



Ръководство за справки по хардуера

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Трето издание: юни 2019 г.

Първо издание: май 2018 г.

Номенклатурен номер на документа:
L17240-263

Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползвате изцяло от функционалността на Windows. Windows 10 се актуализира автоматично, което е винаги активирано. Може да се начислят такси от интернет доставчика, а също така може да има и други важещи изисквания нататък във времето по отношение на актуализациите. Вижте <http://www.microsoft.com>.


За достъп до най-новите ръководства на потребителя за вашия продукт отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **Ръководства за потребителя**.

Условия за използване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на Лицензионното споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.






За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете с вашия търговец.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950-1).

Относно това ръководство

Това ръководство предоставя основна информация за надстройка на бизнес компютри HP ProDesk.

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до тежко нараняване или смърт.
 -  **ВНИМАНИЕ:** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до леко или средно нараняване.
 -  **ВАЖНО:** Показва информация, считана за важна, но несвързана с опасност (например съобщения, свързани с увреждане на имущество). Предупреждава потребителя, че неизпълнението на процедура така, както е описана, може да доведе до загуба на данни или повреда на хардуер или софтуер. Също така съдържа важна информация за обяснение на идея или за изпълнение на задача.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съдържа допълнителна информация за подчертаване или допълване на важни моменти от главния текст.
 -  **СЪВЕТ:** Предоставя полезни съвети за изпълнение на задача.
-

Съдържание

1 Характеристики на продукта	1
Стандартни конфигурационни характеристики	1
Компоненти на лицевия панел	2
Компоненти на задния панел	3
Местоположение на серийния номер	4
2 Надграждане на хардуера	5
Функции, свързани с обслужването	5
Бележки за внимание и предупреждения	5
Подготовка за демонтаж	6
Демонтиране на панела за достъп до компютъра	6
Смяна на панела за достъп до компютъра	7
Демонтиране на лицевия панел	8
Отстраняване на празен панел на тънко оптично устройство	9
Смяна на лицевия панел	10
Промяна от настолна към изправена конфигурация	11
Конектори на системната платка	12
Надграждане на системна памет	13
Поставяне на модул с памет	13
Демонтиране или монтиране на платка за разширение	16
Разположение на устройствата	20
Изваждане и монтиране на дискови устройства	21
Демонтиране на 9,5-милиметрово тънко оптично устройство	21
Инсталиране на 9,5-милиметрово тънко оптично устройство	22
Отстраняване и смяна на твърд диск	24
Монтиране на ключалка против кражба	31
Фиксатор за кабел за защита	31
Катинарче	31
Ключалка за защита V2 на бизнес компютри HP	32
Приложение а Смяна на батерията	37
Приложение б Електростатично разреждане	41
Предотвратяване на повреда от статично електричество	41
Начини за заземяване	41

Приложение в Указания за работа с компютъра, редовна грижа и подготовка за транспортиране	42
Указания за работа с компютъра и редовна грижа	42
Предпазни мерки за оптичното устройство	43
Работа	43
Почистване	43
Безопасност	43
Подготовка за транспортиране	43
Приложение г Достъпност	44
Поддържани помощни технологии	44
Свързване с отдела за поддръжка	44
Азбучен указател	45

1 Характеристики на продукта

Стандартни конфигурационни характеристики

Характеристиките могат да варират в зависимост от модела. За помощ при поддръжката и за да научите повече за хардуера и инсталирания на вашия модел компютър софтуер, стартирайте помощната програма HP Support Assistant.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този модел компютър може да се използва във вертикална или хоризонтална конфигурация.



Компоненти на лицевия панел

Конфигурацията на устройствата може да варира в зависимост от модела. Някои модели имат празен панел върху отделението за тънко оптично устройство.

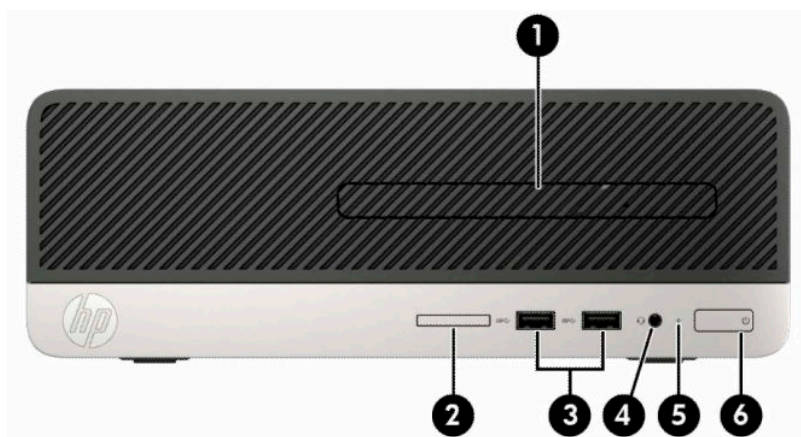


Таблица 1-1 Компоненти на лицевия панел

Компонент	Компонент
1 Тънко оптично устройство (допълнително)	4 Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/ аудио вход (за микрофон)**
2 Четец за карти с памет	5 Индикатор за активност на твърдия диск
3 USB SuperSpeed портове (2)*	6 Двупозиционен бутон на захранването

* Тези портове свързват USB устройство, осигуряват високоскоростно прехвърляне на данни и дори когато компютърът е изключен зареждат продукти като мобилен телефон, камера, устройство за проследяване на физическата активност или интелигентен часовник.

** Когато дадено устройство е свързано към комбиниран куплунг, се показва диалогов прозорец. Изберете типа свързано устройство.

Компоненти на задния панел

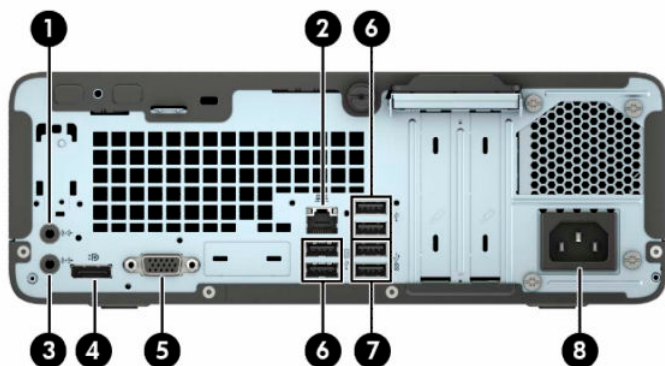


Таблица 1-2 Компоненти на задния панел

Компонент	Компонент	Компонент
1 	Куплунг за аудиовход	5  Конектор за монитор VGA
2 	Куплунг RJ-45 (мрежов)	6  USB портове (4)
3 	Куплунг за аудиоизход за аудиоустройства със собствено захранване	7  USB SuperSpeed портове (2)*
4 	Конектор за монитор DisplayPort	8 Конектор на захранващия кабел

* Тези портове свързват USB устройство, осигуряват високоскоростно прехвърляне на данни и дори когато компютърът е изключен зареждат продукти като мобилен телефон, камера, устройство за проследяване на физическата активност или интелигентен часовник.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато е инсталирана графична карта в един от слотовете на системната платка, видео конекторите на графичната карта и на вградената видео карта в системната платка могат да се ползват едновременно. Въпреки това, за такава конфигурация, само дисплей, свързан с дискретната графична карта, ще показва POST съобщения.

Графиките на системната платка могат да се деактивират чрез промяна на настройките в Computer Setup.

Местоположение на серийния номер

Всеки компютър има уникален сериен номер и продуктов идентификатор, които се намират от външната страна на компютъра. Пазете тези номера при необходимост от свързване с отдела за обслужване на клиенти.




2 Надграждане на хардуера

Функции, свързани с обслужването

Този компютър има функции, които улесняват надстройката и сервизното му обслужване. За повечето инсталационни процедури, описани в този раздел, не са необходими инструменти. За някои от инсталационните процедури е необходима отвертка T15 или плоска отвертка.

Бележки за внимание и предупреждения

Преди да извършите надграждане, не забравяйте да прочетете всички приложими инструкции, бележки за внимание и предупреждение в това ръководство.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване от токов удар, горещи повърхности или пожар:


Извадете захранващия кабел от електрическия контакт и оставете вътрешните системни компоненти да се охладят, преди да ги докоснете.

Не включвайте телекомуникационни или телефонни съединители в гнездата на мрежовите платки.

Не изключвайте заземяващия щепсел на електрозахранващия кабел. Заземяващият щепсел е важно предпазно съоръжение.


Включвайте захранващия кабел в заземен контакт, който е лесно достъпен по всяко време.

За да намалите риска от сериозно нараняване, прочетете *Ръководството за безопасност и комфорт*. В него е описано правилното разполагане на работната станция и се съдържа информация за подходящата поза, както и за здравословните и правилни работни навици на потребителите на компютри. В *Ръководството за безопасна и удобна работа* има също и важна информация за електрическата и механичната безопасност. *Ръководството за безопасна и удобна работа* може да бъде намерено в интернет на <http://www.hp.com/ergo>.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Активни и движещи се части във вътрешността.

Изключвайте захранването на оборудването преди свалянето на кутията.

Монтирайте обратно и фиксирайте кутията, преди да подавате захранване към оборудването.


 **ВАЖНО:** Статичното електричество може да повреди електрическите компоненти на компютъра и допълнителното оборудване. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разредили от статично електричество, като докоснете за кратко заземен метален обект. Вж. [Електростатично разреждане на страница 41](#) за допълнителна информация.

Когато компютърът е включен към променливотоков захранващ източник, дънната платка винаги е под напрежение. Трябва да извадите захранващия кабел от контакта, преди да отворите компютъра, за да предотвратите повреждане на вътрешните компоненти.

Подготовка за демонтаж

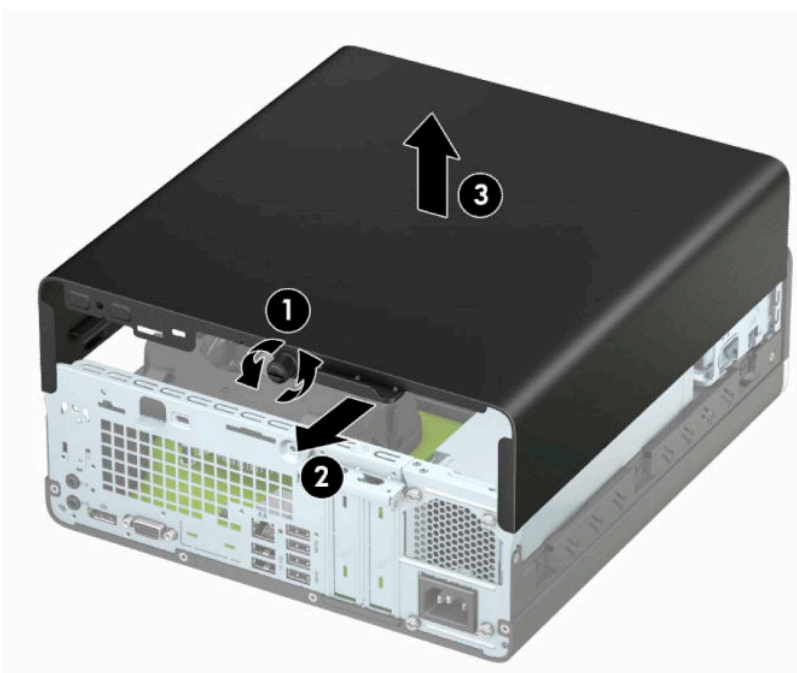
За да получите достъп до вътрешните компоненти, трябва да свалите панела за достъп:

1. Отстранете/освободете всички защитни механизми, които препятстват отварянето на компютъра.
2. Извадете от компютъра всички сменяеми носители като компактдискове или USB флаш устройства.
3. Изключете компютъра чрез операционната система, а след това изключете и външните устройства.
4. Изключете захранващия кабел от контакта и разкачете външните устройства.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен или изключен, дънната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да изключите захранващия кабел, за да предотвратите повреждане на вътрешните компоненти на компютъра.

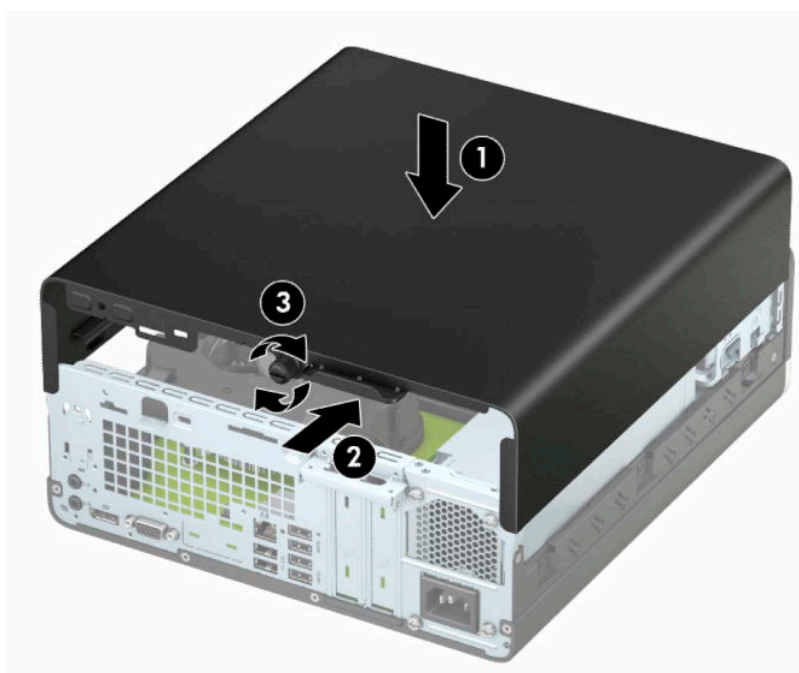
Демонтиране на панела за достъп до компютъра

1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
2. Развийте крилчатия винт в задната част на компютъра (1), плъзнете панела (2) назад и го извадете от шасито (3).




