



Hướng dẫn Sử dụng



HP Smart Tank 510 series

Các thông báo của HP company

THÔNG TIN TRONG VĂN BẢN NÀY CÓ THỂ THAY ĐỔI MÀ KHÔNG CẦN BÁO TRƯỚC.

BẢO LƯU MỌI QUYỀN. NGHIÊM CẤM SAO CHÉP, CHỈNH SỬA HOẶC BIÊN DỊCH TÀI LIỆU NÀY MÀ KHÔNG CÓ VĂN BẢN CHẤP THUẬN TRƯỚC CỦA HP, TRỪ KHI LUẬT BẢN QUYỀN CHO PHÉP. CHỈ BẢO HÀNH CHO CÁC SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ CỦA HP ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH NHANH KÈM THEO CÁC SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ ĐÓ. KHÔNG CÓ ĐIỀU KHOẢN NÀO TRONG TÀI LIỆU NÀY ĐƯỢC HIỂU LÀ CẤU THÀNH BẢO HÀNH BỔ SUNG. HP SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ CÁC LỖI KỸ THUẬT HOẶC HIỆU ĐỈNH HAY NHỮNG THIẾU SÓT TRONG TÀI LIỆU NÀY.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft và Windows là các nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu được đăng ký của Microsoft Corporation tại Hoa Kỳ và/hoặc các nước khác.

Mac, OS X, macOS và AirPrint là các thương hiệu của Apple Inc., được đăng ký tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác.

Nhãn hiệu ENERGY STAR và ENERGY STAR là những thương hiệu đã được đăng ký do Cơ quan Bảo vệ Môi trường Hoa Kỳ sở hữu.

Android và Chromebook là các thương hiệu của Google LLC.

Amazon và Kindle là các thương hiệu của Amazon.com, Inc. hoặc các công ty con của Amazon.com.

iOS là thương hiệu hoặc thương hiệu đã được đăng ký của Cisco tại Hoa Kỳ cũng như các quốc gia khác và được sử dụng theo giấy phép.

Mục lục

| | |
|---|-----------|
| 1 Bắt đầu | 1 |
| Các bộ phận của máy in | 2 |
| Tìm hiểu hệ thống hộp mực | 4 |
| Các tính năng của bảng điều khiển | 5 |
| Trạng thái biểu tượng màn hình và đèn bảng điều khiển | 7 |
| Thay đổi thiết đặt giấy mặc định được máy in phát hiện | 15 |
| Điều cơ bản về giấy | 16 |
| Mở phần mềm máy in HP (Windows) | 19 |
| Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố | 20 |
| Chế độ Ngủ | 21 |
| Quiet Mode (Chế độ Im lặng) | 22 |
| Tự động Tắt | 23 |
| 2 In | 24 |
| Nạp phương tiện | 25 |
| Tài liệu in | 29 |
| In ảnh | 30 |
| In phong bì | 31 |
| In sử dụng ứng dụng HP Smart | 32 |
| In sử dụng dpi tối đa | 34 |
| In bằng máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Mac | 35 |
| In với các thiết bị di động | 36 |
| Các lời khuyên để in thành công | 37 |
| Xem trạng thái tác vụ in và quản lý các tác vụ in (Windows) | 40 |
| Customize your printer (Windows) (Tùy chỉnh máy in của bạn) | 41 |
| 3 Sử dụng Dịch vụ Web | 42 |
| Các dịch vụ web là gì? | 43 |
| Cài đặt Dịch vụ Web | 44 |
| In bằng HP ePrint | 45 |

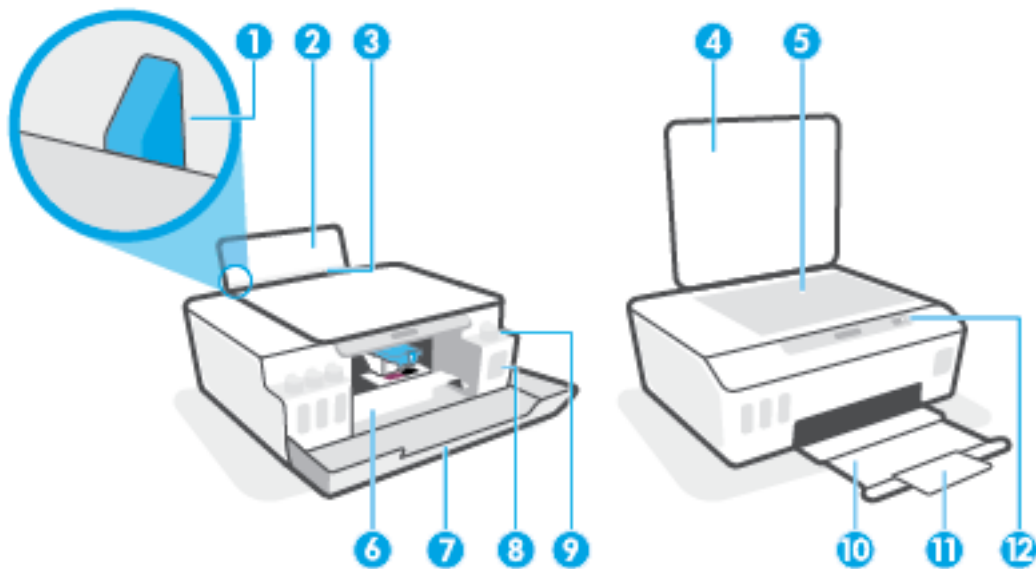
| | |
|--|-----------|
| Sử dụng trang web HP Connected | 47 |
| Xóa dịch vụ web | 48 |
| 4 Sao chép và chụp quét | 49 |
| Sao chép tài liệu | 50 |
| Nạp tài liệu gốc | 51 |
| Chụp quét bằng ứng dụng HP Smart | 52 |
| Chụp quét sử dụng HP phần mềm máy in | 55 |
| Chụp quét bằng Webscan | 58 |
| Mẹo để scan và photocopy thành công | 59 |
| 5 Kiểm soát mực in và đầu in | 60 |
| Mức mực | 61 |
| Đổ đầy lại hộp mực | 62 |
| Đặt hàng mực | 65 |
| Chỉ in bằng mực màu đen | 66 |
| Cải thiện chất lượng in | 67 |
| Căn chỉnh các đầu in (hộp mực) | 69 |
| Vệ sinh các đầu in (hộp mực) | 70 |
| Vệ sinh máy in | 71 |
| Các lời khuyên khi thao tác với mực và đầu in | 72 |
| Di chuyển máy in | 73 |
| 6 Kết nối | 74 |
| Trước khi bạn bắt đầu | 75 |
| Để đưa máy in về chế độ thiết lập | 76 |
| Kết nối máy in của bạn với mạng không dây bằng bộ định tuyến | 77 |
| Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến (Wi-Fi Direct) | 79 |
| Kết nối máy in bằng cách sử dụng ứng dụng HP Smart | 83 |
| Thay đổi thiết đặt mạng không dây | 84 |
| Kết nối máy in của bạn với máy tính của bạn bằng cáp USB (kết nối không có mạng) | 85 |
| Chuyển từ kết nối USB sang mạng không dây | 86 |
| Sử dụng các công cụ quản lý máy in nâng cao (dành cho các máy in được nối mạng) | 87 |
| Lời khuyên để cài đặt và sử dụng một máy in được nối mạng | 89 |
| 7 Giải quyết vấn đề | 90 |
| Nhận trợ giúp với chức năng xử lý sự cố trực tuyến của HP | 91 |
| Tìm kiếm thêm trợ giúp | 92 |
| Lỗi trên bảng điều khiển máy in | 93 |

| | |
|---|------------|
| Nhận trợ giúp từ ứng dụng HP Smart | 94 |
| Các vấn đề về kẹt giấy và nạp giấy | 95 |
| Sự cố hộp mực | 102 |
| Các vấn đề về in | 109 |
| Các vấn đề về sao chép | 113 |
| Các vấn đề về scan | 114 |
| Các vấn đề về mạng và kết nối | 115 |
| Các vấn đề về phần cứng máy in | 117 |
| Giải quyết vấn đề sử dụng Dịch vụ web | 118 |
| Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy | 119 |
| Bảo trì máy in | 120 |
| Bộ phận hỗ trợ của HP | 122 |
| Phụ lục A Thông tin kỹ thuật | 124 |
| Thông số kỹ thuật | 125 |
| Thông báo quy định | 127 |
| Chương trình quản lý sản phẩm môi trường | 131 |
| Bảng chú dẫn | 138 |

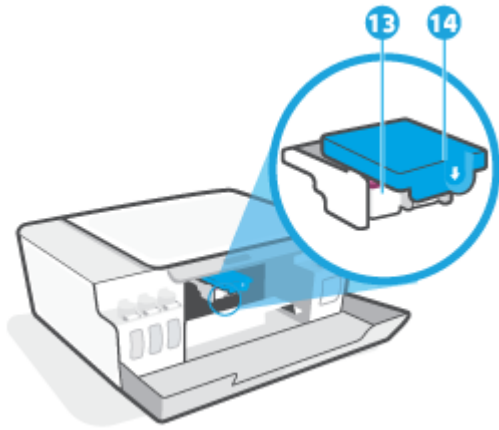
1 Bắt đầu

- [Các bộ phận của máy in](#)
- [Tìm hiểu hệ thống hộp mực](#)
- [Các tính năng của bảng điều khiển](#)
- [Trạng thái biểu tượng màn hình và đèn bảng điều khiển](#)
- [Thay đổi thiết đặt giấy mặc định được máy in phát hiện](#)
- [Điều cơ bản về giấy](#)
- [Mở phần mềm máy in HP \(Windows\)](#)
- [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố](#)
- [Chế độ Ngủ](#)
- [Quiet Mode \(Chế độ Im lặng\)](#)
- [Tự động Tắt](#)

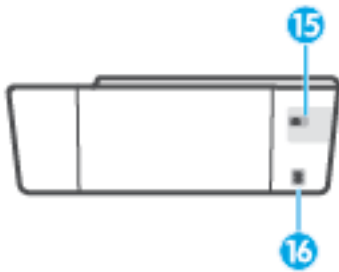
Các bộ phận của máy in



| | |
|----|---|
| 1 | Thanh dẫn chiều rộng giấy |
| 2 | Khay nạp giấy vào |
| 3 | Tấm chắn khay nạp giấy vào |
| 4 | Nắp máy chụp quét |
| 5 | Kính máy chụp quét |
| 6 | Cửa tháo lắp đầu in |
| 7 | Cửa trước |
| 8 | Hộp mực |
| 9 | Nắp hộp mực |
| 10 | Khay giấy ra |
| 11 | Khay ra của khay giấy ra (còn gọi là khay ra) |
| 12 | Bảng điều khiển |

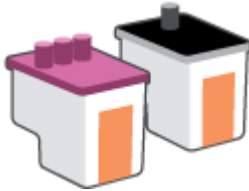
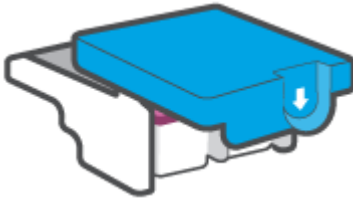
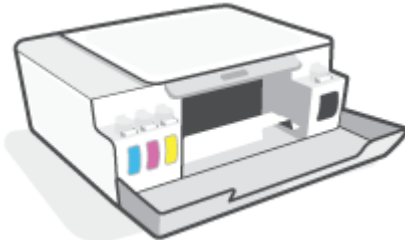


| | |
|----|------------------|
| 13 | Đầu in |
| 14 | Chốt khóa đầu in |



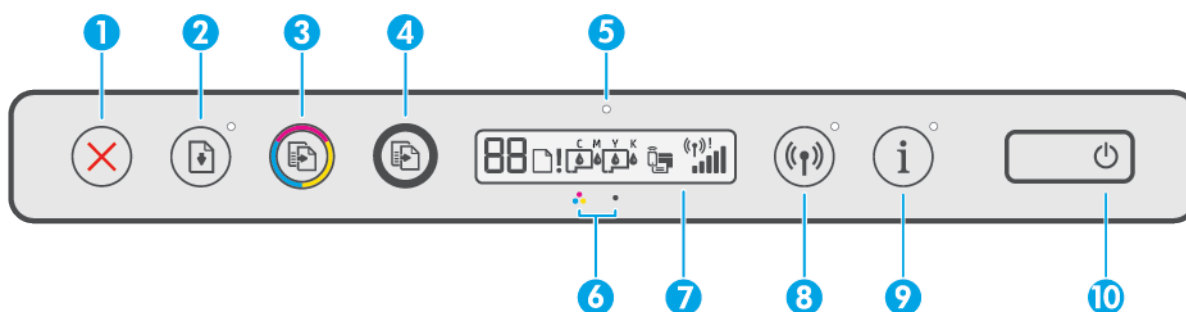
| | |
|----|--------------------|
| 15 | Cổng USB |
| 16 | Kết nối nguồn điện |

Tìm hiểu hệ thống hộp mực

| Thuật ngữ | Định nghĩa |
|------------------|--|
| Đầu in | <p>Đầu in là thành phần của cơ chế in dùng mực in lên giấy. Có hai đầu in: một đầu in mực đen và một đầu in mực màu.</p> <p>THẬN TRỌNG: Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.</p>  |
| Chốt khóa đầu in | <p>Chốt khóa đầu in trên giá đỡ giúp cố định các đầu in ở trong giá đỡ. Bảo đảm rằng chốt khóa đầu in được đóng chặt để tránh các vấn đề như kẹt giá đỡ.</p> <p>THẬN TRỌNG: Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.</p>  |
| Hộp mực | <p>Có bốn hộp mực. Mỗi hộp mực tương ứng với một màu riêng lẻ: xanh ngọc, đỏ thắm, vàng và đen.</p>  |
| Nắp hộp mực | <p>Nắp hộp mực là các nút bịt kín mỗi hộp mực.</p> |
| Căn chỉnh | <p>Căn chỉnh là quá trình căn chỉnh các đầu in để nâng cao chất lượng in.</p> <p>Để biết thêm thông tin về việc căn chỉnh, xem Biểu tượng Printhead Alignment (Căn chỉnh Đầu in) thuộc trang 10.</p> |

Các tính năng của bảng điều khiển

Tổng quan về nút và đèn



| Tính năng | Mô tả |
|-----------|---|
| 1 | Nút Cancel (Hủy bỏ): Dừng thao tác hiện tại. |
| 2 | Nút Resume (Tiếp tục): Tiếp tục một lệnh in sau khi bị gián đoạn (ví dụ: sau khi nạp giấy hoặc xử lý xong kẹt giấy). Đèn Resume (Tiếp tục): Cho biết máy in đang ở trong trạng thái cảnh báo hoặc trạng thái lỗi. |
| 3 | Nút Color Copy (Photocopy Màu): Bắt đầu một lệnh in sao chép màu. Để tăng số lượng bản sao, nhấn và giữ nút. Quá trình photocopy sẽ bắt đầu hai giây sau lần nhấn nút gần nhất. |
| 4 | Nút Black Copy (Photocopy Màu đen): Bắt đầu một lệnh in sao chép đen trắng. Để tăng số lượng bản sao, nhấn và giữ nút. Quá trình photocopy sẽ bắt đầu hai giây sau lần nhấn nút gần nhất. |
| 5 | Đèn Ink/Printhead (Mực/Đầu in): Chỉ báo các vấn đề về hộp mực hoặc đầu in. |
| 6 | Biểu tượng Color Printhead (Đầu in Mực màu) và biểu tượng Black Printhead (Đầu Mực đen). |
| 7 | Màn hình Bảng Điều khiển : Chỉ báo số lượng bản sao, các vấn đề liên quan đến giấy, các vấn đề về đầu in, các vấn đề về hộp mực, Wi-Fi Direct trạng thái, trạng thái không dây và cường độ tín hiệu. |
| 8 | Nút Wireless (Không dây): Bật hoặc tắt tính năng không dây. Đèn Wireless (Không dây): Cho biết liệu máy in có được kết nối với một mạng không dây hay không. Đèn Không dây chớp sáng chỉ báo rằng máy in chưa được nối mạng hoặc đang cố kết nối. Trong quá trình thiết lập, đèn cũng chỉ báo máy in đang ở chế độ thiết lập. GHI CHÚ: Nếu sau quá hai giờ kể từ khi bạn lần đầu bật máy in và bạn chưa thiết lập máy in qua mạng không dây, bạn có thể đưa máy in về chế độ thiết lập mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng máy in. Chế độ thiết lập sẽ kéo dài trong hai giờ. Để biết thông tin về cách khôi phục thiết đặt mạng máy in, xem Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy thuộc trang 119 . |
| 9 | Nút Information (Thông tin): Nhấn nút này để in trang thông tin. Trang này cung cấp thông tin về máy in, địa chỉ email máy in, Wi-Fi Direct, kết nối mạng và in di trên động. |
| 10 | Nút Power (Nguồn): Bật hoặc tắt máy in. |

Biểu tượng màn hình bảng điều khiển




| Biểu tượng | Mô tả |
|------------|--|
| | Biểu tượng Số lượng Bản sao: Cho thấy số lượng bản sao khi bạn photocopy tài liệu, thay đổi sang chữ A khi máy in đang căn chỉnh đầu in và cho thấy chữ E và một con số khi máy in đang ở trạng thái lỗi. |
| | Biểu tượng Paper Error (Lỗi Giấy): Cho biết có lỗi liên quan đến giấy. |
| | Biểu tượng Cảnh báo: Cho biết có lỗi. |
| | Biểu tượng CMYK và biểu tượng Ink (Mực) được sử dụng để chỉ báo trạng thái của bốn hộp mực trên máy in. Mỗi nhóm biểu tượng tương ứng với một hộp mực: màu xanh ngọc, đỏ thẫm, vàng và đen. |
| | Các biểu tượng Đầu in: Biểu tượng đầu in bên trái nhấp nháy cho biết có lỗi liên quan đến đầu in ba màu và biểu tượng đầu in bên phải nhấp nháy cho biết có lỗi liên quan đến đầu in màu đen. |
| | Biểu tượng Wi-Fi Direct: Chỉ báo Wi-Fi Direct đang bật. |
| | Biểu tượng trạng thái không dây: Cho thấy trạng thái của một kết nối không dây. Biểu tượng trạng thái không dây gồm có ba biểu tượng: (biểu tượng Không dây), (biểu tượng Wireless Attention (Chú ý Không dây)) và (biểu tượng Signal Bars (Thanh Tín hiệu)) |


Trạng thái biểu tượng màn hình và đèn bảng điều khiển

Đèn nút Power (Nguồn điện)

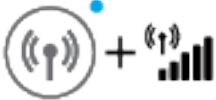




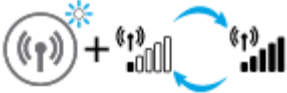




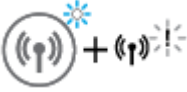



| Trạng thái | Mô tả |
|-----------------|---|
| On (Bật) | Máy in đang bật. |
| Off (Tắt) | Máy in đang tắt nguồn. |
| Mờ | Cho biết máy in đang ở chế độ Ngủ. <ul style="list-style-type: none">Máy in tự động vào chế độ Sleep (Ngủ) sau 5 phút không hoạt động.Máy in sẽ tự động tắt sau 2 giờ không hoạt động nếu:<ul style="list-style-type: none">Máy in không được kết nối với các thiết bị khác bằng kết nối USB vàWireless Wi-Fi Direct, đồng thời đã tắt Bluetooth. |
| Nhấp nháy | Máy in đang xử lý một lệnh in. Để hủy bỏ tác vụ, ấn nút  (Hình ảnh - Hủy bỏ) (nút Cancel (Hủy bỏ)). |
| Nhấp nháy nhanh | Nếu cửa tháo lắp đầu in mở, hãy đóng nó lại. Nếu cửa tháo lắp đầu in đóng và đèn đang nhấp nháy nhanh, thì máy in đang trong trạng thái lỗi và bạn có thể xử lý trạng thái đó bằng cách làm theo các thông báo trên màn hình từ máy tính. Nếu bạn không nhìn thấy bất kỳ thông báo nào trên màn hình, hãy thử in một tài liệu để tạo ra một thông báo trên màn hình. |

Đèn và các biểu tượng Không dây

Đèn Không dây bên cạnh nút  (Không dây) (nút Không dây) và các biểu tượng trạng thái không dây trên màn hình bảng điều khiển hoạt động cùng nhau để chỉ báo trạng thái của kết nối không dây.

Đèn Không dây và các biểu tượng trạng thái Không dây sẽ chỉ sáng lên sau khi việc căn chỉnh được hoàn thành trong quá trình cài đặt ban đầu.

| Trạng thái | Mô tả |
|--|--|
| Đèn Không dây, biểu tượng Không dây và biểu tượng Signal Bars (Thanh Tín hiệu) đang bật. | Máy in được kết nối với mạng không dây. |
|  | |
| Đèn Không dây tắt. | Khả năng không dây của máy in đang tắt. Để bật khả năng không dây, nhấn vào nút  (Không dây) (nút Không dây). |
|  | |

| Trạng thái | Mô tả |
|---|--|
| Đèn Không dây nhấp nháy, biểu tượng Không dây đang bật và biểu tượng Signal Bars (Thanh Tín hiệu) đang xoay vòng. | Máy in ở chế độ Auto-wireless connect (AWC, Kết nối Không dây Tự động). |
|  | |
| Đèn Không dây nhấp nháy trong ba giây và sau đó tắt. | Khả năng không dây của máy in bị vô hiệu hóa. Thay đổi thiết lập không dây. Để biết thêm thông tin, xem Thay đổi thiết đặt mạng không dây thuộc trang 84 . |
|  | |
| Đèn Không dây nhấp nháy và biểu tượng Không dây và biểu tượng Wireless Attention (Chú ý Không dây) đang bật. | Không có tín hiệu không dây. <ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo rằng bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây được bật nguồn. Di chuyển máy in tới gần hơn với bộ định tuyến không dây. |
|  | |
| Đèn Không dây nhấp nháy, biểu tượng Không dây đang bật, và biểu tượng Wireless Attention (Chú ý Không dây) nhấp nháy. | Có thể đã xảy ra một trong những vấn đề sau. <ul style="list-style-type: none"> Máy in có vấn đề về kết nối với mạng không dây. Có lỗi xảy ra hoặc phát hiện phiên chồng chéo khi sử dụng WPS. <p>Nhấn vào nút  (Không dây) (nút Không dây) và nút  (Hình ảnh - Thông tin (nút Information (Thông tin)) cùng lúc để chạy kiểm tra không dây và sau đó xem xét báo cáo kiểm tra để biết thông tin về cách giải quyết vấn đề.</p> |
|  | |
| Đèn Không dây đang nhấp nháy, biểu tượng Không dây đang bật, và Signal Bars (Thanh Tín hiệu) đang cùng nhau nhấp nháy. | Máy in đang trong chế độ đầy Wi-Fi Protected Setup (WPS, Cài đặt Wi-Fi được Bảo vệ). |
|  | |
| Đèn Không dây đang nhấp nháy và biểu tượng Không dây và biểu tượng đang bật. | Khả năng kết nối không dây của máy in được bật nhưng chưa được thiết lập cấu hình. |
|  | |
| Đèn Không dây đang nhấp nháy, biểu tượng Không dây đang bật, và Signal Bars (Thanh Tín hiệu) đang xoay vòng, và đèn Wireless Attention (Chú ý Không dây) đang sáng. | Khả năng kết nối không dây của máy in đang bật và đã được thiết lập cấu hình trước đó, và máy in đang cố gắng kết nối với mạng. |
|  | |

Biểu tượng Wi-Fi Direct



| Trạng thái | Mô tả |
|-----------------------------------|---|
| Biểu tượng Wi-Fi Direct đang bật. | Wi-Fi Direct đã được bật và sẵn sàng để sử dụng. |
| Biểu tượng Wi-Fi Direct đang tắt. | Wi-Fi Direct tắt. Để bật hoặc tắt tính năng này, xem Để bật hoặc tắt Wi-Fi Direct thuộc trang 79 . |

Biểu tượng Đầu in và đèn Mực/Đầu in

- Biểu tượng Cảnh báo, một trong những biểu tượng Đầu in và đèn Mực/Đầu in đang nhấp nháy.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|---|--|
| Có thể đã xảy ra một trong những vấn đề sau. | – Bảo đảm rằng cả hai đầu in được lắp đúng cách. |
| – Đầu in tương ứng bị thiếu. | – Lắp bất kỳ đầu in còn thiếu nào. |
| – Đầu in tương ứng bị lắp đặt sai. | – Nếu cả hai đầu in đã được lắp, tháo đầu in được chỉ báo ra, đảm bảo không có nắp bịt màu cam hay băng dính trên đó và sau đó lắp lại đầu in một cách chắc chắn. |
| – Trên đầu in tương ứng vẫn còn nút bịt màu cam hoặc băng nhựa. | – Đảm bảo rằng bạn đang sử dụng đúng đầu in của HP cho máy in của mình. |
| – Đầu in tương ứng không tương thích hoặc bị hỏng. | GHI CHÚ: Để biết thêm thông tin, xem Sự cố hộp mực thuộc trang 102 . GHI CHÚ: Không được mở chốt đầu in trừ khi được chỉ dẫn làm vậy. |

- Biểu tượng Cảnh báo, cả hai biểu tượng Đầu in và đèn Mực/Đầu in đang nhấp nháy.

