



Ghid de referință hardware

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows este o marcă comercială înregistrată sau o marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile speciale de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a doua: iunie 2019

Cod document: L58940-272

Informații despre produs

Acest ghid descrie caracteristicile care sunt comune pentru majoritatea modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Windows 10 este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii Internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Pentru detalii, consultați <http://www.microsoft.com>.

Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați **User Guides** (Ghiduri pentru utilizatori).






Clauze privind software-ul

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare completă conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Despre acest ghid

Acest ghid prezintă informații de bază despre modul în care se face upgrade la acest model de computer.

-
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza moarte sau rănire gravă.
 -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
 -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). Avertizează utilizatorul că nerespectarea întocmai a tuturor instrucțiunilor din cadrul unei proceduri poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
 -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
 -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
-

Cuprins

1 Caracteristicile produsului	1
Prezentare generală	1
Componentele frontale	1
Componentele din partea superioară	2
Cameră Web cu infraroșu (IR) (opțional)	2
Cameră Web Full HD (FHD) (opțional)	2
Componente laterale	3
Componentele din spate	4
Componentele din partea inferioară	4
Caracteristici tastatură	5
Localizarea numărului de serie și a numărului de produs	5
2 Configurare	6
Prezentare generală	6
Montarea și demontarea suportului	6
Montarea și demontarea unui suport înclinat	6
Montarea unui suport înclinat	6
Demontarea unui suport înclinat	7
Montarea și demontarea unui suport cu reglare pe înălțime	8
Montarea unui suport cu reglare pe înălțime	8
Demontarea unui suport cu reglare pe înălțime	8
Atașarea unui dispozitiv de fixare la computer	9
Conectarea și deconectarea cablurilor	10
Conectare cabluri	10
Conectarea unui monitor	10
Deconectare cabluri	11
Demontarea și montarea capacului pentru porturi spate	12
Demontarea capacului pentru porturile din spate	12
Montarea capacului pentru porturile din spate	13
Poziționarea computerului	13
Reglarea suportului înclinat	14
Ajustarea suportului cu reglare pe înălțime	15
Instalarea unui cablu de siguranță	18
Conectarea și deconectarea alimentării	18
Conectarea alimentării	18
Deconectarea alimentării	19


Cameră web	19
Funcționarea camerei Web	19
Configurarea aplicației Windows Hello	19
Utilizarea cititorului RFID (numai la anumite modele)	19
Etichetă activ RFID (numai la anumite modele)	20
Utilizarea tehnologiei HP Sure View (numai la anumite modele)	21
Sincronizarea tastaturii și a mouse-ului wireless opțional	22
3 Reparare și upgrade hardware	25
Avertismente și atenționări	25
Informații suplimentare	25
Scoaterea bateriilor din tastatura sau mouse-ul wireless opțional	26
Scoaterea și reșezarea în poziție a panoului de acces al computerului	27
Scoaterea panoului de acces al computerului	27
Repunerea panoului de acces al computerului	28
Localizarea componentelor interne	29
Demontarea și instalarea memoriei	29
Specificații pentru modulul de memorie	29
Ocuparea soclurilor pentru module de memorie	30
Instalarea modulelor de memorie	30
Înlocuirea acumulatorului RTC	31
Înlocuirea hard discurilor	33
Înlocuirea unității de disc	33
Scoaterea unei unități de disc	33
Instalarea unui hard disc de 2,5 inchi	34
Înlocuirea unei unități de disc optic	35
Anexa A Descărcare electrostatică	37
Prevenirea descărcării electrostatice	37
Metode de împământare	37
Anexa B Instrucțiuni de exploatare a computerului, îngrijirea de rutină și pregătirea pentru transport	38
Instrucțiuni de exploatare a computerului și îngrijirea de rutină	38
Măsuri de protecție privind unitățile de disc optic	40
Pregătire pentru transport	40
Anexa C Accesibilitate	41
Accesibilitate	41
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	41
Angajamentul nostru	41

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	42
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	42
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	42
Accesibilitate pentru produsele HP	42
Standarde și legislație	43
Standarde	43
Ordinul 376 – EN 301 549	43
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	43
Legislație și reglementări	44
Statele Unite	44
Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)	44
Canada	45
Europa	45
Marea Britanie	45
Australia	45
În întreaga lume	46
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	46
Organizații	46
Instituții educaționale	46
Alte resurse privind dizabilitățile	46
Legături HP	47
Contactarea serviciului de asistență	47
Index	48

1 Caracteristicile produsului

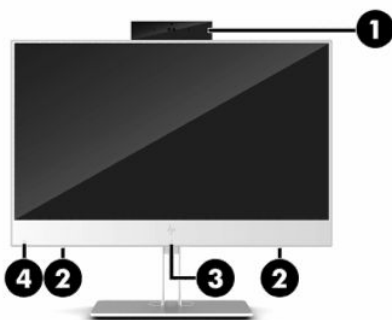
Prezentare generală



 **NOTĂ:** Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați **User Guides** (Ghiduri pentru utilizatori).

Acest produs utilizează etichetarea electronică pentru a indica marca sau declarația de reglementare. Consultați [Localizarea numărului de serie și a numărului de produs, la pagina 5](#) pentru afișarea operației.

Componentele frontale



Tablul 1-1 Componentele frontale

Componentele frontale	
(1) Cameră web	(3) Zonă de atingere și antenă RFID* (numai la anumite modele)
(2) Difuzoare (2)	(4) Pictograma HP Sure View (numai la anumite modele)

*Antena nu este vizibilă din exteriorul computerului. Pentru a beneficia de transmisii optime, nu obstrucționați zona din imediata apropiere a antenei.

Tabelul 1-1 Componentele frontale (Continuare)

Componentele frontale

Pentru notificări referitoare la reglementările din domeniul wireless, consultați secțiunea din *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se aplică în țara sau regiunea dvs.

Pentru a accesa acest ghid:

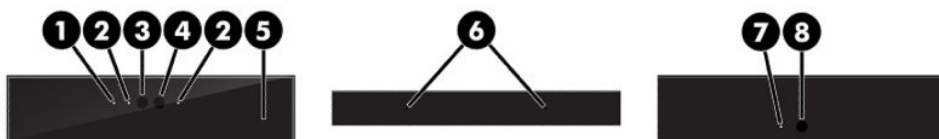
▲ Selectați butonul **Start**, selectați **Ajutor și Asistență HP**, apoi selectați **Documentație HP**.

– sau –

▲ Selectați butonul **Start**, selectați **HP**, apoi selectați **Documentație HP**.

Componentele din partea superioară

Cameră Web cu infraroșu (IR) (opțional)



Tabelul 1-2 Componente cameră Web cu infraroșu (IR)

Componente cameră Web cu infraroșu (IR)

Vedere frontală

(1)	Led de cameră web	(4)	Cameră Web IR
(2)	Indicator luminos IR	(5)	Rotița de reglare a camerei Web din partea din spate
(3)	Cameră Web Full HD (FHD)		

Vedere de sus

(6) Microfoane digitale

Vedere din spate

(7) Led de cameră web (8) Cameră web FHD

Cameră Web Full HD (FHD) (opțional)



Tabelul 1-3 Componente cameră Web Full HD (FHD)

Componente cameră Web Full HD (FHD)

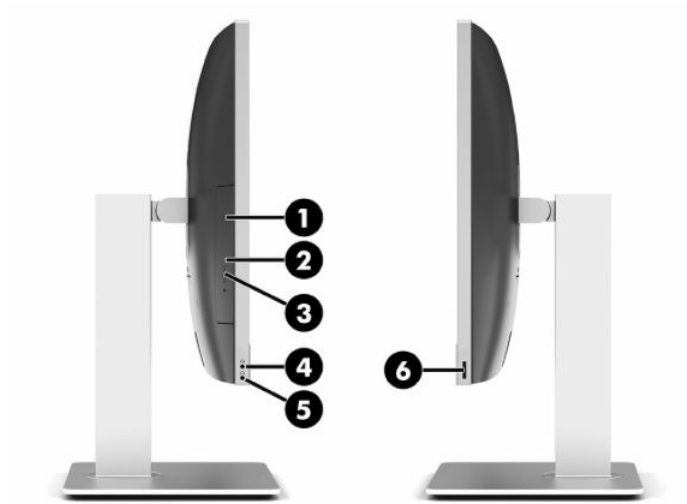
Vedere frontală

(1) Led de cameră web

**Tabelul 1-3 Componente cameră Web Full HD (FHD)
(Continuare)**

Componente cameră Web Full HD (FHD)	
(2)	Cameră web FHD
Vedere de sus	
(3)	Microfoane digitale

Componente laterale

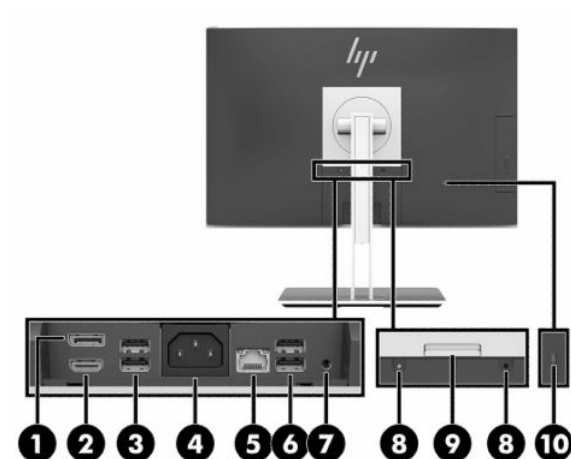


Tabelul 1-4 Componente laterale

Componente laterale			
(1)	Unitate de disc optic (opțional)	(4)	Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)
(2)	Unitate de disc optic (opțional)	(5)	Mufă ieșire audio (căști)
(3)	Buton de evacuare a unității de disc optic (opțional)	(6)	Cititor de amprente (numai la anumite modele)

NOTĂ: Cititorul de amprente nu este disponibil pe ediția Healthcare All-in-One.

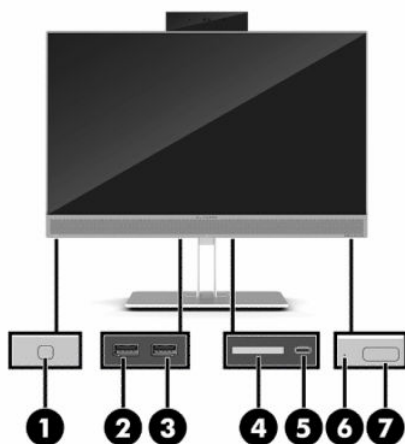
Componentele din spate



Tabelul 1-5 Componentele din spate

Componentele din spate	
(1)	Conector DisplayPort
(2)	Port HDMI
(3)	Porturi USB SuperSpeed cu reactivare din tastatură sau mouse (2)
(4)	Conector de alimentare
(5)	Mufă RJ-45 (pentru rețea)
(6)	Porturi USB SuperSpeed (2)
(7)	Mufă ieșire audio stereo
(8)	Șuruburi pentru încuietorie de securitate
(9)	Eliberare suport
(10)	Slot pentru cablu de siguranță

Componentele din partea inferioară



Tabelul 1-6 Componentele din partea inferioară

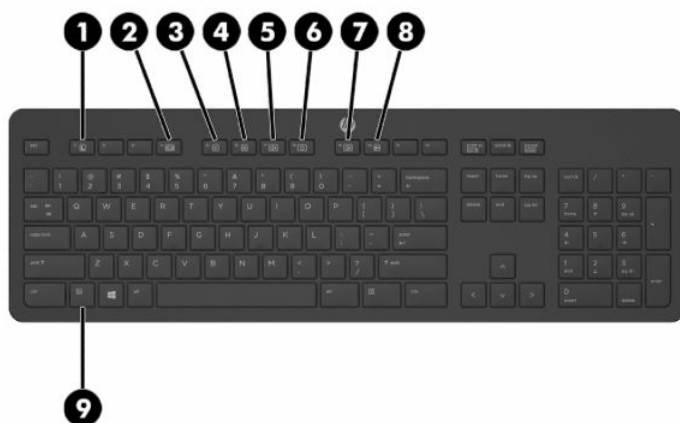
Componentele din partea inferioară	
(1)	Buton HP Sure View (numai la anumite modele)
(2)	Port USB SuperSpeed
(3)	Port USB Type-C
(4)	Port USB Type-C
(5)	Port USB Type-C
(6)	Led de activitate a unității de disc
(7)	Led de activitate a unității de disc

Tabelul 1-6 Componentele din partea inferioară (Continuare)

Componentele din partea inferioară	
(3) Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge	(7) Buton de alimentare
(4) Cititor de carduri SD	

Caracteristici tastatură

Tastatura dvs. poate să arate diferit față de ilustrația de mai jos.



