



HP SmartTracker

安装指南

版本 6

© Copyright 2021 HP Development
Company, L.P.

法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引申为补充保证。HP 对本文中出现的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

**注意：HP SmartTracker 软件仅与原装
HP 墨水耗材兼容。**

商标


Microsoft® 和 Windows® 是
Microsoft Corporation 在美国的注册商
标。

目录

1 安装要求	1
计算机硬件和软件	1
支持的打印机	2
许可	2
2 安装 HP SmartTracker License Manager 软件	3
3 安装 HP SmartTracker 软件	7
安装服务器	9
卸载所安装的服务器	10
安装客户端	11
安装 HP SmartTracker 驱动程序附加组件	12
4 激活许可证	16
5 故障排除提示	24
有关安装问题的疑难排解	24
恢复丢失的许可证	24

1 安装要求

本文档介绍了如何安装和设置 HP SmartTracker 应用程序和许可证。

 **注：** HP SmartTracker 软件仅与原装 HP 墨水耗材兼容。

如果需要更多关于安装方面的信息，请与支持代表联系。

计算机硬件和软件

服务器：

- Intel Core i3 2 GHz 或同等或更高性能的处理器
- 4 GB RAM 或更大容量（建议 8 GB）
- 2 GB 可用磁盘空间，每台要管理的打印机另加 2 GB
- 屏幕分辨率：无
- 以太网，IPv4，100 Mb/s 或更快
- Windows Server 2008 R2 或更高版本或 Windows 7 或更高版本（**64 位**）

客户端：

- Intel 兼容机
- 2 GB RAM 或更大容量
- 1 GB 可用磁盘空间
- 屏幕分辨率：1280×800 或更高
- 以太网，IPv4，100 Mb/s 或更快
- Windows 7 或更高版本（32 或 64 位）或 Windows Server 2008 R2 或更高版本

确保所有计算机（服务器和客户端）与您的打印机连接到同一子网。或者确保计算机和打印机可通过 TCP 端口 7087 进行通信。

请确保在下列端口中启用传入连接：7087、443 (SSH)、80 (HTTP)、8080 (HTTPS) 和 161 (SNMP)。

支持的打印机

HP SmartTracker 目前支持以下打印机:

- HP PageWide XL 打印机系列
- HP PageWide XL Pro 打印机系列
- HP DesignJet XL 打印机系列
- HP DesignJet 1700 和 1708 打印机系列
- HP DesignJet 1600 和 2600 打印机系列
- HP DesignJet Z6 系列打印机
- HP DesignJet Z9+ 系列打印机
- HP DesignJet Z6 Pro 打印机系列
- HP DesignJet Z9+ Pro 系列打印机

有关文档和其他支持, 请访问 <http://www.hp.com/go/smarttracker/software>。

许可

要使用 HP SmartTracker, 必须拥有以下许可证:

- 每台要与 HP SmartTracker 配合使用的打印机一个许可证

购买 HP SmartTracker 许可证, 并将其存储在您本地网络上的许可证服务器上。运行本软件时, 它会连接到许可证服务器以检查您是否拥有相应的许可证。

语言	项目	许可证
英语	HPSmartTracker 数据表	https://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA6-9367ENA.pdf
简体中文	HPSmartTracker 数据表	https://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA6-9367EEP
繁体中文	HPSmartTracker 数据表	https://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA6-9367EEP
Français	HP SmartTracker Fiche technique	https://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA6-9367FRE.pdf
Deutsch	HP SmartTracker Datenblatt	https://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA6-9367DEE.pdf
Italiano	HP SmartTracker Scheda tecnica	https://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA6-9367ITE.pdf
Русский	HP SmartTracker Проспект	https://h20195.www2.hp.com/v2/GetPDF.aspx/4AA6-9367RUE.pdf
Español	HP SmartTracker Ficha técnica	https://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA6-9367ESE.pdf

2 安装 HP SmartTracker License Manager 软件

License Manager 是存储 HP SmartTracker 许可证的软件。

一般情况下，必须将 License Manager 安装在您本地网络中的计算机上，并且可从任何要在上面运行 HP SmartTracker 软件的计算机访问该计算机。上面装有 License Manager 的计算机称为许可证服务器。该软件启动后，即尝试通过本地网络访问 License Manager 以检查许可证。

 **提示：**建议将至少一台运行 HP SmartTracker 的计算机连接到 Internet 以方便安装许可证。

提示：除非已将 License Manager 安装在别处，否则建议将 License Manager 软件和 HP SmartTracker 软件安装在同一计算机上。

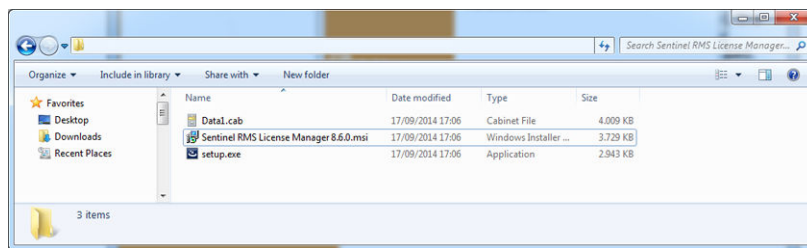
提示：可将 License Manager 安装在虚拟机上。

安装过程

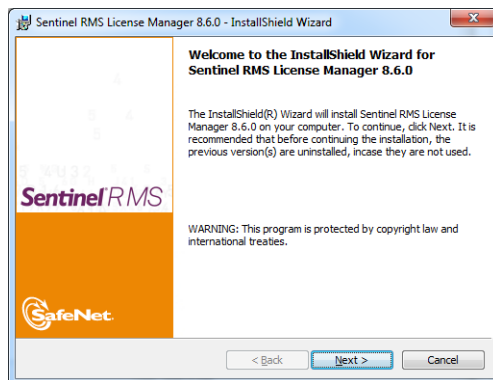
只有尚未安装 License Manager 软件才需要安装它。

如果没有该软件的副本，可从此网址下载最新版本：<http://www.hp.com/go/smarttracker/software>。

1. 要安装 License Manager，请运行 Sentinel RMS License Manager Installer 文件夹中的 **setup.exe**。



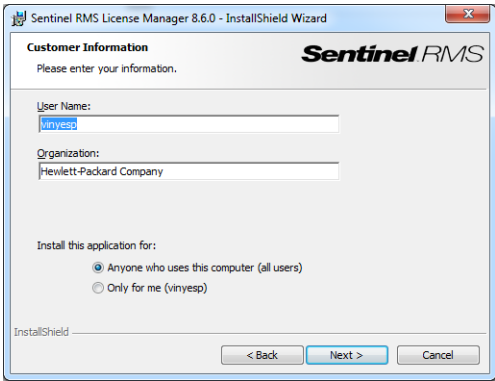
2. 请确保已卸载同一软件的所有其他版本，然后单击 **下一步** 继续操作。



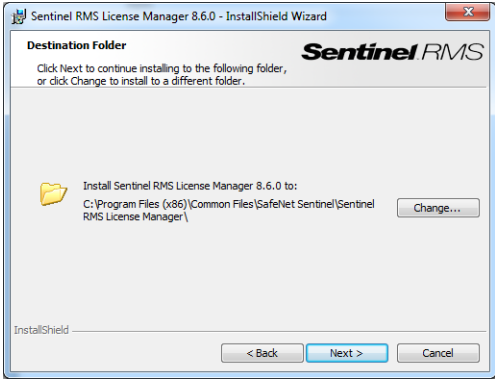
3. 阅读条款与细则，如果接受，则按 **下一步**，否则按 **取消** 停止安装。



