



Guia do Usuário

HP Sure Sense

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Software de computador confidencial. Licença válida da HP necessária para posse, utilização ou cópia. Consistente com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados para o Governo dos EUA sob a licença comercial do vendedor.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: junho de 2019

Número de peça: L63508-201

Conteúdo

1	Passos iniciais	1
	Guias do menu principal	1
	Verificação completa	1
	Proteção aprimorada contra ameaças	1
2	Processos de segurança	2
	Proteção contra malware	2
	Restauração e exclusão de arquivos em quarentena	2
	Adicionar e remover arquivos confiáveis	2
	Exclusões	3
	Apêndice A Remoção do HP Sure Sense	4

1 Passos iniciais

O HP Sure Sense usa modelos de deep learning para detectar arquivos mal-intencionados e impedir que ataques de malware, dia zero, ransomware e APT (Advanced Persistent Threat) prejudiquem seu computador.

O HP Sure Sense usa os seguintes componentes:

- **Modelo de previsão:** Um modelo de previsão com deep learning leve. Ele detecta ciberameaças de forma autônoma e habilita a proteção contra ataques de dia zero e APT.
- **Serviços de reputação de arquivos na nuvem:** Um banco de dados baseado na nuvem de informações sobre arquivos conhecidos que acrescenta uma segunda camada de classificação. Quando esta opção é ativada, o hash para arquivos PE (Portable Executable) são enviados para os serviços de reputação de arquivo na nuvem.
- **Rede de distribuição de conteúdo:** Um sistema que distribui o modelo mais recente de previsão e atualizações de software para o HP Sure Sense.

Guias do menu principal

O menu principal inclui as seguintes guias:

- **Status:** Exibe o status da proteção, o resumo de ameaças e outras informações.
- **Registro de alerta:** Exibe uma tabela que lista eventos de segurança e registros. Inclui informações sobre segurança, atualizações e gerenciamento. Nesta página, é possível visualizar detalhes adicionais sobre alertas de segurança e tomar outras medidas.
- **Quarentena:** Exibe uma tabela que lista todos os arquivos em quarentena. Cada entrada é baseada em um valor de hash exclusivo. As entradas incluem informações relacionadas aos arquivos e ao local original do arquivo. Você pode restaurar arquivos em quarentena na coluna **Ação**.
- **Configurações:** Permite que você configure se as notificações são exibidas, defina linguagens do console e gerencie outras preferências. Para visualizar ou alterar **Configurações avançadas:** Selecione **Editar** e insira as credenciais do administrador.

Verificação completa

A verificação completa analisa todos os arquivos existentes nas unidades locais do computador. Qualquer arquivo identificado como mal-intencionado é bloqueado e colocado em quarentena.

Proteção aprimorada contra ameaças

Quando a Proteção aprimorada contra ameaças é ativada, ela monitora o comportamento de todos os processos em execução em busca de malware. Se um processo for identificado como um ransomware, ele é encerrado.

2 Processos de segurança

Proteção contra malware

Todos os arquivos adicionados às unidades locais do computador são verificados e analisados automaticamente. Quando um arquivo é identificado como mal-intencionado, ocorrem as seguintes ações:

- O arquivo é bloqueado e colocado em quarentena. O processo de quarentena copia o arquivo para a pasta de quarentena, exclui o arquivo do seu local original e adiciona o arquivo à tabela de quarentena.
- Um evento é adicionado à página de **Registro de alerta**. Uma notificação é exibida para indicar que a ameaça foi impedida. Se você clicar na notificação, a página de **Quarentena** será exibida com a entrada relevante realçada.



NOTA: Arquivos mal-intencionados em dispositivos de armazenamento externos são bloqueados e impedidos de serem executados, mas não são colocados em quarentena.

