



## Guida di riferimento hardware

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Terza edizione: giugno 2019

Prima edizione: maggio 2018

Numero di parte del documento: L17284-063

### **Avviso per il prodotto**

Questa guida descrive le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso. Quindi selezionare **Guide per l'utente**.

### **Condizioni della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

## Informazioni su questo manuale

Questa guida fornisce informazioni di base per l'aggiornamento del modello di computer in uso.

- 
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** comportare lesioni gravi o mortali.
  -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
  -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
  -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Caratteristiche del prodotto</b>	<b>1</b>
	Caratteristiche di configurazione standard	1
	Componenti del pannello anteriore	2
	Componenti del pannello posteriore	3
	Posizione del numero di serie	4
<b>2</b>	<b>Aggiornamenti hardware</b>	<b>5</b>
	Caratteristiche di gestione semplificata	5
	Avvertenze e precauzioni	5
	Predisposizione per il disassemblaggio	5
	Rimozione del pannello di accesso al computer	6
	Riposizionamento del pannello di accesso del computer	7
	Rimozione del frontalino	7
	Rimozione coperchietti	8
	Riposizionamento del frontalino	10
	Rimozione e installazione del filtro di polvere frontalino opzionale	10
	Collegamenti della scheda di sistema	12
	Aggiornamento della memoria di sistema	13
	Installazione di un modulo di memoria	13
	Rimozione e installazione di una scheda di espansione	15
	Ubicazione delle unità	22
	Rimozione e installazione delle unità	23
	Rimozione dell'unità da 5,25"	24
	Installazione dell'unità da 5,25"	25
	Rimozione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm	27
	Installazione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm	28
	Rimozione di un'unità disco rigido interna da 3,5"	30
	Installazione di un'unità disco rigido interna da 3,5"	33
	Rimozione di un'unità disco rigido interna da 2,5"	37
	Installazione di un'unità disco rigido interna da 2,5"	39
	Rimozione e installazione di una scheda di archiviazione SSD M.2	41
	Installazione di un dispositivo di blocco di sicurezza	44
	Cavo con lucchetto di sicurezza	44
	Lucchetto	44
	Blocco di sicurezza V2 per PC aziendali HP	45
	Sicurezza del frontalino	49

<b>Appendice A Sostituzione della batteria .....</b>	<b>51</b>
<b>Appendice B Scariche elettrostatiche .....</b>	<b>55</b>
Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche .....	55
Metodi di messa a terra .....	55
<b>Appendice C Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto .....</b>	<b>56</b>
Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria .....	56
Precauzioni unità ottica .....	57
Funzionamento .....	57
Pulizia .....	57
Sicurezza .....	57
Trasporto, preparazione .....	57
<b>Appendice D Accessibilità .....</b>	<b>58</b>
Accessibilità .....	58
Ricerca degli strumenti necessari .....	58
Il nostro impegno .....	58
IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	59
Ricerca della migliore tecnologia assistiva .....	59
Valutando le vostre esigenze .....	59
Accessibilità per PC e tablet HP .....	59
Norme e leggi .....	60
Norme .....	60
Mandato 376 – EN 301 549 .....	60
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) .....	60
Leggi e regolamenti .....	61
Stati Uniti .....	61
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act) .....	61
Canada .....	62
Europa .....	62
Regno Unito .....	62
Australia .....	62
Tutto il mondo .....	62
Risorse e link utili relativi all'accessibilità .....	63
Organizzazioni .....	63
Enti di formazione .....	63
Altre risorse relative alla disabilità .....	63
Link HP .....	64

Come contattare l'assistenza ..... 64

**Indice analitico** ..... **65**



---

# 1 Caratteristiche del prodotto

## Caratteristiche di configurazione standard

Le caratteristiche possono variare a seconda del modello. Per assistenza e maggiori informazioni sull'hardware e sul software installato sul modello di computer in uso, eseguire l'utility HP Support Assistant.

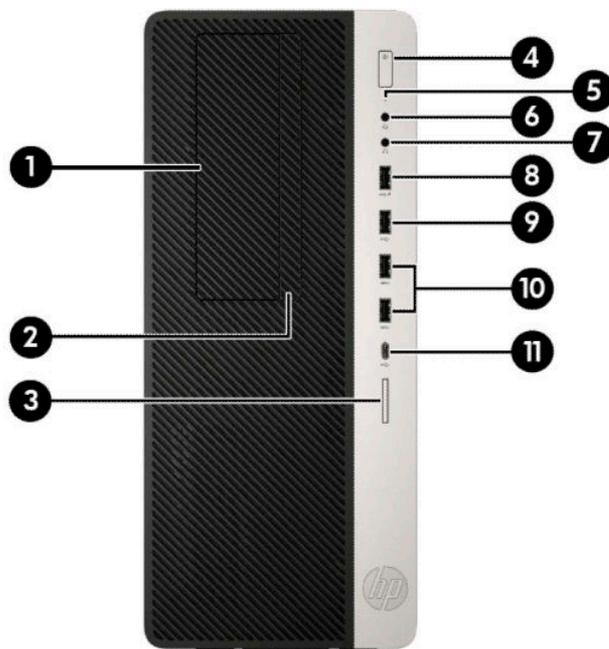
 **NOTA:** questo modello di computer può essere utilizzato in modalità tower o in modalità desktop.

---



## Componenti del pannello anteriore

La configurazione dell'unità può variare a seconda del modello. Alcuni modelli sono dotati di un coperchietto del frontalino che protegge uno o più alloggiamenti dell'unità.



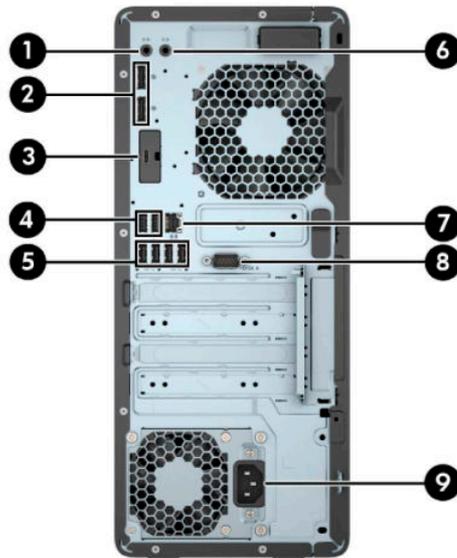
**Tabella 1-1 Componenti del pannello anteriore**

Componenti	Componenti
1 Alloggiamento da 5,25" per unità disco rigido a mezza altezza (dietro il frontalino)	7 Jack uscita audio (cuffie)
2 Unità ottica sottile (opzionale)	8 Porta USB con HP Sleep and Charge
3 Lettore di schede di memoria SD (opzionale)	9 Porta USB
4 Pulsante di alimentazione	10 Porte USB SuperSpeed (2)
5 Indicatore di attività del disco fisso	11 Porta USB Type-C
6 Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	

**NOTA:** il jack combinato supporta cuffie, dispositivi di output audio, microfoni, dispositivi di input audio, o cuffie con jack CTIA.

**NOTA:** la spia di alimentazione è bianca quando il computer è acceso. Se lampeggia in rosso, il computer presenta un problema, che viene indicato da un codice diagnostico. Per interpretare il codice, consultare la *Guida ai servizi e alla manutenzione*.

# Componenti del pannello posteriore



**Tabella 1-2 Componenti del pannello posteriore**

Componenti	Componenti
1  Jack di uscita audio per dispositivi audio alimentati (verde)	6  Jack di ingresso audio
2  Connettori DisplayPort Dual-Mode (2)	7  Jack RJ-45 (rete)
3 Porta opzionale	8  Porta seriale (opzionale)
4  Porte USB (2)	9 Connettore cavo di alimentazione
5  Porte USB SuperSpeed (4)	

**NOTA:** il modello in uso potrebbe disporre di ulteriori porte opzionale disponibile presso HP.

Se sono installate delle schede grafiche in uno degli slot della scheda di sistema, possono essere utilizzati i connettori video sulla scheda grafica e/o sulla scheda di sistema. Il comportamento verrà determinato dalla scheda grafica specifica installata e dalla configurazione del software.

La grafica della scheda di sistema può essere disabilitata modificando le impostazioni in F10 Setup del BIOS.

## Posizione del numero di serie

Ogni computer è dotato di un numero di serie e di un ID prodotto univoci, situati sulla superficie esterna del computer. Tenere questi numeri a portata di mano quando si richiede l'assistenza del servizio clienti.



---

## 2 Aggiornamenti hardware

### Caratteristiche di gestione semplificata

Il computer è dotato di caratteristiche che ne rendono più facile l'aggiornamento e la manutenzione. Per alcune delle procedure di installazione descritte in questo capitolo, è necessario un cacciavite Torx T15 o un cacciavite a lama piatta.

### Avvertenze e precauzioni

Prima di eseguire gli aggiornamenti, assicurarsi di leggere attentamente tutte le istruzioni, le precauzioni e gli avvertimenti riportati in questa guida.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni fisiche dovute a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Non collegare i connettori telefonici e per telecomunicazioni alle prese NIC (Network Interface Card, Scheda di interfaccia di rete).

Non escludere la spina di messa a terra del cavo di alimentazione, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida spiega come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è anche disponibile alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **AVVERTENZA!** Contiene componenti sotto tensione e mobili.

Scollegare l'apparecchiatura dalla presa di corrente prima di rimuovere l'involucro.

Ripristinare e fissare l'involucro prima di collegare di nuovo l'apparecchiatura alla presa di corrente.

 **IMPORTANTE:** l'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, assicurarsi di scaricare l'elettricità statica toccando brevemente un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare [Scariche elettrostatiche a pagina 55](#).

Quando il computer è collegato a una sorgente di alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.

---

### Predisposizione per il disassemblaggio

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, come compact disc o unità flash USB, dal computer.

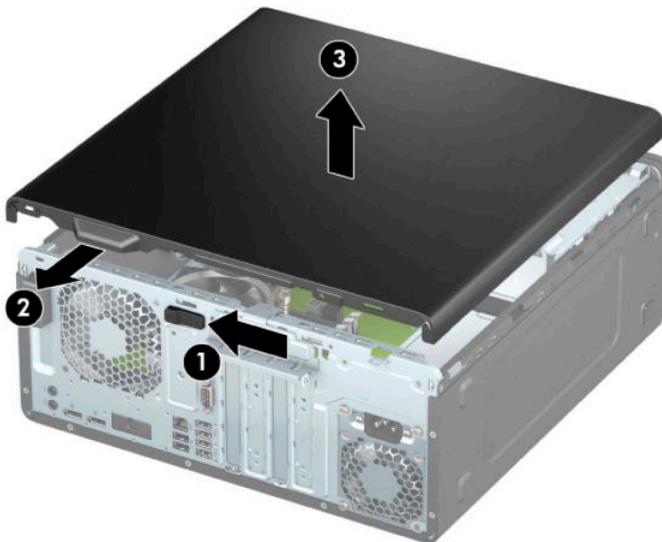
3. Spegner correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.

## Rimozione del pannello di accesso al computer

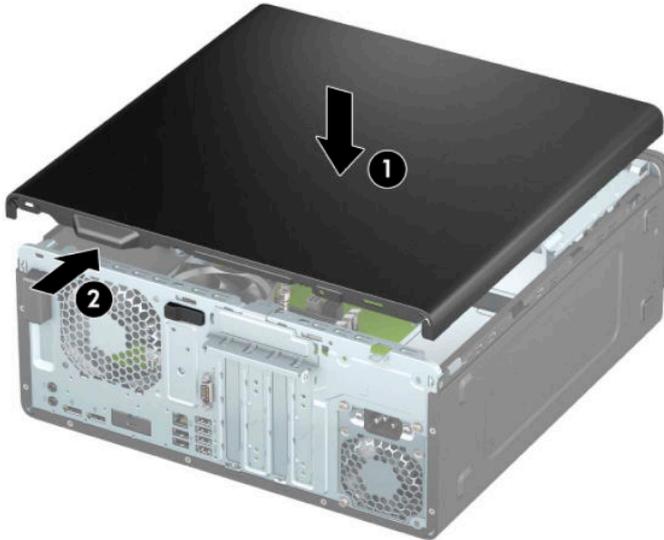
Per accedere ai componenti interni, è necessario rimuovere il pannello di accesso:

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Far scorrere la levetta di rilascio del pannello di accesso a sinistra (1) in modo che si blocchi in posizione. Sollevare la maniglia del pannello di accesso (2), quindi sollevare il pannello dal computer (3).



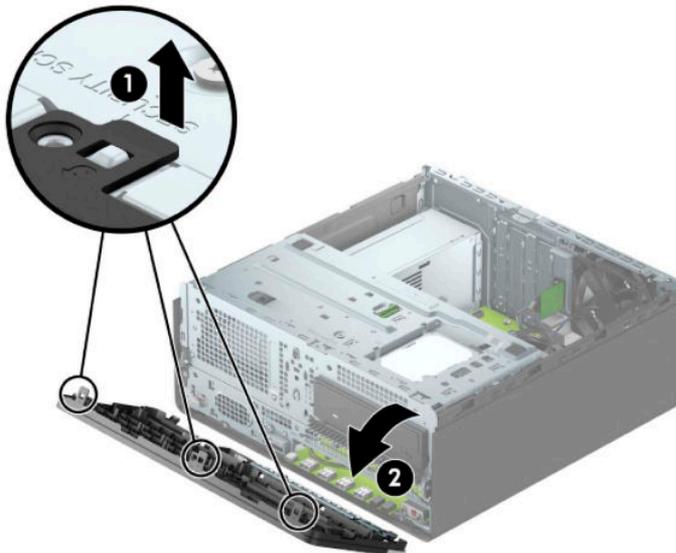
## Riposizionamento del pannello di accesso del computer

Accertarsi che la levetta di rilascio del pannello di accesso è bloccata in posizione, e quindi posizionare il pannello di accesso sul computer (1) e far scorrere il pannello avanti (2). La levetta di rilascio verrà automaticamente spostarsi indietro a destra e fissare il pannello di accesso.



## Rimozione del frontalino

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Sollevare le tre linguette sul lato del frontalino (1), quindi ruotare il frontalino per estrarlo dal telaio (2).

