



# Guia do usuário



**HP OfficeJet 8010 series**

## **Avisos da HP Company**

AS INFORMAÇÕES AQUI CONTIDAS ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NADA AQUI DEVE SER INTERPRETADO COMO CONSTITUIÇÃO DE GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR OMISSÕES OU ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS QUE POSSAM ESTAR AQUI CONTIDOS.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Android e Chromebook são marcas comerciais da Google LLC.

Amazon e Kindle são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas.

iOS é uma marca comercial ou marca comercial registrada da Cisco nos Estados Unidos e em outros países e é utilizada sob licença.

## **Informações sobre segurança**



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanham a impressora.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.
- Não instale nem use o produto próximo a água nem o utilize quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- Instale o produto em um local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde este não seja danificado.
- Caso o produto não funcione normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).
- Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.

---

# Conteúdo

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Primeiros passos</b> .....  | <b>1</b>  |
| Acessibilidade .....   | 2         |
| HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente) .....                               | 3         |
| Visão das peças da impressora .....  | 6         |
| Utilizar o painel de controle da impressora .....                          | 9         |
| Instruções básicas sobre papel .....                                       | 12        |
| Colocar papel .....  | 15        |
| Colocar um original no vidro do scanner .....                              | 25        |
| Carregue um original no alimentador de documentos .....                    | 27        |
| Atualizar a impressora .....   | 28        |
| Abra o software da impressora HP (Windows) .....                           | 29        |
| Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas ..... | 30        |
| Desligue a impressora .....  | 31        |
| <b>2 Imprimir</b> .....  | <b>32</b> |
| Imprimir usando o computador .....   | 33        |
| Imprima usando o aplicativo HP Smart .....                                 | 39        |
| Imprimir com dispositivos móveis .....                                     | 41        |
| Dicas para uma impressão bem-sucedida .....                                | 42        |
| <b>3 Cópia e digitalização</b> .....                                       | <b>45</b> |
| Copiar .....   | 46        |
| Digitalizar .....  | 47        |
| Dicas para cópia e digitalização com êxito .....                           | 54        |
| <b>4 Serviços da Web</b> .....   | <b>55</b> |
| O que são Serviços da Web? .....   | 56        |
| Configurar os Serviços da Web .....  | 57        |
| Imprimir com o HP ePrint .....   | 59        |
| Remover os Serviços da Web .....   | 60        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>5 Trabalhar com cartuchos .....</b>  | <b>61</b>  |
| Informações sobre cartucho e cabeçote de impressão .....                                      | 62         |
| Alguma quantidade de tinta colorida é usada mesmo ao imprimir apenas com cartucho preto ..... | 63         |
| Verificação dos níveis estimados de tinta .....   | 64         |
| Substituir os cartuchos .....   | 65         |
| Fazer pedido de cartuchos .....   | 69         |
| Armazenar os suprimentos de impressão .....   | 70         |
| Armazenamento de informações de uso anônimas .....  | 71         |
| Informações da garantia do cartucho .....   | 72         |
| <br>  |            |
| <b>6 Configurar rede .....</b>  | <b>73</b>  |
| Configurar a impressora para redes de comunicação .....                                       | 74         |
| Alterar as configurações de rede .....  | 77         |
| Usar o Wi-Fi Direct .....   | 78         |
| <br>  |            |
| <b>7 Ferramentas de gerenciamento da impressora .....</b>                                     | <b>81</b>  |
| Caixa de ferramentas (Windows) .....  | 82         |
| Servidor Web incorporado .....  | 83         |
| <br>  |            |
| <b>8 Solucionar um problema .....</b>   | <b>86</b>  |
| Obter ajuda com a solução de problemas online da HP .....                                     | 87         |
| Obter ajuda no painel de controle da impressora .....   | 88         |
| Obter ajuda do aplicativo HP Smart .....  | 89         |
| Obter ajuda neste guia .....  | 90         |
| Compreender os relatórios da impressora .....   | 107        |
| Resolver problemas de uso dos Serviços da Web .....   | 109        |
| Manter o dispositivo .....  | 110        |
| Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica .....                             | 114        |
| Suporte HP .....  | 115        |
| <br>  |            |
| <b>9 Informações técnicas .....</b>   | <b>117</b> |
| Especificações .....  | 118        |
| Notificações sobre regulamentação .....   | 120        |
| Programa de controle do risco ambiental dos produtos .....                                    | 126        |
| <br>  |            |
| <b>Índice .....</b>   | <b>134</b> |

---

# 1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Colocar um original no vidro do scanner](#)
- [Carregue um original no alimentador de documentos](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#)
- [Desligue a impressora](#)

# Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

- **Visual**

O software HP é acessível para usuários com deficiências visuais ou pouca visão por meio do uso das opções e recursos de acessibilidade do seu sistema operacional. O software oferece também suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões e guias coloridos usados no software HP têm texto simples ou identificações nos ícones que explicam a ação apropriada.

- **Mobilidade**

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos no teclado. O software HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como teclas de aderência, teclas de alternância, teclas de filtragem e teclas de mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de largura do papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Para obter mais informações sobre Soluções de Acessibilidade para produtos HP, visite o site da Web de Acessibilidade e Envelhecimento ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

# HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A HP está empenhada em ajudar você a melhorar seu impacto ambiental e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gerenciamento de Energia](#)
- [Modo Silencioso](#)
- [Otimizar os suprimentos de impressão](#)

## Gerenciamento de Energia

Use **Modo de suspensão**, **Desligar auto** e **Programar Impressora para Ligar/Desligar** para economizar no consumo de energia elétrica.

### Modo de suspensão

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão. Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.

Use as instruções a seguir para alterar o período de inatividade antes de a impressora entrar em suspensão.

1. No painel de controle da impressora, toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Gerenciamento de energia**, toque em **Modo Hibernação** e, em seguida, toque na opção desejada.

### Desligamento automático

Este recurso desliga a impressora após oito horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Desligar auto desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desl. para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático será automaticamente ativado ou desativado dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando Desligar auto está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O Desligamento automático é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.
- O Desligamento automático é desativado quando a conexão sem fio ou recurso Wi-Fi Direct são ativados ou quando uma impressora com conectividade USB estabelece conexão USB.

### Programar impressora para ligar/desligar

Use esse recurso para ligar ou desligar a impressora automaticamente em determinados dias. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas, de segunda a sexta-feira. Dessa forma, você economizará energia elétrica à noite e nos finais de semana.

Siga estas instruções para programar a impressora para ligar e desligar em determinado dia e horário.

1. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
2. Toque em **Gerenciamento de energia**, toque em **Programar impressora para ligar/desligar**.
3. Toque em **Programa par ligar** ou **Programar para desligar** para ligar o recurso e siga as instruções na tela para definir o dia e a hora que deseja que a impressora ligue ou desligue.

 **CUIDADO:** Sempre desligue a impressora adequadamente pressionando **Programar desligamento** ou  (botão Liga/Desliga) localizado no lado esquerdo frontal da impressora.

Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos ausentes. A HP recomenda que você substitua os cartuchos ausentes o mais rápido possível, evitando problemas de qualidade de impressão, possível utilização extra de tinta dos cartuchos restantes ou danos ao sistema de tinta.

## Modo Silencioso

O Modo Silencioso diminui a velocidade da impressão, para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. Isso só funciona ao imprimir em papel comum. Além disso, o modo silencioso é desativado se você estiver imprimindo com a melhor qualidade de impressão ou apresentação. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo Silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo Silencioso. O Modo Silencioso fica desativado por padrão

 **NOTA:** O modo silencioso não funciona se você imprimir fotos ou envelopes.

Você pode criar uma programação, selecionando o horário em que a impressora imprime no Modo Silencioso. Por exemplo, você pode programar a impressora para funcionar no Modo Silencioso das 22h às 8h, todos os dias.

### Para ativar o modo silencioso no painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurar** .
2. Toque em **Modo silencioso**.
3. Toque em **Ativar** ou **Desativar** ao lado de **Modo silencioso**.

### Para criar uma programação para o Modo silencioso no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
2. Toque em **Modo Silencioso** .
3. Ative o **Modo Silencioso** .
4. Toque no botão de alternância ao lado de **Programar** para ligá-la e, em seguida, altere as datas de início e fim da programação.

### Para ativar o modo silencioso durante a impressão

- Na tela do painel de controle da impressora, na tela de impressão, toque em  (Modo silencioso) para ativar o Modo silencioso.



---

**NOTA:** O modo silencioso é ativado somente após a impressão da página atual e é usado somente para o serviço de impressão atual.

---

### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Modo Silencioso**.
3. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Clique em **Salvar configuração**.

### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso pelo Servidor Web Incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, selecione **Modo Silencioso** e, em seguida, selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Clique em **Aplicar**.

## Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

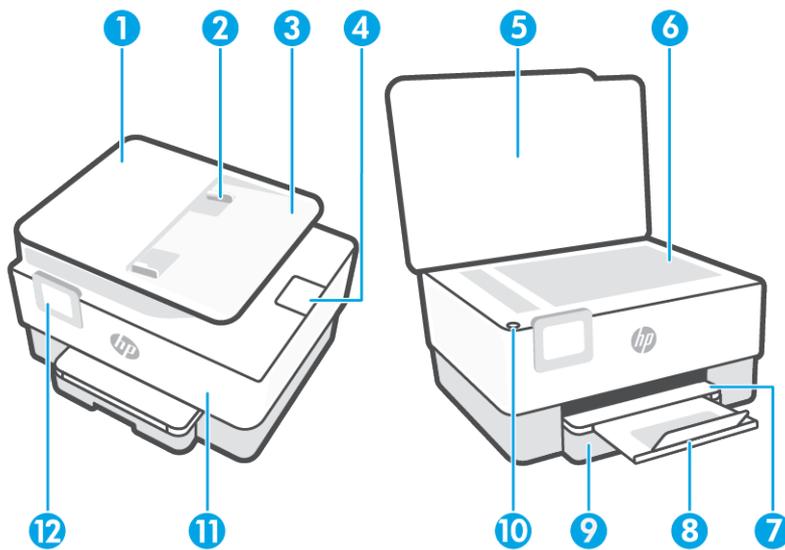
- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para mais informações, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados.
- Altere a qualidade das impressões no driver da impressora para a configuração rascunho. A configuração de rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

## Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

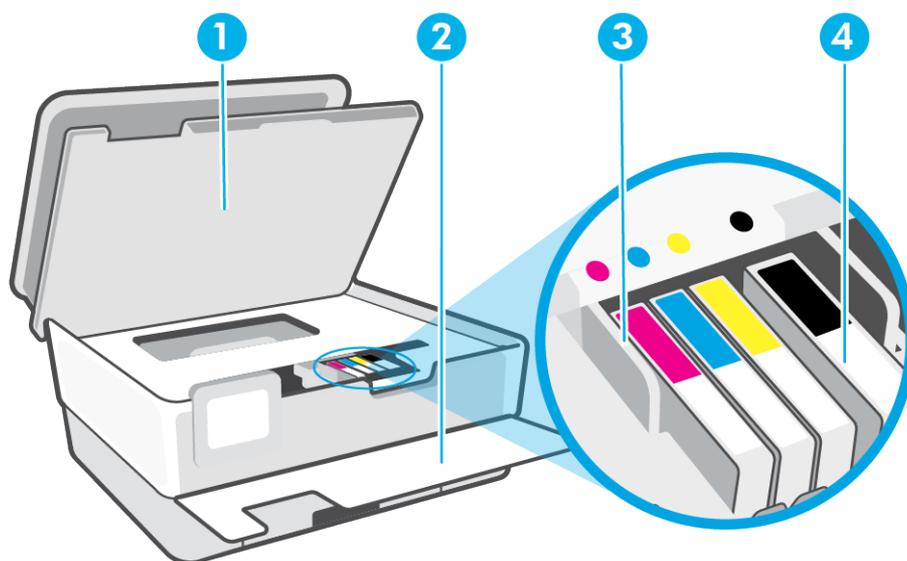
- [Vista superior e frontal](#)
- [Áreas de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)

### Vista superior e frontal



|    |  |
|----|--|
| 1  | Alimentador de documentos                              |
| 2  | Guias de largura do papel no alimentador de documentos |
| 3  | Bandeja do alimentador de documentos                   |
| 4  | Extensão de saída do alimentador de documentos         |
| 5  | Tampa do scanner                                       |
| 6  | Vidro do scanner                                       |
| 7  | Bandeja de saída                                       |
| 8  | Extensão da bandeja de saída                           |
| 9  | Bandeja de entrada                                     |
| 10 | Botão Liga/Desliga                                     |
| 11 | Porta frontal  |
| 12 | Visor do painel de controle                            |

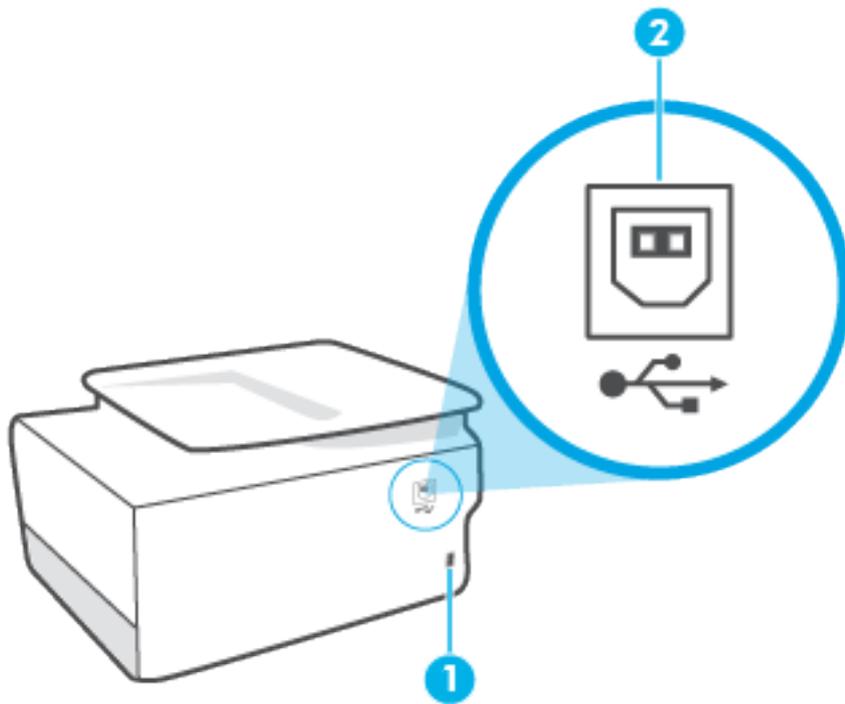
## Áreas de suprimentos de impressão



- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Porta de acesso aos cartuchos |
| 2 | Porta frontal                 |
| 3 | Cabeçote de impressão         |
| 4 | Cartuchos                     |

 **NOTA:** É recomendável manter os cartuchos dentro da impressora, a fim de evitar possíveis problemas na qualidade da impressão ou danos ao cabeçote de impressão. Evite remover suprimentos por períodos longos de tempo. Não desligue a impressora quando estiver faltando algum cartucho.

## Vista traseira



---

1 Entrada de alimentação

---

2 Porta USB traseira

---

## Utilizar o painel de controle da impressora

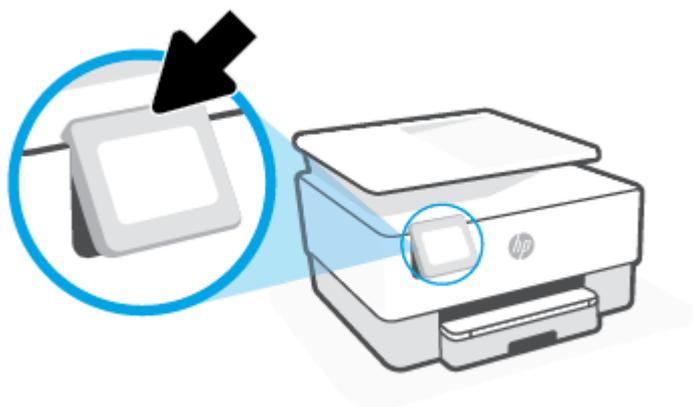
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Levante o painel de controle](#)
- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Botões de função](#)
- [Ícones da barra de ferramentas](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

### Levante o painel de controle

Você pode mover o painel de controle para uso mais fácil.

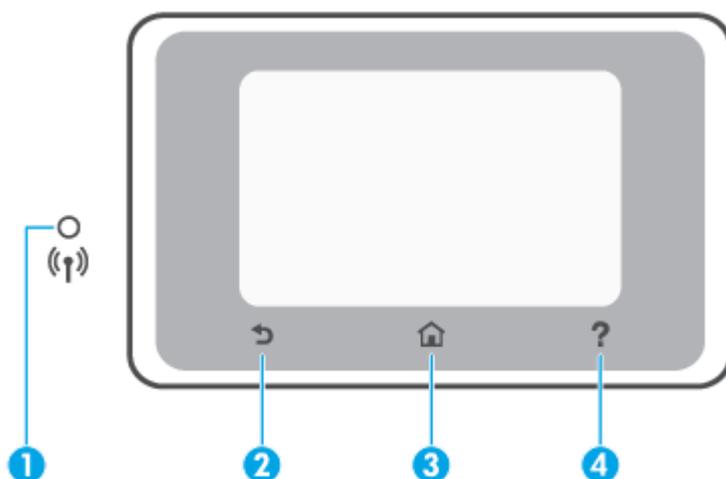
- Empurre a parte superior do painel de controle para levantá-la.



