



硬體參考指南

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第三版：2019 年 6 月

第一版：2018 年 5 月

文件編號：L17240-AB3

產品聲明

本使用指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。系統可能需要升級和/或另外購買的硬體、驅動程式、軟體或 BIOS 更新，才能充分利用 Windows 的功能。Windows 10 一律會啟用自動更新功能。您可能需支付 ISP 費用，且以後更新還可能需符合其他需求。請參閱 <http://www.microsoft.com>。


若要存取您產品的最新使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。然後選取**使用指南**。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。






欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

安全警告注意事項

 **警告！**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) 的國際安全標準。

關於本指南

本指南提供關於升級 HP ProDesk 商用電腦的基本資訊。

-  **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免可能會導致嚴重傷亡。
 -  **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成輕微或中度傷害。
 -  **重要：** 表示將此資訊視為重要資訊，但不是危險相關（例如與財產損失相關的訊息）。警告使用者如不嚴格遵循操作流程，將可能導致資料遺失或設備及硬體受損。亦包含解釋概念或完成工作的基本資訊。
 -  **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。
 -  **提示：** 提供有用提示以完成工作。
-

目錄


| | |
|------------------------|-----------|
| 1 產品功能 | 1 |
| 標準配置功能 | 1 |
| 正面面板組件 | 2 |
| 後面面板組件 | 3 |
| 序號位置 | 4 |
| 2 硬體升級 | 5 |
| 維修功能 | 5 |
| 警告及注意 | 5 |
| 準備拆卸 | 6 |
| 拆下電腦存取面板 | 6 |
| 裝回電腦存取面板 | 7 |
| 拆卸正面機殼 | 8 |
| 拆卸超薄光碟機機殼擋板 | 9 |
| 裝回前面板 | 10 |
| 從桌上型電腦變更為直立型電腦組態 | 11 |
| 系統主機板接頭 | 12 |
| 升級系統記憶體 | 13 |
| 安裝記憶體模組 | 13 |
| 拆下或安裝擴充卡 | 15 |
| 磁碟機位置 | 19 |
| 拆下及安裝磁碟機 | 20 |
| 拆下 9.5 公釐薄型光碟機 | 20 |
| 安裝 9.5 公釐薄型光碟機 | 21 |
| 拆卸及更換硬碟 | 23 |
| 安裝安全鎖 | 29 |
| 安全纜線鎖 | 29 |
| 掛鎖 | 29 |
| HP 商用電腦安全鎖 V2 | 30 |
| 附錄 A 更換電池 | 35 |
| 附錄 B 靜電放電 | 39 |
| 預防靜電破壞 | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 接地方法 | 39 |
| 附錄 C 電腦操作準則、例行電腦維護與搬運前準備工作 | 40 |
| 電腦操作準則與例行維護 | 40 |
| 光碟機防範措施 | 41 |
| 操作 | 41 |
| 清潔 | 41 |
| 安全性 | 41 |
| 搬運前準備工作 | 41 |
| 附錄 D 協助工具 | 42 |
| 支援的輔助技術 | 42 |
| 連絡支援中心 | 42 |
| 索引 | 43 |

1 產品功能

標準配置功能

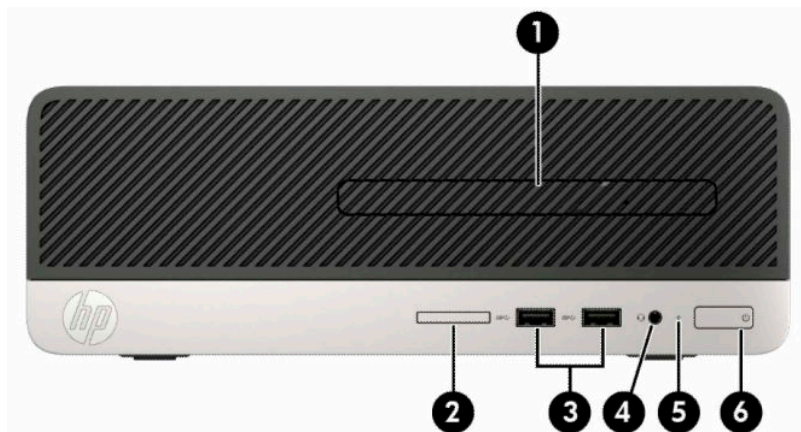
其功能可能依機型而有所不同。如需支援協助並深入瞭解安裝在您電腦機型上的硬體和軟體，請執行 HP Support Assistant 公用程式。

 **附註：** 這款電腦機型可使用直立式或桌上型配置。



正面面板組件

磁碟機配置會依機型而不同。有些機型在薄型光碟機插槽上有覆蓋擋板。



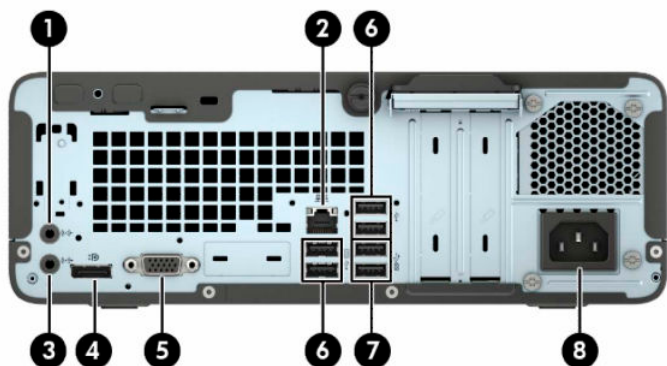
表格 1-1 前面板元件

| 元件 | 元件 |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1 薄型光碟機（選購） | 4 音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔** |
| 2 記憶卡讀卡機 | 5 硬碟機活動指示燈 |
| 3 USB SuperSpeed 連接埠（兩個）* | 6 雙重狀態電源按鈕 |

* 這些連接埠可連接 USB 裝置、提供高速資料傳輸，且即使電腦未開機，仍可為手機、相機、運動追蹤器或智慧型手錶之類的產品進行充電。

** 當裝置插入複合式接頭時，系統會出現對話方塊。選取所連接的裝置類型。

後面面板組件



表格 1-2 背面面板元件

| 元件 | 元件 |
|---|---------------------------|
| 1  | 音訊輸入插孔 |
| 2  | RJ-45 (網路) 接頭 |
| 3  | 供插電式音訊裝置使用的音訊輸出接頭 |
| 4  | DisplayPort 顯示器接頭 |
| 5  | VGA 顯示器接頭 |
| 6  | USB 連接埠 (四個) |
| 7  | USB SuperSpeed 連接埠 (兩個) * |
| 8  | 電源線接頭 |

* 這些連接埠可連接 USB 裝置、提供高速資料傳輸，且即使電腦未開機，仍可為手機、相機、運動追蹤器或智慧型手錶之類的產品進行充電。

附註：如果已將顯示卡裝入系統主機板插槽，則可以同時使用該顯示卡和內建顯示卡的視訊接頭。然而在此配置下，只有連接獨立顯示卡的顯示器才會顯示 POST 訊息。

您可在「電腦設定」中變更設定值，以停用系統內建顯示卡。

序號位置

每部電腦都有獨一無二的序號和產品 ID 號碼，其位於電腦外殼。請保存這些號碼，以便日後在聯絡支援尋求協助時使用。




2 硬體升級

維修功能

本電腦包括易於升級與維修的功能。本章所述的大部分安裝程序皆不需要使用工具。某些安裝程序需要使用 T15 六角或平頭螺絲起子。

警告及注意

執行升級前，請務必仔細閱讀本指南中所有適用的操作說明、注意事項與警告事項。

 **警告！** 若要減少個人因觸電受傷或因表面過熱或被火燙傷的危險：

從 AC 插座拔除電源線，並在內部系統組件冷卻後再接觸。

勿將電信或電話接頭插入網路介面控制器 (NIC) 插座。

請務必使用電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全裝置。


請將電源線插入接地而且隨手可及的插座中。

為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。它說明了正確的工作站設定，以及電腦使用者的正確姿勢、健康和工作習慣。《安全舒適操作指南》也提供重要的電子與機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

 **警告！** 內附已連接電源的零件與可活動零件。

拆卸外殼前，請先中斷設備電源。

重新接上設備電源前，請先裝回並固定好外殼。


 **重要：** 靜電會損壞電腦或選購設備的電子組件。因此在開始執行這些程序之前，請務必先輕觸接地的金屬物件，以釋放您身上的靜電。如需更多資訊，請參閱[位於第 39 頁的靜電放電](#)。

將電腦連接至 AC 電源時，系統主機板就會通電。您必須先將電纜從電源拔除後才可開啟電腦，以避免造成內部元件的損壞。

準備拆卸

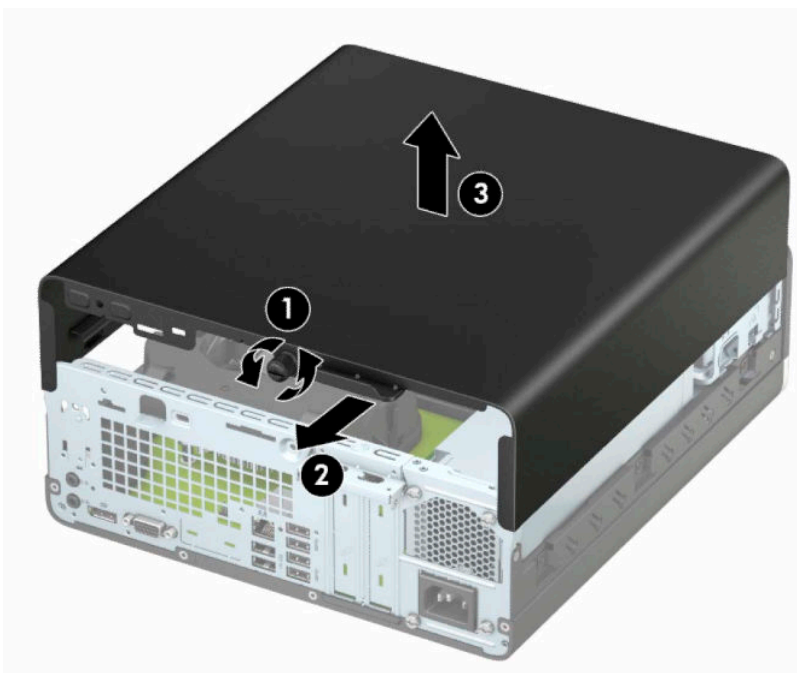
若要存取內部元件，您必須拆下存取面板：

1. 卸除/鬆開阻礙您開啟電腦的任何安全性裝置。
2. 從電腦取出所有抽取式媒體（例如光碟片或 USB 快閃磁碟機）。
3. 透過作業系統適當關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
4. 將電源線從電源插座上拔除，並拔除所有外接式裝置。

 **重要：**無論電腦是否處於開機狀態，只要將系統連接至作用中的 AC 插座，系統主機板便會通電。您必須拔除電源線，才能避免損壞電腦的內部元件。

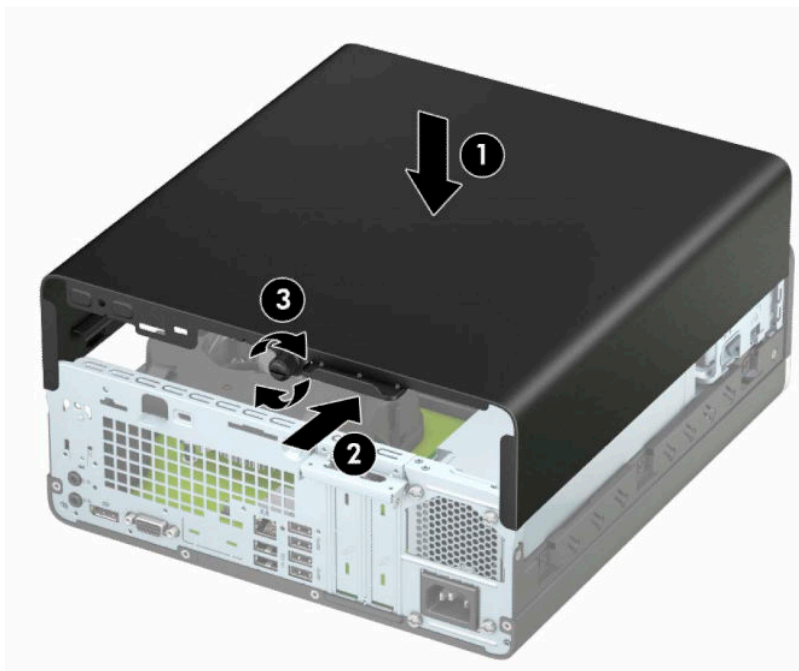
拆下電腦存取面板

1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 鬆開電腦背面的指旋螺絲 (1)，將面板 (2) 向後滑動，並由機殼向上抬起 (3)。




