



Guida di riferimento hardware

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Seconda edizione: giugno 2019

Numero di parte del documento: L58940-062

Avviso relativo al prodotto

Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows.

Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Per gli aggiornamenti potrebbero essere applicati costi previsti dal fornitore di servizi Internet (ISP) e requisiti aggiuntivi. Per dettagli, visitare il sito <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.






Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il proprio rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Informazioni su questa guida

Il presente manuale fornisce informazioni di base per l'aggiornamento del computer.

-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario

1 Caratteristiche del prodotto	1
Panoramica	1
Componenti della parte anteriore	1
Componenti del lato superiore	2
Webcam a infrarossi (IR) (opzionale)	2
Webcam Full HD (opzionale)	2
Componenti laterali	3
Componenti della parte posteriore	4
Componenti della parte inferiore	4
Funzioni della tastiera	5
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	6
2 Installazione	7
Panoramica	7
Collegamento e rimozione di un supporto	7
Collegamento e rimozione di un supporto reclinabile	7
Collegamento di un supporto reclinabile	7
Rimozione di un supporto reclinabile	8
Collegamento e rimozione di un supporto regolabile in altezza	9
Collegamento di un supporto regolabile in altezza	9
Rimozione di un supporto regolabile in altezza	9
Fissaggio del computer a un sistema di montaggio	10
Collegamento e scollegamento dei cavi	11
Collegamento dei cavi	11
Collegamento di un monitor	11
Scollegamento dei cavi	12
Rimozione e installazione del coperchio della porta posteriore	13
Rimozione del coperchio della porta posteriore	13
Installazione del coperchio della porta posteriore	14
Posizionamento del computer	15
Regolazione del supporto reclinabile	15
Regolazione del supporto regolabile in altezza	16
Installazione di un cavo di sicurezza	19
Collegamento e scollegamento dell'alimentazione	19
Collegamento dell'alimentazione	19
Scollegamento dell'alimentazione	20


Webcam	20
Funzionamento della webcam	20
Impostazione di Windows Hello	20
Utilizzo del lettore RFID (solo in determinati modelli)	20
Tag asset RFID (solo determinati modelli)	21
Utilizzo di HP Sure View (solo in determinati modelli)	22
Sincronizzazione della tastiera o del mouse wireless opzionali	23
3 Riparazioni e aggiornamenti dell'hardware	26
Avvertenze ed avvisi	26
Ulteriori informazioni	26
Rimozione delle batterie dalla tastiera o dal mouse wireless opzionali	27
Rimozione e sostituzione del pannello di accesso al computer	28
Rimozione del pannello di accesso al computer	28
Riposizionamento del pannello di accesso del computer	29
Individuazione dei componenti interni	30
Rimozione e installazione della memoria	30
Specifiche tecniche del modulo di memoria	30
Popolamento degli zoccoli del modulo di memoria	31
Installazione dei moduli di memoria	31
Sostituzione della batteria RTC (real-time clock)	32
Sostituzione delle unità	34
Sostituzione dell'unità disco rigido	34
Rimozione di un'unità disco rigido	34
Installazione di un'unità disco rigido da 2,5 pollici	35
Sostituzione dell'unità disco ottico	36
Appendice A Scariche elettrostatiche	38
Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche	38
Metodi di messa a terra	38
Appendice B Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto	39
Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria	39
Precauzioni unità disco ottico	41
Preparazione al trasporto	41
Appendice C Accessibilità	42
Accessibilità	42
Ricerca degli strumenti necessari	42

Il nostro impegno	42
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	43
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	43
Valutando le vostre esigenze	43
Accessibilità per i prodotti HP	43
Norme e leggi	44
Norme	44
Mandato 376 – EN 301 549	44
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	44
Leggi e regolamenti	45
Stati Uniti	45
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	45
Canada	46
Europa	46
Regno Unito	46
Australia	46
Tutto il mondo	46
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	47
Organizzazioni	47
Enti di formazione	47
Altre risorse relative alla disabilità	47
Link HP	47
Come contattare l'assistenza	48
Indice analitico	49

1 Caratteristiche del prodotto

Panoramica



 **NOTA:** Per accedere alle guide per l'utente più recenti, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Questo prodotto utilizza l'etichettatura elettronica per l'indicazione del marchio di conformità o della dichiarazione normativa. Vedere la sezione [Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto a pagina 6](#) per le operazioni da effettuare per visualizzarle.

Componenti della parte anteriore

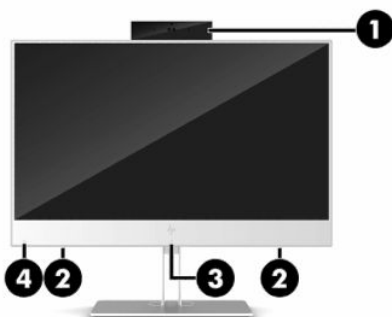


Tabella 1-1 Componenti della parte anteriore

Componenti della parte anteriore	
(1) Webcam	(3) Area di tocco e antenna* RFID (Radio Frequency Identification) (solo in determinati modelli)
(2) Altoparlanti (2)	(4) Icona HP Sure View (solo in determinati modelli)

*L'antenna non è visibile dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno all'antenna.

Tabella 1-1 Componenti della parte anteriore (continuazione)

Componenti della parte anteriore

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio Paese o regione.

Per accedervi:

▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

- oppure -

▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Componenti del lato superiore

Webcam a infrarossi (IR) (opzionale)

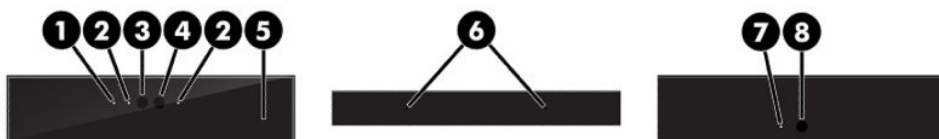


Tabella 1-2 Componenti della webcam a infrarossi (IR)

Componenti della webcam a infrarossi (IR)

Vista frontale

(1)	Spia webcam	(4)	Webcam a infrarossi
(2)	Spia infrarossi	(5)	Rotella di regolazione della webcam posteriore
(3)	Webcam Full HD		

Vista superiore

(6) Microfoni digitali

Vista posteriore

(7)	Spia webcam	(8)	Webcam Full HD
-----	-------------	-----	----------------

Webcam Full HD (opzionale)



Tabella 1-3 Componenti della webcam Full HD

Componenti della webcam Full HD

Vista anteriore

(1) Spia webcam

Tabella 1-3 Componenti della webcam Full HD (continuazione)

Componenti della webcam Full HD	
(2)	Webcam Full HD
Vista superiore	
(3)	Microfoni digitali

Componenti laterali

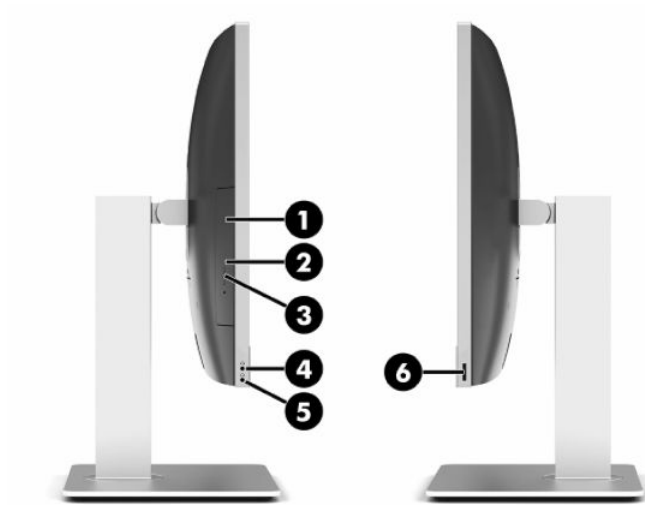


Tabella 1-4 Componenti laterali

Componenti laterali			
(1)	Unità disco ottico (opzionale)	(4)	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
(2)	Spia unità disco ottico (opzionale)	(5)	Jack uscita audio (cuffie)
(3)	Pulsante di espulsione unità disco ottico (opzionale)	(6)	Letto di impronte digitali (solo in determinati modelli)

NOTA: Il lettore di impronte digitali non è disponibile sugli All-in-One Healthcare Edition.

Componenti della parte posteriore

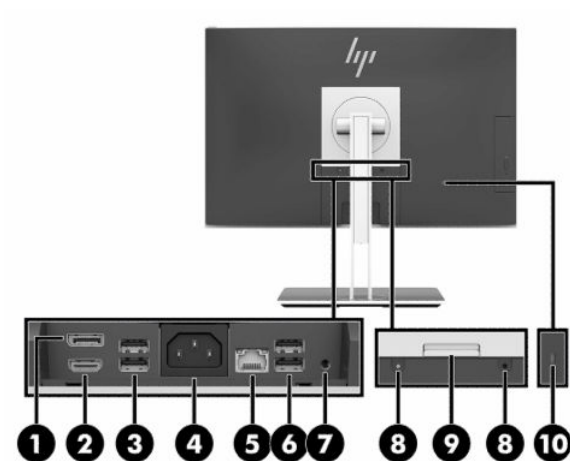


Tabella 1-5 Componenti della parte posteriore

Componenti della parte posteriore			
(1)	Connettore DisplayPort	(6)	Porte USB SuperSpeed (2)
(2)	Porta HDMI	(7)	Jack uscita audio stereo
(3)	Porte USB SuperSpeed con riattivazione da tastiera o mouse (2)	(8)	Viti per blocco di sicurezza
(4)	Connettore di alimentazione	(9)	Rilascio del supporto
(5)	Jack RJ-45 (rete)	(10)	Attacco per cavo di sicurezza

Componenti della parte inferiore

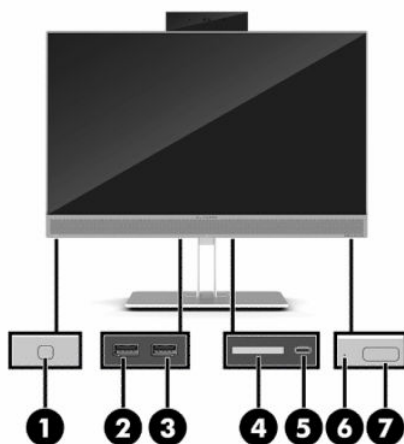


Tabella 1-6 Componenti della parte inferiore

Componenti della parte inferiore			
(1)	Pulsante HP Sure View (solo in determinati modelli)	(5)	Porta USB Type-C
(2)	Porta USB SuperSpeed	(6)	Indicatore di attività del disco rigido

Tabella 1-6 Componenti della parte inferiore (continuazione)

Componenti della parte inferiore	
(3) Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge	(7) Pulsante di alimentazione
(4) Lettore di schede SD	

Funzioni della tastiera

La tastiera in uso potrebbe essere diversa da quella nell'illustrazione di seguito.