 **NOTA:** Retorne o painel de controle à sua posição original empurrando para baixo a parte inferior até ela voltar para o lugar.

### Visão geral dos botões e luzes

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle da impressora.



| Rótulo | Nome e descrição   |
|--------|--|
| 1      | <p><b>Luz Sem fio (Wireless):</b> Indica o status da conexão sem fio da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.</li> <li>Uma luz intermitente lenta com pausa clara indica que a conexão sem fio está ativa, mas não foi configurada. Para conectar a impressora, consulte <a href="#">Configurar a impressora para redes de comunicação</a>.</li> <li>A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se sua impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.</li> <li>A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.</li> <li>Se a luz da conexão sem fio estiver apagada, essa conexão estará desligada.</li> </ul> |
| 2      | <b>Botão Voltar:</b> Retorna ao menu anterior.   |
| 3      | <b>Botão Início:</b> Retorna à tela inicial em qualquer tela.  |
| 4      | <b>Botão Ajuda:</b> Abre o menu de Ajuda quando na tela inicial ou mostra o conteúdo de ajuda contextual, se estiver disponível para a operação atual, quando em outras telas.   |

## Botões de função

| Botão de função    | Objetivo   |
|--------------------|--|
| <b>Copiar</b>      | Copiar documento, carteira de identidade ou foto                                 |
| <b>Digitalizar</b> | Digitalizar documento ou foto.   |
| <b>Configurar</b>  | Altere as preferências e use ferramentas para executar as funções de manutenção. |

## Ícones da barra de ferramentas

A barra de ferramentas do painel de controle da impressora permite acessar os ícones na tela, verificar o status da impressora ou monitorar e gerenciar tarefas de impressora atuais e programadas.

| Ícone   | Objetivo  |
|---|---|
|  | <b>Sem fio:</b> Exibe o status da conexão sem fio e opções de menu. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurar a impressora para redes de comunicação</a> .   |
|  | <b>HP ePrint:</b> Exibe o menu <b>Resumo de Serviços da Web</b> , no qual é possível verificar os detalhes de status do ePrint, alterar configurações do ePrint ou exibir o endereço de e-mail da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Imprimir com o HP ePrint</a> .  |
|  | <b>Wi-Fi Direct:</b> Exibe o status, nome e senha de acesso ao Wi-Fi Direct, além do número de dispositivos conectados. Você também pode alterar as configurações e imprimir um guia.   |
|  | <b>Tinta:</b> Exibe os níveis de tinta estimados.<br><br><b>NOTA:</b> Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso. |

## Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e as funções da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda relacionada à impressora.

 **DICA:** Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá também alterar as configurações da impressora usando as ferramentas de gerenciamento da impressora no software.

Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

### Alterar as configurações de uma função

A tela Início do painel de controle mostra as funções disponíveis na impressora. Alguns recursos das funções permitem alterar as configurações.

1. Selecione **Copiar** ou **Digitalizar** e depois selecione a opção desejada.
2. Após selecionar uma função, toque em  (**Configurações**), percorra as configurações disponíveis, tocando, em seguida, na configuração que deseja alterar.
3. Siga as mensagens no visor do painel de controle para alterar as configurações.

 **DICA:** Toque em  (Início) para voltar à tela Início.

### Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora e os relatórios de impressão, utilize as opções disponíveis no menu de **Configuração**.

1. No painel de controle da impressora, toque em  (**Configurar**).
2. Toque nas telas para navegar por elas.
3. Toque nos itens da tela para selecionar telas ou opções.

 **DICA:** Toque em  (Início) para voltar à tela Início.

## Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em [www.hp.com](http://www.hp.com) para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

### Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

#### Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. A impressora suporta vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas, 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm), e 5 x 7 polegadas (13 x 18 cm) e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas), 27,94 x 43,18 cm (11 x 17 pol.) Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante e em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

## Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP ou Papel profissional brilhante HP**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP ou Papel fosco profissional HP**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

## Impressão diária

Todos os papéis listados abaixo para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **HP Multipurpose Paper (Papel multiuso HP)**

HP Multipurpose Paper é um papel versátil, eficiente e resistente a manchas, com uso indicado para máquinas copadoras e impressoras. Ele elimina a necessidade de ter sempre papéis especiais à disposição, economizando tempo e dinheiro.

## Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

## Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

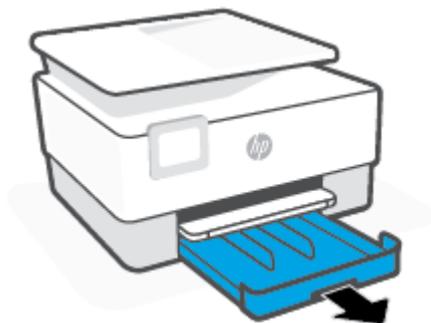
- Carregue somente um tipo e um tamanho de papel ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador de documentos.
- Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente na bandeja de entrada ou no alimentador de documentos.
- Não sobrecarregue a bandeja ou o alimentador de documentos.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis na bandeja ou no alimentador de documentos:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente
  - Mídia que contém grampos ou cliques

# Colocar papel

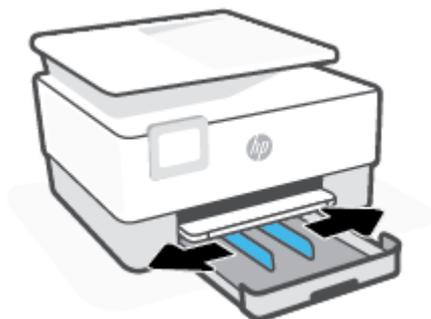
## Como carregar papel padrão

1. Puxe a bandeja de entrada.

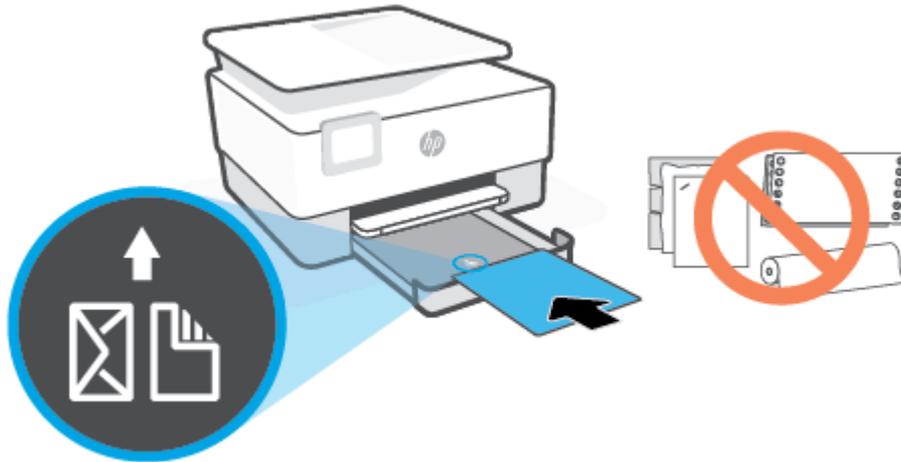
 **NOTA:** Se houver outro papel na bandeja de entrada, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.



2. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja de entrada.



3. Insira o papel na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

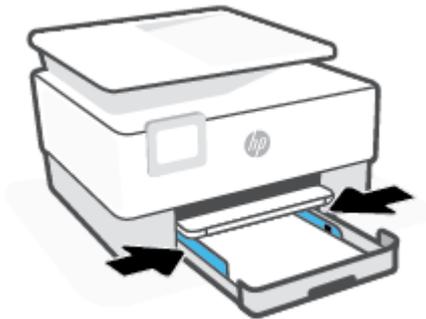


Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel, na frente da bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na borda esquerda da bandeja.

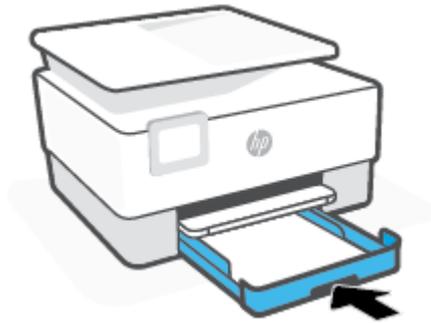


 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

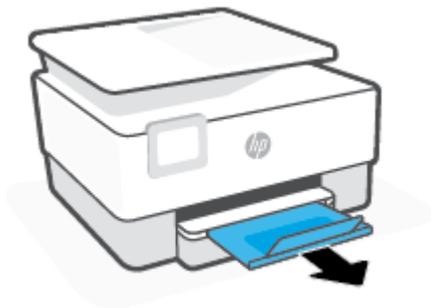
4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de papel.



5. Reinsira na impressora a bandeja de entrada.



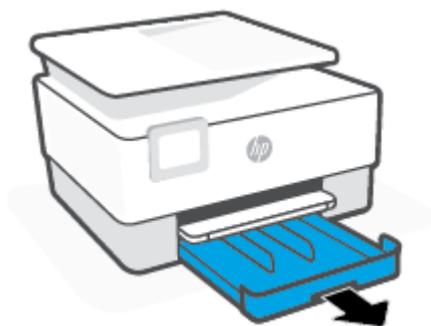
6. Puxe a extensão da bandeja de saída conforme mostrado.



### Para colocar papel ofício

1. Puxe a bandeja de entrada.

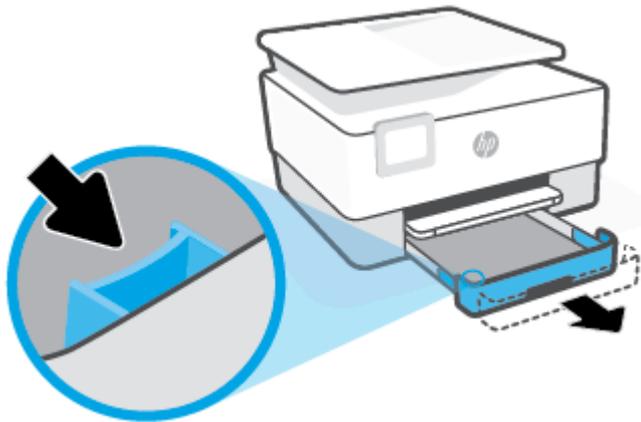
 **NOTA:** Se houver outro papel na bandeja de entrada, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.



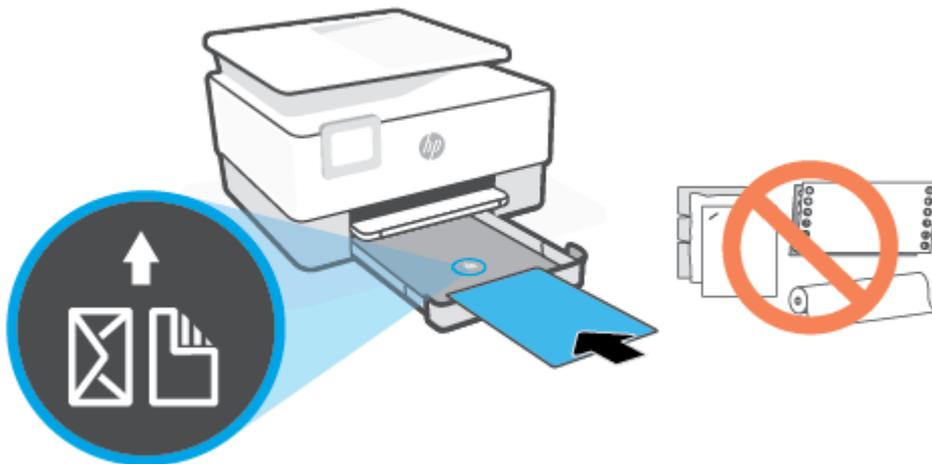
2. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja de entrada.



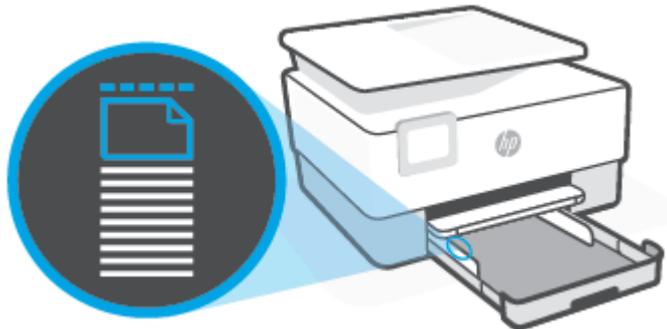
3. Pressione o botão próximo à parte frontal esquerda da bandeja para estender a bandeja de entrada.



4. Insira o papel na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

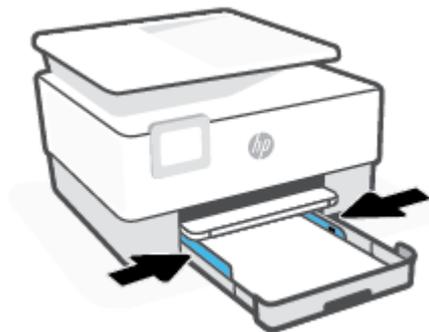


Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada as linhas apropriadas de tamanho do papel, na frente da bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na borda esquerda da bandeja.

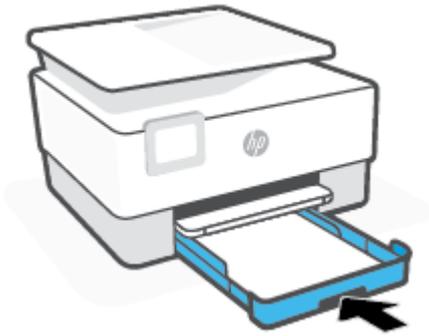


 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

5. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de papel.

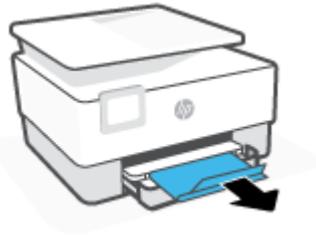


6. Reinsira na impressora a bandeja de entrada.



 **NOTA:** Quando a bandeja de entrada é inserida, a extensão dela permanece fora da impressora. Esse é o resultado esperado.

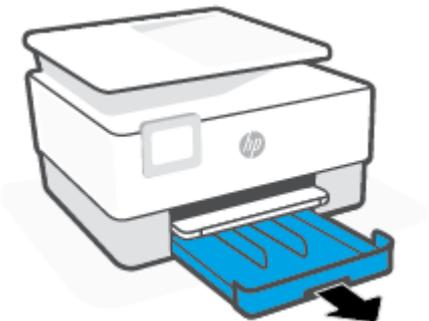
7. Puxe a extensão da bandeja de saída conforme mostrado.



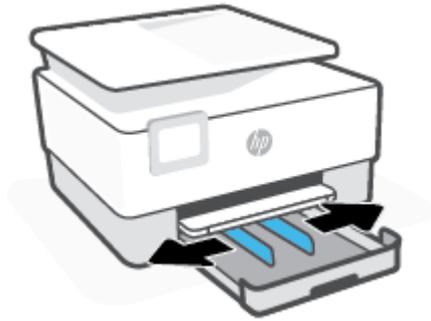
## Carregar envelopes

1. Puxe a bandeja de entrada.

 **NOTA:** Se houver outro papel na bandeja de entrada, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.

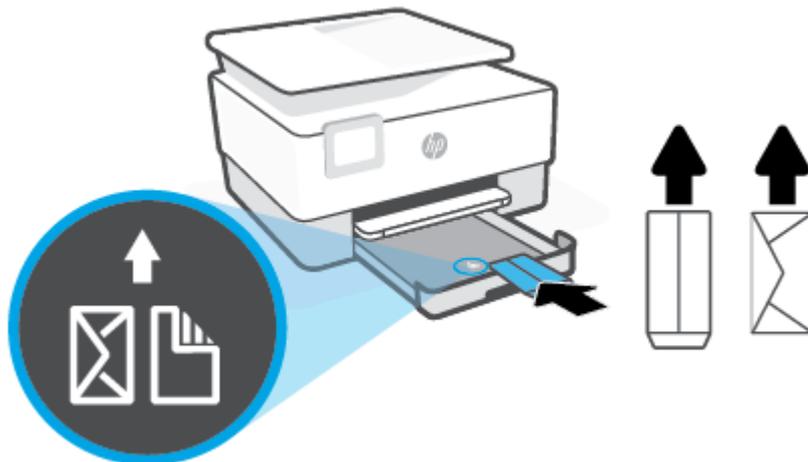


2. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja de entrada.



3. Insira o envelope na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

Para informações sobre o número máximo de envelopes permitidos na bandeja, consulte [Especificações](#).



