



## Guia de Hardware

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Segunda edição: junho de 2019

Número de peça do documento: L58940-202

### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente; esse recurso está sempre ativado. Taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais podem ser aplicados ao longo do tempo para atualizações. Acesse <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.

Para acessar os manuais do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do Usuário**.

### **Termos de uso do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou, de todo modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em aceitar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

## Sobre este guia

Este guia fornece informações básicas sobre a atualização deste modelo de computador.

---

-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
  -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Avisa o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
  -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
  -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-



---

# Conteúdo

<b>1 Recursos do produto .....</b>	<b>1</b>
Visão Geral .....	1
Componentes da parte frontal .....	1
Componentes da parte superior .....	2
Webcam Infravermelho (IV) (opcional) .....	2
Webcam Full High Definition (FHD) (opcional) .....	2
Componentes da parte lateral .....	3
Componentes da parte traseira .....	4
Componentes da parte inferior .....	4
Recursos do teclado .....	5
Localização do número de série e do número do produto .....	5
<b>2 Instalação .....</b>	<b>6</b>
Visão Geral .....	6
Instalação e remoção da base .....	6
Instalação e remoção da base reclinável .....	6
Como encaixar uma base reclinável .....	6
Remoção da base reclinável .....	7
Instalação e remoção de uma base de altura ajustável .....	8
Encaixe de uma base de altura ajustável .....	8
Remoção de uma base de altura ajustável .....	8
Montagem do computador numa estrutura de fixação .....	9
Conexão e desconexão dos cabos .....	10
Conexão dos cabos .....	10
Conexão de um monitor .....	10
Desconexão de cabos .....	11
Remoção e instalação da tampa da porta traseira .....	12
Remoção da tampa da porta traseira .....	12
Instalação da tampa da porta traseira .....	13
Posicionamento do computador .....	14
Ajuste de uma base reclinável .....	14
Ajuste da base de altura ajustável .....	15
Instalação de um cabo de segurança .....	18
Conexão e desconexão da alimentação .....	18
Conexão da alimentação .....	18
Desconexão da alimentação .....	19

Webcam .....	19
Operação da Webcam .....	19
Configuração do Windows Hello .....	19
Utilização do leitor de RFID (somente em determinados modelos) .....	19
Etiqueta de equipamento RFID (somente modelos selecionados) .....	20
Utilização do HP Sure View (somente em determinados modelos) .....	21
Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional .....	22

### **3 Reparo e atualização do hardware ..... 25**

Avisos e cuidados .....	25
Informações adicionais .....	25
Remoção das pilhas do teclado ou do mouse sem fio opcionais .....	26
Remoção e substituição do painel de acesso do computador .....	27
Remoção do painel de acesso do computador .....	27
Reinstalação do painel de acesso do computador .....	28
Localização dos componentes internos .....	29
Remoção e instalação da memória .....	29
Especificações do módulo de memória .....	29
Ocupação dos soquetes dos módulos de memória .....	30
Instalação de módulos de memória .....	30
Substituição da bateria de RTC .....	31
Reinstalação das unidades de disco .....	33
Substituição de unidade de disco rígido .....	33
Remoção da unidade de disco rígido .....	33
Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas .....	34
Substituição da unidade de disco óptico .....	36

### **Apêndice A Descarga eletrostática ..... 38**

Prevenção contra danos eletrostáticos .....	38
Métodos de aterramento .....	38

### **Apêndice B Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte ..... 39**

Orientações operacionais do computador e cuidados de rotina .....	39
Precauções com a unidade de disco óptico .....	41
Preparação para transporte .....	41

### **Apêndice C Acessibilidade ..... 42**

Acessibilidade .....	42
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa .....	42
Nosso compromisso .....	42

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) .....	43
Encontre a melhor tecnologia assistiva .....	43
Avaliando as suas necessidades .....	43
Acessibilidade para produtos HP .....	43
Normas e legislações .....	44
Normas .....	44
Diretriz 376 – EN 301 549 .....	44
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web) .....	44
Legislações e regulamentações .....	45
Estados Unidos .....	45
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI) .....	45
Canadá .....	46
Europa .....	46
Reino Unido .....	46
Austrália .....	46
Em todo o mundo .....	46
Links e recursos de acessibilidade úteis .....	47
Organizações .....	47
Instituições educacionais .....	47
Outros recursos de deficiência .....	47
Links da HP .....	48
Fale com o suporte .....	48
<b>Índice .....</b>	<b>49</b>



# 1 Recursos do produto

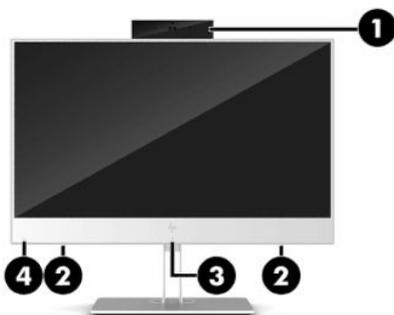
## Visão Geral



 **NOTA:** Para acessar os manuais do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do Usuário**.

Este produto utiliza etiquetagem eletrônica para indicação de marca ou declaração de regulamentação. Consulte [Localização do número de série e do número do produto na página 5](#) para exibir a operação.

## Componentes da parte frontal



**Tabela 1-1 Componentes da parte frontal**

Componentes da parte frontal	
(1)	Webcam
(3)	Área de toque e antena* de identificação de radiofrequência (RFID) (apenas em determinados modelos)

**Tabela 1-1 Componentes da parte frontal (continuação)**

Componentes da parte frontal	
(2) Alto-falantes (2)	(4) Ícone do HP Sure View (somente em determinados modelos)

\*A antena não é visível na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha a área imediatamente em torno das antenas livre de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
- ou –
- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

## Componentes da parte superior

### Webcam Infravermelho (IV) (opcional)



**Tabela 1-2 Componentes da webcam infravermelha (IV)**

Componentes da webcam infravermelha (IV)	
<b>Vista Frontal</b>	
(1) Luz da webcam	(4) Webcam IV
(2) Luz do IR	(5) Roda traseira de ajuste para Webcam
(3) Webcam Full High Definition (FHD)	
<b>Vista superior</b>	
(6) Microfones digitais	
<b>Vista traseira</b>	
(7) Luz da webcam	(8) Webcam FHD

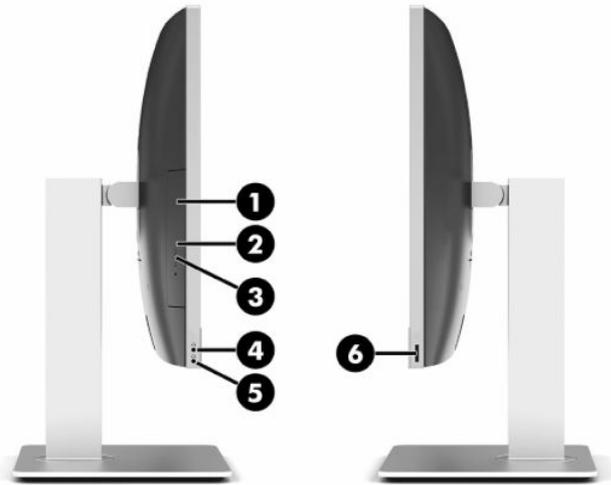
### Webcam Full High Definition (FHD) (opcional)



**Tabela 1-3 Componentes da webcam Full High Definition (FHD)**

Componentes da webcam Full High Definition (FHD)	
<b>Vista frontal</b>	
(1)	Luz da webcam
(2)	Webcam FHD
<b>Vista superior</b>	
(3)	Microfones digitais

## Componentes da parte lateral

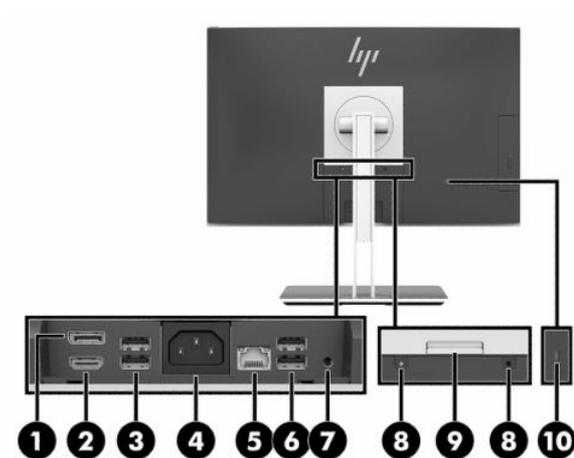


**Tabela 1-4 Componentes da parte lateral**

Componentes da parte lateral			
(1)	Unidade de disco óptico (opcional)	(4)	Conector combo de Saída de áudio (fone de ouvido)/ Entrada de áudio (microfone)
(2)	Luz da unidade de disco óptico (opcional)	(5)	Conector de saída de áudio (fones de ouvido)
(3)	Botão de ejeção da unidade de disco óptico	(6)	Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

**NOTA:** O leitor de impressão digital não está disponível no Healthcare Edition All-in-One.

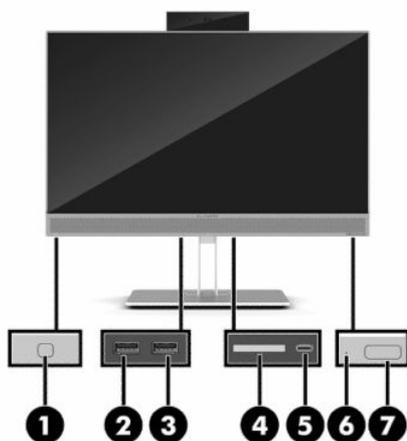
## Componentes da parte traseira



**Tabela 1-5 Componentes da parte traseira**

Componentes da parte traseira	
(1)	Conector DisplayPort
(2)	Porta HDMI
(3)	Portas USB SuperSpeed com wake do teclado ou mouse (2)
(4)	Conector de alimentação
(5)	Conector RJ-45 (rede)
(6)	Portas USB SuperSpeed (2)
(7)	Conector de saída de áudio estéreo
(8)	Parafusos da trava de segurança
(9)	Liberação da base
(10)	Slot para cabo de segurança

## Componentes da parte inferior



**Tabela 1-6 Componentes da parte inferior**

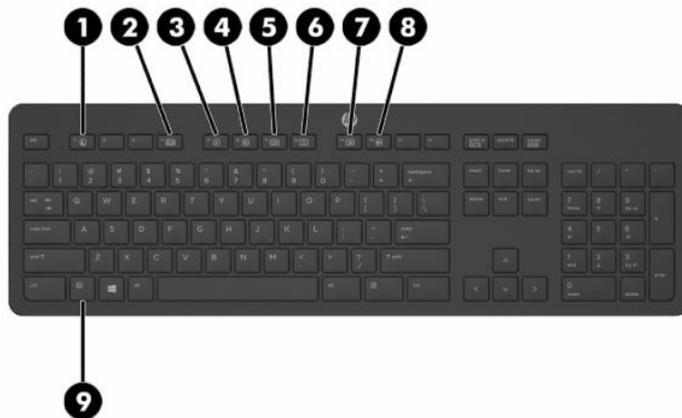
Componentes da parte inferior	
(1)	Botão do HP Sure View (somente em determinados modelos)
(5)	Porta USB Tipo C

**Tabela 1-6 Componentes da parte inferior (continuação)**

Componentes da parte inferior	
(2) Porta USB SuperSpeed	(6) Luz de atividade do disco rígido
(3) Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge	(7) Botão Liga/Desliga
(4) Leitor de cartão SD	

## Recursos do teclado

Seu teclado pode ser diferente do que é mostrado abaixo.