Restauração e exclusão de arquivos em quarentena

Os arquivos movidos para a pasta de quarentena podem ser restaurados ou excluídos conforme necessário. Os arquivos restaurados são movidos de volta aos seus locais originais com autorização para serem executados. Excluir um arquivo em quarentena remove a entrada da tabela de quarentena e exclui o arquivo da pasta de quarentena. Isso não altera a classificação do arquivo, e qualquer nova instância do arquivo será bloqueada e colocada em quarentena.

Para excluir ou restaurar arquivos em quarentena:

1. Abra a página de **Quarentena**.
2. Selecione o arquivo que deseja excluir. Selecione o ícone de **Ação**.
3. Selecione uma das opções para **Restaurar arquivo**, **Excluir arquivo** ou exibir **Detalhes do arquivo**.



IMPORTANTE: Antes de restaurar um arquivo em quarentena, verifique se o arquivo não é um malware.

Para excluir todos os arquivos de uma vez:

- ▲ Na página de **Quarentena**, selecione o ícone de lixeira localizado à direita da caixa de pesquisa.

Adicionar e remover arquivos confiáveis

Arquivos confiáveis são arquivos que foram bloqueados e, em seguida, restaurados e autorizados a serem executados pelo usuário. Você pode adicionar arquivos confiáveis à lista de arquivos confiáveis na página de **Quarentena** ou na página de **Registro de alerta**. Você pode adicionar processos à lista de arquivos confiáveis somente na página de **Registro de alerta**.

Os arquivos adicionados à lista de arquivos confiáveis são restaurados para suas pastas originais e excluídos da pasta de quarentena. Os processos adicionados à lista de arquivos confiáveis têm permissão para serem executados e não são mais monitorados em busca de comportamento de ransomware. Arquivos e processos adicionados à lista de arquivos confiáveis não são verificados.

Para adicionar um arquivo ou processo confiável:

1. Abra a página de **Registro de alerta**.
2. Selecione o ícone de Ações na entrada do arquivo ou processo que você deseja adicionar.
3. Para adicionar um arquivo, selecione **Restaurar arquivo**.
Para adicionar um processo, selecione **Adicionar a arquivos confiáveis**.



IMPORTANTE: Antes de adicionar um arquivo ou processo à lista de arquivos confiáveis, verifique se ele não é um malware.

Para remover um arquivo ou processo confiável da lista de arquivos confiáveis:

1. Na página **Configurações**, selecione **Editar arquivos confiáveis**.
2. Selecione o arquivo ou processo que deseja remover e, em seguida, selecione o ícone de **Ações**.
3. Para remover um arquivo, selecione **Colocar arquivo em quarentena**.
Para remover um processo, selecione **Remover da lista**.

Exclusões

Pastas e processos podem ser excluídos de serem verificados usando a opção **Exclusões**.



IMPORTANTE: Antes de adicionar uma pasta à lista de exclusão, a HP recomenda o seguinte:

- Adicione somente pastas somente leitura para minimizar a oportunidade de as pastas confiáveis sofrerem ataques por parte de agentes mal-intencionados.
- Não adicione pastas temporárias. O malware tende a gravar módulos em pastas temporárias. Este conselho também é relevante para pastas do sistema, como `Windows` ou `system32`.
- Se uma solução específica continuar a retornar falsos positivos, entre em contato com o fornecedor da solução para obter recomendações.

Para acessar a lista de exclusões:

1. Abra a página **Configurações** e role para baixo até **Configurações avançadas**.
2. Selecione **Editar exclusões**.

A Remoção do HP Sure Sense

Se o HP Sure Sense estiver instalado e uma nova instalação for necessária, primeiro você deve remover a versão atual. O método para a remoção depende de como o HP Sure Sense foi instalado.

Se o HP Sure Sense foi instalado manualmente usando o assistente de instalação:

- ▲ Execute o instalador e selecione **Remover**.

Se o HP Sure Sense tiver vindo pré-instalado no seu dispositivo:

1. Em **Configurações do Windows**, acesse **Aplicativos e recursos**.
2. Remova o instalador do HP Sure Sense.