Смяна на панела за достъп до компютъра

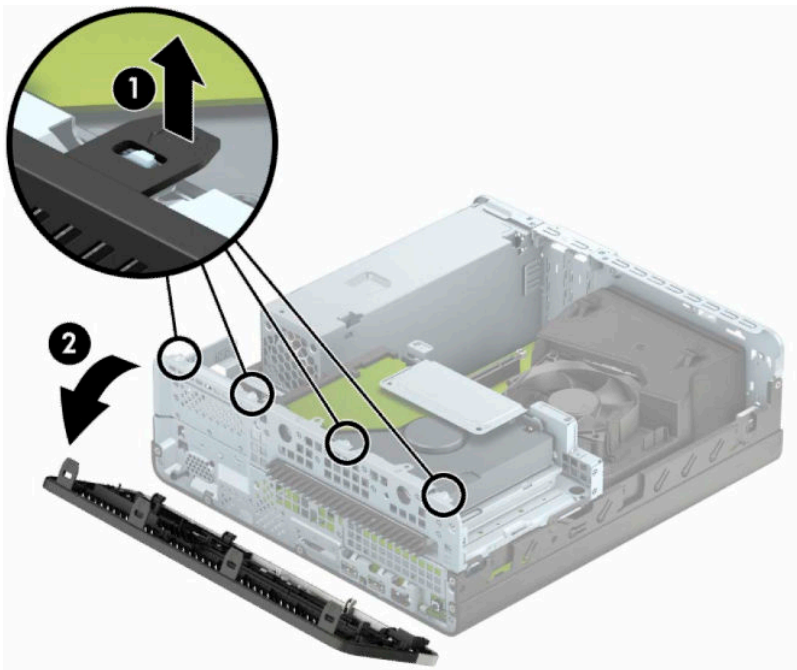
Поставете панела върху компютъра (1), плъзнете панела (2) напред и затегнете крилчатия винт (3), за да фиксирате панела на място.



Демонтиране на лицевия панел

1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
2. Извадете панела за достъп до компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#).
3. Повдигнете четирите езичета от горната страна на панела (1) и със завъртане го отделете от шасито (2).

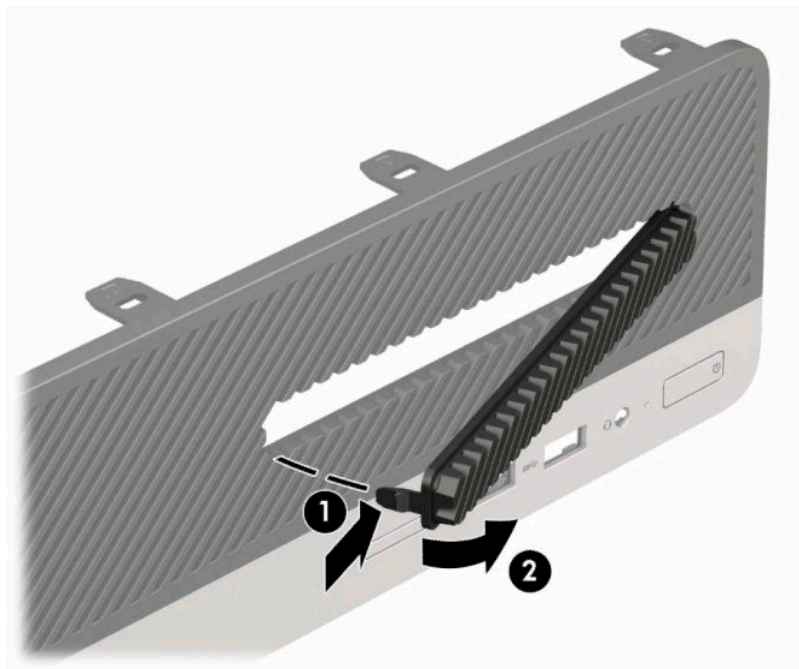
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да ви е необходим инструмент, за да повдигнете трите зъбчета на лицевия панел, или можете да отстраните клетката на твърдия диск, за да достигнете по-лесно до зъбчетата.



Отстраняване на празен панел на тънко оптично устройство

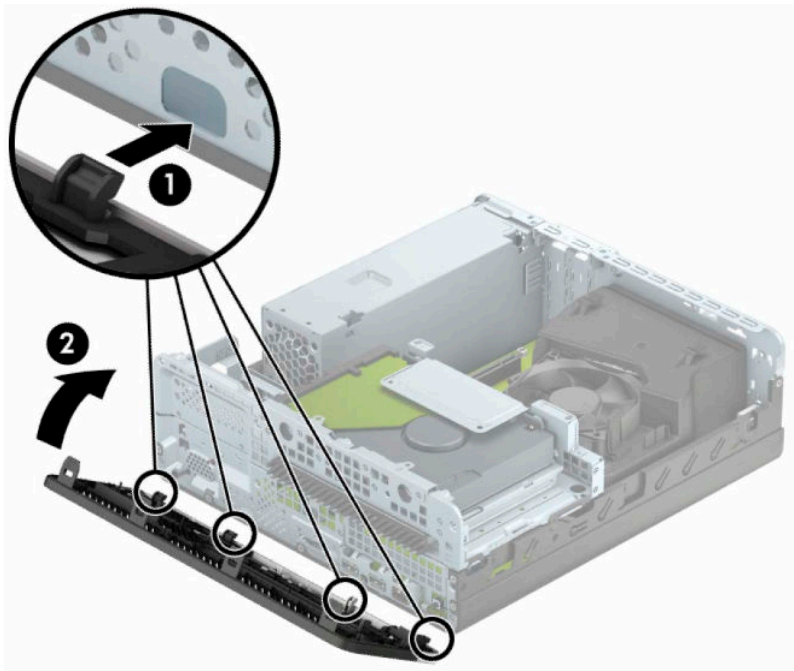
На някои модели празният панел, покриващ отделението за тънки оптични устройства, трябва да се демонтира, преди да се монтира тънко оптично устройство. За да демонтирате празен панел:

1. Свалете панела за достъп и предния капак на компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#) и [Демонтиране на лицевия панел на страница 8](#).
2. За да отстраните празен панел на тънко оптично устройство, натиснете навътре двата придържащи палеца (1) и издърпайте празния от лицевия панел (2).




Смяна на лицевия панел

Вмъкнете трите езика на долния край на панела в правоъгълните отвори (1) на шасито и след това завъртете горния край на панела към шасито (2), докато щракне на място.

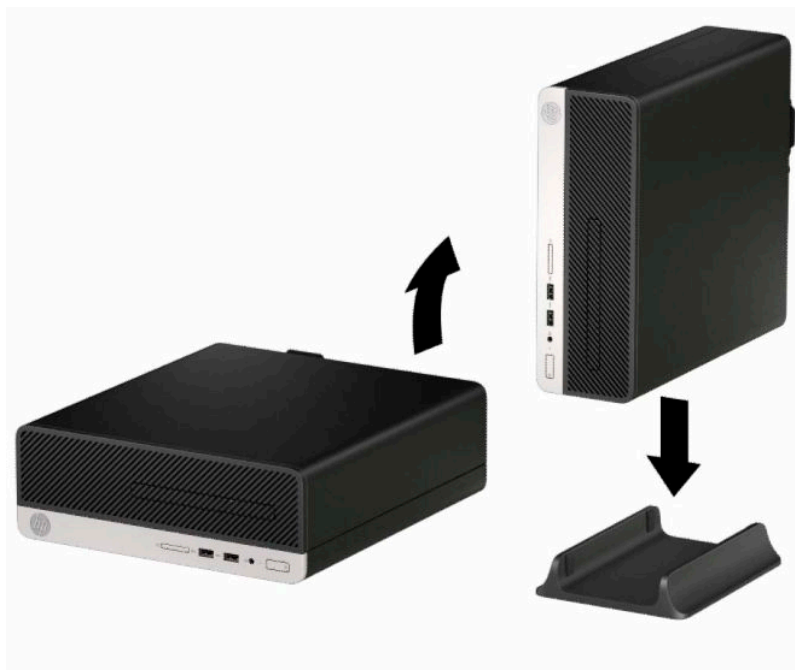


Промяна от настолна към изправена конфигурация


Компютърът Small Form Factor може да се ползва във вертикална конфигурация с допълнителна стойка, която може да се закупи от HP.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стабилизирате компютъра във вертикална ориентация, HP препоръчва ползването на допълнителната вертикална стойка.

1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
2. Ориентирайте компютъра така, че дясната му страна да гледа надолу, и го поставете в допълнителната стойка.



3. Свържете отново захранващия кабел и външните устройства и включете компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че от всички страни на компютъра има разстояние от поне 10,2 сантиметра (4 инча) свободни и без препятствия.

4. Заклучете защитните устройства, които са били освободени при изваждането на панела за достъп.

Конектори на системната платка

Вижте следната илюстрация и таблица, за да разпознаете съединителите на системната платка за вашия модел.

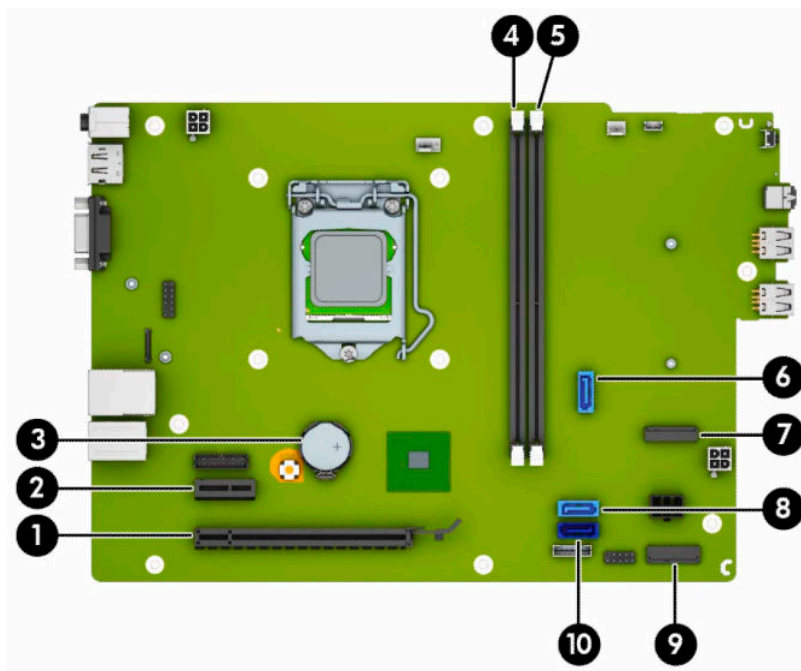


Таблица 2-1 Конектори на системната платка

№	Конектор на дънната платка	Етикет на дънната платка	Цвят	Компонент
1	PCI Express ×16	X16PCIEXP	Черен	Карта за разширение
2	PCI Express ×4	X4PCIEXP	Черен	Карта за разширение
3	Батерия	BAT	Черен	Модул с памет
4	DIMM2	DIMM2	Бял	Модул с памет
5	DIMM1	DIMM1	Бял	Модул с памет
6	SATA 3.0	SATA2	Светлосиньо	Оптично устройство
7	M.2 SSD	SSD	Черен	M.2 SSD карта за съхранение
8	SATA 3.0	SATA1	Светлосиньо	Оптично устройство
9	M.2 WLAN	WLAN	Черен	M.2 WLAN карта
10	SATA 3.0	SATA0	Тъмносиньо	Основен твърд диск

Надграждане на системна памет

Компютърът е оборудван с двустранни модули (DIMM) синхронна динамична памет с произволен достъп и удвоена скорост на предаване на данни, тип 4 (DDR4-SDRAM).

Гнездата за памет на дънната платка имат поне по един предварително инсталиран модул с памет. Максималното количество памет, което можете да поставите на дънната платка, е 32 GB, конфигурирана в режим на високопроизводителен двуканален достъп.

За правилната работа на системата, DIMM модулите трябва да отговарят на следните спецификации:

- Стандартни с 288 крачета
- Небуферирани, без ECC, PC4-17000 DDR4-2133 MHz-compliant
- 1,2-волтови DDR4-SDRAM модули с памет
- Закъснение на CAS 15 DDR4 2133 MHz (синхронизация 15-15-15)
- Задължителна информация по JEDEC SPD

Компютърът поддържа следните:

- Технологии на памет без ECC 512 Mb, 1 Gb, 2 Gb и 4 Gb
- Еднострани и двустранни модули памет
- Модули с памет, съставени от ×8 и ×16 DDR устройства; не се поддържат модули с памет, съставени от ×4 SDRAM



ЗАБЕЛЕЖКА: Системата не работи правилно, ако монтирате неподдържани модули с памет.

Поставяне на модул с памет

На системната платка има две гнезда на паметта, по едно на канал. Гнездата са обозначени с DIMM1 и DIMM2. Гнездото DIMM1 работи на канал за памет B. Гнездото DIMM2 работи на канал за памет A.

Системата автоматично ще работи в едноканален, двуканален или гъвкав режим, според разполагането на DIMM модулите.




ЗАБЕЛЕЖКА: Конфигурации с единичен канал и небалансирана двуканална памет могат да доведат до влошена графична производителност.

