



# Руководство пользователя



**HP OfficeJet 8010 series**

## Уведомления компании HP

ПРИВЕДЕННАЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЛЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ HP ПРИВЕДЕНЫ В УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ, ПРИЛАГАЕМЫХ К КАЖДОМУ ПРОДУКТУ И УСЛУГЕ. НИКАКИЕ СОДЕРЖАЩИЕСЯ ЗДЕСЬ СВЕДЕНИЯ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНЕНИЕ К ЭТИМ УСЛОВИЯМ ГАРАНТИИ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ ИЛИ РЕДАКТОРСКИЕ ОШИБКИ И УПУЩЕНИЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

Amazon и Kindle — товарные знаки компании Amazon.com Inc. или ее филиалов.

Intel — зарегистрированный товарный знак Intel Corporation в США и других странах, используется по лицензии.

## Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

- Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
- Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на изделии.
- Перед очисткой отсоединяйте устройство от электрической розетки.
- Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, не прикасайтесь к нему влажными руками.
- Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.
- Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на него.
- Если устройство работает неправильно, см. [Решение проблемы](#).
- Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

---

# Содержание

<b>1 Начало работы</b>	<b>1</b>
Специальные возможности	2
HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)	3
Описание компонентов принтера	6
Использование панели управления принтера	9
Основные сведения о бумаге	12
Загрузка бумаги	16
Размещение оригинала на стекле сканера	26
Загрузите оригинал в устройство подачи документов	28
Обновление принтера	29
Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)	30
Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок	31
Выключение принтера	32
<b>2 Печать</b>	<b>33</b>
Печать с компьютера	34
Печать с помощью приложения HP Smart	40
Печать с мобильных устройств	42
Полезные советы по использованию принтера	43
<b>3 Копирование и сканирование</b>	<b>46</b>
Копирование	47
Сканирование	48
Советы по успешному копированию и сканированию	55
<b>4 Веб-службы</b>	<b>56</b>
Что такое веб-службы?	57
Настройка веб-служб	58
Печать с помощью службы HP ePrint	60
Удаление веб-служб	61

<b>5 Работа с картриджами .....</b>	<b>62</b>
Информация о картриджах и печатающей головке .....	63
При печати с только помощью черного картриджа также могут использоваться определенные цветные чернила .....	64
Проверка приблизительного уровня чернил .....	65
Замена картриджей .....	66
Заказ картриджей .....	70
Хранение расходных материалов .....	71
Хранение анонимной информации об использовании .....	72
Информация о гарантии на картридж .....	73
<b>6 Настройка сети .....</b>	<b>74</b>
Настройка принтера для беспроводного соединения .....	75
Изменения параметров сети .....	78
Использование Wi-Fi Direct .....	80
<b>7 Средства управления принтером .....</b>	<b>83</b>
Панель инструментов (Windows) .....	84
Встроенный веб-сервер .....	85
<b>8 Решение проблемы .....</b>	<b>88</b>
Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок .....	89
Получение справки с панели управления принтера .....	90
Вызов справки в приложении HP Smart .....	91
Справочный раздел .....	92
Введение в отчеты принтера .....	109
Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб .....	111
Обслуживание принтера .....	112
Восстановите настройки по умолчанию .....	116
Служба поддержки HP .....	117
<b>9 Техническая информация .....</b>	<b>119</b>
Технические характеристики .....	120
Соответствие нормам .....	122
Программа охраны окружающей среды .....	128
<b>Указатель .....</b>	<b>135</b>

---

# 1 Начало работы

Это руководство предоставляет подробные сведения об использовании принтера и решении проблем.

- [Специальные возможности](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Использование панели управления принтера](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Размещение оригинала на стекле сканера](#)
- [Загрузите оригинал в устройство подачи документов](#)
- [Обновление принтера](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)
- [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#)
- [Выключение принтера](#)

## Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

- **Визуальное восприятие**

Программное обеспечение HP доступно людям со слабым зрением с помощью специальных функций и возможностей операционной системы. Программное обеспечение также поддерживает такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

- **Подвижность**

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Подробнее о специальных продуктах HP см. на веб-сайте HP Accessibility and Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

# HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания HP стремится снизить влияние работы принтера на окружающую среду и призывает вас выполнять печать ответственно — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Управление питанием](#)
- [Бесшумный режим](#)
- [Оптимизация использования расходных материалов](#)

## Управление питанием

Для экономии электроэнергии используйте **Спящий режим, Автоотключение и Вкл./выкл. принтера по графику**.

### Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

Чтобы изменить время бездействия принтера до его перехода в спящий режим, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Настройка**).
2. Нажмите **Управление питанием**, затем **Спящий режим** и выберите необходимый параметр.

### Автоотключение

Данная функция автоматически отключает принтер после 8 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.


Если принтер поддерживает функцию автоотключения для экономии энергии, ее работа будет зависеть от возможностей принтера и параметров подключения. Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.



- Функция автоотключения активируется при включении принтера, если он не поддерживает сеть и Wi-Fi Direct либо не использует эти функции.
- Автоотключение отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция Wi-Fi Direct или когда принтер, поддерживающий USB-соединение, устанавливает USB-соединение.

### Вкл./выкл. принтера по графику

Используйте данную функцию для включения или выключения принтера в выбранные дни. Например, можно запланировать включение принтера в 8:00 и выключение в 20:00 с понедельника по пятницу. Это позволит экономить электроэнергию ночью и в выходные.

Чтобы установить день и время включения/выключения принтера, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь элемента **Управление питанием**, затем **Вкл./выкл. принтера по графику**.
3. Нажмите **Вкл. по графику** или **Выкл. по графику**, чтобы включить эту функцию, затем установите день и время включения или выключения принтера, следуя инструкциям на экране.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Выключайте принтер только с помощью функции **Выкл режим по расписанию** или кнопки  (Питание), которая расположена слева на передней панели принтера.

Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в правильное положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

Не выключайте принтер, если в нем отсутствуют картриджи. HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати, возможного перерасхода чернил и повреждения системы подачи чернил.

## Бесшумный режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Этот режим поддерживается только для печати на обычной бумаге. Для создания документов повышенного качества он будет отключен. Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы выполнить печать на обычной скорости, выключите тихий режим. По умолчанию тихий режим выключен.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Тихий режим не поддерживается для печати фотографий и конвертов.

Вы можете настроить для принтера график работы в тихом режиме. Например, можно запланировать работу принтера в тихом режиме ежедневно с 22:00 до 8:00.


### Включение тихого режима с помощью панели управления принтера

1. На начальном экране коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Тихий режим**.
3. Коснитесь **Вкл.** или **Выкл.** рядом с пунктом **Тихий режим**.

### Создание расписания тихого режима с помощью панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Тихий режим**.
3. Включите **Тихий режим**.
4. Коснитесь кнопки-переключателя рядом с пунктом **Расписание**, чтобы включить его, а затем измените время начала и окончания запланированного события.

### Включение тихого режима в процессе печати

- Чтобы включить «Тихий режим», на дисплее панели управления принтером нажмите  («Тихий режим») на экране печати.





**ПРИМЕЧАНИЕ.** Тихий режим будет включен после завершения печати текущей страницы. Он будет действовать только для текущего задания печати.

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Выберите **Тихий режим**.
3. Выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите **Сохранить настройки**.

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Предпочтения** нажмите **Тихий режим**, затем выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

## Оптимизация использования расходных материалов

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, попробуйте следующее.

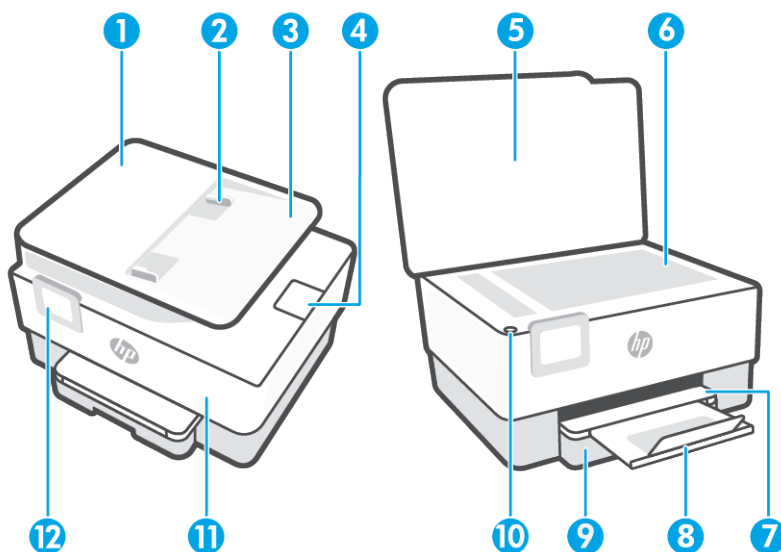
- Утилизируйте картриджи HP через программу HP Planet Partners. Дополнительную информацию см. на сайте [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Печатайте на обеих сторонах листа для экономии бумаги.
- Измените настройку качества печати в драйвере принтера на черновую печать. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

## Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

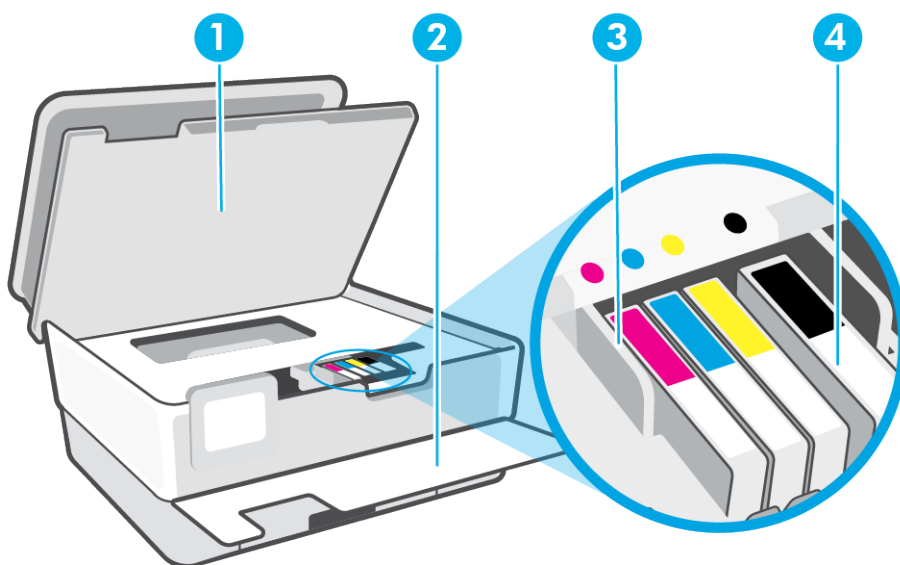
- [Вид сверху и вид спереди](#)
- [Отсек для расходных материалов](#)
- [Вид сзади](#)

### Вид сверху и вид спереди




1	Устройство подачи документов
2	Направляющие ширины бумаги устройства подачи документов
3	Устройство подачи документов
4	Выходной удлинитель устройства подачи документов
5	Крышка сканера
6	Стекло сканера
7	Выходной лоток
8	Удлинитель выходного лотка
9	Входной лоток
10	Кнопка Питание
11	Передняя крышка
12	Дисплей панели управления

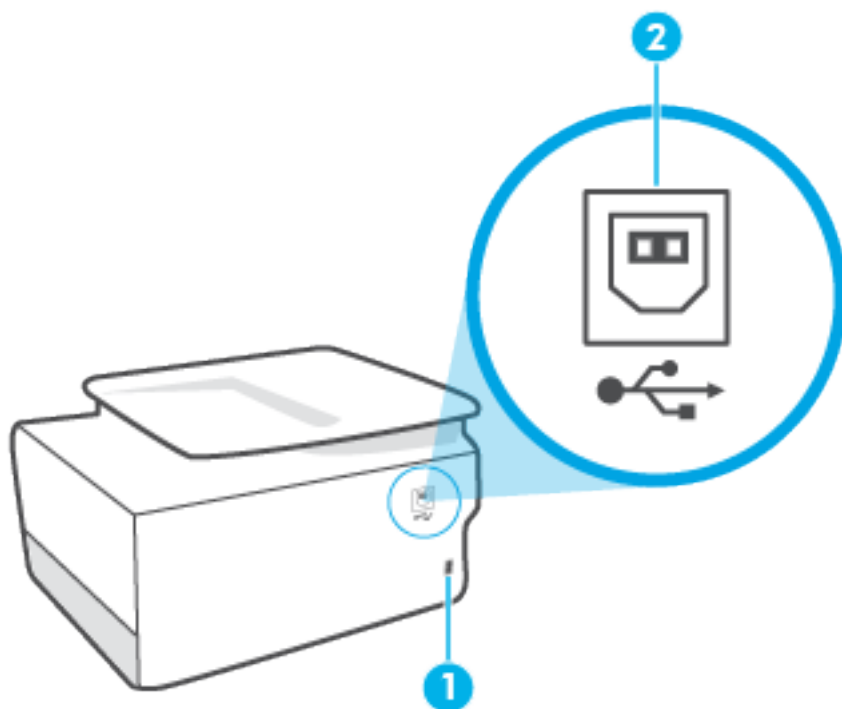
## Отсек для расходных материалов



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Крышка доступа к картриджам |
| 2 | Передняя крышка             |
| 3 | Печатающая головка          |
| 4 | Картриджи                   |

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во избежание ухудшения качества печати и повреждения блока печатающих головок не извлекайте картриджи из принтера без необходимости. Не извлекайте расходные материалы на длительное время. Не выключайте принтер, если в нем отсутствует картридж.

## Вид сзади



- 
- 1 Разъем питания
  - 2 Порт USB на задней панели
-

## Использование панели управления принтера

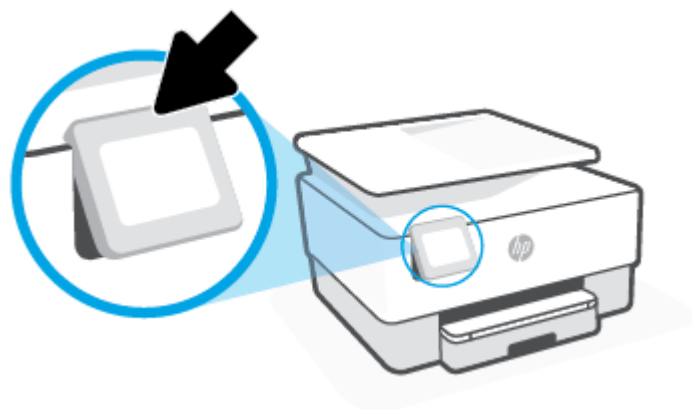
Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Подъем панели управления](#)
- [Обзор кнопок и индикаторов](#)
- [Функциональные кнопки](#)
- [Значки панели инструментов](#)
- [Изменение параметров принтера](#)


### Подъем панели управления

Панель управления можно перемещать в более удобное для работы положение.

- Нажмите верхнюю часть панели управления, чтобы поднять ее.



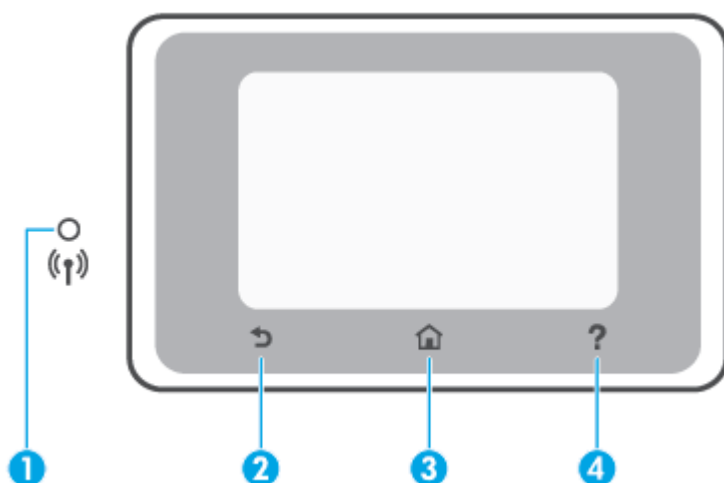
---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Надавите на нижнюю часть панели управления, чтобы вернуть ее в исходное положение.

