



用户指南

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI、HDMI 徽标和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 的商标或注册商标。

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另行通知。HP 产品与服务的仅有保修已在这些产品与服务随附的书面保修声明中阐明。本网站中的任何信息均不应被视为构成额外保修。HP 不为本网站中包含的技术或编辑错误或者疏忽承担责任。

产品通知

本指南介绍大多数型号共有的功能。您的产品可能并未提供其中的部分功能。要访问最新版本的用户指南，请转至 <http://www.hp.com/support>，并按照说明找到您的产品。然后选择**用户指南**。


第二版：2019 年 5 月

第一版：2019 年 3 月


文档部件号：L54560-AA2

关于此手册


本指南介绍了显示器的功能特性、安装、技术规格和软件的使用。

 **警告!** 指示一种危险情况，如果不避免，**可能导致死亡或严重伤害**。

 **注意:** 指示一种危险情况，如果不避免，**可能导致轻度或中度受伤**。

 **切记:** 表示重要但与危险无关的信息（例如，与财产损失相关的消息）。系统会发出一个通知，提醒用户如果不完全按照所述的步骤进行操作，将可能导致数据丢失或硬/软件损坏。此外还包含用于解释概念或完成任务的基本信息。

 **注:** 包含其他信息，以强调或补充正文的要点。

 **提示:** 提供完成任务的有用提示。

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本产品采用了 HDMI 技术。

目录


1 入门指南	1
重要安全信息	1
产品特性和组件	2
特性	2
背面组件	3
前部组件	4
安装显示器	4
安装显示器支架	5
安装显示器本体	6
卸下显示器支架	6
安装 VESA 安装支架	7
连接电缆	8
连接 USB 设备	11
调整显示器	12
打开显示器	14
安装安全电缆	15
2 使用显示器	16
软件和实用程序	16
信息文件	16
图像色彩匹配文件	16
使用 OSD 菜单	17
使用功能按钮	18
重新分配功能按钮	18
调整蓝光输出（仅限部分产品）	18
使用自动睡眠模式模式	19
更改电源模式设置	19
3 支持和故障排除	20
解决常见问题	20
按钮锁定	20
联系技术支持	21
准备致电技术支持	21
找到序列号和产品编号	21

4 维护显示器	22
维护准则	22
清洁显示器	22
装运显示器	22
附录 A 技术规格	23
31.5 英寸/80 厘米型号规格	23
预设显示分辨率	24
31.5 英寸/80 厘米型号	24
节能功能	25
附录 B 辅助功能	26
辅助功能	26
查找所需技术工具	26
HP 承诺	26
国际无障碍专业人员协会 (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) ..	26
查找最佳的辅助技术	27
评估您的需求	27
HP 产品的辅助功能	27
标准和法规	28
标准	28
指令 376 – EN 301 549	28
Web 内容无障碍指南 (WCAG)	28
法规和规定	28
美国	28
《21 世纪通信和视频无障碍法案》(CVAA)	29
加拿大	29
欧洲	29
英国	29
澳大利亚	29
全球	30
相关无障碍资源和链接	30
组织	30
教育机构	30
其他残障资源	30
HP 链接	31
联系支持部门	31

1 入门指南

重要安全信息


显示器可能附带一个交流电源线和交流电源适配器。如使用其他电源线，必须使用适合本显示器的电源并按照正确的方式连接。有关该显示器应使用的正确交流电源线套件，请参阅文档包中的《产品通告》。

 **警告！** 为降低电击的风险，请注意以下事项：


- 请将电源线插入到始终容易接触到的交流电源插座。
- 如果电源线为三脚插头，请将电源线插头插入接地的三孔插座中。


为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。请小心将所有电源线和电缆连接到显示器，以免他人拖拽电源线和电缆，或被绊倒。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读用户指南随附的《安全与舒适操作指南》。它向计算机用户介绍了合理布置办公桌的信息、正确的操作姿势和应当养成的卫生与工作习惯。《安全与舒适操作指南》还介绍了有关电气和机械方面的重要安全信息。您也可以通过以下网址获取《安全与舒适操作指南》：<http://www.hp.com/ergo>。

 **切记：** 为了保护显示器和计算机，请将计算机及其外围设备（例如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到具备防电涌功能的设备上，如接线板或不间断电源 (UPS) 等。并非所有电源接线板都提供电涌保护；接线板必须专门标识为具备此功能。请使用承诺损坏保换政策厂商生产的电源接线板，以便在电涌保护功能出现故障时能够进行更换。

使用尺寸合适的家具来妥善放置您的显示器。

 **警告！** 如果显示器在梳妆台、书柜、架板、桌台、扬声器、衣厨或手推车上放置不当，则可能会跌落并造成人身伤害。


 **注：** 本产品适用于娱乐目的。请考虑将显示器置于照明受控制的环境，以避免周围光线和可能导致屏幕烦扰反射的光亮表面的干扰。

产品特性和组件

特性

显示器包含以下功能：

- 对角线长为 80 厘米/31.5 英寸，在分辨率为 2560 × 1440 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持；提供自定义缩放比例功能，可在保持原始高宽比的情况下将图像放至最大
- 带有 LED 背景光的防眩面板
- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 倾斜、旋转以及高度调整功能
- 枢轴旋转功能，可将显示器从横向模式旋转为纵向模式
- 活动支架，便于显示器本体的灵活安装
- DisplayPort 视频输入（随附电缆）
- 高清晰度多媒体接口 (HDMI) 视频输入（随附电缆）
- 带两个上行链路端口的 USB 3.0 集线器：一个 USB Type-C 和一个 USB Type-B（连接计算机）；和四个下行链路端口：三个 USB Type-A 和一个 USB Type-C（连接 USB 设备）
- 附带 USB 电缆，用于连接显示器的 USB 集线器与计算机上的 USB 端口
- 即插即用功能（如果操作系统支持）
- 显示器背面有安全电缆插槽装置，用于可选的安全电缆
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调整
- HP Display Assistant 软件，用于调整显示器设置以及启用防盗功能
- 对所有数字输入的高带宽数字内容保护 (HDCP) 复制保护
- 节能功能，符合降低功耗的要求

 **注：**有关安全和管制信息，请参阅文档包中的《产品通知》。要访问最新版本的用户指南，请转至 <http://www.hp.com/support>，并按照说明找到您的产品。然后选择**用户指南**。

背面组件

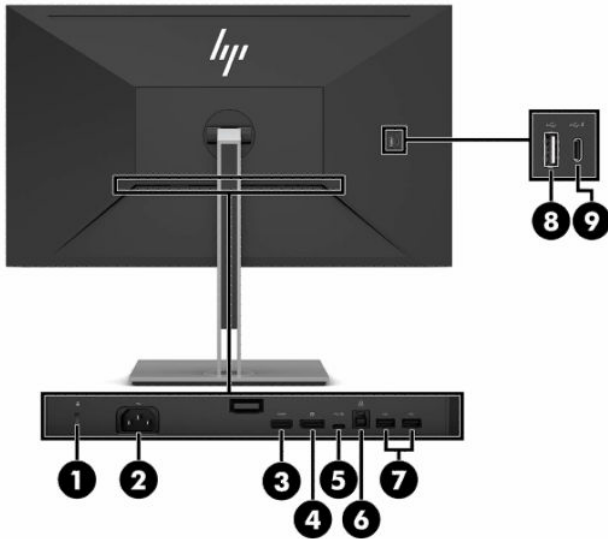


表 1-1 背面组件

元件	功能
1 安全保护缆锁槽口	将可选安全保护缆锁连接到显示器上。
2 电源接口	连接电源线。
3 HDMI 端口	用 HDMI 电缆将显示器连接到源设备（如计算机或游戏控制台）。
4 DisplayPort 接口	用 DisplayPort 电缆将显示器连接到源设备（如计算机或游戏控制台）。
5 USB Type-C 端口（上行链路）	用 USB CM 转 CM 电缆将显示器连接到源设备（如计算机或游戏控制台）。
6 USB Type-B 端口（上行链路）	用 USB Type-B 电缆将显示器连接到源设备（如计算机或游戏控制台）。
7 USB Type-A 端口（两个）（下行链路）	将 USB 电缆连接到外围设备，如键盘、鼠标或 USB 硬盘驱动器，并提供数据传输。
8 USB Type-A 端口（下行链路）	将 USB 电缆连接到外围 USB 设备，如键盘、鼠标或 USB 硬盘驱动器，并提供数据传输。
9 带充电功能的 USB Type-C 端口（下行链路）	将 USB Type-C 电缆连接到外围 USB 设备，提供数据传输，并且即使在显示器处于睡眠模式时，也可以会为大多数设备（如智能手机或平板电脑）充电。