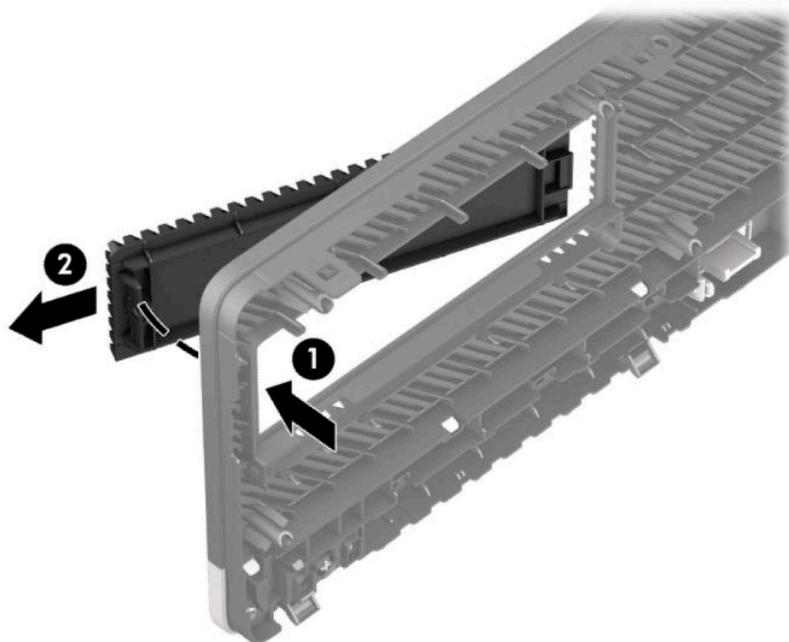


## Rimozione coperchietti

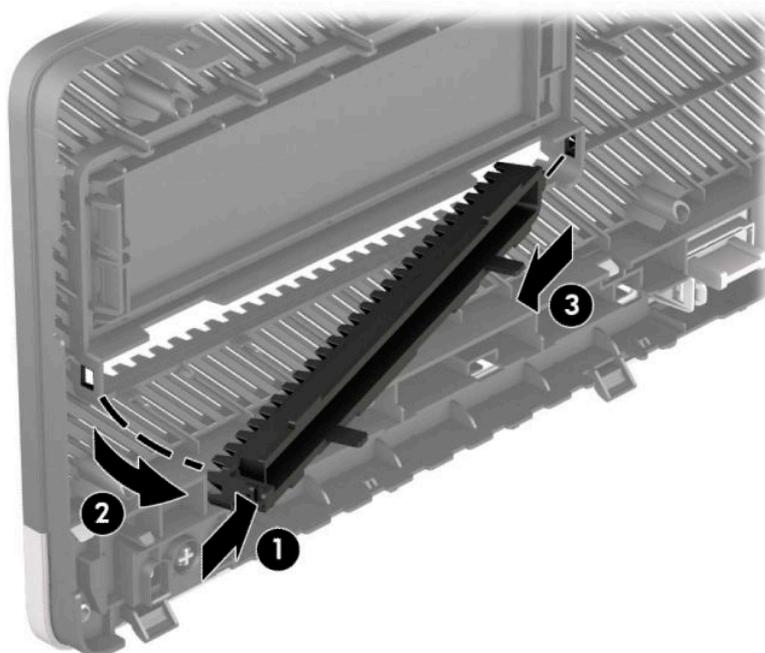
Alcuni modelli sono dotati di uno schermo di protezione dell'alloggiamento dell'unità ottica. Rimuovere il coperchietto del frontalino prima di installare un'unità ottica. Per rimuovere uno schermo di protezione:

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Rimuovere il frontalino. Vedere [Rimozione del frontalino a pagina 7](#).

4. Per rimuovere un coperchietto dell'unità ottica da 5,25", premere verso l'alto sulla levetta inferiore e premere verso il basso sulla levetta superiore sul lato destro del coperchietto (1), quindi ruotare il coperchietto allontanandolo dalla parte anteriore del frontalino (2).

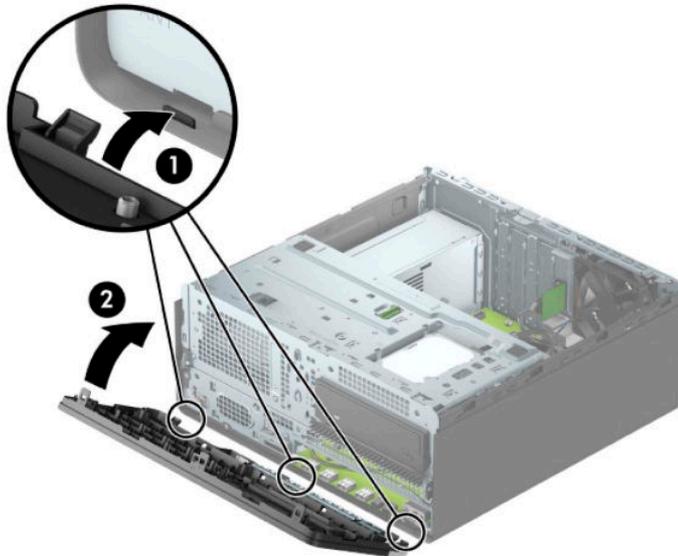


Per rimuovere un coperchietto dell'unità ottica sottile, premere verso l'interno la linguetta sul lato destro della mascherina di copertura (1), quindi ruotare il coperchietto dal frontalino (2) e far scorrere il lato sinistro della mascherina di copertura dallo slot sul frontalino (3).



## Riposizionamento del frontalino

Inserire i tre ganci sul lato inferiore del frontalino nei fori rettangolari sullo chassis (1), quindi ruotare il lato superiore del frontalino sullo chassis (2) e farlo scattare in posizione.



## Rimozione e installazione del filtro di polvere frontalino opzionale

Alcuni modelli sono dotati di un frontalino che include un filtro antipolvere. È necessario pulire periodicamente il filtro antipolvere in modo che la polvere raccolta non ostruisca il passaggio dell'aria attraverso il computer.

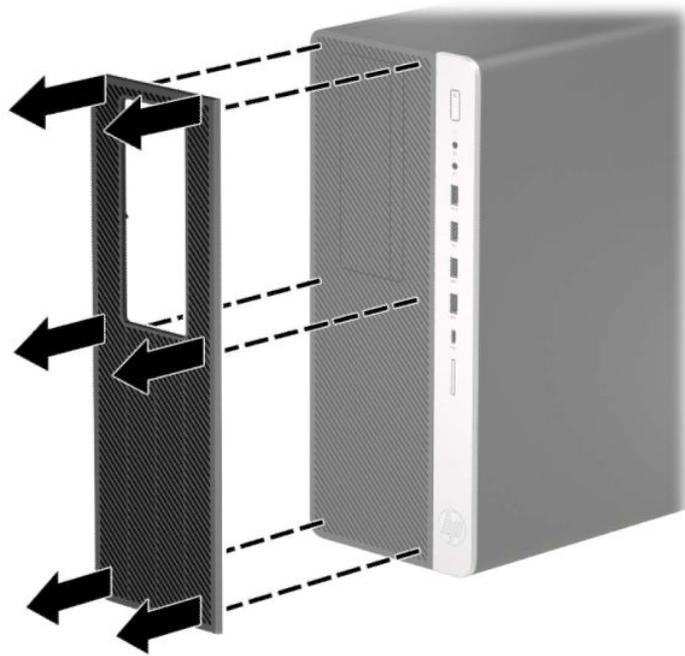


**NOTA:** il frontalino con filtro antipolvere opzionale è disponibile presso HP.

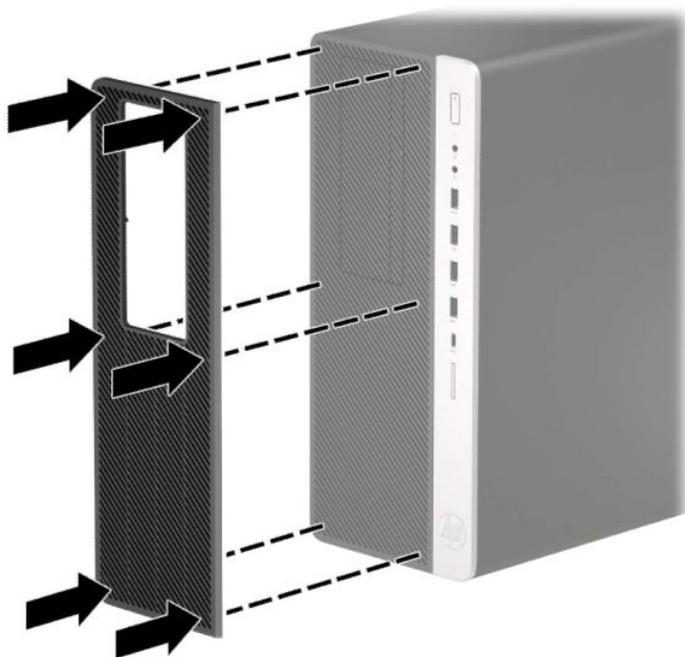
Per rimuovere, pulire e sostituire il filtro di polvere:

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).

2. Per rimuovere il filtro di polvere, è possibile utilizzare le dita per separare il filtro dalla mascherina delle linguette situate illustrati di seguito.



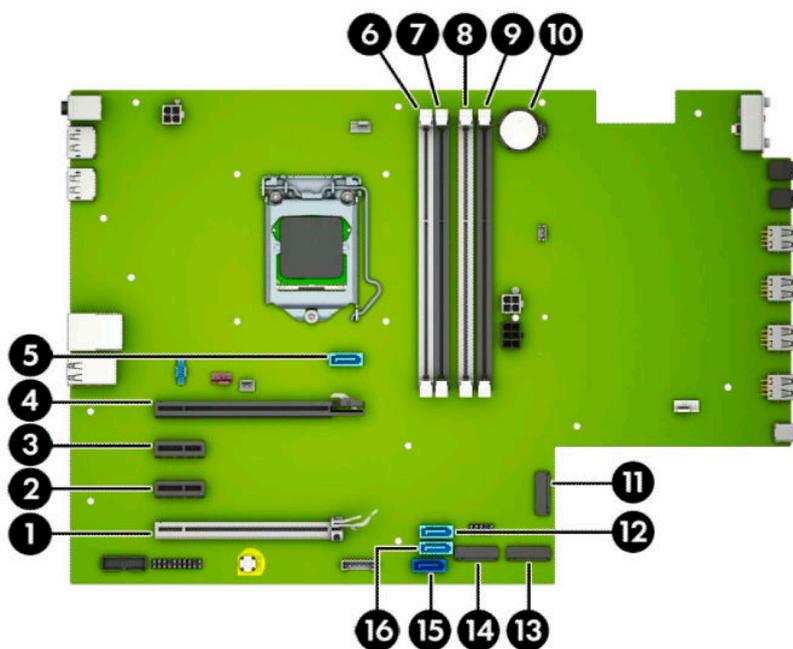
3. Utilizzare una spazzola morbida o un panno per rimuovere la polvere dal filtro. Se il filtro è molto sporco, risciacquare il filtro pulito con acqua e asciugarlo accuratamente.
4. Per sostituire il filtro di polvere, premere il filtro con decisione sul frontalino delle linguette situate illustrati di seguito.



5. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.

## Collegamenti della scheda di sistema

Per identificare i connettori della scheda di sistema, fare riferimento all'illustrazione e alla tabella riportate di seguito.



**Tabella 2-1** Collegamenti della scheda di sistema

Elemento	Connettore della scheda di sistema	Etichetta della scheda di sistema	Colore	Componente
1	PCI Express ×16 con downshift a ×4	X4PCIEXP	Bianco	Scheda di espansione
2	PCI Express ×1	X1PCIEXP2	Nero	Scheda di espansione
3	PCI Express ×1	X1PCIEXP1	Nero	Scheda di espansione
4	PCI Express ×16	X16PCIEXP	Nero	Scheda di espansione
5	SATA 3.0	SATA1	Celeste	Unità ottica sottile
6	DIMM4 (Canale A)	DIMM4	Bianco	Modulo di memoria
7	DIMM3 (Canale A)	DIMM3	Nero	Modulo di memoria
8	DIMM2 (Canale B)	DIMM2	Bianco	Modulo di memoria
9	DIMM1 (Canale B)	DIMM1	Nero	Modulo di memoria
10	Batteria	BAT	Nero	Batteria
11	WLAN M.2 2230	Wireless	Nero	Scheda M.2 WLAN
12	SATA 3.0	SATA3	Celeste	Qualsiasi dispositivo SATA, esclusa l'unità disco rigido primaria
13	SSD M.2 2280	SSD2	Nero	Scheda di memoria SSD M.2
14	SSD M.2 2280	SSD1	Nero	Scheda di memoria SSD M.2

**Tabella 2-1 Collegamenti della scheda di sistema (continuazione)**

Elem ento	Connettore della scheda di sistema	Etichetta della scheda di sistema	Colore	Componente
15	SATA 3.0	SATA0	Blu scuro	Unità disco rigido primaria
16	SATA 3.0	SATA2	Celeste	Qualsiasi dispositivo SATA, esclusa l'unità disco rigido primaria

## Aggiornamento della memoria di sistema

Il computer è dotato di moduli di memoria (DIMM) DDR4-SDRAM.

Lo zoccolo della memoria sulla scheda di sistema è popolato con un modulo di memoria. Per raggiungere il massimo supporto di memoria, è possibile popolare fino a 128 GB della scheda di sistema configurandola in modalità a canale doppio con elevate prestazioni.

Per un corretto funzionamento del sistema, il modulo DIMMs deve rispettare le seguenti specifiche:

- 288 pin standard
- Senza buffer non ECC, compatibili con PC4-19200 DDR4-2666 MHz
- Moduli di memoria DDR4-SDRAM da 1,2 volt
- Latenza CAS 17 DDR4 a 2666 MHz (tempi 17-17-17)
- Informazioni JEDEC SPD obbligatorie

Inoltre, il computer supporta:

- Tecnologie di memoria non ECC da 512 MB, 1 GB, 2 GB e 4 GB
- Moduli di memoria single-sided e double-sided
- Moduli di memoria costruiti con dispositivi DDR ×8 e ×16; i moduli di memoria costruiti con dispositivi SDRAM ×4 non sono supportati

 **NOTA:** il sistema non funzionerà correttamente se si installano moduli di memoria non supportati.

## Installazione di un modulo di memoria

Sulla scheda di sistema sono disponibili quattro zoccoli per moduli DIMM, due per canale, denominati DIMM1, DIMM2, DIMM3 e DIMM4. Gli zoccoli DIMM1 e DIMM2 funzionano nel canale di memoria B. Gli zoccoli DIMM3 e DIMM4 funzionano nel canale di memoria A.

Il sistema funzionerà automaticamente in modalità singolo canale, doppio canale o flex, a seconda di quanti moduli DIMM sono installati.

 **NOTA:** la configurazione di memoria a singolo canale e doppio canale non bilanciato causerà una riduzione delle prestazioni grafiche.

- Il sistema funzionerà in modalità singolo canale se gli zoccoli DIMM sono popolati solo in un canale.
- Il sistema funzionerà in modalità a canale doppio con prestazioni elevate se la capacità di memoria totale dei moduli DIMM sul Canale A è pari alla capacità di memoria totale dei moduli sul Canale B. La tecnologia e la larghezza della periferica possono variare da un canale all'altro. Ad esempio, se il Canale A è popolato con due moduli DIMM da 1 GB e il Canale B con un modulo DIMM da 2 GB, il sistema funzionerà in modalità a canale doppio.

- Il sistema funzionerà in modalità flex se la capacità di memoria totale dei moduli DIMM sul Canale A non è pari alla capacità di memoria totale dei moduli sul Canale B. In modalità flex, il canale popolato con la quantità di memoria inferiore descrive la quantità di memoria totale assegnata alla modalità a canale doppio, mentre la parte rimanente viene assegnata alla modalità a canale singolo. Per una velocità ottimale, è necessario bilanciare i canali in modo che la quantità maggiore di memoria sia suddivisa tra i due canali. Se un canale dispone di una quantità di memoria superiore all'altro, la quantità maggiore dovrà essere assegnata al Canale A. Ad esempio, se si popolano gli zoccoli con un modulo DIMM da 2 GB e tre moduli DIMM da 1 GB, il Canale A dovrà essere popolato con il modulo DIMM da 2 GB e un modulo DIMM da 1 GB, mentre il Canale B dovrà essere popolato con gli altri due moduli DIMM da 1 GB. Con questa configurazione, 4 GB operano in modalità a canale doppio e 1 GB opera in modalità a canale singolo.
- In qualsiasi modalità, la velocità operativa massima è determinata dal modulo DIMM più lento del sistema.

---

 **IMPORTANTE:** prima di aggiungere o rimuovere moduli di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, i moduli di memoria sono sempre alimentati. L'aggiunta o la rimozione dei moduli di memoria quando il sistema è alimentato può causare danni irreparabili ai moduli di memoria o alla scheda di sistema.

Gli zoccoli dei moduli di memoria presentano dei contatti di metallo placcati in oro. Quando si esegue l'aggiornamento della memoria, è importante utilizzare i moduli di memoria con i contatti in metallo placcati in oro per impedire la corrosione e/o l'ossidazione risultante dal contatto di metalli non compatibili tra loro.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o le schede opzionali. Prima di iniziare queste procedure, assicurarsi di scaricare l'elettricità statica toccando brevemente un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare [Scariche elettrostatiche a pagina 55](#).

Non toccare nessuno dei contatti quando si maneggia un modulo di memoria, per evitare di danneggiarlo.