Tabelul 1-7 Componentele tastaturii

Componentele tastaturii	
(1) Hibernare	(6) Anulare volum
(2) Rapid Înapoi	(7) Reducere volum
(3) Redare/Pauză	(8) Creștere volum
(4) Stop	(9) Funcție
(5) Rapid Înainte	

Localizarea numărului de serie și a numărului de produs

Numărul de serie și numărul de produs sunt situate pe o etichetă care se găsește în partea de jos a marginii. Este posibil să aveți nevoie de aceste numere când contactați HP cu privire la modelul de computer.



2 Configurare

Prezentare generală

Configurați computerul în următoarea ordine:

- Atașați un suport. Consultați [Montarea și demontarea suportului, la pagina 6](#).
Sau
Montați computerul la un dispozitiv de fixare. Consultați [Atașarea unui dispozitiv de fixare la computer, la pagina 9](#).
- Conectați cablurile periferice și de alimentare. Consultați [Conectarea și deconectarea cablurilor, la pagina 10](#).
- Conectați, dacă doriți, un dispozitiv de afișare suplimentar. Consultați [Conectarea unui monitor, la pagina 10](#).
- Instalați și fixați capacul pentru porturi spate. Consultați [Montarea capacului pentru porturile din spate, la pagina 13](#).
- Selectați o poziție a computerului și un unghi de vizualizare care să vă fie confortabile. Consultați [Poziționarea computerului, la pagina 13](#).
- Instalați un cablu de siguranță pentru securitate. Consultați [Instalarea unui cablu de siguranță, la pagina 18](#).
- Porniți computerul. Consultați [Conectarea alimentării, la pagina 18](#).
- Mouse-ul și tastatura sunt sincronizate din fabrică. În cazul în care va trebui să sincronizați din nou mouse-ul și tastatura, consultați [Sincronizarea tastaturii și a mouse-ului wireless opțional, la pagina 22](#).

Montarea și demontarea suportului

Pentru computer, sunt disponibile două suporturi:

- Suport înclinat
- Suport cu reglare pe înălțime

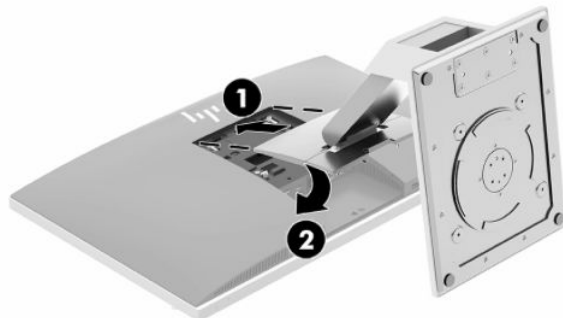
Montarea și demontarea unui suport înclinat

Montarea unui suport înclinat

Pentru a instala suportul:

1. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
2. Introduceți cârligele din partea superioară a suportului în cele două găuri mari din partea de sus din spatele computerului (1).

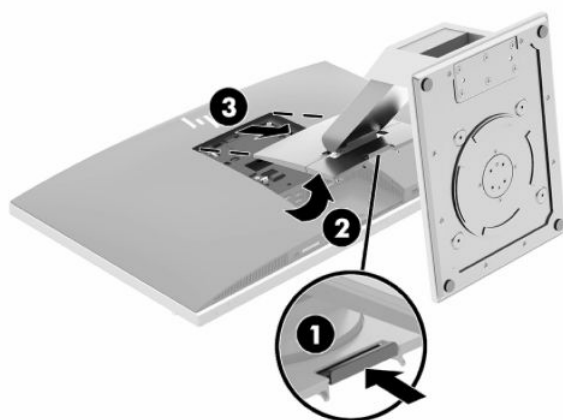
3. Plasați suportul pe computer și apăsați în jos până când acesta se fixează pe poziție și se aude un clic (2).



Demontarea unui suport înclinat

Pentru a scoate suportul:

1. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum discurile optice sau unitățile flash USB.
2. Opriți computerul prin intermediul sistemului de operare, apoi opriți toate dispozitivele externe.
3. Deconectați cablul de alimentare de c.a. de la priză de c.a. și deconectați orice tip de dispozitive externe.
4. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
5. Scoateți capacul pentru porturi spate, dacă este instalat. Pentru instrucțiuni, consultați [Demontarea capacului pentru porturile din spate, la pagina 12](#).
6. Apăsați siguranța de eliberare de sub suport (1).
7. Ridicați suportul în sus (2) și apoi trageți cârligele suportului afară din computer (3).

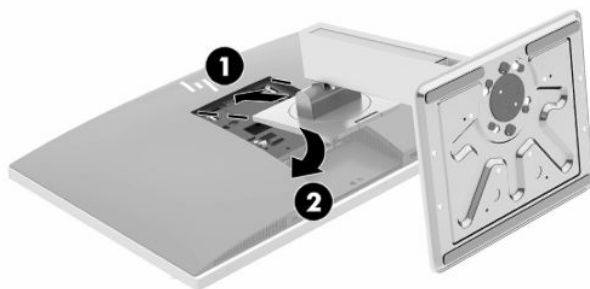


Montarea și demontarea unui suport cu reglare pe înălțime

Montarea unui suport cu reglare pe înălțime

Pentru a instala suportul:

1. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
2. Amplasați cârligele din partea superioară a suportului în cele două găuri mari din partea de sus din spatele computerului (1).
3. Plasați suportul pe computer și apăsați în jos până când acesta se fixează pe poziție și se aude un clic (2).

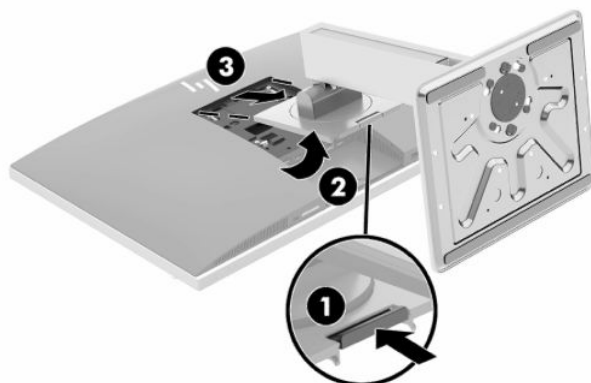


Demontarea unui suport cu reglare pe înălțime

Pentru a scoate suportul:

1. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum discurile optice sau unitățile flash USB.
2. Opriți computerul prin intermediul sistemului de operare, apoi opriți toate dispozitivele externe.
3. Deconectați cablul de alimentare de c.a. de la priza de c.a. și deconectați orice tip de dispozitive externe.
4. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
5. Scoateți capacul pentru porturi spate, dacă este instalat. Pentru instrucțiuni, consultați [Demontarea capacului pentru porturile din spate, la pagina 12](#).
6. Apăsați siguranța de eliberare de sub suport (1).

7. Ridicați suportul în sus (2) și apoi trageți cârligele suportului afară din computer (3).



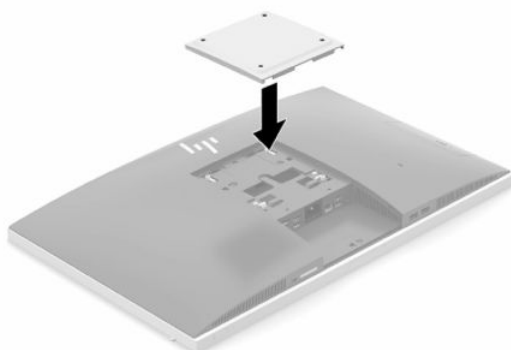
Atașarea unui dispozitiv de fixare la computer

Computerul poate fi fixat pe un perete, un braț oscilant sau un alt dispozitiv de fixare.

IMPORTANT: Acest computer este compatibil cu găurile de montare de 100 mm conforme standardului industrial VESA. Pentru a monta un alt tip de sistem la computer, sunt necesare patru șuruburi de 4 mm, pas filet 0,7 și lungimea de 20 de mm. Aceste șuruburi sunt furnizate cu computerul. Nu folosiți șuruburi mai lungi deoarece pot deteriora computerul. Este important să se verifice dacă soluția de montare a producătorului respectă standardul VESA și dacă poate suporta greutatea computerului. Pentru performanțe optime, este important să utilizați sistemul de alimentare și cablurile furnizate cu computerul.

NOTĂ: Acest aparat a fost proiectat pentru utilizare împreună cu o consolă de montare pe perete în conformitate cu UL sau CSA.

1. Apăsați placa ornamentală VESA furnizată pe spațiul deschis VESA până când se fixează pe poziție.



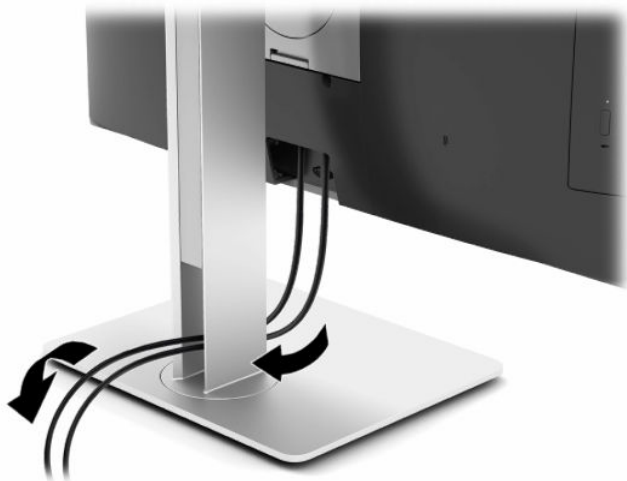
2. Pentru a monta computerul pe un braț oscilant (vândut separat), introduceți cele patru șuruburi de 20 mm, care sunt furnizate cu computerul, prin găurile de pe placa brațului oscilant în găurile de montare de pe computer.

Pentru a monta computerul folosind alte dispozitive, urmați instrucțiunile livrate împreună cu dispozitivul de fixare pentru a asigura o montare sigură a computerului.

Conectarea și deconectarea cablurilor

Conectare cabluri

1. Dacă este instalat capacul pentru porturi spate, scoateți capacul.
Consultați [Demontarea capacului pentru porturile din spate, la pagina 12.](#)
2. Treceți cablurile de alimentare și periferice prin deschiderea din baza suportului.



3. Conectați cablurile periferice la porturile adecvate.
4. Înlocuiți capacul pentru porturile spate.
Consultați [Montarea capacului pentru porturile din spate, la pagina 13.](#)
5. Conectați cablul de alimentare la conectorul de alimentare din partea din spate a computerului.

Conectarea unui monitor

Conectoarele DisplayPort și HDMI din partea din spate a computerului vă permit să conectați monitoare la computer.

- În cazul în care computerul dispune de grafică Intel, puteți să conectați până la două monitoare în una dintre următoarele configurații:
 - Două monitoare legate în cascadă la conectorul DisplayPort
 - Un monitor conectat la conectorul DisplayPort și unul la portul HDMI
- În cazul în care computerul dispune de grafică AMD, puteți să conectați până la patru monitoare în una dintre următoarele configurații:
 - Toate cele patru monitoare sunt legate în cascadă la conectorul DisplayPort
 - Trei monitoare legate în cascadă la conectorul DisplayPort și unul conectat la portul HDMI

Dacă adăugați un monitor care este prevăzut cu un port DisplayPort sau un conector HDMI, atunci nu este necesară folosirea unui adaptor video. Dacă adăugați un monitor care nu este prevăzut cu port DisplayPort sau un conector HDMI, puteți achiziționa un adaptor video de la HP pentru configurația dvs.

Adaptoarele DisplayPort, HDMI și cablurile video sunt achiziționate separat. HP oferă următoarele adaptoare:


- Adaptor DisplayPort la VGA
- Adaptor DisplayPort la DVI
- Adaptor HDMI la VGA
- Adaptor HDMI la DVI

Pentru a conecta un monitor:

1. Deconectați sursa de alimentare de la computer și de la monitorul conectat la computer.
2. Eliminați capacul pentru porturi spate de pe computer.
3. Dacă monitorul are un conector DisplayPort, conectați un cablu DisplayPort direct între conectorul DisplayPort din partea din spate a computerului și conectorul DisplayPort de pe monitor.

Dacă monitorul este prevăzut cu un port HDMI, conectați un cablu HDMI direct între portul HDMI din partea din spate a computerului și portul HDMI de pe monitor.
4. Dacă monitorul nu are conector DisplayPort, conectați un adaptor video DisplayPort la conectorul DisplayPort al computerului. Apoi conectați un cablu (VGA sau DVI, în funcție de aplicație) între adaptor și monitor.

Dacă monitorul nu este prevăzut cu port HDMI, conectați un adaptor video HDMI la conectorul HDMI al computerului. Apoi conectați un cablu (VGA sau DVI, în funcție de aplicație) între adaptor și monitor.
5. Înlocuiți capacul pentru porturi spate al computerului.
6. Introduceți în priză computerul și afișajul.

 **NOTĂ:** Utilizați software-ul plăcii grafice sau setările de afișare Windows pentru a configura monitorul ca imagine în oglindă a afișajului computerului sau ca extensie a afișajului computerului.

