



Vodič za korisnike



HP OfficeJet 8010 series

Obaveštenja preduzeća HP

INFORMACIJE SADRŽANE U OVOM DOKUMENTU PODLEŽU PROMENI BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA ZADRŽANA. REPRODUKCIJA, ADAPTACIJA ILI PREVOD OVOG MATERIJALA ZABRANJENI SU BEZ PRETHODNE PISMENE DOZVOLE KOMPANIJE HP, OSIM NA NAČIN DOZVOLJEN U OKVIRU ZAKONA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINE GARANCIJE ZA HP PROIZVODE I USLUGE NAVEDENE SU U IZRIČITIM IZJAVAMA KOJE SE DOBIJAJU UZ TE PROIZVODE I USLUGE. NIŠTA ŠTO JE OVDE NAVEDENO NE SAČINJAVA NEKU DODATNU GARANCIJU. HP NIJE ODGOVORAN ZA MOGUĆE TEHNIČKE ILI UREDNIČKE GREŠKE ODNOSNO OMAŠKE U OVOM DOKUMENTU.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS i AirPrint predstavljaju zaštitne znake kompanije Apple Inc. registrovane u SAD i drugim zemljama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR predstavljaju registrovane žigove čiji je vlasnik Agencije za zaštitu životne sredine SAD.

Android i Chromebook su zaštitni znaci kompanije Google LLC.

Amazon i Kindle su zaštitni znaci kompanije Amazon.com, Inc. ili njenih podružnica.

iOS je zaštitni znak ili registrovani žig kompanije Cisco u SAD i u drugim zemljama i koristi se sa licencom.

Informacije o bezbednosti



Uvek sledite osnovne bezbednosne predostrožnosti prilikom korišćenja ovog proizvoda da biste smanjili rizik od povrede usled požara ili električnog udara.

- Pažljivo pročitajte sva uputstva u dokumentaciji koja se dobija uz štampač.
- Poštujte sva upozorenja i uputstva navedena na proizvodu.
- Isključite ovaj proizvod iz utičnica u zidu pre čišćenja.
- Nemojte instalirati ni koristiti ovaj proizvod blizu vode ili kada ste mokri.
- Postavite proizvod na stabilnu i bezbednu površinu.
- Instalirajte proizvod na zaštićenoj lokaciji gde niko ne može da nagazi ni da se saplete o kabl i gde se kabl ne može oštetiti.
- Ako proizvod ne funkcioniše normalno, pogledajte [Rešavanje problema](#).
- Unutra ne postoje delovi koje može da servisira korisnik. Servisiranje prepustite kvalifikovanim serviserima.

Sadržaj

1 Prvi koraci	1
Pristupačnost	2
HP EcoSolutions (HP i životna sredina)	3
Razumevanje delova štampača	6
Korišćenje kontrolne table štampača	9
Osnovne informacije o papiru	12
Ubacivanje papira	15
Stavite original na staklo skenera	25
Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata	27
Ažuriranje štampača	28
Otvorite softver HP štampača (Windows)	29
Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema	30
Isključivanje štampača	31
2 Štampanje	32
Štampanje pomoću računara	33
Štampanje pomoću aplikacije HP Smart	39
Štampanje pomoću mobilnih uređaja	41
Saveti za uspešno štampanje	42
3 Kopiranje i skeniranje	45
Kopiranje	46
Skeniranje	47
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje	53
4 Veb usluge	54
Šta su to Veb usluge?	55
Podešavanje Veb usluga	56
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint	58
Uklanjanje Veb usluga	59

5 Rad sa kertridžima	60
Informacije o kertridžima i glavi štampača	61
Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom	62
Provera procenjenih nivoa mastila	63
Zamena kertridža	64
Poručivanje kertridža	68
Čuvanje opreme za štampanje	69
Skladište anonimnih informacija o upotrebi	70
Informacije o garanciji za kertridž	71
6 Podešavanje mreže	72
Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju	73
Promena postavki mreže	76
Korišćenje usluge Wi-Fi Direct	77
7 Alatke za upravljanje štampačima	80
Toolbox (Windows)	81
Ugrađeni veb server	82
8 Rešavanje problema	85
Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži	86
Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača	87
Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart	88
Dobijanje pomoći u ovom vodiču	89
Razumevanje izveštaja o štampaču	106
Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga	108
Održavanje štampača	109
Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki	113
HP podrška	114
9 Tehničke informacije	116
Specifikacije	117
Obaveštenja o propisima	119
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	125
Indeks	132

1 Prvi koraci

Ovaj vodič pruža detalje o tome kako se koristi štampač i kako se rešavaju problemi.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i životna sredina\)](#)
- [Razumevanje delova štampača](#)
- [Korišćenje kontrolne table štampača](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Ubacivanje papira](#)
- [Stavite original na staklo skenera](#)
- [Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata](#)
- [Ažuriranje štampača](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#)
- [Isključivanje štampača](#)

Pristupačnost

Štampač obezbeđuje nekoliko funkcija koje ga čine pristupačnim za osobe sa umanjenim sposobnostima.

- **Vid**

HP softver je pristupačan osobama sa oštećenim ili slabim vidom zahvaljujući opcijama i funkcijama pristupačnosti operativnog sistema. Softver takođe podržava većinu pomoćnih tehnologija kao što su čitači ekrana, čitači Brajeve azbuke i aplikacije za pretvaranje glasa u tekst. Za korisnike koji ne raspoznaju boje, obojena dugmad i kartice koji se koriste u HP softveru imaju jednostavne tekstualne oznake ili ikone koje saopštavaju odgovarajuću radnju.

- **Pokretnost**

Za korisnike sa oštećenim motornim funkcijama, funkcije HP softvera mogu se izvršavati putem komandi na tastaturi. HP softver takođe podržava Windows opcije pristupačnosti kao što su lepljivi tasteri, preklopni tasteri, tasteri filtera i tasteri miša. Vratima štampača, dugmadima, ležištima za papir i vođicama za širinu papira mogu upravljati korisnici sa ograničenom snagom i dosegom.

Više informacija o rešenjima za pristupačnost za HP proizvode potražite na HP veb lokaciji [Pristupačnost i starenje \(www.hp.com/accessibility\)](http://www.hp.com/accessibility).

HP EcoSolutions (HP i životna sredina)

Kompanija HP je posvećena tome da vam pomogne da optimizujete uticaj na životnu sredinu i da vam omogući da odgovorno štampate – kod kuće ili u kancelariji.

Za detaljne informacije o uputstvima za zaštitu životne sredine kojih se kompanija HP pridržava tokom procesa proizvodnje pročitajte članak [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#). Za detaljnije informacije o inicijativama za zaštitu životne sredine kompanije HP posetite lokaciju www.hp.com/ecosolutions.

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Tihi režim](#)
- [Optimizacija opreme za štampanje](#)


Upravljanje napajanjem

Koristite **Režim spavanja**, **Automatsko isključivanje** i **Planiranje uključivanja/isključivanja štampača** da biste uštedeli struju.

Režim spavanja

Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja. Štampač će posle početnog podešavanja preći u režim spavanja nakon pet minuta neaktivnosti.

Koristite sledeća uputstva da biste promenili period neaktivnosti pre nego što štampač pređe u režim spavanja.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Upravljanje napajanjem**, dodirnite **Režim spavanja**, a zatim dodirnite željenu opciju.

Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 8 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Postavka „Automatsko isključivanje“ potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite pomoću dugmeta za napajanje.


Ako štampač podržava ovu funkciju za uštedu energije, postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) se automatski omogućava ili onemogućava u zavisnosti od mogućnosti i opcija povezivanja štampača. Čak i kad je automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanja posle 5 minuta neaktivnosti kako bi smanjio potrošnju energije.



- Postavka „Automatsko isključivanje“ omogućena je kad je štampač uključen, ako štampač nema mrežu, faks, opciju Wi-Fi Direct ili ako ne koristi ove opcije.
- Postavka „Automatsko isključivanje“ onemogućena je kad su uključene bežična veza ili opcija Wi-Fi Direct ili kad štampač sa USB vezom uspostavi vezu preko USB-a.

Zakazivanje uključivanja i isključivanja štampača

Koristite ovu funkciju da biste automatski uključili ili isključili štampač izabranim danima. Na primer, možete planirati da se štampač uključuje u 8:00 časova i isključuje u 20:00 časova od ponedeljka do petka. Na ovaj način ćete uštedeti energiju tokom noći i vikendom.

Koristite sledeća uputstva da biste isplanirali dan i vreme za uključivanje i isključivanje.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Power Management** (Upravljanje napajanjem) i dodirnite **Schedule Printer On/Off** (Zakaži uključivanje/isključivanje štampača).
3. Dodirnite **Schedule On** (Zakazivanje uključivanja) ili **Schedule Off** (Zakazivanje isključivanja) da biste uključili funkciju i pratite uputstva na ekranu da biste podesili datum i vreme kada će se štampač uključiti odnosno isključiti.

 **OPREZ:** Uvek ispravno Isključite štampač tako što ćete koristiti dugme **Planiranje isključivanja** ili  (dugme Napajanje) koje se nalazi na prednjoj levoj strani štampača.

Ako nepravilno isključite štampač, držač štampača se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima i kvalitetom štampanja.

Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži. HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila iz preostalih kertridža ili oštećenje sistema mastila.

Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Funkcioniše samo kad šampate na običnom papiru. Pored toga, Tihi režim se onemogućava ako šampate uz najbolji kvalitet štampanja ili kvalitet štampanja za prezentacije. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štampali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.


 **NAPOMENA:** Tihi režim ne funkcionise ako šampate slike ili kovertе.

Možete da kreirate raspored tako što ćete izabrati vreme kada štampač štampa u tihom režimu. Na primer, možete da napravite raspored da štampač bude u tihom režimu od 22:00 do 8:00 svakog dana.


Da biste uključili Tihi režim sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite **Tihi režim**.
3. Dodirnite stavku **Uključeno** ili **Isključeno** pored stavke **Tihi režim**.

Da biste kreirali raspored za tihi režim sa kontrolne table štampača

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Tihi režim** .
3. Uključite **Tihi režim** .
4. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Raspored**, a zatim promenite vreme početka i vreme završetka rasporeda.

Da biste uključili Tihi režim dok štampač štampa

- Na ekranu kontrolne table štampača, na ekranu za štampanje dodirnite  (tihi režim) da biste uključili tihi režim.



NAPOMENA: Tihi režim se uključuje tek posle štampanja trenutne stranice i koristi se samo za aktuelni zadatak štampanja.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Tihi režim**.
3. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavku**.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tihi režim**, a zatim stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Optimizacija opreme za štampanje

Da biste optimizovali opremu za štampanje, kao što su mastilo i papir, probajte sledeće:

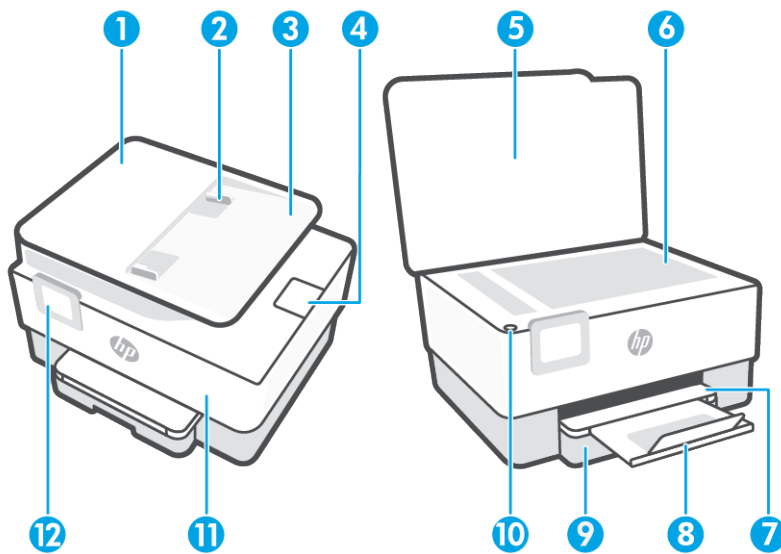
- Reciklirajte korišćene originalne HP kertridže sa mastilom pomoću programa HP Planet Partners. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/recycle.
- Optimizujte upotrebu papira tako što ćete da šampate na obe strane papira.
- Promenite kvalitet štampanja u upravljačkom programu štampača na postavku radne verzije. Postavka radne verzije koristi manje mastila.
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.

Razumevanje delova štampača

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

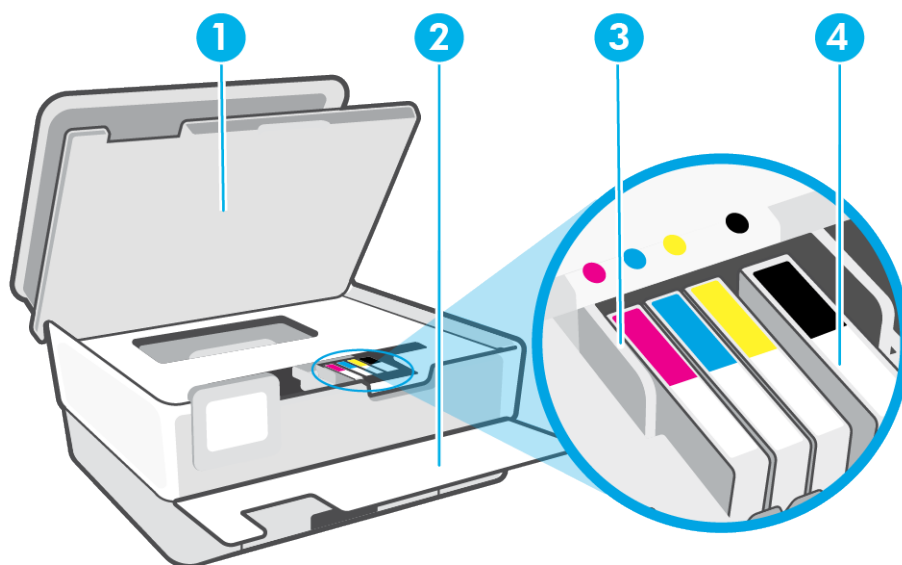
- [Izgled odozgo i napred](#)
- [Oblast opreme za štampanje](#)
- [Prikaz konektora](#)

Izgled odozgo i napred



1	Mehanizam za ubacivanje dokumenata
2	Vodice za širinu papira mehanizma za ubacivanje dokumenata
3	Ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata
4	Izlazni produžetak mehanizma za ubacivanje dokumenata
5	Poklopac skenera
6	Staklo skenera
7	Izlazno ležište
8	Produženje izlaznog ležišta
9	Ulazno ležište
10	Dugme za napajanje
11	Prednji poklopac
12	Prikaz kontrolne table

Oblast opreme za štampanje




1 Vrata za pristup kertridžima

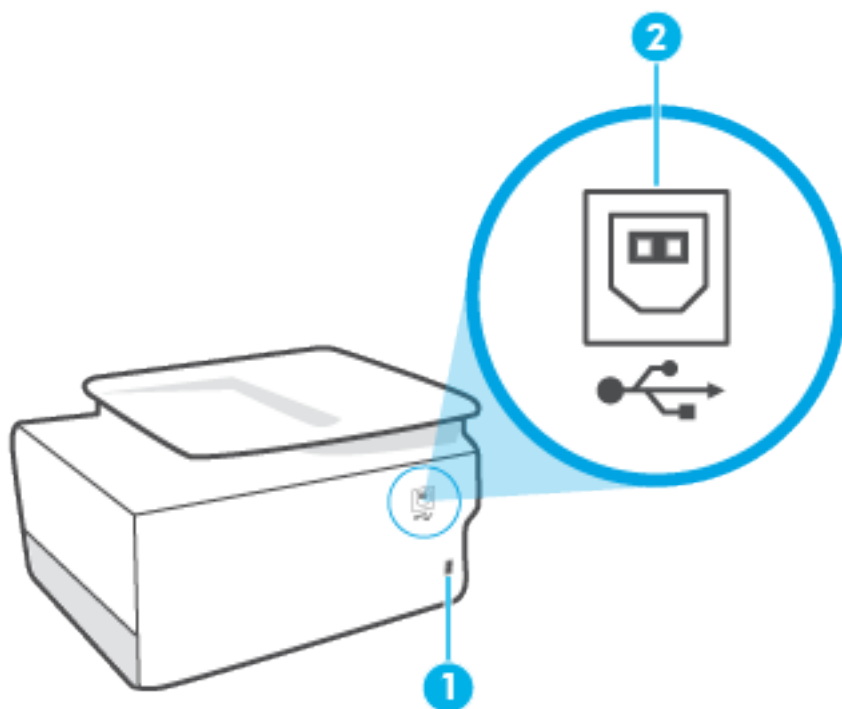
2 Prednji poklopac

3 Glava štampača

4 Kertridži

 **NAPOMENA:** Kertridži bi trebalo da se drže u štampaču da bi se sprečili mogući problemi sa kvalitetom štampanja ili oštećenje glave štampača. Izbegavajte uklanjanje opreme tokom dužih vremenskih perioda. Ne isključujte štampač kada kertridž nedostaje.