**Tabela 1-7 Componentes do teclado**

Componentes do teclado	
(1) Suspensão	(6) Sem Áudio
(2) Retroceder	(7) Reduzir Volume
(3) Reproduzir/Pausar	(8) Aumentar Volume
(4) Parar	(9) Função
(5) Avançar	

## Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na borda inferior do painel. Você pode precisar dessas informações quando entrar em contato com a HP para esclarecer dúvidas sobre o modelo de seu computador.



---

# 2 Instalação

## Visão Geral

Configure o computador na seguinte ordem:

- Conecte uma base. Consulte [Instalação e remoção da base na página 6](#).  
Ou  
Monte o computador em um acessório de montagem Consulte [Montagem do computador numa estrutura de fixação na página 9](#).
- Conecte os cabos para periféricos e alimentação. Consulte [Conexão e desconexão dos cabos na página 10](#).
- Se desejar, conecte uma tela adicional. Consulte [Conexão de um monitor na página 10](#).
- Instale e prenda a tampa da porta traseira. Consulte [Instalação da tampa da porta traseira na página 13](#).
- Selecione uma posição confortável para o computador e para o ângulo de visualização. Consulte [Posicionamento do computador na página 14](#).
- Instale um cabo de segurança por segurança. Consulte [Instalação de um cabo de segurança na página 18](#).
- Ligue o monitor. Consulte [Conexão da alimentação na página 18](#).
- O teclado e o mouse são sincronizados na fábrica. Se precisar sincronizar o mouse e o teclado novamente, consulte [Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional na página 22](#).

## Instalação e remoção da base

Estão disponíveis dois pedestais para o computador:

- Suporte reclinável
- Suporte de altura ajustável

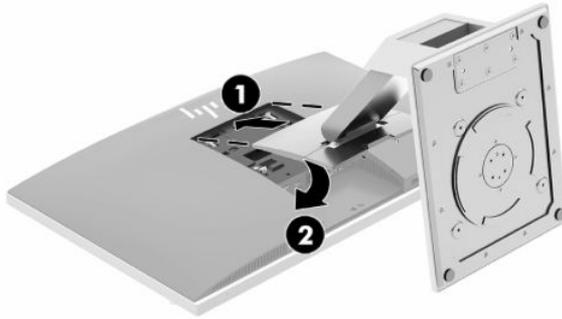
### Instalação e remoção da base reclinável

#### Como encaixar uma base reclinável

Para instalar a base:

1. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com sua tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Prenda os ganchos na parte superior da base nos dois buracos grandes da parte superior da parte traseira do computador (1).

3. Encaixe a base no computador e pressione para baixo até ouvir um clique no lugar (2).



## Remoção da base reclinável

Para remover a base:

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente pelo sistema operacional e, em seguida, todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.
4. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com sua tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
5. Remova a tampa da porta traseira caso ela esteja instalada. Para obter instruções, consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 12](#).
6. Pressione a trava de liberação sob a base (1).
7. Levante a base para cima (2) e, em seguida, puxe os ganchos da base para fora do computador (3).

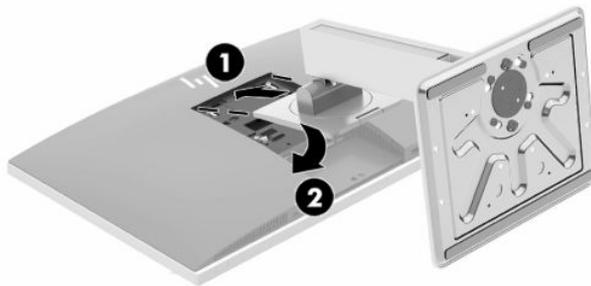


## Instalação e remoção de uma base de altura ajustável

### Encaixe de uma base de altura ajustável

Para instalar a base:

1. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com sua tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Prenda os ganchos na parte superior da base nos dois buracos grandes da parte superior da parte traseira do computador (1).
3. Encaixe a base no computador e pressione para baixo até ouvir um clique no lugar (2).

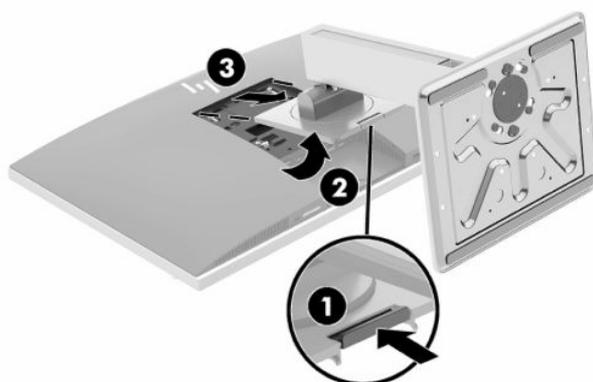


### Remoção de uma base de altura ajustável

Para remover a base:

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente pelo sistema operacional e, em seguida, todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.
4. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com sua tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
5. Remova a tampa da porta traseira caso ela esteja instalada. Para obter instruções, consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 12](#).
6. Pressione a trava de liberação sob a base (1).

7. Levante a base para cima (2) e, em seguida, puxe os ganchos da base para fora do computador (3).



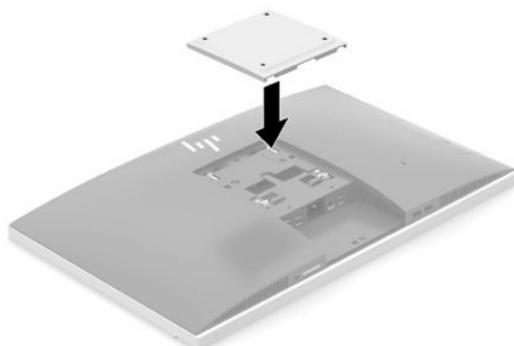
## Montagem do computador numa estrutura de fixação

O computador pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro acessório de montagem.

**IMPORTANTE:** Este computador admite orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para usar soluções de montagem de outros fabricantes no computador, são necessários quatro parafusos longos de 4 mm, 0,7 pitch e 20 mm. Esses parafusos são fornecidos com o computador. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois podem danificar o computador. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se está classificada para suportar o peso do computador. Para um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e outros cabos que acompanham o monitor.

**NOTA:** Esse aparelho se destina a ser utilizado com um suporte para montagem em parede listado na CSA ou no UL.

1. Pressione a placa de ajuste VESA fornecida na abertura VESA até ela encaixar no lugar.



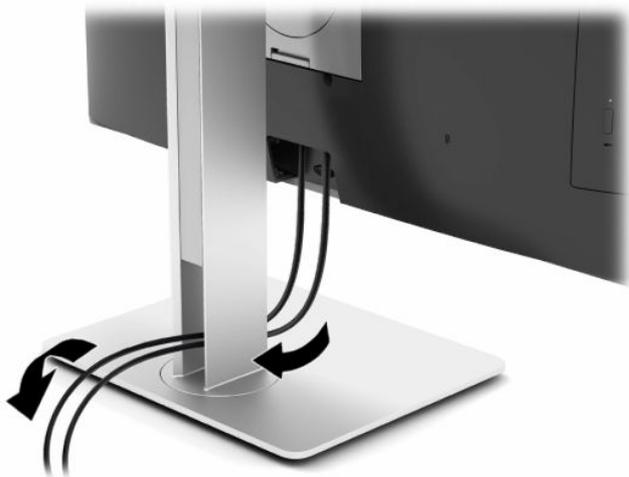
2. Para montar o computador em um braço articulado (vendido separadamente), insira os quatro parafusos de 20 mm que acompanham o computador nos orifícios da placa do braço articulado e nos orifícios de montagem do computador.

Para montar o computador em outro acessório de montagem, siga as instruções que acompanham o dispositivo de montagem para garantir que o monitor seja montado com segurança.

# Conexão e desconexão dos cabos

## Conexão dos cabos

1. Se a tampa da porta traseira estiver instalada, remova-a.  
Consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 12](#).
2. Passe os cabos de periféricos e de alimentação pela abertura da base.



3. Conecte os cabos dos periféricos nas portas adequadas.
4. Recoloque a tampa da porta traseira.  
Consulte [Instalação da tampa da porta traseira na página 13](#).
5. Conecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador.

## Conexão de um monitor

Os conectores DisplayPort e HDMI na parte traseira do computador permitem a conexão de monitores ao computador.

- Se seu computador tiver uma placa de vídeo Intel, você pode conectar até dois monitores em uma das seguintes configurações:
  - Dois monitores ligados em cascata ao conector DisplayPort
  - Um monitor conectado ao conector DisplayPort e um monitor conectado à porta HDMI
- Se seu computador tiver uma placa de vídeo AMD, você pode conectar até quatro monitores em uma das seguintes configurações:
  - Todos os quatro monitores ligados em cascata ao conector DisplayPort
  - Três monitores ligados em cascata ao conector DisplayPort e um monitor conectado à porta HDMI

Se estiver adicionando um monitor que tenha um conector DisplayPort ou HDMI, então nenhum adaptador de vídeo será necessário. Se estiver adicionando um monitor que não tenha um conector DisplayPort ou HDMI, é possível adquirir um adaptador de vídeo da HP para a sua configuração.

Os adaptadores DisplayPort, os adaptadores HDMI e os cabos de vídeo são comprados separadamente. A HP oferece os seguintes adaptadores:

- Adaptador DisplayPort para VGA
- Adaptador DisplayPort para DVI
- Adaptador HDMI para VGA
- Adaptador HDMI para DVI

Para conectar um monitor:

1. Desligue o computador e o monitor que você está conectando ao computador.
2. Remova a tampa da porta traseira do computador.
3. Se o monitor tiver um conector DisplayPort, conecte um cabo DisplayPort diretamente entre o conector DisplayPort na parte traseira do computador e o conector DisplayPort no monitor.  
  
Se o monitor tiver uma porta HDMI, conecte um cabo HDMI diretamente entre a porta HDMI na parte traseira do computador e a porta HDMI no monitor.
4. Se o monitor não tiver um conector DisplayPort, conecte um adaptador de vídeo DisplayPort no conector DisplayPort do computador. Em seguida, conecte um cabo (VGA ou DVI, dependendo da sua utilização) entre o adaptador e o monitor.  
  
Se o monitor não tiver uma porta HDMI, conecte um adaptador de vídeo HDMI na porta HDMI do computador. Em seguida, conecte um cabo (VGA ou DVI, dependendo da sua utilização) entre o adaptador e o monitor.
5. Recoloque a tampa da porta traseira no computador.
6. Ligue a alimentação do monitor e do computador.



---

**NOTA:** Use o software de placa de vídeo ou as Configurações de Vídeo do Windows para configurar o monitor como uma imagem espelhada da tela do computador ou uma extensão desta.