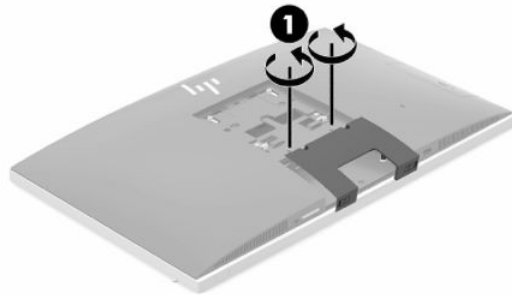
Deconectare cabluri

1. Poate fi necesar să scoateți cablul de siguranță, dacă un astfel de cablu este instalat în partea din spate a computerului.
2. Dacă este instalat capacul pentru porturi spate, scoateți capacul.
3. Deconectați cablurile de la porturi.

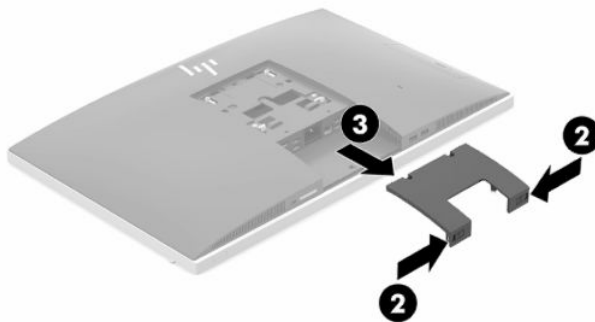
Demontarea și montarea capacului pentru porturi spate

Demontarea capacului pentru porturile din spate

1. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
2. În cazul în care șuruburile de blocare de siguranță sunt fixate, utilizați o șurubelniță Torx T15 cu cap special pentru a scoate ambele șuruburi (1).

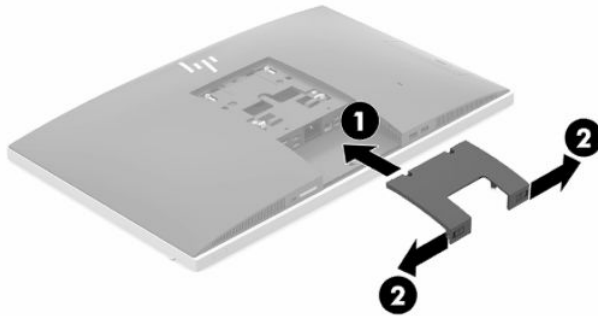


3. Glisați clemele de fixare ale capacului pentru porturile din spate una spre cealaltă (2) pentru a elibera capul pentru porturi.
4. Trageți capul pentru porturi (3) înspre partea de jos a computerului și scoateți-l.

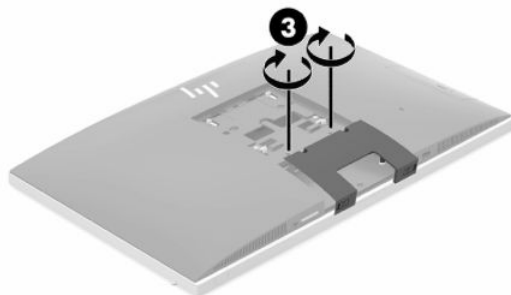


Montarea capacului pentru porturile din spate

1. Aveți grijă să fie conectate toate cablurile.
2. Țineți capacul pentru porturi paralel cu computerul și aliniați cele două urechi de pe capacul pentru porturi cu sloturile din partea de sus a compartimentul pentru porturile din spate.
3. Glisați capacul pentru porturi (1) până când clemele se fixează în poziție.
4. Glisați clemele de fixare ale capacului pentru porturile din spate la distanță una față de cealaltă (2) pentru a fixa capacul pentru porturi în poziție.




5. Puteți împiedica accesul la componentele interne și la porturi prin securizarea capacului pentru porturile din spate. Utilizați o șurubelniță Torx T15 cu cap special pentru a strânge cele două șuruburi de blocare în șasiu (3).



Poziționarea computerului

Acest computer poate fi livrat cu un suport cu reglare pe înălțime sau cu un suport înclinat.

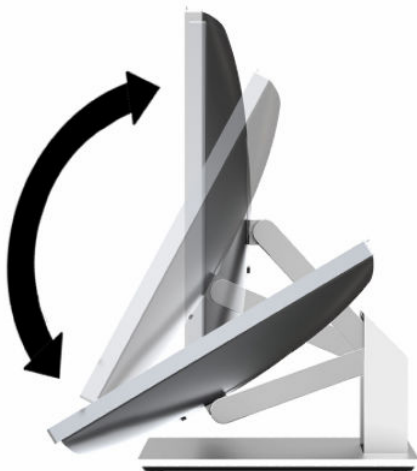
Reglarea suportului înclinat

 **IMPORTANT:** Aveți grijă când reglați un computer care are instalat un dispozitiv de blocare cu cablu. Cablul sau dispozitivul de blocare pot interfera cu rotația sau unghiului de înclinare.

Acest suport vă permite să poziționați computerul de la o poziție înclinată până la poziția verticală.

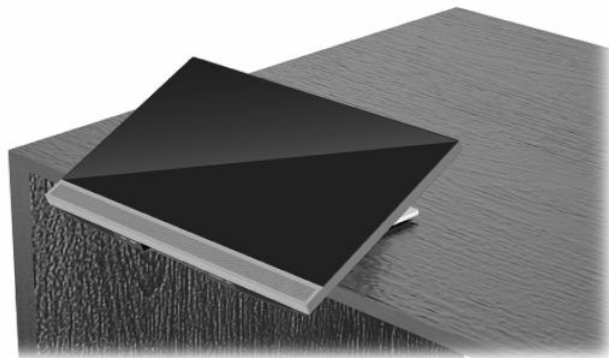
Pentru a regla poziția computerul de la poziția înclinată la poziția verticală:

1. Apucați computerul atât de partea superioară cât și de cea inferioară și ridicați-l până la punctul cel mai înalt.
2. Apăsăți partea inferioară a computerului astfel încât să obțineți înclinarea dorită.




Pentru a regla poziția computerul de la poziția verticală la o poziție înclinată:

1. Ridicați partea inferioară a computerului până când aceasta ajunge la același nivel cu partea superioară.
2. Apucați computerul atât de partea superioară cât și de cea inferioară și apăsați în jos până când computerul este în poziția dorită.



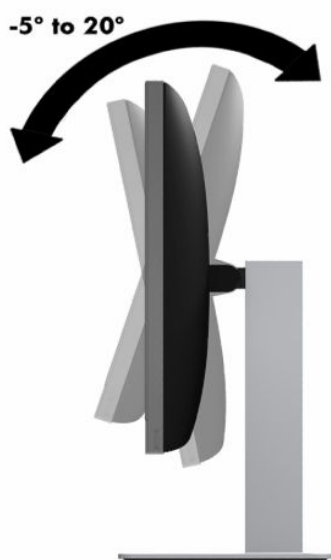
Ajustarea suportului cu reglare pe înălțime

 **IMPORTANT:** Aveți grijă când rotiți sau înclinați un computer care are instalat un dispozitiv de blocare cu cablu. Cablul sau dispozitivul de blocare pot interfera cu rotația sau unghiului de înclinare.

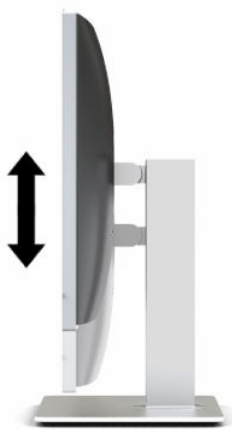
Acest suport vă permite să:

- Să înclinați computerul de la -5° la 20° față de suprafața biroului
- Să reglați computerul la o înălțime cuprinsă într-un interval de 110 mm (4,3 inchi)
- Să rotiți computerul din poziția vizualizare în mod peisaj la vizualizare în mod portret
- Pivotați computerul până la 45° în ambele părți


Pentru a înclina computerul, prindeți de partea de sus și de jos a computerului și reglați la înclinarea corespunzătoare.



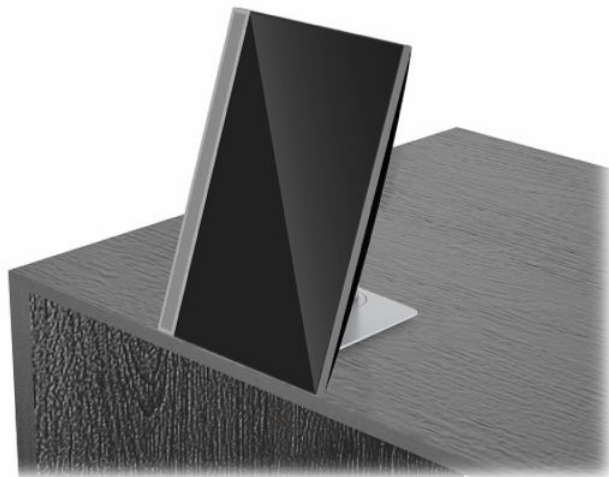
Pentru a modifica înălțimea computerului, apucați ambele părți ale computerului și ridicați-l sau coborâți-l la înălțimea dorită.




Pentru a înclina computerul:

 **IMPORTANT:** În poziția vizualizare în mod portret, posibilitatea de înclinare este limitată în cazul în care un dispozitiv de blocare cu cablu este instalat.

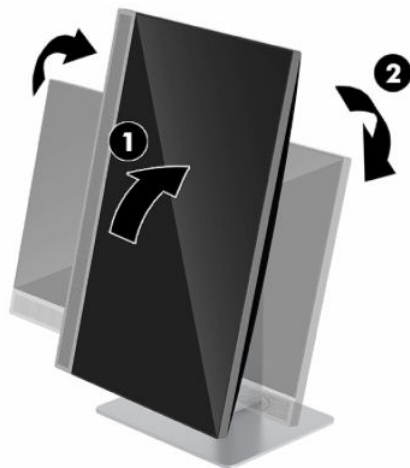
1. Așezați suportul la marginea biroului.
2. Apucați ambele părți ale computerului și coborâți computerul până la poziția dorită.
3. Apucați marginile de sus și de jos ale computerului și înclinați computerul în poziția dorită.



Pentru a schimba din modul peisaj în modul portret:

 **IMPORTANT:** Când schimbați orientarea computerului de la modul peisaj la modul portret, asigurați-vă că sigla HP de pe partea frontală a computerului se găsește fie în partea inferioară fie în partea stângă.

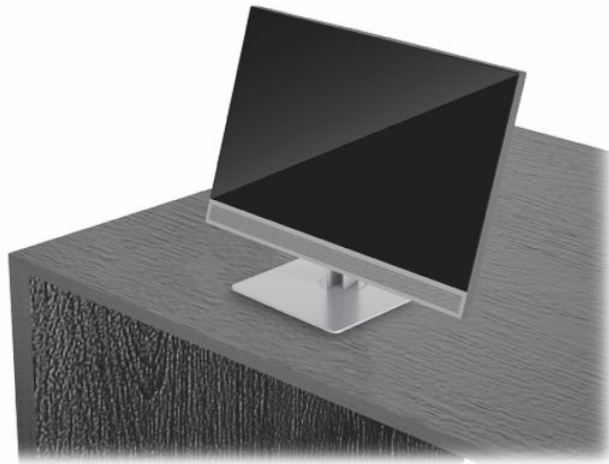
1. Ridicați computerul în poziția cea mai înaltă pentru a putea roti.
2. Apucați colțul dreapta sus și colțul stânga jos al computerului și ridicați colțul din stânga jos până când computerul este poziționat în modul portret.



Pentru a schimba vizualizarea din modul portret la modul peisaj:

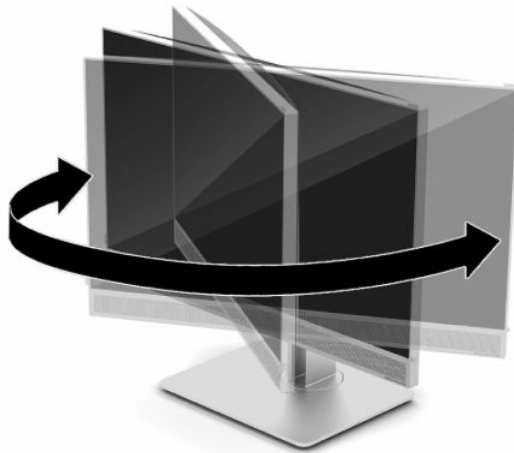
1. Ridicați computerul în poziția cea mai înaltă pentru a putea roti.

2. Apucați colțul stânga sus și colțul dreapta jos al computerului și ridicați colțul din dreapta jos până când computerul este poziționat în modul peisaj.



