



Brukerhåndbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmelding

Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.


Andre utgave: Mai 2019


Første utgave: Mars 2019


Dokumentets delenummer: L54560-092

Om denne brukerhåndboken

Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett, bruk av programvaren og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Et varsel varsler brukeren at manglende overholdelse av en prosedyren nøyaktig på samme måte som beskrevet kan føre i tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produktet bruker HDMI-teknologi.

Innhold

1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Produktets funksjoner og komponenter	2
Funksjoner	2
Komponenter på baksiden	3
Komponenter på fremsiden	4
Klargjøre skjermen	4
Montere skjermstativet	5
Montere skjermhodet	6
Fjerne skjermfoten	6
Feste VESA-monteringsbraketten	7
Koble til kablene	8
Koble til USB-enheter	11
Justere skjermen	12
Slik slår du av skjermen	14
Montere en tyverisikringskabel	15
2 Bruke skjermen	16
Programvare og verktøy	16
Informasjonsfilen	16
Image Color Matching-filen	16
Bruk av skjermmenyen	17
Bruke funksjonsknappene	18
Tilordne funksjonsknappene på nytt	18
Justere blått lys (kun på enkelte produkter)	18
Bruke automatisk dvalemodus	19
Endring av strømodusinnstillingen	19
3 Støtte og feilsøking	20
Løse vanlige problemer	20
Knappelåsing	20
Kontakte kundestøtten	21
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	21
Finne serienummeret og produktnummeret	21

4 Slik vedlikeholder du skjermen	22
Retningslinjer for vedlikehold	22
Rengjøre skjermen	22
Sende skjermen	23
Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	24
Modellspesifikasjoner for 31,5 tommer (80 cm)	24
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	25
Modell med 31,5 tommer (80 cm)	25
Strømsparingsfunksjon	26
Tillegg B Tilgjengelighet	27
Tilgjengelighet	27
Finne teknologiverktøyene du trenger	27
Vår forpliktelse	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	27
Finne den beste hjelpeteknologien	28
Vurdere behovene dine	28
Tilgjengelighet for HP-produkter	28
Standarder og lovgivning	29
Standarder	29
Mandat 376 – EN 301 549	29
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	29
Lovgivning og forskrifter	30
USA	30
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	30
Canada	30
Europa	31
Storbritannia	31
Australia	31
Hele verden	31
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	32
Organisasjoner	32
Utdanningsinstitusjoner	32
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	32
HP-koblinger	32
Kontakte kundestøtte	33

1 Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon


En strømadapter med strømledning kan følge med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømledning for bruk med skjermen, se *Produktnotisene* vedlagt ditt dokumentasjonssett.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt:


- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Hvis strømledningen leveres med et trepolet støpsele, setter du støpselet i en jordet, trepolet stikkontakt.


Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til skjermen slik at de ikke kan tråkkes på, trekkes, hektes opp eller snubles over.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* som følger med brukerhåndbøkene, for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIG:** Av hensyn til skjermens og datamaskinens beskyttelse, bør du koble alle strømledninger fra datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver og skanner) til en enhet med noen form for overspenningsvern, for eksempel et grenuttak eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle grenuttak har overspenningsvern; Grenuttaket må være spesielt merket med at den har denne funksjonen. Bruk et grenuttak fra en produsent som tilbyr skadeerstatning hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk møbler med passende og riktig størrelse, som er konstruert spesielt for å gi skjermen god støtte.

 **ADVARSEL:** Skjermer som er feilplassert på kommoder, i bokhyller, på hyller, skrivebord, høyttalere, kister eller traller, kan velte og forårsake personskaade.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekterende lys i skjermen.

Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

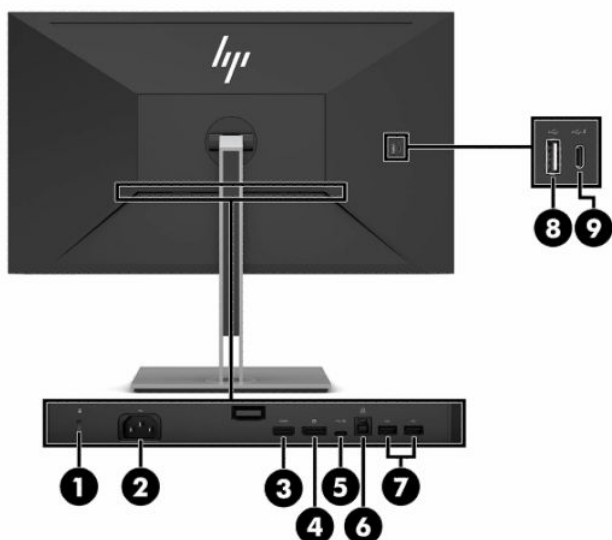
Skjermene har følgende funksjoner:

- 31,5 tommer (80 cm) diagonalt visningsområde, med oppløsning på 2560 × 1440 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger; og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Antirefleksbehandlet panel med LED bakgrunnsbelysning
- Bred synsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Mulighet for skråstilling, dreining og justering av høyden
- Mulighet for å dreie skjermhodet fra liggende til stående posisjon
- Avtakbart stativ for fleksible skjermhodemonteringsløsninger
- DisplayPort videoinnganger (kabler følger med)
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-videoinngang (kabel følger med)
- USB 3.0-hub med to oppstrømsporter; Én USB Type-C og én USB Type-B (koble til datamaskinen); og fire nedstrømsporter: tre USB Type-A- og én USB Type-C (koble til USB-enheter)
- USB-kabel inkludert slik at skjermens USB-hub kan kobles til USB-porten på datamaskinen
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Feste for tyverisikringskabel bak på skjermen for ekstra tyverisikringskabel
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- Verktøyet HP Display Assistant for justering av skjerminnstillinger og aktivering av tyverisikringsfunksjonen
- HDCP-kopibeskyttelse (High-Bandwidth Digital Content Protection) på alle digitale innganger
- Energisparingsfunksjon for oppfylling av kravene til redusert strømforbruk



