



Príručka používateľa



HP OfficeJet 8010 series

Upozornenia spoločnosti HP

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ. REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSMENNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMITO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google, Inc.

Amazon a Kindle sú ochranné známky spoločnosti Amazon.com, Inc. alebo jej pridružených spoločností.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

Bezpečnostné informácie



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

- Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.
- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
- Pred čistením odpojte výrobok z elektrických zásuviek.
- Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť a poškodiť ho.
- Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite si časť [Riešenie problémov](#).
- Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

Obsah

1 Začínáme	1
Zjednodušenie ovládania	2
HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)	3
Popis súčastí tlačiarne	6
Používanie ovládacieho panela tlačiarne	9
Základné informácie o papieri	12
Vloženie papiera	15
Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera	25
Vloženie originálu do podávača dokumentov	27
Aktualizácia tlačiarne	28
Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)	29
Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov	30
Vypnutie tlačiarne	31
2 Tlač	32
Tlač použitím počítača	33
Tlač pomocou aplikácie HP Smart	39
Tlač z mobilných zariadení	41
Tipy na úspešnú tlač	42
3 Kopírovanie a skenovanie	45
Kopírovanie	46
Skenovanie	47
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	54
4 Webové služby	55
Čo sú webové služby?	56
Nastavenie webových služieb	57
Tlač pomocou služby HP ePrint	59
Odstránenie webových služieb	60

5 Práca s kazetami	61
Informácie o kazetách a tlačovej hlave	62
Isté množstvo farebného atramentu sa používa aj pri tlači, pri ktorej sa používa iba kazeta s čiernym atramentom	63
Kontrola približnej hladiny atramentu	64
Výmena kaziet	65
Objednávanie kaziet	69
Skladovanie spotrebného tlačového materiálu	70
Ukladanie anonymných informácií o používaní	71
Informácie o záruke na kazety	72
6 Nastavenie siete	73
Nastavenie tlačiarne na bezdrôtovú komunikáciu	74
Zmena nastavení siete	78
Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct	79
7 Nástroje na spravovanie tlačiarne	82
Toolbox (Windows)	83
Vstavaný webový server	84
8 Riešenie problémov	87
Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP	88
Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne	89
Získajte pomoc z aplikácie HP Smart	90
Získanie pomoci v tejto príručke	91
Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne	108
Riešenie problémov pri používaní webových služieb	110
Údržba tlačiarne	111
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení	115
Technická podpora spoločnosti HP	116
9 Špecifikácie produktu	118
Špecifikácie	119
Regulačné informácie	121
Program environmentálneho dozoru výroby	127
Register	134

1 Začíname

Táto príručka poskytuje podrobné informácie o používaní tlačiarne a riešení problémov.

- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [HP EcoSolutions \(spoločnosť HP a životné prostredie\)](#)
- [Popis súčastí tlačiarne](#)
- [Používanie ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Vloženie papiera](#)
- [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#)
- [Vloženie originálu do podávača dokumentov](#)
- [Aktualizácia tlačiarne](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#)
- [Vypnutie tlačiarne](#)

Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

- **Zrak**

Softvér pre tlačiarne HP je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú čítačky obrazovky, čítačky Braillovho písma a aplikácie na prevod reči do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov majú farebné tlačidlá a karty v softvéri HP jednoduchý text alebo ikony, ktoré znázorňujú príslušnú činnosť.

- **Mobilita**

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú prilnavé klávesy, prepínacie klávesy, filtrovacie klávesy a klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a priečne vodiace lišty môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a dosahom.

Ďalšie informácie o riešeníach zjednodušenia ovládania určených pre produkty HP nájdete na webovej lokalite HP Accessibility and Aging (www.hp.com/accessibility).

HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať vám optimalizovať váš vplyv na životné prostredie a tlačiť zodpovedne – doma aj v kancelárii.

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program environmentálneho dozoru výroby](#). Ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP nájdete na webovej stránke www.hp.com/ecosolutions.

- [Správa napájania](#)
- [Tichý režim](#)
- [Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu](#)


Správa napájania

Pomocou možností **Režim spánku**, **Aut. vypínanie** a **Plán zapnutia/vypnutia tlačiarne** môžete šetriť energiu.

Režim spánku

Spotreba energie je počas režimu spánku znížená. Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.

Podľa nasledujúcich pokynov zmeňte dĺžku času nečinnosti tlačiarne pred prechodom do režimu spánku.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Správa napájania**, potom položky **Režim spánku** a napokon požadovanej možnosti.

Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 8 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciou automatického vypínania sa tlačiareň úplne vypne, a tak je na jej opätovné zapnutie potrebné použiť tlačidlo napájania.


Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia automatického vypínania zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.



- Funkcia Automatické vypínanie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypínanie sa zakáže, keď sa v tlačiarňi zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarňi s funkciou USB pripojenia vytvorí USB pripojenie.

Plán zapnutia a vypnutia tlačiarne

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň v určených dňoch automaticky zapne alebo vypne. Tlačiareň môžete napríklad nastaviť tak, aby sa od pondelka do piatka zapla ráno o 8:00 a vypla večer o 20:00. Týmto spôsobom môžete šetriť energiu v noci a počas víkendov.

Podľa nasledujúcich pokynov naplánujte deň a čas zapnutia a vypnutia:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položiek **Správa napájania** a **Plánovanie zapnutia/vypnutia tlačiarne**.
3. Dotykom na položky **Plán zapnutia** alebo **Plán vypnutia** zapnite túto funkciu a podľa pokynov na obrazovke potom nastavte deň a čas zapnutia a vypnutia tlačiarne.


 **UPOZORNENIE:** Tlačiareň vždy vypnite správne pomocou funkcie **Plánovanie vypnutia** alebo tlačidla  (tlačidlo Napájanie), ktoré sa nachádza na ľavej prednej strane tlačiarne.

Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy a môže tak spôsobiť problémy s kazetami a kvalitou tlače.

Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety. Spoločnosť HP odporúča nahradiť chýbajúce kazety čo najskôr, aby sa predišlo problémom s kvalitou tlače a možnej zvýšenej spotrebe atramentu z ostatných kaziet alebo poškodeniu systému zásobovania atramentom.

Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Funguje iba pri tlači na obyčajný papier. Tichý režim sa tiež vypína pri tlači v najvyššej alebo prezentačnej kvalite. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.


 **POZNÁMKA:** Tichý režim nefunguje pri tlači fotografií alebo obálok.

V tlačiarňi možno vytvoriť plán výberom času tlače v tichom režime. V tlačiarňi môžete napríklad naplánovať tlač v tichom režime denne od 22:00 hod. do 8:00 hod.


Zapnutie tichého režimu na ovládacom paneli tlačiarne


1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Nastavenie** .
2. Dotknite sa položky **Tichý režim**.
3. Dotknite sa možnosti **Zapnúť** alebo **Vypnúť** vedľa položky **Tichý režim**.

Vytvorenie plánu pre tichý režim na ovládacom paneli tlačiarne

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Tichý režim** .
3. Zapnite funkciu **Tichý režim** .
4. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Plánovanie**, čím funkciu zapnete, a potom zmeňte čas začiatku a konca plánu.

Zapnutie tichého režimu počas prebiehajúcej tlače

- Na obrazovke tlače na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Tichý režim) a zapnite tak tichý režim.

 **POZNÁMKA:** Tichý režim sa zapne po vytlačení aktuálnej strany a bude sa používať iba počas aktuálnej tlačovej úlohy.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Tichý režim**.
3. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu

Ak chcete optimalizovať spotrebný tlačový materiál, ako je atrament a papier, vyskúšajte nasledujúce tipy:

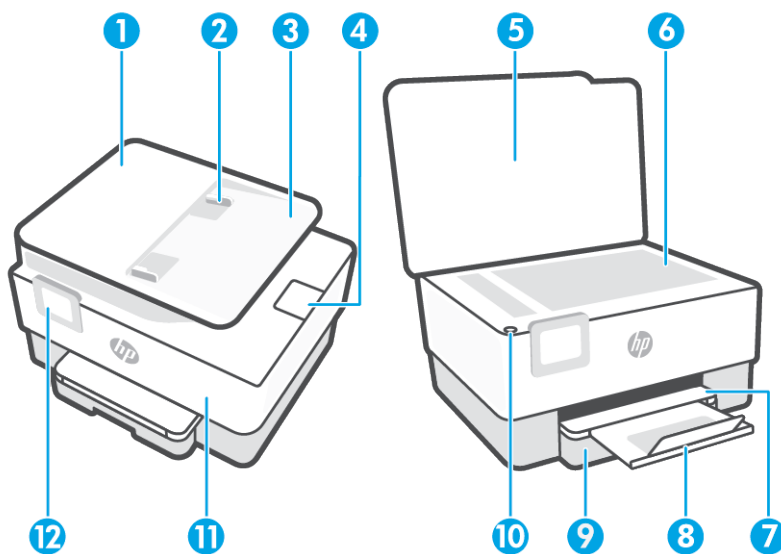
- Recyklujte použité originálne atramentové kazety HP prostredníctvom programu HP Planet Partners. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke www.hp.com/recycle.
- Optimalizujte spotrebu papiera tlačou na obe strany papiera.
- Nastavte kvalitu tlače v ovládači tlačiarne na koncept. Pri nastavení konceptu je spotreba atramentu nižšia.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skraca sa životnosť kaziet.

Popis súčastí tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

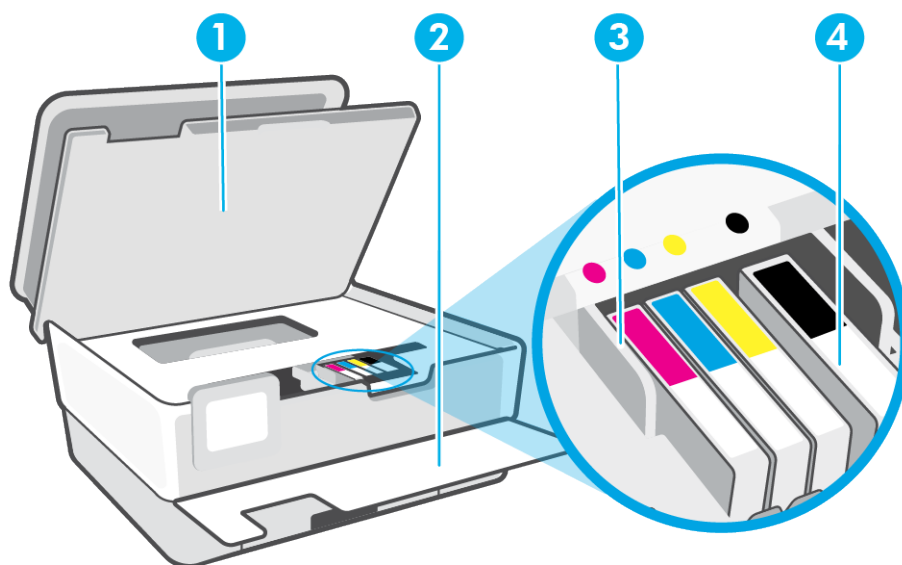
- [Pohľad zhora a spredu](#)
- [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#)
- [Pohľad odzadu](#)

Pohľad zhora a spredu



1	Podávač dokumentov
2	Vodiace lišty šírky papiera podávača dokumentov
3	Zásobník podávača dokumentov
4	Nadstavec výstupného podávača dokumentov
5	Veko skenera
6	Sklenená podložka skenera
7	Výstupný zásobník
8	Nadstavec výstupného zásobníka
9	Vstupný zásobník
10	Tlačidlo napájania
11	Predný kryt
12	Displej ovládacieho panela

Oblasť tlačového spotrebného materiálu




1 Prístupový kryt kazety

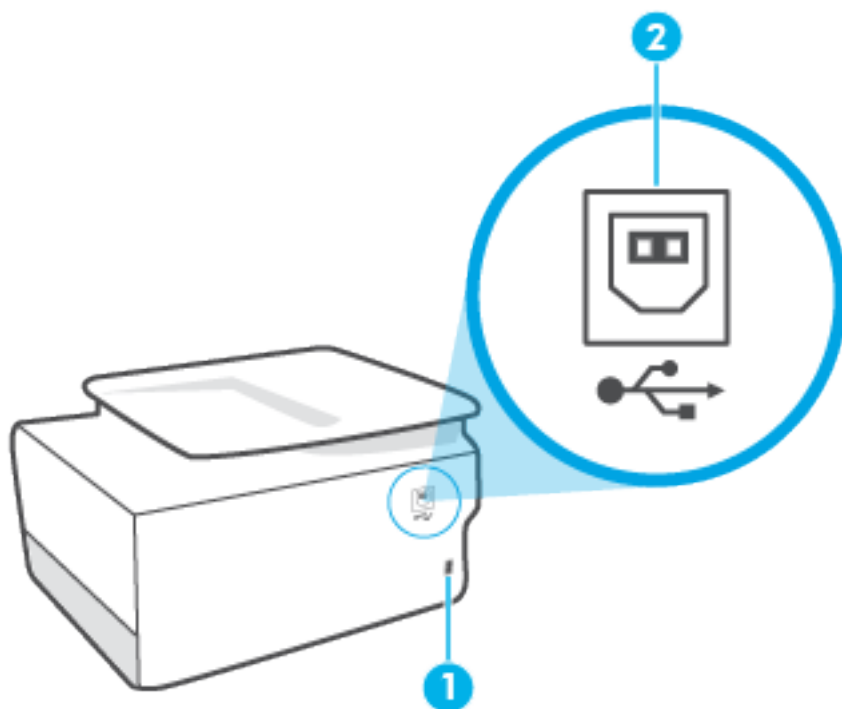
2 Predný kryt

3 Tlačová hlava

4 Kazety

 **POZNÁMKA:** Kazety sa musia uchovávať v tlačiarni, aby sa predišlo možným problémom s kvalitou tlače alebo poškodeniu tlačovej hlavy. Nevyberajte spotrebný materiál na dlhší čas. Tlačiareň nevypínajte, keď v nej chýba kazeta.

Pohľad odzadu



1 Vstup napájania

2 Zadný port USB

Používanie ovládacieho panela tlačiarne

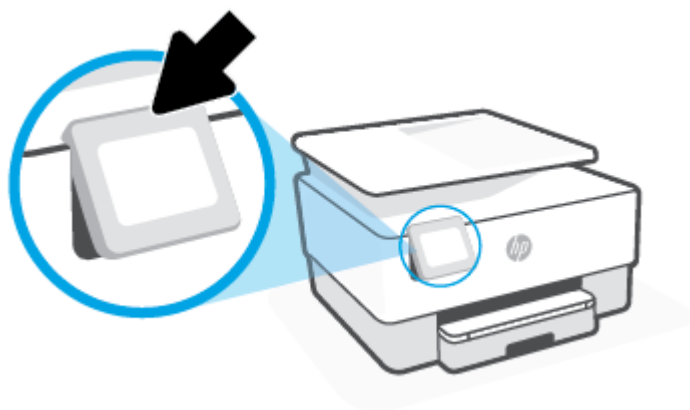
Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zdvihnutie ovládacieho panela](#)
- [Prehľad tlačidiel a indikátorov](#)
- [Funkčné tlačidlá](#)
- [Ikony na paneli s nástrojmi](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)

Zdvihnutie ovládacieho panela

Na jednoduchšie používanie môžete ovládací panel presunúť.

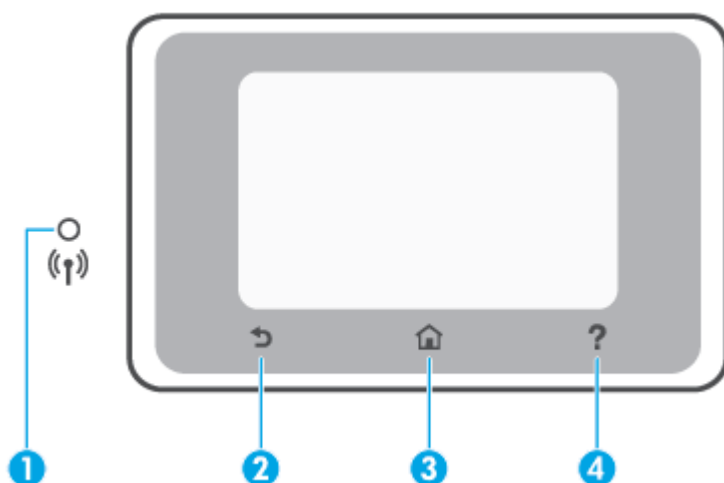
- Zatlačte na hornú časť ovládacieho panela, aby ste ho nadvihli.



