



Käyttöopas



HP Smart Tank 510 series

HP Companyn ilmoitukset

TÄSSÄ ASIAKIRJASSA OLEVIA TIETOJA VOIDAAN MUUTTA ILMAN ERILLISTÄ ILMOITUSTA.

KAIKKI OIKEUDET PIDÄTETÄÄN. TÄMÄN MATERIAALIN KOPIOIMINEN, MUOKKAAMINEN TAI KÄÄNTÄMINEN ILMAN HP:N ENNAKKOON KIRJALLISENA ANTAMAA LUPAA ON KIELLETTY, ELLEI KYSEESSÄ OLEVAA KÄYTTÖÄ SALLITA TEKIJÄNOIKEUSLAISSA. HP-TUOTTEITA JA -PALVELUJA KOSKEVAT VAIN TAKUUT, JOTKA ILMOITETAAN KYSEISTEN TUOTTEIDEN JA PALVELUJEN MUKANA TOIMITETTAVISSA RAJOITETUN TAKUUN LAUSEKKEISSA. MITÄÄN TÄMÄN ASIAKIRJAN SISÄLTÖÄ EI TULE TULKITA LISÄTAKUUN MYÖNTÄMISEKSI. HP EI OLE VASTUUSSA TÄMÄN ASIAKIRJAN SISÄLTÄMISTÄ TEKNISISTÄ TAI TOIMITUKSELLISISTA VIRHEISTÄ TAI PUUTTEISTA.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Mac, OS X ja AirPrint ovat Applen tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

ENERGY STAR ja ENERGY STAR -merkki ovat Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Android ja Google Play ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Amazon and Kindle are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

iOS on Ciscon tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa ja sen käyttö on lisenssin alaista.

Sisällysluettelo

1 Aluksi	1
Tulostimen osat	2
Tutustu mustesäiliöjärjestelmään	4
Ohjauspaneelin toiminnot	5
Ohjauspaneelin merkkivalot ja näyttökuvakkeiden tila	7
Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon asetuksen muuttaminen	14
Perustietoja papereista	15
HP-tulostinohjelmiston avaaminen (Windows)	18
HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen	19
Lepotila	20
Hiljainen tila	21
Automaattinen sammutus	22
2 Tulostus	23
Lisää tulostusmateriaali	24
Asiakirjojen tulostaminen	28
Valokuvien tulostaminen	29
Kirjekuorien tulostaminen	30
Tulostus HP Smart -sovelluksella	31
Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta	32
Tulostaminen Mac-pöytätietokoneella tai -kannettavalla	33
Mobiililaitteilta tulostaminen	34
Tulostusvihjeitä	35
Tulostustöiden hallinta ja niiden tilan katseleminen (Windows)	38
Tulostimen mukauttaminen (Windows)	39
3 Verkkopalveluiden käyttäminen	40
Mitä verkkopalvelut ovat?	41
Verkkopalveluiden määrittäminen	42
Tulostaminen HP ePrint -toiminnolla	43
Käytä HP Connected -sivustoa	44

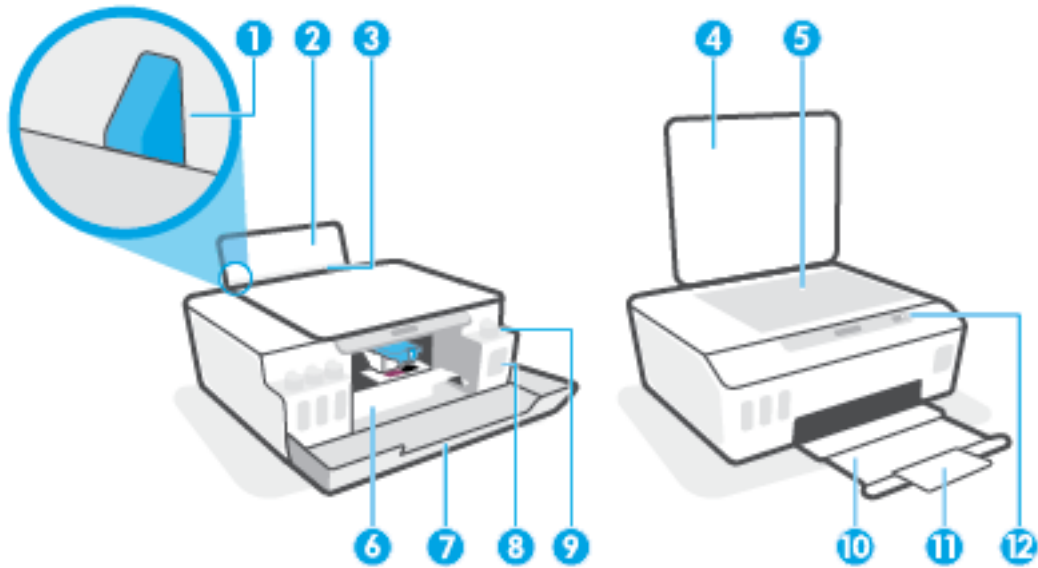
Verkkopalveluiden poistaminen	45
4 Kopioiminen ja skannaaminen	46
Asiakirjojen kopioiminen	47
Alkuperäiskappaleen lisääminen	48
Skannaus HP Smart -sovelluksella	49
Skannaus HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston kautta	52
Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä	54
Vinkkejä skannaamiseen ja kopioimiseen	55
5 Musteen ja tulostuspään hallinta	56
Mustetasot	57
Mustesäiliöiden musteen lisääminen	58
Mustetarvikkeiden tilaaminen	61
Tulostaminen vain mustaa mustetta käyttämällä	62
Tulostuslaadun parantaminen	63
Tulostuspäiden (mustekasettien) kohdistaminen	65
Tulostuspäiden (mustekasettien) puhdistaminen	66
Tulostimen puhdistaminen	67
Musteen ja tulostuspäiden käyttöä koskevia vihjeitä	68
Tulostimen siirtäminen	69
6 Yhteyden muodostaminen	70
Ennen kuin aloitat	71
Tulostimen asettaminen asetustilaan	72
Tulostimen liittäminen langattomaan verkkoon reitittimen välityksellä	73
Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reititintä (Wi-Fi Direct)	75
Tulostimen yhdistäminen HP Smart -sovelluksella	78
Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen	79
Tulostimen yhdistäminen tietokoneeseen USB-johdolla (ei verkkoyhteyttä)	80
USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen	81
Kehittyneiden tulostimen hallintatyökalujen käyttäminen (verkkotulostimet)	82
Verkkotulostimen asennus- ja käyttövihjeitä	84
7 Ongelmanratkaisu	85
Saat apua HP:n verkossa toimivan vianmäärityksen avulla	86
Tarvitsetko apua	87
Tulostimen ohjauspaneelin virheet	88
Avun saanti HP Smart -sovelluksesta	89
Tukokset ja paperinsyöttöongelmat	90

Kasettiongelma	97
Tulostusongelmat	104
Kopiointiongelmat	108
Skannausongelmat	109
Verkko- ja yhteysongelmat	110
Tulostimen laitteisto-ongelmat	112
Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla	113
Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen	114
Tulostimen kunnossapito	115
HP-tuki	117
Liite A Tekniset tiedot	119
Tekniset tiedot	120
Tietoja säännöksistä	122
Tuotteen ympäristönhoito-ohjelma	126
Hakemisto	133

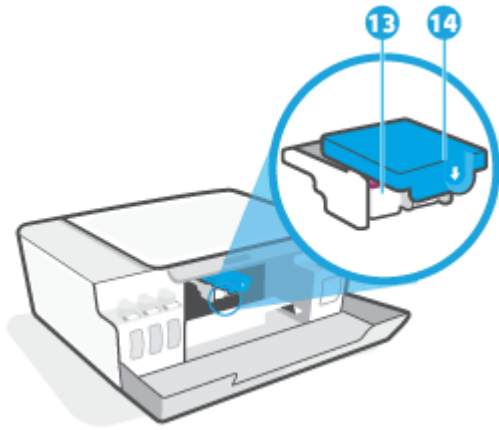
1 Aluksi

- [Tulostimen osat](#)
- [Tutustu mustesäiliöjärjestelmään](#)
- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)
- [Ohjauspaneelin merkkivalot ja näyttökuvakkeiden tila](#)
- [Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon asetuksen muuttaminen](#)
- [Perustietoja papereista](#)
- [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\)](#)
- [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen](#)
- [Lepotila](#)
- [Hiljainen tila](#)
- [Automaattinen sammutus](#)

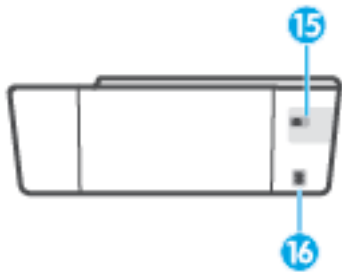
Tulostimen osat



1	Paperin leveysohjain
2	Syöttölokero
3	Syöttölokeron suojus
4	Skannerin kansi
5	Skannerin lasi
6	Tulostuspään luukku
7	Etuluukku
8	Mustesäiliö
9	Mustesäiliön korkki
10	Tulostelokero
11	Tulostelokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
12	Ohjauspaneeli

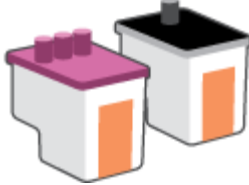
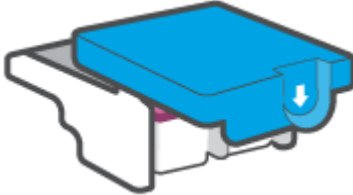
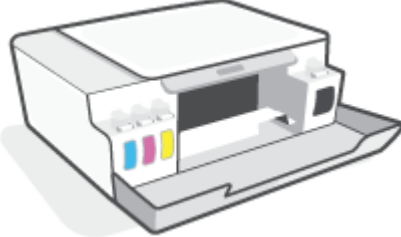


13	Tulostuspää
14	Tulostuspään lukitusvipu



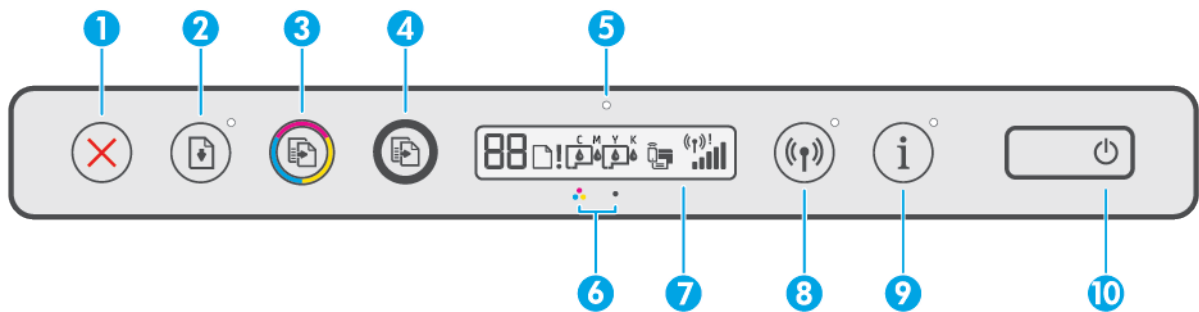
15	USB-portti
16	Virtaliitäntä

Tutustu mustesäiliöjärjestelmään

Käsite	Määritelmä
Tulostuspäät	<p>Tulostuspäät ovat tulostusjärjestelmän osia, jotka siirtävät musteen paperille. Tulostimessa on kaksi tulostuspäätä: yksi mustaa, toinen värillistä mustetta varten.</p> <p>HUOMIO: Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.</p> 
Tulostuspään lukitusvipu	<p>Vaunussa oleva tulostuspään lukitusvipu kiinnittää tulostuspään vaunuun. Tarkista, että tulostuspään lukitusvipu on suljettu kunnolla, jotta vältät kasettivaunun jumiutumisen ja muut mahdolliset ongelmat.</p> <p>HUOMIO: Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.</p> 
Mustesäiliöt	<p>Mustesäiliöitä on neljä. Jokaisessa mustesäiliössä on yhtä väriä. Käytettävät värit ovat syaani, magenta, keltainen ja musta.</p> 
Mustesäiliön korkit	<p>Mustesäiliön korkit ovat tulppia, jotka sinetöivät säiliöt.</p>
Kohdistaminen	<p>Kohdistuksen tarkoituksena on kohdistaa tulostuspäät paremman tulostuslaadun saavuttamiseksi.</p> <p>Lisätietoja kohdistamisesta on kohdassa Tulostuspään kohdistamisen kuvake sivulla 10.</p>

Ohjauspaneelin toiminnot











Yleiskuvaus painikkeista ja merkkivaloista



Ominaisuus	Kuvaus
1	Peruuta -painike: Pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
2	Jatka -painike: Painikkeella voi jatkaa keskeytynyttä tulostustyötä (esimerkiksi paperin lisäämisen tai paperitukoksen poistamisen jälkeen). Jatka -merkkivalo: Osoittaa, että tulostin on varoitus- tai virhetilassa.
3	Värikopio -painike: Aloittaa värillisen kopiointityön. Voit lisätä laskurissa näkyvää kopioiden määrää painamalla painiketta pitkään. Kopiointi käynnistyy kahden sekunnin kuluttua viimeisen painikkeen painalluksen jälkeen.
4	Musta kopio -painike: Aloittaa mustavalkoisen työn kopiointiin. Voit lisätä laskurissa näkyvää kopioiden määrää painamalla painiketta pitkään. Kopiointi käynnistyy kahden sekunnin kuluttua viimeisen painikkeen painalluksen jälkeen.
5	Muste/tulostuspää -merkkivalo: Osoittaa, että mustesäiliössä tai tulostuspäässä on ongelma.
6	Väriäinen tulostuspää -kuvake ja Musta tulostuspää -kuvake.
7	Ohjauspaneelin näyttö : Ilmoittaa lukumäärät, paperiin liittyvät ongelmat, tulostuspään ongelmat, mustesäiliön ongelmat, Wi-Fi Direct -tilan, langattoman yhteyden tilan ja signaalin vahvuuden.
8	Langattoman yhteyden painike: Painike ottaa langattoman yhteyden käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Langattoman yhteyden merkkivalo : Osoittaa, onko tulostin kytketty langattomaan verkkoon. Jos valo vilkkuu, tulostin ei ole yhteydessä verkkoon tai se yrittää parhaillaan muodostaa yhteyden. Määrityksen aikana se osoittaa myös, että tulostin on määritystilassa. HUOMAUTUS : Jos tulostimen ensikäynnistyksestä on kulunut yli kaksi tuntia eikä tulostinta ole määritetty langattomasti, voit asettaa sen verkon asennustilaan palauttamalla sen verkkoasetukset. Asennustila on käytössä kaksi tuntia. Lisätietoja tulostimen verkkoasetusten palauttamisesta on kohdassa Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 114 .
9	Tietoja -painike: Tietosivu tulostetaan painikkeesta. Sivu sisältää tulostimen tiedot, tulostimen sähköpostiosoitteen sekä Wi-Fi Directin, verkkoyhteyden ja mobiilitulostuksen tilatiedot.
10	Virtapainike : Kytkee tai katkaisee tulostimen virran.

Ohjauspaneelin näyttökuvat



Kuvake	Kuvaus
	Numerolaskuri-kuvake: Näyttää lukumäärän asiakirjojen kopioimisen aikana, näyttää A-kirjaimen, kun tulostin kohdistaa tulostuspäätä, ja näyttää vuorotellen E-kirjaimen ja numeron, kun tulostin on virhetilassa.
	Paperivirhe-kuvake: Ilmoittaa paperiin liittyvästä virheestä.
	Varoitus-kuvake: Ilmoittaa virheestä.
	CMYK- ja mustekuvakkeilla ilmoitetaan tulostimen neljän mustesäiliön tila. Jokainen kuvake vastaa yhtä mustesäiliötä. Käytettävät värit ovat syaani, magenta, keltainen ja musta.
	Tulostuspää-kuvakkeet: Kun vasemmanpuoleinen tulostuspään kuvake vilkkuu, se on merkinä kolmimustetulostuspään virheestä, ja oikeanpuoleisen kuvakkeen vilkkuminen puolestaan osoittaa mustan musteen tulostuspään virheen.
	Wi-Fi Direct-kuvake: Ilmoittaa, että Wi-Fi Direct on käytössä.
	Langattoman yhteyden kuvakkeet: Näyttää langattoman yhteyden tilan. Langattoman yhteyden tila ilmaistaan kolmella eri kuvakkeella:  (Langaton yhteys -kuvake),  (Langattoman yhteyden huomio -kuvake) ja  (Signaalipalkit -kuvake)

Ohjauspaneelin merkkivalot ja näyttökuvakkeiden tila

Virta-painikkeen merkkivalo



Tila	Kuvaus
Käytössä	Tulostimeen on kytketty virta.
Ei käytössä	Tulostin on sammutettu.
Himmennetty	Osoittaa, että tulostin on lepotilassa. <ul style="list-style-type: none">Tulostin siirtyy automaattisesti lepotilaan viiden minuutin käyttämättömyysjakson jälkeen.Tulostimen virta katkaistaan automaattisesti 2 tunnin käyttämättömyysjakson jälkeen, jos<ul style="list-style-type: none">Tulostinta ei ole yhdistetty muihin laitteisiin USB-yhteydellä jaLangaton yhteys, Wi-Fi Direct ja Bluetooth on poistettu käytöstä.
Vilkkuu	Tulostin käsittelee työtä. Voit perua työn painamalla (Peruuta) -painiketta.
Vilkkuu nopeasti	Jos tulostuspään luukku on auki, sulje se. Jos tulostuspään luukku on suljettuna ja merkkivalo vilkkuu nopeasti, tulostin on virhetilassa, jonka voit korjata noudattamalla tietokoneen näytöllä olevien viestien ohjeita. Jos näytössä ei näy mitään sanomia, yritä tulostaa jokin asiakirja, jotta näyttöön tulisi sanoma.

Langaton yhteys -merkkivalo ja -kuvakkeet

(Langaton yhteys) vieressä oleva Langaton yhteys -merkkivalo ja ohjauspaneelin näytön langattoman yhteyden tilakuvakkeet ilmoittavat langattoman yhteyden tilan.

Langaton yhteys -merkkivalo ja Langaton yhteys -tilakuvakkeiden valot eivät syty, ennen kuin kohdistus on tehty ensiasennuksen yhteydessä.

Tila	Kuvaus
Langaton yhteys -merkkivalo palaa ja Langaton yhteys -kuvake ja Signaalipalkit -kuvake ovat päällä.	Tulostin on kytketty langattomaan verkkoon.
Langaton yhteys -merkkivalo ei pala.	Tulostimen langattomat ominaisuudet eivät ole käytössä. Jos haluat ottaa langattoman yhteyden käyttöön, paina (Langaton yhteys) -painiketta.

Tila	Kuvaus
Langaton yhteys -merkkivalo vilkkuu, Langaton yhteys -kuvake on päällä ja Signaalipalkit -kuvakkeen kuva vuorottelee.	Tulostin on automaattisen langattoman yhteyden (AWC) tilassa.
	
Langaton yhteys -merkkivalo vilkkuu kolmen sekunnin ajan ja sammuu.	Tulostimen langattomat ominaisuudet on poistettu käytöstä. Muuta langattoman yhteyden asetuksia. Lisätietoja on kohdassa Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen sivulla 79 .
	
Langaton yhteys -merkkivalo vilkkuu ja Langaton yhteys -kuvake ja Langattoman yhteyden huomio -kuvake ovat päällä.	Langatonta signaalia ei ole käytettävissä. <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että langattoman reitittimen tai tukipisteen virta on päällä. • Siirrä tulostin lähemmäksi langatonta reititintä.
	
Langaton yhteys -merkkivalo vilkkuu, Langaton yhteys -kuvake on päällä ja Langattoman yhteyden huomio -kuvake vilkkuu.	Jokin seuraavista on saattanut tapahtua: <ul style="list-style-type: none"> • Tulostimella on ongelmia yhteyden muodostamisessa langattomaan verkkoon. • WPS-yhteyttä käytettäessä tapahtuu virhe tai havaitaan päällekkäinen istunto. Suorita langattoman verkon testi painamalla yhtä aikaa painikkeita  (Langaton yhteys) ja  (Tietoja). Katso sitten testiraportista tietoja ongelman ratkaisemiseksi.
	
Langaton yhteys -merkkivalo vilkkuu, Langaton yhteys -kuvakkeen valo palaa ja Signaalipalkit -kuvakkeet vilkkuvat yhdessä.	Tulostin on Wi-Fi Protected Setup (WPS) -tilassa.
	
Langaton yhteys -merkkivalo vilkkuu ja Langaton yhteys -kuvakkeen valo palaa.	Langattomat ominaisuudet ovat käytössä, mutta niitä ei ole määritetty.
	
Langaton yhteys -merkkivalo vilkkuu, Langaton yhteys -kuvakkeen valo palaa, Signaalipalkit -kuvakkeet vuorottelevat ja Langattoman yhteyden huomio -kuvakkeen valo palaa.	Langattomat ominaisuudet ovat käytössä, ja ne on määritetty aikaisemmin ja tulostin yrittää muodostaa yhteyttä verkkoon.
	

Wi-Fi Direct -kuvake



Tila	Kuvaus
Wi-Fi Direct -kuvake on näkyvässä.	Wi-Fi Direct on päällä ja käyttövalmis.
Wi-Fi Direct -kuvaketta ei näy.	Wi-Fi Direct ei ole käytössä. Katso lisätietoja toiminnon käyttöönotosta tai käytöstä poistamisesta kohdasta Wi-Fi Direct -toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä sivulla 75 .

Tulostuspää-kuvakkeet ja Muste/Tulostuspää-merkkivalo

- Varoitus-kuvake, yksi Tulostuspää-kuvakkeista ja Muste/Tulostuspää-merkkivalo vilkkuvat.



Syy	Ratkaisu
Jokin seuraavista on saattanut tapahtua:	– Tarkista, että molemmat tulostuspäät on asennettu oikein.
– Vastaava tulostuspää puuttuu.	– Asenna mahdollisesti puuttuvat tulostuspäät.
– Vastaava tulostuspää on asennettu väärin.	– Jos molemmat tulostuspäät on asennettu tulostimeen, poista merkitty tulostuspää ja varmista, että siinä ei ole oranssia tulppaa tai suojaiteippiä. Aseta tulostuspää sen jälkeen takaisin paikoilleen.
– Vastaavan tulostuspään oranssia tulppaa tai suojaiteippiä ei ole poistettu.	– Tarkista, että käytössä ovat tulostimeen sopivat HP-tulostuspäät.
– Tulostuspää ei ole yhteensopiva tai se on vahingoittunut.	HUOMAUTUS: Lisätietoja on kohdassa Kasettiongelma sivulla 97 . HUOMAUTUS: Älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.

- Varoitus-kuvake, molemmat Tulostuspää-kuvakkeet ja Muste/Tulostuspää-merkkivalo vilkkuvat.

