



Manual de referência de hardware

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. Não são da responsabilidade da HP quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas no presente documento.

Terceira edição: junho de 2019

Primeira edição: maio de 2018

Número de publicação do documento:
L17286-133

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu produto. Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do Utilizador**.






Termos do Software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Sobre este Manual

Este manual fornece as informações básicas para atualizar o PC Empresarial HP ProDesk.

-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em lesões graves ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em lesões ligeiras ou moderadas.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Alerta o utilizador para o facto de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou para concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para destacar ou complementar pontos importantes no texto principal.
 -  **SUGESTÃO:** Fornece sugestões úteis para realizar uma tarefa.
-

Índice


1 Características do produto	1
Funcionalidades da configuração padrão	1
Componentes do painel frontal	2
Componentes do painel posterior	3
Localização do número de série	4
2 Atualizações de hardware	5
Funcionalidades de assistência	5
Avisos e precauções	5
Preparar para a desmontagem	5
Remover o painel de acesso do computador	6
Substituir o painel de acesso ao computador	7
Remover o painel frontal	8
Remover um painel de unidade ótica vazio	9
Substituir o painel frontal	10
Remover e instalar o filtro de pó opcional do painel frontal	11
Mudar da posição de secretária para a posição de torre	13
Conectores da placa do sistema	14
Atualizar a memória do sistema	15
Instalar um módulo de memória	15
Remover ou instalar uma placa de expansão	18
Posições das unidades	22
Remover e instalar unidades	23
Remover uma unidade ótica fina de 9,5 mm	24
Instalar uma unidade ótica fina de 9,5 mm	25
Remover uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas	27
Instalar uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas	29
Remover uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	33
Instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	35
Remover e instalar um cartão de memória SSD M.2	38
Instalar um cadeado de segurança	41
Bloqueio do cabo	41
Cadeado	41
Cadeado de segurança do HP Business PC V2	42
Apêndice A Substituição da bateria	47

Apêndice B Descarga electrostática	51
Apêndice C Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio	52
Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina	52
Precauções com a unidade óptica	53
Funcionamento	53
Limpeza	53
Segurança	53
Preparação para o envio	53
Apêndice D Acessibilidade	54
Acessibilidade	54
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita	54
O nosso compromisso	54
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	55
Encontrar a melhor tecnologia de apoio	55
Avaliando as suas necessidades	55
Acessibilidade para dispositivos da HP	55
Normas e legislação	56
Normas	56
Mandato 376 – EN 301 549	56
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)	56
Legislação e regulamentos	57
Portugal	57
Lei 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	57
Canadá	58
Europa	58
Reino Unido	58
Austrália	58
Internacional	59
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	59
Organizações	59
Instituições educacionais	59
Outros recursos relacionados com deficiência	59
Ligações da HP	60
Contactar o suporte técnico	60
Índice Remissivo	61

1 Características do produto

Funcionalidades da configuração padrão

As funcionalidades podem variar consoante o modelo. Para obter assistência do suporte e saber mais sobre o hardware e software instalado no seu modelo de computador, execute o utilitário HP Support Assistant.

 **NOTA:** Este modelo de computador pode ser utilizado numa configuração de torre ou de computador de secretária. Consulte [Mudar da posição de secretária para a posição de torre na página 13](#).



Componentes do painel frontal

A configuração da unidade pode variar de acordo com o modelo. Alguns modelos têm um painel vazio que cobre o compartimento da unidade óptica fina.

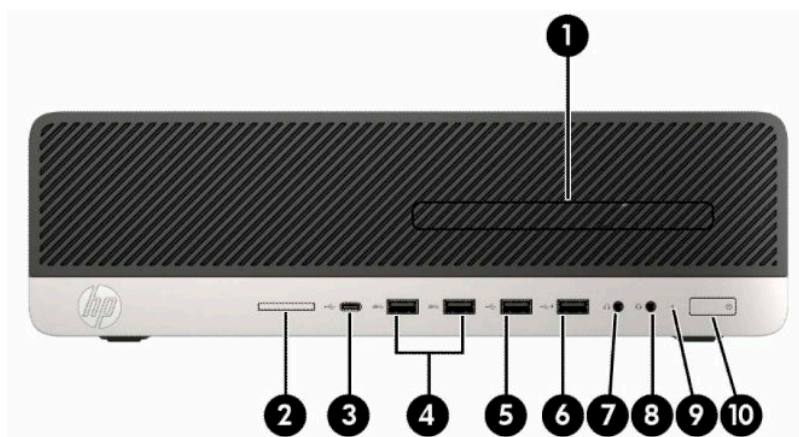


Tabela 1-1 Componentes do painel frontal

Componentes do painel frontal	
1	Unidade óptica fina (opcional)
2	Leitor de cartões SD (opcional)
3	Porta de carregamento USB Type-C
4	Portas USB SuperSpeed (2)*
5	Porta USB
6	Porta USB com HP Sleep and Charge
7	Tomada de saída de áudio (auscultadores)
8	Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/ entrada de áudio (microfone)**
9	Indicador luminoso de atividade da unidade de disco rígido
10	Botão de alimentação

* Esta porta permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega produtos como um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou smartwatch.

** Quando um dispositivo é ligado à tomada combinada, é apresentada uma caixa de diálogo. Selecione o tipo de dispositivo que está ligado.

NOTA: A luz no botão para ligar/desligar normalmente é branca quando a alimentação está ligada. Se estiver a piscar a vermelho, significa que há um problema com o computador e que está a apresentar um código de diagnóstico. Consulte o *Manual de Manutenção e Assistência* para interpretar o código.

Componentes do painel posterior

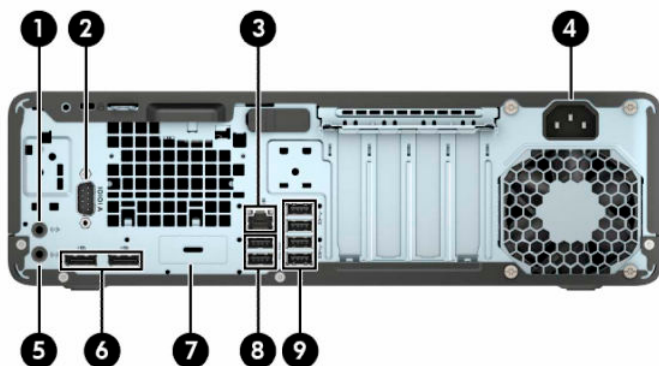


Tabela 1-2 Componentes do painel traseiro

Componentes do painel posterior				
1		Tomada de entrada de áudio	6	Conectores do monitor DisplayPort (2)
2		Porta série (opcional)	7	Porta opcional
3		Tomada RJ-45 (rede)	8	Portas USB (2)
4		Conector do cabo de alimentação	9	Portas USB SuperSpeed (4)*
5		Tomada de saída de áudio para dispositivos de áudio com alimentação		

* Esta porta permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega produtos como um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou smartwatch.

NOTA: A HP poderá fornecer portas opcionais adicionais para o seu modelo.

Quando está instalada uma placa gráfica numa das ranhuras da placa do sistema, podem ser utilizados os conectores de vídeo na placa gráfica e/ou os gráficos integrados na placa do sistema. A placa gráfica específica instalada e a configuração do software determinam o comportamento.

Os gráficos da placa do sistema podem ser desativados alterando as definições em F10 Setup do BIOS.

Localização do número de série

Cada computador tem um número de série exclusivo e um número de ID do produto que se encontram localizados no exterior do computador. Tenha estes números consigo quando contactar o serviço de apoio ao cliente para obter assistência.



2 Atualizações de hardware

Funcionalidades de assistência

O computador inclui funcionalidades que facilitam a atualização e a assistência. É necessária uma chave de fendas de lâmina achatada ou Torx T15 para alguns dos procedimentos de instalação descritos neste capítulo.

Avisos e precauções

Antes de efectuar actualizações, certifique-se de que lê com atenção todas as instruções, atenções e avisos aplicáveis deste manual.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de ferimentos pessoais provenientes de choque eléctrico, superfícies quentes ou fogo:


Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica e deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

Não ligue conectores de telecomunicações ou telefone aos receptáculos do controlador de interface de rede (NIC).

Não desative a ficha de ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha de ligação à terra é um recurso de segurança importante.


Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Este guia descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como a postura e hábitos adequados em termos de saúde e segurança para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também disponibiliza informações de segurança mecânica e eléctrica importantes. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.

 **AVISO!** Existem peças móveis e sob tensão, no interior.

Desligue a alimentação do equipamento antes de retirar a tampa da caixa.

Substitua e fixe a caixa antes de ligar o equipamento novamente à alimentação.


 **IMPORTANTE:** A eletricidade estática pode danificar os componentes eléctricos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua eletricidade estática tocando brevemente num objeto metálico com ligação à terra. Para mais informações, consulte [Descarga electrostática na página 51](#).

Quando o computador está ligado a uma fonte de alimentação CA, é sempre aplicada tensão à placa do sistema. Para evitar danos nos componentes internos, desligue o cabo de alimentação da fonte de alimentação antes de abrir o computador.

Preparar para a desmontagem

1. Remova/desengate todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova do computador todos os suportes amovíveis, como discos compactos ou unidades flash USB.

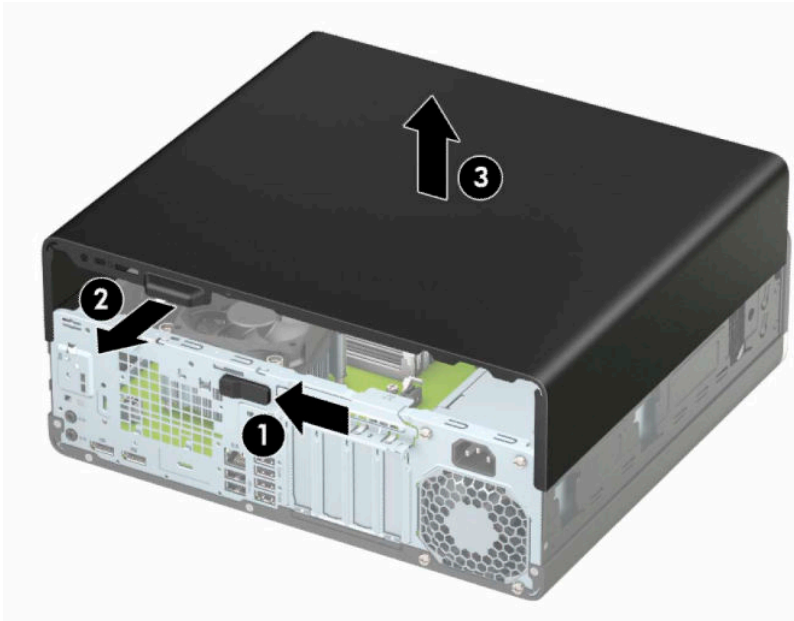
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue quaisquer dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

 **IMPORTANTE:** Independentemente de estar ou não ligado, está sempre presente tensão na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação para evitar danos nos componentes internos do computador.

Remover o painel de acesso do computador

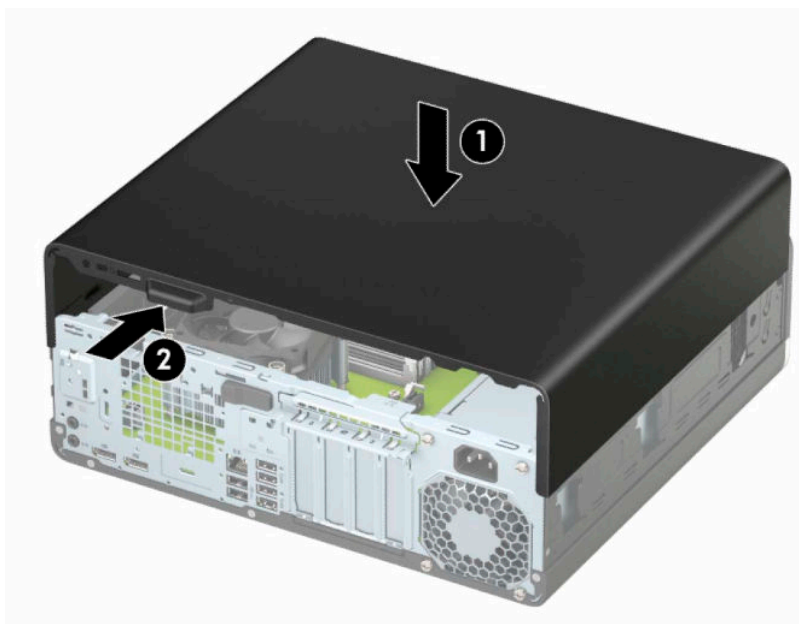
Para aceder aos componentes internos, deve remover o painel de acesso.

1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte e deite o computador.
3. Deslize a alavanca de libertação do painel de acesso (1) para a esquerda de modo que fique bloqueada na posição. Em seguida, deslize o painel de acesso (2) para trás e evante-o para fora do computador (3).



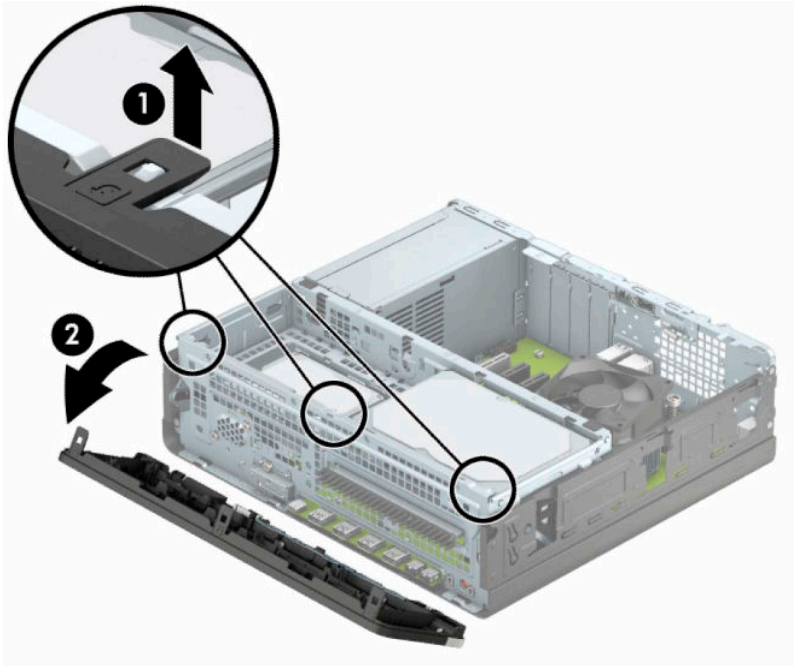
Substituir o painel de acesso ao computador

Certifique-se de que a alavanca de libertação do painel de acesso está bloqueada na posição e, em seguida, coloque o painel de acesso no computador (1) e deslize o painel (2) para a frente. A alavanca de libertação irá mover-se automaticamente de novo para a direita e bloquear o painel de acesso.



Remover o painel frontal

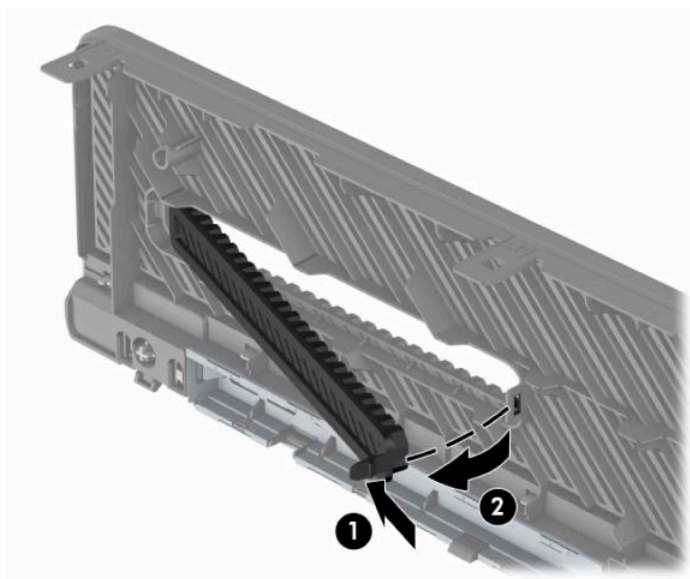
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
3. Levante as três patilhas na parte superior do painel (1) e, em seguida, rode o painel para removê-lo do chassis (2).



