



ユーザーガイド



HP OfficeJet 8010 series

HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

ALL RIGHTS RESERVED. 著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac、OS X、macOS、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Android および Chromebook は、Google LLC の商標です。

Amazon および Kindle は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

iOS は Cisco のアメリカ合衆国およびその他の国における商標または登録商標です。

安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。

- 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

- クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

- 製品は、安定した面にぐらつかないように設置してください。

- ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

- 製品が正常に動作しない場合は、「[問題の解決法](#)」を参照してください。

- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

目次

1 はじめに	1
アクセシビリティ	2
HP EcoSolutions (HP エコソリューション)	3
プリンター各部の確認	6
プリンターのコントロール パネルの使用	9
用紙の基本	13
用紙のセット	16
スキャナのガラス面への原稿のセット	26
ドキュメント フィーダーに原稿をセット	28
プリンターの更新	29
HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)	30
HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート	31
プリンターの電源を切る	32
2 印刷	33
コンピューターを使用した印刷	34
HP Smart アプリを使用した印刷	40
モバイル デバイスからの印刷	42
印刷完了のヒント	43
3 コピーとスキャン	46
コピー	47
スキャン	48
コピーとスキャン完了のヒント	55
4 Web サービス	56
Web サービスとは	57
Web サービスの設定	58
HP ePrint での印刷	60
Web サービスの削除	61

5 カートリッジの使用	62
カートリッジとプリントヘッドの情報	63
黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラー インクの使用	64
推定インク レベルの確認	65
カートリッジの交換	66
カートリッジの注文	70
印刷サプライ品の保管	71
匿名の使用状況情報の保存	72
カートリッジ保証情報	73
6 ネットワーク設定	74
ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ	75
ネットワーク設定の変更	79
Wi-Fi Direct の使用	81
7 プリンター管理ツール	84
ツールボックス (Windows)	85
内蔵 Web サーバー	86
8 問題の解決法	89
HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照	90
プリンターのコントロール パネルからのヘルプの参照	91
HP Smart アプリのヘルプを参照してください	92
本ガイドのヘルプの参照	93
プリンター レポートの確認	110
Web サービスの使用に関する問題を解決する	112
プリンターの保守	113
工場出荷時のデフォルトの設定の復元	117
HP サポート	118
9 技術情報	120
仕様	121
規制に関する告知	123
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	129
索引	136

1 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法和問題の解決方法について詳しく説明します。

- [アクセシビリティ](#)
- [HP EcoSolutions \(HP エコソリューション\)](#)
- [プリンター各部の確認](#)
- [プリンターのコントロールパネルの使用](#)
- [用紙の基本](#)
- [用紙のセット](#)
- [スキャナのガラス面への原稿のセット](#)
- [ドキュメントフィーダーに原稿をセット](#)
- [プリンターの更新](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)
- [HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート](#)
- [プリンターの電源を切る](#)

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

- **視覚**

HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティングシステムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障害のある方にもご利用いただけます。この HP ソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコンラベル) を併記または表示しています。

- **移動性**

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および横方向用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

HP 製品のユーザー補助ソリューションの詳細については、HP Accessibility and Aging Web サイト (www.hp.com/accessibility) を参照してください。

HP EcoSolutions (HP エコソリューション)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[環境保全のためのプロダクト ステeward プログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、www.hp.com/ecosolutions をご覧ください。

- [電源管理](#)
- [静かモード](#)
- [印刷サプライ品の最適化](#)

電源管理

電力を節約するには [スリープモード]、[オートオフ]、[プリンタオン/オフ スケジュール] を使用します。

スリープモード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。

プリンターがスリープモードに入るまでの非動作状態の時間を変更するには、次の手順に従います。

1. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [電源管理] をタッチし、[スリープモード] をタッチしてから、使用するオプションをタッチします。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が 8 時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が 5 分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続または Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、または USB 接続を備えたプリンターで USB 接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。

プリンタオン/オフ スケジュール

この機能は、選択した日付にプリンターの電源を自動的にオンまたはオフにするために使用します。たとえば、月曜日から金曜日の午前 8 時に電源が入り、午後 8 時に電源が切れるようにプリンターをスケジュール設定できます。これにより、夜間と週末に電力を節約できます。

プリンターをオンまたはオフにする日付と時間をスケジュールするには、次の手順に従ってください。

1. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [電源管理] をタッチし、[プリンタ オン/オフ スケジュール] をタッチします。
3. [スケジュール オン] または [スケジュール オフ] をタッチして機能をオンにし、画面上の指示に従ってプリンターをオンまたはオフにする日時を設定します。

 **注意:** プリンターの電源を正しくオフにするには、プリンターの左前面の [スケジュール オフ] または  (電源ボタン) を使用します。

プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。印刷品質の問題や、残りのカートリッジからの余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは普通紙に印刷する場合のみ機能します。また、高画質またはプレゼンテーションの印刷品質を使用して印刷している場合は、静かモードは無効になります。印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

 **注記:** 静かモードは、写真または封筒の印刷を行う場合は機能しません。

プリンターが静かモードで印刷する時刻を選択して、スケジュールを作成できます。たとえば、毎日午後 10 時から午前 8 時まで静かモードで印刷するようにプリンターをスケジュール設定できます。

プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンにするには

1. [ホーム] 画面の [セットアップ] をタッチします。
2. [静かモード] をタッチします。
3. [静かモード] の横にある [オン] または [オフ] をタッチします。

プリンターのコントロールパネルから静かモードのスケジュールを作成するには

1. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [静かモード] をタッチします。
3. [静かモード] をオンにします。
4. [[スケジュール]] の横のトグルボタンをタッチして、スケジュールの開始時間と終了時間を変更します。

印刷中に静かモードをオンにするには

- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、印刷画面から、 (静かモード) をタッチして [静かモード] をオンにします。

 **注記:** 静かモードは、現在のページが印刷された後にのみオンになり、現在の印刷ジョブでのみ使用されます。

プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. **[静かモード]** をクリックします。
3. **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[設定の保存]** をクリックします。

EWS (内蔵 Web サーバー) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、**[静かモード]** を選択し、**[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

印刷サプライ品の最適化

インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

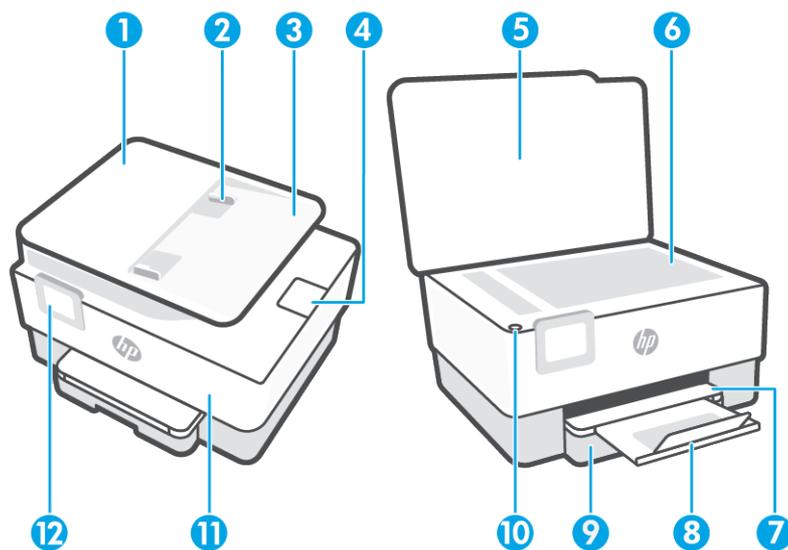
- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製インク カートリッジをリサイクルします。詳細は、www.hp.com/recycle をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- プリンター ドライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。クリーニングを不必要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

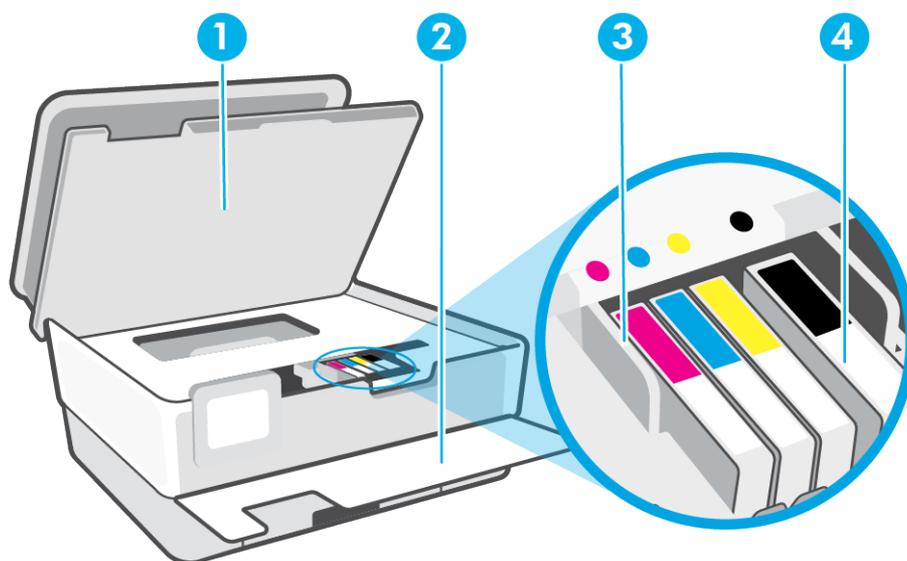
- [上部および正面の図](#)
- [印刷サプライ部](#)
- [背面図](#)

上部および正面の図



1	ドキュメント フィーダー
2	ドキュメント フィーダー横方向用紙ガイド
3	ドキュメント フィーダー トレイ
4	ドキュメント フィーダー排紙延長トレイ
5	スキャナーのカバー
6	スキャナーのガラス面
7	排紙トレイ
8	排紙トレイの延長部
9	給紙トレイ
10	電源 ボタン
11	前部カバー
12	コントロールパネルディスプレイ

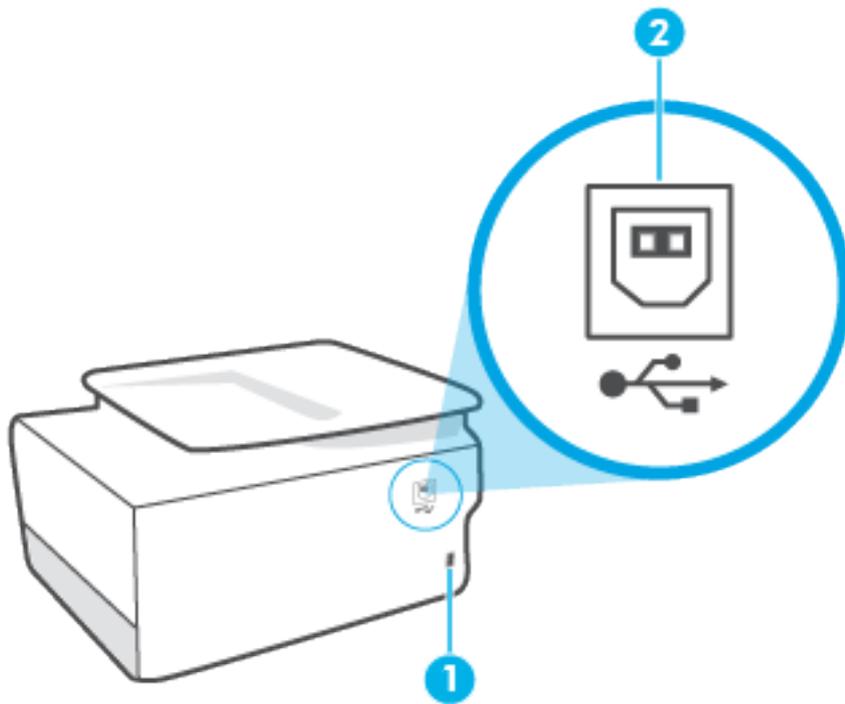
印刷サプライ部



-
- | | |
|---|--------------|
| 1 | カートリッジアクセスドア |
| 2 | 前部カバー |
| 3 | プリントヘッド |
| 4 | カートリッジ |
-

 **注記:** 印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、カートリッジはプリンターに装着したままにしてください。サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

背面図



-
- 1 電源入力
 - 2 後部 USB ポート
-

プリンターのコントロールパネルの使用

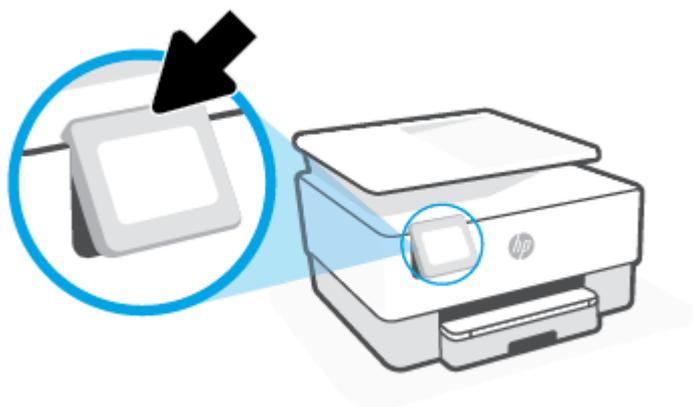
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [コントロールパネルを立てる](#)
- [ボタンとランプの概要](#)
- [機能ボタン](#)
- [ツールバーアイコン](#)
- [プリンターの設定変更](#)

コントロールパネルを立てる

より使いやすくするためにコントロールパネルを動かすことができます。

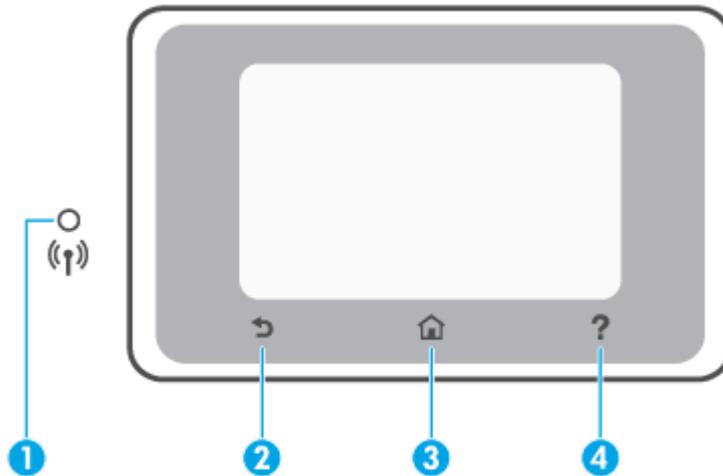
- コントロールパネルの上部を押して持ち上げます。



 **注記：**コントロールパネルを元の位置に戻すには、所定の位置に戻るまで下側を下に押します。

ボタンとランプの概要

次の図と表を使って、プリンターのコントロールパネルの機能について説明します。



ラベル	名称および説明
1	<p>ワイヤレス ランプ：プリンターのワイヤレス接続のステータスを示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 点灯している青いランプは、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。 ランプがゆっくりと点滅し、明確な休止がある場合は、ワイヤレスがオンになっているが未設定であることを示します。プリンターを接続するには、ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップを参照してください。 ランプがゆっくり点滅する場合は、ワイヤレスは[オン]ですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。プリンターがワイヤレス信号の範囲内にあることを確認してください。 ランプが速く点滅する場合は、ワイヤレス エラーを示します。プリンター ディスプレイ上のメッセージを参照してください。 ワイヤレス ランプが消灯している場合、ワイヤレスはオフです。
2	戻るボタン ：前のメニューに戻ります。
3	ホームボタン ：他の画面から [ホーム] 画面に戻ります。
4	ヘルプ ボタン ：ホーム画面が表示されているときには [ヘルプ] メニューを開き、他の画面が表示されているときには、現在の操作で利用可能な場合は状況に応じたヘルプ コンテンツを表示します。

機能ボタン

機能ボタン	用途
[コピー]	ドキュメント、ID カード、写真をコピーします。
[スキャン]	ドキュメントまたは写真をスキャンします。
[セットアップ]	基本設定を変更したり、ツールを使ってメンテナンス機能を実行できます。

ツールバー アイコン

プリンターのコントロールパネルのツールバーを使用して、ディスプレイ上のアイコンへのアクセス、プリンターのステータスの確認、現在のおよびスケジュール済みのプリンター タスクの監視と管理を行うことができます。

アイコン	用途
	[ワイヤレス]: ワイヤレス ステータスとメニュー オプションを表示します。詳しくは、 ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ を参照してください。
	[HP ePrint]: [Web サービスの概要] メニューが表示され、ePrint ステータスの詳細情報の確認、ePrint 設定の変更、プリンターの電子メール アドレスを表示することができます。詳しくは、 [HP ePrint] での印刷 を参照してください。
	[Wi-Fi Direct]: Wi-Fi Direct のステータス、名前、パスワード、および接続されているデバイスの数を表示します。設定を変更し、ガイドを印刷することもできます。
	[インク]: 推定インク レベルを表示します。 注記: インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