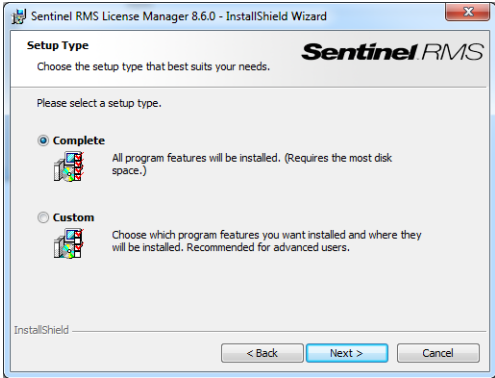
4. 输入计算机一名用户的姓名和其公司/机构的名称，然后按 **下一步**。



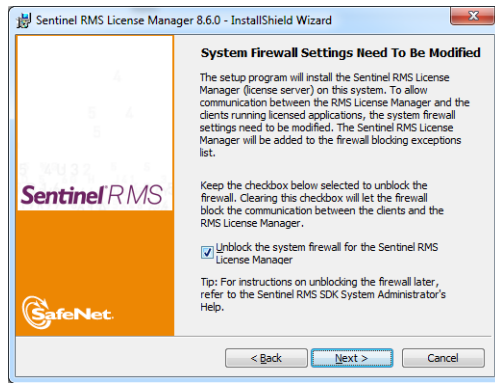
5. 按 **下一步** 将软件安装在计算机上的默认位置（或按 **更改** 更改安装位置）。