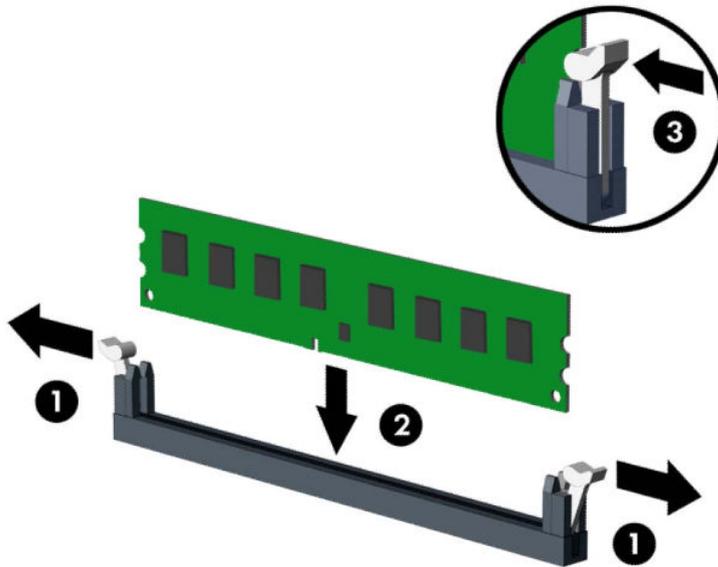
1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni dovute al contatto con superfici surriscaldate, lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

---

3. Aprire entrambi i fermi dello zoccolo del modulo di memoria (1) e inserirvi il modulo (2). Spingere il modulo nello zoccolo, assicurandosi che esso sia completamente inserito e posizionato correttamente. Assicurarvi che i fermi siano in posizione di chiusura (3).



 **NOTA:** un modulo di memoria può essere installato in un solo verso. La tacca del modulo deve combaciare con la sporgenza dello zoccolo.

Inserire gli zoccoli DIMM neri prima di quelli bianchi.

Per prestazioni ottimali, popolare gli zoccoli in modo che la capacità di memoria sia suddivisa uniformemente tra il Canale A e il Canale B. Per ulteriori informazioni, consultare.

4. Ripetere i passaggi 6 e 8 per ogni modulo aggiuntivo da installare.
5. Rimontare il pannello di accesso al computer.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer. Il computer riconosce automaticamente la memoria aggiuntiva.
7. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

## Rimozione e installazione di una scheda di espansione

Nel computer ci sono due socket di espansione PCI Express  $\times 1$ , un socket di espansione PCI Express  $\times 16$ , e un socket di espansione PCI Express  $\times 16$  con downshift a  $\times 4$ .

 **NOTA:** È possibile installare una scheda di espansione PCI Express  $\times 1$ ,  $\times 4$ ,  $\times 8$  o  $\times 16$  nel socket PCI Express  $\times 16$ .

Per le configurazioni con doppia scheda grafica, la prima scheda (primaria) deve essere installata nel socket PCI Express  $\times 16$  SENZA downshift a  $\times 4$ .

Per rimuovere, sostituire o aggiungere una scheda di espansione:

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Individuare lo zoccolo di espansione vuoto corretto sulla scheda di sistema e lo slot di espansione corrispondente sul retro dello chassis del computer.
4. Rilasciare la levetta di rilascio del coperchietto dello slot che fissa i coperchietti degli slot sollevando la linguetta sulla levetta e ruotando la levetta in posizione aperta.

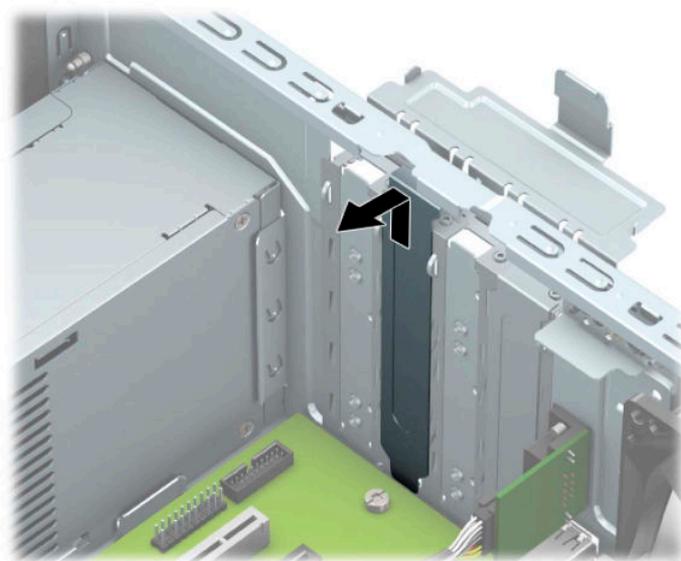


5. Rimuovere il coperchio dello slot di espansione o la scheda di espansione esistente.

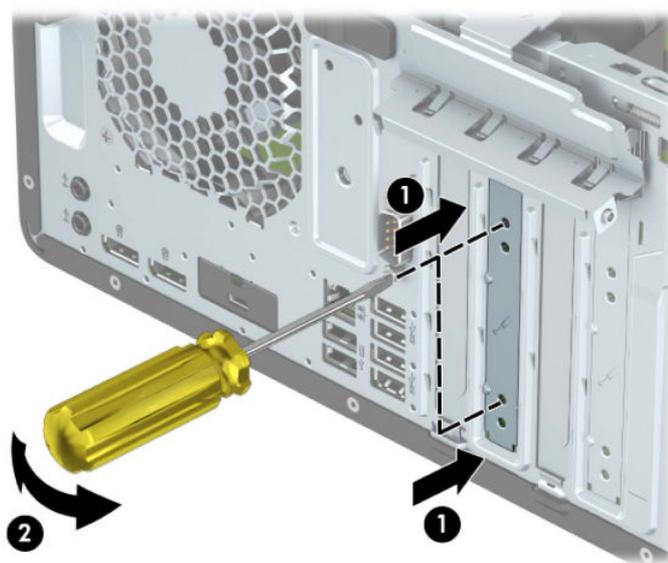


**NOTA:** prima di rimuovere una scheda di espansione installata, disconnettere i cavi eventualmente collegati ad essa.

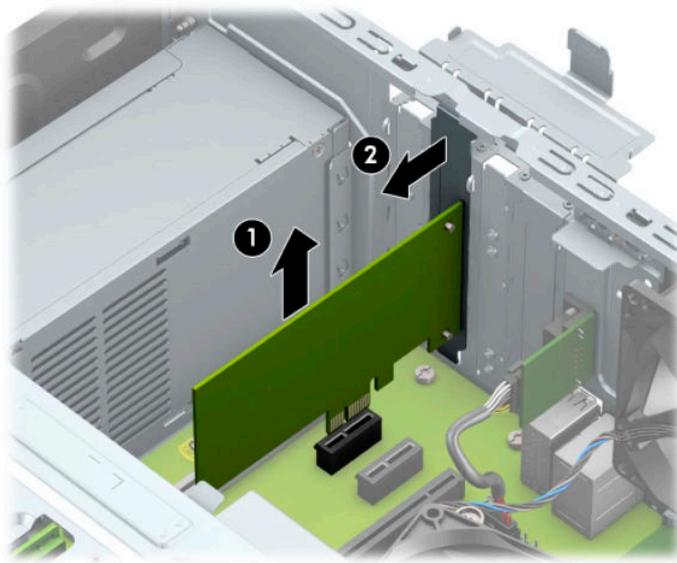
- a. Per installare una scheda di espansione in uno zoccolo vuoto, togliere prima il coperchietto dello slot di espansione appropriato sul retro dello chassis.
  - Due slot copre diapositiva fuori dalla parte posteriore dello chassis. Tirare il coperchio dello slot verso l'alto ed estrarlo dall'interno dello chassis.



- Altri i coperchi di due slot devono essere rimossa con un cacciavite. Inserire un cacciavite negli slot sul retro del coperchio dello slot (1), quindi fare oscillare il coperchio dello slot avanti e indietro (2) per estrarlo dal telaio.

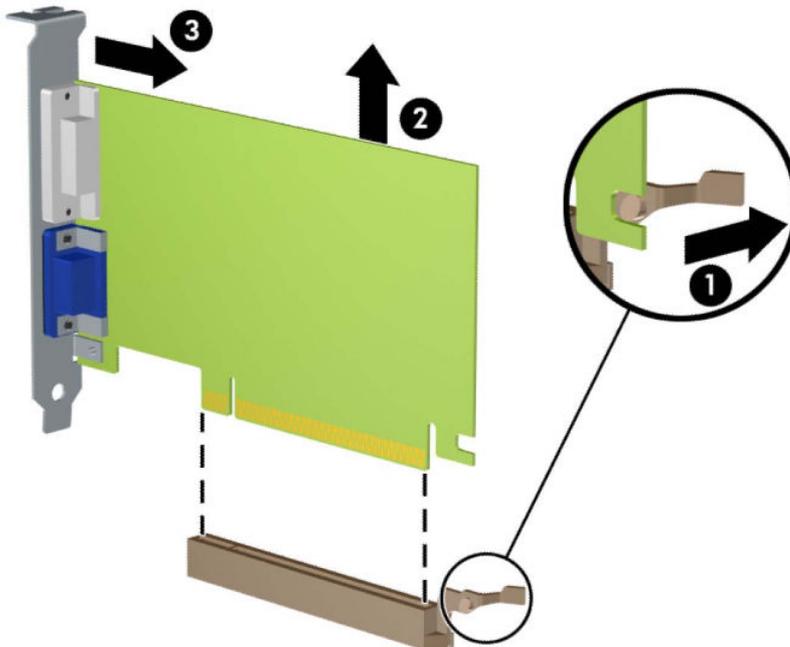


- b. Per rimuovere una scheda PCI Express ×1, afferrarla da entrambe le estremità e farla oscillare delicatamente avanti e indietro fino ad estrarre i connettori dal socket. Rimuovere la scheda tirandola verso l'alto (1) e allontanandola dalla parte interna del telaio (2). Assicurarsi di non sfregare la scheda contro altri componenti.



- c. Per rimuovere una scheda PCI Express ×16, estrarre dalla scheda il braccio di fermo sul retro del socket di espansione (1) e farla oscillare delicatamente avanti e indietro fino ad estrarre i connettori dal socket. Rimuovere la scheda tirandola verso l'alto (2) e allontanandola dalla parte interna del telaio (3). Assicurarsi di non sfregare la scheda contro altri componenti.

 **NOTA:** se la scheda è di lunghezza piena, potrebbe essere necessario ruotare in su il telaio unità per rimuovere la scheda.

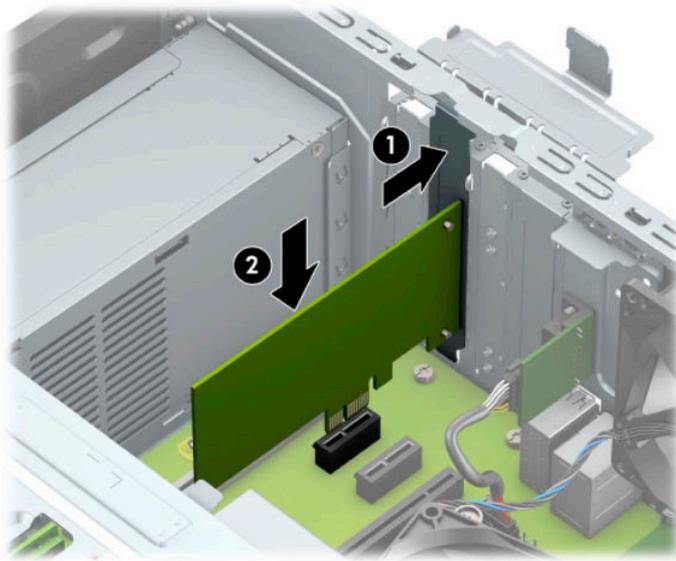


6. Conservare la scheda rimossa in un contenitore antistatico.

7. Se non si sta installando una nuova scheda di espansione, installare l'apposito coperchietto per chiudere lo slot aperto.

 **IMPORTANTE:** dopo aver rimosso una scheda di espansione, è necessario sostituirla con una nuova scheda o con un coperchietto dello slot di espansione per il raffreddamento appropriato dei componenti interni durante il funzionamento.

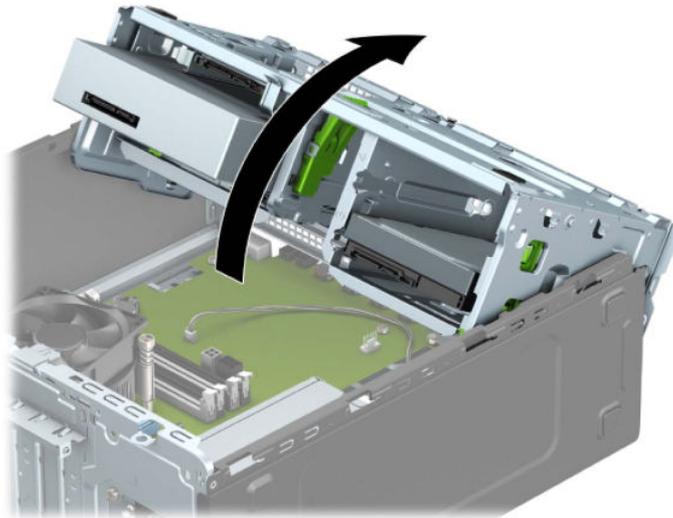
8. Per installare una nuova scheda di espansione, tenere la scheda esattamente sopra lo zoccolo di espansione della scheda di sistema, quindi spostarla verso il retro dello chassis (1) in modo da inserire la parte inferiore della staffa nel piccolo slot dello chassis. Spingere la scheda verso il basso nello zoccolo di espansione della scheda di sistema (2).



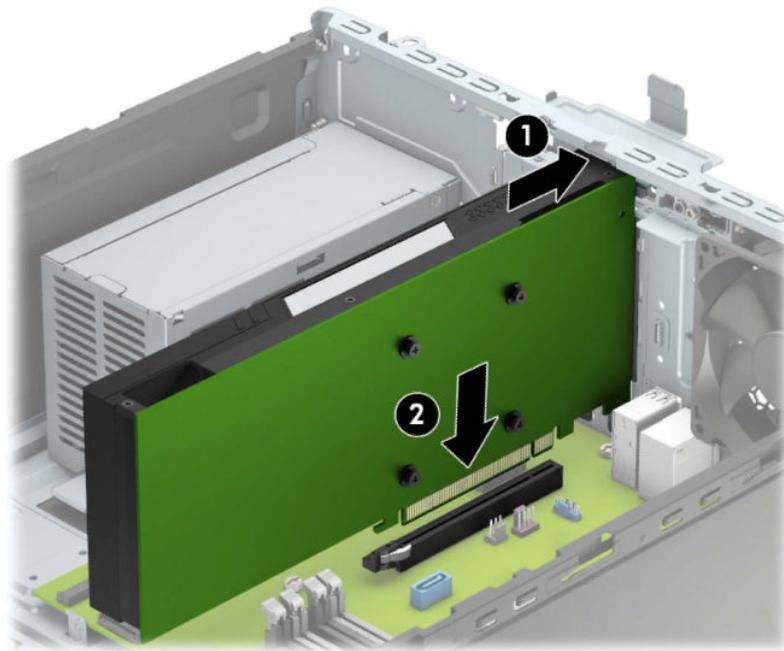
 **NOTA:** quando si installa una scheda di espansione, spingere fermamente la scheda in modo che l'intero connettore si inserisca correttamente nel socket della scheda di espansione.

9. Per installare una scheda di espansione di lunghezza piena, è necessario ruotare il telaio unità per lasciar posto all'installazione della scheda.
  - a. Scollegare i cavi di alimentazione e dati dal retro di tutte le unità nel telaio unità.

