**

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5" x 11" (21 x 28 cm), 10 x 15 cm (4" x 6") og 13 x 18 cm (5" x 7"). Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med blank overflade i flere størrelser, herunder A4, 8,5" x 11" (21 x 28 cm), 5" x 7" (13 x 18 cm) og 4" x 6" (10 x 15 cm). Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs består af originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i én pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og uden problemer kan udskrive kvalitetsfotos til en

overkommelig pris på din HP-printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til udskrivning af et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

### Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper, 120 g mat** eller **HP Professional Paper, 120 mat**

Dette kraftige, dobbeltsidede, mat papir er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

- **HP Brochure Paper, 180 g blankt** eller **HP Professional Paper, 180 blankt**

Disse papirtyper har blank belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailere og kalendere.

- **HP Brochure Paper, 180 g mat** eller **HP Professional Paper, 180 mat**

Disse papirtyper har mat belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

### Udskrivning til hverdagsbrug

Alle papirtyper, der vises på listen til hverdagsudskrivning kommer med ColorLok-teknologi, der giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

- **HP Ekstra hvidt inkjetpapir**

HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsiagtigt, således at der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler.

- **HP printpapir**

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP genbrugspapir til kontorbrug**

HP genbrugspapir til kontorbrug er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre.

### Bestil HP-papirvarer

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet.

Gå ind på [www.hp.com](http://www.hp.com), hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk.

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alle papirer med ColorLok-logoet testes uafhængigt for at imødekomme høje pålidelighedsstandarder og udskriftskvalitet og

producere dokumenter med klare, levende farver, federe sort og hurtigere tørrende end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



## Åbn HP-printersoftware (Windows)

Du kan bruge HP-printersoftware til at konfigurere printerindstillingerne, kontrollere de beregnede blækniveauer, bestille udskrivningsartikler, vedligeholde printeren, løse udskriftsproblemer og meget mere. Yderligere oplysninger om de tilgængelige printersoftwareindstillinger findes i hele denne vejledning.

Når HP-printersoftware er installeret, og afhængigt af operativsystemet, skal du gøre følgende:



**BEMÆRK:** Hvis du bruger appen HP Smart i stedet for printersoftware, henvises til [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).

- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP**, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printernavnet.

# Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde

HP Smart hjælper dig med at konfigurere, scanne, udskrive, dele og administrere din HP-printer. Du kan dele dokumenter og billeder via e-mail, SMS og populære cloudtjenester og sociale medier (f.eks. iCloud, Google Drive, Dropbox og Facebook). Du kan også konfigurere nye HP-printere, samt overvåge og bestille forbrugsvarer.



**BEMÆRK:** Appen HP Smart understøttes på iOS-, Android-, Windows 10-, OS X 10.11- og macOS 10.12-enheder og nyere enheder. Appen fås muligvis ikke på alle sprog. Visse funktioner findes muligvis ikke på alle printermodeller.

## Få yderligere oplysninger om at bruge appen HP Smart

Du kan finde grundlæggende oplysninger om, hvordan du printer, scanner og fejlfinder med HP Smart i [Udskrivning vha. appen HP Smart på side 32](#), [Scanning ved hjælp af HP Smart-appen på side 50](#) og [Få hjælp fra HP Smart-appen på side 90](#). Du kan også finde flere oplysninger på:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## For at installere appen HP Smart og slutte den til printeren

1. Du finder appen HP Smart på [123.hp.com](http://123.hp.com), hvorfra du kan downloade og installere den.  
Brugere af iOS-, Android- og Windows 10-enheder kan også finde appen i enhedens App Store.
2. Når installationen er fuldført, skal du åbne appen.
  - **iOS/Android:** Tryk på HP Smart på enhedens skrivebord eller i app-menuen.
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, og vælg derefter HP Smart fra listen over apps.
  - **Mac:** Vælg appen HP Smart på Launchpad'en.
3. Opret forbindelse til printeren. Se [Tilslut din printer med appen HP Smart på side 79](#) for at få yderligere oplysninger.

## Dvaletilstand

- Strømforbruget reduceres i dvaletilstand.
- Efter den indledende opsætning af printeren går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.
- Afbryderknappens indikator er dæmpet, og kontrolpanelets display er slukket og i dvaletilstand.
- Printeren kan aktiveres fra dvaletilstand ved at trykke på en hvilken som helst knap på kontrolpanelet eller ved at sende et udskrivnings- eller scanningsjob til den.

### Sådan ændrer du dvaletilstanden fra den integrerede webserver (EWS).

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Strømsparetilstand** i afsnittet **Strømstyring**, og vælg den ønskede indstilling.
4. Klik på **Anvend**.

## Lydløs tilstand

Lydløs tilstand gør udskrivningen langsommere for at reducere den samlede støj, uden at det går ud over udskriftskvaliteten. Lydløs tilstand fungerer kun ved udskrivning med **Normal** udskriftskvalitet på almindeligt papir. Aktivér Lydløs tilstand for at reducere støj ved udskrivning. Deaktiver Lydløs tilstand for at udskrive med normal hastighed. Lydløs tilstand er som udgangspunkt deaktiveret.



**BEMÆRK:** Hvis du udskriver på almindeligt papir med udskriftskvaliteten **Kladde** eller **Bedst** i Lydløs tilstand, eller hvis du udskriver billeder eller kuverter, fungerer printeren på samme måde, som når Lydløs tilstand er deaktiveret.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres lydløs tilstand via printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 19](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Lydløs tilstand**.



**BEMÆRK:** Fanen Lydløs tilstand er kun tilgængelig, hvis printeren er tilsluttet fra HP-printersoftware.

3. Klik på **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Gem indstillinger**.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Vælg **Lydløs tilstand** i afsnittet Præferencer, og vælg derefter **Til eller Fra**.
4. Klik på **Anvend**.

## Auto-sluk

Denne funktion slukker printeren efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. Auto-sluk slukker helt for printeren, og du skal derfor trykke på knappen Tænd/sluk for at tænde printeren igen.

Hvis printeren understøtter denne energisparefunktion, aktiveres eller deaktiveres Auto-sluk automatisk afhængigt af printerens funktioner og forbindelsesindstillingerne. Printeren skifter til Dvale efter 5 minutter uden aktivitet for at spare på strømmen – dette sker også selvom Auto-sluk er deaktiveret.

- Auto-sluk aktiveres, når printeren tændes, hvis printeren ikke understøtter netværk, fax eller Wi-Fi Direct, eller ikke bruger disse funktioner.
- Auto-sluk deaktiveres, når printerens trådløse funktion eller funktionen Wi-Fi Direct aktiveres, eller når en printer, der understøtter fax, USB eller Ethernet-netværk, opretter en fax-, USB- eller Ethernet-netværksforbindelse.

---

 **TIP:** Hvis du vil spare på batteriet, kan du slå Auto-sluk til, selvom printeren er tilsluttet, eller den trådløse funktion er aktiveret.

---

---

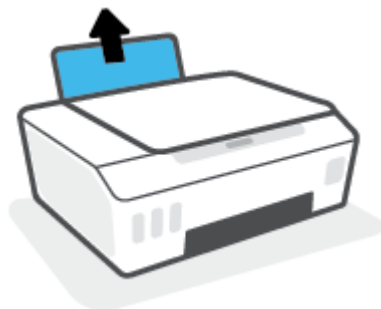
## 2 Udskriv

- [Ilægning af papir](#)
- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrivning af fotos](#)
- [Udskrivning af konvolutter](#)
- [Udskrivning vha. appen HP Smart](#)
- [Udskrivning med maksimum dpi](#)
- [Udskrivning ved hjælp af en stationær eller bærbar Mac](#)
- [Udskrivning med mobilenheder](#)
- [Tips til udskrivning](#)
- [Administrer udskriftsjob, og få vist status for udskriftsjob \(Windows\)](#)
- [Tilpas printeren \(Windows\)](#)

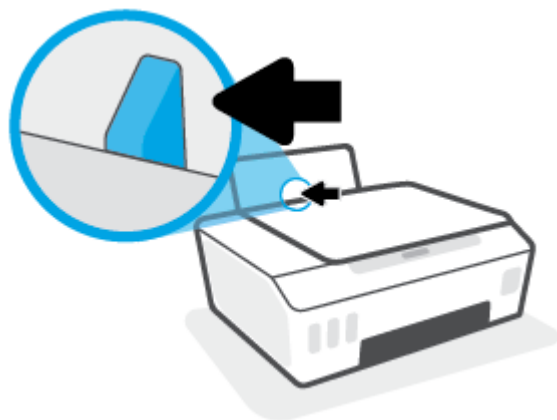
# Ilægning af papir

## Sådan ilægger du papir

1. Hæv papirbakken

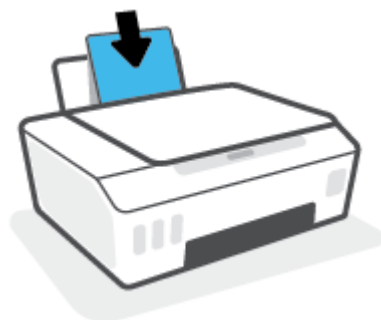


2. Skub papirbredestyret til venstre.

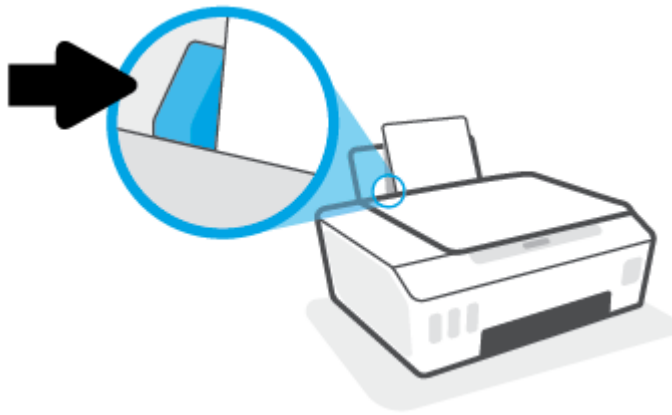


3. Læg en stak papir i papirbakken med den korte side nedad og udskriftssiden opad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

Hvis du ligger mindre stykker papir i (fx fotopapir), skal du sørge for, at papirstakken flugter med bakkens side længst til højre.



4. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper ved papirets kant.

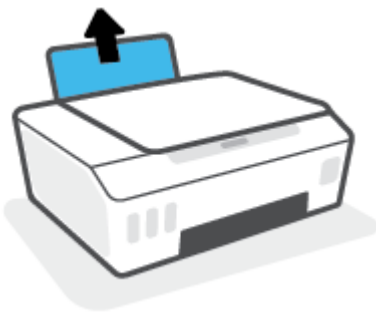


5. Træk udbakken og bakkens forlænger ud.



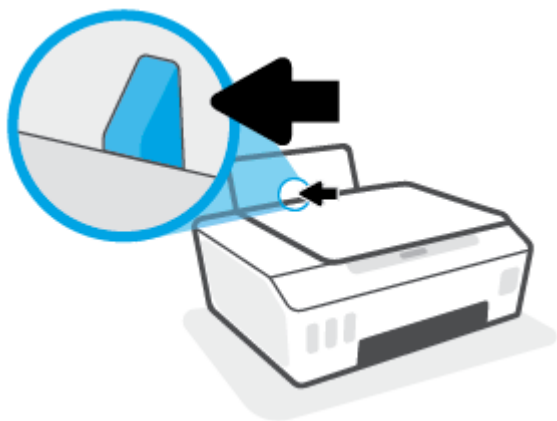
### Sådan ilægges konvolutter

1. Hæv papirbakken





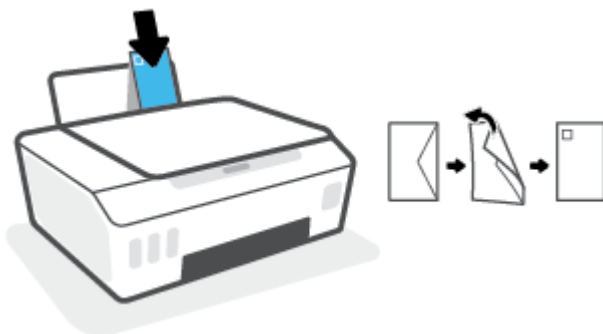
2. Skub papirbredestyret til venstre.



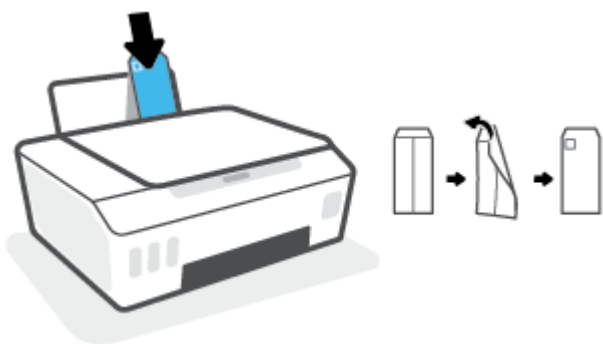
3. Læg én eller flere konvolutter i indbakkens bageste højre side. Skub stakken med konvolutter fremad, indtil den ikke kan komme længere.

Den side, der skal udskrives på, skal vende opad.

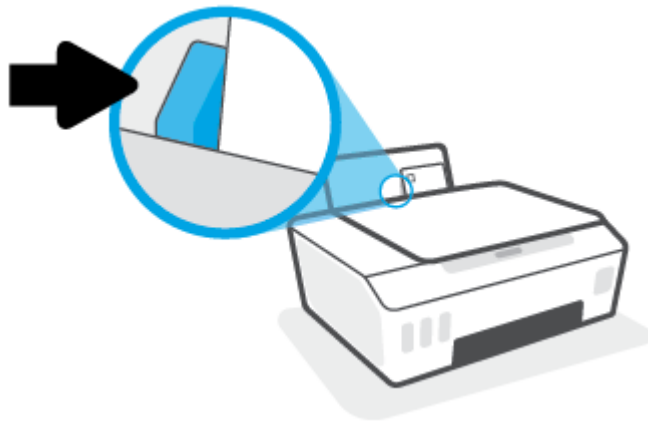
- a. For konvolutter med klappen på den lange kant skal du isætte konvolutten lodret, så klappen er i venstre side og vender nedad.



- b. For konvolutter med klappen på den korte kant skal du isætte konvolutten lodret, så klappen er øverst og vender nedad.



4. Skub papirbredestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



5. Træk udbakken og bakkens forlænger ud.



# Udskrivning af dokumenter

Før du udskriver dokumenter, skal du sørge for, at der er papir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir på side 25](#).

## Sådan udskriver du et dokument (Windows)

1. Åbn menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.

2. Kontroller, at din printer er valgt.

3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de passende indstillinger under fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Hvis du vil vide mere om indstillingerne i printerdriveren, skal du føre musen hen over hver indstilling for at se værktøjstipsene.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.

6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Sådan udskrives der på begge sider af papiret (Windows)

1. Åbn menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.

2. Printeren skal være valgt.

3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. På fanen **Printing Shortcuts** (udskriftsgenveje) eller **Printing Shortcut** (udskriftsgenvej) skal du vælge genvejen **Two-sided (Duplex) Printing** (dobbeltsidet (dupleks) udskrivning) og derefter vælge en mulighed i rullelisten **Print On Both Sides Manually** (udskriv manuelt på begge sider).

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Hvis du vil vide mere om indstillingerne i printerdriveren, skal du føre musen hen over hver indstilling for at se værktøjstipsene.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.

6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

# Udskrivning af fotos

Før du udskriver billeder, skal du sørge for, at der er fotopapir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [ilægning af papir på side 25](#).

## Sådan udskrives der fotos på fotopapir (Windows)

1. Åbn menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de passende indstillinger under fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Hvis du vil vide mere om indstillingerne i printerdriveren, skal du føre musen hen over hver indstilling for at se værktøjstipsene.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.



