



מדריך למשתמש



HP Smart Tank 510 series

הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac, OS X, macOS, ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc, הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Android ו-Chromebook הם סימנים מסחריים של Google LLC.

Amazon ו-Kindle הם סימנים מסחריים של Amazon.com, Inc או החברות המסונפות לה.

iOS הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
2	חלקי המדפסת
4	הכרת מערכת מיכל הדיו
5	מאפייני לוח הבקרה
7	מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה
14	שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת
15	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
17	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
18	השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות
19	מצב שינה
20	מצב שקט
21	כיבוי אוטומטי
22	2 הדפסה
23	טעינת חומרי הדפסה
27	הדפסת מסמכים
28	הדפסת צילומים
29	הדפסה על מעטפות
30	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart
31	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי
32	הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac
33	הדפסה באמצעות התקנים ניידים
34	הצעות להדפסה מוצלחת
36	הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה (Windows)
37	התאם אישית את המדפסת שברשותך (Windows)
38	3 שימוש ב'שירותי אינטרנט'
39	מהם 'שירותי אינטרנט'?
40	הגדרת 'שירותי אינטרנט'
41	הדפסה באמצעות HP ePrint
42	שימוש באתר האינטרנט של HP Connected

43 הסרת 'שירותי אינטרנט'.....

44 4 העתקה וסריקה

45 העתקת מסמכים

46 טען מסמך מקור

47 סריקה באמצעות היישום HP Smart

50 סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

52 סריקה באמצעות Webscan

53 עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה

54 5 ניהול דיו וראש הדפסה

55 מפלסי דיו

56 מילוי מחדש של מיכלי דיו

59 הזמנת חומרי דיו מתכלים

60 הדפסה עם דיו שחור בלבד

61 שיפור איכות ההדפסה

63 ישר את ראשי ההדפסה (מחסניות)

64 נקה את ראשי ההדפסה (מחסניות)

65 נקה את המדפסת

66 עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה

67 העברת המדפסת

68 6 התחבר

69 לפני שתתחיל

70 כדי להעביר את המדפסת למצב הגדרה

71 חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות כתר

73 התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב (Wi-Fi Direct)

76 חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart

77 שינוי הגדרות אלחוט

78 חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)

79 מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

80 שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)

82 עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

83 7 פתרון בעיה

84 קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP

85 קבל עזרה נוספת

86 שגיאות בלוח הבקרה של המדפסת

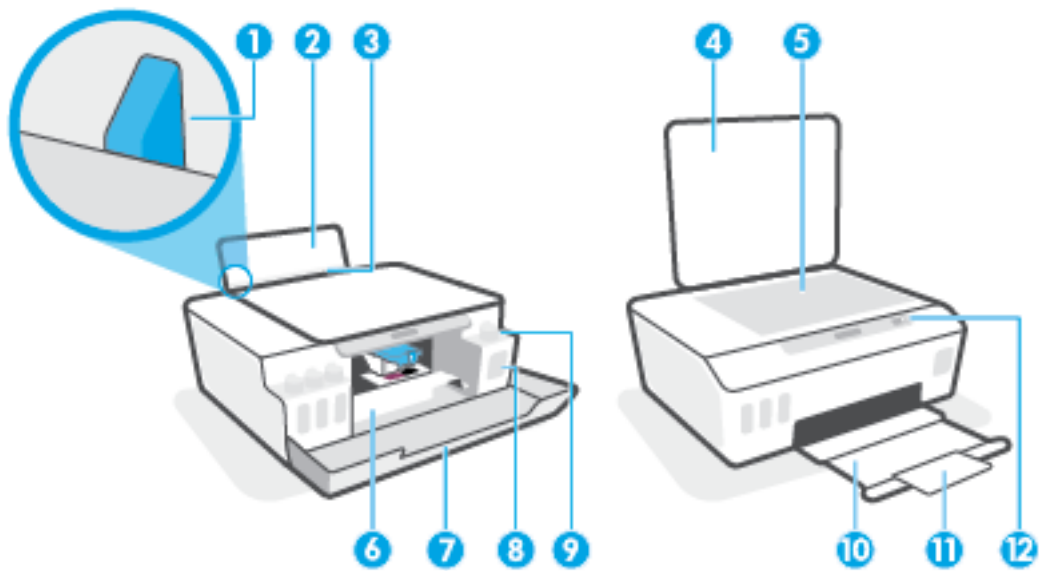
87 קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart

88 חסימות ובעיות בהזנת נייר

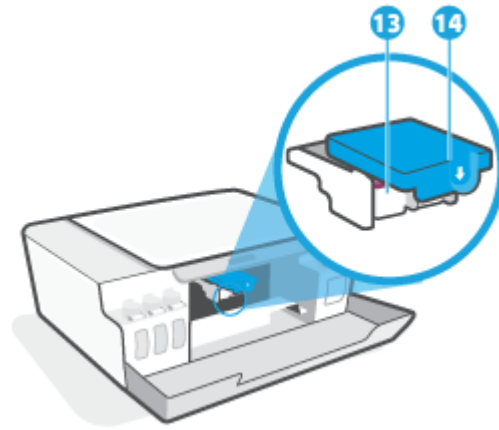
94 בעיה במחסנית
100 בעיות בהדפסה
103 בעיות בהעתקה
104 בעיות בסריקה
105 בעיות ברשת ובחיבור
107 בעיות בחומרת המדפסת
108 פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'
109 שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל
110 תחזוקת המדפסת
112 התמיכה של HP
114 נספח א מידע טכני
115 מפרטים
117 הודעות תקינה
121 תוכנית ניהול סביבתי למוצר
128 אינדקס

- [חלקי המדפסת](#)
- [הכרת מערכת מיכל הדיו](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה](#)
- [שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות](#)
- [מצב שינה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)

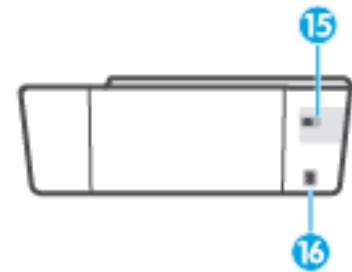
חלקי המדפסת



מכוון רוחב הנייר	1
מגש הזנה	2
מגן מגש ההזנה	3
מכסה הסורק	4
משטח זכוכית של הסורק	5
דלת הגישה לראש ההדפסה	6
הדלת הקדמית	7
מיכל הדיו	8
מכסה מיכל הדיו	9
מגש פלט	10
מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)	11
לוח הבקרה	12

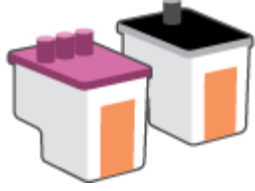
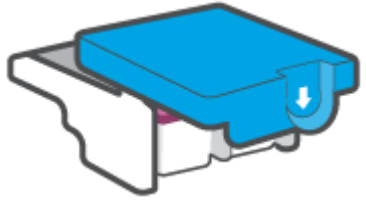
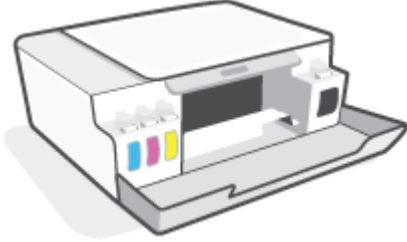


ראשי הדפסה	13
תפס ראש ההדפסה	14



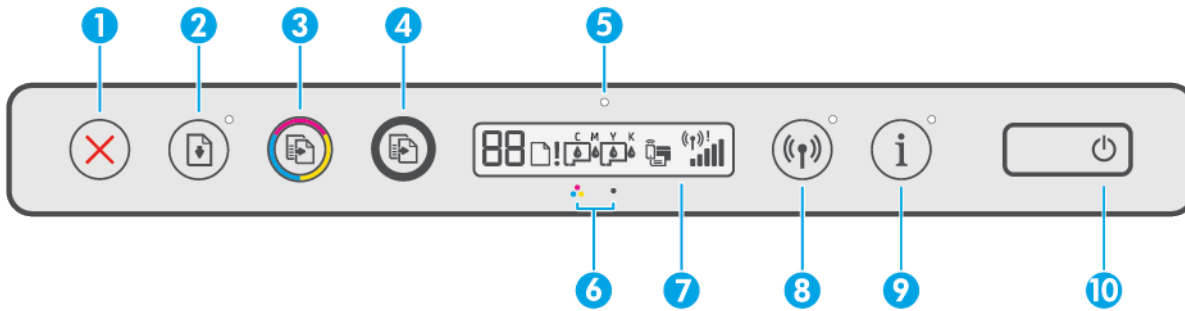
יציאת USB	15
חיבור חשמל	16

הכרת מערכת מיכל הדיו

מונח	הגדרה
ראשי הדפסה	ראשי ההדפסה הם הרכיבים במנגנון ההדפסה שמחילים דיו על הנייר. קיימים שני ראשי הדפסה: ראש הדפסה של דיו שחור וראש הדפסה של דיו בצבע. זהירות: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
	
תפס ראש ההדפסה	תפס ראש ההדפסה על הגררה מאבטח את ראשי ההדפסה במקומם בגררה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גררה. זהירות: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
	
מיכלי הדיו	קיימים ארבעה מיכלי דיו. כל מיכל דיו מתאים לצבע יחיד: ציאן, מגנטה, צהוב ושחור.
	
מכסי מיכל הדיו	מכסי מיכלי הדיו הם פקקים שאוטמים כל מיכל דיו.
יישור	יישור הוא תהליך היישור של ראשי ההדפסה לצורך שיפור איכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות יישור, ראה סמל יישור ראש הדפסה בעמוד 9 .

מאפייני לוח הבקרה

סקירה כללית של לחצנים ונוריות



מאפיין	תיאור
1	לחצן ביטול : לעצירה של הפעולה הנוכחית.
2	לחצן חידוש פעולה : לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר). נורית חידוש פעולה : מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה.
3	לחצן העתקה בצבע : להתחלת עבודת העתקה בצבע. כדי להגדיל את מונה העותקים, לחץ על הלחצן לחיצה ממושכת. ההעתקה מתחילה שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.
4	לחצן העתקה בשחור : להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. כדי להגדיל את מונה העותקים, לחץ על הלחצן לחיצה ממושכת. ההעתקה מתחילה שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.
5	נורית דיו/ראש הדפסה : לציון בעיות במיכל הדיו או בראש ההדפסה.
6	סמל ראש הדפסה בצבע וסמל ראש הדפסה בשחור .
7	תצוגת לוח הבקרה : מציינ מונה עותקים, בעיות הקשורות לנייר, בעיות הקשורות לראש הדפסה, בעיות הקשורות למיכל דיו, מצב Wi-Fi Direct, מצב אלחוט ועוצמת אות.
8	לחצן אלחוט : להפעלה או להשבתה של יכולות האלחוט. נורית אלחוט : מציינת אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית. נורית אלחוט מהבהבת מציינת שהמדפסת אינה מחוברת לרשת או שהיא מנסה להתחבר. במהלך ההגדרה, היא גם מציינת שהמדפסת במצב הגדרה.
9	הערה : אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, באפשרותך להעביר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה שחזור ההגדרות המקוויית של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 109.
9	לחצן מידע : לחץ על לחצן זה כדי להדפיס דף מידע. הדף מספק מידע על המדפסת, כתובת הדוא"ל של המדפסת, Wi-Fi Direct, חיבור הרשת והדפסה מהתקנים ניידים.
10	לחצן הפעלה/כיבוי : להפעלה או כיבוי של המדפסת.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה




סמל	תיאור
88	סמל מונה עותקים: מציג את מונה העותקים בעת העתקת מסמכים, משחנה לאות A כאשר המדפסת מבצעת יישור ראש הדפסה ולאות E יחד עם מספר כאשר המדפסת נמצאת במצב שגיאה.
	סמל שגיאת נייר: מציין שגיאה הקשורה לנייר.
!	סמל התראה: מציין שאירעה שגיאה.
C M Y K 	סמלי CMYK וסמלי הדיו משמשים לציון מצבם של ארבעת מיכלי הדיו במדפסת. כל צמד סמלים מתייחס למיכל דיו: ציאן, מגנטה, צהוב ושחור.
	סמלי ראש הדפסה: הבהוב הסמל של ראש הדפסה השמאלי מציג שגיאה הקשורה לראש הדפסה של שלושת הצבעים, והבהוב הסמל הימני מציג שגיאה הקשורה לראש הדפסה של הצבע השחור.
	סמל Wi-Fi Direct: מציין כי Wi-Fi Direct מופעל.
	סמלי מצב האלחוט: מציגים את סטטוס החיבור האלחוטי. סמלי מצב האלחוט מורכבים משלושה סמלים: (ק) (סמל האלחוט), ! (הסמל התראה בנוגע לאלחוט), וכן (הסמל מדי אות)

מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה

נורית לחצן הפעלה/כיבוי

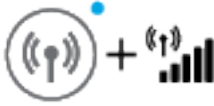






מזב	תיאור
מופעל	המדפסת מופעלת.
כבויה	המדפסת כבויה.
מעומעמת	מציין כי המדפסת נמצאת במצב 'שינה'. <ul style="list-style-type: none"> המדפסת נכנסת למצב שינה באופן אוטומטי לאחר 5 דקות של אי-פעילות. כיבוי המדפסת יתבצע באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות אם: <ul style="list-style-type: none"> המדפסת אינה מחוברת להתקנים אחרים באמצעות חיבור USB, ובאופן אלחוטי, Wi-Fi Direct, וה-Bluetooth כבוי.
מהבהבת	המדפסת מעבדת עבודה. לביטול העבודה, לחץ על  (הלחצן ביטול).
מהבהבת במהירות	אם דלת הגישה לראש ההדפסה פתוחה, סגור אותה. אם דלת הגישה לראש ההדפסה סגורה והנורית מהבהבת במהירות, המדפסת נמצאת במצב שגיאה שניתן לפתור על-ידי ביצוע ההוראות המופיעות בהודעות שעל-גבי מסך הממשק. אם אינך רואה הודעות על-גבי המסך, נסה להדפיס מסמך כדי ליצור הודעה על-גבי המסך.

נורית וסמלי אלחוט

הנורית אלחוט שליד  (הלחצן אלחוט) וסמלי מצב האלחוט בתצוגת לוח הבקרה מציינים יחד את מצב החיבור האלחוטי.

