



Maskinvarehåndbok

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Tredje utgave: Juni 2019

Første utgave: Mai 2018

Dokumentets delenummer: L16888-093

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com>.

For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for ditt produkt gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.






Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitik.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Om denne boken

Denne håndboken inneholder grunnleggende informasjon om oppgradering av HP ProDesk Business-PC.

-  **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til alvorlig skade eller død.
 -  **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.
 -  **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Varsler brukeren om at manglende overholdelse av en prosedyre nøyaktig på samme måte som beskrevet, kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.
 -  **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.
 -  **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.
-

Innhold


1	Produktfunksjoner	1
	Funksjoner ved standard konfigurasjon	1
	Komponenter på frontpanelet	2
	Komponenter på bakpanelet	3
	Plassering av serienummeret	4
2	Oppgraderinger av maskinvare	5
	Serviceegenskaper	5
	Advarsler og forholdsregler	5
	Klargjøre for demontering	5
	Fjerne datamaskinens tilgangspanel	6
	Sette på tilgangspanelet igjen	7
	Fjerne frontdekselet	8
	Fjerne et tynt maskeringsdeksel for optisk stasjon	8
	Sette på plass frontdekselet	9
	Fjerne og installere ekstra frontdeksels støvfilter	10
	Endre fra skrivebords- til tårnoppsett	12
	Systemkorttilkoblinger	13
	Oppgradere systemminnet	14
	Installere en minnemodul	14
	Ta ut eller installere et utvidelseskort	16
	Stasjonsplasseringer	20
	Ta ut eller sette inn stasjoner	20
	Fjerne en 9,5 mm tynn optisk stasjon	21
	Installere en 9,5 mm tynn optisk stasjon	22
	Ta ut og bytte en 3,5-tommers harddisk	24
	Fjerne og installere et M.2 SSD-lagringskort	29
	Installere en sikkerhetslås	32
	Kabellås	32
	Hengelås	32
	HP Business PC sikkerhetslås V2	33
	Tillegg A Batteriskifte	38
	Tillegg B Elektrostatisk utladning	42
	Forhindre elektrostatisk skade	42

Jordingsmetoder	42
Tillegg C Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse av datamaskinen	43
Retningslinjer for bruk og vedlikehold av datamaskinen	43
Forholdsregler for optiske stasjoner	43
Bruk	43
Rengjøring	44
Sikkerhet	44
Klargjøring til forsendelse	44
Tillegg D Tilgjengelighet	45
Tilgjengelighet	45
Finne teknologiverktøyene du trenger	45
Vår forpliktelse	45
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	45
Finne den beste hjelpeteknologien	46
Vurdere behovene dine	46
Tilgjengelighet for HP-produkter	46
Standarder og lovgivning	47
Standarder	47
Mandat 376 – EN 301 549	47
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	47
Lovgivning og forskrifter	48
USA	48
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	48
Canada	48
Europa	49
Storbritannia	49
Australia	49
Hele verden	49
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	49
Organisasjoner	50
Utdanningsinstitusjoner	50
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	50
HP-koblinger	50
Kontakte kundestøtte	50
Stikkordregister	52

1 Produktfunksjoner

Funksjoner ved standard konfigurasjon

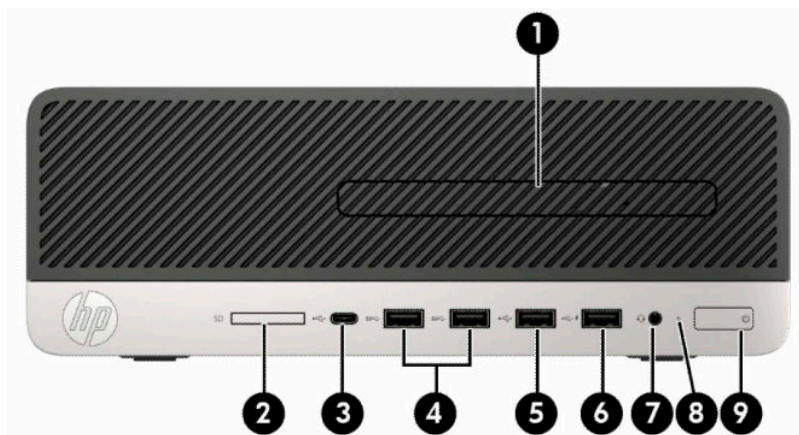
Funksjonene kan variere avhengig av modell. For å få hjelp og lære mer om maskinvare og programvare som er installert på din datamaskinmodell kan du kjøre HP Support Assistant-verktøyet.

 **MERK:** Denne datamaskinmodellen kan brukes i et tårnoppsett eller som bordmodell.



Komponenter på frontpanelet

Stasjonskonfigurasjon kan variere med modell. Noen modeller har et maskeringsdeksel som dekker den tynne brønnen for optisk stasjon.



Tabell 1-1 Komponenter på frontpanelet

Komponenter	Komponenter
1 Slank, optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	6 USB-port med HP Sleep and Charge***
2 Minnekortleser (kun på enkelte produkter)	7 Kombinert lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnngang (mikrofonkontakt)****
3 USB Type-C-port med HP Sleep and Charge*	8 Aktivitetslampe for harddisk
4 USB SuperSpeed -porter (2)**	9 Av/på-knapp
5 USB-port	

* Kobler til en USB-enhet som har Type-C-kontakt, sørger for dataoverføring og lader produkter som f.eks. mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere og smartklokker, selv når datamaskinen er slått av.

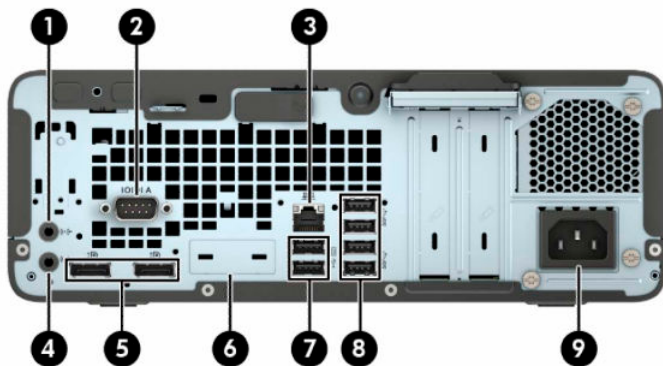
** Kobler til en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for dataoverføring i høy hastighet.

*** Kobler til en USB-enhet for dataoverføring og lading av produkter som mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere eller smartklokker, selv når datamaskinen er slått av.








**** Når en enhet er koblet i pluggen, vises en dialogboks. Velg type enhet som er koblet til.

MERK: Lyset på strømknappen lyser vanligvis hvitt når strømmen er på. Hvis den blinker rødt, er det et problem med datamaskinen, og det vises en diagnosekode. Se *Vedlikeholds- og serviceguiden* for å tolke koden.

Komponenter på bakpanelet



Tabell 1-2 Komponenter på bakpanelet

Komponenter	Komponenter
1  Lydingang	6 Valgfri port
2  Seriellport (kun på enkelte produkter)	7  USB-porter (2)
3  RJ-45-nettverkskontakt	8  USB SuperSpeed -porter (4)**
4  Lydutgang-kontakt for lydenheter med strømtilførsel*	9 Kontakt for strømledning
5  Dual-mode DisplayPort-skjermkontakter (2)	

* Når en enhet er koblet i kombipluggen, vises en dialogboks. Velg type enhet som er koblet til.

** Kobler til en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for dataoverføring i høy hastighet.

MERK: Din modell kan ha flere ekstra porter tilgjengelig fra HP.

Når et grafikkort er installert i ett av systemkortets spor, kan kontaktene på grafikkortet og/eller den integrerte grafikken på systemkortet brukes. Det spesifikke grafikkortet som er installert og programvarekonfigurasjonen avgjør oppførselen.

Systemkortets grafikk kan deaktiveres ved å endre innstillingene i Computer Setup.

Plassering av serienummeret

Hver datamaskin har et unikt serienummer og et produkt-ID-nummer som står oppgitt på utsiden til datamaskinen. Sørg for å ha disse numrene tilgjengelige når du kontakter kundeservice for assistanse.




2 Oppgraderinger av maskinvare

Serviceegenskaper

Datamaskinen har funksjoner som gjør det enkelt å oppgradere og utføre service på den. En Torx T15-skrutrekker eller en flatbladet skrutrekker er nødvendig for noen av installasjonsprosedyrene som er beskrevet i dette kapitlet.

Advarsler og forholdsregler

Før du utfører oppgraderinger må du lese alle aktuelle instruksjoner, forsiktighetsregler og advarsler i denne håndboken.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for personskade forårsaket av elektrisk støt, varme overflater eller brann:


Ta strømledningen ut av stikkontakten, og la de interne systemkomponentene avkjøles før du berører dem.

Ikke plugg telekommunikasjons- eller telefonkontakter inn i NIC-kontaktene (Network Interface Controller).

Ikke deaktivert jordingen i strømledningen. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.


Koble til strømledningen i et jordet uttak som er lett tilgjengelig til enhver tid.

Les *Håndboken Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. *Håndboken Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **ADVARSEL:** Inneholder ladede og mekaniske deler.

Koble fra utstyrets strømforsyning før du tar av kabinettet.


Erstatt og sikre kabinettet før du lader utstyret på nytt.

 **VIKTIG:** Statisk elektrisitet kan skade elektriske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyret. Før du begynner på disse prosedyrene må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Se [Elektrostatisk utladning på side 42](#) for å få mer informasjon.

Når datamaskinen er koblet til en strømkilde, er det alltid spenning på hovedkortet. Du må koble strømledningen fra strømkilden før du åpner datamaskinen for å unngå skade på de interne komponentene.

Klargjøre for demontering

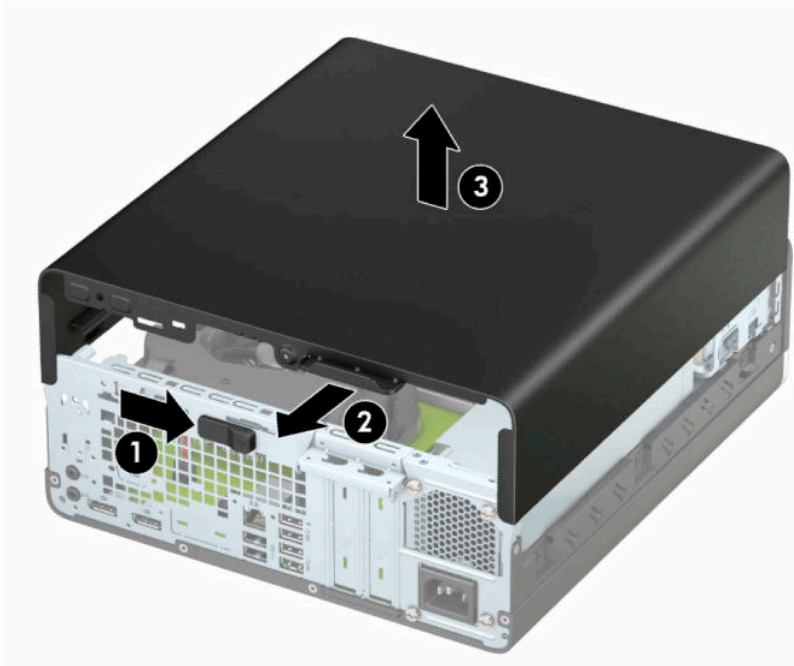
1. Fjern/koble fra eventuelt sikkerhetsutstyr som forhindrer åpning av datamaskinen.
2. Fjern alle flyttbare medier, som CD-er eller USB-flashstasjoner, fra datamaskinen.
3. Slå av datamaskinen på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
4. Koble strømledningen fra stikkontakten, og koble fra eventuelle eksterne enheter.

 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Strømledningen må kobles fra strømkilden før du åpner datamaskinen for å unngå skade på de interne komponentene.

Fjerne datamaskinens tilgangspanel

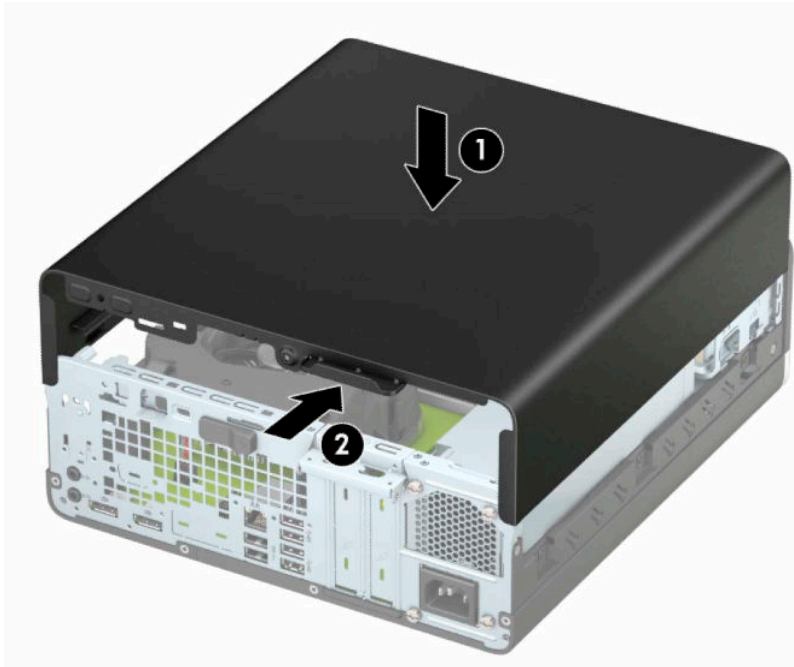
For å få tilgang til interne komponenter må du fjerne tilgangspanelet.

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den av og legge den ned.
3. Skyv utløserspaken tilgangspanelet til venstre slik at det låses på plass (1). Skyv tilgangspanelet mot baksiden av datamaskinen (2), og løft det av datamaskinen (3).



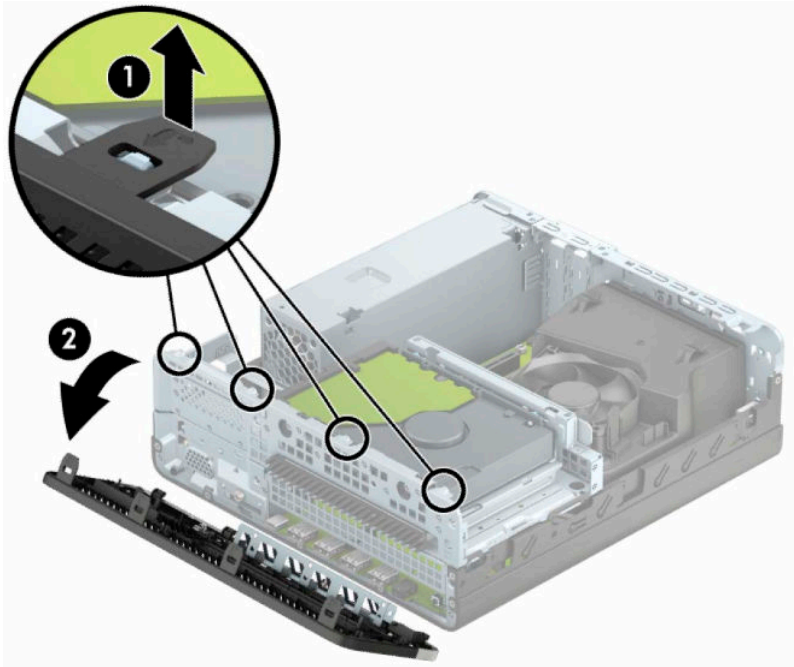
Sette på tilgangspanelet igjen

Kontroller at tilgangspanelets utløserpak er låst på plass, og plasser deretter tilgangspanelet på datamaskinen (1) og skyv panelet mot forsiden av datamaskinen (2). Utløserspaken vil automatisk gå tilbake til venstre og sikre tilgangspanelet.