---

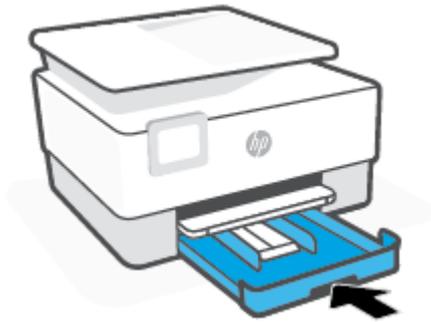
 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

---

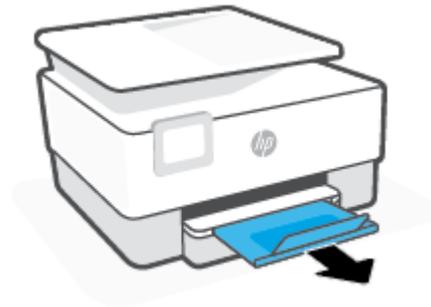
4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de envelopes.



5. Reinsira na impressora a bandeja de entrada.



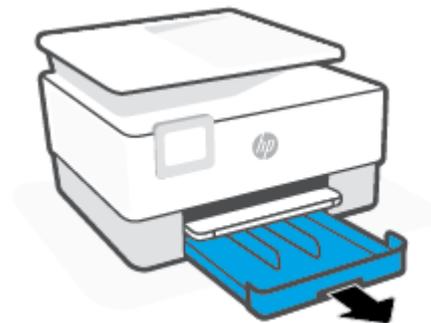
6. Puxe a extensão da bandeja de saída conforme mostrado.



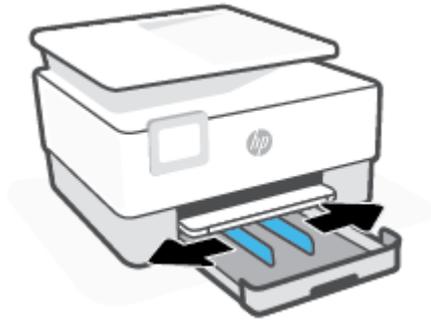
### Colocar cartões e papel fotográfico:

1. Puxe a bandeja de entrada.

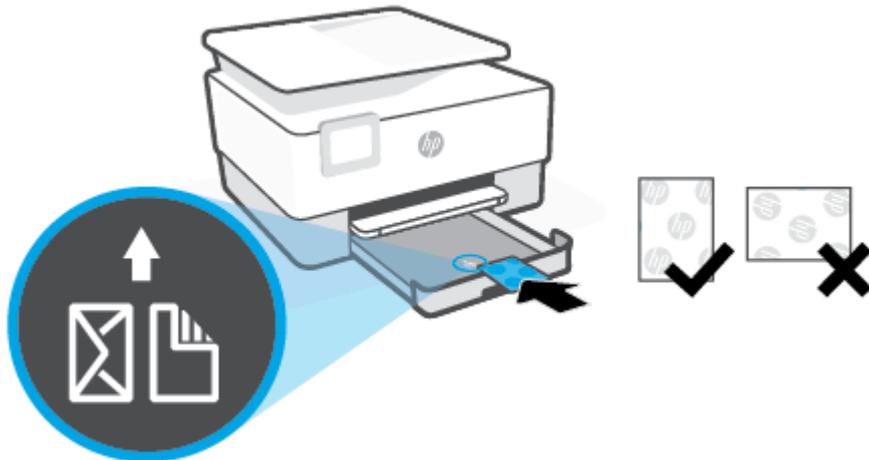
 **NOTA:** Se houver outro papel na bandeja de entrada, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.



2. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja de entrada.



3. Insira o papel de cartões ou foto na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



Certifique-se de que a pilha de cartões ou papel fotográfico esteja alinhada com as linhas do tamanho de papel apropriado na frente da bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de cartões ou papel fotográfico não exceda a marcação de altura da pilha na borda esquerda da bandeja.

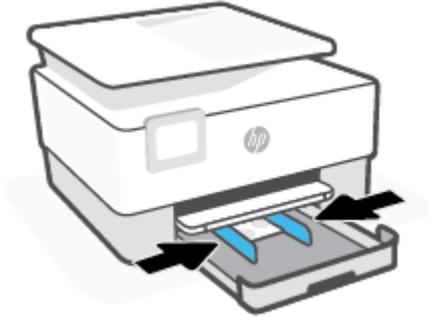


---

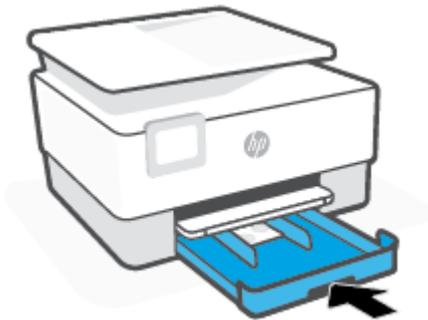
 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

---

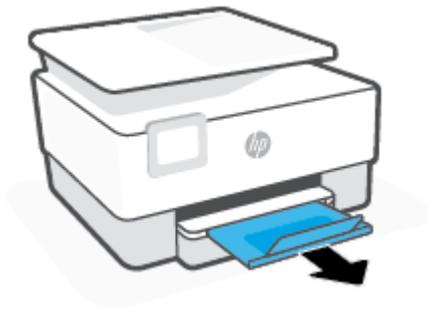
4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de papel.



5. Reinsira na impressora a bandeja de entrada.



6. Puxe a extensão da bandeja de saída conforme mostrado.



## Colocar um original no vidro do scanner

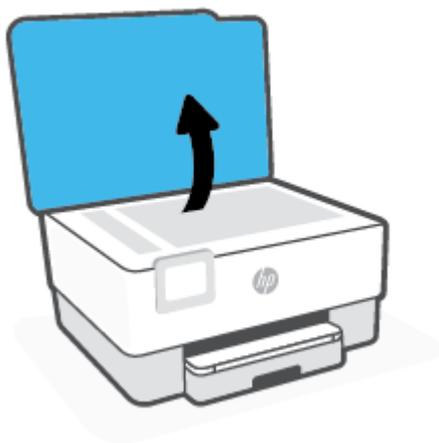
Você pode copiar ou digitalizar originais carregando-os no vidro do scanner.

 **NOTA:** O scanner pode não funcionar corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Manter o dispositivo](#).

 **NOTA:** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa na impressora.

### Para colocar um original no vidro do scanner

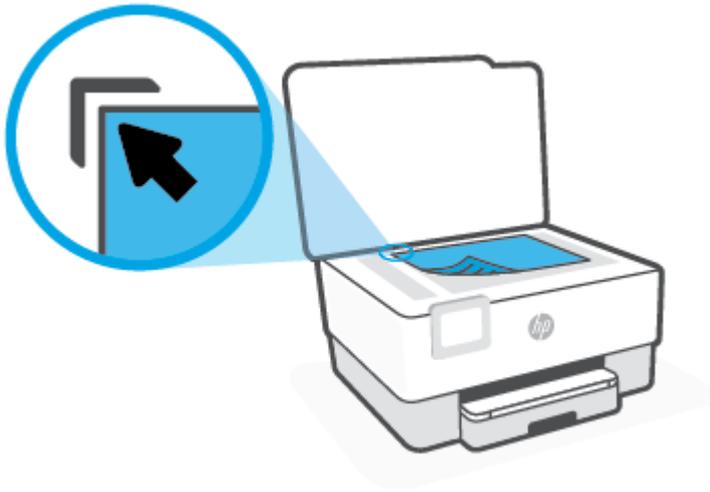
1. Levante a tampa do scanner.



2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e alinhe-o à marcação no canto traseiro esquerdo do vidro.

 **DICA:** Para obter mais ajuda sobre como colocar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro do scanner.

---



3. Feche a tampa.

## Carregue um original no alimentador de documentos

É possível copiar ou digitalizar um documento colocando-o no alimentador de documentos.

**⚠ CUIDADO:** Não coloque fotos no alimentador de documentos; isso poderá danificá-las. Utilize somente papel compatível com o alimentados de documentos.

**📝 NOTA:** Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no alimentador de documentos. Para que esses recursos funcionem, coloque os originais no vidro do scanner.

### Carregar um original no alimentador de documentos

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima.
  - a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.
  - b. Deslize o papel para dentro do alimentador de documentos até ouvir um tom ou ver uma mensagem no painel de controle indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

**💡 DICA:** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador de documentos, consulte o diagrama gravado na bandeja do alimentador de documentos.



2. Deslize as guias de largura do papel para dentro até que elas parem nas bordas esquerda e direita do papel.

## Atualizar a impressora

Por padrão, se a impressora estiver conectada à rede e os Serviços da Web estiverem habilitados, a impressora verificará se há atualizações automaticamente.

### Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Atualizar a impressora** .
4. Toque em **Verificar agora**.

### Habilitar a impressora para verificar se há atualizações automaticamente

---

 **NOTA:** A configuração padrão da **Atualização automática** é **Liga-desliga** .

---

1. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Atualizar Impressora**.
4. Toque em **Opções de atualização da impressora**.
5. Selecione **Instalar Automaticamente (Recomendado)**, **Alertar Disponibilidade** ou **Não verificar**.

### Atualizar a impressora usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS.  
Para obter mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#) .
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Na seção **Atualizações da Impressora**, clique em **Atualizações de Firmware** e siga as instruções apresentadas na tela.

---

 **NOTA:** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.

 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.

---

## Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, de acordo com seu sistema operacional, faça o seguinte:

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.



---

**NOTA:** Se você não instalou o software da impressora HP, visite [123.hp.com](http://123.hp.com) para baixar e instalar o software necessário.

---

# Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas

HP Smart ajuda você a configurar, digitalizar, imprimir, compartilhar e gerenciar a sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços populares de nuvem e mídia social (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Você também pode configurar novas impressoras HP, bem como monitorar e pedir suprimentos.



**NOTA:** O app HP Smart é compatível com dispositivos iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 e macOS 10.12 e posteriores. O app pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

## Obtenha mais informações sobre o aplicativo HP Smart

Para obter instruções básicas sobre como imprimir, digitalizar e solucionar problemas usando o HP Smart, consulte [Imprima usando o aplicativo HP Smart](#), [Digitalize usando o aplicativo HP Smart](#) e [Obter ajuda do aplicativo HP Smart](#). Para obter mais informações, acesse também:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Como instalar o app HP Smart e conectá-lo à impressora

1. Para obter o app HP Smart, acesse [123.hp.com](http://123.hp.com) para baixar e instalar o app.  
Usuários de dispositivos iOS, Android e Windows 10 também podem obter o app na loja de aplicativos do dispositivo.
2. Após a instalação, abra o app.
  - **iOS/Android:** No desktop ou no menu do app, toque em HP Smart.
  - **Windows 10:** No desktop, clique em **Iniciar** e selecione HP Smart na lista de apps.
  - **Mac:** No Launchpad, selecione o app HP Smart.
3. Conecte à impressora. Para obter informações, consulte [Conecte sua impressora usando o aplicativo HP Smart](#).

## Desligue a impressora

Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

---

 **CUIDADO:** Se você não desligar a impressora corretamente, talvez o carro de impressão não retorne à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

---

---

## 2 Imprimir

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais.

- [Imprimir usando o computador](#)
- [Imprima usando o aplicativo HP Smart](#)
- [Imprimir com dispositivos móveis](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

# Imprimir usando o computador

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir brochuras](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado](#)
- [Imprimir em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Imprimir usando um desktop ou laptop Mac](#)



**NOTA:** Você também pode usar o aplicativo HP Smart para imprimir a partir de dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte [Imprima usando o aplicativo HP Smart](#).

## Imprimir documentos

### Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



**NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
  - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.



**NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

Se desejar alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias. Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora](#).

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir brochuras

### Imprimir folhetos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

 **NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
  - Clique em **Avançado** para selecionar o tamanho de brochura adequado na lista suspensa **Tamanho do papel**.

---

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

---

Se desejar alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias. Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora](#).

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou **OK** para dar início à impressão.

## Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.

---

 **NOTA:** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

---

## Imprimir envelopes (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

 **NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
  - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel de envelope apropriado na lista suspensa **Tamanho do papel**.

---

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

---

Se desejar alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias. Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora](#).

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir fotos

É possível imprimir uma foto a partir de um computador.

---

 **NOTA:** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular e isso pode comprometer a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

 **DICA:** É possível usar essa impressora para imprimir documentos e fotos em seu dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Para mais informações, visite o site Impressão Móvel HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). (No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

---

## Imprimir fotos usando o computador (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas.

- Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
- Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
- Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de foto apropriado na lista suspensa **Tamanho do papel**.



**NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

Se desejar altear outras configurações de impressão, clique nas outras guias. Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora](#).

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.



**NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade da impressão.

## Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

### Configurar tamanhos personalizados (Windows)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, selecione **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**. Selecione o nome da impressora e clique em **Propriedades do servidor de impressão**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**. Clique ou toque em nome da impressora, depois clique ou toque em **Propriedades do servidor de impressão**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Selecione o nome da impressora, e então selecione **Propriedades do servidor de impressão**.
2. Marque a caixa de verificação **Criar um novo formulário**.
3. Insira o nome do papel de tamanho personalizado.

4. Insira as dimensões do tamanho personalizado na seção **Descrição de formulário (medições)**.
5. Clique em **Salvar formulário** e depois em **Fechar**.

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows)

---

 **NOTA:** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar o tamanho personalizado nas propriedades do servidor de impressão.

---

1. Carregue o papel apropriado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

 **NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado**.
6. Na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho personalizado na lista suspensa **Tamanho do papel**.

---

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

---

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em ambos os lados (dúplex)

#### Imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

 **NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Selecione as opções apropriadas.

- Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem** e selecione uma opção adequada de sentido de impressão na lista suspensa **Imprimir nos 2 lados**.
- Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**, e selecione a cor apropriada na área **Cores**.
- Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.

---

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

---

Se desejar alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias. Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora](#).

---

 **NOTA:** A impressora suporta impressão automática frente e verso nos tamanhos de papel A4, Carta, Executivo e JIS B5

---

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir usando um desktop ou laptop Mac

Instruções para impressoras compatíveis com HP AirPrint e computadores Mac com macOS e OS X 10.7 (Lion) e posterior.

### Impressora conectada à rede

Se sua impressora já está configurada e conectada à rede sem fio, você pode habilitar a impressão de um desktop ou laptop Mac usando o menu **Preferências do sistema**.

1. Abra as **Preferências do sistema** e selecione **Impressoras e scanners**.
2. Clique em **Adicionar +** para configurar a impressora no seu Mac. Escolha sua impressora na lista de impressoras de rede exibida, em seguida, clique em **Adicionar**. Isso instalará as unidades de impressão ou digitalização disponíveis para sua impressora.

Essas instruções permitem imprimir de seu Mac. Continue a usar o aplicativo HP Smart para monitorar níveis de tinta e alertas da impressora.

### Impressora não conectada à rede

- Se você não configurou ou conectou a impressora à sua rede, acesse [123.hp.com](http://123.hp.com) para instalar o software necessário. Quando concluir a configuração da impressora, use o HP Utility na pasta **Aplicativos** para monitorar níveis de tinta e alertas da impressora.

# Imprima usando o aplicativo HP Smart

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o app HP Smart para imprimir de seu dispositivo iOS, Android, Windows ou Mac. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#).

## Como começar a usar o app HP Smart para imprimir

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
3. Na tela inicial do HP Smart, verifique se a impressora está selecionada.

 **DICA:** Se uma impressora já estiver instalada, será possível selecioná-la na tela inicial do HP Smart passando o dedo para a esquerda ou para a direita.

Para usar outra impressora, clique ou toque no **+** (ícone Mais) na tela inicial e selecione outra impressora ou adicione uma nova.

## Como imprimir de um dispositivo Android ou iOS

1. Na tela inicial do HP Smart, toque em uma opção de impressão (por exemplo, **Imprimir fotos** ou **Imprimir fotos do Facebook** etc.). Você pode imprimir fotos e documentos do dispositivo, do armazenamento em nuvem ou de sites das redes sociais.
2. Selecione a foto ou o documento que deseja imprimir.
3. Toque em **Imprimir**.

## Para imprimir de um dispositivo Windows 10

1. Na tela inicial do HP Smart, clique ou toque em **Imprimir** na parte inferior da tela.
2. Selecione **Imprimir foto**, localize a foto que deseja imprimir e clique ou toque em **Selecionar fotos para imprimir**.  
Selecione **Imprimir documento**, localize o documento PDF que deseja imprimir e clique ou toque em **Imprimir**.
3. Selecione as opções adequadas. Para visualizar mais configurações, clique ou toque em **Mais configurações**.  
Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora](#).
4. Clique ou toque em **Imprimir** para começar a imprimir.

## Como imprimir de um dispositivo Mac

1. Na tela inicial do HP Smart, clique em **Imprimir** e depois clique em **Imprimir documento** ou **Imprimir foto**.
2. Localize o documento ou a foto na pasta Documentos ou na biblioteca Imagens ou navegue até outra pasta em que o arquivo foi salvo.
3. Selecione o documento ou a foto e clique em **Imprimir**.