MERK: For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se på *Produktmerknadene* i dokumentasjonspakken. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

Komponenter på baksiden



Tabell 1-1 Komponenter på baksiden

Komponent	Funksjon
1 Feste for tyverisikringskabel	Kobler eventuell tyverisikringskabel til skjermen.
2 Strømkontakt	Kobler til strømledningen.
3 HDMI port	Kobler en HDMI-kabel fra skjermen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin eller en spillkonsoll.
4 DisplayPort-kontakt	Kobler DisplayPort-kabelen fra skjermen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskinen eller en spillkonsoll.
5 USB Type C-port (oppstrøms)	Brukes til tilkobling av en USB CM-CM-kabel fra skjermen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin eller en spillkonsoll.
6 USB Type B-port (oppstrøms)	Brukes til tilkobling av en USB Type-B-kabel fra skjermen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin eller en spillkonsoll.
7 USB Type A-porter (2) (nedstrøms)	Kobler USB-kabler til perifere enheter, for eksempel tastatur, mus, eller USB-harddisk, og gir mulighet for dataoverføring.
8 USB Type A-port (nedstrøms)	Kobler en USB-kabel til en perifer USB-enhet, for eksempel tastatur, mus, eller USB-harddisk, og gir mulighet for dataoverføring.
9 USB Type-C-port med lading (nedstrøms)	Kobler til en USB Type-C-kabel til en perifer USB-enhet, gir mulighet for dataoverføring, og lader de fleste enheter, som smarttelefon eller nettbrett, selv når skjermen er i dvalemodus.

MERK: Kabler og/eller adaptere (kjøpes separat) kan være nødvendig.

Komponenter på fremsiden



Tabell 1-2 Komponenter på fremsiden

Kontroll	Funksjon
1 Meny-knappen	Trykk for å åpne skjermmenyen, velge et menyelement fra skjermmenyen eller lukke skjermmenyen.
2 Funksjonsknapper	Bruk disse knappene til å navigere gjennom skjermmenyen, basert på indikatorer over knappene som aktiveres når skjermmenyen er åpen. MERK: Du kan konfigurere funksjonsknappene på nytt i skjermmenyen for å hurtig kunne velge de mest brukte operasjonene. Du finner mer informasjon under Bruke funksjonsknappene på side 18 .
3 Av/på-knapp	Slår skjermen på eller av.
4 Av/på-lampe	Hvit: Skjermen er på. Gul: Skjermen er i en tilstand med redusert strømforbruk på grunn av manglende aktivitet. Se Bruke automatisk dvalemodus på side 19 for mer informasjon.


Klargjøre skjermen

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

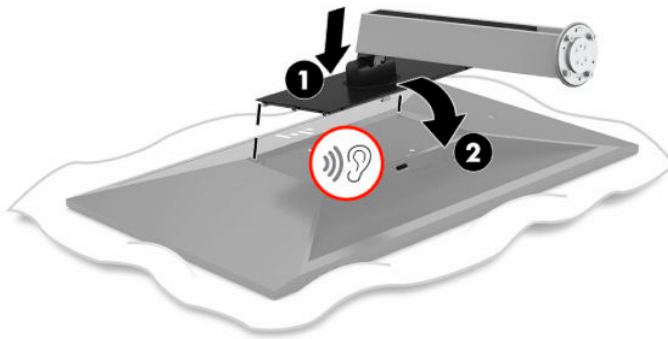
📄 VIKTIG: Unngå skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan medføre fargeavvik eller desorientering av krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

📄 VIKTIG: For å hindre at skjermen får riper, vansires eller annen skade, unngå å skade kontrollknappene, plasser skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke.

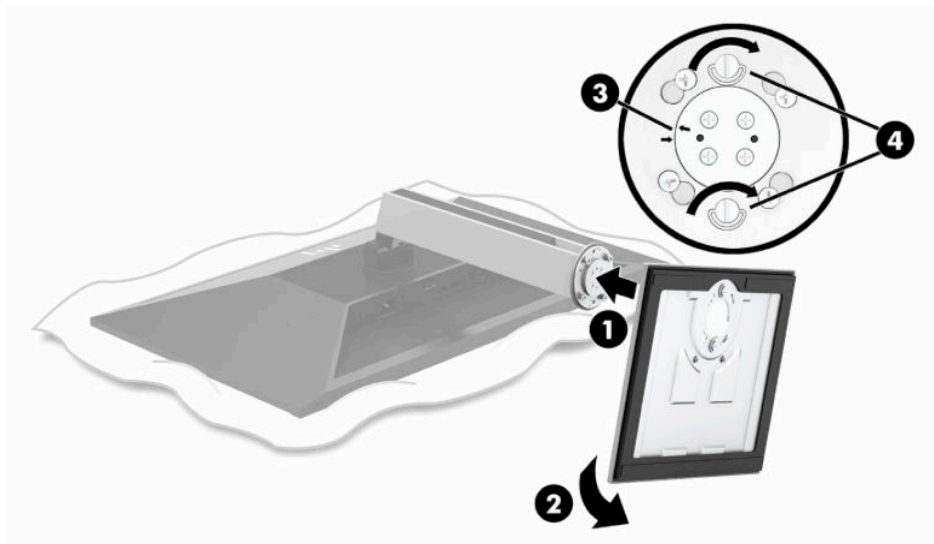
Montere skjermstativet

 **TIPS:** Vurder plasseringen av skjermen, ettersom lyskilder og blanke overflater i nærheten kan skape forstyrrende reflekser.

1. Plasser skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skum eller et rent, tørt tøystykke.
2. Senk bunnen av stativets festplate ned i baksiden av skjermens fordypning **(1)** til den låses på plass **(2)**.
3. Låsen spretter opp når stativet er låst på plass.



4. Mens skjermen fortsatt er plassert med skjermflaten ned på en flat overflate:
 - a. Sett basen inn i bunnen av skjermstativet (1).
 - b. Drei basen mot klokken for å låse den på plass (2).
 - c. Kontroller at den røde pilen på foten til skjermen er på linje med den grønne pilen på undersiden av basen (3).
 - d. Fest deretter de to vingeskruene på basen og stram dem (4).