Prikaz konektora



1 Ulazno napajanje

2 Zadnji USB port

Korišćenje kontrolne table štampača

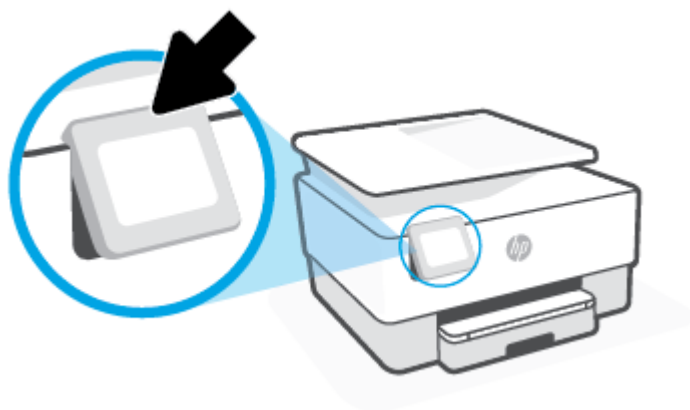
Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:


- [Podizanje kontrolne table](#)
- [Pregled dugmadi i lampica](#)
- [Dugmad za funkcije](#)
- [Ikone na traci sa alatkama](#)
- [Promena postavki štampača](#)

Podizanje kontrolne table

Kontrolnu tablu možete da premestite radi lakše upotrebe.

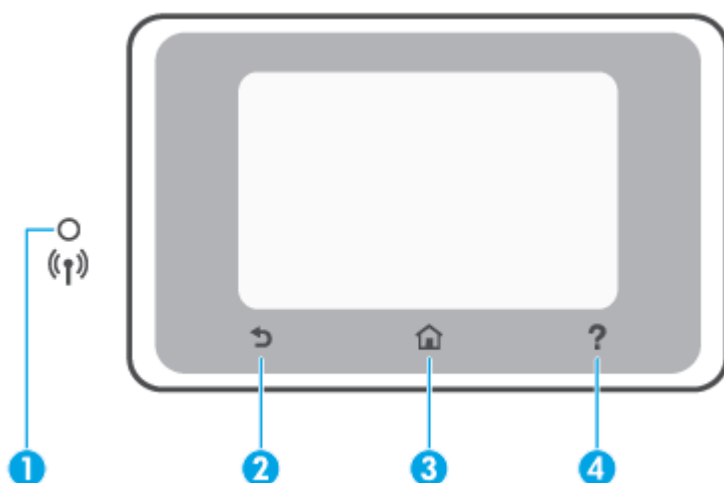
- Gurnite gornji deo kontrolne table da biste je podigli.



 **NAPOMENA:** Kontrolnu tablu ćete vratiti u prvobitni položaj ako njenu donju stranu gurate nadole dok se ne vrati na mesto.

Pregled dugmadi i lampica

Sledeći dijagram i povezana tabela pruža kratku referencu za funkcije kontrolne table štampača.







Oznaka	Ime i opis
1	<p>Lampica bežične mreže: ukazuje na status bežične veze štampača.</p> <ul style="list-style-type: none"> Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate. Svetlo koje polako treperi sa jasnom pauzom pokazuje da je bežična veza aktivna, ali nije konfigurisana. Da biste povezali štampač, pogledajte Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju. Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza uključena, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala. Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača. Ako je bežična veza isključena, lampica bežične veze ne svetli.
2	Dugme „Back“ (Nazad) vraća na prethodni meni.
3	Dugme „Početak“: Vraća na početni ekran sa bilo kog drugog ekrana.
4	Dugme „Pomoć“: Otvara meni „Help“ (Pomoć) kad se nalazi na početnom ekranu ili prikazuje sadržaj kontekstualne pomoći ako je dostupna za trenutnu operaciju kad se nalazi na drugim ekranima.

Dugmad za funkcije

Dugme funkcije	Namena
Kopiranje	Kopiranje dokumenta, ID kartice ili fotografije.
Skeniranje	Skeniranje dokumenta ili fotografije.
Podešavanje	Promena željenih postavki i korišćenje alatki za izvršavanje funkcija za održavanje.


Ikone na traci sa alatkama

Traka sa alatkama na kontrolnoj tabli štampača omogućava vam da pristupite ikonama na ekranu, proverite status štampača ili nadgledate aktuelne i planirane zadatke štampanja odnosno da njima upravljate.

Ikona	Namena
	Bežična veza: Prikazuje status bežične mreže i opcije menija. Više informacija potražite u članku Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju .
	HP ePrint: Prikazuje meni Web Services Summary (Rezime veb usluga) na kojem možete da proverite detalje ePrint statusa, promenite ePrint postavke ili prikažete e-adresu štampača. Više informacija potražite u članku Štampanje pomoću funkcije HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: Prikazuje status, ime i lozinku za Wi-Fi Direct i broj povezanih uređaja. Možete promeniti i postavke i odštampati vodič.
	Mastilo: Prikazuje procenjene nivoe mastila. NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže nema potrebe da menjate dok vam to ne bude zatraženo.

Promena postavki štampača


Koristite kontrolnu tablu da biste promenili funkcije i postavke štampača, odštampali izveštaje ili pronašli pomoć za štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač povezan sa računarom, možete i da promenite postavke štampača pomoću alatki za upravljanje štampačem u softveru.

Za više informacija o ovim alatkama pogledajte članak [Alatke za upravljanje štampačima](#).

Promena postavki za funkciju


Početak ekran prikaza kontrolne table prikazuje dostupne funkcije za štampač. Neke funkcije vam omogućavaju da promenite postavke.

1. Izaberite stavke **Copy** (Kopiraj) ili **Scan** (Skeniraj), pa izaberite željenu opciju.
2. Kada izaberete funkciju, dodirnite  (**Postavke**), pomerajte se kroz dostupne postavke, a zatim dodirnite postavku koju želite da promenite.
3. Pratite odzive na ekranu kontrolne table da biste promenili postavke.

 **SAVET:** Dodirnite stavku  (Početak) da biste se vratili na Početak ekran.

Promena postavki štampača

Da biste promenili postavke štampača ili odštampali izveštaje, koristite opcije dostupne na ekranu **Meni podešavanja**.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite i prevucite da biste se kretali kroz ekrane.
3. Dodirnite stavke ekrana da biste izabrali ekrane ili opcije.

 **SAVET:** Dodirnite stavku  (Početak) da biste se vratili na Početak ekran.

Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)
- [Saveti za izbor i korišćenje papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Štampač podržava nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm) i 5 x 7 inča (13 x 18 cm) uz dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i osećaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča), 11 x 17 inča. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampane svakodnevnne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim

premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g, matirani ili HP Professional papir 120, matirani**

Ovi papiri su teški dvostrani matirani papiri savršeni za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. Oni predstavljaju najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure sjajni ili HP Professional papir sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure matirani ili HP Professional papir matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni ispod su za svakodnevno štampanje i koriste ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandumne i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP višenamenski papir**

HP višenamenski papir predstavlja praktičan, efikasan papir otporan na razmazivanje za upotrebu u kopir-apatima i štampačima. On uklanja potrebu za specijalnim papirima, čime se štede vreme i novac.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com. Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta

Štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Saveti za izbor i korišćenje papira


Pratite sledeća uputstva da biste dobili najbolje rezultate.

- Odjednom ubacite samo jednu vrstu i jednu veličinu papira u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Uverite se da je papir ispravno ubačen prilikom ubacivanja iz ulaznog ležišta ili mehanizma za ubacivanje dokumenata.
- Nemojte pretrpati ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Da biste sprečili zaglavljivanja papira, loš kvalitet štampanja i ostale probleme sa štampanjem, izbegavajte da ubacujete sledeći papir u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata:
 - Obrasci iz više delova
 - Oštećeni, savijeni ili izgužvani medijumi
 - Medijumi sa isečenim delovima ili perforacijama
 - Medijumi koji imaju izrazitu teksturu, reljefni su ili dobro ne prihvataju mastilo
 - Medijumi koji su previše slabi ili se lako razvlače
 - Medijumi koji sadrže municiju za heftalice ili spajalice

Ubacivanje papira

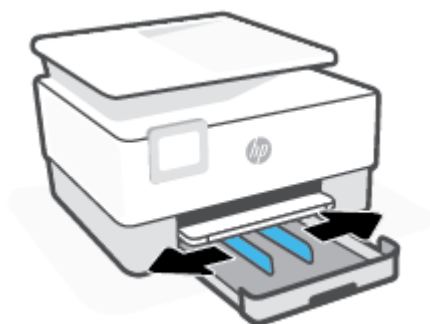
Ubacivanje standardnog papira

1. Izvucite ulazno ležište.

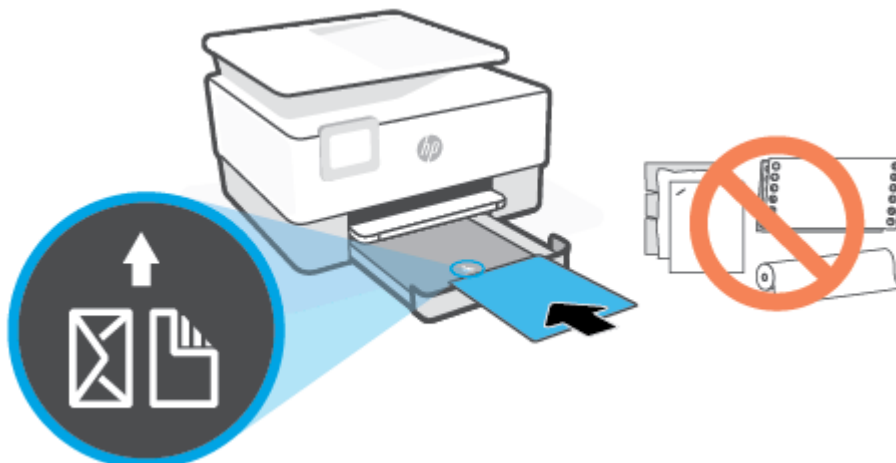
 **NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.



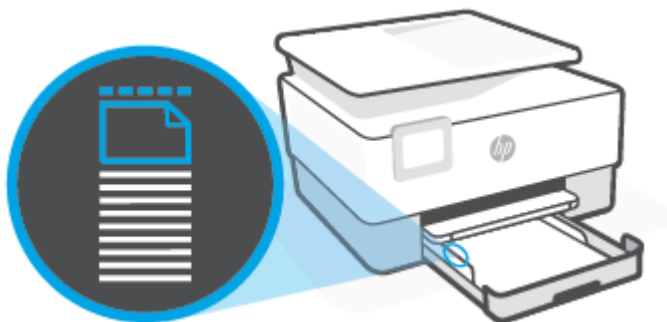
2. Prevucite vodice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.



3. Ubacite papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

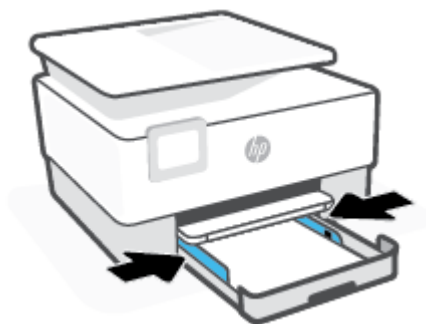


Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na levoj ivici ležišta.



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

4. Podesite vođice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja papira.



5. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.




6. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.



Ubacivanje papira veličine Legal

1. Izvucite ulazno ležište.

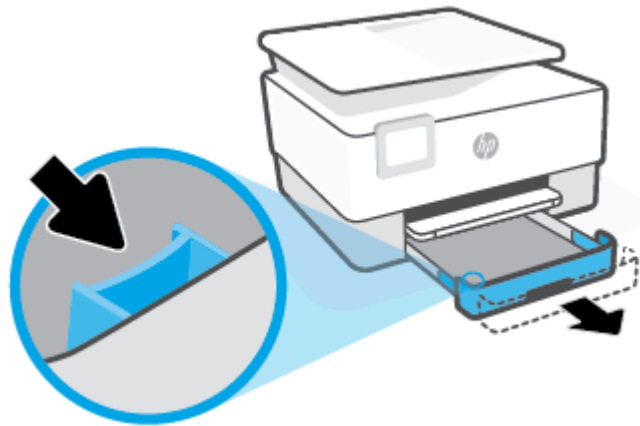
 **NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.



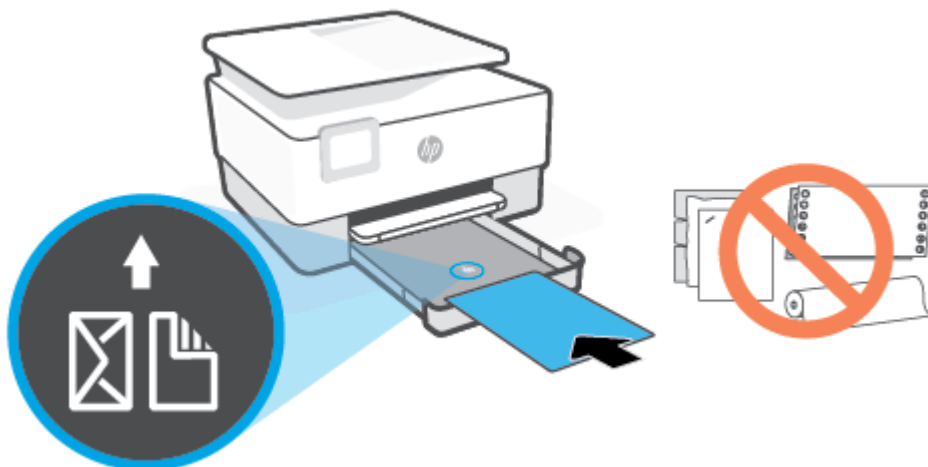
2. Prevucite vodice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.



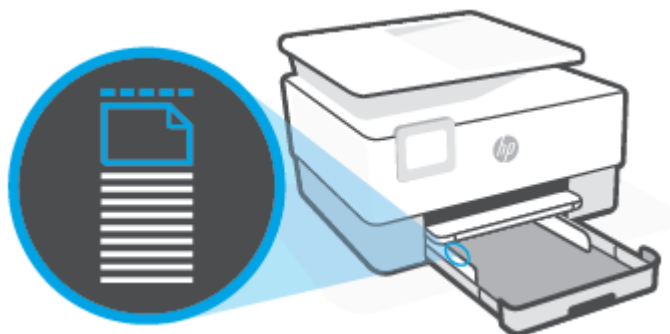
3. Pritisnite dugme u blizini prednjeg levog dela ležišta da biste izvukli ulazno ležište.



4. Ubacite papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

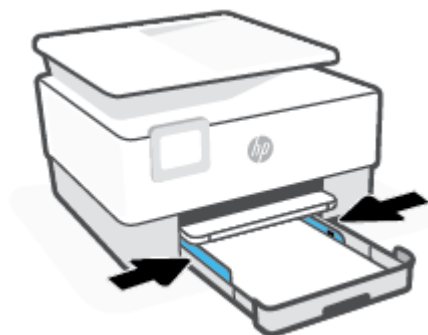


Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na levoj ivici ležišta.



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

5. Podesite vodice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja papira.



6. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.




 **NAPOMENA:** Kada umetnete ulazno ležište, proširenje ulaznog ležišta ostaje izvan štampača. Ovo je očekivani rezultat.

7. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.



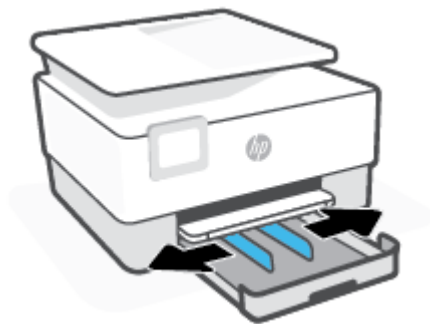
Ubacivanje koverta

1. Izvucite ulazno ležište.

 **NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.

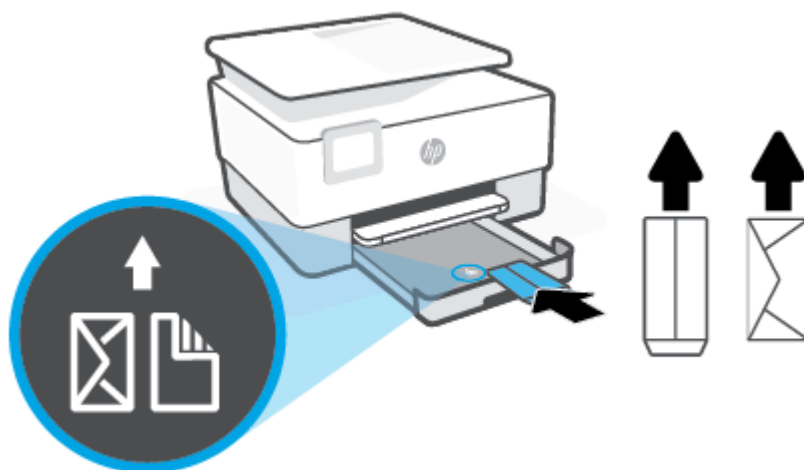


2. Prevucite vođice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.



3. Ubacite koverat u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

Za informacije o maksimalnom broju koverata koji je dozvoljen u ležištu pogledajte [Specifikacije](#).



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

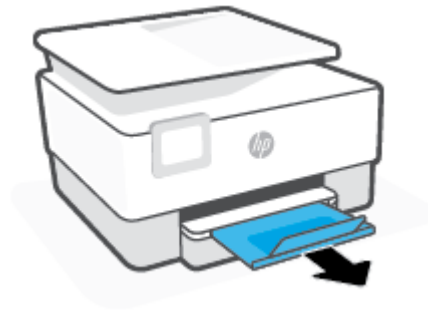
4. Podesite vođice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja koveri.



5. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.




6. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.