Fjerne frontdekselet

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den av og legge den ned.
3. Fjerne datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).
4. Løft opp de fire tappene på siden av dekselet (1), og drei deretter dekselet av kabinettet (2).

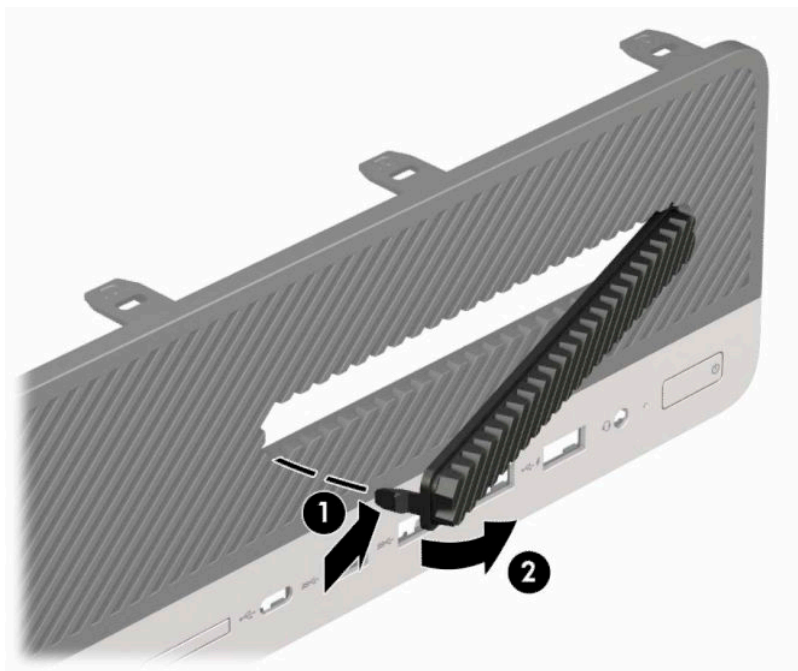


Fjerne et tynt maskeringsdeksel for optisk stasjon

På noen modeller dekker et maskeringspanel brønnen for tynn optisk stasjon. Fjern maskeringsdekselet før du setter inn en optisk stasjon. Slik fjerner du maskeringsdekselet:

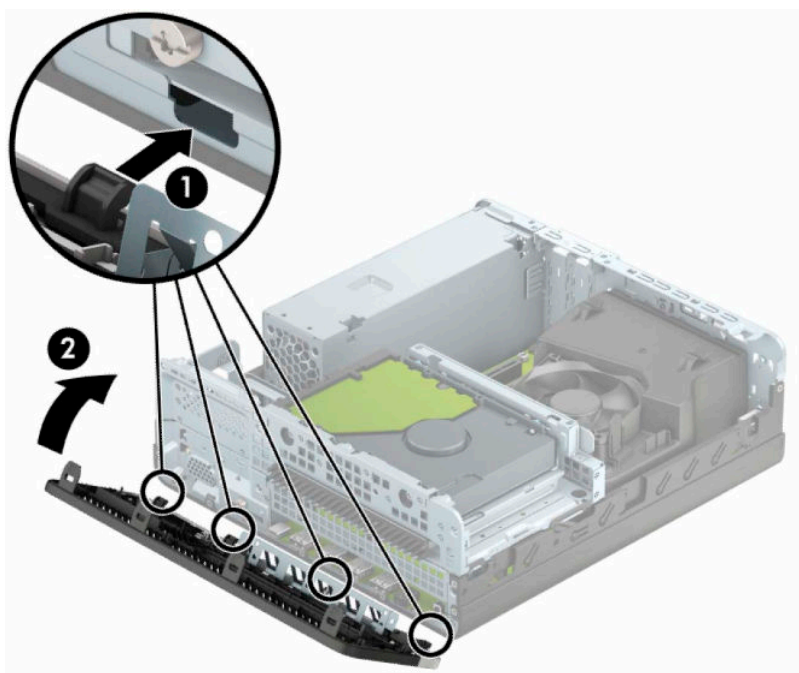
1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den av og legge den ned.
3. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).
4. Ta av frontdekselet. Se [Fjerne frontdekselet på side 8](#).

5. Trykk innover på fanen på venstre side av maskeringsdekselet (1), og deretter dreier du maskeringsdekselet av frontdekselet (2).



Sette på plass frontdekselet

Før de fire krokene nederst på dekselet inn i de rektangulære hullene på kabinettet (1), og dri den øverste delen av dekselet inn på kabinettet (2) slik at det knepper på plass.



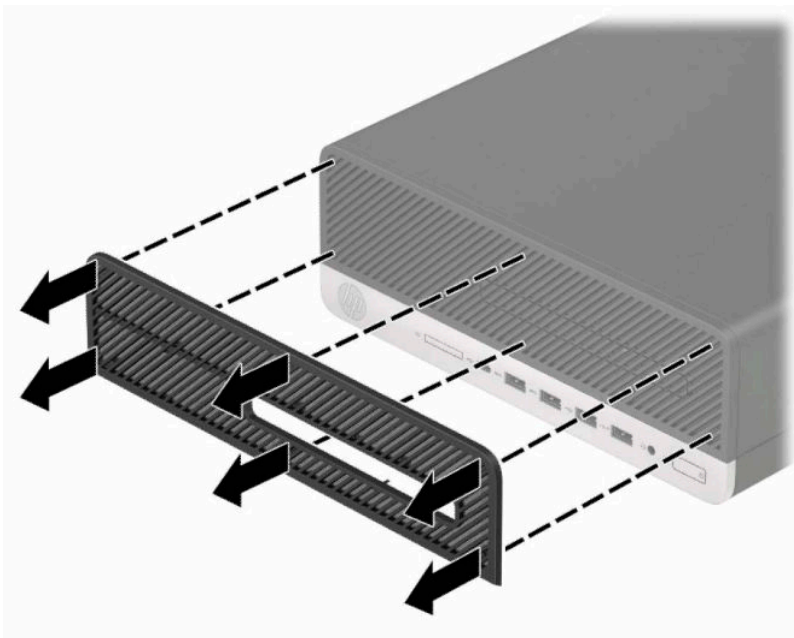
Fjerne og installere ekstra frontdeksels støvfilter

Noen modeller er utstyrt med et frontdeksel som inkluderer et støvfilter. Du må rengjøre støvfilteret regelmessig slik at støv som samles på filteret ikke forhindrer luftstrømmen gjennom datamaskinen.

 **MERK:** Det valgfrie frontdekselet til støvfilteret er tilgjengelig fra HP.

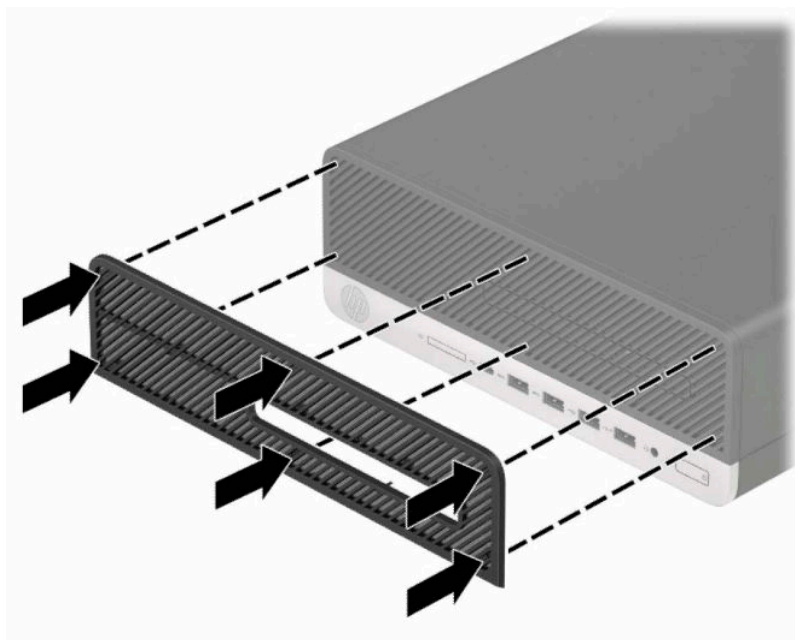
For å fjerne, rengjøre og skifte ut støvfilteret:

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. For å fjerne støvfilteret, kan du bruke fingrene til å skille filteret fra frontdekselet på stedene hvor tappene befinner seg som vist nedenfor.



3. Bruk en myk børste eller klut til å rengjøre støv fra filteret. Hvis veldig skittent, skyll filteret med vann til det er rent.


4. For å skifte støvfilteret, trykker du filteret fast på frontpanelet på stedene hvor tappene er som vist nedenfor.



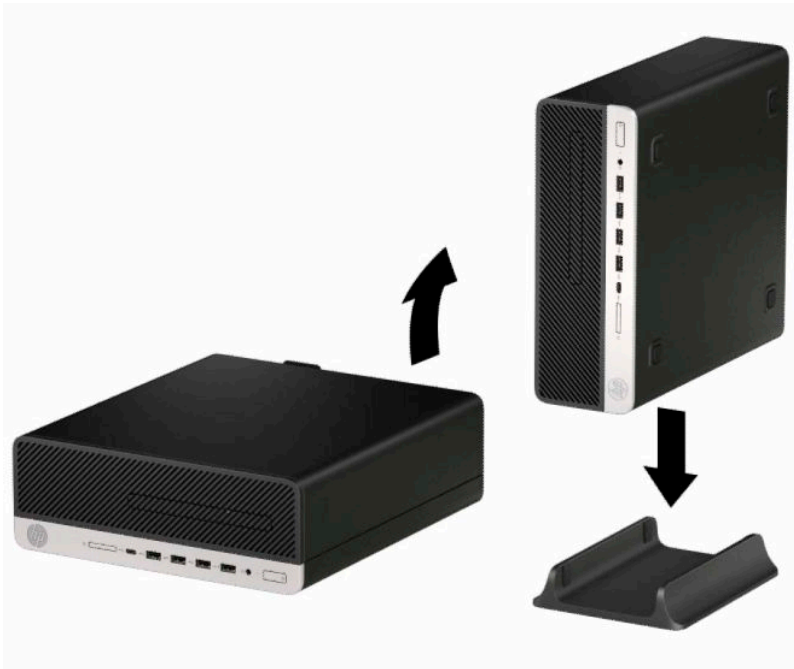
5. Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.

Endre fra skrivebords- til tårnoppsett


Liten formfaktor-datamaskinen kan brukes i et tårnoppsett med et valgfritt tårnstativ som kan kjøpes fra HP.

 **MERK:** For å sette datamaskinen støtt i en tårnkonfigurasjon anbefaler HP at du bruker et tårnstativ (tilleggsutstyr).

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Sett datamaskinen slik at den høyre siden vender ned, og plasser datamaskinen i det valgfrie stativet.



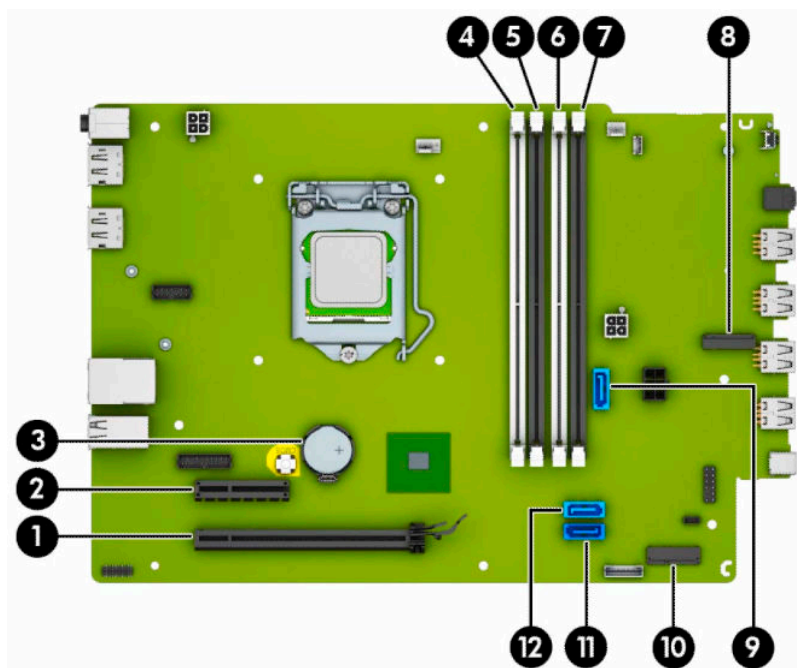
3. Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.

 **MERK:** Sørg for at det finnes minst 10,2 cm (4 tommer) klaring på alle sider av maskinen.

4. Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet før datamaskinen ble flyttet.

Systemkorttilkoblinger

Se på illustrasjonen og tabellen nedenfor for å identifisere systemkorttilkoblingene for din modell.



Tabell 2-1 Systemkorttilkoblinger

Element	Systemkorttilkobling	Systemkortmerke	Farge	Komponent
1	PCI Express ×16	X16PCIEXP	Svart	Utvidelseskort
2	PCI Express ×4	X4PCIEXP	Svart	Utvidelseskort
3	Batteri	BAT	Svart	Batteri
4	DIMM4 (Kanal A)	DIMM4	Hvit	Minnemodul
5	DIMM3 (Kanal A)	DIMM3	Svart	Minnemodul
6	DIMM2 (Kanal B)	DIMM2	Hvit	Minnemodul
7	DIMM1 (Kanal B)	DIMM1	Svart	Minnemodul
8	M.2 SSD	SSD	Svart	M.2 SSD-lagringskort
9	SATA 3.0	SATA1	Lyseblå	Optisk stasjon
10	M.2 WLAN	WLAN	Svart	M.2 WLAN-kort
11	SATA 3.0	SATA0	Mørkeblå	Harddisk
12	SATA 3.0	SATA1	Lyseblå	Optisk stasjon

Oppgradere systemminnet

Datamaskinen leveres med DIMM-er (dual inline memory modules) av typen DDR4-SDRAM (double data rate 4 synchronous dynamic random access memory).

Minnesoklene på hovedkortet er besatt med minst én forhåndsinstallert minnemodul. Du kan installere opptil 64 GB minne som er konfigurert i tokanalsmodus med høy ytelse på hovedkortet for å oppnå maksimal minnestøtte.