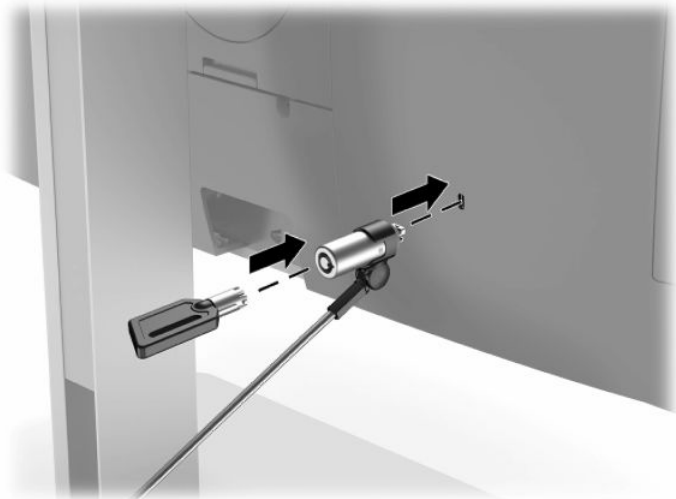
Pentru a pivota computerul dintr-o parte în alta:

- ▲ Apucați ambele părți ale computerului și pivotați-le până la 45° într-o parte sau alta.



Instalarea unui cablu de siguranță

Cablul de siguranță este un dispozitiv cu blocare prin taste, echipat cu un cablu din fire de oțel. Atașați un capăt al cablului la birou (sau un alt obiect fix) și introduceți celălalt capăt al cablului în slotul pentru cablu de siguranță de pe computer. Închideți cu cheia dispozitivul de blocare al cablului de siguranță.

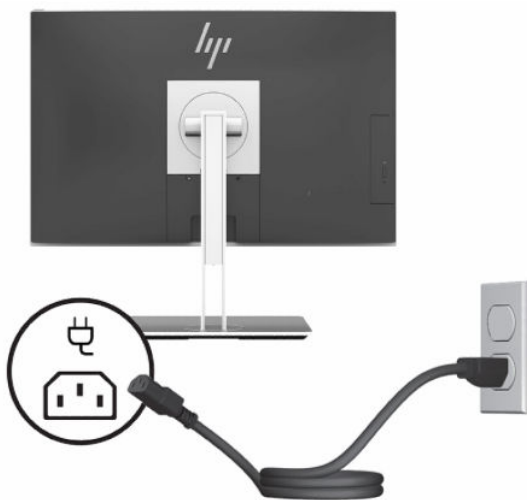


IMPORTANT: Procedați cu atenție atunci când ajustați gradul de înclinare, pivotare sau înălțimea computerului dacă este instalat un cablu de siguranță. Cablul sau dispozitivul de blocare pot îngreuna reglarea.

Conectarea și deconectarea alimentării

Conectarea alimentării

1. Conectați un capăt al cablului de alimentare de c.a., iar celălalt capăt la o priză de c.a. împământată.



2. Apăsați butonul de alimentare al computerului, pentru a-l porni.

Deconectarea alimentării

1. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum discurile optice sau unitățile flash USB.
2. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare, apoi închideți toate dispozitivele externe.
3. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și deconectați orice tip de dispozitive externe.

Camera web

Cu Skype pentru afaceri instalat pe dispozitivul sursă externă, puteți utiliza camera Web pe monitor în următoarele moduri:

- Transmiteți conferințe video online
- Mențineți securitatea conversațiilor

Funcționarea camerei Web

1. Pentru a elibera camera Web, apăsați-o pentru a o debloca.
2. Pentru a închide camera Web, apăsați-o până când se fixează.

Configurarea aplicației Windows Hello

Dacă sistemul de operare Windows 10 este instalat pe computer, urmați acești pași pentru a configura funcția de recunoaștere facială Windows Hello:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, selectați **Conturi**, apoi selectați **Opțiuni de conectare**.
2. Sub **Windows Hello**, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga o parolă și un cod format din 4 cifre. Apoi înregistrați ID-ul de amprentă sau de recunoaștere facială.

Utilizarea cititorului RFID (numai la anumite modele)

Computerul acceptă identificarea prin radiofrecvență (RFID – Radio Frequency Identification), care vă permite să partajați în mod wireless informațiile între o etichetă sau un card RFID și computer. Informațiile sunt transferate prin atingerea zonei de atingere de pe masca frontală a computerului cu eticheta sau cardul RFID. Cu un software pentru conectare unică activat pentru RFID, RFID vă permite să vă conectați la aplicația software utilizând cardul sau eticheta RFID corespunzătoare.




NOTĂ: Pentru a identifica zona de atingere de pe computer, consultați [Componentele frontale, la pagina 1](#). Pictograma RFID este aprinsă atunci când computerul este pornit.

- ▲ Pentru a transfera informațiile, atingeți zona de atingere RFID de pe masca frontală a computerului cu eticheta sau cardul RFID.

Pentru a verifica dacă dispozitivul cu RFID este activat, verificați setările din BIOS (F10) Setup.

Computere sau tablete cu tastaturi:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în BIOS (F10) Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Built-in Device Options** (Opțiuni dispozitive încorporate).
3. Verificați dacă este selectată caseta pentru **RFID**.

 **NOTĂ:** Pentru a dezactiva cititorul RFID, debifați caseta.

4. Pentru a salva modificările și a ieși din meniurile BIOS (F10) Setup:


- ▲ Selectați pictograma **Save** (Salvare) din colțul din dreapta jos al ecranului, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

– sau –

Selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi apăsați **Enter**.

Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.

Etichetă activ RFID (numai la anumite modele)

 **NOTĂ:** Eticheta activ RFID este o caracteristică opțională disponibilă numai pentru ediția Healthcare All-in-One.

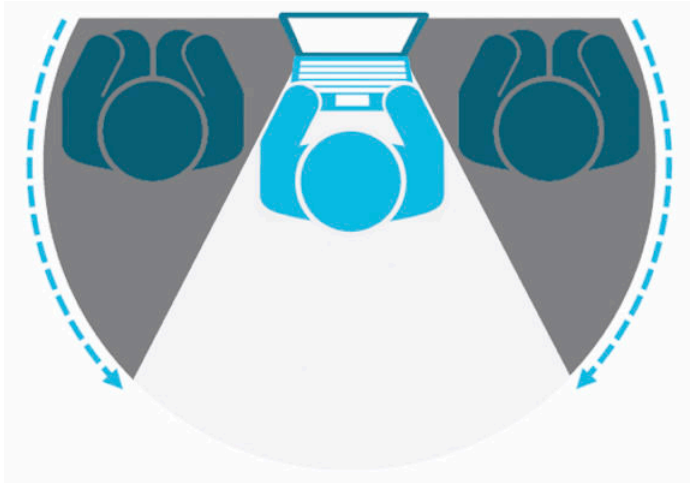
Eticheta activ RFID este utilizată pentru a urmări locația unității fizice ediția Healthcare All-in-One. Acesta nu are niciun indicator vizibil care este instalat. Cu toate acestea, puteți să determinați dacă este prezent pe sistemul dvs. în BIOS (F10) Setup utility. Dacă este instalat, lista Informații despre sistem va afișa textul „RFID Asset Management Tag Installed” (Etichetă RFID instalată managementul activelor) în partea de jos a listei.

Pentru a accesa utilitarul de configurare BIOS (F10), porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în BIOS (F10) Setup.

Utilizarea tehnologiei HP Sure View (numai la anumite modele)

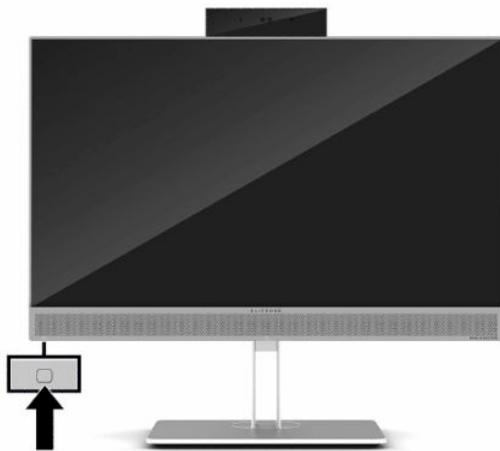
HP Sure View utilizează un sistem și un design de module LCD unice pentru a realiza funcția de confidențialitate comutabilă.

Cu tehnologia Sure View activată, ecranul comută la un mod de confidențialitate care facilitează vizualizarea conținutului de către un utilizator care este așezat într-un „con de vizualizare” direct în fața ecranului. Utilizatorii care privesc din afara conului vor avea dificultăți în a vizualiza ecranul.



Cu funcția HP Sure View oprită, ecranul revine la un mod de non-confidențialitate în care poate fi vizualizat cu ușurință din orice poziție.



Puteți să porniți sau să opriți HP Sure View apăsând butonul HP Sure View de pe partea inferioară a măștii frontale.



Când este apăsat butonul Sure View, aplicația Sure View afișează starea Sure View utilizând următoarele pictograme și vă permite să modificați starea Sure View apăsând butonul Sure View. Făcând dublu clic pe aplicația Sure View vă permite, de asemenea, să reglați luminozitatea modului Sure View. Metodele uzuale de reglare a luminozității nu se aplică pentru modul Sure View.

NOTĂ: Zona care înconjoară partea de jos a computerului se poate încălzi semnificativ atunci când Sure View este pornită. Aceasta este o condiție normală.

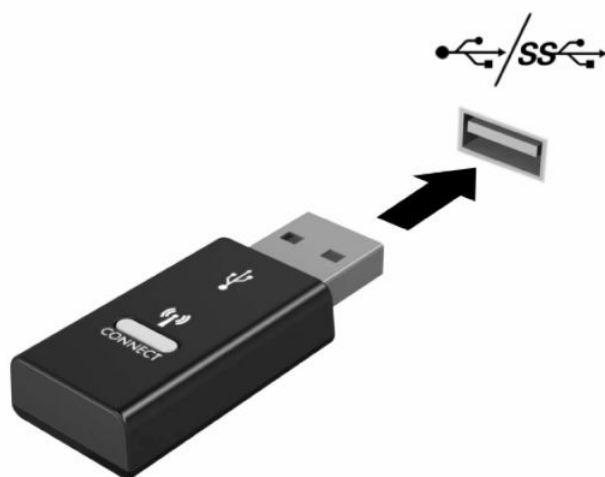
Tabelul 2-1 Pictograme și descrieri ale HP Sure View

Pictogramă	Stare
	HP Sure View este pornit pentru vizualizarea de confidențialitate.
	HP Sure View este oprit pentru vizualizarea partajată.

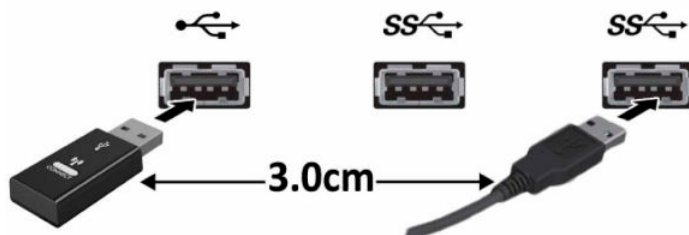
Sincronizarea tastaturii și a mouse-ului wireless opțional

Tastatura și mouse-ul wireless sunt componente opționale. Mouse-ul și tastatura sunt sincronizate din fabrică. Dacă nu funcționează, scoateți și înlocuiți bateriile. Dacă mouse-ul și tastatura nici acum nu sunt sincronizate, procedați în felul următor pentru a resincroniza perechea manual.

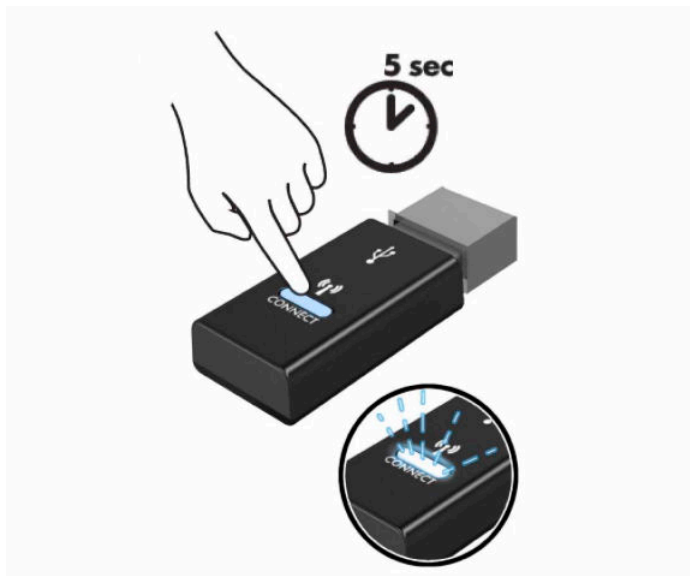
1. Conectați receptorul într-un port USB al computerului. În cazul în care computerul are numai porturi USB SuperSpeed, conectați receptorul de la un port USB SuperSpeed.