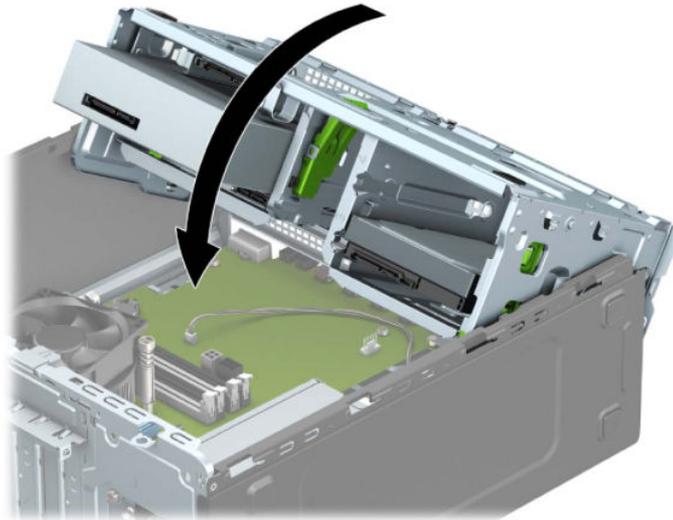
- b.** Ruotare il telaio unità verso l'alto.



- c.** Per installare una nuova scheda di espansione, tenere la scheda esattamente sopra lo zoccolo di espansione della scheda di sistema, quindi spostarla verso il retro dello chassis (1) in modo da inserire la parte inferiore della staffa nel piccolo slot dello chassis. Spingere la scheda verso il basso nello zoccolo di espansione della scheda di sistema (2).

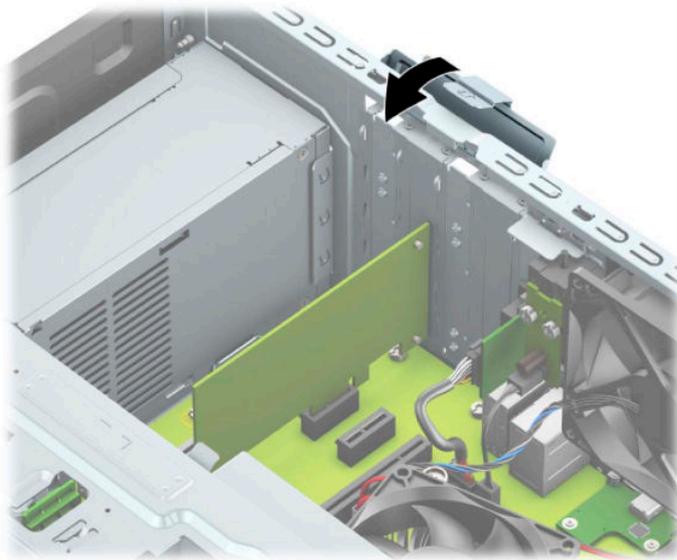


- d. Ruotare il telaio unità verso il basso.



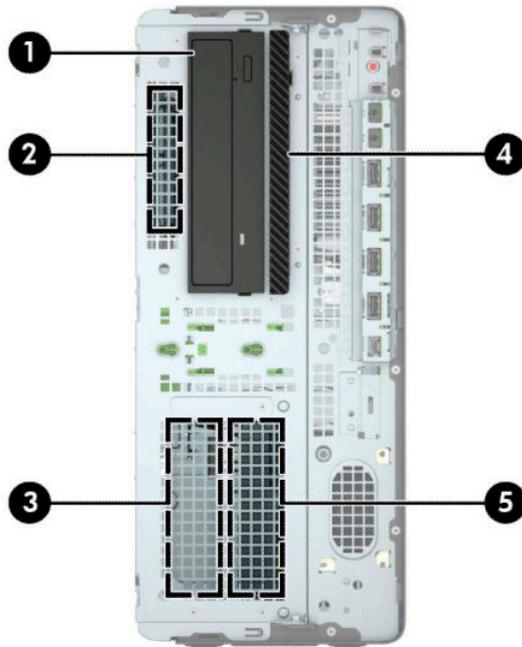
- e. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati al retro dell'unità disco nel telaio unità.

10. Rimettere in posizione la levetta di fermo del coperchio dello slot ruotandola all'indietro in modo da fissare la scheda di espansione.



11. Collegare i cavi esterni alla scheda installata, se necessario. Collegare i cavi interni alla scheda di sistema, se necessario.
12. Rimontare il pannello di accesso al computer.
13. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
14. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.
15. Riconfigurare il computer se necessario.

## Ubicazione delle unità



**Tabella 2-2 Ubicazione delle unità**

Ubicazione delle unità	
1	Alloggiamento a mezza altezza da 5,25" per unità disco rigido
2	Alloggiamento per unità disco rigido da 2,5 pollici
3	Alloggiamento per unità disco rigido secondaria da 3,5 pollici
4	Alloggiamento dell'unità ottica sottile da 9,5 mm
5	Alloggiamento per unità disco rigido primaria da 3,5 pollici

**NOTA:** la configurazione delle unità sul computer può essere differente dalla configurazione delle unità sopra riportata.

## Rimozione e installazione delle unità

Durante l'installazione delle unità, attenersi alle seguenti linee guida:

- L'unità disco rigido Serial ATA (SATA) primaria deve essere collegata al connettore SATA primario di colore blu scuro, posto sulla scheda di sistema e denominato SATA0.
- Collegare unità disco rigido secondarie e unità ottiche a uno qualsiasi dei connettori azzurri SATA sulla scheda di sistema (denominati SATA1, SATA2 e SATA3).
- Per assicurarsi che l'unità si allinei correttamente nel telaio e si blocchi in posizione, è necessario installare viti di montaggio per unità disco rigido e unità ottiche da 5,25 pollici. Le viti di montaggio possono essere acquistate presso HP.



**IMPORTANTE:** per evitare la perdita di lavoro e danni al computer o all'unità:

Se si sta inserendo o rimuovendo un'unità, arrestare il sistema operativo, spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione. Non rimuovere un'unità mentre il computer è acceso o in modalità standby.

Prima di maneggiare un'unità, assicurarsi di scaricare tutta l'elettricità statica. Durante la manipolazione di un'unità, evitare di toccare il connettore. Per ulteriori informazioni su come impedire danni elettrostatici, consultare [Scariche elettrostatiche a pagina 55](#).

Maneggiare un'unità con cura; non lasciarla cadere.

Non utilizzare forza eccessiva durante l'inserimento di un'unità.

Evitare di esporre un'unità disco rigido a liquidi, temperature estreme o prodotti con campi magnetici, quali monitor o altoparlanti.

In caso di trasporto, riporre l'unità in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE: maneggiare con cura".

## Rimozione dell'unità da 5,25"

 **NOTA:** scollegare tutti i supporti rimovibili dall'unità prima di rimuoverla dal computer.

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Rimuovere il frontalino. Vedere [Rimozione del frontalino a pagina 7](#).
4. Scollegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) dal retro dell'unità disco rigido.

 **IMPORTANTE:** per evitare di danneggiare il cavo, tirare la linguetta o il connettore anziché il cavo stesso.



5. Far scorrere il meccanismo di blocco verde verso l'unità ottica (1), quindi estrarre l'unità dal rispettivo alloggiamento (2).

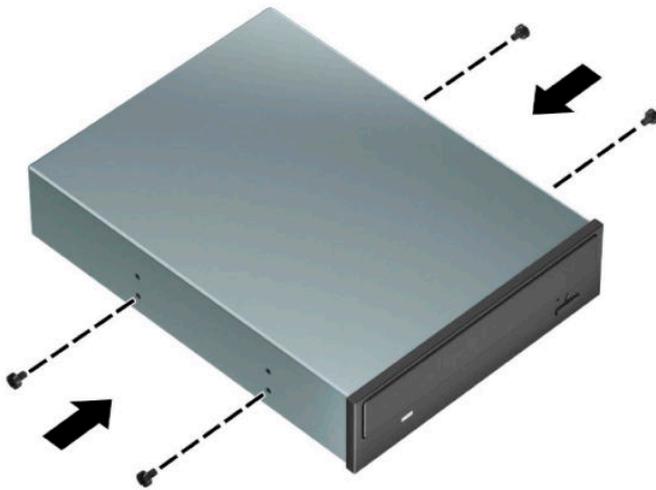


## Installazione dell'unità da 5,25"

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Rimuovere il frontalino. Se si installa un'unità in un alloggiamento protetto da un frontalino, rimuovere quest'ultimo. Per ulteriori informazioni, consultare [Rimozione coperchietti a pagina 8](#).
4. Per l'installazione di un'unità ottica, installare quattro viti guida metriche M3 (non fornite) nei fori inferiori di ciascun lato dell'unità.

 **NOTA:** quando si riposiziona il disco, trasferire le quattro viti guida metriche M3 dal vecchio disco al nuovo.

 **IMPORTANTE:** utilizzare esclusivamente viti di montaggio lunghe 5 mm. Viti di lunghezza maggiore possono danneggiare i componenti interni del disco.



5. Se si installa un'unità da 5,25" in un alloggiamento unità vuoto, potrebbe essere necessario rimuovere la protezione di metallo coprono la parte anteriore dell'alloggiamento. Inserire un cacciavite negli slot sulla parte anteriore della protezione (1), quindi fare oscillare la protezione avanti e indietro (2) per estrarla dal telaio.



6. Far scorrere l'unità nel suo alloggiamento, assicurandosi di allineare le viti di montaggio con le scanalature di guida fino a fare scattare in posizione l'unità.



7. Collegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) al retro dell'unità ottica.



8. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore SATA azzurro sulla scheda di sistema.



**NOTA:** per un'illustrazione dei connettori dell'unità alla scheda di sistema, fare riferimento a [Collegamenti della scheda di sistema a pagina 12](#).

9. Rimettere in posizione il frontalino e il pannello di accesso del computer.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
11. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

## Rimozione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm

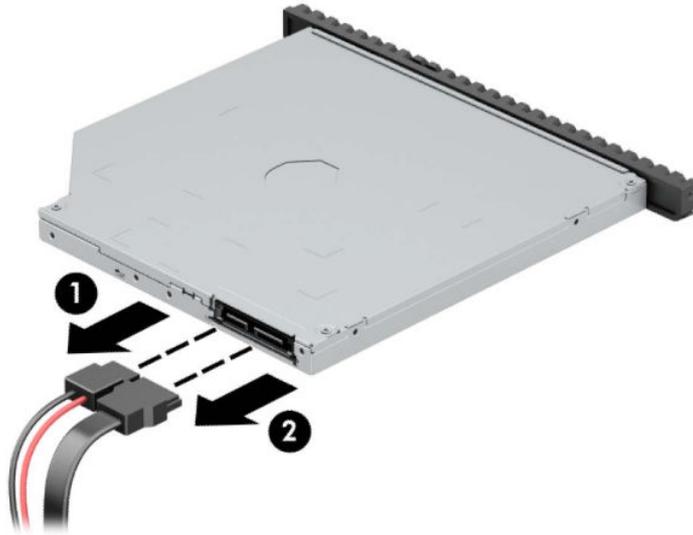


**IMPORTANTE:** scollegare tutti i supporti rimovibili dall'unità prima di rimuoverla dal computer.

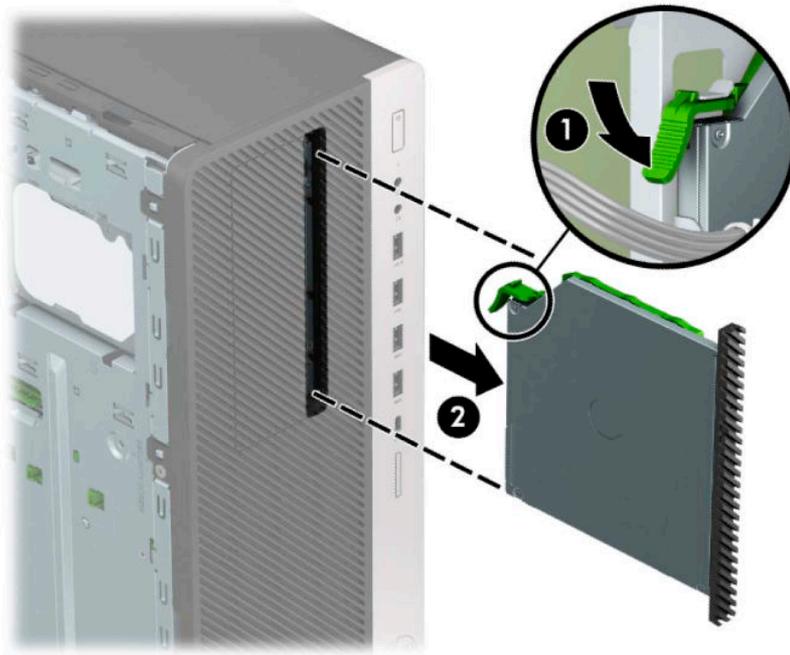
1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).

3. Scollegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) dal retro dell'unità disco rigido.

 **IMPORTANTE:** per evitare di danneggiare il cavo, tirare la linguetta o il connettore anziché il cavo stesso.



4. Spingere la levetta di rilascio verde posta sul lato posteriore destro dell'unità verso il centro dell'unità (1), quindi far scorrere l'unità in avanti fino ad estrarla dall'alloggiamento (2).



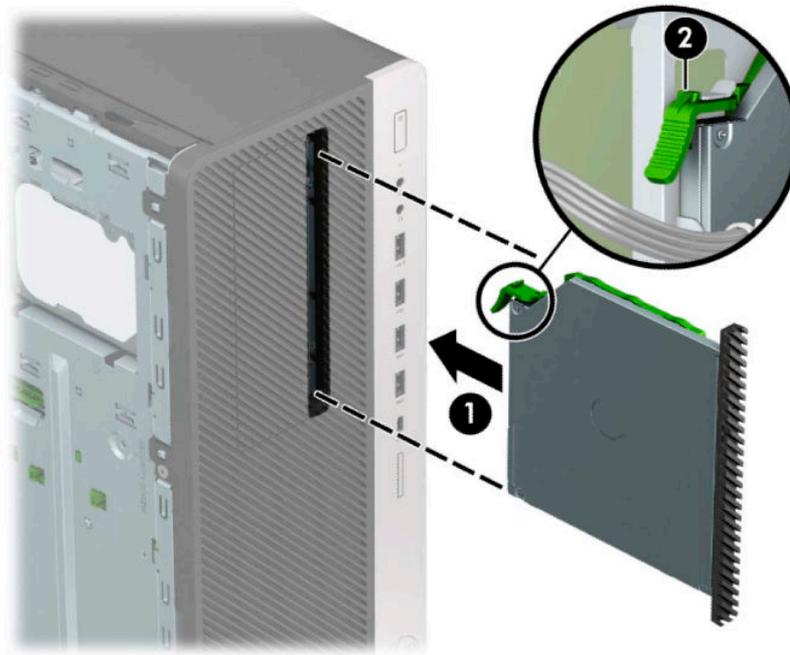
## Installazione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).

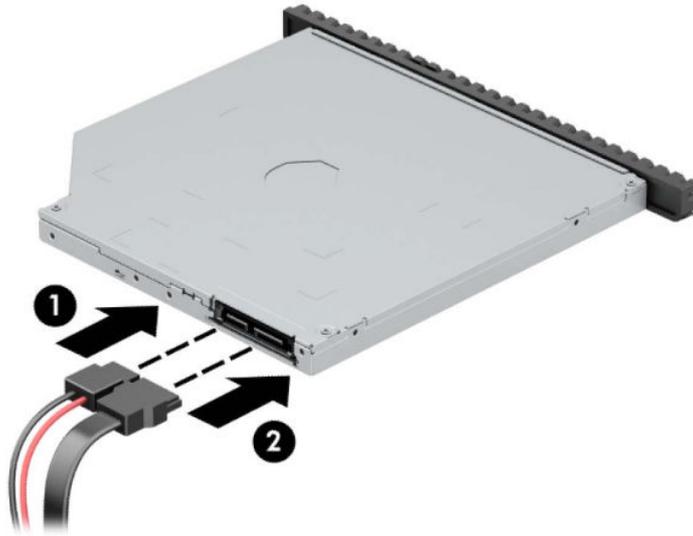
3. Se si installa un'unità ottica sottile in un alloggiamento protetto da una mascherina di copertura, rimuovere il frontalino e quindi rimuovere la mascherina. Per ulteriori informazioni, consultare [Rimozione coperchietti a pagina 8](#).
4. Allineare il piccolo perno sulla levetta di rilascio con il piccolo foro situato sul lato dell'unità, quindi premere fermamente la levetta sull'unità.