注：可能需要电缆和/或适配器（需单独购买）。

前部组件



表 1-2 前部组件

控制	功能
1 菜单按钮	按此按钮打开 OSD 菜单，从 OSD 中选择菜单项，或关闭 OSD 菜单。
2 功能按钮	使用这些按钮根据按钮上方的指示在 OSD 菜单之间导航，这些指示在 OSD 菜单打开时激活。 注： 您可以重新配置 OSD 菜单中的功能按钮以快速选择最常用的操作。有关详细信息，请参阅第 18 页的使用功能按钮。
3 电源按钮	接通和关闭显示器电源。
4 电源指示灯	白色：显示器已打开。 琥珀色：显示器因未使用而进入节能状态。有关详细信息，请参阅第 19 页的使用自动睡眠模式模式。


安装显示器

警告！ 为降低受到严重伤害的风险，请阅读用户指南随附的《安全与舒适操作指南》。该指南向计算机用户介绍了合理布置办公桌的信息、正确的操作姿势和应当养成的卫生与工作习惯。《安全与舒适操作指南》还介绍了有关电气和机械方面的重要安全信息。您也可以通过以下网址获取《安全与舒适操作指南》：<http://www.hp.com/ergo>。

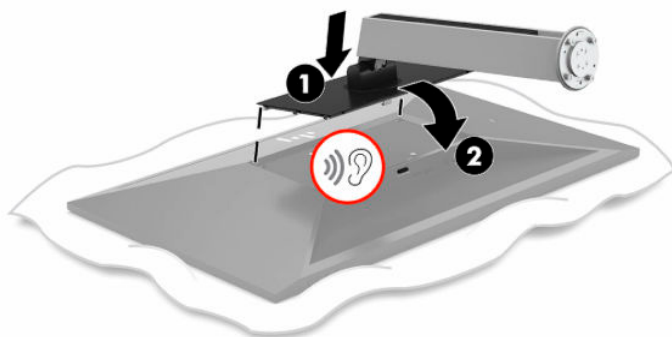
切记： 为了防止显示器损坏，请勿触摸 LCD 面板的表面。按压显示屏可能导致颜色深浅不一或液晶定向紊乱问题。一旦出现这种情况，屏幕将无法恢复到正常状态。

切记： 要防止屏幕表面出现划痕、损伤或破碎，同时保护控制按钮免受损伤，请将显示器正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或软布的平坦表面上。

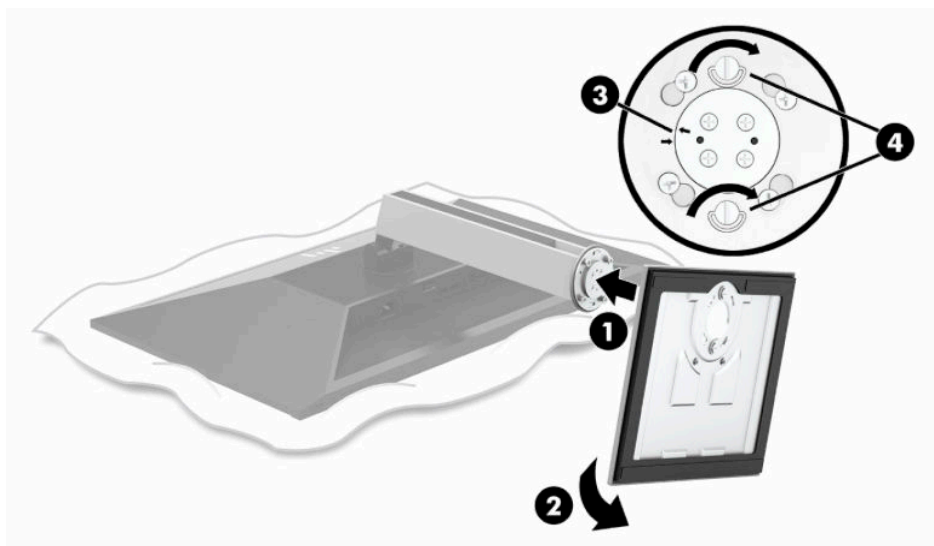
安装显示器支架

 **提示：** 考虑显示器的放置位置，因为周围的光线和明亮的表面可能会导致干扰反射。

1. 将显示器正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或洁净干布的平坦表面上。
2. 降低支架安装板底部使其滑入显示器背面的凹槽 (1)，直至卡入到位 (2)。
3. 支架锁定入位后，释放栓会弹出。



4. 将显示器正面朝下放置在平坦的表面上：
 - a. 将底座插入显示器支架底部 (1)。
 - b. 逆时针旋转底座将其锁定到位 (2)。
 - c. 确认显示器支架上的红色箭头与底座底部的绿色箭头对齐 (3)。
 - d. 然后将两个指旋螺钉插入底座并拧紧 (4)。



安装显示器本体

显示器本体可以安装在墙壁、旋转支架或其他安装支架上。

切记：此显示器支持符合 VESA 工业标准的 100 毫米安装孔。要将第三方安装底座连接到显示器上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺钉。请勿使用更长的螺钉，否则可能会损坏显示器。必须确认制造商的安装支架是否符合 VESA 标准，以及是否能够承受显示器本体的重量。为了获得最佳性能，请使用显示器随附的电源线和视频电缆，这一点也很重要。

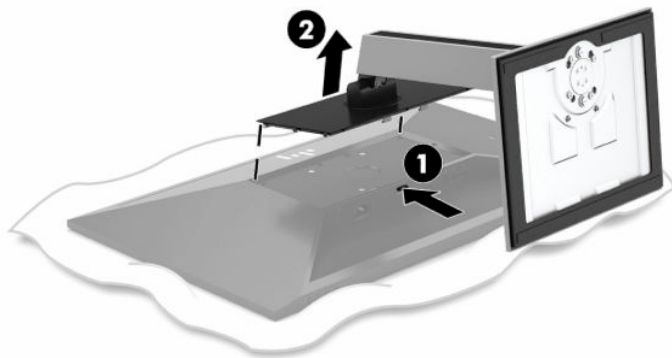
注：该显示器预期由 UL 或 CSA 列出的墙壁安装托架提供支撑。

卸下显示器支架

您可以从显示器支架上卸下显示器，将其安装到墙壁、旋转支架或其他安装支架上。

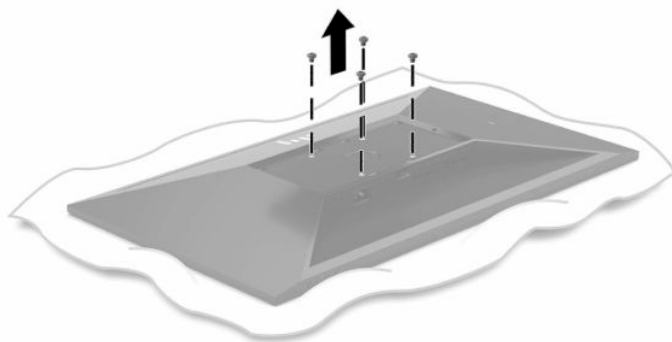
切记：拆卸显示器之前，请务必关闭显示器，并断开所有电缆。

1. 拔出连接到显示器的所有线缆和电缆。
2. 将显示器正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或洁净干布的平坦表面上。
3. 向上推显示器底部中心附近的释放栓 (1)。
4. 向上提起支架底部，直至安装板脱离面板的凹槽 (2)。