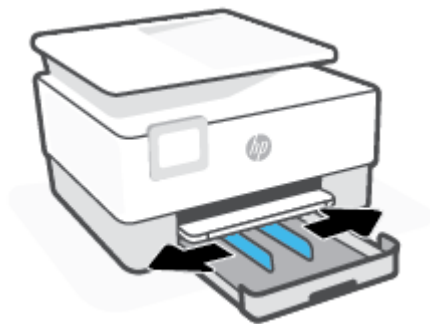
Ubacivanje kartica i fotografskog papira

1. Izvucite ulazno ležište.

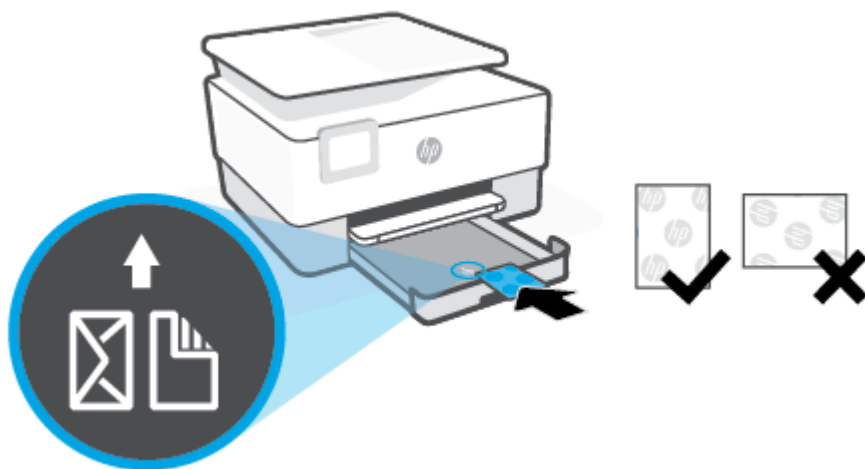
 **NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.



2. Prevucite vođice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.



3. Ubacite kartice ili foto papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.



Uverite se da je svežanj kartica ili fotografija poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj kartica ili fotografija ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na levoj ivici ležišta.



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

4. Podesite vođice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja papira.



5. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.




6. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.



Stavite original na staklo skenera

Originale možete kopirati ili skenirati tako što ćete ih postaviti na staklo skenera.

 **NAPOMENA:** Skener možda neće funkcionisati ispravno ako staklo i podloga poklopca nisu čisti. Više informacija potražite u članku [Održavanje štampača](#).


 **NAPOMENA:** Uklonite sve originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata pre podizanja poklopca na štampaču.

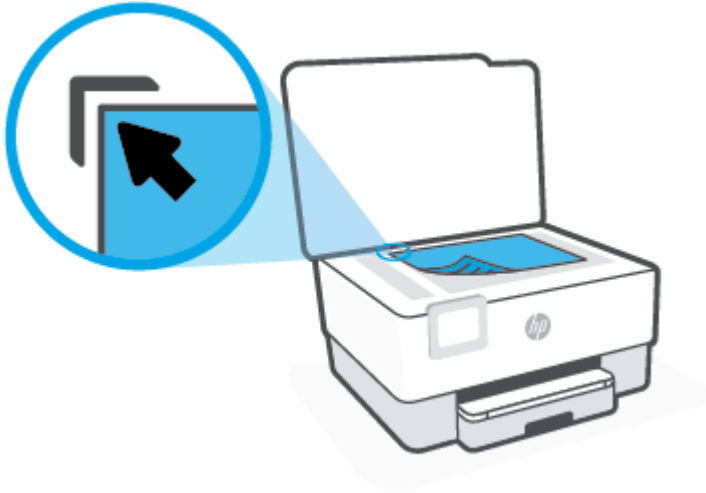
Da biste stavili original na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Ubacite original tako da odštampana strana bude okrenuta nadole i poravnajte ga sa oznakom u zadnjem levom uglu stakla.

 **SAVET:** Dodatnu pomoć za postavljanje originala potražite na ugraviranim vodičima duž ivica stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac.

Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

Dokument možete kopirati ili skenirati tako što ćete ga staviti u mehanizam za ubacivanje dokumenata.

OPREZ: Nemojte ubacivati fotografije u mehanizam za ubacivanje dokumenata, to može dovesti do oštećenja fotografija. Koristite samo papir koji mehanizam za ubacivanje dokumenata podržava.

NAPOMENA: Neke funkcije, kao što je **Uklopi u stranicu** funkcija kopiranja, ne funkcionišu kada ubacite originale u mehanizam za ubacivanje dokumenata. Da bi te funkcije radile, postavite originale na staklo skenera.

Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

1. Ubacite original sa stranom za štampanje nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
 - a. Ako ubacujete original odštampan uspravno, postavite stranice tako da prvo ulazi gornja ivica dokumenta. Ako ubacujete original odštampan položeno, postavite stranice tako da prvo ulazi leva ivica dokumenta.
 - b. Ubacujte papir u mehanizam za ubacivanje dokumenata dok ne čujete zvuk ili dok na ekranu kontrolne table štampača ne vidite poruku koja ukazuje na to da su ubačene stranice registrovane.

SAVET: Dodatnu pomoć oko ubacivanja originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata potražite u dijagramu na ležištu mehanizma za ubacivanje dokumenata.




2. Povucite vodice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na levoj i desnoj ivici papira.

Ažuriranje štampača

Štampač podrazumevano automatski proverava da li ima ažuriranja ako je povezan sa mrežom i ako su omogućene veb usluge.


Ažuriranje štampača pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Tools** (Alatke).
3. Dodirnite stavku **Ažuriranje štampača** .
4. Dodirnite stavku **Proveri odmah**.

Omogućavanje opcije da štampač automatski proverava da li postoje ispravke.



NAPOMENA: Podrazumevana postavka za **Auto Update** (Automatsko ažuriranje) je **Uključeno** .

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Tools** (Alatke).
3. Dodirnite stavku **Update the Printer** (Ažuriraj štampač).
4. Dodirnite stavku **Opcije ažuriranja štampača**.
5. Izaberite stavku **Install Automatically (Recommended)** (Instaliraj automatski (preporučeno)), **Alert When Available** (Obavesti kada je dostupno) ili **Do Not Check** (Ne proveravaj).

Ažuriranje štampača pomoću ugrađenog Veb servera

1. Otvorite EWS.
Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server](#) .
2. Izaberite karticu **Alatke**.
3. U odeljku **Printer Updates** (Ažuriranja štampača) izaberite stavku **Firmware Updates** (Ažuriranja firmvera), a zatim pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće.



NAPOMENA: Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

Otvorite softver HP štampača (Windows)

Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.



NAPOMENA: Ako niste instalirali softver za HP štampač, posetite 123.hp.com da biste preuzeli i instalirali potreban softver.

Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema

HP Smart pomaže vam da podesite HP štampač, skenirate, štamplate, delite i upravljate njime. Dokumente i slike možete da delite putem e-pošte, tekstualnih poruka i popularnih usluga za oblak i društvene mreže (kao što su iCloud, Google disk, Dropbox i Facebook). Takođe možete da podesite nove HP štampače, kao i da nagledate i poručujete dodatni pribor.



NAPOMENA: Aplikacija HP Smart je podržana na uređajima sa operativnim sistemima iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 i macOS 10.12 i novijim verzijama. Aplikacija možda nije dostupna na svim jezicima. Neke funkcije možda nisu dostupne na svim modelima štampača.

Potražite dodatne informacije o aplikaciji HP Smart

Da biste pronašli osnovna uputstva za štampanje, skeniranje i rešavanje problema pomoću aplikacije HP Smart, pogledajte [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#), [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#) i [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart](#). Dodatne informacije možete da potražite i na sledećim lokacijama:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help


Da biste instalirali aplikaciju HP Smart i povezali je sa štampačem


1. Da biste preuzeli aplikaciju HP Smart, posetite 123.hp.com gde možete da preuzmete i instalirate aplikaciju.

Korisnici iOS, Android i Windows 10 uređaja aplikaciju mogu da nabave i iz prodavnice aplikacija za taj uređaj.

2. Nakon instalacije otvorite aplikaciju.
 - **iOS/Android:** Na radnoj površini uređaja ili u meniju aplikacije dodirnite HP Smart.
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite **Start** i izaberite HP Smart sa liste aplikacija.
 - **Mac:** U okviru Launchpad izaberite aplikaciju HP Smart.
3. Povežite je sa štampačem. Više informacija potražite u članku [Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart](#).

Isključivanje štampača

Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač. Sačekajte da se lampica napajanja isključi pre nego što iskopčate kabl za napajanje ili isključite produžni kabl.

 **OPREZ:** Ako nepravilno isključite štampač, držač štampača se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima i kvalitetom štampanja.

2 Štampanje

Većinom postavki štampanja automatski upravlja aplikacija softvera. Postavke menjajte ručno samo kada želite da promenite kvalitet štampanja, štamplate na određenom tipu papira ili koristite posebne funkcije.

- [Štampanje pomoću računara](#)
- [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Štampanje pomoću mobilnih uređaja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)

Štampanje pomoću računara

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje brošura](#)
- [Štampanje na kovertama](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)
- [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#)
- [Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara](#)



NAPOMENA: Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za štampanje sa mobilnih uređaja. Više informacija potražite u članku [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#).

Štampanje dokumenata

Štampanje dokumenata (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).



NAPOMENA: Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).


6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje brošura


Štampanje brošura (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **Datoteka** izaberite stavku **Štampanje**.
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Da biste promenili postavke, kliknite na dugme kojim se otvara dijalog **Svojstva**.

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme se možda zove **Svojstva**, **Opcije**, **Podешavanje štampača**, **Štampač** ili **Željene opcije**.

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste izabrali odgovarajuću veličinu brošure sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira).

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).


6. Kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog **Svojstva**.
7. Kliknite na dugme **Štampanje** ili **U redu** da biste počeli da štampanje.

Štampanje na kovertama

Izbegavajte koverta sa sledećim karakteristikama:

- Veoma glatka površina
- Samolepljivi zatvarači, kopče ili celofanski prozorčići
- Debele, nepravilne ili uvijene ivice
- Delove koji su naborani, pocepani ili oštećeni na neki drugi način


Uverite se da su mesta savijanja koverata koje ubacujete u štampač dobro poravnata.

 **NAPOMENA:** Za više informacija o štampanju na kovertama pogledajte dokumentaciju dostupnu uz softverski program koji koristite.


Štampanje koverata (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu koverte sa padajuće liste **Veličina papira**.


 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.


Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).

6. Kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog **Svojstva**.
7. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da šampate.

Štampanje fotografija

Možete da odšampate fotografiju sa računara.

 **NAPOMENA:** Ne ostavljajte neiskorišćeni foto-papir u ulaznom ležištu. Papir bi mogao da se nabora, što će pogoršati kvalitet otiska. Foto-papir pre štampanja treba da bude potpuno ravan.

 **SAVET:** Ovaj štampač možete koristiti za štampanje dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje (www.hp.com/go/mobileprinting). (Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.)

Štampanje fotografije sa računara (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.

4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.

- Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
- Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
- Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu fotografskog papira sa padajuće liste **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.



NAPOMENA: Pošto je štampanje završeno, uklonite neupotrebljeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Čuvajte foto-papir tako da se ne uvija, što bi moglo pogoršati kvalitet otiska.

Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine


Ako aplikacija podržava papir prilagođene veličine, podesite veličinu u okviru aplikacije pre štampanja dokumenta. Ako ne podržava, podesite veličinu u okviru upravljačkog programa štampača. Možda ćete morati da ponovo oblikujete postojeće dokumente da biste ih ispravno odštampali na papiru prilagođene veličine.

Podešavanje prilagođenih veličina (Windows)

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**. Izaberite ime štampača, a zatim stavku **Svojstva servera za štampanje**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku „Dugmad“, kliknite na ikonu **Settings** (Postavke), kliknite ili dodirnite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite ili dodirnite stavku **View devices and printers** (prikaži uređaje i štampače). Izaberite ili dodirnite ime štampača, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Svojstva servera za štampanje**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači). Izaberite ime štampača i izaberite stavku **Svojstva servera za štampanje**.
2. Potvrdite izbor u polju za potvrdu **Kreiraj novi oblik**.
3. Unesite ime papira prilagođene veličine.


4. Unesite dimenzije prilagođene veličine u odeljak **Opis oblika (mere)**.
5. Kliknite na dugme **Sačuvaj oblik**, a zatim na dugme **Zatvori**.

Štampanje na specijalnom papiru ili papiru prilagođene veličine (Windows)


 **NAPOMENA:** Da biste mogli da štampate na papiru prilagođene veličine, morate da podesite prilagođenu veličinu u okviru „Svojstva servera za štampanje“.

1. Ubacite odgovarajući papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U aplikaciji softvera, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Na kartici **Raspored** ili kartici **Papir/kvalitet** kliknite na dugme **Više opcija**.
6. U oblasti **Papir/izlaz** izaberite prilagođenu veličinu sa padajuće liste **Veličina papira**.

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.


7. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **U redu**.
8. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)

Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.

- Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno) i izaberite odgovarajuću opciju okretanja papira sa padajuće liste **Print on Both Sides** (Štampanje na dve strane).
- Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
- Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).



NAPOMENA: Štampač podržava automatsko dvostrano štampanje za A4, Letter, Executive i JIS B5 veličine papira.

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara

Uputstva za štampače kompatibilne sa aplikacijom HP AirPrint i Mac računarima sa sistemima macOS i OS X 10,7 (Lion) i novijim.

Štampač je povezan sa mrežom

Ako je štampač već podešen i povezan sa bežičnom mrežom, možete da omogućite štampanje sa Mac računara ili laptop računara pomoću menija **System Preferences** (Željene postavke sistema).

1. Otvorite stavku **System Preferences** (Željene postavke sistema) i izaberite **Printers and Scanners** (Štampači i skeneri).
2. Kliknite na **Add +** (Dodaj +) da biste podesili štampač na Mac računaru. Odaberite štampač sa prikazane liste mrežnih štampača, zatim kliknite na dugme **Add** (Dodaj). Tako ćete instalirati dostupne upravljačke programe za štampanje ili skeniranje za štampač.

Ova uputstva vam omogućavaju da štampate sa Mac računara. Nastavite da koristite aplikaciju HP Smart da biste nadgledali nivoe mastila i upozorenja štampača.

Štampač nije povezan sa mrežom


- Ako niste podesili ili povezali štampač sa mrežom, idite na 123.hp.com da biste instalirali neophodan softver. Kada završite sa podešavanjem štampača, koristite HP Utility iz fascikle **Applications** (Aplikacije) da biste nadgledali nivoe mastila i upozorenja štampača.

Štampanje pomoću aplikacije HP Smart

Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje sa iOS, Android, Windows i Mac uređaja. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).

Da biste počeli da koristite aplikaciju HP Smart za štampanje

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

Da biste štampali sa Android ili iOS uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart dodirnite opciju štampanja (na primer, **Print Photos** (Odštampaj fotografije) ili **Print Facebook Photos** (Odštampaj Facebook fotografije) itd.). Fotografije i dokumente možete da štampate sa uređaja, iz skladišta u oblaku ili sa lokacija društvenih mreža.
2. Izaberite fotografiju ili dokument koje želite da odštampate.
3. Dodirnite **Print** (Odštampaj).

Da biste štampali sa Windows 10 uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) u dnu ekrana ili ga dodirnite.
2. Izaberite stavku **Print Photo** (Odštampaj fotografiju), nađite fotografiju koju želite da odštampate, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Select Photos to Print** (Izaberite fotografije za štampanje).
Izaberite **Print Document** (Odštampaj dokument), nađite PDF dokument koji želite da odštampate, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite.
3. Izaberite odgovarajuće opcije. Da biste prikazali više postavki, kliknite na dugme **More settings** (Još postavki) ili ga dodirnite.

Više informacija o postavkama štampanja potražite u odeljku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).

4. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite da biste počeli da štampate.

Da biste štampali sa Mac uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na pločicu **Print** (Štampanje), a zatim kliknite na **Print Document** (Odštampaj dokument) ili **Print Photo** (Odštampaj fotografiju).
2. Pronađite dokument ili fotografiju u fascikli Dokumenti odnosno u biblioteci slika ili potražite drugu fasciklu u kojoj je datoteka sačuvana.
3. Izaberite željeni dokument ili fotografiju i kliknite na **Print** (Odštampaj).

4. Izaberite drugi štampač ili primenite bilo koje promene u postavkama štampanja kao što su veličina papira ili kvalitet otiska.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštamvaj).

Štampanje pomoću mobilnih uređaja


Štampanje sa mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete da štampate direktno sa mobilnih uređaja, uključujući iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook i Amazon Kindle.


 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za štampanje sa mobilnih uređaja. Više informacija potražite u članku [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#).

1. Uverite se da je štampač povezan sa istom mrežom kao i mobilni uređaj.
2. Omogućite štampanje na mobilnom uređaju:

- **iOS:** Koristite opciju **Odštampaj** iz menija **Deljenje** ili .

 **NAPOMENA:** AirPrint je unapred instaliran na uređajima koji koriste iOS 4.2 ili noviju verziju.


- **Android:** Preuzmite HP Print Service Plugin (podržava ga većina Android uređaja) iz Google Play prodavnice i omogućite ga na uređaju.

 **NAPOMENA:** HP dodatak za štampanje podržane je u sistemu Android OS 4.4 KitKat i novijim verzijama.

- **Windows Mobile:** Dodirnite **Odštampaj** u meniju **Uređaj**. Nije potrebna instalacija zato što je softver unapred instaliran.

 **NAPOMENA:** Ako vaš štampač nije naveden, možda ćete morati da obavite jednokratno podešavanje štampača pomoću čarobnjaka **Dodavanje štampača**.

- **Chromebook:** Preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome veb-prodavnice da biste omogućili štampanje preko Wi-Fi veze i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** Kad prvi put izaberete **Print** (Odštampaj) na uređaju, automatski se preuzima HP Print Service Plugin da bi se omogućilo štampanje sa mobilnih uređaja.

