



Guide de l'utilisateur

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC.

Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse jointes à ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

Informations sur le produit

Ce guide décrit les fonctionnalités qui sont communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre produit. Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Ensuite, sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.






Deuxième édition : mai 2019

Première édition : Mars 2019

Référence du document : L54560-052

À propos de ce guide

Ce manuel fournit des informations sur les caractéristiques du moniteur, l'installation du moniteur, en utilisant le logiciel et les spécifications techniques.

-
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves voire mortelles.
 -  **ATTENTION :** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures mineures ou de gravité modérée.
 -  **IMPORTANT :** Indique les informations considérées comme importantes mais non dangereuses (par exemple, des messages associés à des dommages matériels). Une notification alerte l'utilisateur que si une procédure n'est pas scrupuleusement suivie, cela peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour terminer une tâche.
 -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour terminer une tâche.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ce produit intègre la technologie HDMI.

Sommaire


1 Mise en route	1
Informations importantes sur la sécurité	1
Composants et caractéristiques du produit	2
Caractéristiques	2
Composants de la partie arrière	3
Composants de la partie avant	4
Installation du moniteur	4
Fixation du socle de moniteur	5
Montage de la tête d'écran	6
Retrait du socle du moniteur	6
Fixation du support de montage VESA	7
Branchement des câbles	8
Branchement des périphériques USB	12
Réglage du moniteur	13
Mise sous tension du moniteur	15
Installation d'un verrou de sécurité	16
2 Fonctionnement du moniteur	17
Logiciels et utilitaires	17
Fichier d'informations	17
Fichier de correspondance des couleurs (ICM)	17
Utilisation du menu OSD	18
Utilisation des touches de fonction	19
Réaffectation des boutons de fonction	19
Réglage de la sortie de voyant bleu (certains produits uniquement)	19
Utilisation du mode Veille automatique	20
Modification du paramètre de mode d'alimentation	20
3 Support et dépannage	21
Résolution des problèmes courants	21
Verrouillage des boutons	21
Contacter l'assistance technique	22
Avant d'appeler le service d'assistance technique	22
Emplacement du numéro de série et de référence du produit	22

4 Entretien du moniteur	23
Directives d'entretien	23
Nettoyage du moniteur	24
Expédition du moniteur	24
Annexe A Caractéristiques techniques	25
Caractéristiques techniques des modèles 31,5 po/80 cm	25
Résolutions d'affichage prédéfinies	25
Modèle 31,5 po/80 cm	26
Fonction d'économie d'énergie	27
Annexe B Accessibilité	28
Accessibilité	28
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin	28
Notre engagement	28
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	29
Recherche de la meilleure technologie d'assistance	29
Évaluation de vos besoins	29
Accessibilité pour les produits HP	29
Normes et législation	30
Normes	30
Mandat 376 – EN 301 549	30
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)	30
Législation et réglementations	31
États-Unis	31
Communications du 21 ^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)	32
Canada	32
Europe	32
Royaume-Uni	32
Australie	33
Dans le monde entier	33
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité	33
Organismes	33
Établissements pédagogiques	33
Autres ressources sur le handicap	34
Liens HP	34
Contacter l'assistance	34

1 Mise en route

Informations importantes sur la sécurité


Un adaptateur secteur et un cordon d'alimentation peuvent être fournis avec le moniteur. Si vous vous servez d'un autre cordon, utilisez uniquement une source d'alimentation et prise adaptées à cet écran. Pour plus d'informations à propos du jeu de cordons d'alimentation secteur à utiliser avec le moniteur, reportez-vous aux *Informations sur le produit* fournies dans la documentation incluse.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de choc électrique :


- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facilement accessible.
- Si le cordon d'alimentation est doté d'une prise de raccordement à trois broches, branchez le cordon sur une prise tripolaire reliée à la terre.


Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Acheminez tous les cordons et câbles connectés au moniteur de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés ou arrachés.

Pour réduire le risque de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* fourni avec vos manuels de l'utilisateur. Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* contient également d'importantes informations sur la sécurité mécanique et électrique. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANT :** Pour protéger le moniteur et l'ordinateur, connectez tous les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques (par exemple un moniteur, une imprimante, un scanner) à un dispositif de protection contre les surtensions tel qu'une prise multiple ou UPS (alimentation sans coupure). Les prises multiples n'offrent pas toutes une protection contre les surtensions ; la multiprise doit indiquer spécifiquement qu'elles ont cette capacité. Utilisez une prise multiple pour laquelle le fabricant offre une garantie de remplacement en cas de dommages, de manière à pouvoir remplacer l'équipement si la protection contre les surtensions s'avérait défectueuse.

Utilisez des meubles de taille appropriée et conçus pour soutenir correctement votre moniteur.

 **AVERTISSEMENT !** Les moniteurs qui sont placés de manière inappropriée sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des haut-parleurs ou des tiroirs pourraient tomber et entraîner des blessures.

 **REMARQUE :** Ce produit est adapté au divertissement. Veillez à placer l'écran dans un environnement lumineux et contrôlé afin d'éviter les interférences avec la lumière et les surfaces lumineuses environnantes qui pourraient entraîner des reflets gênants sur l'écran.

Composants et caractéristiques du produit

Caractéristiques

Le moniteur présente les caractéristiques suivantes :

- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 80 cm/31,5 po d'une résolution de 2560 x 1440, avec prise en charge des résolutions inférieures ; inclut la mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale tout en conservant la proportion d'origine
- Écran antireflet avec rétroéclairage LED
- Angle large favorisant le visionnage en position assise, debout ou de côté
- Possibilités de réglage de l'inclinaison, de l'angle de rotation et de la hauteur
- Possibilité de faire pivoter la tête d'écran (mode paysage à portrait)
- Socle amovible permettant divers montages de la tête d'écran
- Entrées vidéo DisplayPort (câble fourni)
- Entrée vidéo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (câble fourni)
- Concentrateur USB 3.0 avec deux ports en aval : un USB Type-C et un USB Type-B (permettent de se connecter à l'ordinateur) ; et quatre ports en amont : trois ports USB Type-A et un USB Type-C (permettent de se connecter aux périphériques USB)
- Câble USB fourni pour relier le concentrateur USB du moniteur au port USB de l'ordinateur
- Fonction Plug and Play, si celle-ci est prise en charge par votre système d'exploitation
- Emplacement de sécurité à l'arrière du moniteur pour câble antivol optionnel
- Réglages à l'écran (On-Screen Display, OSD) en plusieurs langues facilitant le réglage et l'optimisation de l'écran
- Logiciel HP Display Assistant pour ajuster les réglages du moniteur et activer la fonction antivol
- Protection contre la copie par Protection de contenu numérique sur large bande (HDCP) sur toutes les entrées numériques
- Fonction d'économie d'énergie répondant aux exigences de réduction de la consommation électrique



REMARQUE : Pour des informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous au document *Informations sur le produit* fourni dans la documentation incluse. Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Ensuite, sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Composants de la partie arrière