プリンターの設定変更

プリンターの機能や設定の変更、レポートの印刷、またはヘルプを参照するには、プリンターのコントロールパネルを使用します。

☞ **ヒント:** プリンターがコンピューターに接続されている場合、ソフトウェアのプリンター管理ツールを使用してプリンターの設定を変更することもできます。

これらのツールの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

機能の設定を変更するには

コントロールパネルディスプレイのホーム画面には、プリンターの使用可能な機能が表示されます。一部の機能に関しては、設定を変更できます。

1. [コピー] または [スキャン] を選択し、使用するオプションを選択します。
2. 機能を選択した後で、 ([設定]) をタッチして使用可能な設定間をスクロールし、変更する設定をタッチします。
3. コントロールパネルディスプレイの指示に従って、設定を変更します。

☞ **ヒント:**  (ホーム) にタッチして、ホーム画面に戻ります。

プリンター設定を変更するには

プリンターの設定変更、またはレポートの印刷を実行するには、[セットアップ] メニューのオプションを使用します。

1. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. タッチして、画面をスクロールします。
3. 画面アイテムをタッチして画面またはオプションを選択します。

※ ヒント:  (ホーム) にタッチして、ホーム画面に戻ります。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [HP 用紙サプライ品の注文](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。プリンターがサポートする用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)、11 x 17 インチなどがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ

チ、4 x 6 インチ 10 x 15 cm などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g** または **HP プロフェッショナル用紙 120 (つや消し)**

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

- **HP ブローシャ用紙 (光沢)** または **HP プロフェッショナル用紙 (光沢)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

- **HP ブローシャつや消し** または **HP プロフェッショナル用紙つや消し**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に以下に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP 多目的用紙**

HP 多目的用紙は、汎用的で効率的な汚れに強い用紙であり、コピー機やプリンター機に使用できます。特殊用紙を保持しておく必要がなくなるので、時間と費用の節約になります。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

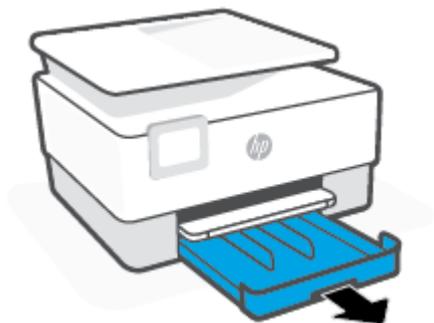
- トレイまたはドキュメント フィーダーには一度に 1 つのサイズの 1 種類の用紙のみをセットしてください。
- 用紙を給紙トレイまたはドキュメント フィーダーから給紙する際、用紙が正しくセットされていることを確認します。
- トレイまたはドキュメント フィーダーにメディアを入れすぎないでください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイまたはドキュメント フィーダーに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - － 貼り継ぎした用紙
 - － 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
 - － 切抜きやミシン目のある用紙
 - － 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
 - － 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
 - － ホチキスやクリップが付いた用紙

用紙のセット

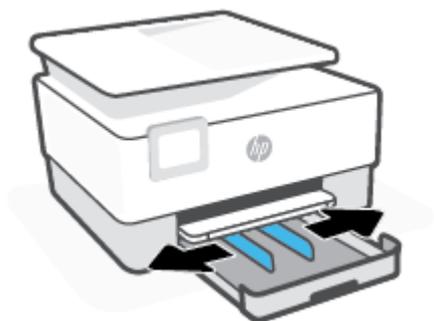
標準用紙をセットするには

1. 給紙トレイを引き出します。

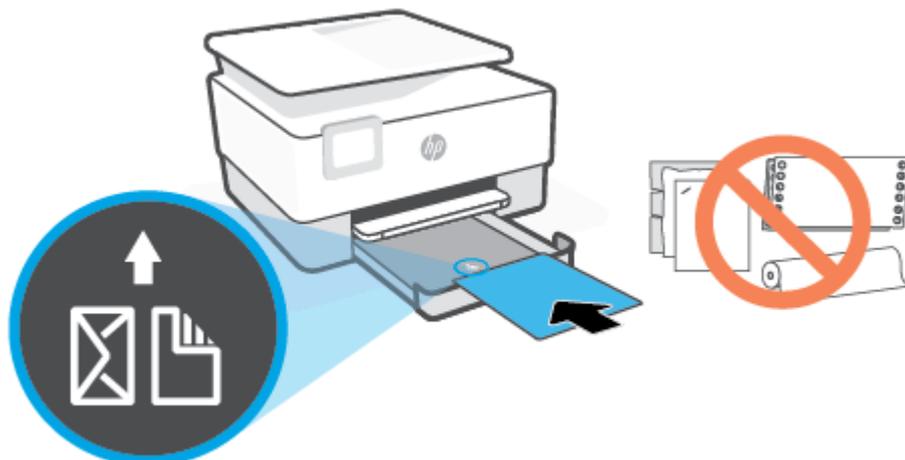
 **注記：** 給紙トレイに別の用紙がある場合には、別の用紙タイプやサイズを供給する前に、用紙を取り除きます。



2. 横方向用紙ガイドを給紙トレイの端までスライドします。



3. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。

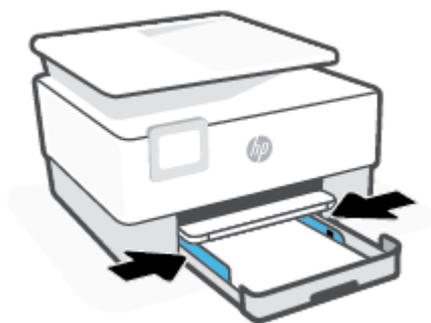


用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。また、用紙の束が、給紙トレイの左側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

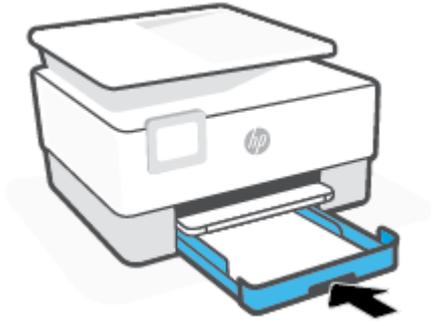


 **注記**：印刷中は、用紙をセットしないでください。

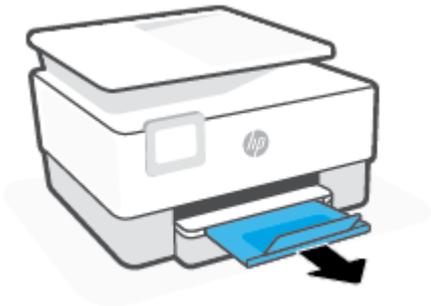
4. 横方向用紙ガイドを用紙の両端に当たるように調整します。



5. 給紙トレイをプリンターに再度挿入します。



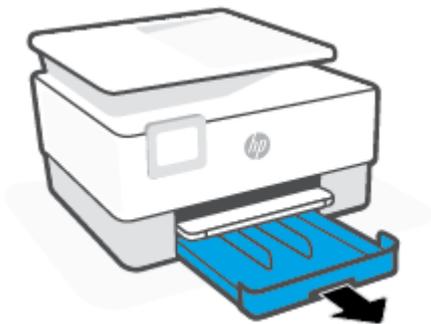
6. 排紙トレイの拡張部を以下のように引き出します。



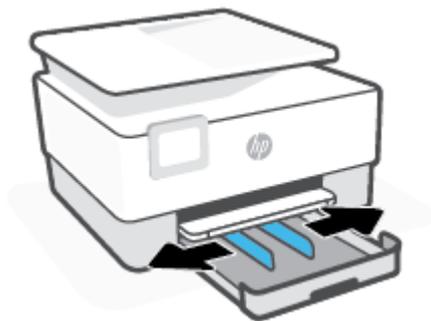
リーガル用紙をセットするには

1. 給紙トレイを引き出します。

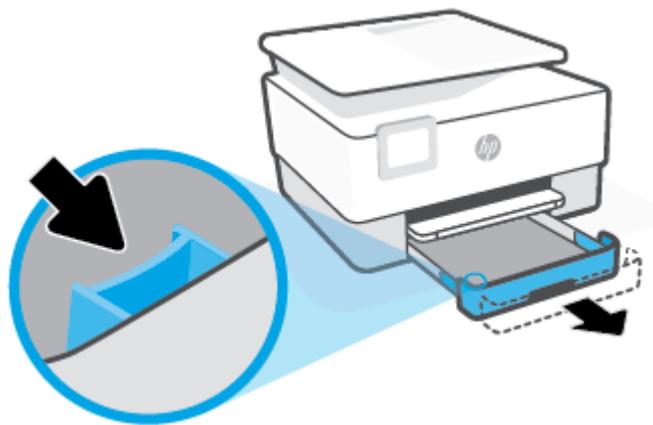
 **注記:** 給紙トレイに別の用紙がある場合には、別の用紙タイプやサイズを供給する前に、用紙を取り除きます。



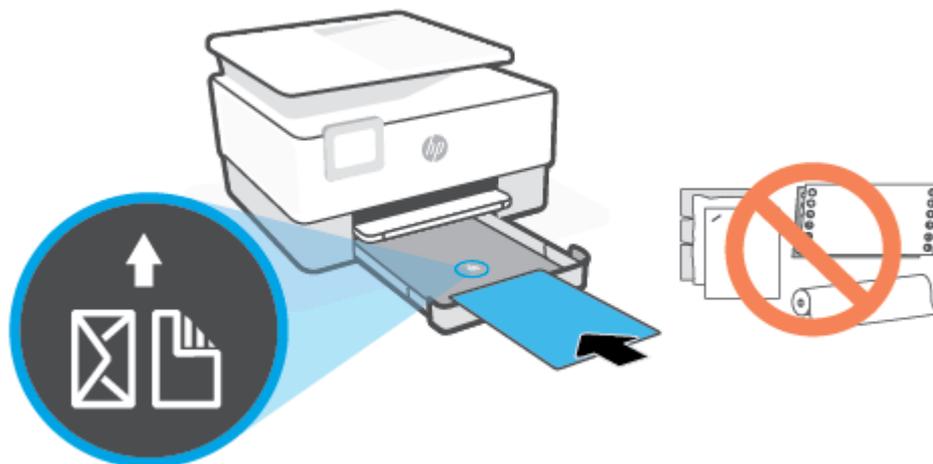
2. 横方向用紙ガイドを給紙トレイの端までスライドします。



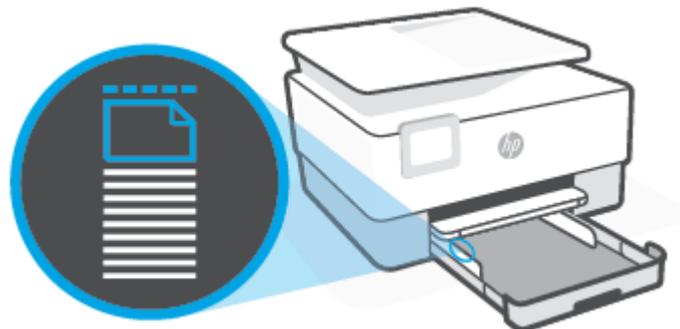
3. トレイの正面左側近くにあるボタンを押し、給紙トレイを伸ばします。



4. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。

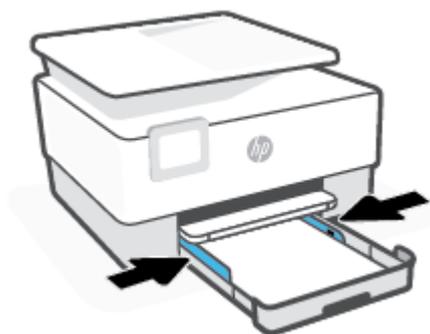


用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。また、用紙の束が、給紙トレイの左側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

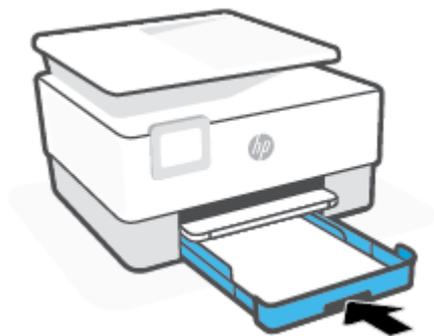


 **注記**：印刷中は、用紙をセットしないでください。

5. 横方向用紙ガイドを用紙の両端に当たるように調整します。

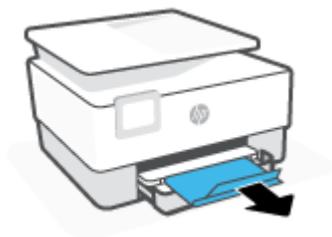


6. 給紙トレイをプリンターに再度挿入します。



 **注記：** 給紙トレイを挿入したとき、給紙トレイの延長部は、プリンターの外に出たままの状態になります。これは予想どおりの結果です。

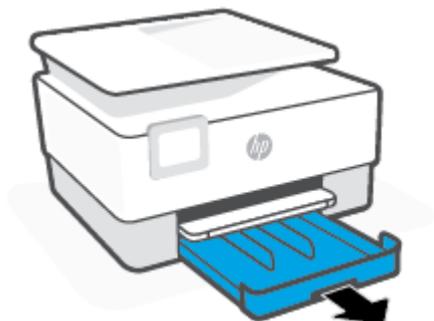
7. 排紙トレイの拡張部を以下のように引き出します。



封筒をセットするには

1. 給紙トレイを引き出します。

 **注記：** 給紙トレイに別の用紙がある場合には、別の用紙タイプやサイズを供給する前に、用紙を取り除きます。

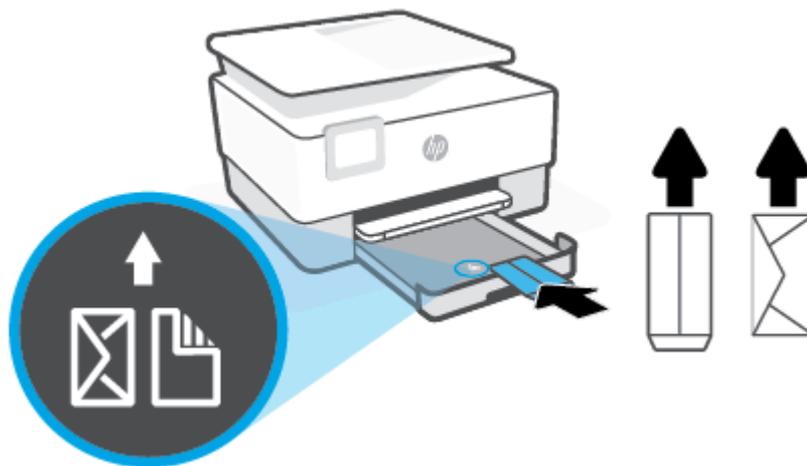


2. 横方向用紙ガイドを給紙トレイの端までスライドします。



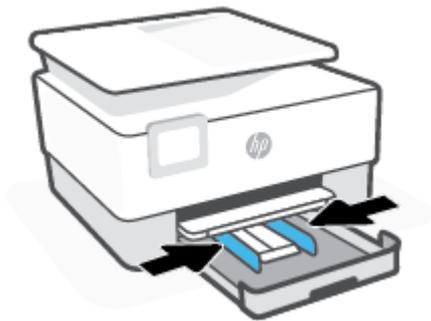
3. 縦方向に、印刷面を下にして封筒を挿入します。

トレイにセット可能な封筒の最大数については、[仕様](#)を参照してください。

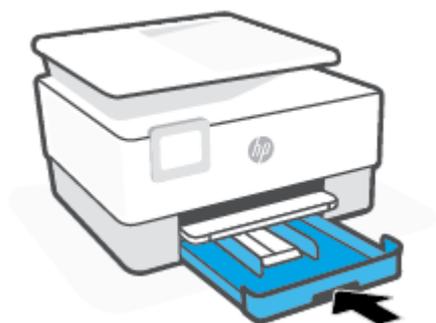


 **注記**：印刷中は、用紙をセットしないでください。

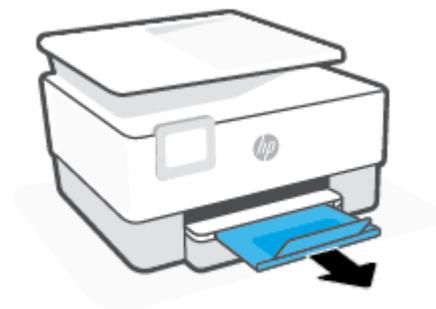
4. 横方向用紙ガイドを封筒の両端に当たるように調整します。



5. 給紙トレイをプリンターに再度挿入します。



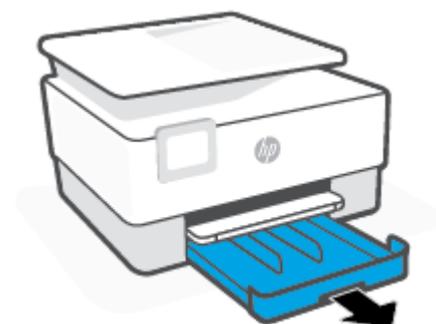
6. 排紙トレイの拡張部を以下のように引き出します。



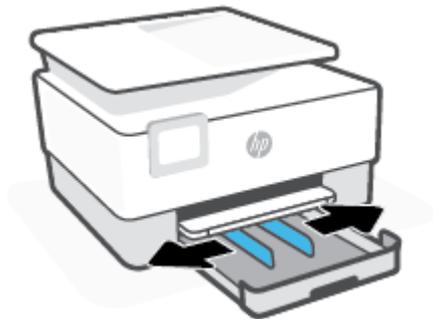
カードとフォト用紙をセットするには

1. 給紙トレイを引き出します。

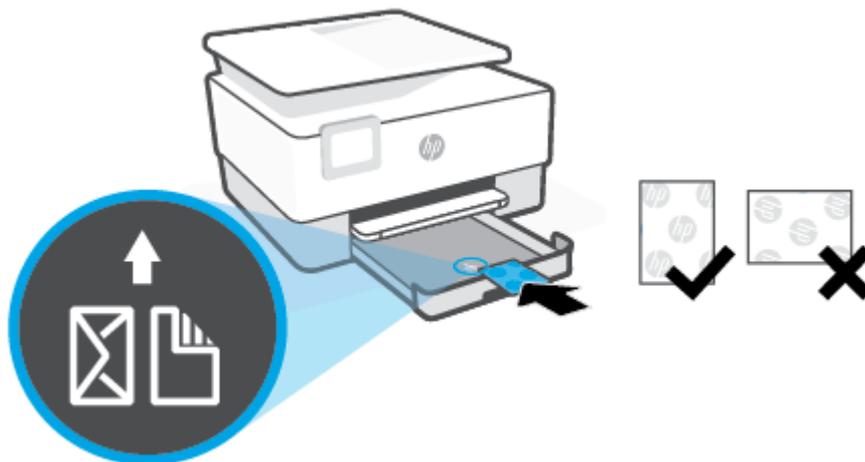
 **注記：** 給紙トレイに別の用紙がある場合には、別の用紙タイプやサイズを供給する前に、用紙を取り除きます。