 **NAPOMENA:** Detaljne informacije o omogućavanju štampanja sa mobilnih uređaja potražite na HP veb lokaciji za štampanje sa mobilnih uređaja (www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

3. Uverite se da se papir koji ste ubacili podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje papira](#) za više informacija). Ispravno podešavanje veličine papira za papir koji se ubacuje omogućava mobilnom uređaju da zna na kojoj se veličini papira štampa.

Saveti za uspešno štampanje

Da biste uspešno štampali, HP kertridži treba ispravno da funkcionišu uz dovoljno mastila, papir treba pravilno ubaciti, a štampač treba da ima odgovarajuće postavke.

- [Saveti za mastilo](#)
- [Saveti za ubacivanje papira](#)
- [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#)

Saveti za mastilo

Slede saveti za mastilo za uspešno štampanje:

- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Problemi sa štampanjem](#) da biste dobili više informacija.
- Koristite originalne HP kertridže.

Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.




NAPOMENA: HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže, idite na lokaciju www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Ispravno instalirajte crni kertridž i kertridž sa bojom.
Za više informacija pogledajte [Zamena kertridža](#).
- Proverite procenjene nivoe mastila u kertridžima da biste se uverili da ga ima dovoljno.
Za više informacija pogledajte [Provera procenjenih nivoa mastila](#).



NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada indikator pokaže nizak nivo mastila, razmislite o zameni kertridža sa mastilom kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate da menjate kertridže dok vam to ne bude zatraženo.

- Štampač uvek isključujte pomoću dugmeta  (dugme Napajanje) kako biste mu omogućili da zaštiti raspršivače.

Saveti za ubacivanje papira

Više informacija potražite i u članku [Ubacivanje papira](#).

- Uverite se da je papir ispravno ubačen u ulazno ležište i postavite odgovarajuću veličinu medija i tip medija. Nakon stavljanja papira na ulazno ležište, biće vam zatraženo da podesite veličinu medija i tip medija na kontrolnoj tabli.
- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nadole.

- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Proverite da li vođice savijaju papir u ležištu.

Saveti u vezi sa postavkama štampača

Postavke softvera izabrane u upravljačkom programu za štampanje odnose se samo na štampanje, a ne i na kopiranje ili skeniranje.

Dokument možete da odštampate na obe strane papira. Za više informacija pogledajte [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#).

Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
- Da biste razumeli postavke papira i ležišta za papir:
 - **Paper Size** (Veličina papira): Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u ulazno ležište.
 - **Media** (Medijum): Izaberite tip papira koji koristite.
- Da biste razumeli postavke štampanja u boji ili crno-belog štampanja:
 - **Color** (U boji): Koristi mastilo iz svih kertridža za štampanje u svim bojama.
 - **Black & White** (Crno-belo) ili **Black Ink Only** (Samo crno mastilo): Koristi samo crno mastilo za crno-belo štampanje normalnog ili nižeg kvaliteta.
 - **High Quality Grayscale** (Visokokvalitetna skala sivih tonova): Koristi mastilo i iz kertridža u boji i iz crnih kertridža za proizvodnju šireg opsega crnih i sivih tonova za crno-belo štampanje visokog kvaliteta.
- Da biste razumeli postavke kvaliteta štampanja:

Kvalitet štampanje se meri u tačkama po inču (tpi) rezolucije štampanja. Veći tpi proizvodi jasnija i detaljnija štampanja, ali usporava štampanje i može da iskoristi više mastila.

 - **Draft** (Radna verzija): Najniži tpi koji se obično koristi kada su nivoi mastila na izmaku ili kada nije potrebno štampanje visokog kvaliteta.
 - **Better** (Bolje): Prikladno za većinu štampanja.
 - **Best** (Najbolje): Bolji tpi od opcije **Bolje**.
 - **Max DPI Enabled** (Omogućen je maks. TPI): Najviša dostupna tpi postavka za kvalitet štampanja.
- Da biste razumeli postavke stranice i rasporeda:
 - **Orientation** (Položaj): Izaberite **Portrait** (Uspravno) za uspravno štampanje ili **Landscape** (Položeno) za horizontalno štampanje.
 - **Print on Both Sides** (Štampanje na dve strane): Automatski okrećite stranice kad se jedna strana papira odštampa kako biste mogli da štampate na obe strane papira.

- **Flip on Long Edge** (Okretanje po dužoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po dužoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
- **Flip on Short Edge** (Okretanje po kraćoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po kraćoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
- **Pages per Sheet** (Broj stranica po listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.



3 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje](#)
- [Skeniranje](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)

Kopiranje

Meni **Copy** (Kopiranje) na ekranu štampača omogućava vam da lako izaberete broj kopija i boju odnosno crno-belu postavku za kopiranje na običnom papiru. Takođe lako možete pristupiti naprednim postavkama kao što su promena tipa i veličine papira, prilagođavanje zatamnjenosti kopije i promena veličine kopije.

Pravljenje kopije

1. Original sa stranom za štampanje okrenutom nadole stavite na staklo skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite **Kopiranje**.
3. Navedite željeni broj kopija. Uradite nešto od sledećeg da biste naveli broj:
 - Izaberite vrednost na brojaču. Možete ga brzo prevlačiti nalevo ili nadesno da biste povećali ili smanjili vrednost.
 - Dodirnite dugme sa tastaturom desno od brojača da biste uneli određenu vrednost.
4. Dodirnite stavku  (**Postavke**) da biste naveli veličinu papira, tip papira, kvalitet ili druge postavke.
 - Da biste kopirali dve stranice originalnog dokumenta na 2 strane lista, dodirnite preklopno dugme pored stavke **Dvostrano** da biste je postavili na vrednost **UKLJUČENO**.
 - Dodirnite  (**Back** (Nazad)) da biste se vratili u meni „Kopiranje“.
5. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni u boji** da biste započeli zadatak kopiranja.

Skeniranje

Možete da skenirate dokumente, fotografije i druge tipove papira i pošaljete ih na veći broj odredišta, na primer na računar ili primaocu e-pošte.

Prilikom skeniranja originala bez ivica, koristite staklo skenera, a ne mehanizam za ubacivanje dokumenata.



NAPOMENA: Neke funkcije skeniranja dostupne su tek pošto instalirate HP softver štampača.



SAVET: Ako nailazite na probleme pri skeniranju dokumenata, pogledajte [Problemi sa kopiranjem i skeniranjem](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Skeniranje na računaru](#)
- [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

Skeniranje na računaru

Pre skeniranja na računaru, uverite se da već imate instaliran HP preporučeni softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Pored toga, na Windows računarima softver štampača mora da se pokrene pre skeniranja.

Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (Windows)

Ako je štampač povezan sa računarom putem USB veze, funkcija za skeniranje na računar je podrazumevano omogućena i ne možete da je onemogućite.

Ukoliko koristite mrežnu vezu, pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Skeniranje**.
3. Izaberite stavku **Upravljač skeniranjem na računaru**.
4. Izaberite stavku **Omogući**.

Skeniranje originala na računar sa kontrolne table štampača

Uverite se da je štampač već povezan sa računarom pre skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Dodirnite **Skeniranje** na kontrolnoj tabli i izaberite ime za **Računar**.
3. Dodirnite stavku **Start Scan** (Započni skeniranje).

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
 - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



NAPOMENA: Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart

Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za skeniranje sa iOS, Android, Windows i Mac uređaja. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).

Možete da koristite aplikaciju HP Smart za skeniranje dokumenata ili fotografija sa skenera štampača, a možete da skenirate i koristeći kameru uređaja. HP Smart obuhvata alatke za uređivanje koje vam omogućavaju da prilagodite skeniranu sliku pre nego što je sačuvate ili podelite. Možete da štamplate, lokalno čuvate skenirane dokumente ili u skladištu u oblaku i da ih delite koristeći e-poštu, SMS, Facebook, Instagram, itd. Da biste skenirali koristeći HP Smart, pratite uputstva navedena u odgovarajućem odeljku ispod, u zavisnosti od tipa uređaja koji koristite.

- [Skeniranje sa iOS ili Android uređaja](#)
- [Skeniranje sa štampača na Mac uređaj](#)
- [Skeniranje sa Windows 10 uređaja](#)

Skeniranje sa iOS ili Android uređaja

1. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
2. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.



SAVET: Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

3. Dodirnite opciju skeniranja koju želite da koristite.

- Ako koristite foto-aparat uređaja, uverite se da ste u dobro osvetljenoj oblasti i da se fotografija dokumenta ne utapa u površinu na kojoj stoji.
 - Ako koristite skener na štampaču, dodirnite ikonu **Postavke** da biste izabrali izvor unosa i promenili postavke skeniranja, a zatim dodirnite ikonu **Skeniraj**.
 - Ako izaberete opciju za datoteke i fotografije, pratite uputstva na ekranu da biste izabrali željenu datoteku, napravili željene promene i sačuvali ih.
4. Kad završite s podešavanjem skeniranog dokumenta ili fotografije, sačuvajte ih, podelite ili odštamajte.

Skeniranje sa štampača na Mac uređaj

1. Postavite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u blizini ikone u uglu stakla skenera na štampaču.
2. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.
4. Kliknite na pločicu **Scan** (Skeniranje).
5. Iz prozora za skeniranje primenite željene promene i kliknite na dugme **Scan** (Skeniraj).
6. U pregledu pred skeniranje kliknite na **Edit** (Uredi) da biste primenili željene promene i primenili ih.
7. Kliknite na **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali stranice u zadatak skeniranja, ako je to potrebno, i odštamajte, sačuvajte ili podelite skenirani dokument.

Skeniranje sa Windows 10 uređaja

Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću skenera na štampaču

1. Postavite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u blizini ikone u uglu stakla skenera na štampaču.
2. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).
3. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Scanner** (Skener).
4. Kliknite na ikonu Settings (Postavke) ili je dodirnite da biste izmenili osnovne postavke.
Izaberite opciju Glass (Staklo) sa padajuće liste **Source** (Izvor).
5. Kliknite na ikonu Preview (Pregled) ili je dodirnite da biste po potrebi pregledali i prilagodili sliku.
6. Kliknite na ikonu Scan (Skeniraj) ili je dodirnite.
7. Po potrebi primenite druga podešavanja:
 - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
8. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.

Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju

Ako uređaj ima kameru, možete da koristite aplikaciju HP Smart da biste skenirali štampani dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju. Onda možete da koristite HP Smart da biste uredili, sačuvali, odštampali ili podelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).
2. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim izaberite **Camera** (Kamera).
3. Stavite dokument ili fotografiju ispred kamere i kliknite na okruglo dugme u dnu ekrana ili ga dodirnite da biste snimili sliku.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:
 - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.

Da biste uredili prethodno skenirani dokument ili fotografiju

HP Smart sadrži alatke za uređivanje, na primer za izrezivanje i rotiranje, koje možete da koristite da biste podesili prethodno skenirani dokument ili fotografiju na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).
2. Izaberite stavku **Skeniraj**, a zatim stavku **Uvezi**.
3. Izaberite dokument ili fotografiju koje želite da podesite, a zatim kliknite na dugme **Open** (Otvori) ili ga dodirnite.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:
 - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke, a zatim kliknite na dugmad **Save** (Sačuvaj) ili **Share** (Deli) ili ih dodirnite da biste sačuvali datoteku ili je podelili s drugima.

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koja vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.

Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server](#).



NAPOMENA: Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan from EWS** (Webscan iz EWS-a) da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.

Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje**.
5. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje**.
6. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



NAPOMENA: Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

5. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da prihvatite ili otkazete sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

6. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg:
 - Izaberite stavku **Skeniranje**. Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
 - Kliknite na ikonu za čuvanje sa desne strane prečice. Tako ćete sačuvati promene prečice da biste mogli da ih koristite sledeći put. U suprotnom će promene uticati samo na trenutno skeniranje. Zatim kliknite na **Skeniranje**.

[Idite na mrežu da biste saznali više o korišćenju HP Scan softvera](#). Saznajte kako da uradite sledeće:

- Prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivo kontrasta.
- Skenirate u mrežne fascikle i upravljačke jedinice u oblaku.
- Pregledate i podesite slike pre skeniranja.

Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Ubacite original na staklo skenera tako da odštampana strana bude okrenuta nadole i poravnajte ga sa oznakom u zadnjem levom uglu stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Ako želite da prilagodite veličinu skeniranja, tip izlaza, rezoluciju skeniranja ili tip datoteke i tako dalje, pokrenite skeniranje iz softvera štampača.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Ako želite da skenirate dokument sa nekoliko stranica u jednu datoteku, a ne u više datoteka, pokrenite skeniranje u okviru softver štampača umesto da na ekranu štampača izaberete stavku **Skeniranje** ili koristite mehanizam za ubacivanje dokumenata za skeniranje.
- Ako skenirate sa kamere na mobilnom uređaju, uverite se da skenirate u dobro osvetljenoj oblasti kako bi original imao dobar kontrast sa površinom na kojoj se nalazi.

4 Veb usluge

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Šta su to Veb usluge?](#)
- [Podešavanje Veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)

Šta su to Veb usluge?

Štampač nudi inovativna rešenja omogućena za veb koja vam mogu pomoći da brzo pristupite internetu, nabavite dokumente i odštampate ih brže i uz manje problema, a sve to bez korišćenja računara.



NAPOMENA: Da biste koristili ove veb funkcije, štampač mora biti povezan sa internetom. Nije moguće koristiti ove veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

HP ePrint

- **HP ePrint** je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije **HP ePrint**.



NAPOMENA: Možete da se upišete za nalog na lokaciji [HP povezano](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima) i prijavite se da biste konfigurisali ePrint postavke.


Kada se upišete za nalog na lokaciji [HP povezano](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima), možete se prijaviti da biste prikazali status **HP ePrint** posla, upravljali **HP ePrint** redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi **HP ePrint** e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za **HP ePrint**.

Podešavanje Veb usluga

Pre nego što podesite veb usluge, uverite se da je štampač povezan sa internetom putem bežične veze.

Da biste podesili Veb usluge, koristite jedan od sledećih metoda:

Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Podešavanje veb usluga**.
3. Dodirnite dugme **Prihvati** da biste prihvatili uslove korišćenja veb usluga i omogućili veb usluge.
4. Na ekranu koji se pojavi dodirnite dugme **OK** (U redu) da biste štampaču omogućili da automatski proverava da li ima ažuriranja proizvoda.



NAPOMENA: Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Ako se prikaže ekran **Printer Update Options** (Opcije ažuriranja štampača), izaberite stavku **Install Automatically (Recommended)** (Instaliraj automatski (preporučeno)) ili **Alert When Available** (Obavesti kada je dostupno).
6. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge**.
3. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** izaberite stavku **Podešavanje**, kliknite na dugme **Nastavi** i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da prover i instalira ispravke štampača.



NAPOMENA: Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.



NAPOMENA: Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Podešavanje veb usluga pomoću HP softvera za štampač (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. U prozoru koji se pojavljuje kliknite dvaput na **Print & Scan** (Štampanje i skeniranje), a zatim izaberite **Printer Home Page (EWS)** (Matična stranica štampača (EWS)) u okviru Print (Štampanje). Otvora se matična stranica štampača (ugrađeni veb server).

3. Izaberite karticu **Veb usluge** .
4. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** kliknite na **Podešavanje** , kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
5. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da prover i instalira ispravke štampača.



NAPOMENA: Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.




NAPOMENA: Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

6. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na stranici sa informacijama da biste završili podešavanje.

Štampanje pomoću funkcije HP ePrint


Da biste koristili **HP ePrint**, uradite sledeće:

- Uverite se da imate računar ili mobilni uređaj koji podržavaju internet i e-poštu.
- Omogućite veb usluge na štampaču. Više informacija potražite u članku [Podešavanje Veb usluga](#).


 **SAVET:** Više informacija o upravljanju postavkama usluge **HP ePrint** i njihovom konfigurisanju, kao i o najnovijim funkcijama, potražite na lokaciji [HP povezano](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).

Da biste štampali dokumente koristeći HP ePrint

1. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.
2. Kreirajte novu e-poruku, a zatim priložite datoteku koju želite da odštampate.
3. U red „Za“ e-poruke unesite **HP ePrint** e-adresu, a zatim izaberite opciju za slanje e-poruke.



 **NAPOMENA:** Nemojte unositi dodatne e-adrese u polje „Za“ ili „Cc“. **HP ePrint** server ne prihvata zadatke za štampanje ako postoji više e-adresa.


Pronalaženje HP ePrint e-adrese

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Web Services**.
3. Dodirnite **Prikaz e-adrese**.

 **NAPOMENA:** Dodirnite stavku **Odštampaj informacije** da biste odštampali stranicu sa informacijama koja sadrži kôd štampača i uputstva za prilagođavanje e-adrese.

Isključivanje HP ePrint



1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**HP ePrint**), a zatim  (**Web Services postavke**).
2. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **HP ePrint** da biste je isključili.

 **NAPOMENA:** Da biste uklonili sve Veb usluge, pogledajte [Uklanjanje Veb usluga](#).

Uklanjanje Veb usluga

Koristite sledeća uputstva za uklanjanje veb usluga.

Uklanjanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača


1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**HP ePrint**), a zatim  (**Web Services postavke**).
2. Dodirnite stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).

Uklanjanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server](#).
2. Kliknite na karticu **Web Services** (Veb usluge), a zatim u odeljku **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga) kliknite na stavku **ePrint**.
3. Kliknite na stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).
4. Kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste uklonili Veb usluge sa svog štampača.

