



دليل المستخدم



HP OfficeJet 8010 series

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

تعد Mac و OS X و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة ودول أخرى.

يعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتعد Amazon و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

تعد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بموجب ترخيص.

معلومات السلامة



اتباع احتياطات السلامة دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- أفضل هذا المنتج عن المقاييس الموجودة بالحفاظ قبل تنظيفه.

- لا تتم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبتلاً.

- تم بتركيب المنتج جيداً على سطح ثابت.

- تم بتركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يبطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يعثر فيه وبالتالي تتم حماية السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع [حل مشكلة](#).

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

١	الشروع في التشغيل
٢	إمكانية الاستخدام
٣	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٦	فهم أجزاء الطابعة
٩	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٢	أساسيات الورق
١٥	تحميل الورق
٢٥	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
٢٧	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
٢٨	تحديث الطابعة
٢٩	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٣٠	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
٣١	إيقاف تشغيل الطابعة
٣٢	٢ الطباعة
٣٣	الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر
٣٩	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٤٠	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٤١	تلميحات للطباعة الناجحة
٤٣	٣ النسخ والمسح الضوئي
٤٤	نسخ
٤٥	المسح الضوئي
٥١	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح
٥٢	٤ خدمات الويب
٥٣	ما هي خدمات الويب؟
٥٤	إعداد خدمات الويب
٥٦	الطباعة باستخدام HP ePrint
٥٧	إزالة خدمات الويب

٥٨	التعامل مع الخرطوشات
٥٩	معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة
٦٠	يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط
٦١	فحص مستويات الحبر المقدرة
٦٢	استبدال الخرطوشات
٦٦	طلب الخراطيش
٦٧	تخزين مستلزمات الطباعة
٦٨	تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية
٦٩	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٧٠	إعداد الشبكة
٧١	إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيا
٧٤	تغيير إعدادات الشبكة
٧٥	استخدام Wi-Fi Direct
٧٨	أدوات إدارة الطباعة
٧٩	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
٨٠	خادم الويب المضئ
٨٢	حل مشكلة
٨٣	الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP
٨٤	الحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٨٥	الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
٨٦	الحصول على المساعدة من هذا الدليل
١٠٢	فهم تقارير الطباعة
١٠٤	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٠٥	صيانة الطباعة
١٠٩	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١١٠	خدمة دعم HP
١١١	المعلومات الفنية
١١٢	المواصفات
١١٤	الإشعارات التنظيمية
١٢٠	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١٢٨	الفهرس

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [HP EcoSolutions \(حلول HP البيئية\)](#)
- [فهم أجزاء الطابعة](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#)
- [تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات](#)
- [تحديث الطابعة](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [إيقاف تشغيل الطابعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

• بصري

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج HP للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات ومميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التوبيخ الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

• سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة نبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأداة عرض الورق بسهولة.

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسئبين على الويب (www.hp.com/) [\(accessibility\)](#).

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات). لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- [إدارة الطاقة](#)
- [الوضع اليادئ](#)
- [الاقتصاد في مستلزمات الطباعة](#)

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل التلقائي و جدولة تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها لترشيد استهلاك الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط. استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (إعداد).

٢. المس إدارة الطاقة، والمس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 8 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يؤدي إيقاف التشغيل تلقائياً إلى إيقاف تشغيل الطابعة تماماً، لذا سيتعين عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" أو تعطيلها تلقائياً حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائياً" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائياً" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال USB لطابعة مزودة بمنفذ USB.

جدولة تشغيل وإيقاف تشغيل الطابعة

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائياً في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة ليم تشغيلها عند الساعة 8 صباحاً وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (إعداد).

٢. المس إدارة الطاقة، ثم المس جدولة تشغيل وإيقاف تشغيل الطابعة.

٣. المس جدولة التشغيل أو جدولة إيقاف التشغيل لتشغيل هذه الميزة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائماً بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو **(زر الطاقة)** الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطابعة.

لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة. توصي **HP** بإعادة تركيب أية خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل في جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو إلحاق الضرر بنظام الحبر.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطابعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطابعة. يعمل ذلك عند الطابعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطابعة بأفضل جودة أو بمجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطابعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

ملاحظة: لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأطراف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.

لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من الشاشة "الرئيسية"، المس **إعداد**.
2. المس **الوضع الهادئ**.
3. المس **تشغيل** أو **إيقاف التشغيل** بجوار **الوضع الهادئ**.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

1. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **(إعداد)**.
2. المس **الوضع الهادئ**.
3. شغل **الوضع الهادئ**.
4. المس زر التبديل الذي بجوار **الجدولة**، لتشغيل الميزة، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من شاشة الطابعة، المس **(الوضع الهادئ)** لتشغيل الوضع الهادئ.

ملاحظة: لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم المهمة الطابعة الحالية فقط.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
2. انقر على **الوضع الهادئ**.
3. حدد **التشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
4. انقر على **حفظ الإعداد**.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر على علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
٣. من قسم **تفضيلات**، حدد **الوضع الهادئ**، ثم حدد **التشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
٤. انقر على **تطبيق**.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

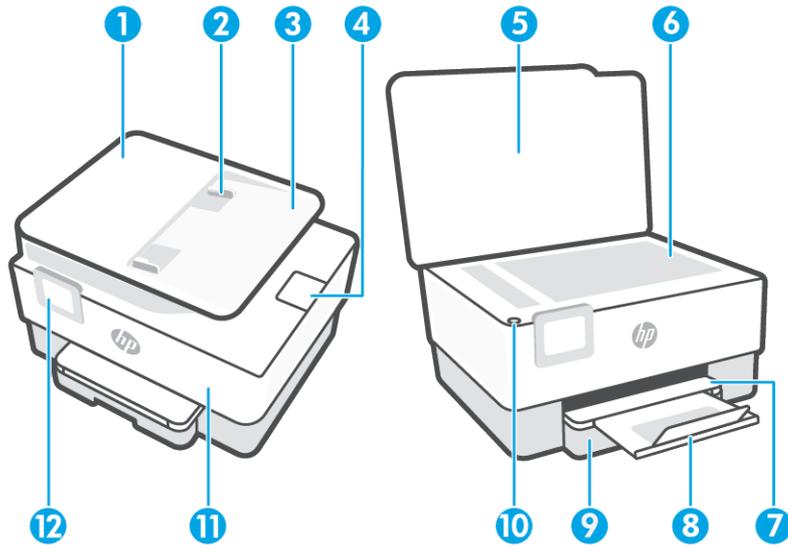
- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبراً أقل.
- لا تتم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

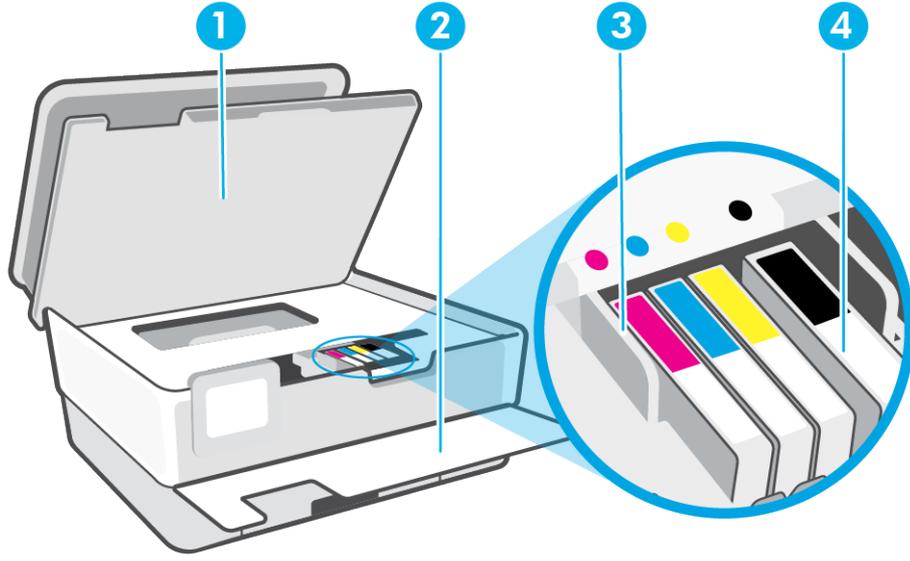
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [منظر علوي وأمامي](#)
- [منطقة مستلزمات الطابعة](#)
- [منظر خلفي](#)

منظر علوي وأمامي

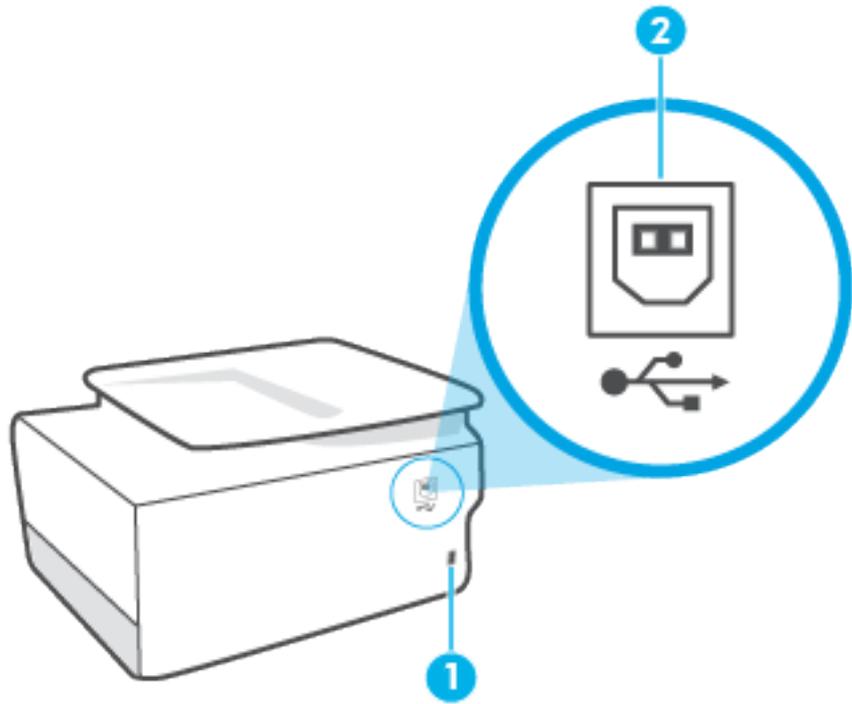


وحدة التغذية بالمستندات	1
دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات	2
درج تغذية المستندات	3
ملحق إخراج وحدة التغذية بالمستندات	4
غطاء الماسحة الضوئية	5
زجاج الماسحة الضوئية	6
درج الإخراج	7
أداة امتداد درج الإخراج	8
درج الإدخال	9
زر الطاقة	10
الباب الأمامي	11
شاشة لوحة التحكم	12



- | | |
|--------------------------|---|
| باب الوصول إلى الخرطوشات | 1 |
| الباب الأمامي | 2 |
| رأس الطباعة | 3 |
| خرطوشات | 4 |

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمُد زمنية طويلة. لا تتم إيقاف تشغيل الطباعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.



مدخل الطاقة 1

منفذ USB الخلفي 2

استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

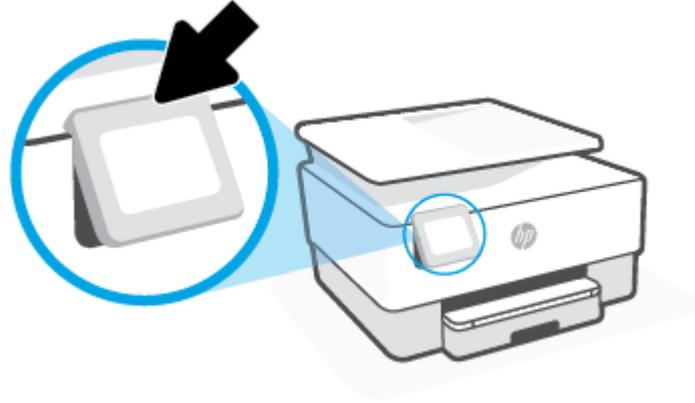
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رفع لوحة التحكم](#)
- [نظرة عامة عن الأزرار والمصايح](#)
- [أزرار الوظائف](#)
- [أيقونات شريط الأدوات](#)
- [تغيير إعدادات الطابعة](#)

رفع لوحة التحكم

يمكنك تحريك لوحة التحكم لتسهيل استخدامها.

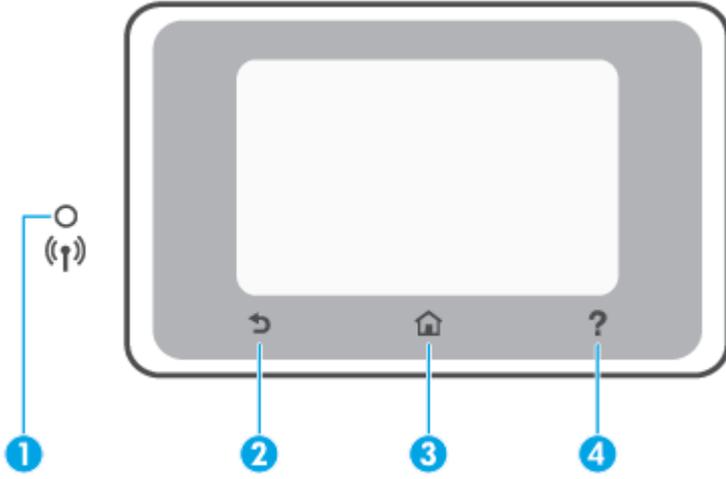
- اضغط على الجزء العلوي من لوحة التحكم لرفعه.



ملاحظة: أرجع لوحة التحكم إلى موضعها الأصلي بالضغط على الجزء السفلي حتى تعود إلى مكانها.

