



# Maskinvarehåndbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Andre utgave: Juni 2019

Dokumentets delenummer: L58940-092

## Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemer kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere, programvare eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for flere opplysninger.

For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.


## Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs sluttbrukeravtale (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.


Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

## Om denne håndboken


Denne håndboken inneholder grunnleggende informasjon om oppgradering av denne datamaskinmodellen.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Varsler brukeren om at manglende overholdelse av en prosedyre nøyaktig på samme måte som beskrevet, kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.



# Innhold

|   |              |
|---|--------------|
| <b>1 Produktfunksjoner .....</b>                    | <b>1</b>     |
| Oversikt .....                                      | 1            |
| Komponenter på fremsiden .....                      | 1            |
| Komponenter øverst .....                            | 2            |
| Infrarødt (IR) webkamera (valgfritt) .....          | 2            |
| Full HD (FHD)-webkamera (valgfritt) .....           | 2            |
| Komponenter på siden .....                          | 3            |
| Komponenter på baksiden .....                       | 4            |
| Komponenter på undersiden .....                     | 4            |
| Tastaturfunksjoner .....                            | 5            |
| Finne serienummeret og produktnummeret .....        | 5            |
| <br><b>2 Oppsett .....</b>                          | <br><b>6</b> |
| Oversikt .....                                      | 6            |
| Installere og fjerne et stativ .....                | 6            |
| Feste og fjerne et justerbart stativ .....          | 6            |
| Feste et justerbart stativ .....                    | 6            |
| Fjerne et justerbart stativ .....                   | 7            |
| Feste og fjerne en høydejusterbar fot .....         | 8            |
| Feste en justerbar høydefot .....                   | 8            |
| Fjerne et justerbart høydestativ .....              | 8            |
| Feste datamaskinen til et monteringsfikstur .....   | 9            |
| Koble til og fra kabler .....                       | 10           |
| Koble til kabler .....                              | 10           |
| Koble til en skjerm .....                           | 10           |
| Koble fra kabler .....                              | 11           |
| Fjerne og installere portdekselet på baksiden ..... | 12           |
| Fjerne portdekselet på baksiden .....               | 12           |
| Installere portdekselet på baksiden .....           | 13           |
| Plassere datamaskinen .....                         | 14           |
| Justere et justerbart stativ .....                  | 14           |
| Justere et justerbart høydestativ .....             | 15           |
| Montere en tyverisikringskabel .....                | 18           |
| Koble til og fra strøm .....                        | 18           |
| Koble til strøm .....                               | 18           |
| Koble fra strøm .....                               | 19           |

|  |           |
|--|-----------|
| Webkamera .....  | 19        |
| Webkameradrift .....   | 19        |
| Konfigurere Windows Hello .....  | 19        |
| Bruke RFID-leseren (kun på enkelte modeller) .....   | 19        |
| RFID-eiendelsestikett (kun utvalgte modeller) .....  | 20        |
| Bruke HP Sure View (kun på enkelte modeller) .....   | 21        |
| Synkronisere det valgfrie trådløse tastaturet og musen .....   | 22        |
| <b>3 Reparasjon og oppgradering av maskinvare .....</b>  | <b>25</b> |
| Advarsler og forholdsregler .....  | 25        |
| Ytterligere informasjon .....  | 25        |
| Fjerne batterier fra det trådløse tastaturet eller den trådløse musen (valgfri) .....                      | 26        |
| Fjerne og sette på igjen dataens tilgangspanel .....   | 27        |
| Fjerne datamaskinens tilgangspanel .....   | 27        |
| Sette på tilgangspanelet igjen .....   | 28        |
| Lokalisere interne komponenter .....   | 29        |
| Ta ut eller installere minnet .....  | 29        |
| Minnemodulens spesifikasjoner .....  | 29        |
| Fylle minnemodulsporene .....  | 30        |
| Installere minnemoduler .....  | 30        |
| Bytte RTC-batteriet .....  | 31        |
| Bytte stasjoner .....  | 33        |
| Bytte en harddisk .....  | 33        |
| Ta ut en harddisk .....  | 33        |
| Installere en 2,5-tommers harddisk .....   | 34        |
| Bytte den optiske stasjonen .....  | 35        |
| <b>Tillegg A Elektrostatisk utladning .....</b>  | <b>37</b> |
| Forhindre elektrostatisk skade .....   | 37        |
| Jordingsmetoder .....  | 37        |
| <b>Tillegg B Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse av datamaskinen .....</b> | <b>38</b> |
| Retningslinjer for bruk og vedlikehold av datamaskinen .....   | 38        |
| Forholdsregler for optiske stasjoner .....   | 40        |
| Klargjøring til forsendelse .....  | 40        |
| <b>Tillegg C Tilgjengelighet .....</b>   | <b>41</b> |
| Tilgjengelighet .....  | 41        |
| Finne teknologiverktøyene du trenger .....   | 41        |
| Vår forpliktelse .....   | 41        |

|  |           |
|--|-----------|
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....  | 41        |
| Finne den beste hjelpeteknologien .....  | 42        |
| Vurdere behovene dine .....  | 42        |
| Tilgjengelighet for HP-produkter .....   | 42        |
| Standarder og lovgivning .....   | 43        |
| Standarder .....   | 43        |
| Mandat 376 – EN 301 549 .....  | 43        |
| Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG) ..... | 43        |
| Lovgivning og forskrifter .....  | 44        |
| USA .....  | 44        |
| 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....   | 44        |
| Canada .....   | 44        |
| Europa .....   | 45        |
| Storbritannia .....  | 45        |
| Australia .....  | 45        |
| Hele verden .....  | 45        |
| Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet .....   | 45        |
| Organisasjoner .....   | 46        |
| Utdanningsinstitusjoner .....  | 46        |
| Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser .....   | 46        |
| HP-koblinger .....   | 46        |
| Kontakte kundestøtte .....   | 46        |
| <b>Stikkordregister .....</b>  | <b>48</b> |





# 1 Produktfunksjoner

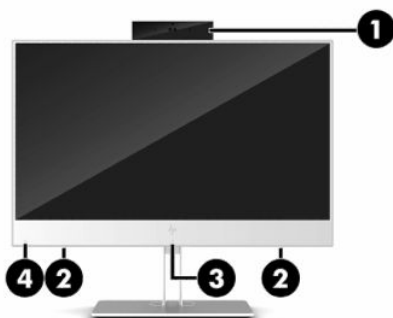
## Oversikt



**MERK:** For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

Dette produktet har elektronisk merking for indikasjon av forskriftsmerke eller erklæring. Se [Finne serienummeret og produktnummeret på side 5](#) for at operasjonen skal vise.

## Komponenter på fremsiden



**Tabell 1-1** Komponenter på fremsiden

| Komponenter på fremsiden |   |
|--------------------------|---|
| (1) Webkamera            | (3) Berøringsområde og antenne for RFID (Radiofrekvens-identifikasjon)* (kun utvalgte modeller) |
| (2) Høyttalere (2)       | (4) HP Sure View-ikon (kun utvalgte modeller)   |

\*Antennen er ikke synlig på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til området rundt antennen.

**Tabell 1-1 Komponenter på fremsiden (forts.)**

**Komponenter på fremsiden**

For forskriftsmessige bestemmelser angående trådløsbruk, se avsnittet i *Forskriftsmessige, sikkerhetsmessige og miljømessige bestemmelser* som gjelder for ditt land eller område.

Slik finner du denne håndboken:

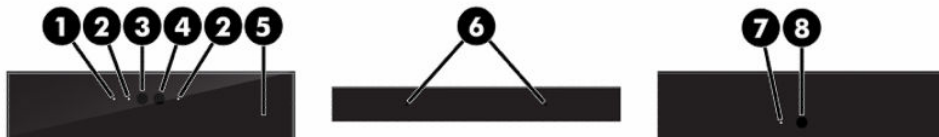
▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelp og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

– eller –

▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

## Komponenter øverst

### Infrarødt (IR) webkamera (valgfritt)



**Tabell 1-2 Infrarødt (IR) webkamera-komponenter**

**Infrarødt (IR) webkamera-komponenter**

**Sett forfra**

|     |                         |     |  |
|-----|-------------------------|-----|--|
| (1) | Webkatedralampe         | (4) | IR -webkamera                            |
| (2) | IR-lampe                | (5) | Justeringshjul for webkamera sett bakfra |
| (3) | Full HD (FHD)-webkamera |     |  |

**Sett ovenfra**

|     |                     |
|-----|---------------------|
| (6) | Digitale mikrofoner |
|-----|---------------------|

**Sett bakfra**

|     |                 |     |               |
|-----|-----------------|-----|---------------|
| (7) | Webkatedralampe | (8) | FHD-webkamera |
|-----|-----------------|-----|---------------|

### Full HD (FHD)-webkamera (valgfritt)



**Tabell 1-3 Full HD (FHD) webkamera-komponenter**

**Full HD (FHD) webkamera-komponenter**

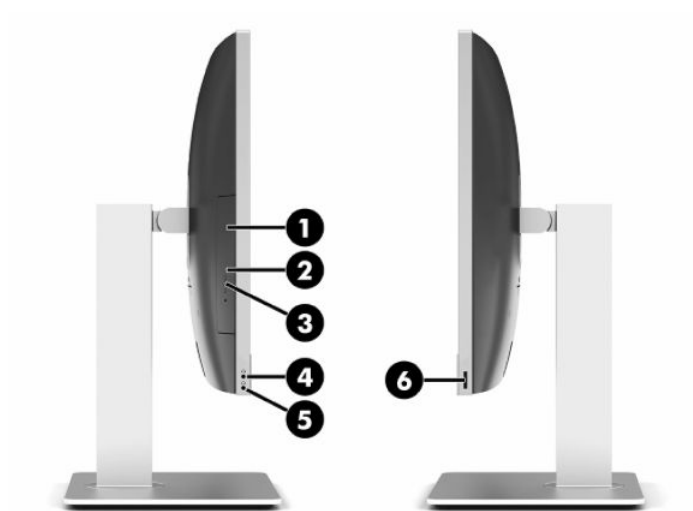
**Sett forfra**

|     |                 |
|-----|-----------------|
| (1) | Webkatedralampe |
|-----|-----------------|

**Tabell 1-3 Full HD (FHD) webkamera-komponenter (forts.)**

| Full HD (FHD) webkamera-komponenter |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| (2)                                 | FHD-webkamera       |
| Sett ovenfra                        |                     |
| (3)                                 | Digitale mikrofoner |

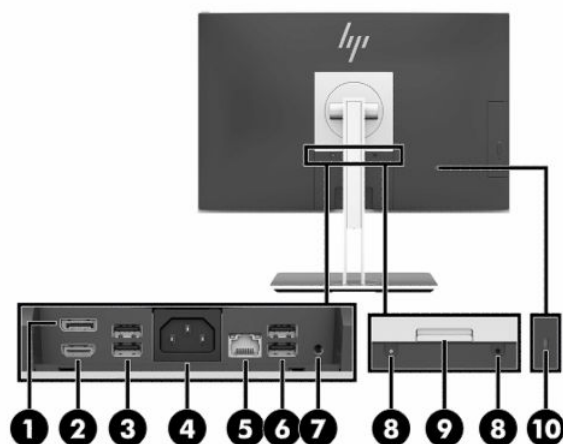
## Komponenter på siden



**Tabell 1-4 Komponenter på siden**

| Komponenter på siden   |   |
|--|---|
| (1)  | Optisk stasjon (valgfritt)                                |
| (2)  | Lampe for optisk stasjon (valgfritt)                      |
| (3)  | Utløserknapp for optisk diskstasjon (valgfritt)           |
| (4)  | Kombinert lydutgang (hodetelefoner)/lydinngang (mikrofon) |
| (5)  | Lydutgang (hodetelefoner)                                 |
| (6)  | Fingeravtrykksleser (kun på enkelte modeller)             |
| <b>MERK:</b> Fingeravtrykksleseren er ikke tilgjengelig på Healthcare Edition Alt-i-ett. |   |

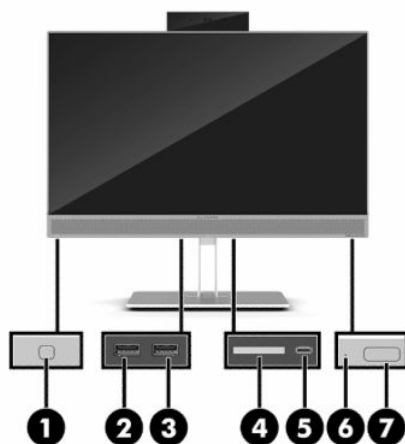
## Komponenter på baksiden



**Tabell 1-5 Komponenter på baksiden**

| Komponenter på baksiden |  |      |                               |
|-------------------------|--|------|-------------------------------|
| (1)                     | DisplayPort-kontakt  | (6)  | USB SuperSpeed-porter (2)     |
| (2)                     | HDMI-port  | (7)  | Stereoyduttgang, kontakt      |
| (3)                     | USB SuperSpeed-porter med våkne fra tastatur eller mus (2) | (8)  | Sikkerhetslås-skruer          |
| (4)                     | Strømkontakt   | (9)  | Stativutløser                 |
| (5)                     | RJ-45-kontakt (nettverk)                                   | (10) | Feste for tyverisikringskabel |

