



Guia do Usuário

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o manual do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário**.






Segunda edição: maio de 2019

Primeira edição: março de 2019

Número de peça do documento: L54560-202

Sobre Este Guia

Este guia oferece informações sobre os recursos do monitor, a montagem do monitor, o uso do software e as especificações técnicas.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um aviso alerta o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo


| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Passos Iniciais | 1 |
| | Informações importantes sobre segurança | 1 |
| | Componentes e recursos do produto | 2 |
| | Recursos | 2 |
| | Componentes da parte traseira | 3 |
| | Componentes da parte frontal | 4 |
| | Instalação do monitor | 4 |
| | Instalação da base para monitor | 5 |
| | Montagem do monitor | 6 |
| | Remoção da Base do Monitor | 6 |
| | Encaixe do suporte para montagem VESA | 7 |
| | Conectar os cabos | 8 |
| | Conexão de dispositivos USB | 11 |
| | Ajuste do monitor | 12 |
| | Ligar o Monitor | 14 |
| | Instalação de um cabo de segurança | 15 |
| 2 | Uso da base | 16 |
| | Software e utilitários | 16 |
| | Arquivo Informações | 16 |
| | Arquivo Correspondência de Cor de Imagem | 16 |
| | Uso do Menu na Tela (OSD) | 17 |
| | Uso dos botões de função | 18 |
| | Reconfiguração dos botões de função | 18 |
| | Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos) | 18 |
| | Uso do Modo de suspensão automática | 19 |
| | Alteração da configuração do modo de energia | 19 |
| 3 | Suporte e solução de problemas | 20 |
| | Solução de problemas comuns | 20 |
| | Bloqueio dos botões | 21 |
| | Contatar o suporte | 21 |
| | Preparação para entrar em contato com o suporte técnico | 21 |
| | Localização do número de série e do número do produto | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 4 Manutenção do monitor | 22 |
| Instruções de manutenção | 22 |
| Limpeza do monitor | 22 |
| Transporte do monitor | 23 |
| Apêndice A Especificações técnicas | 24 |
| Especificações do modelo de 31,5 pol./80 cm | 24 |
| Resoluções de exibição predefinidas | 25 |
| Modelo de 31,5 pol./80 cm | 25 |
| Recurso economizador de energia | 26 |
| Apêndice B Acessibilidade | 27 |
| Acessibilidade | 27 |
| Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa | 27 |
| Nosso compromisso | 27 |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) | 28 |
| Encontre a melhor tecnologia assistiva | 28 |
| Avaliando as suas necessidades | 28 |
| Acessibilidade para produtos HP | 28 |
| Normas e legislações | 29 |
| Normas | 29 |
| Diretriz 376 – EN 301 549 | 29 |
| Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web) | 29 |
| Legislações e regulamentações | 30 |
| Estados Unidos | 30 |
| 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI) | 30 |
| Canadá | 31 |
| Europa | 31 |
| Reino Unido | 31 |
| Austrália | 31 |
| Em todo o mundo | 31 |
| Links e recursos de acessibilidade úteis | 32 |
| Organizações | 32 |
| Instituições educacionais | 32 |
| Outros recursos de deficiência | 32 |
| Links da HP | 33 |
| Fale com o suporte | 33 |

1 Passos Iniciais

Informações importantes sobre segurança


Um adaptador de CA e um cabo de alimentação de CA podem ser fornecidos com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação de CA correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico:


- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos aterrada.


Para a sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. É necessário ter o cuidado de direcionar todos os cabos e fios conectados ao monitor de modo que ninguém possa pisá-los, puxá-los, agarrá-los ou tropeçar neles.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está também disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor e o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma fonte ininterrupta de energia (UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; o filtro de linha precisa estar identificado especificamente com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento de danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para acomodar corretamente seu monitor.

 **AVISO!** Os monitores incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

O monitor inclui os seguintes recursos:

- Área visualizável da tela com diagonal de 80 cm/31,5 pol. com resolução de 2560 x 1440, mais suporte para o recurso de tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem, preservando, ao mesmo tempo, a taxa de proporção original
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Ângulo de visualização amplo para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Capacidades de ajuste de altura, inclinação e giro
- Capacidade de rotação para girar o monitor do modo paisagem para o modo retrato
- Base removível para soluções flexíveis de montagem do monitor
- Entradas de vídeo DisplayPort (cabo fornecido)
- Entrada de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface) (cabo fornecido)
- Hub USB 3.0 com duas portas upstream: uma USB Tipo C e uma USB Tipo B (para conectar ao computador); e quatro portas downstream: três USB Tipo A e uma USB Tipo C (para conectar a dispositivos USB)
- Cabo USB fornecido para conectar o hub USB do monitor à porta USB no computador
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Provisão de slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software HP Display Assistant para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos de impedimento de roubo
- Proteção contra cópias HDCP (Proteção de conteúdos digitais de banda larga) em todas as entradas digitais
- Recursos de economia de energia para atender a exigências de consumo reduzido de energia



NOTA: Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o Produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Componentes da parte traseira

