



Lietotāja ceļvedis

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth ir preču zīme, kas pieder tās īpašniekam un ko saskaņā ar licenci izmanto uzņēmums HP Inc. Intel, Celeron, Pentium un Thunderbolt ir Intel Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs. Windows ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas tiešo garantiju paziņojumos, kas iekļauti izstrādājumu un pakalpojumu komplektos. Nekas no šeit minētā nav uztverams kā papildu garantija. HP neatbild par tehniskām vai tipogrāfijas kļūdām vai šajā dokumentā esošiem izlaidumiem.

Ceturtais izdevums: 2019. gada maijs

Pirmais izdevums: 2018. gada augustā

Dokumenta daļas numurs: L38990-E14

## Paziņojums par produktu

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstīti līdzekļi, kas ir pieejami lielākajā daļā produktu. Daži līdzekļi jūsu datorā, iespējams, nav pieejami.

Ne visos Windows izdevumos vai versijās ir pieejamas visas funkcijas. Lai pilnībā izmantotu Windows funkcionalitāti, sistēmām var būt nepieciešama jaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra, draiveri, programmatūra vai BIOS atjauninājums. Windows 10 automātiska atjaunināšana ir vienmēr iespējota. Var tikt piemērota ISP maksa, kā arī laika gaitā papildu prasības attiecībā uz atjauninājumiem. Papildinformāciju skatiet vietnē <http://www.microsoft.com>.

Lai piekļūtu jaunākajām lietotāja rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet **Lietotāja rokasgrāmatas**.


## Programmatūras nosacījumi

Uzstādot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkādu programmatūras izstrādājumu, kas jau uzstādīts uz jūsu datora, jūs piekrītat būt saistīts ar HP gala lietotāja licences līguma noteikumiem. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais pieejamais risinājums ir 14 dienu laikā atdot atpakaļ visu nelietoto produktu (aparatūru un programmatūru), lai atbilstoši iegādes vietas atbildības izmaksas politikai saņemtu izdoto naudas līdzekļu pilnu atmaksu.

Lai saņemtu plašāku informāciju vai pieprasītu cenas pilnu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar pārdevēju.

## Drošības brīdinājums

---


 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, nebloķētu gaisa plūsmu. Darbības laikā arī neļaujiet maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbiem. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka piemērojamie drošības standarti.

---



## Procesora konfigurācijas iestatījums (tikai dažiem produktiem)

---

 **SVARĪGI!** Daži produkti ir konfigurēti ar Intel® Pentium® N35xx/N37xx sērijas vai Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx sērijas procesoru un Windows® operētājsistēmu. **Ja jūsu dators atbilst iepriekš norādītajai konfigurācijai, nemainiet procesora konfigurācijas iestatījumu failā msconfig.exe no 4 vai 2 procesoriem uz 1 procesoru.** Pretējā gadījumā datoru nevarēs restartēt. Jums būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana, lai atjaunotu sākotnējos iestatījumus.

---



---

# Saturs

<b>1 Informācijas iegūšana .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Iepazīšanās ar datoru .....</b>	<b>3</b>
Ar aparāturu saistītās informācijas atrašana .....	3
Ar programmatūru saistītās informācijas atrašana .....	3
Datora iestatīšana .....	3
<b>3 Savienojuma izveide ar tīklu .....</b>	<b>7</b>
Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu .....	7
Savienojuma izveide ar vadu tīklu — lokālo tīklu LAN (tikai dažiem produktiem) .....	10
<b>4 Bauda izklaides iespējas .....</b>	<b>11</b>
Kameras lietošana .....	11
Audio lietošana .....	11
Video lietošana .....	12
Datu pārsūtīšanas lietošana .....	18
<b>5 Navigācija ekrānā .....</b>	<b>19</b>
Skāriena žestu lietošana (tikai atsevišķiem produktiem) .....	19
Tastatūras un peles lietošana .....	19
<b>6 Datora apkope .....</b>	<b>21</b>
Veiktspējas uzlabošana .....	21
Programmu un draiveru atjaunināšana .....	22
Datora tīrīšana .....	23
Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai .....	24
<b>7 Datora un informācijas nodrošināšana .....</b>	<b>25</b>
Datora drošības līdzekļi .....	25
<b>8 Problēmu novēršana .....</b>	<b>26</b>
Datoru nevar palaist .....	26
Strāva .....	27
Aizmugure (tikai atsevišķiem produktiem) .....	27
Tastatūra un pele (ar vadu) .....	28

Tastatūra un pele (bezvadu) .....	28
Skaļruņi un skaņa .....	28
Piekļuve internetam .....	29
Programmatūras problēmu novēršana .....	29
<b>9 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana .....</b>	<b>32</b>
HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem) .....	32
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana .....	33
Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumu (tikai dažiem produktiem) izmantošana .....	35
<b>10 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana .....</b>	<b>37</b>
Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide .....	37
Atjaunošana un atkopšana .....	38
<b>11 Specifikācijas .....</b>	<b>40</b>
Ekspulatācijas specifikācijas .....	40
<b>12 Elektrostatiskā izlāde .....</b>	<b>41</b>
<b>13 Pieejamība .....</b>	<b>42</b>
HP un pieejamība .....	42
Standarti un tiesību akti .....	44
Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību .....	45
Sazināšanās ar atbalsta dienestu .....	46
<b>14 Atbalsta informācija .....</b>	<b>47</b>
Kā saņemt palīdzību .....	47
Kā saņemt palīdzību .....	47
Klientu atbalsts remonta veikšanai .....	48
Pirms aparatūras atjaunināšanas .....	48
<b>Alfabētiskais rādītājs .....</b>	<b>49</b>



# 1 Informācijas iegūšana

1-1. tabula. Informācijas iegūšana

Uzdevumi	Norādījumi
<ul style="list-style-type: none"><li>Iestatīt datoru</li></ul>	<p><i>Iestatīšanas instrukcijas</i> vai <i>Ātrās iestatīšanas plakāts</i></p> <p>— vai —</p> <p>Skatiet nodaļu <a href="#">Iepazīšanās ar datoru 3. lpp.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Izveidot savienojumu ar internetu</li></ul>	Skatiet nodaļu <a href="#">Savienojuma izveide ar tīklu 7. lpp.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atjaunot rūpnīcas iestatījumus</li></ul>	Skatiet nodaļu <a href="#">Dublēšana, atjaunošana un atkopšana 37. lpp.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Noskatīties videoierakstus ar praktiskiem padomiem par datora funkciju izmantošanu</li></ul>	Apmeklēt <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (tikai angļu valodā).
<ul style="list-style-type: none"><li>Mācīties, kā izmantot Windows® operētājsistēmu</li><li>Atrast Windows paroles datus</li><li>Atrast saites draivera atjaunošanai</li><li>Izlasīt bieži uzdotos jautājumus</li></ul>	<p>Lietotne Palīdzības iegūšana:</p> <p>▲ Atlasiet pogu <b>Sākt</b> un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu <b>Palīdzības iegūšana</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Novērst visbiežākās datora aparatūras un programmatūras problēmas</li></ul>	Skatiet <a href="#">Problēmu novēršana 26. lpp.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atrast elektroniskās lietošanas rokasgrāmatas un datora modeļa specifikācijas</li></ul>	Lai piekļūtu jaunākajām lietotāja instrukcijām vai rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet <b>Lietotāja rokasgrāmatas</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pasūtīt daļas un saņemt papildu palīdzību problēmu novēršanas laikā</li><li>Atjaunināt vai nomainīt datora sastāvdaļas</li><li>Savienošana ar televizoru (pieejams tikai atsevišķiem produktiem)</li></ul>	Lai saņemtu HP atbalstu, dodieties uz vietni <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Saņemt jaunāko informāciju un palīdzību no Windows kopienas</li></ul>	Atveriet <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Apkalpot datoru</li></ul>	<p>HP atbalsta asistents saglabā jūsu datora veiktspēju un atrisina problēmas ātrāk, izmantojot automatisku atjaunināšanu, diagnostikas rīkus un vadāmu palīdzību.</p> <p>▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet <code>support</code> (atbalsts) un pēc tam atlasiet lietotni <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>— vai —</p> <p>Skatiet nodaļu <a href="#">Datora apkope 21. lpp.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atrast normatīvos un drošības paziņojumus</li></ul>	<p><i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i></p> <p>Piekļuve dokumentam</p> <p>▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet <code>HP dokumentācija</code> un pēc tam atlasiet <b>HP dokumentācija</b>.</p>

## 1-1. tabula. Informācijas iegūšana (turpinājums)

Uzdevumi	Norādījumi
<ul style="list-style-type: none"><li>Atrast ergonomikas informāciju</li></ul>	<p><i>Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata</i></p> <p>Pieklūve rokasgrāmatai</p> <p>▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet <b>HP dokumentācija</b> un pēc tam atlasiet <b>HP dokumentācija</b>.</p> <p>— vai —</p> <p>▲ Dodieties uz vietni <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>SVARĪGI!</b> Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atrast datora garantijas informāciju</li></ul>	<p><i>Ierobežota garantija*</i></p> <p>Pieklūve dokumentam</p> <p>▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet <b>HP dokumentācija</b> un pēc tam atlasiet <b>HP dokumentācija</b>.</p> <p>— vai —</p> <p>▲ Dodieties uz vietni <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>SVARĪGI!</b> Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.</p>

\*HP ierobežoto garantiju varat atrast produktā iekļautajās lietotāja rokasgrāmatās un/vai iepakojumā iekļautajā kompaktdiskā vai DVD diskā. Dažās valstīs vai reģionos HP var nodrošināt drukātu garantiju iepakojumā. Dažās valstīs vai reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās kopiju var pieprasīt vietnē <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Produktiem, kas iegādāti Āzijas un Klusā okeāna reģionā, varat rakstīt HP uz adresi, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Norādiet produkta nosaukumu, savu vārdu un uzvārdu, tālruņa numuru un pasta adresi.

---

## 2 Iepazīšanās ar datoru

### Ar aparatūru saistītās informācijas atrašana

Jūsu datorā ir izmantoti visaugstākās kvalitātes komponenti. Šī nodaļa nodrošina informāciju par komponentiem, to atrašanās vietu un darbību.

Lai uzzinātu, kāda aparatūra ir uzstādīta datorā, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `ierīču pārvaldnieks` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **ierīču pārvaldnieks**.

Sarakstā tiek parādītas visas jūsu datorā instalētās ierīces.

Lai iegūtu informāciju par sistēmas aparatūras sastāvdaļām un sistēmas BIOS versijas numuru, nospiediet **fn + esc** (tikai daži produkti).


### Ar programmatūru saistītās informācijas atrašana

Lai uzzinātu, kāda programmatūra ir instalēta datorā, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam atlasiet **Apps and Features** (Programmas un līdzekļi).

### Datora iestatīšana

---

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektriskās strāvas trieciena vai aprīkojuma bojājuma risku:


- Novietojiet datoru vietā, kurā tas neatrodas ūdens, putekļu, mitruma vai sodrēju avota tuvumā. Šie vides faktori var paaugstināt datora iekšējo temperatūru vai izraisīt aizdegšanos vai nāvējošu elektrošoku.
- Neizmantojiet bez strāvas vada iezemēšanas kontakta. Iezemēšanas kontakts ir svarīgs drošības līdzeklis.
- Pievienojiet strāvas vadu tādai maiņstrāvas kontaktligzdai, kas vienmēr ir ērti pieejama.
- Atvienojiet aprīkojumu no barošanas avota, atvienojot strāvas vada spraudni no maiņstrāvas kontaktligzdas.
- Lai novērstu tiešu lāzera stara iedarbību, nemēģiniet atvērt CD vai DVD diskdziņu korpusus.
- Strāvas padeve ir jau iepriekš iestatīta atbilstoši valstij/reģionam, kurā iegādājāties datoru. Pārceļoties uz citu dzīvesvietu pirms datora pievienošanas pie maiņstrāvas kontaktligzdas pārbaudiet spriegumam izvirzītās prasības šajā jaunajā vietā.


Lai samazinātu nopietnu traumu gūšanas risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, atveriet lapu <http://www.hp.com/ergo>.

---

1. Novietojiet datoru tā, lai ventilācijas atveres nav aizsprostotas un vadi neatrodas vietā, kur staigā cilvēki un var uz tiem var uzkāpt vai kur uz tiem var uzlikt mēbeles.
2. Pievienojot visus monitora, datora un piederumu strāvas vadus pie nepārtrauktas strāvas padeves (UPS) avota, ieteicams lietot aizsargierīci strāvas pārsprieguma konstatēšanai un novēršanai. Ja datoram ir televīzijas uztvērējs jeb modēma vai tālruņa savienojums, aizsargājiet datoru, izmantojot aizsardzību pret pārspriegumu arī šo signālu ievades gadījumā. Pievienojiet televizora vadu vai tālruņa līnijas vadu pie pārsprieguma aizsargierīces, un pēc tam pievienojiet šo ierīci pie datora.
3. Ieslēdziet datoru un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
4. Lai piekļūtu jaunākajām lietotāja instrukcijām vai rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet **Lietotāja rokasgrāmatas**.
5. Meklējiet datora kastē drukātu papildu informāciju vai jauninājumus.

Pēc sākotnējās datora iestatīšanas pabeigšanas varat vēlēt instalēt papildu aparatūras ierīces vai datorprogrammas. Pirms jaunas datora programmatūras vai aparatūras ierīces iegādes pārbaudiet attiecīgās operētājsistēmai, atmiņai un citiem tehniskajiem raksturlielumiem izvirzītās prasības. Instalējiet jauno programmatūru, kā norādījis šīs programmatūras ražotājs.


 **PIEZĪME.** Izmantojiet tikai licenzētu oriģinālu programmatūru. Kopētas programmatūras instalēšanas rezultātā instalācija var būt nestabila, inficēt datoru ar vīrusu vai būt nelikumīga.

 **PIEZĪME.** Drošības risinājums ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, tomēr tas var nespēt novērst zādzību, nepareizu apiešanos vai uzbrukumus programmatūrai.


## Samazinātas zilās gaismas režīma pielāgošana (tikai dažiem produktiem)

Zilās gaismas izstarojuma samazināšana displejā samazina zilās gaismas iekļūšanu acīs. HP datori nodrošina iestatījumu, kas samazina zilās gaismas izstarojumu un rada relaksējošāku un mazāk stimulējošu attēlu, kamēr jūs lasāt ekrānā esošo saturu. Lai monitorā noregulētu ērtu apgaismojumu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atveriet HP displeja vadības lietojumprogrammu.
2. Atlasiet iestatījumu:
  - **Samazināta zilā gaisma:** TUV sertificēta. Samazina zilo gaismu, lai uzlabotu ērtumu acīm.
  - **Nakts:** Zilā gaisma ir noregulēta uz zemāko līmeni, kas samazina iespaidu uz miega režīmu.
  - **Lasīšana:** Optimizē zilo gaismu un spilgtumu atbilstoši izmantošanai telpās.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu nopietnu ievainojumu risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*, kas nodrošināta tīmeklī: <http://www.hp.com/ergo>. Tajā ir aprakstīta darbstacijas pareiza uzstādīšana, pareiza datorlietotāju ķermeņa poza, kā arī ar veselību saistīti jautājumi un darba paņēmieni. Sniedz arī svarīgu elektrības un mehānikas drošības informāciju.

## Datora izslēgšana

 **UZMANĪBU!** Izslēdzot datoru, nesaglabātā informācija tiek zaudēta. Pirms datora izslēgšanas noteikti saglabājiet savu darbu.

Izslēgšanas komanda aizver visas atvērtās programmas, tostarp operētājsistēmu, un pēc tam izslēdz displeju un datoru.

Izslēdziet datoru tālāk norādītajos gadījumos:

- ja vēlaties piekļūtu komponentiem datora iekšpusē;
- tiek pievienota ārējā aparatūras ierīce, ko nevar pievienot USB vai video portam, vai austiņām vai mikrofona ligzdai;
- dators netiks izmantots un ilgāku laiku būs atvienots no ārējā enerģijas avota.