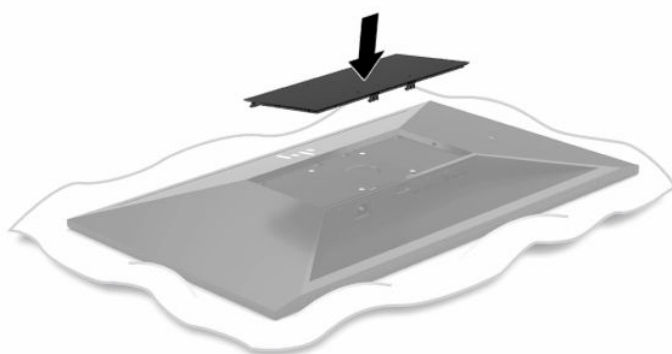


安装 VESA 安装支架


1. 拆下显示器背面 VESA 孔上的四颗螺钉。

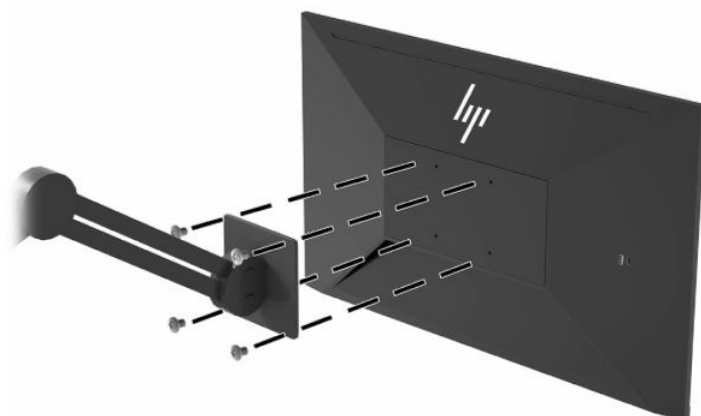


2. 安装 VESA 安装支架。




3. 插入 VESA 安装支架附带的四颗全新 VESA 螺钉，将安装板安装到墙壁或所选的摇臂上。

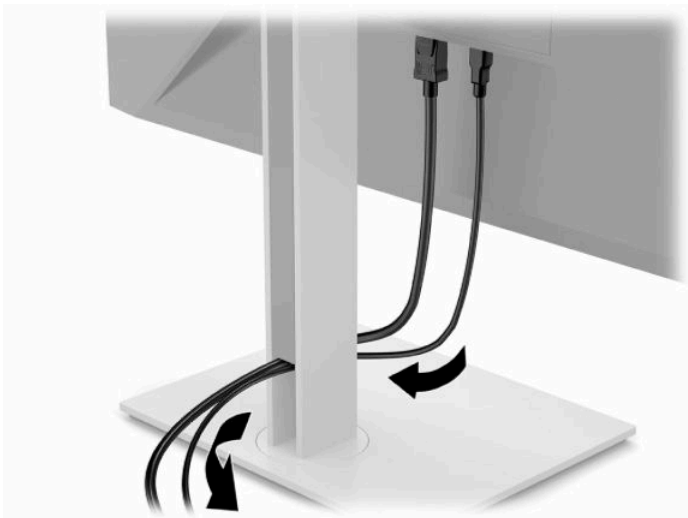
 **切记：**请务必使用新安装支架上的四颗全新的 VESA 螺钉。请勿重复使用从显示器后部卸下的四颗 VESA 螺钉。这些螺钉的长度不够，无法确保安全的连接。




连接电缆

 **注：**显示器出厂随附特选的电缆。显示器并不附带本节中所示的所有电缆。

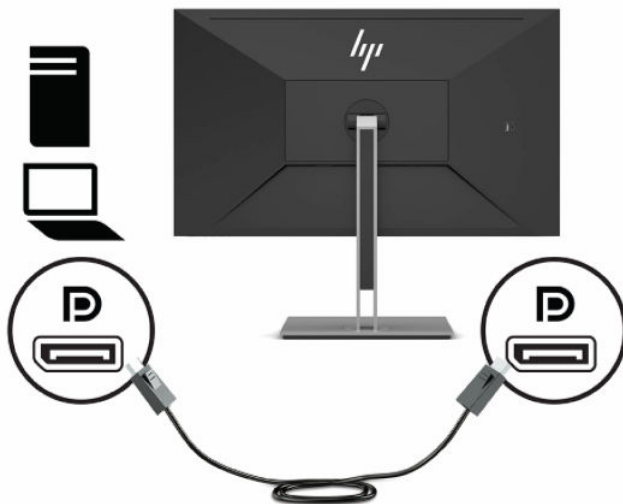
1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上，而且要靠近计算机。
2. 连接电缆之前，先将其穿过支架中心的电缆布局孔。