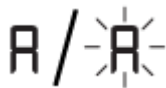


Syy	Ratkaisu
Jokin seuraavista on saattanut tapahtua:	– Tarkista, että molemmat tulostuspäät on asennettu oikein.
– Yksi tai molemmat tulostuspäät puuttuvat.	– Asenna mahdollisesti puuttuvat tulostuspäät.
– Yksi tai molemmat tulostuspäät on asennettu väärin.	– Jos molemmat tulostuspäät on asennettu tulostimeen, poista tulostuspäät ja varmista, että niissä ei ole oranssia korkkia tai suojateippiä. Aseta tulostuspäät sen jälkeen takaisin paikoilleen.
– Oranssi tulppa tai suojateippi on edelleen kiinni yhdessä tai molemmissa tulostuspäissä.	
– Yksi tai molemmat tulostuspäät ovat yhteensopimattomia tai vahingoittuneita.	– Tarkista, että käytössä ovat tulostimeen sopivat HP-tulostuspäät.
	HUOMAUTUS: Lisätietoja on kohdassa Kasettiongelma sivulla 97 .
	HUOMAUTUS: Älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.

Tulostuspään kohdistamisen kuvake

Kohdistuksen tilakuvake


- Numerolaskurissa näkyy tasaisena palava tai vilkkuva A-kirjain.



Syy	Ratkaisu
Tulostin kohdistaa tulostuspäätä.	Kun kohdistussivu on tulostettu, aseta tulostettu sivu skannerin lasille tulostuspuoli alaspäin ja skannaaja sivu painamalla yhtä ohjauspaneelin kopiointipainiketta.
Vilkkuva A-kirjain tulee näkyviin kohdistussivun tulostuksen tai skannauksen alkaessa.	Tulostuspään kohdistus on valmis skannauksen jälkeen.
Vilkuminen loppuu, kun sivu on tulostettu tai skannattu.	HUOMAUTUS: Lisätietoja alkuperäiskappaleen lisäämisestä on kohdassa Alkuperäiskappaleen lisääminen sivulla 48 .
A-kirjain katoaa näkyvistä, kun skannaus tai tulostuspään kohdistus on valmis.	

- Numerolaskurissa näkyy vilkkuva A-kirjain, ja Huomio-kuvake sekä Jatka- ja Virta-merkkivalo vilkkuvat.



Syy	Ratkaisu
Tulostuspään kohdistaminen epäonnistui. Tämä ilmenee kohdistussivun skannaamisen jälkeen.	Tee jokin seuraavista: <ul style="list-style-type: none"> – Tulosta kohdistussivu uudelleen painamalla  (Jatka) -painiketta. – Skannaaja kohdistussivu uudelleen painamalla yhtä kopiointipainiketta. <p>Jos et tee mitään, tulostuspään kohdistus perutaan jonkin ajan kuluttua.</p>

Varoitus-kuvake, Paperivirhe-kuvake ja Jatka-merkkivalo

- Varoitus-kuvake ja Paperivirhe-kuvake ovat päällä ja Jatka-merkkivalo palaa.



Syy

Syöttölokerossa ei ole paperia.

Ratkaisu

Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja paperin lataamisesta on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24.](#)


- Varoitus-kuvake, Paperivirhe-kuvake ja Jatka-merkkivalo vilkkuvat.



Syy

Tulostin vastaanottaa tulostustyön ja havaitsee, että syöttölokerossa ei ole paperia.

Ratkaisu

Lisää paperia ja jatka tulostusta painamalla  (Jatka) -painiketta.

Numerolaskuri -kuvake


- Numerolaskuri näyttää koodin E1 tai E2, ja Jatka-merkkivalo vilkkuu.



Syy

Vääränlainen paperin leveys (E1) tai pituus (E2) on havaittu. Tulostin havaitsee tulostuksen alkaessa, että tulostustyölle asetettu paperin koko ei täsmää lisätyn paperin leveyden tai pituuden kanssa.



Ratkaisu

1. Peruuta tulostustyö painamalla  (Peruuta) -painiketta.
2. Lisää tulostimeen paperia, jonka koko vastaa tulostettavaa sisältöä, tai muuta tulostussovelluksen paperikokoasetukset vastaamaan valitsemaasi paperikokoa.
3. Tulosta asiakirja uudelleen.

VIHJE: Voit muuttaa tulostimen automaattisesti havaitsemaa oletuspaperikokoa. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon asetuksen muuttaminen sivulla 14.](#)


- Numerolaskuri näyttää koodin E3. Samalla Muste/tulostuspää-merkkivalo ja Jatka-merkkivalo vilkkuvat.



Syy	Ratkaisu
Tulostimen sisällä oleva vaunu on jumissa.	<ol style="list-style-type: none">1. Avaa ensin etuluukku ja sen jälkeen tulostuspään luukku.2. Tarkista, että tulostuspään lukitusvipu on suljettu kunnolla ja että kasettivaunu voi liikkua esteettä. Älä avaa tulostuspään salpaa.3. Poista juuttunut paperi tai muut esineet, jotka estävät vaunun liikkumisen.4. Sulje ensin tulostuspään luukku ja sen jälkeen etuluukku.5. Jatka tulostusta painamalla  (Jatka) -painiketta tai peru tulostus painamalla  (Peruuta) -painiketta. Lisätietoja on kohdassa Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 90.

- Numerolaskuri näyttää koodin E4, ja Jatka-merkkivalo vilkkuu.



Syy	Ratkaisu
Laitteessa on paperitukos.	Poista tukos ja jatka sitten tulostusta painamalla  (Jatka) -painiketta. Lisätietoja on kohdassa Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 90. HUOMIO: Älä avaa tulostuspään salpaa.

- Numerolaskuri näyttää koodin E5.



Syy	Ratkaisu
Skanneri ei toimi.	Katkaise tulostimesta virta ja kytke virta uudelleen. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä HP:n asiakaspalveluun. Tulostin toimii (tulostaa), vaikka skanneri ei toimi.

- Numerolaskuri näyttää koodin E6.



Syy	Ratkaisu
Tulostin on virhetilassa.	Käynnistä tulostin uudelleen. <ol style="list-style-type: none">1. Sammuta kirjoitin.2. Irrota virtajohto.3. Odota hetki ja kytke sitten virtajohto takaisin laitteeseen.4. Käynnistä tulostin. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä HP:n asiakaspalveluun.

Muste-kuvake, CMYK-kuvake ja Muste/tulostuspää-merkkivalo

- CMYK-kuvakkeet palavat, ja vähintään yksi Muste-kuvake vilkkuu.



Syy	Ratkaisu
Mustesäiliössä on vähän mustetta.	Täytä merkitty säiliö, jonka muste on vähissä.

- CMYK-kuvakkeet palavat, ja vähintään yksi Muste-kuvake vilkkuu. Muste/tulostuspää-merkkivalo palaa.



Syy	Ratkaisu
Mustesäiliössä on erittäin vähän mustetta.	Täytä merkitty säiliö, jonka muste on erittäin vähissä.

- Numerolaskurissa näkyy koodi E7. CMYK-kuvakkeet palavat. Muste/tulostuspää-merkkivalo, yksi tai useampi Muste-kuvake ja Varoitus-kuvake vilkkuvat.



Syy	Ratkaisu
Mustesäiliö on tyhjä.	Täytä merkitty säiliö, jonka muste on loppunut.

Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon asetuksen muuttaminen

Tulostin havaitsee automaattisesti, onko syöttölokeroon lisätty paperia ja onko paperin leveys suuri, pieni vai keskikokoinen. Voit muuttaa tulostimen havaitsemaa oletusarvoista suurta, keskikokoista tai pientä paperikokoa.

Oletuspaperiasetusten muuttaminen sisäisestä verkkopalvelimesta

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse vasemmanpuoleisesta valikosta **Määritykset** > **Lokeron ja paperin hallinta** ja tee sitten tarvittavat muutokset.
4. Valitse **Käytä**.

Perustietoja papereista

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistopapereiden kanssa. On suositeltavaa kokeilla erilaisia paperityyppejä, ennen kuin niitä hankitaan suuria määriä. Paras mahdollinen tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Lisätietoja HP-paperista löytyy HP:n verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com.



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)
- [HP-paperitarvikkeiden tilaaminen](#)

Suosittelvat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

Valokuvatulostus

- **HP Premium Plus -valokuvapaperi**

HP Premium Plus -valokuvapaperi on HP:n korkealaatuisin valokuvapaperi parhaita valokuviasi varten. HP Premium Plus -valokuvapaperille voit tulostaa kauniita valokuvia, jotka kuivuvat hetkessä, joten voit jakaa ne heti tulostuksen jälkeen. Paperia on saatavilla useita kokoja, kuten A4, 8,5×11 tuumaa, 10×15 cm (4×6 tuumaa) ja 13×18 cm (5×7 tuumaa) sekä kaksi viimeistelyä – kiiltävä tai himmeäpintainen (puolikiiltävä). Sopii erinomaisesti parhaiden kuviesi ja erityisten valokuvaprojektien kehystykseen, näytteillepanoon tai lahjaksi antamiseen. HP Premium Plus -valokuvapaperilla saat loistavat tulokset ja ammattitason laadun ja kestävyden.

- **HP:n erikoisvalokuvapaperi**

Tässä kiiltävässä valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratorioissa kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5×11 tuumaa, 10×15 cm 4×6 tuumaa, 13×18 cm (5×7 tuumaa). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP Everyday -valokuvapaperi**

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla – käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa kiiltäväpintaisena useina kokoina, kuten A4, 8,5×11 tuumaa, 5×7 tuumaa ja 10×15 cm (4×6 tuumaa). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP Photo Value Pack -pakkaukset**

HP Photo Value Pack -pakkaukset sisältävät alkuperäisiä HP-mustekasetteja ja HP Advanced -valokuvapaperia, minkä ansiosta säästät aikaa ja vaivaa tulostaessasi edullisia ja ammattimaisia valokuvia HP-tulostimellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, minkä ansiosta valokuvat säilyvät kauan ja niiden värit toistuvat elävinä. Mahtava ratkaisu kaikkien lomakuvien tulostamiseen ja kuvien jakamiseen.

Yritysassiakirjat

- **HP Premium -esityspaperi 120 g matta tai HP Professional -paperi 120 matta**

Tämä paperi on painavaa, kaksipuolista mattapaperia, joka sopii täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

- **HP:n esitepaperi 180 g kiiltävä tai HP Professional -paperi 180 kiiltävä**

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia molemmilta puolilta, joten ne soveltuvat kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

- **HP:n esitepaperi 180 g matta tai HP Professional -paperi 180 matta**

Nämä paperit ovat mattapintaisia molemmilta puolilta, joten ne soveltuvat kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

Tavallinen tulostaminen

Kaikkien lueteltujen paperin valmistuksessa on käytetty ColorLok-tekniikkaa, joka vähentää tahraantumista, voimistaa mustia ja elävöittää värejä.

- **HP Bright White -mustesuihkupaperi**

HP Bright White -mustesuihkupaperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voidaan tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

- **HP:n tulostuspaperi**

HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP-toimistopaperi**

HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se sopii kopioihin, luonnoksiin, muistioihin ja muihin arkipäiväisiin asiakirjoihin. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP-uusiotoimistopaperi**

HP-uusiotoimistopaperi on laadukas monitoimipaperi, joka on valmistettu 30-prosenttisesti kierrätetystä kuidusta.

HP-paperitarvikkeiden tilaaminen

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistopapereiden kanssa. Paras mahdollinen tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com . HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomasti, ja ne täyttävät luotettavuudelle ja tulostuslaadulle asetetut korkeat vaatimukset. Niitä käytettäessä myös asiakirjat ovat terävämpiä, värit ovat elävämpiä, mustat ovat puhtaampia ja tulosteiden kuivumisaika on lyhyempi kuin käytettäessä muita tavallisia papereita. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

HP-tulostinohjelmiston avaaminen (Windows)

HP-tulostinohjelmiston avulla voit määrittää tulostimen asetukset, tarkistaa arvioidut mustetasot, tilata tulostustarvikkeita, suorittaa tulostimen huoltotoimenpiteitä, korjata tulostusongelmia ja paljon muuta. Lisätietoja käytettävissä olevista tulostinohjelmistovaihtoehdoista on tässä oppaassa.

Kun HP-tulostinohjelmisto on asennettu, toimi oman käyttöjärjestelmäsi ohjeiden mukaisesti:




HUOMAUTUS: Jos käytössä on HP Smart -sovellus tulostinohjelmiston sijaan, katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

- **Windows 10:** Napsauta tietokoneen työpöydällä **Käynnistä**, valitse sovellusluettelosta **HP** ja valitse sitten kuvake, jossa on tulostimen nimi.
- **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **Windows 7:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP** ja napsauta tulostimen kansiota. Valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.

HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen

HP Smart auttaa sinua skannaamaan, tulostamaan ja jakamaan sisältöä sekä määrittämään HP-tulostimen ja hallitsemaan sitä. Voit jakaa asiakirjoja ja kuvia sähköpostitse, tekstiviestillä ja suosittujen pilvi- ja verkkoyhteisöpalvelujen (kuten iCloud, Google Drive, Dropbox ja Facebook) kautta. Voit myös määrittää uusia HP-tulostimia sekä seurata tarvikkeiden kulutusta ja tilata lisää tarvikkeita.

 **HUOMAUTUS:** HP Smart -sovellusta tukevat laitteet, joissa on iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 tai macOS 10.12 tai uudempi versio. Sovellus ei välttämättä ole saatavana kaikilla kielillä. Jotkut ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikissa tulostinmalleissa.

Hanki lisätietoja HP Smart -sovelluksesta.

Perusohjeet HP Smart -sovelluksella tulostukseen, skannaukseen ja vianmääritykseen löytyvät kohdista [Tulostus HP Smart -sovelluksella sivulla 31](#), [Skannaus HP Smart -sovelluksella sivulla 49](#) ja [Avun saanti HP Smart -sovelluksesta sivulla 89](#). Lisätietoja on myös osoitteessa:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP Smart -sovelluksen asentaminen ja yhdistäminen tulostimeen

1. Lataa HP Smart -sovellus osoitteesta 123.hp.com ja asenna se.

iOS-, Android- ja Windows 10 -laitteiden käyttäjät voivat myös ladata sovelluksen laitteen sovelluskaupasta.
2. Kun sovellus on asennettu, avaa se.
 - **iOS/Android:** Valitse HP Smart laitteen työpöydältä tai sovellusvalikosta.
 - **Windows 10:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse sitten HP Smart sovellus luettelosta.
 - **Mac:** Avaa Launchpad ja valitse HP Smart -sovellus .
3. Yhdistä tulostimeen. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen yhdistäminen HP Smart -sovelluksella sivulla 78](#).

Lepotila

- Lepotilassa virrankäyttö vähenee.
- Tulostimen ensimmäisen asennuksen jälkeen tulostin siirtyy lepotilaan, jos sitä ei käytetä viiteen minuuttiin.
- Virtapainikkeen merkkivalo palaa himmeänä ja tulostimen ohjauspaneelin näyttö on pois päältä lepotilassa.
- Minkä tahansa ohjauspaneelin painikkeen painaminen tai tulostus- tai skannaustyön lähettäminen voi herättää tulostimen lepotilasta.

Voit muuttaa lepotilan asetuksia sisäisestä verkkopalvelimesta (EWS).

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse **Virranhallinta**-osiosta **Virransäästötila** ja valitse haluamasi asetus.
4. Valitse **Käytä**.

Hiljainen tila

Hiljainen tila hidastaa tulostusta tavalla, joka vaimentaa tulostuksesta aiheutuvaa ääntä, mutta ei heikennä tulostuslaatua. Hiljainen tila on käytettävissä ainoastaan, kun tulostetaan tavalliselle paperille ja tulostustilana on **Normaali**. Jos haluat vähentää tulostuksesta syntyvää ääntä, ota Hiljainen tila -asetus käyttöön. Jos haluat tulostaa normaalinopeudella, poista Hiljainen tila -asetus käytöstä. Oletusasetus on, että hiljainen tila ei ole käytössä.



HUOMAUTUS: Jos hiljainen tila on käytössä mutta tulostat tavalliselle paperille käyttämällä tulostuslaatuasetusta **Luonnos** tai **Paras** tai jos tulostat valokuvapaperille tai kirjekuorille, tulostin toimii kuin Hiljainen tila -asetus ei olisi käytössä.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä tulostinohjelmistossa (Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 18](#).
2. Valitse välilehti **Hiljainen tila**.



HUOMAUTUS: Hiljaisen tilan välilehti on käytettävissä vain, jos tulostin on yhteydessä HP-tulostinohjelmistoon.

3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
4. Valitse **Tallenna asetukset**.

Hiljaisen tilan ottaminen käyttöön tai pois käytöstä sisäisen verkkopalvelimen (EWS) kautta

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse Määrittelyt-kohdassa **Hiljainen tila** ja valitse sitten asetukseksi joko **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
4. Valitse **Käytä**.

Automaattinen sammutus

Kun tämä toiminto on käytössä, tulostimen virta katkeaa energian säästämiseksi automaattisesti, kun laitetta ei ole käytetty kahteen tuntiin. Automaattinen sammutus katkaisee tulostimesta virran kokonaan, joten tulostin on käynnistettävä uudelleen virtapainikkeesta.

Jos tulostin tukee tätä energiansäästötoimintoa, on automaattisesti käytössä tai pois käytöstä tulostimen ominaisuuksien ja yhteysvaihtoehtojen mukaan. Vaikka automaattinen sammutus on poistettu käytöstä, tulostin siirtyy virran säästämiseksi lepotilaan, jos sitä ei käytetä viiteen minuuttiin.

- Virransäästö on käytössä, kun tulostimessa on virta päällä, jos tulostimessa ei ole verkko- tai faksiominaisuutta tai nämä ominaisuudet eivät ole käytössä.
- Virransäästö ei ole käytössä, kun tulostimen langaton yhteys tai -ominaisuus on käytössä tai kun tulostin, jossa on faksi-, USB- tai Ethernet-verkkoyhteysominaisuus, muodostaa faksi-, USB- tai Ethernet-verkkoyhteyden.

 **VIHJE:** Voit ottaa automaattisen sammutuksen käyttöön akun säästämiseksi silloinkin, kun tulostin on yhdistetty tai langaton yhteys on käytössä.

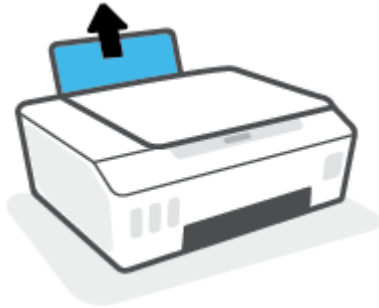
2 Tulostus

- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Asiakirjojen tulostaminen](#)
- [Valokuvien tulostaminen](#)
- [Kirjekuorien tulostaminen](#)
- [Tulostus HP Smart -sovelluksella](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Tulostaminen Mac-pöytätietokoneella tai -kannettavalla](#)
- [Mobiililaitteilta tulostaminen](#)
- [Tulostusvihjeitä](#)
- [Tulostustöiden hallinta ja niiden tilan katseleminen \(Windows\)](#)
- [Tulostimen mukauttaminen \(Windows\)](#)

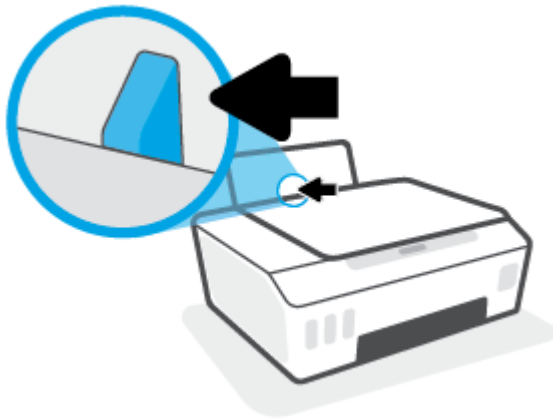
Lisää tulostusmateriaali

Paperin lataaminen

1. Nosta syöttölokeroa.

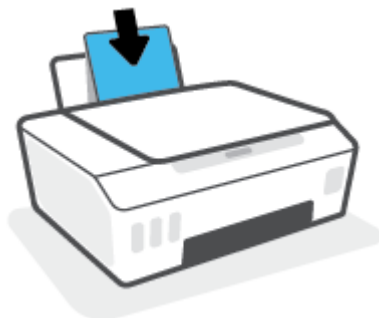


2. Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.

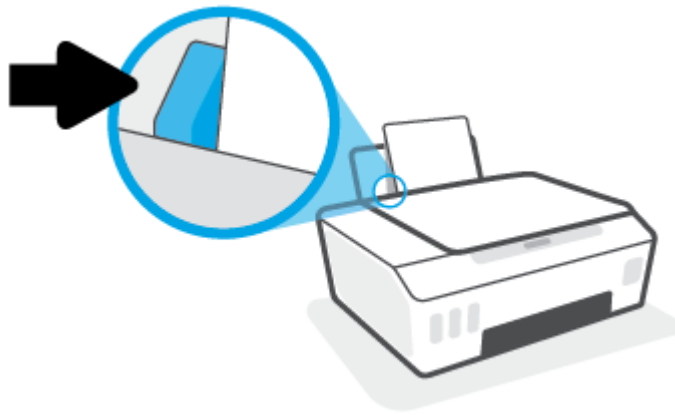


3. Aseta paperipino syöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa alaspäin ja arkkien tulostuspuolet ovat ylöspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Kun asetat laitteeseen pienikokoista paperia (kuten valokuvapaperia), varmista, että paperipino on paikallaan lokeron oikeanpuoleisen reunan suuntaisesti.



4. Siirrä paperileveyden ohjainta oikealle, kunnes se pysähtyy paperin reunaan.

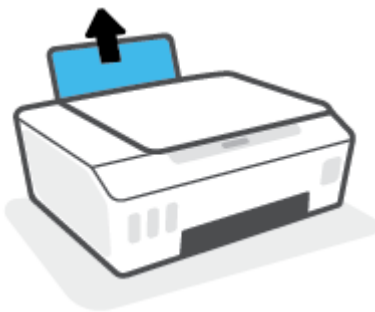


5. Vedä tulostelokero ja lokeron jatke ulos.

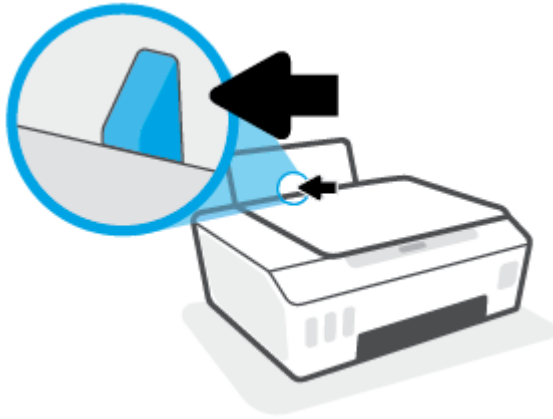


Kirjekuorien lisääminen syöttölokeroon

1. Nosta syöttölokeroa.



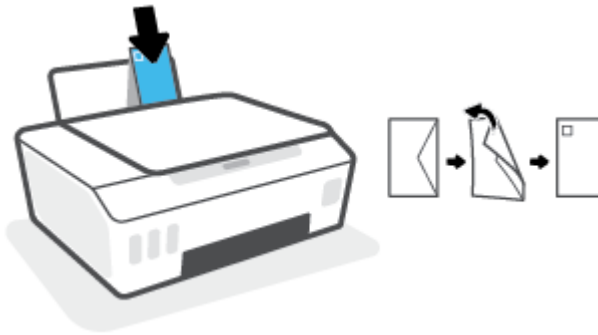
2. Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.