---

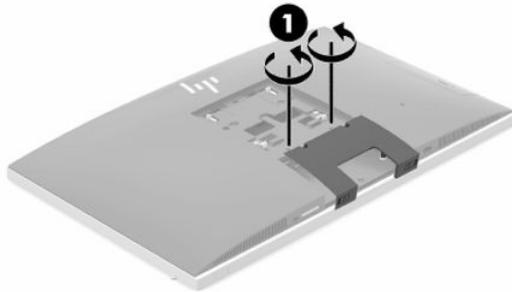
## Desconexão de cabos

1. Pode ser necessário remover o cabo de segurança caso haja um instalado na parte traseira do computador.
2. Se a tampa da porta traseira estiver instalada, remova-a.
3. Desconecte os cabos das portas.

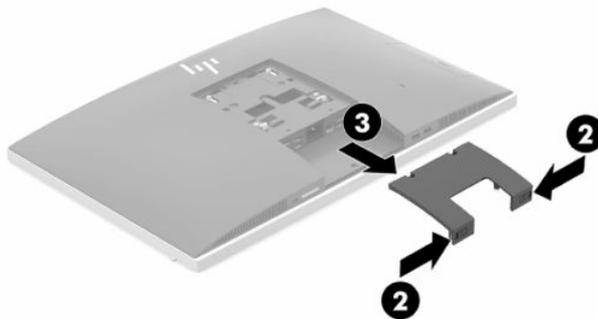
# Remoção e instalação da tampa da porta traseira

## Remoção da tampa da porta traseira

1. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com sua tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar uma coberta, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Se os parafusos da trava de segurança estiverem protegidos, use uma chave de fenda Torx T15 à prova de adulteração para remover os dois parafusos (1).

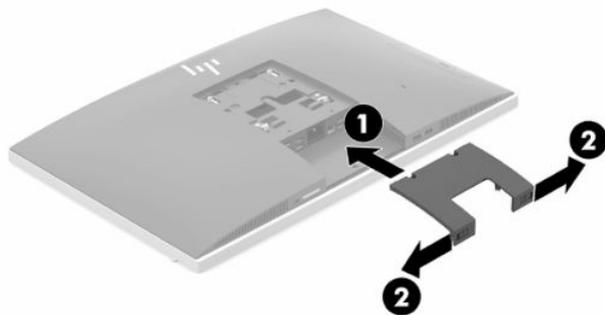


3. Deslize as guias de retenção da tampa da porta traseira uma em direção à outra (2) para liberar a tampa da porta.
4. Puxe a tampa da porta (3) em direção à parte inferior e para fora do computador.

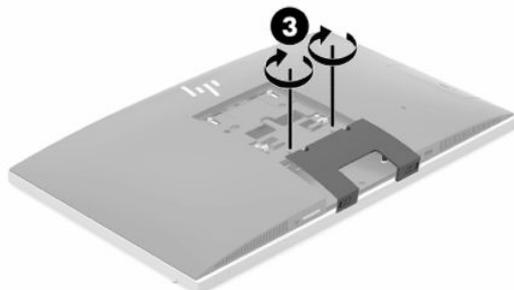


## Instalação da tampa da porta traseira

1. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados.
2. Segure a tampa da porta paralelamente ao computador e alinhe as duas abas na tampa da porta com os slots na parte superior do compartimento da porta traseira.
3. Deslize a tampa da porta (1) até ouvir um som de clique das guias no lugar.
4. Deslize as duas guias de retenção da tampa da porta uma na direção oposta da outra (2) para prender a tampa no lugar.



5. É possível impedir o acesso às aberturas e aos componentes internos prendendo a tampa da porta traseira. Use uma chave de fenda Torx T15 à prova de adulteração para prender os parafusos da trava de segurança no chassi (3).



## Posicionamento do computador

Este computador pode vir com uma base de altura ajustável ou base reclinável.

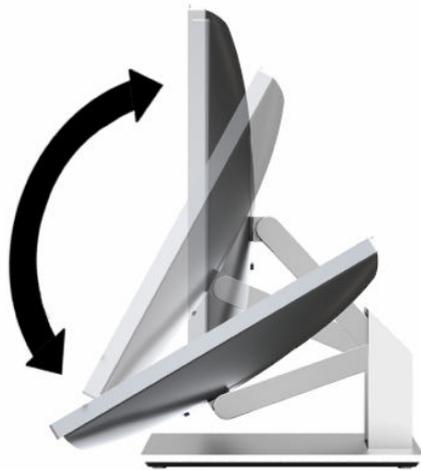
### Ajuste de uma base reclinável

 **IMPORTANTE:** Se uma trava de cabo estiver instalada, tenha cuidado ao reclinarmos um computador. O cabo ou a trava podem interferir na rotação ou no ângulo de reclinarmos.

Esta base permite posicionar o computador de uma posição de reclinarmos para uma posição vertical.

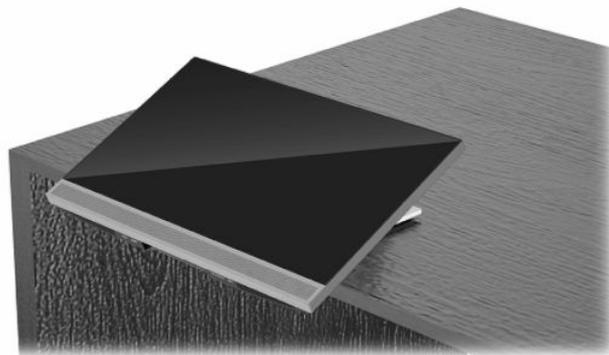
Para ajustar a posição do computador da posição de reclinarmos para uma posição vertical:

1. Segure as partes superior e inferior do computador e erga-o até o ponto mais alto.
2. Pressione a parte inferior do computador para baixo e ajuste-o para a inclinação apropriada.



Para ajustar a posição do computador da posição vertical para a posição de reclinarmos:

1. Levante a parte inferior do computador até que ela esteja no nível da parte superior.
2. Segure as partes superior e inferior do computador e pressione para baixo até o computador ficar na posição desejada.



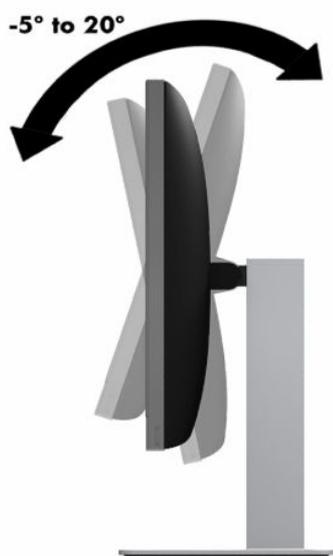
## Ajuste da base de altura ajustável

 **IMPORTANTE:** Se uma trava de cabo estiver instalada, tenha cuidado ao girar ou reclinar um computador. O cabo ou a trava podem interferir na rotação ou no ângulo de reclinção.

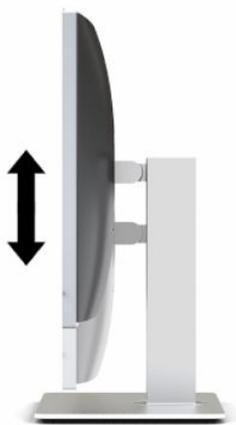
Este pedestal permite:

- Incline o computador de  $-5^{\circ}$  para  $20^{\circ}$  em relação à superfície de trabalho
- Ajuste a altura do computador variando até 110 mm (4,3 pol)
- Gire o computador da orientação de paisagem para a de retrato
- Girar o computador em até  $45^{\circ}$  para qualquer lado

Para inclinar o computador, segure a parte superior e inferior do computador e ajuste-o para a inclinação adequada.



Para alterar a altura do computador, segure as partes laterais do computador e levante ou abaixe até a altura adequada.

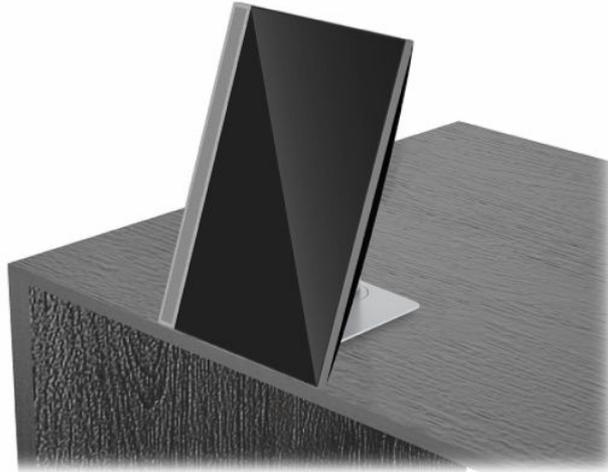


Para reclinar o computador:



**IMPORTANTE:** No modo retrato, a reclinção é limitada se uma trava de cabo estiver instalada.

1. Mova a base para perto da borda da sua mesa.
2. Segure as partes laterais do computador e abaixe-o para uma posição de sua preferência.
3. Segure as partes superior e inferior do computador e incline-o para a posição desejada.

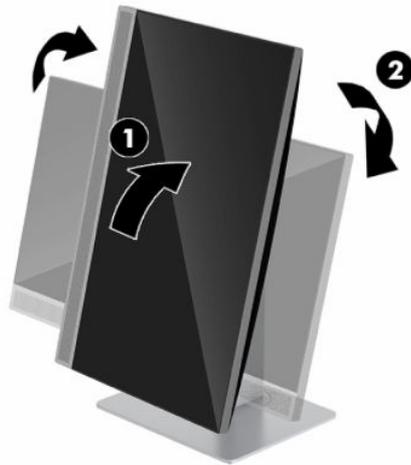


Para alterar da orientação paisagem para retrato:



**IMPORTANTE:** Após alterar a orientação do computador entre paisagem e retrato, o logotipo da HP na parte frontal do computador deve ficar na parte inferior ou no lado esquerdo.

1. Levante o computador até a posição mais alta para deixar espaço livre.
2. Segure os cantos superior direito e inferior esquerdo do computador e levante o canto inferior esquerdo até o computador ficar na posição retrato.



Para alterar da orientação retrato para paisagem:

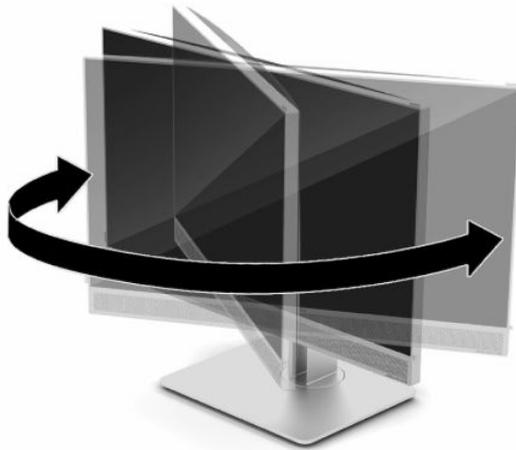
1. Levante o computador até a posição mais alta para deixar espaço livre.

2. Segure os cantos superior esquerdo e inferior direito computador e levante o canto inferior direito até o computador ficar na posição de paisagem.



Para girar o computador de lado a lado:

- ▲ Segure as partes laterais do computador e gire-o até 45° para um lado ou para o outro.