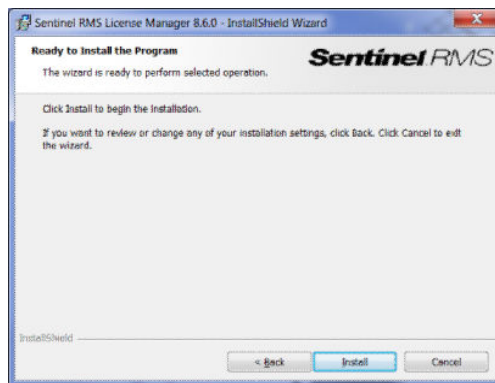
6. 选择 **完成** 安装，并按 **下一步**。



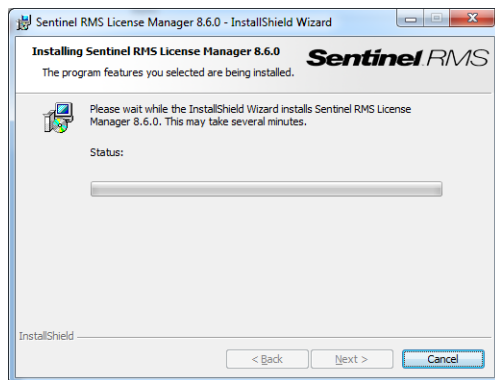
7. 选中该复选框以解除系统防火墙封锁，然后按 下一步。



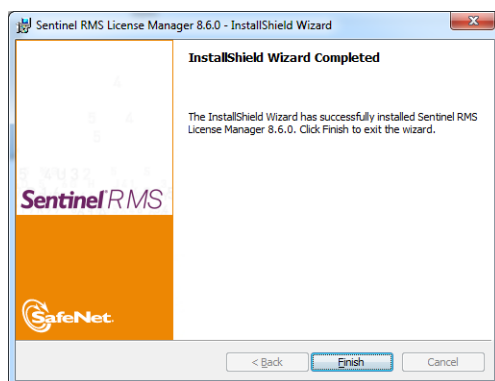
8. 按 安装



9. 等待安装完成。



10. 按 完成退出安装程序。

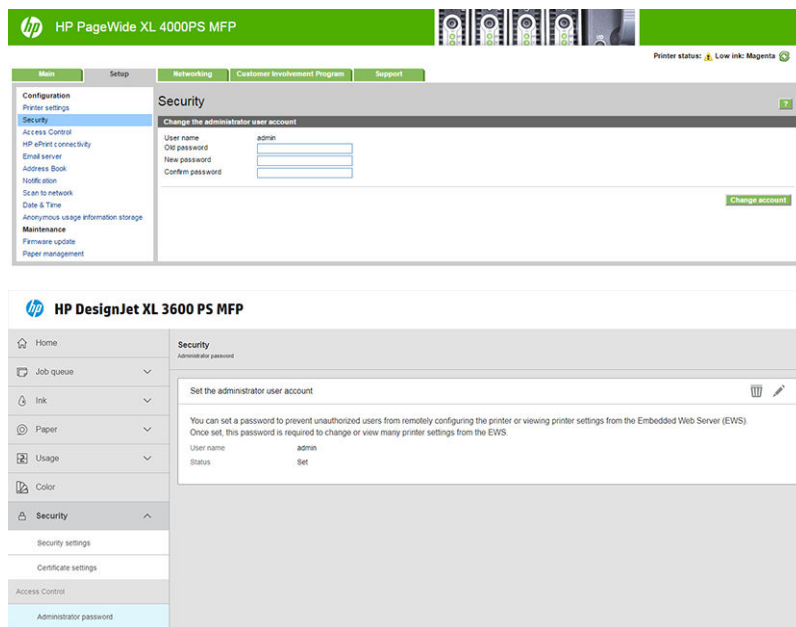


 **注:** 如果 License Manager 服务器与以后将安装的 SmartTracker 服务器不在同一子网中，请确保这 2 台计算机可在 UDP 端口 5093 上通信。

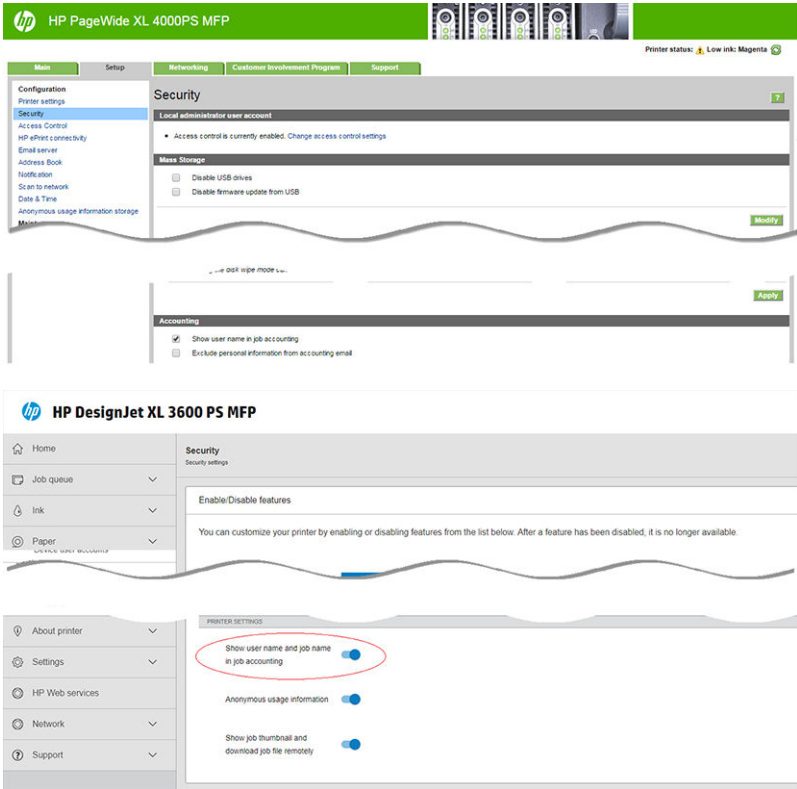
3 安装 HP SmartTracker 软件

务必执行下方所述的 4 个步骤，然后继续安装服务器，再安装客户端。

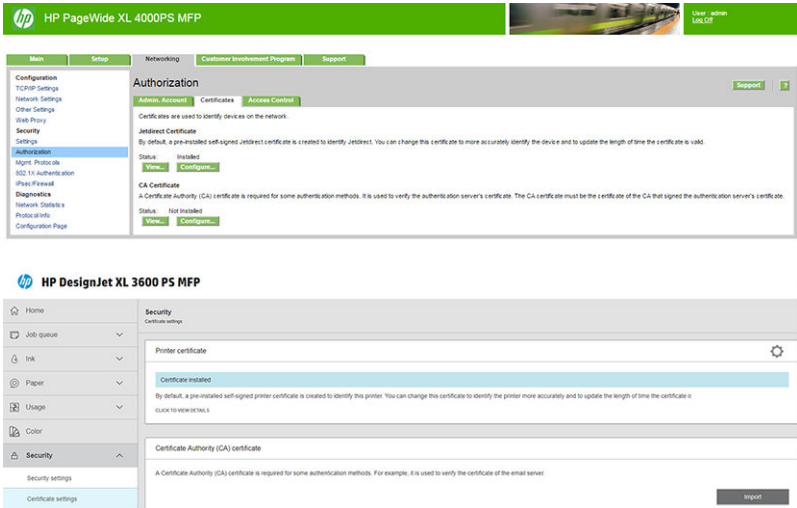
1. 必须为所有打印机配置管理员密码：这意味着任何不得受 HP SmartTracker 控制的打印机都必须具有管理员密码。为此，请访问打印机中的内嵌式 Web 服务器 (EWS)，转到 **设置** 选项卡，然后选择 **安全性** 菜单选项。在此可定义管理员的密码，请参阅下方取决于打印机型号的不同图示：



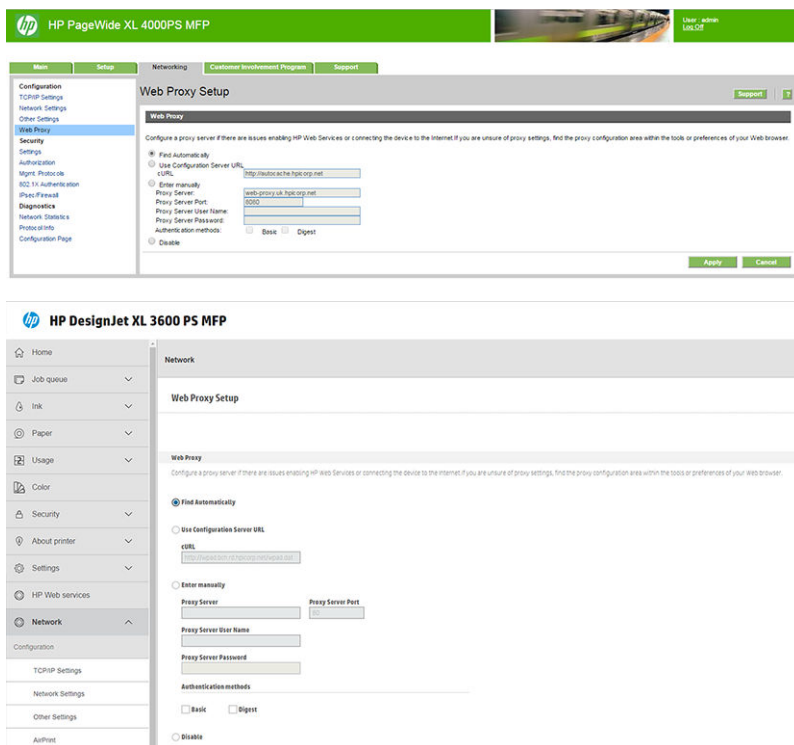
2. 阻止共享用户名的隐私设置：在制造打印机期间启用了隐私设置，因此阻止共享此信息，请参阅下图中的“统计”部分。这意味着打印机在可生成的任何统计信息中均不包括用户名。但是，如果使用 HP SmartTracker 的管理员或记账员需要能够按用户跟踪作业，则打印机生成的统计信息必须在统计数据中包括每个作业的用户名信息，在这些情况下，必须禁用此设置。可通过内嵌式 Web 服务器做到这一点，请参阅下方取决于打印机型号的不同图示：



3. 关于打印机证书签名的一些建议：证书用于帮助在与打印机进行的任何通信中保持适当的安全级别，其中包括与 HP SmartTracker 进行的通信。默认情况下，打印机生成自签名证书，但这并不安全。如果担心这方面的安全问题，建议从打印机提取该证书，请求某个证书颁发机构签署它，然后将该证书重新装入打印机。可使用 EWS 的“网络”选项卡完成这两个任务。下方取决于打印机型号的不同图示帮助您了解此过程：



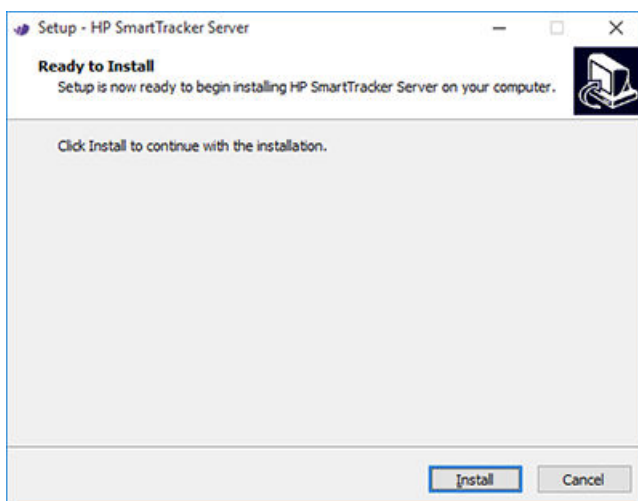
4. 如果为打印机配置了 Web 代理并可删除它，则建议删除它。如果无法删除，则建议通过选择与打印机在同一子网中的 PC，然后配置其浏览器以使用同一 Web 代理，确保该 Web 代理正常工作。下方取决于打印机型号的不同图示向您展示如何配置它：



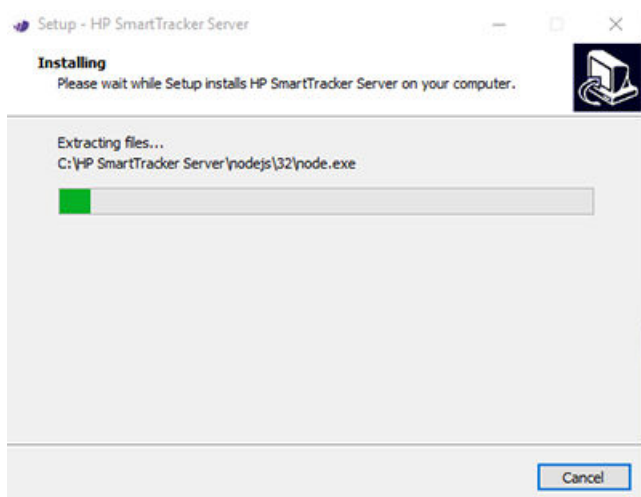
完成上述 4 个步骤后，请接着按下一部分中所述，安装服务器软件。

安装服务器

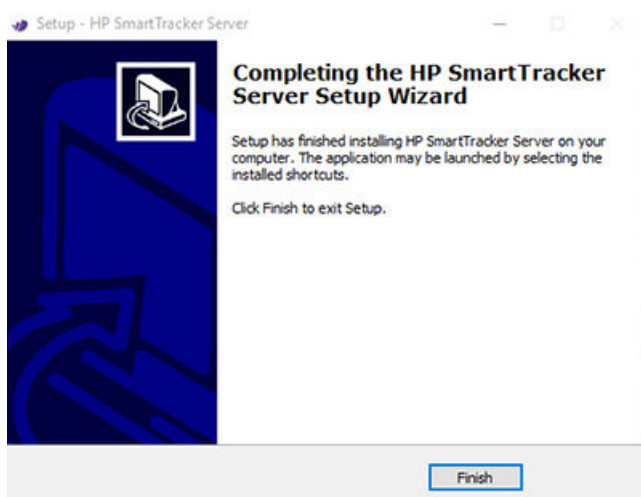
1. 确保在要安装服务器软件的计算机上的以下端口中启用传入连接：7087、443 (SSH)、80 (HTTP)、8080 (HTTPS) 和 161 (SNMP)。
2. 按照打印机文档中的说明，确保打印机装有最新固件版本；或访问 <http://www.hp.com/go/model/support>，其中 *model* 为打印机的型号（如 HP PageWide XL 4000）。
3. 从 <http://www.hp.com/go/smarttracker/software> 下载安装程序。
4. 双击安装程序，然后如下图所示，单击 **安装**。