Remover um painel de unidade ótica vazio

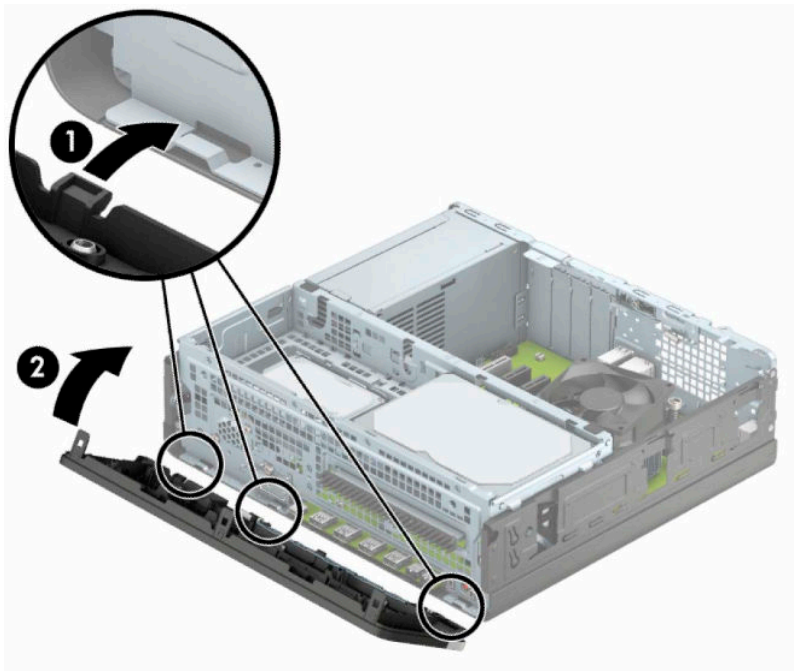
Em alguns modelos, um painel vazio cobre o compartimento da unidade ótica fina. Remova o painel vazio antes de instalar uma unidade ótica. Para remover um painel vazio:

1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
3. Remova o painel frontal. Consulte [Remover o painel frontal na página 8](#).
4. Pressione para dentro na patilha no lado direito do painel vazio (1) e, em seguida, rode o painel vazio para fora do painel frontal (2).




Substituir o painel frontal

Introduza os três ganchos existentes na parte inferior do painel (1) nos orifícios retangulares do chassis e, em seguida, rode a parte superior do painel para cima do chassis (2) e encaixe-o na posição.



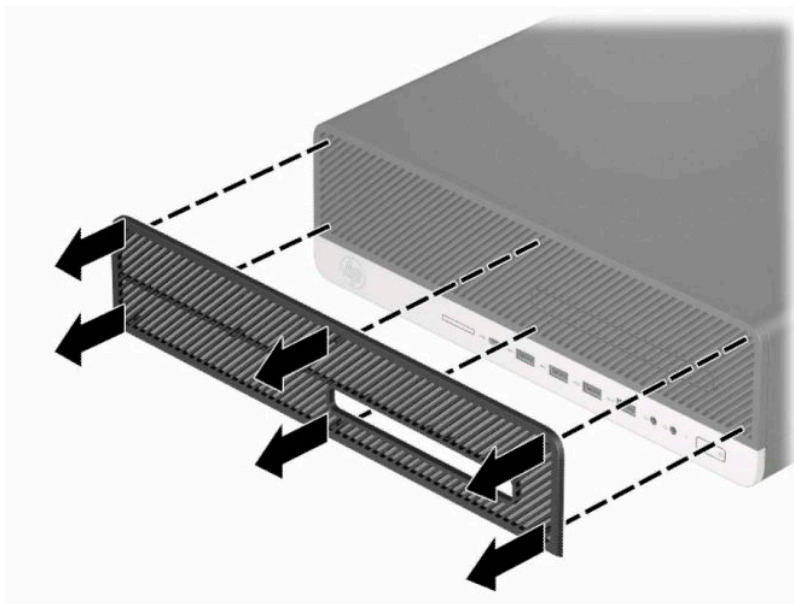
Remover e instalar o filtro de pó opcional do painel frontal

Alguns modelos estão equipados com um filtro de pó opcional do painel frontal. Deve limpar periodicamente o filtro de pó, para que o pó recolhido no filtro não impeça o fluxo de ar através do computador.

 **NOTA:** O filtro de pó opcional do painel frontal está disponível junto da HP.

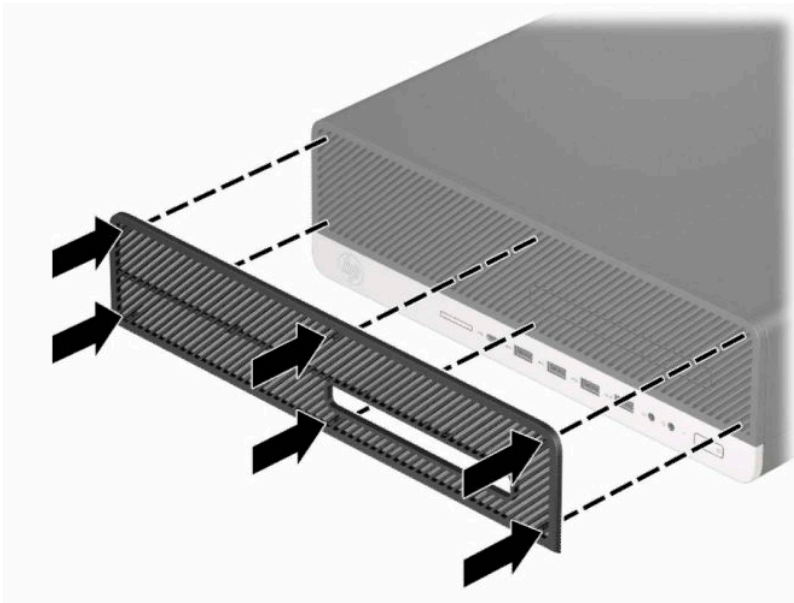
Para remover, limpar e voltar a colocar o filtro de pó:

1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
3. Remova o painel frontal. Consulte [Remover o painel frontal na página 8](#).
4. Para remover o filtro de pó, use os seus dedos para separar o filtro do painel frontal nas posições das patilhas mostradas abaixo.



5. Use uma escova ou um pano macio para limpar o pó do filtro. Se estiver muito sujo, lave o filtro com água.


6. Para voltar a colocar o filtro de pó, pressione o filtro firmemente contra o painel frontal nas posições das patilhas mostradas abaixo.



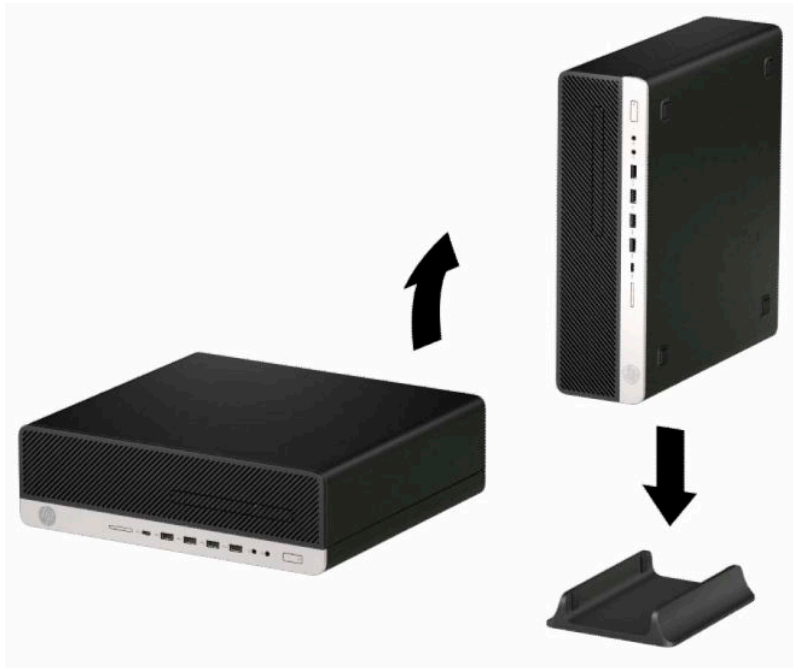
7. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.

Mudar da posição de secretária para a posição de torre


O computador Small Form Factor pode ser utilizado com um formato de torre, recorrendo a um suporte de torre adicional que pode ser adquirido na HP.

 **NOTA:** Para melhor estabilizar o computador em posição de torre, a HP recomenda a utilização da base de torre opcional.

1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Oriente o computador de forma a que o lado direito fique virado para cima e coloque o computador no suporte opcional.



3. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.

 **NOTA:** Certifique-se de que pelo menos 10,2 centímetros (4 polegadas) de espaço a toda a volta do computador permanece livre de obstruções.

4. Bloqueie quaisquer dispositivos de segurança que foram desativados antes de mover o computador.

Conectores da placa do sistema

Consulte a seguinte ilustração e a tabela para identificar os conectores da placa do seu sistema.

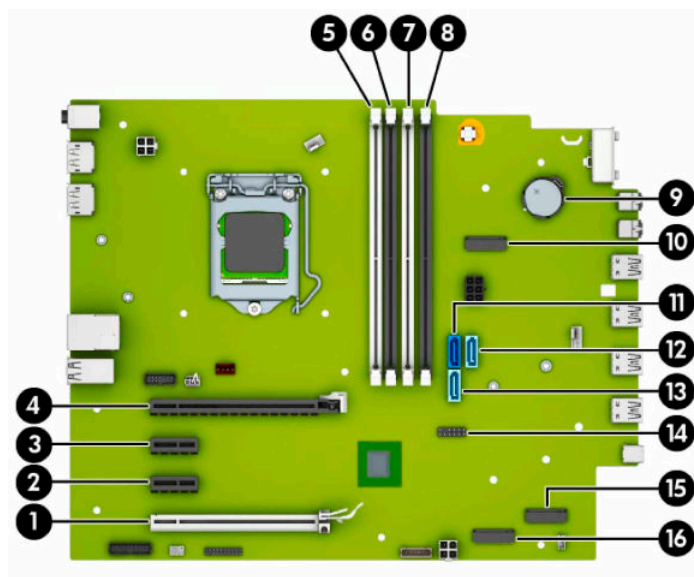


Tabela 2-1 Conectores da placa do sistema

Item	Conector da placa do sistema	Etiqueta da placa de sistema	Color	Componente
1	PCI Express ×16 retromudada para uma ×4	×4PCIEXP	Branco	Placa de expansão
2	PCI Express ×1	×1PCIEXP2	Preto	Placa de expansão
3	PCI Express ×1	×1PCIEXP1	Preto	Placa de expansão
4	PCI Express ×16	×16PCIEXP	Preto	Placa de expansão
5	DIMM4 (Canal A)	DIMM4	Branco	Módulo de memória
6	DIMM3 (Canal A)	DIMM3	Preto	Módulo de memória
7	DIMM2 (canal B)	DIMM2	Branco	Módulo de memória
8	DIMM1 (canal B)	DIMM1	Preto	Módulo de memória
9	Bateria	BAT	Preto	Bateria
10	WLAN M.2 2230	SEM FIOS	Preto	Placa WLAN M.2
11	SATA 3.0	SATA0	Azul-escuro	Unidade de disco rígido principal
12	SATA 3.0	SATA2	Azul claro	Qualquer dispositivo SATA que não a unidade de disco rígido principal
13	SATA 3.0	SATA1	Azul claro	Qualquer dispositivo SATA que não a unidade de disco rígido principal
14	USB 3.0	SD RDR	Preto	Dispositivo USB 3.0, como um leitor de cartões multimídia USB 3.0
15	SSD M.2 2280	SSD2	Preto	Cartão de memória SSD M.2
16	SSD M.2 2280	SSD1	Preto	Cartão de memória SSD M.2

Atualizar a memória do sistema

O computador está equipado com DIMMs (dual inline memory modules) DDR4-SDRAM (double data rate 4 synchronous dynamic random access memory).

As ranhuras de memória na placa do sistema estão preenchidas com pelo menos um módulo de memória pré-instalado. Para obter o máximo suporte de memória, pode preencher a placa do sistema com um máximo de 128 GB de memória configurados num modo de canal duplo de alto desempenho. A capacidade de memória máxima de um único módulo é de 32 GB.

Para o funcionamento correto do sistema, os módulos DIMM devem cumprir as seguintes especificações:

- 288 pinos, padrão da indústria
- Não compatível com DDR4 a 2666 MHz ECC PC4-21300 sem memória intermédia
- Módulos de memória DDR4-SDRAM de 1,2 volts
- DDR4 a 2666 MHz com latência CAS 19
- Informações JEDEC SPD obrigatórias

O computador suporta o seguinte:

- Tecnologias de memória não ECC de 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
- Módulos de memória de uma face e de duas faces
- Módulos de memória constituídos por dispositivos DDR de $\times 8$ e $\times 16$; os módulos de memória constituídos por SDRAM de $\times 4$ não são suportados



NOTA: O sistema não funcionará corretamente se instalar módulos de memória não suportados.

Instalar um módulo de memória

Há quatro sockets de memória na placa do sistema, com dois sockets por canal. Os sockets estão identificados como DIMM1, DIMM2, DIMM3 e DIMM4. Os sockets DIMM1 e DIMM2 funcionam no canal de memória B. Os sockets DIMM3 e DIMM4 funcionam no canal de memória A.

O sistema funcionará automaticamente no modo de canal único, no modo de canal duplo ou no modo flex, consoante a forma como os DIMM estiverem instalados.



NOTA: As configurações de memória de canal único e de canal duplo não equilibrado resultarão num desempenho gráfico inferior.

- O sistema funcionará automaticamente no modo de canal único se os sockets de DIMM ocuparem apenas um canal.
- O sistema não funcionará num modo de canal duplo de maior desempenho se a capacidade total de memória dos DIMMs no Canal A for igual à capacidade total de memória dos DIMMs no Canal B. A largura do dispositivo e tecnologia podem variar entre os canais. Por exemplo, se o Canal A for preenchido com dois DIMM de 1 GB e o Canal B for preenchido com um DIMM de 2 GB, o sistema funcionará no modo de canal duplo.




NOTA: Ao utilizar dois módulos de memória, os números de peça de ambos os módulos de memória DIMM devem ser idênticos a fim de definir a velocidade de memória para o modo de desempenho máximo (2.666 MHz).

- O sistema não funcionará no modo flex se a capacidade total de memória dos DIMMs no Canal A não for igual à capacidade total de memória dos DIMMs no Canal B. No modo flex, o canal preenchido com a menor quantidade de memória descreve o total de memória atribuída ao canal duplo e o restante é

atribuído ao canal simples. Para uma velocidade ideal, os canais devem estar equilibrados, para que a maior quantidade de memória esteja espalhada pelos dois canais. Caso exista um canal que irá ter mais memória que o outro, a quantidade maior deve ser atribuída ao Canal A. Por exemplo, se estiver a ocupar os sockets com um DIMM de 2 GB e três DIMMs de 1 GB, o Canal A deverá ser ocupado com o DIMM de 2 GB e um de 1 GB e o Canal B deve ser ocupado com os dois DIMMs de 1 GB. Com esta configuração, 4 GB funcionarão como canal duplo e 1 GB como canal simples.

- Em qualquer modo, a velocidade operacional máxima é definida pelo DIMM mais lento do sistema.


 **IMPORTANTE:** É necessário desligar o cabo de energia e esperar cerca de 30 segundos para que a energia residual seja drenada, antes de adicionar ou remover módulos de memória. Independentemente de o computador estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o computador estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Adicionar ou remover módulos de memória enquanto existe tensão presente pode causar danos irreparáveis nos módulos de memória ou na placa do sistema.

As ranhuras do módulo de memória têm contactos de metal dourados. Quando atualizar a memória, é importante utilizar módulos de memória com contactos de metal dourado para evitar a corrosão e/ou a oxidação como resultado de metais incompatíveis em contacto um com o outro.


A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrónicos do computador ou os cartões opcionais. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua eletricidade estática tocando brevemente num objeto metálico com ligação à terra. Para obter mais informações, consulte [Descarga electrostática na página 51](#).

Quando manusear um módulo de memória, tenha cuidado para não tocar nos contactos. Pode ser o suficiente para danificar o módulo.