הנורית אלחוט וסמלי המצב של אלחוט יאירו רק לאחר השלמת היישור במהלך ההגדרה הראשונית.

מזב	תיאור
הנורית אלחוט, הסמל אלחוט, והסמל מדי אות דולקים.	המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.
	<p>הנורית אלחוט כבויה.</p> <p>יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. להפעלת יכולת האלחוט של המדפסת, לחץ על  (הלחצן אלחוט).</p>
	<p>הנורית אלחוט מהבהבת, הסמל אלחוט דולק, והסמל מדי אות כדלק במחזוריות. המדפסת נמצאת במצב חיבור אלחוטי אוטומטי (AWC).</p>
	

תיאור	מצב
<p>יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת.</p> <p>שנה את הגדרות האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות אלחוט בעמוד 77.</p>	<p>הנווית אלחוט מהבהבת במשך שלוש שניות ולאחר מכן נכבית.</p> 
<p>אות האלחוט אינו קיים.</p> <ul style="list-style-type: none"> ודא כי הנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים. קרב את המדפסת לנתב האלחוטי. 	<p>הנווית אלחוט מהבהבת, הסמל אלחוט והסמל התראה בנוגע לאלחוט דולקים.</p> 
<p>ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> קיימת בעיה בחיבור המדפסת לרשת האלחוטית. אירעה שגיאה או שאותרה הפעלה חופפת בעת השימוש ב-Wi-Fi. <p>לחץ על ⓘ (הלחצן אלחוט) ועל i (הלחצן מידע) בו-זמנית כדי להפעיל את בדיקת האלחוט, ולאחר מכן עיין בדוח הבדיקה כדי לקבל מידע על אופן פתרון הבעיה.</p>	<p>הנווית אלחוט מהבהבת, הסמל אלחוט דולק, והסמל התראה בנוגע לאלחוט מהבהב.</p> 
<p>המדפסת נמצאת במצב הלחצן של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).</p>	<p>הנווית אלחוט מהבהבת, הסמל אלחוט דולק, וסמלי מדי אות מהבהבים ביחד.</p> 
<p>יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת, אבל תצורתה לא נקבעה.</p>	<p>הנווית אלחוט מהבהבת, והסמל אלחוט דולק.</p> 
<p>יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת ותצורתה כבר נקבעה, והמדפסת מנסה להתחבר לרשת.</p>	<p>הנווית אלחוט מהבהבת, הסמל אלחוט דולק, סמלי מדי אות נדלקים במחזוריות והנווית התראה בנוגע לאלחוט דולקת.</p> 

סמל Wi-Fi Direct



תיאור	מצב
<p>Wi-Fi Direct מופעל ומוכן לשימוש.</p>	<p>סמל Wi-Fi Direct דולק.</p>
<p>Wi-Fi Direct כבוי.</p> <p>כדי להפעיל או לכבות את המאפיין, ראה להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct בעמוד 73.</p>	<p>סמל Wi-Fi Direct כבוי.</p>

סמלי ראש הדפסה ונורית דיו/ראש הדפסה

- הסמל התראה, אחד מסמלי ראש הדפסה והנורית דיו/ראש הדפסה מהבהבים.



פתרון	הסיבה
– ודא ששני ראשי ההדפסה מותקנים כהלכה.	– ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.
– התקן כל ראש הדפסה חסר.	– ראש ההדפסה המתאים חסר.
– אם שני ראשי ההדפסה מותקנים, הסר את ראש ההדפסה שצוין, ודא שאין עליו פקק כתום או סרט פלסטי, ולאחר מכן הכנס בחזרה את ראש ההדפסה והתקן אותו היטב.	– ראש ההדפסה המתאים אינו מותקן כהלכה.
– ודא שאתה משתמש בראשי הדפסה של HP המתאימים למדפסת שברשותך.	– יש עדיין פקק כתום או סרט פלסטי על ראש ההדפסה התואם.
–	– ראש ההדפסה המתאים לא תואם או פגום.
הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה בעיה במחסנית בעמוד 94 .	
הערה: אל תפתח את תפס ראש ההדפסה עד שתקבל הנחיה לעשות זאת.	

- הסמל התראה, שני סמלי ראש הדפסה והנורית דיו/ראש הדפסה מהבהבים.



פתרון	הסיבה
– ודא ששני ראשי ההדפסה מותקנים כהלכה.	– ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.
– התקן כל ראש הדפסה חסר.	– ראש הדפסה אחד או שניהם חסרים.
– אם שני ראשי ההדפסה מותקנים, הסר אותם, ודא שאין עליהם פקק כתום או סרט פלסטי, ולאחר מכן הכנס בחזרה את ראשי ההדפסה והתקן אותם היטב.	– ראש הדפסה אחד או שניהם לא מותקנים כהלכה.
– ודא שאתה משתמש בראשי הדפסה של HP המתאימים למדפסת שברשותך.	– יש עדיין פקק כתום או סרט פלסטי על אחד או יותר מראשי ההדפסה.
–	– ראש הדפסה אחד או שניהם לא תואמים או פגומים.
הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה בעיה במחסנית בעמוד 94 .	
הערה: אל תפתח את תפס ראש ההדפסה עד שתקבל הנחיה לעשות זאת.	

סמל יישור ראש הדפסה

סמל מצב יישור

- סמל מונה העותקים מציג אות A או אות A מהבהבת.

הסיבה	פתרון
המדפסת מבצעת יישור ראש הדפסה.	לאחר הדפסת דף היישור, הנח את הדף המודפס כשצדו המודפס כלפי מטה על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק, ולאחר מכן לחץ על אחד מכפתורי ההעתקה בלוח הבקרה כדי לסרוק את הדף.
אות A מהבהבת מופיעה כשמתבצעת הדפסה או סריקה של דף היישור.	יישור ראש ההדפסה מסתיים לאחר הסריקה.
היא מפסיקה להבהב לאחר שהדף הודפס או נסרק.	הערה: לקבלת פריטים על אופן טעינת המקור, ראה טען מסמך מקור בעמוד 46 .
האות A נעלמת לאחר הסריקה והשלמת יישור ראש ההדפסה.	

• סמל מונה העותקים מציג אות A מהבהבת. סמל ההתראה, סמל חידוש הפעולה ונורית ההפעלה/כיבוי מהבהבים.



הסיבה	פתרון
יישור ראש הדפסה נכשל. מצב זה מופיע לאחר סריקת דף היישור.	נסה לבצע את אחת מהפעולות הבאות:
	- לחץ על (הלחצן חידוש פעולה) כדי להדפיס מחדש את דף היישור.
	- לחץ על אחד מלחצני ההעתקה כדי לסרוק מחדש את דף היישור.
	אם לא תעשה דבר, יישור ראש ההדפסה יבוטל לאחר זמן מה.

סמל התראה, סמל שגיאת נייר, ונורית חידוש פעולה

• הסמל התראה, הסמל שגיאת נייר, והנורית חידוש פעולה דולקים.



הסיבה	פתרון
אין נייר במגש ההזנה.	טען נייר במגש ההזנה.
	לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23 .

• הסמל התראה, הסמל שגיאת נייר, והנורית חידוש פעולה מהבהבים.




הסיבה	פתרון
המדפסת מקבלת עבודת הדפסה ומזהה שאין נייר במגש ההזנה.	טען נייר, ולאחר מכן לחץ על (הלחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה.

סמל מוכנה עותקים

- הסמל מוכנה עותקים מציג E1 או E2 והנורית חידוש פעולה מהבהבת.



פתרון	הסיבה
1. לחץ על  (הלחצן ביטול) כדי לבטל את ההדפסה.	אירעו חוסר התאמה ברובח בנייר (E1) או חוסר התאמה באורך בנייר (E2). בעת הדפסה, המדפסת מזהה שגודל בנייר של עבודת ההדפסה אינו תואם לרובח או לאורך של בנייר שנטען.
2. טען גודל נייר התואם לגודל הדף שעליו ברצונך להדפיס, או שנה את הגדויות גודל בנייר ביישום שלך כך שיתאימו לגודל בנייר שבו אתה משתמש.	
3. הדפס שוב את המסמך.	
עצה: באפשרותך לשנות את גודל בנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדויות ברירת המחדל של בנייר שזוהה על-ידי המדפסת בעמוד 14 .	


- הסמל מוכנה עותקים מציג E3. באותו זמן, נורית הדיו/ראש ההדפסה והנורית חידוש פעולה מהבהבות.



פתרון	הסיבה
1. פתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.	הגורה שבתוך המדפסת תקועה.
2. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב ושגורות ההדפסה אינה חסומה. אל תפתח את תפס ראש ההדפסה.	
3. הסר נייר שנתקע או חפצים אחרים שחוסמים את הגורה.	
4. סגור את דלת הגישה לראש ההדפסה ולאחר מכן את הדלת הקדמית.	
5. לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה או לחץ על  (הלחצן ביטול). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 88 .	

- הסמל מוכנה עותקים מציג E4 והנורית חידוש פעולה מהבהבת.



הסיבה	פתרון
אירעה חסימת נייר.	שחרר את החסימה ולאחר מכן לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 88 . זהירות: אל תפתח את תפס ראש ההדפסה.

• הסמל מונה עותקים מציג E5.



הסיבה	פתרון
הסרוק אינו פועל.	כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP. המדפסת עדיין מדפיסה גם כאשר הסרוק אינו פועל.

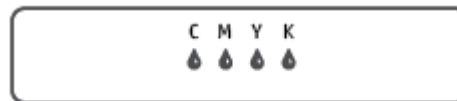
• הסמל מונה עותקים מציג E6.



הסיבה	פתרון
המדפסת במצב שגיאה.	אפס את המדפסת. 1. כבה את המדפסת. 2. נתק את כבל המתח. 3. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. 4. הפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP.

סמל דיו, סמל CMYK, נורית דיו/ראש הדפסה

• סמלי CMYK דולקים, וסמל דיו אחד או יותר מהבהבים.



הסיבה	פתרון
מפלס הדיו במיכל הדיו נמוך.	מלא מחדש את מיכל הדיו שצוין כי מפלס הדיו שבו נמוך.

• סמלי CMYK דולקים, וסמל דיו אחד או יותר מהבהבים. נורית הדיו/ראש הדפסה דולקת.



הסיבה

פתרון

מפלט הדיו במיכל הדיו נמוך מאוד.

מלא מחדש את מיכל הדיו שצוין כי מפלט הדיו שבו נמוך מאוד.

סמל מונה העותקים מציג E7. סמלי CMYK דולקים. נורית הדיו/ראש הדפסה, סמל דיו אחד או יותר והסמל התראה מהבהבים.



הסיבה

פתרון

הדיו במיכל הדיו אזל.

מלא מחדש את מיכל הדיו שמצוין כי הדיו שבו אזל.

שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת

המדפסת יכולה לזהות באופן אוטומטי אם נטען נייר במגש ההזנה וגם לזהות אם רוחב הנייר שנטען גדול, קטן או בינוני. באפשרותך לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור גודל נייר קטן, בינוני או גדול שזוהה על-ידי המדפסת.

כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל של הנייר משרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **העדפות**, לחץ על **ניהול מגשים ונייר** ולאחר מכן בצע את השינויים הדרושים.
4. לחץ על **החל**.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב בניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של בניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על בניירות גיליים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל בניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים בוורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות גיליים אחרים. חפש בניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

- **נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper**
נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. נייר זה זמין בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', (10 x 15 ס"מ), 5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.
- **נייר צילום HP Advanced Photo Paper**
נייר צילום זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 אינץ' (6 x 4 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (7 x 5 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר צילום HP Everyday Photo Paper**
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-5 x 7 אינץ', ו-4 x 6 אינץ' (10 x 15 ס"מ). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **חבילות HP Photo Value Packs**
חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. צבעי דיו

מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

מסמכים עסקיים

- **נייר מט למצגות HP Premium של 120 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 120 ג'**
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.
- **נייר מט של HP לחוברות של 180 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 180 ג'**
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

- **נייר HP Bright White Inkjet Paper**
נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
- **נייר HP Printing Paper**
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיך מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר HP Office Paper**
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר HP Office Recycled Paper**
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות גיליים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווי שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות גיליים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP כדי לקבוע את הגדרות המדפסת, לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים, להזמין חומרי הדפסה, לתחזק את המדפסת, לפתור בעיות הדפסה, ועוד. מידע נוסף על האפשרויות הזמינות של תוכנת המדפסת מסופק במהלך מדריך זה.

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

 **הערה:** אם אתה משתמש באפליקציה HP Smart במקום בתוכנת המדפסת, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס](#), [לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות

HP Smart מסייע לך להגדיר, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שלך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון iCloud, Google Drive, Dropbox ו-Facebook). באפשרותך גם להגדיר מדפסות חדשות של HP, כמו גם לנטר ולהזמין חומרים מתכלים.

הערה: אפליקציית HP Smart נתמכת ב-iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 ו-MacOS 10.12 ואילך. ייתכן שהאפליקציה לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל דגמי המדפסות.

קבל מידע נוסף אודות האפליקציה HP Smart

לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 30](#), [סריקה באמצעות היישום HP Smart בעמוד 47](#) ו-[קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart בעמוד 87](#). לקבלת מידע נוסף, תוכל לבקר בכתובת:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

כדי להתקין את אפליקציית HP Smart ולהתחבר למדפסת

1. כדי להשיג את אפליקציית HP Smart בקר בכתובת 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה. משתמשים בהתקני iOS, Android ו-Windows 10 יכולים להשיג את האפליקציה גם מחנות האפליקציות של ההתקן.
2. לאחר ההתקנה, פתח את האפליקציה.
 - **iOS/Android:** בשולחן העבודה או בתפריט האפליקציות של ההתקן, הקש על HP Smart.
 - **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב שלך, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-HP Smart מתוך רשימת האפליקציות.
 - **Mac:** ממשטח ההפעלה, בחר את אפליקציית HP Smart.
3. התחבר למדפסת שלך. לקבלת מידע, עיין בסעיף [חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 76](#).

מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.
- בורית לחצן ההפעלה/כיבוי מעומעמת ותצוגת לוח הבקרה של המדפסת כבויה במצב שינה.
- לחיצה על לחצן כלשהו בלוח הבקרה, או שליחת עבודת הדפסה או סריקה יכולה להעיר את המדפסת ממצב שינה.