5. 在安装过程中，将显示以下窗口。

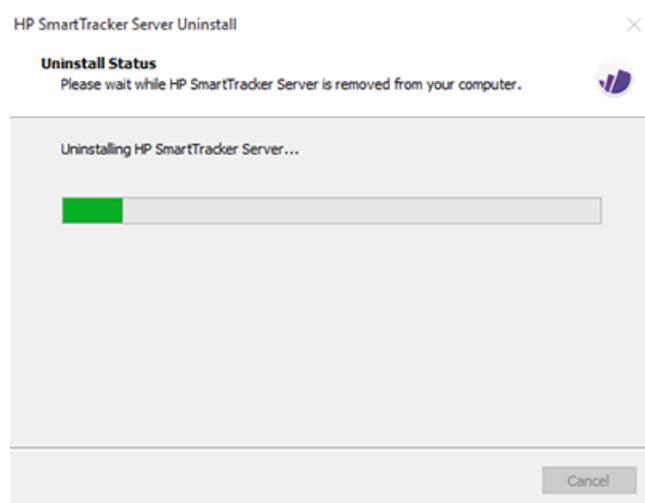


6. 安装该应用程序后，单击 **完成** 以退出。



卸载所安装的服务器

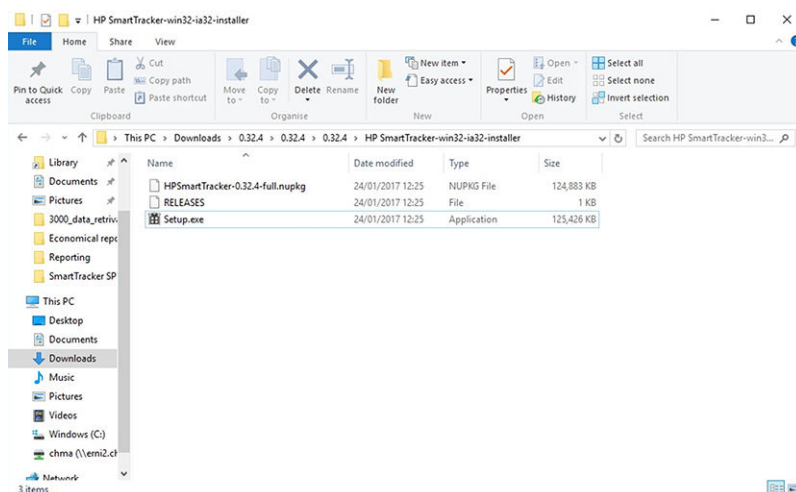
要卸载所安装的 HP SmartTracker 服务器，请转到控制面板，依次选择 HP SmartTracker 服务器、卸载。



从打印机中删除了该安装。

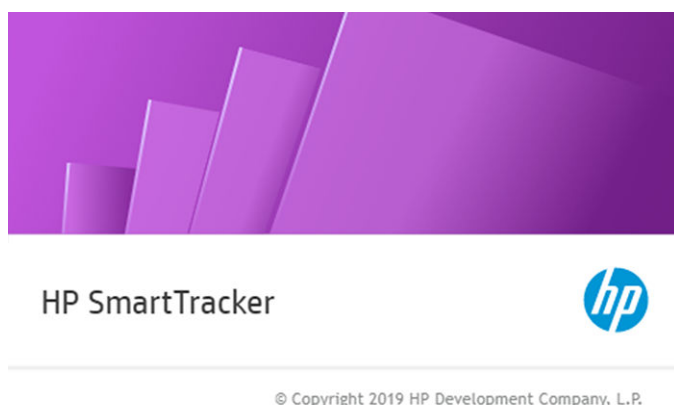
安装客户端

1. 按照打印机文档中的说明，确保打印机装有最新固件版本；或访问 <http://www.hp.com/go/model/support>，其中 *model* 为打印机的型号（如 HP PageWide XL 4000）。
2. 从 <http://www.hp.com/go/smarttracker/software> 下载安装程序。

