



Vartotojo vadovas

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

„Bluetooth“ yra savininkui priklausantis prekės ženklas, kuriuo pagal licenciją naudojami bendrovė „HP Inc.“, „Intel“, „Celeron“, „Pentium“ ir „Thunderbolt“ yra bendrovės „Intel Corporation“ prekių ženklai JAV ir kitose šalyse. „Windows“ yra bendrovės „Microsoft Corporation“ registruotasis prekės ženklas arba prekės ženklas Jungtinėse Amerikos Valstijose ir (arba) kitose šalyse.

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. HP neprisiima atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Ketvirtasis leidimas: 2019 m. gegužės mėn.

Pirmasis leidimas: 2018 m. rugpjūčio mėn.

Dokumento numeris: L38990-E24

Gaminio informacija

Šiame vadove aprašomos daugelyje gaminių esančios funkcijos. Kai kurių funkcijų jūsų kompiuteryje gali nebūti.

Visos funkcijos veikia ne visuose „Windows“ leidimuose ar versijose. Norint pasinaudoti visomis „Windows“ funkcijomis, gali reikėti naujovintos ir (arba) atskirai įsigyjamos aparatinės įrangos, tvarkyklių, programinės įrangos arba BIOS naujinimo. „Windows 10“ naujinama automatiškai ir šis naujinimas visada įjungtas. Už naujinimus gali būti taikomi interneto paslaugų tiekėjo mokesčiai. Taip pat gali būti taikomi papildomi reikalavimai. Išsamesnės informacijos rasite adresu <http://www.microsoft.com>.


Norėdami pasiekti naujausią naudotojo vadovą, eikite į <http://www.hp.com/support> ir vykdydami nurodymus susiraskite savo gaminį. Paskui pasirinkite **User Guides** (Vartotojo vadovai).

Programinės įrangos sąlygos

Įdiegdami, kopijuodami, atsisiųsdami ar kitaip naudodamiesi bet kuriuo programinės įrangos produktu, kuris yra iš anksto įdiegtas šiame kompiuteryje, sutinkate laikytis HP galutinio vartotojo licencinės sutarties (GVLS) sąlygų. Jei nesutinkate su šios licencijos sąlygomis, per 14 dienų turite grąžinti visą nenaudotą produktą (aparatinę ir programinę įrangą) pardavėjui, kad atgautumėte visus pinigus.

Jei reikia daugiau informacijos arba norite susigrąžinti visą kompiuterio kainą, kreipkitės į pardavėją.

Ispėjimas dėl saugos

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nesusižeistumėte dėl karščio arba perkaitus kompiuteriui, nedėkite kompiuterio ant kelių ir neuždenkite kompiuterio ventiliacijos angų. Kompiuterį dėkite tik ant kieto, plokščio paviršiaus. Saugokite, kad kieti daiktai, pavyzdžiui, prijungiamas spausdintuvas, arba minkšti daiktai, pavyzdžiui, pagalvės, pledai arba drabužiai, neuždengtų ventiliacijos angų. Be to, užtikrinkite, kad kompiuteriui veikiant kintamosios srovės adapteris nesiliestų prie odos arba minkšto paviršiaus, pavyzdžiui, pagalvių, pledų arba drabužių. Kompiuteris ir kintamosios srovės adapteris atitinka naudotojui tinkamos paviršiaus temperatūros apribojimus, apibrėžiamus galiojančiais saugos standartais.

Procesoriaus konfigūracijos nustatymas (tik tam tikruose gaminiuose)



SVARBU: Kai kurie gaminiai yra sukonfigūruoti su „Intel® Pentium®“ N35xx/N37xx arba „Celeron®“ N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serijos procesoriais ir operacine sistema „Windows®“. **Jei jūsų kompiuteris sukonfigūruotas kaip nurodyta, nekeiskite procesoriaus konfigūracijos nuostatų, esančių msconfig.exe, iš 4 ar 2 procesorių į 1 procesorių.** Tai padarę negalėsite kompiuterio paleisti iš naujo. Kad sugrąžintumėte pradinius parametrus, turėsite atlikti gamyklinių nuostatų atkūrimą.

Turinys

1 Informacijos paieška	1
2 Susipažinimas su kompiuteriu	3
Įrengta aparatinė įranga	3
Įdiegta programinė įranga	3
Jūsų kompiuterio sąranka	3
3 Prisijungimas prie tinklo	7
Prisijungimas prie belaidžio tinklo	7
Prisijungimas prie laidinio tinklo – LAN (tik tam tikruose gaminiuose)	10
4 Pramogų funkcijų naudojimas	11
Kameros naudojimas	11
Garso funkcijų naudojimas	11
Vaizdo funkcijų naudojimas	12
Duomenų perdavimo funkcijos naudojimas	18
5 Ekranų naršymas	19
Jutikliniais gestais (tik tam tikruose gaminiuose)	19
Klaviatūros ir pelės naudojimas	19
6 Kompiuterio priežiūra	21
Kaip pagerinti našumą	21
Programų ir tvarkyklių naujinimas	22
Kaip valyti kompiuterį	23
Keliavimas su kompiuteriu ir jo gabenimas	24
7 Kompiuterio ir informacijos apsauga	25
Kompiuterio apsaugos funkcijos	25
8 Triklių šalinimas	26
Kompiuteris nepasileidžia	26
Maitinimas	27
Monitorius (tik tam tikri gaminiai)	27
Klaviatūra ir pelė (su laidu)	28

Klaviatūra ir pelė (be laido)	28
Garsiakalbiai ir garsas	28
Interneto prieiga	29
Programinės įrangos trikčių diagnostika	30
9 „HP PC Hardware Diagnostics“ naudojimas	32
„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ naudojimas (tik tam tikruose produktuose)	32
„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ naudojimas	33
„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)	35
10 Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas	37
Atsarginių informacijos kopijų ir atkūrimo laikmenos kūrimas	37
Atkūrimas	38
11 Specifikacijos	40
Veikimo specifikacijos	40
12 Elektrostatinė iškrova	41
13 Pritaikymas neįgaliesiems	42
HP ir pritaikymas neįgaliesiems	42
Standartai ir teisės aktai	44
Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos	45
Kreipimasis į palaikymo tarnybą	46
14 Palaikymo informacija	47
Kaip gauti pagalbą	47
Kur galite sulaukti pagalbą	47
Pagalba klientui atliekant remonto darbus	48
Prieš atnaujinami aparatinę įrangą	48
Rodyklė	49

1 Informacijos paieška

1-1 lentelė Informacijos paieška

Užduotys	Instrukcijos
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio sąranka	<p>Sąrankos instrukcijų arba Sparčiosios sąrankos plakatas</p> <p>– arba –</p> <p>Žr. „Susipažinimas su kompiuteriu“ 3 puslapyje.</p>
<ul style="list-style-type: none">Prisijungimas prie interneto	Žr. „Prisijungimas prie tinklo“ 7 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Gamyklinių parametrų atstatymas	Žr. „Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas“ 37 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Praktiniai vaizdo įrašai apie jūsų kompiuterio funkcijų naudojimą	Apsilankykite http://www.hp.com/support/videos (tik anglų kalba).
<ul style="list-style-type: none">Žinios apie „Windows“ operacinės sistemos naudojimą„Windows“ slaptažodžių informacijos radimasNuorodų į tvarkyklių naujinius radimasDažniausiai užduodami klausimai	<p>Programėlė „Pagalba jums“:</p> <p>▲ Pasirinkite mygtuką Pradėti, tada pasirinkite programėlę Pagalba darbui.</p>
<ul style="list-style-type: none">Daugelio su kompiuterio aparatine ir programine įranga susijusių trikčių diagnostika	Žr. „Trikčių šalinimas“ 26 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio modelio elektroninių naudotojo vadovų ir techninių duomenų radimas	Norėdami pasiekti naujausius savo gaminio naudotojo vadovus arba instrukcijas, eikite į http://www.hp.com/support ir vykdydami nurodymus susiraskite savo gaminį. Paskui pasirinkite User Guides (Vartotojo vadovai).
<ul style="list-style-type: none">Dalių užsakymas ir papildomų trikčių diagnostikos žinytų radimasJūsų kompiuterio komponentų atnaujinimas arba pakeitimasPrisijungti prie televizoriaus (tik kai kuriuose modeliuose)	Jei norite kreiptis pagalbos į HP, apsilankykite http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Naujausios informacijos ir pagalbos gavimas iš „Windows“ bendruomenės	Eikite į http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio priežiūra	<p>Programa „HP Support Assistant“ palaiko jūsų kompiuterio veikimą ir greitai sprendžia problemas naudodama automatinius naujinius, integruotas diagnostikos ir valdomos pagalbos priemones.</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <code>support</code> ir pasirinkite programėlę HP Support Assistant.</p> <p>– arba –</p> <p>Žr. „Kompiuterio priežiūra“ 21 puslapyje.</p>
<ul style="list-style-type: none">Raskite saugos ir teisinius pranešimus	<p><i>Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija</i></p> <p>Jei norite pasiekti šį dokumentą:</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <code>HP dokumentai</code> ir pasirinkite HP dokumentai.</p>

1-1 lentelė Informacijos paieška (tęsinys)

Užduotys	Instrukcijos
<ul style="list-style-type: none">Informacijos apie ergonomiką radimas	<p><i>Saugaus ir patogaus darbo vadovas</i></p> <p>Norėdami pasiekti šį vadovą:</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite HP dokumentai.</p> <p>– arba –</p> <p>▲ Eikite į http://www.hp.com/ergo.</p> <p>SVARBU: jei norite peržiūrėti naujausią vartotojo vadovo versiją, turite būti prisijungę prie interneto.</p>
<ul style="list-style-type: none">Informacijos apie kompiuterio garantiją radimas	<p><i>Ribotoji garantija*</i></p> <p>Jei norite pasiekti šį dokumentą:</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite HP dokumentai.</p> <p>– arba –</p> <p>▲ Eikite į http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>SVARBU: jei norite peržiūrėti naujausią vartotojo vadovo versiją, turite būti prisijungę prie interneto.</p>

*HP ribotąją garantiją rasite gaminio vartotojo vadovuose ir (arba) dėžutėje esančiame CD arba DVD diske. Kai kuriose šalyse arba regionuose spausdintą garantijos versiją HP gali pateikti dėžutėje. Šalyse arba regionuose, kuriuose spausdinta garantija nepateikiama, galite ją užsisakyti apsilankę tinklalapyje <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Jei HP gaminius esate įsigiję Azijos ir Ramiojo vandenyno regiono šalyse, HP galite rašyti šiuo adresu: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Nurodykite gaminio pavadinimą, savo vardą ir pavardę, telefono numerį ir pašto adresą.

2 Susipažinimas su kompiuteriu

Įrengta aparatinė įranga

Jūsų kompiuteryje yra aukščiausios kokybės komponentai. Šiame skyriuje pateikiama informacija apie komponentus, jų vietą kompiuteryje ir veikimą.

Norėdami sužinoti kompiuteryje įdiegtos aparatūros sąrašą:

- ▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **įrenginių tvarkytuvė** ir tada pasirinkite programėlę **Įrenginių tvarkytuvė**.

Parodomas visų kompiuteryje įdiegtų įrenginių sąrašas.

Jei norite peržiūrėti informaciją apie sistemos aparatūros komponentus ir BIOS versijos numerį, paspauskite **fn+esc** (tik tam tikruose gaminiuose).

Įdiegta programinė įranga

Norėdami sužinoti, kokia programinė įranga įdiegta kompiuteryje:

- ▲ Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite mygtuką **Pradėti** ir tada pasirinkite **Programėlės ir funkcijos**.

Jūsų kompiuterio sąranka


 **PERSPĖJIMAS!** Norėdami sumažinti elektros smūgio arba jūsų įrangos pažeidimo pavojų:


- Kompiuterį laikykite tokioje vietoje, kuri būtų apsaugota nuo vandens, dulkių, drėgmės ir suodžių. Šie aplinkos veiksniai gali padidinti temperatūrą kompiuterio viduje arba sukelti gaisrą ar elektros smūgį.
- Jokiu būdu neatjunkite maitinimo laido įžeminimo kontakto. Įžeminimo kontaktas – tai svarbi saugos priemonė.
- Maitinimo laidą prijunkite prie kintamosios srovės tinklo lizdo, kuris visą laiką turi būti lengvai pasiekiamas.
- Įrangos maitinimą atjunkite atjungdami jos maitinimo laidą nuo kintamosios srovės lizdo.
- Siekiant išvengti tiesioginio lazerio spindulio poveikio, nerekomenduojama atidarinėti CD arba DVD kaupiklio korpuso.
- Maitinimo blokas iš anksto parinktas taip, kad atitiktų valstybę ar regioną, kuriame įsigijote savo kompiuterį. Jei persikeliate į kitą vietą, prieš prijungdami savo kompiuterį prie kintamosios srovės maitinimo lizdo patikrinkite naujosios vietos elektros tinklo įtampos reikalavimus.

Norėdami sumažinti rimtų sužalojimų riziką, perskaitykite dokumentą *Saugaus ir patogaus darbo vadovas*. Norėdami skaityti šį vadovą, eikite į <http://www.hp.com/ergo>.

1. Kompiuteriui išrinkite tokią vietą, kad visos jo vėdinimo angos liktų neuždengtos, o kabeliai nebūtų kelyje, kuriuo vaikštoma arba kur jie galėtų užminti arba pažeisti pastačius baldus.
2. Prie nenutrūkstamo maitinimo šaltinio (angl. uninterruptible power supply, UPS) jungiant monitoriaus, kompiuterio ar priedų elektros laidus, rekomenduojama naudoti apsaugos nuo galios šuolių įtaisą. Jei kompiuteryje yra televizijos imtuvas, modemas arba telefono jungtis, šiuos signalų įvadus taip pat reikia apsaugoti nuo viršįtampių. Prijunkite televizijos kabelį arba telefono linijos laidą prie apsaugos nuo viršįtampių prietaiso, tada prijunkite šį prietaisą prie kompiuterio.
3. Įjunkite kompiuterį ir paskui vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
4. Norėdami pasiekti naujausius savo gaminio naudotojo vadovus arba instrukcijas, eikite į <http://www.hp.com/support> ir vykdydami nurodymus susiraskite savo gaminį. Paskui pasirinkite **User Guides** (Vartotojo vadovai).
5. Pažiūrėkite, ar ant kompiuterio dėžės nėra papildomos išspausdintos informacijos arba jos naujinių.

Kai baigsite pradinę kompiuterio sąranka, galbūt norėsite įdiegti papildomų programų arba aparatinės įrangos. Prieš pirkdami tokius komponentus savo kompiuteriui, tikrinkite operacinei sistemai, atminčiai ir kt. keliamus reikalavimus, susijusius su tokiais komponentais. Įdiegdami naują programinę įrangą laikykitės programinės įrangos gamintojo nurodymų.


 **PASTABA:** Naudokite tik licencijuotą originalią programinę įrangą. Jei diegiama nukopijuota programinė įranga ji gali būti nestabili, užkrėsti kompiuterį virusu arba būti nelegali.

 **PASTABA:** Apsaugos sprendimas sukurtas kaip atbaidymo priemonė, bet jis gali neužkirsti kelio vagystei, netinkamam darbui arba programinėms atakoms.


Neryškios mėlynos šviesos režimo reguliavimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Sumažinus iš ekrano sklindančią mėlyną šviesą, į akis šbiečia mažesnė mėlyna spalva. HP kompiuteriuose yra parametrai skleidžiamai mėlynai šviesai sumažinti, kad jums ką nors skaitant ekrane, vaizdas būtų daug ramesnis ir ne toks stimuliuojantis. Norėdami monitoriuje nustatyti patogią žiūrėjimo šviesą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Atidarykite programėlę „HP Display Control“ (HP ekrano valdymas).
2. Pasirinkite parametą:
 - **Neryški mėlyna šviesa** – patvirtinta TUV. Sumažina mėlyną šviesą, kad akims būtų patogiau.
 - **Naktis** – nustato pačią silpniausią mėlyną šviesą ir papildomai sumažina kompiuteriui persijungus į miego režimą.
 - **Skaitymas** – optimizuojama mėlyna šviesa ir šviesumas, kad būtų patogiu į ekraną žiūrėti viduje.

 **PERSPĖJIMAS!** Kad išvengtumėte rimtų sužeidimų, perskaitykite *Saugaus ir patogaus darbo vadovą*, kurį rasite tinklalapyje <http://www.hp.com/ergo>. Šiame vadove aprašoma, kaip kompiuterio naudotojai turi įsirengti darbo vietą, kokia turi būti taisyklinga laikysena dirbant, taip pat rašoma apie sveikatą ir darbo įpročius. Taip pat pateikiama svarbi saugos informacija apie elektrinę ir mechaninę sistemą.

Kompiuterio išjungimas

 **ISPĖJIMAS:** Išjungiant kompiuterį neįrašyta informacija bus prarasta. Būtinai įrašykite savo darbą prieš išjungdami kompiuterį.

Komanda „Išjungti“ uždaro visas atidarytas programas, įskaitant operacinę sistemą, tada išjungia ekraną ir kompiuterį.

Išjunkite kompiuterį esant vienai toliau nurodytai sąlygai:

- jei reikia pasiekti vidines kompiuterio dalis;
- kai prijungiate išorinį aparatūros įrenginį, kuris nėra jungiamas prie USB arba vaizdo prievado ir ausinių arba mikrofono lizdo;
- Kai kompiuteris bus nenaudojamas ir atjungtas iš išorinio maitinimo šaltinio ilgą laiko tarpą.