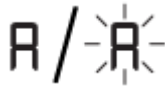


| Nguyên nhân | Giải pháp |
|--|---|
| Có thể đã xảy ra một trong những vấn đề sau. | – Đảm bảo rằng cả hai đầu in được lắp đúng cách. |
| – Một hay cả hai đầu in bị thiếu. | – Lắp bất kỳ đầu in nào còn thiếu. |
| – Một hay cả hai đầu in bị lắp sai. | – Nếu cả hai đầu in đã được lắp, hãy tháo các đầu in ra, đảm bảo không có nắp bịt màu cam hoặc băng dính trên đó và sau đó lắp lại các đầu in một cách chắc chắn. |
| – Một hoặc cả hai đầu in vẫn còn nút bịt màu cam hoặc băng nhựa. | – Đảm bảo rằng bạn đang sử dụng đúng đầu in của HP cho máy in của mình. |
| – Một hoặc cả hai đầu in không tương thích hoặc bị hư hỏng. | |
| | GHI CHÚ: Để biết thêm thông tin, xem Sự cố hộp mực thuộc trang 102 . |
| | GHI CHÚ: Không được mở chốt đầu in trừ khi được chỉ dẫn làm vậy. |

Biểu tượng Printhead Alignment (Căn chỉnh Đầu in)

Biểu tượng trạng thái căn chỉnh


- Biểu tượng Number Counter (Số lượng Bản sao) hiển thị chữ A hoặc chữ A chớp sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|---|---|
| Máy in đang căn chỉnh đầu in. | Sau khi in xong trang căn chỉnh, đặt mặt in của trang đã in úp xuống kính máy quét và sau đó ấn một trong các nút photocopy trên bảng điều khiển để scan trang. |
| Chữ “A” chớp sáng xuất hiện khi trang căn chỉnh đang được in hoặc scan. | Căn chỉnh đầu in hoàn thành sau khi scan. |
| Nó dừng chớp sáng sau khi trang đã được in hoặc scan xong. | GHI CHÚ: Để tìm hiểu về cách nạp bản gốc, xem Nạp tài liệu gốc thuộc trang 51 . |
| Chữ “A” xuất hiện sau quá trình scan, khi đã hoàn tất quá trình căn chỉnh đầu in. | |

- Biểu tượng Number Counter (Số lượng Bản sao) hiển thị chữ A chớp sáng. Biểu tượng Alert (Cảnh báo), đèn Resume (Tiếp tục) và đèn Power (Nguồn) chớp sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|--|---|
| Căn chỉnh đầu in thất bại. Hiện tượng này xảy ra sau khi bạn đã quét chụp trang căn chỉnh. | <p>Thử một trong các tùy chọn sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ấn vào nút  (Hình ảnh - Tiếp tục) (nút Resume (Tiếp tục)) để in lại trang căn chỉnh. – Ấn vào một trong các nút photocopy để scan lại trang căn chỉnh. <p>Nếu bạn không có bất kỳ thao tác gì, quá trình căn chỉnh đầu in sẽ bị hủy bỏ sau một khoảng thời gian.</p> |

Biểu tượng Cảnh báo, biểu tượng Paper Error (Lỗi Giấy), và đèn Resume (Tiếp tục)


- Biểu tượng Cảnh báo, biểu tượng Paper Error (Lỗi Giấy) và đèn Resume (Tiếp tục) bật.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|--|---|
| Không có giấy trong khay nạp giấy vào. | <p>Nạp giấy vào khay nạp giấy vào.</p> <p>Để biết thông tin về cách nạp giấy, xem Nạp phương tiện thuộc trang 25.</p> |

- Biểu tượng Cảnh báo, biểu tượng Paper Error (Lỗi Giấy) và đèn Resume (Tiếp tục) đang nhấp nháy.




| Nguyên nhân | Giải pháp |
|---|--|
| Máy in nhận một công việc in ấn, và phát hiện rằng không có giấy trong khay nạp giấy vào. | <p>Nạp giấy và sau đó ấn nút  (Hình ảnh - Tiếp tục) (nút Resume (Tiếp tục)) để tiếp tục in.</p> |

Biểu tượng Số lượng Bản sao



- Biểu tượng Số lượng Bản sao đang hiển thị chữ E1 hoặc E2 và Resume (Tiếp tục) đèn chớp sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|---|---|
| Đã xảy ra hiện tượng không đúng chiều rộng Giấy (E1) hoặc không đúng chiều dài Giấy (E2). Khi in, máy in phát hiện rằng khổ giấy của tác vụ in không đúng với chiều rộng hay chiều dài của giấy đã nạp. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ấn vào nút  (Hình ảnh - Hủy bỏ) (nút Cancel (Hủy bỏ)) để hủy in. 2. Nạp giấy đúng với khổ của trang bạn muốn in hoặc thay đổi thiết đặt khổ giấy trên ứng dụng của bạn để đúng với khổ giấy bạn đang sử dụng. 3. In lại tài liệu. <p>CHỈ DẪN: Bạn có thể thay đổi cỡ giấy mặc định tự động được máy in phát hiện. Để biết thêm thông tin, xem Thay đổi thiết đặt khổ giấy mặc định được máy in phát hiện thuộc trang 15.</p> |


- Biểu tượng Số lượng Bản sao hiển thị chữ E3. Đồng thời, đèn Ink/Printhead (Mực/Đầu in) và đèn Resume (Tiếp tục) chớp sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|-----------------------------------|---|
| Giá đỡ bên trong máy in đã bị hư. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mở cửa trước, rồi mở tiếp cửa tháo lắp đầu in. 2. Bảo đảm rằng chốt khóa đầu in được đóng chặt và giá đỡ in không bị cản trở. Không mở chốt khóa đầu in. 3. Gỡ bỏ giấy hoặc các vật khác làm kẹt giá đỡ. 4. Đóng cửa tháo lắp đầu in, rồi đóng tiếp cửa trước lại. 5. Ấn vào nút  (Hình ảnh - Tiếp tục) (nút Resume (Tiếp tục)) để tiếp tục in hoặc ấn vào nút  (Hình ảnh - Hủy bỏ) (nút Cancel (Hủy bỏ)). Xem Các vấn đề về kẹt giấy và nạp giấy thuộc trang 95 để biết thêm thông tin. |

- Biểu tượng Số lượng Bản sao hiển thị chữ E4 và đèn Resume (Tiếp tục) chớp sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|------------------|--|
| Có lỗi kẹt giấy. | <p>Khắc phục lỗi kẹt giấy, và sau đó nhấn nút  (Hình ảnh - Tiếp tục) (nút Resume (Tiếp tục)) để tiếp tục in.</p> <p>Để biết thêm thông tin, xem Các vấn đề về kẹt giấy và nạp giấy thuộc trang 95.</p> <p>THẬN TRỌNG: Không mở chốt khóa đầu in.</p> |

- Biểu tượng Số lượng Bản sao hiển thị chữ E5.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|--------------------------------|---|
| Máy chụp quét không hoạt động. | Tắt máy in sau đó bật lại. Nếu vấn đề vẫn chưa được giải quyết, liên hệ HP. Máy in vẫn in ngay cả khi máy chụp quét không hoạt động. |

- Biểu tượng Số lượng Bản sao hiển thị chữ E6.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|-------------------------------------|--|
| Máy in đang ở trong trạng thái lỗi. | Đặt lại máy in. 1. Tắt máy in. 2. Rút dây nguồn ra. 3. Đợi một phút, và sau đó cắm dây nguồn trở lại. 4. Bật máy in. Nếu vấn đề vẫn chưa được giải quyết, liên hệ HP. |

Biểu tượng Ink (Mực), biểu tượng CMYK và đèn Ink/Printhead (Mực/Đầu in)

- Các biểu tượng CMYK đang bật và một hay nhiều biểu tượng Ink (Mực) đang chớp sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|----------------------|---|
| Hộp mực sắp hết mực. | Nạp mực vào hộp mực được chỉ báo sắp hết mực. |

- Các biểu tượng CMYK đang bật và một hay nhiều biểu tượng Ink (Mực) đang chớp sáng. Đèn Ink/Printhead (Mực/Đầu in) đang sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|-------------------------|--|
| Hộp mực còn rất ít mực. | Nạp mực vào hộp mực được chỉ báo còn rất ít mực. |

- Biểu tượng Number Counter (Số lượng Bản sao) hiển thị chữ E7. Các biểu tượng CMYK đang sáng. Đèn Ink/Printhead (Mực/Đầu in), một hay nhiều biểu tượng Ink (Mực) và biểu tượng Cảnh báo đang chớp sáng.



| Nguyên nhân | Giải pháp |
|---------------------|--|
| Hộp mực đã hết mực. | Nạp mực vào hộp mực được chỉ báo đã hết mực. |

Thay đổi thiết đặt giấy mặc định được máy in phát hiện

Máy in có thể tự động phát hiện xem khay nạp giấy vào có được nạp giấy không và phát hiện xem chiều rộng của giấy đã nạp lớn, nhỏ hay trung bình. Bạn có thể thay đổi kích cỡ giấy lớn, trung bình hoặc nhỏ mặc định được máy in phát hiện.

Để thay đổi thiết đặt giấy mặc định từ Embedded Web Server

1. Mở Embedded Web Server (EWS). Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Settings** (Thiết lập).
3. Từ menu bên trái, nhấp vào **Preferences** (Ưu tiên), nhấp vào **Tray and Paper Management** (Quản lý Khay và Giấy) và sau đó thực hiện các thay đổi cần thiết.
4. Nhấp vào **Apply** (Áp dụng).

Điều cơ bản về giấy

Máy in được thiết kế để hoạt động tốt với hầu hết các loại giấy văn phòng. Tốt nhất là nên thử nhiều loại giấy in trước khi mua số lượng lớn. Sử dụng giấy HP để có chất lượng in tối ưu. Truy cập trang web HP tại www.hp.com để biết thêm thông tin về giấy HP.



HP khuyến cáo sử dụng giấy thường với logo ColorLok để in các tài liệu hàng ngày. Tất cả giấy có logo ColorLok đã được kiểm tra độc lập đáp ứng các tiêu chuẩn cao về độ tin cậy và chất lượng in, và tạo ra các tài liệu sắc nét, màu sắc sống động, đen đậm và khô nhanh hơn các giấy thông thường. Tìm kiếm các loại giấy có logo ColorLok ở nhiều kích cỡ và trọng lượng từ các nhà sản xuất giấy lớn.

Phần này chứa các chủ đề sau:

- [Các giấy được khuyến cáo để in](#)
- [Đặt mua vật liệu giấy HP](#)

Các giấy được khuyến cáo để in

Nếu bạn muốn chất lượng in tốt nhất, HP khuyến cáo sử dụng giấy HP được thiết kế đặc biệt cho loại dự án mà bạn đang in.

Tùy thuộc vào quốc gia/khu vực của bạn, có thể không có sẵn một vài loại giấy này.

Đang in ảnh

- **Giấy Ảnh HP Premium Plus**

Giấy Ảnh HP Premium Plus là giấy ảnh chất lượng tốt nhất của HP dành cho các bức ảnh tốt nhất của bạn. Với Giấy Ảnh HP Premium Plus, bạn có thể in những bức ảnh tuyệt đẹp khô ngay để bạn có thể chia sẻ chúng ngay khi lấy khỏi máy in. Máy in hỗ trợ nhiều kích cỡ, bao gồm A4, 8,5 x 11 inch, 4 x 6 inch (10 x 15 cm), 5 x 7 inch (13 x 18 cm), và ở hai bề mặt hoàn thiện - bóng hoặc nhẵn bóng (mặt nhẵn). Lý tưởng để làm khung, trưng bày hoặc tặng những bức ảnh đẹp nhất và các dự án ảnh đặc biệt của bạn. Giấy Ảnh HP Premium Plus mang đến các kết quả hiếm có với độ bền và chất lượng chuyên nghiệp.

- **Giấy Ảnh Cao cấp HP**

Giấy ảnh bóng này có bề mặt hoàn thiện khô nhanh dễ dàng xử lý mà không bị nhòe. Nó chống nước, vết bẩn, dấu vân tay, và độ ẩm. Bản in của bạn có bề ngoài và cảm nhận tương đương với bức ảnh được xử lý ở cửa hàng. Nó có sẵn ở nhiều kích cỡ, bao gồm A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch). Loại giấy này không có axit để các tài liệu bền hơn.

- **Giấy Ảnh dùng Hàng ngày của HP**

Bản in đầy màu sắc, ảnh chụp nhanh hàng ngày với chi phí thấp, sử dụng giấy được thiết kế cho in ảnh thông thường. Giấy ảnh giá cả phải chăng này nhanh khô khiến dễ dàng xử lý. Nhận được hình ảnh sắc nét khi bạn sử dụng giấy này với bất kỳ máy in phun nào. Nó có sẵn ở bề mặt hoàn thiện bóng với nhiều kích cỡ, bao gồm A4, 8,5 x 11 inch, 5 x 7 inch và 4 x 6 inch (10 x 15 cm). Loại giấy này không có axit để các tài liệu bền hơn.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs đóng gói thuận tiện hộp mực HP ban đầu vào HP Advanced Photo Paper (Giấy In Ảnh Cao cấp của HP) để tiết kiệm thời gian của bạn và đưa ra phỏng đoán ngoài việc in ảnh giá cả phải chăng, chất lượng phòng lab bằng máy in HP của bạn. Mực HP gốc và HP Advanced Photo Paper Giấy In Ảnh Cao cấp của HP) đã được thiết kế để cùng hoạt động để ảnh của bạn để được mãi và sống động, in sau in. Tuyệt vời khi in ra toàn bộ kỳ nghỉ với các ảnh hoặc nhiều bản in đáng để chia sẻ.

Tài liệu kinh doanh

- **Giấy Thuyết trình Cao cấp HP 120g Không bóng hoặc Giấy Chuyên nghiệp HP 120 Không bóng**

Loại giấy này là giấy mờ hai mặt nặng hoàn hảo cho tài liệu thuyết trình, các đề xuất, báo cáo và các bản tin. Giấy nặng mang đến bề ngoài và cảm nhận ấn tượng.

- **Giấy Tập sách nhỏ HP 180g Bóng hoặc Giấy Chuyên nghiệp HP 180g Bóng**

Các giấy này được phủ bóng ở cả hai mặt để sử dụng cả hai mặt. Các loại giấy này là lựa chọn hoàn hảo cho các bản sao gần như ảnh và các đồ họa kinh doanh dành cho các bìa báo cáo, các bài thuyết trình đặc biệt, tờ rơi, gói bưu phẩm và lịch.

- **HP Brochure Paper 180g Matte hoặc HP Professional Paper 180 Matte**

Các loại giấy này không được phủ bóng ở cả hai mặt để sử dụng cả hai mặt. Các loại giấy này là lựa chọn hoàn hảo cho các bản sao gần như ảnh và các đồ họa kinh doanh dành cho các bìa báo cáo, các bài thuyết trình đặc biệt, tờ rơi, gói bưu phẩm và lịch.

In hàng ngày

Tất cả các giấy được liệt kê để in hàng ngày có Công nghệ ColorLok khiến ít nhòe hơn, đen đậm và màu sắc sống động.

- **Giấy In phun Trắng Sáng HP**

Giấy In phun Trắng Sáng HP mang đến các màu sắc có độ tương phản cao và văn bản sắc nét. Giấy đủ mờ để sử dụng màu cả hai mặt mà không bị nhìn xuyên suốt, loại giấy này lý tưởng cho các bản tin, báo cáo và tờ rơi.

- **Giấy In HP**

Giấy In HP là giấy đa chức năng chất lượng cao. Nó tạo ra các tài liệu nhìn và cảm nhận thật hơn các tài liệu được in trên giấy đa năng hoặc giấy sao chép tiêu chuẩn. Loại giấy này không có axit để các tài liệu bền hơn.

- **Giấy Văn phòng HP**

Giấy Văn phòng HP là giấy đa chức năng chất lượng cao. Nó phù hợp cho các bản sao, bản thảo, bản ghi nhớ, và các tài liệu hàng ngày khác. Loại giấy này không có axit để các tài liệu bền hơn.

- **Giấy tái chế Văn phòng HP**

Giấy tái chế Văn phòng HP là giấy đa chức năng chất lượng cao được làm từ 30% sợi tái chế.

Đặt mua vật liệu giấy HP

Máy in được thiết kế để hoạt động tốt với hầu hết các loại giấy văn phòng. Sử dụng giấy HP để có chất lượng in tối ưu.


Để đặt mua giấy HP và các vật liệu khác, vào www.hp.com . Tại thời điểm này, một số phần của trang web HP chỉ có bằng tiếng Anh.

HP khuyến nghị giấy thường có logo ColorLok để in và sao chép tài liệu hàng ngày. Tất cả giấy có logo ColorLok được kiểm tra độc lập để đáp ứng các tiêu chuẩn cao về độ tin cậy và chất lượng in và cho ra tài liệu có màu sắc nét sống động, màu đen đậm hơn và thời gian khô nhanh hơn các loại giấy thường thông thường. Tìm giấy có logo ColorLok với trọng lượng và khổ khác nhau từ các nhà sản xuất giấy lớn.

Mở phần mềm máy in HP (Windows)

Bạn có thể sử dụng phần mềm máy in HP để lập cấu hình thiết lập máy in, kiểm tra mức mực dự kiến, đặt hàng mực in, bảo dưỡng máy in, giải quyết sự cố in, v.v... Thông tin thêm về các lựa chọn phần mềm máy in có sẵn được cung cấp trong toàn bộ sách hướng dẫn này.


Sau khi cài đặt phần mềm máy in HP, tùy thuộc vào hệ điều hành của bạn, thực hiện một trong các điều sau:

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn đang sử dụng ứng dụng HP Smart thay vì phần mềm máy in, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

- **Windows 10:** Từ màn hình máy tính, nhấp vào **Start** (Bắt đầu), chọn **HP** từ danh sách ứng dụng, rồi chọn biểu tượng có tên máy in.
- **Windows 8.1:** Nhấp vào mũi tên đi xuống ở góc trái bên dưới màn hình Khởi động, sau đó chọn tên máy in.
- **Windows 8:** Nhấp chuột phải vào vùng trống trên màn hình Khởi động, nhấp vào **All Apps** (Tất cả Ứng dụng) trên thanh ứng dụng, sau đó chọn tên máy in.
- **Windows 7:** Từ màn hình máy tính, nhấp vào **Start** (Bắt đầu), Chọn **All Programs** (Tất cả Chương trình), nhấp vào **HP**, nhấp vào thư mục cho máy in, sau đó chọn biểu tượng có tên máy in.

Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố

HP Smart giúp bạn thiết lập, scan, in, chia sẻ và quản lý máy in HP. Bạn có thể chia sẻ tài liệu và hình ảnh qua email, tin nhắn văn bản và các dịch vụ mạng xã hội cũng như đám mây phổ biến (chẳng hạn như iCloud, Google Drive, Dropbox và Facebook). Bạn còn có thể thiết lập các máy in HP mới cũng như giám sát và đặt hàng mực in.

 **GHI CHÚ:** Ứng dụng HP Smart được hỗ trợ trên các thiết bị chạy iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 và macOS 10.12 trở lên. Ứng dụng này có thể không có ở tất cả các ngôn ngữ. Một số tính năng có thể không có sẵn cho tất cả các model máy in.

Để biết thêm thông tin về ứng dụng HP Smart

Để biết các chỉ dẫn cơ bản về cách in, scan và khắc phục sự cố bằng HP Smart, xem [In sử dụng ứng dụng HP Smart thuộc trang 32](#), [Chụp quét bằng ứng dụng HP Smart thuộc trang 52](#) và [Nhận trợ giúp từ ứng dụng HP Smart thuộc trang 94](#). Để biết thêm thông tin, bạn cũng có thể truy cập:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Để cài đặt ứng dụng HP Smart và kết nối với máy in của bạn

1. Để lấy ứng dụng HP Smart, truy cập 123.hp.com để tải về và cài đặt ứng dụng.

Người dùng thiết bị chạy iOS, Android và Windows 10 cũng có thể lấy ứng dụng từ kho ứng dụng của thiết bị.

2. Sau khi cài đặt, mở ứng dụng lên.
 - **iOS/Android:** Từ màn hình nền của thiết bị hoặc menu ứng dụng, chạm vào HP Smart.
 - **Windows 10:** Từ màn hình nền của máy tính, nhấp vào **Start** (Bắt đầu) và sau đó chọn HP Smart từ danh sách ứng dụng.
 - **Mac:** Từ Launchpad (Bảng khởi chạy), chọn ứng dụng HP Smart.
3. Kết nối với máy in của bạn. Để biết thông tin, xem [Kết nối máy in bằng cách sử dụng ứng dụng HP Smart thuộc trang 83](#).

Chế độ Ngủ


- Giảm sử dụng điện khi ở chế độ Ngủ.
- Sau khi cài đặt ban đầu cho máy in, máy in sẽ vào chế độ Ngủ sau 5 phút không hoạt động.
- Đèn nút Power (Nguồn) sáng mờ và màn hình bảng điều khiển máy in tắt ở chế độ Sleep (Ngủ).
- Nhấn bất kỳ nút nào trên bảng điều khiển, hoặc gửi lệnh in hoặc chụp quét có thể khởi động máy in thoát khỏi chế độ Sleep (Ngủ).

Để thay đổi thiết đặt chế độ Sleep (Ngủ) từ Embedded Web Server (EWS)

1. Mở Embedded Web Server (EWS). Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Settings** (Thiết lập).
3. Trong phần **Power Management** (Quản lý Năng lượng), nhấp vào **Energy Save Mode** (Chế độ Tiết kiệm Năng lượng), và chọn tùy chọn mong muốn.
4. Nhấp vào **Apply** (Áp dụng).


Quiet Mode (Chế độ Im lặng)

Chế độ Im lặng làm chậm việc in để giảm tiếng ồn tổng thể mà không ảnh hưởng đến chất lượng in. Chế độ im lặng chỉ hoạt động để in với chất lượng in **Normal** (Thông thường) trên giấy thường. Để giảm tiếng ồn do in, bật Chế độ Im lặng. Để in ở vận tốc bình thường, tắt Chế độ Im lặng. Chế độ Im lặng được tắt mặc định.

 **GHI CHÚ:** Ở Chế độ im lặng, nếu bạn in trên giấy thường với chất lượng in **Draft** (Nháp) hoặc **Best** (Tốt nhất), hoặc nếu bạn in ảnh hoặc phong bì, máy in làm việc theo cách tương tự như khi tắt Chế độ im lặng.

Để bật hoặc tắt Chế độ Im lặng từ phần mềm máy in (Windows)

1. Mở phần mềm máy in HP. Để biết thêm thông tin, xem [Mở phần mềm máy in HP \(Windows\) thuộc trang 19](#).
2. Nhấp vào tab **Quiet Mode** (Chế độ im lặng).

 **GHI CHÚ:** Tab Quiet Mode (Chế độ Im lặng) chỉ khả dụng nếu máy in được kết nối từ phần mềm máy in của HP.

3. Nhấp vào **On** (Bật) hoặc **Off** (Tắt).
4. Nhấp **Save Setting** (Lưu Thiết lập).

Để bật hoặc tắt Quiet Mode (Chế độ Im lặng) từ Embedded Web Server (EWS)


1. Mở EWS. Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Settings** (Thiết đặt).
3. Trong phần Preferences (Ưu tiên), chọn **Quiet Mode** (Chế độ Im lặng) rồi chọn **On or Off** (Bật hoặc Tắt)
4. Nhấp vào **Apply** (Áp dụng).

Tự động Tắt

Tính năng này tắt máy in sau 2 giờ không hoạt động nhằm giảm bớt việc sử dụng năng lượng. Tính năng Tự động Tắt sẽ tắt máy in hoàn toàn, vì vậy bạn phải sử dụng nút Nguồn để bật lại máy in.

Nếu máy in của bạn hỗ trợ tính năng tiết kiệm năng lượng này, tính năng Tự động Tắt sẽ tự động kích hoạt hoặc vô hiệu hóa tùy thuộc vào khả năng của máy in và các tùy chọn kết nối. Ngay khi tính năng Auto-Off (Tự động Tắt) bị vô hiệu hóa, máy in sẽ vào chế độ Sleep (Ngủ) sau 5 phút không hoạt động nhằm giảm mức sử dụng năng lượng.

- Tự động Tắt được kích hoạt khi máy in bật nếu máy in không có mạng, fax hoặc khả năng kết nối Wi-Fi Direct, hoặc không sử dụng các khả năng này.
- Tự động Tắt bị vô hiệu hóa khi khả năng kết nối Wi-Fi Direct hoặc không dây của máy in được bật hoặc khi máy in có khả năng kết nối mạng qua Ethernet, USB hoặc fax thiết lập kết nối mạng qua Ethernet, USB hoặc fax.

 **CHỈ DẪN:** Để tiết kiệm điện năng của pin, bạn có thể bật Tự động Tắt, ngay cả khi máy in được kết nối hoặc mạng không dây được bật.

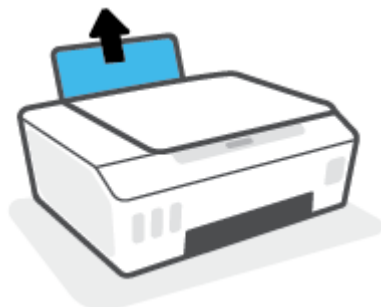
2 In

- [Nạp phương tiện](#)
- [Tài liệu in](#)
- [In ảnh](#)
- [In phong bì](#)
- [In sử dụng ứng dụng HP Smart](#)
- [In sử dụng dpi tối đa](#)
- [In bằng máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Mac](#)
- [In với các thiết bị di động](#)
- [Các lời khuyên để in thành công](#)
- [Xem trạng thái tác vụ in và quản lý các tác vụ in \(Windows\)](#)
- [Customize your printer \(Windows\) \(Tùy chỉnh máy in của bạn\)](#)

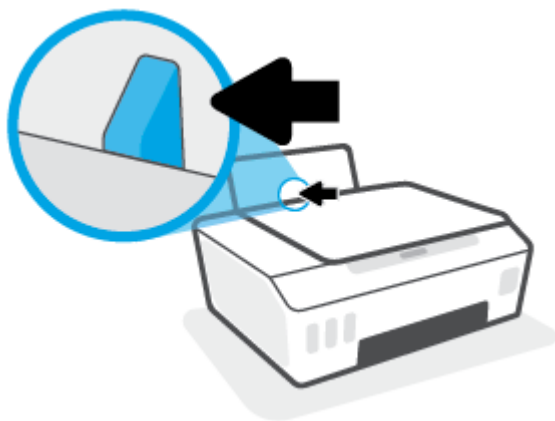
Nạp phương tiện

Để nạp giấy

1. Nâng khay nạp giấy vào.

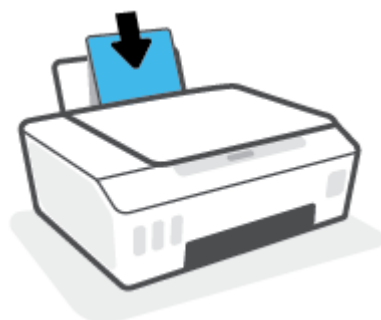


2. Trượt thanh dẫn chiều rộng giấy sang trái.

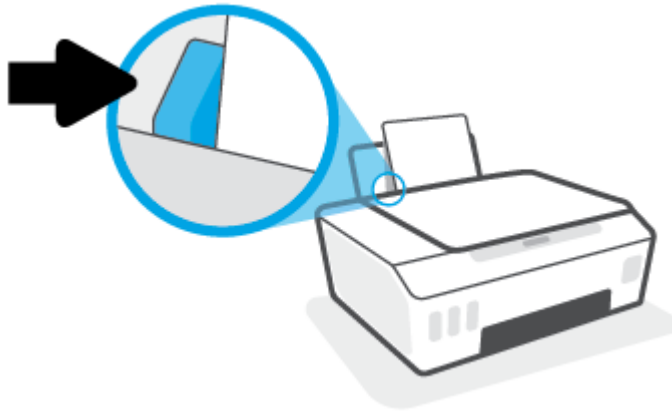


3. Cho chồng giấy vào khay nạp giấy vào với cạnh ngắn hướng xuống dưới và mặt in hướng lên trên rồi trượt chồng giấy xuống cho đến khi ngừng.

Nếu bạn nạp giấy cỡ nhỏ (ví dụ như giấy in ảnh), đảm bảo rằng chồng giấy được căn chỉnh thẳng hàng với cạnh phía xa bên phải của khay.



4. Trượt thanh dẫn chiều rộng giấy sang bên phải cho đến khi ngừng tại cạnh giấy.

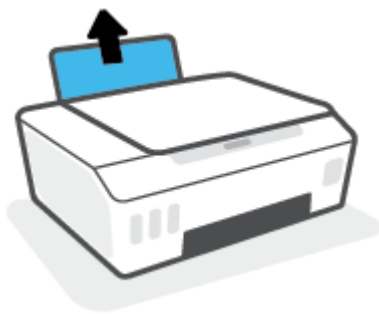


5. Kéo khay giấy ra và khay ra ra ngoài.

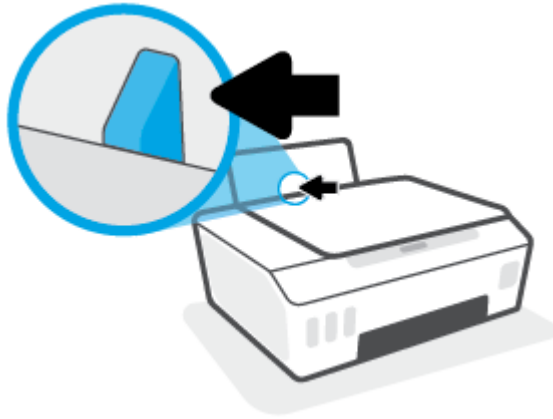


Để nạp phong bì

1. Nâng khay nạp giấy vào.



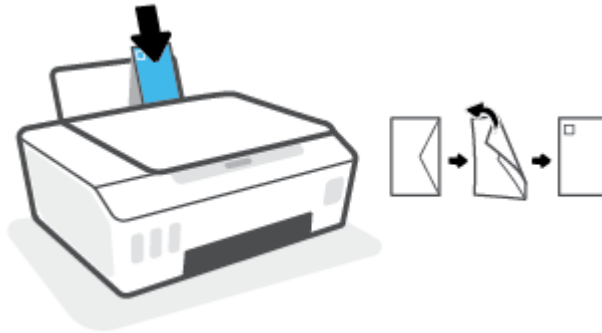
2. Trượt thanh dẫn chiều rộng giấy sang trái.



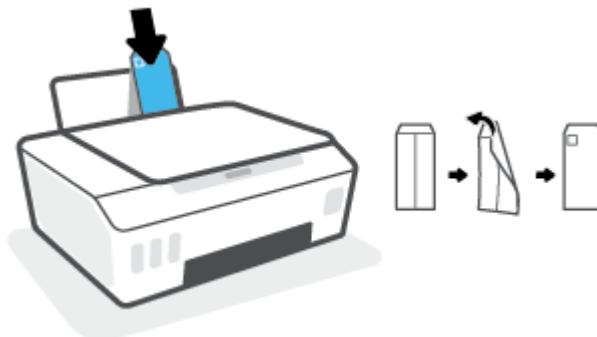
3. Cho một hoặc nhiều phong bì vào phía trong cùng bên phải của khay nạp giấy vào và trượt chồng phong bì xuống cho đến khi ngừng.

Mặt được in phải hướng lên trên.

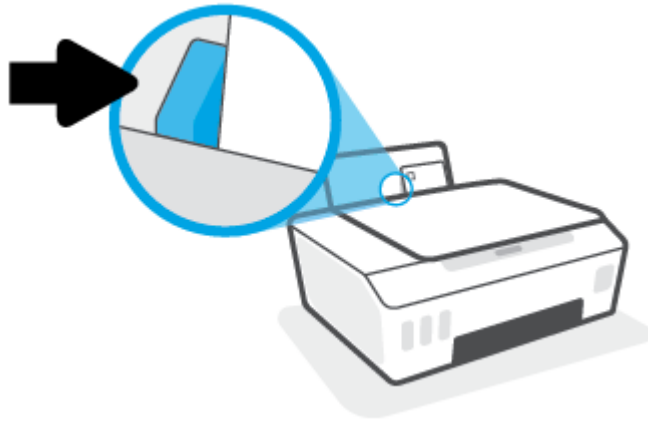
- a. Đối với phong bì có nắp trên cạnh dài, đưa phong bì vào theo hướng thẳng đứng với nắp phong bì ở trên mặt trái và hướng xuống.