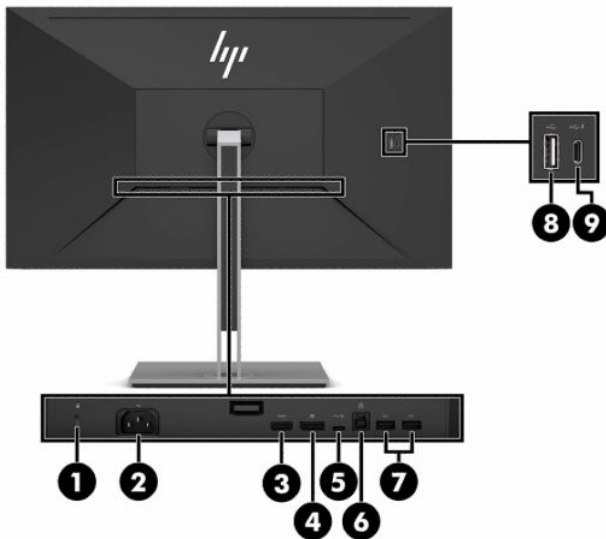


Tabela 1-1 Componentes da parte traseira

| Componente | Função |
|--|---|
| 1 Slot para cabo de segurança | Conecta um cabo de segurança opcional ao monitor. |
| 2 Conector de alimentação | Conecta o cabo de alimentação. |
| 3 Porta HDMI | Conecta um cabo HDMI do monitor a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogo. |
| 4 Conector DisplayPort | Conecta o cabo DisplayPort do monitor a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogo. |
| 5 Porta USB Tipo C (upstream) | Conecta o cabo USB CM-CM do monitor a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogo. |
| 6 Porta USB Tipo B (upstream) | Conecta um cabo USB Tipo B do monitor a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogo. |
| 7 Portas USB Tipo A (2) (downstream) | Conecta cabos USB a dispositivos periféricos, como teclados, mouses ou unidades de disco rígido USB, e permite a transferência de dados. |
| 8 Porta USB Tipo A (downstream) | Conecta um cabo USB a um dispositivo periférico USB, como teclados, mouses ou unidades de disco rígido USB, e permite a transferência de dados. |
| 9 Porta USB Tipo C com carregamento (downstream) | Conecta um cabo USB Tipo C a um dispositivo periférico USB, permite a transferência de dados e, mesmo com o monitor no modo de suspensão, carrega a maioria dos dispositivos, como smartphones e tablets. |

NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).

Componentes da parte frontal



Tabela 1-2 Componentes da parte frontal

| Controle | Função |
|----------------------|--|
| 1 Botão Menu | Pressione-o para abrir o Menu na Tela (OSD), selecionar um de seus itens ou fechá-lo. |
| 2 Botões de função | Use estes botões para navegar pelo Menu na Tela (OSD) com base nos indicadores acima dos botões que são ativados enquanto o Menu na Tela (OSD) estiver aberto. NOTA: É possível reconfigurar os botões de função no Menu na Tela (OSD) para selecionar rapidamente as operações mais utilizadas. Consulte Uso dos botões de função na página 18 para obter mais informações. |
| 3 Botão Liga/Desliga | Liga e desliga o monitor. |
| 4 Luz de alimentação | Branca: O monitor está ligado. Âmbar: O monitor está no estado de alimentação reduzida devido à inatividade. Consulte Uso do Modo de suspensão automática na página 19 para obter mais informações. |


Instalação do monitor

AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho e os hábitos de postura, saúde e trabalho corretos para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda importantes informações de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

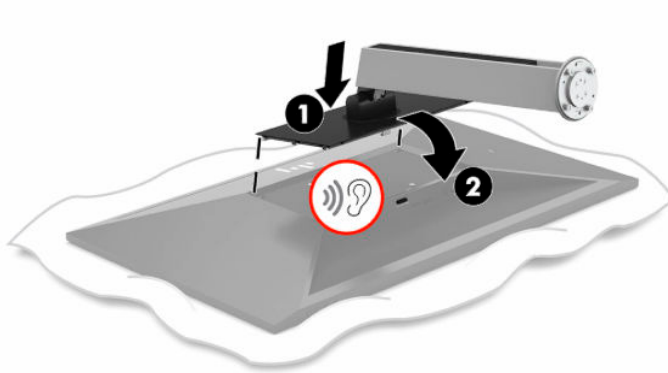
IMPORTANTE: Para evitar danos ao monitor, não toque a superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

IMPORTANTE: Para evitar que a tela seja riscada, fique desfigurada ou quebrada e evitar danos aos botões de controle, posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

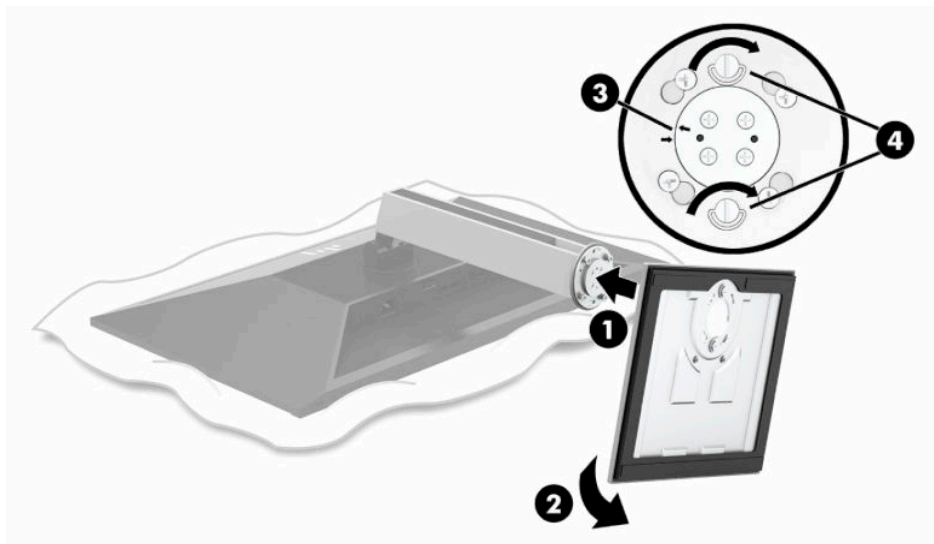
Instalação da base para monitor

 **DICA:** Leve em conta a posição de instalação do monitor, já que a luz ambiente e superfícies brilhantes podem causar reflexos incômodos.

1. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um pano limpo e seco.
2. Abaixee a parte inferior da placa de montagem da base para dentro do rebaixo **(1)** até que se encaixe **(2)**.
3. A trava se encaixará quando a base for travada.



4. Com o monitor ainda voltado para baixo sobre uma superfície plana:
 - a. Insira a base na parte inferior da base para monitor **(1)**.
 - b. Gire a base no sentido anti-horário para travá-lo **(2)**.
 - c. Verifique se a seta vermelha na base para monitor está alinhada com a seta verde na parte inferior da base **(3)**.
 - d. Em seguida, insira os dois parafusos na base e aperte-os **(4)**.