---

### Обзор кнопок и индикаторов

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткие сведения о функциях панели управления принтера.







Номер	Название и описание
1	<p><b>Индикатор беспроводной связи:</b> отображает состояние беспроводного соединения принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Светится синим светом — беспроводное соединение установлено и принтер готов к печати.</li> <li>Медленно мигающий огонек с четкой паузой указывает, что беспроводной режим включен, но не настроен. Чтобы подключить принтер, см. <a href="#">Настройка принтера для беспроводного соединения</a>.</li> <li>Если индикатор медленно мигает, беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне действия беспроводной сети.</li> <li>Если индикатор быстро мигает, произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщение на дисплее принтера.</li> <li>Погасший индикатор беспроводной связи означает, что беспроводное подключение отсутствует.</li> </ul>
2	<b>Кнопка «Назад»:</b> Позволяет вернуться в предыдущее меню.
3	<b>Кнопка Главная:</b> Возврат на начальный экран с любого другого экрана.
4	<b>Кнопка «Справка»:</b> на главном экране открывает меню «Справка», на других экранах отображает соответствующие справочные материалы, при их наличии.

## Функциональные кнопки

Функциональная кнопка	Назначение
<b>Копирование</b>	Копирование документа, удостоверения или фото.
<b>Сканирование</b>	Сканируйте документ или фотографию.
<b>Настройка</b>	Изменение параметров и доступ к инструментам для выполнения функций обслуживания.


## Значки панели инструментов

С помощью панели инструментов можно получить доступ к значкам дисплея, состоянию принтера, а также отслеживать выполнение текущих и запланированных заданий печати и управлять ими.

Значок	Назначение
	<b>Беспроводное:</b> отображение состояние беспроводной сети и параметры меню. Дополнительная информация: <a href="#">Настройка принтера для беспроводного соединения</a> .
	<b>HP ePrint:</b> отображает меню <b>Сведения о веб-службах</b> , с помощью которого можно проверить состояние функции ePrint, изменить ее настройки и просмотреть электронный адрес принтера. Дополнительная информация: <a href="#">Печать с помощью службы HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct:</b> отображает состояние, имя и пароль Wi-Fi Direct, а также количество подключенных устройств. Можно изменить данные настройки, а также напечатать краткое руководство.
	<b>Чернила:</b> приблизительный уровень чернил  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

## Изменение параметров принтера


Панель управления используется для изменения функций и параметров принтера, печати отчетов и доступа к справке принтера.



 **СОВЕТ:** Если принтер подключен к компьютеру, параметры принтера также можно изменить, используя инструменты управления принтером в программном обеспечении.

Дополнительные сведения об этих средствах см. в разделе [Средства управления принтером](#).

### Изменение параметров функции


На экране Начало панели управления отображаются доступные режимы принтера. Некоторые возможности функций позволят изменить параметры.



1. Выберите **Копировать** или **Сканировать**, а затем выберите нужный вариант.
2. После выбора функции коснитесь  (**Параметры**), прокрутите доступные параметры и выберите тот, который требуется изменить.
3. Для изменения параметров следуйте инструкциям на дисплее панели управления.

 **СОВЕТ:** Нажмите  (Начало), чтобы вернуться на экран Начало.

### Изменение параметров печати

С помощью меню **Настройка** можно изменить параметры принтера и печати отчетов.

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Настройка**).
2. Прокручивайте экраны и переходите с одного экрана на другой.
3. Касайтесь элементов экрана для выбора экранов или параметров.

 **СОВЕТ:** Нажмите  (Начало), чтобы вернуться на экран Начало.

## Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Заказ бумаги и других расходных материалов HP](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию бумаги](#)

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.



## Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать качественные быстросохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные форматы бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 4 x 6 дюймов (10 x 15 см) и 5 x 7 дюймов (13 x 18 см), а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта глянцевая фотобумага имеет специальное покрытие, обеспечивающее мгновенное высыхание чернил и исключаящее смазывание изображений. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 11 x 17 дюймов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги с глянцевым покрытием, включая А4, 8,5 x 11 дюймов, 5 x 7 дюймов и 4 x 6 дюймов 10 x 15 см. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

## Деловые документы

- **Бумага HP повышенного качества для презентаций, мат. 120 г или Профессиональная бумага HP, мат. 120 г**

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Глянцевая бумага HP для брошюр или Профессиональная глянцевая бумага HP**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

- **Матовая бумага HP для брошюр или Профессиональная матовая бумага HP**

Эти типы бумаги имеют матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

## Повседневная печать

Все перечисленные типы бумаги предназначены для ежедневной печати, для их производства используется технология ColorLok, которая снижает вероятность появления пятен и обеспечивает насыщенный черный цвет и яркие другие цвета.

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Многоцелевая бумага HP**

Бумага HP многоцелевого использования — это универсальная, эффективная и стойкая к смазыванию бумага для использования в копирах и принтерах. Вам больше не понадобится хранить специализированную бумагу, что позволит сэкономить время и деньги.

## Заказ бумаги и других расходных материалов HP

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: [www.hp.com](http://www.hp.com). В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Отпечатки на этой бумаге отличаются высокой контрастностью, яркостью цветов и насыщенными оттенками черного. Кроме того, они высыхают быстрее, чем документы, напечатанные на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

## Рекомендации по выбору и использованию бумаги

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.


- Не загружайте одновременно в лоток или устройство подачи документов носители разных типов и форматов.
- При использовании входного лотка или устройства подачи документов убедитесь, что бумага загружена правильно.

- Не перегружайте лоток или устройство подачи документов.
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотке и устройстве подачи документов.
  - Многостраничные формы
  - Поврежденные, скрученные и мятые носители
  - Носители с вырезами или перфорацией
  - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
  - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
  - Носители со скрепками или скобами

# Загрузка бумаги

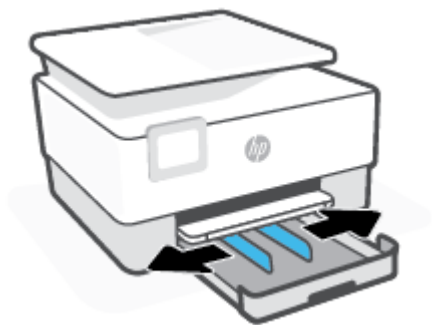
## Загрузка стандартной бумаги

1. Выдвиньте входной лоток.

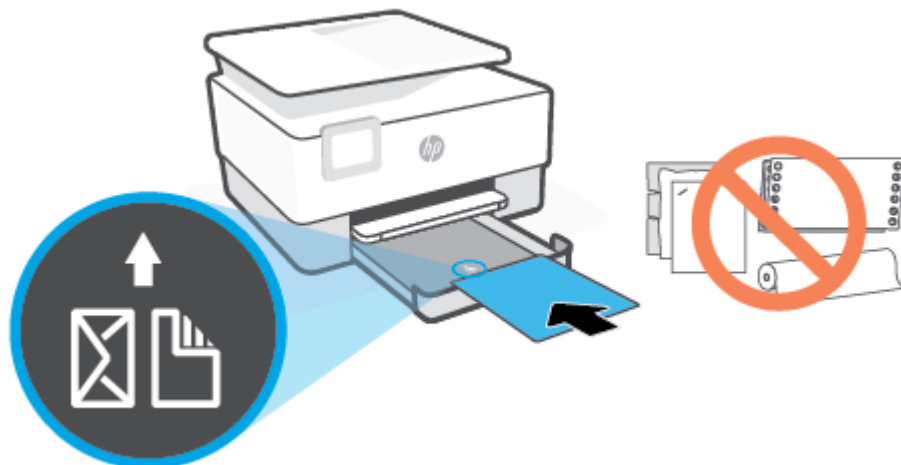
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если во входном лотке осталась бумага, удалите ее, прежде чем загружать бумагу другого типа или размера.



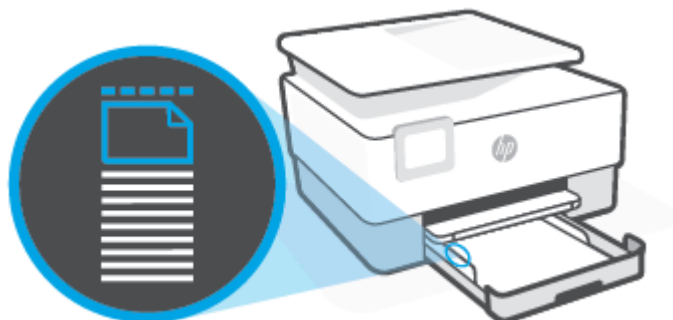
2. Передвиньте направляющие бумаги к краям лотка.




3. Установка бумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.

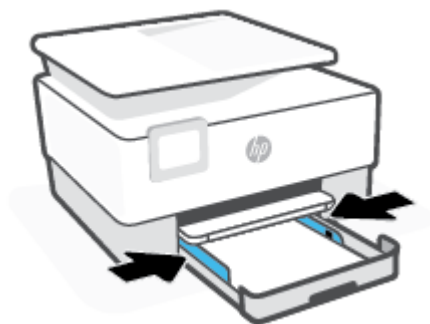


Столк бумаги должна располагаться в соответствии с отметками нужного формата на передней части лотка. Кроме того, ее высота не должна превышать отметку на левой стенке лотка.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги слева и справа.



5. Задвиньте входной лоток обратно в принтер.




6. Вытяните удлинитель выходного лотка, как показано в инструкции.



### Загрузка стандартной бумаги

1. Выдвиньте входной лоток.

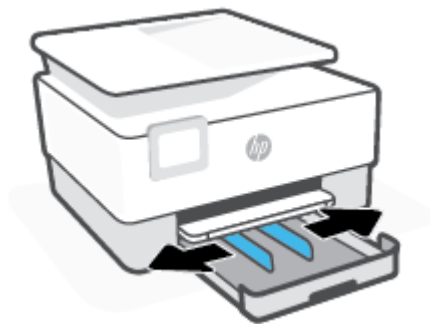
---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если во входном лотке осталась бумага, удалите ее, прежде чем загружать бумагу другого типа или размера.

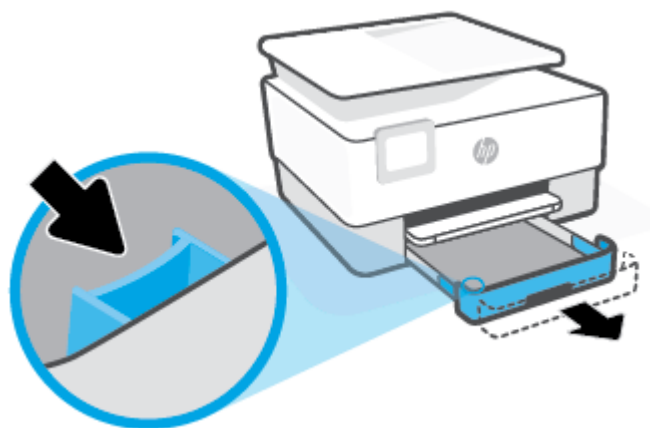
---



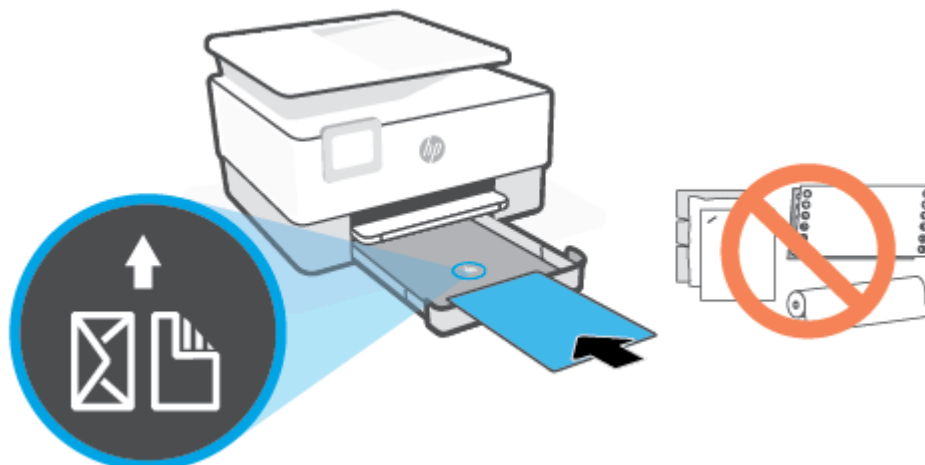
2. Передвиньте направляющие бумаги к краям лотка.



3. Чтобы вынуть входной лоток, нажмите кнопку в передней левой части лотка.




4. Установка бумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.

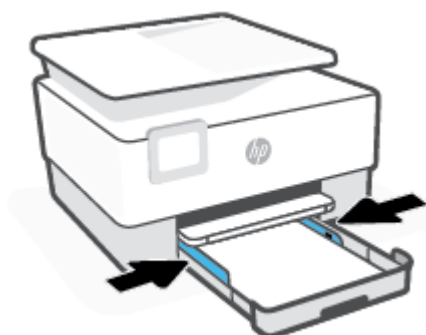


Стопка бумаги должна располагаться в соответствии с отметками нужного формата на передней части лотка. Кроме того, ее высота не должна превышать отметку на левой стенке лотка.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.


5. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги слева и справа.



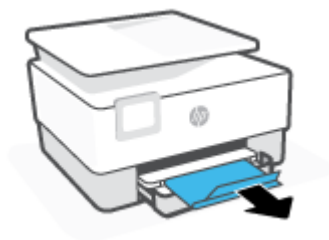


- Задвиньте входной лоток обратно в принтер.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Удлинитель задвинутого лотка останется снаружи принтера. Так и должно быть.

- Вытяните удлинитель выходного лотка, как показано в инструкции.



### Загрузка конверта

- Выдвиньте входной лоток.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если во входном лотке осталась бумага, удалите ее, прежде чем загружать бумагу другого типа или размера.

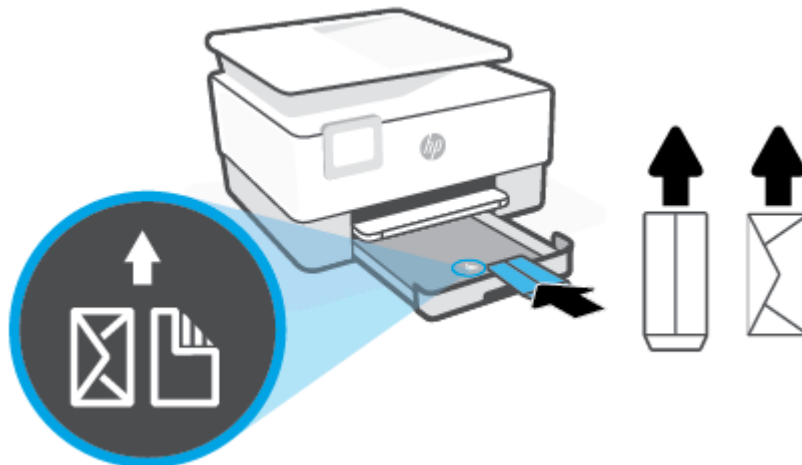


2. Передвиньте направляющие бумаги к краям лотка.