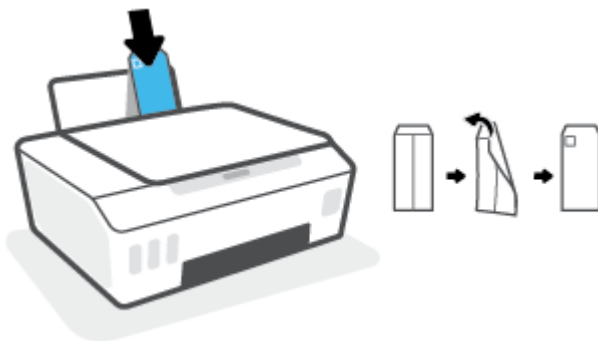
3. Aseta yksi tai useampi kirjekuori syöttölokeroon oikeaan reunaan. Työnnä kirjekorttipinoa alaspäin niin pitkälle kuin se menee.

Tulostuspuolen on oltava ylöspäin.

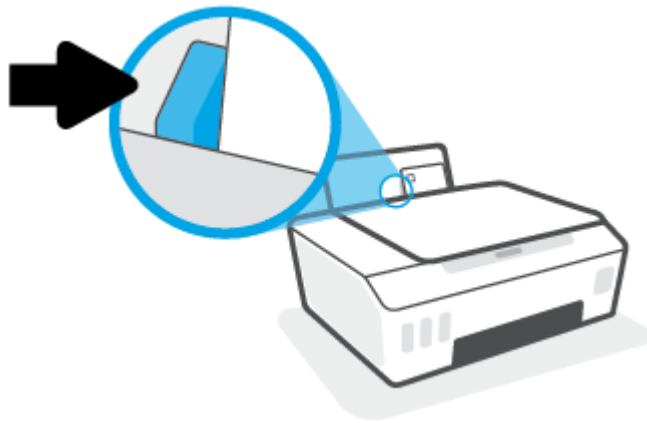
- a. Kun tulostat kirjekuoria, joiden on läppä on pitkällä sivulla, laita kirjekuori pystysuuntaan niin, että läppä on vasemmalla puolella ja alapuolella.



- b. Kun tulostat kirjekuoria, joiden on läppä on lyhyellä sivulla, laita kirjekuori pystysuuntaan niin, että läppä on ylöspäin ja alapuolella.



4. Siirrä paperin leveysohjainta oikealle kirjekuorinippua vasten, kunnes se pysähtyy.



5. Vedä tulostelokero ja lokeron jatke ulos.



Asiakirjojen tulostaminen


Ennen asiakirjojen tulostamista varmista, että syöttölokerossa on paperia ja että tulostelokero on auki. Lisätietoja paperin lisäämisestä on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#).

Asiakirjan tulostaminen(Windows)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
 2. Varmista, että tulostin on valittuna.
 3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
 4. Valitse sopivat asetukset kohdasta **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehdeltä.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.


Saat lisätietoja tulostinohjaimen asetuksista osoittamalla niitä hiirellä, niin näkyviin tulee työkaluvihjeitä.
-
-  **HUOMAUTUS:** Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin syöttölokeroon.
5. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
 6. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostaminen arkin molemmille puolille: (Windows)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
 2. Varmista, että tulostin on valittuna.
 3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostinominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
 4. Valitse **Tulostuksen pikakuvakkeet**- tai **Tulostuksen pikakuvake** -välilehdeltä **Kaksipuolinen tulostus** -pikakuvake ja valitse sitten sopiva asetus avattavasta **Tulosta molemmille puolille manuaalisesti** -valikosta.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.

Saat lisätietoja tulostinohjaimen asetuksista osoittamalla niitä hiirellä, niin näkyviin tulee työkaluvihjeitä.
-
-  **HUOMAUTUS:** Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin syöttölokeroon.
5. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
 6. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Valokuvien tulostaminen

Varmista ennen valokuvien tulostamista, että syöttölokerossa on valokuvapaperia ja että tulostelokero on avoinna. Lisätietoja paperin lisäämisestä on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#).

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille (Windows)


1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
4. Valitse sopivat asetukset kohdasta **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehdeltä.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.

Saat lisätietoja tulostinohjaimen asetuksista osoittamalla niitä hiirellä, niin näkyviin tulee työkaluvihjeitä.

 **HUOMAUTUS:** Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin syöttölokeroon.

5. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
6. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **HUOMAUTUS:** Kun tulostus on päättynyt, poista käyttämätön valokuvapaperi syöttölokerosta. Säilytä valokuvapaperia niin, että se ei ala käpristyä, sillä tämä voi heikentää tulostuslaatua.

Kirjekuorien tulostaminen

Varmista ennen kirjekuorien tulostamista, että syöttölokeroissa on kirjekuoria ja että tulostelokero on avoinna. Voit lisätä syöttölokeroon joko vain yhden kirjekuoren tai useita kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna. Lisätietoja kirjekuorten lataamisesta on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#).



HUOMAUTUS: Lisätietoja kirjekuorien tekstien muotoilusta on käyttämäsi sovelluksen käyttöohjeissa.

Kirjekuoren tulostaminen (Windows)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määritykset**.

4. Valitse sopivat asetukset kohdasta **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehdeltä.

Voit muuttaa muita tulostusasetuksia napsauttamalla muita välilehtiä.

Saat lisätietoja tulostinohjaimen asetuksista osoittamalla niitä hiirellä, niin näkyviin tulee työkaluvihjeitä.



HUOMAUTUS: Jos muutat paperikokoasetusta, varmista, että olet lisännyt oikean paperin syöttölokeroon.


5. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
6. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostus HP Smart -sovelluksella

Tässä osassa on perusohjeet HP Smart -sovelluksella tulostamiseen iOS-, Android-, Windows- ja Mac-laitteesta. Lisätietoja sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamisen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

Tulostamisen aloittaminen HP Smart -sovelluksella

1. Lisää paperia syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#).
2. Avaa HP Smart -sovellus laitteella.
3. Varmista HP Smart -aloitusnäytössä, että tulostimesi on valittuna.

 **VIHJE:** Jos tulostin on jo määritetty, voit valita sen HP Smart -aloitusnäytöltä pyyhkäisemällä vasemmalle tai oikealle ja painamalla sitten sen kuvaketta.

Voit käyttää toista tulostinta, kun napsautat tai napautat aloitusnäytön **+** (plus) -kuvaketta ja valitset tai lisäät toisen tulostimen.

Tulostaminen Android- tai iOS-laitteesta

1. Napauta HP Smart -sovelluksen aloitusnäytössä tulostusasetusta (esimerkiksi **Tulosta valokuvia** tai **Tulosta Facebook-valokuvia**). Myös laitteesta, pilvipalvelusta tai sosiaalisen median sivustoista voi tulostaa valokuvia ja asiakirjoja.
2. Valitse tulostettava valokuva tai asiakirja.
3. Napauta **Tulosta**.

Tulostaminen Windows 10 -laitteesta

1. Napsauta tai napauta HP Smart -sovelluksen aloitusnäytön alaosan **Tulosta**-painiketta.
2. Valitse **Print Photo**, etsi tulostettava valokuva ja napsauta tai napauta sitten **Select Photos to Print**.
Valitse **Print Document**, etsi tulostettava PDF-asiakirja ja napsauta tai napauta sitten **Print**.
3. Valitse sopivat asetukset. Näytä lisää asetuksia napsauttamalla tai napauttamalla **More settings (Lisää asetuksia)**.
Lisätietoja tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostusvihjeitä sivulla 35](#).
4. Aloita tulostus napsauttamalla tai napauttamalla **Tulosta**.

Tulostaminen Mac-laitteesta

1. Valitse HP Smart -sovelluksen aloitusnäytöstä **Tulosta** > **Tulosta asiakirja** tai **Tulosta kuva**.
2. Valitse asiakirja tai valokuva Asiakirjat-kansiosta tai valokuvakirjastosta tai muusta sijainnista.
3. Valitse haluamasi asiakirja tai valokuva napsauta sitten **Tulosta**.
4. Valitse toinen tulostin tai muuta tulostusasetuksia, kuten paperikokoa tai tulostuslaatua.
5. Valitse **Tulosta**.

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Käytä suurinta tulostustarkkuutta, jos haluat tulostaa hyvälaatuisia, teräviä kuvia valokuvapaperille.

Suurin dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Voit tarkastella tuettujen tulostustarkkuuksien luetteloa vierailemalla tulostimen tukisivustossa www.support.hp.com.

Tulostaminen käyttämällä suurinta dpi-tarkkuutta: (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen asetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.

4. Valitse sopivat asetukset.

Windows 10, Windows 8.1 ja Windows 8

- Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä. Valitse sopiva paperikoko avattavasta **Paperikoko**-luettelosta. Valitse sopiva paperityyppi avattavasta **Paperityyppi**-valikosta.
- Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse sitten **Tulosta suurimmalla tarkkuudella**.

Windows 7

- Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä. Valitse sopiva paperityyppi avattavasta **Tulostusmateriaalit** -valikosta.
- Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta. Valitse sopiva paperikoko **Paperikoko**-valikosta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -kentän avattavasta **Tulosta suurimmalla tarkkuudella** -luettelosta **Kyllä**. Sulje **Lisäasetukset**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.

Lisävihjeitä tulostusasetuksista on kohdassa [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä sivulla 35](#).

5. Vahvista tulostussuunta **Asettelu**-välilehdessä ja aloita tulostus valitsemalla **OK**.

Tulostaminen Mac-pöytätietokoneella tai -kannettavalla

Ohjeet HP:n AirPrint-yhteensopiville tulostimille ja Mac-tietokoneille, joissa on OS X 10.11, macOS 10.12 tai uudempi versio.

Tietokone on yhteydessä verkkoon

Jos tulostimesi on jo otettu käyttöön ja yhdistetty langattomaan verkkoon, voit ottaa Mac-pöytäkoneen tai -kannettavan tulostuksen käyttöön **Järjestelmäasetukset**-valikossa.

1. Avaa **Järjestelmäasetukset** ja valitse **Tulostimet ja skannerit**.
2. Napsauta **Lisää +** tulostimen ottamiseksi käyttöön Macilla. Valitse tulostimesi verkkotulostimien luettelosta ja napsauta **Lisää**. Tämä asentaa saatavilla olevat tulostus-, skannaus- tai faksiajurit tulostintasi varten.

Näiden ohjeiden avulla voit tulostaa Mac-tietokoneeltasi. Jatka HP Smart -sovelluksen käyttöä mustetasojen ja tulostimen hälytysten seuraamiseen.

Tietokone ei ole yhteydessä verkkoon

- ▲ Jos tulostinta ei ole asennettu tai yhdistetty verkkoon, käy osoitteessa 123.hp.com ja lataa ja asenna tarvittava ohjelmisto.

Mobiililaitteilta tulostaminen

Mobiililaitteilta tulostaminen

Voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia suoraan mobiililaitteistasi, mukaan lukien iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook ja Amazon Kindle.



HUOMAUTUS: Voit myös tulostaa mobiililaitteella HP Smart -sovelluksen avulla. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus HP Smart -sovelluksella sivulla 31](#).

Mobiililaitteilta tulostaminen

1. Varmista, että sekä tulostimesi että tietokoneesi ovat yhdistettynä samaan langattomaan verkkoon.



VIHJE: Jos haluat tulostaa muodostamatta yhteyttä reitittimeen, voit tulostaa mobiililaitteesta Wi-Fi Direct -palvelun avulla. Lisätietoja on kohdassa [Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reitintä \(Wi-Fi Direct\) sivulla 75](#).

2. Tulostamisen ottaminen käyttöön mobiililaitteessasi:

- **iOS:** Käytä **Jako**-valikon **Tulosta**-vaihtoehtoa.



HUOMAUTUS: AirPrint® on asennettu valmiiksi laitteisiin, joissa on iOS 4.2 tai uudempi versio.

- **Android:** Siirry Google Play -kauppaan sekä lataa ja ota käyttöön HP-tulostuspalvelulaajennus (tuki laitteille, joissa on Android-versio 4.4 tai uudempi).
- **Windows Mobile:** Valitse **Tulosta Laite**-valikosta. Ohjelmisto on asennettu valmiiksi, joten erillistä määrittystä ei tarvita.



HUOMAUTUS: Jos tulostintasi ei näy luettelossa, saattaa olla tarpeen asentaa se kerran käyttämällä ohjattua **Lisää tulostinasennusohjelmaa**.

- **Chromebook:** Lataa ja asenna **HP Print for Chrome** -sovellus Chrome-verkkokaupasta, jotta voit käyttää sekä Wi-Fi- että USB-tulostamista.
- **Amazon Kindle Fire HD9 ja HDX:** Kun valitset ensimmäisen kerran **Tulosta** laitteessasi, HP Print Service -liitännäinen ladataan automaattisesti, jotta mobiilitulostus onnistuisi.



HUOMAUTUS: Lisätietoja mobiililaitteilta tulostamisesta on HP Mobile Printing -verkkosivustolla (www.hp.com/go/mobileprinting). Jos tämän verkkosivuston paikallisversio ei ole saatavilla omassa maassasi tai omalla alueellasi tai kielelläsi, sinut saatetaan ohjata toisen maan tai alueen verkkosivustolle tai toisenkieliselle sivustolle.

3. Varmista, että paperilokerossa oleva paperi vastaa tulostimen paperiasetuksia (katso lisätietoja kohdasta [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#)).

Kun lisätyn paperin koko määritetään tulostimeen oikein, mobiililaitte pystyy tunnistamaan tulostettavan paperikoon.



HUOMAUTUS: Tietoja oletuspaperiasetusten muuttamisesta on kohdassa [Tulostimen havaitseman oletuspaperikoon asetuksen muuttaminen sivulla 14](#).

Tulostusvihjeitä

- [Paperin latausvihjeitä](#)
- [Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä](#)

Jotta tulostus onnistuu hyvin, HP-tulostuspäiden täytyy toimia oikein, mustesäiliöiden täytyy olla riittävän täynnä mustetta, paperin pitää olla ladattuna oikein ja tulostimen asetusten tulee olla oikein määritettyinä. Lisätietoja on kohdassa [Musteen ja tulostuspäiden käyttöä koskevia vihjeitä sivulla 68](#).

Tulostusasetukset eivät vaikuta kopiointiin tai skannaukseen.

Paperin latausvihjeitä

- Lisää paperipino (ei vain yhtä arkkiä). Kaikkien pinossa olevien arkkiä on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä, jotta tukoksia ei tulisi.
- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli ylöspäin.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Siirrä syöttölokero paperin leveysohjainta niin, että se koskettaa paperipinon reunoja. Varmista, että paperinleveysohjain ei taivuta syöttölokerossa olevia papereita.

Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#).

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä: (Windows)

- Jos haluat muuttaa oletustulostusasetuksia, avaa HP tulostinohjelmisto. Napsauta sitten **Tulosta ja skannaa** ja valitse **Määritä asetukset**. Lisätietoja siitä, miten tulostinohjelmisto avataan, on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 18](#).

 **VIHJE:** Saat lisätietoja tulostinohjaimen asetuksista osoittamalla niitä hiirellä, niin näkyviin tulee työkaluvihjeitä.

- Voit säästää asetusten määrittämiseen kuluva aikaa käyttämällä haluamasi tulostuksen pikavalintoja. Tulostuksen pikavalinnassa on tallennettuna asetukset, jotka sopivat tiettyntyyppiseen työhön, joten saat kaikki asetukset käyttöön yhdellä napsautuksella. Pääset käyttämään pikavalintoja avaamalla **Tulostuksen pikavalinnat** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehden ja valitsemalla haluamasi tulostuksen pikavalinnoista. Napsauta sitten **OK**.

Voit lisätä uuden tulostuksen pikavalinnan valitsemalla haluamasi asetukset **Paperi/Laatu-**, **Asettelu-** tai **Lisäasetukset**-välilehdeltä ja napsauttamalla **Tulostuksen pikavalinnat-** tai **Tulostuksen pikavalinta** -välilehteä. Valitse **Tallenna nimellä** ja anna nimi ja napsauta sitten **OK**.

Voit poistaa pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

 **HUOMAUTUS:** Et voi poistaa tulostuksen oletuspikavalintoja.

- Tietoja paperi- ja paperilokeroasetuksista:

- **Paperikoko:** Valitse paperikoko, jonka lisäsit syöttölokeroon.
- **Paperilähde:** Valitse paperilokero, johon lisäsit paperia.
- **Paperityyppi tai Tulostusmateriaalit:** Valitse käyttämäsi paperityyppi.
- Tietoja värillisten ja mustavalkoisten tulosteiden asetuksista:
 - **Väri:** Käyttää mustaa ja värillistä mustetta tuottaakseen täysin värillisiä tulosteita.
 - **Mustavalkoinen tai Vain musta muste:** Käyttää vain mustaa mustetta normaaleille tai heikkolaatuisemmille mustavalkotulosteille.
 - **Laadukas harmaasävy:** Käyttää mustaa ja värillistä mustetta tuottaakseen enemmän mustan ja harmaan sävyjä korkealaatuisille mustavalkotulosteille.
- Tietoja tulostuslaadun asetuksista:

Tulostuslaadun tarkkuus saadaan laskemalla pikselien määrä tuumalla (dpi). Korkea dpi tuottaa teräviä ja yksityiskohtaisia tulosteita, mutta laskee tulostusnopeutta ja voi kuluttaa enemmän mustetta.

 - **Vedos:** Tavallisesti käytetään matalinta dpi:tä musteen ollessa vähissä tai kun ei tarvita korkealaatuisia tulosteita.
 - **Normaali:** Sopii useimpiin tulostustöihin.
 - **Paras:** Parempi dpi kuin **Normaali**-asetuksessa.
 - **Tulosta suurimmalla tarkkuudella:** Tulostuslaadulle korkein saatavilla oleva dpi-asetus.
 - **HP Real Life Technologies:** Tämän ominaisuuden avulla voit tasoittaa ja terävöittää kuvia ja grafiikkaa paremman tulostuslaadun saamiseksi.
- Tietoa sivu- ja asetteluasetuksista:
 - **Suunta:** Valitse pystysuuntaisille tulosteille asetus **Pysty** tai vaakasuuntaisille tulosteille asetus **Vaaka**.
 - **Tulosta molemmille puolille (manuaalisesti):** Käännä paperi manuaalisesti toisin päin tulostuksen jälkeen, jotta voit tulostaa paperin molemmille puolille.
 - **Käännä pitkän reunan ympäri:** Valitse kyseinen asetus, kun tulostat paperin molemmin puolin ja jos haluat kääntää sivut paperin pitkän reunan ympäri.
 - **Käännä lyhyen reunan ympäri:** Valitse kyseinen asetus, kun tulostat paperin molemmin puolin ja jos haluat kääntää sivut paperin lyhyen reunan ympäri.
 - **Vihkon asettelu tai Vihko:** Sallii monisivuisen asiakirjan tulostamisen vihkona. Se asettaa kaksi sivua jokaisen arkin kummallekin puolelle. Arkki voidaan sitten taittaa vihkoksi puoleen paperikokoon.
 - **Vasen sidonta tai Vihko – Vasen sidonta:** Sidontapuoli on vasemmalla puolella vihkoksi taittamisen jälkeen. Valitse tämä vaihtoehto, jos lukutapa on vasemmalta oikealle.
 - **Oikea sidonta tai Vihko – Oikea sidonta:** Sidontapuoli on oikealla puolella vihkoksi taittamisen jälkeen. Valitse tämä vaihtoehto, jos lukutapa on oikealta vasemmalle.
 - **Reunukseton tai Sivun reunat:** Sallii reunuksien lisäämiseen sivuihin tai sivun reunuksien poistamiseen, jos tulostat asiakirjan niin, että yhdelle arkille tulee kaksi sivua tai enemmän.
 - **Useita sivuja arkilla -asettelu:** Auttaa määrittämään sivujen järjestyksen, jos tulostat asiakirjan niin, että yhdelle arkille tulee enemmän kuin kaksi sivua.

- **Tulostettavat sivut:** Voit valita tulostettaviksi vain parittomat sivut, vain parilliset sivut tai kaikki sivut.
- **Käänteinen sivujärjestys tai Sivujärjestys:** Sallii sivujen tulostamisen alusta loppuun tai käänteisessä järjestyksessä.

Tulostustöiden hallinta ja niiden tilan katseleminen (Windows)

Voit katsella, keskeyttää ja peruuttaa tulostustöitä avaamalla HP-tulostinohjelmiston (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta), valitsemalla **Tulosta ja skannaa** ja napsauttamalla sen jälkeen **Näytä, mitä tulostetaan parhaillaan**.

Tulostimen mukauttaminen (Windows)

Jos haluat muuttaa tulostimen nimeä, suojausasetuksia tai muita ominaisuuksia, avaa HP-tulostinohjelmisto (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta), valitse **Tulosta ja skannaa** ja napsauta sen jälkeen **Mukauta tulostimesi**.

3 Verkkopalveluiden käyttäminen

- [Mitä verkkopalvelut ovat?](#)
- [Verkkopalveluiden määrittäminen](#)
- [Tulostaminen HP ePrint -toiminnolla](#)
- [Käytä HP Connected -sivustoa](#)
- [Verkkopalveluiden poistaminen](#)

Mitä verkkopalvelut ovat?

HP ePrint

- HP ePrint on HP:n maksuton palvelu, jonka avulla voi tulostaa HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa. Palvelun käyttö on helppoa: lähetä vain sähköposti tulostimelle määritettyyn sähköpostiosoitteeseen (tulostimen Verkkopalvelut-ominaisuuden on oltava käytössä). Palvelun käyttö ei edellytä lisäohjaimia tai -ohjelmistoja. Jos voit lähettää sähköpostia, voit myös tulostaa HP ePrint -palvelun avulla.

Kun olet rekisteröinyt HP Connected-tilin (www.hpconnected.com ; ei välttämättä saatavilla kaikissa maissa ja alueilla), voit kirjautua sisään ja mukauttaa tulostimen HP ePrint-sähköpostiosoitetta, määrittää käyttäjät tulostimen sähköpostiosoitteelle sekä saada tukea HP ePrint-palvelun käyttöön.

Verkkopalveluiden määrittäminen

Varmista ennen verkkopalveluiden käyttöönottoa, että tulostimella on langaton internet-yhteys.

Verkkopalveluiden asentaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut** -välilehti.
3. Napsauta **Verkkopalvelujen asetukset** -osassa **Määrittäminen**, napsauta **Jatka** ja hyväksy käyttöehdot noudattamalla näytössä annettuja ohjeita.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos välityspalvelimen tietoja ei ole saatavilla, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

4. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistele käyttöönotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Tulostaminen HP ePrint -toiminnolla

HP ePrint -palvelun avulla voit tulostaa HP ePrint -palvelua käytävällä tulostimella aikaan ja paikkaan katsomatta.

HP ePrint-palvelun käyttäminen edellyttää, että tulostin on liitetty verkkoon, jossa on internet-yhteys.

HP ePrint -sähköpostiosoitteen selvittäminen

- ▲ Tulosta tietosivu painamalla  (Tietoja) -painiketta. Tarkista tulostimesi sähköpostiosoite tietosivulta.

Asiakirjan tulostaminen HP ePrint-palvelun avulla

1. Varmista, että olet ottanut käyttöön verkkopalvelut.

Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden määrittäminen sivulla 42](#).