- b. Đối với phong bì có nắp trên cạnh ngắn, đưa phong bì vào theo hướng thẳng đứng với nắp phong bì ở phía trên và hướng xuống.



4. Trượt thanh dẫn chiều rộng giấy về phía bên phải để mở rộng khay giấy cho đến khi ngừng.



5. Kéo khay giấy ra và khay ra ra ngoài.



Tài liệu in

Trước khi in tài liệu, đảm bảo bạn đã nạp giấy vào khay nạp giấy vào và khay giấy ra đang mở. Để biết thêm thông tin về cách nạp giấy, xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#).

Để in một tài liệu (Windows)


1. Từ menu **File** (Tập tin) trong phần mềm của bạn, chọn **Print** (In).
2. Đảm bảo đã chọn máy in.
3. Nhấp vào nút mở hộp thoại **Properties** (Đặc tính).

Phụ thuộc vào ứng dụng phần mềm của bạn, nút này có thể được gọi là **Properties** (Đặc tính), **Options** (Tùy chọn), **Printer Setup** (Cài đặt Máy in), **Printer Properties** (Đặc tính Máy in), **Printer** (Máy in), hoặc **Preferences** (Ưu tiên).

4. Chọn tùy chọn phù hợp trên tab **Printing Shortcuts** (Các Phím tắt In) hoặc **Printing Shortcut** (Phím tắt In).

Để thay đổi các thiết lập in khác, nhấp vào các tab khác.

Để tìm hiểu thêm và các tùy chọn trong trình điều khiển máy in, trỏ chuột lên từng tùy chọn để xem chú giải công cụ.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn thay đổi cỡ giấy, đảm bảo rằng bạn nạp đúng giấy vào khay nạp giấy vào.

5. Nhấp vào **OK** để đóng hộp thoại **Properties** (Đặc tính).
6. Nhấp vào **Print** (In) hoặc **OK** để bắt đầu in.

Để in hai mặt của trang (Windows)


1. Từ menu **File** (Tập tin) trong phần mềm của bạn, chọn **Print** (In).
2. Đảm bảo đã chọn máy in.
3. Nhấp vào nút mở hộp thoại **Properties** (Đặc tính).

Phụ thuộc vào ứng dụng phần mềm của bạn, nút này có thể được gọi là **Properties** (Đặc tính), **Options** (Tùy chọn), **Printer Setup** (Cài đặt Máy in), **Printer Properties** (Đặc tính Máy in), **Printer** (Máy in), hoặc **Preferences** (Ưu tiên).

4. Trên tab **Printing Shortcuts** (Lối tắt In) hoặc **Printing Shortcut** (Lối tắt In), chọn lối tắt **Two-sided (Duplex) Printing** (In Hai mặt (Song công)), rồi chọn một tùy chọn từ danh sách thả xuống **Print On Both Sides Manually** (In Thủ công Cả Hai mặt).

Để thay đổi các thiết lập in khác, nhấp vào các tab khác.

Để tìm hiểu thêm và các tùy chọn trong trình điều khiển máy in, trỏ chuột lên từng tùy chọn để xem chú giải công cụ.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn thay đổi cỡ giấy, đảm bảo rằng bạn nạp đúng giấy vào khay nạp giấy vào.

5. Nhấp vào **OK** để đóng hộp thoại **Properties** (Đặc tính).
6. Nhấp vào **Print** (In) hoặc **OK** để bắt đầu in.

In ảnh

Trước khi in ảnh, đảm bảo bạn đã nạp giấy ảnh vào khay nạp giấy vào và khay giấy ra mở ra. Để biết thêm thông tin về cách nạp giấy, xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#).

Để in ảnh trên giấy ảnh (Windows)


1. Từ menu **File** (Tập tin) trong phần mềm của bạn, chọn **Print** (In).
2. Đảm bảo đã chọn máy in.
3. Nhấp vào nút mở hộp thoại **Properties** (Đặc tính).

Phụ thuộc vào ứng dụng phần mềm của bạn, nút này có thể được gọi là **Properties** (Đặc tính), **Options** (Tùy chọn), **Printer Setup** (Cài đặt Máy in), **Printer Properties** (Đặc tính Máy in), **Printer** (Máy in), hoặc **Preferences** (Ưu tiên).


4. Chọn tùy chọn phù hợp trên tab **Printing Shortcuts** (Các Phím tắt In) hoặc **Printing Shortcut** (Phím tắt In).

Để thay đổi các thiết lập in khác, nhấp vào các tab khác.

Để tìm hiểu thêm và các tùy chọn trong trình điều khiển máy in, trỏ chuột lên từng tùy chọn để xem chú giải công cụ.


 **GHI CHÚ:** Nếu bạn thay đổi cỡ giấy, đảm bảo rằng bạn nạp đúng giấy vào khay nạp giấy vào.

5. Nhấp vào **OK** để đóng hộp thoại **Properties** (Đặc tính).
6. Nhấp vào **Print** (In) hoặc **OK** để bắt đầu in.

 **GHI CHÚ:** Sau khi in xong, lấy giấy ảnh không sử dụng ra khỏi khay nạp giấy vào. Lưu trữ giấy ảnh để không bị cong, điều này có thể làm giảm chất lượng bản in của bạn.

In phong bì

Trước khi in phong bì, đảm bảo bạn đã nạp giấy phong bì vào khay nạp giấy vào và khay giấy ra mở ra. Bạn có thể nạp một hoặc nhiều phong bì vào khay nạp giấy vào. Không sử dụng phong bì sáng bóng hoặc in nổi có móc cài hoặc cửa sổ. Để biết thêm thông tin về cách nạp bong bì, xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#).

 **GHI CHÚ:** Để biết chi tiết về cách định dạng văn bản nhằm in trên phong bì, tham khảo tài liệu của ứng dụng bạn đang dùng.

Để in phong bì (Windows)


1. Từ menu **File** (Tập tin) trong phần mềm của bạn, chọn **Print** (In).
2. Đảm bảo đã chọn máy in.
3. Nhấp vào nút mở hộp thoại **Properties** (Đặc tính).

Phụ thuộc vào ứng dụng phần mềm của bạn, nút này có thể được gọi là **Properties** (Đặc tính), **Options** (Tùy chọn), **Printer Setup** (Cài đặt Máy in), **Printer Properties** (Đặc tính Máy in), **Printer** (Máy in), hoặc **Preferences** (Ưu tiên).

4. Chọn tùy chọn phù hợp trên tab **Printing Shortcuts** (Các Phím tắt In) hoặc **Printing Shortcut** (Phím tắt In).

Để thay đổi các thiết lập in khác, nhấp vào các tab khác.

Để tìm hiểu thêm và các tùy chọn trong trình điều khiển máy in, trỏ chuột lên từng tùy chọn để xem chú giải công cụ.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn thay đổi cỡ giấy, đảm bảo rằng bạn nạp đúng giấy vào khay nạp giấy vào.

5. Nhấp vào **OK** để đóng hộp thoại **Properties** (Đặc tính).
6. Nhấp vào **Print** (In) hoặc **OK** để bắt đầu in.

In sử dụng ứng dụng HP Smart

Phần này đưa ra các chỉ dẫn cơ bản về cách sử dụng ứng dụng HP Smart để in từ thiết bị chạy iOS, Android, Windows và Mac. Để biết thêm thông tin về ứng dụng, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

Để bắt đầu sử dụng ứng dụng HP Smart để in

1. Nạp giấy vào khay nạp giấy vào. Để biết thêm thông tin, xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#).
2. Mở ứng dụng HP Smart trên thiết bị của bạn.
3. Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, đảm bảo bạn đã chọn máy in.

☛ **CHỈ DẪN:** Nếu máy in đã được thiết lập, bạn có thể chọn máy in từ màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart bằng cách vuốt sang trái hoặc phải rồi chọn máy in.

Để sử dụng một máy in khác, nhấp vào hoặc chạm vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) trên màn hình Home (Trang chủ) và sau đó chọn một máy in khác hoặc thêm một máy in mới.

Để in từ thiết bị chạy Android hoặc iOS

1. Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, chạm vào tùy chọn in (ví dụ: **Print Photos** (In Ảnh) hoặc **Print Facebook Photos** (In Ảnh trên Facebook), v.v.). Bạn có thể in ảnh và tài liệu từ thiết bị của bạn, không gian lưu trữ đám mây và các trang mạng xã hội.
2. Chọn ảnh hoặc tài liệu bạn muốn in.
3. Chạm vào **Print** (In).

Để in từ thiết bị chạy Windows 10

1. Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, nhấp hoặc chạm vào **Print** (In) ở cuối màn hình.
2. Chọn **Print Photo** (In Ảnh), xác định vị trí ảnh bạn muốn in, và sau đó nhấp hoặc chạm vào **Select Photos to Print** (Chọn Ảnh để In).
Chọn **Print Documents** (In Tài liệu), xác định vị trí tài liệu PDF bạn muốn in, và sau đó nhấp hoặc chạm vào **Print** (In).
3. Chọn các tùy chọn phù hợp. Để xem thiết đặt khác, nhấp hoặc chạm vào **More settings** (Thiết đặt khác).
Để biết thêm thông tin về thiết đặt in, xem [Các lời khuyên để in thành công thuộc trang 37](#).
4. Nhấp hoặc chạm vào **Print** (In) để bắt đầu in.

Để in từ thiết bị chạy Mac

1. Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, nhấp vào tiêu đề **Print** (In) và sau đó nhấp vào **Print Document** (In Tài liệu) hoặc **Print Photo** (In Ảnh).
2. Xác định vị trí tài liệu hoặc ảnh trong thư mục Documents (Tài liệu) hoặc thư viện Pictures (Ảnh) hoặc duyệt đến một thư mục khác đang lưu tệp tin.
3. Chọn tài liệu hoặc ảnh bạn muốn in và sau đó nhấp vào **Print** (In).

4. Chọn một máy in khác hoặc thực hiện bất kỳ thay đổi nào đối với thiết đặt in, chẳng hạn như khổ giấy hoặc chất lượng đầu ra.
5. Nhấp vào **Print (In)**.

In sử dụng dpi tối đa

Sử dụng mật độ điểm ảnh (dots per inch hay dpi) để in ảnh chất lượng cao, sắc nét trên giấy ảnh.

In ở dpi tối đa mất nhiều thời gian hơn in bằng cách thiết đặt khác và cần dung lượng đĩa lớn.

Để biết các độ phân giải in được hỗ trợ, truy cập trang web hỗ trợ máy in tại www.support.hp.com.

Để in ở chế độ dpi tối đa (Windows)

1. Từ phần mềm của bạn, chọn **Print** (In).
2. Đảm bảo đã chọn máy in.
3. Nhấp vào nút mở hộp thoại **Properties** (Đặc tính).

Phụ thuộc vào ứng dụng phần mềm của bạn, nút này có thể được gọi là **Properties** (Đặc tính), **Options** (Tùy chọn), **Printer Setup** (Thiết lập Máy in), **Printer Properties** (Đặc tính Máy in), **Printer** (Máy in), hoặc **Preferences** (Ưu tiên).

4. Chọn các tùy chọn phù hợp.

Windows 10, Windows 8.1, và Windows 8

- Nhấp vào tab **Paper/Quality** (Giấy/Chất lượng). Từ danh sách thả xuống **Paper Size** (Cỡ Giấy), chọn cỡ giấy thích hợp. Từ danh sách thả xuống **Paper Type** (Loại Giấy), chọn loại giấy thích hợp.
- Nhấp vào tab **Advanced** (Nâng cao), rồi chọn **Print in Max DPI** (In ở DPI tối đa).

Windows 7

- Nhấp vào tab **Paper/Quality** (Giấy/Chất lượng). Từ danh sách thả xuống **Media** (Giấy in), chọn loại giấy thích hợp.
- Nhấp vào nút **Advanced** (Nâng cao). Chọn cỡ giấy phù hợp từ danh sách thả xuống **Paper Size** (Cỡ Giấy). Trong khu vực **Printer Features** (Các tính năng của máy in), chọn **Yes** (Có) từ danh sách thả xuống **Print in Max DPI** (In ở DPI tối đa). Sau đó, nhấp vào **OK** để đóng hộp thoại **Advanced Options** (Tùy chọn Nâng cao).

Để biết thêm các lời khuyên về in, xem [Lời khuyên thiết lập máy in thuộc trang 37](#).

5. Xác nhận hướng trên tab **Layout** (Bố cục), rồi nhấp vào **OK** để in.

In bằng máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Mac

Hướng dẫn dành cho máy in HP tương thích với AirPrint và máy tính Mac sử dụng OS X 10.11 và macOS 10.12 trở lên.

Máy in được kết nối với mạng

Nếu máy in của bạn đã được cài đặt và kết nối với mạng không dây, bạn có thể bật tính năng in từ máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Mac bằng menu **System Preferences** (Ưu tiên Hệ thống).

1. Mở **System Preferences** (Ưu tiên Hệ thống) và chọn **Printers and Scanners** (Máy in và Máy quét).
2. Nhấp vào **Add +** (Thêm +) để cài đặt máy in trên thiết bị Mac của bạn. Chọn máy in của bạn trong danh sách máy in mạng được hiển thị, sau đó nhấp vào **Add** (Thêm). Thao tác này sẽ cài đặt trình điều khiển in, scan hoặc fax có sẵn cho máy in của bạn.

Các hướng dẫn này cho phép bạn in từ thiết bị Mac. Tiếp tục sử dụng ứng dụng HP Smart để theo dõi mức mực và các cảnh báo máy in.


Máy in chưa được kết nối với mạng

- ▲ Nếu bạn chưa thiết lập hay kết nối máy in của bạn với mạng, truy cập 123.hp.com để cài đặt phần mềm cần thiết.

In với các thiết bị di động


In từ các thiết bị di động

Bạn có thể in các tài liệu và ảnh trực tiếp từ các thiết bị di động của bạn, bao gồm iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook và Amazon Kindle.

 **GHI CHÚ:** Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng HP Smart để in từ thiết bị di động. Để biết thêm thông tin, xem [In sử dụng ứng dụng HP Smart thuộc trang 32](#).

Để in từ các thiết bị di động

1. Đảm bảo rằng cả máy in và thiết bị của bạn đều đã được bật và kết nối với cùng một mạng không dây.

 **CHỈ DẪN:** Nếu bạn muốn in mà không kết nối với một bộ định tuyến, sử dụng Wi-Fi Direct để in từ thiết bị di động. Để biết thêm thông tin, xem [Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến \(Wi-Fi Direct\) thuộc trang 79](#).

2. Bật tính năng in trên thiết bị di động của bạn:


- **iOS:** Sử dụng tùy chọn **Print (In)** từ menu **Share** (Chia sẻ).

 **GHI CHÚ:** Các thiết bị chạy iOS 4.2 hoặc phiên bản sau đã cài đặt trước AirPrint®.

- **Android:** Tải về HP Print Service Plugin (được hỗ trợ bởi hầu hết các thiết bị Android 4.4 trở lên) từ Cửa hàng Google Play và bật ứng dụng này trên thiết bị của bạn.
- **Windows Mobile:** Bấm vào **Print (In)** từ menu **Device** (Thiết bị). Không cần cài đặt vì phần mềm đã được cài đặt sẵn.


 **GHI CHÚ:** Nếu không thấy hiển thị máy in, bạn có thể cần phải thực hiện cài đặt máy in một lần bằng cách sử dụng thuật ngữ **Add Printer** (Thêm Máy in).

- **Chromebook:** Tải về và cài đặt ứng dụng **HP Print for Chrome** (HP Print dành cho Chrome) từ Cửa hàng Chrome Web để có thể bật tính năng in qua Wi-Fi và USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 và HDX:** Lần đầu tiên bạn chọn **Print (In)** trên thiết bị của bạn, HP Print Service Plugin sẽ tự động được tải về để cho phép in qua thiết bị di động.

 **GHI CHÚ:** Để biết thông tin chi tiết về cách kích hoạt chức năng in từ thiết bị di động của bạn, truy cập trang web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Nếu phiên bản địa phương của trang web này không có sẵn tại quốc gia/vùng hoặc bằng ngôn ngữ của bạn, bạn có thể được đưa đến trang web của HP Mobile Printing tại một quốc gia/vùng hoặc bằng ngôn ngữ khác.

3. Đảm bảo rằng giấy đã nạp phù hợp với các thiết đặt giấy của máy in (xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#) để biết thêm thông tin).

Thiết đặt chính xác cỡ giấy cho giấy được nạp giúp thiết bị di động của bạn dễ dàng biết được cỡ giấy đang in là gì.

 **GHI CHÚ:** Để thay đổi thiết đặt giấy mặc định, xem [Thay đổi thiết đặt giấy mặc định được máy in phát hiện thuộc trang 15](#).

Các lời khuyên để in thành công

- [Lời khuyên nạp giấy](#)
- [Lời khuyên thiết lập máy in](#)

Để in thành công, các đầu in của HP cần hoạt động đúng cách, các hộp mực cần được đổ đủ lượng mực, giấy cần được nạp đúng cách và máy in cần có các thiết đặt phù hợp. Để biết thêm thông tin, xem [Các lời khuyên khi thao tác với mực và đầu in thuộc trang 72](#).

Thiết lập máy in không áp dụng cho sao chép hay chụp quét.

Lời khuyên nạp giấy


- Nạp chồng giấy (không phải chỉ một tờ). Tất cả giấy trong chồng phải cùng kích cỡ và loại để tránh kẹt giấy.
- Nạp giấy với mặt cần in hướng lên trên.
- Đảm bảo rằng giấy được nạp vào khay nạp giấy vào nằm phẳng và các cạnh không bị uốn cong hoặc rách.
- Điều chỉnh thanh dẫn chiều rộng giấy trong khay nạp giấy vào vừa khít với tất cả giấy. Đảm bảo thanh dẫn chiều rộng giấy không làm cong giấy trong khay nạp.

Để biết thêm thông tin, xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#).

Lời khuyên thiết lập máy in

Lời khuyên thiết lập máy in (Windows)


- Để thay đổi thiết lập mặc định của máy in, mở phần mềm máy in HP, nhấp vào **Print & Scan (In & Chụp quét)**, và sau đó nhấp **Set Preferences (Đặt Ưu tiên)**. Để biết thông tin về cách mở phần mềm máy in, xem [Mở phần mềm máy in HP \(Windows\) thuộc trang 19](#).

 **CHỈ DẪN:** Để tìm hiểu thêm và các tùy chọn trong trình điều khiển máy in, trỏ chuột lên từng tùy chọn để xem chú giải công cụ.

- Bạn có thể sử dụng phím tắt in để tiết kiệm thời gian thiết lập các ưu tiên in mong muốn. Một phím tắt in lưu những giá trị thiết lập phù hợp với một loại công việc đặc biệt, do đó bạn có thể đặt tất cả các tùy chọn chỉ với một cú nhấp chuột duy nhất. Để sử dụng phím tắt, vào tab **Printing Shortcut (Các Phím tắt In)** hoặc **Printing Shortcut (Phím tắt In)**, chọn một phím tắt in, và sau đó nhấp vào **OK**.

Để thêm một phím tắt in mới, sau khi thực hiện thiết lập in mong muốn trên tab **Paper/Quality (Giấy/Chất lượng)**, **Layout (Bố cục)** hoặc **Advanced (Nâng cao)**, nhấp vào tab **Printing Shortcuts (Các Phím tắt in)** hoặc **Printing Shortcut (Phím tắt In)**, nhấp vào **Save As (Lưu dưới dạng)** và nhập một tên, và sau đó nhấp vào **OK**.

Để xóa phím tắt in, chọn phím tắt in, rồi nhấp vào **Delete (Xóa)**.

 **GHI CHÚ:** Bạn không thể xóa các phím tắt in mặc định.

- Để hiểu về thiết lập giấy và khay giấy:

- **Paper Size** (Cỡ Giấy): Chọn cỡ giấy mà bạn đã nạp vào khay nạp giấy.
- **Paper Source** (Nguồn Giấy): Chọn khay giấy mà bạn đã nạp giấy vào.
- **Paper Type** (Loại Giấy) hoặc **Media** (Phương tiện): Chọn loại giấy bạn đang sử dụng.
- Để hiểu về thiết lập in màu hoặc đen trắng:
 - **Màu**: Sử dụng mực đen và mực màu để có được các bản in đầy đủ màu.
 - **Black & White** (Đen & Trắng) hoặc **Black Ink Only** (Chỉ Mực Đen): Sử dụng mực đen chỉ cho các bản in thường hoặc bản in đen trắng có chất lượng thấp hơn.
 - **High Quality Grayscale** (Thang độ xám Chất lượng Cao): Sử dụng mực đen và mực màu để tạo ra nhiều mức màu đen và màu xám hơn cho các bản in đen trắng chất lượng cao.
- Để hiểu về thiết lập chất lượng in:

Chất lượng in được đo bằng các điểm phân giải in trên mỗi inch (dpi). Dpi cao hơn sẽ tạo ra các bản in rõ nét hơn và chi tiết hơn, nhưng làm chậm tốc độ in và có thể dùng nhiều mực hơn.

 - **Draft** (Nháp): Dpi thấp nhất thường được sử dụng khi lượng mực in thấp hoặc khi không cần bản in chất lượng cao.
 - **Normal** (Thường): Phù hợp với hầu hết các công việc in.
 - **Best** (Tốt nhất): Dpi tốt hơn so với **Normal** (Thường).
 - **Print in Max DPI** (In bằng DPI Tối đa): Có sẵn thiết lập dpi cao nhất cho chất lượng in.
 - **HP Real Life Technologies** (Công nghệ Cuộc sống Thực HP): Tính năng này làm mượt và làm nét hình ảnh và đồ họa để có chất lượng in cải thiện.
- Để hiểu về thiết lập trang và bố cục:
 - **Orientation** (Hướng): Chọn **Portrait** (Hướng dọc) cho bản in theo chiều dọc hoặc **Landscape** (Hướng ngang) cho bản in theo chiều ngang.
 - **Print on Both Sides Manually** (In cả Hai Mặt Thủ công): Lật trang thủ công sau khi đã in ra một mặt giấy để bạn có thể in trên cả hai mặt giấy.
 - **Flip on Long Edge** (Lật theo Cạnh Dài): Chọn tùy chọn này nếu bạn muốn lật trang theo cạnh dài của giấy khi in trên cả hai mặt giấy.
 - **Flip on Short Edge** (Lật theo Cạnh Ngắn): Chọn tùy chọn này nếu bạn muốn lật trang theo cạnh ngắn của giấy khi in trên cả hai mặt giấy.
 - **Booklet Layout** (Bố cục Sổ tay) hoặc **Booklet** (Sổ tay): Cho phép bạn in một tài liệu nhiều trang thành một tập sách. Tính năng này đặt hai trang ở mỗi mặt của tờ giấy mà sau đó có thể được gấp lại thành một tập sách bằng nửa kích thước của trang giấy.
 - **Left binding** (Đóng gáy trái) hoặc **Booklet-LeftBinding** (Đóng gáy Trái Sổ tay): Bên đóng sách sau khi được gấp thành tập sách sẽ xuất hiện ở phía bên trái. Chọn tùy chọn này nếu thói quen đọc sách của bạn là từ trái sang phải.
 - **Right binding** (Đóng gáy phải) hoặc **Booklet-RightBinding** (Đóng gáy Phải Sổ tay): Bên đóng sách sau khi được gấp thành tập sách sẽ xuất hiện ở phía bên phải. Chọn tùy chọn này nếu thói quen đọc sách của bạn là từ phải sang trái.

- **Borderless** (Không viền) hoặc **Page Borders** (Viền trang): Cho phép bạn thêm hoặc xóa đường viền cho các trang nếu bạn in tài liệu có hai trang trở lên trên mỗi tờ.
- **Pages per Sheet Layout** (Trang mỗi Bố cục Tờ): Giúp bạn xác định thứ tự các trang nếu bạn in tài liệu với nhiều hơn hai trang mỗi tờ.
- **Pages to Print** (Các trang cần in): Chỉ cho phép bạn in các trang lẻ, chỉ in các trang chẵn, hoặc in tất cả các trang.
- **Reverse page order** (Thứ tự trang ngược) hoặc **Page Order** (Thứ tự Trang): Cho phép bạn in các trang từ mặt trước ra mặt sau hoặc theo thứ tự ngược lại.

Xem trạng thái tác vụ in và quản lý các tác vụ in (Windows)

Để xem, tạm dừng hoặc hủy tác vụ in, mở phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Print & Scan (In & Chụp quét)**, và sau đó nhấp vào **See What's Printing** (Xem tài liệu đang in).

Customize your printer (Windows) (Tùy chỉnh máy in của bạn)

Để thay đổi tên máy in, thiết đặt bảo mật hay các thuộc tính khác, mở phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Print & Scan (In & Chụp quét)**, và sau đó nhấp vào **Customize Your Printer** (Tùy chỉnh máy in của bạn).

3 Sử dụng Dịch vụ Web

- [Các dịch vụ web là gì?](#)
- [Cài đặt Dịch vụ Web](#)
- [In bằng HP ePrint](#)
- [Sử dụng trang web HP Connected](#)
- [Xóa dịch vụ web](#)

Các dịch vụ web là gì?

HP ePrint

- HP ePrint là một dịch vụ miễn phí từ HP cho phép bạn in ra máy in HP được bật ePrint bất cứ lúc nào, từ bất kỳ vị trí nào. Nó đơn giản như gửi email tới địa chỉ email được chỉ định cho máy in của bạn khi bạn bật Web Services (Dịch vụ web) trên máy in. Không cần trình điều khiển hay phần mềm đặc biệt. Nếu bạn có thể gửi email, bạn có thể in từ bất kỳ đâu, sử dụng HP ePrint.


Sau khi bạn đã đăng ký để tạo tài khoản trên HP Connected (www.hpconnected.com ; có thể không khả dụng ở tất cả các quốc gia/khu vực), bạn có thể đăng nhập để tùy chỉnh địa chỉ email của máy in, HP ePrint kiểm soát những người có thể sử dụng địa chỉ email máy in của bạn để in, và yêu cầu trợ giúp cho HP ePrint.

Cài đặt Dịch vụ Web

Trước khi bạn cài đặt Dịch vụ Web, đảm bảo máy in của bạn được kết nối Internet sử dụng kết nối không dây.

Để thiết lập Dịch vụ Web sử dụng Embedded Web Server

1. Mở Embedded Web Server (EWS). Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Web Services (Dịch vụ Web)**.
3. Trong phần **Web Services Settings (Thiết lập Dịch vụ Web)**, nhấp vào **Setup (Cài đặt)**, nhấp vào **Continue (Tiếp tục)**, và thực hiện hướng dẫn trên màn hình để chấp nhận các điều khoản sử dụng.

 **GHI CHÚ:** Nếu được nhắc thiết đặt proxy và nếu mạng của bạn sử dụng thiết đặt proxy, thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình để thiết lập máy chủ proxy. Nếu bạn không có chi tiết proxy, liên hệ với quản trị viên mạng của bạn hoặc người thiết lập mạng.


4. Khi máy in được kết nối với máy chủ, máy in in ra trang thông tin. Làm theo hướng dẫn trên trang thông tin để hoàn tất cài đặt.

In bằng HP ePrint

HP ePrint cho phép bạn tin bằng máy in có kích hoạt HP ePrint bất kỳ lúc nào, từ bất kỳ địa điểm nào.

Trước khi bạn có thể sử dụng HP ePrint, đảm bảo máy in được kết nối với mạng hiện hoạt cung cấp truy cập Internet.

Để tìm địa chỉ email HP ePrint

- ▲ Nhấn vào nút  (nút Information (Thông tin)) để in một trang thông tin và sau đó tìm địa chỉ email cho máy in của bạn từ trang này.


Để in tài liệu bằng cách sử dụng HP ePrint

1. Đảm bảo rằng bạn đã cài đặt Dịch vụ Web.

Để biết thêm thông tin, xem [Cài đặt Dịch vụ Web thuộc trang 44](#).

2. Gửi tài liệu với máy in của bạn qua email.


- a. Trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn, mở ứng dụng email ra.


 **GHI CHÚ:** Để biết thông tin về cách sử dụng ứng dụng email trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn, xem tài liệu được cung cấp kèm ứng dụng.

- b. Tạo email mới và đính kèm tài liệu để in.

- c. Gửi email đến địa chỉ email của máy in.

Máy in in tài liệu đính kèm.

 **GHI CHÚ:** Email sẽ được in ngay khi được nhận. Như với mọi email, không có đảm bảo khi nào nó sẽ được nhận hay liệu nó sẽ được nhận hay không. Bạn có thể kiểm tra tình trạng in trên HP Connected (www.hpconnected.com ;). Trang web này có thể không có sẵn ở tất cả các quốc gia/khu vực.

 **GHI CHÚ:** Các tài liệu được in bằng HP ePrint có thể trông khác với bản gốc. Phong cách, định dạng, và luồng văn bản có thể khác với tài liệu gốc. Đối với các tài liệu cần được in với chất lượng cao hơn (chẳng hạn như văn bản pháp lý), chúng tôi khuyên bạn nên in từ ứng dụng phần mềm trên máy tính, nơi bạn sẽ có quyền kiểm soát nhiều hơn đối với diện mạo của sản phẩm in ra của mình.