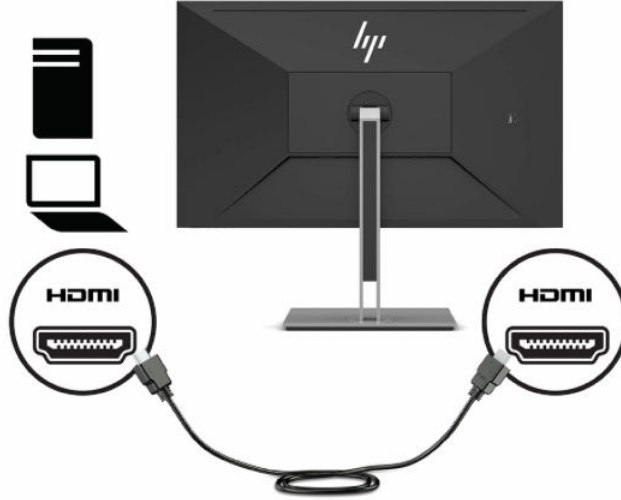
3. 连接视频电缆。

 **注：**除 USB Type-C 输入外，显示器会自动确定哪些输入具有有效的视频信号。USB Type-C 输入必须手动选择。要选择任何输入，包括 USB Type-C，请打开 OSD 菜单并选择**输入**。


- 将 DisplayPort 电缆的一端连接到显示器背面的 DisplayPort 接口上，将另一端连接到源设备的 DisplayPort 接口上。

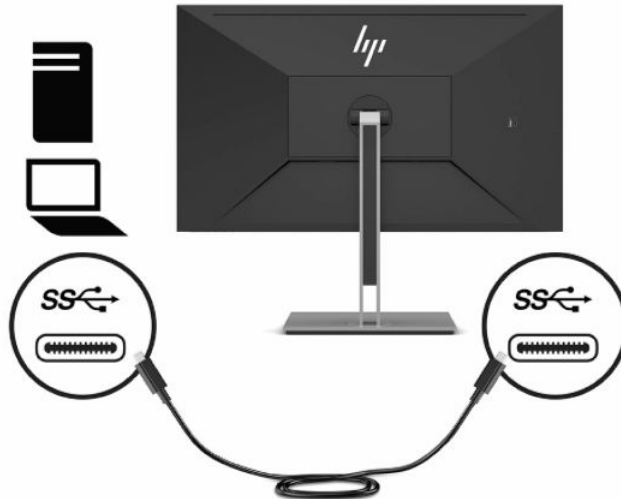


- 将 HDMI 电缆的一端连接到显示器背面的 HDMI 端口上，另一端接口连到源设备的 HDMI 端口。




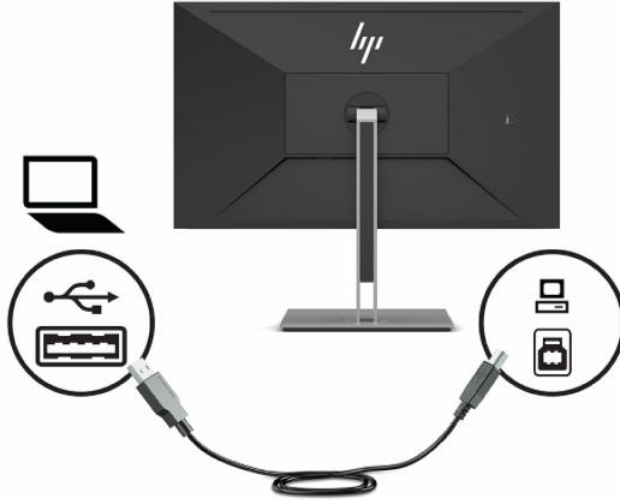
- 将 USB CM 转 CM 电缆连接到显示器上的 USB Type-C 端口。然后将 Type-C 连接器连接到源设备上的 USB 下行链路端口。

 **注：** USB CM 转 CM 线缆提供最高 15 W（5 伏、3 A）的电源。




4. 将 USB Type-A 转 Type-B 电缆的一端连接到显示器背面的 USB Type-B 端口上，将另一端连接到源设备的 USB 端口上。

 **注：**您必须使用 USB Type-C 上行链路电缆或 USB Type-B 上行链路电缆将源设备（计算机）连接到显示器背面，这样才能启用显示器上的 USB Type-A 下行链路端口。有关详细信息，请参阅 [第 11 页的连接 USB 设备](#)。



5. 将电源线的一端连接到显示器背面的电源接口，另一端连接到接地的交流电源插座。

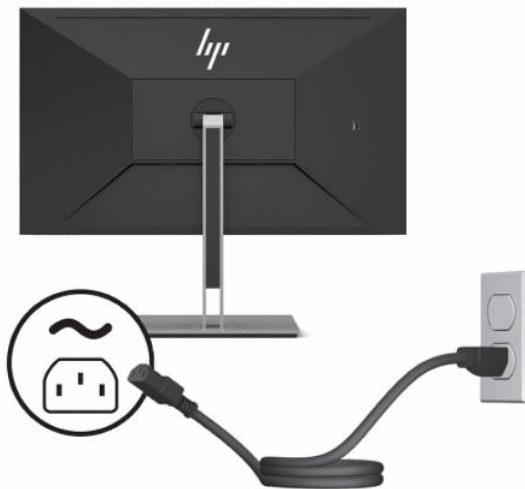
 **警告！**为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

请将电源线插入总是容易接触到的接地（连接大地）的交流电源插座。


从交流电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从交流电源插座上拔下电源线时，请抓住电源线的插头。



连接 USB 设备

USB 端口，可用于连接数码相机、USB 键盘或 USB 鼠标之类的设备。显示器上有四个下行链路 USB 端口：两个 USB Type-A 下行链路端口位于背面，一个 USB Type-C 和一个 USB Type-A 下行链路端口位于后侧。

 **注：**您必须使用 USB Type-C 上行链路电缆或 USB Type-B 上行链路电缆将源设备（计算机）与显示器背面连接，这样才能启用显示器上的 USB Type-A 下行链路端口。

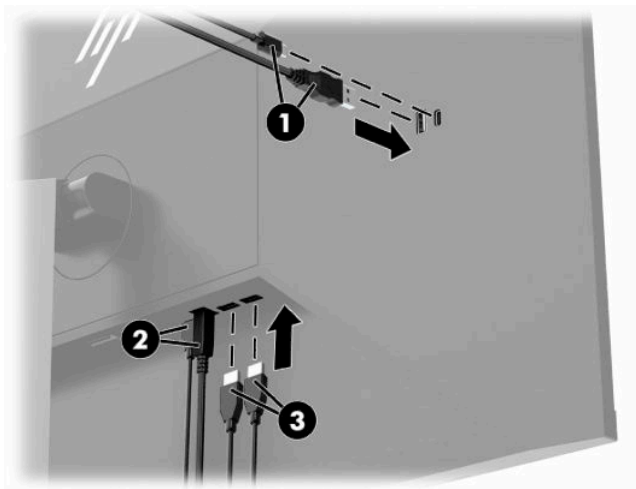


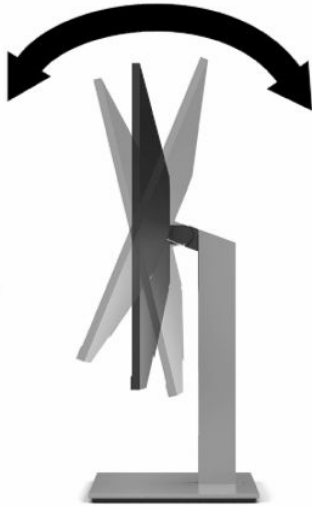
表 1-3 USB 端口位置

USB 端口	
(1)	USB Type-A 和 USB Type-C 下行链路端口
(2)	用于连接计算机的 USB Type-C 或 USB Type-B 上行链路端口
(3)	USB Type-A 下行链路端口

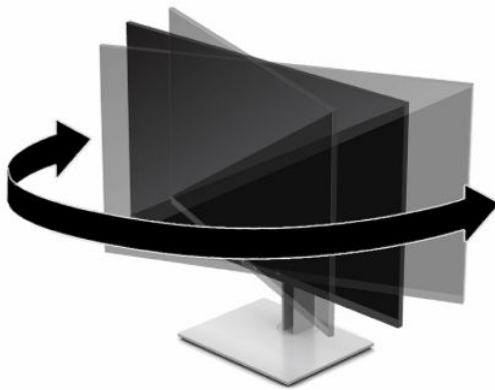
调整显示器

警告！ 为降低受到严重伤害的风险，请阅读用户指南随附的《安全与舒适操作指南》。该指南向计算机用户介绍了合理布置办公桌的信息、正确的操作姿势和应当养成的卫生与工作习惯。《安全与舒适操作指南》还介绍了有关电气和机械方面的重要安全信息。您可以通过以下网址获取《安全与舒适操作指南》：<http://www.hp.com/ergo>。