نظرة عامة عن الأزرار والمصايح

يقدم الرسم التخطيطي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لميزات لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطانة لاصقة	الاسم والوصف
1	مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. <ul style="list-style-type: none"> مصباح أورق ثابت يشير إلى ان الاتصال اللاسلكي قد تم ويحكك الطابعة. يشير الضوء الومض الباهت مع التوقف الواضح إلى أن ميزة الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن لم يتم تكوينها. لتوصيل طابعتك، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً. يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية. يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة. إذا كان مصباح اللاسلكية مطفأً، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل اللاسلكية.
2	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.
3	زر الشاشة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
4	زر 'التعليقات': يفتح قائمة 'التعليقات' من الشاشة الرئيسية، أو يعرض محتوى التعليقات السياقية في حالة توفرها للعملية الحالية من شاشات أخرى.

أزرار الوظائف

زر الوظيفة	الغرض
النسخ	نسخ مستند أو بطاقة هوية أو صورة.
المسح الضوئي	المسح الضوئي لمستند أو صورة.
إعداد	يتيح لك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.

أيقونات شريط الأدوات

يتيح لك "شريط الأدوات" الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة الوصول إلى أيقونات الشاشة وفحص حالة الطابعة ومراقبة محام الطابعة الحالية والمجدولة وإدارتها.

الرمز	الغرض
	لاسلكي: يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إعدادات الطابعة للاتصال لاسلكيًا .
	ePrint: يعرض قائمة ملخص خدمات الويب حيث يمكنك فحص تفاصيل حالة ePrint أو تغيير إعدادات ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع الطابعة باستخدام HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: يعرض الحالة والاسم وكلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct وعدد الأجهزة المتصلة. يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات وطباعة دليل.
	المهبر: يعرض مستويات المهبر المتوفرة. ملاحظة: توفر التنبؤات والمؤشرات بشأن مستويات المهبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى المهبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تم مطالبتك بذلك.

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، فيمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة في البرنامج.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة. يتيح لك بعض ميزات الوظائف تغيير الإعدادات.

1. حدد **نسخ أو مسح ضوئي** ثم حدد الخيار المطلوب.
2. بعد تحديد الوظيفة، المس  (**Settings (الإعدادات)**) وقم بالتحرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
3. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

1. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (**إعداد**).
2. المس وقم بالتحرير خلال الشاشات.
3. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أخف وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجتث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- تلمحات حول تحديد الورق واستخدامه

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الصور الفاخر جداً من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جداً من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام عدة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصة (13 × 18 سم) وبشطينين - لامع أو خفيف المعان (نصف لامع). وهو مثالي للتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جداً من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بنشطيه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع ويصاحبه الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المل. إنه متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، 11 × 17 بوصة. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجب هذا الورق المعتول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصة و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- ورق عرض تقديمي فاخر غير لامع من HP بوزن 120 جم أو ورق احترافي غير لامع من HP بوزن 120 جم

هذه الأوراق عبارة عن أوراق ثقيلة غير لامعة من الوجهين مناسبة جدًا للعروض التقديمية والعروض والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولس.

- ورق HP لامع للمنشورات أو ورق HP احترافي لامع

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

- ورق HP غير اللامع للكتيبات أو ورق HP الاحترافي غير اللامع

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تميز جميع الأوراق المناسبة للطباعة اليومية والمدرجة فيما يلي بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر شدة وتوفير الألوان الزاهية.

- HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

- ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- الورق متعدد الأغراض من HP

الورق متعدد الأغراض من HP هو ورق فعال متعدد الاستخدامات مقاوم للتلطخ يمكن استخدامه في النسخ والطابعات. وهذا يقلل الحاجة إلى الاحتفاظ بأنواع ورق خاصة، مما يوفر لك الوقت والمال.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعًا وحجمًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة في الدرج أو في وحدة تغذية المستندات.
- احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.
- لا تتم زيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:

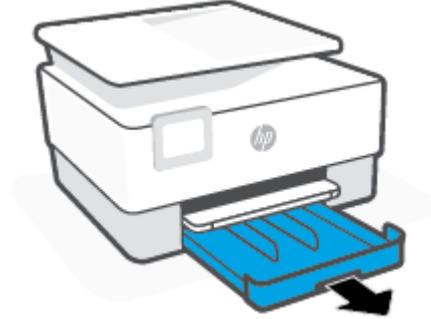
- النماذج المتعددة الأجزاء
- الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمدة
- الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو تقوَّب
- الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
- الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
- الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

تحميل الورق

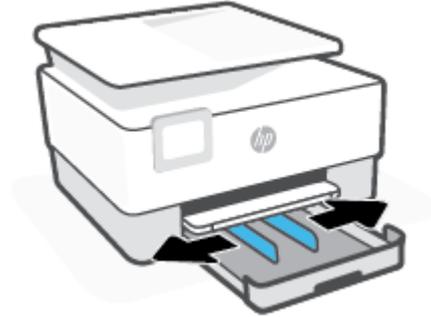
لتحميل ورق بحجم قياسي

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

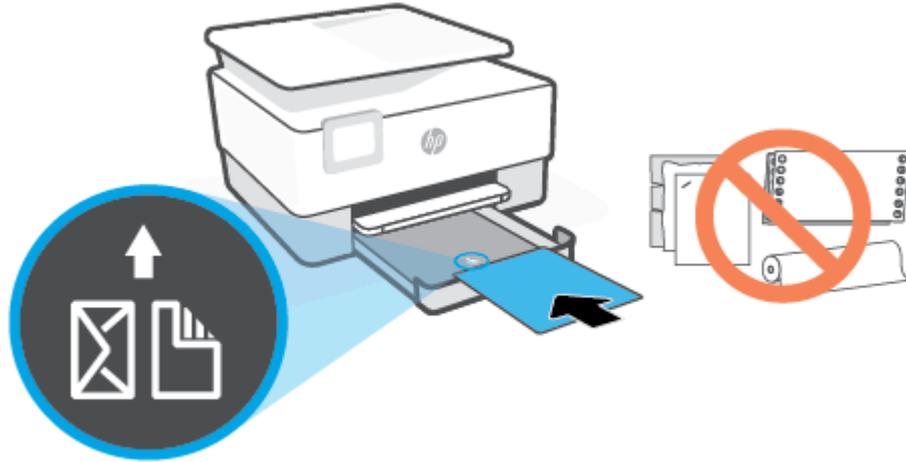
ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.



٢. ادفع موجهات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



٣. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

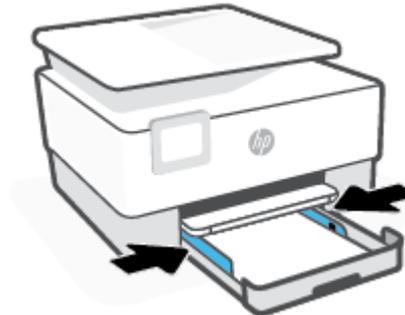


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة الموجودة على حافة الدرج اليسرى.

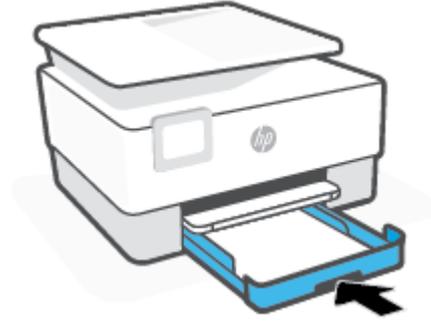


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

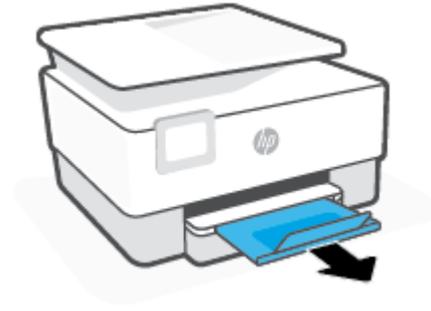
٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لرزمة الورق.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



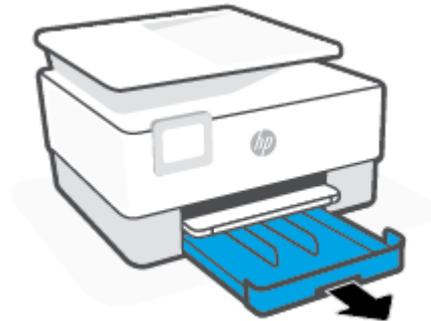
٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على النحو الموضح.



لتحميل الورق بحجم legal

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

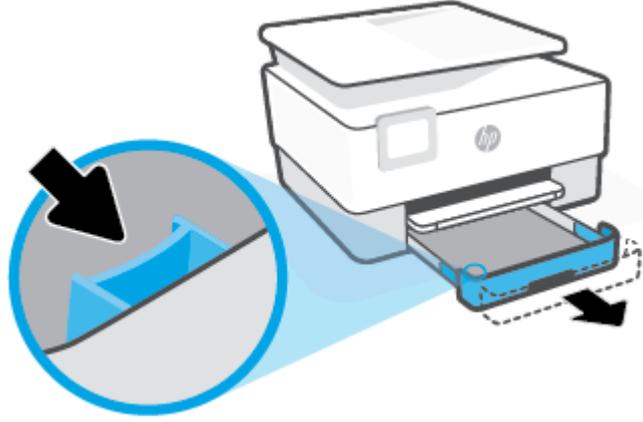
 **ملاحظة:** إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.



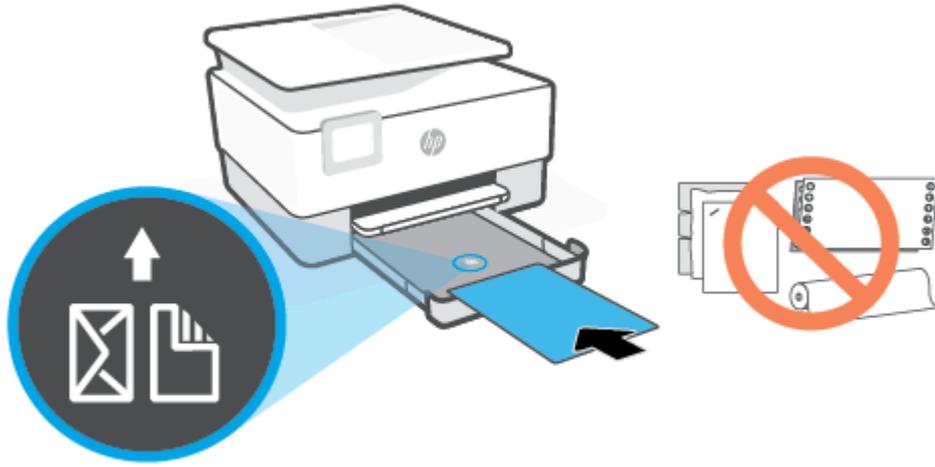
٢. ادفع موجمات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



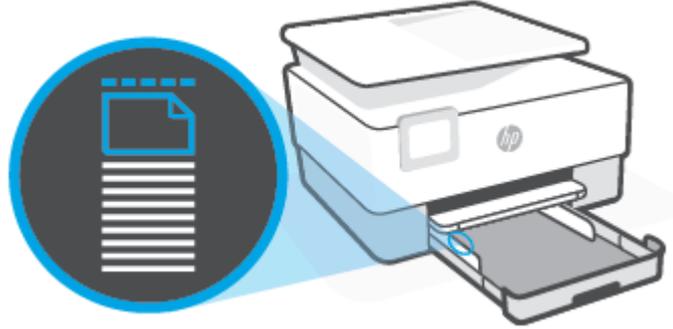
٣. اضغط على الزر بالقرب من الجهة اليسرى الأمامية من الدرج لتمديد درج الإدخال.



٤. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

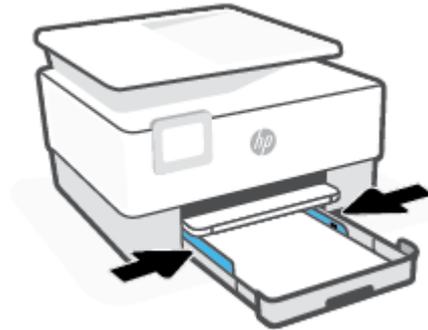


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة الموجودة على حافة الدرج اليسرى.

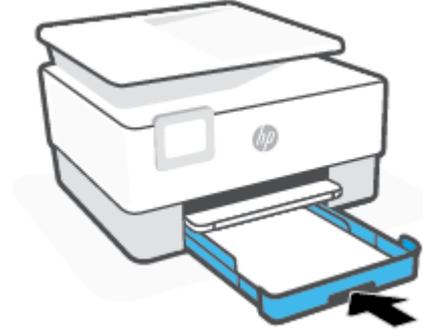


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٥. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لرزمة الورق.

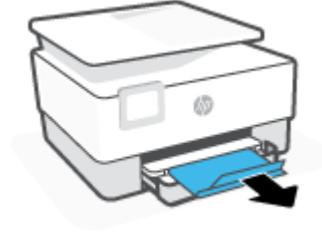


٦. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



ملاحظة: عند إدخال درج الإدخال ستبقى أداة امتداد درج الإدخال خارج الطابعة. هذه النتيجة المتوقعة.

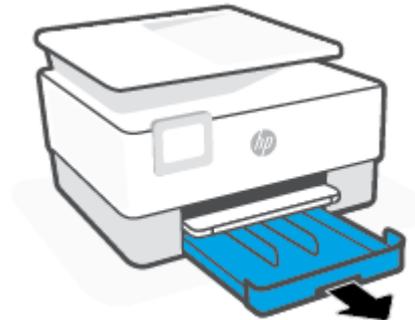
٧. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على النحو الموضح.