## Komponenter på undersiden



**Tabell 1-6 Komponenter på undersiden**

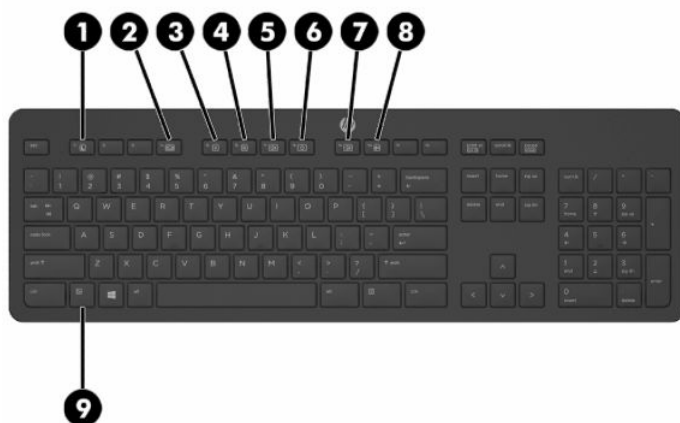
| Komponenter på undersiden |  |     |                              |
|---------------------------|--|-----|------------------------------|
| (1)                       | HP Sure View-knapp (kun på enkelte modeller) | (5) | USB Type-C-port              |
| (2)                       | USB SuperSpeed-port                          | (6) | Aktivitetslampe for harddisk |

**Tabell 1-6 Komponenter på undersiden (forts.)**

| Komponenter på undersiden |                                       |     |             |
|---------------------------|---------------------------------------|-----|-------------|
| (3)                       | USB SuperSpeed-port med HP sov-og-lad | (7) | Av/på-knapp |
| (4)                       | SD-kortleser                          |     |             |

## Tastaturfunksjoner

Tastaturet ditt kan se annerledes ut enn det som vises nedenfor.



**Tabell 1-7 Komponenter på tastaturet**

| Komponenter på tastaturet |                  |     |              |
|---------------------------|------------------|-----|--------------|
| (1)                       | Dvale            | (6) | Demp volum   |
| (2)                       | Spol tilbake     | (7) | Lavere volum |
| (3)                       | Spill av / Pause | (8) | Høyere volum |
| (4)                       | Stopp            | (9) | Funksjon     |
| (5)                       | Spol frem        |     |              |

## Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på nedre kant av rammen. Det kan hende du trenger disse numrene når du kontakter HP om datamaskinmodellen.



## 2 Oppsett

### Oversikt

Sett opp datamaskinen i følgende rekkefølge:

- Monter et stativ. Se [Installere og fjerne et stativ på side 6](#).  
Eller  
Fest datamaskinen til en festeanordning. Se [Feste datamaskinen til et monteringsfikstur på side 9](#).
- Koble til kablene for eksternt utstyr og strøm. Se [Koble til og fra kabler på side 10](#).
- Koble til en ekstra skjerm, hvis ønskelig. Se [Koble til en skjerm på side 10](#).
- Installer og fest portdekselet på baksiden. Se [Installere portdekselet på baksiden på side 13](#).
- Velg en komfortabel datamaskinposisjon og visningsvinkel. Se [Plassere datamaskinen på side 14](#).
- Installer en kabellås for sikkerhet. Se [Montere en tyverisikringskabel på side 18](#).
- Slå på strømmen. Se [Koble til strøm på side 18](#).
- Musen og tastaturet er synkronisert på fabrikken. Se [Synkronisere det valgfrie trådløse tastaturet og musen på side 22](#) om du noen gang skulle trenge å synkronisere musen og tastaturet igjen.

### Installere og fjerne et stativ

To stativer er tilgjengelige for datamaskinen:

- Justerbart stativ
- Fot med justerbar høyde

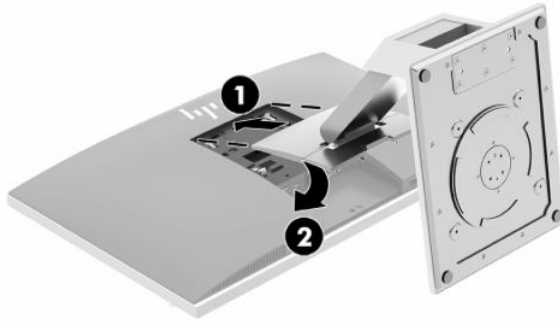
### Feste og fjerne et justerbart stativ

#### Feste et justerbart stativ

Slik installerer du stativet:

1. Legg datamaskinen med forsiden ned på en flat og myk overflate. HP anbefaler at du legger ned et teppe, håndkle eller annet mykt tøyestykke for å beskytte rammen og skjermens overflate mot riper eller annen skade.
2. Fest krokene øverst på stativet i de to store hullene i øverste del på baksiden av datamaskinen (1).

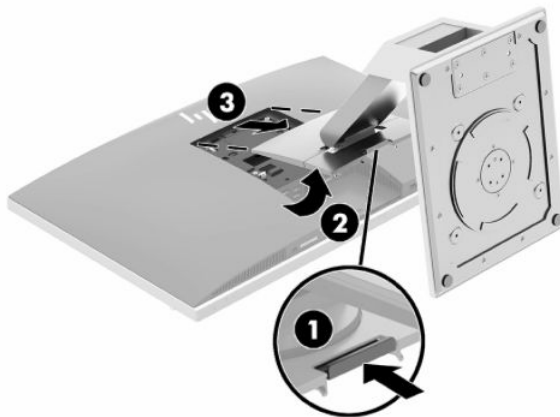
3. Senk stativet ned på datamaskinen, og trykk ned til det klikker på plass (2).



## Fjerne et justerbart stativ

Slik tar du av foten:

1. Fjern alle flyttbare medier, for eksempel optiske stasjoner eller USB-flash-stasjoner, fra datamaskinen.
2. Slå av datamaskinen på riktig måte via operativsystemet, og slå deretter av eventuelle eksterne enheter.
3. Koble strømledningen fra stikkontakten, og koble fra eventuelle eksterne enheter.
4. Legg datamaskinen med forsiden ned på en flat og myk overflate. HP anbefaler at du legger ned et teppe, håndkle eller annet mykt tøystykke for å beskytte rammen og skjermens overflate mot riper eller annen skade.
5. Fjern portdekselet på baksiden, hvis det er installert. Se [Fjerne portdekselet på baksiden på side 12](#) for å få veiledning.
6. Trykk på utløseren under stativet (1).
7. Løft stativet opp (2), og trekk krokene på stativet ut fra datamaskinen (3).

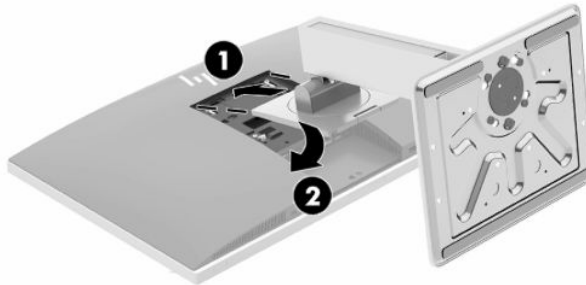


## Feste og fjerne en høydejusterbar fot

### Feste en justerbar høydefot

Slik installerer du stativet:

1. Legg datamaskinen med forsiden ned på en flat og myk overflate. HP anbefaler at du legger ned et teppe, håndkle eller annet mykt tøystykke for å beskytte rammen og skjermens overflate mot riper eller annen skade.
2. Fest krokene øverst på stativet i de to store hullene i øverste del på baksiden av datamaskinen (1).
3. Senk stativet ned på datamaskinen, og trykk ned til det klikker på plass (2).



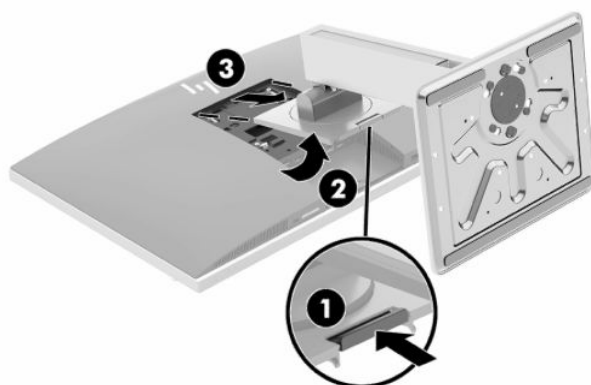
### Fjerne et justerbart høydestativ

Slik tar du av foten:

1. Fjern alle flyttbare medier, for eksempel optiske stasjoner eller USB-flash-stasjoner, fra datamaskinen.
2. Slå av datamaskinen på riktig måte via operativsystemet, og slå deretter av eventuelle eksterne enheter.
3. Koble strømledningen fra stikkontakten, og koble fra eventuelle eksterne enheter.
4. Legg datamaskinen med forsiden ned på en flat og myk overflate. HP anbefaler at du legger ned et teppe, håndkle eller annet mykt tøystykke for å beskytte rammen og skjermens overflate mot riper eller annen skade.
5. Fjern portdekselet på baksiden, hvis det er installert. Se [Fjerne portdekselet på baksiden på side 12](#) for å få veiledning.
6. Trykk på utløseren under stativet (1).



7. Løft stativet opp (2), og trekk krokene på stativet ut fra datamaskinen (3).



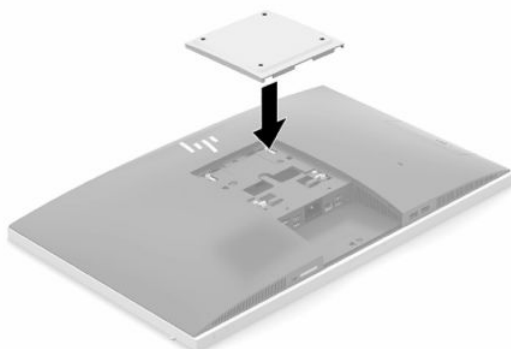
## Feste datamaskinen til et monteringsfikstur

Datamaskinen kan festes til en vegg, svingarm eller annen festeanordning.

**VIKTIG:** Denne skjermen støtter monteringshull på 100 mm i henhold til VESA-industristandarden. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til datamaskinen, trenger du fire 4 mm-skruer med en gjengestigning på 0,7 og en lengde på 20 mm. Disse skruene leveres med datamaskinen. Lengre skruer må ikke brukes, da de kan skade datamaskinen. Det er viktig å bringe på det rene at produsentens monteringsløsning følger VESA-standard og har en oppgitt bæreevne som er tilstrekkelig for datamaskinen. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strøm- og videokablene som fulgte med datamaskinen.

**MERK:** Dette apparatet skal monteres med UL- eller CSA-oppført veggfeste.

1. Trykk den medfølgende VESA-tilpasningsplaten inn i VESA-åpningen til den smetter på plass.



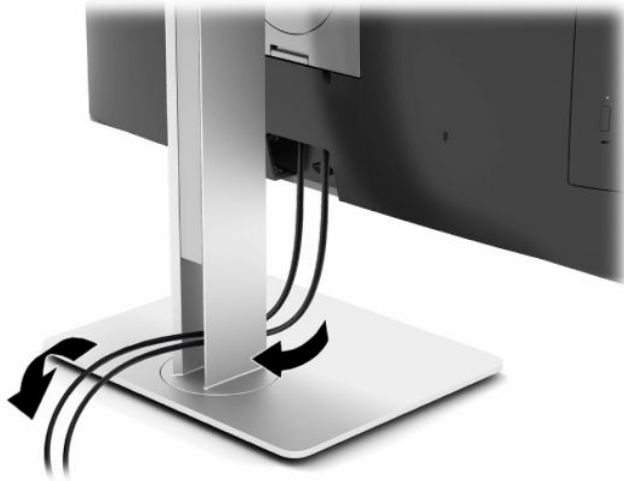
2. Når du skal feste datamaskinen til en svingarm (selges separat), setter du i fire 20 mm skruene som leveres med datamaskinen gjennom hullene på svingarmplaten og inn i monteringshullene på skjermen.

Hvis du vil feste skjermen til andre festeanordninger, følger du instruksjonene som følger med festeanordningen for å sikre at datamaskinen er trygt festet.

# Koble til og fra kabler

## Koble til kabler

1. Dersom bakdekselet er montert, fjern dekselet.  
Se [Fjerne portdekselet på baksiden på side 12.](#)
2. Før strømkabelen og alle eksterne kabler gjennom åpningen i sokkelen til stativet.