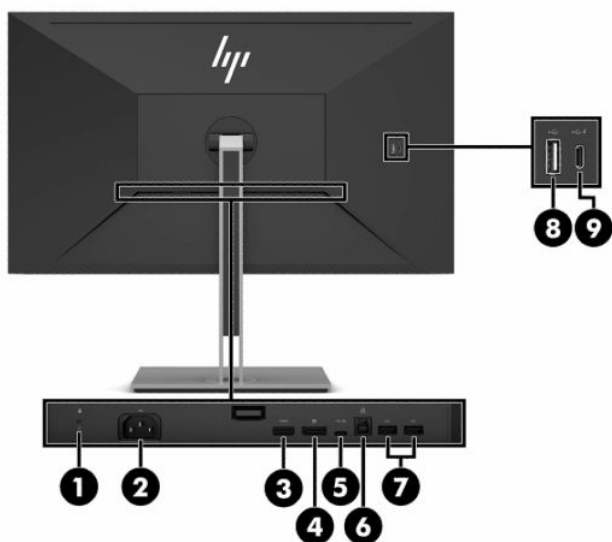


Tableau 1-1 Composants de la partie arrière

Élément	Fonction	
1	Emplacement pour câble antiviol	Permet de connecter un câble antiviol en option au moniteur.
2	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un cordon d'alimentation.
3	Port HDMI	Permet de connecter un câble HDMI d'un moniteur à un appareil source, tel qu'un ordinateur ou une console de jeu.
4	Connecteur DisplayPort	Permet de connecter un câble DisplayPort d'un moniteur à un appareil source, tel qu'un ordinateur ou une console de jeu.
5	Port USB Type-C (en amont)	Permet de connecter un câble USB CM-CM d'un moniteur à un appareil source, tel qu'un ordinateur ou une console de jeu.
6	Port USB Type-B (en amont)	Permet de connecter un câble USB Type-B d'un moniteur à un appareil source, tel qu'un ordinateur ou une console de jeu.
7	Ports USB Type-A (2) (en aval)	Permet de connecter des câbles USB à des périphériques, tel qu'un clavier, une souris ou un disque dur USB et assure le transfert de données.
8	Port USB Type-A (en aval)	Permet de connecter un câble USB à un périphérique USB, tel qu'un clavier, une souris ou un disque dur USB et assure le transfert de données.
9	Port USB Type-C avec chargement (en aval)	Permet de connecter un câble USB Type-C à un périphérique USB et d'assurer le transfert de données, même lorsque le moniteur est en mode veille, de charger la plupart des périphériques, tel qu'un smartphone ou une tablette.

REMARQUE : Des câbles et/ou des adaptateurs (vendus séparément) peuvent être requis.

Composants de la partie avant



Tableau 1-2 Composants de la partie avant

Commande	Fonction
1 Bouton Menu	Permet d'ouvrir le menu OSD, de sélectionner un élément du menu OSD ou de fermer le menu OSD.
2 Boutons de fonction	Utilisez ces boutons pour naviguer dans le menu d'affichage à l'écran (OSD) selon les indicateurs situés au-dessus des boutons activés lorsque le menu d'affichage à l'écran (OSD) est ouvert. REMARQUE : Vous pouvez reconfigurer les boutons de fonction dans le menu OSD pour sélectionner rapidement les opérations plus couramment utilisées. Consultez la section Utilisation des touches de fonction à la page 19 pour en savoir plus.
3 Interrupteur d'alimentation	Permet d'allumer et d'éteindre le moniteur.
4 Voyant d'alimentation	Blanc : Le moniteur est allumé. Orange : Le moniteur est en mode de consommation réduite en l'absence d'activité. Consultez la section Utilisation du mode Veille automatique à la page 20 pour plus d'informations.


Installation du moniteur

AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* contient également d'importantes informations sur la sécurité électrique et mécanique. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

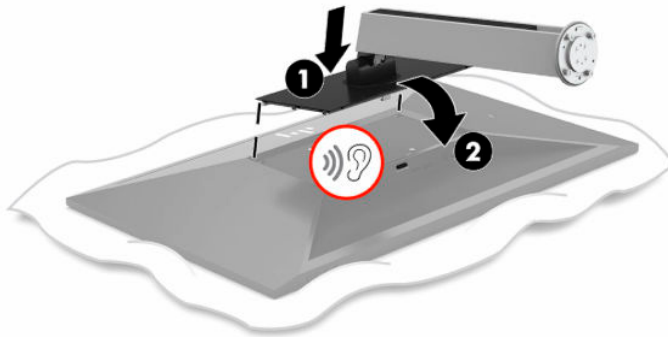
IMPORTANT : Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas la surface du panneau LCD. La pression sur le panneau peut entraîner la non-uniformité des couleurs ou la désorientation des cristaux liquides. Si cela se produit, l'écran ne pourra reprendre son état normal.

IMPORTANT : Pour éviter que l'écran ne se raye, ne se dégrade ou ne se brise et pour ne pas endommager les boutons de commande, placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu non abrasif ou de protection en mousse.

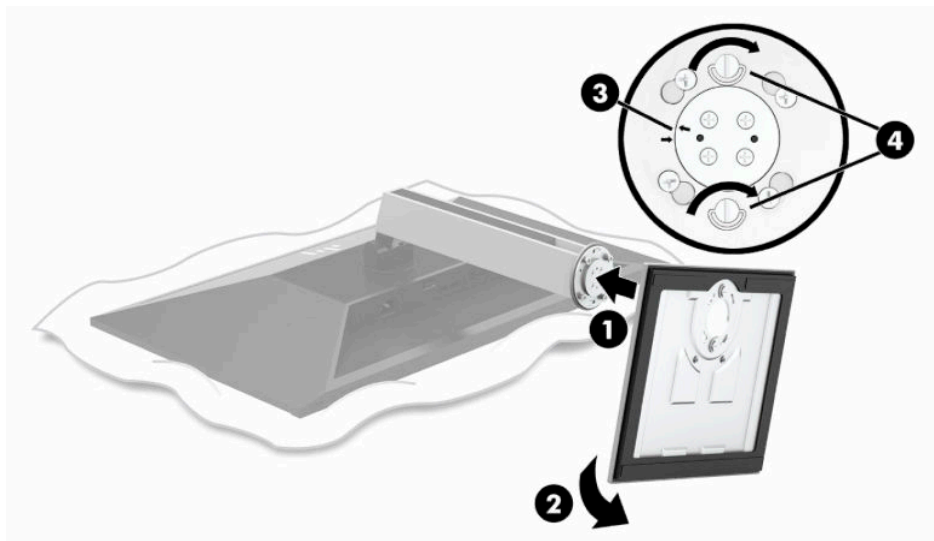
Fixation du socle de moniteur

 **CONSEIL :** Tenez compte de l'emplacement du moniteur, car les surfaces lumineuses et brillantes environnantes peuvent provoquer des réflexions parasites.

1. Placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'une feuille de protection en mousse ou d'un chiffon propre et sec.
2. Insérez le bord inférieur de la plaque de montage du socle à l'arrière de l'encoche du moniteur **(1)** jusqu'à ce que celle-ci s'enclenche **(2)**.
3. Le loquet est libéré lorsque le socle est correctement enclenché.



4. Le moniteur restant placé face vers le bas sur une surface plane :
 - a. Insérez la base dans la partie inférieure du socle de moniteur (1).
 - b. Faites pivoter la base dans le sens antihoraire pour le verrouiller en place (2).
 - c. Vérifiez que la flèche rouge sur le socle de moniteur est alignée avec la flèche verte sur la partie inférieure de la base (3).
 - d. Ensuite, insérez les deux vis à ailettes dans la base et serrez-les (4).



Montage de la tête d'écran

La tête d'écran peut être fixée sur un mur, un bras pivotant ou tout autre dispositif de montage.

IMPORTANT : Le moniteur est compatible avec les trous de montage de 100 mm de la norme industrielle VESA. Pour fixer une solution de montage d'un autre fabricant sur la tête d'écran, il faut quatre vis de 4 mm de diamètre, d'un pas de 0,7 et de 10 mm de long. N'utilisez pas de vis plus longues car elles pourraient endommager la tête d'écran. Il est important de vérifier que la solution de montage du fabricant est conforme à la norme VESA et qu'elle est adaptée pour supporter le poids de la tête d'écran. Pour un fonctionnement optimal, il est essentiel d'utiliser les câbles d'alimentation et vidéo fournis avec le moniteur.