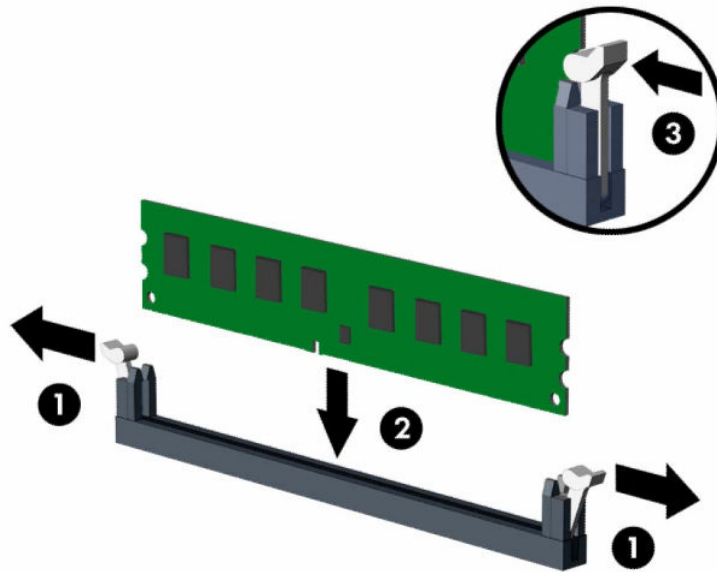
-
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).


 **IMPORTANTE:** Antes de adicionar ou remover módulos de memória, é necessário desligar o cabo de energia e aguardar aproximadamente 30 segundos para que a energia residual seja drenada. Independentemente de o computador estar ou não ligado, está sempre presente tensão na placa do sistema enquanto o computador estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Adicionar ou remover módulos de memória com tensão presente pode causar danos irreparáveis nos módulos de memória ou na placa do sistema.

-
2. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).

 **AVISO!** Para reduzir o risco de ferimentos pessoais resultantes de superfícies quentes, deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

3. Abra ambas as patilhas (1) da ranhura do módulo de memória e insira o módulo de memória na ranhura (2). Pressione o módulo para baixo para encaixá-lo na ranhura, tendo o cuidado de certificar-se de que o módulo está completamente inserido e devidamente encaixado. Certifique-se de que as patilhas se encontram na posição fechada (3).



 **NOTA:** Um módulo de memória apenas pode ser instalado de uma forma. Faça corresponder a ranhura no módulo com a patilha no socket de memória.

Preencha os sockets DIMM pretos antes dos sockets DIMM brancos.

Para obter o maior desempenho, preencha os sockets de modo que a capacidade de memória seja distribuída de forma tão uniforme quanto possível entre o Canal A e o Canal B.

4. Repita o passo 3 para instalar módulos adicionais.
5. Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
6. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
7. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador. O computador deverá reconhecer automaticamente a memória adicional.
8. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Remover ou instalar uma placa de expansão

O computador tem duas ranhuras de expansão PCI Express ×1, uma ranhura de expansão PCI Express ×16 e uma ranhura de expansão PCI Express ×16 retromudada para uma ranhura ×4.

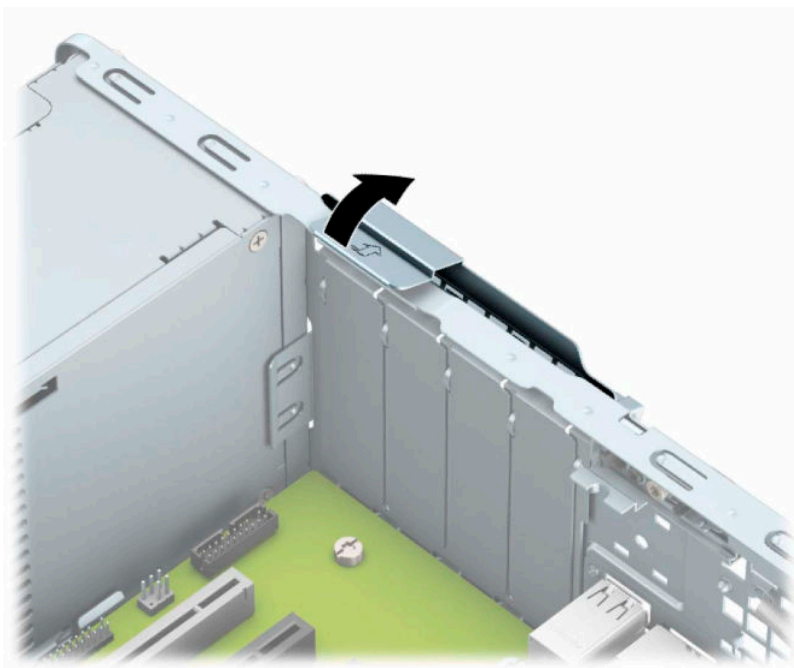
 **NOTA:** Os sockets PCI Express suportam apenas placas de expansão de baixo perfil.

Pode instalar uma placa de expansão PCI Express ×1, ×4, ×8 ou ×16 na ranhura PCI Express ×16.


Para configurações com duas placas gráficas, a primeira placa (principal) deve ser instalada na ranhura PCI Express ×16 que NÃO está retromudada para ×4.

Para remover, substituir ou adicionar uma placa de expansão:

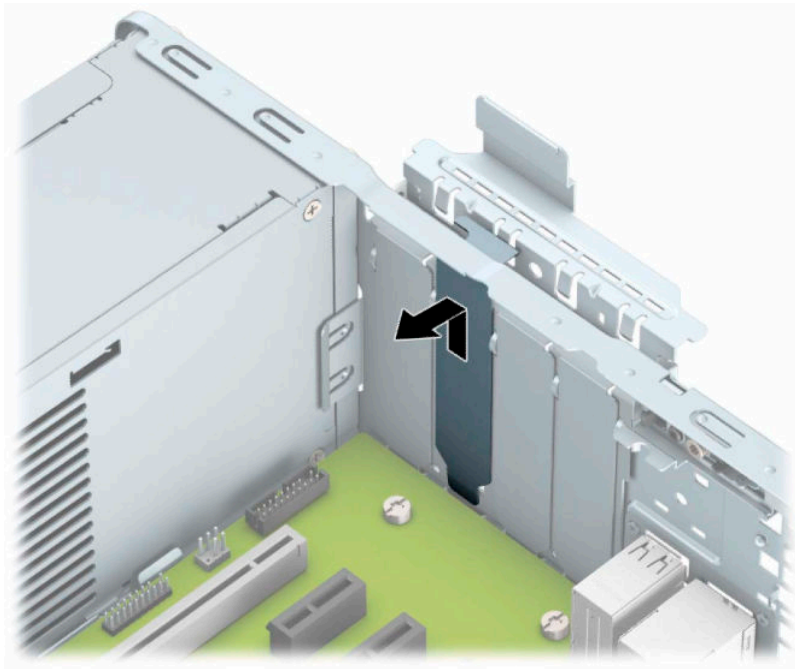
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Localize a ranhura de expansão vazia correcta na placa de sistema e a ranhura de expansão correspondente na parte de trás do chassis do computador.
5. Liberte o fecho de retenção da tampa da ranhura que prende as tampas das ranhuras levantando a patilha no trinco e rodando-o para a posição de aberto.



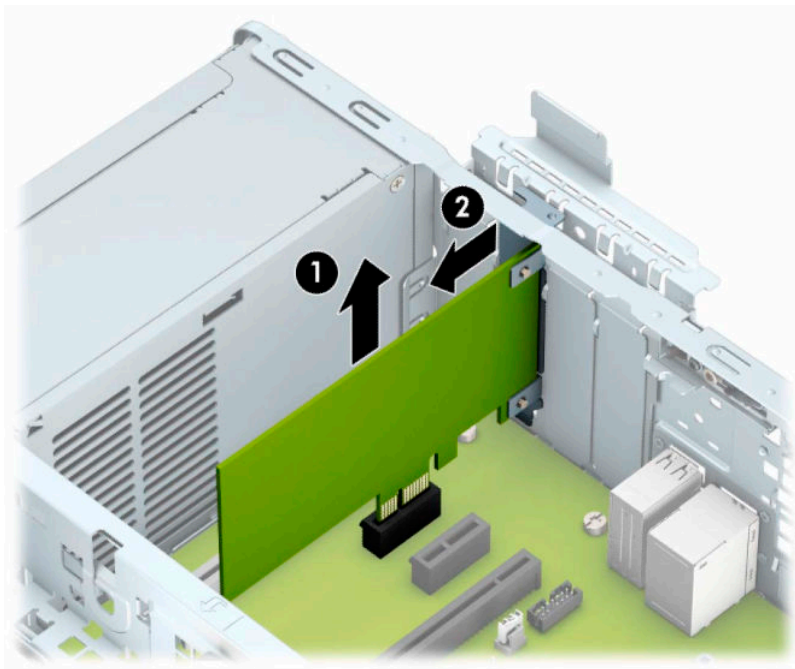
6. Antes de instalar um cartão de expansão, remova a tampa da ranhura de expansão ou a placa de expansão existente.

 **NOTA:** Antes de remover um cartão de expansão instalado, desligue todos os cabos que possam estar ligados à placa de expansão.

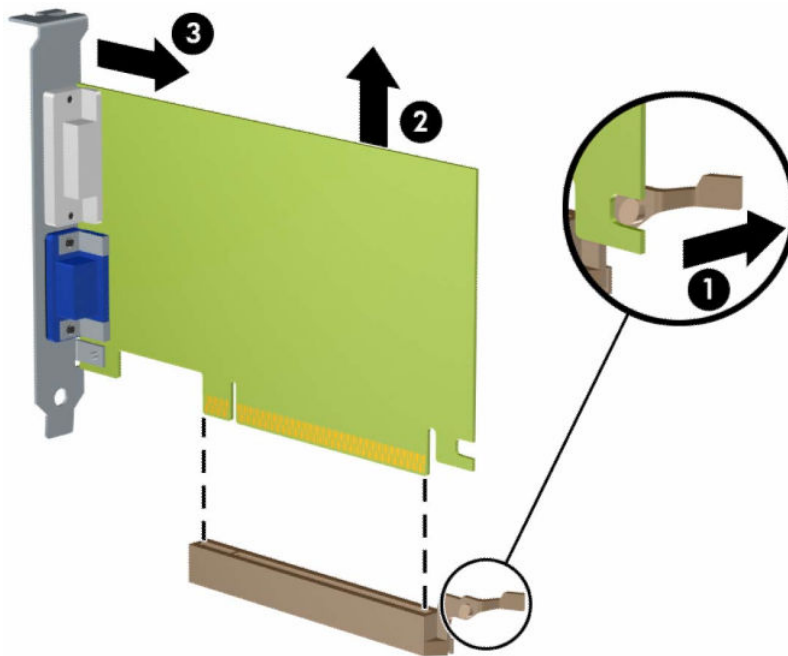
- a. Se estiver a instalar uma placa de expansão num socket vazio, remova a tampa da ranhura de expansão apropriada na parte de trás do chassis. Puxe a tampa da ranhura para cima e afaste-a do interior do chassis.



- b.** Se estiver a retirar uma placa PCI Express ×1, segure na placa pelas extremidades e mova-a cuidadosamente para trás e para a frente até os conectores se desencaixarem da ranhura. Levante a placa (1) diretamente na vertical e, em seguida, para fora do chassis (2) para removê-la. Não raspe a placa nos outros componentes.



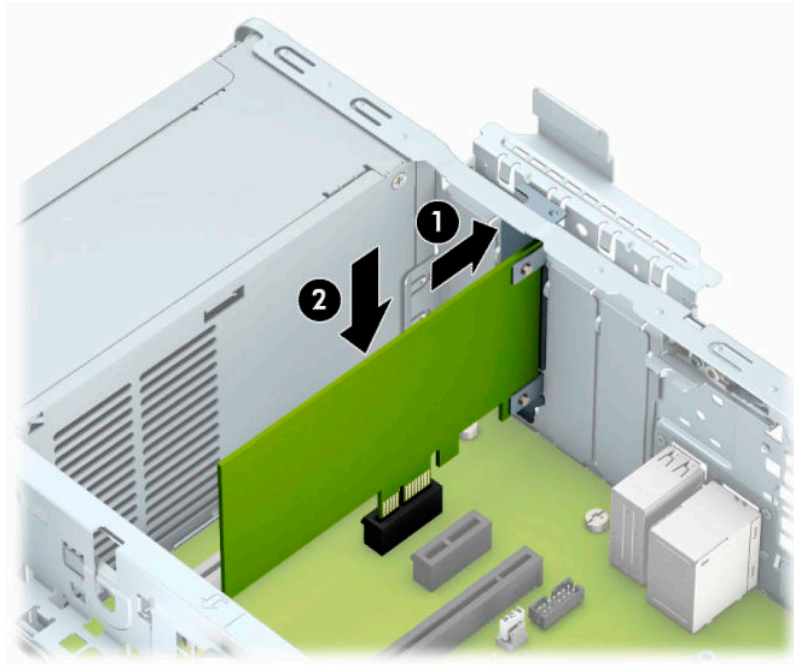
- c. Se estiver a remover uma placa PCI Express ×16, puxe o braço de retenção na parte posterior da ranhura de expansão para fora da placa (1) e movê-a cuidadosamente para trás e para a frente até os conectores se desencaixarem da ranhura. Levante a placa (2) diretamente na vertical e, em seguida, para fora do chassis (3) para removê-la. Não raspe a placa nos outros componentes.




7. Guarde a placa removida numa embalagem anti-estática.
8. Se não estiver a instalar uma placa de expansão nova, instale uma tampa para a ranhura de expansão para fechar a ranhura aberta.

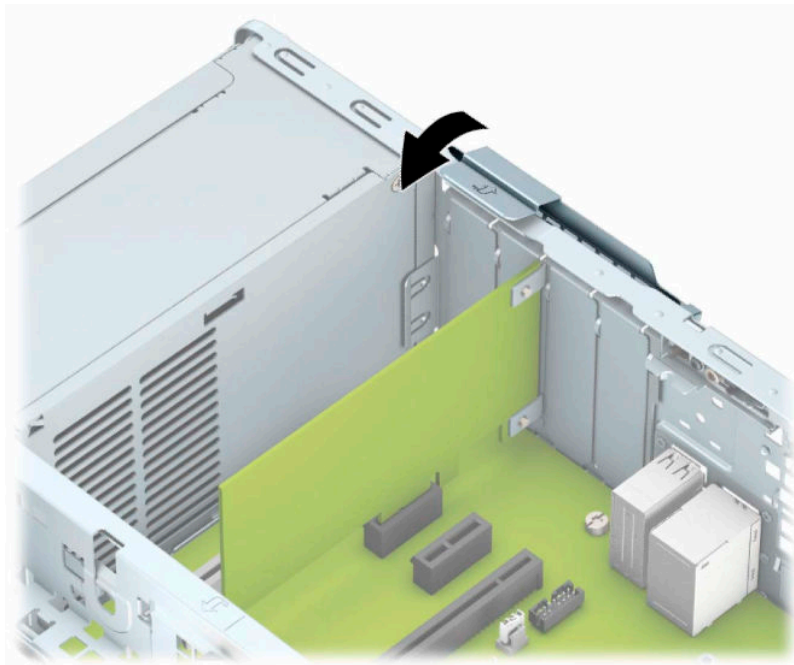
⚠ CUIDADO: Depois de remover uma placa de expansão, deve substituí-la por uma nova placa ou por uma tampa de ranhura de expansão para o arrefecimento adequado dos componentes internos durante o funcionamento.

9. Para instalar uma nova placa de expansão, segure a placa imediatamente acima da ranhura de expansão na placa de sistema e, em seguida, mova a placa na direção da parte posterior do chassis (1), de modo a que a parte inferior do suporte da placa deslize para dentro da pequena ranhura no chassis. Prima a placa para a encaixar no socket de expansão da placa de sistema (2).



 **NOTA:** Ao instalar uma placa de expansão, pressione firmemente a mesma de modo que o conector inteiro fique encaixado corretamente no socket da placa de expansão.

10. Rode novamente o fecho de fixação da tampa da ranhura para a posição original, para fixar a placa de expansão.



11. Se necessário, ligue os cabos externos à placa instalada. Se necessário, ligue os cabos internos à placa de sistema.
12. Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
13. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
14. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
15. Bloquee todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.
16. Reconfigure o computador, se for necessário.

Posições das unidades

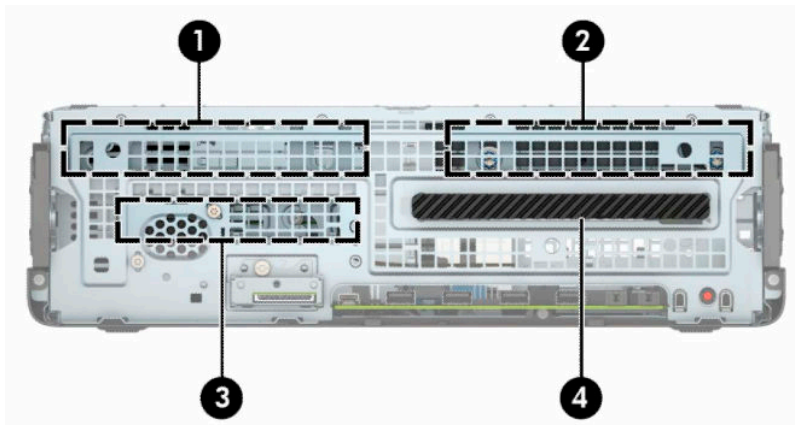


Tabela 2-2 Posições das unidades

Posições das unidades

- | | |
|---|--|
| 1 | Compartimento da unidade de disco rígido secundária de 3,5 polegadas |
| 2 | Compartimento da unidade de disco rígido principal de 3,5 polegadas |
| 3 | Compartimento de unidade de disco rígido de 2,5 polegadas |
| 4 | Compartimento da unidade ótica fina de 9,5 mm |
-

NOTA: A configuração das unidades do seu computador pode ser diferente da configuração de unidades apresentada acima.