Để tắt HP ePrint bằng cách sử dụng Embedded Web Server

1. Mở Embedded Web Server (EWS). Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Web Services** (Dịch vụ Web).
3. Từ menu bên trái, nhấp vào **Web Services Settings** (Thiết đặt Dịch vụ Web) rồi sau đó nhấp vào **Summary** (Tóm tắt).
4. Trong mục **Web Services Settings** (Thiết đặt Dịch vụ Web), nhấp vào **Turn Off** (Tắt) đối với HP ePrint.

 **GHI CHÚ:** Để xóa tất cả Dịch vụ web, xem [Xóa dịch vụ web thuộc trang 48](#).

 [Nhấp vào đây để truy cập trực tuyến để biết thêm thông tin.](#)

Sử dụng trang web HP Connected

Sử dụng trang web HP Connected miễn phí của HP để cài đặt tăng cường an ninh cho HP ePrint, và ghi rõ địa chỉ email được phép gửi email tới máy in của bạn. Bạn cũng có thể nhận được các bản cập nhật sản phẩm, và các dịch vụ miễn phí khác.

Truy cập trang web HP Connected (có thể không có ở mọi quốc gia/khu vực) để biết thêm thông tin cũng như các điều khoản và điều kiện cụ thể: www.hpconnected.com .

Xóa dịch vụ web

Sử dụng các hướng dẫn sau đây để xóa Dịch vụ Web.


Để xóa Dịch vụ web sử dụng embedded web server

1. Mở Embedded Web Server (EWS). Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Web Services** (Dịch vụ Web).
3. Từ menu bên trái, nhấp vào **Web Services Settings** (Thiết đặt Dịch vụ Web), nhấp vào **Remove Web Services** (Xóa Dịch vụ Web) rồi sau đó làm theo chỉ dẫn trên màn hình.

4 Sao chép và chụp quét



- [Sao chép tài liệu](#)
- [Nạp tài liệu gốc](#)
- [Chụp quét bằng ứng dụng HP Smart](#)
- [Chụp quét sử dụng HP phần mềm máy in](#)
- [Chụp quét bằng Webscan](#)
- [Mẹo để scan và photocopy thành công](#)

Sao chép tài liệu

 **GHI CHÚ:** Tất cả các tài liệu được sao chép ở chế độ in chất lượng bình thường. Bạn không thể thay đổi chất lượng chế độ in khi đang sao chép.

Bạn cũng có thể dùng ứng dụng HP Smart để photocopy từ thiết bị di động của mình. Để biết thông tin về ứng dụng này, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

Để sao chép tài liệu

1. Nạp giấy vào khay nạp giấy vào.
Để biết thông tin về cách nạp giấy, xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#).
2. Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.
Để biết thêm thông tin, xem [Nạp tài liệu gốc thuộc trang 51](#).
3. Nhấn vào  (nút Bản sao đen) hoặc  (nút Bản sao màu) để sao chép.
Sẽ bắt đầu sao chép hai giây sau khi nhấn nút cuối cùng.

 **CHỈ DẪN:** Bạn có thể tăng số lượng bản sao bằng cách nhấn và giữ nút photocopy.

Để thay đổi thiết đặt giấy khi sao chép

| Loại giấy hiện tại | Thực hiện việc này | Để thay đổi loại giấy này | Màn hình máy in hiển thị biểu tượng này |
|--------------------|--|---------------------------|---|
| Giấy thường | Nhấn và giữ đồng thời cả hai nút sao chép ( ) trong ba giây. | Giấy ảnh |  |
| Giấy ảnh | Nhấn và giữ đồng thời cả hai nút sao chép ( ) trong ba giây. | Giấy thường |  |

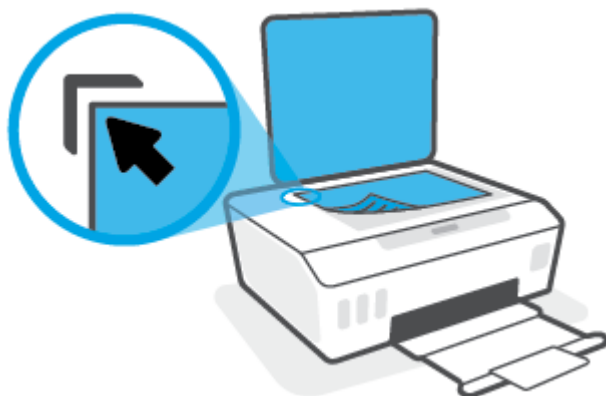
Nạp tài liệu gốc

Để nạp tài liệu gốc trên kính máy quét

1. Nhấc nắp máy quét.



2. Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.



3. Đóng nắp máy quét.



Chụp quét bằng ứng dụng HP Smart


Phần này đưa ra các chỉ dẫn cơ bản về cách sử dụng ứng dụng HP Smart để scan từ thiết bị chạy iOS, Android, Windows và Mac. Để biết thêm thông tin về ứng dụng, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

Bạn có thể sử dụng ứng dụng HP Smart để scan tài liệu hoặc ảnh từ máy scan của máy in, đồng thời bạn cũng có thể scan bằng camera thiết bị của bạn. HP Smart bao gồm các công cụ chỉnh sửa giúp bạn điều chỉnh hình ảnh đã scan trước khi lưu hoặc chia sẻ. Bạn có thể in, lưu bản scan của bạn trong máy hoặc trên bộ lưu trữ đám mây và chia sẻ chúng qua email, SMS, Facebook, Instagram, v.v... Để scan với HP Smart, làm theo hướng dẫn được cung cấp trong mục thích hợp dưới đây, tùy thuộc vào loại thiết bị bạn đang sử dụng.

- [Scan từ thiết bị chạy iOS hoặc Android](#)
- [Scan từ máy in sang thiết bị Mac của bạn](#)
- [Scan từ thiết bị chạy Windows 10](#)

Scan từ thiết bị chạy iOS hoặc Android

1. Mở ứng dụng HP Smart trên thiết bị của bạn.
2. Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, đảm bảo bạn đã chọn máy in.

 **CHỈ DẪN:** Nếu máy in đã được thiết lập, bạn có thể chọn máy in từ màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart bằng cách vuốt sang trái hoặc phải rồi chọn máy in.

Để sử dụng một máy in khác, nhấp vào hoặc chạm vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) trên màn hình Home (Trang chủ) và sau đó chọn một máy in khác hoặc thêm một máy in mới.

3. Chạm vào tùy chọn scan bạn muốn sử dụng.
 - Nếu bạn sử dụng máy ảnh của thiết bị, đảm bảo bạn thực hiện ở khu vực có đủ ánh sáng và ảnh hoặc tài liệu không trộn lẫn với bề mặt mà bạn đặt ảnh hay tài liệu lên.
 - Nếu bạn sử dụng máy quét của máy in, chạm vào biểu tượng **Settings** (Thiết đặt) để chọn nguồn đầu vào và thay đổi thiết đặt scan rồi chạm vào biểu tượng **Scan** (Chụp quét).
 - Nếu bạn chọn tùy chọn cho tệp tin và ảnh, làm theo chỉ dẫn trên màn hình để chọn tệp tin mong muốn, thực hiện các thay đổi mong muốn rồi lưu lại các thay đổi.
4. Khi bạn đã điều chỉnh xong tài liệu hoặc hình ảnh được scan, lưu, chia sẻ hoặc in những tài liệu hoặc hình ảnh đó.

Scan từ máy in sang thiết bị Mac của bạn

1. Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng nằm ở góc của kính máy quét trên máy in.
2. Mở ứng dụng HP Smart trên thiết bị của bạn.
3. Trên màn hình Home (Trang chủ) của ứng dụng HP Smart, đảm bảo bạn đã chọn máy in.
4. Nhấp vào tiêu đề **Scan** (Chụp quét).
5. Từ cửa sổ Scan, thực hiện các thay đổi mong muốn và sau đó nhấp vào **Scan** (Chụp quét).

6. Ở cửa sổ xem trước bản scan, nhấp vào **Edit** (Chỉnh sửa) để thực hiện các thay đổi mong muốn và sau đó áp dụng các thay đổi đó.
7. Nhấp vào **Add Pages** (Thêm Trang) để thêm trang cho tác vụ scan của bạn nếu cần và sau đó in, lưu hoặc chia sẻ bản scan.

Scan từ thiết bị chạy Windows 10

Để scan tài liệu hoặc ảnh bằng máy quét của máy in

1. Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng nằm ở góc của kính máy quét trên máy in.
2. Mở HP Smart. Để biết thêm thông tin, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).
3. Chọn **Scan** (Chụp quét) và sau đó chọn **Scanner** (Máy quét).
4. Nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Thiết lập để sửa đổi thiết lập cơ bản.
Chọn Kính từ danh sách thả xuống **Source** (Nguồn).
5. Nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Xem trước để xem trước và điều chỉnh hình ảnh nếu cần.
6. Nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Scan.
7. Thực hiện các điều chỉnh khác nếu cần:
 - Nhấp hoặc bấm vào **Add Pages** (Thêm Trang) để thêm tài liệu hoặc ảnh khác.
 - Nhấp hoặc chạm vào **Edit** (Chỉnh sửa) để xoay hoặc cắt tài liệu hoặc hình ảnh hay chỉnh sửa độ tương phản, độ sáng, độ bão hòa hoặc góc.
8. Chọn loại tập tin bạn muốn, rồi nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Lưu để lưu tập tin hay nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Chia sẻ để chia sẻ tập tin với những người khác.

Để scan tài liệu hoặc ảnh bằng camera của thiết bị

Nếu thiết bị của bạn có camera, bạn có thể sử dụng ứng dụng HP Smart để scan tài liệu in hoặc ảnh bằng camera của thiết bị. Sau đó, bạn có thể sử dụng HP Smart để chỉnh sửa, lưu, in hoặc chia sẻ hình ảnh.

1. Mở HP Smart. Để biết thêm thông tin, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).
2. Chọn **Scan** (Chụp quét) và sau đó chọn **Camera**.
3. Đặt tài liệu hoặc ảnh ở phía trước camera, rồi nhấp hoặc chạm vào nút tròn ở cuối màn hình để chụp ảnh.
4. Điều chỉnh đường bao nếu cần. Nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Áp dụng.
5. Thực hiện các điều chỉnh khác nếu cần:

- Nhấp hoặc bấm vào **Add Pages** (Thêm Trang) để thêm tài liệu hoặc ảnh khác.
 - Nhấp hoặc chạm vào **Edit** (Chỉnh sửa) để xoay hoặc cắt tài liệu hoặc hình ảnh hay chỉnh sửa độ tương phản, độ sáng, độ bão hòa hoặc góc.
6. Chọn loại tập tin bạn muốn, rồi nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Lưu để lưu tập tin hay nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Chia sẻ để chia sẻ tập tin với những người khác.

Để chỉnh sửa ảnh hoặc tài liệu được scan trước đó

HP Smart cung cấp các công cụ chỉnh sửa, chẳng hạn như cắt và xoay, để bạn có thể sử dụng để điều chỉnh ảnh hoặc tài liệu được scan trước đó trên thiết bị của bạn.

1. Mở HP Smart. Để biết thêm thông tin, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).
2. Chọn **Scan** (Chụp quét) và sau đó chọn **Import** (Nhập).
3. Chọn tài liệu hoặc ảnh mà bạn muốn điều chỉnh và sau đó nhấp hoặc chạm vào **Open** (Mở).
4. Điều chỉnh đường bao nếu cần. Nhấp hoặc chạm vào biểu tượng Áp dụng.
5. Thực hiện các điều chỉnh khác nếu cần:
 - Nhấp hoặc bấm vào **Add Pages** (Thêm Trang) để thêm tài liệu hoặc ảnh khác.
 - Nhấp hoặc chạm vào **Edit** (Chỉnh sửa) để xoay hoặc cắt tài liệu hoặc hình ảnh hay chỉnh sửa độ tương phản, độ sáng, độ bão hòa hoặc góc.
6. Chọn loại tập tin bạn muốn, rồi nhấp hoặc chạm vào **Save** (Lưu) hoặc **Share** (Chia sẻ) để lưu hoặc chia sẻ tập tin với người khác.

Chụp quét sử dụng HP phần mềm máy in


- [Chụp quét từ máy tính](#)
- [Thay đổi thiết lập chụp quét \(Windows\)](#)
- [Tạo một phím tắt chụp quét mới \(Windows\)](#)

Chụp quét từ máy tính

Trước khi chụp quét từ máy tính, đảm bảo rằng bạn đã cài đặt phần mềm máy in HP được đề xuất. Máy in và máy tính phải được kết nối và đang bật.

Để chụp quét một tài liệu hoặc hình ảnh vào một tập tin (Windows)

1. Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.
2. Trong phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Scan (Chụp quét)**, sau đó nhấp vào **Scan a Document or Photo (Quét Tài liệu hoặc Hình ảnh)**.
3. Lựa chọn loại chụp quét mà bạn muốn, và sau đó nhấp vào **Scan (Chụp quét)**.
 - Chọn **Save as PDF (Lưu dưới dạng PDF)** để lưu tài liệu (hoặc ảnh) dưới dạng tập tin PDF.
 - Chọn **Save as JPEG (Lưu dưới dạng JPEG)** để lưu ảnh (hoặc tài liệu) dưới dạng một tập tin hình ảnh.

 **GHI CHÚ:** Nhấp vào liên kết **More (Khác)** ở góc trên cùng bên phải của hộp thoại Scan (Chụp quét) để xem xét và sửa đổi các thiết lập đối với bất kỳ loại chụp quét nào.


Để biết thêm thông tin, xem [Thay đổi thiết lập chụp quét \(Windows\) thuộc trang 56](#).

Nếu chọn **Show Viewer After Scan (Hiển thị cho Người xem Sau khi Quét)**, bạn có thể điều chỉnh hình ảnh được chụp quét trong màn hình xem trước.

Để chụp quét một tài liệu hoặc hình ảnh để gửi email (Windows)

1. Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.
2. Trong phần mềm máy in HP, có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu), nhấp vào **Scan (Chụp quét)**, sau đó nhấp vào **Scan a Document or Photo (Quét Tài liệu hoặc Hình ảnh)**.
3. Lựa chọn loại chụp quét mà bạn muốn, và sau đó nhấp vào **Scan (Chụp quét)**.

Chọn **Email as PDF (Gửi email dưới dạng PDF)** hoặc **Email as JPEG (Gửi email dưới dạng JPEG)** để mở phần mềm email của bạn có tập tin được chụp quét là tập tin đính kèm.

 **GHI CHÚ:** Nhấp vào liên kết **More (Khác)** ở góc trên cùng bên phải của hộp thoại Scan (Chụp quét) để xem xét và sửa đổi các thiết lập đối với bất kỳ loại chụp quét nào.

Để biết thêm thông tin, xem [Thay đổi thiết lập chụp quét \(Windows\) thuộc trang 56](#).

Nếu chọn **Show Viewer After Scan (Hiển thị cho Người xem Sau khi Quét)**, bạn có thể điều chỉnh hình ảnh được chụp quét trong màn hình xem trước.

Thay đổi thiết lập chụp quét (Windows)

Bạn có thể sửa đổi bất kỳ thiết lập chụp quét nào để sử dụng đặc biệt hoặc lưu những thay đổi để sử dụng vĩnh viễn. Những thiết lập này bao gồm các tùy chọn như kích thước và hướng trang, độ phân giải chụp quét, độ tương phản, và vị trí thư mục chứa những sản phẩm chụp quét đã lưu.

1. Nhấp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.
2. Trong phần mềm máy in HP, có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu), nhấp vào **Scan (Chụp quét)**, sau đó nhấp vào **Scan a Document or Photo (Quét Tài liệu hoặc Hình ảnh)**.
3. Nhấp vào liên kết **More (Khác)** ở góc trên cùng bên phải của hộp thoại HP Scan.

Các khung giao diện thiết lập chi tiết xuất hiện bên phải. Cột bên trái tổng hợp những thiết lập hiện tại cho mỗi phần. Cột bên phải cho phép bạn thay đổi các thiết lập trong phần đánh dấu.

4. Nhấp vào từng phần ở bên trái khung giao diện thiết lập chi tiết để xem lại các thiết lập trong phần đó.

Bạn có thể xem lại và thay đổi hầu hết các thiết lập bằng cách sử dụng menu thả xuống.

Một số thiết đặt cho phép linh hoạt hơn bằng cách hiển thị khung giao diện mới. Những thiết đặt này được chỉ ra bằng dấu + (dấu cộng) ở bên phải thiết đặt. Bạn phải nhấp vào **OK** để chấp nhận hoặc nhấp vào **Cancel** (Hủy) để hủy bỏ bất kỳ thay đổi nào trên ngăn này nhằm trở về ngăn thiết đặt chi tiết.

5. Khi bạn đã hoàn thành việc thay đổi các thiết đặt, thực hiện một trong những điều sau đây:
 - Nhấp vào **Scan (Chụp quét)**. Bạn sẽ được nhắc nhở là lưu hay từ chối những thay đổi về phím tắt sau khi chụp quét xong.
 - Nhấp vào biểu tượng lưu bên phải phím tắt, và sau đó nhấp vào **Scan (Chụp quét)**.


Tạo một phím tắt chụp quét mới (Windows)

Bạn có thể tạo phím tắt chụp quét riêng của bạn để khiến việc chụp quét trở nên dễ dàng hơn. Ví dụ, bạn có thể muốn chụp quét thường xuyên và lưu hình ảnh theo định dạng PNG, chứ không phải là JPEG.

1. Nhấp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.
2. Trong phần mềm máy in HP, có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu), nhấp vào **Scan (Chụp quét)**, sau đó nhấp vào **Scan a Document or Photo (Quét Tài liệu hoặc Hình ảnh)**.
3. Nhấp vào **Create New Scan Shortcut (Tạo một Phím tắt Chụp quét Mới)**.
4. Nhập tên mô tả, chọn một phím tắt hiện có làm cơ sở cho phím tắt mới của bạn, và sau đó nhấp vào **Create (Tạo)**.

Ví dụ, nếu bạn đang tạo một phím tắt mới cho hình ảnh, chọn **Save as JPEG (Lưu dưới dạng JPEG)** hoặc **Email as JPEG (Gửi email dưới dạng JPEG)**. Thao tác này làm hiện sẵn các tùy chọn để làm việc với đồ họa khi chụp quét.

5. Thay đổi thiết lập cho phím tắt mới để đáp ứng nhu cầu của bạn, và sau đó nhấp vào biểu tượng lưu bên phải phím tắt.


 **GHI CHÚ:** Nhấp vào liên kết **More (Khác)** ở góc trên cùng bên phải của hộp thoại Scan (Chụp quét) để xem xét và sửa đổi các thiết lập đối với bất kỳ loại chụp quét nào.

Để biết thêm thông tin, xem [Thay đổi thiết lập chụp quét \(Windows\) thuộc trang 56](#).

Chụp quét bằng Webscan

Webscan là một tính năng của Embedded Web Server cho phép bạn chụp quét hình ảnh và tài liệu từ máy in sang máy tính sử dụng một trình duyệt web.

Tính năng này sẵn có ngay cả khi bạn không cài đặt phần mềm máy in trên máy tính.

 **GHI CHÚ:** Webscan sẽ tắt theo mặc định. Bạn có thể kích hoạt tính năng này từ EWS.

Nếu bạn không thể mở Webscan trong EWS, thì có thể là do quản trị mạng của bạn đã tắt nó đi. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc với quản trị mạng hoặc người cài đặt mạng của bạn.

Để bật Webscan

1. Mở embedded web server. Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Settings (Thiết lập)**.
3. Trong mục **Security (Bảo mật)**, nhấp vào **Administrator Settings (Thiết lập Quản trị viên)**.
4. Chọn **Webscan** để bật Webscan.
5. Nhấp vào **Apply (Áp dụng)**.

Để chụp quét bằng Webscan

Chụp quét bằng Webscan cung cấp nhiều tùy chọn chụp quét cơ bản. Để có thêm tùy chọn hoặc chức năng chụp quét, chụp quét từ phần mềm máy in HP.

1. Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.
Để biết thêm thông tin, xem [Nạp tài liệu gốc thuộc trang 51](#).
2. Mở embedded web server. Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
3. Nhấp vào tab **Scan (Chụp quét)**.
4. Nhấp vào **Webscan** ở khung giao diện bên trái, thay đổi bất kỳ thiết lập nào, và sau đó nhấp vào **Start Scan (Bắt đầu Chụp quét)**.

Mẹo để scan và photocopy thành công

Sử dụng những lời khuyên dưới đây để sao chép và chụp quét thành công.

- Giữ cho kính và mặt sau của nắp sạch sẽ. Máy chụp quét sẽ hiểu bất cứ thứ gì nó phát hiện trên kính là một phần của hình ảnh.
- Nạp mặt in ban đầu hướng xuống gần biểu tượng ở góc trước bên phải của kính máy quét.
- Để tạo bản sao lớn từ bản gốc nhỏ, chụp quét bản gốc sang máy tính, thay đổi lại kích thước hình ảnh trong phần mềm chụp quét, và sau đó in bản sao hình ảnh mở rộng đó.
- Để tránh văn bản chụp quét bị thiếu hoặc không chính xác, cần đảm bảo đặt độ sáng thích hợp trong phần mềm.
- Bạn cũng có thể dùng ứng dụng để scan từ thiết bị di động của mình. Để biết thông tin về ứng dụng này, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

5 Kiểm soát mực in và đầu in

Phần này chứa các chủ đề sau:

- [Mức mực](#)
- [Đổ đầy lại hộp mực](#)
- [Đặt hàng mực](#)
- [Chỉ in bằng mực màu đen](#)
- [Cải thiện chất lượng in](#)
- [Căn chỉnh các đầu in \(hộp mực\)](#)
- [Vệ sinh các đầu in \(hộp mực\)](#)
- [Vệ sinh máy in](#)
- [Các lời khuyên khi thao tác với mực và đầu in](#)
- [Di chuyển máy in](#)


Mức mực

Bạn có thể kiểm tra mức mực từ hộp mực trên máy in. Bạn cũng có thể kiểm tra mức mực từ phần mềm máy in HP để xác định khi nào cần nạp mực cho hộp mực.

Để kiểm tra mức mực từ phần mềm máy in (Windows)

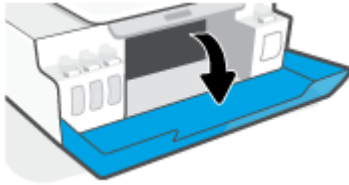
1. Trong phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Estimated Levels** (Mức ước tính) ở phía trên cùng của cửa sổ.
2. Trong Hộp công cụ, nhấp vào tab **Estimated Levels** (Mức Dự kiến).

Đổ đầy lại hộp mực

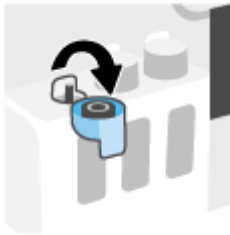
 **GHI CHÚ:** Việc bảo dưỡng hoặc sửa chữa sản phẩm do sử dụng hộp mực không đúng cách và/hoặc sử dụng mực không phải của HP sẽ không được bảo hành.

Để đổ đầy lại các hộp mực

1. Mở cửa phía trước.



2. Mở nắp hộp mực mà bạn định nạp đầy lại.

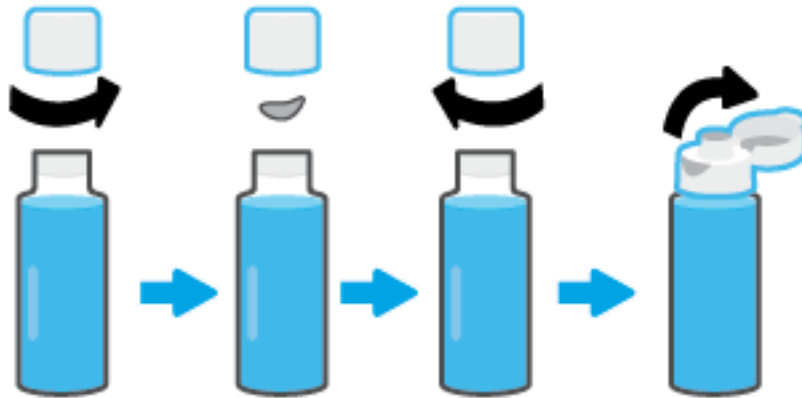


3. Tùy theo loại lọ mực bạn có, thực hiện một trong các cách sau:


- **Lọ nắp vặn:** Xoáy để tháo nắp lọ mực.



- **Lọ nắp lật:** Vận để tháo nắp lọ mực, gỡ nút niêm phong khỏi lọ, lắp nắp trở lại lọ, và sau đó kéo mở phần trên của nắp.



4. Khớp màu của lọ mực với màu của hộp mực. Giữ lọ mực trên vòi phun của hộp, đảm bảo rằng đầu của lọ khớp với vòi phun và để mực chảy vào hộp tới khi hộp đầy. Nếu mực không chảy ra ngay, tháo và lắp lại lọ mực vào hộp theo đúng cách.


 **GHI CHÚ:** Không bóp lọ mực trong quá trình nạp. Lọ mực của bạn có thể khác biệt.

Lọ nắp vận



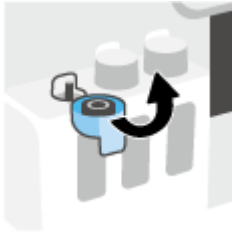
Lọ nắp lật



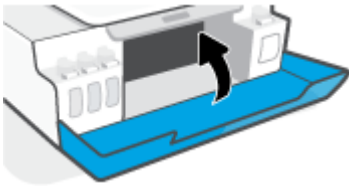
 **GHI CHÚ:** Nếu còn mực thừa trong lọ, cất lọ mực theo tư thế thẳng đứng ở nơi khô ráo và thoáng mát.



- Đóng nắp hộp mực một cách chắc chắn.



- Lặp lại bước 2 đến bước 5 để đổ đầy các hộp mực khác.
- Đóng cửa trước của máy in.



Thận trọng khi thao tác với các lọ mực


Sử dụng những lời khuyên dưới đây để thao tác với các lọ mực:

- Giữ lọ mực xa khỏi tầm tay của trẻ em.
- Chỉ mở các lọ mực khi bạn định nạp đầy hộp mực.
- Không nghiêng, lắc hoặc bóp lọ mực khi đang mở nắp để phòng tránh trường hợp mực bị rò rỉ.
- Cất lọ mực ở nơi khô ráo và thoáng mát.
- Không uống hay đặt vào miệng.

Đặt hàng mực

Trước khi đặt hàng lọ mực, kiểm tra bằng mắt các nhãn mác trên lọ mực để xác định mã số lọ mực. Bạn cũng có thể thấy thông tin này trên nhãn sản phẩm nằm ở mặt trong của cửa trước.

Để đặt hàng vật tư HP chính hãng cho máy in, truy cập www.hp.com/buy/supplies . Nếu được nhắc, chọn quốc gia/khu vực của bạn, và sau đó làm theo lời nhắc để tìm đúng lọ mực cho máy in của bạn.

 **GHI CHÚ:** Không hỗ trợ đặt hàng mua lọ mực trực tuyến ở tất cả các quốc gia/khu vực. Nếu loại đó không sẵn có tại quốc gia/khu vực của bạn, bạn vẫn có thể xem thông tin vật tư và in danh sách để tham khảo khi mua sắm tại cửa hàng bán lẻ của HP tại địa phương.

Chỉ in bằng mực màu đen

Để chỉ in bằng mực màu đen (Windows)

1. Từ phần mềm của bạn, chọn **Print** (In).
2. Đảm bảo đã chọn máy in.
3. Nhấp vào nút mở hộp thoại **Properties** (Đặc tính).

Phụ thuộc vào ứng dụng phần mềm của bạn, nút này có thể được gọi là **Properties** (Đặc tính), **Options** (Tùy chọn), **Printer Setup** (Cài đặt Máy in), **Printer Properties** (Đặc tính Máy in), **Printer** (Máy in), hoặc **Preferences** (Ưu tiên).

4. Chọn các tùy chọn phù hợp.

Windows 10, Windows 8.1, và Windows 8

- Nhấp vào tab **Paper/Quality** (Giấy/Chất lượng).
- Trong **Print in Grayscale** (In bằng Dải màu xám), chọn **Black Ink Only** (Chỉ Mực Đen) từ danh sách, rồi nhấp vào **OK**.



Windows 7

- Trên tab **Layout** (Bố cục) hoặc **Paper/Quality** (Giấy/Chất lượng), nhấp vào nút **Advanced** (Nâng cao) để mở hộp thoại **Advanced Options** (Tùy chọn Nâng cao).
- Từ danh sách thả xuống **Print in Grayscale** (In bằng Dải màu Xám), chọn **Black Ink Only** (Chỉ Mực Đen), rồi nhấp vào **OK**.

Cải thiện chất lượng in

Từ phần mềm máy in, bạn có thể in trang chẩn đoán để xác định xem có cần vệ sinh hay căn chỉnh đầu in (hộp mực) để cải thiện chất lượng in hay không.