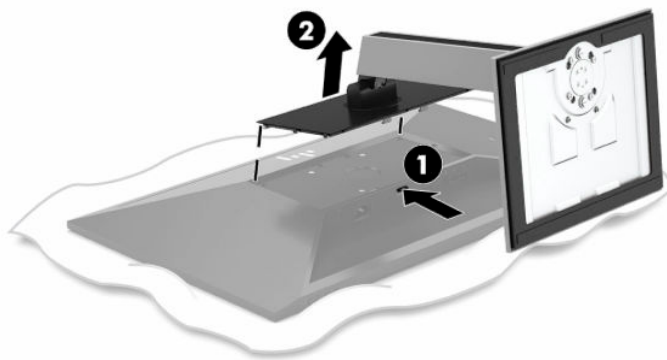
REMARQUE : Cet appareil peut être utilisé avec un support de montage mural homologué UL ou CSA.

Retrait du socle du moniteur

Vous pouvez retirer le socle de la tête d'écran en vue de fixer cette dernière au mur, sur un bras pivotant ou un autre accessoire de montage.

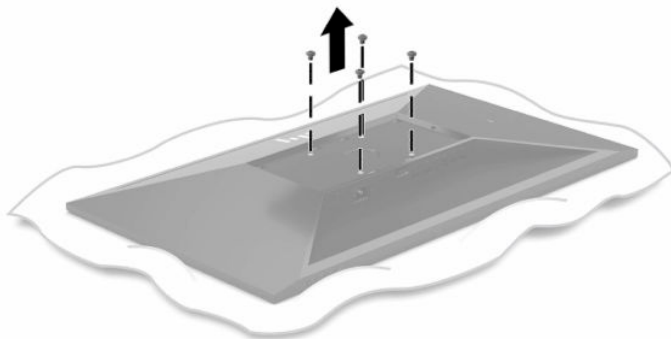
IMPORTANT : Avant de démonter le moniteur, assurez-vous qu'il est éteint et que tous les câbles sont déconnectés.

1. Déconnectez et retirez tous les câbles du moniteur.
2. Placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'une feuille de protection en mousse ou d'un chiffon propre et sec.
3. Poussez le loquet situé au centre inférieur du moniteur vers le haut **(1)**.
4. Soulevez le bas du socle tout droit jusqu'à ce que la plaque de montage se dégage de l'encoche du panneau **(2)**.

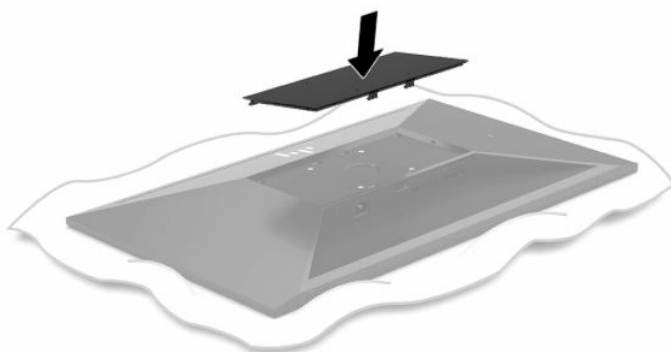


Fixation du support de montage VESA


1. Retirez les quatre vis des orifices VESA situés à l'arrière de la tête d'écran.

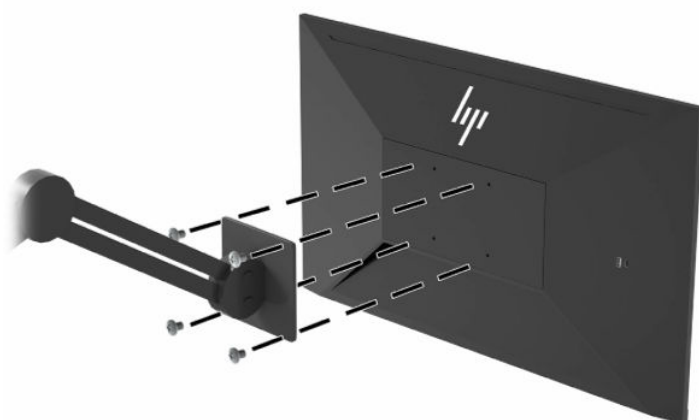


2. Installez le support de montage VESA.




3. Installez la plaque de montage au mur ou au bras pivotant de votre choix en insérant les quatre vis VESA fournies avec le support de montage VESA.

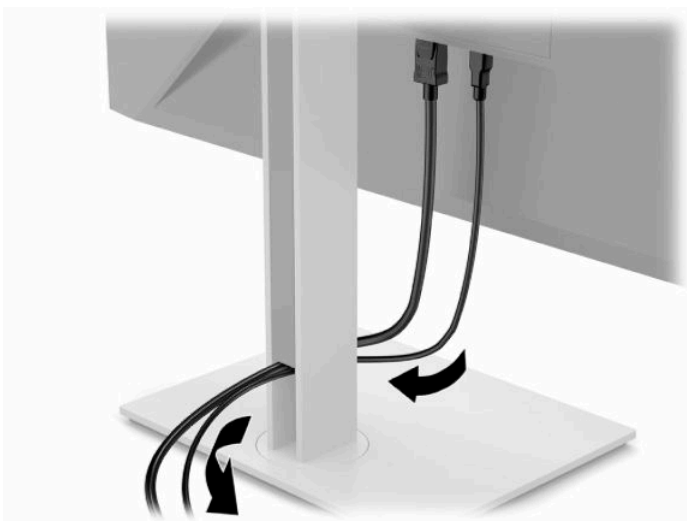
 **IMPORTANT :** Il est essentiel d'utiliser les quatre nouvelles vis VESA qui sont fixées au nouveau support de montage. Ne réutilisez pas les quatre vis VESA qui ont été retirées de l'arrière de la tête d'écran. Ces vis ne sont pas assez longues pour fournir une connexion sécurisée.




Branchement des câbles

 **REMARQUE :** Le moniteur est livré avec certains câbles. Tous les câbles mentionnés dans cette section ne sont pas forcément fournis avec le moniteur.

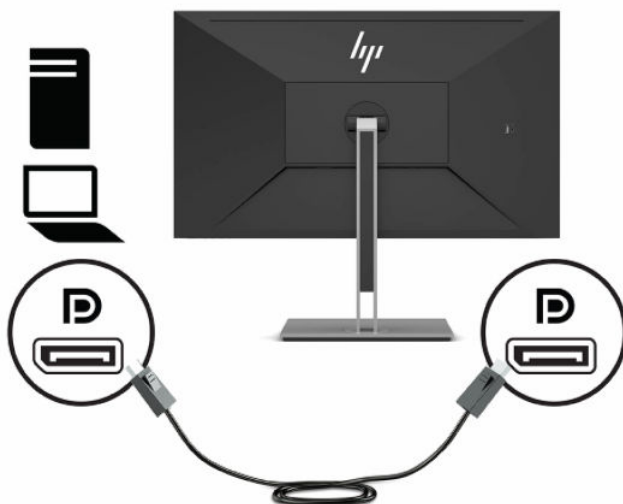
1. Placez le moniteur près de l'ordinateur, dans un endroit pratique et bien ventilé.
2. Avant de brancher les câbles, acheminez-les à travers le trou prévu à cet effet au centre du socle.



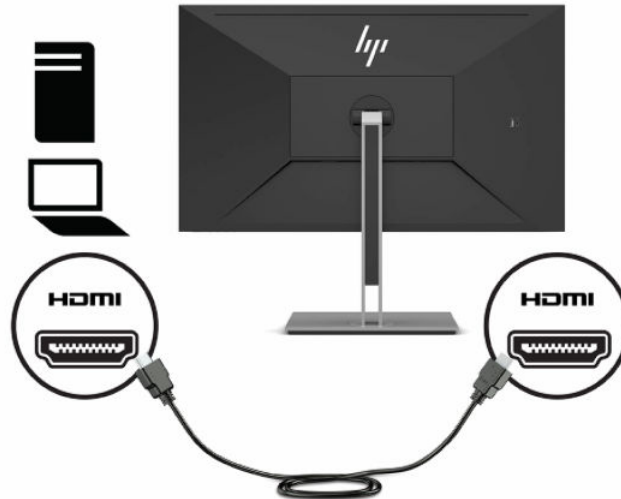
3. Connectez un câble vidéo.

