



# Príručka používateľa



**HP Smart Tank 510 series**

## **Upozornenia spoločnosti HP**

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ. REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOVNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMITO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google, Inc.

Amazon a Kindle sú ochranné známky spoločnosti Amazon.com, Inc. alebo jej pridružených spoločností.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

---

# Obsah

<b>1 Začíname</b> .....	<b>1</b>
Súčasti tlačiarne .....	2
Informácie o systéme atramentových nádržíek .....	4
Funkcie ovládacieho panela .....	5
Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela .....	7
Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarňou .....	15
Základné informácie o papieri .....	16
Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows) .....	19
Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov .....	20
Režim spánku .....	21
Tichý režim .....	22
Automatické vypnutie .....	23
<b>2 Tlač</b> .....	<b>24</b>
Vkladanie médií .....	25
Tlač dokumentov .....	29
Tlač fotografií .....	30
Tlač obálok .....	31
Tlač pomocou aplikácie HP Smart .....	32
Tlač použitím maximálneho rozlíšenia .....	34
Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača .....	35
Tlač z mobilných zariadení .....	36
Tipy na úspešnú tlač .....	37
Zobrazenie stavu tlačovej úlohy a spravovanie tlačových úloh (Windows) .....	40
Prispôsobenie tlačiarne (Windows) .....	41
<b>3 Používanie webových služieb</b> .....	<b>42</b>
Čo sú webové služby? .....	43
Nastavenie webových služieb .....	44
Tlač pomocou služby HP ePrint .....	45
Používanie webovej lokality HP Connected .....	46

Odstránenie webových služieb .....	47
<b>4 Kopírovanie a skenovanie .....</b>	<b>48</b>
Kopírovanie dokumentov .....	49
Vložte originál .....	50
Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart .....	51
Skenovanie – softvér tlačiarne HP .....	54
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania .....	56
Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie .....	57
<b>5 Správa atramentu a tlačovej hlavy .....</b>	<b>58</b>
Hladiny atramentu .....	59
Doplnenie atramentových nádržíek .....	60
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne .....	63
Tlač použitím iba čierneho atramentu .....	64
Zlepšenie kvality tlače .....	65
Zarovnanie tlačových hláv (kaziet) .....	67
Čistenie tlačových hláv (kaziet) .....	68
Čistenie tlačiarne .....	69
Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou .....	70
Preprava tlačiarne .....	71
<b>6 Pripojenie .....</b>	<b>72</b>
Skôr než začnete .....	73
Prepnutie tlačiarne do režimu nastavovania .....	74
Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača .....	75
Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača (Wi-Fi Direct) .....	77
Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart .....	81
Zmena bezdrôtových nastavení .....	82
Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (nesieťové pripojenie) .....	83
Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť .....	84
Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne) .....	85
Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne .....	87
<b>7 Vyriešenie problému .....</b>	<b>88</b>
Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP .....	89
Získanie ďalšej pomoci .....	90
Chyby ovládacieho panela tlačiarne .....	91
Získajte pomoc z aplikácie HP Smart .....	92
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera .....	93

Problém s kazetou .....	100
Problémy s tlačou .....	106
Problémy s kopírovaním .....	110
Problémy so skenovaním .....	111
Problémy so sieťou a pripojením .....	112
Problémy s hardvérom tlačiarne .....	114
Riešenie problémov pri používaní webových služieb .....	115
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení .....	116
Údržba tlačiarne .....	117
Technická podpora spoločnosti HP .....	119
<b>Príloha A Špecifikácie produktu .....</b>	<b>121</b>
Špecifikácie .....	122
Homologizačné oznamy .....	124
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov .....	128
<b>Register .....</b>	<b>135</b>

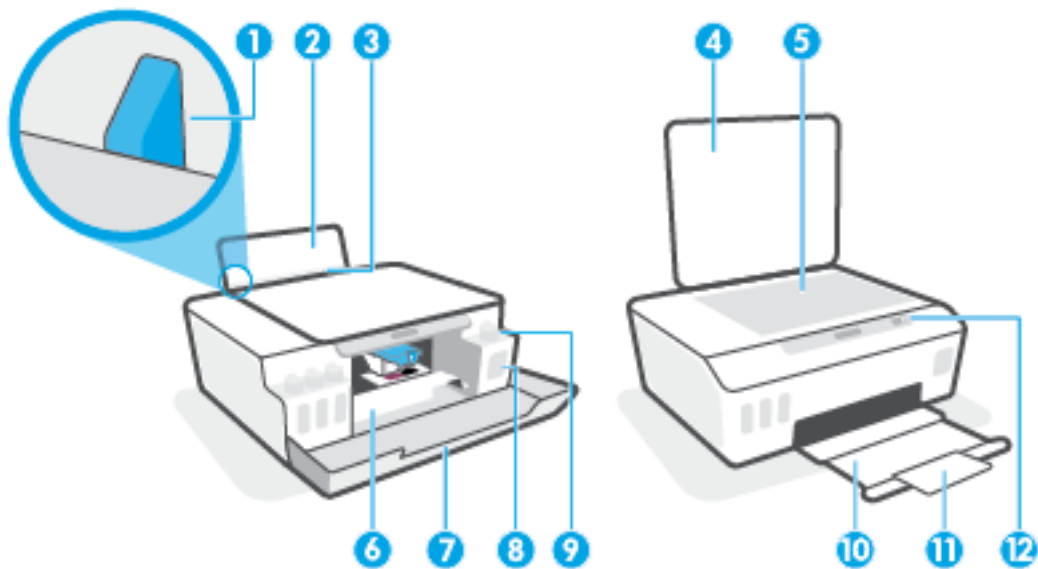


---

# 1 Začínáme

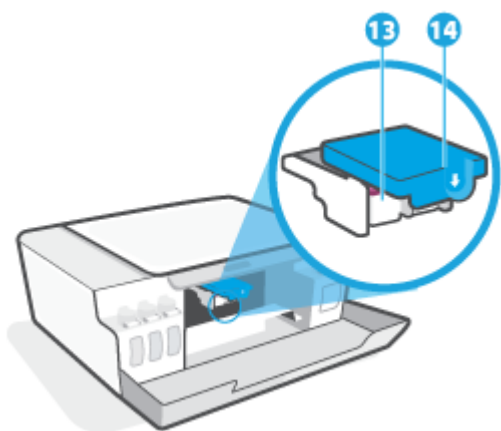
- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Informácie o systéme atramentových nádržíek](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela](#)
- [Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarňou](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypnutie](#)

## Súčasti tlačiarnie

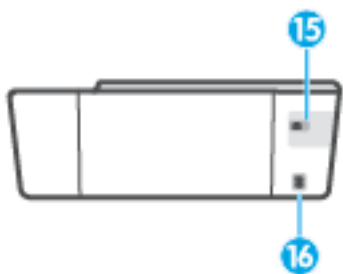


1	Vodiaca lišta šírky papiera
2	Vstupný zásobník
3	Kryt vstupného zásobníka
4	Veko skenera
5	Sklenená podložka skenera
6	Dvierka na prístup k tlačovej hlave
7	Predný kryt
8	Atramentová nádržka
9	Uzáver atramentovej nádržky
10	Výstupný zásobník
11	Nadstavec výstupného zásobníka (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
12	Ovládací panel



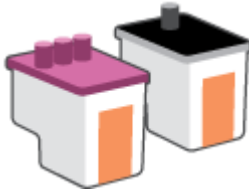
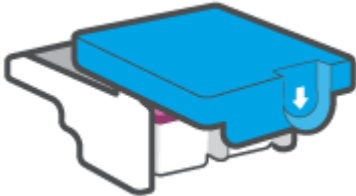
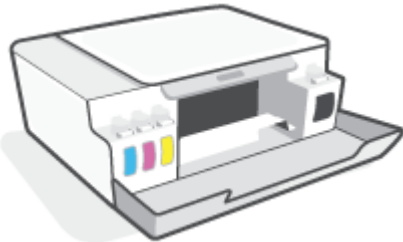


<b>13</b>	Tlačové hlavy
<b>14</b>	Záklopka tlačovej hlavy



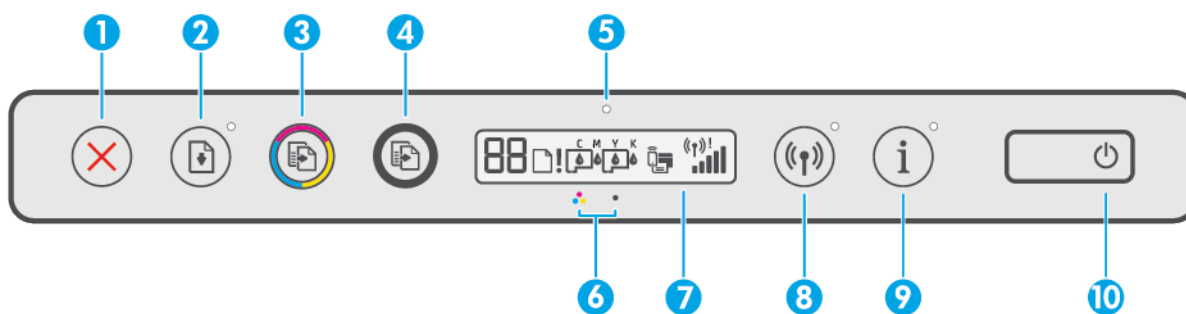
<b>15</b>	Port USB
<b>16</b>	Pripojenie napájania

# Informácie o systéme atramentových nádržíek

Pojem	Definícia
Tlačové hlavy	<p>Tlačové hlavy sú súčasťou tlačového mechanizmu, ktoré aplikujú atrament na papier. Používajú sa dve tlačové hlavy: tlačová hlava s čiernym atramentom a tlačová hlava s farebným atramentom.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Po nastavení tlačiarny neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.</p> 
Záklopka tlačovej hlavy	<p>Záklopka tlačových hláv drží tlačové hlavy vo vozíku. Uistite sa, že záklopka tlačovej hlavy je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problému ako zaseknutie vozíka.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Po nastavení tlačiarny neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.</p> 
Atramentové nádržky	<p>Používajú sa štyri atramentové nádržky. V každej atramentovej nádržke sa nachádza jedna farba: azúrová, purpurová, žltá a čierna.</p> 
Uzávery atramentových nádržíek	<p>Uzávery atramentových nádržíek sú zátky, ktorými sú zapečatené atramentové nádržky.</p>
Zarovnanie	<p>Zarovnanie je proces zarovnania tlačových hláv, ktorý sa vykonáva s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.</p> <p>Ďalšie informácie o zarovnaní nájdete v časti <a href="#">Ikona Zarovnanie tlačovej hlavy na strane 10</a>.</p>

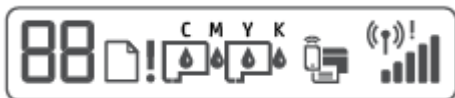
# Funkcie ovládacieho panela









## Prehľad tlačidiel a indikátorov



Funkcia	Popis
1	Tlačidlo <b>Zrušiť</b> : slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
2	Tlačidlo <b>Pokračovať</b> : slúži na obnovenie úlohy po prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera).  Indikátor <b>Pokračovať</b> : signalizuje, že je tlačiareň vo výstražnom alebo chybovom stave.
3	Tlačidlo <b>Farebná kópia</b> : slúži na spustenie úlohy farebného kopírovania. Stlačením a podržaním tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií. Kopírovanie sa spustí dve sekundy po poslednom stlačení tlačidla.
4	Tlačidlo <b>Čiernobiela kópia</b> : slúži na spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania. Stlačením a podržaním tohto tlačidla môžete zvýšiť počet kópií. Kopírovanie sa spustí dve sekundy po poslednom stlačení tlačidla.
5	<b>Indikátor Atrament/tlačová hlava</b> : Signalizuje problémy so zásobníkom na atrament alebo s tlačovou hlavou.
6	Ikona <b>Farebná tlačová hlava</b> a ikona <b>Čierna tlačová hlava</b> .
7	<b>Displej ovládacieho panela</b> : Zobrazuje počítadlo, problémy s papierom, problémy s tlačovými hlavami, problémy s atramentovými nádržkami, stav funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stav bezdrôtového pripojenia a silu signálu.
8	Tlačidlo <b>Wireless</b> (Bezdrôtové pripojenie): Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcií bezdrôtového pripojenia.  <b>Indikátor bezdrôtového rozhrania</b> : signalizuje pripojenie tlačiarnie k bezdrôtovej sieti. Blikajúci indikátor bezdrôtového pripojenia signalizuje, že tlačiareň nie je pripojená k sieti alebo sa pokúša o pripojenie. Počas nastavovania tiež signalizuje, že tlačiareň je v režime nastavenia.  <b>POZNÁMKA</b> : Ak od prvého zapnutia tlačiarnie ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, môžete tlačiareň prepnúť do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarnie. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarnie nájdete v časti <a href="#">Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 116</a> .
9	Tlačidlo <b>Informácie</b> : Stlačením tlačidla vytlačíte informačnú stranu. Strana obsahuje informácie o tlačiarni, e-mailovej adrese tlačiarnie, Funkcia Wi-Fi Direct, sieťovom pripojení a mobilnej tlači.
10	<b>Vypínač</b> : zapína alebo vypína tlačiareň.

## Ikony na displeji ovládacieho panela




Ikona	Popis
88	Ikona Počítadlo: Zobrazuje počet kópií pri kopírovaní dokumentov a zmení sa na písmeno A, keď je potrebné vykonať zarovnanie tlačovej hlavy. Keď je tlačiareň v chybovom stave, zobrazuje sa písmeno E a príslušné číslo.
	Ikona Chyba papiera: signalizuje chybu týkajúcu sa papiera.
!	Ikona Upozornenie: signalizuje chybu.
C M Y K 	Ikony CMYK a atramentu sa používajú na označenie stavu štyroch atramentových nádržíek v tlačiarni. Každá ikona označuje jednu súpravu atramentových nádržíek: azúrovú, purpurovú, žltú a čiernu.
	Ikony Tlačová hlava: Blikajúca ľavá ikona tlačovej hlavy signalizuje chybu súvisiacu s trojfarebnou tlačovou hlavou a pravá blikajúca ikona signalizuje chybu súvisiacu s čiernou tlačovou hlavou.
	Ikona Funkcia Wi-Fi Direct: Signalizuje, že je zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
	Ikony stavu bezdrôtového pripojenia: zobrazujú stav bezdrôtového pripojenia.  Ikony stavu bezdrôtového pripojenia sa skladajú z troch ikon:  (ikona bezdrôtového pripojenia),  (ikona Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania) a  (ikona Indikátor intenzity signálu)


# Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela

## Indikátor tlačidla Napájanie

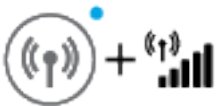




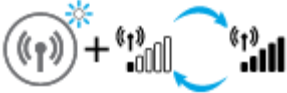


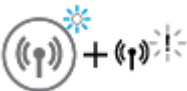


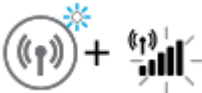


Stav	Popis
Svieti	Tlačiareň je zapnutá.
Nesvieti	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Svieti tlmene	Signalizuje, že tlačiareň je v režime spánku. <ul style="list-style-type: none"><li>• Tlačiareň automaticky prejde do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.</li><li>• Tlačiareň sa automaticky vypne po 2 hodinách nečinnosti za týchto podmienok:<ul style="list-style-type: none"><li>– Tlačiareň nie je pripojená k žiadnym iným zariadeniam cez USB pripojenie</li><li>– a funkcie Bezdrôtové pripojenie, Funkcia Wi-Fi Direct a Bluetooth sú vypnuté.</li></ul></li></ul>
Bliká	Tlačiareň spracováva úlohu. Ak chcete úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo  (Zrušiť).
Rýchlo bliká	Ak je prístupový kryt tlačových hláv otvorený, zatvorte ho. Ak je prístupový kryt tlačových hláv zatvorený a indikátor rýchlo bliká, tlačiareň je v chybovom stave, ktorý možno vyriešiť podľa pokynov na obrazovke počítača. Ak sa nezobrazia žiadne hlásenia na obrazovke, skúste vytlačiť nejaký dokument, aby sa vygenerovalo hlásenie na obrazovke.

