



Lietotāja rokasgrāmata

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI logotips un augstas izšķirtspējas multivides saskarne ir preču zīmes vai reģistrētas HDMI Licencēšanas LLC preču zīmes.

Windows ir reģistrēta preču zīme vai Microsoft Corporation preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Paziņojums par izstrādājumu

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstīti līdzekļi, kas ir pieejami lielākajā daļā modeļu. Daži līdzekļi jūsu produktā, iespējams, nav pieejami. Lai piekļūtu jaunākajai lietotāja rokasgrāmatai, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet **Lietotāja rokasgrāmatas**.






Otrais izdevums: 2019. gada maijs

Pirmais izdevums: 2019. gada marts

Dokumenta daļas numurs: L54560-E12

Par šo rokasgrāmatu

Šajā rokasgrāmatā ir sniegta informācija par monitora līdzekļiem, monitora iestatīšanu un programmatūras izmantošanu, kā arī tehniskās specifikācijas.

-
-  **BRĪDINĀJUMS!** Norāda uz bīstamu situāciju, kas, ja to nenovērš, **varētu** izraisīt nāvi vai nopietnu savainojumu.
 -  **UZMANĪBU!** Norāda uz bīstamu situāciju, kas, ja to nenovērš, **varētu** izraisīt nelielu vai mērenu bojājumu.
 -  **SVARĪGI!** Norāda uz informāciju, kas tiek uzskatīta par svarīgu, bet nav saistīta ar bīstamību (piemēram, ziņojumi, kas attiecas uz ierīces bojājumu). Paziņojums brīdina lietotāju, ka, neizpildot procedūru tieši kā aprakstīts, var izraisīt datu zudumu vai sabojāt aparatūru vai programmatūru. Satur arī svarīgu informāciju, lai izskaidrotu koncepciju vai lai izpildītu uzdevumu.
 -  **PIEZĪME.** Satur papildu informāciju, kas uzsver vai papildina svarīgus galvenā teksta jautājumus.
 -  **PADOMS.** Sniedz noderīgus padomus uzdevuma izpildei.
-



Šajā izstrādājumā ir integrēta HDMI tehnoloģija.

Saturs


1 Sagatavošanās darbam	1
Svarīga informācija par drošību	1
Produkta raksturlielumi un sastāvdaļas	2
Raksturlielumi	2
Aizmugurējie komponenti	3
Priekšpusē esošie komponenti	4
Monitora uzstādīšana	4
Monitora statīva uzstādīšana	5
Monitora augšdaļas montāža	6
Monitora statīva noņemšana	6
VESA montāžas kronšteina pievienošana	7
Kabeļu pievienošana	8
USB ierīču pievienošana	11
Monitora pielāgošana	12
Monitora ieslēgšana	14
Drošības kabeļa uzstādīšana	15
2 Monitora lietošana	16
Programmatūra un utilītas	16
Informācijas fails	16
Attēlu krāsu saskaņas fails	16
Ekrānizvēlnes lietošana	17
Funkciju pogu lietošana	18
Funkciju pogu piešķires maiņa	18
Zilās gaismas pielāgošana (tikai dažiem produktiem)	18
Automātiskā miega režīma izmantošana	19
Energijas patēriņa režīma iestatījumu maiņa	19
3 Atbalsts un problēmu novēršana	20
Biežāk sastopamo problēmu novēršana	20
Pogu bloķēšana	20
Sazināšanās ar atbalsta dienestu	21
Kā vērsties pēc tehniskā atbalsta	21
Sērijas numura un izstrādājuma numura atrašana	21

4	Monitora apkope	22
	Norādījumi par apkopi	22
	Monitora tīrīšana	22
	Monitora transportēšana	23
A	pielikums. Tehniskā specifikācija	24
	31,5 collu / 80 cm modeļa specifikācijas	24
	Iepriekš iestatītie displeja izšķirtspējas standarti	24
	31,5/80 cm modelis	25
	Enerģijas taupīšanas funkcija	26
B	pielikums. Pieejamība	27
	Pieejamība	27
	Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana	27
	Mūsu saistības	27
	Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)	28
	Vislabāko palīgtechnoloģiju atrašana	28
	Jūsu vajadzību novērtēšana	28
	HP produktu pieejamība	28
	Standarti un tiesību akti	29
	Standarti	29
	Pilnvara 376 – EN 301 549	29
	Timekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)	29
	Likumi un noteikumi	30
	Latvija	30
	21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) [Likums par 21. gadsimta komunikāciju un video pieejamību]	30
	Kanāda	31
	Eiropa	31
	Apvienotā Karaliste	31
	Austrālija	32
	Visā pasaulē	32
	Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību	32
	Organizācijas	32
	Izglītības iestādes	32
	Citi ar invaliditāti saistīti avoti	33
	HP saites	33
	Sazināšanās ar atbalsta dienestu	33

1 Sagatavošanās darbam

Svarīga informācija par drošību


Maiņstrāvas adapteris un maiņstrāvas vads var būt iekļauts monitora komplektācijā. Ja tiek izmantots cits vads, izmantojiet tikai šim monitoram piemērotu barošanas avotu un savienojumu. Papildinformāciju par pareizo strāvas vadu, kas ir iestatīts izmantošanai ar monitoru, skatiet dokumentācijas komplektā iekļautajā dokumentā *Paziņojumi par produktu*.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektriskās strāvas trieciena risku:


- Pievienojiet strāvas vadu maiņstrāvas kontaktligzdai, kurai vienmēr var viegli piekļūt.
- Ja strāvas vadam ir 3 kontaktu pievienošanas kontaktdakša, pievienojiet vadu iezemētai 3 kontaktu kontaktligzdai.


Savas drošības labad neko nenovietojiet uz barošanas vadiem vai kabeļiem. Ir jāpievērš uzmanība, lai visi monitoram pievienotie vadi un kabeļi būtu novietoti tā, lai aiz tiem nevarētu nevilšus uzkāpt, aizķerties vai paklupt, vai tos paraut.

Lai samazinātu nopietnu ievainojumu risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*, kas iekļauta lietošanas rokasgrāmatu komplektā. Tajā ir aprakstīta pareiza darbstacijas uzstādīšana un pareiza datora lietotāja poza, kā arī veselības jautājumi un darba paņēmieni. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatā* sniegta arī svarīga informācija par elektrisko un mehānisko drošību. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata* ir pieejama arī tīmekļa vietnē <http://www.hp.com/ergo>.

 **SVARĪGI!** Monitora un datora aizsardzībai visus datora un tā perifērijas ierīču (piemēram, monitora, printera, skenera) vadi jāpievieno pārsprieguma aizsargierīcei, piemēram, sadalītājam vai nepārtrauktas strāvas padeves blokam (UPS). Ne visi sadalītāji nodrošina aizsardzību pret pārspriegumu; uz sadalītāja jābūt īpašai norādei par šādu iespēju. Izmantojiet tādu sadalītāju, kura ražotājs piedāvā bojājumu novēršanas politiku, lai jūs varētu nomainīt aprīkojumu, ja tā aizsardzība pret pārspriegumu nedarbojas.

Izmantojiet attiecīga un pareiza lieluma mēbeles, kas izstrādātas, lai pareizi atbalstītu jūsu monitoru.

 **BRĪDINĀJUMS!** Monitori, kas neatbilstoši ir novietoti uz naktsskapīšiem, grāmatplauktiem, skapjiem, soliņiem, skaļruņiem, kastēm vai ratiņiem, var apgāzties un izraisīt traumas.

 **PIEZĪME.** Šis produkts ir piemērots izklaides mērķiem. Apsveriet domu novietot monitoru kontrolēti apgaismojamā vidē, lai izvairītos no apkārtējā apgaismojuma un spilgtu virsmu ietekmes, kas var radīt traucējošus atspīdumus ekrānā.

Produkta raksturlielumi un sastāvdaļas

Raksturlielumi

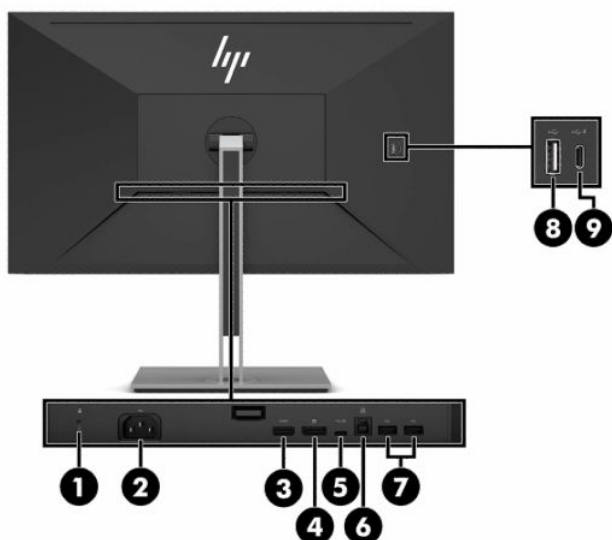
Monitors ietver šādus līdzekļus:

- 80 cm (31,5 collas) pa diagonāli liels monitora ekrāns ar 2560 × 1440 lielu izšķirtspēju, kā arī pilnekrāna atbalstu zemākai izšķirtspējai; ietver pielāgotu mērogošanu maksimālajam attēla izmēram, saglabājot sākotnējās proporcijas;
- neapžilbinošs panelis ar LED fona apgaismojumu;
- plašu skatīšanās leņķi, kas ļauj skatīties gan sēžot, gan stāvot, gan pārvietojoties no vienas puses uz otru;
- sasvēršanas, grozīšanas un augstuma regulēšana iespējas;
- pagriešanas iespējas, lai mainītu no ainavas uz portreta režīmu;
- noņemamais statīvs elastīgajam monitora augšdaļas montāžas risinājumam;
- DisplayPort video ieejas (kabelis ir komplektā);
- augstas izšķirtspējas multivides interfeisa (HDMI) video ievade (kabelis ir komplektā);
- USB 3.0 centrmezgls ar diviem ienākošajiem porti: viens USB C tipa ports un viens USB B tipa ports (savienojuma izveidei ar datoru); un četri izejošie porti: trīs USB A tipa porti un viens USB B tipa ports (savienojuma izveidei ar USB ierīcēm);
- USB kabelis, kas nodrošina monitora USB centrmezgla pievienošanu datora USB portam;
- Plug and Play iespēja, ja to atbalsta operētājsistēma;
- drošības kabeļa slota nodrošinājums monitora aizmugurē papildu drošības kabelim;
- ekrānizvēlnes (On-screen display — OSD) regulēšana vairākas valodās, kas nodrošina vienkāršu uzstādīšanu un ekrāna optimizāciju;
- HP Display Assistant programmatūra monitora iestatījumu regulēšanai un zādzību novēršanas funkcijas iespējošana;
- platjoslas digitālā satura aizsardzība (HDCP) aizsardzība pret kopēšanu visās digitālajās ieejās;
- enerģijas taupīšanas funkcija, kas nodrošina atbilstību enerģijas patēriņa samazināšanas prasībām.