**BEMÆRK:** Når udskrivningen er afsluttet, skal du fjerne ubrugt fotopapir fra papirbakken. Opbevar fotopapiret, så det ikke begynder at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet.

---

# Udskrivning af konvolutter

Før du udskriver konvolutter, skal du sørge for, at der er konvolutter i indbakken, og at udbakken er åben. Du kan lægge én eller flere konvolutter i indbakken. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder. Der er flere oplysninger om ilægning af konvolutter i [ilægning af papir på side 25](#).



**BEMÆRK:** For oplysninger om, hvordan du formaterer tekst til udskrivning på konvolutter henvises til dokumentationen i det program, du bruger.

## Sådan udskriver du en konvolut (Windows)

1. Åbn menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.

2. Kontroller, at din printer er valgt.

3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de passende indstillinger under fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Hvis du vil vide mere om indstillingerne i printerdriveren, skal du føre musen hen over hver indstilling for at se værktøjstipsene.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.


6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

# Udskrivning vha. appen HP Smart

Dette afsnit indeholder grundlæggende vejledning i at bruge appen HP Smart til at udskrive fra din iOS-, Android-, Windows- eller Mac-enhed. Du kan finde flere oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).

## Sådan anvender du appen HP Smart til at udskrive

1. Læg papir i indbakken. Se [lægning af papir på side 25](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn appen HP Smart på enheden.
3. Sørg for, at din printer er valgt på HP Smart's startskærm.

 **TIP:** Hvis en printer allerede er konfigureret, kan du vælge den fra HP Smart's startskærm ved at stryge til venstre eller højre og derefter vælge den.

Klik eller tryk på **+** (plusikonet) på startskærmen for at vælge en anden printer. Vælg derefter en anden printer, eller tilføj en ny printer.

## Sådan udskrives fra en Android- eller iOS-enhed

1. Tryk på én af mulighederne for udskrifter på HP Smart's startskærm (f.eks. **Udskriv fotos** eller **Udskriv fotos fra Facebook** osv.). Du kan udskrive fotos og dokumenter fra din enhed, dit cloud-lager eller dine sociale medier.
2. Vælg det foto eller dokument, du vil udskrive.
3. Tryk på **Udskriv**.

## Sådan udskrives fra en Windows 10-enhed

1. På HP Smart's startskærm skal du klikke eller trykke på **Udskriv** i bunden af skærmen.
2. Vælg **Udskriv foto**, find det foto, du vil udskrive, og klik eller tryk derefter på **Vælg fotos, der skal udskrives**.  
Vælg **Udskriv dokument**, find et PDF-dokument, du vil udskrive, og klik eller tryk derefter på **Udskriv**.
3. Vælg de ønskede indstillinger. Klik eller tryk på **Flere indstillinger** for at få vist flere indstillinger.  
Der er flere oplysninger om udskriftsindstillinger under [Tips til udskrivning på side 36](#).
4. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

## Sådan udskrives fra en Mac-enhed

1. På HP Smart's startskærm skal du klikke på feltet **Udskriv** og derefter klikke på **Udskriv dokument** eller **Udskriv foto**.
2. Find dokumentet eller fotoet i mappen Dokumenter eller Billedbibliotek, eller gå til en anden mappe, hvor filen er gemt.
3. Vælg det dokument eller billede, du vil anvende, og klik derefter på **Udskriv**.
4. Vælg en anden printer, eller rediger printerindstillingerne, f.eks. papirstørrelse eller udskriftskvalitet.
5. Klik på **Udskriv**.

## Udskrivning med maksimum dpi

Brug tilstanden maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir.

Det tager længere tid at udskrive med maksimum dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Du kan finde en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på printerens supportwebside på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Sådan udskrives i tilstanden med maksimal dpi (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printerens skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Printeropsætning**, **Printerens egenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de ønskede indstillinger.

#### Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klik på fanen **Papir/kvalitet**. På rullelisten **Papirstørrelse** skal du vælge den relevante papirstørrelse. Vælg en papirtype i rullelisten **Paper Type** (papirtype).
- Klik på fanen **Advanced** (avanceret), og vælg derefter **Print in Max DPI** (udskriv med maks. dpi).

#### Windows 7

- Klik på fanen **Papir/kvalitet**. Vælg den relevante papirtype i rullelisten **Media** (medie).
- Klik på knappen **Avanceret**. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printerens egenskaber**. Klik derefter på **OK** for at lukke dialogboksen **Advanced Options** (avancerede indstillinger).

Se [Tip til printerindstillinger på side 36](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

5. Bekræft retningen på fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.

# Udskrivning ved hjælp af en stationær eller bærbar Mac

Vejledning for HP AirPrint-kompatible printere og Mac-computere med OS X 10.11 og macOS 10.12 og nyere.

## Printer tilsluttet netværket

Hvis din printer allerede er sat op og tilsluttet det trådløse netværk, kan du aktivere udskrivning fra en stationær eller bærbar Mac ved hjælp af menuen **Systempræferencer**.

1. Åbn **Systempræferencer**, og vælg **Printere og scannere**.
2. Klik på **Tilføj +** for at opsætte printeren på din Mac. Vælg din printer på den viste liste over netværksprintere, og klik på **Tilføj**. Derved installeres de tilgængelige print-, scannings- og faxdrivere for din printer.

Med denne vejledning kan du udskrive fra din Mac. Blive ved med at bruge HP Smart-appen til at overvåge blækstand og printeradvarsler.

## Printer ikke tilsluttet netværk


- ▲ Hvis du ikke har opsat eller sluttet din printer til netværket, skal du gå til [123.hp.com](https://123.hp.com) for at installere den nødvendige software.



# Udskrivning med mobilenheder


## Udskrivning fra mobilenheder

Du kan udskrive dokumenter og fotos direkte fra mobilenheder, herunder iOS-, Android-, Windows Mobile-, Chromebook- og Amazon Kindle-enheder.

 **BEMÆRK:** Du kan også anvende appen HP Smart til udskrivning fra mobile enheder. Se [Udskrivning vha. appen HP Smart på side 32](#) for at få flere oplysninger.

### Sådan udskriver du fra mobilenheder

1. Kontrollér, at printeren og enheden er tændte, og at de er tilsluttet det samme trådløse netværk.


 **TIP:** Hvis du vil udskrive uden at oprette forbindelse til routeren, skal du bruge Wi-Fi Direct til at udskrive fra en mobilenhed. Se [Tilslut trådløst til printeren uden en router \(Wi-Fi Direct\) på side 76](#) for at få flere oplysninger.

2. Aktivér udskrivning på mobilenheden:


- **iOS:** Brug kommandoen **Udskriv** i menuen **Del**.

 **BEMÆRK:** AirPrint® er forudinstalleret på enheder med iOS 4.2 og nyere.

- **Android:** Download HP Print Service Plugin (understøttes af Android 4.4-enheder og nyere) fra Google Play Store, og aktivér det på enheden.
- **Windows Mobile:** Vælg **Udskriv** i menuen **Enhed**. Kræver ingen konfiguration, da softwaren er forudinstalleret.


 **BEMÆRK:** Hvis din printer ikke vises på listen, skal du muligvis foretage en engangsopsætning af printeren vha. guiden **Tilføj printer**.

- **Chromebook:** Download og installer appen **HP Print for Chrome** fra Chrome Web Store for at aktivere udskrivning via både Wi-Fi- og USB-forbindelser.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Første gang du vælger **udskrivningsfunktionen** på enheden, downloades HP Print Service-plugin'et automatisk, så du kan aktivere udskrivning fra mobilenheder.

 **BEMÆRK:** Der er detaljerede oplysninger om aktivering af udskrivning fra mobilenheder på HP's websted om mobiludskrivning ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

3. Sørg for, at det ilagte papir passer til printerens papirindstillinger (der er flere oplysninger under [Ilægning af papir på side 25](#)).

Hvis du sørger for, at størrelsen på det ilagte papir angives nøjagtigt, ved mobilenheden, hvilken papirstørrelse der bliver udskrevet på.

 **BEMÆRK:** Du kan se, hvordan du ændrer papirindstillinger, under [Ret standardindstillingerne for papir, som printeren registrerer på side 15](#).

## Tips til udskrivning

- [Tips til ilægning af papir](#)
- [Tip til printerindstillinger](#)

For at kunne udskrive skal HP-skrivehovederne fungere ordentligt, blæktankene skal have tilstrækkeligt blæk påfyldt, papiret skal være lagt rigtigt i, og printeren skal være indstillet korrekt. Se [Tips til at arbejde med blæk og skrivehoveder på side 69](#) for at få flere oplysninger.

Udskriftsindstillingerne gælder ikke for kopiering og scanning.

## Tips til ilægning af papir

- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg papiret i, så den side, der skal udskrives på, vender opad.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.


Se [Ilægning af papir på side 25](#) for at få flere oplysninger.

## Tip til printerindstillinger

### Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan ændre standardudskriftsindstillingerne ved at åbne HP printersoftware, klikke på **Udskriv og scan** og derefter klikke på **Angiv præferencer**. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan printersoftware åbnes, under [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 19](#).

---

 **TIP:** Hvis du vil vide mere om indstillingerne i printerdriveren, skal du føre musen hen over hver indstilling for at se værktøjstipsene.


---

- Du kan bruge udskrivningsgenveje til at spare tid i forbindelse med indstilling af dine ønskede udskrivningspræferencer. En udskrivningsgenvej gemmer de indstillinger, som er relevante for en bestemt type opgave, så du kan angive samtlige indstillinger med et enkelt klik. Hvis du vil bruge en genvej, skal du gå til fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**, vælge den ønskede genvej og derefter trykke på **OK**.

Hvis du vil tilføje en ny udskrivningsgenvej, skal du indstille den ønskede udskrivningspræference på fanen **Papir/Kvalitet**, **Layout** eller **Avanceret**, vælge fanen **Udskrivningsgenveje** eller **Udskrivningsgenvej**, klikke på **Gem som**, indtaste et navn og derefter klikke på **OK**.

Hvis du vil slette en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

---

 **BEMÆRK:** Du kan ikke slette de forudindstillede udskrivningsgenveje.

---

- Forstå papir- og papirbakkeindstillinger:

- **Papirstørrelse:** Vælg den papirstørrelse, du har lagt i papirbakken.
- **Papirkilde:** Vælg den papirbakke, du har lagt papiret i.
- **Papirtype** eller **Medie:** Vælg den papirtype, du bruger.
- Forstå farve- eller sort-hvid-indstillinger.
  - **Farve::** Anvender sort og farvet blæk til udskrifter i fuld farve.
  - **Sort-hvid** eller **Kun sort blæk:** Bruger kun sort blæk til sort-hvide udskrifter i normal eller lavere kvalitet.
  - **Gråtoner i høj kvalitet:** Anvender sort og farvet blæk til at frembringe et bredt spektrum af sorte og grå nuancer til sort/hvid-udskrifter i høj kvalitet.
- Forstå indstillingerne for udskriftskvalitet:
 

Udskriftskvalitet måles i udskriftsopløsningens punkter pr. tomme (dpi). Højere dpi frembringer klarere og mere detaljerede udskrifter, men gør udskrivningen langsommere og kan muligvis forbruge mere blæk.

  - **Kladde:** Den laveste dpi, der typisk anvendes, når blækniveauet er lavt, eller når der ikke er behov for udskrifter af høj kvalitet.
  - **Normal:** Velegnet til de fleste udskriftsjobs.
  - **Bedst:** Bedre dpi end **Normal**.
  - **Print med maks. dpi:** Den højeste dpi-indstilling til udskriftskvalitet.
  - **HP Real Life Technologies** (HP Real Life-teknologier): Denne funktion gør billeder og diagrammer jævnere og skarpere, som giver forbedret udskriftskvalitet.
- Forstå side- og layoutindstillinger:
  - **Retning:** Vælg **Portrait** (stående) for lodrette udskrifter eller **Landscape** (liggende) for vandrette udskrifter.
  - **Udskriv på begge sider manuelt:** Vend siderne manuelt, når én side af papiret er blevet udskrevet, så du kan udskrive på begge sider af papiret.
    - **Vend på langs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på langs, når du udskriver på begge sider.
    - **Vend på tværs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på tværs, når du udskriver på begge sider.
  - **Folderlayout** eller **Folder:** Giver dig mulighed for at udskrive et dokument med flere sider som en folder. Den anbringer to sider på hver side af et ark, som derefter kan foldes som en folder, som er halvt så stor som papiret.
    - **Venstre margen** eller **Folder-VenstreMargen:** Indbindingssiden vises på venstre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læseretning er fra venstre mod højre.
    - **Højre margen** eller **Folder-HøjreMargen:** Indbindingssiden vises på højre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læseretning er fra højre mod venstre.
  - **Uden ramme** eller **Sideramme:** Gør det muligt at tilføje eller fjerne rammer fra siderne, hvis du udskriver dokumentet med to sider eller mere pr. ark.

- **Opsætning af sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.
- **Sider, der skal udskrives:** Du kan vælge kun at udskrive ulige sider, kun at udskrive lige sider eller at udskrive alle sider.
- **Omvendt siderækkefølge** eller **Siderækkefølge:** Lader dig udskrive sider fra første til sidste eller i omvendt rækkefølge.

## Administrer udskriftsjob, og få vist status for udskriftsjob (Windows)

Hvis du vil se, annullere eller sætte dine udskriftsjob på pause, skal du åbne HP-printersoftwaren (er tilgængelig fra **Start**-menuen), klikke på **Udskriv og scan** og derefter klikke på **See What's Printing** (Se, hvad der udskrives).

## Tilpas printeren (Windows)

Hvis du vil skifte printernavn, sikkerhedsindstillinger eller andre egenskaber, skal du åbne HP-printersoftwaren (er tilgængelig fra **Start**-menuen), klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Tilpas printeren**.

---

## 3 Brug af Web Services

- [Hvad er Web Services?](#)
- [Opsætning af Web Services](#)
- [Udskriv med HP ePrint](#)
- [Brug af websiden HP Connected.](#)
- [Fjerne Web Services](#)

# Hvad er Web Services?

## HP ePrint

- HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer hvor og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til den e-mail-adresse printeren blev tildelt, da du aktiverede Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware. Hvis du kan sende e-mail, kan du også udskrive vha. HP ePrint.

Når du har oprettet en konto på HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ; er muligvis ikke tilgængelig i alle lande/regioner), kan du logge ind for at tilpasse din printers HP ePrint e-mailadresse, styre, hvem der kan anvende e-mailadressen til at udskrive og få hjælp til HP ePrint.



# Opsætning af Web Services

Før du konfigurerer Web Services, skal du sikre dig, at der er forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.

## Sådan opsættes Web Services vha. den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**.
3. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du trykke på **Opsætning** og så på **Fortsæt** og følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.



---

**BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til dit netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

---


4. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printerens, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

# Udskriv med HP ePrint

Med HP ePrint kan du hvor og når som helst udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer.

Før du kan bruge HP ePrint, skal printeren være tilsluttet et aktivt netværk med forbindelse til internettet.

## Sådan finder du e-mailadressen for HP ePrint

- ▲ Tryk på  (knappen Oplysninger) for at udskrive oplysningssiden og derefter finde printerens e-mailadresse på siden.

## Sådan udskrives et dokument vha. HP ePrint

1. Web Services skal være opsat.  
Se [Opsætning af Web Services på side 43](#) for at få flere oplysninger.

2. E-mail dit dokument til printeren.
  - a. Åbn e-mailprogrammet på computeren eller mobilenheden.



**BEMÆRK:** Oplysninger om brug af e-mailprogrammet på din computer eller mobilenhed findes i dokumentationen til programmet.

- b. Opret en ny e-mail, og vedhæft det dokument, som skal udskrives.
- c. Send e-mailen til printerens e-mail-adresse.

Det vedhæftede dokument udskrives på printeren.



**BEMÆRK:** E-mailen udskrives, når den modtages. Som med alt anden e-mail er der ingen garanti for, om den modtages. Du kan tjekke udskrivningsstatussen på HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ;). Dette websted er måske ikke tilgængeligt i alle lande/områder.