裝回電腦存取面板

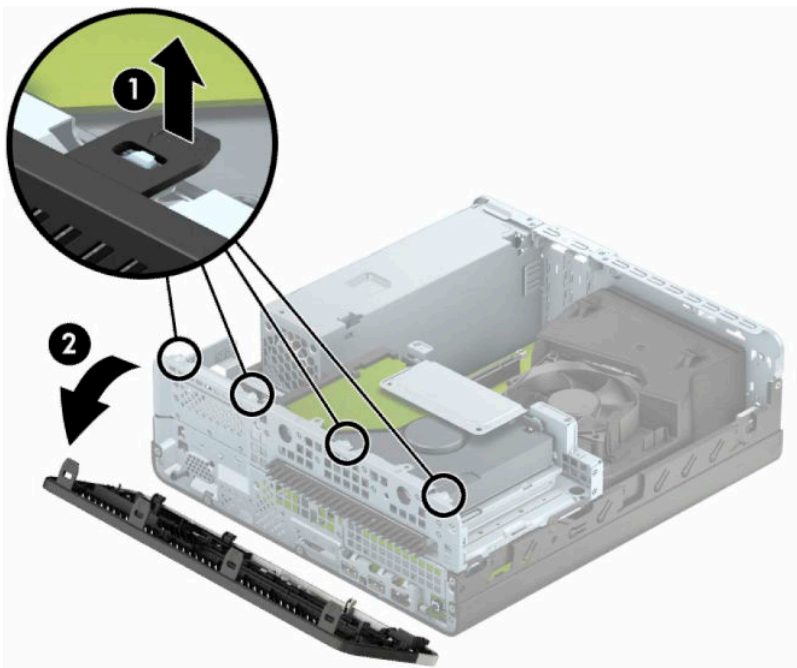
將面板放在電腦上 (1)，將面板向前滑動 (2)，並鎖緊指旋螺絲 (3)，以將面板固定到位。



拆卸正面機殼

1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 拆下電腦存取面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)。
3. 拉起面板外框上側的四個定位片 (1)，然後將面板往機殼外翻轉拆下 (2)。

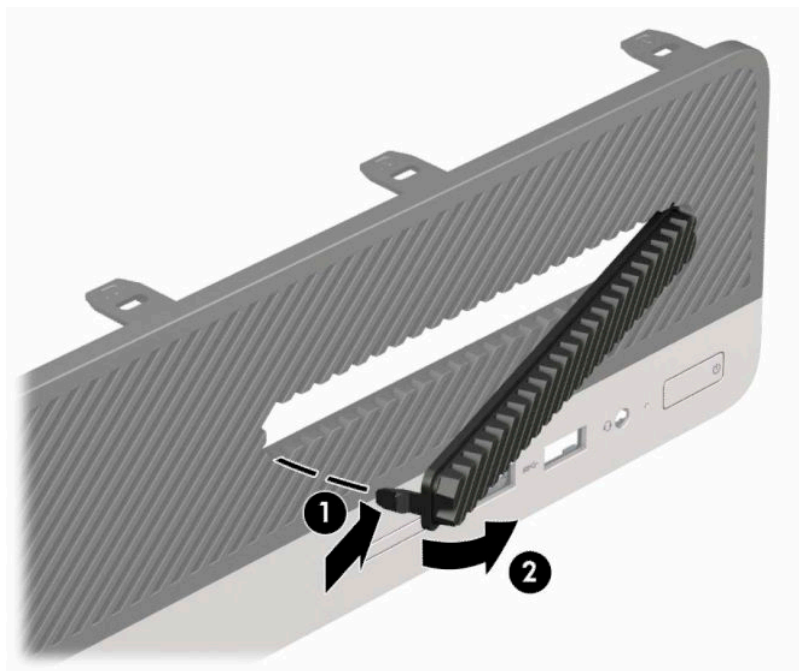
 **附註：**您可能需要使用工具撬起三個邊框垂片，或者您可以拆除硬碟機殼，更輕易地取出垂片。



拆卸超薄光碟機機殼擋板

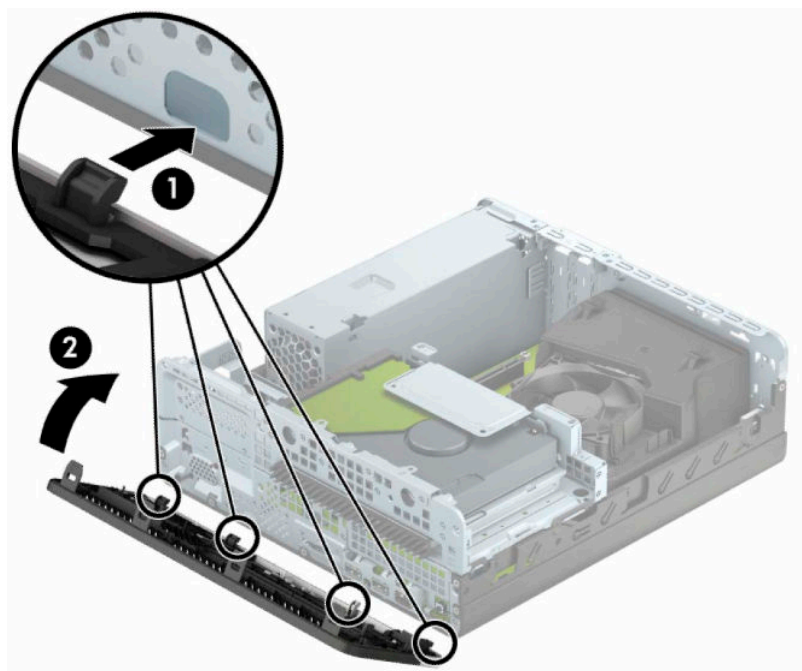
有些機型具有蓋住超薄光碟機槽的機殼擋板，您必須在安裝光碟機前將其拆下。若要移除機殼擋板：

1. 拆下電腦存取面板和前面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)和[位於第 8 頁的拆卸正面機殼](#)。
2. 若要拆卸超薄光碟機機殼擋板，請將兩個固定垂片向內按 (1)，然後將前擋板從前面板上拉出 (2)。




裝回前面板

將擋板底部的三個鎖扣插入機殼上的長方形孔內 (1)，然後翻轉擋板頂端使其貼在機殼上 (2)，再將它卡入定位。



從桌上型電腦變更為直立型電腦組態


使用選用的直立式支架（可向 HP 購買）就能將纖薄桌上型電腦豎立使用。

 **附註：**如果要將電腦固定成直立式電腦，HP 建議您選購直立機座。

1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 調整電腦方向，使其右側朝下，並將電腦放在選用的支架上。



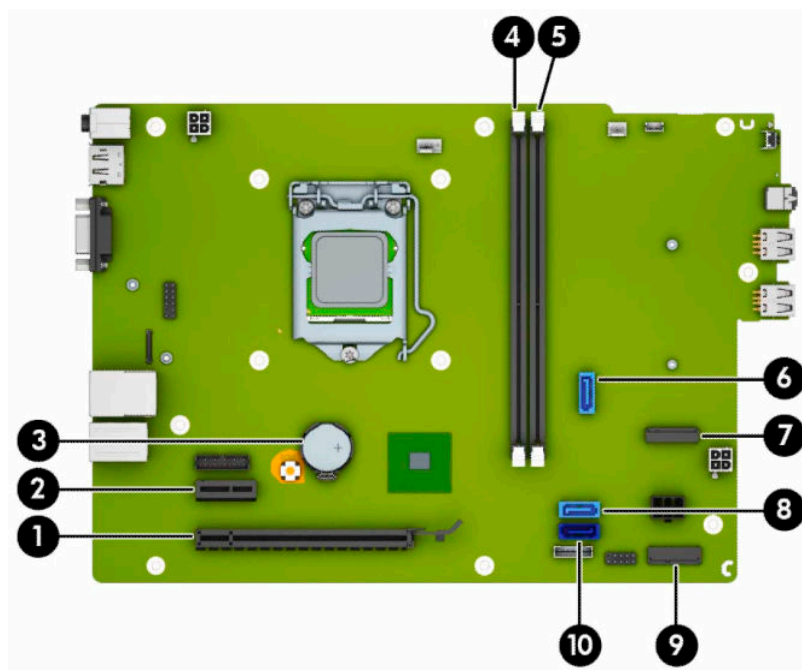
3. 重新連接電源線和所有外接式裝置，然後開啟電腦。

 **附註：**請務必淨空電腦周圍 10.2 公分（4 吋）內的區域，不要有任何的障礙物。

4. 在拆下存取面板時如有任何鬆開的安全性裝置，請加以鎖定。

系統主機板接頭

請參考下列圖示和表格來識別您所用機型的主機板接頭。



表格 2-1 系統主機板接頭

| 編號 | 系統主機板接頭 | 系統主機板標籤 | 顏色 | 元件 |
|----|-----------------|-----------|-----|-------------|
| 1 | PCI Express ×16 | X16PCIEXP | 黑色 | 擴充卡 |
| 2 | PCI Express ×4 | X4PCIEXP | 黑色 | 擴充卡 |
| 3 | 電池 | BAT | 黑色 | 記憶體模組 |
| 4 | DIMM2 | DIMM2 | 白色 | 記憶體模組 |
| 5 | DIMM1 | DIMM1 | 白色 | 記憶體模組 |
| 6 | SATA 3.0 | SATA2 | 淺藍色 | 光碟機 |
| 7 | M.2 SSD | SSD | 黑色 | M.2 SSD 儲存卡 |
| 8 | SATA 3.0 | SATA1 | 淺藍色 | 光碟機 |
| 9 | M.2 WLAN | WLAN | 黑色 | M.2 WLAN 卡 |
| 10 | SATA 3.0 | SATA0 | 深藍色 | 主要硬碟 |

升級系統記憶體

本電腦配備雙倍資料傳輸率 4 同步動態隨機存取記憶體 (DDR4-SDRAM) 雙列直插式記憶體模組 (DIMM)。

系統主機板上的記憶體插槽已插入至少一條記憶體模組。為了獲得最大的記憶體支援，您可以在主機板上裝載多達 32 GB 的記憶體，以高效能的雙通道模式進行配置。

為了使系統正常運作，DIMMs 必須遵守下列規格：

- 業界標準的 288 針腳
- 無緩衝 non-ECC PC4-17000 DDR4-2133 MHz-compliant
- 1.2 伏特 DDR4-SDRAM 記憶體模組
- CAS 延遲時間 15 DDR4 2133 MHz (15-15-15 時序)
- 必要的 JEDEC SPD 資訊

本電腦支援下列項目：


- 512 Mb、1 Gb、2 Gb、與 4 Gb 的非 ECC 記憶體技術
- 單面和雙面記憶體模組
- 以 ×8 和 ×16 DDR 裝置建構的記憶體模組；不支援以 ×4 SDRAM 建構的記憶體模組

 **附註：**如果您安裝不支援的記憶體模組，系統將無法正常作業。


安裝記憶體模組

主機板上有二個記憶體插槽，每個通道各有一個插槽。這些插槽分別標示為 DIMM1 與 DIMM2。DIMM1 插槽會經由記憶體通道 B 運作。DIMM2 插槽則經由記憶體通道 A 運作。

系統將視 DIMM 的安裝方式，自動以單通道模式、雙通道模式或彈性模式運作。

 **附註：**單通道和不平衡的雙通道記憶體組態會使顯示卡效能變差。

- 若 DIMM 插槽只有插入單通道模組的記憶體，系統會以單通道模式運作。
- 如果通道 A 中 DIMM 的總記憶體容量與通道 B 中 DIMM 的總記憶體容量相等，系統會以高效能的雙通道模式運作。各通道的操作技術和裝置寬度視情況而有所不同。例如，如果通道 A 已由兩個 1 GB DIMM 佔用，且通道 B 已由一個 2 GB DIMM 佔用，系統將會在雙通道模式中作業。
- 如果通道 A 中 DIMM 的總記憶體容量與通道 B 中 DIMM 的總記憶體容量不相等，系統會以彈性模式運作。在彈性模式中，插入最少記憶體的通道表示指派給雙通道的總記憶體數量，其餘的記憶體則指派給單通道。為了達到最佳速度，必須在通道之間取得平衡，以讓最大的記憶體數量可以分散在這兩種通道之間。如果某個通道的記憶體將會比另一個通道大，應該將較大的量指派給通道 A。舉例來說，如果您要將插槽分配給一個 2 GB DIMM 以及三個 1 GB DIMM，通道 A 應該裝配 2 GB DIMM 和一個 1 GB DIMM，而通道 B 則應裝配其他兩個 1 GB DIMM。在上述設定下，4 GB 將會以雙通道模式執行，而 1 GB 會以單通道模式執行。
- 無論在任何模式中，最大運作速度都是取決於系統上最慢的 DIMM。


 **重要：**您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，才可以新增或移除記憶體模組。無論為開機狀態為何，只要電腦插入作用中的 AC 插座，記憶體模組就一定會有電壓。在有電壓的情況下新增或取出記憶體模組，可能會造成記憶體模組或系統主機板發生無法修復的損壞。

