



Felhasználói kézikönyv



HP Smart Tank Plus 550 series

A HP megjegyzései

AZ ITT SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

MINDEN JOG FENNTARTVA. A SZERZŐI JOGI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETTEKEN TÚL TILOS A DOKUMENTUMOT A HP ELŐZETES ÍRÁSBELI ENGEDÉLYE NÉLKÜL SOKSZOROSÍTANI, ÁTDOLGOZNI VAGY LEFORDÍTANI. A HP TERMÉKEKRE ÉS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KIZÁRÓLAGOS GARANCIÁVÁLLALÁS AZ ADOTT TERMÉKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSHOZ MELLÉKELT GARANCIANYILATKOZATOKBAN TALÁLHATÓ. A JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALTAK SEMMIKÉPPEN SEM TEKINTHETŐK TOVÁBBI GARANCIÁVÁLLALÁSNAK. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A JELEN DOKUMENTUM ESETLEGES SZERKESZTÉSI VAGY TECHNIKAI HIBÁIÉRT VAGY HIÁNYOSSÁGAIÉRT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Mac, az OS X, a macOS és az AirPrint az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal bejegyzett védjegyei.

Az Android és a Chromebook a Google LLC védjegye.

Az Amazon és a Kindle az Amazon.com, Inc. vagy társvállalatainak védjegye.

Az iOS a Cisco védjegye az Egyesült Államokban és más országokban, és a használata engedéllyel történik.

Tartalomjegyzék

1 Első lépések	1
A nyomtató részei	2
Ismerkedjen meg a tintatartály-rendszerrel	4
A vezérlőpanel szolgáltatásai	5
A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai	7
A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása	15
Útmutató a papírokról	16
Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)	19
Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával	20
Alvó üzemmód	21
Csendes mód	22
Automatikus kikapcsolás	23
 2 Nyomtatás	 24
Töltsön papírt a nyomtatóba	25
Dokumentumok nyomtatása	29
Fényképek nyomtatása	30
Borítékok nyomtatása	31
Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával	32
Nyomtatás a Maximum dpi beállítással	34
Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával	35
Nyomtatás mobileszközről	36
Tippek a sikeres nyomtatáshoz	37
Nyomtatási feladatok állapotának megtekintése és nyomtatási feladatok kezelése (Windows)	40
A nyomtató testreszabása (Windows)	41
 3 A webszolgáltatások használata	 42
Mik azok a webszolgáltatások?	43
Webszolgáltatások beállítása	44
Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással	45
A HP Connected webhely használata	46

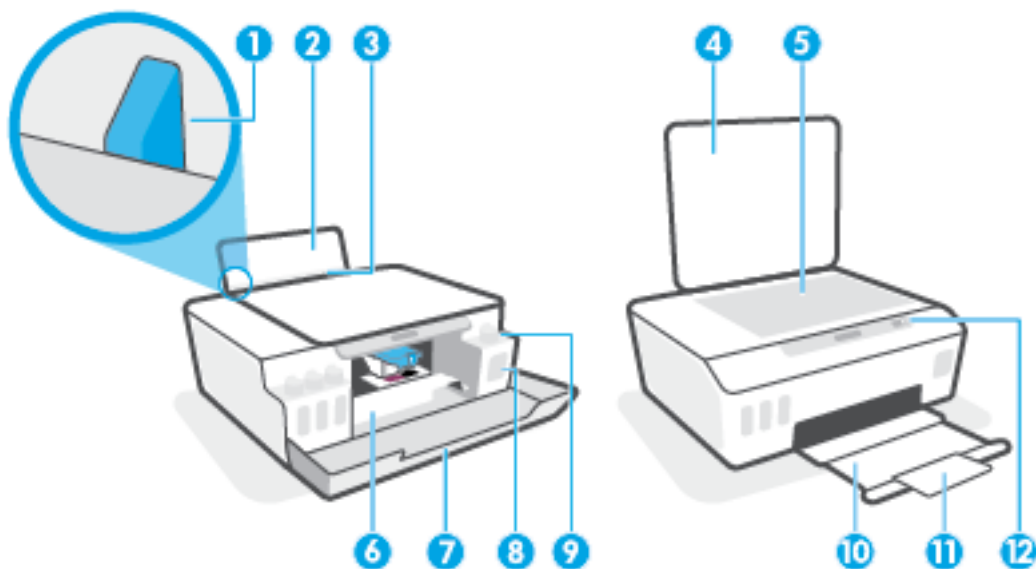
Webszolgáltatások törlése	47
4 Másolás és beolvasás	48
Dokumentumok másolása	49
Eredeti betöltése	50
Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával	51
Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával	54
Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével	57
Tipppek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz	58
5 Tinta és nyomtatófej kezelése	59
Tintaszintek	60
A tintatartályok újratöltése	61
Nyomtatási kellékek rendelése	64
Nyomtatás csak fekete tintával	65
A nyomtatási minőség javítása	66
Nyomtatófejek (patronok) beigazítása	68
Nyomtatófejek (patronok) tisztítása	69
A nyomtató tisztítása	70
Tipppek a tinta és a nyomtatófej használatához	71
A nyomtató áthelyezése	72
6 Csatlakozás	73
Mielőtt hozzákezdene	74
A nyomtató beállítási módba állítása	75
A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával	76
Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül (Wi-Fi Direct)	78
A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással	82
Vezeték nélküli beállítások módosítása	83
A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel (nem hálózati kapcsolat)	84
Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra	85
Speciális nyomtatókezelő eszközök használata (hálózatra kötött nyomtatókhoz)	86
Tipppek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához	88
7 Megoldás keresése	89
Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással	90
További segítség	91
A nyomtató kezelőpaneljének hibái	92
Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból	93
Elakadások és papíradagolási problémák	94

Patronhiba	101
Nyomtatási problémák	108
Másolási problémák	112
Beolvasási problémák	113
Hálózati és kapcsolati problémák	114
A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák	116
Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével	117
Gyári értékek és beállítások visszaállítása	118
A nyomtató karbantartása	119
HP-támogatás	121
A függelék: Műszaki információk	123
Jellemzők	124
Hatósági nyilatkozatok	126
Környezeti termékkezelési program	130
Tárgymutató	138

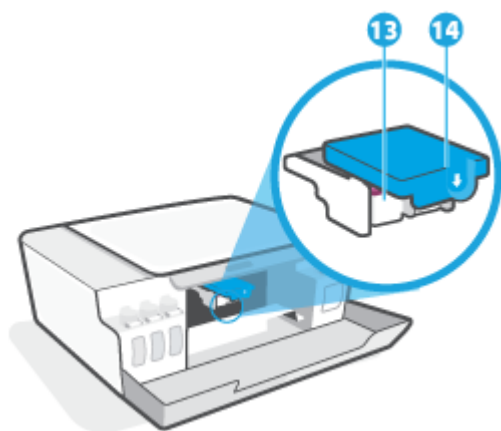
1 Első lépések

- [A nyomtató részei](#)
- [Ismerkedjen meg a tintatartály-rendszerrel](#)
- [A vezérlőpanel szolgáltatásai](#)
- [A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai](#)
- [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása](#)
- [Útmutató a papírokról](#)
- [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Alvó üzemmód](#)
- [Csendes mód](#)
- [Automatikus kikapcsolás](#)

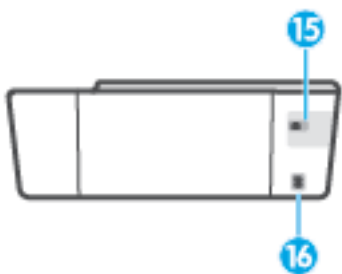
A nyomtató részei



1	Papírszélesség-beállító
2	Adagolótálca
3	Adagolótálca védőlapja
4	Lapolvasó fedele
5	Lapolvasó üveglapja
6	Nyomtatófej fedele
7	Elülső ajtó
8	Tintatartály
9	Tintatartályfedél
10	Kimeneti tálca
11	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
12	Kezelőpanel

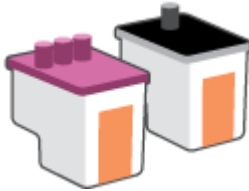
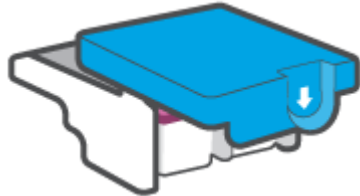
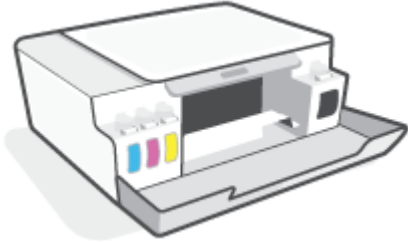


13	Nyomtatófejek
14	Nyomtatófej rögzítőzárja



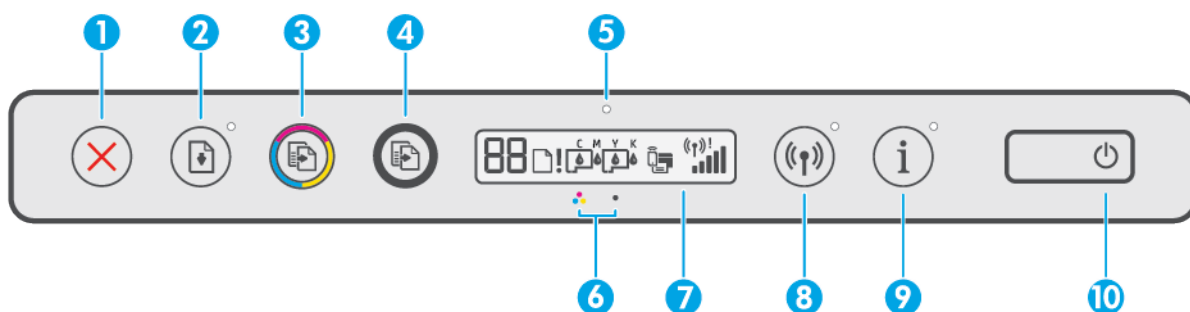
15	USB-port
16	Tápcsatlakozó

Ismerkedjen meg a tintatartály-rendszerrel

Kifejezés	Meghatározás
Nyomtatófejek	A nyomtatófej a nyomtatási mechanizmusnak az az alkatrésze, amely felhordja a tintát a papírra. A nyomtatóban két nyomtatófej van: egy fekete nyomtatófej és egy színes nyomtatófej. VIGYÁZAT! Miután beállította a nyomtatót, csak akkor nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha a rendszer erre utasítja. 
Nyomtatófej rögzítőzárja	A nyomtatófej retesze a patrontartón rögzíti a nyomtatófejeket a patrontartóban. A problémák, például a patrontartó elakadásának elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy a nyomtatófej retesze megfelelően van lezárva. VIGYÁZAT! Miután beállította a nyomtatót, csak akkor nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha a rendszer erre utasítja. 
Tintatartályok	Négy tintatartály van a nyomtatóban. Mindegyik tintatartály egy-egy színnek felel meg: ciánkék, bíborvörös, sárga és fekete. 
Tintatartály-fedelelek	A tintatartály-fedelelek dugók, ezek zárják le a tintatartályokat.
Igazítás	Az igazítás az az eljárás, amellyel beállítják a nyomtatófejeket a nyomtatási minőség javítása érdekében. További tudnivalók az igazításról: Nyomtatófej-igazítás ikon 10. oldal.

A vezérlőpanel szolgáltatásai

Gombok és jelzőfények áttekintése



Elem	Leírás
1	Visszavonás gomb: Az aktuális művelet leállítás.
2	Folytatás gomb: Egy feladat folytatható a használatával egy megszakítást (például papír betöltését vagy papírelakadás megszüntetését) követően. Folytatás jelzőfény: Jelzi, hogy a nyomtató figyelmeztetési vagy hibaállapotban van.
3	Színes másolás gomb: Színes másolási feladat indítása. A számláló értékének növeléséhez nyomja meg és tartsa lenyomva a gombot. A másolás az utolsó gombnyomást követő két másodperc elteltével kezdődik meg.
4	Fekete-fehér másolás gomb: Fekete-fehér másolási feladat indítása. A számláló értékének növeléséhez nyomja meg és tartsa lenyomva a gombot. A másolás az utolsó gombnyomást követő két másodperc elteltével kezdődik meg.
5	Tinta/Nyomtatófej jelzőfény: A tintatartállyal vagy a nyomtatófejjel kapcsolatos problémákat jelez.
6	Színes nyomtatófej ikon és Fekete nyomtatófej ikon.
7	A kezelőpanel kijelzője: Jelzi a számlálót, a papírral kapcsolatos problémákat, a nyomtatófej problémáit, a tintatartály problémáit, a Wi-Fi Direct állapotát, a vezeték nélküli kapcsolat állapotát és a jelerősséget.
8	Vezeték nélküli gomb: A vezeték nélküli kapcsolat be- vagy kikapcsolására szolgál. A vezeték nélküli adatátvitel jelzőfénye: Jelzi, hogy nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik-e. A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfényének villogása azt jelzi, hogy a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz, vagy csatlakozni próbál. A telepítés során azt is jelzi, hogy a nyomtató beállítási módban van. MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal.
9	Információ gomb: Nyomja meg ezt a gombot az információs oldal nyomtatásához. Ez az oldal a nyomtatóval, a nyomtató e-mail-címével, a Wi-Fi Direct kapcsolattal, a hálózati kapcsolattal és a mobil nyomtatással kapcsolatos információkat tartalmaz.
10	Tápellátás gomb: A nyomtató be- és kikapcsolása.

A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok



Ikon	Leírás
88	Számláló ikon: A számlálót jeleníti meg dokumentumok másolásakor, a nyomtatófej-igazítás során A betűre vált, illetve az E betűt és egy számot jelenít meg, ha a nyomtató hibaállapotban van.
	Papírhiba ikon: Papírral kapcsolatos hibát jelez.
!	Riasztás ikon: Hibát jelez.
C M Y K 	A CMYK ikonok és a Tinta ikonok jelzik a nyomtatóban lévő négy tintatartály állapotát. Mindegyik ikoncsoport egy-egy tintatartálynak felel meg: ciánkék, bíborvörös, sárga és fekete.
	Nyomtatófej ikonok: A bal oldali Nyomtatófej ikon villogása a háromszínű nyomtatófej hibáját jelzi, a jobb oldali ikon villogása pedig a fekete nyomtatófej hibáját jelzi.
	Wi-Fi Direct ikon: Jelzi, hogy a Wi-Fi Direct be van kapcsolva.
	A vezeték nélküli kapcsolat állapotikonjai: A vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelenítik meg. A vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelző ikonokból három van: (a Vezeték nélküli kapcsolat ikonja), (a Vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó figyelmeztetés ikon) és (a Jelerősség ikon)

A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai

Tápellátás gomb jelzőfénye



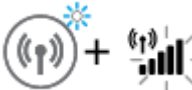
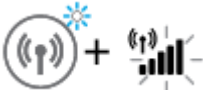
Állapot	Leírás
Világít	A nyomtató be van kapcsolva.
Ki	A nyomtató ki van kapcsolva.
Halvány	Azt jelzi, hogy a nyomtató Alvó üzemmódban van. • A nyomtató 5 perc tétlenséget követően automatikusan Alvó üzemmódba lép. • A nyomtató 2 órányi inaktivitás után automatikusan kikapcsol, ha – A nyomtató nem csatlakozik más eszközökhöz USB-kapcsolaton keresztül, és – A vezeték nélküli kapcsolat, a Wi-Fi Direct és a Bluetooth ki van kapcsolva.
Villog	A nyomtató feladat feldolgozását végzi. A feladat törléséhez nyomja meg a gombot (a Visszavonás gombot).
Gyorsan villog	Ha a nyomtatófej fedele nyitva van, csukja le. Ha a nyomtatófej fedele zárva van és a jelzőfény gyorsan villog, a nyomtató hibaállapotban van, amely a képernyőn megjelenő utasítások követésével szüntethető meg a számítógépről. Ha a képernyőn nem lát utasításokat, egy dokumentum nyomtatására tett kísérlettel jelenítsen meg egyet.

Vezeték nélküli jelzőfény és ikonok

A (a Vezeték nélküli gomb) melletti Vezeték nélküli jelzőfény, illetve a kezelőpanelen található, a vezeték nélküli kapcsolat állapotát jelző ikonok együttesen jelzik a vezeték nélküli kapcsolat állapotát.

A Vezeték nélküli jelzőfény és a Vezeték nélküli állapotikonok csak az igazítás befejeztével gyulladnak ki a kezdeti beállítás során.

Állapot	Leírás
A Vezeték nélküli jelzőfény, a Vezeték nélküli ikon és a Jelerősség ikon világít.	A nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
A Vezeték nélküli jelzőfény nem világít.	A nyomtató vezeték nélküli funkciója ki van kapcsolva. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához nyomja meg a gombot (a Vezeték nélküli gombot).

Állapot	Leírás
A Vezeték nélküli villog, a Vezeték nélküli ikon világít, a Jelerősség ikon pedig váltakozva jeleníti meg a jelerősséget.	A nyomtató automatikus vezeték nélküli kapcsolat (AWC) üzemmódban van.
	
A Vezeték nélküli jelzőfény három másodpercig villog, majd kialszik.	A nyomtató vezeték nélküli funkciója le van tiltva. Módosítsa a vezeték nélküli beállításokat. További információ: Vezeték nélküli beállítások módosítása 83. oldal .
	
A Vezeték nélküli jelzőfény villog, a Vezeték nélküli ikon és a Vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó figyelmeztetés ikon pedig világít.	Nincs vezeték nélküli jel. - Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva. - Helyezze közelebb a nyomtatót a vezeték nélküli útválasztóhoz.
	
A Vezeték nélküli jelzőfény villog, a Vezeték nélküli ikon világít, a Vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó figyelmeztetés ikon pedig villog.	Az alábbiak egyike fordulhatott elő. - A nyomtató problémába ütközött a vezeték nélküli hálózathoz való kapcsolódás során. - Hiba történt, vagy a rendszer munkamenet-átfedést észlelt a WPS használatakor. Nyomja meg egyszerre a  gombot (a Vezeték nélküli gombot) és az  gombot (az Információ gombot) a vezeték nélküli teszt futtatásához, majd tekintse meg a tesztjelentésben szereplő információkat a probléma elhárításának módjával kapcsolatban.
	
A Vezeték nélküli villog, a Vezeték nélküli ikon világít, a Jelerősség pedig együtt villog.	A nyomtató a Védett beállítású Wi-Fi (WPS) leküldési üzemmódban van.
	