**BEMÆRK:** Dokumenter udskrevet med HP ePrint kan se anderledes ud end originalen. Typografi, formatering og tekstopstillingen kan se anderledes ud end i originaldokumentet. I forbindelse med dokumenter der skal have en høj kvalitet (f.eks. juridiske dokumenter), anbefales det at udskrive fra det pågældende program på computeren, hvor du har mere kontrol over, hvordan udskriften kommer til at se ud.

## Sådan slukkes HP ePrint ved hjælp af den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**.
3. Klik på **Web Services-indstillinger**, og klik derefter på **Oversigt** i menuen til venstre.
4. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du klikke på **Slå fra** for HP ePrint..



**BEMÆRK:** I [Fjerne Web Services på side 46](#) kan du se, hvordan du fjerner Web Services.



[Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

## Brug af websiden HP Connected.

Brug HP's gratis HP Connected-webside til at gøre HP ePrint mere sikker og angive e-mail-adresser, som må sende e-mail til printerens. Du kan også få produktopdateringer samt andre gratis tjenester.

Gå til HP Connected-webstedet (er muligvis ikke tilgængelig i alle lande/områder) for flere oplysninger og specifikke vilkår og betingelser: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Fjerne Web Services

Benyt følgende vejledning for at fjerne Web Services.

## Sådan fjernes Web Services via den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**.
3. Klik på **Web Services-indstillinger** i menuen til venstre. Klik derefter på **Fjern Web Services**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

---

## 4 Kopiering og scanning

- [Kopiere dokumenter](#)
- [Ilæg original](#)
- [Scanning ved hjælp af HP Smart-appen](#)
- [Scanning ved hjælp af HP printersoftware](#)
- [Scanning vha. Webscan](#)
- [Tip til vellykket scanning og kopiering](#)



# Kopiere dokumenter



**BEMÆRK:** Alle dokumenter kopieres i normal printkvalitet. Du kan ikke ændre kvaliteten, når du kopierer.

Du kan også anvende appen HP Smart til kopiering fra din mobile enhed. Der er flere oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).




## Sådan kopierer du dokumenter

1. Læg papiret i inputbakken.  
Find oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir på side 25](#).
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.  
Se [Ilæg original på side 49](#) for at få flere oplysninger.
3. Tryk på enten  (knappen Sort kopi) eller  (knappen Farvekopi) for at tage en kopi.  
Kopieringen begynder 2 sekunder efter det sidste tryk på knappen.



**TIP:** Du kan øge antallet af kopier ved at trykke på og holde en knap for kopiering inde.

## Sådan redigeres papirindstillingerne under kopiering

Nuværende papirtype	Gør dette	for at ændre til denne papirtype	Printerdisplay et viser dette ikon
Almindeligt papir	Tryk på begge kopieringsknapper (   ) på én gang, og hold dem inde i tre sekunder.	Fotopapir	
Fotopapir	Tryk på begge kopieringsknapper (   ) på én gang, og hold dem inde i tre sekunder.	Almindeligt papir	

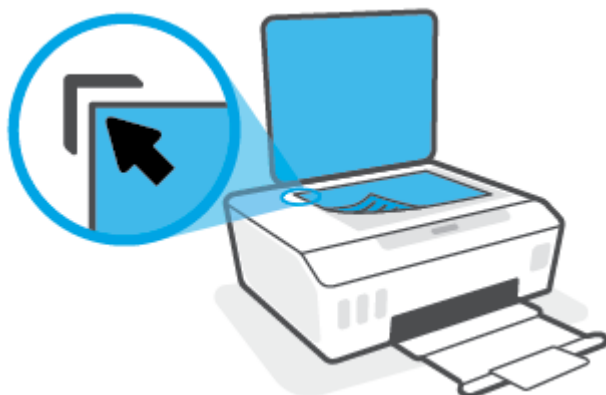
# Ilæg original

## Sådan lægges en original på scannerens glasplade

1. Løft scannerens låg.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.



3. Luk scannerens låg.



## Scanning ved hjælp af HP Smart-appen

Dette afsnit indeholder grundlæggende vejledning i brug af appen HP Smart for at scanne fra din iOS-, Android-, Windows- og Mac-enheder. Du kan finde flere oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).


Du kan bruge appen HP Smart til at scanne dokumenter eller fotos fra printerens scanner, og du kan også scanne ved hjælp af din enheds kamera. HP Smart omfatter redigeringsværktøj, der giver dig mulighed for at justere det scannede billede, før du gemmer eller deler det. Du kan udskrive, gemme dine scanninger lokalt eller i cloudbaserede lagringstjenester og dele dem via e-mail, sms, Facebook, Instagram mv. For at scanne ved hjælp af HP Smart, skal du følge anvisningerne i det relevante afsnit nedenfor afhængigt af, hvilken enhed du bruger.

- [Scan fra en iOS- eller Android-enhed](#)
- [Scan fra printerens til din Mac-enhed](#)
- [Scan fra en Windows 10-enhed](#)

### Scan fra en iOS- eller Android-enhed

1. Åbn appen HP Smart på enheden.
2. Sørg for, at din printer er valgt på HP Smart's startskærm.

---

 **TIP:** Hvis en printer allerede er konfigureret, kan du vælge den fra HP Smart's startskærm ved at stryge til venstre eller højre og derefter vælge den.

Klik eller tryk på **+** (plusikonet) på startskærmen for at vælge en anden printer. Vælg derefter en anden printer, eller tilføj en ny printer.

---

3. Tryk på den scannerindstilling, du vil bruge.
  - Hvis du anvender enhedens kamera, skal du sørge for, at du befinder dig i et område med god belysning, og at fotoet eller dokumentet ikke går i et med underlaget.
  - Hvis du vælger at scanne ved hjælp af printerscanneren, skal du trykke på ikonet **Indstillinger** for at vælge inputkilden og ændre scanningsindstillingerne og derefter trykke på ikonet **Scan**.
  - Hvis du vælger funktionen for filer og fotos, skal du følge vejledningen på skærmen for at vælge de ønskede filer, foretage de ønskede ændringer og derefter gemme dem.
4. Når du er færdig med at justere det scannede dokument eller foto, kan du gemme, dele eller udskrive det.

### Scan fra printerens til din Mac-enhed

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade på printerens.
2. Åbn appen HP Smart på enheden.
3. Sørg for, at din printer er valgt på appen HP Smart's startskærm.
4. Klik på feltet **Scan**.
5. Foretag de ønskede ændringer fra vinduet Scan, og tryk derefter på **Scan**.



6. Klik på **Rediger** i scanningseksemplet for at foretage de ønskede ændringer, og godkend dem derefter.
7. Klik på **Tilføj sider** for at føje sider til dit scanningssjob, hvis det er nødvendigt. Udskriv, gem eller del derefter scanningen.

## Scan fra en Windows 10-enhed

### Sådan scannes et dokument eller et foto ved hjælp af printerscanneren

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade på printerens.
2. Åbn HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#) for at få flere oplysninger.
3. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Scanner**.
4. Klik eller tryk på ikonet Indstillinger for at ændre de grundlæggende indstillinger.  
Vælg Glas på rullelisten **Kilde**.
5. Klik eller tryk på ikonet Forhåndsvisning for at forhåndsvisne og justere billedet, hvis det er nødvendigt.
6. Klik eller tryk på ikonet Scan.
7. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj sider** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
8. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet Gem for at gemme det, eller klik eller tryk på ikonet Del for at dele det med andre.

### Sådan scannes et dokument eller et foto ved hjælp af enhedens kamera

Hvis din enhed har et kamera, kan du bruge HP Smart-appen til at scanne et udskrevet dokument eller et foto med enhedens kamera. Du kan derefter bruge HP Smart til at redigere, gemme, udskrive eller dele billedet.

1. Åbn HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Kamera**.
3. Placér et dokument eller et foto foran kameraet, og klik eller tryk derefter på den runde knap nederst på skærmen for at tage et billede.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet Anvend.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj sider** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet Gem for at gemme det, eller klik eller tryk på ikonet Del for at dele det med andre.

## Sådan redigeres et tidligere scannet dokument eller billede

HP Smart tilbyder redigeringsværktøjer, som f.eks. til at beskære og rotere, som du kan bruge til at justere et tidligere scannet dokument eller billede på din enhed.

1. Åbn HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Importér**.
3. Vælg det dokument eller foto, du vil justere, og klik eller tryk derefter på **Åbn**.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet **Anvend**.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
  - Klik eller tryk på **Tilføj sider** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
  - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på **Gem** eller **Del** for at gemme filen eller dele den med andre.

# Scanning ved hjælp af HP printersoftware

- [Scanning fra en computer](#)
- [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\)](#)
- [Opret en ny scanningsgenvej \(Windows\)](#)


## Scanning fra en computer

Inden du scanner fra en computer, skal du sikre, at den anbefalede HP-printersoftware er installeret. Printerens og computeren skal være forbundet og tændt.

### Sådan scannes et dokument eller et foto til en fil (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.
2. I HP-printersoftwaren (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Scan** og derefter på **Scan et dokument eller billede**.
3. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan**.
  - Vælg **Gem som PDF** for at gemme dokumentet (eller fotoet) som PDF-fil.
  - Vælg **Gem som JPEG** for at gemme fotoet (eller dokumentet) som billedfil.

---

 **BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 54](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.


---

### Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.
2. I HP-printersoftwaren, som er tilgængelig fra **Start**-menuen, skal du klikke på **Scan** og derefter på **Scan et dokument eller billede**.
3. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan**.

Vælg **Send med e-mail som PDF** eller **Send med e-mail som JPEG** for at åbne en e-mail med den scannede fil som vedhæftet fil.

---

 **BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 54](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

---

## Redigering af scanningsindstillinger (Windows)

Du kan ændre alle scanningsindstillinger én gang eller gemme ændringerne til permanent brug. Det er blandt andet muligt at vælge papirstørrelse og -retning, scanningsopløsning, kontrast, og hvilken mappe scanningerne skal gemmes i.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.
2. I HP-printersoftwaren, som er tilgængelig fra **Start**-menuen, skal du klikke på **Scan** og derefter på **Scan et dokument eller billede**.
3. Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen HP Scan.

Ruden med de avancerede indstillinger vises til højre. I den venstre kolonne vises der en oversigt over hvert afsnits aktuelle indstillinger. I den højre kolonne kan du ændre indstillinger i det fremhævede afsnit.

4. Klik på hvert enkelt afsnit til venstre for ruden med avancerede indstillinger for at gennemse indstillingerne i det pågældende afsnit.

Du kan gennemse og ændre de fleste indstillinger ved hjælp af rullemenuerne.

Visse indstillinger giver større fleksibilitet ved at vise en ny rude. De er vist med et plustegn (+) til højre for indstillingen. Du skal enten klikke på **OK** for at acceptere eller klikke på **Annuller** for at annullere eventuelle ændringer i denne rude for at gå tilbage til ruden med detaljerede indstillinger.

5. Når indstillingerne er ændret, kan du vælge én af følgende muligheder:
  - Klik på **Scan**. Du bliver bedt om at gemme eller afvise ændringerne af genvejen, når scanningen er fuldført.
  - Klik på ikonet Gem til højre for genvejen, og klik på **Scan**.

## Opret en ny scanningsgenvej (Windows)

Du kan oprette din egen scanningsgenvej for at gøre det lettere at scanne. Du bør f.eks. scanne og gemme dine fotos regelmæssigt i PNG-format frem for JPEG-format.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.
2. I HP-printersoftwaren, som er tilgængelig fra **Start**-menuen, skal du klikke på **Scan** og derefter på **Scan et dokument eller billede**.
3. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej**.
4. Indtast et passende navn, vælg en nuværende genvej, som din nye genvej skal baseres på, og klik på **Opret**.

Hvis du for eksempel opretter en ny genvej til billeder, skal du enten vælge **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG**. Dette giver adgang til mulighederne for at arbejde med billeder ved scanning.

5. Ret indstillingerne for den nye genvej for at imødekomme dine behov, og klik på ikonet Gem til højre for genvejen.



**BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 54](#) for at få flere oplysninger.

## Scanning vha. Webscan

Webscan er en funktion i den indbyggede webserver, der kan bruges til at scanne fotoer og dokumenter fra printeren til computeren vha. en webbrowsere.

Funktionen er altid tilgængelig, også selvom du ikke har installeret printersoftware på computeren.



**BEMÆRK:** Webscan er som standard slået fra. Du kan aktivere denne funktion fra EWS'en.

Hvis ikke du kan åbne Webscan i EWS'en, kan det skyldes, at netværksadministratoren, har deaktiveret funktionen. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

### Sådan aktiveres Webscan

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Administratorindstillinger** i afsnittet **Sikkerhed**.
4. Vælg **Webscan** for at aktivere Webscan.
5. Klik på **Apply** (Anvend).

### Sådan scannes ved hjælp af Webscan

Scanning ved hjælp af Webscan tilbyder grundlæggende scanningsindstillinger. Scan fra HP-printersoftware for at få yderligere scanningsindstillinger eller funktioner.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.  
Se [Læg original på side 49](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på fanen **Scan**.
4. Klik på **Webscan** i venstre rude, rediger de ønskede indstillinger, og klik så på **Start scanning**.

## Tip til vellykket scanning og kopiering

Brug følgende tip, når du skal kopiere og scanne:

- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad ved ikonet i hjørnet af scannerens glasplade.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Sæt lysstyrken korrekt i programmet, så du undgår manglende eller forkert tekst.
- Du kan også anvende appen til scanning via din mobile enhed. Der er flere oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).

---

# 5 Håndtering af blæk og skrivehoveder

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blækniveauer](#)
- [Genopfyldning af blæktankene](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskrivning med kun sort blæk](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Juster skrivehoveder \(patronerne\)](#)
- [Rens skrivehoveder \(patroner\)](#)
- [Rens printer](#)
- [Tips til at arbejde med blæk og skrivehoveder](#)
- [Flyt printeren](#)

# Blækniveauer

Du kan kontrollere blækniveauerne i blækbeholderne på printeren. Du kan også kontrollere HP-printersoftwaren for at finde ud af, hvornår beholderne skal fyldes op igen.

## Sådan kontrolleres blækniveauerne fra printersoftwaren(Windows)

1. I HP-printersoftwaren (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Anslået blækniv.** øverst i vinduet.
2. I værktøjskassen skal du klikke på fanen **Anslåede blækniveauer.**

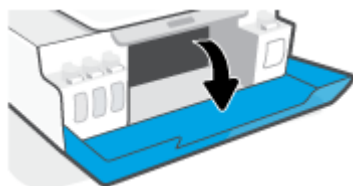


# Genopfyldning af blæktankene

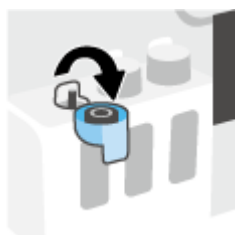
 **BEMÆRK:** Service eller reparation, som skyldes forkert opfyldning af blæktankene og/eller brug af blæk fra en anden producent end HP, er ikke omfattet af garantien.

## Sådan genopfyldes blæktankene

1. Åbn frontdækslet.



2. Åbn hættten på den blæktank, du vil genopfylde.

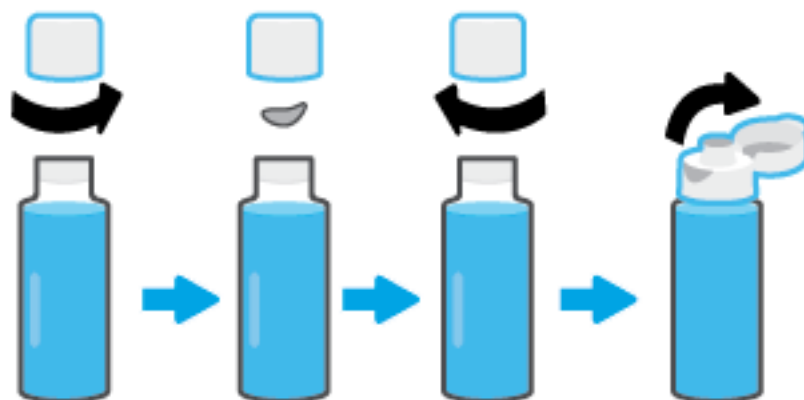


3. Du skal foretage dig ét af følgende, afhængigt af hvilken type blækflasker, du har:


- **Flasker med skruelåg:** Drej for at fjerne hættten på blækflasken



- **Flasker med vippehætte:** Drej hættten på blækflasken for at tage den af, fjern flaskens forsegling, sæt hættten på flasken igen, og løft så hættens låg.