2. 横方向用紙ガイドを給紙トレイの端までスライドします。



3. 縦方向に、印刷面を下にしてカードまたはフォト用紙を挿入します。

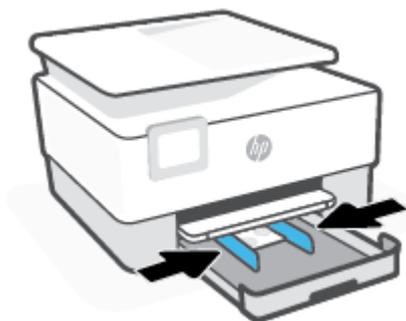


カードまたはフォト用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。カードまたはフォト用紙の束が、給紙トレイの左側に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

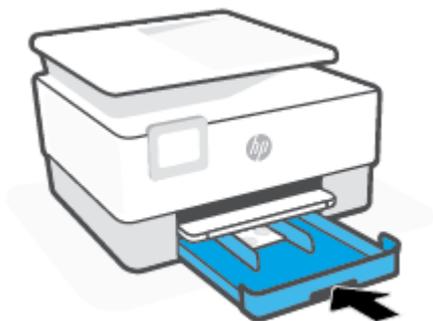


 **注記**：印刷中は、用紙をセットしないでください。

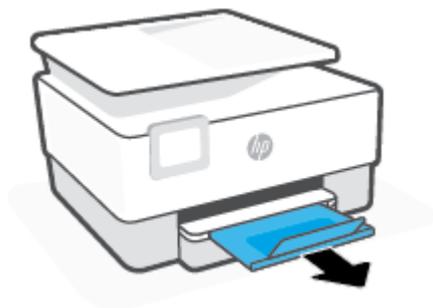
4. 横方向用紙ガイドを用紙の両端に当たるように調整します。



5. 給紙トレイをプリンターに再度挿入します。



6. 排紙トレイの拡張部を以下のように引き出します。



スキヤナのガラス面への原稿のセット

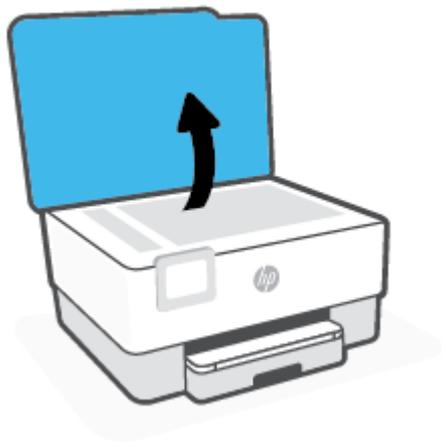
スキヤナのガラス面に原稿をセットすると、原稿をコピーまたはスキヤンすることができます。

 **注記：**スキヤナのガラス板やカバーの裏に汚れが付着していると、スキヤナーは正常に機能しない可能性があります。詳しくは、[プリンターの保守](#)を参照してください。

 **注記：**プリンターのカバーを持ち上げる前に、ドキュメントフィーダートレイから原稿をすべて取り出してください。

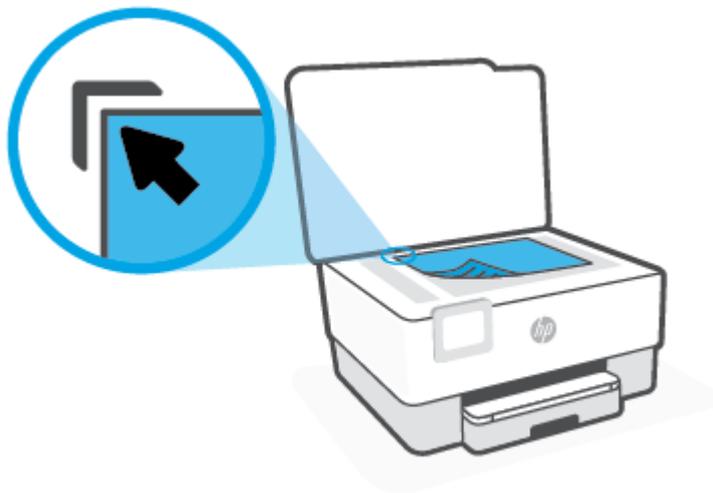
スキヤナのガラス面に原稿をセットするには

1. スキヤナのカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下に向けて原稿をセットし、原稿をガラス面の左上隅にあるマークに揃えます。

💡 **ヒント:** 原稿のセット方法については、スキャナーのガラス面の端に示されているガイドを参照してください。



- カバーを閉じます。

ドキュメント フィーダーに原稿をセット

ドキュメント フィーダーに原稿をセットすると、原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

⚠ 注意：ドキュメント フィーダーに写真をセットしないでください。写真が損傷するおそれがあります。ドキュメント フィーダーでサポートされている用紙のみを使用します。

📄 注記：[ページに合わせる] コピーなど、一部の機能は原稿をドキュメント フィーダーにセットすると動作しません。これらの機能を動作させるには、原稿をスキャナーのガラス面にセットしてください。

ドキュメント フィーダーに原稿をセットするには

- ドキュメント フィーダーに、印刷面を上にして原稿をセットします。
 - 縦方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の先頭が最初になるようにページを置きます。横方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の左端が最初になるようにページを置きます。
 - ドキュメント フィーダー内に用紙をスライドさせます。正しくセットされると音が鳴るか、セットした用紙を認識したことを示すメッセージがプリンターのコントロールパネルに表示されます。

💡 ヒント：原稿をドキュメント フィーダーにセットする方法については、ドキュメント フィーダートレイにある図を参照してください。



- 横方向用紙ガイドを、用紙の左右の端に当たって止まるまでスライドさせます。

プリンターの更新

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、Web サービスが有効になっている場合、プリンターは自動的にアップデートを確認します。

プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [ツール] をタッチします。
3. [プリンターの更新] をタッチします。
4. [今すぐ確認] をタッチします。

アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには

 **注記** : [自動アップデート] のデフォルトの設定は、[オン] です。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [ツール] をタッチします。
3. [プリンターの更新] をタッチしてプリンターを更新します。
4. [プリンタのアップデート オプション] をタッチします。
5. [自動でインストールする (推奨)]、[使用可能になると警告する] または [確認しない] を選択します。

内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

1. EWS を開きます。
詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [ツール] タブをクリックします。
3. [プリンターのアップデート] セクションで、[ファームウェア アップデート] をクリックしてから、画面の指示に従ってください。

 **注記** : プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

 **注記** : プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、オペレーティング システムに応じて以下のいずれかを実行します。

- **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで[スタート]をクリックし、[HP]を選択し、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1** : [スタート]画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8** : [スタート]画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7** : コンピューターのデスクトップで[スタート]をクリックし、[すべてのプログラム]を選択します。次に、[HP]をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

 **注記** : HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合、123.hp.com にアクセスして必要なソフトウェアをダウンロードしてインストールしてください。

HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュー ト

HP Smart は、HP プリンターのセットアップ、スキャン、印刷、共有、管理に役立ちます。電子メール、テキストメッセージ、人気のあるクラウドサービスやソーシャルメディアサービス (iCloud、Google ドライブ、Dropbox、Facebook など) からドキュメントや画像を共有できます。また、新しい HP プリンターをセットアップしたり、サプライ品の残量を監視して注文することもできます。

 **注記** : HP Smart アプリは、iOS、Android、Windows 10、OS X 10.11、macOS 10.12 以降のデバイスでサポートされています。アプリは、すべての言語には対応していません。一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。

HP Smart アプリの詳細情報の入手

HP Smart を使用して印刷、スキャン、およびトラブルシューティングを実施するための基本的な操作については、[HP Smart アプリを使用した印刷](#)、[HP Smart アプリを使用したスキャン](#)、および [HP Smart アプリのヘルプを参照してください](#) を参照してください。詳細については、以下の Web サイトを参照してください。

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac** : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP Smart アプリをインストールしてプリンターに接続するには

1. HP Smart アプリを取得するには、123.hp.com にアクセスしてアプリをダウンロードしてインストールします。

iOS、Android、Windows 10 デバイスをお使いの場合は、デバイスのアプリ ストアからアプリを取得することもできます。

2. インストール後、アプリを開きます。
 - **iOS/Android** : デバイスのデスクトップまたはアプリ メニューで HP Smart をタップします。
 - **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックして、アプリ リストから HP Smart を選択します。
 - **Mac** : Launchpad から HP Smart アプリを選択します。
3. プリンターに接続します。詳しくは、[HP Smart アプリを使用してプリンターを接続する](#) を参照してください。

プリンターの電源を切る

① (電源 ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりケーブルタップをオフにしてください。

⚠ 注意: プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

2 印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

- [コンピューターを使用した印刷](#)
- [HP Smart アプリを使用した印刷](#)
- [モバイルデバイスからの印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

コンピューターを使用した印刷

- [ドキュメントの印刷](#)
- [ブローシャの印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [写真を印刷する](#)
- [特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷](#)
- [両面印刷 \(2 面印刷\)](#)
- [Mac デスクトップまたはノートパソコンを使用した印刷](#)

 **注記** : HP Smart アプリを使用して、モバイルデバイスから印刷することもできます。詳しくは、[HP Smart アプリを使用した印刷](#)を参照してください。

ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記** : すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. 適切なオプションを選択します。
 - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウンリストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **[用紙サイズ]** ドロップダウンリストから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記** : 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。その他の印刷のヒントについては、[プリンター設定のヒント](#)を参照してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ブローシャの印刷

ブローシャを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターのセットアップ]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

 **注記：** すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. 適切なオプションを選択します。
 - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
 - **[詳細]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切なブローシャ サイズを選択します。

 **注記：** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロール パネル上で用紙サイズを設定してください。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。その他の印刷のヒントについては、[プリンター設定のヒント](#)を参照してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

 **注記：** 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

封筒に印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いになるソフトウェアの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

 **注記：**すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。次に [カラー] 領域で適切なカラーを選択します。
 - [詳細] をクリックして、[用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な封筒用紙サイズを選択します。

 **注記：**用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。その他の印刷のヒントについては、[プリンター設定のヒント](#)を参照してください。

6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

写真を印刷する

コンピューターから写真を印刷できます。

 **注記：**未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

 **ヒント：**このプリンターを使ってモバイルデバイス (スマートフォン、タブレットなど) 上のドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

コンピューターから写真を印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

5. 適切なオプションを選択します。

- **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
- **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
- **[詳細]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な写真サイズを選択します。

 **注記：** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。その他の印刷のヒントについては、[プリンター設定のヒント](#) を参照してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。

7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

 **注記：** 印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出します。印刷品質が低下する原因となる用紙のカールを防ぐため、フォト用紙を保存します。

特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。もしサポートしない場合は、プリンター ドライバーで用紙サイズを設定します。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

カスタム サイズを設定するには(Windows)

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 10]:** Windows の **[スタート]** メニューのすべてのアプリケーションのリストから、**[Windows システム ツール]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックし、**[ハードウェアとサウンドメニュー]** で **[デバイスとプリンタの表示]** をクリックします。プリンター名を選択して、**[プリント サーバ プロパティ]** をクリックします。
- **Windows 8.1** および **Windows 8** : 画面の右上隅をポイントするかタップしてチャーム バーを開き、**[設定]** アイコン、**[コントロール パネル]** の順にクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンタの表示]** をクリックまたはタップします。プリンター名をクリックまたはタップして、**[プリント サーバ プロパティ]** をクリックまたはタップします。
- **Windows 7** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。プリンター名を選択して、**[プリント サーバ プロパティ]** を選択します。

2. **[[新しいフォームの作成]]** チェックボックスを選択します。

3. カスタム サイズの用紙の名前を入力します。

4. [フォーム説明 (測定値)] セクションにカスタム サイズの寸法を入力してください。
5. [フォームの保存]、[閉じる] の順にクリックします。

特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (Windows)

 **注記：** カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリント サーバー プロパティでカスタム サイズを設定しておきます。

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューから、[印刷] をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

 **注記：** すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

5. [レイアウト] タブまたは[用紙/品質] タブで、[詳細設定] ボタンをクリックします。
6. [用紙/出力] 領域で、[用紙サイズ] ドロップダウンリストからカスタム サイズを選択します。

 **注記：** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。
8. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

両面印刷 (2 面印刷)

ページの両面に印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

 **注記：** すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

5. 適切なオプションを選択します。

- [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択し [両面印刷] ドロップダウン リストから用紙の裏返しの適切なオプションを選択します。
- [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。次に [カラー] 領域で適切なカラーを選択します。
- [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記：** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。その他の印刷のヒントについては、[プリンター設定のヒント](#) を参照してください。

 **注記：** このプリンターは、A4、レター、エグゼクティブ、JIS B5 用紙サイズで自動両面印刷をサポートします。

6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

Mac デスクトップまたはノートパソコンを使用した印刷

HP AirPrint 対応プリンター、および macOS と OS X 10.7 (Lion) 以上を搭載した Mac コンピューター用の手順です。

ネットワークに接続されたプリンター

お使いのプリンターがすでにセットアップ済みで、ワイヤレス ネットワークに接続されている場合、[システム環境設定] メニューを使用して Mac デスクトップまたはノートパソコンから印刷できます。

1. [システム環境設定] を開き、[プリンターとスキャナー] を選択します。
2. [追加+] をクリックして、Mac 上でプリンターをセットアップします。表示されたネットワークプリンターの一覧からお使いのプリンターを選択し、[追加] をクリックします。これにより、お使いのプリンター用のプリントまたはスキャン ドライバーがインストールされます。

これらの手順を実行して、Mac から印刷します。引き続き HP Smart アプリを使用してインク レベルとプリンターの警告をモニターします。

ネットワークに接続されていないプリンター

- プリンターをセットアップしていないまたはネットワークに接続していない場合、123.hp.com にアクセスして必要なソフトウェアをインストールします。プリンターのセットアップが完了したら、[アプリケーション] フォルダーから HP Utility を使用してインク レベルおよびプリンターの警告をモニターします。

HP Smart アプリを使用した印刷

このセクションでは、HP Smart アプリを使用して iOS、Android、Windows、Mac デバイスから印刷する基本的な手順を説明します。アプリの詳細については、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。

HP Smart アプリを使用して印刷を開始するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
3. HP Smart のホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

※ **ヒント:** プリンターがすでにセットアップされている場合、HP Smart のホーム画面から左右のいずれかにスワイプして選択できます。

別のプリンターを使用するには、ホーム画面で **+** (プラスアイコン) をクリックまたはタップし、別のプリンターを選択するか新しいプリンターを追加します。

Android または iOS デバイスから印刷するには

1. HP Smart のホーム画面で、印刷オプションをタップします (**[写真を印刷]** や **[Facebook の写真を印刷]** など)。デバイス、クラウドストレージ、ソーシャルメディアサイトから写真や文書を印刷できます。
2. 印刷する写真または文書を選択します。
3. **[印刷]** をタップします。

Windows 10 デバイスから印刷するには

1. HP Smart のホーム画面の下にある **[印刷]** をクリックまたはタップします。
2. **[写真の印刷]** を選択し、印刷する写真を選択して、**[印刷する写真を選択]** をクリックまたはタップします。
[文書の印刷] を選択し、印刷する PDF 文書を選択して、**[印刷]** をクリックまたはタップします。
3. 適切なオプションを選択します。その他の設定を表示するには、**[その他の設定]** をクリックまたはタップします。
印刷設定の詳細については、[プリンター設定のヒント](#)を参照してください。
4. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックまたはタップします。

Mac デバイスから印刷するには

1. HP Smart のホーム画面で、**[印刷]** タイルをクリックし、**[ドキュメントの印刷]** または **[写真の印刷]** をクリックします。
2. ドキュメント フォルダまたは写真ライブラリでドキュメントまたは写真を探るか、ファイルが保存されている別のフォルダを参照します。
3. 必要なドキュメントまたは写真を選択し、**[印刷]** をクリックします。