2. Lähetä asiakirja tulostimelle.

- a. Avaa tietokoneen tai mobiililaitteen sähköpostisovellus.



HUOMAUTUS: Lisätietoja tietokoneen tai mobiililaitteen sähköpostisovelluksen käyttämisestä on sovelluksen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

- b. Luo uusi sähköpostiviesti ja lisää tulostettava asiakirja liitteeksi.

- c. Lähetä viesti tulostimen sähköpostiosoitteeseen.

Tulostin tulostaa liitetyn asiakirjan.



HUOMAUTUS: Sähköpostiviesti tulostetaan heti, kun se on vastaanotettu. Kuten kaiken sähköpostin kanssa, ei ole mitään takuita siitä, tulevatko viestit perille tai milloin ne tulevat. Näet tulostuksen tilan HP Connected -palvelusta (www.hpconnected.com); Tämä ominaisuus ei ehkä ole saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.



HUOMAUTUS: HP ePrint -toiminnon avulla tulostetut asiakirjat voivat ulkoasultaan poiketa alkuperäisestä. Ne voivat olla tyyliltään, muotoilultaan ja tekstiasettelultaan erilaisia kuin alkuperäinen asiakirja. Kun haluat tulostaa erittäin hyvää laatua edellyttäviä asiakirjoja (kuten lakiasiakirjoja), on suositeltavaa tulostaa käyttämällä tietokoneessa olevaa ohjelmistosovellusta, jota käyttäessäsi voit enemmän vaikuttaa tulosteen ulkoasuun.

HP ePrint-palvelun poistaminen käytöstä sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehti.
3. Valitse vasemmanpuoleisesta valikosta **Verkkopalveluasetukset** ja valitse sitten **Yhteenveto**.
4. Valitse **Verkkopalveluasetukset**-valikossa HP ePrintin asetukseksi **Pois käytöstä**.



HUOMAUTUS: Lisätietoja kaikkien verkkopalveluiden poistamisesta on kohdassa [Verkkopalveluiden poistaminen sivulla 45](#).



[Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

Käytä HP Connected -sivustoa

Kirjaudu HP:n ilmaiseen HP Connected -sivustoon, jotta saat HP ePrint -toiminnosta entistäkin turvallisemman. Voit myös määrittää sähköpostiosoitteet, joiden sallitaan lähettää sähköpostia tulostimeen. Voit myös hakea tuotepäivityksiä ja muita maksuttomia palveluja.

Jos haluat lisätietoja tai haluat tutustua tarkempiin käyttöehtoihin, siirry HP Connected -verkkosivustolle (sivusto ei välttämättä ole käytettävissä kaikkialla): www.hpconnected.com.

Verkkopalveluiden poistaminen

Seuraavien ohjeiden avulla voit poistaa verkkopalvelut.

Verkkopalveluiden poistaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Valitse **Verkkopalvelut**-välilehti.
3. Valitse vasemmanpuoleisesta valikosta **Verkkopalveluasetukset** > **Poista verkkopalvelut** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

4 Kopioiminen ja skannaaminen



- [Asiakirjojen kopioiminen](#)
- [Alkuperäiskappaleen lisääminen](#)
- [Skannaus HP Smart -sovelluksella](#)
- [Skannaus HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston kautta](#)
- [Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä](#)
- [Vinkkejä skannaamiseen ja kopioimiseen](#)

Asiakirjojen kopioiminen

 **HUOMAUTUS:** Kaikki asiakirjat kopioidaan käyttämällä normaalilaatua. Tulostuslaatua ei voi muuttaa kesken kopioinnin.






Voit myös kopioida mobiililaitteella HP Smart -sovelluksen avulla. Lisätietoja tästä sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

Asiakirjojen kopioiminen

1. Lisää paperia syöttölokeroon.
Lisätietoja paperin lataamisesta on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#).
2. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa.
Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen lisääminen sivulla 48](#).
3. Ota kopio joko painamalla painiketta  (MV-kopiointi) tai  (Värikopiointi).
Kopioiminen alkaa kahden sekunnin kuluttua viimeisestä painalluksesta.

 **VIHJE:** Voit kasvattaa laskurissa näkyvää lukumäärää painamalla kopiointipainiketta pitkään.

Paperiasetusten muuttaminen kopioinnin aikana

Nykyinen paperityyppi	Tee näin	Vaihtaminen tähän paperityyppiin	Tulostimen näytöllä on tämä kuvake
Tavallinen paperi	Pidä kumpaakin kopiointipainiketta ( ) painettuna samanaikaisesti kolmen sekunnin ajan.	Valokuvapaperi	
Valokuvapaperi	Pidä kumpaakin kopiointipainiketta ( ) painettuna samanaikaisesti kolmen sekunnin ajan.	Tavallinen paperi	

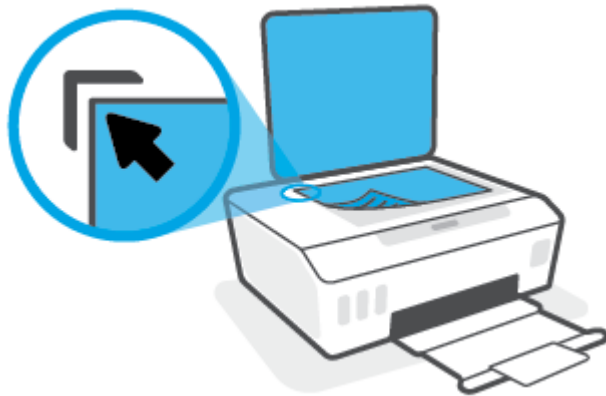
Alkuperäiskappaleen lisääminen

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

1. Nosta skannerin kansi.



2. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa.



3. Sulje skannerin kansi.



Skannaus HP Smart -sovelluksella

Tässä osassa on HP Smart -sovelluksella skannaamisen perusohjeet iOS-, Android-, Windows- ja Mac-laitteille. Lisätietoja sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

HP Smart -sovelluksella voi skannata asiakirjoja tai valokuvia tulostimen skannerista, ja myös laitteen kameralla voi skannata. HP Smart sisältää muokkaustyökaluja, joilla skannattua kuvaa voidaan säätää ennen tallennusta tai jakamista. Voit tulostaa, tallentaa skannaukset paikallisesti tai pilvipalveluun ja jakaa ne muun muassa sähköpostin, tekstiviestin, Facebookin tai Instagramin kautta. Skannaa HP Smart -sovelluksella noudattamalla alla olevan asiaankuuluvan kohdan ohjeita käytettävän laitteen tyyppin mukaan.

- [Skannaaminen iOS- tai Android-laitteesta](#)
- [Skannaaminen tulostimelta Mac-laitteelle](#)
- [Skannaus Windows 10 -laitteella](#)

Skannaaminen iOS- tai Android-laitteesta

1. Avaa HP Smart -sovellus laitteella.
2. Varmista HP Smart -aloitusnäytössä, että tulostimesi on valittuna.

 **VIHJE:** Jos tulostin on jo määritetty, voit valita sen HP Smart -aloitusnäytöltä pyyhkäisemällä vasemmalle tai oikealle ja painamalla sitten sen kuvaketta.

Voit käyttää toista tulostinta, kun napsautat tai napautat aloitusnäytön **+** (plus) -kuvaketta ja valitset tai lisäät toisen tulostimen.

3. Napauta käytettävää skannausvaihtoehtoa.
 - Jos käytät laitteen kameraa, varmista, että alue on hyvin valaistu ja että kuva tai asiakirja erottuu selkeästi pinnasta, jolla se on.
 - Jos skannaat tulostimella, valitse syöttölähde ja muuta skannausasetuksia napauttamalla **Asetukset**-kuvaketta. Napauta tämän jälkeen **Skannaa**-kuvaketta.
 - Jos valitset tiedostoille ja valokuville tarkoitetun asetuksen, valitse haluamasi tiedosto, tee muutokset ja tallenna ne noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
4. Kun olet lopettanut skannatun asiakirjan tai valokuvan säädön, voit tallentaa, jakaa tai tulostaa sen.

Skannaaminen tulostimelta Mac-laitteelle

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy tulostimen skannerin lasin kulmassa.
2. Avaa HP Smart -sovellus laitteella.
3. Varmista HP Smart -sovelluksen aloitusnäytössä, että tulostimesi on valittuna.
4. Valitse **Skannaa**-ruutu.
5. Tee haluamasi muutokset Skannaa-ikkunassa ja valitse sitten **Skannaa**.

6. Valitse skannauksen esikatseluikkunassa **Muokkaa**, tee haluamasi muutokset ja hyväksy ne.
7. Lisää skannaustyöhön tarvittaessa sivuja valitsemalla **Lisää sivuja** ja sitten tulosta, tallenna tai jaa skannaus.

Skannaus Windows 10 -laitteella

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen tulostimen skannerin avulla

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy tulostimen skannerin lasin kulmassa.
2. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamisen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).
3. Valitse **Skannaa** ja sen jälkeen **Skanneri**.
4. Muuta perusasetuksia napsauttamalla tai napauttamalla Asetukset-kuvaketta.
Valitse avattavasta **Source**-valikosta Glass.
5. Esikatsela ja säädä kuvaa tarvittaessa napsauttamalla tai napauttamalla Esikatselu-kuvaketta.
6. Napsauta tai napauta Skannaa-kuvaketta.
7. Tee tarvittaessa muita säätöjä:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Lisää sivuja** -painiketta.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai säädä sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
8. Valitse tiedostotyyppi ja tallenna se napsauttamalla tai napauttamalla Tallenna-kuvaketta tai jaa se muiden kanssa napsauttamalla tai napauttamalla Jaa-kuvaketta.

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen laitteen kameran avulla

Jos laitteessasi on kamera, voit käyttää HP Smart -sovellusta tulostetun asiakirjan tai valokuvan skannaamiseen laitteen kameran avulla. Voit sen jälkeen muokata, tallentaa, tulostaa tai jakaa kuvan HP Smart -sovelluksen avulla.

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamisen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).
2. Valitse **Skannaa** ja sen jälkeen **Kamera**.
3. Aseta asiakirja tai valokuva kameran eteen ja ota sitten kuva napsauttamalla tai napauttamalla näytön alareunassa olevaa pyöreää painiketta.
4. Säädä reunoja tarvittaessa. Napsauta tai napauta Käytä-kuvaketta.
5. Tee tarvittaessa muita säätöjä:

- Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Lisää sivuja** -painiketta.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai säädä sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
6. Valitse tiedostotyyppi ja tallenna se napsauttamalla tai napauttamalla Tallenna-kuvaketta tai jaa se muiden kanssa napsauttamalla tai napauttamalla Jaa-kuvaketta.

Aikaisemmin skannatun asiakirjan tai valokuvan muokkaaminen

HP Smart tarjoaa käyttöön muokkaustyökalut, kuten rajauksen ja kierron, joilla voi säätää laitteella aikaisemmin skannattua asiakirjaa tai valokuvaa.

1. Avaa HP Smart. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).
2. Valitse **Skannaa** ja valitse sitten **Tuo**.
3. Valitse säädettävä asiakirja tai valokuva ja napsauta tai napauta sitten **Open**.
4. Säädä reunoja tarvittaessa. Napsauta tai napauta Apply-kuvaketta.
5. Tee tarvittaessa muita säätöjä:
 - Lisää asiakirjoja tai valokuvia napsauttamalla tai napauttamalla **Lisää sivuja** -painiketta.
 - Kierrä tai rajaa asiakirjaa tai kuvaa tai säädä sen kontrastia, kirkkautta, kylläisyyttä tai kulmaa napsauttamalla tai napauttamalla **Edit**.
6. Valitse haluamasi tiedostotyyppi ja tallenna tai jaa se napsauttamalla tai napauttamalla **Tallenna**- tai **Jaa**-painiketta.

Skannaus HP tulostinohjelmisto -ohjelmiston kautta

- [Skannaus tietokoneesta](#)
- [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\)](#)
- [Uuden skannauksen pikavalinnan luominen \(Windows\)](#)

Skannaus tietokoneesta

Asenna HP:n suosittelemat tulostinohjelmisto ennen tietokoneelle skannaamista. Tulostimen ja tietokoneen tulee olla liitettynä ja käynnissä.

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen tiedostoon (Windows)

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa.
2. Valitse HP-tulostinohjelmistossa (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ensin **Skannaaminen** ja sen jälkeen **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
3. Valitse haluamasi skannaustyyppi ja napsauta **Skannaaminen** .
 - Tallenna asiakirja (tai valokuva) PDF-tiedostona valitsemalla **Tallenna PDF:nä** .
 - Tallenna valokuva (tai asiakirja) kuvatiedostona valitsemalla **Tallenna JPEG:nä** .



HUOMAUTUS: Jos haluat tarkistaa ja muokata skannausasetuksia, napsauta skannausvalintaikkunan oikeasta yläkulmasta **Lisää** -linkkiä.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 53](#).

Jos **Näytä katseluohjelma skannauksen jälkeen** on valittu, voit muokata skannattua kuvaa esikatselunäkymässä.

Asiakirjan tai valokuvan skannaaminen sähköpostiin (Windows)

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa.
2. Valitse HP-tulostinohjelmistossa (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ensin **Skannaaminen** ja sen jälkeen **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
3. Valitse haluamasi skannaustyyppi ja napsauta **Skannaaminen** .

Avaa sähköpostiohjelmasi siten, että skannattu tiedosto on liitteenä, valitsemalla **Lähetä sähköpostitse PDF:nä** tai **Lähetä sähköpostitse JPEG:nä** .



HUOMAUTUS: Jos haluat tarkistaa ja muokata skannausasetuksia, napsauta skannausvalintaikkunan oikeasta yläkulmasta **Lisää** -linkkiä.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 53](#).

Jos **Näytä katseluohjelma skannauksen jälkeen** on valittu, voit muokata skannattua kuvaa esikatselunäkymässä.

Skannausasetusten muuttaminen (Windows)

Voit muuttaa skannausasetuksia joko kertaluonteisesti tai tallentaa muutokset ja käyttää niitä pysyvästi. Skannausasetuksia ovat esimerkiksi sivukoko ja sivun suunta, skannaustarkkuus, kontrasti ja tallennettujen skannausten kansion sijainti.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa.
2. Valitse HP-tulostinohjelmistossa (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ensin **Skannaaminen** ja sen jälkeen **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
3. Napsauta HP Scan -valintaikkunan oikeasta yläkulmasta **Lisää** -linkkiä.

Yksityiskohtainen asetusvalikko tulee näkyviin oikealle. Vasemmassa sarakkeessa on yhteenveto kunkin osion nykyisistä asetuksista. Oikeassa sarakkeessa voit muuttaa korostetun osion asetuksia.

4. Jos haluat tarkastella osion asetuksia, napsauta yksityiskohtaisen asetusvalikon vasemmasta reunasta kutakin osiota.

Useimpia asetuksia on mahdollista tarkastella ja muuttaa pudotusvalikoissa.

Joissakin asetuksissa on enemmän joustavuutta, sillä ne näyttävät uuden valikon. Kyseisten asetusten oikealla puolella näkyy + (plusmerkki). Sinun täytyy hyväksyä tässä valikossa tehdyt muutokset valitsemalla **OK** tai peruuttaa ne valitsemalla **Peruuta**, ennen kuin voit palata yksityiskohtaiseen asetusvalikkoon.

5. Kun olet lopettanut asetusten muokkaamisen, tee jokin seuraavista:
 - Valitse **Skannaaminen** . Pikavalintaan tehdyt muutokset pyydetään tallentamaan tai hylkäämään skannauksen päätyttyä.
 - Napsauta pikavalinnan oikealla puolella olevaa tallennuskuvaketta ja valitse sitten **Skannaaminen** .

Uuden skannauksen pikavalinnan luominen (Windows)

Voit tehdä skannauksesta helpompaa luomalla oman skannauksen pikavalintasi. Saattaa olla, että haluat esimerkiksi skannata ja tallentaa valokuvia säännöllisesti PNG-muodossa JPEG-muodon sijaan.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa.
2. Valitse HP-tulostinohjelmistossa (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ensin **Skannaaminen** ja sen jälkeen **Skannaa asiakirja tai valokuva** .
3. Valitse **Luo uusi skannauksen pikavalinta** .
4. Anna kuvaava nimi, valitse olemassa oleva pikavalinta, johon uusi pikavalinta perustuu, ja napsauta **Luo** .

Jos haluat esimerkiksi luoda uuden pikavalinnan valokuvia varten, valitse joko **Tallenna JPEG:nä** tai **Lähetä sähköpostitse JPEG:nä** . Tällöin saat käyttöösi vaihtoehdot, joka liittyvät kuvien kanssa työskentelyyn skannauksen aikana.

5. Muuta uuden pikavalinnan asetuksia tarpeidesi mukaan ja napsauta sitten pikavalinnan oikealta puolelta tallennuskuvaketta.

 **HUOMAUTUS:** Jos haluat tarkistaa ja muokata skannausasetuksia, napsauta skannausvalintaikkunan oikeasta yläkulmasta **Lisää** -linkkiä.

Lisätietoja on kohdassa [Skannausasetusten muuttaminen \(Windows\) sivulla 53](#).

Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä

Verkkoskannaus on sisäisen verkkopalvelimen toiminto, jonka avulla voi skannata valokuvia ja asiakirjoja tulostimesta tietokoneelle verkkoselaimen kautta.

Toiminto on käytettävissä, vaikka et olisi asentanut tulostinohjelmistoa tietokoneeseen.



HUOMAUTUS: Verkkoskannaus on oletusarvoisesti poissa käytöstä. Toiminnon voi ottaa käyttöön sisäisestä verkkopalvelimesta.

Jos et pysty avaamaan Verkkoskannausta sisäisessä verkkopalvelimessa, verkkosi järjestelmänvalvoja on saattanut poistaa sen käytöstä. Saat lisätietoja verkonvalvojalta tai verkon määrittäneeltä henkilöltä.

Verkkoskannaus-toiminnon ottaminen käyttöön

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Valitse **Asetukset** -välilehti.
3. Valitse **Suojaus**-osiossa **Järjestelmänvalvojan asetukset**.
4. Ota Verkkoskannaus käyttöön valitsemalla **Verkkoskannaus**.
5. Valitse **Käytä**.

Skannaus Webscan-toiminnon avulla

Verkkoskannaus-toiminnossa voi käsitellä skannauksen perusasetuksia. Jos haluat käyttää skannauksen lisäominaisuuksia tai -toiminnallisuuksia, skannaus on tehtävä HP-tulostinohjelmiston kautta.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen lisääminen sivulla 48](#).
2. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
3. Valitse **Skannaaminen** -välilehti.
4. Valitse vasemmasta paneelista **Verkkoskannaus**, muuta haluamiasi asetuksia ja valitse sitten **Al. skannaus**.

Vinkkejä skannaamiseen ja kopioimiseen

Seuraavassa on vihjeitä, joiden avulla kopiointi ja skannaaminen onnistuvat:

- Pidä lasi ja asiakirjakannen tausta puhtaina. Skanneri tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.
- Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin lähelle kuvaketta, joka näkyy skannerin lasin kulmassa.
- Jos haluat tehdä pienestä alkuperäiskappaleesta suuren tulosteen, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, suurena skannaustulosta skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.
- Jotta tekstiä ei jäisi pois skannatessa ja teksti näkyisi oikein, varmista skannausohjelmassa, että kirkkaus on asetettu sopivaksi.
- Voit myös skannata mobiililaitteen sovelluksella. Lisätietoja tästä sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

5 Musteen ja tulostuspään hallinta

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustetasot](#)
- [Mustesäiliöiden musteen lisääminen](#)
- [Mustetarvikkeiden tilaaminen](#)
- [Tulostaminen vain mustaa mustetta käyttämällä](#)
- [Tulostuslaadun parantaminen](#)
- [Tulostuspäiden \(mustekasettien\) kohdistaminen](#)
- [Tulostuspäiden \(mustekasettien\) puhdistaminen](#)
- [Tulostimen puhdistaminen](#)
- [Musteen ja tulostuspäiden käyttöä koskevia vihjeitä](#)
- [Tulostimen siirtäminen](#)


Mustetasot

Voit tarkistaa mustesäiliöiden täyttötasot tulostimesta. Voit myös tarkistaa mustesäiliöiden täyttötarpeen HP-tulostinohjelmiston avulla.

Mustemäärien tarkastaminen tulostinohjelmistosta(Windows)

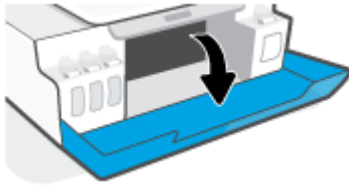
1. Valitse HP-tulostinohjelmiston (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ikkunan yläosassa **Arvioidut mustetasot**.
2. Valitse kohdasta Työkalulaatikko **Arvioidut tasot** -välilehti.

Mustesäiliöiden musteen lisääminen

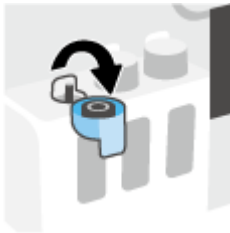
 **HUOMAUTUS:** Muiden kuin HP:n musteen ja/tai mustesäiliöiden virheellisestä täyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tuotteen takuun piiriin.

Mustesäiliöiden musteen lisääminen

1. Avaa etuluukku.



2. Avaa sen mustesäiliön tulppa, johon haluat lisätä mustetta.

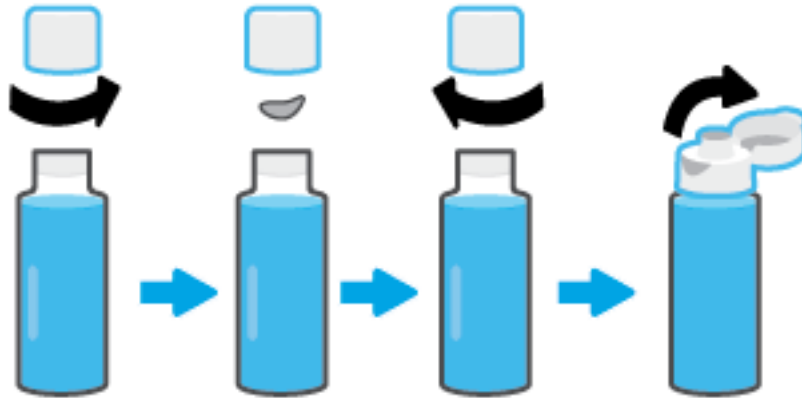


3. Toimi seuraavasti mustepullojen tyypistä riippuen:

- **Kierrekorkilla varustetut pullot:** Kierrä mustepullon korkki auki.



- **Käännettävällä korkilla varustetut pullot:** Avaa mustepullon korkki vääntämällä ja poista sinetti, laita korkki takaisin paikalleen ja vedä sen yläosa auki.



4. Varmista, että mustepullon ja mustesäiliön värit vastaavat toisiaan. Aseta pullo säiliön suuttimen kohdalle niin, että pullon suu on tukevasti kiinni suuttimessa. Valuta mustetta säiliöön, kunnes säiliö on täysi. Jos muste ei ala valua heti, irrota mustepullo ja aseta se huolellisesti uudelleen säiliötä vasten.