Montere skjermhodet

Skjermhodet kan festes til en vegg, svingarm eller annenfesteanordning.

VIKTIG: Denne skjermen støtter monteringshull på 100 mm i henhold til VESA-industristandarden. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til skjermhodet, trenger du fire 4 mm-skruer med en gjengestigning på 0,7 og en lengde på 10 mm. Lengre skruer må ikke brukes, da de kan skade skjermhodet. Det er viktig å bringe på det rene at produsentens monteringsløsning følger VESA-standarden og har en oppgitt bæreevne som er tilstrekkelig for skjermhodet. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strøm- og videokablene som fulgte med skjermen.

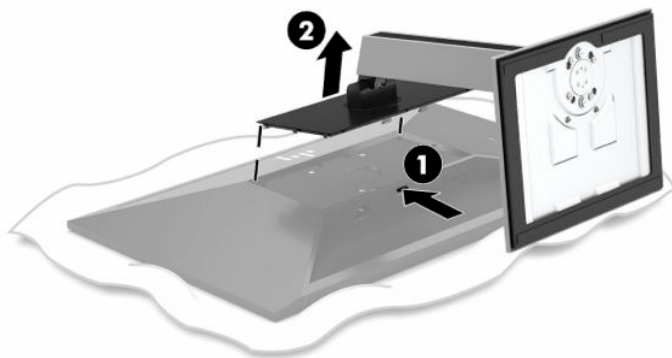
MERK: Dette apparatet skal monteres med UL- eller CSA-oppført veggfeste.

Fjerne skjermfoten

Du kan ta skjermhodet av stativet, slik at du kan montere skjermhodet på veggen, på en svingarm, eller på en annen monteringsløsning.

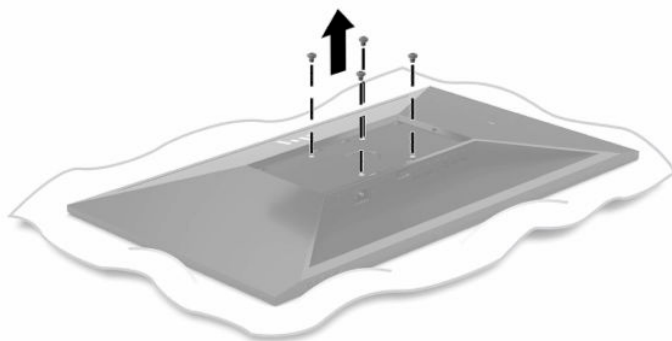
VIKTIG: Før du begynner å demontere skjermen, må du forsikre deg om at skjermen er slått av og at alle kabler er koblet fra.

1. Koble fra og fjern alle kabler fra skjermen.
2. Plasser skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skum eller et rent, tørt tøystykke.
3. Skyv opp låsetappen nederst midt på skjermen **(1)**.
4. Løft bunnen av stativet rett opp inntil festeplaten går klar av utsparingen i panelet **(2)**.

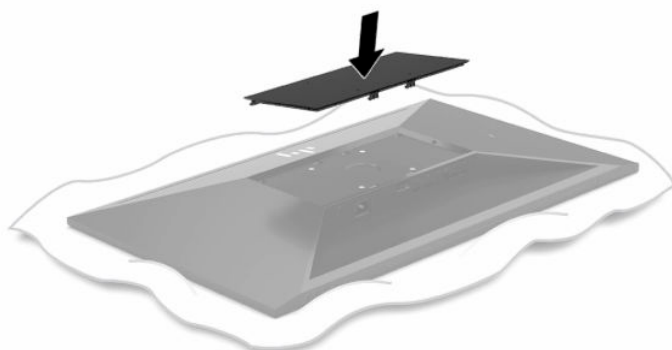


Feste VESA-monteringsbraketten


1. Fjern de fire skruene fra VESA-monteringshullene på baksiden av skjermhodet.

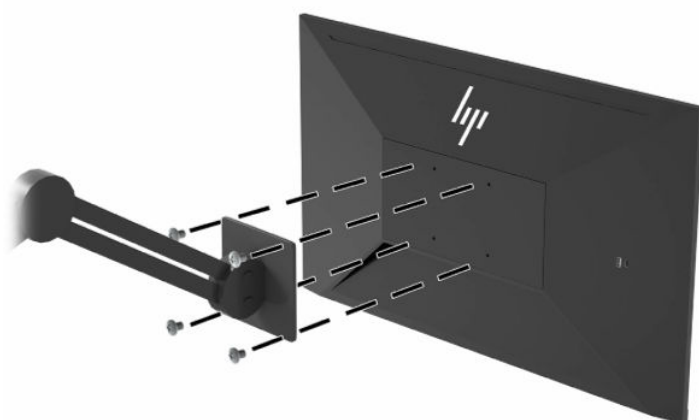


2. Monter VESA-monteringsbraketten.




3. Monter festeplaten til vegg eller svingarmen du velger ved å sette inn de fire nye VESA-skruene som følger med VESA-monteringsbraketten.

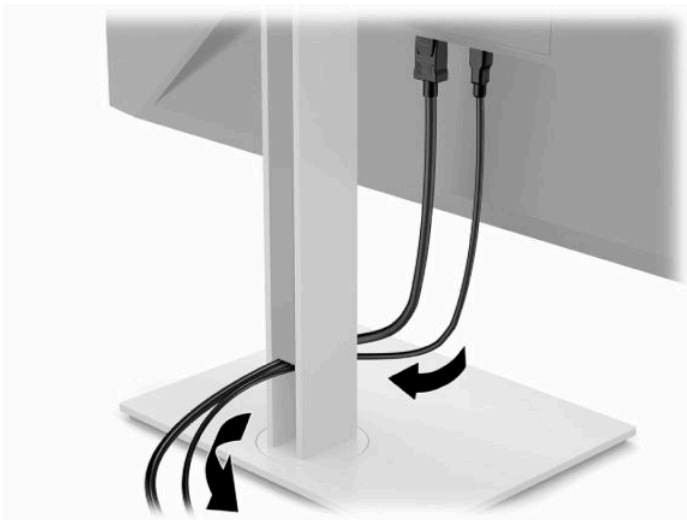
 **VIKTIG:** Det er viktig å bruke de fire nye VESA-skruene som er festet til den nye monteringsbraketten. Ikke bruk de fire VESA-skruene som ble fjernet fra baksiden av skjermhodet på nytt. Disse skruene er ikke lange nok til å gi en sikker montering.