5 Rad sa kertridžima

Da biste obezbedili najbolji kvalitet štampe sa štampača, morate izvršiti neke jednostavne postupke održavanja.


 **SAVET:** Ako nailazite na probleme pri kopiranju dokumenata, pogledajte [Problemi sa štampanjem](#).


Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:


- [Informacije o kertridžima i glavi štampača](#)
- [Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom](#)
- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Zamena kertridža](#)
- [Poručivanje kertridža](#)
- [Čuvanje opreme za štampanje](#)
- [Skladište anonimnih informacija o upotrebi](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)


Informacije o kertridžima i glavi štampača

Sledeći saveti pomažu u održavanju HP kertridža i obezbeđuju dosledan kvalitet štampanja.

- Uputstva u ovom vodiču za korisnike predviđena su za zamenu kertridža, a ne za prvo montiranje.
- Čuvajte sve kertridže u originalnim zatvorenim pakovanjima dok vam ne zatrebaju.
- Uverite se da ste pravilno isključili štampač. Više informacija potražite u članku [Isključivanje štampača](#).
- Čuvajte kertridže na sobnoj temperaturi (15–35° C ili 59–95° F).
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.
- Pažljivo rukujte kertridžima. Ispuštanje, trešenje ili grubo rukovanje tokom instalacije može izazvati privremene probleme sa štampanjem.
- Ako prenosite štampač, uradite sledeće da biste sprečili curenje mastila iz štampača ili drugog oštećenja do kojeg može doći:
 - Proverite da li ste isključili štampač pritiskom na dugme  (dugme Napajanje). Sačekajte da svi zvukovi kretanja iznutra prestanu, a zatim iskopčajte štampač.
 - Uverite se da su kertridži i glava štampača i dalje montirani.
 - Štampač se mora prenositi u ravnom položaju; ne bi ga trebalo postavljati sa strane, na zadnju, prednju stranu ili vrh.

 **OPREZ:** HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži.

 **NAPOMENA:** Ovaj štampač nije dizajniran da koristi sisteme neprekidnog snabdevanja mastilom. Da biste nastavili da štampate, uklonite sisteme neprekidnog snabdevanja mastilom i instalirajte originalne HP (ili kompatibilne) kertridže.

 **NAPOMENA:** Ovaj štampač je dizajniran za upotrebu sa kertridžima sa mastilom dok se ne isprazne. Dopunjavanje kertridža pre nego što se isprazne može da dovede do otkazivanja štampača. Ako se to desi, instalirajte novi kertridž (originalni HP ili kompatibilni) da biste nastavili da štampate.

Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom


Mastilo se koristi na nekoliko načina u potpunom procesu inkjet štampanja. Uopšte uzev, mastilo u kertridžu se koristi za štampanje dokumenata, fotografija i drugih sličnih materijala. Međutim, malo mastila se mora koristiti i da bi se održala ispravnost glave štampača, nešto mastila se zadrži u štampaču, a neko mastilo ispari. Za dodatne informacije o korišćenju mastila posetite lokaciju www.hp.com/go/learnaboutsupplies i izaberite stavku **HP mastilo**. (Možda ćete morati da izaberete svoju zemlju/region pomoću dugmeta **Izaberite zemlju** na stranici.)


Provera procenjenih nivoa mastila


Procenjene nivoe mastila možete proveriti u softveru štampača ili na kontrolnoj tabli štampača.

Provera procenjenog nivoa mastila sa kontrolne table štampača


- Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (**Mastilo**) da biste proverili procenjene nivoe mastila.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže nema potrebe da menjate dok vam to ne bude zatraženo.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.


 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.


Zamena kertridža

 **NAPOMENA:** Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme](#).

Ako još niste zamenili kertridže za štampač, pogledajte odeljak [Poručivanje kertridža](#).

 **NAPOMENA:** Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

 **NAPOMENA:** Nisu svi kertridži dostupni u svim zemljama/regionima.

 **OPREZ:** HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži.

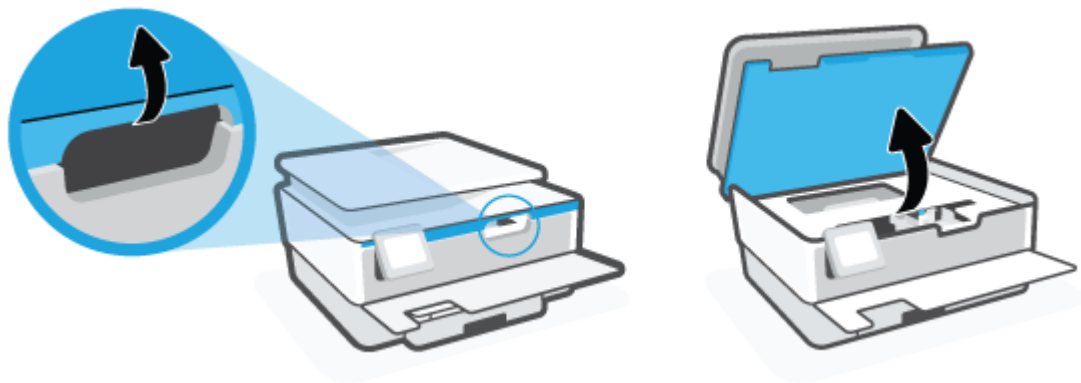
Da biste zamenili kertridže

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Otvorite prednja vrata.

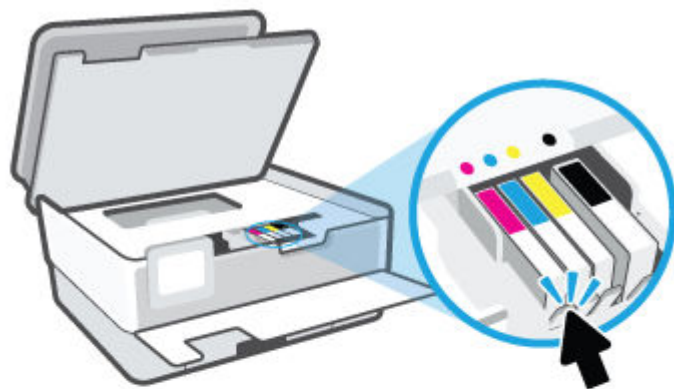


3. Otvorite vrata za pristup kertridžima.

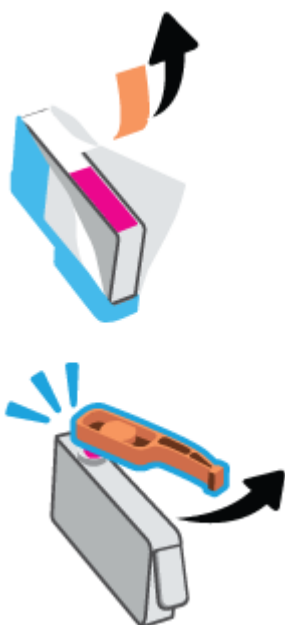
 **NAPOMENA:** Sačekajte da se vrata za pristup kertridžu za štampanje pre nastavka.



4. Pritisnite gornju stranu kertridža da biste ga otpustili, a zatim ga izvadite iz ležišta.




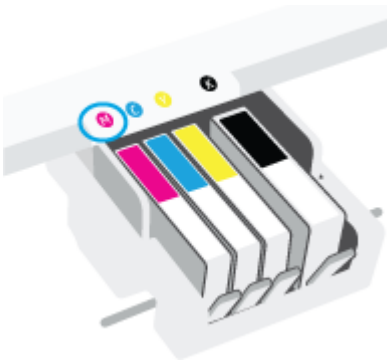
5. Izvadite novi kertridž iz pakovanja.



6. Koristite slova u boji kao pomoć i umetnite kertridž u prazno ležište dok čvrsto ne nalegne unutar ležišta.



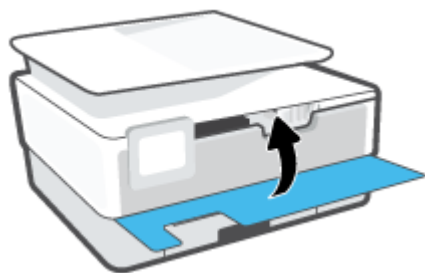
 **NAPOMENA:** Uverite se da slovo u boji na kertridžu odgovara onom u ležištu.



7. Ponovite korake od 4. do 6. za svaki kertridž koji zamenjujete.
8. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.



9. Zatvorite prednja vratanca.



Poručivanje kertridža

Da biste poručili kertridže, idite na www.hp.com . (Neki delovi HP veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.) Poručivanje kertridža na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Međutim, mnoge zemlje imaju informacije o poručivanju putem telefona, pronalaženju lokalne prodavnice i štampanju liste za kupovinu. Pored toga, možete da posetite stranicu www.hp.com/buy/supplies da biste nabavili informacije o kupovini HP proizvoda u svojoj zemlji.

Koristite samo kertridže za zamenu koji imaju isti broj kertridža kao kertridž koji zamenjujete. Broj kertridža možete pronaći na sledećim mestima:

- Na ugrađenom veb serveru izaberite karticu **Alatke** i kliknite na **Status potrošnog materijala** u okviru **Informacije o proizvodu**. Više informacija potražite u članku [Ugrađeni veb server](#) .
- U izveštaju o statusu štampača (pogledajte [Razumevanje izveštaja o štampaču](#)).
- Na nalepnici kertridža koji zamenjujete.
- Na nalepnici u štampaču. Otvorite vrata za pristup kertridžu da biste pronašli nalepnicu.



NAPOMENA: Setup kertridž koji se dobija uz štampač ne može se kupiti odvojeno.

Čuvanje opreme za štampanje

Kertridži mogu biti u štampaču tokom dužeg vremenskog perioda. Međutim, da biste omogućili optimalno trajanje kertridža, obavezno pravilno isključujte štampač kad se ne koristi.

Više informacija potražite u članku [Isključivanje štampača](#).

Skladište anonimnih informacija o upotrebi

HP kertridži korišćeni sa ovim štampačem sadrže memorijski čip koji pomaže u radu štampača. Pored toga, ovaj memorijski čip skuplja ograničen skup informacija o korišćenju štampača koji može uključiti sledeće: broj stranica odštampanih pomoću kertridža, pokrivenost stranica, učestalost štampanja i režimi štampanja koji se koriste.


Ove informacije pomažu kompaniji HP da ubuduće dizajnira štampače koji ispunjavaju potrebe za štampanjem naših klijenata. Podaci prikupljeni sa memorijskog čipa kertridža ne sadrže informacije koje se mogu koristiti za identifikovanje klijenta ili korisnika kertridža ili njegovog štampača.


HP prikuplja uzorak memorijskih čipova sa kertridža vraćenih u program za besplatan povraćaj i reciklažu kompanije HP (HP Planet Partners program: www.hp.com/recycle). Memorijski čipovi iz ovog uzorka su pročitani i proučeni u cilju poboljšanja budućih HP štampača. HP partneri koji pomažu u reciklaži ovog kertridža takođe mogu imati pristup ovim podacima.


Nezavisni proizvođači koji poseduju kertridž mogu imati pristup anonimnim informacijama na memorijskom čipu. Ako želite da zabranite pristup ovim informacijama, možete učiniti čip neoperativnim. Međutim, pošto memorijski čip učinite neoperativnim, kertridž se ne može koristiti u HP štampaču.

Ako ste zabrinuti zbog pružanja ovih anonimnih informacija, možete ih učiniti nepristupačnim isključivanjem mogućnosti memorijskog čipa da prikuplja informacije o korišćenju štampača:

Da biste onemogućili funkciju za informacije o korišćenju

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
3. Dodirnite **On** (Uključeno) pored stavke **Store Anonymous Usage Information** (Skladišti anonimne informacije o upotrebi) da biste je isključili.

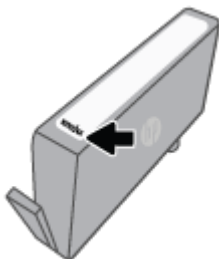
 **NAPOMENA:** Vratite fabričke podrazumevane vrednosti da biste uključili funkciju informacija o upotrebi. Za više informacija o tome kako da uspostavite podrazumevane vrednosti pogledajte odeljak [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#).

 **NAPOMENA:** Možete nastaviti da koristite kertridž u HP proizvodu ako isključite mogućnost memorijskog čipa da prikuplja informacije o upotrebi proizvoda.

Informacije o garanciji za kertridž

Garancija za HP kertridž primenjuje se kad se proizvod koristi u predviđenom HP uređaju za štampanje. Ova garancija ne obuhvata HP kertridže sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije kertridže je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY/MM, može se pronaći na kertridžu na sledeći način:



Za kopiju HP izjave o ograničenoj garanciji posetite lokaciju www.hp.com/go/orderdocuments.

6 Podešavanje mreže

Dodatne napredne postavke su dostupne na početnoj stranici štampača (ugrađeni Veb server ili EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni veb server](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promena postavki mreže](#)
- [Korišćenje usluge Wi-Fi Direct](#)

Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju

- [Pre nego što počnete](#)
- [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#)
- [Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Promena tipa veze](#)
- [Testiranje bežične veze](#)
- [Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača](#)



NAPOMENA: Ako nađete na probleme pri povezivanju štampača, pogledajte [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)



SAVET: Više informacija o bežičnom podešavanju i korišćenju štampača potražite na Veb lokaciji HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.



Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežični ruter. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.

Podešavanje štampača na bežičnoj mreži

Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.



NAPOMENA: Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite dugme  (Bežična veza).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite stavku **Postavke bežične mreže**.

4. Dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične veze** ili **Wi-Fi zaštićeno podešavanje**.
5. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

Ako ste već koristili štampač sa različitim tipom veze, kao što je USB veza, pratite uputstva u odeljku [Promena tipa veze](#) da biste podesili štampač na bežičnoj mreži.

Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart

Podešavanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete da koristite da biste podesili štampač na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart podržana je na iOS, Android, Windows i Mac uređajima. Informacije o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).

1. Uverite se da su štampač i uređaj uključeni i povezani sa istom bežičnom mrežom.
2. Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#).
3. Ako koristite iOS ili Android mobilni uređaj, uverite se da je na uređaju uključen Bluetooth.



NAPOMENA:

- HP Smart koristi Bluetooth samo za podešavanje štampača. To pomaže da se proces podešavanja ubrza i olakša na iOS i Android mobilnim uređajima.
- Štampanje pomoću Bluetooth veze nije podržano.

4. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
5. **iOS/Android:** Na početnom ekranu aplikacije HP Smart dodirnite **+** (ikonu Plus) i izaberite štampač. Ako štampač nije na spisku, dodirnite stavku **Dodaj novi štampač**.

Windows: Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite ili dodajte štampač.

Mac: Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na **+** (ikonu Plus) i izaberite štampač. Ako štampač nije na listi, kliknite na **Printer** (Štampač) i izaberite **Set up a new printer** (Podešavanje novog štampača).

Pratite uputstva na ekranu uređaja da biste dodali štampač na mrežu.

Da biste promenili postavke bežične veze (aplikacija HP Smart)

1. Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača.
Režim za podešavanje trajeće dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#).
2. Dodirnite **+** (ikonu Plus) na početnom ekranu aplikacije HP Smart, a zatim izaberite opciju da dodate novi štampač.


Promena tipa veze

Pošto instalirate HP softver štampača i povežete štampač sa računarem ili mrežom, softver možete koristiti za promenu tipa veze (na primer, iz USB veze u bežičnu vezu).

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Alatke**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
4. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Sledite uputstva na ekranu.

 Saznajte više o tome kako da se prebacite sa USB veze na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.



Da biste prešli sa bežične na USB vezu (Windows)

- Povežite štampač sa računarem pomoću priloženog USB kabla. Ovaj USB port nalazi se na zadnjoj strani štampača. Za tačnu lokaciju pogledajte [Prikaz konektora](#).

Testiranje bežične veze



Odšampajte izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako imate problem sa bežičnom vezom ili pokušaj uspostavljanja bežične veze ne uspe, izveštaj o testiranju bežične veze obezbediće dijagnostičke informacije. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (Bežična veza), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (Bežična veza), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Bežična veza** da biste uključili ili isključili mogućnost korišćenja bežične veze.



Promena postavki mreže

Na kontrolnoj tabli štampača možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje prikazivanje i menjanje postavki mreže, vraćanje podrazumevanih vrednosti mreže i uključivanje i isključivanje funkcije bežične mreže.

⚠ OPREZ: Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).

Da biste odštampli postavke mreže

Uradite nešto od sledećeg:



- Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Bežična veza) da biste prikazali ekran sa statusom mreže. Dodirnite **Odštamplaj informacije** da biste odštampli stranicu sa konfiguracijom mreže.
- Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**), dodirnite **Alatke**, a zatim **Izveštaj o konfiguraciji mreže**.

Da biste promenili postavke za IP

Podrazumevana postavka za IP postavke je **Automatic** (Automatski), što automatski postavlja IP postavke. Međutim, ako ste napredni korisnik i želite da koristite drugačije postavke (kao što je IP adresa, podmrežna maska ili podrazumevani mrežni prolaz), možete ih promeniti ručno.

💡 SAVET: Pre podešavanja ručne IP adrese, preporučuje se da prvo povežete štampač sa mrežom pomoću automatskog režima. Ovo omogućava ruteru da konfigurira štampač sa drugim potrebnim postavkama kao što je podmrežna maska, podrazumevani mrežni prolaz i DNS adresa.

⚠ OPREZ: Budite pažljivi prilikom ručnog dodeljivanja IP adrese. Ako unesete nevažeću IP adresu tokom instalacije, komponente mreže neće moći da se povežu sa štampačem.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (Bežična veza), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite stavku **Advanced Settings** (Napredne postavke).
3. Dodirnite stavku **IP postavke**.

