



Пайдаланушы нұсқаулығы



HP Smart Tank 510 series

HP компаниясының ескертпелері

ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН МӘЛІМЕТТЕР ЕСКЕРТУСІЗ ӨЗГЕРТІЛУІ МҮМКІН.

БАРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛҒАН. АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚ АРҚЫЛЫ РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН ЖАҒДАЙЛАРДАН БАСҚА КЕЗДЕ, HP КОМПАНИЯСЫНЫҢ ЖАЗБАША РҰҚСАТЫНСЫЗ ОСЫ МАТЕРИАЛДЫ КӨШІРУГЕ, ӨНДЕУГЕ НЕМЕСЕ АУДАРУҒА ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ. HP ӨНІМДЕРІ МЕН ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН КЕПІЛДІКТЕР ҒАНА ОСЫҢДАЙ ӨНІМДЕРМЕН ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРМЕН БІРГЕ КЕЛЕТІН НАҚТЫ КЕПІЛДЕМЕ ЕРЕЖЕЛЕРІН ОРЫНДАУ ҮШІН ОРНАТЫЛАДЫ. ОСЫ ЖЕРДЕГІ ЕШБІР МӘЛІМЕТ ҚОСЫМША КЕПІЛДЕМЕГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН ТҮРДЕ ТҰСПАЛДАНБАЙДЫ. HP КОМПАНИЯСЫ ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ НЕМЕСЕ ӨНДЕЛЕТІН ҚАТЕЛЕР НЕ ҚОСЫЛМАҒАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft және Windows — Microsoft корпорациясының АҚШ-та және/немесе басқа елдерде тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.

Mac, OS X, macOS және AirPrint АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

ENERGY STAR және ENERGY STAR таңбасы - АҚШ-тың қоршаған ортаны қорғау агенттігінің тіркелген сауда белгілері.

Android және Chromebook — Google LLC компаниясының сауда белгілері.

Amazon және Kindle — Amazon.com, Inc. компаниясының немесе филиалдарының сауда белгілері.

iOS — Cisco компаниясының АҚШ-тағы және басқа елдердегі сауда белгісі немесе тіркелген сауда белгісі және лицензия бойынша пайдаланылады.

Мазмұны

1 Жұмысты бастау	1
Принтер бөлшектері	2
Сия сауыты жүйесі туралы кіріспе ақпарат	4
Басқару тақтасының мүмкіндіктері	5
Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі	7
Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту	15
Қағаз негіздері	16
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)	19
Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз	20
Күту режимі	21
Тыныш режим	22
Автоматты түрде өшіру	23
2 Басып шығару	24
Медиа құралын салу	25
Құжаттарды басып шығару	29
Фотосуреттерді басып шығару	30
Хатқалталарды басып шығару	31
HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару	32
Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару	34
Мас стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару	35
Мобильді құрылғылардан басып шығару	36
Дұрыс басып шығару туралы кеңестер	38
Басып шығару тапсырмасының күйін көру және басып шығару тапсырмаларын басқару (Windows)	41
Customize your printer (Принтерді теңшеу) (Windows)	42
3 Веб-қызметтерді қолдану	43
Веб-қызметтері дегеніміз не?	44
Веб-қызметтерді орнату	45
HP ePrint құрылғысымен басып шығару	46
HP Connected веб-торабын пайдалану	48

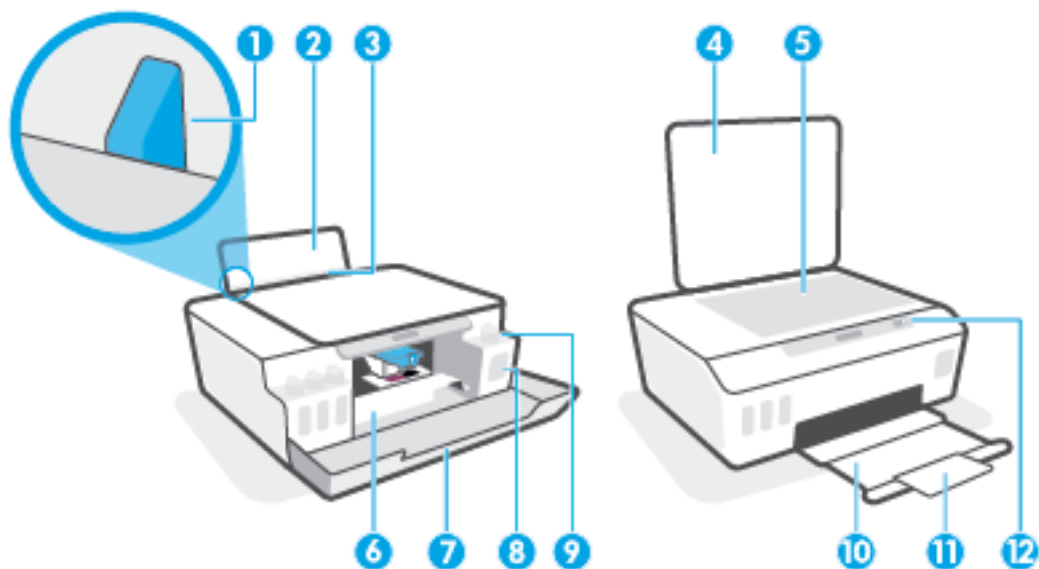
Веб-қызметтерді жою	49
4 Көшіру және сканерлеу	50
Құжаттарды көшіру	51
Түпнұсқаларды салу	52
HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу	53
HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу	56
Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу	59
Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер	60
5 Сияны және басып шығару механизмін басқару	61
Сия деңгейлері	62
Сия сауыттарын толтыру	63
Сия жабдықтарына тапсырыс беру	66
Тек қара сиямен басып шығару	67
Басып шығару сапасын жақсарту	68
Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау	70
Басып шығару механизмдерін (картридждерді) тазалау	71
Принтерді тазалау	72
Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер	73
Принтерді жылжыту	74
6 Қосылу	75
Бастамас бұрын	76
Принтерді параметрлерді орнату режиміне қою	77
Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу	78
Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу (Wi-Fi Direct)	80
HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау	84
Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту	85
Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз (желісіз байланыс)	86
USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту	87
Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану (желілік принтерлер үшін)	88
Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер	90
7 Мәселені шешу	91
HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу	92
Қосымша анықтама алу	93
Принтердің басқару тақтасының қателері	94
HP Smart қолданбасынан көмек алу	95
Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары	96

Картридж ақаулығы	103
Басып шығару ақаулары	109
Көшіру ақаулары	113
Сканерлеу ақаулары	114
Желі және байланыс ақаулары	115
Принтер жабдығының ақаулары	117
Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою	118
Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру	119
Принтерге күтім жасау	120
HP қолдау қызметі	122
қосымшасы а Техникалық мәліметтер	124
Техникалық сипаттары	125
нормативтік ескертпелер	127
Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы	131
Индекс	138

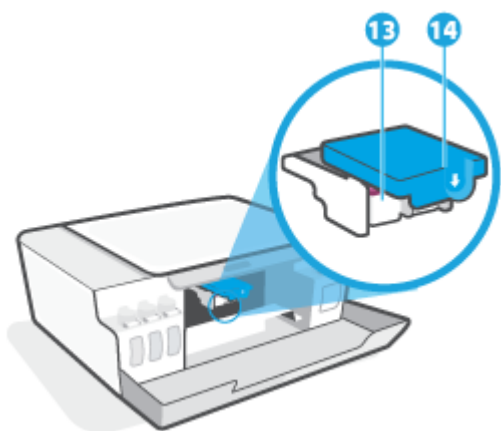
1 Жұмысты бастау

- [Принтер бөлшектері](#)
- [Сия сауыты жүйесі туралы кіріспе ақпарат](#)
- [Басқару тақтасының мүмкіндіктері](#)
- [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі](#)
- [Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту](#)
- [Қағаз негіздері](#)
- [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#)
- [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#)
- [Күту режимі](#)
- [Тыныш режим](#)
- [Автоматты түрде өшіру](#)

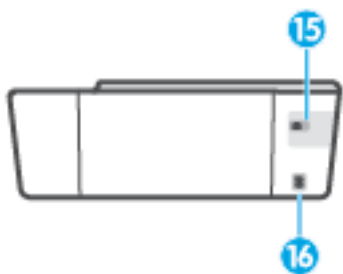
Принтер бөлшектері



1	Қағаз енін бағыттауыш
2	Кіріс науасы
3	Кіріс науасының қақпағы
4	Сканер қақпағы
5	Сканер әйнегі
6	Басып шығару механизміне кіру есігі
7	Алдыңғы есік
8	Сия сауыты
9	Сия ыдысының қақпақшасы
10	Шығару науасы
11	Шығыс науасын ұзартқыш (науаны ұзартқыш деп те аталады)
12	Басқару тақтасы

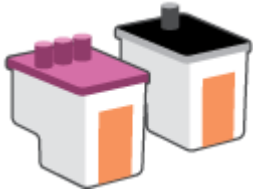
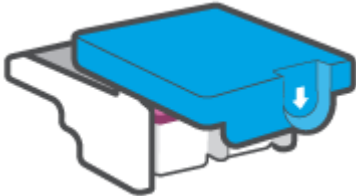
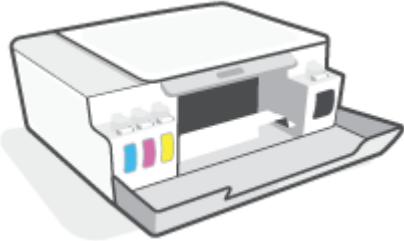


13	Басып шығару механизмдері
14	Басып шығару механизмнің ысырмасы



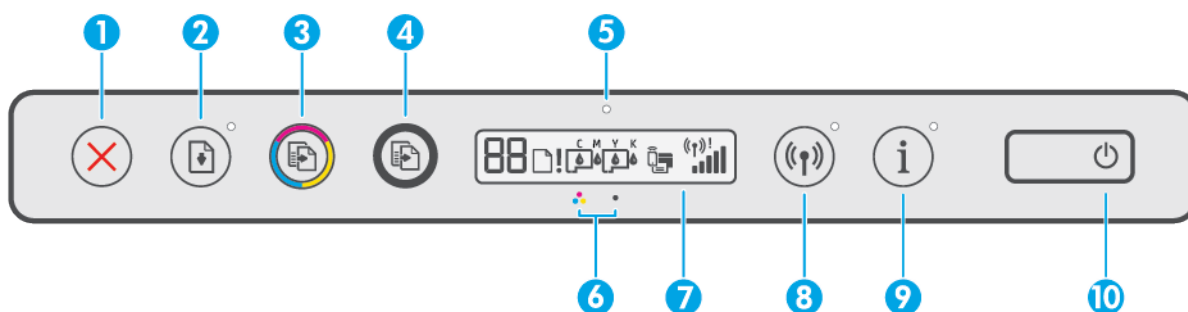
15	USB порты
16	Қуат қосылымы

Сия сауыты жүйесі туралы кіріспе ақпарат

Термин	Анықтама
Басып шығару механизмдері	<p>Басып шығару механизмдері қағазға сияны басатын басып шығару компоненттері болып табылады. Екі басып шығару механизмі бар: қара түсті басып шығару механизмі және түрлі түсті сиялы басып шығару механизмі.</p> <p>ЕСКЕРТУ: Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмнің ілмегін ашпаңыз.</p> 
Басып шығару механизмнің ысырмасы	<p>Басып шығару механизмнің ысырмасы кареткадағы басып шығару механизмдерін бекітеді. Каретка кептелістері сияқты мәселелерді болдырмау үшін басып шығару механизмнің ысырмасы тиісті түрде жабық екенін тексеріңіз.</p> <p>ЕСКЕРТУ: Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмнің ілмегін ашпаңыз.</p> 
Сия сауыттары	<p>Төрт сия сауыты бар. Әрбір сия сауыты жеке түске сәйкес келеді: көк, фуксин, сары және қара.</p> 
Сия сауытының қақпақшалары	<p>Сия сауыттарының қақпақшалары әр сия сауытын тығыздап жабатын жапқыштар болып табылады.</p>
Туралау	<p>Туралау дегеніміз басып шығару сапасын жақсарту үшін басып шығару механизмдерін туралау процесі болып табылады.</p> <p>Туралау туралы қосымша ақпаратты Басып шығару механизмін туралау белгішесі (10-бет) бөлімінен қараңыз.</p>

Басқару тақтасының мүмкіндіктері

Түймелерге және шамдарға жалпы шолу



Мүмкіндік	Сипаттама
1	Болдырмау түймесі: Ағымдағы әрекетті тоқтатады.
2	Жалғастыру түймесі: Ақаудан кейін жұмысты қайта жалғастырады (мысалы, қағазды салған соң немесе қағаз кептелісін тазартқан соң). Жалғастыру шамы: Принтер ескерту не қате күйінде екендігін көрсетеді.
3	Түрлі түсті көшіру түймесі: Түрлі-түспен көшіру жұмысын бастайды. Санағышты арттыру үшін түймені басып тұрыңыз. Көшіру соңғы түймені басқаннан кейін екі секундтан соң басталады.
4	Қара түсті көшіру түймесі: Ақ қарамен көшіру жұмысын бастайды. Санағышты арттыру үшін түймені басып тұрыңыз. Көшіру соңғы түймені басқаннан кейін екі секундтан соң басталады.
5	Сия/Басып шығару механизмі шамы: Сия ыдысы немесе басып шығару механизмінің ақауларын көрсетеді.
6	Түрлі түсті басып шығару механизмі белгішесі және Қара түсті басып шығару механизмі белгішесі.
7	Басқару тақтасының дисплейі: Санағышты, қағазға қатысты ақаулықтарды, басып шығару механизміндегі мәселелерді, Wi-Fi Direct күйін, сымсыз байланыс күйін және сигнал қуатын білдіреді.
8	Сымсыз байланыс түймесі: Сымсыз байланыс мүмкіндіктерін қосады немесе өшіреді. Сымсыз байланыс шамы: Принтердің сымсыз желіге қосылғандығын не қосылмағандығын көрсетеді. Сымсыз байланыс шамы жыпылықтап тұрса, принтердің желіге қосылмағанын немесе қосылуға әрекет жасап жатқанын көрсетеді. Орнату кезінде, ол принтердің орнату режимінде екенін көрсетеді. ЕСКЕРТПЕ: Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қоюыңызға болады. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру (119-бет) бөлімінен көре аласыз.
9	Ақпарат түймесі: Ақпарат бетін басып шығару үшін осы түймені басыңыз. Бұл бетті принтер туралы ақпарат, принтердің электрондық мекенжайы, Wi-Fi Direct, желілік байланыс және мобильдік басып шығару туралы ақпарат беріледі.
10	Қуат түймесі: Принтерді қосады немесе өшіреді.

Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері




Белгіше	Сипаттама
	Санағыш белгішесі: Құжаттарды көшірген кезде, санағышты көрсетеді, принтер басып шығару механизмін туралап жатқанда, А әрпі көрсетіледі, ал принтерде қате пайда болғанда, Е әрпі мен санды көрсетеді.
	Қағазға қатысты қате белгішесі: Қағазға қатысты қатені көрсетеді.
	Ескерту белгішесі: Қатені көрсетеді.
	СМҮК белгішелері мен сия белгішелері принтердегі төрт сия сауытының күйін көрсетеді. Белгішелердің әрбір жинағы сия сауытына сәйкес келеді: көк, фуксин, сары және қара.
	Басып шығару механизмі белгішелері: Жанып тұрған сол жақ басып шығару механизмі үш түсті басып шығару механизміне қатысты қатені көрсетеді және оң жағы жанса, бұл қара түсті басып шығару механизміне қатысты қатені көрсетеді.
	Wi-Fi Direct белгішесі: Wi-Fi Direct қосылып тұрғанын білдіреді.
	Сымсыз байланыс күйі белгішелері: Сымсыз байланыстың күйін көрсетеді. Сымсыз байланыс күйі белгішелері үш белгішеден тұрады: (Сымсыз байланыс белгішесі), (Сымсыз байланыс ескертуі белгішесі) және (Сигнал жолақтары белгішесі)


Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі

Қуат түймесінің шамы

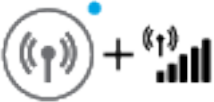




Күй	Сипаттама
Қосулы	Принтер қосулы.
Өшірулі	Принтер өшірілді.
Қол жетімді емес	Құрылғының күту режимінде тұрғанын көрсетеді. <ul style="list-style-type: none">• 5 минут жұмыс істемесе, құрылғы күту режиміне автоматты түрде ауысады.• Принтер келесі жағдайларда 2 сағат бойы белсенді болмаса, автоматты түрде өшеді:<ul style="list-style-type: none">– Принтер басқа құрылғыларға USB қосылымы арқылы жалғанған және– Сымсыз, Wi-Fi Direct және Bluetooth өшірулі.
Жыпылықтап тұр	Принтер жұмыс істеп тұр. Тапсырмадан бас тарту үшін  (Болдырмау түймесі) басыңыз.
Жылдам жыпылықтау	Басып шығару механизміне кіру есігі ашық болса, жауып қойыңыз. Басып шығару механизмінің есігі жабық болса және шам тез жыпылықтаса, принтер қате күйінде екендігін білдіреді, оны компьютер экранындағы хабарларды орындай отырып шешуге болады. Экран хабарларын көрмесеңіз, құжатты экран хабарлары шығатындай етіп басып шығарыңыз.

Сымсыз шамы мен белгішелері

 (Сымсыз түймесі) жанындағы Сымсыз шамы және басқару тақтасының дисплейіндегі сымсыз байланыс күйінің белгішелері бірге жұмыс істеп, сымсыз байланыс күйін білдіреді.

Сымсыз шамы және Сымсыз күй белгішелері бастапқы орнату кезінде туралау аяталғанға дейін жанбайды.

Күй	Сипаттама
Сымсыз шамы, Сымсыз белгішесі және Сигнал жолақтары белгішесі қосулы.	Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылған.
	
Сымсыз шамы өшірілген.	Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігі өшірулі. Сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу үшін  (Сымсыз түймесі) басыңыз.
	

Күй	Сипаттама
<p>Сымсыз шамы жыпылықтап тұр, Сымсыз белгішесі қосулы және Сигнал жолақтары белгішесі айналып тұр.</p> 	<p>Принтер Автоматты сымсыз байланыс (AWC) режимінде.</p>
<p>Сымсыз шамы үш секунд бойы жыпылықтап тұрып, өшіп қалады.</p> 	<p>Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігі ажыратылған.</p> <p>Сымсыз байланыс параметрлерін өзгертіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту (85-бет) бөлімін қараңыз.</p>
<p>Сымсыз шамы жыпылықтап тұр және Сымсыз белгішесі мен Сымсыз байланыс ескертуі белгішесі қосулы.</p> 	<p>Сымсыз қосылым сигналы жоқ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сымсыз маршрутизатор немесе қатынас нүктесі қосулы екенін тексеріңіз. • Принтерді сымсыз байланыс маршрутизаторына жақынырақ қойыңыз.
<p>Сымсыз шамы мен Сымсыз байланыс ескертуі белгішесі жыпылықтап тұр, Сымсыз белгішесі қосулы.</p> 	<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принтерде сымсыз байланыс желісіне қосылуға қатысты қате бар. • Қате пайда болды немесе WPS режимін пайдаланған кезде сәйкестік анықталды. <p> (Сымсыз түймесі) және  (Ақпарат түймесі) бірге басып, сымсыз байланыс жұмысының сынағын іске қосыңыз және мәселені шешу әдісі туралы ақпарат алу үшін, сынақ нәтижесін қарап шығыңыз.</p>
<p>Сымсыз шамы жыпылықтап тұр, Сымсыз белгішесі қосулы және Сигнал жолақтары бірге жапылықтар тұр.</p> 	<p>Принтер Wi-Fi Protected Setup (WPS) басу режимінде.</p>
<p>Сымсыз шамы жыпылықтап тұр және Сымсыз белгішесі қосулы.</p> 	<p>Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігі қосулы, бірақ конфигурацияланбаған.</p>
<p>Сымсыз шамы жыпылықтап тұр, ал Сымсыз белгішесі қосулы, Сигнал жолақтары айналып тұр және Сымсыз байланыс ескертуі шамы қосулы.</p> 	<p>Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігі қосулы және бұрын конфигурацияланған және принтер желіге қосылу әрекетін жасауда.</p>

Wi-Fi Direct белгішесі



Күй	Сипаттама
Wi-Fi Direct Белгішесі қосулы.	Wi-Fi Direct қосулы және пайдалануға дайын.
Wi-Fi Direct белгішесі өшірілі.	Wi-Fi Direct өшірілген.

Мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін [Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Басып шығару механизмі белгішелірі және Сия/Басып шығару механизмі шамы

- Ескерту белгішесі, Басып шығару механизмі белгішелерінің бірі және Сия/Басып шығару механизмі шамы жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.	– Екі басып шығару механизмінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
– Сәйкес басып шығару механизмі жоқ.	– Жетпейтін басып шығару механизмін орнатыңыз.
– Сәйкес басып шығару механизмі дұрыс орнатылмаған.	– Егер екі басып шығару механизмі де орнатылған болса, көрсетілген басып шығару механизмін алып тастаңыз, онда қызғылт сары тығын немесе пластиктен жасалған таспасы болады.
– Тиісті басып шығару механизмінің әлі де қызғылт сары тығыны бар немесе пластиктен жасалған таспасы болады.	– Принтерде дұрыс HP басып шығару механизмі пайданылғанын тексеріңіз.
– Тиісті басып шығару механизмі үйлесімді емес немесе зақымдалған.	ЕСКЕРТПЕ: Қосымша ақпарат алу үшін Картридж ақаулығы (103-бет) бөлімін қараңыз.
	ЕСКЕРТПЕ: Нұсқау берілмесе, басып шығару механизмі ысырмасын ашпаңыз.