Nors kompiuterį galite išjungti paspaudę įjungimo / išjungimo mygtuką, rekomenduojama naudoti „Windows“ išjungimo komandą.



PASTABA: Jei kompiuteris veikia miego arba sulaikytosios veiksenos režimu, pirmiausia jį turite išjungti trumpai paspausdami įjungimo / išjungimo mygtuką ir tik tuomet išjungti kompiuterį.

1. Išsaugokite savo darbą ir uždarykite visas atidarytas programas.
2. Pasirinkite mygtuką **Pradžia**, tada pasirinkite piktogramą **Maitinimas** ir pasirinktie **Išjungti**.







Jei kompiuteris nereaguoja ir jūs negalite išjungti kompiuterio nurodytais būdais, pabandykite tokias kritines procedūras toliau nurodyta seka.

- Paspauskite **ctrl+alt+delete**, pasirinkite piktogramą **Maitinimas**, tada pasirinkite **Išjungti**.
- Paspauskite ir palaikykite nuspaudę maitinimo mygtuką mažiausiai 10 sekundžių.
- Atjunkite kompiuterį nuo išorinio maitinimo šaltinio.






USB prievadai

Jūsų kompiuteryje gali būti vienas arba keli toliau nurodyto tipo USB prievadai.

2-1 lentelė USB prievadai ir aprašymai

Komponentas	Aprašas
 USB prievadas	USB įrenginiui, pvz., mobiliam telefonui, fotoaparatai, aktyvumo stebėjimo įrenginiui arba išmaniajam laikrodžiui, prijungti ir duomenims perduoti.
 USB prievadas su „HP Sleep and Charge“	Prijungiamas USB įrenginys, perduodami duomenys, ir net išjungus kompiuterį, įkraunami kiti gaminiai, pvz., mobilusis telefonas, fotoaparatas, aktyvumo stebėjimo įrenginys arba išmanusis laikrodis.
 USB „SuperSpeed“ prievadas	USB įrenginiui, pvz., mobiliam telefonui, fotoaparatai, aktyvumo stebėjimo įrenginiui arba išmaniajam laikrodžiui, prijungti. Taip pat šiuo prievadu sparčiai perduodami duomenys.
 USB „SuperSpeed Plus“ prievadas	USB įrenginiui, pvz., mobiliam telefonui, fotoaparatai, aktyvumo stebėjimo įrenginiui arba išmaniajam laikrodžiui, prijungti. Taip pat šiuo prievadu sparčiai perduodami duomenys.
– arba –	
	
 C tipo USB prievadas	USB įrenginiui, pvz., mobiliam telefonui, fotoaparatai, aktyvumo stebėjimo įrenginiui arba išmaniajam laikrodžiui, prijungti ir duomenims perduoti. PASTABA: gali reikėti laidų ir (arba) adapterių (įsigijami atskirai).

2-1 lentelė USB prievada ir aprašymai (tęsinys)

Komponentas	Aprašas
 C tipo USB „SuperSpeed“ prievadas	<p>USB įrenginiui, pvz., mobiliam telefonui, fotoaparatai, aktyvumo stebėjimo įrenginiui arba išmaniajam laikrodžiui, prijungti. Taip pat šiuo prievadu sparčiai perduodami duomenys.</p> <p>PASTABA: gali reikėti laidų ir (arba) adapterių (įsigijami atskirai).</p>
<div>  <div> <div>10</div> <div>SS</div> </div> </div> <div>– arba –</div> <div>  </div>	<p>USB įrenginiui, pvz., mobiliam telefonui, fotoaparatai, aktyvumo stebėjimo įrenginiui arba išmaniajam laikrodžiui, prijungti. Taip pat šiuo prievadu sparčiai perduodami duomenys.</p> <p>PASTABA: gali reikėti laidų ir (arba) adapterių (įsigijami atskirai).</p>
 C tipo USB „Thunderbolt“ prievadas su „HP Sleep and Charge“	<p>Net jei kompiuteris yra išjungtas, galima prijungti ir įkrauti daugumą USB įrenginių su C tipo jungtimi, pvz., mobiliąjį telefoną, fotoaparata, aktyvumo stebėjimo įrenginį arba išmanųjį laikrodį, ir taip pat perduoti sparčiuosius duomenis.</p> <p>– ir –</p> <p>Vaizdo įrenginiui su C tipo USB jungtimi, t. y. ekrano „DisplayPort“ išvestimi, prijungti.</p> <p>PASTABA: Jūsų kompiuteris taip pat palaiko „Thunderbolt™“ prijungimo stotį.</p> <p>PASTABA: gali reikėti laidų ir (arba) adapterių (įsigijami atskirai).</p>
 C tipo „SuperSpeed“ USB prievadas ir „DisplayPort“	<p>Kai kompiuteris įjungtas, prijungiami ir įkraunami didžioji dalis USB įrenginių, turinčių C tipo jungtį, pvz., mobilusis telefonas, kamera, aktyvumo stebėjimo įrenginys arba išmanusis laikrodis, ir didele sparta perduodami duomenys.</p> <p>PASTABA: gali reikėti laidų ir (arba) adapterių (įsigijami atskirai).</p> <p>– ir –</p> <p>Prijungiamas „DisplayPort“ įrenginys su C tipo USB jungtimi, t. y. ekrano išvestimi.</p>

3 Prisijungimas prie tinklo

Kompiuterį galite pasiimti su savimi, kad ir kur vyktumėte. Tačiau prijungę kompiuterį prie laidinio arba belaidžio tinklo net būdami namuose galite sužinoti, kas vyksta įvairiausių pasaulio kampeliuose ir pasiekti informaciją iš milijonų svetainių. Šiame skyriuje aprašoma, kaip prisijungti prie pasaulinio tinklo.

Prisijungimas prie belaidžio tinklo

Jūsų kompiuteryje gali būti įtaisytas vienas ar daugiau toliau aptariamų belaidžių įrenginių.

- WLAN įrenginys – prijungia kompiuterį prie belaidžių vietinių tinklų (dažnai vadinamų „Wi-Fi“ tinklais, belaidžiais LAN arba WLAN) įmonių biuruose, jūsų namuose ir viešosiose vietose, pvz., oro uostuose, restoranuose, kavinėse, viešbučiuose ir universitetuose. WLAN tinkle mobilusis belaidis kompiuterio įrenginys užmezga ryšį su belaidžiu kelvedžiu arba belaidės prieigos tašku.
- HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio modulis – leidžia per belaidį teritorinį tinklą (WWAN) užmegzti belaidį ryšį kur kas didesnėje teritorijoje. Mobiliojo ryšio operatoriai diegia bazines stotis (panašias į mobiliojo ryšio bokštus) didelėse geografinėse teritorijose. Jomis aprėpiamos ištisos valstijos, regionai ar net šalys.
- „Bluetooth®“ įrenginys – sukuria asmeninį tinklą (PAN), kad prisijungtumėte prie kitų įrenginių, kuriuose įgalintas „Bluetooth“, pavyzdžiui, kompiuterių, telefonų, spausdintuvų, ausinių su mikrofonu, garsiakalbių ir fotoaparatai. PAN tinkle kiekvienas įrenginys tiesiogiai užmezga ryšį su kitais įrenginiais. Jie turi būti palyginti arti vienas kito – paprastai iki 10 metrų (apytiksliai 33 pėdų) atstumu.

Belaidžio ryšio valdiklių naudojimas

Belaidžius savo kompiuterio įrenginius galite valdyti naudodamiesi viena iš šių funkcijų:

- Lėktuvo režimo klavišas (dar vadinamas belaidžio ryšio mygtuku arba belaidžio ryšio klavišu) (šiuo skyriuje vadinamas lėktuvo režimo klavišu)
- Operacinės sistemos valdikliai

Lėktuvo režimo klavišas

Kompiuteryje gali būti lėktuvo režimo klavišas, vienas arba keli belaidžio ryšio įrenginiai ir viena arba dvi belaidžio ryšio lemputės. Visi šie kompiuterio belaidžiai įrenginiai įjungiami gamykloje.

Belaidžio ryšio lemputė rodo bendrą, o ne atskirų belaidžių įrenginių maitinimo būseną.

Operacinės sistemos valdikliai

Naudojant priemonę „Tinklo ir bendrinimo centras“ galima nustatyti ryšį arba tinklą, prisijungti prie tinklo, nustatyti ir išspręsti tinklo problemas.


Operacinės sistemos valdiklių naudojimas:

- ▲ Dešiniu pelės mygtuku spustelėkite tinklo būsenos piktogramą užduočių juostoje, o tada pasirinkite **Atidaryti tinklo ir interneto nustatymus**.

– arba –

- ▲ Pasirinkite tinklo būsenos piktogramą užduočių juostoje, o tada pasirinkite **Tinklo ir interneto nustatymai**.


Prisijungimas prie WLAN

 **PASTABA:** prieš jungdamiesi prie interneto namuose, turite sudaryti sutartį su interneto paslaugų teikėju (IPT). Jei norite įsigyti interneto paslaugų ir modemą, kreipkitės į vietinį IPT. IPT padės nustatyti modemą, įdiegti tinklo kabelį, suteikiantį galimybę kompiuterį su belaidžio ryšio kelvedžiu prijungti prie modemo, ir išbandyti interneto paslaugą.

Norėdami prisijungti prie WLAN, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Įsitikinkite, kad WLAN įrenginys įjungtas.
2. Pasirinkite tinklo būsenos piktogramą užduočių juostoje, o tada prisijunkite prie vieno iš prieinamų tinklų.

Jei WLAN tinklas apsaugotas, turėsite įvesti saugos kodą. Įveskite kodą ir pasirinkite **Kitas**, kad užbaigtumėte prisijungimo procesą.

 **PASTABA:** jei sąraše WLAN tinklų nėra, gali būti, kad kompiuterio nepasiekia belaidžio maršrutizatoriaus arba prieigos taško signalas.

 **PASTABA:** jei nematote WLAN, prie kurio norite prisijungti:

1. Dešiniu pelės mygtuku spustelėkite tinklo būsenos piktogramą užduočių juostoje, o tada pasirinkite **Atidaryti tinklo ir interneto nustatymus**.

– arba –


Pasirinkite tinklo būsenos piktogramą užduočių juostoje, o tada pasirinkite **Tinklo ir interneto nustatymai**.

2. Dalyje **Pakeisti tinklo nustatymus** pasirinkite **Tinklo ir bendrinimo centras**.
3. Pasirinkite **Sukurti naują ryšį arba tinklą**.

Parodomas parinkčių, kurias naudodami galite ieškoti tinklo ir prie jo prisijungti neautomatiškai, arba sukurti naują tinklo ryšį, sąrašas.

3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus ir užbaikite prisijungimo procesą.

Užmezgę ryšį, dešinėje užduočių juostos pusėje dešiniu pelės mygtuku spustelėkite tinklo būsenos piktogramą ir patikrinkite ryšio pavadinimą bei būseną.

 **PASTABA:** veikimo diapazonas (kaip toli sklinda belaidžio ryšio signalai) priklauso nuo WLAN realizacijos, kelvedžio gamintojo ir trikdžių iš kitų elektroninių įrenginių arba struktūrinių užtvarų, pvz., sienų ar grindų.

HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio kompiuteryje įrengta priemonė, palaikanti mobiliojo plačiajuosčio ryšio paslaugas. Naujasis kompiuteris, prisijungus prie mobiliojo ryšio operatoriaus tinklo, suteikia galimybę prisijungti prie interneto, siųsti el. laiškus arba prisijungti prie įmonės tinklo – nereikia naudoti „Wi-Fi“ prieigos taškų.

Kad suaktyvintumėte mobiliojo plačiajuosčio ryšio paslaugą, jums gali reikėti HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio modulio IMEI ir (arba) MEID numerio. Numeris gali būti nurodytas ant lipduko, kuris priklijuotas apatinėje kompiuterio dalyje, akumulatoriaus skyriaus viduje, po techninės priežiūros dangteliu arba ekrano nugarėlėje.

– arba –

1. Užduočių juostoje pasirinkite tinklo būsenos piktogramą.
2. Pasirinkite **Tinklo ir interneto nustatymai**.
3. Dalyje **Tinklas ir internetas** pasirinkite **Mobilusis ryšys** ir paskui pasirinkite **Išplėstinės parinktys**.

Kai kurie mobiliojo tinklo operatoriai reikalauja naudoti abonemento identifikavimo modulio (SIM) kortelę. SIM kortelėje yra pagrindinė informacija apie jus, pvz., asmens identifikavimo numeris (PIN), taip pat tinklo informacija. Kai kuriuose kompiuteriuose SIM kortelė yra įdiegta iš anksto. Jei SIM kortelė nebuvo iš anksto įdiegta, ji gali būti su kompiuteriu pateikiamais HP mobiliojo plačiajuosčio ryšio dokumentais arba mobiliojo tinklo operatorius ją gali pateikti atskirai.

Su kompiuteriu pateikta daugiau informacijos apie HP mobiliųjų plačiajuosčių ryšių ir kaip įjungti norimo tinklo operatoriaus paslaugą.

GPS naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Jūsų kompiuteryje gali būti įdiegtas visuotinės padėties nustatymo sistemos (GPS) įrenginys. GPS palydovai GPS sistemoms teikia informaciją apie vietovę, greitį ir kryptį.

Norėdami įjungti GPS patikrinkite, ar vietovės nustatymuose yra įjungtas vietos atpažinimas.

- ▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **vieta**, pasirinkite **Vietos privatumo nustatymai** ir tada pasirinkite nustatymą.

„Bluetooth“ belaidžių įrenginių naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

„Bluetooth“ įrenginys užtikrina mažo diapazono belaidį ryšį, pakeičiantį fizinių kabelių jungtis, kurios paprastai jungia elektroninius įrenginius, pavyzdžiui:

- Kompiuterius (stalinius, nešiojamuosius),
- Telefonus (mobiliuosius, belaidžius, išmaniuosius),
- Vaizdo perteikimo įrenginius (spausdintuvus, fotoaparatus),
- Garso įrenginius (ausines, garsiakalbius),
- Pelę,
- Išorinę klaviatūrą.

„Bluetooth“ įrenginių prijungimas

Kad galėtumėte naudoti „Bluetooth“ įrenginį, turite užmegzti „Bluetooth“ ryšį.

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **bluetooth** ir pasirinkite **„Bluetooth“ ir kitų įrenginių parametrai**.
2. Įjunkite **Bluetooth**, jei jis dar neįjungtas.
3. Pasirinkite **Pridėti „Bluetooth“ ar kitą įrenginį**, tada dialogo lange **Itraukti įrenginį** pasirinkite **Bluetooth**.
4. Sąraše pasirinkite savo įrenginį ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



PASTABA: Jeigu įrenginys reikalauja patvirtinimo, rodomas susiejimo kodas. Įrenginyje, kurį norite pridėti, vykdydami ekrane pateikiamus nurodymus įsitikinkite, kad kodas jūsų įrenginyje sutampa su siejimo kodu. Daugiau informacijos rasite su įrenginiu gautoje dokumentacijoje.



PASTABA: Jei sąraše jūsų įrenginio nėra, įsitikinkite, kad įrenginyje įjungta „Bluetooth“ funkcija. Kai kuriems įrenginiams gali būti taikomi papildomi reikalavimai; žr. su įrenginiu gautą dokumentaciją.


Prisijungimas prie laidinio tinklo – LAN (tik tam tikruose gaminiuose)

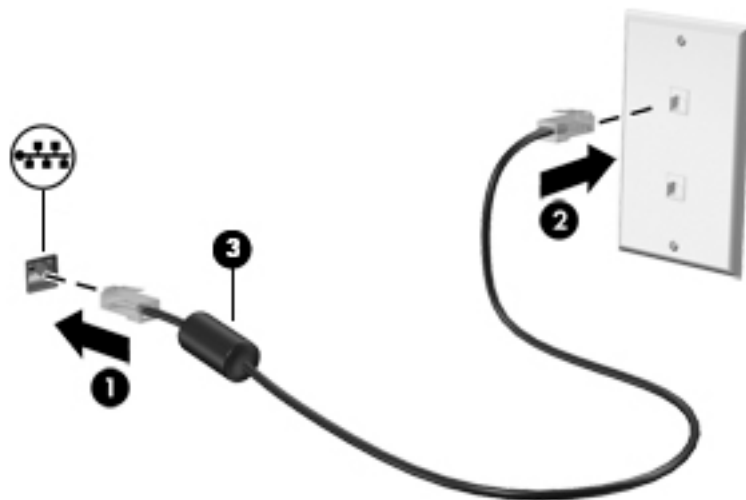
LAN ryšį naudokite, jei norite prijungti kompiuterį tiesiogiai prie kelvedžio namuose (o ne jungtis belaidžiu ryšiu) arba jei norite prisijungti prie esamo biuro tinklo.

Jungiantis prie LAN tinklo būtinas RJ-45 (tinklo) kabelis ir tinklo lizdas arba pasirinktinis doko įrenginys ar plėtos prievadas, jei kompiuteryje RJ-45 lizdo nėra.

Norėdami prijungti tinklo kabelį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Prijunkite tinklo kabelį prie kompiuterio tinklo lizdo **(1)**.
2. Kitą tinklo kabelio galą junkite į sieninį tinklo lizdą **(2)** arba kelvedį.

 **PASTABA:** jei tinklo kabelyje yra triukšmų mažinimo schema **(3)**, apsauganti nuo TV ir radijo bangų priėmimo keliamų trikdžių, nukreipkite kabelio galą su schema į kompiuterio pusę.