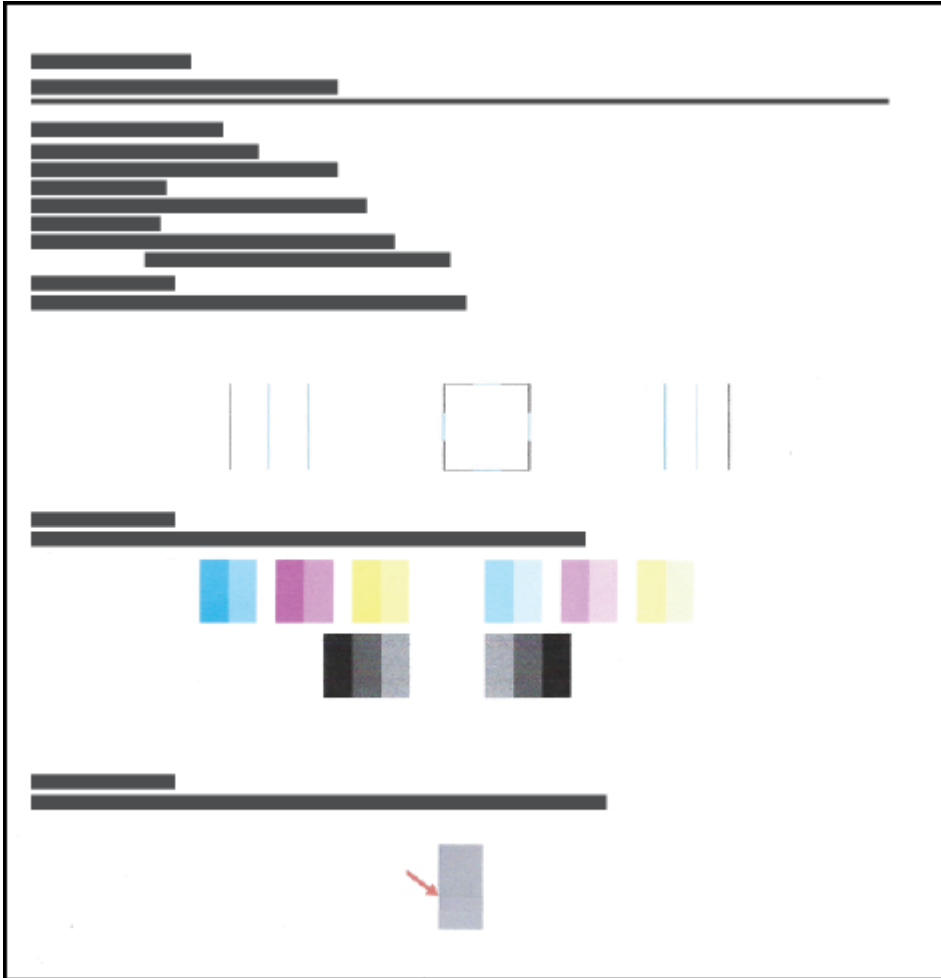
Để in trang chẩn đoán chất lượng in từ bảng điều khiển máy in

1. Nạp giấy trắng thường chưa sử dụng khổ A4 hoặc Letter vào khay nạp.
2. Nhấn đồng thời  (nút Bản sao màu) và  (nút Resume (Tiếp tục)).

Để in trang chẩn đoán chất lượng in (Windows)

1. Nạp giấy trắng thường chưa sử dụng khổ A4 hoặc Letter vào khay nạp.
2. Trong phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Print & Scan (In & Chụp quét)** ở phía trên cùng của cửa sổ.
3. Trong mục **Print (In)**, nhấp vào **Maintain Your Printer** (Bảo trì máy in của bạn) để truy cập Hộp công cụ.
4. Trong Hộp công cụ, nhấp vào tab **Device Services** (Dịch vụ thiết bị), sau đó nhấp vào **Print Quality Diagnostics Page** (Trang chẩn đoán chất lượng in).

5. Xem lại các hộp màu lục lam, đỏ tươi, vàng và đen cùng với nội dung khác trên trang chẩn đoán.



6. Vệ sinh đầu in (hộp mực), nếu trang chẩn đoán cho thấy các mảng hoặc thiếu các phần hộp màu và hộp đen.

Để biết thêm thông tin, xem [Vệ sinh các đầu in \(hộp mực\) thuộc trang 70](#).

7. Căn chỉnh các đầu in (hộp mực) nếu đường thẳng có dạng răng cưa trên bản in ra hoặc nếu trang chẩn đoán chỉ ra việc căn chỉnh đầu in có thể hữu ích.

Để biết thêm thông tin, xem [Căn chỉnh các đầu in \(hộp mực\) thuộc trang 69](#).

8. Nếu tiếp tục gặp các vấn đề về chất lượng in sau khi vệ sinh và căn chỉnh đầu in (hộp mực), vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ HP.

Từ ứng dụng HP Smart, bạn cũng có thể cải thiện chất lượng in. Để biết thêm thông tin về ứng dụng, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

Căn chỉnh các đầu in (hộp mực)


Việc căn chỉnh các đầu in (hộp mực) có thể giúp cải thiện chất lượng in. Nếu nhận thấy các màu hoặc dòng trong bản in hoặc trang chẩn đoán chất lượng in bị lệch, bạn cần thực hiện căn chỉnh. Để biết thêm thông tin về trang chẩn đoán chất lượng in, xem [Cải thiện chất lượng in thuộc trang 67](#).

Để căn chỉnh đầu in (hộp mực) (Windows)

1. Nạp giấy trắng thường chưa sử dụng khổ A4 hoặc Letter vào khay nạp.
2. Trong phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Print & Scan (In & Chụp quét)** ở phía trên cùng của cửa sổ.
3. Trong mục **Print (In)**, nhấp vào **Maintain Your Printer** (Bảo trì máy in của bạn) để truy cập Hộp công cụ.
4. Trong Hộp công cụ, nhấp vào tab **Device Services** (Dịch vụ thiết bị), nhấp vào tùy chọn mong muốn và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Vệ sinh các đầu in (hộp mực)

Nếu bản in của bạn bị vệt hoặc màu không chính xác, mất màu, có thể các đầu in cần được vệ sinh. Bạn cũng có thể kiểm tra trang chẩn đoán chất lượng in để quyết định có cần vệ sinh hay không. Quá trình vệ sinh sẽ cần in một trang để làm sạch các đầu in. Để biết thêm thông tin về trang chẩn đoán chất lượng in, xem [Cải thiện chất lượng in thuộc trang 67](#).

 **GHI CHÚ:** Chỉ làm sạch đầu in khi cần thiết. Vệ sinh khi không cần thiết sẽ làm lãng phí mực và rút ngắn tuổi thọ của đầu in.

Để làm sạch đầu in (hộp mực) (Windows)

1. Nạp giấy trắng thường chưa sử dụng khổ A4 hoặc Letter vào khay nạp.
2. Trong phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Print & Scan (In & Chụp quét)** ở phía trên cùng của cửa sổ.
3. Trong mục **Print (In)**, nhấp vào **Maintain Your Printer** (Bảo trì máy in của bạn) để truy cập Hộp công cụ.
4. Trong Hộp công cụ, nhấp vào tab **Device Services** (Dịch vụ thiết bị), nhấp vào tùy chọn mong muốn và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Vệ sinh máy in

Bạn có thể chạy tiện ích vệ sinh từ phần mềm máy in để mặt sau của trang không bị bẩn.

Để vệ sinh máy in từ phần mềm máy in (Windows)

1. Nạp giấy trắng thường chưa sử dụng khổ A4 hoặc Letter vào khay nạp.
2. Trong phần mềm máy in HP (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), nhấp vào **Print & Scan (In & Chụp quét)** ở phía trên cùng của cửa sổ.
3. Trong mục **Print (In)**, nhấp vào **Maintain Your Printer** (Bảo trì máy in của bạn) để truy cập Hộp công cụ.
4. Trong Hộp công cụ, nhấp vào tab **Device Services** (Dịch vụ thiết bị), nhấp vào tùy chọn mong muốn và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Các lời khuyên khi thao tác với mực và đầu in

Lời khuyên về đầu in

Sử dụng những lời khuyên dưới đây để thao tác với đầu in:

- Sử dụng các đầu in HP gốc.
- Để bảo vệ các đầu in không bị khô hết mực, luôn tắt máy in sử dụng nút Power (Nguồn điện), và chờ cho đến khi đèn của nút Power (Nguồn điện) biến mất.
- Không mở hoặc gỡ băng dính đầu in cho đến khi bạn sẵn sàng lắp đặt đầu in. Vẫn giữ băng dính trên đầu in giúp giảm bay hơi mực.
- Lắp đúng cả hai đầu in mực đen và mực màu.

Để biết thêm thông tin, xem [Sự cố hộp mực thuộc trang 102](#).

- Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.
- Căn chỉnh máy in để có chất lượng in tốt nhất. Xem [Các vấn đề về in thuộc trang 109](#) để biết thêm thông tin.
- Nếu bạn tháo đầu in khỏi máy in vì bất kỳ lý do nào, thử thay lại đầu in ngay khi có thể. Bên ngoài máy in, nếu không được bảo vệ, đầu in có thể bắt đầu khô đi.

Lời khuyên về mực in

Sử dụng những lời khuyên dưới đây để thao tác với mực:

- Đảm bảo các hộp mực không trong tình trạng sắp hết mực trước khi in.

Để biết thêm thông tin, xem [Mức mực thuộc trang 61](#).

- Nạp mực vào những hộp mực được chỉ báo sắp hết mực. In khi các hộp mực sắp hết mực có thể gây hại cho máy in của bạn.
- Không được để máy in bị nghiêng.



GHI CHÚ: Các đầu in HP gốc được thiết kế và thử nghiệm với các máy in và giấy của HP để giúp bạn dễ dàng thu được kết quả tốt dễ dàng lần này qua lần khác.

HP không thể đảm bảo chất lượng hoặc độ tin cậy của các vật liệu không phải của HP. Bảo dưỡng hoặc sửa chữa sản phẩm cần thiết do việc sử dụng vật liệu không phải của HP sẽ không được bảo hành.

Di chuyển máy in

Để tránh hư hỏng máy in hoặc rò rỉ mực, làm theo các chỉ dẫn này.

Nếu bạn dự định di chuyển máy in đến vị trí khác trong nhà hoặc cơ quan, giữ chốt đầu in ở trạng thái đóng và giữ độ cao máy in.

Nếu bạn di chuyển máy in ra ngoài nhà riêng hoặc văn phòng, tham khảo chỉ dẫn được gửi vào hộp thư đến để biết cách di chuyển máy in hoặc truy cập www.support.hp.com .

6 Kết nối

- [Trước khi bạn bắt đầu](#)
- [Để đưa máy in về chế độ thiết lập](#)
- [Kết nối máy in của bạn với mạng không dây bằng bộ định tuyến](#)
- [Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Kết nối máy in bằng cách sử dụng ứng dụng HP Smart](#)
- [Thay đổi thiết đặt mạng không dây](#)
- [Kết nối máy in của bạn với máy tính của bạn bằng cáp USB \(kết nối không có mạng\)](#)
- [Chuyển từ kết nối USB sang mạng không dây](#)
- [Sử dụng các công cụ quản lý máy in nâng cao \(dành cho các máy in được nối mạng\)](#)
- [Lời khuyên để cài đặt và sử dụng một máy in được nối mạng](#)

Trước khi bạn bắt đầu

Đảm bảo như sau:

- Mạng không dây được cài đặt và hoạt động đúng cách.
- Máy in và các máy tính sử dụng máy in trong cùng một mạng (mạng con).

Khi kết nối máy in, bạn có thể được nhắc nhập tên mạng không dây (SSID) và mật khẩu mạng không dây.

- Tên mạng không dây là tên mạng không dây của bạn.
- Mật khẩu mạng không dây không cho người khác kết nối với mạng không dây của bạn mà không được bạn cho phép. Tùy vào mức độ bảo mật được yêu cầu, mạng không dây của bạn có thể sử dụng cụm từ mật khẩu WPA hoặc khóa WEP.



Nếu bạn chưa đổi tên mạng hoặc khóa mật khẩu bảo mật của mình từ khi cài đặt mạng không dây, thì thỉnh thoảng bạn có thể tìm thấy chúng ở mặt sau hoặc mặt bên của bộ định tuyến không dây.

Nếu bạn không thể tìm thấy tên mạng hoặc mật khẩu bảo mật, hoặc không thể nhớ được thông tin này, xem tài liệu đi kèm với máy tính hoặc bộ định tuyến không dây của bạn. Nếu bạn vẫn không thể tìm thấy thông tin này, liên hệ với quản trị viên mạng của bạn hoặc người cài đặt mạng không dây.

Để đưa máy in về chế độ thiết lập

Nếu đã quá hai giờ kể từ khi bạn lần đầu bật máy in và bạn chưa thiết lập máy in qua mạng không dây, đưa máy in về chế độ thiết lập mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng máy in. Chế độ thiết lập sẽ kéo dài trong hai giờ. Để biết thông tin về cách khôi phục thiết đặt mạng máy in, xem [Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy thuộc trang 119](#).

Kết nối máy in của bạn với mạng không dây bằng bộ định tuyến

 **CHỈ DẪN:** Để in hướng dẫn bắt đầu nhanh không dây, nhấn  (nút Information (Thông tin)) trong ba giây.


CHỈ DẪN: Để khôi phục thiết đặt mạng của máy in, xem [Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy thuộc trang 119](#).

- [Kết nối máy in của bạn với mạng không dây bằng các sử dụng phần mềm máy in của HP](#)
- [Kết nối máy in của bạn vào mạng không dây sử dụng Cài đặt Wi-Fi được Bảo vệ \(WPS\)](#)

Kết nối máy in của bạn với mạng không dây bằng các sử dụng phần mềm máy in của HP

Để kết nối máy in với mạng WLAN 802.11 không dây tích hợp, bảo đảm rằng bạn có được điều sau:

- Một mạng 802.11b/g/n không dây bao gồm bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây.

 **GHI CHÚ:** Máy in hỗ trợ các kết nối bằng băng tần 2.4 GHz và 5 GHz.

- Một máy tính đã được kết nối với mạng không dây mà bạn định dùng để kết nối máy in.
- Tên mạng (SSID).
- Khóa WEP hoặc Cụm mật khẩu WPA (nếu cần).

Để kết nối máy in của bạn bằng cách sử dụng HP phần mềm máy in (Windows)


Nếu kết nối máy in qua mạng không dây bằng cách sử dụng phần mềm HP, đưa máy in về chế độ thiết lập mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng của máy in. Chế độ thiết lập sẽ kéo dài trong hai giờ. Để biết thông tin về cách khôi phục thiết đặt mạng máy in, xem [Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy thuộc trang 119](#).

1. Trong HP phần mềm máy in (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), Nhấp vào **Tools** (Công cụ).
2. Nhấp vào **Device Setup & Software** (Cài đặt Thiết bị & Phần mềm).
3. Nhấp vào **Connect a new device** (Kết nối thiết bị mới), nhấp vào **Wireless** (Không dây), và sau đó làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Kết nối máy in của bạn vào mạng không dây sử dụng Cài đặt Wi-Fi được Bảo vệ (WPS)

Trước khi kết nối máy in của bạn với mạng không dây bằng WPS, bảo đảm rằng bạn có được điều sau:

- Một mạng 802.11b/g/n không dây bao gồm bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây có kích hoạt WPS.

 **GHI CHÚ:** Máy in hỗ trợ các kết nối bằng băng tần 2.4 GHz và 5 GHz.


- Một máy tính đã được kết nối với mạng không dây mà bạn định dùng để kết nối máy in. Đảm bảo rằng bạn đã cài đặt phần mềm máy in HP trên máy tính.

Nếu bạn có bộ định tuyến WPS có nút đẩy WPS, làm theo **Push Button method** (Phương thức Nút Đẩy). Nếu bạn không chắc chắn bộ định tuyến của bạn có nút đẩy, hãy làm theo **PIN method** (Phương thức PIN).

Để sử dụng phương thức Cấu hình Nút Đẩy (PBC)


1. Nhấn và giữ (⏏) (nút Không dây) trên máy in trong hơn ba giây để bắt đầu chế độ đẩy WPS. Đèn Không dây bắt đầu nhấp nháy.
2. Nhấn nút WPS trên bộ định tuyến của bạn.



 **GHI CHÚ:** Sản phẩm bắt đầu đồng hồ bấm giờ trong khoảng hai phút trong khi thiết lập kết nối không dây.

Để sử dụng phương thức PIN

1. Tìm mã PIN của WPS bằng cách in một trang thông tin.
Để in trang này, nhấn đồng thời (⏏) (nút Không dây) và (i) (nút Information (Thông tin)) rồi giữ chúng trong năm giây.
Mã PIN của WPS được in ở đầu trang thông tin.
2. Mở tiện ích cấu hình hoặc phần mềm cho bộ định tuyến không dây hoặc điểm truy cập không dây, và sau đó nhập PIN WPS.


 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về cách sử dụng tiện ích cấu hình, xem tài liệu được cung cấp kèm bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây.

Đợi khoảng hai phút. Nếu máy in kết nối thành công, đèn Không dây ngừng nhấp nháy nhưng vẫn sáng.

Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến (Wi-Fi Direct)

Với Wi-Fi Direct, bạn có thể in không dây từ máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc các thiết bị có khả năng kết nối mạng không dây khác—mà không cần kết nối với mạng không dây hiện có.


Hướng dẫn sử dụng Wi-Fi Direct



 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về Wi-Fi Direct, truy cập www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- Đảm bảo bật Wi-Fi Direct cho máy in của bạn.
- Đảm bảo rằng máy tính hoặc thiết bị di động của bạn có phần mềm cần thiết.
 - Nếu bạn đang sử dụng máy tính, đảm bảo bạn đã cài đặt phần mềm máy in đi kèm cùng máy in.




Nếu bạn chưa cài đặt phần mềm máy in HP trên máy tính, trước tiên kết nối máy tính của bạn với Wi-Fi Direct cho máy in của bạn và sau đó cài đặt phần mềm máy in. Chọn **Wireless** (Không dây) khi được phần mềm máy in nhắc chọn loại kết nối.
 - Nếu bạn đang sử dụng thiết bị di động, đảm bảo bạn đã cài đặt một ứng dụng in tương thích.
- Tối đa năm máy tính và thiết bị di động có thể sử dụng cùng một kết nối Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct có thể được sử dụng trong khi máy in cũng được kết nối với một máy tính bằng cách sử dụng cáp USB hoặc với một mạng bằng cách sử dụng kết nối không dây.
- Wi-Fi Direct không thể được sử dụng để kết nối một máy tính, thiết bị di động, hoặc máy in với Internet.

Để bật hoặc tắt Wi-Fi Direct

Khi Wi-Fi Direct được bật,  (biểu tượng Wi-Fi Direct) sẽ xuất hiện trên màn hình máy in. Nếu biểu tượng tắt, làm theo các chỉ dẫn này.




- Trên bảng điều khiển máy in, nhấn đồng thời  (nút Không dây) và  (nút Resume (Tiếp tục)) rồi giữ chúng trong ba giây.

Để tắt Wi-Fi Direct, làm theo các chỉ dẫn tương tự.

 **GHI CHÚ:** Khi bạn bật Wi-Fi Direct lần đầu tiên, máy in tự động in một hướng dẫn Wi-Fi Direct. Hướng dẫn này cung cấp các chỉ dẫn về cách sử dụng Wi-Fi Direct. Bạn cũng có thể nhấn đồng thời  (nút Resume (Tiếp tục)), và  (nút Information (Thông tin)) để in hướng dẫn này. Hướng dẫn này có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Để tìm tên hay mật khẩu Wi-Fi Direct

- Từ bảng điều khiển máy in, nhấn  (nút Information (Thông tin)) để in trang thông tin máy in.

 **GHI CHÚ:** Đối với các thông tin mạng khác, nhấn đồng thời  (nút Không dây) và  (nút Information (Thông tin)) để in trang cấu hình mạng.

Để thay đổi thiết đặt bảo mật kết nối Wi-Fi Direct cho máy in bằng cách sử dụng Embedded Web Server

1. Mở Embedded Web Server (EWS). Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Network** (Mạng).
3. Từ menu bên trái, nhấp vào **Wi-Fi Direct** rồi sau đó nhấp vào nút **Edit Settings** (Chỉnh sửa Thiết đặt).
4. Thực hiện các thay đổi cần thiết.
5. Nhấp vào **Apply** (Áp dụng).


Để in từ một thiết bị di động có khả năng kết nối mạng không dây hỗ trợ Wi-Fi Direct

Đối với các thiết bị Google Android, đảm bảo bạn đã cài đặt phiên bản HP Print Service Plugin mới nhất trên thiết bị di động của mình. Bạn có thể tải về phần bổ trợ này từ cửa hàng ứng dụng Google Play.

1. Đảm bảo bạn đã bật Wi-Fi Direct trên máy in.
2. Bật Wi-Fi Direct trên thiết bị di động của bạn. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu đi kèm thiết bị di động.
3. Từ thiết bị di động của bạn, chọn một tài liệu từ ứng dụng kích hoạt in, và sau đó chọn tùy chọn để in tài liệu.

Danh sách các máy in khả dụng xuất hiện.

4. Từ danh sách các máy in có sẵn, chọn tên Wi-Fi Direct hiển thị chẳng hạn như DIRECT-**-HP Smart Tank (trong đó ** là các ký tự đặc biệt để xác định máy in của bạn).
 - Nếu an toàn kết nối Wi-Fi Direct cho máy in là **Automatic** (Tự động) (thiết lập mặc định), thiết bị di động sẽ kết nối với máy in tự động và gửi lệnh in.
 - Nếu bảo mật kết nối Wi-Fi Direct cho máy in được đặt ở chế độ **Manual** (Thủ công):
 - Nếu máy in in ra một trang có một mã PIN, làm theo hướng dẫn trên trang đó.

 **CHỈ DẪN:** Bạn có thể thay đổi thiết đặt bảo mật kết nối Wi-Fi Direct cho máy in từ Embedded Web Server (EWS).

Để biết thêm thông tin, xem [Để thay đổi thiết đặt bảo mật kết nối Wi-Fi Direct cho máy in bằng cách sử dụng Embedded Web Server thuộc trang 80](#).

Để in từ thiết bị di động có khả năng không dây không hỗ trợ Wi-Fi Direct

1. Đảm bảo bạn đã cài đặt một ứng dụng in tương thích trên thiết bị di động của bạn. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Đảm bảo bạn đã bật Wi-Fi Direct trên máy in. Để biết thêm thông tin, xem [Để bật hoặc tắt Wi-Fi Direct thuộc trang 79](#).
3. Bật kết nối không dây Wi-Fi trên thiết bị di động của bạn. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu đi kèm thiết bị di động.
4. Từ thiết bị di động, kết nối với một mạng mới. Sử dụng quy trình bạn thường dùng để kết nối với mạng không dây mới hoặc điểm phát sóng. Chọn tên Wi-Fi Direct từ danh sách mạng không dây


được hiển thị như DIRECT-**-HP Smart Tank (trong đó ** là các ký tự duy nhất để nhận dạng máy in của bạn).

 **GHI CHÚ:** Để tìm tên hoặc mật khẩu Wi-Fi Direct, xem [Để tìm tên hay mật khẩu Wi-Fi Direct thuộc trang 79](#).

5. Nhập mật khẩu Wi-Fi Direct của máy in khi có lời nhắc.
6. In tài liệu của bạn.

Để in từ một máy tính có khả năng không dây (Windows)

1. Đảm bảo bạn đã bật Wi-Fi Direct trên máy in. Để biết thêm thông tin, xem [Để bật hoặc tắt Wi-Fi Direct thuộc trang 79](#).
2. Bật kết nối Wi-Fi của máy tính. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu được cung cấp cùng máy tính.

 **GHI CHÚ:** Nếu máy tính của bạn không hỗ trợ Wi-Fi, bạn không thể sử dụng Wi-Fi Direct.

3. Từ máy tính, kết nối với một mạng mới. Sử dụng quy trình bạn thường dùng để kết nối với mạng không dây mới hoặc điểm phát sóng. Chọn tên Wi-Fi Direct từ danh sách mạng không dây được hiển thị như DIRECT-**-HP Smart Tank (trong đó ** là các ký tự duy nhất để nhận dạng máy in của bạn).

Nhập mật khẩu Wi-Fi Direct khi được nhắc.

Để tìm tên hoặc mật khẩu Wi-Fi Direct, xem [Để tìm tên hay mật khẩu Wi-Fi Direct thuộc trang 79](#).

4. Tiến hành bước 5 nếu máy in đã được cài đặt và kết nối với máy tính qua mạng không dây. Nếu máy in đã được cài đặt và kết nối với máy tính của bạn bằng cáp USB, làm theo các bước dưới đây để cài đặt phần mềm máy in sử dụng kết nối Wi-Fi Direct.
 - a. Tùy vào hệ điều hành của bạn, thực hiện một trong các tùy chọn sau:
 - **Windows 10:** Từ màn hình máy tính, nhấp vào **Start** (Bắt đầu), chọn **HP** từ danh sách ứng dụng, rồi chọn biểu tượng có tên máy in.
 - **Windows 8.1:** Nhấp vào mũi tên đi xuống ở góc trái bên dưới màn hình Khởi động, sau đó chọn tên máy in.
 - **Windows 8:** Nhấp chuột phải vào vùng trống trên màn hình Khởi động, nhấp vào **All Apps** (Tất cả Ứng dụng) trên thanh ứng dụng, sau đó chọn tên máy in.
 - **Windows 7:** Từ màn hình máy tính, nhấp vào **Start** (Bắt đầu), Chọn **All Programs** (Tất cả Chương trình), nhấp vào **HP**, nhấp vào thư mục cho máy in, sau đó chọn biểu tượng có tên máy in.
 - b. Trong phần phần mềm máy in, nhấp vào **Tools** (Công cụ).
 - c. Nhấp vào **Device Setup & Software** (Cài đặt Thiết bị & Phần mềm), rồi chọn **Connect a new device** (Kết nối một thiết bị mới).

- d. Khi màn hình phần mềm **Connection Options** (Tùy chọn kết nối) xuất hiện, chọn **Wireless** (Mạng không dây).
Chọn máy in HP của bạn từ danh sách các máy in phát hiện được.
 - e. Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.
5. In tài liệu của bạn.

Kết nối máy in bằng cách sử dụng ứng dụng HP Smart

Để thiết lập bằng ứng dụng HP Smart

Bạn có thể sử dụng ứng dụng HP Smart để thiết lập máy in trên mạng không dây của bạn. Ứng dụng HP Smart được hỗ trợ trên các thiết bị chạy iOS, Android, Windows và Mac. Để biết thông tin về ứng dụng này, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

1. Đảm bảo rằng cả máy in và thiết bị của bạn đều đã được bật và kết nối với cùng một mạng không dây.
2. Nếu đã quá hai giờ kể từ khi bạn lần đầu bật máy in và bạn chưa thiết lập máy in qua mạng không dây, đưa máy in về chế độ thiết lập mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng máy in. Để biết thông tin về cách khôi phục thiết đặt mạng máy in, xem [Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy thuộc trang 119](#).
3. Nếu bạn đang sử dụng thiết bị di động iOS hoặc Android, đảm bảo thiết bị đó đã bật Bluetooth.

GHI CHÚ:

- HP Smart sử dụng Bluetooth chỉ để thiết lập máy in. Việc này giúp cho quá trình thiết lập diễn ra nhanh và dễ dàng hơn trên các thiết bị di động chạy iOS và Android.
- In qua Bluetooth không được hỗ trợ.

-
4. Mở ứng dụng HP Smart trên thiết bị của bạn.
 5. **iOS/Android:** Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, chạm vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) và sau đó chọn máy in. Nếu máy in không có trong danh sách, nhấn vào **Add a new printer** (Thêm máy in mới).

Windows: Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, nhấp hoặc chạm vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) và sau đó chọn hoặc thêm máy in.


Mac: Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, nhấp vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) và sau đó chọn máy in. Nếu máy in không có trong danh sách, nhấn vào **Printer** (Máy in) và chọn **Set up a new printer** (Thiết lập một máy in mới).

Làm theo hướng dẫn trên màn hình trên thiết bị để thêm máy in vào mạng của bạn.

Thay đổi thiết đặt mạng không dây



Bạn có thể cài đặt và quản lý kết nối không dây của máy in và thực hiện vô số nhiệm vụ quản lý mạng. Điều này bao gồm thông tin in về các thiết lập mạng, bật hoặc tắt chức năng không dây, và thay đổi các thiết lập không dây.

Để bật hoặc tắt tính năng không dây của máy in

Nhấn vào  (nút Không dây) để bật hoặc tắt các tính năng không dây của máy in.