3. Загрузка бумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.

Сведения о том, сколько конвертов помещается в лоток, можно найти в разделе [Технические характеристики](#).



---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

---

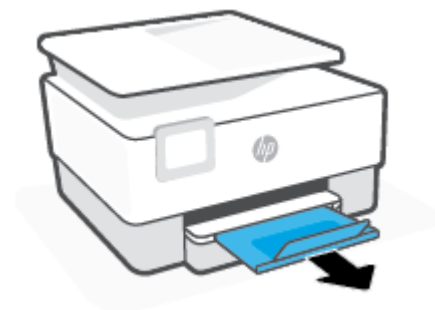
4. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки конвертов слева и справа.



5. Задвиньте входной лоток обратно в принтер.



6. Вытяните удлинитель выходного лотка, как показано в инструкции.



### Как загружать открытки и фотобумагу

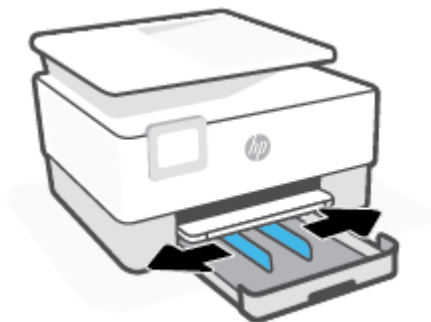
1. Выдвиньте входной лоток.



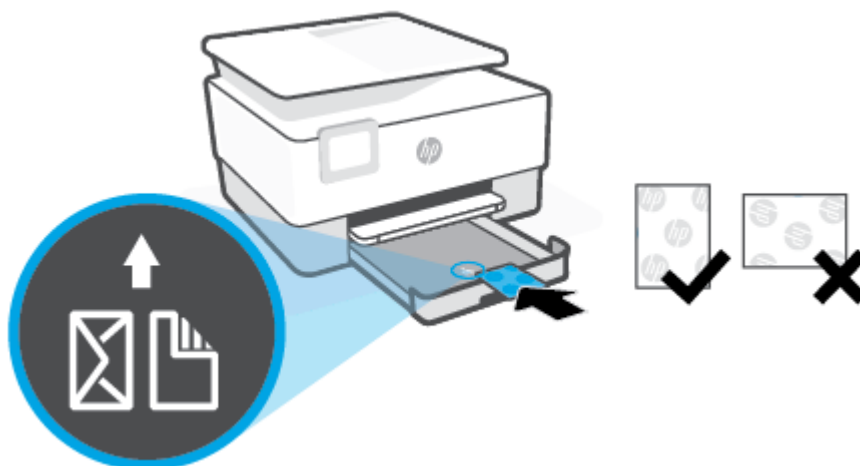
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если во входном лотке осталась бумага, удалите ее, прежде чем загружать бумагу другого типа или размера.



2. Передвиньте направляющие бумаги к краям лотка.




3. Загрузка карточек и фотобумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.



Убедитесь, что стопка карточек или фотобумаги по формату совпадает с соответствующими указателями в передней части лотка. Кроме того, стопка карточек или фотографий не должна быть выше отметки на левой стенке лотка.

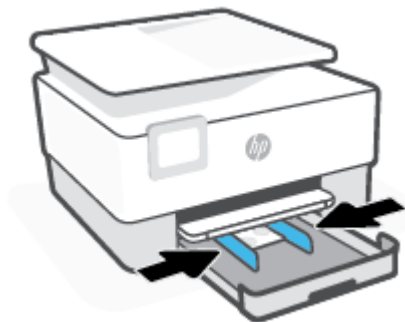


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

---

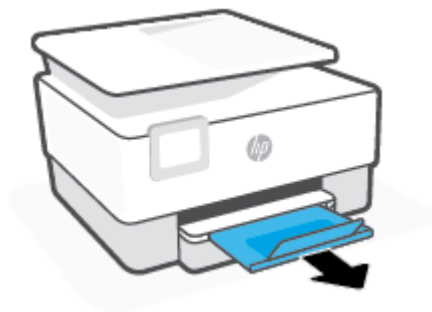
4. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги слева и справа.



5. Задвиньте входной лоток обратно в принтер.





6. Вытяните удлинитель выходного лотка, как показано в инструкции.



## Размещение оригинала на стекле сканера

Оригиналы можно расположить на стекле сканера для копирования или сканирования.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если стекло или подложка крышки загрязнены, сканер может работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Обслуживание принтера](#).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед поднятием крышки принтера извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

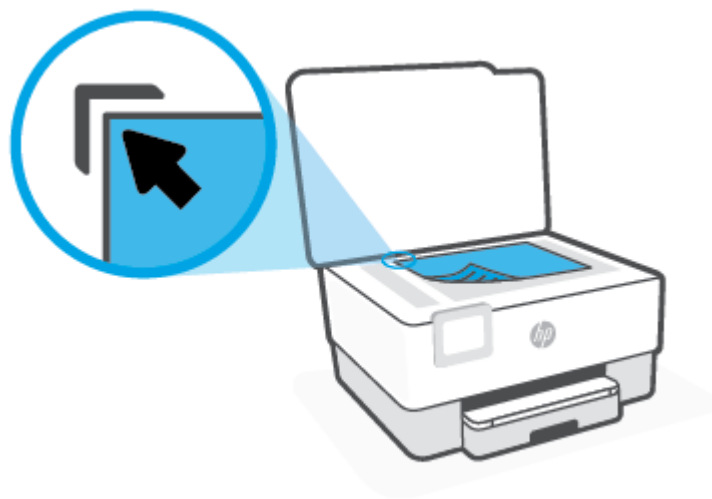
### Как загрузить оригинал на стекло сканера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Загрузите оригинал стороной для печати вниз и выровняйте его по отметке в заднем левом углу стекла.

 **СОВЕТ:** При загрузке оригинала обращайтесь внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

## Загрузите оригинал в устройство подачи документов

Документ можно копировать или сканировать. Для этого поместите его в лоток устройства подачи документов.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не загружайте фотографии в устройство подачи документов. Это может привести к повреждению фотографий. Используйте только поддерживаемые устройством подачи документов носители.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке оригиналов в устройство подачи документов некоторые функции (например, используемая при копировании функция **В размер страницы**) не работают. Для использования этих функций загружайте оригиналы на стекло сканера.

### Загрузка оригинала в устройство подачи документов

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх.
  - а. В случае загрузки оригинала, печатаемого в книжной ориентации, разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым. В случае загрузки оригинала, печатаемого в альбомной ориентации, разместите страницы так, чтобы левый край документа подавался первым.
  - б. Задвиньте носители в устройство подачи документов. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее панели управления принтера.

**💡 СОВЕТ:** Дополнительные сведения о загрузке оригиналов в устройство подачи документов см. на схеме в лотке устройства подачи документов.




2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краям бумаги.



# Обновление принтера

По умолчанию, если принтер подключен к сети и веб-службы включены, принтер автоматически проверяет наличие обновлений.

## Обновление принтера с помощью его панели управления

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Обновление принтера**.
4. Коснитесь **Проверить**.


Чтобы разрешить автоматическую проверку обновлений для принтера, выполните следующие действия.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметром **автоматического обновления** по умолчанию является **Вкл**.

---

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Обновить принтер**.
4. Коснитесь **Параметры обновления принтера**.
5. Выберите **Устанавливать автоматически (рекомендуется)**, **Уведомлять о наличии** или **Не проверять**.

## Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Откройте вкладку **Инструменты**.
3. В разделе **Обновления принтера** щелкните **Обновления микропрограмм** и следуйте инструкциям на экране.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

---



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

---

## Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)

После установки программного обеспечения принтера HP выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы.

- **Windows 10:** на рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
- **Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, **Все программы**, **HP** и выберите папку данного принтера. Затем нажмите значок с именем принтера.




---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если у вас не установлено ПО принтера HP, перейдите на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), загрузите и установите необходимые программы.

---

# Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок

HP Smart помогает настроить принтер HP, выполнить сканирование, печать, предоставить к нему общий доступ и управлять им. Можно отправлять документы и изображения с помощью электронной почты, текстовых сообщений, популярных облачных служб и социальных сетей (таких как iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Также можно настраивать новые принтеры HP, отслеживать наличие расходных материалов и осуществлять их заказ.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение HP Smart поддерживается устройствами на базе iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 и macOS 10.12 и более поздних версий. Приложение может быть доступно не на всех языках. Некоторые функции доступны не во всех моделях принтера.

## Дополнительная информация о приложении HP Smart


Общие инструкции по печати, сканированию и устранению неполадок с помощью HP Smart см. в разделах [Печать с помощью приложения HP Smart](#), [Сканирование с помощью приложения HP Smart](#) и [Вызов справки в приложении HP Smart](#). Для получения дополнительной информации посетите веб-сайты:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac.** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)


## Установка приложения HP Smart и подключение к принтеру

1. Перейдите на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы загрузить и установить приложение HP Smart.  
Пользователи iOS, Android и Windows 10 могут также сделать это в магазине приложений.
2. После завершения установки откройте приложение.
  - **iOS/Android:** В меню компьютера или мобильного устройства нажмите HP Smart.
  - **Windows 10.** Нажмите на рабочем столе устройства значок **Пуск** и выберите HP Smart из списка приложений.
  - **Mac.** На панели запуска выберите приложение HP Smart.
3. Подключитесь к принтеру. Информацию см. в разделе [Подключение принтера с помощью приложения HP Smart](#).

## Выключение принтера

Нажмите  (кнопка Питание), чтобы выключить принтер. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

---

---

## 2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции.

- [Печать с компьютера](#)
- [Печать с помощью приложения HP Smart](#)
- [Печать с мобильных устройств](#)
- [Полезные советы по использованию принтера](#)

## Печать с компьютера

- [Печать документов](#)
- [Печать брошюр](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на специальной бумаге и бумаге нестандартного размера](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Печать с компьютера или ноутбука Mac](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью приложения HP Smart также можно выполнять печать с мобильных устройств. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart](#).

## Печать документов

### Печать документов в (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

5. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

Изменить другие параметры печати можно на других вкладках. Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.


## Печать брошюр

### Печать буклетов (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран этот принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

---

5. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер брошюры.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

---

Изменить другие параметры печати можно на других вкладках. Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Чтобы начать печать, нажмите **Печать** или **ОК**.


## Печать на конвертах

Не используйте следующие конверты.

- Со слишком гладкой поверхностью.
- С клейкой поверхностью, с застежками или окнами.
- С толстыми, неправильными и изогнутыми краями.
- Измятые, порванные или поврежденные иным образом.

Загружайте в принтер конверты с четкими сгибами.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.


---

## Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

---

5. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер конвертов.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

---


Изменить другие параметры печати можно на других вкладках. Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).


6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать фотографий

Вы можете напечатать фотографию с компьютера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к ухудшению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

 **СОВЕТ:** Принтер можно использовать для печати документов и фотографий с мобильного устройства (например, смартфон или планшет). Для получения дополнительных сведений перейдите на сайт мобильной печати HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). (В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.)

---

## Печать фотографии с компьютера (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.



4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
- Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер фотографии.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

---

Изменить другие параметры печати можно на других вкладках. Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните бумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

---

## Печать на специальной бумаге и бумаге нестандартного размера

Если приложение поддерживает печать на бумаге нестандартного размера, перед печатью документа настройте необходимый размер в приложении. В противном случае установите размер в драйвере принтера. Для печати на бумаге нестандартного размера может потребоваться изменение формата документа.

### Как устанавливать нестандартные размеры в (Windows)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - **Windows 10.** В меню Windows **Пуск** выберите из списка программ **Система Windows**, далее — **Панель управления**, а затем щелкните **Устройства и принтеры** в меню **Оборудование и звук**. Выберите название принтера, затем нажмите **Свойства сервера печати**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Коснитесь или наведите курсор на верхний правый угол панели «Charms bar», щелкните значок **Настройки**, щелкните или коснитесь **Панель управления** и нажмите **Устройства и принтеры**. Щелкните или коснитесь имени принтера, затем выберите **Свойства сервера печати**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**. Выберите название принтера, затем **Свойства сервера печати**.
2. Установите флажок **Создать новую форму**.
3. Введите название нестандартного размера бумаги.

4. Введите длину и ширину нестандартного размера в разделе **Описание формата (размеры)**.
5. Щелкните **Сохранить формат**, затем щелкните **Заккрыть**.

## Печать на специальной бумаге и бумаге нестандартного размера(Windows)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** До печати на бумаге нестандартного размера необходимо настроить этот нестандартный размер в свойствах сервера печати.

1. Загрузите бумагу нужного формата во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

5. На вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** щелкните кнопку **Дополнительно**.
6. В области **Бумага/Вывод** выберите нестандартный размер из раскрывающегося списка **Размер бумаги**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

7. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.
8. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Двусторонняя печать

### Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительная информация: [Загрузка бумаги](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран этот принтер.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

5. Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию **Портрет** или **Альбом**, затем в раскрывающемся списке **Печать на обеих сторонах** выберите нужный режим переворота.
- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
- Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужно загрузить бумагу другого размера, установите на панели управления принтера соответствующую настройку.

Изменить другие параметры печати можно на других вкладках. Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает автоматическую двустороннюю печать на бумаге форматов A4, Letter, Executive и JIS B5.

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать с компьютера или ноутбука Mac

Инструкции для принтеров, совместимых с технологией HP AirPrint, и компьютеров Mac с MacOS и OS X 10.7 (Lion) и более поздними версиями.

### Принтер подключен к сети

Если ваш принтер уже настроен и подключен к беспроводной сети, можно печатать с компьютера или ноутбука Mac через меню **Системные настройки**.

1. Откройте меню **Системные настройки** и выберите пункт **Принтеры и сканеры**.
2. Нажмите **Добавить +**, чтобы настроить данный принтер на компьютере Mac. Из открывшегося списка сетевых принтеров выберите ваш принтер и нажмите **Добавить**. При этом будут установлены доступные драйверы печати или сканирования для вашего принтера.

Следующие инструкции помогут вам печатать с вашего компьютера Mac. Продолжайте использовать приложение HP Smart, чтобы контролировать уровни чернил и получать оповещения принтера.

### Принтер не подключен к сети


- Если вы еще не настроили или не подключили принтер к своей сети, перейдите на веб-сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы установить необходимое программное обеспечение. Закончив настройку принтера, запустите служебную программу HP Utility из папки **Приложения**, чтобы контролировать уровни чернил и получать оповещения принтера.

## Печать с помощью приложения HP Smart

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для печати с устройств на базе iOS, Android, Windows и Mac. Дополнительную информацию о приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

### Начало использования HP Smart для печати

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Откройте приложение HP Smart на устройстве.
3. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.

 **СОВЕТ:** Если принтер уже настроен, его можно выбрать из списка на главном экране HP Smart, пролистав влево или вправо.

Чтобы использовать другой принтер, нажмите значок **+** («Плюс») на главном экране, выберите нужное устройство из списка или добавьте новое.

### Печать с устройства на базе Android или iOS

1. На главном экране HP Smart выберите один из вариантов печати (например, **Печать фотографий** или **Печать фотографий Facebook** и т. д.). Вы можете печатать фотографии и документы с вашего устройства, из облачного хранилища или из социальных сетей.
2. Выберите фотографию или документ, который требуется напечатать.
3. Коснитесь **Печать**.

### Печать с устройства на Windows 10

1. В нижней части главного экрана HP Smart нажмите **Печать**.
2. Выберите **Печать фотографий**, найдите фотографию, которую хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Выберите фотографии для печати**.  
Выберите **Печать документов**, найдите документ PDF, который хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Печать**.
3. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**.

Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера](#).

4. Чтобы начать печать, щелкните или коснитесь **Печать**.

### Печать с устройства на базе Mac


1. На главном экране HP Smart нажмите **Печать** и выберите **Печать документов** или **Печать фото**.
2. В папке «Документы» или библиотеке изображений найдите нужный документ или фотографию. Также можно перейти в другую папку, в которой находится файл.
3. Выберите документ или фотографию и щелкните **Печать**.

4. Вы также можете выбрать другой принтер или изменить параметры, например размер бумаги или качество печати.
5. Щелкните **Печать**.

# Печать с мобильных устройств


## Печать с мобильных устройств

Вы можете печатать документы и фотографии напрямую с ваших мобильных устройств, включая устройства iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью приложения HP Smart также можно выполнять печать с мобильных устройств. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart](#).

1. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и мобильное устройство.
2. Включите печать на мобильном устройстве:


- **iOS:** Используйте пункт **Печать** из меню **Поделиться** или кнопку .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.


- **Android:** Загрузите «Подключаемый модуль для печати HP» (поддерживается большинством устройств на Android) из Google Play и активируйте его на устройстве.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключаемый модуль HP для печати поддерживается в Android 4.4 KitKat и более поздних версиях.

- **Windows Mobile:** Коснитесь **Печать** в меню **Устройство**. Дополнительной настройки не требуется, поскольку программное обеспечение уже установлено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вашего принтера нет в списке, может потребоваться однократная настройка принтера с помощью мастера **установки принтера**.

- **Chromebook:** Загрузите и установите приложение **HP Print для Chrome** из интернет-магазина Chrome, чтобы активировать печать по Wi-Fi и USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Когда вы первый раз нажимаете **Печать** на вашем устройстве, «Подключаемый модуль для печати HP» автоматически загружается, позволяя печатать с мобильного устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробную информацию о включении мобильной печати на мобильных устройствах см. на веб-сайте мобильной печати HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.

3. Убедитесь, что загруженная бумага соответствует параметрам принтера (подробнее см. [Загрузка бумаги](#)). Установка точного размера загруженной бумаги позволяет мобильному устройству определить, на какой бумаге будет выполнена печать.

## Полезные советы по использованию принтера

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно и иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

- [Советы по картриджам](#)
- [Советы по загрузке бумаги](#)
- [Советы по настройке принтера](#)

### Советы по картриджам

Ниже приведены советы для успешной печати, касающиеся чернил.

- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Проблемы печати](#).
- Используйте оригинальные картриджи HP.

Оригинальные картриджи HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).


Если картриджи приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Черные и цветные картриджи должны быть правильно установлены.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. Если индикатор показывает низкий уровень чернил, подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До появления соответствующего сообщения картриджи не нуждаются в замене.

- Принтер всегда следует выключить с помощью кнопки  (Питание), что гарантирует защиту сопел.

## Советы по загрузке бумаги

Дополнительные сведения также см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

- Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток. Установите соответствующий размер и тип носителя. В процессе загрузки бумаги во входной лоток будут появляться сообщения, которые помогут установить нужный размер и тип носителя с использованием панели управления.
- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Загрузите бумагу стороной для печати вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегли к бумаге. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу в лотке.

## Советы по настройке принтера

Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.

Документы можно печатать на обеих сторонах листа бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

### Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать и сканирование**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программного обеспечения принтера, см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
- Значение настроек бумаги и лотка
  - **Размер бумаги:** выберите формат бумаги, загруженной в лоток.
  - **Носители:** выберите тип используемой бумаги.
- Значение настроек цветной и черно-белой бумаги
  - **Цвет:** используются чернила из всех картриджей для полноцветной печати.
  - **Черно-белая** или **Только черные чернила:** используются только черно-белые чернила для обычной или черно-белой печати невысокого качества.
  - **Высокое качество оттенков серого:** используются чернила как из цветных, так и из черно-белых картриджей для улучшенной передачи оттенков черного и серого при черно-белой печати высокого качества.
- Значение настроек качества печати

Качество печати измеряется в количестве точек на дюйм (dpi). Чем выше количество точек на дюйм, тем более четким и детализированным получается отпечаток, но тем ниже скорость печати и выше расход чернил.



- **Черновик:** печать с самым низким количеством точек на дюйм используется, если заканчиваются чернила или нет необходимости в печати высокого качества.
- **Высокое:** подходит для большинства заданий печати.
- **Наилучшее:** в этом режиме количество точек на дюйм выше, чем в режиме **Высокое**.
- **Максимальное разрешение:** самое большое количество точек на дюйм, доступное для печати.
- Значение настроек страницы и макета
  - **Ориентация:** выберите **Книжная** для вертикальных отпечатков или **Альбомная** для горизонтальных отпечатков.
  - **Печать на обеих сторонах:** для печати на обеих сторонах автоматически переверните лист, после того как будет напечатана первая сторона.
    - **Переворот по длинному краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по длинному краю.
    - **Переворот по короткому краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по короткому краю.
  - **Страниц на листе:** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.

---



## 3 Копирование и сканирование

- [Копирование](#)
- [Сканирование](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

# Копирование

Меню **Копия** на дисплее принтера позволяет выбирать количество копий и режим копирования (цветной или черно-белый) для копирования на обычной бумаге. Также в этом меню можно задать различные дополнительные параметры, такие как тип и размер бумаги, настройка яркости копии и размер копии.

## Получение копии

1. Поместите оригинал на стекло сканера стороной для печати вниз.
2. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь **Копирование**.
3. Укажите желаемое количество копий. Чтобы указать число, сделайте одно из следующих действий:
  - Выберите число с помощью счетчика. Увеличьте или уменьшите число, потянув счетчик влево или вправо.
  - Коснитесь кнопки вспомогательной клавиатуры справа от счетчика и введите нужное число.
4. Коснитесь  (**Параметры**), чтобы указать размер бумаги, тип бумаги, качество и другие параметры.
  - Чтобы скопировать две страницы оригинала на две стороны листа, коснитесь кнопки-переключателя рядом с **2-сторон.** и установите для нее значение **Вкл.**
  - Коснитесь значка  (**Назад**), чтобы вернуться в меню копирования.
5. Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

## Сканирование

С помощью панели управления принтера можно сканировать документы, фотографии и другие типы носителей, а также отправлять их в различные места назначения, например на компьютер или по электронной почте.

При сканировании оригинала без полей положите его на стекло сканера, а не в устройство подачи документов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения HP.



**СОВЕТ:** Если при сканировании документов возникают проблемы, см. [Проблемы копирования и сканирования](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканирование с помощью приложения HP Smart](#)
- [Сканирование с помощью функции веб-сканирования](#)
- [Создание новой задачи сканирования \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#)

## Сканирование на компьютер

Перед сканированием на компьютер убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Кроме того, перед сканированием на компьютерах Windows необходимо запустить программное обеспечение принтера.

### Чтобы включить функцию «Сканирование на компьютер», выполните следующие действия (Windows)

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, функция сканирования на компьютер будет включена по умолчанию и ее нельзя будет заблокировать.

Ниже приведены инструкции, как включить данную функцию, если она заблокирована при использовании сетевого подключения.

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Нажмите **Печать и сканирование**, а затем **Сканирование**.
3. Выберите **Управление сканированием на компьютер**.
4. Щелкните **Включить**.

## Сканирование оригинала с панели управления принтером на компьютер

Перед сканированием убедитесь, что принтер подключен к компьютеру.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Коснитесь **Сканирование** на панели управления, а затем выберите имя **Компьютер**.
3. Нажмите **Начать сканирование**.

## Сканирование документа или фотографии в файл (Windows)

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.
  - Выберите пункт **Сохранить в формате PDF**, чтобы сохранить документ или фотографию в файл PDF.
  - Выберите пункт **Сохранить в формате JPEG**, чтобы сохранить документ или фотографию в файла изображения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

## Сканирование с помощью приложения HP Smart


Этот раздел содержит общие инструкции по сканированию с помощью приложения HP Smart на устройствах iOS, Android, Windows и Mac. Дополнительную информацию о приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

С помощью приложения HP Smart можно сканировать документы и фотографии со сканера принтера, а также сканировать с помощью камеры устройства. В HP Smart есть инструменты редактирования, которые позволяют внести исправления в отсканированное изображение перед сохранением и отправкой. Вы можете печатать, сохранять отсканированные документы на устройство или в облачное хранилище, а также отправлять их по электронной почте, СМС, с помощью Facebook, Instagram и т. д. Чтобы выполнить сканирование с помощью HP Smart, следуйте инструкциям для вашего устройства в соответствующем разделе ниже.

- [Сканирование с устройств на базе iOS и Android](#)
- [Сканирование на принтере и отправка на устройство Mac](#)
- [Сканирование с устройства Windows 10](#)

## Сканирование с устройств на базе iOS и Android

1. Откройте приложение HP Smart на устройстве.
2. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.

 **СОВЕТ:** Если принтер уже настроен, его можно выбрать из списка на главном экране HP Smart, пролистав влево или вправо.

Чтобы использовать другой принтер, на главном экране нажмите значок **+** («Плюс») и выберите нужное устройство из списка или добавьте новое.

3. Выберите нужный способ сканирования.
  - При сканировании с камеры убедитесь, что сканируемые материалы хорошо освещены и не сливаются с поверхностью, на которой лежат.
  - При сканировании на принтере нажмите значок **Параметры**, выберите источник и настройте параметры сканирования, а затем нажмите значок **Сканировать**.
  - Если вы выбрали сканирование документов или фотографий, следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать файл, отредактировать его и сохранить изменения.
4. После коррекции отсканированного документа или фото сохраните, отправьте или распечатайте его.

## Сканирование на принтере и отправка на устройство Mac

1. Поместите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Откройте приложение HP Smart на устройстве.
3. Убедитесь, что на главном экране приложения HP Smart выбран нужный принтер.
4. Нажмите значок **Сканирование**.
5. В окне сканирования настройте параметры и нажмите **Сканировать**.
6. В окне предварительного просмотра нажмите **Изменить**, чтобы отредактировать и сохранить параметры.
7. Нажмите **Добавить страницы**, чтобы дополнить задание сканирования, а затем при необходимости распечатайте, сохраните или отправьте материалы.

## Сканирование с устройства Windows 10

### Сканирование документа или фотографии с помощью сканера принтера

1. Поместите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).
3. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Сканер**.
4. Щелкните или коснитесь значка «Параметры», чтобы изменить основные параметры.  
Выберите пункт «Стекло» в раскрывающемся списке **Источник**.

5. Щелкните или коснитесь значка «Предварительный просмотр», чтобы просмотреть изображение и изменить его при необходимости.
6. Щелкните или коснитесь значка «Сканировать».
7. При необходимости произведите другие изменения:
  - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
8. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

### Сканирование документа или фотографии с помощью камеры устройства

Если на вашем устройстве есть камера, вы можете сканировать с ее помощью документы или фотографии, используя приложение HP Smart. После этого можно воспользоваться HP Smart, чтобы изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Камера**.
3. Поместите документ или фотографию напротив камеры, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
  - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

### Изменение ранее сохраненного документа или фотографии

HP Smart предлагает такие инструменты редактирования, как обрезка и поворот, с помощью которых можно изменить ранее отсканированный документ или фотографию на вашем устройстве.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).
2. Нажмите **Сканировать**, затем нажмите **Импорт**.
3. Выберите документ или фотографию, которую хотите изменить, а затем щелкните **Открыть**.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:

- Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь **Сохранить** или **Отправить**, чтобы сохранить файл или поделиться им с другими людьми.

## Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование — это функция встроенного веб-сервера, благодаря которой для сканирования на компьютер фотографий и документов можно использовать веб-браузер.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию служба Webscan отключена. Включить функцию можно на встроенном веб-сервере.

Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

### Включение веб-сканирования

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Безопасность** щелкните **Параметры администратора**.
4. Выберите **Веб-сканирование из EWS**, чтобы включить эту функцию.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

### Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование предоставляет базовые настройки сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполняйте сканирование с использованием программного обеспечения принтера HP.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканирование**.
4. На левой панели щелкните **Веб-сканирование**, измените требуемые параметры, а затем щелкните **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.



## Создание новой задачи сканирования (Windows)

Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию** .
4. Выберите **Создать новую задачу сканирования** .
5. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать** .
6. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).

## Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию** .
4. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.

5. Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню.

Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Чтобы вернуться в раздел расширенных настроек, необходимо принять или отменить любые изменения.

6. После изменения настроек выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Сканирование** . После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
- Щелкните значок сохранения справа от задачи. Таким образом можно создать профиль настроек, чтобы использовать указанные параметры в других задачах. Иначе указанные настройки будут использованы только для текущего задания сканирования. Нажмите **Сканирование** .

[Узнайте подробнее о программе HP Scan в Интернете](#). Прочитайте следующие инструкции.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с отправкой в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

## Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера и выровняйте его по отметке в заднем левом углу стекла.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если необходимо настроить размер сканирования, тип вывода, разрешение сканирования или тип файла и так далее, запустите сканирование из программного обеспечения принтера.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- Если необходимо отсканировать несколько страниц документа не в отдельные файлы, а в один файл, запустите сканирование в программное обеспечение принтера программном обеспечении, а не в меню **Сканирование** на панели управления либо используйте для сканирования устройство подачи документов.
- При сканировании с камеры мобильного устройства убедитесь, что оригинал хорошо освещен и контрастирует с поверхностью, на которой лежит.

---

## 4 Веб-службы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Печать с помощью службы HP ePrint](#)
- [Удаление веб-служб](#)

## Что такое веб-службы?

Принтер поддерживает инновационные веб-функции, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования этих веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью USB-кабеля.

### HP ePrint

- **HP ePrint** HP ePrint — это бесплатная служба, разработанная компанией HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint **HP ePrint**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вы можете зарегистрировать учетную запись на веб-сайте [HP Connected](#) (может быть недоступен в некоторых странах и регионах) и войти в систему, чтобы настроить параметры ePrint.


После регистрации учетной записи на веб-сайте [HP Connected](#) (может быть недоступен в некоторых странах и регионах) можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий **HP ePrint**, управлять очередью печати **HP ePrint**, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты **HP ePrint** принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе **HP ePrint**.

## Настройка веб-служб

Перед настройкой веб-служб убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью беспроводного соединения.

Чтобы настроить веб-службы, воспользуйтесь одним из следующих способов.

### Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Настройка веб-служб**.
3. Коснитесь **Принять**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы.
4. Чтобы включить автоматическую проверку обновлений, нажмите **ОК** на появившемся экране.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. Если отображается экран **Функции обновления принтера**, выберите **Устанавливать автоматически (рекомендуется)** или **Уведомлять при наличии**.
6. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

### Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**, затем следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Как только обновления станут доступны, они будут автоматически установлены на принтер, после чего устройство выполнит перезагрузку.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.


5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. В появившемся окне дважды щелкните **Печать и сканирование**, а затем выберите **Главная страница принтера (EWS)** в разделе Печать. Откроется начальная страница принтера (встроенный веб-сервер).
3. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
4. В разделе **Параметры веб-служб** щелкните **Настройка**, а затем **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
5. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Как только обновления станут доступны, они будут автоматически установлены на принтер, после чего устройство выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если сеть использует прокси-сервер, при появлении запроса о настройке прокси следуйте инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.


---

6. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Печать с помощью службы HP ePrint


Для использования **HP ePrint** выполните следующие действия.