Lai arī datoru var izslēgt ar strāvas pogu, ir ieteicams izmantot operētājsistēmas Windows izslēgšanas komandu.



**PIEZĪME.** Ja dators ir miega vai hibernācijas stāvoklī, vispirms izejiet no miega vai hibernācijas stāvokļa, īsi nospiežot strāvas pogu.

1. Saglabājiēt paveikto darbu un aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Enerģija** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.







Ja dators nereaģē un nav iespējams veikt iepriekš minētās izslēgšanas procedūras, izmēģiniet tālāk norādītās ārkārtas procedūras norādītajā secībā.

- Nospiediet **ctrl+alt+delete**, atlasiet ikonu **Enerģija** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.
- Nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz 10 sekundes.
- Atvienojiet datoru no ārējā enerģijas avota.






## USB porti

Jūsu datoram, iespējams, ir viens vai vairāki no uzskaitītajiem USB portiem.

**2-1. tabula. USB porti un apraksti**

Komponents	Apraksts
 USB ports	Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un nodrošina datu pārraidi.
 USB ports ar HP Sleep and Charge	Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, nodrošina datu pārsūtīšanu un iespēju uzlādēt vairumu produktu, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, pat tad, ja dators ir izslēgts.
 USB SuperSpeed ligzda	Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un nodrošina ātru datu pārraidi.
 10 USB SuperSpeed Plus ports	Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un nodrošina ātru datu pārraidi.
– vai –	
	
 USB C tipa ligzda	Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un nodrošina datu pārraidi. <b>PIEZĪME.</b> Var būt nepieciešami kabeli un/vai adapteri (iegādājami atsevišķi).

## 2-1. tabula. USB porti un apraksti (turpinājums)

Komponents	Apraksts
 USB C tipa SuperSpeed ports	<p>Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulkstēni, un nodrošina ātru datu pārraidi.</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Var būt nepieciešami kabeli un/vai adapteri (iegādājami atsevišķi).</p>
 <sup>10</sup> – vai – 	<p>Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulkstēni, un nodrošina ātru datu pārraidi.</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Var būt nepieciešami kabeli un/vai adapteri (iegādājami atsevišķi).</p>
 USB C tipa Thunderbolt ports ar HP Sleep and Charge funkciju	<p>Pat tad, kad dators ir izslēgts, tas izveido savienojumu un uzlādē vairumu USB ierīču ar C tipa savienotāju, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulkstēni, un nodrošina ātru datu pārsūtīšanu.</p> <p>— un —</p> <p>Ļauj pievienot displeja ierīci, kurai ir USB C tipa savienotājs, nodrošinot DisplayPort izvadi.</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Jūsu dators var atbalstīt arī tehnoloģijas Thunderbolt™ dokstaciju.</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Var būt nepieciešami kabeli un/vai adapteri (iegādājami atsevišķi).</p>
 USB C tipa SuperSpeed ports un DisplayPort	<p>Kad dators ir ieslēgts, tas izveido savienojumu un uzlādē vairumu USB ierīču ar C tipa savienotāju, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulkstēni, un nodrošina ātru datu pārsūtīšanu.</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Var būt nepieciešami kabeli un/vai adapteri (nopērkami atsevišķi).</p> <p>— un —</p> <p>Ļauj pievienot DisplayPort ierīci, kurai ir USB C tipa savienotājs, nodrošinot displeja izvadi.</p>

## 3 Savienojuma izveide ar tīklu

Datoru var ērti ņemt līdzi, lai kur jūs dotos. Tomēr izpētīt visu pasauli un piekļūt informācijai, kas pieejama miljonus vietņu, varat arī mājās, izmantojot datoru un vadu vai bezvadu tīkla savienojumu. Šajā nodaļā sniegtā informācija palīdzēs izveidot savienojumu ar visu pasauli.

### Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu

Jūsu dators var būt aprīkots ar vienu vai vairākām no tālāk norādītajām bezvadu ierīcēm.

- WLAN ierīce — savieno datoru ar bezvadu lokālajiem tīkliem (tos parasti dēvē par Wi-Fi tīkliem, bezvadu LAN vai WLAN) uzņēmumu birojos, mājās un publiskās vietās, piemēram, lidostās, restorānos, kafējnīcās, viesnīcās un universitātēs. Bezvadu lokālajā tīklā (WLAN) datora mobilā bezvadu ierīce sazinās ar bezvadu maršrutētāju vai bezvadu piekļuves punktu.
- HP Mobile platjoslas modulis — nodrošina bezvadu savienojamību bezvadu teritoriālajā tīklā (WWAN) daudz lielākā apgabalā. Mobilo tīklu operatori uzstāda bāzes stacijas (kas ir līdzīgas mobilo tālruņu sakaru torņiem) lielos ģeogrāfiskos apgabalos, efektīvi nodrošinot pārklājumu visā novadā, reģionā vai pat valstī.
- Bluetooth® ierīce — izveido personālo tīklu (PAN), lai nodrošinātu savienojumu ar citām ierīcēm, kas ir saderīgas ar tehnoloģiju Bluetooth, piemēram, datoriem, tālruņiem, printeriem, austiņām, skaļruņiem un kamerām. Personālajā tīklā (PAN) katra ierīce tieši sazinās ar citām ierīcēm, un ierīcēm ir jāatrodas samērā netālu vienai no otras — parasti ne vairāk kā 10 metru (aptuveni 33 pēdu) attālumā.

### Bezvadu sakaru vadīklu lietošana

Datora bezvadu ierīces var vadīt, izmantojot vienu vai vairākus no tālāk norādītajiem līdzekļiem.

- Lidmašīnas režīma taustiņš (saukts arī par bezvadu pogu vai taustiņu; šajā nodaļā to dēvē par lidmašīnas režīma taustiņu)
- Operētājsistēmas vadīklas

## Lidmašīnas režīma taustiņš

Datoram var būt lidmašīnas režīma taustiņš, viena vai vairākas bezvadu ierīces un viens vai divi bezvadu sakaru indikatori. Visas jūsu datora bezvadu sakaru ierīces tiek iespējotas rūpnīcā.

Bezvadu sakaru indikators norāda uz bezvadu ierīču vispārējo strāvas padeves stāvokli, nevis atsevišķu ierīču statusu.

## Operētājsistēmas vadīklas

Tīkla un koplietošanas centrā var iestatīt savienojumu vai tīklu, izveidot savienojumu ar tīklu, kā arī diagnosticēt un novērst tīkla problēmas.


Lai lietotu operētājsistēmas vadīklas, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Uzdevumjoslā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet **Atvērt tīkla un interneta iestatījumus**.

— vai —

- ▲ Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.


## Savienojuma izveide ar WLAN

 **PIEZĪME.** Veidojot interneta savienojumu mājās, vispirms ir jāizveido konts pie interneta pakalpojumu sniedzēja. Lai iegādātos interneta pakalpojumu un modemu, sazinieties ar vietējo interneta pakalpojumu sniedzēju. Tas jums palīdzēs uzstādīt modemu, ievilkt tīkla kabeli, lai savienotu bezvadu maršrutētāju ar modemu, un pārbaudīt interneta pakalpojumu.

Lai izveidotu savienojumu ar WLAN, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pārliedzieties, vai WLAN ierīce ir ieslēgta.
2. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam izveidojiet savienojumu ar kādu no pieejamiem tīkliem.

Ja bezvadu lokālajā tīklā ir iespējots drošības līdzeklis, tiek prasīts ievadīt drošības kodu. Lai pabeigtu savienojuma izveidi, ievadiet drošības kodu un pēc tam atlasiet **Nākamais**.

 **PIEZĪME.** Ja sarakstā nav WLAN tīklu, jūs atrodaties ārpus bezvadu maršrutētāja vai piekļuves punkta darbības zonas.

 **PIEZĪME.** Ja neredzat WLAN, ar kuru vēlaties veidot savienojumu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Uzdevumjoslā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet **Atvērt tīkla un interneta iestatījumus**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.

2. Sadaļā **Mainīt tīkla iestatījumus** atlasiet **Tīkla un koplietošanas centrs**.
3. Atlasiet **Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu**.

Parādītajā opciju sarakstā ir opcijas, kas ļauj manuāli meklēt tīklu un izveidot ar to savienojumu vai izveidot jaunu tīkla savienojumu.

3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pabeigtu savienojuma izveidi.

Pēc savienojuma izveides ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla statusa ikonas paziņojumu apgabalā, kas atrodas uzdevumjoslas labajā malā, lai pārbaudītu savienojuma nosaukumu un statusu.





**PIEZĪME.** Darbības zona (bezvadu sakaru signālu raidīšanas attālums) ir atkarīga no WLAN aprīkojuma, maršrutētāja ražotāja un citu elektroierīču vai strukturālu barjeru, piemēram, sienu un grīdu, radītiem traucējumiem.

## HP Mobile platjoslas sakaru lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Mobile platjoslas sakaru datoram ir iebūvēts mobilo platjoslas sakaru pakalpojuma atbalsts. Jūsu jaunais dators, izmantojot to kopā ar mobilo sakaru operatora tīklu, nodrošina iespēju izveidot savienojumu ar internetu, sūtīt e-pastu vai izveidot savienojumu ar korporatīvo tīklu bez nepieciešamības izmantot Wi-Fi tīklāju darbības zonas.

Lai aktivizētu mobilo platjoslas sakaru pakalpojumu, var būt nepieciešams HP Mobile platjoslas sakaru moduļa IMEI un/vai MEID numurs. Šis numurs var būt uzdrukāts uz uzlīmes, kas atrodas datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega vai displeja aizmugurē.

— vai —

1. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu.
2. Atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.
3. Sadaļā **Tīkls un internets** atlasiet **Mobilais tīklājs** un pēc tam atlasiet **Papildu opcijas**.

Daži mobilo tīklu sakaru operatori pieprasa lietot abonenta identifikācijas moduļa (SIM) karti. SIM kartē ir iekļauta pamatinformācija par lietotāju, piemēram, personas identifikācijas numurs (PIN), kā arī tīkla informācija. Dažu datoru komplektācijā ir ietverta iepriekš iestatīta SIM karte. Ja SIM karte nav iepriekš iestatīta, tā var būt ietverta HP Mobile platjoslas sakaru dokumentācijā, kas tiek nodrošināta kopā ar šo datoru, vai arī mobilo sakaru operators to var nodrošināt atsevišķi no datora.

Papildinformāciju par HP Mobile platjoslas sakariem un izvēlētā mobilo sakaru tīkla operatora pakalpojumu aktivizēšanu skatiet datoram pievienotajā informācijā par HP Mobile platjoslas sakariem.

## GPS lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu dators var būt aprīkots ar globālās pozicionēšanas sistēmas (GPS) ierīci. GPS satelīti nosūta atrašanās vietas, ātruma un virziena informāciju uz sistēmām, kas aprīkotas ar GPS.

Lai iespējotu GPS, pārlicinieties, vai atrašanās vietas iestatīšanā ir iespējota atrašanās vieta.

- ▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet *atrašanās vieta*, atlasiet **Atrašanās vietas privātuma iestatījumi** un pēc tam atlasiet kādu iestatījumu.

## Bluetooth bezvadu ierīču lietošana (tikai dažiem produktiem)


Bluetooth ierīce nodrošina bezvadu sakarus ar nelielu darbības rādiusu, kas aizstāj fiziskus kabeļu savienojumus, ko parasti izmanto, lai piesaistītu šādas elektroniskās ierīces:

- datorus (galddatorus, piezīmjdatorus);
- tālruņus (mobilos tālruņus, bezvadu tālruņus, viedtālruņus);
- attēlveidošanas ierīces (printerus, kameras);
- audioierīces (mikrofonaustiņas, skaļruņus);
- peli;
- ārējo tastatūru.

## Savienojuma izveide ar Bluetooth ierīcēm

Lai varētu lietot Bluetooth ierīci, ir jāizveido Bluetooth savienojums.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `bluetooth` un pēc tam atlasiet **Bluetooth un citu ierīču iestatījumi**.
2. Iespējojiet **Bluetooth**, ja tas jau nav iespējots.
3. Atlasiet **Pievienot Bluetooth vai citu ierīci** un pēc tam dialoglodziņā **Pievienot ierīci** atlasiet **Bluetooth**.
4. Atlasiet sarakstā savu ierīci un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja ierīcei ir nepieciešama pārbaude, tiek parādīts savienošanas pāri kods. Ierīcē, kuru pievienojat, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pārlicinātos, vai kods jūsu ierīcē atbilst savienošanas pāri kodam. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

 **PIEZĪME.** Ja jūsu ierīce nav redzama sarakstā, pārlicinieties, vai funkcija Bluetooth ir ieslēgta šajā ierīcē. Dažām ierīcēm var būt papildu prasības; skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.


## Savienojuma izveide ar vadu tīklu — lokālo tīklu LAN (tikai dažiem produktiem)

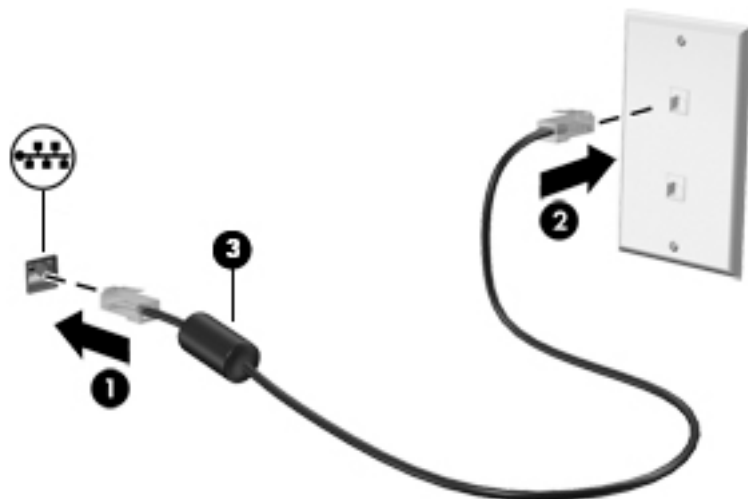
Izmantojiet LAN savienojumu, lai mājas datoru tieši pievienotu maršrutētājam (bezvadu savienojuma vietā) vai izveidotu savienojumu ar esošo tīklu birojā.

Savienojuma izveidei ar LAN ir nepieciešams RJ-45 (tīkla) kabelis un tīkla ligzda vai papildu dokošanas ierīce, vai paplašināšanas ports, ja datoram nav RJ-45 ligzdas.

Lai pievienotu tīkla kabeli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pievienojiet tīkla kabeli datora tīkla ligzdai **(1)**.
2. Otru tīkla kabeļa galu pievienojiet tīkla sienas kontaktligzdai **(2)** vai maršrutētājam.

 **PIEZĪME.** Ja tīkla kabelim ir trokšņu slāpēšanas elektriskā shēma **(3)**, kas novērš TV un radio signālu uztveršanas traucējumus, pavērsiet kabeļa elektriskās shēmas galu pret datoru.



## 4 Bauda izklaides iespējas

Lietojiet HP datoru kā izklaides centru, lai sazinātos, izmantojot kameru, klausītos un pārvaldītu mūzikas ierakstus un lejupielādētu un skatītos filmas. Lai padarītu savu datoru par vēl jaudīgāku izklaides centru, pievienojiet ārējās ierīces: monitoru, projektoru, televizoru, skaļruņus vai austiņas.

### Kameras lietošana

Jūsu datoram ir viena vai vairākas kameras, kuras ļauj izveidot savienojumu ar citiem, lai kopīgi strādātu vai spēlētu spēles. Kameras var būt vērstas uz priekšu, aizmuguri vai paceļamas. Lai noteiktu, kura(-as) kamera(-as) atrodas uz produkta, skatiet sadaļu [Iepazīšanās ar datoru 3. lpp.](#).

