



Brugervejledning

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoet og High-Definition Multimedia Interface er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HDMI Licensing LLC.

Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

Produktunderretning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på dit produkt. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.






2. udgave: Maj 2019

Første udgave: Marts 2019

Dokumentets bestillingsnummer: L54560-082

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder oplysninger om skærmens egenskaber, opsætning af skærmen, brug af software og tekniske specifikationer.

-
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i dødsfald eller alvorlig personskade.
 -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
 -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men ikke er relateret for farer (f.eks. meddelelser, der er relateret til skade på ejendom). En meddelelse **gør** brugeren opmærksom på, at hvis man ikke overholder en procedure nøjagtigt, som den er beskrevet, kan det resultere i tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
 -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
 -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produkt omfatter HDMI teknologi.

Indholdsfortegnelse


1 Kom godt i gang	1
Vigtige sikkerhedsoplysninger	1
Produktets funktioner og komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på bagsiden	3
Komponenter på forsiden	4
Opstilling af skærmen	4
Installation af skærmstativet	5
Montering af skærmen	6
Afmontering af skærmens stativ	6
Montering af VESA-monteringsbeslaget	7
Tilslutning af kablerne	8
Tilslutning af USB-enheder	11
Justering af skærmen	12
Sådan tændes skærmen	14
Installation af et sikkerhedskabel	15
2 Vipning af skærmen	16
Software og hjælpeprogrammer	16
Informationsfilen	16
Farvetilpasningsfilen	16
Brug af OSD-menuen	17
Brug af funktionsknapperne	18
Tildeling af funktionsknapper	18
Justering af udsendelsen af blåt lys (kun udvalgte produkter)	18
Brug af Automatisk dvaletilstand	19
Ændring af indstillingen for Power Mode (Strømtilstand)	19
3 Support og fejlfinding	20
Løsning af almindelige problemer	20
Spærring af knapper	20
Sådan kontaktes support	21
Forberedelse af opkald til teknisk support	21
Sådan findes serie- og produktnummeret	21

4 Vedligeholdelse af skærmen	22
Retningslinjer for vedligeholdelse	22
Rensning af skærmen	22
Forsendelse af skærmen	23
Tillæg A Tekniske specifikationer	24
Specifikationer for model på 80 cm (31,5 tommer)	24
Forudindstillede skærmopløsninger	25
Model på 80 cm (31,5 tommer)	25
Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion)	26
Tillæg B Hjælp til handicappede	27
Hjælp til handicappede	27
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	27
Vores forpligtelse	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	28
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	28
Analysér dine behov	28
HP-produkters hjælp til handicappede	28
Standarder og lovgivning	29
Standarder	29
Mandat 376 – EN 301 549	29
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	29
Love og bestemmelser	30
USA	30
Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)	30
Canada	31
Europa	31
Storbritannien	31
Australien	31
Globalt	32
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	32
Organisationer	32
Uddannelsesinstitutioner	32
Andre ressourcer på handicapområdet	32
HP-links	33
Kontakt support	33

1 Kom godt i gang

Vigtige sikkerhedsoplysninger


Der kan følge en vekselstrømsadapter og en netledning til vekselstrøm med skærmen. Hvis du vil bruge anden ledning, må du kun bruge en strømkilde og en tilslutning, der egner sig til denne skærm. For at finde oplysninger om det korrekte netledningssæt til vekselstrøm til brug med skærmen skal du se de *Produktbemærkninger* der findes i dokumentationssættet.

 **ADVARSEL!** Følg nedenstående fremgangsmåde for at mindske risikoen for elektrisk stød:


- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Hvis netledningen er forsynet med et 3-bens stik, skal du stikke ledningen ind i en 3-bens stikkontakt med jordforbindelse.


Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe genstande oven på netledningerne eller kablerne. Sørg for at føre alle ledninger og kabler, der er tilsluttet skærmen, så du ikke kan træde på dem, trække i dem, gribe fat i dem eller falde over dem.

Læs *Vejledningen Sikkerhed og komfort*, der blev leveret sammen med dine brugervejledninger, for at mindske risikoen for alvorlig skade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes også vigtige oplysninger om elektriske og mekaniske sikkerhedsforanstaltninger. *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes også på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIGTIGT:** For at beskytte skærmen og computeren skal alle netledninger til vekselstrøm til computeren og dens eksterne enheder (som f.eks. skærm, printer eller scanner) være beskyttet mod overspænding, f.eks. i form af en strømskinne eller en UPS-nødstrømsforsyning. Det er ikke alle strømskinner, der beskytter mod overspænding. Det skal tydeligt fremgå af strømskinnen, at den har denne funktionalitet. Brug en strømskinne, som har en producent, der tilbyder erstatningsgaranti, så du kan udskifte dit udstyr, hvis overspændingsbeskyttelsen svigter.

Placér skærmen på et passende møbel, der er solidt og stort nok til at bære skærmen.

 **ADVARSEL!** Skærme, som er placeret på små eller smalle kommoder, bogreoler, hylder, skriveborde, højttalere, kasser eller vogne, kan vælte og forårsage personskade.

 **BEMÆRK:** Dette produkt er egnet til underholdningsbrug. Overvej at placere skærmen i omgivelser med kontrolleret belysning, så omgivende lys og belyste overflader ikke skaber forstyrrende refleksioner på skærmen.

Produktets funktioner og komponenter

Funktioner

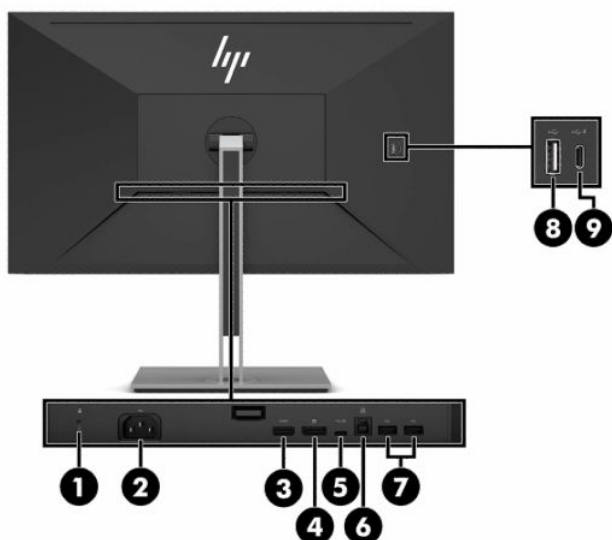
Skærmen har følgende egenskaber:

- Diagonalt synligt område på 80 cm (31,5 tommer) med en opløsning på 2560 × 1440 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger, med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-bredde-forhold
- Blændfrit panel med LED-baggrundsbelysning
- Visning med vidvinkel, som gør billedet synligt fra siddende eller stående position, eller når man flytter sig fra side til side
- Indstilling af hældning, drejning og højde
- Drejefunktion til rotation af skærmen fra liggende til stående retning
- Flytbart stativ til fleksible monteringsløsninger for skærmen
- DisplayPort-videoindgange (kabel medfølger)
- HDMI-videoindgang (High Definition Multimedia Interface) (kabel medfølger)
- USB-hub 3.0 med to upstreamporte: en USB Type-C og en USB Type-B (slut til computeren); og fire downstreamporte: tre USB Type-A og en USB Type-C (slut til USB-enheder)
- Et USB-kabel til tilslutning af skærmens USB-hub til USB-porten på computeren medfølger
- Der er Plug and Play-funktion, hvis den understøttes af dit operativsystem
- Fastgørelses mulighed for valgfrit sikkerhedskabel bag på skærmen
- Der er On-Screen Display (OSD)-indstillinger på flere sprog for let opsætning og skærmoptimering
- HP Display Assistant til justering af skærmindstillinger og aktivering af tyveribeskyttelsesfunktion
- HDCP (Beskyttelse af digitalt indhold med høj båndbredde) på alle digitale indgange
- Strømbesparelsesfunktion for at overholde kravene om nedsat strømforbrug