A Vezeték nélküli jelzőfény villog, a Vezeték nélküli ikon pedig világít.	A nyomtató vezeték nélküli kapcsolata be van kapcsolva, de nincs konfigurálva.
	
A Vezeték nélküli lámpa villog, a Vezeték nélküli ikon világít, a Jelerősség köröznék, és a Vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó figyelmeztetés lámpa világít.	A nyomtató vezeték nélküli kapcsolata be van kapcsolva és konfigurálva van, és a nyomtató megpróbál csatlakozni egy hálózathoz.
	

Wi-Fi Direct ikon



Állapot	Leírás
A Wi-Fi Direct ikon világít.	A Wi-Fi Direct be van kapcsolva, és használatra kész.
A Wi-Fi Direct ikon nem világít.	A Wi-Fi Direct ki van kapcsolva.
	A szolgáltatás be- vagy kikapcsolásához lásd: A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása 78. oldal.

Nyomtatófej ikonok és Tinta/Nyomtatófej jelzőfény

- A Riasztás ikon, az egyik Nyomtatófej ikon és a Tinta/Nyomtatófej jelzőfény villog.



Ok	Megoldás
Az alábbiak egyike fordulhatott elő.	– Ellenőrizze, hogy mindkét nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve.
– Hiányzik a vonatkozó nyomtatófej.	– Helyezze be az esetlegesen hiányzó nyomtatófejet.
– A vonatkozó nyomtatófej nem megfelelő módon van felszerelve.	– Ha mindkét nyomtatófej be lett helyezve, távolítsa el a jelzett nyomtatófejet, ellenőrizze, hogy nincs-e rajta a narancssárga dugó vagy műanyag szalag, majd helyezze vissza megfelelően a nyomtatófejet.
– A megfelelő nyomtatófejen még rajta van a narancssárga dugó vagy műanyag szalag.	– Ellenőrizze, hogy a nyomtatóhoz való megfelelő HP nyomtatófejeket használja-e.
– A nyomtatófej nem kompatibilis vagy sérült.	
	MEGJEGYZÉS: További információ: Patronhiba 101. oldal.
	MEGJEGYZÉS: Ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.

- A Riasztás ikon, mindkét Nyomtatófej ikon és a Tinta/Nyomtatófej jelzőfény villog.

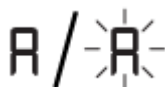


Ok	Megoldás
Az alábbiak egyike fordulhatott elő.	– Ellenőrizze, hogy mindkét nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve.
– Az egyik vagy mindkét nyomtatófej hiányzik.	– Helyezze be az esetlegesen hiányzó nyomtatófejeket.
– Az egyik vagy mindkét nyomtatófej helytelenül lett behelyezve.	– Ha mindkét nyomtatófej be lett helyezve, távolítsa el a nyomtatófejeket, ellenőrizze, hogy nincs-e rajtuk a narancssárga dugó vagy műanyag szalag, majd helyezze vissza megfelelően a nyomtatófejeket.
– Az egyik vagy mindkét nyomtatófejen még ott van a narancssárga dugó vagy műanyag szalag.	
– Az egyik vagy mindkét nyomtatófej nem kompatibilis a nyomtatóval vagy sérült.	– Ellenőrizze, hogy a nyomtatóhoz való megfelelő HP nyomtatófejeket használja-e.
	MEGJEGYZÉS: További információ: Patronhiba 101. oldal .
	MEGJEGYZÉS: Ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.

Nyomtatófej-igazítás ikon

Beigazítási állapot ikonja

- A Számláló ikonon „A” betű vagy villogó „A” betű látható.



Ok	Megoldás
A nyomtató nyomtatófej-igazítást végez.	Az igazítási oldal nyomtatása után helyezze a nyomtatott lapot a nyomtatandó oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, majd nyomja meg a kezelőpanelen a másolási gombok valamelyikét az oldal beolvasásához.
A villogó „A” betű az igazítási oldal nyomtatásakor vagy beolvasásakor jelenik meg.	
Az oldal nyomtatását vagy beolvasását követően a villogás megszűnik.	A beolvasás megtörténtevel a nyomtatófej-igazítás befejeződött.
Az „A” betű a beolvasást követően, a nyomtatófej-igazítás befejeztével eltűnik.	MEGJEGYZÉS: Az eredeti példány behelyezését lásd: Eredeti betöltése 50. oldal .

- A Számláló ikonon villogó „A” betű látható. A Riasztás ikon, a Folytatás jelzőfény és a tápfeszültségjelző fény villog.



Ok	Megoldás
A nyomtatófej-igazítás nem sikerült. Ez az igazítási oldal beolvasása után történik.	Próbálkozzon a következők valamelyikével: - Nyomja meg a  gombot (a Folytatás gombot) az igazítási oldal újranyomtatásához. - Nyomja meg a másolási gombok valamelyikét az igazítási oldal újbóli beolvasásához. Ha nem tesz semmit, egy idő után a rendszer megszakítja a nyomtatófej-igazítási folyamatot.

Riasztás ikon, Papírhiba ikon és Folytatás jelzőfény

- A Riasztás ikon, a Papírhiba ikon és a Folytatás jelzőfény világít.



Ok	Megoldás
Nincs papír az adagolótálcában.	Töltsön papírt az adagolótálcába. A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal.

- A Riasztás ikon, a Papírhiba ikon és a Folytatás jelzőfény villog.



Ok	Megoldás
A nyomtató nyomtatási feladatot fogad, azonban azt észleli, hogy nincs papír az adagolótálcában.	Töltsön be papírt, majd nyomja meg a  gombot (a Folytatás gombot) a nyomtatás folytatásához.

Számláló ikon

- A Számláló ikonon E1 vagy E2 felirat látható, a Folytatás jelzőfény pedig villog.



Ok	Megoldás
A papírszélesség (E1) vagy a papírhossz (E2) eltér. A nyomtatáskor a nyomtató észleli, hogy a nyomtatási feladat papírmérete nem felel meg a betöltött papír szélességének vagy hosszúságának.	1. A nyomtatás megszakításához nyomja meg a  gombot (a Visszavonás gombot). 2. Töltsön a nyomtatóba a nyomtatni kívánt oldal méretének megfelelő papírt, vagy módosítsa a papírméret beállításait a használt papír méretének megfelelően. 3. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. TIPP: Módosíthatja a nyomtató által automatikusan észlelt alapértelmezett papírméretet. További információ: A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása 15. oldal.

- A Számláló ikonon E3 felirat látható. Ezzel egy időben a Tinta/Nyomtatófej jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog.



Ok	Megoldás
A nyomtató patronrtartója elakadt.	1. Nyissa ki az elülső ajtót, majd a nyomtatófej szervizajtóját. 2. Győződjön meg róla, hogy a nyomtatófej retesze megfelelően le van zárva, és a patronrtartó nincs akadályoztatva. Ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját. 3. Távolítsa el minden elakadt papírt és egyéb tárgyat, amely a patronrtartót akadályozza. 4. Csukja be a nyomtatófej szervizajtóját és az elülső ajtót. 5. Nyomja meg a  gombot (a Folytatás gombot) a nyomtatás folytatásához, vagy nyomja meg a  gombot (a Visszavonás gombot). További információk: Elakadások és papíradagolási problémák 94. oldal.

- A Számláló ikonon E4 felirat látható, a Folytatás jelzőfény pedig villog.



Ok	Megoldás
Elakadt a papír.	Szüntesse meg az elakadást, majd nyomja meg a  gombot (a Folytatás gombot) a nyomtatás folytatásához. További információ: Elakadások és papíradagolási problémák 94. oldal . VIGYÁZAT! Ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját.

- A Számláló ikonon E5 felirat látható.



Ok	Megoldás
A lapolvasó nem működik.	Kapcsolja ki- és be a nyomtatót. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. A nyomtató továbbra is képes nyomtatni, ha a lapolvasó nem működik.

- A Számláló ikonon E6 felirat látható.



Ok	Megoldás
A nyomtató hibaállapotban van.	Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót. 1. Kapcsolja ki a nyomtatót. 2. Húzza ki a tápkábelt. 3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. 4. Kapcsolja be a nyomtatót. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával.

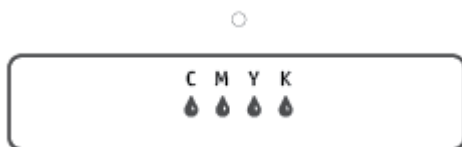
Tinta ikon, CMYK ikon és Tinta/Nyomtatófej jelzőfény

- A CMYK ikonok világítanak, valamint egy vagy több Tinta ikon villog.



Ok	Megoldás
Kevés a tinta a tintatartályban.	Töltse fel azt a tintatartályt, amelyikben kevés a tinta.

- A CMYK ikonok világítanak, valamint egy vagy több Tinta ikon villog. A Tinta/Nyomtatófej jelzőfény világít.



Ok

Nagyon kevés a tinta a tintatartályban.

Megoldás

Töltse fel azt a tintatartályt, amelyikben nagyon kevés a tinta.

- A Számláló ikonon E7 felirat látható. A CMYK ikonok világítanak. A Tinta/Nyomtatófej jelzőfény, egy vagy több Tinta ikon és a Riasztás ikon villog.



Ok

Kiürült a tintatartály.

Megoldás

Töltse fel azt a tintatartályt, amelyik kiürült.

A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása

A nyomtató automatikusan észleli, hogy az adagolótálcába töltöttek-e papírt, valamint hogy a betöltött papír szélessége nagy, kicsi vagy közepes. Módosíthatja a nyomtató által észlelt alapértelmezett nagy, közepes vagy kicsi papírméretet.

Az alapértelmezett papírbeállítások módosítása a beágyazott webkiszolgáló segítségével

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A bal oldali menüben kattintson a **Tulajdonságok, Tálca- és papírkezelés** elemekre, majd végezze el a szükséges módosításokat.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomtatás gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz javasolt papírok](#)
- [HP papírkellékek rendelése](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

Fotónyomtatás

- **HP Premium Plus fotópapír**

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A papír számos különféle méretben, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozáshoz, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

- **HP speciális fotópapír**

Ez a fényes fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP közönséges fotópapír**

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 5 x 7 hüvelyk és 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP Photo Value csomagok**

A HP Photo Value csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapírok együttes használatra vannak tervezve, így a fényképek mindig tartósak és életteliak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomtatás kinyomtatására.

Üzleti dokumentumok

- **HP Premium prezentációs papír 120 g matt vagy HP professzionális papír 120, matt**

Ez a papír nehéz, mindkét oldalon matt papír, amely kiválóan alkalmas bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagú.

- **HP brosúrapapír 180 g, fényes vagy HP professzionális papír 180, fényes**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

- **HP brosúrapapír 180 g, matt vagy HP professzionális papír 180, matt**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

Mindennapi nyomtatás

A mindennapi nyomtatáshoz ajánlott mindegyik papír a ColorLok technológiával sötétebb feketét és élénkebb színeket nyújt.

- **HP fényes fehér tintasugaras papír**

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használatához, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz.

- **HP nyomtatópapír**

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomtatott eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai papír**

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai újrahasznosított papír**

A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül.

HP papírkellékek rendelése

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. A ColorLok emblémával ellátott papírtípusok esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a használatukkal létrehozott dokumentumok ragyogó, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)

A HP nyomtatószoftver használatával többek között megadhatja a nyomtató beállításait, ellenőrizheti a becsült tintaszinteket, nyomtatási kellékeket rendelhet, karbantarthatja a nyomtatót, illetve elháríthatja a nyomtatási problémákat. Ebben az útmutatóban további információkat talál a rendelkezésre álló nyomtatószoftver-beállítási lehetőségekről.

A HP nyomtatószoftver telepítése után a használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:



MEGJEGYZÉS: Ha a HP Smart alkalmazást használja a nyomtatószoftver helyett: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal.](#)

- **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, majd a **HP** elemet, kattintson a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával

A(z) HP Smart segítségével beállíthatja és kezelheti HP nyomtatóját, valamint beolvasást, nyomtatást és megosztást is végezhet. Dokumentumokat és képeket oszthat meg e-mailen, szöveges üzeneteken, illetve népszerű felhőszolgáltatásokon és közösségi hálózatokon (pl. iCloud, Google Drive, Dropbox és Facebook) keresztül. Új HP nyomtatókat is üzembe helyezhet, és figyelemmel követheti és megrendelheti a kellékanyagokat.



MEGJEGYZÉS: A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 és macOS 10.12 vagy újabb rendszert futtató eszközökön támogatott. Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem érhető el minden nyelven. Lehetséges, hogy bizonyos menüopciók nem állnak rendelkezésre minden nyomtatómodellnél.

További információk a HP Smart alkalmazásról

Alapvető útmutatás a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz, beolvasáshoz és hibaelhárításhoz: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal](#), [Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával 51. oldal](#) és [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból 93. oldal](#). További információk:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

A HP Smart alkalmazás telepítése és csatlakoztatás a nyomtatóhoz

1. A HP Smart alkalmazás beszerzéséhez látogasson el az 123.hp.com oldalra, ahonnan letöltheti és telepítheti az alkalmazást.

Az iOS, Android és Windows 10 rendszert futtató eszközök felhasználói az alkalmazást eszközük alkalmazás-áruházából is beszerezhetik.
2. A telepítést követően nyissa meg az alkalmazást.
 - **iOS/Android:** Az eszköz asztalán vagy az alkalmazás menüjében koppintson a HP Smart elemre.
 - **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd az alkalmazáslistából válassza ki a HP Smart elemet.
 - **Mac:** Válassza ki a HP Smart alkalmazást a Kezdőpanelen.
3. Csatlakoztassa a nyomtatóhoz. További információk: [A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással 82. oldal](#).

Alvó üzemmód

- Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb.
- A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató alvó módba lép, ha 5 percig inaktív állapotban van.
- A Tápkapcsoló gomb jelzőfénye elhalványul, a nyomtató kezelőpaneljének kijelzője pedig kikapcsol Alvó üzemmódban.
- Ha megnyom meg egy gombot a kezelőpanelen, vagy elküld egy nyomtatási vagy szkennelési feladatot, azzal felébreszti a nyomtatót az alvó üzemmódból.

Az Alvó állapot beállításainak módosítása a beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Energiatakarékos mód** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Csendes mód

A Csendes mód a nyomtatás lassításával csökkenti az ezzel járó zajt a nyomtatási minőség fenntartása mellett. A Csendes mód csak sima papírra, **Normál** nyomtatási minőség melletti nyomtatás esetén működik. A nyomtatással járó zaj csökkentéséhez kapcsolja be a Csendes módot. Normál sebességgel való nyomtatáshoz kapcsolja ki a Csendes módot. A Csendes mód alapértelmezés szerint ki van kapcsolva.



MEGJEGYZÉS: Ha Csendes módban sima papírra a **Piszkozat** vagy **Legjobb** nyomtatási minőség használatával nyomtat, illetve ha fényképeket vagy borítékokat nyomtat, a nyomtató úgy működik, mintha ki lenne kapcsolva a Csendes mód.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a nyomtatószoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 19. oldal.](#)
2. Kattintson a **Csendes mód** fülre.



MEGJEGYZÉS: A Csendes mód lap csak akkor érhető el, ha a nyomtató csatlakoztatva van a HP nyomtatószoftverhez.

3. Kattintson a **Be** vagy a **Ki** lehetőségre.
4. Kattintson a **Beállítás mentése** lehetőségre.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a beágyazott webkiszolgálóról (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A Tulajdonságok szakaszban válassza a **Csendes mód**, majd a **Be vagy ki** lehetőséget
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Automatikus kikapcsolás

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a bekapcsológombbal kell visszakapcsolnia azt.

Ha a nyomtató támogatja ezt az energiatakarékosági funkciót, a nyomtató képességeitől és kapcsolati beállításaitól függően az Automatikus kikapcsolás engedélyezése vagy letiltása automatikusan történik. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

- Az Automatikus kikapcsolás engedélyezve van, ha a nyomtató be van kapcsolva, és nem rendelkezik hálózati, faxolási vagy Wi-Fi Direct funkcióval, illetve nem használja azokat.
- Az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, ha a nyomtató vezeték nélküli vagy Wi-Fi Direct szolgáltatása be van kapcsolva, illetve ha a nyomtató faxolási, USB- vagy Ethernet-hálózati funkciója fax-, USB- vagy Ethernet-hálózati kapcsolatot létesít.

 **TIPP:** Még akkor is engedélyezheti az Automatikus kikapcsolás funkciót az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához, ha a nyomtató csatlakoztatva van, vagy ha a vezeték nélküli funkció be van kapcsolva.

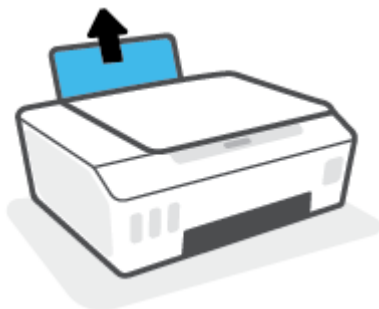
2 Nyomtatás

- [Töltsön papírt a nyomtatóba](#)
- [Dokumentumok nyomtatása](#)
- [Fényképek nyomtatása](#)
- [Borítékok nyomtatása](#)
- [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával](#)
- [Nyomtatás mobileszközről](#)
- [Tippek a sikeres nyomtatáshoz](#)
- [Nyomtatási feladatok állapotának megtekintése és nyomtatási feladatok kezelése \(Windows\)](#)
- [A nyomtató testreszabása \(Windows\)](#)

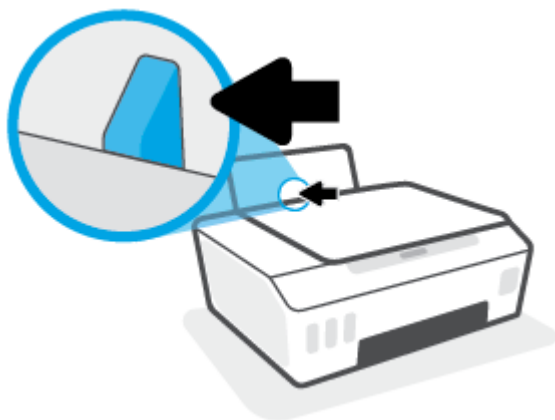
Töltsön papírt a nyomtatóba

Papír betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.