## Instalação de um cabo de segurança

Um cabo de segurança é um dispositivo de travamento ligado a um cabo. Uma extremidade do cabo é presa na mesa (ou outro objeto fixo) e a outra extremidade do cabo no slot do cabo de segurança no computador. Prenda a trava do cabo de segurança usando a chave.

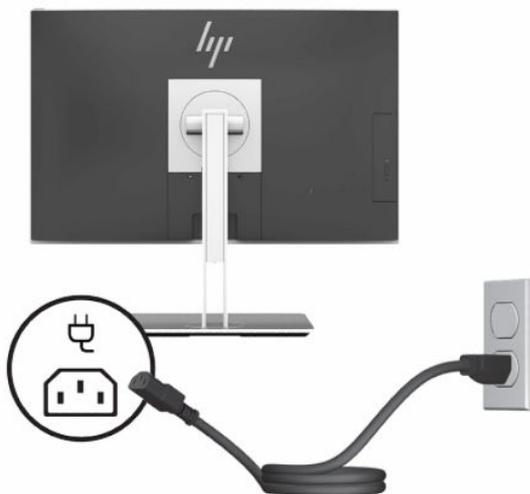


**IMPORTANTE:** Se o cabo de segurança estiver instalado, tenha cuidado ao ajustar a inclinação, rotação ou altura do computador. O cabo ou a trava pode interferir no ajuste.

## Conexão e desconexão da alimentação

### Conexão da alimentação

1. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação de CA ao computador e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada.



2. Pressione o botão Liga/Desliga no computador para ligá-lo.

## Desconexão da alimentação

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente através do sistema operacional, então desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

## Webcam

Com o Skype for Business instalado no seu dispositivo de origem externo, você pode usar a webcam do monitor das seguintes maneiras:

- Transmitir conferências de vídeo on-line
- Manter as conversas seguras

## Operação da Webcam

1. Para liberar a webcam, pressione-a para baixo para abri-la.
2. Para fechar a webcam, pressione-a para baixo até que ela feche.

## Configuração do Windows Hello

Se o sistema operacional Windows 10 estiver instalado no computador, siga estas etapas para configurar o reconhecimento facial do Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. No **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN de 4 dígitos. Em seguida, registre sua impressão digital ou ID facial.

## Utilização do leitor de RFID (somente em determinados modelos)

Seu computador suporta identificação de radiofrequência (RFID), que permite que você compartilhe sem fio informações entre uma etiqueta ou cartão RFID e o seu computador. As informações são transferidas tocando na área de toque do painel frontal do computador com a etiqueta ou cartão RFID. Com um software de login único habilitado para RFID, o RFID permite fazer login em seu aplicativo de software usando o cartão ou etiqueta RFID apropriados.

---

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes da parte frontal na página 1](#). O ícone RFID fica aceso quando o computador é ligado.

---

- ▲ Para transferir informações, toque na área de toque RFID do painel frontal do computador com a etiqueta ou cartão RFID.

Para confirmar se seu dispositivo RFID está ativado, verifique as definições na configuração (F10) do BIOS.

### Computadores ou tablets com teclados:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **F10** para entrar na configuração (F10) do BIOS.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções do dispositivo integrado).
3. Confirme que a caixa de seleção para **RFID** está marcada.



---

**NOTA:** Para desativar o leitor de RFID, desmarque a caixa de seleção.

---

4. Para salvar as alterações e sair dos menus de configuração (F10) do BIOS:
  - ▲ Selecione o ícone **Salvar** no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
  - ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **Enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

## Etiqueta de equipamento RFID (somente modelos selecionados)



---

**NOTA:** A etiqueta de equipamento RFID é um recurso opcional disponível apenas no Healthcare Edition All-in-One.

---

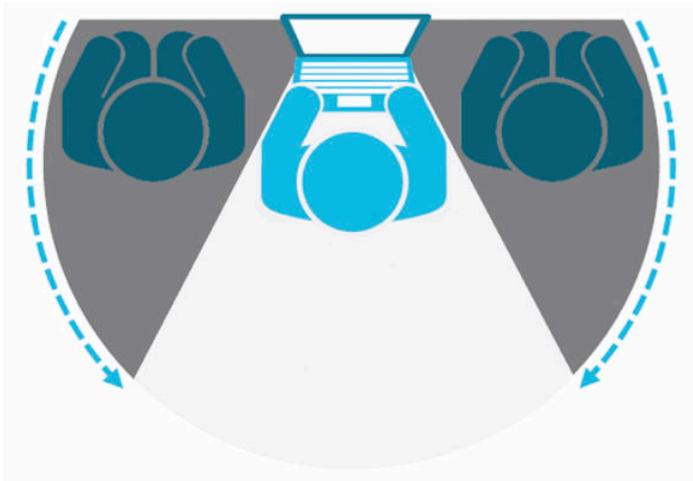
A etiqueta de equipamento RFID é usada para rastrear a localização da unidade física do Healthcare Edition All-in-One. Não há nenhum indicador visível de que está instalada. No entanto, é possível determinar se ela está presente em seu sistema no utilitário de configuração (F10) do BIOS. Se ela estiver instalada, a lista de informações do sistema mostrará o texto "Etiqueta de gerenciamento de equipamento RFID instalada" na parte inferior da lista.

Para acessar o utilitário de configuração (F10) do BIOS, ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **F10** para entrar na configuração (F10) do BIOS.

## Utilização do HP Sure View (somente em determinados modelos)

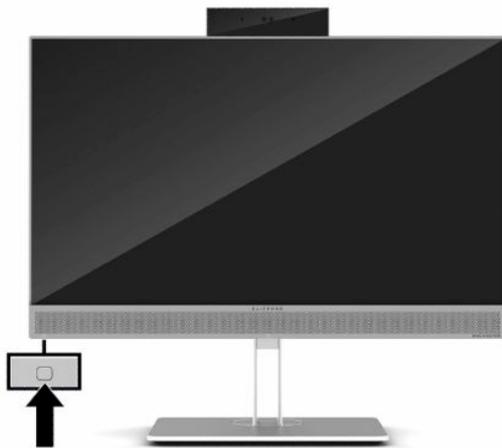
O HP Sure View usa um sistema exclusivo e um design de módulo LCD para obter a função de privacidade alternável.

Com o Sure View LIGADO, a tela alterna para um modo de privacidade que torna o conteúdo facilmente visível para um usuário sentado em um "cone de visualização" diretamente na frente da tela. As pessoas que visualizarem fora do cone terão dificuldade em ver a tela.



Com o HP Sure View DESLIGADO, a tela retorna a um modo de não-privacidade onde pode ser visualizada facilmente de qualquer posição.

Você pode ligar ou desligar o HP Sure View pressionando o botão HP Sure View na parte inferior do painel frontal.



Quando o botão Sure View é pressionado, o aplicativo Sure View exibe o status do Sure View usando os ícones a seguir e permite alterar o status do Sure View pressionando o botão Sure View. Clicar duas vezes o aplicativo Sure View também permite ajustar o brilho do modo Sure View. Métodos de ajuste de brilho normal não se aplicam ao modo Sure View.



**NOTA:** A área circundante na parte inferior do computador pode ficar consideravelmente mais quente quando o Sure View está ligado. Essa é uma condição normal.

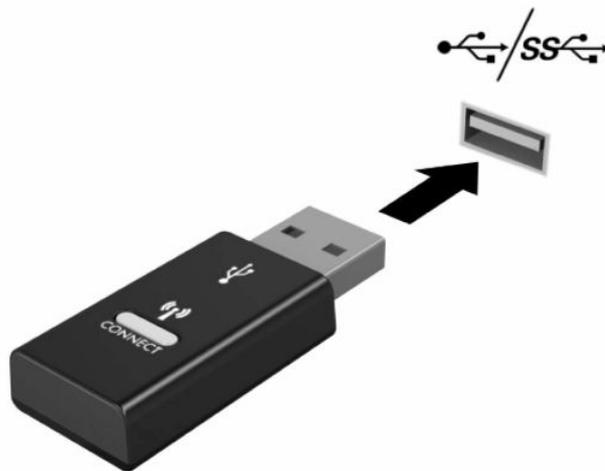
**Tabela 2-1** Descrições e ícones do HP Sure View

Ícone	Status
	O HP Sure View está ligado para visualização de privacidade.
	O HP Sure View está desligado para visualização compartilhada.

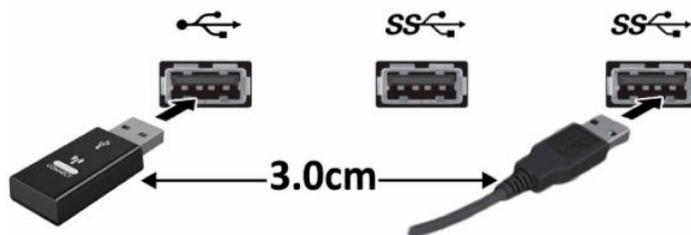
## Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional

O teclado sem fio e o mouse são componentes opcionais. O teclado e o mouse são sincronizados na fábrica. Se ainda assim não funcionarem, remova e substitua as pilhas. Se o teclado e o mouse ainda não estiverem sincronizados, siga este procedimento para ressincronizá-los.

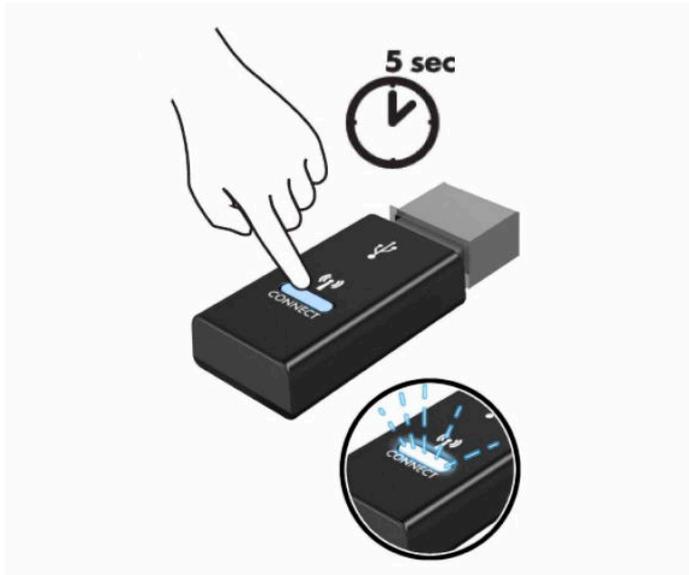
1. Conecte o receptor a uma porta USB no computador. Se o seu computador só tem portas USB SuperSpeed, conecte o receptor a uma porta USB SuperSpeed.