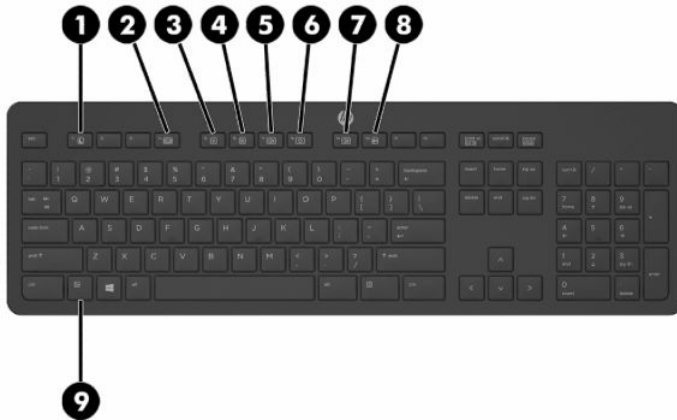
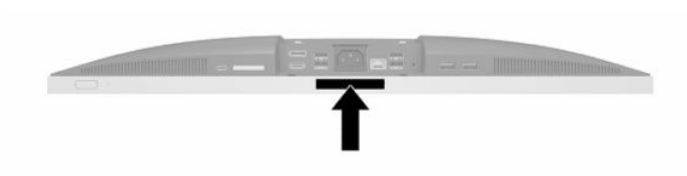


Tabella 1-7 Componenti della tastiera

Componenti della tastiera	
(1) Sospensione	(6) Disattiva volume
(2) Indietro veloce	(7) Abbassa volume
(3) Play/Pausa	(8) Alza volume
(4) Stop	(9) Funzione
(5) Avanzamento veloce	

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sul bordo inferiore del frontalino. Tali dati potrebbero essere necessari se si contatta HP per identificare il modello di computer.



2 Installazione

Panoramica

Impostare il computer nell'ordine seguente:

- Collegare un supporto. Vedere [Collegamento e rimozione di un supporto a pagina 7](#).
oppure
Collegare il computer a un impianto di montaggio. Vedere [Fissaggio del computer a un sistema di montaggio a pagina 10](#).
- Collegare i cavi delle periferiche e di alimentazione. Vedere [Collegamento e scollegamento dei cavi a pagina 11](#).
- Collegare un monitor aggiuntivo, se si desidera. Vedere [Collegamento di un monitor a pagina 11](#).
- Installare e fissare il coperchio della porta posteriore. Vedere [Installazione del coperchio della porta posteriore a pagina 14](#).
- Selezionare una posizione del computer e l'angolo di visione più confortevole. Vedere [Posizionamento del computer a pagina 15](#).
- Installare un cavo di sicurezza per protezione. Vedere [Installazione di un cavo di sicurezza a pagina 19](#).
- Accendere il computer. Vedere [Collegamento dell'alimentazione a pagina 19](#).
- Il mouse e la tastiera sono sincronizzati per impostazione predefinita. Qualora occorresse sincronizzare il mouse e tastiera nuovamente, vedere [Sincronizzazione della tastiera o del mouse wireless opzionali a pagina 23](#).

Collegamento e rimozione di un supporto

Sono disponibili due supporti per il computer:

- Supporto reclinabile
- Supporto ad altezza regolabile

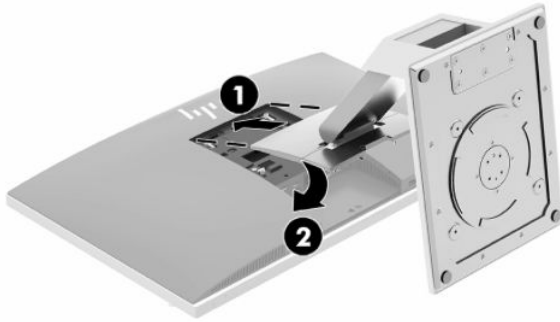
Collegamento e rimozione di un supporto reclinabile

Collegamento di un supporto reclinabile

Per installare il supporto:

1. Posizionare il computer rivolto verso il basso su una superficie piana e morbida. HP consiglia di utilizzare una coperta, un asciugamano o un altro tipo di panno morbido per proteggere il frontalino e la superficie dello schermo da graffi o altri danni.
2. Inserire i ganci sulla parte superiore del supporto nei due grandi fori nella parte superiore del retro del computer (1).

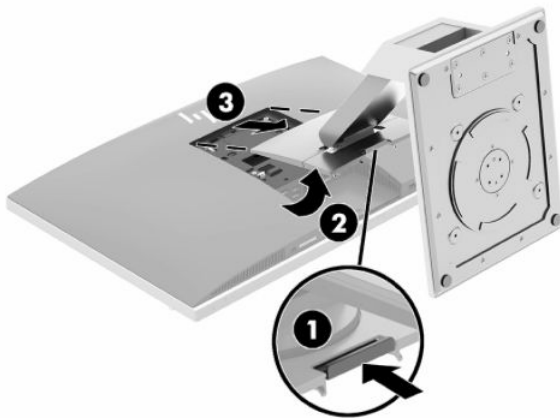
3. Abbassare il supporto sul computer e premere verso il basso fino a farlo scattare in posizione (2).



Rimozione di un supporto reclinabile

Per rimuovere il supporto:

1. Rimuovere tutti i supporti rimovibili dal computer, quali dischi ottici o unità flash USB.
2. Spegnerne correttamente il computer dal sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
3. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.
4. Posizionare il computer rivolto verso il basso su una superficie piana e morbida. HP consiglia di utilizzare una coperta, un asciugamano o un altro tipo di panno morbido per proteggere il frontalino e la superficie dello schermo da graffi o altri danni.
5. Rimuovere il coperchio della porta posteriore, se installato. Per istruzioni, consultare [Rimozione del coperchio della porta posteriore a pagina 13](#).
6. Premere la levetta di rilascio sotto il supporto (1).
7. Sollevare il supporto verso l'alto (2), quindi estrarre i ganci del supporto dal computer (3).

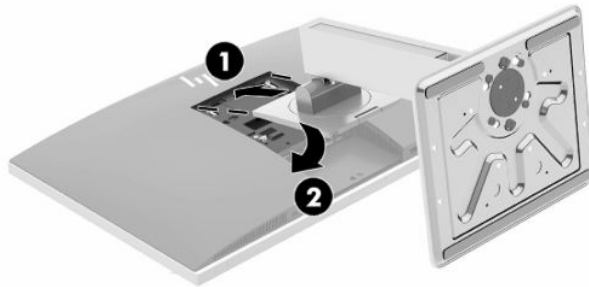


Collegamento e rimozione di un supporto regolabile in altezza

Collegamento di un supporto regolabile in altezza

Per installare il supporto:

1. Posizionare il computer rivolto verso il basso su una superficie piana e morbida. HP consiglia di utilizzare una coperta, un asciugamano o un altro tipo di panno morbido per proteggere il frontalino e la superficie dello schermo da graffi o altri danni.
2. Inserire i ganci sulla parte superiore del supporto nei due grandi fori nella parte superiore del retro del computer (1).
3. Abbassare il supporto sul computer e premere verso il basso fino a farlo scattare in posizione (2).

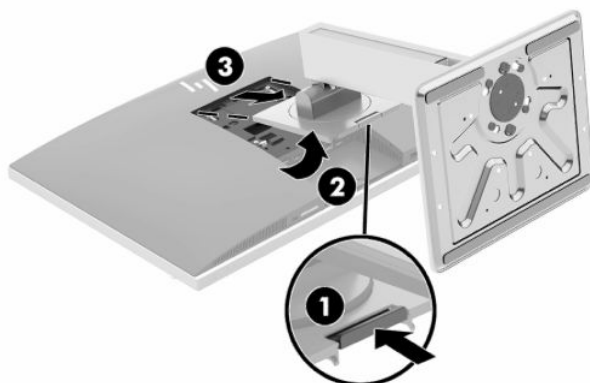


Rimozione di un supporto regolabile in altezza

Per rimuovere il supporto:

1. Rimuovere tutti i supporti rimovibili dal computer, quali dischi ottici o unità flash USB.
2. Spegnerne correttamente il computer dal sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
3. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.
4. Posizionare il computer rivolto verso il basso su una superficie piana e morbida. HP consiglia di utilizzare una coperta, un asciugamano o un altro tipo di panno morbido per proteggere il frontalino e la superficie dello schermo da graffi o altri danni.
5. Rimuovere il coperchio della porta posteriore, se installato. Per istruzioni, consultare [Rimozione del coperchio della porta posteriore a pagina 13](#).
6. Premere la levetta di rilascio sotto il supporto (1).

7. Sollevare il supporto verso l'alto (2), quindi estrarre i ganci del supporto dal computer (3).



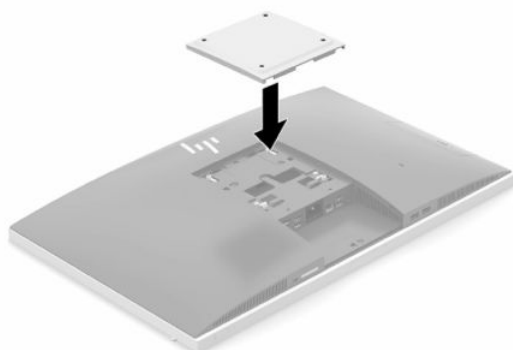
Fissaggio del computer a un sistema di montaggio

È possibile fissare il computer a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

IMPORTANTE: Il computer supporta i fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per fissare al computer una soluzione di montaggio realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm, con passo della filettatura 0,7 e lunghe 20 mm. Queste viti sono fornite con il computer. Non utilizzare viti più lunghe in quanto potrebbero danneggiare il computer. È importante verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme agli standard VESA e sia idonea a sostenere il peso del computer. Per prestazioni ottimali, è importante utilizzare i cavi di alimentazione e gli altri cavi forniti con il computer.

NOTA: Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

1. Premere la piastra di protezione VESA fornita sull'apertura VESA fino a farla scattare in posizione.



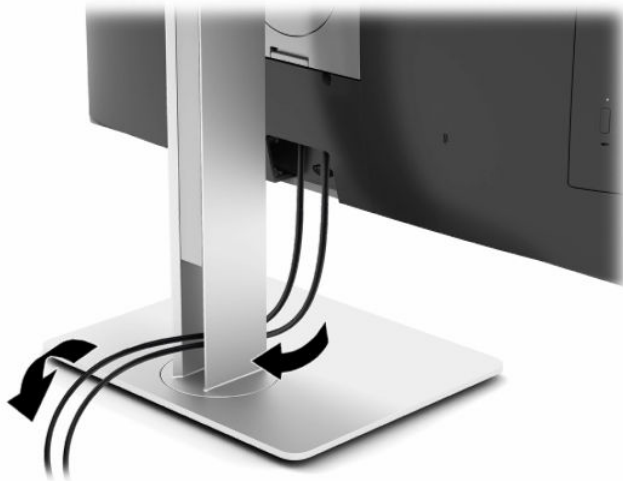
2. Per collegare il computer ad un braccio snodabile (venduto separatamente), inserire le quattro viti da 20 mm fornite in dotazione con il computer attraverso i fori sulla piastra del braccio snodabile e nei fori di montaggio sul computer.

Per collegare il computer ad altri impianti di montaggio, seguire le istruzioni incluse col supporto di montaggio per accertarsi che il computer sia saldamente collegato.

Collegamento e scollegamento dei cavi

Collegamento dei cavi

1. Se è installato un coperchio della porta posteriore, rimuoverlo.
Vedere [Rimozione del coperchio della porta posteriore a pagina 13](#).
2. Far passare il cavo di alimentazione e tutti i cavi delle periferiche attraverso l'apertura nella base del supporto.



3. Collegare i cavi periferici alle rispettive porte.
4. Riposizionare il coperchio della porta posteriore.
Vedere [Installazione del coperchio della porta posteriore a pagina 14](#).
5. Collegare il cavo di alimentazione all'apposito connettore sul retro del computer.