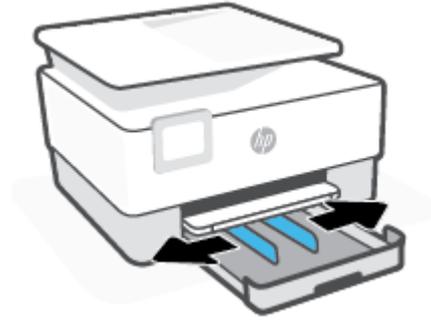
لتحميل ظرف:

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.

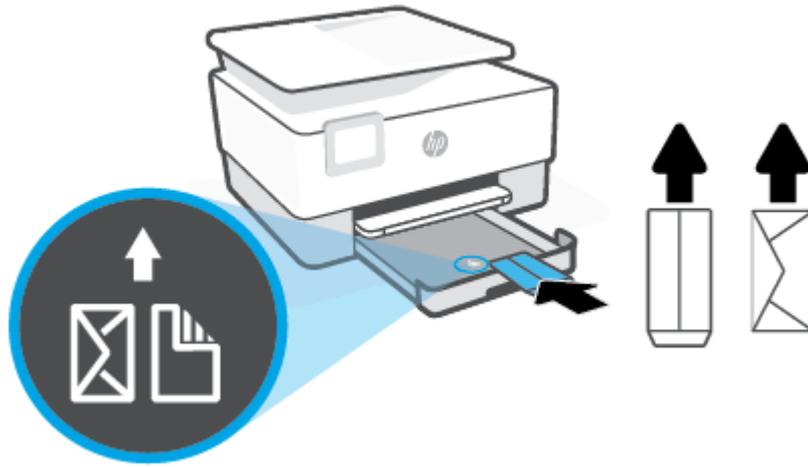


٢. ادفع موجهات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



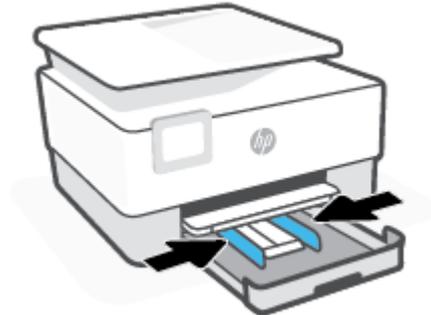
٣. أدخل الظرف عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

للحصول على معلومات حول الحد الأقصى لعدد الأطراف المسوح به في درج الإدخال، راجع [المواصفات](#).

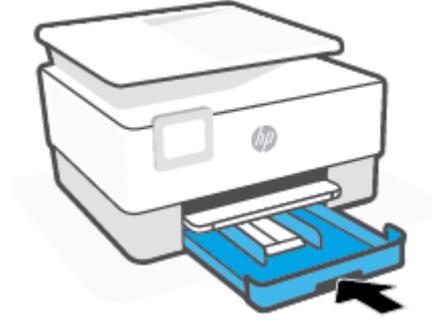


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

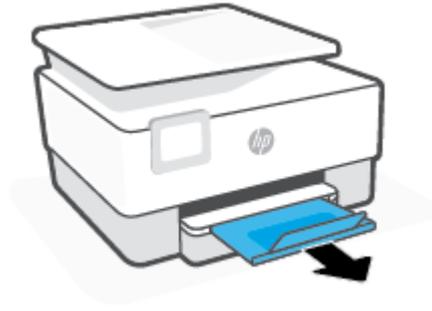
٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لرمزة الأطراف.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



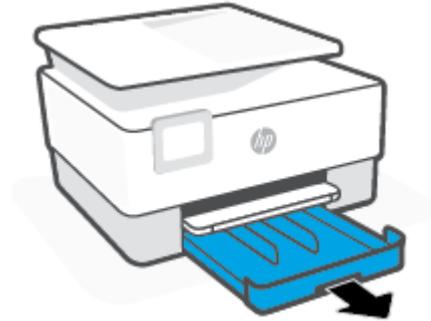
٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على النحو الموضح.



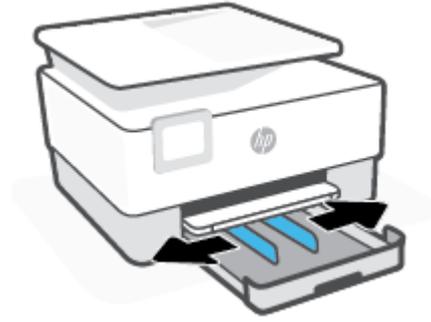
لتحميل البطاقات وورق الصور

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

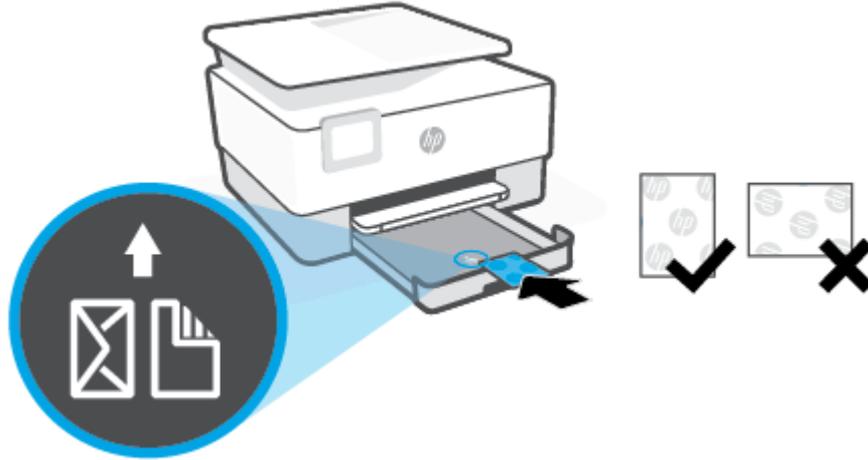
ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.



٢. ادفع موجهات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



٣. أدخل البطاقات أو ورق الصور عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

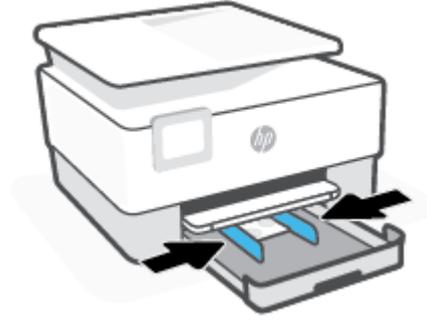


تأكد من محاذاة رزمة البطاقات أو ورق الصور مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة البطاقات أو ورق الصور لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج الأيسر.

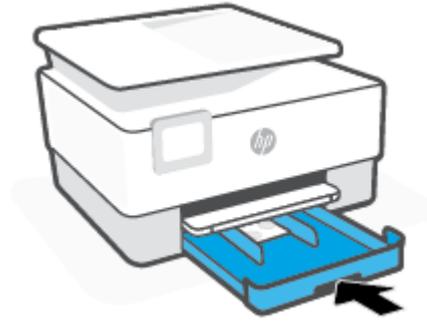


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

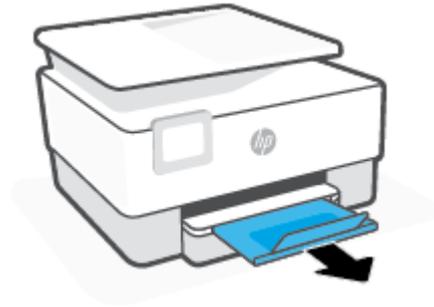
٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لزمة الورق.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على النحو الموضح.



تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

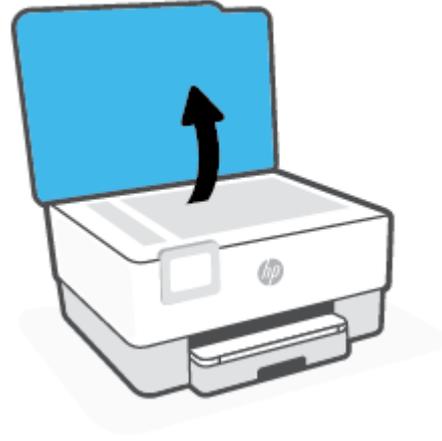
يمكنك نسخ المستندات الأصلية أو مسحها ضوئيًا عن طريق تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

ملاحظة: قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل صحيح إذا كان السطح الزجاجي وظهر الغطاء غير نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).

ملاحظة: إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

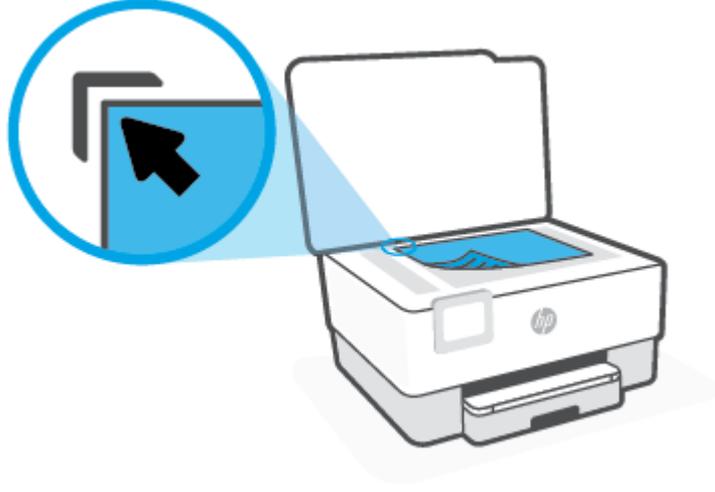
لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

١. ارفع غطاء الماسحة.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأداة المحفورة على طرف السطح الزجاجي للماسح الضوئي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات أو مسحها ضوئيًا من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

تنبيه: لا تتم بتحميل الصور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات فقد يتسبب ذلك في تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

ملاحظة: إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ لجهاز **ملائة الصفحة**، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، قم بتحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للماسحة الضوئية.

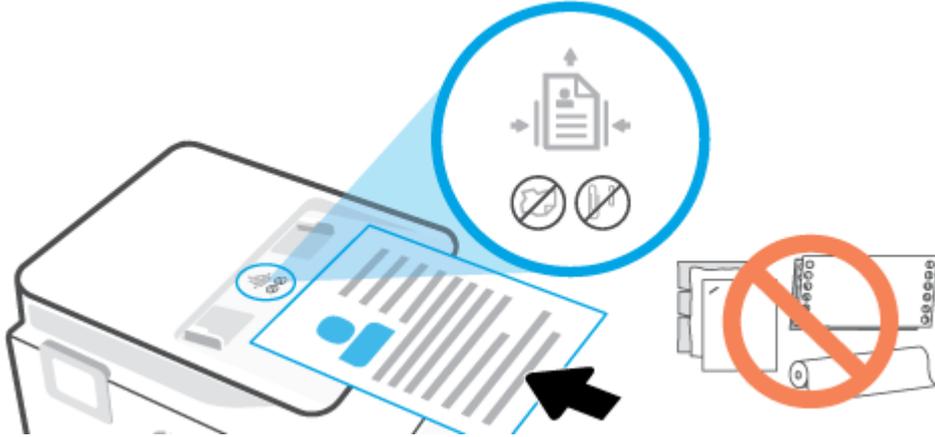
لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عموديًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقيًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.

ب. ادفع الورق إلى وحدة تغذية المستندات حتى تسمع طنينًا أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

تلميح: لمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المحفور على درج تغذية المستندات.



٢. قم بإمالة أدلة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق الآن.

تمكين الطابعة للبحث عن التحديثات تلقائياً

 **ملاحظة:** الإعداد التلقائي لخيار **Auto Update** (التحديث التلقائي) هو التشغيل.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. حدد تثبيت تلقائي (مستحسن)، أو تبيته عند توفر أو عدم التحقق.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فأتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على البدء، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على البدء، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP، فنفضل بزيارة موقع 123.hp.com لتنزيل البرامج الضرورية وتثبيتها. 

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

HP Smart يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والبريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: يتم دعم تطبيق HP Smart على الأجهزة التي تعمل بأنظمة iOS و Android و Windows 10 و OS X 10.11 و macOS 10.12 والأحدث. قد لا يتوفر التطبيق بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشاكل باستخدام HP Smart، راجع [الطابعة من خلال تطبيق HP Smart](#) و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#). يمكنك أيضًا زيارة [Smart](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#). لمزيد من المعلومات، يمكنك أيضًا زيارة:

- **Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help/ios
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

لتنصيب تطبيق HP Smart والتوصيل بطابعتك

- للحصول على تطبيق HP Smart، تفضل بزيارة موقع 123.hp.com لتنزيل التطبيق وتنصيبه.
يمكن أيضًا لمستخدمي أجهزة iOS و Android و Windows 10 الحصول على التطبيق من متجر تطبيقات الجهاز.
- بعد التنصيب، افتح التطبيق.
 - **Android/iOS:** من سطح مكتب الجهاز أو قائمة التطبيقات، المس HP Smart.
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (بدأ)، ثم حدد HP Smart من قائمة التطبيقات.
 - **Mac:** من لوحة التشغيل، حدد التطبيق HP Smart.
- قم بالتوصيل بطابعتك. للحصول على معلومات، راجع [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart](#).

إيقاف تشغيل الطابعة

اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

 **تنبيه:** في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. تم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

- [الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر](#)

- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)

- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)

- [تلمحات للطباعة الناجمة](#)

الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأطراف](#)
- [طباعة صور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac](#)

 **ملاحظة:** يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#).

طباعة مستندات

لطباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
2. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
3. تأكد من تحديد الطابعة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

5. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحميد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات الطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة](#).

6. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
7. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من قائمة **ملف** الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **الطباعة**.
٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (الخصائص)**.
ووفقًا لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هذا الزر تحت مسمى **Properties (الخصائص)** أو **Options (خيارات)** أو إعداد الطابعة أو طابعة أو تفضيلات.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout (تخطيط)**، اختر **Portrait (عمودي)** أو **Landscape (أفقي)** كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمنشور الدعائي من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة](#).
٦. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٧. انقر فوق **الطباعة** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصقات أو الحطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتجمعة أو المعرقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني ثنايا الأظرف المحملة بمدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف وراجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطابعة لكافة مهام الطابعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطابعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمطروف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطابعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطابعة، انظر **تلميحات إعداد الطابعة**.