記憶體模組插槽有鍍金接點。升級記憶體時，必須使用附有鍍金金屬接點的記憶體模組，避免與其他不相容的金屬接觸而生鏽和（或）氧化。

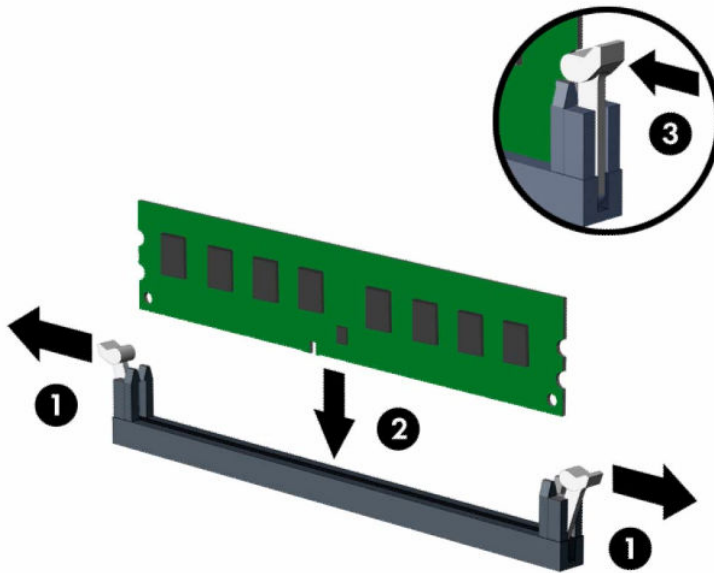
靜電會損壞電腦或選購擴充卡的電子元件。因此在開始執行這些程序之前，請務必先輕觸接地的金屬物件，以釋放您身上的靜電。如需詳細資訊，請參閱[位於第 39 頁的靜電放電](#)。


處理記憶體模組時，請小心不要碰觸到任何接點，否則可能會損壞模組。

1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 拆下電腦存取面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)。

 **注意：**為減少因表面過熱而造成人員受傷的風險，請等內部系統元件冷卻後再觸摸機櫃。

3. 扳開記憶體模組插槽兩側的卡榫 (1)，然後將記憶體模組插入插槽 (2)。將模組壓入插槽，確定模組完全插入且正確地嵌入。確定兩側卡榫都正確關上 (3)。



 **附註：**記憶體模組僅可以一種方向安裝。請將模組上的槽孔對齊記憶體插槽上的垂片。

先插入白色的 DIMM 插槽，再插入黑色的 DIMM 插槽。

若要達到最大的效能，請盡可能在插槽的通道 A 與通道 B 中，插入同樣容量的記憶體。

4. 要安裝更多模組時，請重覆步驟 3。
5. 裝回電腦存取面板。
6. 重新連接電源線和所有外接式裝置，然後開啟電腦。電腦會自動辨識額外的記憶體。
7. 將任何在拆下存取面板時鬆開的安全性裝置鎖定。

拆下或安裝擴充卡

本電腦配備一個 PCI Express ×1 擴充插槽及一個 PCI Express ×16 擴充插槽。

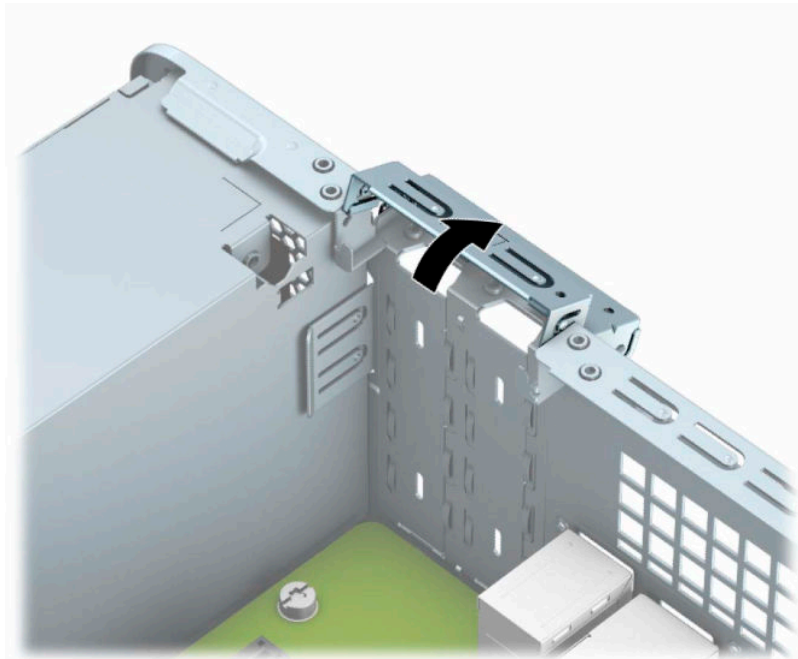
 **附註：** PCI Express 插槽僅支援短卡。

您可以在 PCI Express ×16 插槽中安裝 PCI Express ×1、×4、×8 或 ×16 擴充卡。


若使用雙顯示卡組態，第一張（主要的）卡必須安裝在 PCI Express ×16 插槽。

若要拆下、裝回或新增擴充卡：

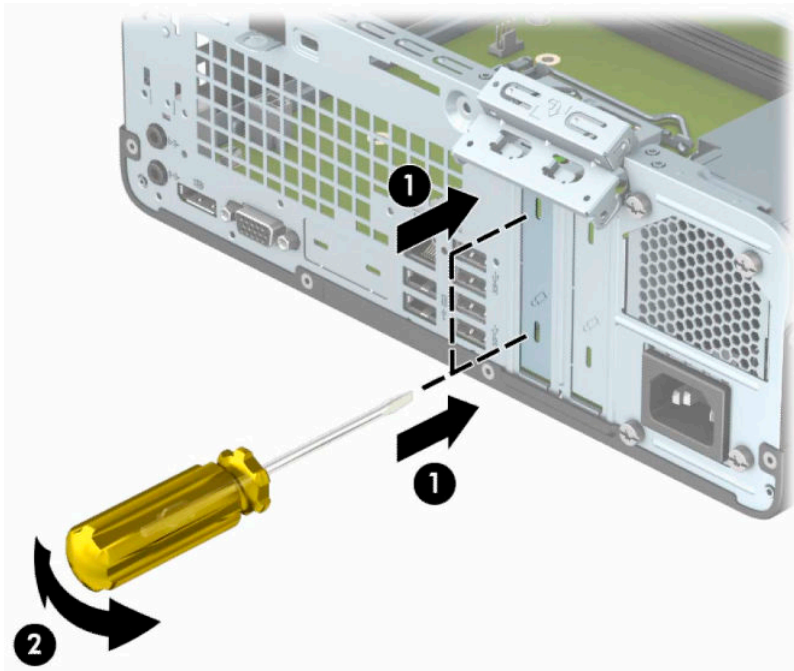
1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 拆下電腦存取面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)。
3. 找到系統主機板上空的擴充插槽，以及電腦機殼背面對應的擴充槽擋板。
4. 將插槽擋板釋放門旋轉至開啟位置。



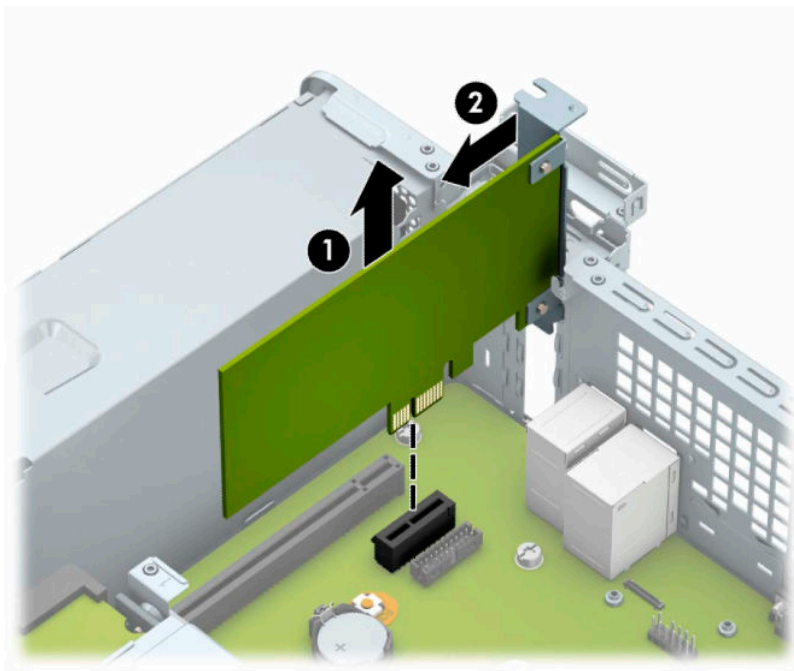
5. 安裝擴充卡前，請先拆下擴充槽擋板或現有擴充卡。

 **附註：** 在拆下已安裝的擴充卡前，請拔除所有連接到擴充卡的纜線。

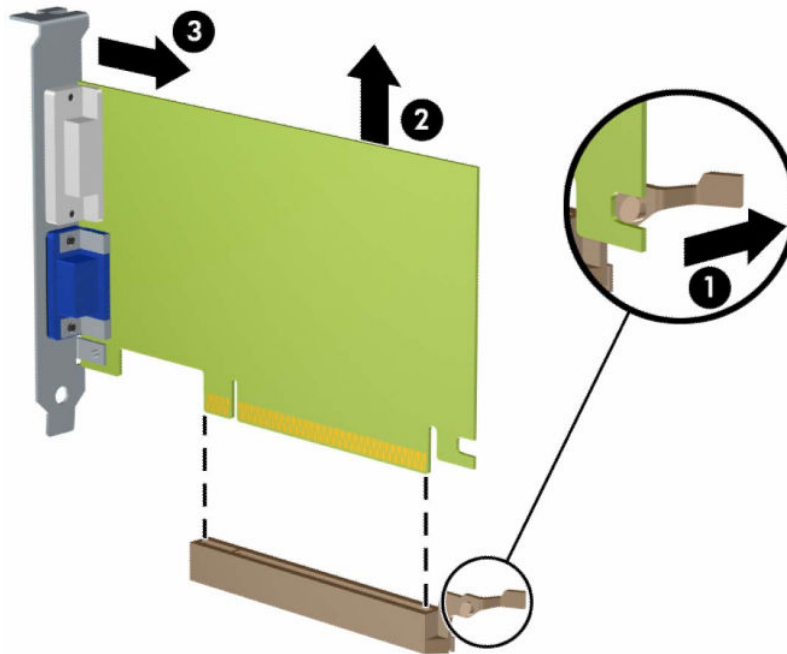
- a. 如果您要將擴充卡安裝在閒置的 PCI Express ×1 插槽，請將平頭螺絲起子插入擴充插槽擋板背面的插槽 (1)，並前後搖動插槽擋板使其脫離機殼 (2)。




- b. 若您想拆下 PCI Express ×1 卡，請握住擴充卡的兩端並小心地前後搖動，直到接頭完全脫離插槽為止。將擴充卡垂直向上拉離插槽 (1)，然後由擴充卡護蓋取出擴充卡 (2)。



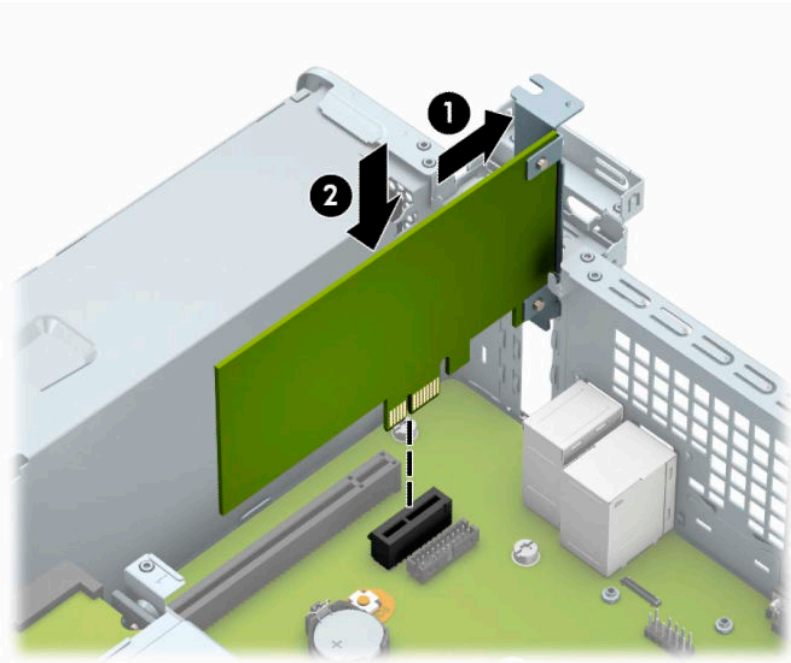
- c. 如果您要拆下 PCI Express ×16 介面卡，請鬆開擴充插槽背面的固定夾臂 (1)，然後小心地前後搖動介面卡，直到接頭完全脫離插槽為止。將擴充卡垂直往上拉 (2)，然後自機殼內部將其取出 (3)。