4. 別のプリンターを選択するか、用紙サイズや出力品質などの印刷設定を変更します。
5. **[プリント]** をクリックします。

モバイルデバイスからの印刷

モバイルデバイスからの印刷

iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook および Amazon Kindle などのモバイルデバイスから直接ドキュメントや写真を印刷できます。

 **注記：** HP Smart アプリを使用して、モバイルデバイスから印刷することもできます。詳しくは、[HP Smart アプリを使用した印刷](#)を参照してください。

1. プリンターがモバイルデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。
2. モバイルデバイスで印刷を有効にするには

- **iOS：** [共有] メニューまたは  から [プリント] オプションを使用します。

 **注記：** iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。

- **Android の場合：** Google Play ストアから HP プrint サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスでサポートされている) をデバイスにダウンロードして有効にします。

 **注記：** HP 印刷プラグインは、Android OS 4.4 KitKat 以降でサポートされています。

- **Windows Mobile の場合：** [デバイス] メニューから [プリント] を選択します。セットアップは不要です。ソフトウェアはインストール済です。

 **注記：** プリンターがリストに表示されない場合、[Add Printer] ウィザードを使用してプリンターのワンタイムセットアップを実行する必要があります。

- **Chromebook：** Chrome ウェブストアから **HP Print for Chrome** アプリケーションをダウンロードしてインストールし、Wi-Fi と USB 印刷の両方を有効にします。

- **Amazon Kindle Fire HD9 および HDX の場合：** デバイスで最初に [印刷] を選択したときに、HP プrint サービス プラグインが自動的にダウンロードされ、モバイル印刷が有効になります。

 **注記：** モバイルデバイスからの印刷を有効にする方法については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) をご覧ください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

3. セットした用紙がプリンターの用紙設定に一致していることを確認します (詳細については[用紙のセット](#)を参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

印刷完了のヒント

印刷に失敗しないためには、HP カートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。

- [インクのヒント](#)
- [用紙をセットするときのヒント](#)
- [プリンター設定のヒント](#)

インクのヒント

印刷を成功させるインクの扱いについてのヒントを以下に記載します。

- 印刷品質に満足できない場合は、[印刷問題](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記：** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 黒のカートリッジとカラー カートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[カートリッジの交換](#)を参照してください。
- カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
詳しくは、[推定インク レベルの確認](#)を参照してください。

 **注記：** インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないというインジケーターが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

- プリンターのノズルを保護するため、プリンターの電源を切る場合は、常に  (電源 ボタン) を押してください。

用紙をセットするときのヒント

詳細については、[用紙のセット](#)も参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、正しいメディア サイズとメディアの種類を設定します。用紙を給紙トレイにセットすると、メディア サイズとメディアの種類を設定するよう指示するメッセージがコントロールパネルに表示されます。
- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。

- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。

プリンター設定のヒント

印刷ドライバで選択したソフトウェア設定は、印刷にのみ適用されます。コピーまたはスキャンには適用されません。

ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。詳しくは、[両面印刷 \(2 面印刷\)](#)を参照してください。

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアを開き、**[印刷およびスキャン]** をクリックしてから、**[基本設定]** をクリックします。プリンター ソフトウェアを開く方法の詳細については、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
- 用紙および用紙トレイ設定を理解するには:
 - **[用紙サイズ]**: 給紙トレイにセットした用紙サイズを選択します。
 - **[メディア]**: 使用している用紙の種類を選択します。
- カラーおよびモノクロ設定を理解するには:
 - **[カラー]**: フルカラー印刷のためにすべてのカートリッジのインクを使用します。
 - **[モノクロ]または[黒インクのみ]**: 通常または低品質のモノクロ印刷に**[黒インクのみ]**を使用します。
 - **[高品質グレースケール]**: カラーカートリッジとブラックカートリッジの両方のインクを使用して、高品質のモノクロ印刷物用の広範囲の黒とグレートーンを作成します。
- 印刷品質の設定を理解するには:

印刷品質は、印刷解像度ドット/インチ (DPI) で測定されます。DPI が高いほど、より鮮明で詳細な印刷が得られますが、印刷速度が遅くなり、多くのインクが使用されることがあります。

 - **[はやい]**: インクの残量が少ないときや高品質のプリントが不要なときに使用される、最も低い解像度 (DPI) 設定。
 - **[ファイン]**: ほとんどの印刷ジョブに適しています。
 - **[高画質]**: **[ファイン]** よりもさらに解像度 (DPI) が高い設定です。
 - **[最大 DPI 有効]**: 最高の印刷品質を得るための最も解像度 (DPI) が高い設定です。
- ページとレイアウト設定を理解するには:
 - **[方向]**: 縦向きの印刷では **[[縦]]** を、横向きの印刷では **[[横]]** を選択します。
 - **[両面印刷]**: 用紙の片面が印刷された後、ページが自動的に反転して、用紙の両面に印刷できます。

- **[長辺綴じ]**: 両面に印刷するとき用紙の長い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **[短辺綴じ]**: 両面に印刷するとき用紙の短い方の端でページをめくる場合に選択します。
- **[1枚の用紙に印刷するページ数]**: 1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。

3 コピーとスキャン

- [コピー](#)
- [スキャン](#)
- [コピーとスキャン完了のヒント](#)

コピー

普通紙にコピーする場合、プリンターディスプレイの[コピー]メニューでコピー枚数およびカラーまたはモノクロを簡単に選択できます。用紙の種類とサイズの変更、コピーの濃さの調整、コピーのサイズ変更など、詳細な設定もすぐに行えます。

コピーを作成するには

1. スキャナーのガラス面に、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、[コピー]をタッチします。
3. 目的のコピー枚数を指定します。枚数を指定するには、次のいずれかを実行します。
 - スピナーで枚数を選択します。スピナーで左右にスワイプすると、枚数を増減できます。
 - 特定の枚数を入力するには、スピナーの右側のキーパッドボタンをタッチします。
4.  ([設定]) をタッチして、用紙サイズ、用紙の種類、品質、その他の設定を指定します。
 - 2 ページ分の原稿を 1 枚の用紙の両面にコピーするには、[両面] の横のトグル ボタンをタッチして [オン] に設定します。
 - コピーメニューに戻るには、 ([戻る]) をタッチします。
5. [モノクロで開始] または [カラーの開始] をタッチしてコピーを開始します。

スキャン

ドキュメント、写真、その他の用紙の種類をスキャンし、コンピューターや電子メールの受信者などのさまざまなスキャン先に送信することができます。

フチ無し原稿をスキャンする場合は、ドキュメント フィーダーではなく、スキャナーのガラス面を使用します。

 **注記：** スキャン機能のいくつかは、HP プリンター ソフトウェアをインストールしてはじめて利用できるようになります。

 **ヒント：** ドキュメントのスキャンで問題が発生した場合は、[コピーとスキャンの問題](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [コンピューターへのスキャン](#)
- [HP Smart アプリを使用したスキャン](#)
- [Webscan を使用したスキャン](#)
- [新しいスキャン ショートカットの作成\(Windows\)](#)
- [スキャン設定の変更\(Windows\)](#)

コンピューターへのスキャン

コンピューターにスキャンする前に、HP が推奨するプリンター ソフトウェアをインストールしていることを確認してください。プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

また、Windows コンピューターでは、スキャンの前にプリンター ソフトウェアを実行しておく必要があります。

コンピューターにスキャン機能を有効にするには (Windows)

プリンターを USB 接続を使ってコンピューターに接続している場合は、コンピューターにスキャンする機能が、デフォルトで有効になっていて、無効にすることはできません。

ネットワーク接続を使用しているときに、この機能が無効になっており、再度有効にする場合には、次の手順に従ってください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. [印刷およびスキャン] をクリックしてから、[スキャン] をクリックします。
3. [コンピューターへのスキャンを有効にする] をクリックします。
4. [有効] をクリックします。

プリンターのコントロールパネルから原稿をコンピューターにスキャンするには

スキャンする前に、プリンターがコンピューターに接続されていることを確認してください。

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. コントロールパネルで **[スキャン]** をタッチし、お使いの **[コンピューター]** 名を選択します。
3. **[スキャンスタート]** をタッチします。

ファイルにドキュメントまたは写真をスキャンするには(Windows)

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. 実行するスキャンの種類を選択し、**[スキャン]** をクリックします。
 - ドキュメント (または写真) を PDF ファイルとして保存する場合は、**[PDF 形式で保存]** を選択します。
 - ドキュメント (または写真) を画像ファイルとして保存する場合は、**[JPEG 形式で保存]** を選択します。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#)を参照してください。

[スキャン後にビューアを表示] が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

HP Smart アプリを使用したスキャン

このセクションでは、HP Smart アプリを使用して iOS、Android、Windows、Mac デバイスからスキャンする基本的な手順を説明します。アプリの詳細については、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。

HP Smart アプリを使用して、プリンターのスキャナーからドキュメントや写真をスキャンできます。また、デバイスのカメラを使用してスキャンすることもできます。HP Smart には、編集ツールが含まれており、保存や共有する前に、スキャンしたイメージを調整できます。スキャンした内容を印刷したり、ローカルまたはクラウドストレージに保存したり、電子メール、SMS、Facebook、Instagram などから共有したりできます。HP Smart を使用してスキャンするには、使用しているデバイスのタイプ別のセクションに記載されている手順に従って操作します。

- [iOS または Android デバイスからスキャンする](#)
- [プリンターからお使いの Mac デバイスにスキャンする](#)
- [Windows 10 デバイスからのスキャン](#)

iOS または Android デバイスからスキャンする

1. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
2. HP Smart のホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

※ **ヒント:** プリンターがすでにセットアップされている場合、HP Smart のホーム画面から左右のいずれかにスワイプして選択できます。

別のプリンターを使用するには、ホーム画面で **+** (プラスアイコン) をクリックまたはタップし、別のプリンターを選択するか新しいプリンターを追加します。

3. 使用するスキャンオプションを選択します。
 - デバイスのカメラを使用する場合、明かりが十分であることを確認し、写真やドキュメントが、載せている場所の表面と同化しないようにしてください。
 - プリンターのスキャナー機能を使用する場合は、**[設定]** アイコンをタップして、入力ソースを選択し、スキャン設定を変更して、**[スキャン]** アイコンをタップします。
 - ファイルと写真のオプションを選択する場合、画面の指示に従って、必要なファイルを選択し、変更を加え、変更を保存します。
4. スキャンしたドキュメントや写真の調整を終了したら、保存、共有、または印刷します。

プリンターからお使いの Mac デバイスにスキャンする

1. 原稿の印刷面を下にしてプリンターのスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
2. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
3. HP Smart アプリのホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[スキャン]** タイルをクリックします。
5. スキャン ウィンドウで、必要な変更を加えてから **[スキャン]** をクリックします。
6. スキャン ウィンドウで、**[編集]** をクリックして必要な変更を加えてから変更を適用します。
7. 必要に応じて、**[ページの追加]** をクリックしてスキャン ジョブにページを追加してから、スキャンを印刷、保存、または共有します。

Windows 10 デバイスからのスキャン

プリンターのスキャナー機能を使用してドキュメントや写真をスキャンするには

1. 原稿の印刷面を下にしてプリンターのスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
2. HP Smart を開きます。詳しくは、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
3. **[スキャン]** を選択し、次に**[スキャナー]**を選択します。
4. **[設定]** アイコンをクリックまたはタップして、基本設定を変更します。
[ソース] ドロップダウンリストからスキャナーのガラス面を選択します。

5. 必要な場合には、[プレビュー]アイコンをクリックまたはタップして、プレビューして画像を調整します。
6. [スキャン]アイコンをクリックまたはタップします。
7. 必要に応じて他の調整を行います。
 - [ページの追加] をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - [編集] をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
8. ファイル形式を選択し、[保存]アイコンをクリックまたはタップして保存するか、[共有]アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

デバイスのカメラを使用してドキュメントや写真をスキャンするには

デバイスにカメラが搭載されている場合、HP Smart アプリケーションを使用して、印刷されたドキュメントや写真をデバイスのカメラを使用してスキャンします。次に、HP Smart を使用して、画像を編集、保存、印刷または共有します。

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
2. [スキャン]を選択して、[カメラ]を選択します。
3. 文書や写真をカメラの前に置き、画面の下部にある丸ボタンをクリックするかタップして画像を撮影します。
4. 必要であれば、境界を調整します。[適用]アイコンをクリックまたはタップします。
5. 必要に応じて他の調整を行います。
 - [ページの追加] をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - [編集] をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
6. ファイル形式を選択し、[保存]アイコンをクリックまたはタップして保存するか、[共有]アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

以前にスキャンしたドキュメントや写真を編集するには

HP Smart では、トリミングや回転などの編集ツールを利用でき、過去にスキャンした文書や写真をデバイスで調整するために使用できます。

1. HP Smart を開きます。詳しくは、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。
2. [スキャン]、[インポート]の順に選択します。
3. 調整する文書や写真を選択し、[開く]をクリックまたはタップします。
4. 必要であれば、境界を調整します。[適用]アイコンをクリックまたはタップします。
5. 必要に応じて他の調整を行います。

- **[ページの追加]** をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - **[編集]** をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラスト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
6. ファイル形式を選択し、**[保存]** をクリックまたはタップしてファイルを保存するか、**[共有]** をクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

Webscan を使用したスキャン

Webscan は、内蔵 Web サーバーの機能の 1 つで、この機能を使用すると、Web ブラウザを使用してプリンターからコンピューターに写真やドキュメントをスキャンできます。

この機能は、コンピューターにプリンター ソフトウェアをインストールしていない場合でも使用できます。

詳細は、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

 **注記:** デフォルトでは、Webscan はオフになっています。この機能は、EWS から有効することができます。

Webscan を EWS で開くことができない場合は、ネットワーク管理者が Webscan をオフにしている可能性があります。詳細については、ネットワーク管理者、またはネットワークを設定した人物に連絡してください。

Webscan を有効にするには

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[セキュリティ]** セクションで、**[管理者設定]** をクリックします。
4. **[EWS から Webscan]** を選択して、Webscan を有効にします。
5. **[適用]** をクリックします。

Web スキャンを使用してスキャンするには

Webscan を使用してスキャンすると、基本的なスキャン オプションが提供されます。その他のスキャン オプションまたは機能を利用するには、HP プリンター ソフトウェアからスキャンしてください。

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
3. **[スキャン]** タブをクリックします。
4. 左側のウィンドウで **[Webscan]** をクリックし、設定を変更してから **[スキャン スタート]** をクリックします。

新しいスキャン ショートカットの作成(Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャン ショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. **[新しいスキャン ショートカットの作成]** をクリックします。
5. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、**[作成]** をクリックします。
6. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#)を参照してください。

スキャン設定の変更(Windows)

1 回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。これらの設定には、ページサイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存したスキャンのフォルダーの場所などがあります。

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. **[HP Scan]** ダイアログ ボックスの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳細設定ペインが右側に表示されます。各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。

5. 詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

ほとんどの設定は、ドロップダウン メニューを使用して確認および変更できます。

設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。これらの設定には、設定の右側に + (プラス記号) が付いています。詳細設定ペインに戻るには、このページの変更を受け入れるか、取り消す必要があります。

6. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。
 - **[スキャン]** をクリックします。スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
 - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。変更がショートカットに保存されるので、それらを次回再利用することができます。保存しない場合は、変更は現在のスキャンにのみ影響します。次に **[スキャン]** をクリックします。

[HP Scan ソフトウェアの使用法の詳細については、インターネットに接続してください。](#) 次を実行する方法について説明します。

- 画像ファイルの種類、スキャン解像度、コントラスト レベルなどのスキャン設定のカスタマイズ
- ネットワーク フォルダーとクラウド ドライブへのスキャン
- スキャン前の画像のプレビューと調整

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。 スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下に向けて原稿をスキャナーのガラス面にセットし、ガラス面の左上隅にあるマークに揃えます。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャンソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンサイズ、出力の種類、スキャン解像度、ファイルの種類などを調整する場合は、プリンターソフトウェアからスキャンを開始します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく1つのファイルにスキャンする場合、プリンターディスプレイから **[スキャン]** を選択する代わりにプリンターソフトウェアでスキャンを開始するか、ドキュメントフィーダーを使用してスキャンします。
- モバイルカメラでスキャンする場合、原稿と原稿を置いている場所の表面との対比が良好になるよう、明かりが十分であることを確認します。

4 Web サービス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [HP ePrint での印刷](#)
- [Web サービスの削除](#)

Web サービスとは

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

 **注記：** これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

[HP ePrint]

- **[HP ePrint]** は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、**[HP ePrint]** を利用してどこからでも印刷できます。

 **注記：** アカウントを作成するため [HP Connected](#) (一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) で登録作業を行い、サインインして ePrint 設定を構成できます。

アカウントを作成するための [HP Connected](#) (一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) での登録が完了したら、サインインして、**[HP ePrint]** ジョブ ステータスの表示、**[HP ePrint]** プリンターのキューの管理、プリンターの **[HP ePrint]** の電子メールアドレスを使って印刷できるユーザーの管理、**[HP ePrint]** のヘルプの表示を行えるようになります。