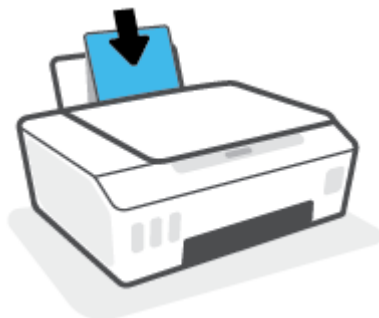


2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.

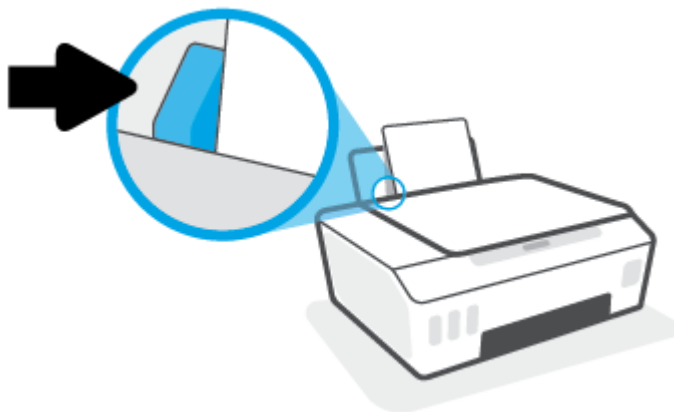


3. Helyezzen be egy köteg papírt az adagolótálcába a rövidebb oldallal lefelé és a nyomtatandó oldallal felfelé, majd a köteget ütközésig csúsztassa le.

Kisméretű papír (például fotópapír) betöltésekor győződjön meg arról, hogy a papírköteg a tálca jobb széléhez van igazítva.



4. Tolja a papírszélesség-beállítót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

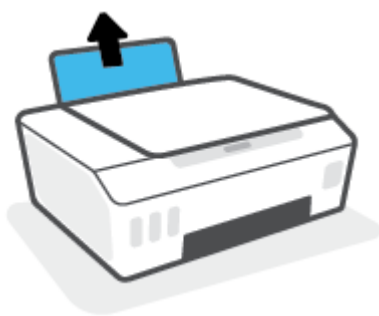


5. Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcahosszabbítót.

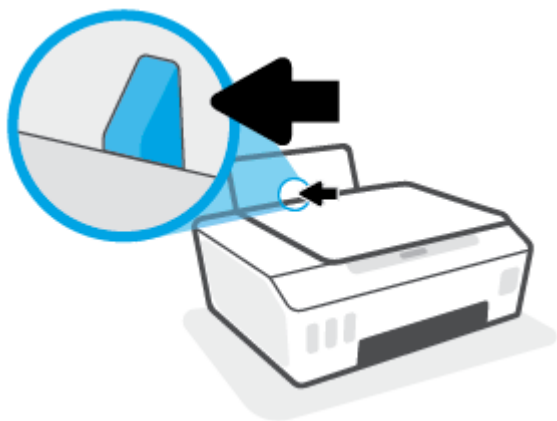


Borítékok betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.



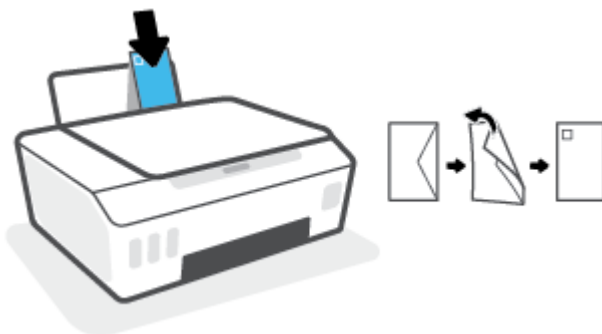
- 2.** Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



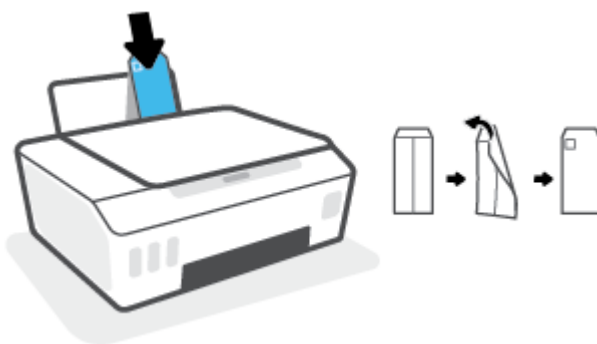
- 3.** Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére, majd csúsztassa le a borítékköteget ütközésig.

A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie.

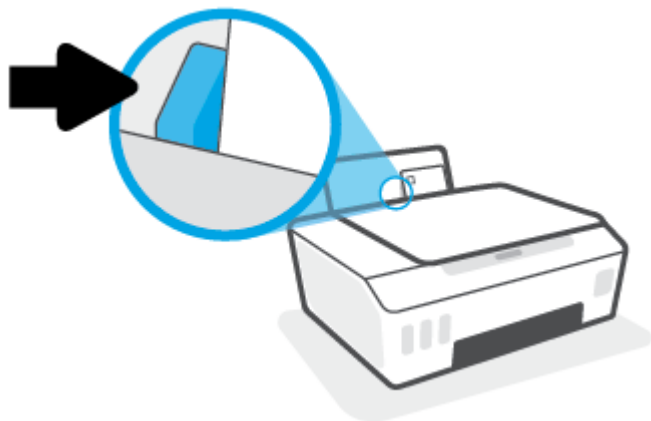
- a.** Olyan boríték esetén, amelyen a hosszú élnél van a hajtóka, helyezze be a borítékot függőlegesen, a hajtókával a bal oldalon, és lefelé nézve.



- b.** Olyan boríték esetén, amelyen a rövid élnél van a hajtóka, helyezze be a borítékot függőlegesen, a hajtókával felfelé, és lefelé nézve.



4. Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a borítékköteg széléig.



5. Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcahosszabbítót.



Dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be papírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálcá. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal](#).

Dokumentum nyomtatása (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.

2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.

6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.

2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. A **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon válassza a **Kétoldalas (duplex) nyomtatás** parancsikonot, majd válasszon egy beállítást a **Manuális nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listából.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.

6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Fényképek nyomtatása

Fényképek nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be fotópapírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal](#).

Fénykép nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomat minőségét.

Borítékok nyomtatása

Borítékok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be borítékot az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálcá. Az adagolótálcába egy vagy több borítékot is betölthet. Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak. További információk a borítékok betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A borítékra történő nyomtatáshoz olvassa el a használt alkalmazás dokumentációjában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat.

Boríték nyomtatása (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.

2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.

6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz Android, iOS, Windows rendszerű eszközökön és Mac gépeken. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).

A HP Smart alkalmazás használatának megkezdése nyomtatáshoz

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal](#).
2. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
3. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

Nyomtatás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. A HP Smart kezdőképernyőjén koppintson egy nyomtatási lehetőségre (például **Fényképek nyomtatása** vagy **Facebook-fényképek nyomtatása** stb.). Fényképeket és dokumentumokat nyomtathat az eszközéről, felhőalapú adattárolóból vagy közösségimédia-oldalokról.
2. Válassza ki a nyomtatni kívánt fényképet vagy dokumentumot.
3. Koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás Windows 10 rendszert futtató eszközről

1. Kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre a HP Smart kezdőképernyőjén.
2. Válassza a **Fényképek nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt fényképet, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatni kívánt fényképek kijelölése** elemre.

Válassza a **Dokumentumok nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt PDF-dokumentumot, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.
3. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre.

További információ a nyomtatás beállításairól: [Tippek a sikeres nyomtatáshoz 37. oldal](#).

4. A nyomtatás elindításához kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás Mac gépről

1. A HP Smart kezdőképernyőjén kattintson a **Nyomtatás** csempére, majd a **Dokumentumok nyomtatása** vagy a **Fényképek nyomtatása** elemre.
2. A Dokumentumok vagy a Képek mappában keresse meg a dokumentumot vagy fényképet, vagy keresse meg azt a mappát, amelyben az adott fájl el van mentve.
3. Válassza ki a kívánt dokumentumot vagy fényképet, majd kattintson a **Nyomtatás** elemre.

4. Válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy módosítsa a nyomtatási beállításokat, például a papírméretet vagy a kimeneti minőséget.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximális dpi érték használatával kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximális dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, és nagyobb szabad lemezterületet igényel.

A támogatott nyomtatási felbontásokért látogasson el a nyomtató támogatási webhelyére a www.support.hp.com címen.

Nyomtatás maximális dpi módban (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson arra a gombra, amelyik megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Testreszabás**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

Windows 10, Windows 8.1 és Windows 8

- Kattintson a **Paper/Quality** fülre. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet. A **Papírtípus** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírtípust.
- Kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Nyomtatás Maximum dpi módban** lehetőséget.

Windows 7

- Kattintson a **Paper/Quality** fülre. A **Hordozó** legördülő listában kattintson a megfelelő papírtípusra.
- Kattintson a **Speciális** gombra. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet. A **Nyomtató lehetőségei** területen válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomtatás Maximum dpi módban** legördülő listából. Ezután kattintson az **OK** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel bezárásához.

További nyomtatási tippek: [Tipppek a nyomtató beállításához 37. oldal](#).

5. Erősítse meg a tájolást az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával

A HP AirPrint-kompatibilis nyomtatók és az OS X 10.11, macOS 10.12 és újabb rendszerű Mac számítógépek használatára vonatkozó utasítások.

Hálózathoz csatlakozó nyomtató

Ha a nyomtató már be van állítva és csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz, a Mac asztali gépekről és laptopokról való nyomtatást a **Rendszerbeállítások** menüben engedélyezheti.

1. Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** menüt, és válassza a **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőséget.
2. A nyomtató a Mac gépen való beállításához kattintson a **Hozzáadás +** gombra. Válassza ki a nyomtatót a hálózati nyomtatók megjelenített listájából, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra. Ezzel telepíti a nyomtatóhoz elérhető nyomtató-, lapolvasó- és faxillesztőprogramokat.

Ezeket az utasításokat követve Mac gépéről nyomtathat. A tintaszintek és a nyomtatóriasztások figyeléséhez használja továbbra is a HP Smart alkalmazást.

A nyomtató nincs csatlakoztatva a hálózathoz

- ▲ Ha még nem állította be a nyomtatót, vagy csatlakoztatta a hálózathoz, a szükséges szoftverek telepítéséhez lépjen az 123.hp.com oldalra.

Nyomtatás mobil eszközről

Nyomtatás mobil eszközről

Nyomtathat dokumentumokat és fényképeket közvetlenül mobil eszközről, például: iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook és Amazon Kindle.



MEGJEGYZÉS: A HP Smart alkalmazással mobil eszközről is nyomtathat. További információ: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 32. oldal](#).

Nyomtatás mobil eszközről

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és az eszköz be van kapcsolva, és ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz vannak csatlakoztatva.



TIPP: Ha anélkül kíván nyomtatni, hogy egy útválasztóhoz csatlakozna, a Wi-Fi Direct használatával nyomtathat mobil eszközről. További információ: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 78. oldal](#).

2. Nyomtatás engedélyezése mobil eszközről:

- **iOS:** Használja a **Nyomtatás** lehetőséget a **Megosztás** menüből.



MEGJEGYZÉS: Az iOS 4.2-es vagy későbbi változatokat futtató eszközökre az AirPrint® előre telepítve van.

- **Android:** Töltse le a Google Play áruházból a HP nyomtatószolgáltatás beépülő modulját (Android 4.4-es és újabb eszközök támogatják), és engedélyezze azt az eszközén.
- **Windows Mobile:** Érintse meg a **Nyomtatás** lehetőséget az **Eszköz** menüben. Nincs szükség külön beállításra, mivel a szoftver előre telepítve van.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató nincs felsorolva, akkor el kell végeznie egy egyszeri beállítást a nyomtatón a **Nyomtató hozzáadása** varázsló használatával.

- **Chromebook:** Töltse le és telepítse a **HP Print for Chrome** alkalmazást a Chrome Web Store-ból és engedélyezze a Wi-Fi és a USB használatát nyomtatáshoz.
- **Amazon Kindle Fire HD9 és HDX:** Amikor az első alkalommal kiválasztja a **Nyomtatás** lehetőséget az eszközön, a HP Print Service Plugin automatikusan letöltődik a mobil nyomtatás engedélyezéséhez.



MEGJEGYZÉS: A mobil eszközökről elvégzett nyomtatás engedélyezésével kapcsolatos részletes információkért látogasson el a HP mobil nyomtatás webhelyre (www.hp.com/go/mobileprinting). Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt a HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

3. Ügyeljen arra, hogy a nyomtató papírbeállításainak megfelelő papír legyen a gépben (további információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal](#)).

A betöltött papírhoz pontosan beállított papírméret lehetővé teszi a mobil eszköz számára, hogy ismerje a nyomtatáshoz használt papír méretét.



MEGJEGYZÉS: Az alapértelmezett papírbeállítások módosításához lásd: [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása 15. oldal](#).

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

- [Tippek a papír betöltéséhez](#)
- [Tippek a nyomtató beállításához](#)

A sikeres nyomtatáshoz a HP nyomtatófejeknek megfelelően kell működniük, a festéktartályoknak megfelelő mennyiségű tintát kell tartalmazniuk, a papírt megfelelően kell betölteni, a nyomtatón pedig a megfelelő beállításokat kell alkalmazni. További információ: [Tippek a tinta és a nyomtatófej használatához 71. oldal](#).

A nyomtatóbeállítások nem vonatkoznak a másolásra és a beolvasásra.

Tippek a papír betöltéséhez

- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldalával felfelé helyezze be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.

További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal](#).

Tippek a nyomtató beállításához

Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatóbeállítások módosításához a HP nyomtatószoftver megnyitása után kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre. A nyomtatószoftver megnyitásával kapcsolatos információkért lásd: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 19. oldal](#).



TIPP: Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztippek megtekintéséhez.

- Nyomtatási parancsikonokkal lerövidítheti a kívánt nyomtatási beállítások megadásához szükséges időt. A nyomtatási parancsikonok tárolják az adott feladathoz megfelelő beállításokat, így egyetlen kattintással beállíthatja az összes lehetőséget. Egy parancsikon használatához lépjen a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapra, válassza ki a kívánt parancsikont, majd kattintson az **OK** gombra.

Új nyomtatási parancsikon hozzáadásához adja meg a kívánt beállításokat a **Papír/minőség**, az **Elrendezés** vagy a **Speciális** lapon, kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** fölé, kattintson a **Mentés másként** lehetőségre, írjon be egy nevet, majd kattintson az **OK** gombra.

Nyomtatási parancsikon törléséhez jelölje ki azt, majd kattintson a **Törlés** elemre.



MEGJEGYZÉS: Nem törölheti az alapértelmezett nyomtatási parancsikonokat.

- A papír és a papírtálca beállításainak megértéséhez lásd:

- **Papírméret:** Válassza ki az adagolótálcába helyezett papír méretét.
- **Papírforrás:** Válassza ki a papírtálcát, amelybe betöltötte a papírt.
- **Papírtípus** vagy **Hordozó:** Válassza ki a használt papírtípust.
- A színes vagy fekete-fehér beállítások megértéséhez lásd:
 - **Szín:** Fekete és színes tintát használ a színes nyomatokhoz.
 - **Fekete-fehér** vagy **Csak fekete tintával:** Csak fekete tintát használ a normál vagy gyengébb minőségű fekete-fehér nyomatokhoz.
 - **Kiváló minőségű szürkeárnyalatok:** Fekete és színes tintát használ a fekete és a szürke árnyalatok szélesebb tartományával rendelkező, kiváló minőségű fekete-fehér nyomatok létrehozásához.
- A nyomtatási minőség beállításainak megértéséhez lásd:

A nyomtatási minőség mértékegysége a nyomtatási felbontás, vagyis a négyzethüvelykenkénti képpontszám (dpi). A magasabb dpi-érték tisztább és részletesebb nyomtatást eredményez, de csökkenti a nyomtatás sebességét, és több tintát használhat.

 - **Vázlat:** Általában akkor használatos alacsonyabb dpi-érték, amikor alacsony a tintaszint, vagy nincs szükség magas minőségű nyomatokra.
 - **Normál:** Megfelelő a legtöbb nyomtatási feladathoz.
 - **Legjobb:** A **Normál** beállításnál nagyobb dpi-érték.
 - **Nyomtatás a legnagyobb felbontással (DPI):** A nyomtatási minőség legmagasabb elérhető dpi-beállítása.
 - **HP Real Life technológiák:** Ez a funkció simítja és élesíti a képeket és grafikákat a jobb nyomtatási minőség érdekében.
- Az oldal- és az elrendezésbeállítások megértéséhez lásd:
 - **Tájolás:** A függőleges nyomatokhoz válassza az **Álló**, a vízszintes nyomatokhoz pedig a **Fekvő** beállítást.
 - **Manuális nyomtatás mindkét oldalra:** A papír mindkét oldalára nyomtatáshoz fordítsa meg kézzel a lapokat, miután az egyik oldal ki lett nyomtatva.
 - **Átfordítás a hosszú oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a hosszú oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Átfordítás a rövid oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a rövid oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Ismertetőfüzet elrendezése** vagy **Füzet:** Lehetővé teszi többoldalas dokumentumok nyomtatását füzetként. Két oldalt nyomtat a lapok mindkét oldalára, amelyek ezt követően füzetként hajthatók ketté.
 - **Kötés a bal oldalon** vagy **Füzet-Kötés a bal oldalon:** A kötési oldal a bal oldalon jelenik meg, miután füzetként hajtogatta a lapokat. Akkor válassza ezt a beállítást, ha balról jobbra olvas.
 - **Kötés a jobb oldalon** vagy **Füzet-Kötés a jobb oldalon:** A kötési oldal a jobb oldalon jelenik meg, miután füzetként hajtogatta a lapokat. Akkor válassza ezt a beállítást, ha jobbról balra olvas.

- **Szegély nélküli** vagy **Oldalszegélyek**: Lehetővé teszi szegélyek hozzáadását az oldalakhoz, vagy azok eltávolítását, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.
- **Oldalak laponkénti elrendezése**: Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.
- **Nyomtatandó oldalak**: Lehetővé teszi csak a páros oldalak vagy csak a páratlan oldalak nyomtatását, illetve az összes oldal nyomtatását.
- **Fordított oldalsorrend** vagy **Oldalsorrend**: Lehetővé teszi, hogy az oldalakat az elejétől a végéig, vagy fordított sorrendben nyomtassa ki.

Nyomtatási feladatok állapotának megtekintése és nyomtatási feladatok kezelése (Windows)

A nyomtatási feladatok megtekintéséhez, szüneteltetéséhez vagy törléséhez nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (a **Start** menüből érhető el), kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemre.

