



Printer HP Stitch S1000 126in

Jaminan Terbatas

© 2019–2021 HP Development Company, L.P.

Edisi 2

**Informasi hukum**

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

---

# Isi

Pernyataan Jaminan Terbatas HP .....	1
A. Cakupan Jaminan Terbatas HP .....	1
B. Batasan jaminan .....	3
C. Batasan tanggung jawab .....	3
D. Undang-undang setempat .....	4
E. Hak Konsumen hanya di Australia .....	4
F. Hak konsumen hanya untuk Selandia Baru .....	4



# Pernyataan Jaminan Terbatas HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Printer	1 tahun
Perangkat lunak	90 hari
Kepala cetak	Untuk rincian lengkap Jaminan Terbatas, kunjungi situs Web kami di <a href="http://support.hp.com/us-en/document/c00206040">http://support.hp.com/us-en/document/c00206040</a> .
Kartrid tinta	Untuk rincian lengkap Jaminan Terbatas, kunjungi situs Web kami di <a href="http://support.hp.com/us-en/document/c00206040">http://support.hp.com/us-en/document/c00206040</a> .
Peralatan Pembersihan Printhead HP Stitch	Untuk rincian lengkap Jaminan Terbatas, kunjungi situs Web kami di <a href="http://support.hp.com/us-en/document/c04489189">http://support.hp.com/us-en/document/c04489189</a> .

## A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

1. HP menjamin bahwa produk perangkat keras, aksesoris, dan persediaan HP yang dijelaskan di atas bebas dari kerusakan materi dan pembuatan dengan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas mulai berlaku sejak tanggal persetujuan pemasangan yang disertai bukti tanda tangan pada Sertifikat Pemasangan yang dikeluarkan oleh HP. Jika persetujuan pemasangan tidak diselesaikan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah pengiriman dari HP untuk alasan apapun, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada hari ke-31 (tiga puluh satu) setelah pengiriman dari HP.
2. Untuk produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas, akibat kerusakan materi, dukungan perangkat lunak fisik, dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar. HP selanjutnya menjamin bahwa perangkat lunak standar milik HP akan sesuai secara signifikan dengan spesifikasi selama Masa Jaminan Terbatas. HP tidak menjamin bahwa perangkat lunak akan beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda pilih atau memenuhi persyaratan yang Anda tentukan.  
  
Jika HP menerima pemberitahuan tentang klaim jaminan yang valid sesuai dengan persyaratan ini selama Masa Jaminan Terbatas, maka HP, atas pilihannya sendiri, akan memperbaiki kerusakan atau mengganti Perangkat Lunak HP tersebut.
3. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak akan terganggu atau bebas dari masalah.
4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi akibat:
  - a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang salah atau tidak memadai seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP
  - b. Aksesoris, perangkat lunak, antarmuka, substrat, komponen, tinta, atau persediaan yang tidak disediakan maupun didukung oleh HP
  - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk

- d. Persiapan lokasi atau pemeliharaan yang salah seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP
- e. Transportasi printer tanpa persiapan dari HP atau perwakilan HP
- f. Modifikasi tidak sah atau penyalahgunaan termasuk, namun tidak terbatas pada, pemasangan/ penyambungan sistem/komponen/board listrik/elektronik yang tidak diberikan atau didukung oleh HP dan/atau kabel tambahan selain kabel yang pada awalnya terdapat dalam sistem
- g. Pemutusan atau gangguan daya listrik, atau listrik mati dalam waktu lama tanpa mengikuti persiapan yang benar seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk

Selama diizinkan oleh undang-undang setempat, HP berhak untuk menolak klaim Jaminan Terbatas jika HP menentukan bahwa terdapat pembayaran yang terlambat kepada HP untuk produk tersebut.

Kerusakan kosmetik termasuk, namun tidak terbatas pada, goresan atau sidik jari, tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

Layanan pemeliharaan preventif (termasuk bagian yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan preventif dan kunjungan teknisi servis HP) akan tercakup dalam Jaminan Terbatas HP. Operasi pemeliharaan rutin printer lainnya yang didefinisikan sebagai aktivitas pengguna, seperti pembersihan printer, tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

5. Jaminan terbatas HP ini tidak berlaku jika printer disambungkan ke peralatan purnajual atau sistem yang memodifikasi fungsi printer, seperti sistem tinta berkelanjutan.
6. Printer yang dilengkapi keamanan dinamis. Hanya ditujukan untuk penggunaan kartrid dengan chip asli HP. Kartrid yang menggunakan chip non-HP mungkin tidak akan berfungsi, dan jika sekarang berfungsi mungkin tidak akan berfungsi lagi di masa mendatang. Informasi selengkapnya tersedia di situs web HP melalui tautan berikut: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
7. Untuk produk printer HP, penggunaan produk habis pakai HP isi ulang atau bukan asli (tinta, printhead, kartrij tinta, atau peralatan pemeliharaan) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP atau kontrak dukungan HP apapun. Namun, jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan kartrij tinta selain HP atau yang diisi ulang, maupun yang telah kedaluwarsa, perwakilan resmi dari HP akan mengenakan tagihan waktu standar dan materi untuk memperbaiki printer karena kegagalan atau kerusakan khusus.
8. Jika selama Masa Jaminan Terbatas yang berlaku, HP atau perwakilan resmi HP menerima pemberitahuan kerusakan pada produk yang dicakup oleh Jaminan Terbatas HP ini, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk yang rusak berdasarkan keputusan HP.