DIMM-ene må oppfylle følgende krav for at systemet skal fungere riktig:

- Industristandard 288-pinnere
- Ubufrede ikke med ECC PC4-19200 DDR4-2400/2666 MHz-compliant
- 1,2 V DDR4-SDRAM minnemoduler
- CAS latency 17 DDR4 2400/2666 MHz (17-17-17 timing)
- Obligatorisk JEDEC SPD-informasjon

Datamaskinen støtter følgende:

- Ikke-ECC-minneteknologier på 512 Mbit, 1 Gbit, 2 Gbit og 4 Gbit
- Enkeltstående og dobbeltstående minnemoduler
- Minnemoduler konstruert med ×8 og ×16 DDR-enheter; minnemoduler konstruert med ×4 SDRAM støttes ikke



MERK: Systemet fungerer ikke riktig hvis du installerer minnemoduler som ikke støttes.

Installere en minnemodul

Det finnes fire minnesokler på systemkortet, med to sokler per kanal. Soklene er merket DIMM1, DIMM2, DIMM3 og DIMM4. Soklene DIMM1 og DIMM2 brukes i minnekanal B. Soklene DIMM3 og DIMM4 brukes i minnekanal A.

Systemet vil automatisk fungere i enkeltkanalmodus, dobbeltkanalmodus eller fleksibel modus, avhengig av hvordan DIMM-ene er installert.



MERK: Konfigurasjoner av dobbeltkanalsminne og ubalansert kanalminne vil medføre dårligere grafikk.

- Systemet vil fungere i enkeltkanalmodus hvis DIMM-soklene bare er besatt i én kanal.
- Systemet fungerer i dobbeltkanalmodus med høyere ytelse hvis den totale minnekapasiteten til DIMM-ene i kanal A er lik den totale minnekapasiteten til DIMM-ene i kanal B. Teknologi og enhetsbredde kan imidlertid variere mellom kanalene. Hvis for eksempel kanal A er besatt med to DIMM-er på 1 GB og kanal B er besatt med én DIMM på 2 GB, vil systemet operere i dobbeltkanalmodus.
- Systemet fungerer i fleksibel modus hvis den totale minnekapasiteten til DIMM-ene i kanal A ikke er lik den totale minnekapasiteten til DIMM-ene i kanal B. I fleksibel modus angir kanalen som er besatt med den minste mengden minne, den totale mengden minne som er tilordnet dobbeltkanalen. Den resterende mengden minne tilordnes enkeltkanalen. Optimal hastighet oppnås ved at kanalene balanseres, slik at den største mengden minne fordeles over de to kanalene. Hvis en kanal har mer minne enn den andre, må kanal A brukes med mest minne. Hvis du for eksempel bruker soklene med én 2 GB-DIMM og tre 1 GB-DIMM-er, må kanal A brukes med 2 GB-DIMM-en og én 1 GB-DIMM, og kanal B med de andre to 1 GB-DIMM-ene. Med denne konfigurasjonen fungerer 4 GB som dobbeltkanal og 1 GB som enkeltkanal.
- I alle moduser bestemmes maksimal driftshastighet av den tregeste DIMM-en i systemet.

VIKTIG: Du må koble fra strømledningen og vente ca. 30 sekunder på at strømmen tappes ut, før du legger til eller fjerner minnemoduler. Det er alltid spenning på minnemodulene så lenge datamaskinen er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Hvis du legger til eller fjerner minnemoduler mens det er spenning til stede, kan dette føre til uopprettelig skade på minnemodulene eller hovedkortet.

Minnemodulsoklene har gullbelagte metallkontakter. Når du oppgraderer minnet, er det viktig å bruke minnemoduler med gullbelagte metallkontakter for å forhindre at det oppstår korrosjon og/eller oksidasjon på grunn av at inkompatible metaller kommer i kontakt med hverandre.

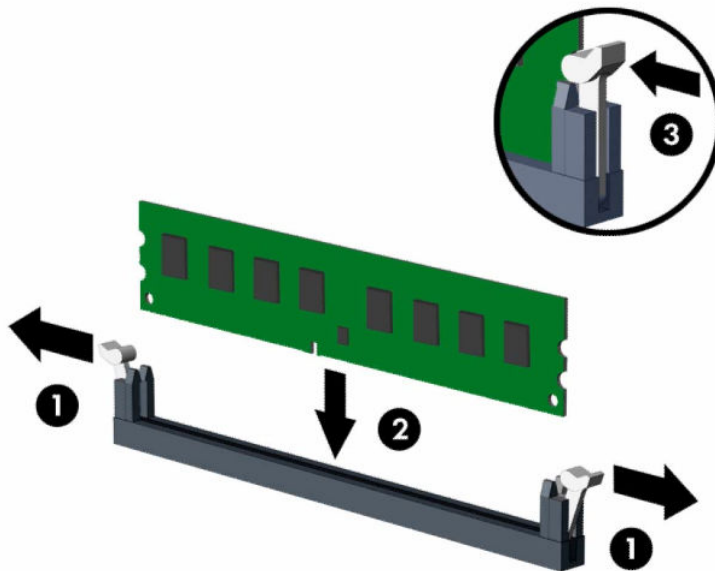
Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter i datamaskinen eller tilleggskort. Før du begynner på disse prosedyrene må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Se [Elektrostatisk utladning på side 42](#) for å få mer informasjon.

Pass på at du ikke berører noen av kontaktene når du håndterer en minnemodul. Dette kan skade modulen.

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).

⚠ ADVARSEL: For å redusere risikoen for personskade på grunn av varme overflater, må du la de interne systemkomponentene avkjøles før du berører dem.

3. Åpne begge låsene på minnemodulsokkelen (1), og sett minnemodulen inn i sokkelen (2). Trykk modulen ned i sokkelen og kontroller at modulen er satt helt inn og sitter ordentlig. Kontroller at låsene er lukket posisjon (3).



📝 MERK: Minnemoduler kan installeres kun på én måte. Avpass hakket på modulen med tappene på minnesporet.

Bruk de svarte DIMM-soklene før de hvite DIMM-soklene.

For maksimal ytelse bør minnesoklene brukes slik at minnekapasiteten er fordelt likt mellom kanal A og kanal B.

4. Gjenta trinn 3 for å installere eventuelle tilleggsmoduler.
5. Sett på plass datamaskinens tilgangspanel.

6. Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen. Datamaskinen skal automatisk registrere det ekstra minnet.
7. Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet da du tok av tilgangspanelet.

Ta ut eller installere et utvidelseskort

Datamaskinen har én PCI Express ×4-ekspansjonssokkel og én PCI Express ×16-ekspansjonssokkel.

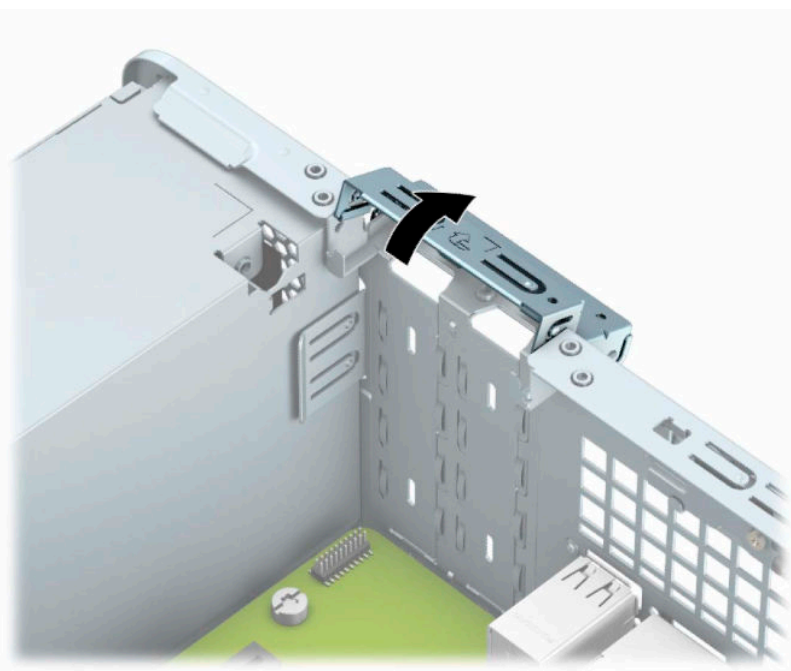
 **MERK:** PCI Express-soklene støtter bare lavprofilkort.

Du kan installere et PCI Express ×1-, ×4-, ×8- eller ×16-utvidelseskort i PCI Express ×16-sokkelen.


For konfigurasjoner med to grafikkort må det første (primære) kortet installeres i PCI Express ×16-sokkelen.

Slik tar du ut, skifter ut eller legger til et utvidelseskort:

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den løs.
3. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).
4. Finn den riktige ledige utvidelsessokkelen på systemkortet, og det tilsvarende utvidelsessporet på baksiden av datamaskinens kabinett.
5. Drei spordeksellåsen til åpen posisjon.

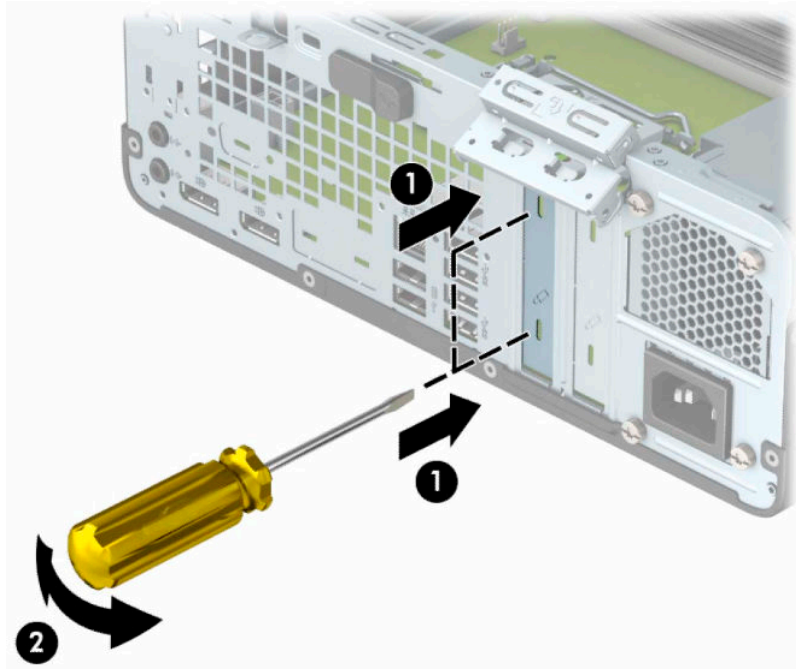


6. Før du installerer et utvidelseskort, fjerner du utvidelsesspordekslet eller det eksisterende utvidelseskortet.

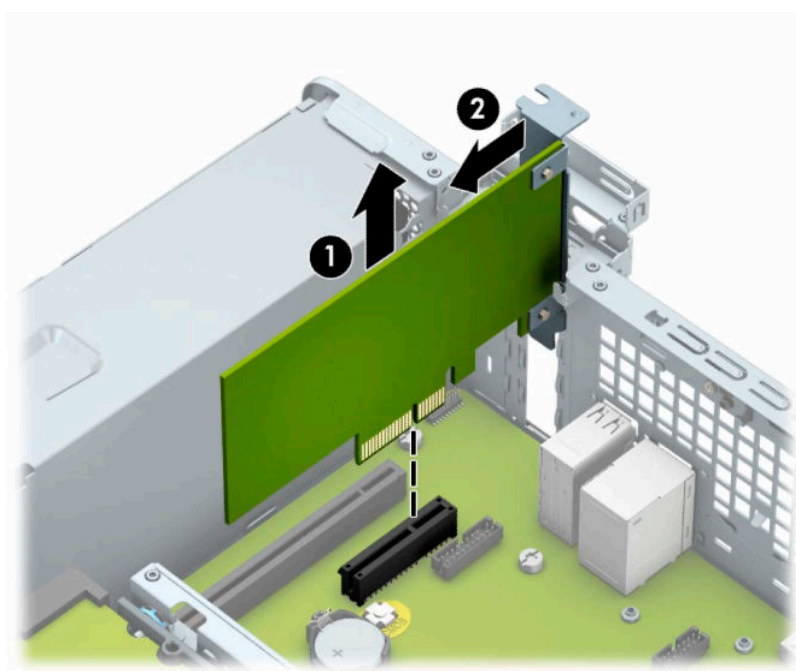
 **MERK:** Før du fjerner et installert utvidelseskort, må du koble fra eventuelle kabler som er festet til utvidelseskortet.

- a. Hvis du setter inn et utvidelseskort i et ledig spor, må du ta bort det aktuelle spordekslet på baksiden av kabinettet. Sett inn en skrutrekker med flatt blad inn i sporene på baksiden av

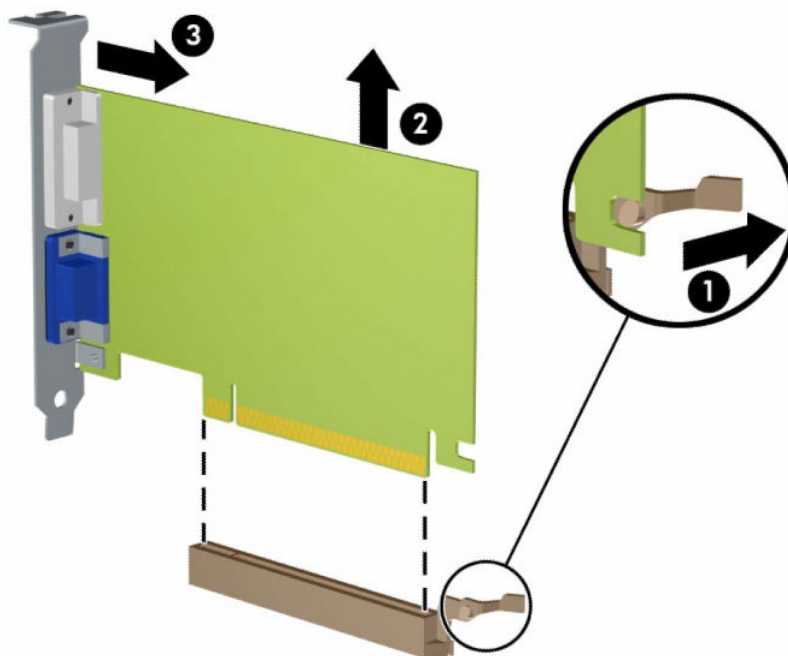
utvidelsespordekslet (1) og vrikk deretter forsiktig skrutrekkeren frem og tilbake for å fjerne den (2).




- b. Hvis du fjerner et PCI Express x4-kort, tar du tak i hver ende av kortet og vrikker det forsiktig frem og tilbake til kontaktene løsner fra sokkelen. Løft kortet rett opp fra chassiset (1) og bort fra insiden av chassiset (2) for å fjerne det. Unngå å skrape kortet mot andre komponenter.