٦. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر على **طباعة** أو **موافق** لبدء الطابعة.

طباعة صور

يمكنك طباعة الصور من الكمبيوتر.

ملاحظة: لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطابعة.

تلميح: يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطابعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ **HP** على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تشغيل الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد البرح**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة](#).

6. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

7. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ بالتجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقاً مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطباعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

لإعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في **Windows**، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات** ضمن **الأجهزة والصوت**. حدد اسم الطباعة، انقر على **خصائص ملقم الطباعة**.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** قم بالإشارة إلى أو انقر فوق الركن الأيمن العلوي من الشاشة لفتح شريط الرموز وانقر فوق الرمز **إعدادات** وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ثم انقر فوق أو المس **عرض الأجهزة والطابعات**. انقر فوق أو أكتب اسم الطباعة، وانقر فوق أو أكتب **Print server properties** (خصائص خادم الطباعة)
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على **الأجهزة والطابعات**. قم باختيار اسم الطباعة، وقم باختيار **Print server properties** (خصائص خادم الطباعة).
- 2. حدد خاة الاختيار **إنشاء استمارة جديدة**.
- 3. قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.
- 4. قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (القياسات)).
- 5. انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

ملاحظة: قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطباعة.

- 1. قم بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- 2. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
- 3. تأكد من تحديد الطباعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطابعة لكافة محام الطابعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. على علامة التبويب **Layout** (تنظيم) **Paper/Quality** (الورق/الطابعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).

٦. في منطقة **Paper/Output** (الورقة/الإخراج)، قم بتحديد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

ملاحظة: لضبط إعدادات الطابعة لكافة محام الطابعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة.

• من علامة التبويب **تنظيم**، حدد الاتجاه **عمودي** أو **أفقي**، ثم حدد خيارًا مناسبًا لتقليب الورق من القائمة المنسدلة **طباعة على كلا الوجهين**.

• من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.

• انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة](#).

ملاحظة: تدعم الطابعة الطباعة التلقائية على الوجهين للأوراق بحجم **A4**، **Letter**، **Executive**، و **JIS B5**.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac

مقدمة حول الطابعات المتوافقة مع تقنية HP AirPrint وأجهزة الكمبيوتر Mac التي تعمل بنظام macOS و OS X 10.7 (Lion) والأحدث.

الطابعة متصلة بشبكة

إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها وتوصيلها بشبكته اللاسلكية بالفعل، يمكنك تمكين الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac باستخدام قائمة تفضيلات النظام.

1. افتح تفضيلات النظام وحدد الطابعات والمسحات الضوئية.
2. انقر فوق إضافة + لإعداد الطابعة على نظام Mac لديك. اختر طابعتك من القائمة المعروضة لطابعات الشبكة، ثم انقر فوق إضافة. سيؤدي ذلك إلى تثبيت برامج تشغيل الطباعة أو المسح الضوئي المتوفرة للطابعة.

فهذه الإرشادات تتيح لك الطباعة من جهاز Mac لديك. واصل استخدام تطبيق HP Smart لمراقبة مستويات الحبر وتنبهات الطابعة.

الطابعة غير متصلة بالشبكة

- إذا لم تكن قد قمت بإعداد الطابعة أو توصيلها بشبكته، فانقل إلى 123.hp.com لتثبيت البرامج الضرورية. عند اكتمال إعداد الطابعة، استخدم "الأداة المساعدة من HP" من مجلد التطبيقات لمراقبة مستويات الحبر وتنبهات الطابعة.

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يقدم هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام HP Smart للطباعة من أجهزة iOS و Android و Windows و Mac لديك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.](#)

للبدء باستخدام تطبيق HP Smart للطباعة

1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
2. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
3. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

 **تلميح:** إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر أو اضغط على **+** (أيقونة "إائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

1. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، المس خيار طباعة (على سبيل المثال، **Print Photos** (طباعة صور فوتوغرافية) أو **Print Facebook Photos** (طباعة صور Facebook)). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
2. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
3. المس طباعة.

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

1. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق أو المس **Print** (طباعة) من الجزء السفلي للشاشة.
2. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو المسه.
3. حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو المسه.
4. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو المسه.
5. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميح إعداد الطباعة](#).
6. انقر على **طباعة** أو المسه لبدء الطباعة.

للطباعة من خلال جهاز Mac

1. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق اللوحة **Print** (طباعة)، ثم انقر فوق **Print Document** (طباعة مستند) أو **Print Photo** (طباعة صورة فوتوغرافية).
2. حدد موقع المستند أو الصورة الفوتوغرافية في مجلد "المستندات" أو مكتبة "الصور" أو استعرض للوصول إلى مجلد آخر يتم حفظ الملف فيه.
3. حدد المستند أو الصورة الفوتوغرافية التي تريدها، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).
4. حدد طابعة مختلفة أو قم بإجراء أي تغييرات على إعدادات الطباعة، مثل حجم الورق أو جودة المطبوعات.
5. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#).

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

٢. قم بتثبيت الطباعة على جهازك المحمول:

• **iOS:** استخدم الخيار **طباعة** من القائمة **مشاركة** أو .

ملاحظة: يأتي **AirPrint** مدمجًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام **iOS 4.2** أو أحدث.

• **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر **Google Play** وقم بتثبيته على جهازك.

ملاحظة: المكون الإضافي للطباعة من **HP** مدعوم على **Android OS 4.4 KitKat** والأحدث.

• **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة الجهاز. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مدمجًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة مرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

• **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر **Chrome** على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق **Wi-Fi** و **USB**.

• **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديثك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة موقع **HP** على الويب للطباعة المحمولة (www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة **HP** للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المحتمل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة

لطباعة ناجحة، تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بطريقة صحيحة، كما ينبغي ضبط إعدادات الطابعة بشكل مناسب.

- [تلميحات خاصة بالحبر](#)
- [تلميحات حول تحميل الورق](#)
- [تلميحات اعداد الطابعة](#)

تلميحات خاصة بالحبر

فيما يلي تلميحات عدة بخصوص الحبر تساعد في نجاح الطباعة:

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوستي الطباعة بالأسود والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- اخفض مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر المقدرة](#).

ملاحظة: توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة مؤشر للحبر إلى انخفاض مستويات الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بدلية تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً باستخدام (إ) (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها من لوحة التحكم.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انخسار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليل الورق.

تلميحات إعداد الطابعة

تطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطابعة فقط فلا تطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطابعة على الوجهين](#)، [الطابعة على الوجهين](#).

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطابعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انقر فوق **الطابعة والمسح الضوئي**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات**. لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **حجم الورق**: حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **مواد الطابعة**: حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان**: يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط**: يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة**: يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة**: يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **أفضل**: ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل**: مستوى أعلى من النقاط في البوصة مقارنة بالخيار **أفضل**.
 - **تمكين الحد الأقصى للنقاط في البوصة**: يوفر إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الانحماة**: حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطابعة على كلا الوجهين**: اقلب الصفحات تلقائياً بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة**: تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة**: تم تحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **عدد الصفحات لكل ورقة**: يساعدك في تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#)

تسمح لك قائمة النسخ الموجودة على شاشة الطباعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **النسخ**.
٣. حدد عدد النسخ المطلوب. قم بأحد ما يلي لتحديد العدد:
 - حدد عددًا في شريط التمرير. يمكنك السحب لليسار أو اليمين على شريط التمرير لزيادة العدد أو إقصاه.
 - المس زر لوحة المفاتيح على يمين شريط التمرير لإدخال عدد معين.
٤. المس  **(الإعدادات)** لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
 - لنسخ صفتين من النسخة الأصلية على وجهي ورقة واحدة، المس زر التبديل بجوار **على الوجهين** لتعيينه إلى **تشغيل**.
 - المس  **(السابق)** للعودة إلى قائمة 'النسخ'.
٥. المس **البدء بالأسود** أو **البدء بالألوان** لبدء مهمة النسخ.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني. عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للإسححة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

 **تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل النسخ والمسح الضوئي](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المسح الضوئي إلى كمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها. بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لتمكن من ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB تكون ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر ممكنة افتراضياً ولا يمكن تعطيلها. في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق **الطابعة والمسح الضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
٣. حدد **إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر**.
٤. انقر فوق **تمكين**.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

تأكد من توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر قبل بدء المسح الضوئي.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. المس **مسح ضوئي** من لوحة التحكم، ثم حدد اسم **كمبيوتر** الخاص بك.
٣. المس **بدء المسح الضوئي**.

مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

ملاحظة: تتيح الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى** من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يقدم هذا القسم إرشادات أساسية حول استخدام تطبيق HP Smart للمسح الضوئي من أجهزة iOS و Android و Mac. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئياً من الماسحة الضوئية للطباعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا هواتفك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة المسوحة ضوئياً قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محلياً أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتماداً على نوع الجهاز المستخدم.

• [المسح الضوئي من جهاز iOS أو Android](#)

• [المسح الضوئي من الطابعة إلى جهاز Mac](#)

• [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

المسح الضوئي من جهاز iOS أو Android

١. افتح تطبيق HP Smart على هاتفك.

٢. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر أو اضغط على **+** (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.

- إذا كنت تستخدم كاميرا الجهاز، فاحرص على تواجدك في منطقة جيدة الإضاءة وعدم امتزاج الصورة أو المستوى الذي تسمح به ضوئياً مع السطح الموضوع عليه.
 - إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية للطباعة، فانقر فوق أيقونة **Settings** (الإعدادات) لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق الأيقونة **Scan** (مسح ضوئي).
 - إذا قمت بتحديد خيار الملفات والصور الفوتوغرافية، فاتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد الملف المطلوب وإجراء التغييرات المطلوبة وحفظ التغييرات.
٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة المسحوحين ضوئياً، قم بحفظها أو مشاركتها أو طباعتها.

المسح الضوئي من الطابعة إلى جهاز Mac

١. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطابعة.
٢. افتح تطبيق **HP Smart** على جهازك.
٣. من شاشة **HP Smart** "الرئيسية"، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.
٤. انقر فوق اللوحة **Scan** (مسح ضوئي).
٥. من النافذة "مسح ضوئي"، قم بإجراء التغييرات المطلوبة، ثم انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).
٦. من معاينة المسح الضوئي، انقر فوق **Edit** (تحرير) لإجراء التغييرات المطلوبة، ثم طبق التغييرات.
٧. انقر فوق **Add Pages** (إضافة صفحات) لإضافة صفحات إلى مهمة المسح الضوئي لديك إذا لزم الأمر، ثم قم بإجراء الطباعة لمهمة المسح الضوئي أو حفظها أو مشاركتها.

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة

١. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطابعة.
 ٢. افتح **HP Smart**. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).
 ٣. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **الماسحة الضوئية**.
 ٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.
 ٥. حدد 'السطح الزجاجي' من القائمة المنسدلة المصدر.
 ٦. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
 ٧. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح.
 ٨. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
- انقر أو المسح **إضافة صفحات** أو **إضافة المزيد** من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على **تحرير** أو **المسح** للمستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
 - ٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

مسح مستند أو صورة ضوئياً باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).
2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
3. ضع مستنداً أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه لالتقاط صورة.
4. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
5. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس لإضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تمحير أو المسه لتض المستند أو الصورة أو لتدويرها أو لتعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
6. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئياً مسبقاً

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل المستندات أو الصور التي كان قد تم مسحها ضوئياً على جهازك.

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).
2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد.
3. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسه.
4. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
5. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس لإضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تمحير أو المسه لتض المستند أو الصورة أو لتدويرها أو لتعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
6. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق أو المس Save (حفظ) أو Share مشاركة لحفظ الملف أو مشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي بواسطة WebScan

تعد WebScan ميزة ملقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).

ملاحظة: يتم إيقاف WebScan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح WebScan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
2. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
3. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
4. حدد **Webscan** من **EWS** لتمكين Webscan.
5. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

1. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
3. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.
4. انقر فوق **Webscan (مسح ويب)** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فانت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
3. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
5. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
6. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .

٤. انقر فوق ارتباط المهيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يُلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية:

● انقر فوق مسح ضوئي . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.

● انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافاً لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على مسح ضوئي .

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية تنفيذ العمليات التالية:

● تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.

● المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.

● معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي التامجين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص مسموح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات إلى ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، فابدأ المسح الضوئي باستخدام برنامج الطابعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة أو استخدم وحدة تغذية المستندات لإجراء المسح الضوئي.
- إذا كنت تجري المسح الضوئي من كاميرا متحركة، فاحرص على إجراء المسح الضوئي في منطقة جيدة الإضاءة بحيث يكون للأصل تباين جيد مع السطح الذي الموضوع عليه.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت. لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كبل USB.

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتتيح لك الطابعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطابعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات **ePrint**.