- Убедитесь, что компьютер или мобильное устройство можно подключить к Интернету и настроить на нем электронную почту.
- Включите веб-службы на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб](#).


 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию о настройке параметров **HP ePrint** и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. на веб-сайте [HP Connected](#) (этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах и регионах).


### Печать документов с помощью HP ePrint

1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.
2. Создайте новое сообщение электронной почты и вложите в него файл, который требуется напечатать.
3. Введите адрес электронной почты **HP ePrint** в поле «Кому» и выберите параметры для отправки сообщения.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не вводите дополнительные адреса электронной почты в поля «Кому» и «Копия». Сервер **HP ePrint** не принимает задания на печать, если указано несколько адресов электронной почты.


### Как определить адрес электронной почты HP ePrint

1. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **Веб-службы**.
3. Коснитесь **Показать адрес эл. почты**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Коснитесь **Печать свед.**, чтобы напечатать страницу сведений, которая будет содержать код принтера и инструкции по настройке адреса электронной почты.

### Выключение HP ePrint

1. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (**HP ePrint**), а затем выберите  (**Параметры веб-служб**).
2. Коснитесь кнопки-переключателя рядом с **HP ePrint**, чтобы отключить эту функцию.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе [Удаление веб-служб](#).



## Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, следуйте приведенным ниже инструкциям.

### Как удалить веб-службы с помощью панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  ( **HP ePrint** ), а затем выберите  (**Параметры веб-служб**).
2. Коснитесь **Удалить веб-службы**.

### Как удалить веб-службы с помощью встроенного веб-сервера


1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **Удалить веб-службы** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Удалить веб-службы**.
4. Чтобы удалить веб-службы с принтера, щелкните **Да**.

---

## 5 Работа с картриджами

Для обеспечения наилучшего качества печати необходимо выполнять простые процедуры обслуживания принтера.

---

 **СОВЕТ:** Если при копировании документов возникают проблемы, см. [Проблемы печати](#).


---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [При печати с только помощью черного картриджа также могут использоваться определенные цветные чернила.](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Заказ картриджей](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Хранение анонимной информации об использовании](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)


## Информация о картриджах и печатающей головке


Советы, как сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить соответствующее качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).
- Храните картриджи при комнатной температуре (15–35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
  - Убедитесь, что принтер выключен с помощью кнопки  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети.
  - При этом не извлекайте картриджи.
  - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Не выключайте принтер, если в нем отсутствуют картриджи.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный принтер не предназначен для использования с системами непрерывной подачи чернил. Для возобновления печати удалите систему непрерывной подачи чернил и установите оригинальные (или совместимые) картриджи HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Картриджи, предназначенные для данного принтера, следует использовать, пока в них не закончатся чернила. Заправка картриджей до момента окончания чернил может привести к сбоям в работе принтера. В этом случае для продолжения печати необходимо вставить новые картриджи (подлинные картриджи HP или совместимые).

---


## При печати с только помощью черного картриджа также могут использоваться определенные цветные чернила.

При струйной печати чернила расходуются несколькими способами. Большая часть чернил картриджа уходит на печать документов, фотографий и других материалов. Однако некоторое количество чернил неизбежно расходуется для обслуживания печатающей головки; некоторое количество чернил остается; а часть испаряется. Чтобы посмотреть подробную информацию об использовании чернил, перейдите на страницу [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) и нажмите **HP Ink**. (Чтобы выбрать страну и регион, используйте кнопку **Выбор страны** в нижней части страницы.)


## Проверка приблизительного уровня чернил


Для проверки приблизительного уровня чернил можно воспользоваться программным обеспечением принтера или панелью управления принтера.


### Как проверить уровень чернил с помощью панели управления принтера

- Чтобы узнать приблизительный уровень чернил, коснитесь  (**Чернила**) на панели управления принтера.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---


## Замена картриджей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел [Заказ картриджей](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Не выключайте принтер, если в нем отсутствуют картриджи.

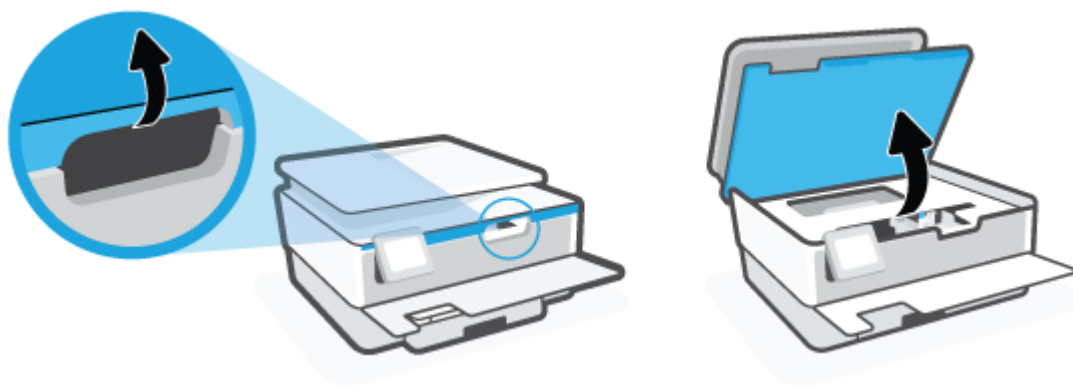
### Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте переднюю крышку.

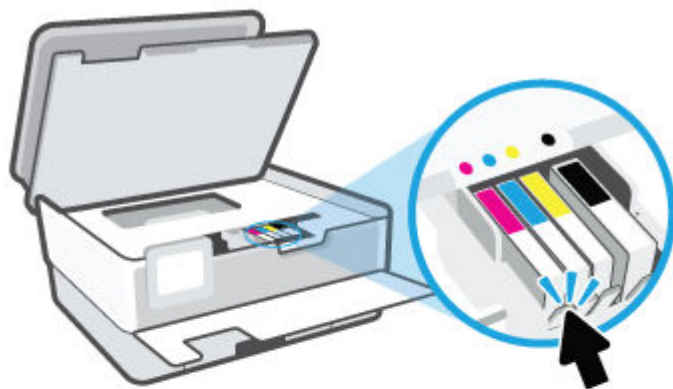


3. Откройте крышку доступа к картриджам.

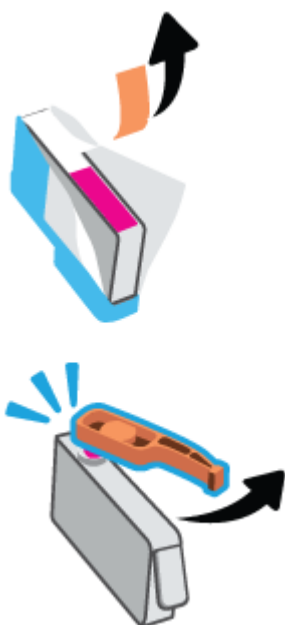
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подождите, пока каретка остановится.



4. Нажмите на верхнюю часть картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из отсека.



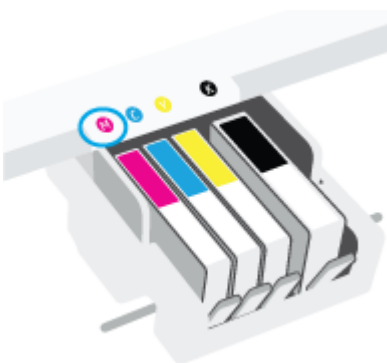
5. Извлеките новый картридж из упаковки.



6. Вставьте картридж в свободный отсек в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы закрепить его на месте.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что цвет картриджа соответствует отмеченному на отсеке.

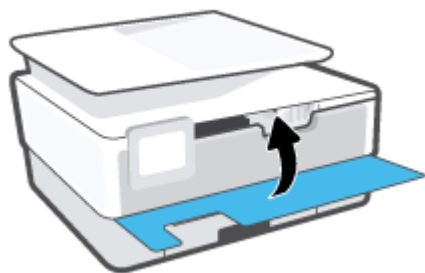


7. Повторите шаги 4–6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.





9. Закройте переднюю крышку.



## Заказ картриджей

Для заказа картриджей перейдите по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com) . (В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.) В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону и расположении магазинов, а также напечатать список покупок. Кроме того, можно посетить страницу [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) для получения информации о возможности приобретения продуктов HP в вашей стране.

Для замены используйте только картриджи с тем же номером, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах.

- Во встроенном веб-сервере откройте вкладку **Сервис** , а затем щелкните **Состояние расходных материалов** в разделе **Сведения о продукте**. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#) .
- В отчете о состоянии принтера (см. раздел [Введение в отчеты принтера](#)).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На этикетке внутри принтера. Чтобы найти этикетку, откройте крышку отсека картриджа.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Установочный картридж, который поставляется в комплекте с принтером, нельзя приобрести отдельно.

---

## Хранение расходных материалов

Картриджи могут находиться в принтере в течение долгого времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей следует выключать принтер, если он не используется.

Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).

## Хранение анонимной информации об использовании

Карtridge HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор анонимной информации об использовании принтера, в том числе: количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, покрытие страниц, частота печати и использованные режимы печати.


Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в печати. Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих принтеров HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.


Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если нежелательно открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.


Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения функции сбора данных об использовании принтера.

### Отключение функции сбора информации об использовании

1. На панели управления принтера коснитесь  ( **Настройка** ).
2. Коснитесь **Предпочтения** .
3. Коснитесь **Вкл** рядом с **Сохранять анонимные сведения об использовании**, чтобы выключить эту функцию.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию. Дополнительную информацию о том, как восстановить параметры по умолчанию, см. в разделе [Восстановите настройки по умолчанию](#).

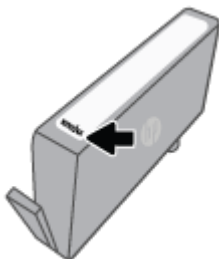
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После отключения в микросхеме функции сбора данных об использовании принтера можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

---

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только при их использовании в принтерах HP, для которых они предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Копию Положения ограниченной гарантии HP, см. на странице [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

---

## 6 Настройка сети


Дополнительные расширенные параметры доступны на главной странице принтера (встроенный веб-сервер или EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Изменения параметров сети](#)
- [Использование Wi-Fi Direct](#)

# Настройка принтера для беспроводного соединения

- [Перед началом работы](#)
- [Настройка принтера в беспроводной сети](#)
- [Подключение принтера с помощью приложения HP Smart](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Проверка беспроводного подключения](#)
- [Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении проблем с подключением принтера см. раздел [Проблемы с сетью и подключением](#).

 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию по настройке и использованию функций беспроводной связи принтера см. на веб-сайте центра беспроводной печати HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Перед началом работы

Выполните следующие требования.

- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отображаться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети.


- Идентификатор SSID — это имя беспроводной сети.
- С помощью пароля беспроводной сети можно запретить другим пользователям подключаться к беспроводной сети без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться парольная фраза WPA или ключ WEP.



Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки беспроводной сети, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.

Если не удастся найти имя сети или пароль безопасности и невозможно вспомнить данную информацию, просмотрите документацию, прилагаемую к компьютеру или беспроводному маршрутизатору. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

## Настройка принтера в беспроводной сети

Используйте мастер настройки беспроводной сети на панели управления принтера, чтобы настроить беспроводную связь.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Перед началом работы](#).

1. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.

4. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети** или **Настройка защиты Wi-Fi**.
5. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение способа подключения](#).

## Подключение принтера с помощью приложения HP Smart

### Настройка с помощью приложения HP Smart

С помощью приложения HP Smart можно настроить работу принтера в беспроводной сети. Приложение поддерживается устройствами на базе iOS, Android, Windows и Mac. Информацию об этом приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

1. Убедитесь, что принтер и устройство включены и подключены к одной беспроводной сети.
2. Если прошло более двух часов после включения принтера и еще не настроено беспроводное подключение устройства, его можно перевести в режим настройки, восстановив сетевые параметры. Информацию о восстановлении сетевых параметров см. в разделе [Восстановите настройки по умолчанию](#).
3. Если используется мобильное устройство на базе iOS или Android, убедитесь, что на нем включен Bluetooth.



#### ПРИМЕЧАНИЕ.

- HP Smart использует Bluetooth только для настройки принтера. Это делает настройку с помощью мобильных устройств iOS и Android быстрее и удобнее.
- Печать с помощью Bluetooth не поддерживается.

4. Откройте приложение HP Smart на устройстве.
5. **iOS/Android:** На главном экране HP Smart коснитесь значка **+** («плюс») и выберите этот принтер. Если принтер отсутствует в этом списке, нажмите **Добавить принтер**.

**Windows:** На главном экране HP Smart нажмите значок **+** («плюс») и выберите этот принтер.

**Mac.** На главном экране HP Smart щелкните значок **+** («плюс») и выберите этот принтер. Если принтер отсутствует в этом списке, щелкните **Принтер** и выберите **Настроить новый принтер**.

Следуйте инструкциям на экране устройства, чтобы добавить принтер в сеть.

### Изменение параметров беспроводной связи (приложение HP Smart)

1. Если прошло более двух часов после включения принтера, а беспроводное подключение устройства еще не настроено, его можно перевести в режим настройки, восстановив сетевые параметры.

Принтер будет находиться в режиме настройки два часа. Инструкции по восстановлению сетевых параметров см. в разделе [Восстановите настройки по умолчанию](#).

2. Нажмите значок **+** («плюс») на главном экране HP Smart и выберите добавить новый принтер.




## Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру или сети программное обеспечение HP можно использовать для изменения типа подключения (например, для перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети).

### Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (Windows)

Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Перед началом работы](#).

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Нажмите **Инструменты**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
4. Выберите **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

 Узнайте, как перейти с USB-подключения на беспроводное подключение. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.



### Переход с подключения по беспроводной сети на подключение по USB (Windows)

- Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Разъем USB находится на задней панели принтера. Его точное расположение указано на схеме [Вид сзади](#).

## Проверка беспроводного подключения



Напечатайте страницу проверки беспроводной связи, чтобы получить информацию о беспроводном соединении принтера. Отчет о проверке беспроводной связи содержит информацию о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Его также можно использовать для диагностики проблем беспроводного подключения. Если принтер подключен к сети, в отчете проверки будут показаны сведения о параметрах сети.

Как напечатать отчет проверки беспроводной сети

1. На дисплее панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим) и выберите  (**Параметры**).
2. Коснитесь **Печать отчетов**.
3. Коснитесь **Отчет о проверке беспр. сети**.


## Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера

Синий индикатор беспроводной связи на панели управления горит, если беспроводная сеть на принтере включена.

1. На дисплее панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим) и выберите  (**Параметры**).
2. Коснитесь кнопки-переключателя рядом с **Беспроводное**, чтобы включить или выключить функцию беспроводного подключения.



## Изменения параметров сети

На панели управления принтера можно настроить беспроводное подключения принтера, управлять им, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.


### Печать параметров сети


Выполните одно из указанных ниже действий.



- На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (Беспроводной режим), чтобы открыть экран состояния сети. Коснитесь **Печать свед.**, чтобы распечатать страницу конфигурации сети.
- На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (**Настройка**), затем **Инструменты** и выберите пункт **Отчет о конфигурации сети**.

### Изменение параметров IP

Если выбрано значение по умолчанию **Авто**, параметры IP настраиваются автоматически. Опытный пользователь может вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

 **СОВЕТ:** Прежде чем вводить IP-адрес вручную, сначала рекомендуется подключить принтер к сети с помощью автоматического режима. Это позволит маршрутизатору выполнить настройку для принтера другие необходимые параметры, такие как маска подсети, шлюз по умолчанию и адрес DNS.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

1. На дисплее панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим) и выберите  (**Параметры**).