6. 將拆下的介面卡置於抗靜電包裝內。
7. 若您不安裝新的擴充卡，則請為該空槽裝上擴充槽擋板。

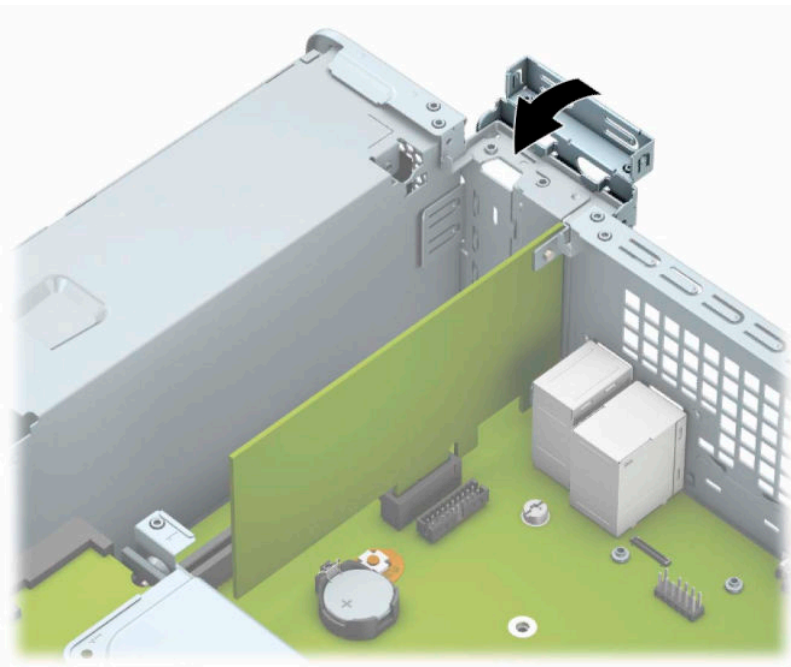
 **重要：** 拆下擴充卡後，您必須裝上新的擴充卡或擴充槽擋板，以便確保內部組件在運作時能保有適當的冷卻效果。

- 若要安裝新的擴充卡，請握住系統主機板上擴充槽上方的擴充卡，並將卡移向機殼後端 (1)，讓擴充卡上的支架對齊機殼後端的空插槽。將擴充卡垂直下壓到系統主機板的擴充插槽 (2) 中。



 **附註：** 安裝擴充卡時，請將卡平穩地下壓，讓整個接頭正確地插入擴充卡插槽內。

- 將插槽擋板固定卡榫旋回原處，固定擴充卡。

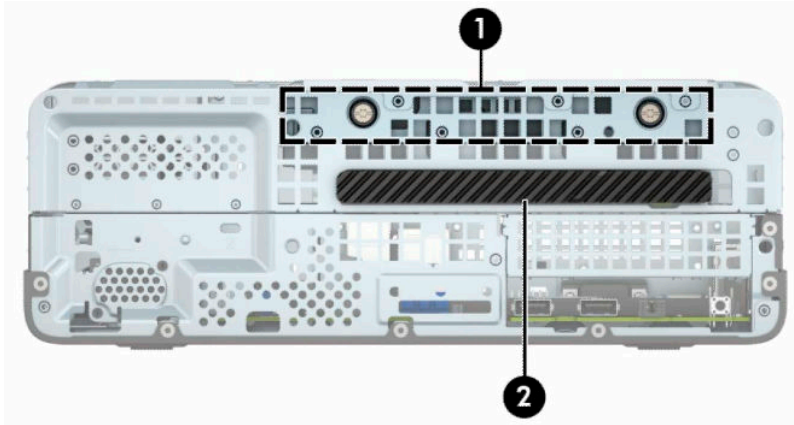


- 如果需要，請將外部的纜線連接到擴充卡上。如果需要，請將內部的纜線連接到主機板上。
- 裝回電腦存取面板。
- 重新連接電源線和所有外接式裝置，然後開啟電腦。

13. 在拆下存取面板時如有任何鬆開的安全性裝置，請加以鎖定。

14. 如有必要，請重新設定電腦。

磁碟機位置



表格 2-2 磁碟機位置

| 元件 | |
|----|---------------|
| 1 | 硬碟插槽 |
| 2 | 9.5 公釐薄型光碟機插槽 |


附註： 您電腦上的磁碟機設定可能與以上圖例的磁碟機設定不同。

若要確認電腦上安裝的儲存裝置類型和大小，請執行「電腦設定 (Computer Setup)」。

拆下及安裝磁碟機

在安裝磁碟機時，請依照以下指示：

- 主要序列 ATA (SATA) 硬碟必須連接到主機板上標示為 SATA0 的深藍色主要 SATA 接頭。
- 將光碟機連接到系統主機板上標示為 SATA1 的淡藍色 SATA 接頭。

 **重要：**為了避免遺失工作成果或者導致電腦或磁碟機受損：

如果您要插入或拆下磁碟機，請正確地關閉作業系統、關機，然後拔開電源線。請勿在電腦已經開機或處於待機模式時，拆下磁碟機。

處理磁碟之前，請務必先釋放身上的靜電。拿取磁碟機時，請避免觸碰接頭。如需有關避免造成靜電損壞的詳細資訊，請參閱[位於第 39 頁的靜電放電](#)。

處理硬碟時請小心；請勿摔落硬碟。

安裝磁碟機時請勿過度用力。

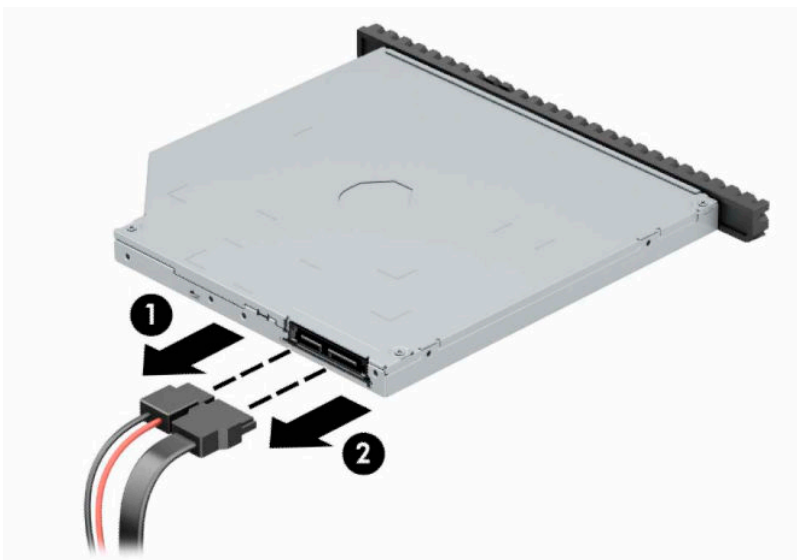
避免讓硬碟被液體濺到、暴露在高溫底下或靠近有磁性的產品，像是顯示器或喇叭。

如果必須郵寄磁碟機，請將其置於泡棉包裝裡，或其他具有保護作用的包裝材質，並在包裝上標示「易碎物品：小心輕放」。

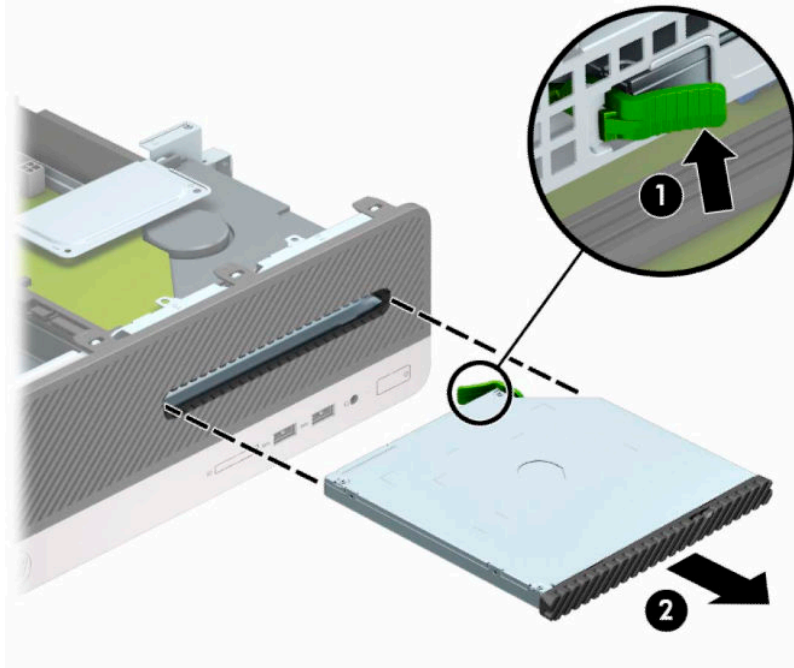
拆下 9.5 公釐薄型光碟機

 **重要：**從電腦上拆下磁碟機之前，應先取出磁碟機上所有的可抽換式媒體。

1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 拆下電腦存取面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)。
3. 從光碟機後面拔除電源線 (1) 和資料排線 (2)。



4. 按磁碟機背面的釋放槓桿 (1)，然後將磁碟機滑出前面板 (2)。

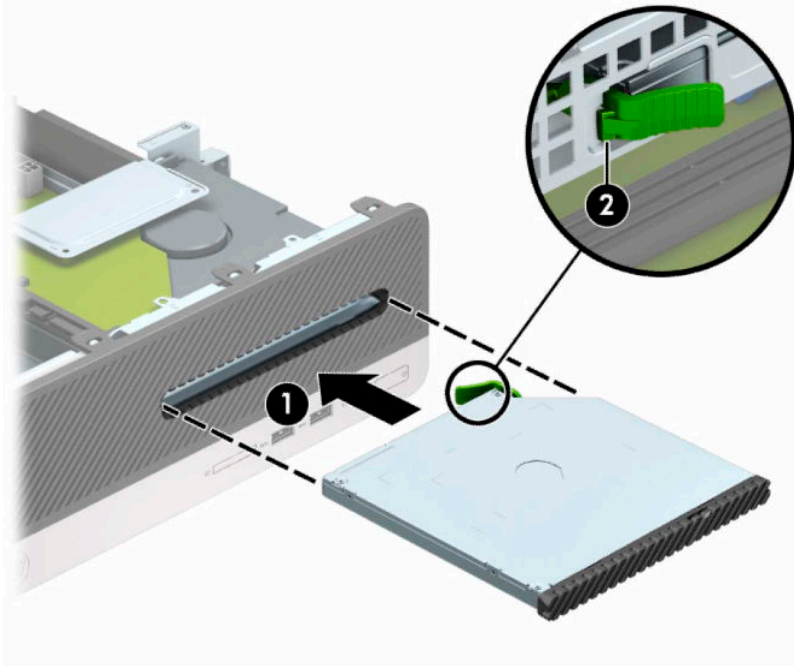


安裝 9.5 公釐薄型光碟機

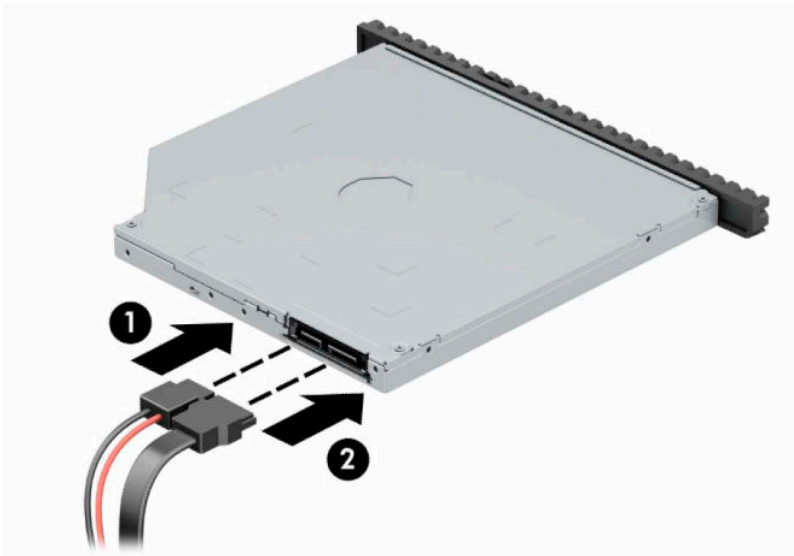
1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 拆下電腦存取面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)。
3. 如果正在安裝磁碟機的磁碟機槽被機殼擋板覆蓋，請拆下前面板，然後移開機殼擋板。如需詳細資訊，請參閱[位於第 9 頁的拆卸超薄光碟機機殼擋板](#)。
4. 將釋放門上的小針腳和磁碟機側面的小孔對齊，並往磁碟機方向緊按釋放門。