Web サービスの設定

Web サービスをセットアップする前に、ワイヤレス接続でプリンターがインターネットに接続していることを確認します。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([**セットアップ**]) をタッチします。
2. [**Web サービス セットアップ**] をタッチします。
3. [**同意する**] をタッチして、Web サービスの使用条件に合意して、Web サービスを有効にします。
4. 表示される画面で、[**OK**] をタッチして、プリンターが自動的に製品のアップデートを確認できるようにします。

 **注記**：プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. [**プリンターのアップデート オプション**] 画面が表示されたら、[**自動でインストールする (推奨)**] または [**使用可能になると警告する**] を選択します。
6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [**Web サービス**] タブをクリックします。
3. [**Web サービスの設定**] セクションで、[**セットアップ**]、[**続行**] の順にクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

 **注記**：更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。

 **注記**：プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP プリンター ソフトウェアを使用して Web サービスを設定するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
 2. 表示されたウィンドウで、**[印刷およびスキャン]** をダブルクリックして、**[印刷]** の下の **[プリンターのホーム ページ (EWS)]** を選択します。プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー) が開きます。
 3. **[Web サービス]** タブをクリックします。
 4. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
 5. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。
-
-  **注記：**更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。
-  **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
-
6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

[HP ePrint] での印刷

[HP ePrint] を使用するには、以下を実行します。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイスがあることを確認します。
- プリンターで Web サービスを有効にします。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。

 **ヒント：** [HP ePrint] 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、次の Web サイトをご覧ください。[HP Connected](#) (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります)。

[HP ePrint] を使用してドキュメントを印刷するには

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. [HP ePrint] の電子メール アドレスを [宛先] フィールドに入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

 **注記：** [宛先] フィールドまたは [CC] フィールドには、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。複数の電子メール アドレスがあると、[HP ePrint] サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

[HP ePrint] 電子メールアドレスを調べるには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [Web サービス] をタッチします。
3. [電子メールアドレスの表示] をタッチします。

 **注記：** [情報を印刷] をタッチして印刷される情報ページに、プリンター コードと電子メールアドレスの変更方法が記載されています。

[HP ePrint] をオフにするには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([HP ePrint])、 ([Web サービスの設定]) の順にタッチします。
2. [HP ePrint] の横のトグル ボタンをタッチしてオフにします。

 **注記：** すべての Web サービスを削除するには、[Web サービスの削除](#)を参照してください。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを削除するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([HP ePrint])、 ([Web サービスの設定]) の順にタッチします。
2. [Web サービスの削除] をタッチします。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを削除するには

1. EWS を開きます。詳細は、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [Web サービス] タブをクリックし、[Web サービスの設定] セクションの [Web サービスの削除] をクリックします。
3. [Web サービスの削除] をクリックします。
4. プリンターから Web サービスを削除するには、[はい] をクリックします。

5 カートリッジの使用

プリンターの印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。

✦ **ヒント：**ドキュメントのコピーで問題が発生した場合は、[印刷問題](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [カートリッジとプリントヘッドの情報](#)
- [黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラーインクの使用](#)
- [推定インク レベルの確認](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)
- [匿名の使用状況情報の保存](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP 製 カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- プリンターの電源を必ず正しくオフにしてください。詳しくは、[プリンターの電源を切る](#) を参照してください。
- カートリッジは、常温 (15~35°C) で保管してください。
- プrintヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - プリンターの電源を正しくオフにするには、 (電源ボタン) を押します。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
 - カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

 **注意**：印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

 **注記**：本プリンターでは、連続インク供給システムの使用は想定されていません。印刷を続行するには、連続インク供給システムを取り外して、HP 純正 (または HP 互換) カートリッジを取り付けてください。

 **注記**：本プリンターでは、インクカートリッジは空になるまで使用することが想定されています。カートリッジが空になる前にインクを詰め替えると、印刷が失敗する場合があります。印刷が失敗した場合は、新しいカートリッジ ([HP 純正](#)または [HP 互換](#)) を取り付けてから、印刷を続行してください。

黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラーインクの使用

インクは、インクジェット印刷処理の中、さまざまな形で使用されます。一般的に、カートリッジ内のインクは、ドキュメント、写真、およびその他の原稿を印刷するのに使用されます。しかし、インクの一部は、プリントヘッドを正常な状態に維持するのに使用され、インクの一部はカートリッジに残留し、またインクの一部は蒸発します。インクの使用状況の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies にアクセスし、**[HP インク]** をクリックしてください (ページ上の **[国の選択]** ボタンを使用して国/地域を選択する必要があります)。

推定インク レベルの確認

推定インク レベルは、プリンター ソフトウェアまたはプリンターのコントロール パネルで確認できます。

プリンターのコントロール パネルから推定インク レベルを確認するには

- プリンターのコントロール パネルで  ([インク]) をタッチして、推定インク レベルを確認します。

 **注記**：インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

 **注記**：再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

 **注記**：カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細は、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの交換

 **注記**：使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

プリンターの交換用カートリッジを用意していない場合は、[カートリッジの注文](#)を参照してください。

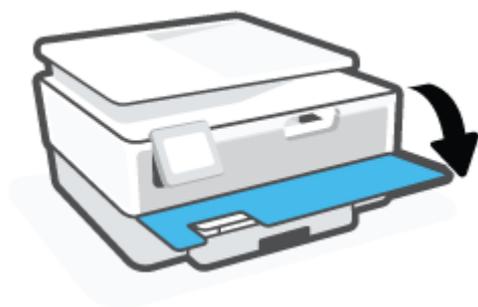
 **注記**：現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

 **注記**：一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

 **注意**：印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

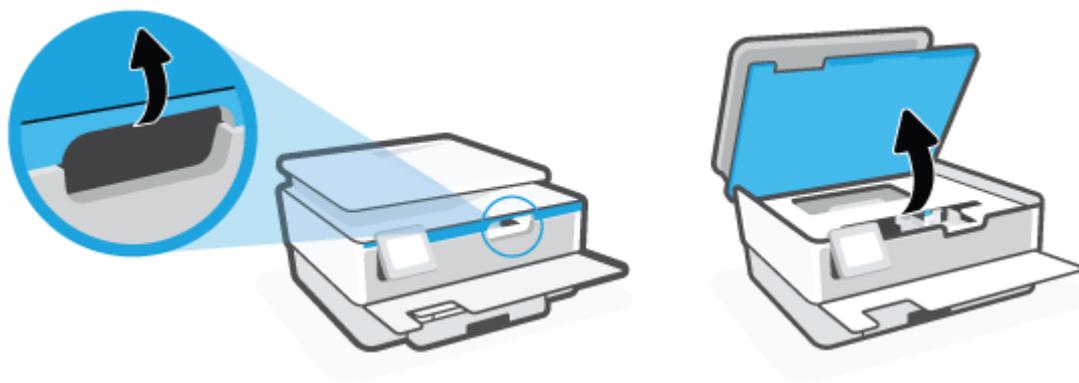
カートリッジを交換するには

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. 前部カバーを開けます。

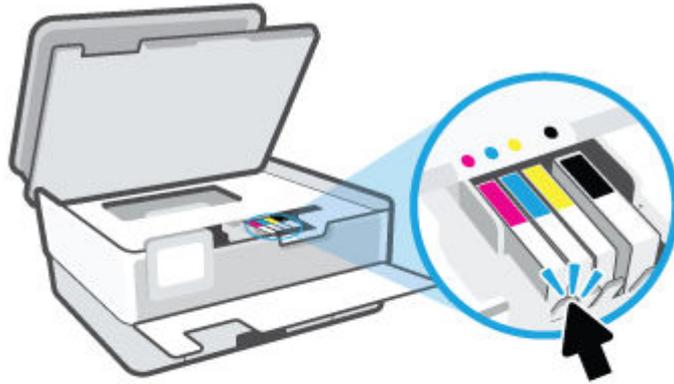


3. カートリッジアクセス ドアを開きます。

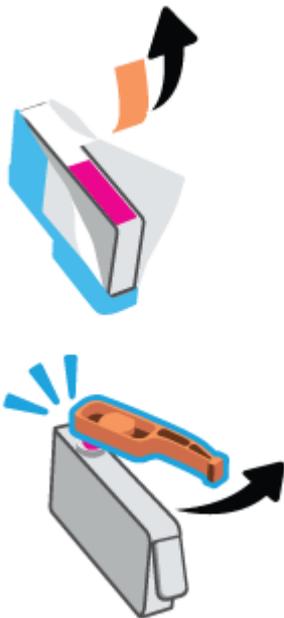
 **注記**：インクホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。



4. カートリッジ上部を押して固定を解除し、スロットから取り外します。



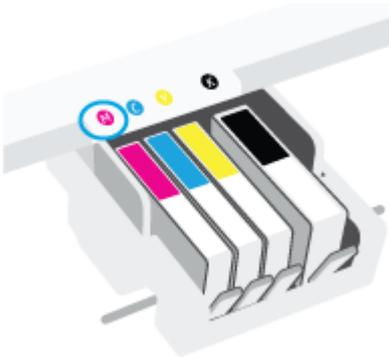
5. 新しいカートリッジをパッケージから取り出します。



6. 色分けされた文字を参考にしながら、空のスロットにカートリッジを差し込み、しっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。



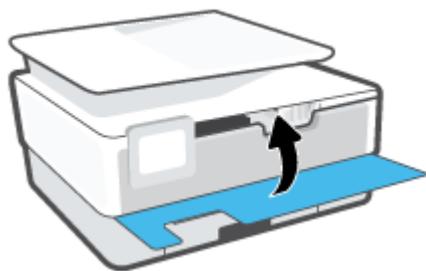
 **注記：** カートリッジとスロット上で色分けされた文字が一致していることを確認します。



7. 交換する各カートリッジに対して、ステップ4～6を繰り返します。
8. カートリッジアクセスドアを閉じます。



9. 前部カバーを閉じます。



カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。) カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーで、[ツール] タブをクリックして、[製品情報] の下の [サプライ品ステータス] をクリックします。詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
- プリンター ステータス レポート ([プリンター レポートの確認](#) を参照)。
- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジ アクセス ドアを開いてステッカーの位置を特定します。

 **注記：** プリンターに付属の **セットアップ** カートリッジは別途購入することができません。

印刷サプライ品の保管

カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インクカートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターを使用していないときには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。

詳しくは、[プリンターの電源を切る](#)を参照してください。

匿名の使用状況情報の保存

このプリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの操作に役立つメモリ チップが搭載されています。また、このメモリ チップは以下のようなプリンターの使用状況についての匿名情報を一部、保存します。カートリッジで印刷したページ数、ページカバレッジ、印刷頻度、使用した印刷モードなどです。

HP は、これらの情報をお客様の印刷ニーズに合ったプリンターの開発に役立てています。カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジやプリンターのお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクルプログラム (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle)。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP プリンター改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンターに使用することはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、プリンターの使用状況情報を収集するメモリ チップの機能をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

使用情報機能を無効にするには

1. プリンターのコントロールパネルで、 ([**セットアップ**]) をタッチします。
2. [**基本設定**] をタッチします。
3. [**匿名使用状況情報の保存**] の横の [**オン**] をタッチして、オフにします。

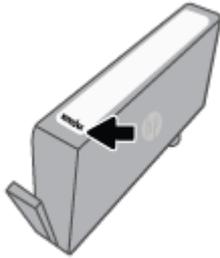
 **注記**：使用情報機能をオンにするには、出荷時のデフォルト設定を復元します。デフォルト設定の復元の詳細については、[工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)を参照してください。

 **注記**：メモリチップのプリンター使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP プリンターでそのカートリッジを使用することができます。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、カートリッジが指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インクカートリッジには適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、そして保証期限を過ぎていないことがカートリッジに保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM 形式でカートリッジに記載されています。



HP 限定保証条項のコピーについては、www.hp.com/go/orderdocuments にアクセスしてください。

6 ネットワーク設定

その他の詳細設定は、プリンターのホームページ (内蔵 Web サーバー (EWS)) から利用できます。詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ](#)
- [ネットワーク設定の変更](#)
- [Wi-Fi Direct の使用](#)

ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ

- [開始する前に](#)
- [ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ](#)
- [HP Smart アプリを使用してプリンターを接続する](#)
- [接続タイプの変更](#)
- [ワイヤレス接続のテスト](#)
- [プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え](#)

 **注記**：プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、[ネットワークおよび接続問題](#) を参照してください。

 **ヒント**：プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

開始する前に

以下を確認してください。

- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスワードを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

プリンターのコントロールパネル ディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、ワイヤレス通信を設定します。

 **注記**：続行する前に、[開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、 (ワイヤレス) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。

3. [ワイヤレス設定] をタッチします。
4. [ワイヤレス セットアップ ウィザード] または [WPS] をタッチします。
5. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、[接続タイプの変更](#)の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

HP Smart アプリを使用してプリンターを接続する

HP Smart アプリを使用してセットアップするには

HP Smart アプリを使用して、ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップできます。HP Smart アプリは、iOS、Android、Windows、Mac デバイスでサポートされています。アプリの詳細については、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。

1. プリンターとデバイスがオンになっており、同じワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認してください。
2. 最初にプリンターの電源を入れて、ワイヤレスでプリンターを設定していない状態で2時間以上経過している場合は、プリンターのネットワーク設定を復元することで、プリンターをネットワーク セットアップ モードにします。プリンターのネットワーク設定の復元方法については、[工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)を参照してください。
3. iOS または Android モバイル デバイスを使用している場合は、Bluetooth がオンになっていることを確認してください。

注記：

- HP Smart は、プリンターのセットアップのみに Bluetooth を使用します。これにより、iOS と Android のモバイルデバイスのセットアッププロセスを迅速かつ簡単に実行できます。
- Bluetooth を使用した印刷はサポートされていません。

4. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
5. **iOS/Android** : HP Smart のホーム画面で、**+** (プラス アイコン) をタップしてから、プリンターを選択します。プリンターがリストにない場合、**[新しいプリンタの追加]** をタップします。

Windows : HP Smart のホーム画面で、**+** (プラス アイコン) をクリックまたはタップしてから、プリンターを選択または追加します。

Mac : HP Smart のホーム画面で、**+** (プラス アイコン) をクリックしてから、プリンターを選択します。プリンターがリストにない場合、**[プリンタ]**、**[新しいプリンタのセットアップ]** を選択します。

お使いのデバイスで画面の指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。

ワイヤレス設定を変更するには (HP Smart アプリ)

1. 最初にプリンターの電源を入れて、ワイヤレスでプリンターを設定していない状態で2時間以上経過している場合は、プリンターのネットワーク設定を復元することで、プリンターをネットワーク セットアップモードにします。

セットアップモードは2時間持続します。プリンターのネットワーク設定の復元方法については、[工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)を参照してください。
2. HP Smart のホーム画面で **+** (プラスアイコン) をタップし、新しいプリンターを追加するオプションを選択します。

接続タイプの変更

HP プリンター ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、そのソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、USB 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

続行する前に、[開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. [ツール] をクリックします。
3. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックします。
4. [USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換] を選択します。画面の指示に従ってください。

 USB からワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します](#)。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (Windows)

- 付属の USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。この USB ポートはプリンターの背面にあります。位置の詳細については、[背面図](#)を参照してください。

ワイヤレス接続のテスト

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト レポートを印刷します。ワイヤレス テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。ワイヤレス接続に問題がある場合、またはワイヤレス接続の試行に失敗した場合は、ワイヤレス テスト レポートに診断情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチします。
3. [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

プリンターのワイヤレス機能がオンの場合、プリンターのコントロールパネル上の青いワイヤレスランプが点灯します。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [ワイヤレス] の横のトグル ボタンをタッチして、ワイヤレス機能をオンまたはオフにします。

ネットワーク設定の変更

プリンターのコントロールパネルから、プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。このタスクには、ネットワーク設定の表示と変更、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス機能のオン/オフ設定などが含まれます。

△ 注意：必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、リンク速度、IP 設定、デフォルトゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

ネットワーク設定を印刷するには

次のいずれかを実行してください。

- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (ワイヤレス) をタッチして、ネットワーク ステータス画面を表示します。[情報を印刷] をタッチしてネットワーク設定ページを印刷します。
- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([セットアップ])、[ツール] の順にタッチし、さらに [ネットワーク設定レポート] をタッチします。

IP 設定を変更するには

デフォルトの IP 設定は [自動] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しく、さまざまな設定 (IP アドレス、サブネット マスク、またはデフォルト ゲートウェイなど) を使用する場合は、それらの設定を手動で変更できます。

★ ヒント：手入力 IP アドレスを設定する前に、自動モードを使用してプリンターをネットワークに接続することを推奨します。これにより、ルーターがプリンターでその他の必要な設定 (サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、DNS アドレスなど) を行えるようになります。

△ 注意：IP アドレスを手動で割り当てる場合は慎重に行ってください。インストール時入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワーク コンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [詳細設定] をタッチします。
3. [IP 設定] をタッチします。

IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。

4. [OK] をタッチして続行します。
5. デフォルトで [自動] が選択されています。設定を手動で変更するには、[手動] をタッチし、次の設定に対する適切な情報を入力します。
 - [IP アドレス]
 - [サブネットマスク]