4. Farven på blækflasken skal svare til tankens farve. Placer flasken på beholderens dyse, og sørg for, at spidsen af flasken passer ordentligt ned i dysen. Lad så blækket løbe ned i beholderen, indtil den er fuld. Hvis blækket ikke løber ned i tanken med det samme, skal du fjerne flasken og sætte den ordentlig fast på tanken igen.


 **BEMÆRK:** Tryk ikke blækflaskerne sammen, når du fylder blæk på. Der kan godt være forskel på dine blækflasker.

**Flasker med skruehætte**



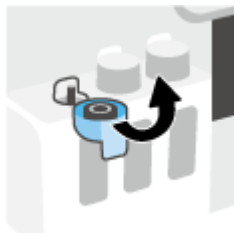
**Flasker med vippehætte**



 **BEMÆRK:** Hvis der er blæk tilbage i flasken, gemmes flasken opretstående på et køligt og tørt sted.

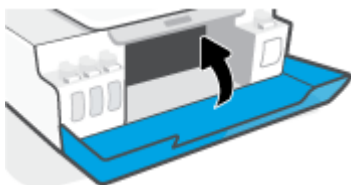


5. Luk hættten på blæktanken sikkert.



6. Gentag trin 2 til 5 for at genopfylde de andre blæktanke.

7. Luk printerens forreste dæksel.



### Sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med blækflasker

Brug følgende tips, når du bruger blækflasker:

- Hold blækflaskerne uden for børns rækkevidde.
- Åbn kun blækflaskerne, når du skal fylde blæk på blæktankene.
- Undgå at vippe, ryste eller klemme blækflasken, når den er åben, så der ikke siver blæk ud.
- Opbevar blækflasken et køligt og mørkt sted.
- Kan ikke drikkes. Put ikke i munden.

## Bestilling af blæk

Inden du bestiller blækflasker, skal du finde blækflaskens nummer på dens etiket. Du kan også finde disse oplysninger på produktetiketten på indersiden af det forreste dæksel.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til printerens på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og følg så beskederne for at finde de rigtige blækflasker til printerens.



---

**BEMÆRK:** Onlinebestilling af blækflasker understøttes ikke i alle lande/områder. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

---

# Udskrivning med kun sort blæk

## Sådan udskrives der med kun sort blæk(Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printerens skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.

### Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klik på fanen **Paper/Quality** (papir/kvalitet).
- Under **Print in Grayscale** (udskriv i gråtoner) skal du vælge **Black Ink Only** (kun sort blæk) i listen og derefter klikke på **OK**.



### Windows 7

- På fanen **Layout** eller **Papir/kvalitet** skal du klikke på knappen **Avanceret** for at åbne dialogboksen **Avancerede indstillinger**.
- I rullelisten **Print in Grayscale** (udskriv i gråtoner) skal du vælge **Black Ink Only** (kun sort blæk) og derefter klikke på **OK**.

## Forbedring af udskriftskvaliteten

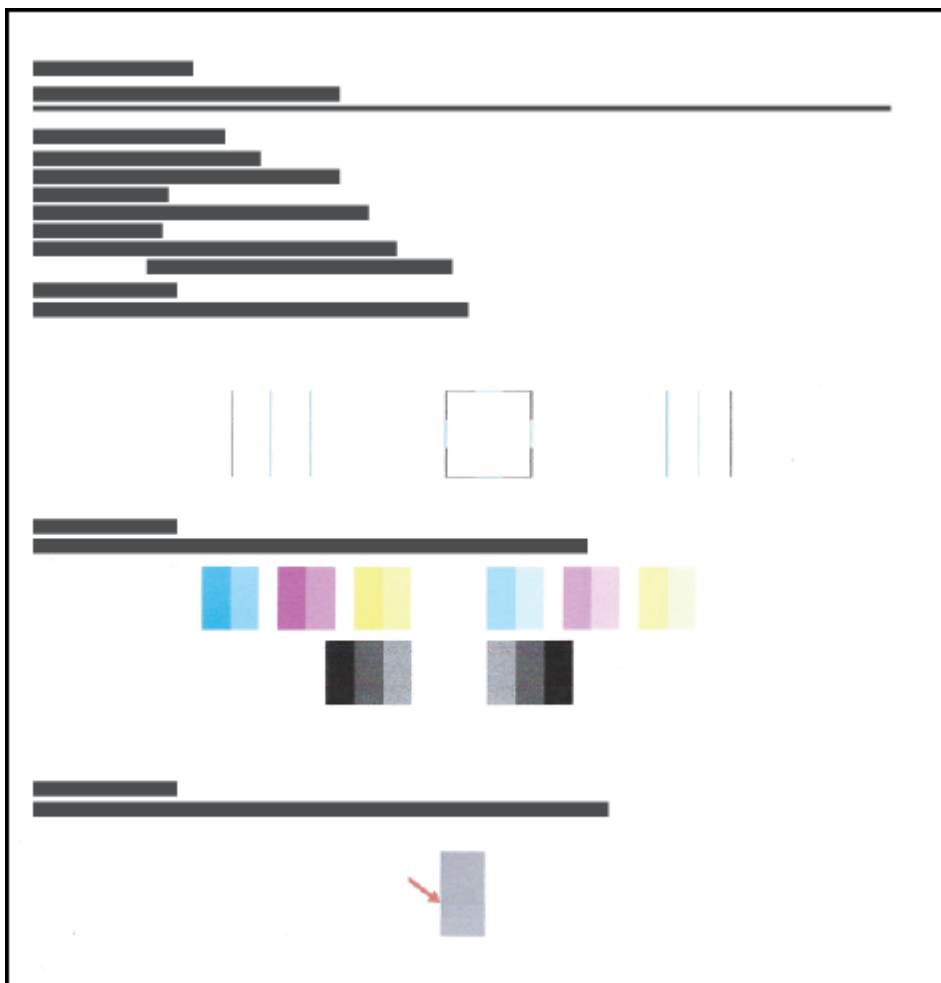
Fra printersoftwaren kan du udskrive et diagnosticeringsark for at afgøre, om det ville være gavnligt at rengøre eller justere skrivehovederne (patronerne) for at forbedre udskriftskvaliteten.

### Sådan udskrives et diagnosticeringsark for udskriftskvalitet via printerens kontrolpanel

1. Læg nyt, hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på  (knappen Farvekopi) og  (knappen Genoptag) samtidig.

### Sådan udskrives et diagnosticeringsark for udskriftskvalitet (Windows)

1. Læg nyt, hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. I HP-printersoftwaren (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Udskriv & scanning** øverst i vinduet.
3. I afsnittet **Udskriv** skal du klikke på **Vedligehold printeren** for at få adgang til værktøjskassen.
4. I værktøjskassen skal du klikke på fanen **Enhedstjenester** og derefter på **Diagnosticeringsark for udskriftskvalitet**.
5. Gennemse felterne for cyan, magenta, gul og sort samt det andet indhold på diagnosticeringsarket.



6. Rens skrivehovederne (patronerne), hvis der enten er streger eller mangler blæk i de farvede og sorte felter på diagnosticeringssiden.

Se [Rens skrivehoveder \(patroner\) på side 67](#) for at få flere oplysninger.

7. Juster skrivehovederne (patronerne), hvis der er ujævne linjer på udskrifterne, eller hvis diagnosticeringssiden viser, at justering af skrivehovederne kan hjælpe.

Se [Juster skrivehoveder \(patronerne\) på side 66](#) for at få flere oplysninger.

8. Kontakt HP's supportafdeling, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering af skrivehovederne (patronerne).

Du kan også forbedre udskriftskvaliteten fra HP Smart-appen. Du kan finde flere oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).

## Juster skrivehoveder (patronerne)

Justering af skrivehovederne (patronerne) kan forbedre udskriftskvaliteten. Hvis du bemærker forskudte farver eller linjer i dine udskrifter eller på diagnosticeringsarket for udskriftskvalitet, skal du udføre en justering. Se [Forbedring af udskriftskvaliteten på side 64](#) for at få flere oplysninger om diagnosticeringsarket for udskriftskvalitet.

### Sådan justeres skrivehovederne (blækpatronerne) (Windows)

1. Læg nyt, hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. I HP-printersoftwaren (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Udskriv & scanning** øverst i vinduet.
3. I afsnittet **Udskriv** skal du klikke på **Vedligehold printeren** for at få adgang til værktøjskassen.
4. I værktøjskassen skal du klikke på fanen **Enhedstjenester**, klikke på den ønskede indstilling og derefter følge anvisningerne på skærmen.



## Rens skrivehoveder (patroner)

Hvis der er streger på udskrifterne, eller de har forkerte eller manglende farver, kan du prøve at rense skrivehovederne. Du kan også kontrollere diagnosticeringsarket for udskriftskvalitet for at afgøre, om det ville være gavnligt med en rensning. Renseprocessen udskriver en side for at forsøge at rense skrivehovederne. Se [Forbedring af udskriftskvaliteten på side 64](#) for at få flere oplysninger om diagnosticeringsarket for udskriftskvalitet.



---

**BEMÆRK:** Rens kun skrivehovederne, når det er nødvendigt. Unødvendig rensning er spild af blæk og forkorter skrivehovedernes levetid.

---

### Sådan rengøres skrivehovederne (blækpatronerne) (Windows)

1. Læg nyt, hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. I HP-printersoftware (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Udskriv & scanning** øverst i vinduet.
3. I afsnittet **Udskriv** skal du klikke på **Vedligehold printeren** for at få adgang til værktøjskassen.
4. I værktøjskassen skal du klikke på fanen **Enhedstjenester**, klikke på den ønskede indstilling og derefter følge anvisningerne på skærmen.

# Rens printer

Du kan lave en rensøkørsel fra printersoftwarens for at forhindre udtværing af bagsiden.

## Sådan rengøres printeren fra printersoftwarens (Windows)

1. Læg nyt, hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. I HP-printersoftwarens (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Udskriv & scanning** øverst i vinduet.
3. I afsnittet **Udskriv** skal du klikke på **Vedligehold printeren** for at få adgang til værktøjskassen.
4. I værktøjskassen skal du klikke på fanen **Enhedstjenester**, klikke på den ønskede indstilling og derefter følge anvisningerne på skærmen.

# Tips til at arbejde med blæk og skrivehoveder

## Tips vedrørende skrivehoveder

Følg disse tips i forbindelse med skrivehoveder:

- Brug originale HP-skrivehoveder.
- Du kan beskytte skrivehovederne mod udtørring ved altid at slukke printeren på knappen Strøm og vente, indtil lyset i knappen Strøm slukkes.
- Åbn ikke skrivehovederne, og tag ikke tapen af, før du er parat til at installere dem. Når tapen sidder på, fordamper der ikke så meget blæk.
- Både skrivehovedet til sort og farvet blæk skal være installeret korrekt.  
Se [Problem med patron på side 98](#) for at få flere oplysninger.
- Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.
- Juster printeren for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Der er flere oplysninger i [Problemer med at printe på side 105](#).
- Hvis du tager et skrivehoved ud af printeren, skal du forsøge at sætte det i igen så hurtigt som muligt. Hvis skrivehoveder er ubeskyttede uden for printeren, kan de begynde at tørre ud.

## Tips vedrørende blæk

Brug følgende tips i forbindelse med blæk:

- Kontrollér, at blækniveauerne i blækbeholderne ikke er lave, inden du begynder at udskrive.  
Se [Blækniveauer på side 58](#) for at få flere oplysninger.
- Genopfyld blækbeholderne, når blækniveauet er lavt. Det kan føre til skader på printeren, hvis du udskriver med et lavt blækniveauer i blækbeholderne.
- Du må ikke vippe printeren.



**BEMÆRK:** De originale HP-skrivehoveder og det originale HP-blæk er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.

HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

## Flyt printeren

Følg denne vejledning for at undgå printerbeskadigelse eller blækudsivning.

Hvis du flytter printeren i dit hjem eller på dit kontor, skal skrivehovedets dæksel være lukket, og printeren skal holdes lige.

Se den medfølgende vejledning, eller besøg [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), hvis du skal flytte printeren fra dit hjem eller kontor.

---

## 6 Tilslut

- [Før du begynder](#)
- [Sådan kommer printeren i opsætningstilstand](#)
- [Slut printeren til et trådløst netværk med en router](#)
- [Tilslut trådløst til printeren uden en router \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Tilslut din printer med appen HP Smart](#)
- [Sådan ændres indstillingerne for den trådløse forbindelse](#)
- [Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel \(ikke-netværksforbindelse\)](#)
- [Skift fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk](#)
- [Anvend avancerede værktøjer til printeradministration \(for netværksprintere\)](#)
- [Tips til opsætning og brug af netværksprintere](#)

## Før du begynder

Følgende skal sikres:

- At det trådløse netværk er opsat og fungerer korrekt.
- At printeren og computerne, der bruger printeren, er tilsluttet det samme netværk (subnet).

Mens du opretter forbindelse til printeren, bliver du muligvis bedt om at indtaste navnet på det trådløse netværk (SSID) og en adgangskode til trådløs kommunikation.

- Navnet på det trådløse netværk er dit trådløse netværks navn.
- Adgangskoden for trådløs forhindrer personer uden tilladelse i at oprette forbindelse til dit trådløse netværk. Afhængig af sikkerhedsniveauet kan det trådløse netværk benytte en WPA-kodesætning eller en WEP-nøgle.



Hvis ikke du har ændret netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, siden du opsatte det trådløse netværk, kan du nogen gange finde dem bag på eller på siden af den trådløse router.

Hvis ikke du kan finde netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, eller du ikke kan huske disse oplysninger, kan du tjekke dokumentationen til computeren eller den trådløse router. Hvis du stadig ikke kan finde disse oplysninger, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret det trådløse netværk.

## Sådan kommer printeren i opsætningstilstand

Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har foretaget en opsætning af printerens trådløse forbindelse, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger. Opsætningstilstanden varer to timer. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger på side 115](#) for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.

## Slut printeren til et trådløst netværk med en router

 **TIP:** Hold knappen  (knappen Oplysninger) inde i tre sekunder for at udskrive en startvejledning for trådløs forbindelse.

**TIP:** Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger på side 115](#) for at gendanne printerens netværksindstillinger.

- [Tilslutning af printeren til et trådløst netværks vha. HP printersoftware](#)
- [Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

### Tilslutning af printeren til et trådløst netværks vha. HP printersoftware

Hvis du vil slutte printeren til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.



**BEMÆRK:** Printeren understøtter forbindelser med 2,4 GHz og 5 GHz.

- En computer, der allerede har forbindelse til det trådløse netværk, som du vil bruge til at tilslutte printeren.
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

#### Sådan tilslutter du printeren ved hjælp af HP printersoftware (Windows)

Hvis du vil tilslutte printeren trådløst ved hjælp af HP-software, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger. Opsætningstilstanden varer to timer. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger på side 115](#) for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.

1. I HP printersoftware (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Værktøjer**.
2. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
3. Klik på **Tilslut en ny enhed**, klik på **Trådløs**, og følg anvisningerne på skærmen.

### Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Du skal have følgende, før printeren kan slutes til et trådløst netværk ved hjælp af WPS:

- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.