## Indikátor a ikony Bezdrôtové pripojenie

Indikátor Bezdrôtové pripojenie vedľa tlačidla  (tlačidlo Bezdrôtové pripojenie) spolu s ikonami stavu bezdrôtového pripojenia na displeji ovládacieho panela zobrazujú stav bezdrôtového pripojenia.

Indikátor Bezdrôtové pripojenie a ikony stavu Bezdrôtové pripojenie sa rozsvietia až po dokončení procesu zarovnania počas počiatočného nastavenia.

Stav	Popis
Indikátor Bezdrôtové pripojenie, ikona Bezdrôtové pripojenie a ikona Indikátor intenzity signálu svietia.	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti.
	
Indikátor Bezdrôtové pripojenie nesvieti.	Funkcia bezdrôtovej komunikácie tlačiarne je vypnutá. Funkciu bezdrôtovej komunikácie tlačiarne zapnete stlačením tlačidla  (tlačidlo Bezdrôtové pripojenie).
	

Stav	Popis
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie svieti a ikona Indikátor intenzity signálu bliká v intervaloch.</p> 	<p>Tlačiareň je v režime automatického bezdrôtového pripojenia (AWC).</p>
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká tri sekundy a potom zhasne.</p> 	<p>Funkcia bezdrôtovej komunikácie tlačiarne je zakázaná.</p> <p>Zmeňte nastavenia bezdrôtového pripojenia. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Zmena bezdrôtových nastavení na strane 82</a>.</p>
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká a ikony Bezdrôtové pripojenie a Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania svieti.</p> 	<p>Nezistil sa žiadny signál bezdrôtovej siete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnutý.</li> <li>• Premiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču.</li> </ul>
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie svieti a ikona Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania bliká.</p> 	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tlačiareň má problém s pripojením k bezdrôtovej sieti.</li> <li>• Pri používaní funkcie WPS sa zistila chyba alebo prekrytie relácií.</li> </ul> <p>Stlačením tlačidla  (tlačidlo Bezdrôtové pripojenie) spolu s tlačidlom  (tlačidlo Informácie) spustíte test bezdrôtového pripojenia. Potom vyhladajte v správe o teste informácie o riešení problému.</p>
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie svieti a Indikátor intenzity signálu blikajú spolu.</p> 	<p>Tlačiareň je v tlačidlovom režime funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS).</p>
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká a ikona Bezdrôtové pripojenie svieti.</p> 	<p>Funkcia bezdrôtového rozhrania tlačiarne je zapnutá, ale nie je nakonfigurovaná.</p>
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie svieti, Indikátor intenzity signálu blikajú v intervaloch a indikátor Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania svieti.</p> 	<p>Funkcia bezdrôtového rozhrania tlačiarne je zapnutá a bola nakonfigurovaná a tlačiareň sa pokúša pripojiť k sieti.</p>

## Ikona Funkcia Wi-Fi Direct



Stav	Popis
Ikona Funkcia Wi-Fi Direct svieti.	Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct je zapnutá a pripravená na používanie.
Ikona Funkcia Wi-Fi Direct nesvieti.	Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct je vypnutá.  Ak chcete túto funkciu zapnúť alebo vypnúť, pozrite si časť <a href="#">Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 77</a> .

## Ikony Tlačová hlava a indikátor Atrament/tlačová hlava

- Ikona Upozornenie, jedna z ikon Tlačová hlava a indikátor Atrament/tlačová hlava blikajú.



Príčina	Riešenie
Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov. <ul style="list-style-type: none"><li>Chýba príslušná tlačová hlava.</li><li>Príslušná tlačová hlava je nesprávne nainštalovaná.</li><li>Príslušná tlačová hlava má na sebe stále oranžovú zátku alebo plastovú pásku.</li><li>Príslušná tlačová hlava je nekompatibilná alebo poškodená.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skontrolujte, či sú obe tlačové hlavy správne nainštalované.</li><li>Nainštalujte príslušnú chýbajúcu tlačovú hlavu.</li><li>Ak sú v tlačiarni nainštalované obe tlačové hlavy, vyberte indikovanú tlačovú hlavu, skontrolujte, či na nej nie je oranžová zátku alebo plastová páska, a potom ju riadne vložte späť.</li><li>Skontrolujte, či v tlačiarni používate správne tlačové hlavy HP.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Problém s kazetou na strane 100</a>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, kým nedostanete pokyn, že to máte urobiť.</p>

- Ikona Upozornenie, obe ikony Tlačová hlava a indikátor Atrament/tlačová hlava blikajú.



Príčina	Riešenie
<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Jedna alebo obe tlačové hlavy chýbajú.</li> <li>– Jedna alebo obe tlačové hlavy sú nainštalované nesprávne.</li> <li>– Jedna alebo obe tlačové hlavy na sebe stále majú oranžovú zátku alebo plastovú pásku.</li> <li>– Jedna alebo obe tlačové hlavy sú nekompatibilné alebo poškodené.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Skontrolujte, či sú obe tlačové hlavy správne nainštalované.</li> <li>– Nainštalujte príslušné chýbajúce tlačové hlavy.</li> <li>– Ak sú v tlačiarni nainštalované obe tlačové hlavy, vyberte ich, skontrolujte, či na nich nie je oranžová zátku alebo plastová páska, a potom ich riadne vložte späť.</li> <li>– Skontrolujte, či v tlačiarni používate správne tlačové hlavy HP.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Problém s kazetou na strane 100</a>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, kým nedostanete pokyn, že to máte urobiť.</p>

## Ikona Zarovnanie tlačovej hlavy

### Ikona stavu zarovnania

- Na ikone počítadla svieti alebo bliká písmeno A.




Príčina	Riešenie
<p>Tlačiareň vykonáva zarovnanie tlačových hláv.</p> <p>Pri tlači alebo skenovaní strany na zarovnanie bliká písmeno A.</p> <p>Keď sa dokončí tlač alebo skenovanie strany, blikanie prestane.</p> <p>Písmeno A zmizne po skenovaní, keď sa dokončí zarovnanie tlačových hláv.</p>	<p>Keď sa strana na zarovnanie vytlačí, umiestnite vytlačenú stranu potlačenou stranou nadol na sklenenú podložku skenera a naskenujte ju stlačením jedného z tlačidiel kopírovania na ovládacom paneli.</p> <p>Po skenovaní je zarovnanie tlačovej hlavy dokončené.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Informácie o vkladaní originálu nájdete v časti <a href="#">Vložte originál na strane 50</a>.</p>

- Ikona počítadla ukazuje blikajúce písmeno A. Bliká ikona výstrahy spolu s indikátorom Pokračovať a indikátorom napájania.





Príčina	Riešenie
Zarovnanie tlačovej hlavy zlyhalo. Stáva sa to po naskenovaní strany na zarovnanie.	<p>Vyskúšajte jednu z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stlačením tlačidla  (Pokračovať) znovu vytlačte stranu na zarovnanie.</li> <li>– Opätovným stlačením jedného z tlačidiel kopírovania opätovne naskenujte stranu na zarovnanie.</li> </ul> <p>Ak nič nepodniknete, proces zarovnávanía tlačových hláv sa po čase zruší.</p>

## Ikona Upozornenie, ikona Chyba papiera a indikátor Pokračovať


- Ikona Upozornenie, ikona Chyba papiera a indikátor Pokračovať svietia.



Príčina	Riešenie
Vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.	<p>Vložte papier do vstupného zásobníka.</p> <p>Informácie o vkladani papiera nájdete v časti <a href="#">Vkladanie médií na strane 25</a>.</p>

- Ikona Upozornenie, ikona Chyba papiera a indikátor Pokračovať blikajú.




Príčina	Riešenie
Tlačiareň prijala tlačovú úlohu a zistila, že vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.	Vložte papier a následným stlačením tlačidla  (tlačidlo Pokračovať) pokračujte v tlači.

## Ikona Počítadlo



- Ikona Počítadlo zobrazuje kód E1 alebo E2 a indikátor Pokračovať bliká.



Príčina	Riešenie
Vyskytla sa chyba Nevhodná šírka papiera (E1) alebo Nevhodná dĺžka papiera (E2). Tlačiareň počas tlače zisťuje, či sa veľkosť papiera tlačovej úlohy zhoduje so šírkou alebo dĺžkou vloženého papiera.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačením tlačidla  (Zrušiť) zrušte tlač.</li> <li>2. Vložte papier rovnakej veľkosti ako veľkosť strany, ktorú chcete vytlačiť, alebo zmeňte nastavenia veľkosti papiera v aplikácii tak, aby sa zhodovali s veľkosťou používaného papiera.</li> <li>3. Znova vytlačte dokument.</li> </ol> <p><b>TIP:</b> Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarňou na strane 15</a>.</p>


- Ikona Počítadlo zobrazuje kód E3. Zároveň blikajú indikátory Atrament/tlačová hlava a Pokračovať.



Príčina	Riešenie
Vozík vnútri tlačiarne sa zasekol.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otvorte predný kryt a potom prístupový kryt tlačových hláv.</li> <li>2. Skontrolujte, či je záklopka tlačovej hlavy správne zavretá a či tlačový vozík nie je zablokovaný. Neotvárajte záklopku tlačových hláv.</li> <li>3. Odstráňte zaseknutý papier alebo iné prekážky, ktoré blokujú vozík.</li> <li>4. Zatvorte prístupový kryt tlačových hláv a predný kryt.</li> <li>5. Ak chcete pokračovať v tlači, stlačte tlačidlo  (Pokračovať) alebo stlačte tlačidlo  (Zrušiť). Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 93</a>.</li> </ol>

- Ikona Počítadlo zobrazuje kód E4 a indikátor Pokračovať bliká.



Príčina	Riešenie
Zasekol sa papier.	<p>Odstráňte zaseknutý papier a následným stlačením tlačidla  (tlačidlo Pokračovať) pokračujte v tlači.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 93</a>.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Neotvárajte záklopku tlačových hláv.</p>

- Ikona Počítadlo zobrazuje kód E5.



Príčina	Riešenie
Skener nefunguje.	Vypnite a znova zapnite tlačiareň.  Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Tlačiareň stále tlačí, aj keď skener nefunguje.

- Ikona Počítadlo zobrazuje kód E6.



Príčina	Riešenie
Tlačiareň je v chybovom stave.	Resetujte tlačiareň.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Odpojte napájací kábel.</li> <li>3. Počkajte približne minútu a potom znova pripojte napájací kábel.</li> <li>4. Zapnite tlačiareň.</li> </ol> Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP.

## Ikona atramentu, ikona CMYK a indikátor Atrament/tlačová hlava

- Ikony CMYK svietia a bliká niektorá ikona atramentu.



Príčina	Riešenie
Nízka hladina atramentu v nádržke.	Doplňte nádržku, v ktorej je signalizovaná nízka hladina atramentu.

- Ikony CMYK svietia a bliká niektorá ikona atramentu. Indikátor Atrament/tlačová hlava svieti.



Príčina	Riešenie
Veľmi nízka hladina atramentu v nádržke.	Doplňte nádržku, v ktorej je signalizovaná veľmi nízka hladina atramentu.

- Ikona Počítadlo zobrazuje kód E7. Ikony CMYK svietia. Blikajú indikátor Atrament/tlačová hlava, niektoré ikony atramentu a ikona Upozornenie.



<b>Príčina</b>	<b>Riešenie</b>
V nádržke sa spotreboval atrament.	Doplňte nádržku, v ktorej sa spotreboval atrament.

## Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarňou

Tlačiareň môže automaticky zistiť, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier, a tiež to, či má vložený papier veľkú, malú alebo strednú šírku. Predvolené nastavenie veľkého, malého alebo stredného papiera zisteného tlačiarňou môžete zmeniť.

### Zmena predvolených nastavení papiera pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvoľby**, kliknite na položku **Správa zásobníkov a papiera** a potom vykonajte potrebné zmeny.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)

### Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

#### Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžite schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 4 x 6 palcov (10 x 15 cm) a 5 x 7 palcov (13 x 18 cm), a to s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 5 x 7 palcov a 4 x 6 palcov (10 x 15 cm). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Balenia HP Photo Value Pack**

Balíky HP Photo Value zvyčajne obsahujú originálne atramentové kazety HP a fotopapier HP Advanced Photo, ktoré šetria čas a zbavia vás pochybností, či možno na tlačiarni HP tlačiť cenovo dostupné fotografie s kvalitou ako z fotoslužby. Originálne atramenty HP a fotopapier HP Advanced Photo boli vyrobené tak, aby vaše fotografie zostali dlho trvácne a so živými farbami pri každom výtlačku. Vynikajúce na tlač cenných fotografií z dovolenky alebo viacerých výtlačkov na rozdávanie.

## Obchodná dokumentácia

- **Prezentačný papier HP Premium, 120 g, matný alebo matný papier HP Professional, 120 g**

Tento ťažký obojstranný matný papier je ideálny na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Jeho vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, lesklý alebo papier HP Professional, 180 g, lesklý**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, matný alebo papier HP Professional, 180 g, matný**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

## Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriehľadný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Recyklovaný kancelársky papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny.

## Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com](http://www.hp.com). V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



## Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Pomocou softvéru tlačiarne HP môžete konfigurovať nastavenia tlačiarne, skontrolovať odhadované úrovne atramentu, objednať spotrebný materiál, udržiavať tlačiareň, vyriešiť problémy s tlačou atď. Ďalšie informácie o dostupnom softvéri pre tlačiareň sú uvedené v tejto príručke.

Po inštalácii softvéru tlačiarne HP v závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:



**POZNÁMKA:** Ak namiesto softvéru tlačiarne používate aplikáciu HP Smart, pozrite si časť [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

# Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov

Aplikácia HP Smart slúži na nastavenie, skenovanie, tlač, zdieľanie a spravovanie vašej tlačiarne HP. Obrázky a dokumenty môžete zdieľať pomocou e-mailov, SMS správ a obľúbených cloudových služieb a sociálnych sietí (ako sú iCloud, Disk Google, Dropbox a Facebook). Aplikácia tiež umožňuje nastaviť nové tlačiarne HP, ako aj sledovať a objednávať spotrebný materiál.



**POZNÁMKA:** Aplikáciu HP Smart podporujú systémy iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11, macOS 10.12 a novšie zariadenia. Aplikácia nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní.

## Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Základné pokyny týkajúce sa tlače, skenovania a riešenia problémov prostredníctvom aplikácie HP Smart nájdete v častiach [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 32](#), [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart na strane 51](#) a [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart na strane 92](#). Ďalšie informácie nájdete tu:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Inštalácia aplikácie HP Smart a pripojenie k tlačiarni

1. Ak chcete získať aplikáciu HP Smart, navštívte lokalitu [123.hp.com](http://123.hp.com), odkiaľ si ju môžete stiahnuť a nainštalovať.

Používatelia zariadení so systémami iOS, Android a Windows 10 si môžu aplikáciu stiahnuť aj z obchodov s aplikáciami pre svoje zariadenia.

2. Keď si aplikáciu nainštalujete, otvorte ju.
  - **iOS/Android:** Na pracovnej ploche zariadenia alebo v ponuke aplikácie ťuknite na aplikáciu HP Smart.
  - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na položku **Štart**, potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu HP Smart.
  - **Mac:** V Launchpade vyberte aplikáciu HP Smart.
3. Pripojte sa k tlačiarni. Bližšie informácie nájdete v časti [Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart na strane 81](#).

## Režim spánku

- Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.
- Po prvej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
- V režime spánku indikátor tlačidla napájania svieti slabo a displej ovládacieho panela tlačiarne nesvieti.
- Tlačiareň z režimu spánku zobudíte stlačením ľubovoľného tlačidla na ovládacom paneli alebo odoslaním tlačovej alebo skenovacej úlohy.

### Zmena nastavení režimu spánku pomocou vstavaného webového servera (EWS)

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Správa napájania** kliknite na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim možno použiť len na tlač v **normálnej** kvalite tlače na obyčajný papier. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.



**POZNÁMKA:** Ak v tichom režime tlačíte na obyčajný papier v kvalite tlače **Koncept** alebo **Najlepšia**, prípadne ak tlačíte fotografie alebo obálky, tlačiareň funguje rovnako ako pri vypnutom tichom režime.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarene (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarene HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarene HP \(Windows\) na strane 19](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.



**POZNÁMKA:** Karta Tichý režim je k dispozícii, ak je tlačiareň pripojená cez softvér pre tlačiarene HP.

3. Kliknite na možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti Predvolby vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.


## Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 2 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciou Automatické vypnutie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.

Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia automatického vypínania zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypnutie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete, faxu ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypnutie sa zakáže, keď sa v tlačiarňi zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarňi s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

---

 **TIP:** Ak chcete šetriť energiu batérie, môžete funkciu Automatické vypnutie povoliť aj v prípade, že je tlačiareň pripojená alebo je zapnuté bezdrôtové pripojenie.

---

---

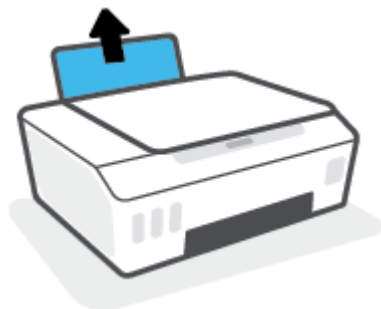
## 2 Tlač

- [Vkladanie médií](#)
- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)
- [Zobrazenie stavu tlačovej úlohy a spravovanie tlačových úloh \(Windows\)](#)
- [Prispôsobenie tlačiarnie \(Windows\)](#)

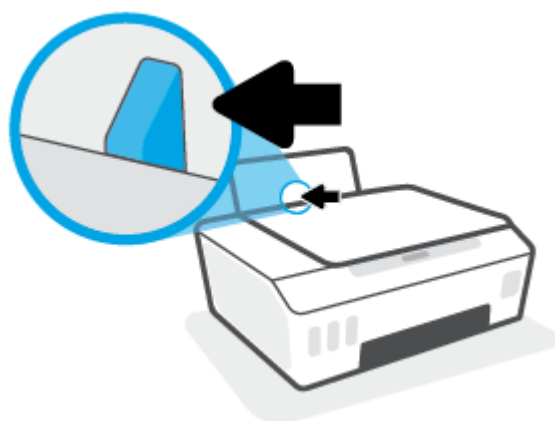
# Vkladanie médií

## Vloženie papiera

1. Zdvihnite vstupný zásobník.

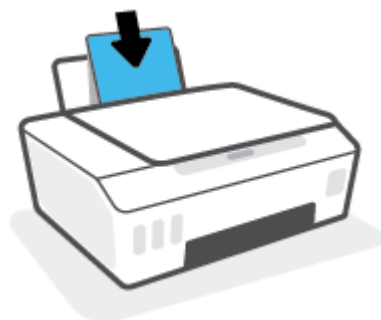


2. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera smerom doľava.

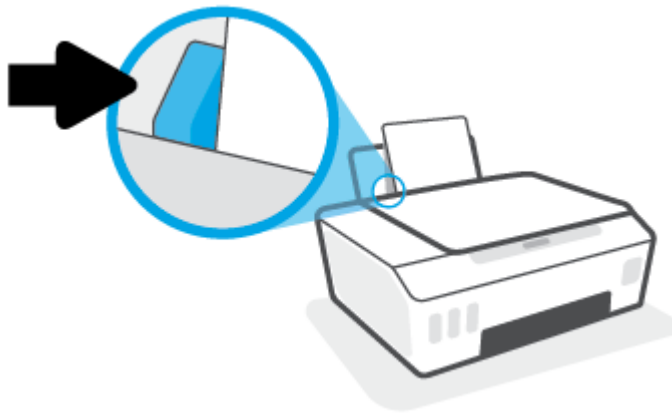


3. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh papiera zasuňte nadol až nadoraz.

Ak vkladáte papier malého formátu (napríklad fotopapier), uistite sa, že stoh papierov je zarovnaný s krajnou pravou stranou zásobníka.



4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.

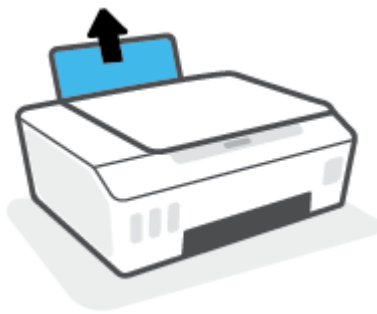


5. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavte zásobník.



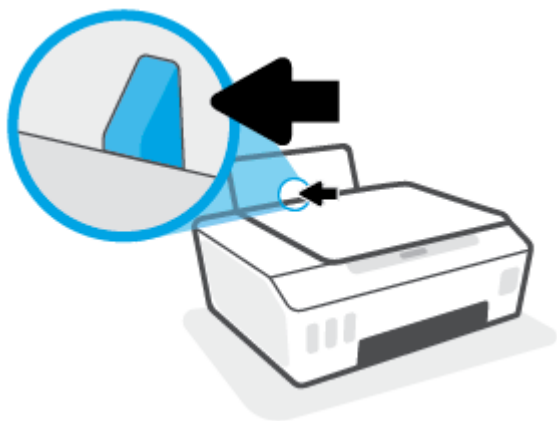
### Vkladanie obálok

1. Zdvihnite vstupný zásobník.





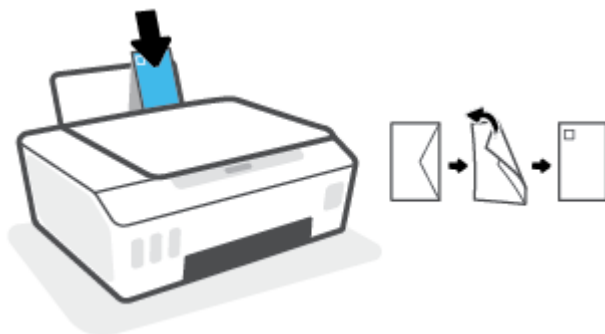
2. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera smerom doľava.



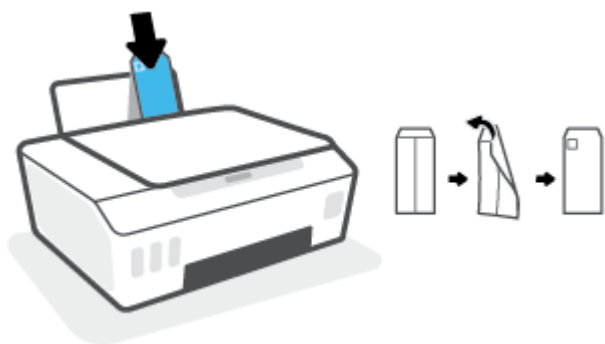
3. Vložte jednu alebo viacero obálok úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh obálok nadol až na doraz.

Strana určená na tlač musí smerovať nahor.

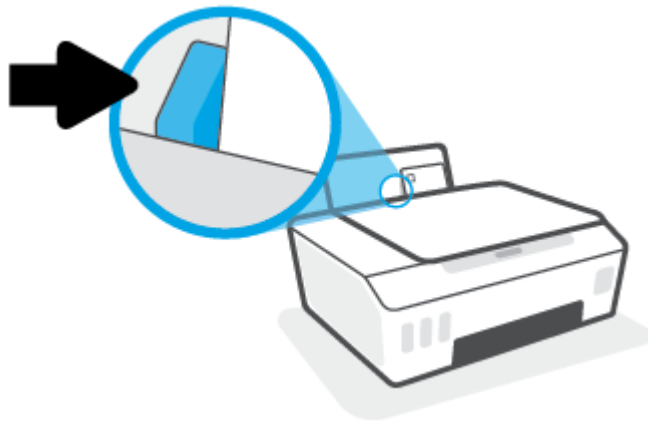
- a. Ak vkladáte obálku, ktorá má otvor pozdĺž svojej dlhšej strany, vložte ju zvislo tlačovou stranou smerom nadol a tak, aby mala otvor vľavo.



- b. Ak vkladáte obálku, ktorá má otvor na svojej kratšej strane, vložte ju zvislo tlačovou stranou smerom nadol a tak, aby mala otvor hore.



4. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doprava až k stohu obálok.



5. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavtec zásobníka.



# Tlač dokumentov

Pred tlačou dokumentov sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili papier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#).

## Tlač dokumentu (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

## Obojstranná tlač (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte položku **Obojstranná (duplexná) tlač** a potom vyberte možnosť v rozbaľovacom zozname **Manuálna tlač na obe strany**.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

# Tlač fotografií

Pred tlačou fotografií sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili fotonapier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#).

## Tlač fotografií na fotonapier (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



---

**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.

---

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.



---

**POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotonapier. Fotografický papier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

---

# Tlač obálok

Pred tlačou obálok sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili obálky a že je výstupný zásobník otvorený. Do vstupného zásobníka môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka. Ďalšie informácie o vkladaní obálok nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#).



**POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátovaní textu na tlač na obálky nájdete v dokumentácii k aplikácii, ktorú používate.

## Tlač obálky (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.


5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

# Tlač pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na tlač zo zariadení so systémom iOS, Android, Windows alebo Mac. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).

## Úvod do používania aplikácie HP Smart na tlač

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#).
2. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

## Tlač zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart ťuknite na možnosť tlače (napríklad **Tlač fotografií** alebo **Tlač fotografií z Facebooku** a pod.). Fotografie a dokumenty môžete tlačiť zo svojho zariadenia, cloudového úložiska alebo lokalít sociálnych médií.
2. Vyberte fotografiu alebo dokument, ktorý chcete vytlačiť.
3. Ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.

## Tlač zo zariadenia so systémom Windows 10

1. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite alebo ťuknite v spodnej časti obrazovky na položku **Tlačiť**.
2. Vyberte položku **Fotografia**, vyhľadajte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Vybrať fotografie na tlač**.

Vyberte položku **Dokument**, vyhľadajte dokument vo formáte PDF, ktorý chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Tlačiť**.

3. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**.

Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač na strane 37](#).

4. Tlač spustíte kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

## Tlač zo zariadenia Mac

1. Na úvodnej obrazovke HP Smart kliknite na dlaždicu **Tlačiť**, potom kliknite na položku **Tlačiť dokument** alebo **Tlačiť fotografiu**.
2. Nájdite dokument alebo fotografiu v priečinku Dokumenty, knižnici obrázkov alebo v inom priečinku, v ktorom sa nachádza.
3. Vyberte požadovaný dokument alebo fotografiu, potom kliknite na položku **Tlačiť**.

4. Vyberte inú tlačiareň alebo upravte nastavenia tlačiarne, ako sú veľkosť papiera či kvalita výstupu.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.

## Tlač použitím maximálneho rozlíšenia

Maximálne rozlíšenie v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotopapier.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

Podporované rozlíšenia tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

4. Vyberte príslušné možnosti.

#### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte vhodnú veľkosť papiera. V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na kartu **Rozšírené** a potom vyberte položku **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**.

#### Windows 7

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Média** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera. V časti **Funkcie tlačiarne** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**. Potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne na strane 37](#).

5. Potvrďte nastavenie orientácie na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustite tlač.



# Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača

Pokyny pre tlačiarne HP kompatibilné s technológiou AirPrint a počítače Mac so systémom OS X 10.11 and macOS 10.12 a novším.

## Tlačiareň pripojená k sieti

Ak je vaša tlačiareň už nastavená a pripojená k bezdrôtovej sieti, môžete povoliť tlač z počítača alebo prenosného počítača Mac pomocou ponuky **Systémové nastavenia**.

1. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
2. Kliknite na položku **Pridať** a nastavte tlačiareň v počítači Mac. Vyberte tlačiareň zo zobrazeného zoznamu sieťových tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**. Tým sa nainštalujú dostupné ovládače tlače, skenovania alebo faxovania pre vašu tlačiareň.

Tieto pokyny vám umožňujú tlačiť z počítača Mac. Pokračujte v používaní aplikácie HP Smart a sledujte v nej úroveň atramentu a upozornenia tlačiarne.


## Tlačiareň nie je pripojená k sieti

- ▲ Ak ste nenastavili ani nepripojili tlačiareň k sieti, prejdite na stránku [123.hp.com](http://123.hp.com) a nainštalujte potrebný softvér.

# Tlač z mobilných zariadení


## Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mobilných zariadení vrátane zariadení so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadení Chromebook a zariadení Amazon Kindle.

 **POZNÁMKA:** Na tlač z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 32](#).


### Tlač z mobilných zariadení

1. Skontrolujte, či sú tlačiareň aj zariadenie zapnuté a pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.


 **TIP:** Ak chcete tlačiť bez pripojenia k smerovaču, tlaďte z mobilného zariadenia pomocou služby Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 77](#).

2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:


- **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať**.

 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint® predinštalovanú.

- **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android 4.4 a novším) a povoľte ho v zariadení.
- **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože softvér je predinštalovaný.


 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarne pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.

- **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi a USB, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.
- **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.

 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o umožnení tlače z mobilných zariadení nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#)).

Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

 **POZNÁMKA:** Informácie o zmene predvolených nastavení papiera nájdete v časti [Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarnou na strane 15](#).

## Tipy na úspešnú tlač

- [Tipy na vkladanie papiera](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarne](#)

Ak chcete úspešne tlačiť, tlačové hlavy HP musia správne fungovať, v atramentových nádržkách musí byť dostatok atramentu, v tlačiarňi musí byť správne vložený papier a tlačiareň musí byť správne nastavená. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou na strane 70](#).