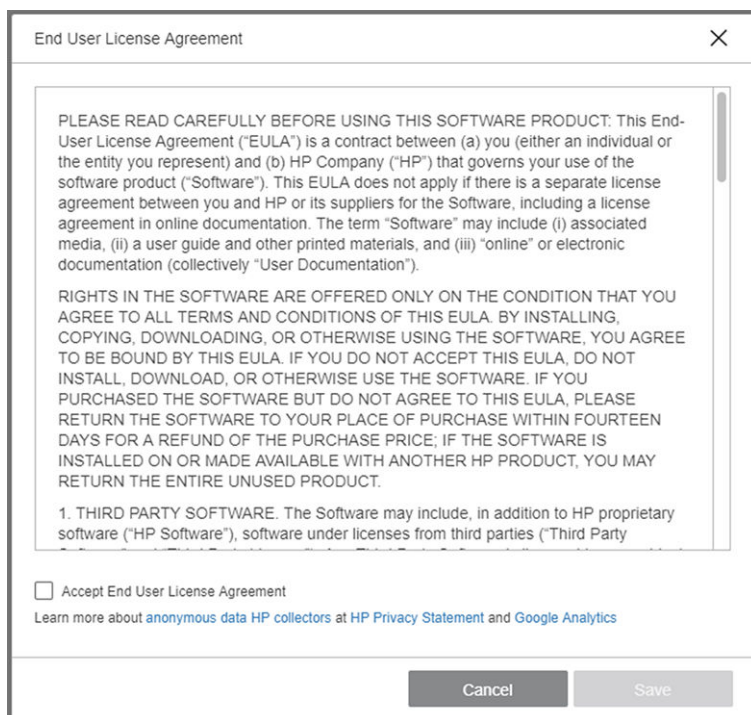


双击安装程序 (Setup.exe)。

3. 随后将显示 HP SmartTracker 的启动屏幕。



4. 几秒后，将启动该应用程序。如果是首次安装，则屏幕上将显示 EULA（最终用户许可协议）：



您必须接受这些条款并单击 **保存** 才能使用 HP SmartTracker。

5. 单击 **完成** 以退出安装程序，然后关闭窗口。如果已安装 HP SmartTracker，则该应用程序将打开并显示 **首选项** 菜单。

安装 HP SmartTracker 驱动程序附加组件

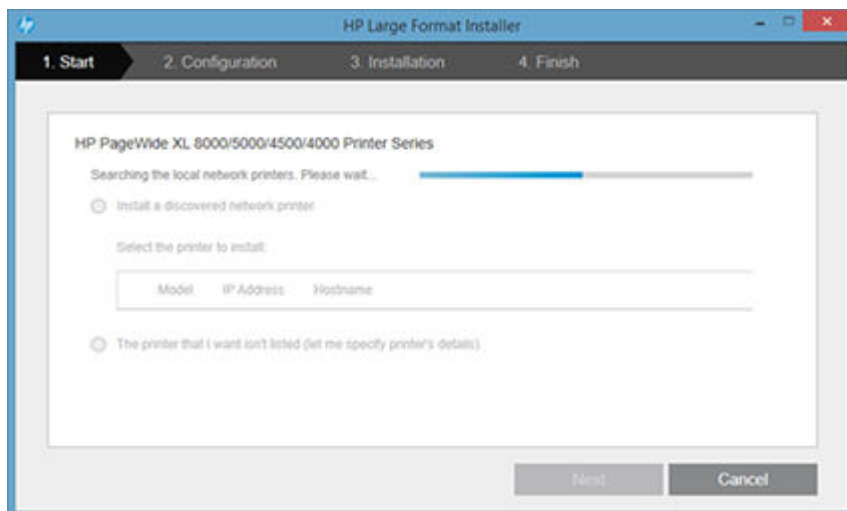
要从任何应用程序打印到支持 HP SmartTracker 的打印机，用户必须安装最新的 PageWide XL 驱动程序和 HP SmartTracker 驱动程序附加组件。

要安装驱动程序和附加组件，可按自动化向导操作或自己手动安装每个组件并配置打印机。下面几个部分介绍如何通过这两种方法执行安装。

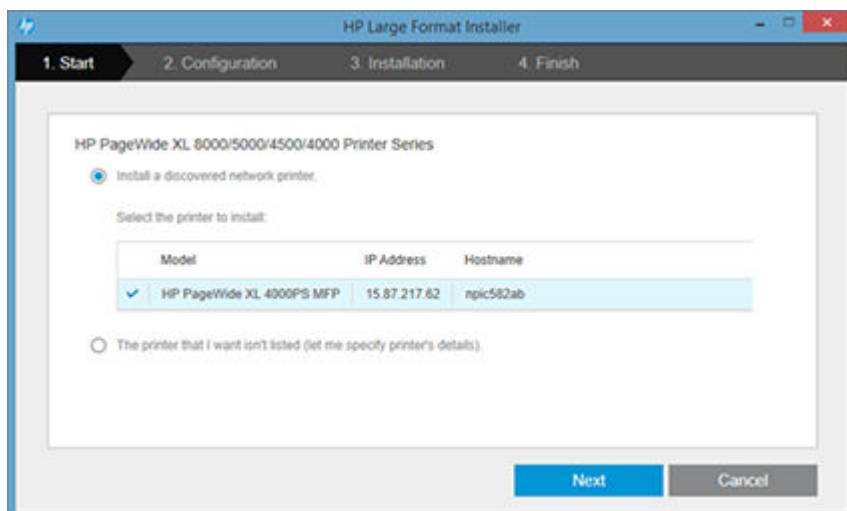
自动化向导安装

推荐大多数用户采用自动化向导安装过程，该过程将自动在网络上搜索可安装的打印机，然后安装其相应的驱动程序和 HP SmartTracker 附加组件。

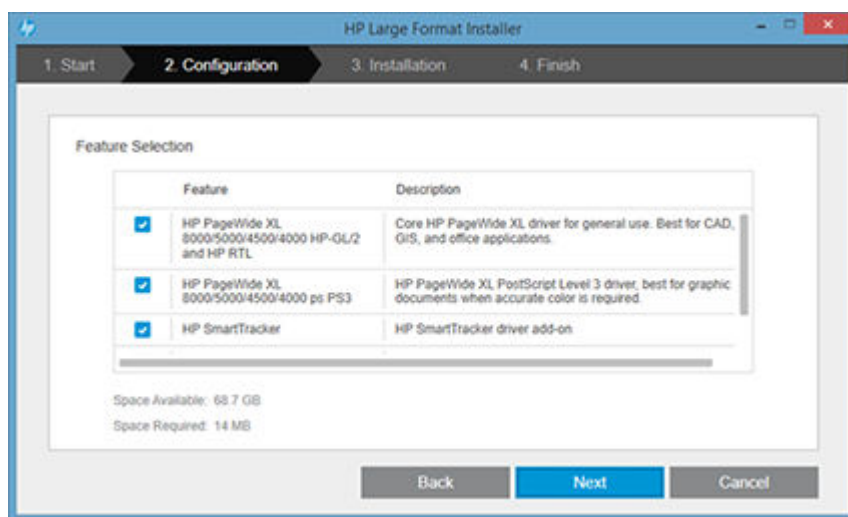
要运行自动化安装，只需双击 **HP SmartTracker driver installer.exe**，几秒后将弹出自动向导。在首次运行安装程序时，它将开始在网络上查找您的打印机的过程：




完成查找过程后将显示打印机列表，您可选择要安装的打印机并单击 **下一步**（如果未找到该打印机，可单击 **我需要的打印机不在列表中** 并单击 **下一步**，此时您可输入该打印机的 IP 地址或主机名并继续安装）。

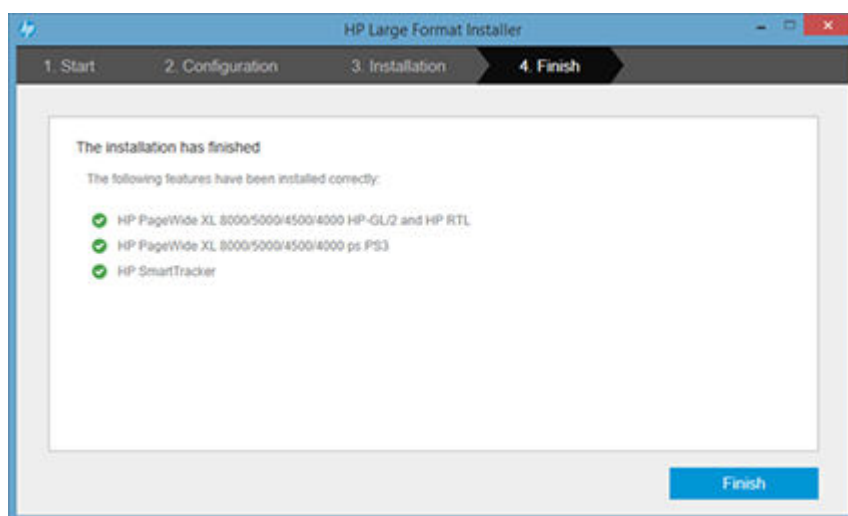


选择要安装的打印机后，即可选择要安装哪些功能（HPGL2 和 PS 驱动程序、HP SmartTracker 附加组件和打印机的 ICC 配置文件），默认情况下选择这两个驱动程序和附加组件，因此建议单击 **下一步**：