POZNÁMKA: Ak chcete ovládací panel vrátiť do pôvodnej polohy, zatlačte dolnú časť nadol, kým nezapadne na svoje miesto.

Prehľad tlačidiel a indikátorov

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela tlačiarne.







Označenie	Názov a popis
1	<p>Indikátor bezdrôtového rozhrania: zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarnie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Indikátor svietiaci na modro signalizuje, že bolo nadviazané bezdrôtové pripojenie a môžete tlačiť. Pomaly blikajúci indikátor s jasnými prestávkami signalizuje, že je bezdrôtové pripojenie zapnuté, ale nie je nakonfigurované. Ak chcete pripojiť tlačiareň, pozrite si časť Nastavenie tlačiarnie na bezdrôtovú komunikáciu. Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že je bezdrôtové rozhranie zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu signálu bezdrôtovej siete. Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarnie. Ak indikátor bezdrôtového pripojenia nesvieti, bezdrôtové pripojenie je vypnuté.
2	Tlačidlo Späť: slúži na návrat do predchádzajúcej ponuky.
3	Tlačidlo Home (Úvod): Slúži na návrat na úvodnú obrazovku z ľubovoľnej inej obrazovky.
4	Tlačidlo Pomocník: Pri použití na domovskej obrazovke otvorí ponuku Pomocník a pri použití na iných obrazovkách zobrazí kontextové pomocné informácie (ak sú pre aktuálnu operáciu k dispozícii).

Funkčné tlačidlá

Funkčné tlačidlo	Účel
Kopírovanie	Kopírovanie dokumentu, občianskeho preukazu alebo fotografie.
Scan (Skenovanie)	Skenovanie dokumentu alebo fotografie.
Nastavenie	Zmeňte predvolby a pomocou nástrojov vykonajte funkcie údržby.


Ikony na paneli s nástrojmi

Panel s nástrojmi, ktorý je dostupný na ovládacom paneli tlačiarnie, umožňuje zobraziť na displeji ikony, skontrolovať stav alebo monitorovať a spravovať aktuálne aj naplánované tlačové úlohy.

Ikona	Účel
	Bezdrôtové: Zobrazuje informácie o stave bezdrôtového pripojenia a možnosti ponuky. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenie tlačiarne na bezdrôtovú komunikáciu .
	HP ePrint: Zobrazí ponuku Prehľad webových služieb , v ktorej môžete kontrolovať podrobnosti o stave služby ePrint, meniť nastavenia služby ePrint alebo zobraziť e-mailovú adresu tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Tlač pomocou služby HP ePrint .
	Funkcia Wi-Fi Direct: Zobrazí stav, názov a heslo pre Wi-Fi Direct a počet pripojených zariadení. Môžete tiež zmeniť nastavenia a vytlačiť si príručku.
	Atrament: Zobrazuje približné hladiny atramentu. POZNÁMKA: Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.

Zmena nastavení tlačiarne


Pomocou ovládacieho panela môžete zmeniť funkcie a nastavenie tlačiarne, tlačíť správy alebo získať pomoc pri používaní tlačiarne.



 **TIP:** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne môžete tiež meniť v softvéri pomocou nástrojov na správu tlačiarne.

Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Zmena nastavenia funkcie


Na obrazovke Úvod na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú dostupné funkcie tlačiarne. Niektoré funkcie umožňujú zmeniť nastavenia.

1. Vyberte položku **Kopírovať** alebo **Skenovať** a potom vyberte požadovanú možnosť.
2. Po výbere funkcie klepnite na  (**Nastavenia**), prechádzajte cez dostupné nastavenia a potom klepnite na nastavenie, ktoré chcete zmeniť.
3. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela zmeňte príslušné nastavenia.

 **TIP:** Dotykom ikony  (Úvod) sa vrátite na obrazovku Úvod.

Zmena nastavení tlačiarne

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne alebo tlačíť správy, použite možnosti dostupné v ponuke **Nastavenie**.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotykom sa posúvajte po obrazovkách.
3. Dotykom položiek na obrazovke vyberte obrazovky alebo možnosti.

 **TIP:** Dotykom ikony  (Úvod) sa vrátite na obrazovku Úvod.

Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)
- [Tipy na výber a používanie papiera](#)

Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžite schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. Tlačiareň podporuje niekoľko veľkostí vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 4 x 6 palcov (10 x 15 cm) a 5 x 7 palcov (13 x 18 cm) s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuham a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 21,5 cm x 28 cm (8,5 x 11 palcov), 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov), 28 cm x 43 cm (11 x 17 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou.

K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 5 x 7 palcov a 4 x 6 palcov 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

Obchodná dokumentácia

- **Prémiový matný papier na prezentácie HP Premium 120 g alebo profesionálny matný papier HP Professional 120 g**

Tieto typy papiera sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Lesklý papier HP na tlač brožúr alebo profesionálny lesklý papier HP**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Matný papier HP na tlač brožúr alebo profesionálny matný papier HP**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname nižšie sú vhodné na každodennú tlač pomocou funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriehľadný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novín, správ a letákov.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Viacúčelový papier HP**

Viacúčelový papier HP je všestranný a efektívny papier odolný proti znečisteniu, ktorý bol navrhnutý na používanie v kopírkach a tlačiarnach. Eliminuje potrebu mať poruke špeciálne papiere, čím sa šetrí čas aj peniaze.

Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com. V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Tipy na výber a používanie papiera


Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Do zásobníka alebo podávača dokumentov vkladajte naraz iba jeden druh papiera a rovnakej veľkosti.
- Pri podávaní zo vstupného zásobníka alebo podávača dokumentov sa ubezpečte, že ste papier vložili správne.
- Zásobník ani podávač dokumentov neprepĺňajte.
- S cieľom zabrániť zaseknutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nekladajte do zásobníka ani podávača dokumentov nasledujúce papiere:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
 - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje
 - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

Vloženie papiera

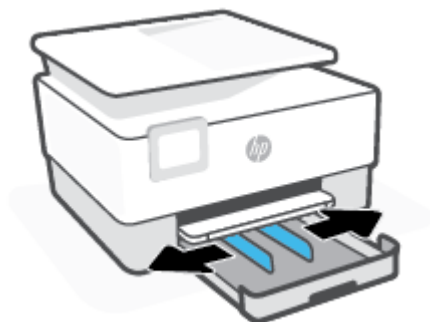
Vloženie obyčajného papiera

1. Vytiahnite vstupný zásobník.

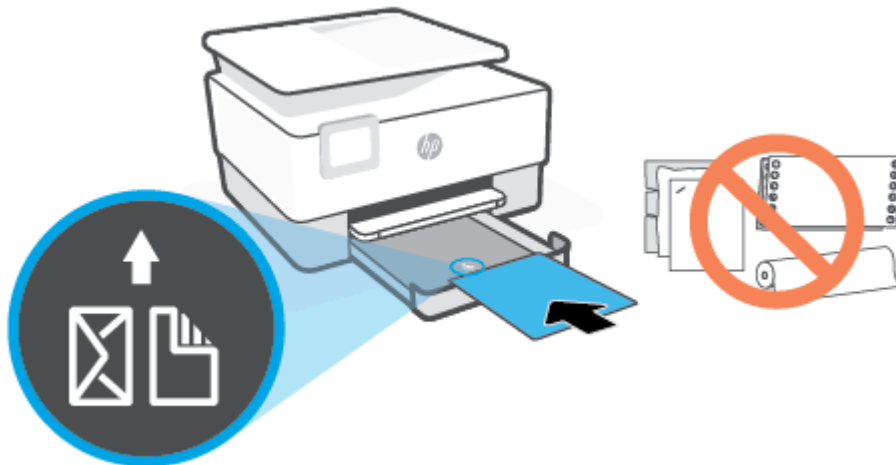
 **POZNÁMKA:** Ak je vo vstupnom zásobníku iný papier, odstráňte ho pred vložením papiera iného typu alebo inej veľkosti.



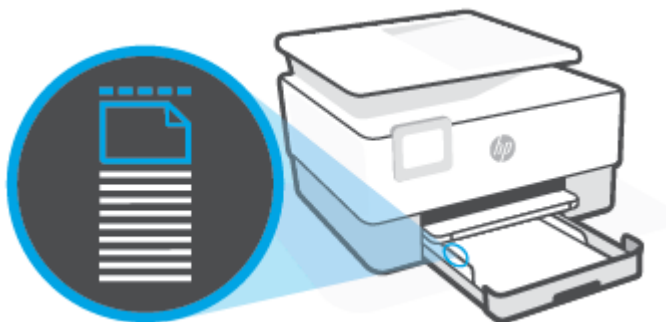
2. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom vstupného zásobníka.



3. Vložte papier s orientáciou na výšku otočený tlačovou stranou nadol.

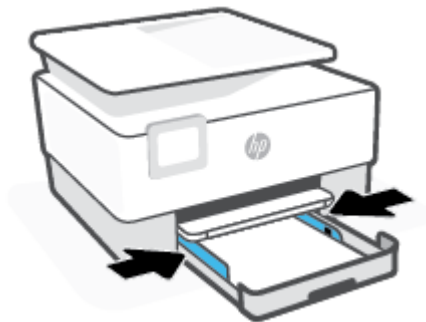


Uistite sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera na prednej časti zásobníka. Uistite sa tiež, že stoh papiera nepresahuje označenie výšky stohu na ľavej strane zásobníka.



 **POZNÁMKA:** Nevkladajte papier, kým tlačiareň tlačí.

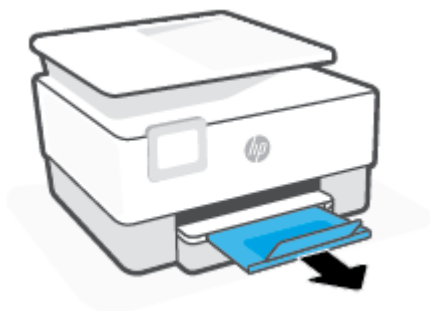
4. Vodiace líšty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu papiera.



5. Vložte vstupný zásobník naspäť do tlačiarne.




6. Podľa obrázka vytiahnite nastavac výstupného zásobníka.



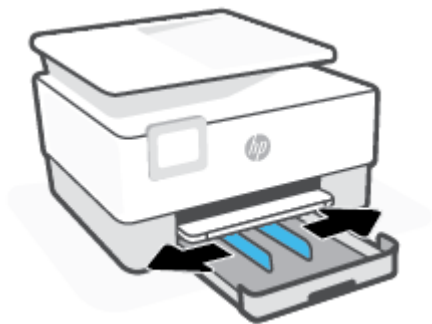
Vloženie papiera veľkosti Legal

1. Vytiahnite vstupný zásobník.

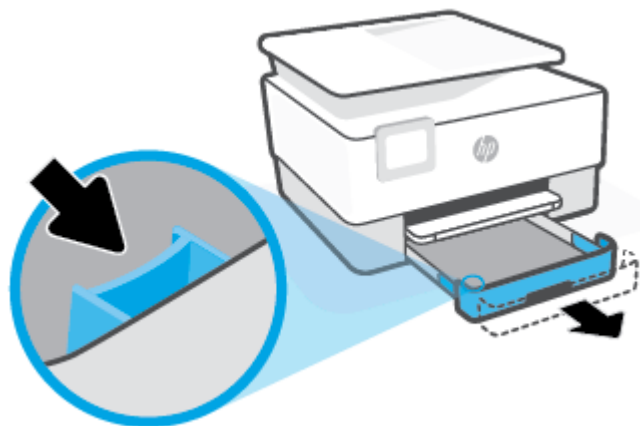
 **POZNÁMKA:** Ak je vo vstupnom zásobníku iný papier, odstráňte ho pred vložím papiera iného typu alebo inej veľkosti.



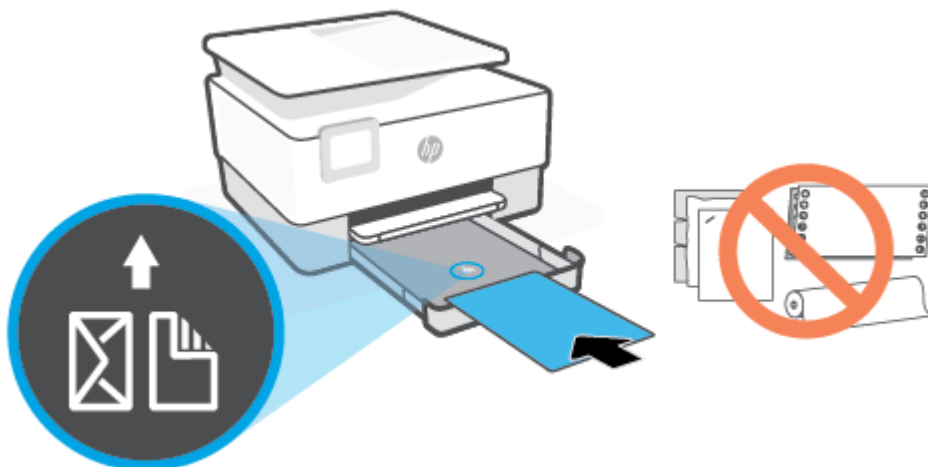
2. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom vstupného zásobníka.



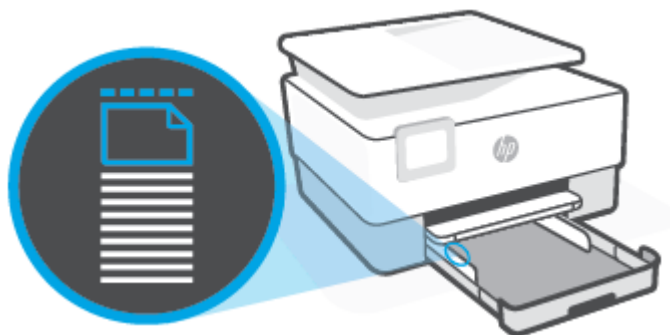
3. Stlačením tlačidla v blízkosti ľavého predného rohu zásobníka predĺžte vstupný zásobník.



4. Vložte papier s orientáciou na výšku otočený tlačovou stranou nadol.

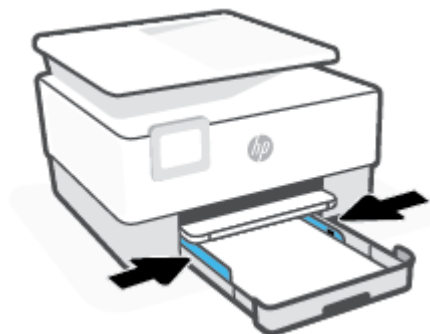


Uistite sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera na prednej časti zásobníka. Uistite sa tiež, že stoh papiera nepresahuje označenie výšky stohu na ľavej strane zásobníka.



 **POZNÁMKA:** Nevkladajte papier, kým tlačiareň tlačí.

5. Vodiace líšty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu papiera.



6. Vložte vstupný zásobník naspäť do tlačiarne.




 **POZNÁMKA:** Keď vložíte vstupný zásobník, nastavac vstupného zásobníka ostane mimo tlačiarne. Takýto výsledok sa očakáva.

7. Podľa obrázka vytiahnite nastavac výstupného zásobníka.



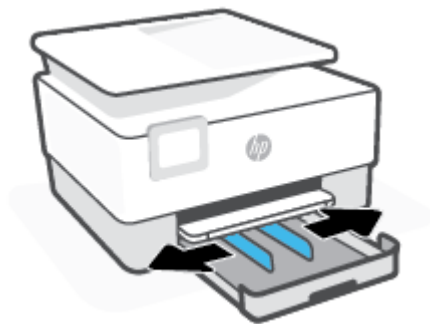
Vloženie obálky

1. Vytiahnite vstupný zásobník.

 **POZNÁMKA:** Ak je vo vstupnom zásobníku iný papier, odstráňte ho pred vložením papiera iného typu alebo inej veľkosti.

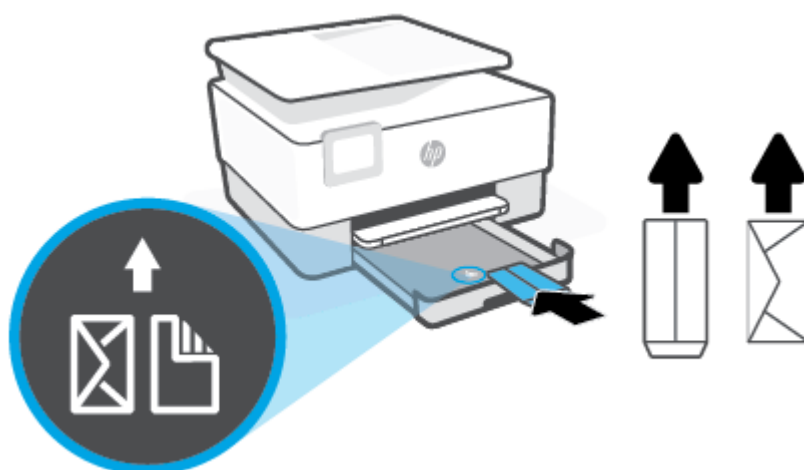


2. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom vstupného zásobníka.