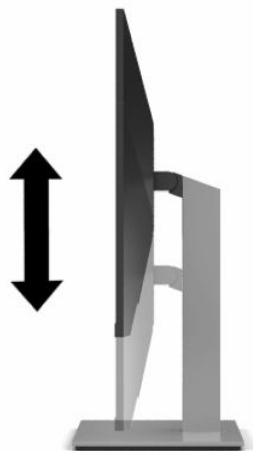
1. 向前或向后倾斜显示器本体，将其置于舒适的视线位置。




2. 向左或向右旋转显示器以获得最佳视角。

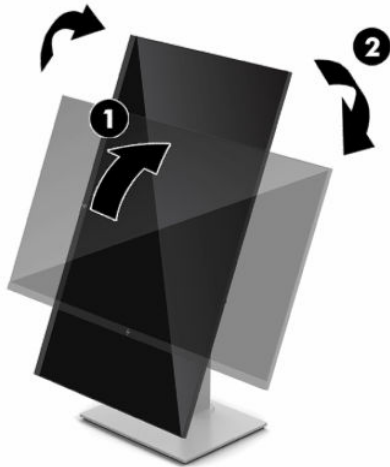



3. 将显示器的高度调整到适合自己工作台的舒适位置。显示器的顶部外框边缘不应超过与眼睛平行的高度。对于佩戴矫正眼镜的用户，将显示器的位置调低并倾斜可能会感觉更加舒适。在工作中调整工作姿势时，应重新调整显示器位置。



4. 根据您的使用方式，可将显示器由横向观看旋转为纵向观看。
- 将显示器面板调整到完全高度位置，然后将显示器调整回完全倾斜位置 (1)。
 - 顺时针或逆时针 90° 转动显示器，将其从横向模式切换为纵向模式 (2)。

 **切记：**如果在转动时显示器并不处于完全高度或完全倾斜位置，显示器的右下角会与底座接触，因此有可能对显示器造成损害。



 **注：**若要以纵向模式查看屏幕上的信息，可以安装软件和文档光盘中随附的 HP Display Assistant 软件，或从 www.hp.com/support 下载该软件。OSD 菜单的位置也可以旋转为纵向模式。若要旋转 OSD 菜单，请通过按前面板上的 **菜单** 按钮进入 OSD 菜单，选择菜单上的 **图像控制**，然后选择 **OSD 旋转**。

打开显示器

❗ 切记：如果屏幕长期显示同一静态图像（连续 12 小时或更长时间），则显示器可能会出现影像残留。为避免影像残留的现象，当显示器长期不用时，应该一直激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。显示器上的“影像残留”现象不在 HP 的保修范围之内。

📝 注：如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为开启了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，按住显示器电源按钮 10 秒钟。

📝 注：您可以通过 OSD 菜单禁用电源指示灯。按**菜单**按钮打开 OSD 菜单，然后依次选择**电源**、**电源 LED 指示灯**和**关闭**。

1. 按下计算机上的电源按钮打开计算机。
2. 按显示器底部的电源按钮，打开显示器。

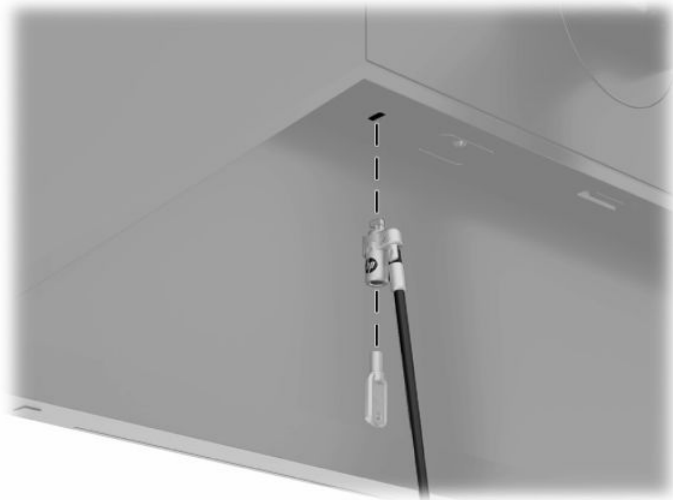


第一次打开显示器后，显示器上会显示状态消息并持续 5 秒。该消息会显示哪个输入是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（打开或关闭；默认设置为“打开”）、当前预设屏幕分辨率和建议的预设屏幕分辨率。

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入在显示器上显示。

安装安全电缆

使用 HP 提供的可选安全电缆将显示器固定到稳固的物体上。



2 使用显示器

软件和实用程序

您可以从 <http://www.hp.com/support> 下载和安装以下文件：

- INF（信息）文件
- ICM（图像色彩匹配）文件
- HP Display Assistant：调整显示器设置并启用防盗功能

要下载相关文件：

1. 转至 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择**软件和驱动程序**。
3. 选择产品类型。
4. 在搜索字段中输入您的 HP 显示器型号，然后按照屏幕说明进行操作。

信息文件

INF 文件定义了 Windows® 操作系统所使用的显示器资源，可确保显示器与电脑的图形适配器兼容。

本显示器支持 Microsoft Windows 即插即用功能，因此，在未安装 INF 文件的情况下也能正常工作。显示器的即插即用兼容性要求电脑显卡必须符合 VESA DDC2 标准，且显示器必须直接连接到显卡。通过单独的 BNC 类型接口或分频器/盒连接，即插即用功能不能工作。

图像色彩匹配文件

ICM 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。



注： ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (ICC) 的配置文件格式规范。

使用 OSD 菜单

使用 OSD 菜单，根据自己的查看习惯来调整屏幕图像。您可以通过显示器前面板上的按钮访问 OSD 菜单并在其中进行所需的调整。

要访问 OSD 菜单并进行调整，请执行以下操作：

1. 如果尚未打开显示器，请按电源开关按钮将其打开。
2. 按下菜单按钮。
3. 使用三个功能按钮浏览、选择，然后调整菜单选项。屏幕按钮标签因处于活动状态的菜单或子菜单而异。

下表列出了 OSD 主菜单中可能出现的菜单选项。

表 2-1 OSD 主菜单

主菜单	描述
亮度	调整屏幕的亮度级别。出厂默认值为 90。
对比度	调整屏幕的对比度级别。出厂默认值为 80。
颜色	选择和调节屏幕颜色。
映像	调整屏幕图像。
输入	选择视频输入信号。
电源	调整电源设置。
菜单	调整屏幕显示 (OSD) 和功能按钮控件。
管理	调整 DDC/CI 设置，并将所有 OSD 菜单设置都恢复为出厂默认设置。
USB 主机	选择 USB 主机，再选择 OSD 菜单显示的语言。出厂默认设置为“English”（英语）。
信息	选择并显示显示器的重要信息。
退出	退出 OSD 菜单屏幕。

使用功能按钮

按下三个功能按钮中的其中一个即可激活按钮，随后按钮上方会显示图标。出厂默认按钮图标和功能如下。

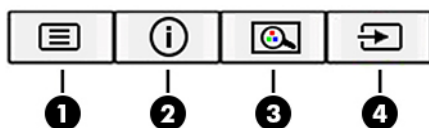


表 2-2 按钮名称及功能


按钮	功能
1 菜单按钮	按此按钮打开 OSD 菜单，从 OSD 菜单中选择菜单项，或关闭 OSD 菜单。
2 信息/自动调整按钮 (功能按钮 3 - 可分配)	对于数字输入，按下该按钮可打开信息菜单。 对于 VGA 输入，按下该按钮可激活自动调整功能来优化屏幕图像。
3 查看模式按钮 (功能按钮 2 - 可分配)	打开查看模式菜单。在此菜单中，您可以将显示器屏幕调整到舒适的观看亮度或选择预设的查看模式。
4 下一个活动输入按钮 (功能按钮 1 - 可分配)	切换显示器的输入源到下一个活动输入。