Nastavenia tlače sa nevzťahujú na kopírovanie ani skenovanie.

## Tipy na vkladanie papiera


- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). V stohu musia byť všetky papiere rovnakej veľkosti a druhu, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nahor.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#).

## Tipy na nastavenie tlačiarne

### Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)


- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarne HP, kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarne, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 19](#).

 **TIP:** Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.

- Pomocou tlačových skratiek môžete ušetriť čas potrebný na nastavenie požadovaných tlačových predvoľieb. Tlačová skratka ukladá vhodné nastavenia pre príslušný typ úlohy tak, aby ste mohli nastaviť všetky možnosti jediným kliknutím. Ak chcete použiť skratku, prejdite na kartu **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, vyberte požadovanú skratku a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete pridať novú tlačovú skratku, po zmene požadovaných predvoľieb tlače na karte **Papier a kvalita, Rozloženie** alebo **Pokročilé** vyberte kartu **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, kliknite na položku **Uložiť ako**, zadajte názov a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete odstrániť tlačovú skratku, vyberte ju a potom kliknite na položku **Odstrániť**.

 **POZNÁMKA:** Odstraňovať nemôžete predvolené tlačové skratky.

- Vysvetlenie nastavení papiera a zásobníka papiera:

- **Veľkosť papiera:** Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do vstupného zásobníka.
- **Zdroj papiera:** Vyberte vstupný zásobník, do ktorého ste vložili papier.
- **Typ papiera alebo Médiá:** Vyberte typ papiera, ktorý používate.
- Vysvetlenie nastavení farebnej a čiernobielej tlače:
  - **Farebne:** Vytvorí farebné výtlačky pomocou čierneho aj farebného atramentu.
  - **Čiernobiely alebo Len čierny atrament:** Použije iba čierny atrament a vytvorí čiernobiele výtlačky bežnej alebo nižšej kvality.
  - **Odtiene sivej vo vysokej kvalite:** Použije atrament v čiernej kazete aj vo farebných kazetách a pomocou širšieho spektra čiernych a sivých odtieňov vytvorí čiernobiele výtlačky s vysokou kvalitou.
- Vysvetlenie nastavení kvality tlače:
 

Kvalita tlače sa meria v rozlíšení tlače s bodmi na palec (dpi). Vysoké dpi vytvára jasnejšie a detailnejšie výtlačky, ale spomaľuje rýchlosť tlače a môže spotrebovať viac atramentu.

  - **Koncept:** Najnižšie dpi, ktoré sa používa pri nízkej hladine atramentu alebo keď nie sú potrebné výtlačky s vysokou kvalitou.
  - **Normálna:** Vhodné pri väčšine tlačových úloh.
  - **Najlepšia:** Lepšie dpi než pri úrovni **Normálna**.
  - **Tlač s maximálnym rozlíšením DPI:** Najvyššie dpi dostupné v nastaveniach kvality tlače.
  - **Technológia HP Real Life:** táto funkcia zjemňuje a zostruje obrázky a grafiku s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.
- Vysvetlenie nastavení strany a rozloženia:
  - **Orientácia:** Ak chcete vytvoriť zvislé výtlačky, vyberte možnosť **Na výšku** alebo vyberte možnosť **Na šírku**, ak chcete vodorovný výtlačok.
  - **Manuálna obojstranná tlač:** Manuálne otočte papier po vytlačení na jednu stranu, aby ste mohli tlačiť na obe strany papiera.
    - **Preklopiť po dĺžke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž dlhšej strany papiera.
    - **Preklopiť po šírke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž kratšej strany papiera.
  - **Rozloženie brožúry alebo Brožúra:** Umožňuje tlačiť viacstranový dokument ako brožúru. Umiestní dve strany na každú stranu hárka, ktorý možno zložiť ako brožúru na polovičnú veľkosť papiera.
    - **Väzba na ľavej strane alebo Väzba na ľavej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vľavo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate zľava doprava.
    - **Väzba na pravej strane alebo Väzba na pravej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vpravo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate sprava doľava.
  - **Bez okrajov alebo Okraje strán:** Umožňuje pridávať okraje na strany alebo odstraňovať okraje zo strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárk.

- **Rozloženie strán na háрку:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.
- **Strany na tlač:** umožňuje tlač len nepárnych strán, tlač len párnych strán alebo tlač všetkých strán.
- **Opačné poradie strán** alebo **Poradie strán:** Umožňuje vám tlačiť strany spredu dozadu alebo v opačnom poradí.

## Zobrazenie stavu tlačovej úlohy a spravovanie tlačových úloh (Windows)

Ak chcete zobraziť, pozastaviť alebo zrušiť tlačové úlohy, otvorte softvér pre tlačiarne HP (dostupný z ponuky **Štart**), kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Zobraziť tlačové úlohy**.

## Prispôsobenie tlačiarne (Windows)

Ak chcete zmeniť názov tlačiarne, nastavenia zabezpečenia alebo iné vlastnosti, otvorte softvér pre tlačiarne HP (dostupný z ponuky **Štart**), kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Prispôsobenie tlačiarne**.

---

## 3 Používanie webových služieb

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby HP ePrint](#)
- [Používanie webovej lokality HP Connected](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)



# Čo sú webové služby?

## HP ePrint

- HP ePrint je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby HP ePrint môžete tlačiť odkiaľkoľvek.

Po zaregistrovaní konta na lokalite HP Connected (lokalita [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach) sa môžete prihlásiť a prispôsobiť e-mailovú adresu tlačiarne v službe HP ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu, ako aj získať pomoc zo služby HP ePrint.

# Nastavenie webových služieb

Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

## Nastavenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.



---

**POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

---


4. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

# Tlač pomocou služby HP ePrint

Služba HP ePrint umožňuje kedykoľvek a odkiaľkoľvek tlačiť prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint.

Skôr než budete môcť používať službu HP ePrint, ubezpečte sa, že je tlačiareň pripojená k aktívnej sieti poskytujúcej prístup na internet.

## Zistenie e-mailovej adresy služby HP ePrint

- ▲ Stlačením tlačidla  (Informácie) vytlačte informačnú stranu a potom na nej vyhľadajte e-mailovú adresu tlačiarne.

## Tlač dokumentu pomocou služby HP ePrint

1. Skontrolujte, či ste nainštalovali webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 44](#).

2. Dokument odošlite e-mailom do tlačiarne.

- a. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.



**POZNÁMKA:** Informácie o používaní e-mailovej aplikácie v počítači alebo mobilnom zariadení nájdete v dokumentácii dodanej s príslušnou aplikáciou.

- b. Vytvorte nový e-mail a priložte dokument na tlač.

- c. E-mail odošlite na e-mailovú adresu tlačiarne.

Tlačiareň vytlačí priložený dokument.



**POZNÁMKA:** E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na lokalite HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)). Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch.



**POZNÁMKA:** Dokumenty vytlačené pomocou funkcie HP ePrint sa môžu líšiť od originálu. Štýl, formátovanie a zalamovanie textu sa môžu líšiť od originálneho dokumentu. Pre dokumenty, ktoré je potrebné vytlačiť s vyššou kvalitou (ako napríklad právne dokumenty), odporúčame tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, kde budete mať lepšiu kontrolu nad vzhľadom výtlačku.

## Vypnutie služby HP ePrint pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Nastavenia webových služieb**, potom kliknite na položku **Súhrn**.
4. V časti **Nastavenia webových služieb** kliknite pri položke HP ePrint na možnosť **Vypnúť**.



**POZNÁMKA:** Ak chcete odstrániť všetky webové služby, pozrite si časť [Odstránenie webových služieb na strane 47](#).



Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.

## Používanie webovej lokality HP Connected

Pomocou bezplatnej webovej lokality HP Connected spoločnosti HP nastavte zvýšené zabezpečenie služby HP ePrint a zadajte e-mailové adresy, z ktorých možno odosielať e-maily do vašej tlačiarne. Môžete tiež získať aktualizácie produktov a ďalšie bezplatné služby.

Ďalšie informácie a konkrétne ustanovenia a podmienky získate na webovej lokalite HP Connected (nemusí byť dostupná vo všetkých krajinách alebo regiónoch): [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Odstránenie webových služieb

Podľa nasledujúcich pokynov odstráňte webové služby.

## Odstránenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera


1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Nastavenia webových služieb**, kliknite na položku **Odstrániť webové služby** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## 4 Kopírovanie a skenovanie



- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Vložte originál](#)
- [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Skenovanie – softvér tlačiarne HP](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie](#)

# Kopírovanie dokumentov

 **POZNÁMKA:** Všetky dokumenty sa kopírujú v režime normálnej kvality tlače. V priebehu kopírovania nie je možné zmeniť režim kvality tlače.







Na kopírovanie z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).

## Postup kopírovania dokumentov

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.  
Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#).
2. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vložte originál na strane 50](#).
3. Kópiu vytvoríte stlačením tlačidla  (Čiernobiela kópia) alebo tlačidla  (Farebná kópia).  
Kopírovanie sa spustí dve sekundy po poslednom stlačení príslušného tlačidla.

 **TIP:** Počet kópií môžete zvýšiť stlačením a podržaním tlačidla kopírovania.

## Zmena nastavení papiera pri kopírovaní

Aktuálny typ papiera	Postup	Zmena na tento typ papiera	Na displeji tlačiarne sa zobrazuje táto ikona
Obyčajný papier	Naraz stlačte a na tri sekundy podržte tlačidlá kopírovania (   ).	Fotopapier	
Fotopapier	Naraz stlačte a na tri sekundy podržte tlačidlá kopírovania (   ).	Obyčajný papier	

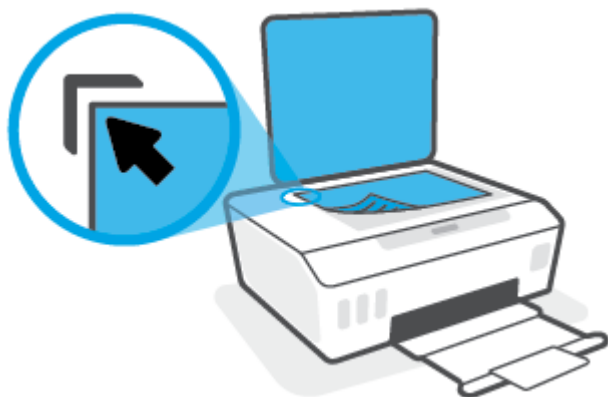
# Vložte originál

## Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.



3. Zatvorte kryt skenera.





## Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na skenovanie zo zariadení so systémom iOS, Android, Windows alebo Mac. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).


Aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie dokumentov alebo fotografií zo skenera tlačiarne a taktiež môžete na skenovanie použiť fotoaparát svojho zariadenia. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením alebo zdieľaním. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie, podľa typu vami používaného zariadenia.

- [Skenovanie zo zariadenia so systémom iOS alebo Android](#)
- [Skenovanie z tlačiarne do zariadenia Mac](#)
- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10](#)

### Skenovanie zo zariadenia so systémom iOS alebo Android

1. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybraná vaša tlačiareň.

---

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

---

3. Ťuknite na možnosť skenovania, ktorú chcete použiť.
  - Ak používate fotoaparát zariadenia, uistite sa, že sa nachádzate na mieste s dostatočným osvetlením a že fotografia alebo dokument nesplýva s povrchom, na ktorom je položený.
  - Ak vyberiete skenovanie použitím skenera tlačiarne, ťuknite na ikonu **Nastavenia**, vyberte vstupný zdroj, zmeňte nastavenia skenovania a potom ťuknite na ikonu **Skenovať**.
  - Ak vyberiete možnosť pre súbory a fotografie, podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovaný súbor, vykonajte zmeny a uložte ich.
4. Keď ukončíte úpravy naskenovaných dokumentov alebo fotografií, môžete ich uložiť, zdieľať alebo vytlačiť.

### Skenovanie z tlačiarne do zariadenia Mac

1. Položte originál na zariadenie do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačiarne stranou nadol.
2. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybraná vaša tlačiareň.
4. Kliknite na dlaždicu **Skenovať**.
5. V okne Skenovanie vykonajte zmeny, potom kliknite na tlačidlo **Skenovať**.

6. V ukážke skenu kliknite na tlačidlo **Upraviť**, vykonajte zmeny a použite ich.
7. Ak chcete do skenovaného súboru pridať ďalšie strany, kliknite na tlačidlo **Pridať strany**, potom naskenovaný súbor uložte, vytlačte alebo zdieľajte.

## Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím skenera tlačiarne

1. Položte originál na zariadenie do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).
3. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Skener**.
4. Ak chcete upraviť základné nastavenia, kliknite alebo ťuknite na ikonu Nastavenia.  
Vyberte položku Sklenená podložka v rozbalovacom zozname **Zdroj**.
5. Kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Ukážka zobrazíte ukážku obrázka. V prípade potreby môžete obrázok upraviť.
6. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Skenovať.
7. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
8. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia. Potom môžete aplikáciu HP Smart použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie obrázka.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Fotoaparát**.
3. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát a potom kliknutím alebo ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu odfotografujte.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:

- Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

### Úprava oskenovaného dokumentu alebo fotografie

HP Smart poskytuje nástroje na úpravu naskenovaných dokumentov a fotografií vo vašom zariadení, napríklad nástroje na ich orezanie a otočenie.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Importovať**.
3. Vyberte dokument alebo fotografiu, ktorú chcete upraviť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Otvoriť**.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonať ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na položku **Uložiť** uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu **Zdieľať** môžete zdieľať s inými používateľmi.

# Skenovanie – softvér tlačiarne HP

- [Skenovanie z počítača](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)

## Skenovanie z počítača

Pred skenovaním z počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru (Windows)

1. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.
  - Výberom položky **Uložiť vo formáte .PDF** uložíte dokument (alebo fotografiu) ako súbor vo formáte .PDF.
  - Výberom položky **Uložiť vo formáte .JPEG** uložíte dokument (alebo fotografiu) ako súbor obrázka.



**POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) na strane 55.

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP dostupnom v ponuke **Štart**, kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.

Výberom položky **Odoslať e-mailom vo formáte .PDF** alebo položky **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** otvoríte e-mailový softvér s oskenovaným súborom v prílohe.



**POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) na strane 55.

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

## Zmena nastavení skenovania (Windows)

Lubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP dostupnom v ponuke **Štart**, kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.

3. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna funkcie HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

4. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr než sa budete môcť vrátiť na panel s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte kliknutím na tlačidlo **OK** potvrdiť alebo kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** zrušiť zmeny na tomto paneli.

5. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
  - Kliknite na položku **Skenovanie**. Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
  - Kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.

## Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)


Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP dostupnom v ponuke **Štart**, kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
4. Zadajte popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG**. Sprístupníte tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.

5. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.

---

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) na strane 55.

---

## Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.



**POZNÁMKA:** Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

### Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie** povoľte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

### Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenou stranou nadol.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vložte originál na strane 50](#).
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovanie**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

## Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Na skenovanie z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).