Gandrīz visas kameras nodrošina iespēju izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un ierakstīt nekustīgus attēlus. Dažas kameras nodrošina arī HD (augstas izšķirtspējas) attēlu uzņemšanas iespēju, lietojumprogrammas spēlēm vai sejas atpazīšanas programmatūru, piemēram, Windows Hello. Detalizētu informāciju par Windows Hello lietošanu skatiet sadaļā [Datora drošības līdzekļi 25. lpp.](#)

Lai piekļūtu kamerai, uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `kamera` un pēc tam lietojumprogrammu sarakstā atlasiet **Kamera**.

### Audio lietošana

Jūs varat lejupielādēt un klausīties mūziku, straumēt audio saturu no tīmekļa (tostarp no radio), ierakstīt audio vai miksēt audio un video, lai izveidotu multivīdi. Varat arī atskaņot mūzikas kompaktdiskus datorā (dažos produktos) vai pievienot ārējo optisko diskdzini, lai atskaņotu kompaktdiskus. Lai klausīšanās būtu patīkamāka, pievienojiet ārējās audio ierīces, piemēram, skaļruņus vai austiņas.

### Skaļruņu savienošana

Lai pievienotu datoram vadu skaļruņus, pievienojiet tos datora USB portam, audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai vai dokstacijai.

Lai datoram pievienotu bezvadu skaļruņus, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas. Informāciju par augstas izšķirtspējas skaļruņu pievienošanu datoram skatiet sadaļā [HDMI audio iestatīšana 16. lpp.](#). Pirms skaļruņu pievienošanas samaziniet skaļuma līmeni.

### Austiņu pievienošana

**BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ielikamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas samaziniet skaļuma līmeņa iestatījumu. Papildinformāciju par drošību skatiet dokumentā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.

Piekļuve dokumentam:

▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `HP dokumentācija` un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.


Sava datora austiņu ligzdai vai kombinētajai audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) ligzdai varat pievienot vadu austiņas.

Lai savienotu bezvadu austiņas ar datoru, sekojiet ierīces ražotāja norādījumiem.

## Mikrofona pievienošana

Lai ierakstītu skaņu, pievienojiet datora mikrofona ligzdai mikrofonu. Lai iegūtu vislabāko rezultātu, ierakstīšanas laikā runājiet tieši mikrofonā un skaņas ierakstīšanu veiciet vidē, kurā nav fona trokšņu.

## Mikrofonaustiņu pievienošana

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas samaziniet skaļuma līmeņa iestatījumu. Papildinformāciju par drošību skatiet dokumentā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.

Pieklūve dokumentam:

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `HP dokumentācija` un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Austiņas ar mikrofonu sauc par mikrofonaustiņām. Datora audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai var pievienot mikrofonaustiņas ar vadu.

Lai datoram pievienotu bezvadu austiņas, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

## Skaņas iestatījumu lietošana

Lietojiet skaņas iestatījumus, lai pielāgotu sistēmas skaļumu, mainītu sistēmas skaņas vai pārvaldītu audio ierīces.

Lai skatītu vai mainītu skaņas iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības:

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet **Skaņa**.

Datorā var būt uzlabota skaņas sistēma, ko ražo uzņēmums Bang & Olufsen, B&O Play vai cits pakalpojumu sniedzējs. Līdz ar to datorā var būt papildu audio funkcijas, kas izmantojamas ar skaņas sistēmas audio vadības paneļa palīdzību.


Lietojiet audio vadības paneli, lai skatītu un vadītu audio iestatījumus.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet savas sistēmas audio vadības paneli.

## Video lietošana

Jūsu dators ir jaudīga video ierīce, kas ļauj jums skatīties straumētus videoklipus no jūsu iecienītākajām tīmekļa vietnēm un lejupielādēt videoklipus un filmas, lai tās skatītos datorā, kad nav izveidots savienojums ar tīklu.

Lai skatīšanās būtu vēl patīkamāka, pievienojiet kādam no datora video portiem ārējo monitoru, projektoru vai televizoru.

 **SVARĪGI!** Ārējā ierīce ir jāpievieno datora pareizajam portam, izmantojot atbilstošo kabeli. Izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

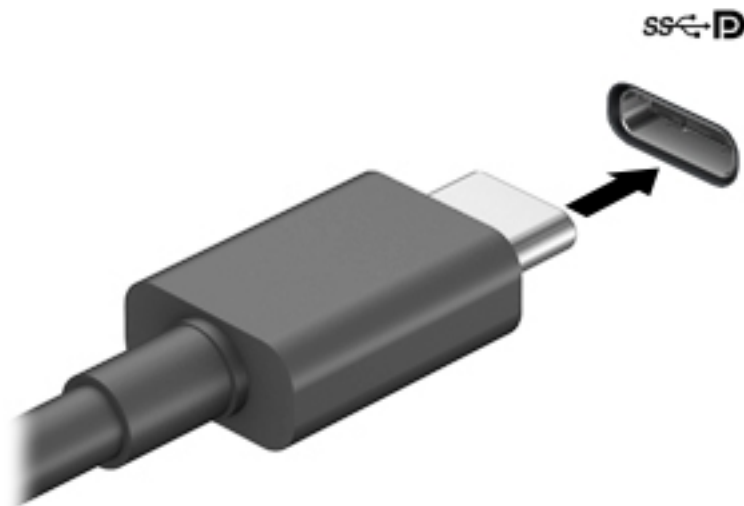
Lai saņemtu papildinformāciju par USB C tipa funkciju izmantošanu, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu.

## DisplayPort ierīces pievienošana, izmantojot USB C tipa kabeli (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu USB C tipa DisplayPort ierīci, nepieciešams USB C tipa kabelis, kas iegādājams atsevišķi.



Lai skatītu video vai augstas izšķirtspējas displeja izvadi ārējā DisplayPort ierīcē, pievienojiet DisplayPort ierīci saskaņā ar tālāk sniegtajiem norādījumiem:

1. Pievienojiet vienu USB C tipa kabeļa galu datora USB SuperSpeed portam un DisplayPort.




2. Pievienojiet otru kabeļa galu ārējai DisplayPort ierīcei.
3. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārvietotos starp četriem displeja stāvokļiem:
  - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
  - **Dublēt:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
  - **Paplašināt:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
  - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu **f4**, displeja stāvoklis mainās.

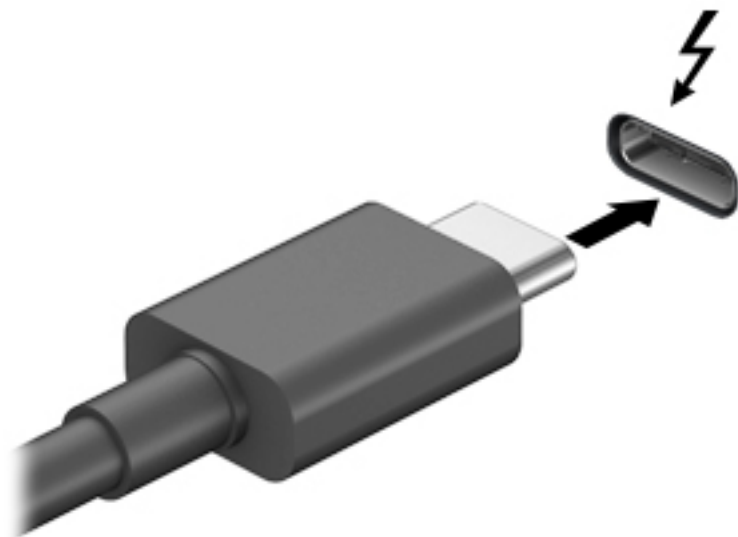
 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties paplašināšanas opciju, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **lestatījumi**  un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Keep changes** (Saglabāt izmaiņas).

## Thunderbolt ierīces pievienošana, izmantojot USB C tipa kabeli (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu USB C tipa Thunderbolt™ ierīci, nepieciešams USB C tipa kabelis (iegādājams atsevišķi).



Lai skatītu video vai augstas izšķirtspējas displeja izvadi ārējā Thunderbolt ierīcē, pievienojiet Thunderbolt ierīci, izpildot tālāk minētos norādījumus:

1. Pievienojiet vienu USB C tipa kabeļa galu datora USB C tipa Thunderbolt portam.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu ārējai Thunderbolt ierīcei.
3. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārvietotos starp četriem displeja stāvokļiem:
  - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
  - **Dublēt:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
  - **Paplašināt:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
  - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu **f4**, attēlojuma stāvoklis mainās.

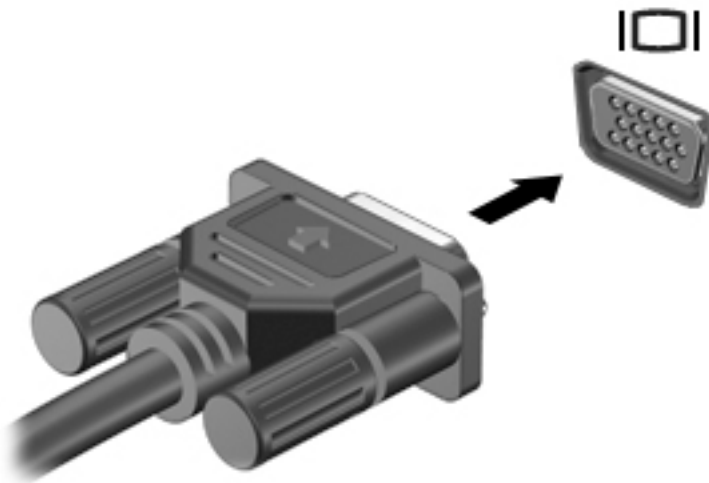
 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties paplašināšanas opciju, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Iestatījumi**  un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Keep changes** (Saglabāt izmaiņas).

## Video ierīču pievienošana, izmantojot VGA kabeli (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu VGA video ierīci, ir nepieciešams VGA kabelis (iegādājams atsevišķi).



Lai datora ekrāna attēlu skatītu ārējā VGA monitorā vai lai to projicētu prezentācijas nolūkos, pievienojiet monitoru vai projektoru datora VGA portam.

1. Pievienojiet monitora vai projektorā VGA kabeli datora VGA portam, kā redzams attēlā.




2. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārvietotos starp četriem displeja stāvokļiem:
  - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
  - **Dublēt:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
  - **Paplašināt:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
  - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu kombināciju **f4**, attēlojuma stāvoklis mainās.

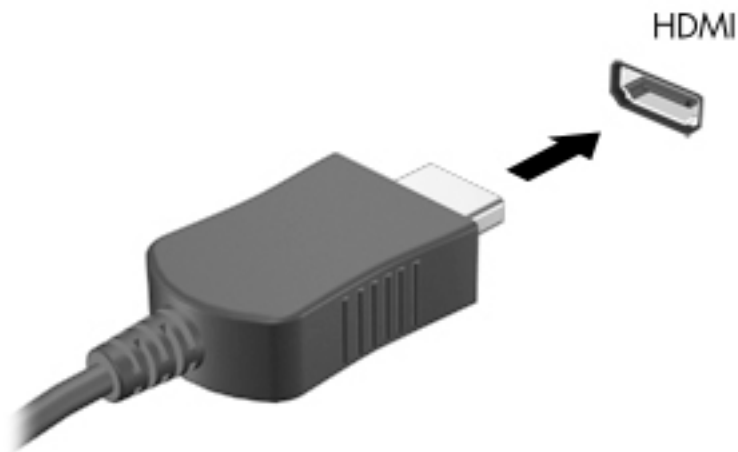
 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties paplašināšanas opciju, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Iestatījumi**  un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Keep changes** (Saglabāt izmaiņas).

## Video ierīču pievienošana, izmantojot HDMI kabeli (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu HDMI ierīci, ir nepieciešams HDMI kabelis (iegādājams atsevišķi).



Lai datora ekrāna attēlu skatītu augstas izšķirtspējas televizora vai monitora ekrānā, pievienojiet augstas izšķirtspējas ierīci, izpildot tālāk sniegtās instrukcijas:

1. Pievienojiet vienu HDMI kabeļa galu datora HDMI portam.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu augstas izšķirtspējas televizoram vai monitoram.
3. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārvietotos starp četriem displeja stāvokļiem:
  - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
  - **Dublēt:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
  - **Paplašināt:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
  - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu kombināciju **f4**, attēlojuma stāvoklis mainās.

 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties paplašināšanas opciju, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Iestatījumi**  un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Keep changes** (Saglabāt izmaiņas).

### HDMI audio iestatīšana

HDMI ir vienīgais video signāla interfeiss, kas atbalsta augstas izšķirtspējas video un audio signālu. Pēc HDMI televizora pievienošanas datoram varat ieslēgt HDMI audio funkciju, veicot tālāk norādītās darbības:


1. Paziņojumu apgabalā uzdevumjoslas labajā malā noklikšķiniet ar peles labo pogu uz ikonas **Skaļruņi** un pēc tam atlasiet **Skaņas**.
2. Cilnē **Atskaņošana** atlasiet digitālās izvades ierīces nosaukumu.
3. Atlasiet **Iestatīt noklusējumu** un pēc tam atlasiet **Labi**.



Lai atgrieztos pie audio straumēšanas datora skaļruņos, veiciet tālāk norādītās darbības:

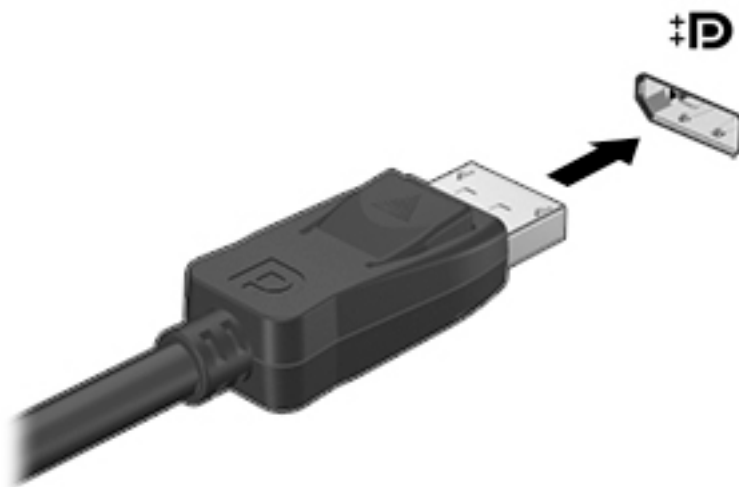
1. Paziņojumu apgabalā uzdevumjoslas labajā malā noklikšķiniet ar peles labo pogu uz ikonas **Skaļruņi** un pēc tam atlasiet **Skaņas**.
2. Cilnē **Atskaņošana** atlasiet **Skaļruņi**.
3. Atlasiet **Iestatīt noklusējumu** un pēc tam atlasiet **Labi**.

## Digitālā displeja ierīču pievienošana, izmantojot divrežīmu DisplayPort kabeli (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu digitālā displeja ierīci, ir nepieciešams divrežīmu DisplayPort (DP-DP) kabelis (iegādājams atsevišķi).



Divrežīmu DisplayPort ir paredzēts digitālā displeja ierīces, piemēram, augstas veiktspējas monitora vai projektorā, pievienošanai. Divrežīmu DisplayPort nodrošina augstāku veiktspēju nekā VGA ārējā monitora ports un uzlabo digitālo savienojamību.

1. Pievienojiet divrežīmu DisplayPort kabeļa vienu galu datora divrežīmu DisplayPort.



2. Pievienojiet kabeļa otru galu digitālā displeja ierīcei.
3. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārvietotos starp četriem displeja stāvokļiem:
  - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
  - **Dublēt:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
  - **Paplašināt:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
  - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu kombināciju **f4**, attēlojuma stāvoklis mainās.

 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties paplašināšanas opciju, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Iestatījumi**  un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Keep changes** (Saglabāt izmaiņas).