 **注：**如果未选择安装附加组件，则即使打印机受 HP SmartTracker 控制，用户也仍可将作业发送到该打印机。这些作业将保留在打印机队列中，直到有人使用打印机的前面板放行它们。

单击 **下一步** 后，安装过程将继续进行，并向用户显示全部所选功能的安装状态。成功完成安装后，最后一步将向您显示安装过程的结果。



通过单击 **完成**，将关闭安装程序，一切准备就绪；可从所安装的驱动程序开始打印。

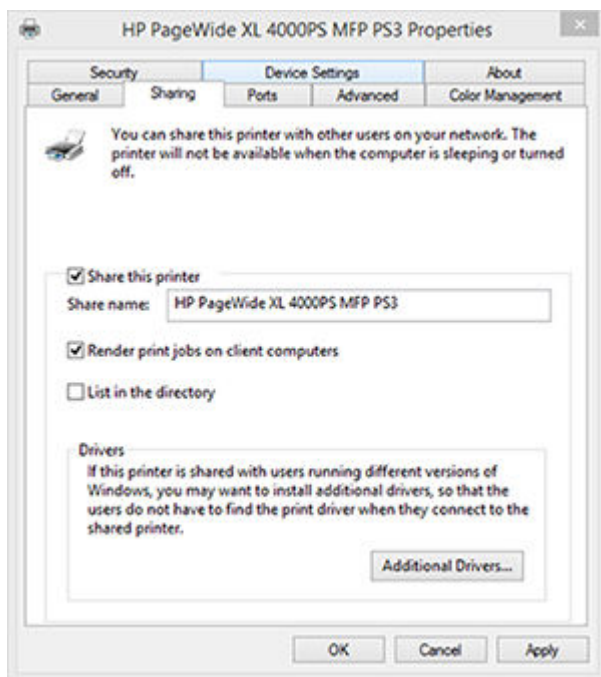
手动安装

某些高级用户或系统管理员可能更愿意手动安装打印机驱动程序和 HP SmartTracker 附加组件，如果您属于这种情况，请按标准 Windows 打印机安装过程安装打印机，其中记得选择 **安装新驱动程序**，然后将安装过程指向将打印机驱动程序下载到的位置。

安装打印机及其驱动程序后，应安装 HP SmartTracker 附加组件，请双击 **HP SmartTracker add-on installer.exe**，然后将自动执行安装过程。

打印机共享

对于要安装共享打印机的系统管理员，请注意，必须在 **共享** 选项卡上选中 **在客户端计算机上呈现打印作业**（否则客户端计算机上无法显示身份验证弹出窗口）：




当有客户端连接到打印机时，将自动下载最合适的驱动程序并安装到该客户端，但必须手动在每个客户端上安装 HP SmartTracker 附加组件，如前一部分所述。

4 激活许可证

有四种不同的方式可以激活许可证，具体取决于您的情况：

1. 有 HP SmartTracker 许可证和 Internet 连接（正常情况）
2. 有 HP SmartTracker 许可证，但没有 Internet 连接
3. 有 HP SmartTracker 加密狗许可证
4. 试用许可证


 **注：**首次安装 HP SmartTracker 时，必须安装许可证。第二次安装本应用程序且使用相同的许可证服务器时，许可证已经安装好。

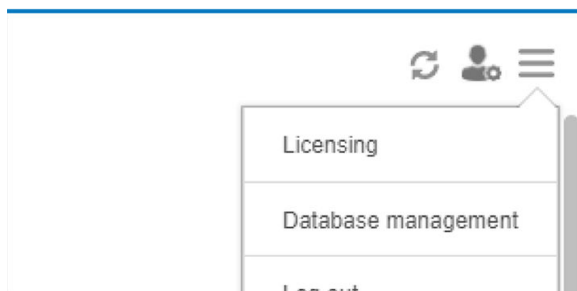
4.1 在线 EON 激活

在这种情况下，您有 HP SmartTracker 许可证，而且运行 HP SmartTracker 客户端的台式计算机已连接到 Internet。

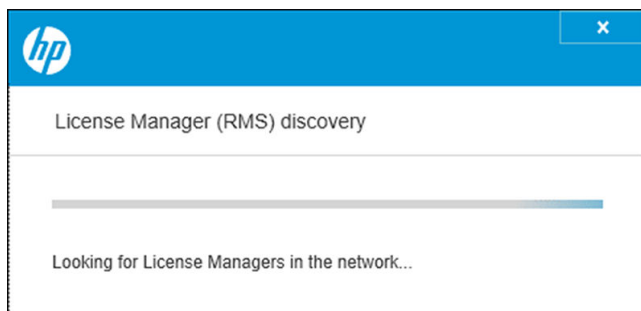
一旦获得 EON（授权订单号），即可在 HP SmartTracker 中激活许可证。

如果该应用程序的许可证未激活，请按以下这些步骤激活许可证：

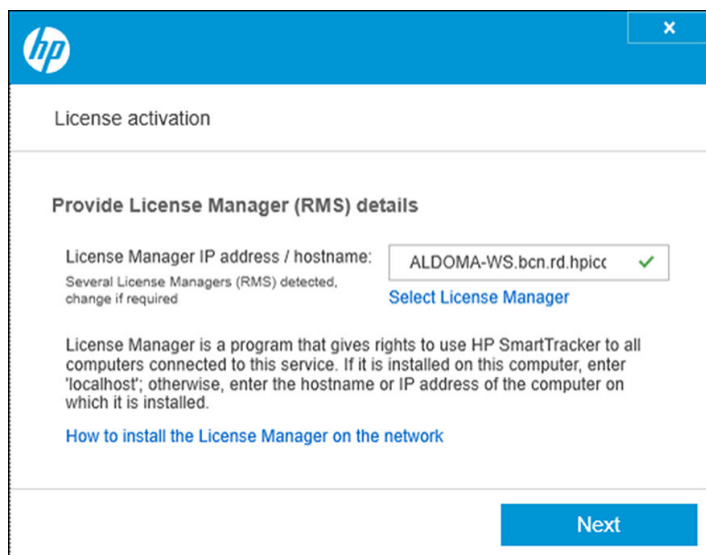
1. 启动 HP SmartTracker 应用程序，单击  图标以打开菜单，然后单击许可。



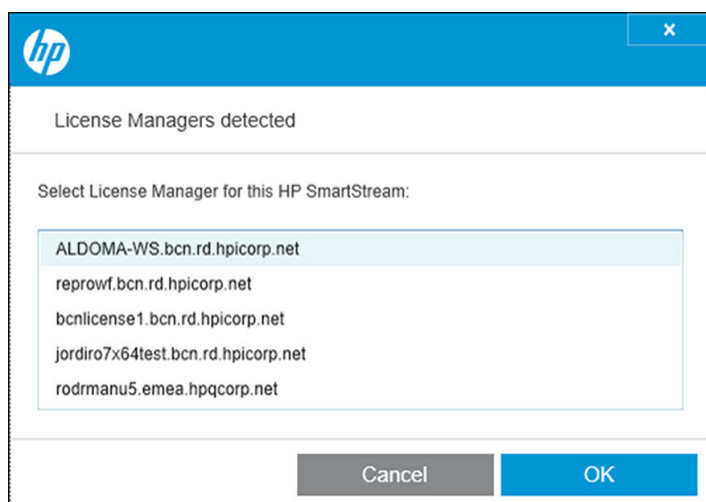
2. 该应用程序将自动搜索它可发现的所有安装的 License Manager，在此期间您将看到以下屏幕：



3. 搜索完所安装的 License Manager 后，您将看到一个类似于如下的窗口：



如果该应用程序未显示要使用的所安装的 License Manager，请单击 **选择 License Manager**，然后从已发现的其他安装的列表中进行选择，下面是一个示例：



选择要使用的 License Manager 后，单击 **OK**，随后您将返回“许可证激活”窗口。

单击 **下一步**。

4. 在“激活许可证”窗口中输入 EON 和您的电子邮件地址。一个 EON 中可能包含多个许可证。“激活许可证”窗口如下图所示：

hp

Activate license

Activate HP SmartTracker

License EON (Entitlement Order Number):

Email used to buy license:

Cannot connect to Internet? [Activate offline](#)

Back Next

要在未连接到 Internet 的情况下激活许可证，请在此窗口中单击**离线激活**，并参阅下面标题为“离线激活”的部分。

5. 单击 **下一步** 按钮。随后显示在 EON 中发现的证书。

hp

Licenses found in EON

Licenses contained in EON (Entitlement Order Number) Activate?