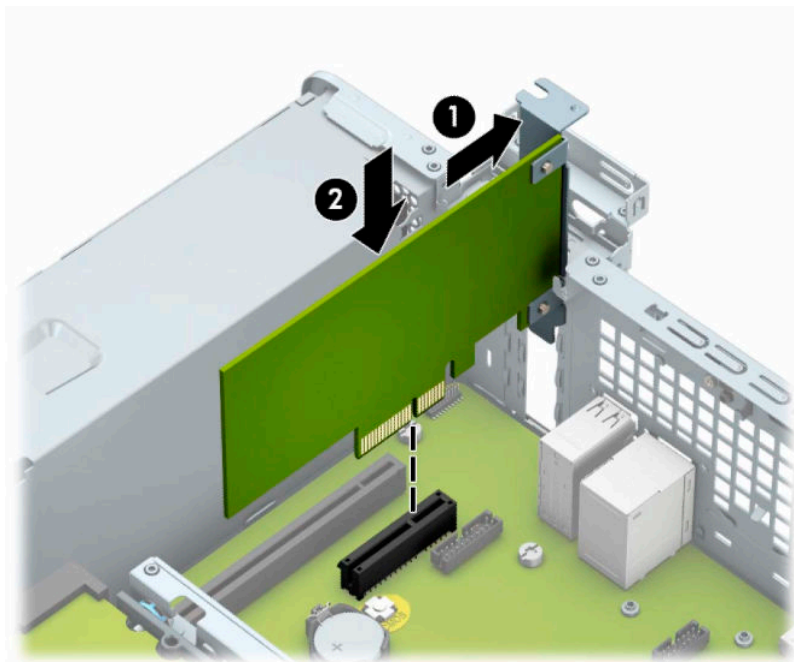
- c. Hvis du fjerner et PCI Express ×16-kort, trekker du holderarmen på baksiden av ekspansjonssokkelen bort fra kortet (1), og vrikker kortet forsiktig frem og tilbake til kontaktene løsner fra sokkelen. Løft kortet rett opp fra chassiset (2) og bort fra innsiden av chassiset (3) for å fjerne det. Unngå å skrape kortet mot andre komponenter.



7. Oppbevar kortet du tok ut, i en antistatisk emballasje.
8. Hvis du ikke skal installere et nytt utvidelseskort, setter du på et utvidelsesspordeksel for å lukke det åpne sporet.

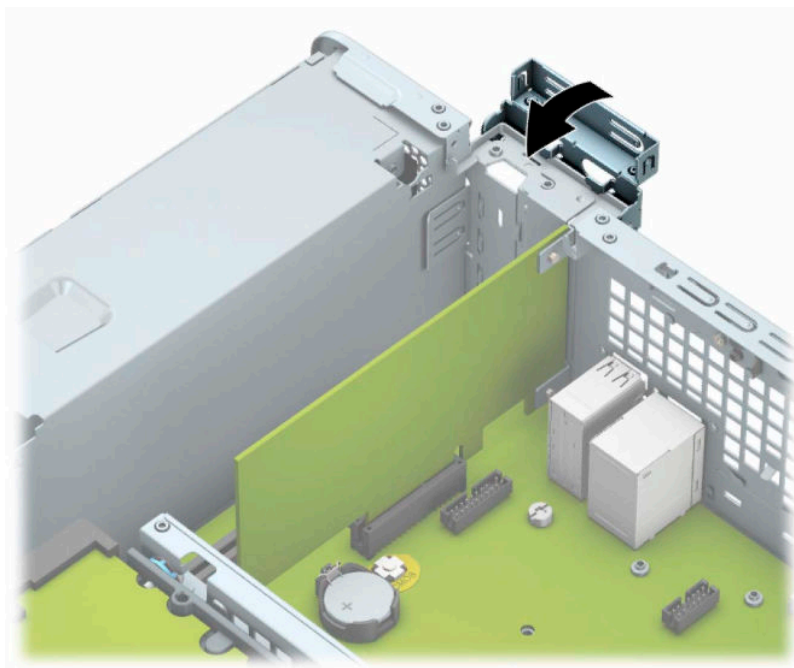
 **VIKTIG:** Hvis du tar ut et utvidelseskort, må du installere et nytt kort eller sette på et utvidelsesspordeksel for at de interne komponentene skal bli avkjølt på riktig måte under drift.

9. Hvis du skal installere et nytt utvidelseskort, holder du kortet rett over utvidelsessokkelen på systemkortet, og skyver deretter kortet mot baksiden av chassiset (1) slik at bunnen av braketten på kortet skyves inn i det lille sporet på chassiset. Trykk kortet rett ned i utvidelsessokkelen på systemkortet (2).



 **MERK:** Når du installerer et ekspansjonskort må du gi kortet et fast trykk slik at hele kontakten kommer riktig på plass i ekspansjonskortsokkelen.

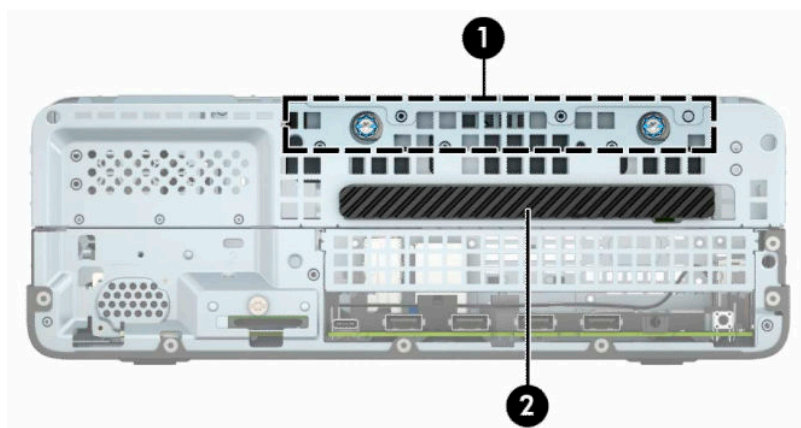
10. Drei spordeksellåsen tilbake på plass for å feste utvidelseskortet.



11. Koble eksterne kabler til det installerte kortet om nødvendig. Koble interne kabler til systemkortet om nødvendig.

12. Sett på plass datamaskinens tilgangspanel igjen.
13. Hvis datamaskinen sto på et stativ, må du montere det igjen.
14. Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.
15. Lås eventuelt sikkerhetsstyr som ble frakoblet da du tok av tilgangspanelet.
16. Konfigurer om nødvendig datamaskinen på nytt.

Stasjonsplasseringer



Tabell 2-2 Stasjonsplasseringer

Stasjonsplasseringer

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | 3,5-tommers brønn for harddisk |
| 2 | 9,5 mm tynn brønn for optisk stasjon |

MERK: Stasjonskonfigurasjonen på din datamaskin kan være annerledes enn stasjonskonfigurasjonen som er vist ovenfor.

Ta ut eller sette inn stasjoner

Følg disse retningslinjene når du skal installere stasjoner:

- Hoveddisken av typen seriell ATA (SATA) må kobles til den mørkeblå primær-SATA-kontakten på systemkortet merket SATA0.
- Koble en optisk stasjon til den lyseblå SATA-kontakten på hovedkortet, merket SATA1.

 **VIKTIG:** Slik forhindrer du tap av arbeid og skade på datamaskinen eller stasjonen:

Hvis du skal sette inn eller ta ut en stasjon, må du først avslutte operativsystemet på riktig måte, og deretter koble strømledningen fra strømmettet. Du må ikke ta ut en stasjon mens datamaskinen er slått på eller i ventemodus.

Før du håndterer en stasjon, må du forsikre deg om at du er utladet for statisk elektrisitet. Unngå å berøre kontaktene når du håndterer en stasjon. Du finner mer informasjon om hvordan du unngår elektrostatisk skade under [Elektrostatisk utladning på side 42](#).

Håndter en stasjon med forsiktighet; ikke slipp den ned.

Ikke bruk ekstra kraft når du setter inn en stasjon.

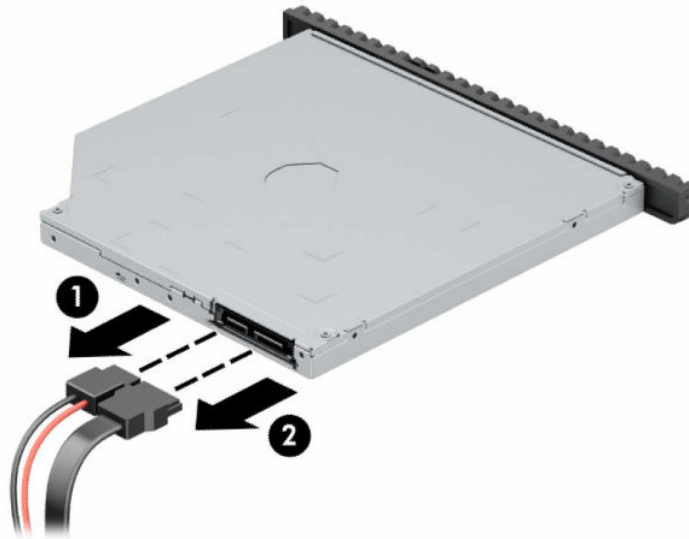
Pass på at harddisken ikke utsettes for væsker, ekstreme temperaturer eller produkter som har magnetiske felt, for eksempel skjermer eller høyttalere.

Hvis en stasjon må sendes i posten, legger du den i konvolutt med bobleplast eller annen beskyttende emballasje, og merker pakken "Fragile", "Forsiktig" eller lignende.

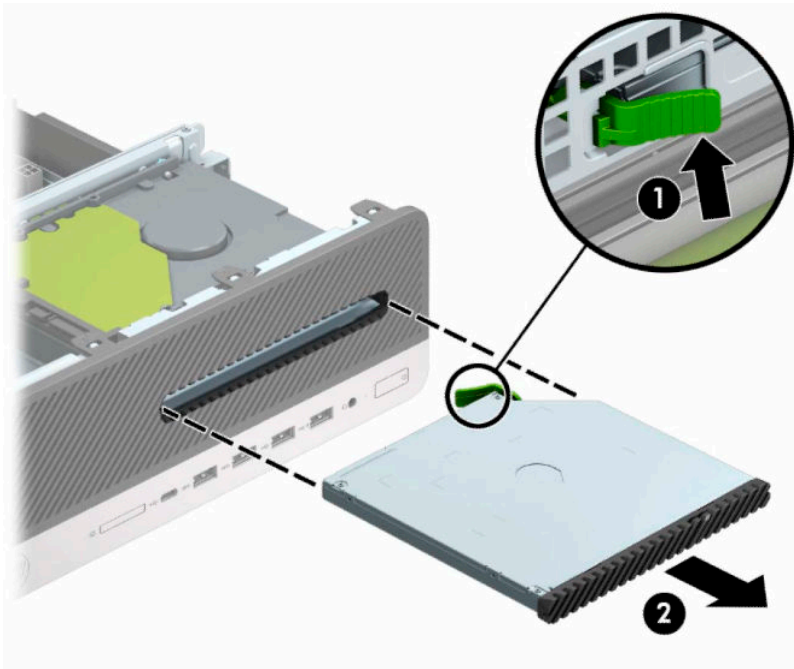
Fjerne en 9,5 mm tynn optisk stasjon

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den løs.
3. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).
4. Koble fra strømledningen (1) og datakabelen (2) bak på den optiske stasjonen.

 **VIKTIG:** Når du fjerner kablene, dra i tappen eller kontakten i stedet for selve kablet for å unngå skade på kablet.



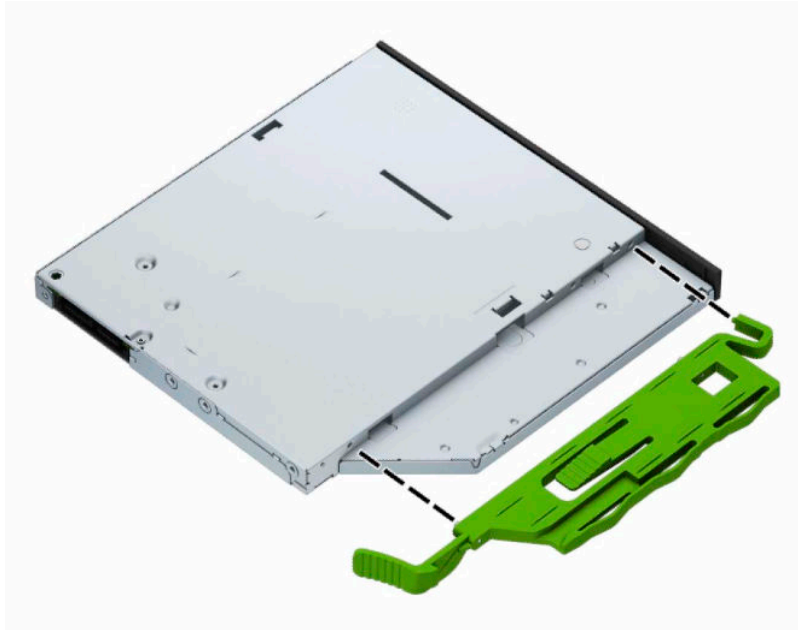
5. Trykk den grønne utløserlåsen på høyre side av stasjonen mot midten (1), skyv deretter stasjonen forover og ut av brønnen gjennom frontpanelet (2).



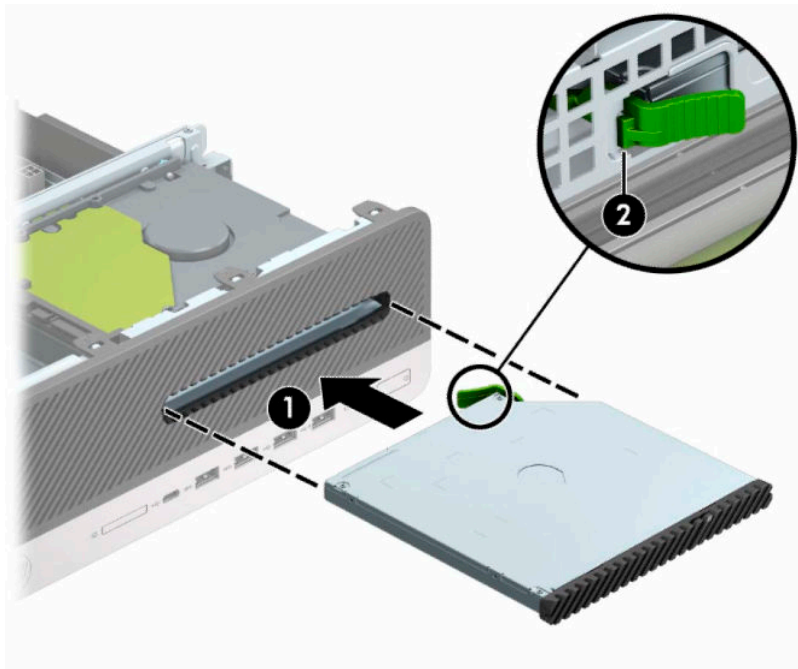
Installere en 9,5 mm tynn optisk stasjon

1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den løs.
3. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).
4. Hvis du skal installere en tynn optisk stasjon i en brønn som er dekket av et maskeringsdeksel, fjerner du først frontdekselet og deretter maskeringsdekselet. Se [Fjerne et tynt maskeringsdeksel for optisk stasjon på side 8](#) for å få mer informasjon.