Collegamento di un monitor

I connettori DisplayPort e HDMI sul retro del computer consentono all'utente di collegare dei monitor al computer.

- Se il computer è dotato di scheda grafica Intel, è possibile collegare fino a due monitor in una delle seguenti configurazioni:
 - Due monitor collegati a margherita al connettore DisplayPort
 - Un monitor collegato al connettore DisplayPort e un monitor collegato alla porta HDMI
- Se il computer in uso è dotato di scheda grafica AMD, è possibile collegare fino a quattro monitor in una delle seguenti configurazioni:
 - Tutti e quattro i monitor collegati a margherita al connettore DisplayPort
 - Tre monitor collegati a margherita al connettore DisplayPort e un monitor collegato alla porta HDMI

Se si sta aggiungendo un monitor dotato di connettore DisplayPort o HDMI, non è necessario alcun adattatore video. Se si sta aggiungendo un monitor che non è dotato di connettore DisplayPort o HDMI, è possibile acquistare un adattatore video da HP per la configurazione.

Gli adattatori DisplayPort, gli adattatori HDMI e i cavi video sono da acquistare separatamente. HP offre i seguenti adattatori:

- Adattatore da DisplayPort a VGA
- Adattatore da DisplayPort a DVI
- Adattatore da HDMI a VGA
- Adattatore da HDMI a DVI

Per collegare un monitor:

1. Spegnerne il computer e il monitor che si sta collegando al computer.
2. Rimuovere il coperchio della porta posteriore sul computer.
3. Se il monitor è dotato di un connettore DisplayPort, utilizzare un cavo DisplayPort per collegare direttamente il connettore DisplayPort sul retro del computer al connettore DisplayPort sul monitor.

Se il monitor è dotato di una porta HDMI, utilizzare un cavo HDMI per collegare direttamente la porta HDMI sul retro del computer alla porta HDMI sul monitor.

4. Se il monitor non è dotato di connettore DisplayPort, collegare un adattatore video DisplayPort al connettore DisplayPort sul computer. Collegare quindi un cavo (VGA o DVI, in base alla propria applicazione) tra l'adattatore e il monitor.

Se il monitor non è dotato di una porta HDMI, collegare un adattatore video HDMI alla porta HDMI sul computer. Collegare quindi un cavo (VGA o DVI, in base alla propria applicazione) tra l'adattatore e il monitor.

5. Riposizionare il coperchio della porta posteriore sul computer.
6. Accendere il computer e il monitor.



NOTA: Utilizzare il software della scheda grafica o le Impostazioni dello schermo di Windows per configurare il monitor come immagine speculare del display del computer o come estensione dello stesso.

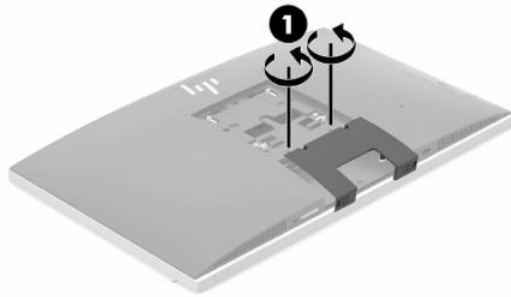
Scollegamento dei cavi

1. Potrebbe essere necessario rimuovere il cavo di sicurezza eventualmente installato sul retro del computer.
2. Se è installato un coperchio della porta posteriore, rimuoverlo.
3. Scollegare i cavi dalle porte.

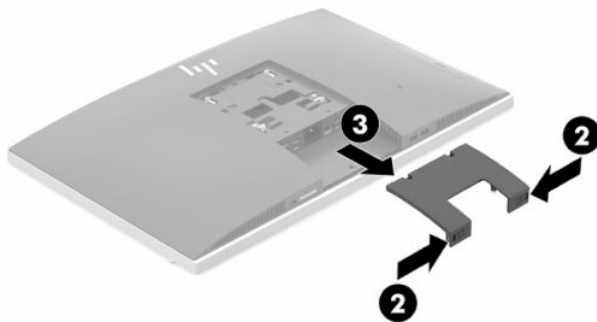
Rimozione e installazione del coperchio della porta posteriore

Rimozione del coperchio della porta posteriore

1. Posizionare il computer rivolto verso il basso su una superficie piana e morbida. HP consiglia di utilizzare una coperta, un asciugamano o un altro tipo di panno morbido per proteggere il frontalino e la superficie dello schermo da graffi o altri danni.
2. Se sono state fissate delle viti di blocco di sicurezza, utilizzare un cacciavite di sicurezza antiusura Torx T15 per rimuovere entrambe le viti (1).

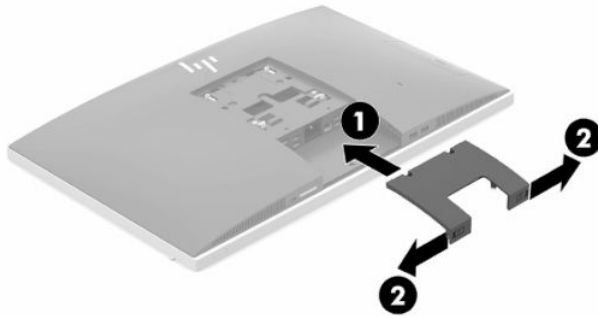


3. Far scorrere le linguette di fermo del coperchio della porta posteriore verso l'interno (2) per rilasciare il coperchio della porta.
4. Tirare il coperchio della porta (3) verso il basso e rimuoverlo dal computer.

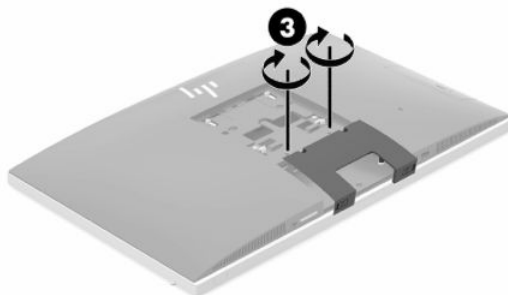


Installazione del coperchio della porta posteriore

1. Verificare che tutti i cavi siano collegati.
2. Tenere il coperchio della porta parallelo al computer e allineare le due linguette sul coperchio della porta con le scanalature nella parte superiore del vano della porta posteriore.
3. Far scorrere il coperchio della porta (1) fino a fare scattare le linguette in posizione.
4. Far scorrere le linguette di fermo del coperchio della porta posteriore verso l'esterno (2) per bloccare il coperchio della porta in posizione.




5. È possibile impedire l'accesso ai componenti interni e alle porte proteggendo il coperchio della porta posteriore. Utilizzare un cacciavite antiusura Torx T15 per serrare le due viti di blocco di sicurezza nel telaio (3).



Posizionamento del computer

Questo computer potrebbe essere fornito con un supporto reclinabile o un supporto regolabile in altezza.

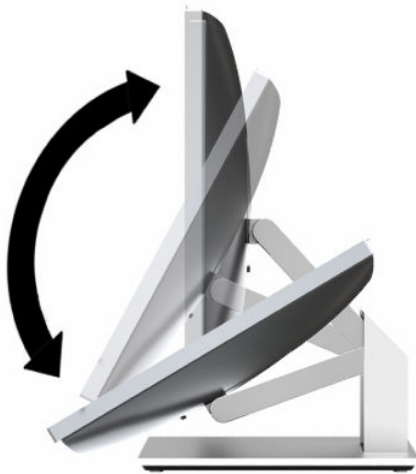
Regolazione del supporto reclinabile

 **IMPORTANTE:** Se è installato un cavo con lucchetto, reclinare il computer con cautela. Il cavo o il lucchetto potrebbero interferire con la rotazione oppure con l'angolazione di inclinazione.

Questo supporto consente di cambiare la posizione del computer da reclinabile a verticale.

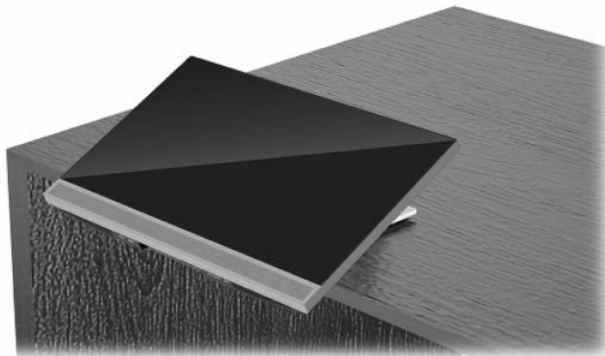
Per regolare la posizione del computer dalla posizione reclinabile a quella verticale:

1. Afferrare sia la parte superiore che quella inferiore del computer e sollevarlo fino al punto di più elevato.
2. Spingere la parte inferiore del computer verso il basso e regolarlo secondo l'inclinazione appropriata.




Per cambiare la posizione del computer da verticale a reclinabile:

1. Sollevare la parte inferiore del computer fino a raggiungere la parte superiore massima.
2. Afferrare sia la parte superiore che inferiore del computer e premere verso il basso fino a quando il computer è nella posizione desiderata.



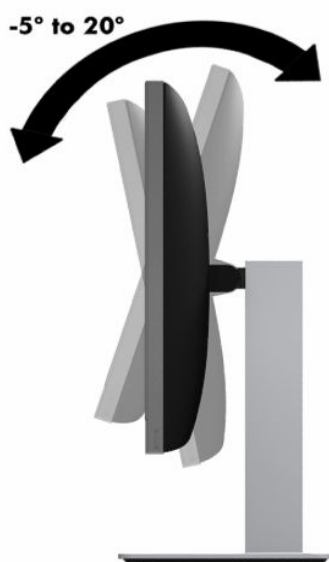
Regolazione del supporto regolabile in altezza

 **IMPORTANTE:** Se è installato un cavo con lucchetto, ruotare o reclinare il computer con cautela. Il cavo o il lucchetto potrebbero interferire con la rotazione oppure con l'angolazione di inclinazione.

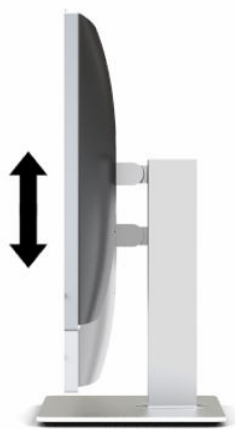
Questo supporto consente di:

- Inclinare il computer da -5° a 20° dal desktop
- Regolare l'altezza del computer entro un intervallo di 110 mm (4,3 pollici)
- Ruotare l'orientamento del computer da orizzontale a verticale
- Ruotare il computer fino a 45° in entrambi i lati

Per inclinare il computer, afferrarne la parte superiore e inferiore e regolarlo secondo l'inclinazione appropriata.



Per cambiare l'altezza del computer, afferrare entrambi i lati del computer e sollevarlo o abbassarlo all'altezza appropriata.




Per reclinare il computer:

 **IMPORTANTE:** In modalità verticale, se è installato il cavo con lucchetto, l'angolo di inclinazione è limitato.

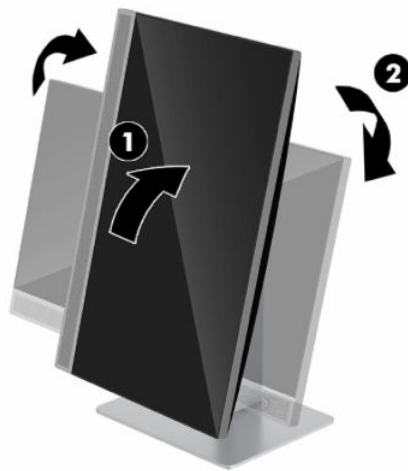
1. Spostare il supporto accanto al bordo della scrivania.
2. Afferrare entrambi i lati del computer e abbassare il computer nella posizione desiderata.
3. Afferrare la parte superiore e inferiore del computer e inclinare il computer nella posizione desiderata.