بمجرد أن تقوم بتسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار **HP ePrint** للطابعة، والتحكم فيمكن استخدامه عنوان البريد الإلكتروني الخاص بـ **HP ePrint** للطابعة، كما يمكنك الحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام **HP ePrint**.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس **إعداد خدمات الويب**.
3. المس **قبول** لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
4. من الشاشة التي تظهر، المس **OK** للسماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات المنهج تلقائياً.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطابقتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

5. في حالة عرض شاشة خيارات تحديث الطابعة، حدد **تثبيت تلقائي (مستحسن)** أو **تثبيته عند توفر**.
6. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للانتباه من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضغن

1. افتح ملقم الويب المضغن **EWS**. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضغن](#).
2. انقر علامة التثبيت **خدمات الويب**.
3. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة**، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
4. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطابقتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

5. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للانتباه من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. في النافذة التي ستظهر، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الطابعة والمسح الضوئي**، ثم حدد **الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS)** ضمن "طابعة". يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضغن).
3. انقر علامة التثبيت **خدمات الويب**.
4. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر **قو إعداد**، ثم انقر فوق **متابعة**، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
5. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فأتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

لاستخدام HP ePrint ، يجب القيام بما يلي:

- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني.
- قم بتكثيف خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعدادات خدمات الويب](#).

تلميح: للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).

للطباعة بواسطة HP ePrint .

1. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
2. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

ملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل Cc. لا يقبل ملتم HP ePrint وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

للتغلب على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
2. المس خدمات الويب.
3. المس عرض عنوان البريد الإلكتروني.

ملاحظة: المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة معلومات تحتوي على رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعدادات خدمات الويب).
2. المس زر التبديل بجوار **HP ePrint** لإيقاف تشغيلها.

ملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب](#).

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق إزالة خدمات الويب.
٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٥ التعامل مع الخرطوشات

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيوجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

تلميح: إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر [مشاكل متعلقة بالطباعة](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الحراطيش](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بحشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.
 - تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

تنبيه:  تصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

ملاحظة:  هذه الطابعة غير مصممة للاستخدام مع أنظمة إمداد الحبر المستمر. لاستئناف الطباعة، أزل نظام إمداد الحبر المستمر وقم بتركيب خرطوشات HP أصلية (أو متوافقة).

ملاحظة:  صُممت هذه الطابعة لاستخدام خرطوشات الحبر حتى يتم نفاذ الحبر منها. قد تؤدي إعادة تعبئة الخرطوشات قبل نفاذ الحبر منها إلى فشل الطابعة. في حالة حدوث ذلك، أدخل خرطوشة جديدة (إما خرطوشة أصلية من HP أو خرطوشة متوافقة) لمتابعة الطباعة.

يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط

يتم استخدام الحبر بالعديد من الطرق عند إجراء الطباعة بنفث الحبر. يستخدم حبر الخرطوشات بشكل عام لطباعة المستندات والصور وغيرها من المواد المماثلة. مع ذلك، يتم استخدام بعض الحبر لصيانة رأس الطباعة؛ وتبقى بعض بقايا الحبر؛ كما تتبخر كمية معينة من الحبر. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام الحبر، زر www.hp.com/go/learnaboutsupplies وانقر على حبر **HP**. (قد تحتاج إلى تحديد بلدك/منطقتك باستخدام زر تحديد البلد في الصفحة.)

فص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لنص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- من لوحة تحكم الطابعة، المس  (الحبر) لنص مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة:  توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تم مطالبتك بذلك.

ملاحظة:  في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة:  يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع طلب الخراطيش.

ملاحظة: تم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

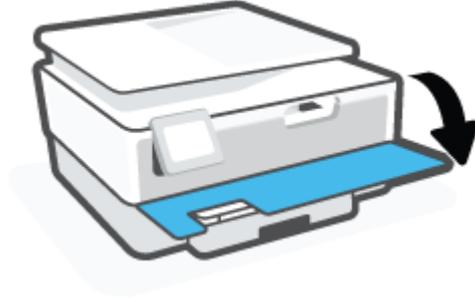
ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

لاستبدال الخرطوشات

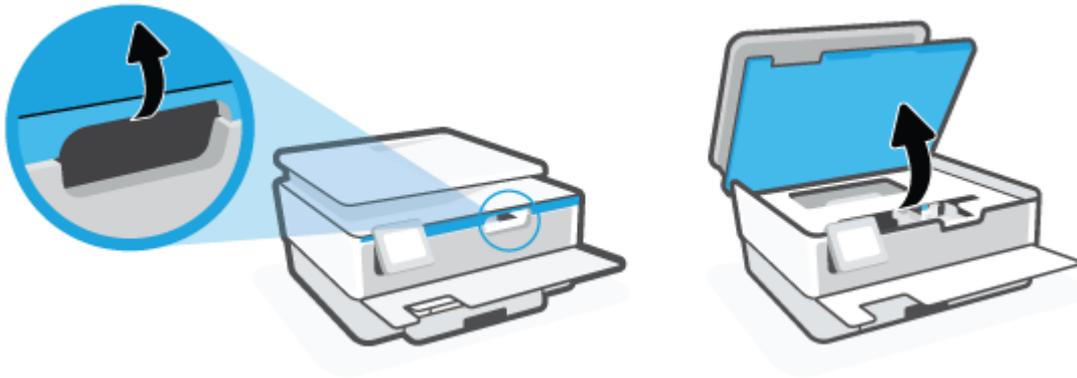
١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افتح الباب الأمامي.

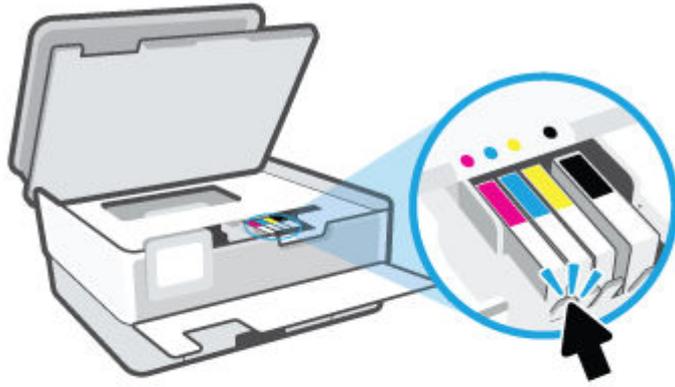


٣. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

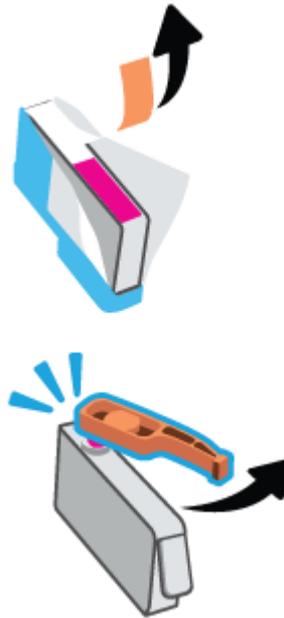
ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.



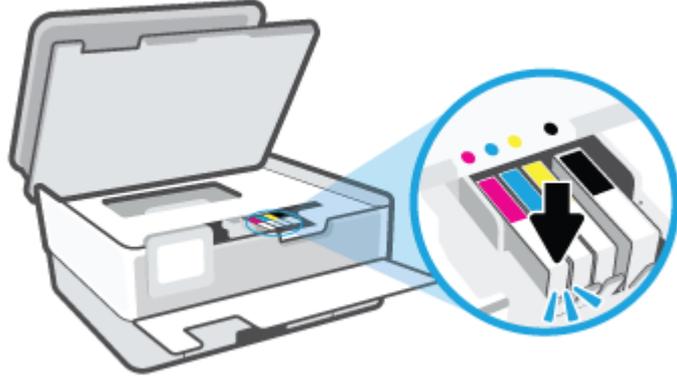
٤. اضغط على الجزء العلوي للخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من الفتحة.



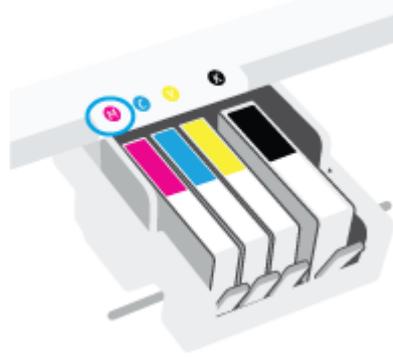
٥. أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.



٦. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



ملاحظة: تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.

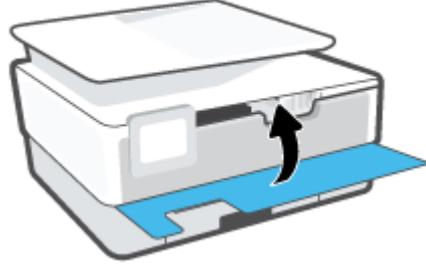


٧. كرر خطوات 4 إلى 6 لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

٨. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٩. أظلق الباب الأمامي.



طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخراطيشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعمور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خراطيشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خراطوشة الطابعة في الأماكن التالية:

- من خادم الويب المضغّن، انقر فوق علامة التبويب **الأدوات** ، ثم انقر فوق **حالة المستلزمات ضمن معلومات المنتج**. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضغّن](#) .
- في تقرير حالة الطابعة (راجع [فهم تقارير الطابعة](#)).
- من المصق الموجود على الخراطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. افصح باب الوصول إلى الخراطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

 **ملاحظة:** لا تتوفر خراطوشة الإعداد التي تأتي مع الطابعة للشراء بشكل منفصل.

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها.

للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تخزن شريحة الذاكرة هذه مجموعة محددة من معلومات مجهولة عن استخدام الطابعة التي قد تتضمن المعلومات التالية: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (إعداد).
٢. المس تفضيلات.
٣. المس تشغيل بجوار تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية لإيقاف تشغيله.

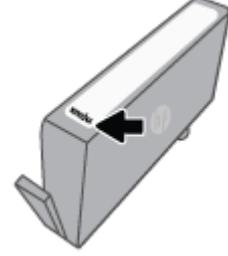
 **ملاحظة:** لتشغيل وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. للمزيد من المعلومات حول كيفية استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع، راجع [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

 **ملاحظة:** يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطابعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، تفضل زيارة www.hp.com/go/orderdocuments.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [استخدام Wi-Fi Direct](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#)
- [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختيار الاتصال اللاسلكي](#)
- [لم يتم تشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة](#)

 **ملاحظة:** إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#)

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- **SSID** هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك، واعتماداً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة **WPA** أو مفتاح **WEP**.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.
- إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس [\(1\)](#) (الاتصال اللاسلكي).
٢. المس [Settings \(الإعدادات\)](#).
٣. المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).
٤. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال **USB**، فاتبع الإرشادات الواردة في [تغيير نوع الاتصال](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم تطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows و Mac. للحصول على معلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

١. تأكد من تشغيل طابعتك وهمازك وتوصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.
٢. في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم يتم إعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#).
٣. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل تقنية Bluetooth.

ملاحظة:

- يستخدم HP Smart تقنية Bluetooth لإعداد الطابعة فقط. فهذا يساعد في جعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android.
- لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

٤. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.

٥. **Android/iOS:** من شاشة HP Smart "الرئيسية"، المس + (أيقونة "زائد")، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة بالقائمة، فانقر فوق **إضافة طابعة جديدة**.

Windows: من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق أو المس + (أيقونة "زائد")، ثم حدد إضافة طابعة.

Mac: من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق + (أيقونة "زائد")، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة بالقائمة، فانقر فوق **Printer (الطابعة)**، ثم حدد **Set up a new printer (إعداد طابعة جديدة)**.

اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة على جهازك لإضافة طابعة إلى شبكتك.

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (تطبيق HP Smart)

١. في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم يتم إعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#).
٢. المس + (أيقونة "زائد") من شاشة HP Smart (الرئيسية)، ثم حدد الخيار لإضافة طابعة جديدة.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيت برنامج HP وتوصيل الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

لتغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على الأدوات.

٣. انقر على إعدادات الجهاز والبرامج.

٤. حدد تحميل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (نظام التشغيل Windows)

- قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB. يوجد منفذ USB بالجهة الخلفية من الطابعة. لمعرفة الموقع بالتحديد، راجع [منظر خلفي](#).

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، سيقدم لك تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي المعلومات التشخيصية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (١) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (الإعدادات).
٢. المس طباعة التقارير.
٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (١) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (الإعدادات).
٢. المس زر التبديل بجوار اللاسلكية لتشغيل الوظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

لطباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس () (الاتصال اللاسلكي) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس **طباعة المعلومات** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس () (إعداد)، والمس **الأدوات**، ثم المس **تقرير تكوين الشبكة**.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس () (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس () **Settings (الإعدادات)**.

٢. المس **إعدادات متقدمة**.

٣. المس **إعدادات IP**.

تظهر رسالة تحريك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة.

٤. المس **OK (موافق)** للمتابعة.

٥. **تلقائي** هو التحديد الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس **يدوي**، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

• **IP Address (عنوان IP)**

• قناع الشبكة الفرعية

• العتارة الافتراضية

• **DNS Address (عنوان DNS)**

٦. أدخل التغييرات، ثم المس **تطبيق**.

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فانصل أولاً بـ Wi-Fi Direct. ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
- المس  (الإعدادات).
- إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس زر التبديل بجوار **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [خادم الويب المضمن](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
 - المس  (الإعدادات).
 - المس أسلوب الاتصال ثم حدد **تلقائي** أو **يدوي**.
- إذا تم تحديد **تلقائي** أثناء إعداد Wi-Fi Direct على الطابعة، يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائيًا.
 - إذا تم تحديد **يدوي** أثناء إعداد Wi-Fi Direct على الطابعة، فقم بتأكيد الاتصال على شاشة الطابعة أو أدخل رقم PIN الخاص بالطابعة عن طريق الجهاز المحمول. يتم تقديم رقم الـ PIN من قبل الطابعة عند محاولة الاتصال.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
3. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
4. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل **DIRECT**-HP OfficeJet 8010** (حيث تعدّ ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة كل من الطابعة والجهاز المحمول.
5. اطبع المستند.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
 2. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
-
- ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

3. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT**-HP OfficeJet 8010** (حيث تعتبر ** الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
4. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

3. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT**-HP OfficeJet 8010** (حيث تعتبر ** الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
4. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.
- أ. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ب. انقر على الأضواء.

ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج، ثم حدد توصيل جهاز جديد.

ملاحظة: إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر USB وكنت تريد تحويل الاتصال إلى Wi-Fi Direct، فلا تحدد خيار تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية.

د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.

و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

انقر [هنا](#) لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات. 

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [صندوق الأدوات \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [خادم الويب المضمّن](#)

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

لفتح صندوق الأدوات

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي .
٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

خادم الويب المضمّن

عندما تتصل بالطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمّن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

 ملاحظة: قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 ملاحظة: ويمكنك فتح ملقم الويب المضمّن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

● [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

● [فتح خادم الويب المضمّن](#)

● [لا يمكن فتح خادم الويب المضمّن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمّن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفّح. يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

● استخدام بعض معالجات الإعدادات

● تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS

● تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمّن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمّن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمّن من خلال الشبكة

١. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس  (الاتصال اللاسلكي) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

٢. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

لفتح خادم الويب المضمّن من خلال Wi-Fi Direct

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٢. المس  (الإعدادات).

٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس زر التبديل بجوار Wi-Fi Direct لتشغيله.

٤. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (حيث تعتبر ****** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٥. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

لا يمكن فتح خادم الويب المضمّن

الخص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل **crossover** لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

الخص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

الخص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين **JavaScript** وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

التحقق من عنوان IP

- تأكد من صحة عنوان **IP** للطابعة.

لتعرف على عنوان الـ **IP** الخاص بالطابعة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (F٢) (الاتصال اللاسلكي).

للحصول على عنوان الـ **IP** الخاص بالطابعة عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (إعداد) (أدوات)، والمس الأدوات، ثم المس **تقرير تكوين الشبكة**.

- تأكد من أن عنوان **IP** الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان **IP** الخاص بالطابعة تنسيق عنوان **IP** للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان **IP** للموجه **192.168.0.1** أو **10.0.0.1** وعنوان **IP** للطابعة **192.168.0.5** أو **10.0.0.5**.

إذا كان عنوان **IP** الخاص بالطابعة يشبه **169.254.XXX.XXX** أو **0.0.0.0**، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.



تلميح:

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام **Windows**، يمكنك زيارة موقع دعم **HP** عبر الإنترنت على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك استخدامها في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المدرجة في [خدمة دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الحصول على تعليقات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#)
- [الحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [الحصول على المساعدة من هذا الدليل](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

الحصول على تعليقات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP

يمكنك استخدام أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشكلات الطابعة الخاصة بك. استخدم الجدول أدناه لتحديد مشكلتك ثم انقر على الرابط المناسب.

ملاحظة: قد لا تكون أدوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP متاحة بجميع اللغات.

أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت	استخدم هذه الأداة لمعرفة كيفية:
حل مشكلات اختصار الورق.	إزالة الورق المنحشر من الطابعة وحل مشكلات الورق أوتلقم الورق.
استكشاف أخطاء اختصار عربة الطابعة وإصلاحها	إزالة العوائق التي تعيق عربة الطابعة.
استكشاف أخطاء المشكلات المتعلقة بعدم طباعة الحام وحلها	حل المشكلات المتعلقة باستجابة الطابعة، أو عدم طباعة الصفحات، أو أخطاء "تعذر الطباعة".
استكشاف أخطاء مشكلات جودة الطابعة وإصلاحها	تحسين جودة المطبوعات.
استكشاف مشاكل النسخ والمسح الضوئي وحلها	تعرف على سبب عدم إجراء الطابعة للنسخ أو المسح الضوئي أو تحسين جودة النسخ أو عمليات المسح الضوئي.
استكشاف أخطاء مشكلات اتصال الشبكات اللاسلكية وإصلاحها	حل مشكلات الشبكات اللاسلكية، بما في ذلك المشكلات المتعلقة بإعداد اتصال لاسلكي لأول مرة أو إصلاح اتصال لم يعد يعمل.
استكشاف أخطاء مشكلات جدار الحماية أو مكافحة الفيروسات	تحديد ما إذا كان جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات يمنع جهاز الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة وحل المشكلة.
العثور على إعدادات الشبكة لاتصال لاسلكي	العثور على اسم الشبكة اللاسلكية (معرف مجموعة الخدمات) وكلمة المرور الخاصة بها.
استكشاف أخطاء مشكلات Wi-Fi Direct وإصلاحها	حل مشكلات Wi-Fi Direct أو تكوين Wi-Fi Direct.
استكشاف أخطاء مشكلات شبكة الجوال وإصلاحها	حل مشكلات اتصال جهاز جوال بطاقتك.
HP Print and Scan Doctor	تشخيص مشكلات الطابعة وحلها تلقائياً.
(لأنظمة تشغيل Windows فقط)	
وكل HP الافتراضي	تحدث إلى وكيل HP الافتراضي لاستكشاف المشاكل وحلها.

للوصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليقات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليقات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليقات' من الشاشة الرئيسية أو التعليقات السياقية لشاشة، المس ؟ على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انخسار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

١. افتح HP Smart من جهازك.

٢. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

 **تلميح:** إذا كانت الطباعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طباعة مختلفة، انقر أو اضغط على **+** (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طباعة مختلفة أو إضافة طباعة جديدة.

٣. لعرض حالة الطباعة، انقر فوق الطباعة أو المسها.

الحصول على المساعدة من هذا الدليل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ والمسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)

انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

- [تحرير انحسار الورق](#)
- [تحرير انحسار عربة الطابعة](#)
- [تعرف على طريقة تجنب انحسار الورق](#)
- [حل مشاكل تغذية الورق](#)

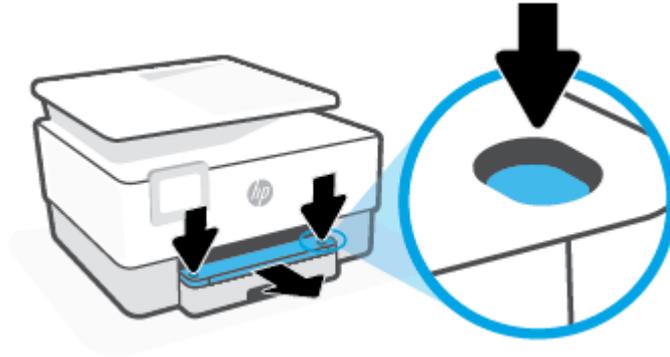
تحرير انحسار الورق

قد يحدث انحسار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

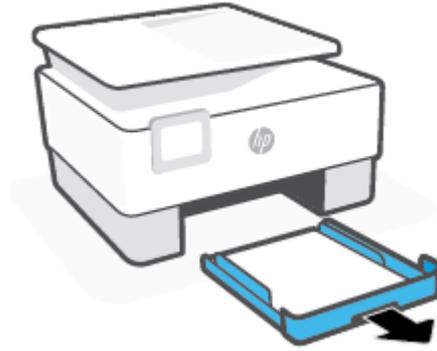
تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحسار الورق بأسرع ما يمكن.

لتحرير انحسار الورق من درج الإدخال

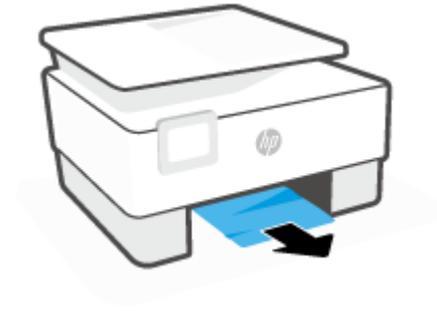
1. اضغط مع الاستمرار على الزرين الموجودين بكلتا جانبي درج استقبال المطبوعات لفك درج استقبال المطبوعات من الطابعة.



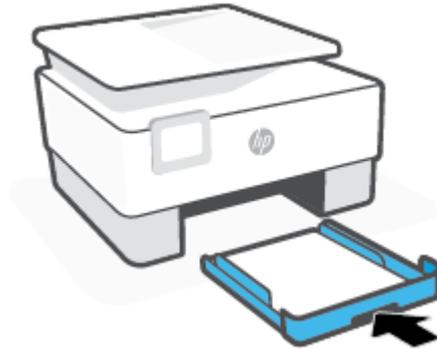
٢. أزل درج الإدخال من خلال سحبها إلى خارج الطابعة بالكامل.



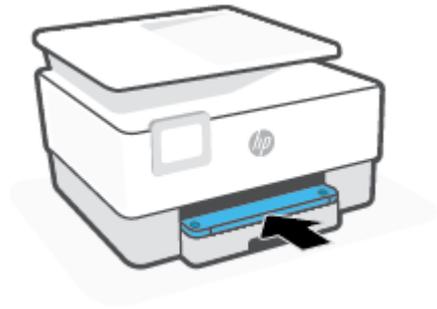
٣. انخفض منطقتة درج الإدخال أسفل الطابعة. أزل الورق المنحشر.



٤. ادفع درج الإدخال للخلف حتى يستقر في مكانه.



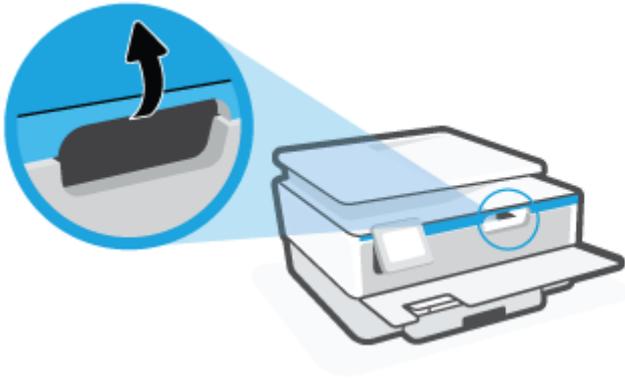
٥. أعد إدخال درج استقبال المطبوعات في الطابعة.



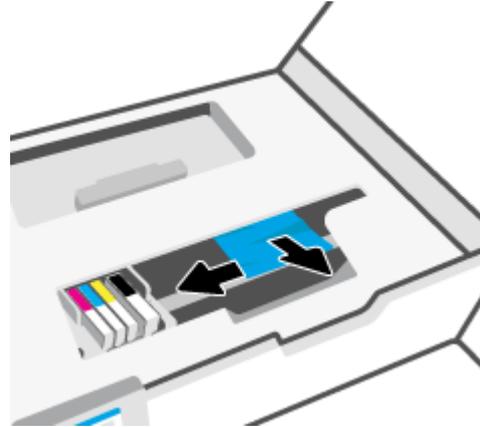
١. افتح الباب الأمامي.



٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

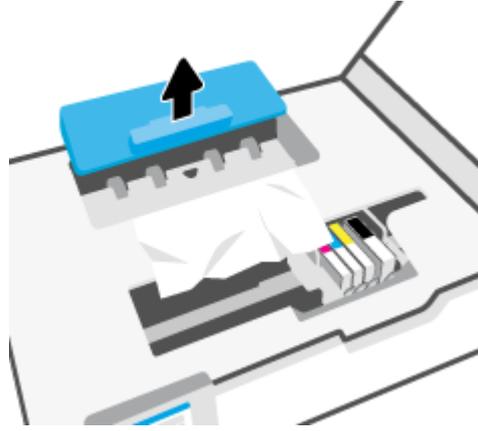


٣. إذا لم تتم إعادة عربة الطباعة، فحركها إلى أقصى يسار الطباعة وأزل الورق المشور.



٤. إذا لزم الأمر، حرك العربة إلى أقصى يمين الطباعة وأزل أي قطع ورق محشورة أو معلقة.

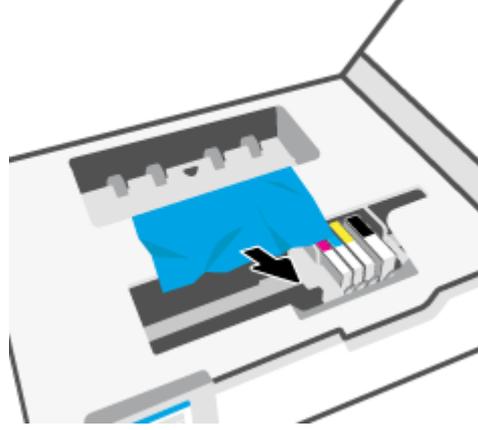
٥. ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



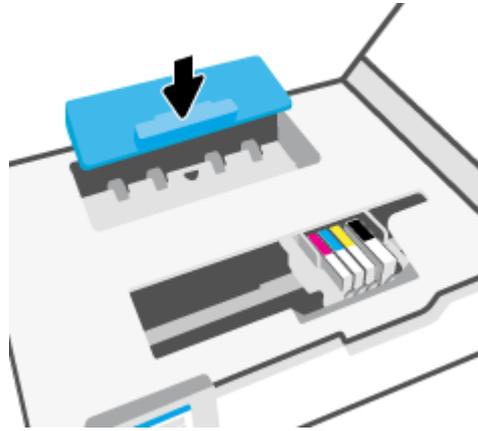
٦. حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحسار الورق.



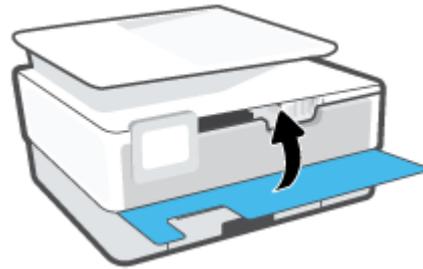
٧. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى ينغلق في مكانه.



٨. ألق باب الوصول إلى الخرطوشة.