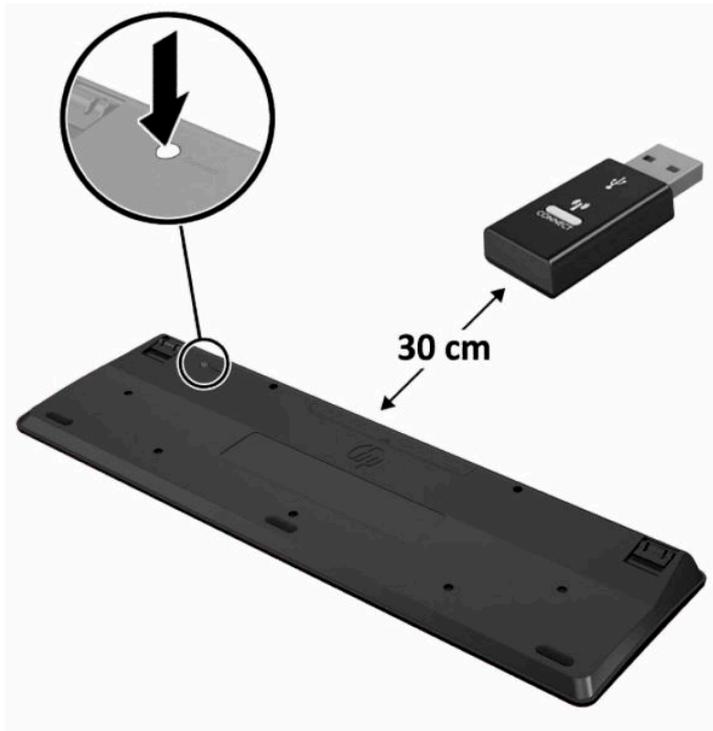
2. Para evitar interferência de sinal em um dispositivo USB SuperSpeed, distancie o receptor pelo menos 3,0 cm desse dispositivo USB SuperSpeed.



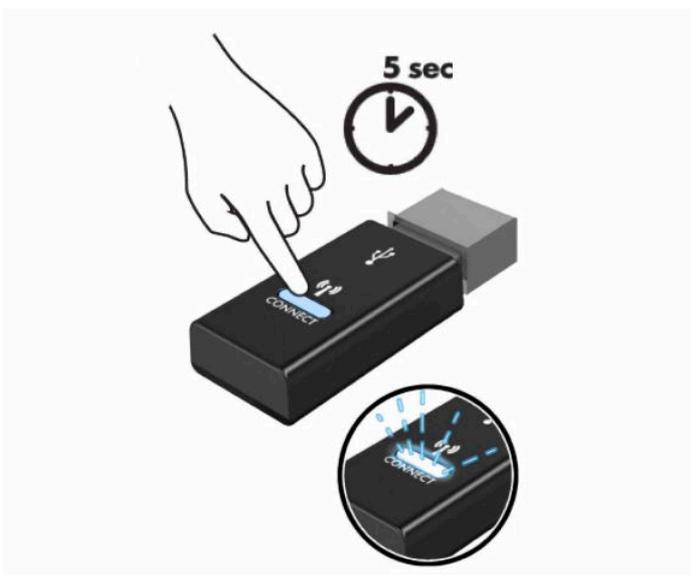
3. Pressione o botão Conectar no receptor por aproximadamente cinco segundos. A luz de status do receptor piscará por aproximadamente 30 segundos após o botão Conectar ser pressionado.



4. Enquanto a luz de status do receptor estiver piscando, pressione o botão Conectar na parte inferior do teclado por cinco a dez segundos. Após soltar o botão Conectar, a luz de status do receptor parará de piscar, indicando que os dispositivos foram sincronizados.



5. Pressione o botão Conectar no receptor por aproximadamente cinco segundos. A luz de status do receptor piscará por aproximadamente 30 segundos após o botão Conectar ser pressionado.



6. Enquanto a luz de status do receptor estiver piscando, pressione o botão Conectar na parte inferior do mouse por cinco a dez segundos. Após soltar o botão Conectar, a luz de status do receptor parará de piscar, indicando que os dispositivos foram sincronizados.



**NOTA:** Se o teclado e o mouse ainda não funcionarem, então remova e substitua as pilhas. Se o teclado e o mouse ainda não estiverem sincronizados, então sincronize o teclado e o mouse novamente.

---

# 3 Reparo e atualização do hardware

## Avisos e cuidados

Antes de efetuar atualizações, leia cuidadosamente todas as instruções aplicáveis, cuidados e advertências existentes neste guia.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões provocadas por choque elétrico, superfícies quentes ou fogo:

Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA antes de remover a proteção. Peças energizadas no interior.

Deixe os componentes do sistema interno esfriarem antes de tocar neles.

Reponha e prenda a proteção antes de restaurar a alimentação para o equipamento.

Não conecte plugues telefônicos ou de telecomunicação nas tomadas do controlador de interface de rede (NIC).

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação em uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos com aterramento (aterrada).

Desconecte a alimentação do computador retirando o cabo da tomada de CA. Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe os fios ou os cabos.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* também contém informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está também disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** A eletricidade estática pode danificar os componentes elétricos do computador ou dos equipamentos opcionais. Antes de iniciar esses procedimentos, verifique se você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado. Consulte [Descarga eletrostática na página 38](#) para obter mais informações.

Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte de energia antes de abrir o computador, a fim de evitar danos aos componentes internos.

---

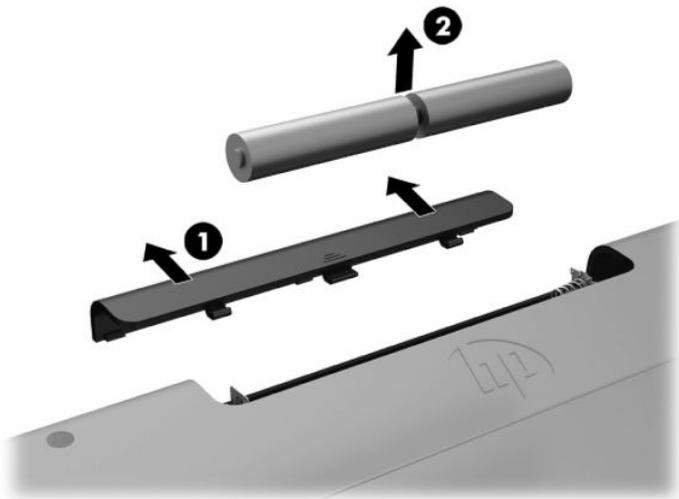
## Informações adicionais

Para obter mais informações sobre remoção e recolocação de componentes de hardware, o utilitário de configuração (F10) do BIOS e a solução de problemas, consulte o *Guia de Manutenção e Serviços* (disponível somente em inglês) para o modelo de seu computador em <http://www.hp.com/support>.

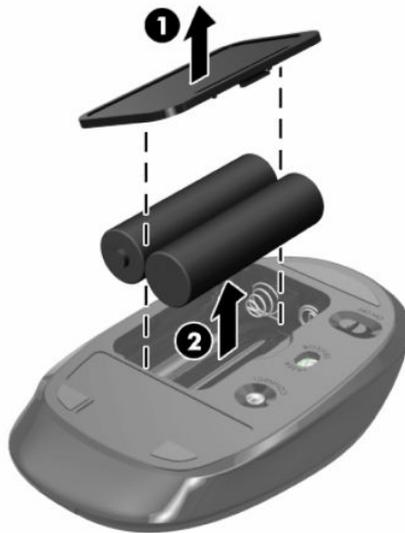
## Remoção das pilhas do teclado ou do mouse sem fio opcionais

 **NOTA:** O teclado sem fio e o mouse são componentes opcionais.

Para remover as baterias do teclado sem fio, remova a porta da bateria na parte inferior do teclado (1) e levante as baterias para fora do compartimento (2).



Para remover as baterias do mouse sem fio, remova a porta da bateria na parte inferior do mouse (1) e levante as baterias para fora do compartimento (2).



# Remoção e substituição do painel de acesso do computador

## Remoção do painel de acesso do computador

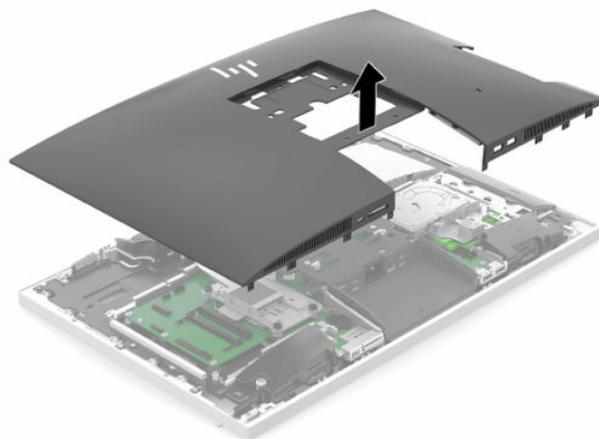
O painel de acesso deve ser removido para acessar os componentes internos.

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente através do sistema operacional e, em seguida, todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.



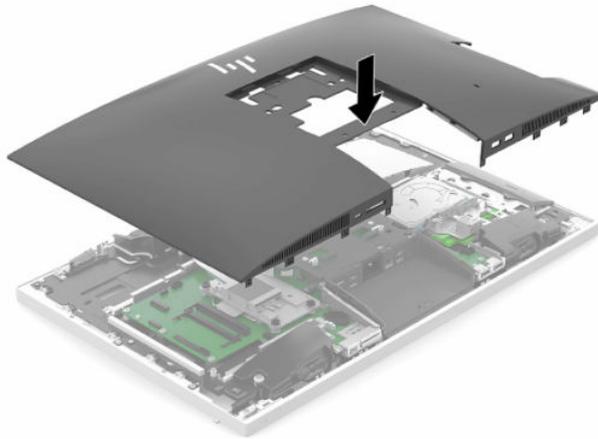
**IMPORTANTE:** Antes de adicionar ou remover módulos de memória, é preciso desconectar o cabo de alimentação e aguardar aproximadamente 30 segundos para que a energia seja drenada. Independentemente do estado ativado, os módulos de memória são constantemente alimentados por tensão quando o computador é ligado a uma tomada de CA ativa. A inserção ou remoção de módulos de memória na presença de tensão podem causar danos irreparáveis aos módulos de memória ou à placa do sistema.

4. Remova/desencaixe quaisquer dispositivos de segurança que impeçam a abertura do computador.
5. Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com sua tela voltada para baixo. A HP recomenda colocar uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
6. Remova a tampa da porta traseira.  
Consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 12](#).
7. Desconecte os cabos conectados ao computador.  
Consulte [Desconexão de cabos na página 11](#).
8. Remova a base.  
Consulte [Instalação e remoção da base na página 6](#).
9. Gire as bordas do painel de acesso e, em seguida, retire o painel de acesso do computador.



## Reinstalação do painel de acesso do computador

1. Alinhe as bordas do painel de acesso com o computador. Pressione as guias ao redor de todos os lados do painel até que esteja firme.



2. Reinstale a base.  
Consulte [Instalação e remoção da base na página 6](#).
3. Reconecte todos os cabos ao computador.  
Consulte [Conexão dos cabos na página 10](#).
4. Reinstale a tampa da porta traseira.  
Consulte [Instalação da tampa da porta traseira na página 13](#).
5. Bloqueie novamente quaisquer dispositivos de segurança que foram desbloqueados para remoção do painel de acesso.
6. Coloque o computador em posição reta para cima.
7. Conecte o cabo de alimentação em uma tomada de CA.