4. Selecione outra impressora ou faça alterações nas configurações de impressão, como tamanho do papel ou qualidade da impressão.
5. Clique em **Imprimir**.

# Imprimir com dispositivos móveis

## Imprimir a partir de dispositivos móveis

Você pode imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis, incluindo iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.

 **NOTA:** Você também pode usar o aplicativo HP Smart para imprimir a partir de dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte [Imprima usando o aplicativo HP Smart](#).

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o dispositivo móvel.
2. Ativar a impressão em seu dispositivo móvel:

- **iOS:** use a opção **Imprimir** no menu **Compartilhar** ou o .

 **NOTA:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.

- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o em seu dispositivo.

 **NOTA:** O plug-in de impressão HP é compatível com o SO Android 4.4 KitKat e versões mais recentes.

- **Windows Mobile:** Selecione **Imprimir** no menu **Dispositivo**. Nenhuma configuração é necessária, visto que o software está pré-instalado.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver na lista, talvez seja necessário fazer uma configuração única da impressora usando o assistente **Adicionar Impressora**.

- **Chromebook:** Baixe e instale o app **HP Print for Chrome** da Chrome Web Store para habilitar tanto Wi-Fi e impressão USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** A primeira vez que você selecionar **Imprimir** no seu dispositivo, o plugin do serviço de impressão HP será baixado automaticamente para ativar a impressão móvel.

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre como ativar a impressão a partir de seus dispositivos móveis, acesse o site do HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

3. Certifique-se de que os papéis que sejam correspondentes às configurações de papel da impressora (consulte [Colocar papel](#) para obter mais informações). A definição precisa do tamanho do papel, de acordo com o papel carregado, permite que seu dispositivo móvel reconheça que tamanho de papel está sendo usado na impressão.

## Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para obter excelentes impressões, os cartuchos HP devem estar funcionando apropriadamente e ter tinta suficiente, o papel deve ser colocado corretamente e a impressora deve ter as configurações apropriadas.

- [Dicas de tinta](#)
- [Dicas para colocar o papel](#)
- [Dicas de configurações da impressora](#)

### Dicas de tinta

A seguir estão as dicas de tinta para impressão com êxito:

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão](#) para obter mais informações.
- Use cartuchos HP originais.

Os cartuchos originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados, sempre.



**NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.
- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.

Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).



**NOTA:** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando um indicador mostra níveis baixos de tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Substitua os cartuchos somente quando isso for solicitado.

- Sempre desligue a impressora com  (botão Liga/Desliga) para permitir que a impressora proteja os injetores.

### Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

- Verifique se o papel está carregado na bandeja de entrada adequadamente e defina o tamanho e o tipo correto de mídia. Ao carregar o papel na bandeja de entrada, o painel de controle solicitará a configuração do tamanho e do tipo de mídia.
- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Carregue o papel com o lado impresso voltado para baixo.

- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Tome cuidado para que as guias não dobrem o papel na bandeja.

## Dicas de configurações da impressora

As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.

Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel. Para obter mais informações, consulte [Imprimir em ambos os lados \(dúplex\)](#).

### Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações padrão de impressão, abra o HP software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e em **Definir Preferências**. Para mais informações sobre como abrir o software da impressora, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
- Para entender as configurações de papel e bandeja de papel:
  - **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho do papel que você carregou na bandeja de entrada.
  - **Mídia:** Selecione o tipo de papel que está usando.
- Para entender as configurações de cor e branco e preto:
  - **Cor:** Usa tinta de todos os cartuchos para impressões coloridas.
  - **Preto e Branco** ou **Somente tinta preta:** Usa a tinta preta somente para impressões normais ou em branco e preto de menor qualidade.
  - **Escala de cinza de alta qualidade:** Usa tinta de ambos os cartuchos, colorido e preto, para produzir uma variedade maior de tons de preto e cinza para impressões em preto e branco de alta qualidade.
- Para entender as configurações de qualidade de impressão:
 

A qualidade de impressão é medida em pontos por polegada (dpi) de resolução de impressão. Um dpi mais alto produz impressões mais claras e detalhadas, mas diminui a velocidade de impressão e pode usar mais tinta.

  - **Rascunho:** Um dpi mais baixo é geralmente usado quando os níveis de tinta estão baixos ou quando não são necessárias impressões de alta qualidade.
  - **Melhor:** Adequado para a maioria dos trabalhos de impressão.
  - **Melhor:** Melhor dpi que **Melhor**.
  - **DPI máximo habilitado:** Maior configuração de dpi disponível para qualidade de impressão.
- Entender configurações de página e layout:
  - **Orientação:** Selecione **Retrato** para impressões verticais ou **Paisagem** para impressões horizontais.
  - **Imprimir em ambos os lados:** Vire manualmente as páginas após imprimir em um lado do papel para poder imprimir nos dois lados dele.

- **Virar na borda longa:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda longa do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
- **Virar na borda curta:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda curta do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
- **Páginas por folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento com mais de duas páginas por folha.

---

## 3 Cópia e digitalização

- [Copiar](#)
- [Digitalizar](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

# Copiar

O menu **Copiar** no visor da impressora permite que você facilmente selecione o número de cópias e as opções colorida ou preto e branco para fazer cópias em papel comum. Você pode também acessar facilmente as configurações avançadas, como alterar o tamanho e o tipo de papel, ajustar o contraste da cópia e redimensioná-la.

## Para fazer uma cópia

1. Coloque o original com a face voltada para baixo sobre o vidro do scanner.
2. Na tela do painel de controle da impressora, na tela de Início, toque em **Copiar**.
3. Especifique o número de cópias desejadas. Para especificar o número, siga uma destas opções:
  - Selecione um número na lista giratória. É possível passar o dedo para a esquerda ou direita sobre a lista giratória para aumentar ou diminuir o número.
  - Toque o botão do keypad no lado direito da lista giratória para inserir um número específico.
4. Toque em  (**Configurações**) para especificar o tamanho do papel, o tipo de papel, a qualidade ou outras configurações.
  - Para copiar duas páginas do original para 2 lados de uma folha, toque no botão de alternância ao lado de **Frente e verso** para **ATIVAR**.
  - Toque em  (**Voltar**) para retornar ao menu Cópia.
5. Toque em **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para iniciar o trabalho de cópia.

# Digitalizar

É possível digitalizar documentos, fotos e outros tipos de papéis e enviá-los a vários destinos, como computador ou destinatário de e-mail.

Quando estiver digitalizando um original sem margem, use o vidro do scanner e não o alimentador de documentos.



**NOTA:** Algumas funções de digitalização são disponibilizadas apenas depois da instalação do software da impressora HP.



**DICA:** Se você tiver problemas para digitalizar documentos, consulte [Problemas de cópia e digitalização](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar para o computador](#)
- [Digitalize usando o aplicativo HP Smart](#)
- [Digitalizar com Webscan](#)
- [Criar um atalho de digitalização \(Windows\)](#)
- [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#)

## Digitalizar para o computador

Antes de armazenar uma digitalização no computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Além disso, em computadores com Windows, o software da impressora deverá estar em execução antes da digitalização.

### Habilitar o recurso de digitalização para o computador (Windows)

Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de uma conexão USB, o recurso de digitalização para o computador é habilitado por padrão e não pode ser desativado.

Se estiver utilizando a conexão de rede, siga essas instruções, caso o recurso tenha sido desabilitado e você deseje habilitá-lo novamente.

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Impressão e digitalização** e em **Digitalizar**.
3. Clique em **Gerenciar Digitalização para Computador**.
4. Clique em **Habilitar**.

## Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora

Verifique se a impressora já está conectada a um computador antes de digitalizar.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Toque em **Digitalizar** no painel de controle e selecione o nome do seu **Computador**.
3. Toque em **Iniciar digitalização**.

## Para digitalizar um documento ou foto para um arquivo (Windows)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar**.
  - Selecione **Salvar como PDF** para salvar o documento (ou foto) como arquivo PDF.
  - Selecione **Salvar como JPEG** para salvar a foto (ou documento) como arquivo de imagem.



**NOTA:** A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

Se **Mostrar visualizador após digitalizar** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada, na tela de visualização.

## Digitalize usando o aplicativo HP Smart

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o app HP Smart para digitalizar de seu dispositivo iOS, Android, Windows e Mac. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#).

Você pode usar o aplicativo HP Smart para digitalizar documentos ou fotos do scanner da impressora e também pode digitalizar usando a câmera do seu dispositivo. HP Smart inclui ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada, antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar suas digitalizações localmente ou no armazenamento em nuvem, e compartilhá-las através de e-mail, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para digitalizar com o HP Smart, siga as instruções fornecidas na seção adequada abaixo, dependendo do tipo de dispositivo que estiver utilizando.

- [Digitalizar de um dispositivo iOS ou Android](#)
- [Digitalizar da impressora para o dispositivo Mac](#)
- [Digitalizar de um dispositivo Windows 10](#)

## Digitalizar de um dispositivo iOS ou Android

1. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
2. Na tela inicial do HP Smart, verifique se a impressora está selecionada.

 **DICA:** Se uma impressora já estiver instalada, será possível selecioná-la na tela inicial do HP Smart passando o dedo para a esquerda ou para a direita.

Para usar outra impressora, clique ou toque no **+** (ícone Mais) na tela inicial e selecione outra impressora ou adicione uma nova.

3. Toque na opção de digitalização que deseja utilizar.
  - Se está usando a câmera do dispositivo, verifique se você está em uma área bem iluminada e se a foto ou o documento não pode ser mesclado com a superfície na qual ele se encontra.
  - Se você está usando o scanner da impressora, toque no ícone **Configurações** para selecionar a fonte de entrada e alterar as configurações de digitalização, em seguida toque no ícone **Digitalizar**.
  - Se você selecionar a opção para arquivos e fotos, siga as instruções na tela para selecionar o arquivo, faça as alterações desejadas e as salve.
4. Ao terminar de ajustar o documento ou a foto digitalizada, salve, compartilhe ou imprima o arquivo.

## Digitalizar da impressora para o dispositivo Mac

1. Carregue o original com o lado de impressão para baixo, próximo ao ícone no canto do vidro do scanner na impressora.
2. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
3. Na tela inicial do app HP Smart, verifique se sua impressora está selecionada.
4. Clique no bloco **Digitalizar**.
5. Na janela Digitalizar, faça as alterações e clique em **Digitalizar**.
6. Na pré-visualização da digitalização, clique em **Editar** para fazer alterações e as aplique.
7. Clique em **Adicionar páginas** para adicionar páginas à tarefa de digitalização, se necessário. Depois imprima, salve ou compartilhe a digitalização.

## Digitalizar de um dispositivo Windows 10

### Para digitalizar um documento ou foto usando o scanner da impressora

1. Carregue o original com o lado de impressão para baixo, próximo ao ícone no canto do vidro do scanner na impressora.
2. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#).
3. Selecione **Digitalizar** e, em seguida, **Scanner**.
4. Clique ou toque no ícone Configurações para modificar as definições básicas.

Selecione Vidro na lista suspensa **Fonte**.

5. Clique ou toque no ícone Visualizar para visualizar e ajustar a imagem, se necessário.
6. Clique ou toque no ícone Digitalizar.
7. Faça outros ajustes, se necessário:
  - Clique ou toque em **Adicionar páginas** para adicionar mais documentos ou fotos.
  - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
8. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque no ícone Salvar para salvá-lo ou clique/toque no ícone Compartilhar para compartilhá-lo com outras pessoas.

### Para digitalizar um documento ou foto usando a câmera do dispositivo

Se o dispositivo tiver uma câmera, você poderá usar o aplicativo HP Smart para digitalizar uma foto ou documento impresso com a câmera do dispositivo. Você pode usar o HP Smart para editar, salvar, imprimir ou compartilhar a imagem.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#).
2. Selecione **Digitalizar** e então selecione **Câmera**.
3. Coloque um documento ou foto na frente da câmera e clique ou toque no botão redondo na parte inferior da tela para capturar uma imagem.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:
  - Clique ou toque em **Adicionar páginas** para adicionar mais documentos ou fotos.
  - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque no ícone Salvar para salvá-lo ou clique/toque no ícone Compartilhar para compartilhá-lo com outras pessoas.

### Para editar um documento ou foto digitalizado anteriormente

O HP Smart oferece ferramentas de edição, tais como cortar e girar, que você pode utilizar para ajustar uma foto ou documento digitalizado anteriormente em seu dispositivo.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#).
2. Selecione **Digitalizar** e, em seguida **Importar**.
3. Selecione o documento ou a foto que deseja ajustar e clique ou toque em **Abrir**.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:

- Clique ou toque em **Adicionar páginas** para adicionar mais documentos ou fotos.
  - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque em **Salvar** ou em **Compartilhar** para salvar o arquivo ou compartilhá-lo com outras pessoas.

## Digitalizar com Webscan

Webscan é um recurso do servidor da web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador Web.

Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.

Para mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#).



**NOTA:** Por padrão, o Webscan fica desativado. É possível habilitar esse recurso no EWS.

Se você não conseguir abrir o Webscan no EWS, pode ser que o administrador da rede o tenha desativado. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

### Habilitar o Webscan

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Segurança**, clique em **Configurações do Administrador**.
4. Selecione **Webscan do EWS** para habilitar o Webscan.
5. Clique em **Aplicar**.

### Para digitalizar usando Webscan

Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. Clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar Digitalização**.

## Criar um atalho de digitalização (Windows)

Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique em **Criar atalho de impressão**.
5. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique em **Criar**.
6. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.



**NOTA:** A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

## Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.

O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.

5. Clique em cada seção à esquerda, para as ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deverá aceitar ou cancelar quaisquer alterações nesse painel, para voltar ao painel de configurações detalhadas.

6. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções:
  - Clique em **Digitalizar**. Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.
  - Clique no ícone Salvar, à direita do atalho. Ele salva as alterações no atalho para que você possa reutilizá-la na próxima vez. Caso contrário, as alterações afetam apenas a digitalização atual. Depois, clique em **Digitalizar**.

[Fique on-line para saber mais sobre como usar o software Digitalização HP.](#) Saiba como fazer o seguinte:

- Personalizar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo de imagem, resolução de digitalização e níveis de contraste.
- Digitalizar para pastas de rede e unidades de nuvem.
- Visualizar e ajustar imagens antes de digitalizar.

## Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner e alinhe-o à marcação no canto traseiro esquerdo do vidro.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Se quiser ajustar o tamanho da digitalização, o tipo de saída, a resolução da digitalização ou o tipo de arquivo etc., inicie a digitalização pelo software da impressora.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se quiser digitalizar um documento com várias páginas em um só arquivo em vez de vários, inicie a digitalização com software da impressora em vez de selecionar **Digitalizar** no visor da impressora, ou use o alimentador de documentos para digitalizar.
- Se digitalizar a partir da câmera de um smartphone, será preciso estar em uma área bem iluminada, de modo que o original tenha um bom contraste com a superfície na qual ele está.

---

## 4 Serviços da Web

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Imprimir com o HP ePrint](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

## O que são Serviços da Web?

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para a Web que ajudam você a acessar a Internet, obter documentos e imprimi-los com mais rapidez e menos aborrecimentos, sem usar seu computador.



---

**NOTA:** Para usar esses recursos da web, a impressora deverá estar conectada à Internet. Não é possível usar esses recursos da web se a impressora estiver conectada via cabo USB.

---

### HP ePrint

- O **HP ePrint** é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o **HP ePrint**.



---

**NOTA:** É possível criar uma conta no [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões) e fazer login para ajustar as configurações de ePrint.

---

Após ter criado uma conta no [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões), é possível fazer login para exibir o status do seu trabalho no **HP ePrint**, gerenciar a fila da sua impressora no **HP ePrint**, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do **HP ePrint** da sua impressora para imprimir e obter ajuda para o **HP ePrint**.

# Configurar os Serviços da Web

Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet por conexão sem fio.

Para configurar os Serviços da Web, use um destes métodos:

## Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Configurações dos Serviços da Web**.
3. Toque em **Aceitar** para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.
4. Na tela que aparece, toque em **OK** para permitir que a impressora verifique automaticamente as atualizações.

---

 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

---

5. Se a tela **Opções de Atualização da Impressora** for exibida, selecione **Instalar Automaticamente (Recomendado)** ou **Alertar Disponibilidade**.
6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

## Configurar os Serviços da Web usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, clique em **Continuar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

---

 **NOTA:** Quando as atualizações são disponibilizadas, elas são automaticamente baixadas e instaladas e então a impressora é reiniciada.

---

 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

---

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

## Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Na janela exibida, clique duas vezes em **Impressão e Digitalização** e, em seguida, selecione **Página Inicial da Impressora (EWS)** em "Imprimir". A página inicial da impressora (servidor da Web incorporado) é aberta.
3. Clique na guia **Serviços da Web**.
4. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, depois em **Continuar**, e siga as instruções exibidas na tela para aceitar os termos de uso.
5. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações.

---

 **NOTA:** Quando as atualizações são disponibilizadas, elas são automaticamente baixadas e instaladas e, então, a impressora é reiniciada.