2. Коснитесь надписи **Дополнительные параметры**.

3. Коснитесь **Параметры IP**.

Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер будет удален из сети.

4. Для продолжения коснитесь **ОК**.

5. Параметр **Авто** выбран по умолчанию. Чтобы изменить параметры вручную, коснитесь **Вручную** и укажите необходимые значения для следующих параметров.

- **Адрес IP**
- **Маска подсети**

- Шлюз по умолчанию
  - Адрес DNS
6. Внесите изменения, затем коснитесь **Применить**.



# Использование Wi-Fi Direct

Функция Wi-Fi Direct позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.


## Инструкции по использованию Wi-Fi Direct

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
  - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение принтера HP.  
  
Если на компьютере не установлено программное обеспечение принтера HP, подключитесь сначала к Wi-Fi Direct, а затем установите программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
  - Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct подключение может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Wi-Fi Direct можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети с помощью беспроводного соединения.
- Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству или принтеру доступ в Интернет.

## Включение Wi-Fi Direct



1. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Если на дисплее отображается, что для функции Wi-Fi Direct установлен режим **Выкл** , коснитесь кнопки-переключателя рядом с **Wi-Fi Direct** , чтобы включить эту функцию.

---

 **СОВЕТ:** Кроме того, включить Wi-Fi Direct можно включить через встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#) .

---

## Изменение способа подключения

1. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Коснитесь **Способ подключения** и выберите **Автоматически** или **Вручную**.

- Если во время настройки Wi-Fi Direct на принтере выбран способ **Автоматически**, мобильное устройство подключится к принтеру автоматически.
- Если во время настройки Wi-Fi Direct на принтере выбран способ **Вручную**, подтвердите подключение на дисплее принтера или введите PIN принтера на мобильном устройстве. Принтер предоставляет PIN во время попытки подключения.

### Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения и функции Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлена последняя версия подключаемого модуля для печати HP. Этот подключаемый модуль можно загрузить в магазине приложений Google Play.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию Wi-Fi Direct на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. Используя мобильное устройство, выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать.  
  
Откроется список доступных принтеров.
4. Выберите из списка имя Wi-Fi Direct, которое будет отображаться в формате **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (где \*\* — это уникальные символы, идентифицирующие принтер), затем следуйте инструкциям на экране принтера и мобильного устройства.
5. Напечатайте документ.

### Печать с мобильного устройства, поддерживающего беспроводное подключение, но не поддерживающее функцию Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Напечатайте документ.

### Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Если принтер установлен и подключен к ПК через беспроводное подключение, перейдите к шагу 5. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, следуйте инструкциям ниже, чтобы установить программное обеспечение принтера с использованием подключения Wi-Fi Direct.

- а. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
- б. Нажмите **Сервис**.
- в. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**, а затем **Подключение нового устройства**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер подключен через USB-кабель и нужно изменить тип подключения на Wi-Fi Direct, не следует выбирать функцию **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.

---

- г. Когда на экране программ появится меню **Варианты подключения**, выберите **Беспроводное**.
  - д. Выберите свой принтер HP из появившегося списка моделей.
  - е. Следуйте инструкциям на экране.
5. Напечатайте документ.

[Нажмите здесь](#), чтобы открыть интерактивное средство устранения неполадок Wi-Fi Direct или получить дополнительную информацию по настройке Wi-Fi Direct. В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

---

# 7 Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

## Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.


### Открытие панели инструментов


1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
2. Выберите **Печать и сканирование**.
3. Щелкните **Обслуживание принтера**.



## Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером (EWS) для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Открытие встроенного веб-сервера](#)
- [Не удается открыть встроенный веб-сервер](#)

### Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.

В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.


- Использование некоторых мастеров установки
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

### Открытие встроенного веб-сервера

Доступ к встроенному веб-серверу можно получить с помощью сети или Wi-Fi Direct.

#### Открытие встроенного веб-сервера по сети

1. Узнайте IP-адрес или имя хоста принтера, для этого коснитесь  (Беспроводной режим), либо распечатайте страницу с настройками сети.





**ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

2. В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее:  
`http://123.123.123.123.`

### Открытие встроенного веб-сервера через Wi-Fi Direct

1. На дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Нажмите  ( **Параметры** ).
3. Если на дисплее отображается, что для функции Wi-Fi Direct установлен режим **Выкл** , коснитесь кнопки-переключателя рядом с **Wi-Fi Direct** , чтобы включить эту функцию.
4. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, выполните поиск и подключитесь к имени Wi-Fi Direct, например: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (где \*\* — уникальные символы для определения принтера).  
  
Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
5. В браузере на компьютере введите следующий адрес: `http://192.168.223.1.`

## Не удается открыть встроенный веб-сервер

### Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

### Проверьте компьютер


- Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной сети.


### Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям.
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookies». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

## Проверьте IP-адрес принтера

- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера.


Чтобы просмотреть IP-адрес принтера, на дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (Беспроводной режим).

Чтобы узнать IP-адрес принтера, напечатав страницу с настройками сети, на дисплее панели управления принтера откройте начальный экран и коснитесь  (**Настройка**), затем **Инструменты** и выберите пункт **Отчет о конфигурации сети**.

- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера. IP-адрес принтера должен быть такого же формата, что и IP-адрес маршрутизатора. Например, если IP-адрес маршрутизатора — это 192.168.0.1 или 10.0.0.1, то IP-адрес принтера должен быть 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Если IP-адрес принтера похож на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, это означает, что он не подключен к сети.

---

 **СОВЕТ:** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

---

---

## 8 Решение проблемы

В этом разделе приведена информация, позволяющая устранить неполадки общего характера. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, воспользуйтесь службами поддержки [Служба поддержки HP](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок](#)
- [Получение справки с панели управления принтера](#)
- [Вызов справки в приложении HP Smart](#)
- [Справочный раздел](#)
- [Введение в отчеты принтера](#)
- [Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Восстановите настройки по умолчанию](#)
- [Служба поддержки HP](#)

# Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок

Для устранения неполадок принтера можно использовать онлайн-инструмент HP. В таблице ниже найдите свою проблему и щелкните по соответствующей ссылке.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструменты HP для устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

<b>Инструмент для устранения неполадок через Интернет</b>	<b>Что можно делать, используя этот инструмент</b>
<a href="#">Устранение замятия бумаги</a>	Извлекать замятую бумагу из принтера и решать проблемы с подачей бумаги.
<a href="#">Устранение неполадок при застревании каретки</a>	Удалять предметы, блокирующие каретку.
<a href="#">Устранение ошибок печати заданий</a>	Решать проблемы с отсутствием отклика от принтера и невозможностью печати заданий и отчетов об ошибках.
<a href="#">Устранение неполадок с качеством печати</a>	Повысить качество печатаемых материалов.
<a href="#">Устранение неполадок при копировании и сканировании</a>	Определение причин невыполнения печати либо сканирования или улучшение качества печати либо сканирования.
<a href="#">Устранение неполадок с беспроводным подключением к сети</a>	Решать проблемы с беспроводным подключением, в том числе настраивать подключение в первый раз и восстанавливать в случае выхода из строя.
<a href="#">Устранение неполадок с брандмауэром и антивирусом</a>	Выявлять случаи, когда брандмауэр или антивирус препятствуют подключению ПК к принтеру, и решать эту проблему.
<a href="#">Поиск настроек сети для беспроводного подключения</a>	Находить имя беспроводной сети (SSID) и пароль.
<a href="#">Устранение неполадок с Wi-Fi Direct</a>	Настраивать Wi-Fi Direct и устранять неполадки Wi-Fi Direct.
<a href="#">Устранение неполадок с мобильной сетью</a>	Решать проблемы с подключением мобильного устройства к принтеру.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> (Только для ОС Windows)	Автоматически диагностировать и решать проблемы с принтером.
<a href="#">Виртуальный агент HP</a>	Обсудите вопросы устранения неполадок с виртуальным агентом HP.

## Получение справки с панели управления принтера

Темы справки можно также использовать для получения дополнительных сведений о принтере. В некоторых темах используются анимационные ролики, описывающие такие стандартные процедуры, как загрузка бумаги.


Чтобы открыть меню «Справка» на начальном экране или справочные материалы на других экранах, на панели управления принтера нажмите ?.

## Вызов справки в приложении HP Smart

Приложение HP Smart оповещает о проблемах с принтером (заятия и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи. Дополнительную информацию о приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

1. Откройте HP Smart на устройстве.
2. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.

---

 **СОВЕТ:** Если принтер уже настроен, его можно выбрать из списка на главном экране HP Smart, пролистав влево или вправо.

Чтобы использовать другой принтер, на главном экране нажмите значок **+** («Плюс») и выберите нужное устройство из списка или добавьте новое.

---

3. Нажмите значок принтера, чтобы узнать его состояние.

## Справочный раздел

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы копирования и сканирования](#)
- [Проблемы с сетью и подключением](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)

### Замятие и ошибки подачи бумаги

Что необходимо сделать?

- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Устранение застревания каретки](#)
- [Узнайте, как предотвратить замятие бумаги](#)
- [Устранение проблем, связанных с подачей бумаги](#)

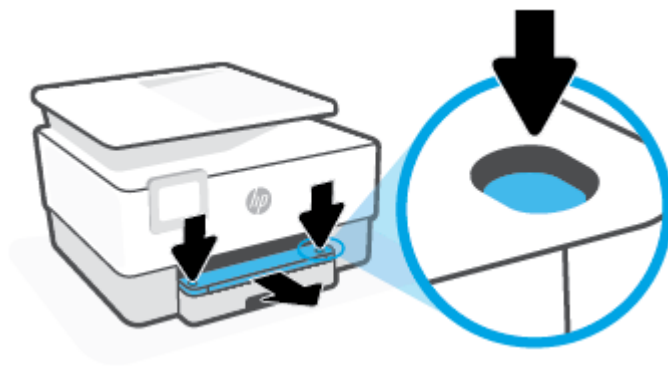
### Устранение замятия бумаги

Замятие бумаги может произойти в нескольких местах принтера.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

#### Устранение замятия бумаги из входного лотка

1. Нажмите и удерживайте две кнопки с обеих сторон выходного лотка, чтобы извлечь выходной лоток из принтера.





2. Выньте входной лоток, полностью выдвинув его из принтера.



3. Осмотрите область рядом со входным лотком в нижней части принтера. Извлеките замятую бумагу.



4. Задвиньте входной лоток, чтобы он зафиксировался со щелчком.



5. Вставьте выходной лоток в принтер.

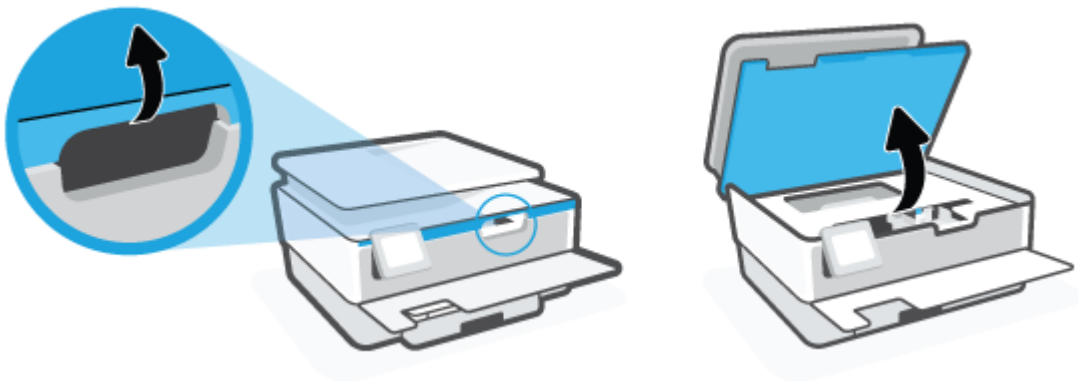


## Устранение замятия бумаги со стороны зоны печати

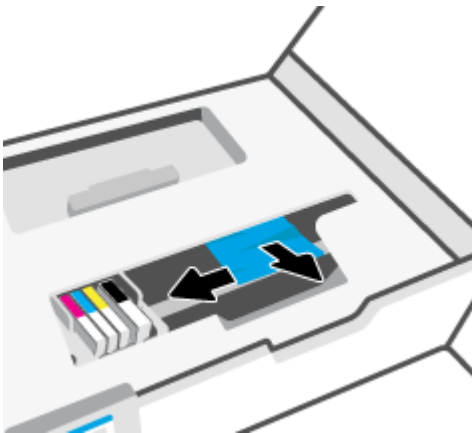
1. Откройте переднюю крышку.



2. Откройте крышку доступа к картриджам.

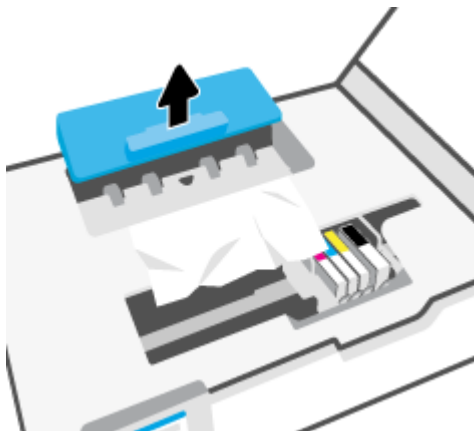


3. Если каретка не засорена, переместите ее в крайнее левое положение и извлеките замятую бумагу.



4. Если потребуется, переместите каретку в крайнее правое положение и извлеките все замятые или порванные фрагменты бумаги.

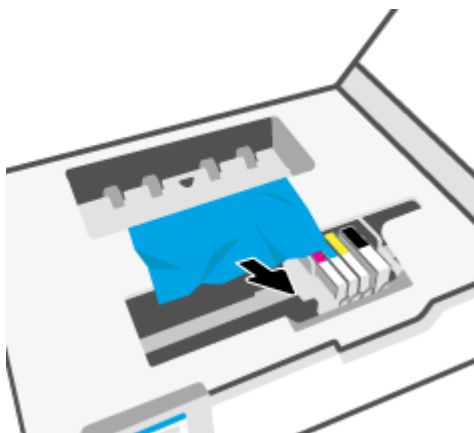
5. Поднимите ручку на крышке механизма подачи бумаги и снимите крышку.



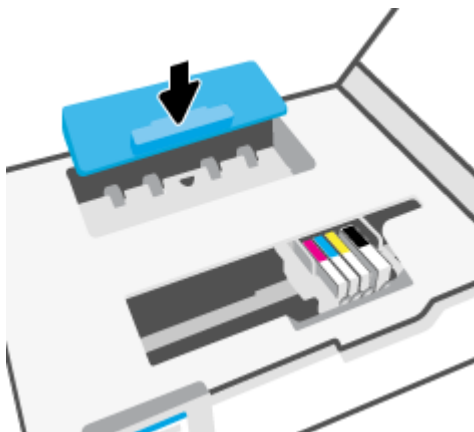
6. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера.

Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.



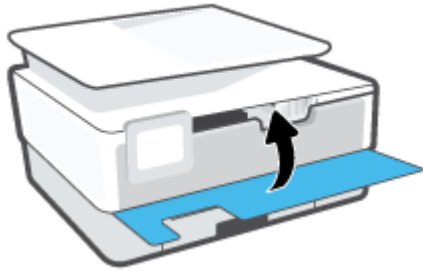
7. Вставьте крышку механизма подачи бумаги обратно в принтер до щелчка.



8. Закройте крышку доступа к картриджам.