## Ar standartu Miracast saderīgu bezvadu displeju meklēšana un savienojuma izveide (tikai dažiem produktiem)

Lai atrastu ar standartu Miracast saderīgus bezvadu displejus un izveidotu ar tiem savienojumu, neizejot no pašreiz atvērtajām lietojumprogrammām, veiciet tālāk aprakstītās darbības.


Miracast atvēršana:

- ▲ meklēšanas lodziņa uzdevumjoslā ierakstiet **projicēt** un pēc tam atlasiet **Projicēt otrā ekrānā**. Atlasiet **Izveidot savienojumu ar bezvadu displeju** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

## Datu pārsūtīšanas lietošana


Jūsu dators ir jaudīga izklaides ierīce, kas ļauj jums pārsūtīt fotoattēlus, video un filmas no USB ierīcēm, lai skatītu tās jūsu datorā.

Lai skatīšanās būtu vēl patīkamāka, izmantojiet no datora USB C tipa portiem, lai pievienotu USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes izsekotāju vai viedpulkstenu, un pārsūtītu failus uz datoru.

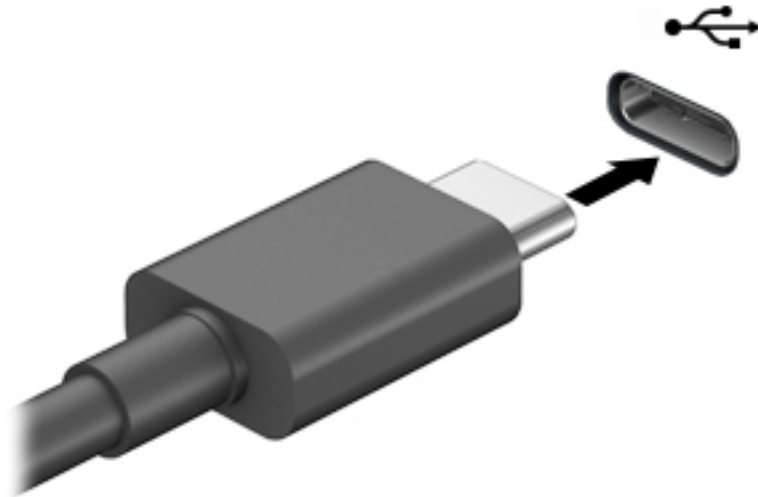
 **SVARĪGI!** Ārējā ierīce ir jāpievieno datora pareizajam portam, izmantojot atbilstošo kabeli. Izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Lai saņemtu papildinformāciju par USB C tipa funkciju izmantošanu, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu.

## Ierīču pievienošana USB C tipa portam (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu USB C tipa ierīci, nepieciešams USB C tipa kabelis (iegādājams atsevišķi).

1. Pievienojiet vienu USB C tipa kabeļa galu datora USB C tipa portam.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu ārējai ierīcei.

## 5 Navigācija ekrānā

Datora ekrānā varat navigēt tālāk norādītajos veidos.


- Skāriena žestu lietošana (tikai atsevišķiem produktiem)
- Tastatūras un peles lietošana

Atsevišķiem datora modeļiem ir īpaši darbības taustiņi vai tastatūras karsto taustiņu funkcijas, lai veiktu ikdienas uzdevumus.

### Skāriena žestu lietošana (tikai atsevišķiem produktiem)



Varat pielāgot skāriena žestus, mainot iestatījumus, pogu konfigurācijas, klikšķa ātrumu un rādītāja opcijas.


Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `vadības panelis` un pēc tam atlasiet **Vadības panelis**. Atlasiet opciju **Aparatūra un skaņa**. Sadaļā **Ierīces un printeri** izvēlieties **Pele**.

 **PIEZĪME.** Ne visas lietojumprogrammas atbalsta skāriena žestus.

### Tastatūras un peles lietošana

Ar tastatūru un peli var ierakstīt tekstu, atlasīt vienumus, ritināt un veikt tās pašas funkcijas, kuras veicat, izmantojot skārienžestus. Izmantojot tastatūru, var lietot arī darbību taustiņus un karstos taustiņus, lai izpildītu īpašas funkcijas.

 **PADOMS.** Ar tastatūras Windows taustiņu  var no atvērtas lietotnes vai Windows darbvirsma ātri atgriezties sākuma ekrānā. Lai atgrieztos iepriekšējā ekrānā, vēlreiz nospiediet šo taustiņu.

 **PIEZĪME.** Atkarībā no valsts vai reģiona, jūsu datora tastatūrai var būt savādāki taustiņi un tastatūras funkcijas nekā tām, kas aprakstītas šajā sadaļā.

### Darbības taustiņu vai karsto taustiņu lietošana

Izmantojot noteiktus taustiņus un taustiņu kombinācijas, varat ātri piekļūt informācijai vai veikt noteiktas darbības.

- **Darbības taustiņš** veic taustiņam piešķirto funkciju. Ikonas uz funkcijas taustiņiem, kuri atrodas tastatūras augšpusē, ilustrē katram taustiņam piešķirto funkciju.

Lai lietotu darbības taustiņu, nospiediet un turiet šo taustiņu.















- **Karstais taustiņš** ir taustiņa **fn** un kāda cita taustiņa kombinācija.

Lai lietotu karsto taustiņu, īsu brīdi nospiediet taustiņu **fn** un pēc tam īsu brīdi nospiediet kombinācijas otro taustiņu.

### Darbības taustiņi

Atkarībā no datora modeļa, tastatūra var atbalstīt tālāk norādītos taustiņus.

## 5-1. tabula. Darbības taustiņi

Ikona	Apraksts
	Atver tīmekļa lapu „Kā saņemt palīdzību operētājsistēmā Windows 10”.
	Turot taustiņu nospiestu, pakāpeniski tiek samazināts ekrāna spilgtums.
	Turot taustiņu nospiestu, pakāpeniski tiek palielināts ekrāna spilgtums.
	Pārslēdz ekrāna attēlu no vienas sistēmai pievienotas attēlošanas ierīces uz citu. Piemēram, ja datoram ir pievienots monitors, tad, atkārtoti nospiežot šo taustiņu, datora displeja attēls tiek pārslēgts no datora displeja uz monitora displeju un vienlaikus tiek rādīts gan datora, gan monitora displejā.
	Izslēdz vai ieslēdz tastatūras pretgaismu. Dažos produktos, varat pielāgot tastatūras pretgaismas spilgtumu. Nospiediet taustiņu atkārtoti, lai pielāgotu spilgtumu no augstas (ja jums vispirms startējat datoru), lai zemu, izsl. Pēc tam, kad tastatūras pretgaismu iestatīšana noregulēšanu pretgaismas tiks atjaunot jūsu iepriekšējo iestatījumu iekreiz, kad ieslēdzat datoru. Tastatūras pretgaismas izslēgs pēc 30 sekunžu dīkstāves. Lai atkal ieslēgtu tastatūras pretgaismu, nospiediet jebkuru taustiņu. Lai samazinātu akumulatora enerģijas patēriņu, izslēdziet šo funkciju.
	Atskaņo iepriekšējo audio CD dziesmu vai iepriekšējo DVD vai Blu-ray diska (BD) sadaļu.
	Sāk, pārtrauc vai atsāk audio kompaktdiska, DVD vai BD diska atskaņošanu.
	Atskaņo nākošo audio CD dziesmu vai nākošo DVD vai BD sadaļu.
	Aptur kompaktdiska, DVD diska vai BD diska audio vai video atskaņošanu.
	Turot nospiestu šo taustiņu, tiek pakāpeniski samazināts skaļruņa skaļums.
	Turot nospiestu šo taustiņu, tiek pakāpeniski palielināts skaļruņa skaļums.
	Apklusina vai atjauno skaļruņa skaņu.
	Ieslēdz vai izslēdz bezvadu līdzekli. <b>PIEZĪME.</b> Lai varētu izveidot bezvadu savienojumu, jābūt iestatītam bezvadu tīklam.
	Ieslēdz vai izslēdz lidmašīnas režīmu un bezvadu līdzekli. <b>PIEZĪME.</b> Lidmašīnas režīma taustiņš tiek saukts arī par bezvadu sakaru pogu. <b>PIEZĪME.</b> Lai varētu izveidot bezvadu savienojumu, jābūt iestatītam bezvadu tīklam.

## 6 Datora apkope

Regulāri veikta datora apkope palīdz uzturēt datoru optimālā stāvoklī. Šajā nodaļā ir ietverta informācija par to, kā izmantot rīkus Disk Defragmenter un Disk Cleanup. Tajā ir arī sniegti norādījumi par programmu un draiveru atjaunināšanu, datora tīrīšanu un ieteikumi ceļošanai, līdzi ņemot (vai nosūtot) datoru.

### Veiktspējas uzlabošana

Lai uzlabotu datora veiktspēju, regulāri veiciet apkopi, izmantojot konkrētus rīkus, piemēram, Disk Defragmenter un Disk Cleanup.

#### Rīka Disk Defragmenter lietošana

HP iesaka izmantot rīku Disk Defragmenter, lai vismaz reizi mēnesī defragmentētu cieto disku.

 **PIEZĪME.** Nav jāpalaiž rīks Disk Defragmenter cietvielas diskos.

Lai palaistu Disk Defragmenter, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pievienojiet datoru maiņstrāvas avotam.
2. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `defragmentēt` un pēc tam atlasiet **Defragmentēt un optimizēt diskdziņus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Papildinformāciju skatiet rīka Disk Defragmenter palīdzības sadaļā.

#### Rīka Disk Cleanup lietošana

Izmantojiet rīku Disk Cleanup, lai cietajā diskā sameklētu nevajadzīgos failus, kurus var droši izdzēst, tādējādi atbrīvojot diskā vietu un nodrošinot efektīvāku datora darbību.

Lai palaistu rīku Disk Cleanup, veiciet tālāk norādītās darbības.


1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `disks` un pēc tam atlasiet **Diska tīrīšana**.
2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.


#### HP 3D DriveGuard lietošana (tikai dažiem produktiem)

Izmantojot programmatūru HP 3D DriveGuard, tiek nodrošināta cietā diska aizsardzība, ievērojot tā galviņas un apturot datu pieprasījumus jebkurā no tālāk norādītajiem gadījumiem:

- ja dators tiek nomests;
- ja datoru pārvieto ar aizvērtu displeju, kamēr dators darbojas ar akumulatora strāvu.

Neilgi pēc kāda no šiem notikumiem programmatūra HP 3D DriveGuard atjauno normālu cietā diska darbību.

 **PIEZĪME.** HP 3D DriveGuard aizsargā tikai iekšējos cietos diskus. HP 3D DriveGuard neaizsargā cietos diskus, kas ir uzstādīti papildu dokošanas ierīcēs vai ir pievienoti USB portiem.

 **PIEZĪME.** Tā kā cietvielu diskos (SSD) nav kustīgu daļu, programmatūra HP 3D DriveGuard šiem diskos nav nepieciešama.

## HP 3D DriveGuard statusa noteikšana

Cietā diska indikators datorā maina krāsu, lai parādītu, ka diska galviņas primārā cietā diska nodalījumā un/vai sekundārā cietā diska nodalījumā (tikai dažiem produktiem) ir ievilkta.

## Programmu un draiveru atjaunināšana

HP iesaka regulāri atjaunināt programmas un draiverus. Atjauninājumi var atrisināt problēmas, kā arī uzstādīt datorā jaunas funkcijas un opcijas. Piemēram, vecāku grafikas komponentu darbība var neatbilst jaunākajai spēļu programmatūrai. Bez jaunākā draivera var nebūt pieejamas visas aprīkojuma piedāvātās iespējas.

Lai atjauninātu programmas un draiverus, izvēlieties kādu tālāk norādītajām metodēm.

- [Atjaunināšana, izmantojot Windows 10 22. lpp.](#)
- [Atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S 22. lpp.](#)

### Atjaunināšana, izmantojot Windows 10

Lai atjauninātu programmas un draiverus:

1. Meklēšanas lodziņa uzdevumjoslā ierakstiet `support` (atbalsts) un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.  
— vai —  
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Mans piezīmjdators**, atlasiet cilni **Atjauninājumi** un pēc tam atlasiet **Meklēt atjauninājumus un ziņojumus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

### Atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S

Lai atjauninātu programmas:

1. Atlasiet **Sākt** un pēc tam atlasiet **Microsoft Store**.
2. Atlasiet blakus meklēšanas lodziņam esošo sava konta profila attēlu, un pēc tam atlasiet **Lejupielādes un atjauninājumi**.
3. Lapā **Lejupielādes un atjauninājumi**, atlasiet atjauninājumus un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Lai atjauninātu draiverus:

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `windows update iestatījumi` un pēc tam atlasiet **Windows Update iestatījumi**.
2. Noklikšķiniet uz **Check for updates** (Pārbaudīt, vai nav atjauninājumu).



**PIEZĪME.** Ja Windows nevar atrast jaunu draiveri, dodieties uz ierīces ražotāja tīmekļa vietni un izpildiet norādījumus.

## Datora tīrīšana

Lai datora tīrīšana būtu droša, lietojiet šādus līdzekļus:

- spirtu nesaturošu stikla tīrīšanas šķīdumu;
- ūdens un maigu ziepju šķīdumu;
- sausu mikrošķiedru tīrīšanas drāniņu vai zamšādas drāniņu (statisko elektrību neradošu drāniņu, kas nesatur eļļu);
- statisko elektrību neradošas auduma salvetes.

**⚠ UZMANĪBU!** Neizmantojiet spēcīgus tīrīšanas līdzekļus vai dezinficējošās salvetes, jo tie var neatgriezeniski sabojāt jūsu datoru. Ja nezināt, vai tīrīšanas līdzeklis ir paredzēts drošai datora tīrīšanai, iepazīstieties ar produkta saturu, lai pārlicinātos, vai tajā nav tādu sastāvdaļu kā spirts, acetons, amonija hlorīds, metilēna hlorīds, ūdeņraža peroksīds, ligroīns un ogļūdeņražus saturoši šķīdinātāji.

Šķiedraini materiāli, piemēram, papīra dvieļi, var saskrāmbāt datora virsmas. Skrāmbājumos laika gaitā var uzkrāties netīrumi un tīrīšanas līdzekļi.

## Tīrīšanas procedūra

Lai drošā veidā tīrītu datoru, veiciet šajā sadaļā norādītās darbības.

**⚠ BRĪDINĀJUMS!** Lai izvairītos no elektriskās strāvas trieciena vai komponentu bojājumiem, nekādā gadījumā netīriet datoru, kad tas ir ieslēgts.

1. Izslēdziet datoru.
2. Atvienojiet datoru no maiņstrāvas avota.
3. Atvienojiet visas ārējās ierīces, kurām ir pievienota strāvas padeve.

**⚠ UZMANĪBU!** Lai izvairītos no iekšējo komponentu bojājumiem, nesmidziniet tīrīšanas līdzekļus vai šķīdumus tieši uz datora virsmām. Uz virsmas nokļuvis šķīdums var izraisīt neatgriezeniskus iekšējo komponentu bojājumus.

## Displeja tīrīšana

Saudzīgi noslaukiet displeju ar mīkstu bezplūksnu drānu, kas ir samitrināta spirtu nesaturošā stikla tīrīšanas līdzeklī. Pirms displeja aizvēršanas pārlicinieties, vai tas ir sauss.

## Sānu virsmu un vāka tīrīšana

Sānu virsmu un vāka tīrīšanai izmantojiet mīkstu mikrošķiedru drānu vai zamšādas drānu, kas ir samitrināta kādā no iepriekš norādītajiem tīrīšanas līdzekļiem, vai piemērotu vienreiz lietojamo salveti.