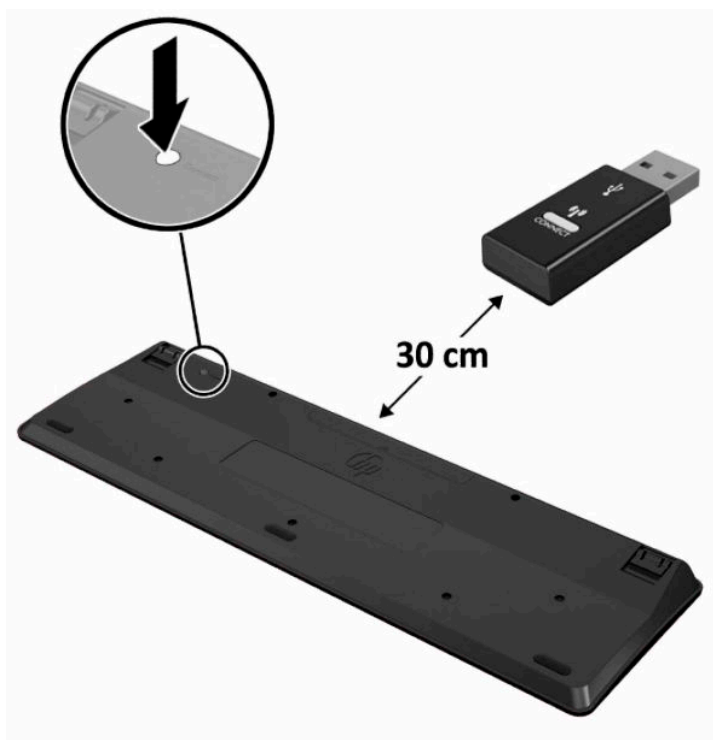
2. Pentru a evita interferența semnalului cu un dispozitiv USB SuperSpeed, țineți receptorul la o distanță de cel puțin 3,0 cm de un dispozitiv USB SuperSpeed.



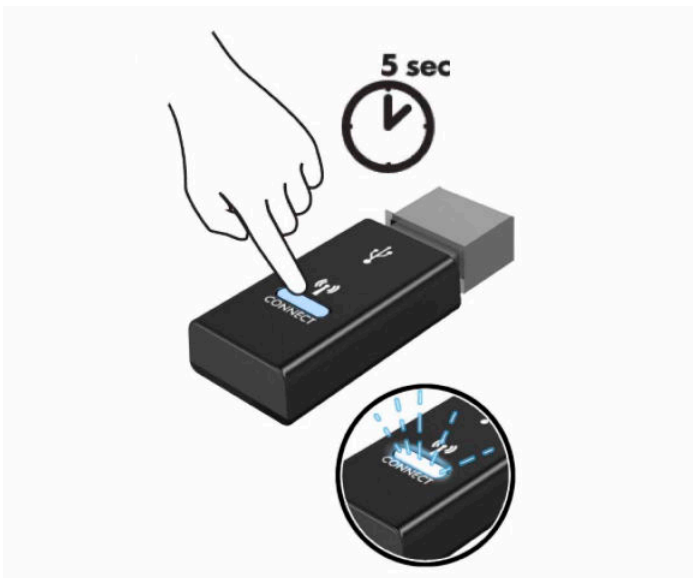
3. Apăsați butonul de conectare la receptor timp de aproximativ cinci secunde. Indicatorul luminos de pe receptor se va aprinde intermitent timp de aproximativ 30 de secunde, după ce este apăsat butonul de conectare.



4. Când indicatorul luminos de stare de pe receptor se aprinde intermitent, apăsați butonul de conectare din partea de jos a tastaturii timp de cinci-zece secunde. După ce butonul de conectare este lansat, indicatorul luminos de stare de pe receptor se va opri și va indica faptul că dispozitivele au fost sincronizate.



5. Apăsați butonul de conectare la receptor timp de aproximativ cinci secunde. Indicatorul luminos de pe receptor se va aprinde intermitent timp de aproximativ 30 de secunde, după ce este apăsat butonul de conectare.



6. Când indicatorul luminos de stare de pe receptor se aprinde intermitent, apăsați butonul de conectare de pe partea inferioară a mouse-ului timp de cinci-zece secunde. După ce butonul de conectare este lansat, indicatorul luminos de stare de pe receptor se va opri și va indica faptul că dispozitivele au fost sincronizate.




NOTĂ: Dacă mouse-ul și tastatura tot nu funcționează, scoateți și înlocuiți bateriile. În cazul în care mouse-ul și tastatura nici acum nu sunt sincronizate, sincronizați tastatura și mouse-ul din nou.

3 Reparare și upgrade hardware

Avertismente și atenționări

Înainte de a efectua upgrade-uri, asigurați-vă că citiți cu atenție toate instrucțiunile, atenționări și avertizări aplicabile din acest ghid.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul accidentării persoanelor cauzate de electrocutare, suprafețe fierbinți sau foc:

Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. înainte de a îndepărta carcasa. Componentele sub tensiune se află în interior.

Lăsați componentele interne ale sistemului să se răcească înainte de a le atinge.

Montați la loc și asigurați carcasa înainte de a reconecta alimentarea echipamentului.

Nu conectați conectori pentru telecomunicații sau telefon la ieșirile de la placa de interfață de rețea (NIC).

Nu dezactivați fișa de împământare a cablului de alimentare. Fișa de împământare reprezintă o caracteristică de siguranță importantă.


Introduceți cablul de alimentare într-o priză de c.a. legată la masă (împământată) care este ușor accesibilă în permanență.

În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, introduceți cablul într-o priză împământată (cu 3 pini).

Întrerupeți alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a. Când deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a., prindeți cablul de ștecher.

Pentru siguranța dvs., nu așezați nimic pe firele sau cablurile de alimentare. Aranjați-le astfel încât nimeni să nu calce accidental pe cabluri sau să nu se împiedice de acestea. Nu trageți de fir sau de cablu.

Pentru a reduce riscul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*, furnizat cu ghidurile pentru utilizatori. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. *Ghidul pentru siguranță și confort* oferă, de asemenea, informații importante despre siguranța în lucrul cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil și pe site-ul Web la <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANT:** Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electrice ale computerului sau echipamentele opționale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Consultați [Descărcare electrostatică, la pagina 37](#) pentru mai multe informații.

Tensiunea este întotdeauna aplicată la placa de sistem, atâta timp cât computerul este conectat la o sursă de alimentare de c.a. Înainte de a deschide computerul, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare, pentru a preveni deteriorările componentelor interne.

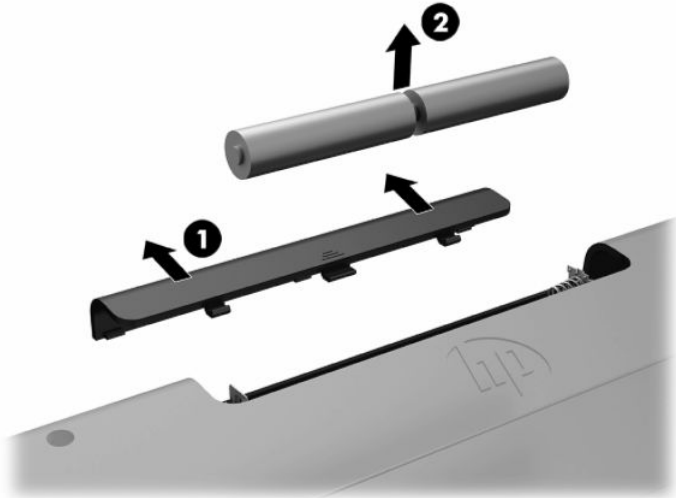
Informații suplimentare

Pentru mai multe informații despre demontarea și montarea componentelor hardware, utilitarul BIOS (F10) Setup și depanare, consultați *Maintenance and Service Guide* (disponibil numai în limba engleză) pentru modelul computerului dvs. la <http://www.hp.com/support>.

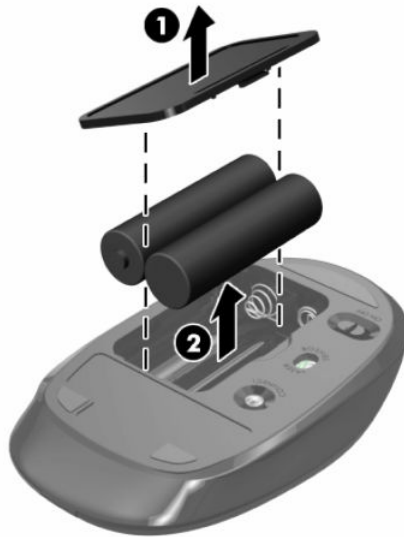
Scoaterea bateriilor din tastatura sau mouse-ul wireless opțional

 **NOTĂ:** Tastatura și mouse-ul wireless sunt componente opționale.

Pentru a scoate bateriile din tastatura wireless, demontați ușa pentru baterii de pe partea inferioară a tastaturii (1) și ridicați bateriile din compartimentul pentru baterii (2).



Pentru a scoate bateriile din mouse-ul wireless, demontați ușa pentru baterii de pe partea inferioară a mouse-ului (1) și ridicați bateriile din compartimentul pentru baterii (2).




Scoaterea și reșezarea în poziție a panoului de acces al computerului

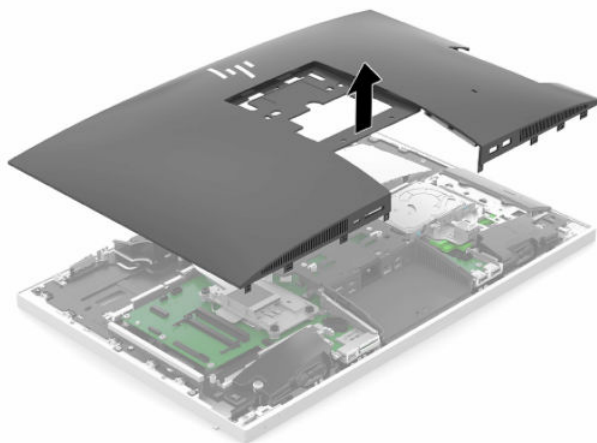
Scoaterea panoului de acces al computerului

Pentru a avea acces la componentele interne, trebuie să scoateți panoul de acces.

1. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum discurile optice sau unitățile flash USB.
2. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare, iar apoi opriți toate dispozitivele externe.
3. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și deconectați orice tip de dispozitive externe.

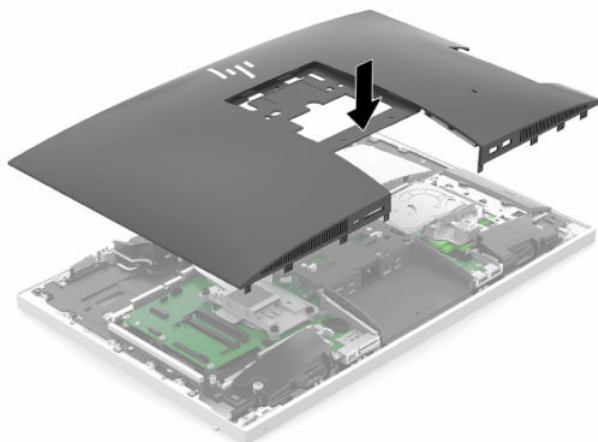
 **IMPORTANT:** Înainte de a adăuga sau de a scoate modulele de memorie, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem. Indiferent de starea alimentării, tensiunea este întotdeauna prezentă la modulele de memorie, atâta timp cât computerul este conectat la o priză activă de c.a. Prin adăugarea sau înlocuirea modulelor de memorie în timp ce tensiunea este prezentă, se pot produce deteriorări iremediabile ale modulelor de memorie sau ale plăcii de sistem.

4. Demontați/decuplați orice dispozitiv de protecție care împiedică deschiderea computerului.
5. Amplasați computerul cu fața în jos pe o suprafață plană, moale. HP vă recomandă să folosiți o pătură, un prosop sau un alt material moale pentru a proteja masca frontală și suprafața ecranului împotriva zgârieturilor sau a altor deteriorări.
6. Scoateți capacul pentru porturile din spate.
Consultați [Demontarea capacului pentru porturile din spate, la pagina 12](#).
7. Deconectați cablurile conectate la computer.
Consultați [Deconectare cabluri, la pagina 11](#).
8. Scoateți suportul.
Consultați [Montarea și demontarea suportului, la pagina 6](#).
9. Ridicați marginile panoului de acces și apoi ridicați panoul de acces de pe computer.



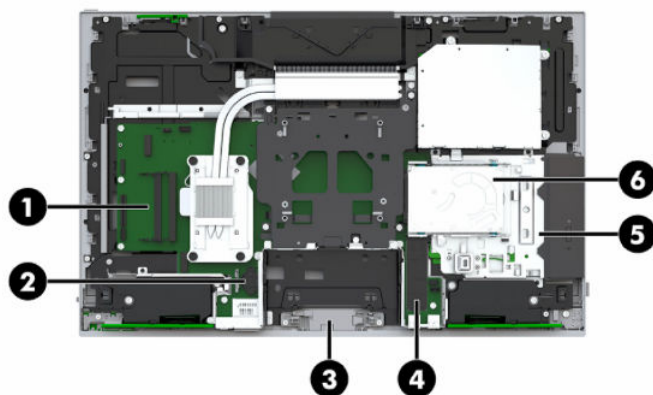
Repunerea panoului de acces al computerului

1. Aliniați marginile panoului de acces cu computerul. Apăsați clemele de pe toate marginile panoului până când se fixează în poziție.