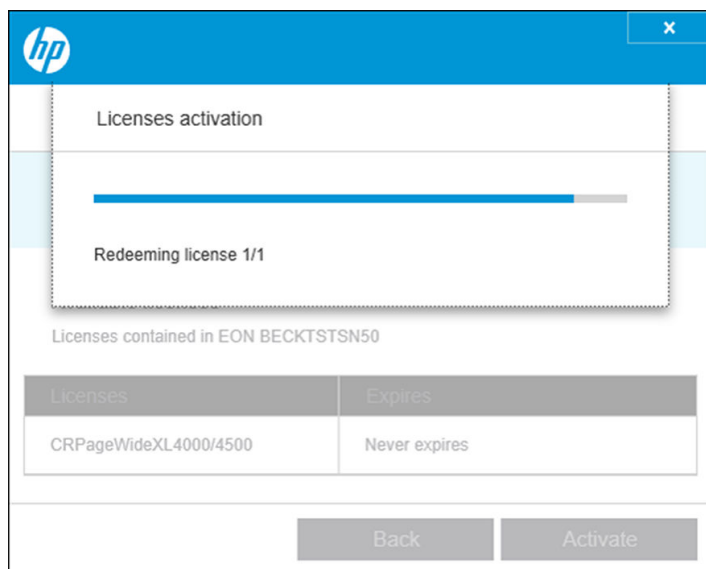
Available licenses

Licenses contained in EON BECKTSTSN50

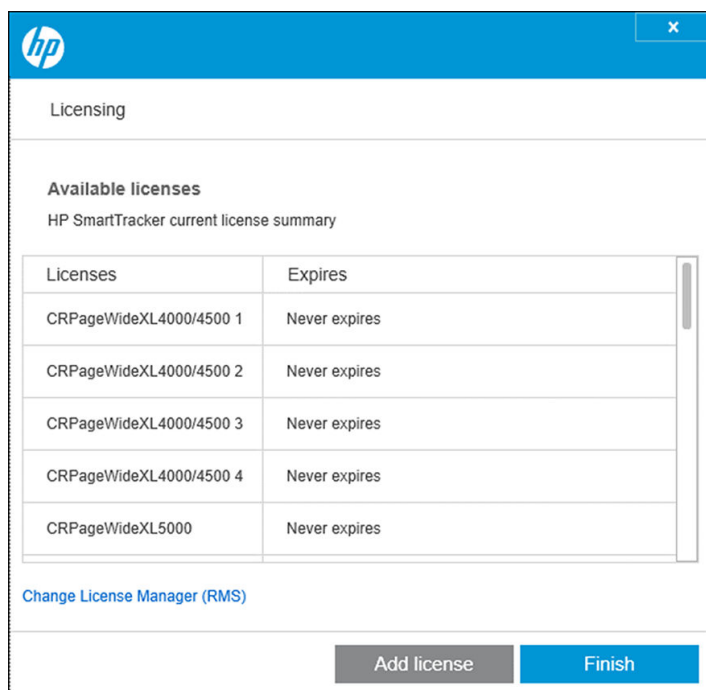
Licenses	Expires
CRPageWideXL4000/4500	Never expires

Back Activate

6. 单击**激活**按钮。应用程序在兑换许可证期间，将会显示一个进度对话框。



7. 这些许可证激活并可用后，将显示在如下图所示的“许可”窗口中：




添加完许可证后，单击 **完成**。

4.2 离线 EON 激活

在这种情况下，您有 HP SmartTracker 许可证，但运行 HP SmartTracker 客户端的台式计算机未连接到 Internet。

在执行完上述步骤后，再单击 **离线激活**。

1. 转到 <http://myhplicensing.hp.com/>，并提供 HP Passport 凭据。

 **注：**如果您是首次登录，则需要创建一个 HP 帐户。

2. 输入授权订单号 (EON)。

3. 如果有多个，请选择要激活的许可证。您只能选择一个。

4. 选择要激活的产品，并提供数量（如果适用）。

Product Family : HP SmartTracker

Product	EON	Activated	Available	Quantity to Activate	
HP SmartTracker for HP XL 3000 Series E-LTU 6CC86AAE	JSSM04329	0	1	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Cancel

Next

5. 系统会询问您是为自己还是为其他人激活。选择为自己激活。
6. 系统会要求您提供锁定 ID。输入新 ID，或从以前用过的 ID 列表选择一个 ID。

Product Family : HP SmartTracker

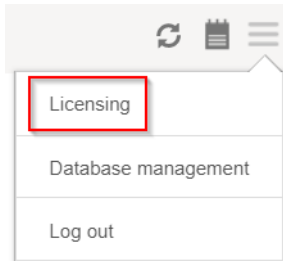
Product	Lock to
HP SmartTracker for HP XL 3000 Series E-LTU 6CC86AAE Quantity to Activate : 1	<input checked="" type="radio"/> Enter New Locking ID <input type="radio"/> Use Existing Locking ID Locking code <input type="text"/>

Cancel

Previous

Next

7. 要获得锁定 ID，请转到 HP SmartTracker 应用程序，然后单击许可。



8. 单击离线激活。

hp

×

Activate license

Activate HP SmartTracker

License EON (Entitlement Order Number):

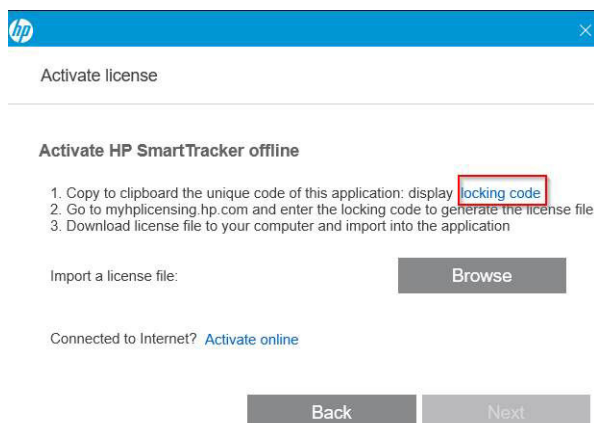
Email used to buy license:

Cannot connect to Internet? [Activate offline](#)

Back

Next

9. 单击**锁定代码**。



10. 单击**复制到剪贴板**。

11. 返回许可门户网站，贴上锁定 ID，然后单击**下一步**。

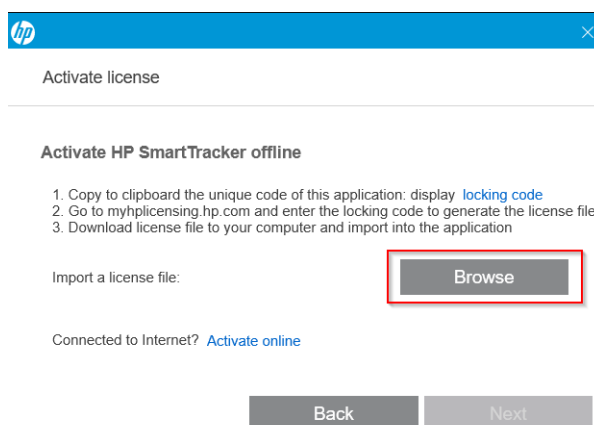
12. 您将收到一封电子邮件，其中用 zip 附件提供许可证。您还可以通过单击**保存立即下载许可证**。

13. 如果您需要更多许可证，请重复上述过程。

 **注：**您将看到您已选择的许可证从**可用**更改为**已激活**。

14. 当您获得所需的所有许可证后，请将其保存到 HP SmartTracker 所在计算机上的某个文件夹中。


15. 返回到 HP SmartTracker 应用程序，然后单击**浏览**。



16. 选择所有包含许可证的 zip 文件。

4.3 USB 加密锁激活

必须以插入每台受 HP SmartTracker 管理的打印机的 USB 加密锁形式安装每个许可证，每台打印机一个许可证。通过许可证，HP SmartTracker 可注册、控制打印机和从其收集统计信息。从打印机卸载许可证意味着该打印机会自动不再与您安装的 HP SmartTracker 进行通信，并且这些功能将停止运行。HP SmartTracker 随时可能检查是否存在相应的许可证。