BEMÆRK: Se *Produktunderretninger* i dokumentationssættet for oplysninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige oplysninger. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Komponenter på bagsiden



Tabel 1-1 Komponenter på bagsiden

Komponent	Funktion
1 Stik til sikkerhedskabel	Fastgør et sikkerhedskabel (valgfrit) til skærmen.
2 Strømsik	Tilslutter netledningen.
3 HDMI port	Slutter et HDMI-kabel fra skærmen til en kilde-enhed som f.eks. en computer eller en spilkonsol.
4 DisplayPort-stik	Slutter DisplayPort-kablet fra skærmen til en kilde-enhed som f.eks. en computer eller en spilkonsol.
5 USB-port Type-C (upstream)	Slutter et USB-kabel CM-CM fra skærmen til en kilde-enhed som f.eks. en computer eller en spilkonsol.
6 USB-port Type-B (upstream)	Slutter et USB-kabel Type-B fra skærmen til en kilde-enhed som f.eks. en computer eller en spilkonsol.
7 USB-porte Type-A (2) (downstream)	Slutter USB-kabler til eksterne enheder som f.eks. et tastatur, en mus eller en USB-harddisk og sørger for dataoverførsel.
8 USB-port Type-A (downstream)	Slutter et USB-kabel til en ekstern USB-enhed som f.eks. et tastatur, en mus eller en USB-harddisk og sørger for dataoverførsel.
9 USB-port Type-C med opladning (downstream)	Tilslutter et USB-kabel Type-C til en ekstern USB-enhed, sørger for dataoverførsel, og oplader de fleste enheder som f.eks. en smartphone eller pc-tablet, selv når skærmen er i slumretilstand.

BEMÆRK: Kabler og/eller adaptore (købes separat) kan være påkrævet.

Komponenter på forsiden



Tabel 1-2 Komponenter på forsiden

Kontrol	Funktion
1 Menu-knappen	Tryk på knappen for at åbne OSD-menuen, vælge et menupunkt fra OSD-menuen eller luk OSD-menuen.
2 Funktionsknapper	Benyt disse knapper til at navigere gennem OSD-menuen, på grundlag af markørerne over de knapper, der aktiveres mens OSD-menuen er åben. BEMÆRK: Du kan rekonfigurere funktionsknapperne i OSD-menuen til hurtigt valg af de mest brugte funktioner. Se Brug af funktionsknapperne på side 18 for at få yderligere oplysninger.
3 Tænd/sluk-knap	Tænder og slukker skærmen.
4 Lysdiode for strøm	Hvid: Skærmen er tændt. Gul: Skærmen er i en reduceret strømtilstand på grund af manglende aktivitet. Se Brug af Automatisk dvaletilstand på side 19 for at få flere oplysninger.


Opstilling af skærmen

⚠ ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

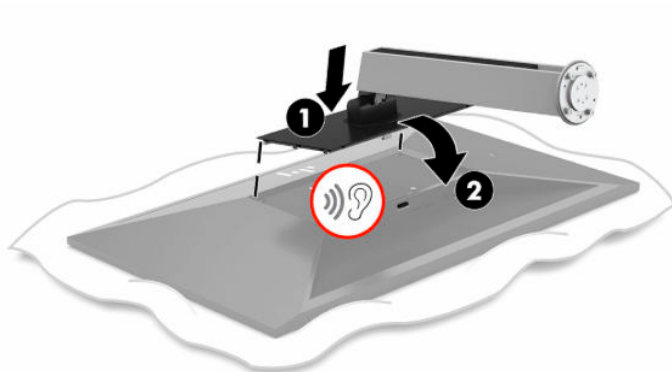
📄 VIGTIGT: For at undgå skader på skærmen skal du undgå at røre ved LCD-panelets overflade. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre uregelmæssige farver, eller at de flydende krystaller forrykker sig. Hvis dette sker, kommer skærmen ikke til at fungere normalt igen.

VIGTIGT: Hvis du vil undgå, at skærmen bliver ridset, ødelagt eller beskadiget, og at beskadige knapperne, skal du placere skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med en beskyttende skumplade eller et blødt klæde.

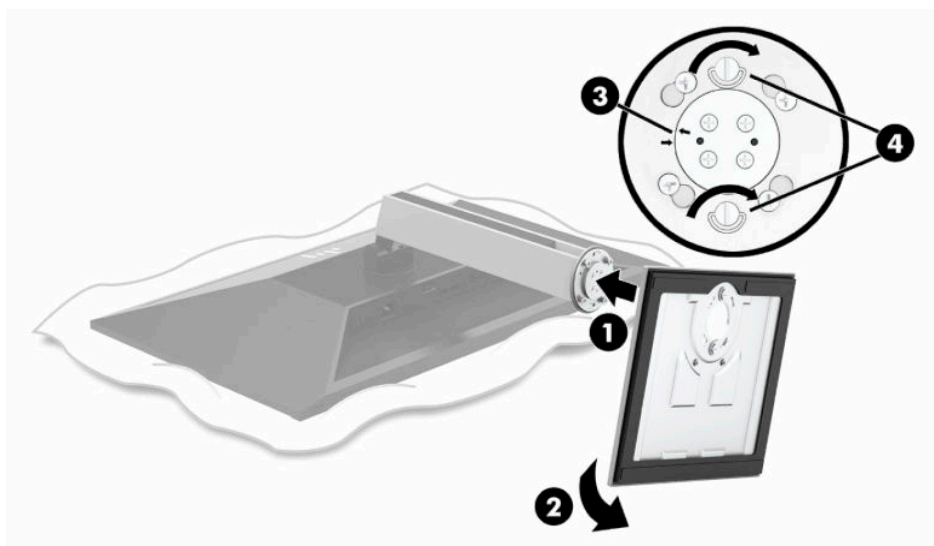
Installation af skærmstativet

 **TIP:** Overvej placeringen af skærmen, da det omgivende lys og lyse overflader kan skabe forstyrrende refleksioner.

1. Placér skærmen med forsiden nedad på en flad overflade dækket med en beskyttende skumplade eller en ren, tør klud.
2. Sænk bunden af stativets monteringsplade ind i indhakked (1), indtil den klikker på plads (2).
3. Låsen dukker frem, når skærmen er låst på plads.



4. Med skærmen fortsat placeret med forsiden nedad på en flad overflade:
 - a. Sæt foden ind i bunden af skærmstativet (1).
 - b. Drej foden mod uret for at låse den på plads (2).
 - c. Bekræft, at den røde pil på skærmstativet flugter med den grønne pil på bunden af foden (3).
 - d. Sæt derefter de to vingskruer i foden, og spænd dem (4).



Montering af skærmen

Skærmen kan fastgøres til en væg, en svingarm eller en anden monteringsenhed.

VIGTIGT: Skærmen understøtter 100 mm monteringshuller i henhold til VESA-industristandarden. Hvis du vil anvende en monteringsløsning fra tredjepart til skærmen, kræves der fire skrue, som er 4 mm i diameter, har en gevindafstand på 0,7 mm og er 10 mm lange. Der må ikke anvendes længere skrue, da de kan skade skærmen. Det er vigtigt at kontrollere, at producentens monteringsløsning overholder VESA-standarden og normeret til at bære skærmens vægt. Du opnår det bedste resultat ved at anvende de netledninger og skærnkabler, som fulgte med skærmen.