Remover e instalar unidades

Quando instalar unidades, siga estas orientações:

- A unidade de disco rígido Serial ATA (SATA) principal deve ser ligada ao conector SATA principal azul-escuro da placa do sistema, identificado como SATA0.
- Ligue unidades de disco rígido secundárias e unidades óticas a um dos conectores SATA azuis-claros na placa do sistema identificados como SATA1 e SATA2.



IMPORTANTE: De modo a impedir a perda de trabalho e danos ao computador ou unidade:

Se estiver a inserir ou a remover uma unidade, encerre o sistema operativo de forma correcta, desligue o computador e desligue o cabo de energia. Não remova uma unidade enquanto o computador estiver ligado ou no modo de espera.

Antes de manusear uma unidade, certifique-se de que descarrega toda a sua eletricidade estática. Ao manusear uma unidade, evite tocar no conector. Para mais informações sobre como evitar danos eletrostáticos, consulte [Descarga electrostática na página 51](#).

Manuseie a unidade com cuidado; não a deixe cair.

Não utilize força excessiva quando inserir uma unidade.

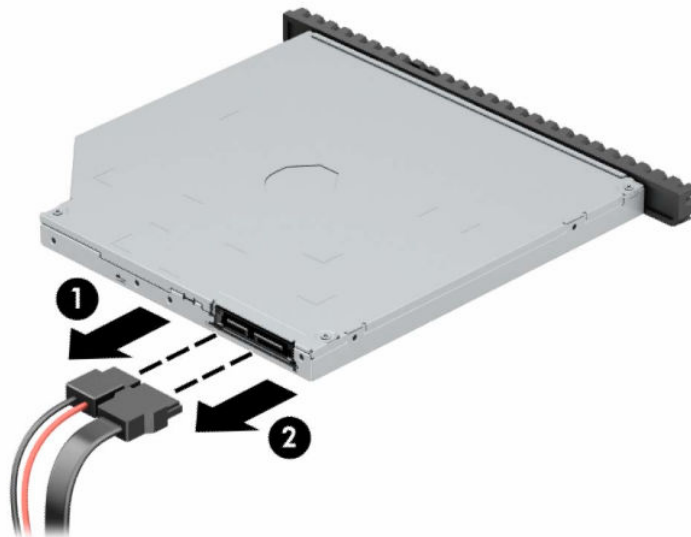
Evite a exposição de uma unidade de disco rígido a líquidos, temperaturas extremas ou produtos que tenham campos magnéticos como monitores ou altifalantes.

Se uma unidade tiver de ser enviada pelo correio, coloque-a numa embalagem almofadada ou noutra embalagem de protecção e identifique-a como "Frágil: Tratar com cuidado."

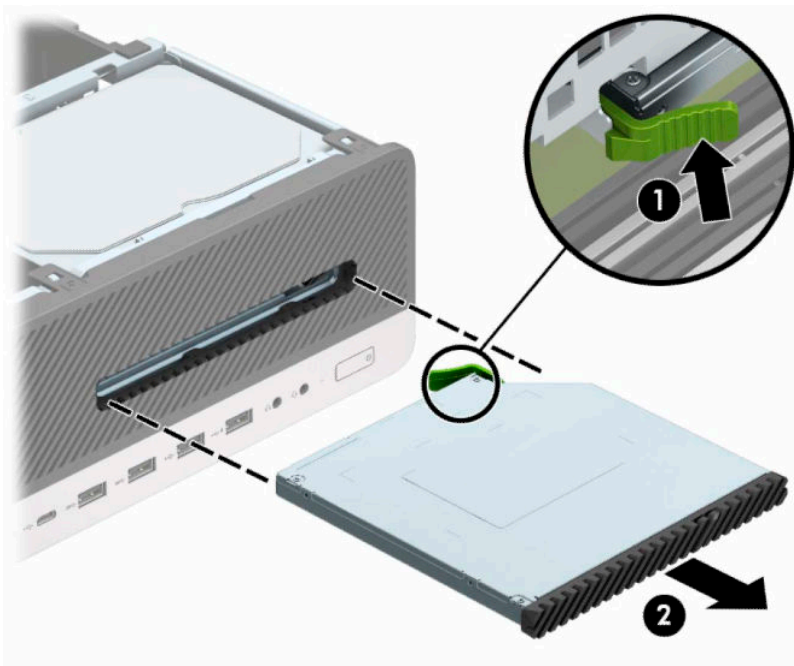
Remover uma unidade ótica fina de 9,5 mm

1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Desligue o cabo de energia (1) e o cabo de dados (2) da parte posterior da unidade ótica.

 **IMPORTANTE:** Ao remover os cabos, puxe a patilha ou o conector e não o cabo para evitar danos.

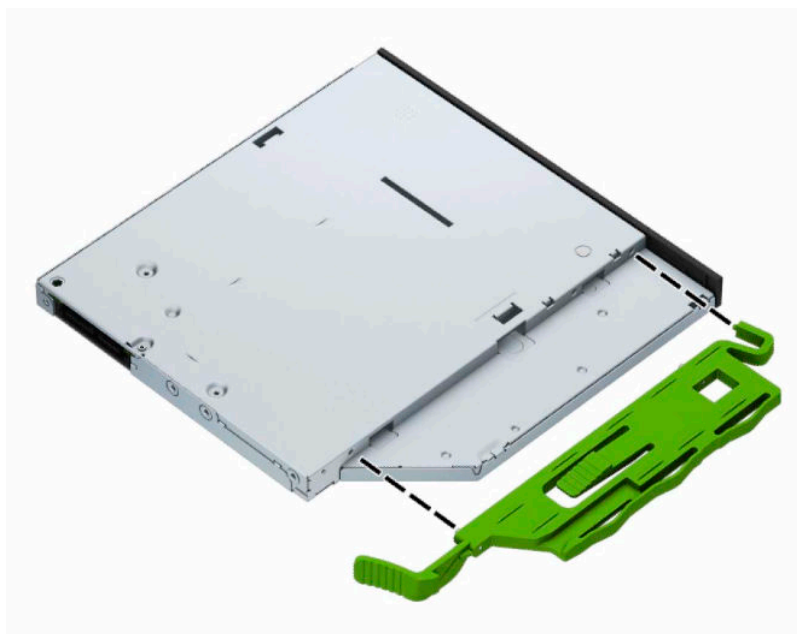


5. Pressione o fecho de libertação verde no lado posterior direito da unidade em direção ao centro da unidade (1) e, em seguida, deslize a unidade para a frente e para fora do compartimento (2).

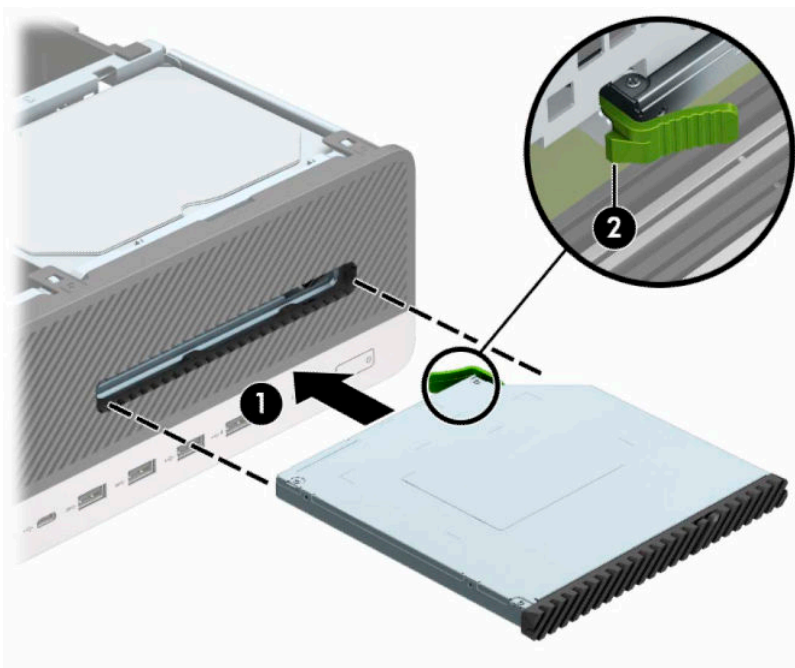


Instalar uma unidade ótica fina de 9,5 mm

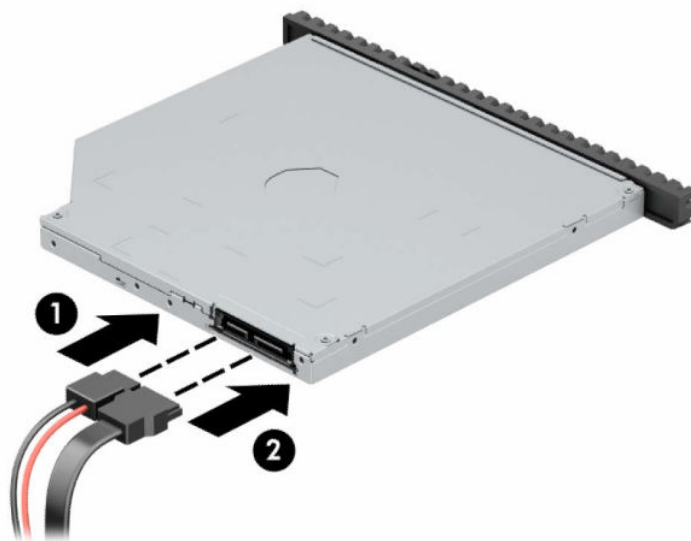
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, remova-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Se estiver a instalar uma unidade ótica final num compartimento coberto por um painel vazio, remova o painel frontal e, em seguida, remova o painel vazio. Para mais informações, consulte [Remover um painel de unidade ótica vazio na página 9](#).
5. Alinhe os pinos pequenos no fecho de libertação com o orifício pequeno na parte lateral da unidade e pressione firmemente o fecho na unidade.



- Deslize completamente a unidade ótica ao longo do painel frontal para o interior do compartimento (1) de forma que o fecho na parte posterior da unidade encaixe na posição (2).



- Ligue os cabos de alimentação (1) e de dados (2) à parte posterior da unidade.



- Ligue a outra extremidade do cabo de dados a um dos conectores SATA azuis-claros na placa do sistema identificados como SATA1 ou SATA2.




NOTA: Consulte [Conectores da placa do sistema na página 14](#) para ver uma ilustração dos conectores de unidades da placa do sistema.

- Volte a colocar o painel frontal, caso o tenha removido.
- Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
- Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.

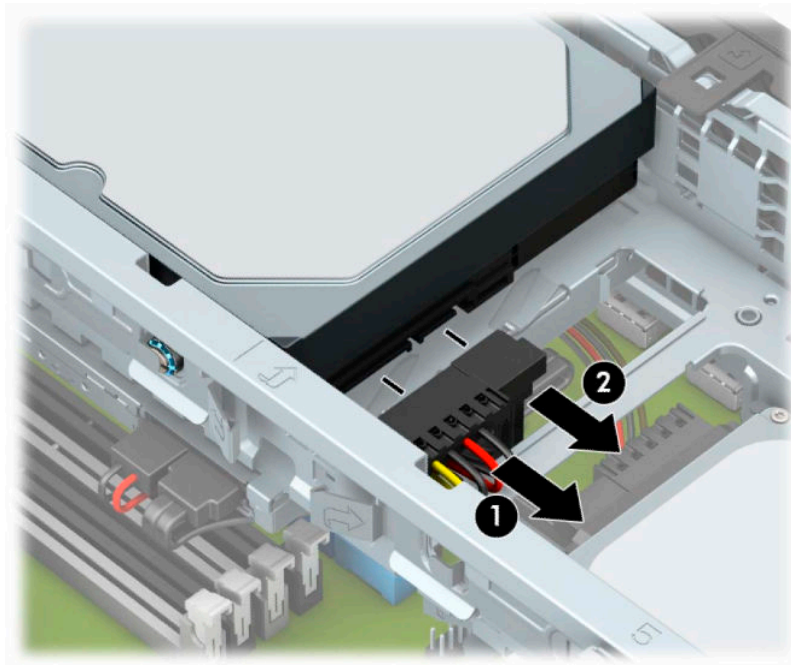
12. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
13. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Remover uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas

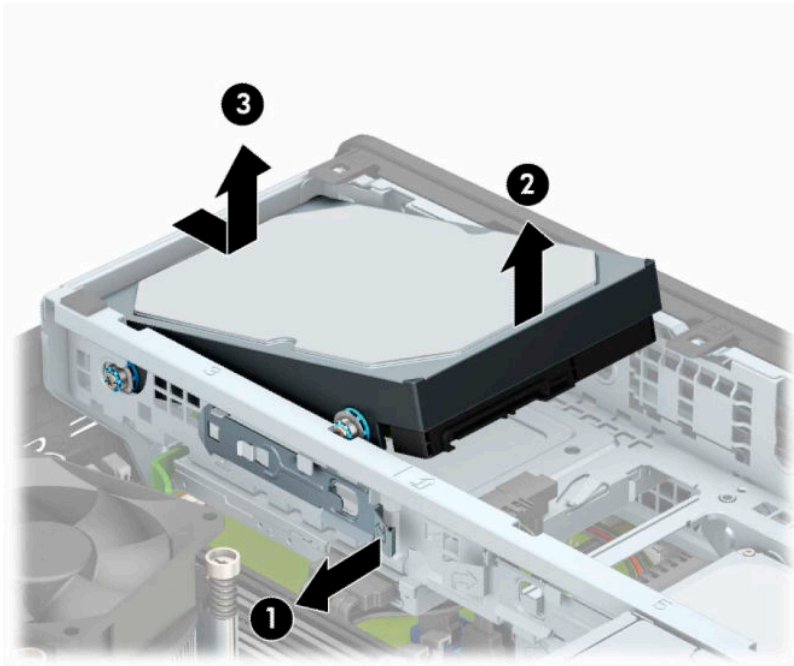
 **NOTA:** Antes de remover a unidade de disco rígido antiga, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos dados nela existentes de modo a poder instalar os dados na nova unidade.

Existem dois compartimentos de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas. O procedimento para remover uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas é o mesmo para cada compartimento de unidade.

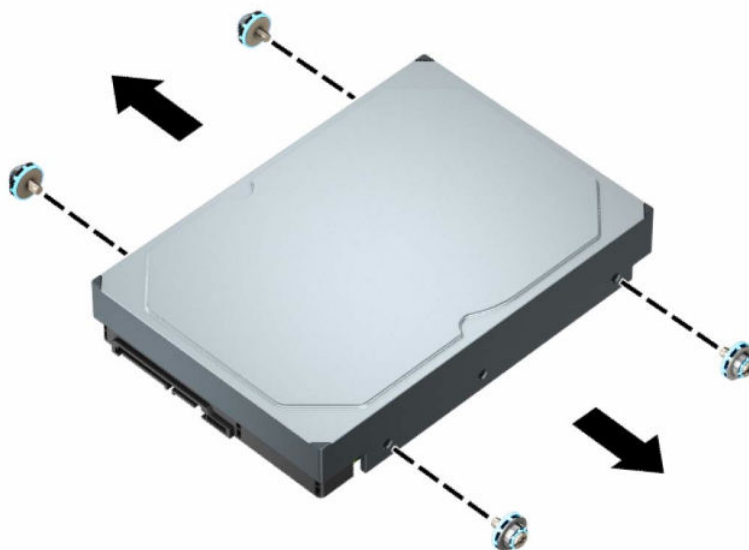
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, remova-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Desligue o cabo de alimentação (1) e o cabo de dados (2) da parte posterior da unidade de disco rígido.




5. Puxe para fora a alavanca de libertação ao lado da parte posterior da unidade de disco rígido (1). Enquanto puxa a alavanca de libertação para fora, levante a parte posterior da unidade (2) e, em seguida, deslize a parte frontal da unidade para trás e levante-a para fora do compartimento (3).