2. Reinstalați suportul.
Consultați [Montarea și demontarea suportului, la pagina 6.](#)
3. Reconectați toate cablurile la computer.
Consultați [Conectare cabluri, la pagina 10.](#)
4. Montați la loc capacul pentru porturile din spate.
Consultați [Montarea capacului pentru porturile din spate, la pagina 13.](#)
5. Reactivați orice dispozitiv de siguranță care a fost dezactivat când a fost scos panoul de acces.
6. Poziționați computerul în poziție verticală.
7. Introduceți cablul de alimentare într-o priză de c.a.

Localizarea componentelor interne



Tabelul 3-1 Componente interne

Componente interne			
(1)	Module de memorie	(4)	Card M.2 (opțional)
(2)	Acumulator RTC	(5)	Unitate de disc optic (opțional)
(3)	Modul etichetă activ RFID (opțional numai pentru ediția Healthcare All-in-One)	(6)	Unitate de disc

Demontarea și instalarea memoriei

Sloturile pentru modulul de memorie de pe placa de sistem se pot ocupa cu până la două module de memorie dual inline de mici dimensiuni de standard industrial (SODIMM). Pe aceste sloturi de memorie se află preinstalat cel puțin un modul de memorie.

Specificații pentru modulul de memorie

Pentru funcționarea corespunzătoare a sistemului de operare, modulele de memorie trebuie să aibă următoarele caracteristici:

Tabelul 3-2 Componente și specificații privind memoria

Componentă	Specificație
Module de memorie	Module de memorie 1,2 volți DDR4-SDRAM
Conformitate	DDR4-2667 MHz fără buffer, neconform ECC
Pini	Standard industrial cu 260 pini conform specificațiilor obligatorii ale Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
Asistență	Să accepte latență CAS DDR4 2667 MHz (temporizare 15-15-15)
Sloturi	2
Capacitatea maximă de memorie	16 GB per slot de memorie, total de 32 GB

Tabelul 3-2 Componente și specificații privind memoria (Continuare)

Componentă	Specificație
Acceptate	Module SODIMM de 4 Gbiți și 8 Gbiți, cu tehnologii de memorie non-ECC, cu o singură față și cu două fețe
Notă	Sistemul nu va funcționa corect dacă instalați o memorie SODIMM care nu este compatibilă. Sunt acceptate modulele SODIMM prevăzute cu dispozitive DDR x8 și x16; modulele de memorie cu SDRAM x4 nu sunt acceptate.

HP oferă upgrade de memorie pentru acest computer și recomandă consumatorului să o achiziționeze pentru a evita problemele de compatibilitate cu memorie terță neacceptată.

Ocuparea soclurilor pentru module de memorie

Sistemul va opera automat în modul cu un singur canal, în modul canal dublu sau în modul flexibil, în funcție de cum sunt instalate modulele de memorie. Consultați tabelul următor pentru a identifica locațiile canalelor modulelor de memorie.

 Tabelul 3-3 Ocuparea soclurilor pentru module de memorie

Locație	Etichetă pe placa de sistem	Canal
Soclu inferior	SODIMM1	Canal B
Soclu superior	SODIMM3	Canal A

Sistemul va opera automat în modul cu un singur canal, în modul canal dublu sau în modul flexibil, în funcție de cum sunt instalate modulele de memorie.

- Sistemul va opera în mod cu un canal dacă sloturile pentru modul de memorie sunt instalate numai în mod cu un canal.
- Sistemul va funcționa în modul cu două canale de performanță superioară dacă capacitatea de memorie a modulelor de memorie din canalul A este egală cu capacitatea de memorie a modulelor de memorie din canalul B.
- Sistemul va funcționa în modul flexibil dacă întreaga capacitate de memorie a modulelor de memorie din canalul A nu este egală cu capacitatea totală de memorie a modulelor de memorie din canalul B. În modul flexibil, canalul încărcat cu valoarea cea mai mică a memoriei descrie valoarea totală a memoriei atribuite canalului dublu și cea rămasă este atribuită la un singur canal. Dacă un canal va avea mai multă memorie decât celălalt, valoarea mai mare se va atribui canalului A.
- În oricare mod, viteza maximă de funcționare este determinată de modulul de memorie cel mai lent din sistem.

Instalarea modulelor de memorie

Pe placa de sistem există două sloturi de memorie. Pentru a demonta sau a instala modulele de memorie:

1. Demontați panoul de acces.
Pentru instrucțiuni, consultați [Scoaterea panoului de acces al computerului, la pagina 27](#).
2. Pentru a localiza modulele de memorie pe placa de sistem, consultați [Localizarea componentelor interne, la pagina 29](#).

3. Pentru a îndepărta un modul de memorie, apăsați în afară pe cele două siguranțe (1) de pe fiecare parte a modulului de memorie, iar apoi trageți modulul de memorie (2) afară din slot.



4. Glisați noul modul de memorie în soclu (1) la un unghi de aproximativ 30° și apoi apăsați modulul de memorie (2) în slot, pentru ca siguranțele să se blocheze în poziție.




 **NOTĂ:** Un modul de memorie poate fi instalat într-un singur mod. Potrivii fanta de la modul cu nervura de pe slotul de memorie.

5. Montați la loc panoul de acces.
Pentru instrucțiuni, consultați [Repunerea panoului de acces al computerului, la pagina 28](#).
6. Porniți computerul. La pornire, computerul recunoaște automat memoria suplimentară.

Înlocuirea acumulatorului RTC

Acumulatorul RTC livrat împreună cu computerul furnizează energie pentru ceasul în timp real. Când înlocuiți acumulatorul, utilizați un acumulator echivalent cu cel instalat inițial pe computer. Computerul se livrează cu o baterie celulară rotundă, cu litiu, cu tensiune de 3 V.

 **AVERTISMENT!** Computerul are o baterie internă cu dioxid de litiu-mangan. Dacă manevrarea bateriei nu se face în mod corect, există pericolul de incendiu și de a se produce arsuri. Pentru a reduce pericolul de vătămare corporală:

Nu încercați să reîncărcați bateria.

Nu o expuneți la temperaturi mai mari de 60 °C (140 °F).

Nu dezasamblați, nu striviți, nu găuriți, nu scurtcircuitați contactele externe și nici nu le aruncați în foc sau în apă.

Înlocuiți bateria numai cu piese de schimb HP proiectate pentru acest produs.

IMPORTANT: Îndepărtarea acumulatorului cu cablul de alimentare de c.a. deconectat va determina încărcarea de către sistem a setărilor BIOS implicite următoarea dată când computerul este pornit, iar ceasul în timp real trebuie, de asemenea, setat. Dacă setările BIOS curente ale sistemului au fost modificate față de configurația din fabrică și nu sunt salvate, configurația BIOS rezultată va fi resetată la valorile implicite din fabrică. Pentru a salva setările curente înainte de a înlocui acumulatorul, selectați link-ul **Save Custom Defaults** (Salvare valori implicite personalizate) în meniul principal de configurare BIOS (F10). Aceste setări salvate vor fi restaurate după înlocuirea acumulatorului.

Electricitatea statică poate deteriora componentele electronice ale computerului sau echipamentele opționale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ.

NOTĂ: Durata de viață a acumulatorului cu litiu poate fi extinsă prin conectarea computerului la o priză de c.a. activă. Acumulatorul cu litiu se utilizează numai când computerul NU este conectat la o sursă de c.a.

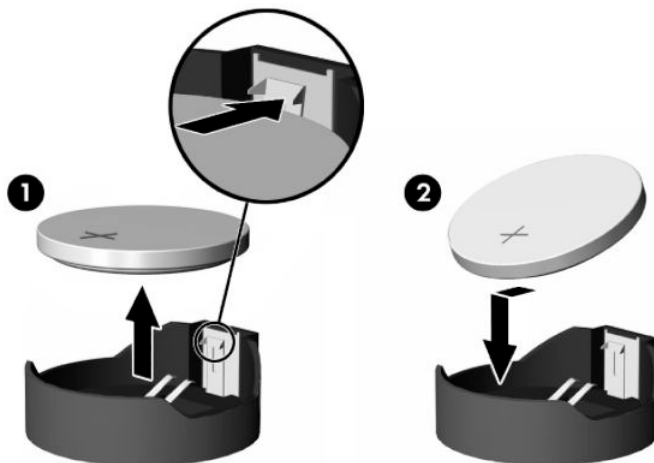
HP încurajează clienții să recicleze componentele hardware electronice uzate, cartușele de imprimare HP originale și bateriile reîncărcabile. Pentru informații suplimentare despre programele de reciclare, accesați <http://www.hp.com/recycle>.

Pentru a localiza acumulatorul pe placa de sistem, consultați [Localizarea componentelor interne, la pagina 29](#).

1. Demontați panoul de acces.

Pentru instrucțiuni, consultați [Scoaterea panoului de acces al computerului, la pagina 27](#).

2. Pentru a degaja bateria din suport, strângeți clema din metal care se află deasupra marginii bateriei. Când bateria iese, scoateți-o afară (1).
3. Pentru a introduce acumulatorul nou, glisați o margine a acestuia pe sub buza suportului, cu polul „+” în partea superioară (2). Apăsați în jos cealaltă margine până când clema prinde marginea bateriei.



4. Montați la loc panoul de acces.

Pentru instrucțiuni, consultați [Repunerea panoului de acces al computerului, la pagina 28](#).

5. Porniți computerul.
6. Resetați data și ora, dacă este necesar.

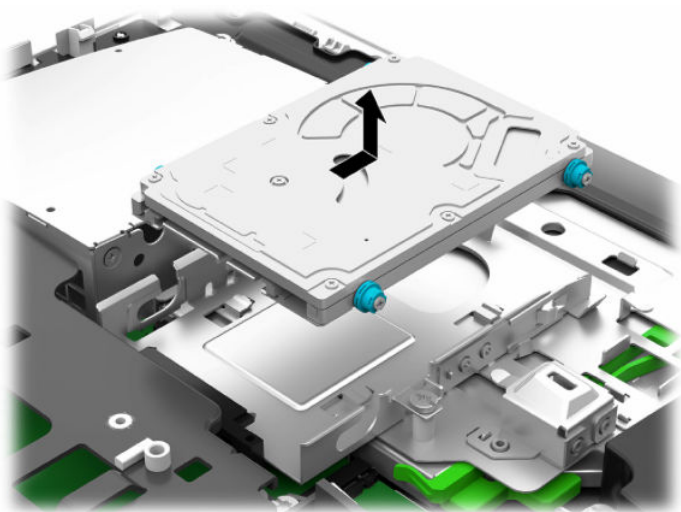
Înlocuirea hard discurilor

Înlocuirea unității de disc

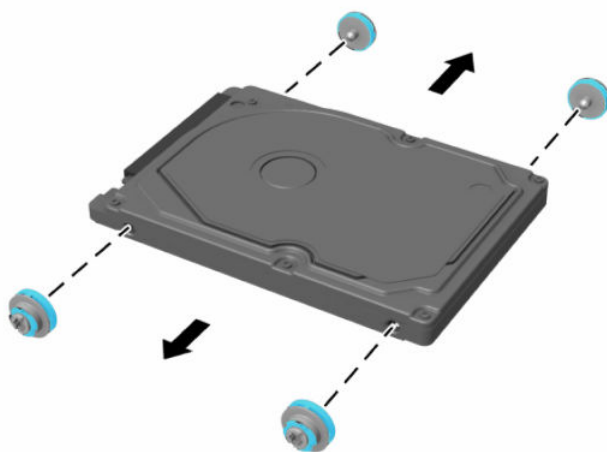
Unitatea de disc principală de 2,5 inci este instalată pe partea dreaptă a computerului, în partea superioară a unității de disc optic (ODD). Pentru a localiza unitatea de disc pe placa de sistem, consultați [Localizarea componentelor interne, la pagina 29](#).

Scoaterea unei unități de disc

1. Demontați panoul de acces.
Pentru instrucțiuni, consultați [Scoaterea panoului de acces al computerului, la pagina 27](#).
2. Trageți de siguranța unității de disc pentru a elibera unitatea.
3. Glisați unitatea de disc către marginea computerului și ridicați-o din carcasă.



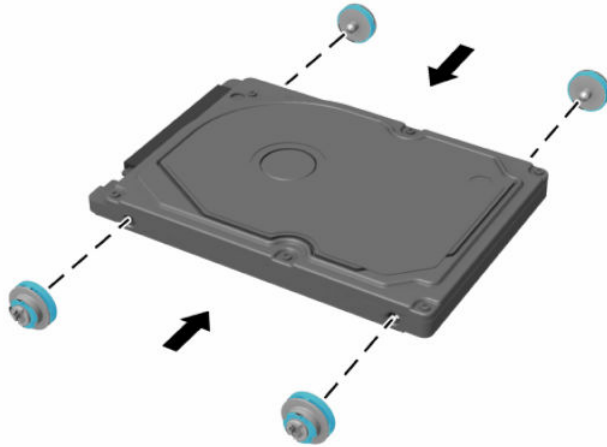
4. Scoateți cele patru șuruburi de montare din unitatea de disc de 2,5 inci. Păstrați șuruburile și garniturile albastre din cauciuc pentru a le utiliza la montarea unității de schimb.