- Системата ще работи в едноканален режим, ако са запълнени DIMM гнездата само от едната страна.
- Системата ще работи в по-производителния двуканален режим, ако общият капацитет на паметта на DIMM модулите в канал A е равен на този на DIMM модулите в канал B. Технологиите и ширината на самите платки обаче може да са различни според каналите. Ако в канал A например има два DIMM модула от по 1 GB, а в канал B има един DIMM модул от 2 GB, системата ще работи в двуканален режим.
- Системата ще работи в „гъвкав“ режим, ако общата памет на DIMM модулите в канал A не е равна на общата памет на DIMM модулите в канал B. В „гъвкав“ режим каналът с най-малко памет определя общия обем на паметта, зададена като двуканална, а останалата част се задава като едноканална. За да се постигне оптимална скорост, каналите трябва да се балансират така, че най-големият обем памет да се разпредели между двата канала. Ако в един канал има повече памет от другия, по-голямата памет трябва да се постави в Канал A. Например, ако поставяте в цоклите един 2 GB DIMM модул и три 1 GB DIMM модула, в Канал A трябва да се постави 2 GB DIMM

модула и един 1 GB DIMM модул, а в Канал В трябва да се поставят другите два 1 GB DIMM модула. При тази конфигурация 4 GB ще работят двуканално, а 1 GB – едноканално.

- При всеки режим максималната оперативна скорост се определя от най-бавния DIMM модул в системата.


 **ВАЖНО:** Трябва да изключите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да отпадне, преди да добавяте или изваждате модули с памет. Независимо дали компютърът е включен или изключен, модулите с памет винаги са под напрежение докато компютърът е включен в работещ електрически контакт. Добавянето или изваждането на модули с памет, докато са под напрежение, може напълно да повреди модулите с памет или системната платка.

Гнездата за модули с памет имат позлатени метални контакти. Когато надграждате паметта, важно е да ползвате модули с памет с позлатени метални контакти, за да се избегне корозия и/или окисляване в резултат на контакта между несъвместими един с друг метали.

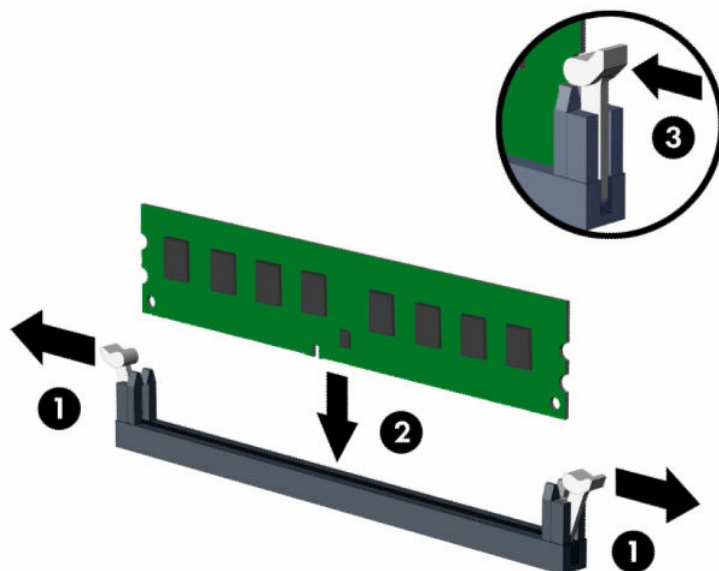
Статичното електричество може да повреди електронните компоненти на компютъра и допълнителните платки. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разрешили от статично електричество, като докоснете за кратко заземен метален обект. За повече информация вж. [Електростатично разреждане на страница 41](#).


При работата с модул памет внимавайте да не докоснете контактите му. В този случай може да повредите модула.

-
1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
 2. Извадете панела за достъп на компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#).

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от нараняване от горещи повърхности, оставете вътрешните компоненти да се охладят преди да ги докоснете.

- Отворете двете ключалки (1) на гнездото за модула с памет и настанете модула с памет в гнездото (2). Натиснете модула надолу в гнездото, докато щракне на място. Уверете се, че ключалките са в затворено положение (3).



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Модулът с памет може да се инсталира само по един начин. Прорезът на модула трябва да съвпадне с този на гнездото.


Поставете черните DIMM гнезда преди белите DIMM гнезда.

За максимална производителност поставете модулите така, че капацитетът на паметта да се разпредели възможно най-равномерно между канал А и канал В.

- Повторете стъпка 3, за да инсталирате още модули.
- Затворете панела за достъп до компютъра.
- Свържете отново захранващия кабел и външните устройства и включете компютъра. Компютърът трябва автоматично да разпознае допълнителната памет.
- Заклучете защитните устройства, които са били освободени при изваждането на панела за достъп.

Демонтиране или монтиране на платка за разширение

Компютърът разполага и с едно гнездо за разширение PCI Express ×1 и едно гнездо за разширение PCI Express ×16.

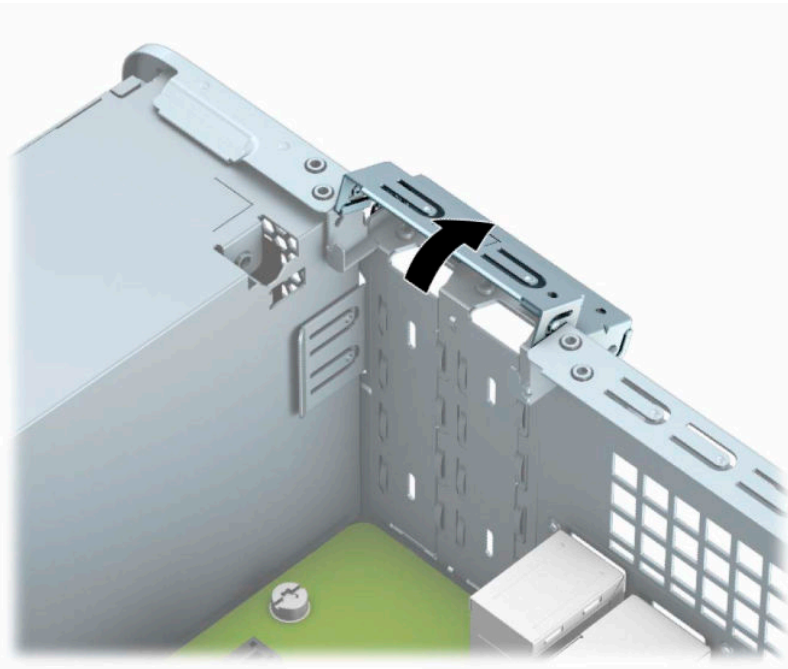
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Гнездата PCI Express поддържат само нископрофилни карти.

В гнездото PCI Express ×16 можете да инсталирате карта за разширение PCI Express ×1, ×4, ×8 или ×16.


За конфигурации с две графични карти, първата (основната) карта трябва да бъде инсталирана в гнездото PCI Express ×16.

За да извадите, замените или добавите платка за разширение:

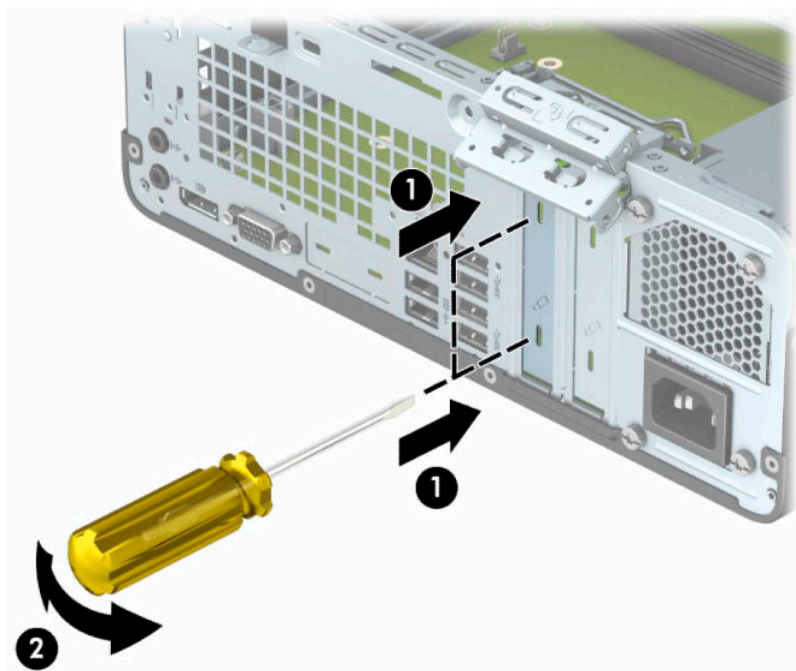
1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
2. Извадете панела за достъп до компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#).
3. Намерете правилното свободно гнездо за разширение върху системната платка и капача на съответния слот за разширение, разположени от задната страна на шасито на компютъра.
4. Завъртете ключа за освобождаване на капача на слота до отворено положение.



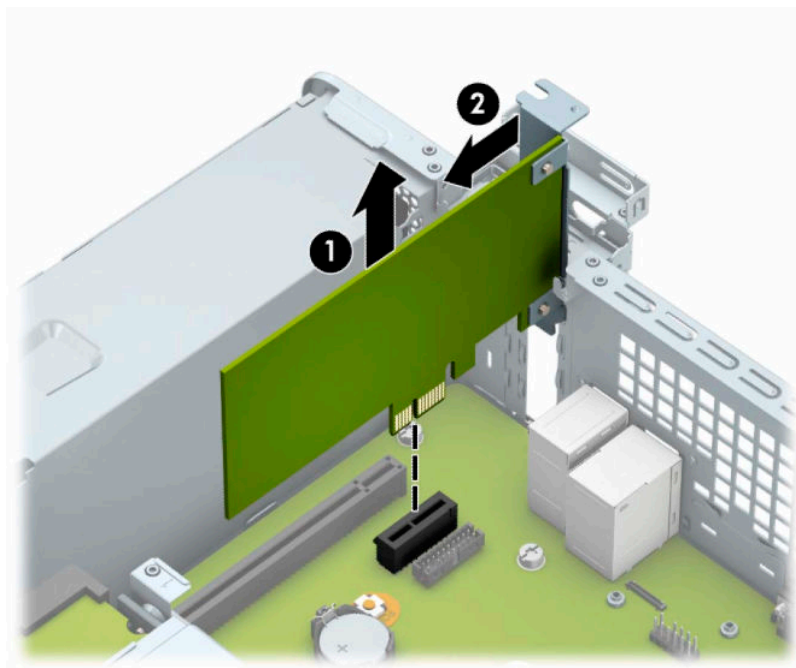
5. Преди да монтирате платката за разширение, премахнете капачето на слота за разширение или наличната платка за разширение.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да извадите инсталирана платка за разширение, изключете всички свързани към нея кабели.

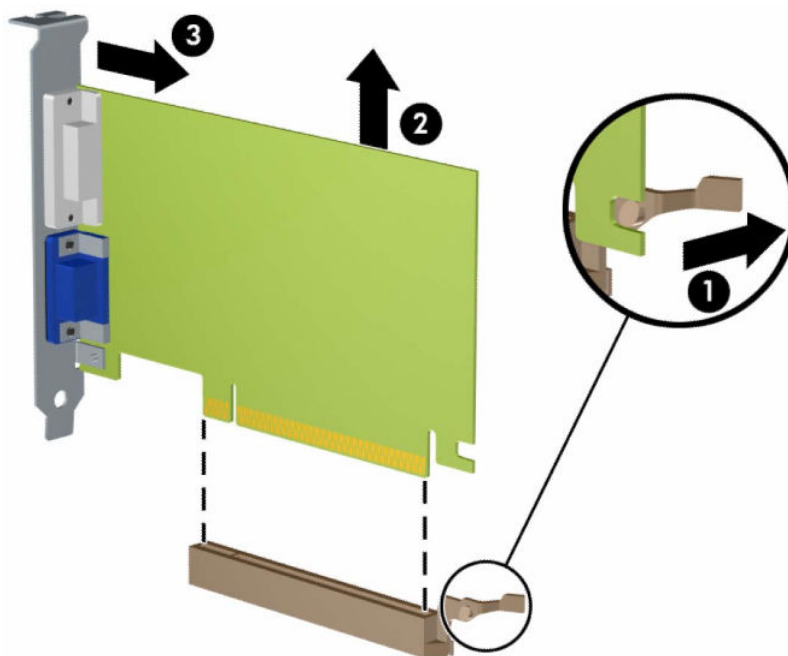
- a. Ако монтирате карта за разширение в свободно гнездо PCI Express ×1, поставете плоска отвертка в слотовете в задната част на капача на слота за разширение (1) и раздвийте капача на слота напред-назад, за да го освободите от шасито (2).



- б. Ако изваждате карта PCI Express ×1, хванете я от двете страни и внимателно я раздвижете, докато конекторите се освободят от гнездото. Издърпайте платката за разширение право нагоре от гнездото (1), след което извадете картата от поставката за капака на слота за разширение (2).



- в. Ако изваждате карта PCI Express ×16, дръпнете лоста за задържане от задната страна на гнездото за разширение, като го отдалечите от платката (1), и внимателно раздвижете платката, докато конекторите се освободят от гнездото. Издърпайте платката за разширение (2) право нагоре, а след това и извън шасито (3), за да я извадите от компютъра.