4 Pramogų funkcijų naudojimas

Naudokite savo HP kompiuterį kaip pramogų centrą – bendraukite naudodami kamerą, klausykitės muzikos ir ją tvarkykite, atsisiųskite ir žiūrėkite filmus. Arba, norėdami paversti savo kompiuterį dar galingesniu pramogų centru, prijunkite prie jo išorinius įrenginius, pvz., monitorių, projektorių, televizorių, garsiakalbius arba ausines.

Kameros naudojimas

Jūsų kompiuteryje yra viena ar kelios kameros, kuriomis galima prisijungti prie kitų naudotojų darbui ar žaidimams. Kameros gali būti nukreiptos į priekį, į galą arba iššokančios. Norėdami sužinoti, kuri (-os) kamera (-os) yra jūsų gaminyje, žr. „[Susipažinimas su kompiuteriu](#)“ 3 puslapyje.

Naudojantis dauguma kamerų, galima naudotis vaizdo pokalbių programomis, įrašyti vaizdo įrašus ir fotografuoti. Kai kurios kameros taip pat yra HD (didelės raiškos) ir palaiko žaidimų programėles arba veido atpažinimo programas, pvz., „Windows Hello“. Žr. [Kompiuterio apsaugos funkcijos](#) 25 puslapyje, kaip naudotis „Windows Hello“.

Norėdami naudotis kamera, užduočių juostos ieškos lauke įveskite `kamera` ir tada programų sąrašę pasirinkite **Kamera**.

Garso funkcijų naudojimas


Galite atsisiųsti ir klausytis muzikos, transliuoti garso turinį iš žiniatinklio (įskaitant radiją), įrašyti garsą arba kurti daugialypės terpės turinį sujungiant garsą ir vaizdą. Kompiuteryje taip pat galite leisti muzikos CD (tam tikruose gaminiuose) arba prijungti išorinį optinį diskų įrenginį, kad galėtumėte leisti CD. Kad muzika teiktų dar daugiau malonumo, prijunkite išorinių garso įrenginių, pvz., garsiakalbius ar ausines.

Garsiakalbių prijungimas

Prie kompiuterio galite prijungti laidinius garsiakalbius, juos prijungdami prie USB prievado arba kompiuterio ar prijungimo stoties kombinuotojo garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdo.

Norėdami prie kompiuterio prijungti belaidžius garsiakalbius, vadovaukitės įrenginio gamintojo nurodymais. Norėdami prie kompiuterio prijungti HD garsiakalbius, skaitykite skyrių [HDMI garso nustatymas](#) 16 puslapyje. Prieš prijungdami garsiakalbius sumažinkite garsumą.

Ausinių prijungimas

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nepakenktumėte klausai, prieš užsidėdami ausines, į ausis įstatomas ausines ar ausines su mikrofonu, sumažinkite garsumą. Daugiau saugos informacijos rasite vadove *Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija*.

Jei norite pasiekti šį dokumentą:

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `HP dokumentai` ir pasirinkite **HP dokumentai**.


Prie kompiuterio ausinių lizdo arba jungtinio garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdo galite prijungti laidines ausines arba ausines su mikrofonu.

Norėdami prie kompiuterio prijungti belaides ausines, vadovaukitės įrenginio gamintojo nurodymais.

Mikrofono prijungimas

Norėdami įrašyti garsą, per kompiuterio mikrofono lizdą prijunkite mikrofoną. Įrašo kokybė bus geresnė, jei įrašydami kalbėsite tiesiai į mikrofoną ir aplinkoje nebus foninio triukšmo.

Ausinių su mikrofonu prijungimas

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nepakenktumėte klausai, prieš užsidėdami ausines, į ausis įstatomas ausines ar ausines su mikrofonu, sumažinkite garsumą. Daugiau saugos informacijos rasite vadove *Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija*.

Jei norite pasiekti šį dokumentą:

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `HP dokumentai` ir pasirinkite **HP dokumentai**.

Ausinės, pagamintos su mikrofonu, yra vadinamos ausinėmis su mikrofonu. Prie kompiuterio kombinuotojo garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdo galite prijungti laidines ausines su mikrofonu.

Jei prie kompiuterio norite prijungti belaides ausines su mikrofonu, vadovaukitės įrenginio gamintojo instrukcijomis.

Garso parametrų naudojimas

Garso parametrais galite reguliuoti ir keisti sistemos garsą arba tvarkyti garso įrenginius.

Jei norite peržiūrėti arba keisti garso parametrus:

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `valdymo skydas`, pasirinkite **Valdymo skydas**, pasirinkite **Aparatūra ir garsas** ir tada pasirinkite **Garsas**.

Jūsų kompiuteryje gali būti patobulinta „Bang & Olufsen“, „B&O Play“ arba kito gamintojo garso sistema. Todėl jūsų kompiuteryje gali būti patobulintos garso funkcijos, kontroliuojamos tik jūsų garso sistemoje esančiame garso valdymo skydelyje.


Garso parametrus peržiūrėti ir valdyti galite garso valdymo skydelyje.

▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `valdymo skydas`, pasirinkite **Valdymo skydas**, pasirinkite **Aparatūra ir garsas** ir tada pagal savo sistemą pasirinkite garso valdymo skydelį.

Vaizdo funkcijų naudojimas


Jūsų kompiuteris – tai galingas vaizdo įrenginys, leidžiantis žiūrėti vaizdo transliacijas iš mėgstamų interneto svetainių, atsisiųsti vaizdo įrašų bei filmų ir žiūrėti juos kompiuteryje neprisijungus prie interneto.

Kad vaizdo įrašų žiūrėjimas teiktų dar daugiau malonumo, per vieną iš vaizdo jungčių prie kompiuterio prijunkite išorinį monitorių, projektorį ar televizorių.

 **SVARBU:** įsitikinkite, kad išorinis įrenginys prijungtas prie tinkamo kompiuterio lizdo patikimu laidu. Vadovaukitės įrenginio gamintojo instrukcijomis.

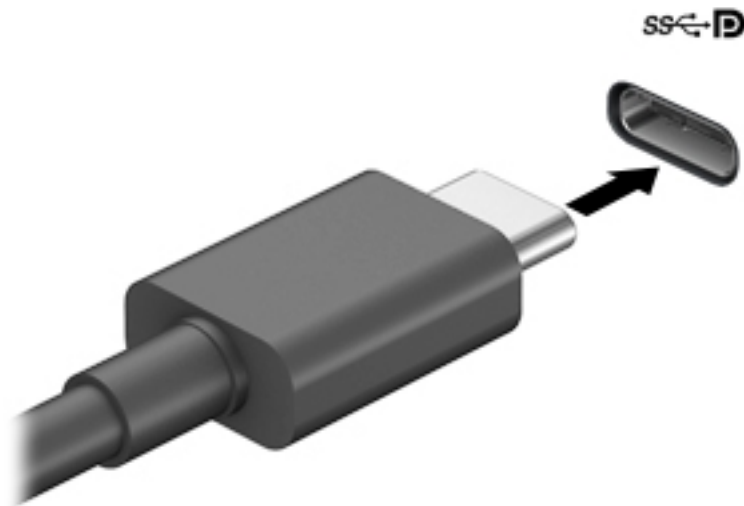
Informacijos apie C tipo USB funkcijų naudojimą rasite apsilankę <http://www.hp.com/support> ir paskui vykdydami nurodymus susiradę savo gaminį.

„DisplayPort“ įrenginio prijungimas C tipo USB laidu (tik tam tikruose gaminiuose)

 **PASTABA:** jei prie kompiuterio norite prijungti C tipo USB „DisplayPort“ įrenginį, jums reikia C tipo USB laido (įsigijamas atskirai).



Kad vaizdo įrašas arba didelės skiriamosios gebos ekrano vaizdas būtų matomas išoriniame „DisplayPort“ įrenginyje, „DisplayPort“ įrenginį prijunkite vadovaudamiesi toliau pateikiamais nurodymais:

1. Vieną C tipo USB laido galą prijunkite prie kompiuteryje esančio USB „SuperSpeed“ ir „DisplayPort“ prievado.



2. Kitą laido galą prijunkite prie išorinio „DisplayPort“ įrenginio.
3. Paspauskite **f4**, kad pereitumėte keturis ekrano režimus:
 - **Tik kompiuterio ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik kompiuteryje.
 - **Dublikatas:** peržiūrėkite ekrano vaizdą tuo pačiu metu rodomą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Išplėstinis:** peržiūrėkite ekrano vaizdą, išplėstą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Tik antrame ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik išoriniame įrenginyje.

Kaskart paspaudus **f4** pakeičiamas rodymo režimas.

 **PASTABA:** geriausių rezultatų pasieksite, jei pasirinksite parinktį „Išplėsti“ ir atlikdami toliau pateikiamus veiksmus padidinsite išorinio įrenginio ekrano skiriamąją gebą. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, pasirinkite piktogramą **Parametrai**  ir tada pasirinkite **Sistema**. Dalyje **Ekranas** pasirinkite atitinkamą skiriamąją gebą ir tada pasirinkite **Išlaikyti pakeitimus**.

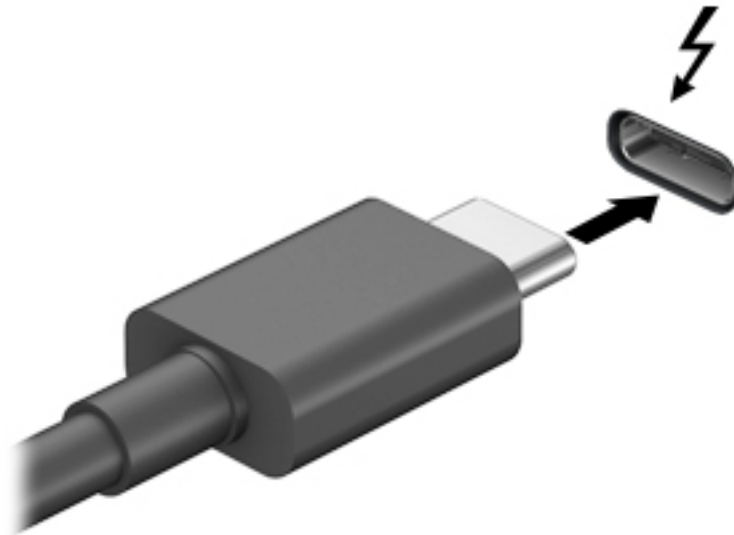
„Thunderbolt“ įrenginio prijungimas C tipo USB laidu (tik tam tikruose gaminiuose)



PASTABA: jei prie kompiuterio norite prijungti C tipo USB „Thunderbolt™“ įrenginį, jums reikės C tipo USB kabelio (įsigyjamas atskirai).

Kad vaizdo įrašas arba didelės skiriamosios gebos ekrano vaizdas būtų matomas išoriniame „Thunderbolt“ įrenginyje, „Thunderbolt“ įrenginį prijunkite vadovaudamiesi toliau pateikiamais nurodymais:


1. Vieną C tipo USB „Thunderbolt“ laido galą prijunkite prie kompiuteryje esančio C tipo USB prievado.



2. Kitą laido galą prijunkite prie išorinio „Thunderbolt“ įrenginio.
3. Paspauskite **f4**, kad pereitumėte keturis ekrano režimus:
 - **Tik kompiuterio ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik kompiuteryje.
 - **Dublikatas:** ekrano vaizdas tuo pačiu metu rodomas ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Išplėstinis:** ekrano vaizdas išplečiamas rodant jį ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Tik antrame ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik išoriniame įrenginyje.

Kaskart paspaudus **f4** pakeičiamas rodymo režimas.



PASTABA: geriausių rezultatų pasieksite, jei pasirinksite parinktį „Išplėsti“ ir atlikdami toliau pateikiamus veiksmus padidinsite išorinio įrenginio ekrano skiriamąją gebą. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, pasirinkite piktogramą **Parametrai**  ir tada pasirinkite **Sistema**. Dalyje **Ekranas** pasirinkite atitinkamą skiriamąją gebą ir tada pasirinkite **Išlaikyti pakeitimus**.

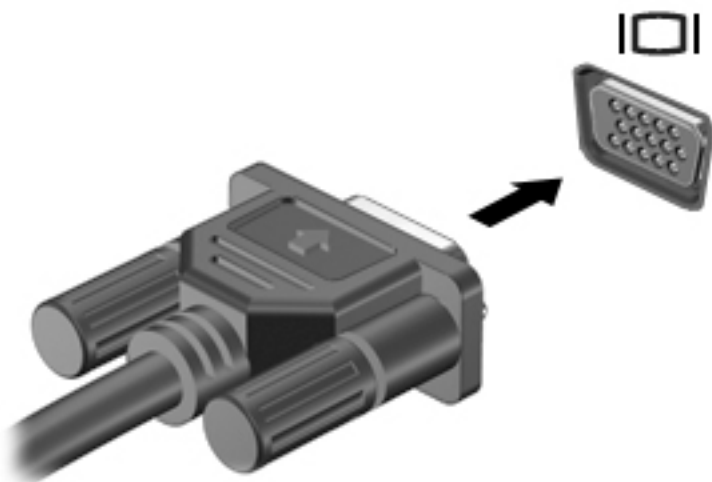
Vaizdo įrenginių prijungimas VGA laidu (tik tam tikruose gaminiuose)



PASTABA: jei prie kompiuterio norite prijungti VGA vaizdo įrenginį, jums reikia VGA laido (įsigyjamas atskirai).

Norėdami matyti kompiuterio ekrano vaizdą išoriniame VGA monitoriuje arba perteikti vaizdą projektoriumi, prie kompiuterio VGA prievado prijunkite monitorių arba projektorį.

1. Prijunkite monitoriaus arba projektoriaus VGA kabelį prie kompiuterio VGA prievado, kaip parodyta toliau.




2. Paspauskite **f4**, kad pereitumėte keturis ekrano režimus:

- **Tik kompiuterio ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik kompiuteryje.
- **Dublikatas:** peržiūrėkite ekrano vaizdą tuo pačiu metu rodomą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
- **Išplėstinis:** peržiūrėkite ekrano vaizdą, išplėstą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
- **Tik antrame ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik išoriniame įrenginyje.

Kaskart paspaudus **f4** pakeičiamas rodymo režimas.



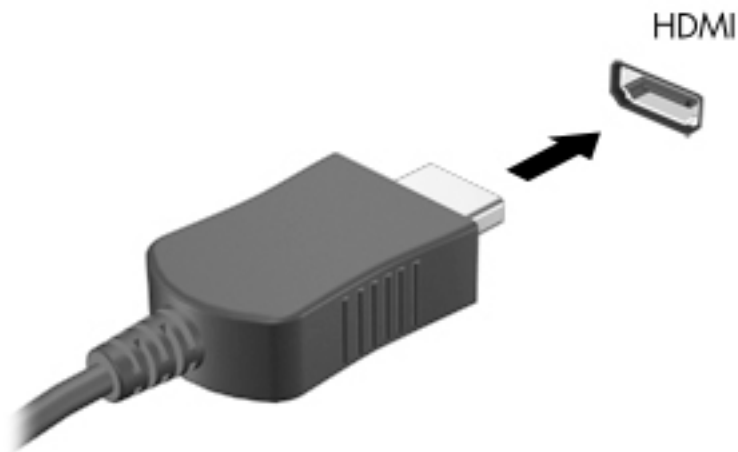
PASTABA: geriausių rezultatų pasieksite, jei pasirinksite parinktį „Išplėsti“ ir atlikdami toliau pateikiamus veiksmus padidinsite išorinio įrenginio ekrano skiriamąją gebą. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, pasirinkite piktogramą **Parametrai**  ir tada pasirinkite **Sistema**. Dalyje **Ekranas** pasirinkite atitinkamą skiriamąją gebą ir tada pasirinkite **Išlaikyti pakeitimus**.

Vaizdo įrenginių prijungimas HDMI laidu (tik tam tikruose gaminiuose)

 **PASTABA:** jei prie kompiuterio norite prijungti HDMI įrenginį, jums reikia HDMI laido (įsigijamas atskirai).



Norėdami matyti kompiuterio ekrano vaizdą didelės raiškos televizoriuje arba monitoriuje, didelės raiškos įrenginį prijunkite vadovaudamiesi toliau pateikiamais nurodymais:

1. Vieną „HDMI“ kabelio galą prijunkite prie kompiuteryje esančio „HDMI“ prievado.



2. Kitą kabelio galą prijunkite prie raiškiojo televizoriaus arba monitoriaus.
3. Paspauskite **f4**, kad pereitumėte keturis ekrano režimus:
 - **Tik kompiuterio ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik kompiuteryje.
 - **Dublikatas:** peržiūrėkite ekrano vaizdą tuo pačiu metu rodomą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Išplėstinis:** peržiūrėkite ekrano vaizdą, išplėstą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Tik antrame ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik išoriniame įrenginyje.

Kaskart paspaudus **f4** pakeičiamas rodymo režimas.

 **PASTABA:** geriausių rezultatų pasieksite, jei pasirinksite parinktį „Išplėsti“ ir atlikdami toliau pateikiamus veiksmus padidinsite išorinio įrenginio ekrano skiriamąją gebą. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, pasirinkite piktogramą **Parametrai**  ir tada pasirinkite **Sistema**. Dalyje **Ekranas** pasirinkite atitinkamą skiriamąją gebą ir tada pasirinkite **Išlaikyti pakeitimus**.

HDMI garso nustatymas


HDMI – tai vienintelė vaizdo sąsaja, palaikanti didelės raiškos vaizdą ir garsą. Prijungę HDMI televizorių prie kompiuterio, galite įjungti HDMI garso funkciją atlikdami toliau nurodytus veiksmus.