 **REMARQUE :** À l'exception des entrées USB Type-C, le moniteur détermine automatiquement les entrées dont le signal vidéo est valide. Entrée USB Type-C doit être sélectionnée manuellement. Pour sélectionner une entrée, y compris USB Type-C, ouvrez le menu OSD et sélectionnez **Entrée**.


- Connectez une extrémité du câble DisplayPort au connecteur DisplayPort situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au connecteur DisplayPort de l'appareil source.

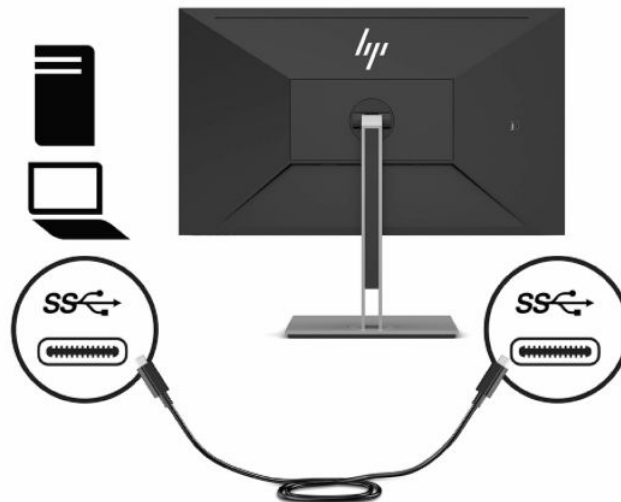


- Raccordez une extrémité du câble HDMI au port HDMI situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au port HDMI de l'appareil source.




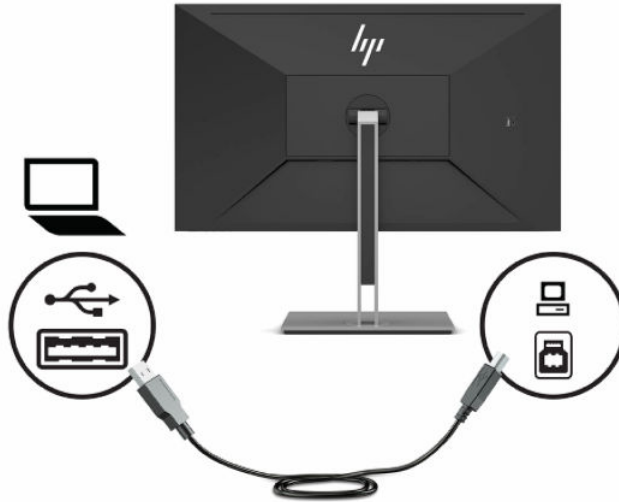
- Connectez un câble USB CM vers CM au port USB Type-C du moniteur. Ensuite, connectez le connecteur Type-C au port USB en aval de l'appareil source.

 **REMARQUE :** Le câble USB CM vers CM fournit une alimentation électrique allant jusqu'à 15 W (5V, 3A).



4. Connectez un câble USB Type-A vers Type-B au port USB Type-B situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité à un port USB de l'appareil source.

 **REMARQUE :** Pour activer les ports USB Type-A en aval du moniteur, vous devez connecter le câble USB Type-C en amont ou le câble USB Type-B en amont entre l'arrière du moniteur et l'appareil source (ordinateur). Pour plus d'informations, référez-vous à la rubrique [Branchement des périphériques USB à la page 12](#).



5. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière du moniteur, et l'autre extrémité à une prise secteur.

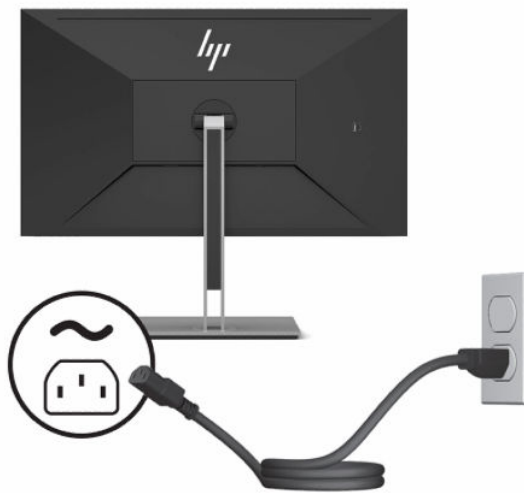
⚠ AVERTISSEMENT ! Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :

Ne neutralisez pas la connexion de terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité essentiel.

Branchez le cordon d'alimentation dans une prise secteur mise à la terre à laquelle vous pouvez accéder facilement et à tout moment.


Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Saisissez le cordon par la fiche lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.



Branchement des périphériques USB

Des ports USB permettent de connecter des périphériques, par exemple un appareil photo numérique, un clavier USB ou une souris USB. Le moniteur est pourvu de quatre ports USB en amont : deux ports USB Type-A en aval situés à l'arrière, et un USB Type-C et un port USB Type-A en aval sur le côté arrière.

 **REMARQUE :** Pour activer les ports USB Type-A en amont du moniteur, vous devez connecter le câble USB Type-C en aval ou le câble USB Type-B en aval entre l'arrière du moniteur et l'appareil source (ordinateur).

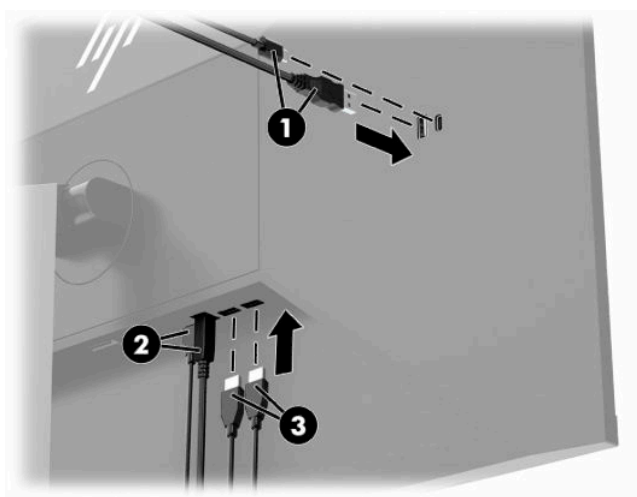


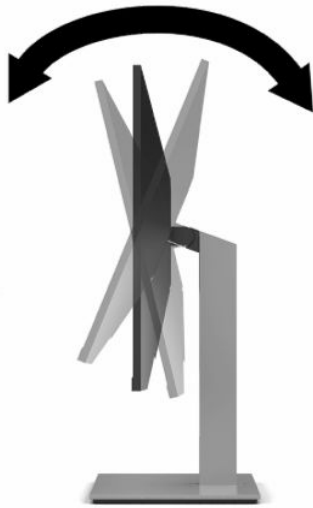
Tableau 1-3 Emplacement des ports USB

Ports USB	
(1)	Ports USB Type-A et USB Type-C en aval
(2)	Port USB Type-C ou USB Type-B en amont de l'ordinateur
(3)	Ports USB Type-A en aval

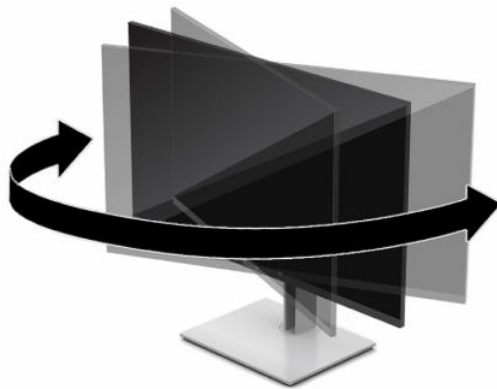
Réglage du moniteur

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* contient également d'importantes informations sur la sécurité électrique et mécanique. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

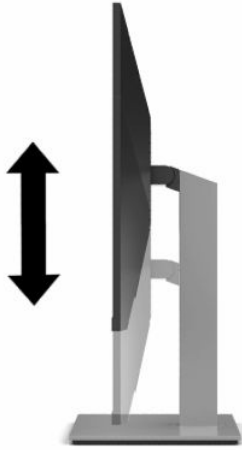
1. Inclinez la tête d'écran vers l'avant ou vers l'arrière pour l'installer dans une position confortable, au niveau des yeux.