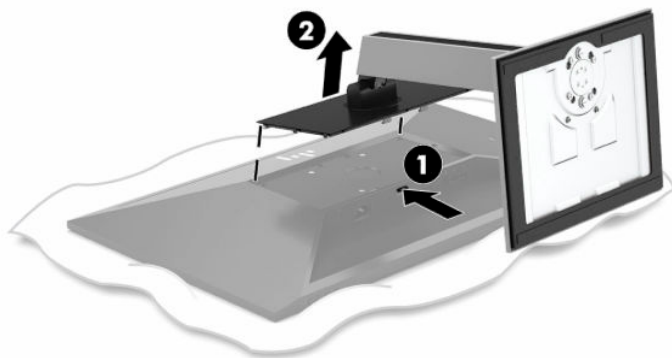
BEMÆRK: Skærmen er beregnet til at blive understøttet af et UL- eller CSA-opført vægmonteringsbeslag.

Afmontering af skærmens stativ

Du kan fjerne skærmen fra stativet, hvis du vil montere skærmen på en væg, en svingarm eller en anden monteringsenhed.

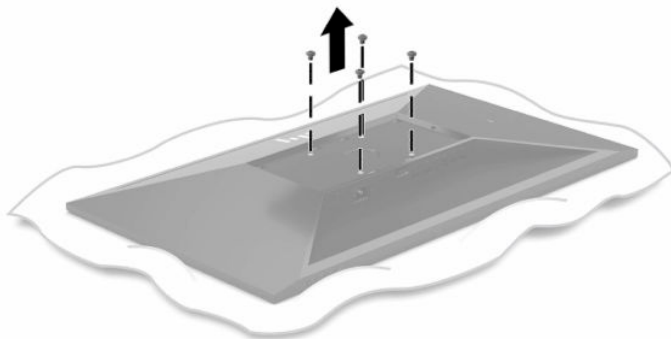
VIGTIGT: Før du adskiller skærmen, skal du kontrollere, at skærmen er slukket, og at alle kabler er frakoblet.

1. Du skal frakoble og fjerne alle kabler fra skærmen.
2. Placér skærmen med forsiden nedad på en flad overflade dækket med en beskyttende skumplade eller en ren, tør klud.
3. Tryk opad på den lås, som sidder forenden midt på skærmen **(1)**.
4. Løft stativets bund opad, indtil monteringspladen er fri af indhakkets i skærmen **(2)**.

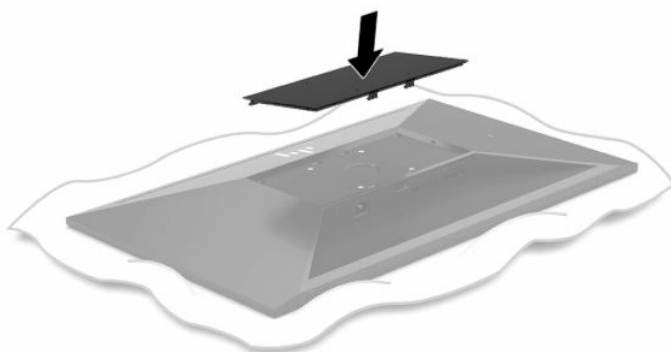


Montering af VESA-monteringsbeslaget


1. Fjern de fire skruer fra VESA-monteringshullerne på bagsiden af skærmen.

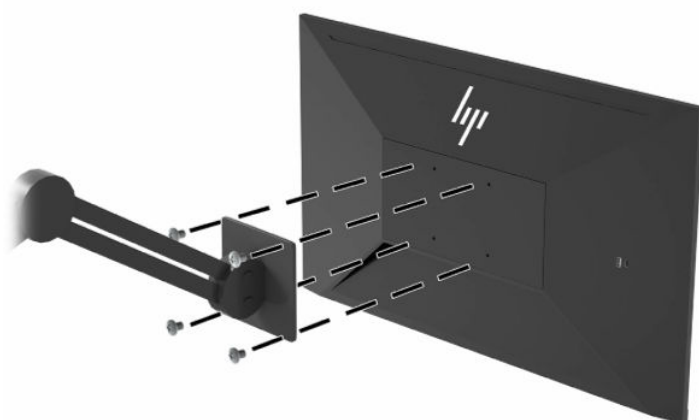


2. Montering af VESA-monteringsbeslaget.




3. Montér monteringspladen på det valgte sted på væggen eller på svingarmen ved hjælp af de fire VESA skruer, der fulgte med VESA-monteringsbeslaget.

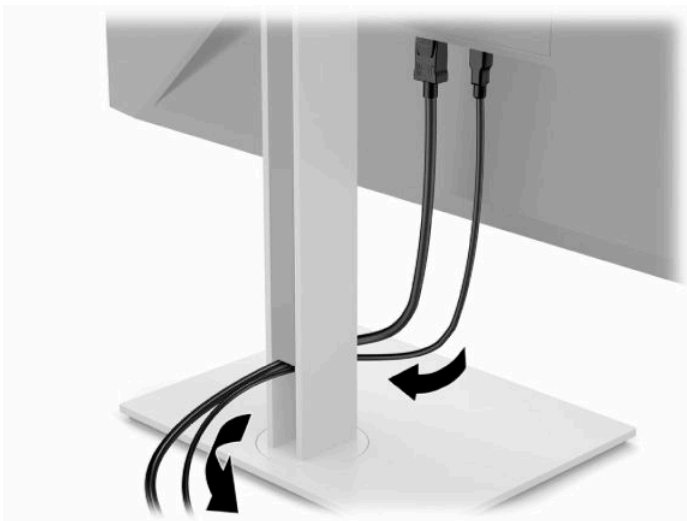
 **VIGTIGT:** Det er vigtigt at bruge de fire nye VESA-skruer, der er fastgjort til det nye monteringsbeslag. Du må ikke genbruge de fire VESA-skruer, som blev fjernet fra bagsiden af skærmen. Disse skruer er ikke lange nok til at give en sikker forbindelse.




Tilslutning af kablerne

 **BEMÆRK:** Skærmen leveres med udvalgte kabler. Ikke alle kabler der er vist i dette afsnit, leveres sammen med skærmen.

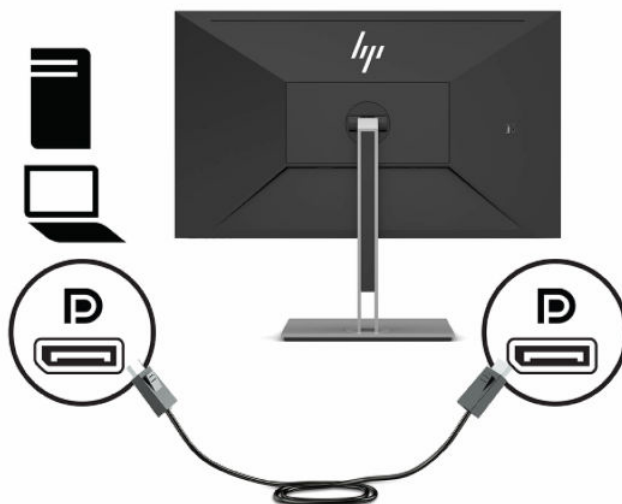
1. Placér skærmen på et praktisk og velventileret sted i nærheden af computeren.
2. Før kablerne forbindes, skal de føres igennem kabelførselshullet i midten af foden.



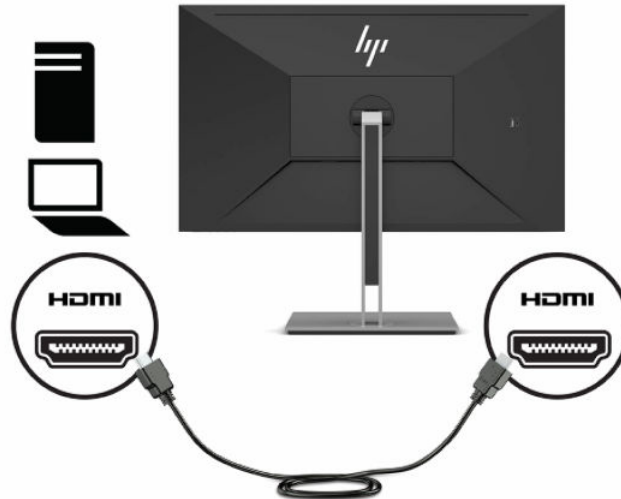
3. Tilslut et videokabel.