A nyomtató testreszabása (Windows)

A nyomtató neve, a biztonsági beállítások és egyéb tulajdonságok módosításához nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (a **Start** menüből érhető el), kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd a **Nyomtató testreszabása** elemre.

3 A webszolgáltatások használata

- [Mik azok a webszolgáltatások?](#)
- [Webszolgáltatások beállítása](#)
- [Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással](#)
- [A HP Connected webhely használata](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

Mik azok a webszolgáltatások?

HP ePrint

- A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a HP ePrint szolgáltatással bárholnan nyomtathat.

Miután regisztrált egy HP Connected-fiókot (előfordulhat, hogy az www.hpconnected.com; nem minden országban/térségben érhető el), bejelentkezhet a nyomtató HP ePrint e-mail-címének testreszabásához, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató e-mail-címét a nyomtatáshoz, valamint hogy segítséget kérjen az HP ePrint szolgáltatással kapcsolatban.

Webszolgáltatások beállítása

A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.

Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítás** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló beállításához. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

4. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással

A HP ePrint szolgáltatással bármikor, bárhol nyomtathat dokumentumokat a HP e-Print szolgáltatással rendelkező nyomtatón.

A HP ePrint használatához a nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.

Az HP ePrint e-mail címének megkeresése

- ▲ Nyomja meg az  gombot (az Információ gombot) az információs oldal nyomtatásához, majd keresse meg az oldalon a nyomtató e-mail-címét.

Dokumentumok nyomtatása a HP ePrintszolgáltatással

1. Győződjön meg arról, hogy beállította a webszolgáltatásokat.

További információ: [Webszolgáltatások beállítása 44. oldal](#).

2. Küldje el e-mailben a dokumentumot a nyomtatónak.

- a. A számítógépen vagy mobileszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.



MEGJEGYZÉS: Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobileszközön való használatáról az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál információt.

- b. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt dokumentumot.

- c. Küldje el az e-mailt a nyomtató e-mail címére.

A nyomtató kinyomtatja a csatolt dokumentumot.



MEGJEGYZÉS: Az e-mail a fogadást követően lesz kinyomtatva. Mint bármely e-mail üzenet esetén, nincs garancia arra, hogy a levél megérkezik, illetve nem tudni, hogy pontosan mikor. Bármikor ellenőrizheti a nyomtatás állapotát a HP Connected weblapján (www.hpconnected.com). Előfordulhat, hogy ez a webhely nem minden országban/régióban érhető el.



MEGJEGYZÉS: A HP ePrint által nyomtatott dokumentumok eltérhetnek az eredetitől. A stílus, a formázás és a szöveg elrendezése eltérhet az eredeti dokumentumban érvényes beállításoktól. Azon dokumentumok esetén, amelyeket kiváló minőségben kell nyomtatnia (ilyenek lehetnek például a hivatalos dokumentumok), javasoljuk, hogy a számítógépen elérhető szoftveralkalmazásból nyomtasson, mert így nagyobb mértékben vezérelheti a nyomat megjelenését.

Az HP ePrint kikapcsolása a beágyazott webkiszolgálóval

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A bal oldali menüben kattintson a **Webszolgáltatások beállításai**, majd az **Összegzés** elemre.
4. Kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Kikapcsolás** elemére a HP ePrint kikapcsolásához.



MEGJEGYZÉS: Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése 47. oldal](#).



[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

A HP Connected webhely használata

A HP ingyenes HP Connected webhelyén megadhatja a HP ePrint szolgáltatás emelt szintű biztonsági beállításait, és meghatározhatja, hogy mely e-mail címekről érkezhetsz e-mail a nyomtatóra. Emellett termékfrissítéseket, valamint egyéb ingyenes szolgáltatásokat is elérhetsz.

A HP Connected webhelyen (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el) további információkhoz juthatsz, és megismerhetsz az egyes szolgáltatásokra vonatkozó licencszerződéseket is: www.hpconnected.com.

Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások eltávolításához kövesse a következő útmutatást.

A webszolgáltatások eltávolítása a beágyazott webkiszolgálóval

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A bal oldali menüben kattintson a **Webszolgáltatások beállításai, Webszolgáltatások törlése** elemekre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4 Másolás és beolvasás

- [Dokumentumok másolása](#)
- [Eredeti betöltése](#)
- [Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával](#)
- [Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével](#)
- [Tippek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz](#)

Dokumentumok másolása



MEGJEGYZÉS: Minden dokumentum normál minőség mellett lesz másolva. Másolás esetén nem módosíthatja a nyomtatási minőséget.

A HP Smart alkalmazás használatával másolhat is a mobileszközéről. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal.](#)

Dokumentumok másolása

1. Töltsön papírt az adagolótálcába.

A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal.](#)

2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.

További információ: [Eredeti betöltése 50. oldal.](#)

3. Másolat készítéséhez nyomja meg a  gombot (a Fekete-fehér másolás gombot) vagy a  gombot (a Színes másolás gombot).

A másolás az utolsó gombnyomást követő két másodperc elteltével kezdődik meg.



TIPP: A számláló értékének növeléséhez nyomja meg és tartsa nyomva az egyik másolási gombot.

A papírbeállítások módosítása másolás esetén

Aktuális papírtípus	Teendő	A papírtípus módosítása erre	A nyomtató kijelzőjén ez az ikon látható
Sima papír	Tartsa nyomva egyszerre mindkét másolási gombot ( ) három másodpercig.	Fotópapír	
Fotópapír	Tartsa nyomva egyszerre mindkét másolási gombot ( ) három másodpercig.	Sima papír	

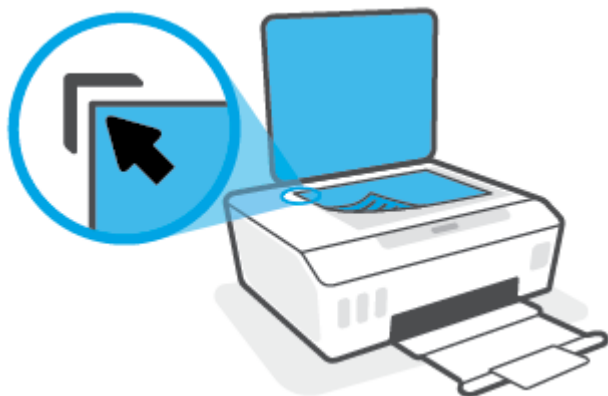
Eredeti betöltése

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.



3. Zárja le a lapolvasó fedelét.



Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett beolvasáshoz Android, iOS, Windows rendszerű eszközökön és Mac gépeken. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).

A HP Smart alkalmazást használhatja a nyomtató lapolvasójára helyezett dokumentumok vagy fényképek beolvasásához, valamint az eszköze kamerájával is végezhet beolvasást. A HP Smart szerkesztőeszközöket is tartalmaz, amelyekkel a mentés vagy megosztás előtt beállíthatja a beolvasott képet. Nyomtathat, helyi vagy felhőalapú adattárolóra mentheti a beolvasott tartalmakat, és megoszthatja azokat e-mailben, SMS-ben, Facebookon, Instagramon stb. A HP Smart alkalmazással történő beolvasáshoz kövesse a megfelelő alábbi szakaszban leírt utasításokat, a használt eszköz típusától függően.

- [Beolvasás iOS vagy Android rendszert futtató eszközről](#)
- [Beolvasás a nyomtatóról Mac gépre](#)
- [Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről](#)

Beolvasás iOS vagy Android rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
2. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

3. Koppintson a használni kívánt beolvasási lehetőségre.
 - Ha az eszköz kameráját használja, akkor győződjön meg arról, hogy jól megvilágított helyen tartózkodik, illetve hogy a fénykép vagy a dokumentum nem olvad bele az alatta lévő felületbe.
 - Ha a nyomtató lapolvasóját használja, koppintson a **Beállítások** ikonra a bemenő forrás kiválasztásához és a beolvasási beállítások módosításához, majd koppintson a **Beolvasás** ikonra.
 - Ha a fájlokhoz és fényképekhez tartozó lehetőséget választja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kívánt fájl kiválasztásához, végezze el a kívánt módosításokat, majd mentse el azokat.
4. Ha elégedett a beolvasott dokumentummal vagy fényképpel, és már nincs rajta mit igazítani, mentse el, nyomtassa ki, vagy ossza meg másokkal.

Beolvasás a nyomtatóról Mac gépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe a nyomtatón.
2. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
3. A HP Smart alkalmazás kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a **Beolvasás** csempe.

5. A Beolvasás ablakban végezze el a kívánt módosításokat, majd kattintson a **Beolvasás** elemre.
6. A beolvasási előnézeten kattintson a **Szerkesztés** elemre a kívánt módosítások elvégzéséhez, majd alkalmazza a módosításokat.
7. Ha oldalakat szeretne hozzáadni a beolvasási feladathoz, kattintson az **Oldalak hozzáadása** elemre, majd szükség szerint nyomtassa ki, mentse el vagy ossza meg a beolvasott dokumentumot.

Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről

Dokumentum vagy fénykép beolvasása a nyomtató lapolvasójával

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe a nyomtatón.
2. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).
3. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Scanner** (Lapolvasó) elemet.
4. Az alapbeállítások módosításához kattintson vagy koppintson a Beállítások ikonra.
Válassza az Üveg elemet a **Forrás** legördülő listából.
5. Szükség esetén kattintson vagy koppintson az Előnézet ikonra a kép előnézetének megtekintéséhez és a kép beállításához.
6. Kattintson vagy koppintson a Beolvasás ikonra.
7. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
8. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

Dokumentum vagy fénykép beolvasása az eszköz fényképezőgépével

Ha az eszköz rendelkezik fényképezőgéppel, a HP Smart alkalmazás segítségével beolvashat egy kinyomtatott dokumentumot vagy fényképet az eszköz fényképezőgépével. Ezt követően a képet a HP Smart alkalmazással szerkesztheti, mentheti, nyomtathatja ki vagy oszthatja meg másokkal.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).
2. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Camera** (Fényképezőgép) elemet.
3. Tegyen egy dokumentumot vagy fényképet a fényképezőgép elé, majd kattintson vagy koppintson a képernyő alján lévő kerek gombra a kép elkészítéséhez.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:

- További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

Korábban beolvasott dokumentum vagy fénykép szerkesztése

A HP Smart különböző szerkesztési műveleteket, például levágást és elforgatást is lehetővé tesz, így lehetőséget ad a korábban az eszközre beolvasott dokumentumok vagy fényképek utólagos módosítására.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal.](#)
2. Válassza a **Beolvasás**, majd az **Importálás** lehetőséget.
3. Válassza ki a beállítani kívánt dokumentumot vagy képet, majd kattintson vagy koppintson a **Megnyitás** gombra.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a **Mentés** gombra a mentéséhez, vagy a **Megosztás** gombra a megosztásához.

Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával

- [Beolvasás számítógépről](#)
- [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\)](#)
- [Új beolvasási parancsikon létrehozása \(Windows\)](#)

Beolvasás számítógépről

Számítógépről történő beolvasás előtt ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP által ajánlott nyomtatószoftvert. A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Dokumentum vagy fénykép beolvasása fájlba (Windows)

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Lapolvasás**, majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Válassza ki az elvégezni kívánt beolvasás típusát, majd kattintson a **Lapolvasás** gombra.
 - Válassza a **Mentés PDF-ként** lehetőséget a dokumentum (vagy fénykép) PDF-fájlként való mentéséhez.
 - Válassza a **Mentés JPEG-ként** lehetőséget a dokumentum (vagy fénykép) képfájlként való mentéséhez.



MEGJEGYZÉS: Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a beolvasás beállításainak áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 55. oldal](#).

Ha a **Megtekintő megjelenítése a beolvasás után** be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

Dokumentum vagy fénykép beolvasása e-mailbe (Windows)

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben, amely a **Start** menüből érhető el, kattintson a(z) **Lapolvasás**, majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Válassza ki az elvégezni kívánt beolvasás típusát, majd kattintson a **Lapolvasás** gombra.

Válassza a **Küldés e-mailben PDF-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget az e-mail szoftver megnyitásához és a beolvasott fájl mellékletként való csatolásához.



MEGJEGYZÉS: Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a beolvasás beállításainak áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 55. oldal](#).

Ha a **Megtekintő megjelenítése a beolvasás után** be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

Beolvasási beállítások módosítása (Windows)

A beolvasási beállítások bármelyikét módosíthatja egyszeri használatra, vagy a módosításokat mentheti tartós használatra. Ezen beállítások közé tartoznak többek között az oldalméret és tájolás, a beolvasási felbontás, a kontraszt és a beolvasások mentési mappája.

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben, amely a **Start** menüből érhető el, kattintson a(z) **Lapolvasás**, majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a HP Scan párbeszédpanel jobb felső sarkában.

A részletes beállításokat tartalmazó panel megjelenik a jobb oldalon. A bal oldali oszlop összegzi az egyes szakaszok aktuális beállításait. A jobb oldali oszlop segítségével módosíthatja a beállításokat a kiemelt szakaszban.

4. Kattintson a részletes beállításokat tartalmazó panel bal oldalán az egyes szakaszokra a szakasz beállításainak áttekintéséhez.

A legtöbb beállítást áttekintheti és módosíthatja a legördülő menük segítségével.

Néhány beállítás nagyobb rugalmasságot biztosít egy újabb panel megjelenítésével. Ezeket egy + (pluszjel) jelzi az egyes beállítások jobb oldalán. A panelen a(z) **OK** gombra kattintva el kell fogadnia vagy a **Mégse** gombra kattintva el kell utasítania a módosításokat a részletes beállítások paneljére való visszatéréshez.

5. Ha befejezte a beállítások módosítását, tegye a következők egyikét:
 - Kattintson az **Lapolvasás** gombra. A beolvasás befejezése után a rendszer felszólítja a parancsikon módosításainak mentésére vagy elvetésére.
 - Kattintson a parancsikon jobb oldalán látható mentés ikonra, majd a **Lapolvasás** gombra.

Új beolvasási parancsikon létrehozása (Windows)

Létrehozhatja a saját beolvasási parancsikonját, így megkönnyítheti a beolvasást. Előfordulhat például, hogy gyakran szeretne JPEG helyett PNG formátumban beolvasni és menteni fényképeket.

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben, amely a **Start** menüből érhető el, kattintson a(z) **Lapolvasás**, majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Kattintson az **Új beolvasási parancsikon létrehozása** gombra.
4. Adjon meg egy leíró nevet, válasszon egy meglévő parancsikont, amely alapján az újat létre kívánja hozni, majd kattintson a **Létrehozás** gombra.

Ha például új parancsikont kíván létrehozni a fényképekhez, válassza a **Mentés JPEG-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget. Ez elérhetővé teszi az ábrákkal kapcsolatos beállításokat beolvasáskor.

5. Az igényeinek megfelelően módosítsa az új parancsikon beállításait, majd kattintson a parancsikon jobb oldalán látható mentés ikonra.



MEGJEGYZÉS: Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a beolvasás beállításainak áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 55. oldal](#).

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre beolvasni.

Ez a funkció akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.



MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a Webscan ki van kapcsolva. A funkciót az EWS kiszolgálóból engedélyezheti.

Ha nem tudta megnyitni a Webscan funkciót az EWS kiszolgálón, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, aki beállította a hálózatot.

A Webscan engedélyezése

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Biztonság** területen kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
4. A Webscan engedélyezéséhez válassza ki a **Webscan** elemet.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan szolgáltatással történő beolvasás alapvető beolvasási beállításokat tesz lehetővé. További beolvasási beállítások és funkciók eléréséhez használja a HP nyomtatószoftvert.

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
További információ: [Eredeti betöltése 50. oldal.](#)
2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
3. Kattintson a **Lapolvasás** fülre.
4. Kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Tippek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz

A sikeres másoláshoz és lapolvasáshoz használja a következő tippeket:

- Tartsa az üveget és a dokumentumfedél hátulját tisztán. A lapolvasó a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
- Ha kis méretű dokumentumról szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be azt a számítógépre, nagyítsa fel a képet a lapolvasási szoftver segítségével, majd ezt a felnagyított képet nyomtassa ki.
- A beolvasott szöveg hibájának vagy a hiányosság elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a szoftverben megfelelő mértékben állítja be a fényerőt.
- Az alkalmazással beolvasást is végezhet a mobil eszközéről. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).

5 Tinta és nyomtatófej kezelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Tintaszintek](#)
- [A tintatartályok újratöltése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [Nyomtatás csak fekete tintával](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [Nyomtatófejek \(patronok\) beigazítása](#)
- [Nyomtatófejek \(patronok\) tisztítása](#)
- [A nyomtató tisztítása](#)
- [Tippek a tinta és a nyomtatófej használatához](#)
- [A nyomtató áthelyezése](#)

Tintaszintek

A tintaszinteket a nyomtató tintatartályain ellenőrizheti. A HP nyomtatószoftverben is ellenőrizheti, hogy mikor kell újratölteni a tintatartályokat.

A tintaszintek ellenőrzése a nyomtatószoftverből (Windows)

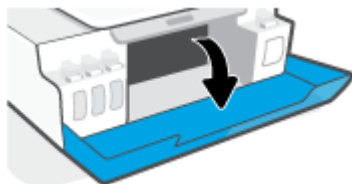
1. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a **Becsült tintaszintek** elemre az ablak felső részén.
2. Az az Eszköztár felületén kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre.

A tintatartályok újratöltése

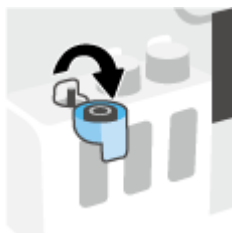
 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem megfelelően és/vagy nem megfelelő HP-tintával tölti fel a tintatartályokat, az ebből eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

A tintatartályok újratöltése

1. Nyissa ki az elülső ajtót.



2. Nyissa ki az újratölteni kívánt tintatartály sapkáját.

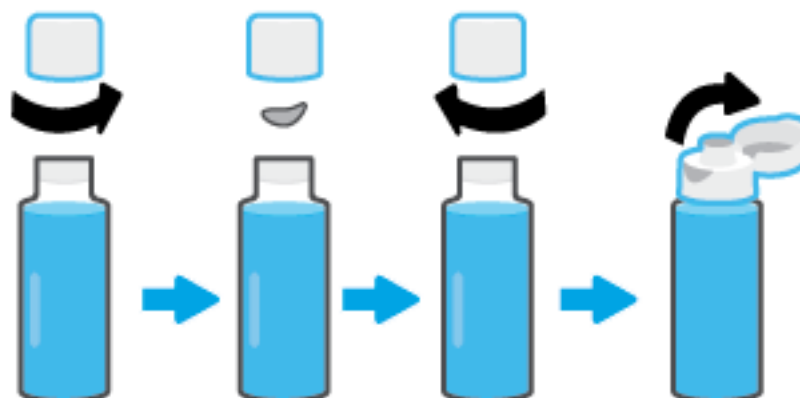


3. A tintapalackok típusától függően tegye a következők egyikét:

- **Lecsavarható kupakú tintapalackok:** Tekerje le a tintapalack kupakját.