- Ескерту белгішесі, Басып шығару механизмі белгішелерінің екеуі де және Сия/Басып шығару механизмі шамы жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.	– Екі басып шығару механизмнің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
– Басып шығару механизмдерінің біреуі немесе екеуі де жоқ.	– Жетпейтін басып шығару механизмдерін орнатыңыз.
– Басып шығару механизмдерінің біреуі немесе екеуі де дұрыс орнатылмаған.	– Егер екі басып шығару механизмі де орнатылған болса, көрсетілген басып шығару механизмдерін алыңыз, онда қызғылт сары тығын немесе пластик таспа жоқ екеніне көз жеткізіп, содан кейін басып шығару механизмдерін қайда орнатыңыз.
– Басып шығару механизмдерінің біреуінде немесе екеуінде де қызғылт сары түсті тығын немесе пластик таспа бар.	– Принтерде дұрыс HP басып шығару механизмі пайданылғанын тексеріңіз.
– Басып шығару механизмдерінің біреуі немесе екеуі де үйлесімді емес немесе зақымдалған.	ЕСКЕРТПЕ: Қосымша ақпарат алу үшін Қартридж ақаулығы (103-бет) бөлімін қараңыз.
	ЕСКЕРТПЕ: Нұсқау берілмесе, басып шығару механизмі ысырмасын ашпаңыз.

Басып шығару механизмін туралау белгішесі

Туралау күйі белгішесі


- Санағыш белгішесі А әрпін көрсетіп тұр немесе А әрпі жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Принтер басып шығару механизмін туралап жатыр.	Туралау беті басып шығарылғаннан кейін, басып шығарылған беттің жазуы бар жағын сканер әйнегіне қаратып қойыңыз, содан кейін басқару тақтасындағы көшіру түймелерінің біреуін басып, сол бетті сканерлеңіз.
Туралау беті басып шығарылып жатқанда немесе сканерленіп жатқанда, "А" әрпі жыпылықтап тұрады.	Сканерлеу процесі аяқталғаннан кейін, басып шығару механизмі тураланады.
Бет басып шығарылғаннан кейін немесе сканерленгеннен кейін оның жыпылықтағаны тоқтайды.	ЕСКЕРТПЕ: Түпнұсқа құжатты қалай салу керектігі туралы ақпаратты Түпнұсқаларды салу (52-бет) бөлімінен қараңыз.
Басып шығару механизмін туралау процесі аяқталғанда, сканерлеу процесі біткеннен кейін "А" әрпі жоқ болып кетеді.	

- Санағыш белгішесінде А әрпі жыпылықтап тұрады. Дабыл белгішесі, Жалғастыру шамы және Қуат шамы жыпылықтап тұрады.



Себебі	Шешім
Басып шығару механизмі тураланбады. Туралау бетін сканерлегеннен кейін осындай жағдай орын алады.	Төмендегі әрекеттердің бірін орындап көріңіз: <ul style="list-style-type: none"> –  (Жалғастыру түймесі) басып, туралау бетін қайта басып шығарып көріңіз. – Туралау бетін қайта сканерлеу үшін көшіру түймелерінің бірін басыңыз. <p>Ешлеңе істемейтін болсаңыз, біраз уақыт өткен соң, басып шығару механизмін туралау процесінен бас тартылады.</p>

Ескерту белгішесі, Қағазға қатысты қате белгішесі және Жалғастыру шамы


- Ескерту белгішесі, Қағазға қатысты қате белгішесі және Жалғастыру шамы қосұлы.



Себебі	Шешім
Кіріс науасында қағаз жоқ.	Науаға қағазды салыңыз. Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, Медиа құралын салу (25-бет) бөлімін қараңыз.

- Ескерту белгішесі, Қағазға қатысты қате белгішесі және Жалғастыру шамы жыпылықтап тұр.




Себебі	Шешім
Принтер басып шығару жұмысын алды және кіріс науасында қағаз жоқ екендігін анықтады.	Қағазды салыңыз, содан кейін  (Жалғастыру түймесі) басып, басып шығаруды жалғастырыңыз.

Санағыш белгішесі



- Санағыш белгішесінде E1 немесе E2 жазуы шығып тұр және Жалғастыру шамы жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Қағаз енінің сәйкессіздігі (E1) немесе қағаз ұзындығының сәйкессіздігі (E2) орын алды. Басып шығару кезінде, принтер басып шығару тапсырмасының қағаз өлшемі жүктелген қағаздың ені мен ұзындығына сәйкес келмейтінін анықтайды.	<ol style="list-style-type: none"> 1.  (Болдырмау түймесі) басып, басып шығару тапсырмасынан бас тартыңыз. 2. Басып шығарғыңыз келген беттің өлшеміне сәйкес келетін қағазды салыңыз немесе пайдаланып жатқан қағаздың өлшемін сәйкестендіру үшін қолданбадағы қағаз өлшемі параметрлерін өзгертіңіз. 3. Құжатты қайта басып шығарыңыз. <p>КЕҢЕС: Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту (15-бет) бөлімін қараңыз.</p>


- Санағыш Белгішесінде E3 жыпылықтап тұр. Сонымен қатар Сия/Басып шығару механизмінің шамы және Жалғастыру шамы жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Принтер ішіндегі картридж жылжымасы бітеліп қалған.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Алдыңғы есікті, содан соң басып шығару механизмінің есігін ашыңыз. 2. Басып шығару механизмінің ысырмасы тиісті түрде жабылғанын және басып шығару қареткасына кедергі келіп тұрмағанын тексеріңіз. Басып шығару механизмі ысырмасын ашпаңыз. 3. Қаретканы блоктайтын кептелген қағазды немесе басқа заттарды алып тастаңыз. 4. Басып шығару механизмінің кіру есігін және алдыңғы есікті жабыңыз. 5.  (Жалғастыру түймесі) басып, басып шығару процесін жалғастырыңыз немесе  (Болдырмау түймесі) басыңыз. Қосымша ақпаратты Кентелістер және қағаз беру құралының ақаулары (96-бет) бөлімінен қараңыз.

- Санағыш белгішесінде E4 көрсетіліп тұр және Жалғастыру шамы жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Қағаз кептелісі бар.	Кептелген жерді тазалаңыз, содан кейін  (Жалғастыру түймесі) басып, басып шығару процесін жалғастырыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары (96-бет) бөлімін қараңыз. ЕСКЕРТУ: Басып шығару механизмі ысырмасын ашпаңыз.

- Санағыш Белгішесінде E5 жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Сканнер істемей тұр.	Принтерді өшіріп, оны қайтадан қосыңыз. Егер қате кетпесе, HP компаниясына хабарласыңыз. Сканер жұмыс істемесе де принтер басып шығара береді.

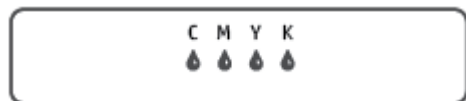
- Санағыш Белгішесінде E6 жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Принтер қате күйінде.	Принтерді бастапқы қалпына келтіреді. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қуат сымын ажыратыңыз. 3. Бір минут күтіп, қуат сымын қайта жалғаңыз. 4. Принтерді қосыңыз. Егер қате кетпесе, HP компаниясына хабарласыңыз.

Сия белгішесі, CMYK белгішесі және Сия/Басып шығару механизмі шамы

- CMYK (көк-күлгін-сары-қара) белгішелері қосылған және бір немесе бірнеше Ink (Сия) белгішелері жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Сия сауытындағы сия деңгейі төмен.	Сия деңгейі төмен сия ыдысына сия құйыңыз.

- CMYK (көк-күлгін-сары-қара) белгішелері қосылған және бір немесе бірнеше Ink (Сия) белгішелері жыпылықтап тұр. Ink/Printhead (Сия/Басып шығару механизмі) шамы қосылған.

**Себебі**

Сия сауытындағы сия деңгейі өте төмен.

Шешім

Сия деңгейі өте төмен сия ыдысына сия құйыңыз.

- Санағыш белгішесінде E7 көрсетіліп тұр. CMYK (көк-күлгін-сары-қара) белгішелері қосулы. Сия/Басып шығару механизмі шамы, бір немесе бірнеше сия белгішесі және Ескерту белгішесі жыпылықтап тұр.

**Себебі**

Сия сауытында сия жоқ.

Шешім

Көрсетілген сия біткен ыдысқа сия құйыңыз.

Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту

Принтер кіріс науасына қағаз салынғандығын және салынған қағаздың ені үлкен, шағын немесе орташа екендігін автоматты түрде анықтайды. Принтер анықтаған үлкен (әдепкі), орташа немесе шағын қағаз өлшемін өзгертуге болады.

Ендірілген веб-серверден әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Параметрлер** түймесін басыңыз, **Науаны және қағазды басқару** түймесін басыңыз және қажетті өзгерістерді енгізіңіз.
4. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Қағаз негіздері

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Көптеген мөлшерде сатып алмастан бұрын басып шығару қағаздарының әр түрлісін сынап көру жақсы ақыл. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP медиа құралы туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP www.hp.com веб-сайтына кіріңіз.



HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда жылдам кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#)
- [HP қағаз материалдарына тапсырыс беру](#)

Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар

Ең жақсы басып шығару сапасын қаласаңыз, HP корпорациясы басып шығарылатын жоба түрі үшін арнайы жасалған HP қағаздарын пайдалануды ұсынады.

Елге/аймаққа байланысты осы қағаздардың кейбірі қол жетімсіз болады.

Фотосурет басып шығару

- **HP Premium Plus фотоқағазы**

HP Premium Plus фотосурет қағазы ең жақсы фотосуреттеріңізге арналған HP жоғары сапалы фотосурет қағазы болып табылады. HP Premium Plus фотосурет қағазы арқылы жылдам кебетін әдемі фотосуреттерді басып шығаруға болады, сондықтан, оларды дереу принтер арқылы ортақ пайдалануға болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ А4, 8,5 x 11 дюйм, 4 x 6 дюйм (10 x 15 см), 5 x 7 дюйм (13 x 18 см) өлшемдерінде және екі өңді: жылтыр немесе ашық жылтыр (жартылай жылтыр) күйде қол жетімді болады. Кадрлеу, көрсету немесе ең жақсы фотосуреттеріңізді сыйлыққа беру және арнайы фотосурет жобалары үшін тамаша сәйкес келеді. HP Premium Plus фото қағазы кәсіби сапа мен ұзақтыққа ие қосымша нәтижелерді жеткізеді.

- **HP жетілдірілген фотосурет қағазы**

Бұл жылтырақ фотоқағазы сияны жақпай оңай қолдануға арналған тез кепкіш мүмкіндікті береді. Ол суға, ласқа, саусақ іздеріне және ылғалдыққа қарсы тұрады. Басып шығарылған фотосуреттерде сақталған өңделген фотосуреттермен салыстыруға болатын көрініс және сезім болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ А4, 8,5 x 11 дюйм, 10 x 15 см (4 x 6 дюйм), 13x18 см (5 x7 дюйм) өлшемдерінде қол жетімді болады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP күнделікті фотосурет қағазы**

Күнделікті фотосуреттерді басып шығаруға арналған қағаздарды қолдану арқылы төмен бағадағы күнделікті түсті суреттерді басып шығарыңыз. Бұл қол жетімді және фотосурет қағазы оңай ұстау үшін жылдам кебеді. Бұл қағазды кез келген ағындық принтермен қолданған кезде анық, айқын суреттер алыңыз. Ол бірнеше өлшемде жылтыр өңінде қол жетімді, оның ішінде А4, 8,5 x 11 дюйм, 5

х 7 дюйм және 10 x 15 см (4 x 6 дюйм) өлшемдерін қамтиды. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP компаниясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары**

HP корпорациясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары уақытыңызды үнемдеу және HP принтерімен фотосуреттерді лабораториялық сапада, ықтимал басып шығаруға арналған болжамдарды алу үшін бастапқы HP сия картридждері мен HP жетілдірілген фотосурет қағазын ыңғайлы жинақтайды. Бастапқы HP сиялары мен HP жетілдірілген фотосурет қағазы бірге жұмыс істеу үшін жасалған, осылай фотосуреттер әрбір басып шығарған сайын ұзақ сақталатын және ашық болады. Бүкіл демалыс кезіндегі фотосуреттерді және көптеген ортақ пайдаланылатын фотосуреттерді басып шығару үшін өте тиімді.

Іскери құжаттар

- **HP Premium Presentation Paper 120g күңгірт қағазы немесе HP Professional Paper 120 күңгірт қағазы**

Бұл - көрсетілімді, ұсыныстарды, есептерді және ақпараттық бюллетеньдерді басып шығаруға жақсы таңдау болатын екі жағы бірдей өте күңгірт қағаз. Ол әсерлі көрініс үшін тығыз болып табылады.

- **HP Brochure Paper 180g жылтыр қағазы немесе HP Professional Paper 180 жылтыр қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей жылтыр болады. Есептердің мұқаба беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

- **HP Brochure Paper 180g күңгірт қағазы немесе HP Professional Paper 180 күңгірт қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей күңгірт болады. Есептердің мұқаба беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

Күнделікті басып шығару

Күнделікті басып шығаруға қолданылатын ColorLok технологиясы үшін берілген барлық қағаздар анықтығын жоғалтпайтын, жиегінде қара дақ қалмайтын және ашық түсті болып табылады.

- **HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы**

HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы жоғары контрасттағы түстерді және анық мәтінді береді. Бұл жаршылар, есептер және үнпарақтар үшін тамаша болатын, сәуледе келесі беті көрінбейтін, екі жағында да бояуды қолдануға болатын жеткілікті күңгірт қағаз.

- **HP басып шығару қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Ол қалыпты көп мақсаттағы немесе көшірме қағазында құжаттарды басып шығаруға қарағанда анығырақ көрінетін және сезілетін құжаттарды шығарады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңсе қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Бұл көшірмелер, жоба жазбалар, баяндалар және басқа күнделікті құжаттар үшін ыңғайлы болып табылады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы**

HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы 30% қайта өңделген талшықтан тұратын жоғары сапалы көп функциялы қағаз болып табылады.

HP қағаз материалдарына тапсырыс беру

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

HP қағаздарына және басқа жабдықтарына тапсырыс беру үшін, www.hp.com торабына өтіңіз. Қазіргі уақытта HP веб-сайттарының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару және көшіру үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда тез кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)

HP принтер бағдарламалық құралын принтер параметрлерін конфигурациялау, шамамен көрсетілген сия деңгейлерін тексеру, басып шығару жабдықтарына тапсырыс беру, принтерге техникалық қызмет көрсету, басып шығару мәселелерін шешу және т.б. үшін пайдалана аласыз. Қолжетімді принтер бағдарламалық құралы параметрлері туралы қосымша ақпарат осы нұсқаулықта берілген.

HP принтердің бағдарламалық құралы орнатылғаннан кейін операциялық жүйеңізге байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:




ЕСКЕРТПЕ: Егер принтер бағдарламалық құралының орнына HP Smart қолданбасын пайдаланып жатсаңыз, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.

Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз

HP Smart бағдарламасы HP принтеріңізді реттеуге, сканерлеуге, басып шығаруға, бөлісуге және басқаруға көмектеседі. Құжаттар мен кескіндерді электрондық пошта, мәтіндік хабарлар және танымал бұлт және әлеуметтік желі қызметтері (мысалы, iCloud, Google Drive, Dropbox және Facebook) арқылы бөлісуге болады. Сонымен қатар жаңа HP принтерлерін орнатуға, сондай-ақ шығын материалдарын бақылауға және оларға тапсырыс беруге болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Smart қолданбасына iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 және macOS 10.12 және одан кейінгі құрылғыларда қолдау көрсетіледі. Қолданба барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін. Кейбір мүмкіндіктер принтердің барлық модельдерінде қолданылмауы мүмкін.

HP Smart қолданбасы туралы қосымша ақпарат алу

HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою әдісі туралы негізгі нұсқауларды [HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару \(32-бет\)](#), [HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу \(53-бет\)](#) және [HP Smart қолданбасынан көмек алу \(95-бет\)](#) бөлімінен қараңыз. Толық ақпарат алу үшін мына сайттарға кіріп көруіңізге болады:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP Smart қолданбасын орнату және принтеріңізге қосылу

1. HP Smart Қолданбасын орнату үшін 123.hp.com сайтына кіріп, оны жүктеп алыңыз және орнатыңыз.
iOS, Android және Windows 10 құрылғыларының пайдаланушылары да бұл қолданбаны құрылғының қолданбалар дүкенінен орната алады.
2. Қолданбаны орнатқаннан кейін, оны ашыңыз.
 - **iOS/Android:** Құрылғының жұмыс үстелінен немесе қолданба мәзірінен HP Smart түймесін түртіңіз.
 - **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) функциясын басыңыз, содан кейін қолданбалар тізімінен HP Smart опциясын таңдаңыз.
 - **Mac:** Іске қосу тақтасынан HP Smart қолданбасын таңдаңыз.
3. Принтерге қосылыңыз. Ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау \(84-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Күту режимі

- Күту режимінде қуат аз тұтынылады.
- Принтердің бастапқы орнатуларынан кейін, принтер енжарлық күйде 5 минут болғаннан кейін Ұйқылық күйге өтеді.
- Power (Қуат) түймесінің шамы Ұйқы режимінде бұлыңғырланады және принтердің басқару тақтасындағы дисплей өшеді.
- Басқару тақтасында кез келген түймені басу немесе басып шығару не сканерлеу жұмысын жіберу принтерді ұйқы режимінен қайтаруы мүмкін.

Енгізілген веб-серверден (EWS) ұйқы режимі параметрлерін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Управление питанием** (Қуатты басқару) бөлімінде **Энергосбережение** (Қуатты сақтау күйі) түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Тыныш режим

Тыныш режимі жалпы шуды азайту мақсатында басып шығаруды жылдамдығын азайтады, бірақ оның сапасына әсер етпейді. Тыныш режимі тек қарапайым қағазға **Қалыпты** басып шығару сапасымен басып шығару кезінде ғана жұмыс істейді. Басып шығару шуын азайту үшін, Тыныш режимін қосыңыз. Қалыпты жылдамдықпен басып шығару үшін, Тыныш режимін өшіріңіз. Тыныш режимі әдепкі бойынша өшірулі болады.



ЕСКЕРТПЕ: Тыныш режимінде қарапайым қағазға **Жоба** немесе **Ең жақсы** басып шығару сапасымен басып шығарсаңыз немесе фотосуреттерді не хатқалталарды басып шығарсаңыз, принтер Тыныш режимі өшірулі кездегідей жұмыс істейді.

Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Тыныш режимі** қойындысын басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер принтер HP принтерінің бағдарламалық жасақтамасына жалғанып тұрса, Дыбыссыз режимінің қойындысы ғана қолжетімді болады.

3. **Қосу** немесе **Өшіру** түймесін басыңыз.
4. **Save Setting (Сақтау параметрлері)** түймесін басыңыз.

Кірістірілген веб-серверден (EWS) Дыбыссыз режимін қосу не өшіру


1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінен **Дыбыссыз режим** мен **Қосу не Өшіру** параметрін таңдаңыз.
4. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Автоматты түрде өшіру

Бұл функция қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтерді 2 сағаттан кейін өшіріледі. Автоматты түрде өшіру параметрі принтерді толығымен өшіреді, сондықтан принтерді қайтадан қосу үшін қуат түймесін пайдалану керек.

Егер принтер осы қуат үнемдеу мүмкіндігіне қолдау көрсетсе, "Автоматты түрде өшіру" параметрі принтердің мүмкіндіктеріне және қосылым параметрлеріне байланысты автоматты түрде қосады немесе өшіреді. "Автоматты түрде өшіру" параметрі өшірулі болғанмен, пайдаланылатын қуатты азайту үшін 5 минут жұмыс істемесе, принтер күту режиміне автоматты түрде ауысады.

- Автоматты түрде өшіру параметрі принтерде желі, факспен жіберу, Wi-Fi Direct мүмкіндігі болмаса не осы мүмкіндіктерді пайдаланылмаса, принтер қосылған кезде іске қосылады.
- Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің сымсыз не Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанда немесе факспен жіберу мүмкіндігі бар, USB не Ethernet желі мүмкіндігі факс, USB не Ethernet желі байланысын орнатқанда өшіріледі.

 **КЕҢЕС:** Батарея қуатын үнемдеу үшін, тіптен принтер қосулы болғанда немесе сымсыз байланыс қосулы болғанда «Автоматты түрде өшіру» параметрін қоса аласыз.

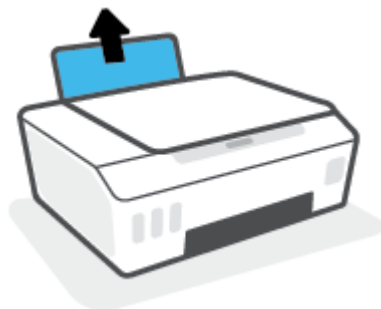
2 Басып шығару

- [Медиа құралын салу](#)
- [Құжаттарды басып шығару](#)
- [Фотосуреттерді басып шығару](#)
- [Хатқалталарды басып шығару](#)
- [HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару](#)
- [Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару](#)
- [Мас стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару](#)
- [Мобильді құрылғылардан басып шығару](#)
- [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер](#)
- [Басып шығару тапсырмасының күйін көру және басып шығару тапсырмаларын басқару \(Windows\)](#)
- [Customize your printer \(Принтерді теңшеу\) \(Windows\)](#)

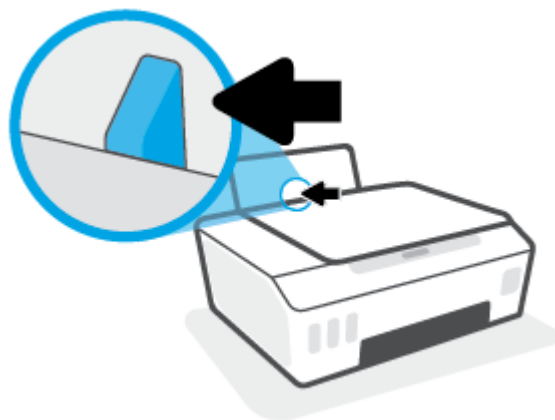
Медиа құралын салу

Қағаз салу

1. Кіріс науасын көтеріңіз.

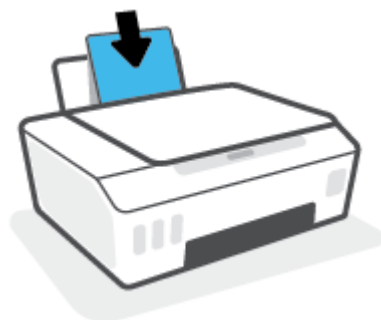


2. Қағаз енінің бағыттауыштарын сол жаққа қарай сырғытыңыз.