Per cambiare l'orientamento da orizzontale a verticale:

 **IMPORTANTE:** Quando si modifica l'orientamento del computer tra orizzontale e verticale, assicurarsi che il logo HP sulla parte anteriore del computer si trovi in basso o a sinistra.

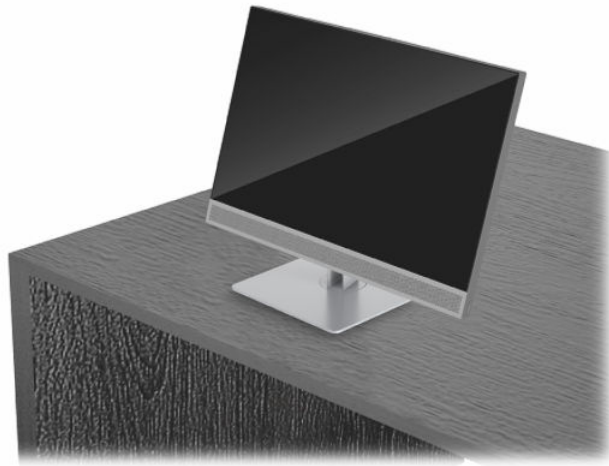
1. Sollevare il computer nella posizione più alta per creare lo spazio necessario.
2. Afferrare l'angolo superiore destro e inferiore sinistro del computer e sollevare l'angolo inferiore sinistro fino a quando il computer è in posizione verticale.



Per cambiare l'orientamento da verticale a orizzontale:

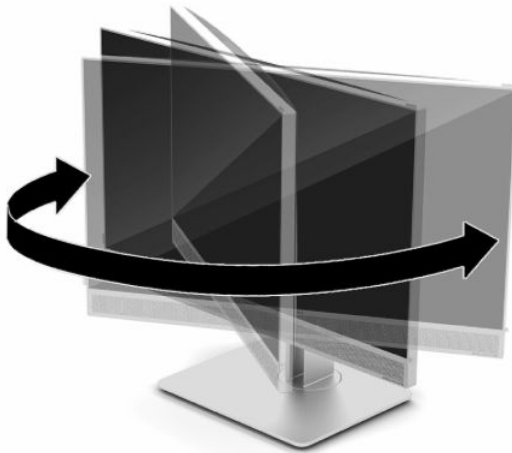
1. Sollevare il computer nella posizione più alta per creare lo spazio necessario.

2. Afferrare l'angolo superiore sinistro e inferiore destro del computer e sollevare l'angolo inferiore destro fino a quando il computer è in posizione orizzontale.



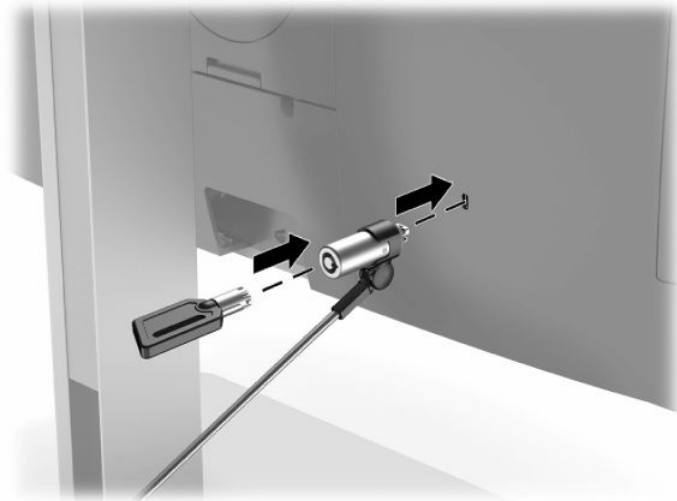
Per ruotare il computer da lato a lato:

- ▲ Afferrare entrambi i lati del computer e ruotarlo fino a 45° da una parte o dall'altra.



Installazione di un cavo di sicurezza

Un cavo di sicurezza è un dispositivo di blocco a cui è collegato un cavo. Un'estremità del cavo viene fissata alla scrivania (o a un altro oggetto stabile) mentre l'altra estremità del cavo viene collegata all'attacco per cavo di sicurezza sul computer. Chiudere il blocco del cavo di sicurezza con la chiave.

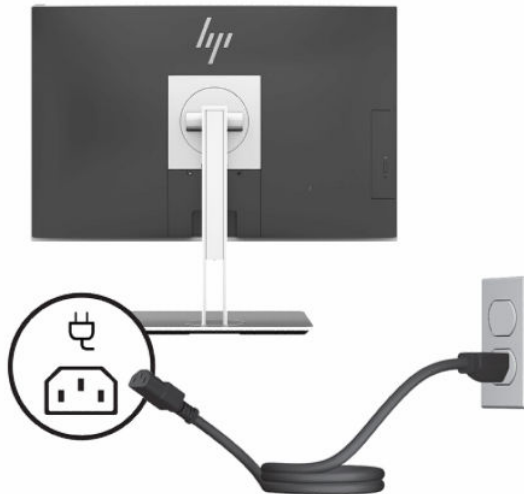


IMPORTANTE: quando è installato un cavo di sicurezza, prestare attenzione durante la regolazione dell'inclinazione, della rotazione o dell'altezza del computer poiché il cavo o il blocco potrebbero interferire con la regolazione.

Collegamento e scollegamento dell'alimentazione

Collegamento dell'alimentazione

1. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione CA al computer e l'altra estremità a una presa CA provvista di terminale di messa a terra.



2. Premere il pulsante di alimentazione del computer per accenderlo.

Scollamento dell'alimentazione

1. Rimuovere tutti i supporti rimovibili dal computer, quali dischi ottici o unità flash USB.
2. Spegnerne il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

Webcam

Con Skype for Business installato sul dispositivo sorgente esterno, è possibile utilizzare la webcam sul monitor nei seguenti modi:

- Effettuare videoconferenze online in streaming
- Garantire la protezione delle conversazioni

Funzionamento della webcam

1. Per rilasciare la webcam, premere verso il basso per sbloccarla.
2. Per chiudere la webcam, premere verso il basso fino a quando si blocca.

Impostazione di Windows Hello

Se sul computer in uso è installato il sistema operativo Windows 10, attenersi a questa procedura per impostare il riconoscimento facciale Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Account** e **Opzioni di accesso**.
2. In **Windows Hello**, attenersi alle istruzioni visualizzate per aggiungere sia una password che un PIN a 4 cifre. Quindi registrare l'impronta digitale o l'ID visivo.

Utilizzo del lettore RFID (solo in determinati modelli)

Il computer in uso supporta la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification), che consente di condividere informazioni in modalità wireless tra un tag o una scheda RFID e il computer in uso. Le informazioni vengono trasmesse ponendo a contatto l'area di tocco sul frontalino del computer con il tag o la scheda RFID. Se si utilizza un software SSO abilitato, l'RFID consente di accedere all'applicazione software utilizzando la scheda o il tag RFID appropriati.



NOTA: Per individuare l'area di tocco sul computer, vedere [Componenti della parte anteriore a pagina 1](#). L'icona RFID è accesa quando il computer è acceso.

- ▲ Per trasferire le informazioni, toccare l'area di tocco RFID sul frontalino del computer con il tag o la scheda RFID.

Per verificare se il dispositivo RFID è abilitato, controllare le impostazioni in BIOS Setup (F10).

Computer o tablet con tastiera:


1. Accendere o riavviare il computer e, quando si visualizza il logo HP, premere **F10** per accedere a BIOS Setup (F10).
2. Selezionare **Avanzate**, quindi selezionare **Opzioni dispositivo integrato**.
3. Verificare che la casella di controllo **RFID** sia selezionata.

 **NOTA:** Per disattivare il lettore RFID, deselezionare la casella di controllo.

4. Per salvare le modifiche e uscire dai menu del BIOS Setup (F10):
 - ▲ Selezionare l'icona **Salva** nell'angolo inferiore destro della schermata e seguire le istruzioni visualizzate.
 - oppure –
 - Selezionare **Principale**, quindi **Salva le modifiche ed esci**, e infine premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Tag asset RFID (solo determinati modelli)

 **NOTA:** Il tag asset RFID è una funzione opzionale disponibile solo sugli All-in-One Healthcare Edition.

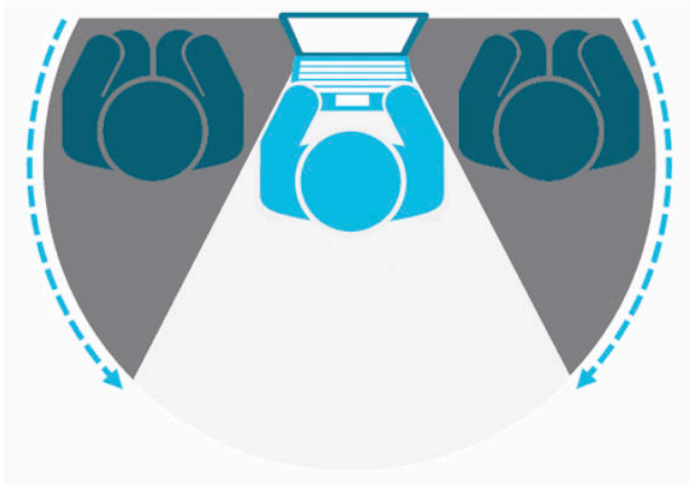
Il tag asset RFID viene utilizzato per tracciare la posizione dell'unità fisica All-in-One Healthcare Edition. Non ci sono indicatori visibili della sua installazione. Tuttavia, è possibile determinare se è presente sul sistema in uso tramite l'utilità BIOS Setup (F10). Se è installato, nell'elenco delle informazioni di sistema si visualizzerà il testo "RFID Asset Management Tag Installed" (Tag Asset Management installato) nella parte inferiore dell'elenco.

Per accedere a BIOS Setup (F10), accendere o riavviare il computer e, quando si visualizza il logo HP, premere **F10** per accedere a BIOS Setup (F10).

Utilizzo di HP Sure View (solo in determinati modelli)

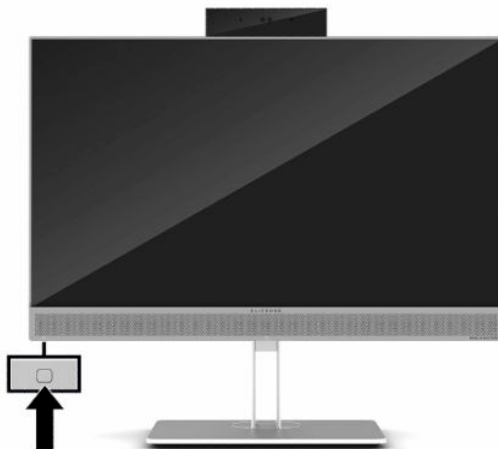
HP Sure View utilizza un unico sistema e design con modulo LCD per ottenere la funzione commutabile di privacy.

Con HP Sure View acceso, lo schermo passa in una modalità privacy che rende i contenuti facilmente visibili per un utente seduto in un "cono di visualizzazione" direttamente di fronte allo schermo. I soggetti all'esterno di questo cono hanno difficoltà a visualizzare lo schermo.