PIEZĪME. Drošības un normatīvo informāciju skatiet dokumentācijas komplektā iekļautajā dokumentā *Paziņojumi par produktu*. Lai piekļūtu jaunākajai lietotāja rokasgrāmatai, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet **Lietotāja rokasgrāmata**.

Aizmugurējie komponenti



1-1. tabula. Aizmugurējie komponenti

Komponents	Funkcija
1 Drošības kabeļa ligzda	Ļauj pievienot monitoram papildu drošības kabeli.
2 Strāvas pieslēgvietā	Barošanas vada pievienošanai.
3 HDMI ports	Ļauj pievienot monitora HDMI kabeli avota ierīcei, piemēram, datoram vai spēļu konsolei.
4 DisplayPort savienotājs	Ļauj pievienot monitora DisplayPort kabeli avota ierīcei, piemēram, datoram vai spēļu konsolei.
5 C tipa USB ports (ienākošais)	Ļauj pievienot USB CM-CM kabeli avota ierīcei, piemēram, datoram vai spēļu konsolei.
6 B tipa USB ports (ienākošais)	Ļauj pievienot B tipa USB porta kabeli avota ierīcei, piemēram, datoram vai spēļu konsolei.
7 A tipa USB porti (2) (izejošie)	Ļauj pievienot USB kabeli perifērijas ierīcēm, piemēram, tastatūrai, pelei vai USB cietajam diskam, un nodrošina datu pārsūtīšanu.
8 A tipa USB ports (izejošais)	Ļauj pievienot USB kabeli USB perifērijas ierīcei, piemēram, tastatūrai, pelei vai USB cietajam diskam un nodrošina datu pārsūtīšanu.
9 C tipa USB ports ar uzlādi (izejošais)	USB C tipa kabeli savieno ar USB perifērijas ierīci, nodrošina datu pārraidi un pat tad, ja monitors ir miega režīmā, iespēju uzlādēt lielāko daļu ierīču, piemēram viedtālruni vai planšetdatoru. PIEZĪME. Var būt nepieciešami kabeli un/vai adapteri (iegādājami atsevišķi).

Priekšpusē esošie komponenti



1-2. tabula. Priekšpusē esošie komponenti

Vadītāja	Funkcija
1	Izvēlnes poga Nospiediet, lai atvērtu ekrānizvēlni, izvēlētos ekrānizvēlnes vienumu vai aizvērtu ekrānizvēlni.
2	Funkciju pogas Izmantojiet šo pogu, lai pārvietotos ekrānizvēlnē, pamatojoties uz rādītājiem virs pogām, kas tiek aktivizēti, kad ekrānizvēlne ir atvērta. PIEZĪME. Ekrānizvēlnē esošās funkciju pogas var pārkonfigurēt, lai varētu ātri atlasīt visbiežāk veicamās darbības. Papildinformāciju skatiet sadaļā Funkciju pogu lietošana 18. lpp.
3	Barošanas poga Ieslēdz vai izslēdz monitoru.
4	Strāvas indikators Baltā krāsā: Monitors ir ieslēgts. Dzeltena: Monitors ir samazinātas barošanas stāvoklī neaktivitātes perioda dēļ. Papildinformāciju skatiet sadaļā Automātiskā miega režīma izmantošana 19. lpp.


Monitora uzstādīšana

BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu nopietnas traumas risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Tajā ir aprakstīta pareiza darbstacijas uzstādīšana un pareiza datora lietotāja poza, kā arī veselības jautājumi un darba paņēmieni. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatā* sniegta arī svarīga informācija par elektrisko un mehānisko drošību. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata* ir atrodamā vietnē <http://www.hp.com/ergo>.

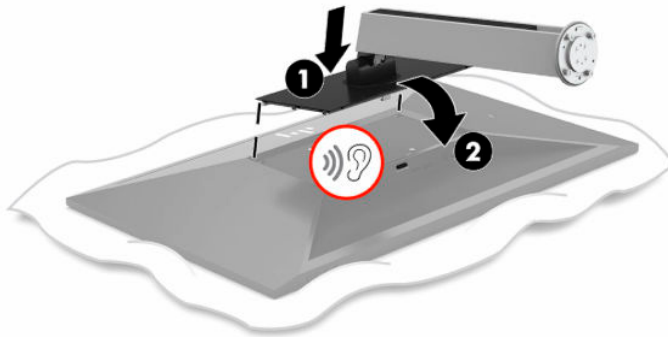
SVARĪGI! Lai nesabojātu monitoru, nepieskarieties šķidro kristālu displeja paneļa virsmai. Spiediens uz paneli var izraisīt krāsu nevienmērību vai šķidro kristālu dezorientāciju. Ja tā notiek, ekrāns neatkopsies uz tā parasto stāvokli.

SVARĪGI! Lai novērstu ekrāna saskrāpēšanu, virsmas bojājumus un citus bojājumus, kā arī nesabojātu vadības pogas, novietojiet monitoru uz leju uz līdzenas virsmas, kas pārklāta ar piemērotu putuplasta sloksni vai neabrazīvu drānu.

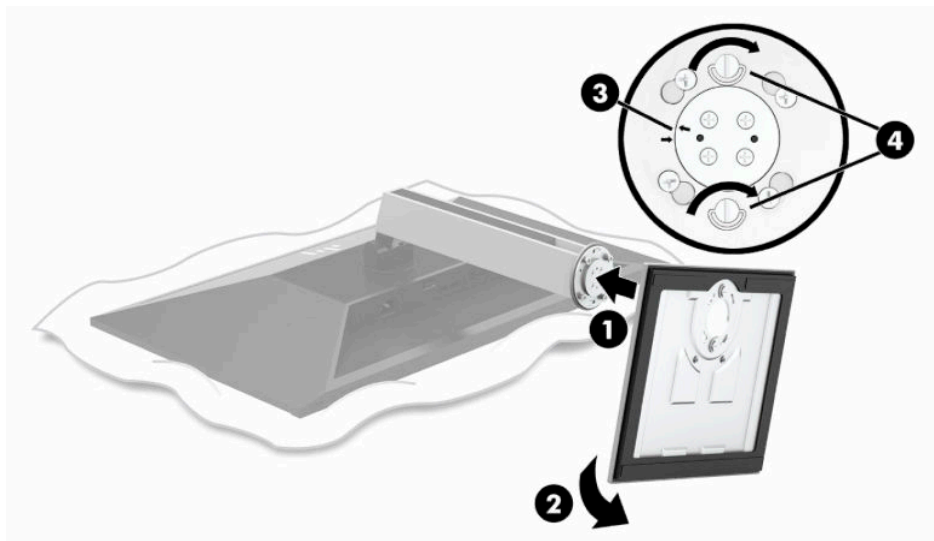
Monitora statīva uzstādīšana

 **PADOMS.** Apsveriet monitora novietojumu, jo apkārtējais apgaismojums un spilgtas virsmas var radīt traucējušus atspīdumus.

1. Novietojiet monitoru ar ekrānu uz leju uz līdzenas virsmas, kas pārklāta ar putuplasta aizsargloksni vai tīru, sausu drānu.
2. Nolaidiet statīva montāžas plāksnes apakšpusi padziļinājuma aizmugurē (1), līdz tas ar klikšķi fiksējas vietā (2).
3. Kad statīvs ir nofiksēts vietā, atveras fiksators.



4. Monitoram joprojām atrodoties uz līdzenas virsmas:
 - a. Ievietojiet pamatni monitora statīva apakšā (1).
 - b. Pagrieziet pamatni pretēji pulksteņrādītāju kustības virzienam, lai nofiksētu to vietā (2).
 - c. Pārlicinieties, vai uz monitora statīva esošā sarkanā bultiņā ir vienā līmenī ar pamatnes apakšdaļas zaļo bultiņu (3).
 - d. Pēc tam ievietojiet pamatnē divas spārnskrūves un pievelciet tās (4).



Monitors augšdaļas montāža

Monitors augšdaļu var nostiprināt pie sienas, uz kustīgas sviras vai citas uzstādīšanas armatūras.

SVARĪGI! Šim monitoram atbilst VESA nozares standarta 100 mm montāžas caurumi. Lai pievienotu cita ražotāja montāžas armatūru pie monitors augšdaļas, vajadzīgas četras 10 mm garas 4 mm skrūves ar soli 0,7. Nedrīkst lietot garākas skrūves, jo tās var sabojāt monitors augšdaļu. Ir svarīgi pārbaudīt, vai ražotāja montāžas risinājums atbilst VESA standartam un, saskaņā ar specifikāciju, var izturēt šī monitors svaru. Lai panāktu vislabāko rezultātu, ir svarīgi lietot monitors komplektācijā iekļauto barošanas un video kabeli.

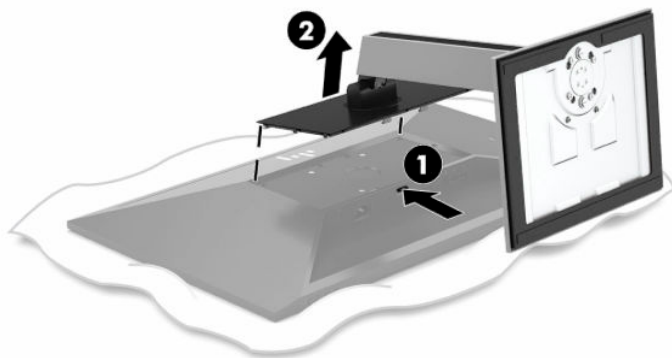
PIEZĪME. Paredzēts, ka šo aparātu var stiprināt uz Underwriter Laboratories vai Canadian Standards Association sarakstos iekļautas sienas montāžas skavas.

Monitors statīva noņemšana

Jūs varat noņemt monitors augšdaļu no statīva, lai uzstādītu to uz sienas, monitors sviras vai cita montāžas kronšteina.

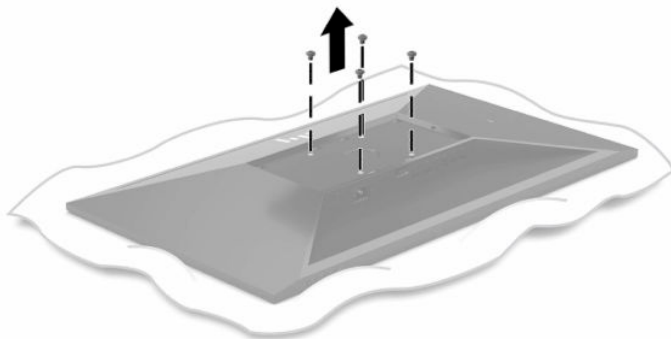
SVARĪGI! Pirms monitors izjaukšanas pārliecinieties, vai monitors ir izslēgts un visi kabeli ir atvienoti.