- **Lehúzható tetejű tintapalackok:** Csavarással távolítsa el a tintapalack dugaszát, vegye le a lezárást a palackról, tegye vissza a dugaszt a palackra, majd húzással nyissa ki a dugasz felső részét.



4. Ellenőrizze, hogy a tintapalack színe megegyezik-e a tintatartály színével. Tartsa a palackot a tartályfúvókán, és ügyeljen arra, hogy a palack szája megfelelően illeszkedjen a nyíláshoz, és hagyja, hogy a tinta átfolyjon a tartályba, amíg a tartály meg nem telik. Ha a tinta nem folyik le azonnal, vegye le, majd tegye vissza a palackot a tartályra.



MEGJEGYZÉS: A tinta betöltése során ne nyomja össze a tintapalackot. A használt tintapalackok eltérő típusúak lehetnek.

Lecsavarható kupakú tintapalackok



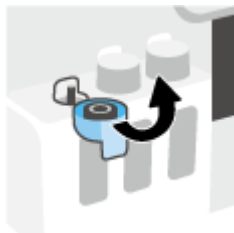
Lehúzható tetejű tintapalackok



MEGJEGYZÉS: Ha maradt még tinta a palackban, tárolja a palackot függőleges helyzetben, hűvös, száraz helyen.

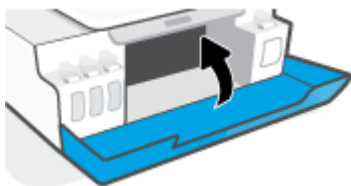


5. Szorosan zárja le a tintatartályt.



6. A többi tintatartály feltöltéséhez ismételje meg a 2 - 5 lépést.

7. Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.



Óvintézkedések a tintapalackok használatához

A tintapalackok sikeres használata érdekében vegye figyelembe a következő tippeket:

- A tintapalackokat gyermekek elől el kell zárni.
- Csak akkor nyissa ki a tintapalackokat, amikor fel szeretné tölteni a tintatartályokat.
- A tinta kiszivárgásának megelőzése érdekében ne döntse meg, rázza vagy nyomja össze a tartályt, amikor az nyitva van.
- Hűvös, sötét helyen tárolja a tintapalackokat.
- Ne vegye a szájába, és ne nyelje le a tintát.

Nyomtatási kellékek rendelése

Tintapalackok rendelése előtt szemrevételezéssel ellenőrizze a címkéket a tintapalackokon, és keresse meg rajtuk a számot. Ez az információt az elülső ajtó belső oldalán található termékcímkén is megtalálhatja.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a nyomtatóhoz, látogasson el a következő helyre: www.hp.com/buy/supplies. Kérésre válasszon országot/térséget, és a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatóhoz szükséges tintapalackokat.



MEGJEGYZÉS: A tintapalackok online rendelése nem minden országban és régióban lehetséges. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékekről, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Nyomtatás csak fekete tintával

Nyomtatás csak fekete tintával(Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson arra a gombra, amelyik megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Testreszabás**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

Windows 10, Windows 8.1 és Windows 8

- Kattintson a **Papír/minőség** fülre.
- A **Szürkeárnyaltos nyomtatás** területen válassza a **Csak fekete tinta** lehetőséget a listából, majd kattintson az **OK** gombra.

Windows 7

- Az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon kattintson a **Speciális** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel megnyitásához.
- Válassza a **Csak fekete tinta** lehetőséget a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** legördülő listából, majd kattintson az **OK** gombra.

A nyomtatási minőség javítása

A nyomtatószoftverből kinyomtathat egy diagnosztikai oldalt, amely alapján eldöntheti, hogy a nyomtatási minőség javítása érdekében szükséges-e a nyomtatófejek (patronok) tisztítása vagy beigazítása.

Diagnosztikai oldal nyomtatása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg egyszerre a  gombot (a Színes másolás gombot) és a  gombot (a Folytatás gombot).

Nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldal nyomtatása (Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószofttverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Nyomtatás és beolvasás** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületen kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd a **Nyomtatási minőség diagnosztikai lapja** lehetőségre.

5. Ellenőrizze a ciánkék, bíbor, sárga és fekete mezőket és a diagnosztikai oldal további tartalmát.



6. Tisztítsa meg a nyomtatófejeket (tintapatronokat), ha a diagnosztikai oldalon a színes vagy a fekete mezőkben sávokat vagy tintamentes foltokat lát.

További információ: [Nyomtatófejek \(patronok\) tisztítása 69. oldal.](#)

7. Ha a kinyomtatott oldalakon az egyenes vonalak egyenetlennek tűnnek, vagy ha a diagnosztikai oldal szerint ez segíthet, végezze el a nyomtatófejek (tintapatronok) igazítását.

További információ: [Nyomtatófejek \(patronok\) beigazítása 68. oldal.](#)

8. Ha a nyomtatási minőségi problémákat a nyomtatófejek (tintapatronok) beigazítása és tisztítása sem hárította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.

A HP Smart alkalmazásból is tudja javítani a nyomtatási minőséget. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal.](#)

Nyomtatófejek (patronok) beigazítása

A nyomtatófejek (patronok) beigazításával javítható a nyomtatási minőség. Ha úgy látja, hogy a nyomatokon vagy a nyomtatási minőség diagnosztikai oldalán elcsúszott vonalak vagy színek láthatóak, végezzen igazítást. További információ a nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldalról: [A nyomtatási minőség javítása 66. oldal](#).

A nyomtatófejek (tintapatronok) igazítása(Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Nyomtatás és beolvasás** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületén kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd kattintson a kívánt lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Nyomtatófejek (patronok) tisztítása

Ha a nyomatok csíkosak, illetve hibásan jelennek meg a színek, esetleg egyes színek egyáltalán nem jelennek meg, előfordulhat, hogy meg kell tisztítani a nyomtatófejeket. A nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldal alapján is eldöntheti, hogy szükséges-e tisztítás. A tisztítási folyamat során a rendszer egy oldalt nyomtat ki, amellyel megpróbálja megtisztítani a nyomtatófejeket. További információ a nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldalról: [A nyomtatási minőség javítása 66. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Csak akkor tisztítsa a nyomtatófejeket, ha szükséges. A szükségtelen tisztítással tintát pazarol, és megrövidíti a nyomtatófejek élettartamát.

A nyomtatófejek (tintapatronok) tisztítása(Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Nyomtatás és beolvasás** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületén kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd kattintson a kívánt lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató tisztítása

A nyomtatószoftverből futtathat egy tisztítási eljárást a lapok hátulján jelentkező tintaellenődés megelőzésére.

A nyomtató tisztítása a nyomtatószoftverből (Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Nyomtatás és beolvasás** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületén kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd kattintson a kívánt lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Tippek a tinta és a nyomtatófej használatához

A nyomtatófejjel kapcsolatos tippek

A nyomtatófejek használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Használjon eredeti HP nyomtatófejeket.
- Ahhoz, hogy megvédje a nyomtatófejeket a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápellátás gomb használatával, majd várja meg amíg a Tápellátás gomb jelzőfénye kialszik.
- A nyomtatófej csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a nyomtatófejen, azzal csökkenti a tinta elpárolgását.
- A fekete és a színes nyomtatófejeket is megfelelően helyezze be.

További információ: [Patronhiba 101. oldal](#).

- Miután beállította a nyomtatót, csak akkor nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha a rendszer erre utasítja.
- A legjobb nyomtatási minőség érdekében végezze el a nyomtató igazítását. További információk: [Nyomtatási problémák 108. oldal](#).
- Ha bármilyen okból eltávolít egy nyomtatófejet a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. A nyomtatón kívül, megfelelő védelem hiányában a nyomtatófej elkezd kiszáradni.

Tintával kapcsolatos tippek

A tinta használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Győződjön meg róla, hogy elegendő tinta van a tintatartályokban.

További információ: [Tintaszintek 60. oldal](#).

- Töltse újra a tintatartályokat, ha kevés tinta van bennük. Ha úgy nyomtat, hogy a tartályokban kevés tinta van, azzal károsíthatja a nyomtatót.
- Ne döntse meg a nyomtatót.



MEGJEGYZÉS: Az eredeti HP nyomtatófejeket és tintát HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy minden esetben kiváló minőségű eredményt biztosítsanak.

A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

A nyomtató áthelyezése

A nyomtató sérülésének és a tinta szivárgásának megelőzése érdekében kövesse az alábbi utasításokat.

Ha az otthonán vagy az irodáján belül helyezi át a nyomtatót, tartsa zárva a nyomtatófej reteszét, és ne döntse meg a nyomtatót.

Ha a nyomtatót otthonán vagy irodáján kívülre helyezi át, kövesse a nyomtatóhoz mellékelt, mozgásra vonatkozó utasításokat, vagy látogasson el a következő webhelyre: www.support.hp.com.

6 Csatlakozás

- [Mielőtt hozzákezdené](#)
- [A nyomtató beállítási módba állítása](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással](#)
- [Vezeték nélküli beállítások módosítása](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel \(nem hálózati kapcsolat\)](#)
- [Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra](#)
- [Speciális nyomtatókezelő eszközök használata \(hálózatra kötött nyomtatókhoz\)](#)
- [Tippek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához](#)

Mielőtt hozzákezdene

Győződjön meg az alábbiakról:

- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.

A nyomtató csatlakoztatásakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), illetve a hozzá tartozó jelszót.

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA-azonosítókulcsot vagy WEP-kulcsot használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útválasztó hátulján vagy oldalán.

Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági jelszót, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

A nyomtató beállítási módba állítása

Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózati beállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal](#).

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával

 **TIPP:** A Vezeték nélküli kapcsolat – Első lépések útmutató nyomtatásához nyomja meg és tartsa nyomva az  gombot (az Információ gombot) három másodpercig.

TIPP: A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítását lásd: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal.](#)

- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) használatával](#)

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával

A következők szükségesek a nyomtató integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- Egy vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató a 2,4 GHz és az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

- Egy számítógép, amely már csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz, amelyet a nyomtatóhoz való csatlakozáshoz használni kíván.
- Hálózatonév (SSID).
- WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges).

A nyomtató csatlakoztatása a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

Ha a HP szoftverrel végzi a nyomtató vezeték nélküli csatlakoztatását, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal.](#)

1. A HP nyomtatószoftver alkalmazásban (a **Start** menüből érhető el) kattintson az **Eszközök** elemre.
2. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
3. Kattintson az **Új eszköz csatlakoztatása**, majd a **Vezeték nélküli** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a Wi-Fi Protected Setup (WPS) használatával

Mielőtt a nyomtatót WPS segítségével vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, ellenőrizze a következőket:

- Egy vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózat WPS-kompatibilis vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal.



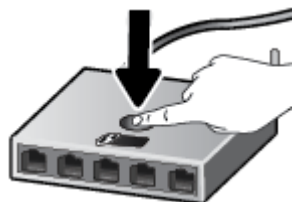
MEGJEGYZÉS: A nyomtató a 2,4 GHz és az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

- Rendelkezik egy olyan számítógéppel, amely már csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz, amelyet a nyomtatóhoz való csatlakozáshoz használni kíván. Telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépre.

Ha a WPS technológiát támogató útválasztóval rendelkezik, amelyen található WPS gomb, kövesse a **Push Button eljárást**. Ha nem biztos abban, hogy az útválasztón van-e ilyen gomb, használja a **PIN-kódos módszert**.

A gombnyomásos konfigurálási (PBC) módszer használata

1. Nyomja meg és tartsa nyomva a  gombot (a Vezeték nélküli gombot) a nyomtatón legalább három másodpercig a WPS leküldéses üzemmód indításához. A Vezeték nélküli jelzőfény villogni kezd.
2. Nyomja meg az útválasztó WPS gombját.



MEGJEGYZÉS: A készüléken egy körülbelül 2 perces időzítő fut, ennek lejárta előtt létre kell hozni a vezeték nélküli kapcsolatot.

A PIN-kódos módszer használata

1. Állapítsa meg a WPS PIN-kódját egy információs oldal nyomtatásával.

Az oldal nyomtatásához nyomja meg és tartsa nyomva öt másodpercig egyszerre a  gombot (a Vezeték nélküli gombot) és a  gombot (a Információ gombot).

A WPS PIN-kódja az információs oldal tetején található.

2. Nyissa meg a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját vagy szoftverét, és írja be a WPS PIN kódot.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációs segédprogram használatával kapcsolatos további információkat az útválasztó vagy a vezeték nélküli elérési pont dokumentációjában találja.

Várjon körülbelül két percig. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a Vezeték nélküli jelzőfény a villogás helyett világítani kezd.

Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül (Wi-Fi Direct)

A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközről – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

Útmutatások a Wi-Fi Direct használatához



MEGJEGYZÉS: További tudnivalók a Wi-Fi Direct kapcsolatról: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató Wi-Fi Direct funkciója be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobileszközén megtalálható a szükséges szoftver.
 - Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítette-e a nyomtatóhoz kapott nyomtatószoftvert.

Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen, előbb csatlakoztassa a számítógépet a nyomtató Wi-Fi Direct hálózatához, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
 - Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás.
- Egy Wi-Fi Direct kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobileszköz használhat.
- A Wi-Fi Direct szolgáltatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel egy számítógéphez vagy vezeték nélküli kapcsolattal egy hálózathoz kapcsolódik.
- A Wi-Fi Direct használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobileszköz vagy nyomtató az internethez.

A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása

Ha a Wi-Fi Direct be van kapcsolva, a ikonnak (a Wi-Fi Direct ikonnak) meg kell jelennie a nyomtató kijelzőjén. Ha az ikon nem világít, kövesse az alábbi utasításokat.

- A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg és tartsa nyomva három másodpercig egyszerre a gombot (a Vezeték nélküli gombot) és a gombot (a Folytatás gombot).

A Wi-Fi Direct kikapcsolásához kövesse ugyanezeket az utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Amikor először kapcsolja be a Wi-Fi Directszolgáltatást, a nyomtató automatikusan kinyomtat egy Wi-Fi Direct útmutatót. Az útmutató a Wi-Fi Direct használatával kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az útmutató nyomtatásához nyomja meg egyszerre a gombot (a Folytatás gombot) és a gombot (a Információ gombot). Előfordulhat, hogy az útmutató nem minden nyelven érhető el.

A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresése

- A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg az gombot (az Információ gombot) a nyomtatóinformációs oldal nyomtatásához.



MEGJEGYZÉS: Egyéb hálózati információkért nyomja meg egyszerre a  gombot (Vezeték nélküli gombot) és a  gombot (a Információ gombot) a hálózatbeállítási oldal nyomtatásához.

A Wi-Fi Direct kapcsolat nyomtatóra vonatkozó biztonsági beállításainak módosítása beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Hálózat** fülre.
3. A bal oldali menüben kattintson a **Wi-Fi Direct** elemre, majd a **Beállítások módosítása** gombra.
4. Végezze el a szükséges módosításokat.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszközről, amely támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Google Android eszközök esetében győződjön meg arról, hogy mobileszközére telepítve van a HP nyomtatószolgáltatás beépülő moduljának legfrissebb verziója. Ezt a beépülő modult a Google Play alkalmazás-áruházból töltheti le.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a Wi-Fi Direct funkciót a mobileszközön. További információt a mobileszköz dokumentációjában talál.
3. A mobileszközén válasszon ki egy dokumentumot egy nyomtatás használatára kész alkalmazásból, majd válassza a dokumentum nyomtatása lehetőséget.

Megjelenik az elérhető nyomtatók listája.
4. Az elérhető nyomtatók listájából válassza ki a Wi-Fi Direct nevét, például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (ahol a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).
 - Ha a Wi-Fi Direct kapcsolat biztonsága a nyomtatón **Automatikus** (az alapértelmezett beállítás) értékre van állítva, a mobileszköz automatikusan csatlakozik a nyomtatóhoz, és elküldi a nyomtatási feladatot.
 - Ha a Wi-Fi Direct kapcsolati biztonsága **Manuális** értékre van állítva a nyomtatón:
 - Ha a nyomtató egy olyan lapot nyomtat, amelyen egy PIN-kód szerepel, kövesse az oldalon szereplő utasításokat.



TIPP: A beágyazott webkiszolgálóról (EWS) is módosíthatja a Wi-Fi Direct kapcsolat biztonsági beállításait a nyomtatóra vonatkozóan.

További információ: [A Wi-Fi Direct kapcsolat nyomtatóra vonatkozó biztonsági beállításainak módosítása beágyazott webkiszolgálóról 79. oldal.](#)

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszközről, amely nem támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

1. Győződjön meg arról, hogy mobileszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct. További információ: [A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása 78. oldal.](#)

3. Kapcsolja be mobil eszközén a vezeték nélküli (Wi-Fi) kapcsolatot. További információt a mobil eszköz dokumentációjában talál.
4. Csatlakoztassa a mobil eszközt új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).



MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresését lásd: [A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresése 78. oldal](#).

5. Írja be a nyomtató Wi-Fi Direct jelszavát, ha a rendszer kéri.
6. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct. További információ: [A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása 78. oldal](#).
2. Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem támogatja a Wi-Fi hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a számítógépet új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresését lásd: [A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresése 78. oldal](#).

4. Folytassa az 5. lépéssel, ha a nyomtató vezeték nélküli hálózaton keresztül kapcsolódik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve. Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a nyomtatószoftver telepítéséhez, a Wi-Fi Direct kapcsolat használatával.
 - a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
 - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, majd a **HP** elemet, kattintson a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
 - b. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.

- c. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** elemre, majd válassza az **Új eszköz csatlakoztatása** lehetőséget.
 - d. A **Csatlakozási beállítások** szoftverképernyőn válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
Az észlelt nyomtatók listájáról válassza ki HP nyomtatóját.
 - e. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással

Beállítás a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart alkalmazás használatával beállíthatja a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton. A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows rendszereken, valamint Mac gépeken is támogatott. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és az eszköz be van kapcsolva, és ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz vannak csatlakoztatva.
2. Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózati beállítási módba. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal](#).
3. Ha iOS vagy Android rendszert futtató mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy az eszközön be van kapcsolva a Bluetooth.