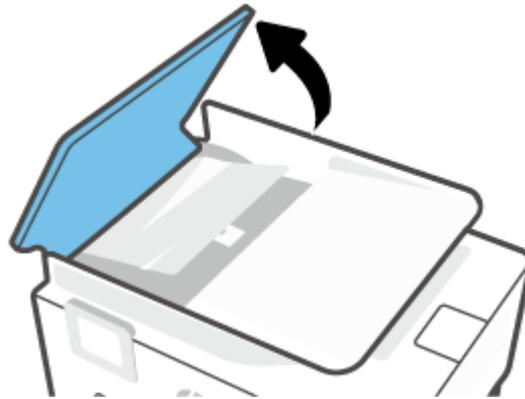


٩. ألق الباب الأمامي.

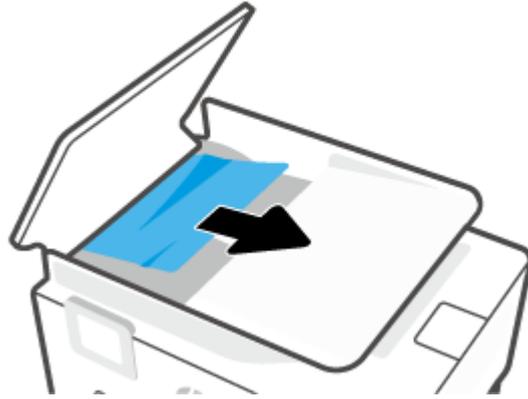


لتحرير الخشبار الورق في وحدة تغذية المستندات

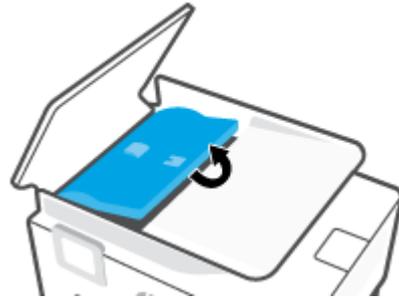
١. ارفق غطاء درج تغذية المستندات.



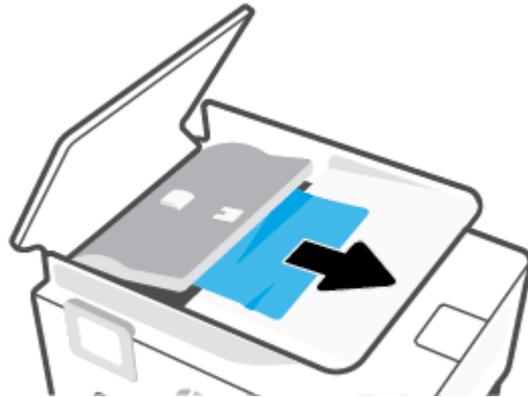
٢. اسحب الورق المحشور من الأسطوانات.



٣. ارفع لسان وحدة تغذية المستندات من المنتصف.



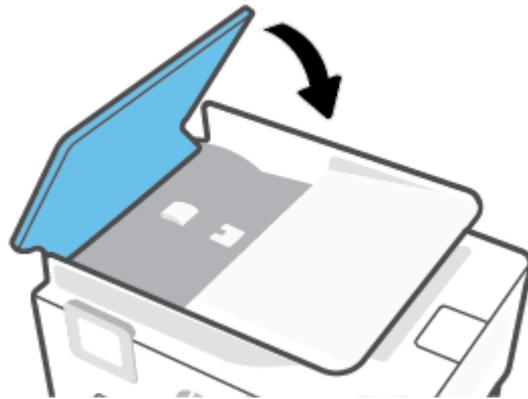
٤. اسحب الورق المحشور أسفل البكرات.



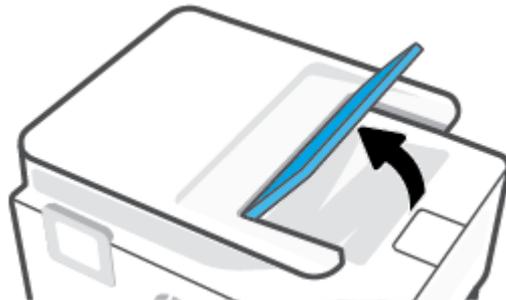
٥. أغلق لسان وحدة تغذية المستندات.



٦. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، ضاغطًا عليه حتى ينفلق في مكانه.



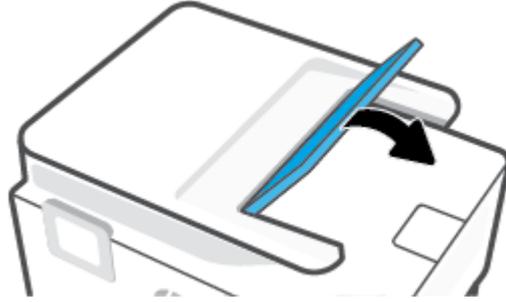
٧. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٨. أزل الورق المحشور من أسفل الدرج.



٩. اترك درج تغذية المستندات.



تحرير انخسار عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.

تعرف على طريقة تجنب انخسار الورق

للمساعدة في تجنب انخسارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تضع كمية كبيرة جدًا من الورق في أدراج الطباعة. للحصول على معلومات حول سعة الدرج، راجع [المواصفات](#).
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجدود أو مطبق أو تالف.
- امنع تجمع الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأقلها من نفس النوع والحجم.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.

- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة.
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطباعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.
- عند إزالة درج الإدخال من المستحسن إزالة الدرج من الطباعة بالكامل لضمان عدم وجود ورق محشور في الجزء الخلفي من الدرج. قد يلزمك فحص مكان الدرج في الطباعة والوصول إلى الفتحة لإزالة أي ورق موجود.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأداة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرّد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يجاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطباعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.

أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

• [حل مشاكل عدم طباعة الصفحة \(تتعدن الطباعة\)](#)

• [حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة](#)

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعدر الطباعة)

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، فم فصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
٣. تأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

ب. أو انقر نقراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٥. أعد تشغيل المخزن المؤقت للطابعة كي تستجيب الطابعة لمهام الطباعة العالقة بقائمة انتظار الطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
 - ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
 - iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
 - iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
 - v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

• **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows ، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات ، حدد لوحة التحكم ، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.

• **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

• **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.

ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

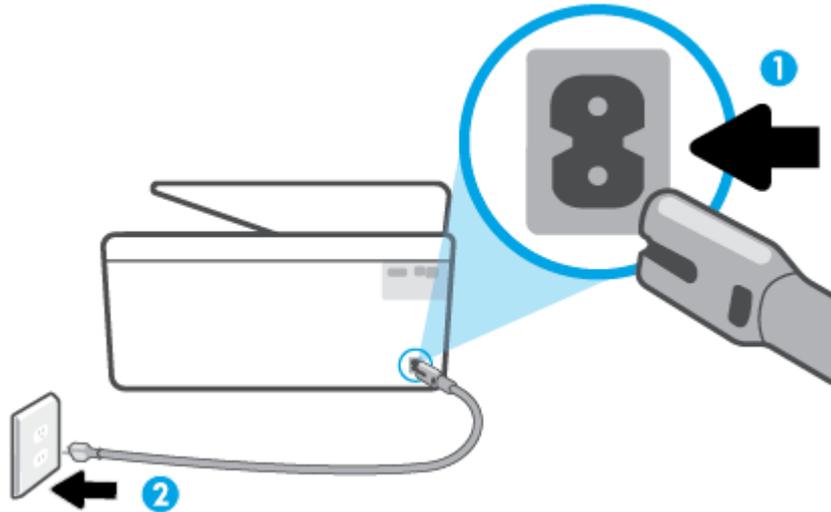
ج. في قائمة **Printer (الطابعة)** ، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)** ، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار ، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. اخص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها ، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

اخص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو صحيح.



1 توصيل الطابعة بالطاقة

2 الاتصال بأخذ التيار الموجود بالخائط

٢. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء ، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية ، قم بتوصيلها بأخذ طاقة آخر.

٣. تأكد من أن الطابعة قيد التشغيل ، وافصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.

٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.

٥. وانتظر 15 ثانية.

٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.

٧. أعد توصيل سلك التيار بالجزء الخلفي للطابعة.

٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

ملاحظة: إذا قمت بتثبيت تطبيق HP Smart، يمكنك أيضًا تحسين جودة الطباعة للطابعة من التطبيق. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) و [واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطابعة

١. تنظيف رأس الطباعة عن طريق برنامج الطابعة.

لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.

ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (إعداد).

ج. المس **الأدوات** ، المس **تنظيف رأس الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٣. تأكد من تحديد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبة.

٤. اخص مستويات الحبر المتدرة لثرى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر المتدرة](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.

ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (إعداد).

ج. المس **الأدوات** ، المس **محاذاة رأس الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.

ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (إعداد).

ج. المس **الأدوات** ، ثم المس **تقرير جودة الطباعة**.

٧. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطباعة آليًا.
٨. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص سمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. نظّف رأس الطباعة عن طريق برنامج الطباعة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- د. انقر فوق **محاذاة رؤوس الطباعة** على علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٢. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٣. اخص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المسندة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المسندة **إعدادات الجودة**.
- في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.
٤. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المتقدمة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
- د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر على **محاذاة رؤوس الطباعة** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **المسح الضوئي** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

٧. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة السوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطابعة آليًا.

٨. إذا لم يجلب تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مشاكل النسخ والمسح الضوئي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

- استخدم أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشاكل النسخ والمسح الضوئي. راجع [الحصول على تعليقات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#).
- استخدم [HP Print and Scan Doctor](#) (نظام Windows فقط) لتشخيص المشاكل وحلها تلقائيًا.

ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

لمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#).

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

• [حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي](#)

• [حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct](#)

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

• استعد إعدادات الشبكة وأعد الاتصال بالطابعة. راجع [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

• تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (ⓘ) (الاتصال اللاسلكي). ثم المس (⚙️) (الإعدادات).

٢. المس **طباعة التقارير**. ثم المس **صفحة تكوين الشبكة** أو **تقرير اختبار اللاسلكي**.

اخص الجزء العلوي من تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية لمعرفة ما إذا حدث فشل أثناء الاختبار.

○ راجع قسم **نتائج التشخيصات** للاطلاع على جميع الاختبارات التي تم إجراؤها ولتحديد ما إذا كانت الطابعة قد اجتازت الاختبارات أم لا.

○ في قسم **التكوين المحلي**، اعثر على اسم الشبكة (SSID) التي تتصل بها طابعتك حاليًا. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول لديك.

• استخدم أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشاكل طابعتك. راجع [الحصول على تعليقات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#).

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

١. اخص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

- من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**. ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

فشلت محاذاة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة رأس الطابعة، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع [صيانة رأس الطابعة والخرطوشات](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP**. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص خدمات اتصال **HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة

أكمل الخطوات التالية لحل مشكلات فشل الطابعة:

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم **HP**. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم **HP**، راجع [خدمة دعم HP](#).

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

ملاحظة: إذا قمت بتثبيت تطبيق HP Smart، يمكنك أيضًا مراجعة تطبيق الطابعة من التطبيق.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)
- [تقرير اختبار الاسلكية](#)
- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)

طباعة تقرير الطابعة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (إعداد).
٢. المس تقارير.
٣. حدد تقرير الطابعة المطلوب طباعته.

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخراطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمراقبة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (نما يحسن أداء الشبكة).

ملاحظة: للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. في حالة إيقاف تشغيلها لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطابعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار الاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار الاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكي. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

تم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالانترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint** وتطبيقات الطابعة، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت لاسلكيًا.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل **USB**.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
 - تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحور الموجه الخاص بها على نحو صحيح.
 - في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
 - إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - اخص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (مثل **Internet Explorer**، **Firefox**، أو **Safari**).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
 - إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

تلميح: للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

- [قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية](#)
- [التنظيف من الخارج](#)
- [تنظيف وحدة التغذية المستندات](#)
- [صيانة رأس الطباعة والحطوطيات](#)

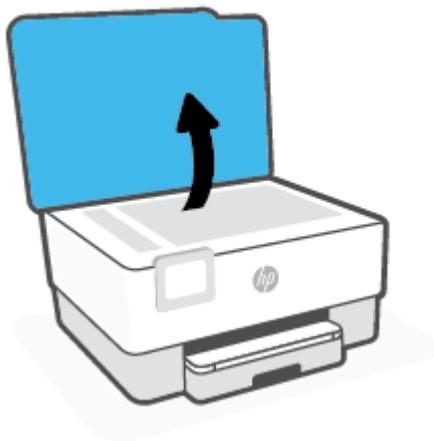
قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسوَّحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

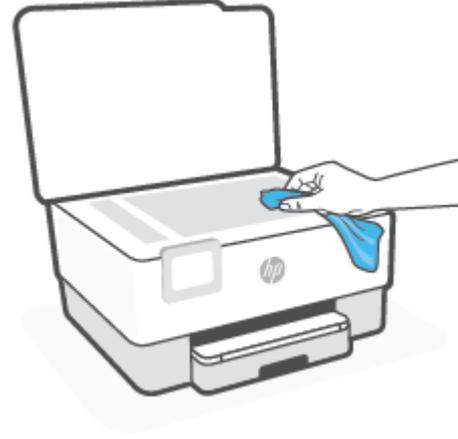
لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الورد ثم رشها بمنظّف زجاج معتدل.