3. Koble de eksterne kablene til de tilhørende portene.
4. Sette på plass bakdekselet.  
Se [Installere portdekselet på baksiden på side 13.](#)
5. Koble strømledningen til strømkontakten bak på datamaskinen.

## Koble til en skjerm

DisplayPort og HDMI-kontaktene på baksiden av datamaskinen lar deg koble en skjerm til datamaskinen.

- Hvis datamaskinen har Intel-grafikk, kan du koble til opptil to skjermer i én av følgende konfigurasjoner:
  - To skjermer kjedekoblet til DisplayPort-kontakten
  - Én skjerm som er koblet til DisplayPort-kontakten og én til HDMI-porten
- Hvis datamaskinen har AMD-grafikk, kan du koble til opptil fire skjermer i én av følgende konfigurasjoner:
  - Alle fire skjermer kjedekoblet til DisplayPort-kontakten
  - Tre skjermer kjedekoblet til DisplayPort-kontakten og én koblet til HDMI-porten

Dersom du bruker en skjerm som ikke har en DisplayPort- eller en HDMI-kontakt, trenger du ikke bruke noe videoadapter. Dersom du bruker en skjerm som ikke har en DisplayPort- eller HDMI-kontakt, kan du kjøpe en videoadapter fra HP til din konfigurasjon.

DisplayPort-adaptre, HDMI-adaptre og videokabler selges separat. HP har følgende adaptre:

- DisplayPort til VGA-adapter
- DisplayPort til DVI-adapter

- HDMI til VGA-adapter
- HDMI til DVI-adapter

For å koble til en skjerm:

1. Slå av strømmen på datamaskinen og den skjermen du kobler til datamaskinen.
2. Fjern bakdekselet på datamaskinen.
3. Dersom skjermen har en DisplayPort-kontakt, kobler du en DisplayPort-kabel direkte mellom DisplayPort-kontakten på baksiden av datamaskinen og DisplayPort-kontakten på skjermen.  
  
Dersom skjermen har en HDMI-kontakt, kobler du en HDMI-kabel direkte mellom HDMI-kontakten på baksiden av datamaskinen og HDMI-kontakten på skjermen.
4. Dersom skjermen ikke har en DisplayPort-kontakt, kobler du en DisplayPort-videoadapter til DisplayPort-kontakten på datamaskinen. Koble deretter en kabel (VGA eller DVI, avhengig av skjermen) mellom adapteren og skjermen.  
  
Dersom skjermen ikke har en HDMI-kontakt, kobler du en HDMI-videoadapter til HDMI-kontakten på datamaskinen. Koble deretter en kabel (VGA eller DVI, avhengig av skjermen) mellom adapteren og skjermen.
5. Sett på plass bakdekselet på datamaskinen.
6. Slå på strømmen til datamaskinen og skjermen.



**MERK:** Bruk grafikkortets programvare eller skjerminnstillingene i Windows for å konfigurere den andre skjermen som en speilet skjerm av hovedskjermen eller som en utvidelse av datamaskinskjermen.

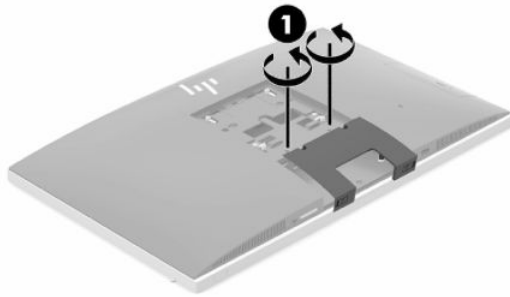
## Koble fra kabler

1. Dersom det er montert en kabellås på baksiden av datamaskinen kan det hende denne må fjernes.
2. Dersom bakdekselet er montert, fjern dekselet.
3. Koble kablene fra portene.

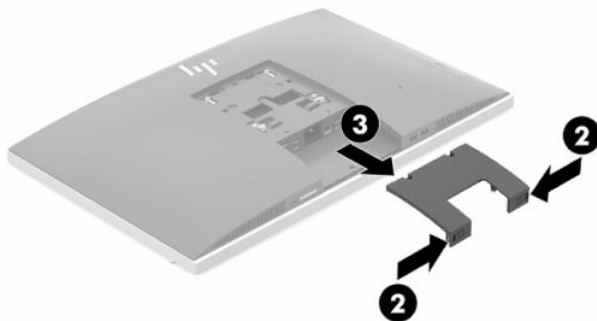
# Fjerne og installere portdekselet på baksiden

## Fjerne portdekselet på baksiden

1. Legg datamaskinen med forsiden ned på en flat og myk overflate. HP anbefaler at du legger ned et teppe, håndkle eller annet mykt tøystykke for å beskytte rammen og skjermens overflate mot riper eller annen skade.
2. Hvis sikkerhetslås-skruene er festet, bruk en T15-innbruddssikker Torx sikkerhetsskrutrekker til å fjerne begge skruene (1).

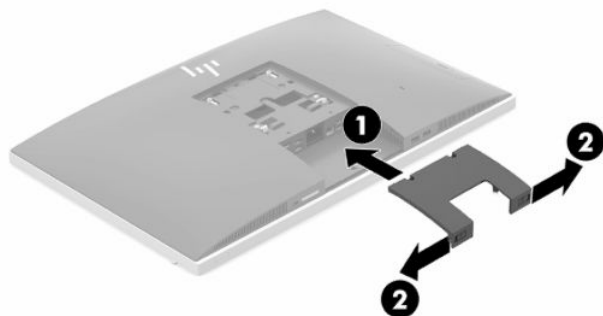


3. Skyv det bakre portdekselets beholdertapper mot hverandre (2) for å frigjøre portdekselet.
4. Trekk portdekselet (3) nedover og av datamaskinen.

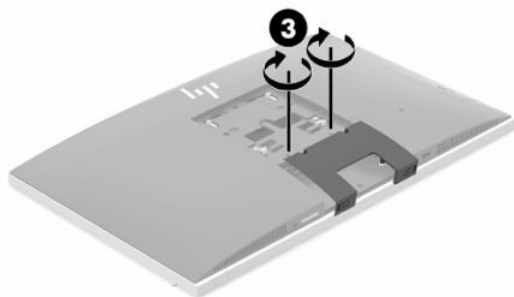


## Installere portdekselet på baksiden

1. Kontroller at alle kablene er koblet til.
2. Hold portdekselet parallelt med datamaskinen, og juster de to tappene på portdekselet med sporene øverst i portrommet på baksiden.
3. Skyv portdekselet (1) inn til tappene klikker på plass.
4. Skyv bakre port dekselet skjermen tappene bort fra hverandre (2) for å låse portdekselet på plass.




5. Du kan hindre tilgang til innvendige komponenter og porter ved å sikre portdekselet på baksiden. Bruk en T15-innbruddssikker Torx-skrutrekker til å skru de to sikkerhetslåsskruene til kabinettet (3).



# Plassere datamaskinen

Denne datamaskinen kan leveres med et justerbart stativ eller et justerbart høydestativ.

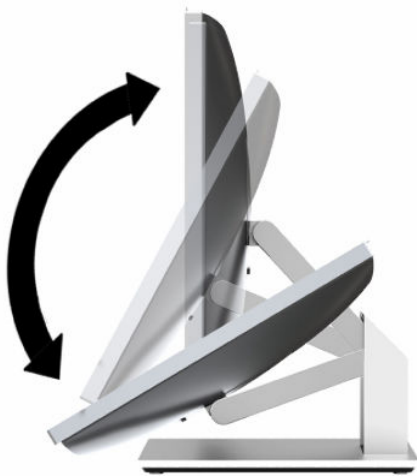
## Justere et justerbart stativ

 **VIKTIG:** Vær forsiktig når du justerer en datamaskinen hvis en kabellås er installert. Kabelen eller låsen kan hindre rotasjon eller justering av vinkelen.

Dette stativet lar deg plassere datamaskinen fra en tilbakelelt posisjon til oppreist posisjon.

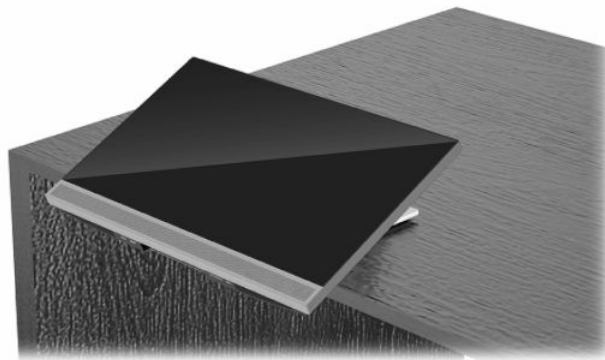
Slik justerer du datamaskinens posisjon fra tilbakelelt posisjon til oppreist posisjon:

1. Ta tak i både toppen og bunnen av datamaskinen og løft datamaskinen til dens høyeste punkt.
2. Trykk undersiden av datamaskinen ned og juster til den aktuelle vinkelen.




Slik justerer du datamaskinens posisjon fra stående posisjon til tilbakelelt posisjon:

1. Løft den nederste delen av datamaskinen til den er nivå med toppen.
2. Ta tak i både toppen og bunnen av datamaskinen, og trykk ned til datamaskinen er i ønsket posisjon.



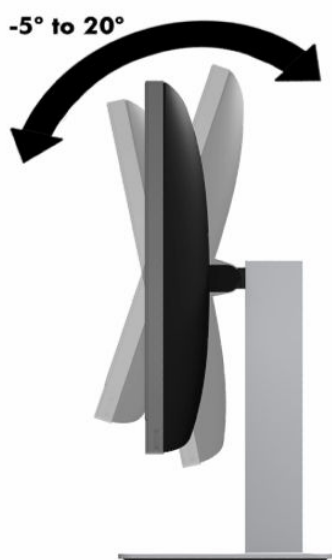
## Justere et justerbart høydestativ

 **VIKTIG:** Vær forsiktig når du roterer eller lener datamaskinen bakover hvis en kabellås er installert. Kabelen eller låsen kan hindre rotasjon eller justering av vinkelen.

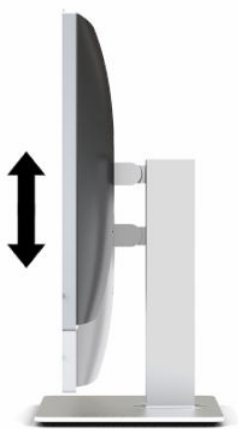
Dette stativet lar deg:

- Vipp datamaskinen fra -5° til 20° fra skrivebordet
- Juster høyden på datamaskinen innenfor et område på 110 mm (4,3 tommer)
- Roter datamaskinen fra liggende til stående orientering
- Svinge datamaskinen opptil 45° til en av sidene

For å vippe datamaskinen tar du tak i toppen og bunnen av datamaskinen, og justerer til den aktuelle vinkelen.



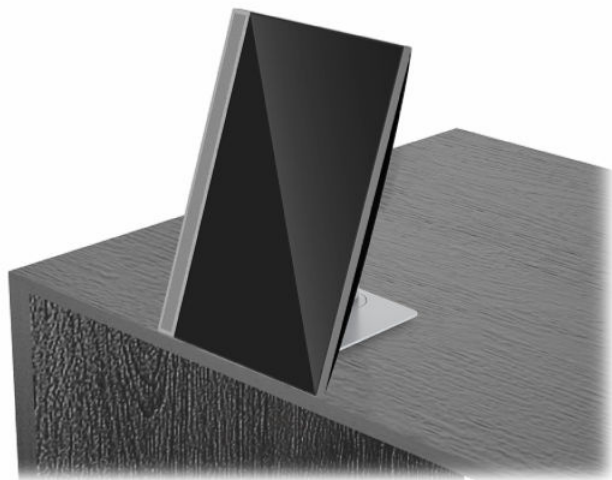
For å endre høyden på datamaskinen tar du tak i begge sidene av datamaskinen og løft eller senker til den aktuelle høyden.




Lene datamaskinen bakover:

 **VIKTIG:** I stående modus er tilbakelening begrenset hvis en kabellås er installert.

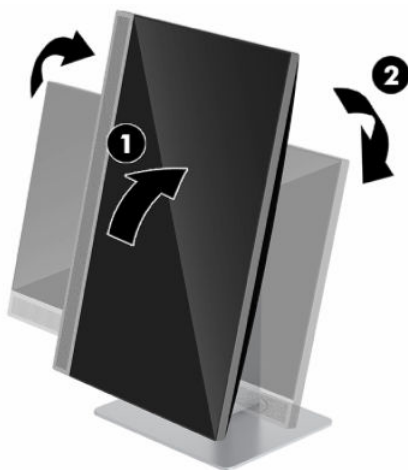
1. Flytt stativet til ut på kanten av skrivebordet.
2. Ta tak i begge sidene av datamaskinen, og senk datamaskinen til din foretrukne posisjon.
3. Ta tak toppen og bunnen av datamaskinen og vipp datamaskinen til ønsket posisjon.