- Nếu máy in có kết nối hiện hoạt đến một mạng không dây, đèn Không dây sáng màu xanh dương đồng nhất, và màn hình máy in hiển thị biểu tượng Không dây và biểu tượng Signal Bars (Thanh Tín hiệu).
- Nếu tắt chức năng không dây, đèn Không dây tắt.
- Để biết thêm thông tin về trạng thái không dây, xem [Trạng thái biểu tượng màn hình và đèn bảng điều khiển thuộc trang 7](#).


Để in báo cáo kiểm tra mạng không dây và trang cấu hình mạng

Nhấn đồng thời  (nút Không dây) và  (nút Information (Thông tin)).

- Báo cáo kiểm tra mạng không dây cho thấy kết quả chẩn đoán tình trạng của mạng không dây, cường độ tín hiệu không dây, các mạng được phát hiện, và nhiều thông tin khác.
- Trang cấu hình mạng cho thấy tình trạng mạng, tên máy chủ, tên mạng, và nhiều thông tin khác.

Để thay đổi thiết lập mạng không dây (Windows)

Phương thức này sẵn có nếu bạn đã cài đặt phần mềm máy in.

 **QUAN TRỌNG:** Phương thức này yêu cầu cáp USB. Không được kết nối cáp USB cho đến khi bạn được nhắc làm vậy.

1. Trong HP phần mềm máy in (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), Nhấp vào **Tools** (Công cụ).
2. Nhấp vào **Device Setup & Software** (Cài đặt Thiết bị & Phần mềm).
3. Chọn **Reconfigure Wireless Settings** (Cấu hình lại Thiết lập Không dây). Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Để thay đổi thiết đặt mạng không dây (ứng dụng HP Smart)

1. Nếu đã quá hai giờ kể từ khi bạn lần đầu bật máy in và bạn chưa thiết lập máy in qua mạng không dây, đưa máy in về chế độ thiết lập mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng máy in.

Chế độ thiết lập sẽ kéo dài trong hai giờ. Để biết thông tin về cách khôi phục thiết đặt mạng máy in, xem [Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy thuộc trang 119](#).
2. Chạm vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart và sau đó chọn tùy chọn để thêm một máy in mới.

Kết nối máy in của bạn với máy tính của bạn bằng cáp USB (kết nối không có mạng)

Máy in hỗ trợ cổng Tốc độ cao USB 2.0 phía sau để kết nối với một máy tính.

Nếu đã cài đặt phần mềm máy in, máy in sẽ hoạt động như một thiết bị cắm vào là chạy. Nếu phần mềm này không được cài đặt, làm theo các bước dưới đây để kết nối máy in với cáp USB.

Để kết nối máy in với cáp USB

1. Nhập 123.hp.com trong trình duyệt web trên máy tính của bạn để tải xuống và cài đặt HP phần mềm máy in. Bạn cũng có thể sử dụng CD phần mềm máy in của HP (nếu được cung cấp), hoặc tải phần mềm này xuống từ www.support.hp.com.



GHI CHÚ: Không được kết nối cáp USB với máy in cho đến khi bạn được nhắc làm vậy.


2. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình. Khi bạn được nhắc, kết nối máy in với máy tính bằng cách chọn **USB** trên màn hình **Connection Options** (Tùy chọn Kết nối).
3. Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Chuyển từ kết nối USB sang mạng không dây

Nếu lần đầu tiên bạn cài đặt máy in của mình và đã cài phần mềm bằng cáp USB, kết nối trực tiếp máy in với máy tính của bạn, bạn có thể dễ dàng chuyển sang kết nối mạng không dây. Bạn sẽ cần một mạng 802.11b/g/n không dây bao gồm bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây.

Trước khi chuyển từ kết nối USB sang mạng không dây, đảm bảo rằng:

- Máy in được kết nối với máy tính của bạn bằng cáp USB cho đến khi bạn được nhắc ngắt kết nối cáp.
- Máy tính của bạn đã được kết nối với mạng không dây mà bạn muốn kết nối máy in.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không thể thiết lập kết nối theo các bước trong mục này, xem [Các vấn đề về mạng và kết nối thuộc trang 115](#).

Để chuyển từ kết nối USB sang mạng không dây (Windows)


1. Trong HP phần mềm máy in (có sẵn trong menu **Start** (Bắt đầu)), Nhấp vào **Tools** (Công cụ).
2. Nhấp vào **Device Setup & Software** (Cài đặt Thiết bị & Phần mềm).
3. Chọn **Convert a USB connected device to wireless** (Chuyển thiết bị được kết nối USB sang kết nối không dây). Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Để thay đổi từ kết nối USB sang mạng không dây bằng ứng dụng HP Smart trên máy tính chạy Windows 10 (Windows)

1. Trước khi bạn thực hiện, đảm bảo máy tính và máy in của bạn đáp ứng những yêu cầu dưới đây:
 - Máy in của bạn hiện đang được kết nối với máy tính qua USB.
 - Máy tính của bạn hiện đang được kết nối với một mạng không dây.

2. Mở ứng dụng HP Smart. Để biết thông tin, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

3. Đảm bảo đã chọn máy in.


 **CHỈ DẪN:** Nếu máy in đã được thiết lập, bạn có thể chọn máy in từ màn hình Home (Trang chủ) của ứng dụng HP Smart bằng cách vuốt sang trái hoặc phải rồi chọn máy in.


Để sử dụng một máy in khác, nhấp vào hoặc chạm vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) trên mang hình Home (Trang chủ) và sau đó chọn một máy in khác hoặc thêm một máy in mới.

4. Nhấp vào **Learn More** (Tìm hiểu Thêm) khi bạn nhìn thấy thông báo "Làm cho việc in trở nên dễ dàng hơn bằng cách kết nối máy in của bạn với mạng không dây" ở phía trên cùng trang chủ của ứng dụng.

Sử dụng các công cụ quản lý máy in nâng cao (dành cho các máy in được nối mạng)

Khi kết nối máy in với mạng, bạn có thể sử dụng Embedded Web Server (EWS) để xem thông tin trạng thái, thay đổi thiết lập, và quản lý máy in từ máy tính của bạn.

 **GHI CHÚ:** Bạn có thể mở và sử dụng EWS mà không cần kết nối với Internet. Tuy nhiên, một số tính năng không khả dụng.

 **GHI CHÚ:** Để xem hoặc thay đổi một số thiết lập, bạn có thể cần mật khẩu.


- [Mở Embedded Web Server](#)
- [Giới thiệu về cookie](#)


Mở Embedded Web Server

Bạn có thể sử dụng một trong các cách sau đây để mở Embedded Web Server.

Để mở Embedded Web Server thông qua mạng

1. Tìm địa chỉ IP hoặc tên máy in bằng cách in trang thông tin máy in.

Để in trang này, nhấn  (nút Information (Thông tin)) trên bảng điều khiển máy in.

 **GHI CHÚ:** Máy in phải có mạng và phải có địa chỉ IP.

2. Trên trình duyệt web được hỗ trợ trên máy tính, gõ địa chỉ IP hoặc tên máy in được gán với máy in.
Ví dụ, nếu địa chỉ IP là 192.168.0.12, nhập địa chỉ sau vào trình duyệt Web: <http://192.168.0.12>.

Để mở Embedded Web Server từ phần mềm máy in (Windows) của HP

1. Mở phần mềm máy in. Để biết thêm thông tin, xem [Mở phần mềm máy in HP \(Windows\) thuộc trang 19](#).
2. Nhấp vào tab **Print & Scan (In & Chụp quét)** và sau đó nhấp vào **Maintain Your Printer** (Bảo trì Máy in của Bạn).
3. Trên Hộp công cụ, nhấp vào tab **Device Information** (Thông tin Thiết bị).
4. Sau khi truy xuất được thông tin máy in, nhấp vào **Printer EWS Home Page** (Trang Chủ EWS của Máy in) gần phía dưới bên phải của trang.

Để mở Embedded Web Server thông qua Wi-Fi Direct

1. Đảm bảo bạn đã bật Wi-Fi Direct trên máy in. Để bật Wi-Fi Direct, xem [Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến \(Wi-Fi Direct\) thuộc trang 79](#).
2. Từ máy tính không dây của bạn, bật mạng không dây, tìm kiếm và kết nối với tên Wi-Fi Direct, ví dụ: DIRECT-**-HP Smart Tank (Trong đó ** là các đặc tính riêng để nhận dạng máy in của bạn).

Nhập mật khẩu Wi-Fi Direct khi được nhắc.


Để tìm tên hoặc mật khẩu Wi-Fi Direct, xem [Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến \(Wi-Fi Direct\) thuộc trang 79](#).

3. Trong trình duyệt web được hỗ trợ trên máy tính của bạn, gõ địa chỉ sau: `http://192.168.223.1`.

Giới thiệu về cookie

Embedded Web Server (EWS) đặt các tệp văn bản rất nhỏ (cookie) trên ổ cứng của bạn khi bạn duyệt tìm. Các tệp này cho phép EWS nhận dạng máy tính của quý vị cho lần quý vị truy cập kế tiếp. Ví dụ, nếu bạn cấu hình ngôn ngữ EWS, cookie giúp ghi nhớ ngôn ngữ bạn đã chọn để lần kế tiếp bạn truy cập EWS, trang được hiển thị bằng ngôn ngữ đó. Một số cookie (ví dụ cookie lưu trữ ưu tiên dành riêng cho khách hàng) được lưu trữ trên máy tính cho đến khi quý vị xóa chúng thủ công.

Quý vị có thể cấu hình trình duyệt để chấp nhận tất cả cookie, hoặc quý vị có thể cấu hình nó để cảnh báo quý vị mỗi lần cookie được cung cấp, điều này cho phép quý vị quyết định từ chối hoặc chấp nhận cookie nào. Quý vị cũng có thể sử dụng trình duyệt để gỡ bỏ cookie không mong muốn.

 **GHI CHÚ:** Phụ thuộc vào máy in của bạn, nếu bạn tắt cookie, bạn cũng sẽ tắt một hoặc nhiều tính năng sau:

- Bắt đầu từ nơi bạn rời ứng dụng (đặc biệt hữu ích khi sử dụng các thuật sĩ cài đặt)
- Ghi nhớ thiết lập ngôn ngữ trình duyệt EWS
- Cá nhân hóa trang EWS Home (Trang chủ)

Để biết thông tin về cách thay đổi thiết lập quyền riêng tư và cookie và cách xem hoặc xóa cookie, tham khảo tài liệu sẵn có trên trình duyệt Web của bạn.

Lời khuyên để cài đặt và sử dụng một máy in được nối mạng

Sử dụng các lời khuyên sau đây để cài đặt và sử dụng một máy in được nối mạng:

- Khi cài đặt máy in được nối mạng không dây, đảm bảo bật bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây của bạn. Máy in tìm kiếm các bộ định tuyến không dây, sau đó liệt kê các tên mạng phát hiện được trên máy tính.
- Nếu máy tính của bạn được kết nối với Virtual Private Network (Mạng riêng ảo hay VPN), bạn cần ngắt kết nối khỏi VPN trước khi bạn có thể truy cập bất kỳ thiết bị nào khác trên mạng của bạn, bao gồm cả máy in.
- Tìm hiểu thêm về cách cấu hình mạng của bạn và máy in để in không dây. [Nhấp vào đây để lên mạng tìm hiểu thêm thông tin.](#)
- Tìm hiểu cách tìm các thiết lập bảo mật mạng của bạn. [Nhấp vào đây để lên mạng tìm hiểu thêm thông tin.](#)
- Đảm bảo mạng không dây của bạn có kết nối Internet.
- Đảm bảo máy in được nối mạng.
- Đảm bảo rằng cả máy in và thiết bị đều đã được bật và kết nối với cùng một mạng không dây.
- Nếu đã quá hai giờ kể từ khi bạn lần đầu bật máy in và bạn chưa thiết lập máy in qua mạng không dây, đưa máy in về chế độ thiết lập mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng máy in. Chế độ thiết lập sẽ kéo dài trong hai giờ. Để biết thông tin về cách khôi phục thiết đặt mạng máy in, xem [Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy thuộc trang 119](#).
- Nếu bạn đang sử dụng thiết bị di động, đảm bảo thiết bị đó đã bật Bluetooth.
- Tìm hiểu thêm về HP Print and Scan Doctor. [Nhấp vào đây để lên mạng tìm hiểu thêm thông tin.](#)



GHI CHÚ: Tiện ích này chỉ sử dụng cho hệ điều hành Windows.

- Tìm hiểu cách thay đổi kết nối USB thành không dây. [Nhấp vào đây để lên mạng tìm hiểu thêm thông tin.](#)
- Tìm hiểu cách làm việc với các chương trình chống virus và tường lửa của bạn trong quá trình cài đặt máy in. [Nhấp vào đây để lên mạng tìm hiểu thêm thông tin.](#)


7 Giải quyết vấn đề

Phần này chứa các chủ đề sau:

- [Nhận trợ giúp với chức năng xử lý sự cố trực tuyến của HP](#)
- [Tìm kiếm thêm trợ giúp](#)
- [Lỗi trên bảng điều khiển máy in](#)
- [Nhận trợ giúp từ ứng dụng HP Smart](#)
- [Các vấn đề về kẹt giấy và nạp giấy](#)
- [Sự cố hộp mực](#)
- [Các vấn đề về in](#)
- [Các vấn đề về sao chép](#)
- [Các vấn đề về scan](#)
- [Các vấn đề về mạng và kết nối](#)
- [Các vấn đề về phần cứng máy in](#)
- [Giải quyết vấn đề sử dụng Dịch vụ web](#)
- [Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy](#)
- [Bảo trì máy in](#)
- [Bộ phận hỗ trợ của HP](#)

Nhận trợ giúp với chức năng xử lý sự cố trực tuyến của HP

Sử dụng công cụ xử lý sự cố trực tuyến của HP để xử lý các sự cố của máy in. Sử dụng bảng dưới đây để nhận dạng sự cố và nhấp vào liên kết phù hợp.

 **GHI CHÚ:** Các hướng dẫn khắc phục sự cố trực tuyến của HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

| Công cụ xử lý sự cố trực tuyến | Sử dụng công cụ này để tìm hiểu cách: |
|---|---|
| Xử lý các sự cố kẹt giấy | Loại bỏ giấy bị kẹt khỏi máy in và giải quyết các sự cố liên quan đến giấy hoặc nạp giấy. |
| Xử lý kẹt giá đỡ in | Loại bỏ vật cản làm kẹt giá đỡ in. |
| Xử lý sự cố các tác vụ in không in | Xử lý các vấn đề về khả năng phản hồi của máy in, các trang không in hoặc lỗi "Không thể in". |
| Xử lý các vấn đề liên quan đến photocopy và scan | Xác định lý do tại sao máy in không photocopy hay scan, hoặc nâng cao chất lượng cho các bản sao hoặc bản scan của bạn. |
| Xử lý các vấn đề về chất lượng in | Cải thiện chất lượng bản in của bạn. |
| Tìm các thiết đặt mạng dành cho kết nối không dây | Tìm tên mạng không dây (SSID) và mật khẩu của bạn. |
| Xử lý các vấn đề về kết nối mạng không dây | Xử lý các vấn đề về kết nối không dây, bao gồm sự cố thiết lập kết nối không dây lần đầu hoặc xử lý kết nối đã không còn hoạt động nữa. |
| Chuyển đổi kết nối USB sang không dây | Chuyển đổi kết nối máy in với máy tính từ USB sang không dây. |
| Xử lý sự cố liên quan đến tường lửa và chương trình chống virus | Xác định xem tường lửa hoặc chương trình chống virus có đang ngăn máy tính của bạn kết nối với máy in hay không và xử lý sự cố. |
| Xử lý sự cố liên quan đến Wi-Fi Direct kết nối | Xử lý Wi-Fi Direct các sự cố hoặc cấu hình Wi-Fi Direct. |
| Xử lý các sự cố liên quan đến mạng di động | Xử lý sự cố khi kết nối thiết bị di động với máy in của bạn. |
| HP Print and Scan Doctor (Chỉ dành cho hệ điều hành Windows) | Tự động chẩn đoán và xử lý các sự cố của máy in. |
| Đại diện Ảo của HP | Trò chuyện với Đại diện Ảo của HP để khắc phục các vấn đề. |

Tìm kiếm thêm trợ giúp



Xử lý các sự cố của máy in bằng công cụ xử lý sự cố trực tuyến của HP

[Nhận trợ giúp với chức năng xử lý sự cố trực tuyến của HP thuộc trang 91](#)



Chẩn đoán và xử lý các sự cố của máy in

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Chỉ dành cho hệ điều hành Windows)



Lấy tài liệu của máy in, thông tin xử lý sự cố, bản cập nhật phần mềm, v.v.

www.support.hp.com



Sử dụng thiết bị di động để in, scan và quản lý máy in của tôi bằng ứng dụng HP Smart

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



Scan bằng phần mềm HP Scan

[HP Scan software](#)



Đặt hàng mực

[HP Sure Supply](#)



Liên hệ với bộ phận hỗ trợ của HP

[Contact support website](#)



In từ bất cứ đâu vào máy in có kích hoạt HP ePrint của tôi

[HP ePrint](#)



Đăng ký sản phẩm của tôi

www.register.hp.com



Xem các tùy chọn bảo hành máy in

www.support.hp.com

Lỗi trên bảng điều khiển máy in


Nếu biểu tượng Số lượng Bản sao trên màn hình máy in luân phiên giữa chữ E và một số, điều này cho biết máy in đang trong trạng thái lỗi. Chữ E và số đó đóng vai trò như mã lỗi. Ví dụ, nếu biểu tượng Số lượng Bản sao luân phiên giữa chữ E và số 4, điều đó chỉ ra rằng đã xảy ra hiện tượng kẹt giấy.

Để biết chi tiết về lỗi và giải pháp, xem [Trang thái biểu tượng màn hình và đèn bảng điều khiển thuộc trang 7](#).

Nhận trợ giúp từ ứng dụng HP Smart

Ứng dụng HP Smart cung cấp cảnh báo về các vấn đề liên quan đến máy in (kẹt giấy và các vấn đề khác), liên kết đến nội dung trợ giúp và các tùy chọn để liên hệ bộ phận hỗ trợ nhằm trợ giúp thêm. Để biết thêm thông tin về ứng dụng, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

1. Mở HP Smart trên thiết bị của bạn.
2. Trên màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart, đảm bảo bạn đã chọn máy in.

 **CHỈ DẪN:** Nếu máy in đã được thiết lập, bạn có thể chọn máy in từ màn hình Home (Trang chủ) của HP Smart bằng cách vuốt sang trái hoặc phải rồi chọn máy in.


Để sử dụng một máy in khác, nhấp vào hoặc chạm vào **+** (biểu tượng Plus (Dấu cộng)) trên màn hình Home (Trang chủ) và sau đó chọn một máy in khác hoặc thêm một máy in mới.

3. Để xem trạng thái máy in, nhấp hoặc chạm vào máy in.

Các vấn đề về kẹt giấy và nạp giấy


Khắc phục lỗi kẹt giấy hoặc hộp mực in

| | |
|--|--|
| Giải quyết các vấn đề về kẹt giấy. | Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP Lấy các hướng dẫn từng bước để gỡ bỏ kẹt giấy và giải quyết các vấn đề với giấy hoặc đường nạp giấy. |
| Giải quyết kẹt hộp mực. | Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP Nếu có gì đó đang chặn hộp mực hoặc hộp mực không di chuyển dễ dàng, tìm chỉ dẫn từng bước. |


 **GHI CHÚ:** Các thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Đọc các chỉ dẫn chung trong phần Help (Trợ giúp) để khắc phục lỗi kẹt giấy

Kẹt giấy có thể xảy ra ở một vài địa điểm. Đối với lỗi kẹt hộp mực in, lấy ra mọi vật thể, bao gồm cả giấy, làm kẹt hộp mực in tại khu vực tháo lắp đầu in.


 **GHI CHÚ:** Không được sử dụng bất kỳ công cụ hoặc thiết bị nào khác để lấy vật thể bị kẹt. Luôn thận trọng khi lấy vật thể bị kẹt từ bên trong máy in.

Để loại bỏ kẹt giấy khỏi khay nạp giấy vào.

1. Nhấn vào  (nút Cancel (Hủy bỏ)) để cố gắng tự động khắc phục lỗi kẹt giấy. Nếu cách này không có tác dụng, hoàn thành các bước sau đây để loại bỏ lỗi kẹt theo cách thủ công.
2. Kéo nhẹ giấy ra khỏi khay nạp giấy vào.




3. Đảm bảo không có vật lạ nào trong đường dẫn giấy, và sau đó nạp lại giấy.

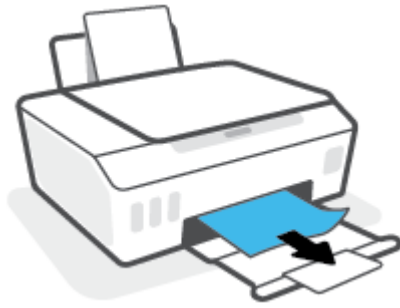
 **GHI CHÚ:** Tấm chắn khay nạp giấy vào có thể ngăn mảnh vụn lạ không rơi vào đường dẫn giấy và gây kẹt giấy nghiêm trọng. Không hạ tấm chắn khay nạp giấy vào xuống.

4. Nhấn vào  (nút Resume (Tiếp tục)) trên bảng điều khiển để tiếp tục tác vụ in hiện tại.

Để loại bỏ kẹt giấy khỏi khay giấy ra


1. Nhấn vào  (nút Cancel (Hủy bỏ)) để cố gắng tự động khắc phục lỗi kẹt giấy. Nếu cách này không có tác dụng, hoàn thành các bước sau đây để loại bỏ lỗi kẹt theo cách thủ công.

2. Kéo nhẹ giấy ra khỏi khay giấy ra.



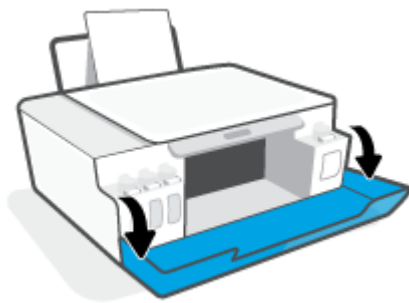
3. Nhấn vào  (nút Resume (Tiếp tục)) trên bảng điều khiển để tiếp tục tác vụ in hiện tại.

Để loại bỏ giấy hoặc các vật khác từ khu vực tháo lắp đầu in (hộp mực)

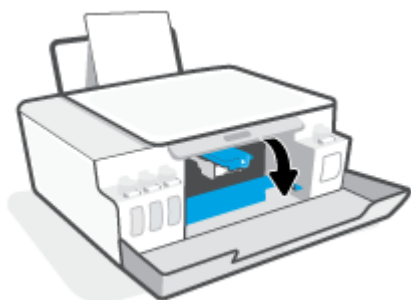
1. Nhấn  (nút Cancel (Hủy bỏ)) để hủy in. Nếu cách này không giúp loại bỏ lỗi, hoàn thành các bước sau đây để loại bỏ lỗi kẹt theo cách thủ công.
2. Đóng bộ mở rộng khay đầu ra, sau đó đóng khay đầu ra.



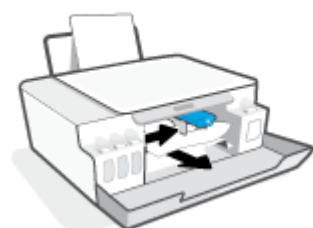
3. Mở cửa trước của máy in.



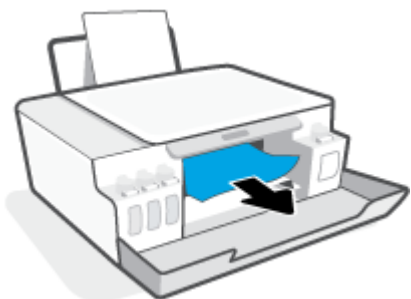
4. Mở cửa tháo lắp đầu in.




5. Đảm bảo rằng giá đỡ in không bị cản trở. Có thể bạn cần trượt giá đỡ về phía bên phải.

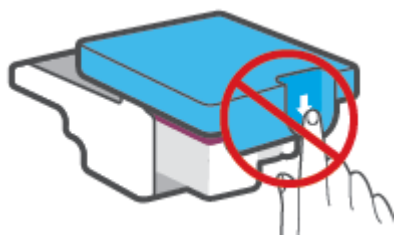


Gỡ bỏ giấy hoặc các vật khác làm kẹt giá đỡ.



6. Đảm bảo rằng chốt đầu in được đóng chính xác.

 **GHI CHÚ:** Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.






7. Đóng cửa trước của máy in.


8. Kéo khay giấy ra và khay ra ra ngoài.

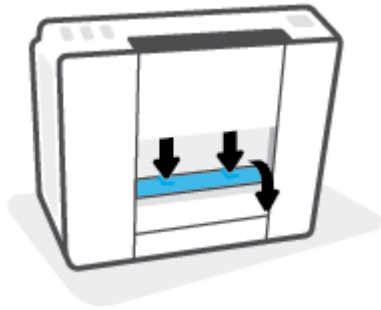


Để gỡ bỏ kẹt giấy từ bên trong máy in

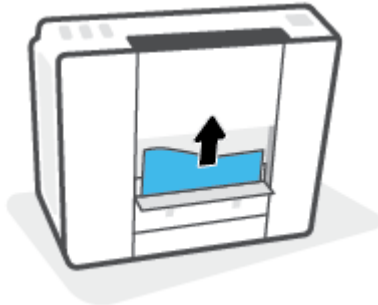
 **GHI CHÚ:** Làm theo các hướng dẫn trong mục này sau khi bạn đã thử các cách khác để loại bỏ lỗi kẹt giấy. Trước khi bắt đầu, đảm bảo rằng nắp hộp mực đã được đóng chắc chắn để tránh rò rỉ mực.

1. Nhấn  (nút Cancel (Hủy bỏ)) để hủy in. Nếu cách này không giúp loại bỏ lỗi, hoàn thành các bước sau đây để loại bỏ lỗi kẹt theo cách thủ công.
2. Nhấn  (nút Power (Nguồn điện)) để tắt máy in.
3. Nâng phần phía trước máy in lên để máy in dựa vào phần phía sau và để lộ ra cửa tháo sạch ở đáy. Xác định vị trí cửa tháo sạch ở đáy của máy in, và sau đó kéo cả hai mẫu trên cửa tháo sạch để mở nó.

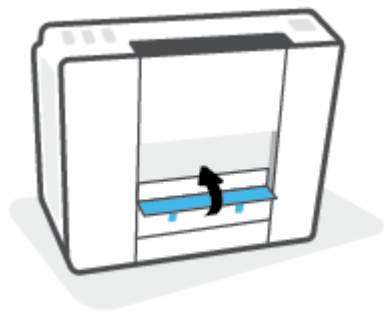
 **GHI CHÚ:** Không để máy in ở tư thế nghiêng quá lâu để tránh rò rỉ mực.




4. Lấy giấy bị kẹt.



5. Đóng cửa tháo sạch. Đẩy nhẹ cửa về phía máy in cho đến khi cả chốt nắp vào đúng vị trí.



6. Đặt thẳng máy in, sau đó nhấn  (nút Power (Nguồn điện)) để bật máy in.

Tìm hiểu cách tránh bị kẹt giấy

Để giúp tránh bị kẹt giấy, thực hiện các hướng dẫn này.

- Không để quá nhiều giấy trên khay nạp giấy vào, nhưng đảm bảo rằng bạn để ít nhất 5 trang giấy được nạp vào, để có kết quả tốt nhất.
- Giữ cho máy in không bị bám bụi và mảnh vụn bám bằng cách gỡ giấy ra và đóng khay nạp giấy vào khi không sử dụng.
- Thường xuyên lấy giấy đã in ra khỏi khay đầu ra.
- Đảm bảo rằng giấy được nạp vào khay nạp giấy vào nằm phẳng và các cạnh không bị uốn cong hoặc rách.
- Không trộn lẫn các loại giấy và cỡ giấy khác nhau trong khay nạp giấy vào; toàn bộ chồng giấy trong khay nạp phải có cùng kích cỡ và loại giấy.

Sử dụng giấy HP để đạt hiệu suất tối ưu. Xem [Điều cơ bản về giấy thuộc trang 16](#) để biết thêm thông tin về giấy HP.

- Điều chỉnh thanh dẫn chiều rộng giấy trong khay nạp giấy vào vừa khít với tất cả giấy. Đảm bảo thanh dẫn chiều rộng giấy không làm cong giấy trong khay nạp.
- Không nén giấy xuống quá mức trong khay nạp giấy vào.
- Không thêm giấy trong khi máy in đang in. Nếu máy in sắp hết giấy, chờ cho đến khi thông báo hết giấy xuất hiện trước khi thêm giấy.


Giải quyết các vấn đề về nạp giấy

Bạn đang gặp loại vấn đề nào?

- **Giấy không được lấy từ khay nạp giấy vào**
 - Đảm bảo giấy được nạp vào khay nạp giấy vào. Để biết thêm thông tin, xem [Nạp phương tiện thuộc trang 25](#).
 - Điều chỉnh thanh dẫn chiều rộng giấy trong khay nạp giấy vào vừa khít với tất cả giấy. Đảm bảo thanh dẫn chiều rộng giấy không làm cong giấy trong khay nạp.