1. Informacinių pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite piktogramą **Garsiakalbiai** ir paskui pasirinkite **Garsai**.
2. skirtuke **Atkūrimas** pasirinkite skaitmeninės išvesties įrenginio pavadinimą.
3. Pasirinkite **Nustatyti numatytąjį** ir paskui pasirinkite **Gerai**.

Norėdami grąžinti garso transliavimą į kompiuterio garsiakalbius:

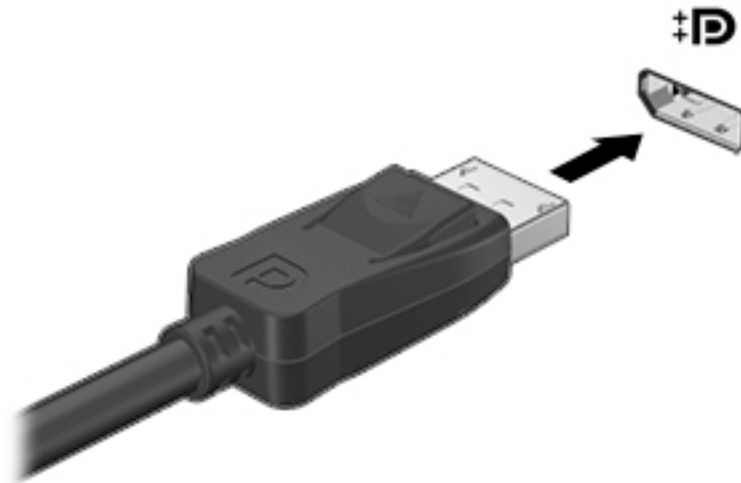
1. Informacinių pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite piktogramą **Garsiakalbiai** ir paskui pasirinkite **Garsai**.
2. Skirtuke **Atkūrimas** pasirinkite **Garsiakalbiai**.
3. Pasirinkite **Nustatyti numatytąjį** ir paskui pasirinkite **Gerai**.

Skaitmeninio monitoriaus įrenginių prijungimas „Dual-Mode DisplayPort“ laidu (tik tam tikruose gaminiuose)

 **PASTABA:** jei prie kompiuterio norite prijungti skaitmeninį monitoriaus įrenginį, jums reikia „Dual-Mode DisplayPort“ (DP-DP) kabelio (įsigyjamas atskirai).



Naudojant „Dual-Mode DisplayPort“ galima prijungti skaitmeninį vaizdo įrenginį, pvz., didelės spartos monitorių arba projektorių. „Dual-Mode DisplayPort“ užtikrina didesnę nei VGA išorinio monitoriaus prievado našumą ir suteikia daugiau skaitmeninio jungimo galimybių.

1. Vieną „Dual-Mode DisplayPort“ laido galą prijunkite prie kompiuteryje esančio „Dual-Mode DisplayPort“ prievado.



2. Kitą laido galą prijunkite prie skaitmeninio monitoriaus įrenginio.
3. Paspauskite **f4**, kad pereitumėte keturis ekrano režimus:
 - **Tik kompiuterio ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik kompiuteryje.
 - **Dublikatas:** peržiūrėkite ekrano vaizdą, tuo pačiu metu rodomą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Išplėstinis:** peržiūrėkite ekrano vaizdą, išplėstą ir kompiuteryje, ir išoriniame įrenginyje.
 - **Tik antrame ekrane:** ekrano vaizdas rodomas tik išoriniame įrenginyje.

Kaskart paspaudus **f4** pakeičiamas rodymo režimas.

 **PASTABA:** geriausių rezultatų pasieksite, jei pasirinksite parinktį „Išplėsti“ ir atlikdami toliau pateikiamus veiksmus padidinsite išorinio įrenginio ekrano skiriamąją gebą. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, pasirinkite piktogramą **Parametrai**  ir tada pasirinkite **Sistema**. Dalyje **Ekranas** pasirinkite atitinkamą skiriamąją gebą ir tada pasirinkite **Išlaikyti pakeitimus**.

Belaidžių ekranų, suderinamų su „Miracast“, aptikimas ir prijungimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Jei norite naudoti ir prijungti su „Miracast“ suderinamus belaidžius ekranus neišjungdami esamų programėlių, atlikite toliau nurodytus veiksmus.


Norėdami atidaryti „Miracast“:

- ▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite **projekcija** ir tada pasirinkite **Projekcija antrame ekrane**. Pasirinkite **Prisijungti prie belaidžio ekrano** ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Duomenų perdavimo funkcijos naudojimas


Jūsų kompiuteris – tai galingas pramogų įrenginys, leidžiantis perkelti nuotraukas, vaizdo įrašus ir filmus iš jūsų USB įrenginių, kuriuos galite peržiūrėti savo kompiuteryje.

Norėdami pajauti didesnę žiūrėjimo džiaugsmą, USB įrenginį, pvz., mobilųjį telefoną, kamerą, aktyvumo sekiklį ar išmanųjį laikrodį, prijunkite prie vieno iš C tipo USB prievadų kompiuteryje ir perkelkite failus į kompiuterį.

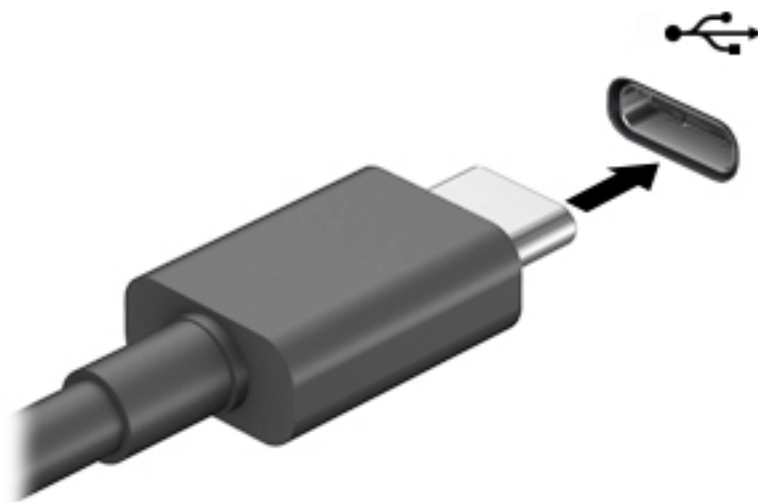
 **SVARBU:** įsitikinkite, kad išorinis įrenginys prijungtas prie tinkamo kompiuterio lizdo patikimu laidu. Vadovaukitės įrenginio gamintojo instrukcijomis.

Informacijos apie C tipo USB funkcijų naudojimą rasite apsilankę <http://www.hp.com/support> ir paskui vykdydami nurodymus susiradę savo gaminį.

Vaizdo įrenginių prijungimas prie C tipo USB prievado (tik tam tikruose gaminiuose)

 **PASTABA:** jei prie kompiuterio norite prijungti C tipo USB įrenginį, jums reikia C tipo USB laido (įsigijamas atskirai).

1. Vieną C tipo USB laido galą prijunkite prie kompiuteryje esančio C tipo USB prievado.



2. Kitą laido galą prijunkite prie išorinio vaizdo įrenginio.

5 Ekranų naršymas

Savo kompiuterio ekraną galite naršyti tokiais būdais:

- jutikliniais gestais (tik tam tikruose gaminiuose);
- klaviatūra ir pele.

Kai kurių kompiuterių modelių klaviatūrose yra specialūs veiksmo arba tiesioginiai klavišai, skirti rutininiams užduotims atlikti.

Jutikliniais gestais (tik tam tikruose gaminiuose)

Galima tinkinti jutiklinius gestus keičiant nuostatas, mygtukų konfigūracijas, spustelėjimo greitį ir žymiklio parinktį.

Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `valdymo skydas` ir tada pasirinkite **Valdymo skydas**. Pasirinkite **Aparatūra ir garsas**. Dalyje **Įrenginiai ir spausdintuvai** pasirinkite **Pelė**.




PASTABA: Jutikliniai gestai nedera su kai kuriomis programomis.

Klaviatūros ir pelės naudojimas

Naudodami klaviatūrą ir pelę, galite įvesti simbolius, pasirinkti elementus, slinkti ir atlikti tas pačias funkcijas, kaip ir lietimais. Be to, klaviatūroje galite paspausti veiksmų bei sparčiuosius klavišus, leidžiančius atlikti konkrečius veiksmus.



PATARIMAS: Paspausdami klaviatūroje esantį „Windows“ klavišą  galite greitai grįžti į pradžios ekraną iš atidarytos programėlės arba „Windows“ darbalaukio. Dar kartą paspauskite klavišą, kad grįžtumėte į ankstesnį ekraną.



PASTABA: Atsižvelgiant į šalį ar regioną, jūsų klaviatūros klavišai ir jais atliekamos funkcijos gali skirtis nuo aprašomų šiame skirsnyje.

Kaip naudotis veiksmo arba tiesioginiais klavišais

Naudojantis tam tikrais klavišais ir klavišų kombinacijomis, galima greitai pasiekti informaciją arba atlikti funkcijas.

- **Veiksmo klavišai** atlieka jiems priskirtą funkciją. Ant klaviatūros viršuje esančių funkcinių mygtukų pavaizduotos piktogramos iliustruoja konkrečiam mygtukui priskirtą funkciją.

Norėdami pasinaudoti veiksmo klavišui priskirta funkcija, paspauskite ir palaikykite klavišą.















- **Spartieji klavišai** yra klavišo `fn` ir kurio nors kito klavišo kombinacija.

Kad pasinaudotumėte sparčiuoju klavišu, trumpai paspauskite klavišą `fn` ir tada trumpai paspauskite antrąjį kombinacijos klavišą.

Veiksmų klavišai

Atsižvelgiant į kompiuterio modelį, jūsų klaviatūroje gali būti toliau nurodytų klavišų.

5-1 lentelė Veiksmų klavišai

Piktograma	Aprašas
	Atidaromas tinklalapis „How to get help in Windows 10“ (pagalba operacinėje sistemoje „Windows 10“).
	Paspaudus klavišą palaipsniui mažinamas ekrano šviesumas.
	Paspaudus klavišą palaipsniui didinamas ekrano šviesumas.
	Perjungiamas vaizdas iš vieno prie sistemos prijungto vaizdo įrenginio į kitą. Pavyzdžiui, jei prie kompiuterio prijungtas monitorius, kelis kartus paspaudus šį klavišą vaizdas perjungiamas paeiliui į kompiuterio ekraną, į monitoriaus ekraną ir į kompiuterio ir monitoriaus ekranus vienu metu.
	Išjungiamas ir įjungiamas foninis klaviatūros apšvietimas. Tam tikruose gaminiuose galite reguliuoti klaviatūros apšvietimo skaistumą. Kelis kartus spustelėdami klavišą, pakoreguokite skaistumą nuo didelio skaistumo (kai pirmą kartą įjungiate kompiuterį) iki mažo arba apšvietimą visai išjunkite. Pakoregavus foninio klaviatūros apšvietimą, kiekvieną kartą įjungus kompiuterį, foninis apšvietimo parametras bus vėl atkurtas. Foninis klaviatūros apšvietimas išsijungs, jei 30 sekundžių nebuvo atliekamas joks veiksmas. Norėdami vėl įjungti klaviatūros apšvietimą, paspauskite bet kurį klavišą. Kad akumulatorius ilgiau neišsikrautų, šią funkciją išjunkite.
	Leidžia ankstesnį takelį garso CD diske arba ankstesnį skyrių DVD arba „Blu-ray“ (BD) diske.
	Paleidžia, pristabdo arba tęsia garso CD, DVD arba BD diską.
	Leidžia kitą takelį garso kompaktiniame diske arba kitą skyrių DVD arba BD diske.
	Sustabdo kompaktinio, DVD arba BD disko garso arba vaizdo atkūrimą.
	Palaipsniui mažina garsiakalbio garsą, kol laikote nuspaudę šį klavišą.
	Palaipsniui didina garsiakalbio garsą, kol laikote nuspaudę šį klavišą.
	Ijungia arba išjungia garsiakalbių garsą.
	Ijungiamas arba išjungiamas belaidžio ryšio funkcija. PASTABA: kad galėtumėte užmegzti belaidį ryšį, turi būti nustatytas belaidis tinklas.
	Ijungiamas arba išjungiamas lėktuvo režimas ir belaidžio ryšio funkcija. PASTABA: lėktuvo režimo klavišas dar vadinamas belaidžio ryšio mygtuku. PASTABA: kad galėtumėte užmegzti belaidį ryšį, turi būti nustatytas belaidis tinklas.

6 Kompiuterio priežiūra

Kad kompiuteris optimaliai veiktų, svarbu reguliariai jį prižiūrėti. Šiame skyriuje aprašoma, kaip naudoti tokius įrankius, kaip disko defragmentavimo ir valymo programos. Jame taip pat pateikiamos instrukcijos, kaip atnaujinti programas ir tvarkykles, kaip išvalyti kompiuterį, ir patarimai, kaip keliauti su kompiuteriu (arba jį transportuoti).

Kaip pagerinti našumą

Reguliariai prižiūrėdami kompiuterį, pvz., naudodami disko defragmentavimo ir valymo programas, galite pagerinti kompiuterio veikimą.

Disko defragmentavimo programos naudojimas

HP rekomenduoja standųjį diską defragmentuoti naudojant disko defragmentavimo programą bent kartą per mėnesį.



PASTABA: disko defragmentavimo programos nebūtina paleisti puslaidininkiniuose diskuose.

Norėdami paleisti disko defragmentavimo programą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Prijunkite kompiuterį prie kintamosios srovės šaltinio.
2. Užduočių juostos paieškos lauke įveskite `defragmentuoti`, tada pasirinkite **Defragmentuoti ir optimizuoti valdiklius**.
3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Papildomos informacijos rasite disko defragmentavimo programinės įrangos žinyne.

Disko valymo programos naudojimas

Naudodami disko valymo programą standžiajame diske galite ieškoti nereikalingų failų, kuriuos galite saugiai panaikinti, kad atlaisvintumėte vietos diske ir kompiuteris veiktų efektyviau.

Norėdami paleisti disko valymo programą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `diskas` ir tada pasirinkite **Disko valymas**.
2. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

„HP 3D DriveGuard“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

„HP 3D DriveGuard“ saugo standųjį diską jį sustabdydama ir sulaikydama duomenų užklausas įvykus vienam iš toliau nurodytų įvykių:

- Numetus kompiuterį.
- Perkeltant kompiuterį uždarytu ekranu, kai jis veikia naudodamas akumuliatoriaus energiją.

Po vieno iš šių įvykių praėjus šiek tiek laiko, priemonė „HP 3D DriveGuard“ vėl leidžia diskui veikti įprastai.



PASTABA: priemone „HP 3D DriveGuard“ apsaugoti tik vidiniai standieji diskai. „HP 3D DriveGuard“ nesaugo standžiųjų diskų, kurie yra pasirinktiniuose prijungimo įrenginiuose arba yra prijungti prie USB prievado.



PASTABA: pastoviosios būsenos diskuose (SSDs) nėra judančių dalių, todėl priemonės „HP 3D DriveGuard“ šiems diskams apsaugoti nereikia.

„HP 3D DriveGuard“ būsenos atpažinimas

Kompiuterio standžiojo disko įrenginio lemputės spalvos pokytis rodo, kad pagrindiniame standžiojo disko skyriuje ir (arba) antriniame standžiojo disko skyriuje (tik tam tikruose gaminiuose) esantis standusis diskas sustabdytas.

Programų ir tvarkyklių naujinimas

HP rekomenduoja nuolatos atnaujinti programas ir tvarkykles. Naujiniai gali išspręsti problemas ir papildyti kompiuterį naujomis funkcijomis bei parinktimis. Pvz., senesni grafikos komponentai gali nepalaikyti naujausių žaidimų. Jei nediegsite naujausių tvarkyklių, negalėsite išnaudoti visų kompiuterio galimybių.

Norėdami atnaujinti programas ir tvarkykles, pasirinkite vieną iš toliau nurodytų būdų:

- [Atnaujinti naudojant „Windows 10“ 22 puslapyje](#)
- [Atnaujinimas, naudojant „Windows 10 S“ 22 puslapyje](#)

Atnaujinti naudojant „Windows 10“

Jei norite atnaujinti programas ir tvarkykles:

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `support` ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.
– arba –
Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.
2. Pasirinkite **Mano kompiuteris**, pasirinkite skirtuką **Naujiniai** ir paskui pasirinkite **Check for updates and messages** (Tikrinti, ar yra naujinių ir pranešimų).
3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Atnaujinimas, naudojant „Windows 10 S“

Jei norite atnaujinti programas:

1. Pasirinkite **Pradžia** ir paskui pasirinkite **Microsoft Store**.
2. Pasirinkite šalia ieškos lauko esantį savo paskyros paveikslėlį ir paskui pasirinkite **Downloads and updates** (Atsisiuntimai ir naujiniai).
3. Puslapyje **Downloads and updates** (Atsisiuntimai ir naujiniai) pasirinkite naujinius ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Jei norite atnaujinti tvarkykles:

1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite „Windows Update“ nustatymai ir paskui pasirinkite **„Windows Update“ nustatymai**.
2. Pasirinkite **Tikrinti, ar yra naujinių**.



PASTABA: Jei „Windows“ naujos tvarkyklės neranda, eikite į įrenginio gamintojo svetainę ir vadovaukitės ten nurodytomis instrukcijomis.