Slik endrer du fra liggende til stående visning:

 **VIKTIG:** Når du skifter datamaskinens orientering mellom liggende og stående, må du kontrollere at HP-logoen på forsiden av datamaskinen er enten nederst eller på venstre side.

1. Løft datamaskinen til høyeste posisjon for å få klaring.
2. Ta tak i øvre høyre hjørne og nedre venstre hjørne av datamaskinen og løft det nedre venstre hjørnet til datamaskinen er i stående posisjon.

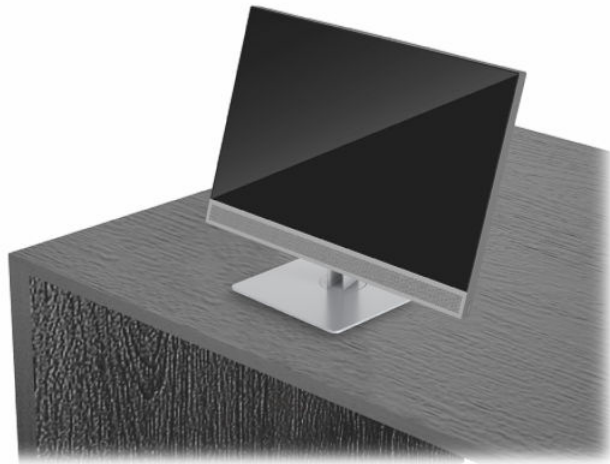


Slik endrer du fra stående til liggende visning:

1. Løft datamaskinen til høyeste posisjon for å få klaring.

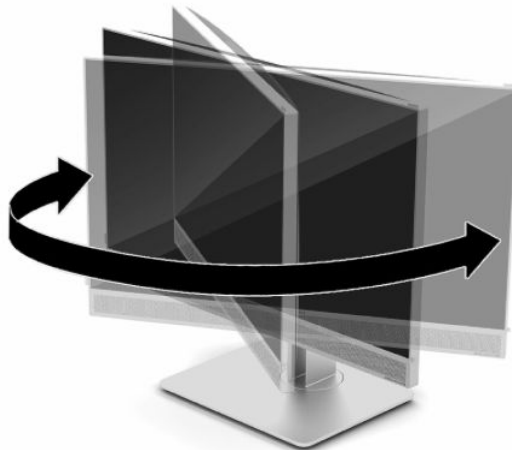


2. Ta tak i øvre venstre hjørne og nedre høyre hjørne av datamaskinen og løft nedre høyre hjørne til datamaskinen er i liggende posisjon.



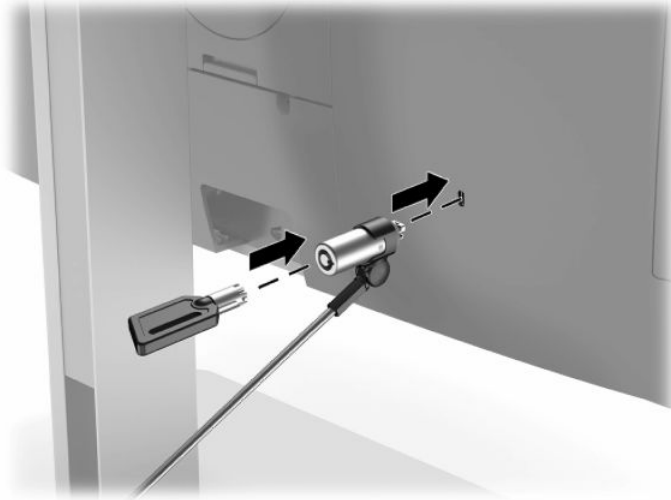
Svinge datamaskinen fra side til side:

- ▲ Ta tak i begge sidene av datamaskinen og sving den opptil 45° til en side eller andre.



## Montere en tyverisikringskabel

En sikkerhetskabel er en nøkkellåsenhet som er koblet til en wirekabel. Du fester én ende av kabelen til skrivebordet (eller et annet stasjonært objekt), og den andre enden av kabelen til kabellåssporet på datamaskinen. Sikre sikkerhetskabellåsen med nøkkelen.

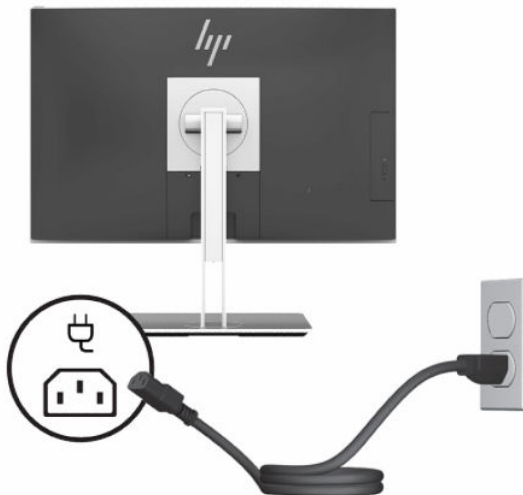


**VIKTIG:** Vær forsiktig når du justerer vinkelen, vipningen, eller høyden på datamaskinen hvis en tyverisikringskabel er installert. Kabelen eller låsen kan forstyrre justeringen.

## Koble til og fra strøm

### Koble til strøm

1. Koble den ene enden av skjermens strømledning til datamaskinen, og den andre til et jordet strømuttak.



2. Trykk Av/På-knappen på datamaskinene for å slå den på.

## Koble fra strøm

1. Fjern alle flyttbare medier, for eksempel optiske stasjoner eller USB-flash-stasjoner, fra datamaskinen.
2. Slå av datamaskinen på riktig måte via operativsystemet, og slå deretter av eventuelle eksterne enheter.
3. Koble strømledningen fra stikkontakten, og koble fra eventuelle eksterne enheter.

## Webkamera

Med Skype for bedrifter er installert på den eksterne kildeenheten, kan du bruke webkameraet på skjermen på følgende måter:

- Strømme online videokonferanser
- Opprettholde sikkerheten over samtaler

## Webkameradrift

1. For å frigjøre webkameraet, trykk det ned for å låse det opp.
2. For å lukke webkameraet, trykk den ned til det låses.

## Konfigurere Windows Hello

Hvis Windows 10-operativsystemet er installert på datamaskinen din, følger du denne fremgangsmåten for å sette opp Windows Hello ansiktsgjenkjenning:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello**, følger du skjerminstruksjonene for å legge til både et passord og en 4-sifret PIN-kode. Deretter registrerer du dine fingeravtrykk eller ansikts-ID.

## Bruke RFID-leseren (kun på enkelte modeller)

Datamaskinen støtter radiofrekvens-identifikasjon (RFID), som gjør det mulig å trådløst dele informasjon mellom en RFID-kode eller -kort og datamaskinen. Informasjonen overføres ved å trykke på berøringsområdet på frontrammen med RFID-koden eller -kortet. Ved hjelp av RFID-aktivert programvare for enkel pålogging, gjør RFID at du kan logge deg på programmer ved hjelp av et tilsvarende RFID-kort eller -kode.



**MERK:** Se [Komponenter på fremsiden på side 1](#) for å finne datamaskinens berøringsområde. RFID-ikonet lyser når datamaskinen er slått på.


- ▲ Informasjonen overføres ved å trykke på RFID-berøringsområdet på frontrammen på datamaskinen med RFID-koden eller -kortet.

Du kan bekrefte at RFID-enheten er aktivert via innstillingene BIOS (F10) Setup.

### Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk deretter på **F10** når HP-symbolet vises for å åpne BIOS (F10) Setup.
2. Velg **Advanced** (Avansert), og velg deretter **Built-in Device Options** (Alternativer for innebygd enhet).
3. Kontroller at det er merket av for **RFID**.

---

 **MERK:** Opphev merkingen for å slå av RFID-leseren.

---

4. Slik lagrer du endringer og avslutter BIOS (F10) Setup-menyen:

- ▲ Klikk på ikonet **Save** (Lagre) nederst til høyre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **Enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

## RFID-eiendelsetikett (kun utvalgte modeller)

---

 **MERK:** RFID-eiendelsetiketten er en valgfri funksjon kun tilgjengelig på Healthcare Edition Alt-i-ett.

---

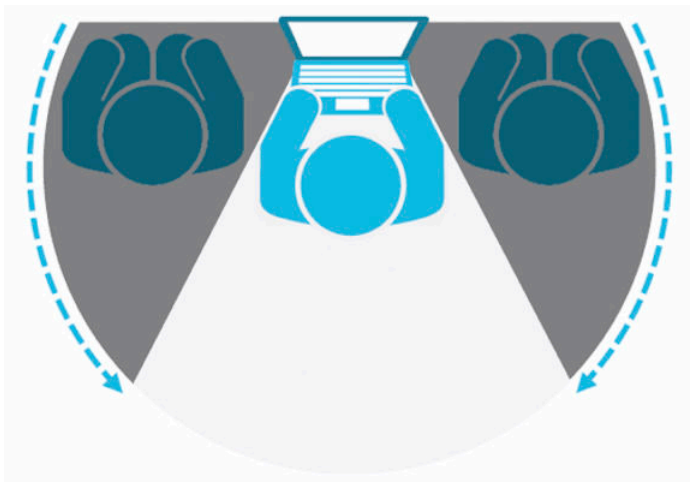
RFID-eiendelsetiketten brukes til å spore plasseringen til den fysiske Healthcare Edition Alt-i-ett-enheten. Den har ingen synlige indikator som varsler om at den er installert. Men du kan finne ut om den er installert i systemet ditt i BIOS (F10) Setup-verktøyet. Hvis den er installert, vil Systeminformasjon-listen vise teksten «RFID Asset Management Tag Installed» nær bunnen av listen.

For å få tilgang til BIOS (F10) Setup-verktøyet, slår du på eller foretar en omstart av datamaskinen og trykk på **F10**, for å gå inn i BIOS (F10) Setup.

## Bruke HP Sure View (kun på enkelte modeller)

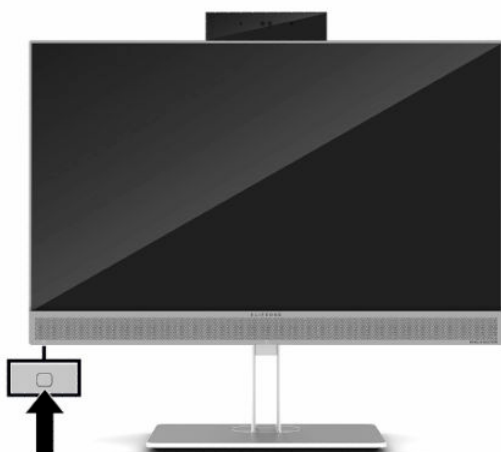
HP Sure View bruker en unik system- og LCD-moduldesign for å oppnå byttbar personvernfunksjon.

Med Sure View slått PÅ, vil skjermen bytte til en personvernmodus som gjør innhold lett synlig for en bruker som sitter rett foran skjermen. De som ser skjermen fra en skrå vinkel, vil ha problemer med å se hva som er på den.



Med HP Sure View slått AV, returnerer skjermen til en modus uten ekstra personvern, hvor du enkelt kan se bildet på skjermen fra hvilken som helst posisjon.

Du kan slå HP Sure View på eller av ved å trykke på knappen for HP Sure View nederst på frontrammen.





Når du trykker på Sure View-knappen, vil Sure View-programmet vise statusen til Sure View ved hjelp av følgende ikoner, og lar deg endre statusen til Sure View ved å trykke på Sure View-knappen. Dobbeltklikk på Sure View-programmet for å justere lysstyrken til Sure View-modusen. Normal justering av lysstyrke vil ikke ha noen innvirkning på Sure View-modusen.



**MERK:** Området rundt bunnen av datamaskinen kan bli en del varmere når Sure View er slått på. Dette er normalt.

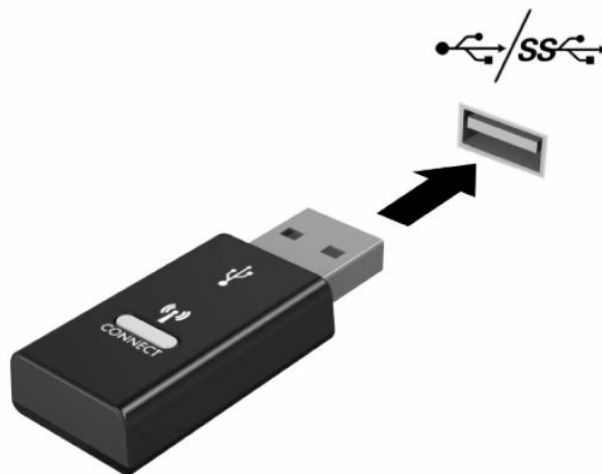
**Tabell 2-1 HP Sure View-ikoner og beskrivelser**

| Ikone   | Status  |
|---|---|
|  | HP Sure View er slått på for personvernvisning. |
|  | HP Sure View er slått av for delt visning.      |

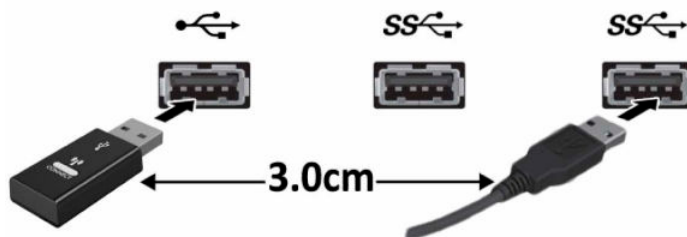
## Synkronisere det valgfrie trådløse tastaturet og musen

Det trådløse tastaturet og den trådløse musen er valgfritt ekstrautstyr. Musen og tastaturet er synkronisert på fabrikken. Ta ut batteriene og sett de inn igjen dersom musen og tastaturet ikke fungerer. Hvis musen og tastaturet fremdeles ikke er synkronisert, følger du denne fremgangsmåten for å synkronisere de på nytt manuelt.