1. Atvienojiet un noņemiet no monitors visus kabelus.
2. Novietojiet monitoru ar ekrānu uz leju uz līdzenas virsmas, kas pārklāta ar putuplasta aizsargloksni vai tīru, sausu drānu.
3. Piespiediet uz augšu monitors apakšdaļas centrā esošo fiksatoru **(1)**.
4. Paceliet statīva apakšu augšup, līdz montāžas plāksne nosedz panelī esošo spraugu **(2)**.

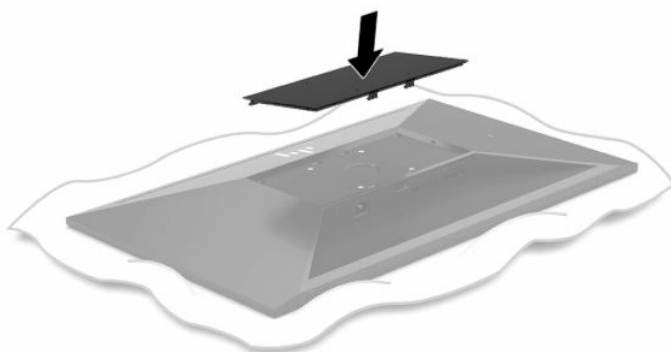


VESA montāžas kronšteina pievienošana


1. Izskrūvējiet visas četras skrūves no VESA caurumiem, kas atrodas monitora augšdaļas aizmugurē.

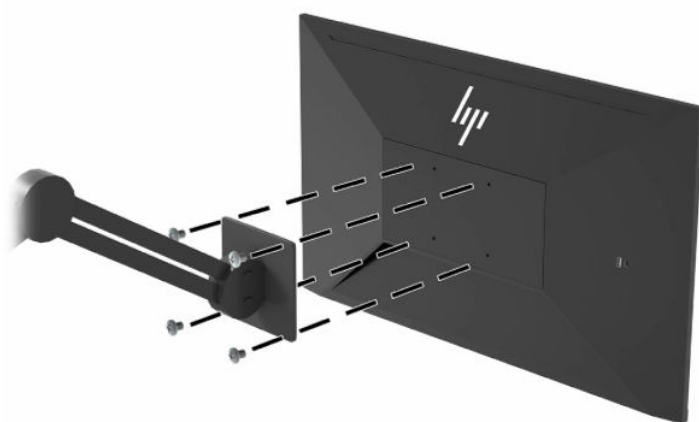


2. VESA montāžas kronšteina uzstādīšana.




3. Uztādiet montāžas plāksni pie sienas vai grozāmās sviras pēc savas izvēles, ievietojot četras jaunas VESA skrūves, kas nodrošinātas kopā ar VESA montāžas kronšteinu.

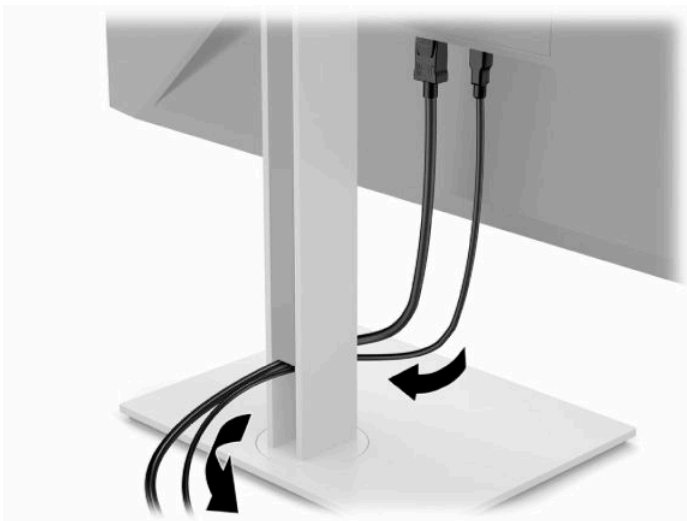
 **SVARĪGI!** Ir svarīgi lietot četras jaunas VESA skrūves, kas ir pievienotas jaunajai montāžas skavai. Neizmantojiet atkārtoti četras VESA skrūves, kas izņemtas no monitora augšdaļas aizmugures. Šīs skrūves nav pietiekami garas, lai nodrošinātu drošu savienojumu.




Kabeļu pievienošana

 **PIEZĪME.** Monitors tiek piegādāts ar nepieciešamajiem kabeļiem. Ne visi kabeļi, kas aprakstīti šajā sadaļā, ir iekļauti komplektā ar monitoru.

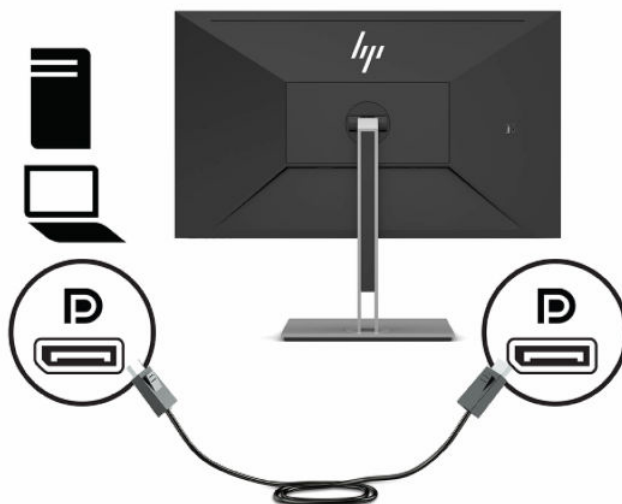
1. Novietojiet monitoru ērtā, labi vēdinātā vietā datora tuvumā.
2. Pirms pievienojat kabeļus, izvietojiet kabeļus caur statīva centrā esošo kabeļa izvades atveri.



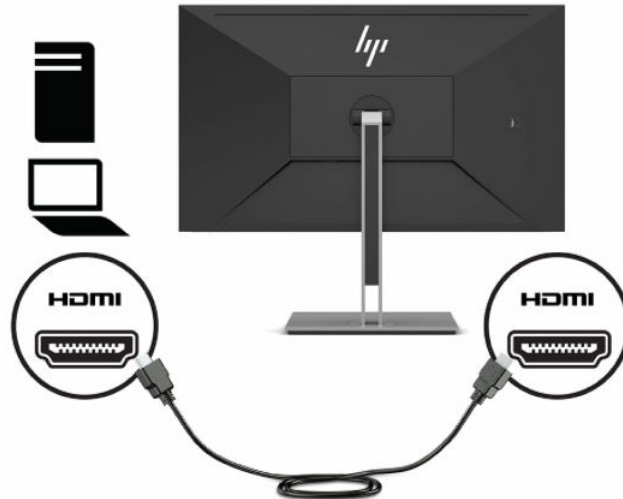
3. Pievienojiet video kabeļi.

 **PIEZĪME.** Izņemot USB C tipa ieejas, monitors automātiski nosaka, kurās ieejās ir derīgi video signāli. USB C tipa ievade ir jāatlasa manuāli. Lai atlasītu jebkuru ievades metodi, ieskaitot C tipa USB, atveriet ekrānizvēlni un atlasiet **Input** (Ievade).

- DisplayPort kabeļa vienu galu pievienojiet monitora aizmugurējā daļā esošajam DisplayPort savienotājam, bet otru galu — avota ierīces DisplayPort savienotājam.



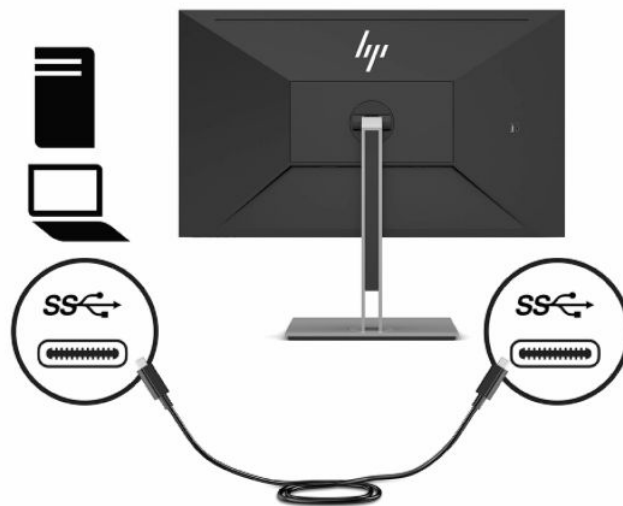
- Vienu HDMI kabeļa galu pievienojiet HDMI portam, kas atrodas monitora aizmugurē, bet otru galu — avota ierīces HDMI portam.




- Pievienojiet USB CM un CM kabeli monitora USB C tipa portam. Pēc tam pievienojiet A tipa savienotāju avota ierīces USB izejošajam portam.

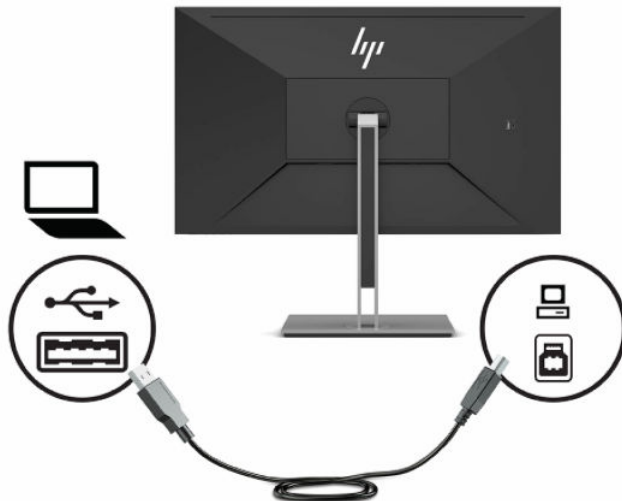


PIEZĪME. USB CM līdz CM kabelis nodrošina strāvas padevi līdz 15 W (5 V, 3 A).




4. A tipa – B tipa USB kabeli pievienojiet B tipa USB portam, kas atrodas monitora aizmugurē, bet otru galu – avota ierīces USB portam.