Pentru instrucțiuni referitoare la montarea unui hard disc, consultați [Instalarea unui hard disc de 2,5 inchi, la pagina 34.](#)

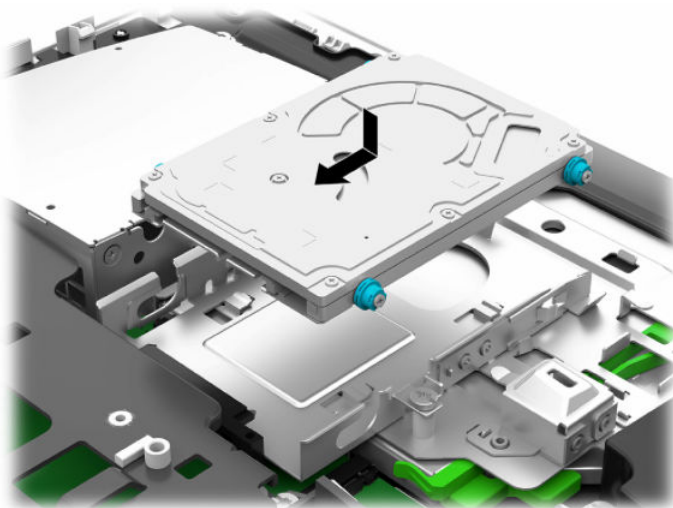
Instalarea unui hard disc de 2,5 inchi

1. Fixați patru șuruburi de montare cu garnituri în unitatea de disc de 2,5 inchi.



2. Poziționați unitatea de disc deasupra carcasei, cu conectorii orientați spre partea centrală a computerului.
3. Așezați unitatea de disc în carcasă și glisați-o ferm spre centrul computerului, până când aceasta se fixează în poziție.

Asigurați-vă că siguranța unității de disc s-a deplasat înapoi în poziție pentru a acoperi garnitura de pe partea laterală a unității de disc.



4. Instalarea panoului de acces.

Pentru instrucțiuni, consultați [Repunerea panoului de acces al computerului, la pagina 28.](#)

Înlocuirea unei unități de disc optic

Unitatea de disc optic este amplasată sub unitatea de disc din partea dreaptă a computerului. Pentru a localiza unitatea de disc optic pe placa de sistem, consultați [Localizarea componentelor interne, la pagina 29](#).

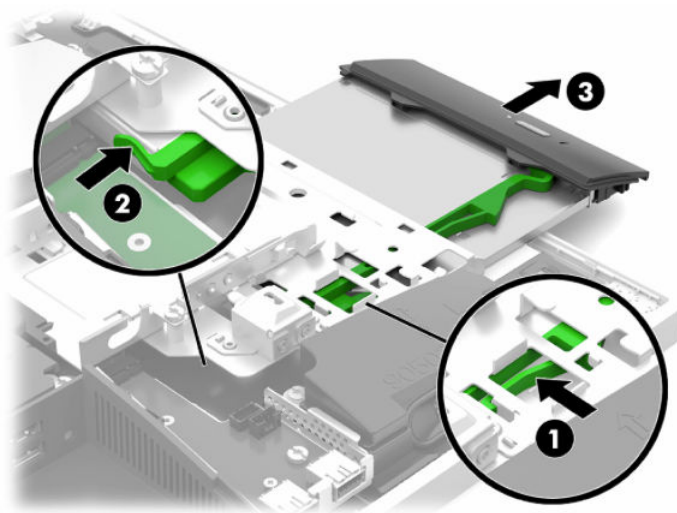
1. Demontați panoul de acces.

Pentru instrucțiuni, consultați [Scoaterea panoului de acces al computerului, la pagina 27](#).

2. Scoateți unitatea de disc.

Pentru instrucțiuni, consultați [Scoaterea unei unități de disc, la pagina 33](#).

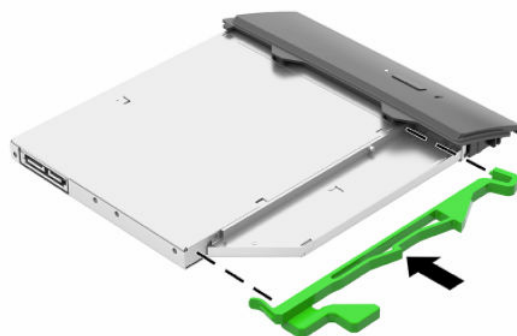
3. Apăsați și țineți apăsată clema verde (1) în timp ce împingeți siguranța verde (2) spre partea din spate a unității de disc optic și glisați unitatea (3) afară din șasiu.



4. Scoateți siguranța verde a unității de disc optic.


Păstrați această siguranță pentru a o instala pe noua unitate de disc optic.

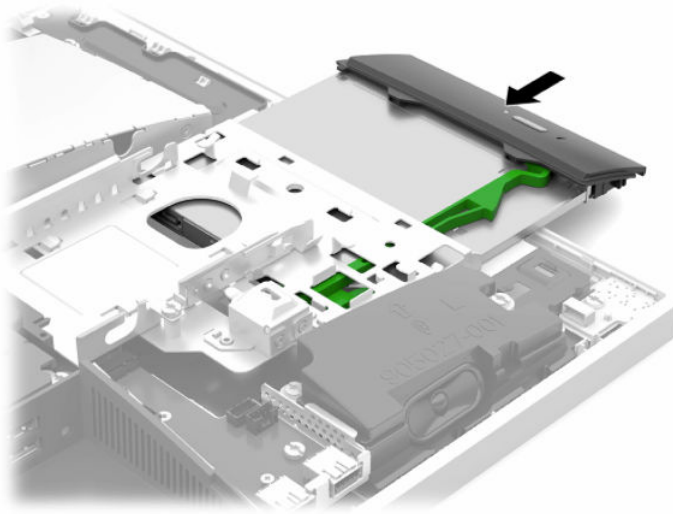
5. Aliniați cei trei pini de pe siguranță cu găurile de pe noua unitate de disc optic și apăsați siguranța ferm pe noua unitate.



NOTĂ: Este necesar să reutilizați siguranța demontată de pe vechea unitate de disc optic.

6. Alinierea noii unități optice de disc cu deschiderea de pe laterala computerului. Împingeți unitatea înăuntru ferm până când se fixează pe poziție.

 **NOTĂ:** Unitatea optică de disc poate fi instalată doar într-un singur mod.



7. Înlocuiți unitatea de disc.
Pentru instrucțiuni, consultați [Instalarea unui hard disc de 2,5 inchi, la pagina 34.](#)
8. Puneți la loc panoul de acces.
Pentru instrucțiuni, consultați [Repunerea panoului de acces al computerului, la pagina 28.](#)

A Descărcare electrostatică

O descărcare de electricitate statică de la un deget sau alt conductor poate deteriora plăcile de sistem sau alte dispozitive sensibile la electricitate statică. Acest tip de deteriorare poate reduce speranța de viață a dispozitivului.

Prevenirea descărcării electrostatice

Pentru a împiedica deteriorările electrostatice, respectați următoarele măsuri de siguranță:

- Evitați contactul cu mâinile transportând și depozitând produsele în containere sigure din punct de vedere electrostatic.
- Păstrați componentele sensibile din punct de vedere electrostatic în containerele lor până când sosesc la stațiile de lucru fără electricitate statică.
- Plasați componentele pe o suprafață împământată înainte de a le scoate din containerele lor.
- Evitați atingerea pinilor, conductoarelor sau circuitelor.
- Întotdeauna fiți conectat corespunzător la împământare când atingeți o componentă sau un ansamblu sensibil la electricitate statică.

Metode de împământare

Când manevrați sau instalați componente sensibile din punct de vedere electrostatic, utilizați una sau mai multe dintre următoarele metode:

- Utilizați o brățară antistatică pe care ați conectat-o printr-un cordon de împământare la o stație de lucru împământată sau la șasiul computerului. Brățările antistatice sunt benzi flexibile cu o rezistență de minim 1 megaohm +/- 10 % în cordoanele de împământare. Pentru a asigura o împământare corespunzătoare, purtați brățara strânsă pe piele.
- La stațiile de lucru fixe, utilizați manșete pentru vârful picioarelor, călcâie sau încălțăminte. Purtați manșete pe ambele picioare când staționați pe podele conductive sau pe covoare disipative.
- Utilizați instrumente de service pentru câmpuri conductoare.
- Utilizați un set de service portabil cu un covor pliabil de disipare statică.

Dacă nu dețineți niciunul dintre echipamentele sugerate pentru o împământare corespunzătoare, contactați un dealer, distribuitor sau furnizor de servicii autorizat de HP.



NOTĂ: Pentru mai multe informații despre electricitatea statică, puteți contacta un dealer, distribuitor sau furnizor de servicii autorizat de HP.

B Instrucțiuni de exploatare a computerului, îngrijirea de rutină și pregătirea pentru transport

Instrucțiuni de exploatare a computerului și îngrijirea de rutină

Pentru a configura și îngriji computerul și monitorul, respectați aceste instrucțiuni:

- Plasați computerul într-un loc ferit de umezeală, lumina directă a soarelui și extreme de căldură și frig.
- Utilizați computerul pe o suprafață rezistentă și netedă. Lăsați un spațiu liber de 10,2 cm (4 in) pe toate părțile ventilate ale computerului și deasupra monitorului pentru a permite circulația aerului.
- Nu restricționați niciodată fluxul de aer din interiorul computerului prin blocarea unor orificii de ventilare sau admisia de aer. Nu așezați tastatura cu picioarele în jos, direct pe partea frontală a unității desktop, întrucât acest lucru restricționează fluxul de aer.
- Nu utilizați niciodată computerul cu panourile de acces sau capacele plăcilor de extensie demontate.
- Nu stivuiți computerele și nu plasați computerele atât de aproape unul de altul astfel încât să fie supuse aerului recirculat sau preîncălzit.
- În cazul în care computerul este pe cale să fie exploatat într-o incintă separată, la incinta respectivă trebuie să se prevadă admisia de aer și ventilația de evacuare, aplicându-se aceleași instrucțiuni de exploatare listate mai sus.
- Păstrați lichidele departe de computer și tastatură.
- Nu acoperiți niciodată orificiile de ventilație cu niciun tip de material.
- Instalați funcțiile de management al energiei ale sistemului de operare sau alt software, inclusiv starea de repaus.
- Pentru a curăța computerul, mai întâi opriți computerul.
 - Deconectați sursa de c.a.
 - Deconectați toate dispozitivele externe alimentate.
 - Curățați ocazional orificiile pentru aer de pe toate părțile ventilate ale computerului. Sumele, praful și alte corpuri străine pot bloca orificiile de ventilație, limitând fluxul de aer.
 - Pe lângă instrucțiunile standard de îngrijire, pentru a curăța modelul de computer respectând normele de sănătate, utilizați oricare dintre următoarele șervețele cu formule ce conțin germicid pentru a curăța toate suprafețe expuse ale computerului. Începeți cu afișajul și finalizați cu orice cabluri flexibile. Lăsați computerul să se usuce la aer înainte de utilizare. (Pentru mai multe informații, consultați instrucțiunile furnizate de producătorul de șervețele.)



IMPORTANT: Nu utilizați substanțe de curățare care conțin materiale pe bază de petrol, cum ar fi benzen, diluant sau orice substanță volatilă pentru a curăța ecranul sau carcasa. Aceste substanțe chimice pot deteriora monitorul.

Tabelul B-1 Formule de curățare recomandate pentru ediția Healthcare All-in-One

Produse de curățat recomandate

Cloruri de benzil-C12-18-alchildimetil-amoniu: <0,1%, compuși de amoniu cuaternari, C12-14-alchil [(etilfenil) metil] dimetil, cloruri: <0,1%

Izopropanol: 10–20%, cloruri de benzil-C12-18-alchildimetil-amoniu: <0,5%, compuși de amoniu cuaternari, C12-18-alchil [(etilfenil) metil] dimetil, cloruri: <0,5%

Compuși de amoniu cuaternari, C12-18-alchil [(etilfenil) metil] dimetil, cloruri: <0,5%, cloruri de benzil-C12-18-alchildimetil-amoniu: <0,5%

Alcool izopropilic: 55%, cloruri de alchil-dimetil-benzil-amoniu: 0,25%, clorură de alchil amoniu (68% C12, 32% C14) dimetil etilbenzil: 0,25%

Izopropanol: 10–20%, etilen-glicol monobutil eter (2-butoxiolanol): 1–5%, clorură de diizobutilfenoxietoxietil dimetil benzil amoniu: 0,1–0,5%

Hipoclorit de sodiu 0,1–1%

Celuloză: 10–30%, alcool etilic: 0,1–1%

Izopropanol: 30–40%, apă 60–70%



NOTĂ: Contactați reprezentantul de vânzări local HP pentru mărci recomandate de șervețele de curățare cu germicid, care au fost testate și recomandate pentru curățarea computerului.