 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.

---
6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

# Imprimir com o HP ePrint

Para utilizar o **HP ePrint**, faça o seguinte:

- É preciso ter conexão de Internet e um computador ou dispositivo móvel com acesso a recursos de envio de e-mails.
- Habilitar os Serviços da Web na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).

 **DICA:** Para mais informações sobre como gerenciar e configurar os ajustes do **HP ePrint** e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite [HP Connected](#) (esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões).

## Imprimir documentos usando o HP ePrint

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.
2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
3. Insira o endereço de e-mail do **HP ePrint** no campo "Para" e selecione a opção para enviar o e-mail.

 **NOTA:** Não digite nenhum outro endereço de e-mail nos campos "Para" ou "Cc". O servidor do **HP ePrint** não aceita trabalhos de impressão se houver múltiplos endereços no e-mail.

## Para localizar o endereço de e-mail do HP ePrint

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Serviços da web**.
3. Toque em **Exibir endereço de e-mail**.

 **NOTA:** Toque em **Imprimir informações** para imprimir uma página de informações que contenha o código da impressora e instruções sobre como personalizar o endereço de e-mail.

## Para desligar o HP ePrint

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**HP ePrint**) e, em seguida, toque em  (**Configurações dos serviços da web**).
2. Toque no botão de alternância ao lado de **HP ePrint** para desativá-lo.

 **NOTA:** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

# Remover os Serviços da Web

Siga as instruções abaixo para remover os Serviços Web.

## Para remover os Serviços Web usando o painel de controle da impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  ( **HP ePrint** ) e, em seguida, toque em  ( **Configurações dos serviços da web** ).
2. Toque **Remover Serviços da Web**.

## Para remover os Serviços Web usando o servidor web incorporado

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#) .
2. Na guia **serviços Web**, clique em **Remover serviços Web**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Remover os serviços Web**.
4. Clique em **Sim** para remover os Serviços da Web de sua impressora.

---

# 5 Trabalhar com cartuchos

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários.

 **DICA:** Se você tiver problemas para copiar documentos, consulte [Problemas de impressão](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartucho e cabeçote de impressão](#)
- [Alguma quantidade de tinta colorida é usada mesmo ao imprimir apenas com cartucho preto](#)
- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Fazer pedido de cartuchos](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)

## Informações sobre cartucho e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantem uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta e não à primeira instalação.
- Mantenha todos os cartuchos nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta à temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 °F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
  - Não se esqueça de desligar a impressora pressionando o botão  (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora.
  - Certifique-se de deixar os cartuchos instalados.
  - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

---

 **CUIDADO:** A HP recomenda que você substitua os cartuchos ausentes o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos ausentes.

 **NOTA:** Esta impressora não foi projetada para sistemas de tinta contínua. Para continuar imprimindo, remova o sistema de tinta contínua e instale cartuchos HP originais (ou compatíveis).

 **NOTA:** Esta impressora foi projetada para usar os cartuchos de tinta até eles ficarem vazios. Recondicionar os cartuchos antes de eles ficarem vazios pode fazer a impressora falhar. Se isso acontecer, insira um novo cartucho (HP original ou compatível) para continuar a impressão.

---

## Alguma quantidade de tinta colorida é usada mesmo ao imprimir apenas com cartucho preto

A tinta é usada de diversas formas ao longo do processo de impressão a jato de tinta. Geralmente, a tinta no cartucho de impressão é usada para imprimir documentos, fotos e outros materiais. Parte da tinta, entretanto, precisa ser usada para manter o bom estado do cabeçote da impressora; parte da tinta é residual; e outra parte evapora. Para maiores informações sobre uso de tinta, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) e clique em **HP Ink**. (Você pode precisar selecionar o seu país/região usando o botão **Selecionar país** na página.)

# Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora.

## Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

- No painel de controle da impressora, toque em  (**Tinta**) para verificar os níveis de tinta estimados.



**NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.



**NOTA:** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.



**NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Substituir os cartuchos

 **NOTA:** Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

Se você ainda não tiver cartuchos de substituição da impressora, consulte [Fazer pedido de cartuchos](#).

 **NOTA:** Atualmente, algumas partes do site da HP na web estão disponíveis apenas em inglês.

 **NOTA:** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

 **CUIDADO:** A HP recomenda que você substitua os cartuchos ausentes o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos ausentes.

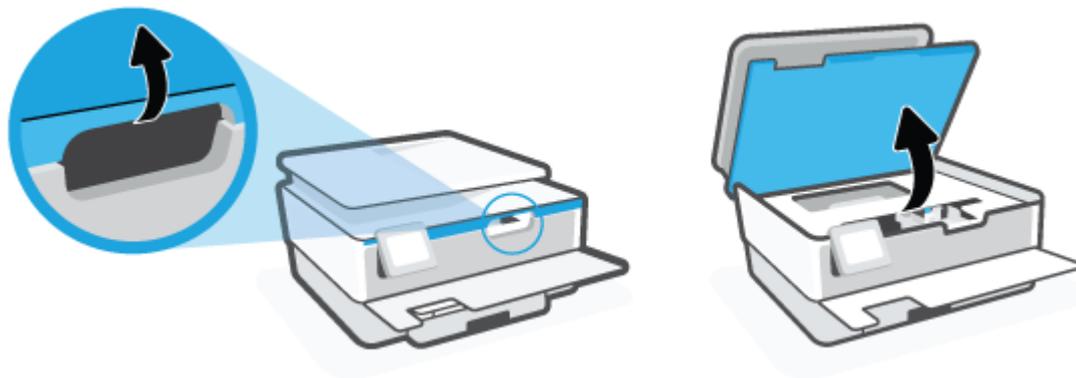
### Para substituir os cartuchos

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta frontal.

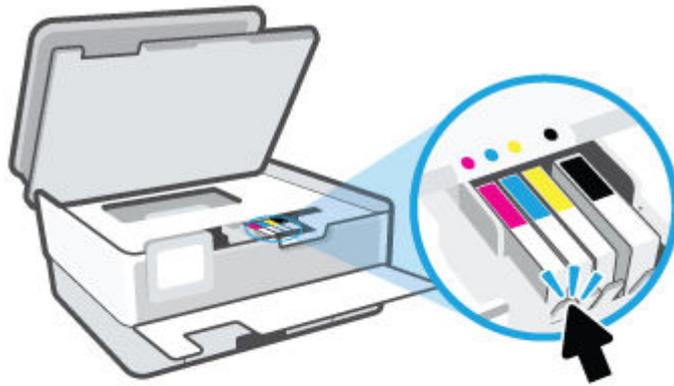


3. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

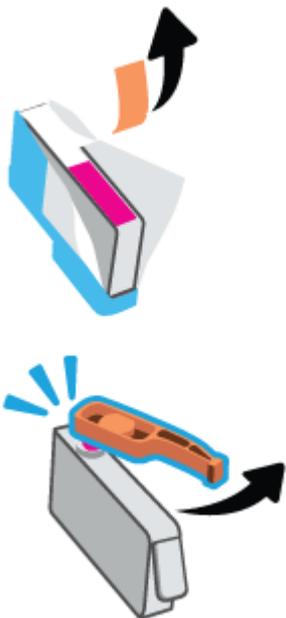
 **NOTA:** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.



4. Pressione a parte superior do cartucho para liberá-lo e, em seguida, remova-o do compartimento.



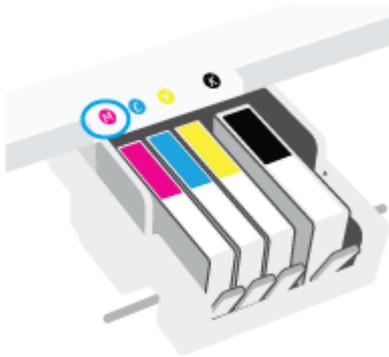
5. Retire o novo cartucho da embalagem.



6. Usando as letras codificadas por cores para ajudar, deslize o cartucho no slot vazio até que ele seja instalado seguramente no slot.



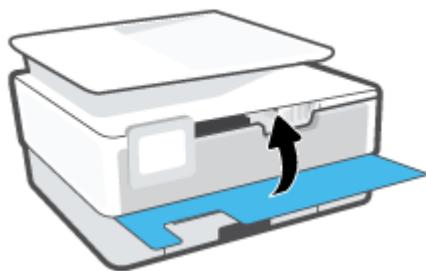
 **NOTA:** Verifique se a letra codificada por cores do cartucho corresponde ao ícone no compartimento.



7. Repita as etapas 4 e 6 para cada cartucho de tinta a ser substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



9. Feche a porta frontal.



## Fazer pedido de cartuchos

Para fazer pedido de cartuchos, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com) . (Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.) Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar a página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações de compra de produtos HP em seu país.

Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- No servidor Web Incorporado, clique na guia **Ferramentas** e depois em **Status do fornecimento**, em **Informações do produto**. Para obter mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#) .
- No relatório de status da impressora (consulte [Compreender os relatórios da impressora](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.



**NOTA:** O cartucho de **Instalação** que acompanha a impressora não está disponível para compra separadamente.

---

## Armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho, desligue a impressora corretamente quando a impressora não estiver em uso.

Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).

## Armazenamento de informações de uso anônimas

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar: número de páginas impressas com o cartucho, cobertura da página, frequência de impressão e modos de impressão utilizados.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados com o objetivo de aprimorar futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo.

### Para desativar a função das informações de uso

1. No painel de controle da impressora, toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Ativado** ao lado de **Armazenar informações de uso anônimas** para desativar essa opção.

---

 **NOTA:** Para ativar a função de informações de uso, restaure os padrões de fábrica. Para obter mais informações sobre como restaurar os padrões, consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).

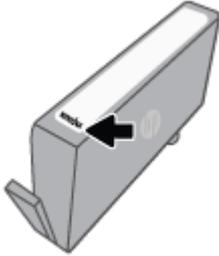
 **NOTA:** Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

---

## Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o cartucho é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o cartucho estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no cartucho da seguinte forma:



Para obter uma cópia da Declaração de Garantia Limitada da HP, visite [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

---

## 6 Configurar rede

Estão disponíveis configurações avançadas adicionais na página inicial da impressora (servidor da web incorporado ou EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor Web incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar a impressora para redes de comunicação](#)
- [Alterar as configurações de rede](#)
- [Usar o Wi-Fi Direct](#)

# Configurar a impressora para redes de comunicação

- [Antes de começar](#)
- [Conectar a impressora à rede sem fio](#)
- [Conecte sua impressora usando o aplicativo HP Smart](#)
- [Alterar o tipo de conexão](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)
- [Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora](#)



**NOTA:** Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Problemas de conexão e rede](#).



**DICA:** Para mais informações sobre como configurar e usar a impressora sem fio, consulte o Centro de impressão sem fio HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Antes de começar

Verifique o seguinte:

- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a usam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não tiver alterado o nome de rede ou a senha de segurança desde que configurou a sua rede sem fio, você poderá encontrar esses dados na parte traseira ou inferior do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

## Conectar a impressora à rede sem fio

Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no visor do painel de controle da impressora para configurar a comunicação sem fio.



**NOTA:** Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. No painel de controle da impressora, toque em (Sem fio).
2. Toque em ( **Configurações** ).
3. Toque em **Configurações sem fio**.

4. Toque em **Assistente da configuração sem fio** ou **Configuração por Wi-Fi protegida**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

## Conecte sua impressora usando o aplicativo HP Smart

### Para configurar usando o aplicativo HP Smart

É possível usar o aplicativo HP Smart para configurar a impressora em sua rede sem fio. O aplicativo HP Smart é compatível com dispositivos iOS, Android, Windows e Mac. Para obter informações sobre o app, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#).

1. Verifique se a impressora e o dispositivo estão ligados e conectados à mesma rede sem fio.
2. Se mais de duas horas se passaram desde que você ligou a impressora pela primeira vez e você não configurou a impressora sem fio, coloque a impressora no modo de configuração de rede, restaurando as configurações de rede da impressora. Para obter informações sobre como restaurar as configurações de rede da impressora, consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
3. Se estiver usando um dispositivo móvel iOS ou Android, verifique se o Bluetooth está ligado.



#### NOTA:

- O HP Smart usa Bluetooth apenas para a configuração da impressora. Isso torna o processo de configuração mais rápido e fácil em dispositivos móveis iOS e Android.
- A impressão através do Bluetooth não é compatível.

4. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
5. **iOS/Android:** Na tela inicial do HP Smart, toque no **+** (ícone Mais), e selecione a impressora. Se a impressora desejada não estiver na lista, toque em **Adicionar uma nova impressora**.

**Windows:** Na tela inicial do HP Smart, clique ou toque no **+** (ícone Mais) e selecione ou adicione uma impressora.

**Mac:** Na tela inicial do HP Smart, clique no **+** (ícone Mais) e selecione a impressora. Se a impressora não estiver na lista, clique em **Impressora** e selecione **Configurar uma nova impressora**.

Siga as instruções na tela do seu dispositivo para adicionar a impressora à sua rede.

### Para alterar as configurações sem fio (app HP Smart)

1. Se mais de duas horas se passaram desde que você ligou a impressora pela primeira vez e você não configurou a impressora sem fio, coloque a impressora no modo de configuração de rede restaurando as configurações de rede da impressora.

O modo de instalação dura duas horas. Para obter informações sobre como restaurar as configurações de rede da impressora, consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).

2. Toque no **+** (ícone Mais) na página inicial do HP Smart e selecione a opção para adicionar uma nova impressora.

## Alterar o tipo de conexão

Após ter instalado o software da impressora HP e conectado a impressora ao seu computador ou a uma rede, você pode usar o software para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).

### Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (Windows)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
4. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

 Saiba mais sobre como alterar sua conexão de USB para sem fio. [Clique aqui para ver mais informações on-line](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

### Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB (Windows)

- Conecte a impressora e o computador usando o cabo USB fornecido. A porta USB encontra-se na parte traseira da impressora. Para ver o local específico, consulte [Vista traseira](#).

## Testar a conexão sem fio

Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se houver um problema com a conexão sem fio ou uma falha na tentativa dessa conexão, o relatório de teste de conexão sem fio também fornecerá informações de diagnóstico. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque em **Imprimir relatórios**.
3. Toque em **Relatório de Teste da Rede Sem Fio**.

## Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

A luz azul de conexão sem fio fica acesa no painel de controle da impressora quando os recursos sem fio da impressora estão ativados.

1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque no botão de alternância ao lado de **Sem fio** para ativar ou desativar o recurso de conexão sem fio.

## Alterar as configurações de rede

No painel de controle da impressora, é possível permitir que você configure e gerencie a conexão sem fio da impressora e execute diversas tarefas de gerenciamento da rede. Isso inclui visualizar e alterar as configurações da rede, restaurar os padrões da rede e ativar ou desativar a função sem fio.

**⚠ CUIDADO:** As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).

### Imprimir configurações de rede

Siga um destes procedimentos:

- Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Sem fio) para exibir a tela de status da rede. Toque em **Imprimir informações** para imprimir a página de configuração da rede.
- Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configurar**), toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Relatório de configuração da rede**.

### Alterar configurações de IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Se você for um usuário de nível avançado e deseja usar configurações diferentes (como endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway padrão), é possível alterá-las manualmente.

**💡 DICA:** Antes de definir um endereço IP manual, é recomendável primeiro conectar a impressora à rede usando o modo Automático. O roteador definirá outras configurações necessárias para a impressora, como máscara de sub-rede, gateway padrão e endereço DNS.

**⚠ CUIDADO:** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).

2. Toque em **Configurações avançadas**.

3. Toque em **Configurações de IP**.

Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover a impressora da rede.

4. Toque em **OK** para continuar.

5. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque em **Manual** e insira as informações apropriadas para as configurações a seguir:

- **Endereço IP**
- **Máscara de sub-rede**
- **Gateway padrão**
- **Endereço DNS**

6. Insira as alterações e toque em **Aplicar**.

## Usar o Wi-Fi Direct

Com o HP Wi-Fi Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

### Orientações para uso do Wi-Fi Direct

- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
  - Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora HP.  
  
Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao Wi-Fi Direct primeiro e depois instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.
  - Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Verifique se o Wi-Fi Direct da impressora está ativado.
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão Wi-Fi Direct.
- O Wi-Fi Direct pode ser usado também enquanto a impressora está conectada a um computador que esteja usando cabo USB ou a uma rede com conexão sem fio.
- O Wi-Fi Direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à internet.

### Para ligar o Wi-Fi Direct

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  ( **Configurações** ).
3. Se a tela mostrar que o Wi-Fi Direct está **Desligado** , toque no botão de alternância ao lado de **Wi-Fi Direct** para ativá-lo.

---

 **DICA:** Você também pode ligar o Wi-Fi Direct no EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor Web incorporado](#) .

---

### Para alterar o método de conexão

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  ( **Configurações** ).
3. Toque em **Método de conexão** e depois selecione **Automático** ou **Manual**.
  - Se **Automático** tiver sido selecionado durante a configuração do Wi-Fi Direct na impressora, o dispositivo móvel se conectará automaticamente à impressora.
  - Se **Manual** tiver sido selecionado durante a configuração de Wi-Fi Direct na impressora, confirme a conexão no visor da impressora ou insira o PIN da impressora no dispositivo móvel. O PIN é fornecido pela impressora quando é feita uma tentativa de conexão.

## Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que suporte Wi-Fi Direct

Verifique se você instalou a versão mais recente do plugin do Serviço de Impressão HP, no seu dispositivo móvel. Você pode baixar esse plugin na loja de aplicativos Google Play.

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
3. No seu dispositivo móvel, selecione um documento, em um aplicativo capaz de imprimir, e selecione a opção para imprimir o documento.  
  
É exibida uma lista de impressoras disponíveis.
4. Na lista de impressoras disponíveis, escolha o nome do Wi-Fi Direct mostrado, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (em que \*\* são caracteres únicos para identificar sua impressora) e siga as instruções na tela, tanto na impressora quanto no dispositivo móvel.
5. Imprima o documento.

## Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que não suporte Wi-Fi Direct

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.



---

**NOTA:** Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
  
Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.
4. Imprima o documento.

## Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.



---

**NOTA:** Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
  
Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão de Wi-Fi Direct.
  - a. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
  - b. Clique em **Ferramentas**.
  - c. Clique em **Configuração do Dispositivo e Software** e então selecione **Conectar um novo dispositivo**.

---

 **NOTA:** Se você já tiver instalado a impressora através de USB e quiser converter para Wi-Fi Direct, não selecione a opção **Converter impressora conectada com USB para sem fio**.

---

  - d. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.
  - e. Selecione a impressora HP na lista de impressoras detectadas.
  - f. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

 [Clique aqui](#) para obter solução de problemas online para Wi-Fi Direct ou para obter mais ajuda com a configuração do Wi-Fi Direct. No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

---

# 7 Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Servidor Web incorporado](#)

## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.

### Abrir a Caixa de ferramentas

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Impressão e digitalização**.
3. Clique em **Manter a impressora**.

# Servidor Web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar o servidor da web incorporado (EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

---

 **NOTA:** Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

 **NOTA:** Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

- [Sobre cookies](#)
- [Abrir o servidor Web incorporado](#)
- [Não é possível abrir o servidor Web incorporado](#)

## Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Alguns cookies (como os que armazenam preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:

- Uso de alguns assistentes de configuração
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página Início do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

## Abrir o servidor Web incorporado

Você pode acessar o servidor web incorporado pela rede ou pelo Wi-Fi Direct.

### Abrir o servidor da web incorporado através da rede

1. Descubra o endereço IP ou nome de host da impressora tocando em  (Sem fio) ou imprimindo uma página de configuração da rede.

---

 **NOTA:** A impressora deve estar em rede e ter um endereço IP.

---

2. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:  
`http://123.123.123.123.`

## Abrir o servidor da web incorporado através do Wi-Fi Direct

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  ( **Configurações** ).
3. Se a tela mostrar que o Wi-Fi Direct está **Desligado** , toque no botão de alternância ao lado de **Wi-Fi Direct** para ativá-lo.
4. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome de Wi-Fi Direct e se conecte a ele, por exemplo: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (onde \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

5. Em um navegador suportado em seu computador, digite o endereço a seguir: `http://192.168.223.1`.

## Não é possível abrir o servidor Web incorporado

### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### Verifique o computador

- Certifique-se de que o computador utilizado está conectado à mesma rede que a impressora.

### Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

### Verificar o endereço IP da impressora

- Certifique-se que o endereço IP da impressora está correto.

Para descobrir o endereço de IP da impressora, na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Sem fio).

Para obter o endereço IP da impressora imprimindo uma página de configuração da rede, na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  ( **Configurar** ), toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Relatório de configuração da rede**.

- Verifique se o endereço IP é válido. O endereço IP da impressora deve ter o formato semelhante ao endereço IP do roteador. Por exemplo, o endereço IP do roteador pode ser 192.168.0.1 ou 10.0.0.1 e o endereço IP da impressora é 192.168.0.5 ou 10.0.0.5.

Se o endereço IP da impressora é semelhante a 169.254. XXX.XXX ou 0.0.0.0, ela não está conectada à rede.

---

 **DICA:** Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

---

---

## 8 Solucionar um problema

As informações desta seção dão sugestões de solução para problemas comuns. Se a impressora não estiver funcionando corretamente e estas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte listados em [Suporte HP](#) para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obter ajuda com a solução de problemas online da HP](#)
- [Obter ajuda no painel de controle da impressora](#)
- [Obter ajuda do aplicativo HP Smart](#)
- [Obter ajuda neste guia](#)
- [Compreender os relatórios da impressora](#)
- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web](#)
- [Manter o dispositivo](#)
- [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#)
- [Suporte HP](#)

## Obter ajuda com a solução de problemas online da HP

Use uma ferramenta de solução de problemas online da HP para resolver os problemas da sua impressora. Use a tabela abaixo para identificar o problema e clique no link adequado.



**NOTA:** As ferramentas de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

| <b>Ferramenta de solução de problemas online</b>                                   | <b>Use essa ferramenta para saber como:</b>  |
|--|--|
| <a href="#">Solucionar problemas de congestionamento de papel</a>                  | Limpe o papel congestionado da impressora e solucione problemas relacionados ao papel ou alimentação de papel.   |
| <a href="#">Solucionar problemas de um congestionamento do carro de impressão</a>  | Remova obstruções que estão bloqueando o carro de impressão.   |
| <a href="#">Solucionar problemas de trabalhos de impressão não sendo impressos</a> | Solucione problemas de resposta da impressora, páginas não sendo impressas ou erros do tipo “Não foi possível imprimir”.   |
| <a href="#">Solucionar problemas de qualidade de impressão</a>                     | Melhore a qualidade de suas impressões.  |
| <a href="#">Solucionar problemas de cópia e digitalização</a>                      | Determine por que a impressora não copia ou digitaliza, ou melhore a qualidade das cópias e digitalizações.  |
| <a href="#">Solucionar problemas de conexão da rede sem fio</a>                    | Solucione problemas de redes sem fio, incluindo problemas de configuração de uma conexão sem fio pela primeira vez ou correção de uma conexão que não está mais funcionando. |
| <a href="#">Solucionar problemas de firewall ou antivírus</a>                      | Determine se um firewall ou programa de antivírus está impedindo que o seu computador se conecte à impressora e solucione o problema.  |
| <a href="#">Encontrar as configurações de rede para uma conexão sem fio</a>        | Encontre o nome (SSID) e a senha da sua rede sem fio.  |
| <a href="#">Solucionar problemas de Wi-Fi Direct</a>                               | Solucione problemas de Wi-Fi Direct ou configure Wi-Fi Direct.   |
| <a href="#">Solucionar problemas de redes móveis</a>                               | Solucione problemas de conexão de um dispositivo móvel à impressora.   |
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>   | Estabeleça o diagnóstico e solucione problemas da impressora automaticamente.  |
| (Somente para sistemas operacionais Windows)                                       |  |
| <a href="#">Agente Virtual da HP</a>   | Converse com o Agente Virtual da HP para solucionar problemas.   |

## Obter ajuda no painel de controle da impressora

É possível usar os tópicos de ajuda da impressora para saber mais sobre a impressora, alguns deles contam com animações que guiam você pelos procedimentos, por exemplo, como colocar papéis.

Para acessar o menu de ajuda na tela inicial ou a ajuda contextual de uma tela, toque o **?** no painel de controle da impressora.

## Obter ajuda do aplicativo HP Smart

O aplicativo HP Smart emite alertas de problemas da impressora (atolamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte e obter assistência adicional. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas](#).

1. Abra o HP Smart no seu dispositivo.
2. Na tela inicial do HP Smart, verifique se a impressora está selecionada.

---

 **DICA:** Se uma impressora já estiver instalada, será possível selecioná-la na tela inicial do HP Smart passando o dedo para a esquerda ou para a direita.

Para usar outra impressora, clique ou toque no **+** (ícone Mais) na tela inicial e selecione outra impressora ou adicione uma nova.

---

3. Para ver o status da impressora, clique ou toque na impressora.

## Obter ajuda neste guia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de cópia e digitalização](#)
- [Problemas de conexão e rede](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)

## Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

- [Eliminar um atolamento de papel](#)
- [Limpar um congestionamento de carro de impressão](#)
- [Veja como evitar congestionamentos de papel](#)
- [Resolver problemas de alimentação de papel](#)

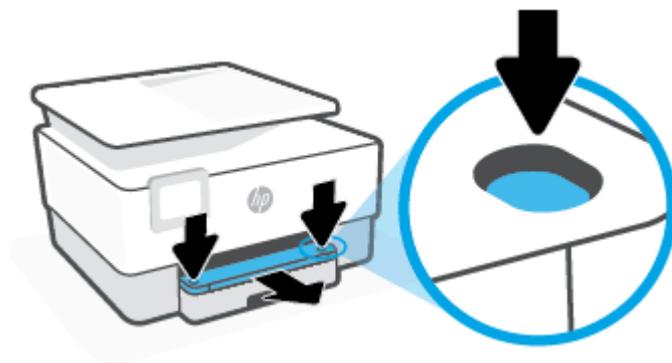
### Eliminar um atolamento de papel

Congestionamentos de papel podem acontecer em vários pontos dentro da impressora.

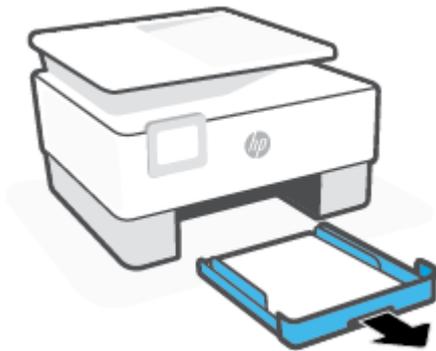
**⚠ CUIDADO:** Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

#### Para eliminar um atolamento de papel na bandeja de entrada

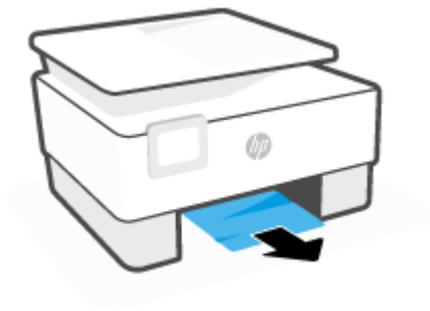
1. Pressione os dois botões em ambos os lados da bandeja de saída e mantenha-os pressionados para retirá-la da impressora.



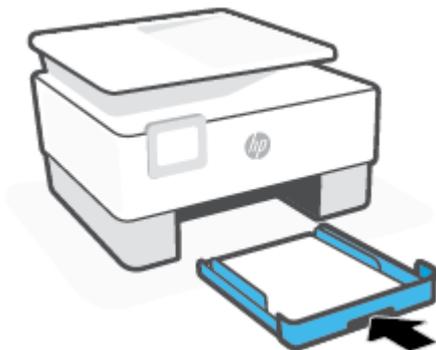
2. Remova a bandeja de entrada, puxando-a totalmente para fora da impressora.



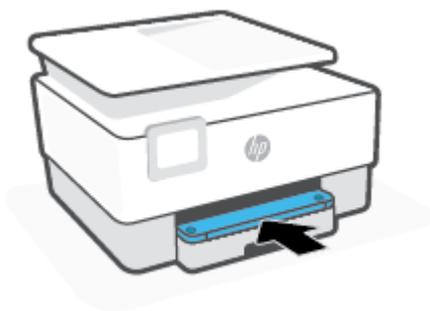
3. Verifique a área da bandeja de entrada, embaixo da impressora. Remova o papel congestionado.



4. Insira novamente a bandeja de entrada até ela encaixar no lugar.

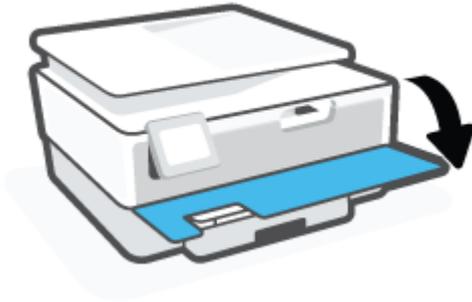


5. Insira novamente a bandeja de saída na impressora.

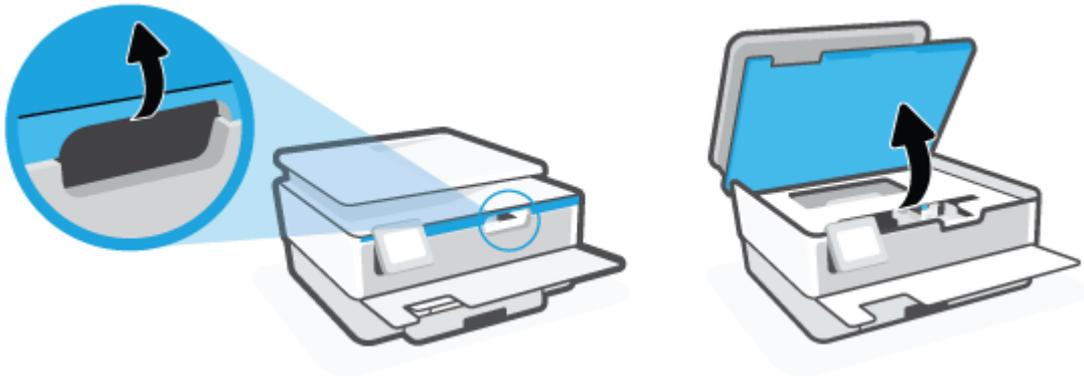


## Para eliminar um congestionamento pela zona de impressão

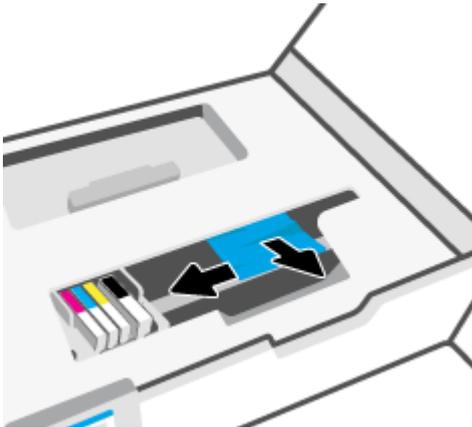
1. Abra a porta frontal.



2. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

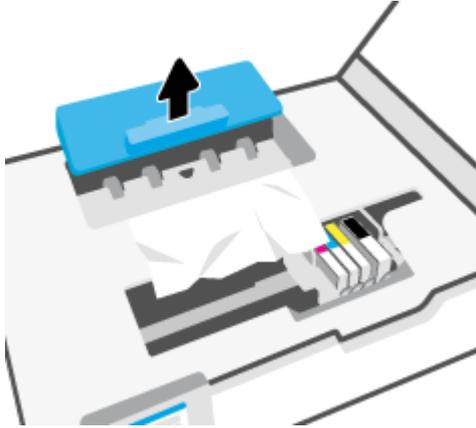


3. Se o carro de impressão não estiver obstruído, mova-o para a extremidade esquerda da impressora e remova o papel preso.



4. Se necessário, mova o carro para a extremidade direita da impressora e remova todos os pedaços de papel presos ou rasgados.

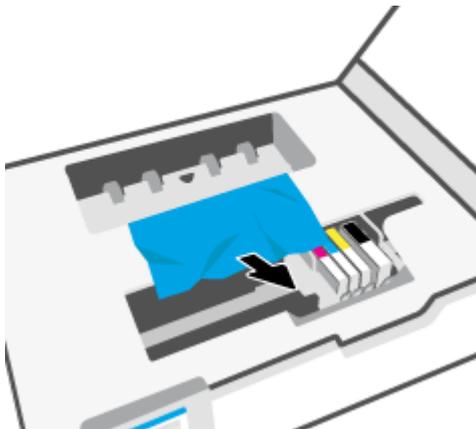
5. Levante a alça e remova a tampa do caminho do papel.



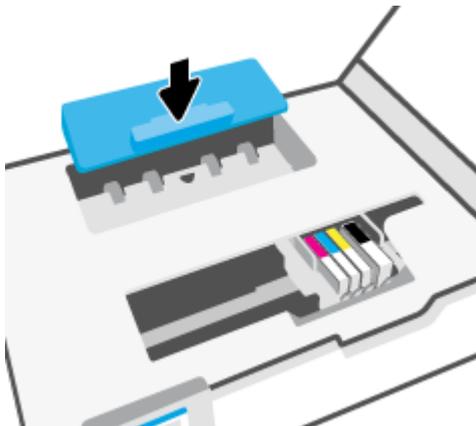
6. Localize qualquer papel congestionado no interior da impressora, segure-o com as mãos e puxe-o em sua direção.

**⚠ CUIDADO:** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.



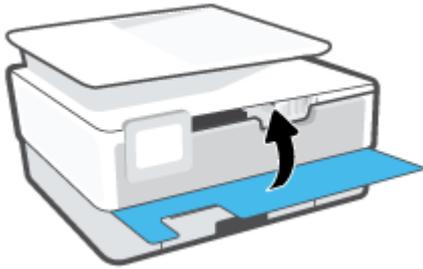
7. Recoloque a tampa do caminho do papel até que se encaixe corretamente.