 **BEMÆRK:** Med undtagelse af USB-indgangene Type-C registrerer skærmen automatisk indgange med gyldige skærmsignaler. USB-indgangen Type-C skal vælges manuelt. Åbn OSD-menuen, og vælg **Input** (Indgang) for at vælge en vilkårlig indgang, herunder USB Type-C.

- Slut den ene ende af et DisplayPort-kabel til DisplayPort-stikket på bagsiden af skærmen, og slut den anden ende til DisplayPort-stikket på kilde-enheden.



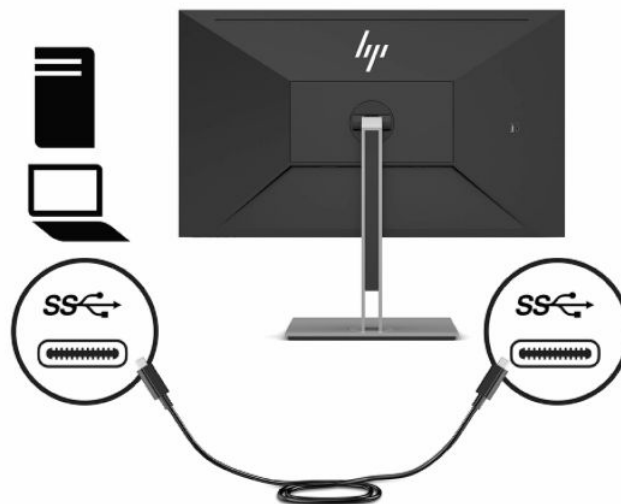
- Slut den ene ende af et HDMI-kabel til HDMI-porten bag på skærmen, og slut modsatte ende til HDMI-porten på kildeenheden.




- Tilslut et USB-kabel CM til CM til USB-porten Type-C på skærmen. Slut derefter Type-C-stikket til USB-downstreamporten på kilde-enheden.

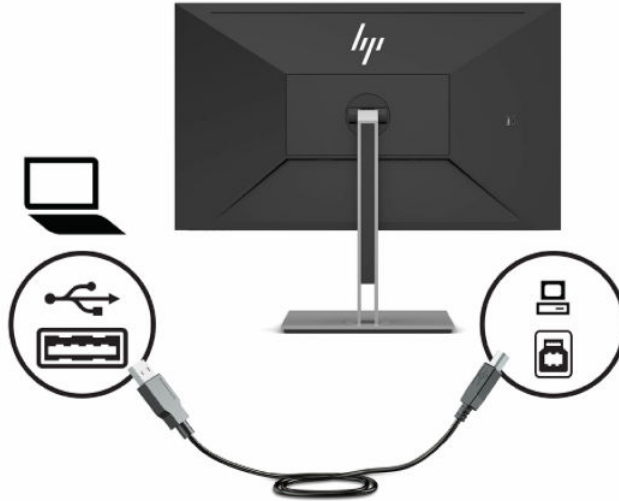


BEMÆRK: USB-CM til CM-kablet leverer strøm med en effekt på op til 15 W (5 V, 3 A).




4. Slut den ene ende af et USB-kabel Type-A til USB-porten Type-B på bagsiden af skærmen, og slut den anden ende til en USB-port på kilde-enheden.

 **BEMÆRK:** Du skal tilslutte USB-upstreamkablet Type-C eller USB-upstreamkablet Type-B fra kilde-enheden (computer) til bagsiden af skærmen for at aktivere skærmens USB-downstreamporte Type-A. Flere oplysninger findes i [Tilslutning af USB-enheder på side 11](#).



5. Slut den ene ende af netledningen til strømstikket på bagsiden af skærmen og den anden ende til en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse.

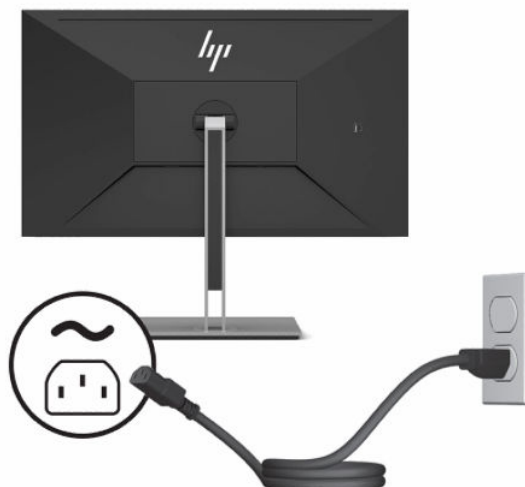
 **ADVARSEL!** Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Benyt altid jordforbindelsesstikket. Jordforbindelsesstikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

Sæt netledningen i en stikkontakt med jordforbindelse, hvortil der altid er nem adgang.


Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten.

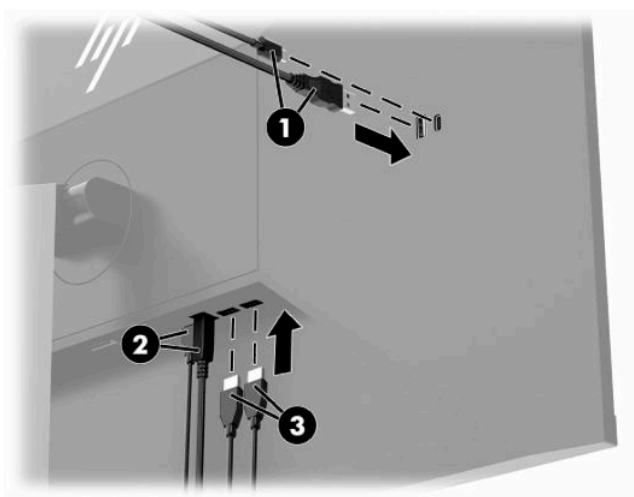
Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe noget ovenpå netledninger eller kabler. Placer dem, så ingen kommer til at træde på dem eller snuble over dem. Træk ikke i en netledning eller et kabel. Når du tager netledningen ud af stikkontakten, skal du tage fat i ledningen omkring selve stikket.



Tilslutning af USB-enheder

USB-porte bruges til tilslutning af enheder som f.eks. digitalkameraer, USB-tastaturer eller USB-mus. Der er fire downstream USB-porte på skærmen: to USB-downstreamporte Type-A på bagsiden, en USB-port Type-C og en USB-downstreamport Type-A på siden.

 **BEMÆRK:** Du skal tilslutte USB-upstreamkablet Type-C eller USB-upstreamkablet Type-B fra kilde-enheden (computer) til bagsiden af skærmen for at aktivere skærmens USB-downstreamporte Type-A.



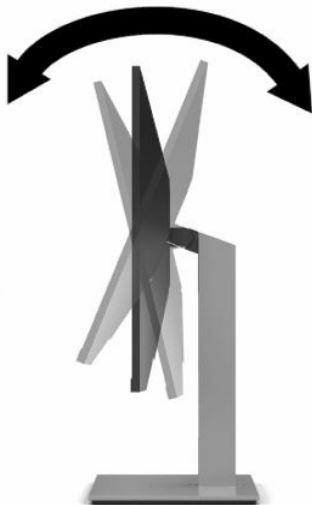
Tabel 1-3 Placering af USB-porte

USB-porte	
(1)	USB-downstreamporte Type-A og Type-C
(2)	USB-port Type-C eller USB-upstreamport Type-B fra en computer
(3)	USB-downstreamporte Type-A

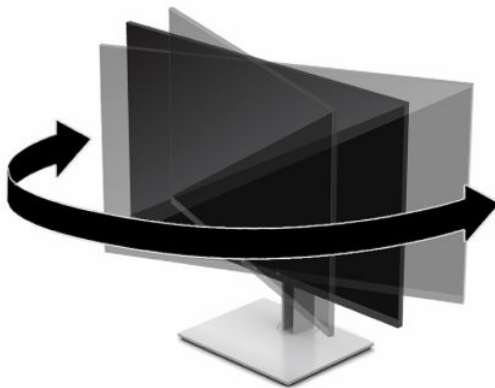
Justering af skærmen

⚠ ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

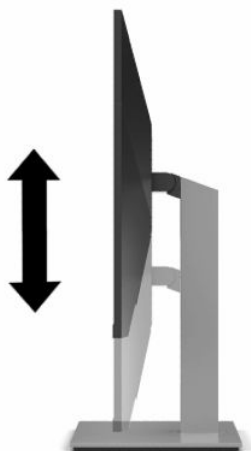
1. Vip skærmen fremad eller bagud for indstille den til et behageligt synsniveau.