- [デフォルト ゲートウェイ]
 - [DNS アドレス]
6. 変更を入力し、**[適用]** をタッチします。

Wi-Fi Direct の使用

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
 - － コンピューターを使用する場合、HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に Wi-Fi Direct に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
 - － モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。
- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ Wi-Fi Direct 接続を使用できます。
- Wi-Fi Direct は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- Wi-Fi Direct を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

Wi-Fi Direct をオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. ディスプレイに Wi-Fi Direct が [オフ] であることが表示される場合は、**[Wi-Fi Direct]** の横のトグル ボタンをタッチしてオンにします。

※ **ヒント** : EWS から Wi-Fi Direct をオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

接続方法を変更するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. **[接続方法]** をタッチし、**[自動]** または **[手動]** を選択します。

- プリンターで Wi-Fi Direct のセットアップ中に **[自動]** を選択した場合、モバイル デバイスがプリンターに自動的に接続します。
- プリンターで Wi-Fi Direct のセットアップ中に **[手動]** を選択した場合、プリンター ディスプレイで接続を確認するか、モバイル デバイスでプリンターの PIN を入力します。PIN は、接続試行時にプリンターから提供されます。

Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

最新バージョンの HP プリント サービス プラグインがモバイル デバイスにインストールされていることを確認します。このプラグインは、Google Play アプリケーションストアからダウンロードできます。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. ご使用のモバイル デバイスで Wi-Fi Direct をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、印刷が可能なアプリケーションからドキュメントを選択し、そのドキュメントを印刷するオプションを選択します。

使用可能なプリンターのリストが表示されます。

4. 表示される使用可能なプリンターのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP OfficeJet 8010]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字) などです。次に、プリンターとモバイル デバイスの画面の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。

To print from a wireless-capable mobile device that does not support Wi-Fi Direct

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記** : お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. モバイル デバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレス ネットワークの一覧から、**[DIRECT-**-HP OfficeJet 8010]** (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記:** お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレス ネットワークの一覧から、**[DIRECT-**-HP OfficeJet 8010]** (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して Wi-Fi Direct 接続を使用してプリンターソフトウェアをインストールします。

a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。

b. [ツール] をクリックします。

c. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックしてから、[新しいデバイスを接続する] をクリックします。

 **注記:** 以前に USB 経由でプリンターをインストールし、Wi-Fi Direct に変換する場合は、**[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** オプションを選択しないでください。

d. [接続オプション] ソフトウェア画面が表示されたら、[ワイヤレス] を選択します。

e. 検出されたプリンターのリストからお使いの HP プリンターを選択します。

f. 画面上の指示に従います。

5. ドキュメントを印刷します。

 Wi-Fi Direct のオンライン トラブルシューティングを実行する場合は [ここをクリックしてください](#)。Wi-Fi Direct の設定に関する追加のヘルプが必要な場合も同様です。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

7 プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ツールボックス \(Windows\)](#)
- [内蔵 Web サーバー](#)

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

ツールボックスを開くには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. [印刷およびスキャン] をクリックします。
3. [プリンタのメンテナンス] をクリックします。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピュータからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

 **注記：**一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

 **注記：**内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能が使用できません。

- [Cookie について](#)
- [内蔵 Web サーバーを開く](#)
- [内蔵 Web サーバーを開けない](#)

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- 一部のセットアップ ウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開く

ネットワークまたは Wi-Fi Direct 経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

1. プリンターの IP アドレスまたはホスト名を確認するには、 (ワイヤレス) をタッチするか、ネットワーク設定ページを印刷します。

 **注記：**プリンターがネットワークに接続され、IP アドレスが指定されている必要があります。

2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。
`http://123.123.123.123`

Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. ディスプレイに Wi-Fi Direct が [オフ] であることが表示される場合は、[Wi-Fi Direct] の横のトグルボタンをタッチしてオンにします。
4. ワイヤレスコンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例: [DIRECT-**-HP OfficeJet 8010] (** はプリンターを識別する固有の文字))。
指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
5. コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。http://192.168.223.1.

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバーケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワークケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワークハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピューターの確認

- お使いのコンピューターがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

Web ブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレスが正しいことを確認してください。

プリンターの IP アドレスを確認するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (ワイヤレス) をタッチします。

ネットワーク設定ページを印刷してプリンターの IP アドレスを確認するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([セットアップ])、[ツール] の順にタッチし、[ネットワーク設定レポート] をタッチします。

- プリンターの IP アドレスが有効であることを確認します。プリンターの IP アドレスの形式は、ルーターの IP アドレスの形式と類似している必要があります。たとえば、ルーターの IP アドレスが 192.168.0.1 または 10.0.0.1 の場合、プリンターの IP アドレスは 192.168.0.5 または 10.0.0.5 のようになります。

プリンターの IP アドレスが 169.254.XXX.XXX または 0.0.0.0 と類似している場合、プリンターはネットワークに接続されていません。

 **ヒント** : Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP オンラインサポート Web サイト www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

8 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。お使いのプリンターが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、[HP サポート](#)に一覧されるサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照](#)
- [プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照](#)
- [HP Smart アプリのヘルプを参照してください](#)
- [本ガイドのヘルプの参照](#)
- [プリンター レポートの確認](#)
- [Web サービスの使用に関する問題を解決する](#)
- [プリンターの保守](#)
- [工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)
- [HP サポート](#)

HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照

HP オンライン トラブルシューティング ツールを使用してプリンターの問題を解決できます。以下の表を参考にして問題を特定し、該当するリンクをクリックします。

 **注記：** HP オンライン トラブルシューティング ツールがお客様の言語で利用できない場合があります。

オンライン トラブルシューティング ツール	このツールで可能なこと
紙詰まりの問題のトラブルシューティング	プリンターから詰まった用紙を取り除き、用紙または給紙の問題を解消します。
インクホルダーの詰まりの問題のトラブルシューティング	インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。
印刷ジョブが印刷されない問題のトラブルシューティング	プリンターの応答速度、ページが印刷されない、「印刷できません」エラーの問題を解消します。
印刷品質に関する問題のトラブルシューティング	印刷品質を改善します。
コピーとスキャンの問題のトラブルシューティング	プリンターでコピーまたはスキャンできない理由を判断します。または、コピー、スキャンの品質を改善します。
ワイヤレス ネットワーク 接続の問題のトラブルシューティング	ワイヤレス接続の初回セットアップに関する問題、または機能していない接続の修正に関する問題を含む、ワイヤレス ネットワークの問題を解消します。
ファイヤーウォールまたはウイルス対策の問題のトラブルシューティング	ファイヤーウォールまたはウイルス対策プログラムがコンピューターとプリンターの接続を妨げていないか判断し、問題を解決します。
ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索	ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とパスワードを検索します。
Wi-Fi Direct 問題のトラブルシューティング	Wi-Fi Direct の問題の解決、または Wi-Fi Direct を設定します。
モバイル ネットワーク問題のトラブルシューティング	モバイル デバイスをプリンターに接続する際の問題を解決します。
HP Print and Scan Doctor	プリンターの問題を自動的に診断し解決します。
(Windows オペレーティング システムの場合のみ)	
HP バーチャル エージェント	HP バーチャル エージェントとのチャットにより、問題をトラブルシューティングできます。

プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照

プリンターのヘルプ トピックを参照すると、プリンターについてさらに詳しく知ることができます。一部のヘルプ トピックでは、用紙のセットなどの操作手順を示すアニメーションが用意されています。

ホーム画面または画面の状況に応じたヘルプからヘルプ メニューにアクセスするには、プリンターのコントロールパネルの **?** をタッチします。

HP Smart アプリのヘルプを参照してください

HP Smart アプリでは、プリンターの問題 (紙詰まりやその他の問題) に関するアラートを送信できます。また、ヘルプコンテンツへのリンクにアクセスしたり、追加の支援を得るためにサポートに連絡するためのオプションを利用できます。アプリの詳細については、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート](#)を参照してください。

1. デバイスで HP Smart を開きます。
2. HP Smart のホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

 **ヒント:** プリンターがすでにセットアップされている場合、HP Smart のホーム画面から左右のいずれかにスワイプして選択できます。

別のプリンターを使用するには、ホーム画面で **+** (プラスアイコン) をクリックまたはタップし、別のプリンターを選択するか新しいプリンターを追加します。

3. プリンターのステータスを確認するには、プリンターをクリックまたはタップします。

本ガイドのヘルプの参照

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [印刷問題](#)
- [コピーとスキャンの問題](#)
- [ネットワークおよび接続問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)

紙詰まりと給紙の問題

何を実行しますか？

- [紙詰まりの解消](#)
- [インクホルダーの詰まりの解消](#)
- [紙詰まりを防止する方法](#)
- [給紙の問題の解決](#)

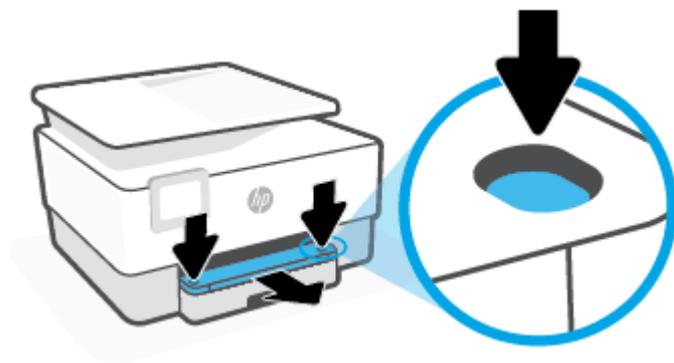
紙詰まりの解消

紙詰まりは、プリンター内部の複数の箇所で発生する可能性があります。

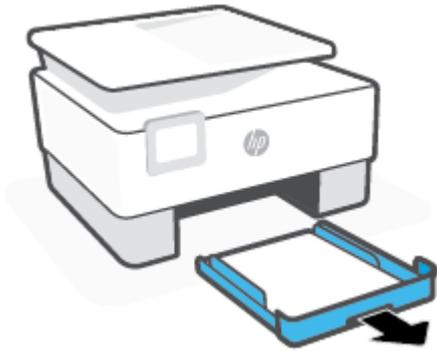
⚠ 注意： プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

給紙トレイから紙詰まりを取り除くには

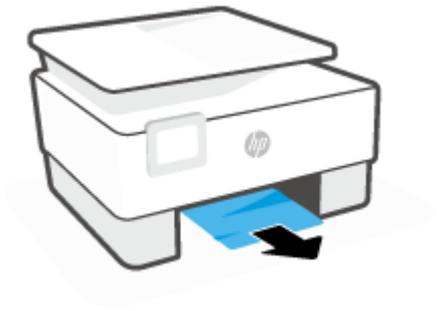
1. 排紙トレイの両側にある2個のボタンを押しながら、排紙トレイをプリンターから取り出します。



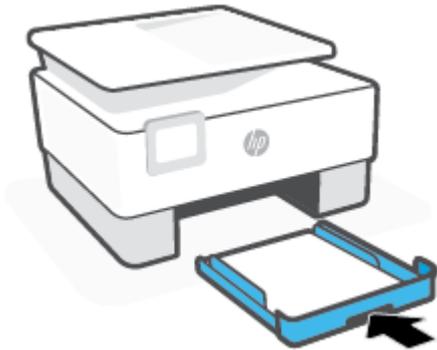
2. 給紙トレイをプリンターから引き出して取り外します。



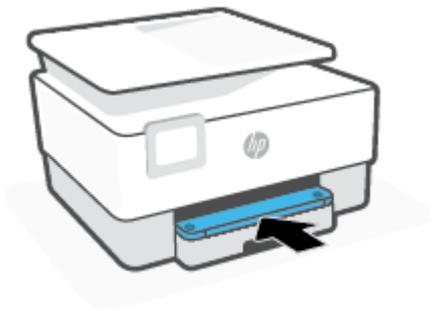
3. プリンター下部の給紙トレイ エリアを確認します。詰まった用紙を取り除きます。



4. 給紙トレイをカチッと音がするまで押し込んで戻します。



5. 排紙トレイをプリンターに差し込んで戻します。

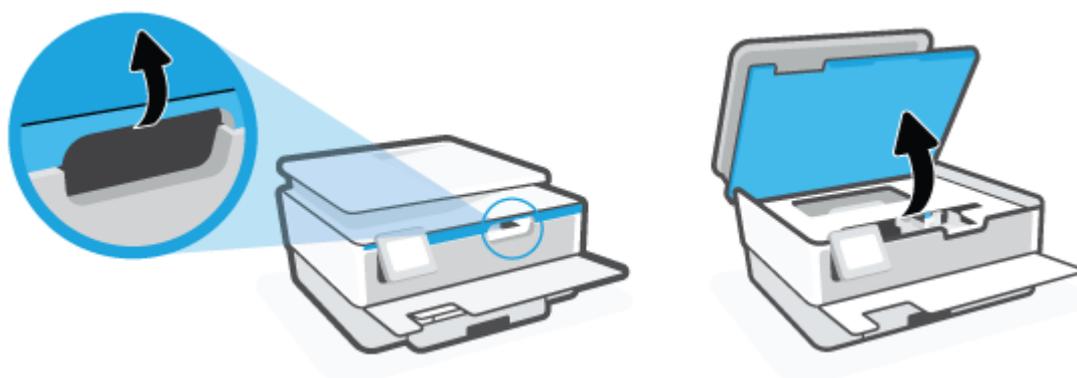


プリントゾーンから詰まった用紙を取り除くには

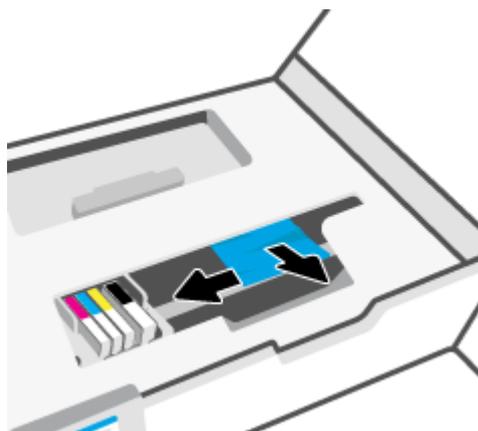
1. 前部カバーを開けます。



2. カートリッジアクセスドアを開きます。

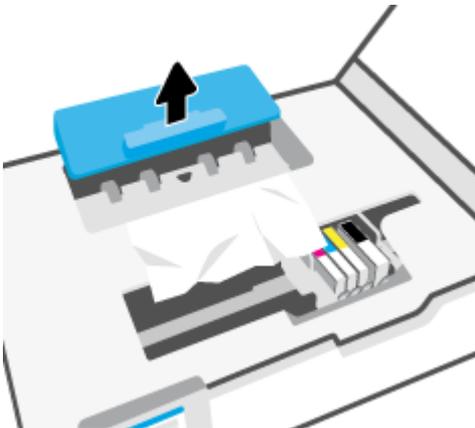


3. インクホルダーの動きが妨げられていない場合、インクホルダーをプリンターの左端に移動し、詰まった用紙を取り除きます。



4. 必要に応じて、インクホルダーをプリンターの右端に移動し、詰まった用紙または用紙の切れ端を取り除きます。

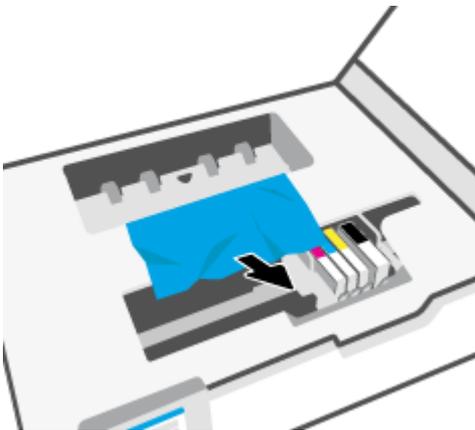
5. 用紙経路カバーのハンドルを持ち上げて、カバーを取り外します。



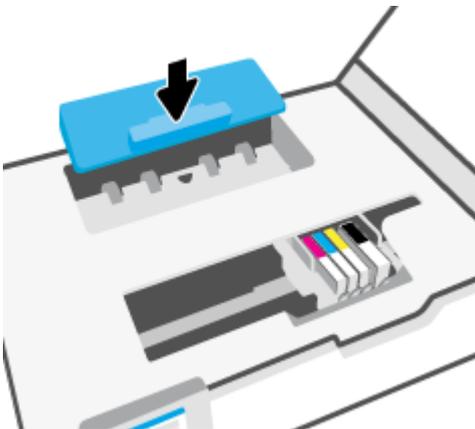
6. プリンター内に詰まった用紙がないか探して、詰まった用紙があればそれを両手で手前につかみ出します。