**BEMÆRK:** Printeren understøtter forbindelser med 2,4 GHz og 5 GHz.

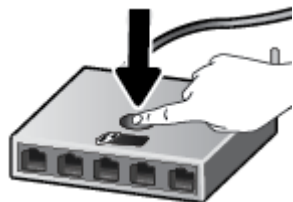
- En computer, der allerede har forbindelse til det trådløse netværk, som du vil bruge til at tilslutte printeren. Kontrollér, at HP-printerprogrammet er installeret på computeren.

Hvis du har en WPS-router (Wi-Fi Protected Setup) med en WPS-trykknop, skal du benytte **trykknappemethoden**. Hvis du ikke ved, om din router har en trykknop, kan du bruge **pinkodemethoden**.




## Sådan bruges trykknappkonfiguration (PBC)

1. Hold knappen  (knappen Trådløst) på printeren nede i mere end tre sekunder for at starte WPS-tryktilstand. Indikatoren for Trådløst blinker.
2. Tryk på WPS-knappen på din router.





---


 **BEMÆRK:** Der kører en timer i ca. 2 minutter, mens der oprettes trådløs forbindelse.

---

## Brug af PIN-metoden

1. Find WPS PIN-koden ved at udskrive en side med printeroplysninger.  
  
Tryk på knappen  (knappen Trådløst) og  (knappen Oplysninger) samtidig, og hold dem inde i fem sekunder for at udskrive siden.  
  
WPS PIN-koden bliver udskrevet øverst på siden.
2. Åbn konfigurationshjælpeprogrammet eller softwaren til computerens trådløse router eller trådløse adgangspunkt, og indtast derefter WPS-pinkoden.

---

 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om brug af konfigurationshjælpeprogrammet i dokumentationen til routeren eller det trådløse adgangspunkt.

---

Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren tilsluttes, holder indikatoren for Trådløst op med at blinke og forbliver tændt.

# Tilslut trådløst til printeren uden en router (Wi-Fi Direct)


Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.



## Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct

 **BEMÆRK:** Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct på [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).




- Kontrollér, at Wi-Fi Direct til printeren er tændt.
- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
  - Hvis du bruger en computer, skal du have installeret den printersoftware, der fulgte med printeren.  
Hvis du ikke har installeret HP-printersoftware på computeren, skal du først oprette forbindelse til Wi-Fi Direct for printeren og derefter installere printersoftware. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftware om en forbindelsestype.
  - Hvis du bruger en mobilenhed, skal du sørge for, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp.
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, mens printeren er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobilenhed eller printer.

## Slå Wi-Fi Direct til eller fra


Når Wi-Fi Direct er slået til, vil  (ikonet Wi-Fi Direct) blive vist på printerens skærm. Hvis ikonet ikke vises, skal du følge denne vejledning.




- Tryk på  (knappen Trådløst) og  (knappen Genoptag) på printerens kontrolpanel samtidig, og hold dem inde i tre sekunder.

Følg den samme vejledning, hvis du vil slå Wi-Fi Direct fra.

 **BEMÆRK:** Når du tænder Wi-Fi Direct for første gang, udskriver printerens automatisk en vejledning til Wi-Fi Direct. Vejledningen indeholder oplysninger om brug af Wi-Fi Direct. Du kan også trykke på  (knappen Genoptag) og  (knappen Oplysninger) samtidig for at udskrive denne vejledning. Vejledningen findes muligvis ikke på alle sprog.

## Sådan finder du Wi-Fi Direct-navnet eller -adgangskoden

- Tryk på knappen  (knappen Oplysninger) på printerens kontrolpanel for at udskrive siden med printeroplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil have andre detaljer om netværket, skal du trykke på  (knappen Trådløst) og  (knappen Oplysninger) samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden.

## Sådan redigerer du printerens sikkerhedsindstillinger for Wi-Fi Direct-forbindelsen via den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Netværk**.
3. Klik på **Wi-Fi Direct** til venstre i menuen. Klik derefter på knappen **Rediger indstillinger**.
4. Foretag de ønskede ændringer.
5. Klik på **Anvend**.

## Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der understøtter Wi-Fi Direct


På Google Android-mobilenheder skal du sørge for, at den nyeste version af HP Print Service Plugin er installeret. Denne plug-in kan hentes som applikation i Google Play Butik.

1. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktivér Wi-Fi Direct på mobilenheden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.
3. På mobilenheden skal du vælge et dokument i en app, der understøtter udskrivning, og så indstillingen for at udskrive dokumentet.

Herefter vises listen over mulige printere.

4. Vælg det Wi-Fi Direct-navn, der vises – f.eks. DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus – på listen over mulige printere (\*\* er de unikke tegn, der anvendes til identifikation af printeren).
  - Hvis printerens Wi-Fi Direct-forbindelses sikkerhed er **Automatisk** (standardindstillingen), opretter mobilenheden automatisk forbindelse til printeren og sender udskriftsopgaven.
  - Hvis printerens sikkerhed for Wi-Fi Direct-forbindelsen er indstillet til **Manuel**,
    - Følg vejledningen på siden, hvis printeren udskriver en side med en PIN-kode.

---

 **TIP:** kan du ændre sikkerhedsindstillingen for printerens Wi-Fi Direct-forbindelse via den integrerede webserver (IWS).

Se [Sådan redigerer du printerens sikkerhedsindstillinger for Wi-Fi Direct-forbindelsen via den integrerede webserver på side 77](#) for at få flere oplysninger.

---

## Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der ikke understøtter Wi-Fi Direct

1. Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger på adressen [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren. Se [Slå Wi-Fi Direct til eller fra på side 76](#) for at få flere oplysninger.
3. Aktivér trådløse forbindelser (Wi-Fi) på mobilenheden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.
4. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).



---

**BEMÆRK:** Sådan finder du Wi-Fi Direct-navnet eller -adgangskoden: [Sådan finder du Wi-Fi Direct-navnet eller -adgangskoden på side 76.](#)

---

5. Indtast Wi-Fi Direct-adgangskoden for printeren, når du bliver bedt om det.
6. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren. Se [Slå Wi-Fi Direct til eller fra på side 76](#) for at få flere oplysninger.
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.



---

**BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

---

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.

Sådan finder du Wi-Fi Direct-navnet eller -adgangskoden: [Sådan finder du Wi-Fi Direct-navnet eller -adgangskoden på side 76.](#)

4. Fortsæt til trin 5, hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge trinnene nedenfor for at installere printersoftware ved hjælp af Wi-Fi Direct-forbindelsen.
  - a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP**, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
    - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
    - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
    - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printernavnet.
  - b. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
  - c. Klik på **Enhedsopsætning og software**, og vælg derefter **Tilslut ny enhed**.
  - d. Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwaren, skal du vælge **Trådløs**.  
Vælg HP-printeren på listen over registrerede printere.
  - e. Følg vejledningen på skærmen.
5. Udskriv dokumentet.

# Tilslut din printer med appen HP Smart

## Opsætning med appen HP Smart

Du kan bruge appen HP Smart til at opsætte printeren på dit trådløse netværk. Appen HP Smart understøttes af iOS-, Android-, Windows- og Mac-enheder. Du kan finde oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).

1. Kontrollér, at printeren og enheden er tændte, og at de er tilsluttet det samme trådløse netværk.
2. Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har foretaget en opsætning af printerens trådløse forbindelse, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger på side 115](#) for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.
3. Hvis du bruger en iOS- eller Android-mobilenhed, skal du sørge for, at enhedens Bluetooth er tændt.



### BEMÆRK:

- HP Smart bruger kun Bluetooth til printeropsætning. Dette gør installationsprocessen hurtigere og nemmere på iOS- og Android-mobilenheder.
- Udskrivning ved hjælp af Bluetooth understøttes ikke.

4. Åbn appen HP Smart på enheden.
5. **iOS/Android:** På HP Smart's startskærm skal du trykke på **+** (plusikon) og derefter vælge printeren. Hvis printeren ikke er på listen, skal du trykke på **Tilføj en ny printer**.

**Windows:** På HP Smart's startskærm skal du klikke eller trykke på **+** (plusikonet) og derefter vælge eller tilføje en printer.


**Mac:** På HP Smart's startskærm skal du klikke på **+** (plusikon), og derefter vælge printeren. Hvis printeren ikke findes på listen, skal du klikke på **Printer** og vælge **Opsætning af en ny printer**.

Følg vejledningen på skærmen på din enhed for at føje printeren til dit netværk.

# Sådan ændres indstillingerne for den trådløse forbindelse



Du kan opsætte og administrere printerens trådløse forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver. Dette omfatter udskrivningsoplysninger om netværksindstillinger, aktivering og deaktivering af den trådløse funktion samt ændring af trådløse indstillinger.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres printerens trådløse funktion

Tryk på  (knappen Trådløst) for at slå printerens trådløse funktioner til eller fra.

- Hvis printeren har en aktiv forbindelse til et trådløst netværk, lyser indikatoren for Trådløst i lysende blå, og ikonerne Trådløst og Signallinjer vises på printerskærmen.
- Hvis den trådløse forbindelse er afbrudt, er indikatoren for Trådløst slukket.
- Se [Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status på side 7](#) for at få yderligere oplysninger om trådløses status.


## Sådan udskriver du testrapporten for det trådløse netværk og netværkskonfigurationssiden

Tryk på  (knappen Trådløst) og  (knappen Oplysninger) samtidig.

- Testrapporten for det trådløse netværk viser diagnosticeringsresultaterne for det trådløse netværks status, den trådløse signalstyrke, fundne netværk mv.
- Netværkskonfigurationssiden viser netværksstatus, værtsnavn, netværksnavn mv.

## Sådan ændres trådløse indstillinger (Windows)

Denne metode kan benyttes, hvis du allerede har installeret printersoftware.


 **VIGTIGT:** Denne metode kræver brug af et USB-kabel. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.

1. I HP printersoftware (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Værktøjer**.
2. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
3. Vælg **Omkonfigurer trådløse indstillinger**. Følg vejledningen på skærmen.

## Sådan redigerer du indstillingerne for den trådløse forbindelse (appen HP Smart)

1. Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har foretaget en opsætning af printerens trådløse forbindelse, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger.

Opsætningstilstanden varer to timer. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger på side 115](#) for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.

2. Tryk på  (plusikon) på HP Smart's startskærm, og vælg funktionen, der gør det muligt at tilføje en ny printer.

# Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-netværksforbindelse)

Printeren er udstyret med en USB 2.0 High Speed-port på bagsiden til tilslutning til en computer.

Hvis printersoftware er installeret, fungerer printeren som en plug and play-enhed. Hvis softwaren ikke er installeret, skal du følge trinene herunder for at forbinde printeren med USB-kablet.

## Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

1. Indtast [123.hp.com](http://123.hp.com) i en webbrowser på din computer for at downloade og installere HP-printersoftware. Du kan også bruge cd'en til HP-printersoftware (hvis den medfølger) eller downloade softwaren på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**BEMÆRK:** Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

---

2. Følg vejledningen på skærmen. Når du bliver bedt om det, skal du tilslutte enheden til computeren ved at vælge **USB** på skærmen **Netværksindstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

## Skift fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk

Hvis du har opsat printeren og installeret softwaren med et USB-kabel, så printeren er direkte forbundet med din computer, kan du nemt ændre det til en trådløs netværksforbindelse. Du skal bruge et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.

Inden du skifter fra en USB-forbindelse til en trådløs netværksforbindelse, skal du sørge for at:

- Printeren er sluttet til computeren via USB-kablet, indtil du bliver bedt om at tage kablet ud.
- En computer, der allerede er tilsluttet det trådløse netværk, som du vil slutte printeren til.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke kan konfigurere forbindelsen ved at følge trinene i dette afsnit, skal du se [Netværks- og forbindelsesproblemer på side 111](#).

### Sådan skifter du fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (Windows)

1. I HP printersoftware (tilgængelig fra **Start**-menuen) skal du klikke på **Værktøjer**.
2. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
3. Vælg **Convert a USB connected device to wireless** (konverterer en USB-tilsluttet enhed til trådløs). Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan skiftes fra en USB-tilslutning til et trådløst netværk ved hjælp af appen HP Smart på en Windows 10-computer (Windows)

1. Før du fortsætter, skal du kontrollere, at din computer og printer opfylder de følgende krav:
  - Din printer er i øjeblikket tilsluttet til din printer via USB.
  - Din computer er i øjeblikket tilsluttet et trådløst netværk.
2. Åbn appen HP Smart. Se [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#) for at få yderligere oplysninger.
3. Printeren skal være valgt.



**TIP:** Hvis en printer allerede er konfigureret, kan du vælge den via startskærmen i HP Smart ved at stryge til venstre eller højre og vælge printeren.


Klik eller tryk på **+** (plusikonet) på startskærmen for at vælge en anden printer. Vælg derefter en anden printer, eller tilføj en ny printer.

4. Klik på **Få mere at vide**, når du ser "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Gør udskrivning nemmere ved at tilslutte din printer trådløst) øverst på appens startside.



# Anvend avancerede værktøjer til printeradministration (for netværksprintere)

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at få vist statusoplysninger, skifte indstillinger og styre printeren fra computeren.

 **BEMÆRK:** Du kan bruge den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. I så fald er der dog nogle funktioner, som ikke kan benyttes.

 **BEMÆRK:** Du skal muligvis have en adgangskode for at få vist eller ændre visse indstillinger.

- [Åbn den integrerede webserver](#)
- [Om cookies](#)

## Åbn den integrerede webserver

Du kan åbne den integrerede webserver på en af følgende måder.

### Sådan åbnes den indbyggede webserver via et netværk

1. Find printerens IP-adresse eller værtsnavn ved at udskrive siden med printeroplysninger.

Tryk på  (knappen Oplysninger) på printerens kontrolpanel for at udskrive siden.

 **BEMÆRK:** Printeren skal være tilsluttet et netværk og have en IP-adresse.

2. Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.

Hvis IP-adressen er 192.168.0.12, skal du f.eks. skrive følgende adresse i en webbrowser: `http://192.168.0.12`.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via HP printersoftware (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 19](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Udskriv og scan**, og klik derefter på **Vedligehold printeren**.
3. Klik på fanen **Enhedsoplysninger** i Værktøjskassen.
4. Når printeroplysningerne er modtaget, skal du klikke på **Startside for printerens integrerede webserver** næsten nederst til højre på siden.

## Sådan åbnes den integrerede webserver via Wi-Fi Direct

1. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren. Sådan slår du Wi-Fi Direct til: [Tilslut trådløst til printeren uden en router \(Wi-Fi Direct\) på side 76](#).
2. Aktiver den trådløse funktion på den trådløse computer, og søg efter og opret forbindelse til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.

Sådan finder du Wi-Fi Direct-navnet eller -adgangskoden: [Tilslut trådløst til printeren uden en router \(Wi-Fi Direct\) på side 76](#).

3. Skriv følgende adresse i en understøttet webbrowser på computeren: `http://192.168.223.1`.

## Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Visse cookies (som f.eks. den cookie, der gemmer kundespecifikke præferencer) gemmes på computeren, indtil du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.