5. Far scorrere l'unità ottica attraverso il frontalino (1) fino a sistemarla nell'alloggiamento, di modo che la levetta verde raggiunga una posizione di blocco sullo chassis (2).



6. Collegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) al retro dell'unità ottica.



7. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore SATA azzurro sulla scheda di sistema.

 **NOTA:** per un'illustrazione dei connettori dell'unità alla scheda di sistema, fare riferimento a [Collegamenti della scheda di sistema a pagina 12](#).

8. Se è stato rimosso, riposizionare il frontalino.
9. Rimontare il pannello di accesso al computer.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
11. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

## Rimozione di un'unità disco rigido interna da 3,5"

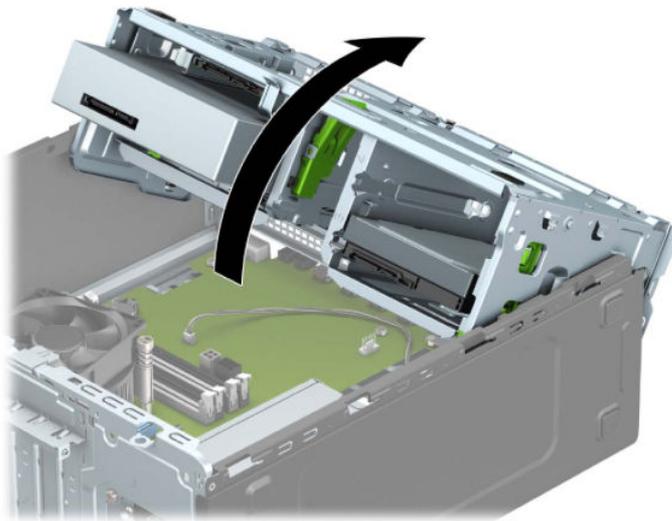
 **NOTA:** verificare di aver effettuato un backup dei dati presenti sulla vecchia unità disco rigido prima di smontarla, in modo da poterli trasferire su quella nuova.

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).

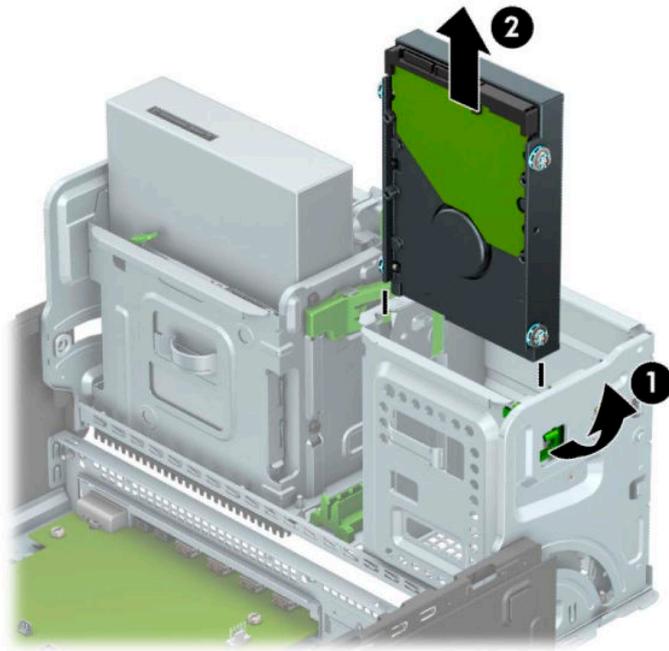
3. Scollegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) dal retro dell'unità disco rigido.



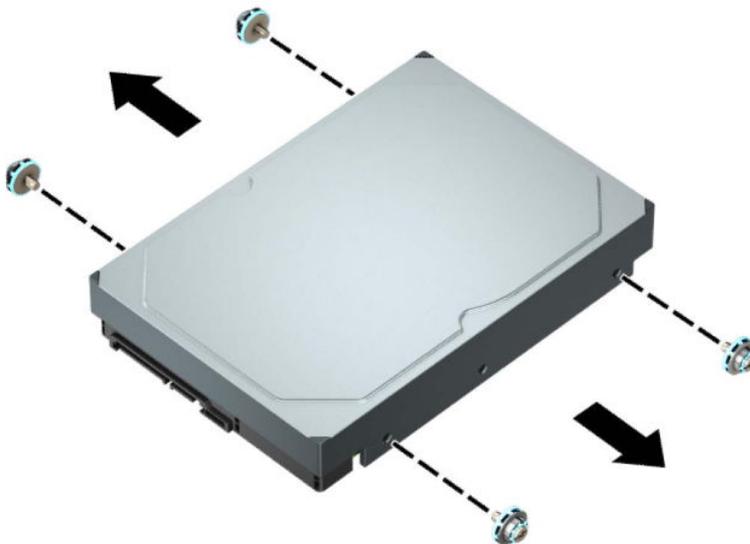
4. Ruotare il telaio unità verso l'alto.



5. Rilasciare l'unità allontanando la linguetta di sblocco dall'unità (1) ed estraendo l'unità dall'alloggiamento (2).



6. Togliere le quattro viti guida (due su ogni lato) dalla vecchia unità. Le viti dovranno poi essere installate nella nuova unità.



## Installazione di un'unità disco rigido interna da 3,5"

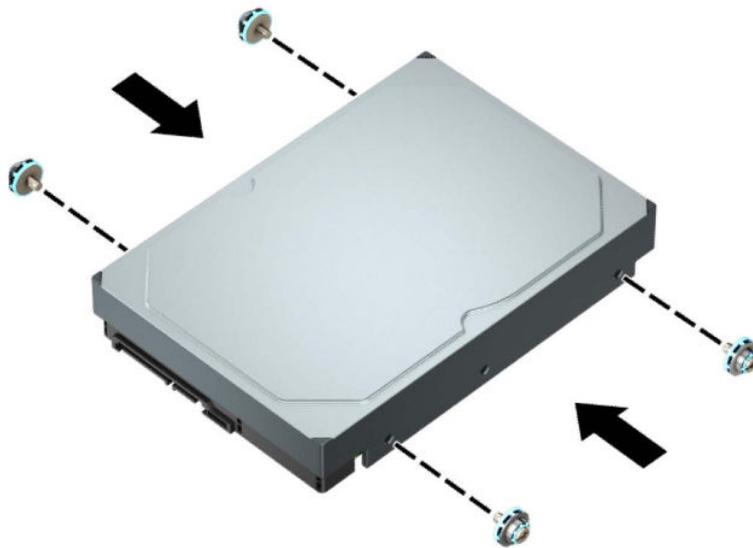
1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Installare le viti di montaggio sui lati dell'unità disco rigido mediante standard viti 6-32 di colore argento e blu.



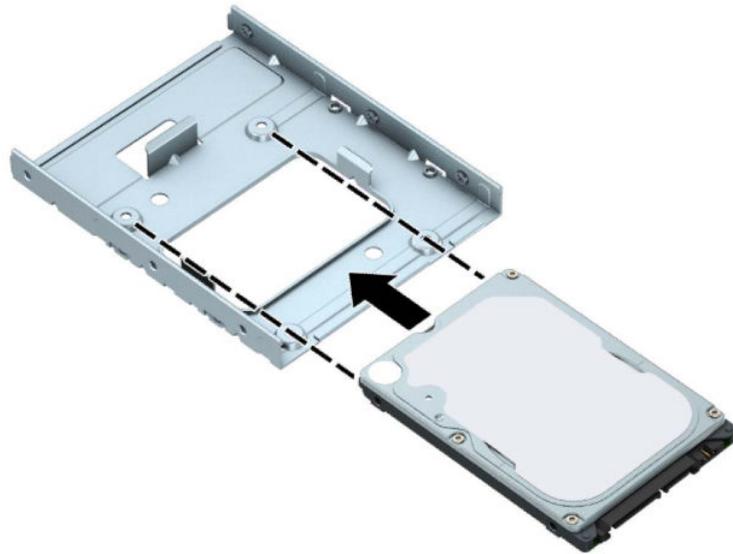
**NOTA:** le viti di montaggio 6-32 possono essere acquistate presso HP.

Se si sostituisce un'unità, trasferire le quattro viti guida dall'unità precedente all'unità nuova.

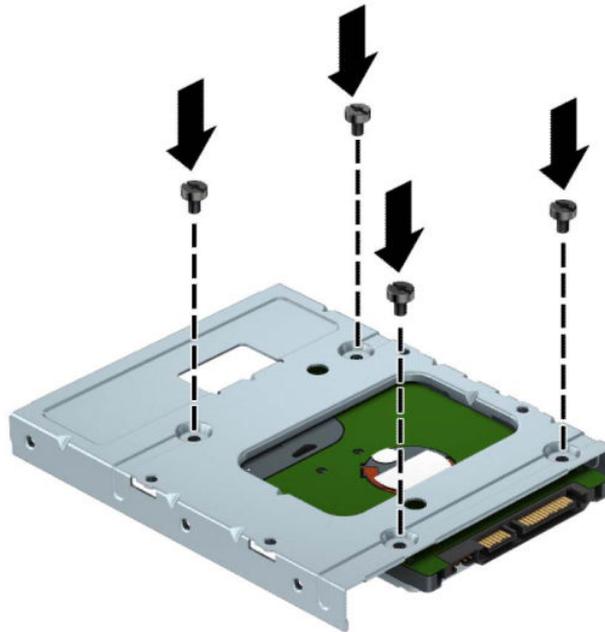
- Installare quattro viti di montaggio 6-32 nere e blu (due su ciascun lato dell'unità).



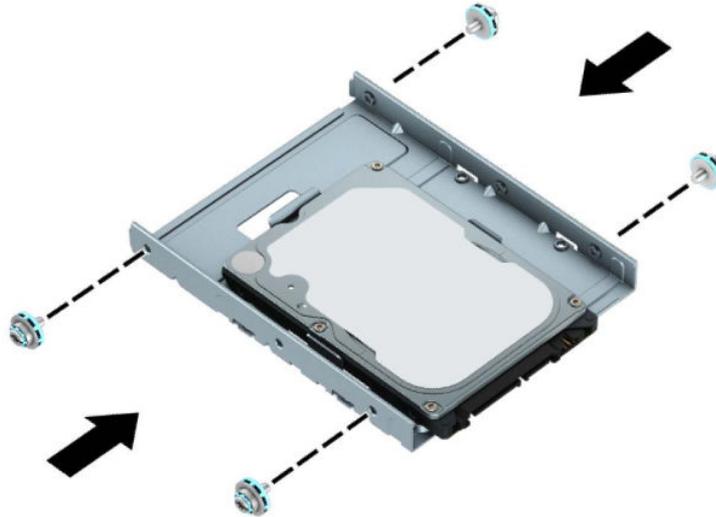
- Inoltre, è possibile installare un'unità disco rigido da 2,5" all'interno di un alloggiamento da 3,5" per unità disco rigido utilizzando un adattatore simile a quello mostrato di seguito.
  - Far scorrere l'unità da 2,5 pollici nella staffa dell'adattatore di alloggiamento da 3,5".



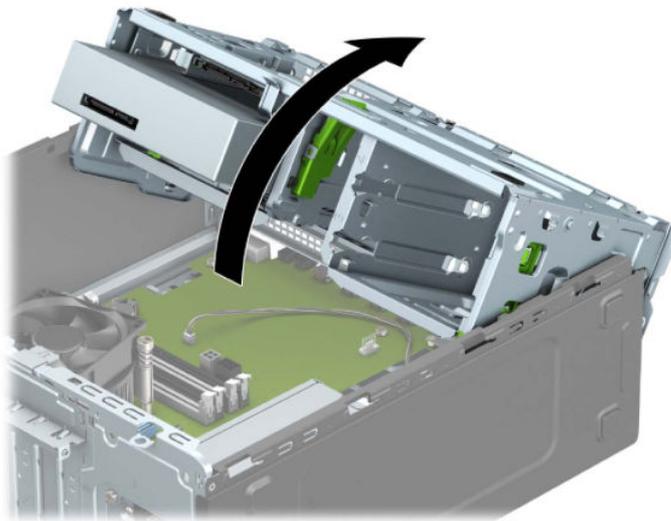
- Fissare l'unità alla staffa dell'adattatore di alloggiamento installando quattro viti M3 di colore nero sulla staffa dell'adattatore attraverso i lati della staffa nell'unità.



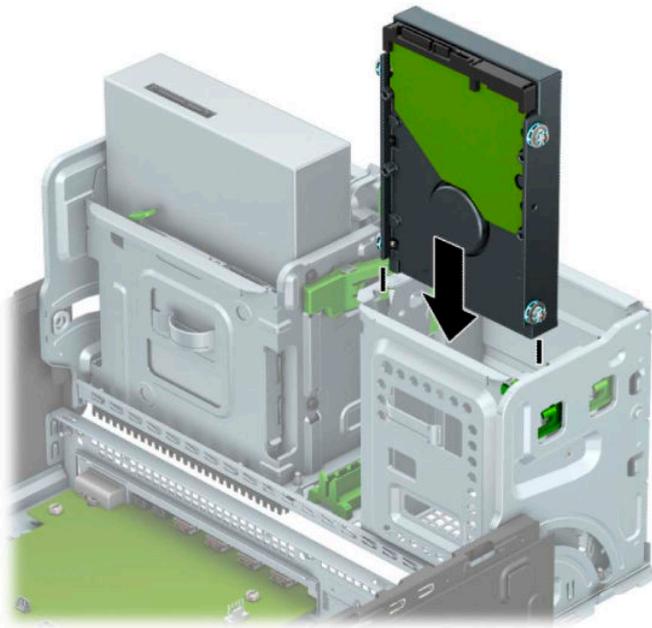
- Installare quattro viti guida antivibrazione 6-32 di colore blu e argento sulla staffa dell'adattatore (due su ciascun lato della staffa).



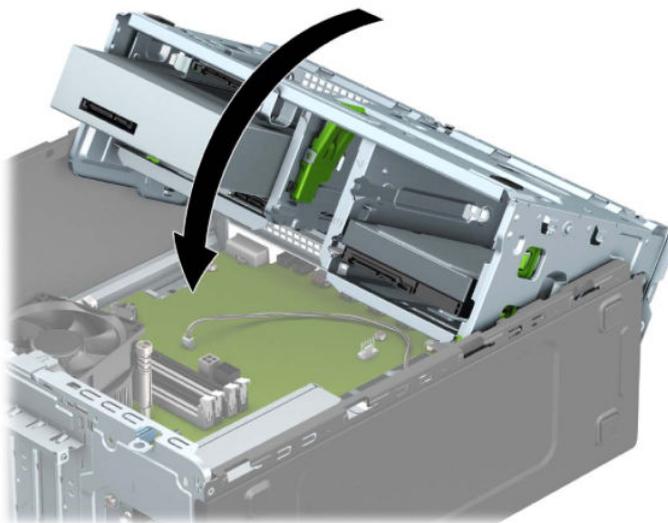
4. Ruotare il telaio unità verso l'alto.



5. Far scorrere l'unità nel suo alloggiamento, assicurandosi di allineare le viti di montaggio con le scanalature di guida fino a fare scattare in posizione l'unità.



