



# 사용 설명서

HP Sure Sense

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft 및 Windows는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

기밀 컴퓨터 소프트웨어. 소유, 사용 또는 복사에 필요한 유효한 라이선스를 HP로부터 취득했습니다. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여, 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상용 품목의 기술 데이터는 공급업체의 표준 상용 라이선스에 따라 미국 정부에 사용이 허가되었습니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2019년 6월

문서 부품 번호: L63508-AD1

---

# 목차

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>1 시작</b> .....                     | <b>1</b> |
| 주 메뉴 탭 .....                          | 1        |
| 전체 검사 .....                           | 1        |
| 강화된 위협 보호 .....                       | 1        |
| <b>2 보안 프로세스</b> .....                | <b>2</b> |
| 맬웨어 방지 .....                          | 2        |
| 격리된 파일 복원 및 삭제 .....                  | 2        |
| 신뢰 파일 추가 또는 제거 .....                  | 2        |
| 제외 .....                              | 3        |
| <b>부록 A HP Sure Sense 설치 제거</b> ..... | <b>4</b> |



# 1 시작

HP Sure Sense는 딥 러닝 모델을 사용해 악성 파일을 감지하고 맬웨어, 제로 데이, 랜섬웨어, 지능형 지속 위협(APT) 공격의 컴퓨터 손상을 방지합니다.

HP Sure Sense는 다음과 같은 구성요소를 사용합니다.

- **예측 모델:** 경량 딥 러닝 예측 모델입니다. 사이버 위협을 자율적으로 감지하고 제로 데이 및 APT 보호를 활성화합니다.
- **파일 신뢰도 클라우드 서비스:** 두 번째 분류 계층을 추가하는 알려진 파일에 대한 클라우드 기반 데이터베이스 정보입니다. 이 옵션을 활성화하면 PE(이식 가능) 파일에 대한 해시가 클라우드의 파일 신뢰도 서비스로 전송됩니다.
- **컨텐츠 전송 네트워크:** HP Sure Sense의 최신 예측 모델과 소프트웨어 업데이트를 배포하는 시스템입니다.

## 주 메뉴 탭

주 메뉴에는 다음과 같은 탭이 포함됩니다.

- **상태:** 보호 상태, 위협 요약 및 기타 정보를 표시합니다.
- **경고 로그:** 보안 이벤트 및 로그가 나열된 표를 표시합니다. 보안, 업데이트, 관리 관련 정보가 포함되어 있습니다. 이 페이지에서 보안 경고에 대한 추가 정보를 확인하고 추가 작업을 수행할 수 있습니다.
- **격리:** 모든 격리 파일이 나열된 표를 표시합니다. 각 항목은 고유한 해시 값을 기반으로 합니다. 항목에는 파일 및 파일의 원래 위치와 관련된 정보가 포함됩니다. 동작 열에서 격리된 파일을 복원할 수 있습니다.
- **설정:** 알림 표시 여부 구성, 콘솔 언어 설정, 기타 기본 설정 관리를 할 수 있습니다. 고급 설정을 보거나 변경하려면 편집을 선택하고 관리자 인증 정보를 입력합니다.

## 전체 검사

전체 검사는 컴퓨터의 로컬 드라이브에 있는 모든 기존 파일을 분석합니다. 악성으로 식별된 모든 파일은 차단 및 격리됩니다.

## 강화된 위협 보호


강화된 위협 보호 기능이 활성화되면 실행 중인 모든 맬웨어 프로세스의 동작을 모니터링합니다. 랜섬웨어로 식별되는 경우 프로세스가 종료됩니다.

## 2 보안 프로세스

### 맬웨어 방지

컴퓨터의 로컬 드라이브에 추가된 모든 파일을 자동으로 스캔 및 분석합니다. 파일이 악성으로 식별되면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 파일이 차단 및 격리됩니다. 격리 프로세스는 파일을 격리 폴더로 복사하고 원래 위치에서 파일을 삭제한 다음 파일을 격리 테이블에 추가합니다.
- 경고 로그 페이지에 이벤트가 추가됩니다. 위협을 방지했다는 알림이 표시됩니다. 알림 메시지를 클릭하면 관련 항목이 강조 표시된 격리 페이지가 열립니다.