## Localização dos componentes internos



**Tabela 3-1 Componentes internos**

Componentes internos			
(1)	Módulos de memória	(4)	Cartão M.2 (opcional)
(2)	Bateria RTC	(5)	Unidade de disco óptico (opcional)
(3)	Módulo da etiqueta de equipamento RFID (opcional apenas no Healthcare Edition All-in-One)	(6)	Unidade de disco rígido

## Remoção e instalação da memória

Os slots de memória na placa de sistema podem receber até dois módulos de memória em linha duplos de formato pequeno padrão da indústria (SODIMMs). Esses slots de memória estão ocupados com pelo menos um módulo de memória pré-instalado.

## Especificações do módulo de memória

Para o funcionamento correto do sistema, os módulos de memória devem atender às seguintes especificações:

**Tabela 3-2 Especificações e componentes da memória**

Componente	Especificação
<b>Módulos de memória</b>	Módulos de memória DDR4-SDRAM de 1,2 volts
<b>Conformidade</b>	Compatível com DDR4-2667 MHz–não-ECC sem buffer
<b>Pinos</b>	Pinos 260 padrão da indústria com especificação obrigatória do Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
<b>Suporte</b>	Suporte para DDR4 de 2667 MHz com latência CAS (sincronização 15-15-15)
<b>Slots</b>	2
<b>Memória máxima</b>	16 GB por slot de memória, 32 GB total

**Tabela 3-2 Especificações e componentes da memória (continuação)**

Componente	Especificação
<b>Suportado</b>	SODIMMS de 4 Gbit e 8 Gbit com tecnologias de memória simples ou dupla face não-ECC
<b>Observação</b>	O sistema não operará adequadamente se forem instalados módulos de memória SODIMM não compatíveis. SODIMMs montadas com dispositivos DDR x8 e x16 são suportadas; Não são compatíveis os módulos de memória montados com SDRAM x4

A HP oferece um upgrade de memória para este computador e recomenda que o consumidor adquira-o para evitar problemas de compatibilidade com memórias de terceiros não suportadas.

## Ocupação dos soquetes dos módulos de memória

O sistema operará automaticamente no modo de canal único, modo de canal duplo ou no modo flex, dependendo de como os módulos de memória estiverem instalados. Consulte a tabela a seguir para identificar os locais do canal do módulo de memória.

**Tabela 3-3 Ocupação dos soquetes dos módulos de memória**

Localização	Etiqueta da placa do sistema	Canal
Soquete inferior	SODIMM1	Canal B
Soquete superior	SODIMM3	Canal A

O sistema operará automaticamente no modo de canal único, modo de canal duplo ou no modo flex, dependendo de como os módulos de memória estiverem instalados.

- O sistema operará em modo de canal único se os slots dos módulos de memória estiverem com módulos instalados em apenas um canal.
- O sistema funcionará em modo de canal duplo de maior desempenho se a capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal A for igual à capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal B.
- O sistema funcionará em modo flex se a capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal A não for igual à capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal B. No modo flex, o canal preenchido com a menor quantidade de memória descreve a quantidade total de memória atribuída ao canal duplo, e o restante será atribuído a um canal único. Se um canal tiver mais memória que o outro, a quantidade maior será atribuída ao canal A.
- Em qualquer modo, a velocidade operacional máxima é determinada pelo módulo de memória de menor velocidade existente no sistema.

## Instalação de módulos de memória

Existem dois slots de memória na placa do sistema. Remoção ou instalação de módulos de memória:

1. Remova o painel de acesso.  
Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 27](#).
2. Para localizar os módulos de memória na placa de sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 29](#).

3. Para remover o módulo de memória, pressione para fora as duas travas (1) em cada lado do módulo de memória e, em seguida, puxe o módulo de memória (2) para fora do slot.



4. Deslize o novo módulo de memória para dentro do slot (1) em um ângulo de aproximadamente 30° e, em seguida, pressione o módulo de memória para baixo (2) de forma a que as travas se encaixem corretamente.



**NOTA:** O módulo de memória só pode ser instalado de uma maneira. Faça corresponder o entalhe do módulo com a aba no slot de memória.

5. Reinstale o painel de acesso.  
Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 28](#).
6. Ligue o computador. O computador reconhecerá automaticamente a memória adicional quando for ligado.

## Substituição da bateria de RTC

A bateria de RTC que acompanha o computador fornece energia ao relógio de tempo real. Ao substituir a bateria, utilize uma que seja equivalente à bateria instalada originalmente no computador. O computador vem com uma bateria plana de lítio de 3 volts.

**AVISO!** O computador possui uma bateria interna de lítio e dióxido de manganês. Há riscos de incêndio e queimaduras se a bateria não for manipulada apropriadamente. Para reduzir o risco de lesões:

Não tente recarregar a bateria.

Não exponha a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).

Não desmonte, esmague, perfure ou ponha os contatos externos da bateria em curto, nem a descarte em fogo ou água.

Substitua a bateria somente por peças sobressalentes da HP designadas para este produto.

**IMPORTANTE:** A remoção da bateria com o cabo de alimentação de CA removido fará com que o sistema carregue as configurações padrão do BIOS na próxima vez em que o computador for ligado, e o relógio em tempo real do sistema também pode precisar ser configurado. Se as configurações atuais do BIOS do sistema tiverem sido modificadas a partir da configuração de fábrica e não salvas, a configuração resultante do BIOS será novamente definida para os padrões de fábrica. Para salvar as configurações atuais antes de substituir a bateria, selecione o link **Salvar padrões personalizados** no menu principal de configuração (F10) do BIOS. Essas configurações salvas serão restauradas após a substituição da bateria.

A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos do computador ou dos equipamentos opcionais. Antes de iniciar esses procedimentos, verifique se você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado.

**NOTA:** O tempo de vida da bateria de lítio pode ser estendido conectando o computador a uma tomada de CA com corrente. A bateria de lítio é usada somente quando o computador não está conectado à alimentação de CA.

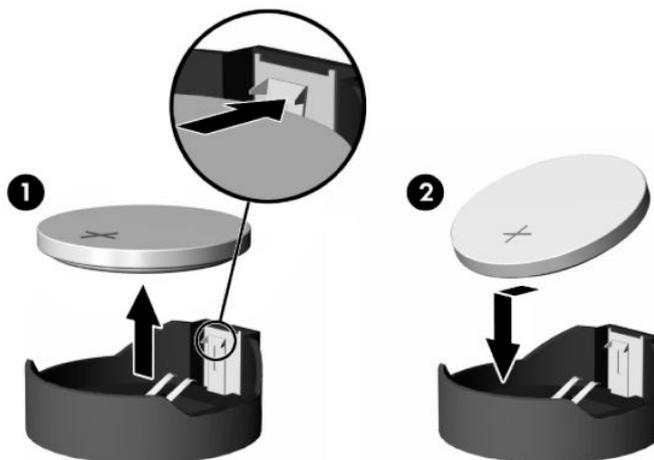
A HP recomenda aos clientes que reciclem os equipamentos eletrônicos usados, cartuchos de impressora HP original e baterias recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, visite <http://www.hp.com/recycle>.

Para localizar a bateria na placa do sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 29](#).

1. Remova o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 27](#).

2. Para soltar a bateria do seu compartimento, aperte o grampo de metal que se prolonga acima de uma das bordas da bateria. Quando a bateria se soltar, retire-a (1).
3. Para inserir a nova bateria, deslize uma borda da bateria de reposição para baixo do ressalto do compartimento, com o lado positivo voltado para cima (2). Empurre a outra borda da bateria para baixo até que a presilha se encaixe na outra borda da bateria.



4. Reinstale o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 28](#).

5. Ligue o computador.
6. Redefina a data e a hora, se necessário.

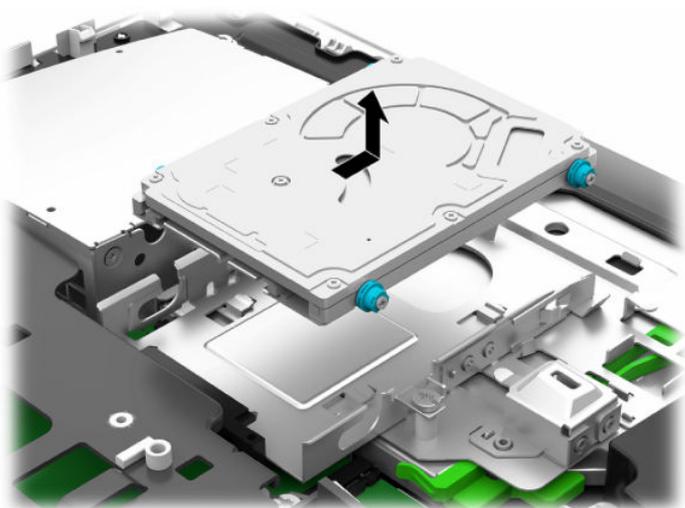
# Reinstalação das unidades de disco

## Substituição de unidade de disco rígido

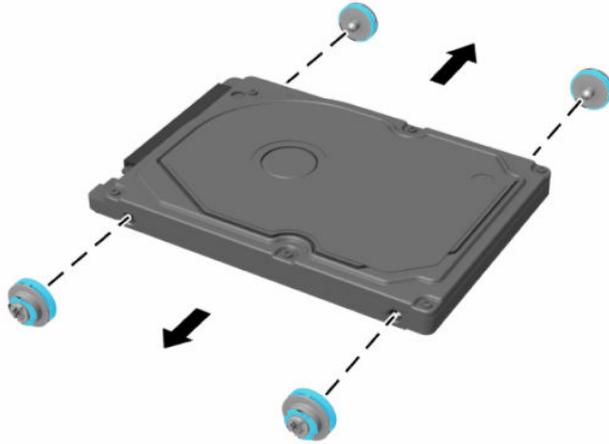
O disco rígido principal de 2,5 polegadas está instalado no lado direito do computador na parte superior da unidade de disco óptico (ODD). Para localizar a unidade de disco rígido na placa do sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 29](#).

## Remoção da unidade de disco rígido

1. Remova o painel de acesso.  
Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 27](#).
2. Puxe a trava da unidade de disco rígido para fora para liberar a unidade.
3. Deslize a unidade em direção à margem do computador e levante-a para fora do compartimento.



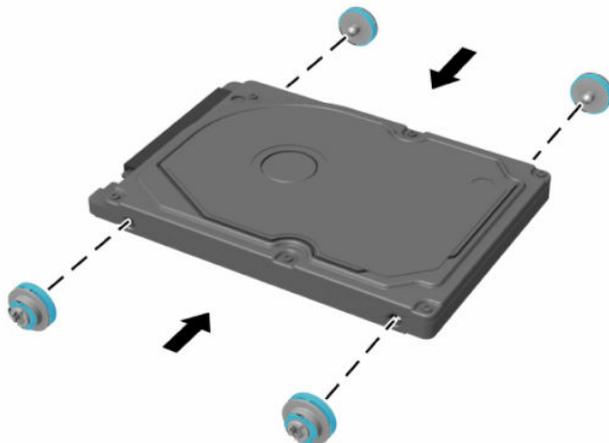
4. Remova os quatro parafusos de montagem da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas. Certifique-se de que os parafusos sejam mantidos juntos com as anilhas azuis de borracha, para serem usados na instalação de uma unidade de substituição.