 **PIEZĪME.** Avota ierīces (datora) C tipa USB ienākošais kabelis vai B tipa ienākošais USB kabelis jāpievieno monitora aizmugurē, lai iespējotu monitora A tipa izejošos USB portus. Papildinformāciju skatiet sadaļā [USB ierīču pievienošana 11. lpp.](#)



5. Pievienojiet strāvas vada vienu galu pie monitora aizmugurē esošajam strāvas savienotājam, bet otru galu – pie iezemētas maiņstrāvas kontaktligzdas.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektriskās strāvas trieciena vai ierīces sabojāšanas risku:

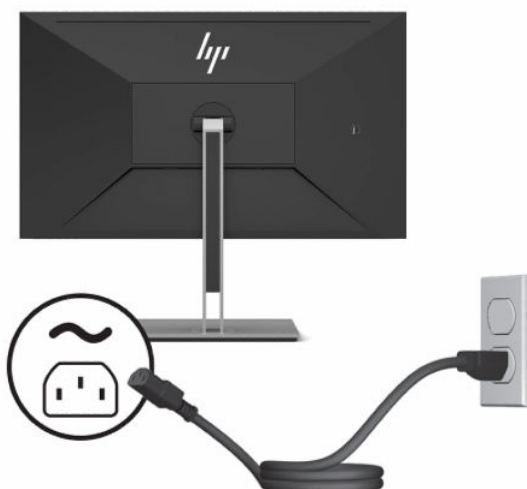
Neatvienojiet strāvas vada zemējuma spraudni. Zemējuma spraudnis ir svarīgs drošības elements.

Iespraudiet strāvas vadu tādā iezemētā maiņstrāvas kontaktligzdā, kas vienmēr ir viegli pieejama.

Atvienojiet iekārtas no barošanas avota, izņemot strāvas vada spraudni no maiņstrāvas kontaktligzdas.


Savas drošības labad neko nenovietojiet uz barošanas vadiem vai kabeļiem. Novietojiet tos tā, lai nebūtu iespējas uz tiem nejauši uzkāpt vai aiz tiem aizķerties un paklupt. Nevelciet aiz vada vai kabeļa.

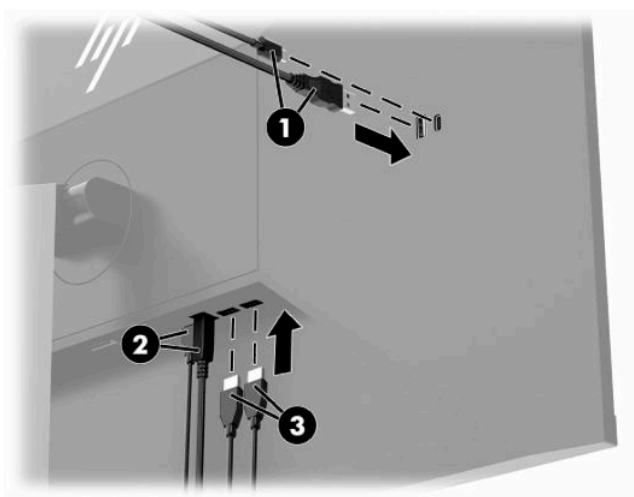
Atvienojot vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas, satveriet vada kontaktdakšu.



USB ierīču pievienošana

USB porti tiek izmantoti, lai izveidotu savienojumu ar ierīci, piemēram, digitālo kameru, USB tastatūru vai USB peli. Monitoram ir četri ienākošie USB porti: divi A tipa izejošie USB porti aizmugurē un viens C tipa un viens A tipa izejošais USB ports sānos.

 **PIEZĪME.** Avota ierīces (datora) C tipa USB augšupstraumes kabelis vai B tipa augšupstraumes USB kabelis jāpievieno monitora aizmugurē, lai iespējotu monitora A tipa lejupstraumes USB portus.



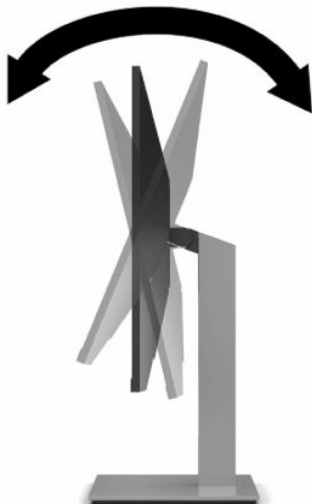
1-3. tabula. USB portu atrašanās vietas

USB porti	
(1)	USB A tipa un USB C tipa izejošie porti
(2)	C tipa USB vai B tipa USB augšupstraumes ports savienojumam no datora
(3)	A tipa ienākošie USB porti

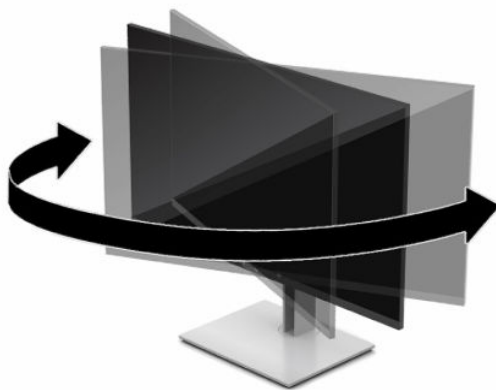
Monitors pielāgošana

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu nopietnas traumas risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Tajā ir aprakstīta pareiza darbstacijas uzstādīšana un pareiza datora lietotāja poza, kā arī veselības jautājumi un darba paņēmieni. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatā* sniegta arī svarīga informācija par elektrisko un mehānisko drošību. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata* ir atrodama vietnē <http://www.hp.com/ergo>.

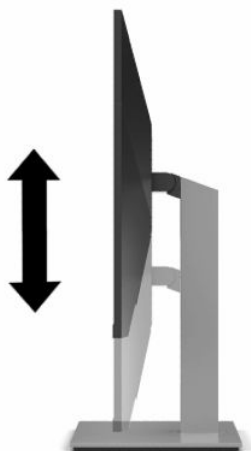
1. Nolieciet vai atlieciet displeja daļu, lai to iestatītu ērtā acu līmenī.




2. Groziet monitora augšdaļu pa kreisi vai pa labi, lai iegūtu labāku apskates leņķi.

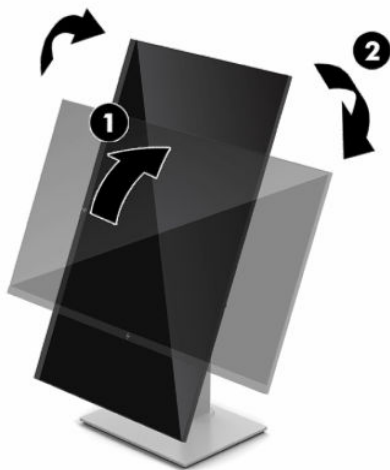



3. Pielāgojiet monitora augstumu ērtā stāvoklī jūsu konkrētajai darbstacijai. Monitora augšējā mala nedrīkst pārsniegt augstumu, kas ir paralēls jūsu acu augstumam. Monitors, kas novietots zemu un atgāzeniski, var būt ērtāks lietotājiem ar koriģējošajām lēcām. Monitoru vajadzētu pārvietot, lai pielāgotu darba pozai visas dienas garumā.



4. Jūs varat pagriezt monitora augšdaļu no ainavas uz portreta orientāciju, lai piemērotos jūsu vajadzībām.
- Pielāgojiet monitoru pilna augstuma pozīcijā un nolieciet monitora daļu atpakaļ uz pilnībā sagāztu stāvokli (1).
 - Pagrieziet monitora augšdaļu pulksteņrādītāju kustības virzienā vai pret to 90° leņķī, no ainavas uz portreta orientāciju (2).

 **SVARĪGI!** Ja monitors griežot nav pilna augstuma un pilna sagāzuma stāvoklī, monitora augšdaļas apakšējais labās puses stūris saskarsies ar pamatni un var radīt monitora bojājumu.



 **PIEZĪME.** Lai skatītu informāciju ekrānā portreta režīmā, instalējiet programmatūru HP Display Assistant, kas iekļauta programmatūrā un dokumentācijas optiskajā diskā vai lejupielādējiet no vietnes www.hp.com/support. Ekrānizvēlnes stāvokli var arī pagriezt portreta režīmā. Lai pagrieztu ekrānizvēlni, atvērtu ekrānizvēlni, nospiežot **Izvēlnes** pogu uz priekšējā paneļa, izvēlnē atlasiet **Image Control** (Attēla vadība) un pēc tam atlasiet **OSD Rotation** (Ekrānizvēlnes pagriešana).

Monitora ieslēgšana

SVARĪGI! Monitoros, kuru ekrānā 12 stundas vai ilgāk pēc kārtas tiek rādīts viens un tas pats statisks attēls, var rasties monitora bojājums – pēcattēls. Lai izvairītos no pēcattēla tipa bojājuma ekrānā, vienmēr, kad monitors netiks ilgstoši izmantots, jāaktivizē ekrānsaudzētāja lietojumprogramma vai jāizslēdz monitors. Attēla saglabāšana ir stāvoklis, kas var rasties uz visiem šķidro kristālu displeja ekrāniem. Uz pēcattēlu, kas radies monitorā, neattiecas HP garantijas segums.

PIEZĪME. Ja barošanas pogas nospiešanai nav ietekmes, iespējams, ka ir iespējota barošanas pogas bloķēšanas funkcija. Lai atspējotu šo funkciju, nospiediet barošanas pogu un turiet to nospiestu 10 sekundes.

PIEZĪME. Strāvas indikatoru var atspējot ekrānizvēlnē. Nospiediet **Izvēlnes** pogu, lai atvērtu ekrānizvēlni, un pēc tam atlasiet **Power** (Strāva), atlasiet **Power led** (Strāvas indikators) un **Off** (Izslēgts).

1. Nospiediet ieslēgšanas/izslēgšanas pogu uz datora, lai to ieslēgtu.
2. Nospiediet uz monitora pamatnes esošo ieslēgšanas/izslēgšanas pogu, lai to ieslēgtu.

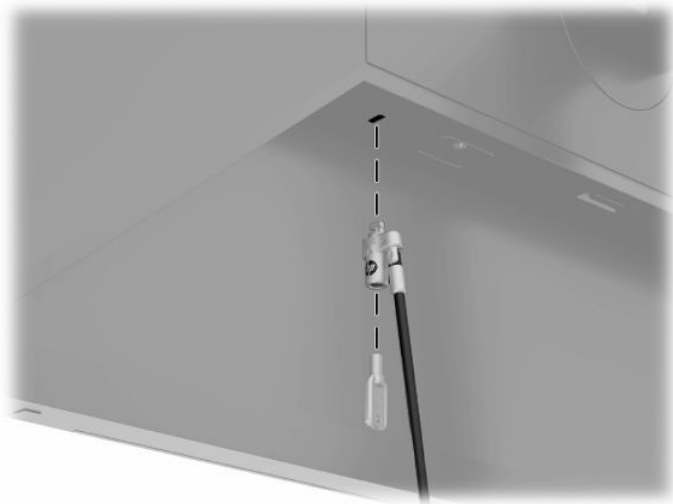


Kad monitoru ieslēdz pirmo reizi, piecas sekundes tiek rādīts monitora statusa ziņojums. Ziņojums parāda, kurā ieejā pašlaik ir aktīvais signāls, automātiskā slēdža sākotnējo iestatījumu (ieslēgts vai izslēgts; noklusējuma iestatījums ir “ieslēgts”), pašreizējo iepriekš iestatīto ekrāna izšķirtspēju un ieteicamo iepriekš iestatīto ekrāna izšķirtspēju.