8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

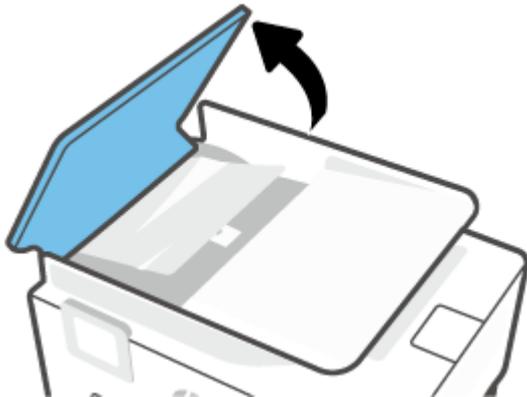


9. Feche a porta frontal.

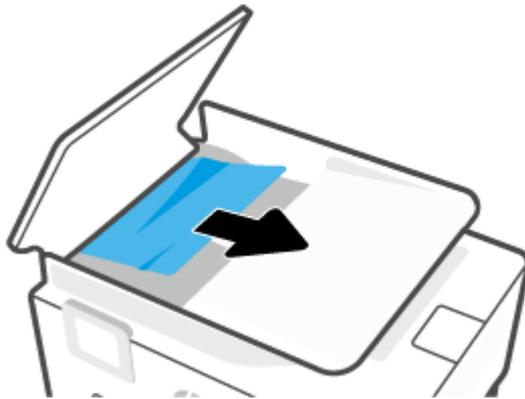


#### Para eliminar um atolamento no alimentador de documentos

1. Levante a tampa do alimentador de documentos.



2. Retire dos rolos o papel atolado.



3. Pelo centro, levante a aba do alimentador de documentos.



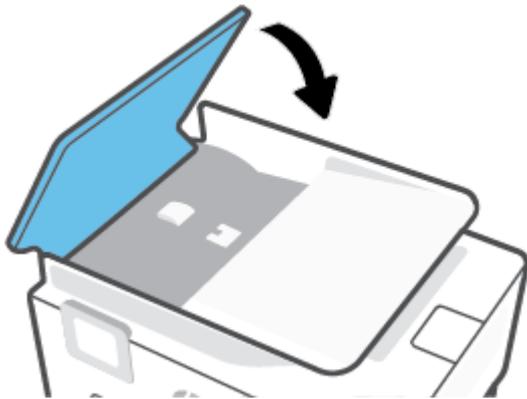
4. Retire dos rolos todo o papel preso.



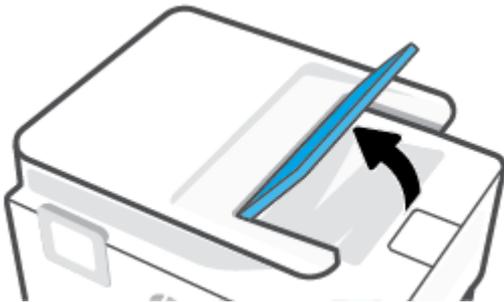
5. Feche a aba do alimentador de documentos.



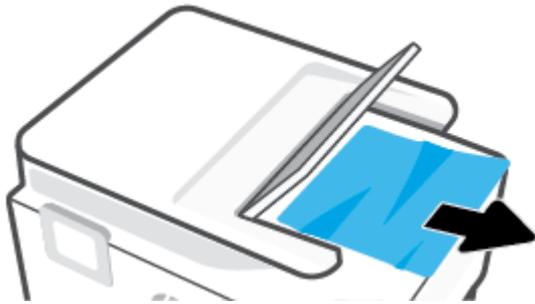
6. Feche a tampa do alimentador de documentos até encaixá-la no espaço.



7. Levante a bandeja do alimentador de documentos.



8. Retire qualquer papel atolado sob a bandeja.



9. Abaixar a bandeja do alimentador de documentos.



## Limpar um congestionamento de carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **NOTA:** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

## Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Não coloque muito papel nas bandejas da impressora. Para mais informações sobre a capacidade da bandeja, consulte [Especificações](#).
- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Certifique-se de imprimir usando papéis que não estejam amassados, dobrados ou rasgados.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.

- Não force o papel muito para dentro da bandeja de entrada.
- Se você estiver imprimindo em ambos os lados de uma página, não imprima imagens altamente saturadas em papel de gramatura leve.
- Use tipos de papel recomendados para a impressora.
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Ao remover a bandeja de entrada, recomenda-se remover a bandeja completamente da impressora para certificar-se de que nenhum papel ficou preso na parte traseira da bandeja. Talvez seja necessário verificar a abertura na impressora onde estava a bandeja e acessar a brecha para remover qualquer papel.

## Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado da bandeja**
  - Verifique se há papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#). Ventile o papel antes de colocá-lo.
  - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
  - Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha indicada por uma ou mais etiquetas na lateral ou na guia de largura do papel da bandeja de entrada.
  - Verifique se o papel na bandeja não está dobrado. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.
- **As páginas estão inclinadas**
  - Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, retire a bandeja de entrada da impressora e recoloque o papel. Não se esqueça de verificar se as guias estão alinhadas corretamente.
  - Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
  - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de largura do papel estão rentes à pilha, mas sem pressionar demais todo o papel.
  - Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha indicada por uma ou mais etiquetas na lateral ou na guia de largura do papel da bandeja de entrada.
  - Verifique se a bandeja não está com papel em excesso.
  - Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Problemas de impressão

O que você quer fazer?

- [Corrigir problemas de páginas não sendo impressas \(não é possível imprimir\)](#)
- [Corrigir problemas de qualidade de impressão](#)

### Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

#### Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no visor da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB. Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

#### Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
    - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
  - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
  - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

#### Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

- **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.  
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reinicie o spooler de impressão para que a impressora possa responder aos trabalhos presos na fila.

#### Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

##### Windows 10

- i. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Ferramentas Administrativas do Windows** na lista de aplicativos e, em seguida, **Serviços**.
- ii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iii. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- iv. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

##### Windows 8.1 e Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

## Windows 7

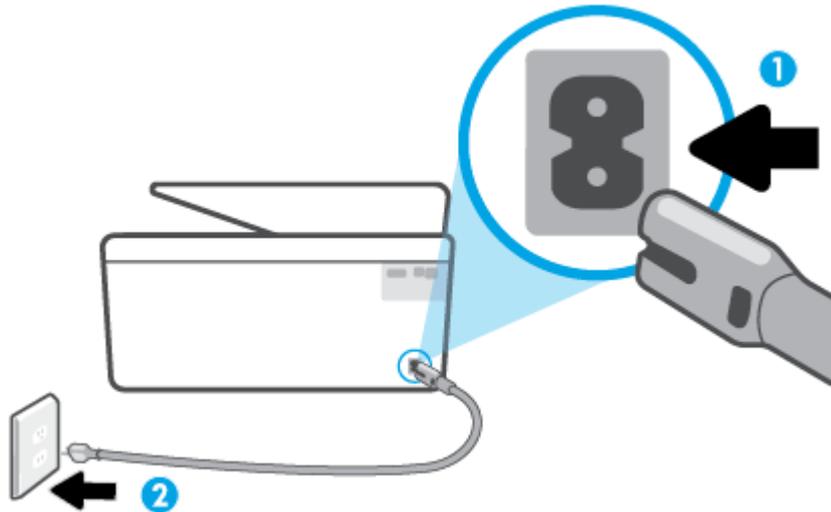
- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
  - ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
  - iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
  - iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
  - v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.
- b.** Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
- A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c.** Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d.** Tente usar a impressora novamente.
- 6.** Reinicie o computador.
- 7.** Limpe a fila de impressão.

### Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

### Para verificar a conexão de alimentação e redefinir a impressora

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza à impressora.



---

1 Conexão de força à impressora

---

2 Conexão à tomada elétrica

---

2. Observe o botão Liga/Desliga localizado na impressora. Se ele não estiver aceso, isso significa que a impressora está desligada. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-la em outra tomada.

3. Com a impressora ligada, desconecte o cabo de alimentação da parte de trás dela.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
5. Aguarde pelo menos 15 segundos.
6. Reconecte o cabo de alimentação à tomada.
7. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
8. Se a impressora não se ligar automaticamente, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-la.
9. Experimente usar a impressora de novo.

## Corrigir problemas de qualidade de impressão

 **NOTA:** Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão Liga/Desliga se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cartuchos para a posição tampada, onde estarão protegidos contra a secagem.

 **NOTA:** Se você instalou o app HP Smart, também pode aprimorar a qualidade de impressão da impressora a partir dele. Para obter mais informações, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas.](#)

## Para melhorar a qualidade de impressão pelo visor da impressora

1. Limpar o cabeçote de impressão a partir do software da impressora.

### Para limpar a cabeça de impressão usando o visor da impressora

- a. Coloque na bandeja de entrada papel novo, branco e comum, tamanho carta, A4 ou ofício.
  - b. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
  - c. Toque em **Ferramentas** , depois em **Limpar cabeçote de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.
2. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
  3. Verifique se selecionou o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados.
  4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
  5. Alinhe o cabeçote de impressão.

### Para alinhar o cabeçote de impressão usando a tela da impressora

- a. Coloque na bandeja de entrada papel novo, branco e comum, tamanho carta, A4 ou ofício.
  - b. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
  - c. Toque em **Ferramentas** , depois em **Alinhar cabeçote de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

### Para imprimir uma página de diagnóstico usando o visor da impressora

- a. Coloque na bandeja de entrada papel novo, branco e comum, tamanho carta, A4 ou ofício.
  - b. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
  - c. Toque em **Ferramentas** e, em seguida toque em **Imprimir relatório de qualidade**.
7. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, limpe o cabeçote de impressão automaticamente.
  8. Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### Para melhorar a qualidade das impressões (Windows)

1. Limpar a cabeça de impressão a partir do software da impressora.

### Para limpar o cabeçote de impressão usando o software da impressora

- a. Coloque na bandeja de entrada papel novo, branco e comum, tamanho carta, A4 ou ofício.
- b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).

- c. No software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
  - d. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**, na guia **Serviços do dispositivo**. Siga as instruções na tela.
2. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
  3. Verifique o software da impressora para se certificar de que selecionou o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** e a qualidade de impressão na lista suspensa **Configurações de qualidade**.
    - Em software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
  4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
  5. Alinhe o cabeçote de impressão.

#### Para alinhar o cabeçote de impressão no software da impressora



**NOTA:** O alinhamento do cabeçote de impressão garante a alta qualidade da impressão. O cabeçote de impressão não precisa ser realinhado quando os cartuchos são substituídos.

- a. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
  - b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
  - c. No software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
  - d. Na **Caixa de ferramentas da impressora**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão** na guia **Serviços do dispositivo**. A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
6. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

#### Para imprimir uma página de diagnóstico do software da impressora

- a. Coloque na bandeja de entrada papel novo, branco e comum, tamanho carta, A4 ou ofício.
  - b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
  - c. No software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.
  - d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.
7. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, limpe o cabeçote de impressão automaticamente.
  8. Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em

seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Problemas de cópia e digitalização

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

- Use uma ferramenta de solução de problemas online da HP para resolver problemas de cópia e digitalização. Consulte [Obter ajuda com a solução de problemas online da HP](#).
- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) (somente no Windows) para diagnosticar e solucionar problemas automaticamente.



**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Para obter mais informações, consulte [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#).

## Problemas de conexão e rede

O que você quer fazer?

- [Corrigir a conexão sem fio](#)
- [Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct](#)

### Corrigir a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

- Restaure as configurações da rede e reconecte a impressora. Consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
- Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede.
  1. Na tela inicial, toque em (Sem fio) e, em seguida, toque em ( **Configurações** ).
  2. Toque em **Imprimir relatório** e em **Página de configuração da rede** ou **Relatório de teste sem fio**.

Verifique, na parte de cima do relatório do teste da rede sem fio, se houve falha durante o teste.

    - Consulte a seção **RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO** de todos os testes realizados para saber se a impressora foi aprovada ou não.
    - Na seção **CONFIGURAÇÃO ATUAL**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador ou dispositivos móveis.
- Use uma ferramenta de solução de problemas online da HP para resolver os problemas da impressora. Consulte [Obter ajuda com a solução de problemas online da HP](#).

### Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct

1. Verifique, na impressora, se o Wi-Fi Direct está ligado.

- No painel de controle da impressora, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. De seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.
  3. Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.
  4. Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problemas de hardware da impressora

### A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

### O alinhamento do cabeçote de impressão falha

- Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum e novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar o cabeçote de impressão, ocorrerá uma falha de alinhamento.
- Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, é recomendável limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Mantenha o cabeçote de impressão e os cartuchos](#).
- Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### Resolver falha na impressora

Conclua as seguintes etapas para resolver problemas de falha da impressora:

1. Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

# Compreender os relatórios da impressora

Para ajudar na solução de problemas da impressora, é possível imprimir os relatórios abaixo.



**NOTA:** Se você instalou o app HP Smart, também pode ver o relatório da impressora a partir dele.

- [Relatório de status da impressora](#)
- [Página de configuração da rede](#)
- [relatório de qualidade de impressão](#)
- [Relatório do teste de conexão sem fio](#)
- [Relatório de teste de acesso à web](#)

## Para imprimir um relatório de impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Relatórios**.
3. Selecione um relatório de impressora para imprimir.

## Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status do cartucho. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

## Página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. A última página do relatório inclui uma lista com todas as redes sem fio detectáveis na área, juntamente com a intensidade do sinal e os canais que estão sendo usados. As informações podem ajudar você a selecionar um canal para sua rede que não esteja sendo excessivamente usado por outras redes (o que melhorará o desempenho da rede).



**NOTA:** Para obter a lista das redes sem fio detectadas na área, o rádio sem fio da impressora deve estar ligado. Se estiver desligado, a lista não será exibida.

Use a página de configuração da rede para ajudar na solução de problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima essa página antes de telefonar.

## relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter vários motivos: configurações de software, arquivo de imagem de baixa qualidade ou o próprio sistema de impressão. Se estiver insatisfeito com a qualidade de suas impressões, a página do Relatório de qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

## **Relatório do teste de conexão sem fio**

Quando você imprime o Relatório teste sem fio, inúmeros testes são executados para verificar as diversas condições da conexão sem fio da impressora. O relatório mostra os resultados dos testes. Se algum problema for detectado, o problema e uma mensagem de como corrigi-lo serão apresentados no relatório. Alguns detalhes principais da configuração sem fio são apresentados na seção inferior do relatório.

## **Relatório de teste de acesso à web**

Imprima o relatório de acesso à web para ajudar na identificação de problemas de conectividade da internet, que podem afetar os Serviços da Web.

## Resolver problemas de uso dos Serviços da Web

Se estiver tendo problemas para usar os Serviços da Web, como o **HP ePrint** e os aplicativos de impressão, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet usando uma conexão sem fio.



**NOTA:** Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede](#).
- Se você estiver usando o **HP ePrint**, verifique o seguinte:
  - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
  - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do e-mail. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
  - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do **HP ePrint**. Para obter mais informações, acesse [HP Connected](#) (esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões).
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
  - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da web que você está utilizando (como o Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas por seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no servidor web incorporado. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.

Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).



**DICA:** Para obter mais ajuda sobre como configurar e utilizar os serviços da Web, acesse [HP Connected](#) (esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões).

## Manter o dispositivo

O que você quer fazer?

- [Limpar o vidro do scanner](#)
- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o alimentador de documentos](#)
- [Mantenha o cabeçote de impressão e os cartuchos](#)

### Limpar o vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

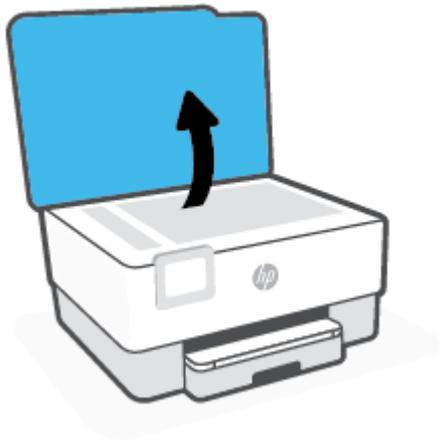
#### Para limpar o vidro do scanner

---

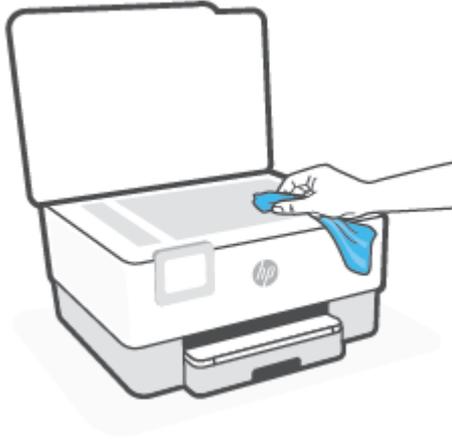
 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

---

1. Levante a tampa do scanner.



2. Limpe o vidro e a parte posterior da tampa do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros.



**⚠ CUIDADO:** Use somente produto de limpeza de vidro para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham materiais abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro do scanner.