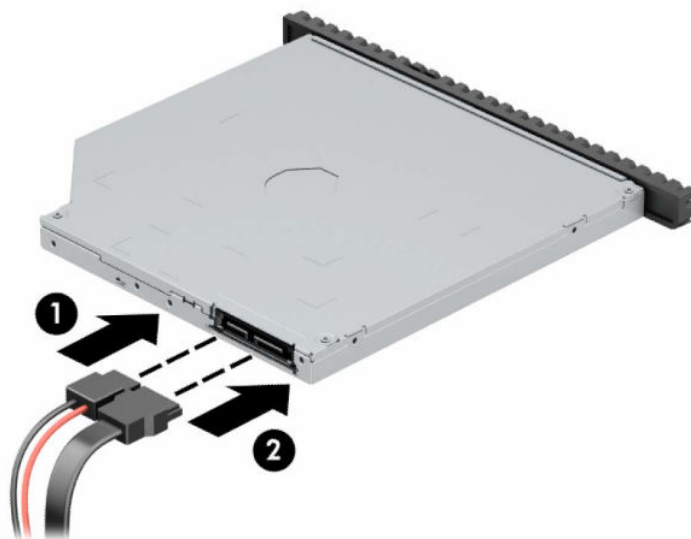
5. Innrett den lille pinnen på låsen med det lille hullet på siden av stasjonen, og press låsen fast på stasjonen.




6. Skyv den optiske stasjonen gjennom frontdekselet og helt inn i brønnen (1) slik at låsen på baksiden av stasjonen låses fast (2).



7. Koble strømledningen (1) og datakabelen (2) til på baksiden av stasjonen.




8. Koble den motsatte enden av datakabelen til den lyseblå SATA-kontakten på hovedkortet merket SATA1.

 **MERK:** Se [Systemkorttilkoblinger på side 13](#) for en illustrasjon av stasjonskontaktene på hovedkortet.

9. Sett på plass frontdekselet igjen hvis dette ble fjernet.
10. Sett på plass datamaskinens tilgangspanel igjen.
11. Hvis datamaskinen sto på et stativ, må du montere det igjen.
12. Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.
13. Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet da du tok av tilgangspanelet.

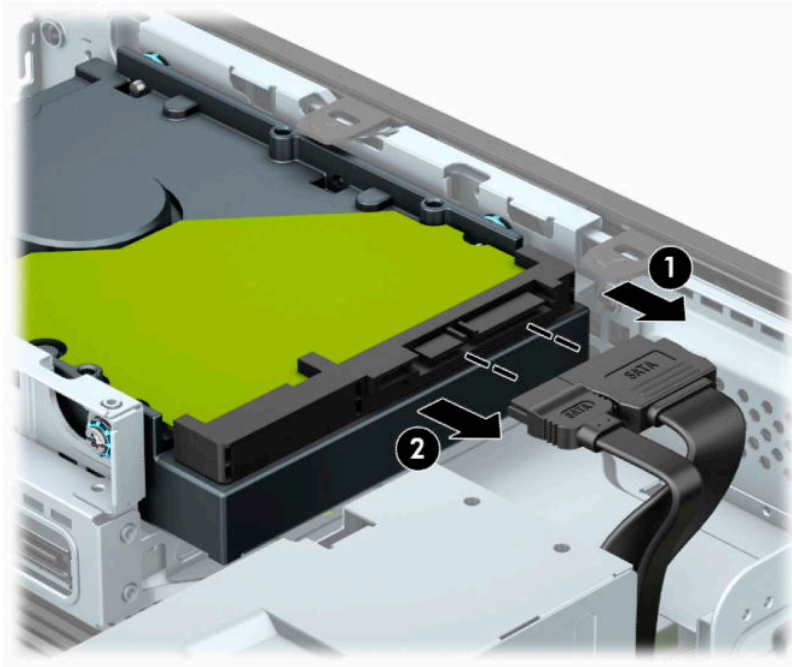
Ta ut og bytte en 3,5-tommers harddisk

 **MERK:** Forviss deg om at du har sikkerhetskopierte dataene på den gamle harddisken, før du fjerner den, slik at du kan overføre dem til den nye harddisken.

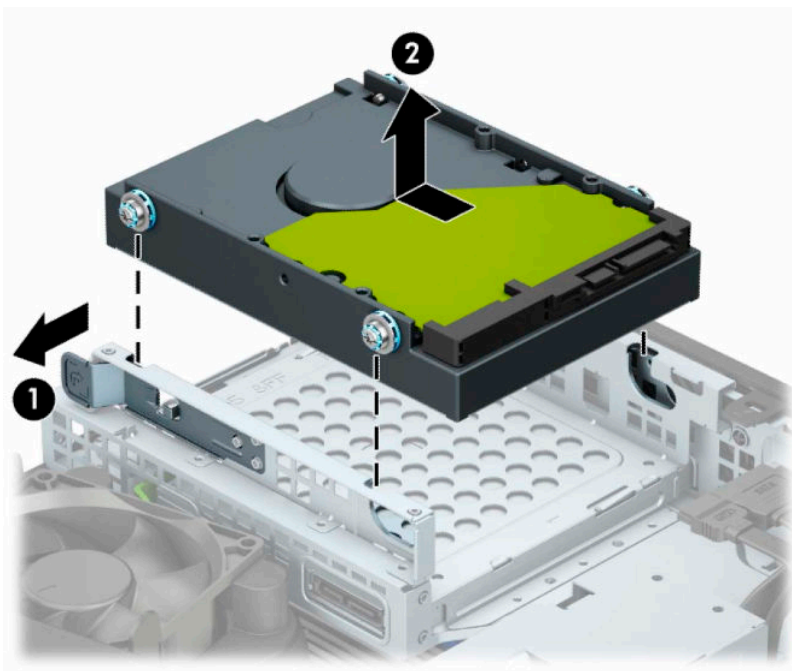
1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den løs.
3. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).

4. Koble fra strømledningen (1) og datakabelen (2) på baksiden av harddisken.


 **VIKTIG:** Når du fjerner kablene, dra i tappen eller kontakten i stedet for selve kabelen for å unngå skade på kabelen.



5. Trekk utløserspaken ved siden av baksiden av harddisken vekk fra stasjonen (1). Samtidig som du trekker utløserspaken ut, skyver du stasjonen fremover til den stopper, og deretter løfter du den opp og ut av brønnen (2).

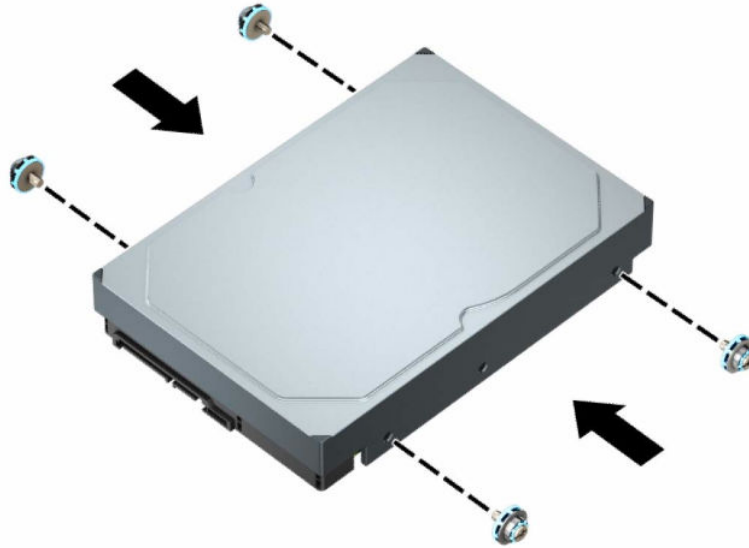


6. Installer monteringskruser på sidene av harddisken ved hjelp av standard 6-32 monteringskruser i sølv og blått.

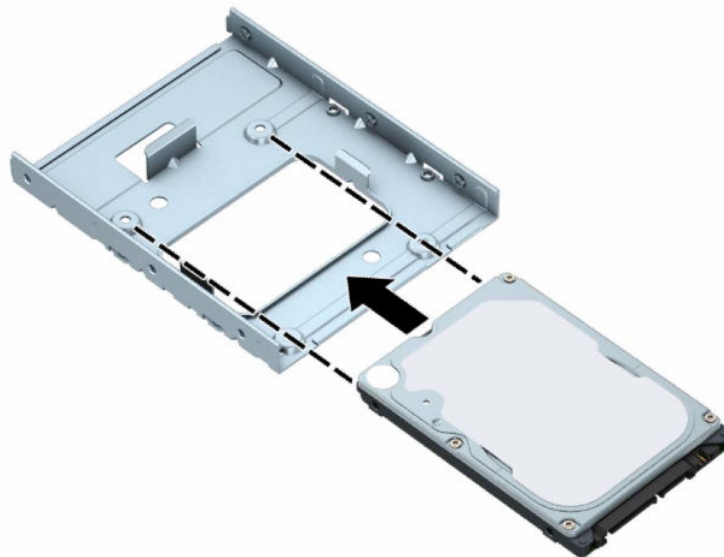
 **MERK:** Hvis du skifter ut en 3,5-tommers harddisk, må du overføre monteringskruene fra den gamle harddisken til den nye.

Du kan kjøpe ekstra monteringskruer fra HP.

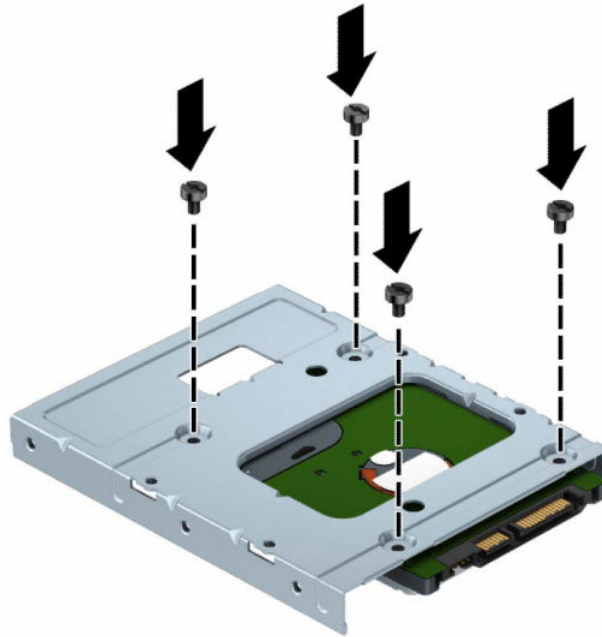
- Fest fire 6-32-monteringskruer i sølv og blått (to på hver side av stasjonen).



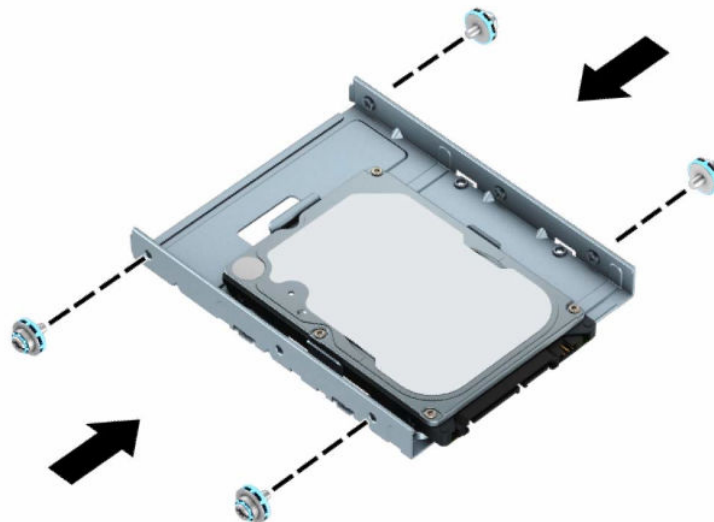
- Du kan også feste en 2,5-tommers harddisk i en brønn for 3,5-tommers harddisker ved å bruke en adapter som ligner på den som vises i eksempelet nedenfor.
 - Skyv den 2,5-tommers stasjonen inn i 3,5-tommers adapterbrakett.



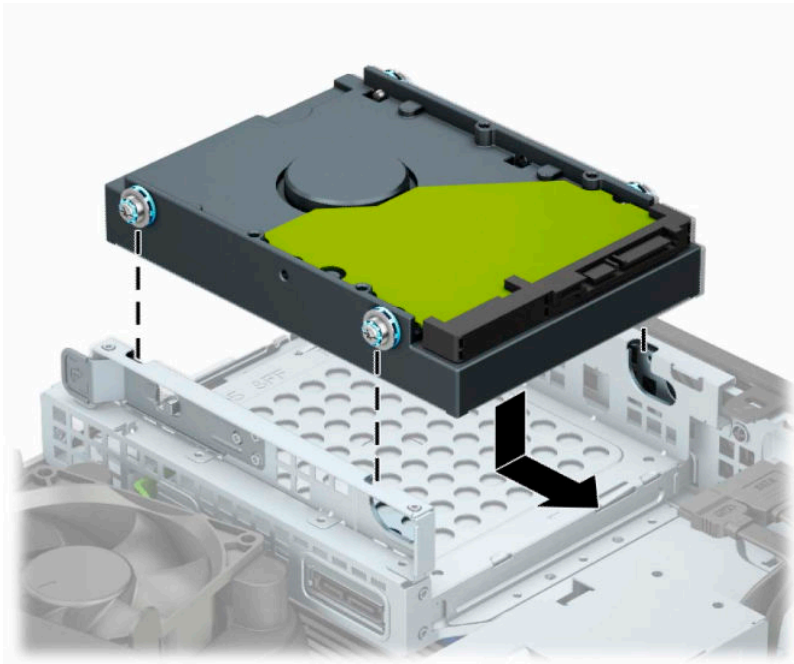
- Fest stasjonen i brønnens adapterbrakett ved å skru inn fire svarte M3-adapterbrakettsskruer gjennom undersiden av braketten og inn i stasjonen.




- Skru inn fire sølvfargede og blå 6-32-monteringskruer i adapterbraketten (to på hver side av braketten).

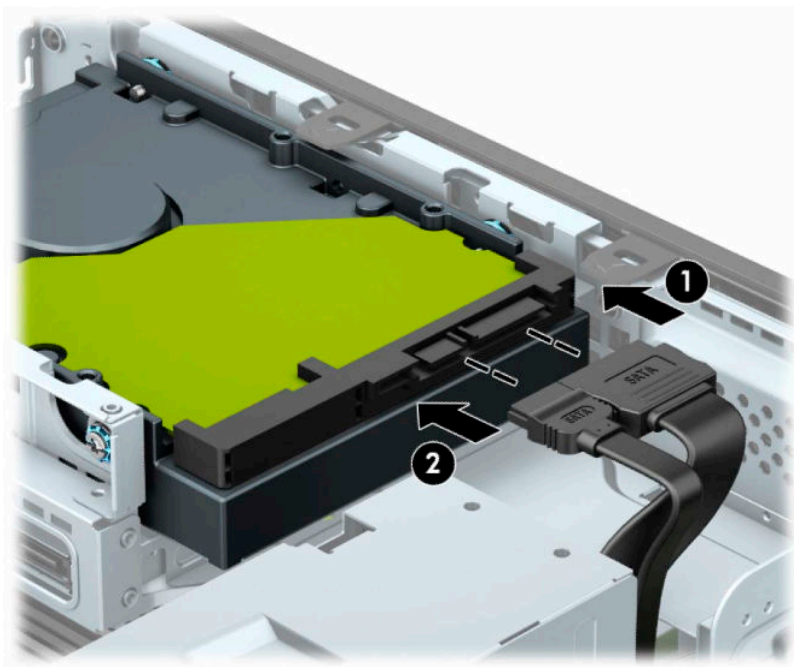


7. Rett inn monteringskruene med sporene på kabinetets stasjonsbrakett, og trykk harddisken ned i brønnen. Deretter skyver du stasjonen bakover til den stopper og låses på plass.