Pojavljuje se poruka koja upozorava da će promena IP adrese ukloniti štampač sa mreže.

4. Dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili.
5. Podrazumevano je izabrana opcija **Automatic** (Automatski). Da biste ručno promenili postavke, dodirnite stavku **Ručno**, a zatim unesite odgovarajuće informacije za sledeće postavke:
 - **IP adresa**
 - **Podmrežna maska**
 - **Podrazumevani mrežni prolaz**
 - **DNS adresa**
6. Unesite promene, a zatim dodirnite dugme **Primeni**.

Korišćenje usluge Wi-Fi Direct



Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.


Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
 - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver HP štampača.



Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Bežična mreža** kada vas softver štampača upita za tip veze.
 - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

Uključivanje funkcije Wi-Fi Direct

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Ako ekran prikazuje da je za stavku Wi-Fi Direct izabrana vrednost **Isključeno** , dodirnite preklopno dugme pored stavke **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.

 **SAVET:** Wi-Fi Direct možete uključiti i iz EWS-a. Za više informacija o korišćenju EWS-a pogledajte [Ugrađeni veb server](#).

Promena metoda veze

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Način povezivanja**, a zatim izaberite **Automatski** ili **Ručno** .
 - Ako je tokom podešavanja funkcije Wi-Fi Direct na štampaču izabrana opcija **Automatic** (Automatski), mobilni uređaj se automatski povezuje sa štampačem.
 - Ako je tokom podešavanja funkcije Wi-Fi Direct na štampaču izabrana opcija **Ručno**, prihvatite vezu na ekranu štampača ili unesite PIN štampača na mobilnom uređaju. PIN vam daje štampač kada pokušate da uspostavite vezu.

Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju HP dodatne komponente usluge štampanja. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.

Pojavljuje se lista dostupnih štampača.

4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (pri čemu ** predstavljaju jedinstvene znakove za identifikaciju štampača), a zatim pratite uputstva na ekranu štampača i na mobilnom uređaju.
5. Odšampajte dokument.

Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.



NAPOMENA: Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Odšampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.



NAPOMENA: Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Predite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kablova, pratite korake u nastavku da biste instalirali softver štampača pomoću Wi-Fi Direct veze.
 - a. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
 - b. Izaberite stavku **Alatke**.
 - c. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim stavku **Povezivanje novog uređaja**.



NAPOMENA: Ako ste ranije instalirali štampač preko USB-a i želite da ga pretvorite u Wi-Fi Direct, nemojte izabrati opciju **Convert a USB connected printer to wireless** (Štampač povezan preko USB-a pretvori u bežični).

- d. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).
 - e. Izaberite svoj HP štampač sa otkrivene liste štampača.
 - f. Pratite uputstva na ekranu.
5. Odšampajte dokument.



[Kliknite ovde](#) da biste videli informacije o rešavanju problema na mreži za Wi-Fi Direct ili da biste dobili dodatnu pomoć oko podešavanja funkcije Wi-Fi Direct. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

7 **Alatke za upravljanje štampačima**

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [Ugrađeni veb server](#)

Toolbox (Windows)


Toolbox obezbeđuje informacije o održavanju štampača.


Da biste otvorili Toolbox

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**.
3. Izaberite stavku **Održavanje štampača**.

Ugrađeni veb server

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) štampača za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni Veb server možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

- [Osnovni podaci o kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Nije moguće otvoriti ugrađeni veb server](#)

Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:


- Korišćenje nekih čarobnjaka za podešavanje
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

Otvaranje ugrađenog veb servera

Ugrađenom veb serveru možete da pristupite putem mreže ili funkcije Wi-Fi Direct.

Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže



1. Saznajte IP adresu ili ime hosta štampača tako što ćete dodirnuti  (Bežična veza) ili odštampati stranicu sa konfiguracijom mreže.

 **NAPOMENA:** Štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu.

2. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu u veb pregledač: `http://123.123.123.123`.

Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Ako ekran prikazuje da je za stavku Wi-Fi Direct izabrana vrednost **Isključeno** , dodirnite preklopno dugme pored stavke **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.
4. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
5. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

Nije moguće otvoriti ugrađeni veb server

Provera podešavanja mreže

- Uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom.
- Uverite se da je mrežni kabl čvrsto povezan sa štampačem.
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.

Provera računara

- Uverite se da je računar koji koristite povezan sa istom mrežom kao štampač.


Provera Veb pregledača

- Proverite da li Veb pregledač ispunjava minimalne sistemske zahteve.
- Ako vaš Veb pregledač koristi neke proxy postavke za povezivanje sa Internetom, pokušajte da isključite ove postavke. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.
- Uverite se da su JavaScript i kolačići omogućeni u Veb pregledaču. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.

Provera IP adrese štampača


- Uverite se da je IP adresa štampača tačna.

Da biste saznali IP adresu štampača, na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (Bežična veza).

Da biste IP adresu štampača saznali štampanjem stranice sa konfiguracijom mreže, na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**), dodirnite **Alatke**, a zatim **Izveštaj o konfiguraciji mreže**.

- Uverite se da je IP adresa štampača važeća. IP adresa štampača treba da ima sličan format kao IP adresa rutera. Na primer, IP adresa rutera može biti 192.168.0.1 ili 10.0.0.1, a IP adresa štampača 192.168.0.5 ili 10.0.0.5.

Ako je IP adresa štampača slična vrednosti 169.254.XXX.XXX ili 0.0.0.0, nije uspostavljena veza sa mrežom.

 **SAVET:** Ako koristite računar koji radi pod operativnim sistemom Windows, možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi www.support.hp.com . Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

8 Rešavanje problema

Informacije u ovom odeljku predlažu rešenja za uobičajene probleme. Ako štampač ne radi ispravno, a ovi predlozi nisu rešili problem, pokušajte sa korišćenjem neke od usluga podrške navedenih u okviru [HP podrška](#) radi dobijanja pomoći.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#)
- [Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača](#)
- [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart](#)
- [Dobijanje pomoći u ovom vodiču](#)
- [Razumevanje izveštaja o štampaču](#)
- [Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga](#)
- [Održavanje štampača](#)
- [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#)
- [HP podrška](#)

Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži

Možete da koristite HP alatku za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa štampačem. Koristite tabelu ispod da biste prepoznali problem i kliknite na odgovarajuću vezu.




NAPOMENA: HP alatke za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupne na svim jezicima.

Alatka za rešavanje problema na mreži	Koristite ovu alatku da biste saznali kako da uradite sledeće:
Rešavanje problema sa zaglavljanim papirom	Uklonite zaglavljani papir iz štampača i rešite probleme sa papirom ili ubacivanjem papira.
Rešavanje problema u vezi sa zaglavljivanjem držača štampača	Uklonite prepreke koje blokiraju držač štampača.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju	Rešavanje problema sa odzivom štampača, stranicama koje se ne štampaju ili greškama „Štampanje nije moguće“.
Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja	Poboljšajte kvalitet štampanja.
Rešavanje problema sa kopiranjem i skeniranjem	Utvrđite razlog zbog kojeg štampač neće da kopira ili skenira ili poboljšajte kvalitet kopija ili skeniranja.
Rešavanje problema sa bežičnom mrežom	Rešite probleme sa bežičnom mrežom, uključujući probleme sa podešavanjem bežične veze prvi put ili popravku veze koja više ne radi.
Rešavanje problema sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom	Utvrđite da li zaštitni zid ili antivirusni program sprečava računar da se poveže sa štampačem i rešite ovaj problem.
Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu	Nadite naziv bežične mreže (SSID) i lozinku.
Rešavanje Wi-Fi Direct problema	Rešite Wi-Fi Direct probleme ili konfigurirajte Wi-Fi Direct.
Rešavanje problema sa mobilnom mrežom	Rešite probleme sa povezivanjem mobilnog uređaja sa štampačem.
HP Print and Scan Doctor	Automatski ustanovite i rešite probleme sa štampačem.
(Samo za Windows operativne sisteme)	
HP virtuelni agent	Časkajte sa HP virtuelnim agentom da biste rešili probleme.

Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača


Teme pomoći štampača možete koristiti da biste saznali više o štampaču, a neke teme pomoći uključuju animacije koje vas vode kroz procedure, na primer ubacivanje papira.

Da biste pristupili meniju „Help“ (Pomoć) sa početnog ekrana ili kontekstualnoj pomoći za ekran, dodirnite  na kontrolnoj tabli štampača.

Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart

Aplikacija HP Smart pruža upozorenja za probleme sa štampačem (zaglavljivanja i drugi problemi), veze ka sadržaju pomoći i opcije za obraćanje podršci za dodatnu pomoć. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).

1. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
2. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

3. Da biste prikazali status štampača, kliknite na štampač ili ga dodirnite.

Dobijanje pomoći u ovom vodiču

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem i skeniranjem](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

- [Uklanjanje zaglavljienog papira](#)
- [Uklanjanje zaglavljienog držača štampača](#)
- [Saznajite kako da izbegnete zaglavljivanje papira](#)
- [Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica](#)

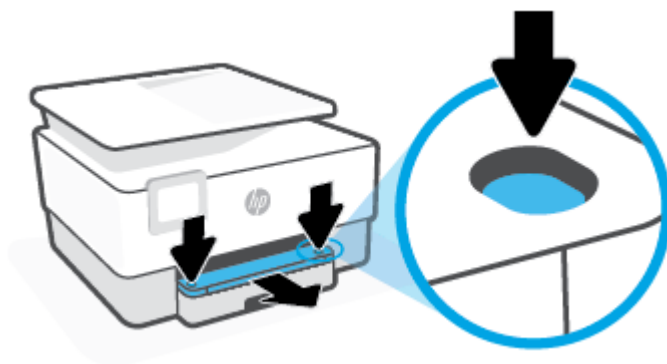
Uklanjanje zaglavljienog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija u štampaču.

⚠ OPREZ: Da biste sprečili moguća oštećenja glave štampača, uklonite zaglavljene papire što pre.

Da biste izvadili zaglavljieni papir iz ulaznog ležišta

1. Pritisnite i zadržite dva dugmeta s obe strane izlaznog ležišta da biste izvukli izlazno ležište iz štampača.



2. Izvucite ulazno ležište do kraja i izvadite ga iz štampača.



3. Proverite oblast ulaznog ležišta ispod štampača. Uklonite zaglavljene papir.



4. Ubacite ulazno ležište u štampač tako da nalegne na mesto.



5. Ponovo ubacite izlazno ležište u štampač.

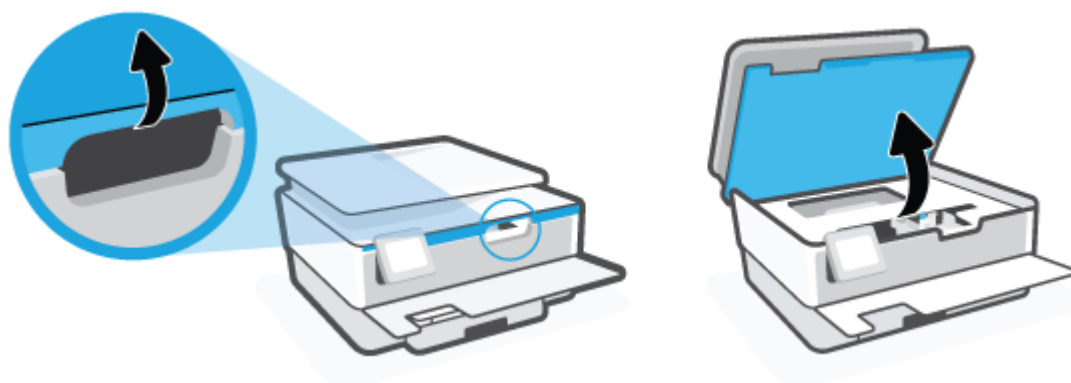


Uklanjanje zaglavljenog papira iz zone štampanja

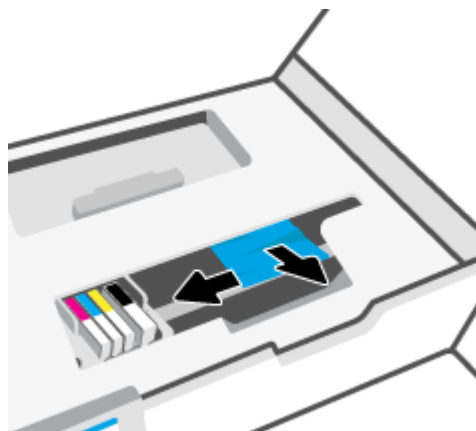
1. Otvorite prednja vrata.



2. Otvorite vrata za pristup kertridžima.

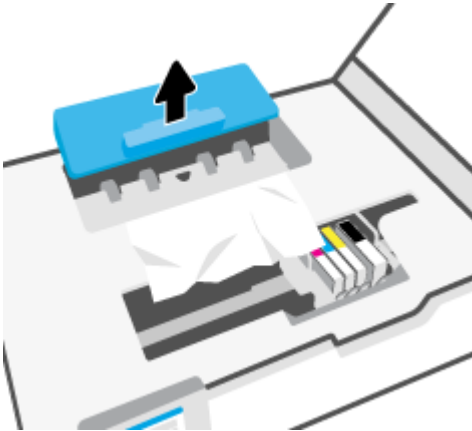


3. Ako držač štampača nije blokiran, pomerite ga skroz do levog kraja štampača i izvadite zaglavljeni papir.



4. Ako je potrebno, pomerite držač nadesno do kraja štampača i izvadite zaglavljene ili pocepane komadiće papira.

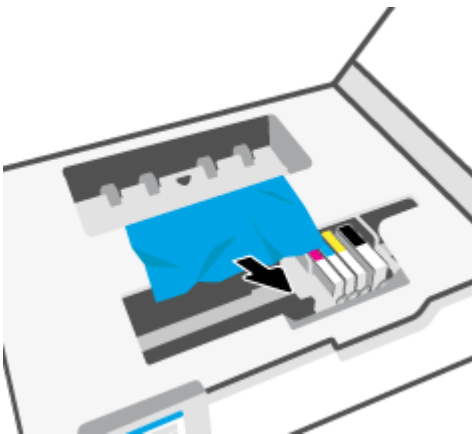
5. Podignite ručicu na poklopcu putanje papira i uklonite poklopac.



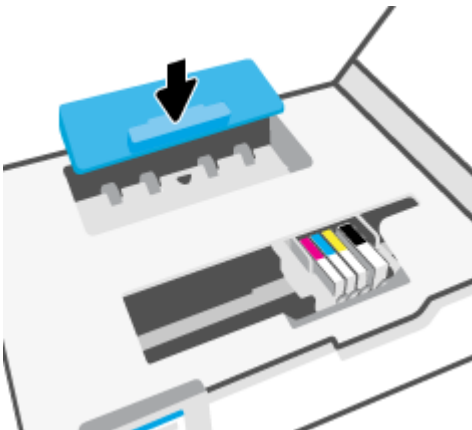
6. Pronađite zaglavljenu papir unutar štampača, uhvatite ga obema rukama i povucite prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.



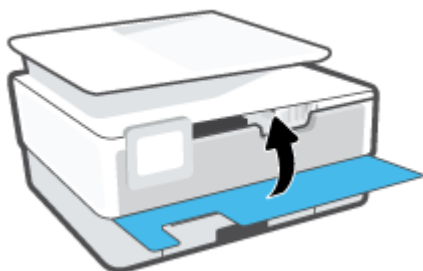
7. Ponovo ubacite poklopac putanje papira dok ne nalegne na mesto.



8. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.

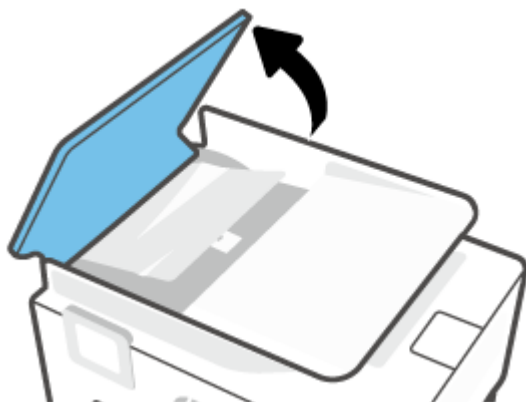


9. Zatvorite prednja vratanica.



Da biste izvadili zaglavljenu papir iz mehanizma za ubacivanje dokumenata

1. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



2. Izvucite sav zaglavljene papir iz valjaka.



3. Podignite jezičak mehanizma za ubacivanje dokumenata iz centra.



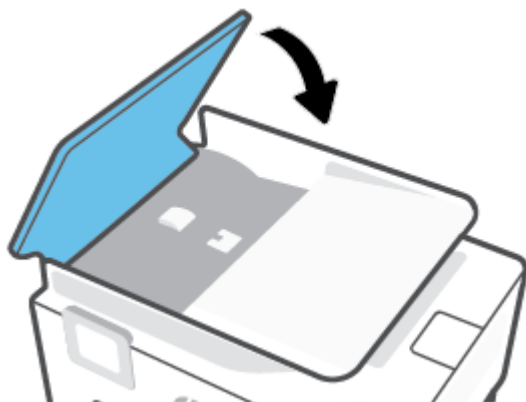
4. Pažljivo izvucite zaglavljene papir ispod valjaka.



5. Zatvorite jezičak mehanizma za ubacivanje dokumenata.



6. Zatvarajte poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata dok ne legne na mesto.



7. Podignite ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata.



8. Izvadite sav zaglavljeni papir ispod ležišta.



9. Spustite ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata.



Uklanjanje zaglavljenog držača štampača

Uklonite sve objekte, na primer papir, koji blokiraju držač štampača.