 **HUOMAUTUS:** Älä purista mustepulloa, kun täytät säiliötä. Käytettävien mustepullojen tyyppi vaihtelee.

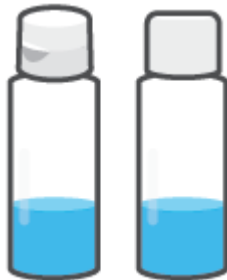
Kierrekorkilla varustetut pullot



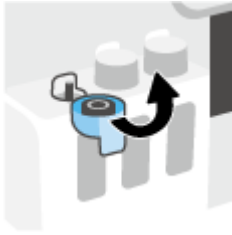
Käännettävällä korkilla varustetut pullot



 **HUOMAUTUS:** Jos pulloon jää mustetta, säilytä sitä pystyasennossa viileässä ja kuivassa paikassa.

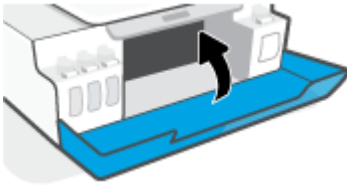


5. Sulje mustesäiliön tulppa tiukasti.



6. Täytä muut mustesäiliöt toistamalla vaiheet 2–5.

7. Sulje tulostimen etuluukku.



Mustepullojen käyttöä koskevia varoituksia

Seuraavassa on mustepullojen käyttöä koskevia vihjeitä:

- Pidä mustepullot poissa lasten ulottuvilta.
- Avaa mustepullo vain silloin, kun aiot täyttää mustesäiliön.
- Älä kallista, ravista tai purista avointa mustepulloa, sillä se saattaa johtaa musteen valumiseen.
- Säilytä mustepulloa viileässä ja pimeässä paikassa.
- Älä juo mustetta tai laita sitä suuhun.

Mustetarvikkeiden tilaaminen

Tarkista mustepullojen tarroista mustepullojen numerot ennen pullojen tilaamista. Voit myös tarkistaa tiedot etuluukun sisäpuolella olevasta tarrasta.

Voit tilata tulostimelle alkuperäisiä HP-tulostustarvikkeita osoitteesta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja etsi sitten tulostimeen sopivat mustepullot kehoitteita noudattamalla.



HUOMAUTUS: Mustepullojen tilaaminen verkkosivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista maassasi/alueellasi, voit silti tarkastella tarviketietoja ja tulostaa luettelon muistin tueksi paikallisen HP:n jälleenmyyjän luona vierailua varten.

Tulostaminen vain mustaa mustetta käyttämällä

Tulostaminen vain mustalla musteella(Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen asetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.

4. Valitse sopivat asetukset.

Windows 10, Windows 8.1 ja Windows 8

- Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä.
- Valitse **Tulosta harmaasävyllä** -kohdan luettelosta **Vain musta muste** ja valitse sitten **OK**.



Windows 7

- Napsauta **Asettelu**- tai **Paperi/Laatu** -välilehdellä **Lisäasetukset**-painiketta ja avaa **Lisävaihtoehdot**-valintaikkuna.
- Valitse avattavasta **Tulosta harmaasävyllä** -valikosta **Vain musta muste** ja valitse sitten **OK**.

Tulostuslaadun parantaminen

Voit tulostaa tulostinohjelmistolla diagnostiikkasivun, jonka avulla voit arvioida, onko tulostuspäiden (mustekasettien) puhdistaminen tai kohdistaminen tarpeen tulostuslaadun parantamiseksi.

Tulostuslaadun diagnostiikkasivun tulostaminen tulostimen ohjauspaneelin kautta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina painikkeita  (Värikopiointi) ja  (Jatka) samanaikaisesti.

Tulostuslaadun diagnostiikkasivun tulostaminen (Windows)

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Valitse HP-tulostinohjelmiston (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ikkunan yläosassa **Tulosta & Skannaa**.
3. Valitse **Tulosta**-kohdassa **Ylläpidä tulostintasi**, jolloin Työkalulaatikko avautuu.
4. Kun Työkalulaatikko on avoinna, napsauta **Laitepalvelut**-välilehteä ja valitse **Tulostuslaadun diagnostiikkasivu**.
5. Tarkista syaanin, magentan, keltaisen ja mustan ruudut sekä muut diagnostiikkasivun tiedot.



6. Puhdista tulostuspäät, jos diagnostiikkasivun värillisissä ruuduissa tai mustassa ruudussa on raitoja tai kohtia, joista puuttuu väri.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostuspäiden \(mustekasettien\) puhdistaminen sivulla 66](#).

7. Kohdista tulostuspäät (mustekasetit), jos suorat viivat näyttävät tulosteissa sahalaitaisilta tai jos diagnostiikkasivu ehdottaa kohdistamista.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostuspäiden \(mustekasettien\) kohdistaminen sivulla 65](#).

8. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

Voit myös parantaa tulostuslaatua HP Smart -sovelluksen avulla. Lisätietoja sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

Tulostuspäiden (mustekasettien) kohdistaminen

Tulostuspäiden (mustekasettien) kohdistaminen voi parantaa tulostuslaatua. Jos tulosteissa tai tulostuslaadun diagnostiikkasivulla esiintyy virheellisesti kohdistettuja värejä tai viivoja, kohdista tulostuspäät. Lisätietoja tulostuslaadun diagnostiikkasivun tulostamisesta on kohdassa [Tulostuslaadun parantaminen sivulla 63](#).

Tulostuspäiden (mustekasettien) kohdistaminen (Windows)

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Valitse HP-tulostinohjelmiston (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ikkunan yläosassa **Tulosta & Skanna** .
3. Valitse **Tulosta**-kohdassa **Ylläpidä tulostintasi**, jolloin Työkalulaatikko avautuu.
4. Kun Työkalulaatikko on avoinna, napsauta **Laitepalvelut**-välilehteä, valitse haluamasi vaihtoehto ja noudata näytölle tulevia ohjeita.

Tulostuspäiden (mustekasettien) puhdistaminen

Jos tulosteissasi on raitoja tai vääriä värejä tai osa väreistä puuttuu, tulostuspäät on ehkä puhdistettava. Voit tarkistaa myös tulostuslaadun diagnostiikkasivun avulla, onko puhdistaminen tarpeen. Puhdistusprosessissa tulostuspäät yritetään puhdistaa tulostamalla yksi sivu. Lisätietoja tulostuslaadun diagnostiikkasivun tulostamisesta on kohdassa [Tulostuslaadun parantaminen sivulla 63](#).



HUOMAUTUS: Puhdista tulostuspäät vain silloin, kun se on tarpeen. Tarpeeton puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää tulostuspäiden käyttöikää.

Tulostuspäiden (mustekasettien) puhdistaminen (Windows)

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Valitse HP-tulostinohjelmiston (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ikkunan yläosassa **Tulosta & Skannaa**.
3. Valitse **Tulosta**-kohdassa **Ylläpidä tulostintasi**, jolloin Työkalulaatikko avautuu.
4. Kun Työkalulaatikko on avoinna, napsauta **Laitepalvelut**-välilehteä, valitse haluamasi vaihtoehto ja noudata näytölle tulevia ohjeita.

Tulostimen puhdistaminen

Voit ehkäistä sivun taustapuolen tahriintumista suorittamalla puhdistusohjelman tulostinohjelmiston kautta.

Tulostimen puhdistaminen tulostinohjelmiston avulla (Windows)

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Valitse HP-tulostinohjelmiston (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ikkunan yläosassa **Tulosta & Skanna** .
3. Valitse **Tulosta**-kohdassa **Ylläpidä tulostintasi**, jolloin Työkalulaatikko avautuu.
4. Kun Työkalulaatikko on avoinna, napsauta **Laitepalvelut**-välilehteä, valitse haluamasi vaihtoehto ja noudata näytölle tulevia ohjeita.

Musteen ja tulostuspäiden käyttöä koskevia vihjeitä

Tulostuspäihin liittyviä vihjeitä

Seuraavassa on tulostuspäiden käyttöä koskevia vihjeitä:

- Käytä alkuperäisiä HP:n tulostuspäitä.
- Suojaa tulostuspäitä kuivumiselta sammuttamalla tulostin Virta-painikkeesta ja varmistamalla, että Virta-painikkeen valo sammuu.
- Älä avaa tulostuspäitä tai poista niistä suojaiteppejä ennen kuin olet valmis asentamaan ne. Teipit ehkäisevät musteen haihtumista.
- Asenna sekä musta että värillinen tulostuspää oikein.

Lisätietoja on kohdassa [Kasettiongelma sivulla 97](#).

- Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.
- Kohdistat tulostin parhaan tulostuslaadun takaamiseksi. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusongelmat sivulla 104](#).
- Jos tulostuspää jostakin syystä on poistettava tulostimesta, se kannattaa asentaa takaisin paikalleen mahdollisimman nopeasti. Tulostimen ulkopuolella suojaamattomat tulostuspäät saattavat alkaa kuivua.

Musteeseen liittyviä vihjeitä

Seuraavassa on musteiden käyttöä koskevia vihjeitä:

- Varmista ennen tulostamista, että mustesäiliöissä on riittävästi mustetta.

Lisätietoja on kohdassa [Mustetasot sivulla 57](#).

- Täytä säiliöt, jos niissä on vähän mustetta. Jos tulostat, kun säiliöissä on vähän mustetta, tulostimesi saattaa vahingoittua.
- Älä kallista tulostinta.



HUOMAUTUS: Alkuperäiset HP:n tulostuspäät ja muste on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimia ja papereita varten, ja niiden avulla saavutat laadukkaan lopputuloksen joka kerta.

HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Tulostimen siirtäminen

Vältä tulostimen vauriot tai mustevuoto noudattamalla seuraavia ohjeita.

Jos siirrät tulostinta kodissa tai toimistossa, pidä tulostuspään salpa suljettuna ja tulostin vaakatasossa.

Jos siirrät tulostimen kodin tai toimiston ulkopuolelle, noudata laitteen mukana toimitettuja siirtämisohjeita tai katso lisätietoja www.support.hp.com -sivustolta.

6 Yhteyden muodostaminen

- [Ennen kuin aloitat](#)
- [Tulostimen asettaminen asetustilaan](#)
- [Tulostimen liittäminen langattomaan verkkoon reitittimen välityksellä](#)
- [Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reititintä \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Tulostimen yhdistäminen HP Smart -sovelluksella](#)
- [Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen](#)
- [Tulostimen yhdistäminen tietokoneeseen USB-johdolla \(ei verkkoyhteyttä\)](#)
- [USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen](#)
- [Kehittyneiden tulostimen hallintatyökalujen käyttäminen \(verkkotulostimet\)](#)
- [Verkkotulostimen asennus- ja käyttövihjeitä](#)

Ennen kuin aloitat

Varmista, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- Langaton verkko on määritetty ja se toimii oikein.
- Tulostin ja tulostinta käyttävät tietokoneet ovat samassa verkossa (tai aliverkossa).

Tulostinta yhdistettäessä sinua voidaan pyytää antamaan langattoman verkon nimi (SSID) ja langattoman verkon salasana.

- Anna langattoman verkon nimi -kohtaan langattoman verkkosi nimi.
- Langattoman verkon salasana estää muita käyttäjiä muodostamasta luvaton yhteyttä langattomaan verkkoon. Langaton verkkoyhteys saattaa käyttää vaadittavan suojaustason mukaan joko WPA-salasanaa tai WEP-avainta.



Jos verkon nimeä tai suojauksen salasanaa ei ole vaihdettu langattoman verkon asennuksen jälkeen, nämä tiedot voi joissain tapauksissa löytää langattoman reitittimen taka- tai sivuosasta.

Jos et löydä verkon nimeä tai suojauksen salasanaa tai jos et muista näitä tietoja, katso lisätietoja tietokoneen tai langattoman reitittimen käyttöoppaasta. Jos tietoja ei vielä löydy, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi langattoman verkon.

Tulostimen asettaminen asetustilaan

Jos tulostimen ensikäynnistyksestä on kulunut yli kaksi tuntia eikä tulostinta ole määritetty langattomasti, aseta se verkon asennustilaan palauttamalla sen verkkoasetukset. Asennustila on käytössä kaksi tuntia. Lisätietoja tulostimen verkkoasetusten palauttamisesta on kohdassa [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 114](#).

Tulostimen liittäminen langattomaan verkkoon reitittimen välityksellä

 **VIHJE:** Jos haluat tulostaa langattoman yhteyden pikaoppaan, paina  (Tietoja) -painiketta kolmen sekunnin ajan.

VIHJE: Lisätietoja tulostimen verkkoasetusten palauttamisesta on kohdassa [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 114](#).

- [Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon HP:n tulostinohjelmiston avulla](#)
- [Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) -yhteyden avulla](#)

Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon HP:n tulostinohjelmiston avulla

Tulostimen liittäminen langattomaan 802.11-verkkoon edellyttää seuraavaa:

- Langaton 802.11b/g/n-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.

 **HUOMAUTUS:** Tulostin tukee 2,4 GHz:n ja 5 GHz:n taajuuksia.

- Tietokone, joka on jo yhdistetty samaan langattomaan verkkoon, johon aiot yhdistää tulostimen.
- Verkkonimi (SSID).
- WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

Tulostimen yhdistäminen HP-tulostinohjelmiston avulla (Windows)

Jos muodostat yhteyden tulostimeen langattomasti HP:n ohjelmiston kautta, aseta tulostin verkkoasennustilaan palauttamalla sen verkkoasetukset. Asennustila on käytössä kaksi tuntia. Lisätietoja tulostimen verkkoasetusten palauttamisesta on kohdassa [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 114](#).

1. Avaa HP tulostinohjelmisto (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ja valitse **Työkalut**.
2. Valitse **Laitteen asennus ja ohjelmisto**.
3. Valitse **Yhdistä uusi laite**, napsauta **Langaton yhteys** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon Wi-Fi Protected Setup (WPS) -yhteyden avulla

Ennen kuin yhdistät tulostimen langattomaan verkkoon WPS-yhteyden avulla, varmista, että käytössäsi on seuraavat laitteet tai yhteydet:


- langaton 802.11b/g/n-verkko, jossa on WPS-yhteensopiva langaton reititin tai tukiasema.

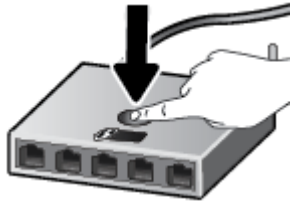
 **HUOMAUTUS:** Tulostin tukee 2,4 GHz:n ja 5 GHz:n taajuuksia.

- Tietokone, joka on jo yhdistetty samaan langattomaan verkkoon, johon aiot yhdistää tulostimen. Varmista, että HP-tulostinohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.

Jos käytössä on langaton reititin, jossa on WPS-painike, noudata kohdan **Painikemenetelmä** ohjeita. Jos et ole varma, onko reitittimessä WPS-painiketta, noudata kohdan **PIN-menetelmä** ohjeita.

Painikemenetelmän käyttäminen



1. Käynnistä WPS-painiketila painamalla tulostimen  (Langaton yhteys) -painiketta yli kolmen sekunnin ajan. Langaton yhteys -merkkivalo alkaa vilkkua.
2. Paina reitittimen WPS-painiketta.



 **HUOMAUTUS:** Tuotteen kahden minuutin ajastin käynnistyy siksi aikaa, kun laite muodostaa langattoman yhteyden.

PIN-menetelmän käyttäminen

1. Tarkista WPS:n PIN-koodi tulostimen tietosivulta.

Tulosta sivu painamalla painikkeita  (Langaton yhteys) ja  (Tietoja) samanaikaisesti viiden sekunnin ajan.

WPS:n PIN-koodi on tietosivun yläosassa.
2. Avaa langattoman reitittimen tai tukiaseman määrittämissovellus tai -ohjelma ja anna WPS PIN.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja määrittämisapuohjelman käytöstä on reitittimen tai langattoman tukiaseman mukana toimitetuissa ohjeissa.

Odota noin kaksi minuuttia. Jos tulostin onnistuu muodostamaan yhteyden, Langaton yhteys -merkkivalo lopettaa vilkkumisen mutta jää palamaan.

Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reititintä (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct -toiminnon avulla tietokoneesta, älypuhelimesta, taulutietokoneesta tai muusta langatonta yhteyttä käyttävästä laitteesta voidaan tulostaa langattomasti muodostamatta yhteyttä langattomaan verkkoon.


Wi-Fi Direct -yhteyden käyttöohjeet



 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja Wi-Fi Direct -toiminnosta on sivustolla www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- Varmista, että tulostimen Wi-Fi Direct -toiminto on otettu käyttöön.
- Varmista, että tietokoneessasi tai matkalaitteessasi on tarvittava ohjelmisto.
 - Jos käytät tietokonetta, varmista, että olet asentanut tulostimen mukana toimitetun tulostinohjelmiston.




Jos HP:n tulostinohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneelle, muodosta ensin Wi-Fi Direct -yhteys ja asenna sitten tulostinohjelmisto. Kun tulostinohjelmisto kysyy yhteystyyppiä, valitse **Langaton**.
 - Jos käytät matkalaitetta, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen.
- Enintään viisi tietokonetta ja mobiililaitetta voi käyttää samaa Wi-Fi Direct -yhteyttä.
- Wi-Fi Direct -toimintoa voi käyttää, kun tulostin on liitetty myös joko USB-johdolla tietokoneeseen tai langattomasti verkkoon.
- Wi-Fi Direct -toimintoa ei voi käyttää tietokoneen, mobiililaitteen tai tulostimen yhdistämiseksi internetiin.

Wi-Fi Direct -toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä


Kun Wi-Fi Direct on käytössä,  (Wi-Fi Direct) -kuvake näkyy tulostimen näytössä. Jos kuvake ei ole näkyvässä, noudata seuraavia ohjeita.




- Paina tulostimen ohjauspaneelin painikkeita  (Langaton yhteys) ja  (Jatka) samanaikaisesti viiden sekunnin ajan.

Poista Wi-Fi Direct käytöstä samoja ohjeita noudattaen.

 **HUOMAUTUS:** Kun otat Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön ensimmäistä kertaa, tulostin tulostaa automaattisesti Wi-Fi Direct -oppaan. Oppaassa on tietoa Wi-Fi Direct -toiminnon käytöstä. Voit myös tulostaa tämän oppaan painamalla samanaikaisesti painikkeita  (Jatka) ja  (Tietoja). Opas ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Wi-Fi Direct -nimen tai -salasanan paikantaminen

- Tulosta tulostimen tietosivu painamalla tulostimen ohjauspaneelin  (Tietoja) -painiketta.

 **HUOMAUTUS:** Jos haluat tarkistaa muita verkon tietoja, tulosta verkkoasetussivu painamalla samanaikaisesti painikkeita  (Langaton yhteys) ja  (Tietoja).

Tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden turvallisuusasetusten muuttaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Valitse **Verkko**-välilehti.
3. Valitse vasemmanpuoleisesta valikosta **Wi-Fi Direct** > **Muokkaa asetuksia**.
4. Tee tarvittavat muutokset.
5. Valitse **Käytä**.


Tulostus Wi-Fi Direct -toimintoa tukevasta, langatonta yhteyttä käyttävästä mobiililaitteesta

Jos käytössä on Google Android -laite, tarkista, että mobiililaitteelle on asennettu HP Print Service -laajennuksen uusin versio. Laajennuksen voi ladata Google Play -sovelluskaupasta.

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota Wi-Fi Direct käyttöön mobiililaitteelta. Lisätietoja on matkalaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.
3. Valitse mobiililaitteella olevasta, tulostusta tukevasta sovelluksesta dokumentti ja valitse vaihtoehto, joka tulostaa dokumentin.

Laitteelle avautuu luettelo käytettävissä olevista tulostimista.

4. Valitse Wi-Fi Direct -nimi käytettävissä olevien tulostinten luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**-HP Smart Tank (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).
 - Jos tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden turvallisuus on **Automaattinen** (oletusasetus), mobiililaitte muodostaa yhteyden tulostimeen automaattisesti ja lähettää tulostustyön.
 - Jos tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden turvallisuusasetuksena on **Manuaalinen**:
 - Jos tulostin tulostaa sivun, jolla on PIN-koodi, noudata sivulla näkyviä ohjeita.

 **VIHJE:** Voit muuttaa tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden turvallisuusasetuksia sisäisen verkkopalvelimen (EWS) avulla.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyden turvallisuusasetusten muuttaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla sivulla 76](#).

Tulostus langatonta yhteyttä käyttävästä mobiililaitteesta, joka ei tue Wi-Fi Direct -toimintoa

1. Varmista, että olet ottanut käyttöön yhteensopivan tulostussovelluksen matkalaitteessa. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön. Lisätietoja on kohdassa [Wi-Fi Direct -toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä sivulla 75](#).
3. Ota käyttöön langaton yhteys mobiililaitteessa. Lisätietoja on matkalaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.
4. Muodosta matkalaitteesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**-HP Smart Tank (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja Wi-Fi Direct -nimen tai -salasanan paikantamisesta on kohdassa [Wi-Fi Direct -nimen tai -salasanan paikantaminen sivulla 75](#).

5. Anna pyydettäessä tulostimesi Wi-Fi Direct-salasana.
6. Tulosta asiakirja.

Tulostus langattomaan yhteyteen kykenevältä tietokoneelta (Windows)

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön. Lisätietoja on kohdassa [Wi-Fi Direct -toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä sivulla 75](#).
2. Ota tietokoneen langaton yhteys käyttöön. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa ohjeissa.



HUOMAUTUS: Jos tietokoneesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Muodosta tietokoneesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**-HP Smart Tank (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.

Lisätietoja Wi-Fi Direct -nimen tai -salasanan paikantamisesta on kohdassa [Wi-Fi Direct -nimen tai -salasanan paikantaminen sivulla 75](#).

4. Jatka vaiheeseen 5, jos tulostin on asennettu ja kytketty tietokoneeseen langattoman verkon kautta. Jos tulostin on asennettu ja kytketty tietokoneeseen USB-kaapelilla, asenna tulostinohjelmisto Wi-Fi Direct -yhteyttä käyttäen noudattamalla seuraavia vaiheita.

a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:

- **Windows 10:** Napsauta tietokoneen työpöydällä **Käynnistä**, valitse sovellusluettelosta **HP** ja valitse sitten kuvake, jossa on tulostimen nimi.
- **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **Windows 7:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP** ja napsauta tulostimen kansiota. Valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.

b. Valitse tulostinohjelmisto -kohdasta **Työkalut**.

c. Valitse **Tulostimen asetukset ja ohjelmisto** ja **Yhdistä uusi laite**.

d. Valitse näyttöön tulevasta **Verkkoyhteysasetukset** -ohjelmistonäytöstä **Langaton**.

Valitse tunnistettujen tulostinten luettelosta HP:n tulostin.

e. Noudata näytön ohjeita.

5. Tulosta asiakirja.

Tulostimen yhdistäminen HP Smart -sovelluksella

Asennus HP Smart -sovelluksella

Tulostimen voi asentaa langattomaan verkkoon HP Smart -sovelluksella. HP Smart -sovellus on tuettu iOS-, Android-, Windows- ja Mac-laitteissa. Lisätietoja sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

1. Varmista, että sekä tulostimesi että tietokoneesi ovat yhdistettynä samaan langattomaan verkkoon.
2. Jos tulostimen ensikäynnistyksestä on kulunut yli kaksi tuntia ja tulostinta ei ole määritetty langattomasti, aseta se verkon asennustilaan palauttamalla sen verkkoasetukset. Lisätietoja tulostimen verkkoasetusten palauttamisesta on kohdassa [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 114](#).
3. Jos käytät iOS- tai Android-mobiililaitetta, varmista, että Bluetooth on päällä.