⚠ 注意：ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



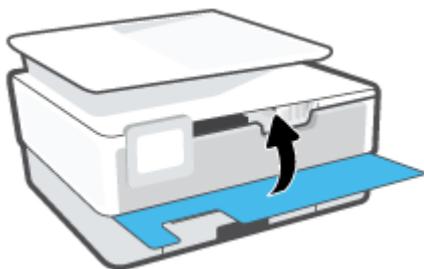
7. 用紙経路カバーをカチッとはまるまでスライドさせて、再度取り付けます。



8. カートリッジアクセス ドアを閉じます。

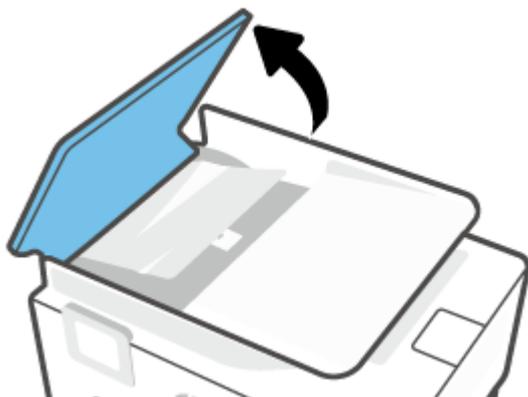


9. 前部カバーを閉じます。

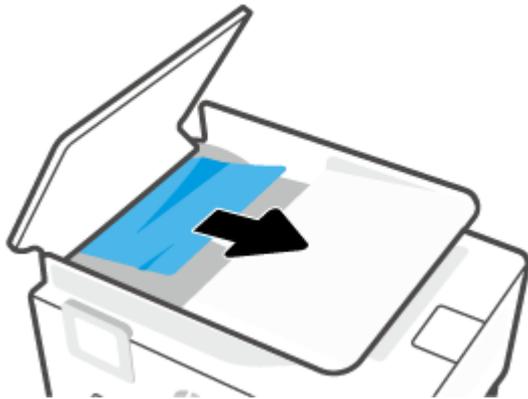


ドキュメントフィーダーから詰まった紙を取り除くには

1. ドキュメントフィーダーのカバーを持ち上げます。



2. 詰まっている用紙をローラーから引っ張り出します。



3. ドキュメントフィーダータブを中央から上げます。



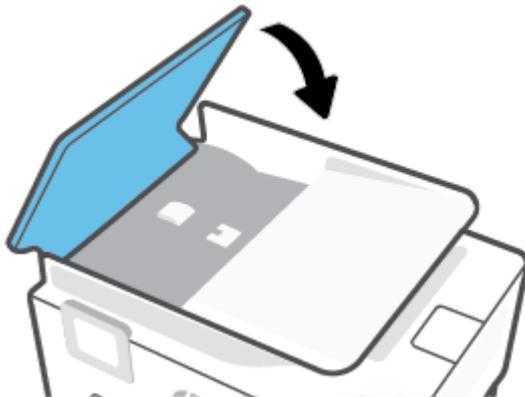
4. 詰まっている用紙をローラーの下から引っ張り出します。



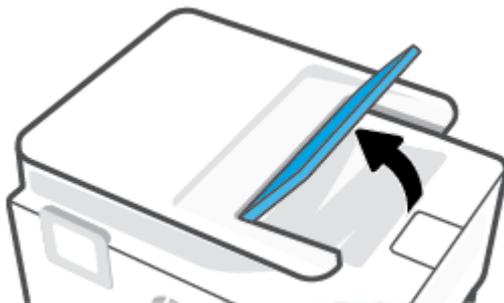
5. ドキュメント フィーダー タブを閉じます。



6. カチッと音がするまでドキュメント フィーダーのカバーを閉じます。



7. ドキュメント フィーダー トレイを持ち上げます。



8. トレイから詰まった用紙を取り除きます。



9. ドキュメントフィーダー トレイを押し下げます。



インクホルダーの詰まりの解消

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

-  **注記:** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- プリンター トレイに用紙を多くセットしないでください。トレイの容量に関する詳細については、[仕様](#)を参照してください。
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。

- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。
- 給紙トレイを取り出す場合、トレイの後部に用紙が詰まっていないことを確認するため、トレイをプリンターから完全に取り出すことをお勧めします。プリンター内のトレイが差し込まれていた空間をチェックし、隙間に用紙があれば除去します。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか?

- **用紙がトレイから供給されない**
 - － 用紙がトレイにセットされていることを確認します。詳細は、[用紙のセット](#) を参照してください。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
 - － セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
 - － 用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面または横方向用紙ガイド上の1つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
 - － トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
 - － 給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターから給紙トレイを引き出して用紙を正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
 - － 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に2枚以上給紙される**
 - － セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。横方向用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
 - － 用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面または横方向用紙ガイド上の1つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
 - － トレイに用紙がセットされすぎていることを確認します。
 - － 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

印刷問題

何を実行しますか?

- [ページが印刷されない \(印刷できない\) 問題の解決](#)
- [印刷品質の問題の解決](#)

ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

印刷の問題を解決するには(Windows)

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ディスプレイのエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]:** Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから **[Windows システム]**、**[コントロール パネル]**の順に選択し、**[ハードウェアとサウンド]**メニューで**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックします。
 - **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]** : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、**[設定]** アイコンをクリックします。**[コントロール パネル]** をクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンタの表示]** をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
 - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして**[印刷内容の表示]**を選択し、印刷キューを開きます。
 - c. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 10]:** Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから **[Windows システム]**、**[コントロールパネル]**の順に選択し、**[ハードウェアとサウンド]**メニューで**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックします。
 - **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]:** 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、**[設定]**アイコンをクリックします。**[コントロールパネル]**をクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7:** Windows の **[スタート]**メニューから、**[デバイスとプリンタ]**をクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動して、印刷キューに保持されている印刷ジョブにプリンターが応答できるようにします。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 10

- i. Windows の[スタート]メニューで、アプリケーションのリストから**[Windows 管理ツール]**を選択して、**[サービス]**を選択します。
- ii. **[印刷スプーラー]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。
- iii. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- iv. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]**の順にクリックします。

Windows 8.1 および Windows 8 :

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、**[設定]**アイコンをクリックします。
- ii. **[コントロールパネル]**をクリックまたはタップして、**[システムとセキュリティ]**をクリックまたはタップします。
- iii. **[管理ツール]**をクリックまたはタップして、**[サービス]**をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. **[印刷スプーラー]**を右クリックまたはタッチし続け、**[プロパティ]**をクリックします。
- v. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックまたはタップして、**[OK]**をクリックまたはタップします。

Windows 7

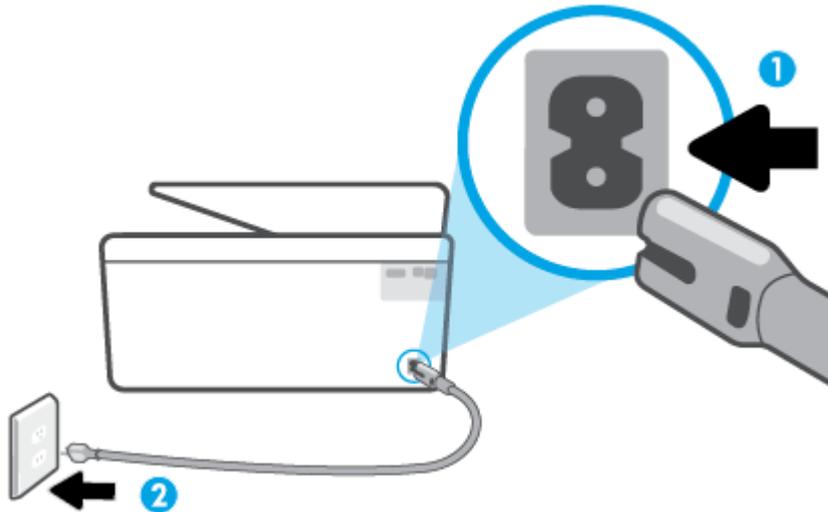
- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
 - ii. [サービス] をダブルクリックします。
 - iii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
 - iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
 - v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
- c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
- d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- [Windows 10]: Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから [Windows システム]、[コントロール パネル]の順に選択し、[ハードウェアとサウンド]メニューで[デバイスとプリンタの表示]をクリックします。
 - [Windows 8.1] および[Windows 8] : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロール パネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7 : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] をクリックし、[はい] をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。



- 1 プリンターと電源との接続
- 2 コンセントへの差し込み

2. プリンターの正面にある電源ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。電源ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

 **注記：**プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

3. プリンターをオンにした状態で、プリンターの背面から電源コードを抜きます。
4. 電源コードをコンセントから抜きます。
5. 15 秒以上待ちます。
6. 電源コードをコンセントに再び接続します。
7. プリンターの背面に電源コードを再び差し込みます。
8. プリンターの電源が自動的に入らないときは、電源ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。
9. プリンターをもう一度使ってみます。

印刷品質の問題の解決

 **注記：**印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源ボタンを押してプリンターをオフにし、電源ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのカートリッジはホームポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

 **注記：**HP Smart アプリをインストールしてある場合、このアプリからプリンターの印刷品質を改善することもできます。詳しくは、[HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシューティング](#)を参照してください。

プリンターのディスプレイから印刷品質を向上させるには

1. プリンターソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングします。

プリンターディスプレイからプリントヘッドをクリーニングするには

- a. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
 - c. [ツール] にタッチして [プリントヘッドのクリーニング] をタッチし、画面上の指示に従います。
2. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
 3. 適切な用紙の種類および印刷品質を選択していることを確認します。
 4. 推定インクレベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[推定インクレベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
 5. プrintヘッドを調整します。

プリンターディスプレイからプリントヘッドを調整するには

- a. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
 - c. [ツール] にタッチして [プリントヘッドの調整] をタッチし、画面上の指示に従います。
6. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

プリンターディスプレイから診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
 - c. [ツール]、[印刷品質レポート] の順にタッチします。
7. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、プリントヘッドの自動クリーニングを実行します。
 8. プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[すべての HP の連絡先] をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

印刷品質を改善するには(Windows)

1. プリンター ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングします。

プリンターソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには

- a. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
- b. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンターソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。

- c. プリンターソフトウェアの [印刷およびスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、[プリンタ ツールボックス] にアクセスできます。
 - d. [プリンタ サービス] タブの [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。画面の指示に従います。
2. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
 3. プリンターソフトウェアで、**メディア** ドロップダウンリストから適切な用紙タイプが選択されていること、さらに**品質設定**ドロップダウンリストから印刷品質が選択されていることを確認します。
 - プリンターソフトウェアの [印刷およびスキャン] をクリックしてから [基本設定] をクリックすると、プリントのプロパティにアクセスできます。
 4. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[推定インク レベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
 5. プrintヘッドを調整します。

プリンターソフトウェアからプリントヘッドを調整するには

 **注記:** プrintヘッドを調整することで高品質の出力が得られます。カートリッジを交換するときにPrintヘッドを再び位置合わせする必要はありません。

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンターソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
 - c. プリンターソフトウェアの [印刷およびスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、[プリンタ ツールボックス] にアクセスできます。
 - d. [プリンタ ツールボックス] の [プリンタ サービス] タブで、[Printヘッドの調整] をクリックします。調整シートが印刷されます。
6. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

プリンターソフトウェアから診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンターソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
 - c. プリンターソフトウェアの [印刷およびスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。
 - d. [デバイス レポート] タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。
7. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、Printヘッドの自動クリーニングを実行します。
 8. Printヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を

要求された場合は、国または地域を選択して、[\[すべての HP の連絡先\]](#) をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合わせください。

コピーとスキャンの問題

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

- HP オンライン トラブルシューティング ツールを使用してコピーとスキャンの問題を解決します。[HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照](#)を参照してください。
- [HP 印刷 & スキャン ドクター \(Windows のみ\)](#) を使用して、問題を自動的に診断し、解決します。

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

詳細は、[コピーとスキャン完了のヒント](#) を参照してください。

ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか？

- [ワイヤレス接続の解決](#)
- [Wi-Fi Direct 接続の解決](#)

ワイヤレス接続の解決

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

- ネットワーク設定を復元し、プリンターを再接続します。[工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)を参照してください。
- ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

1. [ホーム] 画面で  (ワイヤレス) をタッチし、 ([設定]) をタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチしてから、[ネットワーク設定ページ] または [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

ワイヤレス ネットワーク テスト レポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。

- 実行されたすべてのテストの **[診断結果]** セクションを見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。
- **[現在の設定]** セクションで、プリンターの現在の接続先となっているネットワーク名 (SSID) を探します。プリンターがコンピューターまたはモバイル デバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- HP オンライン トラブルシューティング ツールを使用してプリンターの問題を解決します。[HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照](#)を参照してください。

Wi-Fi Direct 接続の解決

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。

- プリンターのコントロールパネルで、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
- 2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスで、Wi-Fi 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
- 3. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
- 4. モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

プリンターのハードウェアに関する問題

プリンターの電源が突然切れる

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリントヘッドの調整に失敗

- 調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。プリントヘッドを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。プリントヘッドをクリーニングするには、[プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス](#)を参照してください。
- プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.support.hp.com にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべての HP の連絡先]** をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合わせください。

プリンターの障害を解決する

次の手順に従って、プリンターの問題を解決してください。

1.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオンにします。

問題が解決しない場合は、メッセージ画面のエラー コードを書き取り、HP サポートにご連絡ください。HP サポートへのお問い合わせについては、[HP サポート](#)を参照してください。

プリンター レポートの確認

プリンターに関する問題の解決に役立てるために、次のレポートを印刷できます。

 **注記:** HP Smart アプリをインストールしてある場合、このアプリからプリンター レポートを確認することもできます。

- [プリンター ステータス レポート](#)
- [ネットワーク設定ページ](#)
- [印刷品質レポート](#)
- [ワイヤレステストレポート](#)
- [Web アクセステストレポート](#)

プリンター レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [レポート] をタッチします。
3. 印刷するプリンター レポートを選択します。

プリンター ステータス レポート

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク設定ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレス ネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

 **注記:** そのエリアで検出されたワイヤレス ネットワークのリストを表示するには、プリンターのワイヤレス通信がオンになっている必要があります。オフの場合、リストが表示されません。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質レポート ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

ワイヤレス テスト レポート

ワイヤレス テスト レポートを印刷すると、いくつかのテストが実行され、プリンターのワイヤレス接続のさまざまな条件が確認されます。テスト結果は、レポートとして印刷されます。問題が検出された場合は、その解決方法を含むメッセージがレポートの上部に表示されます。レポートの下部のセクションには、いくつかの主要なワイヤレス設定の詳細が表示されます。

Web アクセス テスト レポート

Web サービスに影響する可能性があるインターネット接続に関する問題の特定に役立つ Web アクセス レポートを印刷します。

Web サービスの使用に関する問題を解決する

[HP ePrint]、Print Apps などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

 **注記：** プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
 - プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。
 - ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
 - ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、[ネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。
 - **[HP ePrint]** を使用している場合、以下を確認してください。
 - プリンターの電子メールアドレスが正しいことを確認してください。
 - 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
 - 送信するドキュメントが **[HP ePrint]** 要件を満たしていることを確認します。詳細については、[HP Connected](#) (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります)を参照してください。
 - お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
 - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
 - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルまたは内蔵 Web サーバーでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。
- 詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。

 **ヒント：** Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、[HP Connected](#) (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります)をご覧ください。

プリンターの保守

何を実行しますか？

- [スキャナー ガラスをクリーニングする](#)
- [外側のクリーニング](#)
- [ドキュメント フィーダーのクリーニング](#)
- [プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス](#)

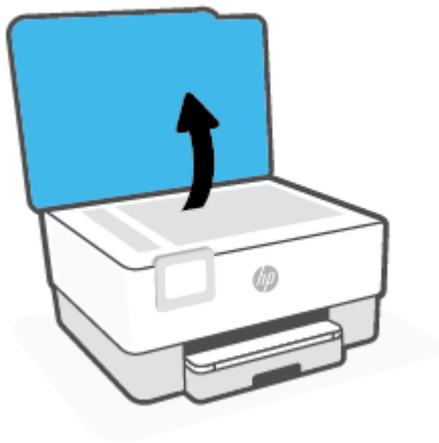
スキャナー ガラスをクリーニングする

スキャナ ガラス、スキャナの保護シート、またはスキャナ フレームのほこりや汚れにより、パフォーマンスが低下したり、スキャンの品質が低下したり、コピーを特定のページサイズに合わせるなどの特殊機能の正確さが損なわれたりすることがあります。

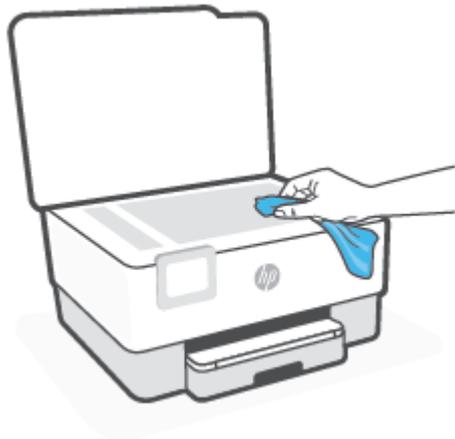
スキャナ ガラスをクリーニングするには

⚠ 警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. スキャナのカバーを持ち上げます。



2. あまり強くないガラス用洗剤を吹き付けた、柔らかい、糸くずのない布でスキャナーのガラス面と保護シートをクリーニングします。



⚠ 注意: スキャナーのガラス面のクリーニングにはガラス用洗剤以外使用しないでください。研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などを含む洗剤は使用しないでください。これらの成分は、スキャナーのガラス面を傷める可能性があります。また、イソプロピルアルコールの使用も避けてください。スキャナーのガラス面に縞模様が残ることがあります。