כדי לשנות את הגדרות מצב השינה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **ניהול צריכת חשמל**, לחץ על **מצב חיסכון באנרגיה** ובחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה **רגילה** על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה:  ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה **טיוטה** או **מיטבית**, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.

הערה:  כרטיסיית המצב השקט זמינה רק אם המדפסת חוברה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

3. לחץ על **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע 'העדפות', בחר **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **החל**.

כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה/כיבוי כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.

אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כשהכיבוי האוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, אם למדפסת אין יכולת רשת, פקס או Wi-Fi Direct, או שאינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת, או כאשר מדפסת עם יכולת פקס, USB, או רשת Ethernet יוצרת חיבור פקס, USB או רשת Ethernet.

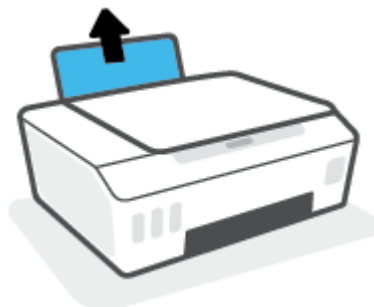
עצה: כדי לחסוך במתח סוללה, תוכל להפעיל את 'כיבוי אוטומטי', גם כאשר המדפסת מחוברת או כאשר חיבור האלחוט מופעל.

- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac](#)
- [הדפסה באמצעות התקנים ניידים](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)
- [הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה \(Windows\)](#)
- [התאם אישית את המדפסת שברשותך \(Windows\)](#)

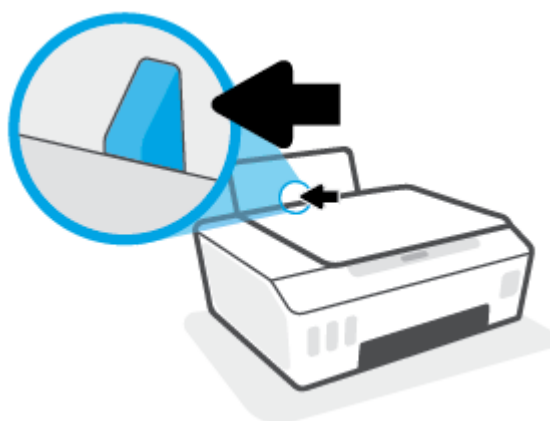
טעינת חומרי הדפסה

לטעינת נייר

1. הרים את מגש ההזנה.

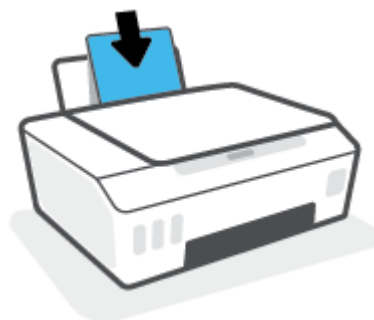


2. הסט את גובל רוחב הנייר שמאלה.

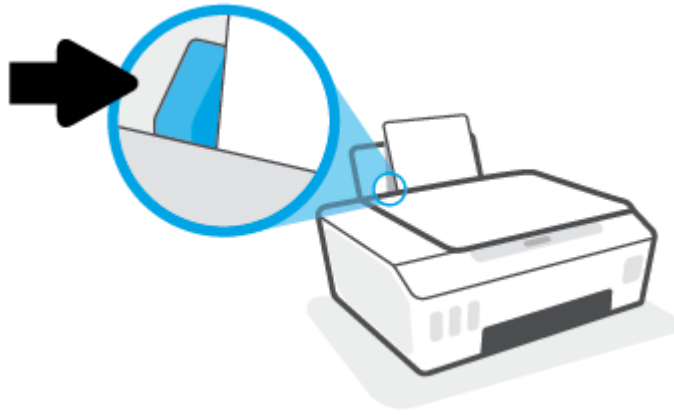


3. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.

אם אתה טוען נייר בגודל קטן (כמו נייר צילום), ודא כי ערימת הנייר מיושרת עם הצד הימני-המרוחק של המגש.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שייעצר בקצה הנייר.

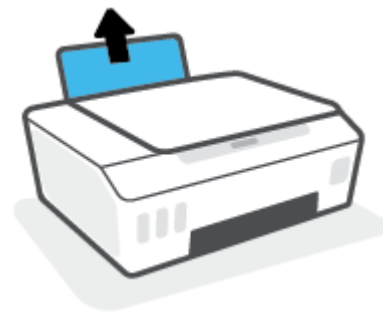


5. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.

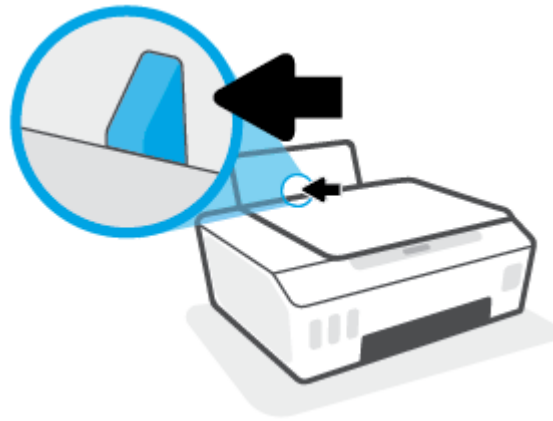


לטעינת מעטפות

1. הרום את מגש ההזנה.

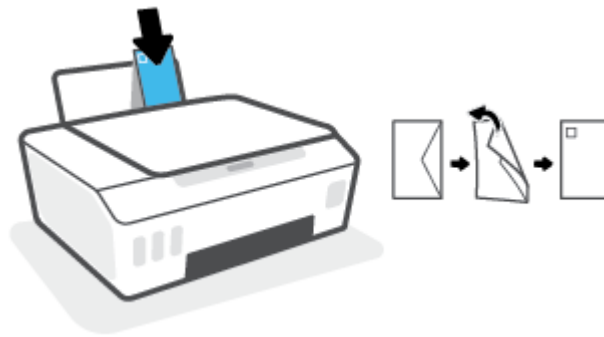


2. הסט את גובל רוחב הנייר שמאלה.

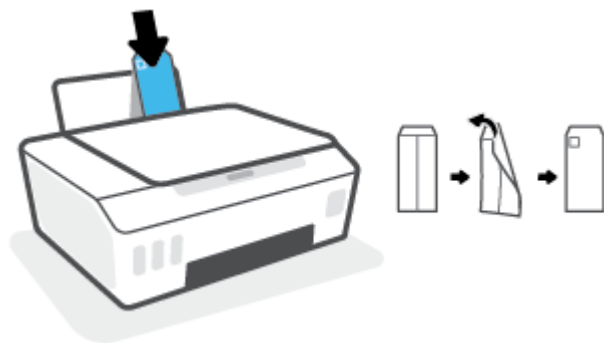


3. הכנס מעטפה אחת או יותר לפינה הימנית של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצר. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.

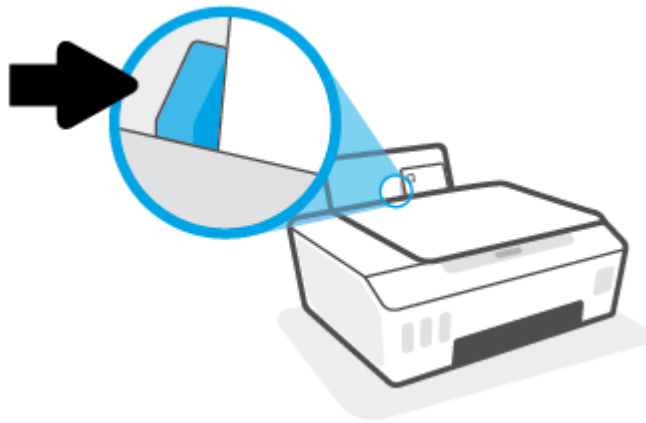
א. עבור מעטפה עם דש בקצה הארוך, הכנס את המעטפה בצורה מאונכת כאשר הדש נמצא בצד שמאל ופונה כלפי מטה.



ב. עבור מעטפה עם דש בקצה הקצר, הכנס את המעטפה בצורה מאונכת כאשר הדש נמצא בחלק העליון ופונה כלפי מטה.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר.



5. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.




הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמשגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#).

להדפסת מסמך (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך **הדפסה דו-צדדית** ולאחר מכן בחר אפשרות מתוך הרשימה הנפתחת **הדפסה דו-צדדית ידנית**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת צילומים


לפני הדפסת צילומים, ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#).

להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הערה:  בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#).

הערה: לקבלת פרטים אודות אופן עיצוב הטקסט עבור הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד היישום שבו אתה משתמש.

להדפסת מעטפה (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**. לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות. לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס מהתקני iOS, Android, Windows, ו-Mac. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

כדי להתחיל להשתמש באפליקציית HP Smart להדפסה

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#).
2. פתח את האפליקציה HP Smart בהתקן שלך.
3. במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

עצה: אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

כדי להדפיס ממכשיר Android או iOS

1. במסך דף הבית של HP Smart, הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **Print Photos** (הדפסת תמונות) או **Print Facebook** **Photos** (הדפסת תמונות Facebook)), וכן הלאה. באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון הענן או אתרי מדיה חברתית.
2. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
3. הקש על **הדפסה**.

כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. במסך דף הבית של HP Smart, לחץ או הקש על **הדפסה** בחלקו התחתון של המסך.
2. בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
3. בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך PDF שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
3. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**.
4. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 34](#).
4. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה מהתקן Mac

1. במסך דף הבית של HP Smart, לחץ על האריח **Print** (הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Print Document** (הדפסת מסמך) או על **Print Photo** (הדפסת תמונה).
2. אתר את המסמך או את התמונה בתיקייה 'מסמכים' או בספריית התמונות, או נווט לתיקייה אחרת שבה הקובץ נשמר.
3. בחר את המסמך או התמונה המבוקשים, ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. בחר מדפסת אחרת או ערוך שינויים בהגדרות ההדפסה, כגון גודל הנייר או איכות הפלט.
5. לחץ על **Print** (הדפסה).

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום.
הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.
לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במדפסת בכתובת www.support.hp.com.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

Windows 10, Windows 8.1 ו- Windows 8

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**, בחר בגודל הנייר המתאים. מהרשימה הנפתחת **סוג נייר**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הכרטיסייה **מתקדם** ולאחר מכן על **מאפייני המדפסת**.

Windows 7

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הלחצן **מתקדם**. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. לאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 34](#).

5. אשר את כיוון ההדפסה בכרטיסייה **פריסה** ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac

הוראות עבור מדפסות ומחשבי Mac התואמים ל-HP AirPrint עם OS X 10.11 ו-macOS 10.12 ואילך.

המדפסת מחוברת לרשת

אם המדפסת שלך כבר מוגדרת ומחוברת לרשת האלחוטית שלך, באפשרותך להפעיל הדפסה ממחשב שולחני או מחשב נישא של Mac באמצעות התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת).

1. פתח את **System Preferences** (העדפות מערכת) ובחר **Printers and Scanners** (מדפסות וסורקים).

2. לחץ על **Add +** (הוסף+) כדי להגדיר את המדפסת במחשב ה-Mac שלך. בחר במדפסת שלך מתוך הרשימה המוצגת של מדפסות רשת, ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף). פעולה זו תתקין את מנהלי התקן ההדפסה, הסויקה או הפקס הזמינים עבור המדפסת שלך.

הוראות אלה מאפשרות לך להדפיס ממחשב ה-Mac שלך. המשך להשתמש ביישום HP Smart כדי לנטר מפלסי דיו והתראות מדפסת.

המדפסת אינה מחוברת לרשת

▲ אם לא הגדרת או חיברת את המדפסת לרשת, עבור אל 123.hp.com כדי להתקין את התוכנה הדרושה.

הדפסה באמצעות התקנים ניידים

הדפסה מהתקנים ניידים

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות ישירות מההתקנים הניידים שלך, לרבות iOS, Android, Windows Mobile, התקני Chromebook ו-Amazon Kindle.

הערה: באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקנים ניידים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 30](#).

כדי להדפיס מהתקנים ניידים

1. ודא שהמדפסת וההתקן מופעלים ומחוברים לאותה רשת אלחוטית.

עצה: אם ברצונך להדפיס מבלי להתחבר לנתב, השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס מהתקן נייד. לקבלת מידע נוסף, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 73](#).

2. הפעל הדפסה בהתקן הנייד שברשותך:

- **iOS:** השתמש באפשרות **Print** (הדפסה) דרך התפריט **Share** (שיתוף).

הערה: בהתקנים שבהם פועלת מערכת ההפעלה iOS 4.2 ואילך, AirPrint® מותקן מראש.

- **Android:** הורד את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי התקני Android 4.4 ואילך) מחנות Google Play Store והפעל אותו בהתקן שברשותך.

- **Windows Mobile:** הקש על **Print** (הדפסה) מהתפריט **Device** (התקן). לא דרושה התקנה משום שהתוכנה מותקנת מראש.

הערה: אם המדפסת שברשותך לא מופיעה ברשימה, יתכן שעליך לבצע התקנה חד-פעמית של המדפסת באמצעות האשף **Add Printer** (הוספת מדפסת).

- **Chromebook:** הורד והתקן את היישום **HP Print for Chrome** דרך Chrome Web Store כדי להפעיל את הדפסת Wi-Fi והן הדפסה באמצעות USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 ו-HDX:** בפעם הראשונה שתבחר **Print** (הדפסה) בהתקן שברשותך, יישום ה-HP Plugin Print Service יורד באופן אוטומטי כדי להפעיל הדפסה ניידת.

הערה: לקבלת מידע מפורט אודות הפעלת הדפסה דרך ההתקנים הניידים שלך, בקר באתר האינטרנט של 'הדפסה ניידת של HP' (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

3. ודא שהנייר שנטען תואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#) לקבלת מידע נוסף).

הגדרה מזויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייד שברשותך לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

הערה: לשינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר, ראה [שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת בעמוד 14](#).

הצעות להדפסה מוצלחת

- [עצות לטעינת נייר](#)

- [הצעות להגדרות המדפסת](#)

כדי להדפיס בהצלחה, על ראשי ההדפסה של HP לפעול כהלכה, על מיכלי הדייו להיות מלאים עם כמות דייו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות. לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לעבודה עם דייו וראש הדפסה בעמוד 66](#).

הגדרות ההדפסה אינן חלות על העתקה ועל סריקה.

עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
 - טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
 - ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
 - התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#).