HUOMAUTUS:

- HP Smart -sovelluksessa käytetään Bluetoothia vain tulostimen asennukseen. Tämä nopeuttaa ja helpottaa asennusprosessia iOS- ja Android-mobiililaitteissa.
- Bluetooth-tulostusta ei tueta.

-
4. Avaa HP Smart -sovellus laitteella.
 5. **iOS/Android:** Napauta HP Smart -sovelluksen aloitusnäytössä **+** (plus) -kuvaketta ja valitse sitten tulostin. Jos tulostin ei ole luettelossa, valitse **Lisää uusi tulostin**.

Windows: Napauta tai napsauta HP Smart -sovelluksen aloitusnäytössä **+** (plus) -kuvaketta ja valitse tai lisää sitten tulostin.

Mac: Napsauta HP Smart -sovelluksen aloitusnäytössä **+** (plus) -kuvaketta ja valitse sitten tulostin. Jos tulostin ei ole luettelossa, valitse **Tulostin > Asenna uusi tulostin**.

Lisää tulostin verkkoon noudattamalla laitteen näyttöön tulevia ohjeita.

Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen

Tulostimen langattoman yhteyden asetukset voi itse määrittää ja langattomalle voi myös suorittaa erilaisia verkonhallintatehtäviä, kuten tulostaa tietoa verkkoasetuksista, ottaa langattoman toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä ja muokata langattoman verkon asetuksia.

Langattomien ominaisuuksien ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

Ota tulostimen langattomat ominaisuudet käyttöön painamalla  (Langaton yhteys) -painiketta.

- Jos tulostin on yhteydessä langattomaan verkkoon, Langaton yhteys -merkkivalo palaa sinisenä ja tulostimen näytössä näkyy Langaton yhteys -kuvake sekä Signaalipalkit-kuvake.
- Jos langaton yhteys on pois käytöstä, Langaton yhteys -merkkivalo ei pala.
- Lisätietoja langattoman yhteyden tilasta on kohdassa [Ohjauspaneelin merkkivalot ja näyttökuvakkeiden tila sivulla 7](#).


Langattoman verkon testiraportin ja verkkoasetussivun tulostaminen

Paina painikkeita  (Langaton yhteys) ja  (Tietoja) samanaikaisesti.

- Langattoman verkon testiraportissa näkyy tietoa langattoman verkon tilan diagnostiikkatuloksista, langattoman signaalin vahvuudesta ja havaituista verkoista.
- Verkkoasetusten sivulla näkyy muun muassa verkon tila, isäntänimi ja verkon nimi.

Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen (Windows)

Tämä menetelmä on käytettävissä, jos tulostinohjelmisto on jo asennettu.

 **TÄRKEÄÄ:** Tämä toiminto edellyttää USB-johtoa. Älä kytke USB-kaapelia ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.

1. Avaa HP tulostinohjelmisto (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ja valitse **Työkalut**.
2. Valitse **Laitteen asennus ja ohjelmisto**.
3. Valitse **Määritä langattoman yhteyden asetukset uudelleen**. Noudata näytön ohjeita.

Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen (HP Smart -sovellus)

1. Jos tulostimen ensikäynnistyksestä on kulunut yli kaksi tuntia eikä tulostinta ole määritetty langattomasti, aseta se verkon asennustilaan palauttamalla sen verkkoasetukset.

Asennustila on käytössä kaksi tuntia. Lisätietoja tulostimen verkkoasetusten palauttamisesta on kohdassa [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 114](#).

2. Napauta HP Smart -sovelluksen aloitusnäytön **+** (plus) -kuvaketta ja valitse sitten uuden tulostimen lisääminen.

Tulostimen yhdistäminen tietokoneeseen USB-johdolla (ei verkkoyhteyttä)

Tulostimen takaosassa on USB 2.0 High Speed -portti tietokoneeseen liittämistä varten.

Jos tulostinohjelmisto on asennettu, tulostin toimii Plug and Play -laitteena. Jos ohjelmistoa ei ole asennettu, yhdistä tulostin USB-kaapelilla alla olevien ohjeiden mukaan.

Tulostimen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla

1. Siirry osoitteeseen 123.hp.com tietokoneesi selaimessa ja lataa ja asenna HP tulostinohjelmisto. Voit käyttää myös HP:n tulostinohjelmisto-CD:tä (jos mukana) tai ladata ohjelmiston osoitteesta www.support.hp.com .



HUOMAUTUS: Älä kytke USB-kaapelia tulostimeen, ennen kuin sinua pyydetään tekemään niin.

2. Noudata näytön ohjeita. Yhdistä tulostin kehotettaessa tietokoneeseen valitsemalla **Verkkoyhteys-asetukset**-ruudusta **USB**.
3. Noudata näytön ohjeita.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen

Jos tulostin ja ohjelmisto asennettiin alun perin käyttäen USB-kaapelia, joka yhdistää tulostimen suoraan tietokoneeseen, voit helposti vaihtaa yhteysmenetelmäksi langattoman verkkoyhteyden. Käytössä on oltava langaton 802.11b/g/n-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.

Tarkista seuraavat seikat ennen kuin vaihdat USB-yhteydestä langattomaan verkkoon:

- Tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä, kunnes kaapeli kehoitetaan irrottamaan.
- Tietokone on jo yhdistetty samaan langattomaan verkkoon, johon aiot yhdistää tulostimen.



HUOMAUTUS: Jos yhteyden määrittäminen tässä osiossa olevien ohjeiden avulla ei onnistu, katso [Verkko- ja yhteysongelmat sivulla 110](#).

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen: (Windows)

1. Avaa HP tulostinohjelmisto (voit avata sen **Käynnistä**-valikon kautta) ja valitse **Työkalut**.
2. Valitse **Laitteen asennus ja ohjelmisto**.
3. Valitse **Muuta USB-laiteyhteys langattomaksi yhteydeksi**. Noudata näytön ohjeita.

USB-yhteydestä langattomaan verkkoon vaihtaminen HP Smart -sovelluksella Windows 10 -tietokoneessa (Windows)

1. Varmista ennen jatkamista, että tietokone ja tulostin täyttävät seuraavat vaatimukset:
 - Tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB:n kautta tällä hetkellä.
 - Tietokone on liitetty langattomaan verkkoon tällä hetkellä.
2. Avaa HP Smart -sovellus. Lisätietoja on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).
3. Varmista, että tulostin on valittuna.




VIHJE: Jos tulostin on jo määritetty, voit valita sen HP Smart -sovelluksen aloitusnäytöltä pyyhkäisemällä ensin vasemmalle tai oikealle ja painamalla sitten sen kuvaketta.


Voit käyttää toista tulostinta, kun napsautat tai napautat aloitusnäytön **+** (plus) -kuvaketta ja valitset tai lisäät toisen tulostimen.

4. Napsauta **Lisätietoja**, kun "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Helpota tulostusta liittämällä tulostin langattomasti) näkyy sovelluksen aloitussivun yläreunassa.

Kehittyneiden tulostimen hallintatyökalujen käyttäminen (verkkotulostimet)

Kun tulostin on kytketty verkkoon, sisäistä verkkopalvelinta (EWS) käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita tulostinta tietokoneen kautta.

 **HUOMAUTUS:** Voit avata ja käyttää sisäistä verkkopalvelinta ilman internet-yhteyttä. Jotkin toiminnot eivät kuitenkaan ole käytettävissä.

 **HUOMAUTUS:** Joidenkin asetusten tarkasteleminen tai muuttaminen saattaa edellyttää salasanaa.

- [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen](#)
- [Tietoja evästeistä](#)

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen

Voit avata sisäisen verkkopalvelimen jollakin seuraavista tavoista.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen verkon välityksellä

1. Selvitä tulostimen IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla tulostimen tietosivu.

Voit tulostaa sivun painamalla tulostimen ohjauspaneelin  (Tietoja) -painiketta.

 **HUOMAUTUS:** Tulostimen on oltava verkossa ja tulostimella pitää olla IP-osoite.

2. Kirjoita tulostimelle määritetty IP-osoite tai isäntänimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.

Jos IP-osoite on esimerkiksi 192.168.0.12, kirjoita selaimen seuraava osoite: <http://192.168.0.12>.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen HP-tulostinohjelmiston avulla (Windows)

1. Avaa tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 18](#).
2. Valitse **Tulosta ja skannaa** -välilehdeltä **Ylläpidä tulostintasi**.
3. Napsauta työkaluryhmän **Laitteen tiedot** -välilehteä.
4. Kun tulostimen tiedot on haettu, napsauta sivun oikean alakulman **Tulostimen EWS-kotisivu** -linkkiä.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen Wi-Fi Direct -yhteyden välityksellä

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön. Lisätietoja Wi-Fi Direct -yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reititintä \(Wi-Fi Direct\) sivulla 75](#).
2. Voit hakea Wi-Fi Direct -tunnusta langattoman tietokoneen avulla ja muodostaa yhteyden siihen. Esimerkki: DIRECT-**-HP Smart Tank (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettyä Wi-Fi Direct -salasana.

Lisätietoja Wi-Fi Direct -nimen tai -salasanan paikantamisesta on kohdassa [Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reititintä \(Wi-Fi Direct\) sivulla 75](#).

3. Kirjoita tuettuun selaimen seuraava osoite: <http://192.168.223.1>.

Tietoja evästeistä

Upotettu web-palvelin (EWS) tallentaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevyllä selaamisen aikana. Evästeiden avulla EWS-palvelin tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos esimerkiksi olet määrittänyt EWS-palvelimen kielen, evästeen avulla palvelin muistaa kielivalinnan niin, että seuraavalla käyttökerralla sivut näkyvät valitulla kielellä. Osa evästeistä (kuten asiakaskohtaiset asetukset tallentava eväste) tallennetaan tietokoneelle, jolta ne voi poistaa manuaalisesti.

Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.



HUOMAUTUS: Joissakin tulostimissa evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös vähintään yhden seuraavista ominaisuuksista:

- Jatkaminen samasta paikasta, jossa olit sovelluksesta poistuessasi (hyödyllinen etenkin ohjattu ja asennustoimintoja käytettäessä)
- Sulautetun web-palvelimen kieliasetuksen muistaminen
- EWS:n Aloitus-sivun mukauttaminen

Lisätietoja tietosuoja- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelusta ja poistamisesta on verkkoselaimen käyttöohjeissa.

Verkkotulostimen asennus- ja käyttövihjeitä

Asenna verkkotulostin ja käytä sitä seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- Kun asennat langatonta verkkotulostinta, varmista, että langattoman reitittimen tai tukiaseman virta on kytketty. Tulostin etsii langattomia reitittäjiä ja näyttää sitten tietokoneessa luettelon havaittujen verkkojen nimistä.
- Jos tietokone on liitetty VPN-verkkoon (Virtual Private Network), yhteys VPN-verkkoon täytyy katkaista ennen yhteyden luomista mihinkään muuhun verkon laitteeseen, kuten tulostimeen.
- Lisätietoja verkon ja tulostimen määrittämisestä langatonta tulostamista varten. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja verkon suojausasetusten etsimisestä. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Varmista, että langattoman verkon Internet-yhteys on turvallinen.
- Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon.
- Varmista, että tulostimessa ja laitteessa on virta ja että ne on yhdistetty samaan langattomaan verkkoon.
- Jos tulostimen ensikäynnistyksestä on kulunut yli kaksi tuntia eikä tulostinta ole määritetty langattomasti, aseta se verkon asennustilaan palauttamalla sen verkkoasetukset. Asennustila on käytössä kaksi tuntia. Lisätietoja tulostimen verkkoasetusten palauttamisesta on kohdassa [Alkuperäisten tehdasasetusten ja -asetusten palauttaminen sivulla 114.](#)
- Jos käytät mobiililaitetta, varmista, että sen Bluetooth-yhteys on käytössä.
- Lisätietoja HP Print and Scan Doctor -ohjelmasta. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)



HUOMAUTUS: Tämä apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.

- Lisätietoja USB-yhteyden vaihtamisesta langattomaan yhteyteen. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja palomuurin ja virustentorjuntaohjelmiston käytöstä tulostimen asennuksen aikana. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

7 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Saat apua HP:n verkossa toimivan vianmäärityksen avulla](#)
- [Tarvitsetko apua](#)
- [Tulostimen ohjauspaneelin virheet](#)
- [Avun saanti HP Smart -sovelluksesta](#)
- [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat](#)
- [Kasettiongelma](#)
- [Tulostusongelmat](#)
- [Kopiointiongelmat](#)
- [Skannausongelmat](#)
- [Verkko- ja yhteysongelmat](#)
- [Tulostimen laitteisto-ongelmat](#)
- [Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla](#)
- [Alkuperäisten tehdasoletusten ja -asetusten palauttaminen](#)
- [Tulostimen kunnossapito](#)
- [HP-tuki](#)

Saat apua HP:n verkossa toimivan vianmäärityksen avulla

Voit ratkaista tulostimen ongelmia käyttämällä HP:n verkossa toimivia vianmääritystyökaluja. Valitse ongelmaasi vastaava työkalu alla olevasta taulukosta ja napsauta sen linkkiä.



HUOMAUTUS: HP:n verkossa toimivat ohjatut vianmääritystoiminnot eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Verkossa toimiva vianmääritystyökalu	Tämän työkalun avulla voit tehdä seuraavia asioita:
Paperitukoksiin liittyvien ongelmien vianmääritys	Poista juuttunut paperi tulostimesta ja ratkaise paperiin tai sen syöttöön liittyviä ongelmia.
Tulostusvaunun tukosten vianmääritys	Poista esteitä, jotka häiritsevät tulostusvaunun liikkumista.
Tulostamisen epäonnistumiseen liittyvien ongelmien vianmääritys	Ratkaise ongelmia, jotka liittyvät sivujen tulostamiseen, tulostusvirheisiin tai siihen, ettei tulostin vastaa komentoihin.
Kopiointi- ja skannausongelmien vianmääritys	Määritä, miksi kopiointi tai skannaaminen ei onnistu, tai paranna kopioiden tai skannaustöiden laatua.
Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys	Paranna tulosteiden laatua.
Langattoman yhteyden verkkoasetusten hakeminen	Löydä langattoman verkon nimi (SSID) ja salasana.
Langattoman verkkoyhteyden ongelmien vianmääritys	Korjaa langattoman verkkoyhteyden ongelmia esimerkiksi silloin, kun määrität langatonta yhteyttä ensimmäisen kerran tai kun yhteys lakkaa toimimasta.
USB-yhteyden muuttaminen langattomaksi yhteydeksi	Muuta tulostimen ja tietokoneen välinen yhteys USB-johtoa käyttävästä yhteydestä langattomaksi.
Palomuriin tai virustorjuntaohjelmistoon liittyvien ongelmien vianmääritys	Määritä, estääkö palomuri tai virustorjuntaohjelmisto tietokoneen ja tulostimen välisen yhteyden, ja korjaa ongelma.
Wi-Fi Direct -yhteysongelmien vianmääritys	Korjaa Wi-Fi Direct -ongelmia tai määritä Wi-Fi Direct.
Mobiiliverkko-ongelmien vianmääritys	Korjaa ongelmia, jotka liittyvät mobiililaitteen ja tulostimen yhdistämiseen.
HP Print and Scan Doctor	Diagnosoi ja korjaa tulostimen ongelmia automaattisesti.
(Vain Windows-käyttöjärjestelmät)	
HP Virtual Agent	Ratkaise ongelmia keskustelemalla HP Virtual Agentin kanssa.

Tarvitsetko apua



Tulostimen ongelmien ratkaiseminen HP:n verkossa toimivien vianmääritystyökalujen avulla

[Saat apua HP:n verkossa toimivan vianmäärityksen avulla sivulla 86](#)



Tulostimen ongelmien diagnosointi ja ratkaiseminen

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Vain Windows-käyttöjärjestelmät)



Tulostimen oppaiden, vianmääritystietojen, ohjelmistopäivitysten ja muiden kohteiden haku

www.support.hp.com



Tulostaminen, skannaaminen ja tulostimen hallinta mobiililaitteen ja HP Smart -sovelluksen avulla

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



Tulostaminen HP Scan -ohjelmiston avulla

[HP Scan software](#)



Mustetarvikkeiden tilaaminen

[HP Sure Supply](#)



Ota yhteyttä HP-tukeen

[Contact support website](#)



Tulostaminen HP ePrint -yhteensopivalla tulostimella sijainnista riippumatta

[HP ePrint](#)



Tuotteen rekisteröinti

www.register.hp.com



Tulostimen takuuvaihtoehtojen katseleminen

www.support.hp.com

Tulostimen ohjauspaneelin virheet


Jos Numerolaskuri -kuvake näyttää vuorotellen E-kirjaimen ja numeron, tulostin on virhetilassa. E-kirjain ja numero muodostavat virhekoodin. Jos esimerkiksi Numerolaskuri -kuvakkeessa näkyy vuorotellen E-kirjain ja numero 4, jossakin on paperitukos.

Lisätietoja virheistä ja ratkaisuista on kohdassa [Ohjauspaneelin merkkivalot ja näyttökuvakkeiden tila sivulla 7](#).

Avun saanti HP Smart -sovelluksesta

HP Smart -sovelluksesta saa hälytyksiä tulostinongelmiin (tukoksiin ja muihin ongelmiin), linkkejä ohjesisältöön ja vaihtoehtoja yhteyden ottamiseen tukeen. Lisätietoja sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

1. Avaa HP Smart -sovellus laitteella.
2. Varmista HP Smart -aloitusnäytössä, että tulostimesi on valittuna.

 **VIHJE:** Jos tulostin on jo määritetty, voit valita sen HP Smart -aloitusnäytöltä pyyhkäisemällä vasemmalle tai oikealle ja painamalla sitten sen kuvaketta.

Voit käyttää toista tulostinta, kun napsautat tai napautat aloitusnäytön **+** (plus) -kuvaketta ja valitset tai lisäät toisen tulostimen.

3. Voit tarkastella tulostimen tilatietoja napsauttamalla tai napauttamalla sitä valikossa.

Tukokset ja paperinsyöttöongelmat

Paperin tai tulostusvaunun tukoksen poistaminen

Ratkaise paperitukoksiin liittyviä ongelmia.	HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen Lue vaihteittaiset ohjeet paperitukosten poistamiseen ja paperiin tai paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaisemiseen.
Ratkaise tulostuskasettivaunun jumituminen.	HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen Jos jokin estää tai haittaa kasettivaunun liikkumista, voit katsoa vaihteittaiset ohjeet.


 **HUOMAUTUS:** HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu paperitukosten poistamisen yleisiin ohjeisiin

Paperitukoksia voi syntyä useissa tulostimen osissa. Jos tulostusvaunu on juuttunut, poista kaikki esineet, mukaan lukien paperi, jotka estävät tulostusvaunun liikkumisen tulostuspään alueella.


 **HUOMAUTUS:** Älä käytä tukkeutuneiden esineiden poistamiseen työkaluja tai muita välineitä. Poista tulostimen sisään juuttuneet esineet aina varovasti.


Paperitukoksen poistaminen syöttölokerosta

1. Yritä poistaa tukos automaattisesti painamalla  (Peruuta) -painiketta. Jos se ei toimi, noudata seuraavia ohjeita tukoksen poistamiseksi manuaalisesti.
2. Vedä paperi varovasti syöttölokerosta.




3. Varmista, että paperiradalla ei ole mitään sinne kuulumatonta ja lisää sitten laitteeseen paperia.

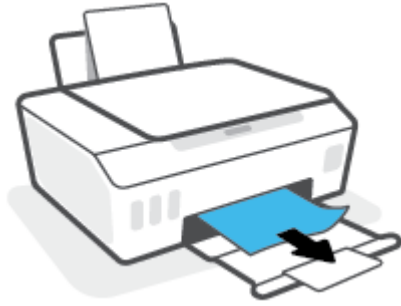
 **HUOMAUTUS:** Syöttölokeron suojus auttaa estämään asiaankuulumattomien esineiden putoamisen paperiradalle, jolloin ne eivät pääse aiheuttamaan hankalia paperitukoksia. Älä irrota syöttölokeron suojusta.


4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelin  (Jatka) -painiketta.

Paperitukoksen poistaminen tulostelokerosta


1. Yritä poistaa tukos automaattisesti painamalla  (Peruuta) -painiketta. Jos se ei toimi, noudata seuraavia ohjeita tukoksen poistamiseksi manuaalisesti.

2. Vedä paperi varovasti tulostelokerosta.



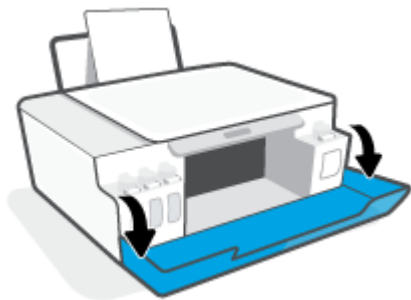
3. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelin  (Jatka) -painiketta.

Paperin tai muiden esineiden poistaminen tulostuspäiden (mustekasettien) alueelta

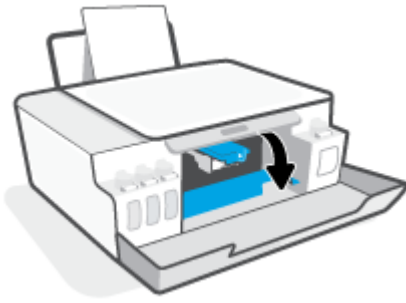
1. Peruuta tulostus painamalla  (Peruuta). Jos ongelma ei ratkennut, poista tukos manuaalisesti noudattamalla seuraavia ohjeita.
2. Sulje ensin tulostelokeron jatke ja sen jälkeen tulostelokero.



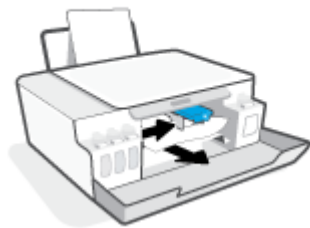
3. Avaa tulostimen etuluukku.



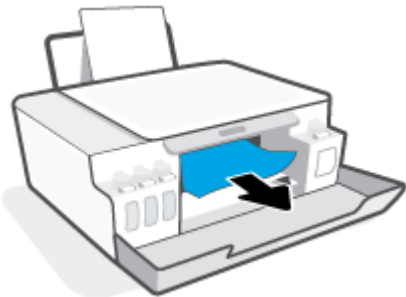
4. Avaa tulostuspääluukku.




5. Varmista, ettei tulostusvaunun tiellä ole esteitä. Liu'uta vaunua tarvittaessa oikealle.

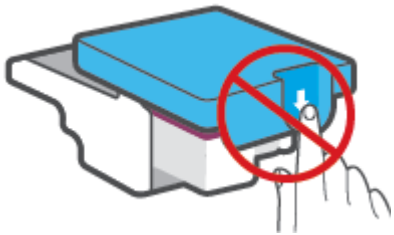


Poista juuttunut paperi tai muut esineet, jotka estävät vaunun liikkumisen.