注意: ガラス用洗剤をスキャナーのガラス面に直接吹き付けしないでください。ガラス用洗剤を吹き付け過ぎると、洗剤が本体内に入り、スキャナーを傷めることがあります。

3. スキャナーのカバーを閉じて、プリンターの電源を入れます。

外側のクリーニング

⚠ 警告! プリンターのクリーニングを行う前に、電源ボタン(⏻)を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

ドキュメントフィーダーのクリーニング

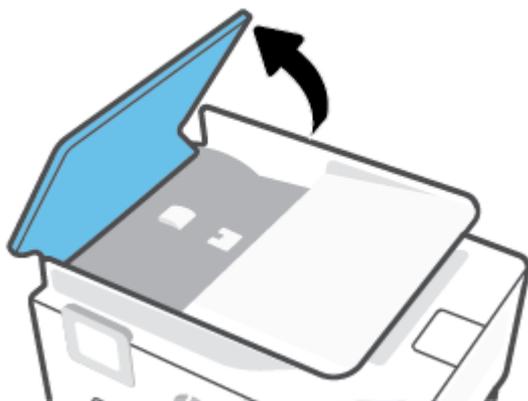
ドキュメントフィーダーが一度に用紙をまとめて給紙してしまったり、普通紙をまったく給紙しない場合、ローラーやセパレータパッドをクリーニングしてください。

ローラーやセパレータパッドをクリーニングするには

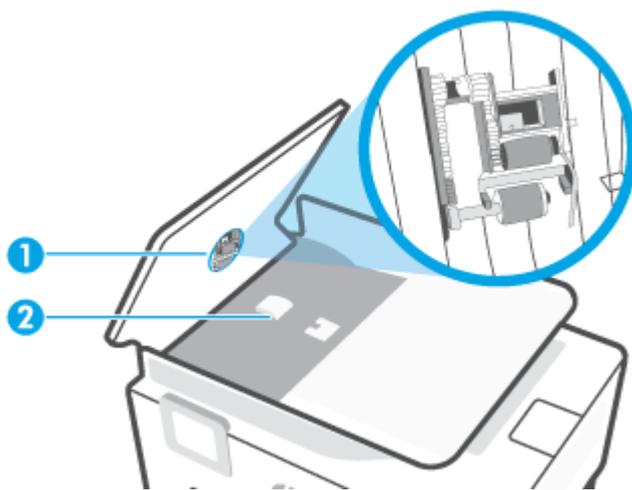
⚠ 警告! プリンターのクリーニングを行う前に、(⏻) (電源ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. ドキュメントフィーダートレイから原稿をすべて取り除きます。

- ドキュメント フィーダーのカバーを持ち上げます。



これにより、ローラー (1) とセパレーター パッド (2) に簡単にアクセスできるようになります。



-
- | | |
|---|------------|
| 1 | ローラー |
| 2 | セパレーター パッド |
-

- きれいな糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
- 湿った布を使用して、ローラーやセパレーター パッドからカスを拭き取ります。

 **注記**：蒸留水でカスが取れない場合は、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用してみます。

- ドキュメント フィーダーのカバーを閉めます。

プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

- 印刷結果に縞模様、または色の間違いや欠損がある場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

クリーニングは、2段階で行われます。各段階は2分程続き、この間、1枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

すべての段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。詳しくは、[HP サポート](#)を参照してください。

- プリンターの状態ページの色ブロックに縞模様や白い線が現れている場合、または印刷品質に問題がある場合、プリントヘッドを調整してください。

 **注記：**クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

常に電源ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。

プリントヘッドのクリーニングまたは調整を行うには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. プリンターのコントロールパネルで、 ([セットアップ]) をタッチします。
3. [ツール] にタッチして [プリントヘッドのクリーニング] または [プリントヘッドの調整] をタッチし、画面上の指示に従います。

 **注記：**HP プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) から同じ処理を実行することができます。ソフトウェアまたは EWS にアクセスするには、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) または [内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。

工場出荷時のデフォルトの設定の復元

無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 ([**セットアップ**]) をタッチします。
2. [**ツール**] にタッチして [**デフォルトに戻す**] をタッチし、画面上の指示に従います。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. [ホーム] 画面で  (ワイヤレス) をタッチし、 ([**設定**]) をタッチします。
2. [**ネットワーク設定の復元**] をタッチして、画面上の指示に従います。
3. ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。

 **注記** : プリンターのネットワーク設定をリセットすると、以前に設定されたワイヤレス設定 (リンク速度、IP アドレスなど) が削除されます。IP アドレスは、再び自動モードに設定されます。

 **ヒント** : プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト www.support.hp.com をご覧ください。

(Windows) [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷の問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

コールドリセットを使用して設定を復元するには

コールドリセットを実行すると、保存されている管理者パスワード、ネットワーク設定、保存されているジョブ、選択された国/地域と言語、Web サービスのアカウント情報など、すべてのユーザー設定が削除されます。

この機能を使用すると、プリンターを売却または譲渡する場合に、すべての個人情報を確実に消去できます。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 ([**セットアップ**]) をタッチします。
2. [**ツール**] をタッチし、[**コールドリセット**] をタッチして、画面の指示に従います。

HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、プリンター サポート Web サイト(www.support.hp.com)をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。

- **トラブルシューティング**：一般的な問題をトラブルシューティングします。
- **ソフトウェア、ドライバー、ファームウェア**：プリンターに必要なソフトウェア、ドライバー、ファームウェアをダウンロードします。
- **操作方法およびビデオチュートリアル**：プリンターを使用する方法。
- **製品情報、ユーザーガイド、重要な注意、その他のサポートオプション**。

お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



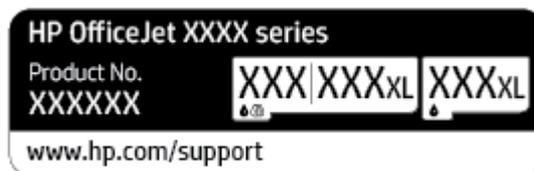
HP サポート エージェントまたは HP バーチャル エージェントとオンラインで会話をします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (プリンターに記載されています)
- 製品番号 (カートリッジ アクセス エリア付近)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。 www.support.hp.com にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

9 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [仕様](#)
- [規制に関する告知](#)
- [環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム](#)

仕様

詳細については、www.support.hp.com 国または地域を選択します。[製品サポートとトラブルシューティング] をクリックします。プリンターの前面に表示される名前を入力し、[検索] を選択します。[製品情報]、[製品仕様] の順にクリックします。

システム要件

- ソフトウェアとシステム要件または将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web www.support.hp.com を参照してください。

環境仕様

- 動作温度：摂氏 5°～ 40°C (華氏 41°～ 104°F)
- 動作時湿度: 15 ～ 80% RH (結露しないこと)
- 動作時推奨条件：摂氏 15°～ 32°C (華氏 59°～ 90°F)
- 推奨相対湿度: 20 ～ 80% 結露しないこと

給紙トレイの容量

- 普通紙 (60 ～ 105 g/m² [16 ～ 28 lb])：最高 225 枚
- 封筒：最高 10 枚
- インデックスカード：最高 60 枚
- フォト用紙の枚数：最高 60 枚

排紙トレイ容量

- 普通紙 (60 ～ 105 g/m² [16 ～ 28 lb])：最高 60 枚 (テキスト印刷)

ドキュメントフィーダーの容量

- 普通紙 (60 ～ 90 g/m² [16 ～ 24 lb])：最高 35 枚

用紙のサイズと重さ

対応用紙サイズについては、HP プリンター ソフトウェアで確認してください。

- 普通紙：60 ～ 105 g/m² (16 ～ 12.70 kg)
- 封筒：75 ～ 90 g/m² (20 ～ 24 lb)
- カード：163 ～ 200 g/m² (90 ～ 110 lb)
- フォト用紙：最大 280 g/m² (75 lb)

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンター モデルによって異なる
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

- 印字解像度：
サポートされている印刷解像度リストについては、[プリンター サポート Web サイト \(www.support.hp.com\)](http://www.support.hp.com) をご覧ください。
- 印刷余白：
さまざまなメディアの余白設定のリストについては、[プリンター サポート Web サイト \(www.support.hp.com\)](http://www.support.hp.com) をご覧ください。

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- コピー速度は選択したコピーの品質によって異なります。

スキャンの仕様

- 解像度：最大で 1200×1200 ppi (光学)
スキャン解像度についての詳細は、HP プリンター ソフトウェアを参照してください。
- カラー：24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- 最大スキャンサイズ：
 - スキャナー ガラス：216 x 297 mm (8.5 x 11.7 インチ)
 - ドキュメント フィーダー：216 x 356 mm (8.5 x 14 インチ)

カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

規制に関する告知

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデル番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [電源コードに関する指示](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [ワイヤレス製品の法規規定](#)

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。この規制モデル番号をマーケティング名や製品番号と混同しないようにしてください。

FCC 準拠声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **[NOTE:]** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国ユーザーに対する告知

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

電源コードに関する指示

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、プリンターのラベルに記載されています。プリンターで使用する電圧は 100~240VAC または 200~240VAC、周波数は 50/60Hz です。

⚠ 注意: プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU の規制に関する告知



CE マークがついている製品は、該当する EU 指令および関連する欧州統一規格に準拠しています。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。

www.hp.eu/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制に関する連絡窓口は、HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany です。

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。

本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 802.11 b/g/n または Bluetooth を使用する製品の無線周波数:
 - 本製品は、2400MHz～2483.5MHz の無線周波数で動作し、20dBm (100 mW) 以下の送信電力で動作します。
- 802.11 a/b/g/n を使用する製品の無線周波数:
 - 本製品は、2400MHz～2483.5MHz、5170MHz～5710MHz の無線周波数で動作し、送信電力は 20dBm (100mW) 以下です。



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

注意: 5.15～5.35 GHz の周波数帯域の IEEE 802.11x ワイヤレス LAN は、この表にあるすべての国で**屋内での使用に制限**されています。この WLAN アプリケーションを屋外で使用すると、既存の無線サービスに干渉する可能性があります。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

[GS-Erklärung (Deutschland)]

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [高周波曝露](#)
- [カナダのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [台湾のユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [セルビアのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [タイのユーザーに対する告知 \(5 GHz\)](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [メキシコのユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)

高周波曝露

⚠ [CAUTION:] The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

カナダのユーザーに対する告知 (5 GHz)

⚠ [CAUTION:] When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

台湾のユーザーに対する告知 (5 GHz)

在 5.25-5.35 稀赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

セルビアのユーザーに対する告知 (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

タイのユーザーに対する告知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ブラジルのユーザーに対する告知

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

カナダのユーザーに対する告知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

メキシコのユーザーに対する告知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

環境保全のためのプロダクト スチュワードプログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

www.hp.com/sustainableimpact

- [エコ ヒント](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [安全データシート](#)
- [化学物質](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA エコマークに関するユーザー情報 \(中国\)](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [台湾におけるバッテリーの廃棄](#)
- [カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)
- [電力消費](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [ブラジルの廃棄物処理方法](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [廃棄電気/電子機器の管理に関する規制 \(トルコ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [規制物質の存在状態のマーキング宣言 \(台湾\)](#)

エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP エコソリューション Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/sustainableimpact

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 15 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

安全データシート

安全データシート、製品安全情報、環境情報については、www.hp.com/go/ecodata を参照するか、お問い合わせください。

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach。

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクスリサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を

再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/recycle

台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收

カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU バッテリー指令



この製品にはバッテリーが含まれています。バッテリーは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリーのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。

ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

www.hp.com/go/energystar

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle>をご覧ください。

ブラジルの廃棄物処理方法



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

廃棄電気/電子機器の管理に関する規制 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

有害物質規制 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

規制物質の存在状態のマーキング宣言 (台湾)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醌 (PBDE)
列印引擎 Print engine	-	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	-	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	-	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	-	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取[搜尋您的產品]，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select [Find your product], and then follow the onscreen instructions.

索引

記号/数字

2面印刷 38

E

EWS. 内蔵 Web サーバーを参照

I

IP アドレス

プリンターの確認 88

IP 設定 79

U

USB 接続

ポート、位置 6

ポート、位置の確認 8

W

Webscan 52

Web アクセス テスト レポート
111

Web サイト

アクセシビリティ情報 2

Windows

システム要件 121

ブローシャの印刷 35

あ

アクセシビリティ 2

い

インク カートリッジ

製品番号 70

インク レベル アイコン 11

インク レベル、確認 65

印刷

両面 38

か

カートリッジ 8, 70

インク レベルの確認 65

ヒント 63

交換 66

場所 7

カートリッジ アクセス ドア、位
置 7

カートリッジの交換 66

カスタマ サポート

保証 119

ガラス版、スキャナ

原稿のセット 26

ガラス面、スキャナー

クリーニング 113

場所 6

環境

環境保全のためのプロダクト

スチュワードプログラム

129

き

規制に関する告知 123

規制モデル番号 123

く

クリーニング

スキャナーのガラス面 113

ドキュメント フィーダー 114

プリントヘッド 115, 116

外側 114

こ

コネクター、位置の確認 8

コピー

仕様 122

コントロール パネル

ボタン 9

ランプ 9

コントロール パネル

ボタン 9

ランプ 9

さ

サポートされているオペレーティ
ング システム 121

し

システム要件 121

す

スキャナーのガラス面

クリーニング 113

場所 6

スキャナのガラス面

原稿のセット 26

スキャン

Webscan から 52

スキャンの仕様 122

そ

ソフトウェア

Webscan 52

て

電源

トラブルシューティング 109

と

ドキュメント フィーダー

クリーニング 114

給紙の問題、トラブルシューテ
ィング 114

原稿のセット 28

トラブルシューティング

コントロール パネル ヘルプ シ
ステム 91

ネットワーク設定ページ 110

プリンター ステータス レポー
ト 110

ページが曲がっている 101

- 一度に2枚以上給紙される
101
- 印刷 109
- 給紙の問題 101
- 内蔵 Web サーバー 87
- 用紙がトレイから供給されない
101
- トラブルシューティング
電源 109
- トレイ
メディアの供給のトラブルシュー
ティング 101
- 横方向用紙ガイドのイラスト
6
- 紙詰まりの解消 93
- 場所 6
- トレイ
用紙のセット 16

- ね**
- ネットワーク
IP 設定 79
- コネクタ図 8
- ワイヤレス通信のセットアッ
プ 75
- 設定の表示と印刷 79
- 設定、変更 79
- 無線設定 110

- の**
- ノイズ
規定情報 126

- ふ**
- プリンター ステータス レポート
情報 110
- プリンター ソフトウェア
(Windows)
バージョン情報 85
- 開く 30, 85
- プリンターのコントロール パネル
ネットワーク設定 79
- 場所 6
- プリントヘッド 115
クリーニング 116
- プリントヘッドの調整 115
- プリントヘッド、調整 115

- ほ**
- 保証 119
- ボタン、コントロール パネル 9

- ボタン、コントロール パネル 9
- ホルダー
インクホルダーの詰まりの解
消 100

- め**
- メディア
2面印刷 38
- メンテナンス
インク レベルの確認 65
- カートリッジの交換 66
- クリーニング 114
- プリントヘッド 115
- プリントヘッドのクリーニン
グ 116
- プリントヘッドの調整 115
- ページの汚れ 115
- 診断ページ 111

- ゆ**
- ゆがみ、トラブルシューティング
印刷 101

- よ**
- 用紙
選択 15
- トレイへのセット 16

- ら**
- ランプ、コントロール パネル 9
- ランプ、コントロール パネル 9

- り**
- リサイクル
インク カートリッジ 131
- 両面印刷 38
- 両面、印刷 38

- れ**
- レポート
Web アクセス 111
- ワイヤレス テスト 111
- 診断 111

- わ**
- ワイヤレス テスト レポート 111
- ワイヤレス接続アイコン 11
- ワイヤレス通信
セットアップ 75
- 規定情報 126

- ん**
- 一度に2枚以上給紙される、トラブ
ルシューティング 101
- 印刷
トラブルシューティング 109
- 診断ページ 111
- 印刷品質
ページの汚れのクリーニング
115
- 印刷品質レポート 111
- 温度仕様 121
- 環境仕様 121
- 規定情報 126
- 技術情報
コピーの仕様 122
- スキャンの仕様 122
- 給紙の問題、トラブルシューティン
グ 101
- 後部アクセス パネル
図 8
- 仕様
システム要件 121
- 物理的仕様 121
- 用紙 121
- 紙詰まり
クリア 93
- 使ってはいけない用紙 15
- 湿度仕様 121
- 状態
ネットワーク設定ページ 110
- 診断ページ 111
- 設定
ネットワーク 79
- 電源入力、位置の確認 8
- 内蔵 Web サーバー
Webscan 52
- トラブルシューティング、開け
ない 87
- バージョン情報 86
- 開く 86
- 排紙トレイ
場所 6
- 表示
ネットワーク設定 79
- 用紙
HP、注文 14
- ページが曲がっている 101
- メディアの供給のトラブルシュー
ティング 101

仕様 121
紙詰まりの解消 93