הצעות להגדרות המדפסת

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) בעמוד 17.

עצה: לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

- ניתן להשתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרות העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור דרך, עבור לכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך הרצוי ולחץ על **OK**.

כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, הגדר את העדפות ההדפסה הרצויות בכרטיסייה **נייר/איכות, פריסה**, או **מתקדם**, בחר את הכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, לחץ על **שמירה בשם**, הזן שם ולחץ על **OK**.

למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.

הערה: לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
 - **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
 - **מקור הנייר:** בחר את מגש הנייר שטענת בו את הנייר.
 - **סוג נייר או חומר הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:

- **צבע:** משתמש בדיו שחור וצבעוני להדפסים בצבעים מלאים.
- **שחור-לבן** או **דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות גיילה או נמוכה יותר.
- **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו בצבע ובשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור להדפסי שחור ולבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
 - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
 - **טייטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
 - **גיל:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
 - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **גיל**.
 - **הדפסה ב-DPI מרבי:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
 - **טכנולוגיות HP Real Life:** בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחיידוד התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
 - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
 - **הדפסה דו-צדדית ידנית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **פריסת חוברת או חוברת:** בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר.
 - **כריכה בצד שמאל או חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה גיל לקרוא משמאל לימין.
 - **כריכה בצד ימין או חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה גיל לקרוא מימין לשמאל.
 - **ללא שוליים או שולי העמוד:** בעזרת אפשרות זו ניתן להוסיף או להסיר שוליים מעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
 - **פריסת עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
 - **עמודים להדפסה:** באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס את העמודים האי-זוגיים בלבד, את העמודים הזוגיים בלבד, או את כל העמודים.
 - **סדר דפים הפוך או סדר דפים:** מאפשרת לך להדפיס דפים מקדימה לאחור או בסדר הפוך.

הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה (Windows)

כדי להציג, להשהות או לבטל את עבודות ההדפסה שלך, פתח את תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה וסריקה, ולאחר מכן לחץ על בדוק אילו פריטים מודפסים.

התאם אישית את המדפסת שברשותך (Windows)

כדי לשנות את שם המדפסת, הגדרות אבטחה או מאפיינים אחרים, פתח את תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה וסריקה , ולאחר מכן לחץ על התאם אישית את המדפסת שברשותך.

שימוש ב'שירותי אינטרנט' 3

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת 'שירותי אינטרנט'](#)
- [הדפסה באמצעות HP ePrint](#)
- [שימוש באתר האינטרנט של HP Connected](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

מהם 'שירותי אינטרנט'?

HP ePrint

- HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

לאחר שתירשם לפתיחת חשבון ב-www.hpconnected.com (HP Connected) ; ייתכן שהאפשרות לא תהיה זמינה בכל המדינות/האזורים), תוכל להיכנס כדי להתאים אישית את כתובת הדוא"ל של HP ePrint, לקבוע מי יכול להשתמש בכתובת הדוא"ל של המדפסת כדי להדפיס, וכן לקבל עזרה עבור HP ePrint.

הגדרת 'שירותי אינטרנט'

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.


להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
 2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
 3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
-
- הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.
4. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הדפסה באמצעות HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. לפני שתוכל להשתמש ב-HP ePrint, ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

לאיתור כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint

▲ לחץ על  (הלחצן מידע) כדי להדפיס דף מידע, ולאחר מכן מצא בדף את כתובת הדוא"ל של המדפסת.


להדפסת מסמך באמצעות HP ePrint

1. דא שהגדרת את 'שירותי אינטרנט'.

לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 40](#).

2. שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת.

א. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.


 **הערה:** לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

ב. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצרף את המסמך להדפסה.

ג. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.

המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

 **הערה:** הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם דואר זה יתקבל. באפשרותך לבדוק את מצב ההדפסה ב-HP Connected (www.hpconnected.com); ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.

 **הערה:** מסמכים המודפסים באמצעות HP ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.


כדי לכבות את HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.

3. בתפריט הימני, לחץ על **הגדרות שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **סיכום**.

4. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **כיבוי** עבור HP ePrint.

 **הערה:** להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה [הסרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 43](#).

 לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

שימוש באתר האינטרנט של HP Connected

השתמש באתר האינטרנט HP Connected של HP ללא תשלום להגדרת אבטחה מוגברת עבור HP ePrint ולציון כתובות הדואר האלקטרוני המורשות לשלוח דואר אלקטרוני למדפסת. כמו כן, באפשרותך לקבל עדכוני מוצר ושירותים אחרים ללא תשלום.

עבור אל אתר האינטרנט HP Connected (ייתכן שאיננו זמין בכל המדינות/אזורים) לקבלת מידע נוסף ותנאים והתניות ספציפיים: www.hpconnected.com.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

היעזר בהנחיות הבאות כדי להסיר את 'שירותי אינטרנט'.

להסרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל גבי במסך.


- [העתקת מסמכים](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות היישום HP Smart](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה](#)

העתקת מסמכים

הערה: כל המסמכים מועתקים במצב הדפסה באיכות גילה. לא ניתן לשנות את איכות מצב ההדפסה בעת העתקה.

באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להעתיק מההתקן הנייד שלך. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

להעתקת מסמכים

1. טען נייר במגש ההזנה.
לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#).
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 46](#).
3. לחץ על  (הלחצן העתקה בשחור) או על  (הלחצן העתקה בצבע) כדי ליצור עותק.
ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

עצה: באפשרותך להגדיל את מונה העותקים בלחיצה ממושכת על לחצן ההעתקה.

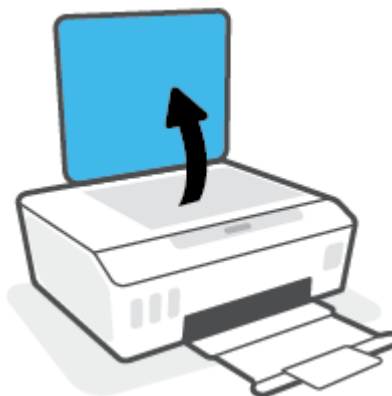
לשינוי הגדרות הנייר בעת ההעתקה

תצוגת המדפסת מציגה סמל זה	לשינוי סוג נייר זה	פעל לפי השלבים הבאים	סוג נייר עדכני
	נייר צילום	לחץ לחיצה ממושכת על שני לחצני ההעתקה   (בו-זמנית למשך שלוש שניות).	נייר גיל
	נייר גיל	לחץ לחיצה ממושכת על שני לחצני ההעתקה   (בו-זמנית למשך שלוש שניות).	נייר צילום

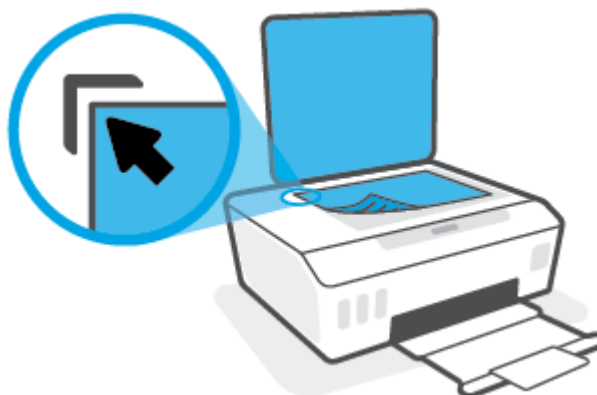
טען מסמך מקור

לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרום את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את מכסה הסורק.



סריקה באמצעות היישום HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מהתקני iOS, Android, Windows, ו-Mac. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

באפשרותך להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמכים או תמונות מסרוק המדפסת, ובאפשרותך גם לסרוק באמצעות מצלמת ההתקן. HP Smart כולל כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה או השיתוף. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי לסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

• [סריקה ממכשיר iOS או Android](#)

• [סריקה מהמדפסת אל התקן Mac](#)

• [סריקה מהתקן Windows 10](#)

סריקה ממכשיר iOS או Android

1. פתח את אפליקציית HP Smart בהתקן שלך.

2. במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

עצה: אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

3. הקש על אפשרות הסריקה שבה ברצונך להשתמש.

- אם אתה משתמש במצלמת ההתקן, ודא שאתה נמצא באזור מואר היטב ושהמסמך או התמונה אינם מתמזגים עם המשטח שעליו הם מונחים.
- בעת סריקה באמצעות סרוק המדפסת, לחץ על הסמל **Settings** (הגדרות) כדי לבחור את מקור הקלט ולשנות את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על הסמל **Scan** (סריקה).
- אם בחרת באפשרות של קבצים ותמונות, בצע את ההוראות שעל גבי המסך כדי לבחור את הקובץ הרצוי, בצע את השינויים המבוקשים, ושמור את השינויים.

4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

סריקה מהמדפסת אל התקן Mac

1. טען את מסמך המקור כשצדו המודפס כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק במדפסת.

2. פתח את אפליקציית HP Smart בהתקן שלך.

3. במסך דף הבית של אפליקציית HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

4. לחץ על האריח **Scan** (סריקה).

5. בחלון הסריקה, בצע את השינויים הרצויים ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).

6. בתצוגה המקדימה של הסריקה, לחץ על **Edit** (עריכה) כדי לבצע את השינויים הרצויים, ולאחר מכן החל את השינויים.

7. לחץ על **Add Pages** (הוסף עמודים) כדי להוסיף עמודים לעבודת הסריקה שלך, במידת הצורך, ולאחר מכן הדפס, שמור או שתף את הסריקה.

סריקה מהתקן Windows 10

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות סרוק המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשצדו המודפס כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק במדפסת.
2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).
3. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **סרוק**.
4. לחץ או הקש על סמל ההגדרות כדי לשנות את ההגדרות הבסיסיות.
בחר 'משטח זכוכית' מהרשימה הנפתחת **מקור**.
5. לחץ או הקש על סמל התצוגה המקדימה כדי להציג בתצוגה מקדימה ולהתאים את התמונה, במידת הצורך.
6. לחץ או הקש על סמל הסריקה.
7. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
8. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

- HP Smart מספק כלי עריכה, כגון חיתוך וסיבוב, שבאפשרותך להשתמש בהם כדי לכוון מסמך או תמונה שנסרקו כבר בהתקן שלך.
1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).
 2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא**.
 3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.

4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.

5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:

- לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
- לחץ או הקש על **עריכה** כדי לטובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הכיגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.

6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Save** (שמירה) או על **Share** (שיתוף) כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

- [סריקה ממחשב](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)

סריקה ממחשב

לפני סריקה ממחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
 - בחר באפשרות **שמור כ-PDF** כדי לשמור את המסמך (או הצילום) כקובץ PDF.
 - בחר **שמור כ-JPEG** כדי לשמור את הצילום (או המסמך) כקובץ תמונה.

 **הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#) בעמוד 50.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמך או צילום לדואר אלקטרוני (Windows)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
 - בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** כדי לפתוח את תוכנת הדואר האלקטרוני המכילה את הקובץ הסרוק כמסמך מצורף.

 **הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#) בעמוד 50.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקייה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.

3. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
חלונת ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
4. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונת ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה.
באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונת חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך ללחוץ על **OK** כדי לקבל או ללחוץ על **ביטול** כדי לבטל את השינויים בחלונת זו ולחזור לחלונת ההגדרות המפורטות.
5. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שמימין לקיצור הדרך, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.


יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

- באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתרוצה לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.
1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק.
 2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 3. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
 4. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.
- לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
5. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.
-
- הערה:**  לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.
לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 50](#).

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

הערה:  כבירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על **החל**.

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 46](#).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- באפשרותך גם להשתמש באפליקציה כדי לסרוק מההתקן הנייד שלך. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפלסי דיו](#)
- [מילוי מחדש של מיכלי דיו](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [הדפסה עם דיו שחור בלבד](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [ישר את ראשי ההדפסה \(מחסניות\)](#)
- [נקה את ראשי ההדפסה \(מחסניות\)](#)
- [נקה את המדפסת](#)
- [עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה](#)
- [העברת המדפסת](#)

מפלסי דיו

באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו במיכלי הדיו שבמדפסת. באפשרותך לבדוק גם את תוכנת המדפסת של HP כדי לקבוע מתי יש למלא מחדש את המיכלים.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows)

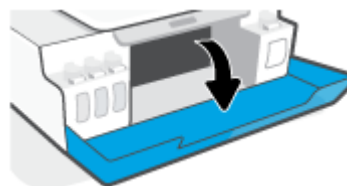
1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **מפלסי דיו משוערים** בחלקו העליון של החלון.
2. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

מילוי מחדש של מיכלי דיו

הערה: האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה ממילוי מחסני הדיו שלא כהלכה ו/או שימוש בצבע דיו שלא מתוצרת HP.

כדי למלא מחדש את מיכלי הדיו

1. פתח את הדלת הקדמית.



2. פתח את מכסה מיכל הדיו שבכוונתך למלא מחדש.

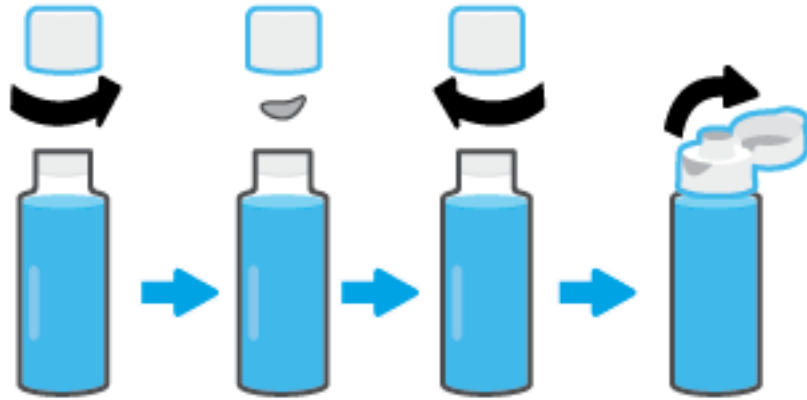


3. בהתאם לסוג בקבוקי הדיו ברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בקבוקים בעלי מכסה מתברג: טובב כדי להסיר את מכסה בקבוק הדיו.



- **בקבוקים בעלי מכסה מתרומם:** סובב כדי להסיר את מכסה בקבוק הדיו, הסר את האיטום מהבקבוק, החזר את הפקק לבקבוק ולאחר מכן משוך את חלקו העליון של הפקק כדי לפתוח.