2. Drej skærmen til venstre eller højre for at opnå den bedste visningsvinkel.

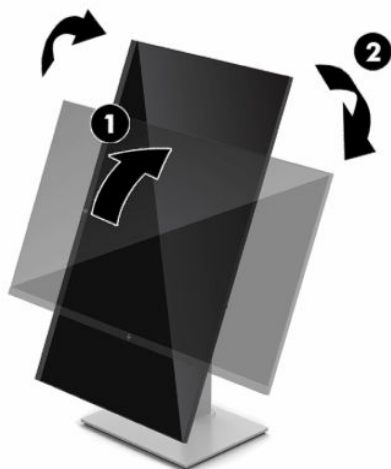



3. Justér skærmens højde til en behagelig position til din individuelle arbejdsstation. Skærmens øverste forkant må ikke overstige en højde, der er parallel med din øjenhøjde. En skærm, der er anbragt lavt og vipet bagud, kan være mere komfortabel for brugere med briller. Skærmens stilling skal justeres igen, når du justerer din arbejdsstilling i løbet af arbejdsdagen.




4. Du kan dreje skærmen fra liggende til stående retning for at tilpasse den til dit program.
- Justér skærmen til fuld højde, og vip derefter skærmen tilbage til fuld hældning (1).
 - Drej skærmen 90° grader med uret eller mod uret fra liggende til stående retning (2).


 **VIGTIGT:** Hvis skærmen ikke er i fuld højde- og hældningsposition, når du drejer den, kommer det nederste, højre hjørne af skærmen i kontakt med foden, hvilket kan beskadige skærmen.



 **BEMÆRK:** For at få vist oplysninger på skærmen i stående retning skal du installere softwaren HP Display Assistant, som findes på den optiske disk med software og dokumentation, eller du kan hente programmet fra www.hp.com/support. OSD-menuens placering kan også roteres til stående visning. For at rotere OSD-menuen skal du åbne OSD-menuen ved at trykke på knappen **Menu** på forkanten, vælge **Image Control** (Billedstyring) i menuen og derefter vælge **OSD Rotation** (OSD-rotation).

Sådan tændes skærmen

 **VIGTIGT:** Der kan opstå skader fra et fastbrændt billede på skærme, som viser samme statiske billede på skærmen i 12 sammenhængende timer eller længere. For at undgå fastbrændingsskader på skærmen skal du altid aktivere et pauseskærmsprogram eller slukke for skærmen, når den ikke bruges over et længere tidsrum. Fastbrænding af billeder kan forekomme på alle LCD-skærme. Skader som følge af fastbrændte billeder på skærmen dækkes ikke af HP-garantien.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke sker noget, når du trykker på tænd/sluk-knappen, skyldes det muligvis, at funktionen til låsning af afbryderknappen er aktiveret. Hvis du vil deaktivere denne funktion, skal du trykke på og holde skærmens afbryderknop nede i 10 sekunder.

 **BEMÆRK:** Du kan deaktivere lysdioden for strøm i OSD-menuen. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, vælg derefter **Power (Strøm)**, vælg **Power LED (Lysdiode for strøm)**, og vælg derefter **Off (Fra)**.

1. Tryk på afbryderknappen for at tænde computeren.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen i bunden af skærmen for at tænde den.

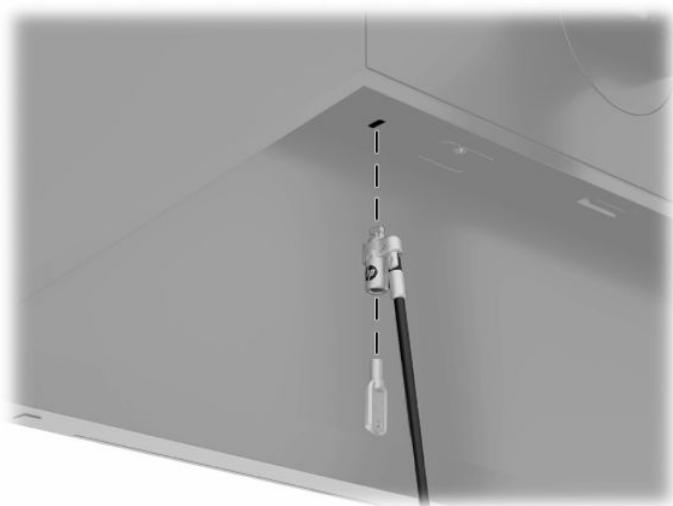


Når skærmen tændes første gang, vises en meddelelse om skærmstatus i fem sekunder. Meddelelsen viser indgangen med det aktuelle, aktive signal, status for indstillingen til automatisk kildeskift (On (Til) eller Off (Fra), standardindstillingen er On (Til)), den aktuelle, forudindstillede skærmopløsning og den anbefalede forudindstillede skærmopløsning.

Skærmen scanner automatisk signalindgangene for et aktivt input og bruger det pågældende input til skærmen.

Installation af et sikkerhedskabel

Du kan fastgøre skærmen til en fast genstand med et sikkerhedskabel, der kan købes som ekstraudstyr hos HP.



2 Vipning af skærmen

Software og hjælpeprogrammer

Du kan downloade og installere følgende filer fra <http://www.hp.com/support>:

- INF-fil (informationsfil)
- ICM-filer (billedfarveafstemning)
- HP Display Assistant: Justerer skærmindstillingerne og aktiverer tyveribeskyttelsesfunktioner

Download filerne:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**.
3. Vælg produkttypen.
4. Indtast din HP skærmmodel i søgefeltet, og følg anvisningerne på skærmen.

Informationsfilen

INF-filen definerer de skærmressourcer, der anvendes af Windows®-operativsystemet til at sikre skærmens kompatibilitet med computerens grafikadapter.

Skærmen er Microsoft Windows Plug and Play-kompatibel, og skærmen fungerer korrekt uden installation af INF-filen. Skærmens Plug and Play-kompatibilitet kræver, at computerens grafikkort er VESA DDC2-kompatibelt, og at skærmen sluttes direkte til grafikkortet. Plug and Play virker ikke via separate BNC-stik eller forgreningsdåser.

Farvetilpasningsfilen

ICM-filer er datafiler, der anvendes i forbindelse med grafikprogrammer for at sikre en ensartet farvetilpasning fra skærm til printer eller fra scanner til skærm. Filen aktiveres fra de grafikprogrammer, der understøtter denne funktion.



BEMÆRK: ICM-farveprofilen er skrevet i overensstemmelse med specifikationerne for ICC-profilformatet (ICC – International Color Consortium).

Brug af OSD-menuen

Brug OSD-menuen til at justere skærbilledet efter dit ønske. Du kan få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen ved hjælp af knapperne på skærmens forkant.

Gør som følger for at få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen:

1. Hvis skærmen ikke allerede er tændt, så tryk på afbryderknappen for at tænde den.
2. Tryk på knappen [Menu](#).
3. Brug de tre funktionsknapper til at navigere, vælge og justere valgmulighederne i menuerne. OSD-knappernes etiketter varierer, alt afhængigt af hvilken menu eller undermenu der er aktiveret.