Montagem do monitor

O monitor pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro acessório de montagem.

IMPORTANTE: Este monitor é compatível com orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para fixar o monitor em uma solução de montagem de outros fabricantes, são necessários quatro parafusos de 4 mm, passo de 0,7 e 10 mm de comprimento. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois podem danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se está classificada para suportar o peso do monitor. Para obter o melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

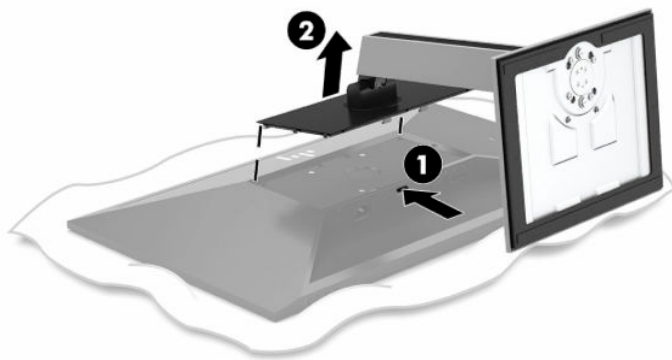
NOTA: Esse aparelho se destina a ser utilizado com um suporte para montagem em parede listado na CSA ou UL.

Remoção da Base do Monitor

Você pode remover o monitor da base para montá-lo em uma parede, um braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

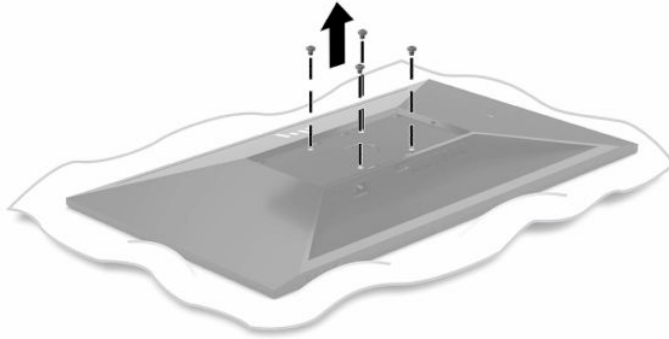
IMPORTANTE: Antes de desmontar o monitor, certifique-se de que ele esteja desligado e todos os cabos estejam desconectados.

1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um pano limpo e seco.
3. Empurre para cima a trava próximo à região central inferior do monitor **(1)**.
4. Erga a parte inferior da base até que a placa de montagem libere o rebaixo do painel **(2)**.

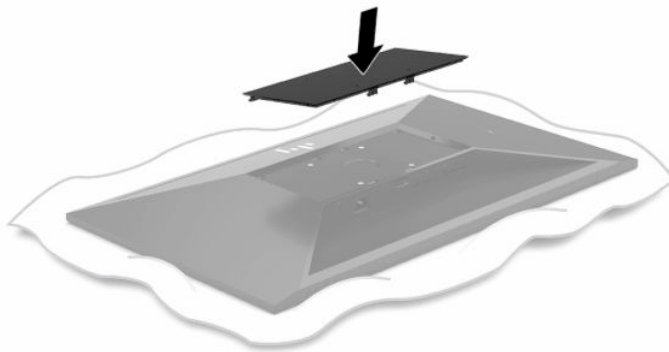


Encaixe do suporte para montagem VESA


1. Remova os quatro parafusos dos orifícios de montagem VESA na parte traseira do monitor.

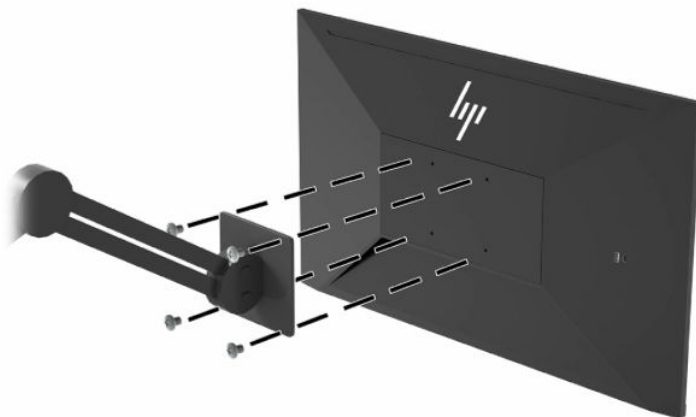


2. Instale o suporte para montagem VESA.




3. Instale a placa de montagem na parede ou no braço articulado de sua preferência inserindo os quatro parafusos VESA novos fornecidos com o suporte para montagem VESA.

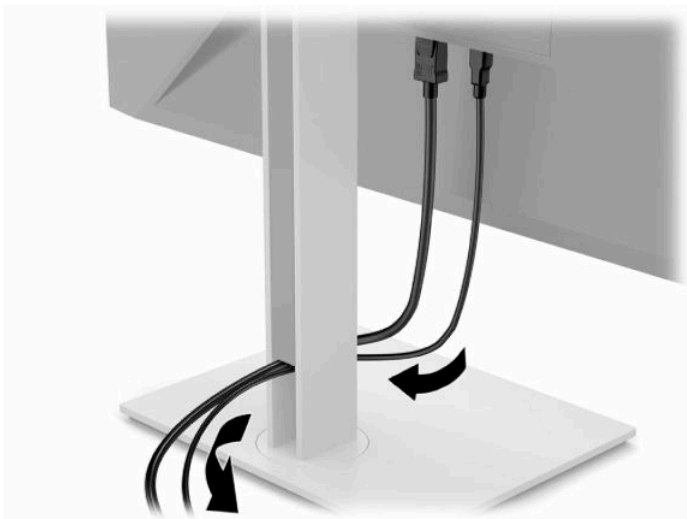
 **IMPORTANTE:** É importante utilizar os quatro parafusos VESA novos que estão presos ao novo suporte para montagem. Não reutilize os quatro parafusos VESA que foram removidos da parte traseira do monitor. Esses parafusos não são longos o suficiente para oferecer uma conexão segura.




Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

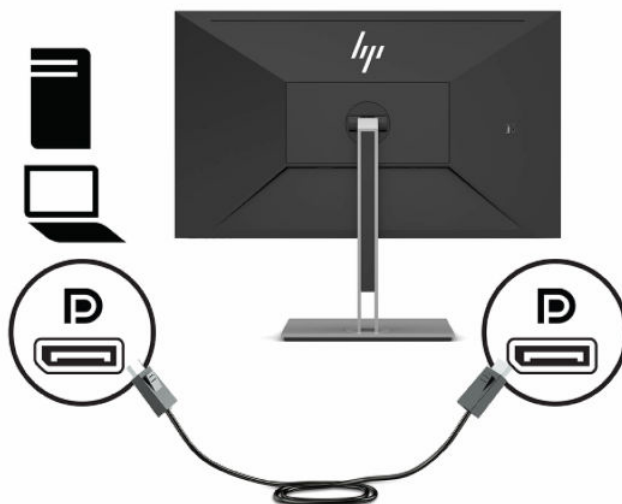
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Antes de conectar os cabos, passe-os pelo orifício de cabeamento na parte central da base.



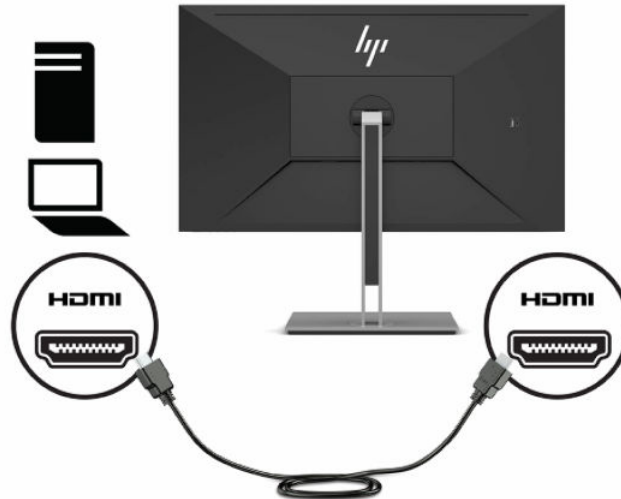
3. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** Exceto no caso das entradas USB Tipo C, o monitor determina automaticamente quais entradas apresentam sinais de vídeo válidos. A entrada USB Tipo C deve ser selecionada manualmente. Para selecionar qualquer entrada, incluindo a USB Tipo C, abra o Menu na Tela (OSD) e selecione **Entrada**.

- Conecte uma extremidade de um cabo DisplayPort ao conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort do dispositivo de origem.



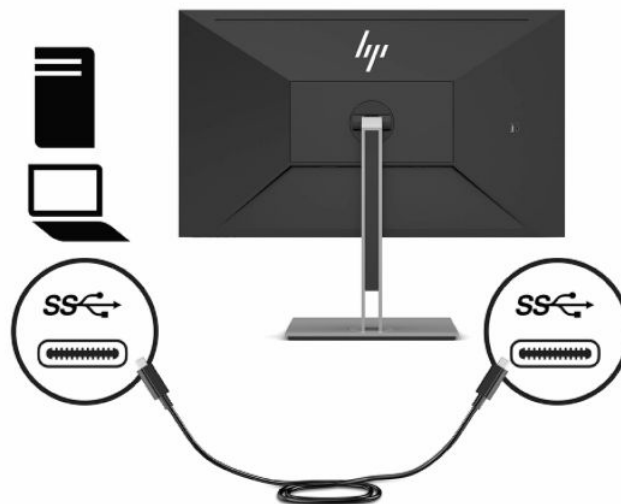
- Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta HDMI do dispositivo de origem.




- Conecte um cabo USB CM para CM na porta USB Tipo C do monitor. Em seguida, encaixe o conector Tipo C na porta USB downstream do dispositivo de origem.

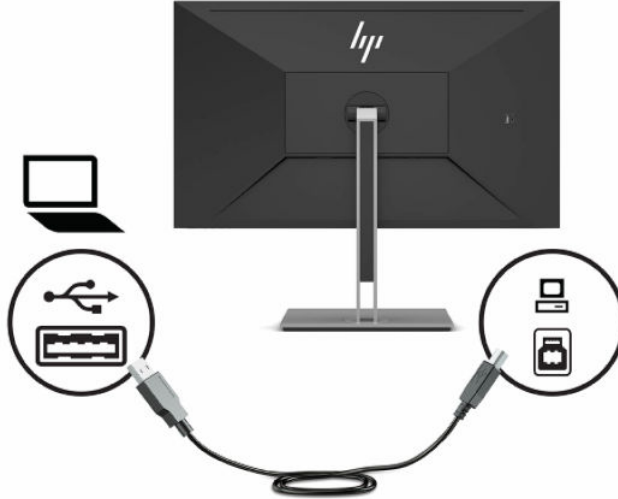


NOTA: O cabo USB CM para CM fornece energia até 15 W (5V, 3A).




4. Conecte um cabo USB Tipo A para Tipo B na porta USB Tipo B da parte traseira do monitor e a outra extremidade em uma porta USB do dispositivo de origem.

 **NOTA:** Para ativar as portas USB Tipo A downstream do monitor, é preciso conectar o cabo USB Tipo C upstream ou o cabo USB Tipo B upstream do dispositivo de origem (computador) na parte traseira do monitor. Para obter mais informações, consulte [Conexão de dispositivos USB na página 11](#).



5. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do monitor e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada.