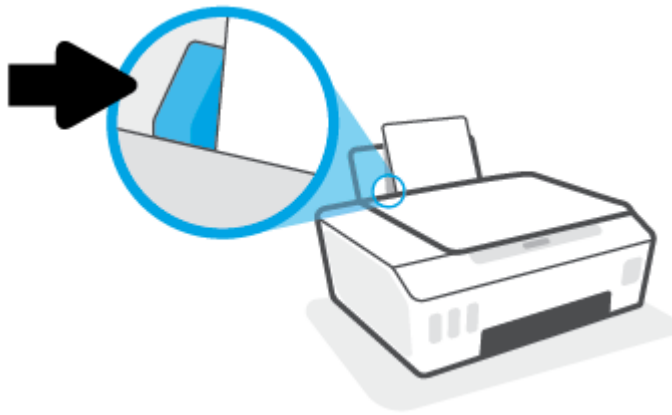


3. Қағаз дестесін кіріс науасына қысқа шетін төмен қаратып және басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз да, қағаз дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз.

Шағын өлшемді қағазды (мысалы, фотосурет қағазын) жүктеп жатсаңыз, қағаз дестесі науаның шеткі оң жағымен тураланғанын тексеріңіз.



4. Қағаздың ұшына жетіп тоқтағанша қағаз енін бағыттауышты оң жаққа қарай сырғытыңыз.

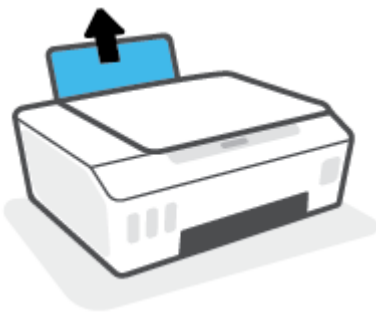


5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.

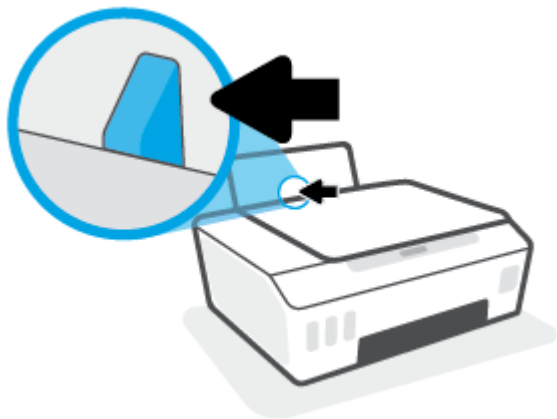


Хатқалталарды салу

1. Кіріс науасын көтеріңіз.



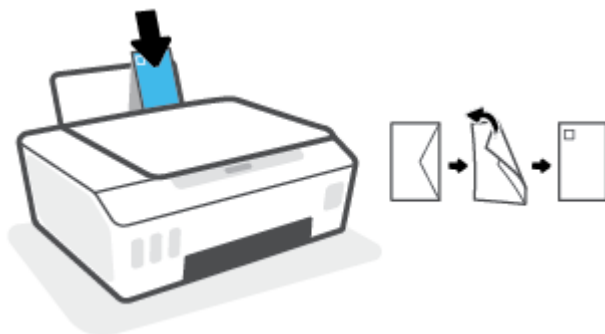
2. Қағаз енінің бағыттауыштарын сол жаққа қарай сырғытыңыз.



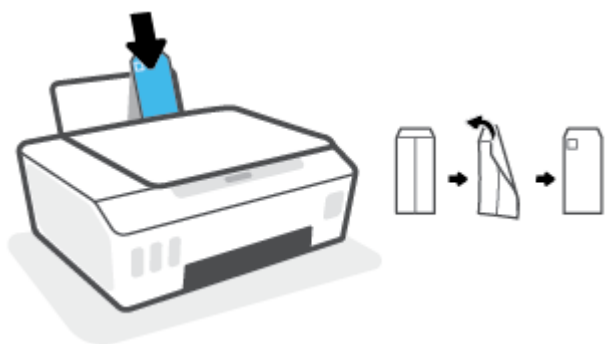
3. Кіріс науасының оң жақ шетіне бір немесе бірнеше хатқалталарды салыңыз да, хатқалталар дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз.

Басып шығарылатын бет жоғары қаратылуы қажет.

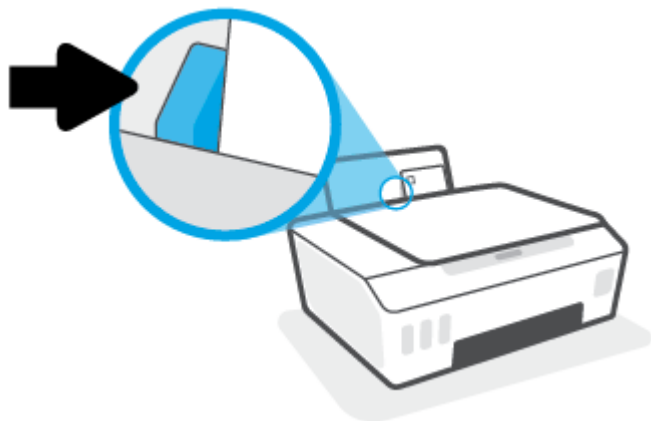
- a. Ұзын жиегінде жапқышы бар хатқалта пайдаланылғанда, оны жапқышын сол жағынан қойып, бетін төмен қаратып, тігінен салыңыз.



- ә. Қысқа жиегінде жапқышы бар хатқалта пайдаланылғанда, оны жапқышын жоғары жағынан қойып, бетін төмен қаратып, тігінен салыңыз.



4. Қағаз енінің бағыттауышын оңға және хатқалталар дестесіне қарай тоқтатылғанша жылжытыңыз.



5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.



Құжаттарды басып шығару

Құжаттарды басып шығармас бұрын кіріс науасына қағаз салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Құжатты басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашалары) қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Беттің екі жағында басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) немесе **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулылар) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару төте жолдары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару төте жолы) қойындысында **Two-sided (Duplex) Printing** (Екі жақты (дуплекс) басып шығару) төте жолын таңдаңыз, содан кейін **Print On Both Sides Manually** (Екі жағында қолмен басып шығару) ашылмалы тізімнен опцияны таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Фотосуреттерді басып шығару

Фотосуреттерді басып шығармас бұрын кіріс науасына фотосурет қағазы салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Фотосуретті фотосурет қағазына басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтер таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық жасақтама қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтердің сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашалары) қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.


5. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Print (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару аяқталғаннан кейін пайдаланылмаған фотосурет қағазын кіріс науасынан жойыңыз. Фотосурет қағазын шиыршықталмайтындай етіп орнатыңыз, дұрыс орналастырмау басып шығару сапасының төмендеуіне әкеп соғуы мүмкін.

Хатқалталарды басып шығару

Хатқалталарды басып шығармас бұрын кіріс науасына хатқалталар салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Кіріс науасына бір немесе бірнеше хатқалталар салуға болады. Жылтырақ немесе бедерлі хатқалталарды немесе қыстырғыштары мен терезелері бар хатқалталарды пайдаланбаңыз. Хатқалталар салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Хатқалталарда басып шығару үшін мәтінді пішімдеу әдісі туралы мәліметтер алу үшін пайдаланып жатқан қолданбаның құжаттамасын қараңыз.

Хатқалтаны басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Параметрлер), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашалары) қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.


5. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.

HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару

Бұл бөлімде iOS, Android, Windows және Mac құрылғыларынан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын қалай қолдану керектігі жөнінде жалпы нұсқау беріледі. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалана бастау

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
3. HP Smart негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.

 **КЕҢЕС:** Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.

Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түртіңіз немесе басыңыз, содан кейін басқа принтерді таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

Android немесе iOS құрылғысынан басып шығару

1. HP Smart қолданбасының негізгі экранында басып шығару опциясын (мысалы, **Print Photos** (Фотосуреттерді басып шығару немесе) **Print Facebook Photos** (Facebook-тегі фотосуреттерді басып шығару)) таңдаңыз. Фотосуреттер мен құжаттарды құрылғыдан, бұлттық жадтан немесе әлеуметтік медиа сайттарынан басып шығаруға болады.
2. Басып шығару қажет фотосуретті немесе құжатты таңдаңыз.
3. **Басып шығару** түймесін түртіңіз.

Windows 10 құрылғысынан басып шығару

1. HP Smart Қолданбасының негізгі экранында экранның төменгі жағында орналасқан **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
2. **Фотосуретті басып шығару** параметрін таңдап, басып шығару қажет фотосуретті табыңыз, содан соң **Басып шығарылатын фотосуреттерді таңдау** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
Құжатты басып шығару параметрін таңдап, басып шығару қажет PDF құжатын табыңыз, содан соң **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
3. Қажетті параметрлерді таңдаңыз. Қосымша параметрлерді көру үшін **Қосымша параметрлер** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
Басып шығару параметрлері туралы қосымша ақпаратты [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер \(38-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
4. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

Mac құрылғысынан басып шығару

1. HP Smart қолданбасының негізгі экранында **Print** (Басып шығару) плиткасын басыңыз, содан кейін **Print Document** (Құжатты басып шығару) немесе **Print Photo** (Фотосуретті басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Құжаттар қалтасына немесе Суреттер жинағына құжатты немесе фотосуретті орналастырыңыз немесе файл сақталған басқа қалтаны ақтарыңыз.
3. Өзіңізге қажетті құжатты немесе фотосуретті таңдаңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
4. Басқа принтер таңдаңыз немесе басып шығару параметрлеріне өзгеріс енгізіңіз. Мысалы, қағаз өлшемі немесе шығару сапасы.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару

Фотосурет қағаздарына жоғарғы сапалы, анық суреттерды басып шығару үшін, ең үлкен нүкте/дюйм өлшемін қолданыңыз.

Ең үлкен нүкте/дюйм өлшемінде басып шығаруға басқа параметрлерде басып шығаруға қарағанда ұзағырақ уақыт кетеді және оған дисктен үлкен бос орын қажет.

Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімін алу үшін принтерді қолдау веб-сайтына кіріңіз: www.support.hp.com.

Ең үлкен нүкте/дюйм режимінде басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Печать** (Басып шығару) түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства** (Сипаттар) диалогтық терезесін ашатын түймені басыңыз.

Бағдарламалық құралға байланысты бұл түйме **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Printer Properties** (Принтер сипаттары), **Printer** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

Windows 10, Windows 8.1 және Windows 8

- **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын басыңыз. **Paper Size** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз. **Paper Type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін таңдаңыз.
- **Advanced** (Кеңейтілген) қойындысын басыңыз, содан кейін **Print in Max DPI** (Ең жоғарғы нүкте/дюйм мәнімен басып шығару) параметрін таңдаңыз.

Windows 7

- **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын басыңыз. **Media** (Тасушылар) ашылмалы тізімінде тиісті қағаз түрін таңдаңыз.
- **Дополнительный** (Қосымша) түймешігін басыңыз. **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз. **Возможности принтера** (Принтер мүмкіндіктері) аймағындағы **Да(Иә)** түймешігін **Ең жоғарғы нүкте/дюйм өлшемі** ашылмалы терезесінен таңдаңыз. Содан кейін **Advanced Options** (Кеңейтілген опциялар) қойындысын жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер \(38-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

5. **Layout** (Орналасу) қойындысында бағдарды растаңыз, содан кейін басып шығару үшін **OK** түймесін басыңыз.

Мас стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару

HP AirPrint технологиясын қолдайтын принтерлер мен OS X 10.11 және macOS 10.12 және одан кейінгі нұсқасы бар Mac компьютерлеріне арналған нұсқаулар.

Желіге қосылған принтер

Егер принтер орнатылған және сымсыз байланыс желісіне қосылған болса, **System Preferences** (Жүйе параметрлері) мәзірі арқылы Mac стационарлық компьютерінен немесе лаптоптан басып шығаруды қоса аласыз.

1. **System Preferences** (Жүйе параметрлері) бөлімін ашып, **Printers and Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) опциясын таңдаңыз.
2. Mac компьютерінде принтерді орнату үшін **Add +** (Қосу +) түймесін басыңыз. Көрсетілген желілік принтерлер тізімінен принтерді таңдап, **Add** (Қосу) түймесін басыңыз. Принтеріңіз үшін қолжетімді басып шығару, сканерлеу немесе факс драйверлері орнатылады.

Бұл нұсқаулар Mac компьютерінен басып шығаруға мүмкіндік береді. Сия деңгейлері мен принтер ескертулерін бақылау үшін HP Smart қолданбасын пайдалануды жалғастырыңыз.


Желіге қосылмаған принтер

- ▲ Егер принтер орнатылмаған немесе желіге қосылмаған болса, қажетті бағдарламалық құралды орнату үшін 123.hp.com сайтына өтіңіз.

Мобильді құрылғылардан басып шығару


Мобильді құрылғылардан басып шығару

Құжаттар мен фотосуреттерді iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook және Amazon Kindle жүйелері қосылған мобильді құрылғылардан тікелей басып шығаруға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сондай-ақ, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару \(32-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


Мобильді құрылғылардан басып шығару

1. Принтер мен компьютердің қосылып тұрғанына және бір сымсыз желіге жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз.


 **КЕҢЕС:** Маршрутизаторға қосылмай басып шығаруды қаласаңыз, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін Wi-Fi Direct параметрін пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Мобильді құрылғыда басып шығару мүмкіндігін қосыңыз:


- **iOS: Print (Басып шығару)** параметрін **Share (Ортақ пайдалану)** мәзірінен қолданыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** iOS 4.2 немесе одан кейінгі нұсқасын пайдаланатын құрылғыларда AirPrint® алдын ала орнатылған болады.

- **Android:** Google Play дүкенінен HP басып шығару қызметі қосылатын модулін (Android 4.4 және одан кейінгі нұсқадағы құрылғыларда жұмыс істейді) жүктеп алыңыз да, оны құрылғыңызда қосыңыз.
- **Windows Mobile: Print (Басып шығару)** параметрін **Device (Құрылғы)** мәзірінен түртіңіз. Бағдарламалық құрал алдын ала орнатылмайынша, ешбір орнату қажет емес.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтеріңіз тізімде жоқ болса, **Add Printer (Принтерді қосу)** шеберін қолданып принтерді бір рет пайдалану үшін орнату қажет болуы мүмкін.

- **Chromebook:** Wi-Fi және USB арқылы басып шығаруды қосу үшін Chrome Web дүкенінен **HP Print for Chrome** бағдарламасын жүктеп алып, орнатыңыз.
- **Amazon Kindle Fire HD9 және HDX:** Құрылғыда **Print (Басып шығару)** параметрін алғаш рет таңдаған кезде, HP басып шығару қызметі қосылатын модулі мобильді басып шығаруды қосу үшін автоматты түрде жүктеп алынады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғылардан басып шығаруды қосу туралы егжей-тегжейлі ақпаратты алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз (www.hp.com/go/mobileprinting). Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

3. Принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келетін қағазды салғаныңызға көз жеткізіңіз (қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз).

Қағаз өлшемін салынған қағазбен мұқият реттеу мобильді құрылғыңыздың қандай қағаз өлшемі басып шығарылатынын білуіне мүмкіндік береді.



ЕСКЕРТПЕ: Қағаздың әдепкі параметрлерін өзгерту үшін [Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту \(15-бет\)](#) қараңыз.

Дұрыс басып шығару туралы кеңестер

- [Қағаз салу кезіндегі кеңестер](#)
- [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#)

Сәтті басып шығару үшін HP басып шығару механизмдері тиісінше жұмыс істеуі керек, сия сауыттарында сия жеткілікті болуға тиіс, ал қағаз дұрыс жүктелуі керек және принтер параметрлері сәйкес реттелуі қажет. Қосымша ақпарат алу үшін [Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер \(73-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Басып шығару параметрлері көшіруге немесе сканерлеуге қолданылмайды.

Қағаз салу кезіндегі кеңестер


- (Бір қағазды емес), қағаз дестесін салыңыз. Қағаз кептелісін болдырмау үшін дестедегі барлық қағаздың өлшемі мен түрі бірдей болуы керек.
- Қағаздың басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтер параметрлері туралы кеңестер

Принтер параметрлері туралы кеңестер (Windows)

- Әдепкі басып шығару параметрлерін өзгерту үшін, HP принтер бағдарламалық құралы ашып, **Басып шығару және сканерлеу**, кейін **Параметрлерді орнату** түймелерін басыңыз. принтер бағдарламалық құралы ашу туралы ақпарат алу үшін, [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

 **КЕҢЕС:** Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.

- Қажетті басып шығару параметрлерін орнату кезінде уақытты үнемдеу үшін басы шығару таңбашаларын пайдалануға болады. Басып шығару тіркесімі белгілі бір жұмыс түріне сәйкес келетін параметрлерді сақтайды, сонда барлық опцияларды бір рет басып орнатуға болады. Белгіні пайдалану үшін, **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашасы) қойындысына өтіңіз де, қажетті белгіні таңдап, **OK** түймесін басыңыз.

Жаңа басып шығату таңбашасын қосу үшін, **Paper/Quality** (Қағаз/сапа), **Layout** (Пішім) немесе **Advanced** (Кеңейтілген) қойындысындағы қажетті басып шығару параметрлерін орнатып, **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашасы) қойындысын таңдаңыз да, **Save As** (Басқаша сақтау) түймесін басып, атауын енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.

Басып шығару тіркесімін жою үшін таңдаңыз, содан кейін **Жою** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі басып шығару тіркесімдерін жоюға болмайды.

- Қағаз және қағаз науасының параметрлерін түсіну үшін:

- **Қағаз өлшемі:** Енгізу науасына жүктелген қағаз өлшемін таңдаңыз.
- **Paper Source** (Қағаз көзі): Қағазды жүктеген қағаз науасын таңдаңыз.
- **Paper Type (Қағаз түрі)** немесе **Media (Тасушылар):** Қолданып жатқан қағаз түрін таңдаңыз.
- Түс немесе қара және ақ түс параметрлерін түсіну үшін:
 - **Color** (Түсі): Толық түрлі түсті басып шығару үшін қара және түрлі түсті сияны қолданады.
 - **Black & White** (Қара және ақ) немесе **Black Ink Only** (Тек қара бояу): Қара түсті бояуды тек сапасы қалыпты не төмен қара және ақ түсті баспалар үшін пайдаланады.
 - **High Quality Grayscale** (Жоғары сапалы сұр шкала): Жоғары сапалы қара және ақ түсте басып шығару мақсатында, қара және сұр түстердің кең ауқымын жасау үшін, түрлі түсті және қара сияларды қолданады.
- Басып шығару сапасының параметрлерін түсіну үшін:

Басып шығару сапасы бір дюйм үшін басып шығару ажыратымдылығының нүктелерімен өлшенеді (нүкте/дюйм). Жоғары нүкте/дюйм өлшемі анығырақ әрі толық баспаларды шығарғанымен, басып шығару жылдамдығын баяулатып, көбірек бояуды пайдаланады.

 - **Draft** (Жоба): Төмен нүкте/дюйм өлшемі әдетте бояу деңгейлері төмен болғанда немесе жоғары сапалы баспалар қажет болмаған жағдайда пайдаланылады.
 - **Normal** (Қалыпты): Көптеген басып шығару жұмыстары үшін ыңғайлы.
 - **Best** (Ең жақсы): **Normal** (Қалыпты) сападан жақсырақ нүкте/дюйм.
 - **Print in Max DPI** (Максималды нүкте/дюйм өлшемінде басып шығару): Ең жоғары нүкте/дюйм параметрі басып шығару сапасы үшін қолжетімді.
 - **HP нақты өмір технологиялары:** Бұл мүмкіндік жақсартылған басып шығару сапасы үшін суреттер мен сызбаларды тегістейді және анығырақ көрсетеді.
- Бет және пішім параметрлерін түсіну үшін:
 - **Orientation** (Бағдар): Тігінен басып шығару үшін **Portrait** (Кітаптық) немесе көлденең басып шығару үшін **Landscape** (Альбомдық) бағытты таңдаңыз.
 - **Print on Both Sides Manually** (Қолмен екі жақты басып шығару): Қағаздың бір жағы басып шығарылғаннан кейін беттерді қолмен аударыңыз, осылайша, қағаздың екі жағы да басып шығарылады.
 - **Flip on Long Edge** (Ұзын жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың ұзын жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
 - **Flip on Short Edge** (Қысқа жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың қысқа жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
 - **Booklet Layout** (Брошюра пішімі) немесе **Booklet** (Брошюра): Бірнеше беттік құжатты кітапша ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Парақтың бір бетінде екі бетті орналастырады, кейінірек беттің ортасы бойынша кітапша ретінде бүктеуге болады.

- **Left binding** (Сол жағынан біріктіру) немесе **Booklet-LeftBinding** (Брошюра-сол жағынан біріктіру): Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде сол жақта пайда болады. Солдан оңға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.
- **Right binding** (Оң жағынан біріктіру) немесе **Booklet-RightBinding** (Брошюра-оң жағынан біріктіру): Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде оң жақта пайда болады. Оңнан солға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.
- **Borderless** (Жиексіз) немесе **Page Borders** (Бет жиектері): Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттерге жиектерді қосуға немесе жоюға мүмкіндік береді.
- **Бір парақта орналасатын беттер**: Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттер ретін көрсетуге көмектеседі.
- **Басып шығарылатын беттер**: Тақ беттерді, жұп беттерді немесе барлық беттерді басып шығаруға мүмкіндік береді.
- **Reverse page order** (Кері бет реті) немесе **Page Order** (Бет реті): Беттерді алдынан артына немесе кері ретпен басып шығаруға мүмкіндік береді.

Басып шығару тапсырмасының күйін көру және басып шығару тапсырмаларын басқару (Windows)

Басып шығару тапсырмаларын көру, кідірту немесе болдырмау үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) ашыңыз, **Басып шығару және сканерлеу** тармағын басыңыз, содан кейін **See What's Printing (Не басып шығарылып жатқанын көру)** тармағын басыңыз.