8. Koble strømledningen (1) og datakabelen (2) til baksiden av harddisken.

 **MERK:** Datakabelen for den primære harddisken må kobles til den mørkeblå kontakten på hovedkortet merket SATA0 for å unngå problemer med harddiskytelsen.



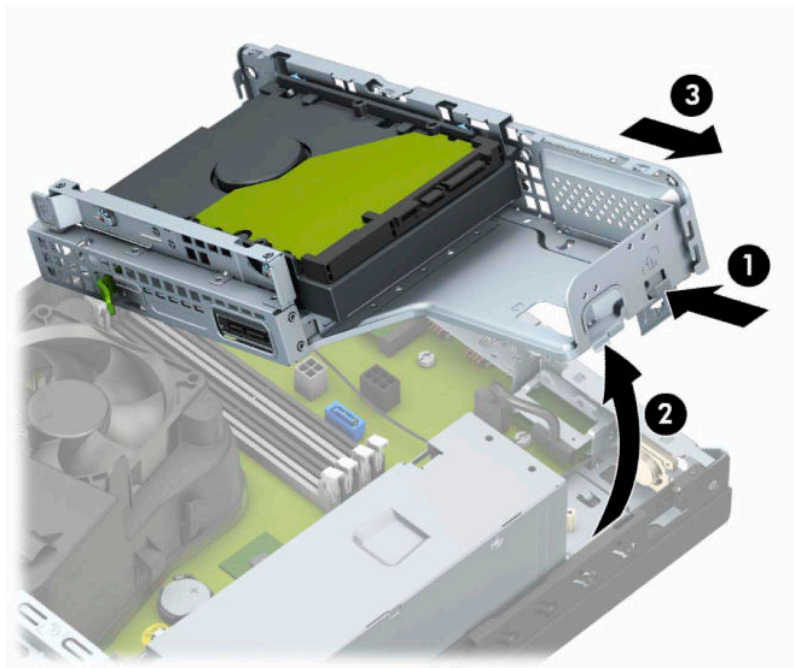
9. Sett på plass datamaskinens tilgangspanel igjen.
10. Hvis datamaskinen sto på et stativ, må du montere det igjen.

11. Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.
12. Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet da du tok av tilgangspanelet.

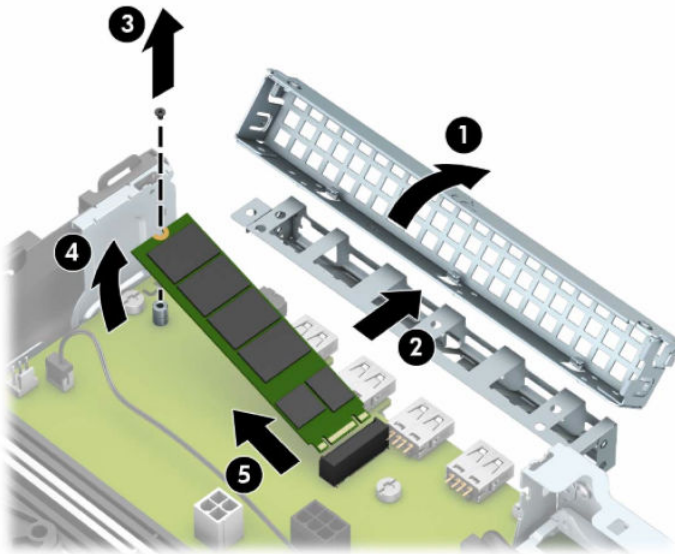
Fjerne og installere et M.2 SSD-lagringskort

 **MERK:** Datamaskinen støtter 2230 og 2280 M.2 SSD-kort.

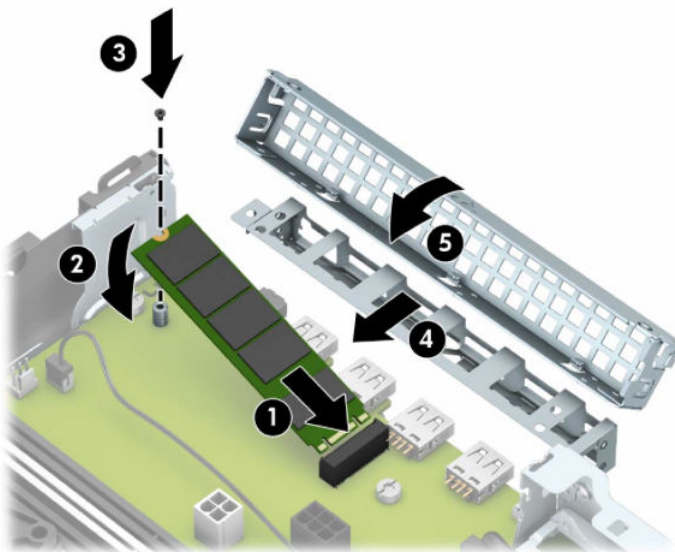
1. Klargjøre for demontering. Se [Klargjøre for demontering på side 5](#).
2. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den løs.
3. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).
4. Ta av frontdekselet.
5. Koble strøm- og datakablene fra baksiden av alle stasjoner i stasjonsbraketten.
6. Fjern stasjonsbraketten. Skyv utløserspaken på venstre side av braketten mot braketten (1), løft den venstre siden av braketten bort fra kabinettet (2), og skyv høyre side av braketten ut av kabinettet (3).



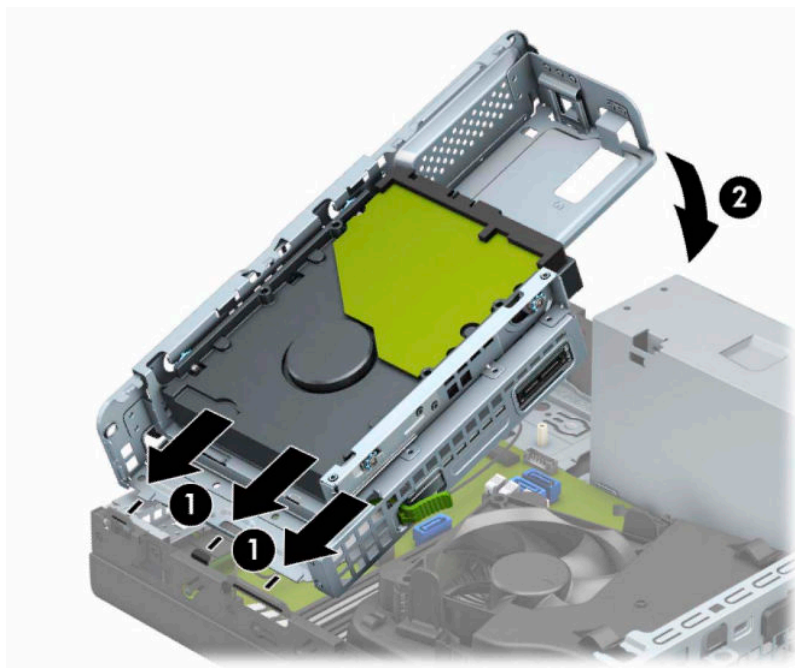
7. For å fjerne et M.2 SSD-kort, fjern grillen (1), fjern braketten (2), fjern skruen som sikrer kortet (3), løft opp enden av kortet bort fra kabinettet (4), og skyv kortet ut av hovedkortets kontakt (5).



8. Hvis du vil installere et M.2 SSD-kort, skyv pinnene på kortet inn i kontakten på systemkortet mens du holder kortet i omtrent 30° vinkel (1). Trykk den andre enden av kortet mot kabinettet (2), sikre kortet med skruen (3), skift ut braketten (4), og sett på plass igjen grillen (5).



- 9.** Skift stasjonsbraketten. Skyv tappene på høyre side av stasjonsbraketten inn i sporene på kabinettet (1), og trykk deretter på venstre side av stasjonsbraketten ned på kabinettet (2).

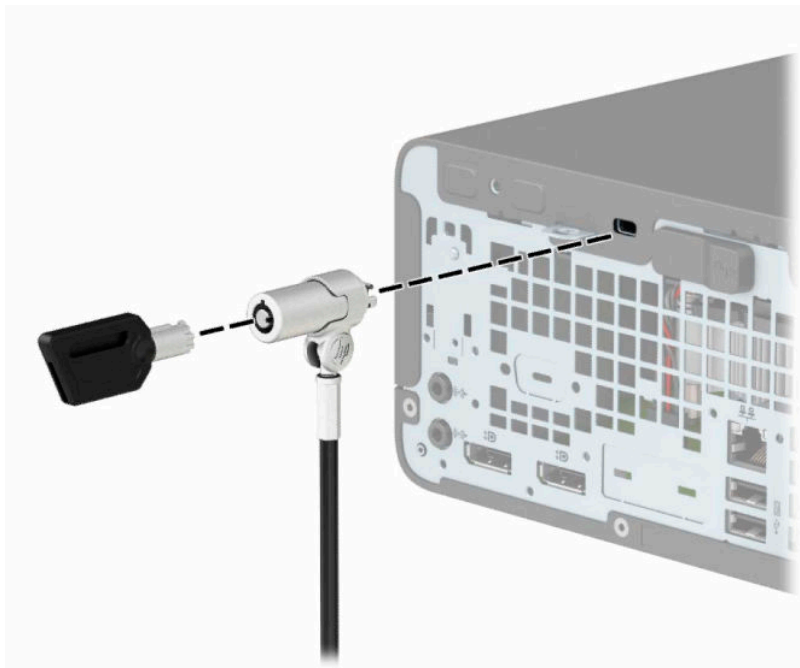


- 10.** Koble til strøm- og datakablene til alle stasjoner i stasjonsbraketten på nytt.
- 11.** Sett frontdekselet på plass igjen.
- 12.** Sett på plass datamaskinens tilgangspanel igjen.
- 13.** Hvis datamaskinen sto på et stativ, må du montere det igjen.
- 14.** Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.
- 15.** Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet da du tok av tilgangspanelet.

Installere en sikkerhetslås

Sikkerhetslåsene som vises nedenfor og på de neste sidene, kan brukes til å sikre datamaskinen.

Kabellås



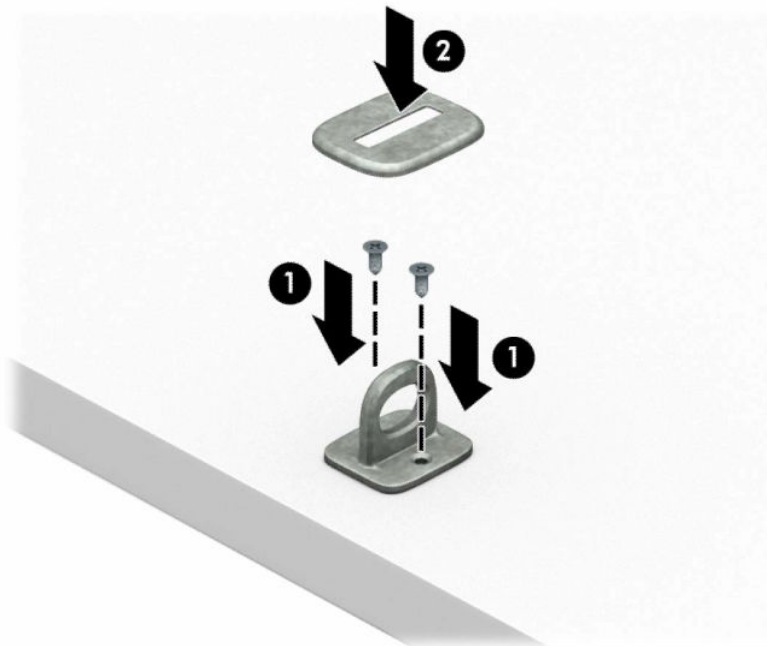
Hengelås



HP Business PC sikkerhetslås V2

HP PC sikkerhetslås V2 er utviklet for å sikre alle enhetene i arbeidsstasjonen din.

1. Fest festet for tyverisikringskabelen til et skrivebord med de skruene som passer din innredning (skruer følger ikke med) (1), og smekk deretter dekselet ned på sokkelen for kabelfestet (2).



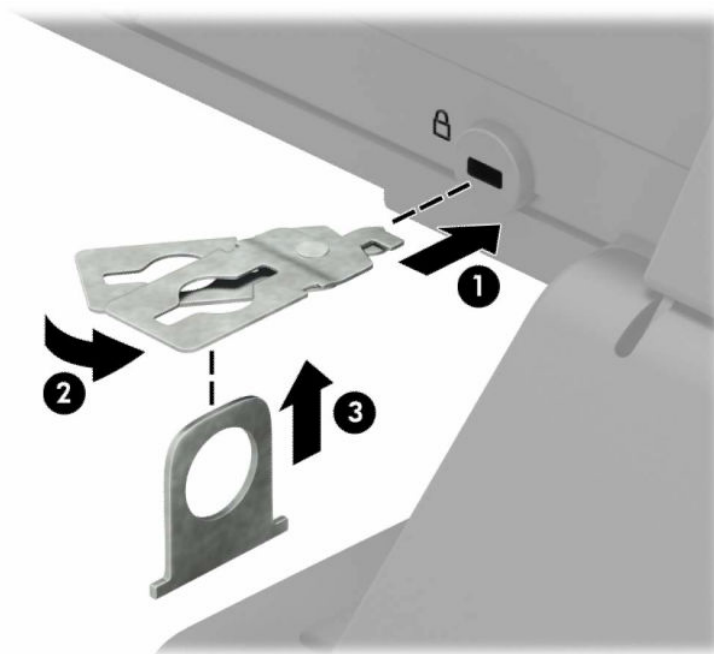
2. Legg tyverisikringskabelen i en løkke rundt et fast objekt.



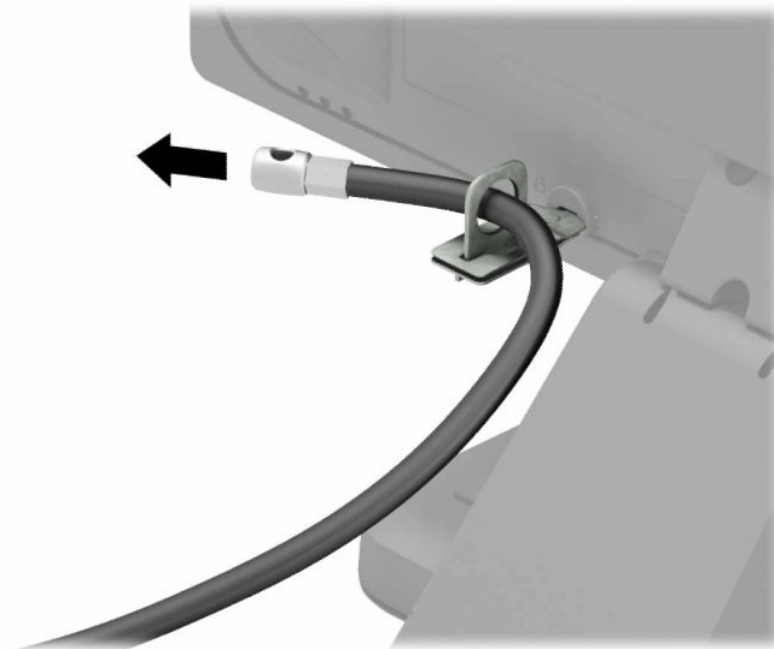
3. Skyv tyverisikringskabelen gjennom festet for tyverisikringskabel.