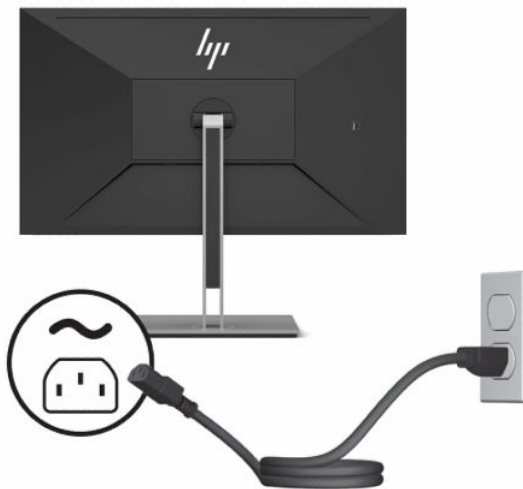
 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.


Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.



Conexão de dispositivos USB

As portas USB são usadas para conectar dispositivos como câmeras digitais, teclados USB ou mouses USB. Existem quatro portas USB downstream no monitor: duas USB Tipo A downstream na parte traseira, uma USB Tipo C e uma USB Tipo A downstream na parte traseira.

 **NOTA:** Para ativar as portas USB Tipo A downstream do monitor, é preciso conectar o cabo USB Tipo C upstream ou o cabo USB Tipo B upstream do dispositivo de origem (computador) na parte traseira do monitor.

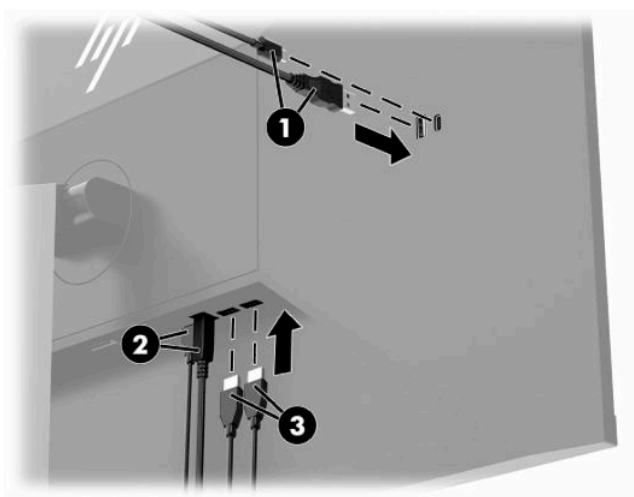


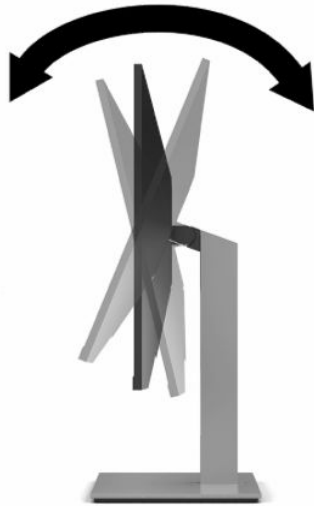
Tabela 1-3 Locais da porta USB

| Portas USB | |
|------------|---|
| (1) | Portas USB Tipo A e USB Tipo C downstream |
| (2) | Porta USB Tipo C ou USB Tipo B upstream do computador |
| (3) | Portas USB Tipo A downstream |

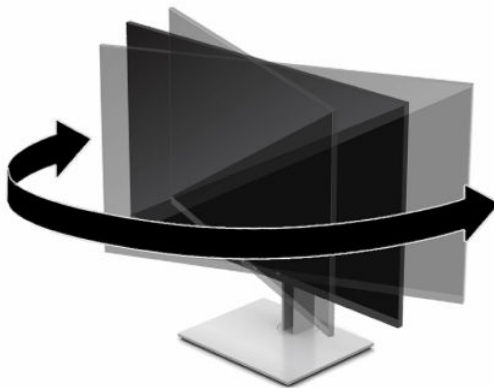
Ajuste do monitor

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho e os hábitos de postura, saúde e trabalho corretos para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda importantes informações de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

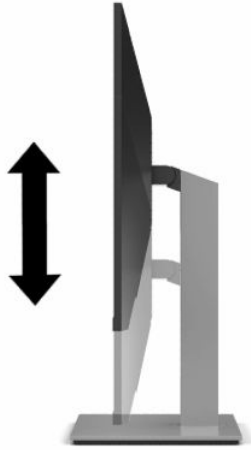
1. Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.




2. Gire o monitor para a esquerda ou a direita para obter o melhor ângulo de visualização.

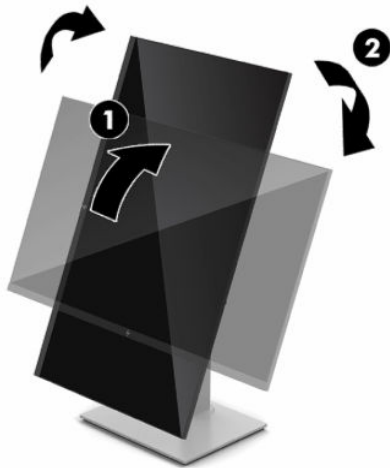



3. Ajuste a altura do monitor em uma posição confortável para a sua estação de trabalho individual. A borda superior do painel do monitor não deve exceder uma altura paralela à altura de seus olhos. Um monitor em uma posição baixa e reclinada pode ser mais confortável para usuários com lentes corretivas. O monitor deve ser reposicionado à medida que você ajusta sua postura de trabalho no decorrer do dia.






4. Você pode alterar a orientação do monitor de paisagem para retrato para que ele se adapte ao seu aplicativo.
- Ajuste o monitor para a posição mais alta e incline o monitor para trás na posição de inclinação completa (1).
 - Gire o monitor em 90 graus no sentido horário ou anti-horário, da orientação paisagem para retrato (2).

 **IMPORTANTE:** Se o monitor não estiver na altura e na inclinação totais quando for girado, o seu canto inferior direito entrará em contato com a base e isso poderá causar danos ao monitor.



 **NOTA:** Para visualizar informações na tela no modo retrato, instale o software HP Display Assistant incluído no disco óptico de software e documentação, ou baixe-o em www.hp.com/support. A posição do Menu na Tela (OSD) também pode ser girada para o modo retrato. Para girar o Menu na Tela (OSD), acesse-o pressionando o botão **Menu** no painel frontal, selecione **Controle de Imagem** no menu e, em seguida, selecione **Rotação do OSD**.