3. Vložte obálku s orientáciou na výšku otočenú tlačovou stranou nadol.

Informácie o maximálnom počte obálok povolenom pre zásobník nájdete v časti [Špecifikácie](#).



 **POZNÁMKA:** Nevkladajte papier, kým tlačiareň tlačí.

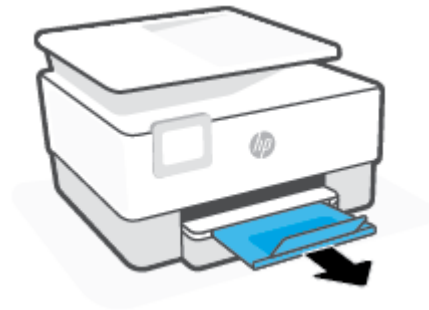
4. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu obálok.



5. Vložte vstupný zásobník naspäť do tlačiarne.




6. Podľa obrázka vytiahnite nastavac výstupného zásobníka.



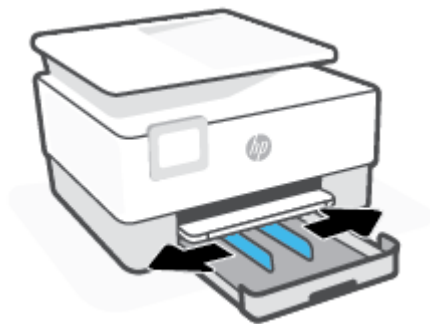
Postup vkladania kariet a fotografického papiera

1. Vytiahnite vstupný zásobník.

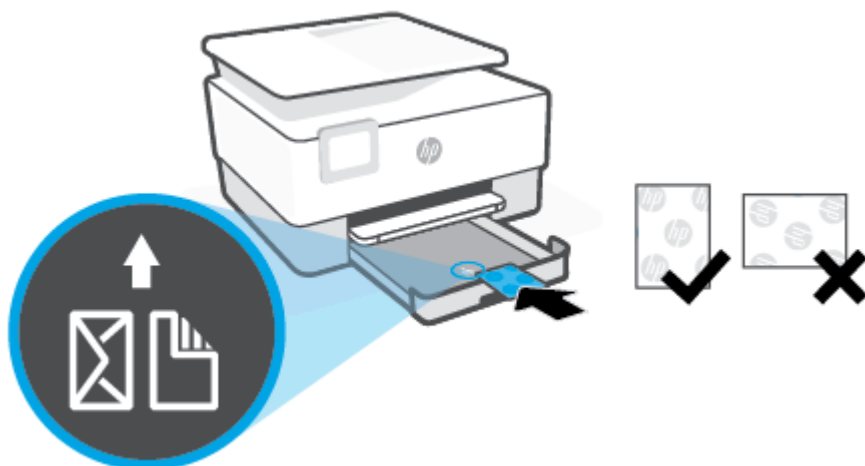
 **POZNÁMKA:** Ak je vo vstupnom zásobníku iný papier, odstráňte ho pred vložením papiera iného typu alebo inej veľkosti.



2. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom vstupného zásobníka.



3. Vložte karty alebo fotopapier s orientáciou na výšku otočené tlačovou stranou nadol.



Uistite sa, že je stoh kariet alebo fotopapiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera na prednej časti zásobníka. Uistite sa tiež, že stoh kariet alebo fotopapiera nepresahuje označenie výšky stohu na ľavej strane zásobníka.



 **POZNÁMKA:** Nevkladajte papier, kým tlačiareň tlačí.

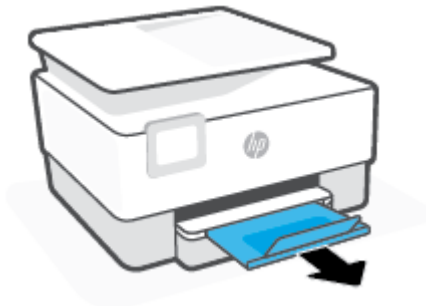
4. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu papiera.



5. Vložte vstupný zásobník naspäť do tlačiarne.




6. Podľa obrázka vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

Originály dokumentov môžete kopírovať alebo skenovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku skenera.

 **POZNÁMKA:** Ak sklenená podložka skenera a vnútorná strana krytu nebudú čisté, skener nebude fungovať správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).


 **POZNÁMKA:** Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarňi, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky originály.

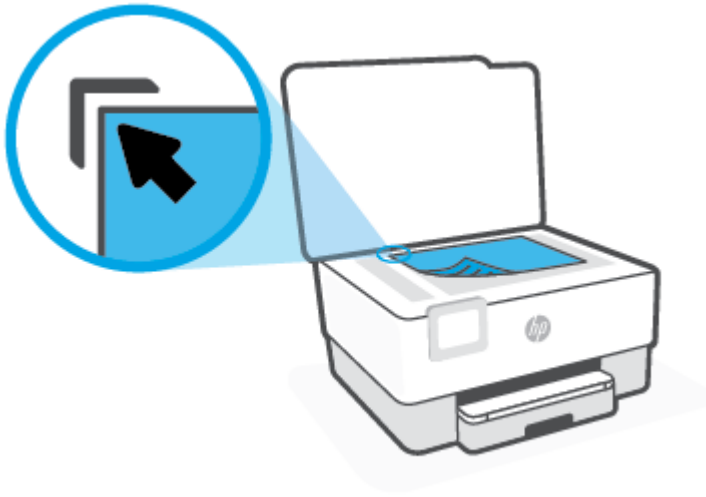
Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Vložte originál tlačenu stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.

 **TIP:** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálu, pozrite si vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky skenera.



3. Zatvorte veko.

Vloženie originálu do podávača dokumentov

Dokument môžete kopírovať alebo skenovať tak, že ho vložíte do podávača dokumentov.

UPOZORNENIE: Do podávača dokumentov nekladajte fotografie. Mohlo by ich to poškodiť. Používajte iba papier podporovaný podávačom dokumentov.

POZNÁMKA: Niektoré funkcie, napríklad funkcia kopírovania **Prispôbiť na stranu**, nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do podávača dokumentov. Ak chcete, aby tieto funkcie fungovali, vložte originály na sklenenú podložku skenera.

Vloženie originálu do podávača dokumentov

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
 - a. Pri vkladaní originálu potlačeného na výšku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal vrchný okraj dokumentu. Pri vkladaní originálu potlačeného na šírku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal ľavý okraj dokumentu.
 - b. Dokument zasúvajte do podávača dokumentov, kým nezaznie tón alebo sa na displeji ovládacieho panela tlačiarne nezobrazí hlásenie, že sa zistili vložené strany.

TIP: Ďalšie informácie o vkladaní originálov do podávača dokumentov nájdete na schéme na zásobníku podávača dokumentov.




2. Posúvajte priečne vodiace lišty, kým sa nezastavia na ľavom a pravom okraji papiera.

Aktualizácia tlačiarne

Ak je tlačiareň pripojená k sieti a sú povolené webové služby, tlačiareň predvolené automaticky vyhľadáva aktualizácie.


Aktualizácia tlačiarne pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa ikony **Aktualizácia tlačiarne** .
4. Dotknite sa položky **Skontrolovať**.

Povolenie funkcie automatického vyhľadávania aktualizácií tlačiarne



POZNÁMKA: Predvolené nastavenie funkcie **Automatické aktualizácie** je **Zapnúť** .

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Aktualizovať tlačiareň**.
4. Dotknite sa položky **Možnosti aktualizácie tlačiarne**.
5. Vyberte možnosť **Inštalovať automaticky (odporúča sa)**, **Oznámiť v prípade dostupnosti** alebo **Nekontrolovať**.

Aktualizácia tlačiarne pomocou vstavaného webového servera (servera EWS)

1. Otvorte server EWS.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#) .
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V časti **Aktualizácie tlačiarne** kliknite na položku **Aktualizácie firmvéru** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak je aktualizácia tlačiarne k dispozícii, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje.



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Po inštalácii softvéru tlačiarne HP v závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak ste nenainštalovali softvér pre tlačiarne HP, navštívte stránku 123.hp.com a stiahnite a nainštalujte potrebný softvér.

Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov

Aplikácia HP Smart slúži na nastavenie, skenovanie, tlač, zdieľanie a spravovanie vašej tlačiarne HP. Obrázky a dokumenty môžete zdieľať pomocou e-mailov, SMS správ a obľúbených cloudových služieb a sociálnych sietí (ako sú iCloud, Disk Google, Dropbox a Facebook). Aplikácia tiež umožňuje nastaviť nové tlačiarne HP, ako aj sledovať a objednávať spotrebný materiál.



POZNÁMKA: Aplikáciu HP Smart podporujú systémy iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11, macOS 10.12 a novšie zariadenia. Aplikácia nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní.

Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Základné pokyny týkajúce sa tlače, skenovania a riešenia problémov prostredníctvom aplikácie HP Smart nájdete v častiach [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#), [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart](#) a [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#). Ďalšie informácie nájdete tu:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help


Inštalácia aplikácie HP Smart a pripojenie k tlačiarni


1. Ak chcete získať aplikáciu HP Smart, navštívte lokalitu 123.hp.com, odkiaľ si ju môžete stiahnuť a nainštalovať.

Používatelia zariadení so systémami iOS, Android a Windows 10 si môžu aplikáciu stiahnuť aj z obchodov s aplikáciami pre svoje zariadenia.

2. Keď si aplikáciu nainštalujete, otvorte ju.
 - **iOS/Android:** Na pracovnej ploche zariadenia alebo v ponuke aplikácie ťuknite na aplikáciu HP Smart.
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na položku **Štart**, potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu HP Smart.
 - **Mac:** V Launchpade vyberte aplikáciu HP Smart.
3. Pripojte sa k tlačiarni. Bližšie informácie nájdete v časti [Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart](#).

Vypnutie tlačiarne

Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnete tlačiareň. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania.

 **UPOZORNENIE:** Ak tlačiareň nevypnete správne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s kazetami a kvalitou tlače.

2 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenie meňte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na špecifické druhy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

- [Tlač použitím počítača](#)
- [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

Tlač použitím počítača

- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač brožúr](#)
- [Tlač na obálky](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti](#)
- [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#)
- [Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača](#)



POZNÁMKA: Na tlač z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#).

Tlač dokumentov

Tlač dokumentov (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.



POZNÁMKA: Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarne HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

5. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty. Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne](#).


6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač brožúr


Tlač brožúr (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V ponuke **File (Súbor)** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print (Tlač)**.
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. Nastavenia zmeníte kliknutím na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť názov tohto tlačidla **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarnie**, **Printer (Tlačové)** alebo **Predvoľby**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarnie HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

5. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na položku **Rozšírené** a v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť brožúry.

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarnie nastavili príslušnú veľkosť papiera.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty. Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarnie](#).


6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Kliknutím na položku **Print (Tlač)** alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač na obálky

Nepoužívajte obálky, ktoré:

- majú veľmi lesklý povrch,
- obsahujú samolepky, spinky alebo okienka,
- majú hrubé, nepravidelné alebo skrútené okraje,
- obsahujú pokrčené, roztrhnuté alebo inak poškodené oblasti.


Skontrolujte, či sú ohyby obálok vložených do tlačiarnie presne zahnuté.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o tlači na obálky nájdete v dokumentácii dodanej s používaným softvérovým programom.


Tlač obálok (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarnie HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

5. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na položku **Rozšírené** a v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť obálok.


 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, uistite sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarnie nastavili príslušnú veľkosť papiera.


Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty. Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarnie](#).

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač fotografií

Fotografiu môžete vytlačiť priamo z počítača.

 **POZNÁMKA:** Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže zhoršiť kvalitu výtlačkov. Fotografický papier by mal byť pred tlačou rovný.

 **TIP:** Túto tlačiareň možno používať na tlač dokumentov a fotografií v mobilnom zariadení (ako je napríklad telefón Smart Phone alebo počítač Tablet PC). Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.)

Tlač fotografie z počítača (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.

4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

5. Vyberte príslušné možnosti.

- Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
- Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
- Kliknite na položku **Rozšírené** a v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť fotografií.



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty. Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne](#).

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.



POZNÁMKA: Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti

Ak aplikácia podporuje papier vlastnej veľkosti, pred tlačou dokumentu nastavte túto veľkosť v aplikácii. Ak nie, nastavte formát v ovládací tlačiarne. Môže byť potrebné zmeniť formát existujúcich dokumentov, aby sa dali správne vytlačiť na papier vlastnej veľkosti.

Nastavenie vlastných veľkostí (Windows)

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**. Vyberte názov tlačiarne a kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.
 - **Windows 8.1** a **Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**. Kliknite alebo ťuknite na názov tlačiarne a potom na položku **Vlastnosti tlačového servera**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**. Vyberte názov tlačiarne a položku **Vlastnosti tlačového servera**.
2. Začiarknite políčko **Vytvoriť nový formulár**.
3. Zadajte názov vlastnej veľkosti papiera.


4. V časti **Popis formátu (rozmery)** zadajte rozmery vlastnej veľkosti.
5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť formát** a potom na tlačidlo **Zatvoriť**.

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Windows)


 **POZNÁMKA:** Pred tlačou na papier vlastnej veľkosti musíte nastaviť vlastnú veľkosť vo vlastnostiach tlačového servera.

1. Vložte príslušný papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarnie HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

5. Na karte **Layout** (Rozloženie) alebo **Paper/Quality** (Papier a kvalita) kliknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené).
6. V oblasti **Paper/Output** (Papier a výstup) vyberte vlastnú veľkosť z rozbaľovacieho zoznamu **Paper size** (Veľkosť papiera).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarnie nastavili príslušnú veľkosť papiera.


7. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač na obe strany (duplexná tlač)

Obojstranná tlač (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarnie HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

5. Vyberte príslušné možnosti.

- Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku** a vyberte príslušnú možnosť otočenia papiera z rozbaľovacieho zoznamu **Tlač na oboch stranách**.
- Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
- Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty. Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne](#).



POZNÁMKA: Tlačiareň podporuje automatickú obojstrannú tlač na veľkosti papiera A4, Letter, Executive a JIS B5.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača

Pokyny pre tlačiarne HP kompatibilné s technológiou AirPrint a počítače Mac so systémom MacOS a OS X 10.7 (Lion) a novším.

Tlačiareň pripojená k sieti

Ak je vaša tlačiareň už nastavená a pripojená k bezdrôtovej sieti, môžete povoliť tlač z počítača alebo prenosného počítača Mac pomocou ponuky **Systémové nastavenia**.

1. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
2. Kliknite na položku **Pridať** a nastavte tlačiareň v počítači Mac. Vyberte tlačiareň zo zobrazeného zoznamu sieťových tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**. Tým sa nainštalujú dostupné ovládače tlače alebo skenovania pre vašu tlačiareň.

Tieto pokyny vám umožňujú tlačiť z počítača Mac. Pokračujte v používaní aplikácie HP Smart a sledujte v nej úroveň atramentu a upozornenia tlačiarne.

Tlačiareň nie je pripojená k sieti


- Ak ste nenastavili ani nepripojili tlačiareň k sieti, prejdite na stránku 123.hp.com a nainštalujte potrebný softvér. Po dokončení nastavenia tlačiarne použite na sledovanie úrovni atramentu a upozornení tlačiarne nástroj HP Utility z priečinka **Aplikácie**.

Tlač pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na tlač zo zariadení so systémom iOS, Android, Windows alebo Mac. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).

Úvod do používania aplikácie HP Smart na tlač

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

Tlač zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart ťuknite na možnosť tlače (napríklad **Tlač fotografií** alebo **Tlač fotografií z Facebooku** a pod.). Fotografie a dokumenty môžete tlačiť zo svojho zariadenia, cloudového úložiska alebo lokalít sociálnych médií.
2. Vyberte fotografiu alebo dokument, ktorý chcete vytlačiť.
3. Ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.