---

**BEMÆRK:** Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

---

- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især nyttigt, når du bruger opsætningsguiden)
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling
- Tilpasse EWSHjem-side

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

## Tips til opsætning og brug af netværksprintere

Brug følgende tips, når du skal klargøre og bruge en netværksprinter:

- Kontroller, at din trådløse router eller dit adgangspunkt er tændt, når du skal opsætte en trådløs netværksprinter. Printeren søger efter trådløse routere og viser en liste over fundne netværksnavne på computeren.
- Hvis computeren er tilsluttet et VPN (Virtual Private Network, el. virtuelt privat netværk), skal du afbryde forbindelsen til VPN'et, før du kan få adgang til andre enheder i netværket, herunder printeren.
- Læs mere om konfiguration af netværket og printeren til trådløs udskrivning. [Klik her for at få flere oplysninger online.](#)
- Lær, hvordan du finder netværkets sikkerhedsindstillinger. [Klik her for at få flere oplysninger online.](#)
- Kontrollér, at det trådløse netværk giver dig adgang til en internetforbindelse.
- Kontrollér, at printeren er tilsluttet netværket.
- Kontrollér, at printeren og enheden er tændt, og at de er tilsluttet det samme trådløse netværk.
- Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har foretaget en opsætning af printerens trådløse forbindelse, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger. Opsætningstilstanden varer to timer. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger på side 115](#) for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.
- Hvis du bruger en mobil enhed, skal du kontrollere, at Bluetooth er slået til.
- Læs om HP Print and Scan Doctor. [Klik her for at få flere oplysninger online.](#)



---

**BEMÆRK:** Dette program findes kun til Windows-operativsystemet.

---

- Lær, hvordan du skifter fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse. [Klik her for at få flere oplysninger online.](#)
- Lær, hvad du skal gøre med din firewall og dine antivirusprogrammer under printeropsætning. [Klik her for at få flere oplysninger online.](#)

---

# 7 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Få hjælp fra HP Online-fejlfinding](#)
- [Mere hjælp](#)
- [Fejlmeldinger på printerens kontrolpanel](#)
- [Få hjælp fra HP Smart-appen](#)
- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problem med patron](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med kopiering](#)
- [Problemer med at scanne](#)
- [Netværks- og forbindelsesproblemer](#)
- [Problemer med printerhardware](#)
- [Løsning af problemer ved brug af Web Services](#)
- [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger](#)
- [Vedligeholdelse af printeren](#)
- [HP-support](#)

# Få hjælp fra HP Online-fejlfinding

Brug et HP-onlinefejlfindingsværktøj for at løse dine printerproblemer. Brug tabellen herunder til at finde dit problem, og klik på det relevante link.



**BEMÆRK:** HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

<b>Onlinefejlfindingsværktøj</b>	<b>Brug dette værktøj for at lære, hvordan du kan:</b>
<a href="#">Løse problemer med papirstop</a>	Rydde papirstop fra printeren og løse papir- eller papirindføringsproblemer.
<a href="#">Lave fejlfinding i forbindelse med patronholderstop</a>	Fjerne eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen
<a href="#">Lave fejlfinding af problemer med udskriftsopgaver, der ikke udskrives</a>	Løse problemer med printerreaktion, sider, der ikke udskrives, eller fejl af typen "Kan ikke udskrive".
<a href="#">Løse kopierings- og scanningsproblemer</a>	Bestemme, hvorfor printeren ikke vil kopiere eller scanne, eller forbedre kvaliteten af udskrifter og scanninger.
<a href="#">Lave fejlfinding af problemer med udskriftskvaliteten</a>	Forbedre kvaliteten af dine udskrifter.
<a href="#">Finde netværksindstillinger for en trådløs forbindelse</a>	Finde navnet på dit trådløse netværk (SSID) og din adgangskode.
<a href="#">Lave fejlfinding af problemer med den trådløse netværksforbindelse</a>	Løse problemer med den trådløse netværksforbindelse, herunder problemer med opsætning af en trådløs forbindelse for første gang eller reparation af en forbindelse, der er holdt op med at fungere.
<a href="#">Ændre en USB-forbindelse til trådløs</a>	Ændre din printer-til-computer-forbindelse fra USB til trådløs.
<a href="#">Lave fejlfinding af et firewall- eller antivirusproblem</a>	Afgøre, om en firewall eller et antivirusprogram forhindrer din computer i at oprette forbindelse til printeren og løse problemet.
<a href="#">Lave fejlfinding af forbindelsesproblemer med Wi-Fi Direct</a>	Løse problemer med Wi-Fi Direct eller konfigurere Wi-Fi Direct.
<a href="#">Lave fejlfinding af problemer med mobile netværk</a>	Løse problemer med tilslutning af en mobil enhed til din printer.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Automatisk diagnosticering og løsning af printerproblemer
(Gælder kun Windows-operativsystemer)	
<a href="#">HP Virtual Agent</a>	Chat med HP Virtual Agent for at foretage fejlfinding af problemer.

## Mere hjælp



Løs printerproblemer med HP's onlinefejlfindingsværktøjer

[Få hjælp fra HP Online-fejlfinding på side 87](#)



Diagnosticering og løsning af printerproblemer

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Gælder kun Windows-operativsystemer)



Få printerdokumentation, oplysninger om fejlfinding, softwareopdateringer m.m.

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



Brug min mobile enhed til at udskrive, scanne og administrere min printer ved hjælp af HP Smart-appen

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)



Scan med HP Scan-software

[HP Scan software](#)



Bestilling af blæk

[HP Sure Supply](#)



Kontakt HP Support

[Contact support website](#)



Udskriv fra et hvilket som helst sted til min HP ePrint-aktiverede printer

[HP ePrint](#)



Registrer produktet

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



Se muligheder for printergaranti

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## Fejlmeldinger på printerens kontrolpanel

Hvis Antal kopier/udskrifter-ikonet på printerens skærm skifter mellem bogstavet E og et tal, kan det betyde, at printeren er i fejltilstand. Bogstavet E og tallet er fejlkoder. Hvis Antal kopier/udskrifter-ikonet f.eks. skifter mellem bogstavet E og tallet 4, kan det betyde, at papiret er kørt fast.


Få flere oplysninger om fejlmeldingerne og løsningerne under [Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status på side 7](#).

## Få hjælp fra HP Smart-appen

HP Smart-appen tilbyder beskeder i tilfælde af problemer med printeren (papirstop og andre problemer), links til Hjælp-indhold og muligheder for at kontakte support for yderligere assistance. Du kan finde flere oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).

1. Åbn HP Smart på din enhed.
2. Sørg for, at din printer er valgt på HP Smart's startskærm.

---

 **TIP:** Hvis en printer allerede er konfigureret, kan du vælge den fra HP Smart's startskærm ved at stryge til venstre eller højre og derefter vælge den.

Klik eller tryk på **+** (plusikonet) på startskærmen for at vælge en anden printer. Vælg derefter en anden printer, eller tilføj en ny printer.

---

3. Klik eller tryk på printeren for at få vist printerstatus.



# Papirstop og problemer med papirindføring


## Fjern et papirstop, eller afhjælp stop af printerholder

<a href="#">Løs problemer med papirstop.</a>	Brug HP onlinefejlfinding Få en trinvis vejledning til at afhjælpe papirstop og løse fejl med papir eller papirindføringen.
<a href="#">Løs problemet, når blækpatronholderen sidder fast.</a>	Brug HP onlinefejlfinding Hvis noget blokerer for blækpatronholderen, eller hvis den bevæger sig langsomt, kan du få trinvisse instruktioner til løsning af problemet.


 **BEMÆRK:** HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

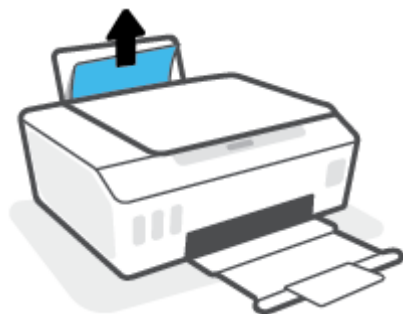
### Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at afhjælpe stop

Papirstop kan opstå flere steder. Hvis der sker blokering af printerholderen, skal du fjerne alle genstande, herunder papir, der blokerer printerholderen i adgangsområdet til skrivehovedet.


 **BEMÆRK:** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne ting, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner ting, der har sat sig fast inde i printeren.

### Sådan afhjælpes papirstop i indbakken

1. Tryk på  (knappen Annuller) for automatisk at fjerne ting, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.
2. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af papirbakken.




3. Kontrollér, at der ikke sidder fremmedlegemer omkring papiret, og læg det i bakken igen.

 **BEMÆRK:** Indbakkens skjold kan forhindre, at papiret blokeres af fremmedlegemer, og at der opstår alvorlige papirstop. Indbakkens skjold må ikke tages ned.

4. Tryk på  (knappen Genoptag) på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

### Sådan afhjælpes papirstop i udbakken


1. Tryk på  (knappen Annuller) for automatisk at fjerne ting, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.

2. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af udbakken.



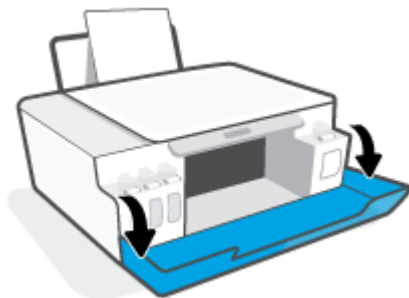
3. Tryk på  (knappen Genoptag) på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

### Sådan fjernes papir eller andre objekter fra dækslet til skrivehovederne (patronerne)

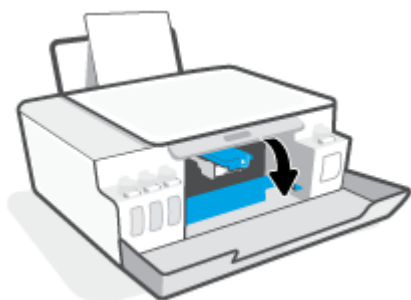
1. Tryk på  (Annuller-knappen) for at annullere udskrivningen. Hvis dette ikke udbedrer fejlen, kan du fjerne papirstoppet manuelt ved at udføre følgende trin.
2. Luk udbakkens forlænger, og luk derefter selve udbakken.



3. Åbn printerens forreste dæksel.



4. Åbn det adgangsdækslet til skrivehovederne.




5. Kontrollér, at blækpatronholderen ikke er blokeret. Det kan være nødvendigt at skubbe holderen til højre.

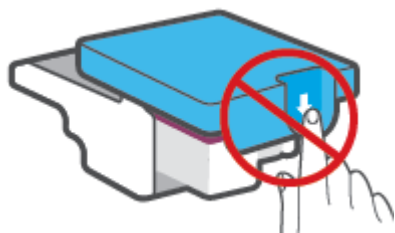


Fjern papirstoppet eller andre objekter, der blokerer holderen.



6. Tjek, at skrivehovedlåsen er lukket.

 **BEMÆRK:** Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.






7. Luk printerens forreste dæksel.

8. Træk udbakken og bakkens forlænger ud.

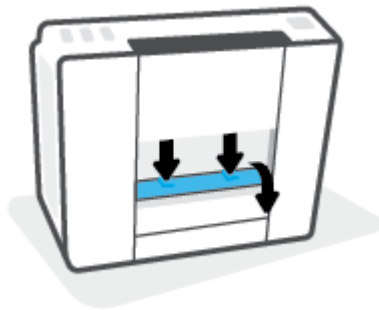


### Sådan afhjælpes papirstop inde i printeren

 **BEMÆRK:** Følg vejledningen i dette afsnit, når du har forsøgt at fjerne papirstop på andre måder. Inden du begynder, skal du sørge for, at hætterne på blæktankene er godt lukkede, så der ikke løber blæk ud.

1. Tryk på  (Annuller-knappen) for at annullere udskrivningen. Hvis dette ikke udbedrer fejlen, kan du fjerne papirstoppet manuelt ved at udføre følgende trin.
2. Tryk på  (knappen Strøm) for at slukke printeren.
3. Løft den forreste del af printeren, så printeren hviler på den bageste del. Derved fås adgang til rensedækslet under printeren. Find rensedækslet under printeren, og træk i begge holdere på rensedækslet for at åbne det.

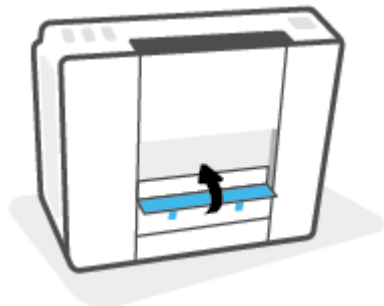
 **BEMÆRK:** Hold ikke printeren for længe i vipet stilling for at undgå, at blækket løber ud.



4. Fjern det papir, der sidder fast.



5. Luk rensedækslet. Skub forsigtigt dækslet ind mod printeren, indtil begge låse går på plads.



6. Vend printeren opad, og tryk på  (Strøm-knappen) for at tænde den.

## Tips til forhindring af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Undgå at fylde for meget papir i papirbakken, men sørg for, at der er ilagt mindst fem sider – så opnår du de bedste resultater.
- Hold printeren fri for støv og snavs ved at fjerne papiret og lukke papirbakken, når den ikke bruges.
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; Alt papir i papirbakken skal have samme størrelse og være af samme type.

Brug HP-papir for at sikre optimal ydelse. Der er yderligere oplysninger om HP-papir under [Grundlæggende oplysninger om papir på side 16](#).

- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt ind i indbakken.
- Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver. Hvis printeren er ved at løbe tør for papir, skal du vente, indtil meddelelsen om, at den er løbet tør for papir, vises, før du kan lægge papir i.


## Løsning af problemer med papirindføringen

Hvilken slags problem har du?

- **Der indføres ikke papir fra indbakken**
  - Kontrollér, at der er papir i indbakken. Se [Ilægning af papir på side 25](#) for at få flere oplysninger.
  - Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.

- Kontrollér, at papiret i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- Rens papirrullerne.
- **Sider bliver skæve**
  - Kontrollér, at papiret er ilagt i yderste højre side af indbakken, og at papirbredestyringen er trykket helt ind mod papirets venstre side.
  - Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
  - Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at bakken ikke er overfyldt med papir.
  - Kontrollér, at de ilagte stykker papir ikke hænger sammen.
  - Brug HP-papir for at sikre optimal ydelse og effektivitet.
  - Rens papirrullerne.

### Sådan rengøres papirrullerne manuelt

1. Klargør følgende materialer:
  - En lang, fnugfri vatpind
  - Destilleret eller filtreret vand eller vand på flaske (vand fra hanen kan beskadige printeren)
2. Tryk på  (knappen Strøm) for at slukke printeren.
3. Tag strømkablet ud af stikket bag på printeren.
4. Tag USB-kablet ud, hvis det er tilsluttet.
5. Hæv papirbakken
6. Løft indbakkens skjold, og hold det oppe.



**BEMÆRK:** Indbakkens skjold må ikke fjernes. Indbakkens skjold forhindrer, at papiret blokeres af fremmedlegemer, og at der opstår papirstop.

7. Kig ned gennem den åbne bakke, og find de grå papirruller. Du skal muligvis bruge en lommelygte for at kunne se.
8. Gør en lang vatpind fugtig med destilleret vand eller vand fra en flaske, og vrid overskydende vand fra kluden.
9. Tryk vatpinden mod rullerne, og drej dem derefter opad med fingrene. Tryk forsigtigt for at fjerne støv eller snavs.
10. Sænk indbakkens skjold.
11. Lad rullerne tørre i 10 til 15 minutter.
12. Sæt stikket i printeren igen.

- 13.** Slut USB-kablet til printeren igen, hvis det er nødvendigt.
- 14.** Tryk på Afbryderen for at tænde printeren.

## Problem med patron

Hvis en meddelelse angiver et problem med skrivehovedet (patronen), kan du prøve følgende i den nævnte rækkefølge:

1. Kontrollér, at det aktuelle skrivehoved er installeret korrekt.
2. Rens skrivehovedets kontaktflader.
3. Kontakt HP Support for at få hjælp. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om skrivehovedproblemer i [Skrivehoved-ikoner og Blæk/Skrivehoved-indikator på side 9](#).