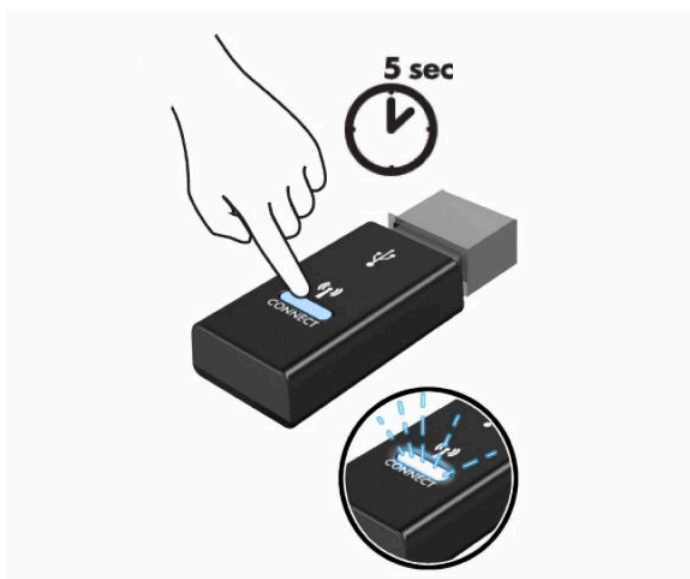
1. Koble USB-mottakeren til en USB-port på datamaskinen. Hvis datamaskinen har bare SuperSpeed USB-porter, kobler du mottakeren til en SuperSpeed USB-port.



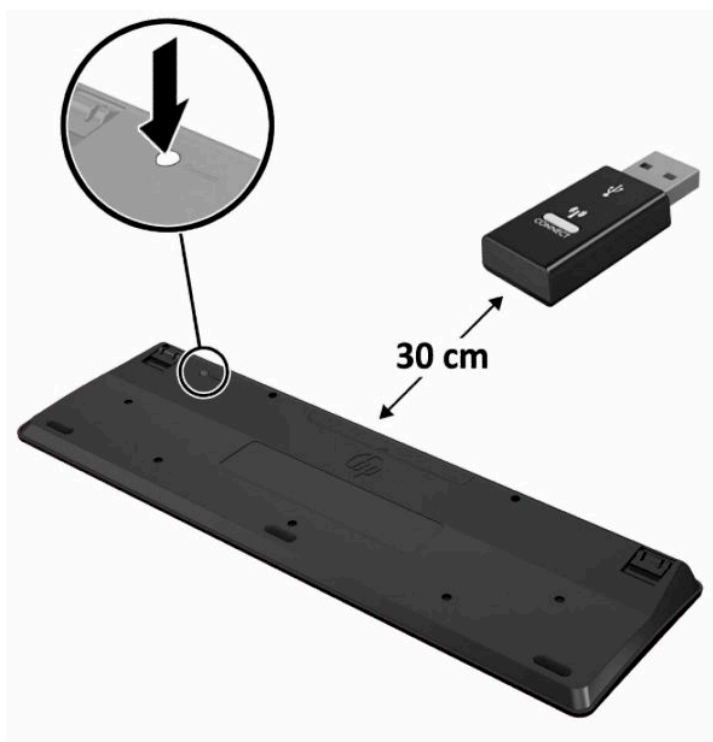
2. For å unngå signal interferens med en SuperSpeed USB-enhet, plasserer du mottakeren minst 3,0 cm fra SuperSpeed USB-enheten.



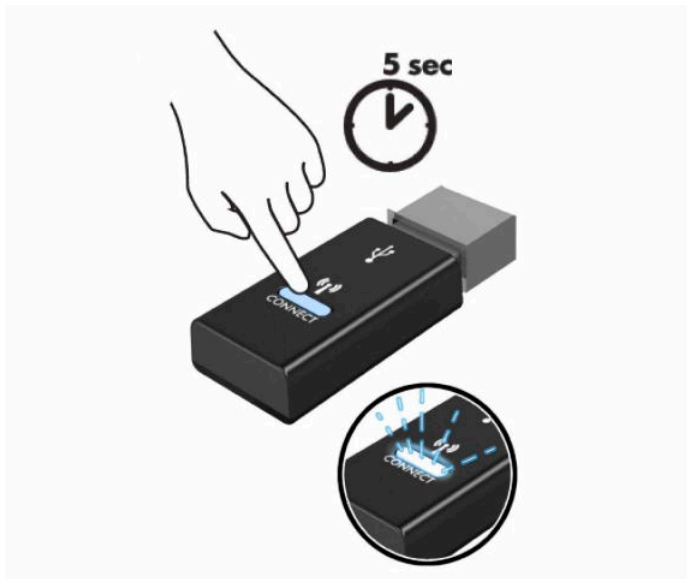
3. Trykk på tilkoblingsknappen på mottakeren i omtrent fem sekunder. Av statuslampen på mottakeren vil blinke i ca. 30 sekunder etter at Connect-knappen trykkes på.



4. Mens statuslampen på mottakeren blinker, trykker du på Connect-knappen på undersiden av tastaturet i fem til ti sekunder. Etter at Connect-knappen slippes, vil statuslampen på mottakeren slutte å blinke, noe som indikerer at enhetene er synkroniserte.



5. Trykk på tilkoblingsknappen på mottakeren i omtrent fem sekunder. Av statuslampen på mottakeren vil blinke i ca. 30 sekunder etter at Connect-knappen trykkes på.



6. Mens statuslampen på mottakeren blinker, trykker du på Connect-knappen på undersiden av musen i fem til ti sekunder. Etter at Connect-knappen slippes, vil statuslampen på mottakeren slutte å blinke, noe som indikerer at enhetene er synkroniserte.




**MERK:** Ta ut batteriene og sett de inn igjen dersom musen og tastaturet fremdeles ikke fungerer. Synkroniser tastaturet og musen igjen dersom musen og tastaturet fremdeles ikke er synkronisert.



## 3 Reparasjon og oppgradering av maskinvare

### Advarsler og forholdsregler

Før du utfører oppgraderinger må du lese alle aktuelle instruksjoner, forsiktighetsregler og advarsler i denne håndboken.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for personskade forårsaket av elektrisk støt, varme overflater eller brann:

Koble strømkabelen fra stikkontakten før du fjerner kabinettet. Inneholder ladede deler.

La de interne systemkomponentene kjøle seg ned før du berører dem.

Sett på plass kabinettet igjen og sikre det før du kobler til strømmen igjen.

Ikke koble telekommunikasjons- eller telefonkontakter til kontrollere for nettverksgrensesnitt (NIC).

Ikke deaktivert jordingen i strømledningen. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.


Sett vekselstrømledningen i en jordet stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.

Hvis strømledningen leveres med et trepolet støpselet, setter du støpselet i en jordet, trepolet stikkontakt.

Koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* som følger med brukerhåndbøkene, for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIG:** Statisk elektrisitet kan skade elektriske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyret. Før du begynner på disse prosedyrene må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Se [Elektrostatisk utladning på side 37](#) for å få mer informasjon.

Når datamaskinen er tilkoblet en strømkilde vil det alltid være spenning på hovedkortet. Du må koble strømledningen fra strømkilden før du åpner datamaskinen for å unngå skade på de interne komponentene.

### Ytterligere informasjon

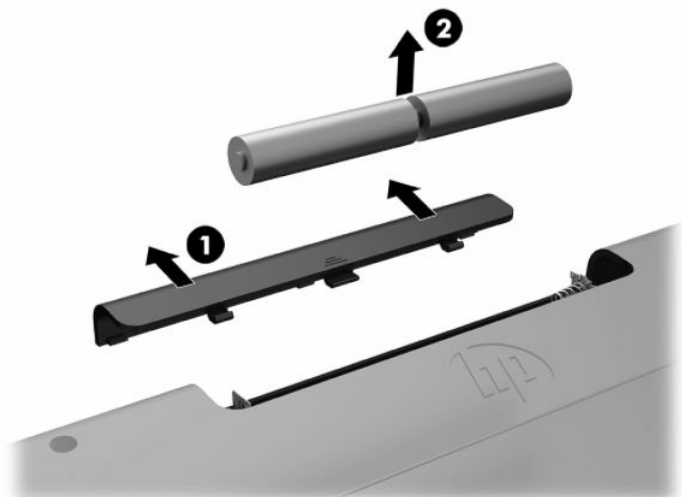
Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du tar ut og bytter maskinvarekomponenter, BIOS (F10) Setup-verktøyet, og bruk av feilsøking, kan du se *Maintenance and Service Guide* (kun på engelsk) for datamaskinmodellen din på <http://www.hp.com/support>.

## Fjerne batterier fra det trådløse tastaturet eller den trådløse musen (valgfri)



**MERK:** Det trådløse tastaturet og den trådløse musen er valgfritt ekstrautstyr.

Når du skal fjerne batterier fra det trådløse tastaturet, fjerner du batteridekselet på undersiden av tastaturet (1) og tar batteriene ut av batterihuset (2).



Når du skal fjerne batterier fra den trådløse musen, fjerner du batteridekselet på undersiden av musen (1) og tar batteriene ut av batterihuset (2).



# Fjerne og sette på igjen dataens tilgangspanel

## Fjerne datamaskinens tilgangspanel

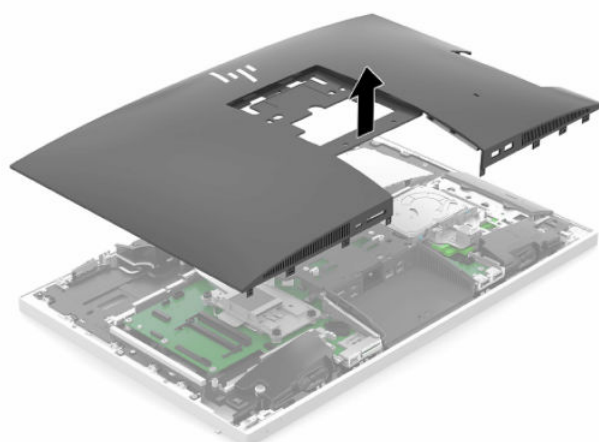
Tilgangspanelet må fjernes for å få tilgang til interne komponenter.

1. Fjern alle flyttbare medier, for eksempel optiske stasjoner eller USB-flash-stasjoner, fra datamaskinen.
2. Slå av datamaskinen på riktig måte via operativsystemet, og slå deretter av eventuelle eksterne enheter.
3. Koble strømledningen fra stikkontakten, og koble fra eventuelle eksterne enheter.



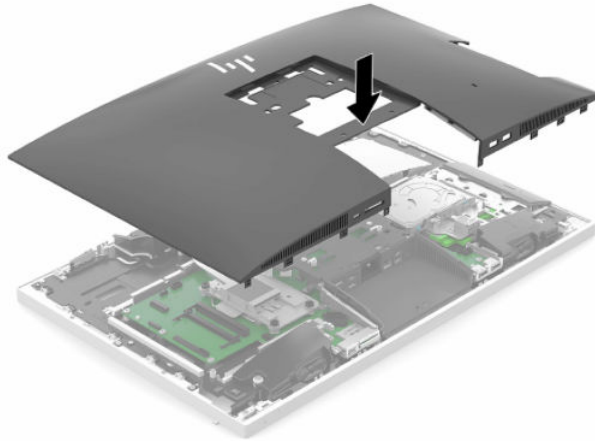
**VIKTIG:** Du må koble fra strømledningen og vente ca. 30 sekunder på at strømmen tappes ut, før du legger til eller fjerner minnemoduler. Når datamaskinen er tilkoblet en aktiv stikkontakt vil det alltid være spenning på minnemodulene, uavhengig av om datamaskinen er slått på eller ikke. Hvis du legger til eller fjerner minnemoduler mens det er spenning til stede, kan dette føre til uopprettelig skade på minnemodulene eller hovedkortet.