Jika HP memilih untuk mengganti produk atau komponen yang rusak, maka HP akan (i) memberikan produk atau komponen pengganti dan menyediakan bantuan pemasangan dari jauh, jika diperlukan, atau (ii) mengganti produk atau komponen yang rusak di lokasi Anda, berdasarkan keputusan HP. Meskipun HP menentukan pilihan (i) di atas, Anda dapat meminta HP untuk mengganti produk atau bagian yang rusak di tempat. Namun, dalam kasus seperti ini HP akan mengenakan tagihan perjalanan standar dan tenaga kerja untuk melakukan penggantian tersebut.

9. Pelanggan akan melakukan semua upaya wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau perwakilan resmi HP dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan program diagnostik atau pengujian otomatis, menyediakan semua informasi yang diperlukan, atau melakukan aktivitas perbaikan dasar sesuai permintaan HP atau perwakilan resmi HP. Pelanggan mungkin diharuskan untuk berpartisipasi secara aktif dalam mengatasi masalah dari jauh untuk memberikan kualifikasi terbaik dan deteksi penyebab utama kerusakan, termasuk provisi informasi yang terkait dengan printer (utilitas printer, log file, dsb.). Memiliki kemungkinan untuk menyambung ke Internet dari komputer HP Internal Print Server akan meningkatkan kapasitas HP atau perwakilan resmi HP agar dapat melakukan penyelesaian masalah dan dukungan dari jauh.
10. Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini, jika berlaku, HP akan mengembalikan nilai tersisa dari produk dalam waktu yang wajar setelah

diberitahukan tentang kerusakan. Nilai sisa akan menjadi harga HP untuk produk yang dikembalikan dengan dikurangi depresiasi dan amortisasi.

11. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti atau mengembalikan uang hingga Anda mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, maupun produk perangkat keras yang rusak kepada HP, termasuk dokumentasi yang terkait. Semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang dikembalikan berdasarkan Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak oleh Anda.
12. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP mungkin diproduksi menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang performa dan keandalannya setara dengan materi baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang setara dengan produk yang rusak, namun kemungkinan telah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.
13. Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan tempat HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan dan HP telah memasarkan produk HP yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat berbeda di setiap negara/kawasan. HP tidak akan mengubah bentuk, ukuran, atau fungsi produk untuk menjadikannya dapat beroperasi di negara/kawasan yang tidak ditujukan untuk penggunaan produk tersebut karena alasan hukum atau peraturan.
14. Kontrak untuk layanan tambahan mungkin tersedia dari fasilitas layanan resmi HP yang mencantumkan produk HP yang didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
15. Pelanggan bertanggung jawab atas keamanan hak milik dan informasi rahasia serta mempertahankan prosedur di luar printer untuk rekonstruksi file, data, maupun program yang hilang atau diubah. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA FILE YANG ANDA SIMPAN DI HARD DISK PRINTER, KOMPUTER HP INTERNAL PRINT SERVER, ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMULIHAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.
16. HP menjamin bahwa komponen yang ditetapkan oleh HP sebagai Suku Cadang dijamin bebas dari kerusakan materi dan pembuatan selama Masa Jaminan Terbatas. Masa Jaminan Terbatas untuk Suku Cadang HP adalah 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal pengiriman; atau, jika dipasang oleh HP atau Mitra Layanan Resmi HP yang akan memperbaiki produk, Suku Cadang HP akan memiliki sisa masa jaminan dari produk yang diperbaiki, manapun yang lebih lama.
17. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengubah bentuk, kesesuaian, atau fungsi produk agar dapat beroperasi di negara yang bukan menjadi tujuannya semula, demi alasan hukum atau peraturan.

## B. Batasan jaminan

JIKA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, HP ATAU PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBUAT JAMINAN LAIN MAUPUN KETENTUAN APAPUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN KHUSUSNYA MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT DARI JUAL BELI, KUALITAS KEPUASAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Batasan tanggung jawab

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, SOLUSI DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF UNTUK ANDA. KECUALI JIKA DINYATAKAN LAIN SEBELUMNYA. DALAM KONDISI APAPUN, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA SERTA KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU SIMPANAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

## D. Undang-undang setempat

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus kepada Anda. Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di setiap provinsi di Kanada, dan di setiap negara/kawasan lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara pasti.
2. Jika Pernyataan Jaminan Terbatas ini tidak konsisten dengan undang-undang setempat yang berlaku, maka Pernyataan Jaminan Terbatas ini harus dipertimbangkan untuk diubah agar konsisten dengan undang-undang setempat tersebut. **KETENTUAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN SECARA HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG TERKAIT DENGAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.**

## E. Hak Konsumen hanya di Australia

Barang kami dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-undang Konsumen Australia. Anda akan berhak menerima penggantian atau pengembalian uang yang sesuai untuk kegagalan besar dan kompensasi untuk kerugian atau kerusakan wajar yang mungkin terjadi. Produk Anda juga berhak untuk diperbaiki atau diganti jika produk tersebut gagal memenuhi standar kualitas yang dapat diterima dan kegagalan ini tidak menyebabkan kegagalan yang lebih berat.

## F. Hak konsumen hanya untuk Selandia Baru

Pengecualian dan pembatasan terkait jaminan, kewajiban, dan ganti rugi akan berlaku kecuali bila pengecualian dan pembatasan tersebut dilarang oleh Undang-Undang Jaminan Konsumen 1993 dalam situasi yang memungkinkan pemberlakuan Undang-Undang dan ketentuannya belum dikecualikan atau diubah sebagaimana diizinkan oleh Undang-Undang tersebut. Bila penyediaan produk atau layanan ditujukan untuk keperluan bisnis, maka Undang-Undang Jaminan Konsumen 1993 tidak berlaku.

Rev. 11/14