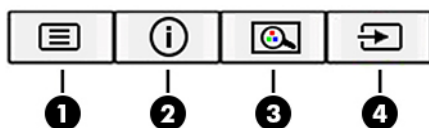
Tabellen nedenfor viser valgmulighederne i OSD-hovedmenuen.

Tabel 2-1 OSD-hovedmenu

Hovedmenu	Beskrivelse
Brightness (Lysstyrke)	Justerer lysstyrkeniveauet på skærmen. Fabriksindstillingen er 90.
Contrast (Kontrast)	Justerer kontrastniveauet på skærmen. Fabriksindstillingen er 80.
Color (Farve)	Vælger og justerer skærmfarven.
Image (Billede)	Justerer skærbilledet.
Input (Indgang)	Vælger videoinputsignalet.
Power (Strøm)	Justerer strømindstillingerne.
Menu	Justerer OSD-visningen (On-Screen Display) på skærmen og knappernes funktion.
Management (Administration)	Justerer indstillingerne for DDC/CI og indstiller alle OSD-menuindstillinger til fabriksindstillingerne.
USB Host (USB-vært)	Vælger USB-værten og sprog til OSD-menuen. Standardindstillingen fra fabrikken er engelsk.
Information	Vælger og viser vigtige skærmoplysninger.
Exit (Afslut)	Afslutter skærmen med OSD-menuen.

Brug af funktionsknapperne

Tryk på en af de tre funktionsknapper på forkanten for at aktivere knapperne, og få vist ikonerne over knapperne. Fabriksstandardikoner og funktioner er vist nedenfor.



Tabel 2-2 Knapnavne og funktioner

Knap	Funktion
1 Knappen Menu	Åbner OSD-hovedmenuen, vælger et menupunkt fra OSD-menuen, eller lukker OSD-menuen.
2 Knappen Information/Auto Adjustment (Oplysninger/automatisk justering) (funktionsknap 3 – kan tildeles)	Åbner menuen Information (Oplysninger) for digitalt input. Til VGA-input, aktiverer den automatiske justeringsfunktion for at optimere skærbilledet.
3 Knappen Viewing Modes (Visningstilstande) (funktionsknap 2 – kan tildeles)	Åbner menuen Viewing Modes (Visningstilstande), hvor du kan justere skærmen til et behageligt lysniveau eller vælge en forudindstillet visningstilstand.
4 Knappen Next Active Input (Næste aktive indgang) (funktionsknap 1 – kan tildeles)	Skifter skærmens indgangskilde til den næste aktive indgang.

Tildeling af funktionsknapper

Du kan ændre standardværdierne på funktionsknapper, der kan tildeles, så du hurtigt kan få adgang til almindeligt anvendte menupunkter, når knapperne aktiveres. Du kan ikke ændre tildelingen af knappen **Menu**.

Tildeling af funktioner til funktionsknapperne:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Menu**, vælg **Assign Buttons** (Tildel knapper), og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger for knappen, som du vil tildele en funktion.



BEMÆRK: Hvis du vil se en OSD-menusimulator, kan du besøge HP Customer Self Repair Services Media Library på <http://www.hp.com/go/sml>.

Justering af udsendelsen af blå lys (kun udvalgte produkter)

Reduktion af det blå lys, som udsendes af skærmen, reducerer mængden af blå lys, som dine øjne udsættes for. Skærmen har en indstilling, som kan bruges til at reducere udsendelsen af blå lys og skabe et mere afslappet og mindre stimulerende billede, når du læser indhold på skærmen.

Justering af udsendelsen af blå lys fra skærmen:

1. Tryk på en af OSD-knapperne på bagpanelet for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen. Vælg **Color Control** (Farvestyring) og **Viewing Mode** (Visningstilstand).
2. Vælg den ønskede indstilling:

- **Low Blue Light** (Svagt blåt lys): Reducerer mængden af blåt lys, og gør det mere komfortabelt for øjnene (TUV-certificeret).
 - **Reading** (Læsning): Optimerer både blåt lys og lysstyrke for indendørs visning.
 - **Night** (Nat): Justerer skærmen, så den udsender mindst muligt blåt lys, og reducerer indvirkningen på din søvn.
3. Vælg **Save and Return** (Gem og tilbage) for at gemme indstillingerne og lukke menuen. Vælg **Cancel** (Annullér), hvis du ikke ønsker at gemme indstillingen.
 4. Vælg **Exit** (Afslut) i hovedmenuen.

Brug af Automatisk dvaletilstand

Skærmen understøtter indstillingen Auto-Sleep Mode (Automatisk slumretilstand) i OSD-menuen (On-Screen Display), som giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere en reduceret strømtilstand for skærmen. Når den automatiske slumretilstand er aktiveret, går skærmen i en reduceret strømtilstand, når værtscomputeren signalerer lav strømtilstand (manglende horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal). Automatisk slumretilstand er aktiveret som standard.

Når skærmen går i den reducerede strømtilstand (slumretilstand), bliver skærmen sort, baggrundsliset slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Skærmen bruger mindre end 0,5 W i den reducerede strømtilstand. Skærmen vågner fra slumretilstanden, når værtsenheden sender et aktivt signal til skærmen (hvis du f.eks. aktiverer musen eller tastaturet).

Deaktivering af automatisk dvaletilstand:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. I OSD-menuen vælges **Power Control** (Strømstyring), vælges **Auto-Sleep Mode** (Automatisk slumretilstand), og derefter vælges **Off** (Fra).

Ændring af indstillingen for Power Mode (Strømtilstand)

Når du er i slumretilstand, er strømsparetilstanden standardindstillingen for skærmen med henblik på at overholde internationale strømstandarder. Hvis din skærm understøtter Performance Mode (Ydelsestilstand), skal du for at opretholde aktiveringen af USB-portene, når skærmen er i den automatiske slumretilstand, ændre indstillingen for strømtilstanden fra Power Saver (Strømbesparelse) til Performance (Ydelse).

Ændring af indstillingen for Power Mode (Strømtilstand):

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Power Control** (Strømstyring), vælg **Power Mode** (Strømtilstand), og vælg derefter **Performance** (Ydelse).
3. Vælg **Save** (Gem), og luk OSD-menuen.

3 Support og fejlfinding

Løsning af almindelige problemer

Tabellen nedenfor viser problemer, som du kan komme ud for, den mulige årsag til problemet og anbefalede løsninger.

Tablet 3-1 Almindelige problemer og løsninger


Problem	Mulig årsag	Løsning
Skærmen er blank eller videoen blinker.	Netledningen er ikke tilsluttet.	Tilslut netledningen.
	Skærmen er slukket.	Tryk på tænd/sluk-knappen på forkanten. BEMÆRK: Hvis der ikke sker noget, når der trykkes på tænd/sluk-knappen, skal du holde den nede i 10 sekunder for at deaktivere tænd/sluk-knappens lås.
	Skærmerkablet er tilsluttet forkert.	Tilslut videokablet korrekt. Se Tilslutning af kablerne på side 8 for at få yderligere oplysninger.
	Systemet er i slumretilstand.	Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller flyt musen for at afslutte slumretilstanden.
	Grafikkortet er ikke kompatibelt.	Åbn OSD-menuen og vælg menuen Input Control (Inputstyring). Indstil Auto-Switch Input (Automatisk skift mellem input) til Off (Fra) og vælg inputtet manuelt.
Billedet er sløret, uklart eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åbn OSD-menuen og vælg Brightness (Lysstyrke) for at justere lysstyrken efter behov.
Check Video Cable (Kontroller skærmerkabel) vises på skærmen.	Skærmerkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut det passende videosignalkabel mellem computeren og skærmen. Sørg for, at strømmen til computeren er afbrudt, mens videokablet tilsluttes.
Input Signal Out of Range (Indgangssignalet er uden for området) vises på skærmen.	Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Skift indstillingerne til en understøttet indstilling. Se Forudindstillede skærmopløsninger på side 25 for at få yderligere oplysninger.
Skærmen er slukket, men den lader ikke til at skifte til slumretilstand.	Skærmens strømbesparelsesfunktion er deaktiveret.	Åbn OSD-menuen og vælg Power Control (Strømstyring) > Auto-Sleep Mode (Automatisk dvaletilstand) og indstil automatisk dvaletilstand til On (Til).
Advarselsmeddelelsen OSD Lockout (OSD er låst) vises.	Skærmens OSD-låsefunktion er aktiveret.	Tryk på knappen Menu på forkanten, og hold den inde i 10 sekunder for at deaktivere OSD-låsefunktionen.
Advarselsmeddelelsen Power Button Lockout (Tænd/sluk-knap er låst) vises.	Skærmens strømknap-låsefunktion er aktiveret.	Tryk på tænd/sluk-knappen og hold den inde i 10 sekunder for at deaktivere låsefunktionen for tænd/sluk-knappen.