---

# 5 Správa atramentu a tlačovej hlavy

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Hladiny atramentu](#)
- [Doplnenie atramentových nádržíek](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Tlač použitím iba čierneho atramentu](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Zarovnanie tlačových hláv \(kaziet\)](#)
- [Čistenie tlačových hláv \(kaziet\)](#)
- [Čistenie tlačiarne](#)
- [Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou](#)
- [Preprava tlačiarne](#)




## Hladiny atramentu

Úroveň hladiny atramentu môžete skontrolovať na atramentových nádržkách v tlačiarni. To, či treba doplniť atramentové nádrčky, môžete skontrolovať aj v softvéri pre tlačiarnu HP.

### Kontrola hladín atramentu v softvéri tlačiarny (Windows)

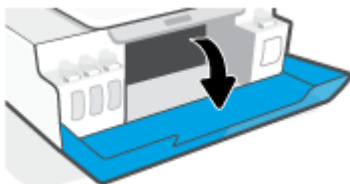
1. V softvéri pre tlačiarnu HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Odhadované úrovne atramentu** v hornej časti okna.
2. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Odhadovaná úroveň atramentu**.

# Doplňenie atramentových nádržíek

 **POZNÁMKA:** Na servis alebo opravy produktu z dôvodu nesprávneho doplnenia atramentu do nádržíek alebo použitia atramentu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

## Návod na doplnenie atramentových nádržíek

1. Otvorte predné dvierka.



2. Otvorte uzáver na zásobníku, ktorý chcete doplniť.

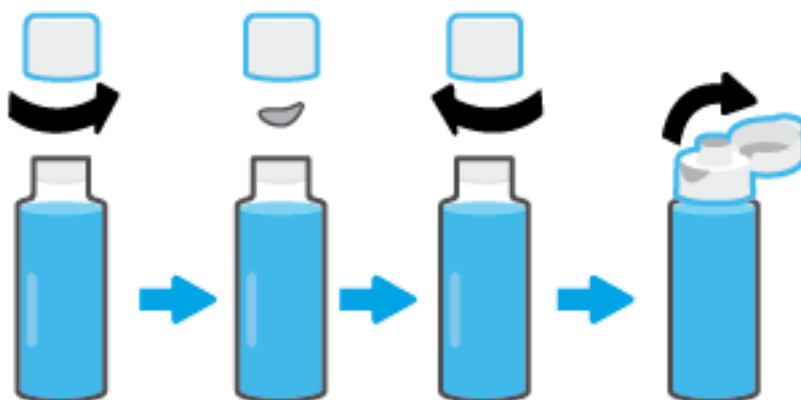


3. Podľa typu fľaše s atramentom vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

- **Fľaše so skrutkovým uzáverom:** Otáčaním odstráňte uzáver z fľaše s atramentom.



- **Fľaše so sklopným uzáverom:** Otočením otvorte uzáver na fľaši s atramentom, odstráňte z fľaše plombu, nasadíte uzáver späť na fľašu a potiahnutím otvorte hornú časť uzáveru.



4. Zaistite, aby farba fľaše s atramentom zodpovedala farbe zásobníka na atrament. Držte fľašu na dýze zásobníka tak, aby zakončenie fľaše správne zapadlo na dýzu a nechajte atrament vytekať do nádržky, kým sa nenaplní. Ak atrament nezačne okamžite vytekať, fľašu odstráňte a znovu ju nasadíte na zásobník.


 **POZNÁMKA:** Pri dopĺňaní atramentu nestláčajte fľaše s atramentom. Fľaše s atramentom, ktoré máte, sa môžu líšiť.

**Fľaše so skrutkovým uzáverom**



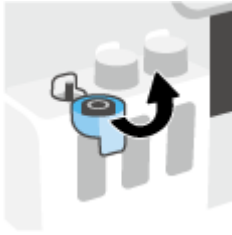
**Fľaše so sklopným uzáverom**



 **POZNÁMKA:** Ak vo fľaši zostane zvyšok atramentu, uskladnite ju vo vzpriamenej polohe na chladnom a suchom mieste.

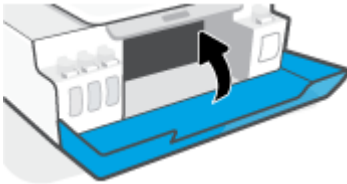


5. Nasadíte uzáver atramentovej nádrčky a dôkladne ju uzatvorte.



6. Ak chcete doplniť ostatné atramentové nádrčky, zopakujte kroky 2 až 5.

7. Zatvorte predný kryt tlačiarne.



### Opatrenia pri manipulácii s fľašami s atramentom

Pozrite si nasledujúce tipy na manipuláciu s fľašami s atramentom:

- Fľaše s atramentom skladujte mimo dosahu detí.
- Fľaše s atramentom otvárajte iba vtedy, keď chcete doplniť atramentové zásobníky.
- Ak nechcete, aby z otvorenej fľaše vytiekol atrament, fľašu nenakláňajte, netraste ňou ani ju nestláčajte.
- Fľaše s atramentom skladujte na chladnom a tmavom mieste.
- Nepite ho ani si ho nedávajte do úst.

## Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednaním ďalších fliaš s atramentom skontrolujte označenia na použitých fľašiach a vyhľadajte ich čísla. Túto informáciu nájdete aj na produktovom štítku umiestnenom na vnútornej strane predných dvierok.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre tlačiareň, prejdite na adresu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/oblasť a potom podľa pokynov vyhľadajte správne fľaše s atramentom pre svoju tlačiareň.



---

**POZNÁMKA:** Objednávanie fliaš s atramentom online nie je podporované vo všetkých krajinách/oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

---

# Tlač použitím iba čierneho atramentu

## Tlač s použitím iba čierneho atramentu(Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvolby).

4. Vyberte príslušné možnosti.

### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
- V ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte možnosť **Iba čierny atrament** a potom kliknete na tlačidlo **OK**.



### Windows 7

- Na karte **Layout** (Rozloženie) alebo **Paper/Quality** (Papier a kvalita) kliknutím na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené) otvorte dialógové okno **Advanced Options** (Rozšírené možnosti).
- V rozbaľovacom zozname **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte možnosť **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Zlepšenie kvality tlače

Zo softvéru tlačiarne môžete vytlačiť diagnostickú stranu, na základe ktorej je možné stanoviť, či treba na zvýšenie kvality tlače vyčistiť alebo zarovnať tlačové hlavy (kazety).

### Tlač diagnostickej strany kvality tlače z ovládacieho panela tlačiarne

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. Stlačte tlačidlo  (Farebná kópia) spolu s tlačidlom  (Pokračovať).

### Postup tlače diagnostickej strany kvality tlače (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač a skenovanie** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia** a potom kliknite na položku **Diagnostická strana kvality tlače**.
5. Skontrolujte azúrové, purpurové, žlté a čierne štvorčeky a ďalší obsah na diagnostickej strane.



6. Ak sa na diagnostickej strane nachádzajú šmuhy alebo chýbajúce časti farebných a čiernych políčok, vyčistite tlačové hlavy.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie tlačových hláv \(kaziet\) na strane 68](#).

7. Ak sú na výtlačkoch roztrásené rovné čiary alebo to vyplýva z diagnostickej strany, vykonajte zarovnanie tlačových hláv (kaziet).

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zarovnanie tlačových hláv \(kaziet\) na strane 67](#).

8. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení a zarovnaní tlačových hláv (kaziet), obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

Kvalitu tlače môžete tiež zvýšiť pomocou aplikácie HP Smart. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).



## Zarovnanie tlačových hláv (kaziet)

Zarovnanie tlačových hláv (kaziet) môže zvýšiť kvalitu tlače. Ak postrehnete nesprávne zosúladené farby alebo čiary na výtlačkoch alebo na diagnostickej strane kvality tlače, mali by ste vykonať zarovnanie. Ďalšie informácie o diagnostickej strane kvality tlače nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 65](#).

### Zarovnanie tlačových hláv (kaziet) (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač a skenovanie** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Čistenie tlačových hláv (kaziet)

Ak výtlačky obsahujú prúžky či nesprávne alebo chýbajúce farby, môže byť potrebné vyčistiť tlačové hlavy. Taktiež môžete skontrolovať diagnostickú stranu kvality tlače, aby ste sa presvedčili, či sa odporúča čistenie. V rámci procesu čistenia sa pri tlači jednej strany uskutoční pokus o vyčistenie tlačových hláv. Ďalšie informácie o diagnostickej strane kvality tlače nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 65](#).



**POZNÁMKA:** Tlačové hlavy čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plytvá atramentom a skracuje sa životnosť tlačových hláv.

### Čistenie tlačových hláv (kaziet) (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač a skenovanie** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Čistenie tlačiarne

Postup čistenia môžete spustiť zo softvéru tlačiarne, aby nedochádzalo k rozmazávaniu na rube strany.

## Postup čistenia tlačiarne zo softvéru tlačiarne (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač a skenovanie** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou

## Tipy k tlačovej hlave

Nižšie uvádzame tipy na manipuláciu s tlačovými hlavami:

- Používajte originálne tlačové hlavy HP.
- Ak chcete tlačové hlavy chrániť pred vysušením, tlačiareň vždy vypnite použitím tlačidla Napájanie a počkajte, kým indikátor tlačidla Napájanie nezhasne.
- Tlačové hlavy neotvárajte ani z nich neodstraňujte ochrannú pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na tlačových hlavách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Správne nainštalujte čiernu aj farebnú tlačovú hlavu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Problém s kazetou na strane 100](#).

- Po nastavení tlačiarne neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.
- Zarovnajte tlačiareň, aby ste dosiahli optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou na strane 106](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete tlačovú hlavu z tlačiarne, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Ak je tlačová hlava nechránená mimo tlačiarne, začne vysychať.

## Tipy týkajúce sa atramentu

Nižšie nájdete tipy na prácu s atramentom:

- Pred tlačou skontrolujte, či je v atramentových nádržkách dostatok atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Hladiny atramentu na strane 59](#).

- Keď bude dochádzať atrament, atramentovú nádržku doplňte. Tlač s nedostatkom atramentu v nádržke môže spôsobiť poškodenie tlačiarne.
- Tlačiareň nenakláňajte.



**POZNÁMKA:** Originálne tlačové hlavy a atrament HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu od iných výrobcov. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

## Preprava tlačiarne

Ak chcete predísť poškodeniu tlačiarne alebo vytečeniu atramentu, dodržte tieto pokyny.

Ak tlačiareň prenášate v rámci domu alebo kancelárie, tlačovú hlavu nechajte zatvorenú a tlačiareň udržiavajte vo vodorovnej polohe.

Ak presúvate tlačiareň mimo svoju kanceláriu či domácnosť, pozrite si pokyny na presúvanie tlačiarne dodané v balení alebo navštívte lokalitu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

---

# 6 Pripojenie

- [Skôr než začnete](#)
- [Prepnutie tlačiarne do režimu nastavovania](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača](#)
- [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart](#)
- [Zmena bezdrôtových nastavení](#)
- [Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB \(nesieťové pripojenie\)](#)
- [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť](#)
- [Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne \(pre sieťové tlačiarne\)](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne](#)

## Skôr než začnete

Skontrolujte nasledujúce body:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktorú ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobrazíť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a hesla bezdrôtovej siete.

- Identifikátor SSID predstavuje názov bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.



Ak názov siete alebo bezpečnostné heslo nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

## Prepnutie tlačiarne do režimu nastavovania

Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnete do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 116](#).



# Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača

 **TIP:** Ak chcete vytlačiť úvodnú príručku o bezdrôtovom pripojení, na tri sekundy stlačte tlačidlo  (Informácie).


**TIP:** Informácie o obnovení nastavení siete tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 116](#).

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup \(funkcie WPS\)](#)

## Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:

- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz a 5 GHz.

- Počítač už je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

### Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (Windows)


Ak tlačiareň pripájate bezdrôtovo pomocou softvéru HP, prepnite tlačiareň do režimu nastavovania siete tým, že obnovíte nastavenia siete tlačiarne. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 116](#).

1. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Nástroje**.
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie**, potom na položku **Bezdrôtové** a následne postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS)

Pred pripojením tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:


- Bezdrôtová sieť 802.11b/g/n s prístupovým bodom alebo bezdrôtovým smerovačom podporujúcim funkciu WPS.

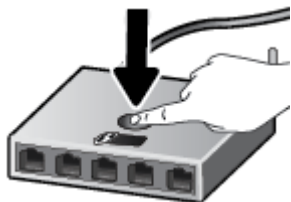
 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz a 5 GHz.

- Počítač už je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň. Ubezpečte sa, že máte v počítači nainštalovaný softvér tlačiarne HP.


Ak máte smerovač s funkciou WPS s tlačidlom funkcie WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **metódu kódu PIN**.

## Použitie tlačidlovej metódy

1. Ak chcete spustiť režim stlačenia tlačidla WPS, na tlačiarni stlačte a viac ako tri sekundy podržte tlačidlo  (Bezdrôtové pripojenie). Indikátor Bezdrôtové pripojenie začne blikať.
2. Stlačte tlačidlo WPS na smerovači.





---


 **POZNÁMKA:** Tlačiareň spustí časovač na približne dve minúty, počas ktorých sa nadviaže bezdrôtové pripojenie.

---

## Použitie metódy kódu PIN

1. PIN kód funkcie WPS nájdete po vytlačení strany s informáciami.  
  
Ak ju chcete vytlačiť, stlačte naraz tlačidlá  (Bezdrôtové pripojenie) a  (Informácie) a podržte ich päť sekúnd.  
  
PIN kód funkcie WPS je vytlačený v hornej časti informačnej strany.
2. Otvorte pomôcku alebo softvér konfigurácie pre bezdrôtový smerovač alebo bezdrôtový prístupový bod a potom zadajte kód PIN funkcie WPS.

---

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu nájdete v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.


---

Počkajte približne dve minúty. Ak sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor Bezdrôtové pripojenie prestane blikať a začne svietiť.

# Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača (Wi-Fi Direct)


Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.



## Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o službe Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).




- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
  - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér tlačiarne dodaný s tlačiarňou.  
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr pripojte počítač k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Wireless** (Bezdrôtové).
  - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

## Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Ak je zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct, na displeji tlačiarne by sa mala zobrazíť ikona  (Funkcia Wi-Fi Direct). Ak je ikona neaktívna, postupujte podľa pokynov.




- Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte naraz tlačidlá  (Bezdrôtové pripojenie) a  (Pokračovať) a podržte ich tri sekundy.

Ak chcete funkciu Wi-Fi Direct vypnúť, postupujte podľa rovnakých pokynov.

 **POZNÁMKA:** Po prvom zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct tlačiareň automaticky vytlačí príručku k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct. Príručka obsahuje pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Ak si chcete tento návod vytlačiť, stlačte naraz tlačidlo  (Pokračovať) spolu s tlačidlom  (Informácie). Príručka nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Zistenie názvu alebo hesla funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

- Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (Informácie) a vytlačte stranu s informáciami o tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť ďalšie podrobnosti o sieti, stranu na konfiguráciu siete si vytlačíte stlačením tlačidla  (Bezdrôtové pripojenie) spolu s tlačidlom  (Informácie).