Tlač zo zariadenia so systémom Windows 10

1. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite alebo ťuknite v spodnej časti obrazovky na položku **Tlačiť**.
2. Vyberte položku **Fotografia**, vyhľadajte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Vybrať fotografie na tlač**.

Vyberte položku **Dokument**, vyhľadajte dokument vo formáte PDF, ktorý chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Tlačiť**.

3. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**.

Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarnie](#).

4. Tlač spustíte kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

Tlač zo zariadenia Mac


1. Na úvodnej obrazovke HP Smart kliknite na dlaždicu **Tlačiť**, potom kliknite na položku **Tlačiť dokument** alebo **Tlačiť fotografiu**.
2. Nájdite dokument alebo fotografiu v priečinku Dokumenty, knižnici obrázkov alebo v inom priečinku, v ktorom sa nachádza.
3. Vyberte požadovaný dokument alebo fotografiu, potom kliknite na položku **Tlačiť**.

4. Vyberte inú tlačiareň alebo upravte nastavenia tlačiarne, ako sú veľkosť papiera či kvalita výstupu.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.

Tlač z mobilných zariadení

Tlač z mobilných zariadení


Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mobilných zariadení vrátane zariadení so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadení Chromebook a zariadení Amazon Kindle.

 **POZNÁMKA:** Na tlač z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#).


1. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako mobilné zariadenie.

2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:


- **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať** alebo .

 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.


- **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.

 **POZNÁMKA:** Tlačový doplnok HP je podporovaný v operačnom systéme Android 4.4 KitKat a novších verziách.

- **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože softvér je predinštalovaný.

 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarnie pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.

- **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi a USB, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.
- **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.

 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o umožnení tlače z mobilných zariadení nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#)). Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

Tipy na úspešnú tlač

Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.

- [Tipy na atrament](#)
- [Tipy na vkladanie papiera](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarnie](#)

Tipy na atrament

Nasledujú tipy týkajúce sa atramentu pre úspešnú tlač:

- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou](#).
- Používajte originálne kazety HP.

Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarmi a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu inej značky. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.


Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na stránku www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Správne nainštalujte čiernu aj farebné kazety.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#).



POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď indikátor zobrazuje nízke úrovne atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam tlače. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.

- Tlačiareň vždy vypínajte stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie), aby tlačiareň chránila trysky.

Tipy na vkladanie papiera

Ďalšie informácie tiež nájdete v časti [Vloženie papiera](#).

- Skontrolujte, či ste papier do vstupného zásobníka vložili správne, a nastavte správnu veľkosť a typ médií. Po vložení papiera do vstupného zásobníka sa zobrazí výzva na nastavenie veľkosti a typu médií z ovládacieho panela.
- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier tlačovou stranou nadol.

- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte priečne vodiace lišty vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či priečne vodiace lišty neohýbajú papier v zásobníku.

Tipy na nastavenie tlačiarne

Nastavenia softvéru vybraté v ovládači tlače platia iba pre tlač. Nepoužívajú sa pre kopírovanie ani skenovanie.

Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarne HP, kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarne, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- Vysvetlenie nastavení papiera a zásobníka papiera:
 - **Veľkosť papiera:** Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do vstupného zásobníka.
 - **Médium:** Vyberte typ papiera, ktorý používate.
- Vysvetlenie nastavení farebnej a čiernobielej tlače:
 - **Farebne:** Použite atrament vo všetkých kazetách a vytvorí farebné výtlačky.
 - **Čiernobielo alebo Len čierny atrament:** Použite iba čierny atrament a vytvorí čiernobiele výtlačky bežnej alebo nižšej kvality.
 - **Odtiene sivej vo vysokej kvalite:** Použite atrament vo farebných kazetách aj v čiernej kazete a pomocou širšieho spektra čiernych a sivých odtieňov vytvorí čiernobiele výtlačky s vysokou kvalitou.
- Vysvetlenie nastavení kvality tlače:

Kvalita tlače sa meria v rozlíšení tlače s bodmi na palec (dpi). Vysoké dpi vytvára jasnejšie a detailnejšie výtlačky, ale spomaľuje rýchlosť tlače a môže spotrebovať viac atramentu.

 - **Koncept:** Najnižšie dpi, ktoré sa používa pri nízkej hladine atramentu alebo keď nie sú potrebné výtlačky s vysokou kvalitou.
 - **Lepšia:** Vhodné pri väčšine tlačových úloh.
 - **Najlepšia:** Lepšie rozlíšenie dpi než pri úrovni **Lepšia**.
 - **Max. povolené DPI:** Najvyššie dpi dostupné v nastaveniach kvality tlače.
- Vysvetlenie nastavení strany a rozloženia:
 - **Orientácia:** Ak chcete vytvoriť zvislé výtlačky, vyberte možnosť **Na výšku** alebo vyberte možnosť **Na šírku**, ak chcete vodorovný výtlačok.
 - **Tlač na obe strany:** Po vytlačení jednej strany sa strana automaticky otočí, takže môžete tlačiť na obe strany papiera.

- **Preklopiť po dĺžke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž dlhšej strany papiera.
- **Preklopiť po šírke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž kratšej strany papiera.
- **Počet strán na hárok:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.



3 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovanie](#)
- [Skenovanie](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)

Kopírovanie

Ponuka **Kopírovanie** na displeji tlačiarne umožňuje jednoducho vybrať počet kópií a farebné alebo čiernobiely kopírovanie na obyčajný papier. Taktiež možno jednoducho získať prístup k rozšíreným nastaveniam, ako sú napríklad zmena druhu a veľkosti papiera, prispôsobenie tmavosti kópie a zmena veľkosti kópie.

Vytvorenie kópie


1. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklo skenera.
2. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Kopírovanie**.
3. Zadajte požadovaný počet kópií. Číslo zadajte niektorým z týchto spôsobov:
 - Vyberte číslo na číselníku. Potiahnutím prstom doľava alebo doprava na číselníku sa čísla zväčšia alebo zmenšia.
 - Dotknite sa tlačidla klávesnice napravo od číselníka a zadajte konkrétne číslo.
4. Dotykom ikony  (**Nastavenie**) zadajte veľkosť a druh papiera, kvalitu alebo iné nastavenia.
 - Ak chcete dve samostatné strany originálu skopírovať na dve strany jedného listu, dotknite sa prepínača vedľa položky **Obojstranne** a nastavte ju na možnosť **ZAPNUTÉ**.
 - Dotknite sa položky  (**Späť**) a vráťte sa do ponuky Kopírovať.
5. Dotykom položky **Spustiť čiernobiely** alebo **Spustiť farebné** spustíte úlohu kopírovania.

Skenovanie

Môžete skenovať dokumenty, fotografie a iné druhy papiera a odosielať ich do rôznych cieľových umiestnení, napríklad do počítača alebo príjemcovi e-mailu.

Pri skenovaní originálu bez okrajov použite sklenenú podložku skenera, nie podávač dokumentov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.

 **TIP:** Ak sa vyskytnú problémy pri skenovaní dokumentov, pozrite si časť [Problémy s kopírovaním a skenovaním](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)

Skenovanie do počítača

Pred skenovaním do počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

V počítačoch so systémom Windows musí byť softvér tlačiarne HP pred skenovaním spustený.

Povolenie funkcie skenovania do počítača (Windows)

Ak je tlačiareň pripojená k počítaču cez USB pripojenie, funkcia skenovania do počítača je predvolene zapnutá a nedá sa vypnúť.

Ak bola funkcia vypnutá a chcete ju znovu zapnúť a používate sieťové pripojenie, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položky **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a **Skenovanie**.
3. Vyberte položku **Správa skenovania do počítača**.
4. Kliknite na položku **Povoliť**.

Skenovanie originálu do počítača z ovládacieho panela tlačiarne

Skôr ako začnete skenovať, skontrolujte, či sa už tlačiareň pripojila k počítaču.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Na ovládacom paneli sa dotknite položky **Skenovanie** a následne vyberte názov svojho počítača.
3. Dotknite sa tlačidla **Skenovať**.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru (Windows)

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.
 - Výberom položky **Uložiť vo formáte .PDF** môžete uložiť dokument (alebo fotografiu) ako PDF súbor.
 - Výberom položky **Uložiť vo formáte .JPEG** uložte dokument (alebo fotografiu) ako súbor obrázka.



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#).

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na skenovanie zo zariadení so systémom iOS, Android, Windows alebo Mac. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).

Aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie dokumentov alebo fotografií zo skenera tlačiarne a taktiež môžete na skenovanie použiť fotoaparát svojho zariadenia. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením alebo zdieľaním. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie, podľa typu vami používaného zariadenia.

- [Skenovanie zo zariadenia so systémom iOS alebo Android](#)
- [Skenovanie z tlačiarne do zariadenia Mac](#)
- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10](#)

Skenovanie zo zariadenia so systémom iOS alebo Android

1. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.



TIP: Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

3. Ťuknite na možnosť skenovania, ktorú chcete použiť.

- Ak používate fotoaparát zariadenia, uistite sa, že sa nachádzate na mieste s dostatočným osvetlením a že fotografia alebo dokument nesplýva s povrchom, na ktorom je položený.
 - Ak vyberiete skenovanie použitím skenera tlačiarne, ťuknite na ikonu **Nastavenia**, vyberte vstupný zdroj, zmeňte nastavenia skenovania a potom ťuknite na ikonu **Skenovať**.
 - Ak vyberiete možnosť pre súbory a fotografie, podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovaný súbor, vykonajte zmeny a uložte ich.
4. Keď ukončíte úpravy naskenovaných dokumentov alebo fotografií, môžete ich uložiť, zdieľať alebo vytlačiť.

Skenovanie z tlačiarne do zariadenia Mac

1. Položte originál na zariadenie do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. Kliknite na dlaždicu **Skenovať**.
5. V okne Skenovanie vykonajte zmeny, potom kliknite na tlačidlo **Skenovať**.
6. V ukážke skenu kliknite na tlačidlo **Upraviť**, vykonajte zmeny a použite ich.
7. Ak chcete do skenovaného súboru pridať ďalšie strany, kliknite na tlačidlo **Pridať strany**, potom naskenovaný súbor uložte, vytlačte alebo zdieľajte.

Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10

Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím skenera tlačiarne

1. Položte originál na zariadenie do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).
3. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Skener**.
4. Ak chcete upraviť základné nastavenia, kliknite alebo ťuknite na ikonu Nastavenia.
Vyberte položku Sklenená podložka v rozbaľovacom zozname **Zdroj**.
5. Kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Ukážka zobrazíte ukážku obrázka. V prípade potreby môžete obrázok upraviť.
6. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Skenovať.
7. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:

- Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
8. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia. Potom môžete aplikáciu HP Smart použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie obrázka.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Fotoaparát**.
3. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát a potom kliknutím alebo ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu odfotografujte.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
 - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

Úprava oskenovaného dokumentu alebo fotografie

HP Smart poskytuje nástroje na úpravu naskenovaných dokumentov a fotografií vo vašom zariadení, napríklad nástroje na ich orezanie a otočenie.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Importovať**.
3. Vyberte dokument alebo fotografiu, ktorú chcete upraviť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Otvoriť**.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:

- Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
 - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na položku **Uložiť** uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu **Zdieľať** môžete zdieľať s inými používateľmi.

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).



POZNÁMKA: Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie z EWS** povoľte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovanie**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)

Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
5. Zadať popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.
6. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#).

Zmena nastavení skenovania (Windows)

Lubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna funkcie HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

5. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr ako sa budete môcť vrátiť na tablu s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte potvrdiť alebo zrušiť zmeny na tejto table.

6. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Kliknite na položku **Skenovanie**. Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
 - Kliknite na ikonu uloženia zobrazenú vpravo od skratky. Zmeny skratky sa uložia, aby ste ich mohli použiť aj nabudúce. V opačnom prípade majú zmeny vplyv iba na aktuálne skenovanie. Potom kliknite na **Skenovanie**.

[Na internete sa o používaní skenovacieho softvéru HP dozviete viac.](#) Získajte informácie o tom, ako vykonať nasledujúce aktivity:

- Prispôbenie nastavení skenovania, napríklad typu súboru obrázka, rozlíšenia skenovania a úrovni kontrastu.
- Skenovanie do sieťových priečinkov a cloudových diskov.
- Zobrazovanie ukážky obrázkov a ich prispôbenie pred skenovaním.

Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Ak chcete upraviť veľkosť alebo rozlíšenie skenovaného dokumentu, typ výstupu alebo súboru atď., skenovanie spustíte zo softvéru tlačiarne.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Ak chcete skenovať dokument obsahujúci viacero strán do jedného súboru namiesto do viacerých súborov, použite na skenovanie softvér tlačiarne namiesto výberu položky **Skenovanie** na displeji tlačiarne alebo použite podávač dokumentov.
- Ak skenujete z fotoaparátu mobilného zariadenia, využite miesto s dostatočným osvetlením, aby bol originál vo vhodnom kontraste s povrchom, na ktorom je položený.

4 Webové služby

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby HP ePrint](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)

Čo sú webové služby?

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovejšej tlači – a to všetko bez použitia počítača.



POZNÁMKA: Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená na internet. Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby **HP ePrint** môžete tlačiť odkiaľkoľvek.



POZNÁMKA: Ak sa si chcete zaregistrovať konto, prejdite do služby [HP Connected](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch), prihláste sa a nakonfigurujte si nastavenia služby ePrint.


Po zaregistrovaní konta v službe [HP Connected](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch) sa môžete prihlásiť a zobraziť stav úloh v službe **HP ePrint**, spravovať front tlačiarne v službe **HP ePrint**, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe **HP ePrint**, ako aj získať pomoc so službou **HP ePrint**.


Nastavenie webových služieb

Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

Na nastavenie webových služieb použite jeden z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarnie


1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie webových služieb**.
3. Dotykom položky **Prijat'** prijmete podmienky používania webových služieb a zapnete webové služby.
4. Na zobrazenej obrazovke klepnite na tlačidlo **OK**, čím tlačiarni umožníte automaticky vyhľadávať aktualizácie produktu.


 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Ak sa zobrazuje obrazovka **Možnosti aktualizácie tlačiarnie**, vyberte možnosť **Inštalovať automaticky (odporúča sa)** alebo **Oznámiť v prípade dostupnosti**.
6. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

Nastavenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania.
4. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarnie.

 **POZNÁMKA:** Keď sú dostupné aktualizácie, automaticky sa prevezmú a nainštalujú a potom sa tlačiareň reštartuje.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

Nastavenie webových služieb pomocou softvéru tlačiarnie HP (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\)](#).
2. V zobrazenom okne dvakrát kliknite na položku **Tlač a skenovanie** a potom v časti **Tlač** vyberte položku **Domovská stránka tlačiarnie (EWS)**. Otvorí sa úvodná stránka tlačiarnie (vstavaný webový server).
3. Kliknite na kartu **Webové služby**.

4. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie** , potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
5. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarne.



POZNÁMKA: Keď sú dostupné aktualizácie, automaticky sa stiahnu a nainštalujú a potom sa reštartuje tlačiareň.




POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

6. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

Tlač pomocou služby HP ePrint


Skôr ako budete môcť používať službu **HP ePrint**, vykonajte tieto kroky:

- Skontrolujte, či máte počítač alebo mobilné zariadenie s podporou internetu a e-mailov.
- V tlačiarňi povolte webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).


 **TIP:** Ďalšie informácie o spravovaní a konfigurácii nastavení služby **HP ePrint** a informácie o najnovších funkciách nájdete na lokalite služby [HP Connected](#) (táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach).


Tlač pomocou služby HP ePrint

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.
2. Vytvorte novú e-mailovú správu a potom k nej priložte súbor, ktorý chcete vytlačiť.
3. Do polia Komu v e-mailovej správe zadajte e-mailovú adresu služby **HP ePrint** a potom vyberte možnosť odoslania e-mailovej správy.



 **POZNÁMKA:** Do polí Komu ani Kópia nezadáвайте ďalšie e-mailové adresy. Server služby **HP ePrint** neprijíma tlačové úlohy, ak sa zadá viacero e-mailových adries.

Zistenie e-mailovej adresy služby HP ePrint

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Webové služby**.
3. Dotknite sa položky **Zobraziť e-mailovú adresu**.

 **POZNÁMKA:** Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte informačnú stranu, ktorá obsahuje kód tlačiarne a pokyny, ako prispôbiť e-mailovú adresu.