Monitors automātiski meklē signālu aktīvajai ievadei un izmanto šo ievadi ekrānam.

Drošības kabeļa uzstādīšana

Monitoru var nodrošināt, piestiprinot pie stacionāra objekta ar papildu drošības kabeli, ko piedāvā HP.



2 Monitors lietošana

Programmatūra un utilītas

No vietnes <http://www.hp.com/support> var lejupielādēt un instalēt šādus failus:

- INF (informācijas) fails
- Attēlu krāsu saskaņas (ICM) fails
- HP Display Assistant: regulē monitora iestatījumus un iespējo zādzību novēršanas funkcijas

Lai lejupielādētu failus, veiciet tālāk norādītās darbības:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **Software and Drivers** (Programmatūra un draiveri).
3. Atlasiet sava produkta tipu.
4. Meklēšanas laukā ievadiet sava HP monitora modeli un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Informācijas fails

INF fails definē Windows® operētājsistēmas izmantotā monitora resursus, lai nodrošinātu monitora saderību ar datora grafikas adapteri.

Šis monitors ir saderīgs ar Microsoft Windows Plug and Play sistēmu, un monitors darbosies pareizi bez INF faila uzstādīšanas. Monitora Plug and Play saderībai nepieciešams, lai datora grafikas karte būtu saderīga ar VESA DDC2 un lai monitors ir pievienots tieši grafikas kartei. Plug and Play nedarbojas, izmantojot atsevišķus BNC tipa savienotājus vai sadales buferus/kārbas.

Attēlu krāsu saskaņas fails

ICM faili ir datu faili, kurus izmanto kopā ar grafikas programmām, lai nodrošinātu saskaņotu krāsu atbilstību no monitora ekrāna uz printeri, vai no skenera uz monitora ekrānu. Šo failu aktivizē grafikas programmas, kas atbalsta šo funkciju.



PIEZĪME. ICM krāsu profils ir uzrakstīts saskaņā ar Starptautiskā krāsu konsorcijs (ICC) profilu formāta specifikāciju.

Ekrānizvēlnes lietošana

Izmantojiet ekrānizvēlni, lai noregulētu ekrānā redzamo attēlu atbilstoši savām vēlmēm. Jūs varat piekļūt un veikt ekrānizvēlnes pielāgošanu, izmantojot pogas, kas atrodas monitora priekšējā panelā.

Lai atvērtu ekrānizvēlni un veiktu pielāgošanu, veiciet šādas darbības:

1. Ja monitors vēl nav ieslēgts, nospiediet ieslēgšanas pogu, lai ieslēgtu monitoru.
2. Nospiediet **Izvēlnes** pogu.
3. Izmantojiet trīs funkciju pogas, lai pārvietotos, atlasītu un pielāgotu izvēlnes iespējas. Ekrānā redzamo pogu marķējums var atšķirties atkarībā no aktīvās izvēlnes vai apakšizvēlnes.

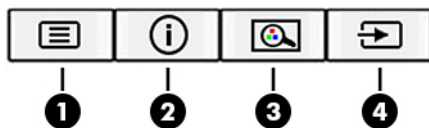
Šajā tabulā uzskaitīti vienumi, kurus var būt iespējams galvenajā ekrānizvēlnē.

2-1. tabula. Ekrānizvēlnes galvenā izvēlne

Galvenā izvēlne	Apraksts
Spilgtums	Regulē ekrāna spilgtuma līmeni. Rūpnīcas noklusējuma iestatījums ir 90.
Kontrasts	Regulē ekrāna kontrasta līmeni. Rūpnīcas noklusējuma iestatījums ir 80.
Krāsa	Izvēlas un regulē ekrāna krāsu.
Attēls	Regulē ekrāna attēlu.
Ievade	Atlasa video ieejas signālu.
Strāva	Regulē strāvas iestatījumus.
Izvēlne	Regulē ekrānizvēlnes un funkciju pogu vadīklas.
Pārvaldība	Pieregulē DDC/CI iestatījumus un atiestata visus ekrānizvēlnes iestatījumus uz rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem.
USB resursdators	Izvēlas USB resursdatoru un izvēlas ekrānizvēlnes valodu. Rūpnīcas noklusējuma iestatījums ir angļu valoda.
Informācija	Izvēlas un parāda svarīgu informāciju par monitoru.
Iziet	Iziet no ekrānizvēlnes ekrāna.

Funkciju pogu lietošana

Nospiežot kādu no trim funkciju pogām, tiek aktivizētas pogas un parādās virs tām esošās ikonas. Tālāk ir dotas pogu rūpnīcas noklusējuma ikonas un funkcijas.



2-2. tabula. Pogų nosaukumi un apraksti

Poga	Funkcija
1 Izvēlnes poga	Nospiediet, lai atvērtu galveno ekrānizvēlni, izvēlētos ekrānizvēlnes vienumu vai aizvērtu ekrānizvēlni.
2 Informācijas/automātiskās regulēšanas poga (funkcijas poga 3 – piešķirama)	Lai veiktu digitālo ievadi, tiek atvērta izvēlne Information (Informācija). VGA ieejai, tiek aktivizēta automātiskās regulēšana funkcija, lai optimizētu ekrāna attēlu.
3 Viewing Modes (Skatīšanās režīmi) poga (funkcijas poga 2 – piešķirama)	Nospiediet, lai atvērtu izvēlni Skatīšanās režīmi , kurā var noregulēt monitora ekrāna spilgtumu ērtākai apskatei vai atlasīt kādu iepriekš iestatītu skatīšanās režīmu.
4 Nākamās aktīvās ieejas poga (funkcijas poga 1 – piešķirama)	Pārslēdz monitora ieejas avotu uz nākamo aktīvo ieeju.

Funkciju pogu piešķires maiņa

Pogām piešķiramo funkciju noklusējuma vērtības var mainīt, tā, lai tad, kad pogas ir aktivizētas, jūs varētu ātri piekļūt bieži lietotajiem izvēlnes elementiem. Jūs nevarat mainīt pogu **Menu** (Izvēlne).

Lai pogām piešķirtu citas funkcijas:

1. Nospiediet ekrānizvēlnes atvēršanai paredzēto **Izvēlnes** pogu.
2. Atveriet **Izvēlni**, atlasiet **Assign Buttons** (Piešķirt pogas) un pēc tam atlasiet vienu no pieejamajām opcijām, kuru vēlaties piešķirt pogai.



PIEZĪME. Lai skatītu ekrānizvēlnes simulatoru, apmeklējiet pakalpojumu HP Customer Self Repair Services Media Library, kas atrodas vietnē <http://www.hp.com/go/sml>.

Zilās gaismas pielāgošana (tikai dažiem produktiem)

Zilās gaismas izstarojuma samazināšana monitorā samazina zilās gaismas iekļūšanu acīs. Šajā monitorā var izvēlēties iestatījumu, kas samazina izstaroto zilo gaismu un rada mazāk intensīvu un stimulējošu attēlu, lasot ekrānā redzamo saturu.

Kā regulēt zilās gaismas izvadi no monitora:

1. Nospiediet vienu no aizmugurējā paneļa ekrānizvēlnes pogām, lai aktivizētu pogas, un pēc tam nospiediet **Izvēlnes** pogu, lai atvērtu ekrānizvēlni. Atlasiet **Color Control** (Krāsu vadība) un **Viewing Mode** (Skatīšanās režīms).
2. Atlasiet vēlamo iestatījumu:

- **Samazināta zilā gaisma:** (TUV sertificēta) samazina zilo gaismu, uzlabojot skatīšanās ērtumu.
 - **Lasīšana:** optimizē zilo gaismu un spilgtumu atbilstoši izmantošanai telpās.
 - **Nakts:** zilā gaisma ir noregulēta uz zemāko līmeni, kas samazina iespaidu uz miega režīmu.
3. Atlasiet **Save and Return** (Saglabāt un atgriezties), lai saglabātu iestatījumu, un aizveriet izvēlni. Atlasiet **Cancel** (Atcelt), ja nevēlaties saglabāt iestatījumu.
 4. Galvenajā izvēlnē atlasiet opciju **Exit** (Iziet).

Automātiskā miega režīma izmantošana

Monitors atbalsta OSD (ekrānizvēlnes) izvēlnes opciju, ko dēvē par automātisko miega (Auto-Sleep) režīmu, kas ļauj jums iespējot vai atspējot samazinātas barošanas stāvokli monitoram. Ja automātiskais miega režīms ir iespējots (iespējots pēc noklusējuma), monitors pāriet zema enerģijas patēriņa režīmā, kad resursdators signalizē samazinātas barošanas stāvokli (vai nu horizontālās vai vertikālās sinhronizācijas signāla neesamība).

Ieejot šajā samazinātās jaudas stāvoklī (miega režīmā), monitora ekrāns tiek bloķēts, pretgaisma ir izslēgta un barošanas gaismas indikators kļūst dzeltens. Samazinātās barošanas stāvoklī monitors patērē mazāks nekā 0,5 W enerģijas. Monitors tiks aktivizēts no miega režīma, ja resursdatora ierīce monitoram nosūtīs aktīvo signālu (piemēram, aktivizējot, peli vai tastatūru).

Lai atspējotu Auto-Sleep režīmu, rīkojieties šādi:

1. Nospiediet ekrānizvēlnes atvēršanai paredzēto pogu **Menu** (Izvēlnē).
2. Ekrānizvēlnē atlasiet **Power Control** (Barošanas vadība), atlasiet **Auto-Sleep Mode** (Automātiskais miega režīms) un pēc tam atlasiet **Off** (Izslēgt).

Enerģijas patēriņa režīma iestatījumu maiņa

Kad dators atrodas miega režīmā, atbilstoši starptautiskajiem strāvas standartiem, monitora noklusējuma iestatījums ir enerģijas taupīšanas režīms. Ja jūsu displejs atbalsta veiktspējas režīmu, pēc tam lai uzturētu optimālu datora USB portus aktivizētā stāvoklī pat tad, ja monitors ir automātiskajā miega režīmā, nomainiet enerģijas patēriņa režīmā iestatījumu no enerģijas taupīšanas režīma uz veiktspējas režīmu.

Kā nomainīt enerģijas patēriņa režīma iestatījumu:

1. Nospiediet ekrānizvēlnes atvēršanai paredzēto **Izvēlnes** pogu.
2. Atlasiet **Power Control** (Barošanas vadība), atlasiet **Power Mode** (Barošanas režīms) un pēc tam atlasiet **Performance** (Veiktspēja).
3. Atlasiet **Saglabāt** un aizveriet ekrānizvēlni.