## Zmena nastavení zabezpečenia pripojenia pomocou funkcie Wi-Fi Direct v tlačiarni pomocou vstavaného webového servera


1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V ponuke naľavo kliknite na funkciu **Wi-Fi Direct** a potom kliknite na tlačidlo **Upraviť nastavenia**.
4. Vykonajte potrebné zmeny.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Na zariadeniach so systémom Google Android skontrolujte, či máte nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.  
  
Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.
4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie.
  - Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarni na možnosť **Automaticky** (predvolené nastavenie), mobilné zariadenie sa automaticky pripojí k tlačiarni a odošle tlačovú úlohu.
  - Ak je nastavenie zabezpečenia pripojenia funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarni nastavené na hodnotu **Manuálne**:
    - Ak tlačiareň vytlačí stranu s kódom PIN, postupujte podľa pokynov na strane.

---

 **TIP:** Nastavenie zabezpečenia pripojenia pomocou funkcie Wi-Fi Direct v tlačiarni môžete zmeniť vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS).


Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení zabezpečenia pripojenia pomocou funkcie Wi-Fi Direct v tlačiarni pomocou vstavaného webového servera na strane 78](#).

---

## Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 77](#).
3. Zapnite bezdrôtové pripojenie (Wi-Fi) v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.


4. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť názov alebo heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, pozrite si časť [Zistenie názvu alebo hesla funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 77](#).

5. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct svoje tlačiarne.
6. Vytlačte dokument.

### Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarňi zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 77](#).
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

Ak chcete zistiť názov alebo heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, pozrite si časť [Zistenie názvu alebo hesla funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 77](#).

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarne pomocou pripojenia Funkcia Wi-Fi Direct.
  - a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
    - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
  - b. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
  - c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.

- d.** Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.  
Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte svoju tlačiareň HP.
  - e.** Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 5.** Vytlačte dokument.

# Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart

## Nastavenie pomocou aplikácie HP Smart

Pomocou aplikácie HP Smart môžete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti. Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach s operačným systémom iOS, Android, Windows a Mac. informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).

1. Skontrolujte, či sú tlačiareň aj zariadenie zapnuté a pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
2. Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnite do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 116](#).
3. Ak používate mobilné zariadenie so systémom iOS alebo Android, skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth.



### POZNÁMKA:

- Aplikácia HP Smart používa Bluetooth iba na nastavenie tlačiarne. Pomáha to urýchliť a uľahčiť proces nastavenia v mobilných zariadeniach so systémami iOS a Android.
- Tlač cez Bluetooth nie je podporovaná.

4. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
5. **iOS/Android:** Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, ťuknite na položku **Pridať novú tlačiareň**.

**Windows:** Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite alebo ťuknite na ikonu **+** (ikona Plus) a potom vyberte alebo pridajte tlačiareň.


**Mac:** Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite na ikonu **+** (ikona Plus) a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, kliknite na tlačidlo **Tlačiareň** a vyberte položku **Pridať novú tlačiareň**.

Podľa pokynov na obrazovke zariadenia pridajte tlačiareň do siete.

## Zmena bezdrôtových nastavení

Môžete nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem tlač informácií o nastavení siete, zapnutie a vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie a zmena nastavenia bezdrôtového pripojenia.

### Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Stlačením tlačidla  (tlačidlo Bezdrôtové pripojenie) zapnete alebo vypnete funkcie bezdrôtovej komunikácie tlačiarne.

- Ak tlačiareň vytvorila aktívne pripojenie k bezdrôtovej sieti, indikátor Bezdrôtové pripojenie svieti namodro a na displeji tlačiarne sa zobrazujú ikona Bezdrôtové pripojenie a ikona Indikátor intenzity signálu.
- Ak je bezdrôtové rozhranie vypnuté, indikátor Bezdrôtové pripojenie nesvieti.
- Ďalšie informácie o stave bezdrôtového pripojenia nájdete v časti [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela na strane 7](#).

### Tlač správy o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnej strany siete

Stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové pripojenie) spolu s tlačidlom  (Informácie).

- V správe o teste bezdrôtovej siete sa zobrazia diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a ďalšie údaje.
- Na konfiguračnej strane siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a ďalšie údaje.

### Zmena nastavení bezdrôtového pripojenia (Windows)

Táto metóda je k dispozícii až po inštalácii softvér tlačiarne.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri použití tejto metódy sa vyžaduje kábel USB. Kábel USB nepripájajte, kým sa nezobrazí výzva.

1. V softvér tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Nástroje**.
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Vyberte položku **Znova konfigurovať bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Zmena bezdrôtových nastavení (aplikácia HP Smart)

1. Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnete do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne.

Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 116](#).

2. Na úvodnej obrazovke ťuknite na ikonu **+** (ikona Plus)HP Smart, potom vyberte možnosť pridať novú tlačiareň.



# Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (nesieťové pripojenie)

Na tlačiarňi sa nachádza zadný vysokorýchlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako zariadenie typu Plug and Play. Ak ešte nebol nainštalovaný softvér, pripojenie pomocou kábla USB vykonajte podľa postupu uvedeného nižšie.

## Pripojenie tlačiarne pomocou kábla USB

1. Do webového prehliadača v počítači zadajte adresu [123.hp.com](http://123.hp.com) a stiahnite a nainštalujte softvér tlačiarne HP. Môžete tiež použiť CD disk so softvérom pre tlačiarne HP (ak bol súčasťou dodávky) alebo si softvér môžete stiahnuť na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**POZNÁMKA:** Kábel USB pripojte k tlačiarňi až po zobrazení výzvy.

2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po zobrazení výzvy pripojte tlačiareň k počítaču výberom položky **USB** na obrazovke **Možnosti pripojenia**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť

Ak ste prvotne nainštalovali tlačiareň aj softvér pomocou kábla USB, pričom sa tlačiareň priamo pripojila k počítaču, pripojenie môžete jednoducho zmeniť na bezdrôtovú sieť. Budete potrebovať bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

Skôr než zmeníte pripojenie USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou kábla USB, až kým sa nezobrazí výzva na odpojenie tohto kábla.
- Počítač už je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.



**POZNÁMKA:** Pokiaľ sa vám nepodarí nastaviť pripojenie podľa pokynov v tejto časti, pozrite si časť [Problémy so sieťou a pripojením na strane 112](#).

### Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (Windows)

1. V softvér tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Nástroje**.
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Vyberte položku **Konvertovať USB pripojenie zariadenia na bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Zmena z USB pripojenia na pripojenie k bezdrôtovej sieti pomocou aplikácie HP Smart v počítači so systémom Windows 10 (Windows)

1. Pred pokračovaním skontrolujte, či počítač a tlačiareň spĺňajú nasledujúce požiadavky:
  - Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou USB kábla.
  - Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti.
2. Otvorte aplikáciu HP Smart. Bližšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.




**TIP:** Ak je už tlačiareň nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.


Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

4. Keď sa v hornej časti domovskej stránky aplikácie zobrazí hlásenie Uľahčíte si tlač bezdrôtovým pripojením tlačiarne, kliknite na položku **Ďalšie informácie**.

# Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Server EWS možno otvoriť a používať bez pripojenia na internet. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.

- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)

## Otvorenie vstavaného webového servera

Na otvorenie vstavaného webového servera môžete použiť jeden z nasledujúcich postupov.

### Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

1. Vytlačení informačnej strany tlačiarne zistíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.

Ak chcete vytlačiť stranu, stlačte tlačidlo  (Informácie) na ovládacom paneli tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP.

2. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte IP adresu alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je napríklad adresa IP 192.168.0.12, zadajte ju do webového prehliadača takto: `http://192.168.0.12`.

### Otvorenie vstavaného webového servera – softvér tlačiarne (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 19](#).
2. Kliknite na kartu **Print & Scan (Tlač a skenovanie)**, potom kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.
3. V časti Nástroje kliknite na kartu **Informácie o zariadení**.
4. Po získaní informácií o tlačiarňi kliknite na **domovskú stránku tlačiarne (EWS)** pri pravom dolnom rohu stránky.

## Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Informácie o zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 77](#).
2. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie vašej tlačiarnie).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

Ak chcete zistiť názov alebo heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, pozrite si časť [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 77](#).

3. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

## Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.



**POZNÁMKA:** Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarnie vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôbenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

## Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať sieťovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne skontrolujte, či má bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnuté napájanie. Tlačiareň vyhledá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke počítača.
- Ak je počítač pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte ďalšie informácie o konfigurácii siete a tlačiarne na bezdrôtovú tlač. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o vyhľadani nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Skontrolujte, či má vaše bezdrôtové pripojenie prístup k internetu.
- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k sieti.
- Skontrolujte, či sú tlačiareň aj zariadenie zapnuté a pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnite do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 116](#).
- Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth.
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



---

**POZNÁMKA:** Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.

---

- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

---

# 7 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP](#)
- [Získanie ďalšej pomoci](#)
- [Chyby ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#)
- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním](#)
- [Problémy so skenovaním](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov pri používaní webových služieb](#)
- [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

# Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP

Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarnou. Na základe nižšie uvedenej tabuľky stanovte problém a kliknite na príslušné prepojenie.



**POZNÁMKA:** Online sprievodca riešením problémov od HP nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

<b>Online nástroj na riešenie problémov</b>	<b>Nástroj vás naučí:</b>
<a href="#">Riešenie problémov so zaseknutým papierom</a>	Odstrániť zaseknutý papier z tlačiarny a riešiť problémy s papierom a jeho podávaním.
<a href="#">Riešenie problémov so zaseknutím tlačového vozíka</a>	Odstrániť prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík.
<a href="#">Riešenie problémov s nefunkčnou tlačou tlačových úloh</a>	Riešiť problémy s odozvou tlačiarny, nefunkčnosťou tlače stránok alebo chybami typu Nedá sa tlačiť.
<a href="#">Riešenie problémov s kopírovaním a skenovaním</a>	Určiť, prečo tlačiareň nekopíruje alebo neskenuje, prípadne zvýšiť kvalitu kópií a skenov.
<a href="#">Riešenie problémov s kvalitou tlače</a>	Zvýšiť kvalitu výtlačkov.
<a href="#">Vyhľadanie nastavení siete týkajúcich sa bezdrôtového pripojenia</a>	Vyhľadať názov bezdrôtovej siete (SSID) a heslo.
<a href="#">Riešenie problémov s pripojením k bezdrôtovej sieti</a>	Riešiť problémy s bezdrôtovou sieťou vrátane problémov s prvotným nastavením bezdrôtového pripojenia alebo opravou nefunkčného pripojenia.
<a href="#">Zmena USB pripojenia na bezdrôtové pripojenie</a>	Zmeniť pripojenie medzi tlačiarnou a počítačom z USB pripojenia na bezdrôtové pripojenie.
<a href="#">Riešenie problémov s firewallom alebo antivírusovým softvérom</a>	Určiť, či firewall alebo antivírusový program nebráni počítaču v nadviazaní pripojenia k tlačiarni, a vyriešiť takýto problém.
<a href="#">Riešenie problémov s pripojením cez Funkcia Wi-Fi Direct</a>	Riešiť problémy s pripojením cez Funkcia Wi-Fi Direct alebo nakonfigurovať Funkcia Wi-Fi Direct.
<a href="#">Riešenie problémov s mobilnou sieťou</a>	Riešiť problémy s pripojením mobilného zariadenia k tlačiarni.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> (len pre operačné systémy Windows)	Automaticky diagnostikovať a riešiť problémy s tlačiarnou.
<a href="#">HP Virtual Agent</a>	Riešenie problémov pomocou chatu s HP Virtual Agentom.

## Získanie ďalšej pomoci



Riešenie problémov s tlačiarkou pomocou online nástrojov na riešenie problémov od HP

[Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP na strane 89](#)



Diagnostika a riešenie problémov s tlačiarkou

[HP Print and Scan Doctor](#)

(len pre operačné systémy Windows)



Získavanie dokumentácie k tlačiarni, informácií o riešení problémov, aktualizácií softvéru a iných informácií

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



Používanie mobilného zariadenia na tlač, skenovanie a spravovanie tlačiarnie pomocou aplikácie HP Smart

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)



Skenovanie pomocou softvéru HP Scan

[HP Scan software](#)



Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarnie

[HP Sure Supply](#)



Kontaktovanie sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP

[Contact support website](#)



Tlač z ľubovoľného miesta prostredníctvom tlačiarnie s podporou funkcie HP ePrint

[HP ePrint](#)



Registrácia produktu

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



Zobrazenie možností záruky poskytovanej na tlačiareň

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



## Chyby ovládacieho panela tlačiarne

Ak ikona Počítadlo na displeji ovládacieho panela striedavo zobrazuje písmeno E a číslo, signalizuje to chybový stav tlačiarne. Písmeno E a číslo fungujú ako chybové kódy. Ak ikona Počítadlo napríklad striedavo zobrazuje písmeno E a číslo 4, signalizuje to zaseknutie papiera.


Podrobné informácie o chybách a ich riešeniach nájdete v časti [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela na strane 7](#).

## Získajte pomoc z aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).

1. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

---

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.


---

3. Ak si chcete zobrazíť stav tlačiarne, kliknite alebo ťuknite na ňu.

# Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera


## Odstránenie zaseknutého papiera alebo zaseknutia tlačového vozíka

<a href="#">Vyriešte problémy so zaseknutým papierom.</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online  Získajte podrobné pokyny na odstránenie zaseknutého papiera a riešenie problémov týkajúcich sa papiera alebo podávania papiera.
<a href="#">Odstráňte zaseknutie tlačového vozíka.</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online  Ak tlačový vozík niečo blokuje alebo má problémy s pohybom, získajte podrobné pokyny.


 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera

Papier môže uviaznuť na viacerých miestach. Ak sa zasekne vozík tlačiarne, odstráňte objekty (vrátane papiera) blokujúce vozík tlačiarne v oblasti prístupu k tlačovej hlave.


 **POZNÁMKA:** Na odstránenie uviaznutých objektov nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého objektu zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.


### Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Stlačením tlačidla  (Zrušiť) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Zo vstupného zásobníka opatrne vyťahujte papier.




3. Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádza žiadny cudzí predmet, a potom znova vložte papier.

 **POZNÁMKA:** Kryt vstupného zásobníka môže zabrániť, aby sa do dráhy papiera dostali cudzie nečistoty a spôsobili vážne zaseknutie papiera. Kryt vstupného zásobníka neskladajte.


4. Stlačením tlačidla  (Pokračovať) na ovládacom paneli pokračujte v aktuálnej úlohe.

### Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka


1. Stlačením tlačidla  (Zrušiť) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.

2. Z výstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



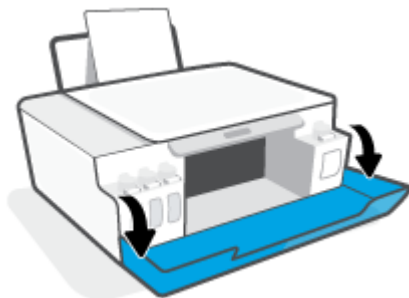
3. Stlačením tlačidla  (Pokračovať) na ovládacom paneli pokračujte v aktuálnej úlohe.