Vypnutie služby HP ePrint



1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**HP ePrint**) a potom položky  (**Nastavenia webových služieb**).
2. Dotknite sa prepínača vedľa položky **HP ePrint** a vypnite túto službu.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete odstrániť všetky webové služby, prečítajte si časť [Odstránenie webových služieb](#).

Odstránenie webových služieb

Podľa nasledujúcich pokynov odstráňte webové služby.

Odstránenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**HP ePrint**) a potom položky  (**Nastavenia webových služieb**).
2. Dotknite sa položky **Odstrániť webové služby**.

Odstránenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby** a potom kliknite na položku **Odstrániť webové služby** v časti **Nastavenie webových služieb**.
3. Kliknite na položku **Odstrániť webové služby**.
4. Kliknutím na položku **Áno** odstráňte z tlačiarne webové služby.

5 Práca s kazetami

Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače prostredníctvom tlačiarne bude potrebné vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby.


 **TIP:** Ak sa vyskytnú problémy pri kopírovaní dokumentov, pozrite si časť [Problémy s tlačou](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o kazetách a tlačovej hlave](#)
- [Isté množstvo farebného atramentu sa používa aj pri tlači, pri ktorej sa používa iba kazeta s čiernym atramentom](#)
- [Kontrola približnej hladiny atramentu](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Objednávanie kaziet](#)
- [Skladovanie spotrebného tlačového materiálu](#)
- [Ukladanie anonymných informácií o používaní](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)

Informácie o kazetách a tlačovej hlave

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto príručke slúžia na výmenu kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Všetky kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Nezabudnite správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarene](#).
- Kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- S kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarene alebo inému poškodeniu tlačiarene:
 - Nezabudnite tlačiareň vypnúť stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie). Pred odpojením tlačiarene počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
 - Nechávajte kazety nainštalované v zariadení.
 - Tlačiareň musíte prepravovať vo vodorovnej polohe, nemala by sa pokladať na bočnú, zadnú, prednú ani hornú stranu.

UPOZORNENIE: Spoločnosť HP odporúča nahradiť chýbajúce kazety čo najskôr, aby sa predišlo problémom s kvalitou tlače a možnej zvýšenej spotrebe atramentu alebo poškodeniu systému zásobovania atramentom. Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety.

POZNÁMKA: Táto tlačiareň nie je navrhnutá na používanie systémov priebežného dopĺňania atramentu. Ak chcete pokračovať v tlači, odstráňte systém priebežného dopĺňania atramentu a nainštalujte originálne kazety HP (alebo kompatibilné kazety).

POZNÁMKA: Tlačiareň je navrhnutá na používanie atramentových kaziet až do ich minútia. Dopĺňanie kaziet pred ich minútím môže spôsobiť zlyhanie tlačiarene. V takom prípade vložte novú kazetu (originálnu kazetu HP alebo kompatibilnú kazetu). Až potom budete môcť pokračovať v tlači.


Isté množstvo farebného atramentu sa používa aj pri tlači, pri ktorej sa používa iba kazeta s čiernym atramentom


Počas atramentovej tlače sa atrament používa rôznymi spôsobmi. Atrament v kazete sa používa hlavne na tlač dokumentov, fotografií a ďalších podobných materiálov. Určité množstvo atramentu je ale vždy nevyhnutné použiť na udržiavanie funkčného stavu tlačovej hlavy. V každej kazete tiež zostáva isté množstvo zvyškového atramentu a nepatrné množstvo atramentu vždy vyprchá. Ďalšie informácie o používaní atramentu nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies po kliknutí na položku **Atrament HP**, ktorá je na nej zobrazená. (Môže sa vyžadovať výber krajiny alebo oblasti pomocou tlačidla **Vybrať krajinu** zobrazeného na stránke.)


Kontrola približnej hladiny atramentu


Odhadované úrovne atramentu možno skontrolovať pomocou softvéru tlačiarne alebo ovládacieho panela tlačiarne.

Kontrola odhadovaných úrovní atramentu prostredníctvom ovládacieho panela

- Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Atrament**) a skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu.

 **POZNÁMKA:** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.


 **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/inkusage.


Výmena kaziet

 **POZNÁMKA:** Informácie o recyklácii použitých atramentových kaziet nájdete v časti [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#).

Ak ešte nemáte náhradné kazety pre tlačiareň, pozrite si časť [Objednávanie kaziet](#).

 **POZNÁMKA:** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky kazety sú k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.


 **UPOZORNENIE:** Spoločnosť HP odporúča nahradiť chýbajúce kazety čo najskôr, aby sa predišlo problémom s kvalitou tlače a možnej zvýšenej spotrebe atramentu alebo poškodeniu systému zásobovania atramentom. Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety.

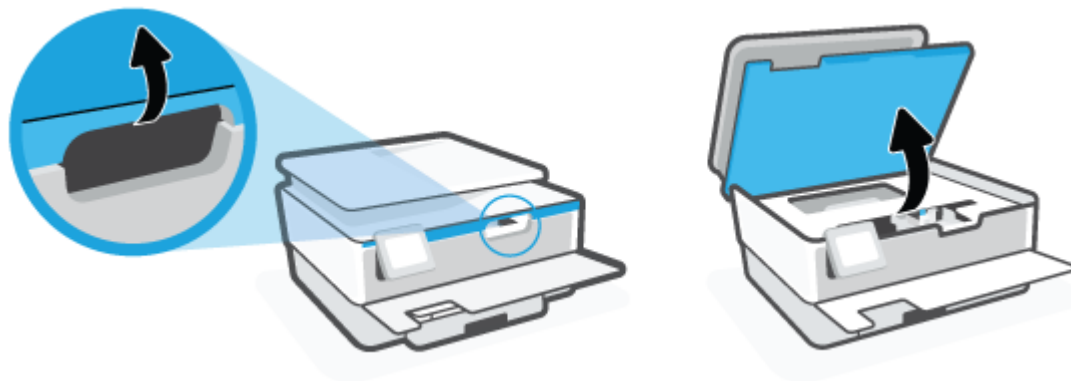
Výmena kaziet

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte predné dvierka.

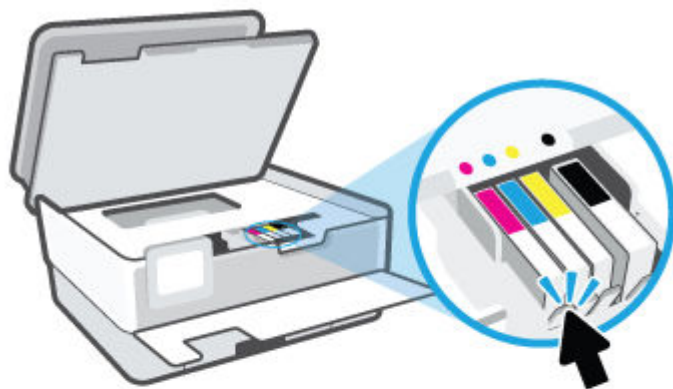


3. Otvorte prístupový kryt kazety.

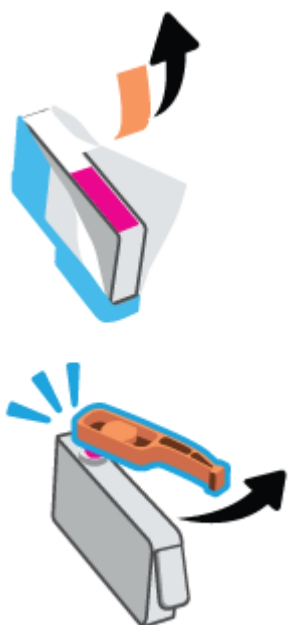
 **POZNÁMKA:** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.



4. Stlačením hornej časti kazety uvoľníte kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.




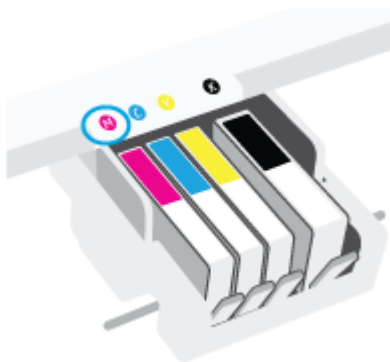
5. Vyberte novú kazetu z obalu.



6. Pomocou farebne kódovaných písmen zasuňte kazetu do prázdnej zásuvky, až kým sa pevne nezaistí v zásuvke.



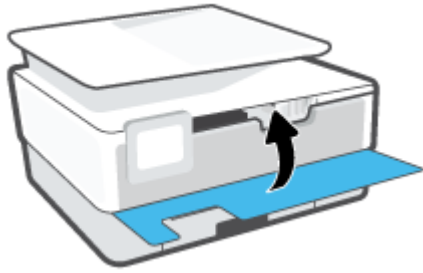
 **POZNÁMKA:** Dbajte na to, aby sa farebne kódované písmeno na kazete zhodovalo s farebne kódovaným písmenom na zásuvke.



7. Zopakujte kroky 4 až 6 pre každú vymieňanú kazetu.
8. Zatvorte prístupový kryt kazety.



9. Zavrite predné dvierka.



Objednávanie kaziet

Ak chcete objednať kazety, prejdite na stránku www.hp.com . (V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.) Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín/regiónov sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Môžete tiež nastaviť stránku www.hp.com/buy/supplies , na ktorej získate informácie o zakúpení produktov HP vo vašej krajine/regióne.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Na zabudovanom webovom serveri kliknite na kartu **Nástroje** a potom kliknite na položku **Stav spotrebného materiálu** v časti **Informácie o produkte**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#) .
- V správe o stave tlačiarne (pozrite si časť [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#)).
- Na označení vymieňanej kazety.
- Na štítku vo vnútri tlačiarne. Otvorte prístupový kryt kazety a vyhládajte nálepku.



POZNÁMKA: Inštalačnú kazetu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, nemožno zakúpiť samostatne.

Skladovanie spotrebného tlačového materiálu

Kazety možno nechať v tlačiarni dlhší čas. Ak však chcete zaistiť optimálny stav kaziet, tlačiareň správne vypínajte, keď sa nepoužíva.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarne](#).

Ukladanie anonymných informácií o používaní

Kazety HP používané s touto tlačiarňou obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarne. Tento pamäťový čip tiež ukladá obmedzené množstvo anonymných informácií o používaní tlačiarne, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: počet strán vytlačených pomocou kazety, pokrytie strany, frekvencia tlače a používané režimy tlače.


Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich tlačiarňí a plnení tlačových potrieb jej zákazníkov. Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníka alebo používateľa kazety alebo ich tlačiarne.


Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet, ktoré jej boli vrátené, v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri programu HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa čítajú a potom skúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich tlačiarňí HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.


Každá ďalšia spoločnosť spracováajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Avšak po zničení pamäťového čipu sa kazeta nebude dať použiť v tlačiarňi HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete ich znepřístupniť tým, že vypnete schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne.

Vypnutie funkcie informácií o používaní

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Zapnuté** vedľa možnosti **Uložiť anonymné informácie o používaní** a vypnite túto možnosť.

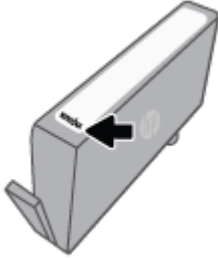
 **POZNÁMKA:** Funkciu zhromažďovania informácií o používaní znova zapnete obnovením predvolených nastavení od výrobcu. Ďalšie informácie o obnove predvolených nastavení nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).

 **POZNÁMKA:** Kazetu môžete naďalej používať v tlačiarňi HP aj po vypnutí funkcie pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne.

Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazety HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM je na kazete uvedený takto:



Kópiu záručného dokumentu spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/orderdocuments.

6 Nastavenie siete

Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii na domovskej stránke tlačiarne (vo vstavanom webovom serveri alebo serveri EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie tlačiarne na bezdrôtovú komunikáciu](#)
- [Zmena nastavení siete](#)
- [Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct](#)

Nastavenie tlačiarne na bezdrôtovú komunikáciu

- [Skôr než začnete](#)
- [Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti](#)
- [Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart](#)
- [Zmena typu pripojenia](#)
- [Test bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne](#)



POZNÁMKA: Ak sa vyskytnú problémy s pripojením tlačiarne, pozrite si časť [Problémy so sieťou a pripojením](#).



TIP: Ďalšie informácie o nastavení a bezdrôtovom používaní tlačiarne nájdete na webovej lokalite HP Wireless Printing Center na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting.

Skôr než začnete

Skontrolujte nasledujúce body:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktorú ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobrazíť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a hesla bezdrôtovej siete.

- Identifikátor SSID predstavuje názov bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať prístupový frázu WPA alebo kľúč WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.



Ak názov siete alebo bezpečnostné heslo nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti

Bezdrôtovú komunikáciu nastavte pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtového pripojenia.



POZNÁMKA: Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete](#).

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Dotknite sa ikony **Nastavenia bezdrôtového pripojenia**.

4. Dotknite sa položky **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) alebo položky **Wi-Fi Protected Setup** (Nastavenie chránenej Wi-Fi siete).
5. Nastavenie dokončite podľa pokynov na obrazovke.

Ak už používate tlačiareň s iným typom pripojenia, napríklad s pripojením USB, podľa pokynov uvedených v časti [Zmena typu pripojenia](#) nastavte tlačiareň v bezdrôtovej sieti.

Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart

Nastavenie pomocou aplikácie HP Smart

Pomocou aplikácie HP Smart môžete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti. Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach s operačným systémom iOS, Android, Windows a Mac. Informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).

1. Skontrolujte, či sú tlačiareň aj zariadenie zapnuté a pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
2. Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnite do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).
3. Ak používate mobilné zariadenie so systémom iOS alebo Android, skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth.



POZNÁMKA:

- Aplikácia HP Smart používa Bluetooth iba na nastavenie tlačiarne. Pomáha to urýchliť a uľahčiť proces nastavenia v mobilných zariadeniach so systémami iOS a Android.
- Tlač cez Bluetooth nie je podporovaná.

4. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
5. **iOS/Android:** Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, ťuknite na položku **Pridať novú tlačiareň**.

Windows: Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite alebo ťuknite na ikonu **+** (ikona Plus) a potom vyberte alebo pridajte tlačiareň.

Mac: Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite na ikonu **+** (ikona Plus) a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, kliknite na tlačidlo **Tlačiareň** a vyberte položku **Pridať novú tlačiareň**.

Podľa pokynov na obrazovke zariadenia pridajte tlačiareň do siete.

Zmena bezdrôtových nastavení (aplikácia HP Smart)

1. Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnete do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne.

Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).

2. Na úvodnej obrazovke ťuknite na ikonu **+** (ikona Plus)HP Smart, potom vyberte možnosť pridať novú tlačiareň.


Zmena typu pripojenia

Po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP a pripojení tlačiarne k počítaču alebo sieti môžete pomocou softvéru zmeniť typ pripojenia (napríklad z pripojenia prostredníctvom rozhrania USB na bezdrôtové pripojenie).

Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (Windows)

Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete](#).

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Konvertovať pripojenie USB tlačiarne na bezdrôtovú sieť**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 Získajte ďalšie informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie](#). Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.



Zmena bezdrôtového pripojenia na pripojenie USB (Windows)

- Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou dodaného USB kábla. USB port sa nachádza na zadnej strane tlačiarne. Jeho presné umiestnenie nájdete na obrázku v časti [Pohľad odzadu](#).

Test bezdrôtového pripojenia



Vytlačeníím strany o teste bezdrôtovej siete získate informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Správa o teste bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, hardvérovej adrese (adrese MAC) a adrese IP. Ak sa vyskytol problém s bezdrôtovým pripojením alebo pokus o bezdrôtové pripojenie zlyhal, diagnostické informácie nájdete v správe o teste bezdrôtovej siete. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, správa o teste obsahuje podrobnosti o nastavení siete.

Tlač správy o teste bezdrôtovej siete

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Print Reports** (Tlač správ).
3. Dotknite sa položky **Správa o teste bezdrôtovej siete**.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Modrý indikátor bezdrôtového rozhrania na ovládacom paneli tlačiarne svieti, ak je funkcia bezdrôtového rozhrania zapnutá.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa prepínača vedľa možnosti **Bezdrôtové** a zapnite alebo vypnite možnosť bezdrôtového pripojenia.



Zmena nastavení siete

Ovládací panel tlačiarne umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie tlačiarne a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie a zmena nastavenia siete, obnovenie predvoleného nastavenia siete a zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania.