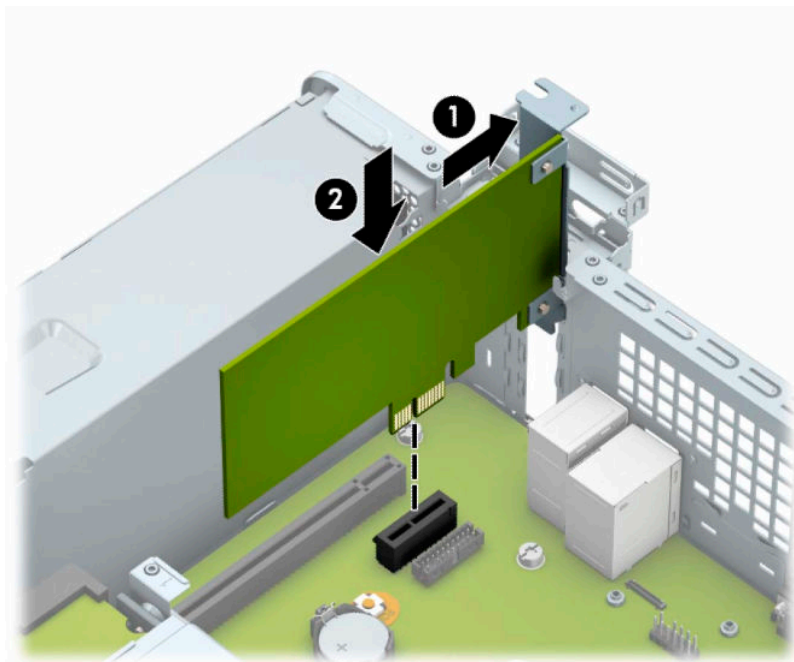



6. Извадената карта съхранявайте в антистатична опаковка.
7. Ако не монтирате нова платка, монтирайте капаче на слота за разширение, за да затворите отворения слот.



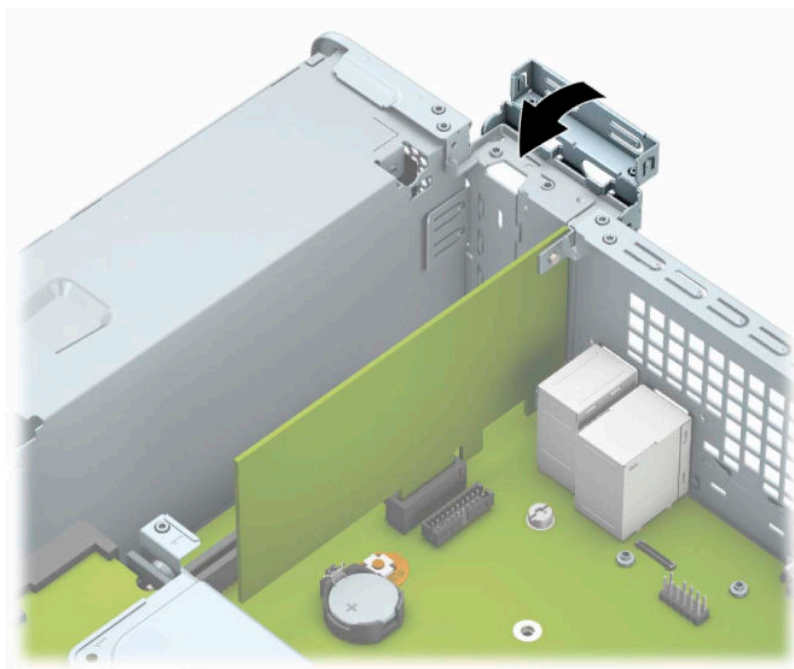
ВАЖНО: След като извадите платката за разширение, трябва да поставите на нейно място нова карта или капаче на слота за разширение, за да осигурите изправно охлаждане на вътрешните компоненти по време на работа.

8. За да инсталирате нова платка за разширение, дръжте я точно над слота за разширение на дънната платка и след това я преместете към задната част на шасито (1), така че скобата на самата платка да съвпадне с отворения слот в задната част на шасито. Натиснете платката надолу в слота за разширение на дънната платка (2).



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато монтирате карта за разширение, натиснете я добре надолу, така че целият конектор да легне правилно в гнездото за картата за разширение.

9. Завъртете обратно фиксатора на капака на слота на място, за да закрепите картата за разширение.



10. Ако е необходимо, свържете външни кабели към монтираната платка. Ако е необходимо, свържете вътрешни кабели към системната платка.
11. Затворете панела за достъп до компютъра.
12. Свържете отново захранващия кабел и външните устройства и включете компютъра.
13. Заклучете защитните устройства, които са били освободени при изваждането на панела за достъп.
14. Ако е нужно, преконфигурирайте компютъра.

Разположение на устройствата

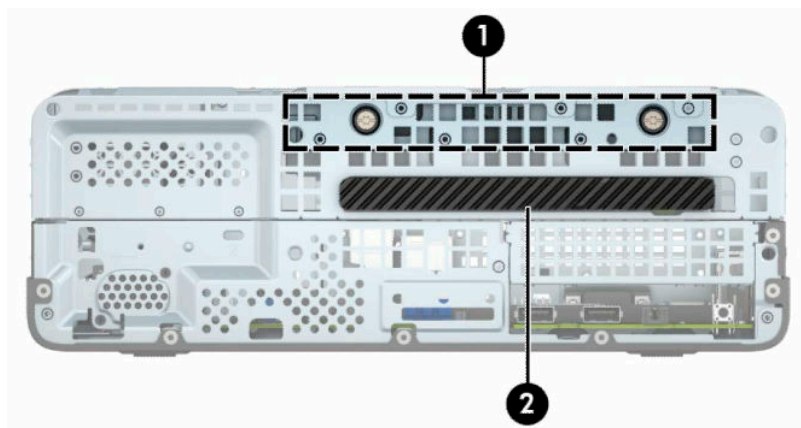


Таблица 2-2 Разположение на устройствата

Компонент	
1	Отделение за твърд диск
2	Отделение за 9,5-милиметрово тънко оптично устройство

ЗАБЕЛЕЖКА: Конфигурацията на устройствата на компютъра може да се различава от показаната по-горе.

За да проверите типа и размера на инсталираните на компютъра запаметяващи устройства, изпълнете Computer Setup (Настройка на компютъра).

Изваждане и монтиране на дискови устройства

Когато монтирате допълнителни устройства, следвайте тези указания:

- Основния Сериен ATA (SATA) твърд диск трябва да се свърже с тъмносиния основен SATA конектор на дънната платка, обозначен като SATA0.
- Свържете оптично устройство към светлосиния конектор SATA на системната платка, обозначена със SATA1.



ВАЖНО: За да предотвратите загуба на данни и повреда на компютъра или на устройство:

Ако монтирате или изваждате устройство, изключете надлежно операционната система, изключете компютъра и извадете захранващия кабел. Не изваждайте устройство, докато компютърът е включен или е в режим на готовност.

Преди да боравите с устройство, се уверете, че сте се разредили статичното електричество. Избягвайте да докосвате конектора докато държите устройството. За повече информация относно предотвратяването на повреди от статично електричество вижте [Електростатично разреждане на страница 41](#).

С устройството трябва да се борови внимателно; не го изпускайте.

Не използвайте прекомерна сила при поставяне на устройство.

Избягвайте излагането на твърдия диск на течности, на екстремни температури или на изделия със силни магнитни полета, например монитори или високоговорители.

Ако устройството трябва да се изпрати по пощата, поставете го в специална мехуреста торбичка или друга защитна опаковка и го надпишете „Чупливо: Да се борови внимателно.“

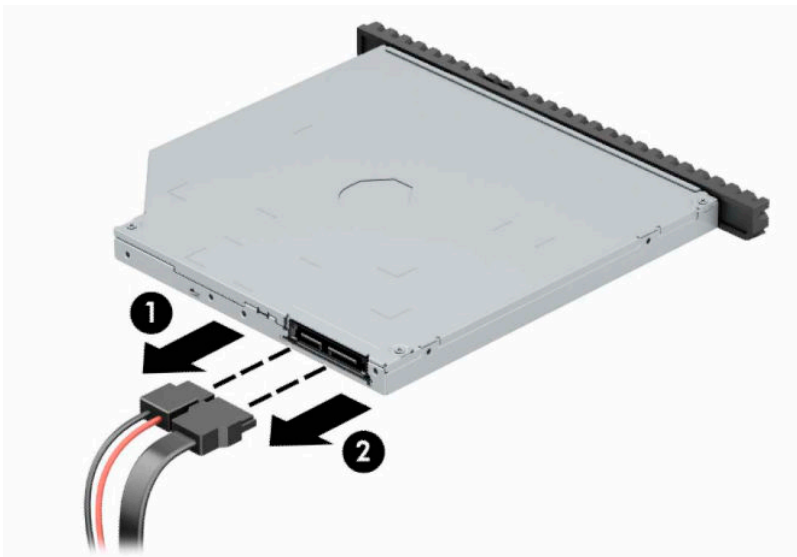
Демонтиране на 9,5-милиметрово тънко оптично устройство



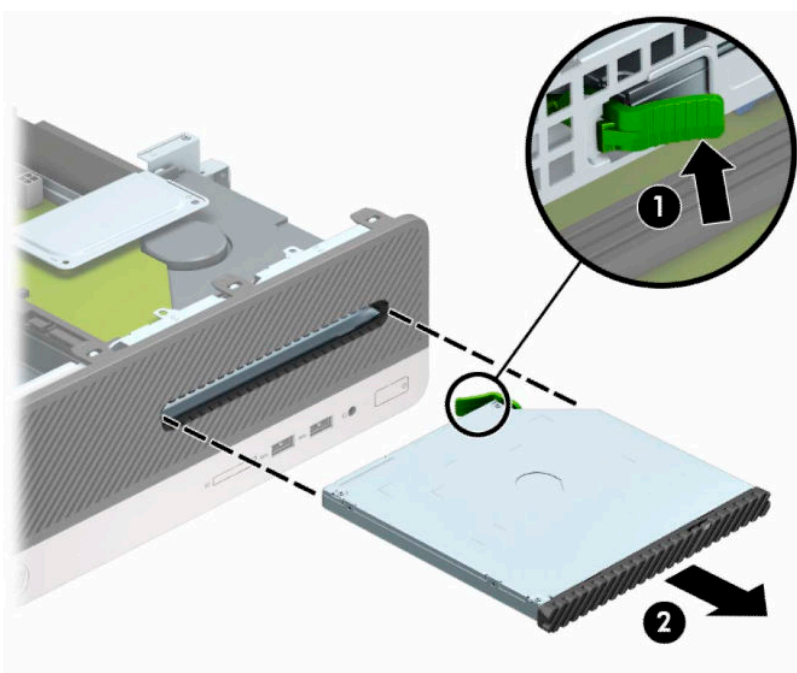
ВАЖНО: Всички сменяеми носители трябва да се извадят от устройството, преди да извадите устройството от компютъра.

1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
2. Извадете панела за достъп на компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#).

3. Извадете захранващия кабел (1) и кабела за данни (2) от задната част на оптичното устройство.



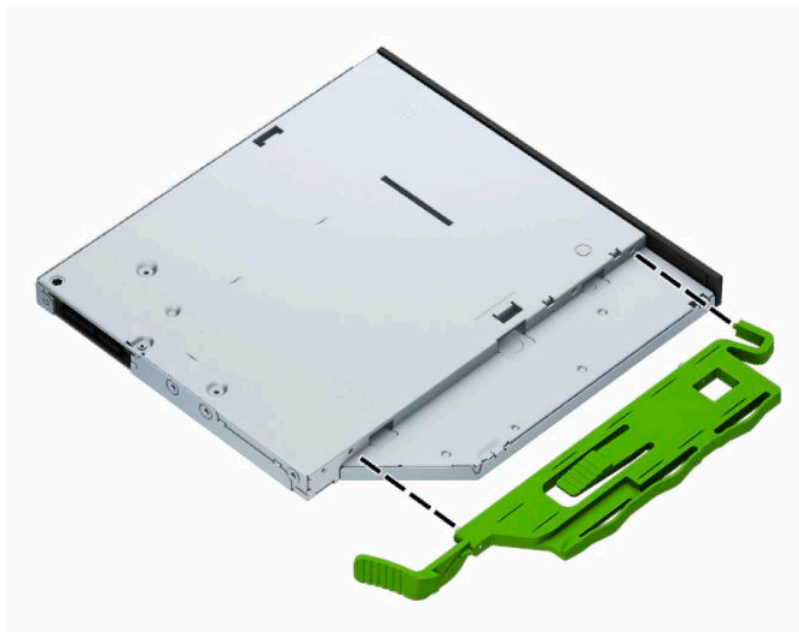
4. Натиснете лостчето за освобождаване от задната страна на устройството (1) и след това плъзнете устройството през предния панел (2).



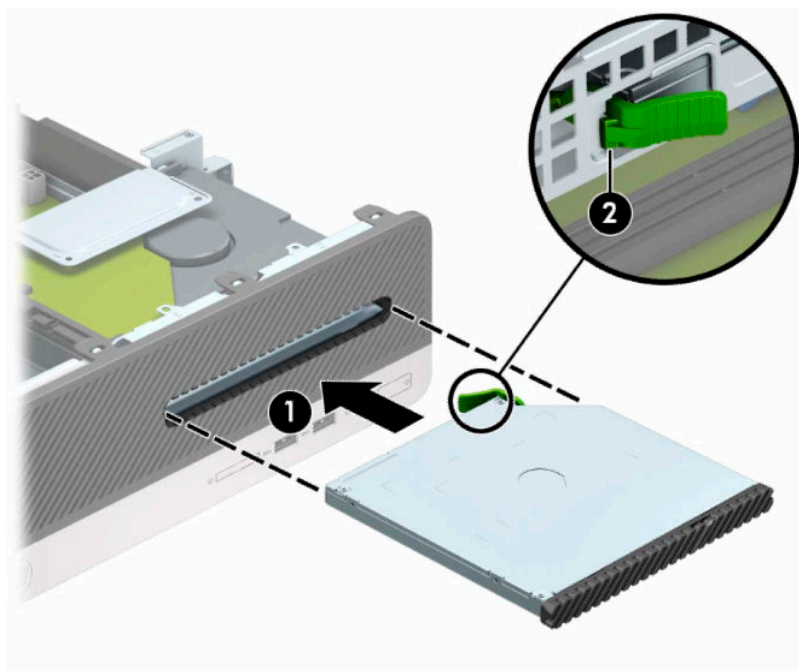
Инсталиране на 9,5-милиметрово тънко оптично устройство

1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
2. Извадете панела за достъп на компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#).
3. Ако инсталирате устройство в отделение, покрито с празен панел, отстранете лицевия панел и след това демонтирайте празния панел. Вж. [Отстраняване на празен панел на тънко оптично устройство на страница 9](#) за допълнителна информация.