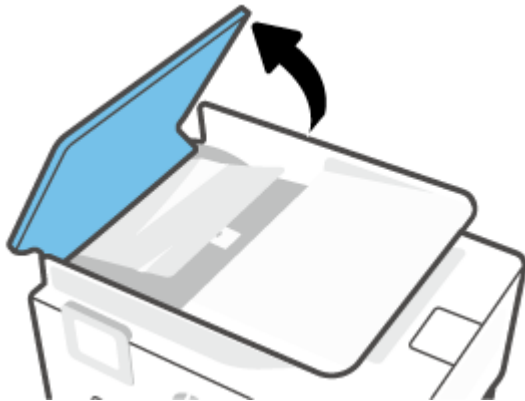


9. Закройте переднюю крышку.



#### Как устранить замятие бумаги в устройстве подачи документов

1. Поднимите крышку устройства подачи документов.



2. Вытяните замятую бумагу из роликов.



3. Поднимите планку устройства подачи документов, взяв ее за центральную часть.



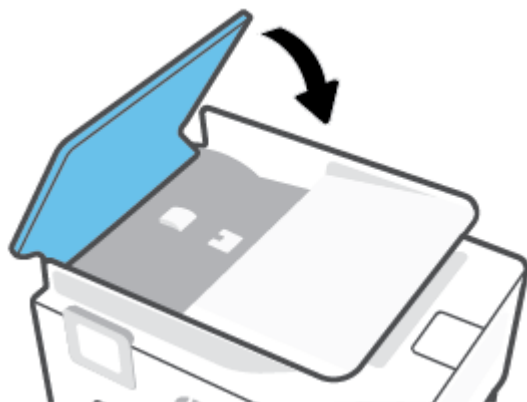
4. Вытяните замятую бумагу из роликов.



5. Опустите крепление.



6. Опустите крышку устройства подачи документов и нажмите на нее до щелчка.



7. Поднимите крышку лотка устройства подачи документов.



8. Извлеките замятую бумагу из-под лотка.




9. Опустите крышку лотка устройства подачи документов.



## Устранение застревания каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.

## Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Не помещайте слишком много бумаги в лотки принтера. Сведения о емкости лотков можно найти в разделе [Технические характеристики](#).
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе складок, загибов или дефектов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка бумаги](#).
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.

- Не загружайте бумагу слишком глубоко во входной лоток.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера.
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага закончится, после чего добавьте бумагу. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.
- Рекомендуется извлекать входной лоток из принтера полностью, чтобы убедиться, что за ним не осталось замятой бумаги. Проверьте пространство внутри принтера и извлеките оставшуюся замятую бумагу.

## Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Бумага не подается из лотка**
  - Проверьте наличие бумаги в лотке. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги](#). Пролистайте стопку бумаги перед загрузкой.
  - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
  - Убедитесь, что по формату стопка бумаги соответствует отметкам на нижней части входного лотка и не превышает отметку максимальной высоты стопки на боковой стенке лотка.
  - Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- **Перекося страниц**
  - Бумагу, загружаемую во входной лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките входной лоток из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
  - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
  - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
  - Убедитесь, что по формату стопка бумаги соответствует отметкам на нижней части входного лотка и не превышает отметку максимальной высоты стопки на боковой стенке лотка.
  - Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
  - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

## Проблемы печати

Что необходимо сделать?



- [Исправление ошибок печати \(невозможно распечатать\)](#)
- [Исправление проблем с качеством печати](#)

## Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

### Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните перечисленные ниже действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке на дисплее принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

#### Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
    - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
    - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
    - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
  - б. Дважды щелкните значок устройства или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
  - в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
  - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

#### Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
- б.** Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
- Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в.** Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г.** Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
- 5.** Перезапустите диспетчер печати, чтобы принтер смог ответить на задания печати в очереди.

#### Перезапуск диспетчера очереди печати

- а.** В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

##### Windows 10

- i.** В меню **Пуск** из списка приложений выберите **Администрирование** и нажмите **Службы**.
- ii.** Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iii.** На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- iv.** Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

##### Windows 8.1 и Windows 8

- i.** Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii.** Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii.** Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv.** Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.
- v.** На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi.** Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

## Windows 7

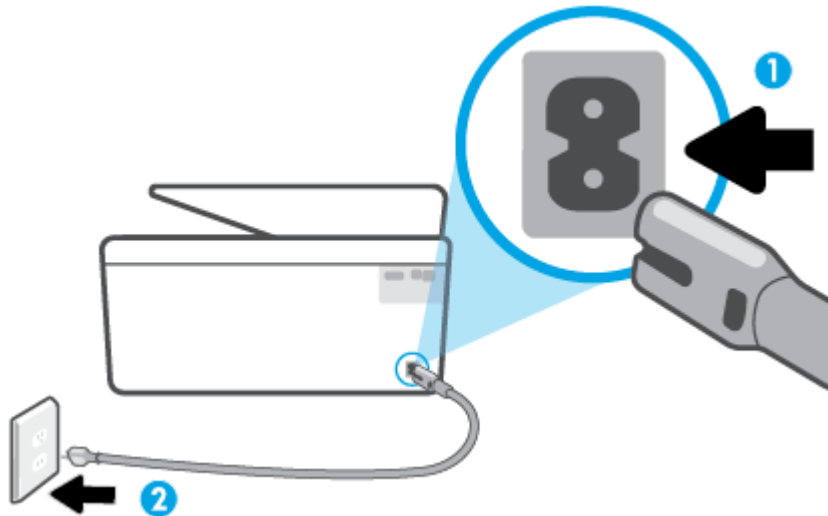
- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
  - ii. Дважды щелкните **Службы**.
  - iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
  - iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
  - v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
- Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

## Очистка очереди печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.


## Проверить подключение питания и перезапустить принтер

1. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату.



- 
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Подключение питания к принтеру      |
| 2 | Подключение к электрической розетке |
- 


2. Посмотрите на кнопку Питание, расположенную на принтере. Если она не светится, принтер выключен. Нажмите кнопку Питание, чтобы включить принтер.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если электропитание принтера отсутствует, подключите его к другой электрической розетке.

---

3. Включите принтер и отсоедините кабель питания от разъема сзади принтера.
4. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
5. Подождите еще 15 секунд.
6. Снова вставьте вилку кабеля питания в розетку.
7. Снова подсоедините шнур питания к задней панели принтера.
8. Если принтер не включится сам, нажмите кнопку Питание, чтобы включить его.
9. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

## Исправление проблем с качеством печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы повысить качество печати, всегда выключайте принтер с помощью кнопки Питание и ожидайте, когда световой индикатор кнопки Питание погаснет, прежде чем отсоединить кабель питания или отключить сетевой фильтр. Это позволяет принтеру привести картриджи в закрытое положение и предохранить их от высыхания.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы установили приложение HP Smart, вы также можете повысить качество печати из приложения. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#).

---


## Повышение качества печати через дисплей принтера

1. Очистите печатающую головку с помощью ПО принтера.


### Очистка печатающей головки с помощью дисплея принтера

- а. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
  - б. На панели управления принтера коснитесь  ( **Настройка** ).
  - в. Коснитесь **Сервис** , затем **Очистка печатающей головки** и следуйте инструкциям на экране.
2. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
3. Убедитесь, что выбраны подходящий тип бумаги и качество печати.
4. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительная информация: [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
5. Выполните выравнивание печатающей головки.

### Выравнивание печатающей головки с помощью дисплея принтера

- а. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
  - б. На панели управления принтера коснитесь  ( **Настройка** ).
  - в. Коснитесь **Сервис** , затем **Выравнивание печатающей головки** и следуйте инструкциям на экране.
6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

### Печать страницы диагностики с принтера

- а. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
  - б. На панели управления принтера коснитесь  ( **Настройка** ).
  - в. Коснитесь **Сервис** и выберите **Отчет о качестве печати**.
7. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку печатающей головки.
8. Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### Как повысить качество печати (Windows)

1. Очистите печатающую головку с помощью ПО принтера.

### Очистка печатающей головки с помощью программного обеспечения принтера

- а. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
  - б. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).

- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
  - г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка печатающих головок**. Следуйте инструкциям на экране.
2. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.
  3. Проверьте программное обеспечение принтера и убедитесь, что в раскрывающихся списках **Носитель** и **Качество печати** выбраны правильные тип бумаги и качество печати.
    - В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.
  4. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительная информация: [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
  5. Выполните выравнивание печатающей головки.

### Выравнивание печатающей головки с помощью программное обеспечение принтера



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выравнивание печатающей головки обеспечивает высокое качество печати. Не требуется выполнять выравнивание печатающей головки каждый раз при замене картриджей.

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
  - б. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
  - г. На вкладке **Службы устройства** **Панели инструментов принтера** щелкните **Выравнивание печатающих головок**. Принтер напечатает страницу выравнивания.
6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

### Печать страницы диагностики с помощью программное обеспечение принтера

- а. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, А4 или legal во входной лоток.
  - б. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
  - г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать сведений о диагностике**, чтобы распечатать страницу диагностики.
7. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку печатающей головки.
  8. Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных

проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Проблемы копирования и сканирования

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Для устранения неполадок копирования и сканирования используйте интерактивные средства HP. См. [Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок](#).
- Используйте [HP Print and Scan Doctor](#) (только для Windows) для автоматической диагностики и устранения проблем.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Print and Scan Doctor и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

Дополнительную информацию см. в разделе [Советы по успешному копированию и сканированию](#).



## Проблемы с сетью и подключением

Что необходимо сделать?

- [Исправление беспроводного подключения](#)
- [Исправление подключения Wi-Fi Direct](#)

## Исправление беспроводного подключения


Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Восстановите параметры сети по умолчанию и снова подключите принтер. См. [Восстановите настройки по умолчанию](#).
- Проверьте конфигурацию сети или напечатайте отчет о проверке беспроводной связи для упрощения диагностики проблем сетевого подключения.
  1. На начальном экране коснитесь  (Беспроводной режим), а затем выберите  (**Параметры**).
  2. Коснитесь **Отчеты печати**, затем коснитесь **Страница с настройками сети** или **Печать отчета беспр. сети**.

Проверьте верхнюю часть страницы отчета о беспроводном подключении на наличие сбоев во время проверки.

- Просмотрите раздел **РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ** для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены.
- В разделе **ТЕКУЩАЯ КОНФИГУРАЦИЯ** найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер или мобильное устройство.
- Для устранения неполадок принтера используйте интерактивные средства HP. См. [Как получить справку по интерактивным средствам HP для устранения неполадок](#).

## Исправление подключения Wi-Fi Direct

1. Проверьте принтер, чтобы убедиться, что Wi-Fi Direct включен:
  - На панели управления принтера коснитесь  (Wi-Fi Direct).
2. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве Wi-Fi, выполните поиск и подключитесь к устройству Wi-Fi Direct с именем принтера.
3. Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
4. Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Аппаратные проблемы принтера

### Принтер неожиданно выключается



- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

### Не удалось выполнить выравнивание печатающих головок

- При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание печатающей головки не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.
- Если вам несколько раз не удастся выполнить выравнивание, возможно, требуется замена печатающей головки либо неисправен датчик. Информацию об очистке печатающей головки см. в разделе [Обслуживание картриджей и печатающей головки](#).
- Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Все контакты HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### Устранение сбоя принтера

Чтобы устранить проблемы сбоя принтера, выполните следующие действия.

1. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы включить принтер.

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP](#).



## Введение в отчеты принтера


Для получения справки об устранении неполадок принтера можно распечатать следующие отчеты.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы установили приложение HP Smart, вы также можете просмотреть отчет принтера из приложения.

- [Отчет о состоянии принтера](#)
- [Страница конфигурации сети](#)
- [Отчет о качестве печати](#)
- [Отчет о проверке беспроводной связи](#)
- [Диагностический отчет о доступе к Интернету](#)

### Как напечатать отчет принтера

1. На панели управления принтера коснитесь  (**Настройка**).
2. Коснитесь **ОТЧЕТЫ**.
3. Выберите отчет, который нужно напечатать.

## Отчет о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать отчет о состоянии принтера.

## Страница конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, можно напечатать страницу с сетевыми настройками, чтобы проверить параметры принтера и список обнаруженных принтером сетей. На последней странице отчета находится список всех обнаруженных беспроводных сетей, а также уровень сигнала и используемые каналы. С его помощью можно выбрать наименее загруженный канал для сети (благодаря чему повысится пропускная способность).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить сведения об обнаруженных беспроводных сетях, на принтере должна быть включена беспроводная связь. Если она выключена, список не отобразится.

Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

## Отчет о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны различными причинами: параметрами программного обеспечения, низким качеством изображения либо неисправностью системы печати.

Если качество печати оказывается неудовлетворительным, напечатайте отчет о качестве печати, чтобы убедиться, что система печати работает должным образом.

## **Отчет о проверке беспроводной связи**

При создании отчета о проверке беспроводной сети будет выполнено несколько тестов для проверки различных параметров беспроводного подключения принтера. В отчете будут указаны результаты этих тестов. При обнаружении неполадок в отчете будут отражены рекомендации по их устранению. Информация о ключевых параметрах беспроводного подключения приведена в конце отчета.

## **Диагностический отчет о доступе к Интернету**

Печать отчета о доступе к Интернету может помочь при решении проблем с выходом в Интернет, которые могут влиять на работу веб-служб.

# Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб

При возникновении проблем с использованием веб-служб (например, **HP ePrint** и приложения печати) проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету по беспроводной сети.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

---

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления.
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб](#).
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с сетью и подключением](#).
- Если используется функция **HP ePrint**, проверьте следующее.
  - Проверьте правильность адреса электронной почты принтера.
  - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
  - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям **HP ePrint**. Для дополнительной информации посетите [HP Connected](#) (этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах и регионах).
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.
  - Проверьте установленные параметры используемого браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
  - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их на панели управления принтера или на встроенном веб-сервере. Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб](#).



---

**СОВЕТ:** Дополнительные справочные материалы по настройке и использованию веб-служб см. на сайте [HP Connected](#) (этот веб-сайт может быть недоступен в некоторых странах и регионах).

---

## Обслуживание принтера

Что необходимо сделать?


- [Очистите стекло сканера](#)
- [Очистка внешних поверхностей](#)
- [Очистка устройства подачи документов](#)
- [Обслуживание картриджей и печатающей головки](#)

### Очистите стекло сканера

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

#### Как очистить стекло сканера

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

---

1. Поднимите крышку сканера.



2. Очистите стекло и подложку крышки сканера мягкой не оставляющей тканью, смоченной в слабом средстве для очистки стекол.



---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

---

3. Закройте крышку сканера и включите принтер.

## Очистка внешних поверхностей

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой выключите принтер с помощью кнопки питания  и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

---


Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

## Очистка устройства подачи документов

Если устройство подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, очистите ролики и разделительную пластину.

### Как очистить ролики и разделительную пластину

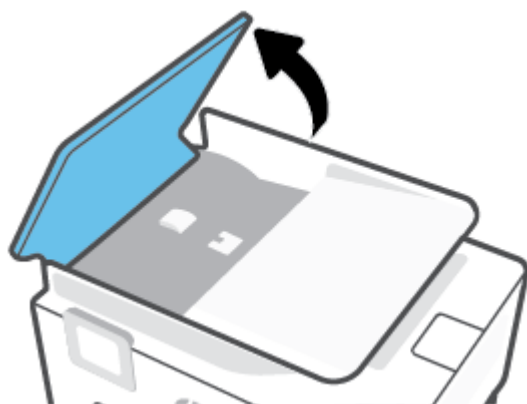
---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

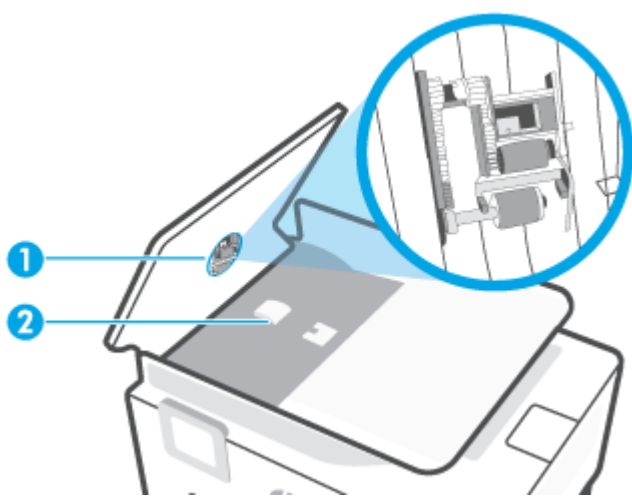
---

1. Извлеките оригиналы из устройства подачи документов.