- Đảm bảo giấy trong khay nạp giấy vào không bị cong. Làm phẳng giấy bằng cách uốn giấy theo hướng cong ngược lại.
- Làm sạch các con lăn tiếp liệu giấy.
- **Các trang bị lệch**
 - Đảm bảo giấy được nạp vào phía trong cùng bên phải của khay nạp giấy vào và thanh dẫn chiều rộng giấy khít với mặt trái của giấy.
 - Chỉ nạp giấy vào máy in khi máy đang không in.
- **Nhiều trang đang được lấy**
 - Điều chỉnh thanh dẫn chiều rộng giấy trong khay nạp giấy vào vừa khít với tất cả giấy. Đảm bảo thanh dẫn chiều rộng giấy không làm cong giấy trong khay nạp.
 - Đảm bảo khay nạp giấy vào không được nạp quá nhiều giấy.
 - Đảm bảo các mẫu giấy của giấy nạp không dính vào nhau.
 - Sử dụng giấy HP để đạt hiệu suất và hiệu quả tối ưu.
 - Làm sạch các con lăn tiếp liệu giấy.

Làm sạch con lăn tiếp liệu giấy theo cách thủ công.

1. Thu gom các chất liệu sau đây:
 - Một chiếc tấm bông dài, không có xơ
 - Nước cất, nước lọc, hoặc nước đóng chai (nước máy có thể làm hỏng máy in)
2. Nhấn  (nút Power (Nguồn điện)) để tắt máy in.
3. Ngắt kết nối dây nguồn ra khỏi phía sau máy in.
4. Ngắt kết nối cáp USB, nếu chưa được ngắt kết nối.
5. Nâng khay nạp giấy vào.
6. Nâng và giữ tấm chắn khay nạp giấy vào.



GHI CHÚ: Không tháo tấm chắn khay nạp giấy vào ra. Tấm chắn khay nạp giấy vào ngăn mảnh vụn lạ không rơi vào đường dẫn giấy và gây kẹt giấy nghiêm trọng.


7. Nhìn xuống qua khay nạp giấy vào đang mở và tìm những con lăn cuộn giấy màu xám. Bạn có thể cần một chiếc đèn pin để soi vào khu vực đó.
8. Làm ướt một chiếc tấm bông dài bằng nước đóng chai hoặc nước cất, và sau đó vắt kiệt nước ở mảnh vải.
9. Đưa tấm bông vào các con lăn và xoay các con lăn hướng lên phía trên bằng ngón tay của bạn. Sử dụng lực vừa phải để loại bỏ bụi bẩn hoặc tích tụ bụi.
10. Hạ thấp tấm chắn khay nạp giấy vào.
11. Để các con lăn khô trong 10 hoặc 15 phút.

12. Kết nối lại dây nguồn vào phía sau máy in.
13. Kết nối lại cáp USB với máy in nếu cần thiết.
14. Nhấn nút Power (Nguồn) để bật máy in.


Sự cố hộp mực

Nếu có thông báo cho biết có sự cố liên quan đến đầu in (hộp mực), thử quy trình sau:

1. Xác minh rằng đầu in được chỉ định đã được lắp đúng.
2. Vệ sinh tiếp xúc đầu in.
3. Liên hệ bộ phận hỗ trợ của HP để được trợ giúp. Truy cập www.support.hp.com.

 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về vấn đề liên quan đến đầu in, xem [Biểu tượng Đầu in và đèn Mực/Đầu in thuộc trang 9](#).

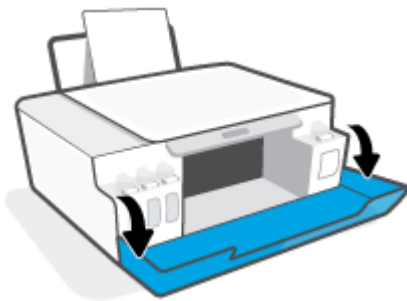
Để xác nhận đầu in đã được lắp đặt đúng cách

 **GHI CHÚ:** Hướng dẫn ở đây chỉ áp dụng trong phần này. Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.


1. Đảm bảo rằng máy in đang được bật.
2. Đóng bộ mở rộng khay đầu ra, sau đó đóng khay đầu ra.

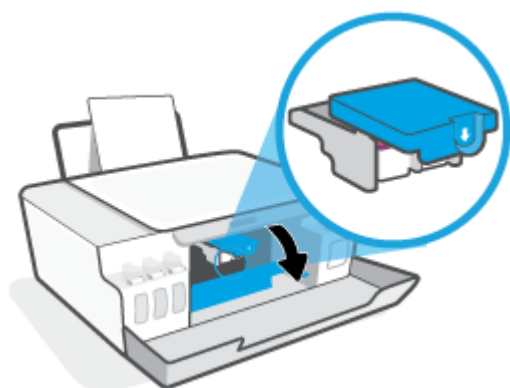


3. Tháo ra và lắp lại đầu in.
 - a. Mở cửa trước của máy in.

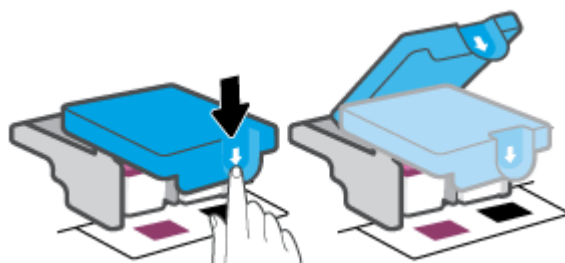


b. Mở cửa tháo lắp đầu in.

 **GHI CHÚ:** Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.



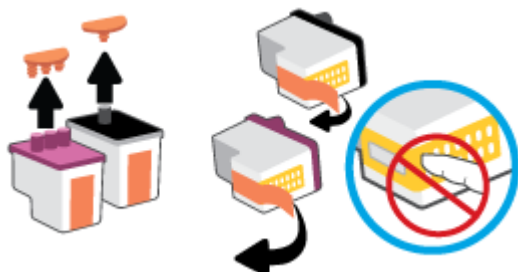
c. Ấn xuống để mở chốt khóa đầu in.




d. Tháo đầu in ra khỏi giá đỡ.

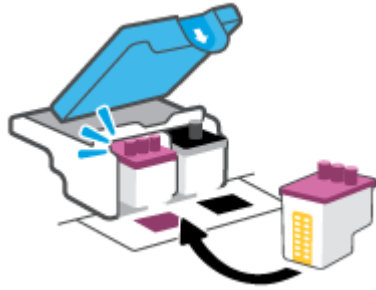


e. Kiểm tra xem có nắp bịt trên đầu in hoặc băng dính trên các điểm tiếp điện với đầu in không. Nếu có, tháo nắp bịt ra khỏi đầu in và băng dính khỏi các điểm tiếp điện.

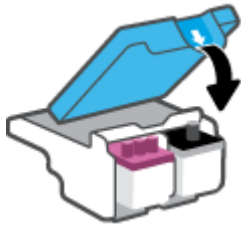


 **GHI CHÚ:** Không chạm vào các điểm tiếp điện trên đầu in.

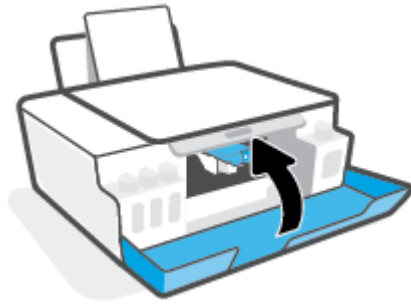
- f. Trượt đầu in vào khe cắm cho đến khi có tiếng tách vào vị trí.



- g. Đóng chốt đầu in. Bảo đảm rằng chốt khóa đầu in được đóng chặt để tránh các vấn đề như kẹt giá đỡ.



- h. Đóng cửa trước của máy in.



4. Kéo khay giấy ra và khay ra ra ngoài.



Để vệ sinh các điểm tiếp điện trên đầu in

GHI CHÚ:

- Mở chốt khóa đầu in và vệ sinh các điểm tiếp xúc trên đầu in chỉ khi nào cần thiết; ví dụ, nếu máy in không thể phát hiện ra đầu in.

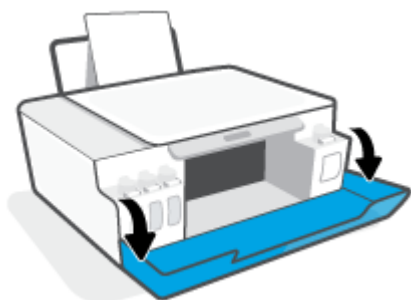
Hướng dẫn ở đây chỉ áp dụng trong phần này. Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.

- Quy trình vệ sinh chỉ nên mất một vài phút. Đảm bảo rằng đầu in được lắp lại trong máy in sớm nhất có thể. Không khuyến nghị để đầu in bên ngoài máy in lâu hơn 30 phút. Điều này có thể dẫn tới hư hại các đầu in.


1. Đảm bảo rằng máy in đang được bật.
2. Đóng bộ mở rộng khay đầu ra, sau đó đóng khay đầu ra.

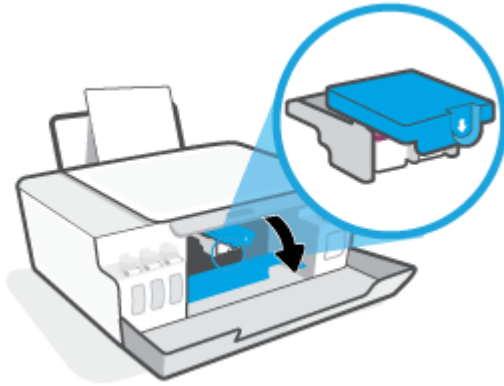


3. Mở cửa trước của máy in.

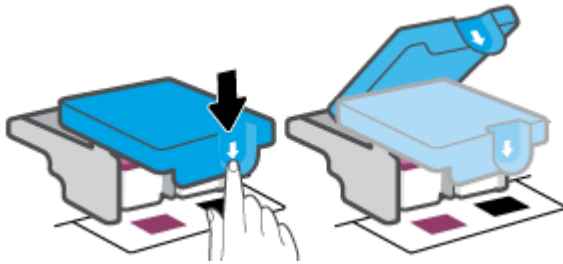


4. Mở cửa tháo lắp đầu in.

 **GHI CHÚ:** Sau khi thiết lập máy in, không mở chốt đầu in trừ khi được hướng dẫn thực hiện việc đó.



5. Ấn xuống để mở chốt khóa đầu in.



6. Tháo đầu in được chỉ rõ trong thông báo lỗi.




7. Vệ sinh các điểm tiếp điện trên đầu in và các điểm tiếp xúc trên máy in.

- a. Giữ đầu in bằng các cạnh của nó và xác định vị trí các điểm tiếp điện trên đầu in.
Các điểm tiếp điện là các điểm nhỏ có màu vàng trên đầu in.

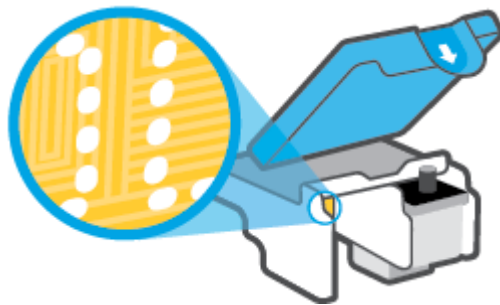


- b. Chỉ lau sạch các điểm tiếp điện bằng tăm bông khô hoặc miếng vải không có xơ.

 **GHI CHÚ:** Cần thận lau sạch các điểm tiếp điện, và không làm bắn mực bất kỳ hoặc mảnh vụn khác ở đâu đó trên đầu in.

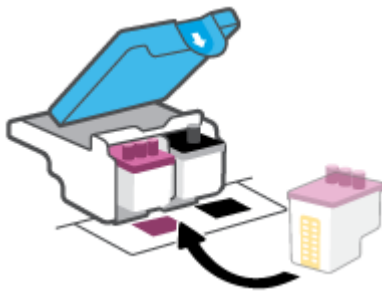
- c. Ở bên trong của máy in, xác định vị trí các điểm tiếp điện cho đầu in.

Các điểm tiếp điện trên máy in là bộ da gà màu vàng được định vị để gặp các điểm tiếp điện trên đầu in.

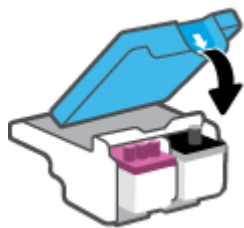


- d. Sử dụng tăm bông khô hoặc miếng vải không có xơ để lau các điểm tiếp điện.

8. Lắp đặt lại đầu in.



9. Đóng chốt đầu in. Bảo đảm rằng chốt khóa đầu in được đóng chặt để tránh các vấn đề như kẹt giá đỡ.




10. Đóng cửa trước của máy in.
11. Kiểm tra xem thông báo lỗi đã biến mất chưa. Nếu bạn vẫn nhận được thông báo lỗi, tắt máy in, và sau đó bật.

Các vấn đề về in

Sửa lỗi không in trang (không thể in)

| | |
|---|---|
| HP Print and Scan Doctor | HP Print and Scan Doctor là một tiện ích sẽ cố gắng chẩn đoán và sửa lỗi tự động. GHI CHÚ: Tiện ích này chỉ sử dụng cho hệ điều hành Windows. |
| Khắc phục các vấn đề với các công việc in không in. | Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP Thực hiện các chỉ dẫn từng bước nếu máy in không phản hồi hoặc in. |

 **GHI CHÚ:** HP Print and Scan Doctor và các thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Đọc các chỉ dẫn chung trong Trợ giúp để khắc phục các vấn đề không thể in

Để xử lý các vấn đề về in (Windows)

Đảm bảo máy in đã được bật và có giấy trong khay nạp giấy vào. Nếu bạn vẫn không thể in, thử các bước sau theo thứ tự:

1. Kiểm tra thông báo lỗi từ phần mềm máy in và giải quyết lỗi bằng cách thực hiện theo các chỉ dẫn trên màn hình.
2. Nếu máy tính của bạn được kết nối với máy in bằng cáp USB, ngắt kết nối và kết nối lại cáp USB. Nếu máy tính của bạn được kết nối với máy in bằng kết nối không dây, xác nhận rằng kết nối đang hoạt động.
3. Xác minh rằng máy in không bị tạm dừng hoặc ngoại tuyến.

Để xác minh rằng máy in không bị tạm dừng hoặc ngoại tuyến.

- a. Tùy vào hệ điều hành của bạn, thực hiện một trong các tùy chọn sau:
 - **Windows 10:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, chọn **Windows System** (Hệ thống Windows) từ danh sách ứng dụng, chọn **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển), rồi chọn **View devices and printers** (Xem các thiết bị và máy in) trong **Hardware and Sound** (Phần cứng và Âm thanh).
 - **Windows 8.1 và Windows 8:** Đặt con trỏ hoặc nhấn vào góc phía trên bên phải màn hình để mở thanh Charms, nhấp vào biểu tượng **Settings** (Thiết lập), nhấp hoặc nhấn vào **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển), và sau đó nhấp hoặc nhấn vào **View devices and printers** (Xem thiết bị và máy in).
 - **Windows 7:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, nhấp vào **Devices and Printers** (Thiết bị và Máy in).
- b. Nhấp đúp chuột hoặc nhấp chuột phải vào biểu tượng cho máy in của bạn và chọn **See what's printing** (Xem tài liệu đang in) để mở hàng đợi in.
- c. Trên menu **Printer** (Máy in), đảm bảo không có dấu kiểm cạnh **Pause Printing** (Tạm dừng in) hoặc **Use Printer Offline** (Sử dụng máy in ngoại tuyến).
- d. Nếu bạn đã thực hiện bất kỳ thay đổi nào, vui lòng thử in lại.

4. Xác minh rằng máy in được đặt là máy in mặc định.

Để xác minh rằng máy in được đặt là máy in mặc định.

- a. Tùy vào hệ điều hành của bạn, thực hiện một trong các tùy chọn sau:
- **Windows 10:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, chọn **Windows System** (Hệ thống Windows) từ danh sách ứng dụng, chọn **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển), rồi chọn **View devices and printers** (Xem các thiết bị và máy in) trong **Hardware and Sound** (Phần cứng và Âm thanh).
 - **Windows 8.1 và Windows 8:** Đặt con trỏ hoặc nhấn vào góc phía trên bên phải màn hình để mở thanh Charms, nhấp vào biểu tượng **Settings** (Thiết lập), nhấp hoặc nhấn vào **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển), và sau đó nhấp hoặc nhấn vào **View devices and printers** (Xem thiết bị và máy in).
 - **Windows 7:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, nhấp vào **Devices and Printers** (Thiết bị và Máy in).
- b. Đảm bảo máy in đúng được đặt là máy in mặc định.
- Máy in mặc định có một dấu kiểm trong hình tròn màu đen hoặc xanh lá cây cạnh nó.
- c. Nếu máy in sai được đặt làm mặc định, nhấp chuột phải vào máy in đúng và chọn **Set as Default Printer** (Đặt làm máy in mặc định).
- d. Thử sử dụng lại máy in của bạn.

5. Khởi động lại trình cuộn in.

Để khởi động lại trình cuộn in.

- a. Tùy vào hệ điều hành của bạn, thực hiện một trong các tùy chọn sau:
- **Windows 10:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, nhấp vào **Windows System** (Hệ thống Windows) và sau đó nhấp vào **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển).
 - **Windows 8.1 và Windows 8:**
 - i. Di chuyển con trỏ đến vào góc trên bên phải màn hình để mở thanh Charms, và sau đó nhấp vào biểu tượng **Settings** (Thiết lập).
 - ii. Nhấp hoặc bấm vào **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển).
 - **Windows 7:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, nhấp vào **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển).
- b. Nhấp vào **System and Security** (Hệ thống và Bảo mật), **Administrative Tools** (Công cụ Quản trị).
- c. Nhấp đúp vào **Services** (Dịch vụ).
- d. Nhấp chuột phải vào **Print Spooler** (Trình lưu trữ tạm In sau), và sau đó nhấp vào **Properties** (Đặc tính).
- e. Trên tab **General** (Chung), đảm bảo đã chọn **Automatic** (Tự động) từ danh sách thả xuống **Startup type** (kiểu Khởi động).
- f. Trong mục **Service status** (trạng thái Dịch vụ), kiểm tra trạng thái.

- Nếu dịch vụ chưa hoạt động, nhấp vào **Start** (Bắt đầu).
- Nếu dịch vụ đang chạy, nhấp vào **Stop** (Dừng) và sau đó nhấp vào **Start** (Bắt đầu) để khởi động lại dịch vụ.

Sau đó nhấp vào **OK**.

6. Khởi động lại máy tính.

7. Xóa hàng đợi in.

Để xóa hàng đợi in.

- Tùy vào hệ điều hành của bạn, thực hiện một trong các tùy chọn sau:
 - **Windows 10:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, nhấp vào **Windows System** (Hệ thống Windows) và sau đó nhấp vào **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển). Trong mục **Hardware and Sound** (Phần cứng và Âm thanh), nhấp vào **View devices and printers** (Xem thiết bị và máy in).
 - **Windows 8.1 và Windows 8:** Đặt con trỏ hoặc nhấn vào góc phía trên bên phải màn hình để mở thanh Charms, nhấp vào biểu tượng **Settings** (Thiết đặt), nhấp hoặc nhấn vào **Control Panel** (Pa-nen Điều khiển), và sau đó nhấp hoặc nhấn vào **View devices and printers** (Xem thiết bị và máy in).
 - **Windows 7:** Từ menu **Start** (Bắt đầu) của Windows, nhấp vào **Devices and Printers** (Thiết bị và Máy in).
- Nhấp chuột phải vào máy in và sau đó chọn tùy chọn để xem đang có tác vụ in gì.
- Trên menu **Printer** (Máy in), nhấp vào **Cancel all documents** (Hủy bỏ tất cả tài liệu) hoặc **Purge Print Document** (Lọc tài liệu in), và sau đó nhấp vào **Yes** (Có) để xác nhận.
- Nếu vẫn còn tài liệu trong hàng đợi, khởi động lại máy tính và thử in lại sau khi máy tính đã khởi động.
- Kiểm tra lại hàng đợi in để đảm bảo hàng đợi đã được xóa, và sau đó thử in lại.

Để khắc phục các vấn đề về in (OS X và macOS)

1. Kiểm tra các thông báo lỗi và giải quyết.
2. Ngắt kết nối và kết nối lại cáp USB.
3. Xác minh sản phẩm không bị tạm dừng hoặc ngoại tuyến.

Để xác minh sản phẩm không bị tạm dừng hoặc ngoại tuyến

- Trong **System Preferences** (Ưu tiên Hệ thống), nhấp vào **Printers & Scanners** (Máy in & Máy quét).
- Nhấp vào nút **Open Print Queue** (Mở Hàng đợi In).
- Nhấp vào công việc in để chọn nó.

Sử dụng các nút sau để quản lý công việc in:

- **Delete** (Xóa): Hủy công việc in được chọn.
- **Hold** (Giữ): Tạm dừng công việc in được chọn.
- **Resume** (Tiếp tục): Tiếp tục công việc in đã tạm dừng.
- **Pause Printer** (Tạm dừng Máy in): Tạm dừng tất cả các công việc in trong hàng đợi in.

d. Nếu bạn đã thực hiện bất kỳ thay đổi nào, vui lòng thử in lại.


4. Khởi động lại máy tính.

Khắc phục các vấn đề về chất lượng in

[Các chỉ dẫn từng bước để giải quyết hầu hết các vấn đề về chất lượng in.](#)

Khắc phục các vấn đề về chất lượng in trực tuyến

Đọc các chỉ dẫn chung trong Trợ giúp để giải quyết các vấn đề về chất lượng in

 **GHI CHÚ:** Để tránh các vấn đề về chất lượng in, luôn tắt máy in sử dụng nút Power (Nguồn điện), và chờ cho đến khi đèn nút Power (Nguồn điện) tắt trước khi bạn rút phích cắm hoặc tắt dải nguồn (power strip). Điều này cho phép máy in di chuyển đầu in đến vị trí bị chặn, tại đó đầu in được bảo vệ tránh bị khô mực.

Để cải thiện chất lượng in, xem [Cải thiện chất lượng in thuộc trang 67](#).


Các vấn đề về sao chép

Để biết thêm thông tin, xem [Mẹo để scan và photocopy thành công thuộc trang 59](#).

[Khắc phục các vấn đề về sao chép](#)

Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP

Thực hiện các chỉ dẫn từng bước nếu máy in không tạo một bản sao, hoặc nếu bản in của bạn có chất lượng thấp.

 **GHI CHÚ:** Các thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Các vấn đề về scan

Để biết thêm thông tin, xem [Mẹo để scan và photocopy thành công thuộc trang 59](#).

| | |
|--|---|
| HP Print and Scan Doctor | HP Print and Scan Doctor là một tiện ích sẽ cố gắng chẩn đoán và sửa lỗi tự động. GHI CHÚ: Tiện ích này chỉ sử dụng cho hệ điều hành Windows. |
| Giải quyết các vấn đề về chụp quét | Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP. Lấy các hướng dẫn từng bước nếu bạn không thể scan hoặc nếu bản scan của bạn có chất lượng thấp. |




GHI CHÚ: HP Print and Scan Doctor và các hướng dẫn khắc phục sự cố trực tuyến của HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Các vấn đề về mạng và kết nối

Xử lý các vấn đề về kết nối mạng

Chọn một trong các tùy chọn khắc phục sự cố sau đây.

| | |
|--|--|
| HP Print and Scan Doctor | HP Print and Scan Doctor là một tiện ích sẽ cố gắng chẩn đoán và sửa lỗi tự động. GHI CHÚ: Tiện ích này chỉ sử dụng cho hệ điều hành Windows. |
| Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP | <ul style="list-style-type: none">• Khắc phục vấn đề về mạng không dây của bạn, nếu máy tính của bạn chưa từng được kết nối hay máy in đã được kết nối và không còn làm việc nữa.• Khắc phục vấn đề về tường lửa hoặc chống virus, nếu bạn nghi ngờ rằng vấn đề này ngăn máy tính của bạn kết nối với máy in.• Tìm các thiết đặt mạng dành cho kết nối không dây, nếu bạn không nhớ tên mạng không dây (SSID) hoặc mật khẩu của mình.• Chuyển đổi kết nối USB sang không dây, để loại bỏ cáp nối USB giữa các thiết bị và vận hành máy in qua mạng không dây. |

 **GHI CHÚ:** HP Print and Scan Doctor và các thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.


Đọc các chỉ dẫn chung trong Trợ giúp để khắc phục sự cố mạng không dây

- ▲ In báo cáo kiểm tra mạng không dây và trang cấu hình mạng. Để biết thêm thông tin, xem [Thay đổi thiết đặt mạng không dây thuộc trang 84](#).

Tìm các thiết lập mạng cho kết nối không dây

Chọn một trong các tùy chọn khắc phục sự cố sau đây.

| | |
|--|---|
| HP Print and Scan Doctor | HP Print and Scan Doctor là một tiện ích có thể cho bạn biết tên mạng (SSID) và mật khẩu (khóa mạng). GHI CHÚ: Tiện ích này chỉ sử dụng cho hệ điều hành Windows. |
| Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP | Tìm cách tìm tên mạng (SSID) và mật khẩu mạng không dây của bạn. |

 **GHI CHÚ:** HP Print and Scan Doctor và các thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Sửa kết nối Wi-Fi Direct

Để biết thêm thông tin về Wi-Fi Direct, xem [Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến \(Wi-Fi Direct\) thuộc trang 79](#).

| | |
|--|--|
| Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP | Khắc phục vấn đề Wi-Fi Direct của bạn hoặc tìm cách cấu hình Wi-Fi Direct. |
|--|--|



GHI CHÚ: Các thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Đọc các chỉ dẫn chung trong Trợ giúp để khắc phục sự cố Wi-Fi Direct

1. Đảm bảo rằng biểu tượng Wi-Fi Direct trên màn hình máy in đang bật. Để bật Wi-Fi Direct, xem [Kết nối không dây đến máy in mà không cần bộ định tuyến \(Wi-Fi Direct\) thuộc trang 79](#).
2. Từ máy tính hoặc thiết bị di động không dây của bạn, bật kết nối không dây (Wi-Fi), và sau đó tìm và kết nối với tên máy in Wi-Fi Direct của bạn.
3. Nhập mật khẩu Wi-Fi Direct khi được nhắc.
4. Nếu bạn đang sử dụng thiết bị di động, đảm bảo bạn đã cài đặt một ứng dụng in tương thích. Để biết thêm thông tin về cách in bằng di động, truy cập www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Chuyển đổi kết nối USB thành không dây

Để thay đổi kiểu kết nối, xem [Chuyển từ kết nối USB sang mạng không dây thuộc trang 86](#).

Chọn một trong các tùy chọn khắc phục sự cố sau đây.

| | |
|--|---|
| HP Print and Scan Doctor | HP Print and Scan Doctor là một tiện ích sẽ cố gắng chẩn đoán và sửa lỗi tự động. GHI CHÚ: Tiện ích này chỉ sử dụng cho hệ điều hành Windows. |
| Sử dụng thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP | Chuyển đổi kết nối USB thành không dây hoặc Wi-Fi Direct. |

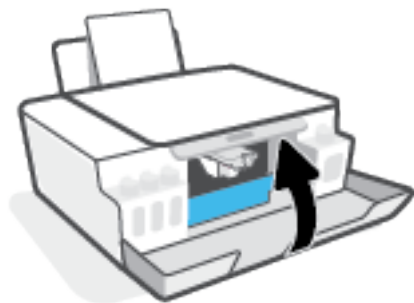


GHI CHÚ: HP Print and Scan Doctor và các thuật sĩ khắc phục sự cố trực tuyến HP có thể không có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ.

Các vấn đề về phần cứng máy in


Đóng cửa máy in lại

- Đảm bảo cửa tháo lắp đầu in và cửa trước đã được đóng đúng quy cách.



Máy in đột ngột tắt

- Kiểm tra nguồn và các kết nối nguồn điện.
- Đảm bảo dây nguồn của máy in được kết nối chắc chắn với ổ cắm điện đang hoạt động.

 **GHI CHÚ:** Khi Tự động Tắt được kích hoạt, máy in sẽ tự động tắt sau 2 giờ không hoạt động nhằm giúp giảm bớt việc sử dụng năng lượng. Để biết thêm thông tin, xem [Tự động Tắt thuộc trang 23](#).

Giải quyết lỗi của máy in

- Tắt máy in, rồi bật máy in. Nếu cách đó không giải quyết được vấn đề, liên hệ với HP.