Customize your printer (Принтерді теңшеу) (Windows)

Принтер атауын, қауіпсіздік параметрлерін және басқа сипаттарды өзгерту үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) ашыңыз, **Басып шығару және сканерлеу** тармағын басыңыз, содан кейін **Customize Your Printer (Принтерді теңшеу)** пәрменін басыңыз.

3 Веб-қызметтерді қолдану

- [Веб-қызметтері дегеніміз не?](#)
- [Веб-қызметтерді орнату](#)
- [HP ePrint құрылғысымен басып шығару](#)
- [HP Connected веб-торабын пайдалану](#)
- [Веб-қызметтерді жою](#)

Веб-қызметтері дегеніміз не?

HP ePrint

- HP ePrint — HP компаниясының кез келген жерде, кез келген уақытта Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару мүмкіндігін беретін тегін қызметі. Принтерде веб-қызметтерді қосқан кезде принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта жіберу сияқты қарапайым. Ешбір арнайы драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді. Электрондық поштаны жібере алатын болсаңыз, HP ePrint қызметін қолданып кез келген жерде басып шығаруға болады.

HP Connected есептік жазбасына тіркелген соң (www.hpconnected.com ; барлық елде/аймақта қолжетімді болмауы мүмкін), принтердің HP ePrint мекенжайын реттеу үшін тіркелгіңізге кіре аласыз, басып шығару үшін электрондық мекенжайды кім қолдана алатынын басқара аласыз және HP ePrint туралы анықтама ала аласыз.

Веб-қызметтерді орнату

Веб-қызметтерді орнату алдында принтер сымсыз байланысты қолдану арқылы интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

Кірістірілген веб-сервер арқылы веб-қызметті орнату

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-қызметтер** қойындысын басыңыз.
3. **Веб-қызметтерінің параметрлері** бөлімінен **Реттеу** түймесін, **Continue (Жалғастыру)** түймесін басып, пайдалану шарттарын қабылдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен хабарласыңыз.


4. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.

HP ePrint құрылғысымен басып шығару

HP ePrint кез келген уақытта кез келген жерден HP ePrint қосылған принтеріне басып шығару мүмкіндігін береді.


HP ePrint мүмкіндігін пайдаланбас бұрын принтер Интернет байланысымен қамтамасыз ететін белсенді желіге қосылғандығын тексеріңіз.

HP ePrint электрондық пошта мекенжайын табу


- ▲ Ақпараттық бетті басып шығару үшін,  түймесі (Ақпарат) түймесін басып, беттен принтерге арналған электрондық пошта мекенжайын табыңыз.


Құжатты HP ePrint арқылы басып шығару

1. Веб-қызметтері орнатылғандығын тексеріңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Құжатты принтерге электрондық поштамен жіберіңіз.
 - a. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын қолдану туралы қосымша ақпарат алу үшін бағдарламамен берілген құжатты қараңыз.

- a. Жаңа электрондық поштаны жасаңыз және құжатты басып шығару үшін тіркеңіз.
- b. Электрондық пошта хабарын принтердің электрондық пошта мекенжайына жіберіңіз.
Принтер тіркелген құжатты басып шығарады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Электрондық пошта хабары алынған кезде басылып шығарылады. Кез келген электрондық пошта сияқты оның қашан алынатынына және алынбайтынына кепілдік берілмейді. Принтер күйін HP Connected (www.hpconnected.com ;) сайтынан тексеруге болады. Бұл сайт барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Құжаттар мен HP ePrint бірге басып шығарғанда түпнұсқадан өзгеше болуы мүмкін. Түпнұсқалық құжаттан мәнері, пішімі және мәтін ағымы өзгеше болуы мүмкін. Жоғарғы сапамен басып шығарылуы тиіс (ресми құжаттар сияқты) құжаттарды, басып шығару құжаты қалай көрінетінін басқару үшін компьютердегі бағдарламадан басып шығаруға кеңес береді.

Енгізілген веб-серверді пайдалану арқылы HP ePrint өшіру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Web Services** (Веб-қызметтер) қойындысын нұқыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Web Services Settings** (Веб-қызметтер параметрлері) түймесін басыңыз, содан кейін **Summary** (Жалпы ақпарат) түймесін басыңыз.
4. **Web Services Settings** (Веб-қызметтер параметрлері) бөлімінде HP ePrint үшін **Turn off** (Өшіру) түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық веб-қызметтерді жою үшін [Веб-қызметтерді жою \(49-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

 [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

HP Connected веб-торабын пайдалану

HP компаниясының тегін HP Connected веб-торабын пайдаланып HP ePrint үшін артық қауіпсіздікті орнатыңыз да, принтеріңізге электрондық пошта жіберуге рұқсат етілген электрондық пошта мекенжайларын көрсетіңіз. Сондай-ақ, өнім жаңартуларын және басқа тегін қызметтерді ала аласыз.

Қосымша ақпарат алу және арнайы шарттар мен талаптарды көру үшін HP Connected веб-сайтына (кейбір елдерде/аймақтарда қолжетімді болмауы мүмкін) өтіңіз: www.hpconnected.com.

Веб-қызметтерді жою

Веб-қызметтерді алып тастау үшін келесі нұсқауларды пайдаланыңыз.


Кірістірілген веб-серверді пайдалану арқылы веб-қызметті алып тастау

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Web Services** (Веб-қызметтер) қойындысын нұқыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Web Services Settings** (Веб-қызметтер параметрлері) бөлімін, **Remove Web Services** (Веб-қызметтерді өшіру) бөлімін басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

4 Көшіру және сканерлеу



- [Құжаттарды көшіру](#)
- [Түпнұсқаларды салу](#)
- [HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу](#)
- [HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу](#)
- [Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу](#)
- [Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер](#)

Құжаттарды көшіру

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық құжаттар қалыпты сапада басып шығару күйінде көшіріледі. Көшіру кезінде басып шығару күйінің сапасын өзгертуге болмайды.







HP Smart қолданбасын мобильді құрылғыдан көшіру үшін де пайдалануға болады. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) қараңыз.

Құжаттарды көшіру

1. Науаға қағазды салыңыз.
Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Түпнұсқаларды салу \(52-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Көшірме жасау үшін,  (Қара көшірме) түймесін немесе  (Түсті көшірме) түймесін басыңыз.
Көшіру соңғы түйме басылғаннан кейін екі секундта басталады.

 **КЕҢЕС:** Көшіру түймесін басып тұру арқылы санағышты арттыруыңызға болады.

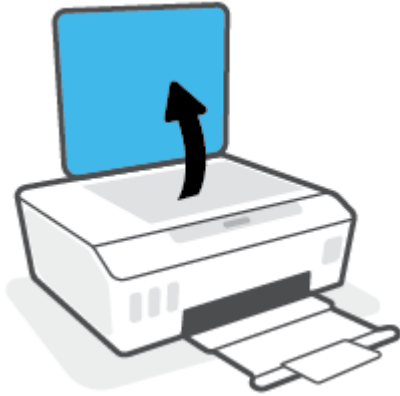
Көшіру барысында қағаз параметрлерін өзгерту үшін

Ағымдағы қағаз түрі	Мынаны істеңіз	Осы қағаз түріне өзгерту үшін	Принтер дисплейі осы белгіні көрсетеді
Қарапайым қағаз	Көшіру түймелерін ( ) бір мезгілде басып, үш секунд ұстап тұрыңыз.	Фотоқағаз	
Фотоқағаз	Көшіру түймелерін ( ) бір мезгілде басып, үш секунд ұстап тұрыңыз.	Қарапайым қағаз	

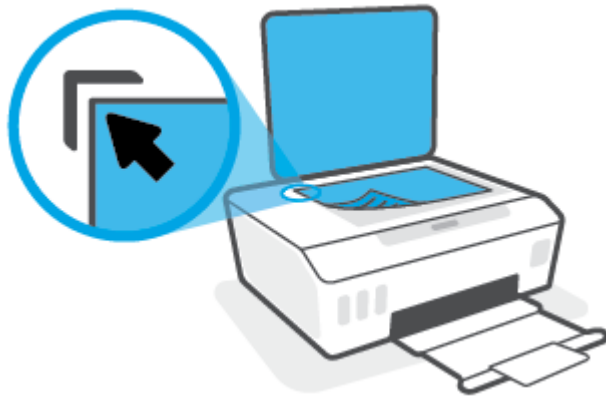
Түпнұсқаларды салу

Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.



3. Сканер қақпағын жабыңыз.



HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу


Бұл бөлімде iOS, Android, Windows және Mac құрылғыларынан сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын қалай қолдану керектігі жөнінде жалпы нұсқау беріледі. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP Smart қолданбасын құжаттарды не суреттерді принтер сканерінен сканерлеу үшін пайдалана аласыз, сондай-ақ құрылғы камерасымен де сканерлеуге болады. HP Smart құрамында сканерленген кескінді сақтау не бөлісу алдында оны реттеуге мүмкіндік беретін өңдеу құралдары қамтылады. Сканерленген құжаттарды басып шығаруға, жергілікті түрде немесе бұлт қоймасында сақтауға, электрондық пошта, SMS, Facebook, Instagram, т.б. арқылы бөлісуге болады. HP Smart арқылы сканерлеу үшін пайдаланылатын құрылғы түріне байланысты төмендегі сәйкес бөлімдегі нұсқауларды орындаңыз.

- [iOS немесе Android құрылғысынан сканерлеу](#)
- [Принтерден Mac құрылғыңызға сканерлеу](#)
- [Windows 10 құрылғысынан сканерлеу](#)

iOS немесе Android құрылғысынан сканерлеу

1. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. HP Smart негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.

 **KEҢЕС:** Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.

Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түртіңіз немесе басыңыз, содан кейін басқа принтерді таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

3. Пайдалану қажет сканерлеу опциясын түртіңіз.
 - Құрылғы камерасын пайдаланып жатсаңыз, бөлмеңіз жарық болуы керек және фотосурет немесе құжат жатқан жермен тұтасып кетпеуі қадағалаңыз.
 - Принтер сканерін пайдаланып жатсаңыз, **Settings** (Параметрлер) белгішесін түртіп, кіріс көзін таңдаңыз және сканерлеу параметрлерін өзгертіңіз, сосын **Scan** (Сканерлеу) белгішесін түртіңіз.
 - Файлдар мен фотосуреттерге арналған опцияны таңдасаңыз, қажетті файлды таңдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз, қажетті өзгерістерді жасаңыз және сақтаңыз.
4. Сканерленген құжатты немесе фотосуретті реттеуді аяқтаған кезде, оны сақтаңыз, бөлісіңіз немесе басып шығарыңыз.

Принтерден Mac құрылғыңызға сканерлеу

1. Түпнұсқаны принтердегі сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып салыңыз.
2. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
3. HP Smart қолданбасының негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
4. **Scan** (Сканерлеу) плиткасын басыңыз.
5. Сканерлеу терезесінде қажетті өзгерістерді енгізіп, **Scan** (Сканерлеу) түймесін басыңыз.

6. Сканерленген бейнені алдын ала көріп жатқанда, қажетті өзгерістерді жасау үшін **Edit** (Өзгерту) түймесін басыңыз, содан кейін өзгерістерді қолданыңыз.
7. **Add Pages** (Беттерді қосу) түймесін басып, сканерлеу тапсырмаңызға беттерді қосыңыз. Қажет болса, сканерленген құжатты басып шығарыңыз, сақтаңыз немесе бөлісіңіз.

Windows 10 құрылғысынан сканерлеу

Принтер сканері арқылы құжат немесе фотосурет сканерлеу үшін

1. Түпнұсқаны принтердегі сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып салыңыз.
2. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. **Сканерлеу** тармағын таңдап, **Сканер** тармағын таңдаңыз.
4. Негізгі параметрлерді өзгерту үшін Параметрлер белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
Көз ашылмалы тізімінен Шыны опциясын таңдаңыз.
5. Қажет болса, кескінді алдын ала қарау немесе реттеу үшін Алдын ала қарау белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Сканерлеу белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
7. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
8. Қажетті файл түрін таңдап, оны сақтау үшін Сақтау белгішесін басыңыз немесе түртіңіз немесе оны басқалармен ортақ пайдалану үшін Ортақ пайдалану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.

Құрылғы камерасы арқылы құжат немесе фотосурет сканерлеу үшін

Құрылғыңызда камера болса, басып шығарылған құжатты немесе фотосуретті құрылғы камерасымен сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын қолдануға болады. Кескінді өңдеу, сақтау, басып шығару немесе бөлісу үшін HP Smart пайдалануға да болады.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Сканерлеу**, сосын **Камера** түймесін таңдаңыз.
3. Құжатты немесе фотосуретті камераға қарсы қойып, кескінді түсіру үшін экранның төменгі жағындағы домалақ түймені басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:

- Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдап, оны сақтау үшін Сақтау белгішесін басыңыз немесе түртіңіз немесе оны басқалармен ортақ пайдалану үшін Ортақ пайдалану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.

Бұрын сканерленген құжатты немесе фотосуретті өңдеу үшін

HP Smart мүмкіндігі құрылғыда осының алдында сақталған құжатты немесе фотосуретті реттеу үшін пайдалануға болатын кесу және айналдыру сияқты өңдеу құралдарын қамтамасыз етеді.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan** (Сканерлеу), сонан соң **Import** (Импорттау) опциясын таңдаңыз.
3. Реттеу қажет құжатты немесе фотосуретті таңдап, **Ашу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдап, файлды сақтау немесе оның басқалармен ортақ пайдалану үшін **Сақтау** немесе **Ортақ пайдалану** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу

- [Компьютерден сканерлеу](#)
- [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#)
- [Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау \(Windows\)](#)

Компьютерден сканерлеу

Компьютерден сканерлемес бұрын HP принтерінің ұсынылған бағдарламалық құралы орнатылғандығын тексеріңіз. Принтер мен компьютер жалғанған және қосулы болуы қажет.

Құжатты немесе фотосуретті файлға сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.
3. Қажетті сканерлеу түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) PDF файлы ретінде сақтау үшін **PDF ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) сурет файлы ретінде сақтау үшін **JPEG ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кез келген сканерлеу жұмыстары үшін параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(57-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету параметрі таңдалған болса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

Құжатты немесе фотосуретті электрондық поштаға сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.
3. Сканерде қолданылатын өңделетін мәтіннің түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

Тіркеме ретіндегі сканерден өткізілген файлы бар электрондық пошта бағдарламасын ашу үшін **Электрондық хабар PDF ретінде** не **Электрондық хабар JPEG ретінде** таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кез келген сканерлеу жұмыстары үшін параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(57-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Егер **Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету** параметрі таңдалса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

Сканерлеу параметрлерін өзгерту (Windows)

Сканерлеу параметрлерін бір реттік қолданыс үшін өзгертуге немесе өзгерістерді түпкілікті сақтауға болады. Бұл параметрлер қағаз өлшемі мен бағыты, сканерлеу ажыратымдылығы, контраст пен көшірме сақталатын қалта орны сияқты опцияларды қамтиды.

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастай)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.
3. HP Scan диалогтық терезесінің оң жақ жоғарғы бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Толық параметрлер тақтасы оң жақ бөлікте пайда болады. Сол жақ баған әр бөлімнің ағымдағы параметрлерін жинайды. Оң жақ баған бөлектелген бөлімдегі параметрлерді өзгертуге мүмкіндік береді.

4. Бөлімдегі параметрлерді қарап шығу үшін, толық параметрлер тақтасының сол жағындағы бөлімді басыңыз.

Ашылмалы мәзірлерді пайдалана отырып, көптеген параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге болады.

Кейбір параметрлер жаңа тақтаны көрсету арқылы ыңғайлылықты ұсынады. Олар параметрдің оң жағында + (қосу белгісімен) көрсетіледі. Қабылдау үшін **OK** түймесін басу немесе осы тақтаға енгізілген барлық өзгертулерден бас тарту және егжей-тегжейлі параметрлер тақтасына оралу үшін **Cancel (Бас тарту)** түймесін басу керек.

5. Параметрлерді өзгертіп болған кезде келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Сканерлеу** түймесін басыңыз. Сканерлеу аяқталғаннан кейін таңбаша өзгерістерін сақтау немесе қабылдамау сұралады.
 - Таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін, кейін **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау (Windows)

Сканерлеуді жеңілдету үшін, жеке сканерлеу таңбашасын жасауға болады. Мысалы, фотосуреттерді көбіне JPEG пішімінде емес, PNG пішімінде сканерлеу және сақтау қажет болуы мүмкін.


1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастай)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.

3. **Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау** түймесін басыңыз.

4. Толық атауын енгізіп, жаңа белгіше негізделетін бұрыннан бар таңбашаны таңдаңыз да, **Жасау** түймесін басыңыз.

Мысалы, фотосуреттер үшін жаңа таңбаша жасайтын болсаңыз, **JPEG ретінде сақтау** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдаңыз. Бұл сканерлеу кезінде графикамен жұмыс істеуге арналған опцияларды қолжетімді етеді.

5. Жаңа таңбашаның параметрлерін қажеттіңше өзгертіп, таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз


 **ЕСКЕРТПЕ:** Қандай да бір сканерлеу параметрін тексеру және өзгерту үшін, Сканерлеу диалогтық терезесінің оң жақ жоғары бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(57-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу

Интернетте сканерлеу веб-браузер арқылы компьютерге принтерден фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін енгізілген веб-сервердің мүмкіндігі болып табылады.

Бұл мүмкіндік компьютерде принтер бағдарламалық құралын орнатпағанда да қол жетімді болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкіше интернетте сканерлеу мүмкіндігі өшірулі болады. Осы мүмкіндікті енгізілген веб-серверден қосуға болады.

EWS серверіндегі Интернетте сканерлеуді ашу мүмкін болмаса, желі әкімшісі оны ажыратқан болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желі орнатқан маманмен байланысыңыз.

Веб-сканерлеуді қосу

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметрлер** қойындысын басыңыз.
3. **Қауіпсіздік** бөлімінде **Әкімші параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Интернетте сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін **Интернетте сканерлеу** параметрін таңдаңыз.
5. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Интернетте сканерлеуді пайдаланып сканерлеу

Интернетте сканерлеу мүмкіндігі арқылы сканерлеу негізгі сканерлеу опцияларын ұсынады. Қосымша сканерлеу опцияларын немесе функционалдылығын алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан сканерлеңіз.

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Түпнұсқаларды салу \(52-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. **Сканерлеу** қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ тақтадағы **Веб-сканерлеу** түймесін басып, параметрлерді өзгертіңіз де, **Сканерлеуді бастау** түймесін басыңыз.

Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер

Сәтті көшіру және сканерлеу үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз:

- Әйнек пен қақпақтың артын таза ұстаңыз. Сканер кез келген дақты немесе белгіні сканерленетін кескіннің бөлігі ретінде таниды.
- Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
- Шағын түпнұсқаның үлкен көшірмесін жасау үшін түпнұсқаны компьютерге сканерлеңіз, сканерлеу бағдарламасындағы кескін өлшемін өзгертіңіз, содан кейін үлкейтілген кескіннің көшірмесін басып шығарыңыз.
- Дұрыс емес немесе жоқ сканерленген мәтінді болдырмау үшін бағдарламада жарықтық тиісті түрде орнатылғанын тексеріңіз.
- Сондай-ақ мобильді құрылғыдан сканерлеу үшін қолданбасын пайдалануға болады. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) қараңыз.

5 Сияны және басып шығару механизмін басқару

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Сия деңгейлері](#)
- [Сия сауыттарын толтыру](#)
- [Сия жабдықтарына тапсырыс беру](#)
- [Тек қара сиямен басып шығару](#)
- [Басып шығару сапасын жақсарту](#)
- [Басып шығару механизмдерін \(картриджерді\) туралау](#)
- [Басып шығару механизмдерін \(картриджерді\) тазалау](#)
- [Принтерді тазалау](#)
- [Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер](#)
- [Принтерді жылжыту](#)


Сия деңгейлері

Сия деңгейлерін принтердегі сия сауыттарынан тексеруіңізге болады. Сауыттарды қашан толтыру керектігін анықтау үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын тексеруге болады.

Принтер бағдарламалық құралынан сия деңгейлерін тексеру (Windows)

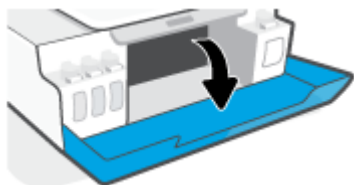
1. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Estimated Levels (Болжалды деңгейлер)** параметрін басыңыз.
2. құралдар жинағы ішінде **Estimated Levels (Анықталған деңгейлері)** қойындысын басыңыз.

Сия сауыттарын толтыру

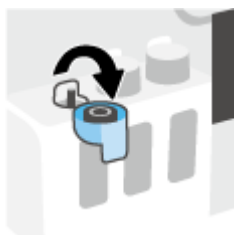
 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия сауыттарын дұрыс емес толтыру және/немесе HP компаниясы шығармаған картриджді пайдалану нәтижесінде қажет етілетін өнімге қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Сия сауыттарын қайта толтыру

1. Алдыңғы есікті ашыңыз.



2. Толтырылатын сия сауытының қақпақшасын ашыңыз.

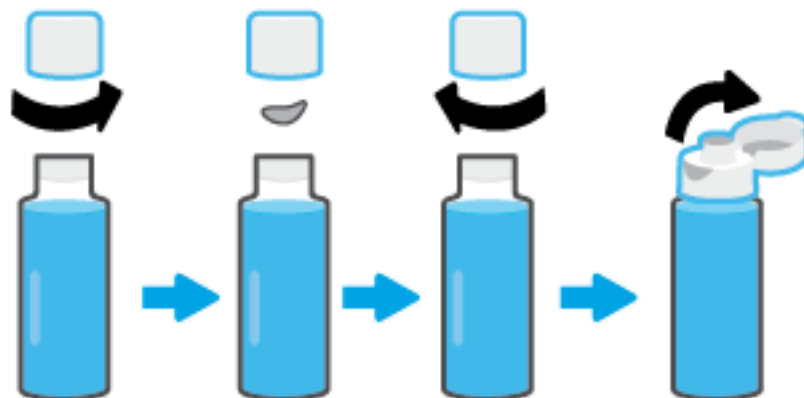


3. Сіздегі сия бөтелкелеріне байланысты мына әрекеттердің бірін орындаңыз:


- **Бұрандалы қақпағы бар бөтелкелер:** Сия шишасының қақпағын алып тастау үшін айналдырыңыз



- **Бекітпелі қақпағы бар бөтелкелер:** Сия шишасының қақпақшасын ашу үшін, оны бұраңыз, шишадан тығыздағышты алып тастап, қақпақшаны шишаға қайта орнатыңыз және қақпақшаның үстіңгі бөлігін толығымен ашыңыз.