Con HP Sure View spento, lo schermo ritorna in una modalità di non privacy in cui è possibile visualizzarlo facilmente da qualsiasi posizione.

È possibile attivare HP Sure View o disattivarlo premendo il pulsante di HP Sure View sulla parte inferiore del frontalino.



Quando si preme il pulsante di HP Sure View, l'applicazione HP Sure View visualizza lo stato di HP Sure View mediante le icone riportate di seguito e consente all'utente di modificare lo stato di HP Sure View premendo il relativo pulsante. Il doppio clic sull'applicazione Sure View consente inoltre di regolare la luminosità della modalità Sure View. I normali metodi di regolazione della luminosità non sono applicabili alla modalità Sure View.




 **NOTA:** L'area circostante la parte inferiore del computer può diventare notevolmente più calda quando Sure View è attivata. È normale.

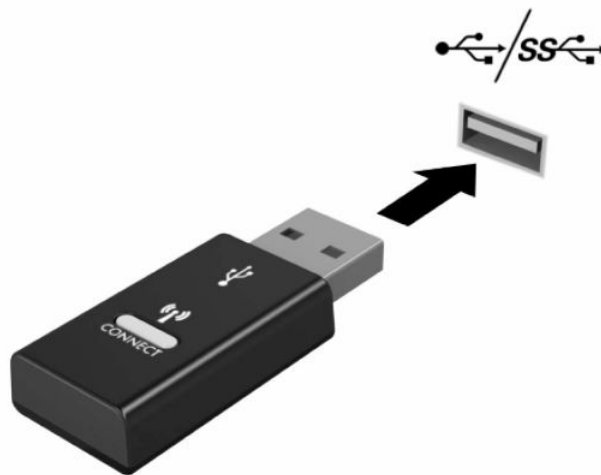
Tabella 2-1 Icone di HP Sure View e relative descrizioni

Icona	Status (Stato)
	HP Sure View è attivata per la visualizzazione privata.
	HP Sure View è disattivata per una visualizzazione condivisa.

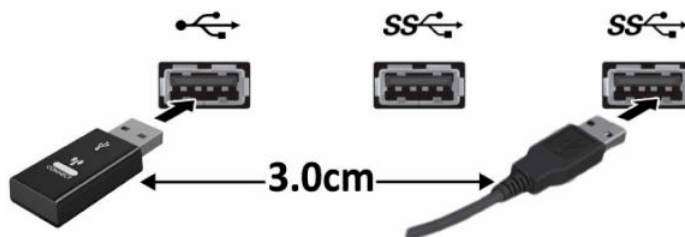
Sincronizzazione della tastiera o del mouse wireless opzionali

La tastiera e il mouse senza fili sono componenti opzionali. Il mouse e la tastiera sono sincronizzati per impostazione predefinita. Se non funzionano, rimuovere e sostituire le batterie. Se il mouse e la tastiera non si sincronizzano ancora, seguire questa procedura per sincronizzarli manualmente.

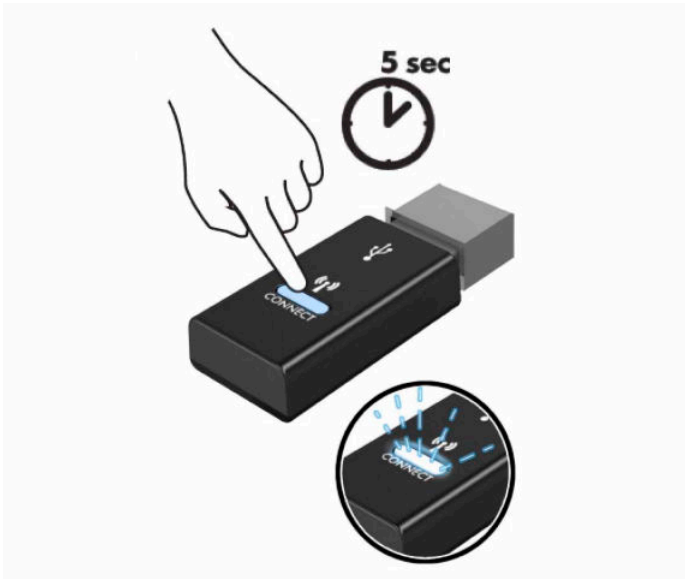
1. Connettere il ricevitore a una porta USB sul computer. Se il computer dispone solo di porte USB SuperSpeed, collegare il ricevitore a una porta USB SuperSpeed.



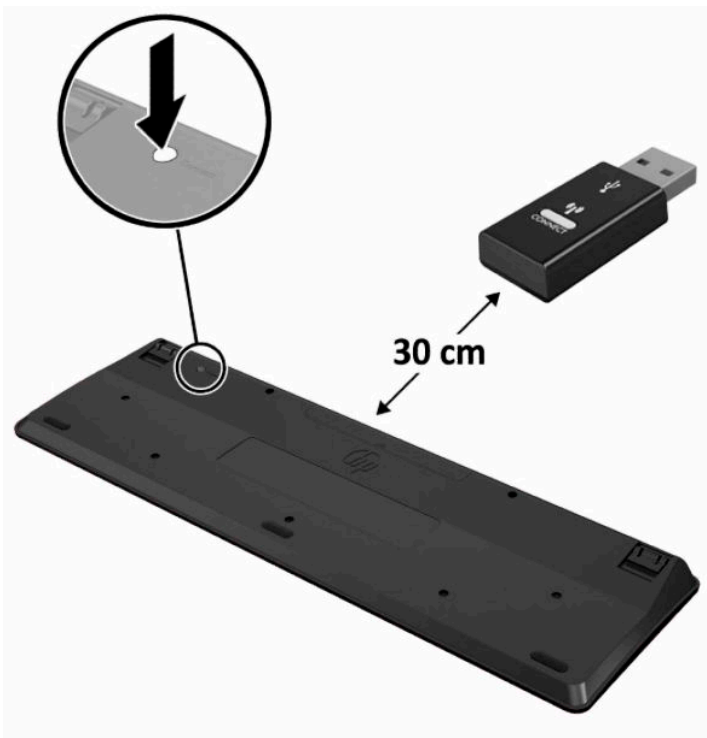
2. Per evitare interferenze di segnale con un dispositivo USB SuperSpeed, distanziare il ricevitore di almeno 3,0 cm dal dispositivo USB SuperSpeed.



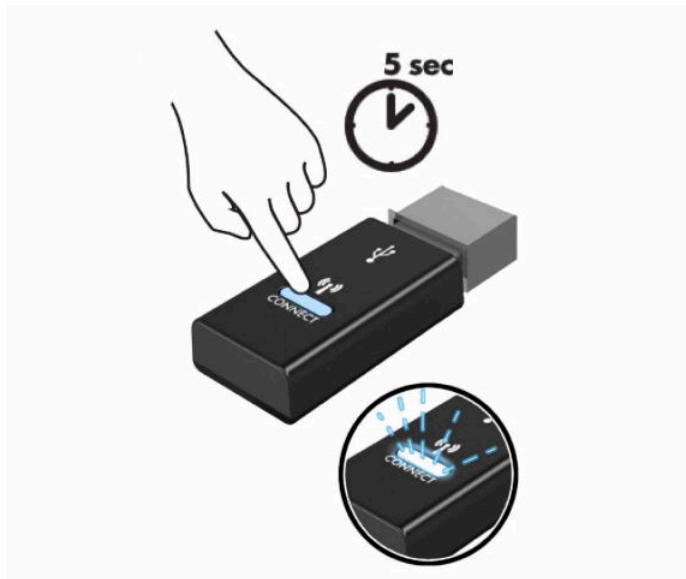
3. Premere il pulsante di connessione sul ricevitore per circa cinque secondi. Dopo aver premuto il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore lampeggerà per circa 30 secondi.



4. Mentre la spia di stato sul ricevitore sta lampeggiando, premere il pulsante di connessione sul lato inferiore della tastiera da cinque a dieci secondi. Dopo aver rilasciato il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore smetterà di lampeggiare, indicando che i dispositivi sono stati sincronizzati.




5. Premere il pulsante di connessione sul ricevitore per circa cinque secondi. Dopo aver premuto il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore lampeggerà per circa 30 secondi.



6. Mentre la spia di stato sul ricevitore sta lampeggiando, premere il pulsante di connessione sul lato inferiore del mouse da cinque a dieci secondi. Dopo aver rilasciato il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore smetterà di lampeggiare, indicando che i dispositivi sono stati sincronizzati.




 **NOTA:** Se il mouse e la tastiera non funzionano ancora, rimuovere e sostituire le batterie. Se il mouse e la tastiera non si sincronizzano ancora, rieseguire la sincronizzazione.

3 Riparazioni e aggiornamenti dell'hardware

Avvertenze ed avvisi

Prima di eseguire gli aggiornamenti, assicurarsi di leggere attentamente tutte le istruzioni, le precauzioni e gli avvertimenti riportati in questa guida.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni fisiche dovute a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA prima di rimuovere il modulo. Le parti sotto tensione si trovano all'interno.

Lasciar raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Rimettere in posizione e fissare il modulo prima di collegare di nuovo l'alimentazione.

Non collegare telecomunicatori o connettori telefonici alle prese del controller dell'interfaccia di rete (NIC).

Non escludere la spina di messa a terra del cavo di alimentazione, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.


Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, inserire la spina in una presa dello stesso tipo con messa a terra.

Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile anche in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, assicurarsi di scaricare l'elettricità statica toccando brevemente un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Scariche elettrostatiche a pagina 38](#).

Quando il computer è collegato a una sorgente di alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer al fine di impedire danni ai componenti interni.

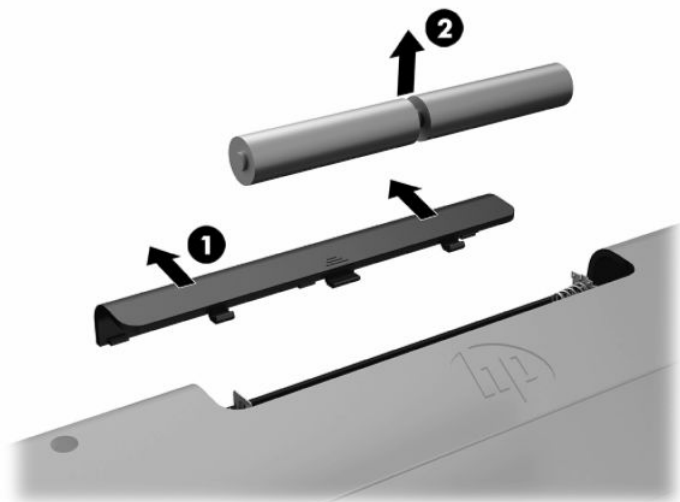
Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla rimozione e sostituzione dei componenti hardware, sull'utility BIOS Setup (F10) e sulla risoluzione dei problemi, consultare la guida (disponibile solo in inglese) *Maintenance and Service Guide* (Guida ai servizi e alla manutenzione) relativa al modello di computer in uso dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

Rimozione delle batterie dalla tastiera o dal mouse wireless opzionali

 **NOTA:** La tastiera e il mouse senza fili sono componenti opzionali.

Per rimuovere le batterie dalla tastiera senza fili, rimuovere lo sportello delle batterie sul lato inferiore della tastiera (1) ed estrarre le batterie dal vano batterie (2).