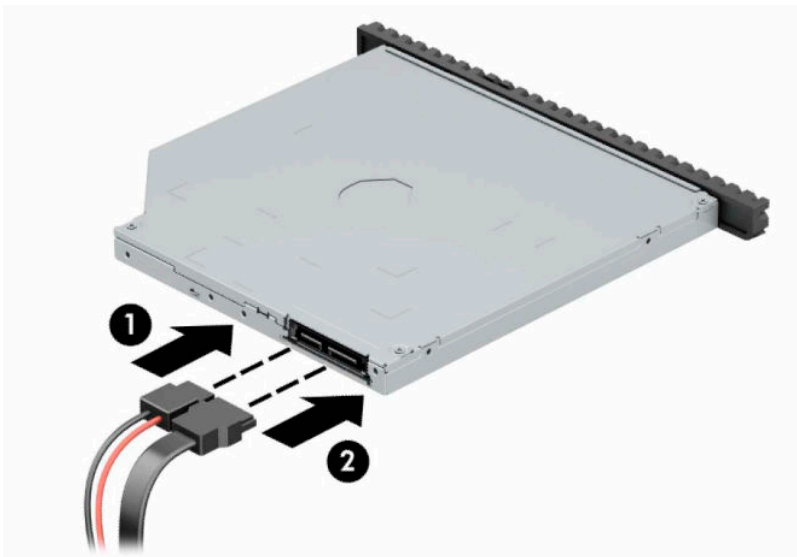
4. Изравнете малкия щифт на ключа за освобождаване с малките дупчици от страни на устройството и натиснете силно ключа в устройството.




5. Плъзнете оптичното устройство през лицевия панел докрай в отделениято (1), така че да се фиксира на място (2).



6. Свържете захранващия кабел (1) и кабела за данни (2) към задната част на устройството.




7. Свържете срещуположния край на кабела за данни към светлосиния конектор SATA на системната платка, обозначена с SATA1.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За илюстрация на съединителите за устройства на системната платка вижте [Конектори на системната платка на страница 12](#).

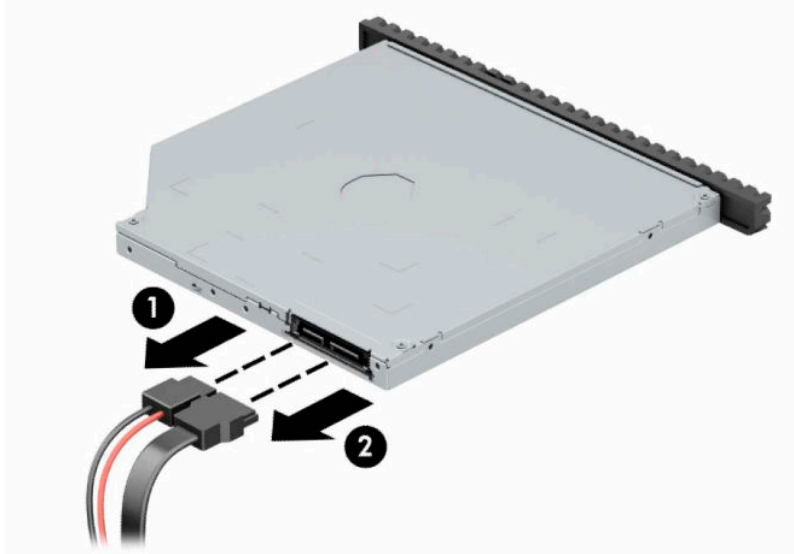
8. Поставете отново лицевия панел, ако е бил демонтиран.
9. Сменете панела за достъп до компютъра.
10. Свържете отново захранващия кабел и външните устройства и включете компютъра.
11. Поставете отново всички защитни механизми, които са били освободени при махането на панела за достъп на компютъра.

Отстраняване и смяна на твърд диск

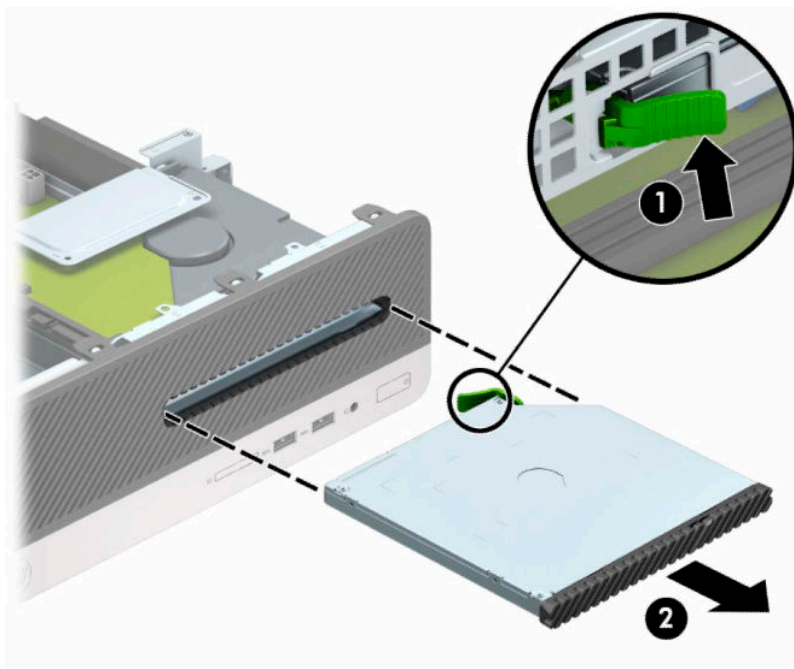
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да извадите стария твърд диск, трябва да направите резервно копие на данните от него, за да можете да ги прехвърлите на новия твърд диск.

1. Подгответе компютъра за демонтаж. Вижте [Подготовка за демонтаж на страница 6](#).
2. Извадете панела за достъп до компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#).

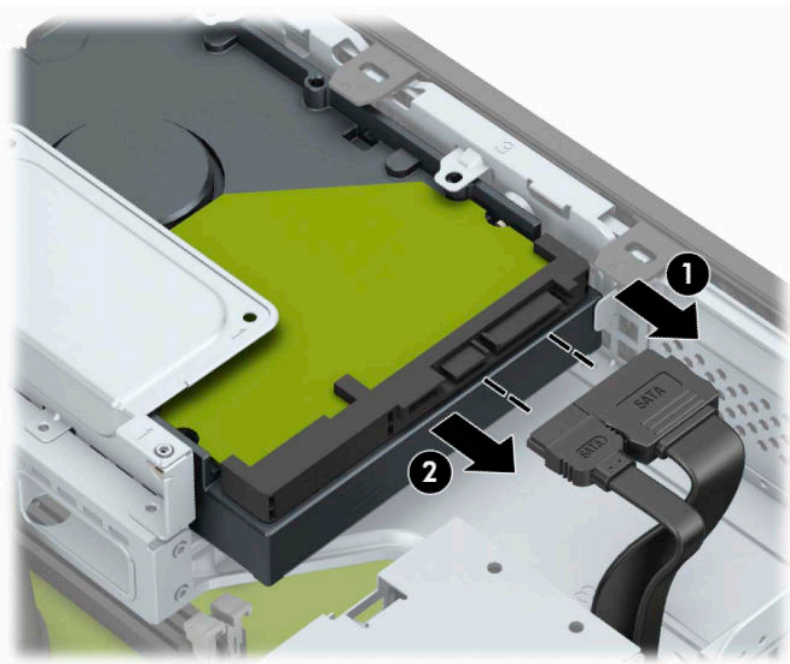
3. Извадете захранващия кабел (1) и кабела за данни (2) от задната част на оптичното устройство.



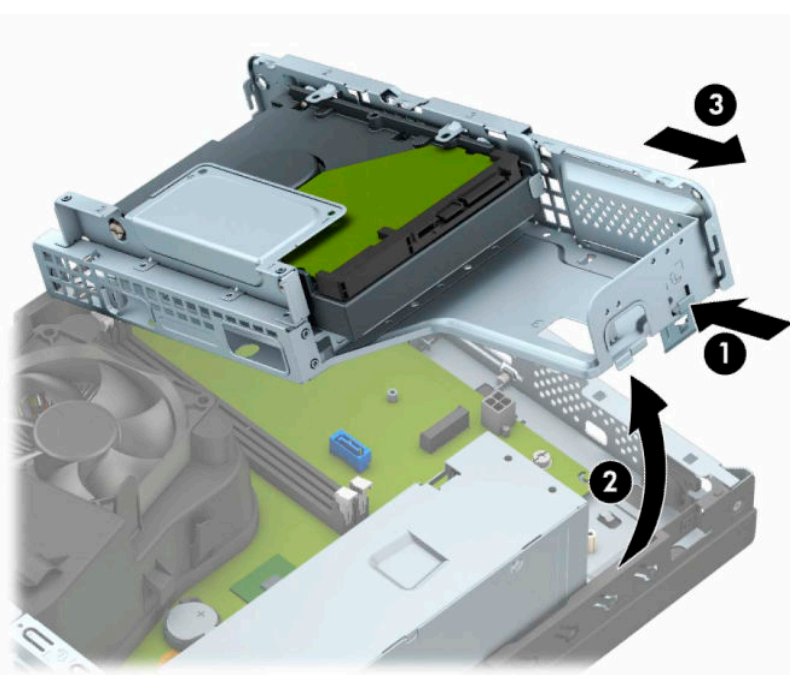
4. Натиснете лостчето за освобождаване от задната страна на устройството (1) и след това плъзнете устройството през предния панел (2).



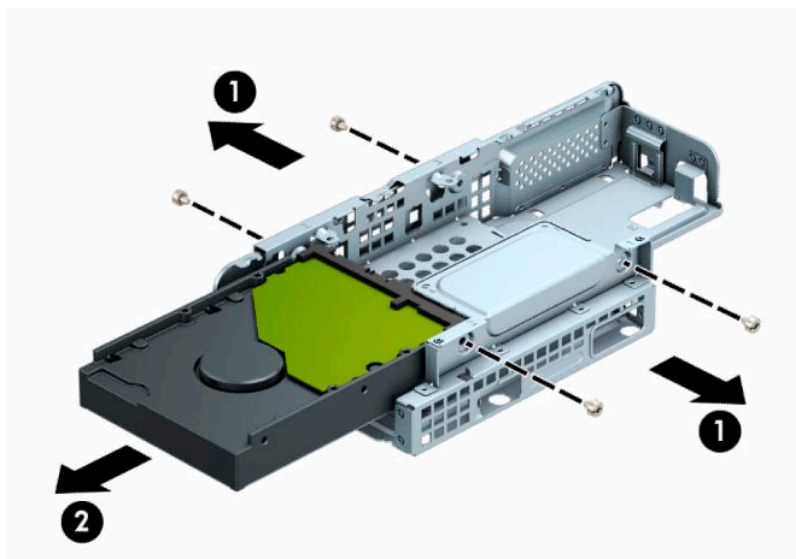
5. Извадете захранващия кабел (1) и кабела за данни (2) от задната част на твърдия диск.



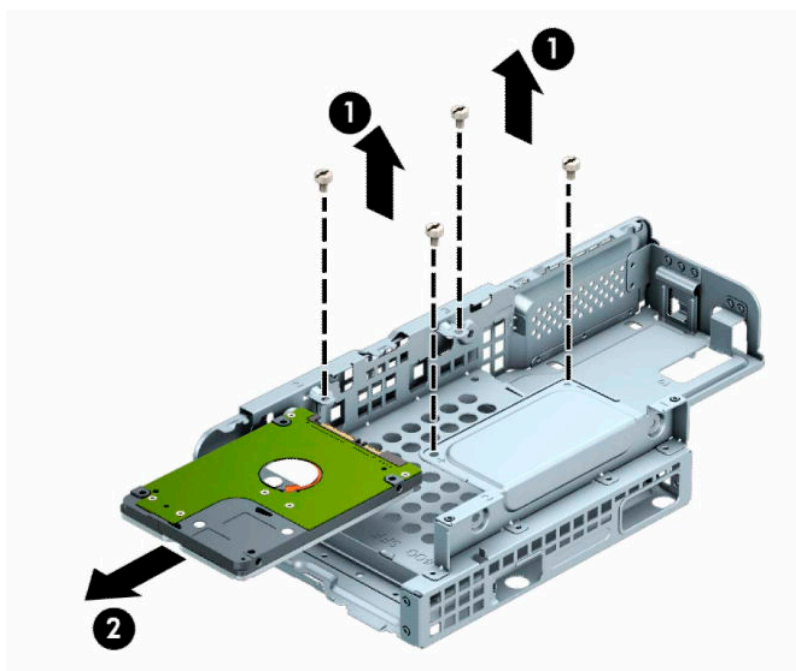
6. Натиснете навътре ключа за освобождаване на клетката на дисковото устройство (1), повдигнете клетката нагоре (2) и след това плъзнете палците, разположени в страничната част на клетката, извън шасито (3).



7. Извадете твърдия диск от клетката на дисковото устройство.
- Ако изваждате 3,5-инчов твърд диск, отвийте четирите винта (1), които фиксират диска към клетката, след което го издърпайте от клетката (2).