6. Remova os quatro parafusos de montagem (dois de cada lado) da unidade antiga. Estes parafusos serão necessários para instalar uma nova unidade.



Instalar uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas

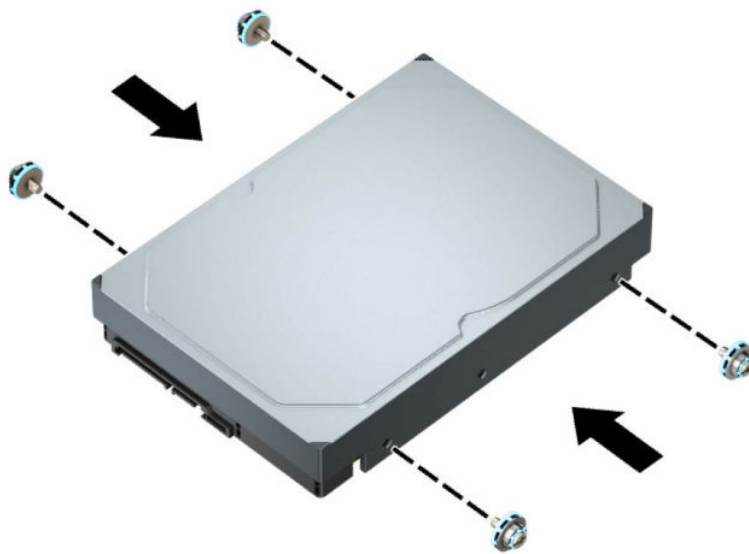
 **NOTA:** Existem dois compartimentos de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas. O procedimento para instalar uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas é o mesmo para cada compartimento de unidade.

1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, remova-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Instale parafusos de montagem nos lados da unidade de disco rígido utilizando parafusos de montagem padrões prateados e azuis de 6-32.

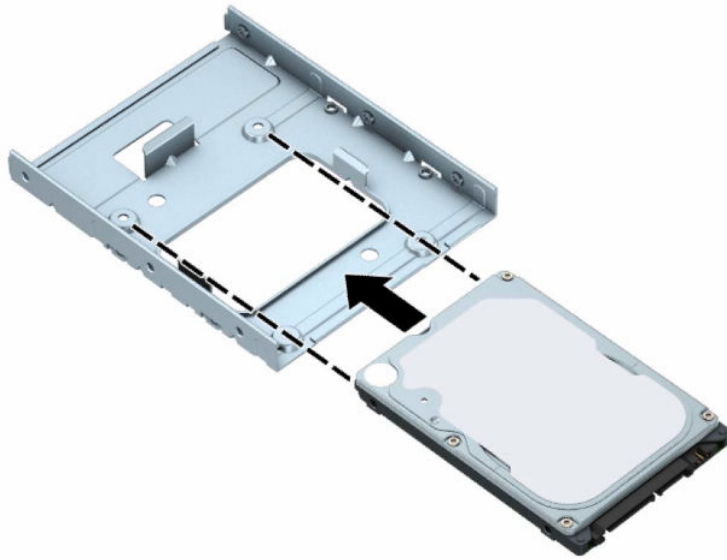
 **NOTA:** Se estiver a substituir uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, transfira os parafusos de montagem da unidade de disco rígido antiga para a nova unidade de disco rígido.

Se estiver a adicionar uma segunda unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, pode adquirir parafusos de montagem adicionais junto da HP.

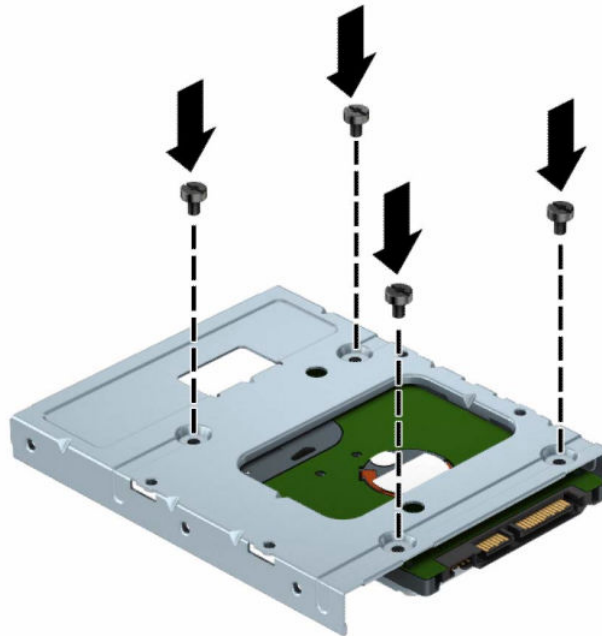
- Coloque quatro parafusos de fixação prateados e azuis de 6-32 (dois de cada lado da unidade).



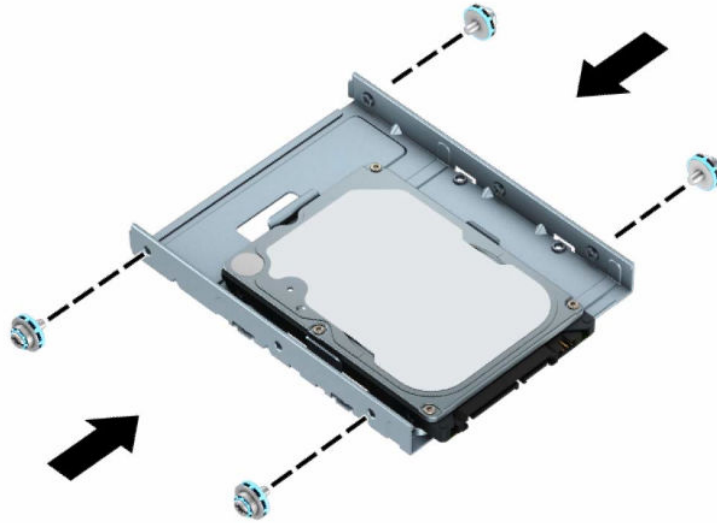
- Pode instalar igualmente uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas num compartimento de unidade de 3,5 polegadas utilizando um suporte adaptador semelhante ao exemplo mostrado abaixo.
 - Deslize a unidade de 2,5 polegadas para dentro do suporte adaptador de 3,5 polegadas.



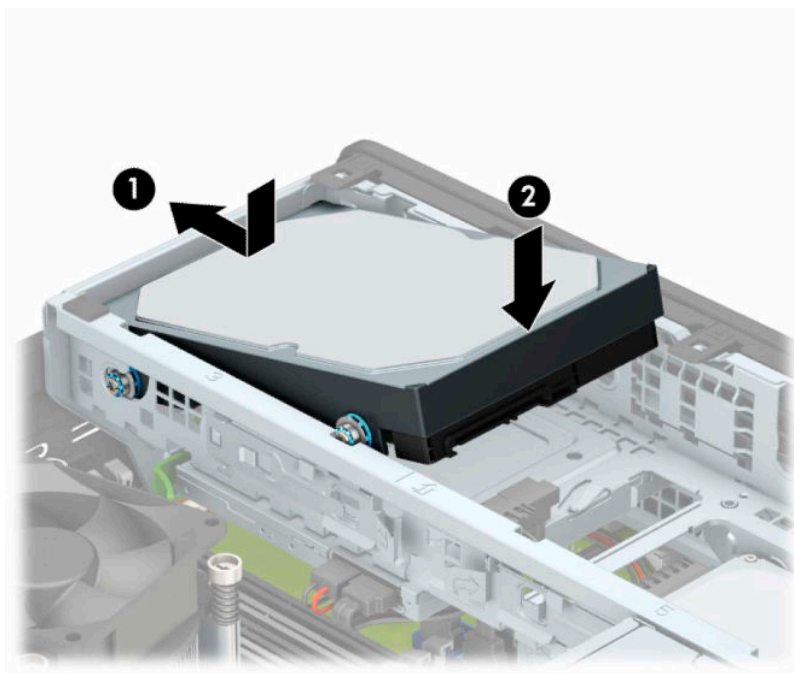
- Fixe a unidade ao adaptador do compartimento inserindo quatro parafusos pretos M3 do suporte adaptador no interior da unidade através da parte inferior do suporte.




- Instale quatro parafusos de montagem prateados e azuis de 6-32 no suporte adaptador (dois de cada lado do suporte).

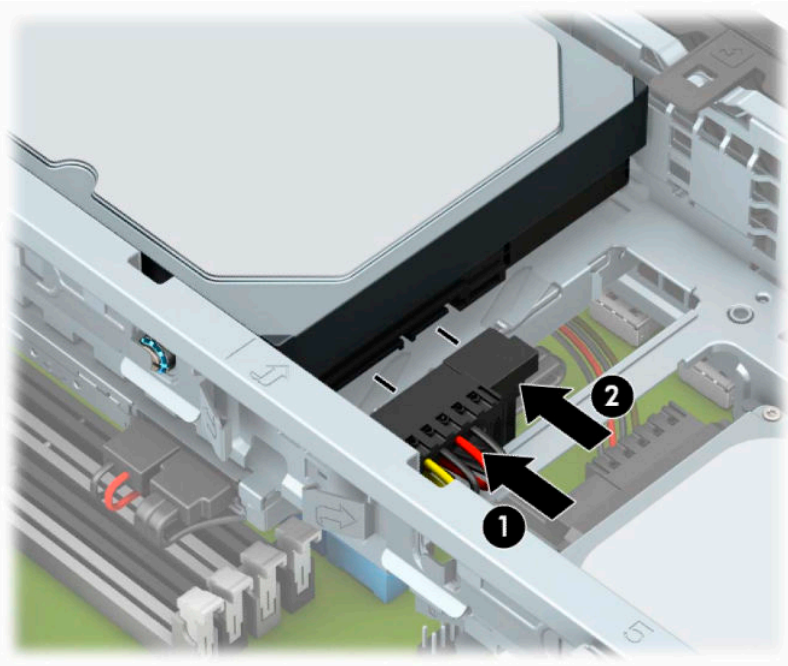


5. Alinhe os parafusos de montagem na parte frontal da unidade de disco rígido com as ranhuras na armação de unidades e pressione a parte frontal da unidade para baixo e para a frente na direção do interior do compartimento (1). Em seguida, pressione a parte posterior da unidade para dentro do compartimento da unidade (2) para fixá-la na posição.



6. Ligue o cabo de alimentação (1) e o cabo de dados (2) à parte posterior da unidade de disco rígido.

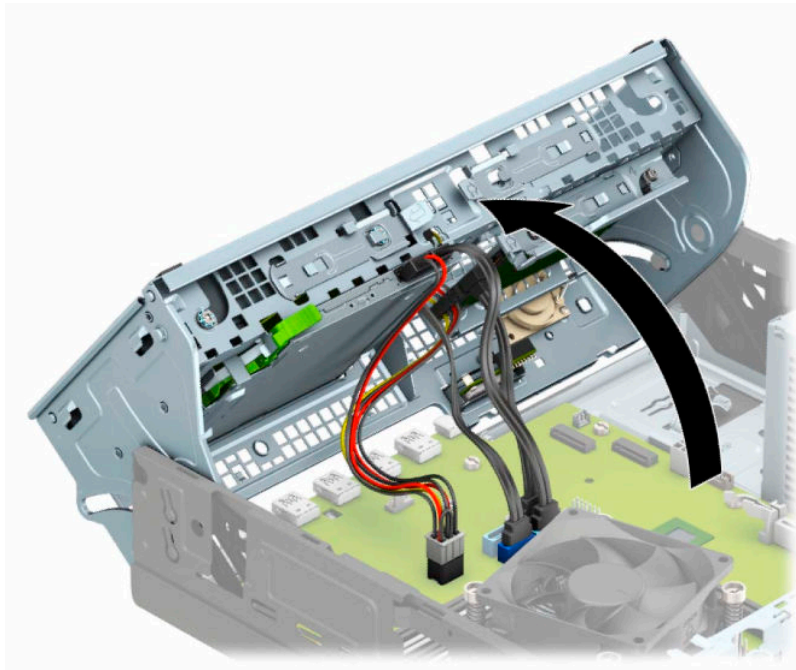
 **NOTA:** Se a unidade de disco rígido de 3,5 polegadas for a unidade principal, ligue a outra extremidade do cabo de dados ao conector SATA azul-escuro na placa do sistema identificado como SATA0. Se for uma unidade de disco rígido secundária, ligue a outra extremidade do cabo de dados a um dos conectores SATA azuis-claros na placa do sistema.



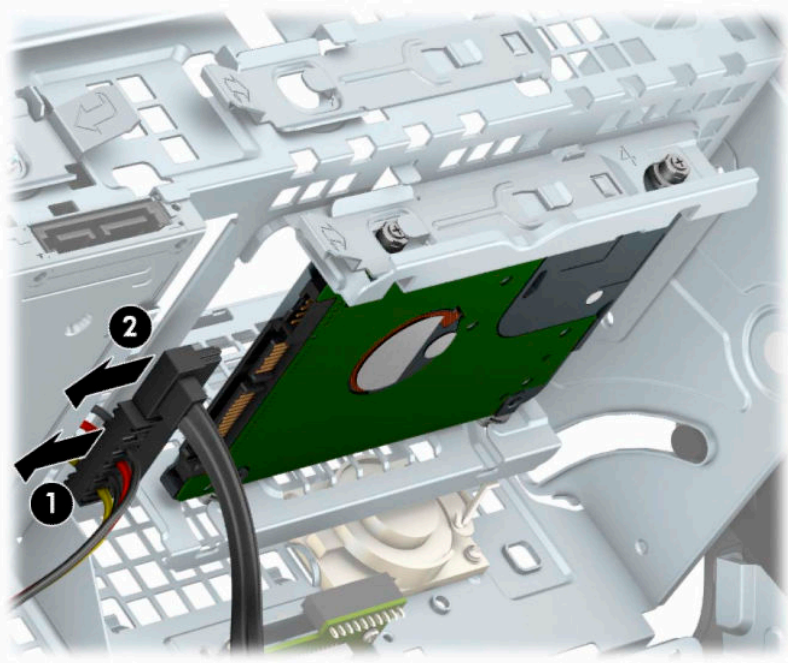
7. Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
8. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
9. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
10. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Remover uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

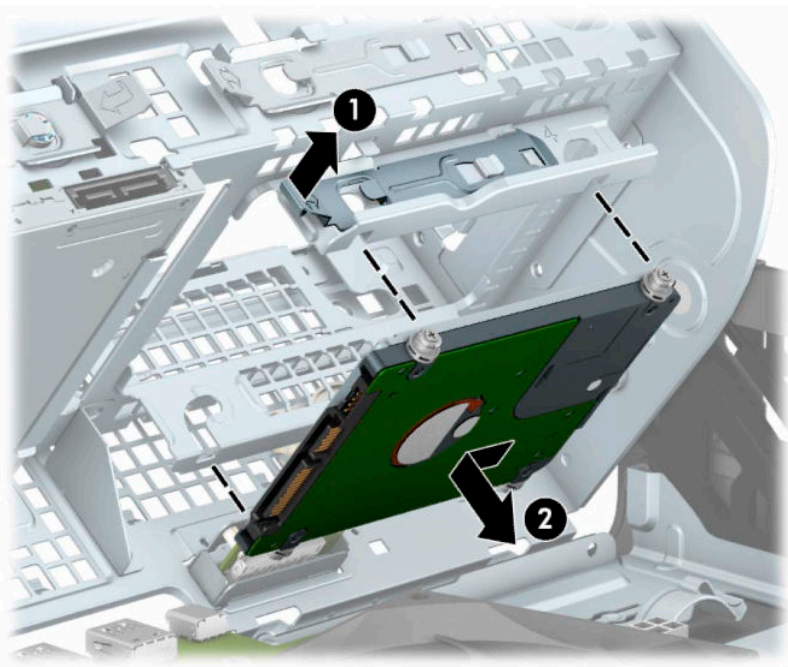
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, remova-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Retire o painel frontal.
5. Rode o compartimento de unidades para a posição vertical.



6. Desligue o cabo de alimentação (1) e o cabo de dados (2) da parte posterior da unidade de disco rígido.



7. Puxe para fora a alavanca de liberação na parte posterior da unidade (1). Em seguida, deslize a unidade para trás até parar e puxe-a para baixo e para fora do compartimento da unidade (2).



8. Se estiver a instalar uma nova unidade, consulte [Instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas na página 35](#). Se não estiver a instalar uma nova unidade, rode a armação de unidades para baixo e volte a colocar o painel frontal e o painel de acesso.