**📝 PIEZĪME.** Tīrot datora vāku, veiciet apļveida kustības, lai labāk notīrītu netīrumus un nosēdumus.

## Tastatūras vai peles tīrīšana (tikai dažiem produktiem)

**⚠ BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektrotraumu gūšanas vai iekšējo komponentu bojājuma risku, tastatūras tīrīšanai nelietojiet putekļsūcēju. Putekļsūcējs uz tastatūras virsmas var atstāt mājsaimniecības netīrumus.

**⚠ UZMANĪBU!** Lai izvairītos no iekšējo komponentu bojājumiem, nepieļaujiet šķidrums iekļūšanu starp taustiņiem.

- Tastatūras un peles tīrīšanai izmantojiet mīkstu mikrošķiedru drānu vai zamšādas drānu, kas ir samitrināta kādā no iepriekš norādītajiem tīrīšanas līdzekļiem.
- Lai nepieļautu taustiņu iestrēgšanu un no tastatūras spraugām iztīrītu putekļus, plūksnas un citas daļiņas, izmantojiet saspiesta gaisa balonu ar salmiņa uzgali.

## Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai

Ja dators ir jāņem līdzī ceļojumā vai jātransportē, ņemiet vērā šos padomus par aparatūras drošību.

- Lai datoru sagatavotu ceļojumam vai transportēšanai:
  - dublējiet datorā esošo informāciju ārējā diskdzinī;
  - izņemiet visus diskus un visas ārējās datu nesēju kartes, piemēram, atmiņas kartes;
  - izslēdziet un pēc tam atvienojiet visas ārējās ierīces;
  - izslēdziet datoru.
- Paņemiet līdzī savas informācijas dublējumu. Glabājiet dublējumu atsevišķi no datora.
- Ceļojot gaisā, pārvadājiet datoru kā rokas bagāžu; to nedrīkst reģistrēt kopā ar pārējo bagāžu.

---

**⚠ UZMANĪBU!** Izvairieties no diska pakļaušanas magnētiskajam laukam. Drošības ierīces ar magnētisko lauku ir lidostas drošības ierīces, kurām jānododas cauri, kā arī drošības ziļļi. Lidostas slīdošās lentes un līdzīgas drošības ierīces, kas pārbauda rokas bagāžu, magnētiskā lauka vietā izmanto rentgenstarus un tādējādi nevar sabojāt diskus.

---

- Ja lidojuma laikā domājat izmantot datoru, ieklausieties lidmašīnā atskaņotajā informācijā, kad tiek atļauta datoru izmantošana. Datora izmantošanas iespējas lidojuma laikā nosaka aviokompānija.
- Ja dators vai diskdzinis jānosūta, izmantojiet piemērotu aizsargiekpakojumu un atzīmējiet kā „FRAGILE” (PLĪSTOŠS).
- Dažās vidēs bezvadu ierīču lietošana var būt aizliegta. Šādi ierobežojumi var pastāvēt lidmašīnās, slimnīcās, sprāgstvielu tuvumā un bīstamās vietās. Ja neesat pārliecināts, kādi noteikumi attiecas uz jūsu datorā esošās bezvadu ierīces lietošanu, pirms datora ieslēgšanas lūdziet atbildīgajām personām atļauju to izmantot.
- Ja ceļojat uz ārzemēm, ievērojiet tālāk minētos ieteikumus.
  - Pārbaudiet, kādi ir ar datoriem saistītie muitas noteikumi katrā no ceļojuma maršruta valstīm un reģioniem.
  - Noskaidrojiet, kādas prasības strāvas vadam un adapterim ir katrā atrašanās vietā, kur domājat izmantot datoru. Spriegums, frekvence un kontaktdakšas konfigurācija var atšķirties.

---

**⚠ BRĪDINĀJUMS!** Lai mazinātu elektriskās strāvas trieciena, aizdegšanās vai iekārtas bojājumu risku, nemēģiniet pieslēgt datoru, izmantojot citām ierīcēm paredzētus sprieguma pārveidošanas komplektus.

---




## 7 Datora un informācijas nodrošināšana

Šis dators ir aprīkots ar funkcijām, kas palīdz aizsargāt sistēmas integritāti un tās datus pret nepilnvarotu piekļuvi. Pārskatiet šīs funkcijas, lai nodrošinātu pareizu lietošanu.

### Datora drošības līdzekļi

#### 7-1. tabula. Datora riski un drošības līdzekļi

Datora risks	Datora funkcija
Nepilnvarota datora vai lietotāja konta izmantošana	<p>Lietotāja parole</p> <p><i>Parole</i> ir jūsu izvēlēto rakstzīmju grupa. Šīs rakstzīmes ir jāievada, lai tiktu atļauta piekļuve datora datiem.</p> <p>— vai —</p> <p>Windows Hello (tikai atsevišķiem produktiem)</p> <p>Ar pirkstu nospiedumu lasītāju vai infrasarkanu staru kameru aprīkoti produkti varat izmantot Windows Hello, lai pierakstītos, pavelkot ar pirkstu vai paskatoties uz kameru.</p> <p>Lai iestatītu Windows Hello, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atlasiet pogu <b>Sākt</b>, atlasiet ikonu <b>Iestatījumi</b>, , <b>Konti</b> un pēc tam atlasiet <b>Pierakstīšanās opcijas</b>.</li><li>2. Sadaļā <b>Windows Hello</b> izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pievienotu paroli un 4 ciparu PIN kodu, un pēc tam reģistrējiet savu pirksta nospiedumu vai sejas ID.</li></ol>
Nepilnvarota piekļuve iestatīšanas utilitprogrammai, BIOS iestatījumiem un pārējai sistēmas identifikācijas informācijai	Administrators parole
Datorvīrusi	<p>Pretvīrusu programmatūra</p> <p>Bezmaksas antivīrusa programmatūras izmēģinājuma versija, kas ir jau instalēta jūsu datorā, spēj konstatēt gandrīz visus vīrusus, tos izdzēst un, vairumā gadījumu, arī novērst vīrusu radīto bojājumu. Lai nodrošinātu aizsardzību pret jauniem vīrusiem pēc izmēģinājuma perioda beigām, iegādājieties pagarinātu pakalpojumu.</p>
Nepilnvarota piekļuve datiem un nepārtraukti draudi datoram	<p>Ugunsmūra programmatūra</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows ietilpst ugunsmūra programmatūra, kas ir jau iepriekš instalēta datorā.</li><li>• Antivīrusa programmatūrā, kas ir jau iepriekš instalēta datorā, ietilpst ugunsmūra programmatūra.</li></ul> <p>Windows kritiskie drošības atjauninājumi</p> <p>Operētājsistēmas Windows atjauninājumi</p>

## 8 Problēmu novēršana

Šajās tabulās norādītas dažas problēmas, kuras var rasties datora instalēšanas, palaišanas vai lietošanas laikā, un ieteikti iespējamie risinājumi.

Lai saņemtu papildinformāciju par citām problēmu novēršanas iespējām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu.



**PIEZĪME.** Ja jums ir problēmas kādas perifērijas ierīces, piemēram, monitora vai printera ar jūsu datorā, skatiet plašāku informāciju par problēmu novēršanu produkta ražotāja nodrošinātajā dokumentācijā.

### Datoru nevar palaist

8-1. tabula. Datora problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Kļūdas paziņojums: cietā diska dziņa kļūda	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Restartējiet datoru.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Nospiediet <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Atlasiet ikonu <b>Barošana</b>, pēc tam atlasiet <b>Restartēt</b>. — vai — Nospiediet un vismaz 5 sekundes pieturiet datora strāvas pogu, lai izslēgtu datoru, pēc tam nospiediet šo pogu, lai ieslēgtu datoru.</li></ol></li><li>2. Ja tiek palaista operētājsistēma Windows, nekavējoties izveidojiet visu svarīgo datu dublējumkopijas rezerves cietajā diskā.</li><li>3. Sazinieties ar atbalsta dienestu (neatkarīgi no tā, vai operētājsistēmas Windows palaišana ir vai nav izdevusies).</li></ol>
Dators neieslēdzas vai nesāk darboties	<p>Pārliedziniet, vai kabeli, kas savieno datoru ar maiņstrāvas kontaktligzdu, ir pareizi pievienoti. Uz datora jādeg zaļajam strāvas padeves indikatoram. Ja tas nedeg, pamēģiniet pievienot datoru citai maiņstrāvas kontaktligzdai. Ja joprojām ir problēmas, sazinieties ar atbalsta dienestu.</p> <p>Pārliedziniet, vai maiņstrāvas kontaktligzdas darba spriegums ir atbilstošs datora elektriskajam spriegumam.</p> <p>Pārbaudiet maiņstrāvas kontaktligzdu, tai pievienojot citu elektrisko iekārtu.</p> <p>Ja iespējams, izņemiet visus kontaktligzdas filtrus un stabilizatorus un pēc tam ievietojiet kontaktdakšu tieši maiņstrāvas kontaktligzdā.</p> <p>Atvienojiet visas pievienotās ierīces. Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz 15 sekundes, līdz dators izslēdzas. Pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai ieslēgtu datoru.</p> <p>Ja ekrānā nekas nav redzams, tad, iespējams, monitors nav pareizi pievienots. Savienojiet monitoru ar datoru, pievienojiet strāvas avotu maiņstrāvas kontaktligzdai un pēc tam ieslēdziet monitoru. Skatiet <a href="#">Aizmušure (tikai atsevišķiem produktiem) 27. lpp.</a></p>
Dators neatsaucas uz komandām	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nospiediet <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Atlasiet <b>Uzdevumu pārvaldnieks</b>.</li><li>3. Atlasiet jebkuru programmu, kas neatbild, un pēc tam atlasiet <b>Beigt uzdevumu</b>.</li></ol> <p>Ja programmu aizvēršana nenovērš problēmu, tad restartējiet datoru.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nospiediet <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Atlasiet ikonu <b>Barošana</b>, pēc tam atlasiet <b>Restartēt</b>.</li></ol>

### 8-1. tabula. Datora problēmu pazīmes un risinājumi (turpinājums)

Simptoms	Iespējamais risinājums
	— vai — Nospiediet un pieturiet datora strāvas pogu vismaz 5 sekundes, lai izslēgtu datoru. Pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai ieslēgtu datoru.
Kļūdas paziņojums: Nederīgs sistēmas disks vai Disks nav sistēmas disks vai Diska kļūda	Kad diskdziņa darbība tiek pārtraukta, izņemiet optisko disku no optiskā diskdziņa un pēc tam nospiediet <a href="#">atstarpes</a> taustiņu uz tastatūras.


## Strāva

### 8-2. tabula. Strāvas problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neizslēdzas, kad tiek nospiesta strāvas poga.	Nospiediet un turiet strāvas pogu, līdz dators izslēdzas. Pēc tam ieslēdziet datoru no jauna.
Dators automātiski izslēdzas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Iespējams, dators atrodas pārmērīgi karstā vidē. Ļaujiet tam atdzist.</li><li>Pārliecinieties, vai datora gaisa ventilācijas atveres nav bloķētas.</li></ul> <b>PIEZĪME.</b> Ja datoram ir iekšējais ventilators, pārliecinieties, ka šis ventilators darbojas.

## Aizmugure (tikai atsevišķiem produktiem)

### 8-3. tabula. Monitora problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Ekrānā nekas nav redzams, un monitora strāvas indikators ir izslēgts.	Vēlreiz pievienojiet strāvas vadu pie monitora aizmugures un maiņstrāvas kontaktligzdas. Nospiediet strāvas pogu uz monitora.
Ekrānā nekas nav redzams.	Nospiediet <a href="#">atstarpes</a> taustiņu uz tastatūras vai pārvietojiet peli, lai ekrāna attēls būtu atkal redzams. Lai atsāktu miega režīmā esoša datora darbību, nospiediet miega režīma pogu (tikai atsevišķiem produktiem) vai taustiņu <a href="#">esc</a> . Lai datoru ieslēgtu, nospiediet strāvas pogu. Pārbaudiet, vai monitora kabeļa kontakti nav saliekti. <ul style="list-style-type: none"><li>Ja kāds kontakts ir saliekts, tad nomainiet monitora kabeli.</li><li>Ja kontakti nav saliekti, tad vēlreiz pievienojiet monitora kabeli pie datora.</li></ul>
Ekrānā redzami attēli ir pārāk lieli vai pārāk mazi, vai arī attēli ir neskaidri.	Noregulējiet monitora izšķirtspējas iestatījumu operētājsistēmā Windows. <ul style="list-style-type: none"><li>Atlasiet pogu <b>Sākt</b>, atlasiet ikonu <b>Iestatījumi</b>, ikonu  un pēc tam atlasiet <b>Sistēma</b>. Sadaļā <b>Displejs</b> atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet <b>Keep changes</b> (Saglabāt izmaiņas).</li></ul>

**PIEZĪME.** Papildus šeit dotajai informācijai, skatiet monitoram pievienoto dokumentāciju.

## Tastatūra un pele (ar vadu)

### 8-4. tabula. Tastatūras un peles (ar vadu) problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un drukāšanu.	Izmantojiet peli, lai izslēgtu datoru. Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet tastatūru datora aizmugurei un pēc tam restartējiet datoru.
Pele (ar vadu) nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu datoram. Ja pele vēl arvien netiek konstatēta, tad izslēdziet datoru, atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu, un pēc tam restartējiet datoru.
Kursors nekustas, kad tiek izmantoti bultiņu taustiņi uz ciparu papildtastatūras.	Nospiediet <b>num lock</b> uz papildtastatūras, lai izslēgtu ciparslēgu un varētu izmantot papildtastatūras bultiņu taustiņus.
Kursors neatbild uz peles kustību.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nospiediet taustiņus <b>alt+tab</b>, lai navigētu uz kādu atvērtu programmu.</li><li>2. Nospiediet taustiņus <b>ctrl+s</b>, lai saglabātu izmaiņas atlasītajā programmā (<b>ctrl+s</b> ir īsinājuma taustiņš komandai Saglabāt vairumā programmu — tomēr ne visās programmās).</li><li>3. Atkārtojiet 1. un 2. darbību, lai saglabātu izmaiņas visās atvērtajās programmās.</li><li>4. Nospiediet barošanas pogu, lai izslēgtu datoru.</li><li>5. Pēc izslēgšanas atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu datora aizmugurē un pēc tam restartējiet datoru.</li></ol>

## Tastatūra un pele (bezvadu)

### 8-5. tabula. Tastatūras un peles (bezvadu) problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Bezvadu tastatūra vai pele nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pārliedzieties, vai izmantojat bezvadu tastatūru vai bezvadu peli raidzvērēja darbības diapazonā, aptuveni 10 m (32 pēdu) attālumā parastas izmantošanas apstākļos un 30 cm (12 collu) attālumā sākotnējās iestatīšanas vai atkārtotas sinhronizācijas laikā.</li><li>• Pārliedzieties, vai pele nav pārslēgusies Aizturēšanas režīmā, kas notiek pēc 20 neaktivitātes minūtēm. Noklikšķiniet kreiso peles pogu, lai atkal aktivizētu.</li><li>• Nomainiet papildtastatūras un/vai peles baterijas.</li></ul>

## Skaļruņi un skaņa

### 8-6. tabula. Skaļruņa problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Skaļums ir ļoti neliels vai neapmierinošs.	Pārliedzieties, vai skaļruņi ir pievienoti datora aizmugurē esošajai audio izejas (melnajai) ligzdai (papildu audio ligzdas tiek izmantotas vairāku kanālu skaļruņiem). Atvienoti autonomie skaļruņi (skaļruņi bez atsevišķa barošanas avota, piemēram, akumulatoriem vai barošanas vada) nenodrošina apmierinošu skaņu. Nomainiet šos skaļruņus pret skaļruņiem, kuriem ir barošanas avots.
Skaņa nav dzirdama.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet <b>vadības panelis</b> un pēc tam atlasiet <b>Vadības panelis</b>. Atlasiet opciju <b>Sistēma un drošība</b>.</li><li>2. Sadaļā <b>Drošība un apkope</b> atlasiet <b>Novērst izplatītas datora problēmas</b> un pēc tam atlasiet <b>Audio atskaņošana</b>.</li></ol>

## 8-6. tabula. Skaļruņa problēmu pazīmes un risinājumi (turpinājums)

Simptoms	Iespējamais risinājums
	Pārliecinieties, vai esat pievienojis (aktīvus) skaļruņus ar barošanas avotu un vai šie skaļruņi ir ieslēgti.
	Izslēdziet datoru un pēc tam atvienojiet un atkal pievienojiet skaļruņus. Pārliecinieties, vai skaļruņi ir pievienoti pie audio ligzdas, nevis mikrofona vai austiņu ligzdas.
	Lai atsāktu miega režīmā esoša datora darbību, nospiediet miega režīma pogu (tikai atsevišķiem produktiem) vai taustiņu <b>esc</b> .
	Atvienojiet austiņas, ja tās ir pievienotas datoram (vai skaļruņu sistēmai).