Para obter instruções sobre a instalação de uma unidade de disco rígido, consulte [Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas na página 34](#).

### Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

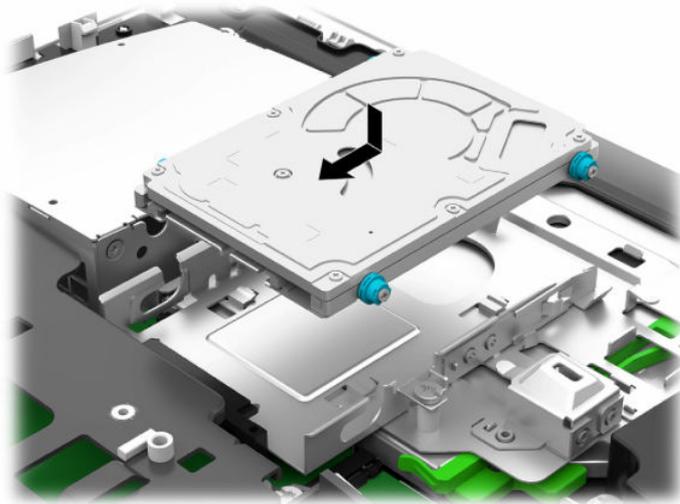
1. Aperte os quatro parafusos de montagem com anilhas na nova unidade de disco rígido de 2,5 polegadas.



2. Posicione a unidade de disco rígido acima do compartimento da unidade com os conectores voltados para o centro do computador.

3. Coloque a unidade de disco rígido no compartimento da unidade e deslize-a firmemente em direção ao centro do computador até a unidade encaixar no lugar.

Certifique-se de que a trava da unidade de disco rígido foi movida de volta ao lugar para cobrir a bucha na lateral da unidade de disco rígido.



4. Instale o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 28](#).

## Substituição da unidade de disco óptico

A unidade de disco óptico está localizada sob a unidade de disco rígido no lado direito do computador. Para localizar a unidade de disco óptico na placa do sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 29](#).

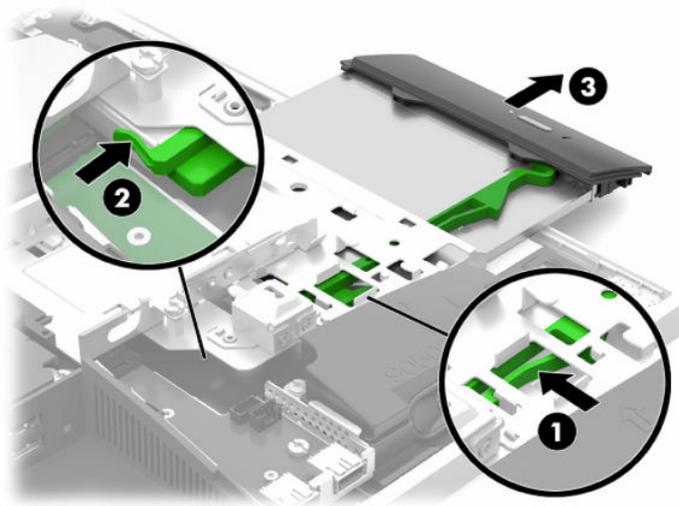
1. Remova o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 27](#).

2. Remova a unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte [Remoção da unidade de disco rígido na página 33](#).

3. Empurre e segure a lingueta verde (1) enquanto empurra a trava (2) da parte traseira do compartimento da unidade de disco óptico e deslize a unidade (3) para fora do chassi.



4. Puxe a trava verde para fora da unidade de disco óptico.

Mantenha esta trava para instalar na nova unidade de disco óptico.

5. Alinhe os três pinos na trava de liberação com os orifícios na nova unidade de disco óptico e pressione a trava com firmeza na nova unidade.



---

 **NOTA:** A trava removida da unidade de disco óptico antiga deve ser reutilizada.

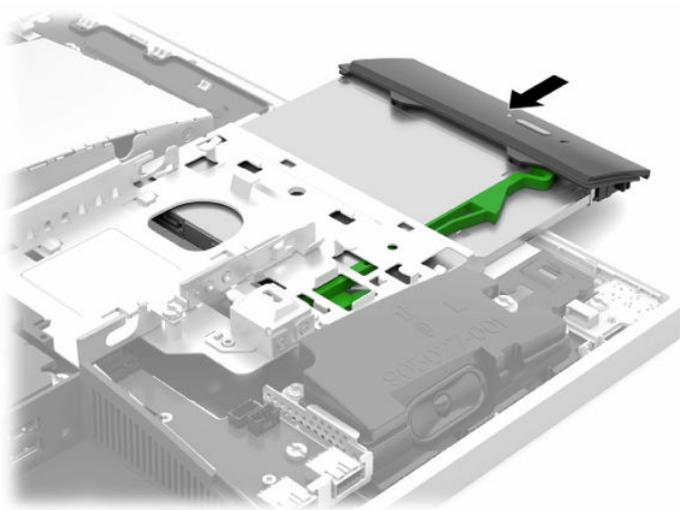
---

6. Alinhe a nova unidade de disco óptico com a abertura na lateral do computador. Empurre a unidade firmemente para dentro até ela se encaixar no lugar.

---

 **NOTA:** A unidade de disco óptico só pode ser instalada de uma maneira.

---



7. Substitua a unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte [Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas na página 34](#).

8. Reinstale o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 28](#).

---

# A Descarga eletrostática

Uma descarga de eletricidade estática proveniente do dedo ou de outro condutor pode danificar as placas do sistema ou outros dispositivos sensíveis à estática. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

## Prevenção contra danos eletrostáticos

Para impedir danos eletrostáticos observe as seguintes precauções:

- Evite contato das mãos ao transportar e armazenar produtos em embalagens protegidas contra estática.
- Mantenha peças sensíveis à eletrostática nos respectivos contêineres até que estejam em workstations livres de estática.
- Coloque as peças em uma superfície aterrada antes de removê-las das embalagens.
- Evite tocar em pinos, terminais ou conjunto de circuitos.
- Esteja sempre devidamente aterrado quando tocar em componente ou conjunto sensível à estática.

## Métodos de aterramento

Utilize um ou mais dos métodos a seguir ao manusear ou instalar peças sensíveis à eletricidade estática:

- Utilize uma pulseira antiestática conectada por um cabo de aterramento a uma workstation ou chassi do computador. Pulseiras antiestáticas são tiras flexíveis com resistência mínima de 1 megohm (tolerância de +/- 10%) nos fios aterrados. Para fazer o aterramento apropriado, use a pulseira sem folgas diretamente sobre a pele.
- Use calcanheiras, dedeiras ou biqueiras antiestáticas para operação em pé nas estações de trabalho. Use as pulseiras em ambos os pés quando estiver em pé sobre pisos condutores ou capachos de dissipação.
- Use ferramentas de manutenção de campo condutivas.
- Utilize um kit portátil de serviço de campo com um tapete dobrável de trabalho dissipador de estática.

Se não possuir nenhum dos equipamentos sugeridos para o aterramento adequado, entre em contato com um representante, revendedor ou uma assistência técnica autorizada da HP.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre eletricidade estática, entre em contato com um representante, revendedor ou uma assistência técnica autorizada da HP.

---

---

## B Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte

### Orientações operacionais do computador e cuidados de rotina

Siga estas instruções para instalação e cuidado correto do computador e monitor:

- Mantenha o computador longe de umidade excessiva, de luz solar direta e de frio ou calor extremo.
- Utilize o computador em uma superfície firme e nivelada. Deixe uma folga de 10,2 cm (4 polegadas) em todos os lados ventilados do computador e acima do monitor para permitir uma ventilação necessária.
- Nunca limite o fluxo de ar que entra no computador bloqueando as aberturas ou as entradas de ar. Não coloque o teclado, com os suportes de regulagem de altura abaixados, diretamente contra a parte frontal da unidade desktop, pois isso também limita o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com nenhum painel de acesso ou quaisquer tampas de slot de placa de expansão removidos.
- Não empilhe computadores ou coloque computadores muito próximos uns dos outros de maneira que fiquem sujeitos ao ar pré-aquecido ou recirculado dos outros.
- Se o computador estiver sendo operado em um gabinete separado, entradas e exaustão de ventilação devem ser fornecidas nos gabinetes e as mesmas orientações operacionais listadas abaixo serão aplicadas.
- Mantenha líquidos longe do computador e do teclado.
- Nunca cubra as aberturas de ventilação com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative a função de gerenciamento de energia do sistema operacional ou outro software, incluindo o estado em suspensão.
- Para limpar o computador, primeiro desligue-o.
  - Desconecte a alimentação de CA.
  - Desconecte todos os dispositivos externos alimentados.
  - Ocasionalmente, limpe as aberturas de ventilação em todos os lados do computador. Fiapos, poeira e outros tipos de materiais podem bloquear as aberturas e limitar o fluxo de ar.
  - Além das diretrizes de cuidados padrão, para limpar o modelo Healthcare, use qualquer uma das seguintes fórmulas de limpeza germicidas para limpar todas as superfícies expostas do computador. Comece com o monitor e conclua com todos os cabos flexíveis. Deixe o computador secar ao ar antes de usar. (Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas pelo fabricante dos panos.)

---

 **IMPORTANTE:** Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou gabinete do monitor. Esses produtos químicos podem danificar o monitor.

---

### Tabela B-1 Fórmulas de limpeza do Healthcare Edition All-in-One recomendadas

#### Fórmulas de limpeza recomendadas

Cloretos de alquil dimetil benzil amônio-C12-18: <0,1%, compostos de amônio quaternário, cloretos de C12-14-alquil[(etil fenil)metil]dimetil: <0,1%

Isopropanol: 10–20%, cloretos de alquil dimetil benzil amônio-C12-18: <0,5%, compostos de amônio quaternário, cloretos de C12-18-alquil[(etil fenil)metil]dimetil: <0,5%

Compostos de amônio quaternário, cloreto de C12-18-alquil[(etil fenil)metil]dimetil: <0,5%, cloretos de alquil dimetil benzil amônio-C12-18: <0,5%

Álcool isopropílico: 55%, cloretos de amônio benzeno dimetil alquil: 0,25%, cloreto de amônio benzeno etil dimetil alquil (68% C12, 32% C14): 0,25%

Isopropanol: 10–20%, éter etileno de glicol monobutil (2-butoxietanol): 1–5%, cloreto de amônio benzeno dimetil diisobutilo fenoxi etoxietilo: 0,1–0,5%

Hipocloreto de sódio 0,1–1%

Celulose: 10–30%, álcool etílico: 0,1–1%

Isopropanol: 30–40%, água 60–70%



**NOTA:** Entre em contato com seu representante de vendas HP local para obter informações sobre marcas recomendadas de panos germicidas que foram testados para a limpeza do computador.



**IMPORTANTE:** A utilização de métodos de limpeza ou desinfetantes que não são aprovados pode danificar o dispositivo.

Não imergir o dispositivo em líquidos.

Sempre siga as instruções fornecidas pelo fabricante do produto de limpeza.

Não utilize fluidos à base de petróleo, como a acetona.

Não utilize produtos abrasivos de limpeza.

Não exponha o dispositivo a temperaturas acima de 70 °C.