5. 將光碟機從正面機殼一路滑進磁碟機插槽 (1)，並鎖至定位 (2)。



6. 將電源線 (1) 和資料排線 (2) 連接到磁碟機背面。



7. 將資料排線的一端接至系統主機板上標示為 SATA1 的淡藍色 SATA 接頭。

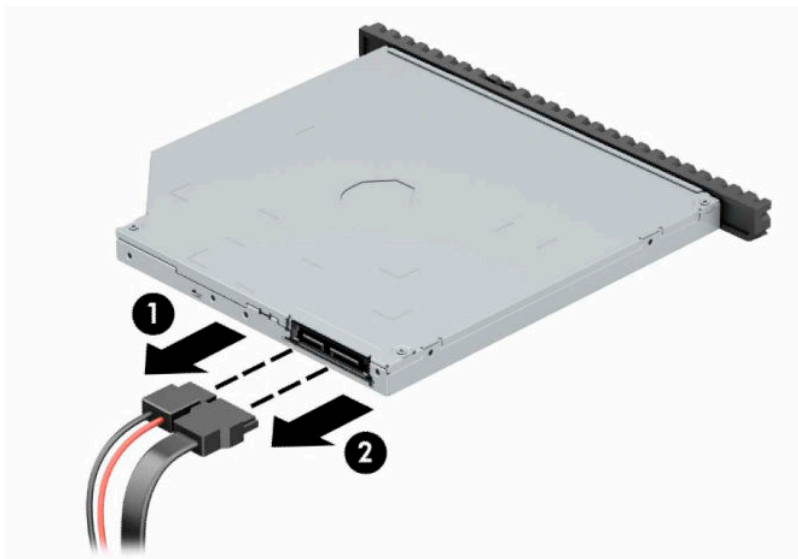
 **附註：**請參閱[位於第 12 頁的系統主機板接頭](#)以取得主機板磁碟機接頭的圖示。

8. 正面機殼拆卸後應裝回。
9. 裝回維修面板。
10. 重新連接電源線和所有外接式裝置，然後開啟電腦。
11. 將任何在拆下存取面板時鬆開的安全性裝置鎖定。

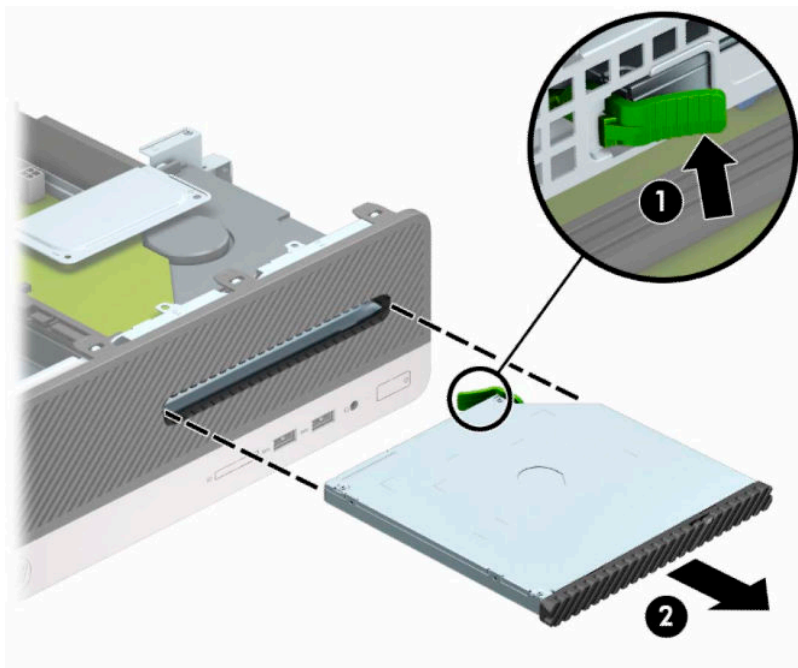
拆卸及更換硬碟

 **附註：**在拆下舊的硬碟之前，務必先備份舊硬碟的資料，如此才能將資料轉送到新的硬碟上。

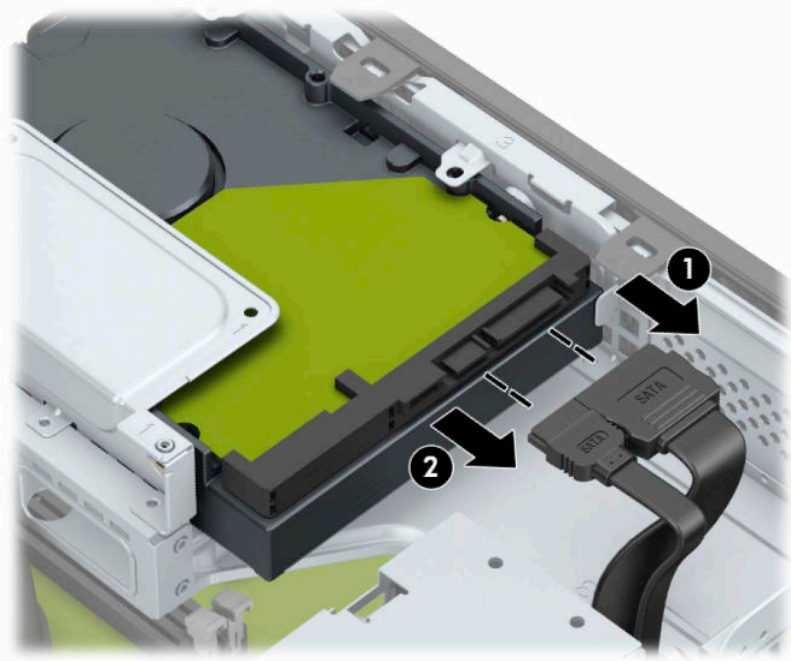
1. 將電腦準備好進行拆卸。請參閱[位於第 6 頁的準備拆卸](#)。
2. 拆下電腦存取面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)。
3. 從光碟機後面拔除電源線 (1) 和資料排線 (2)。



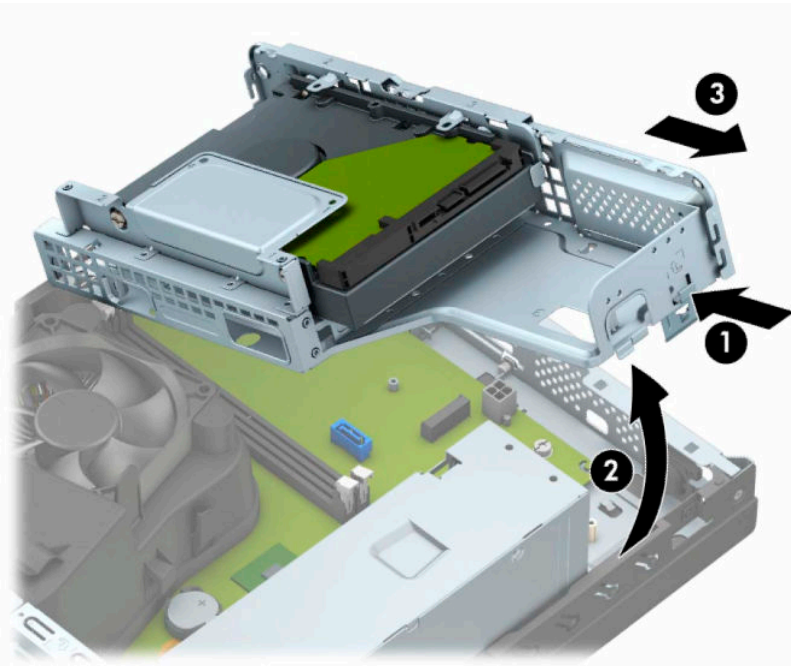
4. 按磁碟機背面的釋放槓桿 (1)，然後將磁碟機滑出前面板 (2)。



5. 拔除硬碟背面的電源線 (1) 和資料排線 (2)。

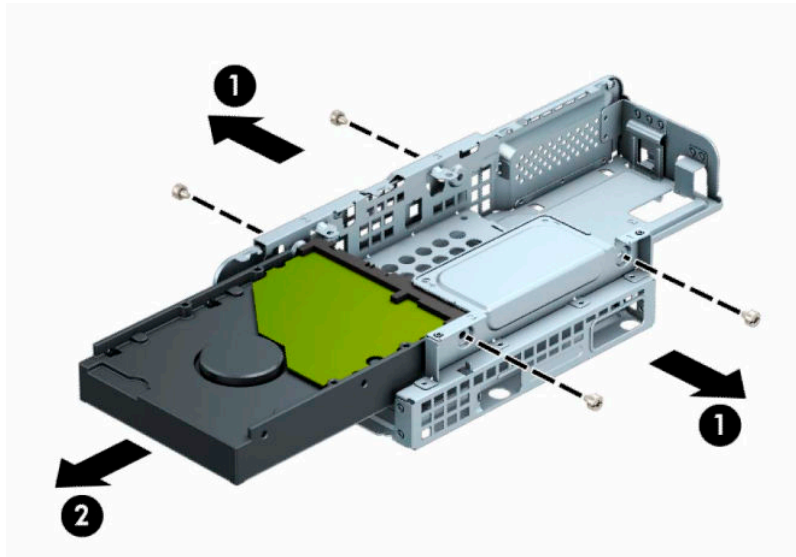


6. 將硬碟機盒釋放門往內壓 (1)，接著將硬碟機盒向上翻轉 (2)，然後再將硬碟機盒側邊的垂片滑出機殼 (3)。

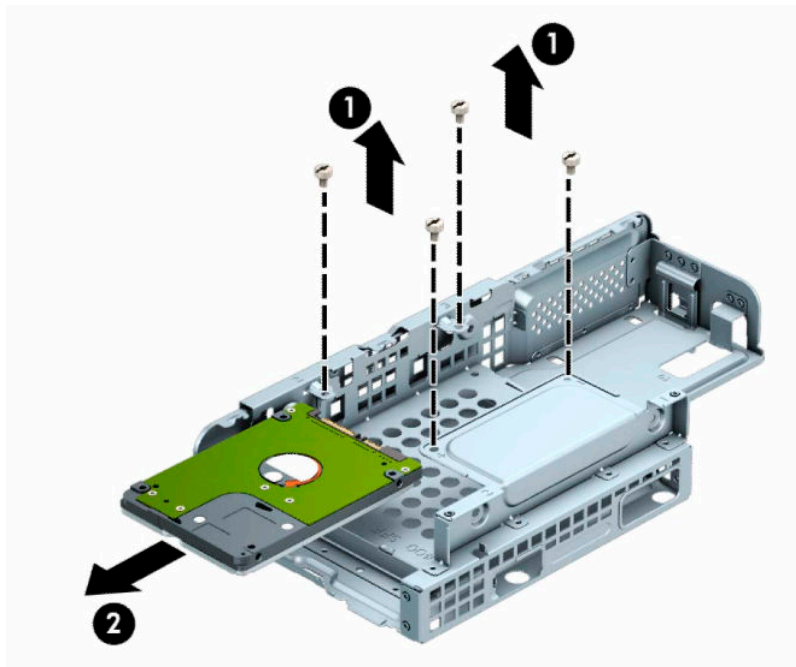


7. 從硬碟機盒取出硬碟。

- 若要拆卸 3.5 吋硬碟，請先拆下將硬碟固定在硬碟機盒上的四顆螺絲 (1)，再把硬碟從硬碟機盒中推出 (2)。




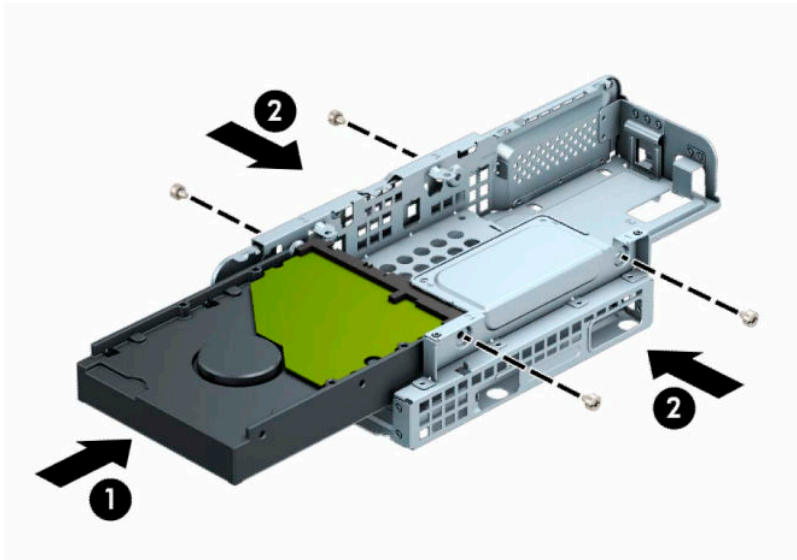
- 若要拆卸 2.5 吋硬碟，請先拆下將硬碟固定在硬碟機盒上的四顆螺絲 (1)，再把硬碟推出 (2)。