Ligar o Monitor

-  **IMPORTANTE:** Monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 ou mais horas consecutivas poderão apresentar defeitos de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem, você deve sempre ativar um aplicativo protetor de tela ou desligar o monitor quando ele não for utilizado por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Danos provocados por retenção de imagem no monitor não são cobertos pela garantia HP.
-  **NOTA:** Se pressionar o botão liga/desliga não tem nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do Botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.
-  **NOTA:** É possível desativar a luz de alimentação no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Energia, LED de alimentação e Desligado**.

1. Pressione o botão liga/desliga no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão liga/desliga na parte inferior do monitor para ligá-lo.



Quando o monitor é ligado pela primeira vez, é exibida uma mensagem de status do monitor por cinco segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (Ativado ou Desativado; a configuração padrão é Ativado), a resolução predefinida atual da tela e a resolução predefinida recomendada da tela.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa esta entrada para o vídeo.

Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP.



2 Uso da base

Software e utilitários

Você pode baixar e instalar os seguintes arquivos em <http://www.hp.com/support>:

- Arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de cores de imagem)
- HP Display Assistant: ajusta as configurações do monitor e ativa os recursos antifurto

Para baixar os arquivos:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e siga as instruções na tela.

Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play do Microsoft Windows e funcionará corretamente sem a instalação do arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que o cartão gráfico do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa de vídeo. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

Uso do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela com base em suas preferências de visualização. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) utilizando os botões do painel frontal do monitor.

Para acessar o menu OSD e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Pressione o botão **Menu**.
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela variam dependendo do menu ou submenu ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções do menu principal no Menu na Tela (OSD).

Tabela 2-1 Menu na Tela (OSD) principal

| Menu Principal | Descrição |
|----------------------------|--|
| Brightness (Brilho) | Ajusta o valor de brilho da tela. O padrão de fábrica é 90. |
| Contrast (Contraste) | Ajusta o nível de contraste da tela. O padrão de fábrica é 80. |
| Color (Cor) | Seleciona e ajusta a cor da tela. |
| Image (Imagem) | Ajusta a imagem da tela. |
| Input (Entrada) | Seleciona o sinal de entrada de vídeo. |
| Power (Alimentação) | Ajusta as configurações de energia. |
| Menu | Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função. |
| Management (Gerenciamento) | Ajusta as configurações DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica. |
| USB Host (Host USB) | Seleciona o host USB e o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) é exibido. O padrão de fábrica é inglês. |
| Information (Informações) | Seleciona e exibe informações importantes sobre o monitor. |
| Exit (Sair) | Sai do Menu na Tela (OSD). |

Uso dos botões de função

Pressione um dos três botões de função para ativá-los e exibir os ícones acima dos botões. Os ícones dos botões e as funções padrão de fábrica são mostrados a seguir.

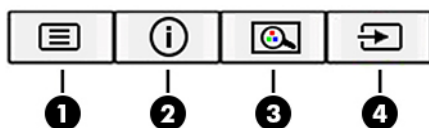


Tabela 2-2 Nomes e funções dos botões

| Botão | Função |
|--|--|
| 1 Botão Menu | Abre o Menu na Tela (OSD) principal, seleciona um dos itens do Menu na Tela (OSD) ou fecha o Menu na Tela (OSD). |
| 2 Botão Informações/Auto-ajuste (botão de função 3 - reconfigurável) | Para entrada digital, abre o menu Informações . Para a entrada VGA, ativa o recurso de ajuste automático para otimizar a imagem na tela. |
| 3 Botão Modos de visualização (botão de função 2 - reconfigurável) | Abre o menu Modos de visualização , onde é possível ajustar a tela do monitor para uma luz de visualização confortável ou selecionar um modo de visualização predefinido. |
| 4 Botão Próxima entrada ativa (botão de função 1 - reconfigurável) | Alterna a origem da entrada do monitor com a próxima entrada ativa. |

Reconfiguração dos botões de função

É possível modificar os botões de função configuráveis a partir dos seus valores padrão para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens do menu mais usados. Não é possível reconfigurar o botão **Menu**.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Menu**, **Configurar botões** e, então, uma das opções disponíveis para o botão que deseja configurar.



NOTA: Para visualizar o simulador do Menu na Tela (OSD), visite a Biblioteca de Mídia de Serviços do HP Customer Self Repair no endereço <http://www.hp.com/go/sml>.

Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos)

Diminuir a luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor permite a escolha de uma configuração para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

Para ajustar a saída de luz azul do monitor:

1. Pressione um dos botões de Menu na Tela (OSD) do painel traseiro para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD). Selecione **Controle de cores** e **Modo de visualização**.
2. Selecione a configuração desejada:

- **Luz Azul Baixa:** (com certificação TUV) Reduz a luz azul para aumentar o conforto para os olhos.
 - **Leitura:** Otimiza a luz azul e o brilho para a visualização em ambientes fechados.
 - **Noite:** Faz o ajuste para o nível mais baixo de luz azul e reduz o impacto no sono.
3. Selecione **Salvar e retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar as configurações.
 4. No menu principal, selecione **Sair**.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor é compatível com uma opção do Menu na Tela (OSD) denominada Modo de suspensão automática, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Com o Modo de suspensão automática ativo, o monitor entrará em um estado de alimentação reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia ou ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical. O Modo de suspensão automática vem habilitado por padrão.

Ao entrar neste estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz indicadora de energia ficará âmbar. Neste estado de alimentação reduzida, o monitor consome menos de 0,5 W de energia. O monitor despertará do modo de suspensão quando o dispositivo host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Para desativar o modo de suspensão automática:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o menu OSD.
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação, Modo de suspensão automática** e, em seguida, **Desativado**.