Kaip valyti kompiuterį

Norėdami saugiai valyti kompiuterį, naudokite toliau nurodytus produktus:

- Stiklo valiklį be alkoholio.
- Vandens ir muilo tirpalą.
- Sausas mikropluošto šluostes arba zomšą (nesielektrinančią šluostę be aliejaus).
- Nesielektrinančią šluostę.

ĮSPĖJIMAS: venkite stiprių valymo tirpiklių arba baktericidinių servetėlių, kurios gali visam laikui sugadinti jūsų kompiuterį. Jei nesate įsitikinę, ar galite saugiai naudoti valymo produktus kompiuteriui valyti, patikrinkite, ar produkto sudėtyje nėra tokių sudedamųjų dalių kaip alkoholis, acetonas, amonio chloridas, metileno chloridas, vandenilio peroksidas, pirminis benzinas ir angliavandenilių tirpikliai.

Pluoštinės medžiagos, pvz., popieriniai rankšluosčiai, gali subraižyti kompiuterį. Bėgant laikui įbrėžimuose gali kauptis nešvarumai ir valymo priemonės.

Valymo procedūros

Laikykitės šiame skyriuje pateikiamų rekomendacijų ir saugiai nuvalykite kompiuterį.

ĮSPĖJIMAS! Kad apsisaugotumėte nuo elektros smūgio arba nepažeistumėte komponentų, nevalykite kompiuterio, kai jis įjungtas.

1. Išjunkite kompiuterį.
2. Atjunkite išorinį maitinimo šaltinį.
3. Atjunkite visus maitinamus išorinius įrenginius.

ĮSPĖJIMAS: kad nepažeistumėte išorinių komponentų, nepurškite valymo priemonių arba skysčių tiesiai ant kompiuterio paviršiaus. Ant paviršių patekę skysčiai gali visam laikui sugadinti vidinius komponentus.

Ekranų valymas

Minkšta nesipūkuojančia šluoste, sudrėkinta stiklo valikliu be alkoholio, švelniai nuvalykite ekraną. Prieš uždarydami kompiuterį būtinai palaukite, kol jis nudžius.

Šonų ir dangtelio valymas

Norėdami nuvalyti ir dezinfekuoti šonus bei dangtelį, naudokite minkštą mikropluošto šluostę arba zomšą, sudrėkintą viena iš anksčiau nurodytų valymo priemonių, arba naudokite tinkamas vienkartinės šluostes.

PASTABA: kompiuterio dangtelį valykite sukamaisiais judesiais, kad lengviau nusivalytų nešvarumai.

Klaviatūros arba pelės valymas (tik tam tikruose gaminiuose)

ĮSPĖJIMAS! Kad nepatirtumėte elektros smūgio arba nesugadintumėte vidinių komponentų, valydami klaviatūrą nenaudokite siurblio. Naudodami siurblių buitines šiukšles pernešite ant klaviatūros.


ĮSPĖJIMAS: kad nesugadintumėte vidinių komponentų, neleiskite, kad skysčiai patektų tarp klavišų.

- Norėdami nuvalyti klaviatūrą arba pelę, naudokite minkštą mikropluošto šluostę arba zomšą, sudrėkintą viena iš anksčiau nurodytų valymo priemonių.
- Kad klavišai nestrigtų, norėdami iš klaviatūros išvalyti dulkes, pūkelius ir daleles, naudokite suslėgto oro skardinę su šiaudeliu.


Keliavimas su kompiuteriu ir jo gabenimas

Jei turite pasiimti kompiuterį į kelionę arba jį transportuoti, vadovaukitės toliau pateikiamais patarimais, kurie padės apsaugoti įrangą.

- Jei kompiuterį norite paruošti kelionei arba vežti, atlikite toliau nurodytus veiksmus.
 - Sukurkite atsarginę informacijos kopiją išoriniame diskų įrenginyje.
 - Išimkite visus diskus ir išorines daugialypės terpės korteles, pavyzdžiui, skaitmenines korteles.
 - Išjunkite ir atjunkite visus išorinius įrenginius.
 - Išjunkite kompiuterį.
- Pasiimkite atsarginę informacijos kopiją. Atsarginės kopijos nelaikykite kartu su kompiuteriu.
- Skrisdami lėktuvu neškite kompiuterį rankiniame bagaže; Neregistruokite jo su likusiu bagažu.

 **ĮSPĖJIMAS:** stenkitės, kad diskas nepatektų į magnetinį lauką. Apsaugos prietaisai, kuriuose naudojami magnetiniai laukai, yra keleivių patikros vartai ir rankiniai skaitytuvai. Oro uosto konvejerio juostose ir panašiuose saugos įrenginiuose, kuriais tikrinamas rankinis bagažas, vietoj magnetinių laukų naudojami rentgeno spinduliai, todėl jie negadina diskų įrenginių.

- Jei kompiuterį ketinate naudoti skrydžio metu, palaukite, kol bus pranešta, kad galite tai daryti. Ar skrydžio metu galima naudoti kompiuterį, nustato oro linijų bendrovė.
- Prieš gabendami kompiuterį ar diskų įrenginį, supakuokite jį į tinkamą apsauginę medžiagą ir ant pakuotės užklijuokite etiketę „FRAGILE“ (DŪŽTA).
- Kai kuriose vietose gali būti ribojamas naudojimasis belaidžio ryšio įrenginiais. Tokie apribojimai gali būti taikomi lėktuvuose, ligoninėse, šalia sprogmenų ir pavojingose vietose. Jei tiksliai nežinote, kokie reikalavimai taikomi jūsų kompiuteryje esančiam belaidžio ryšio įrenginiui, prieš įjungdami kompiuterį kreipkitės dėl leidimo jį naudoti.
- Vykstant į kitą šalį / regioną patariama:
 - sužinokite, kokios su kompiuteriu susijusios maitinės nuostatos galioja šalyse ir regionuose, kuriuose teks lankytis kelionės metu;
 - patikrinkite, kokie elektros laidai ir adapteriai reikalingi tose vietose, kur ketinate naudoti kompiuterį. Gali skirtis įtampa, dažnis ir kištuko konfigūracija.


 **PERSPĖJIMAS!** Norėdami sumažinti elektros smūgio, gaisro ar įrangos gedimo pavojų, jungdami prie kompiuterio elektros maitinimą nenaudokite įtampos keitiklio, skirto buities prietaisams.

7 Kompiuterio ir informacijos apsauga

Jūsų kompiuteryje yra funkcijų, padedančių apsaugoti sistemos vientisumą ir duomenis nuo neteisėtos prieigos. Peržiūrėkite šias funkcijas, kad užtikrintumėte tinkamą naudojimąsi.

Kompiuterio apsaugos funkcijos

7-1 lentelė Rizika ir saugos funkcijos

Kompiuterio rizika	Kompiuterio funkcija
Nesankcionuotas kompiuterio arba naudotojo abonemento naudojimas	<p>Naudotojo slaptažodis</p> <p><i>Slaptažodis</i> – tai jūsų pasirinktų simbolių grupė. Šiuos simbolius reikia įvesti norint pasiekti kompiuteryje esančią informaciją.</p> <p>– arba –</p> <p>„Windows Hello“ (tik tam tikruose gaminiuose)</p> <p>Gaminiuose su pirštų atspaudų skaitytuvu ar infraraudonųjų spindulių kamera galite naudotis „Windows Hello“ ir prisijungti perbraukdami pirštu ar pažvelgdami į kamerą.</p> <p>Jei norite nustatyti „Windows Hello“, atlikite tokius veiksmus:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite mygtuką Pradėti, pasirinkite piktogramą Nustatymai / Parametrai , pasirinkite Paskyros ir paskui pasirinkite Prisijungimo parinktys.2. Dalyje Windows Hello vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus ir pridėkite slaptažodį bei 4 skaitmenų PIN, tada užregistruokite piršto atspaudą ar veido ID.
Nesankcionuota prieiga prie sąrankos paslaugų programos („Setup Utility“), BIOS parametrų ir kitos sistemos identifikavimo informacijos	Administratoriaus slaptažodis
Kompiuterių virusai	<p>Antivirusinė programinė įranga</p> <p>Nemokama bandomoji antivirusinė programinė įranga, įdiegta jūsų kompiuteryje, gali aptikti ir pašalinti daugumą virusų, ir daugeliu atveju - ištaisyti žalą, kurią padarė virusai. Jei norite apsaugoti nuo naujų virusų ir bandomajam laikotarpiui pasibaigus, įsigykite išplėstinę paslaugą.</p>
Nesankcionuota prieiga prie duomenų ir einamieji pavojai kompiuteriui	<p>Užkardos programinė įranga</p> <ul style="list-style-type: none">• Į „Windows“ įeina užkardos programinė įranga, jau įdiegta kompiuteryje.• Į antivirusinę programinę įrangą, kuri iš anksto įdiegta kompiuteryje, įeina užkardos programinė įranga. <p>„Windows“ kritiškai svarbūs saugos naujiniai</p> <p>Operacinės sistemos „Windows“ naujiniai</p>

8 Trikčių šalinimas

Toliau pateiktose lentelėse aprašytos tam tikros problemos, su kuriomis galite susidurti įdiegdami, paleisdami ar naudodami savo kompiuterį, ir pasiūlyti galimi jų sprendimai.

Daugiau informacijos arba papildomų trikčių šalinimo parinkčių rasite apsilankę tinklalapyje <http://www.hp.com/support> ir vykdydami nurodymus susiradę savo gaminį.



PASTABA: jei kuris nors išorinis įrenginys, pvz., monitorius arba spausdintuvas, su kompiuteriu neveikia, išsamesnės trikčių šalinimo informacijos ieškokite to įrenginio gamintojo dokumentuose.

Kompiuteris nepasileidžia

8-1 lentelė Kompiuterio triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Klaidos pranešimas: standžiojo disko klaida	<ol style="list-style-type: none">1. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.<ol style="list-style-type: none">a. Spauskite ctrl+alt+delete.b. Pasirinkite Maitinimo piktogramą, o tada pasirinkite Paleisti iš naujo. – arba – Paspauskite ir laikykite kompiuterio maitinimo mygtuką 5 sekundes ar ilgiau, kad kompiuteris išsijungtų, o tada paspausdami mygtuką įjunkite kompiuterį.2. Jei atsiveria „Windows“ operacinė sistema, atsarginiame standžiajame diske nedelsdami padarykite visų svarbių duomenų atsarginę kopiją.3. Kreipkitės į pagalbos tarnybą (nepaisydami, ar „Windows“ įsijungė, ar ne).
Kompiuterio nepavyksta įjungti ar paleisti	<p>Įsitikinkite, kad kabeliai, kuriais kompiuteris prijungtas prie kintamosios srovės lizdo, yra prijungti tinkamai. Turi šviesti žalia kompiuterio maitinimo lemputė. Jei ji nešviečia, išbandykite kitą kintamosios srovės lizdą. Jei vis dar susiduriate su problemomis, susisiekite su techninės pagalbos tarnyba.</p> <p>Įsitikinkite, ar kintamosios srovės lizdo darbinė įtampa atitinka kompiuterio elektros įtampą.</p> <p>Patikrinkite kintamosios srovės tinklo lizdą prijungdami prie jo kitą elektros prietaisą.</p> <p>Jei įmanoma, pašalinkite visus lizdo filtrus bei stabilizatorius ir tada maitinimo kištuką kiškite tiesiai į kintamosios elektros srovės lizdą.</p> <p>Atjunkite visus išorinius įrenginius. Paspauskite ir mažiausiai 15 sekundžių laikykite nuspaustą įjungimo / išjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs. Tada vėl paspauskite įjungimo / išjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį.</p> <p>Jei monitoriaus ekrane nieko nerodo, gali būti, kad monitorius nėra tinkamai prijungtas. Prijunkite monitorių prie kompiuterio, prijunkite maitinimo laidą prie kintamosios srovės lizdo ir įjunkite monitorių. Žr. Monitorius (tik tam tikri gaminiai) 27 puslapyje.</p>
Kompiuteris nereaguoja	<ol style="list-style-type: none">1. Spauskite ctrl+alt+delete.2. Pasirinkite Task Manager.3. Pasirinkite nereaguojančias programas, o po to pasirinkite Baigti užduotį. <p>Jei programų uždarymas nepašalina problemos, paleiskite kompiuterį iš naujo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spauskite ctrl+alt+delete.2. Pasirinkite Maitinimo piktogramą, o tada pasirinkite Paleisti iš naujo.

8-1 lentelė Kompiuterio triktys ir jų sprendimai (tęsinys)

Simptomas	Galimas sprendimas
	– arba – Paspauskite ir bent 5 sekundes palaikykite nuspaudę kompiuterio įjungimo / išjungimo mygtuką, kad kompiuterį išjungtumėte. Tada vėl paspauskite įjungimo / išjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį.
Klaidos pranešimas: „netinkamas sistemos diskas“, „nesisteminis diskas“ arba „disko klaida“	Kai kaupiklis sustos, išimkite optinį diską ir tada paspauskite klaviatūros tarpo klavišą.


Maitinimas

8-2 lentelė Maitinimo triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Paspaudus maitinimo mygtuką, kompiuteris neišjungiamas	Paspauskite ir palaikykite maitinimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs. Tada vėl įjunkite kompiuterį.
Kompiuteris išsijungia automatiškai	<ul style="list-style-type: none">Gali būti, kad kompiuteris buvo pernelyg karštoje aplinkoje. Leiskite jam atvėsti.Užtikrinkite, kad nebūtų užblokuotos kompiuterio ventiliacinės angos. PASTABA: Jei jūsų kompiuteryje yra vidinis ventiliatorius, įsitikinkite, kad jis veikia.

Monitorius (tik tam tikri gaminiai)

8-3 lentelė Monitoriaus triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Ekrane nieko nerodo, o monitoriaus maitinimo lemputė nežiba	Iš naujo prijunkite maitinimo kabelį prie monitoriaus nugarėlės ir prie elektros tinklo lizdo. Paspauskite monitoriaus maitinimo mygtuką.
Ekranas tuščias	Paspauskite klaviatūros tarpo klavišą arba pajudinkite pelę, kad ekrane būtų vėl matomas vaizdas. Paspauskite energijos taupymo mygtuką (tik tam tikruose gaminiuose) arba esc , kad atšauktumėte miego režimą. Paspauskite maitinimo įjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį. Tikrinkite, ar monitoriaus kabelio kontaktai nenulenkti. <ul style="list-style-type: none">Jei kuris nors iš kontaktų nulenktas, pakeiskite monitoriaus kabelį.Jei nulenktų kontaktų nėra, vėl prijunkite monitoriaus kabelį prie kompiuterio.
Vaizdas ekrane yra pernelyg didelis, pernelyg mažas arba neryškus	Reguliokite monitoriaus vaizdo raiškos parametą „Windows“ sistemoje. ▲ Pasirinkite mygtuką Pradėti , pasirinkite piktogramą Nustatymai / Parametrai  ir paskui pasirinkite Sistema . Dalyje Ekranas pasirinkite atitinkamą skiriamąją gebą ir paskui pasirinkite Išlaikyti pakeitimus .

PASTABA: be šiame vadove pateiktos informacijos dar galite peržiūrėti kartu su monitoriumi gautus dokumentus.

Klaviatūra ir pelė (su laidu)

8-4 lentelė Klaviatūros bei pelės (su laidu) triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir įvedamo teksto	Išjunkite kompiuterį naudodamiesi pele. Atjunkite klaviatūrą nuo kompiuterio nugarėlės, vėl ją prijunkite, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.
Pelė (su laidu) neveikia arba neaptinkama	Atjunkite ir vėl prijunkite pelės laidą prie kompiuterio. Jei pelė vis tiek neaptinkama, išjunkite kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite pelės laidą, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.
Naudojant skaitmenų klaviatūros rodykles žymiklis nejuda	Klaviatūroje paspausdami klavišą num lock išjunkite skaičius, kad galėtumėte naudoti skaitmenų klaviatūros rodyklių klavišus.
Žymiklis nereaguoja į pelės judesius	<ol style="list-style-type: none">1. Paspausdami alt+tab pereikite į atidarytą programą.2. Paspausdami ctrl+s išsaugokite pasirinktoje programoje atliktus pakeitimus (ctrl+s yra klaviatūros sparčioji įrašymo komanda daugelyje programų, bet ne visose).3. Pakartokite 1 ir 2 žingsnius, kad išsaugotumėte pakeitimus visose atidarytose programose.4. Nuspauskite įjungimo / išjungimo mygtuką, kad išjungtumėte kompiuterį.5. Kai darbo baigimo procesas užbaigiamas, atjunkite pelės laidą nuo kompiuterio nugarėlės, vėl jį prijunkite, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.

Klaviatūra ir pelė (be laido)

8-5 lentelė Klaviatūros bei pelės (belaidės) triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Belaidė klaviatūra arba pelė neveikia, arba neaptinkama	<ul style="list-style-type: none">• Įsitikinkite, kad belaidę klaviatūrą arba belaidę pelę naudojate siųstuvo-imtuvo veikimo zonoje, maždaug 10 m (32 pėdų) atstumu naudojant normaliai, arba 30 cm (12 colių) atstumu, kai atliekama pradinė sąranka arba pakartotinis sinchronizavimas.• Įsitikinkite, kad pelė veikia ne laikino sustabdymo režimu, kuris įjungiamas, kai 20 minučių ji nenaudojama. Spustelėdami kairįjį pelės mygtuką vėl suaktyvinkite pelę.• Pakeiskite klaviatūros ir (arba) pelės maitinimo elementus.