**⚠ CUIDADO:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

3. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

## Limpar a parte externa

**⚠ AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

## Limpar o alimentador de documentos

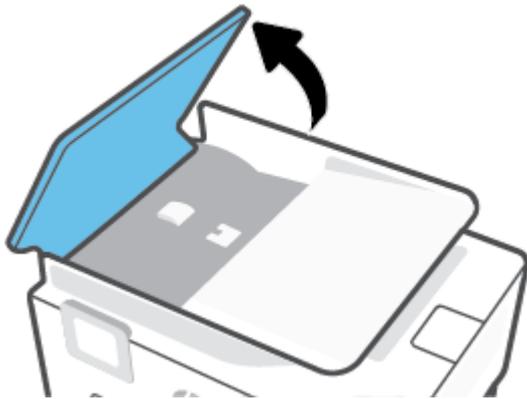
Se o alimentador de documentos coletar várias páginas ou não coletar papel comum, você poderá limpar os roletes e a almofada separadora.

### Para limpar os rolos ou a almofada separadora

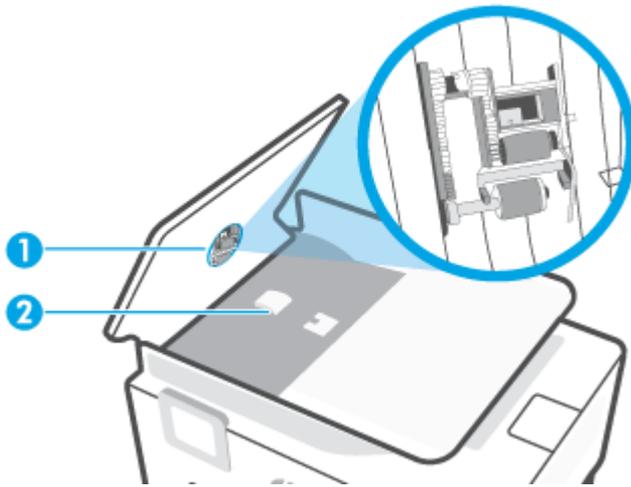
**⚠ AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.

2. Levante a tampa do alimentador de documentos.



Dessa maneira, o acesso aos roletes (1) e às almofadas de separação (2) é facilitado.



- 
- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Roletes             |
| 2 | Almofada separadora |
- 

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.



**NOTA:** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Feche a tampa do alimentador de documentos.

## Mantenha o cabeçote de impressão e os cartuchos

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema no cabeçote de impressão. Você só deve executar os procedimentos nas seções a seguir quando houver indicação para fazê-lo, a fim de resolver problemas de qualidade da impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

- Limpe o cabeçote de impressão caso o impresso apresente listras ou tenha alguma cor incorreta ou ausente.

Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após todos os estágios de limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

- Alinhe o cabeçote de impressão quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.



**NOTA:** A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Sempre utilize o botão Liga/Desliga para desligar a impressora. Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão.

### Para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em  (**Configurar**).
3. Toque em **Ferramentas**, depois em **Limpar cabeçote de impressão** ou **Alinhar cabeçote de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.



**NOTA:** Você também pode fazer o mesmo pelo software da impressora HP ou pelo servidor da Web incorporado (EWS). Para acessar o software ou o EWS, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) ou [Abrir o servidor Web incorporado](#).

## Restaurar os padrões e as configurações originais de fábrica

Se você desativar algumas funções ou alterar algumas configurações e quiser voltar às configurações anteriores, é possível restaurar a impressora às configurações originais de fábrica ou de rede.

### Restaurar a impressora aos padrões originais de fábrica

1. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
2. Toque em **Ferramentas** , toque em **Restaurar padrões de fábrica** e siga as instruções na tela.

### Restaurar a impressora às configurações originais de rede

1. Na tela inicial, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  ( **Configurações** ).
2. Toque em **Restaurar as configurações de rede** e siga as instruções na tela.
3. Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.

 **NOTA:** Ao redefinir as configurações de rede da impressora, as configurações sem fio predefinidas (como a velocidade da conexão ou o endereço IP) são removidas. O endereço IP é restaurado para o modo Automático.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) , para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

(Windows) Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

### Usar a Redefinição a frio para restaurar as configurações

A Redefinição a frio remove todas as definições configuradas pelo usuário, inclusive senhas de administrador salvas, configurações de rede, trabalhos armazenados, país/região e idioma selecionados, bem como informações da conta dos Serviços de Web.

Esse recurso pode ser usado se você estiver vendendo ou dando a impressora para outra pessoa e quiser se certificar de que todas as informações pessoais foram removidas.

1. No painel de controle da impressora, toque em  ( **Configurar** ).
2. Toque em **Ferramentas**, depois em **Redefinição a frio** e siga as instruções exibidas na tela.

## Suporte HP

Para obter as mais recentes atualizações do produto e informações de suporte, acesse o site da web de suporte da impressora em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). O suporte online HP oferece uma variedade de opções de ajuda para sua impressora:

- **Solução de problemas:** Solucionar problemas comuns.
- **Software, drivers e firmware:** Baixe software, drivers e firmware necessários para sua impressora.
- **Vídeos de instruções e tutoriais:** Como usar a impressora.
- Informações do produto, guias do usuário, avisos importantes e outras opções de suporte.

## Falar com a HP

Se precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP para solucionar um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Fale com um agente de suporte da HP ou com o Agente Virtual da HP online.

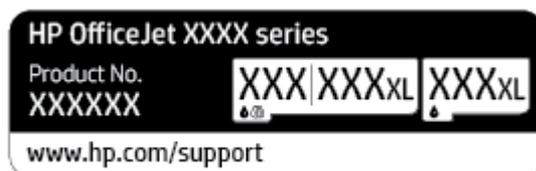


Ligar para um agente de suporte HP.

---

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora)
- Número do produto (localizado próximo à área de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

## Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

## Opções adicionais de garantia

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

---

## 9 Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Notificações sobre regulamentação](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)

# Especificações

Para mais informações, acesse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Selecione seu país ou região. Clique em **Suporte ao produto e solução de problemas**. Insira o nome exibido na parte frontal da impressora e clique em **Pesquisar**. Clique em **Informações do produto** e em **Especificações do produto**.

## Requisitos do sistema

- Para informações sobre software e requisitos do sistema ou futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Especificações ambientais

- Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade operacional: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Umidade relativa recomendada: 20% a 80%, sem condensação

## Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel Comum (60 a 105 g/m<sup>2</sup> [16 a 28 lb.]): Até 225
- Envelopes: Até 10
- Cartões de índice: Até 60
- Folhas de papel fotográfico: Até 60

## Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (60 a 105 g/m<sup>2</sup> [16 a 28 lb.]): Até 60 (impressão de texto)

## Capacidade do alimentador de documentos

- Folhas de papel comum (60 a 90 g/m<sup>2</sup> [16 a 24 lb.]): Até 35

## Tamanhos e gramaturas de papel

Para obter a lista de tamanhos de papel suportados, consulte o software da impressora HP.

- Papel comum: 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (16 a 28 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)
- Cartões: 163 a 200 g/m<sup>2</sup> (90 a 110 lb)
- Papel fotográfico: Até 280 g/m<sup>2</sup> (75 libras)

## Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

- Resolução de impressão:  
Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, acesse o site da web de suporte da impressora em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- Margens de impressão:  
Para configurar margens para mídias diferentes, visite o site de suporte da impressora na web, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- As velocidades de cópia variam de acordo com a qualidade da cópia selecionada.

### Especificações da digitalização

- Resolução: Até 1200 x 1200 ppi óptico  
Para mais informações sobre a resolução das digitalizações, consulte o software da impressora HP.
- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização:
  - Vidro do scanner: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 polegadas)
  - Alimentador de documentos: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)

### Rendimento dos cartuchos

- Acesse [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

## Notificações sobre regulamentação

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número regulamentar do modelo](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Instruções para cabo de energia](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)

### Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação regulamentar, um número de modelo regulamentar foi atribuído ao seu produto. Esse número de modelo regulamentar não deve ser confundido com os nomes comerciais nem com os números do produto.

### Declaração da FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O equipamento utiliza 100-240 VCA ou 200-240 VCA e 50/60 Hz.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

## Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Os produtos que apresentam a marcação CE estão em conformidade com as Diretivas da União Europeia aplicáveis e relacionadas às Normas Harmonizadas Europeias. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).

O ponto para contato para assuntos regulatórios é a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha.

### Produtos com funcionalidade sem fio

#### EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência. Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

#### Funcionalidade sem fio na Europa

- Para produtos com rádio 802.11 b/g/n ou Bluetooth:
  - Este produto funciona em radiofrequência entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, com uma potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.
- Para produtos com rádio 802.11 a/g/n:
  - Este produto funciona em radiofrequências entre 2400 MHz e 2483,5 MHz, e entre 5170 MHz e 5710 MHz, com uma potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.



|    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | CH | CY |
| CZ | DE | DK | EE | EL |
| ES | FI | FR | HR | HU |
| IE | IS | IT | LI | LT |
| LU | LV | MT | NL | NO |
| PL | PT | RO | RS | SE |
| SI | SK | TR | UK |    |

**CUIDADO:** a LAN sem fio IEEE 802.11x com faixa de frequência de 5,15 a 5,35 GHz é restrita **apenas a uso interno** para todos os países apresentados na matriz. Usar este aplicativo WLAN em espaços abertos pode causar problemas de interferências com os serviços de rádio existentes.

## Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá \(5 GHz\)](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Aviso aos usuários da Sérvia \(5 GHz\)](#)
- [Aviso aos usuários da Tailândia \(5 GHz\)](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)

## Exposição à radiação de radiofrequência

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Canadá (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Aviso aos usuários de Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Aviso aos usuários da Sérvia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Aviso aos usuários da Tailândia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Aviso aos usuários do Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Aviso aos usuários do Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### **Aviso aos usuários de Taiwan**

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **Aviso aos usuários do México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### **Aviso aos usuários do Japão**

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o ambiente da HP:

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [Dicas ecológicas](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Ficha de Dados sobre Segurança](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [EPEAT](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [Diretiva para baterias da União Europeia](#)
- [Aviso de bateria para Brasil](#)
- [Consumo de energia](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Descarte de resíduos no Brasil](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos \(Turquia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas \(Taiwan\)](#)

### Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site do HP Eco Solutions para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

## Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

## Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P15 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Ficha de Dados sobre Segurança

A Ficha de Dados sobre Segurança e as informações sobre segurança do produto e ambientais estão disponíveis em [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) ou mediante solicitação.

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

## Aviso de material de perclorato da Califórnia

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Diretiva para baterias da União Europeia



Este produto contém uma bateria usada para manter a integridade dos dados de clock em tempo real ou as configurações do produto e é projetada para toda a vida útil do produto. Qualquer tentativa de manutenção ou substituição dessa bateria deverá ser executada por um técnico de manutenção qualificado.

## Aviso de bateria para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

## Descarte de resíduos no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称    | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|         | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳和托盘   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电线      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 印刷电路板   | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 打印系统    | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 显示器     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 喷墨打印机墨盒 | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 驱动光盘    | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 扫描仪     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 网络配件    | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电池板     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

| 部件名称     | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 自动双面打印系统 | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 外部电源     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

## Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元<br>Unit                           | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |           |           |                            |               |                 |
|--------------------------------------|--|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
|                                      | 鉛<br>(Pb)  | 汞<br>(Hg) | 鎘<br>(Cd) | 六價鉻<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 列印引擎<br>Print engine                 | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 外殼和紙匣<br>External casing and trays   | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電源供應器<br>Power supply                | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電線<br>Cables                         | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 印刷電路板<br>Print printed circuit board | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 控制面板<br>Control panel                | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 墨水匣<br>Cartridge                     | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 掃描器組件<br>Scanner assembly            | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Índice

- A**
  - acessibilidade 2
  - alimentador de documentos
    - carregar originais 27
    - limpar 111
    - problemas de alimentação, solucionar 111
  - alinhar cabeçote de impressão 112
  - ambiente
    - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 126
- B**
  - bandeja de saída
    - localizar 6
  - bandejas
    - colocar papel 15
    - eliminar congestionamentos de papel 90
    - ilustração das guias de largura do papel 6
    - localizar 6
    - solucionar problema de alimentação 98
  - botões, painel de controle 9
- C**
  - cabeçote de impressão 112
    - limpar 113
  - cabeçote de impressão, alinhar 112
  - carro
    - eliminar congestionamentos do carro de impressão 97
  - cartuchos 69
    - dicas 62
    - localizar 7
    - substituir 65
    - verificar os níveis de tinta 64
  - Cartuchos 8
  - cartuchos de tinta
    - números de peça 69
  - comunicação sem fio
    - configuração 74
    - informações regulamentares 123
  - conectores, localização 8
  - conexão USB
    - porta, localização 8
  - Conexão USB
    - porta, localizar 6
  - configurações
    - rede 77
  - configurações de IP 77
  - congestionamentos
    - eliminar 90
    - papéis a serem evitados 14
  - cópia
    - especificações 119
- D**
  - digitalização
    - especificações da digitalização 119
  - digitalizar
    - de Webscan 51
- E**
  - endereço IP
    - verificando impressora 84
  - energia
    - solução de problemas 106
  - entrada de alimentação, localização 8
  - especificações
    - físicas 118
    - papel 118
    - requisitos do sistema 118
    - especificações ambientais 118
    - especificações de temperatura 118
    - especificações de umidade 118
  - EWS. *Consulte* servidor Web incorporado
- F**
  - fazer manutenção
    - cabeçote de impressão 112
    - mancha na página 112
- G**
  - garantia 116
- I**
  - ícones de conexão sem fio 11
  - ícones de nível de tinta 11
  - impressão
    - nos dois lados 37
  - impressão nos dois lados 37
  - imprimir
    - página de diagnóstico 107
    - solução de problemas 106
  - inclinação, solucionar problemas imprimir 98
  - informações regulamentares 123
  - informações técnicas
    - especificações da cópia 119
    - especificações da digitalização 119
  - interferência de rádio
    - informações regulamentares 123
- L**
  - limpar
    - alimentador de documentos 111
    - cabeçote de impressão 112, 113

exterior 111  
vidro do scanner 110  
luzes, painel de controle 9

## M

manutenção  
alinhar cabeçote de impressão 112  
cabeçote de impressão 112  
limpar 111  
limpar cabeçote de impressão 113  
página de diagnóstico 107  
substituir cartuchos 65  
verificar os níveis de tinta 64

mídia

dúplex 37

multialimentação, solução de problemas 98

## N

níveis de tinta, verificação 64  
nos dois lados, impressão 37  
Notificações sobre regulamentações 120  
número regulamentar do modelo 120

## P

página de diagnóstico 107  
painel de acesso traseiro  
ilustração 8  
painel de controle  
botões 9  
luzes 9  
painel de controle da impressora  
configurações de rede 77  
localizar 6  
papel  
carregar bandeja 15  
eliminar congestionamentos 90  
especificações 118  
HP, solicitar 14  
páginas inclinadas 98  
selecionar 14  
solucionar problema de alimentação 98  
porta de acesso ao cartucho, localização 7  
problemas de alimentação de papel, solução de problemas 98

## Q

qualidade de impressão  
limpar mancha na página 112

## R

reciclar  
cartuchos de tinta 128  
redes  
configurações, alterar 77  
configurações de IP 77  
configurações de recursos sem fio 107  
ilustração do conector 8  
ver e imprimir configurações 77  
relatório de qualidade de impressão 107  
relatório de status da impressora  
informações sobre 107  
relatório de teste de acesso à web 108  
relatório do teste de conexão sem fio 108  
relatórios  
acesso à web 108  
diagnóstico 107  
teste de conexão sem fio 108  
requisitos do sistema 118

## S

scanner, vidro do  
colocar originais 25  
sem fio  
configuração de comunicação sem fio 74  
servidor da web incorporado  
Webscan 51  
servidor Web incorporado  
abrindo 83  
sobre 83  
solução de problemas, não é possível abrir 84  
sistemas operacionais compatíveis 118  
sites da web  
informações de Acessibilidade 2  
software  
Webscan 51  
software da impressora (Windows)  
abrindo 82  
sobre 82

software do dispositivo (Windows)  
abrir 29  
solução de problemas  
energia 106  
imprimir 106  
página de configuração da rede 107  
páginas inclinadas 98  
papel não coletado da bandeja 98  
problemas de alimentação de papel 98  
relatório de status da impressora 107  
servidor Web incorporado 84  
sistema de ajuda do painel de controle 88  
várias páginas são coletadas 98  
status  
página de configuração da rede 107  
substituir cartuchos 65  
suporte ao cliente  
garantia 116

## V

ver  
configurações de rede 77  
vidro, scanner  
limpar 110  
localizar 6  
vidro do scanner  
colocar originais 25  
limpar 110  
localizar 6

## W

Webscan 51  
Windows  
imprimir folhetos 34  
requisitos do sistema 118