Alteração da configuração do modo de energia

No modo de suspensão, para estar em conformidade com os padrões energéticos internacionais, a configuração padrão do monitor é o Modo de economia de energia. Se o monitor suportar o Modo desempenho, para manter as portas USB ativas mesmo com o monitor no Modo de suspensão automática, altere a configuração do Modo de energia de Economia de energia para Desempenho.

Para alterar a configuração do Modo de Energia:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Controle de alimentação, Modo de energia** e, em seguida, **Desempenho**.
3. Selecione **Salvar** e feche o Menu na Tela (OSD).

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a possível causa de cada um deles e as soluções recomendadas.

Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções


| Problema | Causa possível | Solução |
|--|--|---|
| A tela está em branco ou o vídeo está piscando. | O cabo de alimentação está desconectado. | Conecte o cabo de alimentação. |
| | O monitor está desligado. | Pressione o botão Liga/Desliga no painel frontal. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga. |
| | O cabo de vídeo está conectado inadequadamente. | Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Consulte Conectar os cabos na página 8 para obter mais informações. |
| | O sistema está no modo de suspensão. | Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão. |
| A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura. | A placa de vídeo é incompatível. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Input Control (Controle de Entrada). Em Set Auto-Switch Input (Definir entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente. |
| | O brilho está muito fraco. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brightness (Brilho) para ajustar a escala de brilho conforme necessário. |
| | Verificar cabo de vídeo é exibida na tela. | Conecte o cabo de sinal vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo. |
| A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela. | A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar. | Altere as configurações para uma configuração admitida. Consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 25 para obter mais informações. |
| O monitor está desligado, mas não parece que entrou no modo de suspensão. | O controle de economia de energia do monitor está desativado. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Power Control (Controle de alimentação) > Auto-Sleep Mode (Modo de suspensão automática) e defina a suspensão automática em On (Ativado). |
| Menu na Tela (OSD) Bloqueado é exibido. | A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada. | Para desativar a função de bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel frontal. |
| Botão Liga/Desliga Bloqueado é exibido. | A função do monitor Botão Liga/Desliga Bloqueado está ativada. | Para desativar a função de bloqueio do botão liga/desliga, mantenha-o pressionado por 10 segundos. |

Bloqueio dos botões

Para bloquear a funcionalidade dos botões, mantenha pressionados por 10 segundos os botões liga/desliga ou **Menu**. É possível restaurar a funcionalidade pressionando os botões por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só estará disponível quando o monitor estiver ligado e exibindo um sinal ativo e o Menu na Tela (OSD) não estiver aberto.

Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir um caso de suporte.

 **NOTA:** O guia do usuário do monitor, o material de referência e os drivers estão disponíveis em <http://www.hp.com/support>.


Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na parte inferior do monitor. Esses números podem ser necessários ao entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.

 **NOTA:** Pode ser necessário girar o monitor parcialmente para ler a etiqueta.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Assegure-se de que a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não exceda a especificação de corrente da tomada de CA e de que a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não exceda a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca o desconecte puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver em uso e use um programa protetor de tela. Isso pode aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



NOTA: Monitores com um burn-in não estão cobertos pela garantia HP.

- Nunca bloqueie os slots e aberturas do gabinete nem insira objetos neles. Essas aberturas fornecem ventilação.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação de CA. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Desconecte todos os dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
4. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



IMPORTANTE: Não use produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias químicas podem danificá-lo.

IMPORTANTE: Vaporize o produto de limpeza em um pano e use o pano úmido para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca vaporize o produto de limpeza diretamente na superfície da tela. Ele pode escorrer por trás do painel frontal e danificar os componentes eletrônicos. O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água nas aberturas de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe o monitor secar ao ar antes de usar.

Transporte do monitor

Guarde a embalagem original em um local seguro. Você pode precisar dela mais tarde para movimentar ou transportar o monitor.

A Especificações técnicas



NOTA: Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Especificações do modelo de 31,5 pol./80 cm

Tabela A-1 especificações do modelo de 31,5 pol.

| Especificação | Medidas | |
|---|--|----------------------------|
| Monitor, tela larga | 80 cm | 31,5 polegadas |
| Tipo | VA | |
| Tamanho da imagem visualizável | 80 cm na diagonal | 31,5 polegadas na diagonal |
| Peso máximo (sem a embalagem) | 10,30 kg | 22,71 libras |
| Dimensões (incluindo a base) | | |
| Altura (posição mais alta) | 58,94 cm | 23,20 polegadas |
| Altura (posição mais baixa) | 43,94 cm | 17,30 polegadas |
| Profundidade | 24,02 cm | 9,46 polegadas |
| Largura | 71,40 cm | 28,11 polegadas |
| Inclinação | -5° a 20° | |
| Rotação | 30° ± 2° | |
| Requisitos ambientais de temperatura | | |
| Temperatura operacional | 5 a 35 °C | 41 a 95 °F |
| Temperatura para armazenamento | -20 a 60 °C | -4 a 140 °F |
| Umidade de armazenamento | | 5% a 95% |
| Fonte de alimentação | 100 – 240 VCA, 50/60 Hz | |
| Terminal de entrada | Uma porta HDMI, um conector DisplayPort e um conector USB Tipo C DisplayPort | |

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

Modelo de 31,5 pol./80 cm

Tabela A-2 Resoluções de tela predefinidas

| Predefinição | Formato do pixel | Frequência Horizontal (kHz) | Frequência Vertical (Hz) |
|--------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 8 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 9 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 10 | 1600 × 1200 | 75,000 | 60,000 |
| 11 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 12 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 13 | 1920 × 1200 | 74,038 | 59,950 |
| 14 | 2560 × 1440 | 88,787 | 59,951 |

Tabela A-3 Resoluções de tempo predefinidas

| Predefinição | Nome da sincronização | Formato do pixel | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) |
|--------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 480i | 720 × 480 | 15,734 | 60 |
| 2 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 60 |
| 3 | 576i | 720 × 576 | 15,625 | 50 |
| 4 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50 |
| 5 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50 |
| 6 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60 |
| 7 | 1080i60 | 1920 × 1080 | 33,750 | 60 |
| 8 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60 |