2. Faites pivoter la tête d'écran vers la gauche ou la droite pour obtenir un meilleur angle de visualisation.

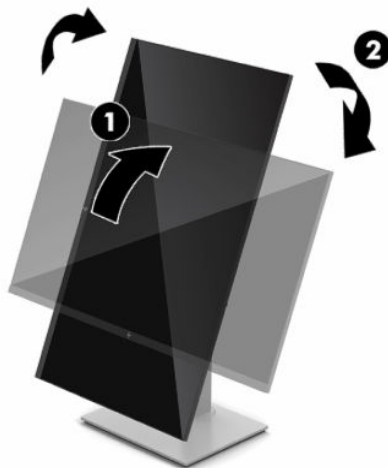



3. Réglez la hauteur du moniteur de votre station de travail sur une position confortable. Le coin supérieur du cadre du moniteur ne doit pas dépasser une hauteur parallèle à celle de vos yeux. Un écran bénéficiant d'une position basse et inclinée est en général plus confortable pour les utilisateurs porteurs de lentilles de contact. L'écran doit être repositionné en fonction de la posture que vous adoptez au cours de votre journée de travail.



4. Vous pouvez faire pivoter la tête d'écran de l'orientation paysage à l'orientation portrait en fonction de votre utilisation.
 - a. Réglez le moniteur en position pleine hauteur et inclinez la tête d'écran pour le ramener à la position d'inclinaison complète (1).
 - b. Faites pivoter la tête d'écran de 90° de l'orientation paysage à l'orientation portrait, dans le sens ou sens inverse des aiguilles d'une montre (2).

 **IMPORTANT :** Si le moniteur n'est pas en position pleine hauteur et en pleine inclinaison lors de la rotation, le coin inférieur droit de la tête d'écran entrera en contact avec le socle et risquera d'endommager le moniteur.



 **REMARQUE :** Pour afficher des informations sur l'écran en mode portrait, installez le logiciel Assistant HP Display présent sur le CD de logiciels et de documentation ou le télécharger sur www.hp.com/support. Le menu OSD peut également pivoter en mode portrait. Pour faire pivoter le menu OSD, accédez à ce dernier en appuyant sur le bouton **Menu** situé sur la face avant, puis sélectionnez **Contrôle de l'image** dans le menu, puis **Faire pivoter OSD**.

Mise sous tension du moniteur

IMPORTANT : Notez que l'image rémanente peut être endommagée si la même image statique est affichée sur l'écran pendant 12 heures consécutives ou plus. Pour éviter de tels dommages à votre écran, vous devez toujours activer un économiseur d'écran ou éteindre l'écran si ce dernier doit rester inutilisé pendant une période prolongée. La rémanence d'image est un état qui peut se produire sur tous les écrans LCD. Les dommages d'image rémanente sur le moniteur ne sont pas couverts par la garantie HP.

REMARQUE : Si le bouton de mise sous tension ne répond pas, peut-être la fonction de verrouillage du bouton de mise sous tension est-elle activée. Pour désactiver cette fonction, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation de l'écran pendant 10 secondes.

REMARQUE : Vous pouvez désactiver le voyant d'alimentation dans le menu OSD. Appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD, puis sélectionnez **Alimentation**, puis **Voyant d'alimentation** et **Désactivé**.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour le mettre sous tension.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé en bas du moniteur pour mettre ce dernier sous tension.

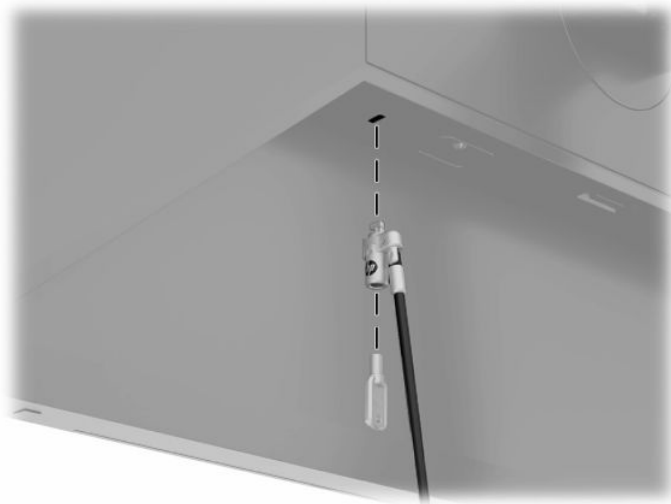


Lorsque le moniteur est mis sous tension pour la première fois, un message État du moniteur s'affiche pendant cinq secondes. Le message indique à quelle entrée correspond le signal actif actuel, l'état du réglage de la mise en source du commutateur automatique (activé ou désactivé ; le paramètre par défaut est Activé), la résolution de l'écran actuelle pré-réglée et la résolution de l'écran recommandée.

Le moniteur recherche automatiquement une entrée active dans les entrées de signal et utilise cette entrée pour l'affichage.

Installation d'un verrou de sécurité

Vous pouvez attacher le moniteur à un objet fixe à l'aide d'un câble de sécurité optionnel disponible chez HP.



2 Fonctionnement du moniteur

Logiciels et utilitaires

Vous pouvez télécharger et installer les fichiers suivants à partir de <http://www.hp.com/support> :

- Fichier INF (Information)
- Des fichiers ICM (Image Color Matching)
- Assistant HP Display : Permet de régler les paramètres du moniteur et d'activer les fonctions de dissuasion antiviol

Pour télécharger les fichiers :

1. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**.
3. Sélectionnez votre type de produit.
4. Entrez le modèle de votre moniteur HP dans le champ de recherche et suivez les instructions à l'écran.

Fichier d'informations

Le fichier INF définit les ressources qu'utilisent les systèmes d'exploitation Windows® pour assurer la compatibilité entre le moniteur et la carte graphique de l'ordinateur.

Ce moniteur est prêt à l'emploi (compatible avec la fonctionnalité « Plug and Play » de Microsoft Windows) et fonctionnera correctement sans que vous ayez besoin d'installer au préalable le fichier INF. Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité Plug and Play du moniteur, il faut que la carte graphique de l'ordinateur soit conforme à la norme VESA DDC2 et que le moniteur se connecte directement à la carte graphique. La fonction Plug & Play ne fonctionne pas si vous disposez de connecteurs de type BNC distincts ou de gaines/boîtes de dérivation.

Fichier de correspondance des couleurs (ICM)

Les fichiers ICM sont des fichiers de données utilisés par les applications graphiques afin de garantir une bonne correspondance des couleurs entre l'écran et une imprimante ou un scanner. Ce fichier est activé à partir de programmes graphiques qui prennent cette fonctionnalité en charge.



REMARQUE : Le profil colorimétrique ICM est défini conformément au format spécifié par l'ICC (International Color Consortium).

Utilisation du menu OSD

Le menu OSD permet de régler l'image selon vos préférences. Vous pouvez accéder au menu OSD et le configurer à l'aide des boutons situés sur la face avant du moniteur.