重新分配功能按钮

您可以更改可分配功能按钮的默认值，这样在激活按钮后，您可以方便地访问常用的菜单项。菜单按钮无法进行重新分配。

要重新分配功能按钮，请执行以下操作：

1. 按下菜单按钮以打开 OSD 菜单。
2. 依次选择菜单和分配按钮，然后为待分配的按钮选择其中一个可用的选项。

 **注：**要查看 OSD 菜单模拟器，请访问 HP 客户自助维修服务媒体库，网址为 <http://www.hp.com/go/sml>。

调整蓝光输出（仅限部分产品）

降低显示器发出的蓝光可减少您的眼睛接触到的蓝光。该显示器提供的该设置可让您选择减弱发出的蓝光，让您观看屏幕内容时可以享受更易于观看的图像，并减少对眼睛的刺激。

要调整显示器的蓝色光线输出：

1. 按下背面板上的其中一个 OSD 按钮激活这些按钮，然后按菜单按钮打开 OSD 菜单。选择色彩控制和查看模式。
2. 选择所需的设置：

- **低蓝光：**（TUV 认证）可减弱显示器发出的蓝光，改善眼睛的舒适度。
 - **阅读：**对显示器发出的蓝光及其亮度进行优化，以便适合在室内浏览。
 - **夜间：**将蓝光调整到最弱，同时减少对睡眠产生的影响。
3. 选择**保存并返回**以保存设置并关闭菜单。如果您不希望保存设置，请选择**取消**。
 4. 在主菜单中，选择**退出**。

使用自动睡眠模式模式

显示器支持的屏幕显示 (OSD) 菜单选项称为自动睡眠模式，让您可以启用或禁用显示器的节能状态。如果启用了自动睡眠模式，在主机发信号指示低功率模式，即没有水平或垂直同步信号时，显示器将进入节能状态。默认启用自动睡眠模式。

一旦进入此节能状态（睡眠模式），显示器屏幕将变黑，背景灯进入关闭状态，而电源指示灯也会变成琥珀色。在节能状态下，显示器消耗的功率低于 0.5 瓦。主机向显示器发出活动信号之后，显示器将从自动睡眠模式唤醒（例如，如果您激活鼠标或键盘）。

要禁用自动睡眠模式：

1. 按**菜单**按钮打开 OSD 菜单。
2. 在 OSD 菜单中，依次选择**电源控制**、**自动睡眠模式**和**关闭**。

更改电源模式设置

处于睡眠模式时，为符合国际电源标准，显示器默认设置为“省电模式”。如果您的显示器支持性能模式，那么若要在显示器即使处于自动睡眠模式时也要启用 USB 端口，则需要将省电模式设置从省电模式更改为性能模式。

要更改电源模式设置，请进行以下操作：

1. 按下**菜单**按钮以打开 OSD 菜单。
2. 依次选择**电源控制**、**电源模式**和**性能**。
3. 选择**保存**并关闭 OSD 菜单。

3 支持和故障排除

解决常见问题

下表列出了可能出现的问题、产生每个问题的可能原因以及推荐的解决方法。

表 3-1 常见问题与解决方法


问题	可能的原因	解决方法
黑屏或视频闪烁	电源线断开。	连接电源线。
	显示器处于关闭状态。	按前面板上的电源按钮。 注： 如果按下电源按钮没有反应，请按住电源按钮 10 秒钟，以禁用“电源按钮锁定”功能。
	视频电缆的连接不当。	正确连接视频电缆。有关详细信息，请参阅 第 8 页的连接电缆 。
	系统处于睡眠模式。	按键盘上的任何键或移动鼠标，退出睡眠模式。
	视频卡不兼容。	打开 OSD 菜单，然后选择 输入控制 菜单。将 自动切换输入 设为 关闭 并手动选择输入。
图像模糊、不清晰或太暗。	亮度过低。	打开 OSD 菜单并选择 亮度 ，根据需要调整亮度比例。
检查 视频电缆 显示在屏幕上。	显示器的视频电缆断开。	在电脑和显示器之间连接适当的视频信号电缆。在连接视频电缆前，一定要断开电脑电源。
屏幕显示 输入信号超出有效范围 。	所设置的视频分辨率和/或刷新率超出了显示器所支持的范围。	将设置更改为支持的设置。有关详细信息，请参阅 第 24 页的预设显示分辨率 。
显示器关闭，但似乎没有进入睡眠模式。	显示器的节能控制功能被禁用。	打开 OSD 菜单，并选择 电源控制 > 自动睡眠模式 并设置自动睡眠为 启用 。
OSD 锁定 被禁用。	显示器的“OSD 锁定”功能已启用。	按住前面板上的 菜单 按钮 10 秒钟，以禁用“OSD 锁定”功能。
显示 电源按钮锁定 。	显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。	按住电源按钮 10 秒钟，以禁用“电源按钮锁定”功能。

按钮锁定

按住电源按钮或**菜单**按钮 10 秒钟将锁定按钮的功能。您可以通过再次按住按钮 10 秒钟恢复有关的功能。只有在显示器已打开且显示活动信号，并且 OSD 菜单未打开时，此功能才可用。

联系技术支持

要解决硬件或软件问题，请前往 <http://www.hp.com/support>。使用此网站可获取有关产品的详细信息，包括交流论坛的链接和故障排除说明。您还可以找到有关如何联系 HP 和获取技术支持的信息。

 **注：** 显示器用户指南、参考资料和驱动程序请见 <http://www.hp.com/support>。


准备致电技术支持

如果利用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，则需要致电技术支持部门。在致电时，请提供以下信息：

- 显示器的型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 您正在使用的硬件和软件名称和版本

找到序列号和产品编号

序列号和产品编号位于显示器本体底部的标签上。与 HP 联系时，可能需要提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。

 **注：** 您可能需要稍微转动显示器以方便读取标签。




4 维护显示器

维护准则

为提高显示器的性能和延长其使用寿命，请遵循以下准则：


- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏，请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签/背板上指定的方式，连接显示器和电源。
- 确保连接到电源插座上的各产品的总额定电流不超过该插座的额定电流值，而且与电源线相连接各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，确定每台设备的额定电流值（安培或 A）。
- 将显示器装在伸手可及的插座附近。要切断显示器的电源时，应握住显示器的电源插头，并将其从插座中拔出。在切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。
- 显示器不使用时，请将其关闭并启用屏幕保护程序。这种做法可以大大延长显示器的预期寿命。

 **注：**出现“老化图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 切勿堵塞机柜的插槽和开口，或将物体推入其中。这些开口的作用是通风。
- 不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。
- 不要让任何物品压在交流电源线上。不要踩踏电源线。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。

清洁显示器

1. 关闭显示器并从交流电源插座上拔下电源线。
2. 断开所有外接设备。
3. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
4. 如果遇到难以清洁的情况，请使用按 1:1 的比例混合的水和异丙醇液体清洁。


 **切记：**清洁显示器屏幕或外壳时，请勿使用包含苯、稀释剂或挥发性物质等任何以石油为基料的清洁剂。这些化学物质可能会损坏显示器。

切记：将清洁剂喷洒在清洁布上将其润湿，然后轻轻擦拭屏幕表面。请勿将清洁剂直接喷洒在屏幕表面。因为清洁剂可能会沿边缘流入设备，从而损坏电子部件。所用的布应该润湿，但不应湿透。如果有水进入通风口或其他开口，则可能会损坏显示器。在使用前，确保先让显示器自然风干。

装运显示器

请妥善保存原包装箱。未来如果要运送或移动显示器，可能会需要。

A 技术规格

 **注：**所有规格表示 HP 组件制造商提供的标准规格；实际性能可能有所差异（或高或低）。

有关本产品的最新规格或其他规格，请转至 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 并搜索您特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