6. Varmista, että tulostuspään salpa on suljettu oikein.

 **HUOMAUTUS:** Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.






7. Sulje tulostimen etuluukku.

8. Vedä tulostelokero ja lokeron jatke ulos.

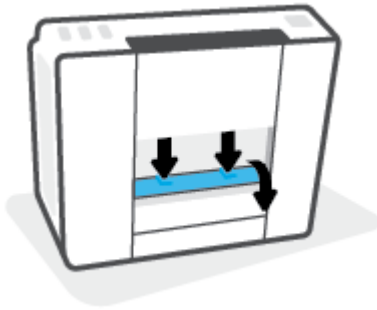


Paperitukoksen poistaminen tulostimen sisältä

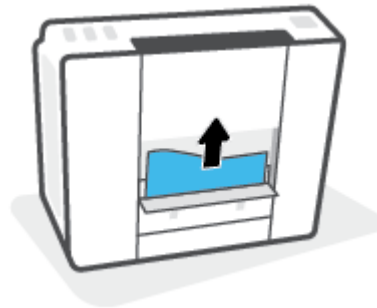
 **HUOMAUTUS:** Noudata tässä osiossa olevia ohjeita vasta, kun olet yrittänyt poistaa paperitukoksen muilla tavoilla. Varmista ensin, että mustesäiliöiden tulpat ovat kunnolla kiinni, jotta säiliöistä ei vuoda mustetta.

1. Peruuta tulostus painamalla  (Peruuta). Jos ongelma ei ratkennut, poista tukos manuaalisesti noudattamalla seuraavia ohjeita.
2. Sammuta tulostin painamalla  (Virta).
3. Nosta tulostinta sen etuosasta niin, että tulostin lepää takareunaansa vasten ja sen pohjassa oleva puhdistusluukku on esillä. Etsi tulostimen pohjassa oleva puhdistusluukku ja avaa se vetämällä kumpaakin salppaa.

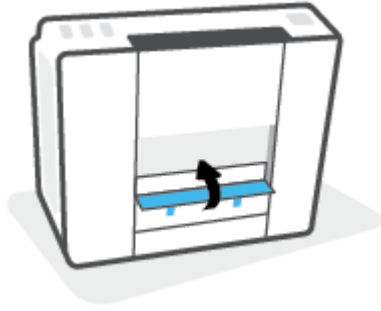
 **HUOMAUTUS:** Älä pidä tulostinta kallistettuna liian pitkään, jotta muste ei ala vuotaa säiliöistä.




4. Poista paperitukos.



5. Sulje puhdistusluukku. Paina luukku varovasti tulostimeen, kunnes molemmat salvat napsahtavat paikalleen.



6. Käännä tulostin takaisin pystyasentoon ja käynnistä se painamalla  (Virta).

Paperitukosten välttäminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Älä laita liikaa paperia lokeroon, mutta laita vähintään viisi paperia, jotta voit saada parhaan mahdollisen tuloksen.
- Pidä tulostimesi pölyttömänä ja roskattomana poistamalla paperi lokerosta ja sulkemalla lokero, kun sitä ei käytetä.
- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä aseta eri paperityyppejä tai -kokoja syöttölokeroon yhtäaikaa. Koko paperilokerossa olevan paperipinon tulee olla samaa kokoa ja tyyppiä.

Saat parhaan tuloksen käyttämällä HP:n paperia. Lisätietoja HP-paperista on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 15](#).

- Siirrä syöttölokeron paperin leveysohjainta niin, että se koskettaa paperipinon reunoja. Varmista, että paperinleveysohjain ei taivuta syöttölokerossa olevia papereita.
- Älä työnnä paperia liian syväälle syöttölokeroon.
- Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä. Jos tulostimen paperi on loppumassa, odota, että paperin loppumisesta ilmoittava viesti tulee näkyviin ennen kuin lisäät paperia.


Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Millainen ongelmasi on?

- **Laite ei ota paperia syöttölokerosta**
 - Varmista, että syöttölokerossa on paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 24](#).
 - Siirrä syöttölokeron paperin leveysohjainta niin, että se koskettaa paperipinon reunoja. Varmista, että paperinleveysohjain ei taivuta syöttölokerossa olevia papereita.

- Tarkista, ettei syöttölokeroon paperi ole käpristynyt. Suorista paperi taivuttamalla käpristymää vastakkaiseen suuntaan.
- Puhdista paperitelat.
- **Sivut menevät vinoon**
 - Varmista, että paperi on asetettu syöttölokeroon oikeaan reunaan ja että paperileveyden ohjain on asetettu paperin vasenta reunaa vasten.
 - Aseta tulostimeen paperia vain silloin, kun tulostus ei ole käynnissä.
- **Tulostin poimii kerralla useita sivuja**
 - Siirrä syöttölokeroon paperin leveysohjainta niin, että se koskettaa paperipinon reunoja. Varmista, että paperinleveysohjain ei taivuta syöttölokerossa olevia papereita.
 - Tarkista, ettei syöttölokerossa ole liikaa paperia.
 - Varmista, että lisätty paperi ei ole tarttunut kiinni toisiinsa.
 - Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n paperia.
 - Puhdista paperitelat.

Paperitelojen puhdistaminen käsin

1. Tarvitset seuraavat tarvikkeet:
 - pitkä, nukkaamaton vanupuikko
 - tislattua, suodatettua tai pullovetä (hanavesi saattaa vahingoittaa tulostinta).
2. Sammuta tulostin painamalla  (Virta).
3. Irrota virtajohto tulostimen takaa.
4. Irrota USB-johto, ellei sitä ole jo irrotettu.
5. Nosta syöttölokeroa.
6. Nosta ja pidä syöttölokeroon suojus ylhäällä.



HUOMAUTUS: Älä irrota syöttölokeroon suojusta. Syöttölokeroon suojus auttaa estämään asiaankuulumattomien esineiden putoamisen paperiradalle, jolloin ne eivät pääse aiheuttamaan paperitukoksia.

7. Katso avoimeen syöttölokeroon ja etsi harmaat paperinpoimintatelat. Saatat tarvita taskulamppua.
8. Kostuta pitkä vanupuikko tislatulla tai pullovedellä ja purista ylimääräinen vesi pois.
9. Paina vanu teloja vasten ja pyöritä niitä ylöspäin sormillasi. Paina kohtuullisen voimakkaasti, jotta kertynyt pöly ja lika irtoaa.
10. Laske syöttölokeroon suojus alas
11. Anna telojen kuivua 10–15 minuuttia.
12. Kytke virtajohto uudelleen tulostimen takaosaan.

13. Liitä USB-kaapeli tulostimeen uudelleen tarpeen vaatiessa.
14. Käynnistä tulostin painamalla virtapainiketta.

Kasettiongelman

Jos kyse on ilmoituksen mukaan tulostuspään (mustekasetin) ongelmasta, noudata seuraavia ohjeita annetussa järjestyksessä:

1. Varmista, että merkitty tulostuspää on asennettu oikein.
2. Puhdista tulostuspään liittimet.
3. Ota yhteyttä HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa www.support.hp.com.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja tulostuspään ongelmista on kohdassa [Tulostuspää-kuvakkeet ja Muste/Tulostuspää-merkkivalo sivulla 9](#).

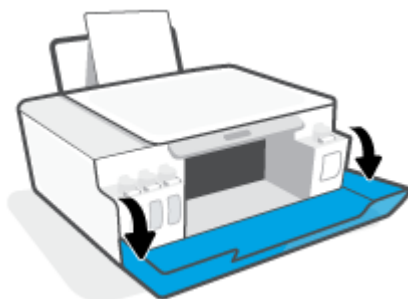
Tulostuspään oikean asennuksen varmistaminen

 **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet koskevat vain tätä osaa. Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.


1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
2. Sulje ensin tulostelokeron jatke ja sen jälkeen tulostelokero.

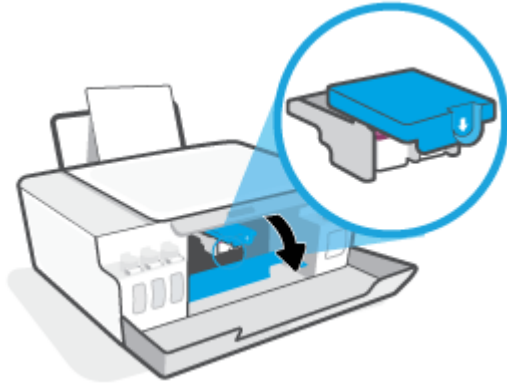


3. Poista tulostuspää ja laita se jälleen paikalleen.
 - a. Avaa tulostimen etuluukku.

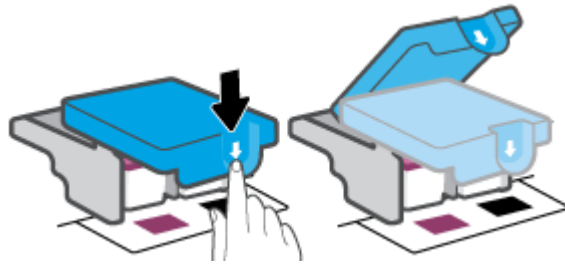


- b. Avaa tulostuspään luukku.

 **HUOMAUTUS:** Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.



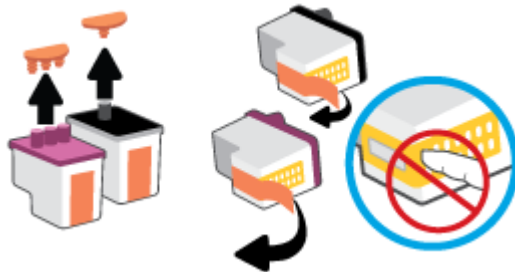
- c. Avaa tulostuspään lukitusvipu painamalla alaspäin.



- d. Irrota tulostuspää vaunusta.

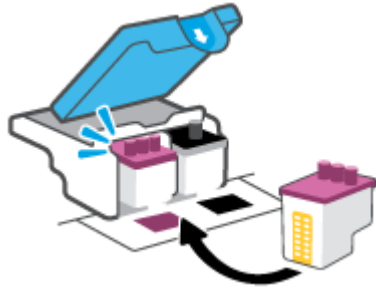


- e. Tarkista, onko tulostuspään päällä tulppa tai sen liitinpinnoilla teippiä. Jos on, poista tulppa tulostuspään päältä ja teippi sen liitinpinnoilta.

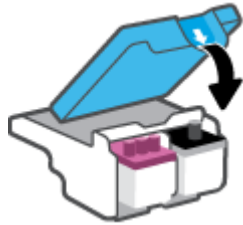


 **HUOMAUTUS:** Älä kosketa tulostuspään liitinpintoja.

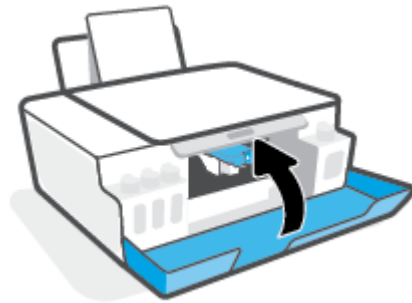
- f. Liu'uta tulostuspää aukkoon, kunnes se napsahtaa paikalleen.



- g. Sulje tulostuspään salpa. Tarkista, että tulostuspään lukitusvipu on suljettu kunnolla, jotta vältät kasettivaunun jumiutumisen ja muut mahdolliset ongelmat.



- h. Sulje tulostimen etuluukku.



4. Vedä tulostelokero ja lokeron jatke ulos.



Tulostuspään liitinpintojen puhdistaminen

HUOMAUTUS:

- Tulostuspäiden salvan saa avata ja tulostuspään liitinpinnat puhdistaa vain tarvittaessa, esimerkiksi silloin, jos tulostin ei tunnista tulostuspäätä.

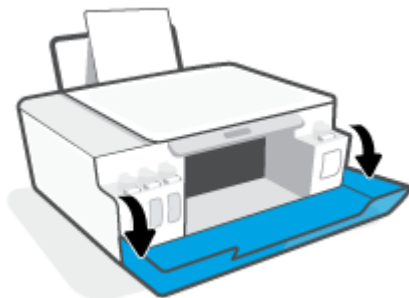
Seuraavat ohjeet koskevat vain tätä osaa. Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.

- Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että tulostuspäät asennetaan takaisin tulostimeen mahdollisimman pian. Tulostuspäitä ei tule poistaa tulostimesta yli 30 minuutin ajaksi. Tämä voi vaurioittaa tulostuspäitä.


1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
2. Sulje ensin tulostelokeron jatke ja sen jälkeen tulostelokero.

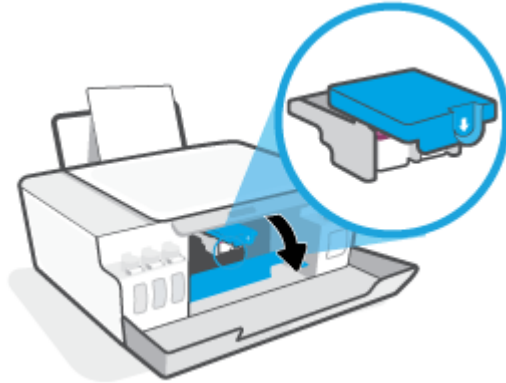


3. Avaa tulostimen etuluukku.

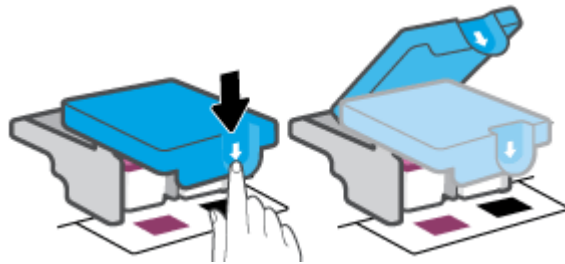


4. Avaa tulostuspään luukku.

 **HUOMAUTUS:** Kun tulostin on määritetty, älä avaa tulostuspään salpaa, ellei sinua pyydetä tekemään niin.



5. Avaa tulostuspään lukitusvipu painamalla alaspäin.



6. Poista virheilmoituksen mukainen tulostuspää.



7. Puhdista tulostuspään ja tulostimen liittimet.
 - a. Pidä kiinni tulostuspään sivuista ja etsi sen sähköiset liittinpinnat. Sähköiset liittinpinnat ovat pieniä kullanvärisiä metalliosia tulostuspäässä.



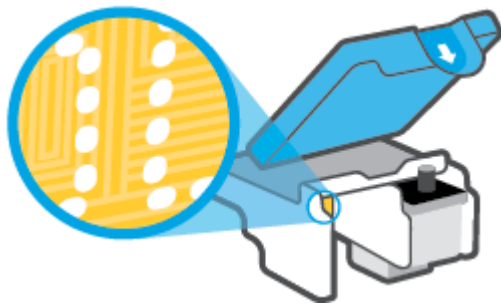
- b. Pyyhi ainoastaan liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.



HUOMAUTUS: Pyyhi ainoastaan liitinpinnat ja varo tahraamasta mustetta tai muuta likaa tulostuspään muihin osiin.

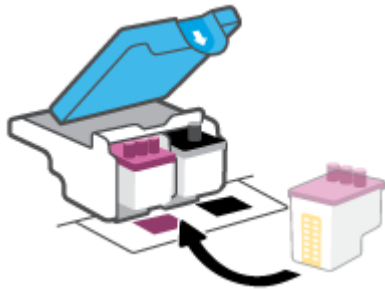
- c. Etsi tulostimen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat.

Tulostimessa olevat liitinpinnat ovat kullanvärisiä kohoumia, jotka on aseteltu tulostuspään liitinpintojen mukaisesti.

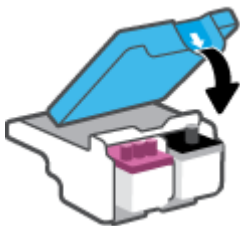


- d. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.

8. Asenna tulostuspää uudelleen.



9. Sulje tulostuspään salpa. Tarkista, että tulostuspään lukitusvipu on suljettu kunnolla, jotta vältät kasettivaunun jumitumisen ja muut mahdolliset ongelmat.



10. Sulje tulostimen etuluukku.
11. Tarkista, katosiko virheilmoitus näkyvistä. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, sammuta tulostin ja käynnistä se uudelleen.

Tulostusongelmat

Sivun tulostuksen epäonnistumiseen liittyvien ongelmien ratkaiseminen (tulostus ei onnistu)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti. HUOMAUTUS: Tämä apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
Määritä vika tulostamisen epäonnistumiseen liittyvissä ongelmissa.	HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi tulostin ei vastaa tai tulosta.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, tulostusongelmiin liittyviin ohjeisiin.

Ratkaise tulostusongelmia (Windows)

Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että syöttölokerossa on paperia. Jos tulostaminen ei siltikään onnistu, kokeile järjestyksessä seuraavia toimia:

1. Tarkista kohteen tulostinohjelmisto virheilmoitukset ja ratkaise ne seuraamalla näytön ohjeita.
2. Jos tulostin on kytketty tietokoneeseen USB-kaapelilla, irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen. Jos tietokone on kytketty tulostimeen langattoman verkon kautta, varmista, että yhteys toimii.
3. Varmista, että tulostimen toimintaa ei ole keskeytetty ja että tulostin ei ole offline-tilassa.

Sen tarkistaminen, että tulostimen toimintaa ei ole keskeytetty tai että tulostin ei ole offline-tilassa

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows 10: Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - b. Kaksoisnapsauta tulostimen kuvaketta tai napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja avaa tulostusjono valitsemalla **Näytä, mitä tulostetaan parhaillaan**.
 - c. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus-** ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.
 - d. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.
4. Tarkista, että tulostin on määritetty oletustulostimeksi.

Oletustulostimen tarkistaminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:

- Windows 10: Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikon sovellusluettelosta **Windows-järjestelmä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja napsauta sitten **Näytä laitteet ja tulostimet** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
- b. Varmista, että oikea tulostin on määritetty oletustulostimeksi.
Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta tai vihreä ympyrä, jossa on valintamerkki.
- c. Jos väärä tulostin on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tulostinta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.
- d. Kokeile tulostinta uudelleen.
5. Käynnistä taustatulostus uudelleen.

Taustatulostuksen käynnistäminen uudelleen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
- **Windows 10 :** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Windows-järjestelmä > Ohjauspaneeli**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:**
 - i. Tuo oikopolut näkyviin osoittamalla näytön oikeaan yläreunaan tai napauttamalla sitä, ja valitse sitten **Asetukset**-kuvake.
 - ii. Valitse **Ohjauspaneeli**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli**.
- b. Valitse **Järjestelmä ja suojaus > Valvontatyökalut**.
- c. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**-kuvaketta.
- d. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- e. Varmista, että **Yleiset**-välilehden asetuksen **Käynnistystyyppi** arvoksi on valittu **Automaattinen**.
- f. Tarkista tila kohdasta **Palvelun tila**.
- Jos palvelu ei ole käynnissä, valitse **Käynnistä**.
 - Jos palvelu on käynnissä, valitse ensin **Pysäytä** ja sitten **Käynnistä**, jolloin palvelu käynnistyy uudelleen.
- Valitse sitten **OK**.
6. Käynnistä tietokone uudelleen.
7. Tyhjennä tulostusjono.

Tulostusjonon tyhjentäminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:

- **Windows 10:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Windows-järjestelmä > Ohjauspaneeli**. Valitse **Laitteet ja äänet > Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Oikopolut-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
- b. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tulostinta ja valitse sitten tulostettavien kohteiden näyttäminen.
 - c. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.
 - d. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista.
 - e. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Tulostusongelmien ratkaiseminen (OS X ja macOS)

1. Tarkista virhesanomat ja ratkaise ongelmat.
2. Irrota USB-johto ja kytke se uudelleen.
3. Varmista, että laitteen toimintaa ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

Laitteen toimivuuden tarkistaminen

- a. Valitse **Järjestelmäasetukset > Tulostimet ja skannerit**.
- b. Osoita **Avaa tulostusjono** -painiketta.
- c. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.

Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:

- **Poista:** Peruuta valittu tulostustyö.
 - **Pysäytä:** Pysäytä valittu tulostustyö.
 - **Jatka:** Jatka keskeytettyä tulostustyötä.
 - **Keskeytä tulostus:** Pysäytä kaikki tulostusjonon tulostustyöt.
- d. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen

Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit ratkaista useimmat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat.	Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys verkossa
--	--

Tutustu ohjeen yleisiin, tulostuslaatuongelmiin liittyviin ohjeisiin



HUOMAUTUS: Tulostuslaadun ongelmien välttämiseksi sammuta tulostin aina Virta-painikkeella ja odota, kunnes the Virta-painikkeen valo sammuu ennen kuin irrotat pistokkeen tai katkaiset jatkojohdon virran. Näin tulostin voi siirtää tulostuspäät suojattuun tilaan, jossa ne eivät pääse kuivumaan.

Katso lisätietoja tulostuslaadun parantamisesta kohdasta [Tulostuslaadun parantaminen sivulla 63](#).

Kopiointiongelmät

Lisätietoja on kohdassa [Vinkkejä skannaamiseen ja kopiaamiseen sivulla 55](#).

[Ratkaise kopiointiin
liittyviä ongelmia.](#)

HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen

Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi tulostin ei luo kopiota tai miksi kopioiden laatu on huono.



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Skannausongelmat

Lisätietoja on kohdassa [Vinkkejä skannaamiseen ja kopioimiseen sivulla 55](#).

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti. HUOMAUTUS: Tämä apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
Skannausongelmien ratkaiseminen	Käytä HP:n ohjattua verkkovianmäärittystä. Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi skannaaminen ei onnistu tai miksi skannattujen tiedostojen laatu on huono.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n verkossa toimivat ohjatut vianmäärittystoiminnot eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Verkko- ja yhteysongelmat

Verkkoyhteyden ongelmien korjaaminen

Valitse jokin seuraavista vianmääritysvaihtoehdoista.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti. HUOMAUTUS: Tämä apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen	<ul style="list-style-type: none">• Ratkaise langattoman yhteyden ongelma, mikäli tulostinta olisi edes yhdistetty tai jos aiempi yhteys ei enää toimi.• Ratkaise palomuurin tai virustorjuntan liittyviä ongelmia, jos uskot, että ne estävät tietokonetta muodostamasta yhteyttä tulostimeen.• Tarkista langattoman yhteyden verkkoasetukset, jos et muista langattoman verkkosi nimeä (SSID) tai salasanaa.• Muuta USB-yhteys langattomaksi yhteydeksi, niin sinun ei tarvitse käyttää USB-johtoa laitteiden välillä ja voit ohjata tulostinta langattoman verkon kautta.

 **HUOMAUTUS:** HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.


Tutustu ohjeen yleisiin, langattomaan yhteyteen liittyviin vianmääritysohjeisiin.

- ▲ Tulosta langattoman verkon testiraportti ja verkkoasetussivu. Lisätietoja on kohdassa [Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen sivulla 79](#).

Langattoman yhteyden verkkoasetusten hakeminen

Valitse jokin seuraavista vianmääritysvaihtoehdoista.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor on apuohjelma, joka kertoo verkkonimen (SSID) ja salasanan (verkkoavain). HUOMAUTUS: Tämä apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen	Katso, kuinka löydät verkkonimen (SSID) ja langattoman yhteyden salasanan.

 **HUOMAUTUS:** HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Wi-Fi Direct -yhteyden korjaaminen

Lisätietoja Wi-Fi Directin määrittämisestä on kohdassa [Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reititintä \(Wi-Fi Direct\) sivulla 75](#).

HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen	Ratkaise Wi-Fi Direct -yhteyteen liittyvä ongelma tai tutustu Wi-Fi Direct -määrityksiin.
--	---

 **HUOMAUTUS:** HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, Wi-Fi Direct -yhteyteen liittyviin vianmääritysohjeisiin.