 **참고:** 외부 저장 장치의 악성 파일은 차단되고 실행이 방지되지만, 격리는 되지 않습니다.

### 격리된 파일 복원 및 삭제

격리된 폴더로 이동한 파일은 필요에 따라 복원하거나 삭제할 수 있습니다. 복원된 파일은 원래 위치로 이동되고 실행이 허용됩니다. 격리된 파일을 삭제하면 격리 테이블에서 항목이 제거되고 격리 폴더에서도 파일이 삭제됩니다. 파일의 분류가 변경되지 않으며 파일의 모든 새 인스턴스를 차단하고 격리합니다.

격리된 파일을 삭제 또는 복원:

1. 격리 페이지를 엽니다.
2. 삭제할 파일을 선택합니다. 동작 아이콘을 선택합니다.
3. 파일 복원, 파일 삭제 또는 파일 세부 정보 보기 옵션 중에서 선택합니다.

 **중요:** 격리된 파일을 복원하기 전에 파일이 맬웨어가 아닌지 확인합니다.

한 번에 모든 파일 삭제:

- ▲ 격리 페이지에서 검색 상자 오른쪽에 있는 휴지통 아이콘을 선택합니다.

### 신뢰 파일 추가 또는 제거

신뢰할 수 있는 파일은 차단된 후 복원되어 사용자가 실행할 수 있는 파일입니다. 신뢰할 수 있는 파일을 격리 페이지 또는 경고 로그 페이지의 신뢰할 수 있는 파일 목록에 추가할 수 있습니다. 경고 로그 페이지에서만 신뢰할 수 있는 파일 목록에 프로세스를 추가할 수 있습니다.


신뢰할 수 있는 파일 목록에 추가된 파일은 원래 폴더로 복원되고 격리 폴더에서 삭제됩니다. 신뢰할 수 있는 파일 목록에 추가된 프로세스를 실행할 수 있으며 랜섬웨어 동작 관련 모니터링이 중단됩니다. 신뢰할 수 있는 파일 목록에 추가된 파일과 프로세스는 검사하지 않습니다.

신뢰할 수 있는 파일 또는 프로세스 추가:

1. 경고 로그 페이지를 엽니다.
2. 추가할 파일 또는 프로세스의 항목에서 동작 아이콘을 선택합니다.
3. 파일을 추가하려면 파일 복원을 선택합니다.

프로세스를 추가하려면 신뢰할 수 있는 파일에 추가를 선택합니다.

---

 **중요:** 신뢰할 수 있는 파일 목록에 파일 또는 프로세스를 추가하기 전에 맬웨어가 아닌지 확인합니다.


신뢰할 수 있는 파일 목록에서 신뢰할 수 있는 파일 또는 프로세스 제거:

1. **설정** 페이지에서 **신뢰할 수 있는 파일 편집**을 선택합니다.
2. 제거할 파일 또는 프로세스를 선택한 다음 **동작** 아이콘을 선택합니다.
3. 파일을 제거하려면 **파일 격리**를 선택합니다.  
프로세스를 제거하려면 **목록에서 제거**를 선택합니다.

## 제외

**제외** 옵션으로 폴더와 프로세스를 검사에서 제외할 수 있습니다.

---

 **중요:** 제외 목록에 폴더를 추가하기 전에 HP는 다음을 권장합니다.

- 읽기 전용 폴더만 추가하여 공격자가 신뢰할 수 있는 폴더를 악용할 기회를 최소화합니다.
- 임시 폴더는 추가하지 마십시오. 맬웨어는 모듈을 임시 폴더에 생성하는 경향이 있습니다. 이 조언은 Windows 또는 system32 같은 시스템 폴더에도 해당됩니다.
- 특정 해결 방법이 계속해서 다양성을 반환하는 경우 솔루션 공급업체에 문의하여 권장 사항을 확인하십시오.

---

제외 목록에 액세스:

1. **설정** 페이지를 열고 **고급 설정**으로 스크롤합니다.
2. **제외 편집**을 선택합니다.

---

## A HP Sure Sense 설치 제거

현재 HP Sure Sense가 설치되어 있고 새로 설치해야 하는 경우 먼저 현재 버전을 제거해야 합니다. 제거 방법은 HP Sure Sense 설치 방식을 기반으로 합니다.

설치 마법사를 사용하여 HP Sure Sense를 수동으로 설치한 경우:

▲ 설치 프로그램을 실행하고 **제거**를 선택합니다.

장치에 HP Sure Sense가 사전 설치된 경우:

1. **Windows 설정**에서 **앱 및 기능**으로 이동합니다.
2. HP Sure Sense 설치 프로그램을 제거합니다.