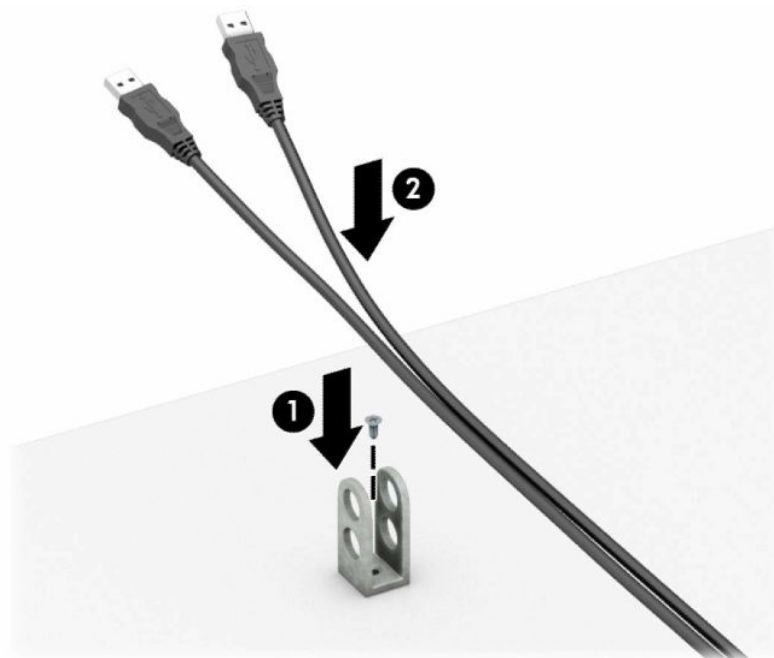
4. Trekk de to saksformede flikene på skjermlåsen fra hverandre og før låsen inn i sporet på baksiden av skjermen (1), lukk de saksformede flikene igjen for å feste låsen på plass (2), og skyv deretter kabelføreren gjennom senter av skjermlåsen (3).



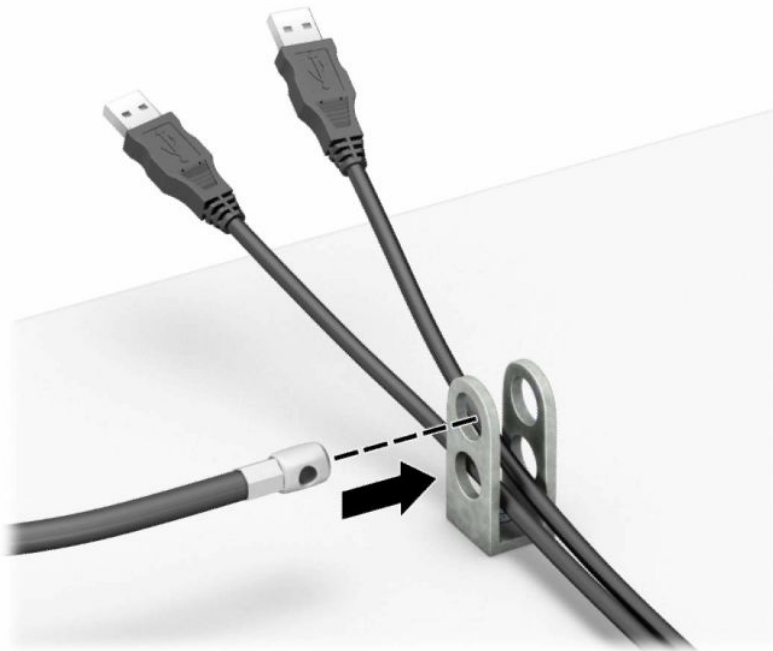
5. Skyv tyverisikringskabelen gjennom tyverisikringen som er installert på skjermen.



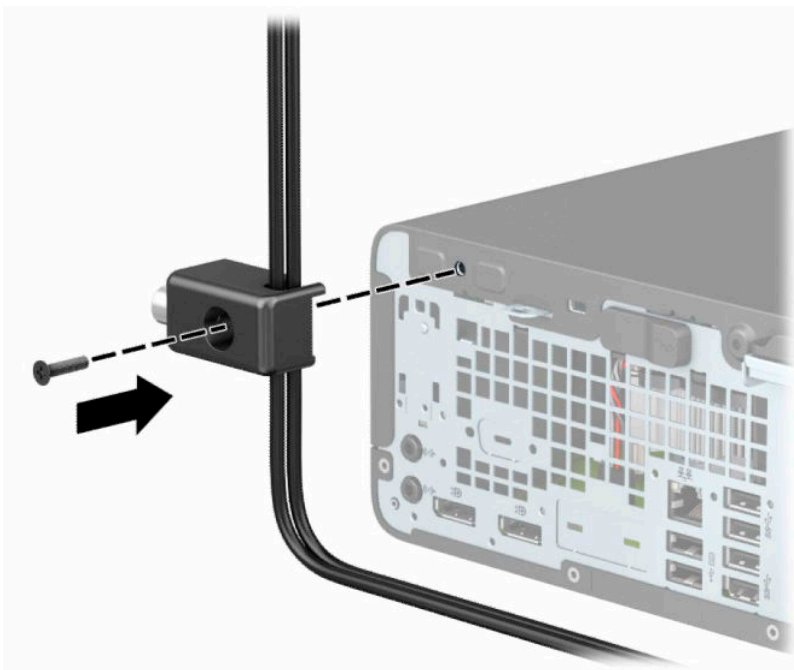
6. Fest festet for tilbehørskabelen til et skrivebord med de skruene som passer din innredning (skruer følger ikke med) (1), og plasser deretter tilbehørskablene inn i sokkelen for festet (2).



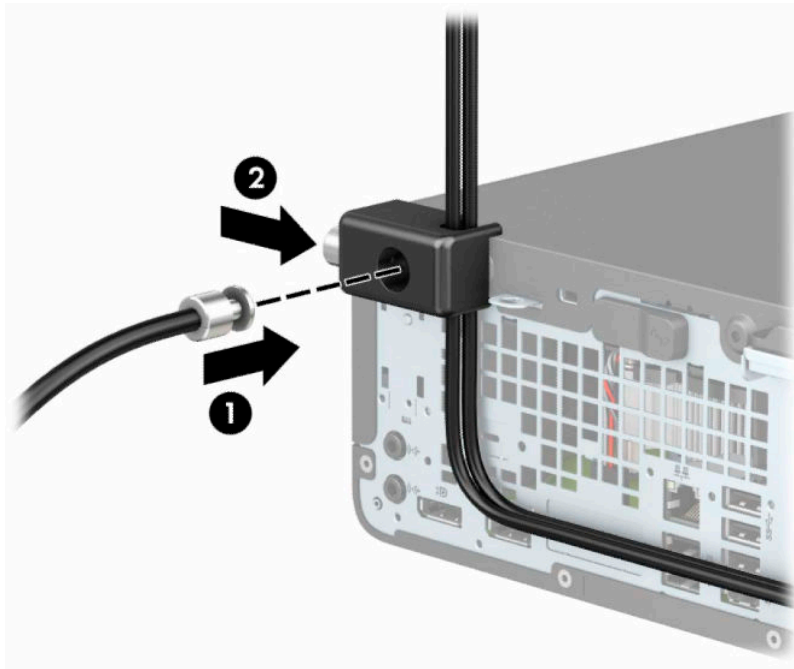
7. Skyv tyverisikringskabelen gjennom hullene på festet for tilbehørskabelen.



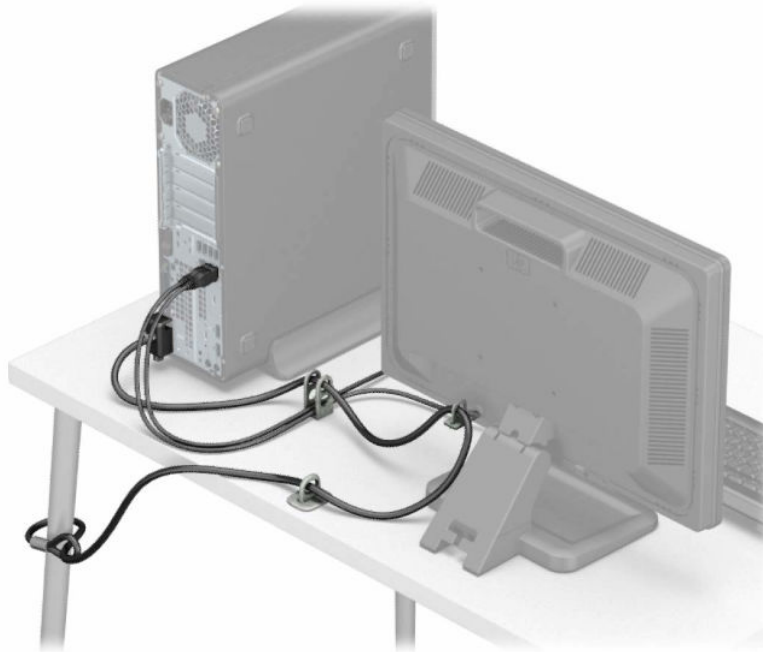
8. Skru til låsen til chassiset ved hjelp av skruen som følger med.



9. Sett pluggenden av tyverisikringskabelen inn i låsen (1), og trykk knappen inn for å låse igjen låsen (2).
Bruk den medfølgende nøkkelen til å låse opp låsen.



10. Når du har utført alle trinnene, vil alle enhetene i arbeidsstasjonen din være sikret.



A Batteriskifte

Batteriet som følger med datamaskinen leverer strøm til sanntidsklokken. Når du skifter ut batteriet må du bruke samme type batteri som opprinnelig var installert i datamaskinen. Datamaskinen leveres med et 3 volts litium knappebatteri.


 **ADVARSEL:** Datamaskinen inneholder et internt litium-mangandioksid batteri. Det er risiko for brann og forbrenninger hvis batteriet ikke behandles riktig. Slik minsker du risikoen for personskaade:

Ikke prøv å lade batteriet.


Må ikke utsettes for temperaturer over 60 °C (140 °F).

Du må ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet, eller kortslutte de eksterne kontaktene, og batteriet må ikke utsettes for åpen flamme eller legges i vann.

Batteriet må bare skiftes ut med ekstrabatterier fra HP beregnet på dette produktet.


 **VIKTIG:** Før du skifter ut batteriet, er det viktig å ta en sikkerhets kopi av datamaskinens CMOS-innstillinger. Når batteriet fjernes eller skiftes ut, fjernes også CMOS-innstillingene.

Statisk elektrisitet kan skade de elektroniske komponentene i datamaskinen eller ekstrautstyr. Før du begynner på disse prosedyrene må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordnet metallgjenstand.

 **MERK:** Du kan forlenge levetiden til litiumbatteriet ved å koble datamaskinen til strømkontakten i et uttak. Litiumbatteriet er bare i bruk når datamaskinen IKKE er koblet til strømkontakten.

HP oppfordrer kundene til å levere brukt elektronisk maskinvare, originale HP-blekkpatroner og oppladbare batterier til gjenvinning. Hvis du vil ha mer informasjon om gjenvinningsprogrammer, kan du gå til <http://www.hp.com/recycle>.

1. Fjern/koble fra eventuelt sikkerhetsutstyr som forhindrer åpning av datamaskinen.
2. Fjern alle flyttbare medier, for eksempel CD-er eller USB-flashstasjoner, fra datamaskinen.
3. Slå av datamaskinen på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
4. Koble strømledningen fra stikkkontakten, og koble fra eventuelle eksterne enheter.

 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Du må koble strømledningen fra strømkilden før du åpner datamaskinen for å unngå skade på de interne komponentene.

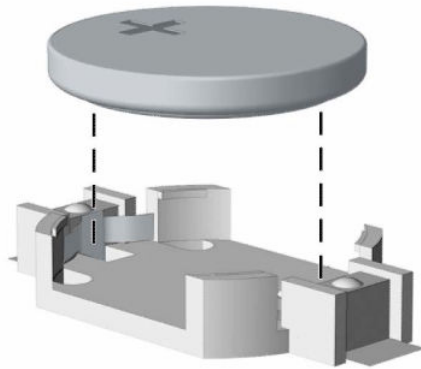
5. Hvis datamaskinen står på et stativ, må du først ta den løs.
6. Ta av datamaskinens tilgangspanel. Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 6](#).
7. Finn frem til batteriet og batteriholderen på systemkortet.

 **MERK:** På enkelte datamaskinmodeller kan det bli nødvendig å ta ut en intern komponent for å få tilgang til batteriet.

8. Avhengig av type batteriholder på systemkortet, går du frem på denne måten for å skifte ut batteriet.

Type 1

- a. Løft batteriet opp av batteriholderen.



- b.** Skyv det nye batteriet på plass med den positive siden opp. Batteriholderen fester automatisk batteriet i riktig posisjon.

Type 2

- a.** For å løsne batteriet fra holderen klemmer du sammen metallklemmen som går ut over kanten på batteriet (1). Når batteriet løsner, løfter du det bort fra holderen (2).

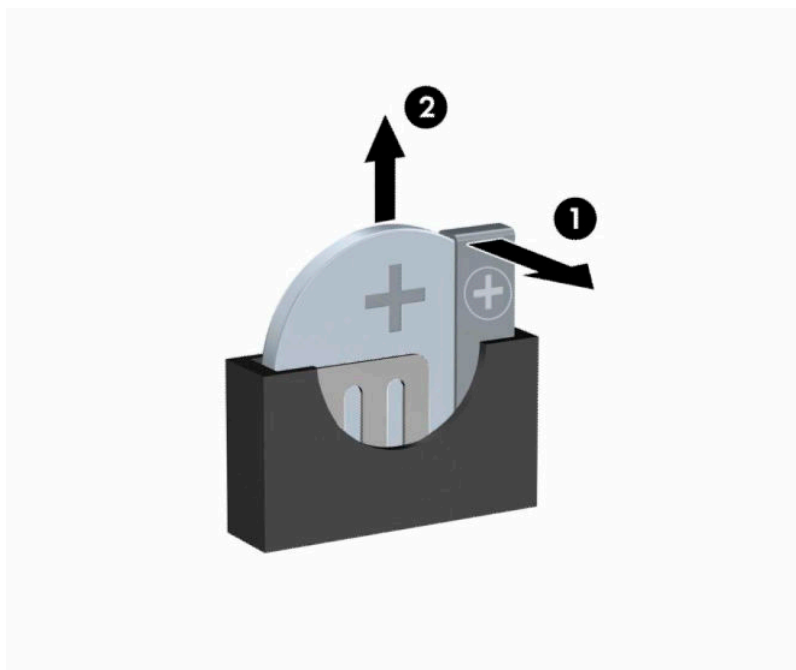


- b. For å sette inn det nye batteriet, skyv kanten på erstatningsbatteriet under fliken med pluss-siden opp (1). Skyv den andre kanten ned helt til klemmen smetter over den andre kanten av batteriet (2).