4. Fjern/koble fra eventuelt sikkerhetsutstyr som forhindrer åpning av datamaskinen.
5. Legg datamaskinen med forsiden ned på en flat og myk overflate. HP anbefaler at du legger ned et teppe, håndkle eller annet mykt tøyestykke for å beskytte rammen og skjermens overflate mot riper eller annen skade.
6. Fjerne portdekselet bak.  
Se [Fjerne portdekselet på baksiden på side 12](#).
7. Koble fra kabler som er koblet til datamaskinen.  
Se [Koble fra kabler på side 11](#).
8. Fjerne stativet.  
Se [Installere og fjerne et stativ på side 6](#).
9. Dra opp kantene av tilgangspanelet, og løft deretter tilgangspanelet vekk fra datamaskinen.



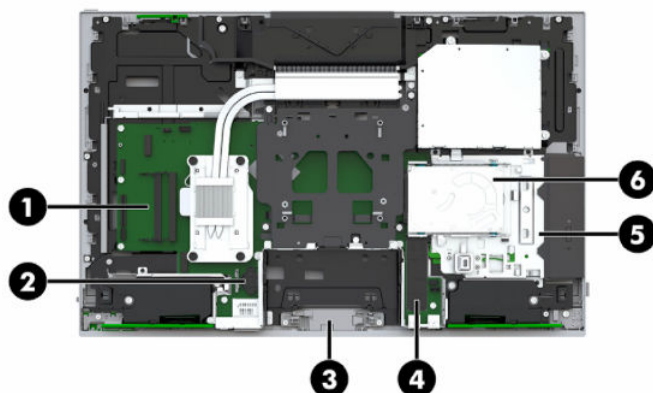
## Sette på tilgangspanelet igjen

1. Juster kantene på tilgangspanelet med datamaskinen. Trykk inn tappene rundt på alle sidene av panelet til de sitter på plass.



2. Installere stativet på nytt.  
Se [Installere og fjerne et stativ på side 6](#).
3. Koble alle kabler til datamaskinen på nytt.  
Se [Koble til kabler på side 10](#).
4. Installere portromdekselet på baksiden på nytt.  
Se [Installere portdekselet på baksiden på side 13](#).
5. Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet da du tok av tilgangspanelet på nytt.
6. Sett datamaskinen i oppreist stilling.
7. Sett strømfedningen i en stikkontakt.

## Lokalisere interne komponenter



**Tabell 3-1 Interne komponenter**

| Interne komponenter |  |     |                            |
|---------------------|--|-----|----------------------------|
| (1)                 | Minnemoduler   | (4) | M.2-kort (tilleggsutstyr)  |
| (2)                 | RTC-batteri  | (5) | Optisk stasjon (valgfritt) |
| (3)                 | RFID-eiendelsetikett-modul (valgfritt og kun tilgjengelig på Healthcare Edition Alt-i-ett) | (6) | Harddisk                   |

## Ta ut eller installere minnet

Minnesporene på hovedkortet har plass til opptil to standard minnemoduler (SODIMM-er). Disse modulsoklene har minst én forhåndsinstallert minnemodul.

## Minnemodulens spesifikasjoner

For at systemet skal fungere må minnemodulene overholde følgende spesifikasjoner:

**Tabell 3-2 Minne-komponenter og spesifikasjoner**

| Komponent       | Spesifikasjoner  |
|-----------------|--|
| Minnemoduler    | 1,2 v DDR4-SDRAM minnemoduler  |
| Samsvar         | Ubufrede ikke med ECC DDR4-2667 MHz MHz-compliant  |
| Pinner          | Industristandard 260-pinner som har den nødvendige JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)-spesifikasjonen   |
| Kundestøtte     | Støtte CAS-latens DDR4 2667 MHz (15-15-15 timing)  |
| Spor            | 2  |
| Maksimalt minne | 16 GB per minnespor, 32 GB totalt  |
| Støttede        | 4 Gbit og 8 Gbit ikke-ECC-minneteknologier enkeltsidige og dobbeltsidige SODIMM-er   |
| Merk            | Systemet fungerer ikke som det skal hvis du installerer SODIMM-minne som ikke støttes. SODIMM-er konstruert med x 8 og x 16 DDR-enheter støttes, minnemoduler konstruert med x 4 SDRAM støttes ikke. |

HP tilbyr oppgradert minne for denne datamaskinen, og råder kunder til å kjøpe det for å unngå kompatibilitetsproblemer med ustøtte minne fra tredjepart.

## Fylle minnemodulsporene

Systemet fungerer automatisk i enkeltkanalmodus, dobbeltkanalmodus eller fleksibel modus, avhengig av hvordan minnemodulene er installert. Se følgende tabell for å identifisere plasseringen til minnemodulkanalene.

**Tabell 3-3 Fylle minnemodulsporene**

| Plassering | Systemkortmerke | Kanal   |
|------------|-----------------|---------|
| Nedre spor | SODIMM1         | Kanal B |
| Øvre spor  | SODIMM3         | Kanal A |

Systemet fungerer automatisk i enkeltkanalmodus, dobbeltkanalmodus eller fleksibel modus, avhengig av hvordan minnemodulene er installert.

- Systemet vil fungere i enkeltkanalmodus hvis minnemodulsoklene bare er besatt i én kanal.
- Systemet fungerer i dobbeltkanalmodus med høyere ytelse hvis minnekapasiteten til minnemodulen i kanal A er lik minnekapasiteten til minnemodulen i kanal B.
- Systemet fungerer i fleksibel modus hvis den totale minnekapasiteten til minnemodulen i kanal A ikke er lik den totale minnekapasiteten til minnemodulen i kanal B. I fleksibel modus angir kanalen som inneholder den minste mengden minne, den totale mengden minne som er tilordnet dobbeltkanalen. Den resterende mengden minne blir tilordnet enkeltkanalen. Hvis én kanal har mer minne enn den andre, må kanal A besettes med mest minne.
- I alle moduser bestemmes maksimal driftshastighet av den tregeste minnemodulen i systemet.

## Installere minnemoduler


Det finnes to minnespor på systemkortet. Slik fjerner og installerer du minnemoduler:

1. Ta av tilgangspanelet.  
Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 27](#) for å få veiledning.
2. For å finne minnemodulene på systemkortet, se [Lokalisere interne komponenter på side 29](#).
3. Fjern minnemodulen ved å skyve de to låsene (1) på hver side av minnemodulen utover, og trekk deretter minnemodulen (2) ut av sporet.



4. Skyv den nye minnemodulen inn i sporet (1) i en vinkel på omtrent 30° grader. Deretter trykker du ned minnemodulen (2) til den klikker på plass.




 **MERK:** Minnemoduler kan installeres kun på én måte. Tilpass hakket på modulen med tapen på minnesporet.

5. Installer tilgangspanelet på nytt.  
Se [Sette på tilgangspanelet igjen på side 28](#) for å få veiledning.
6. Slå på datamaskinen. Datamaskinen registrerer automatisk det ekstra minnet når du slår den på.

## Bytte RTC-batteriet

RTC-batteriet som følger med datamaskinen leverer strøm til sanntidsklokken. Når du skifter ut batteriet må du bruke samme type batteri som opprinnelig var installert i datamaskinen. Datamaskinen leveres med et 3 volts litium knappebatteri.


 **ADVARSEL:** Datamaskinen inneholder et internt litium-mangandioksid batteri. Det er risiko for brann og forbrenninger hvis batteriet ikke behandles riktig. Slik minsker du risikoen for personskade:

Ikke prøv å lade batteriet.


Må ikke utsettes for temperaturer over 60 °C (140 °F).

Du må ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet, eller kortslutte de eksterne kontaktene, og batteriet må ikke utsettes for åpen flamme eller legges i vann.

Batteriet må bare skiftes ut med ekstrabatterier fra HP beregnet på dette produktet.

 **VIKTIG:** Hvis du tar ut batteriet med strømledningen frakoblet, vil systemet laste inn standard BIOS-innstillinger neste gang datamaskinen blir slått på, og systemets sanntidsklokk må kanskje stilles inn på nytt. Hvis systemets gjeldende BIOS-innstillinger har blitt endret fra fabrikkkonfigurasjonen og ikke er lagret, vil dette føre til at BIOS-konfigurasjonen tilbakestilles til fabrikkinnstillingene. For å lagre gjeldende innstillinger før du bytter batteriet, kan du velge **Save Custom Defaults**-koblingen (Lagre tilpasset standard) i BIOS (F10) Setup-hovedmenyen. Disse lagret innstillinger vil bli gjenopprettet etter at batteriet er byttet.

Statisk elektrisitet kan skade de elektroniske komponentene i datamaskinen eller ekstrapstyr. Før du begynner på disse prosedyrene må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordnet metallgjenstand.

 **MERK:** Du kan forlenge levetiden til litiumbatteriet ved å koble datamaskinen til strømkontakten i et uttak. Litiumbatteriet er bare i bruk når datamaskinen IKKE er koblet til strømkontakten.

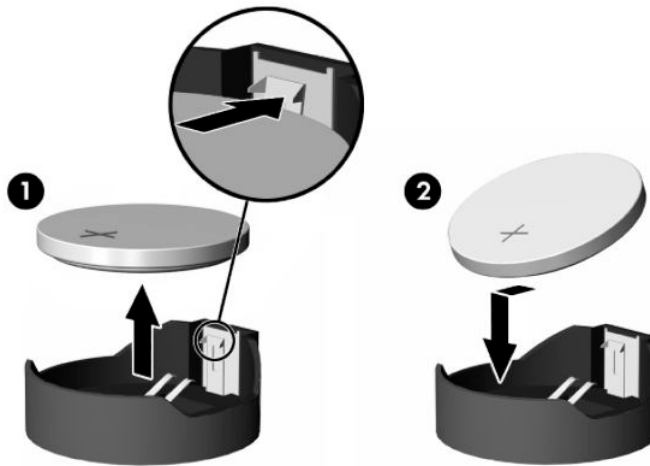
HP oppfordrer kundene til å levere brukt elektronisk maskinvare, originale HP-blekkpatroner og oppladbare batterier til gjenvinning. Hvis du vil ha mer informasjon om gjenvinningsprogrammer, kan du gå til <http://www.hp.com/recycle>.

For å finne batteriet på systemkortet, se [Lokalisere interne komponenter på side 29](#).

1. Ta av tilgangspanelet.

Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 27](#) for å få veiledning.

2. For å løsne batteriet fra holderen klemmer du sammen metallklemmen som går ut over kanten på batteriet. Når batteriet løsner, løfter du det ut (1).
3. Skyv kanten på det nye batteriet under holderen med den positive siden opp (2) for å sette inn det nye batteriet. Skyv den andre kanten ned helt til klemmen smetter over den andre kanten av batteriet.



4. Installer tilgangspanelet på nytt.
- Se [Sette på tilgangspanelet igjen på side 28](#) for å få veiledning.
5. Slå på datamaskinen.
  6. Angi dato og klokkeslett på nytt, hvis nødvendig.



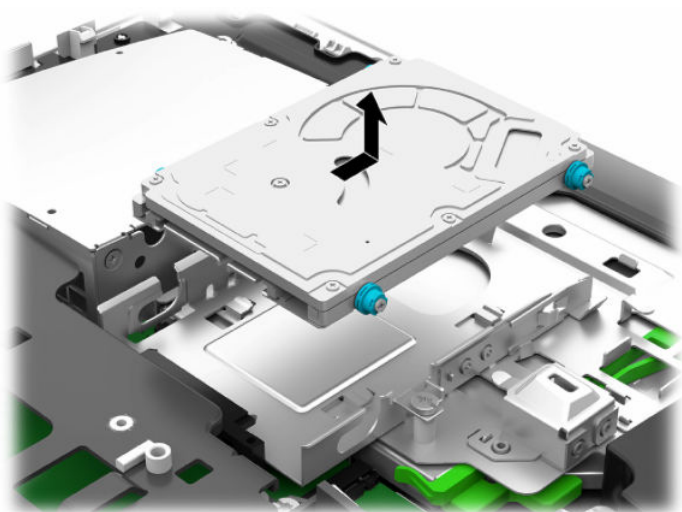
# Bytte stasjoner

## Bytte en harddisk

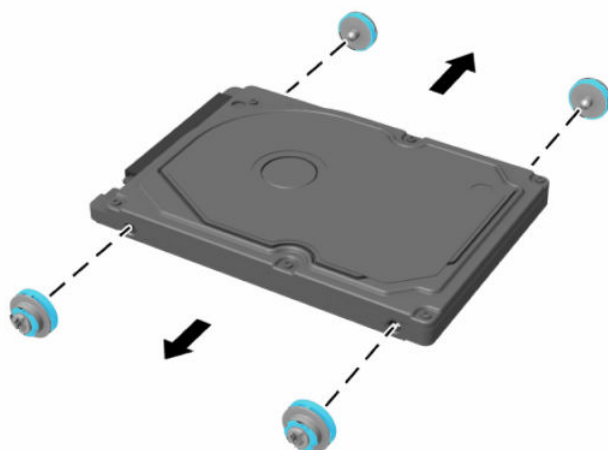
2,5-tommers primær harddisk som er installert på høyre side av datamaskinen over den optiske diskstasjonen (ODD). For å finne harddisken på systemkortet, kan du se [Lokalisere interne komponenter på side 29](#).