6. Ruotare il telaio unità verso il basso.



7. Collegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) al retro dell'unità disco rigido.



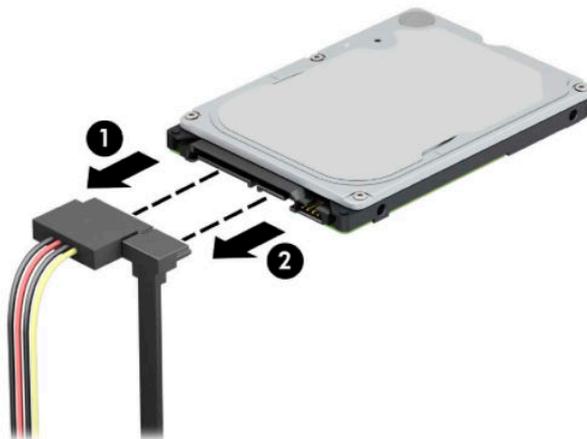
8. Se si installa una nuova unità, collegare l'estremità opposta del cavo dati al connettore appropriato posto sulla scheda di sistema.

 **NOTA:** Il cavo dati per l'unità disco rigido primaria deve essere collegato al connettore blu scuro della scheda di sistema denominato SATA0 per evitare problemi di prestazioni a carico dell'unità disco rigido. Se si aggiunge una seconda unità disco rigido, collegare il connettore azzurro denominato SATA.

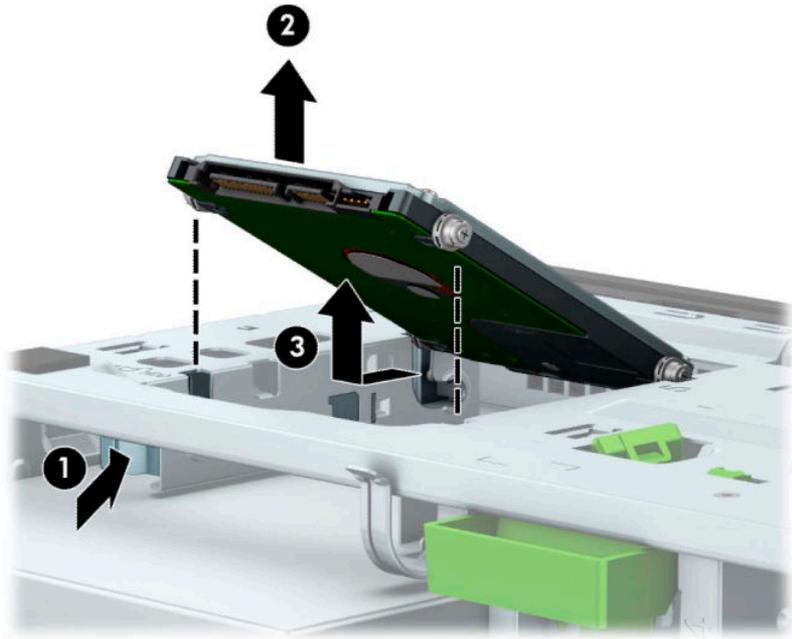
9. Rimontare il pannello di accesso al computer.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
11. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

## Rimozione di un'unità disco rigido interna da 2,5"

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Scollegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) dal retro dell'unità disco rigido.



4. Premere verso l'interno la levetta di rilascio sul retro dell'unità (1) e far scorrere l'unità fino a estrarla dall'alloggiamento dal frontalino (2). Quindi, far scorrere l'unità indietro fino a quando non si ferma, tirarla verso il basso, quindi estrarla dall'alloggiamento unità (3).



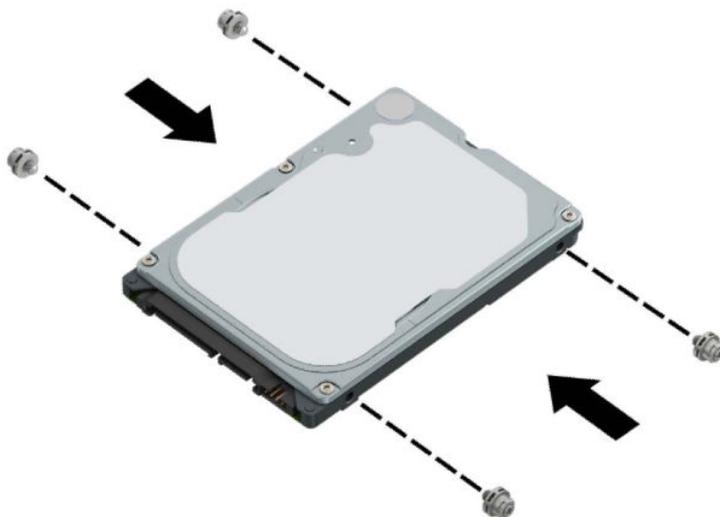
## Installazione di un'unità disco rigido interna da 2,5"

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Installare quattro viti di montaggio M3 nere e blu (due su ciascun lato dell'unità).

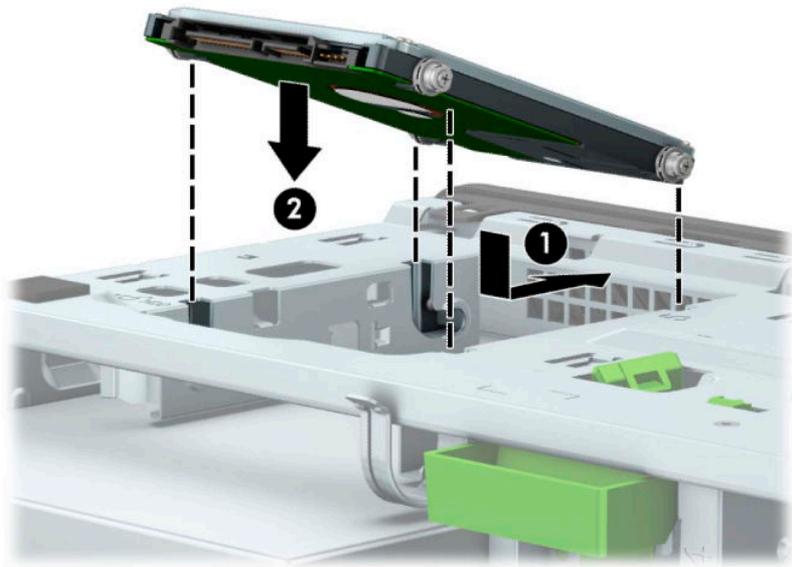


**NOTA:** le viti di montaggio metriche M3 possono essere acquistate presso HP.

Quando si sostituisce un'unità, trasferire le quattro viti di montaggio dalla vecchia unità a quella nuova.



4. Allineare le viti di montaggio dell'unità con gli slot J ai lati dell'alloggiamento unità. Premere la parte anteriore dell'unità nell'alloggiamento dell'unità, e quindi far scorrere l'unità in avanti (1). Premere quindi la parte posteriore dell'unità verso il basso nell'alloggiamento dell'unità (2) in modo che l'unità è fissato in posizione.



5. Collegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) al retro dell'unità disco rigido.

 **NOTA:** se l'unità disco rigido da 2,5" è l'unità primaria, collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore blu scuro SATA denominato SATA0 sulla scheda di sistema. Se l'unità disco rigido è secondaria, collegare l'altra estremità del cavo dati a uno dei connettori SATA azzurri sulla scheda di sistema.

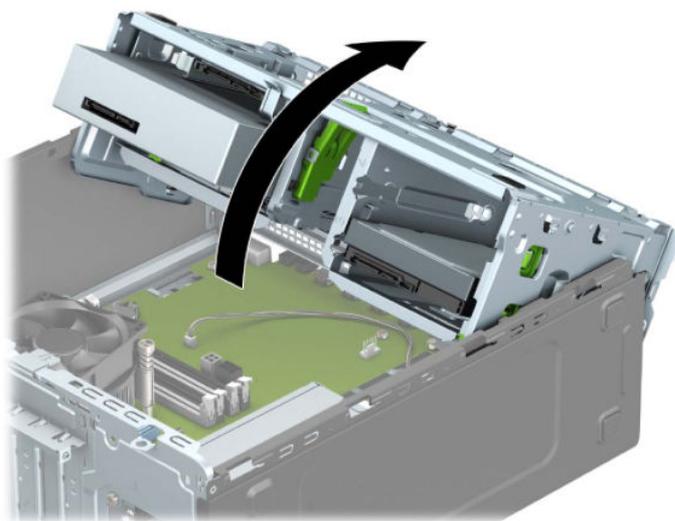


6. Rimontare il pannello di accesso al computer.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
8. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

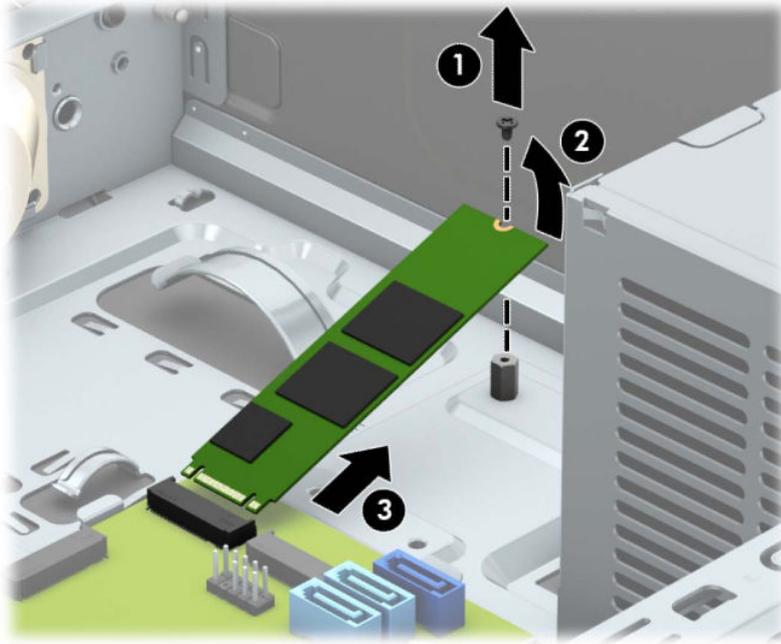
## Rimozione e installazione di una scheda di archiviazione SSD M.2

 **NOTA:** sulla scheda di sistema sono presenti due alloggiamenti per SSD M.2. Il computer supporta schede SSD M.2 2230 e 2280.

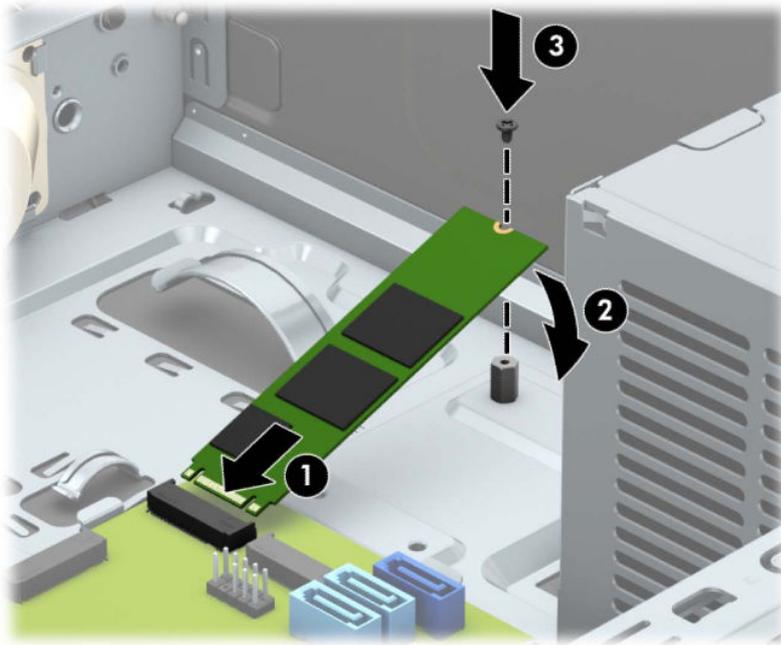
1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Scollegare i cavi di alimentazione e dati dal retro di tutte le unità nel telaio unità.
4. Ruotare il telaio unità verso l'alto.



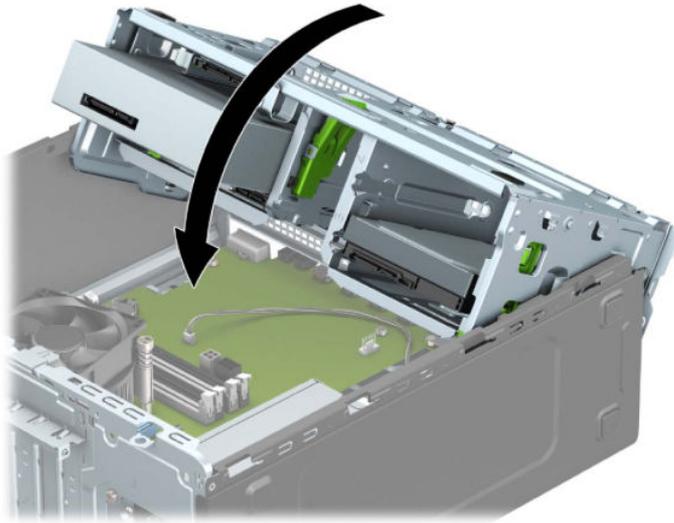
5. Per rimuovere una scheda SSD M.2, rimuovere la vite che fissa il dispositivo alla scheda di sistema (1) in modo che l'estremità fuoriesca (2) e quindi far scorrere il dispositivo dal connettore (3).



6. Per installare una scheda SSD M.2, far scorrere i pin del dispositivo di archiviazione nel connettore della scheda di sistema tenendo premuto il dispositivo un'angolazione di circa 30° (1). Premere l'altra estremità della scheda verso il basso (2) e quindi fissare la scheda con la vite (3).



7. Ruotare il telaio unità verso il basso.



8. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati al retro dell'unità disco rigido.
9. Rimontare il pannello di accesso al computer.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
11. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

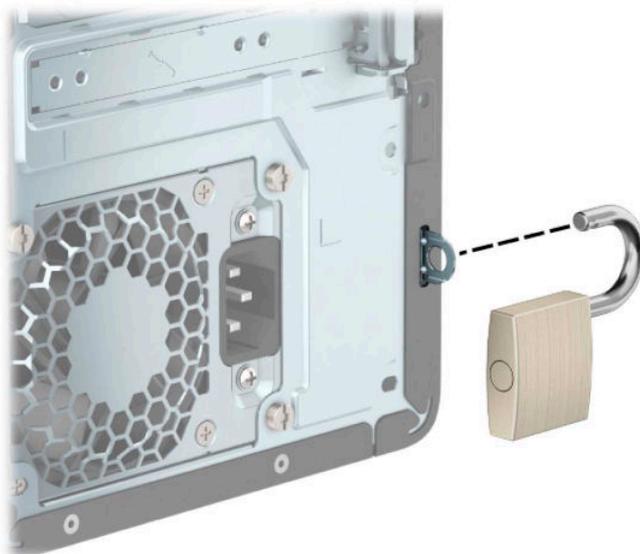
## Installazione di un dispositivo di blocco di sicurezza

I blocchi di sicurezza raffigurati sotto e alle pagine seguenti possono essere utilizzati per proteggere il computer.

### Cavo con lucchetto di sicurezza



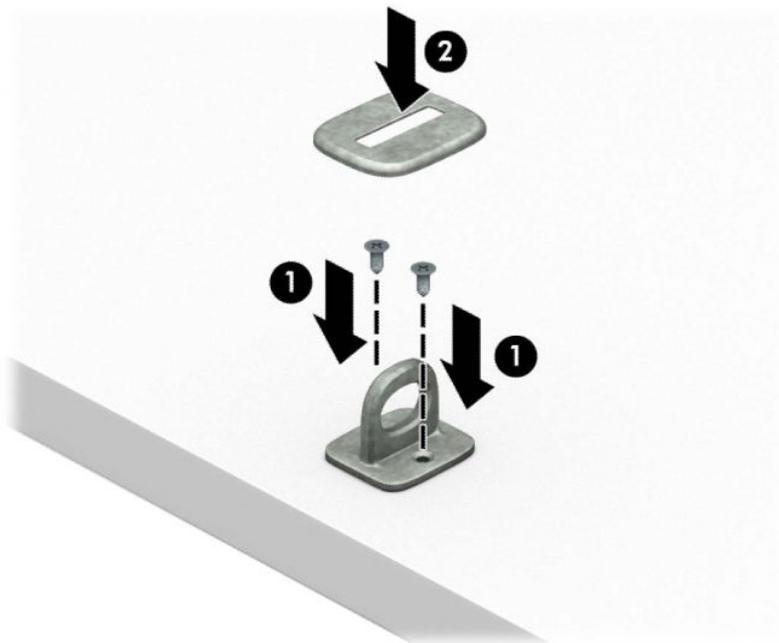
### Lucchetto



## Blocco di sicurezza V2 per PC aziendali HP

V2 per blocco di sicurezza PC HP è progettata per proteggere tutti i dispositivi della workstation.