## Piekļuve internetam

### 8-7. tabula. Interneta piekļuves problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Es nevaru izveidot savienojumu ar internetu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas labajā malā paziņojumu apgabālā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas.</li><li>2. Atlasiet opciju <b>Problēmu novēršana</b>.</li></ol> <p>Pārbaudiet, vai izmantojat savam interneta savienojuma tipam pareizus vadus. Jūsu datoram var būt iezvanes modems un Ethernet tīkla adapteris (tiek saukts arī par tīkla interfeisa karti jeb NIC). Savienojumam ar lokālo tīklu modems izmanto standarta tālruņa kabeli, bet tīkla adapteris izmanto tīkla kabeli. Nepievienojiet tālruņa kabeli pie tīkla adaptera un nepievienojiet tīkla kabeli pie tālruņa līnijas; tādējādi var sabojāt tīkla adapteri.</p> <p>Palaidiet bezvadu iestatīšanas vedni.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet <code>vadības panelis</code> un pēc tam atlasiet <b>Vadības panelis</b>, atlasiet <b>Tīkls un internets</b>, un tad atlasiet <b>Tīkla un koplietošanas centrs</b>.</li><li>2. Logā <b>Tīkla un koplietošanas centrs</b> atlasiet opciju <b>Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu</b>, lai atvērtu vedni, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.</li></ol> <p>Ja jūsu sistēmai ir ārējā antena, mēģiniet novietot to labākā pozīcijā. Ja sistēmai ir iekšējā antena, mēģiniet pārvietot datoru.</p> <p>Vēlāk mēģiniet pievienot vēlreiz vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.</p>
Es nevaru izveidot savienojumu ar internetu, bet nav redzams kļūdas ziņojums	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas labajā malā paziņojumu apgabālā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas.</li><li>2. Atlasiet opciju <b>Problēmu novēršana</b>.</li></ol>
Nav tīkla savienojuma ikonas paziņojumu apgabālā	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet <code>izlabot</code> un pēc tam atlasiet <b>Pārbaudīt un izlabot tīkla problēmas</b>.</li><li>2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.</li></ol>

## Programmatūras problēmu novēršana

### 8-8. tabula. Programmatūras problēmu pazīmes un risinājumi

Simptoms	Iespējamais risinājums
Lai novērstu programmatūras problēmas, izmēģiniet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pilnīgi izslēdziet datoru un vēlreiz to ieslēdziet.</li><li>• Atjauniniet draiverus. Skatiet tabulā sadaļu „Ierīces draiveru atjaunināšana”.</li></ul>

## 8-8. tabula. Programmatūras problēmu pazīmes un risinājumi (turpinājums)

Simptoms	Iespējamais risinājums
tālāk norādītās metodes:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atjaunojiet datora konfigurāciju, kas tika izmantota pirms programmas instalēšanas. Skatiet šajā tabulā esošo ierakstu „Microsoft sistēmas atjaunošana”.</li><li>• Pārinstalējiet datorprogrammu vai aparatūras draiveri. Skatiet šajā tabulā esošo ierakstu „Programmas un aparatūras draivera pārinstalēšana”.</li><li>• Izdzēsiet un pārformatējiet cieto disku un pēc tam atkal instalējiet operētājsistēmu, programmas un draiverus. Šis process izdzēs visus jūsu izveidotos datu failus. Skatiet <a href="#">Dublēšana, atjaunošana un atkopšana 37. lpp.</a></li></ul>
Programmas lēni reaģē	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aizveriet nevajadzīgās programmas.</li><li>• Palaidiet vīrusu skenēšanu un citus sistēmas rīkus, kad dators netiek lietots.</li></ul> <p>Apturiet startēšanas lietojumprogrammu (piemēram, ziņojumapmaiņas programmatūras un multivides lietojumprogrammu) ielādi.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet <code>msconfig</code> un pēc tam atlasiet <b>Sistēmas konfigurācija</b>. <b>PIEZĪME.</b> Ja jums tiek vaicāta administratora parole vai apstiprinājums, ierakstiet paroli vai sniedziet apstiprinājumu.</li><li>2. Cilnē <b>Vispārīgi</b> atlasiet opciju <b>Selektīva startēšana</b>.</li><li>3. Atlasiet cilni <b>Startēšana</b> un pēc tam atlasiet <b>Atvērt uzdevumu pārvaldnieku</b>.</li><li>4. Atlasiet startēšanas vienumus, kuru ielādēšanu vēlaties novērst, un pēc tam atlasiet <b>Lietot</b>. <b>PIEZĪME.</b> Ja neesat pārliecināts par kādu vienumu, tad neatspējojiet to.</li><li>5. Ja parādās uzvedne, atlasiet <b>Restartēt</b>, lai restartētu datoru. <b>PIEZĪME.</b> Lai iespējotu programmas ielādi startēšanas laikā, restartējiet datoru un veiciet šīs darbības apgrieztā secībā.</li></ol> <p>Atspējojiet mazsvarīgās grafiskās iespējas.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet failu <code>pārlūks</code> un pēc tam atlasiet <b>Failu pārlūks</b>.</li><li>2. Noklikšķiniet ar peles labo pogu uz <b>Skaļruņi</b> un tad izvēlieties <b>Rekvizīti</b>.</li><li>3. Atlasiet <b>Sistēmas papildiestatījumi</b>. <b>PIEZĪME.</b> Ja jums tiek vaicāta administratora parole vai apstiprinājums, ierakstiet paroli vai sniedziet apstiprinājumu.</li><li>4. Cilnes <b>Papildu sadaļā Veiktspēja</b> atlasiet <b>Iestatījumi</b>.</li><li>5. Cilnē <b>Vizuālie efekti</b> atlasiet <b>Pielāgot vislabākajai veiktspējai</b> un pēc tam atlasiet <b>Labi</b>.</li></ol>
Ierīces draiveru atjaunināšana	<p>Izpildiet šo procedūru, lai atjauninātu draiveri vai atgrieztos pie kādas agrākas draivera versijas, ja jaunā versija neatrisina problēmu.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet <code>ierīču pārvaldnieks</code> un pēc tam atlasiet <b>Ierīču pārvaldnieks</b>.</li><li>2. Atlasiet bultiņu, lai paplašinātu atjaunināmo ierīču veidu sarakstu vai atritinātu (piemēram, DVD/CD-ROM diskdzīvus).</li><li>3. Veiciet dubltpiesitienu pa konkrētu vienumu (piemēram, HP DVD Writer 640b (HP DVD rakstītājs 640b)).</li><li>4. Atlasiet cilni <b>Draiveris</b>.</li><li>5. Lai atjauninātu draiveri, atlasiet <b>Atjaunināt draiveri</b>, pēc tam sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem. — vai — Lai atgrieztos pie kādas agrākas draivera versijas, atlasiet <b>Atritināt draiveri</b> un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.</li></ol>
Microsoft sistēmas atjaunošana	Ja radusies problēma, kuras cēlonis var būt kāda datorā instalētā programma, tad izmantojiet sistēmas atjaunošanu un lieciet datoram atgriezties pie kāda iepriekšējā atjaunošanas punkta. Varat iestatīt atjaunošanas punktus arī manuāli.

### 8-8. tabula. Programmatūras problēmu pazīmes un risinājumi (turpinājums)

Simptoms	Iespējamais risinājums
	<p><b>SVARĪGI!</b> Pirms sistēmas atjaunošanas funkcijas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru.</p> <p>Lai iegūtu papildinformāciju un norādes par veicamajām darbībām, skatiet lietojumprogrammu Palīdzības iegūšana.</p> <p>▲ Atlasiet pogu <b>Sākt</b> un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu <b>Palīdzības iegūšana</b>.</p>
Datorprogrammas un aparatūras draivera pārinstalēšana	<p>Pirms programmas atinstalēšanas pārlicinieties, vai varēsiet to atkal instalēt. Pārlicinieties, vai šī programma ir vēl arvien pieejama sākotnējā avotā (piemēram, diskos vai internetā).</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmās, kas piegādātas bez Windows versijas.</p> <p>Informāciju par veicamajām darbībām, lai atinstalētu programmu, skatiet lietojumprogrammā Darba sākšana.</p> <p>▲ Atlasiet pogu <b>Sākt</b> un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu <b>Palīdzības iegūšana</b>.</p>

## 9 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana

### HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP PC Hardware Diagnostics Windows ir uz Windows operētājsistēmu balstīta utilīta, kas ļauj veikt diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparātūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas Windows operētājsistēmā, lai diagnosticētu aparātūras kļūmes.

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows nav instalēts jūsu datorā, vispirms lejupielādējiet un instalējiet to. Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, skatiet sadaļu [Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde 33. lpp.](#)

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no utilītas HP Palīdzība un atbalsts vai HP Support Assistant.

1. Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no HP Palīdzība un atbalsts:

- a. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts**.
- b. Atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

— vai —

Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Support Assistant:

- a. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `support` (atbalsts) un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

- b. Atlasiet **Problēmu novēršana un labojumi**.
- c. Atlasiet **Diagnostika** un pēc tam atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Atveroties šim rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



**PIEZĪME.** Ja ir jāaptur diagnostikas tests, atlasiet **Atcelt**.

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparātūras nomaiņa, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods. Ekrānā tiek parādīta kāda no šīm opcijām:

- Tiek parādīta kļūmes ID saite. Atlasiet saiti un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
- Tiek parādīts ātrās atbildes (QR) kods. Izmantojot mobilo ierīci, noskenējiet kodu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
- Tiek parādīti norādījumi saziņai ar atbalsta dienestu. Izpildiet šos norādījumus.



## Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde

- Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielādes norādījumi ir pieejami tikai angļu valodā.
- Lai lejupielādētu šo rīku, ir jāizmanto Windows dators, jo tiek piedāvāti tikai .exe formāta faili.

## Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Atlasiet **Download HP Diagnostics Windows** (Lejupielādet HP Diagnostics Windows), un tad atlasiet atrašanas vietu sava datora vai USB zibatminas diska.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

## Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)



**PIEZĪME.** Daži produkti var pieprasīt programmatūras lejupielādi USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

Lai lejupielādētu HP PC Hardware Diagnostics Windows pēc produkta nosaukuma vai numura, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **legūt programmatūru un draiverus**, atlasiet jūsu produkta veidu un pēc tam attēlotajā meklēšanas lodziņā ievadiet produkta nosaukumu vai numuru.
3. Sadaļā **Diagnostika** atlasiet **Lejupielādēt** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai atlasītu attiecīgo Windows diagnostikas versiju, kura tiks lejupielādēta jūsu datorā vai USB diskā.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

## Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana

Lai instalētu HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Pārejiet uz jūsu datora mapi vai USB zibatmiņas diskdzini, kurā tika lejupielādēts .exe fails, veiciet dubultklikšķi uz .exe faila un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

## Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana



**PIEZĪME.** Lai Windows 10 S datorā lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, ir jāizmanto Windows dators un USB zibatmiņas diskdzinis, jo ir pieejami tikai .exe faili. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī 34. lpp.](#)

Rīks HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Vienotais paplašināmais aparatprogrammatūras interfeiss) ļauj palaist diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas ārpus operētājsistēmas, lai atdalītu aparatūras kļūmes no problēmām, ko radījusi operētājsistēma vai citi programmatūras komponenti.

Ja jūsu dators nesāknē operētājsistēmu Windows, varat izmantot rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, lai diagnosticētu aparatūras problēmas.


Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaiņa, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods. Lai saņemtu palīdzību problēmas risināšanā:

- ▲ Atlasiet **Saņemt atbalstu** un pēc tam izmantojiet mobilo ierīci, lai noskenētu QR kodu, kas tiek parādīts nākamajā ekrānā. HP klientu atbalsta un servisa centra lapa tiek parādīta ar jūsu kļūmes ID kodu un produkta numuru, kas ir aizpildīts automātiski. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

— vai —

Sazinieties ar atbalsta dienestu un norādiet kļūmes ID kodu.

---

 **PIEZĪME.** Lai hibrīddatorā startētu diagnostikas rīku, jūsu datoram ir jādarbojas piezīmjdatora režīmā un jums ir jāizmanto piezīmjdatoram pievienotā tastatūra.

 **PIEZĪME.** Ja diagnostikas tests ir jāaptur, nospiediet taustiņu **esc**.

---


## HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana

Lai palaistu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un ātri nospiediet taustiņu **esc**.
2. Nospiediet taustiņu **f2**.

BIOS meklē trīs vietas diagnostikas rīkiem tālāk norādītajā secībā.

- a. Pievienotais USB zibatmiņas diskdzinis

 **PIEZĪME.** Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, skatiet sadaļu [Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) versijas lejupielāde 35. lpp.](#)

---

- b. Cietais disks

- c. BIOS


3. Atveroties diagnostikas rīkam, atlasiet valodu un vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

## Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī

Lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB zibatmiņas diskdzinī var būt noderīgi šādās situācijās:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts pirmsinstalācijas attēlā.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts šajā HP rīku nodalījumā.
- Cietais disks ir bojāts.

---

 **PIEZĪME.** Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielādes instrukcijas ir pieejamas tikai angļu valodā, kā arī ir jāizmanto Windows datums, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili.


---

## Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) versijas lejupielāde

Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI jaunāko versiju:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Atlasiet **Download HP Diagnostics UEFI** (Lejupieladet HP Diagnostics UEFI) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

## Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Daži produkti var pieprasīt programmatūras lejupielādi USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.


Lai pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem) USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, veiciet turpmāk norādītās darbības:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Ievadiet produkta nosaukumu vai numuru, atlasiet savu datoru un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu jūsu datoram vajadzīgo UEFI Diagnostics versiju.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumu (tikai dažiem produktiem) izmantošana

Remote HP PC Hardware Diagnostics ir programmaparatūras (BIOS) funkcija, kas lejupielādē rīku HP PC Hardware Diagnostics (HP datoru aparatūras diagnostiku) UEFI jūsu datorā. Tā var veikt jūsu datora diagnostiku un pēc tam var augšupielādēt rezultātus iepriekš konfigurētā serverī. Lai iegūtu papildinformāciju par rīku Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI, dodieties uz <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> un pēc tam atlasiet **Uzzināt vairāk**.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde

 **PIEZĪME.** Remote HP PC Hardware Diagnostics (HP attālinātā datoru aparatūras diagnostika) UEFI ir pieejama arī kā Softpaq, kuru iespējams lejupielādēt serverī.

## Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu jaunāko Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versiju, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Atlasiet **Download Remote Diagnostics** un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

## Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru



**PIEZĪME.** Dažiem produktiem var būt jālejupielādē programmatūra, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

Lai lejupielādētu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pēc produkta nosaukuma vai numura, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **legūt programmatūru un draiverus**, atlasiet jūsu produkta veidu, ievadiet produkta nosaukumu vai numuru attēlotajā meklēšanas lodziņā, izvēlieties savu datoru un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu produktam vajadzīgo **Remote UEFI** (Attālinātais UEFI) versiju.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana

Izmantojot Remote HP PC Hardware Diagnostics iestatīšanu utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS), jūs varat veikt šādus pielāgojumus:

- Iestatīt bez uzraudzības strādājošas diagnostikas grafiku. Varat arī uzsākt diagnostiku nekavējoties interaktīvā režīmā, atlasot **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Īstenot attālināto HP datoru aparatūras diagnostiku).
- Nosakiet vietu diagnostikas rīku lejupielādei. Šī funkcija nodrošina piekļuvi rīkiem HP tīmekļa vietnē vai serverī, kas iepriekš konfigurēts izmantošanai. Jūsu datoram, lai palaistu attālināto diagnostiku, nav nepieciešama tradicionālā vietējā krātuve (piemēram, diskdzinis vai USB zibatmiņas diskdzinis).
- Iestatīt vietu pārbaudes rezultātu glabāšanai. Varat arī iestatīt lietotāja vārdu un paroli iestatījumos, ko izmanto augšupielādēm.
- Parādīt iepriekš veikto diagnostiku statusa informāciju.

Lai pielāgotu rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.


1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Advanced** (Papildu) un pēc tam atlasiet **Settings** (Iestatījumi).
3. Veiciet savu pielāgošanas lietotāja vajadzībām atlasīti.
4. Atlasiet **Main** (Galvenais) un pēc tam **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet), lai saglabātu iestatījumus.

Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

# 10 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana

Šajā nodaļā ir sniegta informācija par tālāk norādītajiem procesiem, kas ir standarta procedūra lielākajai daļai produktu.


- **Personas informācijas dublēšana** — jūs varat izmantot Windows rīkus, lai dublētu jūsu personas informāciju (skatiet sadaļu [Windows rīku lietošana 37. lpp.](#)).
- **Atjaunošanas punkta izveide** — jūs varat izmantot Windows rīkus, lai izveidotu atjaunošanas punktu (skatiet sadaļu [Windows rīku lietošana 37. lpp.](#)).
- **Atkopšanas datu nesēja izveide** (tikai dažiem produktiem) — jūs varat izmantot rīku HP Cloud Recovery Download Tool (tikai dažiem produktiem), lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (skatiet sadaļu [Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju \(tikai dažiem produktiem\) 38. lpp.](#)).
- **Atjaunošana un atkopšana** — Windows piedāvā vairākas opcijas, kā atjaunot informāciju no dublējuma, atsvaidzināt datoru un atiestatīt datoru tā sākotnējā stāvoklī (skatiet sadaļu [Windows rīku lietošana 37. lpp.](#)).

 **SVARĪGI!** Ja planšetdatorā izmantosiet atkopšanas procedūras, planšetdatora akumulatora uzlādes līmenim pirms atkopšanas procesa sākšanas ir jābūt vismaz 70 %.


**SVARĪGI!** Ja jums ir planšetdators ar atvienojamu tastatūru, pirms jebkādu atkopšanas procesu veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

## Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide

### Windows rīku lietošana


 **SVARĪGI!** Windows ir vienīgā opcija, kas ļauj jums dublēt jūsu personas informāciju. Ieplānojiet regulāru dublēšanu, lai novērstu informācijas zudumu.

Varat izmantot Windows rīkus, lai dublētu personas informāciju, kā arī izveidotu sistēmas atjaunošanas punktus un atkopšanas datu nesēju.

 **PIEZĪME.** Ja datora krātuves ietilpība ir 32 GB vai mazāka, Microsoft sistēmas atjaunošana pēc noklusējuma ir atspējota.

Lai iegūtu papildinformāciju un norādes par veicamajām darbībām, skatiet lietojumprogrammu Palīdzības iegūšana.

1. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **Palīdzības iegūšana**.
2. Ievadiet veicamo uzdevumu.

 **PIEZĪME.** Lai piekļūtu lietojumprogrammai Palīdzības iegūšana, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.

## Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (tikai dažiem produktiem)

Varat izmantot rīku HP Cloud Recovery Download Tool, lai izveidotu HP atkopšanas datu nesēju sāknējamā USB zibatmiņā.

Lai lejupielādētu rīku:

- ▲ Dodieties uz Microsoft Store un meklējiet HP Cloud Recovery.

Lai iegūtu detalizētu informāciju, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>, meklējiet HP Cloud Recovery un pēc tam atlasiet "HP personālajiem datoriem – Cloud Recovery rīka izmantošana (Windows 10, 7)."



**PIEZĪME.** Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

## Atjaunošana un atkopšana

### Atjaunošana, atiestatīšana un atsvaidzināšana, izmantojot Windows rīkus

Windows piedāvā vairākas opcijas datora atjaunošanai, atiestatīšanai un atsvaidzināšanai. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Windows rīku lietošana 37. lpp.](#)

### Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju

HP atkopšanas dati tiek izmantoti, lai atjaunotu sākotnējo operētājsistēmu un rūpnīcā instalētās programmatūras lietojumprogrammas. Dažos produktos, to var izveidot sāknējamā USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju \(tikai dažiem produktiem\) 38. lpp.](#)



**PIEZĪME.** Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Lai atkoptu sistēmu, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju un pēc tam restartējiet datoru.

### Datora sāknēšanas secības maiņa

Ja dators netiek restartēts, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju, jūs varat mainīt datora sāknēšanas secību. Tā ir ierīču secība BIOS sarakstā, kurā dators meklē startēšanas informāciju. Varat mainīt atlasīto uz optisko diskdzinī vai USB zibatmiņas disku atkarībā no jūsu HP atkopšanas datu nesēja atrašanās vietas.

Lai izmainītu sāknēšanas secību, veiciet tālāk norādītās darbības.



**SVARĪGI!** Planšetdatoram ar noņemamu tastatūru — pirms šo darbību veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

1. Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju.
2. Piekļūstiet sistēmas **Startēšanas** izvēlnei.

Datoriem vai planšetdatoriem ar pievienotu tastatūru:

- ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru vai planšetdatoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f9**, lai skatītu sāknēšanas opcijas.

Planšetdatoriem bez tastatūras:

- ▲ Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.


— vai —

Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.

3. Atlasiet optisko diskdzini vai USB zibatmiņas disku, kuru izmantosit sāknēšanai, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

# 11 Specifikācijas

## Eksploatācijas specifikācijas

 **PIEZĪME.** Lai noteiktu precīzas datora elektriskās strāvas nominālvērtības, skatiet datora nominālvērtību uzlīmi, kas atrodas uz datora ārējās virsmas.

**11-1. tabula. Eksploatācijas specifikācijas**

Koeficients	Metriskā sistēma	ASV
Eksploatācijas temperatūra	no 5 °C līdz 35 °C	no 41 °F līdz 95 °F
Uzglabāšanas temperatūra	no -20 °C līdz 60 °C	no -22 °F līdz 149 °F
Eksploatācijas mitrums	15 % līdz 80 % pie 26 °C	15 % līdz 80 % pie 78 °F
Eksploatācijas augstums	0 m līdz 2000 m	0 pēdām līdz 6561 pēdām
Uzglabāšanas augstums	0 m līdz 4572 m	0 pēdām līdz 15000 pēdām




---

## 12 Elektrostatiskā izlāde

Elektrostatiskā izlāde ir statiskās elektrības atbrīvošanās, diviem objektiem saskaroties, piemēram, trieciens, ko var saņemt, šķērsojot paklāju un pieskaroties metāla durvju rokturim.

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem strāvas vadītājiem var sabojāt elektroniskās sastāvdaļas.

 **SVARĪGI!** Lai izvairītos no datora vai diska bojājumiem vai informācijas zuduma, ievērojiet tālāk norādītos piesardzības pasākumus.

- Ja noņemšanas vai uzstādīšanas instrukcijās ir pieprasīts atvienot datoru, vispirms pārlicinieties, vai tas ir pareizi iezemēts.
  - Glabājiet komponentus to elektrostatiski drošajos konteinerus, līdz esat gatavs tos uzstādīt.
  - Izvairieties no pieskaršanās kontaktiem, vadiem un shēmām. Iespējami mazāk pieskarieties elektroniskajiem komponentiem.
  - Izmantojiet nemagnētiskus darbarīkus.
  - Pirms aiztiekat komponentus, izlādējiet statisko elektrību, pieskaroties nekrāsotai metāla virsmai.
  - Ja noņemat komponentu, novietojiet to elektrostatiski drošā konteinerā.
-

# 13 Pieejamība

## HP un pieejamība

HP strādā pie tā, lai daudzveidība, iekļaušana un darba/dzīves līdzsvars kļūtu par uzņēmuma darbības pamatprincipiem, tādēļ šīs vērtības atspoguļojas ikvienā uzņēmuma aktivitātē. HP cenšas radīt iekļaujošu vidi, kas orientējas uz cilvēku un iespaidīgo tehnoloģiju iespēju savienošanu visā pasaulē.

## Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu cilvēcisko potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana 43. lpp.](#)

## HP apņemšanās

HP ir apņēmis nodrošināt produktus un pakalpojumus, kas ir pieejami personām ar invaliditāti. Šī apņemšanās ir saistīta ar uzņēmuma daudzveidības atbalstīšanas mērķiem un palīdz nodrošināt, ka tehnoloģiju priekšrocības ir pieejamas visiem.

HP pieejamības mērķis ir izstrādāt, ražot un reklamēt tādus produktus un pakalpojumus, ko efektīvi var izmantot ikviens, tostarp cilvēki ar invaliditāti, to darot vai nu patstāvīgi, vai arī ar atbilstošu palīgierīču starpniecību.

Lai sasniegtu šo mērķi, pieejamības politikā ir noteikti septiņi galvenie uzdevumi, uz kuriem tiks orientētas HP darbības. Tiek sagaidīts, ka visi HP vadītāji un darbinieki atbalstīs šos uzdevumus un piedalīsies to īstenošanā atbilstoši saviem amatiem un pienākumiem.

- Palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un nodrošināt darbiniekiem apmācības, kas nepieciešamas, lai izstrādātu, ražotu, reklamētu un nodrošinātu visiem pieejamus produktus un pakalpojumus.
- Izveidot pieejamības pamatnostādnes attiecībā uz produktiem un pakalpojumiem un pieprasīt, lai produktu izstrādes grupas atskaitās par šo pamatnostādņu īstenošanu, ja tas ir iespējams konkurences, tehnisku vai ekonomisku apstākļu dēļ.
- Iesaistīt personas ar invaliditāti pieejamības pamatnostādņu izveidē, kā arī produktu un pakalpojumu izstrādē un testēšanā.
- Dokumentēt informāciju par pieejamības līdzekļiem un pieejamā formā publiskot informāciju par HP produktiem un pakalpojumiem.
- Izveidot sadarbības attiecības ar vadošo palīgtehnoloģiju un risinājumu pakalpojumu sniedzējiem.
- Atbalstīt iekšējus un ārējus pētniecības un izstrādes pasākumus, kas uzlabo HP produktiem un pakalpojumiem būtiskas palīgtehnoloģijas.
- Atbalstīt un sniegt ieguldījumu ar pieejamības jomu saistītu rūpniecības standartu un pamatnostādņu pilnveidošanā.

## Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)

IAAP ir bezpeļņas asociācija, kuras darbība ir vērsta uz pieejamības jomas pilnveidošanu ar tīklošanas, izglītības un sertifikācijas palīdzību. Tās uzdevums ir palīdzēt pieejamības jomas profesionāļiem izveidot un attīstīt viņu karjeru un veiksmīgāk rosināt organizācijas iekļaut pieejamības risinājumus viņu produktos un infrastruktūrā.

HP, kas ir viens no šīs asociācijas dibinātājiem, apvienoja spēkus ar citām organizācijām, lai attīstītu pieejamības nozari. Šī apņemšanās atbalsta HP pieejamības mērķi – izstrādāt, ražot un reklamēt produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot personas ar invaliditāti.

IAAP palielina uzņēmuma profesionalitāti, visā pasaulē apvienojot privātpersonas, studentus un organizācijas, kuras vēlas mācīties viena no otras. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju, apmeklējiet vietni <http://www.accessibilityassociation.org>, lai pievienotos tiešsaistes kopienai, abonētu biļetenus un uzzinātu vairāk par dalības iespējām.

## Vislabāko palīgtechnoloģiju atrašana

Lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, vajadzētu nodrošināt iespēju sazināties, izpausties un uzzināt par notikumiem pasaulē, izmantojot tehnoloģijas. HP ir apņēmis palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un mūsu klientu un partneru vidū. Neatkarīgi no tā, vai tas ir liela izmēra fonts, kas atvieglo uzdevumu jūsu acīm, vai balss atpazīšana, kas ļauj jums atpūtināt rokas, vai jebkuras citas palīgtechnoloģijas, kas var palīdzēt jūsu konkrētajā situācijā — plašs dažādu palīgtechnoloģiju klāsts atvieglo HP produktu lietošanu. Kā izvēlēties palīgtechnoloģijas?

## Jūsu vajadzību novērtēšana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu potenciālu. Palīgtechnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtechnoloģijas (AT) palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Jūs varat izvēlēties no plaša palīgtechnoloģiju klāsta. Jūsu palīgtechnoloģiju novērtējumam vajadzētu ļaut jums novērtēt vairākus produktus, atbildēt uz jūsu jautājumiem un atvieglot jūsu situācijai piemērotāko risinājumu atlasīšanu. Jūs uzzināsiet, ka profesionāļi, kas ir kvalificēti veikt palīgtechnoloģiju novērtējumus, nāk no dažādām nozarēm, ietver personas, kurām ir fizioterapeita, ergoterapeita vai citas jomas licence vai sertifikāts. Arī citas personas, kurām nav sertifikātu vai licenču, var sniegt novērtēšanas informāciju. Jūs vēlēties uzzināt vairāk par privātpersonu pieredzi, zināšanu līmeni un atalgojumu, lai noteiktu, vai tie ir piemēroti jūsu vajadzībām.

## HP produktu pieejamība

Šajās saitēs sniegta informācija par dažādos HP produktos iekļautajiem pieejamības līdzekļiem un palīgtechnoloģijām, ja tādas ir pieejamas. Šie resursi palīdzēs jums atlasīt konkrētus palīgtechnoloģiju līdzekļus un produktus, kas ir piemērotākie jūsu situācijai.

- [HP Elite x3 — pieejamības opcijas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP datori — Windows 7 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 8 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 10 pieejamības opcijas](#)
- [HP Slate 7 planšētdatori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP planšētdatorā \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook datori – pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP Chromebook vai Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP iepirkšanās — perifērijas ierīces HP produktiem](#)

Ja jums nepieciešams papildu atbalsts saistībā ar jūsu HP produkta pieejamības līdzekļiem, skatiet sadaļu [Sazināšanās ar atbalsta dienestu 46. lpp.](#)

Papildu saites uz ārējo partneru un piegādātāju tīmekļa vietnēm, kuri var sniegt papildu palīdzību:

- [Microsoft Pieejamības informācija \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google produktu pieejamības informācija \(Android, Chrome, Google lietojumprogrammas\)](#)
- [Palīgtehnoloģijas sakārtotas pēc veselības traucējumu tipa](#)
- [Palīgtehnoloģijas sakārtotas pēc produkta tipa](#)
- [Palīgtehnoloģiju pārdevēji un produktu apraksti](#)
- [Palīgtehnoloģiju nozares asociācija \(ATIA\)](#)

## Standarti un tiesību akti

### Standarti

Federālo iepirkuma noteikumu (FAR) standartu 508. sadaļu sagatavoja ASV Pieejamības padome, lai noteiktu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pieejamību personām ar fiziskiem, maņu orgānu vai garīgiem traucējumiem. Standarti satur tehniskus kritērijus, kas raksturīgi dažāda veida tehnoloģijām, kā arī uz veikspēju balstītas prasības, kas koncentrējas uz attiecīgo produktu funkcionālajām iespējām. Noteikti kritēriji tiek piemēroti lietojumprogrammām un operētājsistēmām, uz tīmekli balstītai informācijai un lietojumprogrammām, datoriem, telekomunikāciju produktiem, video un multividei, un autonomiem slēgtiem produktiem.