31.5 英寸/80 厘米型号规格

表 A-1 31.5 英寸型号规格

规格	测量数据	
显示器，宽屏	80 厘米	31.5 英寸
类型	VA	
可视图像大小	对角线长 80 厘米	对角线长 31.5 英寸
最大重量（不含包装）	10.30 千克	22.71 磅
尺寸（包括底座）		
高度（最高位置）	58.94 厘米	23.20 英寸
高度（最低位置）	43.94 厘米	17.30 英寸
厚度	24.02 厘米	9.46 英寸
宽	71.40 厘米	28.11 英寸
倾斜	-5° 到 20°	
扭转角度	30° ± 2°	
环境温度要求		
操作温度	5 到 35°C	41 到 95°F
储存温度	-20 到 60°C	-4 到 140°F
储存湿度	5% 到 95%	
电源	100 - 240 VAC, 50/60 Hz	
输入终端	一个 HDMI 端口、一个 DisplayPort 接口和一个 USB Type-C DisplayPort 接口	

预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，并被设置为出厂默认值。显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

31.5 英寸/80 厘米型号

表 A-2 预设显示器分辨率

预置设置	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1600 × 1200	75.000	60.000
11	1680 × 1050	65.290	59.954
12	1920 × 1080	67.500	60.000
13	1920 × 1200	74.038	59.950
14	2560 × 1440	88.787	59.951

表 A-3 预设定时分辨率

预置设置	时序名称	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	480i	720 × 480	15.734	60
2	480p	720 × 480	31.469	60
3	576i	720 × 576	15.625	50
4	576p	720 × 576	31.250	50
5	720p50	1280 × 720	37.500	50
6	720p60	1280 × 720	45.000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33.750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67.500	60


表 A-3 预设定时分辨率（续）

预置设置	时序名称	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
9	1080i50	1920 × 1080	28.125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56.250	50

节能功能

显示器支持节能状态。当显示器检测不到水平同步信号或垂直同步信号时，将启用节能状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背景光进入关闭状态，而电源指示灯也会变成琥珀色。显示器处于节能状态时，功耗小于 0.5 瓦。显示器返回到正常操作状态前，会有一小段预热时间。

有关设置节能功能（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅计算机手册。

 **注：**要想利用上述节电功能，必须将显示器与具备节能功能的计算机相连。

通过选择显示器的 Energy Saver（节能）实用程序中的设置，您还可以让显示器在预定的时间进入节能状态。当显示器的 Energy Saver（节能）实用程序使显示器进入节能状态时，电源指示灯将呈琥珀色闪烁。

B 辅助功能

辅助功能

HP 致力于将多元性、包容性和工作/生活平衡融入公司肌理中，并且我们所做的一切都能体现这一点。从以下几个示例中可以看出，我们如何利用差异来创造包容环境，专注于在世界各地为人们展现技术的力量。

查找所需技术工具

技术可以释放人的潜能。辅助技术可扫除障碍，并帮助您在家里、公司和社区中获得独立。辅助技术有助于提高、维护和改进电子和信息技术的功能。有关详细信息，请参阅[第 27 页的查找最佳的辅助技术](#)。

HP 承诺

HP 承诺为残障人士提供辅助产品和服务。此承诺是公司多元化目标的基础，并有助于确保人人得以享受技术带来的福音。

辅助功能目标在于设计、制造和销售包括残障人士在内的每个人都能有效使用的产品和服务，确保他们能在单个设备上或者在适当辅助设备的帮助下使用。

为实现我们的目标，此辅助功能策略制定了七个关键目标作为公司的行动指导。所有 HP 管理人员和员工都应支持这些目标并应根据其角色和职责支持目标的实施：

- 提高公司内部对辅助功能问题的认识水平，并为员工提供设计、生产、销售和交付辅助产品和服务所需的培训。
- 为产品和服务制定辅助功能准则，并在确保竞争力、技术和经济方面可行的情况下，要求产品开发团队负责实施这些准则。
- 让残障人士参与制定辅助功能准则以及设计和测试产品与服务。
- 记录辅助功能特征，并以无障碍的形式公开提供有关产品和服务的信息。
- 与领先的辅助技术和解决方案供应商建立关系。
- 支持内部和外部研发，以改进与产品和服务相关的辅助技术。
- 支持并促成制定业界标准和无障碍准则。

国际无障碍专业人员协会（International Association of Accessibility Professionals, IAAP）

IAAP 是一个非营利性协会，专注于通过网络、教育和认证推进无障碍职业的发展。协会的目标在于帮助无障碍专业人员推动其职业生涯的发展与进步，并更好地协助组织将辅助功能整合到其产品和基础设施中。

HP 是协会的创始成员之一，与其他组织一起共同推进辅助功能领域的发展。此承诺是公司辅助功能目标的基础，具体目标为设计、制造和销售包括残障人士在内的每个人都能有效使用的产品和服务。

IAAP 将在全球范围内联系个人、学生和组织来相互学习，发展壮大我们的行业。如果您有兴趣了解更多信息，请前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入在线社区、注册订阅新闻简报及了解会员选项。

查找最佳的辅助技术

每个人，无论是残障人士还是年龄限制人士，都应该能够传递、表达自己的意思，并利用技术与世界联系。HP 致力于提高其内部及其客户与合作伙伴对辅助功能的认识。无论是容易看见的大字体，可解放双手的语音识别功能还是任何其他帮助您解决具体问题的辅助技术，各种辅助技术均使 HP 产品更易于使用。您该如何选择？

评估您的需求

技术可以释放您的潜能。辅助技术可扫除障碍，并帮助您在家里、公司和社区中获得独立。辅助技术 (AT) 有助于提高、维护和改进电子和信息技术的功能。

可供选择的 AT 产品有很多。AT 评估应该允许您评估几种产品、解答您的疑问，并帮助您根据自己的情况选择最佳解决方案。您可以看到，合格的 AT 评估专业人士来自多个领域，其中包括物理治疗、职业治疗、言语/语言病理学和其他专业领域许可或认证的专业人员。此外，其他未经认证或许可的人员也可能提供评估信息。您需要询问其经验、专业领域和收费标准，以确定他们是否符合您的需求。

HP 产品的辅助功能

以下链接提供各种 HP 产品中有关辅助功能和辅助技术（如果适用）的信息。这些资源可帮助您根据自己的情况选择最适合的特定辅助技术功能和产品。

- [HP Elite x3 – 辅助选项（Windows 10 移动版）](#)
- [HP PC - Windows 7 辅助选项](#)
- [HP PC - Windows 8 辅助选项](#)
- [HP PC - Windows 10 辅助选项](#)
- [HP Slate 7 平板电脑 - 在 HP 平板电脑 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上启用辅助功能](#)
- [HP SlateBook PC – 启用辅助功能 \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook PC - 在您的 HP Chromebook 或 Chromebox（Chrome 操作系统）上启用辅助功能](#)
- [HP Shopping–HP 产品外部设备](#)

如果您需要额外的 HP 产品辅助功能支持，请参阅[第 31 页的联系支持部门](#)。

可能提供额外协助的外部合作伙伴和供应商相关链接：

- [Microsoft 无障碍信息（Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office）](#)
- [Google 产品无障碍信息（Android、Chrome、Google 应用程序）](#)
- [按障碍类型分类的辅助技术](#)
- [按产品类型分类的辅助技术](#)
- [辅助技术供应商与产品说明](#)
- [辅助技术行业协会 \(ATIA\)](#)

标准和法规

标准

《联邦采购条例》(FAR) 第 508 条标准由美国无障碍委员会制定，旨在解决有身体、感官或认知障碍的人士使用信息技术 (ICT) 的问题。该标准包含各类特定技术的技术标准，也包含对产品功能的性能要求。特定标准涵盖软件应用程序和操作系统、基于 Web 的信息和应用程序、计算机、电信产品、视频和多媒体以及独立封闭产品。