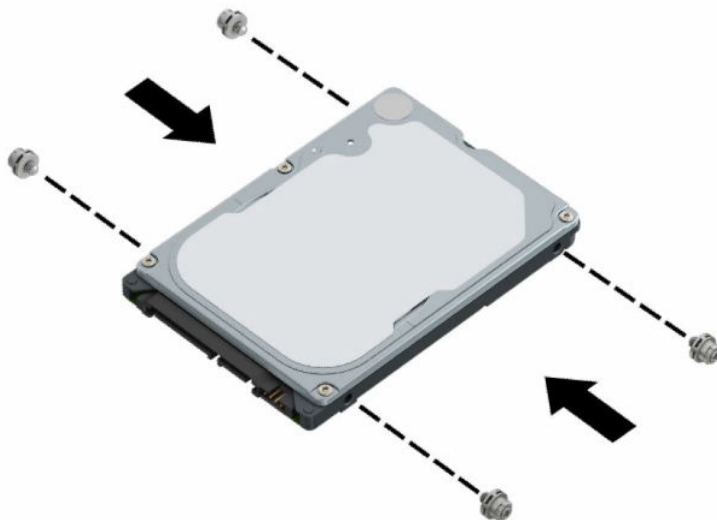
Instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, remova-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Retire o painel frontal.
5. Coloque quatro parafusos de fixação pretos e azuis M3 (dois de cada lado da unidade).

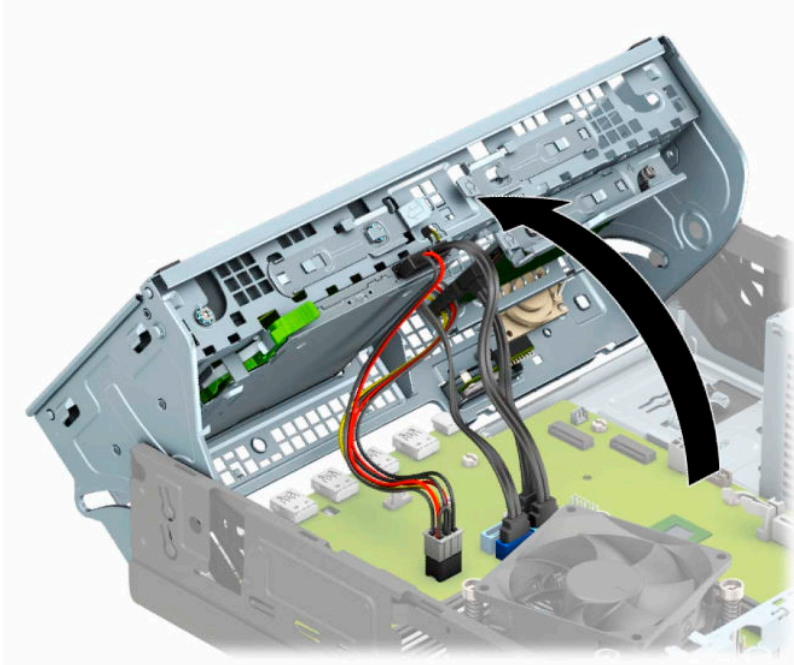


NOTA: Os parafusos de fixação métricos M3 podem ser adquiridos à HP.

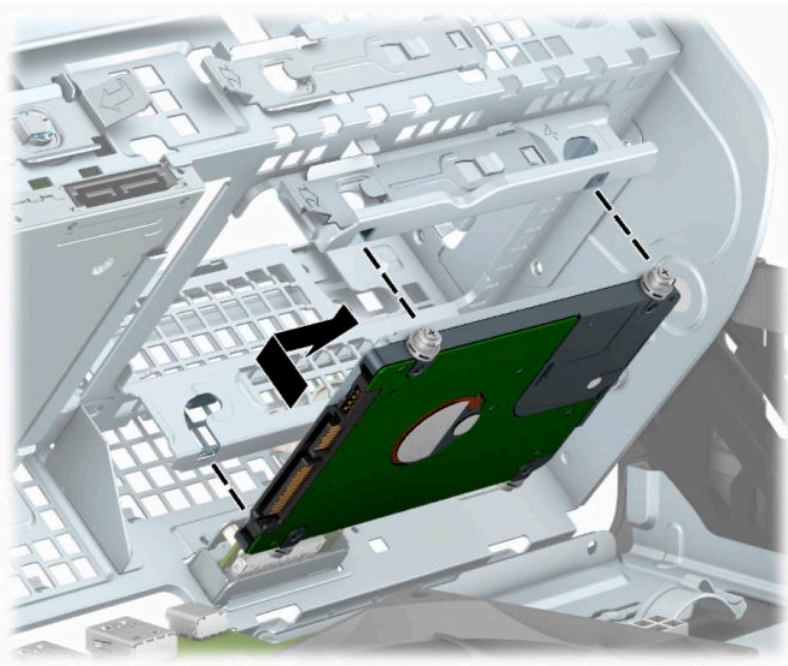
Quando substituir uma unidade, transfira os quatro parafusos de montagem da unidade antiga para a nova unidade.




6. Rode o compartimento de unidades para a posição vertical.

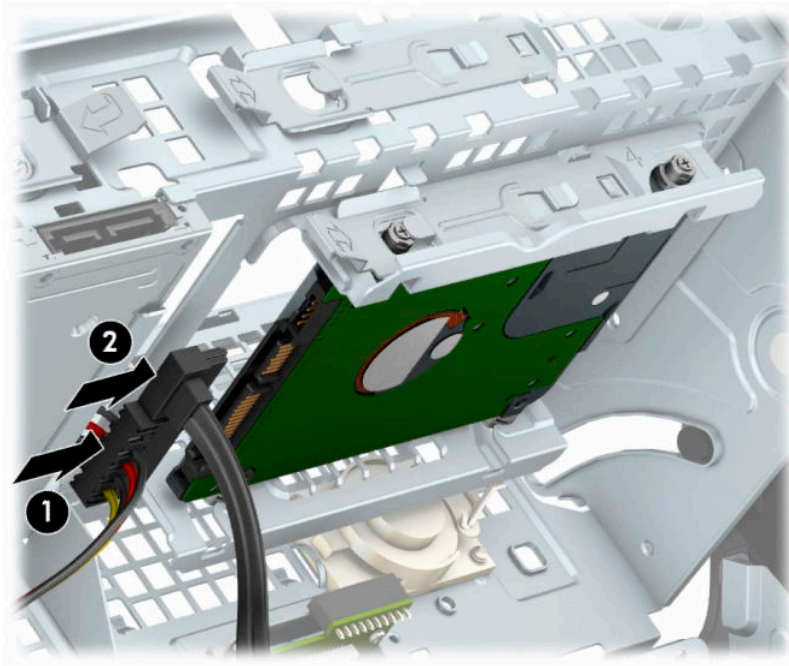


7. Alinhe os parafusos de fixação na unidade com as ranhuras J nos lados do compartimento da unidade. Pressione a unidade para dentro do compartimento da unidade e, em seguida, deslize-a para a frente até encaixar.




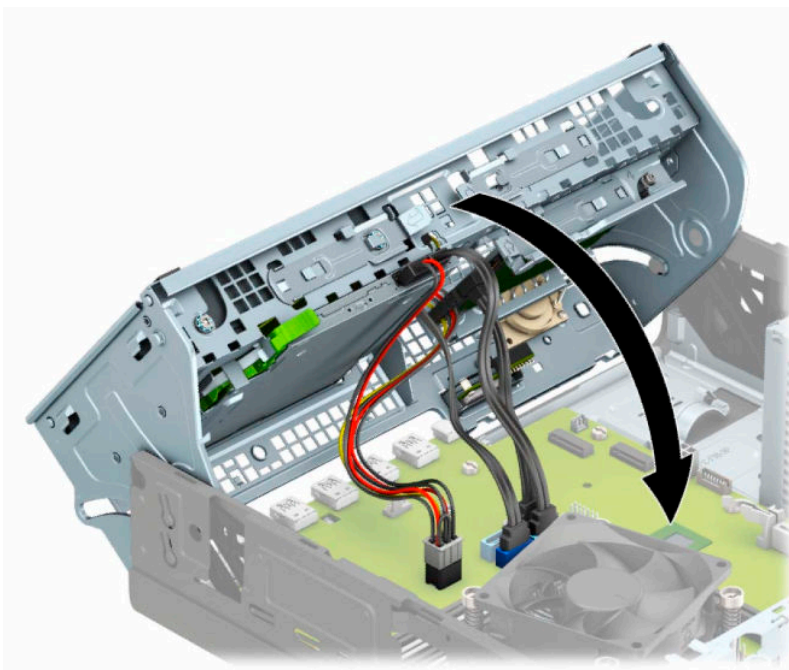
8. Ligue o cabo de alimentação (1) e o cabo de dados (2) à parte posterior da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se a unidade de disco rígido de 2,5 polegadas for a unidade principal, ligue a outra extremidade do cabo de dados ao conector SATA azul-escuro na placa do sistema identificado como SATA0. Se for uma unidade de disco rígido secundária, ligue a outra extremidade do cabo de dados a um dos conectores SATA azuis-claros na placa do sistema.




9. Rode o compartimento de unidades para trás e para baixo, relativamente à sua posição normal.

 **IMPORTANTE:** Tenha cuidado para não entalar qualquer cabo ou fio quando rodar o compartimento de unidades para baixo.

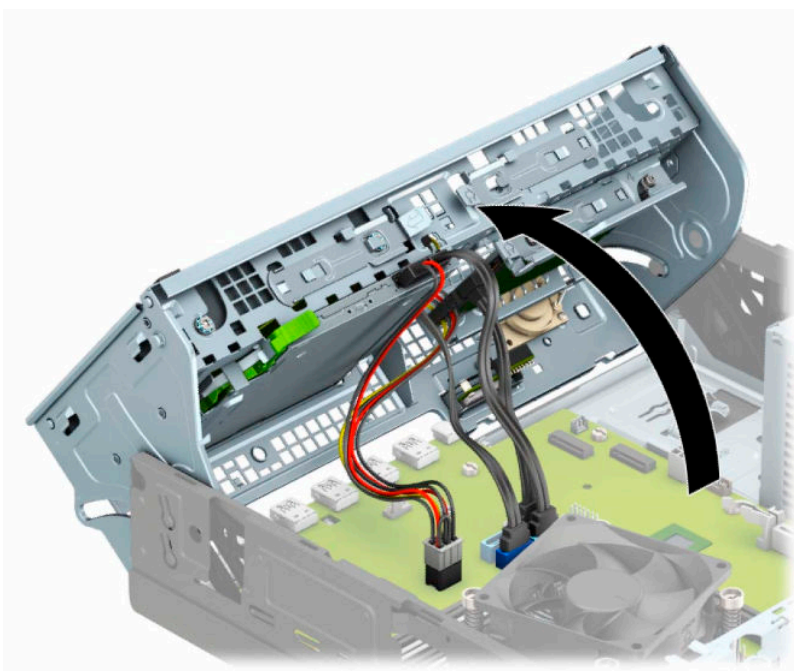


10. Volte a colocar o painel frontal.
11. Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
12. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
13. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
14. Bloquee todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

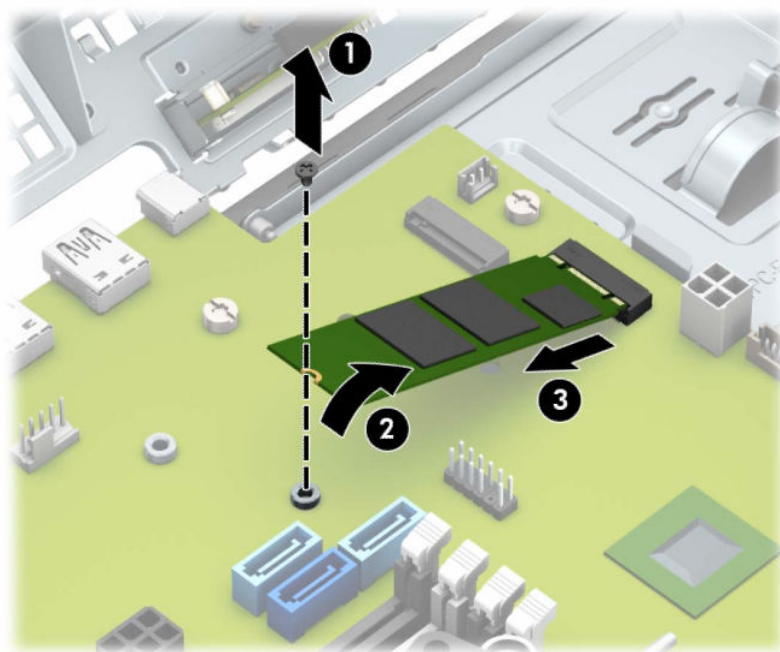
Remover e instalar um cartão de memória SSD M.2

 **NOTA:** Existem dois sockets SSD M.2 na placa do sistema. O computador suporta cartões SSD M.2 2230 e 2280.

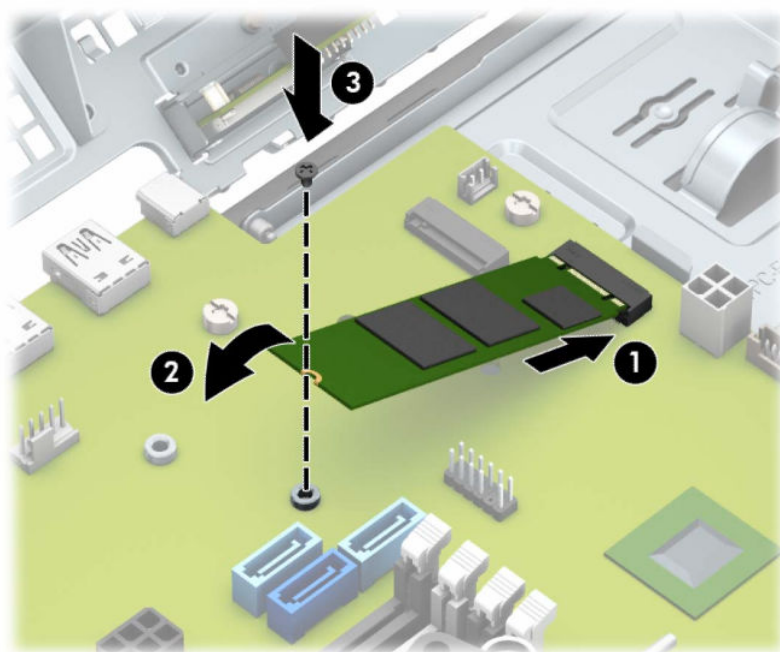
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
2. Se o computador estiver assente num suporte, remova-o do suporte.
3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
4. Retire o painel frontal.
5. Rode o compartimento de unidades para a posição vertical.




6. Para remover um cartão SSD M.2, remova o parafuso que fixa o cartão (1), levante a extremidade do cartão (2) e, em seguida, deslize o cartão para fora do conector da placa do sistema (3).

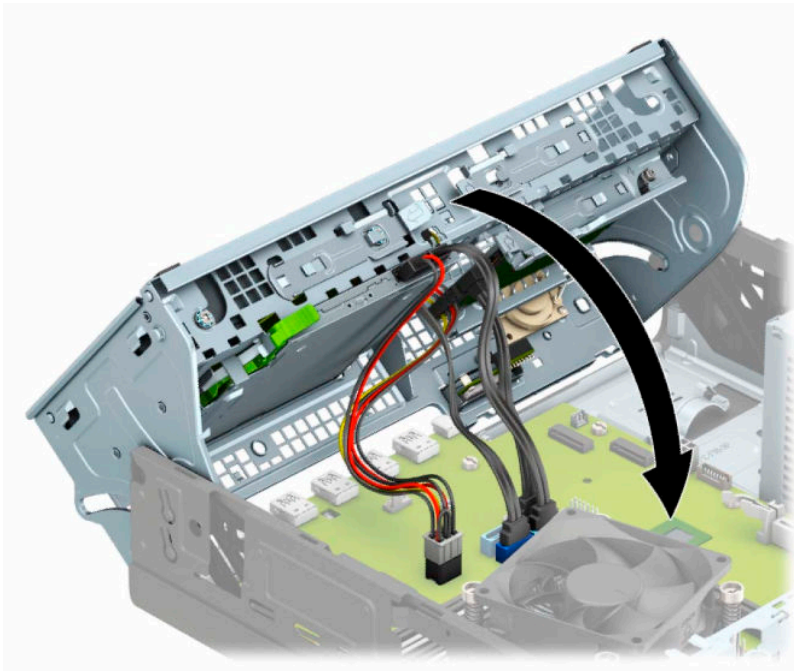


7. Para instalar um cartão SSD M.2, deslize os pinos no cartão para dentro do conector da placa do sistema enquanto segura o cartão com um ângulo de aproximadamente 30° (1). Pressione a outra extremidade do cartão para baixo (2) e, em seguida, fixe o cartão com o parafuso (3).