Pour accéder au menu OSD et effectuer des réglages, procédez comme suit :

1. Si l'écran n'est pas encore sous tension, appuyez sur le bouton d'alimentation du panneau avant pour l'allumer.
2. Appuyez sur le bouton **Menu**.
3. Utilisez les trois boutons de fonction pour naviguer, sélectionner et configurer les options du menu. Les noms des boutons à l'écran dépendent du menu ou sous-menu actif.

Le tableau suivant répertorie les sélections du menu dans le menu OSD principal.

Tableau 2-1 Menu OSD principal

Menu principal	Description
Luminosité	Règle le niveau de luminosité de l'écran. La valeur par défaut est 90.
Contraste	Permet de régler le contraste de l'image. La valeur par défaut est 80.
Couleur	Sélectionne et ajuste la couleur de l'écran.
Image	Règle l'image affichée.
Entrée	Sélectionne le signal d'entrée vidéo.
Alimentation	Permet de modifier les paramètres d'alimentation.
Menu	Permet de régler l'affichage à l'écran (OSD) et les commandes des boutons de fonction.
Gestion	Permet de régler les paramètres DDC/CI et de rétablir les paramètres par défaut pour tous les réglages du menu OSD.
Hôte USB	Permet de sélectionner l'hôte USB et la langue dans laquelle le menu OSD s'affiche. La langue par défaut est l'anglais.
Informations	Permet de sélectionner et d'afficher des informations importantes concernant le moniteur.
Quitter	Quitte l'écran du menu OSD.

Utilisation des touches de fonction

Appuyez sur l'un des trois boutons de fonction pour activer les boutons et afficher les icônes sur les boutons. Les icônes de boutons et fonctions par défaut sont affichées ci-dessous.

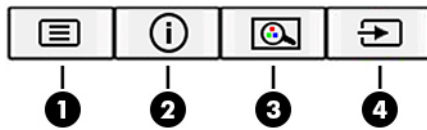


Tableau 2-2 Noms et fonctions des boutons

Bouton	Fonction
1 Bouton Menu	Permet d'ouvrir le menu OSD principal, de sélectionner un élément du menu OSD ou de fermer le menu OSD.
2 Bouton Informations/Réglage automatique (Bouton de fonction 3 - attribuable)	Pour une entrée numérique, permet d'ouvrir le menu Informations . Pour une entrée VGA, permet d'activer le réglage automatique qui optimise la qualité de l'image.
3 Bouton des Modes d'affichage (Bouton de fonction 2 - assignable)	Ouverture du menu des Modes d'affichage dans lequel vous pouvez régler l'écran du moniteur à un degré de luminosité confortable pour la vision ou sélectionnez un mode d'affichage prédéfini.
4 Bouton Entrée active suivante (Bouton de fonction 1 - attribuable)	Permet de passer de la source d'entrée du moniteur à l'entrée active suivante.

Réaffectation des boutons de fonction

Vous pouvez modifier les valeurs par défaut des boutons de fonction programmables de manière à pouvoir accéder rapidement aux options de menu fréquemment utilisées lorsque ceux-ci sont activés. Vous ne pouvez pas réaffecter le bouton **Menu**.

Pour réaffecter les boutons de fonction :

1. Appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD.
2. Sélectionnez **Menu**, puis **Affecter les boutons**, et sélectionnez l'une des options disponibles pour le bouton que vous souhaitez affecter.



REMARQUE : Pour voir un simulateur du menu OSD, visitez le site HP Customer Self Repair Services Media Library à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/sml>.

Réglage de la sortie de voyant bleu (certains produits uniquement)

La diminution de la lumière bleue émise par l'écran réduit l'exposition de vos yeux à cette lumière. Ce moniteur vous permet de sélectionner un paramètre afin de réduire la lumière bleue et d'obtenir une image plus reposante et moins stimulante lorsque vous lisez des contenus sur l'écran.

Pour régler l'intensité de la lumière bleue du moniteur :

1. Appuyez sur l'un des boutons OSD du panneau arrière afin de les activer, puis appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu d'affichage à l'écran (OSD). Sélectionnez **Contrôles des couleurs** et **Mode d'affichage**.
2. Sélectionnez le paramètre souhaité :
 - **Faible lumière bleue** : (certifié TUV) Réduit la lumière bleue pour plus de confort pour les yeux.
 - **Lecture** : Permet d'optimiser la lumière bleue et la luminosité pour l'affichage à l'intérieur.
 - **Nuit** : Permet de régler l'écran à la lumière bleue la plus faible pour réduire l'impact sur la veille.
3. Sélectionnez **Enregistrer et retour** pour enregistrer votre configuration et fermer le menu. Sélectionnez **Annuler** si vous ne souhaitez pas enregistrer votre configuration.
4. Dans le menu principal, sélectionnez **Quitter**.

Utilisation du mode Veille automatique

Le moniteur prend en charge une option de menu Affichage à l'écran (OSD) appelée Mode Auto-Sleep, qui vous permet d'activer ou de désactiver le mode de consommation réduite du moniteur. Lorsque le mode Auto-Sleep est activé, le moniteur entre dans un mode de basse consommation lorsque l'ordinateur hôte indique un mode d'alimentation basse, absence de signal de synchronisation horizontale ou verticale. Le mode Auto-Sleep est activé par défaut.

Lorsque le moniteur entre en mode de consommation réduite (mode veille), celui-ci devient noir, le rétroéclairage est éteint et le voyant d'alimentation devient orange. Le moniteur utilise moins de 0,5 W lorsqu'il se trouve dans cet état d'alimentation réduite. Le moniteur sort du mode veille lorsque le périphérique hôte envoie un signal actif au moniteur (par exemple, si vous activez la souris ou le clavier).

Pour désactiver le mode Veille automatique :

1. Appuyez sur le bouton **Menu** pour accéder au menu d'affichage à l'écran (OSD).
2. Dans le menu OSD, sélectionnez **Commande d'alimentation**, puis **Mode Auto-Sleep** et **Désactivé**.

Modification du paramètre de mode d'alimentation

En mode veille, pour se conformer aux normes internationales d'alimentation, la configuration par défaut du moniteur est le mode Économiseur d'énergie. Si votre écran prend en charge le mode Performance, pour garder les ports USB activés même lorsque le moniteur est en mode Auto-Sleep, modifiez la configuration Mode d'alimentation de Économiseur d'énergie à Performance.

Pour modifier le paramètre Mode d'alimentation :

1. Appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD.
2. Sélectionnez **Commande d'alimentation**, puis **Mode d'alimentation** et **Performance**.
3. Sélectionnez **Enregistrer** et fermez le menu OSD.

3 Support et dépannage

Résolution des problèmes courants

Le tableau suivant répertorie les problèmes potentiels et la cause probable de chaque problème, et suggère des solutions.

Tableau 3-1 Problèmes courants et solutions

Problème	Cause possible	Solution
L'écran est vide ou la vidéo clignote.	Cordon d'alimentation déconnecté.	Branchez le cordon d'alimentation.
	Le moniteur est mis hors tension.	Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation situé sur la face avant. REMARQUE : Si l'interrupteur d'alimentation ne répond pas, maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour désactiver la fonction Verrouillage du bouton de mise sous tension.
	Le câble vidéo n'est pas branché correctement.	Branchez le câble vidéo correctement. Consultez la section Branchement des câbles à la page 8 pour en savoir plus.
	Le système est en mode veille.	Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou remuez la souris quitter le mode veille.
	La carte vidéo n'est pas compatible.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez le menu Commande d'entrée . Réglez Entrée activation autom. sur Désactivé et sélectionnez manuellement l'entrée.
L'image est floue, imparfaite ou trop sombre.	La luminosité est trop faible.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Luminosité pour régler l'échelle de luminosité comme souhaité.
Vérifier le câble vidéo apparaît à l'écran.	Le câble vidéo de l'écran est débranché.	Reliez l'ordinateur et l'écran à l'aide du câble de signal vidéo approprié. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint durant le raccordement du câble vidéo.
Le message Signal entrée hors limites est affiché sur l'écran.	Les paramètres de résolution vidéo et/ou de rafraîchissement ne sont pas pris en charge par le moniteur.	Modifiez les paramètres pour être conformes à ceux pris en charge par l'écran. Consultez la section Résolutions d'affichage prédéfinies à la page 25 pour en savoir plus.
Le moniteur est éteint mais il ne semble pas être entré en mode veille.	La fonction d'économie d'énergie du moniteur est désactivée.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Commande d'alimentation > Mode Veille automatique et réglez la veille automatique sur Activé .
Le message Verrouillage de l'affichage s'affiche.	La fonction Verrouillage de l'affichage du moniteur est activée.	Maintenez le bouton Menu sur la face avant enfoncé pendant 10 secondes pour déverrouiller le menu OSD.
Le message Verrouillage de l'interrupteur d'alimentation s'affiche.	La fonction Verrouillage du bouton de mise sous tension du moniteur est activée.	Pour déverrouiller la fonction de verrouillage du bouton d'alimentation, maintenez celui-ci enfoncé pendant 10 secondes.