Koble til kablene

 **MERK:** Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

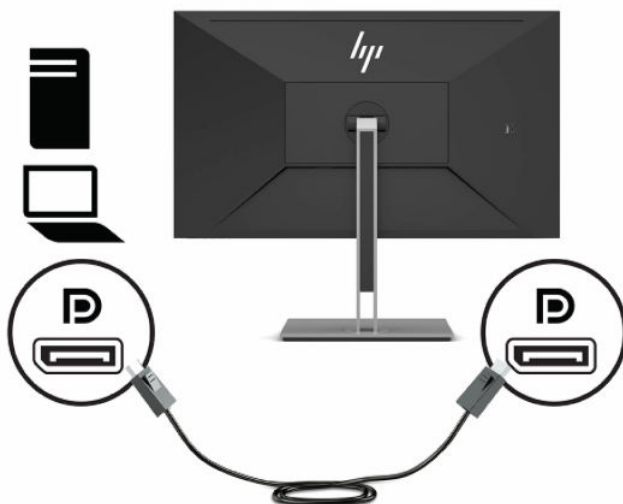
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Før du kobler til kablene, før kablene gjennom hullet for kabler midt på skjermfoten.



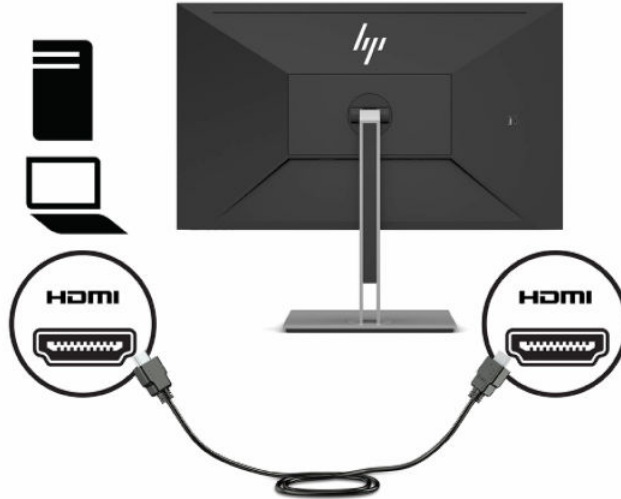
3. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Bortsett fra for USB Type-C-inngangene, oppdager skjermen automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. USB Type-C-inngangen må velges manuelt. Når du skal velge et inngangssignal, inkludert USB Type-C, åpner du skjermmenyen og velger **Inngang**.

- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.



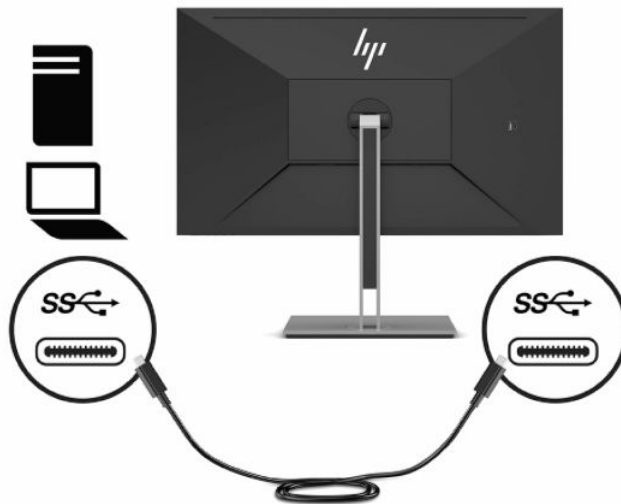
- Koble en ende av en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til HDMI-utgangen på kildeenheten.




- Koble en USB CM til CM-kabel til USB Type-C-porten på skjermen. Koble deretter Type C-kontakten til nedstrøms USB-porten på kildeenheten.

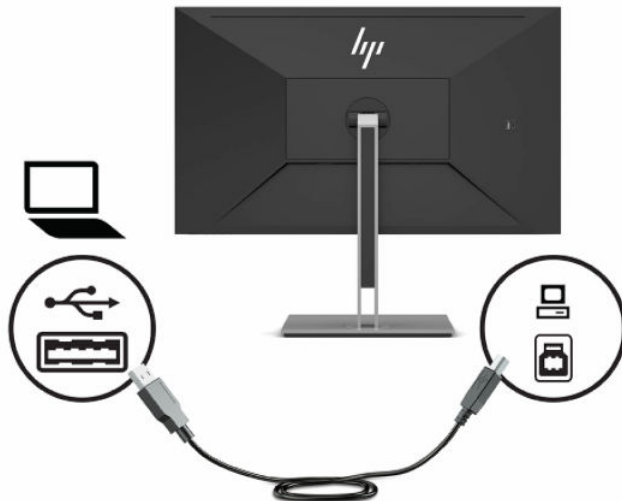


MERK: USB-CM til CM kabelen gir strømlevering opptil 15 W (5 V, 3 A).




4. Koble til en USB Type-A til Type B-kabel til USB Type-B-porten bak på skjermen, og den andre enden til en USB-port på kildeenheten.

 **MERK:** Du må koble USB Type-C-oppstrømskabelen eller USB Type-B-oppstrømskabelen fra kildeenheten (datamaskin) til baksiden av skjermen for å aktivere USB Type-A-kontaktene (nedstrøms) på skjermen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Koble til USB-enheter på side 11](#).