3 Atbalsts un problēmu novēršana

Biežāk sastopamo problēmu novēršana

Šajā tabulā uzskaitītas iespējamās problēmas, katras problēmas iespējamais cēlonis un ieteicamie risinājumi.

3-1. tabula. Bieži sastopamas problēmas un risinājumi

Problēma	Iespējamais cēlonis	Risinājums
Ekrāns ir tukšs, vai video mirgo.	Barošanas vads atvienots.	Pieslēdziet barošanas vadu.
	Monitors ir izslēgts.	Nospiediet priekšējā paneļa barošanas pogu. PIEZĪME. Ja barošanas pogas nospiešanai nav ietekmes, nospiediet un turiet nospiestu barošanas pogu 10 sekundes, lai atspējotu barošanas pogas bloķēšanas funkciju.
	Video kabelis nav pareizi pievienots.	Pievienojiet video kabeli pareizi. Papildinformāciju skatiet sadaļā Kabelu pievienošana 8. lpp.
	Sistēma ir miega režīmā.	Nospiediet atstarpes taustiņu uz tastatūras vai pārvietojiet peli, lai izietu no miega režīma.
	Videokarte nav saderīga.	Atveriet ekrānizvēlni un atlasiet izvēlni Input Control (Ievades vadība). Iestatiet Auto-Switch Input (Automātiskā slēdža ievadi) kā Izslēgtu un atlasiet ievadi manuāli.
Attēls ir miglains, neskaidrs vai pārāk tumšs.	Spilgtums ir pārāk zems.	Atveriet ekrānizvēlni un atlasiet Brightness (Spilgtums), lai pēc nepieciešamības noregulētu spilgtumu.
Ekrānā redzams uzraksts Check Video Cable (Pārbaudiet video kabeli).	Monitora video kabelis nav pievienots.	Pievienojiet piemērotu video signāla kabeli starp datoru un monitoru. Pievienojot video kabeli, pārlicinieties, vai datoram ir izslēgta barošana.
Ekrānā tiek rādīts paziņojums Input Signal Out of Range (Ieejas signāls ir ārpus diapazona).	Video izšķirtspēja un/vai atsvaidzes intensitāte ir iestatīta lielāka nekā monitors atbalsta.	Mainiet iestatījumus uz atbalstītajiem iestatījumiem. Papildinformāciju skatiet sadaļā Iepriekš iestatītie displeja izšķirtspējas standarti 24. lpp.
Monitors ir izslēgts, taču pāreja uz miega režīmu nav notikusi.	Monitora strāvas taupīšanas režīms ir atspējots.	Atveriet ekrānizvēlni un atlasiet Power Control (Barošanas vadība) > Auto-Sleep Mode (Automātiskais miega režīms) un iestatiet automātisko miega režīmu uz Ieslēgts .
Tiek rādīts uzraksts OSD Lockout (Ekrānizvēlnes bloķēšana).	Monitora ekrānizvēlnes bloķēšanas funkcija ir iespējota.	Lai ekrānizvēlnes bloķēšanas funkciju atspējotu, nospiediet un 10 sekundes turiet Izvēlnes pogu uz priekšējā paneļa.
Tiek rādīts paziņojums Power Button Lockout (Barošanas pogas bloķēšana).	Monitora barošanas pogas bloķēšanas funkcija ir iespējota.	Lai atspējotu barošanas pogas bloķēšanas funkciju nospiediet un 10 sekundes turiet nospiestu barošanas pogu.

Pogu bloķēšana

Turot nospiestu barošanas pogu, vai pogu **Menu** (Izvēlne) 10 sekundes, tiks bloķēta šīs pogas funkcionalitāte. Funkcionalitāti var atjaunot, vēlreiz 10 sekundes turot pogu nospiestu. Šī funkcija ir pieejama tikai tad, ja monitors ir ieslēgts, rāda aktīvo signālu un ekrānizvēlne nav atvērta.

Sazināšanās ar atbalsta dienestu

Lai atrisinātu aparatūras vai programmatūras problēmu, dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>. Izmantojiet šo vietni, lai iegūtu vairāk informācijas par savu produktu, kā arī saites uz diskusiju forumiem un norādes par problēmu novēršanu. Tāpat jūs varat atrast informāciju par to, kā sazināties ar HP un atvērt atbalsta saņemšanas pieteikuma formu.



PIEZĪME. Monitora lietotāja rokasgrāmata un atsaucis materiāli un jaunākie draiveri ir pieejami vietnē <http://www.hp.com/support>.

Kā vērsties pēc tehniskā atbalsta

Ja nevarat atrisināt problēmu, izmantojot šajā nodaļā sniegtos problēmu novēršanas padomus, var būt nepieciešams sazināties ar atbalsta dienestu. Kad zvanāt, ir nepieciešama šāda informācija:

- Monitora modeļa numurs
- Ierīces sērijas numurs
- Uz rēķina norādītais iegādes datums
- Apstākļi, kādos radās problēma
- Saņemtie kļūdu ziņojumi
- Aparatūras konfigurācija
- Izmantotās aparatūras un programmatūras nosaukums un versija

Sērijas numura un izstrādājuma numura atrašana

Sērijas numurs un produkta numurs atrodas uz uzlīmes, kas atrodama monitora augšdaļas apakšpusē. Šie numuri var būt nepieciešami, sazinoties ar HP par monitora modeli.



PIEZĪME. Lai izlasītu etiķeti, var būt nepieciešams daļēji pagriezt monitora augšdaļu.



4 Monitors apkope

Norādījumi par apkopi

Kā uzlabot monitora veiktspēju un palielinātu monitora kalpošanas laiku.

- Neatveriet monitora korpusu un nemēģiniet veikt šī produkta apkopi pašu spēkiem. Regulējiet tikai tās vadīklas, kas ir aprakstītas darba instrukcijās. Ja monitors nedarbojas pareizi vai ir nomests zemē, vai sabojāts, sazinieties ar pilnvarotu HP izplatītāju, pārdevēju vai pakalpojumu sniedzēju.
- Izmantojiet tikai šim monitoram paredzēto barošanas avotu un savienojumu, kā norādīts uz monitora etiķetes/aizmugures plāksnes.
- Pārliecinieties, vai maiņstrāvas kontaktligzdai pievienoto produktu kopējā patērētā strāva nepārsniedz maiņstrāvas kontaktligzdas strāvas parametrus un ka vadam pievienoto produktu kopējā patērētā strāva nepārsniedz vada parametrus. Atļautos strāvas stipruma parametrus (AMPS vai A) katrai ierīcei meklējiet barošanas uzlīmē.
- Monitors jāuzstāda maiņstrāvas kontaktligzdas tuvumā, kurai var viegli piekļūt. Atvienojiet monitoru, satverot spraudni stingri un izvelkot to no kontaktligzdas. Nekad neatvienojiet monitoru, velkot vadu.
- Izslēdziet monitoru, kad tas netiek lietots, un izmantojiet ekrāna saudzēšanas programmu. To darot, būtiski palielinās monitora paredzamais kalpošanas laiks.



PIEZĪME. Attēla iedezināšana monitorā nav iekļauta HP garantijā.

- Nenobloķējiet skapja spraugas un atveres un neuzbīdīet objektus uz tiem. Šie atveres nodrošina ventilāciju.
- Nenometiet monitoru zemē un nenovietojiet to uz nestabilas virsmas.
- Neko neuzlieciet maiņstrāvas vadam. Nestaigājiet pa vadu.
- Glabājiet monitoru labi vēdināmā vietā, tālu prom no pārmērīgas gaismas, karstuma vai mitruma.

Monitora tīrīšana

1. Izslēdziet datoru un atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas.
2. Atvienojiet ārējās ierīces.
3. Noslaukiet no monitora ekrāna un korpusa putekļus, izmantojot mīkstu un tīru antistatisko drāniņu.
4. Gadījumos, kad ar to vien nepietiek, izmantojiet ūdens un izopropilspirta maisījumu attiecībā 50/50.




SVARĪGI! Ekrāna un korpusa tīrīšanai nelietojiet tīrīšanas līdzekļus, kas satur naftas produktu materiālus, piemēram, benzolu, šķīdinātājus un citas gaistošas vielas. Šīs ķīmiskās vielas var izraisīt monitora bojājumus.

SVARĪGI! Uzsmidziniet tīrīšanas līdzekli uz drāniņas un ar samitrināto drāniņu saudzīgi noslaukiet ekrāna virsmu. Nekad nesmidziniet tīrīšanas līdzekli tieši uz ekrāna virsmas. Tas var iekļūt ierīcē un sabojāt elektroniku. Drānai jābūt mitrai, bet ne slapjai. Ventilācijas atverēs vai citos piekļuves vietās pilošs ūdens var izraisīt monitora bojājumus. Pirms lietošanas ļaujiet monitoram nožūt.

Monitors transportēšana

Glabājiet sākotnējo iesaiņojumu noliktavā. Tas var būt nepieciešams vēlāk, ja monitoru transportēsiet vai pārvietosiet.

A Tehniskā specifikācija

 **PIEZĪME.** Visas specifikācijas, kopā veido HP komponentu ražotāju nodrošinātās tipiskās specifikācijas; faktiskā veiktspēja var būt lielāka vai mazāka.

Lai saņemtu jaunākās specifikācijas vai papildu specifikācijas par šo izstrādājumu, dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/quickspecs/> un meklējiet sava monitora modeļa konkrētās QuickSpecs specifikācijas.

31,5 collu / 80 cm modeļa specifikācijas

A-1. tabula. 31,5 collu modeļa specifikācijas

Tehniskie dati	Mērišana	
Displejs, platekrāna	80 cm	31,5 collas
Tips	VA	
Skatāmā attēla izmērs	80 cm diagonāle	31,5 inch diagonāle
Maksimālais svars (neizsaiņots)	10,30 kg	22,71 mārciņas
Izmēri (ieskaitot pamatni)	58,94 cm	23,20 collas
Augstuma (augstākajā pozīcijā)	43,94 cm	17,30 collas
Augstuma (zemākā pozīcija)	24,02 cm	9,46 collas
Dziļums	71,40 cm	28,11 collas
Platums		
Sagāzums	-5° – 20°	
Pagrieziena	30° ± 2°	
Apkārtējās vides prasības: temperatūra		
Ekspluatācijas temperatūra	no 5 līdz 35 °C	no 41 līdz 95 °F
Uzglabāšanas temperatūra	no -20 līdz 60 °C	no -4 līdz 140 °F
Gaisa mitrums uzglabāšanas laikā		5 % līdz 95 %
Barošanas avots	100–240 VAC 50/60 Hz	
Ievades spailes	Viens HDMI ports, viens DisplayPort savienotājs un vienu C tipa USB DisplayPort savienotājs	

Iepriekš iestatītie displeja izšķirtspējas standarti

Displeja izšķirtspējas, kas atrodamas zemāk redzamajā sarakstā ir izmantotas datora visbiežāk izmantotajos režīmos un ir iestatītas kā rūpnīcas noklusējuma iestatījumi. Monitora automātiski atpazīst šos iepriekš iestatītos režīmus, un tie ekrānā tiks parādīti pareizā lielumā un centrējumā.