Per rimuovere le batterie dal mouse senza fili, rimuovere lo sportello delle batterie sul lato inferiore del mouse (1) ed estrarre le batterie dal vano batterie (2).



Rimozione e sostituzione del pannello di accesso al computer

Rimozione del pannello di accesso al computer

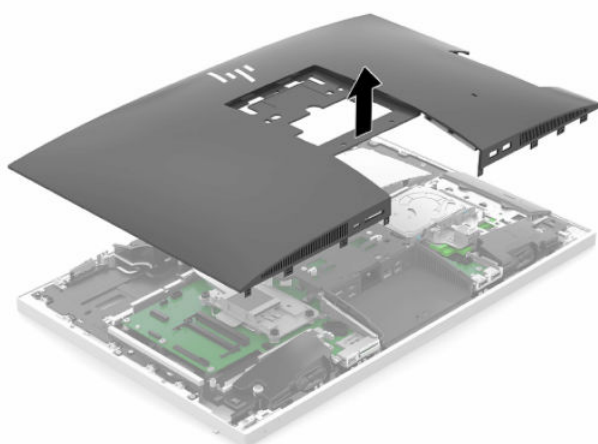
Per accedere ai componenti interni, è necessario rimuovere il pannello di accesso.

1. Rimuovere tutti i supporti rimovibili dal computer, quali dischi ottici o unità flash USB.
2. Spegnerne il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.



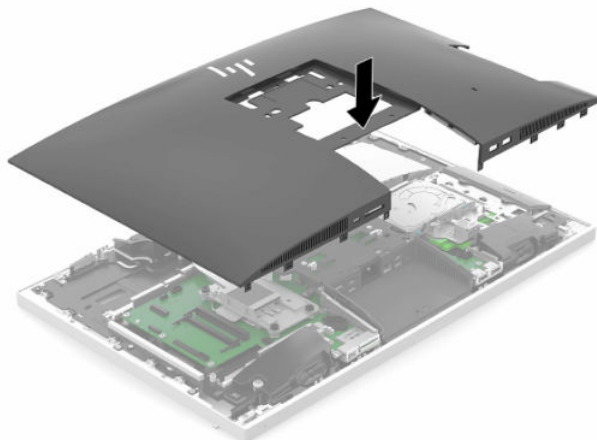
IMPORTANTE: prima di aggiungere o rimuovere moduli di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, i moduli di memoria sono sempre alimentati. L'aggiunta o la rimozione dei moduli di memoria quando il sistema è alimentato può causare danni irreparabili ai moduli di memoria o alla scheda di sistema.

4. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
5. Posizionare il computer rivolto verso il basso su una superficie piana e morbida. HP consiglia di utilizzare una coperta, un asciugamano o un altro tipo di panno morbido per proteggere il frontalino e la superficie dello schermo da graffi o altri danni.
6. Rimuovere il coperchio della porta posteriore.
Vedere [Rimozione del coperchio della porta posteriore a pagina 13](#).
7. Scollegare i cavi collegati al computer.
Vedere [Scollegamento dei cavi a pagina 12](#).
8. Rimuovere il supporto.
Vedere [Collegamento e rimozione di un supporto a pagina 7](#).
9. Tirare verso l'alto i bordi del pannello di accesso, quindi sollevarlo per rimuoverlo dal computer.



Riposizionamento del pannello di accesso del computer

1. Allineare i bordi del pannello di accesso con il computer. Premere sulle linguette su tutti i lati del pannello finché quest'ultimo non scatta in posizione.



2. Reinstallare il supporto.
Vedere [Collegamento e rimozione di un supporto a pagina 7](#).
3. Ricollegare tutti i cavi al computer.
Vedere [Collegamento dei cavi a pagina 11](#).
4. Reinstallare il coperchio della porta posteriore.
Vedere [Installazione del coperchio della porta posteriore a pagina 14](#).
5. Ribloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.
6. Collocare il computer in posizione verticale.
7. Collegare il cavo di alimentazione ad una presa CA.

Individuazione dei componenti interni



Tabella 3-1 Componenti interni

Componenti interni			
(1)	Moduli di memoria	(4)	Scheda M.2 (opzionale)
(2)	Batteria RTC	(5)	Unità disco ottico (opzionale)
(3)	Modulo tag asset RFID (opzionale solo sugli All-in-One Healthcare Edition)	(6)	Unità disco rigido

Rimozione e installazione della memoria

Gli slot di memoria sulla scheda di sistema possono essere popolati con un massimo di due moduli di memoria SODIMM standard. Questi slot di memoria contengono almeno un modulo di memoria preinstallato.

Specifiche tecniche del modulo di memoria

Per un corretto funzionamento del sistema, i moduli di memoria devono avere i seguenti requisiti:

Tabella 3-2 Componenti di memoria e specifiche tecniche

Componente	Specifiche
Moduli di memoria	Moduli di memoria DDR4-SDRAM da 1,2 volt
Conformità	Senza buffer non ECC, compatibili con DDR4-2667 MHz
Pin	260 pin di standard industriale contenenti la specifica obbligatoria Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
Supporto	Latenza CAS supportata DDR4 a 2667 MHz (tempi 15-15-15)
Slot	2
Memoria massima	16 GB per slot di memoria, 32 GB totali
Supportati	Moduli di memoria SODIMM single-sided e double-sided con tecnologie di memoria non ECC da 4 Gbit e 8 Gbit
Nota	Il sistema non funzionerà in modo corretto se si installano moduli di memoria SODIMM non supportati. Sono supportati i moduli SODIMM costruiti con dispositivi DDR x8 e x16; i moduli di memoria costruiti con dispositivi SDRAM x4 non sono supportati.

HP offre l'upgrade di memoria su questi computer e consiglia l'acquisto al dettaglio per evitare problemi di compatibilità con memorie di terze parti non supportate.

Popolamento degli zoccoli del modulo di memoria

Il sistema funziona automaticamente in modalità a singolo canale, doppio canale o flex, a seconda di quanti moduli di memoria sono installati. Consultare la seguente tabella per identificare la posizione del canale del modulo di memoria.

Tabella 3-3 Popolamento degli zoccoli del modulo di memoria

Percorso	Etichetta della scheda di sistema	Canale
Zoccolo inferiore	SODIMM1	Canale B
Zoccolo superiore	SODIMM3	Canale A

Il sistema funziona automaticamente in modalità a singolo canale, doppio canale o flex, a seconda di quanti moduli di memoria sono installati.

- Il sistema funzionerà in modalità a singolo canale se gli slot del modulo di memoria sono popolati in un solo canale.
- Il sistema funzionerà in modalità a doppio canale con prestazioni superiori se la capacità di memoria del modulo nel Canale A è uguale alla capacità di memoria del modulo nel Canale B.
- Il sistema funzionerà in modalità flex se la capacità di memoria del modulo nel Canale A non è pari alla capacità di memoria del modulo nel Canale B. In modalità flex, il canale popolato con la quantità di memoria inferiore descrive la quantità di memoria totale assegnata alla modalità a doppio canale, mentre la parte rimanente viene assegnata alla modalità a singolo canale. Se un canale avrà maggiore memoria rispetto all'altro, la quantità maggiore deve essere assegnata al canale A.
- In qualsiasi modalità, la velocità operativa massima è determinata dal modulo di memoria più lento del sistema.

Installazione dei moduli di memoria

Sulla scheda di sistema sono presenti due slot di memoria. Per rimuovere o installare i moduli di memoria:


1. Rimuovere il pannello di accesso.
Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 28](#).
2. Per individuare i moduli di memoria sulla scheda di sistema, vedere [Individuazione dei componenti interni a pagina 30](#).

3. Per rimuovere un modulo di memoria, spingere verso l'esterno le due levette (1) su ciascun lato del modulo di memoria, quindi estrarre il modulo (2) dallo slot.



4. Far scorrere il nuovo modulo di memoria nello slot (1) con un'angolazione di circa 30°, quindi spingerlo verso il basso (2) in modo che le levette lo blocchino in posizione.




 **NOTA:** un modulo di memoria può essere installato in un solo verso. Far combaciare la tacca sul modulo con la linguetta sullo slot di memoria.

5. Reinstallare il pannello di accesso.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso del computer a pagina 29](#).
6. Accendere il computer. All'accensione del computer la memoria aggiuntiva viene riconosciuta in modo automatico.

Sostituzione della batteria RTC (real-time clock)

La batteria RTC fornita in dotazione con il computer alimenta l'orologio in tempo reale. Quando si sostituisce la batteria, utilizzare una batteria sostitutiva equivalente a quella originariamente installata sul computer, cioè batterie a bottone al litio da 3 Volt.

 **AVVERTENZA!** Il computer contiene una batteria interna al diossido di litio manganese. Esiste il rischio di incendio o di ustioni se la batteria non viene maneggiata correttamente. Per ridurre il rischio di lesioni fisiche:

Non tentare di ricaricare la batteria.

Non esporre le batterie a temperature superiori a 60°C (140°F).

I contatti esterni non devono essere smontati, piegati, forati, messi in cortocircuito, né gettati nel fuoco o in acqua.

Sostituire solo con ricambi HP designati per questo prodotto.

IMPORTANTE: La rimozione della batteria con il cavo di alimentazione CA rimosso determinerà il caricamento delle impostazioni predefinite del BIOS di sistema alla successiva accensione del computer, e potrebbe essere anche necessario impostare l'orologio in tempo reale. Se le impostazioni di fabbrica del BIOS di sistema sono state modificate e non sono state salvate, la configurazione del BIOS verrà ripristinata ai valori predefiniti. Per salvare le impostazioni correnti prima di sostituire la batteria, selezionare il link **Save Custom Defaults** (Salva predefinite personalizzate) nel menu principale di BIOS Setup (F10). Queste impostazioni salvate verranno ripristinate dopo la sostituzione della batteria.

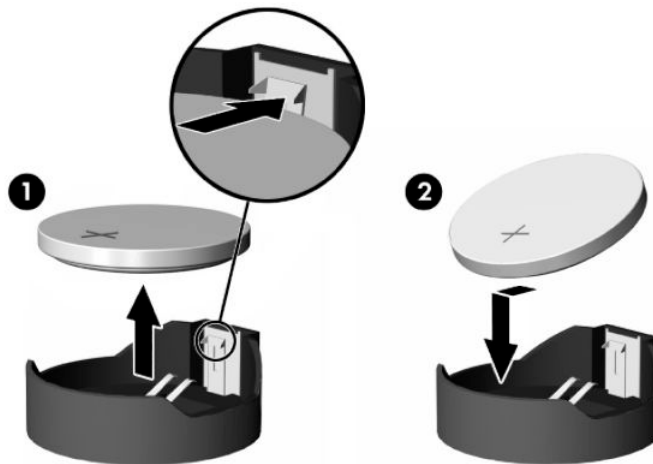
L'accumulo di elettricità statica nel corpo umano può danneggiare i componenti elettrici del computer o di altre periferiche. Prima di iniziare queste procedure, assicurarsi di scaricare l'elettricità statica toccando brevemente un oggetto metallico dotato di messa a terra.

NOTA: La durata di vita della batteria al litio può essere estesa collegando il computer a una presa CA funzionante. La batteria al litio viene utilizzata solo quando il computer non è collegato all'alimentazione CA.

HP invita i clienti a riciclare l'hardware usato, le cartucce originali HP e le batterie ricaricabili. Per ulteriori informazioni relative ai programmi di riciclaggio, visitare il sito <http://www.hp.com/recycle>.