8. 將硬碟安裝在硬碟機盒

- 若要安裝 3.5 吋硬碟，請將硬碟推入硬碟機盒 (1)，並使用四顆 6-32 標準螺絲固定硬碟 (2)。

 **附註：** 3.5 吋硬碟的四個螺絲孔在硬碟機盒頂端標有「A」字樣。

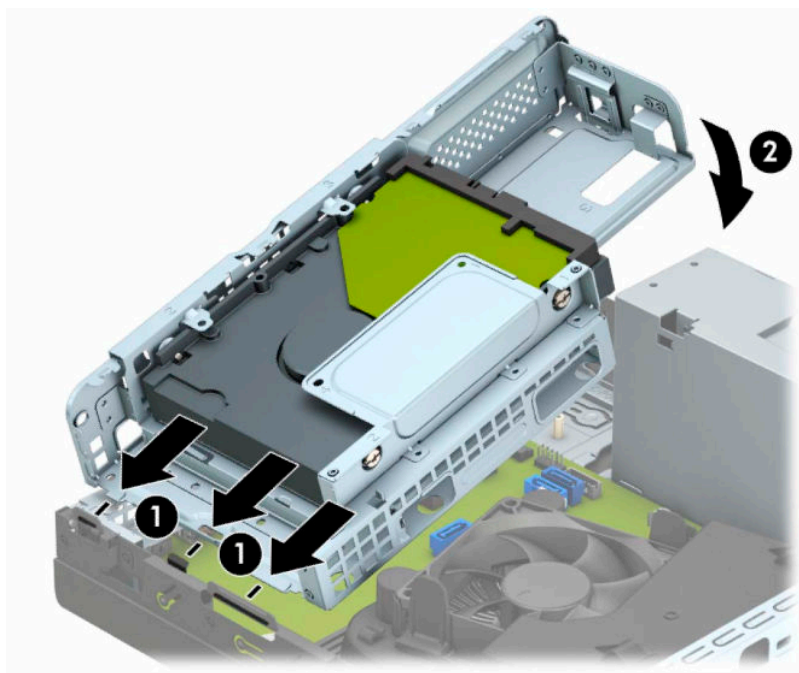


- 若要安裝 2.5 吋硬碟，請將硬碟滑入硬碟機盒 (1)，並使用四顆 M3 公制螺絲固定硬碟 (2)。

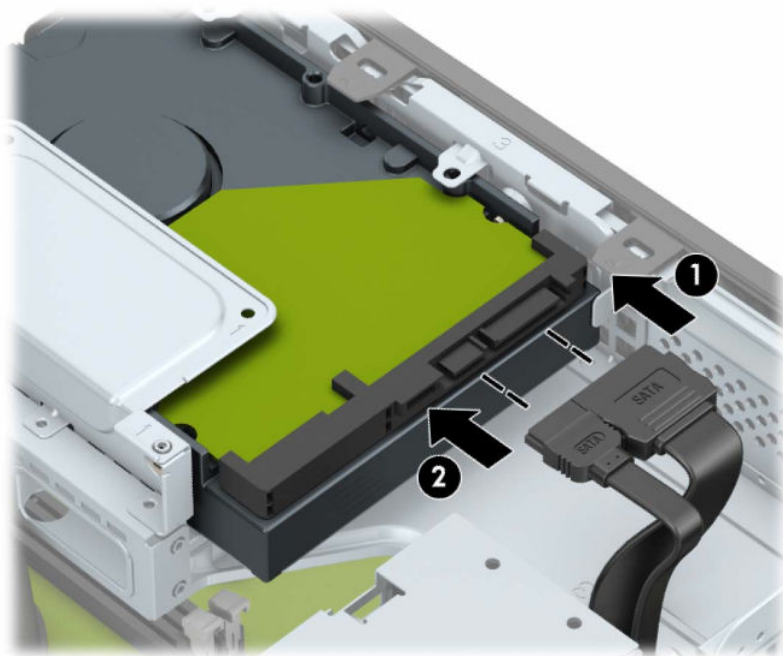
 **附註：** 2.5 吋硬碟的四個螺絲孔在硬碟機盒頂端標有「B」字樣。



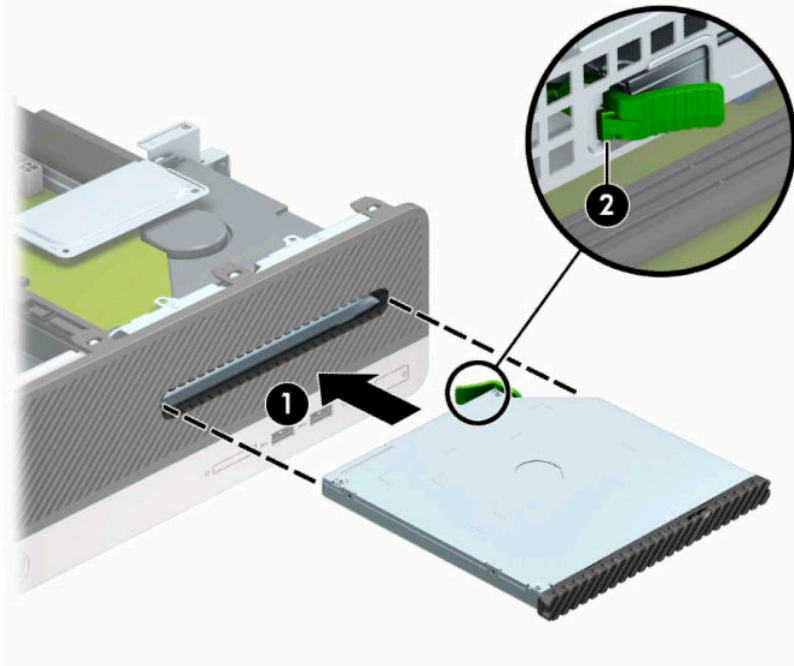
9. 將硬碟機盒固定在一個角度，接著將硬碟機盒側邊的垂片 (1) 插入機殼上的插槽，然後再降低硬碟機盒的另一側，讓卡榫卡入機殼 (2)。



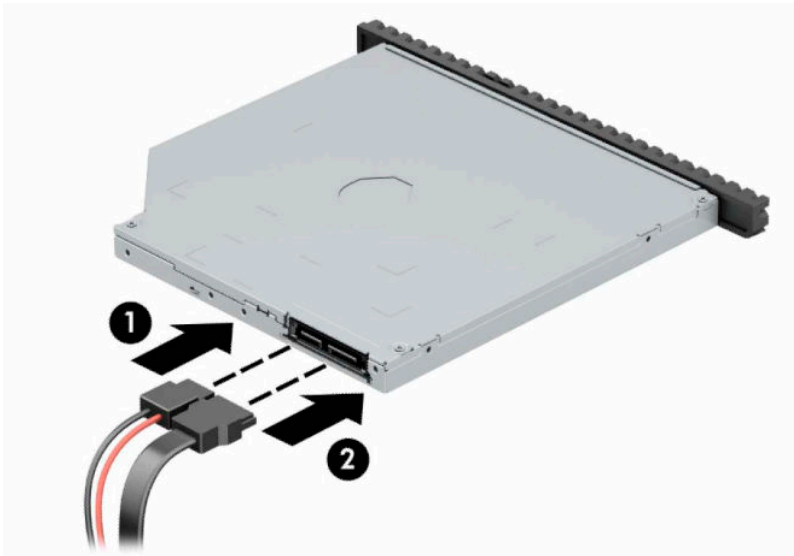
10. 連接硬碟背面的電源線 (1) 和資料排線 (2)。



11. 將光碟機從前面板滑進 (1) 磁碟機槽中，並鎖定位 (2)。



12. 將電源線 (1) 和資料排線 (2) 連接到磁碟機背面。

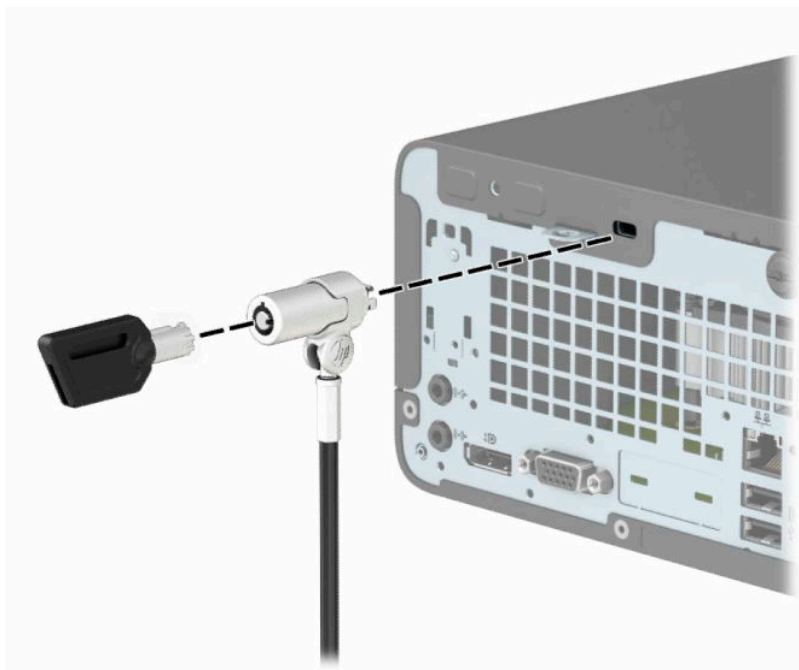


13. 更換存取面板。
14. 重新連接電源線和所有外接式裝置，然後開啟電腦。
15. 將任何在拆下存取面板時鬆開的安全性裝置鎖定。

安裝安全鎖

本頁與下頁所顯示的安全鎖用來固定電腦。

安全纜線鎖



掛鎖




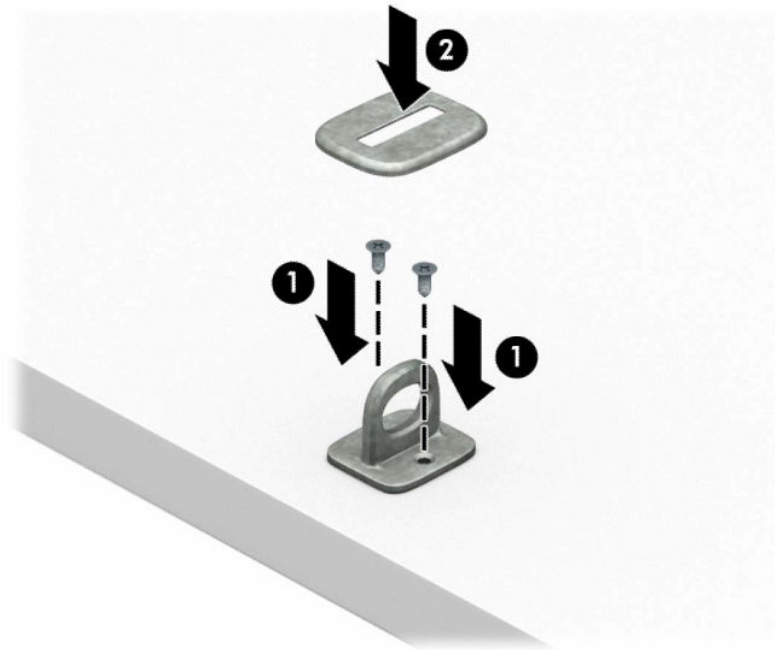
HP 商用電腦安全鎖 V2

1. 將安全纜線繞於穩固的物件上。




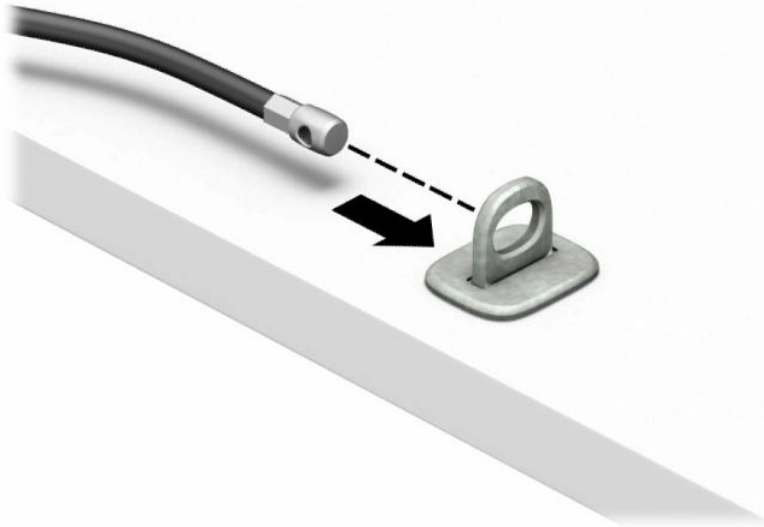
2. 使用適合的螺絲，將安全纜線扣環安裝到桌面上（未隨附螺絲）(1)，然後將護蓋固定到纜線扣環基座上(2)。