Spærring af knapper

Hvis du holder knappen tænd/sluk-knappen eller knappen **Menu** inde i 10 sekunder, spærres knappernes funktionalitet. Du kan genoprette funktionaliteten ved igen at trykke på knappen i 10 sekunder. Funktionen er kun tilgængelig, når skærmen er tændt, viser et aktivt signal, og OSD ikke er åben.

Sådan kontaktes support

For at løse et hardware eller software problem kan du gå til <http://www.hp.com/support>. Brug dette websted til at få yderligere oplysninger om dit produkt, herunder links til diskussionsfora og fejlfindingsanvisninger. Du kan også finde oplysninger om, hvordan du kontakter HP og åbner en supportsg.

 **BEMÆRK:** Brugervejledning til skærmen, referencemateriale og drivere kan findes på <http://www.hp.com/support>.

Forberedelse af opkald til teknisk support

Hvis du ikke kan løse et problem vha. fejlfindingstippene i dette afsnit, kan du evt. ringe til teknisk support. Hav følgende klar, når du ringer:

- Skærmens modelnummer
- Skærmens serienummer
- Købsdatoen på fakturaen
- Situationen, hvor problemet opstod
- Den eller de fejlmeddelelser, der blev vist
- Hardwarekonfigurationen
- Navn og version på den hardware og software, du bruger

Sådan findes serie- og produktnummeret

Serie- og produktnummeret findes på bunden af skærmen. Du har brug for disse numre, hvis du vil kontakte HP vedrørende din skærmmodel.

 **BEMÆRK:** Det kan være nødvendigt at dreje skærmpanelet delvist for at læse mærkaten.



4 Vedligeholdelse af skærmen

Retningslinjer for vedligeholdelse

Sådan øges skærmens ydeevne og levetid:

- Åbn ikke skærmens kabinet, og forsøg ikke selv at reparere produktet. Indstil kun de kontrolfunktioner, der er omtalt i betjeningsvejledningen. Hvis skærmen ikke fungerer korrekt eller du har tabt eller beskadiget den, skal du kontakte HPs autoriserede forhandler eller serviceyder.
- Brug kun en strømkilde og en forbindelse, der passer til skærmen ifølge etiketten/pladen bag på skærmen.
- Sørg for, at den samlede nominelle strømstyrke for apparaterne, der tilsluttes stikkontakten med vekselstrøm, ikke overskrider den samlede kapacitet for stikkontakten med vekselstrøm, og at den samlede nominelle strømstyrke for apparaterne, der er tilsluttet ledningen, ikke overstiger ledningens nominelle kapacitet. Kig på effektmærkatene for at fastslå strømforbruget (AMPS eller A) for hver enhed.
- Installér skærmen i nærheden af en stikkontakt, du har nem adgang til. Afbryd strømmen ved at tage fat om stikket og trække det ud af stikkontakten. Træk aldrig i ledningen for at afbryde tilslutningen.
- Sluk skærmen, når den ikke er i brug, og brug et pauseskærmsprogram. Det kan forøge skærmens forventede levetid betydeligt.



BEMÆRK: Skærme med et fastbrændt billede dækkes ikke af HP's garanti.

- Blokér aldrig riller og åbninger i kabinettet, og skub aldrig genstande ind i dem. Åbningerne giver ventilation.
- Tab ikke skærmen, og anbring den aldrig på en ustabil overflade.
- Lad ikke genstande hvile oven på netledningen til vekselstrøm. Træd ikke på netledningen.
- Opbevar skærmen i et godt ventileret rum på afstand af kraftigt lys, varme og fugt.

Rensning af skærmen

1. Sluk skærmen, og fjern netledningen fra stikkontakten med vekselstrøm.
2. Frakobl alle eksterne enheder.
3. Tør støvet af skærmen og kabinettet med en blød og ren, antistatisk klud.
4. Brug en blanding af lige dele vand og isopropylalkohol til mere grundig rengøring.



VIGTIGT: Anvend ikke rensesvæsker, der indeholder petroleumbaserede materialer som f.eks. benzen, fortynder eller andre flygtige væsker til at rengøre skærmen eller kabinettet. Disse kemikalier kan beskadige skærmen.

VIGTIGT: Sprøjt rensesvæsken på en klud, og brug den fugtige klud til forsigtigt at tørre skærmens overflade af. Sprøjt aldrig rensesvæske direkte på skærmens overflade. Den kan løbe ind under forkanten og beskadige elektronikken. Kluden skal være fugtig men ikke våd. Vand, der drypper ind i ventilationsåbninger eller andre åbninger, kan forårsage skade på skærmen. Lad skærmen lufttørre, før den bruges.

Forsendelse af skærmen

Gem den originale emballage. Du kan få brug for den senere, hvis du skal forsende skærmen eller flytte.

A Tekniske specifikationer



BEMÆRK: Alle specifikationer repræsenterer de typiske specifikationer som leveret af HP's komponentleverandører; den faktiske ydelse kan være højere eller lavere.

For at få de nyeste specifikationer eller yderligere specifikationer vedrørende dette produkt, skal du gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søg efter din skærm for at finde QuickSpecs, som er specifikke for din model.

Specifikationer for model på 80 cm (31,5 tommer)

Table A-1 Specifikationer for model på 31,5 tommer

Specifikation	Mål	
Skærm, bredskærm	80 cm	31,5 tommer
Type	VA	
Synlig billedstørrelse	80 cm diagonalt	31,5 tommer diagonalt
Maksimal vægt (udpakket)	10,30 kg	22,71 lbs
Størrelse (inkl. stativ)		
Højde (højeste position)	58,94 cm	23,20 tommer
Højde (laveste position)	43,94 cm	17,30 tommer
Dybde	24,02 cm	9,46 tommer
Bredde	71,40 cm	28,11 tommer
Hældning	-5° til 20°	
Drejning	30° ± 2°	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Luftfugtighed, opbevaring		5 % til 95 %
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsterminal	En HDMI-port, et DisplayPort-stik og et USB-stik Type-C til DisplayPort	

Forudindstillede skærmopløsninger

De skærmopløsninger, som er anført nedenfor, er de mest anvendte og er indstillet som fabriksstandarder. Skærmen genkender automatisk disse forudindstillede tilstande, og de bliver vist med den korrekte størrelse og centreret på skærmen.