Verrouillage des boutons

Maintenir le bouton d'alimentation ou **Menu** enfoncé pendant 10 secondes verrouillera les fonctionnalités des boutons. Vous pouvez restaurer ces fonctionnalités en appuyant à nouveau sur les boutons durant dix

secondes. Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque le moniteur est allumé, qu'il affiche un signal actif et lorsque le menu OSD est fermé.

Contactez l'assistance technique

Pour résoudre un problème matériel ou logiciel, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Utilisez ce site pour obtenir des informations supplémentaires sur votre produit, y compris les liens vers les forums de discussion et les instructions relatives à la résolution des problèmes. Vous pouvez également obtenir les informations sur la manière de contacter HP et de soumettre une demande d'assistance.



REMARQUE : Le manuel d'utilisation du moniteur, le matériel de référence et les pilotes sont disponibles sur <http://www.hp.com/support>.

Avant d'appeler le service d'assistance technique

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème à l'aide des conseils donnés dans cette section, vous devrez peut-être appeler le service d'assistance technique. Lors de votre appel, gardez les informations et éléments suivants à portée de main :

- Numéro de modèle du moniteur
- Numéro de série du moniteur
- Date d'achat indiquée sur la facture
- Circonstances dans lesquelles le problème est apparu
- Messages d'erreur reçus
- Configuration matérielle
- Nom et version du matériel et des logiciels que vous utilisez

Emplacement du numéro de série et de référence du produit

Le numéro de série et la référence se trouvent sur une étiquette située en dessous de la tête d'écran. Ces numéros peuvent vous être utiles lorsque vous contactez HP à propos du moniteur.



REMARQUE : Vous devrez peut-être faire pivoter partiellement la tête d'écran pour lire l'étiquette.



4 Entretien du moniteur

Directives d'entretien

Pour optimiser les performances et allonger la durée de vie du moniteur :

- N'ouvrez pas le boîtier du moniteur et n'essayez pas de le réparer vous-même. Ne réglez que les commandes décrites dans les instructions d'utilisation. Si le moniteur ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, contactez votre revendeur ou prestataire de services HP agréé.
- N'utilisez qu'une source d'alimentation et un branchement adaptés à ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette ou la plaque à l'arrière du moniteur.
- Veillez à ce que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur la prise électrique n'excède pas l'intensité nominale de la prise secteur, et que l'intensité totale en ampères des appareils connectés sur le cordon d'alimentation n'excède pas l'intensité nominale du cordon. Vérifiez les valeurs mentionnées sur l'étiquette des capacités électriques afin de déterminer l'intensité nominale (AMPS ou A) de chaque périphérique.
- Installez le moniteur près d'une prise facilement accessible. Pour débrancher le moniteur, tenez fermement la fiche et tirez-la hors de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon.
- Éteignez le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé et utilisez un programme d'économiseur d'écran. Cela peut augmenter considérablement la durée de vie du moniteur.



REMARQUE : Les écrans qui rencontrent des dommages de type image gravée ne sont pas couverts par la garantie HP.

- N'obstruez jamais les fentes et les ouvertures du boîtier ou n'y poussez jamais des objets à l'intérieur. Ces ouvertures servent de ventilation adéquate.
- Ne faites pas tomber le moniteur et ne le posez pas sur une surface instable.
- Ne placez rien sur le cordon d'alimentation secteur. Ne marchez pas sur le cordon.
- Gardez le moniteur dans un endroit bien aéré, loin de toute lumière, poussière ou humidité excessive.

Nettoyage du moniteur

1. Mettez le moniteur hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
2. Déconnectez tous les périphériques externes.
3. Dépoussiérez le moniteur en essuyant l'écran et le boîtier avec un chiffon antistatique propre et doux.
4. Pour un nettoyage en profondeur, utilisez un mélange composé de 50% d'eau et 50% d'alcool isopropylique.



IMPORTANT : N'utilisez pas de nettoyants contenant des substances à base de pétrole, telles que du benzène, du diluant ou autre substance volatile pour nettoyer l'écran ou le boîtier du moniteur. Ces produits chimiques peuvent endommager le moniteur.

IMPORTANT : Vaporisez le nettoyant sur un chiffon et nettoyez avec précaution la surface de l'écran à l'aide du chiffon humide. Ne vaporisez jamais directement le nettoyant sur la surface de l'écran. Il risque de couler derrière le panneau et d'endommager les composants électroniques. Le chiffon doit être humide, mais pas mouillé. L'égouttement d'eau des ouvertures de ventilation ou d'autres points d'entrée peut causer des dommages au moniteur. Laissez le moniteur sécher à l'air libre avant de l'utiliser.

Expédition du moniteur

Conservez l'emballage d'origine dans un endroit sûr. Vous aurez peut-être besoin de cela plus tard si vous expédiez le moniteur ou vous déplacez.

A Caractéristiques techniques



REMARQUE : Toutes les caractéristiques techniques correspondent aux caractéristiques types fournies par le fabricant du composant ; les performances réelles peuvent être plus élevées ou plus faibles.

Pour connaître les caractéristiques les plus récentes ou en savoir plus sur ce produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, puis recherchez le modèle de votre moniteur pour obtenir le document QuickSpecs spécifique à ce modèle.

Caractéristiques techniques des modèles 31,5 po/80 cm

Tableau A-1 Caractéristiques techniques des modèles 31,5 po

Caractéristique technique	Dimensions	
Affichage, écran large	80 cm	31,5 pouces
Type	VA	
Surface d'affichage	Diagonale de 80 cm	Diagonale de 31,5 pouces
Poids maximal (hors de l'emballage)	10,30 kg	22,71 lb
Dimensions (avec socle)		
Hauteur (position la plus haute)	58,94 cm	23,20 pouces
Hauteur (position la plus basse)	43,94 cm	17,30 pouces
Profondeur	24,02 cm	9,46 pouces
Largeur	71,40 cm	28,11 pouces
Inclinaison	-5 à 20°	
Pivotement	30° ± 2°	
Températures ambiantes nécessaires		
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité de stockage		5 à 95 %
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz	
Borne d'entrée	Un port HDMI, un connecteur DisplayPort et un connecteur USB Type-C DisplayPort	

Résolutions d'affichage prédéfinies

Les résolutions d'affichage répertoriées ci-dessous sont les modes les plus couramment utilisés ; elles sont définies comme paramètres par défaut à la sortie d'usine. Le moniteur reconnaît automatiquement ces modes pré-réglés et ils sont correctement dimensionnés et bien centrés sur l'écran.