4. Сия бөтелкесінің түсі сия сауытының түсімен бірдей болуы керек. Бөтелкені сауыт саптамасынан ұстаңыз (бөтелкенің ұшы саптамаға тиісті түрде орнатылуы керек) және сия сауыты болғанға дейін, сияны сауытқа төгіңіз. Сия бірден төгілмесе, бөтелкені алыңыз және сауытқа тиісті түрде қайта салыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия толтыру кезінде сия бөтелкелерін қыспаңыз. Сіздегі сия бөтелкелері әр түрлі болуы мүмкін.

Бұрандалы қақпағы бар бөтелкелер



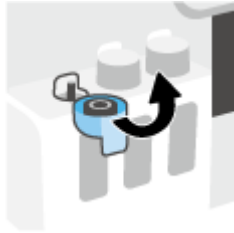
Бекітпелі қақпағы бар бөтелкелер



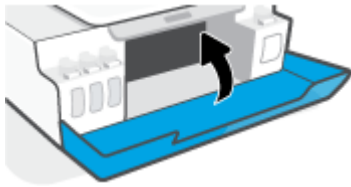
 **ЕСКЕРТПЕ:** Бөтелкеде қалған сия бар болса, бөтелкені салқын және құрғақ жерде тік күйде сақтаңыз.



5. Сия сауыты қақпақшасын мықты етіп жабыңыз.



6. Басқа сия сауыттарын қайта толтыру үшін 2-5-ші қадамдарды орындаңыз.
7. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.



Сия шишаларымен жұмыс істеу кеңестері

Сия шишаларымен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Балалардың қолы жетпейтін жерге қойыңыз.
- Тек сия сауыттарын толтырғыңыз келгенде ғана сия бөтелкелерін ашыңыз.
- Сия төгілулерін болдырмау үшін ашық сия шишасын қисайтуға, шайқауға немесе қысуға болмайды.
- Сия шишаларын салқын, қараңғы жерде сақтаңыз.
- Ішпеңіз немесе ауызға салмаңыз.

Сия жабдықтарына тапсырыс беру

Сия шишаларына тапсырыс беру алдында сия шишасы нөмірлерін анықтау үшін сия шишаларындағы белгілерді қараңыз. Алдыңғы есіктің ішкі жағында орналақан өнім жапсырмасынан да осы ақпаратты көре аласыз.

Түпнұсқалық HP жабдықтарына тапсырыс беру үшін www.hp.com/buy/supplies бетіне өтіңіз. Принтеріңіз үшін дұрыс сия шишаларын табу үшін, сұралған болса, еліңізді/аймағыңызды таңдап, сұрауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Барлық елдерде/аймақтарда сия шишаларына желіде тапсырыс беруге қолдау көрсетілмейді. Егер ол еліңізде/аймағыңызда қол жетімді болмаса, жергілікті HP дүкенін аралап жүргенде жабдықтар туралы ақпаратты қарауға немесе анықтама үшін бір тізімді басып шығарып алуға болады.

Тек қара сиямен басып шығару

Тек қара сиямен басып шығару үшін(Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Печать** (Басып шығару) түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства** (Сипаттар) диалогтық терезесін ашатын түймені басыңыз.

Бағдарламалық құралға байланысты бұл түйме **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Printer Properties** (Принтер сипаттары), **Printer** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

Windows 10, Windows 8.1 және Windows 8

- **Paper/Quality** (Қағаз/сапа) қойындысын басыңыз.
- **Print in Grayscale** (Сұр түстермен басып шығару) тармағында тізімнен **Black Ink Only** (Тек қара сия) параметрін таңдаңыз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.



Windows 7

- **Layout (Орналасу)** немесе **Paper/Quality (Қағаз/Сапа)** қойындысында **Advanced (Кеңейтілген)** түймесін **Advanced Options (Кеңейтілген опциялар)** диалогтық терезесін ашу үшін басыңыз.
- **Print in Grayscale** (Сұр түстермен басып шығару) ашылмалы тізімінде **Black Ink Only** (Тек қара сия) параметрін таңдаңыз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.

Басып шығару сапасын жақсарту

Басып шығару сапасын жақсарту үшін басып шығару механизмдерін (картриджерді) тазалау немесе туралау ұсынылатын-ұсынылмайтынын анықтау үшін принтердің бағдарламалық құралынан диагностикалық бетті басып шығаруға болады.

Принтердің басқару тақтасынан басып шығару сапасы туралы диагностикалық бетті басып шығару

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым А4 ақ қағазын салыңыз.
2.  (Түсті көшірме) түймесі мен  (Жалғастыру) түймесін бір уақытта басыңыз.

Басып шығару сапасының диагностикалық бетін басып шығару үшін (Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым А4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Print & Scan** (Принтер, Сканерлеу) параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, содан кейін **Print Quality Diagnostics Page (Басып шығару сапасының диагностикалық беті)** тармағын басыңыз.

5. Көкшіл, күреңқызыл, сары және қара қораптарды диагностикалық беттегі басқа мазмұнмен қараңыз.



6. Диагностикалық бет жолақтарды немесе түсті және қара ұяшықтардың қалған бөліктерін көрсетсе, басып шығару механизмдерін (картридж) тазалаңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару механизмдерін \(картридждерді\) тазалау \(71-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

7. Басып шығарылған материалдарда түзу сызықтар түзе емес болса немесе диагностикалық бетте басып шығару механизмдерін туралау көмектесуі мүмкін екені көрсетілген болса, басып шығару механизмдерін (картридждер) туралаңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару механизмдерін \(картридждерді\) туралау \(70-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

8. Басып шығару механизмдерін (картриджді) тазалау және туралау процесінен басып шығару сапасында ақаулар болса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

HP Smart қолданбасынан басып шығару сапасын жақсартуыңызға болады. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау

Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін. Басылған материалдарда немесе басып шығару сапасының диагностикалық бетінде тураланбаған түстерді немесе сызықтарды байқасаңыз, туралауды орындау керек. Басып шығару сапасының диагностикалық беті туралы қосымша ақпаратты [Басып шығару сапасын жақсарту \(68-бет\)](#) бөлімінде қараңыз.

Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау(Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым A4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Print & Scan** (Принтер, Сканерлеу) параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, қалаған опцияны басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмдерін (картридждерді) тазалау

Егер басылған материалдар сызылса немесе түстер дұрыс емес не болмаса жоқ болса, басып шығару механизмдерін тазалау қажет болуы мүмкін. Сондай-ақ тазалау ұсынылатын-ұсынылмайтынын анықтау үшін басып шығару сапасының диагностикалық бетін тексеруге болады. Тазалау процесі басып шығару механизмдерін тазалауға әрекеттену үшін бір бетті басып шығарады. Басып шығару сапасының диагностикалық беті туралы қосымша ақпаратты [Басып шығару сапасын жақсарту \(68-бет\)](#) бөлімінде қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару механизмдерін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Қажетсіз тазалау сияны босқа кетіреді және басып шығару механизмдерінің жұмыс істеу мерзімін азайтады.

Басып шығару механизмдерін (картриджді) тазалау(Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым А4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Print & Scan** (Принтер, Сканерлеу) параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, қалаған опцияны басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді тазалау

Беттің артқы жағына дақтар түспеуі үшін принтер бағдарламалық құралынан тазалау процедурасын орындауға болады.

Принтерді принтер бағдарламалық құралынан тазалау үшін (Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым А4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Print & Scan** (Принтер, Сканерлеу) параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, қалаған опцияны басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер

Басып шығару механизмі туралы кеңестер

Басып шығару механизмдерімен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Түпнұсқа HP басып шығару механизмдерін пайдаланыңыз.
- Басып шығару механизмдері кеуіп қалуына жол бермеу үшін принтерді әрдайым Қуат түймесін басу арқылы өшіріңіз және Қуат түймесінің жарығы өшкенін күтіңіз.
- Орнатуға дайын болмайынша басып шығару механизмдерін ашуға не таспасын алып тастауға болмайды. Басып шығару механизмдерінде таспаны қалдыру сияның булануын азайтады.

- Қара және түрлі түсті басып шығару механизмін дұрыс орнатыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Картридж ақаулығы \(103-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.
- Басып шығарудың үздік сапасына қол жеткізу үшін принтерді туралаңыз. Қосымша ақпаратты [Басып шығару ақаулары \(109-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- Егер қандай да бір себепке байланысты басып шығару механизмін принтерден шығарған болсаңыз, оны мүмкіндігінше тез қайта қоюға тырысыңыз. Принтердің сыртқы жағы қорғалмаса, сия басып шығару механизмі құрғай бастауы мүмкін.

Сия туралы кеңестер

Сиямен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Басып шығармас бұрын, сия сауыттарындағы сия деңгейі төмен еместігіне көз жеткізіңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сия деңгейлері \(62-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- Сия сауыттарындағы сия деңгейі төмен болса, оларды қайта толтырыңыз. Сия сауыттарының ішінде сия аз бола тұра басып шығарсаңыз, принтеріңіз зақымдалуы мүмкін.
- Принтерді еңкейтпеңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Түпнұсқа HP басып шығару механизмдері және сиясы жақсы нәтижелерді әрдайым оңай беру үшін жасалып, HP принтерлерімен және қағаздарымен тексеріледі.

HP компаниясы өздері шығармаған жабдықтардың сапасына немесе сенімді екендігіне кепілдік бере алмайды. HP компаниясы шығармаған жабдықтарды пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Принтерді жылжыту

Принтерге зақым келуіне не сияның ағуына жол бермеу үшін мына нұсқауларды орындаңыз.

Егер принтерді үйде не кеңсе ішінде тасымалдайтын болсаңыз, басып шығару механизмі ысырмасын жауып, принтерді тиісті деңгейде ұстаңыз.

Принтерді үйден немесе кеңседен тыс шығаратын болсаңыз, принтерді жылжытуға арналған нұсқауларды қараңыз немесе www.support.hp.com сайтына кіріңіз.

6 Қосылу

- [Бастамас бұрын](#)
- [Принтерді параметрлерді орнату режиміне қою](#)
- [Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау](#)
- [Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту](#)
- [Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз \(желісіз байланыс\)](#)
- [USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту](#)
- [Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану \(желілік принтерлер үшін\)](#)
- [Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер](#)

Бастамас бұрын

Келесі әрекеттер орындалғанын тексеріңіз:

- Сымсыз желі орнатылған және дұрыс жұмыс істейді.
- Принтерді қолданатын принтер мен компьютерлер бірдей желіде (бағыныңқы желіде).

Принтерге қосылу кезінде сымсыз желі атауын (SSID) және сымсыз байланыс құпия сөзін енгізу сұралуы мүмкін:

- Сымсыз желі атауы сымсыз желінің атауы болып табылады.
- Сымсыз байланыс құпия сөзі сіздің рұқсатынсыз басқа адамдардың сымсыз желіге қосылуын болдырмайды. Талап етілетін қауіпсіздік деңгейіне байланысты сымсыз желі WPA құпия сөз тіркесін немесе WEP кілтін қолдануы мүмкін.



Сымсыз желіні орнатқаннан бастап желі атауы немесе қауіпсіздік құпия кілті өзгертілмеген болса, оларды сымсыз маршрутизатордың артынан немесе бүйірінен табуға болады.

Желі атауын немесе қауіпсіздік құпия сөзді таба алмасаңыз немесе осы мәліметтер есіңізде қалмаса, компьютермен немесе сымсыз маршрутизатор арқылы ұсынылған құжатты қараңыз. Осы мәліметтерді әлі де таба алмасаңыз, сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

Принтерді параметрлерді орнату режиміне қою

Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(119-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.

Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

 **КЕҢЕС:** Сымсыз байланыс туралы қысқаша нұсқаулықты басып шығару үшін,  (Ақпарат) түймесін үш секунд басып тұрыңыз.


КЕҢЕС: Принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру үшін [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(119-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- [Принтерді HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сымсыз желіге қосу](#)
- [Принтерді Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)

Принтерді HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сымсыз желіге қосу

Принтерді біріктірілген WLAN 802.11 сымсыз желісіне қосу үшін келесілерді тексеріңіз:

- Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11 b/g/n желісі болу керек.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер 2,4 ГГц және 5 ГГц қосылымдарына қолдау көрсетеді.

- Принтерді қосу үшін пайдаланғыңыз келетін сымсыз желіге қосылып қойылған компьютер.
- Желі атауы (SSID).
- WEP түймесі немесе WPA құпиясөз орамы (қажет болса).

HP принтер бағдарламалық құралы арқылы принтерді жалғау (Windows)


Принтерді HP бағдарламалық жасақтамасының көмегімен сымсыз жалғайтын болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіріп, принтерді желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(119-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.

1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Tools (Құралдар)** тармағын басыңыз.
2. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
3. **Connect a new device (Жаңа құрылғыны қосу)** түймесін басып, **Wireless (Сымсыз)** тармағын таңдаңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

Принтерді WPS арқылы сымсыз байланыс желісіне қосылу алдында келесілер бар екенін тексеріңіз:

- WPS қосылған сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11 b/g/n желісі.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер 2,4 ГГц және 5 ГГц қосылымдарына қолдау көрсетеді.

- Принтерді қосу үшін пайдаланғыңыз келетін сымсыз желіге қосылып қойылған компьютер. Компьютерге HP принтерінің бағдарламалық құралы орнатылғанын тексеріңіз.

Егер WPS басу түймешігі бар Wi-Fi Protected Setup (WPS) маршрутизаторы бар болса, **Басу түймешігі әдісін** орындаңыз. Маршрутизаторда басу түймешігінің бар-жоғын білмесеңіз, **PIN әдісін** орындаңыз.

Басу түймесінің конфигурациялау (PBC) әдісін пайдалану

1. WPS басу режимін қосу үшін **(W)** (Сымсыз) түймесін үш секундтан ұзақ уақыт бойы басып тұрыңыз. Сымсыз шамы жыпылықтай бастайды.
2. Маршрутизатордағы WPS түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Құрылғы сымсыз байланыс орнатылғанша шамамен екі минуттай таймерді көрсетеді.

PIN әдісін пайдалану

1. Ақпараттық бетті басып шығару арқылы WPS PIN кодын анықтаңыз.
Бұл бетті басып шығару үшін **(W)** (Сымсыз түймесі) және **(i)** (Ақпарат түймесі) түймелерін бір уақытта басып, бес секунд ұстап тұрыңыз.
WPS PIN коды ақпараттық беттің жоғарғы жағына басып шығарылады.
2. Сымсыз қосылым маршрутизаторы немесе сымсыз қатынас нүктесіне арналған конфигурациялық қызмет бағдарламасын немесе бағдарламалық жасақтаманы ашыңыз және WPS PIN кодын енгізіңіз.


ЕСКЕРТПЕ: Реттеу бағдарламасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты алу үшін маршрутизатормен немесе сымсыз қатынас нүктесімен бірге берілген құжатты қараңыз.

Екі минуттай күте тұрыңыз. Принтер сәтті қосылса, Сымсыз шамы жыпылықтауды тоқтатып, тек жанып тұрады.

Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу (Wi-Fi Direct)

Бұрыннан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, Wi-Fi Direct арқылы компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғыдан сымсыз түрде басып шығара аласыз.


Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары



 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct туралы толық ақпарат алу үшін www.hp.com/go/wifidirectprinting сайтына кіріңіз.

- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз.
 - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, принтерге ұсынылған принтердің бағдарламалық жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.




Гер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен компьютерді принтер үшін Wi-Fi Direct байланысына қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз** параметрін таңдаңыз.
 - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Сондай-ақ, принтер USB кабелін пайдаланатын компьютерге немесе сымсыз байланыс арқылы желіге қосылып тұрғанда Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.

Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру


Wi-Fi Direct қосылып тұрғанда, принтер дисплейінде  (Wi-Fi Direct белгішесі) пайда болуы керек. Белгіше өшіп тұрса, мына нұсқауларды орындаңыз.

- Принтердің басқару тақтасында  (Сымсыз түймесі) және  (Жалғастыру түймесі) түймелерін бір уақытта басып, үш секунд ұстап тұрыңыз.

Wi-Fi Direct функциясын өшіру үшін, дәл сол нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct функциясын бірінші рет қосқан кезде принтер автоматты түрде Wi-Fi Direct нұсқаулығын басып шығарады. Нұсқаулықта Wi-Fi Direct функциясын пайдалану туралы нұсқаулар беріледі. Сонымен қатар  (Жалғастыру түймесі) және  (Ақпарат түймесі) түймелерін бір уақытта басып, осы нұсқауды басып шығаруыңызға болады. Нұсқаулық барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.

Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзді табу

- Принтердің ақпараттық бетін басып шығару үшін принтердің басқару тақтасында  (Ақпарат түймесін) басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Желі туралы басқа мәліметтерді көру үшін (Сымсыз түймесі) және (Ақпарат түймесі) түймелерін бір уақытта басып, желілік конфигурация бетін басып шығарыңыз.

Енгізілген веб-сервердің көмегімен принтерге арналған Wi-Fi Direct байланыс қауіпсіздігінің параметрлерін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Сеть** (Желі) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Wi-Fi Direct** түймесін, содан кейін **Edit Settings** (Параметрлерді өзгерту) түймесін басыңыз.
4. Қажетті өзгерістерді жасаңыз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Wi-Fi Direct қолдайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Google Android құрылғылары үшін мобильді құрылғыңызда HP басып шығару қызметінің қосылатын модулінің соңғы нұсқасы орнатылғанын тексеріңіз. Бұл қосылатын модульді Google Play бағдарламалар дүкенінен жүктеп алуға болады.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыңызда Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
3. Мобильді құрылғыңыздан басып шығару функциясы қосулы бағдарламадан құжатты таңдаңыз да, құжатты басып шығару үшін опцияны таңдаңыз.

Қолжетімді принтерлер тізімі шығады.

4. Қолжетімді принтерлер тізімінен көрсетілген Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы DIRECT-**-HP Smart Tank (бұл жерде ** принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).
 - Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланысының қауіпсіздігі **Автоматты** (әдепкі параметр) болса, мобильді құрылғы принтерге автоматты түрде қосылып, басып шығару жұмысын жібереді.
 - Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланыс қауіпсіздігі **Manual** (Қолмен) параметріне орнатылса:
 - Принтер PIN коды көрсетілген бетті басып шығарса, беттегі нұсқауларды орындаңыз.




КЕҢЕС: Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланыс қауіпсіздігінің параметрін енгізілген веб-серверден (EWS) өзгертуге болады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервердің көмегімен принтерге арналған Wi-Fi Direct байланыс қауіпсіздігінің параметрлерін өзгерту \(81-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолданбайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

1. Мобильді құрылғыңызға үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


3. Мобильді құрылғыдағы сымсыз (Wi-Fi) байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
4. Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP Smart Tank сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзін табу үшін [Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзді табу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

5. Сұралған кезде принтердің Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
6. Құжатты басып шығарыңыз.

Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (Windows)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Компьютердің Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты компьютерде берілген құжаттан қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютеріңіз Wi-Fi байланысын қолдамайтын болса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Компьютерден жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP Smart Tank сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзін табу үшін [Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзді табу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

4. Егер принтер орнатылып сымсыз желі арқылы компьютерге қосылған болса, 5 қадамға өтіңіз. Егер принтер орнатылып компьютерге USB кабелі арқылы қосылған болса, Wi-Fi Direct қосылымын пайдаланатын принтер бағдарламалық құралы орнату үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.
 - a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - ә. принтер бағдарламалық құралы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.

- б. **Device Setup & Software (Принтер параметрі және бағдарламалық құрылғыны орнату)** түймесін басып, **Connect a new device (Жаңа құрылғы қосу)** тармағын таңдаңыз.
 - в. **Параметры подключения (Байланыс параметрлері)** бағдарламалық жасақтама экраны пайда болған кезде **Беспроводной (Сымсыз)** параметрін таңдаңыз.

Анықталған принтерлердің тізімінен HP принтерін таңдаңыз.
 - г. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Құжатты басып шығарыңыз.

HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау

HP Smart қолданбасы арқылы орнату

Принтерді сымсыз желіге орнату үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. HP Smart қолданбасына iOS, Android, Windows және Mac құрылғыларында қолдау көрсетіледі. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

1. Принтер мен компьютердің қосылып тұрғанына және бір сымсыз желіге жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
2. Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(119-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.
3. Егер iOS немесе Android мобильді құрылғысын пайдаланып жатсаңыз, құрылғыңызда Bluetooth мүмкіндігі қосұлы екенін тексеріңіз.



ЕСКЕРТПЕ:

- HP Smart қолданбасы Bluetooth мүмкіндігін тек принтерді орнату үшін пайдаланады. Бұл iOS және Android мобильдік құрылғыларындағы параметрлерді орнату процесін жылдам әрі оңай етеді.
- Bluetooth мүмкіндігі арқылы басып шығаруға қолдау көрсетілмейді.

4. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
5. **iOS/Android:** HP Smart Қолданбасының негізгі экранында **+** (Плюс белгішесін) түртіңіз, содан кейін принтерді таңдаңыз. Егер принтер тізімде болмаса, **Add a new printer** (Жаңа принтер қосу) опциясын түртіңіз.

Windows: HP Smart Қолданбасының негізгі экранында **+** (Плюс белгішесін) басыңыз немесе түртіңіз, содан кейін принтерді таңдаңыз немесе қосыңыз.


Mac: HP Smart Қолданбасының негізгі экранында **+** (Плюс белгішесін) басыңыз, содан кейін принтерді таңдаңыз. Егер принтер тізімде болмаса, **Printer** (Принтер) түймесін басыңыз, **Set up a new printer** (Жаңа принтердің параметрлерін орнату) түймесін таңдаңыз.