1. Collegare il dispositivo di fissaggio del cavo di sicurezza mediante le viti appropriate per l'ambiente (viti non fornite in dotazione) (1), quindi far scattare il coperchio sulla base del dispositivo di fissaggio del cavo (2).



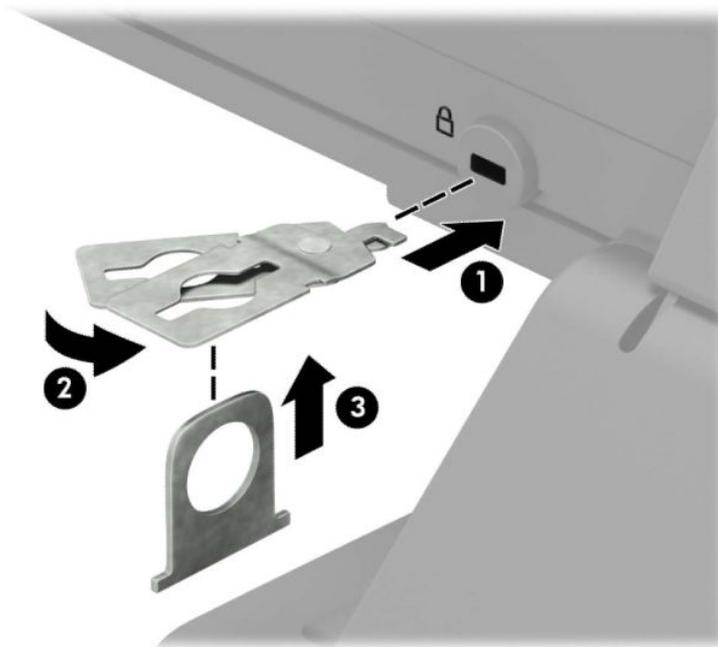
2. Avvolgere il cavo di sicurezza attorno ad un oggetto stabile.



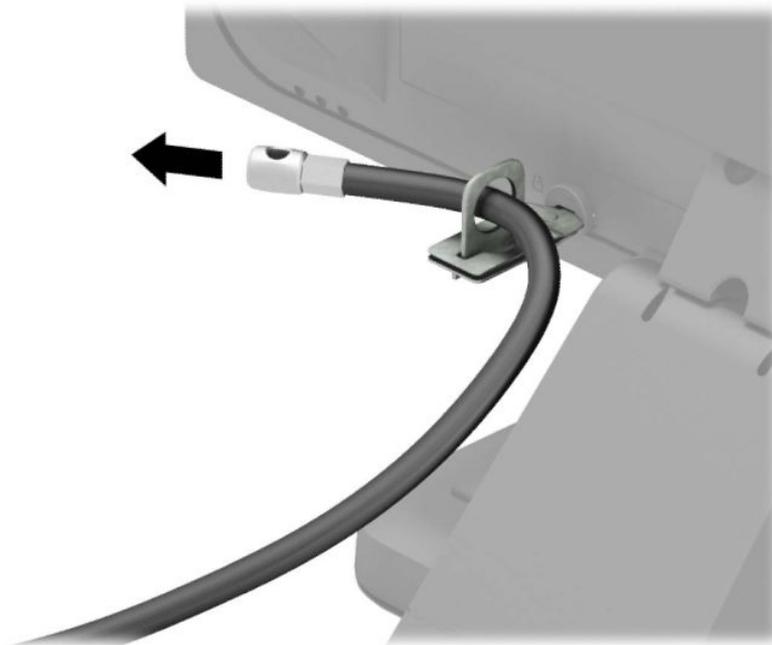
3. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso il dispositivo di fissaggio corrispondente.



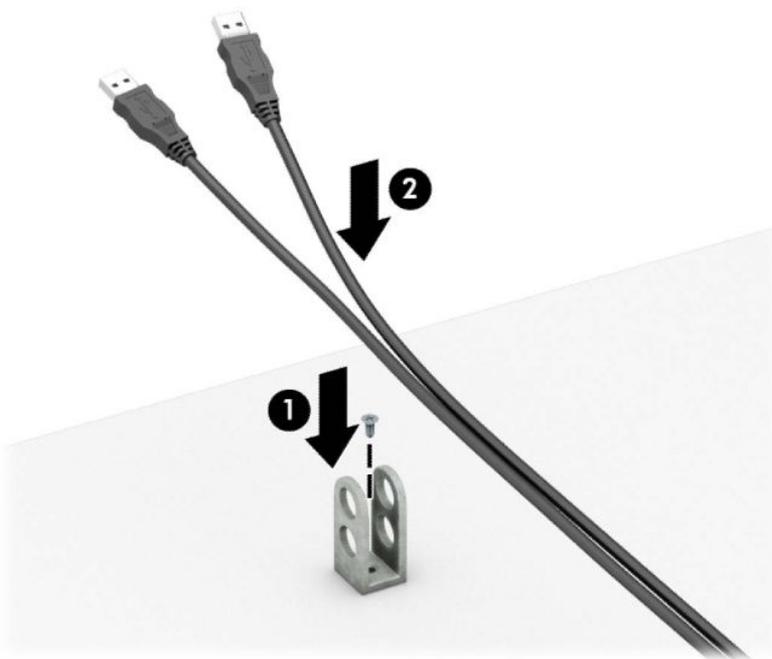
4. Smontare le due forbici di blocco del monitor e inserire il dispositivo di blocco nello slot di sicurezza sul retro del monitor (1), chiudere le forbici per fissare il blocco in posizione (2), quindi far scorrere la guida del cavo attraverso il centro del blocco del monitor (3).



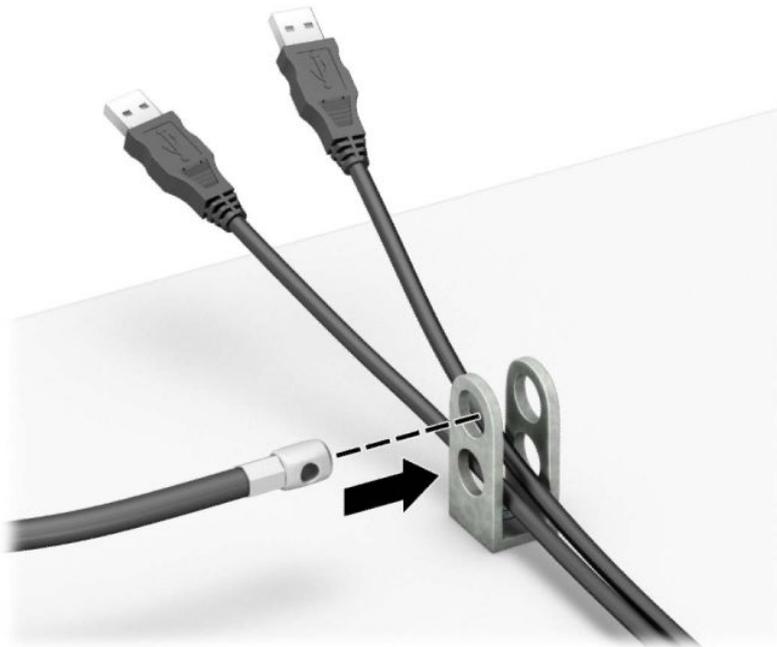
5. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso la guida di sicurezza installata sul monitor.



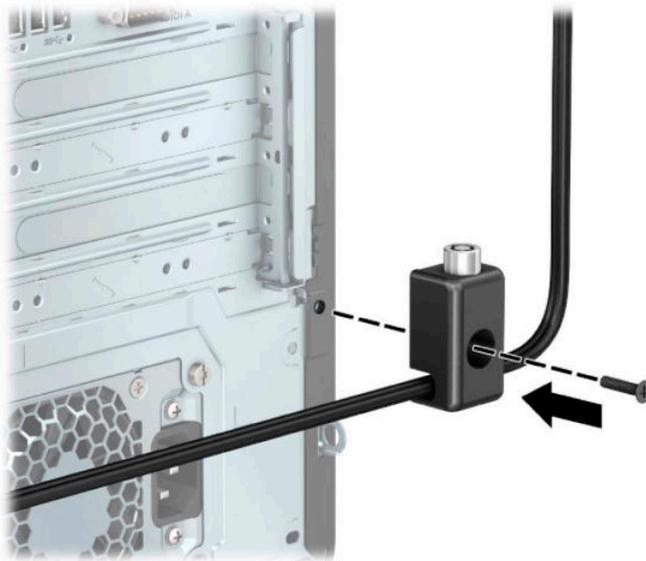
6. Collegare il dispositivo di fissaggio del cavo di sicurezza accessorio mediante la vite appropriata per l'ambiente (vite non fornita in dotazione) (1), quindi posizionare i cavi accessori nella base del dispositivo di fissaggio (2).



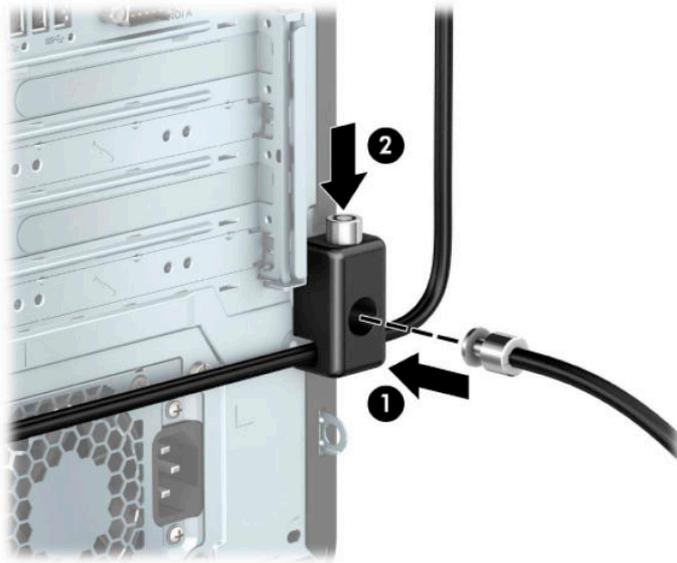
7. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso i fori nel dispositivo di fissaggio del cavo accessorio.



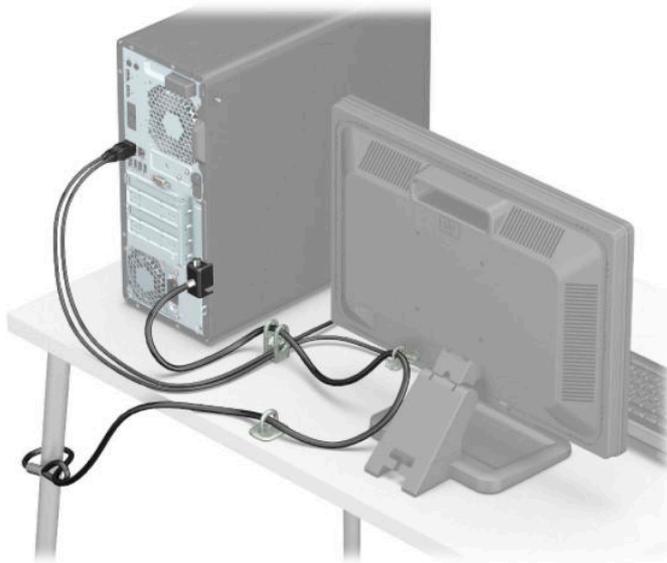
8. Avvitare il fermo allo chassis mediante la vite fornita.



9. Inserire l'estremità con presa del cavo di sicurezza nel dispositivo di blocco (1) e premere il pulsante (2) per agganciarlo. Per sganciarlo, utilizzare la chiave fornita.



10. Tutti i dispositivi della workstation saranno stati fissati una volta completati tutti i passaggi.

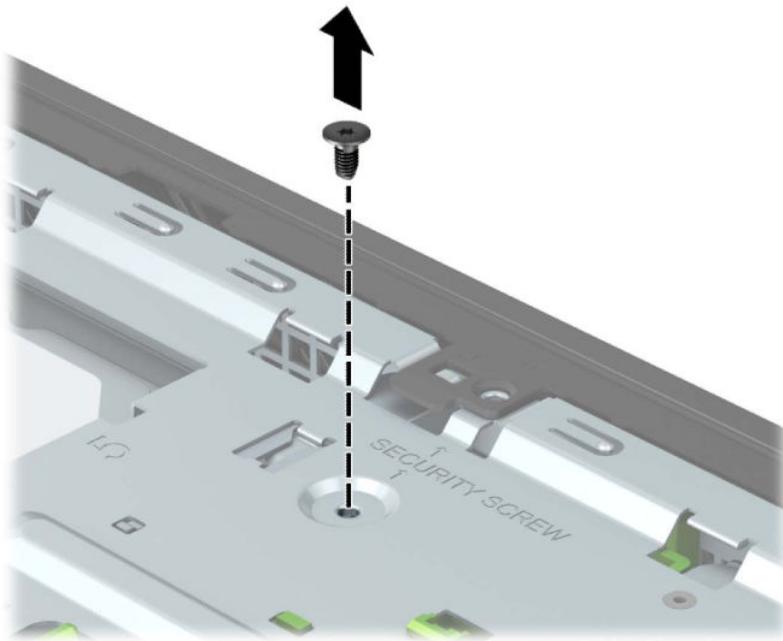


## Sicurezza del frontalino

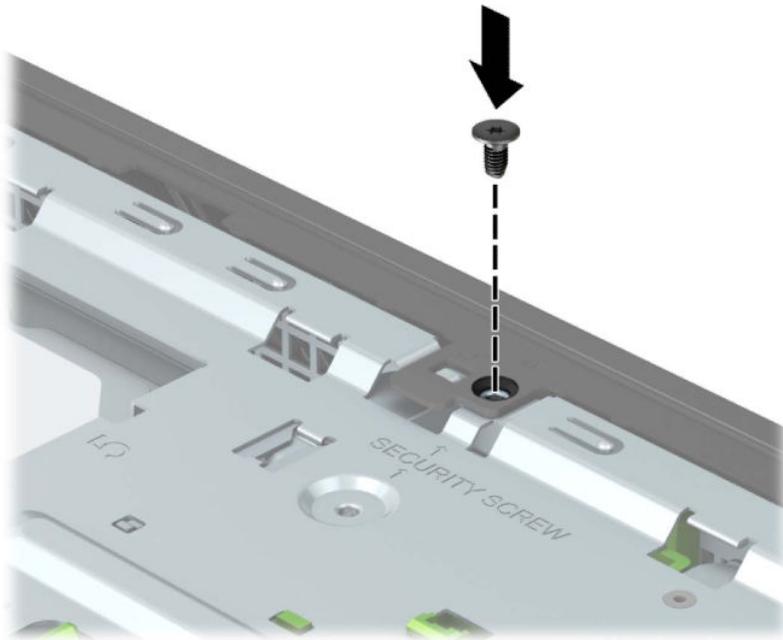
Il frontalino può essere bloccato in posizione installando una vite di sicurezza fornita da HP. Per installare la vite di sicurezza:

1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).

3. Rimuovere la vite di sicurezza argentata 6-32 del telaio.



4. Assicurarsi che il frontalino sia installato sul telaio.
5. Montare la vite di sicurezza facendola passare attraverso la linguetta di rilascio del frontalino anteriore per assicurare il frontalino.