### Sådan kontrolleres det, om skrivehovedet er installeret korrekt

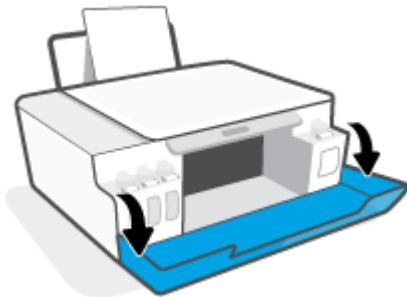


**BEMÆRK:** Anvisningerne her gælder kun i dette afsnit. Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.

1. Printeren skal være tændt.
2. Luk udbakkens forlænger, og luk derefter selve udbakken.




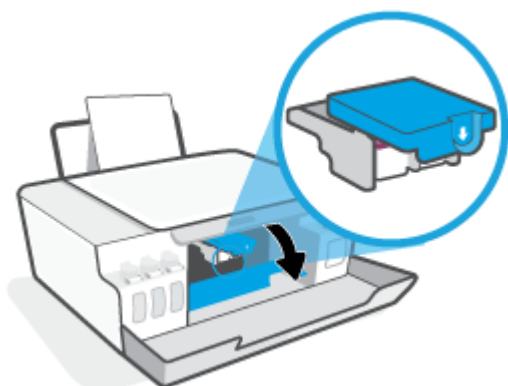
3. Fjern og geninstaller skrivehovedet.
  - a. Åbn printerens forreste dæksel.



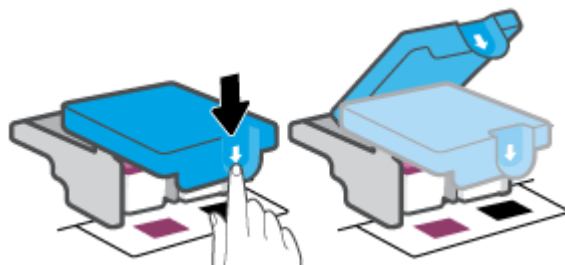


- b. Åbn det adgangsdækslet til skrivehovederne.

 **BEMÆRK:** Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.



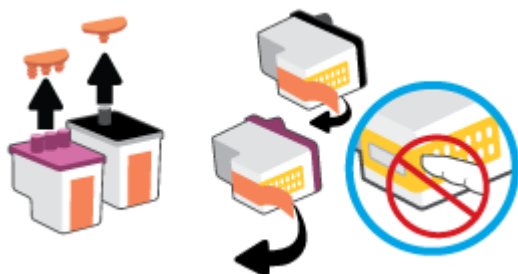
- c. Skub ned for at åbne skrivehovedets lås.



- d. Fjern skrivehovedet fra holderen.

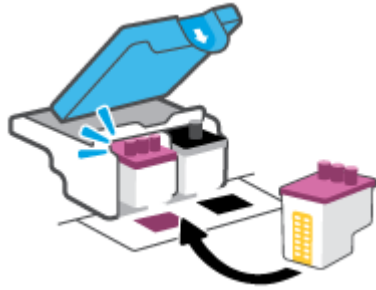


- e. Kontrollér, om der er en prop øverst på skrivehovedet eller plastiktape på skrivehovedets kontaktflader. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne proppen øverst på skrivehovedet og plastiktape på kontaktfladerne.

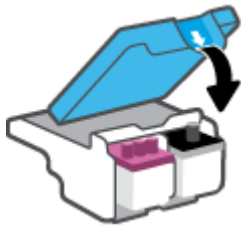


 **BEMÆRK:** Rør ikke ved de elektriske kontaktflader på skrivehovedet.

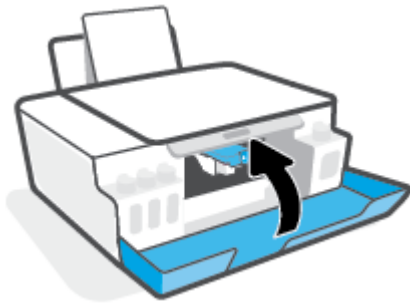
- f. Skub skrivehovedet ind i holderen, indtil det klikker på plads.



- g. Luk skrivehovedlåsen. Sørg for, at skrivehovedets lås er korrekt lukket for at undgå problemer, som fx vognstop..



- h. Luk printerens forreste dæksel.



4. Træk udbakken og bakkens forlænger ud.



## Sådan renses skrivehovedernes kontaktflader

### BEMÆRK:

- Åbn låsen til printhovedet, og rengør kun printhovedets kontakter, når det er nødvendigt. For eksempel hvis et printhoved ikke kan registreres.

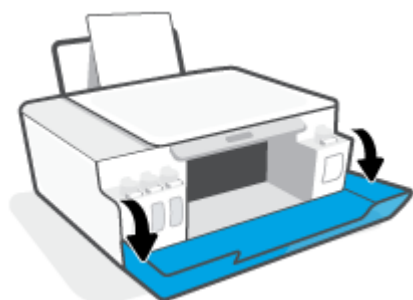
Anvisningerne her gælder kun i dette afsnit. Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.

- Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt skrivehovederne tilbage i printeren så hurtigt som muligt. Det anbefales ikke at lade skrivehovederne ligge uden for printeren i mere end 30 minutter. Det kan beskadige skrivehovederne.

1. Printeren skal være tændt.
2. Luk udbakkens forlænger, og luk derefter selve udbakken.



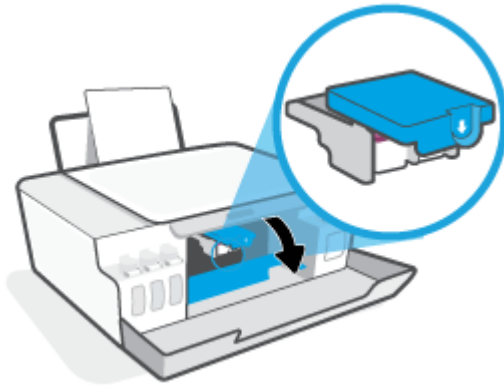
3. Åbn printerens forreste dæksel.



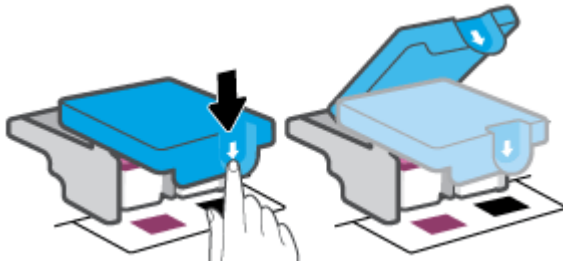
4. Åbn det adgangsdækslet til skrivehovederne.

 **BEMÆRK:** Når printeren er konfigureret, må du ikke åbne skrivehovedlåsen, medmindre du bliver bedt om det.

---



5. Skub ned for at åbne skrivehovedets lås.



6. Tag det skrivehoved, der er angivet i fejlmeddelelsen, ud.



7. Rens kontaktfladerne på skrivehovedet og printerens kontaktflader.
  - a. Hold skrivehovedet i siderne, og find de elektriske kontaktflader på det.  
De elektriske kontaktflader er de små guldfarvede prikker på skrivehovedet.



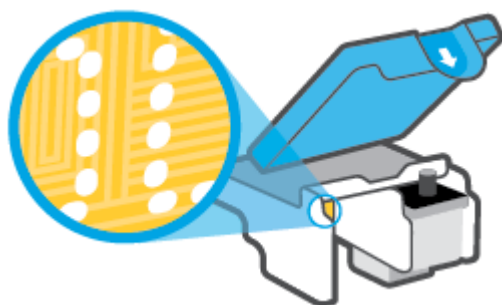
- b. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.



**BEMÆRK:** Pas på ikke at berøre kontaktfladerne, og pas på ikke at tørre blæk eller andet af andre steder på skrivehovedet.

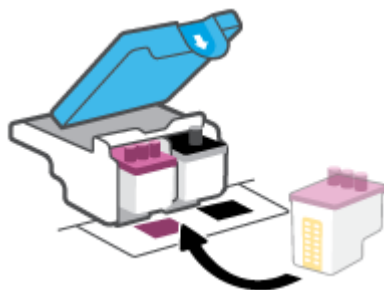
- c. Find kontaktfladerne til skrivehovedet inde i printeren.

Printerkontaktfladerne er det sæt af guldfarvede forhøjninger, der er anbragt således, at de mødes med kontaktfladerne på skrivehovedet.

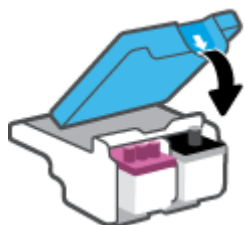


- d. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.

8. Sæt skrivehovedet i igen.



9. Luk skrivehovedlåsen. Sørg for, at skrivehovedets lås er korrekt lukket for at undgå problemer, som fx vognstop..



- 10.** Luk printerens forreste dæksel.
- 11.** Kontrollér, om fejlmeddelelsen er væk. Sluk printeren, og tænd den igen, hvis du stadig får denne fejlmeddelelse.

# Problemer med at printe

## Løs problemer med en side, der ikke vil printe

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette program findes kun til Windows-operativsystemet.
<a href="#">Løs problemer med et udskriftsjob, som ikke vil udskrive.</a>	Brug HP onlinefejlfinding Få trin-for-trin instrukser, hvis printeren ikke svarer eller ikke printer.



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp, hvis du ikke kan udskrive

### Sådan løser du udskrivningsproblemer (Windows)

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlbeskeder på printersoftware, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Hvis computeren er tilsluttet printeren med et USB-kabel, skal du tage kablet ud og sætte det i igen. Hvis computeren er tilsluttet printeren via en trådløs forbindelse, skal du tjekke, at forbindelsen er aktiv.
3. Kontrollér, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline.

#### Sådan kontrollerer du, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende, afhængigt af operativsystemet:
    - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
    - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
    - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - b. Dobbeltklik eller højreklik på ikonet for din printer, og vælg **See what's printing** (se, hvad der udskrives) for at åbne udskriftskøen.
  - c. Kontrollér, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
  - d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Kontrollér, at printeren er benyttet som standardprinter.

#### Sådan kontrollerer du, at printeren er benyttet som standardprinter

- a. Gør et af følgende, afhængigt af operativsystemet:

- **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
- b. Kontrollér, at den korrekte printer benyttes som standardprinter.  
Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinterens.
- c. Hvis den forkerte printer benyttes som standardprinter, skal du højreklikke på den korrekte printer og vælge **Benyt som standard**.
- d. Prøv at bruge printerens igen.
5. Genstart udskriftsspøleren.

#### Sådan genstartes udskriftsspøleren

- a. Gør et af følgende, afhængigt af operativsystemet:
- **Windows 10 :** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Windows System**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
  - **Windows 8.1 og Windows 8 :**
    - i. Peg eller klik på skærmens øverste højre hjørne for at åbne bjælken Amuletter, og klik på ikonet **Indstillinger**.
    - ii. Klik eller tryk på Start **Kontrolpanel**.
  - **Windows 7:** Klik på **Kontrolpanel** i **Start**-menuen i Windows.
- b. Klik på **System og sikkerhed**, og derefter på **Administrationsværktøjer**.
- c. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- d. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- e. Kontrollér, at der under fanen **Generelt** er valgt **Automatisk** fra rullelisten **Opstartstype**.
- f. Kontrollér status under **Tjenestestatus**.
- Hvis tjenesten ikke kører, skal du klikke på **Start**.
  - Hvis tjenesten kører, skal du klikke på **Stop** og derefter klikke på **Start** for at genstarte tjenesten.
- Klik derefter på **OK**.
6. Genstart computeren.
7. Slet indholdet i udskriftskøen.

#### Sådan slettes udskriftskøen

- a. Gør et af følgende, afhængigt af operativsystemet:



- **Windows 10:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Windows System**, og klik derefter på **Kontrolpanel**. Klik på **Vis enheder og printere** under **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8.1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i **Startmenuen** i Windows.
- b. Højreklik på printeren, og vælg derefter den funktion, der viser dig, hvad der udskrives.
  - c. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
  - d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
  - e. Kontrollér, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

### Sådan løses udskriftsproblemer (OS X og macOS)

1. Tjek, om der er fejlmeddelelser, og løs eventuelle problemer.
2. Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
3. Kontroller, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

#### Sådan kontrollerer du, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Klik på **Printere og scannere** i **Systemindstillinger**.
- b. Klik på knappen **Åbn udskriftskø**.
- c. Klik på en udskriftsopgave for at markere den.

Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsopgaven:

- **Slet:** Annullerer den markerede udskriftsopgave.
- **Læg til side:** Stopper den markerede udskriftsopgave midlertidigt.
- **Genoptag:** Fortsætter en udskriftsopgave, der er standset midlertidigt.
- **Pause Printer** (Stop printer midlertidigt) Stopper alle udskriftsopgaver i udskriftskøen midlertidigt.

- d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

4. Genstart computeren.

## Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift

[Trinvisse instruktioner til at løse de fleste problemer med udskriftskvaliteten.](#)

Sådan løser du problemer med udskriftskvaliteten online

## Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at finde hjælp til problemer med kvaliteten af udskrift

---



**BEMÆRK:** Du kan undgå problemer med udskriftskvaliteten ved altid at slukke printeren med knappen Strømafbryder og vente med at trække stikket ud eller afbryde stikkontakten, indtil lyset i knappen Strømafbryder slukkes. Dette gør det muligt for printeren at flytte skrivehovederne til en beskyttet position, hvor de ikke tørrer ud.

---

Se [Forbedring af udskriftskvaliteten på side 64](#) for at forbedre udskriftskvaliteten.

## Problemer med kopiering

Se [Tip til vellykket scanning og kopiering på side 56](#) for at få flere oplysninger.

---

<a href="#">Løs problemer med kopiering.</a>	Brug HP onlinefejlfinding Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printeren ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.
--	---

---



**BEMÆRK:** HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

---

## Problemer med at scanne

Se [Tip til vellykket scanning og kopiering på side 56](#) for at få flere oplysninger.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette program findes kun til Windows-operativsystemet.
<a href="#">Løsning af scanningsproblemer</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trinvise instruktioner, hvis du ikke kan skanne, eller hvis din skanningsudskrifter er i dårlig kvalitet.




**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

# Netværks- og forbindelsesproblemer

## Reparer problemer med netværksforbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette program findes kun til Windows-operativsystemet.
Brug HP onlinefejlfinding	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Løs problem med trådløs forbindelse</a>, hvad enten din printer aldrig har været tilsluttet, eller at den allerede har været tilsluttet, men ikke virker nu.</li><li>• <a href="#">Løs et firewall- eller antivirusproblem</a>, hvis du mener, at dette forhindrer din computer i at skabe forbindelse til printeren.</li><li>• <a href="#">Find netværksindstillinger for en trådløs forbindelse</a>, hvis du ikke kan huske navnet på det trådløse netværk (SSID) eller adgangskoden.</li><li>• <a href="#">Konvertér en USB-forbindelse til trådløs</a> for at fjerne USB-kablet mellem dine enheder og bruge printeren via et trådløst netværk.</li></ul>

 **BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.


### Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp til problemer med trådløs forbindelse

- ▲ Udskriv testrapporten for det trådløse netværk og netværkskonfigurationssiden. Se [Sådan ændres indstillingerne for den trådløse forbindelse på side 80](#) for at få flere oplysninger.

## Find netværksindstillinger for trådløs forbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der kan give dig navnet på netværket (SSID) og adgangskoden (netværksnøglen). <b>BEMÆRK:</b> Dette program findes kun til Windows-operativsystemet.
<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Lær hvordan, du finder dit netværksnavn (SSID) og adgangskode for trådløs forbindelse.

 **BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse

Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct under [Tilslut trådløst til printeren uden en router \(Wi-Fi Direct\) på side 76](#).

<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Løs dit Wi-Fi Direct-problem eller lær at konfigurere Wi-Fi Direct.
---	---

 **BEMÆRK:** HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp til problemer med Wi-Fi Direct

1. Kontrollér, at ikonet Wi-Fi Direct på printerdisplayet er aktiveret. Sådan slår du Wi-Fi Direct til: [Tilslut trådløst til printeren uden en router \(Wi-Fi Direct\) på side 76](#).
2. Aktivér trådløse forbindelser (Wi-Fi) fra den trådløse computer eller mobilenhed, og søg efter og opret forbindelse til din printers Wi-Fi Direct-navn.
3. Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.
4. Hvis du bruger en mobilenhed, skal du sørge for, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp. Du kan finde flere oplysninger om mobil udskrivning på [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Ændring af en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Se, hvordan du ændrer forbindelsestype under [Skift fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk på side 82](#).