2. Поднимите крышку устройства подачи документов.




Это обеспечит удобный доступ к роликам (1) и разделительной пластине (2).



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Ролики                  |
| 2 | Разделительная пластина |

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

5. Закройте крышку устройства подачи документов.

## Обслуживание картриджей и печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, возможны неполадки печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

- Если на распечатанных экземплярах присутствуют пропуски или любая некорректная передача цвета, то выполните чистку печатающей головки.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после завершения всех этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание печатающей головки. Если после выравнивания и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).


- Выполните выравнивание печатающей головки, если на странице состояния принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством напечатанных материалов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать печатающую головку без особой необходимости. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может издаваться гудение.

Для выключения принтера используйте только кнопку Питание. Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати.

#### Как выполнить очистку или выравнивание печатающей головки

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. На панели управления принтера коснитесь  ( **Настройка** ).
3. Коснитесь **Сервис** , затем **Очистка печатающей головки** или **Выравнивание печатающей головки** и следуйте инструкциям на экране.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также включать и отключать эти функции в программном обеспечении принтера HP или на встроенном веб-сервере. Для получения доступа к программному обеспечению или встроенному веб-серверу см. раздел [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#) или [Открытие встроенного веб-сервера](#) .



## Восстановите настройки по умолчанию

Если вы отключили некоторые функции или изменили некоторые параметры, а теперь возникла необходимость восстановить прежние значения, можно восстановить на принтере исходные заводские параметры или сетевые параметры.


### Восстановление на принтере исходных заводских параметров


1. На панели управления принтера коснитесь  ( **Настройка** ).
2. Коснитесь **Сервис** , затем **Восстановить заводские настройки** и следуйте инструкциям на экране.

### Восстановление на принтере исходных сетевых параметров

1. На начальном экране коснитесь  (Беспроводной режим), а затем выберите  ( **Параметры** ).
2. Коснитесь **Восстановить параметры сети** и следуйте инструкциям на экране.
3. Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что параметры сети изменены.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При восстановлении параметров сети по умолчанию все заданные настройки беспроводного подключения (например, скорость соединения и IP-адрес) будут удалены. Принтер перейдет в автоматический режим определения IP-адреса.

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .


(Windows) Запустите [HP Print and Scan Doctor](#) для диагностики и автоматического исправления ошибок печати. Программа может быть доступна не на всех языках.

---

### Использование холодного сброса для восстановления параметров

Холодный сброс удаляет все параметры, настроенные пользователями, включая сохраненные пароли администраторов, настройки сети, сохраненные задания, выбранную страну/регион и язык, а также информацию учетных записей веб-служб.

Данную функцию можно использовать при продаже принтера или передаче его кому-либо еще, чтобы убедиться, что личные данные удалены.

1. На панели управления принтера коснитесь  ( **Настройка** ).
2. Коснитесь **Инструменты**, затем **Холодный сброс** и следуйте инструкциям на экране.



## Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на веб-сайте службы поддержки по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.

- **Поиск и устранение неполадок:** Устранение стандартных неполадок.
- **Программное обеспечение, драйверами и микропрограммы:** загрузите ПО, драйверы и микропрограмму для вашего принтера.
- **Руководства и видеоуроки:** Использование принтера.
- Информация о продукте, руководства пользователя, важные примечания и дополнительные варианты поддержки.

## Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите веб-сайт [Contact Support](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



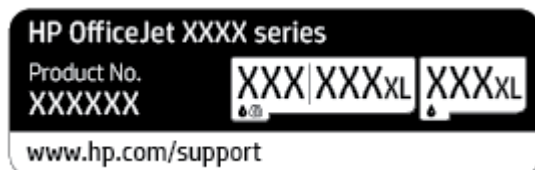
Общайтесь в чате с сотрудниками службы поддержки HP или с виртуальным агентом HP.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве)
- Номер изделия (указан рядом с зоной доступа к картриджу)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).

## Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

---

## 9 Техническая информация

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

## Технические характеристики

Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Выберите свой регион или страну. Щелкните **Поддержка продуктов и устранение неполадок**. Введите имя, отображаемое на лицевой стороне принтера, затем выберите **Поиск**. Щелкните **Сведения о продукте**, затем щелкните **Характеристики продукта**.

### Требования к системе

- Информацию о требованиях к программному обеспечению, системных требованиях и последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

### Условия окружающей среды

- Рабочая температура: 5 ... 40 °C
- Рабочая влажность От 15 до 80% отн. влажности без конденсации
- Рекомендуемые условия эксплуатации: 15 ... 32 °C
- Рекомендуемая относительная влажность: 20 ... 80 % без конденсации

### Емкость входного лотка

- Обычная бумага (от 60 до 105 г/м<sup>2</sup> [16 – 28 фунтов]): до 225
- Конверты: до 10
- Каталожные карточки: до 60
- Фотобумага: до 60

### Емкость выходного лотка

- Обычная бумага (от 60 до 105 г/м<sup>2</sup>): до 60 (печать текста)

### Емкость устройства подачи документов

- Обычная бумага (от 60 до 90 г/м<sup>2</sup>): до 35

### Формат и плотность бумаги

Список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера HP.

- Обычная бумага: 60 - 105 г/м<sup>2</sup> (16 - 28 фунта)
- Конверты: 75 - 90 г/м<sup>2</sup> (20 - 24 фунта)
- Открытки. 163 - 200 г/м<sup>2</sup> (90 - 110 фунта)
- Фотобумага: до 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунтов)

## Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа и модели
- Способ: струйная термопечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Разрешение при печати:  
список поддерживаемых разрешений печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- Поля печати:  
информацию о настройке полей печати для различных носителей см. на веб-сайте технической поддержки по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от выбранного качества копирования.

## Характеристики сканирования

- Разрешение: Оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi  
Дополнительную информацию о разрешении в точках на дюйм при сканировании см. в программном обеспечении принтера HP.
- Цвет: цветная палитра — 24 бит, палитра оттенков серого — 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании:
  - Стекло сканера: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюймов)
  - Устройство подачи документов: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)

## Ресурс картриджа

- Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный номер модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Инструкция к кабелю питания](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии](#)
- [Соответствие нормам: изделия с беспроводным подключением](#)

### Нормативный номер модели


Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели. Этот нормативный номер модели не следует путать с торговым названием или номером продукта.

### Положение FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Уведомление для пользователей в Корее

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Инструкция к кабелю питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении содержит расположенная на устройстве наклейка. Устройство работает при напряжении 100–240 или 200–240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для предотвращения повреждения устройства используйте только кабель, который поставляется вместе с устройством.

## Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства с маркировкой CE соответствуют применимым директивам ЕС и Европейским гармонизированным стандартам. Полная версия «Декларации соответствия» доступна на веб-сайте

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Vöelblingen, Germany.

### Устройства с поддержкой беспроводной связи

#### EMF

- Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

#### Функции беспроводной связи в Европе

- Для продуктов с радиомодулем 802.11 b/g/n или Bluetooth
  - Это устройство работает в диапазоне 2400–2483,5 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).
- Для продуктов с радиомодулем 802.11 a/b/g/n
  - Это устройство работает в диапазонах 2400–2483,5 и 5170–5710 МГц, мощность передачи сигнала не более 20 дБм (100 мВт).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**ВНИМАНИЕ!** Модуль беспроводной локальной сети IEEE 802.11x с диапазоном частот 5,15–5,35 ГГц предназначен **исключительно для использования в помещении** во всех странах, указанных в таблице. Использование модуля беспроводной локальной сети вне помещения может привести к возникновению помех от других радиоустройств.

## Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

### GS-Erklärung (Deutschland)



Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Соответствие нормам: изделия с беспроводным подключением

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Сербии \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Таиланде \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Заявление для пользователей в Японии](#)

## Воздействие высокочастотного излучения

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Уведомление для пользователей в Канаде (5 ГГц)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Уведомление для пользователей в Тайване (5 ГГц)

在 5.25-5.35 稀赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## Уведомление для пользователей в Сербии (5 ГГц)

Uпотреba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Уведомление для пользователей в Таиланде (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Уведомление для пользователей в Бразилии

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Уведомление для пользователей в Канаде

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Уведомление для пользователей в Корее

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### Заявление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Программа охраны окружающей среды

Компания HP стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительная информация размещена на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [Экология](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Паспорта безопасности](#)
- [Химические вещества](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA \(Китай\)](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация аккумуляторов в Тайване](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)
- [Директива ЕС по утилизации аккумуляторов](#)
- [Уведомление о состоянии батареи для Бразилии](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Утилизация отходов для Бразилии](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Положение о контроле за отходами электрического и электронного оборудования \(Турция\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Таблица токсичных и опасных веществ \(Китай\)](#)

## Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Чтобы узнать больше об экологических инициативах компании HP, посетите сайт HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

## Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P15 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Паспорта безопасности

Паспорта безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata). Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение EC № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生紙，以減少資源耗費。

## Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

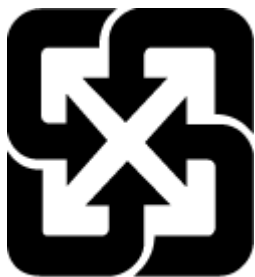
[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Утилизация аккумуляторов в Тайване



廢電池請回收

## Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Директива ЕС по утилизации аккумуляторов



Это устройство содержит элемент питания, который используется для поддержания работы часов реального времени и сохранности параметров устройства. Этот элемент питания предназначен для работы на протяжении всего срока службы устройства. Любое обслуживание или замена этого элемента питания должны производиться только квалифицированным техническим специалистом.

## Уведомление о состоянии батареи для Бразилии

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Утилизация отходов для Бразилии



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Положение о контроле за отходами электрического и электронного оборудования (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Таблица токсичных и опасных веществ (Китай)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Указатель

## Б

- беспроводная связь
  - соответствие нормам 125
- беспроводное соединение
  - настройка 75
- бумага
  - выбор 14
  - лоток для загрузки 16
  - перекошенные страницы 100
  - устранение замятий 92
  - устранение неполадок подачи 100
  - характеристики 120
  - НР, заказ 14

## В

- веб-сайты
  - сведения о специальных возможностях 2
- Веб-сканирование 52
- влажность 120
- встроенный веб-сервер
  - Веб-сканирование 52
  - открытие 85
  - сведения 85
  - устранение неполадок, не удалось открыть 86
- выравнивание печатающей головки 114
- выходной лоток
  - расположение 6

## Г

- гарантия 118

## Д

- двусторонняя печать 38
- диагностический отчет о доступе к Интернету 110

## З

- задняя панель
  - схема 8
- замена картриджей 66
- замятия
  - нерекомендуемые типы бумаги 15
  - очистить 92
- значки беспроводного соединения 11
- значки уровня чернил 11

## И

- индикаторы панели управления 9
- индикаторы, панель управления 9

## К

- каретка
  - устранение застревания каретки 99
- картриджи 70
  - артикулы 70
  - замена 66
  - проверка уровней чернил 65
  - расположение 7
  - советы 63
- Картриджи 8
- качество печати
  - очистка потеков на странице 114
- кнопки панели управления 9
- кнопки, панель управления 9
- копирование
  - технические характеристики 121
- крышка доступа к картриджам, расположение 7

## Л

- лотки
  - загрузка бумаги 16
  - направляющие для бумаги, иллюстрация 6
  - расположение 6
  - устранение замятой бумаги 92
  - устранение неполадок подачи 100

## Н

- нормативный номер модели 122
- носители
  - двусторонняя печать 38

## О

- обслуживание
  - выравнивание печатающей головки 114
  - замена картриджей 66
  - очистка 113
  - очистка печатающей головки 115
  - печатающая головка 114
  - потеки на странице 114
  - проверка уровней чернил 65
  - страница диагностики 109
- окружающая среда
  - программа охраны окружающей среды 128
- отчет о качестве печати 109
- отчет о проверке беспроводной связи 110
- отчет о состоянии принтера
  - сведения 109
- отчеты
  - диагностика 109

доступ к Интернету 110  
проверка беспроводной связи  
110  
очистка  
внешние поверхности 113  
печатающая головка 114, 115  
стекло сканера 112  
устройство подачи  
документов 113

**П**  
панель управления  
индикаторы 9  
кнопки 9  
панель управления принтера  
параметры сети 78  
расположение 6  
параметры  
сеть 78  
параметры IP 78  
перекос, устранение неполадок  
печать 100  
печатающая головка 114  
очистка 115  
печатающая головка,  
выравнивание 114  
печать  
двусторонняя 38  
страница диагностики 109  
устранение неполадок 108  
питание  
устранение неполадок 108  
подача нескольких листов,  
устранение неполадок 100  
поддерживаемые операционные  
системы 120  
Подключение USB  
порт, расположение 6  
проблемы с подачей бумаги,  
устранение неполадок 100  
программное обеспечение  
Веб-сканирование 52  
программное обеспечение  
принтера (Windows)  
открытие 30, 84  
сведения 84  
просмотр  
параметры сети 78

**Р**  
радиопомехи  
соответствие нормам 125  
разъем питания, расположение 8  
разъемы, расположение 8

**С**  
сети  
настройка беспроводного  
соединения 75  
параметры беспроводного  
соединения 109  
параметры IP 78  
параметры, изменение 78  
просмотр и печать  
параметров 78  
схема разъемов 8  
сканирование  
с помощью функции веб-  
сканирования 52  
характеристики сканирования  
121  
соответствие нормам 122, 125  
состояние  
страница конфигурации сети  
109  
специальные возможности 2  
стекло сканера  
загрузка оригиналов 26  
очистка 112  
расположение 6  
стекло, сканер  
загрузка оригиналов 26  
очистка 112  
расположение 6  
страница диагностики 109

**Т**  
температура 120  
техническая информация  
характеристики копирования  
121  
характеристики сканирования  
121  
техническая поддержка  
гарантия 118  
технические характеристики  
требования к системе 120  
физические 120  
требования к системе 120

**У**  
уровень чернил, проверка 65  
условия окружающей среды 120  
устранение неполадок  
бумага не подается из лотка  
100  
встроенный веб-сервер 86  
захват нескольких листов 100  
отчет о состоянии принтера  
109  
перекошенные страницы 100  
печать 108  
питание 108  
проблемы с подачей бумаги  
100  
система справки панели  
управления 90  
страница конфигурации сети  
109  
устройство подачи документов  
загрузка оригиналов 28  
очистка 113  
проблемы с подачей,  
устранение неполадок 113  
утилизация  
картриджи 130

**Х**  
характеристики  
бумага 120

**Е**  
EWS. См. раздел встроенный веб-  
сервер

**І**  
IP-адрес  
проверка у принтера 87

**U**  
USB-подключение  
разъем, расположение 8

**W**  
Windows  
печать буклетов 35  
требования к системе 120