 **附註：**如果您將安全纜線纏繞在穩固的物件上（如步驟 1 所示），則不需要進行這個步驟。

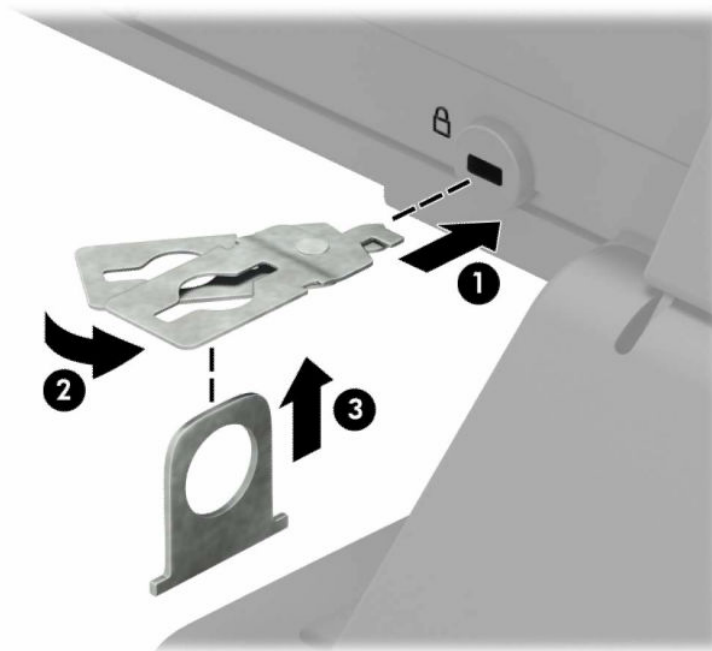


3. 將安全纜線穿過安全纜線扣環。

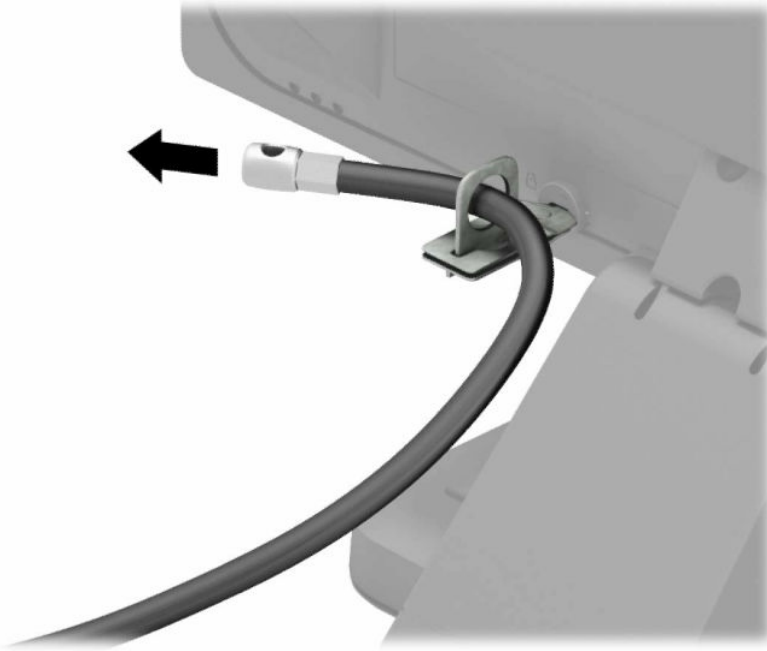
 **附註：**如果您將安全纜線纏繞在穩固的物件上（如步驟 1 所示），則不需要進行這個步驟。



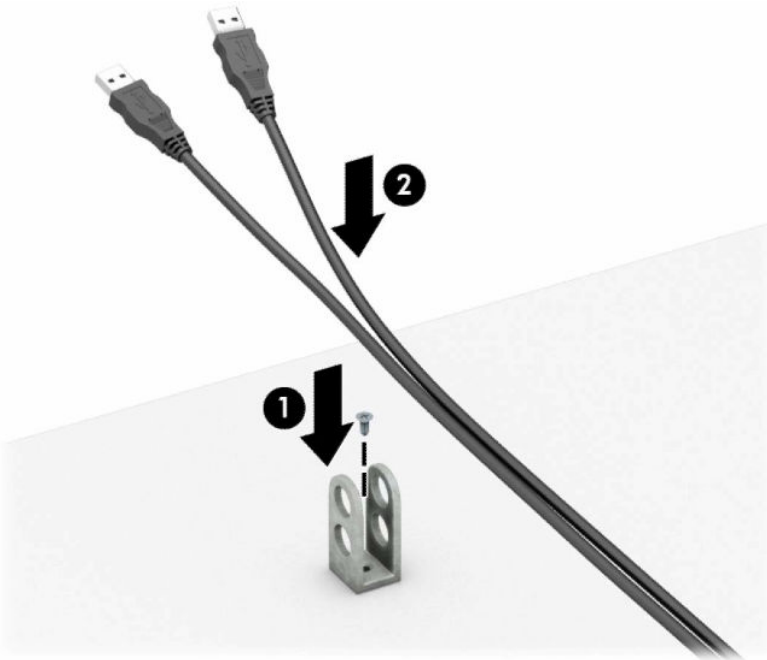
4. 如果您的工作站設定包括您要固定的顯示器，那麼請拉開顯示器安全鎖的兩個剪手，並將安全鎖插入顯示器背面的安全插槽 (1)，接著關閉剪手 (2) 以固定安全鎖，然後將纜線穿過顯示器安全鎖的中央 (3)。



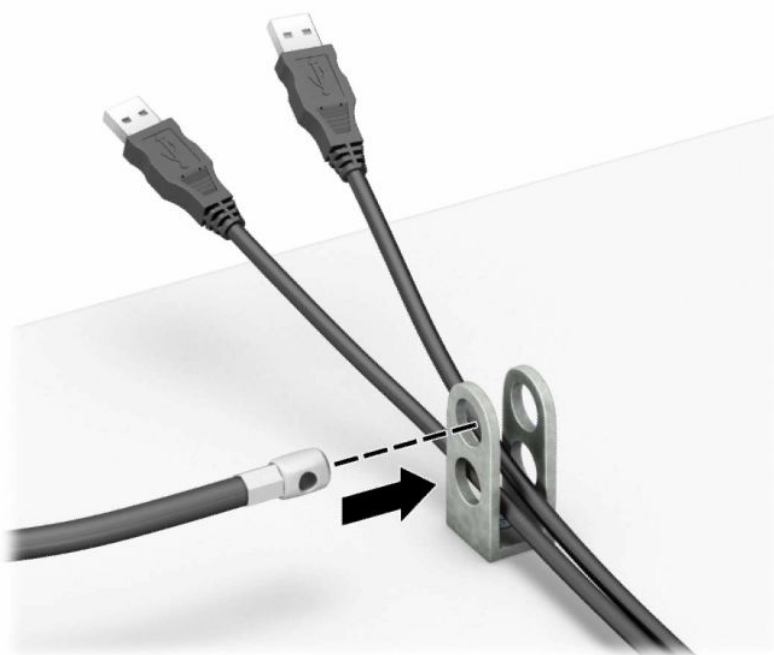
5. 將安全纜線穿過安裝在顯示器上的安全導片。



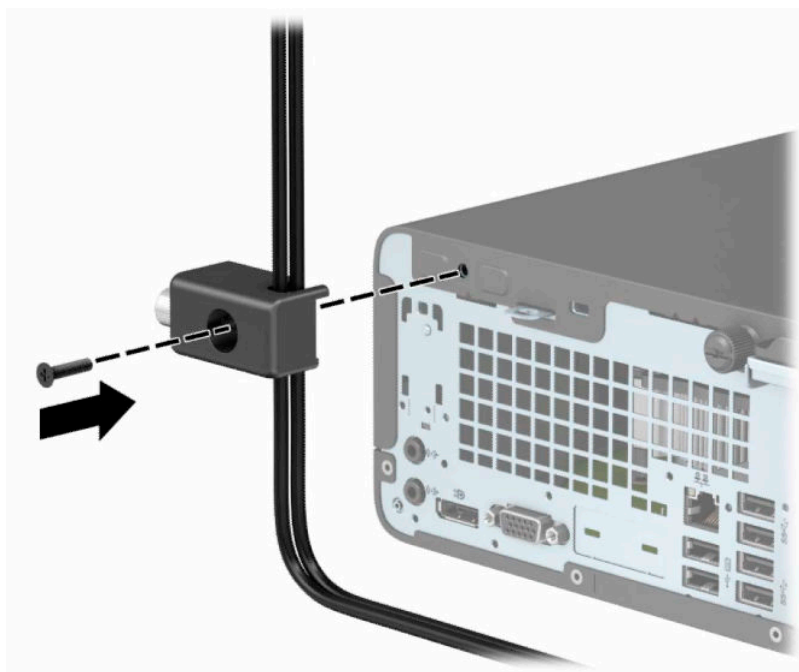
6. 使用適合的螺絲，將配件纜線扣環安裝到桌面上（未隨附螺絲）(1)，然後將配件纜線固定到扣環基座上(2)。



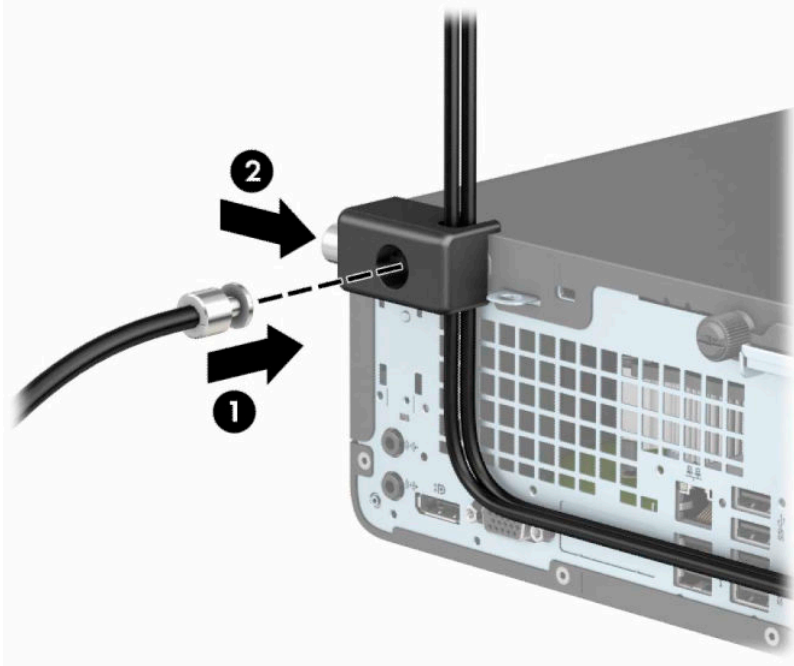
7. 將安全纜線穿過配件纜線扣環的孔。



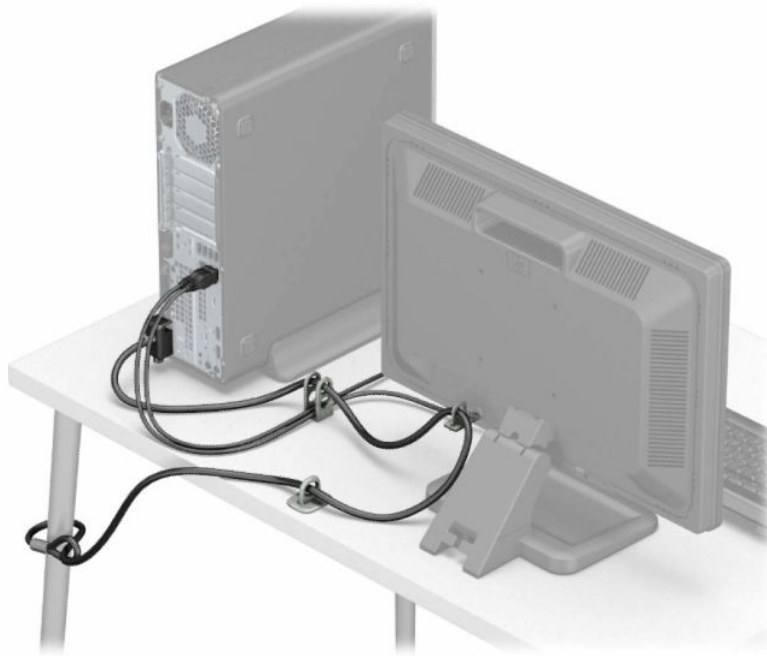
8. 使用鉗夾鎖提供的螺絲，將鎖固定在機箱上。



9. 將安全纜線的底端插入鎖中 (1)，然後按下按鈕 (2) 讓鎖咬合。使用提供的鑰匙來解開鉗夾鎖。




10. 當您完成所有步驟時，您工作站的所有裝置將會受到安全保護。



A 更換電池

電腦隨附的電池會提供即時時鐘所需的電力。更換電池時，請使用與電腦上原電池相同型號的電池。本電腦會隨附一個 3 伏特的圓形鋰電池。


 **警告！** 電腦內附的電池為鋰錳二氧化物電池。如果沒有正確處理電池，有可能會燃燒甚至引起火災。要避免個人傷害：

請勿嘗試為電池充電。


請勿暴露於 60°C (140°F) 以上的溫度。

請勿任意拆解、壓壞、戳破電池，也不要使電池的外部接點短路，或者棄置於火中或水中。

更換電池時，僅能使用 HP 專為該產品設計的備用電池。


 **重要：** 在更換電池之前，必須先備份電腦的 CMOS 設定。在取出或更換電池時，CMOS 設定將會一併遭到清除。

靜電會損壞電腦或選購設備的電子組件。因此在開始執行這些程序之前，請務必先輕觸接地的金屬物件，以釋放您身上的靜電。


 **附註：** 將電腦電源線插頭插入通電中的 AC 電源插座，可延長鋰電池的壽命。如此一來，只有在電腦未連接 AC 電源時，才會使用鋰電池的電力。

HP 建議客戶回收使用過的電子硬體裝置、HP 原廠列印墨水匣和可充電式電池。如需回收方案的詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