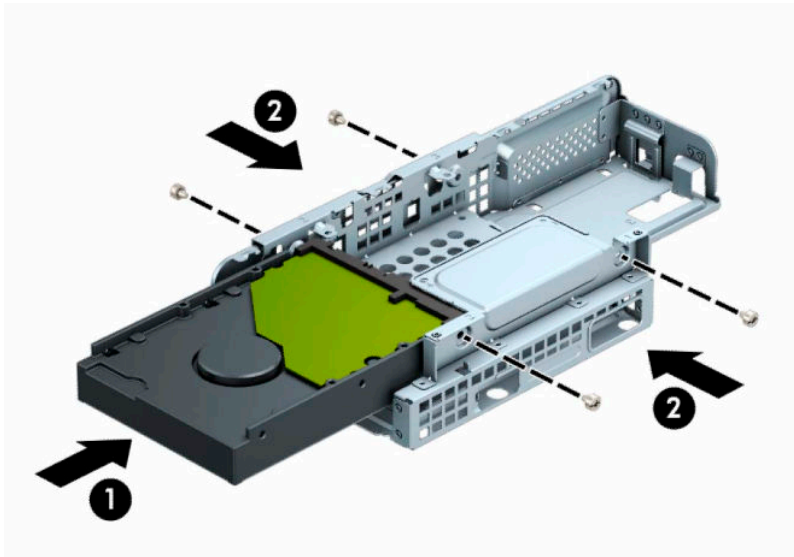
- Ако изваждате 2,5-инчов твърд диск, отвийте четирите винта (1), които фиксират диска към клетката, след което го издърпайте (2).




8. Инсталирайте новия диск в клетката на дисковото устройство.

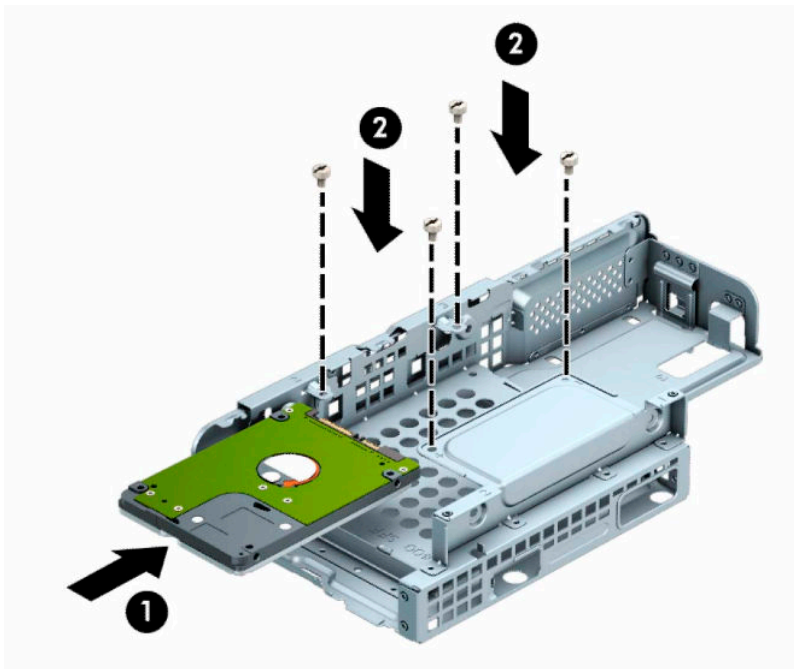
- Ако инсталирате 3,5-инчов твърд диск, плъзнете диска в клетката на дисковото устройство (1) и го фиксирайте с четири стандартни винта 6-32 (2).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Отворите за четирите винта за 3,5-инчов твърд диск са отбелязани с „А“ върху клетката на дисковото устройство.

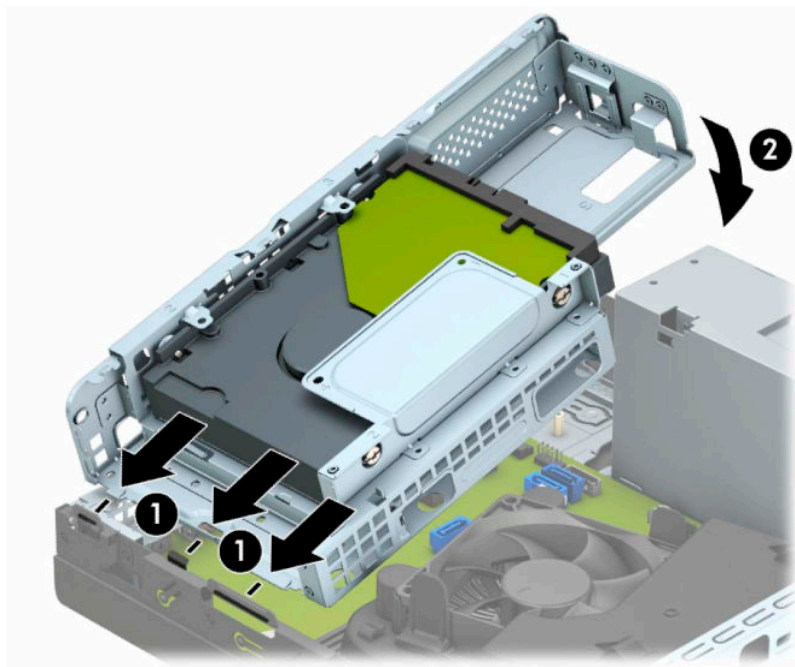


- Ако инсталирате 2,5-инчов твърд диск, плъзнете диска в клетката на дисковото устройство (1) и го фиксирайте с четири метрични винта М3 (2).

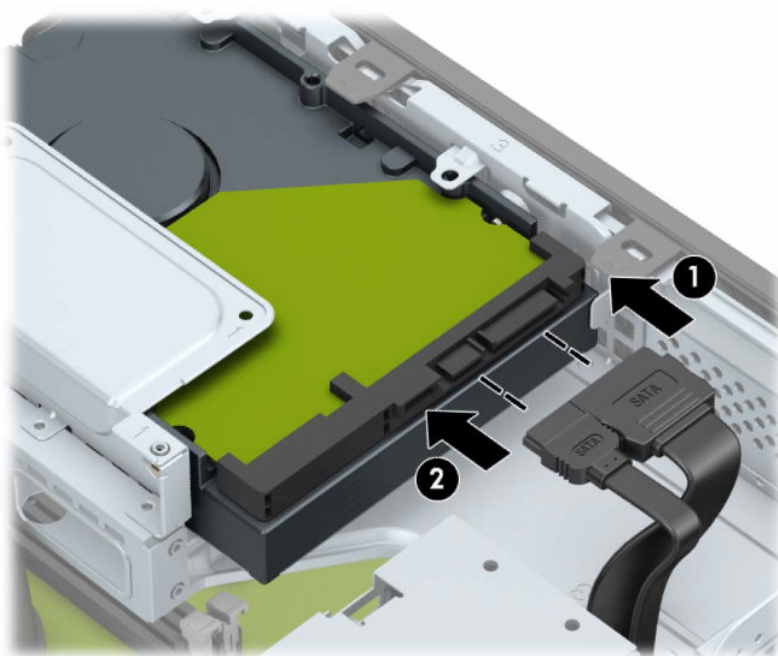
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Отворите за четирите винта за 2,5-инчов твърд диск са отбелязани с „В“ върху клетката на дисковото устройство.



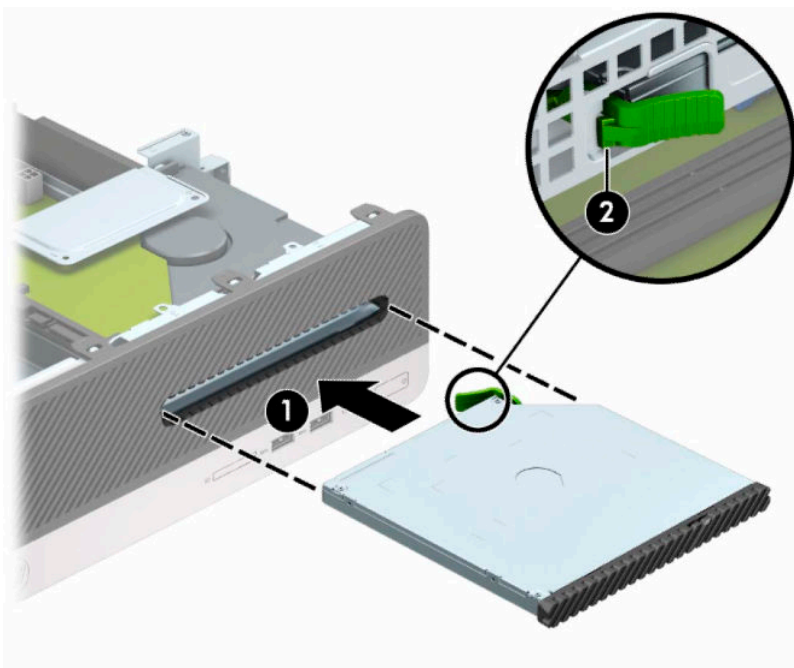
9. Задръжете клетката на дисковото устройство под ъгъл и поставете езичетата, разположени в страничната ѝ част (1), в слотовете на шасито и след това спуснете другия край на клетката надолу, така че ключалката да щракне към шасито (2).



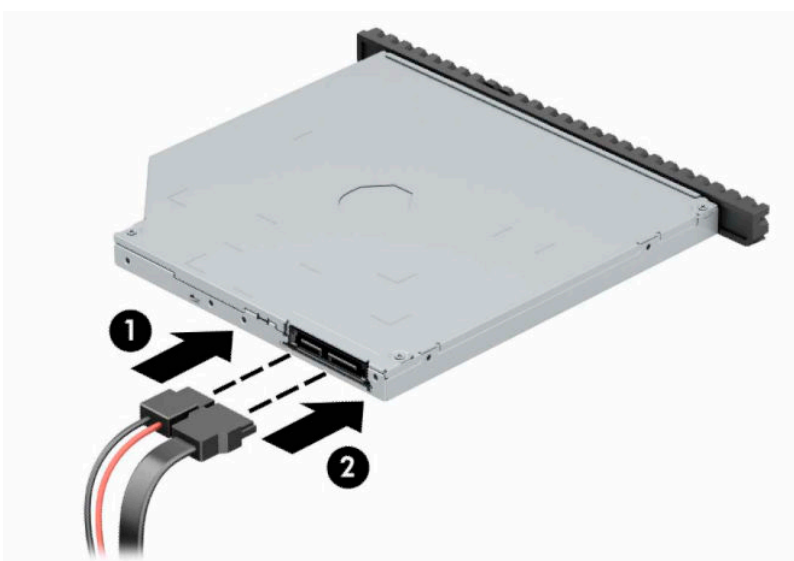
10. Свържете захранващия кабел (1) и кабела за данни (2) към задната част на твърдия диск.



11. Плъзнете оптичното устройство през лицевия панел (1) докрай в отделениято, така че да се фиксира на място (2).



12. Свържете захранващия кабел (1) и кабела за данни (2) към задната част на устройството.

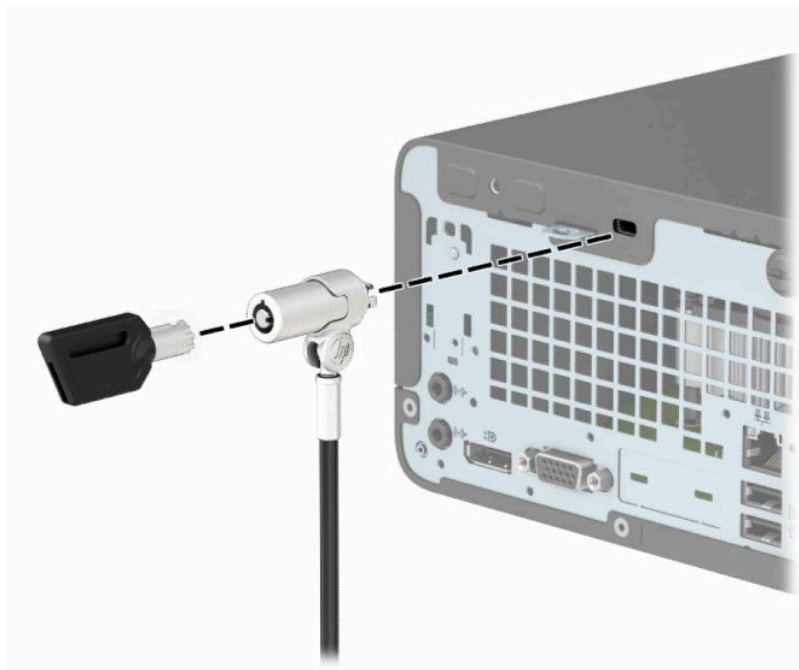


13. Затворете панела за достъп.
14. Свържете отново захранващия кабел и външните устройства и включете компютъра.
15. Поставете отново всички защитни механизми, които са били освободени при махането на панела за достъп на компютъра.

Монтиране на ключалка против кражба

Ключалките за защита, показани по-долу и на следващите страници, могат да се използват за обезопасяване на компютъра.