8. Rode o compartimento de unidades para trás e para baixo, relativamente à sua posição normal.

 **IMPORTANTE:** Tenha cuidado para não entalar qualquer cabo ou fio quando rodar o compartimento de unidades para baixo.

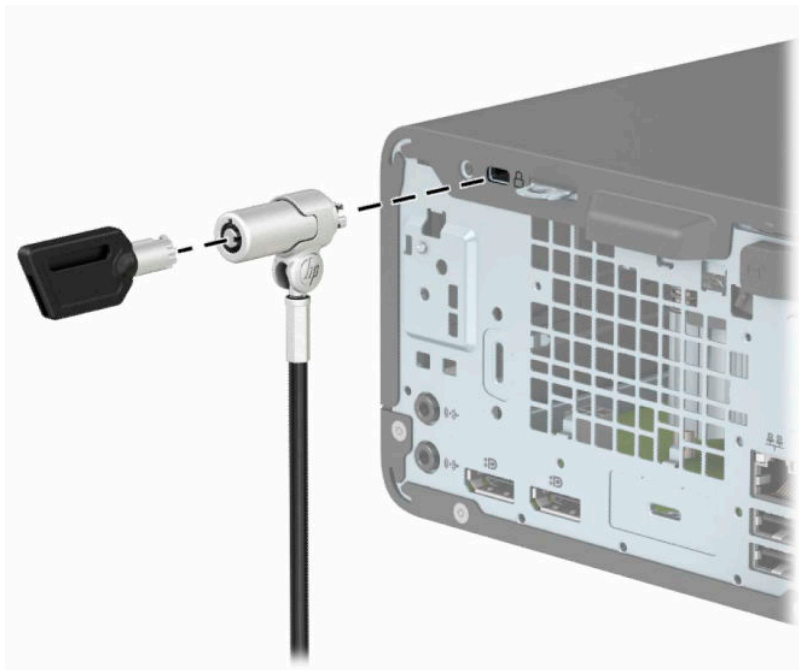


9. Volte a colocar o painel frontal.
10. Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
11. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
12. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
13. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Instalar um cadeado de segurança

Os bloqueios de segurança apresentados abaixo e nas páginas seguintes podem ser utilizados para prender o computador.

Bloqueio do cabo



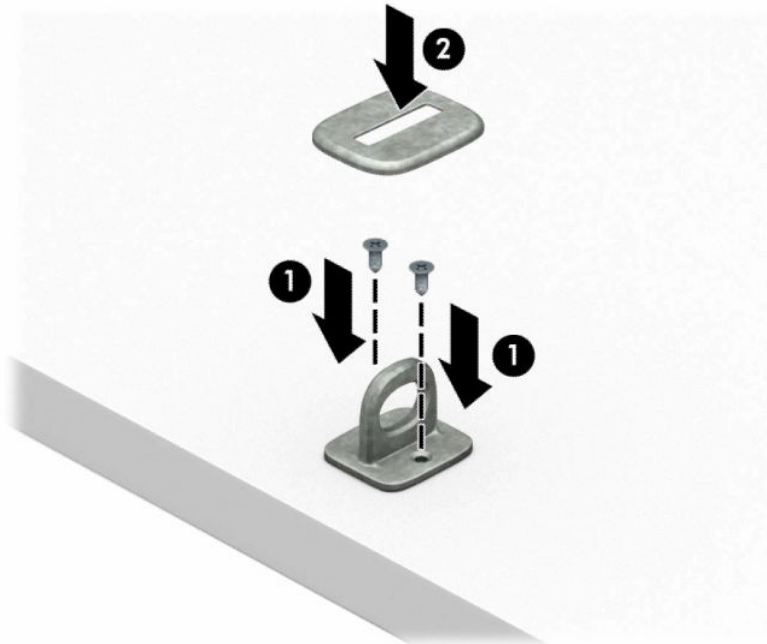
Cadeado



Cadeado de segurança do HP Business PC V2

O HP PC Security Lock V2 destina-se a proteger todos os dispositivos na sua estação de trabalho.

1. Instale o fixador do cabo de segurança a uma secretária utilizando os parafusos adequados para o seu ambiente (parafusos não fornecidos) (1) e, em seguida, encaixe a tampa do fixador do cabo (2).



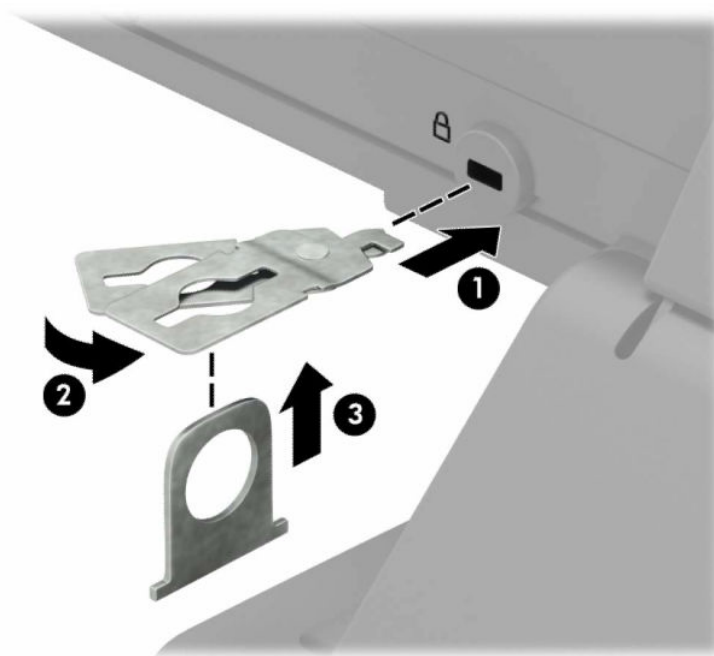
2. Prenda o cabo de segurança em volta de um objeto estacionário.



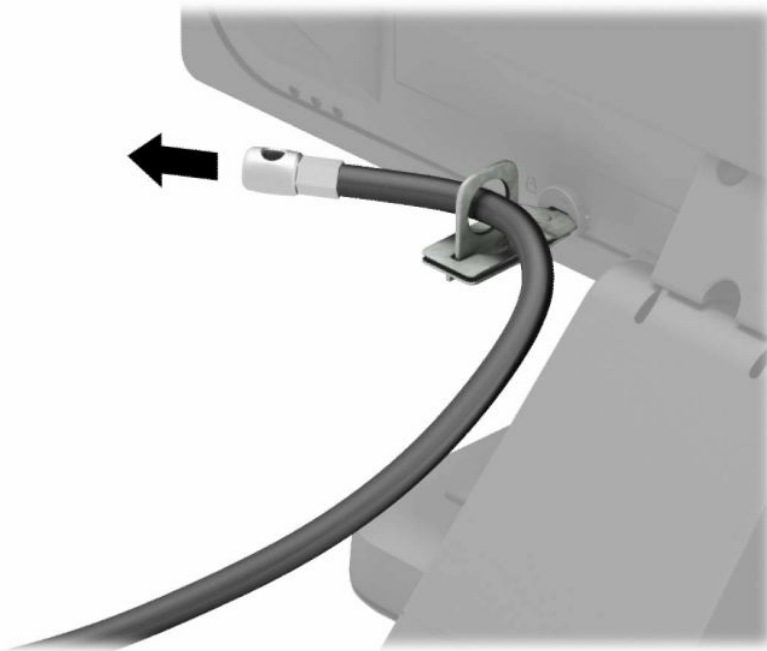
3. Faça deslizar o cabo de segurança através do fixador do cabo de segurança.



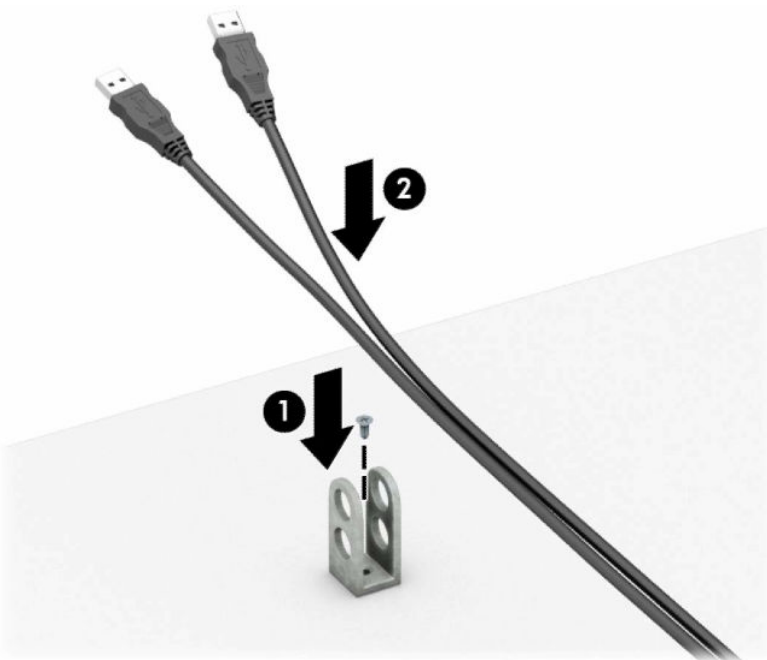
4. Abra o grampo e insira o cadeado na ranhura de segurança na parte posterior do monitor (1), feche o grampo para fixar o cadeado (2) e, em seguida, faça deslizar a guia de cabos através do centro do cadeado do monitor (3).



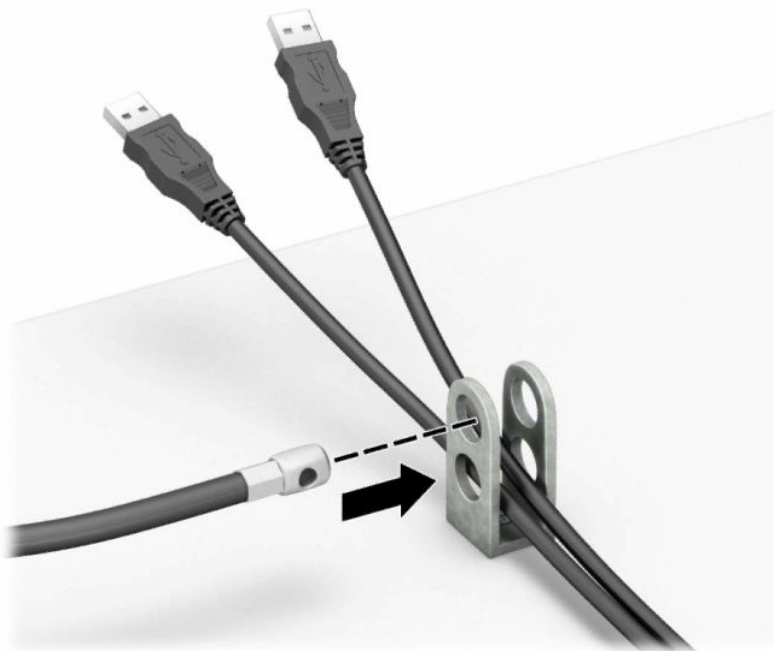
5. Faça deslizar o cabo de segurança através da guia de segurança instalada no monitor.



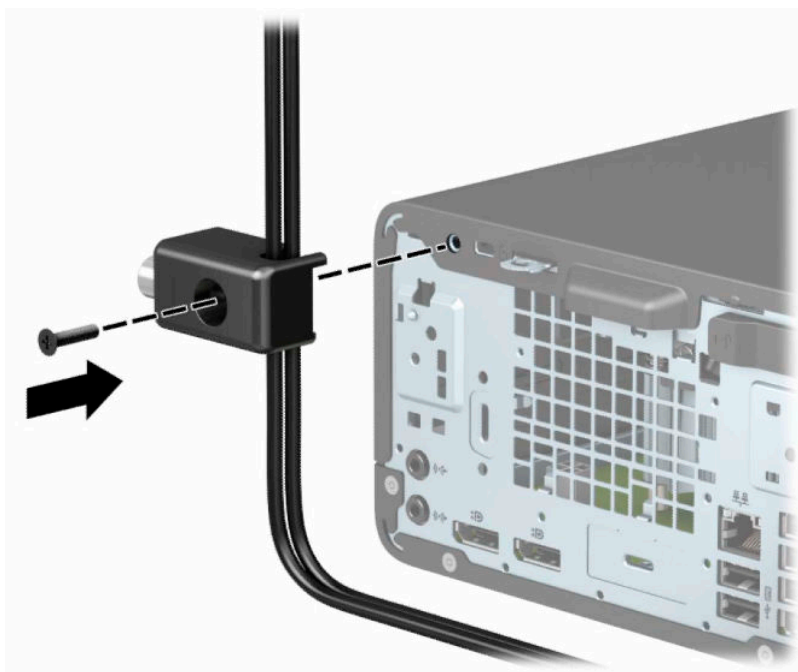
6. Instale o fixador do cabo de acessórios a uma secretária utilizando o parafuso adequado para o seu ambiente (parafuso não fornecido) (1) e, em seguida, coloque os cabos dos acessórios na base do fixador (2).



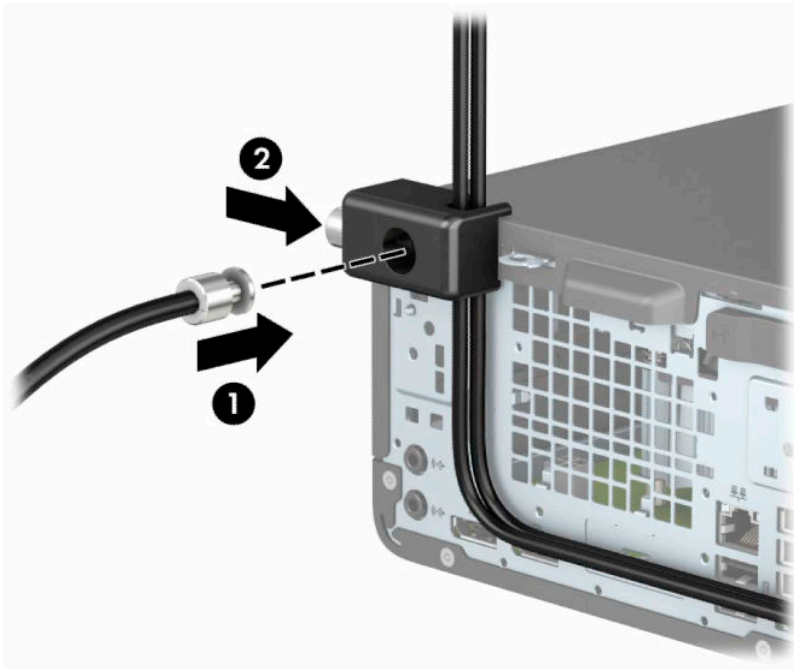
7. Faça deslizar o cabo de segurança através dos orifícios do fixador do cabo dos acessórios.



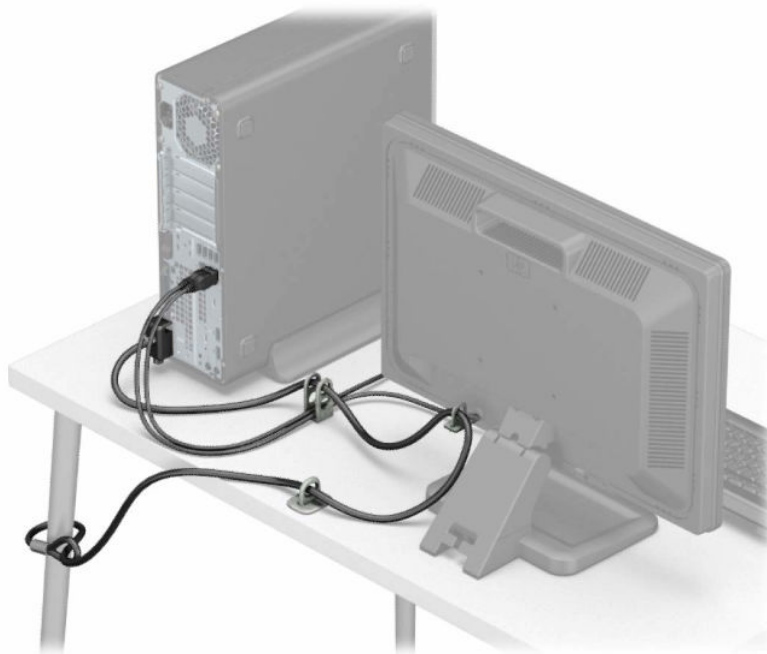
8. Aparafuse o cadeado ao chassis com o parafuso fornecido.