1. 拆下/鬆開阻礙您開啟電腦的任何安全性裝置。
2. 從電腦取出所有抽取式媒體（例如光碟片或 USB 快閃磁碟機）。
3. 透過作業系統適當關閉電腦，然後再關閉所有外接式裝置。
4. 從電源插座拔除電源線，再中斷與所有外接式裝置的連線。

 **重要：** 無論電腦是否處於開機狀態，只要將系統連接至作用中的 AC 插座，系統主機板便會通電。您必須拔除電源線，才能避免損壞電腦的內部元件。

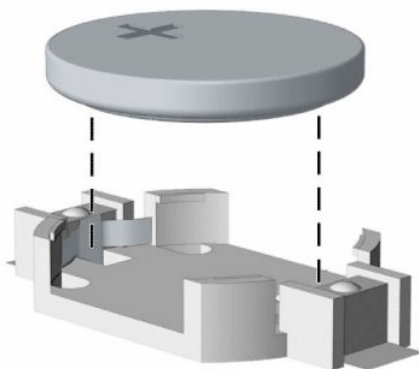
5. 拆下電腦存取面板。請參閱[位於第 6 頁的拆下電腦存取面板](#)。
6. 拆卸硬碟機盒
7. 找到主機板上的電池與電池座。

 **附註：** 在某些電腦機型上，您可能還需要拆下內部組件，才能拿到電池。

8. 根據主機板上電池座的類型，完成下列指示來更換電池。

類型 1

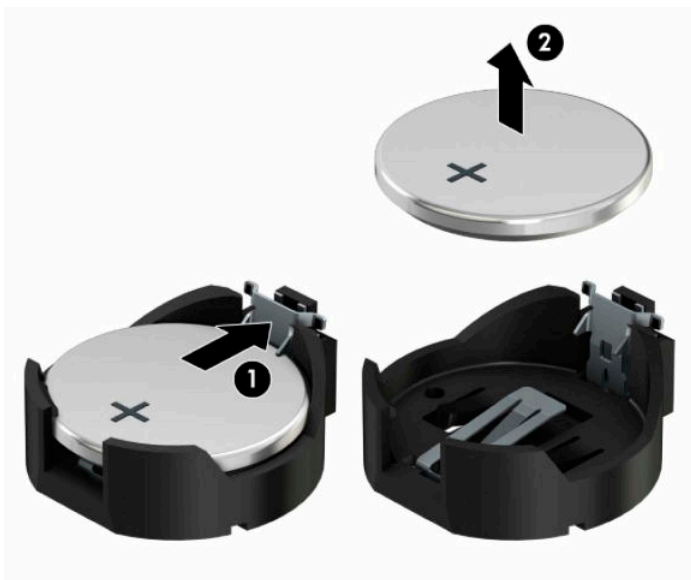
- a. 從電池座拿起電池。



- b. 將更換的電池推到定位，正極向上。電池座會自動將電池固定在適當的位置。

類型 2

- a. 若要從電池座中取出電池，請壓擠位在電池上方微凸出來的金屬卡榫 (1)。當電池彈出時 (2)，隨即取出。

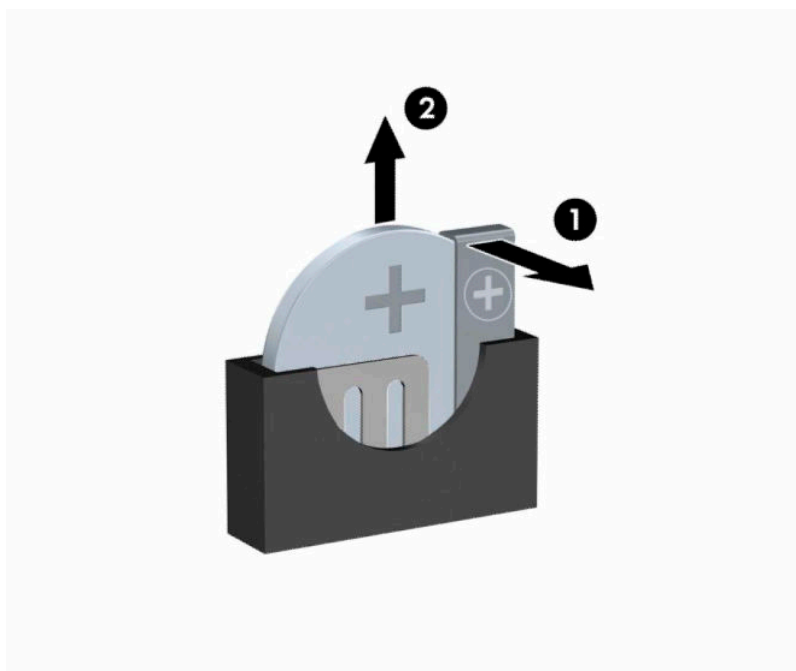


- b. 若要放入新電池，請將電池的一端放入電池座，正極(1)向上。將另一端向下壓，直到電池被金屬卡榫卡住為止(2)。



類型 3

- a. 拉開固定電池的勾夾(1)，再取出電池(2)。
- b. 插入新的電池，再將勾夾推回原位。



 **附註：**裝回電池後，請依照下列步驟，完成整個程序。

9. 裝回電腦存取面板。
10. 重新連接電源線和所有外接式裝置，然後開啟電腦。

11. 使用「電腦設定 (Computer Setup)」來重新設定日期、時間、密碼以及其他特殊的系統設定。
12. 將任何在拆下電腦存取面板時鬆開的安全性裝置鎖定。

B 靜電放電

從手指或其他導體所釋放的靜電會損害主機板或其他對靜電敏感的裝置。這種損害會縮短裝置原本的使用壽命。

預防靜電破壞

為了避免靜電損害，請遵守下列預防措施：

- 使用防靜電的容器運送與存放產品，避免用手接觸。
- 將對靜電有反應的零件裝在容器裡，直到抵達不受靜電影響的工作區域再取出。
- 將零件從容器取出前，先將容器放在接地的平面。
- 避免碰到針腳、導線或電路。
- 當碰觸對靜電有反應的元件或組件時，請確實接地。

接地方法

接地的方法有多種，請在處理或安裝對靜電有反應的零件時，使用下列一或多個方法：

- 使用防靜電腕套，透過接地線連接到接地的工作區或電腦機箱。防靜電腕套是一種彈性塑膠手環，上面的接地線有 1 百萬歐姆 +/- 10% 的電阻。為了提供適當的接地效果，請配戴大小適中的腕帶。
- 請在需要站立的工作環境裡使用腳跟套、腳趾套、或鞋套。當站在導電性地板或地毯上時，將雙腳套上環套。
- 使用導電場維修工具。
- 使用附有摺疊式除靜電工作地毯的攜帶式維修套件。

如果您沒有上述建議的適當接地配備，請聯絡 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。

 **附註：**如需靜電的相關資訊，請聯絡 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。

C 電腦操作準則、例行電腦維護與搬運前準備工作

電腦操作準則與例行維護

依據下列準則正確安裝及維護電腦與顯示器：

- 讓電腦遠離濕氣過重、陽光直射、過熱或過冷的場所。
- 請在堅固、平坦的表面上使用電腦。在電腦的所有通風孔側面和顯示器上方各留 10.2 公分（4 英寸）的空隙，以讓空氣流通。
- 請勿堵塞所有通風孔或進氣孔，妨礙空氣流入電腦。請勿架起鍵盤直接朝電腦正面放置，因為這樣也會阻礙空氣流通。
- 請勿在拆開存取面板或任何擴充卡插槽蓋後使用電腦。
- 請勿將電腦堆疊起來，或讓電腦彼此靠得太近，否則容易吸入其他電腦再循環或預熱的空氣。
- 如果電腦是在個別的機櫃中運作，機櫃上必須有進氣孔和通風孔，而且上述的操作準則也適用。
- 請勿讓液體濺到電腦和鍵盤。
- 請勿使用任何材質的物品蓋住顯示器上的通風孔。
- 安裝或啟用作業系統或其他軟體的電源管理功能，包括睡眠狀態。
- 進行下列操作前，請先將電腦關機：
 - 如有需要擦拭電腦外部時，請使用沾濕的軟布。使用清潔產品可能會使電腦褪色甚至掉漆。
 - 偶爾清潔電腦所有通風孔側面的通風孔。絨毛、灰塵和其他異物會堵塞通風孔，導致氣流受阻。

光碟機防範措施

操作或清潔光碟機時，請按照下列準則。

操作

- 請勿於作業中途移動光碟機。這會導致讀取發生故障。
- 請勿將光碟機置於溫度變化劇烈的環境，因為可能會導致裝置內部凝結水氣。若溫度驟變且光碟機正在使用，請等待至少一小時後再關閉電源。如果您立刻使用該裝置，則可能會導致讀取時發生故障。
- 請勿將光碟機放在溼度過高、溫度過高或過低、會震動或陽光直射的場所。

清潔

- 請用柔軟的乾布或略沾溫和清潔劑的軟布來清潔面板和控制鈕。請勿對裝置直接噴灑清潔劑。
- 避免使用任何溶劑，像是酒精或苯，它們可能會使光碟機的表面受損。


安全性

如果有任何物體或液體掉落到光碟機中，請立即拔下電腦的插頭，並交由 HP 授權的服務供應商檢查。


搬運前準備工作

準備搬運電腦時，請依循下列建議：

1. 將硬碟檔案備份至外接式儲存裝置。請確定備份媒體在存放或搬運途中不會暴露在電子或磁性脈衝下。

 **附註：**在系統電源關閉時，硬碟機會自動鎖定。

2. 拆下並妥善收存所有的抽取式媒體。
3. 關機並關閉外接式裝置。
4. 拔下電源插座上的電源線，然後再拔下電腦上的電源線。
5. 切斷系統元件、外接式裝置和電源間的連線，然後切斷與電腦的連線。

 **附註：**確定所有介面卡都安插妥當並固定在介面卡插槽後，再搬動電腦。


6. 將系統組件和外接式裝置裝入原本的包裝盒，或是材質足以保護的類似容器。

D 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和市售產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可進行設定以與其他輔助技術搭配使用。請使用您裝置上的「搜尋」功能，尋找更多關於輔助功能的資訊。

 **附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者的回應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。如果您為聽障人士或聽力不佳並使用 TRS VRS/ WebCapTel，如需技術支援或有協助工具上的問題，請致電 (877) 656-7058，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（北美山區標準時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

索引

五畫

- 正面面板組件 2
- 正面機殼
 - 更換 10
 - 拆卸擋板 9
 - 移除 8

六畫

- 光碟機
 - 安裝 21
 - 防範措施 41
 - 取出 20
 - 清潔 41
- 存取面板
 - 更換 7
 - 移除 6
- 安全性
 - HP 商用電腦安全鎖 30
 - 掛鎖 29
 - 纜線鎖 29
- 安裝
 - 光碟機 21
 - 記憶體 13
 - 硬碟 23
 - 電池 35
 - 電腦存取面板 7
 - 磁碟機纜線 20
 - 擴充卡 15
- 安裝準則 5

七畫

- 序號位置 4
- 更換電池 35
- 系統主機板接頭 12

八畫

- 協助工具 42
- 取出
 - 光碟機 20
- 拆下
 - 電池 35
- 拆卸
 - 正面機殼 8

- 光碟機機殼擋板 9
- 硬碟 23
- 電腦存取面板 6
- 擴充卡 15
- 直立型電腦轉換 11

九畫

- 背面面板組件 3

十畫

- 記憶體
 - 安裝 13
 - 插槽位置 13

十一畫

- 產品 ID 位置 4
- 通風準則 40

十二畫

- 硬碟
 - 安裝 23
 - 拆卸 23

十三畫

- 搬運前準備工作 41
- 電腦操作準則 40

十四畫

- 磁碟機
 - 安裝 20
 - 位置 19
 - 纜線連接 20

十八畫

- 擴充卡
 - 安裝 15
 - 移除 15
- 鎖
 - HP 商用電腦安全鎖 30
 - 掛鎖 29
 - 纜線鎖 29

二十畫

- 釋放靜電, 預防損害 39