31,5/80 cm modelis

A-2. tabula. Iepriekš iestatītie displeja izšķirtspējas standarti

Iepriekš iestatītā vērtība	Formāts pikseļos	Horiz. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	2560 × 1440	88,787	59,951

A-3. tabula. Displeja standarta izšķirtspējas

Iepriekš iestatītā vērtība	Laika koordinācijas nosaukums	Formāts pikseļos	Horiz. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	60
2	480p	720 × 480	31,469	60
3	576i	720 × 576	15,625	50
4	576p	720 × 576	31,250	50
5	720p50	1280 × 720	37,500	50
6	720p60	1280 × 720	45,000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
9	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

Enerģijas taupīšanas funkcija

Monitors atbalsta samazinātas enerģijas stāvokli. Samazinātas enerģijas stāvoklis tiks aktivizēts, ja monitora atklāj horizontālā sinhronizācijas signāla vai vertikālā sinhronizācijas signāla neesamību. Pēc šo signālu neesamības atklāšanas, monitora ekrāns nodziest, pretgaisma izslēdzas, barošanas indikators kļūst dzeltens. Kad monitors ir samazinātas strāvas padeves stāvoklī, monitors izmanto jaudu, kas ir mazāka par 0,5 vatiem. Ir nepieciešams neilgs uzsilšanas laika periods, lai monitors atgrieztos tā parastajā darba režīmā.

Lai iegūtu norādījumus par enerģijas taupīšanas līdzekļu iestatīšanu (dažreiz sauktiem par strāvas pārvaldības līdzekļiem), skatiet datora rokasgrāmatu.



PIEZĪME. Enerģijas taupīšanas līdzeklis darbojas tikai tad, ja monitors ir pievienots datoram, kam ir enerģijas taupīšanas līdzekļi.

Atlasot iestatījumus monitora enerģijas taupīšanas utilitā, var arī programmēt monitoru pāriet uz samazinātas barošanas stāvokli iepriekš noteiktā laikā. Kad monitora enerģijas taupītāja utilitā ieiet monitoram samazinātas barošanas stāvokļa aktivizēšanu, barošanas indikators mirgo dzeltenā krāsā.

B Pieejamība

Pieejamība

HP strādā, lai ieastu uzņēmuma audeklā dažādību, iekļaušanu un darba un personīgās dzīves līdzsvaru tā, lai tas atspoguļotos visās mūsu darbībās. Šeit ir iekļauti daži piemēri tam, kā mēs izmantojam atšķirības, lai strādātu pie iekļaujošas vides izveides, kuras mērķis ir ļaut cilvēkiem visā pasaulē izmantot tehnoloģiju iespējas.

Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu cilvēcisko potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana 28. lpp.](#)

Mūsu saistības

HP ir apņēmis nodrošināt produktus un pakalpojumus, kas ir pieejami personām ar invaliditāti. Šī apņemšanās ir saistīta ar mūsu uzņēmuma dažādošanas uzdevumiem un palīdz mums nodrošināt, ka tehnoloģiju priekšrocības ir pieejamas visiem.

Mūsu pieejamības mērķis ir veidot, ražot un reklamēt tādus produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot ikviens, tostarp cilvēki ar invaliditāti, to darot vai nu patstāvīgi, vai izmantojot atbilstošas palīgierīces.

Lai sasniegtu mūsu mērķi, šī pieejamības politika nosaka septiņus galvenos uzdevumus, ar kuriem būs saistītas mūsu uzņēmuma darbības. Tiek sagaidīts, ka visi HP vadītāji un darbinieki atbalstīs šos uzdevumus un piedalīsies to īstenošanā saskaņā ar viņu amatiem un pienākumiem.

- Palielināt informētību par pieejamības problēmām mūsu uzņēmuma ietvaros un nodrošināt mūsu darbiniekiem apmācību, kas nepieciešama, lai izstrādātu, ražotu, reklamētu un nodrošinātu visiem pieejamus produktus un pakalpojumus.
- Izveidot pieejamības pamatnostādnes attiecībā uz produktiem un pakalpojumiem un pieprasīt, lai produktu izstrādes grupas atskaitās par šo pamatnostādņu īstenošanu, ja tas ir iespējams konkurences, tehnisku vai ekonomisku apstākļu dēļ.
- Iesaistīt personas ar invaliditāti pieejamības pamatnostādņu izveidē un produktu un pakalpojumu izstrādē un testēšanā.
- Dokumentēt informāciju par pieejamības līdzekļiem un pieejamā formā publiskot informāciju par produktiem un pakalpojumiem.
- Izveidot sadarbības attiecības ar vadošo palīgtehnoloģiju un risinājumu pakalpojumu sniedzējiem.
- Atbalstīt iekšējus un ārējus pētījumus un izstrādi, kas uzlabos ar mūsu produktiem un pakalpojumiem saistītās palīgtehnoloģijas.
- Atbalstīt un sniegt ieguldījumu ar pieejamības jomu saistītu rūpniecības standartu un pamatnostādņu pilnveidošanā.

Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)

IAAP ir bezpeļņas asociācija, kuras darbība ir vērsta uz pieejamības jomas pilnveidošanu ar tīklošanas, izglītības un sertifikācijas palīdzību. Tās uzdevums ir palīdzēt pieejamības jomas profesionāļiem izveidot un attīstīt viņu karjeru un veiksmīgāk rosināt organizācijas iekļaut pieejamības risinājumus viņu produktos un infrastruktūrā.

HP ir viens no šīs asociācijas dibinātājiem, un mēs tai pievienojāmies, lai kopā ar citām organizācijām attīstītu pieejamības nozari. Šī apņemšanās atbalsta mūsu uzņēmuma pieejamības mērķi — izstrādāt, ražot un reklamēt produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot personas ar invaliditāti.

IAAP palielina mūsu profesionalitāti, visā pasaulē apvienojot privātpersonas, studentus un organizācijas, kuras vēlas mācīties viena no otras. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju, apmeklējiet vietni <http://www.accessibilityassociation.org>, lai pievienotos tiešsaistes kopienai, abonētu biļetenus un uzzinātu vairāk par dalības iespējām.

Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana

Lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, vajadzētu nodrošināt iespēju sazināties, izpausties un uzzināt par notikumiem pasaulē, izmantojot tehnoloģijas. HP ir apņēmis palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un mūsu klientu un partneru vidū. Neatkarīgi no tā, vai tas ir liela izmēra fonts, kas atvieglo uzdevumu jūsu acīm, vai balss atpazīšana, kas ļauj jums atpūtināt rokas, vai jebkuras citas palīgtehnoloģijas, kas var palīdzēt jūsu konkrētajā situācijā — plašs dažādu palīgtehnoloģiju klāsts atvieglo HP produktu lietošanu. Kā izvēlēties palīgtehnoloģijas?

Jūsu vajadzību novērtēšana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas (AT) palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Jūs varat izvēlēties no plaša palīgtehnoloģiju klāsta. Jūsu palīgtehnoloģiju novērtējumam vajadzētu ļaut jums novērtēt vairākus produktus, atbildēt uz jūsu jautājumiem un atvieglot jūsu situācijai piemērotāko risinājumu atlasīšanu. Jūs uzzināsiet, ka profesionāļi, kas ir kvalificēti veikt palīgtehnoloģiju novērtējumus, nāk no dažādām nozarēm, ietver personas, kurām ir fizioterapeita, ergoterapeita vai citas jomas licence vai sertifikāts. Arī citas personas, kurām nav sertifikātu vai licenču, var sniegt novērtēšanas informāciju. Jūs vēlēties uzzināt vairāk par privātpersonu pieredzi, zināšanu līmeni un atalgojumu, lai noteiktu, vai tie ir piemēroti jūsu vajadzībām.

HP produktu pieejamība

Šajās saitēs sniegta informācija par dažādos HP produktos iekļautajiem pieejamības līdzekļiem un palīgtehnoloģijām, ja tādas ir pieejamas. Šie resursi palīdzēs jums atlasīt konkrētus palīgtehnoloģiju līdzekļus un produktus, kas ir piemērotākie jūsu situācijai.

- [HP Elite x3 — pieejamības opcijas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP datori — Windows 7 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 8 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 10 pieejamības opcijas](#)
- [HP Slate 7 planšetdatori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP planšetdatorā \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP Chromebook vai Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP iepirkšanās — perifērijas ierīces HP produktiem](#)

Ja jums nepieciešams papildu atbalsts saistībā ar jūsu HP produkta pieejamības līdzekļiem, skatiet sadaļu [Sazināšanās ar atbalsta dienestu 33. lpp.](#)

Papildu saites uz ārējo partneru un piegādātāju tīmekļa vietnēm, kuri var sniegt papildu palīdzību:

- [Microsoft Pieejamības informācija \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google produktu pieejamības informācija \(Android, Chrome, Google lietojumprogrammas\)](#)
- [Palīgtehnoloģijas sakārtotas pēc veselības traucējumu tipa](#)
- [Palīgtehnoloģijas sakārtotas pēc produkta tipa](#)
- [Palīgtehnoloģiju pārdevēji un produktu apraksti](#)
- [Palīgtehnoloģiju nozares asociācija \(ATIA\)](#)

Standarti un tiesību akti

Standarti

Federālo iepirkuma noteikumu (FAR) standartu 508. sadaļu sagatavoja ASV Pieejamības padome, lai noteiktu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pieejamību personām ar fiziskiem, maņu orgānu vai garīgiem traucējumiem. Standarti satur tehniskus kritērijus, kas raksturīgi dažāda veida tehnoloģijām, kā arī uz veikspēju balstītas prasības, kas koncentrējas uz attiecīgo produktu funkcionālajām iespējām. Noteikti kritēriji tiek piemēroti lietojumprogrammām un operētājsistēmām, uz tīmekli balstītai informācijai un lietojumprogrammām, datoriem, telekomunikāciju produktiem, video un multividei, un autonomiem slēgtiem produktiem.