Garsiakalbiai ir garsas

8-6 lentelė Garsiakalbio triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Garso stiprumas labai mažas arba nepatenkinamas	Įsitikinkite, kad garsiakalbius prijungėte prie „Audio Out“ (garso išvesties, juodos spalvos) lizdo kompiuterio nugarėlėje. (Papildomi garso lizdai naudojami su daugiakanaliais garsiakalbiais.) Išoriniai garsiakalbiai be papildomo maitinimo šaltinio (pvz., baterijų ar maitinimo laido) garso neatkuria patenkinamai. Vietoj garsiakalbių be maitinimo naudokite maitinamus garsiakalbius.
Neatkuriamas joks garsas	<ol style="list-style-type: none">1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite valdymo skydas ir tada pasirinkite Valdymo skydas. Pasirinkite Sistema ir sauga.2. Dalyje Sauga ir priežiūra pasirinkite Spręsti paprastas kompiuterio problemas ir paskui pasirinkite Garso grojimas.

8-6 lentelė Garsiakalbio triktys ir jų sprendimai (tęsinys)

Simptomas	Galimas sprendimas
	Įsitikinkite, kad prijungėte maitinamus garsiakalbius ir kad jie yra įjungti.
	Išjunkite kompiuterį, tada atjunkite ir vėl prijunkite garsiakalbius. Įsitikinkite, kad garsiakalbiai prijungti prie garso lizdo, o ne mikrofono arba ausinių lizdo.
	Jei norite išjungti miego režimą, paspauskite energijos taupymo mygtuką (tik tam tikruose gaminiuose) arba klavišą ESC .
	Atjunkite ausines (arba garsiakalbių sistemą), jei jos prijungtos prie kompiuterio.

Interneto prieiga

8-7 lentelė Interneto ryšio triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Nepavyksta prisijungti prie interneto	<ol style="list-style-type: none">1. Dešinėje užduočių juostos pusėje, pranešimų srityje, dešiniuoju klavišu spustelėkite tinklo būsenos piktogramą.2. Pasirinkite Spręsti problemas. <p>Patikrinkite, ar naudojate atitinkančius jūsų jungimosi prie interneto tipą kabelius. Jūsų kompiuteryje gali būti komutuojamo ryšio modemas ir etherneto tinklo adapteris (taip pat vadinamas tinklo sąsajos plokšte arba NIC). Modemas naudoja standartinį telefono kabelį, o tinklo adapteris naudoja tinklo kabelį, kuriuo jungiamasi prie vietinio tinklo (LAN). Nejunkite telefono kabelio prie tinklo adapterio, o tinklo kabelio – prie telefono linijos; taip galite sugadinti tinklo adapterį.</p> <p>Paleiskite belaidžio ryšio sąrankos vedlį.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite valdymo skydas ir tada pasirinkite Valdymo skydas. Pasirinkite Tinklas ir internetas ir paskui pasirinkite Tinklo ir bendrinimo centras.2. Lange Tinklo ir bendrinimo centras pasirinkite Set up a new connection or network (Sukurti naują ryšį arba tinklą), kad atsidarytų vedlys, o tada vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis. <p>Jei jūsų sistema turi išorinę anteną, pamėginkite perkelti anteną į geresnę padėtį. Jei antena yra vidinė, pamėginkite perkelti kompiuterį.</p> <p>Bandykite vėliau prisijungti arba kreipkitės pagalbos į IPT.</p>
Nepavyksta prisijungti prie interneto, bet nepateikiama jokia klaidos pranešimo	<ol style="list-style-type: none">1. Dešinėje užduočių juostos pusėje, pranešimų srityje, dešiniuoju klavišu spustelėkite tinklo būsenos piktogramą.2. Pasirinkite Spręsti problemas.
Pranešimų srityje nėra tinklo ryšio piktogramos	<ol style="list-style-type: none">1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite taisyti ir paskui pasirinkite Identifikuoti ir taisyti tinklo problemas.2. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Programinės įrangos trikčių diagnostika

8-8 lentelė Programinės įrangos triktys ir jų sprendimai

Simptomas	Galimas sprendimas
Norėdami išspręsti nesudėtingas programinės įrangos problemas, išbandykite šiuos būdus:	<ul style="list-style-type: none"> • Visiškai išjunkite kompiuterį, tada vėl jį įjunkite. • Atnaujinkite tvarkykles. Šioje lentelėje žr. „Įrenginio tvarkyklių atnaujinimas“. • Atkurkite savo kompiuteryje konfigūraciją, kuri buvo naudojama prieš programinės įrangos diegimą. Šioje lentelėje žr. „Microsoft“ sistemos atkūrimas“. • Iš naujo įdiekite programinę įrangą arba aparatinės įrangos tvarkyklę. Šioje lentelėje žr. „Programinės įrangos ir aparatūros tvarkyklių diegimas iš naujo“. • Ištrinkite ir performatuokite standųjį diską, o tada vėl įdiekite operacinę sistemą, programas ir tvarkykles. Taip ištrinami visi duomenys, kuriuos buvote sukūrę. Žr. „Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas“ 37 puslapyje.
Programinė įranga lėtai reaguoja	<ul style="list-style-type: none"> • Užverkite nereikalingas programas. • Virusų paieškos ir kitas sistemos priemonės vykdykite tada, kai kompiuteris nenaudojamas. <p>Neleiskite įkelti paleisties programų (pvz., žinučių programinės įrangos ir multimedijos programų).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <code>msconfig</code> ir po to pasirinkite Sistemos konfigūracija. <p>PASTABA: Jei prašoma administratoriaus slaptažodžio arba patvirtinimo, įveskite slaptažodį arba suteikite patvirtinimą.</p> 2. Kortelėje General (Bendra) pasirinkite Selective startup (Atrankinė paleistis). 3. Pasirinkite kortelę Startup (Operacinės sistemos paleidimas), po to pasirinkite Atidaryti užduočių tvarkytuvą. 4. Pasirinkite sistemos paleidimo elementus, kurių nenorite įkelti, ir paskui pasirinkite Taikyti. <p>PASTABA: Jei nesate tikri dėl elemento, neišjunkite jo.</p> 5. Jei būsite paraginti, pasirinkite Paleisti iš naujo, kad paleistumėte kompiuterį iš naujo. <p>PASTABA: Norėdami įjungti programos įkėlimo paleisties metu funkciją, iš naujo paleiskite kompiuterį ir atlikite šiuos veiksmus atvirkštine tvarka.</p> <p>Išjunkite nepagrindines grafikos galimybes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <code>failų naršyklė</code> ir tada pasirinkite Failų naršyklė. 2. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite This PC (šis kompiuteris) ir paskui pasirinkite Ypatybės. 3. Pasirinkite Papildomi sistemos parametrai. <p>PASTABA: Jei prašoma administratoriaus slaptažodžio arba patvirtinimo, įveskite slaptažodį arba suteikite patvirtinimą.</p> 4. Spustelėję skirtuką Išsamiau dalyje Efektyvumas pasirinkite Parametrai. 5. Skirtuke Vaizdo efektai pasirinkite Sureguliuoti geriausiam efektyvumui gauti, o po to pasirinkite Gerai.
Atnaujinkite tvarkykles	<p>Norėdami atnaujinti tvarkyklę arba grąžinti jos ankstesnę versiją (jei naujoji problemos neišsprendžia), atlikite toliau nurodytą procedūrą.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite <code>įrenginių tvarkytuvė</code> ir tada pasirinkite Įrenginių tvarkytuvė. 2. Pasirinkdami rodyklę išskleiskite įrenginio, kurį norite atnaujinti arba atkurti, tipų sąrašą (pavyzdžiui, DVD/CD-ROM tvarkyklės). 3. Dukart spustelėkite konkrečią piktogramą (pvz., HP DVD Writer 640b). 4. Pasirinkite skirtuką Tvarkyklė. 5. Jei tvarkyklę norite atnaujinti, spustelėkite Naujinti tvarkyklę, tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.

8-8 lentelė Programinės įrangos triktys ir jų sprendimai (tęsinys)

Simptomas	Galimas sprendimas
	<p>– arba –</p> <p>Kad grįžtumėte prie ankstesnės tvarkyklės versijos, spustelėkite Roll Back Driver (Atšaukti tvarkyklę), o tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.</p>
Programa „Microsoft System Restore“	<p>Jei susidūrėte su problema, kuri galėjo atsirasti dėl jūsų kompiuteryje įdiegtos programinės įrangos, pasinaudokite „System Restore“ (sistemos atkūrimo) įrankiu, kad grąžintumėte kompiuterį į ankstesnį atkūrimo tašką. Nustatyti atkūrimo taškus taip pat galite rankiniu būdu.</p> <p>SVARBU: Prieš atlikdami sistemos atkūrimo procedūrą, visada pirmiau atlikite šią sistemos grąžinimo į ankstesnę būseną procedūrą.</p> <p>Daugiau informacijos ir nurodymų, ką daryti toliau, rasite įsijungę programėlę „Pagalba darbui“.</p> <p>▲ Pasirinkite mygtuką Pradėti, tada pasirinkite programėlę Pagalba darbui.</p>
Programų ir aparatinės įrangos tvarkyklių įdiegimas iš naujo	<p>Prieš šalindami programą įsitikinkite, kad turite būdą, kaip ją įdiegti iš naujo. Įsitikinkite, kad ji vis dar pasiekama pradiniam šaltinyje (pavyzdžiui, diskuose arba internete).</p> <p>PASTABA: kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Windows“ versijos.</p> <p>Informacijos ir veiksmus, kaip pašalinti programą, rasite įsijungę programėlę „Pagalba jums“.</p> <p>▲ Pasirinkite mygtuką Pradėti, tada pasirinkite programėlę Pagalba darbui.</p>

9 „HP PC Hardware Diagnostics“ naudojimas

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ naudojimas (tik tam tikruose produktuose)

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ – tai operacinė sistema „Windows“ pagrįsta programa, leidžianti vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Nustatant aparatinės įrangos gedimus, šis įrankis veikia operacinėje sistemoje „Windows“.

Jei „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ programa nėra įdiegta jūsų kompiuteryje, pirmiausia turite atsisiųsti ir įdiegti ją. Jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, žr. [„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas 33 puslapyje](#).

Įdiegę „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, norėdami pasiekti priemonę iš „HP Help and Support“ (HP žinynas ir palaikymas) arba „HP Support Assistant“ (HP pagalbos padėjėjas), atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Norėdami pasiekti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ iš „HP Help and Support“ (HP žinynas ir palaikymas):

- a. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, o tada – mygtuką **HP žinynas ir palaikymas**.
- b. Pasirinkite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– arba –

Norėdami pasiekti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ iš „HP Support Assistant“:

- a. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `support` ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.

– arba –

Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.

- b. Pasirinkite **Troubleshooting and fixes** (Trikčių šalinimas ir pataisos).
- c. Pasirinkite **Diagnostics** (Diagnostikos priemonės), o tada pasirinkite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Atidarę įrankį, pasirinkite norimą paleisti diagnostinio testo tipą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



PASTABA: jei reikia sustabdyti diagnostinį testą bet kuriuo metu, pasirinkite **Cancel** (Atšaukti).

Kai „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ aptinka gedimą, dėl kurio reikia keisti aparatinę įrangą, sukuriamas 24 skaitmenų gedimo ID kodas. Ekrane pasirodo viena iš šių parinkčių:

- Parodoma klaidos ID nuoroda. Pasirinkite nuorodą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
- Rodomas spartaus atsako (QR) kodas. Mobilioju įrenginiu nuskenuokite kodą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
- Pateikiamos instrukcijos, kaip susisiekti su pagalba. Vykdykite pateikiamus nurodymus.

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas

- „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimo nurodymai pateikiami tik anglų kalba.
- Norėdami atsisiųsti šį įrankį, turite naudoti kompiuterį su „Windows“, nes pateikiami tik „.exe“ failai.

Parsisiųskite naujausią „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ versiją

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atlikite tokius veiksmus:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Download HP Diagnostics Windows** (Atsisiusti „HP Diagnostics Windows“) ir paskui nurodykite vieta kompiuteryje arba USB atmintuke.

Įrankis atsiunčiamas į pasirinktą vietą.

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)



PASTABA: kai kuriems gaminiams gali tekti atsisiųsti programinę įrangą į USB „flash“ atmintinę naudojant gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ pagal produkto pavadinimą arba numerį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Pasirinkite **Gauti programinę įrangą ir tvarkykles**, pasirinkite produkto tipą, tada įveskite produkto pavadinimą arba numerį į rodomą ieškos lauką.
3. Dalyje **Diagnostikos priemonės** pasirinkite **Atsisiųsti**, o tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus, kad pasirinktumėte jūsų kompiuteriui tinkamą „Windows“ diagnostikos versiją ir ją atsisiųstumėte į kompiuterį ar USB atmintinę.

Įrankis atsiunčiamas į pasirinktą vietą.

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ įdiegimas

Jei norite įdiegti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, atlikite tokius veiksmus:

- ▲ Pereikite prie jūsų kompiuteryje arba USB „flash“ atmintinėje esančio aplanko, kuriame yra atsisiųstas „.exe“ failas, du kartus spustelėkite ant „.exe“ failo ir vykdykite kompiuterio ekrane pateikiamus nurodymus.

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ naudojimas



PASTABA: „Windows 10 S“ kompiuteriai: turite naudoti kompiuterį su „Windows“ ir USB „flash“ atmintinę, kad galėtumėte atsisiųsti ir sukurti HP UEFI palaikymo aplinką, kadangi pateikiami tik „.exe“ failai. Daugiau informacijos žr. [„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę 34 puslapyje](#).

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ (angl. Unified Extensible Firmware Interface) – tai vieningoji išplečiamoji programinės aparatinės įrangos sąsaja, kuri leidžia vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Šis įrankis veikia ne operacinėje sistemoje, kad aparatinės įrangos gedimus būtų galima atskirti nuo operacinės sistemos ar kitų programinės įrangos komponentų problemų.

Jei „Windows“ neįkrauna jūsų kompiuterio, galite naudoti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, kad aptiktumėte aparatinės įrangos problemas.

Kai „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ aptinka gedimą, dėl kurio reikia keisti aparatinę įrangą, sukuriama 24 skaitmenų gedimo ID kodas. Pagalba sprendžiant problemas:

- ▲ Pasirinkite **Get Support** (Gauti pagalbą), ir tada naudodami mobilųjį įrenginį nuskaitykite QR kodą, kuris bus rodomas kitame ekrane. Parodomas HP klientų aptarnavimo tarnybos – paslaugų centro puslapis, kuriame gedimo ID ir gaminio numeris bus automatiškai užpildyti. Atlikite ekrane pateikiamus nurodymus.

– arba –

Kreipkitės į palaikymo tarnybą ir pateikite gedimo ID kodą.



PASTABA: norint paleisti diagnostikos priemones transformuojamame kompiuteryje, šis kompiuteris turi veikti nešiojamojo kompiuterio režimu ir turite naudoti prijungtą klaviatūrą.



PASTABA: jei reikia sustabdyti diagnostikos tikrinimą, paspauskite [esc](#).

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ paleidimas

Jei norite paleisti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, atlikite tokius veiksmus:

1. Įjunkite kompiuterį arba paleiskite jį iš naujo, tada greitai paspauskite [esc](#).
2. Paspauskite [f2](#).

BIOS ieško trijų vietų diagnostikos įrankiams tokia tvarka:

- a. Prijungta USB atmintinė



PASTABA: jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ įrankį į USB atmintinę, žr. [Naujausios „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas 35 puslapyje](#).

- b. Standusis diskas

- c. BIOS

3. Atidarę diagnostikos priemonę, pasirinkite kalbą, pasirinkite diagnostikos testo, kurį norite paleisti, tipą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinės įrenginį gali būti naudingas toliau nurodytais atvejais:

- „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ dar nėra įtraukti į iš anksto įdiegtą vaizdą.
- „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ dar nėra įtraukti į HP įrankio skaidinį.
- Pažeistas standusis diskas.



PASTABA: „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimo instrukcijos pateikiamos tik anglų kalba. Norėdami atsisiųsti ir sukurti HP UEFI palaikančią aplinką, turite naudoti „Windows“ kompiuterį, nes pateikiami tik „.exe“ failai.

Naujausios „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas

Norėdami atsisiųsti naujausią „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versiją į USB atmintinę:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Download HP Diagnostics UEFI** (Atsisiųsti „HP Diagnostics UEFI“), o paskui pasirinkite **Run** (Vykdyti).

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)



PASTABA: kai kuriems gaminiams gali tekti atsisiųsti programinę įrangą į USB „flash“ atmintinę naudojant gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose) į USB „flash“ atmintinę:

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Įveskite gaminio pavadinimą arba numerį, pasirinkite savo kompiuterį ir tada pasirinkite naudojamą operacinę sistemą.
3. Norėdami pasirinkti ir atsisiųsti reikiamą UEFI versiją, skyrelyje **Diagnostics** (Diagnostikos priemonės) vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ yra programinės aparatinės įrangos (BIOS) funkcija, kuri į jūsų kompiuterį atsiunčia „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“. Ji gali atlikti diagnostiką jūsų kompiuteryje, o rezultatus išsiųsti į iš anksto į sukonfigūruotą serverį. Jei reikia daugiau informacijos apie „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, tada pasirinkite **Find out more** (Sužinoti daugiau).

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas



PASTABA: „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ taip pat galima kaip „Softpaq“, kurią galite atsisiųsti į serverį.