### Pilnvara 376 – EN 301 549

Standartu EN 301 549 pilnvaras 376 ietvaros izveidoja Eiropas Savienība, kā pamatu IKT produktu publiskajam iepirkumam paredzētai tiešsaistes rīkkopai. Standarts nosaka funkcionālas pieejamības prasības, kas attiecas uz IKT produktiem un pakalpojumiem, tajā ietvertas arī testēšanas procedūras un katrai pieejamības prasībai atbilstošās novērtēšanas metodes.

### Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG), kas iekļautas W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīvā (WAI), palīdz tīmekļa vietņu izstrādātājiem un attīstītājiem izveidot vietnes, kas ir atbilstošākas personu ar invaliditāti un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem vajadzībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes attīsta visa veida tīmekļa satura (teksta, attēlu, audio un video) un tīmekļa lietojumprogrammu pieejamību. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņu ievērošanu iespējams precīzi pārbaudīt, tās ir viegli saprotamas un izmantojamas, kā arī sniedz tīmekļa vietņu izstrādātājiem iespējas ieviest jauninājumus. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes ir apstiprinātas arī ar nosaukumu [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs īpaša uzmanība vērsta uz tīmekļa piekļuves šķēršļiem, ar kuriem saskaras lietotāji ar redzes, dzirdes, fiziskiem, garīgiem vai neiroloģiskiem traucējumiem un vecāka gadu gājuma tīmekļa lietotāji ar pieejamības nepieciešamībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs ir sniegts pieejama satura raksturojums.

- **Uztverams** (piemēram, runājot par teksta alternatīvām — attēliem, titriem — audio, izskata pielāgošanas iespējām un krāsu kontrastu).
- **Darbināms** (runājot par tastatūras piekļuvi, krāsu kontrastu, ievades laiku, izvairīšanos no lēkmes un navigācijas iespējām).
- **Saprotams** (runājot par salasāmību, paredzamību un ievades palīdzību).
- **Robusts** (piemēram, runājot par saderību ar palīgtehnoloģijām).

## Likumi un noteikumi

IT un informācijas pieejamība ir kļuvusi par jomu, kurā tiesību aktu nozīme arvien paaugstinās. Tālāk norādītās saites sniedz informāciju par galvenajiem tiesību aktiem, noteikumiem un standartiem.

- [Latvija](#)
- [Kanāda](#)
- [Eiropa](#)
- [Apvienotā Karaliste](#)
- [Austrālija](#)
- [Visā pasaulē](#)

## Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību

Turpmāk minētās organizācijas var būt noderīgs informācijas avots invaliditātes un ar vecumu saistītu ierobežojumu jomā.



**PIEZĪME.** Šis nav pilnīgs saraksts. Šīs organizācijas ir minētas tikai informatīviem nolūkiem. HP neuzņemas atbildību par informāciju vai kontaktinformāciju, kuru jūs varat atrast internetā. Šajā lapā ievietotais saraksts nav apstiprināts HP.

## Organizācijas

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Amerikas Personu ar invaliditāti asociācija)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Palīgtehnoloģiju likuma programmu asociācija)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Amerikas Dzirdi zaudējušo asociācija)
- Informācijas tehnoloģiju tehniskās palīdzības un apmācības centrs (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Nacionālā Nedzirdīgo asociācija)
- National Federation of the Blind (Nacionālā Neredzīgo asociācija)
- Ziemeļamerikas Rehabilitācijas inženierzinātņu un palīgtehnoloģiju sabiedrība (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva (WAI)

## Izglītības iestādes

- Kalifornijas štata Universitāte (CSUN)
- Viskonsinas Universitāte — Medisona, „Trace Center”
- Minesotas Universitātes datoru pielāgošanas programma

## Citi ar invaliditāti saistīti avoti

- ADA (Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām) tehniskās palīdzības programma
- ILO Starptautiskais uzņēmējdarbības un invaliditātes tīkls
- EnableMart
- Eiropas Invaliditātes forums
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP saites

[Mūsu sazināšanās veidlapa tīmekļa vietnē](#)

[HP komforta un drošības rokasgrāmata](#)

[HP publiskā sektora pārdošana](#)

## Sazināšanās ar atbalsta dienestu



**PIEZĪME.** Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

- Klientiem, kuri ir kurli vai ar dzirdes problēmām un kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību:
  - izmantojiet TRS/VRS/WebCapTel, lai piezvanītu (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā.
- Klientiem ar cita veida invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, kuriem ir jautājumi par JP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību, izvēlieties kādu no šīm opcijām:
  - zvaniet (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā;
  - aizpildiet [kontaktpersonas veidlapu, kas paredzēta personām ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem](#).

# 14 Atbalsta informācija

## Kā saņemt palīdzību

HP atbalsta dienests var palīdzēt jums vislietderīgāk izmantot datoru. Jūs atradīsiet visu nepieciešamo, izmantojot datora rīkus un informāciju, kas pieejama vietnē, saņemama pa tālruni vai no vietējā izplatītāja.

Pirms sazināšanās ar HP atbalsta dienestu ir svarīgi, lai jau būtu sagatavota tālāk norādītā informācija.

- Modeļa numurs
- Produkta numurs
- Sērijas numurs
- Programmatūras versijas numurs
- Operētājsistēma
- Iegādes datums

Lūdzu, pierakstiet informāciju par savu izstrādājumu, lai tā būtu pieejama nākotnē.

Pirmos četrus saraksta elementus (modeļa numuru, produkta numuru, sērijas numuru un programmatūras versijas numuru) var atrast, izmantojot HP atbalsta informāciju. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet `support` (atbalsts) un pēc tam atlasiet lietotni **HP Support Assistant**.

Neaizmirstiet reģistrēties vietnē <http://www.hp.com/apac/register>.

## Kā saņemt palīdzību

- Lai saņemtu atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar aparatūru un programmatūru, izmantojiet lietojumprogrammu Darba sākšana. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **Palīdzības iegūšana**.
- HP Support Assistant lietošana Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet `support` (atbalsts) un pēc tam atlasiet lietotni **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant sniedz noderīgu informāciju par traucējummeklēšanu un diagnostiku, tostarp:

- tiešsaistes tērzēšana ar HP tehnisko darbinieku;
- atbalsta dienesta tālruņu numuri;
- HP servisa centru atrašanās vietas.

- Lai saņemtu palīdzību tiešsaistē, atveriet lapu <http://www.hp.com/support>.

Palīdzība pa tālruni tiek nodrošināta trīsdesmit (30) dienu laikā pēc datora iegādes, lai palīdzētu jums uzsākt tā izmantošanu. Pēc trīsdesmit (30) dienu paiesanas var tikt piemērota maksa, bet joprojām ir pieejams noderīgais atbalsts.

## Klientu atbalsts remonta veikšanai

Ja jūsu datoram ir nepieciešams remonts vai detaļu nomaiņa, jums ir divas izvēles iespējas.

- Daudzi detaļu nomaiņu drīkst veikt klients. Šī ir ātrākā remonta veikšanas metode, jo daudzos gadījumos HP var nosūtīt jums vajadzīgo detaļu uz jūsu mājām vai biroju dažu dienu laikā. (Šī iespēja var nebūt pieejama visās valstīs un reģionos.)
- Ja nepieciešams remonts, HP atbalsta dienests noorganizēs visu datora remontam nepieciešamo.

Garantijas laikā šie pakalpojumi ir bezmaksas.

Uz garantiju ir attiecināmi daži ierobežojumi un izņēmumi (kā arī zināma svarīga informācija), kas ir aprakstīti rokasgrāmatā *HP Globāla ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts*.

## Pirms aparatūras atjaunināšanas

Ja plānojat atjaunināt kaut kādu aparatūru, tad dariet to tikai pēc jaunā datora iestatīšanas. Norādījumus par datora iestatīšanu skatiet *Iestatīšanas instrukcijā*, *Ātrās iestatīšanas* plakātā vai sadaļā [Iepazīšanās ar datoru 3. lpp.](#) Ja jums rodas problēmas ar sistēmas iestatīšanu un ieslēgšanu, nekavējoties sazinieties ar HP atbalsta dienestu, izmantojot šajā nodaļā iepriekš aprakstīto procedūru. Tas ir jāveic pirms mēģināšanas modernizēt sistēmu.

Pārplēšot drošības aizzīmogojumu datora aizmugurē, jūs apstiprināt, ka pirms jūsu mēģinājuma modernizēt sistēmu dators darbojās nevainojami. Pēc drošības aizzīmogojuma pārplēšanas uz datoru vietējo likumdošanas aktu atļautajā apmērā attiecas noteikumi un nosacījumi, kas iekļauti rokasgrāmatā *HP Globāla ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts*.



# Alfabētiskais rādītājs

## Simboli/Skaitļi

508. sadaļā noteiktie pieejamības standarti 44

## A

apkope

programmu un draiveru atjaunināšana 22

Ar strāvas padevi aprīkots USB

SuperSpeed Plus ports, identificēšana 5

AT (palīg tehnoloģijas)

atrašana 43  
mērķis 42

atbalsts 47

atjaunošana 37

atkopšana 37

datu nesējs 38  
diski 38

HP atkopšanas nodalījums 38  
USB zibatmiņas disks 38

atkopšanas datu nesējs

izveide, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool 38

izveide, izmantojot Windows rīkus 37

audio 11

austiņas 11  
HDMI audio 16  
mikrofonaustiņas 12

mikrofoni 12  
skaļruņi 11

skaņas iestatījumi 12

augstas izšķirtspējas ierīces,

pievienošana 16, 17, 18

austiņas, pievienošana 11

avoti, pieejamība 45

## Ā

ārējā monitora ports

savienojuma izveide 15

## B

bezvadu sakaru indikators 7

bezvadu sakaru poga 7

bezvadu sakaru vadīklas

operētājsistēma 7  
poga 7

bezvadu tīkls (WLAN)

darbības zona 9  
pievienošana 8  
publiskais WLAN savienojums 8  
uzņēmuma WLAN savienojums 8

Bluetooth ierīce 7, 9

## C

ceļošana, ņemot līdzi datoru 24

## D

darbības taustiņi 19

darbību taustiņi

tastatūras pretgaismā 20

datora apkope 23

datora izslēgšana 4

datora tīrīšana 23

datora transportēšana 24

dators

drošības līdzekļi 25  
problēmu novēršana 26

datu pārsūtīšana 18

DisplayPort, USB C tipa  
identificēšana 6

Divreizīgu DisplayPort ports  
savienojuma izveide 17

drošības līdzekļi 25

dublējumi 37

dublēšana, izveide 37

## E

ekspluatācijas specifikācijas 40

elektrostatiskā izlāde 41

## F

fn taustiņš 19

## G

GPS 9

## H

HDMI ports

savienojuma izveide 16

HP 3D DriveGuard 21

HP atkopšanas datu nesējs  
atkopšana 38

HP mobilie platjoslas sakari

IMEI numurs 9

MEID numurs 9

notiek aktivizēšana 9

HP palīg tehnoloģiju politika 42

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

lejupielāde 34

lietošana 33

startēšana 34

HP PC Hardware Diagnostics Windows

instalēšana 33

lejupielāde 33

lietošana 32

HP Recovery Manager

sāknēšanas problēmu  
novēršana 38

## I

IMEI numurs 9

informācijas atrašana

aparātūra 3

programmatūra 3

izslēgšana 4

## K

kamera

lietošana 11

karstie taustiņi 19

klientu atbalsta dienests,

pieejamība 46

## L

lidmašīnas režīma taustiņš 8, 20

lidmašīnas režīms 8

## M

MEID numurs 9

mikrofonaustiņas, pievienošana 12

mikrofons, pievienošana 12

- Miracast 18
- mobīlie platjoslas sakari
  - IMEI numurs 9
  - MEID numurs 9
  - notiek aktivizēšana 9
- N**
- nereaģējoša sistēma 4
- O**
- operētājsistēmas vadīklas 8
- P**
- palīdzība un atbalsts 1, 47
- palīgtechnoloģijas (AT)
  - atrašana 43
  - mērķis 42
- pārsūtīt datus 18
- pieejamība 42
- pieejamības vajadzību novērtēšana 43
- pirkstu nospiedumi, reģistrēšana 25
- porti
  - ārējais monitors 15
  - HDMI 16, 17
  - USB 5
  - USB C tipa 5, 18
  - USB C tipa SuperSpeed 6
  - USB C tipa SuperSpeed Plus 6
  - USB C tipa SuperSpeed ports un DisplayPort 13
  - USB C tipa Thunderbolt 14
  - USB C tipa Thunderbolt ports ar HP Sleep and Charge funkciju 6
  - USB ports ar HP Sleep and Charge 5
  - USB SuperSpeed 5
  - USB SuperSpeed Plus 5
  - VGA 15
- problēmu novēršana
  - datoru nevar palaist 26
  - displejs (monitors) 27
  - Piekļuve internetam 29
  - programmatūra 29
  - skaļruņi un skaņa 28
  - strāva 27
  - tastatūra un pele (ar vadu) 28
  - tastatūra un pele (bezvadu) 28
- programmatūra
  - diska tīrīšana 21
  - disku defragmentētājs 21
  - programmatūra Disk Cleanup 21
  - programmatūra Disk Defragmenter 21
  - programmu un draiveru atjaunināšana 22
  - publiskais WLAN savienojums 8
- R**
- Remote HP PC Hardware Diagnostics
  - UEFI iestatījumi
    - lietošana 35
    - pielāgošana 36
- S**
- savienojuma izveide ar bezvadu tīklu 7
- savienojuma izveide ar LAN 10
- savienojuma izveide ar tīklu 7
- savienojuma izveide ar WLAN 8
- sāknēšanas secība, maiņa 38
- sistēmas atjaunošanas punkts, izveide 37
- skaļruņi
  - savienojuma izveide 11
- skaņa. Sk. audio
- skaņas iestatījumi, lietošana 12
- standarti un tiesību akti, pieejamība 44
- Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija 43
- SuperSpeed ports un DisplayPort savienošana ar USB C tipa 13
- T**
- tastatūras pretgaismas darbības taustiņš 20
- taustiņi
  - lidmašīnas režīms 20
- Thunderbolt ports ar HP Sleep and Charge, USB C tipa identificēšana 6
- Thunderbolt, USB C tipa pievienošana 14
- U**
- USB C tipa ports, identificēšana 5
- USB C tipa ports, pievienošana 13, 14, 18
- USB C tipa SuperSpeed Plus ports, identificēšana 6
- USB C tipa SuperSpeed ports, identificēšana 6
- USB C tipa Thunderbolt ports ar HP Sleep and Charge funkciju, identificēšana 6
- USB ports ar HP Sleep and Charge, identificēšana 5
- USB ports, identificēšana 5
- USB SuperSpeed ports, identificēšana 5
- uzņēmuma WLAN savienojums 8
- uzturēšana
  - diska tīrīšana 21
  - disku defragmentētājs 21
- V**
- vadu tīkls (LAN) 10
- VGA ports
  - identifikācija 15
  - savienojuma izveide 15
- video
  - ārējā monitora ports 15
  - bezvadu displeji 18
  - DisplayPort ierīce 13
  - Divrežīmu DisplayPort ports 17
  - HDMI ports 16
  - Thunderbolt porta ierīce 14
  - USB C tipa 18
  - VGA ports 15
- video, lietošana 12
- W**
- Windows
  - atkopšanas datu nesējs 37
  - dublēšana 37
  - sistēmas atjaunošanas punkts 37
- Windows Hello 11
- izmantošana 25
- Windows rīki, izmantošana 37
- WWAN ierīce 9
- Z**
- Zilās gaismas režīms, regulēšana 4