9. Insira a extremidade da ficha do cabo de segurança no bloqueio (1) e empurre o botão para dentro (2) para ativar o cadeado. Utilize a chave fornecida para desativar o cadeado.




10. Quando tiver concluído todos os passos, todos os dispositivos na sua estação de trabalho estarão protegidos.



A Substituição da bateria

A bateria fornecida com o computador fornece energia ao relógio em tempo real. Quando substituir a bateria, utilize uma equivalente à originalmente instalada no computador. O computador é fornecido com uma bateria tipo botão de lítio de 3 volts.


 **AVISO!** O computador contém uma bateria interna de dióxido de manganésio de lítio. Existe o risco de incêndio e de queimaduras, se a bateria não for adequadamente manuseada. Para reduzir o risco de ferimentos pessoais:

Não tente recarregar a pilha.


Não a exponha a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).

Não a desmonte, esmague, fure, coloque os contactos exteriores em curto-circuito nem a deite fora para o fogo ou água.

Substitua a bateria apenas pela peça de substituição HP indicada para este produto.


 **IMPORTANTE:** Antes de substituir a bateria, é importante criar uma cópia de segurança das definições do CMOS do computador. Quando a bateria for retirada ou substituída, as definições do CMOS serão limpas.

A electricidade estática pode danificar os componentes electrónicos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua electricidade estática tocando brevemente num objeto metálico com ligação à terra.

 **NOTA:** A duração da bateria de lítio pode ser aumentada através da ligação do computador a uma tomada elétrica ativa. A bateria de lítio só é utilizada quando o computador NÃO está ligado à alimentação CA.

A HP encoraja os clientes a reciclar hardware eletrónico usado, cartuchos de impressão originais da HP e pilhas recarregáveis. Para mais informações sobre programas de reciclagem, visite <http://www.hp.com/recycle>.

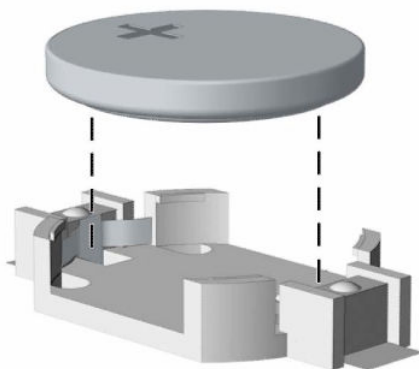
-
1. Prepare o computador para a desmontagem. Consulte [Preparar para a desmontagem na página 5](#).
 2. Se o computador estiver assente num suporte, remova-o do suporte.
 3. Remova o painel de acesso ao computador. Consulte [Remover o painel de acesso do computador na página 6](#).
 4. Localize a bateria e o respectivo suporte na placa de sistema.

 **NOTA:** Em certos modelos de computador, poderá ser necessário retirar um componente interno para ter acesso à bateria.

-
5. Dependendo do tipo de suporte da bateria na placa de sistema, siga as instruções a seguir apresentadas para substituir a bateria.

Tipo 1

- a. Levante a bateria do suporte.



- b. Faça deslizar a bateria de substituição até à posição correcta, com o lado positivo virado para cima. O suporte da bateria fixa automaticamente a bateria na posição correcta.

Tipo 2

- a. Para libertar a bateria do suporte, aperte o grampo metálico que sobressai de uma das extremidades da bateria (1). Quando a bateria se soltar, retire-a (2).

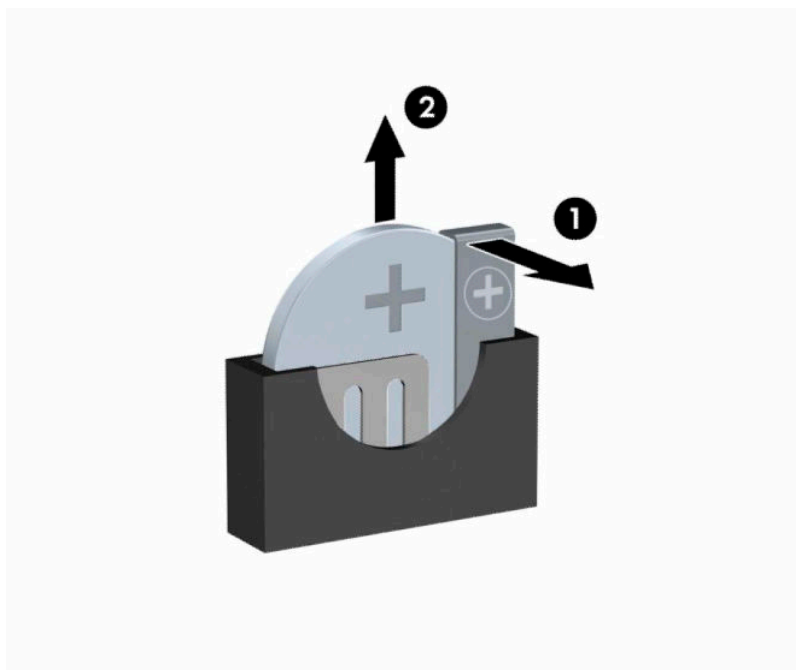


- b. Para inserir a bateria nova, deslize uma extremidade da bateria de substituição para baixo da aba do suporte, com o lado positivo virado para cima (1). Prima a outra extremidade até o grampo fixar a outra extremidade da bateria (2).




Tipo 3

- a. Puxe o grampo (1) que segura a bateria, e retire-a (2).



- b. Insira a nova bateria e coloque o grampo na posição inicial.

 **NOTA:** Após a substituição da bateria, siga os passos a seguir apresentados para concluir este procedimento.

6. Volte a colocar o painel de acesso ao computador.
7. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.

- 8.** Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
- 9.** Reponha a data e hora, as palavras-passe e outras configurações especiais do sistema utilizando o Computer Setup (programa de configuração do computador).
- 10.** Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de acesso ao computador foi removido.

B Descarga electrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

C Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio

Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina

Siga estas orientações para configurar e manter de forma correta o computador e o monitor:

- Mantenha o computador afastado de humidade excessiva, luz solar directa e calor ou frio extremo.
- Opere o computador numa superfície fixa e uniforme. Deixe um espaço de 10,2 cm (4 polegadas) em redor de todos os lados ventilados do computador e sobre o monitor para permitir a ventilação necessária.
- Nunca restrinja o fluxo de ar para dentro do computador bloqueando as ventilações ou as entradas de ar. Não coloque o teclado, com as bases do teclado para baixo, directamente contra a parte da frente da unidade de secretária já que isto também restringe o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com as tampas do painel de acesso ou das ranhuras do cartão de expansão removidas.
- Não empilhe computadores em cima uns dos outros nem os coloque tão próximos que estejam sujeitos ao ar recirculado ou pré-aquecido uns dos outros.
- Se o computador tiver de ser operado dentro de um ambiente separada, a ventilação de entrada e de saída deve ser fornecida no ambiente e as mesmas orientações de funcionamento listadas em cima devem ser aplicadas.
- Não derrame líquidos sobre o computador ou sobre o teclado.
- Nunca cubra as ranhuras de ventilação no monitor com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative as funções da gestão de energia do sistema operativo ou de outro software, incluindo estados de suspensão.
- Desligue o computador antes de efectuar um dos seguintes procedimentos:
 - Limpe o exterior do computador com um pano suave e húmido como for necessário. A utilização de produtos de limpeza poderá retirar a cor ou danificar o acabamento.
 - Ocasionalmente, limpe as ventilações de ar em todos os lados ventilados do computador. Cotonão, pó e outros materiais podem bloquear as ventilações e bloquear o fluxo de ar.

Precauções com a unidade óptica

Certifique-se de que observa as seguintes orientações enquanto opera ou limpa a unidade óptica.

Funcionamento

- Não mova a unidade durante o funcionamento. Isto poderá causar o seu mau funcionamento durante a leitura.
- Evite a exposição da unidade a alterações bruscas da temperatura, já que se poderá formar condensação no interior da unidade. Se a temperatura mudar de repente enquanto a unidade está ligada, espere pelo menos uma hora antes de desligar a energia. Se operar a unidade imediatamente, pode funcionar de forma incorrecta durante a leitura.
- Evite colocar a unidade num local sujeito a muita humidade, temperaturas extremas, vibrações mecânicas ou luz solar directa.

Limpeza

- Limpe o painel e os controlos com um pano suave e seco ou com um pano seco ligeiramente húmido com um detergente suave. Nunca vaporize fluidos directamente sobre a unidade.
- Evite a utilização de qualquer tipo de solvente, como álcool ou benzina, pois poderá danificar o acabamento.

Segurança

Se qualquer objecto ou líquido cair dentro da unidade, desligue imediatamente o computador e leve-o a um fornecedor de serviços autorizado da HP.

Preparação para o envio

Siga estas sugestões quando se preparar para enviar o computador:

1. Crie num dispositivo de armazenamento externo uma cópia de segurança dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Certifique-se de que o suporte de dados da cópia de segurança não é exposto a impulsos eléctricos ou magnéticos durante o armazenamento ou transporte.
2. Remova e guarde todos os suportes amovíveis.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica e, em seguida, do computador.
5. Desligue os componentes do sistema e os dispositivos externos das respectivas fontes de alimentação e, em seguida, do computador.



NOTA: A unidade de disco rígido bloqueia de forma automática quando a energia do sistema é desligada.



NOTA: Certifique-se de que todas as placas estão acomodadas de forma segura e adequada nas respectivas ranhuras antes de enviar o computador.

6. Embale os componentes do sistema e os dispositivos externos nas suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com suficiente material de embalagem para os proteger.

D Acessibilidade

Acessibilidade

A HP está a trabalhar no sentido de tecer diversidade, inclusão e trabalho/vida no tecido da nossa empresa, de forma a refletir-se em tudo o que fazemos. Aqui estão alguns exemplos de como estamos a colocar as diferenças a trabalhar na criação de um ambiente inclusivo centrado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia em todo o mundo.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 55](#).

O nosso compromisso

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços que estão acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso suporta os objetivos de diversidade da nossa empresa e ajuda-nos a assegurar que os benefícios da tecnologia estão disponíveis para todos.

O nosso objetivo de acessibilidade é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que podem ser efetivamente utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir o nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete principais objetivos para orientar as nossas ações como uma empresa. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos colaboradores a formação que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os nossos produtos e serviços ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante aos nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

A HP é um membro fundador e associamo-nos para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que podem ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e as taxas do indivíduo para determinar se são adequados para as suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 60](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de Tecnologias Assistivas com descrições de produtos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade de TI e informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Esta secção fornece ligações a informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Portugal

A Secção 508 da lei Rehabilitation Act especifica que as agências têm de identificar as normas que se aplicam à aquisição de ICT, efetuar estudos de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados do respetivo estudo de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência na conformidade com os requisitos da Secção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

A United States Access Board está neste momento a atualizar as normas da Secção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas onde as normas necessitam de ser modificadas. Para obter mais informações, consulte [Section 508 Refresh](#).

A Secção 255 da lei Telecommunications Act requer que os produtos e os serviços de telecomunicações sejam acessíveis a pessoas com deficiência. As regras FCC abrangem todo o hardware e software de equipamento de rede telefónica e equipamento de telecomunicações utilizado em casa ou no escritório. Esse equipamento inclui telefones, telefones sem fios, máquinas de fax, atendedores telefónicos e pagers. As regras FCC também abrangem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefónicas frequentes, chamadas em espera, marcação rápida, reencaminhamento de chamadas, assistência telefónica fornecida por computadores, monitorização de chamadas, identificação de chamadas, localização de chamadas e nova marcação, assim como correio de voz e sistemas de resposta interativa de voz que fornecem às pessoas que telefonam vários menus com opções. Para obter mais informações, aceda a [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

Lei 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

A CVAA atualiza leis federais de comunicações para aumentar o acesso de pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade adotadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são impostos pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Manual de FCC sobre a CVAA](#)

Outra legislação e iniciativas nos Estados Unidos

- [Lei Americans with Disabilities Act \(ADA\), lei Telecommunications Act, lei Rehabilitation Act e outros](#)

Canadá

A lei Accessibility for Ontarians with Disabilities Act foi estabelecida para desenvolver e implementar normas de acessibilidade de forma a tornar os bens, os serviços e as instalações acessíveis aos cidadãos de Ontário com deficiências e proporcionar o envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de normas de acessibilidade. A primeira norma da AODA é a norma de serviço ao cliente; no entanto, normas para os transportes, emprego e informação e comunicação estão também a ser desenvolvidas. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações designadas do setor público e a todas as outras pessoas ou organizações que forneçam bens, serviços ou instalações ao público ou outros terceiros e que tenham pelo menos um colaborador no Ontário; e as medidas de acessibilidade têm de ser implementadas a ou antes de 1 de janeiro de 2025. Para obter mais informações, visite [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Mandato 376 da União Europeia, Relatório Técnico ETSI, ETSI DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (Comissão Europeia, Mandato M 376, Fase 1)" foi lançado.

Histórico: as três Organizações Europeias de Normalização criaram duas equipas de projeto paralelas para realizarem o trabalho especificado na Comissão Europeia "Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements for Public Procurement of Products and Services in the ICT Domain."

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 desenvolveu ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho efetuado por STF333 (por exemplo, Termos de Referência, especificação de tarefas de trabalho detalhadas, calendário para o trabalho, rascunhos anteriores, listagem de comentários recebidos e meios para contactar a força de trabalho) podem ser encontrados em [Special Task Force 333](#).

As partes referidas para a avaliação de esquemas adequados de teste e conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para obter mais informações, visite o website da equipa de projeto CEN. Os dois projetos estão estreitamente coordenados.

- [Equipa de projeto CEN](#)
- [Mandato da Comissão Europeia para a acessibilidade eletrónica \(PDF 46KB\)](#)

Reino Unido

A lei Disability Discrimination Act (DDA) de 1995 foi adotada para assegurar que os websites são acessíveis aos cegos e utilizadores com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas do W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano para implementar [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Todos os websites do governo australiano irão requerer Conformidade Nível A até 2012 e Duplo A até 2015. A nova norma substitui as WCAG 1.0, que foram introduzidas como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Internacional

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italian accessibility legislation](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



NOTA: Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos Estados Unidos - Um manual para as leis/direitos de deficientes

Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

A

a acessibilidade necessita de avaliação 55
acessibilidade 54
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
encontrar 55
objetivo 54

C

Cartão SSD M.2
instalação 38
remoção 38
componentes do painel frontal 2
componentes do painel posterior 3
conectores da placa do sistema 14
conversão em torre 13

D

descarga electrostática 51

F

fechaduras
bloqueio do cabo 41
cadeado 41
Cadeado de segurança do HP Business PC 42
filtro de pó 11

H

HP Assistive Policy 54

I

instalar
bateria 47
cabos da unidade 23
Cartão SSD M.2 38
filtro de pó 11
memória 15
painel de acesso ao computador 7
painel frontal 10
placa de expansão 18
unidade de disco rígido de 2,5 polegadas 35

unidade de disco rígido de

3,5 polegadas 29

unidade ótica fina 25

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 55

L

localização da ID do produto 4
localização do número de série 4

M

memória
instalação 15
população de sockets 15

N

Normas de acessibilidade da Secção 508 56, 57
normas e legislação, acessibilidade 56

O

orientações de instalação 5
orientações de ventilação 52
orientações para o funcionamento do computador 52

P

painel de acesso
remoção 6
substituição 7
painel frontal
remoção 8
remoção do vazio 9
substituição 10
placa de expansão
instalação 18
remoção 18
preparação para o envio 53

R

recursos, acessibilidade 59

remover

bateria 47
Cartão SSD M.2 38
filtro de pó 11
painel de acesso ao computador 6
painel frontal 8
painel frontal vazio 9
placa de expansão 18
unidade de disco rígido de 2,5 polegadas 33
unidade de disco rígido de 3,5 polegadas 27
unidade ótica fina 24

S

segurança
bloqueio do cabo 41
cadeado 41
Cadeado de segurança do HP Business PC 42
substituição da bateria 47
suporte ao cliente, acessibilidade 60

T

tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
encontrar 55
objetivo 54

U

unidade de disco rígido (2,5 polegadas)
instalação 35
remoção 33
unidade de disco rígido (3,5 polegadas)
instalação 29
remoção 27
unidade ótica
instalação 25
limpeza 53
precauções 53
remoção 24

unidades

instalação 23

ligações dos cabos 23

localizações 22