5. Koble én ende av den medfølgende strømkabelen til strømkontakten på baksiden av skjermen, og den andre enden i en jordet stikkontakt.

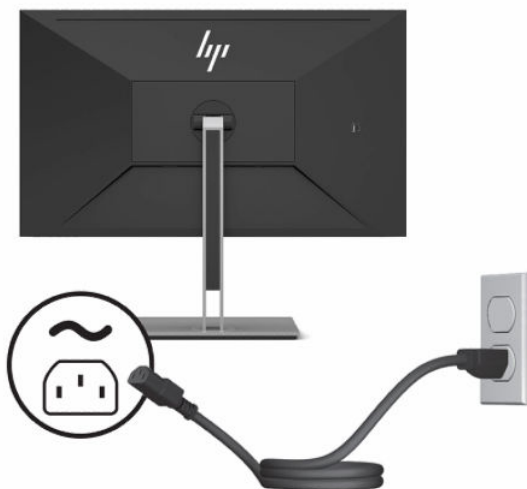
 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktivert jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.

Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.


Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

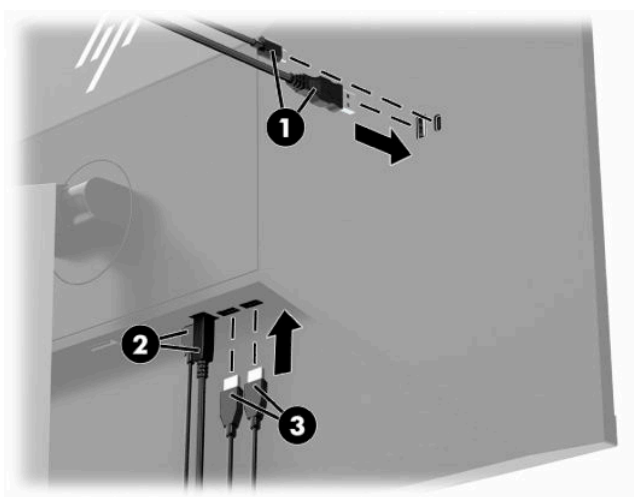
Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.



Koble til USB-enheter

USB-kontakter brukes til å koble til enheter, for eksempel et digitalt kamera, et USB-tastatur eller en USB-mus. Det er fire nedstrøms USB-porter på skjermen: to USB Type-A nedstrømsporter på baksiden, én USB Type-C og én USB Type-A nedstrøms på baksiden.

 **MERK:** Du må koble USB Type-C oppstrømskabelen eller USB Type-B-oppstrømskabelen fra datamaskinen til baksiden av skjermen for å aktivere USB Type-A-kontaktene (nedstrøms) på skjermen.



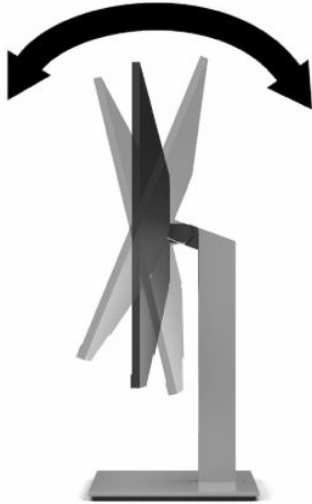
Tabell 1-3 USB-portplasseringer

USB-porter	
(1)	USB Type-A- og USB Type-C-nedstrømsporter
(2)	USB Type-C eller USB Type-B oppstrømsport fra datamaskin
(3)	USB Type A-nedstrømsporter

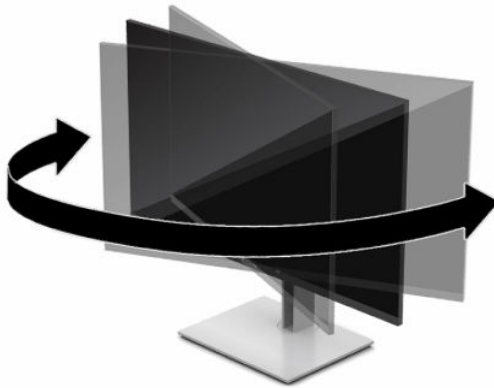
Justere skjermen

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

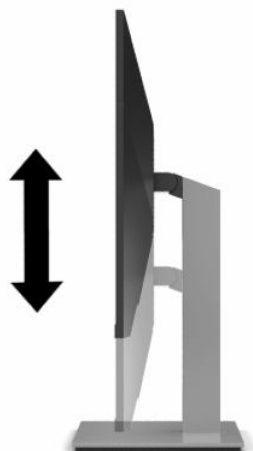
1. Vipp skjermhodet fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.




2. Drei sokkelen til skjermhodet til venstre eller høyre for å få den beste synsvinkelen.

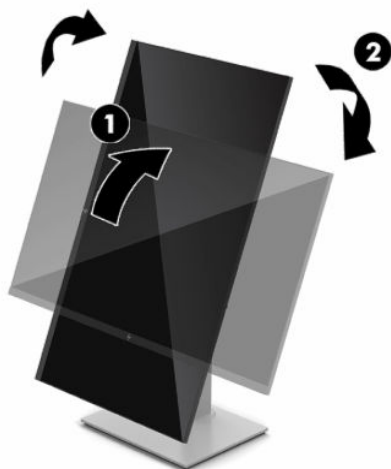



3. Juster høyden på skjermen til en behagelig stilling for din arbeidsstasjon. Den øvre kanten av skjermen bør ikke være høyere enn din øyehøyde. En skjerm som står lavt og skrått kan være mer behagelig for brukere som bruker synskorrigerende (briller/kontaktlinser). Skjermen bør omjusteres etter hvert som du justerer arbeidsstillingen gjennom dagen.



4. Du kan dreie skjermhodet fra liggende til stående posisjon så den passer til programmet du bruker.
- Juster skjermhodet til full høyde, og skyv skjermhodet tilbake til full skråstilt posisjon **(1)**.
 - Skjermhodet dreies 90° med eller mot urviseren fra liggende til stående posisjon **(2)**.