MEGJEGYZÉS:

- A HP Smart csak a nyomtatóbeállításhoz használ Bluetooth-kapcsolatot. Ez meggyorsítja és megkönnyíti a beállítási folyamatot iOS és Android rendszert futtató mobileszközökön.
- A Bluetooth használatával történő nyomtatás nem támogatott.

4. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
5. **iOS/Android:** A HP Smart kezdőképernyőjén koppintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válassza ki a nyomtatót. Ha a nyomtató nem szerepel a listában, koppintson az **Új nyomtató hozzáadása** lehetőségre.

Windows: A HP Smart kezdőképernyőjén koppintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válasszon ki vagy adjon hozzá egy nyomtatót.

Mac: A HP Smart kezdőképernyőjén kattintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válassza ki a nyomtatót. Ha a nyomtató nem szerepel a listában, kattintson a **Nyomtató** elemre, majd válassza az **Új nyomtató beállítása** lehetőséget.

Kövesse az eszköz kijelzőjén megjelenő utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.

Vezeték nélküli beállítások módosítása

Beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát, illetve különböző hálózatkészítési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállításokkal kapcsolatos információk nyomtatása, a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása, valamint a vezeték nélküli beállítások módosítása.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

A  gomb (Vezeték nélküli gomb) megnyomásával be- vagy kikapcsolhatja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

- Ha a nyomtató aktívan csatlakozik vezeték nélküli hálózathoz, a Vezeték nélküli jelzőfény folyamatosan kék fénnel világít, és a nyomtató kijelzőjén a Vezeték nélküli ikon, valamint a Jelerősség ikon látható.
- Ha a vezeték nélküli funkció ki van kapcsolva, a Vezeték nélküli jelzőfény nem világít.
- A vezeték nélküli állapottal kapcsolatos további információkat lásd: [A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai 7. oldal.](#)

A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés és a hálózatbeállítási oldal kinyomtatása

Nyomja meg egyszerre a  gombot (a Vezeték nélküli gombot) és az  gombot (a Információ gombot).

- A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés megjeleníti a vezeték nélküli hálózat állapotával kapcsolatos diagnosztikai eredményeket, a vezeték nélküli jel erősségét, az észlelt hálózatokat és további adatokat.
- A hálózatbeállítási oldal megjeleníti a hálózat állapotát, az állomásnevet, a hálózatnevet és további információkat.

A vezeték nélküli beállítások módosítása (Windows)

Ez a módszer a nyomtatószoftver telepítését követően érhető el.



FONTOS: Ehhez a módszerhez USB-kábelre van szükség. Ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a szoftver fel nem kéri rá.

1. A HP nyomtatószoftver alkalmazásban (a **Start** menüből érhető el) kattintson az **Eszközök** elemre.
2. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
3. Válassza a **Vezeték nélküli beállítások újrakonfigurálása** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A vezeték nélküli beállítások módosítása (HP Smart alkalmazás)

1. Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba.

A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal.](#)

2. A HP Smart kezdőképernyőjén koppintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válassza az Új nyomtató hozzáadása lehetőséget.

A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel (nem hálózati kapcsolat)

A nyomtató rendelkezik egy hátsó nagy sebességű USB 2.0-porttal, amely a számítógéphez való csatlakoztatásra használható.

Ha a nyomtatószoftver telepítve van, a nyomtató plug-and-play eszközként működik. Ha a szoftver nincs telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a nyomtató USB-kábellel történő csatlakoztatásához.

A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel

1. Írja be az 123.hp.com címet a webböngészőbe a számítógépén, majd töltsse le és telepítse a HP nyomtatószoftver alkalmazást. Használhatja a HP nyomtatószoftver CD lemezét (ha tartozék), vagy letöltheti a szoftvert a következő webhelyről: www.support.hp.com.



MEGJEGYZÉS: Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a nyomtatóhoz, amíg arra utasítást nem kap.

2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a **Csatlakozási beállítások** képernyőn az **USB** lehetőség kiválasztásával.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra

Ha a nyomtató első beállítása és a szoftver telepítése során USB-kábelt használt (közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatót a számítógéphez), ezt könnyedén vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja. Egy vezeték nélküli útválasztót vagy hozzáférési pontot tartalmazó vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózatra lesz szüksége.

Mielőtt az USB-kapcsolatról vezeték nélküli hálózatra vált, ellenőrizze a következőket:

- A nyomtató csatlakozzon USB-kábellel a számítógéphez, amíg felszólítást nem kap a kábel leválasztására.
- A számítógépnek már csatlakoznia kell a vezeték nélküli hálózathoz, amelyre a nyomtatót is csatlakoztatni kívánja.



MEGJEGYZÉS: Ha a jelen szakaszban megadott lépésekkel nem sikerül a kapcsolat beállítása, lásd: [Hálózati és kapcsolati problémák 114. oldal](#).

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

1. A HP nyomtatószoftver alkalmazásban (a **Start** menüből érhető el) kattintson az **Eszközök** elemre.
2. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
3. Válassza az **USB-kábellel csatlakoztatott eszköz kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttérés a HP Smart alkalmazás használatával Windows 10 rendszert futtató számítógépen (Windows)

1. Mielőtt folytatná, győződjön meg róla, hogy a számítógépe és a nyomtatója megfelel az alábbi követelményeknek:
 - A nyomtató jelenleg USB-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógépéhez.
 - A számítógép jelenleg csatlakoztatva van egy vezeték nélküli hálózathoz.
2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást. További információk: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.



TIPP: Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

4. Kattintson a **Learn More** (További információk) elemre, amikor a „Tegye könnyebbé a nyomtatást nyomtatójának vezeték nélküli csatlakoztatásával” szöveg látható az alkalmazás kezdőlapján.

Speciális nyomtatókezelő eszközök használata (hálózatra kötött nyomtatókhoz)

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével megtekintheti az állapotinformációkat, módosíthatja a beállításokat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



MEGJEGYZÉS: A beágyazott webkiszolgálót akkor is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.



MEGJEGYZÉS: Egyes beállítások megtekintéséhez vagy módosításához szüksége lehet egy jelszóra.

- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)
- [Információk a cookie-kről](#)

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgáló a következő módokon nyitható meg.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül

1. Keresse meg a nyomtató IP-címét vagy állomásnevét a nyomtatóinformációs oldal kinyomtatásával.
Az oldal nyomtatásához a nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg az Információ gombot (az  gombot).



MEGJEGYZÉS: A nyomtatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel.

2. Írja be a számítógépen futó, támogatott webböngészőbe a nyomtatóhoz beállított IP-címet vagy állomásnevet.

Ha az IP-cím például 192.168.0.12, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe: `http://192.168.0.12`.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a HP nyomtatószoftver felületéről (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 19. oldal](#).
2. Kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** fülre, majd a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
3. Az Eszközkezelés területén kattintson az **Eszközinformációk** fülre.
4. Miután lekérte a nyomtató adatait, kattintson **A nyomtató EWS szolgáltatásának kezdőlapja** elemre a képernyő jobb alsó sarkának közelében.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a Wi-Fi Direct segítségével

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct. A Wi-Fi Direct bekapcsolását lásd: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 78. oldal.](#)
2. Vezeték nélküli számítógépén engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá. A név lehet például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresését lásd: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 78. oldal.](#)

3. Írja be a számítógépen futó támogatott webböngészőbe a következő címet: `http://192.168.223.1.`

Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérésnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.



MEGJEGYZÉS: Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Az alkalmazás az előző megszakítási ponton történő folytatása (különösen hasznos telepítővarázslók esetében)
- Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
- Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

Tippek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához

Hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor és használatakor vegye figyelembe a következő tippeket:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva. A nyomtató megkeresi a vezeték nélküli útválasztókat, majd a számítógépen megjeleníti az észlelt hálózatok neveit.
- Ha a számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz – beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- További információ a hálózat és a nyomtató vezeték nélküli nyomtatásra való beállításához. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan keresheti meg a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat biztosít-e internetkapcsolatot.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e a hálózathoz.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és az eszköz be van kapcsolva, és ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz vannak csatlakoztatva.
- Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal.](#)
- Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy az eszközön be van kapcsolva a Bluetooth.
- Ismerje meg a HP Print and Scan Doctor javítóeszközt. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)



MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.

- Tekintse át, hogyan válthat USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan kezelheti a tűzfalat és a víruskereső szoftvereket a nyomtató beállítása során. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

7 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással](#)
- [További segítség](#)
- [A nyomtató kezelőpaneljének hibái](#)
- [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból](#)
- [Elakadások és papíradagolási problémák](#)
- [Patronhiba](#)
- [Nyomtatási problémák](#)
- [Másolási problémák](#)
- [Beolvasási problémák](#)
- [Hálózati és kapcsolati problémák](#)
- [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák](#)
- [Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével](#)
- [Gyári értékek és beállítások visszaállítása](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [HP-támogatás](#)

Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással

A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárításához használhatja a HP internetes hibaelhárítási eszközeit. Az alábbi táblázatban azonosítsa a problémát, és kattintson a megfelelő hivatkozásra.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Internetes hibaelhárítási eszköz	Az eszközzel a következőket végezheti el:
Papírelakadással kapcsolatos hibák elhárítása	Távolítsa el az elakadt papírt a nyomtatóból, és hárítsa el a papírral vagy a papíradagolással kapcsolatos hibákat.
A patrontartó elakadásának hibaelhárítása	Távolítsa el a patrontartó útjában lévő akadályokat.
A nem nyomtatható nyomtatási feladatok hibaelhárítása	A nyomtató válaszkészségével, az oldalak sikertelen nyomtatásával kapcsolatos hibák, illetve „Nem lehet nyomtatni” típusú hibák elhárítása.
Másolási és beolvasási hibák elhárítása	Állapítsa meg a nyomtató másolási vagy beolvasási problémájának okát, vagy adjon meg jobb minőséget a másolatokhoz vagy beolvasásokhoz.
Nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása	Javítsa a nyomatok minőségét.
Vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításainak keresése	Keresse meg a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID) és jelszavát.
Vezeték nélküli hálózati kapcsolat hibáinak elhárítása	Elháríthatja a vezeték nélküli kapcsolat hibáit, beleértve a vezeték nélküli kapcsolat első alkalommal történő beállításához vagy a már nem működő kapcsolat kijavításához kapcsolódó problémákat.
Váltás USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra	A nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra állíthatja át.
Tűzfal vagy víruskereső programmal kapcsolatos hibák elhárítása	Megállapíthatja, hogy a tűzfal vagy a víruskereső program nem akadályozza-e a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz, és megszüntetheti a problémát.
Wi-Fi Direct kapcsolat hibáinak elhárítása	Megszüntetheti a(z) Wi-Fi Direct problémáit, illetve elvégezheti a(z) Wi-Fi Direct konfigurálását.
Mobilhálózati hibák elhárítása	Megszüntetheti a mobil eszköz nyomtatóhoz történő csatlakoztatása során felmerülő problémákat.
HP Print and Scan Doctor	Automatikusan diagnosztizálhatja és elháríthatja a nyomtatóval kapcsolatos hibákat.
(Csak Windows operációs rendszerekhez)	
HP Virtual Agent	Cseveghet a HP Virtual Agenttel a felmerülő problémák elhárítása érdekében.

További segítség

	Nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása a HP internetes hibaelhárítási eszközeivel Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással 90. oldal		Nyomtatóval kapcsolatos problémák diagnosztizálása és elhárítása HP Print and Scan Doctor (Csak Windows operációs rendszerekhez)
	A nyomtató dokumentációja, hibaelhárítási információk, szoftverfrissítések és más erőforrások beszerzése www.support.hp.com		Nyomtatás, beolvasás és a nyomtató kezelése a mobil eszközön lévő HP Smart alkalmazással • iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help • Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help • Mac: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	Beolvasás a HP Scan szoftverrel HP Scan software		Nyomtatási kellékek rendelése HP Sure Supply
	Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával. Contact support website		Nyomtatás bárholon HP ePrint szolgáltatást támogató nyomtatóra HP ePrint
	Termék regisztrálása www.register.hp.com		A nyomtató jótállási lehetőségeinek megtekintése www.support.hp.com

A nyomtató kezelőpaneljének hibái

Ha a nyomtató kijelzőjén a Számláló ikon felváltva az E betűt és egy számot jelenít meg, az azt jelzi, hogy a nyomtató hibaállapotban van. Az E betű és a szám a hibakódot jelzi. Ha például a Számláló ikon az E betűt és a 4-es számot jeleníti meg felváltva, az azt jelzi, hogy papírelakadás történt.

A hibákkal és azok megoldásaival kapcsolatos további információkért lásd: [A kezelőpanelen található jelzőfények és jelzőikonok állapotai 7. oldal.](#)

Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból

A HP Smart alkalmazás riasztással jelzi a nyomtató problémáit (elakadás és más problémák), súgótartalomra mutató hivatkozásokat tartalmaz, és biztosítja az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel lehetőségét, amennyiben további segítségre van szüksége. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal.](#)

1. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
2. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

3. A nyomtató állapotának megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a nyomtatóra.

Elakadások és papíradagolási problémák

A papír vagy a patrontartó elakadásának megszüntetése

Papírelakadással kapcsolatos problémák elhárítása.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Részletes útmutatás megtekintése a papírelakadás megszüntetésével és a papírral vagy a papíradagolással kapcsolatos problémák megoldásával kapcsolatban.
A patrontartó elakadásának megszüntetése.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Ha a patrontartó elakad vagy nehezen mozog, részletes útmutatást kérhet.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Az elakadások megszüntetéséhez olvassa el a Súlyban található általános utasításokat

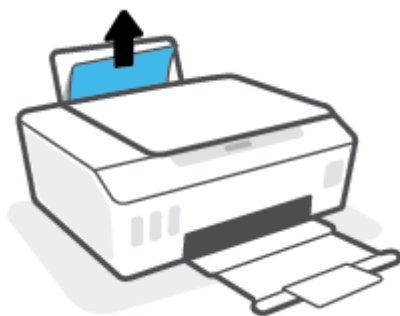
Papírelakadások több helyen is előfordulhatnak. A patrontartó elakadása esetén távolítson el minden olyan tárgyat a nyomtatófej környékéről (beleértve a papírt is), amely akadályozza a patrontartó mozgását.



MEGJEGYZÉS: Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt tárgyak eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt tárgyat távolít el a nyomtató belsejéből.

Papírelakadás megszüntetése az adagolótálcánál

1. A papírelakadás automatikus megszüntetéséhez nyomja meg a  gombot (a Visszavonás gombot). Ha ez nem oldja meg a problémát, a következő lépések végrehajtásával szüntesse meg manuálisan a papírelakadást.
2. Finoman húzza ki a papírt az adagolótálcából.



3. Győződjön meg arról, hogy nincs idegen tárgy a papíruton, és töltsé be újra a papírt.

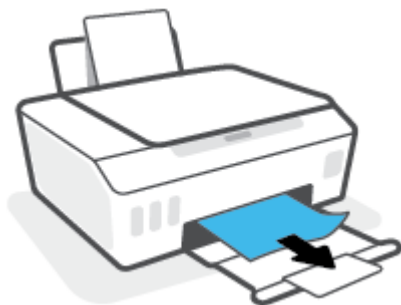


MEGJEGYZÉS: Az adagolótálca védőlapja képes megakadályozni, hogy idegen eredetű törmelék kerüljön a papírra és komoly papírelakadást okozzon. Ne távolítsa el az adagolótálca védőlapját.

4. Az aktuális feladat folytatásához nyomja meg a kezelőpanelen a  gombot (a Folytatás gombot).

Papírelakadás megszüntetése a kimeneti tálcánál

1. A papírelakadás automatikus megszüntetéséhez nyomja meg a **X** gombot (a Visszavonás gombot). Ha ez nem oldja meg a problémát, a következő lépések végrehajtásával szüntesse meg manuálisan a papírelakadást.
2. Finoman húzza ki a papírt a kimeneti tálcából.



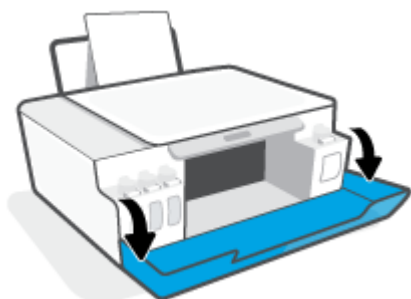
3. Az aktuális feladat folytatásához nyomja meg a kezelőpanelen a  gombot (a Folytatás gombot).

Papírelakadás megszüntetése vagy más tárgyak eltávolítása a nyomtatófej (patron) környékéről

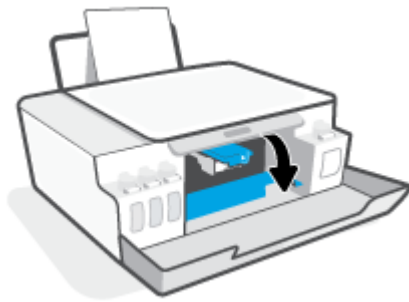
1. Nyomja meg a **X** elemet (Visszavonás gomb) a nyomtatás megszakításához. Ha ez nem oldja meg a problémát, a következő lépések végrehajtásával szüntesse meg manuálisan a papírelakadást.
2. Zárja le a kimeneti tálca hosszabbítóját, majd zárja be a kimeneti tálcát is.



3. Nyissa ki a nyomtató elülső ajtaját.



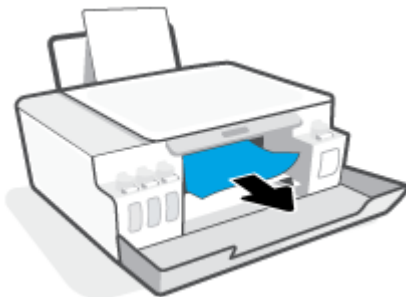
4. Nyissa ki a nyomtatófej szervizajtáját.



5. Győződjön meg arról, hogy a patrontartó nincs elakadva. Lehetséges, hogy el kell csúsztatnia jobbra a patrontartót.

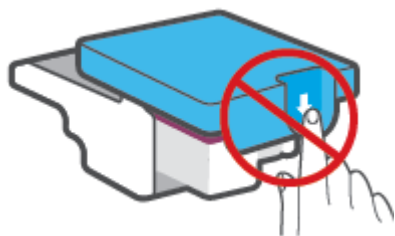


Távolítsa el az elakadt papírt vagy bármely egyéb tárgyat, amely a patrontartót akadályozza.



6. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően zárva van.

 **MEGJEGYZÉS:** Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.



7. Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.

8. Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcahosszabbítót.

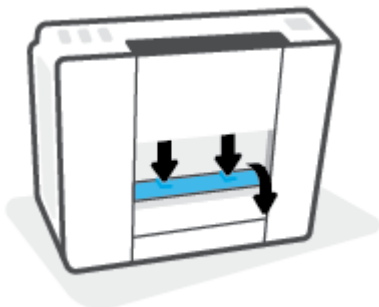


Papírelakadás megszüntetése a nyomtató belsejében

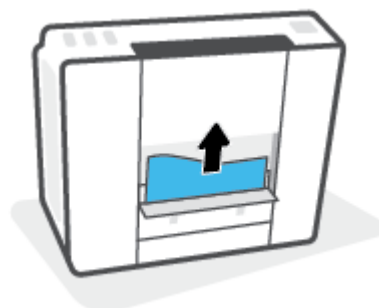
 **MEGJEGYZÉS:** Ha már kipróbált más módszereket a papírelakadás megszüntetésére, kövesse a jelen szakaszban szereplő utasításokat. Mielőtt hozzákezdene, a tinta szivárgásának megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tintatartályok sapkái szorosan le vannak-e zárva.

1. Nyomja meg a  elemet (Visszavonás gomb) a nyomtatás megszakításához. Ha ez nem oldja meg a problémát, a következő lépések végrehajtásával szüntesse meg manuálisan a papírelakadást.
2. Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.
3. Az alsó karbantartási ajtóhoz való hozzáféréshez emelje meg a nyomtató elülső részét. Keresse meg a nyomtató alján található karbantartási ajtót, majd húzza meg az azon található két fület az ajtó kinyitásához.

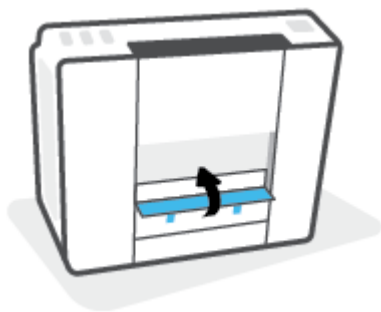
 **MEGJEGYZÉS:** A tinta szivárgásának megelőzése érdekében ne tartsa túl sokáig megdöntve a nyomtatót.



4. Vegye ki az elakadt papírt.



5. Csukja be a karbantartási ajtót. Finoman nyomja az ajtót a nyomtatóra, amíg mindkét retesz a helyére nem pattan.



6. Állítsa újra függőleges helyzetbe a nyomtatót, majd kapcsolja be a Tápellátás ( gomb) megnyomásával.

Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Ne töltse túl az adagolótálcát, viszont a legjobb eredmények elérése érdekében ügyeljen arra, hogy legalább 5 lap be legyen töltve.
- A nyomtatót mindig tartsa tisztán a portól és a törmeléktől azáltal, hogy ha nem használja, mindig kiveszi belőle a papírt és lezárja az adagolótálcát.
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne helyezzen egyszerre többféle típusú vagy méretű papírt az adagolótálcába; a behelyezett köteg minden lapja azonos típusú és méretű legyen.

Az optimális teljesítmény érdekében használjon HP papírt. További információk a HP papírról: [Útmutató a papírokról 16. oldal](#).

- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan mélyre a papírt az adagolótálcában.
- Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat. Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg a papír kifogyását jelző üzenet megjelenik, és csak ezután helyezzen be újabb papírköteget.

Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- **A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából**
 - Ellenőrizze, hogy van-e papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 25. oldal](#).
 - Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.

- Ellenőrizze, hogy az adagolótálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- A papírgörgők tisztítása
- **Az oldalak ferdék**
 - Ellenőrizze, hogy a papír az adagolótálca jobb szélére lett-e behelyezve, és hogy a papírszélesség-beállító a papír bal oldalához illeszkedik-e.
 - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**
 - Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálca nincs-e túlterhelve papírral.
 - Ellenőrizze, hogy a betöltött papírlapok nem tapadtak-e össze.
 - Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.
 - A papírgörgők tisztítása

A papírgörgők manuális tisztítása

1. Készítse elő a következő anyagokat:
 - Egy hosszú, szöszmentes vattapálcika
 - Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz károsíthatja a nyomtatót)
2. Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.
3. Húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából.
4. Válassza le a USB-kábelt, ha eddig nem választotta le.
5. Emelje fel az adagolótálcát.
6. Emelje fel és tartsa meg az adagolótálca védőlapját.



MEGJEGYZÉS: Ne távolítsa el az adagolótálca védőlapját. Az adagolótálca védőlapja megakadályozza, hogy idegen eredetű törmelék kerüljön a papírutra és komoly papírelakadást okozzon.

7. Nézzon be a nyitott adagolótálcán, és keresse meg a szürke papírgörgőket. Lehet, hogy elemlámpára lesz szüksége a terület megvilágításához.
8. Nedvesítsen be egy hosszú vattapálcikát palackozott vagy desztillált vízzel, majd csavarja ki a felesleges vizet a vattából.
9. Nyomja a pálcikát a görgőkhöz, és forgassa őket felfelé az ujjával. A pálcikát finoman a görgőkhöz nyomva távolítsa el a port és az összegyűlt szennyeződések.
10. Engedje le az adagolótálcát.
11. 10-15 percig hagyja száradni a görgőket.
12. Csatlakoztassa újra a tápkábelt a nyomtató hátoldalán található csatlakozóba.

- 13.** Szükség esetén csatlakoztassa újra az USB-kábelt a nyomtatóhoz.
- 14.** Nyomja meg a Bekapcsoló gombot a nyomtató bekapcsolásához.

Patronhiba

Ha az üzenet továbbra is nyomtatófejjel (patronnal) kapcsolatos problémát jelez, próbálja ki a következőket ebben a sorrendben:

1. Ellenőrizze, hogy a kérdéses nyomtatófej megfelelően lett-e behelyezve.
2. Tisztítsa meg a nyomtatófej érintkezőit.
3. Segítségért lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Látogasson el a következő címre: www.support.hp.com.



MEGJEGYZÉS: További tudnivalók a nyomtatófejjel kapcsolatos problémák elhárításáról: [Nyomtatófej ikonok és Tinta/Nyomtatófej jelzőfény 9. oldal](#).

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtatófej megfelelően van-e beszerelve

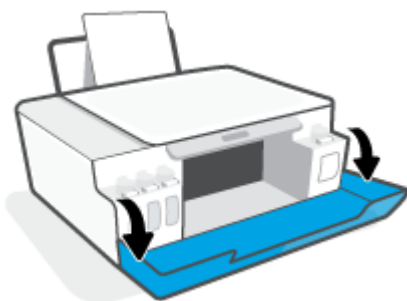


MEGJEGYZÉS: A jelen szakaszban foglalt utasítások csak itt alkalmazhatóak. Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
2. Zárja le a kimeneti tálca hosszabbítóját, majd zárja be a kimeneti tálcát is.



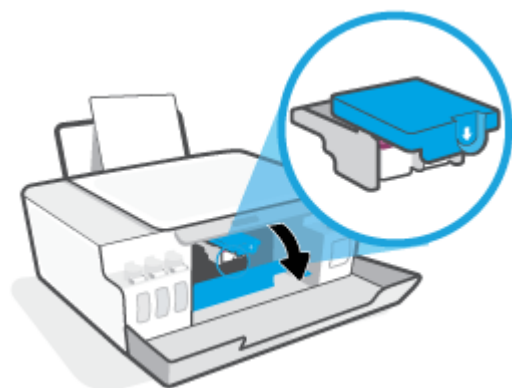
3. Vegye ki és tegye vissza a nyomtatófejet.
 - a. Nyissa ki a nyomtató elülső ajtaját.



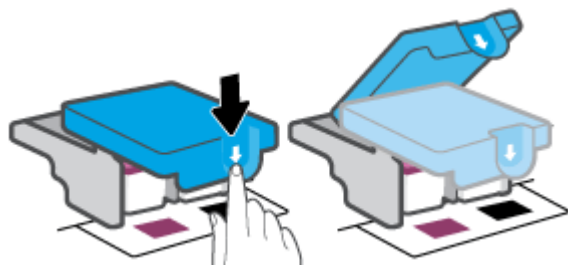
- b. Nyissa ki a nyomtatófej szervizajtáját.



MEGJEGYZÉS: Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.



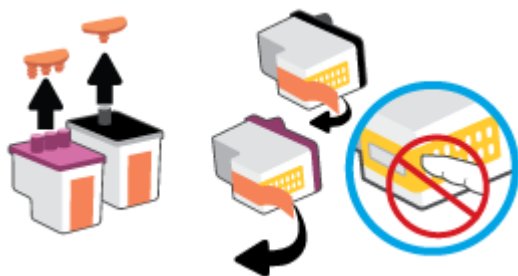
- c. Nyomja le a nyomtatófej reteszét a kinyitáshoz.



- d. Vegye ki a nyomtatófejet a patrontartóból.



- e. Ellenőrizze, hogy a dugasz ott van-e a nyomtatófej tetején, vagy a műanyag szalag ott van-e a nyomtatófej érintkezőin. Ha ott van, vegye ki a dugaszt a nyomtatófej tetejéből és a műanyag szalagot az érintkezőkről.

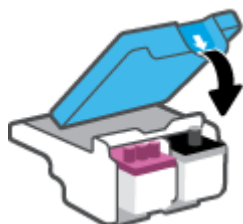


MEGJEGYZÉS: Ne érjen hozzá a nyomtatófej elektromos érintkezőihez.

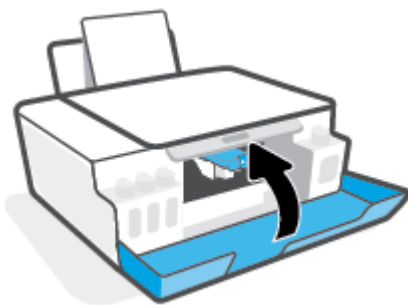
- f.** Csúsztassa a nyomtatófejet a nyílásba, amíg a helyére nem kattan.



- g.** Zárja le a nyomtatófej rögzítőzárját. A problémák, például a patrontartó elakadásának elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy a nyomtatófej retesze megfelelően van lezárva.



- h.** Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.



- 4.** Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcahosszabbítót.



A nyomtatófej érintkezőinek tisztítása



MEGJEGYZÉS:

- Csak szükség esetén nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját és tisztítsa meg a nyomtatófej érintkezőit; ilyen például, ha például a rendszer nem érzékeli a nyomtatófejet.

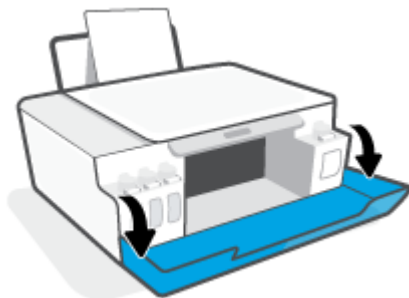
A jelen szakaszban foglalt utasítások csak itt alkalmazhatóak. Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.

- A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A nyomtatófejeket a lehető leghamarabb helyezze vissza a nyomtatóba. Nem ajánlott a nyomtatófejeket 30 percnél tovább a nyomtatón kívül hagyni. Ez a nyomtatófejek károsodását eredményezheti.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
2. Zárja le a kimeneti tálca hosszabbítóját, majd zárja be a kimeneti tálcát is.



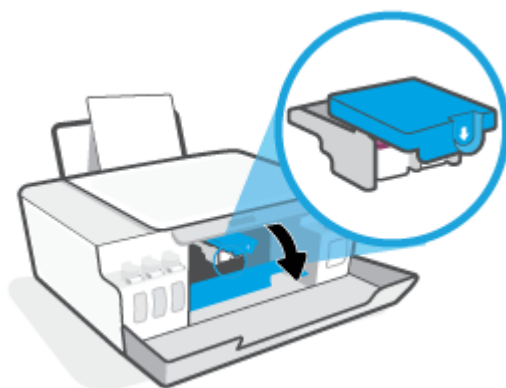
3. Nyissa ki a nyomtató elülső ajtaját.



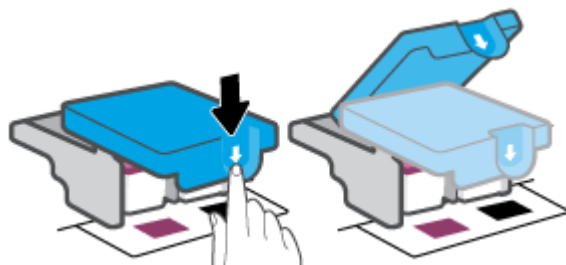
4. Nyissa ki a nyomtatófej szervizajtaját.



MEGJEGYZÉS: Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.



5. Nyomja le a nyomtatófej reteszét a kinyitáshoz.



6. Távolítsa el a hibaüzenetben jelzett nyomtatófejet.



7. Tisztítsa meg a nyomtatófej és a nyomtató érintkezőit.

- a. Fogja meg a nyomtatófejet a két oldalánál, és keresse meg rajta az elektromos érintkezőket.

Az elektromos érintkezők apró, aranszínű pontok a nyomtatófejen.



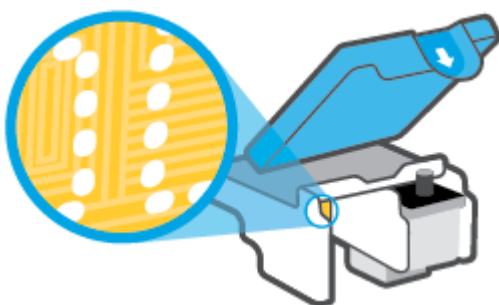
- b. Száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket (csak azokat).



MEGJEGYZÉS: Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőket törölje meg, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a nyomtatófej más részeire.

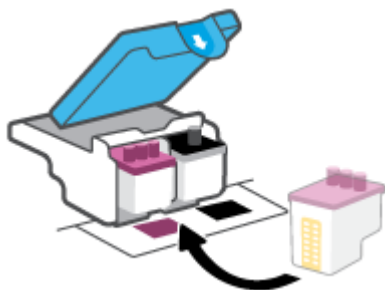
- c. A nyomtató belsejében keresse meg a nyomtatófej érintkezőit.

A nyomtató érintkezői azok az aranszínű dudorok, amelyeknek elhelyezkedése megfelel a nyomtatófejen található érintkezők elrendezésének.

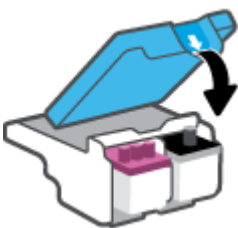


- d. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.

8. Újból helyezze be a nyomtatófejet.



9. Zárja le a nyomtatófej rögzítőzárját. A problémák, például a patrontartó elakadásának elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy a nyomtatófej retesze megfelelően van lezárva.



- 10.** Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.
- 11.** Ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e. Ha az üzenet nem tűnik el, kapcsolja ki, majd kapcsolja be újra a nyomtatót.

Nyomtatási problémák

Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
A nem nyomtatható nyomtatási feladatok hibaelhárítása.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Ha a nyomtató nem válaszol vagy nem nyomtat, részletes útmutatást kérhet.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat az olyan problémákkal kapcsolatban, amikor nem lehet nyomtatni

Nyomtatási problémák elhárítása (Windows)

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír az adagolótálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtatószoftver felületén, és hárítsa el a problémákat a képernyőn megjelenő utasításokat követve.
2. Ha a számítógép egy USB-kábellel van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, húzza ki és csatlakoztassa ismét az USB-kábelt. Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a kapcsolat.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Kattintson duplán vagy a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemet a nyomtatási sor megnyitásához.
- c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
- d. Ha végrehajtott valamilyen módosítást, próbálkozzon ismét a nyomtatással.

4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközők és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközők és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközők és nyomtatók** elemre.
- b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
- c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.
- d. Próbálja meg ismét használni a nyomtatót.

5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Windows Rendszer**, majd a **Vezérlőpult** elemre.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:**
 - i. Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, majd kattintson a **Beállítások** ikonra.
 - ii. Kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
- b. Kattintson a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- c. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** lehetőségre.
- d. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatási várólista** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
- e. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** legördülő listában az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- f. Ellenőrizze az állapotot a **Szolgáltatás állapota** területen.

- Amennyiben a szolgáltatás nem fut, kattintson az **Indítás** gombra.
- Amennyiben a szolgáltatás fut, kattintson a **Leállítás** gombra, majd az **Indítás** gombra kattintva indítsa újra a szolgáltatást.

Ezután kattintson az **OK** gombra.

6. Indítsa újra a számítógépet.

7. Törölje a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor törlése

- A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Windows Rendszer**, majd a **Vezérlőpult** elemre. A **Hardver és hang** területen kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- Kattintson a jobb gombbal a nyomtatóra, majd kattintson az Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése elemre.
- A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsra, majd a parancs megerősítéséhez kattintson az **Igen** gombra.
- Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Nyomtatási problémák elhárítása (OS X és macOS)

1. Ellenőrizze, nincsenek-e hibaüzenetek, és hárítsa el őket.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
3. Ellenőrizze, hogy a készülék nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

A készülék kikapcsolt vagy offline állapotának ellenőrzése

- A **Rendszerbeállítások** területen kattintson a **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőségre.
- Kattintson az **Open Print Queue** (Nyomtatási sor megnyitása) gombra.
- Egy nyomtatási feladat kiválasztásához kattintson a kérdéses feladatra.

A nyomtatási feladat kezeléséhez használja a következő gombokat:

- **Delete** (Törlés): A kiválasztott nyomtatási feladat törlése.
- **Tartás**: Szünetelteti a kiválasztott nyomtatási feladatot.

- **Resume** (Folytatás): Egy szüneteltetett nyomtatási feladat folytatása.
 - **Nyomtató szüneteltetése:** Szünetelteti a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
- d. Ha végrehajtott valamilyen módosítást, próbálkozzon ismét a nyomtatással.
4. Indítsa újra a számítógépet.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

[Részletes útmutatás a legtöbb nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma elhárítására.](#)

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák online hibaelhárítása

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárításához olvassa el a Súgóban található általános utasításokat



MEGJEGYZÉS: A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elkerülése érdekében mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápellátás gomb használatával, majd várja meg, amíg a Tápellátás gomb jelzőfénye kialszik, mielőtt kihúzza a vezetékét vagy lekapcsol egy elosztót. Ez lehetővé teszi a nyomtató számára, hogy a nyomtatófejeket lezárt pozícióba mozgassa, ahol védve vannak a kiszáradás ellen.