## Precauções com a unidade de disco óptico

Verifique as instruções a seguir quando operar ou limpar a unidade de disco óptico.

- Não mova a unidade durante a operação. Isso pode fazer com que ela não funcione corretamente durante a leitura.
- Evite expor a unidade a mudanças bruscas de temperatura, pois isso pode causar condensação na parte interna da unidade. Se a temperatura mudar bruscamente enquanto a unidade estiver ligada, aguarde pelo menos uma hora antes de desligá-la. Se você operar a unidade imediatamente, ela poderá funcionar incorretamente durante a leitura.
- Evite colocar a unidade em um local sujeito a muita umidade, temperaturas extremas, vibração mecânica ou luz solar direta.



---

**IMPORTANTE:** Se qualquer objeto ou líquido cair na unidade, desconecte imediatamente o computador da tomada e leve-o para ser inspecionado pela assistência técnica autorizada HP.

---

## Preparação para transporte

Siga estas sugestões ao preparar o computador para transporte:

1. Faça backup dos arquivos na unidade de disco rígido para um dispositivo de armazenamento externo. Assegure-se de que a mídia de backup não esteja exposta a impulsos elétricos ou magnéticos quando for armazenada ou transportada.



---

**NOTA:** A unidade de disco rígido trava automaticamente quando a alimentação do sistema é desligada.

---

2. Remova e restaure por mídia removível.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e, em seguida, do computador.
5. Desconecte os componentes do sistema e dispositivos externos de suas fontes de alimentação e, em seguida, do computador.



---

**NOTA:** Verifique se todas as placas estão acomodadas adequadamente e protegidas nos slots da placa antes de transportar o computador.

---

6. Embale os componentes do sistema e dispositivos externos em suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com material suficiente para protegê-los.

---

## C Acessibilidade

### Acessibilidade

A HP trabalha para implantar a diversidade, inclusão e trabalho/vida pessoal na malha de nossa empresa, para que isso seja refletido em tudo o que fazemos. Eis alguns exemplos de como estamos colocando as diferenças para trabalhar para criar um ambiente inclusivo, focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo todo.

### Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 43](#).

### Nosso compromisso

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da nossa empresa e nos ajuda a garantir que vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

Nosso objetivo de acessibilidade é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar nossas ações como uma empresa. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre nossos produtos e serviços de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por pessoas com deficiência.

A IAAP tornará a nosso grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da Comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

## Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

## Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3–Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook–Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 48](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

## Normas e legislações

### Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

### Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** > (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

## Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esta seção fornece links para informações sobre legislação, regulamentos e padrões fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

### Estados Unidos

A seção 508 da Lei de Reabilitação especifica que as agências devem identificar quais padrões se aplicam à aquisição de ICT, realizar pesquisas de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados de sua pesquisa de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência para atender aos requisitos da Seção 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Buy Accessible](#)

Atualmente, o Conselho de Acessibilidade dos EUA está atualizando as normas da Seção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas em que os padrões precisam ser modificados. Para obter mais informações, consulte a [Atualização da Seção 508](#).

A seção 255 da Lei de Telecomunicações exige que produtos e serviços de telecomunicações sejam acessíveis para pessoas com deficiência. As regras da FCC abrangem todos os equipamentos de rede telefônica de hardware e software e equipamentos de telecomunicações utilizados em casa ou no escritório. Tais equipamentos incluem telefones, aparelhos sem fio, aparelhos de fax, secretárias eletrônicas e pagers. As regras da FCC também cobrem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefônicas regulares, chamadas em espera, discagem rápida, encaminhamento de chamadas, assistência de ramal fornecida pelo computador, monitoramento de chamadas, identificação de chamada, rastreamento de chamadas e repetição de discagem, além de correio de voz e sistemas interativos de atendimento por voz interativo que fornecem menus de opções a quem liga. Para obter mais informações, acesse [Informações da Seção 255 da Comissão Federal de Comunicação](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)

A CVAA atualiza a lei de comunicação federal para aumentar o acesso das pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade promulgadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são aplicados pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Guia FCC sobre a CVAA](#)

Outras legislações e iniciativas dos Estados Unidos

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act \(Lei para Americanos com Deficiências, Lei das Telecomunicações, Lei de Reabilitação\) e outras](#)

## Canadá

A Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com deficiências foi estabelecida para desenvolver e implementar padrões de acessibilidade para tornar acessíveis os bens, serviços e instalações para cidadãos de Ontário com deficiência e para proporcionar envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de padrões de acessibilidade. O primeiro padrão da AODA é o padrão de atendimento ao cliente; no entanto, padrões para transporte, emprego e informação e comunicação também estão sendo desenvolvidos. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações do setor público designadas e a qualquer outra pessoa ou organização que forneça bens, serviços ou instalações ao público ou a terceiros e que tenha pelo menos um funcionário em Ontário; e as medidas de acessibilidade devem ser implementadas até o dia 1º de janeiro de 2025. Para obter mais informações, consulte [Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com Deficiência \(AODA\)](#).

## Europa

Diretriz EU 376 ETSI Relatório Técnico ETSI DTR 102 612: "Fatores Humanos (HF); Requisitos europeus de acessibilidade para contratos públicos de produtos e serviços no domínio das ICT (Comissão Europeia da Diretriz M 376, Fase 1)" foi lançada.

Histórico: As três organizações europeias de padronização criaram duas equipes de projetos paralelas para realizar o trabalho especificado na Comissão Europeia da "Diretriz 376 para CEN, CENELEC e ETSI, em Apoio aos Requisitos de Acessibilidade para Compras Públicas de Produtos e Serviços no Domínio ICT".

A Força Tarefa 333 de Especialistas em Fatores Humanos ETSI TC desenvolveu o ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho realizado pela STF333 (por exemplo, os termos de referência, especificação das tarefas detalhadas de trabalho, planejamento de duração do trabalho, rascunhos anteriores, lista de comentários recebidos e meios de entrar em contato com a força tarefa) podem ser encontrados em [Força tarefa especial 333](#).

As partes relativas à avaliação de testes adequados e sistemas de conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para mais informações, acesse o site da equipe do projeto CEN. Os dois projetos estão intimamente coordenados.

- [Equipe de projeto CEN](#)
- [Diretriz da EC para acessibilidade eletrônica \(PDF 46KB\)](#)

## Reino Unido

A Lei de Discriminação por Deficiência de 1995 (DDA) foi promulgada para garantir que os sites sejam acessíveis a usuários cegos e com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas W3C do Reino Unido](#)

## Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano de implementar as [Diretrizes 2.0 de Acessibilidade do Conteúdo da Web](#).

Todos os sites do governo australiano exigirão o cumprimento do Nível A até 2012 e o Double A até 2015. O novo padrão substitui o WCAG 1.0, que foi introduzido como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

## Em todo o mundo

- [Grupo de Trabalho JTC1 Especial sobre Acessibilidade \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Iniciativa global para ICT inclusiva](#)

- [Legislações de acessibilidade italiana](#)
- [Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C \(WAI\)](#)

## Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



**NOTA:** Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você possa encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

### Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

### Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

### Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de negócios e de deficiência
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos EUA - Guia de leis de direitos dos deficientes

## Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

## Fale com o suporte



**NOTA:** Suporte em inglês apenas.

---

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
  - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
  - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
  - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

# Índice

## A

acessibilidade 42  
Adaptador de vídeo DisplayPort,  
conexão do 10  
alimentação  
  desconexão 11  
avaliação de necessidades de  
  acessibilidade 43  
avisos e cuidados 25

## B

base  
  reclinável, encaixe 6  
  reclinável, remoção 7  
base de altura ajustável 8  
  ajuste 15  
  prendendo 8  
  remoção 8  
base reclinável 6  
  ajuste 14  
  remoção 7  
bases  
  base ajustável, remoção de 8  
  base de altura ajustável,  
  encaixe 8  
  instalação e remoção 6  
  posicionamento 14

## C

cabo de alimentação  
  conexão do 10  
  desconexão 11  
cabo de segurança 18  
cabos 10  
  conexão dos 10  
  desconexão 11  
componentes  
  internos 29  
  lateral 3  
  parte frontal 1  
  parte inferior 4  
  parte superior 2  
  traseira 4  
  Webcam FHD 2  
  Webcam IV 2

componentes da parte frontal 1  
componentes da parte inferior 4  
componentes da parte lateral 3  
componentes da parte superior 2  
Componentes da webcam (IV) 2  
Componentes da webcam FHD 2  
componentes internos 29  
componentes posteriores 4  
conexão  
  cabos 10  
  do cabo de alimentação 10  
  monitor 10  
conexão de monitor 10  
configuração, ordem das 6

## D

descarga eletrostática, prevenção  
  contra danos 38  
desconexão  
  cabo de alimentação 11  
  cabos 11

## E

energia  
  conexão 18  
  desconexão 19  
especificações, memória 29  
Etiqueta de equipamento RFID 20

## I

informações adicionais 25  
instalação  
  bateria 31  
  memória 30  
  monitor 10  
  unidade de disco óptico 36  
instruções para instalação 25  
instruções para operação do  
  computador 39  
instruções sobre ventilação 39  
International Association of  
  Accessibility Professionals  
  (Associação Internacional de  
  Profissionais de Acessibilidade) 43

## L

Leitor de RFID 19

## M

memória  
  especificações 29  
  instalação 30  
  máxima 29  
  remoção 30  
  slots 29  
métodos de aterramento 38  
montagem do computador 9  
mouse  
  remoção das baterias 26  
  sincronização sem fio 22

## N

normas e legislações,  
  acessibilidade 44  
número de série  
  local 5

## O

Orifício para montagem VESA 9

## P

painel de acesso  
  remoção 27  
  substituição 28  
Política de tecnologia assistiva da  
  HP 42  
preparação para transporte 41

## R

reclinação de base  
  encaixe 6  
recursos  
  teclado 5  
  visão geral 1  
recursos, acessibilidade 47  
remoção  
  bateria 31  
  memória 30  
  unidade de disco óptico 36

## S

Seção 508 das normas de  
  acessibilidade 44, 45  
segurança  
  tampa da porta traseira 12  
  tampa da porta traseira,  
    instalação 13  
  tampa da porta traseira,  
    remoção 12  
sincronização do teclado ou mouse  
  sem fio 22  
SODIMM  
  especificações 29  
  identificação 30  
  local 30  
substituição da bateria 31  
suporte ao cliente, acessibilidade  
  48

## T

TA (tecnologia assistiva)  
  encontre 43  
  objetivo 42  
tampa da porta 12  
  instalação 13  
tampa da porta traseira 12  
  instalação 13  
  remoção 12  
teclado  
  recursos 5  
  remoção das baterias 26  
  sincronização sem fio 22  
tecnologia assistiva (TA)  
  encontre 43  
  objetivo 42  
trava  
  cabo de segurança 18  
  tampa da porta traseira 12

## U

unidade de disco óptico  
  precauções 41  
  substituição 36  
unidade de disco rígido  
  instalação 34  
  remoção 33  
  substituição 33

## W

webcam 19  
  FHD 2

Full High Definition 2  
infravermelho 2  
Infravermelho 2  
  operação 19  
Windows Hello 19  
Windows Hello 19