Фиксатор за кабел за защита



Катинарче




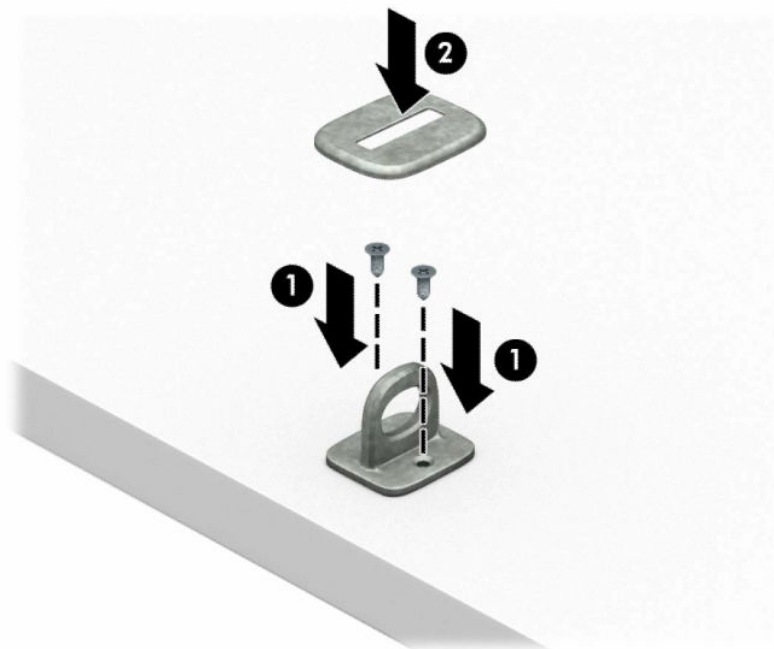
Ключалка за защита V2 на бизнес компютри HP

1. Увийте защитния кабел около неподвижен предмет.



2. Фиксирайте на държача на защитния кабел към работния плот като използвате подходящи винтове (винтовете не са включени в комплекта) (1) и след това притиснете капачката върху основата на държача за кабела докато щракне (2).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази стъпка не е необходима, ако сте видели защитния кабел около неподвижен предмет, както е показано в стъпка 1.



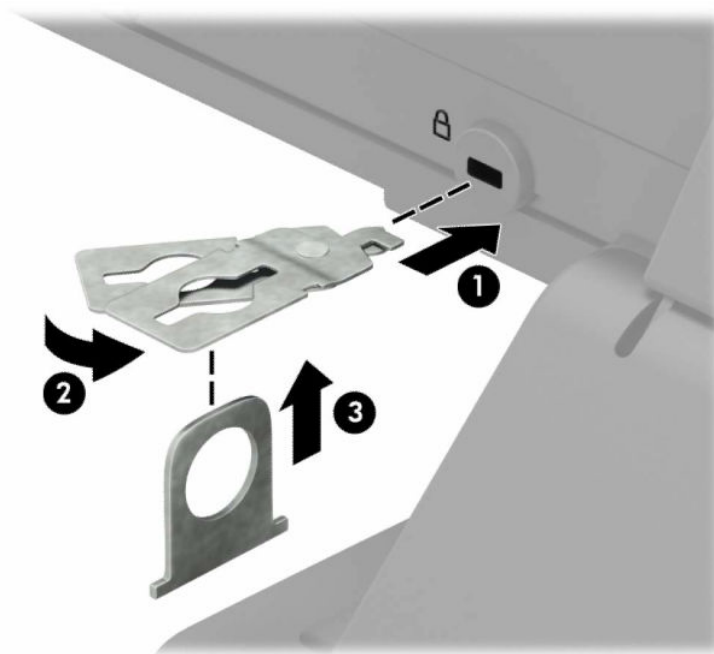
3. Плъзнете защитния кабел през държача за защитния кабел.



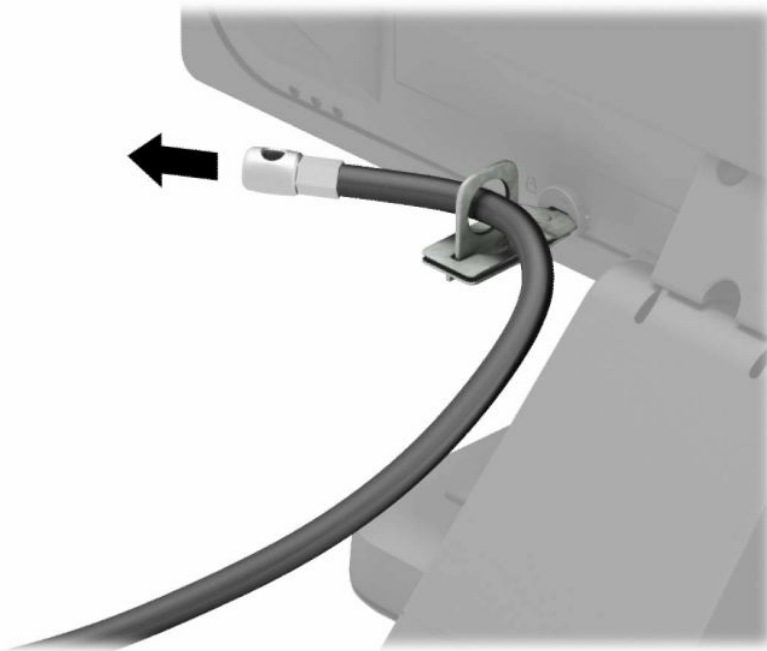
ЗАБЕЛЕЖКА: Тази стъпка не е необходима, ако сте увили защитния кабел около неподвижен предмет, както е показано в стъпка 1.



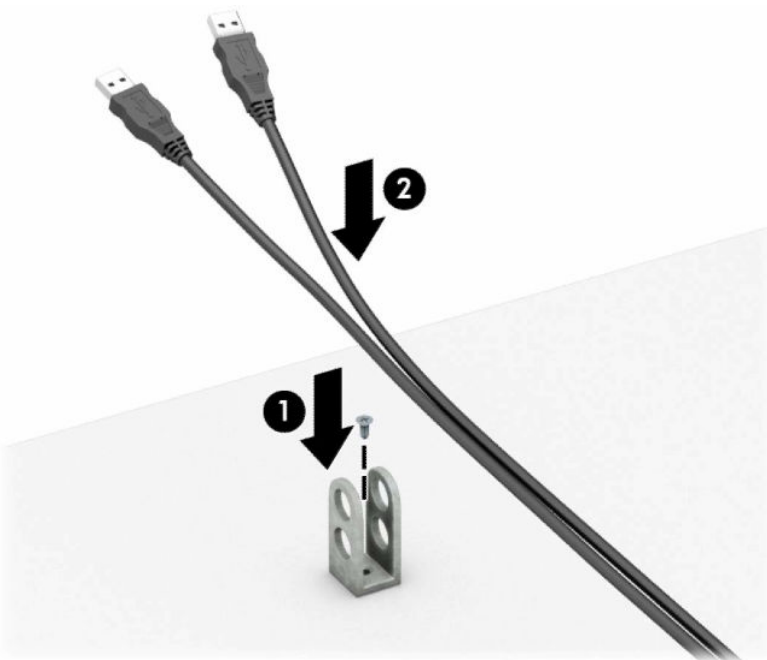
4. Ако конфигурацията на вашата работна станция включва монитор, който искате да обезопасите, отворете ножичните планки на фиксатора на монитора и пъхнете ключалката в защитното гнездо в задната част на монитора (1), затворете ножичните планки (2), за да застопорите ключалката на място, след което плъзнете водача на кабела през средата на фиксатора на монитора (3).



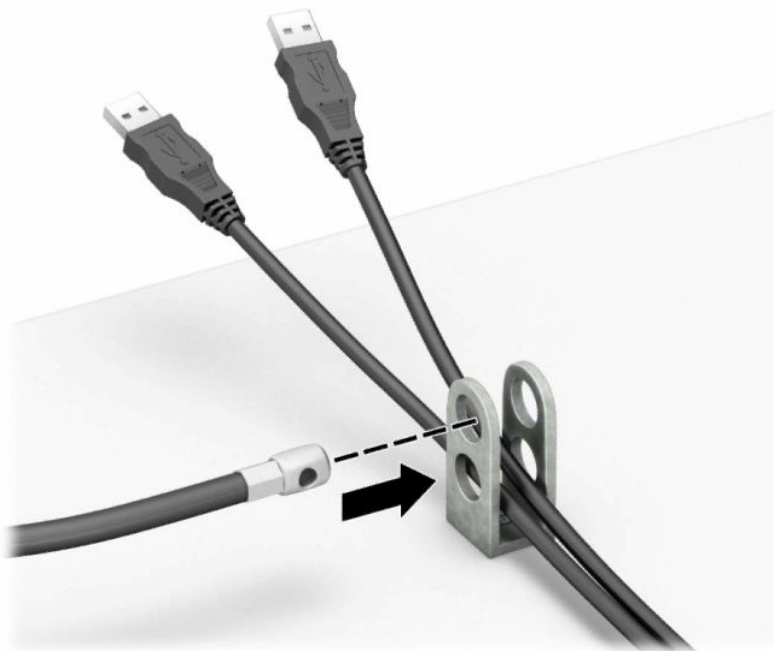
5. Плъзнете защитния кабел през защитния водач, монтиран върху монитора.



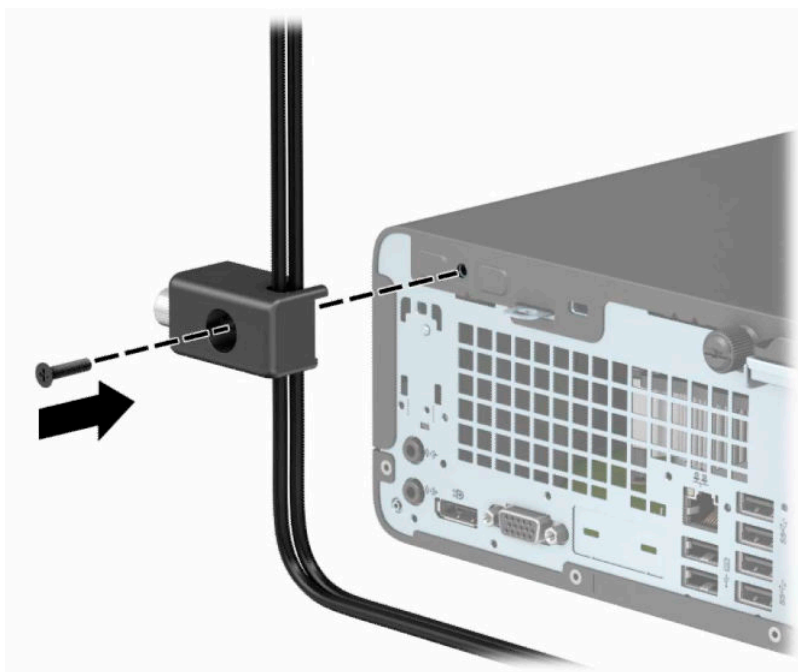
6. Прикрепете допълнителния държач за кабела към работния плот като използвате подходящ винт (винтът не е включен в комплекта) (1) и след това поставете допълнителните кабели в основата на държача (2).



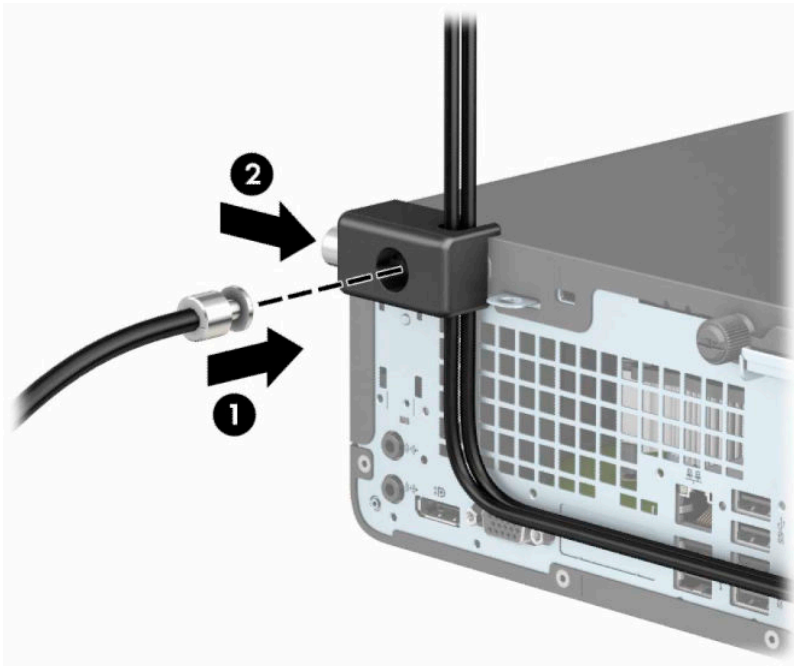
7. Плъзнете защитния кабел през отворите на допълнителния държач за кабела.



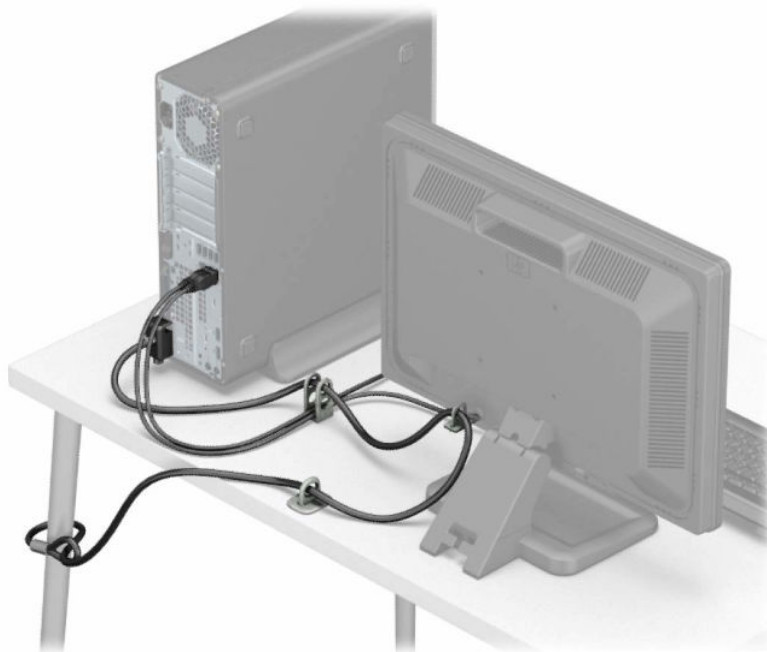
8. Завинтете ключалката за шасито с осигурения винт.