4. התאם את צבע בקבוק הדיו לצבע מיכל הדיו. החזק את הבקבוק מעל חרירי המיכל, כשאתה מוודא שקצה הבקבוק ממוקם בדיוק מעל החריר, והנח לדיו להתנקז לתוך המיכל עד שהמיכל מתמלא. אם הדיו אינו מתרוקן באופן מיידי, הסר את הבקבוק והכנס אותו מחדש למיכל.

הערה: אל תסחט את בקבוקי הדיו בעת מילוי דיו. בקבוקי הדיו שברשותך עשויים להיות שונים.

בקבוקים בעלי מכסה מתרומם



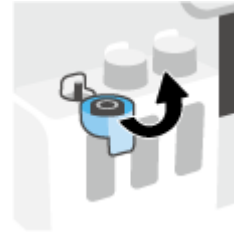
בקבוקים בעלי מכסה מתבוג



הערה: אם נשארו שאריות של דיו בבקבוק, אחסן את הבקבוק במצב אנכי במיקום קריר ויבש.

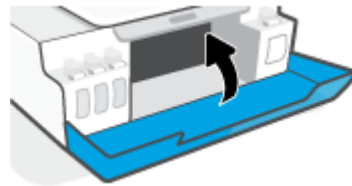


5. סגור את מכסה מיכל הדיו עד הסוף.



6. חזור על שלבים 2 עד 5 כדי למלא מחדש מיכלי דיו אחרים.

7. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.



אמצעי זהירות לעבודה עם בקבוקי דיו


השתמש בעצות הבאות לעבודה עם בקבוקי דיו:

- שמור את בקבוקי הדיו מחוץ להישג ידם של ילדים.
- פתח את בקבוקי הדיו רק כאשר בכוונתך למלא את מיכלי הדיו.
- אין להטות, לטלטל או לסחוט את בקבוק הדיו כאשר הוא פתוח כדי למנוע דליפות דיו.
- אחסן את בקבוקי הדיו במקום קריר וחשוך.
- אין לשתות או להכניס לפה.

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת בקבוקי דיו, בדוק את התוויות על-גבי בקבוקי הדיו כדי לאתר את מספרי בקבוקי הדיו. באפשרותך למצוא מידע זה גם על תוויות המוצר הממוקמת בצדה הפנימי של הדלת הקדמית.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור המדפסת, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור בקבוקי הדיו המתאימים עבור המדפסת שברשותך.

 **הערה:** הזמנת בקבוקי דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

הדפסה עם דיו שחור בלבד

כדי להדפיס עם דיו שחור בלבד (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

Windows 10, Windows 8.1 ו- Windows 8

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
- תחת **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד** מהרשימה ולאחר מכן לחץ על **OK**.



Windows 7

- בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות**, לחץ על הלחצן **מתקדם** לפתיחת תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.
- מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוני אפור** בחר **דיו שחור בלבד** ולאחר מכן לחץ על **OK**.

שיפור איכות ההדפסה

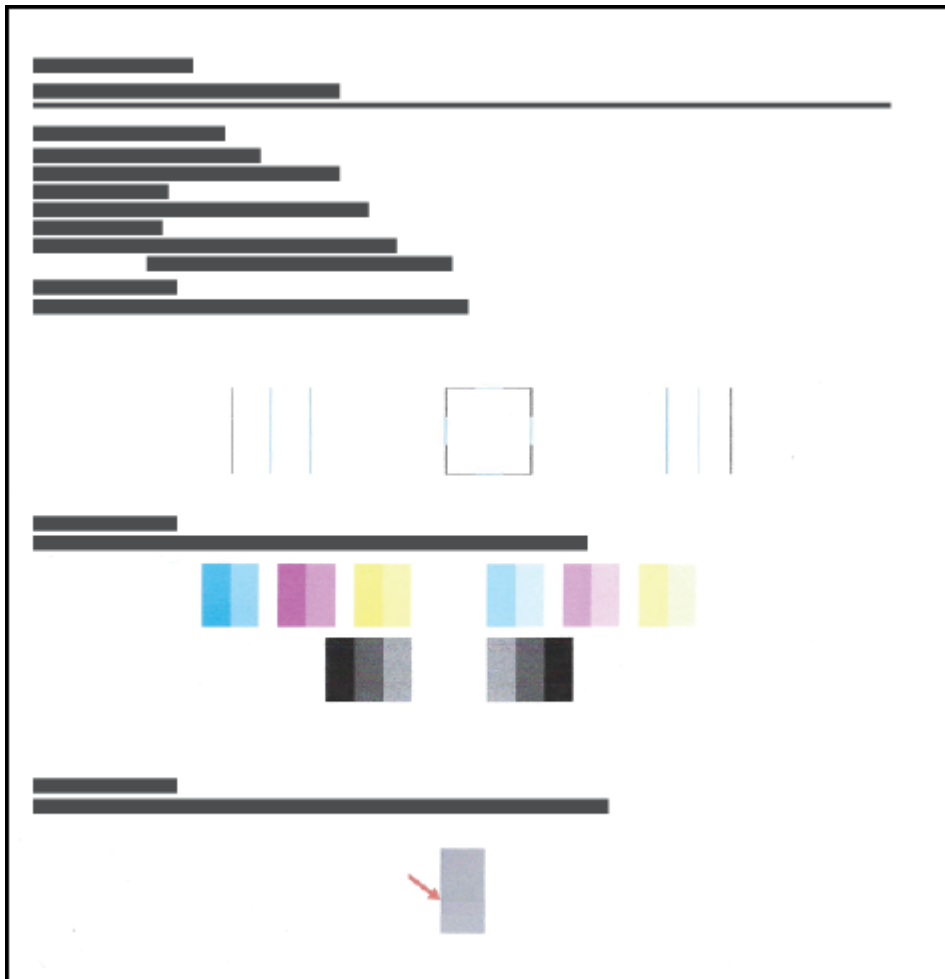
מתוכנת המדפסת, באפשרותך להדפיס דף אבחון כדי לקבוע אם ניקוי או יישור ראשי ההדפסה (מחסניות) מומלץ לשיפור איכות ההדפסה.

להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. לחץ על  (הלחצן העתקה בצבע) ועל  (הלחצן חידוש פעולה) בו-זמנית.

להדפסת דף אבחון איכות הדפסה (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחילי), לחץ על **הדפסה וסריקה** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן**, ולאחר מכן לחץ על **דף אבחון איכות הדפסה**.
5. סקור את הריבועים בצבע ציאן, מגנטה, צהוב ושחור יחד עם שאר התוכן בדף האבחון.



6. נקה את ראשי ההדפסה (מחסניות), אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקה את ראשי ההדפסה \(מחסניות\) בעמוד 64](#).
7. ישר את ראשי ההדפסה (מחסניות) אם ראית קווים ישרים מופיעים כקווים משוננים בהדפסים, או אם דף האבחון מציין שיישור ראשי הדפסה עשוי לסייע. לקבלת מידע נוסף, ראה [ישר את ראשי ההדפסה \(מחסניות\) בעמוד 63](#).
8. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור של ראשי ההדפסה (מחסניות), צור קשר עם התמיכה של HP. מאפליקציית HP Smart, באפשרותך גם לשפר את איכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

ישר את ראשי ההדפסה (מחסניות)


יישור של ראשי ההדפסה (מחסניות) יכול לשפר את איכות ההדפסה. אם הבחנת בצבעים או קווים לא מיושרים בהדפסים או בדף האבחון של איכות ההדפסה, עליך לבצע יישור. לקבלת מידע נוסף על דף אבחון איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה](#) בעמוד 61.

ליישור ראשי ההדפסה (מחסניות) (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה וסריקה בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע הדפסה לחץ על תחזוקת המדפסת כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה שירותי התקן לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

נקה את ראשי ההדפסה (מחסניות)

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם הצבעים לא מדויקים או חסרים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראשי ההדפסה. באפשרותך גם לבחון את דף האבחון של איכות ההדפסה כדי לקבוע אם מומלץ לבצע ניקוי. תהליך הניקוי מדפיס עמוד אחד כדי לנסות לנקות את ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף על דף אבחון איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 61](#).

 **הערה:** נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבוז דיו ולקיצור חיי ראשי ההדפסה.

לניקוי ראשי ההדפסה (מחסניות) (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה וסריקה** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

נקה את המדפסת

באפשרותך לבצע שגרת ניקוי מתוכנת המדפסת כדי למנוע מריחה בחלקו האחורי של הדף.

כדי לנקות את המדפסת מתוכנת המדפסת (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה וסריקה בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע הדפסה לחץ על תחזוקת המדפסת כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה שירותי התקן לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה

עצות לשימוש בראש הדפסה

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם ראשי הדפסה:

- השתמש בראשי הדפסה מקוריים של HP.
- כדי להגן על ראשי הדפסה מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן הפעלה/כיבוי.
- אל תפתח את ראשי הדפסה ואל תסיר מהם את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותם. השאר את המכסים על ראשי הדפסה מפחיתה את התנדפות הדיו.
- התקן את ראשי הדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיה במחסנית בעמוד 94](#).
- לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש הדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות בהדפסה בעמוד 100](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא ראש הדפסה מהמדפסת, נסה להחזירו למקום במהירות האפשרית. ראש הדפסה עשוי להתחיל להתייבש אם הוא נמצא מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.

עצות לשימוש בדיו

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם דיו:

- לפני ההדפסה, ודא שמפלס הדיו במחסניות הדיו אינו נמוך.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [מפלסי דיו בעמוד 55](#).
- מלא מחדש את מיכלי הדיו כשמפלס הדיו בהם נמוך. הדפסה כשמפלס הדיו נמוך עלולה לגרום נזק למדפסת.
- אין להטות את המדפסת.

הערה: ראשי הדפסה והדיו המקוריים של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ובבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

העברת המדפסת

כדי למנוע נזק למדפסת או דליפת דיו, בצע הוראות אלה.

אם אתה מעביר את המדפסת בתוך הבית או המשרד, הקפד על סגירת תפס ראש ההדפסה, ושמור על המדפסת ישרה.

אם אתה מעביר את המדפסת מחוץ לבית או למשרד, עיין בהוראות להעברת המדפסת המצורפות באריזה, או בקר בכתובת www.support.hp.com.

- [לפני שתתחיל](#)
- [כדי להעביר את המדפסת למצב הגדרה](#)
- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב](#)
- [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [שינוי הגדרות אלחוט](#)
- [חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB \(חיבור ללא רשת\)](#)
- [מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית](#)
- [שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה](#)

לפני שתתחיל

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
 - המדפסת והמחשבים שמשמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
 - סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

כדי להעביר את המדפסת למצב הגדרה

אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 109](#).

חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב

עצה: כדי להזדפיס מדריך להפעלה אלחוטית מהירה, לחץ על  (הלחצן מידע) במשך שלוש שניות.

עצה: לשחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 109](#).

- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi \(WPS\)](#)

חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, ודא שברשותך:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

הערה:  המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz ו-5 GHz.

- מחשב שכבר מחובר לרשת האלחוטית שבה ברצונך להשתמש כדי לחבר את המדפסת שלך.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

חיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (Windows) של HP

בעת חיבור המדפסת באופן אלחוטי באמצעות התוכנה של HP, העבר את המדפסת למצב הגדרת רשת על ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 109](#).

1. ב-תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **כלים**.
2. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
3. לחץ על **חבר התקן חדש**, לחץ על **אלחוט**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

לפני שתוכל לחבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות WPS, ודא שברשותך:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים מאופשרי-WPS.

הערה:  המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz ו-5 GHz.

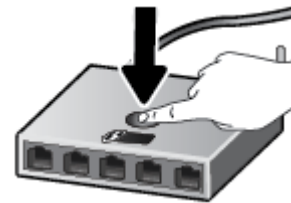
- מחשב שכבר מחובר לרשת האלחוטית שבה ברצונך להשתמש כדי לחבר את המדפסת שלך. ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.

אם ברשותך נתב (WPS) עם לחצן WPS, פעל לפי **שיטת Push Button**. אם אינך בטוח שהנתב כולל לחצן, פעל לפי **שיטת PIN**.

שימוש בשיטת Push Button Configuration (PBC)

1. לחץ ממושכות על  (לחצן אלחוט) במדפסת במשך יותר משלוש שניות כדי להפעיל את מצב לחצן WPS. הנווית אלחוט מתחילה להבהב.

2. לחץ על לחצן WPS בנתב.



הערה: המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות במהלך יצירת החיבור האלחוטי.

לישמוש בשיטת PIN

1. אתר את קוד WPS PIN על ידי הדפסת דף מידע.

כדי להדפיס את הדף, לחץ לחיצה ממושכת על **ⓘ** (הלחצן אלחוט) ועל **i** (הלחצן מידע) בו-זמנית למשך 5 שניות.

קוד WPS PIN מופיע בראש דף המידע.

2. פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה או את התוכנה של הנתב האלחוטי או את נקודת הגישה האלחוטית, ולאחר מכן הזן את הקוד האישי של WPS.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית אלחוט מפסיקה להבהב, אך תאיר באופן רציף.

התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב (Wi-Fi Direct)


עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.


הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

הערה: לקבלת מידע נוסף על Wi-Fi Direct, בקר בכתובת www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת המצורפת למדפסת.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, חבר תחילה את המחשב אל Wi-Fi Direct עבור המדפסת שלך ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct

כאשר Wi-Fi Direct מופעל, סמל  (הסמל Wi-Fi Direct) אמור להופיע בתצוגת המדפסת. אם הסמל כבוי, בצע את ההוראות הבאות.

- בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ לחיצה ממושכת על **(נִי)** (הלחצן אלחוט) ועל  (הלחצן חידוש פעולה) (בו-זמנית למשך 3 שניות).
- כדי לכבות את Wi-Fi Direct, בצע את אותן ההוראות.

הערה: בעת הפעלת Wi-Fi Direct בפעם הראשונה, המדפסת מדפיסה מדריך Wi-Fi Direct באופן אוטומטי. מדריך זה מספק הוראות בנוגע לאופן השימוש ב-Wi-Fi Direct. באפשרותך גם ללחוץ על  (הלחצן חידוש פעולה) ועל  (הלחצן מידע) (בו-זמנית כדי להדפיס מדריך זה. ייתכן שהמדריך לא יהיה זמין בכל השפות).

כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct

- בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על  (הלחצן מידע) כדי להדפיס את דף המידע של המדפסת.

הערה: לקבלת מידע נוסף על הרשת, לחץ על **(נִי)** (הלחצן אלחוט) ועל  (הלחצן מידע) (בו-זמנית כדי להדפיס את דף תצורת הרשת).

כדי לשנות את הגדרות האבטחה של Wi-Fi Direct עבור המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **רשת**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **Wi-Fi Direct**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **ערוך הגדרות**.

4. בצע את השינויים הדרושים.

5. לחץ על החל.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

עבור התקני Google Android, ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך. באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך.

תופיע רשימה של מדפסות זמינות.

4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP Smart Tank-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

• אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כ**אוטומטית** (הגדרת ברירת המחדל), ההתקן הנייד יתחבר למדפסת באופן אוטומטי וישלח את עבודת ההדפסה.

• אם הגדרת האבטחה של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת **ידנית**:

– אם המדפסת מדפיסה דף עם קוד PIN, פעם בהתאם להוראה המופיעה בדף.

עצה: באפשרותך לשנות את הגדרת האבטחה של Wi-Fi Direct עבור המדפסת משרת האינטרנט המשובץ (EWS).

לקבלת מידע נוסף, ראה [כדי לשנות את הגדרות האבטחה של Wi-Fi Direct עבור המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 73](#).

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

1. ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

2. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct בעמוד 73](#).

3. הפעל את החיבור האלחוטי (Wi-Fi) בהתקן הנייד שלך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

4. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP Smart Tank-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הערה: כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct, ראה [כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct בעמוד 73](#).

5. הזן את סיסמת Wi-Fi Direct של המדפסת שלך כאשר תתבקש.

6. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct בעמוד 73](#).

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

הערה: אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP Smart Tank-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct, ראה [כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct בעמוד 73](#).

4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם להתקנת המדפסת במחשב ולחיבור אליו נעשה שימוש בכבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקיין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct.

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.

ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר התקן חדש**.

ד. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוטי**.

בחר את מדפסת HP מרשימת המדפסות שאותרו.

ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5. הדפס את המסמך.

חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart

כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך. אפליקציית HP Smart נתמכת ב-iOS, ב-Android ובהתקני Windows ו-Mac. לקבלת מידע אודות האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

1. ודא שהמדפסת וההתקן מופעלים ומחוברים לאותה רשת אלחוטית.
2. אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 109](#).
3. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, ודא ש-Bluetooth מופעל בהתקן.

הערה:

- HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת בלבד. פעולה זו עוזרת לך להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android.
- הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

4. פתח את האפליקציה HP Smart בהתקן שלך.
5. **iOS/Android:** במסך דף הבית של HP Smart, הקש על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת אינה ברשימה, הקש על **הוסף מדפסת חדשה**.
- Windows:** במסך דף הבית של HP Smart, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר או הוסף המדפסת.
- Mac:** במסך דף הבית של HP Smart, לחץ על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת לא מופיעה ברשימה, לחץ על **Printer** (מדפסת), ובחר **Set up a new printer** (הגדר מדפסת חדשה).
בצע את ההוראות על-גבי מסך ההתקן שלך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

שינוי הגדרות אלחוט

תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושינוי הגדרות האלחוט.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

לחץ על **(י)** (הלחצן אלחוט) כדי להפעיל או לכבות את יכולות האלחוט של המדפסת.

- אם למדפסת יש חיבור פעיל לרשת אלחוטית, הנורית אלחוט מאירה בכחול רציף ובתצוגת המדפסת ותצוגת המדפסת מציגה את הסמל אלחוט ואת הסמל מדי אות.
- אם מאפיין האלחוט מושבת, הנורית אלחוט כבויה.
- לקבלת מידע נוסף על נורית האלחוט, עיין בסעיף [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה בעמוד 7](#).

להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת

לחץ על **(י)** (הלחצן אלחוט) ועל **(i)** (הלחצן מידע) בו-זמנית.

- דוח הבדיקה של הרשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מזוהות ועוד.
- דף תצורת הרשת מציג את מצב הרשת, שם המארח, שם הרשת ועוד.

לשינוי הגדרות האלחוט (Windows)

שיטה זו זמינה אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת.

חשוב: לשיטה זו נדרש כבל USB. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

1. ב-תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **כלים**.
2. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
3. בחר **הגדרה מחדש של הגדרות האלחוט**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשנות את הגדרות האלחוט (אפליקציית HP Smart)

1. אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת.
מצב ההגדרה ימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 109](#).
2. הקש על **+** (סימן הפלוס) של HP Smart ולאחר מכן בחר באפשרות להוספת מדפסת חדשה.

חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)

המדפסת תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'. אם התוכנה לא הותקנה, בצע את השלבים להן כדי לחבר את המדפסת באמצעות כבל ה-USB.

לחיבור המדפסת באמצעות כבל ה-USB

1. הזן 123.hp.com בדפדפן אינטרנט במחשב שלך כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת HP תוכנת המדפסת. באפשרותך גם להשתמש בתקליטור של HP תוכנת המדפסת (אם סופק) או להוריד את התוכנה מהכתובת www.support.hp.com.

 **הערה:** אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תתבקש לכך, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך **אפשרויות חיבור**.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

אם תחילה הגדרת את המדפסת והתקנת את התוכנה באמצעות כבל USB, תוך חיבור המדפסת ישירות למחשב, באפשרותך לעבור בקלות לחיבור רשת אלחוטית. תזדקק לרשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

לפני המעבר מחיבור USB לרשת אלחוטית, ודא כי:

- המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB עד שתתבקש לנתק את הכבל.
- המחשב שלך כבר מחובר לרשת האלחוטית שאליה ברצונך לחבר את המדפסת.

הערה: אם לא הצלחת להגדיר את החיבור באמצעות השלבים שבסעיף זה, ראה [בעיות ברשת ובחיבור בעמוד 105](#).

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

1. ב-תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **כלים**.
2. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
3. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטית של ההתקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי להחליף מחיבור USB לרשת אלחוטית באמצעות האפליקציה HP Smart במחשב (Windows 10)

1. לפני שתמשיך, ודא שהמחשב והמדפסת שברשותך עומדים בדרישות הבאות:
 - המדפסת שלך מחוברת כעת למחשב שלך באמצעות USB.
 - המחשב שלך אינו מחובר כעת לרשת אלחוטית.

2. פתח את האפליקציה HP Smart. לקבלת מידע, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

עצה: אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

4. לחץ על **מידע נוסף** כאשר אתה רואה את ההודעה "הפוך את ההדפסה לקלה יותר על-ידי חיבור המדפסת שלך באופן אלחוטי" בראש דף הבית של האפליקציה.

שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) כדי להציג מידע אודות המצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

הערה: להצגה או שינוי של חלק מההגדרות, ייתכן שתזדקק לסיסמה.

• [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)


• [אודות קובצי Cookie](#)

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש באחת מהדרכים הבאות כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. אתר את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת על-ידי הדפסת דף המידע של המדפסת.

להדפסת הדף, לחץ על  (הלחצן מידע) בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: על המדפסת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://192.168.0.12>.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך תוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

3. בתיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **מידע התקן**.

4. לאחר קבלת המידע על המדפסת, לחץ על **Printer EWS Home Page** (דף הבית של המדפסת בשרת EWS) סמוך לחלקו השמאלי התחתון של הדף.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת. להפעלת Wi-Fi Direct, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 73](#).

2. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: DIRECT-HP Smart Tank ** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.


כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 73](#).

3. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתירע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

 **הערה:** בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:


- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
- שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
- התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית

לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת ברשת ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים ולאחר מכן מציגה רשימה של שמות הרשת שאותו המחשב.
- אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
- למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- ודא שהרשת האלחוטית שלך מספקת חיבור לאינטרנט.
- ודא שהמדפסת מחוברת לרשת.
- ודא שהמדפסת וההתקן מופעלים ומחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 109](#).
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא ש-Bluetooth מופעל בהתקן הנייד.
- למד אודות HP Print and Scan Doctor. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

הערה:  תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.

- למד כיצד לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP](#)
- [קבל עזרה נוספת](#)
- [שגיאות בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart](#)
- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיה במחסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'](#)
- [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [התמיכה של HP](#)











קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP

השתמש בכלי מקוון של HP לפתרון בעיות כדי לפתור את בעיות המדפסת. השתמש בטבלה הבאה כדי לזהות את הבעיה שלך ולחץ על הקישור המתאים.

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות לא יהיו זמינים בכל השפות.

כלי מקוון לפתרון בעיות	השתמש בכלי זה כדי ללמוד כיצד:
פתור בעיות של חסימת נייר	לשחרר נייר שנתקע במדפסת ולפתור בעיות נייר או הזנת נייר.
פתור בעיה של חסימה בגררת ההדפסה	לסלק גורמים מפריעים שחוסמים את גררת ההדפסה.
פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.	לפתור בעיות של היענות המדפסת, דפים שאינם מודפסים או שגיאות "לא ניתן להדפיס".
פתור בעיות של העתקה וסריקה	לקבוע מדוע המדפסת לא מעתיקה או סורקת, או לשפר את איכות ההעתקות או הסריקות.
פתור בעיות של איכות הדפסה	לשפר את איכות ההדפסים שלך
מצא את הגדרות הרשת לחיבור אלחוטי	למצוא את שם הרשת האלחוטית (SSID) ואת הסיסמה שלך.
פתור בעיות חיבור לרשת האלחוטית	לפתור בעיות בעבודה ברשת אלחוטית, כולל בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי בפעם הראשונה או תיקון חיבור שאינו פועל יותר.
עבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי	לשנות את חיבור המדפסת למחשב שלך מחיבור USB לחיבור אלחוטי.
פתור בעיות של חומת אש או אנטי-וירוס	לקבוע אם תוכנית חומת אש או אנטי-וירוס מונעת מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולפתור את הבעיה.
פתור בעיות חיבור של Wi-Fi Direct	לפתור בעיות Wi-Fi Direct או להגדיר Wi-Fi Direct.
פתור בעיות ברשת הניידת	לפתור בעיות בחיבור מכשיר נייד למדפסת.
HP Print and Scan Doctor	לאבחן ולפתור בעיות מדפסת באופן אוטומטי.
(עבור מערכות הפעלה של Windows בלבד)	
נציג וירטואלי של HP	שוחח בצ'אט עם נציג וירטואלי של HP כדי לפתור בעיות.

קבל עזרה נוספת

פתור בעיות מדפסת עם כלי פתרון הבעיות המקוון של HP קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP בעמוד 84	
אבחן ופתור בעיות מדפסת HP Print and Scan Doctor (עבור מערכות הפעלה של Windows בלבד)	
קבל את תיעוד המדפסת, מידע לפתרון בעיות, עדכוני תוכנה, ועוד www.support.hp.com	
השתמש במכשיר הנייד שלי כדי להדפיס, לסרוק ולנהל את המדפסת שלי עם אפליקציית HP Smart	
iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help	•
Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help	•
Mac: www.hp.com/go/hpsmartmac-help	•
סרוק באמצעות תוכנת הסריקה של HP HP Scan software	
הזמנת חומרי דיו מתכלים HP Sure Supply	
הדפס מכל מקום למדפסת שלי התומכת ב-HP ePrint HP ePrint	
פנה לתמיכה של HP Contact support website	
הצג את אפשרויות האחריות של המדפסת www.support.hp.com	
רשום את המוצר שלי www.register.hp.com	

שגיאות בלוח הבקרה של המדפסת

אם הסמל מונה עותקים שבתצוגת המדפסת מציג את האות E ומספר לסירוגין, המדפסת נמצאת במצב שגיאה. האות E והמספר מייצגים קודי שגיאה. לדוגמה, אם הסמל מונה עותקים מציג את האות E ואת המספר 4 לסירוגין, אירעה חסימת נייר.

לפרטים על השגיאות והפתרונות, ראה [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה בעמוד 7](#).

קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart

האפליקציה HP Smart מציגה התראות לגבי בעיות במדפסות (חסימות נייר ובעיות אחרות), קישורים אל תוכן עזרה ואפשרויות לפנייה אל התמיכה לקבלת סיוע נוסף. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

1. פתח את HP Smart בהתקן שלך.

2. במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

עצה: אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

3. כדי להציג את מצב המדפסת, לחץ או הקש על המדפסת.

חסימות ובעיות בהזנת נייר

שחרור חסימת נייר או חסימה בגורת הדפסה

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות שלב-אחרי-שלב לניקוי חסימות נייר ולפתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.
פתור בעיה של חסימה בגורת הדפסה.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות אם עצם כלשהו חוסם את גורת ההדפסה או אם הגורה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.


הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות. לשחרור חסימות בגורה, הסר את כל החפצים, כולל נייר, שחוסמים את גורת ההדפסה באזור הגישה לראש ההדפסה.

הערה: אל תשתמש בכלי או התקן אחר כלשהם כדי להסיר חפצים תקועים. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת חפצים שנתקעו מחלקה הפנימי של המדפסת.


לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. לחץ על  (הלחצן ביטול) כדי לנסות לשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.
2. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש ההזנה



3. ודא כי עצמים זרים לא חוסמים את כתיב הנייר, ולאחר מכן טען את הנייר מחדש.

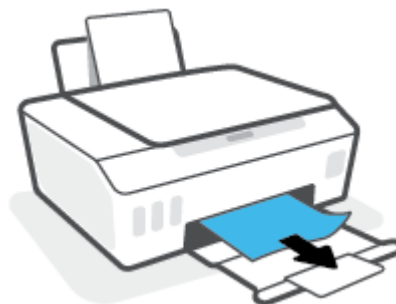
הערה: מגן מגש ההזנה יכול להגן על כתיב הנייר מחדירת פסולת ובכך למנוע חסימות נייר חמורות. אין לפרק את מגן מגש ההזנה.


4. לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט

1. לחץ על  (הלחצן ביטול) כדי לנסות לשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.

2. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש הפלט.



3. לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

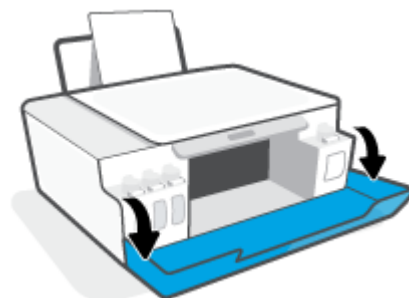
לשחרור נייר או חפצים אחרים מאזור הגישה לראש ההדפסה (מחסנית)

1. לחץ על  (הלחצן ביטול) כדי לבטל את ההדפסה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.