! UPOZORNENIE: Pre vaše potreby sú k dispozícii nastavenia siete. Ak nie ste skúseným používateľom, nemali by ste meniť niektoré z týchto nastavení (napríklad rýchlosť pripojenia, nastavenia adresy IP, predvolenú bránu a nastavenia brány firewall).

Zobrazenie a tlač sieťových nastavení

Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:



- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a zobrazte obrazovku so stavom siete. Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte stranu s konfiguráciou siete.
- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**), potom položky **Nástroje** a napokon položky **Správa o konfigurácii siete**.

Zmena nastavení IP adresy

Predvoleným nastavením adresy IP je možnosť **Automaticky**. V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Ak ste pokročilý používateľ a chcete použiť iné nastavenie (napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu), môžete ho zmeniť manuálne.

💡 TIP: Pred nastavením manuálnej adresy IP sa odporúča najprv pripojiť tlačiareň k sieti pomocou automatického režimu. Umožní to smerovaču konfigurovať v tlačiarňi ďalšie požadované nastavenia, ako sú napríklad maska podsiete, predvolená brána a adresa servera DNS.

! UPOZORNENIE: Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové komponenty sa nebudú môcť spojiť s tlačiarňou.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Rozšírené nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Nastavenie adresy IP**.
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že zmenou adresy IP sa odstráni tlačiareň zo siete.
4. Potom sa dotknite položky **OK**.
5. V predvolenom nastavení sa zvolí možnosť **Automatic** (Automaticky). Ak chcete nastavenia zmeniť manuálne, dotknite sa položky **Manuálne** a zadajte príslušné údaje pre nasledujúce nastavenia:
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsiete**
 - **Predvolená brána**
 - **Adresa DNS**
6. Zadajte zmeny a dotknite sa položky **Použiť**.



Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct

Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct



- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
 - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér pre tlačiarne HP.
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
 - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

Zapnutie služby Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Ak sa na displeji zobrazí informácia o tom, že služba Funkcia Wi-Fi Direct je nastavená na možnosť **Vypnúť** , dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** a zapnite ju.

 **TIP:** Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete tiež povoliť v serveri EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Vstavaný webový server](#) .

Zmena metódy pripojenia

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Dotknite sa položky **Metóda pripojenia** a potom vyberte možnosť **Automaticky** alebo **Manuálne**.

- Ak ste počas nastavovania funkcie Wi-Fi Direct na tlačiarni vybrali možnosť **Automaticky**, mobilné zariadenie sa k tlačiarni pripojí automaticky.
- Ak ste počas nastavovania funkcie Wi-Fi Direct na tlačiarni vybrali možnosť **Manuálne**, potvrdíte pripojenie na displeji tlačiarne alebo zadajte PIN kód tlačiarne v mobilnom zariadení. PIN kód poskytuje tlačiareň pri pokuse o pripojenie.

Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnete funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.
4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarne) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke tlačiarne a mobilného zariadenia.
5. Vytlačte dokument.

Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnete pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.



POZNÁMKA: Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnete v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



POZNÁMKA: Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarne pomocou pripojenia Funkcia Wi-Fi Direct.

- a. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- b. Kliknite na položku **Nástroje**.
- c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.



POZNÁMKA: Ak ste predtým inštalovali tlačiareň cez USB a chcete vykonať konverziu na Funkcia Wi-Fi Direct, nevyberajte možnosť **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertovať tlačiareň pripojenú cez USB na bezdrôtovú).

- d. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.
 - e. V zozname zistených tlačiarní vyberte svoju tlačiareň HP.
 - f. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Vytlačte dokument.

[Kliknutím sem](#) získate pomoc s riešením problémov online pre službu Funkcia Wi-Fi Direct alebo ďalšiu pomoc s nastavením služby Funkcia Wi-Fi Direct. Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

7 Nástroje na spravovanie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [Vstavaný webový server](#)

Toolbox (Windows)


Nástroj Toolbox poskytuje informácie o údržbe zariadenia.


Otvorenie nástroja Toolbox

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)**.
3. Kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.

Vstavaný webový server

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) tlačiarne môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení sa môže vyžadovať heslo.

 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený na internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Vstavaný webový server nemožno otvoriť](#)

Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:


- Používanie niektorých sprievodcov nastavením
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Otvorenie vstavaného webového servera

Prístup k vstavanému webovému serveru môžete získať prostredníctvom siete alebo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

1. Vyhľadajte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne tak, že sa dotknete položky  (Bezdrôtové rozhranie) alebo vytlačíte stranu s konfiguráciou siete.



POZNÁMKA: Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP.

2. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača takto: `http://123.123.123.123`.

Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky (**Nastavenia**).
3. Ak sa na displeji zobrazí informácia o tom, že služba Funkcia Wi-Fi Direct je nastavená na možnosť **Vypnúť** , dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** a zapnite ju.
4. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie vašej tlačiarne.

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

5. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

Vstavaný webový server nemožno otvoriť

Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne k sieti nepoužívate telefónny kábel alebo prekrížený kábel.
- Skontrolujte, či je sieťový kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi.
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

Skontrolujte počítač


- Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.


Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky.
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či sú súbory cookie a jazyk JavaScript povolené vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.

Skontrolujte IP adresu tlačiarne


- Uistite sa, že je adresa IP tlačiarne správna.

Ak chcete zistiť adresu IP tlačiarne, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie).

Ak chcete získať adresu IP tlačiarne vytlačením strany s konfiguráciou siete, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**), potom položky **Nástroje** a napokon položky **Správa o konfigurácii siete**.

- Skontrolujte, či je adresa IP tlačiarne platná. Adresa IP tlačiarne by mala mať podobný formát ako adresa IP smerovača. Adresa IP smerovača môže byť napríklad 192.168.0.1 alebo 10.0.0.1 a adresa IP tlačiarne bude 192.168.0.5 alebo 10.0.0.5.

Ak sa adresa IP tlačiarne podobá adrese 169.254.XXX.XXX alebo 0.0.0.0, tlačiareň nie je pripojená k sieti.

 **TIP:** Ak používate počítač so systémom Windows, môžete navštíviť webovú stránku technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com. Táto webová lokalita poskytuje informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

8 Riešenie problémov

V informáciách uvedených v tejto časti nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak tlačiareň nefunguje správne a problém sa nepodarilo vyriešiť pomocou týchto odporúčaní, skúste získať pomoc prostredníctvom niektorej zo služieb technickej podpory uvedených v zozname [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP](#)
- [Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#)
- [Získanie pomoci v tejto príručke](#)
- [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov pri používaní webových služieb](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP

Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarnou. Na základe nižšie uvedenej tabuľky stanovte problém a kliknite na príslušné prepojenie.



POZNÁMKA: Online nástroje na riešenie problémov od HP nemusia byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Online nástroj na riešenie problémov	Nástroj vás naučí:
Riešenie problémov so zaseknutým papierom	Odstrániť zaseknutý papier z tlačiarne a riešiť problémy s papierom a jeho podávaním.
Riešenie problémov so zaseknutím tlačového vozíka	Odstrániť prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík.
Riešenie problémov s nefunkčnou tlačou tlačových úloh	Riešiť problémy s odozvou tlačiarne, nefunkčnosťou tlačie stránok alebo chybami typu Nedá sa tlačiť.
Riešenie problémov s kvalitou tlače	Zvýšiť kvalitu výtlačkov.
Riešenie problémov s kopírovaním a skenovaním	Určiť, prečo tlačiareň nekopíruje alebo neskenuje, prípadne zvýšiť kvalitu kópií a skenov.
Riešenie problémov s pripojením k bezdrôtovej sieti	Riešiť problémy s bezdrôtovou sieťou vrátane problémov s prvotným nastavením bezdrôtového pripojenia alebo opravou nefunkčného pripojenia.
Riešenie problémov s firewallom alebo antivírusovým softvérom	Určiť, či firewall alebo antivírusový program nebráni počítaču v nadviazaní pripojenia k tlačiarne, a vyriešiť takýto problém.
Vyhľadanie nastavení siete týkajúcich sa bezdrôtového pripojenia	Vyhľadať názov bezdrôtovej siete (SSID) a heslo.
Riešenie problémov s technológiou Funkcia Wi-Fi Direct	Riešiť problémy s pripojením cez Funkcia Wi-Fi Direct alebo nakonfigurovať Funkcia Wi-Fi Direct.
Riešenie problémov s mobilnou sieťou	Riešiť problémy s pripojením mobilného zariadenia k tlačiarne.
HP Print and Scan Doctor	Automaticky diagnostikovať a riešiť problémy s tlačiarnou.
(len pre operačné systémy Windows)	
HP Virtual Agent	Riešenie problémov pomocou chatu s HP Virtual Agentom.

Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne


Ďalšie informácie o tlačiarni nájdete v témach Pomocníka tlačiarne. Niektoré témy Pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás prevedú rôznymi postupmi, napríklad pri vkladaní papiera.

Ak chcete na úvodnej obrazovke zobrazíť ponuku Pomocník alebo chcete zobrazíť kontextového pomocníka pre niektorú obrazovku, klepnite na **?** na ovládacom paneli tlačiarne.

Získajte pomoc z aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).

1. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

3. Ak si chcete zobrazíť stav tlačiarne, kliknite alebo ťuknite na ňu.

Získanie pomoci v tejto príručke

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním a skenovaním](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Čo chcete urobiť?

- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka](#)
- [Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)

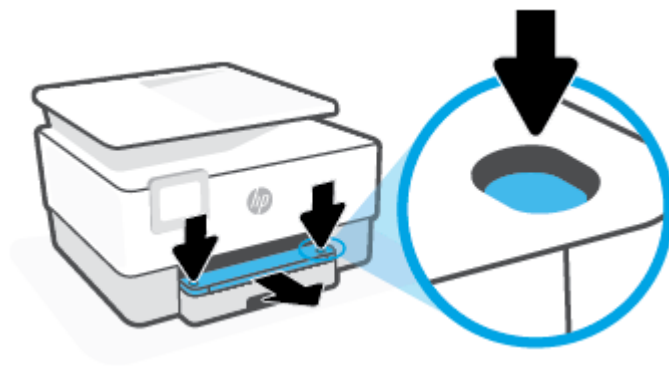
Odstránenie zaseknutého papiera

Papier sa môže vnútri tlačiarne zaseknúť na viacerých miestach.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť možnému poškodeniu tlačovej hlavy, zaseknutý papier odstráňte čo najskôr.

Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Ak chcete výstupný zásobník vybrať z tlačiarne, stlačte a podržte dve tlačidlá na oboch stranách výstupného zásobníka.



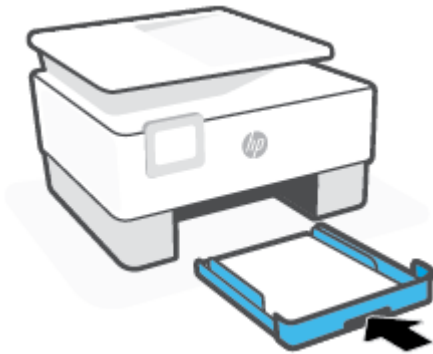
2. Vytiahnite vstupný zásobník úplne von z tlačiarne.



3. Skontrolujte oblasť vstupného zásobníka pod tlačiarňou. Odstráňte zaseknutý papier.



4. Vstupný zásobník vložte naspäť tak, aby zacvakol na miesto.



5. Vložte výstupný zásobník naspäť do tlačiarne.

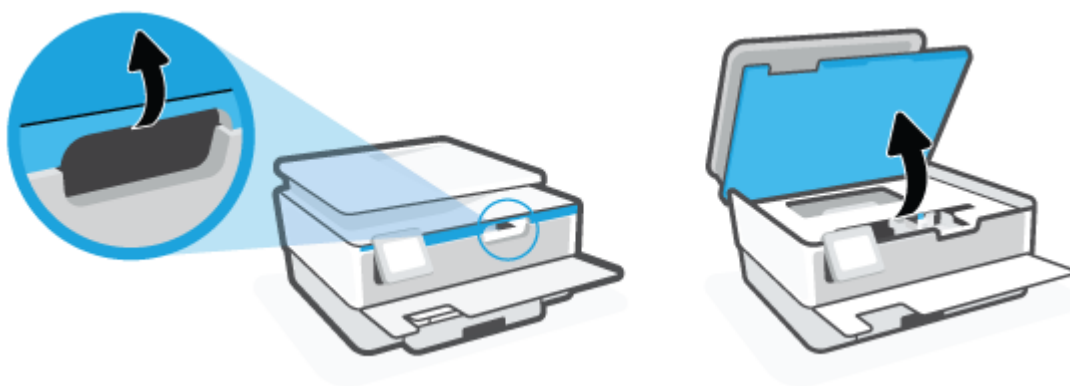


Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti tlače

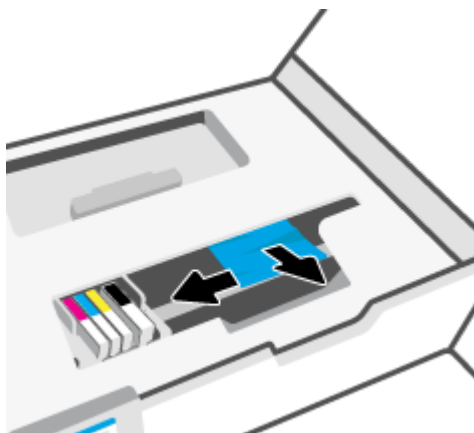
1. Otvorte predné dvierka.



2. Otvorte prístupový kryt kazety.

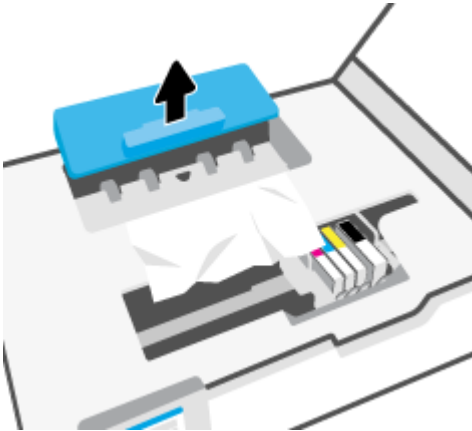


3. Ak nie je tlačový vozík zablokovaný, posuňte ho úplne doľava a vyberte zaseknutý papier.



4. V prípade potreby posuňte vozík v tlačiarni úplne doprava a vyberte všetok zaseknutý papier a kúsok papiera.

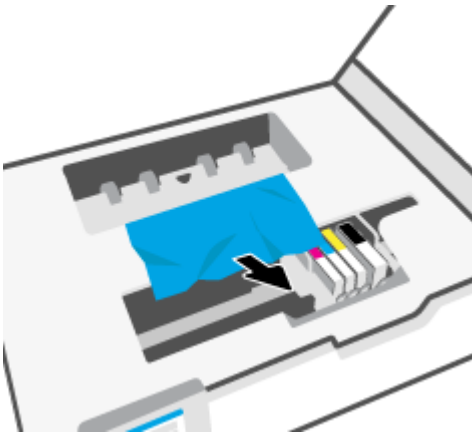
5. Nadvihnite rukoväť na kryte dráhy papiera a zložte kryt.



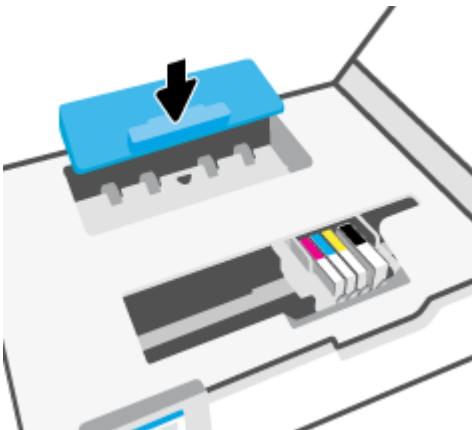
6. Nájdite papier zaseknutý vnútri tlačiarne, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.

! UPOZORNENIE: Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.



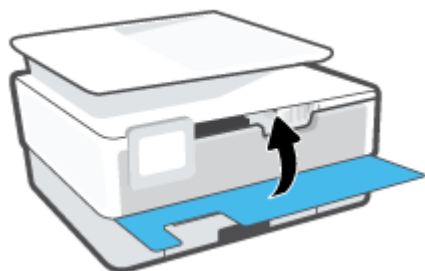
7. Znova vložte kryt dráhy papiera tak, aby zacvakol na svoje miesto.