1. Varmista, että tulostimen näytössä näkyy Wi-Fi Direct -kuvake. Lisätietoja Wi-Fi Direct -yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [Yhdistäminen tulostimeen langattomasti ilman reititintä \(Wi-Fi Direct\) sivulla 75](#).
2. Ota langattoman tietokoneen tai mobiililaitteen Wi-Fi-yhteys käyttöön, etsi tulostimen Wi-Fi Direct-nimi ja muodosta siihen yhteys.
3. Anna pyydettyä Wi-Fi Direct -salasana.
4. Jos käytät matkalaitetta, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen. Lisää tietoja matkatulostuksesta saat vierailemalla osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

USB-yhteyden muuttaminen langattomaksi yhteydeksi

Lisätietoja yhteystyyppin muuttamisesta on kohdassa [USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen sivulla 81](#).

Valitse jokin seuraavista vianmääritysvaihtoehdoista.

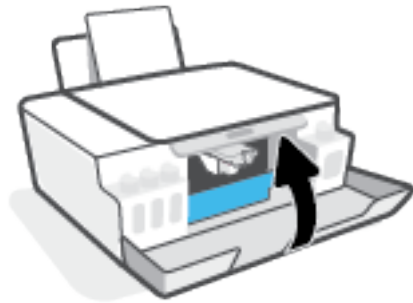
HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti. HUOMAUTUS: Tämä apuohjelma on käytettävissä ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen	Muuta USB-yhteys langattomaan tai Wi-Fi Direct -yhteyteen.

 **HUOMAUTUS:** HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tulostimen laitteisto-ongelmat

Sulje tulostimen luukku

- Varmista, että tulostuspään luukku ja etuluukku on suljettu kunnolla.



Tulostimen virta katkeaa odottamatta

- Tarkista virta ja virtaliitännät.
- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni toimivassa virtalähteessä.



HUOMAUTUS: Kun Automaattinen sammutus on käytössä, tulostimen virta katkeaa energian säästämiseksi automaattisesti, kun laitetta ei ole käytetty kahteen tuntiin. Lisätietoja on kohdassa [Automaattinen sammutus sivulla 22](#).

Tulostimen virheen ratkaiseminen

- Sammuta ja käynnistä tulostin. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteys HP:hen.

Ongelmien ratkaisu verkkopalveluiden avulla

Jos sinulla on ongelmia käyttää verkkopalveluita, kuten HP ePrint -palvelua, tarkista seuraavat seikat:

- Varmista, että tulostin on yhdistetty Internetiin langattomasti.
- Varmista, että tulostimeen on asennettu uusimmat tuotepäivitykset.
- Tarkista, että verkkopalvelut on otettu käyttöön tulostimessa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden määrittäminen sivulla 42](#).
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.
- Jos olet liittämässä tulostinta langattoman yhteyden kautta, varmista, että langaton verkko toimii asianmukaisesti. Lisätietoja on kohdassa [Verkko- ja yhteysongelmat sivulla 110](#).
- Jos käytät HP ePrint-palvelua, tarkista seuraavat seikat:
 - Varmista, että tulostimen sähköpostiosoite on oikein.
 - Varmista, että sähköpostiviestin Vastaanottaja-kentässä on ainoastaan tulostimen sähköpostiosoite. Jos Vastaanottaja-kentässä on muita sähköpostiosoitteita, lähetettyjen liitteiden tulostaminen ei ehkä onnistu.
 - Varmista, että lähettämäsi asiakirjat täyttävät HP ePrint -palvelun edellytykset. Lisätietoja on kohdassa www.hpconnected.com (ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla).
- Jos verkkoyhteys käyttää välipalvelinasetuksia Internet-yhteyden muodostamisessa, varmista, että syöttämäsi välipalvelinasetukset ovat kelvollisia:
 - Tarkista käytössä olevan verkkoselaimen (esimerkiksi Internet Explorer, Firefox tai Safari) asetukset.
 - Kysy lisätietoja IT-järjestelmänvalvojalta tai henkilöltä, joka asensi palomuurin.

Jos palomuurin välityspalvelinasetukset ovat muuttuneet, nämä asetukset on päivitettävä tulostimen ohjauspaneelissa tai sisäisessä verkkopalvelimessa. Jos asetuksia ei päivitetä, verkkopalveluja ei voi käyttää.

Lisätietoja on kohdassa [Verkkopalveluiden määrittäminen sivulla 42](#).

 **VIHJE:** Lisäohjeita verkkopalveluiden määrittämisestä ja käytöstä on osoitteessa www.hpconnected.com (ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla)..

Alkuperäisten tehdasasetusten ja -asetusten palauttaminen

- Jos olet muuttanut tulostimen tai verkon asetuksia, voit palauttaa niiden oletusarvot.
- Jos tulostimen ensikäynnistyksestä on kulunut yli kaksi tuntia eikä tulostinta ole määritetty langattomasti, aseta se verkon asennustilaan palauttamalla sen verkkoasetukset. Asennustila on käytössä kaksi tuntia.
- Tulostimen verkkoasetusten palauttaminen mahdollistaa myös verkkoyhteysongelmien vianmäärityksen.

 **HUOMIO:** Jos palautat tulostimen verkkoasetukset, laite pitää yhdistää verkkoon uudelleen.

Tulostimen verkkoasetusten palauttaminen tulostimen ohjauspaneelista

- Paina painikkeita  (Langaton yhteys) ja  (Peruuta) samanaikaisesti viiden sekunnin ajan.

Tulostimen asetusten tai verkkoasetusten oletusarvojen palauttaminen sisäisen verkkopalvelimen (EWS) avulla

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Valitse **Palauta oletusasetukset** ja valitse joko laitteen tai verkkoasetusten oletusarvojen palauttaminen.
4. Jatka painamalla sivulla olevaa painiketta.

Tulostimen tehdasasetusten palauttaminen tulostimen ohjauspaneelista

- Paina samanaikaisesti painikkeita  (Virta),  (MV-kopiointi) ja  (Jatka), kunnes  (kehä) -kuvake ilmestyy näyttöön.


Tulostimen kunnossapito

- [Skannerin lasin puhdistaminen](#)
- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)

Skannerin lasin puhdistaminen

Skannerin lasille, skannerin kannen alustaan tai skannerin kehykseen kulkeutunut pöly tai lika hidastaa suorituskykyä, heikentää skannauslaatua ja huonontaa erilaisten erikoistoimintojen (kuten kopioiden sivukoon sovittamisen) tarkkuutta.

Skannerin lasin puhdistaminen

VAROITUS! Ennen kuin ryhdyt puhdistamaan tulostinta, katkaise sen virta painamalla  (Virta) -painiketta ja irrota virtajohto pistorasiasta.

1. Nosta skannerin kansi.



2. Puhdista skannerin lasi ja kannen alapuoli pehmeällä nukkaamattomalla kankaalla, johon on suihkutettu mietoa lasinpuhdistusainetta.




⚠ HUOMIO: Käytä skannerin lasin puhdistamiseen vain lasinpuhdistusainetta. Älä käytä hankaavia aineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetraklorideja, jotka saattavat vahingoittaa skannerin lasia. Vältä myös isopropyylialkoholin käyttämistä, koska se voi jättää skannerin lasiin raitoja.

HUOMIO: Älä ruiskuta puhdistusainetta suoraan skannerin lasille. Jos puhdistusainetta käytetään kerralla liikaa, se voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa skanneria.

3. Sulje skannerin kansi ja käynnistä tulostin.

Ulkopintojen puhdistaminen

⚠ VAROITUS! Ennen kuin ryhdyt puhdistamaan tulostinta, katkaise sen virta painamalla virtapainiketta  (Virta) ja irrota virtajohto pistorasiasta.

Pyyhi pöly, tahrat ja lika pois tulostimen kotelolta pehmeällä, kostealla ja nukkaamattomalla kankaalla. Pidä nesteet kaukana tulostimen sisäpuolelta tai ohjauspaneelilta.

HP-tuki

Saat uusimmat tuotepäivitykset ja tukitiedot käymällä osoitteessa www.support.hp.com. HP:n verkkotukisivustolla on useita tukivaihtoehtoja tulostinta varten:



Ohjaimet ja lataukset: Voit ladata ohjaimia ja päivityksiä sekä tuotekohtaisia käyttöohjeita ja dokumentaatiota, joka toimitettiin laatikossa tulostimen mukana.



HP:n tukifoorumit: Vieraile HP:n tukifoorumeilla, jotta saat vastauksia yleisiin kysymyksiin ja ongelmiin. Voit tarkastella muiden HP:n asiakkaiden jättämiä kysymyksiä tai kirjautua sisään ja julkaista omia kysymyksiä ja kommentteja.



Vianmääritys: Voit käyttää HP:n verkkotyökaluja tulostimen tunnistamiseen ja suositeltujen ratkaisujen hakemiseen.



HUOMAUTUS: Voit käyttää HP Smart -sovellusta myös tulostusvirheiden tarkistamiseen ja apuna vianmäärityksessä. Lisätietoja tästä sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja vianmääritykseen sivulla 19](#).

Yhteystiedot

Jos tarvitset ongelman ratkaisemiseen apua HP:n teknisen tuen edustajalta, vieraile [verkkotukisivustolla](#). Seuraavat yhteydenottotavat ovat takuun piiriin kuuluvien asiakkaiden saatavilla maksutta (HP:n edustajien tuki muille kuin takuun piiriin kuuluville asiakkaille saattaa olla maksullista):



Keskustele HP-tuen edustajan kanssa verkossa.



Soita HP-tuen edustajalle.

Kun otat yhteyttä HP-tukeen, valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Tuotenimi (merkitty tulostimeen).
- Tuotenumero (sijaitsee etuluukun sisäpuolella)



- Sarjanumero (sijaitsee tulostimen takaosassa tai pohjassa)

Tulostimen rekisteröinti

Kun käytät muutaman minuutin tulostimen rekisteröimiseen, voit saada nopeampaa palvelua, tehokkaampaa tukea ja tuotetuki-ilmoituksia. Jos et rekisteröinyt tulostinta ohjelmiston asennuksen aikana, voit rekisteröidä sen osoitteessa <http://www.register.hp.com>.

Lisätakuuvaihtoehdot

Lisämaksusta tulostimelle on saatavana laajennettu takuu. Siirry osoitteeseen www.support.hp.com, valitse maasi/alueesi ja kieleesi ja tutustu sitten tulostimellesi saatavissa oleviin laajennetun takuun vaihtoehtoihin.

A Tekniset tiedot

Tämä osio sisältää tulostinta koskevia sääntely- ja ympäristötietoja sekä HP Companyn ilmoituksia. Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Saat käyttöoppaita, vianmääritysohjeita ja tuotetukea osoitteesta www.support.hp.com.

- Käyttöoppaan teknisten tietojen osiossa voit tarkastella sääntely- ja ympäristötietoja (saatavilla on Euroopan unionin säädöksiä koskeva ilmoitus, Pohjois-Amerikkaa koskeva sähkömagneettisen yhteensopivuuden lausunto, langattomia yhteyksiä ja televiestintää koskevia lausuntoja sekä muita säännösten noudattamista koskevia lausuntoja).
- Saat ohjeita tavallisten tulostinongelmien korjaamiseen käyttöoppaan Ongelmanratkaisu-osioista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tekniset tiedot](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)
- [Tuotteen ympäristönhoito-ohjelma](#)

Tekniset tiedot

Lisätietoja on osoitteessa www.support.hp.com .

Järjestelmävaatimukset

- Saat tietoja tulevista käyttöjärjestelmäjulkaisuista ja tukea täältä: www.support.hp.com .

Ympäristön vaatimukset

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–30 °C
- Käyttölämpötila: 5 °C – 40 °C (41 °F – 104 °F)
- Suositeltu käytönaikainen ilmankosteus: 20 % – 80 % RH, ei tiivistyvää
- Käytönaikainen ilmankosteus: 15 % – 80 % RH, ei tiivistyvää
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -40°C - 60°C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä tulostimen tuottamat tulosteet voivat hieman vääristyä.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriäpitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Syöttölokeron kapasiteetti

- Tavalliset paperiarkit (75 g/m² [20 lb]): enintään 100
- Kirjekuoret: enintään 10
- Arkistokortit: enintään 30
- Valokuvapaperiarkit: enintään 30

Tulostelokeron kapasiteetti

- Tavalliset paperiarkit (75 g/m² [20 lb]): enintään 30
- Kirjekuoret: enintään 10
- Arkistokortit: enintään 30
- Valokuvapaperiarkit: enintään 30

Paperityyppi ja -koko

- Täysi luettelo tuetusta tulostusmateriaalista on saatavilla tulostimen ohjelmistossa ja sisäisessä verkkopalvelimessa (EWS). Ohjeet EWS:n avaamiseen ovat kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen sivulla 82](#).

Paperin painot

- Tavallinen paperi: 60–90 g/m² (16–24 lb)
- Kirjekuoret: 75–90 g/m² (20–24 lb)

- Kortit: enintään 200 g/m² (arkistokortit enintään 110 lb)
- Valokuvapaperi: enintään 300 g/m² (80 lb)

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Menetelmä: epäjatkuva lämpömustesuihkutulostus
- Kieli: PCL3 GUI

Kopioinnin tekniset tiedot

- Tarkkuus: enintään 600 dpi
- Digitaalinen kuvankäsittely
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

Skannauksen tekniset tiedot

- Tarkkuus: enintään 1200 x 1200 ppi optinen
Skannausohjelmistossa on lisätietoja dpi-tarkkuudesta.
- Väri: 24-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

Tulostustarkkuus

- Saat tietoja tuetuista tulostustarkkuuksista osoitteesta www.support.hp.com.

Äänitiedot

- Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit hakea äänitietoja [HP:n verkkosivustolta](#)

Tietoja säännöksistä

Tulostin vastaa maasi tai alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [Virtajohto-ohjeet](#)
- [Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus](#)
- [Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten](#)
- [Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Langattomia ja kiinteitä yhteyksiä koskevat säännökset](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Tuote on varustettu tunnistamista varten säädöstenmukaisella mallinumerolla. Tätä mallinumeroa ei pidä sekoittaa markkinointinimiin tai tuotenumeroihin.

Virtajohto-ohjeet

Tarkista, että virtalähteen jännite vastaa laitteelle sopivaa jännitettä. Sopiva jännite on merkitty laitteeseen. Laitteen käyttämä jännite on joko 100–240 V tai 200–240 V ja 50/60 Hz.

⚠ HUOMIO: Älä käytä muuta kuin laitteen mukana toimitettua virtajohtoa. Muutoin laite voi vahingoittua.

Saksan näyttöpäätetyöpisteitä koskeva ilmoitus

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus



CE-merkillä varustetut tuotteet ovat sovellettavien EU-direktiivien ja niihin liittyvien yhdenmukaistettujen eurooppalaisten standardien mukaisia. Vaatimustenmukaisuusvakuutus on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa:

www.hp.eu/certificates (Tee haku tuotteen mallin nimellä tai sen säädöstenmukaisella mallinumerolla (RMN), joka voi olla merkittävä säädöstenmukaisuustarraan.)

Säädöstenmukaisuutta koskevien asioiden suhteen voit ottaa yhteyttä osoitteeseen: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Saksa.

Tuotteet, jotka voivat toimia langattomasti

Sähkömagneettinen kenttä

- Tuote täyttää Kansainvälisen ionisoimattoman säteilyn toimikunnan (ICNIRP) suositukset altistumisesta radiotaajuiselle säteilylle.

Jos tuotteeseen sisältyy radiotaajuisia säteilyä lähettävää ja vastaanottavaa tekniikkaa, on altistumistaso EU-säädösten mukainen, kun laitteesta pysytellään vähintään 20 cm:n etäisyydellä.

Langaton toiminnallisuus Euroopan alueella

- Tuotteet, joissa käytetään 802.11 b/g/n- tai Bluetooth-radiota:
 - Tämä tuote toimii radiotaajuudella 2 400 – 2 483,5 MHz, ja sen lähetysteho on enintään 20 dBm (100 mW).
- Tuotteet, joissa käytetään 802.11 a/b/g/n -radiota:
 - Tämä tuote toimii radiotaajuuksilla 2 400 – 2 483,5 MHz ja 5 170 – 5 710 MHz, ja sen lähetysteho on enintään 20 dBm (100 mW).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

VAROITUS: IEEE 802.11x -standardin mukaisen langattoman lähiverkon käyttö taajuusalueella 5,15–5,35 GHz on rajoitettu **ainoastaan sisätiloihin** kaikissa taulukossa mainituissa maissa. Tämän WLAN-sovelluksen käyttö ulkona voi aiheuttaa häiriöitä radiopalveluissa.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus

Vaatimustenmukaisuusvakuutus on osoitteessa www.hp.eu/certificates.

Langattomia ja kiinteitä yhteyksiä koskevat säännökset

Tämä osio sisältää tietoja säännöksistä, jotka koskevat langattomia ja kiinteitä yhteyksiä käyttäviä tuotteita:

- [Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Meksikossa](#)
- [Ilmoitus Ukrainassa asuville käyttäjille](#)

- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus Serbiassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)
- [Ilmoitus Thaimaassa asuville käyttäjille \(5 GHz\)](#)

Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Ilmoitus käyttäjille Meksikossa

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Ilmoitus Ukrainassa asuville käyttäjille

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP



HUOMAUTUS: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

Ilmoitus Serbiassa asuville käyttäjille (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Ilmoitus Thaimaassa asuville käyttäjille (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Tuotteen ympäristöhoito-ohjelma

HP sitoutuu tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa, ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja on HP:n ympäristövastuusivustossa, jonka osoite on

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Euroopan komission asetus 1275/2008](#)
- [Paperi](#)
- [Muovit](#)
- [Käyttöturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen](#)
- [Jätteiden hävittäminen \(Brasilia\)](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Taulukko vaarallisista aineista/alkuaineista ja niiden sisällöstä \(Kiina\)](#)
- [Imoitus rajoitettujen aineiden merkintöjen nykyisestä tilasta \(Taiwan\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(Intia\)](#)
- [Elektroniikkajätteen ja sähkölaitteiden hävityssäädökset \(Turkki\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot \(Kiina\)](#)
- [China Energy Label -hyväksyntä tulostimille, fakseille ja kopiokoneille](#)
- [Akkujen hävittäminen Taiwanissa](#)
- [EU:n paristo- ja akkudirektiivi](#)
- [Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten](#)
- [Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus](#)

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. Käy HP Eco Solutions -sivustolla, niin saat lisätietoja HP:n ympäristönsuojelutoiminnasta.

www.hp.com/sustainableimpact

Euroopan komission asetus 1275/2008

Tietoja laitteen virrankulutuksesta, mukaan lukien virrankulutus valmiustilassa verkkoon kytkettynä siten, että kaikki verkkoportit on kytketty ja kaikki langattoman verkon portit on aktivoitu, on tuotteen IT ECO -ilmoituksen osassa P15 Additional Information (Lisätiedot) osoitteessa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Paperi

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

Käyttöturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteet sekä tuoteturvallisuutta ja ympäristöä koskevat tiedot ovat saatavilla osoitteessa www.hp.com/go/ecodata tai pyynnöstä.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on osoitteessa

www.hp.com/recycle

HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/recycle

Virrankulutus

HP:n tulostin- ja kuvantamislaitteet, jotka on merkitty ENERGY STAR® -logolla, ovat saaneet Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviranomaisen hyväksynnän. Seuraava merkki näkyy ENERGY STAR -hyväksynnän saaneissa kuvantamistuotteissa:



Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksynnän saaneista kuvantamistuotemalleista on osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen



Tämä symboli tarkoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Suojele ihmisten terveyttä ja ympäristöä viemällä käytöstä poistetut sähkö- ja elektroniikkalaitteet kunnan osoittamaan keräyspisteeseen. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden jätehuoltoon tai käymällä sivustossa <http://www.hp.com/recycle>.

Jätteiden hävittäminen (Brasilia)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kemialliset aineet

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta www.hp.com/go/reach.

Taulukko vaarallisista aineista/alkuaineista ja niiden sisällöstä (Kiina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ilmoitus rajoitettujen aineiden merkintöjen nykyisestä tilasta (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (Intia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Elektroniikkajätteen ja sähkölaitteiden hävityssäädökset (Turkki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot (Kiina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label -hyväksyntä tulostimille, fakseille ja kopiokoneille

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

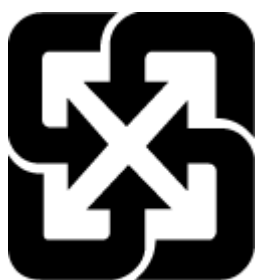
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Akkujen hävittäminen Taiwanissa



廢電池請回收

EU:n paristo- ja akkudirektiivi



Tässä tuotteessa on akku, jonka avulla säilytetään tuotteen kellon oikea aika tai tuotteen asetukset ja se on suunniteltu kestävään koko tuotteen elinkaaren ajan. Tätä akkua saa huoltaa tai sen saa vaihtaa ainoastaan valtuutettu huoltoteknikko.

Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Hakemisto

A

asiakastuki
takuu 118

J

järjestelmävaatimukset 120

K

kierrätys
mustekasetit 127
kopiointi
tekniset tiedot 121
kunnossapito
puhdistaminen 116
käyttäjärjestelmät, tuetut 120

L

lainsäädäntöä koskevat
huomautukset 122
langattomia laitteita koskevat
säännökset 123
lasi, skanneri
puhdistaminen 115
lokerot
paperin syötön vianmääritys 94
paperitukosten poistaminen 90

M

monen sivun syötöt, vianmääritys
95

O

ohjauspaneeli
painikkeet 5
tilakuvakkeet 6
toiminnot 5
ohjelmisto
Verkkoskannaus 54

P

painikkeet, ohjauspaneeli 5
paperi
HP, tilaus 16
paperin syötön vianmääritys 94
tukosten poistaminen 90
vinoon menneet sivut 95
paperin syöttöön liittyvät ongelmat,
vianmääritys 94
puhdistaminen
skannerin lasi 115
ulkopinnat 116

S

sisäinen verkkopalvelin
avaaminen 82
Verkkoskannaus 54
skannaus
skannauksen tekniset tiedot 121
Verkkoskannaus-toiminnosta 54
skannerin lasi
puhdistaminen 115
säännökset
säännöksiin mukainen mallin
tunnistenumero 122

T

takuu 118
tarkasteleminen
verkkoasetukset 79
tekniset tiedot
järjestelmävaatimukset 120
kopiointin tekniset tiedot 121
skannauksen tekniset tiedot 121
tulostuksen tekniset tiedot 121
ympäristön vaatimukset 120
tilakuvakkeet 6
tukokset
poistaminen 90

tuloste

tekniset tiedot 121
vianmääritys 112
tulostinohjelmisto (Windows)
avaaminen 18

V

verkkoliitäntä
langaton yhteys 73
Verkkoskannaus 54
verkot
asetusten tarkasteleminen ja
tulostaminen 79
vianmääritys
laite ei ota paperia
syöttölokerosta 94
paperin syöttöön liittyvät
ongelmat 94
tuloste 112
tulostin poimii useita sivuja 95
vinoon menneet sivut 95
virta 112
vinoutuminen, vianmääritys
tuloste 95
virta
vianmääritys 112

W

Windows
järjestelmävaatimukset 120

Y

ympäristö
Tuotteen ympäristönhoito-
ohjelma 126
ympäristön vaatimukset 120