6. Rimontare il pannello di accesso al computer.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
8. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

# A Sostituzione della batteria

La batteria in dotazione con il computer alimenta l'orologio in tempo reale. Quando si sostituisce la batteria, utilizzare una batteria sostitutiva equivalente a quella originariamente installata sul computer, cioè batterie a bottone al litio da 3 Volt.

 **AVVERTENZA!** Il computer contiene una batteria interna al diossido di litio manganese. Esiste il rischio di incendio o di ustioni se la batteria non viene maneggiata correttamente. Per ridurre il rischio di lesioni fisiche:

Non tentare di ricaricare la batteria.

Non esporre le batterie a temperature superiori a 60°C (140°F).

I contatti esterni non devono essere smontati, piegati, forati, messi in cortocircuito, né gettati nel fuoco o in acqua.

Sostituire solo con ricambi HP indicati per questo prodotto.

 **IMPORTANTE:** prima di sostituire la batteria, è importante eseguire il backup delle impostazioni CMOS del computer. Quando la batteria viene tolta o sostituita, le impostazioni CMOS vengono cancellate.

l'accumulo di elettricità statica nel corpo umano può danneggiare i componenti elettrici del computer o di altre periferiche. Prima di iniziare queste procedure, assicurarsi di scaricare l'elettricità statica toccando brevemente un oggetto metallico dotato di messa a terra.

 **NOTA:** la durata di vita della batteria al litio può essere estesa collegando il computer a una presa CA funzionante. La batteria al litio viene utilizzata solo quando il computer non è collegato all'alimentazione CA.

HP raccomanda ai propri clienti di riciclare l'hardware dell'elettronica usata, le cartucce originali HP e le batterie ricaricabili. Per ulteriori informazioni inerenti i programmi di riciclo, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/recycle>.

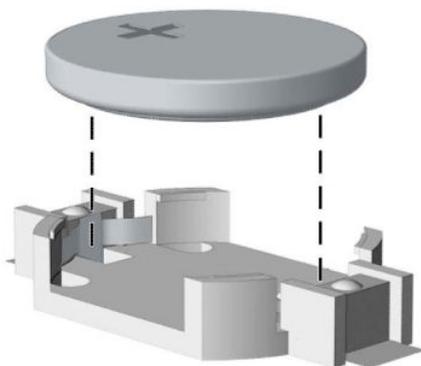
1. Predisporre l'apparecchio per il disassemblaggio. Vedere la sezione [Predisposizione per il disassemblaggio a pagina 5](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso al computer. Vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 6](#).
3. Individuare la batteria e il relativo supporto sulla scheda di sistema.

 **NOTA:** su alcuni modelli di computer, per accedere alla batteria potrebbe essere necessario rimuovere un componente interno.

4. A seconda del tipo di supporto presente, attenersi alle istruzioni seguenti per sostituire la batteria.

## Tipo 1

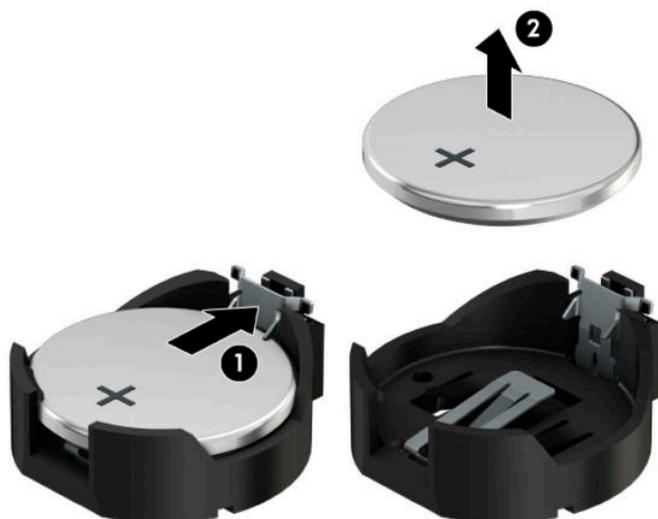
- a. Estrarre la batteria dal supporto.



- b. Far scorrere la batteria sostitutiva in posizione, con il lato positivo rivolto verso l'alto. Il supporto della batteria fissa automaticamente la batteria nella posizione corretta.

**Tipo 2**

- a. Per liberare la batteria dal supporto, stringere la fascetta metallica che fuoriesce da uno dei bordi della batteria (1). Una volta liberata la batteria, estrarla (2).

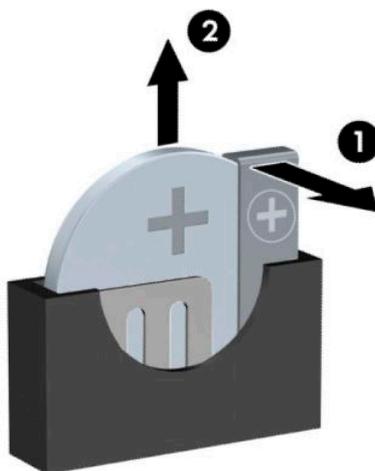


- b. Per inserire la nuova batteria, far scorrere un bordo della batteria sostitutiva sotto l'aletta del portabatterie con il lato positivo rivolto verso l'alto (1). Premere sull'altro bordo verso il basso (2) finché la linguetta non fuoriesce dal lato opposto della batteria (2).



### Tipo 3

- a. Tirare indietro il fermo (1) che tiene in posizione la batteria e rimuoverla (2).



- b. Inserire la nuova batteria e riposizionare il fermo.

 **NOTA:** una volta riposizionata la batteria, procedere come segue per completare la procedura.

5. Rimontare il pannello di accesso al computer.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.

- 7.** Ripristinare la data e l'ora, le password e tutte le impostazioni speciali del sistema utilizzando Computer Setup.
- 8.** Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso centrale.

---

## B Scariche elettrostatiche

Una scarica elettrostatica proveniente da un dito o altro conduttore può danneggiare le schede di sistema o altri dispositivi sensibili all'elettricità statica. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo.

### Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche

Per evitare il rischio di danni causati da scariche elettrostatiche, osservare le precauzioni riportate di seguito:

- Evitare il contatto con le mani durante il trasporto e la conservazione dei prodotti in contenitori antistatici.
- Conservare i componenti sensibili all'elettricità statica nei relativi contenitori finché non si raggiunge una postazione di lavoro priva di cariche elettrostatiche.
- Sistemare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di estrarne i componenti.
- Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.
- Assicurarsi di essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra quando si tocca un componente o un gruppo sensibile all'elettricità statica.

### Metodi di messa a terra

Vi sono diversi metodi di collegamento a terra. Utilizzare uno o più dei seguenti metodi durante la manipolazione o l'installazione di componenti sensibili all'elettricità statica:

- Indossare un bracciale collegato tramite un cavo a una postazione di lavoro o allo chassis di un computer provvisto di collegamento a massa. I bracciali antistatici sono fascette flessibili con una resistenza di 1 megohm +/- 10 percento nei cavi di terra. Per ottenere un adeguato collegamento a terra, indossare il bracciale a contatto con la pelle.
- Presso le postazioni di lavoro in cui l'operatore deve restare in piedi, utilizzare fascette antistatiche per le caviglie o per le scarpe. Indossare tali protezioni su entrambi i piedi in caso di pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici.
- Utilizzare attrezzi conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione portatile comprendente un tappetino da lavoro in grado di dissipare l'elettricità statica.

Se si è sprovvisti delle attrezzature consigliate per un adeguato collegamento a terra, contattare un fornitore di servizi, un concessionario o un rivenditore autorizzato HP.



**NOTA:** per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per assistenza durante l'installazione dei prodotti, rivolgersi a un fornitore di servizi, concessionario o rivenditore HP autorizzato.

---

---

# C Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto

## Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria

Attenersi a queste linee guida per installare correttamente il computer e il monitor ed eseguire la manutenzione ordinaria appropriata:

- Tenere il computer lontano da eccessiva umidità, luce solare diretta e temperature estreme.
- Collocare il computer su una superficie robusta e piana. Lasciare uno spazio libero di 10,2 cm (4 pollici) in corrispondenza di tutti i lati con prese d'aria del computer e al di sopra del monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.
- Non ostruire mai il flusso d'aria nel computer bloccando eventuali ventole o entrate d'aria. Non collocare la tastiera, con i piedini abbassati, direttamente contro la parte anteriore dell'unità desktop in quanto potrebbe limitare la circolazione dell'aria.
- Non utilizzare mai il computer con il pannello di accesso o qualsiasi altro coperchio degli slot della scheda di espansione rimosso.
- Non impilare i computer né collocarli in modo così ravvicinato da essere soggetti ad aria ricircolata o preriscaldata.
- Se il computer va collocato in un cabinet separato, quest'ultimo deve essere fornito di ventilazione d'ingresso e di scarico, e devono essere rispettate le stesse linee guida di funzionamento indicate in precedenza.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal computer e dalla tastiera.
- Non coprire mai con alcun tipo di materiale gli slot di ventilazione del monitor.
- Installare o abilitare le funzioni di risparmio energetico del sistema operativo o altro software, inclusi gli stati di sospensione.
- Spegnerne il computer prima di eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Pulire l'esterno del computer con un panno morbido e umido. L'utilizzo di prodotti per la pulizia potrebbe scolorire o danneggiare il rivestimento.
  - Pulire di tanto in tanto le ventole d'aria su tutti i lati del computer interessati. Lanugine, polvere e altri componenti estranei possono bloccare le ventole e limitare la ventilazione.

# Precauzioni unità ottica

Osservare le seguenti linee guida durante il funzionamento o la pulizia dell'unità ottica.

## Funzionamento

- Non spostare l'unità quando questa è in funzione, in quanto ciò potrebbe causare un malfunzionamento durante la lettura.
- Evitare di esporre l'unità a cambiamenti repentini di temperatura, in quanto ciò può causare la formazione di condensa al suo interno. Se la temperatura cambia improvvisamente mentre l'unità è accesa, attendere almeno un'ora prima di scollegare l'alimentazione. Se si utilizza immediatamente l'unità, è possibile che questa non funzioni correttamente durante la lettura.
- Evitare di collocare l'unità in un luogo soggetto ad umidità elevata, temperature estreme, vibrazioni meccaniche o luce solare diretta.

## Pulizia

- Pulire il pannello i controlli con un panno morbido asciutto o con un panno morbido leggermente inumidito con una soluzione detergente blanda. Non spruzzare mai detersivi direttamente sull'unità.
- Evitare di utilizzare qualsiasi tipo di solvente, ad esempio alcol o benzene, in quanto potrebbero danneggiare il rivestimento.

## Sicurezza

Se oggetti o liquidi dovessero penetrare nell'unità, scollegare immediatamente il computer e farlo controllare da un fornitore di servizi HP autorizzato.

## Trasporto, preparazione

Seguire i seguenti suggerimenti durante la preparazione del computer al trasporto:

1. Eseguire il backup dei file dell'unità disco rigido su un dispositivo di archiviazione esterno. Assicurarsi che i supporti di backup non siano esposti ad impulsi elettrici o magnetici durante la conservazione o il trasporto.



**NOTA:** l'unità disco rigido si blocca automaticamente nel momento in cui non viene più erogata l'alimentazione al sistema.

2. Rimuovere e riporre tutti i supporti rimovibili.
3. Spegner il computer e le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi dal computer.
5. Scollegare i componenti del sistema e le periferiche esterne dalle loro fonti di alimentazione e quindi dal computer.



**NOTA:** verificare che tutte le schede siano inserite saldamente e correttamente negli appositi slot prima di trasportare il computer.

6. Riporre i componenti del computer e i dispositivi esterni nelle confezioni originali o in confezioni simili, con materiale da imballaggio sufficiente a proteggerli.

---

# D Accessibilità

## Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

### Ricerca degli strumenti necessari

Grazie alla tecnologia, potete esprimere tutto il vostro potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva favorisce l'aumento, il mantenimento e il miglioramento delle capacità funzionali delle risorse elettroniche e informatiche (computer fissi e portatili, tablet, cellulari, stampanti e altri dispositivi). Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 59](#).

### Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

## IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

## Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Che sia l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani, o qualsiasi altra forma assistiva per specifiche situazioni, le svariate tecnologie assistive dei prodotti HP ne semplificano l'uso. Come scegliere?

## Valutando le vostre esigenze

Grazie alla tecnologia, potete esprimere tutto il vostro potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT) favorisce l'aumento, il mantenimento e il miglioramento delle capacità funzionali delle risorse elettroniche e informatiche (computer fissi e portatili, tablet, cellulari, stampanti e altri dispositivi).

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

## Accessibilità per PC e tablet HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in svariati prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle vostre esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 64](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Norme e leggi

### Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

### Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

### Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

## Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

### Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

### CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

## Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibilità \(PDF, 46 kB\)](#)
- [La Commissione adotta un basso profilo sull'e-accessibilità](#)

## Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

## Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

## Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)

- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

## Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



**NOTA:** l'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

### Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

### Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

### Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws

## Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

## Come contattare l'assistenza



**NOTA:** l'assistenza è solo in lingua inglese.

---

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
  - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
  - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

# Indice analitico

## A

- accessibilità 58
- assistenza clienti, accessibilità 64
- AT (tecnologia assistiva)
  - ricerca 59
  - scopo 58

## C

- collegamenti della scheda di sistema 12
- Componenti del pannello anteriore 2
- Componenti del pannello posteriore 3
- computer, linee guida di funzionamento 56

## D

- disassemblaggio, predisposizione 5

## F

- filtro polvere 10

## I

- ID prodotto, posizione 4
- installazione
  - batteria 51
  - cavi unità 23
  - filtro polvere 10
  - memoria 13
  - pannello accesso, computer 7
  - pannello anteriore 10
  - scheda di espansione 15
  - Scheda SSD M.2 41
  - unità disco rigido da 2,5" 39
  - unità disco rigido da 3,5" 33
  - Unità ottica da 5,25" 25
  - unità ottica sottile 28
- International Association of Accessibility Professionals 59

## L

- linee guida relative all'installazione 5

- linee guida relative alla ventilazione 56
- lucchetti
  - Blocco di sicurezza PC HP Business 45
  - cavo con lucchetto di sicurezza 44
  - lucchetto 44
  - pannello anteriore 49

## M

- memoria
  - Inserimento dello zoccolo 13
  - installazione 13

## N

- norme e leggi, accessibilità 60
- Norme sull'accessibilità della Section 508 60, 61

## P

- pannello anteriore
  - protezione 49
  - rimozione 7
  - Rimozione del coperchietto 8
  - sostituzione 10
- pannello di accesso
  - rimozione 6
  - sostituzione 7
- Politica assistiva HP 58
- posizione numero di serie 4
- protezione
  - Blocco di sicurezza PC HP Business 45
  - lucchetto 44
  - pannello anteriore 49

## R

- rimozione
  - batteria 51
  - coperchietto 8
  - filtro in polvere 10
  - pannello accesso, computer 6
  - pannello anteriore 7
  - scheda di espansione 15

- Scheda SSD M.2 41
- unità disco rigido da 2,5" 37
- unità disco rigido da 3,5" 30
- Unità ottica da 5,25" 24
- unità ottica sottile 27
- risorse, accessibilità 63

## S

- scariche elettrostatiche, prevenzione dei danni 55
- scheda di espansione
  - installazione 15
  - rimozione 15
- Scheda SSD M.2
  - installazione 41
  - rimozione 41
- sicurezza
  - cavo con lucchetto 44
  - sostituzione della batteria 51

## T

- tecnologia assistiva (AT)
  - ricerca 59
  - scopo 58
- trasporto, preparazione 57

## U

- unità
  - collegamenti dei cavi 23
  - installazione 23
  - posizione 22
  - unità disco rigido (2,5")
    - installazione 39
    - rimozione 37
  - unità disco rigido (3,5")
    - installazione 33
    - rimozione 30
  - unità ottica
    - precauzioni 57
    - pulizia 57
  - unità ottica (5,25")
    - installazione 25
    - rimozione 24

unità ottica (sottile)  
  installazione 28  
  rimozione 27

**V**  
valutazione dei requisiti di  
  accessibilità 59