### Ta ut en harddisk

1. Ta av tilgangspanelet.  
Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 27](#) for å få veiledning.
2. Trekk sperren på harddisken vekk fra harddisken for å løsne stasjonen.
3. Skyv harddisken mot kanten av datamaskinen og løft harddisken ut av konsollen.



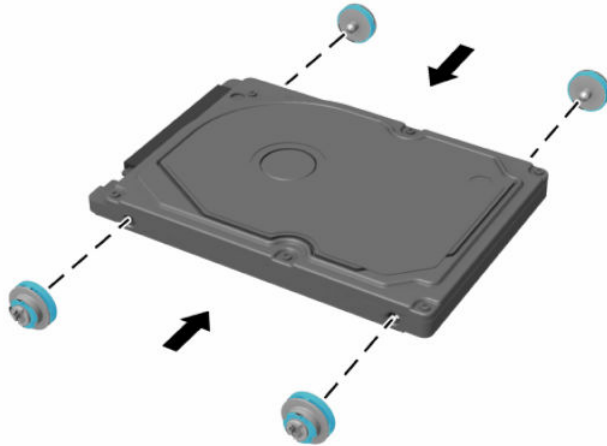
4. Ta ut de fire monteringsskruene fra 2,5-tommers harddisken. Sørg for å ta vare på skruene og de blå gumimaljene til bruk ved installering av en ny stasjon.



For instruksjoner om montering av en harddisk, se [Installere en 2,5-tommers harddisk på side 34](#).

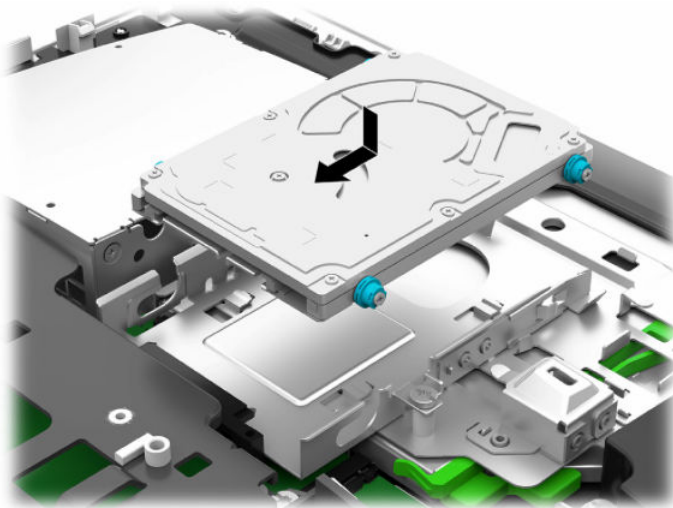
## Installere en 2,5-tommers harddisk

1. Fest fire monteringsskruer med maljer på den nye 2,5-tommers harddisken.



2. Plasser harddisken over stasjonsbrønnen med kontaktene vendt mot midten av datamaskinen.
3. Plasser harddisken inn i stasjonsbrønnen og skyv den godt mot midten av datamaskinen til harddisken smekker på plass.

Pass på at harddiskutløseren har flyttet tilbake på plass for å dekke maljen på siden av harddisken.



4. Installere tilgangspanelet.

Se [Sette på tilgangspanelet igjen på side 28](#) for å få veiledning.

## Bytte den optiske stasjonen

Den optiske stasjonen er plassert under harddisken på høyre side av datamaskinen. For å finne den optiske diskstasjonen på systemkortet, kan du se [Lokalisere interne komponenter på side 29](#).

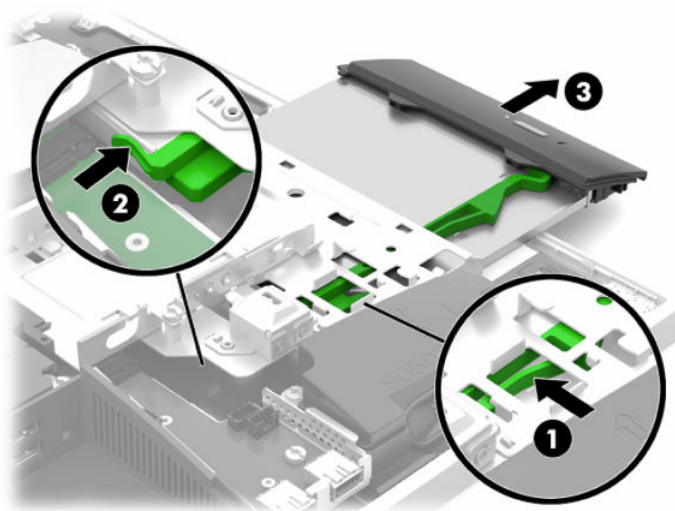
1. Ta av tilgangspanelet.

Se [Fjerne datamaskinens tilgangspanel på side 27](#) for å få veiledning.

2. Ta ut harddisken.

For instruksjoner, se [Ta ut en harddisk på side 33](#).

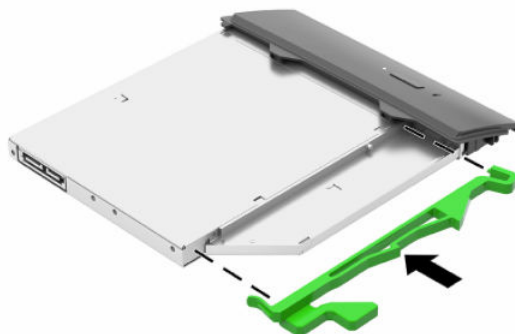
3. Trykk og hold den grønne klaffen (1) samtidig som du trykker på den grønne sperren (2) på baksiden av ODD-en og skyv stasjonen (3) ut av kabinettet.



4. Dra den grønne låsen av den optiske stasjonen.

Hold denne låsen for å installere på den nye optiske stasjonen.

5. Juster de små pinnene på sperren med de små hullene på den nye ODD-en, og trykk sperren fast ned på den nye stasjonen.

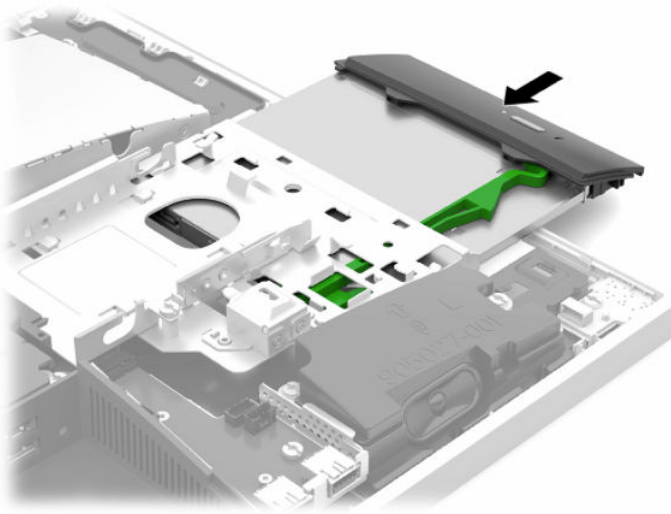


**MERK:** Du må bruke låsen du fjernet fra den gamle optiske stasjonen på nytt.

6. Juster den nye optiske stasjonen med åpningen på siden av datamaskinen. Skyv stasjonen fast inn, helt til den smetter på plass.



**MERK:** Den optiske stasjonen kan bare installeres på én måte.



7. Skift ut harddisken.  
Se [Installere en 2,5-tommers harddisk på side 34](#) for å få veiledning.
8. Sett på plass tilgangspanelet.  
Se [Sette på tilgangspanelet igjen på side 28](#) for å få veiledning.

# A Elektrostatisk utladning

En utladning av statisk elektrisitet fra en finger eller en annen leder kan skade systemkort eller andre statisk-følsomme enheter. Denne typen skade kan redusere levetiden til enheten.

## Forhindre elektrostatisk skade

Ta følgende forholdsregler for å forhindre elektrostatisk skade:

- Unngå håndkontakt ved å transportere og oppbevare produktene i statisk-sikre beholdere.
- Oppbevar elektrostatisk-følsomme deler i beholderne til de kommer til statisk-frie arbeidsstasjoner.
- Plasser deler på en jordet overflate før du tar dem ut av beholderne.
- Unngå å berøre pinner, ledninger og kretser.
- Vær alltid skikkelig jordet når du berører en statisk-følsom komponent eller montasje.

## Jordingsmetoder

Bruk en eller flere av de følgende metodene når du håndterer eller installerer elektrostatisk-følsomme deler:

- Bruk en håndleddsstropp som er koblet til en jordet arbeidsstasjon, eller et jordet datamaskinchassis med en jordingsledning. Håndleddsstropper er fleksible stropper med minimum 1 megohm +/- 10 prosent motstand i jordingsledningen. For å oppnå riktig jording må du bære jordingsstroppen tett inntil huden.
- Bruk hælstropper, tåstropper eller støvlestropper ved arbeidsstasjoner der du må stå. Bruk stroppene på begge føtter når du står på ledende gulv eller spredende gulvmatter.
- Bruk ledende feltserviceverktøy.
- Bruk et bærbart feltservicesett med en sammenbrettbar statisk-spredende arbeidsmatte.

Hvis du ikke har noe av det foreslåtte utstyret for riktig jording, kan du kontakte en HP-autorisert forhandler eller tjenesteleverandør.



**MERK:** Hvis du ønsker mer informasjon om statisk elektrisitet, kan du kontakte en HP-autorisert forhandler eller tjenesteleverandør.

## B Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse av datamaskinen

### Retningslinjer for bruk og vedlikehold av datamaskinen

Følg disse retningslinjene for å sette opp og vedlikeholde datamaskinen og skjermen:

- Hold datamaskinen unna høy fuktighet, direkte solskinn og sterk varme eller kulde.
- Bruk datamaskinen på et stødig, jevnt underlag. La det være omtrent 10,2 cm (4 tommer) klaring på alle ventilerte sider av datamaskinen og over skjermen for tilstrekkelig lufting.
- Du må aldri begrense luftstrømmen inn i datamaskinen ved å blokkere lufteåpninger eller luftinntak. Ikke plasser tastaturet, med tastaturføttene nede, direkte mot fronten på den stasjonære maskinen da dette også begrenser luftstrømmen.
- Du må aldri bruke datamaskinen mens tilgangspanelene eller noen av utvidelseskortspordekslene er fjernet.
- Datamaskiner må ikke stables eller plasseres så nær hverandre at de utsettes for hverandres resirkulerte eller forhåndsoppvarmede luft.
- Hvis datamaskinen skal brukes i et eget avlukke, må det sørges for inngående og utgående ventilasjon i avlukket, og retningslinjene for bruk som er nevnt ovenfor, gjelder også her.
- Hold væsker borte fra datamaskinen og tastaturet.
- Lufteåpningene må aldri tildekkes med noen former for materiale.
- Installer eller aktiver styringsfunksjoner fra operativsystemet eller annen programvare, inkludert hvilemodus.
- For å rengjøre datamaskinen, slå først av datamaskinen.
  - Koble fra strømmettet.
  - Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.
  - Lufteåpningene på alle ventilerte sider av datamaskinen bør rengjøres fra tid til annen. Lo, støv og andre fremmedlegemer kan blokkere lufteåpningene og begrense luftstrømmen.
  - Bruk de bakteriedrepende engangsklutene for å rengjøre alle flater på datamaskinen i tillegg til å ta hensyn til standard retningslinjer for hygiene. Start med skjermen, og avslutt med alle fleksible kabler. La delene lufttørke før du setter de sammen igjen. (Du finner mer informasjon under veiledningen gitt av serviettenes produsent.)



**VIKTIG:** Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynningsmiddel eller flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

**Tabell B-1** Anbefalte rengjøringsmidler for Healthcare Edition Alt-i-ett

#### Anbefalte rengjøringsformler

Benzyl-C12-18-alkyldimetylammoniumklorider: <0,1 %, Kvaternære ammoniumforbindelser, C12-14-alkyl [(etylfenyl)metyl]-dimetyl, klorider: <0,1 %

**Tabell B-1 Anbefalte rengjøringsmidler for Healthcare Edition Alt-i-ett (forts.)**

| Anbefalte rengjøringsformler   |
|--|
| Isopropanol: 10–20 %, benzyl-C12-18-alkyldimetylammoniumklorider: <0,5 %, Kvaternære ammoniumforbindelser, C12-18-alkyl [(etylfenyl)metyl]-dimetyl, klorider: <0,5 % |
| Kvaternære ammoniumforbindelser, C12-18-alkyl [(etylfenyl)metyl]-dimetyl, klorider: <0,5 %, benzyl-C12-18-alkyldimetylammoniumklorider: <0,5 %                       |
| Isopropylalkohol: 55 %, alkyl-dimetylbenzyl-ammoniumklorid: 0,25 %, alkyl (68 % C12, 32 % C14) dimetyl-ethylbenzyl-ammoniumklorid: 0,25 %                            |
| Isopropanol: 10–20 %, etylenglykol-monobutyleter (2-butoksyetanol): 1–5 % diisobutylfenoksyetoksyetyl-dimetylbenzylammoniumklorid: 0,1–0,5 %                         |
| Natriumhypokloritt 0,1–1 %   |
| Cellulose: 10–30 %, etylalkohol: 0,1–1 %   |
| Isopropanol: 30–40 %, vann 60–70 %   |



**MERK:** Kontakt din lokale HP-salgrepresentant for anbefalte våtservietter som har blitt testet og anbefales for rengjøring og desinfisering av datamaskinen.