Type 3

- a. Trekk klipsen (1), som holder batteriet på plass, bakover og fjern batteriet (2).



- b. Sett inn det nye batteriet, og sett klemmen tilbake i stilling.

 **MERK:** Etter at batteriet er blitt skiftet ut, må du gjøre følgende for fullføre denne operasjonen.

9. Sett på plass datamaskinens tilgangspanel igjen.
10. Hvis datamaskinen sto på et stativ, må du montere det igjen.

- 11.** Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.
- 12.** Tilbakestill dato og klokkeslett, passordene dine og alle spesielle systeminnstillinger ved hjelp av Computer Setup.
- 13.** Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet da du tok av datamaskinens tilgangspanel.

B Elektrostatisk utladning

En utladning av statisk elektrisitet fra en finger eller en annen leder kan skade systemkort eller andre statisk-følsomme enheter. Denne typen skade kan redusere levetiden til enheten.

Forhindre elektrostatisk skade

Ta følgende forholdsregler for å forhindre elektrostatisk skade:

- Unngå håndkontakt ved å transportere og oppbevare produktene i statisk-sikre beholdere.
- Oppbevar elektrostatisk-følsomme deler i beholderne til de kommer til statisk-frie arbeidsstasjoner.
- Plasser deler på en jordet overflate før du tar dem ut av beholderne.
- Unngå å berøre pinner, ledninger og kretser.
- Vær alltid skikkelig jordet når du berører en statisk-følsom komponent eller montasje.

Jordingsmetoder

Det finnes flere jordingsmetoder. Bruk en eller flere av de følgende metodene når du håndterer eller installerer elektrostatisk-følsomme deler:

- Bruk en håndleddsstropp som er koblet til en jordet arbeidsstasjon eller et kabinett med en jordingsledning. Håndleddsstropper er fleksible stropper med minimum 1 megohm +/- 10 prosent motstand i jordingsledningen. For å oppnå riktig jording må du bære jordingsstroppen tett inntil huden.
- Bruk hælstropper, tåstropper eller støvlestropper ved arbeidsstasjoner som står. Bruk stroppene på begge føtter når du står på ledende gulv eller spredende gulvmatter.
- Bruk ledende feltserviceverktøy.
- Bruk et bærbart feltservicesett med en sammenbrettbar statisk-spredende arbeidsmatte.

Hvis du ikke har noe av det foreslåtte utstyret for riktig jording, kan du kontakte en HP-autorisert forhandler eller tjenesteleverandør.



MERK: Hvis du ønsker mer informasjon om statisk elektrisitet, kan du kontakte en HP-autorisert forhandler eller tjenesteleverandør.

C Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse av datamaskinen

Retningslinjer for bruk og vedlikehold av datamaskinen

Følg disse retningslinjene for å sette opp og vedlikeholde datamaskinen og skjermen:

- Hold datamaskinen unna høy fuktighet, direkte solskinn og sterk varme eller kulde.
- Bruk datamaskinen på et stødig, jevnt underlag. La det være omtrent 10,2 cm (4-tommer) klaring på alle ventilerte sider av datamaskinen og over skjermen for tilstrekkelig lufting.
- Du må aldri begrense luftstrømmen inn i datamaskinen ved å blokkere lufteåpninger eller luftinntak. Ikke plasser tastaturet, med tastaturføttene nede, direkte mot fronten på den stasjonære maskinen da dette også begrenser luftstrømmen.
- Du må aldri bruke datamaskinen mens tilgangspanelet eller noen av utvidelseskortspordekslene er fjernet.
- Datamaskiner må ikke stables oppå hverandre eller plasseres så nær hverandre at de utsettes for hverandres resirkulerte eller forhåndsoppvarmede luft.
- Hvis datamaskinen skal brukes i et eget avlukke, må det sørges for inngående og utgående ventilasjon i avlukket, og retningslinjene for bruk som er nevnt ovenfor, gjelder også her.
- Hold væsker borte fra datamaskinen og tastaturet.
- Lufteåpningene på skjermen må aldri tildekkes med noen former for materiale.
- Installer eller aktiver styringsfunksjoner fra operativsystemet eller annen programvare, inkludert hvilemodus.
- Slå av datamaskinen før du gjør noe av følgende:
 - Tørker av utsiden av datamaskinen med en myk, fuktig klut etter behov. Bruk av rengjøringsprodukter kan misfarge eller skade overflatebehandlingen.
 - Lufteåpningene på alle ventilerte sider av datamaskinen bør rengjøres fra tid til annen. Lo, støv og andre fremmedlegemer kan blokkere lufteåpningene og begrense luftstrømmen.

Forholdsregler for optiske stasjoner

Pass på at du følger de følgende retningslinjene når du bruker eller rengjør den optiske stasjonen.

Bruk

- Ikke flytt stasjonen mens den er i bruk. Det kan føre til feilfunksjon under lesingen.
- Ikke utsett stasjonen for plutselige temperaturendringer, da det kan danne seg kondens inne i enheten. Hvis temperaturen plutselig endres mens stasjonen er slått på, bør du vente minst en time før du slår av strømmen. Hvis du bruker enheten umiddelbart, kan det føre til feilfunksjon under lesing.
- Ikke plasser stasjonen på et sted der den kan utsettes for høy fuktighet, ekstreme temperaturer, mekanisk vibrasjon eller direkte solskinn.

Rengjøring

- Rengjør panelet og kontrollene med en myk, tørr klut eller en myk klut som er lett fuktet med et mildt rengjøringsmiddel. Du må aldri spraye rengjøringsvæsker direkte på enheten.
- Unngå bruk av løsningsmidler, for eksempel alkohol eller benzen, da dette kan skade overflatebehandlingen.

Sikkerhet

Hvis et objekt eller væske kommer inn i stasjonen, må du straks koble fra datamaskinen og få den undersøkt av en autorisert HP-tjenesteleverandør.

Klargjøring til forsendelse

Følg disse forslagene når du klargjør datamaskinen for forsendelse:

1. Ta sikkerhetskopii av filene på harddisken din til en ekstern lagringsenhet. Kontroller at sikkerhetskopimedieene ikke utsettes for elektriske eller magnetiske impulser under oppbevaring eller under transport.



MERK: Harddisken låses automatisk når systemstrømmen slås av.

2. Ta ut og oppbevar alle flyttbare medier.
3. Slå av datamaskinen og eksterne enheter.
4. Koble strømledningen fra stikkkontakten og deretter fra datamaskinen.
5. Koble systemkomponentene og eksterne enheter fra strømkildene, og deretter fra datamaskinen.



MERK: Kontroller at alle kort sitter riktig i kortsporene før datamaskinen sendes.

6. Pakk systemkomponentene og de eksterne enhetene i originalemballasjen eller lignende emballasje med tilstrekkelig emballasjemateriale til å beskytte dem.

D Tilgjengelighet

Tilgjengelighet

HP jobber med å innarbeide mangfold, inkludering og arbeid/fritid i bedriftens helhet, slik at den reflekter alt vi gjør. Her kommer noen eksempler på hvordan vi lar forskjellene våre jobbe for å skape et inkluderende miljø som er rettet mot å koble sammen personene og teknologiens kraft over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 46](#) for mer informasjon.

Vår forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss å sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

Målet vårt for tilgjengelighet er å konstruere, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene våre som et selskap. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer i selskapet og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om produktene og tjenestene våre i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for våre produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP er et opprinnelig medlem, og vi ble med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som effektivt kan brukes av personer med funksjonshemninger.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil oppdage at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert, kan også tilby evalueringsinformasjon. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressurser hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 50](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Del 508 av standardene Federal Acquisition Regulation (FAR) ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia samt selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Denne delen inneholder koblinger til informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

USA

Del 508 av Rehabilitation Act spesifiserer at organer må identifisere hvilke standarder som gjelder for innkjøp av ICT, utføre markedsundersøkelser for å fastslå tilgjengeligheten av tilgjengelige produkter og tjenester samt dokumentere resultatene av deres markedsundersøkelser. Følgende ressurser gir hjelp til å overholde kravene i del 508:

- www.section508.gov
- [Kjøp tilgjengelig](#)

U.S. Access Board oppdaterer for tiden standardene i del 508. Denne oppdateringen fokuserer på nye teknologier og andre områder der standardene må endres. Se [Section 508 Refresh](#) for mer informasjon.

Del 255 av Telecommunications Act krever at telekommunikasjonsprodukter og -tjenester skal være tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. FCC-reglene dekker alt av maskinvare og programvare for utstyr i telefonnettet samt telekommunikasjonsutstyret som brukes i hjem eller kontor. Slikt utstyr inkluderer telefoner, trådløse håndsett, telefaksapparater, telefonsvarere og personsøkere. FCC-reglene dekker også grunnleggende og spesielle telekommunikasjonstjenester, inkludert vanlige telefonsamtaler, samtale venter, hurtignumner, overføring av samtale, databasert nummeropplysning, samtaleovervåking, anropsidentifikasjon, samtaleproving og gjenta oppringning samt talepostkasse og interaktive taleresponsystemer som gir innringere menyer med valg. Se [Federal Communication Commission Section 255 information](#) for mer informasjon.

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA oppdaterer føderal kommunikasjonslov for å øke tilgangen for personer med funksjonshemninger til moderne kommunikasjon, og oppdaterer tilgjengelighetslovene som ble vedtatt på 80- og 90-tallet, for å inkludere digitale og mobile nyskapninger og bredbåndsnyskapninger. Forskriftene håndheves av FCC og dokumenteres som 47 CFR del 14 og del 79.

- [FCCs håndbok for CVAA](#)

Annen lovgivning og andre initiativer i USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act og andre](#)

Canada

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act ble opprettet for å utvikle og implementere tilgjengelighetsstandarder for å gjøre varer, tjenester og fasiliteter tilgjengelig for folk fra Ontario med funksjonshemninger samt sørge for å involvere personer med funksjonshemninger i utviklingen av tilgjengelighetsstandarder. Den første AODA-standard er standarden for kundeservice; imidlertid utvikler de også standarder for transport, ansettelse samt informasjon og kommunikasjon. AODA gjelder for

myndighetene i Ontario, domstolene, alle angitte organisasjoner innen offentlig sektor og alle andre personer eller organisasjoner som leverer varer, tjenester eller fasiliteter til offentligheten eller andre tredjeparter og som har minst én ansatt i Ontario; og tilgjengelighetstiltakene må være implementert senest 1. januar 2025. Se [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) for mer informasjon.

Europa

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: «Human Factors (HF); Europeiske tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT (Europakommisjonens mandat M 376, fase 1)» har blitt utgitt.

Bakgrunn: De tre europeiske standardiseringsorganisasjonene har innstilt to parallelle prosjektgrupper for å utføre arbeidet spesifisert i Europakommisjonens «Mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI, for å støtte tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT».

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utviklet ETSI DTR 102 612. Du finner mer informasjon om arbeidet som utføres av STF333 (f.eks. referansevilkår, spesifikasjonen av detaljerte arbeidsoppgaver, tidsplan for arbeidet, tidligere utkast, liste over kommentarer mottatt og hvordan kontakte arbeidsgruppen) på [Special Task Force 333](#).

Delene som er relatert til å vurdere testing av egnethet og samsvar, ble utført av et parallelt prosjekt, nedfelt i CEN BT/WG185/PT. For mer informasjon kan du gå til CEN-prosjektteamets nettsted. De to prosjektene er nært koordinert.

- [CEN-prosjektteamet](#)
- [EU-kommisjonens mandat for e-tilgjengelighet \(PDF 46KB\)](#)

Storbritannia

Disability Discrimination Act fra 1995 (DDA) ble vedtatt for å sikre at nettsteder er tilgjengelig for blinde og funksjonshemmede brukere i Storbritannia.

- [W3C UK Policies](#)

Australia

De australske myndighetene har annonsert planer om å implementere [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alle de australske myndighetenes nettsteder krever nivå A i samsvar innen 2012, og dobbel A innen 2015. Denne nye standarden erstatter WCAG 1.0, som ble innførte som et lovpålagt krav for byråer i 2000.

Hele verden

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalt initiativ for inklusiv ICT](#)
- [Italiensk lovgivning om tilgjengelighet](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-nettverket
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to Disability Rights Laws

HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte



MERK: Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer og som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

Stikkordregister

- A**
AT (hjelpeteknologi)
 finne 46
 formål 45
- B**
batteriskifte 38
- D**
datamaskinbruk, retningslinjer 43
Del 508 tilgjengelighetsstandarder 47, 48
demontering, klargjøring 5
- E**
elektrostatisk utladning, forhindre skade 42
- F**
fjerne
 batteri 38
 frontdeksel 8
 harddisk 24
 M.2 SSD-kort 29
 maskeringspanel 8
 støvfilter 10
 tilgangspanel 6
 tynn optisk stasjon 21
 utvidelseskort 16
frontdeksel
 fjerning 8
 fjerning av maskeringspanel 8
 utskifting 9
- H**
harddisk
 fjerning 24
 installasjon 24
hjelpeteknologi (AT)
 finne 46
 formål 45
- I**
installasjonsretningslinjer 5
- installere
 batteri 38
 frontdeksel 9
 harddisk 24
 M.2 SSD-kort 29
 minne 14
 stasjonskabler 20
 støvfilter 10
 tilgangspanel 7
 tynn optisk stasjon 22
 utvidelseskort 16
International Association of Accessibility Professionals 45
- K**
klargjøring til forsendelse 44
komponenter på bakpanelet 3
komponenter på frontpanelet 2
kundestøtte, tilgjengelighet 50
- L**
låser
 hengelås 32
 HP Business PC sikkerhetslås 33
 kabellås 32
- M**
M.2 SSD-kort
 fjerning 29
 installasjon 29
minne
 bruke sokler 14
 installasjon 14
- O**
optisk stasjon
 fjerning 21
 forholdsregler 43
 installasjon 22
 rengjøring 44
- P**
plassering av serienummeret 4
produkt-ID, plassering 4
- R**
ressurser, tilgjengelighet 49
Retningslinjer for HP-hjelp 45
- S**
sikkerhet
 hengelås 32
 HP Business PC sikkerhetslås 33
 kabellås 32
standarder og lovgivning, tilgjengelighet 47
stasjoner
 installasjon 20
 kabelkontakter 20
 plasseringer 20
støvfilter 10
systemkorttilkoblinger 13
- T**
tilgangspanel
 fjerning 6
 utskifting 7
tilgjengelighet 45
tilgjengelighet krever vurdering 46
tårnkonvertering 12
- U**
utvidelseskort
 fjerning 16
 installasjon 16
- V**
ventileringsretningslinjer 43