Принтерді желіге қосу үшін құрылғыңыздың экранындағы нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту


Принтердің сымсыз байланысын орнатуға және басқаруға және әр түрлі желі басқару тапсырмаларын орындауға болады. Оған желі параметрлері, сымсыз функцияны қосу немесе өшіру және сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту туралы басып шығару мәліметтері кіреді.

Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу немесе өшіру

Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндіктерін қосу немесе өшіру үшін,  (Сымсыз) түймесін басыңыз.

- Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылса, Сымсыз шамы күңгірт көк түспен жанады және принтер дисплейі Сымсыз белгішесі мен Сигнал жолақтары белгішесін көрсетеді.
- Егер сымсыз байланыс өшірілсе, Сымсыз шамы өшеді.
- Сымсыз байланыстың күйі туралы қосымша ақпарат алу үшін [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(7-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


Сымсыз байланысты тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару

 (Сымсыз) түймесі мен  (Ақпарат) түймесін бір уақытта басыңыз.

- Сымсыз желіні тексеру есебінде сымсыз желі күйі және сымсыз байланыс сигналының күші үшін диагностикалық нәтижелер, сондай-ақ анықталған желілер туралы ақпарат және басқа да мәліметтер көрсетіледі.
- Желі конфигурациясының бетінде желі күйі, хост атауы, желі атауы және басқа да мәліметтер көрсетіледі.

Сымсыз желі параметрлерін өзгерту (Windows)

Бұл әдіс принтер бағдарламалық құралы орнатылған болса ғана қол жетімді.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Бұл әдіс USB кабелін қажет етеді. USB кабелін бағдарламалық құрал сұрамайынша қоспаңыз.

1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалы құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Tools (Құралдар)** тармағын басыңыз.
2. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
3. **Сымсыз қосылым параметрлерін қайта теңшеу** пәрменін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз байланыс параметрлерін (HP Smart қолданбасы) өзгерту

1. Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз.

Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(119-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.

2. HP Smart Қолданбасының негізгі экранындағы **+** (Плюс белгішесін) басыңыз, содан кейін жаңа принтерді қосатын опцияны таңдаңыз.

Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз (желісіз байланыс)

Принтер компьютерге қосылу үшін жоғары жылдамдықты артқы USB 2.0 портына қолданады.

принтер бағдарламалық құралы орнатылса, принтер «қосу және жұмыс істеу» құрылғысы ретінде жұмыс істейді. Егер барламалық құрал орнатылса, принтерді USB кабелімен жалғау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

Принтердің USB кабелімен қосу

1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалық құралын жүктеу және орнату үшін компьютердегі веб-браузерге 123.hp.com мекенжайын енгізіңіз. Сондай-ақ, HP принтер бағдарламалық құралы CD дискісін (берілсе) пайдалануға немесе бағдарламалық құралды www.support.hp.com мекенжайынан жүктеп алуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: USB кабелін принтерге нұсқау берілгенше жалғамаңыз.

2. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Сізге ұсынылғанда **USB** экранының **Қосылым параметрлері** таңдап құрылғыны компьютерге қосыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту

Егер алдымен принтерді орнатып, USB кабелімен принтерді компьютерге тікелей жалғау арқылы бағдарламаны орнатқан болсаңыз, сымсыз қосылымға оңай ауысуға болады. Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын 802.11b/g/n сымсыз желісі қажет болады.

USB қосылымынан сымсыз желіге өзгертуден бұрын келесі әрекеттерге көз жеткізіңіз:

- Кабельді ажырату сұралмайынша, принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылады.
- Компьютер принтерде қосқыңыз келетін сымсыз желіге қосылып қойылған.



ЕСКЕРТПЕ: Осы бөлімдегі қадамдарды орындап байланысты орната алмасаңыз, [Желі және байланыс ақаулары \(115-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

USB байланысын сымсыз желіге өзгерту (Windows)

1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалы құралында (**Start (Бастай)** мәзірінде қолжетімді) **Tools (Құралдар)** тармағын басыңыз.
2. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
3. **Convert a USB connected device to wireless** (USB арқылы қосылатын құрылғыны сымсыз желіге түрлендіру) параметрін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

USB байланысынан Windows 10 компьютеріндегі HP Smart қолданбасы (Windows) көмегімен сымсыз желіге өзгерту үшін

1. Жалғастырмас бұрын, компьютер мен принтердің келесі талаптарға сай екеніне көз жеткізіңіз:
 - Принтер компьютерге USB арқылы жалғанған.
 - Компьютер сымсыз желіге қосылған.
2. HP Smart қолданбасын ашыңыз. Ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.




КЕҢЕС: Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.

Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түрткіңіз немесе басыңыз, содан кейін басқа принтерді таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

4. Қолданбаның негізгі бетінің үстіңгі жағында "Принтерді сымсыз жалғау арқылы оңайырақ басып шығарыңыз" деген хабар шыққанда, **Толығырақ** түймесін басыңыз.

Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану (желілік принтерлер үшін)

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты көру, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Интернетке қосылым болмаса да, енгізілген веб-серверді ашуға және қолдануға болады. Дегенмен, кейбір мүмкіндіктер қолданыста болмайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір параметрлерді көру немесе өзгерту үшін, сізге құпиясөз қажет болуы мүмкін.

- [Енгізілген веб-серверді ашу](#)
- [«Cookie» файлдары туралы](#)

Енгізілген веб-серверді ашу

Енгізілген веб-серверді ашу үшін, келесі жолдардың бірін пайдалана аласыз.

Желі арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Принтер туралы ақпарат бетін басып шығару арқылы принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын табыңыз.

Бетті басып шығару үшін принтердің басқару тақтасындағы  (Ақпарат) түймесін басыңыз

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер желіде және оның IP мекенжайы болуы қажет.

2. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, IP мекенжайы 192.168.0.12 болса, келесі мекенжайды веб-шолғышқа енгізіңіз: `http://192.168.0.12`.

HP принтер бағдарламалық құралы құралынан енгізілген веб-серверді ашу (Windows)

1. принтер бағдарламалық құралы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару және сканерлеу** қойындысын басыңыз, содан кейін **Maintain Your Printer** (Принтерді басқару) түймесін басыңыз.
3. Құралдар тақтасында **Device Information** (Құрылғы туралы ақпарат) қойындысын басыңыз.
4. Принтер туралы ақпаратты алғаннан кейін, беттің төменгі оң жағындағы **Printer EWS Home Page** (Принтердің EWS негізгі бетін) басыңыз.

Wi-Fi Direct арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз. Wi-Fi Direct қосу үшін, [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Сымсыз компьютерден сымсыз қосылымды қосып іздеңіз және Wi-Fi Direct атауына қосылыңыз, мысалы: DIRECT-**-HP Smart Tank (мұндағы ** — принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).


Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзін табу үшін [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Компьютеріңіздегі қолдау көрсетілетін веб-браузерге келесі мекенжайды енгізіңіз: `http://192.168.223.1`.

«Cookie» файлдары туралы

Енгізілген веб-сервер шолуды орындап жатқан кезде қатты дискіге өте кішкентай мәтін файлдарын (cookie) орналастырады. Осы файлдар келесіде кіргенде ендірілген веб-сервердің компьютерді тануына мүмкіндік береді. Мысалы, енгізілген веб-сервердің тілін теңшеген болсаңыз, «cookie» файлдары келесі рет енгізілген веб-серверге кіргенде, беттер сол тілде көрсетілуі үшін таңдалған тілді есте сақтауға көмектеседі. Кейбір «cookie» файлдарын (мысалы, тұтынушы белгілеген параметрлермен сақталатын «cookie» файлдары) қолмен жоймайынша компьютерде сақталады.

Шолғышты барлық «cookie» файлдарын қабылдау үшін теңшейтін етіп немесе қайсы «cookie» файлдарын қабылдау немесе қабылдамау қажеттігін шешуге мүмкіндік беретін, әрбір «cookie» файлы ұсынылған кезде ескертілетін етіп теңшеуге болады. Қажетсіз «cookie» файлдарын жою үшін шолғышты да пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерге байланысты «cookie» файлдарын ажырататын болсаңыз, келесі мүмкіндіктердің бірін немесе бірнешеуін ажыратуға болады:

- Бағдарламаны шыққан жерден бастау (әсіресе орнату шеберлерін қолданғанда пайдалы)
- Ендірілген веб-сервер шолғышы тілінің параметрін есте сақтау
- EWS Главная (Басты) бетін жекелеу

Құпиялылықты және «cookie» файлының параметрлерін өзгерту әдісі және «cookie» файлдарын қарап шығу немесе жою жолы туралы қосымша ақпаратты веб-шолғышта қол жетімді құжаттамадан қараңыз.

Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер

Желілік принтерді орнату және пайдалану үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз.

- Сымсыз желілік принтерді орнатқан кезде сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесі қосылғанына көз жеткізіңіз. Принтер сымсыз маршрутизаторды іздеп, анықталған желі атауларын компьютерге тізімдейді.
- Компьютер Виртуалды жеке желіге (VPN) қосылса, желідегі басқа кез келген құрылғыға, сондай-ақ принтерге қосылудан бұрын VPN желісін өшіру қажет.
- Желіні және принтерді сымсыз басып шығаруға теңшеу туралы қосымша мәліметтер. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Желінің қауіпсіздік параметрлерін қалай табу керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Сымсыз желіңіз арқылы интернет қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз.
- Принтердің желіге қосылып тұрғанын тексеріңіз.
- Принтер мен компьютердің қосылып тұрғанына және бір сымсыз желіге жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
- Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(119-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.
- Мобильдік құрылғы пайдаланып жатсаңыз, Bluetooth функциясын қосыңыз.
- HP Print and Scan Doctor құралы туралы қосымша ақпарат алыңыз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)



ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.

- USB түрінен сымсыз қосылым түріне қалай өзгерту керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Принтерді орнату кезінде желіаралық қорғау құрылғысымен және антивирустық бағдарламалармен қалай жұмыс істеуді үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

7 Мәселені шешу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу](#)
- [Қосымша анықтама алу](#)
- [Принтердің басқару тақтасының қателері](#)
- [HP Smart қолданбасынан көмек алу](#)
- [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#)
- [Картридж ақаулығы](#)
- [Басып шығару ақаулары](#)
- [Көшіру ақаулары](#)
- [Сканерлеу ақаулары](#)
- [Желі және байланыс ақаулары](#)
- [Принтер жабдығының ақаулары](#)
- [Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою](#)
- [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#)
- [Принтерге күтім жасау](#)
- [HP қолдау қызметі](#)

HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу











HP онлайн ақаулықтарды жою құралын принтер мәселелерін шешу үшін пайдаланыңыз. Мәселені анықтау үшін төмендегі кестені пайдаланыңыз және тиісті сілтемені басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Онлайн ақаулықтарды жою құралы	Бұл құралды мыналарды білу үшін пайдаланыңыз:
Қағаз кептелісі мәселелерін шешу	Кептелген қағазды принтерден тазалаңыз және қағаз немесе қағаз беру мәселелерін шешіңіз.
Басып шығарғыш қареткасының кептелісі ақаулығын жою	Басып шығарғыш қаретканы бұғаттап тұрған кедергілерді алып тастаңыз.
Басып шығарылмайтын басып шығару жұмысы мәселелерін шешу	Принтердің жауап беруіне, беттердің басылмауына немесе «Unable to print (Басып шығару мүмкін емес)» қателеріне қатысты мәселелерді шешіңіз.
Көшіру және сканерлеу мәселелерін шешу	Принтер неліктен көшірмейтінін немесе сканерлемейтінін анықтау, я болмаса көшірмелердің немесе сканерлеулердің сапасын жақсарту.
Басып шығару сапасының мәселелерін шешу	Басылған материалдардың сапасын жақсартыңыз.
Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу	Сымсыз желінің атауын (SSID) және құпиясөзді табыңыз.
Сымсыз желі байланысы мәселелерін шешу	Сымсыз желі мәселелерін, соның ішінде сымсыз байланысты бірінші рет орнату немесе енді жұмыс істемей жатқан байланысты түзету мәселелерін шешіңіз.
USB байланысын сымсызға түрлендіру	Принтер-компьютер байланысын USB байланысынан сымсызға түрлендіру.
Брандмауэр немесе антивирус мәселесін шешу	Брандмауэр немесе антивирус бағдарламасы компьютеріңізге принтерге қосылуға кедергі жасып тұрған-тұрмағанын анықтаңыз және мәселені шешіңіз.
Wi-Fi Direct байланыс мәселелерін шешу	Wi-Fi Direct мәселелерін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялаңыз.
Мобильді желі мәселелерін шешу	Мобильді құрылғыны принтерге қосу мәселелерін шешіңіз.
HP Print and Scan Doctor	Принтер мәселелерін автоматты түрде диагностикалау және шешу.
(Тек Windows операциялық жүйелері үшін)	
HP виртуалды агенті	Ақауларды түзету үшін HP виртуалды агентімен чат арқылы сөйлесіңіз.

Қосымша анықтама алу

	HP онлайн ақаулықтарды жою құралдары арқылы принтер мәселелерін шешу HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу (92-бет)		Принтер мәселелерін диагностикалау және шешу HP Print and Scan Doctor (Тек Windows операциялық жүйелері үшін)
	Принтер құжаттамаын, ақаулықтарды жою туралы ақпаратты, бағдарламалық құрал жаңартуларын және т.б. алу www.support.hp.com		HP Smart қолданбасы арқылы мобильді құрылғыны басып шығару, сканерлеу және принтерді басқару үшін пайдалану <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• Mac: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	HP Scan бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу HP Scan software		Сия жабдықтарына тапсырыс беру HP Sure Supply
	HP қолдау қызметімен хабарласу Contact support website		HP ePrint қолдайтын принтер арқылы кез келген жерден басып шығару HP ePrint
	Өнімді тіркеу www.register.hp.com		Принтердің кепілдік опцияларын көру www.support.hp.com

Принтердің басқару тақтасының қателері


Принтер дисплейіндегі Санағыш белгішесі Е әрпі мен сан арасында ауысып тұрса, бұл принтердің қате күйде екендігін көрсетеді. Е әрпі мен сан қате кодтарын білдіреді. Мысалы, Санағыш белгішесі Е әрпі мен 4 саны арасында ауысып тұрса, бұл қағаз кептелісі орын алғандығын көрсетеді.

Қателері мен оның шешімдеру туралы толық мәліметті [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(7-бет\)](#) бөлімінен таба аласыз.

HP Smart қолданбасынан көмек алу

HP Smart қолданбасы принтер мәселелері (қағаз кептелістері және басқа мәселелер) туралы ескертулерді, анықтама мазмұнына сілтемелер және қосымша көмек алу үшін хабарласу опцияларын береді. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

1. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. HP Smart негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.

 **КЕҢЕС:** Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.

Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түртіңіз немесе басыңыз, содан кейін басқа принтерді таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

3. Принтер күйін көру үшін принтерді басыңыз немесе түртіңіз.

Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары


Қағазды немесе басып шығару картриджіндегі кептелісті алып тастаңыз

Қағаз кептелісі ақауларын жойыңыз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Қағаз кептелістерін тазалау және қағаз немесе қағазды беру мәселелерін шешу туралы қадамдық нұсқаулар алыңыз.
Принтер кареткасының кептеліс мәселесін шешу	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Егер бір нәрсе принтер кареткасына кедергі келтіріп тұрса немесе ол оңай жылжымаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Кептелістерді тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Қағаз кептелісі бірнеше жерде пай да болуы мүмкін. Басып шығару кареткасының кептелістері үшін қағазды қоса, баспа механизміне қол жеткізу аймағындағы басып шығару кареткасын блоктайтын кез келген заттарды алып тастаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Кептелген заттарды алып тастау үшін кез келген құралды немесе басқа құрылғыларды пайдаланбаңыз. Принтер ішінен кептелген заттарды алғанда әрқашан сақ болыңыз.

Кіріс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін,  (Болдырмау) түймесін басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Кептелген қағазды кіріс науасынан ақырын шығарыңыз.




3. Қағаз жолында ешқандай нысанның болмауын тексеріңіз, содан кейін қағазды қайта салыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кіріс науа қалқаншасы бөгде заттардың қағаз жолына түсіп, күрделі қағаз кептелісінің пайда болуынан сақтайды. Кіріс науасының қалқаншасын алып тастамаңыз.

4. Ағымдағы жұмысты жалғастыру үшін басқару тақтасындағы  (Жалғастыру) түймесін басыңыз.

Шығыс науасындағы қағаз кептелісін тазалау


1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін,  (Болдырмау) түймесін басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.

2. Кептелген қағазды шығыс науасынан ақырын шығарыңыз.



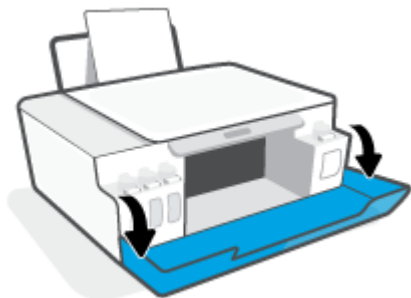
3. Ағымдағы жұмысты жалғастыру үшін басқару тақтасындағы  (Жалғастыру) түймесін басыңыз.

Басып шығару механизміне (картриджге) кіру аймағынан қағазды немесе басқа заттарды алу

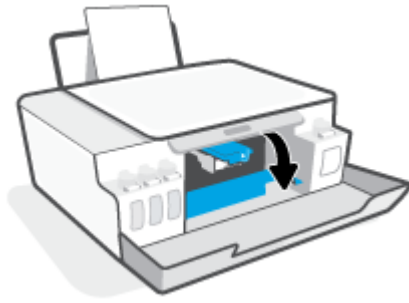
1. Басып шығарудан бас тарту үшін  (Болдырмау) түймесін басыңыз. Бұл қатені кетірмесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Шығыс науа ұзартқышын жабыңыз, содан кейін шығыс науаны жабыңыз.



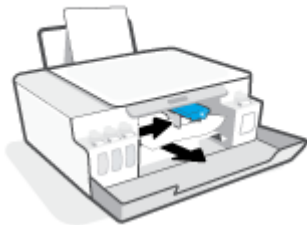
3. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.



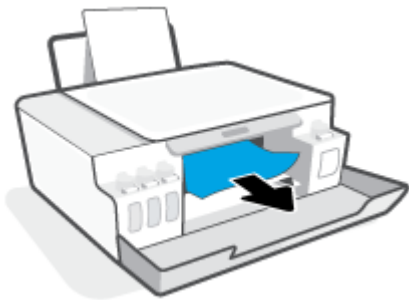
4. Басып шығару механизмі есігін ашыңыз.




5. Басып шығару қареткасына бөгет жоқ екенін тексеріңіз. Қаретканы оң жаққа сырғыту керек болуы мүмкін.

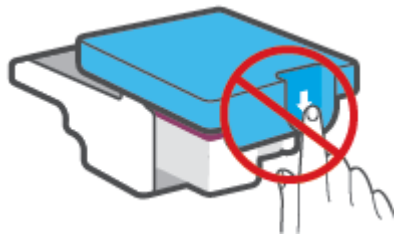


Қаретканы блоктайтын кептелген қағазды немесе басқа заттарды алып тастаңыз.



6. Басып шығару механизмінің ілмегі тиісті түрде жабылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.






7. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.

8. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.

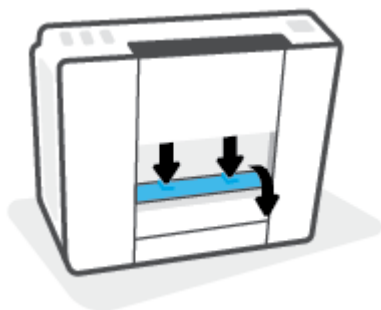


Принтердегі қағаз кептелісін тазалау

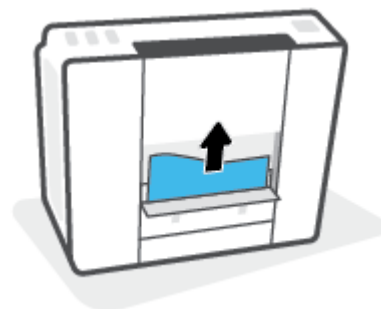
 **ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз кептелістерін тазалаудың басқа жолдарын қолданып көргеннен кейін осы бөлімдегі нұсқауларды орындаңыз. Бастау алдында сия ақпауы үшін сия сауытының қақпақшалары қатты жабылғанын тексеріңіз.

1. Басып шығарудан бас тарту үшін  (Болдырмау) түймесін басыңыз. Бұл қатені кетірмесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
3. Төменгі тазалайтын жерде көрсету үшін принтер артқы жағында тұратындай принтердің алдын көтеріңіз. Принтердің астындағы тазарту есігін табыңыз да, тазарту есігін ашу үшін оның екі ілмегін де тартыңыз.

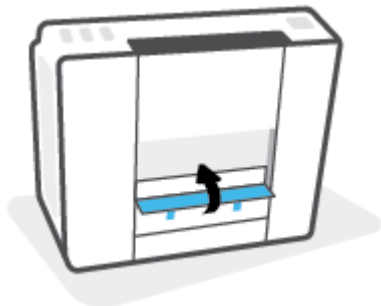
 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия ақпауы үшін принтерді еңкейтілген күйде тым ұзақ ұстамаңыз.




4. Кептелген қағазды алыңыз.



5. Тазалауға арналған есікті жабыңыз. Екі ілмек орнына сырт етілгенше есікті принтерге қарай итеріңіз.



6. Принтерді қосу үшін тігінен қойыңыз, содан кейін  түймесін (Қуат) басыңыз.

Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі

Қағаз кептелістерінен құтылу мақсатында көмек алу үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

- Кіріс науасын шамадан тыс толтырып жіберуге болмайды, бірақ ең жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін кемінде 5 бет жүктелуі керек.
- Принтер пайдаланылмайтын кезде ондағы қағазды алып тастап және науаны жауып, оны шаң мен ластан таза ұстаңыз.
- Басып шығарылған қағаздарды жайлап шығыс науасынан алып тастаңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Кіріс науасындағы әртүрлі қағаз түрлерін және қағаз өлшемдерін біріктірмеңіз; кіріс науасындағы қағаздың барлығы бірдей өлшемде және түрде болуы қажет.