**VIKTIG:** Bruk av rengjøringsmetoder eller desinfeksjonsmetoder som ikke er godkjent kan skade enheten.

Ikke dypp enheten i væske.

Følg alltid instruksjonene oppgitt av rengjøringsproduktprodusenten.

Ikke bruk petroleumsbaserte rengjøringsvæsker, som acetone.

Ikke bruk slipende rengjøringsmidler eller produkter.

Enheten må ikke utsettes for temperaturer på over 70 °C.

## Forholdsregler for optiske stasjoner

Pass på at du følger de følgende retningslinjene når du bruker eller rengjør den optiske stasjonen.

- Ikke flytt stasjonen mens den er i bruk. Det kan føre til feilfunksjon under lesingen.
- Ikke utsett stasjonen for plutselige temperaturendringer, da det kan danne seg kondens inne i enheten. Hvis temperaturen plutselig endres mens stasjonen er slått på, bør du vente minst en time før du slår av strømmen. Hvis du bruker enheten umiddelbart, kan det føre til feilfunksjon under lesing.
- Ikke plasser stasjonen på et sted der den kan utsettes for høy fuktighet, ekstreme temperaturer, mekanisk vibrasjon eller direkte solskinn.



**VIKTIG:** Hvis et objekt eller væske kommer inn i stasjonen, må du straks koble fra datamaskinen og få den undersøkt av en autorisert HP-tjenesteleverandør.

## Klargjøring til forsendelse

Følg disse forslagene når du klargjør datamaskinen for forsendelse:

1. Ta sikkerhetskopi av filene på harddisken din til en ekstern lagringsenhet. Pass på at sikkerhetskopimediene ikke utsettes for elektriske eller magnetiske impulser under oppbevaring eller under transport.



**MERK:** Harddisken låses automatisk når systemstrømmen slås av.

2. Ta ut og oppbevar alle flyttbare medier.
3. Slå av datamaskinen og eksterne enheter.
4. Koble strømledningen fra stikkontakten, og deretter fra datamaskinen.
5. Koble systemkomponentene og eksterne enheter fra strømkildene først, så fra datamaskinen.



**MERK:** Kontroller at alle kort sitter riktig i kortsporene før datamaskinen sendes.

6. Pakk systemkomponentene og de eksterne enhetene i originalemballasjon eller lignende emballasje med tilstrekkelig emballasjemateriale til å beskytte dem.



# C Tilgjengelighet

## Tilgjengelighet

HP jobber med å innarbeide mangfold, inkludering og arbeid/fritid i bedriftens helhet, slik at den reflekter alt vi gjør. Her kommer noen eksempler på hvordan vi lar forskjellene våre jobbe for å skape et inkluderende miljø som er rettet mot å koble sammen personene og teknologiens kraft over hele verden.

### Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 42](#) for mer informasjon.

### Vår forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss å sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

Målet vårt for tilgjengelighet er å konstruere, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene våre som et selskap. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer i selskapet og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om produktene og tjenestene våre i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for våre produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP er et opprinnelig medlem, og vi ble med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som effektivt kan brukes av personer med funksjonshemninger.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

## Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

## Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil oppdage at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert, kan også tilby evalueringsinformasjon. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå for å finne ut om de passer til ditt behov.

## Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressurser hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 46](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemning](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder og lovgivning

### Standarder

Del 508 av standardene Federal Acquisition Regulation (FAR) ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia samt selvstendige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og nevrologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikker for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

## Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Denne delen inneholder koblinger til informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

### USA

Del 508 av Rehabilitation Act spesifiserer at organer må identifisere hvilke standarder som gjelder for innkjøp av ICT, utføre markedsundersøkelser for å fastslå tilgjengeligheten av tilgjengelige produkter og tjenester samt dokumentere resultatene av deres markedsundersøkelser. Følgende ressurser gir hjelp til å overholde kravene i del 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Kjøp tilgjengelig](#)

U.S. Access Board oppdaterer for tiden standardene i del 508. Denne oppdateringen fokuserer på nye teknologier og andre områder der standardene må endres. Se [Section 508 Refresh](#) for mer informasjon.

Del 255 av Telecommunications Act krever at telekommunikasjonsprodukter og -tjenester skal være tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. FCC-reglene dekker alt av maskinvare og programvare for utstyr i telefonnettet samt telekommunikasjonsutstyret som brukes i hjem eller kontor. Slikt utstyr inkluderer telefoner, trådløse håndsett, telefaksapparater, telefonsvarere og personsøkere. FCC-reglene dekker også grunnleggende og spesielle telekommunikasjonstjenester, inkludert vanlige telefonsamtaler, samtale venter, hurtignummer, overføring av samtale, databasert nummeropplysning, samtaleovervåking, anropsidentifikasjon, samtalelogging og gjenta oppringning samt talepostkasse og interaktive taleresponssystemer som gir innringere menyer med valg. Se [Federal Communication Commission Section 255 information](#) for mer informasjon.

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA oppdaterer føderal kommunikasjonslov for å øke tilgangen for personer med funksjonshemninger til moderne kommunikasjon, og oppdaterer tilgjengelighetslovene som ble vedtatt på 80- og 90-tallet, for å inkludere digitale og mobile nyskapninger og bredbåndsnyskapninger. Forskriftene håndheves av FCC og dokumenteres som 47 CFR del 14 og del 79.

- [FCCs håndbok for CVAA](#)

Annen lovgivning og andre initiativer i USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act og andre](#)

### Canada

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act ble opprettet for å utvikle og implementere tilgjengelighetsstandarder for å gjøre varer, tjenester og fasiliteter tilgjengelig for folk fra Ontario med funksjonshemninger samt sørge for å involvere personer med funksjonshemninger i utviklingen av tilgjengelighetsstandarder. Den første AODA-standard er standarden for kundeservice; imidlertid utvikler de også standarder for transport, ansettelse samt informasjon og kommunikasjon. AODA gjelder for

myndighetene i Ontario, domstolene, alle angitte organisasjoner innen offentlig sektor og alle andre personer eller organisasjoner som leverer varer, tjenester eller fasiliteter til offentligheten eller andre tredjeparter og som har minst én ansatt i Ontario; og tilgjengelighetstiltakene må være implementert senest 1. januar 2025. Se [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) for mer informasjon.

## Europa

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: «Human Factors (HF); Europeiske tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT (Europakommisjonens mandat M 376, fase 1)» har blitt utgitt.

Bakgrunn: De tre europeiske standardiseringsorganisasjonene har innstilt to parallelle prosjektgrupper for å utføre arbeidet spesifisert i Europakommisjonens «Mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI, for å støtte tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT».

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utviklet ETSI DTR 102 612. Du finner mer informasjon om arbeidet som utføres av STF333 (f.eks. referansevilkår, spesifikasjonen av detaljerte arbeidsoppgaver, tidsplan for arbeidet, tidligere utkast, liste over kommentarer mottatt og hvordan kontakte arbeidsgruppen) på [Special Task Force 333](#).

Delene som er relatert til å vurdere testing av egnethet og samsvar, ble utført av et parallelt prosjekt, nedfelt i CEN BT/WG185/PT. For mer informasjon kan du gå til CEN-prosjektteamets nettsted. De to prosjektene er nært koordinert.

- [CEN-prosjektteamet](#)
- [EU-kommisjonens mandat for e-tilgjengelighet \(PDF 46KB\)](#)

## Storbritannia

Disability Discrimination Act fra 1995 (DDA) ble vedtatt for å sikre at nettsteder er tilgjengelig for blinde og funksjonshemmede brukere i Storbritannia.

- [W3C UK Policies](#)

## Australia

De australske myndighetene har annonsert planer om å implementere [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alle de australske myndighetenes nettsteder krever nivå A i samsvar innen 2012, og dobbel A innen 2015. Denne nye standarden erstatter WCAG 1.0, som ble innførte som et lovpålagt krav for byråer i 2000.

## Hele verden

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalt initiativ for inklusiv ICT](#)
- [Italiensk lovgivning om tilgjengelighet](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



**MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

---

## Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-nettverket
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to Disability Rights Laws

## HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

## Kontakte kundestøtte



**MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

---

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer og som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
  - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
  - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
  - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

# Stikkordregister

## A

advarsler og forholdsregler 25  
AT (hjelpeteknologi)  
    finne 42  
    formål 41

## B

batteriskifte 31

## D

datamaskinbruk, retningslinjer 38  
Del 508 tilgjengelighetsstandarder 43, 44  
DisplayPort-videoadapter, koble til 10

## E

elektrostatisk utladning, forhindre skade 37

## F

FHD-webkameraets komponenter 2  
fjerne  
    batteri 31  
    minne 30  
fjerning  
    optisk stasjon 35  
fot med justerbar høyde  
    justering 15  
funksjoner  
    oversikt 1  
    tastatur 5

## H

harddisk  
    bytte 33  
    fjerning 33  
    installere 34  
hjelpeteknologi (AT)  
    finne 42  
    formål 41

## I

installasjonsretningslinjer 25

installere

    batteri 31  
    minne 30  
    optisk stasjon 35  
    skjerm 10  
International Association of Accessibility Professionals 41  
interne komponenter 29  
IR-webkameraets komponenter 2

## J

jordingsmetoder 37  
justerbar høydefot 8  
    feste 8  
    fjerne 8  
justerbart stativ 6  
    feste 6  
    fjerne 7  
    justering 14

## K

kabler 10  
    koble fra 11  
    koble til 10  
klargjøring til forsendelse 40  
koble fra  
    kabler 11  
    strømledning 11  
koble til  
    kabler 10  
    skjerm 10  
    strømledning 10  
komponenter  
    bakside 4  
    FHD-webkamera 2  
    fremside 1  
    intern 29  
    IR -webkamera 2  
    oversiden 2  
    side 3  
    undersiden 4  
komponenter på baksiden 4  
komponenter på fremsiden 1  
komponenter på undersiden 4  
komponenter øverst 2

kundestøtte, tilgjengelighet 46

## L

lås  
    portdeksel på baksiden 12  
    tyverisikringskabel 18

## M

minne  
    fjerne 30  
    installere 30  
    maksimalt 29  
    spesifikasjoner 29  
    spor 29  
montere datamaskinen 9  
mus  
    fjerne batterier 26  
    synkronisere trådløst 22

## O

oppsett, rekkefølge 6  
optisk stasjon  
    bytte 35  
    forholdsregler 40

## P

portdeksel 12  
    installere 13  
portdeksel på baksiden 12  
    fjerning 12  
    installere 13

## R

ressurser, tilgjengelighet 45  
Retningslinjer for HP-hjelp 41  
RFID-eiendelsetikett 20  
RFID-leser 19

## S

serienummer  
    plassering 5  
sidekomponenter 3  
sikkerhet  
    portdeksel på baksiden 12



- portdeksel på baksiden,
  - installere 13
- sikkerhetportdeksel på baksiden,
  - fjerne 12
- SODIMM
  - identifikasjon 30
  - plassering 30
  - spesifikasjoner 29
- spesifikasjoner, minne 29
- standarder og lovgivning,
  - tilgjengelighet 43
- stativ
  - feste og fjerne 6
  - justerbare, feste 6
  - justerbare, fjerne 7
  - justerbar høyde, feste 8
  - Plassering 14
  - stativhøydejusterbare, fjerne 8
- strøm
  - koble fra 11, 19
  - koble til 18
- strømledning
  - koble fra 11
  - koble til 10
- synkronisere trådløst tastatur og
  - mus 22

**T**

- tastatur
  - fjerne batterier 26
  - funksjoner 5
  - synkronisere trådløst 22
- tilgangspanel
  - bytte 28
  - fjerne 27
- tilgjengelighet 41
- tilgjengelighet krever vurdering 42
- tilkobling av skjerm 10
- tyverisikringskabel 18

**V**

- ventileringsretningslinjer 38
- VESA-monteringshull 9

**W**

- webkamera 19
  - bruk 19
  - FHD 2
  - Høy oppløsning 2
  - Infrarødt 2
- IR 2
- Windows Hello 19
- Windows Hello 19

**Y**

- ytterligere informasjon 25