Naujausios „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas

Norėdami atsisiųsti naujausią „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versiją, atlikite toliau nurodytus veiksmus:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Download Remote Diagnostics** (Atsisiųsti „Remote Diagnostics“), o paskui pasirinkite **Run** (Vykdyti).

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį atsisiuntimas



PASTABA: kai kuriems gaminiams gali tekti atsisiųsti programinę įrangą pagal gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Pasirinkite **Gauti programinę įrangą ir tvarkykles**, pasirinkite produkto tipą, įveskite produkto pavadinimą arba numerį į rodomą ieškos lauką, pasirinkite savo kompiuterį, o tada pasirinkite operacinę sistemą.
3. Norėdami pasirinkti ir atsisiųsti gaminio **Nuotolinė UEFI** versiją, vykdykite skyrelio **Diagnostikos priemonės** ekrane pateikiamus nurodymus.

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų tinkinimas

Kompiuterio sąrankoje „Computer Setup“ (BIOS) naudodami „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ parametrus galite atlikti tokius tinkinimo veiksmus:

- Nustatyti naudotojo neprižiūrimos diagnostikos paleidimo grafiką. Taip pat galite iš karto paleisti diagnostikos priemones interaktyviu režimu pasirinkdami **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Vykdyti nuotolinę HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostiką).
- Nustatyti vietą, į kurią bus atsiunčiamos diagnostikos priemonės. Naudodamiesi šia funkcija galite pasiekti įrankius HP svetainėje arba iš anksto sukonfigūruotame serveryje. Nuotolinės diagnostikos priemonei paleisti nereikia įprastinės kompiuterio vietinės atminties (pvz., diskų įrenginio ar USB atmintinės).
- Nustatyti vietą, kurioje bus įrašomi patikros rezultatai. Taip pat galite nustatyti siunčiant naudojamus naudotojo vardo ir slaptažodžio parametrus.
- Peržiūrėti būsenos informaciją apie anksčiau vykdytą diagnostikos priemonės patikrą.

Jei norite tinkinti „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymus, atlikite tokius veiksmus:


1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį ir pasirodžius HP logotipui paspauskite **F10**, kad įjungtumėte kompiuterio sąranką „Computer Setup“.
2. Pasirinkite **Advanced** (Išsamiau) ir pasirinkite **Settings** (Nustatymai).
3. Pritaikykite parinktis savo reikmėms.
4. Pasirinkite **Main** (Pagrindinis) ir po to **Save changes and exit** (Įrašyti pakeitimus ir išeiti), kad jūsų pakeitimai būtų išsaugoti.

Jūsų atlikti pakeitimai įsigalios tada, kai kompiuterį paleisite iš naujo.

10 Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie toliau nurodytus procesus, kurie taikomi daugeliui gaminių:


- **Jūsų asmeninės informacijos atsarginių kopijų kūrimas** – „Windows“ įrankiais galite kurti asmeninės informacijos atsargines kopijas (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 37 puslapyje](#)).
- **Atkūrimo taško kūrimas** – „Windows“ įrankiais galite sukurti atkūrimo tašką (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 37 puslapyje](#)).
- **Atkūrimo laikmenos kūrimas** (tik tam tikriems gaminiams) – norėdami sukurti atkūrimo laikmeną, galite naudoti „HP Cloud Recovery Download Tool“ (tik tam tikriems gaminiams) (žr. [„HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną \(tik tam tikruose gaminiuose\) 38 puslapyje](#)).
- **Atkūrimas** – „Windows“ siūlo kelias galimybes atlikti atkūrimą iš atsarginės kopijos, atnaujinti kompiuterį ir atkurti pradinę kompiuterio būseną (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 37 puslapyje](#)).

 **SVARBU:** jei atkūrimo procesą ketinate atlikti planšetiniame kompiuteryje, prieš pradėdami planšetinio kompiuterio akumuliatorių įkraukite bent iki 70 % įkrovos.


SVARBU: jei turite planšetinį kompiuterį su nuimama klaviatūra, prieš pradėdami atkūrimo procesą prijunkite planšetinį kompiuterį prie klaviatūros.

Atsarginių informacijos kopijų ir atkūrimo laikmenos kūrimas

„Windows“ įrankių naudojimas

 **SVARBU:** tik „Windows“ leidžia kurti atsargines asmeninės informacijos kopijas. Kad neprarastumėte informacijos, nuolat kurkite atsargines kopijas.

Galite naudoti „Windows“ įrankius, kad sukurtumėte atsargines asmeninės informacijos kopijas, sistemos atkūrimo taškus ir atkūrimo laikmenas.

 **PASTABA:** jei kompiuterio saugyklos talpa yra 32 GB arba mažesnė, „Microsoft“ sistemos atkūrimas išjungiamas pagal numatytuosius parametrus.

Daugiau informacijos ir nurodymų, ką daryti toliau, rasite įsijungę programėlę „Pagalba darbui“.

1. Pasirinkite mygtuką **Pradžia**, tada pasirinkite programėlę **Pagalba darbui**.
2. Įveskite užduotį, kurią norite atlikti.

 **PASTABA:** kad pasiektumėte programėlę „Pagalba darbui“, turite būti prisijungę prie interneto.

„HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose gaminiuose)

Norėdami sukurti HP atkūrimo laikmeną įkraunamoje USB „flash“ atmintinėje, galite naudoti „HP Cloud Recovery“ atsisiuntimo įrankį.

Jei norite atsisiųsti įrankį:

- ▲ Eikite į „Microsoft Store“ ir ieškokite „HP Cloud Recovery“.

Jei reikia išsamesnės informacijos, eikite į <http://www.hp.com/support>, raskite „HP Cloud Recovery“ ir tada pasirinkite „HP kompiuteriai – „Cloud Recovery“ įrankio naudojimas („Windows“ 10, 7)“.



PASTABA: jei negalite patys sukurti atkūrimo laikmenos, norėdami gauti atkūrimo diskus, kreipkitės į techninės pagalbos tarnybą. Apsilankykite svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį ar regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Atkūrimas

Atkūrimas, nustatymas iš naujo ir atnaujinimas naudojant „Windows“ įrankius

„Windows“ suteikia kelias galimybes atlikti atkūrimą, nustatymą iš naujo ir atnaujinti kompiuterį. Daugiau informacijos žr. „[Windows“ įrankių naudojimas 37 puslapyje](#)“.

Atkūrimas naudojant HP atkūrimo laikmeną

HP atkūrimo laikmena naudojama atkurti pradinę sistemą ir programinei įrangai, kurios buvo įdiegtos gamykloje. Pasirinktuose produktuose tai gali būti sukurta įkraunamame USB „flash“ diske naudojant „HP Cloud Recovery Download Tool“. Daugiau informacijos žr. „[HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną \(tik tam tikruose gaminiuose\) 38 puslapyje](#)“.



PASTABA: jei negalite patys sukurti atkūrimo laikmenos, norėdami gauti atkuriamuosius diskus, kreipkitės į techninės pagalbos tarnybą. Apsilankykite svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį ar regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Norėdami atkurti sistemą:

- ▲ Įdėkite HP atkūrimo laikmeną ir paleiskite kompiuterį iš naujo.

Kompiuterio įkrovimo tvarkos keitimas

Jei, iš naujo paleidus kompiuterį, HP atkūrimo laikmena automatiškai neatsidaro, pakeiskite įkrovimo tvarką. Tai yra įrenginių, esančių BIOS, kur kompiuteris ieško paleidimo informacijos, tvarka. Galite pakeisti parinktį į optinį diskų įrenginį arba į USB „flash“ atmintinę, priklausomai nuo to, kur yra jūsų HP atkūrimo laikmena.

Norėdami pakeisti įkrovimo tvarką:



SVARBU: prieš pradėdami šiuos veiksmus, planšetiniame kompiuteryje su nuimama klaviatūra prijunkite kompiuterį prie klaviatūros pagrindo.

1. Įdėkite HP atkūrimo laikmeną.
2. Pereikite prie sistemos meniu **Paleidimas**.

Kompiuterių arba planšetinių kompiuterių su prijungtomis klaviatūromis atveju:

- ▲ Įjunkite arba paleiskite kompiuterį ar planšetinį kompiuterį iš naujo, greitai paspauskite **esc**, o tada paspauskite **F9**, kad būtų parodytos įkrovos parinktys.

Planšetinių kompiuterių be klaviatūros atveju:

- ▲ Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, greitai nuspauskite garsumo didinimo mygtuką ir pasirinkite **f9**.

– arba –

Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, o tada greitai nuspauskite garsumo mažinimo mygtuką ir pasirinkite **f9**.

3. Pasirinkite optinį diskų įrenginį arba USB atmintinę, iš kurių norite įkrauti, o tada vykdykite kompiuterio ekrane pateikiamus nurodymus.

11 Specifikacijos

Veikimo specifikacijos



PASTABA: Kad sužinotumėte tikslus savo kompiuterio elektros srovės rodiklius, žr. kompiuterio rodiklių lipduką, priklijuotą prie jo korpuso.

11-1 lentelė Eksploatavimo specifikacijos

Veiksny	Metrinė sistema	JAV
Eksploatavimo temperatūra	Nuo 5 iki 35 °C	Nuo 41 iki 95 °F
Laikymo temperatūra	Nuo -20 °C iki 60 °C	Nuo -22 °F iki 149 °F
Eksploatavimo drėgmė	15 % – 80 %, esant 26 °C	15 % – 80 %, esant 78 °F
Eksploatavimo aukštis	Nuo 0 m iki 2 000 m	Nuo 0 iki 6 561 pėdų
Sandėliavimo aukštis	Nuo 0 m iki 4 572 m	Nuo 0 iki 15 000 pėdų

12 Elektrostatinė iškrova

Elektrostatinė iškrova yra statinės elektros išskyrimas susilietus dviem objektams, pvz., smūgis, kurį patiriate, kai eidami per kilimą paliečiate metalinę durų rankeną.

Statinės elektros iškrova iš pirštų ar kitų elektrostatinių laidininkų gali sugadinti elektroninius komponentus.



SVARBU: Kad nesugadintumėte kompiuterio, diskų įrenginio arba neprarastumėte informacijos, laikykitės šių atsargumo priemonių.

- Jei išėmimo ar įdėjimo instrukcijose nurodoma kompiuterį atjungti nuo maitinimo šaltinio, pirma įsitikinkite, kad jis tinkamai įžemintas.
 - Kol būsite pasirengę komponentus montuoti, laikykite juos savo pakuotėse, saugančiose nuo elektrostatinio krūvio.
 - Stenkitės neliesti kaiščių, laidų ir kontūrų. Kuo mažiau lieskite elektroninius komponentus.
 - Naudokite nemagnetinius įrankius.
 - Prieš imdami komponentus rankomis, pašalinkite elektrostatinį krūvį paliesdami nedažytą metalinį paviršių.
 - Išmontavę kokį nors komponentą, įdėkite jį į pakuotę, saugančią nuo elektrostatinio krūvio.
-

13 Pritaikymas neįgaliesiems

HP ir pritaikymas neįgaliesiems

HP dirba, kad sujungtų įvairovę, įtrauktų, darbą bei gyvenimą į bendrovės veiklą, ir tai atspindi visoje HP veikloje. HP siekia sukurti įtraukią aplinką, kurioje viso pasaulio žmonės susietų galingos technologijos.

Reikiamų technologinių įrankių paieška

Technologijos gali atskleisti žmogiškąjį potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes. Daugiau informacijos žr. [Geriausių pagalbinių technologijų paieška 43 puslapyje](#).

HP įsipareigojimas

HP įsipareigojusi teikti produktus ir paslaugas, prieinamas žmonėms su negalia. Šis įsipareigojimas padeda įgyvendinti bendrovės uždavinius ir užtikrinti, kad visiems būtų prieinami technologijų teikiami privalumai.

HP pritaikymo neįgaliesiems tikslas – kurti, gaminti ir platinti produktus bei siūlyti paslaugas, puikiai tinkančias visiems, įskaitant ir žmones su negalia, kuriems siūlomi atskiri įrenginiai arba įrenginiai su atitinkamais pagalbiniais priedais.

Norint pasiekti tokį tikslą, ši Pritaikymo neįgaliesiems strategija įtvirtina septynis pagrindinius uždavinius, kurių vykdydama veiklą turi laikytis HP. Tikimasi, kad visi HP vadovai ir darbuotojai palaikys šiuos uždavinius ir jų įgyvendinimą, priklausomai nuo jų vaidmenų ir atsakomybės:

- gerinti informuotumo apie pritaikymo neįgaliesiems problemas bendrovėje HP lygį ir suteikti darbuotojams mokymus, kurių reikia kuriant, gaminant, pardavinėjant ir pristatant neįgaliesiems prieinamus produktus ir paslaugas;
- kurti produktų ir paslaugų pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas ir laikyti produktų įgyvendinimo grupes atskaitingomis už šių rekomendacijų įgyvendinimą, kai tai įvykdoma išlaikant konkurencingumą, techniškai ir ekonomiškai;
- įtraukti žmones su negalia kuriant pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas, taip pat kuriant ir bandant produktus ir paslaugas;
- dokumentuoti pritaikymo neįgaliesiems funkcijas ir pasirūpinti, kad informacija apie HP produktus ir paslaugas būtų pateikiama viešai prieinama forma;
- užmegzti tarpusavio ryšius su pirmaujančiais pagalbinių technologijų ir sprendimų teikėjais;
- palaikyti išorinius ir vidinius mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros veiksmus, kuriais gerinamos HP produktams ir paslaugoms aktualios pagalbinės technologijos;
- palaikyti ir prisidėti prie pramonės standartų ir rekomendacijų dėl pritaikymo neįgaliesiems galimybių.

Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP)

IAAP yra nepelno siekianti asociacija, kurios tikslas skatinti pritaikymo neįgaliesiems profesiją per darbą tinkle, švietimą ir sertifikavimą. Uždavinys – padėti pritaikymo neįgaliesiems specialistams tobulėti ir siekti karjeros, taip pat padėti organizacijoms lengviau integruoti pritaikymo neįgaliesiems galimybes į jų produktus ir infrastruktūrą.

Kaip narė steigėja, HP prisijungė norėdama drauge su kitomis organizacijomis plėtoti pritaikymo neįgaliesiems sritį. Šis įsipareigojimas palaiko bendrovės HP tikslą dėl pritaikymo neįgaliesiems kurti, gaminti ir pardavinėti produktus ir paslaugas, kurias žmonės su negalia galėtų puikiai naudoti.

IAAP įtvirtins profesiją, visame pasaulyje suvienydamas asmenis, studentus ir organizacijas, kad jie vieni iš kitų galėtų pasimokyti. Jei norite sužinoti daugiau, apsilankykite <http://www.accessibilityassociation.org> ir prisijunkite prie interneto bendruomenės, užsiregistruokite naujienlaiškiams ir sužinokite apie narystės galimybes.

Geriausių pagalbinių technologijų paieška

Visi, įskaitant žmones su negalia arba dėl amžiaus apribojimų patiriančius asmenis, turėtų turėti galimybę bendrauti, išreikšti save ir palaikyti ryšį su pasauliu, naudodami technologijas. HP įsipareigojusi didinti informuotumą apie pritaikymo neįgaliesiems galimybes bendrovėje, taip pat tarp mūsų klientų ir partnerių. Ar tai būtų didelio dydžio šriftai, kuriuos lengva perskaityti, balso atpažinimas, leidžiantis nenaudoti rankų, ar bet kuri kita pagalbinių technologijų, gelbstinti konkrečiu atveju, – HP produktų naudojimą palengvina daugybė įvairių pagalbinių technologijų. Kaip galite pasirinkti?

Savo poreikių vertinimas

Technologijos gali atskleisti jūsų potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos (AT) padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes.

Galite rinktis iš daugybės AT produktų. Jūsų AT vertinimas turėtų suteikti galimybę įvertinti kelis produktus, atsakyti į klausimus ir padėti lengviau pasirinkti geriausią sprendimą jūsų atveju. Pastebėsite, kad AT vertinimams atlikti kvalifikuoti specialistai dirba įvairiose srityse, taip pat licencijuoti ar sertifikuoti fizinės terapijos, profesinės terapijos, šnekos / kalbos patologijų ir kitose kompetencijos srityse. Be to, vertinimui naudingos informacijos gali suteikti ir kiti asmenys, nors nėra sertifikuoti ar licencijuoti. Turėtumėte sužinoti apie asmens patirtį, kompetenciją ir mokesčius, kad nustatytumėte, ar jie atitinka jūsų poreikius.

Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose

Toliau pateiktos nuorodos suteikia informacijos apie neįgaliesiems pritaikytas funkcijas ir pagalbines technologijas (jei taikytina), pritaikytas įvairiuose HP produktuose. Tie ištekliai padės pasirinkti konkrečias pagalbinių technologijų funkcijas ir produktą (-us), labiausiai tinkantį (-ius) jūsų atveju.

- [„HP Elite x3“ – pritaikymo neįgaliesiems galimybės \(„Windows 10 Mobile“\)](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 7“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 8“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 10“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [„HP Slate 7“ planšetiniai kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas HP planšetiniame kompiuteryje \(„Android 4.1“ / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP SlateBook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas \(„Android“ 4.3, 4.2 / „Jelly Bean“\)](#)

- [„HP Chromebook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų jungimas „HP Chromebook“ arba „Chromebox“ \(„Chrome“ OS\)](#)
- [„HP Shopping“ – išoriniai įrenginiai HP produktams](#)

Jei reikia papildomos pagalbos dėl pritaikymo neįgaliesiems funkcijų jūsų HP produkte, žr. [Kreipimasis į palaikymo tarnybą 46 puslapyje](#).