IMPORTANT: Utilizarea metodelor de curățare sau a dezinfectanților care nu au fost aprobați ar putea deteriora dispozitivul.

Nu introduceți lichid în dispozitiv.

Întotdeauna, urmați instrucțiunile furnizate de fabricantul produselor de curățare.

Nu utilizați lichide de curățare pe bază de petrol, precum acetonă.

Nu utilizați aditivi sau produse abrazive de curățare.

Nu expuneți dispozitivul la temperaturi de peste 70 °C.

Măsuri de protecție privind unitățile de disc optic

Asigurați-vă că respectați următoarele instrucțiuni în timp ce exploatați sau curățați unitatea optică.

- Nu mișcați unitatea în timpul exploatării. În caz contrar, pot fi cauzate disfuncționalități pe parcursul citirii.
- Evitați expunerea unității la modificări bruște de temperatură, deoarece în interiorul unității se poate forma condens. Dacă temperatura se modifică brusc în timp ce unitatea este pornită, așteptați cel puțin o oră înainte de a opri alimentarea. Dacă exploatați unitatea imediat, este posibil ca aceasta să funcționeze defectuos în timpul citirii.
- Evitați plasarea unității într-un loc supus umidității ridicate, temperaturilor extreme, vibrației mecanice sau luminii directe a soarelui.



IMPORTANT: Dacă orice fel de obiect sau lichid ajunge în interiorul unității, decuplați imediat computerul și verificați-l apelând la un furnizor de servicii autorizat de HP.

Pregătire pentru transport

Când vă pregătiți pentru transportul computerului, urmați aceste sugestii:

1. Efectuați copii de siguranță ale fișierelor unității de disc pe un dispozitiv de stocare extern. Asigurați-vă că suporturile pentru copiere nu sunt supuse la impulsuri electrice sau magnetice cât timp sunt depozitate sau în timpul transportului.



NOTĂ: Unitatea de disc se blochează automat când alimentarea sistemului este oprită.

2. Scoateți și depozitați toate suporturile amovibile.
3. Opriți computerul și dispozitivele externe.
4. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și apoi de la computer.
5. Deconectați componentele sistemului și dispozitivele externe de la sursele lor de alimentare și apoi de la computer.



NOTĂ: Înainte de a transporta computerul, asigurați-vă că toate plăcile sunt plasate în mod corespunzător și fixate în sloturile de placă.

6. Ambalați componentele sistemului și dispozitivele externe în cutiile lor de ambalare originale sau în ambalaje similare, cu suficient material de ambalare pentru a le proteja.

C Accesibilitate

Accesibilitate

Compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei noastre, astfel încât aceasta să se reflecte în tot ceea ce facem. Aici sunt prezentate câteva exemple despre modul în care pot fi abordate diferențele pentru a crea un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 42](#).

Angajamentul nostru

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei noastre și ne ajută să ne asigurăm că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul nostru privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a ne atinge țelul, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile noastre la nivel de companie. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei noastre și asigurarea instruirii necesare angajaților noștri pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directoare acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile noastre, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care vor îmbunătăți tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile noastre.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Compania HP este membră fondatoare și s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei noastre de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesia noastră prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, studenților și organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 47](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criteriile tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoie de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Această secțiune oferă legături către informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Statele Unite

Secțiunea 508 din Legea reabilitării specifică faptul că agențiile trebuie să identifice standardele care se aplică pentru achizițiile de produse TIC, să efectueze cercetări de piață pentru a stabili disponibilitatea produselor și serviciilor accesibile și să documenteze rezultatele cercetării lor de piață. Următoarele resurse furnizează asistență pentru îndeplinirea cerințelor Secțiunii 508:

- www.section508.gov
- [Cumpărături accesibile](#)

Consiliul de acces din SUA (US Access Board) actualizează în momentul de față standardele din Secțiunea 508. Acest efort se va concentra asupra noilor tehnologii și asupra altor domenii în care standardele trebuie să fie modificate. Pentru mai multe informații, consultați [Secțiunea 508 - reîmprospătare](#).

Secțiunea 255 din Legea telecomunicațiilor cere ca produsele și serviciile de telecomunicații să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Reglementările FCC acoperă toate elementele hardware și software ale echipamentelor de rețele telefonice și ale echipamentelor de telecomunicații utilizate la domiciliu sau la birou. Astfel de echipamente includ telefoane, receptoare wireless, aparate de fax, roboți telefonici și pagere. De asemenea, reglementările FCC acoperă serviciile de telecomunicații de bază și speciale, inclusiv apelurile telefonice obișnuite, apelurile în așteptare, apelarea rapidă, redirectionarea apelurilor, asistența de directoare furnizată de computere, monitorizarea apelurilor, identificarea apelantului, urmărirea apelurilor și apelarea repetată, precum și sistemele de poștă vocală și de răspuns vocal interactiv, care oferă apelanților meniuri cu opțiuni. Pentru mai multe informații, accesați [Comisia Federală pentru Comunicații, Secțiunea 255 - informații](#).

Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)

CVAA actualizează legea comunicațiilor federale pentru a spori accesul persoanelor cu dizabilități la comunicațiile moderne, actualizând legile din anii 1980 și 1990 privind accesibilitatea, pentru a include noile

inovații ale tehnologiilor digitale, de bandă largă și mobile. Reglementările sunt impuse de Comisia Federală pentru Comunicații (FCC) și sunt documentate ca 47 CFR Partea 14 și Partea 79.

- [Recomandările FCC legate de CVAA](#)

Alte legi și inițiative din S.U.A.

- [Legea privind americanii cu dizabilități \(Americans with Disabilities Act - ADA\), Legea telecomunicațiilor \(Telecommunications Act\), Legea reabilitării \(Rehabilitation Act\) și altele](#)

Canada

Legea privind accesibilitatea pentru persoanele din Ontario cu dizabilități (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act - AODA) a fost stabilită pentru a dezvolta și implementa standarde de accesibilitate pentru realizarea de bunuri, servicii și facilități accesibile persoanelor din Ontario cu dizabilități și pentru a asigura implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea standardelor de accesibilitate. Primul standard din AODA este standardul privind serviciile pentru clienți; totodată, sunt în curs de elaborare și standarde pentru transport, angajare, informații și comunicații. Legea AODA se aplică guvernului din Ontario, Corpului legislativ, fiecărei organizații desemnate pentru sectorul public și fiecărei alte persoane sau organizații care furnizează bunuri, servicii sau facilități pentru public sau pentru terți și care are cel puțin un angajat în Ontario; și măsurile privind accesibilitatea trebuie să fie implementate pe 1 ianuarie 2025 sau înainte de această dată. Pentru mai multe informații, mergeți la [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Ordinul 376 UE, ETSI - Raport tehnic, ETSI DTR 102 612: „Factori umani; cerințe de accesibilitate la nivel european pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC (Ordinul Comisiei Europene M 376, Faza 1)” a fost lansat.

Context: cele trei Organizații de standardizare europene au constituit două echipe cu proiecte paralele, care să efectueze sarcinile specificate în „Ordinul 376 pentru CEN, CENELEC și ETSI, în sprijinul cerințelor de accesibilitate pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC” al Comisiei Europene.

Grupul de specialiști ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 a elaborat ETSI DTR 102 612. Mai multe detalii despre activitățile efectuate de echipa STF333 (de exemplu, termeni de referință, specificații despre activitățile detaliate, planificarea în timp a activităților, schițe anterioare, lista de comentarii primite și mijloacele de contactare a grupului) pot fi găsite la [Special Task Force 333](#).

Activitățile legate de evaluarea testelor corespunzătoare și a schemelor de conformitate au fost efectuate în cadrul unui proiect paralel, detaliat în CEN BT/WG185/PT. Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web al echipei de proiect CEN. Cele două proiecte sunt coordonate îndeaproape.

- [Echipa de proiect CEN](#)
- [Ordinul Comisiei Europene pentru accesibilitate electronică \(PDF, 46 KB\)](#)

Marea Britanie

Legea privind discriminarea dizabilităților din 1995 (Disability Discrimination Act - DDA) a fost adoptată pentru a asigura posibilitatea ca site-urile web să fie accesibile utilizatorilor nevăzători și cu dizabilități din Marea Britanie.

- [Politici ale W3C în Marea Britanie](#)

Australia

Guvernul australian și-a anunțat planul de a implementa Recomandările privind accesibilitatea conținutului web ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Toate site-urile web ale guvernului australian vor necesita conformitate de tip Level A în 2012 și de tip Double A în 2015. Noul standard înlocuiește WCAG 1.0, care a fost introdus ca o cerință pentru agenții în 2000.

În întreaga lume

- [JTC1 Grupul de lucru special privind accesibilitatea \(Special Working Group on Accessibility - SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inițiativa globală pentru TIC inclusiv \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Legislația italiană privind accesibilitatea](#)
- [Inițiativa de accesibilitate web \(Web Accessibility Initiative - WAI\) a W3C](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le puteți găsi pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- Rețeaua Afaceri și dizabilități (Business & Disability)

- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- Departamentul de Justiție al S.U.A. - Un ghid despre legile privind drepturile persoanelor cu dizabilități (A Guide to disability rights Laws)

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență



NOTĂ: Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

- A**
accesibilitate 41
Adaptor video DisplayPort,
conectare 10
alimentare
conectare 18
deconectare 11, 19
asamblarea computerului 9
asistență pentru clienți,
accesibilitate 47
Asociația internațională a
specialiștilor în accesibilitate 42
avertismente și atenționări 25
- B**
blocare
cablu de siguranță 18
capac pentru porturi spate 12
- C**
cablu alimentare
conectare 10
cablu de siguranță 18
cablul de alimentare
deconectare 11
cabluri 10
conectare 10
deconectare 11
cameră Web 19
FHD 2
Full HD 2
funcționare 19
Infraroșu 2
IR 2
Windows Hello 19
capac pentru porturi 12
instalare 13
capac pentru porturi spate 12
instalare 13
scoatere 12
caracteristici
prezentare generală 1
tastatură 5
Cititor RFID 19
- componente
Cameră web FHD 2
cameră Web IR 2
față 1
interne 29
lateral 3
partea inferioară 4
partea superioară 2
spate 4
componente interne 29
componente laterale 3
componentele camerei Web 2
Componentele camerei Web FHD 2
componentele din partea inferioară
4
componentele din partea
superioară 2
componentele din spate 4
componentele frontale 1
conectare
cablul de alimentare 10
cabluri 10
monitor 10
conexiune monitor 10
configurare, ordinea 6
- D**
deconectare
cablul de alimentare 11
cabluri 11
demontare
acumulator 31
memorie 30
descărcare electrostatică, prevenire
defect 37
- E**
Etichetă activ RFID 20
evaluarea nevoilor de accesibilitate
42
- G**
găuri pentru asamblare VESA 9
- I**
informații suplimentare 25
instalare
acumulator 31
memorie 30
monitor 10
unitate de disc optic 35
instrucțiuni de exploatare a
computerului 38
instrucțiuni de instalare 25
instrucțiuni pentru ventilație 38
- Î**
înlocuirea acumulatorului 31
- M**
memorie
demontare 30
instalare 30
maximă 29
sloturi 29
specificații 29
metode de împământare 37
mouse
scoaterea bateriilor 26
sincronizare wireless 22
- N**
număr de serie
locația 5
- P**
panou de acces
demontare 27
înlocuire 28
Politica de asistare a companiei HP
41
pregătire pentru transport 40
- R**
resurse, accesibilitate 46
- S**
scoatere
unitate de disc optic 35

Secțiunea 508 - standarde de
 accesibilitate 43, 44
 securitate
 capac pentru porturi spate 12
 capac pentru porturi spate,
 instalare 13
 capac pentru porturi spate,
 scoatere 12
 sincronizarea tastaturii și a mouse-
 ului wireless 22
 SODIMM
 identificare 30
 locația 30
 specificații 29
 specificații, memorie 29
 standarde și legislație,
 accesibilitate 43
 suport cu reglare pe înălțime 8
 demontare 8
 montare 8
 reglare 15
 suport înclinat 6
 demontare 7
 montare 6
 reglare 14
 suporturi
 înclinat, demontare 7
 înclinat, montare 6
 montarea și demontarea 6
 poziționare 13
 reglare pe înălțime, demontare
 8
 reglare pe înălțime, montare 8

T

TA (tehnologie de asistare)
 găsim 42
 scop 41
 tastatură
 caracteristici 5
 scoaterea bateriilor 26
 sincronizare wireless 22
 tehnologie de asistare (TA)
 găsim 42
 scop 41

U

unitate de disc
 instalare 34
 înlocuire 33
 scoatere 33
 unitate de disc optic
 înlocuire 35
 măsuri de protecție 40

W

Windows Hello 19