8. Zatvorte prístupový kryt kazety.

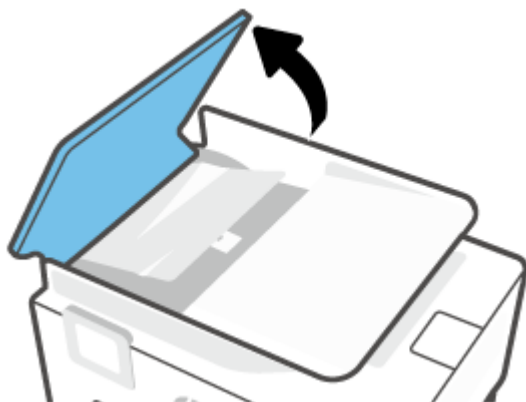


9. Zavrite predné dvierka.



Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov

1. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



2. Vytiahnite zaseknutý papier z valcov.



3. Nadvihnite v strede mechanizmus podávača dokumentov.



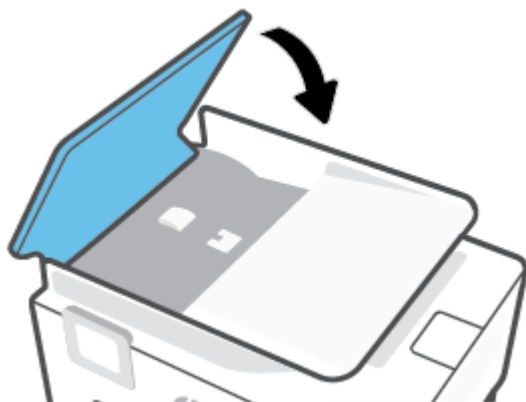
4. Vytiahnite všetok zaseknutý papier nachádzajúci sa pod valcami.



5. Zatvorte mechanizmus podávača dokumentov.



6. Zatvorte kryt podávača dokumentov tak, aby zapadol na svoje miesto.



7. Zdvihnite zásobník podávača dokumentov.



8. Odstráňte všetok zaseknutý papier nachádzajúci sa pod zásobníkom.



9. Položte zásobník podávača dokumentov dole.



Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).



POZNÁMKA: Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Do zásobníkov tlačiarne nekladajte príliš veľké množstvo papiera. Informácie o kapacite zásobníkov nájdete v časti [Špecifikácie](#).
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, nie je pokrčený, prehnutý alebo poškodený.
- Pokrúteniu a pokrčeni papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- V tlačiarne nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.

- Papier nezatláčajte nasilu príliš hlboko do vstupného zásobníka.
- Ak tlačíte na obe strany, netlačte vysokosýte obrázky na papiere nízkej hmotnosti.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň.
- Ak je v tlačiarne málo papiera, nech ho tlačiareň najskôr minie, a až potom do nej pridajte papier. Počas prebiehajúcej tlače nekladajte papier.
- Pri odstraňovaní vstupného zásobníka sa odporúča zásobník vytiahnuť z tlačiarne celých von, aby sa zaistilo, že v zadnej časti zásobníka nezostane zaseknutý žiadny papier. Pri odstraňovaní papiera môže byť nutné skontrolovať otvor, v ktorom bol vložený zásobník, a rukou papier z otvoru vytiahnuť.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Papier sa neodoberá zo zásobníka**
 - Skontrolujte, či je v zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#). Papier pred vložením prevzdušnite.
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
 - Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
 - Skontrolujte, či papier v zásobníku nie je pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**
 - Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku zarovnaný s priečnymi vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby vytiahnite vstupný zásobník z tlačiarne a znova správne vložte papier tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
 - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
 - Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
 - Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
 - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

Problémy s tlačou

Čo chcete urobiť?

- [Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany \(nemožno tlačiť\)](#)

- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)

Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa na displeji tlačiarnie zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarnie**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarnie**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarnie**.
 - b. Kliknite dvakrát na ikonu tlačiarnie alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
 - c. V ponuke **Printer (Tlačiareň)** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiaroknutia vedľa položiek **Pause Printing (Pozastaviť tlač)** alebo **Use Printer Offline (Používať tlačiareň v režime offline)**.
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

- **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače, aby mohla tlačiareň reagovať na tlačové úlohy, ktoré uviazli v tlačovom fronte.

Reštart zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows 10

- i. V ponuke **Štart** systému Windows vyberte zo zoznamu aplikácií položku **Nástroje na správu systému Windows**, a potom vyberte položku **Služby**.
- ii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iii. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybraná možnosť **Automaticky**.
- iv. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybraná možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

Windows 7

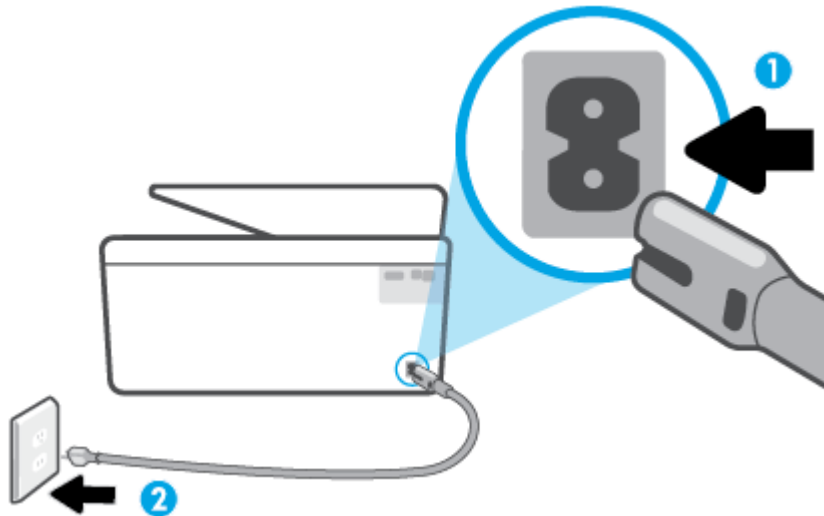
- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
 - ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
 - iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
 - iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
 - v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

Vymazanie tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- b. Dvojitém kliknutím na ikonu tlačiarne otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Printers (Tlačiarne)** kliknite na položku **Cancel all documents (Zrušiť všetky dokumenty)** alebo **Purge Print Document (Vymazať tlačové dokumenty)** a potom kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.


Kontrola napájania a resetovanie tlačiarne

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarne.




- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Pripojenie napájania tlačiarnie |
| 2 | Zapojenie do elektrickej zásuvky |


2. Vyhľadajte tlačidlo Napájanie umiestnené na tlačiarni. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Stlačením tlačidla Napájanie zapnete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň nie je napájaná, zapojte ju do inej elektrickej zásuvky.

3. Keď je tlačiareň zapnutá, odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarnie.
4. Odpojte napájací kábel zo zásuvky v stene.
5. Počkajte minimálne 15 sekúnd.
6. Napájací kábel znova zapojte do zásuvky v stene.
7. Znova pripojte napájací kábel k zadnej strane tlačiarnie.
8. Ak sa tlačiareň sama nezapne, zapnite ju stlačením tlačidla Napájanie.
9. Skúste tlačiareň znova použiť.

Riešenie problémov s kvalitou tlače


 **POZNÁMKA:** Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla Napájanie a skôr než vytiahnete zástrčku alebo vypnete predĺžovací kábel, počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla Napájanie. Tlačiareň tak bude môcť posunúť kazety do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali aplikáciu HP Smart, kvalitu tlače môžete zlepšiť tiež z nej. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#).


Zlepšenie kvality tlače z displeja tlačiarnie

1. Čistenie tlačovej hlavy zo softvéru tlačiarnie.


Čistenie tlačovej hlavy z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
 - b. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
 - c. Dotknite sa položiek **Nástroje** a **Vyčistiť tlačovú hlavu**. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
 3. Skontrolujte, či ste vybrali správny typ papiera a správnu kvalitu tlače.
 4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvážte ich výmenu.
 5. Zarovnajete tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
 - b. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
 - c. Dotknite sa položiek **Nástroje** , **Zarovnať tlačovú hlavu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Tlač diagnostickej strany z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
 - b. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
 - c. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Správa o kvalite tlače**.
7. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčekoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.
 8. Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku www.support.hp.com . Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP** . Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Zlepšenie kvality tlače (Windows)

1. Vyčistíte tlačovú hlavu zo softvéru tlačiarne.

Čistenie tlačovej hlavy pomocou softvéru tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
- b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).

- c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer** (Údržba tlačiarne) otvorte ponuku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).
 - d. Kliknite na položku **Čistiť tlačové hlavy** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
 3. Skontrolujte softvér tlačiarne a uistite sa, či ste v rozbaľovacom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a v rozbaľovacom zozname **Nastavenia kvality** kvalitu tlače.
 - V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarne.
 4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zväžte ich výmenu.
 5. Zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou softvér tlačiarne



POZNÁMKA: Zarovnaním tlačovej hlavy sa zaručí vysokokvalitný výstup. Po výmene kaziet nie je nutné tlačovú hlavu znovu zarovnávať.

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
 - b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
 - c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.
 - d. V ponuke **Panel nástrojov tlačiarne** kliknite na položku **Zarovnať tlačové hlavy** na karte **Služby zariadenia**. Tlačiareň vytlačí zarovnávací hárok.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Tlač diagnostickej strany z programu softvér tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
 - b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
 - c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.
 - d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Print Diagnostic Information** (Tlačíť diagnostické informácie) na karte **Device Reports** (Správy o zariadení).
7. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčekoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.
 8. Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku www.support.hp.com. Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú

krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP** . Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Problémy s kopírovaním a skenovaním

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Problémy s kopírovaním a skenovaním môžete vyriešiť pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP. Pozrite si časť [Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP](#).
- Na vykonanie automatickej diagnostiky a opravy problémov môžete použiť nástroj [HP Print and Scan Doctor](#) (iba Windows).



POZNÁMKA: Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Ďalšie informácie získate v časti [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#).

Problémy so sieťou a pripojením

Čo chcete urobiť?

- [Oprava bezdrôtového pripojenia](#)
- [Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct](#)

Oprava bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.


- Obnovte nastavenia siete a znova pripojte tlačiareň. Pozrite si časť [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).
- Skontrolovaním konfigurácie siete alebo vytlačení správ o teste bezdrôtového pripojenia môžete diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.
 1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky (**Nastavenia**).
 2. Dotknite sa položky **Tlač správ** a potom položky **Konfiguračná strana siete** alebo položky **Správa o teste bezdrôtového pripojenia**.

V hornej časti správy testu bezdrôtovej siete skontrolujte, či niečo počas testu nezlyhalo.

 - Pozrite si časť **VÝSLEDKY DIAGNOSTIKY**, v ktorej sú uvedené všetky vykonané testy, ako aj to, či nimi tlačiareň úspešne prešla.
 - V časti **AKTUÁLNA KONFIGURÁCIA** vyhľadajte názov siete (SSID), ku ktorej je tlačiareň aktuálne pripojená. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako počítač alebo mobilné zariadenie.
- Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarňou. Pozrite si časť [Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP](#).

Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá:

- Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhľadajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarňi a pripojte sa k nej.
 3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
 4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problémy s hardvérom tlačiarne

Tlačiareň sa nečakane vypína



- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.

Zlyhanie zarovnanie tlačovej hlavy

- Ak zlyhá proces zarovnanie, skontrolujte, či je do vstupného zásobníka vložený nepoužitý, obyčajný biely papier. Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačovej hlavy vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.
- Ak proces zarovnanie opakovane zlyhá, možno je potrebné vyčistiť tlačovú hlavu alebo je poškodený snímač. Informácie o čistení tlačovej hlavy nájdete v časti [Údržba tlačovej hlavy a kaziet](#).
- Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku www.support.hp.com. Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne

Ak chcete vyriešiť problémy zlyhania tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne


Pri riešení problémov s tlačiarnou vám môže pomôcť, ak si vytlačíte nasledujúce správy.



POZNÁMKA: Ak ste nainštalovali aplikáciu HP Smart, správu o tlačiarni si môžete zobraziť tiež z nej.

- [Správa o stave tlačiarne](#)
- [Konfiguračná stránka siete](#)
- [Správa o kvalite tlače](#)
- [Správa o teste bezdrôtovej siete](#)
- [Správa o teste prístupu na web](#)

Tlač správy o tlačiarni

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Správy**.
3. Vyberte správu o tlačiarni, ktorá sa má vytlačiť.

Správa o stave tlačiarne

Pomocou správy o stave tlačiarne môžete zobraziť aktuálne informácie o tlačiarni a stave kaziet. Správu o stave tlačiarne možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarnou.

Správa o stave tlačiarne obsahuje aj protokol najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné vytlačiť predtým stránku so správou o stave tlačiarne.

Konfiguračná stránka siete

Ak je tlačiareň pripojená k sieti, môžete vytlačiť konfiguračnú stranu siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň, príp. zoznam sietí, ktoré rozpoznala tlačiareň. Posledná strana správy obsahuje zoznam všetkých rozpoznateľných bezdrôtových sietí v oblasti spolu s intenzitou signálu a používanými kanálmi. Môže vám to pomôcť pri výbere sieťového kanála, ktorý ostatné siete nepoužívajú intenzívne (zlepší to výkon siete).



POZNÁMKA: Ak chcete získať zoznam nefunkčných bezdrôtových sietí v oblasti, je potrebné zapnúť bezdrôtový rádiový modul na tlačiarni. Keď je vypnutý, zoznam sa nezobrazuje.

Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

Správa o kvalite tlače

Problémy s kvalitou tlače môžu mať mnoho príčin – nastavenia softvéru, nekvalitný súbor s obrázkom alebo samotný tlačový systém. Ak nie ste spokojní s kvalitou výtlačkov, môžete vytlačiť stranu so správou o kvalite tlače, pomocou ktorej môžete ľahšie zistiť, či tlačový systém pracuje správne.

Správa o teste bezdrôtovej siete

Pri tlači správy o teste bezdrôtovej siete sa vykonávajú rôzne testy, ktoré kontrolujú rôzne parametre bezdrôtového pripojenia tlačiarne. V správe sú zobrazené výsledky týchto testov. Ak sa zistí chyba, v hlásení dostanete informácie o chybe aj správu o tom, ako možno chybu vyriešiť. Niektoré dôležité informácie o konfigurácii bezdrôtového pripojenia sa nachádzajú v dolnej časti správy.

Správa o teste prístupu na web

Vytlačenie správy o prístupe na web môže pomôcť pri identifikácii problémov týkajúcich sa pripojiteľnosti na internet, ktoré môžu ovplyvniť webové služby.

Riešenie problémov pri používaní webových služieb

Ak sa vyskytli problémy s používaním webových služieb, napríklad služby **HP ePrint** a tlačových aplikácií, skontrolujte nasledujúce nastavenia:

- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.



POZNÁMKA: Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

- Uistite sa, že sú v tlačiarni nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
- Uistite sa, že v tlačiarni sú povolené webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením](#).
- Ak používate službu **HP ePrint**, skontrolujte nasledujúce nastavenia:
 - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarni správna.
 - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarni jediná adresa uvedená v poli Komu v e-mailovej správe. Ak sú v poli príjemcu uvedené ďalšie e-mailové adresy, odosielané prílohy sa nemusia vytlačiť.
 - Uistite sa, že odosielate dokumenty, ktoré spĺňajú požiadavky služby **HP ePrint**. Ďalšie informácie nájdete na adrese [HP Connected](#) (táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach).
- Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, uistite sa, že zadávané nastavenia servera proxy sú správne:
 - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehľadávačom (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
 - Overtite si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.

Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarni alebo vo vstavanom webovom serveri. Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).



TIP: Ďalšiu pomoc pri nastavovaní a používaní webových služieb nájdete na adrese [HP Connected](#) (táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach).

Údržba tlačiarne


Čo chcete urobiť?

- [Vyčistite sklenenú podložku skenera](#)
- [Čistenie vonkajších častí](#)
- [Vyčistenie podávača dokumentov](#)
- [Údržba tlačovej hlavy a kaziet](#)

Vyčistite sklenenú podložku skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

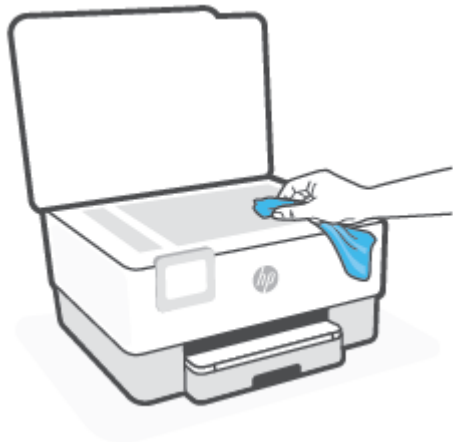
Čistenie sklenenej podložky skenera

VAROVANIE! Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka vyčistite mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.