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette program findes kun til Windows-operativsystemet.
<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Skift fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse eller Wi-Fi Direct.

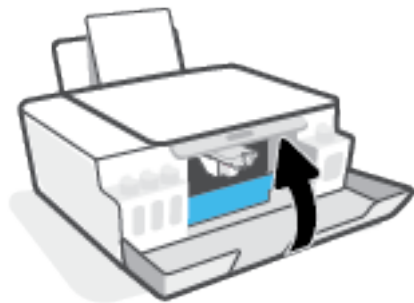


**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

# Problemer med printerhardware

## Luk printerdækslet.

- Kontrollér, at adgangs-dækslet til skrivehovedet og forreste dæksel er lukket forsvarligt.



## Printeren lukker uventet ned

- Kontroller, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.



**BEMÆRK:** Når Auto-sluk er aktiveret, slukkes printeren efter 2 timer uden aktivitet for at spare strøm. Se [Auto-sluk på side 23](#) for at få flere oplysninger.

## Sådan retter du printerfejl

- Sluk printeren, og tænd den igen. Kontakt HP, hvis dette ikke løser problemet.

## Løsning af problemer ved brug af Web Services

Hvis der opstår problemer ved brug af Web Services, f.eks. HP ePrint, skal du undersøge følgende:

- Kontrollér, at printeren er tilsluttet internettet via en trådløs forbindelse.
- Sørg for, at de nyeste produktopdateringer er installeret på printeren.
- Kontrollér, at Web Services er aktiveret på printeren. Se [Opsætning af Web Services på side 43](#) for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.
- Hvis du tilslutter printeren via en trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at det trådløse netværk fungerer korrekt. Se [Netværks- og forbindelsesproblemer på side 111](#) for at få flere oplysninger.
- Kontrollér følgende, hvis du bruger HP ePrint:
  - Printerens e-mail-adresse er korrekt.
  - Printerens e-mail-adresse skal være den eneste adresse i feltet "Til" i e-mail-meddelelsen. Hvis der står flere adresser i dette felt, er det ikke sikkert at den/de vedhæftede filer udskrives.
  - Sørg for, at du sender dokumenter, der overholder HP ePrint-kravene. Få flere oplysninger på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (findes muligvis ikke i alle lande/regioner)
- Hvis netværket bruger proxyindstillinger ved tilslutning til internettet, skal du sikre dig, at de proxyindstillinger, du angiver, er gyldige:
  - Kontroller indstillingerne for den webbrowser, du benytter (f.eks. Internet Explorer, Firefox eller Safari).
  - Spørg it-administratoren eller den person, der har opsat firewallen.

Hvis de proxyindstillinger, der bruges af firewallen, er ændret, skal du opdatere disse indstillinger på printerens kontrolpanel eller i den integrerede webserver. Hvis indstillingerne ikke opdateres, vil du ikke kunne bruge Web Services.

Se [Opsætning af Web Services på side 43](#) for at få flere oplysninger.



---


**TIP:** Du kan få yderligere hjælp til opsætning og brug af Web Services ved at gå ind på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (findes muligvis ikke i alle lande/regioner).

---





## Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger

- Hvis du har foretaget ændringer i printer- eller netværksindstillinger, kan du gendanne printerens originale fabriks- eller netværksindstillinger.
- Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har foretaget en opsætning af printerens trådløse forbindelse, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger. Opsætningstilstanden varer to timer.
- Du kan også foretage fejlfinding på en netværksforbindelse ved at gendanne printerens netværksindstillinger.

 **FORSIGTIG:** Hvis du gendanner printerens netværksindstillinger, skal du slutte printeren til netværket igen.





### Sådan gendannes printerens netværksindstillinger via printerens kontrolpanel

- Tryk på  (knappen Trådløst) og  (knappen Annuller) samtidig, og hold dem inde i fem sekunder.

### Sådan gendannes printerens fabriksindstillinger eller netværksindstillinger via den integrerede webserver (IWS)

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 83](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Gendan standardindstillinger**, og markér valgmuligheden for gendannelse af standard fabriks- eller netværksindstillinger.
4. Klik på knappen på den valgte side for at fortsætte.

### Sådan gendannes printerens fabriksstandarder via kontrolpanelet

- Mens du holder  (knappen Strøm) inde, skal du holde  (knappen Sort kopi) og  (knappen Genoptag) inde samtidig, indtil  (roterende hjul) vises på skærmen.

## Vedligeholdelse af printeren



- [Rengøring af scannerglaspladen](#)
- [Rengøring af enhedens overflade](#)

### Rengøring af scannerglaspladen

Støv eller snavs på scannerglaspladen, scannerlågets bagside eller scannerrammen kan sænke udskrivningshastigheden, forringe kvaliteten af scanninger og påvirke nøjagtigheden af særlige funktioner, som f.eks. at tilpasse kopier til et bestemt sideformat.

#### Sådan rengøres scannerglaspladen

---

 **ADVARSEL!** Sluk printeren ved at trykke på  (knappen Strøm), og tag netledningen ud af strømstikket, før du rengør printeren.

---

1. Løft scannerens låg.



2. Rengør scannerens glasplade og bagsiden af låget med en blød, fnugfri klud, som er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.



---

**⚠ FORSIGTIG:** Brug kun rengøringsmidler, der er beregnet til glas, til at rengøre scannerglasset. Undgå rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da de alle kan beskadige scannerens glaspaneler. Undgå isopropylalkohol, da det kan give streger på scannerens glasplade.


**⚠ FORSIGTIG:** Spray ikke rensedmidlet direkte på scannerens glasplade. Hvis der bruges for meget glasrensemiddel, kan det sive ind under scannerens glasplade og beskadige scanneren.

---

3. Luk scannerlåget, og tænd printeren.

## Rengøring af enhedens overflade

---

**⚠ ADVARSEL!** Inden du rengør printeren, skal du slukke den ved at trykke på afbryderknappen  (knappen Strøm) og tage ledningen ud af strømstikket.

---

Brug en blød, fugtig klud, der ikke fnugger, til at fjerne støv, pletter og smuds fra kabinettet. Pas på, at der ikke kommer væske ind i printeren eller i kontrolpanelet.

## HP-support

Find de nyeste produktopdateringer og supportoplysninger på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). På HP's supportwebsted kan du finde mange former for hjælp til printeren:



**Drivere og overførsler:** Hent softwaredrivere og -opdateringer samt de produktmanualer og den dokumentation, som fulgte med i printeremballagen.



**HP-supportfora:** I HP-supportforaene kan du finde fejlløsninger og svar på almindelige spørgsmål. Du kan se andre HP-kunders spørgsmål eller logge på og stille dine egne spørgsmål eller skrive kommentarer.



**Fejlfinding:** Brug HP's onlineværktøjer til at registrere printerens og finde anbefalede løsninger.



**BEMÆRK:** Du kan også bruge HP Smart-appen til at kontrollere printerfejl og få hjælp til fejlfinding. Der er flere oplysninger om appen i [Brug appen HP Smart til at udskrive, scanne og fejlfinde på side 20](#).

## Kontakt HP

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du gå til [webstedet Kontakt support](#). Følgende kontaktmuligheder kan benyttes gratis af kunder med garanti (der opkræves muligvis gebyrer for support fra HP-medarbejdere til kunder uden garanti):



Chat med en HP-supportmedarbejder online.



Ring til en HP-supporttekniker.

Når du kontakter HP-support, skal du oplyse følgende:

- Produktnavn (findes på printerens)
- Produktnummer (sidder på indersiden af det forreste dæksel)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printerens)

## Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

## Yderligere garantimuligheder

Der kan tilkøbes udvidede servicepakker til printeren. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), vælg land/område og sprog, og undersøg de udvidede garantimuligheder for din printer.

---

# A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder lovgivnings- og miljømæssige oplysninger vedrørende printeren samt meddelelser fra HP Company. Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

Gå ind på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) for at finde brugervejledninger, hjælp til fejlfinding og produktsupport.

- For at finde miljø- og lovgivningsmæssige oplysninger (herunder lovgivningsmæssige oplysninger for EU, Nordamerikas EMC, trådløse- og telekommunikationserklæringer og overensstemmelseserklæringer) henvises til afsnittet "Tekniske oplysninger" i brugervejledningen:
- For at reparere almindelige printerproblemer henvises til afsnittet "Løs et problem" i brugervejledningen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Lovgivningsmæssige bemærkninger](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)

# Specifikationer

Der er flere oplysninger på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systemkrav

- Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) for at få oplysninger om fremtidige operativsystemversioner og support.

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 30 °C (59 °F til 86 °F)
- Driftstemperaturinterval: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Anbefalet fugtighedsinterval ved drift: 20-80 % relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Fugtighedsinterval ved drift: 15-80 % relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra printeren forvrænges en smule.
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Papirbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (75 g/m<sup>2</sup>): Op til 100 ark
- Konvolutter: Op til 10
- Kartotekskort: Op til 30 ark
- Fotopapir: Op til 30 ark

## Udskriftsbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (75 g/m<sup>2</sup>): Op til 30 ark
- Konvolutter: Op til 10
- Kartotekskort: Op til 30 ark
- Fotopapir: Op til 30 ark

## Papirtype og -størrelse

- Find en komplet liste over understøttede medier via printersoftwarens eller den integrerede webserver (IWS). Se, hvordan EWS åbnes, i [Åbn den integrerede webserver på side 83](#).

## Papirvægt

- Almindeligt papir: 60 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup>

- Kort: Op til 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapir: Op til 300 g/m<sup>2</sup> (80 pund)

#### **Udskriftsspecifikationer**

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

#### **Kopieringsspecifikationer**

- Opløsning: Op til 600 dpi
- Digital billedbehandling
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen

#### **Scanningsspecifikationer**

- Opløsning: Op til 1200 x 1200 ppi optisk  
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 24-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoneniveauer)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glaspladen: 21,6 x 29,7 cm

#### **Udskriftsopløsning**

- For understøttede printløsninger henvises til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

#### **Oplysninger via lydfil**

- Hvis du har adgang til internettet, kan du finde lydoplysninger på [HP's websted](#).



## Lovgivningsmæssige bemærkninger

Printeren opfylder produktkravene fra myndighederne i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Strømledningsanvisninger](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløse forbindelser og forbindelser via kabel.](#)

### Lovpligtigt modelnummer


Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om identifikation. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnene eller produktnumrene.

### FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Strømledningsanvisninger

Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Den nominelle spænding står angivet på produktet. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.

---

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

---

## Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

### GS-Erklaring (Deutschland)

Das Gerat ist nicht fur die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um storende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Erklaring vedrorende stojudsendelse for Tyskland

Gerauschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Lovgivningsmessige oplysninger for EU



Produkter med CE-markning overholder gældende EU-direktiver og relaterede europaiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklaring kan findes pa folgende websted:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (sog ved hjalp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som findes pa den lovpligtige merkat.)

Kontaktadressen for sporgsmal vedrorende myndighedskrav er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

## Produkter med tradlos funktion

### EMF

- Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstraling. Hvis det indeholder en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, sikrer en separationsafstand pa 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

## Trådløs funktion i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller bluetooth-radio:
  - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
  - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz og mellem 5170 MHz og 5710 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**FORSIGTIG:** Trådløs IEEE 802,11x-LAN med 5,15-5,35 GHz-frekvensbånd er begrænset til **udelukkende indendørs brug** for alle lande, der er anført i matricen. Udendørs brug af denne WLAN-applikation kan medføre problemer med interferens i forhold til eksisterende radiotjenester.

## Overensstemmelseserklæring

Overensstemmelseserklæring kan findes på [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløse forbindelser og forbindelser via kabel.

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse og kabelforbundne produkter:

- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til bruger i Serbien \(5 GHz\)](#)

### Meddelelse til brugere i Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Meddelelse til brugere i Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Meddelelse til bruger i Serbien (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

# Miljømæssigt produktovervågningsprogram

HP er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

[www8.hp.com/da/da/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/da/da/hp-information/global-citizenship/index.html).

- [Øko-tips](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastik](#)
- [Sikkerhedsdataark](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Affaldsbortskaffelse for Brasilien](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Erklæring om den nuværende tilstand for mærkning af restriktive stoffer \(Taiwan\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Forordning om kontrol af affald af elektrisk og elektronisk udstyr \(Tyrkiet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)
- [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)
- [EU-direktiv vedr. batterier](#)
- [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)
- [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)

## Øko-tips

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP's miljøinitiativer på webstedet for HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P15 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Sikkerhedsdataark

Dataark om sikkerhed, produktsikkerhed og miljøoplysninger kan hentes på [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) eller bestilles.

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Strømforbrug

HP's udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af den amerikanske miljøstyrelse, U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Affaldsbortskaffelse for Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



## Erklæring om den nuværende tilstand for mærkning af restriktive stoffer (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Forordning om kontrol af affald af elektrisk og elektronisk udstyr (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

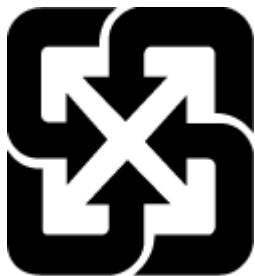
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Bortskaffelse af batterier i Taiwan



廢電池請回收

## EU-direktiv vedr. batterier



Dette produkt indeholder et batteri til at bevare realtidsurets og produktindstillingerens dataintegritet, og det er designet til at holde i hele produktets levetid. Forsøg på at servicere eller udskifte dette batteri skal udføres af en kvalificeret servicetekniker.

## Meddelelse om batteri til Brasilien

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Californien - Bemærkning om perchloratmateriale

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Indeks

- B**
  - bakker
    - fejlfinding ved indføring af papir 95
    - fjern papirstop 91
- F**
  - foretag fejlfinding
    - papir indføres ikke fra en bakke 95
    - papirindføringsproblemer 95
    - skæve sider 96
    - strøm 113
    - udskriv 113
    - vælg flere sider 96
- G**
  - garanti 119
  - genbrug
    - blækpatroner 128
  - glasplade, scanner
    - rengøre 116
- I**
  - indføring af flere ark, udføre fejlfinding 96
  - integreret webserver
    - Webscan 55
    - åbner 83
- K**
  - knapper, kontrolpanel 5
  - kontrolpanel
    - funktioner 5
    - knapper 5
    - statusikoner 6
  - kopi
    - specifikationer 122
- kundesupport
  - garanti 119
- L**
  - lovgivningsmæssige bestemmelser
    - regulativt
      - modelindifikationsnummer 123
- M**
  - miljø
    - Miljømæssigt
      - produktovervågningsprogram 127
    - miljøspecifikationer 121
- N**
  - netværk
    - vise og udskrive indstillinger 80
  - netværksforbindelse
    - Trådløs forbindelse 74
- P**
  - papir
    - fejlfinding ved indføring af papir 95
    - fjern stop 91
    - HP, bestille 17
    - skæve sider 96
  - papirindføringsproblemer, foretage fejlfinding 95
  - printersoftware (Windows)
    - åbner 19
  - program
    - Webscan 55
- R**
  - regulative bemærkninger 123
  - trådløs, bestemmelser 125
- rengøre
  - overflade 117
  - scannerglasplade 116
- S**
  - scan
    - fra Webscan 55
    - scanningsspecifikationer 122
  - scannerglasplade
    - rengøre 116
  - skæve, foretage fejlfinding
    - udskriv 96
  - specifikationer
    - systemkrav 121
  - statusikoner 6
  - stop
    - fjern 91
  - strøm
    - foretag fejlfinding 113
    - systemkrav 121
- T**
  - tekniske oplysninger
    - kopispecifikationer 122
    - miljøspecifikationer 121
    - scanningsspecifikationer 122
    - udskriftsspecifikationer 122
- U**
  - udskriv
    - foretag fejlfinding 113
    - specifikationer 122
  - understøttede operativsystemer 121
- V**
  - vedligeholdelse
    - rengøre 117

vis  
  netværksindstillinger 80

**W**

Webscan 55  
Windows  
  systemkrav 121