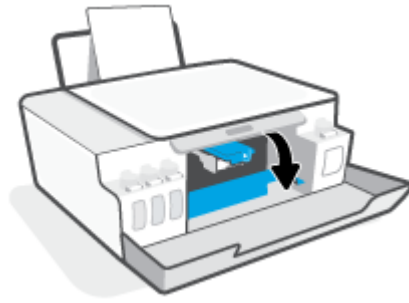
2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.



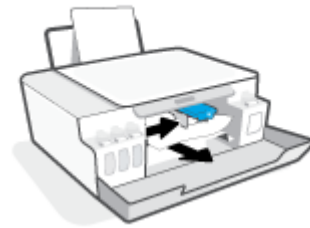
3. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.



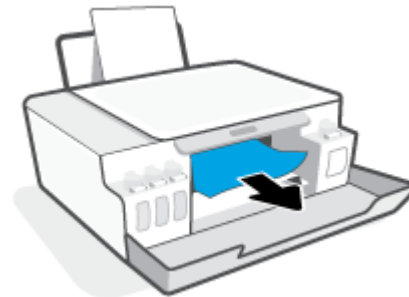
4. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.



5. ודא שגורת ההדפסה אינה מופרעת. ייתכן שיהיה עליך להחליק את הגררה לצד ימין.

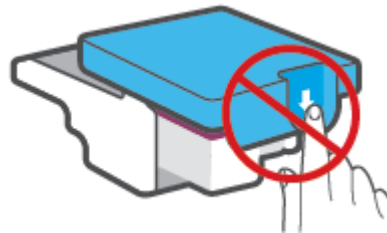


הסר נייר שנתקע או חפצים אחרים שחוסמים את הגררה.



6. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב.

הערה: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות כן.



7. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.

8. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.

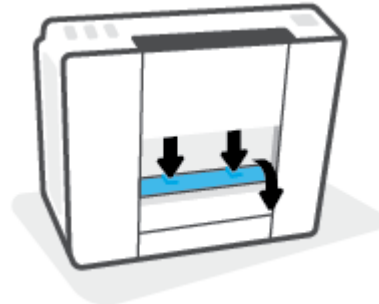


לשחרור חסימת נייר שנתקע במדפסת

הערה: בצע את ההוראות בסעיף זה לאחר שניסית דוכים אחרות לשחרור חסימות נייר. לפני שתתחיל, ודא שמכסי מיכלי הדיו סגורים היטב כדי למנוע דליפת דיו.

1. לחץ על **X** (הלחצן ביטול) כדי לבטל את ההדפסה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.
2. לחץ על **⏻** (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
3. הרום את חלקה הקדמי של המדפסת, כך שהמדפסת תהיה מונחת על חלקה האחורי, כדי לחשוף את דלת הפינאי התחתונה. אתר את דלת הפינאי בתחתית המדפסת, ולאחר מכן משוך את שתי הלשוניות שבדלת הפינאי כדי לפתוח אותה.

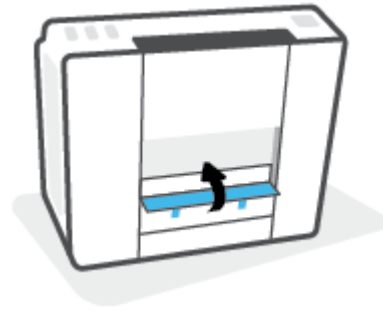
הערה: אל תשאיר את המדפסת במצב נטוי למשך זמן רב מדי כדי למנוע דליפת דיו.




4. הסר את הנייר שנתקע.



5. סגור את דלת הפינוי. דחוף בעדינות את הדלת כלפי המדפסת עד ששני התפסים יינעלו במקומם בנקישה.



6. הנח את המדפסת כשהיא ישרה, ולאחר מכן לחץ על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אין למלא את מגש הקלט יתר על המידה, אבל הקפד לטעון לפחות 5 דפים לקבלת התוצאות הטובות ביותר.
- הקפד לשמור על המדפסת נקייה מאבק ופסולת על-ידי הסרת נייר וסגירת מגש הקלט כשאינה בשימוש.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים מרביים. לקבלת מידע נוסף אודות נייר של HP, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 15](#).
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תזחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?


- **לא נאסף נייר ממגש ההזנה**
 - ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 23](#).
 - התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
 - ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.
 - נקה את גלגלות הנייר.
- **הדפים מוזנים בצורה עקומה**

- ודא שהנייר טעון בפינה הימנית של מגש ההזנה ושמכוון רוחב הנייר צמוד לצידו השמאלי של הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

● **נאספים מספר דפים יחד**

- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
- השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים ויעילות מרביים.
- נקה את גלגלות הנייר.

כדי לנקות את גלגלות הנייר באופן ידני

1. הכן את החומרים הבאים:
 - מקלון צמר גפן ארוך ונטול מוך
 - מים מזוקקים, מסוכנים או מינרלים (מי ברז עלולים להזיק למדפסת).
2. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
3. נתק את כבל המתח מחלקה האחורי של המדפסת.
4. נתק את כבל ה-USB, אם טרם עשית זאת.
5. הרום את מגש ההזנה.
6. הרום והחזק את מגן מגש ההזנה.

 **הערה:** אין להסיר את מגן מגש ההזנה. מגן מגש ההזנה מונע חדירת פסולת לנתיב הנייר ובכך מונע חסימות נייר.

7. הבט כלפי מטה דרך מגש ההזנה הפתוח ומצא את גלגלות איסוף הנייר האפורות. ייתכן שתזדקק לפנס כדי להאיר את האזור.
8. הרטב קלות מקלון צמר גפן ארוך במים מזוקקים או במים מינרלים, וסחוט היטב את המים העודפים מהמקלון.
9. הצמד את המקלון לגלילים, ולאחר מכן סובב אותם כלפי מעלה באצבעותיך. הפעל לחץ מתון להסרת הצטברות של אבק או של לכלוך.
10. הורד את מגן מגש ההזנה.
11. אפשר לגלגלות להתייבש במשך 10 עד 15 דקות.
12. חבר מחדש את כבל המתח לגב המדפסת.
13. חבר מחדש את כבל ה-USB למדפסת בהתאם לצורך.
14. לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

בעיה במחסנית

אם הודעה מצביעה על בעיה עם ראש הדפסה (מחסנית), נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. ודא שראש ההדפסה שצוין מותקן כהלכה.
2. נקה את חיבורי ראש ההדפסה.
3. פנה לתמיכה של HP לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.support.hp.com.

הערה: לקבלת מידע נוסף על בעיות הקשורות לראש הדפסה, ראה [סמלי ראש הדפסה ונווית דיו/ראש הדפסה בעמוד 9](#).

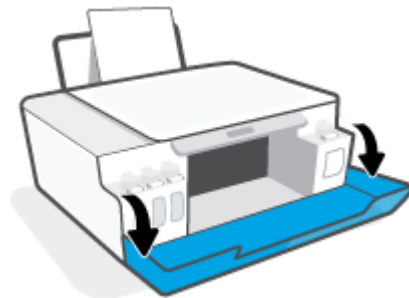
כדי לוודא שראש ההדפסה מותקן כהלכה

הערה: ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.

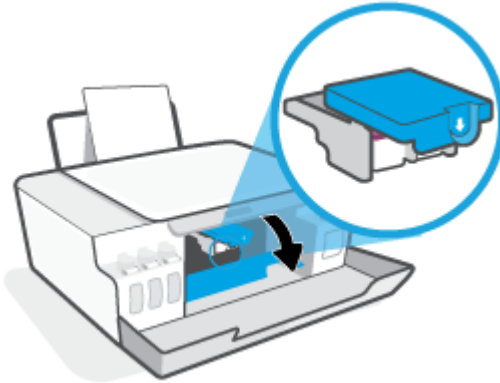


3. הסר את ראש ההדפסה והכנס אותו מחדש.
א. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.

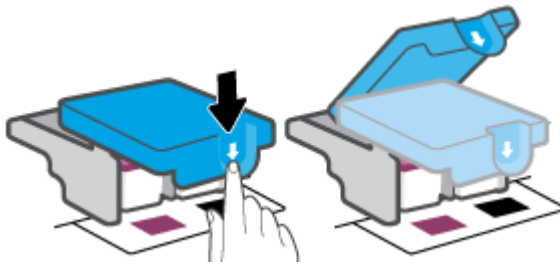


ב. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.

הערה: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.



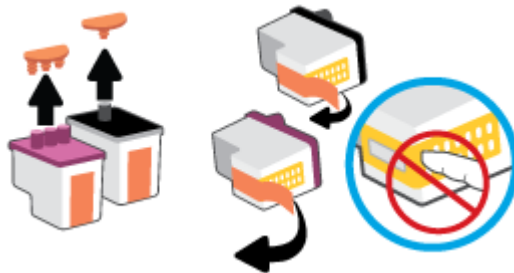
ג. לחץ כדי לפתוח את תפס ראש ההדפסה.



ד. הוצא את ראש ההדפסה מהגורו.

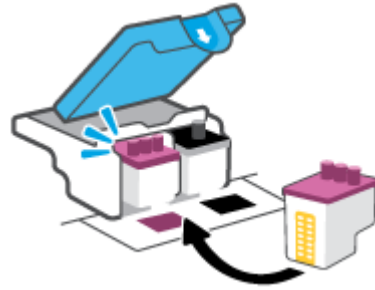


ה. בדוק אם קיים פקק בחלקו העליון של ראש ההדפסה או סרט פלסטי על מגעי ראש ההדפסה. אם קיים, הסר את הפקק מחלקו העליון של ראש ההדפסה ואת הסרט הפלסטי מהמגעים.

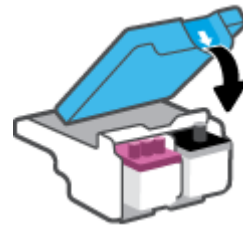


הערה: אין לגעת במגעים החשמליים בראש ההדפסה.

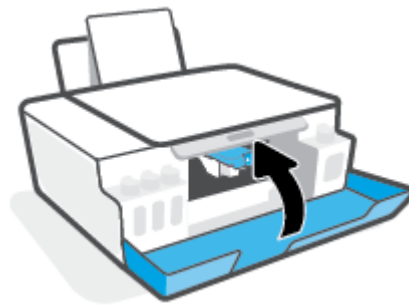
1. החלק את ראש ההדפסה לחריץ עד שיינעל במקומו בנקישה.



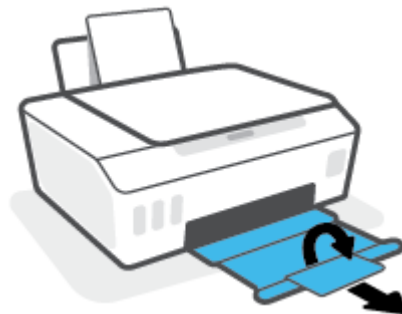
2. סגור את תפס ראש ההדפסה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גרוה.



3. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.



4. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



הערה: 

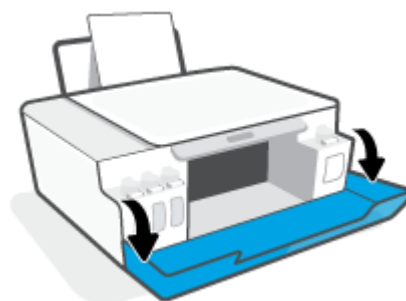
- פתח את תפס ראש ההדפסה ונקה את מגעי ראש ההדפסה רק בעת הצורך; לדוגמה, אם לא ניתן לזהות ראש הדפסה. ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- הליך הניקוי נמשך דקות ספורות בלבד. הקפד להתקין מחדש את ראשי ההדפסה במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את ראשי ההדפסה מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. הדבר עלול לגרום לנזק לראשי ההדפסה.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.

2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.

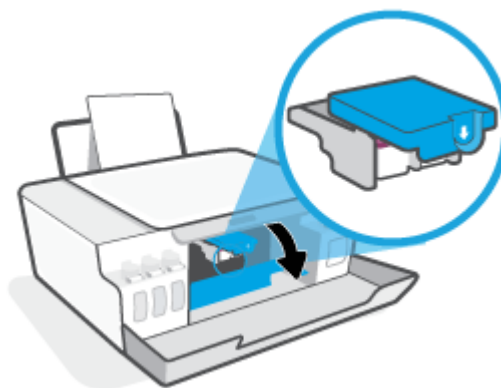


3. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.

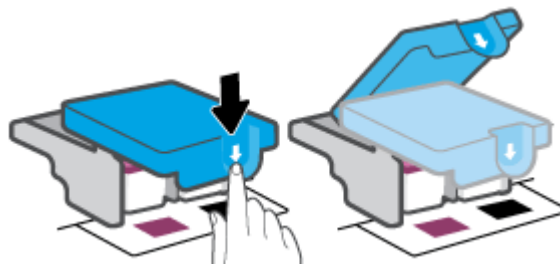


4. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.

הערה:  לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.



5. לחץ כדי לפתוח את תפס ראש ההדפסה.



6. הסר את ראש ההדפסה שצוין בהודעת השגיאה.



7. נקה את המגעים של ראש ההדפסה ושל המדפסת.

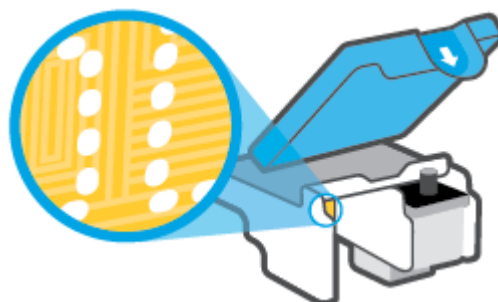
- א. אחוז בראש ההדפסה מצדיו ואתר את המגעים החשמליים בראש ההדפסה. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל ראש ההדפסה.



ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

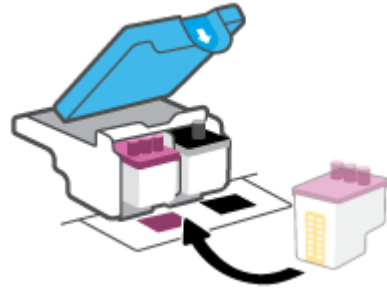
הערה: הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של ראש ההדפסה.

ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים עבור ראש ההדפסה. המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי ראש ההדפסה.

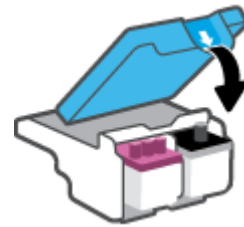


ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את ראש ההדפסה.



9. סגור את תפס ראש ההדפסה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גררה.



10. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.

11. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, נפתרה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	HP Print and Scan Doctor
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.	פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מתוכנת המדפסת נשלחו הודעות שגיאה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לפתור אותן.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.

ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.

ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחול.

כדי לוודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחול

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1** ו-**Windows 8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סוגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
 - ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
 - ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 10**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.
 - **Windows 8.1** ו-**Windows 8**:
 - i. הצבע או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סוגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל **הגדרות**.
 - ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**.
 - **Windows 7**: בתפריט **התחל** של Windows, לחץ על **לוח הבקרה**.
 - ב. לחץ על **מערכת ואבטחה**, ולאחר מכן לחץ על **כלי ביהול**.
 - ג. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
 - ד. לחץ לחיצה ימנית על **מנגנון הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
 - ה. בכרטיסייה **כללי** ודא שנבחר **אוטומטי** ברשימה הנפתחת **סוג הפעלה**.
 - ו. תחת **מצב שירות**, בדוק את המצב.
 - אם השירות לא פועל, לחץ על **הפעלה**.
 - אם השירות פועל, לחץ על **עצור** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה** כדי להפעיל מחדש את השירות.

6. הפעל מחדש את המחשב.

7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**. תחת **חומרה וקול**, בחר באפשרות **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על **הסמל הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - ב. לחץ לחיצה ימנית על המדפסת, ולאחר מכן בחר את האפשרות 'ראה מה מודפס'.
 - ג. בתפריט **מדפסת**, לחץ על **בטל את כל המסמכים** או **מחק לצמיחות מסמכים להדפסה** ולאחר מכן לחץ על **כן** כדי לאשר.
 - ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
 - ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

כדי לפתור בעיות הדפסה (macOS ו-OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהעדפות מערכת, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
 - ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.
 - ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.

היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:

 - **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **חידוש פעולה:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - **השהה מדפסת:** להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
 - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון
---	--------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

הערה: כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי נורית הלחצן הפעלה/כיבוי לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את ראשי ההדפסה למצב מכוסה, שבו הם מוגנים מהתייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 61](#).

בעיות בהעתקה

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה בעמוד 53](#).

פתור בעיות בהעתקה.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
	קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.

 **הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

בעיות בסריקה

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה בעמוד 53](#).

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי. הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	HP Print and Scan Doctor
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות. קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.	פתרון בעיות בסריקה


הערה:  ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות לא יהיו זמינים בכל השפות.

בעיות ברשת ובחיבור

תקן בעיות בחיבור לרשת

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות.

HP Print and Scan Doctor HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
<ul style="list-style-type: none">• פתור את הבעיות ברשת האלחוטי, בין שהמדפסת עדיין לא חוברה, ובין שחוברה אך הפסיקה לפעול.• פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.• מצא את הגדרות הרשת לחיבור אלחוטי, אם אינך זוכר את שם הרשת האלחוטית (SSID) או את הסיסמה.• שנה את חיבור ה-USB לחיבור אלחוטי, כדי להיפטר מכבל ה-USB בין המכשירים שלך ולהפעיל את המדפסת ברשת אלחוטית.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

▲ הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות אלחוט בעמוד 77](#).

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שבאמצעותה ניתן לברר מהו שם הרשת (SSID) והסיסמה (מפתח רשת).
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

לקבלת מידע נוסף על Wi-Fi Direct, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 73](#).

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.
-------------------------------------	--

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

1. דא שהסמל Wi-Fi Direct בצג של המדפסת דולק. להפעלת Wi-Fi Direct, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 73](#).

2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את החיבור האלחוטי (Wi-Fi), ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.

3. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

לשינוי סוג החיבור, ראה [מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית בעמוד 79](#).

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

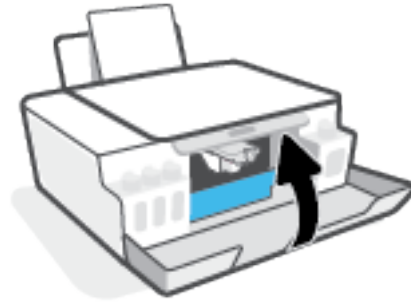
HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי או ל-Wi-Fi Direct.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

בעיות בחומרת המדפסת

סגירת דלת המדפסת

- ודא כי דלת הגישה לראש ההדפסה והדלת הקדמית סגורות עד הסוף.



המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

הערה:  כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי אוטומטי בעמוד 21](#).

פתרון כשל במדפסת

- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב'שירותי אינטרנט', כגון HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:

- ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.
 - ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת.
 - ודא כי 'שירותי אינטרנט' מופעלים במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 40](#).
 - ודא כי הרוכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
 - אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיות ברשת ובחיבור בעמוד 105](#).
 - אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובת דוא"ל נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hpconnected.com (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים).
 - אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפסן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
 - אם הגדרות ה-Proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 40](#).

עצה: לקבלת סיוע נוסף בנושא הגדרה ושימוש ב'שירותי אינטרנט', בקר ב- www.hpconnected.com (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים)..

שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל

- אם ביצעת שינויים בהגדרות המדפסת או הרשת, באפשרותך לשחזר את המדפסת להגדרות היצון או להגדרות הרשת המקוריות.
- אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים.
- באפשרותך לפתור בעיות בחיבור לרשת גם על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת.

זהירות: כדי לשחזר את הגדרות הרשת של המדפסת, תצטוץ לחבר מחדש את המדפסת לרשת.

לשחזור הגדרות הרשת של המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת

- לחץ לחיצה ממושכת על **(ניץ)** (הלחצן אלחוט) ועל **X** (הלחצן ביטול) בו-זמנית למשך 5 שניות.

לשחזור הגדרות היצון או הרשת של המדפסת משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. לחץ על **שחזור ברירות מחדל**, ובחר באפשרות לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצון או את הגדרות הרשת.
4. לחץ על הלחצן בדף שנבחר כדי להמשיך.

לשחזור הגדרות ברירת המחדל של היצון מלוח הבקרה של המדפסת

- תוך כדי לחיצה על **(הפעלה/כיבוי)** (הלחצן הפעלה/כיבוי), לחץ לחיצה ממושכת על **(העתקה בשחור)** ועל **(הלחצן חידוש פעולה)** בו-זמנית, עד שיופיע בתצוגה סמל **(גלגל מסתובב)**.


תחזוקת המדפסת

- [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [ניקוי הצד החיצוני](#)

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על זיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

לניקוי משטח הזכוכית של הסורק

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), ובתק את כבל המתח משקע החשמל.

1. הרום את מכסה הסורק.



2. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נודל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.



זהירות! השתמש אך ורק בחומר לניקוי זכוכית לצורך ניקוי משטח הזכוכית של הסורק. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק למשטח הזכוכית של הסורק. אין להשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

זהירות: אין לרסס את נודל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתיז כמות גדולה מדי של נודל ניקוי, נודל הניקוי עלול לנזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

3. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן הפעלה/כיבוי  (הלחצן הפעלה/כיבוי) ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרוחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

התמיכה של HP

לקבלת מידע תמיכה ועדכוני מוצר עדכניים, בקר בכתובת www.support.hp.com. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והרודות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.



פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



הערה: באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לבדוק שגיאות מדפסת ולקבל סיוע בפתרון בעיות. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 18](#).

פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסייע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר [בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה](#). האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.



פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת).
- מספר המוצר (מופיע בצדה הפנימי של הדלת הקדמית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.support.hp.com, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

סעיף זה מספק מידע תקינה ומידע סביבתי עבור המדפסת, כמו גם הודעות מטעם חברת HP. המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

בקר בכתובת www.support.hp.com לקבלת מדריכים למשתמש, עזרה בפתרון בעיות ותמיכה במוצרים.

- כדי למצוא מידע בנוגע לאיכות הסביבה ולתקינה (כולל הודעת תקינה של האיחוד האירופי, EMC בצפון אמריקה, הצהרות אלחוט וטלקומוניקציה, והצהרות תאימות אחרות), עיין בסעיף 'מידע טכני' של המדריך למשתמש.
- כדי לפתור בעיות מדפסת נפוצות, עיין בסעיף 'פתרון בעיה' של המדריך למשתמש.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)

מפרטים

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.support.hp.com.

דרישות מערכת

- לקבלת מידע ותמיכה אודות גרסאות עתידיות של מערכת ההפעלה, בקר בכתובת www.support.hp.com.

מפרט תנאי הסביבה

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס (59° עד 86° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות להפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- טווח לחות מומלץ להפעלה: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח לחות להפעלה: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מהמדפסת.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

קיבולת מגש ההזנה

- גליונות נייר וגיל (75 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 100
- מעטפות: עד 10
- כרטיסיות: עד 30
- גליונות נייר צילום: עד 30

קיבולת מגש הפלט

- גליונות נייר וגיל (75 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 30
- מעטפות: עד 10
- כרטיסיות: עד 30
- גליונות נייר צילום: עד 30

סוג הנייר וגודלו

- לקבלת רשימה מלאה של חומרי הדפסה בתמיכים, עיין בתוכנת המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ (EWS). לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 80](#).

משקל הנייר

- נייר וגיל: 60 עד 90 ג'"/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
- כרטיסים: עד 200 ג'"/מ"ר
- נייר צילום: עד 300 ג'"/מ"ר (80 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרטי העתקה

- רזולוציה: עד 600 dpi
- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם

מפרטי סריקה

- רזולוציה: עד 1,200 x 1,200 ppi אופטית
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית קס, עיין בתוכנת הסורק.
- צבע: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ

רזולוציית הדפסה

- למידע על רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר בכתובת www.support.hp.com.

מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר דגם לתקינה](#)
- [הוראות בנוגע לכבל המתח](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרות תקינה אלחוטיות וקוויות](#)

מספר דגם לתקינה

למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. אין לבלבל את מספר הדגם לתקינה עם השמות השיווקיים או עם מספרי המוצר.

הוראות בנוגע לכבל המתח

ודא שמקור המתח שלך מתאים לדיוג המתח של המוצר. דיוג המתח מופיע על המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz.

זהירות: כדי למנוע נזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר. ⚠

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחית האיחוד האירופי הרלוונטיות ולתקנים המתואמים האירופאים הקשורים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

www.hp.eu/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתוית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש גליל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

- עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- עבור מוצרים עם רדיו a/b/g/n 802.11:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- **זהירות:** LAN אלחוטי x IEEE 802.11 עם רצועת תדרים של 5.15-5.35 GHz מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד עבור כל המדינות/אזורים המופיעים בתרשים. שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

הצהרת תאימות

ניתן למצוא את הצהרת התאימות בכתובת www.hp.eu/certificates.

הצהרות תקינה אלחוטיות וקוויות

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים וקווים:

- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים באוקראינה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בסרביה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בתאילנד \(5 GHz\)](#)

הודעה למשתמשים בברזיל

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

הודעה למשתמשים בטייוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

הודעה למשתמשים במקסיקו


La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הודעה למשתמשים באוקראינה

Повідомлення для користувачів в Україні

Максимальна потужність передавання	Радіочастотні діапазони	Технологія, що використовується
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	Bluetooth (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)

Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише : **הערה:** якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення

הודעה למשתמשים בטייוואן (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

הודעה למשתמשים בסריבה (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

הודעה למשתמשים בתאילנד (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר 'המחויבות של HP לאיכות הסביבה' בכתובת:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים על בטיחות](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [תקנות בנושא ניהול פסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוניקה \(טורקיה\)](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)
- [השלכת סוללות בטייוואן](#)
- [הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות](#)
- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P15 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/recycle

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשדד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	部件名称
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醌 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

תקנות בנושא ניהול פסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוניקה (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- **睡眠状态预设延迟时间**

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- **附加功能功率因子之和**

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

השלכת סוללות בטייוואן



廢電池請回收

הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הנתונים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חיי המוצר. כל ניסיון להעניק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

א

אחריות 113

ב

בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 92

ד

דרישות מערכת 115

ה

הדפסה

מתח 116

פתרון בעיות 107

הדפסה עקומה, פתרון בעיות

הדפסה 92

הודעות תקינה 117

הצהרות אלחוט 118

מספר זיהוי דגם לתקינה 117

הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 93

העתקה

מתח 116

הצגה

הגדרות רשת 77

ח

חיבור רשת

חיבור אלחוטי 71

חסימות

שחרור 88

ל

לוח הבקרה

לחצנים 5

מאפיינים 5

סמלי מצב 6

לחצנים, לוח בקרה 5

מ

מגשים

פתרון בעיות בהזנה 92

שחרור חסימות נייר 88

מידע טכני

מפרטי הדפסה 116

מפרטי העתקה 116

מפרטים סביבתיים 115

מפרטי סריקה 116

מיחזור

מחסניות דיו 122

מערכות הפעלה נתמכות 115

משטח הזכוכית, סרוק

ניקוי 110

משטח הזכוכית של הסרוק

ניקוי 110

מתח

דרישות מערכת 115

נ

נייר

HP, הזמנה 16

דפים עקומים 92

פתרון בעיות בהזנה 92

שחרור חסימות 88

ניקוי

הצד החיצוני 111

משטח הזכוכית של הסרוק 110

ס

סביבה

מפרטים סביבתיים 115

תוכנית ניהול סביבתי למוצר 121

סמלי מצב 6

סריקה

מפרטי סריקה 116

מתוך Webscan 52

פ

פתרון בעיות

בעיות בהזנת הנייר 92

דפים עקומים 92

הדפסה 107

הנייר אינו נאסף מהמגש 92

נאספים מספר דפים יחד 93

צריכת חשמל 107

צ

צריכת חשמל

פתרון בעיות 107

ר

רשתות

הגדרות הצגה והדפסה 77

ש

שרת אינטרנט משובץ

80 (OS X)

52 Webscan

ת

תוכנה

52 Webscan

תוכנת המדפסת (Windows)

פתיחה 17

תחזוקה

ניקוי 111

תמיכת לקוחות

אחריות 113

W

52 Webscan

Windows

דרישות מערכת 115