A nyomtatási minőség javítását lásd: [A nyomtatási minőség javítása 66. oldal.](#)

Másolási problémák

További információ: [Tippek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz 58. oldal.](#)

[Másolási problémák
hibaelhárítása.](#)

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata

Részletes útmutatás megtekintése, ha a nyomtató nem másol, vagy ha a nyomatok gyenge minőségűek.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Beolvasási problémák

További információ: [Tipppek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz 58. oldal.](#)

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
Beolvasási problémák megoldása	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata. Tekintse meg a részletes útmutatást, ha nem működik vagy gyenge minőségű a beolvasás.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a(z) HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Hálózati és kapcsolati problémák

Hálózati kapcsolat problémáinak javítása

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	• Végezze el a vezeték nélküli hálózat hibaelhárítását, függetlenül attól, hogy még nem volt csatlakoztatva a nyomtató, vagy pedig korábban már csatlakoztatta, de jelenleg nem működik. • Végezzen tűzfallal vagy víruskeresővel kapcsolatos hibaelhárítást, ha úgy véli, hogy ez akadályozza a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz. • Ha nem emlékszik a vezeték nélküli hálózat nevére (SSID) vagy jelszavára, keresse meg a vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításait. • Ha az USB-kábellel létesített kapcsolatot vezeték nélküli kapcsolatra módosítja, nincs szükség az eszközök USB-kábellel való összekapcsolására, és a nyomtatót vezeték nélküli hálózaton üzemeltetheti.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A vezeték nélküli problémák elhárításáról Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

- ▲ Nyomtassa ki a vezeték nélküli hálózati tesztjelentést és a hálózatbeállítási oldalt. További információ: [Vezeték nélküli beállítások módosítása 83. oldal](#).

Vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításainak keresése

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram megmutatja a hálózatnevet (SSID) és a jelszót (hálózati kulcs). MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	Útmutatás a hálózat nevének (SSID) és a vezeték nélküli hálózat jelszavának kiderítéséhez.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása

A Wi-Fi Directtel kapcsolatos további információkért lásd: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 78. oldal](#).

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	A Wi-Fi Direct probléma hibaelhárítása vagy útmutatás a Wi-Fi Direct kapcsolat beállításához.
--	---



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct hibaelhárításával kapcsolatban olvassa el a Súlyosban található általános utasításokat.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató kijelzőjén látható Wi-Fi Direct ikon világít. A Wi-Fi Direct bekapcsolását lásd: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 78. oldal](#).
2. A vezeték nélküli számítógépen vagy mobileszközön kapcsolja be a vezeték nélküli (Wi-Fi) kapcsolatot, keresse meg a nyomtatójának a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevét, majd csatlakozzon ahhoz.
3. Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
4. Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Áttérés az USB-kapcsolatról a vezeték nélküli kapcsolatra

A kapcsolattípus módosításához lásd: [Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra 85. oldal](#).

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra vagy Wi-Fi Direct kapcsolatra.

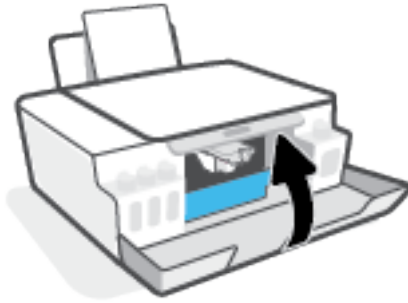


MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák

Zárja be a nyomtató ajtaját

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej szervizajtaja és az elülső ajtó megfelelően be van zárva.



A nyomtató váratlanul leáll

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 2 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. További információ: [Automatikus kikapcsolás 23. oldal](#).

Nyomtatóhiba megoldása

- Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével

Ha problémákba ütközik a webszolgáltatások, például a HP ePrint szolgáltatás használata során, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.
- Ellenőrizze, hogy a legújabb termékfrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra.
- Győződjön meg arról, hogy a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. További információ: [Webszolgáltatások beállítása 44. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolat használatával csatlakoztatja, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ: [Hálózati és kapcsolati problémák 114. oldal](#).
- A HP ePrint használatakor ellenőrizze az alábbiakat:
 - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
 - Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.
 - Ellenőrizze, hogy a HP ePrint követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További információk: www.hpconnected.com (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el).
- Amennyiben a hálózati csatlakozáshoz proxybeállításokra van szükség, akkor győződjön meg a megadott adatok érvényességéről:
 - Ellenőrizze webböngészőjének (például Internet Explorer, Firefox, Safari) beállításait.
 - Ezt az IT-rendszergazdával vagy a tűzfal beállítójával ellenőrizze.

Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató kezelőpaneljén vagy a beágyazott webkiszolgálón. Ha ezeket a beállításokat nem frissíti, akkor nem fogja tudni használni a webszolgáltatásokat.

További információ: [Webszolgáltatások beállítása 44. oldal](#).



TIPP: A webszolgáltatások beállításával és használatával kapcsolatos további információk: www.hpconnected.com (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el)..

Gyári értékek és beállítások visszaállítása

- Ha módosította a nyomtató beállításait vagy a hálózati beállításokat, visszaállíthatja a nyomtatót a gyári alapbeállításokra vagy hálózati beállításokra.
- Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózati beállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív.
- A hálózati kapcsolat hibáit a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával is elháríthatja.

 **VIGYÁZAT!** Ha visszaállítja a nyomtató hálózati beállításait, újból csatlakoztatnia kell a nyomtatót a hálózathoz.

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása a nyomtató kezelőpaneljén

- Nyomja meg és tartsa nyomva öt másodpercig egyszerre a  gombot (a Vezeték nélküli gombot) és a  gombot (a Visszavonás gombot).

A nyomtató gyári beállításainak vagy hálózati beállításainak visszaállítása a beágyazott webkiszolgálóról (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Kattintson az **Alapértékek visszaállítása** elemre, majd válassza a gyári alapbeállítások vagy hálózati beállítások visszaállításához tartozó lehetőséget.
4. A folytatáshoz kattintson a gombra a kiválasztott oldalon.

A nyomtató gyári alapbeállításainak visszaállítása a nyomtató kezelőpaneljén

- Nyomja meg egyszerre és tartsa nyomva a  (Tápellátás gomb), a  (Fekete-fehér másolás gomb) és a  (Folytatás gomb) gombokat mindaddig, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a  (forgó kerék) ikon.

A nyomtató karbantartása

- [A lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)
- [A külső felület tisztítása](#)

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

 **FIGYELEM!** A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  gomb (a Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását egy olyan puha, szőszmentes ruhával, amelyre enyhe hatású üvegtisztítót permetezett.



⚠ VIGYÁZAT! A lapolvasó üveglapjának tisztításához csak üvegtisztító folyadék használható. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószer használata esetén károsodhat a készülék üveglapja. Izopropil-alkoholt se használjon, mert az csíkokat hagyhat a lapolvasó üvegén.

VIGYÁZAT! Ne permetezzen tisztítószer közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Ha túl sok üvegtisztítót használ, a szer a lapolvasó üveglapja alá szívároghat, és károsíthatja a lapolvasót.

3. Csatolja le a lapolvasó fedelét, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület tisztítása

⚠ FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a tápkapcsoló gomb  (a Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

HP-támogatás

A termékekkel kapcsolatos legújabb frissítésekért és támogatási információkért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre. A HP online támogatási szolgálata különböző lehetőségeket biztosít a nyomtatóval kapcsolatos segítségnyújtáshoz:



Illesztőprogramok és letöltések: Letöltheti a legújabb szoftver-illesztőprogramokat és frissítéseket, illetve a nyomtatóhoz mellékelt termékútmutatókat és dokumentációt is.



HP támogatási fórumok: Látogasson el a HP támogatási fórumokra a gyakori kérdésekkel és problémákkal kapcsolatos válaszokért. Megtekinthet más HP ügyfelek által feltett kérdéseket, vagy bejelentkezhet, és közzéteheti a saját kérdéseit és megjegyzéseit.



Hibaelhárítás: A HP online eszközök segítségével észlelje a nyomtatóját, majd keressen ajánlott megoldásokat.



MEGJEGYZÉS: A HP Smart alkalmazás használatával is ellenőrizheti a nyomtató hibáit, és segítséget kérhet a hibaelhárításhoz. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 20. oldal](#).

Kapcsolatfelvétel

Ha egy probléma megoldásához egy HP technikai támogatási képviselő segítségére van szüksége, látogasson el a [Kapcsolatfelvétel a támogatással webhelyre](#). A következő kapcsolatfelvételi lehetőségek ingyenesen elérhetők a jótállással rendelkező ügyfelek számára (a jótállással nem rendelkező ügyfelek számára a HP szakemberek által biztosított támogatás díjfizetés ellenében vehető igénybe):



Online csevegés HP szakemberrel.



HP szakember hívása telefonon.

A HP ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (a nyomtatón található).

- Termékszám (az elülső ajtó belsején található)



- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)

Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

További jótállási lehetőségek

A nyomtatóhoz további díj ellenében bővített szolgáltatási csomagok is elérhetők. Látogasson el a www.support.hp.com webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse át a nyomtatójához elérhető kiterjesztett jótállási lehetőségeket.

A Műszaki információk

Ez a szakasz a nyomtatóval kapcsolatos szabályozási és környezetvédelmi információkat, valamint a HP vállalat megjegyzéseit tartalmazza. Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

A felhasználói kézikönyvekért, hibaelhárítási útmutatásért és terméktámogatásért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre.

- A környezetvédelmi és egyéb jogi tudnivalókat (beleértve az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozatot, az Észak-Amerikára vonatkozó EMC-t, a vezeték nélküli és telekommunikációs kapcsolatra vonatkozó nyilatkozatokat és más megfelelőségi nyilatkozatokat) a Felhasználói kézikönyv „Műszaki információk” szakaszában találja.
- A gyakori nyomtatóproblémák megoldásához tekintse meg a Felhasználói kézikönyv „Probléma megoldása” című szakaszát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Jellemzők](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)

Jellemzők

További információért keresse fel az www.support.hp.com webhelyet.

Rendszerkövetelmények

- Információk a jövőbeni operációsrendszer-kiadásokról és a terméktámogatásról: www.support.hp.com.

Környezeti előírások

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15°C–30°C (59°F–86°F)
- Üzemi hőmérséklet-tartomány: 5–40 °C (41–104 °F)
- Működési környezet páratartalmának ajánlott tartománya: 20–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Működési környezet páratartalmának tartománya: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40°C–60°C (-40°F–140°F)
- Erős elektromágneses mező közelében a nyomtató kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Az adagolótálca kapacitása

- Sima papírlapok (75 g/m² [20 font]): Legfeljebb 100
- Borítékok: Legfeljebb 10
- Kartotéklapok: Legfeljebb 30
- Fotópapír: Legfeljebb 30

Kiadótálca kapacitása

- Sima papírlapok (75 g/m² [20 font]): Legfeljebb 30
- Borítékok: Legfeljebb 10
- Kartotéklapok: Legfeljebb 30
- Fotópapír: Legfeljebb 30

Papírtípus és -méret

- A támogatott hordozók teljes listáját a nyomtatószoftverben és a beágyazott webkiszolgálón (EWS) tekintheti meg. Az EWS megnyitása: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 86. oldal.](#)

A papír tömege

- Sima papír: 60–90 g/m² (16–24 font)
- Borítékok: 75–90 g/m² (20–24 font)

- Üdvözlőkártyák: Legfeljebb 200 g/m² (legfeljebb 110 font index)
- Fotópapír: Legfeljebb 300 g/m² (80 font)

Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

Másolási specifikációk

- Felbontás: akár 600 dpi
- Digitális képfeldolgozás
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak

Beolvasási specifikációk

- Felbontás: legfeljebb 1200 x 1200 ppi optikai felbontás
A ppi-felbontásról a lapolvasó szoftverében tájékozódhat bővebben.
- Színes: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyaltos (256 szürke árnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

Nyomtatási felbontás

- A támogatott nyomtatási felbontásokért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre.

Hangos információk

- Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor zajra vonatkozó információkat kaphat a [HP webhelyén](http://HP.webhelyén).

Hatósági nyilatkozatok

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hatósági típusszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [A tápkábelre vonatkozó utasítások](#)
- [Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [Vezeték nélküli és vezetékes készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok](#)

Hatósági típusszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típuszámmal. Ez a hatósági típusszám nem tévesztendő össze sem a kereskedelmi nevekkel, sem a termékszámokkal.

FCC-nyilatkozat

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

A tápkábelre vonatkozó utasítások

Ellenőrizze, hogy a készülék tápellátása megfelel-e a készülék feszültségbesorolásának. A feszültségbesorolás a terméken található. A készülék működéséhez 100–240 V~ vagy 200–240 V~ feszültség és 50/60 Hz-es hálózati frekvencia szükséges.

⚠ VIGYÁZAT! A készülék károsodásának elkerülése érdekében csak a készülékhez mellékelt tápkábelt használja.

Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a vonatkozó Európai Unió irányelveknek és a kapcsolódó harmonizált európai szabványoknak. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található:

www.hp.eu/certificates (Keressen a termék típusnevére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

A hatósági ügyek kapcsolattartója a HP Deutschland GmbH (HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Németország).

Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

EMF

- Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).

Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

Vezeték nélküli funkció Európában

- 802.11 b/g/n szabványú vagy Bluetooth-rádióval felszerelt termékek esetén:
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.
- 802.11 a/b/g/n szabványú rádióval felszerelt termékek esetén:
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es és 5170–5710 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.



VIGYÁZAT: Az 5,15–5,35 GHz-es frekvenciasávot használó IEEE 802.11x vezeték nélküli LAN-kapcsolat kizárólag **beltéren használható** a mátrixban jelölt összes országban. A WLAN-alkalmazás szabadtéri használata interferenciaproblémákat okozhat a meglévő rádiószolgáltatásokkal.

Megfelelőségi nyilatkozat

A megfelelőségi nyilatkozat a www.hp.eu/certificates webhelyen található.

Vezeték nélküli és vezetékes készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok

Ebben a részben a vezeték nélküli és vezetékes termékekre vonatkozó következő jogi tudnivalók találhatók meg:

- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)
- [Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the

device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Megjegyzések a szerbiai felhasználók számára (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Környezeti termékkezelési program

A HP elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátak is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A készülékhez a lehető legkevesebb anyagot használták fel a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete](#)
- [Papír](#)
- [Műanyagok](#)
- [Biztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Hulladékártalmatlanítás, Brazília](#)
- [Vegyi anyagok](#)
- [A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése \(Kína\)](#)
- [Mérgező és veszélyes anyagok táblázata \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)
- [Leselejtezett elektromos és elektronikus berendezések kezelésére vonatkozó rendelet \(Törökország\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA ökocímke – felhasználói információk \(Kína\)](#)
- [Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve](#)
- [Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP elkötelezett módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP Eco Solutions webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/sustainableimpact

Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezetékek nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékossági nyilatkozatának P15, „Additional information” (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papír

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Biztonsági adatlapok

A biztonsági adatlapok, valamint a termékbiztonsággal és a környezetvédelemmel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/ecodata helyen vagy kérésre érhetők el.

Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb termékeinek újraértékesítésével megóvja az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/recycle

A HP tintasugaras kellekeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/recycle

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott HP nyomtatási és képfeldolgozó berendezést rendelkezik az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal tanúsítványával. Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékeken az alábbi jelzés látható:



Az ENERGY STAR-minősítésű képezelési termékekre vonatkozó további típusinformációk a következő helyen találhatók: www.hp.com/go/energystar

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

Hulladékártalmatlanítás, Brazília



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Vegyi anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése (Kína)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Leselejtezett elektromos és elektronikus berendezések kezelésére vonatkozó rendelet (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve



Ez a termék tartalmaz egy akkumulátort, amely a valós idejű időadatok integritásának és a készülék beállításainak fenntartására szolgál, és a készülék teljes élettartama során működőképesnek kell maradnia. Az akkumulátort kizárólag szakképzett szerviztechnikus javíthatja vagy cserélheti.

Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tárgymutató

- A**
állapotikonok 6
- B**
beágyazott webkiszolgáló
 megnyitás 86
 Webscan 57
beolvasás
 a Webscan szolgáltatásból 57
 lapolvasási specifikációk 125
- E**
elakadás
 megszüntetés 94
- F**
ferde, hibaelhárítás
 nyomtatás 99
- G**
gombok, vezérlőpult 5
- H**
hálózati kapcsolat
 vezeték nélküli kapcsolat 76
hálózatok
 beállítások megtekintése és
 nyomtatása 83
hatósági nyilatkozatok 126
 hatósági típusazonosító szám
 126
 vezeték nélküli készülékekre
 vonatkozó 128
hibaelhárítás
 a készülék nem húzza be a
 papírokat az egyik tálcából 98
 ferde oldalak 99
 nyomtatás 116
 papíradagolási problémák 98
- tápellátás 116
több lap behúzása 99
- J**
jellemzők
 rendszerkövetelmények 124
jótállás 122
- K**
karbantartás
 tisztítás 120
környezet
 környezeti előírások 124
 Környezeti termékkezelési
 program 130
- L**
lapolvasó üvege
 tisztítás 119
- M**
másolás
 jellemzők 125
megtekintés
 hálózati beállítások 83
műszaki információk
 környezeti előírások 124
 lapolvasási specifikációk 125
 másolási specifikációk 125
 nyomtatási specifikációk 125
- NY**
nyomtatás
 hibaelhárítás 116
 jellemzők 125
nyomtatószoftver (Windows)
 megnyitás 19
- P**
papír
 adagolás hibaelhárítása 98
 elakadás megszüntetése 94
 ferde oldalak 99
 HP, rendelés 18
papíradagolási problémák,
 hibaelhárítás 98
- R**
rendszerkövetelmények 124
- SZ**
szoftver
 Webscan 57
- T**
tálcák
 adagolás hibaelhárítása 98
 papírelakadás megszüntetése
 94
támogatott operációs rendszerek
 124
tápellátás
 hibaelhárítás 116
tisztítás
 külső felület 120
 lapolvasó üvege 119
több lap behúzása, hibaelhárítás 99
- U**
újrahasznosítás
 tintapatronok 131
- Ü**
ügyfélszolgálat
 jótállás 122
üveg, lapolvasó
 tisztítás 119

V

vezérlőpanel

 állapotikonok 6

 funkciók 5

 gombok 5

W

Webscan 57

Windows

 rendszerkövetelmények 124