 **VIKTIG:** Hvis skjermen ikke er i full høyde og full skråstilt posisjon når den dreies, vil nedre høyre hjørne på skjermpanelet komme i kontakt med skjermfoten og kan forårsake skade på skjermen.



 **MERK:** For å vise informasjon på skjermen i stående posisjon, installerer du HP Display Assistant-programvaren som du finner den optiske platen med programvare og dokumentasjon, eller som du laster ned fra www.hp.com/support. Skjermmenyen kan også roteres til stående posisjon. Gå til skjermmenyen ved å trykke på knappen **Meny** for å rotere skjermmenyen, velg **Skjermmenykontroll** fra menyen, og velg deretter **Rotere skjermmenyen**.

Slik slår du av skjermen

VIKTIG: Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 eller flere sammenhengende timer. For å unngå denne typen skade på skjermen, bør du alltid aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skade med innbrent bilde på skjermen dekkes ikke av garantien til HP.

MERK: Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.

MERK: Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen og velg **Strøm**, velg **Strøm-LED**, og velg **Av**.

1. Trykk Av/På-knappen på datamaskinen for å slå den på.
2. Trykk på Av/På-knappen på skjermens framside for å slå den på.



Når skjermen først slås på, vises en statusbeskjed på skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket inndatasignal som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for automatisk bytte av kilde (På eller Av; standardinnstillingen er På), gjeldende forhåndsinnstilt skjermopløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermopløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og viser data fra den aktive inngangen.

Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP.



2 Bruke skjermen

Programvare og verktøy

Du kan laste ned og installere de følgende filene fra <http://www.hp.com/support>:

- INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer
- HP Display Assistant: Justerer skjerminnstillinger og aktiverer tyveriavskrekkingsfunksjoner

For å laste ned filene:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Velg produkttypen din.
4. Skriv inn HP-skjermmodellen i Søk-feltet og følg instruksjonene på skjermen.

Informasjonsfilen

INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows®-operativsystemene for å sikre at skjermen er kompatibel med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er Microsoft Windows Plug-and-Play-kompatibel, og vil fungere som den skal uten at INF-filen installeres. Skjermens Plug-and-Play-kompatibilitet forutsetter at datamaskinens grafikkort følger VESA DDC2-standard, og at skjermen kobles direkte til grafikkortet. Plug and Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbokser.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Bruk av skjermmenyen

Bruk skjermmenyen til å justere bildet på skjermen slik at det passer deg best mulig. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene på skjermens frontramme.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på Av/På-knappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på **Meny**-knappen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene varierer, avhengig av menyen eller undermenyen som er aktiv.

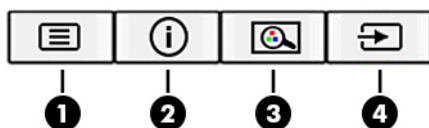
Følgende tabell viser menyvalgene i skjermhovedmenyen.

Tabell 2-1 Skjermhovedmeny

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer skjermens lysstyrke. Standard fabrikkinnstilling er 90.
Kontrast	Justerer kontrastnivået på skjermen. Standard fabrikkinnstilling er 80.
Farge	Velger og justerer skjermfarge.
Kopi	Justerer skjermbildet.
Inngang	Velger inngangssignalet for video.
Strøm	Justerer strøminnstillinger.
Meny	Justerer skjermmenyen og funksjonsknappkontrollene.
Behandling	Justerer innstillingene for DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
USB-vert	Velger USB-vert og velger språket som skjermmenyen vises på. Standard fra fabrikkens er engelsk.
Informasjon	Velger og viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Bruke funksjonsknappene

Trykk på en av de tre funksjonsknappene for å aktivere knappene og vise ikonene over knappene. Knappikoner og -funksjoner standard fra fabrikk vises nedenfor.



Tabell 2-2 Knappenavn og funksjoner


Knapp	Funksjon
1 Meny -knapp	Åpner skjermmenyen, velger et menuelement fra skjermmenyen, eller lukker skjermmenyen.
2 Informasjon/autojustering -knapp (funksjonsknapp 3 – kan tilordnes)	Åpner menyen Informasjon for digital inngang. For VGA-inngang aktiveres den automatiske justeringsfunksjonen for å optimere skjermbildet.
3 Visningsmodus -knapp (funksjonsknapp 2 – kan tilordnes)	Åpner menyen Visningsmoduser , der du kan justere skjermen til en komfortabelt visningslys eller velge en forhåndsinnstilt visningsmodus.
4 Neste aktive inngang -knapp (funksjonsknapp 1 – kan tilordnes)	Bytter skjermens inngangskilde til den neste aktive inngangen.

Tilordne funksjonsknappene på nytt

Du kan endre de tilordningsbare funksjonsknappene fra standardverdiene, så du raskt kan få tilgang til ofte brukte elementer i menyen når knappene aktiveres. Du kan ikke tilordne **Meny**-knappen på nytt.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk på **Menu**-knappen (Meny) for å åpne skjermmenyen (OSD).
2. Velg **Meny**, velg **Tilordne knapper**, og velg deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.

 **MERK:** Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en menysimulator for skjermmenyen.

Justere blått lys (kun på enkelte produkter)

Det å dempe blålyset som slipper ut fra skjermen reduserer mengden blålys som øynene dine utsettes for. Denne skjermen følger med en funksjon hvor du kan redusere blålys og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen.

Slik justerer du det blå lyset fra skjermen:

1. Trykk på en av funksjonsknappene på bakpanelet for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen. Velg **Fargekontroll** og **Visningsmodus**.
2. Velg ønsket innstilling:

- **Lavt blått lys:** (TUV-sertifisert) Reduserer blått lys for bedre øyekomfort.
 - **Leser:** Optimaliserer både blålys og lysstyrke for innendørs skjermbildevising.
 - **Natt:** Justerer skjermen til lavest blålysinstilling og reduserer søvnninnvirkning.
3. Velg **Lagre og gå tilbake** for å lagre innstillingene og lukke menyen. Velg **Avbryt** hvis du ikke vil lagre innstillingene.
 4. I hovedmenyen velger du **Avslutt**.

Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen som kalles Automatisk dvalemodus, som gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømtilstand for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert, går skjermen inn i en tilstand med redusert strømforbruk når vertsmaskinen gir beskjed om strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal). Som standard er automatisk dvalemodus aktivert.

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og strømindikatoren blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne tilstanden med redusert strøm. Skjermen våkner fra dvalemodus når vertsenheten sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

For å deaktivere automatisk dvalemodus:

1. Trykk på knappen **Menu** (Meny) for å åpne skjermmenyen.
2. I skjermmenyen velger du **Power Control** (Strømkontroll), så velger du **Auto-Sleep Mode** (Automatisk dvalemodus) og deretter **Off** (Av).

Endring av strømodusinnstillingen

Når du er i dvalemodus, for å overholde internasjonale strømstandarder, er skjermens standardinnstilling modusen for strømsparing. Hvis skjermen støtter ytelsesmodus, og du vil beholde USB-portene aktivert selv når skjermen er i automatisk dvalemodus, endrer du innstillingen for strømodus fra strømsparing til ytelse.

Endring av strømodusinnstillingen:

1. Trykk **Menu**-knappen (Meny) for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Power Control** (Strømkontroll), velg **Power Mode** (Strømodus), og velg deretter **Performance** (Ytelse).
3. Velg **Save** (Lagre) og lukk skjermmenyen.

3 Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Tabell 3-1 Vanlige problemer og løsninger

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Skjermen er slått av.	Trykk på Av/På-knappen på frontrammen. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Du finner mer informasjon under Koble til kablene på side 8 .
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en hvilken som helst tast på tastaturet, eller beveg musen for å gå ut av dvalemodus igjen.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Input Control (Videoinngang)-menyen. Still inn Set Auto-Switch Input (Angi bytt kilde automatisk) til Off (Av) og velg inngang manuelt.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
Check Video Cable vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
Inngangssignal utenfor verdiområde vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingene for en innstilling som støttes. Du finner mer informasjon under Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 25 .
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i dvalemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
OSD Lockout (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Trykk på og hold nede Meny -knappen på frontrammen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
Av/På-knapp låst vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Trykk på og hold nede Av/På-knappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.

Knappelåsing

Hold nede Av/På-knapp eller knappen **Menu** (Meny) i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til knappene. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappene nede på nytt i ti sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er åpnet.

Kontakte kundestøtten

For å løse et maskinvare- eller programvareproblem, gå til <http://www.hp.com/support>. Bruk dette nettstedet for å få mer informasjon om produktet ditt, også lenker til diskusjonsfora og instruksjoner om feilsøking. Du kan også finne informasjon om hvordan du kontakter HP og åpner en sak.



MERK: Skjermens brukerhåndbok, referansemateriale og drivere er tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.

Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermhodet. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.



MERK: Du må kanskje dreie skjermhodet delvis rundt for å kunne lese etiketten.



4 Slik vedlikeholder du skjermen

Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse retningslinjene for å forbedre skjermens ytelse og forlenge levetiden:

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til kontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Frakoble skjermen ved å trekke strømkabelen ut av strømuttaket med et fast tak i kontakten. Du må ikke frakoble skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk, og bruk et skjermesparerprogram. Å gjøre dette kan øke levetiden til skjermen betydelig.



MERK: Skjermer med et "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Du må aldri blokkere spor og åpninger i kabinettet eller skyve objekter i dem. Disse åpningene sørger for ventilasjon.
- Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.
- Det må ikke stå gjenstander på strømledningen. Ikke tråkk på ledningen.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og trekk strømledningen ut fra baksiden på stikkontakten.
2. Koble fra alle eksterne enheter.
3. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
4. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings situasjoner.



VIKTIG: Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

VIKTIG: Sprut rengjøringsmiddelet på en klut og bruk den fuktige kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Sprut aldri rengjøringsmiddel direkte på skjermflaten. Middelet kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken. Kluten skal være fuktig, men ikke våt. Hvis det drypper vann inn i ventilasjonsåpningene eller andre inngangspunkter, kan det forårsake skader på skjermen. La skjermen lufttørke før bruk.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Det kan hende du trenger den når du skal sende skjermen eller flytte.

A Tekniske spesifikasjoner



MERK: Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter; Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

Gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspesifikke spesifikasjonene eller tilleggsspesifikasjoner for dette produktet.

Modellspecificasjoner for 31,5 tommer (80 cm)

Tabell A-1 Modellspecificasjoner for 31,5 tommer

Spesifikasjoner	Mål	
Skjerm, wide-screen	80 cm	31,5 tommer
Type	VA	
Visningsområde	80 cm diagonalt	31,5 tommer diagonalt
Maksvekt (netto)	10,30 kg	22,71 lb
Mål (med stativ)		
Høyde (høyeste posisjon)	58,94 cm	23,20 tommer
Høyde (laveste posisjon)	43,94 cm	17,30 tommer
Dybde	24,02 cm	9,46 tommer
Bredde	71,40 cm	28,11 tommer
Vippegrenser	-5° til 20°	
Sving	30° ± 2°	
Temperaturkrav, miljø		
Brukstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Lagringsfuktighet		5 til 95 %
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Inndataterminaler	Én HDMI-port, én DisplayPort-kontakt, og én USB Type-C DisplayPort-kontakt	

Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og er innstilt fra fabrikk. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Modell med 31,5 tommer (80 cm)

Tabell A-2 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horz frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	2560 × 1440	88,787	59,951

Tabell A-3 Forhåndsinnstilte timingopløsninger

Forhåndsinnstilling	Tidsinnstillings navn	Pikselformat	Horz frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	60
2	480p	720 × 480	31,469	60
3	576i	720 × 576	15,625	50
4	576p	720 × 576	31,250	50
5	720p50	1280 × 720	37,500	50
6	720p60	1280 × 720	45,000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
9	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

Strømsparingsfunksjon

Skjermene støtter også en tilstand med redusert strømforbruk. Redusert strømtilstand velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og av/på-lampen lyser gult. Når tilstanden for redusert strømforbruk er aktivert, bruker den 0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av energisparefunksjoner (som også kalles strømsparefunksjoner).