تنبيه! لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الحادشة أو الأستيون أو البترين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه! لا تفرش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (⏻) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

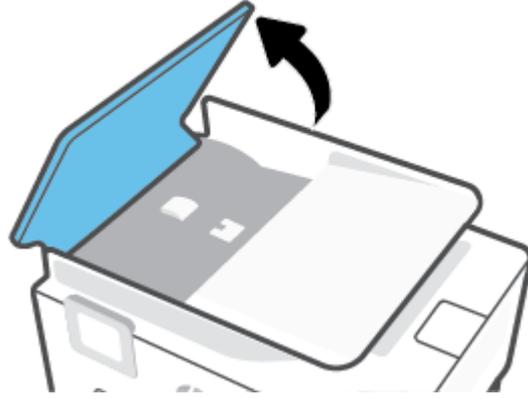
إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

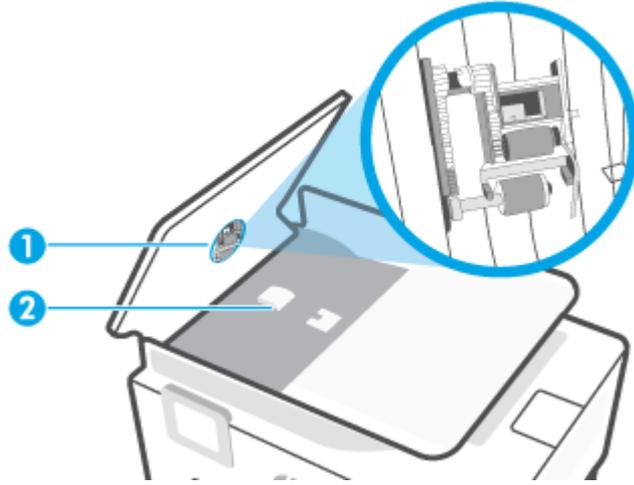
تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



1 الفات

2 لوحة الفصل

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (المسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

صيانة رأس الطباعة والخراطوشات

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تتم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخراطوشات.

• قم بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوبها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مخففة أو غير صحيحة.

ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة وكية متكثرة من الحبر. تم مراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد اكتمال جميع مراحل التنظيف، فحاول محاذاة رأس الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فانتصل بمركز دعم ل HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).

• تم محاذاة رأس الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا كنت تواجه مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

لتنظيف رأس الطباعة أو محاذاته

١. تم تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من لوحة التحكم في الطباعة، المس  (إعداد).

٣. المس **الأوامر**، ثم المس **تنظيف رأس الطباعة** أو **محاذاة رأس الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طباعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طباعة HP](#)

(نظام التشغيل Windows) أو [افتح خادم الويب المضمن](#).

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (إعداد).
٢. المس **الأدوات** ، المس **استعادة افتراضيات المصنع**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من الشاشة الرئيسية، المس **(IP) (الاتصال اللاسلكي)**، ثم المس **(Settings) (الإعدادات)**.
٢. المس **استعادة إعدادات الشبكة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.



ملاحظة: عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي التي تم تكوينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع التلقائي'.



تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) تم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

لاستخدام "إعادة الضبط الكامل" لاستعادة الإعدادات

تؤدي "إعادة الضبط الكامل" إلى إزالة جميع الإعدادات التي تم تكوينها عن طريق المستخدم، بما في ذلك كلمات مرور المسؤول المحفوظة وتكوينات الشبكة والمهام المخزنة بالبلد/المنطقة المحددة واللغة ومعلومات حساب خدمات الويب.

يمكنك استخدام هذه الميزة إذا كنت ستبيع الطابعة أو ستعطيتها لشخص آخر وتريد حذف جميع المعلومات الشخصية بطريقة موثوقة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (إعداد).
٢. المس **أدوات**، ثم المس **إعادة الضبط الكامل**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

- **استكشاف الأخطاء وإصلاحها:** يستكشف المشاكل الشائعة ويصلحها.
- **البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة:** قم بتنزيل البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة التي تحتاج إليها للطابعة.
- **الشروحات ومقاطع الفيديو التعليمية:** يشرح طريقة استخدام الطابعة.
- **معلومات المنتج وأدلة المستخدم والإشعارات المهمة والمزيد من خيارات الدعم.**

الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع الاتصال بالدعم على الويب](http://www.support.hp.com). تتوفر خيارات الاتصال التالية بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP أو الوكيل الافتراضي لدى HP عبر الإنترنت.

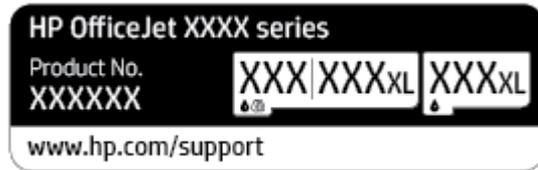


اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتبديات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتدة لطابعتك.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.support.hp.com . حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق دعم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث. انقر فوق معلومات المنتج، ثم انقر فوق مواصفات المنتج.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.support.hp.com .

المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

سعة دمج الإدخال

- ورق عادي (من 60 إلى 105 جم/م² أو من 16 إلى 28 رطل): حتى 225
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 60
- ورقات من ورق الصور: حتى 60

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 60 (طباعة النصوص)

سعة درج تفتيد المستندات

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 90 جم/م² [16 إلى 24 رطل]): حتى 35

حجم الورق والأوزان

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طابعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م² (من 16 إلى 28 رطل)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: 163 إلى 200 جم/م² (من 90 إلى 110 رطلاً)
- ورق الصور الفوتوغرافية: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب

● اللغة: PCL3 GUI

● دقة الطباعة:

للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com.

● هوامش الطباعة:

للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com.

مواصفات النسخ

● معالجة الصور الرقمية

تختلف سرعات النسخ باختلاف جودة النسخ المحددة.

مواصفات المسح الضوئي

● الدقة: حتى 1200×1200 نقطة في البوصة بصرية

● للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طباعة HP.

● ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)

● حجم المسح الضوئي الأقصى:

● زجاج الماسحة الضوئية: 216×297 م (8.5×11.7 بوصة)

● وحدة التغذية للمستندات: 216×356 م (8.5×14 بوصة)

إنتاجية الخرطوشة

● تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

الإشعارات التنظيمية

توافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إرشادات سلك الكهرباء
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنة بالعروض المرئية في ألمانيا
- المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأساء التسويقية أو أرقام المنتج.

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

.해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로
.하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إرشادات سلك الكهرباء

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على ملصق المنتج. يستخدم المنتج جهد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متناوب بتردد 50 / 60 هرتز.

⚠ تنبيه: لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19



تمتلك المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:
www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.
- إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- تنبيه: بعد استخدام واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية IEEE 802.11x بالنطاق الترددي 5.15 إلى 5.35 جيجا هرتز محدود للبيئات الداخلية فقط في جميع البلدان الموضح شأنها في الجدول. قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.

AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
 Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

● [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)

● [إشعار للمستخدمين في كندا \(5 جيجا هرتز\)](#)

● [إشعار للمستخدمين في تايوان \(5 جيجا هرتز\)](#)

● [إشعار للمستخدمين في صربيا \(5 جيجا هرتز\)](#)

● [إشعار للمستخدمين في تايلاند \(5 جيجا هرتز\)](#)

● [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)

● [إشعار للمستخدمين في كندا](#)

● [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)

● [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)

● [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في تايوان (5 جيجا هرتز)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تاوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

إشعار للمستخدمين في المكسيك

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفضليتها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء باللغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/sustainableimpact

- [تلميح خاصة بالبيئة](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [التخلص من البطارية في تاوان](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [توجه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصنعية لأجهزة الطابعة والفأكس والنسخ](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية \(تركيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتقدة \(تاوان\)](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. يرجى زيارة موقع **HP Eco Solutions** على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم "P15 المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of) www.hp.com/go/reach. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach. (the European Parliament and the Council).

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجتمعة. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

التخلص من البطارية في تاوان



廢電池請回收

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

١. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

٢. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醌 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

E

EWS. انظر خادم الويب المضمن

W

Webscan ٤٨

Windows

متطلبات النظام ١١٢

A

أزرار لوحة التحكم ٩

أزرار، لوحة التحكم ٩

أنظمة التشغيل المدعومة ١١٢

أيقونات مستوى الخبر ١١

إدخال الطاقة، تحديد الموقع ٨

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٢٢

إعدادات IP ٧٤

إمكانية الاستخدام ٢

اتصال USB

المنفذ، تحديد موقع ٦

منفذ، تحديد موقع ٨

استبدال الخرطوشات ٦٢

استكشاف أخطاء

طاقة ١٠١

الأدراج

تحديد موقع ٦

تحرير انخسارات الورق ٨٦

تحميل الورق ١٥

حل مشكلات التغذية ٩٤

رسم توضيحي لموجهات عرض الورق ٦

الإشعارات التنظيمية ١١٤

الإعدادات

الشبكة ٧٤

الاتصالات اللاسلكية

معلومات تنظيمية ١١٧

الاتصال اللاسلكي

الإعداد ٧١

البيئة

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٢٠

التداخل اللاسلكي

معلومات تنظيمية ١١٧

الخرطيش ٨

السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

تحديد موقع ٦

تنظيف ١٠٥

الشبكات

إعداد الاتصال اللاسلكي ٧١

الإعدادات، تغيير ٧٤

عرض الإعدادات وطابعها ٧٤

الصيانة

استبدال الخرطوشات ٦٢

تنظيف ١٠٦

تنظيف رأس الطباعة ١٠٨

رأس الطباعة ١٠٧

صفحة تشخيصية ١٠٢

فحص مستويات الحبر ٦١

محاذاة رأس الطباعة ١٠٧

العربة

إزالة انخسار العربة ٩٣

المسح الضوئي

مواصفات المسح الضوئي ١١٣

المصايح، لوحة التحكم ٩

المعلومات الفنية

مواصفات المسح الضوئي ١١٣

مواصفات النسخ ١١٣

المواصفات

المادية ١١٢

الورق ١١٢

متطلبات النظام ١١٢

المواصفات البيئية ١١٢

النسخ

المواصفات ١١٣

الوجهين، طباعة على ٣٧

الورق

HP، طلب ١٣

المواصفات ١١٢

انحراف الصفحات ٩٤

تحرير انخسارات الورق ٨٦

حل مشكلات التغذية ٩٤

انخسارات

الورق الذي يجب تجنبه ١٤

محو ٨٦

B

باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٧

برنامج

Webscan ٤٨

برنامج الطباعة (Windows)

فصح ٧٩، ٢٩

نبذة ٧٩

T

تقارير

اختبار اللاسلكية ١٠٢

تشخيصي ١٠٢

للوصول إلى الويب ١٠٣

تقرير اختبار اللاسلكية ١٠٢

تقرير اختبار الوصول إلى الويب ١٠٣

تقرير حالة الطباعة

معلومات عن ١٠٢

تقرير خاص بجودة الطباعة ١٠٢

تنظيف

السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ١٠٥

رأس الطباعة ١٠٧، ١٠٨

من الخارج ١٠٦

وحدة تغذية المستندات ١٠٦

J

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٩٤

جودة الطباعة

تنظيف تالطخ الصفحة ١٠٧

H

حالة

صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٠٢

حل المشكلات

- اغراف الصفحات ٩٤
- تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٩٤
- تقرير حالة الطابعة ١٠٢
- خادم الويب المضمّن ٨١
- صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٠٢
- طباعة ١٠١
- لم يتم التقاط الورق من الدرج ٩٤
- مشكلات تغذية الورق ٩٤
- نظام مساعدة لوحة التحكم ٨٤

خ

- خادم الويب المضمّن
- حل المشكلات، لا يمكن فتحه ٨١
- فصح ٨٠
- نبذة ٨٠
- خرطوشات ٦٦
- استبدال ٦٢
- تحديد موقع ٧
- تلميحات ٥٩
- فحص مستويات الحبر ٦١
- خرطوشات الحبر
- أرقام القطع ٦٦

د

- درج الإخراج
- تحديد موقع ٦
- دعم العملاء
- ضمان ١١٠

ر

- رأس الطابعة ١٠٧
- تنظيف ١٠٨
- رأس الطابعة، مجازة ١٠٧
- رقم الطراز التنظي ١١٤
- رموز الاتصال اللاسلكي ١١

ز

- زجاج، الماسحة الضوئية
- تحديد موقع ٦
- تنظيف ١٠٥
- زجاج، ماسحة
- تحميل مستندات أصلية ٢٥
- زجاج الماسحة
- تحميل مستندات أصلية ٢٥

ش

شبيكات

- إعدادات IP ٧٤

- الإعدادات اللاسلكية ١٠٢
- رسم الموصل التوضيحي ٨

ص

- صفحة تشخيصية ١٠٢
- صيانة
- تالطخ الصفحة ١٠٧
- رأس الطابعة ١٠٧

ض

- ضمان ١١٠

ط

- طاقة
- استكشاف أخطاء ١٠١
- طباعة
- حل المشكلات ١٠١
- صفحة تشخيصية ١٠٢
- على الواجهة ٣٧
- طباعة على الواجهة ٣٧

ع

- عرض
- إعدادات الشبكة ٧٤

IP عنوان

- التحقق من الطابعة ٨١

ل

- لوحة التحكم
- أزرار ٩
- أضواء ٩
- المصايح ٩
- لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- تحديد موقع ٦
- لوحة الوصول الخلفية
- رسم توضيحي ٨
- لوحة تحكم الطابعة
- إعدادات الشبكة ٧٤

م

- متطلبات النظام ١١٢
- مجازة رأس الطابعة ١٠٧
- مستويات الحبر، فحص ٦١
- مسح ضوئي
- من Webscan ٤٨

- مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٩٤
- معلومات تنظيفية ١١٧
- ملقم الويب المضمن

- Webscan ٤٨

مواد الطباعة

- طباعة على الواجهة ٣٧
- مواصفات الرطوبة ١١٢
- مواصفات درجة الحرارة ١١٢
- مواقع ويب
- معلومات إمكانية الوصول ٢
- موصلات، تحديد الموقع ٨
- ميل، حل المشاكل
- طباعة ٩٤

ن

نظام Windows

- طباعة المنشورات الدعائية ٣٤

و

- وحدة تغذية المستندات
- تحميل النسخ الأصلية ٢٧
- تنظيف ١٠٦
- مشكلات في تغذية الورق، حل المشاكل ١٠٦
- ورق

- تحديد ١٣

- تحميل الدرج ١٥