NAPOMENA: Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenog papira iz unutrašnjosti štampača.

Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Nemojte stavljati previše papira u ležišta štampača. Za informacije o kapacitetu ležišta pogledajte [Specifikacije](#).
- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da štampate koristeći medijum koji nije izgužvan, presavijen ili oštećen.
- Sprečite savijanje ili gužvanje papira tako što ćete neiskorišćeni papir čuvati u kesi sa zatvaračem.
- Nemojte koristiti papir koji je previše deo ili tanak za štampač.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite vrste i veličine papira u ulaznom ležištu – ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Nemojte gurati papir previše unapred u ulaznom ležištu.

- Ako štampate s obe strane stranice, nemojte štampati slike visoke zasićenosti na papiru male težine.
- koristite tipove papira preporučene za štampač.
- Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir. Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.
- Kad vadite ulazno ležište, preporučujemo da ga u potpunosti izvadite iz štampača da biste se uverili da nema zaglavljelog papira na pozadini ležišta. Možda ćete morati da proverite otvor u štampaču gde se nalazilo ležište i rukom iz šupljine izvadite papir.

Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ležišta**
 - Uverite se da je papir ubačen u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#). Razlistajte papir pre ubacivanja.
 - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
 - Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje visinu svežnja na koju ukazuju neke oznake na bočnoj strani ili vođici za širinu papira u ulaznom ležištu.
 - Uverite se da papir u ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Krivljenje stranica**
 - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište poravnat sa vođicama za širinu papira. Ako je potrebno, izvucite ulazno ležište iz štampača, ponovo ispravno ubacite papir i uverite se da su vođice papira ispravno poravnate.
 - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice za širinu papira priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
 - Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje visinu svežnja na koju ukazuju neke oznake na bočnoj strani ili vođici za širinu papira u ulaznom ležištu.
 - Uverite se da ležište nije pretrpano papirom.
 - Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

- [Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa \(nije moguće štampati\)](#)

- [Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja](#)

Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da na ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li na ekranu štampača postoje poruke o greškama i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampač i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
 - c. Uverite se da u meniju **Printer** (Štampač) nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pause Printing** (Pauziraj štampanje) ili **Use Printer Offline** (Koristi štampač van mreže).
 - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.

- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
 - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite uslugu štampanja na čekanju kako bi štampač mogao da odgovori na zadatke štampanja zaglavljene u redu za štampanje.

Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

Windows 10

- i. Iz Windows **Start** menija, sa liste aplikacija izaberite stavku **Windows administrativne alatke**, a zatim izaberite stavku **Usluge**.
- ii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iii. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- iv. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).

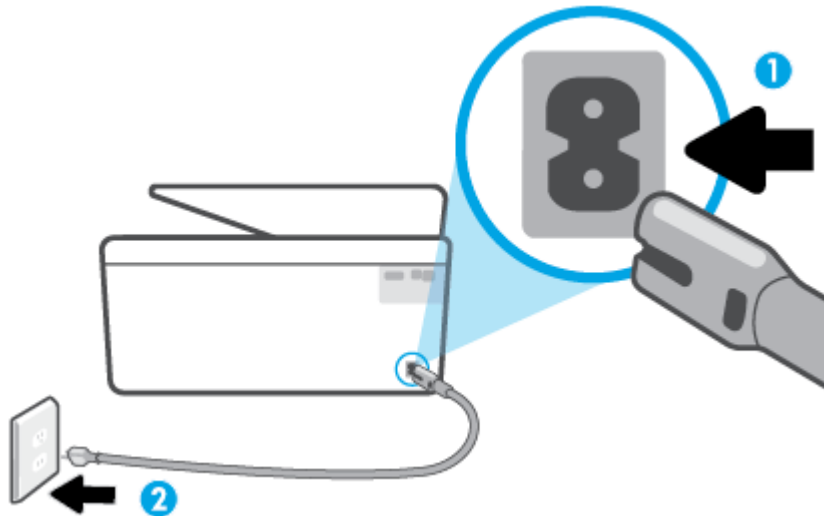
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
 - v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
6. Ponovo pokrenite računar.
7. Obrišite redosled štampanja.

Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
- **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Printer** (Štampač) kliknite na dugme **Cancel all documents** (Otkazi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Očisti odštampani dokument), a zatim kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štamplete kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štamplete.

Provera veze sa napajanjem i uspostavljanje početnih vrednosti štampača

1. Proverite da li je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem.




-
- 1 Veza štampača sa napajanjem
 - 2 Veza sa utičnicom za struju
-


2. Pogledajte dugme Napajanje na štampaču. Ako ne svetli, štampač je isključen. Pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.

 **NAPOMENA:** Ako štampač ne dobija električnu energiju, povežite ga sa drugom utičnicom.

3. Dok je štampač uključen, iskopčajte kabl za napajanje iz zadnjeg dela štampača.
4. Iskopčajte kabl za napajanje iz utičnice u zidu.
5. Sačekajte najmanje 15 sekundi.
6. Ponovo priključite kabl za napajanje u utičnicu u zidu.
7. Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.
8. Ako se štampač ne uključi sam, pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.
9. Pokušajte ponovo da koristite štampač.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja


 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključite štampač pomoću dugmeta Napajanje i sačekajte da se lampica dugmeta Napajanje ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na ovaj način omogućavate štampaču da pomeri kertridže u položaj u kom su zatvoreni, čime ih štitite od isušivanja.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali aplikaciju HP Smart, kvalitet štampanja na štampaču možete da unapredite i iz aplikacije. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#).


Poboljšavanje kvaliteta štampanja sa ekrana štampača

1. Očistite glavu štampača iz softvera štampača.


Da biste očistili glavu štampača sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
 - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (**Podešavanje**).
 - c. Dodirnite **Alatke** , dodirnite **Clean the Printhead** (Čišćenje glave štampača) i pratite uputstva na ekranu.
2. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
 3. Uverite se da ste izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.
 4. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
 5. Poravnajte glavu štampača.

Da biste poravnali glavu štampača sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
 - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (**Podešavanje**).
 - c. Dodirnite **Alatke** , dodirnite **Align the Printhead** (Poravnanje glave štampača) i pratite uputstva na ekranu.
6. Odštampajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
 - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (**Podešavanje**).
 - c. Dodirnite stavku **Alatke** , a zatim stavku **Izveštaj o kvalitetu štampanja**.
7. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u obojenim i crnim poljima ili ako nema mastila u delovima polja, automatski očistite glavu štampača.
 8. Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.support.hp.com . Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Poboljšavanje kvaliteta štampanja (Windows)

1. Očistite glavu štampača iz softvera štampača.

Da biste očistili glavu štampača iz softvera štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
- b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).

- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili **okviru sa alatima štampača**.
 - d. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača) na kartici **Device Services** (Usluge uređaja). Pratite uputstva na ekranu.
2. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
 3. Pogledajte softver štampača da biste proverili da li ste izabrali odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) i kvalitet štampanja sa padajuće liste **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Set Preferences** (Podesi željene postavke) da biste pristupili svojstva štampanja.
 4. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
 5. Poravnajte glavu štampača.

Da biste poravnali glavu štampača iz softver štampača



NAPOMENA: Poravnavanje glave štampača obezbeđuje rezultate visokog kvaliteta. Glavu štampača ne morate ponovo da poravnavate pri zameni kertridža.

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
 - b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
 - c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatima štampača).
 - d. U okviru **Okvir sa alatima štampača**, na kartici **Usluge uređaja** izaberite stavku **Poravnaj kertridže sa mastilom**. Štampač štampa list za poravnavanje.
6. Odštamajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

Da biste odštamali stranicu sa dijagnostikom sa softver štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
 - b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
 - c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatima štampača.
 - d. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odštamaj dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odštamali stranicu dijagnostike.
7. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u obojenim i crnim poljima ili ako nema mastila u delovima polja, automatski očistite glavu štampača.
 8. Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.support.hp.com. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Problemi sa kopiranjem i skeniranjem

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

- Koristite HP alatku za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa kopiranjem i skeniranjem. Pogledajte [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#).
- Koristite [HP Print and Scan Doctor](#) (samo u operativnom sistemu Windows) da biste automatski dijagnostikovali i rešili probleme.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Za više informacija pogledajte [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#).



Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?

- [Popravite bežičnu vezu](#)
- [Popravite Wi-Fi Direct vezu](#)

Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.


- Vratite postavke mreže i ponovo povežite štampač. Pogledajte [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#).
- Proverite konfiguraciju mreže ili odštampajte izveštaj o testiranju bežične veze da biste pomogli u utvrđivanju problema sa mrežnom vezom.
 1. Na početnom ekranu dodirnite ikonu  (Bežična veza), a zatim dodirnite stavku  (**Postavke**).
 2. Dodirnite **Štampanje izveštaja**, a zatim dodirnite **Stranica konfiguracije mreže ili Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Pogledajte vrh izveštaja o testiranju bežične mreže da biste videli da li je nešto otkazalo tokom testa.

- Pogledajte odeljak **REZULTATI DIJAGNOSTIKE** za sve izvršene testove da biste videli da li je štampač prošao testove.
- U odeljku **TREKUTNA KONFIGURACIJA** pronađite ime mreže (SSID) sa kojom je štampač trenutno povezan. Uverite se da je štampač povezan sa istom mrežom kao i računar ili mobilni uređaji.
- Koristite HP alatku za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa štampačem. Pogledajte [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#).

Popravite Wi-Fi Direct vezu

1. Pogledajte štampač da biste potvrdili da je funkcija Wi-Fi Direct uključena:

- Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Wi-Fi Direct).
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
 3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
 4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problemi sa hardverom štampača

Štampač se iznenada isključuje



- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmjeničnu struju.

Poravnavanje glave štampača ne uspeva

- Ako proces poravnavanja ne uspe, uverite se da ste stavili nekorišćen, čist beli papir u ulazno ležište. Ako je pri poravnavanju glave štampača u ulazno ležište ubačen papir u boji, poravnavanje neće uspeti.
- Ako proces poravnavanja ne uspeva nekoliko puta zaredom, možda ćete morati da očistite glavu štampača ili vam je senzor oštećen. Za čišćenje glave štampača pogledajte [Održavanje glave štampača i kertridža](#).
- Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.support.hp.com. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Rešite otkazivanje štampača.

Dovršite sledeće korake da biste rešili probleme sa otkazivanjem štampača:

1. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i ponovo ga priključite.
3. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Ako ponovo dođe do problema, zapišite kôd greške iz poruke i obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška](#).

Razumevanje izveštaja o štopaču


Možete odštampati sledeće izveštaje da biste lakše rešili probleme sa štopačem.



NAPOMENA: Ako ste instalirali aplikaciju HP Smart, izveštaj o štopaču možete da prikazete i iz aplikacije.

- [Izveštaj o statusu štopača](#)
- [Stranica sa konfiguracijom mreže](#)
- [Izveštaj o kvalitetu štopanja](#)
- [Izveštaj o testiranju bežične veze](#)
- [Izveštaj testa o veb pristupu](#)

Da biste odštampali izveštaj štopača

1. Na kontrolnoj tabli štopača dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Izveštaji**.
3. Izaberite izveštaj štopača za štopanje.

Izveštaj o statusu štopača

Koristite izveštaj o statusu štopača da biste pregledali trenutne informacije o štopaču i statusu kertridža. Takođe koristite izveštaj o statusu štopača za rešavanje problema sa štopačem.

Izveštaj o statusu štopača takođe sadrži evidenciju nedavnih događaja.

Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate izveštaj o statusu štopača pre pozivanja.

Stranica sa konfiguracijom mreže

Ako je štopač povezan sa mrežom, možete da odštampate stranicu sa konfiguracijom mreže da biste videli mrežne postavke za štopač i spisak mreža koje je štopač otkrio. Poslednja stranica izveštaja uključuje listu svih otkrivenih bežičnih mreža u oblasti, zajedno sa jačinom signala i kanalima koji se koriste. Ovo vam može pomoći da za svoju mrežu izaberete kanal koji ne koristi mnogo drugih mreža (što će poboljšati performanse mreže).



NAPOMENA: Da biste dobili listu otkrivenih bežičnih mreža u oblasti, treba da uključite bežični radio-signal na štopaču. Ako je isključen, lista se ne prikazuje.

Stranicu sa konfiguracijom mreže možete koristiti da biste rešili probleme sa povezivanjem mreže. Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate ovu stranicu pre pozivanja.

Izveštaj o kvalitetu štopanja

Problemi sa kvalitetom štopanja mogu imati mnoge uzroke – postavke softvera, loša datoteka slike ili sam sistem štopanja. Ako niste zadovoljni kvalitetom štope, stranica „Izveštaj o kvalitetu štopanja“ može vam pomoći da utvrdite da li sistem štopanja funkcioniše ispravno.

Izveštaj o testiranju bežične veze

Kad odštampate izveštaj o testiranju bežične veze, pokreće se niz testova za proveru raznih stanja bežične veze štampača. Izveštaj prikazuje rezultate testova. Ako je otkriven problem, on će biti naveden u izveštaju zajedno sa porukom o rešavanju. U donjem odeljku izveštaja su navedeni neki ključni podaci o bežičnoj konfiguraciji.

Izveštaj testa o veb pristupu

Odšampajte izveštaj o veb pristupu da biste lakše identifikovali probleme sa povezivanjem sa internetom, koji mogu uticati na veb usluge.

Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga

Ako nailazite na probleme pri korišćenju Veb usluga kao što su **HP ePrint** i aplikacije za štampanje proverite sledeće:

- Uverite se da je štampač povezan s internetom preko bežične veze.



NAPOMENA: Nije moguće koristiti ove Veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

- Uverite se da su na štampaču instalirane najnovije ispravke proizvoda.
- Uverite se da je opcija „Veb usluge“ omogućena na štampaču. Za više informacija pogledajte [Podešavanje Veb usluga](#).
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
- Ako povezujete štampač pomoću bežične veze, uverite se da bežična mreža radi ispravno. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#).
- Ako koristite **HP ePrint**, proverite sledeće:
 - Uverite se da je e-adresa štampača ispravna.
 - Uverite se da je e-adresa štampača jedina adresa navedena u redu „Za“ e-poruke. Ako je neka druga e-adresa navedena u redu „Za“, prilozi koje šaljete se možda neće odštampati.
 - Uverite se da šaljete dokumente koji ispunjavaju **HP ePrint** zahteve. Više informacija potražite na lokaciji [HP povezano](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).
- Ako mreža koristi proxy postavke prilikom povezivanja sa Internetom, uverite se da su proxy postavke koje unosite važeće:
 - Proverite postavke koje koristi veb pregledač koji koristite (na primer Internet Explorer, Firefox ili Safari).
 - Proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš zaštitni zid.

Ako su proxy postavke koje koristi vaš zaštitni zid promenjene, morate ažurirati ove postavke na kontrolnoj tabli štampača ili ugrađenom veb serveru. Ako ove postavke nisu ažurirane, nećete moći da koristite Veb usluge.

Za više informacija pogledajte [Podešavanje Veb usluga](#).



SAVET: Dodatnu pomoć u vezi sa podešavanjem i korišćenjem veb usluga potražite na lokaciji [HP povezano](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).

Održavanje štampača


Šta želite da uradite?

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje spoljašnjosti](#)
- [Čišćenje mehanizma za ubacivanje dokumenata](#)
- [Održavanje glave štampača i kertridža](#)

Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklu skenera, podlozi poklopca skenera ili okviru skenera usporavaju performanse, umanjuju kvalitet skeniranja i utiču na preciznost specijalnih funkcija kao što je uklapanje kopija u određenu veličinu papira.

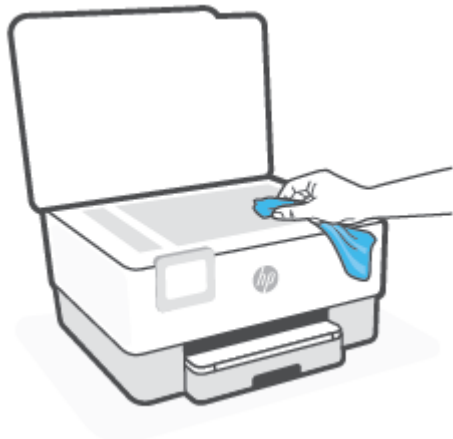
Da biste očistili staklo skenera

! **UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Očistite staklo skenera i rezervni poklopac pomoću mekane krpe koja se ne linja i koja je naprskana blagim sredstvom za čišćenje stakla.




⚠ OPREZ: Koristite samo sredstvo za čišćenje stakla da biste očistili staklo skenera. Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljenik-tetrahlorid, koji mogu oštetiti staklo skenera. Izbegavajte izopropil alkohol zato što on može ostaviti crte na staklu skenera.

OPREZ: Nemojte prskati sredstvo za čišćenje stakla direktno na staklo. Ako se nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono može iscureti ispod stakla skenera i oštetiti skener.

3. Zatvorite poklopac skenera i uključite štampač.

Čišćenje spoljašnjosti


⚠ UPOZORENJE! Štampač isključite pre čišćenja tako što ćete pritisnuti taster Power (dugme ) (Napajanje) i iskopčati kabl za napajanje iz električne utičnice.

Koristite mekanu, vlažnu krpu koja se ne linja za brisanje prašine, fleka i mrlja sa kućišta. Držite tečnosti podalje od unutrašnjosti štampača, kao i od kontrolne table štampača.