9. Пъхнете накрайника за вмъкване на защитния кабел във фиксатора (1) и натиснете бутона (2) навътре, за да заключите фиксатора. За да отключите фиксатора, използвайте предоставения ключ.




10. Когато извършите всички стъпки, всички устройства на работната ви станция ще бъдат защитени.



а Смяна на батерията

Батерията в компютъра захранва часовника, показващ точното време. При смяна на батерията използвайте подобна на първоначално инсталираната в компютъра. В компютъра има инсталирана 3-волтова кръгла литиева батерия.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** В компютъра има вътрешна литиева батерия с манганов двуокис. Съществува риск от пожар или изгаряне, ако не се борави правилно с батерията. За да намалите опасността от нараняване:

Не се опитвайте да презаредите батерията.


Не излагайте на температури над 60°C (140°F).

Не отваряйте, не разбивайте, не пробощдайте, не изхвърляйте в огън или вода и не свързвайте клемите.

Сменяйте я само с резервна батерия от HP за съответния продукт.


 **ВАЖНО:** Преди смяната на батерията е важно да се архивират CMOS настройките на компютъра. При изваждане или смяна на батерията настройките на CMOS паметта ще бъдат изтрети.

Статичното електричество може да повреди електронните компоненти на компютъра или допълнителното оборудване. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разредили от статично електричество, като докоснете за кратко заземен метален обект.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Животът на литиевата батерия може да се удължи чрез включване на компютъра в електрическата мрежа. Литиевата батерия се използва само когато компютърът НЕ е включен в електрическата мрежа.

HP призовава потребителите да рециклират електронните компютърни компоненти, оригиналните касети за принтери и акумулаторните батерии. За повече информация относно програмите за рециклиране вижте <http://www.hp.com/recycle>.

1. Отстранете/освободете всички защитни механизми, които пречат на отварянето на компютъра.
2. Извадете от компютъра всички сменяеми носители, като компактдискове или USB флаш устройства.
3. Изключете компютъра чрез операционната система, а след това изключете и външните устройства.
4. Извадете щепсела на компютъра и разединете външните устройства от контактите.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен или изключен, дънната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да изключите захранващия кабел, за да предотвратите повреждане на вътрешните компоненти на компютъра.

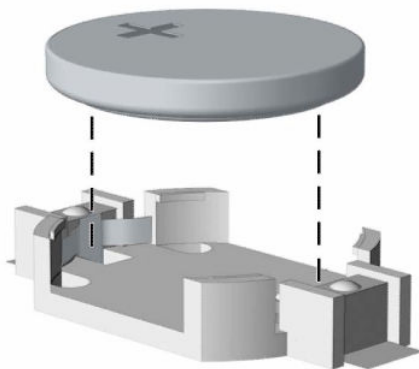
5. Извадете панела за достъп до компютъра. Вижте [Демонтиране на панела за достъп до компютъра на страница 6](#).
6. Премахнете клетката на дисковото устройство.
7. Намерете къде се намира батерията и гнездото ѝ на системната платка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои модели може да се наложи да махнете някои вътрешен компонент, за да получите достъп до батерията.

8. В зависимост от типа на батерийното гнездо на системната платка изпълнете следните инструкции, за да смените батерията.

Тип 1

- a. Повдигнете и извадете батерията от гнездото.



- б. Плъзнете новата батерия на мястото за батерия, с положителната страна нагоре. Батерията автоматично застава на място в гнездото по правилен начин.

Тип 2

- a. За да извадите батерията от гнездото ѝ, натиснете металната скоба (1), която стърчи над единия ѝ край. След като батерията (2) изскочи, я извадете.

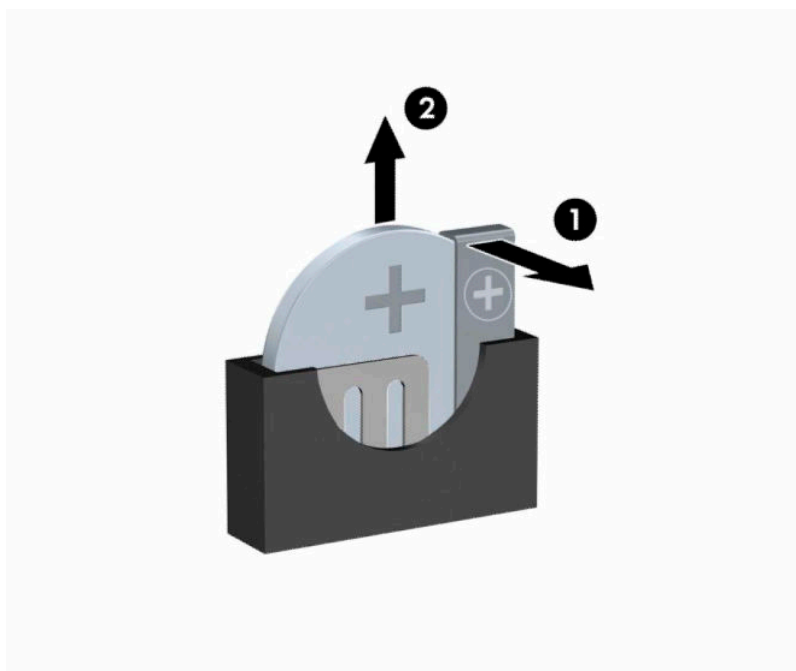



- б. За да поставите нова батерия, поставете единия ѝ край с положителната страна (2) нагоре под скобата на гнездото. Натиснете другия ѝ край надолу, докато скобата щракне над другия край на батерията (2).



Тип 3

- а. Дръпнете скобата (1), която държи батерията, и извадете батерията (2).
- б. Поставете новата батерия и преместете обратно скобата.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След смяна на батерията използвайте следните инструкции, за да довършите тази процедура.

9. Затворете панела за достъп до компютъра.
10. Свържете отново захранващия кабел и външните устройства и включете компютъра.

- 11.** Нулирайте датата, часа, паролите си и евентуално други специални системни настройки с помощта на приложението Computer Setup (Настройка на компютъра).
- 12.** Поставете отново всички защитни механизми, които са били освободени при махането на панела за достъп.

б Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество от пръст или друг проводник може да повреди системните платки или други устройства, чувствителни към статичното електричество. Тази повреда може да намали живота на устройството.

Предотвратяване на повреда от статично електричество

За да предотвратите повреди от статично електричество, спазвайте следните инструкции:

- Избягвайте контакт с ръцете, като пренасяте и съхранявате продуктите в антистатични опаковки.
- Дръжте чувствителните към статично електричество части в опаковките им, преди да ги използвате в свободни от статично електричество работни станции.
- Поставете частите върху заземена повърхност, преди да ги извадите от опаковката.
- Избягвайте да пипате крачетата, схемите и жиците.
- Винаги бъдете правилно заземени, когато пипате части или модули, чувствителни към статично електричество.

Начини за заземяване

Има няколко начина за заземяване. Използвайте един или повече от следните методи при работата или инсталирането на чувствителни към статично електричество компоненти:

- Използвайте гривна, която е свързана със заземена работна станция или шаси посредством проводник. Гривните са гъвкави и са с минимално съпротивление от 1 мегаом +/-10 процента. За да има добро заземяване, носете гривната плътно до кожата на ръката ви.
- Използвайте гривни за краката при работа с вертикални работни станции. Носете гривните на двата крака, когато стоите върху под или настилка, които провеждат електричество.
- Използвайте инструменти за обслужване на място, които провеждат електричество.
- Използвайте портативен комплект за работа на място със сгъваща се работна настилка, която разсейва статичното електричество.

Ако не разполагате с препоръчаното оборудване за правилно заземяване, обърнете се към оторизиран дилър, риселър или сервиз на НР.



ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация за статичното електричество се обърнете към оторизиран дилър, риселър или доставчик на услуги на НР.

В Указания за работа с компютъра, редовна грижа и подготовка за транспортиране

Указания за работа с компютъра и редовна грижа

Изпълнявайте следните указания, за да настроите компютъра по правилен начин и за да полагате необходимата грижа за него и монитора:

- Пазете компютъра от прекомерна влага, пряка слънчева светлина и твърде високи или ниски температури.
- Компютърът трябва да работи върху устойчива и равна повърхност. Оставете разстояние от 10,2 сантиметра (4 инча) между всички отвори за вентилация на компютъра и над монитора за осигуряване на необходимия въздухообмен.
- Не ограничавайте въздушния поток към компютъра чрез блокиране на вентилационни отвори или отвори за всмукване на въздуха. Не слагайте клавиатурата върху крачетата директно срещу до предната част на компютъра, тъй като това също пречи на нормалния обмен на въздуха.
- Никога не работете с компютъра, ако панелът за достъп или някой от капациите на слотовете за платки за разширение е свален.
- Не поставяйте компютрите един върху друг или твърде близо един до друг, за да не се подлагат на въздействието на рециркулирания или прекалено горещия въздух от другия.
- Ако компютърът трябва да работи в отделен корпус, в него трябва да има подходяща вентилация на входящ и изходящ въздух, като указанията за работа по-горе продължават да важат.
- Не поставяйте течности в близост до компютъра и клавиатурата.
- Никога не покривайте вентилационните отвори на монитора с каквото и да било.
- Инсталирайте или активирайте функциите на операционната система за управление на захранването или друг софтуер, включително състоянията за неактивност.
- Изключвайте компютъра, преди да извършвате следното:
 - Избърсване на външните части на компютъра с мека и влажна кърпа. Употребата на почистващи продукти може да доведе до избледняване или повреда на повърхността.
 - Почиствайте от време на време всички отвори за вентилация на компютъра. Власинките, прахта и други чужди тела могат да блокират отворите и да ограничат въздушния поток.

Предпазни мерки за оптичното устройство

Спазвайте следните указания при работата или почистване на оптичното устройство.

Работа

- Не местете устройството, докато работи. Това може да доведе до неправилно функциониране по време на четене.
- Избягвайте да излагате устройството на резки промени в температурата, тъй като това може да доведе до кондензация в него. Ако температурата изведнъж се повиши, докато устройството работи, изчакайте поне един час, преди да го изключите от захранването. Ако веднага започнете да работите с устройството, по време на четене то може да реагира неправилно.
- Не поставяйте устройството на места с висока влажност, високи температури, механическа вибрация или пряка слънчева светлина.

Почистване

- Почиствайте панела и копчетата със суха или леко намокрена със слаб почистващ препарат мека кърпа. Никога не пръскайте с почистващи препарати направо върху устройството.
- Не използвайте никакви разтворители, например спирт и бензол, тъй като те могат да повредят повърхността.

Безопасност

Ако в устройството попадне вода или предмет, незабавно изключете компютъра от контакта и го предайте за преглед на оторизиран сервиз на HP.

Подготовка за транспортиране

Следвайте тези съвети при подготовката за транспортиране на компютъра:

1. Архивирайте файловете на твърдия диск на външно устройство за съхранение. Не излагайте резервните носители на електрически или магнитни импулси по време на съхранение или пренос.



ЗАБЕЛЕЖКА: Твърдият диск автоматично се заключва при изключването на компютъра.

2. Извадете и запазете всички сменяеми носители.
3. Изключете компютъра и външните устройства.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт, а след това и от компютъра.
5. Разкачете системните компоненти и външните устройства от източниците на захранване и след това от компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че всички платки са добре закрепени в съответните слотове, преди да транспортирате компютъра.


6. Поставете компонентите на системата и външните устройства в оригиналните им опаковки (или подходящи опаковки) с достатъчно опаковъчен материал, за да ги защити.

г Достъпност

HP разработва, произвежда и продава продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелно така и с подходящи подпомагащи устройства.

Поддържани помощни технологии

Продуктите на HP поддържат богато разнообразие от помощни технологии за операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни помощни технологии. Използвайте функцията за търсене на вашето устройство, за да намерите още информация относно подпомагащите функции.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно конкретен продукт на помощна технология се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Свързване с отдела за поддръжка

Ние постоянно усъвършенстваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от потребителите. Ако имате проблем с даден продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, моля, свържете се с нас на тел.: (888) 259-5707, от понеделник до петък, от 6 до 21 ч. планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/ WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 ч. северноамериканско планинско време.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

Д

демантиране
оптично устройство 21
достъпност 44

З

защита
катиначе 31
ключалка за защита на бизнес
компютри HP 32
фиксатор за кабела 31

И

изваждане
батерия 37
инсталиране на
твърд диск 24

К

ключалки
катиначе 31
ключалка за защита на бизнес
компютри HP 32
фиксатор за кабела 31
компоненти на задния панел 3
компоненти на лицевия панел 2
конверсия към изправена 11
конектори на системната платка
12

Л

лицев панел
демонтаж 8
отстраняване 9
смяна 10

М

местоположение на продуктивния
идентификатор 4
местоположение на серийния
номер 4
монтиране
кабели за устройства 21
оптично устройство 22
памет 13

панел за достъп до
компютъра 7
платка за разширение 16

О

оптично устройство
демонтаж 21
монтаж 22
почистване 43
предпазни мерки 43
отстраняване на
празен панел на оптично
устройство 9
твърд диск 24

П

памет
монтаж 13
разпределение на гнездата 13
панел за достъп
демонтаж 6
смяна 7
платка за разширение
демонтаж 16
инсталиране 16
подготовка за транспортиране 43
поставяне
батерия 37
предотвратяване на повреда от
статично електричество 41
премахване
лицев панел 8
панел за достъп до
компютъра 6
платка за разширение 16

С

смяна на батерията 37

Т

твърд диск
инсталация 24
отстраняване 24

У

указания за вентилация 42
указания за инсталиране 5
указания за работа с компютъра
42
устройства
кабелни връзки 21
местоположения 20
монтаж 21