Papildomos nuorodos į išorinius partnerius ir tiekėjus, galinčius suteikti papildomos pagalbos:

- [„Microsoft“ pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Windows 7“, „Windows 8“, „Windows 10“, „Microsoft Office“\)](#)
- [„Google“ produktų pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Android“, „Chrome“, „Google Apps“\)](#)
- [Pagal negalios tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagal produkto tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagalbinių technologijų pardavėjai su produktų aprašymais](#)
- [Pagalbinių technologijų pramonės asociacija \(ATIA\)](#)

Standartai ir teisės aktai

Standartai

Federalinio pirkimo reglamento (FAR) standartų 508 skyrių parengė JAV prieinamumo taryba, siekdama spręsti problemą dėl prieigos prie informacijos ir ryšio technologijų (ICT) žmonėms su fizine, sensorine ar kognityvine negalia. Standartai apima įvairių tipų technologijoms būdingus techninius kriterijus, taip pat efektyvumo reikalavimus, kuriais dėmesys skiriamas konkrečių produktų funkcinėms galimybėms. Konkretūs kriterijai apima programinės įrangos programas ir operacines sistemas, žiniatinklyje pateiktą informaciją ir programas, kompiuterius, telekomunikacijų produktus, vaizdo įrašus ir multimediją, taip pat autonomiškus uždarus produktus.

Įgaliojimas 376 – EN 301 549

Kaip internetinio įrankių komplekto viešiesiems ICT produktų pirkimams pagrindą, EN 301 549 standartą sukūrė Europos Sąjunga pagal Įgaliojimą 376. Standarte apibrėžiami ICT produktams ir paslaugoms taikomi funkcinio pritaikymo neįgaliesiems reikalavimai, taip pat kiekvieno pritaikymo neįgaliesiems reikalavimo tikrinimo procedūrų ir vertinimo metodologijos aprašymas.

Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG)

Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) iš W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyvos (WAI) padeda žiniatinklio dizaineriams ir kūrėjams kurti svetaines, geriau atitinkančias žmonių su negalia ar asmenų, patiriančių apribojimų dėl amžiaus, poreikius. WCAG gerina visapusišką žiniatinklio turinio (teksto, vaizdų, garso ir vaizdo įrašų) ir žiniatinklio programų pritaikymą neįgaliesiems. WCAG galima tiksliai patikrinti, jas lengva suprasti ir naudoti, be to, tai suteikia galimybę žiniatinklio kūrėjams lanksčiai diegti naujoves. WCAG 2.0 patvirtinta ir pagal [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG konkrečiai sprendžia problemas dėl barjerų, trukdančių mėgautis žiniatinklio patirtimi asmenims su regėjimo, klausos, fizine, kognityvine ir neurologinė negalia, taip pat vyresniems žiniatinklio naudotojams su pritaikymo neįgaliesiems poreikiais. WCAG 2.0 pateikiamos pritaikymo neįgaliesiems turinio charakteristikos.

- **Suvokiamas** (pavyzdžiui, pateikiant teksto alternatyvas vaizdams, garso titrus, pritaikant pristatymą ir spalvų kontrastą)
- **Lengvai naudojamas** (užtikrinant geresnę klaviatūros prieigą, spalvų kontrastą, įvesties laiką, užsikirtimo išvengimą ir lengvą naršymą)
- **Suprantamas** (užtikrinant įskaitomumą, nuspėjamumą ir pagalbą dėl įvesties)
- **Patikimas** (pavyzdžiui, užtikrinant suderinamumą su pagalbinėmis technologijomis)

Teisės aktai ir reglamentai

IT ir informacijos pritaikymas neįgaliesiems tapo vis didesnės svarbos sritimi rengiant teisės aktus. Toliau pateikiamos nuorodos į informaciją apie pagrindinius teisės aktus, reglamentus ir standartus.

- [Jungtinės Valstijos](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Jungtinė Karalystė](#)
- [Australija](#)
- [Visas pasaulis](#)

Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos

Šios organizacijos gali būti geri informacijos apie negalią ir apribojimus dėl amžiaus šaltiniai.



PASTABA: tai nėra išsamus sąrašas. Šios organizacijos pateikiamos tik informaciniais tikslais. HP nepriima jokios atsakomybės už informaciją arba kontaktus, kuriuos randate internete. Šiame puslapyje pateiktas sąrašas nesuteikia teisės daryti prielaidą, kad jį patvirtino HP.

Organizacijos

- Amerikos žmonių su negalia asociacija (AAPD)
- Pagalbinių technologijų akto programų asociacija (ATAP)
- Amerikos klausos praradimo asociacija (HLAA)
- Informacinių technologijų techninės pagalbos ir mokymo centras (ITTATC)
- „Lighthouse International“
- Nacionalinė kurčiųjų asociacija
- Nacionalinė aklųjų federacija
- Šiaurės Amerikos reabilitacinės inžinerijos ir pagalbinių technologijų bendruomenė (RESNA)
- „Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.“ (TDI)
- W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyva (WAI)

Švietimo įstaigos

- Kalifornijos valstijos universitetas, Nortridžas, Negalios centras (CSUN)
- Viskonsino universitetas – Medisonas, Prekybos Centras
- Minesotos universiteto kompiuterių pritaikymo programa

Kiti šaltiniai negalios klausimais

- ADA (Amerikiečių su negalia aktas) techninės pagalbos programa
- TDO „Global Business and Disability network“
- „EnableMart“
- Europos negalios forumas
- Darbo pagalbos tinklas
- „Microsoft Enable“

HP rekomenduojamos nuorodos

[Mūsų kontaktinė žiniatinklio forma](#)

[HP komforto ir saugos vadovas](#)

[HP pardavimas viešajame sektoriuje](#)

Kreipimasis į palaikymo tarnybą



PASTABA: Palaikymo paslaugos teikiamos tik anglų kalba.

- Kurtumo negalią turintys ar prastai girdintys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių:
 - gali naudoti TRS/VRS/WebCapTel ir paskambinti tel. (877) 656-7058 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku.
- Kitą negalią ar apribojimų dėl amžiaus patiriantys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių, gali rinktis vieną iš šių galimybių:
 - skambinti tel. (888) 259-5707 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku;
 - užpildyti [kontaktinę formą, skirtą žmonėms su negalia ar asmenims, patiriantiems apribojimų dėl amžiaus](#).

14 Palaikymo informacija

Kaip gauti pagalbą

HP techninės pagalbos tarnyba padės jums maksimaliai išnaudoti savo kompiuterį. Viską, ko jums reikia, rasite naudodamiesi kompiuteryje esančiais įrankiais ir informacija, pasiekama internete, telefonu arba iš vietinio pardavėjo.

Prieš kreipiantis į HP pagalbos tarnybą, labai svarbu turėti šiuos duomenis:

- Modelio numeris
- Produkto numeris
- Serijos numeris
- Programinės įrangos komponavimo versijos Nr.
- Operacinė sistema
- Pirkimo data

Užsirašykite šiuos produkto duomenis ateičiai.

Pirmuosius keturis šio sąrašo punktus (modelio, produkto, serijos ir programinės įrangos komponavimo numerius) galite sužinoti naudodamiesi HP pagalbos informacija. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `support` ir pasirinkite programėlę **HP Support Assistant**.

Nepamirškite užsiregistruoti adresu <http://www.hp.com/apac/register>.

Kur galite sulaukti pagalbos

- Jei reikia pagalbos su aparatūra ir programine įranga, naudokitės programėle „Pagalba jums“. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, tada pasirinkite programėlę **Pagalba darbui**.
- Naudokite „HP Support Assistant“. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `support` ir pasirinkite programėlę **HP Support Assistant**.

„HP Support Assistant“ teikia naudingos trikčių šalinimo ir diagnostikos informacijos:

- Galite kalbėtis tinkle su HP techniku.
- Galite rasti techninės pagalbos telefono numerių.
- Galite sužinoti, kur įsikūrę HP paslaugų centrai.
- Prireikus pagalbos tinkle, eikite į <http://www.hp.com/support>.

Pagalba telefonu padės parengti ir pradėti eksploatuoti kompiuterį, ji teikiama trisdešimt (30) dienų nuo kompiuterio įsigijimo datos. Po trisdešimties (30) dienų gali būti taikomas mokestis, bet naudinga pagalba bus prieinama.

Pagalba klientui atliekant remonto darbus

Jei norite suremontuoti ar pakeisti kompiuterio dalis, turite dvi galimybes:

- Daugelį dalių gali pakeisti pats naudotojas. Tai greičiausias būdas kompiuterį sutaisyti, nes HP gali per keletą dienų atsiųsti reikiamą detalę tiesiai į jūsų namus ar organizaciją. (Ši galimybė gali būti siūloma ne visose šalyse ar regionuose.)
- Jei reikalingas remontas, HP techninės pagalbos tarnyba pasirūpins jūsų kompiuterio taisymu.

Garantiniu laikotarpiu ši paslauga nemokama.

Garantijai taikomi tam tikri apribojimai ir išimtys (taip pat svarbūs duomenys), aprašyti vadove *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* (HP pasaulinė ribotoji garantija ir techninė pagalba).

Prieš atnaujinami aparatinę įrangą

Jei ketinate atnaujinti bet kokią aparatinę įrangą, darykite tai tik nustatę savo naująjį kompiuterį. Nurodymų, kaip nustatyti kompiuterį, ieškokite *Sąrankos instrukcijose*, *Sparčiosios sąrankos* lankstinuke arba „[Susipažinimas su kompiuteriu](#)“ [3 puslapyje](#). Jei nustatant ir įjungiant sistemą kyla kokių nors problemų, nedelsdami kreipkitės į HP pagalbos tarnybą naudodamiesi pirmiau šiame skyriuje aprašytais procedūromis. Tai padarykite anksčiau nei bandysite naujinti savo sistemą.

Pažeisdami apsauginę plombą, esančią kompiuterio užpakalinėje dalyje, patvirtinate, kad jūsų kompiuteris prieš plėtojant sistemą veikė tinkamai. Pažeidus apsauginę plombą, jūsų kompiuteriui, kiek leidžiama pagal vietos įstatymus, taikomos vadove *Visame pasaulyje galiojanti HP ribotoji garantija ir techninė pagalba* nurodytos sąlygos.

Rodyklė

Simboliai/skaitmenys

„Bluetooth“ įrenginys 7, 9
„DisplayPort“, USB C tipo įrenginio identifikavimas 6
„HP 3D DriveGuard“ 21
„HP PC Hardware Diagnostics Windows“
naudojimas 32
„HP Recovery Manager“
įkrovimo problemų sprendimas 38
„Miracast“ 18
„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų
naudojimas 35
tinkinimas 36
„SuperSpeed“ prievadas ir „DisplayPort“
C tipo USB prijungimas 13
„Thunderbolt“ prievadas su „HP Sleep and Charge“, C tipo USB
atpažinimas 6
„Thunderbolt“, C tipo USB
prijungimas 14
„Windows“
atkūrimo laikmena 37
atsarginė kopija 37
sistemos atkūrimo taškas 37
„Windows“ įrankiai, naudojimas 37
„Windows Hello“ 11
naudojimas 25

A

apsaugos funkcijos 25
AT (pagalbinių technologijų)
paieška 43
paskirtis 42
atkūrimas 37
diskai 38
HP atkūrimo skaidinys 38
laikmena 38
USB „flash“ atmintinė 38

atkūrimo laikmena
kūrimas naudojant „HP Cloud Recovery Download Tool“ 38
kūrimas naudojant „Windows“
įrankius 37
atsarginė kopija, kūrimas 37
atsarginės kopijos 37
ausinės su mikrofonu, prijungimas 12
ausinės, prijungimas 11

B

belaidis tinklas (WLAN)
įmonės WLAN ryšys 8
prisijungimas 8
veikimo diapazonas 8
viešasis WLAN ryšys 8
belaidžio ryšio mygtukas 7
belaidžio ryšio valdikliai
mygtukas 7
operacinė sistema 7
belaidžių įrenginių lemputė 7

C

C tipo USB prievadas, jungimas 13, 14, 18
C tipo USB „SuperSpeed“ prievadas, identifikavimas 6
C tipo USB „SuperSpeed Plus“ prievadas, identifikavimas 6
C tipo USB „Thunderbolt“ prievadas su „HP Sleep and Charge“, identifikavimas 6

D

didelės raiškos įrenginiai, prijungimas 16, 17, 18
disko defragmentavimo programinė įranga 21
disko valymo programinė įranga 21
duomenų perdavimas 18
Dviejų režimų „DisplayPort“ prijungimas 17

E

elektrostatinė iškrova 41

F

foninio klaviatūros apšvietimo veiksmo klavišas 20

G

garsas
ausinės 11
ausinės su mikrofonu 12
garsiakalbiai 11
garso parametrai 12
HDMI garsas 16
mikrofonai 12
garsiakalbiai
prijungimas 11
garso parametrai, naudojimas 12
GPS 9

H

HDMI prievadas
prijungimas 16
HP atkūrimo laikmena
atkūrimas 38
HP mobilusis plačiajuostis ryšys
aktyvinimas 8
IMEI numeris 8
MEID numeris 8
HP pagalbinių strategija 42
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
atsisiuntimas 34
naudojimas 33
paleidimas 34
HP PC Hardware Diagnostics Windows
atsisiuntimas 33
įdiegimas 33

I

IMEI numeris 8
išjungimas 4
išorinio monitoriaus prievadas
prijungimas 15
įkrovimo tvarka, keitimas 38
įmonės WLAN ryšys 8

K

kaip valyti kompiuterį 23
kamera
 naudojimas 11
keliavimas su kompiuteriu 24
klavišai
 lėktuvo režimas 20
Klavišas fn 19
klientų pagalbos tarnyba,
 pritaikymas neįgaliesiems 46
kompiuterio gabenimas 24
kompiuterio išjungimas 4
kompiuterio priežiūra 23
kompiuteris
 apsaugos funkcijos 25
 trikčių diagnostika 26
kur ieškoti informacijos
 aparatura 3
 programinė įranga 3

L

laidinis tinklas (LAN) 10
lėktuvo režimas 7
lėktuvo režimo klavišas 7, 20

M

MEID numeris 8
Mėlynos šviesos režimas,
 reguliavimas 4
mikrofonas, prijungimas 12
mobilusis plačiajuostis ryšys
 aktyvinimas 8
 IMEI numeris 8
 MEID numeris 8

O

operacinės sistemos valdikliai 7

P

pagalbinių technologijų (AT)
 paieška 43
 paskirtis 42
palaikymas 47
perduoti duomenis 18
pirštų atspaudai, registravimas 25
prievadai
 C tipo USB 5, 18
 C tipo USB „SuperSpeed“ 6
 C tipo USB „SuperSpeed Plus“ 6
 C tipo USB „Thunderbolt“ 14

C tipo USB „Thunderbolt“
 prievasas su „HP Sleep and
 Charge“ 6
C tipo „SuperSpeed“ USB
 prievasas ir „DisplayPort“ 13
HDMI 16, 17
išorinis monitorius 15
USB 5
USB prievasas su „HP Sleep and
 Charge“ 5
USB SuperSpeed 5
USB SuperSpeed Plus 5
VGA 15
priežiūra
 disko defragmentavimo
 programa 21
 disko valymo programa 21
 programų ir tvarkyklių
 naujinimas 22
prisijungimas prie belaidžio tinklo 7
prisijungimas prie LAN 10
prisijungimas prie tinklo 7
prisijungimas prie WLAN 8
pritaikymas neįgaliesiems 42
Pritaikymo neįgaliesiems specialistų
 tarptautinė asociacija 43
Pritaikymo neįgaliesiems standartų
 508 skyrius 44
pritaikymo neįgaliesiems
 vertinimas 43
programinė įranga
 disko defragmentavimo
 programa 21
 disko valymo programa 21
 programų ir tvarkyklių naujinimas
 22

S

sistemos atkūrimo taškas, kūrimas
 37
sistemos neveiknumas 4
standartai ir teisės aktai, pritaikymas
 neįgaliesiems 44

Š

šaltiniai, pritaikymas neįgaliesiems
 45

T

tiesioginiai klavišai 19

trikčių diagnostika
 garsiaakalbiai ir garsas 28
 internetu prieiga 29
 klaviatūra ir pelė (be laidu) 28
 klaviatūra ir pelė (su laidu) 28
 kompiuteris nepasileidžia 26
 maitinimas 27
 programinė įranga 30
trikčių šalinimas
 ekranas (monitorius) 27

U

USB C tipo prievasas,
 identifikavimas 5
USB prievasas su „HP Sleep and
 Charge“, identifikavimas 5
USB prievasas, atpažinimas 5
USB „SuperSpeed“ prievasas,
 identifikavimas 5
USB „SuperSpeed Plus“ prievasas,
 identifikavimas 5

V

vaizdas, naudojimas 12
vaizdo funkcijos
 belaidžiai ekranai 18
 C tipo USB 18
 DisplayPort įrenginys 13
 Dviejų režimų „DisplayPort“ 17
 HDMI prievasas 16
 išorinio monitoriaus prievasas
 15
 VGA prievasas 15
 „Thunderbolt“ prievado
 įrenginys 14
veikimo specifikacijos 40
veiksmų klavišai 19
 klaviatūros foninis apšvietimas
 20
VGA prievasas
 atpažinimas 15
 prijungimas 15
viešasis WLAN ryšys 8

W

WWAN įrenginys 8

Ž

žinynas ir palaikymas 1, 47