Modèle 31,5 po/80 cm

Tableau A-2 Résolutions d'affichage prédéfinies

Préréglage	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	2560 × 1440	88,787	59,951

Tableau A-3 Résolutions temporelles prédéfinies

Préréglage	Nom de synchronisation	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	60
2	480p	720 × 480	31,469	60
3	576i	720 × 576	15,625	50
4	576p	720 × 576	31,250	50
5	720p50	1280 × 720	37,500	50
6	720p60	1280 × 720	45,000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
9	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

Fonction d'économie d'énergie

Les moniteurs offrent un état d'alimentation réduite. L'écran passe en état d'alimentation réduite s'il détecte l'absence du signal de synchronisation horizontale ou verticale. Lors de la détection de l'absence de ces signaux, l'écran du moniteur est occulté, le rétroéclairage est éteint, et le voyant d'alimentation devient orange. Lorsque l'écran est en état d'alimentation réduite, il consomme <0,5 watt. Une brève période de réchauffement est nécessaire avant que le moniteur ne revienne à son mode de fonctionnement normal.

Consultez le manuel de l'ordinateur pour les instructions de réglage des fonctions d'économie d'énergie (ou fonctions de gestion de l'alimentation).



REMARQUE : Le mode économie d'énergie mentionné ci-dessus fonctionne uniquement si le moniteur est connecté à un ordinateur doté de fonctions d'économie d'énergie.

Vous pouvez également programmer le moniteur pour qu'il entre en mode basse consommation à un moment déterminé, en effectuant des réglages dans l'utilitaire d'économie d'énergie du moniteur. Lorsque l'économiseur d'énergie déclenche l'état basse consommation, le voyant d'alimentation clignote en orange.

B Accessibilité

Accessibilité

HP s'efforce d'inscrire la diversité, l'intégration et le travail/la vie dans l'identité de notre entreprise pour que tous se reflètent dans nos actions. Voici quelques exemples de mise en œuvre de ces différences pour créer un environnement inclusif axé sur la mise en relation des personnes avec la puissance de la technologie à travers le monde.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 29](#).

Notre engagement

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de notre entreprise et nous permet de garantir que les avantages de la technologie sont disponibles pour tous.

Notre objectif d'accessibilité est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre notre but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident nos actions en tant qu'entreprise. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de notre entreprise, et fournir à nos employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur nos produits et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour nos produits et services.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

HP est un membre fondateur et nous avons rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité de notre entreprise, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce notre profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)

- [Tablettes HP Slate 7–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 34](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de produit](#)
- [Fournisseurs de technologie d'assistance avec descriptions des produits](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normes et législation

Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Cette section fournit des liens vers des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

États-Unis

La section 508 de la loi sur la réadaptation des personnes handicapées (Rehabilitation Act) indique que les organismes doivent identifier les normes applicables aux TIC, doivent effectuer des études de marché pour déterminer la disponibilité des produits et services accessibles et documenter de leurs études de marché. Les ressources suivantes fournissent une assistance pour répondre aux exigences de l'Article 508 :

- www.section508.gov
- [Acheter l'accessibilité](#)

L'Accès Board des États-Unis met actuellement à jour les normes de l'Article 508. Cette démarche traite des nouvelles technologies et d'autres domaines où les normes doivent être modifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Actualisation Article 508](#).

L'Article 255 de la loi sur les télécommunications exige que les produits et les services soient accessibles aux personnes handicapées. Les réglementations FCC concernent l'ensemble des équipements matériels et logiciels du réseau téléphonique et des équipements de télécommunications utilisés à domicile ou au bureau. Ces équipements comprennent également les téléphones, les combinés sans fil, les télécopieurs, les répondeurs et les pageurs. Les réglementations FCC concernent également les services de télécommunications fondamentaux et spécifiques, y compris les appels téléphoniques réguliers, la mise en attente d'appels, la numérotation rapide, le transfert d'appels, l'assistance d'annuaire assurée par ordinateur, la surveillance des appels, l'identification de l'appelant, le dépistage d'appels et la numérotation répétée, ainsi que les systèmes de messagerie vocale et de réponse vocale interactive qui fournissent aux appelants des menus de choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations Federal Communication Commission Article 255](#).

Communications du 21^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)

La loi CVAA actualise la loi fédérale sur les communications afin de renforcer l'accès des personnes handicapées aux moyens de communications modernes, en mettant à jour les lois relatives à l'accessibilité adoptées dans les années 1980 et 1990 afin d'inclure les nouvelles innovations mobiles, à large bande et numériques. Les réglementations sont appliquées par la FCC et documentées sous la référence 47 CFR Partie 14 et Partie 79.

- [Guide FCC sur la CVAA](#)

Autres lois et initiatives américaines

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act et autres](#)

Canada

La Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario a été établie pour développer et mettre en œuvre les normes d'accessibilité afin de rendre les biens, services et installations accessibles aux personnes handicapées de l'Ontario et de promouvoir l'implication des personnes handicapées dans l'élaboration des normes d'accessibilité. La première norme de la Loi LAPHO concerne la norme de service à la clientèle ; cependant, des normes relatives au transport, à l'emploi, à l'Information et à la communication sont également en cours d'élaboration. La Loi LAPHO s'applique au gouvernement de l'Ontario, à l'Assemblée législative, à toute organisation du secteur public désignée, ainsi qu'à toute autre personne ou organisation qui fournit des biens, des services ou des installations au public ou à d'autres tiers et qui compte au moins un employé en Ontario ; les mesures d'accessibilité doivent être mises en œuvre au plus tard le 1^{er} janvier 2025. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section [Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario \(LAPHO\)](#).

Europe

Le mandat UE 376 ETSI Rapport technique ETSI DTR 102 612 : « Facteurs humains (HF) ; Exigences européennes d'accessibilité pour les marchés publics de produits et de services dans le domaine des TIC (Mandat de la Commission européenne M 376, Phase 1) » a été publié.

Contexte : Les trois organismes de normalisation européenne ont mis en place deux équipes de projet parallèles pour effectuer la mission indiquée dans la Commission européenne « Mandat 376 CEN, CENELEC et ETSI, à l'appui des exigences d'accessibilité pour les marchés publics de produits et services dans le domaine des TIC ».

Le groupe de travail sur les facteurs humains ETSI TC STF 333 a élaboré ETSI DTR 102 612. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur le travail effectué par STF333 (par ex., termes de référence, spécification des tâches de travail détaillées, programme de travail, brouillons précédents, liste des commentaires reçus et prise de contact avec le groupe de travail) dans la section [Groupe de travail spécial SFT 333](#).

Les parties relatives à l'évaluation des systèmes de contrôle et de conformité appropriés ont été prises en charge dans le cadre d'un projet parallèle, détaillé dans le CEN BT/WG185/PT. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web de l'équipe projet CEN. Les deux projets sont intimement liés.

- [Équipe projet CEN](#)
- [Mandat de la Commission européenne pour l'accessibilité électronique \(PDF 46KB\)](#)

Royaume-Uni

La Loi de 1995 contre la discrimination à l'égard des personnes handicapées (DDA) a été promulguée pour veiller à ce que les sites Web soient accessibles aux utilisateurs aveugles et handicapés du Royaume-Uni.

- [Politiques W3C au Royaume-Uni](#)

Australie

Le gouvernement australien a annoncé son intention de mettre en œuvre des [Recommandations d'accessibilité aux contenus Web 2.0](#).

Tous les sites Web du gouvernement australien exigeront une conformité de niveau A d'ici 2012 et de niveau Double AA d'ici 2015. La nouvelle norme remplace la WCAG 1.0, intégrée en 2000 comme une exigence obligatoire pour les organismes.

Dans le monde entier

- [JTC1 - Groupe de travail spécial sur l'accessibilité \(SWG-A\)](#)
- [G3ict : The Global Initiative for Inclusive ICT \(Initiative mondiale pour des TIC favorisant l'inclusion\)](#)
- [Législation italienne sur l'accessibilité](#)
- [W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web \(WAI\)](#)

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous pouvez rencontrer sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice - A Guide to disability rights Laws

Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contactez l'assistance



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
 - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).