指令 376 – EN 301 549

EN 301 549 标准由欧盟在指令 376 中建立，作为 ICT 产品公共采购在线工具包的依据。标准规定了适用于 ICT 产品和服务的无障碍要求，并描述了每项无障碍要求的测试程序和评估方法。

Web 内容无障碍指南 (WCAG)

Web 内容无障碍指南 (WCAG) 源自 W3C 的 Web 无障碍倡议 (WAI)，可帮助 Web 设计和开发人员创建能够更好地满足残障人士或年龄限制人士需求的网站。WCAG 推动了所有 Web 内容（文本、图像、音频和视频）和 Web 应用程序的无障碍发展。WCAG 可以精确测试，易于理解和使用，并允许 Web 开发人员灵活创新。WCAG 2.0 也获批准成为 [ISO/IEC 40500:2012](#)。

WCAG 专门解决视力、听力、身体、认知和神经障碍者以及有辅助功能需求的年龄限制 Web 用户访问网络时所遇到的障碍。WCAG 2.0 规定了无障碍内容的特征：

- **可感知**（例如，解决替代图像的文本描述、音频的字幕、演示的适应性以及颜色对比）
- **可操作**（解决键盘访问、颜色对比、输入时机、避免卡机和导航）
- **可理解**（解决可读性、可预测性和输入帮助）
- **稳健**（例如，解决辅助技术的兼容性）

法规和规定

IT 和信息无障碍领域的立法重要性日益凸显。本节提供了有关重要法规、规定和标准信息链接。

- [美国](#)
- [加拿大](#)
- [欧洲](#)
- [英国](#)
- [澳大利亚](#)
- [全球](#)

美国

《康复法案》第 508 条规定，各机构必须确定适用于 ICT 采购的标准，进行市场调研以确定辅助产品和服务的可用性，并记录其市场调研结果。以下资源有助于满足第 508 条的要求：

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

美国无障碍委员会目前正在更新第 508 条标准。此项工作将涉及新技术和其他需要修改标准的领域。有关详细信息，请参阅[第 508 条更新](#)。

《电信法》第 255 条规定，电信产品和服务应能够为残障人士所用。FCC 规则涵盖家庭或办公室中使用的所有硬件和软件、电话网设备和电信设备。此类设备包括电话、无线电话、传真机、应答机和寻呼机。FCC 规则还涵盖基本和特殊的电信服务，包括常规电话呼叫、呼叫等待、快速拨号、呼叫转移、计算机提供的查号服务、呼叫监控、呼叫者识别、呼叫跟踪、重复拨号以及语音邮件和为呼叫者提供选择菜单的互动语音应答系统。有关详细信息，请参阅[联邦通信委员会第 255 条信息](#)。

《21 世纪通信和视频无障碍法案》(CVAA)

为促进残障人士对现代通信的使用，CVAA 更新了联邦通信法，对 20 世纪 80 年代和 90 年代制定的无障碍法律进行更新，纳入新的数字、宽带和移动创新举措。规定由 FCC 执行，并记录为 47 CFR 第 14 部分和第 79 部分。

- [FCC 关于 CVAA 的指南](#)

其他美国法规和倡议

- [《美国残疾人法案》\(ADA\)、《电信法案》、《康复法案》等](#)

加拿大

《安大略省残疾人无障碍法案》(AODA) 旨在制定和实施无障碍标准，使安大略省残障人士能够无障碍获得物品、服务和设施，并帮助残障人士参与制定无障碍标准。AODA 的第一个标准是客户服务标准；但是，运输、就业和信息及通信标准也正在制定当中。AODA 适用于安大略省政府、立法议会、各个指定的公共部门组织以及为公众或其他第三方提供物品、服务或设施且在安大略省至少有一名雇员的各其他人员或组织；无障碍措施必须在 2025 年 1 月 1 日或之前实施。有关详细信息，请参阅[《安大略省残疾人无障碍法案》\(AODA\)](#)。

欧洲

EU 指令 376 ETSI 技术报告 ETSI DTR 102 612：“人机因素 (HF)；欧洲 ICT 领域产品和服务的公共采购无障碍要求（欧盟委员会指令 M 376 第 1 阶段）”已经发布。

背景：三个欧洲标准化组织已经成立了两个并行项目小组，负责执行欧盟委员在“给 CEN、CENELEC 和 ETSI 的指令 376，以支持 ICT 领域产品和服务公共采购的无障碍要求”中规定的工作。

ETSI TC 人机因素专家工作组 333 (STF333) 已经出具了 ETSI DTR 102 612 报告。有关 STF333 所完成工作的详细信息（例如职权范围、详细工作任务的说明、工作时间计划、先前的草案、收到的意见清单以及工作组的联系方式），可以在[特别工作组 333](#) 中找到。

有关合适测试和符合性方案评估的部分由一个并行项目实施，详见 CEN BT/WG185/PT。有关详细信息，请访问 CEN 项目团队网站。这两个项目之间配合紧密。

- [CEN 项目团队](#)
- [欧洲委员会电子无障碍指令 \(PDF 46KB\)](#)

英国

颁布 1995 年《反残障歧视法》(DDA) 的目的在于确保英国的视障和残障用户可以无障碍访问网站。

- [W3C UK 政策](#)

澳大利亚

澳大利亚政府已宣布实施 [Web 内容无障碍准则 2.0](#) 的计划。


所有澳大利亚政府网站将在 2012 年之前达到 A 级标准，并在 2015 年之前达到双 A 标准。新标准取代于 2000 年作为机构的强制性要求出台的 WCAG 1.0。

全球

- [JTC1 无障碍特别工作组 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: 全球包容性信息与通信技术倡议](#)
- [意大利无障碍法规](#)
- [W3C 无障碍网页倡议 \(WAI\)](#)

相关无障碍资源和链接

以下组织可能是有关残障人士和年龄限制人士信息的良好资源。

 **注：**本清单并非详尽无遗。其中提供的组织仅供参考。对于您在互联网上可能找到的信息或联系人，HP 不承担任何责任。在此页面上列出组织名称并不意味着 HP 为其背书。

组织

- 美国残疾人协会 (AAPD)
- 辅助技术法案计划协会 (The Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- 美国听觉损伤协会 (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- 信息技术技术援助和培训中心 (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- 灯塔国际
- 美国失聪人士协会
- 美国盲人联合会
- 北美康复工程与辅助技术学会 (RESNA)
- 失聪和重听人士电信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 无障碍网页倡议 (WAI)

教育机构

- 加利福尼亚州立大学北岭分校，残疾人中心 (CSUN)
- 威斯康星大学麦迪逊分校，跟踪中心
- 明尼苏达大学计算机设施项目

其他残障资源

- ADA (《美国残疾人法案》) 技术援助计划
- 商业与残障网络
- EnableMart
- 欧洲残疾人论坛
- 工作适应网络

- Microsoft Enable
- 美国司法部 - 残疾人权利法律指南


HP 链接

[联系人表单](#)

[HP 舒适和安全指南](#)

[HP 公共部门销售](#)

联系支持部门

 **注：**支持人员仅使用英语。

- 失聪或重听客户如对 HP 产品的技术支持或辅助功能有疑问，请：
 - 使用 TRS/VRS/WebCap 致电 (877) 656-7058，时间为山地时间星期一至星期五，早上 6 点至晚上 9 点。
- 其他残疾人士或年龄限制人士如对 HP 产品的技术支持或辅助功能有疑问，可选择以下方案之一：
 - 致电 (888) 259-5707，时间为山地时间星期一至星期五，早上 6 点至晚上 9 点。
 - 填写 [残疾人士或年龄限制人士联系表](#)。