Per individuare la batteria sulla scheda di sistema, vedere [Individuazione dei componenti interni a pagina 30](#).

1. Rimuovere il pannello di accesso.
Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 28](#).
2. Per liberare la batteria dal supporto, stringere la fascetta metallica che fuoriesce da un bordo della batteria. Una volta liberata la batteria estrarla (1).
3. Per inserire la nuova batteria, far scorrere un bordo della batteria sostitutiva sotto l'aletta del portabatterie con il lato positivo rivolto verso l'alto (2). Spingere sull'altro bordo verso il basso finché la fascetta non fa presa sul bordo opposto della batteria.



4. Reinstallare il pannello di accesso.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso del computer a pagina 29](#).
5. Accendere il computer.
6. Reimpostare data e ora, se necessario.

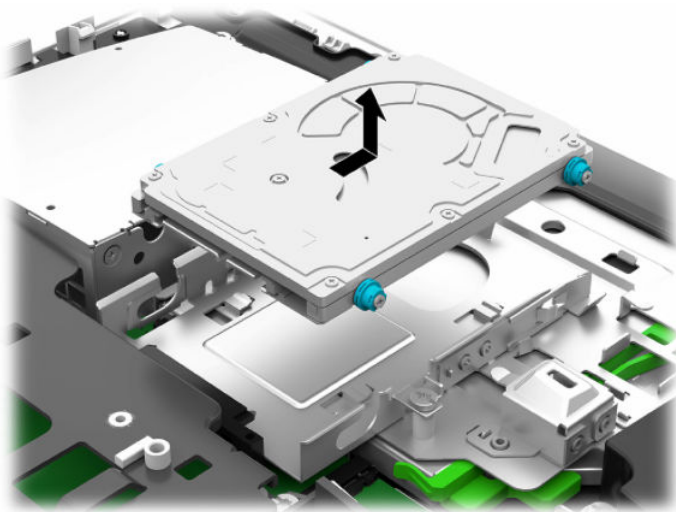
Sostituzione delle unità

Sostituzione dell'unità disco rigido

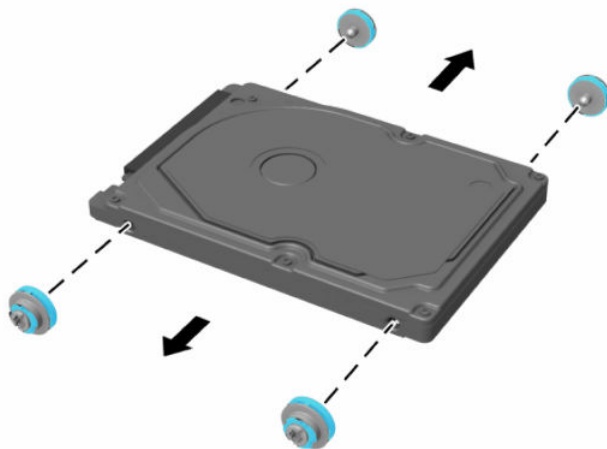
L'unità disco rigido primaria da 2,5 pollici è installata sul lato destro del computer, sopra l'unità disco ottico. Per individuare l'unità disco rigido sulla scheda di sistema, vedere [Individuazione dei componenti interni a pagina 30](#).

Rimozione di un'unità disco rigido

1. Rimuovere il pannello di accesso.
Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 28](#).
2. Tirare la levetta dell'unità disco rigido verso l'esterno per rilasciare l'unità.
3. Far scorrere l'unità disco rigido verso il bordo del computer, quindi sollevarla per estrarla dal telaio unità.



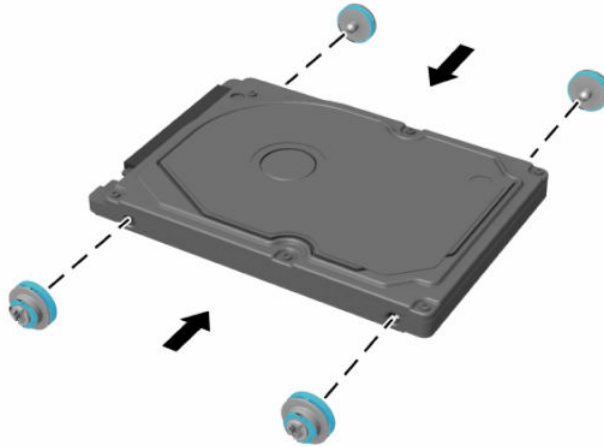
4. Rimuovere le quattro viti di montaggio dall'unità disco rigido da 2,5 pollici. Accertarsi di tenere le viti insieme agli occhielli blu di gomma per l'installazione di un'unità sostitutiva.



Per istruzioni sull'installazione di un'unità disco rigido, vedere [Installazione di un'unità disco rigido da 2,5 pollici a pagina 35](#).

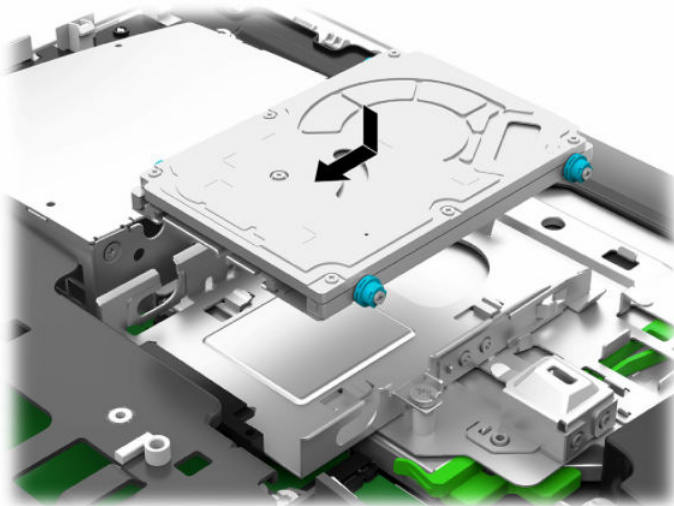
Installazione di un'unità disco rigido da 2,5 pollici

1. Serrare le quattro viti di montaggio con gli occhielli sulla nuova unità disco rigido da 2,5 pollici.



2. Posizionare l'unità disco rigido sopra il telaio unità con i connettori rivolti verso il centro del computer.
3. Collocare l'unità disco rigido nel telaio unità e farla scorrere con decisione verso il centro del computer fino a farla scattare in posizione.

Assicurarsi che la levetta dell'unità disco rigido sia tornata in posizione per coprire gli anelli di tenuta sul lato dell'unità disco rigido.



4. Installare il pannello di accesso.

Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso del computer a pagina 29](#).

Sostituzione dell'unità disco ottico

L'unità disco ottico si trova sotto l'unità disco rigido sul lato destro del computer. Per individuare l'unità disco ottico sulla scheda di sistema, vedere [Individuazione dei componenti interni a pagina 30](#).

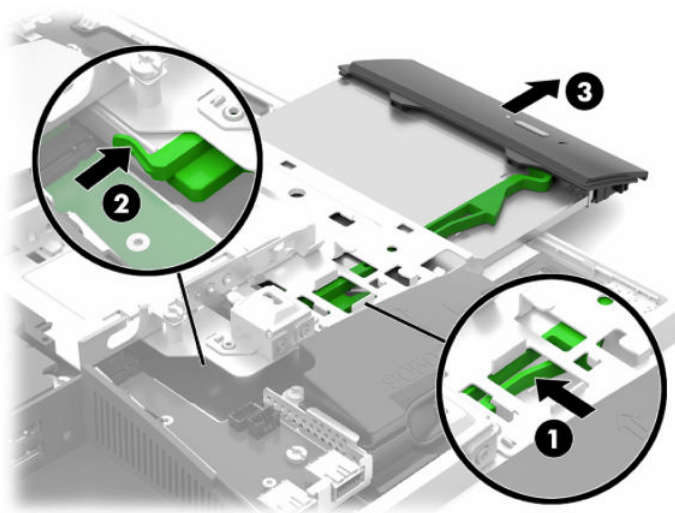
1. Rimuovere il pannello di accesso.

Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 28](#).

2. Rimuovere l'unità disco rigido.

Per istruzioni, vedere [Rimozione di un'unità disco rigido a pagina 34](#).

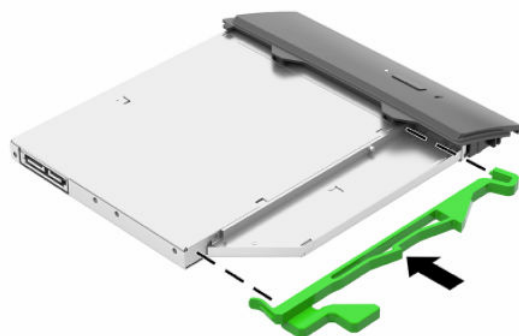
3. Premere e tenere premuta la linguetta verde (1) mentre si spinge verso l'interno il gruppo levetta verde (2) sul retro del modulo dell'unità disco ottico, quindi far scorrere l'unità (3) fuori dal telaio.



4. Estrarre il gruppo levetta verde dall'unità disco ottico.


Conservare questo gruppo levetta per installarlo sulla nuova unità disco ottico.

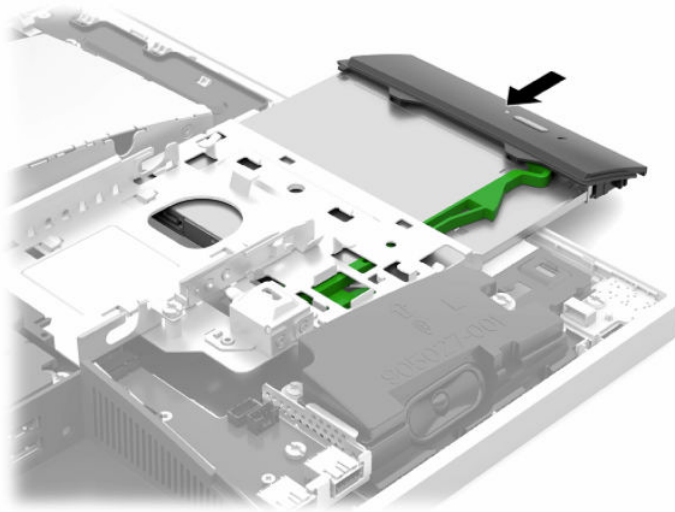
5. Allineare i tre perni del gruppo levetta con i fori situati sulla nuova unità disco ottico, quindi premere il gruppo levetta con decisione nella nuova unità.



NOTA: È necessario riutilizzare il gruppo levetta rimosso dalla vecchia unità disco ottico.

6. Allineare la nuova unità disco ottico con l'apertura laterale del computer. Spingere con decisione l'unità fino a farla scattare in posizione.

 **NOTA:** L'unità disco ottico può essere installata in un solo modo.



7. Rimettere in posizione l'unità disco rigido.
Per istruzioni, vedere [Installazione di un'unità disco rigido da 2,5 pollici a pagina 35](#).
8. Riposizionare il pannello di accesso.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso del computer a pagina 29](#).

A Scariche elettrostatiche

Una scarica elettrostatica proveniente da un dito o altro conduttore può danneggiare le schede di sistema o altri dispositivi sensibili all'elettricità statica. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo.

Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche

Per evitare il rischio di danni causati da scariche elettrostatiche, osservare le precauzioni riportate di seguito:

- Evitare il contatto con le mani durante il trasporto e la conservazione dei prodotti in contenitori antistatici.
- Conservare i componenti sensibili all'elettricità statica nei relativi contenitori finché non si raggiunge una postazione di lavoro priva di cariche elettrostatiche.
- Sistemare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di estrarne i componenti.
- Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.
- Assicurarsi di essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra quando si tocca un componente o un gruppo sensibile all'elettricità statica.

Metodi di messa a terra

Utilizzare uno o più dei seguenti metodi durante la manipolazione o l'installazione di componenti sensibili all'elettricità statica:

- Indossare un bracciale collegato tramite un cavo a una postazione di lavoro o allo chassis di un computer provvisto di collegamento a massa. I bracciali antistatici sono fascette flessibili con una resistenza di 1 megohm +/- 10 percento nei cavi di terra. Per ottenere un adeguato collegamento a terra, indossare il bracciale a contatto con la pelle.
- Presso le postazioni di lavoro in cui l'operatore deve restare in piedi, utilizzare fascette antistatiche per le caviglie o per le scarpe. Indossare tali protezioni su entrambi i piedi in caso di pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici.
- Utilizzare attrezzi conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione portatile comprendente un tappetino da lavoro in grado di dissipare l'elettricità statica.

Se si è sprovvisti delle attrezzature consigliate per un adeguato collegamento a terra, contattare un fornitore di servizi, un concessionario o un rivenditore autorizzato HP.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per assistenza durante l'installazione dei prodotti, rivolgersi a un fornitore di servizi, concessionario o rivenditore HP autorizzato.

B Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto

Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria

Attenersi a queste linee guida per installare correttamente il computer e il monitor ed eseguire la manutenzione ordinaria appropriata:

- Tenere il computer lontano da eccessiva umidità, luce solare diretta e temperature estreme.
- Collocare il computer su una superficie robusta e piana. Per consentire un adeguato flusso d'aria, lasciare uno spazio libero di 10,2 cm (4 pollici) in corrispondenza di tutti i lati del computer con prese d'aria e al di sopra del monitor.
- Non ostruire mai il flusso d'aria nel computer bloccando eventuali ventole o entrate d'aria. Non collocare la tastiera, con i piedini abbassati, direttamente contro la parte anteriore dell'unità desktop in quanto potrebbe limitare la circolazione dell'aria.
- Non utilizzare mai il computer con qualsiasi pannello di accesso o coperchio degli slot della scheda di espansione rimosso.
- Non impilare i computer né collocarli in maniera così ravvicinata da essere soggetti ad aria ricircolata o preriscaldata.
- Se il computer va collocato in un cabinet separato, quest'ultimo deve essere fornito di ventilazione d'ingresso e di scarico, e devono essere rispettate le stesse linee guida di funzionamento indicate in precedenza.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal computer e dalla tastiera.
- Non coprire mai con alcun tipo di materiale gli slot di ventilazione.
- Installare o abilitare le funzioni di risparmio energetico del sistema operativo o altro software, inclusi gli stati di sospensione.
- Per pulire il computer, spegnere innanzitutto il computer.
 - Scollegare l'alimentazione CA.
 - Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.
 - Pulire di tanto in tanto le ventole d'aria su tutti i lati del computer interessati. Lanugine, polvere e altri componenti estranei possono bloccare le ventole e limitare la ventilazione.
 - Oltre alle normali istruzioni per la cura, per pulire il modello Healthcare, utilizzare una delle seguenti salviette germicide per pulire tutte le superfici esposte del computer. Iniziare dal display e terminare con tutti i cavi flessibili. Prima dell'utilizzo, lasciare asciugare all'aria il computer. (Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite dal produttore delle salviette).



IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze derivate dal petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o l'involucro esterno del monitor. Questi agenti chimici potrebbero danneggiare l'unità.

Tabella B-1 Formule per la pulizia consigliate per gli All-in-One Healthcare Edition

Prodotti per la pulizia consigliati

Benzil-C12-18-alchil-dimetilammonio, cloruri: <0,1%, composti di ammonio quaternario, C12-14-alchil[(etilfenil)metil]dimetilammonio, cloruri: <0,1%

Isopropanolo: 10-20%, cloruri di benzalconio (benzil-C12-18-alchil-dimetilammonio): < 0,5%, composti di ammonio quaternario, C12-18-alchil[(etilfenil)metil]dimetilammonio, cloruri: <0,5%

Composti di ammonio quaternario, C12-18-alchil[(etilfenil)metil]dimetilammonio, cloruri: <0,5%, benzil-C12-18-alchil-dimetilammonio, cloruri: <0,5%

Alcool isopropilico: 55%, cloruri di alchil-dimetilbenzilammonio: 0,25%, cloruro di alchil-(68% C12, 32% C14)dimetil(etilbenzil)ammonio: 0,25%

Isopropanolo: 10-20% glicole etilenico monobutiletere (2-butossietanolo): 1-5%, diisobutil-fenossi-etossi-etil-dimetilbenzil-ammonio, cloruro: 0,1-0,5%

Ipclorito di sodio 0,1-1%

Cellulosa: 10-30%, alcool etilico: 0,1-1%

Isopropanolo: 30-40%, acqua 60-70%



NOTA: Contattare il responsabile vendite HP locale per conoscere i marchi consigliati di salviette germicide testate per la pulizia del computer.



IMPORTANTE: L'utilizzo di metodi di pulizia o disinfettanti non approvati può danneggiare il dispositivo.

Non immergere il dispositivo in liquidi.

Attenersi sempre alle istruzioni fornite dal fabbricante del prodotto per la pulizia.

Non utilizzare fluidi per la pulizia a base di petrolio, come l'acetone.

Non utilizzare supporti o prodotti di pulizia abrasivi.

Non esporre il dispositivo a temperature superiori a 70°C.

Precauzioni unità disco ottico

Osservare le seguenti linee guida durante il funzionamento o la pulizia dell'unità disco ottico.

- Non spostare l'unità quando questa è in funzione, in quanto ciò potrebbe causare un malfunzionamento durante la lettura.
- Evitare di esporre l'unità a cambiamenti repentini di temperatura, in quanto ciò può causare la formazione di condensa al suo interno. Se la temperatura cambia improvvisamente mentre l'unità è accesa, attendere almeno un'ora prima di scollegare l'alimentazione. Se si utilizza immediatamente l'unità, è possibile che questa non funzioni correttamente durante la lettura.
- Evitare di collocare l'unità in un luogo soggetto ad umidità elevata, temperature estreme, vibrazioni meccaniche o luce solare diretta.



IMPORTANTE: Se oggetti o liquidi dovessero penetrare nell'unità, scollegare immediatamente il computer e farlo controllare da un fornitore di servizi HP autorizzato.

Preparazione al trasporto

Seguire i seguenti suggerimenti durante la preparazione del computer al trasporto:

1. Eseguire il backup dei file dell'unità disco rigido su un dispositivo di archiviazione esterno. Assicurarsi che i supporti di backup non siano esposti ad impulsi elettrici o magnetici durante la conservazione o il trasporto.



NOTA: l'unità disco rigido si blocca automaticamente nel momento in cui non viene più erogata l'alimentazione al sistema.

2. Rimuovere e riporre tutti i supporti rimovibili.
3. Spegnerne il computer e le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA, quindi dal computer.
5. Scollegare i componenti del sistema e le periferiche esterne dalle loro fonti di alimentazione, quindi dal computer.



NOTA: verificare che tutte le schede siano inserite correttamente nei relativi slot prima di trasportare il computer.

6. Riporre i componenti del computer e i dispositivi esterni nelle confezioni originali o in confezioni simili, con materiale da imballaggio sufficiente a proteggerli.

C Accessibilità

Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 43](#).

Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 48](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- www.section508.gov
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibilità \(PDF, 46 kB\)](#)

Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)
- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws


Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

 **NOTA:** L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

accessibilità 42
adattatore video DisplayPort,
collegamento 11
alimentazione
collegamento 19
scollegamento 12, 20
assistenza clienti, accessibilità 48
AT (tecnologia assistiva)
ricerca 43
scopo 42
avvertenze e precauzioni 26

B

blocco
cavo di sicurezza 19
coperchio della porta posteriore
13

C

Cavi 11
cavi
collegamento 11
scollegamento 12
cavo di alimentazione
collegamento 11
scollegamento 12
cavo di sicurezza 19
collegamento
cavi 11
cavo di alimentazione 11
monitor 11
collegamento monitor 11
componenti
frontespizio 1
interni 30
laterale 3
parte inferiore 4
parte superiore 2
posteriore 4
webcam a infrarossi 2
Webcam Full HD 2
componenti della parte anteriore 1
componenti della parte inferiore 4

Componenti della webcam a
infrarossi 2
Componenti della webcam Full HD 2
componenti interni 30
componenti laterali 3
componenti parte superiore 2
componenti posteriori 4
computer, linee guida di
funzionamento 39
coperchio della porta 13
installazione 14
coperchio della porta posteriore 13
installazione 14
rimozione 13

F

fori di montaggio VESA 10
funzioni
introduzione 1
tastiera 5

I

installazione
batteria 32
memoria 31
monitor 11
unità disco ottico 36
installazione, sequenza di 7
International Association of
Accessibility Professionals 43

L

Lettore RFID 20
Linee guida relative
all'installazione 26
linee guida relative alla
ventilazione 39

M

memoria
installazione 31
massima 30
rimozione 31
slot 30
specifiche tecniche 30

Metodi di messa a terra 38
Montaggio del computer 10
mouse
rimozione delle batterie 27
sincronizzazione senza fili 23

N

norme e leggi, accessibilità 44
Norme sull'accessibilità della Section
508 44, 45
numero di serie
posizione 6

P

pannello di accesso
reinstallazione 29
rimozione 28
Politica assistiva HP 42

R

rimozione
batteria 32
memoria 31
unità disco ottico 36
risorse, accessibilità 47

S

Scariche elettrostatiche, prevenzione
dei danni 38
scollegamento
cavi 12
cavo di alimentazione 12
sicurezza
coperchio della porta posteriore
13
coperchio della porta posteriore,
installazione 14
coperchio della porta posteriore,
rimozione 13
sincronizzazione della tastiera e del
mouse wireless 23
SODIMM
identificazione 31
posizione 31
specifiche tecniche 30

- sostituzione della batteria 32
- specifiche tecniche, memoria 30
- supporti
 - collegamento e rimozione 7
 - posizionamento 15
 - reclinabile, collegamento 7
 - regolabile in altezza, collegamento 9
 - regolabile in altezza, rimozione 9
- supporto
 - reclinabile, rimozione 8
- supporto ad altezza regolabile
 - regolazione 16
- supporto reclinabile 7
 - collegamento 7
 - regolazione 15
 - rimozione 8
- supporto regolabile in altezza 9
 - collegamento 9
 - rimozione 9

- infrarossi 2
- IR - infrarossi 2
- Windows Hello 20
- Windows Hello 20

T

- Tag asset RFID 21
- tastiera
 - funzioni 5
 - rimozione delle batterie 27
 - sincronizzazione senza fili 23
- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 43
 - scopo 42
- trasporto, preparazione 41

U

- ulteriori informazioni 26
- unità disco ottico
 - precauzioni 41
 - sostituzione 36
- unità disco rigido
 - installazione 35
 - reinstallazione 34
 - rimozione 34

V

- valutazione dei requisiti di accessibilità 43

W

- webcam 20
 - Full HD 2
 - funzionamento 20