UPOZORNENIE: Na čistenie sklenenej podložky skenera používajte len čistiaci prostriedok na sklo. Nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom abrazív, acetónu, benzénu a chloridu uhličitého, pretože môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva pruhy.

UPOZORNENIE: Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

Čistenie vonkajších častí


VAROVANIE! Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením tlačidla napájania  a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvryny. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

Vyčistenie podávača dokumentov

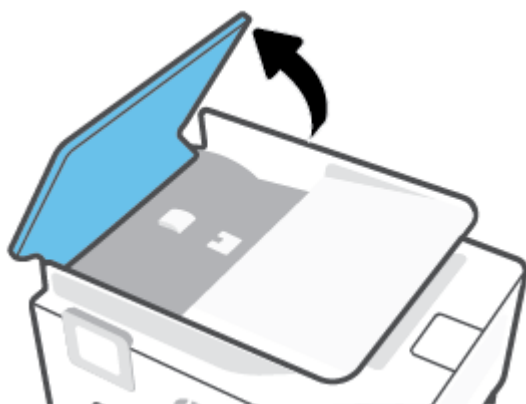
Ak podávač dokumentov podáva viac strán alebo ak nepodáva obyčajný papier, môžete vyčistiť valčeky a oddeľovaciu lištu.

Čistenie valcov alebo oddeľovacej vložky

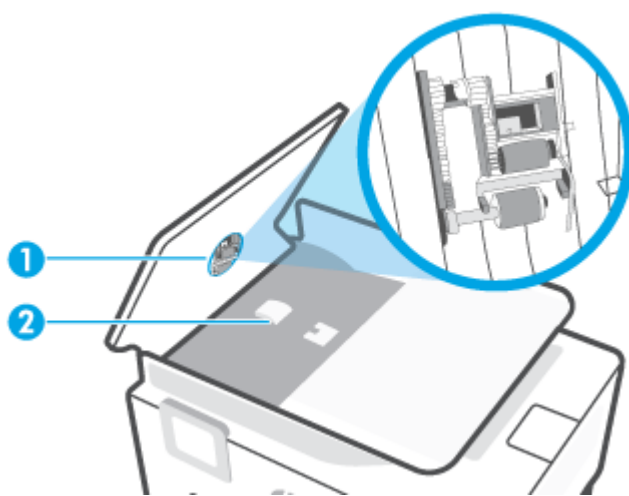
VAROVANIE! Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.

2. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.




Takto získate prístup k valcom (1) a oddeľovacej lište (2).



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Valce |
| 2 | Oddelovacia vložka |

3. Čistú tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, zľahka namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
4. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.

 **POZNÁMKA:** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

5. Zatvorte kryt podávača dokumentov.

Údržba tlačovej hlavy a kaziet

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s tlačovou hlavou. Postupy uvedené v nasledujúcich častiach by sa mali vykonávať iba v prípade, ak dostanete takýto pokyn pri riešení problémov s kvalitou tlače.

Vykonávaním postupov zarovňavania a čistenia sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.

- Ak sú na výtlačku pruhy, nesprávne farby alebo na ňom niektoré farby chýbajú, vyčistite tlačovú hlavu.

Čistenie prebieha v dvoch fázach. Každá fáza trvá približne dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia by ste mali začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.

Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení všetkých fáz čistenia, skúste zarovnať tlačovú hlavu. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).


- Keď sa na strane s informáciami o stave tlačiarne vytlačia pruhy alebo biele pružky cez niektorý z farebných štvorcov alebo ak máte problémy s kvalitou tlače výtlačkov, zarovnajete tlačovú hlavu.



POZNÁMKA: Pri čistení sa používa atrament, tlačovú hlavu preto čistíte len v prípade potreby. Proces čistenia trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počuť istý hluk.

Na vypínanie tlačiarne vždy používajte tlačidlo Napájanie. Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

Čistenie alebo zarovnanie tlačovej hlavy

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa položiek **Nástroje** a **Vyčistiť tlačovú hlavu** alebo **Zarovnať tlačovú hlavu**. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.




POZNÁMKA: Túto činnosť môžete tiež vykonať zo softvéru tlačiarne HP alebo vstavaného webového servera (servera EWS). Ak chcete získať prístup k softvéru alebo serveru EWS, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#) alebo [Otvorenie vstavaného webového servera](#).



Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení


Ak zakážete určité funkcie alebo zmeníte niektoré nastavenie a chcete tieto zmeny vrátiť, môžete obnoviť pôvodné nastavenie tlačiarne od výrobcu alebo nastavenie siete.


Obnovenie predvoleného nastavenia tlačiarne od výrobcu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje** a položky **Obnovenie nastavení od výrobcu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarňi

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia siete** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vytlačte konfiguračnú stranu siete a skontrolujte, či sa obnovilo nastavenie siete.

 **POZNÁMKA:** Keď obnovíte nastavenia siete v tlačiarňi, predtým nakonfigurované nastavenia bezdrôtového pripojenia (napr. rýchlosť linky alebo adresa IP) sa odstránia. Adresa IP sa nastaví späť na automatický režim.


 **TIP:** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com.

(Windows) Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov s tlačou spustíte aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

Obnovenie nastavení pomocou studeného reštartovania

Pri studenom reštartovaní sa odstránia všetky nastavenia nakonfigurované používateľom vrátane uložených hesiel správcov, sieťových konfigurácií, uložených úloh, vybraných krajín alebo oblastí a jazykov a informácií o konte webových služieb.

Túto funkciu môžete použiť, ak predávate tlačiareň alebo ju dávate niekomu inému a chcete si byť istí, že sa odstránia všetky osobné informácie.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položiek **Nástroje**, **Studené reštartovanie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese www.support.hp.com. Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:

- **Riešenie problémov:** Riešenie bežných problémov.
- **Softvér, ovládače a firmvér:** stiahnite softvér, ovládače a firmvér, ktorý potrebujete pre tlačiareň.
- **Postupy a videokurzy:** Informácie o používaní tlačiarne.
- Informácie o produkte, používateľské príručky, dôležité upozornenia a ďalšie možnosti podpory.

Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte stránku [Kontaktovať podporu](#). Nasledujúce možnosti kontaktovania sa sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP po uplynutí platnosti záruky sa môže požadovať poplatok):



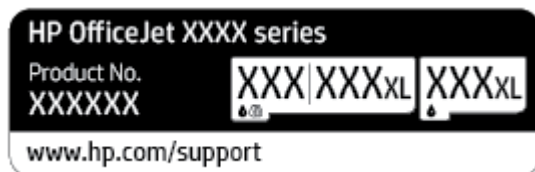
Komunikujte online cez chat so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP alebo službou HP Virtual Agent.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi)
- číslo výrobku (sa nachádza v blízkosti prístupovej oblasti kazety),



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň. Prejdite na stránku www.support.hp.com a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

9 Špecifikácie produktu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Špecifikácie](#)
- [Regulačné informácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)

Špecifikácie

Ďalšie informácie nájdete na adrese www.support.hp.com . Vyberte svoju krajinu/región. Kliknite na položku **Podpora produktu a riešenie problémov**. Zadaťte názov zobrazený na prednej strane tlačiarne a potom vyberte položku **Vyhľadajte**. Kliknite na položku **Informácie o produkte** a potom kliknite na položku **Špecifikácie produktu**.

Systémové požiadavky

- Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej lokalite online podpory spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com .

Špecifikácie prostredia

- Prevádzková teplota: 5° až 40 °C (41° až 104 °F)
- Prevádzková vlhkosť: 15 až 80 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
- Odporúčané prevádzkové podmienky: 15° až 32 °C (59° až 90 °F)
- Odporúčaná relatívna vlhkosť: 20 až 80% bez kondenzácie

Kapacita vstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 g/m² [16 až 28 libier]): max. 225
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 60
- Počet hárkov fotografického papiera: max. 60

Kapacita výstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 g/m²): max. 60 (tlač textu)

Kapacita podávača dokumentov

- Hárky obyčajného papiera (60 až 90 g/m²): max. 35

Veľkosť a hmotnosť papiera

Zoznam podporovaných veľkostí papiera nájdete v softvéri tlačiarne HP.

- Obyčajný papier: 60 až 105 g/m² (16 až 28 libier)
- Obálky: 75 až 90 g/m² (20 až 24 libier)
- Karty: 163 až 200 g/m² (90 až 110 libier)
- Fotopapier: max. 280 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu a od modelu tlačiarne
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“

- Jazyk: PCL3 GUI
- Rozlíšenie tlače:
Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájde na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese www.support.hp.com.
- Tlač okrajov:
Nastavenia okrajov pre rôzne médiá nájde na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese www.support.hp.com.

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania sa líši v závislosti od vybratej kvality kopírovania.

Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické
Ďalšie informácie o rozlíšení skenovania nájde v softvéri tlačiarne HP.
- Farby: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovni sivej farby)
- Maximálna veľkosť skenovaného dokumentu:
 - Sklenená podložka skenera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 palcov)
 - Podávač dokumentov: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palcov)

Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájde na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Regulačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Pokyny pre sieťový kábel](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty](#)

Regulačné číslo modelu


Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

Vyhlásenie úradu FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Vyhľadanie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na štítku produktu. Produkt používa napätie 100 – 240 V (striedavý prúd) alebo 200 – 240 V (striedavý prúd) a 50/60 Hz.

 **UPOZORNENIE:** Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhľadanie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačný oznam pre Európsku úniu



Výrobky s označením CE sú v súlade s platnými smernicami EÚ a súvisiacimi európskymi harmonizovanými normami. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

www.hp.eu/certificates (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktnou adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.

Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovým frekvenciám.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovým frekvenciám spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádóm 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádiom:
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádóm 802.11 a/b/g/n:
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

UPOZORNENIE: Používanie bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11x s frekvenčným pásmom 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne na používanie vnútri objektov** vo všetkých krajinách uvedených v matici. Používanie takejto aplikácie siete WLAN v exteriéri môže viesť k problémom s interferenciou s existujúcimi rádiovými sieťami.

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Vystavenie rádiovým frekvenciám žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Thajsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)

Vystavenie rádiovým frekvenciám žiareniu

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program environmentálneho dozoru výrobu

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti HP k životnému prostrediu na adrese:

www.hp.com/sustainableimpact

- [Ekologické tipy](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Chemické látky](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA \(Čína\)](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Zneškodňovanie odpadu v Brazílii](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení \(Turecko\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Vyhlásenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok \(Taiwan\)](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu Ekologické riešenia od HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P15. Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese www.hp.com/go/ecodata alebo na požiadanie.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

www.hp.com/recycle

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/recycle

Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Smernica EÚ týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Čínsky energetický štítek pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Vyhlasenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Register

- A**
 - atramentové kazety
 - čísla súčiastok 69
- B**
 - bezdrôtová komunikácia
 - informácie o regulačných predpisoch 124
 - nastavenie 74
- Č**
 - čistenie
 - podávač dokumentov 112
 - sklenená podložka skenera 111
 - tlačová hlava 113, 114
 - vonkajšie časti 112
- D**
 - diagnostická stránka 108
- E**
 - EWS. *Pozri* vstavaný webový server
- F**
 - funkcia webového skenovania 51
- I**
 - ikony bezdrôtového pripojenia 11
 - ikony úrovne atramentu 11
 - indikátory, ovládací panel 9
 - informácie o regulačných predpisoch 124
 - IP adresa
 - kontrola adresy tlačiarne 86
- K**
 - kazety 69
 - kontrola úrovni atramentov 64
 - typy 62
 - umiestnenie 7
 - výmena 65
 - Kazety 8
 - konektory, umiestnenie 8
 - kopírovanie
 - špecifikácie 120
 - kvalita tlače
 - vyčistenie rozmazania strany 113
- M**
 - médiá
 - duplexná tlač 37
- N**
 - napájací vstup, umiestnenie 8
 - napájanie
 - riešenie problémov 107
 - nastavenia
 - sieť 78
 - nastavenia IP adresy 78
- O**
 - obe strany, tlač na 37
 - obojsstranná tlač 37
 - ovládací panel
 - indikátory 9
 - tlačidlá 9
 - ovládací panel tlačiarne
 - nastavenia siete 78
 - umiestnenie 6
- P**
 - papier
 - HP, objednanie 13
 - inštalácia zásobníka 15
 - odstraňovanie zaseknutého papiera 91
 - riešenie problémov s podávaním 99
 - šikmé strany 99
 - špecifikácie 119
 - výber 14
 - podávač dokumentov
 - čistenie 112
 - problémy s podávaním, riešenie problémov 112
 - vložte originály 27
 - podávanie viacerých strán, riešenie problémov 99
 - podpora pre zákazníkov
 - záruka 117
 - podporované operačné systémy 119
 - Pripojenie USB
 - port, umiestnenie 6
 - prístupový kryt kazety, umiestnenie 7
 - problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 99
 - prostredie
 - Program environmentálneho dozoru výroby 127
- R**
 - recyklovať
 - atramentové kazety 129
 - regulačné číslo modelu 121
 - regulačné informácie 121
 - riešenie problémov
 - konfiguračná stránka siete 108
 - napájanie 107
 - odoberanie viacerých strán 99
 - papier sa neodoberá zo zásobníka 99
 - problémy s podávaním papiera 99

- správa o stave tlačiarne 108
- systém Pomocníka ovládacieho panela 89
- šikmé strany 99
- tlač 107
- vstavaný webový server 85
- rušenie rádiového signálu
- informácie o regulačných predpisoch 124

S

siete

- nastavenia, zmena 78
- nastavenia bezdrôtovej siete 108
- nastavenia IP adresy 78
- nastavenie bezdrôtovej komunikácie 74
- obrázok konektora 8
- zobrazenie a tlač nastavení 78

skenovanie

- špecifikácie skenovania 120
- z funkcie webového skenovania 51

sklenená podložka, skener

- čistenie 111
- položenie originálov 25
- umiestnenie 6

sklenená podložka skenera

- čistenie 111
- položenie originálov 25
- umiestnenie 6

softvér

- funkcia webového skenovania 51

softvér tlačiarne (Windows)

- informácie 83
- otvorenie 29, 83

správa o kvalite tlače 108

správa o stave tlačiarne

- informácie 108

správa o teste bezdrôtového pripojenia 109

správa o teste prístupu na web 109

správy

- diagnostika 108
- prístup na web 109
- test bezdrôtového pripojenia 109

stav

- konfiguračná stránka siete 108
- systémové požiadavky 119

Š

šikmá poloha, riešenie problémov

- tlač 99

špecifikácie

- fyzické 119
- papier 119
- systémové požiadavky 119

špecifikácie prostredia 119

špecifikácie teploty 119

špecifikácie vlhkosti 119

T

technické informácie

- špecifikácie kopírovania 120
- špecifikácie skenovania 120

tlač

- diagnostická stránka 108
- obojsstranne 37
- riešenie problémov 107

tlačidlá, ovládací panel 9

tlačová hlava 113

- čistenie 114

tlačová hlava, zarovnanie 113

U

údržba

- čistenie 112
- čistenie tlačovej hlavy 114
- diagnostická stránka 108
- kontrola úrovni atramentov 64
- rozmazanie strany 113
- tlačová hlava 113
- výmena kaziet 65
- zarovnanie tlačovej hlavy 113

úrovne atramentov, kontrola 64

USB pripojenie

- port, umiestnenie 8

V

vozík

- odstránenie zaseknutého vozíka 98

vstavaný webový server

- funkcia webového skenovania 51
- informácie 84

otvorenie 84

- riešenie problémov, nedá sa otvoriť 85

výmena kaziet 65

výstupný zásobník

- umiestnenie 6

W

webové stránky

- informácie o zjednodušení ovládania 2

Windows

- systémové požiadavky 119
- tlač brožúr 34

Z

zadný prístupový panel

- obrázok 8

zarovnanie tlačovej hlavy 113

záruka 117

zaseknutie

- nehodný papier 14
- vymazanie obsahu 91

zásobníky

- obrázok priečných vodiacich líšt 6

- riešenie problémov s podávaním 99

- umiestnenie 6

- uvoľnenie zaseknutého papiera 91

- vloženie papiera 15

zjednodušenie ovládania 2

zobrazovanie

- nastavenia siete 78