### Odstránenie zaseknutého papiera alebo iných prekážok z oblasti prístupu k tlačovej hlave (kazete)

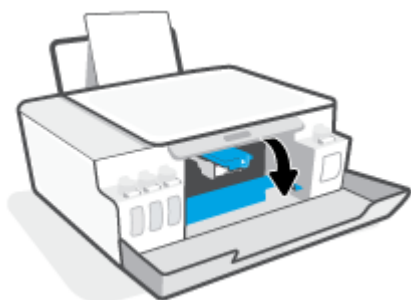
1. Stlačením tlačidla  (tlačidlo Zrušiť) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Zavrite nástavec výstupného zásobníka a potom zavrite výstupný zásobník.



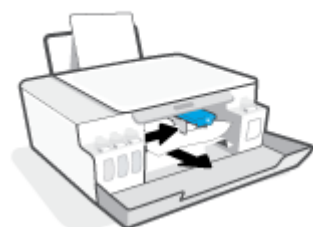
3. Otvorte predný kryt tlačiarne.



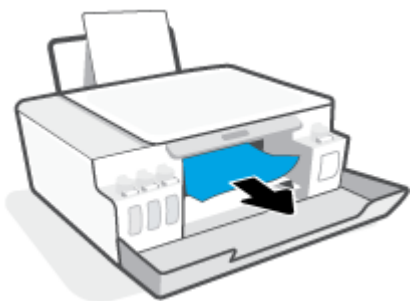
4. Otvorte prístupový kryt tlačových hláv.




5. Skontrolujte, či tlačový vozík nie je zablokovaný. Vozík môže byť potrebné posunúť doprava.

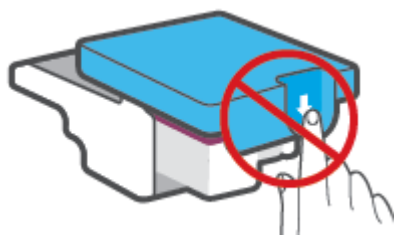


Odstráňte zaseknutý papier alebo iné prekážky, ktoré blokujú vozík.



6. Presvedčite sa, či je záklopka tlačovej hlavy správne zavretá.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení tlačiarne neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.






7. Zatvorte predný kryt tlačiarne.

8. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavtec zásobníka.

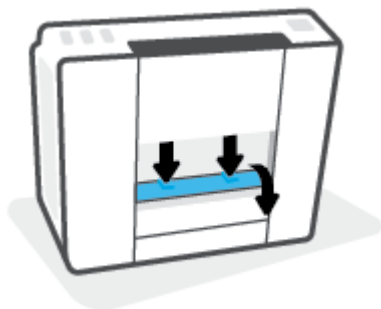


### Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

 **POZNÁMKA:** Po vyčerpaní ostatných pokusov o odstránenie zaseknutého papiera postupujte podľa pokynov v tejto časti. Kým začnete, uistite sa, že uzávery zásobníkov na atrament sú pevne uzavreté, aby nemohlo dôjsť k úniku atramentu.

1. Stlačením tlačidla  (tlačidlo Zrušiť) zrušte tlač. Ak sa tým chyba nevyrieši, zaseknutie vyriešte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
3. Zdvihnite prednú časť tlačiarne tak, aby tlačiareň ležala na zadnej časti a ukázal sa spodný čistiaci otvor. Pohladaajte kryt čistiaceho otvoru v spodnej časti tlačiarne a potom ho potiahnutím za obe ušká otvorte.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň neponechávajte v naklonenej polohe príliš dlho, aby nedošlo k úniku atramentu.




4. Odstráňte zaseknutý papier.



5. Zatvorte čistiaci kryt. Opatrne zatlačte kryt smerom k tlačiarni, až kým obe zarážky nezacvaknú na miesto.



6. Obráťte tlačiareň naspäť a stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) ju zapnite.

## Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Nevkladajte do vstupného zásobníka zbytočne veľa papiera. Najlepšie výsledky dosiahnete po vložení 5 strán.
- Chráňte tlačiareň pred prachom a nečistotami a vyberajte z nej papier a zatvárajte vstupný zásobník, keď sa tlačiareň nepoužíva.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.

Na dosiahnutie optimálneho výkonu používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 16](#).

- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nasilu nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Neprikladajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarni míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.


## Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.**
  - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 25](#).
  - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

- Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajte ohnutím proti smeru krútenia.
- Vyčistite valce podávajúce papier.
- **Strany sú zošikmené**
  - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier úplne k pravej strane vstupného zásobníka a vodiaca lišta šírky papiera je tesne pri ľavej strane papiera.
  - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
  - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
  - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
  - Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
  - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.
  - Vyčistite valce podávajúce papier.

### Ručné vyčistenie valcov podávajúcich papier

1. Pripravte si nasledujúce materiály:
  - dlhý bavlnený tampón nepúšťajúci vlákna,
  - destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže poškodiť tlačiareň).
2. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
3. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarne.
4. Ak je zapojený, odpojte aj USB kábel.
5. Zdvihnite vstupný zásobník.
6. Zdvihnite a podržte otvorený kryt vstupného zásobníka.



**POZNÁMKA:** Nevyberajte kryt vstupného zásobníka. Kryt vstupného zásobníka chráni dráhy papiera pred nečistotami, ktoré môžu spôsobiť vážne zaseknutia papiera.

7. Pozrite sa do otvoreného vstupného zásobníka a nájdite sivé valčeky podávania papiera. Na osvetlenie tohto priestoru možno budete potrebovať baterku.
8. Navlhčite dlhý bavlnený tampón do fľaškovej alebo destilovanej vody a stlačením z neho odstráňte prebytočnú vodu.
9. Pritlačte tampón k valčekom, pričom ich prstami otáčajte smerom nahor. Primeraným tlakom na tampón odstráňte z valčekov prach alebo usadené nečistoty.
10. Zatvorte kryt vstupného zásobníka.
11. Nechajte valčeky schnúť asi 10 až 15 minút.



- 12.** Znova pripojte napájací kábel k zadnej časti tlačiarne.
- 13.** Ak je to potrebné, znova pripojte kábel USB k tlačiarni.
- 14.** Stlačením tlačidla Napájanie zapnite tlačiareň.

## Problém s kazetou

Ak hlásenie signalizuje problém s tlačovou hlavou (kazetou), v uvedenom poradí vyskúšajte nasledujúce postupy:

1. Overte, či je indikovaná tlačová hlava správne nainštalovaná.
2. Vyčistite kontakty tlačovej hlavy.
3. Požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory HP. Prejdite na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o problémov s tlačovými hlavami nájdete v časti [Ikony Tlačová hlava a indikátor Atrament/tlačová hlava na strane 9](#).

### Overenie správnosti inštalácie tlačovej hlavy

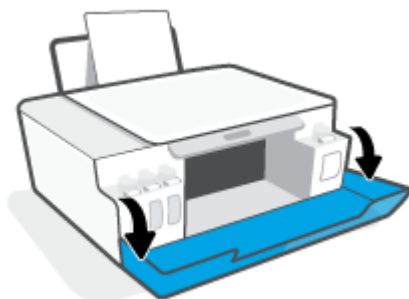


**POZNÁMKA:** Tieto pokyny platia len v tejto časti. Po nastavení tlačiarne neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Zavrite nástavec výstupného zásobníka a potom zavrite výstupný zásobník.

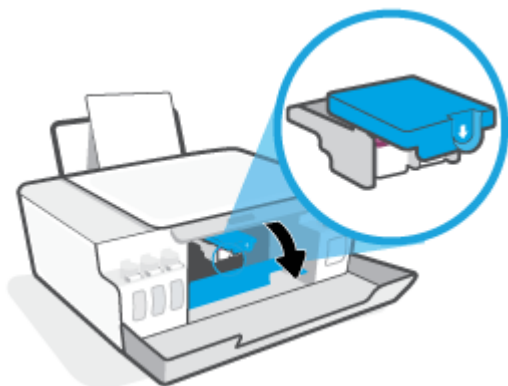


3. Vyberte a znova vložte tlačovú hlavu.
  - a. Otvorte predný kryt tlačiarne.

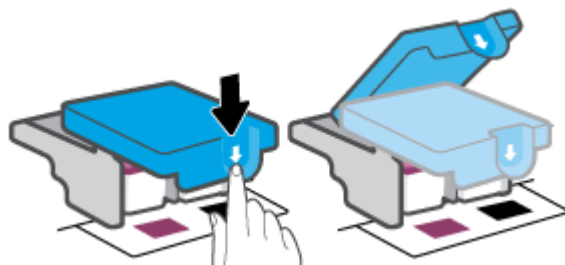


- b. Otvorte prístupový kryt tlačových hláv.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení tlačiarnie neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.



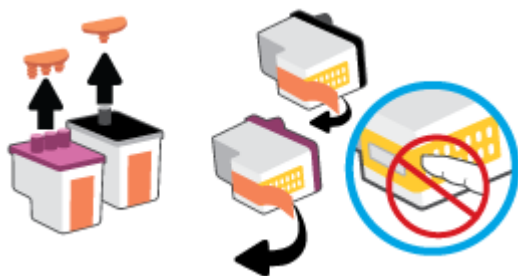
- c. Zatlačením smerom nadol otvorte záklopku tlačových hláv.



- d. Vyberte tlačovú hlavu z vozíka.



- e. Skontrolujte, či je na hornej strane tlačovej hlavy plomba alebo či má tlačová hlava na kontaktoch plastovú pásku. Ak áno, odstráňte plombu na hornej strane tlačovej hlavy aj plastovú pásku na jej kontaktoch.

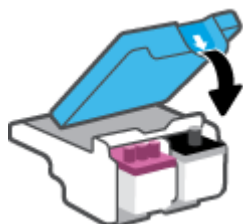


 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov na tlačovej hlave.

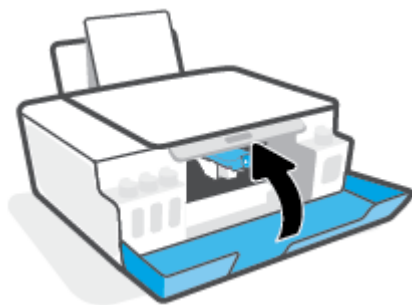
- f. Zasúvajte tlačovú hlavu do otvoru, kým nezapadne na svoje miesto.



- g. Uzavrite záklopku tlačovej hlavy. Uistite sa, že záklopka tlačovej hlavy je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problémom ako zaseknutie vozíka.



- h. Zatvorte predný kryt tlačiarne.



4. Vytiahnite výstupný zásobník a nadstavec zásobníka.



## Čistenie kontaktov tlačových hláv

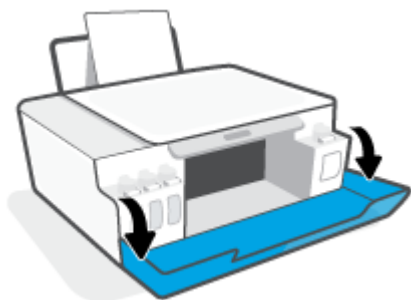
### POZNÁMKA:

- Záklopku tlačovej hlavy otvárajte a kontakty tlačovej hlavy čistite len v prípade nutnosti; napríklad ak tlačiareň nerozpozná tlačovú hlavu.  
Tieto pokyny platia len v tejto časti. Po nastavení tlačiarne neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.
- Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli tlačové hlavy čím skôr znova vložené do tlačiarne. Neodporúča sa, aby sa tlačové hlavy nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie tlačových hláv.


1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Zavrite nástavec výstupného zásobníka a potom zavrite výstupný zásobník.

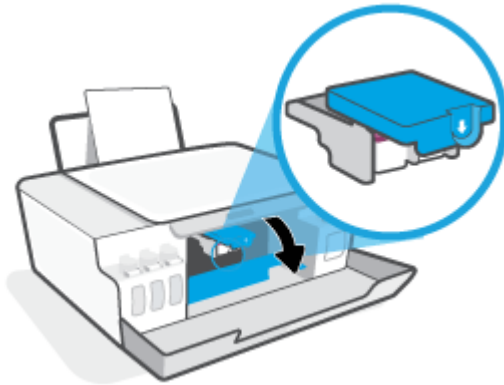


3. Otvorte predný kryt tlačiarne.

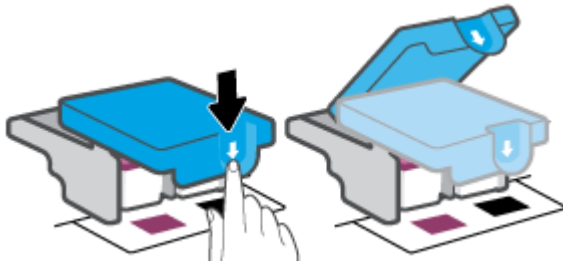


4. Otvorte prístupový kryt tlačových hláv.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení tlačiarny neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.



5. Zatlačením smerom nadol otvorte záklopku tlačových hláv.



6. Vyberte tlačovú hlavu označenú v chybovom hlásení.



7. Vyčistite kontakty tlačovej hlavy a tlačiarny.

- a. Podržte tlačovú hlavu za jej bočné strany a vyhľadajte elektrické kontakty na tlačovej hlave. Elektrické kontakty sú malé zlaté body na tlačovej hlave.

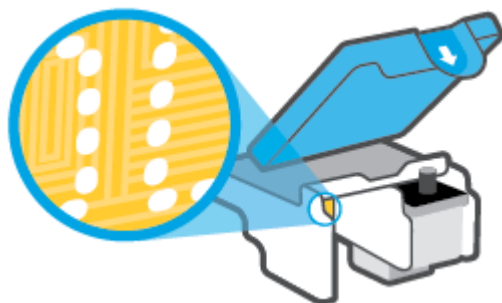


- b. Suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite len kontakty.

 **POZNÁMKA:** Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po tlačovej hlave.

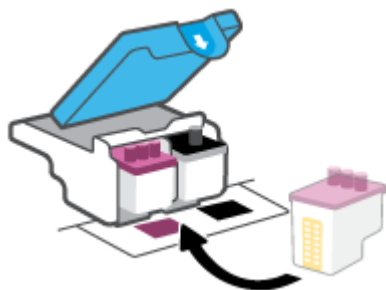
- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty na pripojenie tlačovej hlavy.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na tlačovej hlave.

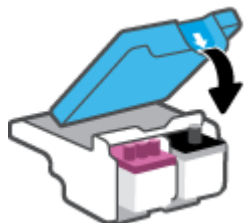


- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

8. Preinštalujte tlačovú hlavu.



9. Uzavrite záklopku tlačovej hlavy. Uistite sa, že záklopka tlačovej hlavy je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problému ako zaseknutie vozíka.



10. Zatvorte predný kryt tlačiarne.

11. Skontrolujte, či zmizlo chybové hlásenie. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

# Problémy s tlačou

## Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Vyriešte problémy so zlyhanými tlačovými úlohami.</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače

### Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa v softvéri tlačiarny zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overtte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

#### Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobrazíť zariadenia a tlačiarny**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobrazíť zariadenia a tlačiarny**.
    - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarny**.
  - b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarny alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobrazíť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
  - c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiaroknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overtte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.



## Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
  - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
  - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

## Reštart zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:**
    - i. Umiestnite kurzor alebo ťuknite do pravého horného rohu obrazovky. Po otvorení panela kľúčových tlačidiel kliknite na ikonu **Nastavenie**.
    - ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel**.
  - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel**.
- b. Kliknite na položku **Systém a zabezpečenie** a potom na položku **Nástroje na správu**.
- c. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- d. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- e. Na karte **Všeobecné** skontrolujte, či je vybraná možnosť **Automaticky**, ktorá sa nachádza v rozbaľovacej ponuke **Typ spustenia**.
- f. V časti **Stav služby** skontrolujte jej stav.
  - Ak služba nie je spustená, kliknite na tlačidlo **Štart**.
  - Ak služba je spustená, kliknite na tlačidlo **Zastaviť**, potom kliknite na tlačidlo **Štart**, aby sa služba reštartovala.

Potom kliknite na tlačidlo **OK**.

6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

#### Vymazanie tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**. V časti **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- b. Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom vyberte možnosť, aby sa zobrazilo, čo sa tlačí.
- c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** výber potvrdíte.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačíť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačíť znova.

#### Riešenie problémov s tlačou (OS X a macOS)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

#### Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
  - b. Kliknite na tlačidlo **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
  - c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:


    - **Odstrániť:** zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
    - **Podržať:** Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.
    - **Pokračovať:** spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
    - **Pozastaviť tlačiareň:** Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačíť znova.
4. Reštartujte počítač.

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

[Získajte podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače.](#)

Riešenie problémov s kvalitou tlače

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače

 **POZNÁMKA:** Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla Napájanie a skôr než vyťahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla Napájanie. Tlačiareň tak bude môcť posunúť tlačové hlavy do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

Postup na zlepšenie kvality tlače nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 65](#).

## Problémy s kopírovaním

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie na strane 57](#).

---

[Vyriešte problémy s kopírovaním.](#)

Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online

Ak tlačiareň nekopíruje alebo majú výtlačky nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.

---




**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

---

## Problémy so skenovaním

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie na strane 57](#).

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.</p>
<a href="#">Riešenie problémov so skenovaním</a>	<p>Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.</p> <p>Získajte podrobné pokyny pre prípad, že tlačiareň neskenuje alebo naskenované dokumenty majú nízku kvalitu.</p>

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a online sprievodcovia riešením problémov od HP nemusia byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

# Problémy so sieťou a pripojením

## Riešenie problémov so sieťovým pripojením

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením</a> bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.</li><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom</a>, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarňi.</li><li>• <a href="#">Ak si nepamätáte názov bezdrôtovej siete (SSID) alebo heslo, vyhľadajte sieťové nastavenia bezdrôtového pripojenia.</a></li><li>• <a href="#">Nahraďte USB pripojenie bezdrôtovým pripojením</a>, aby ste nemuseli používať USB kábel medzi zariadeniami a používajte tlačiareň prostredníctvom bezdrôtovej siete.</li></ul>



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s bezdrôtovým pripojením

- ▲ Vytlačte správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnej strany siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena bezdrôtových nastavení na strane 82.](#)

## Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá pomáha zistiť názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč). <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Získajte informácie o vyhľadaní názvu siete (SSID) a hesla bezdrôtového pripojenia.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 77.](#)

<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Vyriešte problém s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct alebo získajte informácie o konfigurovaní funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
--	--



**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je ikona Funkcia Wi-Fi Direct na displeji tlačiarne aktívna. Informácie o zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 77](#).
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie (Wi-Fi), potom vyhľadajte názov vašej tlačiarne Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej.
3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

### Zmena pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie

Informácie o zmene typu pripojenia nájdete v časti [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť na strane 84](#).

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Zmeňte pripojenie USB na bezdrôtové pripojenie alebo pripojenie pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

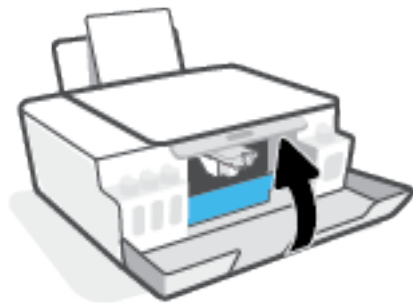


**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

# Problémy s hardvérom tlačiarne


## Zatvorenie dvierok tlačiarne

- Skontrolujte, či sú dvierka na prístup k tlačovej hlave a predné dvierka dobre zatvorené.



## Tlačiareň sa neočakávane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.

 **POZNÁMKA:** Keď je funkcia Automatické vypnutie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypnutie na strane 23](#).

## Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne

- Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.




## Riešenie problémov pri používaní webových služieb

Ak sa vyskytli problémy s používaním webových služieb, napríklad služby HP ePrint, skontrolujte nasledovné:

- Uistite sa, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Uistite sa, že sú v tlačiarni nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
- Uistite sa, že v tlačiarni sú povolené webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 44](#).
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením na strane 112](#).
- Ak používate službu HP ePrint, skontrolujte nasledujúce nastavenia:
  - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarne správna.
  - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarne jediná adresa uvedená v poli Komu v e-mailovej správe. Ak sú v poli príjemcu uvedené ďalšie e-mailové adresy, odosielané prílohy sa nemusia vytlačiť.
  - Uistite sa, že odosielate dokumenty, ktoré spĺňajú požiadavky služby HP ePrint. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach).
- Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, uistite sa, že zadávané nastavenia servera proxy sú správne:
  - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehliadačom (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
  - Overte si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.  
  
Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarne alebo vo vstavanom webovom serveri. Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.  
  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 44](#).

---

 **TIP:** Ďalšiu pomoc pri nastavovaní a používaní webových služieb nájdete na adrese [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach)..

---

## Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení

- Ak ste vykonali zmeny v tlačiarni alebo v nastaveniach siete, môžete v tlačiarni obnoviť výrobné nastavenia siete.
- Ak od prvého zapnutia tlačiarny ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnite do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarny. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny.
- Problémy so sieťovým pripojením môžete odstrániť aj obnovením nastavení siete tlačiarny.

 **UPOZORNENIE:** Ak obnovíte nastavenia siete tlačiarny, budete ju musieť opätovne pripojiť do siete.





### Obnova nastavení siete z ovládacieho panela tlačiarny

- Stlačte naraz tlačidlá  (Bezdrôtové pripojenie) a  (Zrušiť) a podržte ich päť sekúnd.

### Obnovenie výrobných nastavení tlačiarny alebo nastavení siete pomocou vstavaného webového servera (EWS)

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť predvolené** a potom vyberte, či chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarny alebo nastavenia siete.
4. Pokračujte kliknutím na tlačidlo na vybratej strane.

### Obnova výrobných nastavení tlačiarny prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarny

- Stlačte tlačidlo  (Napájanie) spolu s tlačidlom  (Čiernobiela kópia) a tlačidlom  (Pokračovať).  
Tlačidlá držte, kým sa na displeji nezobrazí ikona  (otáčajúce sa koliesko).

## Údržba tlačiarne


- [Čistenie sklenenej podložky skenera](#)
- [Čistenie vonkajšieho povrchu zariadenia](#)

### Čistenie sklenenej podložky skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

#### Čistenie sklenenej podložky skenera

---

**VAROVANIE!** Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

---

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka vyčistite mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.



---

**UPOZORNENIE:** Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čističlá obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť skenovacie sklo. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva pruhy.


**UPOZORNENIE:** Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

---

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

## Čistenie vonkajšieho povrchu zariadenia

---

**VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením tlačidla napájania  (Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

---

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvryny. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

## Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



**Ovládače a súbory na prevzatie:** prevezmite ovládače a aktualizácie softvéru, ako aj príručky k produktu a dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.



**Fóra technickej podpory spoločnosti HP:** navštívte fóra technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete získať odpovede na bežné otázky a problémy. Môžete si prezeráť otázky zverejnené inými zákazníkmi spoločnosti HP alebo môžete po prihlásení zverejňovať vlastné otázky a komentáre.



**Riešenie problémov:** pomocou nástrojov spoločnosti HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.



**POZNÁMKA:** Aplikáciu HP Smart môžete tiež použiť na kontrolu chýb tlačiarne a získanie pomoci pri riešení problémov. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 20](#).

## Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



Chatovať online so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi).

- Číslo zariadenia (nachádza sa vnútri predných dvierok)



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

## Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň. Prejdite na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

---

# A Špecifikácie produktu

V tejto časti uvádzame regulačné a environmentálne informácie o tlačiarni, ako aj upozornenia spoločnosti HP. Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) získate používateľské príručky, pomoc pri riešení problémov a podporu pre produkty.

- V časti Technické informácie používateľskej príručky môžete získať informácie týkajúce sa ochrany životného prostredia a regulačné informácie (vrátane Regulačného upozornenia Európskej únie, severoamerickej smernice EMC, vyhlásení týkajúcich sa bezdrôtovej komunikácie a telekomunikácií, ako aj iných vyhlásení o dodržiavaní pravidiel).
- Informácie o oprave bežných problémov s tlačiarňou nájdete v používateľskej príručke v časti Riešenie problému.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Špecifikácie](#)
- [Homologizačné oznamy](#)
- [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#)

# Špecifikácie

Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systémové požiadavky

- Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o ich podpore nájdete na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Špecifikácie prostredia

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 30 °C (59 °F až 86 °F)
- Rozsah prevádzkovej teploty: 5 °C až 40 °C
- Rozsah odporúčanej prevádzkovej vlhkosti: relatívna vlhkosť 20 až 80%, bez kondenzácie
- Rozsah prevádzkovej vlhkosti: relatívna vlhkosť 15 až 80%, bez kondenzácie
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: -40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup z tlačiarne mierne deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

## Kapacita vstupného zásobníka

- Počet hárkov obyčajného papiera (75 g/m<sup>2</sup>): max. 100
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 30
- Počet hárkov fotografického papiera: max. 30

## Kapacita výstupného zásobníka

- Počet hárkov obyčajného papiera (75 g/m<sup>2</sup>): max. 30
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 30
- Počet hárkov fotografického papiera: max. 30

## Typ a veľkosť papiera

- Kompletný zoznam podporovaných médií nájdete v softvéri k tlačiarne alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS). Informácie o otvorení servera EWS nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 85](#).

## Hmotnosť papiera

- Obyčajný papier: 60 až 90 g/m<sup>2</sup>
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>



- Karty: max. 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapier: max. 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

### Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

### Špecifikácie kopírovania

- Rozlíšenie: až 600 dpi
- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu

### Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické  
Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi nájdete v softvéri skenera.
- Farby: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

### Rozlíšenie tlače

- Podporované rozlíšenia tlače nájdete na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Informácie o zvuku

- Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky [spoločnosti HP](#).

# Homologizačné oznamy

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo modelu](#)
- [Pokyny pre sieťový kábel](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačné upozornenie pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Vyhlásenia týkajúce sa bezdrôtových a káblových produktov](#)

## Regulačné číslo modelu

Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

## Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na produkte. Produkt používa napätie 100 – 240 V~ alebo 200 – 240 V~ a 50/60 Hz.

**⚠ UPOZORNENIE:** Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

## Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Regulačné upozornenie pre Európsku úniu



Výrobky s označením CE sú v súlade s platnými smernicami EÚ a súvisiacimi európskymi harmonizovanými normami. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktную adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.

## Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

### EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

### Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádóm 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádióm:
  - Tento produkt funguje na rádiový frekvencii v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádióm 802.11 a/b/g/n:
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**UPOZORNENIE:** Používanie bezdrôtovovj siete LAN IEEE 802.11x s frekvencným pásmom 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne na používanie vnútri objektov** vo všetkých krajinách uvedených v matici. Používanie takejto aplikácie siete WLAN v exteriéri môže viesť k problémom s interferenciou s existujúcimi rádiovými sieťami.

## Vyhlásenie o zhode

Vyhlásenie o zhode nájdete na webovej lokalite [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Vyhlásenia týkajúce sa bezdrôtových a káblových produktov

Táto časť obsahuje nasledujúce regulačné informácie týkajúce sa bezdrôtových a káblových produktov:

- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Ukrajine](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane \(5 GHz\)](#)

- [Upozornenie pre používateľov v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Thajsku \(5 GHz\)](#)

## Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Upozornenie pre používateľov na Ukrajine

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП



**POZNÁMKA:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

### **Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)**

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### **Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)**

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej záväzku spoločnosti HP voči životnému prostrediu na adrese

[www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html).

- [Ekologické tipy](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Zneškodňovanie odpadu v Brazílii](#)
- [Chemické látky](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Vyhlásenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení \(Turecko\)](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA \(Čína\)](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)

## Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu Ekologické riešenia od HP.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P15 Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

## Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) alebo na požiadanie.

## Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

## Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》





部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Vyhlasenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

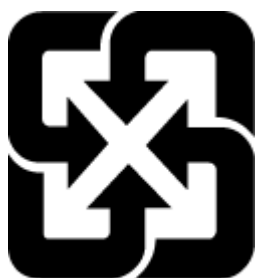
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

## Smernica EÚ týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

## Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Register

## Č

- čistenie
  - sklenená podložka skenera 117
  - vonkajší povrch 118

## F

- funkcia webového skenovania 56

## K

- kópia
  - napájania 123

## N

- napájania
  - systémové požiadavky 122
- napájanie
  - riešenie problémov 114

## O

- ovládací panel
  - funkcie 5
  - stavové ikony 6
  - tlačidlá 5

## P

- papier
  - HP, objednanie 17
  - odstraňovanie zaseknutí 93
  - riešenie problémov s podávaním 97
  - šikmé strany 98
- podávanie viacerých strán, riešenie problémov 98
- podpora pre zákazníkov
  - záruka 120
- podporované operačné systémy 122
- problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 97

## prostredie

- Program dozoru nad výrobou ekologických produktov 128
- špecifikácie prostredia 122

## R

- recyklovať
  - atramentové kazety 129
- regulačné upozornenia
  - regulačné číslo identifikácie modelu 124
- regulatory notices 124
  - informácie o bezdrôtových zariadeniach 125
- riešenie problémov
  - napájanie 114
  - odoberanie viacerých strán 98
  - papier sa neodoberá zo zásobníka 97
  - problémy s podávaním papiera 97
  - šikmé strany 98
  - tlač 114

## S

- siete
  - zobrazenie a tlač nastavení 82
- sietové pripojenie
  - bezdrôtové prepojenie 75
- skenovanie
  - špecifikácie skenovania 123
  - z funkcie webového skenovania 56
- sklenená podložka, skener
  - čistenie 117
- sklenená podložka skenera
  - čistenie 117

## softvér

- funkcia webového skenovania 56
- softvér tlačiarne (Windows)
  - otvorenie 19
- stavové ikony 6
- systémové požiadavky 122

## Š

- šikmá poloha, riešenie problémov tlač 98

## T

- technické informácie
  - špecifikácie kopírovania 123
  - špecifikácie prostredia 122
  - špecifikácie skenovania 123
  - špecifikácie tlače 123
- tlač
  - napájania 123
  - riešenie problémov 114
- tlačidlá, ovládací panel 5

## U

- údržba
  - čistenie 118

## V

- vstavaný webový server
  - funkcia webového skenovania 56
  - otvorenie 85

## W

- Windows
  - systémové požiadavky 122

## Z

- záruka 120

zaseknutia  
  odstraňovanie 93  
zásobníky  
  odstraňovanie zaseknutého  
  papieru 93  
  riešenie problémov s  
  podávaním 97  
zobrazovanie  
  nastavenie siete 82