 **提示：**特定许可证并不仅限于一台打印机。将许可证装入一台 HP PageWide XL 打印机后，可卸载它，然后将它装入另一台支持的 HP PageWide XL 打印机。

1. 确保 HP SmartTracker 支持您的打印机，并且打印机已开启。
2. 将 HP SmartTracker Print Controller 许可证加密锁插入打印机上的 USB 端口。
前面板会显示一条消息，确认许可证已准备好进行安装，并请您单击 **OK** 以继续。
3. 单击 **OK** 按钮。请耐心等待，不要取下加密锁。
4. 前面板将请您单击 **OK** 以重新启动打印机。
5. 单击 **OK** 按钮。
6. 从 USB 端口中拔出加密锁。

 **切记：** 保留加密锁：如果想从此打印机卸载许可证，将需要该加密锁。

7. 要检查许可证是否已正确安装，您可以使用打印机的前面板查看有关打印机的一般信息（请参阅打印机用户指南）。它可以告诉您安装了哪些 HP SmartTracker 许可证。打印机的内嵌式网站服务器也将显示此信息，信息靠近窗口顶部，就在绿色标题栏下方。
8. 打印机现在可以使用 HP SmartTracker 了。

如何卸载 SmartTracker 许可证

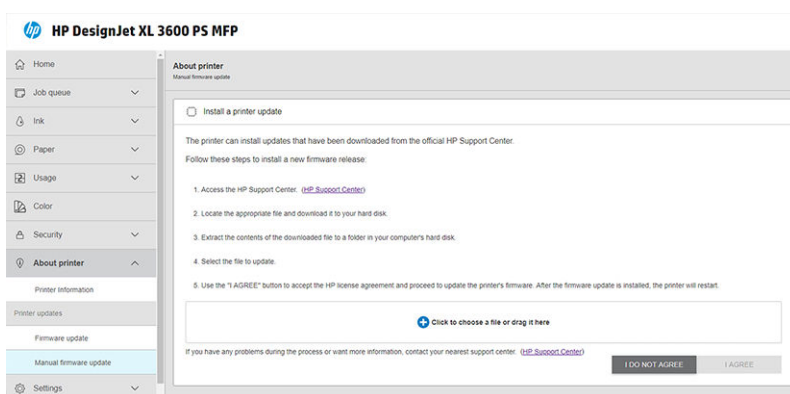
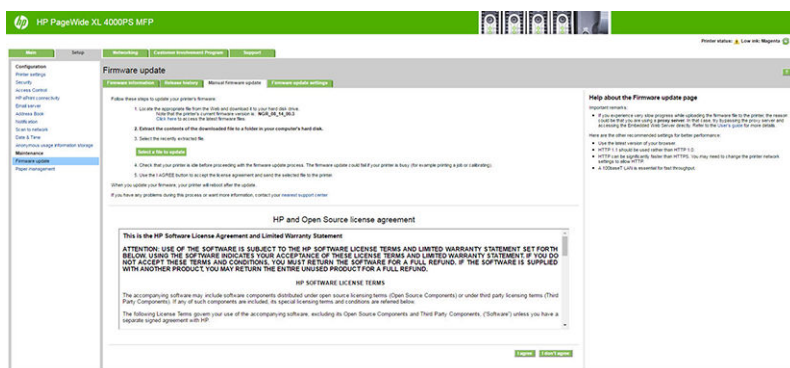
1. 确保打印机已打开。
2. 将许可证加密锁插入打印机上的 USB 端口。
前面板会显示一条消息，确认许可证已经可以卸载，请您单击 **OK** 以继续。
3. 单击 **OK** 并等待；不要拔下加密锁。
4. 在卸载完成后，拔下密钥并将其存放在安全的地方。以后，您可能需要在同一打印机或其他打印机中重新安装该加密锁。

4.4 试用许可证激活

试用许可证让您可以在不使用任何其他许可证的情况下使用软件 60 天。可使用多台打印机以及在多台计算机上运行 HP SmartTracker。

1. 确保至少有一台受 HP SmartTracker 支持的打印机开启并连接到本地网络。
2. 下载与您的打印机型号对应的 HP SmartTracker 试用许可证。
3. 打开 Web 浏览器，然后输入您的打印机的 IP 地址。

4. 打开打印机的内嵌式 Web 服务器主页后，请依次选择 **设置**选项卡、**固件更新**。有关如何更新固件，请参阅下方取决于打印机型号的不同图示：



5. 请按照说明上传您刚下载的试用许可。
6. 要检查许可证是否已正确安装，您可以使用打印机的前面板查看有关打印机的一般信息（请参阅打印机用户指南）。它可告诉您安装了哪些 HP SmartTracker 许可证。打印机的嵌入式网站服务器也将显示此信息，信息靠近窗口顶部，就在绿色标题栏下方。

激活所拥有的任何许可证后，即可开始使用 HP SmartTracker 应用程序。前几步必须始终为接受许可协议 (EULA)，创建管理员用户，然后将打印机添加到应用程序；用户指南介绍了如何执行此操作。

5 故障排除提示

有关安装问题的疑难排解

1. 理想情况下，您应可在软件请求打印机或服务器地址的任何地方使用 **主机名**，并且 **建议**使用主机名。
 - 在某些网络配置中，主机名可能需要多播，但在某些情况下多播可能无法正常工作，如果发生这种情况，请见下方。
 - 在使用多播引发问题的情况下，请改用 IPv4 地址（4 个点分十进制数字，例如 192.168.0.32）。

在使用 IP 地址的情况下，服务器和所有受管打印机必须具有 **固定 IP 地址**，而不能采用 DHCP 动态分配的地址（DHCP 可能会将 IP 地址重新分配给任何设备，而这样做将打乱系统配置）。
2. 默认情况下，HP SmartTracker 服务器使用 TCP 端口号 7087。
 - 如果同一 PC 中的其他软件已使用该端口，则必须将 HP SmartTracker 端口号改为不同的端口号（只要它可用）。为此，请编辑 HP SmartTracker.properties 文件（路径：c:\Program Files\HP\smarttracker\SmartTracker.properties）。
 - 在配置 HP SmartTracker 客户端应用程序与服务器之间的连接时请记得使用相同的端口号，如果考虑上述情况，则这可能与默认值不同。
3. HP SmartTracker 服务器将尝试配置整个系统，以便可使用自动检测的 IP 地址访问它。
 - 不巧的是，在某些复杂安装中（含有虚拟机，或在具有多个网络接口的系统中），所检测到的 HP SmartTracker 服务器的 IP 地址可能有误。
 - 编辑 HP SmartTracker.properties 文件（路径：c:\Program Files\HP\smarttracker\SmartTracker.properties）并配置要用于访问服务器的地址（可为主机名或 IP 地址，请参阅上方的第 1 点提示）。
 - HP SmartTracker.properties 文件的格式：

```
server.port = 7087
```

```
server.host = [IP_Address]
```

恢复丢失的许可证

如果许可证服务器发生故障，导致丢失 HP SmartTracker 许可证，请与支持代表联系以寻求帮助。

要恢复丢失的许可证，必须进入许可门户 (<http://www.MyHPLicensing.hp.com>) 并登录，提供在激活许可证时所使用的同一 HP Passport 电子邮件地址。在门户网站上，您可以再次下载许可证。