Pilnvara 376 – EN 301 549

Standartu EN 301 549 pilnvaras 376 ietvaros izveidoja Eiropas Savienība, kā pamatu IKT produktu publiskajam iepirkumam paredzētai tiešsaistes rīkkopai. Standarts nosaka funkcionālas pieejamības prasības, kas attiecas uz IKT produktiem un pakalpojumiem, tajā ietvertas arī testēšanas procedūras un katrai pieejamības prasībai atbilstošās novērtēšanas metodes.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG), kas iekļautas W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīvā (WAI), palīdz tīmekļa vietņu izstrādātājiem un attīstītājiem izveidot vietnes, kas ir atbilstošākas personu ar invaliditāti un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem vajadzībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes attīsta visa veida tīmekļa satura (teksta, attēlu, audio un video) un tīmekļa lietojumprogrammu pieejamību. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņu ievērošanu iespējams precīzi pārbaudīt, tās ir viegli saprotamas un izmantojamas, kā arī sniedz tīmekļa vietņu izstrādātājiem iespējas ieviest jauninājumus. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes ir apstiprinātas arī ar nosaukumu [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs īpaša uzmanība vērsta uz tīmekļa piekļuves šķēršļiem, ar kuriem saskaras lietotāji ar redzes, dzirdes, fiziskiem, garīgiem vai neiroloģiskiem traucējumiem un vecāka gadu gājuma tīmekļa lietotāji ar pieejamības nepieciešamībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs ir sniegta pieejama satura raksturojums.

- **Uztverams** (piemēram, runājot par teksta alternatīvām — attēliem, titriem — audio, izskata pielāgošanas iespējām un krāsu kontrastu).
- **Darbināms** (runājot par tastatūras piekļuvi, krāsu kontrastu, ievades laiku, izvairīšanos no lēkmes un navigācijas iespējām).
- **Saprotams** (runājot par salasāmību, paredzamību un ievades palīdzību).
- **Robusts** (piemēram, runājot par saderību ar palīgtehnoloģijām).

Likumi un noteikumi

IT un informācijas pieejamība ir kļuvusi par jomu, kurā tiesību aktu nozīme arvien paaugstinās. Šajā sadaļā ir iekļautas saites uz informāciju par galvenajiem tiesību aktiem, noteikumiem un standartiem.

- [Latvija](#)
- [Kanāda](#)
- [Eiropa](#)
- [Apvienotā Karaliste](#)
- [Austrālija](#)
- [Visā pasaulē](#)

Latvija

Rehabilitation Act [Likuma par rehabilitāciju] 508. sadaļā noteikts, ka aģentūrām ir jānorāda, kādi standarti attiecas uz IKT iepirkumiem, jāveic tirgus izpēte, lai noteiktu pieejamu produktu un pakalpojumu esamību, un jādokumentē veiktās tirgus izpētes rezultāti. Palīdzība saistībā ar 508. sadaļas prasību ievērošanu tiek sniegta šādos avotos:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

ASV Pieejamības padome pašlaik strādā pie 508. sadaļas standartu atjaunināšanas. Šajā darbā uzmanība tiks pievērsta jaunajām tehnoloģijām un citām jomām, kur nepieciešams veikt izmaiņas standartos. Papildinformāciju skatiet [atjaunotajā 508. sadaļā](#).

Telecommunications Act [Likuma par telekomunikācijām] 255. sadaļā noteikts, ka telekomunikāciju produktiem un pakalpojumiem jābūt pieejamiem personām ar invaliditāti. FCC noteikumi aptver visu tālruņu tīkla aprīkojuma aparatūru un programmatūru un telekomunikāciju aprīkojumu, kas tiek izmantots mājās vai birojā. Šāds aprīkojums ietver tālruņus, bezvadu austiņas, faksa mašīnas, automātiskos atbildētājus un peidžerus. FCC noteikumi attiecas arī uz pamata un īpašajiem telekomunikāciju pakalpojumiem, tostarp regulāri tālruņa zvani, gaidošie izsaukumi, ātrā numura sastādīšana, zvanu pārdresēšana, datora nodrošināti informatīvie pakalpojumi, zvanu pārraudzīšana, zvanītāja ID, zvana izsekošana un atkārtota numura sastādīšana, kā arī balss pasts un interaktīva balss atbildes sistēma, kas nodrošina zvanītājiem izvēlņu pieejamību. Lai iegūtu papildinformāciju, apmeklējiet vietni [Federālās sakaru komisijas 255. sadaļas informācija](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) [Likums par 21. gadsimta komunikāciju un video pieejamību]

Lai palielinātu pieejamību personām ar invaliditāti, CVAA precizē ASV Federālo komunikāciju likumu, atjauninot pieejamības jomas tiesību aktus, kas pieņemti 20. gadsimta 80. un 90. gados, kā arī ietverot jaunus digitālos, platjoslas un mobilos jauninājumus. Šos noteikumus ir pieņēmusi FCC, un tiem ir piešķirts nosaukums 47 CFR 14. un 79. daļa.

- [FCC rokasgrāmata par CVAA piemērošanu](#)

Citi ASV tiesību akti un iniciatīvas

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\) \[Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām\]](#), [Telecommunications Act \[Likums par telekomunikācijām\]](#), [the Rehabilitation Act \[Likums par rehabilitāciju\]](#) un citi tiesību akti.

Kanāda

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) [Likums par pieejamību Ontārio provinces iedzīvotājiem ar invaliditāti] tika pieņemts, lai izveidotu un ieviestu pieejamības standartus un padarītu preces, pakalpojumus un infrastruktūru pieejamu Ontārio provinces iedzīvotājiem ar invaliditāti, kā arī veicinātu personu ar invaliditāti iesaistīšanos pieejamības standartu izveidē. Pirmais AODA standarts ir klientu apkalpošanas standarts, tomēr tiek izstrādāti arī standarti transporta, darba un informācijas un komunikācijas jomā. AODA attiecas uz Ontārio provinces valdību, Likumdošanas asambleju, katru noteikto publiskā sektora organizāciju un katru personu vai organizāciju, kas nodrošina preces, pakalpojumus vai infrastruktūru sabiedrībai vai citām trešajām personām, kurā vismaz viens darbinieks atrodas Ontārio; turklāt pieejamības veicināšanas pasākumi jāīsteno līdz 2025. gada 1. janvārim (ieskaitot). Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet tīmekļa vietni [The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act \(AODA\)](#).

Eiropa

ES pilnvara 376 ETSI Tehniskais ziņojums ETSI DTR 102 612: „Cilvēka faktori (CF); Eiropas pieejamības prasības IKT jomas produktu un pakalpojumu publiskajam iepirkumam (Eiropas Komisijas pilnvara M 376, 1. posms)” ir publicēta.

Pamatojums: trīs Eiropas standartizācijas organizācijas ir izveidojušas divas paralēlas projektu grupas, lai veiktu darbu, kas noteikts Eiropas Komisijas dokumentā „Pilnvara 376 CEN, CENELEC un ETSI attiecībā uz atbalstu pieejamības prasību īstenošanai IKT jomas produktu un pakalpojumu publisko iepirkumu procedūrās”.

ETSI TC Cilvēka faktoru speciālistu darba grupa 333 ir izveidojusi ETSI DTR 102 612. Turpmāka informācija par darbu, ko veikusi STF333 (tas ir, Darba uzdevumi, kuros precizēti detalizēti darba uzdevumi, darbam atvēlētais laika plāns, iepriekšējie dokumentu projekti, saņemto komentāru saraksts un darba grupas kontaktinformācija) ir pieejama tīmekļa vietnē [Ipašā darba grupa 333](#).

Daļas, kas saistītas ar piemērotu pārbaužu un atbilstības shēmu novērtējumu, tika īstenotas paralēla projekta ietvaros un ir sīki aprakstītas CEN BT/WG185/PT. Lai saņemtu papildinformāciju, dodieties uz CEN projektu grupas tīmekļa vietni. Abi projekti tiek cieši koordinēti.

- [CEN projekta grupa](#)
- [Eiropas Komisijas pilnvara par e-pieejamību \(PDF 46 KB\)](#)

Apvienotā Karaliste

Lai nodrošinātu, ka tīmekļa vietnes Apvienotajā Karalistē ir pieejamas lietotājiem ar redzes un citu invaliditāti, tika pieņemts The Disability Discrimination Act of 1995 (DDA) [1995. gada Likums par personu ar invaliditāti nediskrimināciju].

- [W3C AK politika](#)

Austrālija

Austrālijas valdība ir paziņojusi par plāniem ieviest [Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes 2.0](#).

Visās Austrālijas valdības tīmekļa vietnēs līdz 2012. gadam ir jāsasniedz A līmeņa atbilstība, bet līdz 2015. gadam — dubulta A līmeņa atbilstība. Ar jauno standartu tiek aizstāts standarts WCAG 1.0, kas 2000. gadā tika ieviestskā obligāta prasība aģentūrām.

Visā pasaulē

- [JTC1 Īpašā darba grupa pieejamības jomā \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: ANO Pasaules līmeņa ierosme attiecībā uz integrējošām IKT](#)
- [Itālijas pieejamības jomas tiesību akti](#)
- [W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva \(WAI\)](#)

Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību

Turpmāk minētās organizācijas var būt noderīgs informācijas avots invaliditātes un ar vecumu saistītu ierobežojumu jomā.



PIEZĪME. Šis nav pilnīgs saraksts. Šīs organizācijas ir minētas tikai informatīviem nolūkiem. HP neuzņemas atbildību par informāciju vai kontaktinformāciju, kuru jūs varat atrast internetā. Šajā lapā ievietotais saraksts nav apstiprināts HP.

Organizācijas

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Amerikas Personu ar invaliditāti asociācija)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Palīgtehnoloģiju likuma programmu asociācija)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Amerikas Dzirdi zaudējušo asociācija)
- Informācijas tehnoloģiju tehniskās palīdzības un apmācības centrs (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Nacionālā Nedzirdīgo asociācija)
- National Federation of the Blind (Nacionālā Neredzīgo asociācija)
- Ziemeļamerikas Rehabilitācijas inženierzinātņu un palīgtehnoloģiju sabiedrība (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva (WAI)

Izglītības iestādes

- Kalifornijas štata Universitāte (CSUN)
- Viskonsinas Universitāte — Medisona, „Trace Center”
- Minesotas Universitātes datoru pielāgošanas programma

Citi ar invaliditāti saistīti avoti

- ADA (Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām) tehniskās palīdzības programma
- Starptautiskās Darba organizācijas Uzņēmējdarbības un Invaliditātes tīkls
- EnableMart
- Eiropas Invaliditātes forums
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- ASV Tieslietu departaments — Rokasgrāmata par tiesību aktiem personu ar invaliditāti tiesību jomā

HP saites

[Mūsu sazināšanās veidlapa tīmekļa vietnē](#)

[HP komforta un drošības rokasgrāmata](#)

[HP publiskā sektora pārdošana](#)

Sazināšanās ar atbalsta dienestu



PIEZĪME. Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

- Klientiem, kuri ir kurli vai ar dzirdes problēmām un kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību:
 - izmantojiet TRS/VRS/WebCapTel, lai piezvanītu (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā.
- Klientiem ar cita veida invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, kuriem ir jautājumi par JP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību, izvēlieties kādu no šīm opcijām:
 - zvaniet (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā;
 - aizpildiet [kontaktpersonas veidlapu, kas paredzēta personām ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem](#).