Giải quyết vấn đề sử dụng Dịch vụ web

Nếu bạn gặp vấn đề khi sử dụng Web Services (Dịch vụ Web), chẳng hạn như HP ePrint, kiểm tra như sau:

- Đảm bảo máy in được kết nối với Internet bằng kết nối mạng không dây.
- Đảm bảo các bản cập nhật sản phẩm mới nhất đã được cài đặt trên máy in.
- Đảm bảo Dịch vụ web được bật trên máy in. Để biết thêm thông tin, xem [Cài đặt Dịch vụ Web thuộc trang 44](#).
- Đảm bảo hub mạng, switch, hoặc bộ định tuyến được bật và hoạt động chính xác.
- Nếu bạn đang kết nối máy in sử dụng kết nối không dây, đảm bảo mạng không dây đang hoạt động đúng. Để biết thêm thông tin, xem [Các vấn đề về mạng và kết nối thuộc trang 115](#).
- Nếu bạn đang sử dụng HP ePrint, kiểm tra như sau:
 - Đảm bảo địa chỉ email của máy in là chính xác.
 - Đảm bảo rằng địa chỉ email của máy in là địa chỉ duy nhất được liệt kê trong dòng "To" (Đến) của thông báo email. Nếu các địa chỉ email khác được liệt kê trong dòng "To" (Đến), các tài liệu đính kèm mà bạn đang gửi có thể không in được.
 - Đảm bảo bạn đang gửi các tài liệu đáp ứng được các yêu cầu HP ePrint. Để biết thêm thông tin, truy cập www.hpconnected.com (có thể không có ở tất cả các quốc gia/khu vực).
- Nếu mạng của bạn sử dụng các thiết lập proxy khi kết nối với Internet, đảm bảo các thiết lập proxy bạn đang nhập là hợp lệ:
 - Kiểm tra các thiết lập đang được sử dụng của trình duyệt web mà bạn đang sử dụng (chẳng hạn như Internet Explorer, Firefox, hoặc Safari).
 - Kiểm tra với quản trị CNTT hoặc người cài đặt tường lửa của bạn.

Nếu các thiết lập proxy được tường lửa của bạn sử dụng đã thay đổi, bạn phải cập nhật các thiết lập này trong bảng điều khiển máy in hoặc embedded web server. Nếu các thiết lập này không được cập nhật, bạn sẽ không thể sử dụng Dịch vụ web.

Để biết thêm thông tin, xem [Cài đặt Dịch vụ Web thuộc trang 44](#).



 **CHỈ DẪN:** Để được trợ giúp thêm về cách thiết lập và sử dụng Dịch vụ web, truy cập www.hpconnected.com. (có thể không có ở tất cả các quốc gia/khu vực).

Khôi phục mặc định và thiết lập ban đầu của nhà máy

- Nếu bạn đã thực hiện các thay đổi đối với thiết đặt máy in hay mạng, bạn có thể khôi phục máy in về thiết đặt ban đầu tại nhà máy hoặc thiết đặt mạng.
- Nếu đã quá hai giờ kể từ khi bạn lần đầu bật máy in và bạn chưa thiết lập máy in qua mạng không dây, đưa máy in về chế độ thiết lập mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng máy in. Chế độ thiết lập sẽ kéo dài trong hai giờ.
- Bạn cũng có thể khắc các vấn đề về kết nối mạng bằng cách khôi phục thiết đặt mạng của máy in.

⚠ THẬN TRỌNG: Nếu bạn khôi phục thiết đặt mạng của máy in, bạn cần kết nối lại máy in với mạng.





Để khôi phục thiết đặt mạng của máy in từ bảng điều khiển máy in

- Nhấn đồng thời  (nút Không dây) và  (nút Cancel (Hủy bỏ)) rồi giữ chúng trong năm giây.

Để khôi phục thiết đặt tại nhà máy của máy in hoặc thiết đặt mạng từ Embedded Web Server (EWS)

1. Mở Embedded Web Server (EWS). Để biết thêm thông tin, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).
2. Nhấp vào tab **Settings** (Thiết đặt).
3. Nhấp vào **Restore Defaults** (Khôi phục Mặc định) rồi sau đó chọn tùy chọn để khôi phục thiết đặt mặc định tại nhà máy hoặc thiết đặt mạng.
4. Nhấp vào nút trên trang đã chọn để tiếp tục.

Để khôi phục thiết đặt mặc định tại nhà máy của máy in từ bảng điều khiển máy in

- Trong khi giữ  (nút Power (Nguồn điện)), nhấn và giữ đồng thời  (nút Bản sao đen) và  (nút Resume (Tiếp tục)) đến khi  (bánh xe đang quay) xuất hiện trên màn hình.


Bảo trì máy in

- [Vệ sinh kính máy quét](#)
- [Vệ sinh bên ngoài](#)

Vệ sinh kính máy quét

Bụi hay bẩn trên kính máy quét, lớp bôi trơn trên nắp máy quét, hoặc khung máy quét có thể làm chậm hiệu suất, làm giảm chất lượng của bản chụp, và ảnh hưởng đến độ chính xác của các tính năng đặc biệt như khớp các bản sao với một số kích thước trang nhất định.

Để vệ sinh kính máy quét

⚠ CẢNH BÁO! Trước khi vệ sinh máy in, tắt máy in bằng cách nhấn  (nút Power (Nguồn điện)) và rút dây nguồn khỏi ổ cắm điện.

1. Nhấc nắp máy quét.



2. Vệ sinh kính máy quét và lớp bồi trên nắp bằng cách sử dụng một miếng vải mềm, không có xơ vải đã được xịt chất rửa kính nhẹ.




⚠ THẬN TRỌNG: Chỉ sử dụng chất rửa kính để vệ sinh kính máy quét. Tránh các chất rửa kính có chứa chất mài mòn, acetone, benzen, và carbon tetrachloride, tất cả các chất này đều có thể làm hỏng kính máy quét. Tránh dùng cồn isopropyl bởi vì cồn này có thể để lại vết trên kính máy quét.

THẬN TRỌNG: Không xịt chất rửa kính trực tiếp lên kính máy quét. Nếu sử dụng quá nhiều chất rửa kính, chất rửa kính có thể rò rỉ dưới kính máy quét và làm hỏng máy quét.

3. Đóng nắp máy quét, và bật máy in.

Vệ sinh bên ngoài

⚠ CẢNH BÁO! Trước khi vệ sinh máy in, tắt máy in đi bằng cách nhấn nút nguồn  (nút Power (Nguồn điện)) và rút phích cắm dây nguồn khỏi ổ cắm điện.

Sử dụng một miếng vải mềm, ẩm, không có xơ vải để lau sạch bụi, vết ố và vết bẩn khỏi vỏ máy. Tránh chất lỏng rơi vào bên trong máy in, cũng như bằng điều khiển máy in.

Bộ phận hỗ trợ của HP

Để có các bản cập nhật sản phẩm và thông tin hỗ trợ mới nhất, truy cập www.support.hp.com. Bộ phận hỗ trợ trực tuyến HP cung cấp nhiều tùy chọn để giúp máy in của bạn:



Trình điều khiển & tải về: Tải về các trình điều khiển phần mềm và các bản cập nhật, cũng như hướng dẫn sử dụng sản phẩm và các tài liệu trong hộp đi kèm với máy in của bạn.



Các diễn đàn hỗ trợ HP: Truy cập Diễn đàn Hỗ trợ HP để biết các câu trả lời cho các câu hỏi và vấn đề phổ biến. Bạn có thể xem các câu hỏi được các khách hàng HP khác đăng, hoặc đăng nhập và đăng các câu trả lời và ý kiến của riêng bạn.



Khắc phục sự cố: Sử dụng các công cụ trực tuyến HP để phát hiện máy in của bạn và tìm các giải pháp được khuyến nghị.



GHI CHÚ: Bạn cũng có thể dùng ứng dụng HP Smart để kiểm tra các lỗi của máy in và nhận trợ giúp khắc phục sự cố. Để biết thông tin về ứng dụng này, xem [Sử dụng ứng dụng HP Smart để in, scan và khắc phục sự cố thuộc trang 20](#).

Liên hệ với HP

Nếu bạn cần hỗ trợ từ đại diện hỗ trợ kỹ thuật của HP để giải quyết vấn đề, truy cập [Liên hệ Trang web Hỗ trợ](#). Các tùy chọn liên lạc sau có sẵn miễn phí cho các khách hàng còn trong thời gian bảo hành (Hỗ trợ được đại lý HP thực hiện cho các khách hàng đã hết hạn bảo hành có thể mất phí):



Trò chuyện trực tuyến với một nhân viên hỗ trợ HP.



Gọi một nhân viên hỗ trợ HP.

Khi liên hệ với bộ phận hỗ trợ của HP, sẵn sàng cung cấp các thông tin sau:

- Tên sản phẩm (nằm trên máy in).
- Mã sản phẩm (nằm ở mặt trong của cửa trước)



- Số sê-ri (nằm ở phía sau hoặc đáy của máy in)

Đăng ký máy in

Bằng cách chỉ dành ra một vài phút nhanh chóng để đăng ký, bạn có thể được hưởng dịch vụ nhanh hơn, hỗ trợ hiệu quả hơn, và các cảnh báo hỗ trợ sản phẩm. Nếu bạn không đăng ký máy in của mình trong khi đang cài đặt phần mềm, bạn có thể đăng ký ngay tại <http://www.register.hp.com>.

Các tùy chọn bảo hành bổ sung

Các kế hoạch dịch vụ mở rộng có sẵn cho máy in với chi phí bổ sung. Truy cập www.support.hp.com, chọn quốc gia/khu vực và ngôn ngữ của bạn, sau đó khám phá các tùy chọn bảo hành mở rộng có sẵn cho máy in của bạn.

A Thông tin kỹ thuật

Mục này cung cấp thông tin quy định và môi trường dành cho máy in cũng như các thông báo của HP Company. Thông tin trong văn bản này có thể thay đổi mà không cần báo trước.

Truy cập www.support.hp.com để được hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ xử lý sự cố và hỗ trợ sản phẩm.

- Để tìm thông tin về môi trường và quy định (bao gồm Thông báo Quy định của Liên minh Châu Âu, các tuyên bố EMC Bắc Mỹ, Không dây và Viễn thông và các tuyên bố tuân thủ), xem mục “Thông tin Kỹ thuật” của Hướng dẫn Sử dụng.
- Để xử lý các vấn đề thường gặp của máy in, xem mục “Xử lý sự cố” của Hướng dẫn Sử dụng.

Phần này chứa các chủ đề sau:

- [Thông số kỹ thuật](#)
- [Thông báo quy định](#)
- [Chương trình quản lý sản phẩm môi trường](#)

Thông số kỹ thuật

Để biết thêm thông tin, truy cập www.support.hp.com.

Các yêu cầu hệ thống

- Để biết thêm thông tin về các bản phát hành và hỗ trợ hệ điều hành trong tương lai, truy cập www.support.hp.com.

Thông số kỹ thuật về môi trường

- Phạm vi nhiệt độ vận hành khuyến cáo: 15°C đến 30°C (59°F đến 86°F)
- Khoảng nhiệt độ vận hành: 5°C đến 40°C (41°F đến 104°F)
- Khoảng Độ ẩm Vận hành Đề xuất: Độ ẩm đề xuất không ngưng tụ từ 20% đến 80%;
- Khoảng Độ ẩm Vận hành: Độ ẩm đề xuất không ngưng tụ từ 15% đến 80%;
- Phạm vi nhiệt độ (lưu trữ) không vận hành: -40°C đến 60°C (-40°F đến 140°F)
- Khi có trường điện từ cao, bản in ra từ máy in có thể hơi méo
- HP khuyến cáo việc sử dụng cáp USB có độ dài dài hơn hoặc bằng 3 m để giảm thiểu nhiễu được phun vào do trường điện từ cao tiềm ẩn

Dung lượng khay nạp giấy vào

- Tờ giấy thường (75 g/m² [20lb]): Lên tới 100 tờ
- Phong bì: Lên tới 10 tờ
- Thẻ chỉ mục: Lên tới 30 tờ
- Tờ giấy ảnh: Lên tới 30 tờ

Dung lượng khay giấy ra

- Tờ giấy thường (75 g/m² [20lb]): Lên tới 30 tờ
- Phong bì: Lên tới 10 tờ
- Thẻ chỉ mục: Lên tới 30 tờ
- Tờ giấy ảnh: Lên tới 30 tờ

Loại và khổ giấy

- Để biết danh sách hoàn chỉnh các giấy in được hỗ trợ, xem phần mềm máy in hoặc Embedded Web Server (EWS). Để mở EWS, xem [Mở Embedded Web Server thuộc trang 87](#).

Trọng lượng giấy

- Giấy thường: 60 đến 90 g/m² (16 đến 24 lb)
- Phong bì: 75 đến 90 g/m² (20 đến 24 lb)

- Thẻ: Lên tới 200 g/m² (110-lb chỉ số tối đa)
- Giấy ảnh: Lên tới 300 g/m² (80 lb)

Thông số kỹ thuật in

- Vận tốc in khác nhau phụ thuộc vào độ phức tạp của tài liệu.
- Phương thức: máy in phun nhiệt thả theo yêu cầu
- Ngôn ngữ: PCL3 GUI

Thông số kỹ thuật bản sao chụp

- Độ phân giải: lên tới 600 dpi
- Xử lý ảnh kỹ thuật số
- Vận tốc sao chụp khác nhau phụ thuộc vào độ phức tạp của tài liệu và model

Thông số kỹ thuật chụp quét

- Độ phân giải: lên tới 1200 x 1200 ppi quang
Để biết thêm thông tin về độ phân giải ppi, xem phần mềm máy chụp quét.
- Màu: Màu 24-bit, thang xám 8-bit (256 cấp độ xám)
- Kích cỡ chụp quét tối đa từ kính: 21,6 x 29,7 cm

Độ phân giải in

- Để biết các độ phân giải in được hỗ trợ, truy cập www.support.hp.com.

Thông tin âm thanh

- Nếu bạn có truy cập Internet, bạn có thể truy cập thông tin âm thanh từ [HP website](#) (trang web của HP).

Thông báo quy định

Máy in đáp ứng các yêu cầu sản phẩm của các cơ quan quản lý trong quốc gia/khu vực của bạn.

Phần này chứa các chủ đề sau:

- [Số model luật định](#)
- [Hướng dẫn về dây nguồn](#)
- [Bản tuyên bố về nơi làm việc hiển thị trực quan cho Đức](#)
- [Tuyên bố phát tiếng ồn đối với Đức](#)
- [Thông báo về Quy định của Liên minh châu Âu](#)
- [Tuyên bố tuân thủ](#)
- [Tuyên bố quy định về không dây và có dây](#)

Số model luật định

Nhằm mục đích nhận dạng theo quy định, sản phẩm của bạn được chỉ định một Số Model Quy định. Số model quy định này không nên bị nhầm lẫn với các tên tiếp thị hoặc các số sản phẩm.

Hướng dẫn về dây nguồn

Đảm bảo rằng nguồn điện của bạn đủ cho định mức điện áp của sản phẩm. Định mức điện áp có trên sản phẩm. Sản phẩm sử dụng điện áp 100-240 Vac hoặc 200-240 Vac và 50/60 Hz.

⚠ THẬN TRỌNG: Để ngăn ngừa hư hại cho sản phẩm, chỉ sử dụng dây nguồn được cung cấp kèm sản phẩm.

Bản tuyên bố về nơi làm việc hiển thị trực quan cho Đức

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tuyên bố phát tiếng ồn đối với Đức

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Thông báo về Quy định của Liên minh châu Âu



Các sản phẩm mang nhãn hiệu CE tuân thủ Chỉ thị của EU áp dụng và các Tiêu chuẩn Châu Âu Hòa liên quan. Bạn có thể tìm thấy Bản tuyên bố Tuân thủ đầy đủ trong trang web dưới đây:

www.hp.eu/certificates (Tìm kiếm theo tên model sản phẩm hoặc Số Hiệu Quy định của sản phẩm (RMN), có thể tìm thấy những thông tin này trên nhãn quy định.)

Đầu mối liên hệ để tìm hiểu về các vấn đề quy định là HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Đức.

Sản phẩm có chức năng không dây

EMF

- Sản phẩm này tuân thủ theo những hướng dẫn quốc tế (ICNIRP) về việc phơi nhiễm với bức xạ tần số vô tuyến.

Nếu tích hợp một thiết bị truyền và phát vô tuyến ở chế độ sử dụng bình thường, khoảng cách cách nhau 20 cm đảm bảo rằng mức độ phơi nhiễm với tần số vô tuyến tuân thủ những yêu cầu EU.

Tính năng không dây tại Châu Âu

- Dành cho các sản phẩm có vô tuyến 802.11 b/g/n hoặc Bluetooth:
 - Sản phẩm này hoạt động trên tần số vô tuyến từ 2400 MHz đến 2483,5 MHz, với công suất truyền tải 20 dBm (100 mW) trở xuống.
- Dành cho các sản phẩm có vô tuyến 802.11 a/b/g/n:
 - Sản phẩm này hoạt động trên tần số vô tuyến từ 2400 MHz đến 2483,5 MHz, và từ 5170 MHz đến 5710 MHz, với công suất truyền tải 20 dBm (100 mW) trở xuống.



CHÚ Ý: LAN không dây IEEE 802.11x với dải tần 5,15-5,35 GHz giới hạn **chỉ sử dụng trong nhà** cho tất cả các nước được thể hiện trong ma trận. Sử dụng ứng dụng WLAN ngoài trời này có thể gặp vấn đề về giao thoa với các dịch vụ vô tuyến hiện tại.

Tuyên bố tuân thủ

Tuyên bố về tính phù hợp có tại địa chỉ www.hp.eu/certificates.

Tuyên bố quy định về không dây và có dây

Phần này có chứa các thông tin quy định sau đây liên quan đến các sản phẩm không dây và có dây:

- [Thông báo đến người dùng ở Brazil](#)
- [Thông báo tới người dùng tại Đài Loan](#)
- [Thông báo tới người dùng tại Mexico](#)
- [Thông báo tới người dùng tại Ukraina](#)

- [Thông báo tới người dùng tại Đài Loan \(5 GHz\)](#)
- [Thông báo tới người dùng tại Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Thông báo tới người dùng tại Thái Lan \(5 GHz\)](#)

Thông báo đến người dùng ở Brazil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Thông báo tới người dùng tại Đài Loan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Thông báo tới người dùng tại Mexico


La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Thông báo tới người dùng tại Ukraina

Повідомлення для користувачів в Україні

| Технологія, що використовується | Радіочастотні діапазони | Максимальна потужність передавання |
|---|--------------------------------|------------------------------------|
| WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц) | 2400–2483,5 МГц | < 100 мВт (20 дБм) ЕІВП |
| Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц) | 2400–2483,5 МГц | < 100 мВт (20 дБм) ЕІВП |
| Bluetooth (2,4 ГГц) | 2400–2483,5 МГц | < 100 мВт (20 дБм) ЕІВП |
| WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц) | 5150–5350 МГц 5470–5835 МГц | < 100 мВт (20 дБм) ЕІВП |

 **GHI CHÚ:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Thông báo tới người dùng tại Đài Loan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫兹频段内操作之无线资讯传输设备，限于室内使用。应避免影响附近雷达系统之操作。

Thông báo tới người dùng tại Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Thông báo tới người dùng tại Thái Lan (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Chương trình quản lý sản phẩm môi trường

HP cam kết cung cấp các sản phẩm có chất lượng theo quy trình thân thiện với môi trường. Thiết kế nhằm tái chế đã được kết hợp vào sản phẩm này. Số nguyên vật liệu đã được giữ ở mức tối thiểu trong khi đảm bảo đúng chức năng và độ tin cậy. Các nguyên vật liệu khác nhau đã được thiết kế để dễ tách. Các chốt và các kết nối khác để xác định vị trí, tiếp cận, và tháo sử dụng các công cụ phổ biến. Các bộ phận ưu tiên cao đã được thiết kế nhằm tiếp cận nhanh chóng để tháo gỡ và sửa chữa hiệu quả.

Để biết thêm thông tin, truy cập trang web Cam kết đối với Môi trường của HP tại:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Lời khuyên về Sinh thái](#)
- [Quy định của Ủy ban Liên minh Châu Âu 1275/2008](#)
- [Giấy](#)
- [Nhựa](#)
- [Bảng chỉ dẫn an toàn](#)
- [Chương trình tái chế](#)
- [Chương trình tái chế các vật tư của máy in phun HP](#)
- [Tiêu thụ điện](#)
- [Cách thải bỏ rác thải thiết bị dành cho người dùng](#)
- [Thải bỏ chất thải tại Brazil](#)
- [Các hóa chất](#)
- [Bảng các Chất/Thành phần Độc hại và Nguy hiểm và Hàm lượng của chúng \(Trung Quốc\)](#)
- [Tuyên bố về Ghi nhãn Tình trạng Hiện diện các Chất bị Hạn chế \(Đài Loan\)](#)
- [Hạn chế chất nguy hiểm \(Ấn Độ\)](#)
- [Quy định về Kiểm soát Rác thải Thiết bị Điện và Điện tử \(Thổ Nhĩ Kỳ\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Thông tin cho người dùng Nhãn sinh thái SEPA \(Trung Quốc\)](#)
- [Nhãn Năng lượng tại Trung Quốc dành cho Máy in, Máy fax, và Máy photocopy](#)
- [Thải bỏ pin tại Đài Loan](#)
- [Chỉ thị về Pin của EU](#)
- [Thông báo về pin dành cho Brazil](#)
- [Thông báo về Nguyên liệu thuốc súng tại California](#)

Lời khuyên về Sinh thái

HP cam kết giúp khách hàng giảm tác động đối với môi trường. Vui lòng truy cập trang web HP Eco Solutions để biết thêm thông tin về các sáng kiến môi trường của HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Quy định của Ủy ban Liên minh Châu Âu 1275/2008

Để có dữ liệu về nguồn điện của sản phẩm, bao gồm mức tiêu thụ điện của sản phẩm ở chế độ chờ khi được nối mạng nếu tất cả các cổng mạng có dây được kết nối và tất cả các cổng mạng không dây được kích hoạt, vui lòng tham khảo phần P15 'Thông tin Bổ sung' của Bản tuyên bố ECO CÔNG NGHỆ THÔNG TIN tại www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Giấy

Sản phẩm này phù hợp để sử dụng giấy tái chế theo tiêu chuẩn DIN 19309 và EN 12281:2002.

Nhựa

Các bộ phận nhựa trên 25 gam được đánh dấu theo các tiêu chuẩn quốc tế để tăng cường khả năng xác định các loại nhựa cho mục đích tái chế vào cuối vòng đời sản phẩm.

Bảng chỉ dẫn an toàn

Bảng Chỉ dẫn An toàn, thông tin về môi trường và an toàn sản phẩm có sẵn tại www.hp.com/go/ecodata hoặc được cung cấp theo yêu cầu.

Chương trình tái chế

HP cung cấp ngày càng nhiều chương trình đổi trả sản phẩm và tái chế tại nhiều quốc gia/khu vực, và các đối tác có một số trung tâm tái chế điện tử lớn nhất trên toàn thế giới. HP bảo tồn các nguồn tài nguyên bằng cách bán lại một số sản phẩm phổ biến nhất. Để biết thêm thông tin về tái chế các sản phẩm HP, vui lòng truy cập:

www.hp.com/recycle

Chương trình tái chế các vật tư của máy in phun HP

HP cam kết bảo vệ môi trường. Chương trình Tái chế các Vật tư của Máy in phun HP có sẵn ở nhiều quốc gia/khu vực, và cho phép bạn tái chế các hộp mực in đã qua sử dụng miễn phí. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web sau:

www.hp.com/recycle

Tiêu thụ điện

Thiết bị tạo ảnh và in mang lô-gô ENERGY STAR® của HP được chứng nhận bởi Cơ quan Bảo vệ Môi trường Hoa Kỳ. Nhãn hiệu dưới đây sẽ xuất hiện trên những sản phẩm tạo ảnh được chứng nhận ENERGY STAR:



Thông tin bổ sung của model sản phẩm tạo ảnh được chứng nhận ENERGY STAR được liệt kê tại: www.hp.com/go/energystar

Cách thải bỏ rác thải thiết bị dành cho người dùng



Biểu tượng này có nghĩa rằng không thải bỏ sản phẩm của bạn cùng với rác thải sinh hoạt khác. Thay vào đó, bạn phải bảo vệ sức khỏe của con người và môi trường bằng cách chuyển rác thải thiết bị của bạn đến điểm thu gom được chỉ định để tái chế rác thải thiết bị điện và điện tử. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ dịch vụ thải bỏ rác thải sinh hoạt của bạn, hoặc truy cập <http://www.hp.com/recycle>.

Thải bỏ chất thải tại Brazil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Các hóa chất

HP cam kết cung cấp cho các khách hàng thông tin về hóa chất trong sản phẩm của chúng tôi theo các yêu cầu hợp pháp như REACH (*Quy định của Liên minh Châu Âu (EC) số No 1907/2006 của Hội đồng và Nghị viện Châu Âu*). Báo cáo thông tin về hóa chất cho sản phẩm này có tại: www.hp.com/go/reach.

Bảng các Chất/Thành phần Độc hại và Nguy hiểm và Hàm lượng của chúng (Trung Quốc)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳和托盘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷电路板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 打印系统 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 显示器 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 喷墨打印机墨盒 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 驱动光盘 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 扫描仪 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 网络配件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 自动双面打印系统 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外部电源 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Tuyên bố về Ghi nhãn Tình trạng Hiện diện các Chất bị Hạn chế (Đài Loan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
|--------------------------------------|--|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 列印引擎 Print engine | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外殼和紙匣 External casing and trays | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電源供應器 Power supply | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電線 Cables | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷電路板 Print printed circuit board | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制面板 Control panel | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 墨水匣 Cartridge | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 掃描器組件 Scanner assembly | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Hạn chế chất nguy hiểm (Ấn Độ)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Quy định về Kiểm soát Rác thải Thiết bị Điện và Điện tử (Thổ Nhĩ Kỳ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Thông tin cho người dùng Nhãn sinh thái SEPA (Trung Quốc)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nhãn Năng lượng tại Trung Quốc dành cho Máy in, Máy fax, và Máy photocopy

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Thải bỏ pin tại Đài Loan



廢電池請回收

Chỉ thị về Pin của EU



Sản phẩm này chứa pin được sử dụng để duy trì tính toàn vẹn dữ liệu của đồng hồ đo thời gian thực hoặc thiết lập sản phẩm và được thiết kế để kéo dài tuổi thọ của sản phẩm. Bất kỳ cố gắng bảo dưỡng hoặc thay thế pin này cần được kỹ thuật viên bảo dưỡng có trình độ thực hiện.

Thông báo về pin dành cho Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Thông báo về Nguyên liệu thuốc súng tại California

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Bảng chú dẫn

- B**
bảng điều khiển
 tính năng 5
 nút 5
 biểu tượng trạng thái 6
bảo hành 123
bảo trì
 vệ sinh 121
biểu tượng trạng thái 6
- C**
các vấn đề về nạp giấy, khắc phục sự cố 99
các yêu cầu hệ thống 125
- CH**
chụp quét
 thông số kỹ thuật chụp quét 126
 từ Webscan 58
- E**
embedded web server
 Webscan 58
Embedded Web Server
 đang mở 87
- GI**
giấy
 các trang bị lệch 100
 khắc phục sự cố nạp giấy 99
 HP, đặt mua 17
giấy
 khắc phục lỗi kẹt 95
- H**
hệ điều hành được hỗ trợ 125
hỗ trợ khách hàng
 bảo hành 123
- I**
in
 khắc phục sự cố 117
 thông số kỹ thuật 126
- K**
kẹt giấy
 khắc phục 95
kết nối mạng
 kết nối không dây 77
kính, máy quét
 vệ sinh 120
kính máy quét
 vệ sinh 120
- KH**
khay
 khắc phục lỗi kẹt giấy 95
 khắc phục sự cố nạp giấy 99
khắc phục sự cố
 các trang bị lệch 100
 các vấn đề về nạp giấy 99
 giấy không được lấy từ một khay 99
 in 117
 nguồn điện 117
 nhiều trang được lấy 100
- L**
lệch, khắc phục sự cố
 in 100
- M**
mạng
 xem và in thiết lập 84
- môi trường
 thông số kỹ thuật về môi trường 125
 Chương trình quản lý sản phẩm môi trường 131
- N**
nạp giấy kép, khắc phục sự cố 100
nút, bảng điều khiển 5
- NG**
nguồn điện
 khắc phục sự cố 117
- PH**
phần mềm
 Webscan 58
phần mềm máy in (Windows)
 đang mở 19
- S**
sao chép
 thông số kỹ thuật 126
- T**
tái chế
 hộp mực 132
- TH**
thông báo luật định
 mã nhận diện model luật định 127
thông báo quy định 127
 Các báo cáo không dây 128
thông số kỹ thuật
 các yêu cầu hệ thống 125
thông tin kỹ thuật
 thông số kỹ thuật bản sao chụp 126

thông số kỹ thuật chụp quét
126
thông số kỹ thuật in 126
thông số kỹ thuật về môi
trường 125

V

vệ sinh
bên ngoài 121
kính máy quét 120

W

Webscan 58
Windows
các yêu cầu hệ thống 125

X

xem
thiết lập mạng 84