Tabela A-3 Resoluções de tempo predefinidas (continuação)

| Predefinição | Nome da sincronização | Formato do pixel | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) |
|--------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 9 | 1080i50 | 1920 × 1080 | 28,125 | 50 |
| 10 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50 |

Recurso economizador de energia

Os monitores admitem um estado de alimentação reduzida. O monitor entra no estado de alimentação reduzida se detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal ou de sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de energia reduzida, ele utilizará <0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes de o monitor retornar ao seu estado operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração dos recursos de economia de energia (às vezes chamados recursos de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as definições do utilitário Economizador de Energia do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no modo de energia reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Economizador de Energia do monitor fizer com que o monitor entre no modo de energia reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

Acessibilidade

A HP trabalha para implantar a diversidade, inclusão e trabalho/vida pessoal na malha de nossa empresa, para que isso seja refletido em tudo o que fazemos. Eis alguns exemplos de como estamos colocando as diferenças para trabalhar para criar um ambiente inclusivo, focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo todo.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 28](#).

Nosso compromisso

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da nossa empresa e nos ajuda a garantir que vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

Nosso objetivo de acessibilidade é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar nossas ações como uma empresa. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre nossos produtos e serviços de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por pessoas com deficiência.

A IAAP tornará a nosso grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da Comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3–Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook–Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 33](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esta seção fornece links para informações sobre legislação, regulamentos e padrões fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Estados Unidos

A seção 508 da Lei de Reabilitação especifica que as agências devem identificar quais padrões se aplicam à aquisição de ICT, realizar pesquisas de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados de sua pesquisa de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência para atender aos requisitos da Seção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Atualmente, o Conselho de Acessibilidade dos EUA está atualizando as normas da Seção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas em que os padrões precisam ser modificados. Para obter mais informações, consulte a [Atualização da Seção 508](#).

A seção 255 da Lei de Telecomunicações exige que produtos e serviços de telecomunicações sejam acessíveis para pessoas com deficiência. As regras da FCC abrangem todos os equipamentos de rede telefônica de hardware e software e equipamentos de telecomunicações utilizados em casa ou no escritório. Tais equipamentos incluem telefones, aparelhos sem fio, aparelhos de fax, secretárias eletrônicas e pagers. As regras da FCC também cobrem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefônicas regulares, chamadas em espera, discagem rápida, encaminhamento de chamadas, assistência de ramal fornecida pelo computador, monitoramento de chamadas, identificação de chamada, rastreamento de chamadas e repetição de discagem, além de correio de voz e sistemas interativos de atendimento por voz interativo que fornecem menus de opções a quem liga. Para obter mais informações, acesse [Informações da Seção 255 da Comissão Federal de Comunicação](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)

A CVAA atualiza a lei de comunicação federal para aumentar o acesso das pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade promulgadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são aplicados pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Guia FCC sobre a CVAA](#)

Outras legislações e iniciativas dos Estados Unidos

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act \(Lei para Americanos com Deficiências, Lei das Telecomunicações, Lei de Reabilitação\) e outras](#)

Canadá

A Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com deficiências foi estabelecida para desenvolver e implementar padrões de acessibilidade para tornar acessíveis os bens, serviços e instalações para cidadãos de Ontário com deficiência e para proporcionar envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de padrões de acessibilidade. O primeiro padrão da AODA é o padrão de atendimento ao cliente; no entanto, padrões para transporte, emprego e informação e comunicação também estão sendo desenvolvidos. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações do setor público designadas e a qualquer outra pessoa ou organização que forneça bens, serviços ou instalações ao público ou a terceiros e que tenha pelo menos um funcionário em Ontário; e as medidas de acessibilidade devem ser implementadas até o dia 1º de janeiro de 2025. Para obter mais informações, consulte [Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com Deficiência \(AODA\)](#).

Europa

Diretriz EU 376 ETSI Relatório Técnico ETSI DTR 102 612: "Fatores Humanos (HF); Requisitos europeus de acessibilidade para contratos públicos de produtos e serviços no domínio das ICT (Comissão Europeia da Diretriz M 376, Fase 1)" foi lançada.

Histórico: As três organizações europeias de padronização criaram duas equipes de projetos paralelas para realizar o trabalho especificado na Comissão Europeia da "Diretriz 376 para CEN, CENELEC e ETSI, em Apoio aos Requisitos de Acessibilidade para Compras Públicas de Produtos e Serviços no Domínio ICT".

A Força Tarefa 333 de Especialistas em Fatores Humanos ETSI TC desenvolveu o ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho realizado pela STF333 (por exemplo, os termos de referência, especificação das tarefas detalhadas de trabalho, planejamento de duração do trabalho, rascunhos anteriores, lista de comentários recebidos e meios de entrar em contato com a força tarefa) podem ser encontrados em [Força tarefa especial 333](#).

As partes relativas à avaliação de testes adequados e sistemas de conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para mais informações, acesse o site da equipe do projeto CEN. Os dois projetos estão intimamente coordenados.

- [Equipe de projeto CEN](#)
- [Diretriz da EC para acessibilidade eletrônica \(PDF 46KB\)](#)

Reino Unido

A Lei de Discriminação por Deficiência de 1995 (DDA) foi promulgada para garantir que os sites sejam acessíveis a usuários cegos e com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano de implementar as [Diretrizes 2.0 de Acessibilidade do Conteúdo da Web](#).

Todos os sites do governo australiano exigirão o cumprimento do Nível A até 2012 e o Double A até 2015. O novo padrão substitui o WCAG 1.0, que foi introduzido como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Em todo o mundo

- [Grupo de Trabalho JTC1 Especial sobre Acessibilidade \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Iniciativa global para ICT inclusiva](#)

- [Legislações de acessibilidade italiana](#)
- [Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C \(WAI\)](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você possa encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de negócios e de deficiência
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos EUA - Guia de leis de direitos dos deficientes

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).