MERK: Denne strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Strømsparingsfunksjonen kan også programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når strømsparingsfunksjonen setter skjermen i hvilemodus, blinker strømlampen gult.

B Tilgjengelighet

Tilgjengelighet

HP jobber med å innarbeide mangfold, inkludering og arbeid/fritid i bedriftens helhet, slik at den reflekterer alt vi gjør. Her kommer noen eksempler på hvordan vi lar forskjellene våre jobbe for å skape et inkluderende miljø som er rettet mot å koble sammen personene og teknologiens kraft over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 28](#) for mer informasjon.

Vår forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss å sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

Målet vårt for tilgjengelighet er å konstruere, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene våre som et selskap. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer i selskapet og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om produktene og tjenestene våre i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for våre produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP er et opprinnelig medlem, og vi ble med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som effektivt kan brukes av personer med funksjonshemninger.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil oppdage at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert, kan også tilby evalueringsinformasjon. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressurser hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 33](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Del 508 av standardene Federal Acquisition Regulation (FAR) ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia samt selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Denne delen inneholder koblinger til informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

USA

Del 508 av Rehabilitation Act spesifiserer at organer må identifisere hvilke standarder som gjelder for innkjøp av ICT, utføre markedsundersøkelser for å fastslå tilgjengeligheten av tilgjengelige produkter og tjenester samt dokumentere resultatene av deres markedsundersøkelser. Følgende ressurser gir hjelp til å overholde kravene i del 508:

- www.section508.gov
- [Kjøp tilgjengelig](#)

U.S. Access Board oppdaterer for tiden standardene i del 508. Denne oppdateringen fokuserer på nye teknologier og andre områder der standardene må endres. Se [Section 508 Refresh](#) for mer informasjon.

Del 255 av Telecommunications Act krever at telekommunikasjonsprodukter og -tjenester skal være tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. FCC-reglene dekker alt av maskinvare og programvare for utstyr i telefonnettet samt telekommunikasjonsutstyret som brukes i hjem eller kontor. Slikt utstyr inkluderer telefoner, trådløse håndsett, telefaksapparater, telefonsvarere og personsøkere. FCC-reglene dekker også grunnleggende og spesielle telekommunikasjonstjenester, inkludert vanlige telefonsamtaler, samtale venter, hurtignummer, overføring av samtale, databasert nummeropplysning, samtaleovervåking, anropsidentifikasjon, samtalelogging og gjenta oppringning samt talepostkasse og interaktive taleresponsystemer som gir innringere menyer med valg. Se [Federal Communication Commission Section 255 information](#) for mer informasjon.

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA oppdaterer føderal kommunikasjonslov for å øke tilgangen for personer med funksjonshemninger til moderne kommunikasjon, og oppdaterer tilgjengelighetslovene som ble vedtatt på 80- og 90-tallet, for å inkludere digitale og mobile nyskapninger og bredbåndsnyskapninger. Forskriftene håndheves av FCC og dokumenteres som 47 CFR del 14 og del 79.

- [FCCs håndbok for CVAA](#)

Annen lovgivning og andre initiativer i USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act og andre](#)

Canada

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act ble opprettet for å utvikle og implementere tilgjengelighetsstandarder for å gjøre varer, tjenester og fasiliteter tilgjengelig for folk fra Ontario med funksjonshemninger samt sørge for å involvere personer med funksjonshemninger i utviklingen av tilgjengelighetsstandarder. Den første AODA-standard er standarden for kundeservice; imidlertid utvikler de også standarder for transport, ansettelse samt informasjon og kommunikasjon. AODA gjelder for

myndighetene i Ontario, domstolene, alle angitte organisasjoner innen offentlig sektor og alle andre personer eller organisasjoner som leverer varer, tjenester eller fasiliteter til offentligheten eller andre tredjeparter og som har minst én ansatt i Ontario; og tilgjengelighetstiltakene må være implementert senest 1. januar 2025. Se [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) for mer informasjon.

Europa

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: «Human Factors (HF); Europeiske tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT (Europakommisjonens mandat M 376, fase 1)» har blitt utgitt.

Bakgrunn: De tre europeiske standardiseringsorganisasjonene har innstilt to parallelle prosjektgrupper for å utføre arbeidet spesifisert i Europakommisjonens «Mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI, for å støtte tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT».

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utviklet ETSI DTR 102 612. Du finner mer informasjon om arbeidet som utføres av STF333 (f.eks. referansevilkår, spesifikasjonen av detaljerte arbeidsoppgaver, tidsplan for arbeidet, tidligere utkast, liste over kommentarer mottatt og hvordan kontakte arbeidsgruppen) på [Special Task Force 333](#).

Delene som er relatert til å vurdere testing av egnethet og samsvar, ble utført av et parallelt prosjekt, nedfelt i CEN BT/WG185/PT. For mer informasjon kan du gå til CEN-prosjektteamets nettsted. De to prosjektene er nært koordinert.

- [CEN-prosjektteamet](#)
- [EU-kommisjonens mandat for e-tilgjengelighet \(PDF 46KB\)](#)

Storbritannia

Disability Discrimination Act fra 1995 (DDA) ble vedtatt for å sikre at nettsteder er tilgjengelig for blinde og funksjonshemmede brukere i Storbritannia.

- [W3C UK Policies](#)

Australia

De australske myndighetene har annonsert planer om å implementere [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alle de australske myndighetenes nettsteder krever nivå A i samsvar innen 2012, og dobbel A innen 2015. Denne nye standarden erstatter WCAG 1.0, som ble innførte som et lovpålagt krav for byråer i 2000.

Hele verden

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalt initiativ for inklusiv ICT](#)
- [Italiensk lovgivning om tilgjengelighet](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterede begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-nettverket
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to Disability Rights Laws

HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehandbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte



MERK: Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer og som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).