Čišćenje mehanizma za ubacivanje dokumenata

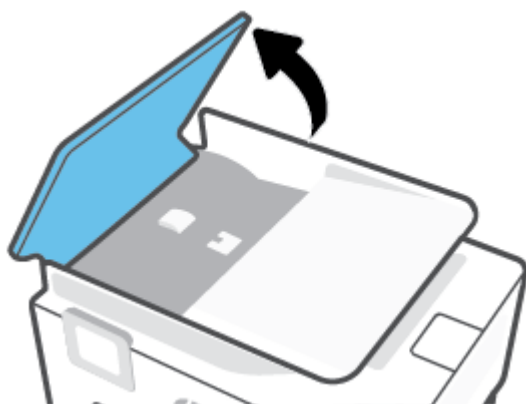
Ako mehanizam za ubacivanje dokumenata pokupi više stranica ili ne pokupi čisti papir, možete očistiti valjke i podlogu za razdvajanje.

Da biste očistili valjke ili podlogu za razdvajanje

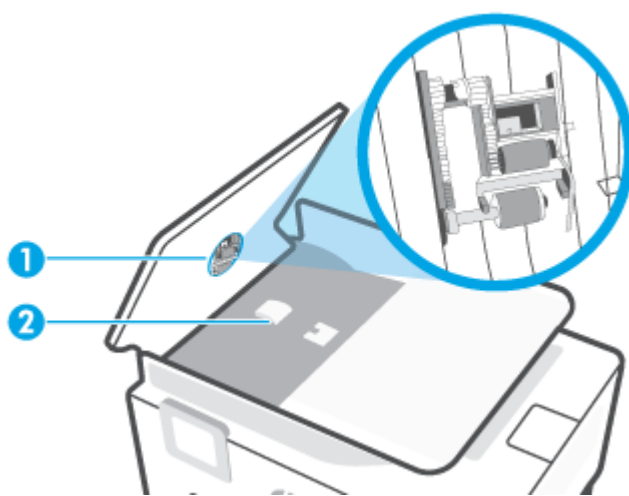
⚠ UPOZORENJE! Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Uklonite sve originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.

2. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.




Ovo će omogućiti jednostavan pristup valjcima (1) i podlozi za razdvajanje (2).



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Valjci |
| 2 | Podloga za razdvajanje |

3. Blago navlažite čistu krpu koja se ne linja destilovanom vodom, a zatim istisnite svu suvišnu tečnost iz nje.
4. Koristite vlažnu krpu da biste obrisali sav talog sa valjaka ili podloge za razdvajanje.

 **NAPOMENA:** Ako destilovana voda ne ukloni talog, probajte da koristite izopropil alkohol (alkohol za čišćenje).

5. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.

Održavanje glave štampača i kertridža

Ako imate problema sa štampanjem, možda imate problem sa glavom štampača. Procedure iz sledećeg odeljka bi trebalo izvršiti samo kada ste na to upućeni radi rešavanja problema sa kvalitetom štampanja.

Nepotrebno vršenje procedura poravnavanja i čišćenja može potrošiti mastilo i skratiti vek trajanja kertridža.

- Očistite glavu štampača ako odštampana kopija ima linije ili su boje neispravne odnosno nedostaju.

Postoje dve faze čišćenja. Svaka faza traje oko dva minuta, koristi jedan list papira i povećanu količinu mastila. Posle svake faze pregledajte kvalitet odštampane stranice. Trebalo bi da pokrenete sledeću fazu čišćenja ako je kvalitet štampanja loš.

Ako je kvalitet štampanja i dalje loš kada dovršite sve faze čišćenja, pokušajte sa poravnavanjem glave štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci. Više informacija potražite u članku [HP podrška](#).


- Poravnajte glavu štampača kada stranica statusa štampača pokazuje tragove ili bele linije kroz blokove boje ili ako imate problema sa kvalitetom štampanja dokumenata.



NAPOMENA: Čišćenje koristi mastilo, zato čistite glavu štampača samo kada je neophodno. Proces čišćenja traje nekoliko minuta. Tokom procesa može doći do buke.

Uvek koristite dugme Napajanje da biste isključili štampač. Ako pravilno ne isključite štampač, može doći do problema sa kvalitetom štampanja.

Da biste očistili ili poravnali glavu štampača

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (**Podešavanje**).
3. Dodirnite **Alatke**, dodirnite **Clean the Printhead** (Čišćenje glave štampača) ili **Align the Printhead** (Poravnanje glave štampača) i pratite uputstva na ekranu.




NAPOMENA: Isto možete uraditi i iz HP softvera za štampač ili ugrađenog veb servera (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#) ili [Otvaranje ugrađenog veb servera](#).



Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki


Ako onemogućite neke funkcije ili promenite neke postavke i želite da ih vratite u prvobitno stanje, štampač možete vratiti na podrazumevane vrednosti originalnih fabričkih postavki ili mrežnih postavki.


Vraćanje štampača na originalne fabričke podrazumevane vrednosti

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite dugme  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Alatke**, dodirnite **Vraćanje fabričkih vrednosti**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Vraćanje štampača na podrazumevane vrednosti originalnih mrežnih postavki

1. Na početnom ekranu dodirnite ikonu  (Bežična veza), a zatim dodirnite stavku  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Vrati mrežne postavke u prethodno stanje** i pratite uputstva na ekranu.
3. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom mreže i proverite da li su uspostavljene početne vrednosti postavki mreže.

 **NAPOMENA:** Kad uspostavite početne vrednosti mrežnih postavki štampača, uklanjaju se prethodno konfigurisane postavke bežične veze (kao što su brzina veze ili IP adresa). IP adresa se ponovo podešava na automatski režim.


 **SAVET:** Možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi www.support.hp.com za informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

(Windows) Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Da biste koristili Cold Reset za vraćanje postavki u prethodno stanje

Funkcija Cold Reset uklanja sve postavke koje je konfigurisao korisnik, uključujući sačuvane administratorske lozinke, konfiguracije mreže, sačuvane zadatke, izabranu zemlju/region i jezik i informacije o nalogu za veb-usluge.

Ovu funkciju možete da koristite ako prodajete štampač ili ga dajete nekom drugom i želite da budete sigurni da su sve lične informacije uklonjene.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Tools** (Alatke), dodirnite **Cold Reset** i pratite uputstva na ekranu.

HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite veb lokaciju podrške za štampač na adresi www.support.hp.com. HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:

- **Rešavanje problema:** Rešavanje uobičajenih problema.
- **Softver, upravljački programi i firmver:** Preuzmite softver, upravljačke programe i firmver koji vam je potreban za štampač.
- **Kako da... i video-uputstva:** Kako se koristi štampač.
- Informacije o proizvodu, vodiči za korisnike, važna obaveštenja i dodatne opcije podrške.

Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



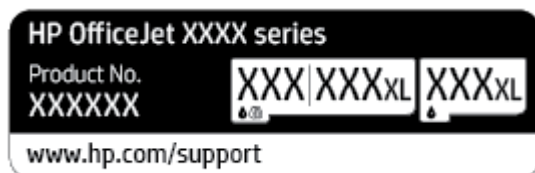
Časkajte sa agentom HP podrške na mreži ili HP virtuelnim agentom na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču)
- Broj proizvoda (nalazi se blizu vrata za pristup kertridžu)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživete u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za štampač uz dodatnu naknadu. Idite na www.support.hp.com, izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

9 Tehničke informacije

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

Specifikacije

Više informacija potražite na lokaciji www.support.hp.com. Izaberite svoju zemlju ili region. Izaberite stavku **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvode i rešavanje problema). Unesite ime prikazano na prednjoj strani štampača, a zatim izaberite stavku **Search** (Pretraži). Izaberite stavku **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim izaberite stavku **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

Sistemske zahteve

- Za informacije o softverskim i sistemskim zahtevima ili budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi www.support.hp.com.

Specifikacije za okruženje

- Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije
- Preporučeni radni uslovi: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Preporučena relativna vlažnost vazduha: 20 do 80% bez kondenzacije

Kapacitet ulaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m² [16 do 28 lb]): do 225
- Koverte: do 10
- Kataloške kartice: do 60
- Listovi foto-papira: do 60

Kapacitet izlaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m² [16 do 28 lb]): do 60 (štampanje teksta)

Kapacitet mehanizma za ubacivanje dokumenata

- Čisti listovi foto-papira (60 do 90 g/m² [16 do 24 lb]): do 35

Veličina i težine papira

Kompletnu listu podržanih veličina papira potražite u HP softveru štampača.

- Običan papir: 60 do 105 g/m² (16 do 28 lb)
- Koverte: 75 do 90 g/m² (20 do 24 lb)
- Kartice: 163 do 200 g/m² (90 do 110 lb)
- Fotografski papir: do 280 g/m² (75 lb)

Specifikacije štampanja

- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela štampača
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev

- Jezik: PCL3 GUI
- Rezolucija štampanja:
Listu podržanih rezolucija štampe potražite na veb lokaciji podrške za štampač na adresi www.support.hp.com.
- Margine pri štampanju:
Postavke margina za različite medijume potražite na veb lokaciji podrške za štampač na adresi www.support.hp.com.

Specifikacije za kopiranje

- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja zavisi od izabranog kvaliteta kopiranja.

Specifikacije za skeniranje

- Rezolucija: do 1200 x 1200 ppi optički
Više informacija o rezoluciji skeniranja potražite u HP softveru skenera.
- Boja: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja:
 - Staklo skenera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inča)
 - Mehanizam za ubacivanje dokumenata: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inča)

Rezultat kertridža

- Posetite lokaciju www.hp.com/go/learnaboutsupplies za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

Obaveštenja o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Uputstva za kabl za napajanje](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Informacije o propisima za bežične proizvode](#)

Regulatorni broj modela


Za potrebe regulatorne identifikacije proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom ili brojevima proizvoda.

FCC izjava

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obaveštenje za korisnike u Koreji

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Uputstva za kabl za napajanje

Uverite se da je izvor napajanja prikladan za napon proizvoda. Napon je naveden na nalepnici proizvoda. Proizvod koristi 100–240 V AC ili 200–240 V AC i 50/60 Hz.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja proizvoda, koristite samo kabl za napajanje koji ste dobili sa proizvodom.

Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emitovanju buke za Nemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE usaglašeni su sa primenljivim EU direktivama i srodnim evropskim harmonizovanim standardima. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.eu/certificates (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Adresa na koju možete da postavite regulatorna pitanja je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

Bežična funkcionalnost u Evropi

- Za proizvode sa 802.11 b/g/n ili Bluetooth radiom:
 - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.
- Za proizvode sa 802.11 a/b/g/n radiom:
 - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz i između 5170 MHz i 5710 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

OPREZ: IEEE 802.11x bežični LAN sa frekventnim opsegom od 5,15–5,35 GHz ograničen je **samo na upotrebu u zatvorenom prostoru** za sve zemlje u matrici. Korišćenje ove WLAN aplikacije na otvorenom prostoru može dovesti do problema sa smetnjama uz postojeće radio-usluge.

Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informacije o propisima za bežične proizvode

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike na Tajlandu \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu](#)

Izlaganje zračenju radio frekvencije

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obaveštenje za korisnike u Kanadi (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Obaveštenje za korisnike u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Obaveštenje za korisnike na Tajlandu (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obaveštenje za korisnike u Meksiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obaveštenje za korisnike u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke. Više informacija potražite na veb lokaciji o posvećenosti preduzeća HP životnoj sredini na:

www.hp.com/sustainableimpact

- [Ekološki saveti](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [EPEAT](#)
- [Korisničke informacije za SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [Direktiva EU za baterije](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Odlaganje otpada za Brazil](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme \(Turska\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)

Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na okolinu. Posetite veb lokaciju programa HP Eco Solutions da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

www.hp.com/sustainableimpact

Papir

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P15 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Listovi sa podacima o bezbednosti

Listove sa podacima o bezbednosti, kao i informacije o bezbednosti proizvoda i uticaju na životnu sredinu, možete da pronađete na stranici www.hp.com/go/ecodata ili ih možete dobiti na zahtev.

Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Korisničke informacije za SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse

ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

www.hp.com/recycle

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/recycle

Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Direktiva EU za baterije



Ovaj proizvod sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka sata ili postavki proizvoda u realnom vremenu i dizajnirana je da traje kroz ceo životni vek proizvoda. Servisiranje ili zamenu baterije treba prepustiti kvalifikovanom serviseru.

Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom sertifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika sertifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika certifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: www.hp.com/go/energystar

Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

Odlaganje otpada za Brazil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Indeks

- W**
Webscan 50
Windows
 sistemski zahtevi 117
 štampanje brošura 34
- B**
bežična komunikacija
 informacije o propisima 122
 podešavanje 73
- Č**
čišćenje
 glava štampača 111, 112
 mehanizam za ubacivanje dokumenata 110
 spoljašnjost 110
 staklo skenera 109
- D**
držač
 rešavanje problema sa zaglavljanim držačem 96
dugmad, kontrolna tabla 9
- E**
EWS. *Pogledajte* ugrađeni veb server
- G**
garancija 115
glava štampača 111
 čišćenje 112
glava štampača, poravnavanje 111
- I**
ikone bežične veze 11
ikone nivoa mastila 11
informacije o propisima 122
IP adresa
 provera štampača 83
- izlazno ležište
 pronalaženje 6
izveštaj o kvalitetu štampanja 106
izveštaj o statusu štampača
 informacije o 106
izveštaj o testiranju bežične veze 107
izveštaj testa o veb pristupu 107
izveštaji
 dijagnostika 106
 testiranje bežične veze 107
 veb pristup 107
- K**
kertridži 8, 68
 pronalaženje 7
 provera nivoa mastila 63
 saveti 61
 zamena 64
kertridži sa mastilom
 brojevi delova 68
kontrolna tabla
 dugmad 9
 lampice 9
kontrolna tabla štampača
 postavke mreže 76
 pronalaženje 6
kopiranje
 specifikacije 118
krivljenje, rešavanje problema štampanje 97
kvalitet štampanja
 brisanje mrlje na stranici 111
- L**
lampice, kontrolna tabla 9
ležišta
 ilustracija vodica za širinu papira 6
 pronalaženje 6
rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 97
ubacivanje papira 15
uklanjanje zaglavljanih papira 89
- M**
medijumi
 dvostrano štampanje 37
mehanizam za ubacivanje dokumenata
 čišćenje 110
 problemi sa ubacivanjem, rešavanje 110
 ubacivanje originala 27
mreža
 ilustracija konektora 8
mreže
 podešavanje bežične komunikacije 73
 postavke bežične mreže 106
 postavke za IP 76
 postavke, promena 76
 prikaz i štampanje postavki 76
- N**
napajanje
 rešavanje problema 105
nivoi mastila, provera 63
- O**
obaveštenja o propisima 119
održavanje
 čišćenje 110
 čišćenje glave štampača 112
 glava štampača 111
 mrlja na stranici 111

- poravnavanje glave štampača 111
- provera nivoa mastila 63
- stranica sa dijagnostikom 106
- zamena kertridža 64
- otpozadi, pronalaženje 8
- ove strane, štampanje na 37
- P**
- papir
 - HP, poručivanje 13
 - iskrivljene stranice 97
 - izbor 14
 - ležište za ubacivanje 15
 - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 97
 - specifikacije 117
 - uklanjanje zaglavljenih 89
- podrška za korisnike
 - garancija 115
- podržani operativni sistemi 117
- poravnavanje glave štampača 111
- postavke
 - mreža 76
- postavke za IP 76
- prikaz
 - postavke mreže 76
- pristupačnost 2
- Problemi u vezi sa ubacivanjem stranica, rešavanje problema 97
- R**
- radio-smetnje
 - informacije o propisima 122
- recikliranje
 - kertridži sa mastilom 127
- regulatorni broj modela 119
- rešavanje problema
 - bira se više stranica 97
 - iskrivljene stranice 97
 - izveštaj o statusu štampača 106
 - napajanje 105
 - Papir nije podignut iz ležišta 97
 - problemi u vezi sa ubacivanjem papira 97
 - sistem pomoći kontrolne table 87
 - stranica sa konfiguracijom mreže 106
- štampanje 105
- ugrađeni veb server 83
- S**
- sistemski zahtevi 117
- skeniranje
 - iz funkcije Webscan 50
 - specifikacije za skeniranje 118
- softver
 - Webscan 50
- softver štampača (Windows)
 - informacije 81
 - otvaranje 29, 81
- specifikacije
 - fizičke 117
 - papir 117
 - sistemski zahtevi 117
- specifikacije temperature 117
- specifikacije vlažnosti 117
- specifikacije za okruženje 117
- staklo skenera
 - čišćenje 109
 - pronalaženje 6
 - ubacivanje originala 25
- staklo, skener
 - čišćenje 109
 - pronalaženje 6
 - ubacivanje originala 25
- status
 - stranica sa konfiguracijom mreže 106
- stranica sa dijagnostikom 106
- Š**
- štampanje
 - dvostrano 37
 - rešavanje problema 105
 - stranica sa dijagnostikom 106
- štampanje na dve strane 37
- štampanje na obe strane 37
- T**
- tehničke informacije
 - specifikacije za kopiranje 118
 - specifikacije za skeniranje 118
- U**
- ugrađeni veb server
 - Webscan 50
 - informacije 82
- otvaranje 82
- rešavanje problema, nije moguće otvoriti 83
- ulaz za napajanje, pronalaženje 8
- USB veza
 - port, pronalaženje 6, 8
- V**
- veb lokacije
 - informacije o pristupačnosti 2
- Višestruko ubacivanje papira, rešavanje problema 97
- vrata za pristup kertridžima, pronalaženje 7
- Z**
- zadnja pristupna tabla
 - ilustracija 8
- zaglavljeni papiri
 - papir koji treba izbegavati 14
 - uklanjanje 89
- zamena kertridža 64
- Ž**
- životna sredina
 - Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine 125