Model på 80 cm (31,5 tommer)

Tabel A-2 Forudindstillede skærmopløsninger

Forudindstillin g	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	2560 × 1440	88,787	59,951

Tabel A-3 Forudindstillede tidsindstillingsløsninger

Forudindstillin g	Indstillingens navn	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	60
2	480p	720 × 480	31,469	60
3	576i	720 × 576	15,625	50
4	576p	720 × 576	31,250	50
5	720p50	1280 × 720	37,500	50
6	720p60	1280 × 720	45,000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Table A-3 Forudindstillede tidsindstillingsløsninger (fortsat)

Forudindstilling	Indstillingens navn	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
9	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion)

Skærmen understøtter også en reduceret strømtilstand. Skærmen skifter til den reducerede strømtilstand, hvis det horisontale eller vertikale synkroniseringssignal ikke registreres i en periode. Når skærmen registrerer, at disse signaler ikke er til stede, bliver skærmen sort, baggrundsløset slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Når skærmen er i den reducerede strømtilstand, bruger skærmen < 0,5 W. Der er en kort opvarmingsperiode, før skærmen vender tilbage til dens normale driftstilstand.

Læs i manualen til computeren om indstilling af energisparefunktioner (nogle gange omtalt som funktioner til strømstyring).



BEMÆRK: Ovennævnte strømsparefunktion virker kun, når skærmen er tilsluttet en computer der har strømsparefunktioner.

Når du angiver indstillingerne i skærmens energisparefunktion, kan du også programmere skærmen til at skifte til strømsparetilstand efter et bestemt tidsrum. Strømlampen blinker gult, når strømsparetilstanden aktiveres via skærmens energisparefunktion.

B Hjælp til handicappede

Hjælp til handicappede

Mangfoldighed, inklusion og balance mellem arbejdsliv og privatliv er nøgleprioriteter for HP og indgår derfor i alt det, vi gør. Her er nogle eksempler på, hvordan vi gør en forskel på arbejdsområdet for at skabe et inkluderende miljø med fokus på interaktionen mellem mennesket og teknologiens fordele i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 28](#) for at få flere oplysninger.

Vores forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om mangfoldighed og hjælper os med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

Vores mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå vores mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre vores virksomheds adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for virksomheden skal øges, og vores medarbejdere skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjeneres tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om vores produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for vores produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle vores tilgængelighedsopgave ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller ikke-certificerede personer vil dog også kunne hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablet-pc'er – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 33](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standardens som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjs sæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Dette afsnit indeholder links til information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

USA

Ifølge afsnit 508 i den amerikanske rehabiliteringslov (Rehabilitation Act) skal agenturer oplyse, hvilke standarder der gælder for indkøb af IKT, udføre markedsundersøgelser for at fastsætte tilgængeligheden af produkter og tjenester og dokumentere resultaterne af deres markedsundersøgelser. Følgende kan hjælpe til at kunne opfylde kravene i afsnit 508:

- www.section508.gov
- [Vælg ud fra tilgængelighedskriteriet](#)

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed er i øjeblikket i gang med at opdatere standarderne i afsnit 508. Det betyder, at der vil blive inddraget nye teknologier og andre områder på de steder, hvor standarderne har skullet revideres. Se flere oplysninger i [det opdaterede afsnit 508](#).

I henhold til afsnit 255 i den amerikanske telekommunikationslov skal personer med handicap have adgang til telekommunikationsprodukter og -tjenester. FCC-reglerne behandler alle former for udstyr til telefonnet og telekommunikationsudstyr i form af hard- og software til brug i hjemmet og på arbejdspladsen. Dette udstyr omfatter telefoner, trådløse håndsæt, faxmaskiner, telefonsvarerudstyr og personsøgere. FCC-reglerne dækker også basis- og specialtjenester inden for telekommunikation, herunder regelmæssige telefonopkald, bank på-funktionen, kortnummervalg, viderestilling af opkald, computerstyret nummeroplysning, overvågning af opkald, nummervisning, sporing af opkald og opkaldsgentagelse samt talemiddel- og interaktive talesvarsystemer, der oplyser den opkaldende om valgmuligheder. Se flere oplysninger i [afsnit 255 fra den amerikanske føderale kommunikationskommission \(Federal Communication Commission, FCC\)](#).

Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)

CVAA udgør en opdatering af den føderale kommunikationslov og har til formål at forbedre adgangen til moderne kommunikationsmidler for personer med handicap ved at opdatere tilgængelighedslovene fra 1980'erne og 1990'erne til også at omfatte de nye digitale, bredbånds- og mobile innovationer. FCC står for bestemmelsernes håndhævelse, og de er dokumenteret som 47 CFR, del 14 og del 79.

- [FCC-vejledning om CVAA](#)

Anden amerikansk lovgivning og initiativer

- [Den amerikanske lov om amerikanere med handicap \(Americans with Disabilities Act, ADA\), den amerikanske telekommunikationslov \(Telecommunications Act\), den amerikanske rehabiliteringslov \(Rehabilitation Act\) og andre](#)

Canada

Den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA) blev oprettet med det sigte at udarbejde og implementere tilgængelighedsstandarder, der skulle sikre Ontarios borgere med handicap adgang til varer, tjenester og faciliteter og inddragelsen af personer med handicap i udviklingen af tilgængelighedsstandarder. Den første standard i AODA er en standard om kundeservice. Der er dog også standarder om transport, beskæftigelse samt information og kommunikation under udarbejdelse. AODA gælder for regeringen i Ontario, den lovgivende forsamling, alle udpegede offentlige organisationer og alle personer eller organisationer, der stiller varer, tjenester eller faciliteter til rådighed for offentligheden eller andre tredjeparter, der som minimum har én medarbejder i Ontario. Inden den 1. januar 2025 skal der træffes foranstaltninger på tilgængelighedsområdet. Se flere oplysninger i [den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap \(Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA\)](#).

Europa

EU-mandat 376, ETSI's tekniske rapport, ETSI DTR 102 612: "Menneskelige faktorer, europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren (Europa-Kommissionens mandat M 376, fase 1)" er blevet offentliggjort.

Baggrund: De tre europæiske standardiseringsorganer har oprettet to parallelle projektteams, der står for udførelsen af de opgaver, der er anført i Europa-Kommissionens "mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI til støtte for europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren".

ETSI TC's særlige taskforce 333 for menneskelige faktorer har udarbejdet ETSI DTR 102 612. Se flere oplysninger om [den særlige taskforce 333's arbejde](#) (herunder mandat, specifikation af de detaljerede arbejdsopgaver, tidsplan for arbejdet, tidligere udkast, liste over modtagne kommentarer og taskforce 333's kontaktoplysninger).

Et sideløbende projekt behandlede de dele, der vedrørte vurderingen af hensigtsmæssige test- og overensstemmelsesordninger. Dette er beskrevet i CEN BT/WG185/PT. Se flere oplysninger på webstedet for CEN-projektteamet. De to projekter koordineres nøje.

- [CEN-projektteamet](#)
- [Europa-Kommissionens mandat til e-tilgængelighed \(PDF 46 KB\)](#)

Storbritannien

Den britiske lov om forskelsbehandling på grund af handicap (Disability Discrimination Act, DDA) fra 1995 blev vedtaget med det formål at sikre blinde og handicappede brugeres adgang til websteder i Storbritannien.

- [W3C-politikker for Storbritannien](#)

Australien

Den australske regering har annonceret sin plan om at implementere [retningslinjer for tilgængelighed af webindhold \(Web Content Accessibility Guidelines 2.0\)](#).

Alle den australske regerings websteder skulle have en niveau A-overensstemmelse inden 2012 og niveau AA-overensstemmelse inden 2015. Den nye standard erstatter WCAG 1.0, som blev indført som et mandatkrav til agenter i 2000.

Globalt

- [Den særlige arbejdsgruppe for tilgængelighed, JTC1 \(Special Working Group on Accessibility, SWG-A\)](#)
- [G3ict: det globale initiativ for inkluderende IKT \(The Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Den italienske tilgængelighedslov](#)
- [W3C-initiativet om webtilgængelighed \(Web Accessibility Initiative, WAI\)](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelsen på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-netværket
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network

- Microsoft Enable
- Det amerikanske justitsministeriums vejledning om handicaprettigheder (A Guide to disability rights Laws)

HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter,
 - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
 - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).