Ең оңтайлы жұмыс өнімділігі үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP қағазы туралы қосымша ақпаратты [Қағаз негіздері \(16-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
- Қағазды кіріс науасының ішіне қатты итермеңіз.
- Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз. Принтерде қағаз бітейін деп тұрса, алдымен принтердің қағаздың қалғанын қолдануына рұқсат беріп, одан кейін қағазды қосыңыз.


Қағаз беру ақауларын шешу

Сізде қандай мәселе бар?

- **Қағаз кіріс науасынан алынбайды**
 - Кіріс науасына қағаз салынғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(25-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
 - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.

- Кіріс науасындағы қағаздың бұратылып қалмағанын тексеріңіз. Қағаздың шиыршықталған жағын қарсы бағытта майыстырып, оны түзетіңіз.
- Қағаз роликтерін тазалау.
- **Беттер жылжып кеткен**
 - Қағаз кіріс науасының оң жақ шетіне салынғандығын және қағаз енінің бағыттаушы қағаздың сол жақ шетіне сай келетіндігін тексеріңіз.
 - Қағазды принтерде басып шығару процесі жүріп жатпағанда салыңыз.
- **Бірнеше бет алынып жатыр**
 - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
 - Кіріс науасына өте көп қағаз салынбағандығын тексеріңіз.
 - Салынған қағаздың бөліктері бір-бірімен байланыспайтындығын тексеріңіз.
 - Жақсы әрі тиімді жұмыс істеу үшін HP қағазын пайдаланыңыз.
 - Қағаз роликтерін тазалау.

Қағаз ролигін қолмен тазалау

1. Келесі заттарды алыңыз:
 - Мамықсыз ұзын мақта тампоны
 - Қайнатылған, сүзгіден өткен немесе бөтелкедегі су (кран суының принтерді зақымдауы мүмкін)
2. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
3. Ток сымын принтердің артынан ажыратыңыз.
4. USB кабелі ажыратылмаған болса, оны ажыратыңыз.
5. Кіріс науасын көтеріңіз.
6. Кіріс науасы қалқаншасын көтеріп, ұстаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кіріс науасының қалқаншасын алып тастауға болмайды. Кіріс науа қалқаншасы бөгде заттардың қағаз жолына түсіп, қағаз кептелісінің пайда болуынан сақтайды.


7. Ашық кіріс науасы арқылы төмен қарап, сұр қағазды алу роликтерін табыңыз. Аймаққа жарық түсіру үшін қол шамның қажет болуы мүмкін.
8. Ұзын мақта тампонын бөтелкедегі немесе қайнатылған сумен сулап, қажетсіз суды сығып алыңыз.
9. Роликтерді тампонмен басып, оларды жоғары қарай саусақтарыңызбен айналдырыңыз. Шаң мен кірден тазарту үшін қажетті шамада ысқылаңыз.
10. Кіріс науа қалқаншасын түсіріңіз.
11. Роликтер кепкенше 10 немесе 15 минут күте тұрыңыз.
12. Қуат кабелін принтердің артқы бөлігінен кері қосыңыз.

13. Қажет болған жағдайда USB кабелін принтерге қайта қосыңыз.
14. Принтерді қосу үшін Питание (Қуат) түймешігін басыңыз.


Картридж ақаулығы

Хабарда басып шығару механизмінің (картриджің) мәселесі көрсетілсе, келесі әрекеттерді ретпен орындап көріңіз:

1. Басып шығару механизмі дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
2. Басып шығару механизмінің түйіспелерін тазалаңыз.
3. Көмек алу үшін HP қолдау қызметімен хабарласыңыз. www.support.hp.com веб-сайтына өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару механизміндегі ақаулық туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару механизмі белгішелірі және Сия/Басып шығару механизмі шамы \(9-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

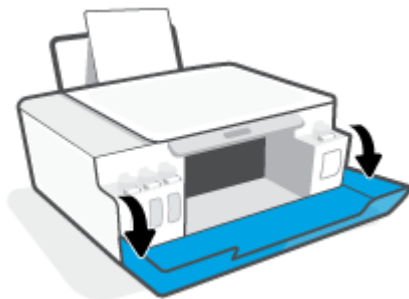
Басып шығару механизмі тиісті түрде орнатылғанын тексеру үшін

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы жердегі нұсқауларды тек осы бөлімге қолдануға болады. Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.


1. Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз.
2. Шығыс науа ұзартқышын жабыңыз, содан кейін шығыс науаны жабыңыз.

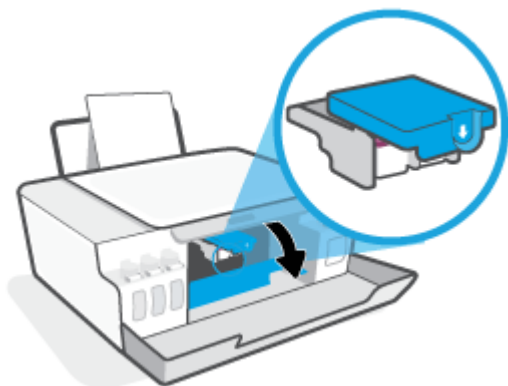


3. Басып шығару механизмін алып, қайта енгізіңіз.
 - a. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.

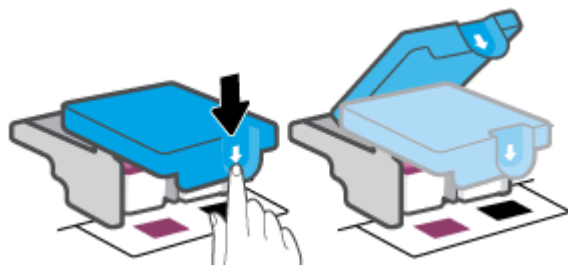


- ә. Басып шығару механизмі есігін ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.



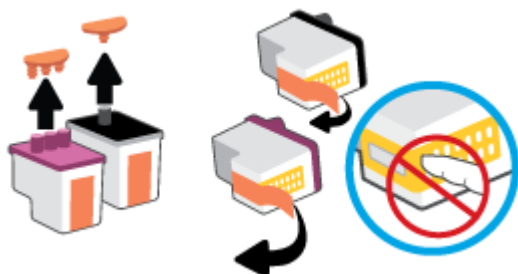
- б. Басып шығару механизмі ысырмасын ашу үшін басыңыз.




- в. Басып шығару механизмін кареткадан алып тастаңыз.



- г. Басып шығару механизмінің үстінде жапқыш немесе басып шығару механизмі контактілерінде пластик таспа бар-жоғын тексеріңіз. Егер бар болса, жапқышты басып шығару механизмінің үстінен және пластик таспаны контактілерден алып тастаңыз.

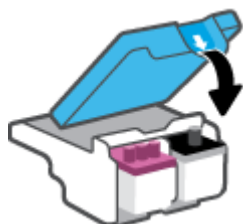


 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару механизміндегі электр контактілеріне тиіспеңіз.

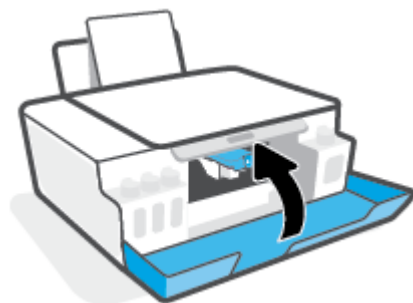
- ғ. Басып шығару механизмі орнына тырс етіп салынғанша оны ұясына қарай сырғытыңыз.



- д. Басып шығару механизмінің ілмегін жабыңыз. Каретка кептелістері сияқты мәселелерді болдырмау үшін басып шығару механизмінің ысырмасы тиісті түрде жабық екенін тексеріңіз.



- е. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.



4. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.



Басып шығару механизмі контактілерін тазалау

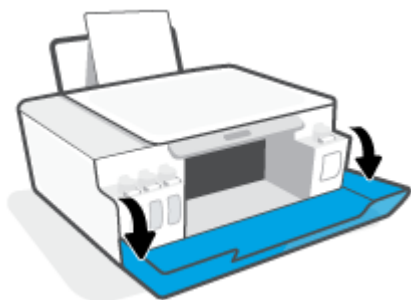
ЕСКЕРТПЕ:

- Басып шығару механизмінің ысырмасын ашып, қажет болса, тек басып шығару механизмінің контактілерін тазалаңыз; мысалы, басып шығару механизмін анықтау мүмкін болмаса.
Осы жердегі нұсқауларды тек осы бөлімге қолдануға болады. Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.
- Тазалау процесі бірнеше минутты ғана алады. Басып шығару механизмі принтерге мүмкіндігінше жылдам қайта орнатылғанын тексеріңіз. Басып шығару механизмін принтердің сыртында 30 минуттан аса қалдырмаған жөн. Бұл басып шығару механизмдеріне зақым келтіруі мүмкін.


1. Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз.
2. Шығыс науа ұзартқышын жабыңыз, содан кейін шығыс науаны жабыңыз.

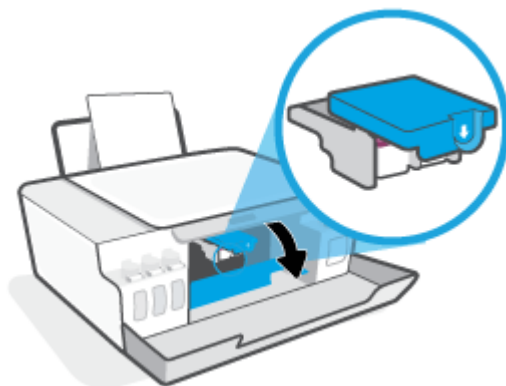


3. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.

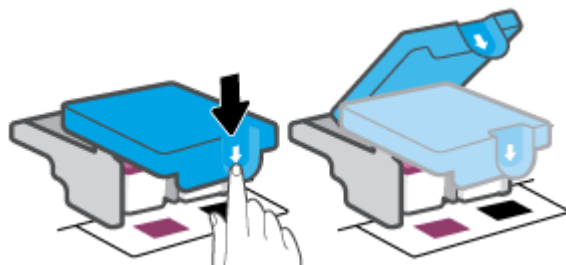


4. Басып шығару механизмі есігін ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.



5. Басып шығару механизмі ысырмасын ашу үшін басыңыз.



6. Қате туралы хабарда көрсетілген басып шығару механизмін шығарыңыз.



7. Басып шығару механизмі контактілері мен принтер контактілерін тазалаңыз.

- а. Басып шығару механизмін шеттерінен ұстаңыз және басып шығару механизміне электр контактілерін салыңыз.

Басып шығару механизмінде орналасқан алтын түсті металдан жасалған кішкентай тік бұрыштар.



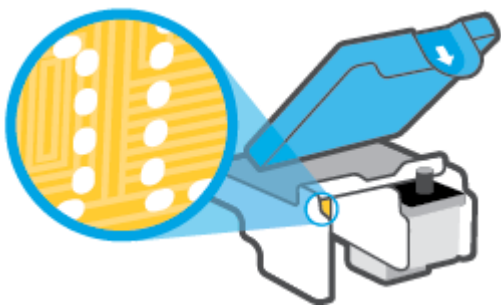
- ә. Түйіспелерді құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекпен сүртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Абай болыңыз, тек түйіспелерді сүртіңіз және сияны немесе басқа бөтен заттарды басып шығару механизмінің басқа жеріне жақпаңыз.

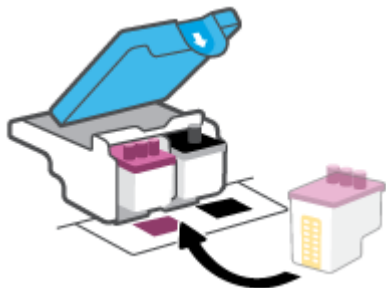
- б. Принтердің ішкі жағында басып шығару механизмінің контактілерін табыңыз.

Принтер түйіспелері – басып шығару механизмінің контактілерін толықтыру үшін орналасқан алтын түстес түйіндер жиыны.

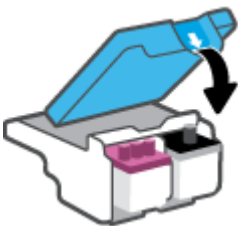


- в. Түйіспелерді сүрту үшін құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекті пайдаланыңыз.

8. Басып шығару механизмін қайта орнатыңыз.



9. Басып шығару механизмінің ілмегін жабыңыз. Қаретка кептелістері сияқты мәселелерді болдырмау үшін басып шығару механизмінің ысырмасы тиісті түрде жабық екенін тексеріңіз.




10. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.

11. Қате туралы хабардың кеткендігін тексеріңіз. Қате туралы хабар алсаңыз, принтерді өшіріп қосыңыз.

Басып шығару ақаулары

Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor – ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
Басып шығарылмайтын басып шығару жұмыстары мәселелерін шешіңіз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Принтер жауап бермесе немесе басып шығармаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Басып шығару ақаулары үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Басып шығару кезіндегі ақауларды жою (Windows)

Принтер қосұлы және қағаз науасында қағаз бар екенін тексеріңіз. Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді мына кезекте орындаңыз:

1. принтер бағдарламалық құралы ішінен қате хабарын тексеріп және оларды экрандағы нұсқаулықтарына қарап шешу.
2. Егер принтерге компьютер USB кабелі арқылы қосылса, USB кабелін өшіріңіз және қайта қосыңыз. Егер принтерге компьютер сымсыз қосылым арқылы қосылса, қосылым жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
3. Принтер тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Принтер тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесі** тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс** бөліміндегі **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз
- ә. Принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және басып шығару кезегін ашу үшін **Басылып шығарылғандарды көру** параметрін таңдаңыз.
- б. **Принтер** мәзірінде **Басып шығаруды тоқтату** немесе **Принтерді желіге қоспай пайдалану** параметрлерінің жанына белгі қойылғанына көз жеткізіңіз.
- в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.

4. Құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылғанын тексеріңіз.

Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеру

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
- **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесі** тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс** бөліміндегі **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
- б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жағымен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
- в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.

5. Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосыңыз.

Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосу

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
- **Windows 10 :** Windows **Start** (Бастау) мәзіріне кіріп, **Windows System** (Windows жүйесі) түймесін, содан кейін **Control Panel** (Басқару тақтасы) түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8 :**
 - i. Шебер түймелер жолағын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышын басып немесе түртіп, кейін **Параметры** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
 - ii. **Контрольная панель.**(Бақылау тақтасы) параметрін басыңыз.
 - **Windows 7:** Windows **Start** (Бастау) мәзіріне кіріп, **Control Panel** (Басқару тақтасы) түймесін басыңыз.
- ә. **System and Security** (Жүйе және қауіпсіздік) түймесін, содан кейін **Administrative Tools** (Әкімшілік құралдар) түймесін басыңыз.
- б. **Қызметтер** түймесін екі рет басыңыз.
- в. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймесін басыңыз.
- г. **General** (Жалпы) қойындысында, **Startup type** (Іске қосу түрі) ашылмалы тізімінен **Automatic** (Автоматты) параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- ғ. **Service status** (Қызмет күйі) бөлімінде, күйді таңдаңыз.

- Қызмет жұмыс істеп тұрмаса, **Start** (Бастау) түймесін басыңыз.
- Қызмет жұмыс істеп тұрса, **Stop** (Тоқтату) түймесін басыңыз, содан кейін қызметті қайта іске қосу үшін **Start** (Бастау) түймесін басыңыз.

Содан кейін **OK** түймесін басыңыз.

6. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

7. Басып шығару кезегін тазалаңыз.

Басып шығару кезегін тазалау

- Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows **Start** (Бастау) мәзіріне кіріп, **Windows System** (Windows жүйесі) түймесін, содан кейін **Control Panel** (Басқару тақтасы) түймесін басыңыз. **Hardware and Sound** (Аппараттық құрал және дыбыс) бөлімінде **View devices and printers** (Құрылғыларды және принтерлерді көру) опциясын басыңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Settings (Параметрлер)** белгішесін басыңыз, **Control Panel (Басқару тақтасын)** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **View devices and printers (Құрылғылар мен принтерлерді қарау)** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **Devices and Printers (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз.
- Принтерді тінтуірдің оң жағымен басыңыз, содан кейін не басып шығарылып жатқанын көру үшін опцияны таңдаңыз.
- Принтер** мәзірінде **Барлық құжаттарды болдырмау** немесе **Баспа құжатын тазарту** тармағын таңдап, растау үшін **Иә** түймесін басыңыз.
- Кезекте құжаттар бар болса, компьютерді қайта іске қосыңыз және компьютер қайта іске қосылғаннан кейін қайтадан басып шығарыңыз.
- Басып шығару кезегінің таза екеніне көз жеткізу үшін оны қайтадан тексеріңіз және қайтадан басып шығарып көріңіз.

Басып шығаруға қатысты мәселелерді шешу үшін (OS X және macOS)

- Қате туралы хабарламалардың бар-жоғын тексеріп, ақаулықтарды жойыңыз.
- USB кабелін ажыратыңыз және қайта қосыңыз.
- Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- System Preferences** (Жүйе параметрлері) мәзірінен **Printers & Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) пәрменін таңдаңыз.
- Открыть очередь печати (Басып шығару кезегін ашу)** түймешігін басыңыз.
- Басып шығарылатын тапсырманы таңдаңыз.

Басып шығарылатын тапсырманы басқару үшін, төмендегі түймешіктерді қолданыңыз:


- **Удалить (Жою):** Таңдалған басып шығарылатын тапсырмадан бас тартыңыз.
 - **Ұстау:** Таңдалған басып шығарылатын тапсырманы тоқтатыңыз.
 - **Возобновить (Қалпына келтіру):** Кідірілген басып шығарылатын тапсырманы жалғастырыңыз.
 - **Принтерді тоқтату:** Басып шығару кезегіндегі барлық басып шығарылатын тапсырмаларды тоқтатыңыз.
- в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

Басып шығару сапасының мәселелерін түзету

[Көптеген басып шығару сапасы ақауларын шешуге арналған қадамдық нұсқаулар.](#)

Басып шығару сапасының мәселелерін онлайн шешу

Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару сапасы мәселелерін болдырмау үшін әрқашан Қуат түймесін пайдаланып принтерді өшіріңіз, сөйтіп ашаны суыру немесе қуат сымын өшіру алдында Қуат түймесінің шамы өшкенше күтіңіз. Бұл принтердің басып шығару механизмдерін жабық күйге жылжытуына мүмкіндік береді. Осылайша олар құрғап кетпейді.

Басып шығару сапасын жақсарту үшін [Басып шығару сапасын жақсарту \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Көшіру ақаулары

Қосымша ақпарат алу үшін [Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер \(60-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Көшіру ақауларын шешіңіз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Принтер көшірме жасамаса немесе басып шығарылған қағаздар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.
---	---

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Сканерлеу ақаулары

Қосымша ақпарат алу үшін [Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер \(60-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
Сканерлеу ақауларын шешу	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз. Сканерлей алмасаңыз немесе сканерленген нысандар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.




ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.

Желі және байланыс ақаулары

Желілік байланыс мәселелерін шешу

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетін көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	<ul style="list-style-type: none">• Принтеріңіз ешқашан жалғанбаған болып немесе жалғанып, енді жұмыс істемесе, сымсыз байланыс мәселеңізді шешіңіз.• Компьютердің принтерге жалғануына тыйым салуда деп күдіктенсеңіз, брандмауэр немесе антивирус ақауын жойыңыз.• Сымсыз желі атауы (SSID) немесе құпиясөз есіңізде болмаса, сымсыз байланыстың желі параметрлерін табыңыз.• Құрылғылар арасынан USB кабелін алып тастап, принтерді сымсыз желі арқылы пайдалану үшін USB байланысын сымсызға түрлендіріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.


Сымсыз байланыс ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

- ▲ Сымсыз байланысты тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару Қосымша ақпарат алу үшін [Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту \(85-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor – желі атауын (SSID) және құпиясөзді (желі кілті) хабарлай алатын утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	Желі атауын (SSID) және сымсыз құпиясөзді табу әдісін үйреніңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Wi-Fi Direct байланысын түзету

Wi-Fi Direct туралы толық ақпарат алу үшін [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	Wi-Fi Direct мәселесін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялауды үйреніңіз.
--	---



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Wi-Fi Direct ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

1. Принтер дисплейіндегі Wi-Fi Direct белгішесі қосулы екендігін тексеріңіз. Wi-Fi Direct қосу үшін, [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Сымсыз компьютерде немесе ұялы құрылғыда сымсыз (Wi-Fi) байланысты қосыңыз да, принтердің Wi-Fi Direct атын іздеп, қосылыңыз.
3. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

USB байланысын сымсыз байланысқа түрлендіру

Байланыс түрін өзгерту үшін [USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту \(87-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor – ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	USB байланысын сымсыз немесе Wi-Fi Direct байланысына түрлендіріңіз.

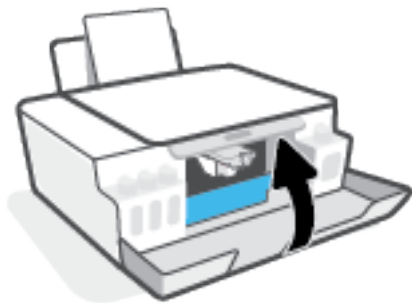


ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Принтер жабдығының ақаулары


Принтердің есігін жабу

- Басып шығару механизмінің есігі және алдыңғы есік жабық тұруы керек.



Принтер кенеттен жұмыс істемей қалды

- Қуат пен қуат байланыстарын тексеріңіз.
- Принтердің қуат сымы жұмыс істеп тұрған розеткаға берік қосылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Автоматты түрде өшіру функциясы қосылған кезде қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтер құрылғы қолданыста болмаған 2 сағаттан кейін автоматты түрде өшіріледі. Қосымша ақпарат алу үшін [Автоматты түрде өшіру \(23-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтердегі ақауды жою

- Принтерді өшіріңіз және қосыңыз. Егер ақау жойылмаса, HP компаниясына хабарласыңыз.


Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою

Егер сіз Вэб Қызметтерді қолдану кезінде HP ePrint сияқты ақауларға тап болсаңыз, келесілерді тексеріңіз:

- Принтердің Интернетке сымсыз қосылым арқылы жалғанғанын тексеріңіз.
- Принтерде өнімнің соңғы жаңартулары орнатылғанын тексеріңіз.
- Веб-қызметтердің принтерге қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Желі хабы, қосқышы немесе жол жоспарлағышы қосылғанын және олардың дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
- Егер принтерді сымсыз байланыс көмегімен қосатын болсаңыз, сымсыз желінің сәйкесінше жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Желі және байланыс ақаулары \(115-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- HP ePrint құралды пайдаланып жатсаңыз, келесі әрекеттерді тексеріңіз:
 - Принтер'дің электрондық пошта мекенжайының дұрыстығын тексеріңіз.
 - Принтер'дің электрондық пошта мекенжайының электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолында тізімделген жалғыз мекенжай екенін тексеріңіз. «Кімге» жолында басқа электрондық мекенжайлар тізімделген болса, жіберілетін тіркемелердің басып шығарылмауы мүмкін.
 - HP ePrint талаптарына сәйкес келетін құжаттардың жіберіп жатқандығын тексеріңіз. Толық ақпарат алу үшін www.hpconnected.com (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) сайтына кіріңіз.
- Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, енгізіліп жатқан прокси параметрлерінің дұрыстығын тексеріңіз:
 - Қолданылатын веб-браузермен (мысалы, Internet Explorer, Firefox немесе Safari) пайдаланылатын параметрлерді тексеріңіз.
 - Желіаралық қалқанды орнатқан АТ әкімшісімен немесе адаммен бірге тексеріңіз.


Брандмауэр қолданатын прокси параметрлері өзгертілген болса, принтердің басқару тақтасында немесе енгізілген веб-серверде де осы параметрлерді жаңарту қажет. Бұл параметрлер жаңартылған болмаса, веб-қызметтерді пайдалана алмайсыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



 **КЕҢЕС:** Веб-қызметтерді орнату және пайдалану туралы қосымша анықтаманы алу үшін www.hpconnected.com (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) бөлімін қараңыз.

Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру

- Принтерге немесе желі параметрлеріне өзгеріс енгізген болсаңыз, принтердің бастапқы зауыттық параметрлерін немесе желілік параметрлерді қалпына келтіре аласыз.
- Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады.
- Принтердің желі параметрлерін қалпына келтіру арқылы желі байланысындағы ақауларды түзете аласыз.

 **ЕСКЕРТУ:** Принтердің желі параметрлерін қалпына келтіретін болсаңыз, принтерді желіге қайта жалғауыңыз керек болады.





Принтердің басқару тақтасындағы желі параметрлерін қалпына келтіру

-  (Сымсыз) және  (Болдырмау) түймелерін бір уақытта басып, бес секунд ұстап тұрыңыз.

Енгізілген веб-серверден (EWS) принтердің зауыттық параметрлерін немесе желі параметрлерін қалпына келтіру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Restore Defaults** (Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру) түймесін басыңыз және зауыттық әдепкі параметрлерді немесе желі параметрлерін қалпына келтіру опциясын таңдаңыз.
4. Жалғастыру үшін таңдалған беттегі түймені басыңыз.

Принтердің басқару тақтасынан принтердің зауыттық әдепкі параметрлерін қалпына келтіру

-  (Қуат) түймесін басып тұрып, дисплейде  (айналмалы дөңгелек) пайда болғанға дейін,  (Қара көшірме) және  (Жалғастыру) түймелерін бір уақытта басыңыз.



Принтерге күтім жасау

- [Сканер әйнегін тазалау](#)
- [Сыртын тазалаңыз](#)

Сканер әйнегін тазалау

Сканер әйнегіндегі, сканер қақпағы негізіндегі немесе сканер жақтауындағы шаң немесе лас сканердің жұмысын жайлатуы, сканердің сапасын төмендетуі, көшірмелерді арнайы бет өлшеміне сәйкестендіру сияқты арнайы мүмкіндіктердің мұқияттылығына әсер етуі мүмкін.

Сканер әйнегін тазарту

 **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Принтерді тазаламас бұрын оны  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Жұмсақ әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, мамықсыз матаны қолдану арқылы сканер әйнегін және қақпақтың артқы жағын тазалаңыз.




⚠ ЕСКЕРТУ: Сканер әйнегін тазарту үшін тек қана әйнекті тазартқышты қолданыңыз. Сканер әйнегіне зақым келтіруі мүмкін қырғыштары, ацетон, жанармай, көміртек тетрагидрид бар тазартқыштарды қолданбаңыз. Сканер әйнегінде жолақтар қалдыруы мүмкін изопропил спиртіні қолданбаңыз.

ЕСКЕРТУ: Әйнек тазартқышты сканер әйнегіне тікелей шашпаңыз. Егер көп тазартқыш қолданылса, тазартқыш сканер әйнегінің астына өтіп, сканерді зақымдауы мүмкін.

3. Сканер қақпағын жауып, принтерді қосыңыз.

Сыртын тазалаңыз

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Принтерді тазаламас бұрын, қуат түймесін  (Қуат) басып, принтерді өшіріңіз және қуат сымын электр розеткасынан ажыратыңыз.

Шаңды, дақтарды және корпусындағы іздерді сүрту үшін жұмсақ, дымқыл, мамықсыз матаны қолданыңыз. Принтердің ішкі бөлігінен, сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан сұйықтықты алшақ ұстаңыз.

HP қолдау қызметі

Өнімнің соңғы жаңартулары мен қолдау туралы ақпаратты алу үшін, www.support.hp.com сайтына өтіңіз. HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:



Драйверлер және жүктеулер: Бағдарламалық құрал драйверлері мен жаңартуларды, сондай-ақ, принтер қорабында болатын нұсқаулықтар мен құжаттамаларды жүктеп алыңыз.



HP қолдау форумдары: Жалпы сұрақтар мен мәселелердің жауабын алу үшін, HP қолдау форумдарына қатысыңыз. Басқа HP тұтынушылары жариялаған сұрақтарды көре аласыз немесе жүйеге кіріп, жеке сұрақтарыңызды қойып және түсініктемелер қалдыра аласыз.



Ақауларды жою: Принтерді тексеріп, ұсынылатын шешімдерді табу үшін, HP онлайн режиміндегі құралдарын пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтер қателерін тексеру және ақаулықтарды жою бойынша көмек алу үшін, HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(20-бет\)](#) қараңыз.

HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін, HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, [Қолдау қызметінің хабарласу](#) веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):



HP қолдау қызметінің агентімен онлайн режимінде хат алмасу.



HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:

- Өнім атауы (принтерде орналасқан).
- Құрылғы нөмірі (алдыңғы есіктің ішкі жағында орналасқан)



- Сериялық нөмірі (принтердің артқы немесе астыңғы жағында орналасады)

Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметтен, тиімділіктен және өнімге қолдау көрсететін ескертулерден рахат алуыңыз мүмкін. Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді тіркемеген болсаңыз, кейінірек оны <http://www.register.hp.com> веб-сайтында тіркеуге болады.

Қосымша кепілдік параметрлері

Қосымша төлеу арқылы принтер үшін кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. www.support.hp.com бөліміне кіріп, елді/аймақты және тілді таңдаңыз да, ұзартылған кепілдіктің принтеріңіз үшін қолжетімді опцияларын анықтаңыз.

а Техникалық мәліметтер

Бұл бөлім принтерге арналған нормативтік және қоршаған ортаға қатысты ақпаратты, сонымен бірге HP компаниясының ескертулерін қамтамасыз етеді. Осы жерде қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Пайдаланушы нұсқаулықтарын, ақауларды жою анықтамасын және өнімді қолдау қызметтерін алу үшін www.support.hp.com веб-сайтына кіріңіз.

- Қоршаған ортаға және реттеуге қатысты ақпаратты табу үшін (Еуропалық Одақтың нормативтік ескертпесі, Солтүстік Америка ЭМУ, Сымсыз байланыс және телефон байланысы туралы мәлімдеме және басқа сәйкестік мәлімдемелері) пайдалану нұсқаулығының «Техникалық ақпарат» бөлімін қараңыз.
- Принтердің жиі кездесетін мәселелерін шешу үшін пайдалану нұсқаулығының «Мәселені шешу» бөлімін қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Техникалық сипаттары](#)
- [нормативтік ескертпелер](#)
- [Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы](#)

Техникалық сипаттары

Қосымша ақпарат алу үшін www.support.hp.com бөлімін қараңыз.

Жүйе талаптары

- Болашақтағы операциялық жүйе шығарылымдары туралы ақпарат және қолдау алу үшін www.support.hp.com бетіне кіріңіз.

Қоршаған орта сипаттары

- Ұсынылатын жұмыс температурасының ауқымы: 15°C – 30°C (59°F – 86°F)
- Жұмыс істеу температурасының ауқымы: 5°C және 40°C (41°F және 104°F) аралығында
- Ұсынылатын жұмыс істеу ылғалдылық ауқымы: 20% және 80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ
- Жұмыс ылғалдылығының ауқымы: 15% және 80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ
- Жұмыс істемейтін (сақтау) температура ауқымы: -40°C және 60°C (-40°F және 140°F) аралығында
- Жоғары электромагниттік өрістер бар, болғанда, шығысы принтерден аздап бұрмаланған болуы мүмкін
- HP компаниясы жоғары жиілікті электромагниттік өріс шығаратын дыбысты азайту үшін 3 м аз немесе бірдей USB кабелін пайдалануды ұсынады.

Кіріс науасының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (75 г/м² [20 фунт]): 100 бетке дейін
- Хатқалталар: 10 бетке дейін
- Индекс карталары: 30 бетке дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 30 бетке дейін

Шығару насының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (75 г/м² [20 фунт]): 30 бетке дейін
- Хатқалталар: 10 бетке дейін
- Индекс карталары: 30 бетке дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 30 бетке дейін

Қағаз түрі және өлшемі

- Қолдау көрсетілетін мультимедиалық файлдардың толық тізімін көру үшін принтердің бағдарламалық жасақтамасын немесе енгізілген веб-серверді (EWS) көріңіз. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(88-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Қағаз салмағы

- Қарапайым қағаз: 60-90 г/м² (16-24 фунт)
- Хатқалталар: 75-90 г/м² (20-24 фунт)

- Карталар: 200 г/м² (110-фунт ең көп индекс) дейін
- Фотосурет қағазы: 300 г/м² (80 фунт) дейін

Басып шығару техникалық сипаттары

- Басып шығару жылдамдығы құжаттың күрделілігіне байланысты әр түрлі болады
- Әдіс: қажет болғанда таматын термо сия
- Тіл: PCL3 GUI

Көшірме техникалық сипаттары

- Ажыратымдылығы: 600 нүкте/дюймге дейін
- Саңдық кескінді өңдеу
- Көшіру жылдамдықтары құжат пен үлгінің күрделілігіне қарай әр түрлі болады.

Сканерлеу техникалық сипаттары

- Ажыратымдылық: ең көбі 1200 x 1200 нүкте/дюйм оптикалық мүмкіндік
Әр нүктеге бір дюйм ажыратымдылығы туралы қосымша ақпаратты сканер бағдарламалық құралынан қараңыз.
- Түсі: 24 биттік түсті, 8 биттік сұр реңк (сұрдың 256 деңгейі)
- Әйнек арқылы сканерленген беттің ең көп өлшемі: 21,6 x 29,7 см

Басып шығару ажыратымдылығы

- Қолдау көрсетілетін басып шығару ажыратымдылықтарын көру үшін www.support.hp.com бетіне кіріңіз.

Акустика туралы мәлімет

- Интернетке кіру мүмкіндігіңіз болса, акустика туралы мәліметті [HP веб-сайтынан](#) алуға болады.

нормативтік ескертпелер

Принтер елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Заңды үлгінің нөмірі](#)
- [Қуат сымы нұсқаулары](#)
- [Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме](#)
- [Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі](#)
- [Еуропа одағына арналған заңды хабарлама](#)
- [Сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Сымсыз және сымды желілер туралы заңды мәлімдемелер](#)

Заңды үлгінің нөмірі

Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге реттеуші үлгі нөмірі тағайындалған. Бұл реттеу нөмірінің нарықтағы атауларымен немесе өнім нөмірлерімен шатастырылмауы керек.

Қуат сымы нұсқаулары

Қуат көзі өнімнің кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз. Номиналды кернеу өнімде көрсетіледі. Өнім 100-240 В немесе 200-240 В айнымалы ток кернеуін және 50/60 Гц жиілікті пайдаланады.

⚠ ЕСКЕРТУ: Принтер зақымданбауы үшін, тек онымен бірге берілген қуат сымын пайдаланыңыз.

Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Еуропа одағына арналған заңды хабарлама



CE таңбасы жабыстырылған өнімдер қолданыстағы ЕО директиваларына және қатысты Еуропалық реттелген стандарттарға сәйкес келеді. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі веб-сайтта қол жетімді:

www.hp.eu/certificates (Өнім үлгісінің атауы арқылы немесе заңды белгісінде табуға болатын оның заңды үлгі нөмірі (RMN) арқылы іздеңіз.)

Заңды мәселелер бойынша байланысу орны: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

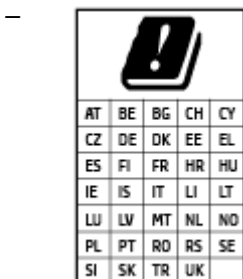
Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер

EMF

- Бұл өнім радиожилікті сәулеленудің әсері үшін халықаралық стандарттарға (ICNIRP) сай.
Егер оның құрамына таридо тарату және қабылдау құрылғысы кірсе, онда қалыпты пайдалану жағдайларында жоғары жиілікті радио әсерлер ЕО стандарттарына сәйкес келетін минималды аралық 20 см-ді құрауы тиіс.

Еуропадағы сымсыз функционалдылық

- 802.11 b/g/n немесе Bluetooth радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 МГц пен 2483,5 МГц арасындағы радио жиілігінде 20 дБвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.
- 802.11 a/b/g/n радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 МГц пен 2483,5 МГц арасындағы және 5170 МГц пен 5710 МГц арасындағы радио жиілігінде 20 дБвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.



АБАЙЛАҢЫЗ: IEEE 802.11x 5,15-5,35 ГГц жиілік ауқымындағы сымсыз LAN матрицада көрсетілген барлық елде тек **үйде пайдалануға** арналған. Осы WLAN қолданбасын сыртта пайдалану бұрыннан бар радио қызметтеріне кедергі тудыруы мүмкін.

Сәйкестік мәлідемесі

Сәйкестік туралы декларацияны www.hp.eu/certificates веб-сайтынан табуға болады.

Сымсыз және сымды желілер туралы заңды мәлідемелер

Бұл бөлім сымсыз және сымды өнімдерге қатысты келесі нормативтік ақпаратты қамтиды:

- [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
- [Украинадағы пайдаланушылар үшін ескерту](#)
- [Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 гГц\)](#)

- [Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 ГГц\)](#)
- [Тайландтағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 ГГц\)](#)

Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе


La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Украинадағы пайдаланушылар үшін ескерту

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

 **ЕСКЕРТПЕ:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 Гц)

Uпотреба ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Тайландтағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 Гц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы

HP қоршаған ортаға зиянсыз түрде сапалы өнімдерді қамтамасыз етуге берілген. Қайта қолдануға арналған дизайн осы өнімде қамтылған. Дұрыс қызметті және сенімділікті қамтамасыз ету кезінде материалдардың саны аз қолданылады. Оңай айыру үшін ұқсас емес материалдарды қолдану жоспарланған. Ілмектер мен басқа қосқыштарды жалпы құралдарды қолданып орналастыру, қолдану және жою оңай болады. Тиімді бөлшектеу және жөндеу үшін жылдам қатынасқа арналған жоғары маңыздылықтағы бөліктер жобаланған.

Қосымша ақпарат алу үшін HP Қоршаған ортаға мүдделілігі веб-сайтын мына мекенжай бойынша қараңыз:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Есо-кеңестері](#)
- [1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі](#)
- [Қағаз](#)
- [Пластмассалар](#)
- [Қауіпсіздік төлқұжаты](#)
- [Қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [Қуатты тұтыну](#)
- [Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау](#)
- [Қалдықтарды жою \(Бразилия\)](#)
- [Химиялық заттар](#)
- [Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі \(Қытай\)](#)
- [Улы және зиянды заттардың кестесі \(Қытай\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Үндістан\)](#)
- [Пайдаланылған электрлік және электрондық жабдықтарды бақылау жөніндегі ереже \(Түркия\)](#)
- [EPЕАТ](#)
- [SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы \(Қытай\)](#)
- [Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі \(Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы\)](#)
- [Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою](#)
- [Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы](#)
- [Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру](#)
- [Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту](#)

Есо-кеңестері

HP компаниясы тұтынушылардың қоршаған ортаға ықпал етуін азайтуға көмектесуге жауапкершілікпен қарайды. HP қоршаған орта бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін HP экологиялық шешімдері веб-сайтына кіріңіз.

www.hp.com/sustainableimpact

1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі

Өнімнің қуаты туралы деректерді, соның ішінде, барлық сымды желілік порттар қосылған және барлық сымсыз желілік порттар белсендірілген болса, желіге қосылған күту режиміндегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы деректерді алу үшін өнімнің www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html бетіндегі IT ECO декларациясының P15 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз.

Қағаз

DIN 19309 және EN 12281:2002 стандарттарына қатысты бұл өніммен қайта өңделетін қағазды қолдануға болады.

Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

Қауіпсіздік төлқұжаты

Қауіпсіздік төлқұжаты, өнім қауіпсіздігі және қоршаған орта туралы ақпарат www.hp.com/go/ecodata веб-сайтында немесе сұрау бойынша қол жетімді.

Қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы көптеген елдерде/аймақтарда өнімді қайтарудың және қайта өңдеу бағдарламаларының ұлғайтылған санын ұсынады және дүние жүзі бойынша ең үлкен электрондық қайта өңдеу орталықтарымен серіктес болып табылады. HP компаниясы ең танымал өнімдерінің кейбірін қайта сату арқылы ресурстарын сақтайды. HP өнімдерін қайта өңдеуге қатысты қосымша ақпарат алу үшін келесі торапқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы қоршаған ортаны қорғауға жауапкершілікпен қарайды. HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы көптеген елдерде/аймақтарда қол жетімді және пайдаланылған басып шығару картридждарын және сия картридждарын тегін қайта өңдеуге мүмкіндік береді. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

Қуатты тұтыну

ENERGY STAR® логотипімен белгіленген HP басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымымен бекітілген. Келесі белгі ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімінің үлгісі туралы ақпарат төмендегі сайтта берілген: www.hp.com/go/energystar

Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау



Бұл белгі өнім қалдықтарын басқа үй қоқыстарымен бірге шығармау керектігін білдіреді. Оның орнына шығын жабдығыңызды электр шығындарын және электр жабдығын қайта өңдеу үшін арнайы жинақтау орнында сақтау арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз тиіс. Қосымша ақпарат үшін үй қоқыстарын шығару қызметімен хабарласыңыз немесе <http://www.hp.com/recycle> веб-сайтына өтіңіз.

Қалдықтарды жою (Бразилия)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (заңнама EC №1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін келесі веб-сайттан табуға болады: www.hp.com/go/reach.

Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

产品中有害物质或元素名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ұлы және зиянды заттардың кестесі (Қытай)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Пайдаланылған электрлік және электрондық жабдықтарды бақылау жөніндегі ереже (Түркия)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы (Қытай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі (Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою



廢電池請回收

Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы



Бұл өнім нақты уақыт сағатының деректер тұтастығын немесе өнім параметрлерін жүзеге асыру үшін қолданылатын батареяны қамтиды және өнімнің қызмет көрсету мерзімін ұзарту үшін жасалған. Қызмет көрсету әрекет жасау немесе осы батареяны ауыстыру жұмыстары білікті қызмет көрсету маманы арқылы орындалу керек.

Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Индекс

- А**
ақауларды жою
басып шығару 117
бірнеше бет алынады 101
жылжытылған беттер 101
қағаз беру ақаулары 100
қағаз науадан алынбайды 100
куат 117
- Ә**
әйнек, сканер
тазалау 120
- Б**
бағдарламалық құрал
Веб-сканерлеу 59
басқару тақтасы
күй белгішелері 6
мүмкіндіктер 5
түймешіктер 5
басып шығару
ақауларды жою 117
техникалық сипаттары 126
бірнеше берілім, ақауларды жою 101
- В**
Веб-сканерлеу 59
- Е**
ендірілген веб-сервер
ашу 88
Веб-сканерлеу 59
- Ж**
желілер
параметрлерді қарап шығу және
басып шығару 85
желілік байланыс
сымсыз байланыс 78
- жүйе талаптары 125
жылжыту, ақауларды жою
басып шығару 101
- З**
заңды ескертулер
заңды үлгінің идентификаторлық
нөмірі 127
- К**
кептелістер
алып тастау 96
кепілдік 123
көшіру
техникалық сипаттары 126
күй белгішелері 6
- Қ**
қағаз
HP, тапсырыс беру 18
беру ақауларын жою 100
жылжытылған беттер 101
кептелістерді алып тастау 96
қағаз беру ақаулары, ақауларды
жою 100
қайта өңдеу
сия картридждары 132
қарап шығу
желі параметрлері 85
қоршаған орта
Қоршаған орта өнімін
ұйымдастыру бағдарламасы
131
қоршаған орта сипаттары 125
куат
ақауларды жою 117
- Н**
науалар
беру ақауларын жою 100
қағаз кептелістерін алып
тастау 96
нормативтік ескертпелер 127
сымсыз желі туралы
мәлімдемелер 128
- О**
операциялық жүйеге қолдау
көрсетіледі 125
- П**
принтер бағдарламалық құралы
(Windows)
ашу 19
- С**
сканер әйнегі
тазалау 120
сканерлеу
Веб-сканерлеуден 59
сканерлеу техникалық
сипаттары 126
- Т**
тазалау
сканер әйнегі 120
сырты 121
техникалық қызмет көрсету
тазалау 121
техникалық мәліметтер
басып шығару техникалық
сипаттары 126
көшірме техникалық
сипаттары 126

қоршаған орта сипаттары 125
сканерлеу техникалық
сипаттары 126
техникалық сипаттары
жүйе талаптары 125
тұтынушыларды қолдау
кепілдік 123
түймешіктер, басқару тақтасы 5

W

Windows
жүйе талаптары 125

